



User Guide

Guide d'utilisation

Guida dell'utente

Benutzerhandbuch

Guía del usuario

Guia do Usuário

Gebruikershandleiding

Användarhandbok

Руководство пользователя

Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

XEROX[®], CentreWare[®], Phaser[®] e Walk-Up[™] são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe[®], PageMaker[®] e PostScript[®] são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple[®], AppleTalk[®], ColorSync[®], EtherTalk[®], LaserWriter[®], Macintosh[®], Mac OS[®] e Safari[™] são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

CorelDRAW[®] é uma marca comercial da Corel Corporation.

JetDirect[®] e PCL[®] são marcas comerciais da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows[®], Windows NT[®] e Windows Server[™] são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Netscape Navigator[®] é uma marca comercial da Netscape Communications Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Novell[®], NetWare[®] e IPX[™] são marcas comerciais da Novell, Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

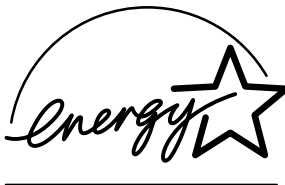
Red Hat[®] é uma marca comercial da Red Hat, Inc.

SUSE[™] é uma marca comercial da SUSE LINUX Products GmbH, uma divisão de negócios da Novell.

SWOP[®] é uma marca comercial da SWOP, Inc.

UNIX[®] é uma marca comercial nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente pela X/Open Company Limited.

Como parceira da ENERGY STAR[®], a Xerox Corporation determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR em termos de eficiência no consumo de energia. O nome e o logotipo ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.



Índice

1	Introdução	1
	Familiarização com a sua impressora	2
	Requisitos de espaço	2
	Componentes da impressora	3
	Vista frontal	3
	Vista frontal com opções	4
	Vista traseira com opções	4
2	Impressão em rede	5
	Conexão de rede	6
	Teoria	6
	Realização da conexão	7
	Interface Ethernet	7
	Uso do DHCP	7
	Configuração manual do endereço	8

Impressão em rede	10
BOOTP	10
DHCP	10
HTTP	11
IPP	11
LPD/LPR	11
SLP	11
Ucast, Multicast e Broadcast	12
SNMP	12
Port 9100	12
SMTP	12
 3 Sobre o Software	 13
Software and Documentation CD-ROM	14
Drivers PostScript.....	14
Arquivos PPD	14
Drivers PCL	15
Utilitários.....	15
Requisitos do sistema	16
Seleção das opções/padrões do driver (para Windows)	17
Windows XP/Server 2003/2000/NT 4.0	17
Windows Me/98SE (Phaser 6120 PostScript da Xerox)	18
Windows Me/98SE (Phaser 6120 PCL6 da Xerox)	19
Ativação de opções (para Macintosh)	20
Seleção das opções de impressão	20
Seleção das preferências de impressão (Windows)	20
Seleção das opções para um trabalho individual (Windows)	21
Opções de impressão para o driver de impressora PostScript e PCL	21
Configurações Salvas	21
Guia Avançado (só para driver de impressora PostScript)	21
Guia Básico	22
Guia Layout	22
Guia de configuração Página de capa	23
Guia Sobreposição	23
Guia Marca d'água	24
Guia Qualidade	24
Guia Versão	24
Opções de impressão para o arquivo PostScript do	
Windows Me/98SE	25
Guia Papel	25
Guia Gráficos	25

4	Painel de controle da impressora e menu de configuração	26
	Sobre o painel de controle	27
	Indicadores e teclas do painel de controle	27
	Indicadores de suprimento de toner	29
	Impressão do Mapa de menu	29
	VERIF/IMPR MENU	30
	Como digitar a senha	31
	MENU PÁGINAS IMPRIMÍVEIS	32
	MENU PAPEL	33
	MENU QUALIDADE	36
	MENU CONFIGURAÇÃO DA CONEXÃO	39
	MENU PADRÃO SISTEMA	43
	MENU SERVIÇO	47
	MENU IDIOMA	48
5	O uso de mídia	49
	Especificações de mídia	50
	Tipos de mídia	51
	Papel comum.....	51
	Alta gramatura	53
	Envelopes.....	54
	Etiquetas.....	55
	Timbre (Papel timbrado).....	56
	Cartões postais.....	57
	Transparências.....	58
	Papel brilhante.....	59
	O que é a área (imprimível) garantidamente representável?	60
	Área representável—Envelopes	61
	Margens da página.....	61
	Carregar mídia	62
	Bandeja 1 (Bandeja multiuso)	63
	Carregar papel comum	63
	Outras mídias	65
	Carregar envelopes	65
	Carregar etiquetas/cartão postal/alta gramatura/papel brilhante e transparência	72
	Bandeja 2	74
	Carregar papel comum	74
	Impressão dúplex	78
	Bandeja de saída	79
	Armazenamento de mídia	80

6	Substituição de suprimentos	81
	Substituição de consumíveis	82
	Informações sobre cartuchos de toner	82
	Substituição de um cartucho de toner	85
	Substituição de rotina dos itens de manutenção	91
	Substituição da unidade de imagem	91
7	Manutenção da impressora	95
	Limpeza da impressora	96
	Parte externa	98
	Parte interna	99
	Limpeza do rolo de alimentação de mídia e da lente laser	99
	Limpeza dos rolos de alimentação da unidade dúplex	103
	Limpeza dos rolos de alimentação de mídia para bandeja 2	105
	Armazenamento da impressora	107
8	Solução de problemas	108
	Introdução	109
	Impressão de uma página de configuração	109
	Prevenção de atolamentos de papel	110
	O caminho da mídia	111
	Eliminação de atolamentos de papel	112
	Mensagens de atolamentos de papel e procedimentos	
	de eliminação	113
	Eliminação de atolamento de papel na impressora	114
	Eliminação de atolamento de papel na Bandeja 2	118
	Eliminação de atolamento de papel na unidade dúplex	121
	Solução de problemas com atolamentos de papel	122
	Resolução de outros problemas	125
	Resolução de problemas com a qualidade de impressão	130
	Mensagens de estado, erro e serviço	137
	Mensagens padrão de estado	137
	Mensagens de erro (Aviso)	139
	Mensagens de erro (Chamada do operador)	141
	Mensagens de serviço	143
	Links da Web	144

9	Opções de instalação	145
	Introdução	146
	Proteção antiestática	146
	Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)	147
	Instalar um DIMM	147
	Disco rígido	150
	Instalação de um disco rígido	150
	Unidade dúplex	154
	Instalação da unidade dúplex	154
	Bandeja 2	158
	Instalar a Bandeja 2	158
A	Apêndice	160
	Resumo da segurança do usuário	161
	Segurança elétrica	161
	Segurança laser	162
	Segurança de manutenção	163
	Segurança operacional	163
	Diretrizes de segurança para impressão	163
	Instruções operacionais	164
	Espaço livre para a impressora	164
	Mover a impressora	165
	Especificações de segurança	166
	Especificações técnicas	166
	Impressora	166
	Tabela de expectativas de vida útil dos consumíveis	169
	Símbolos gravados no produto	170
	Folha de dados de segurança do material	170
	Reciclagem e descarte do produto	171
	Todos os países	171
	União Européia	171
	Ambiente doméstico/particular	171
	Ambiente profissional/comercial	172
	América do Norte	172
	Outros países	172
B	Apêndice	173
	Informações sobre regulamentação (apenas em inglês)	174
	United States (FCC Regulations)	174
	Canada (Regulations)	174
	European Union (Declaration of Conformity)	174
	Low Voltage Directive 73/23/EEC as amended	175
	Electromagnetic Compatibility Directive 89/336/EEC as amended	175
	Índice remissivo	176

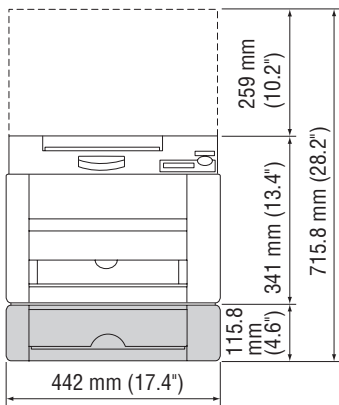
Introdução

1

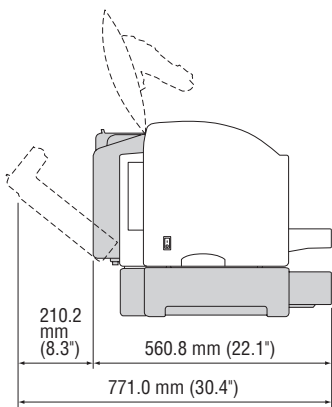
Familiarização com a sua impressora

Requisitos de espaço

Para assegurar a fácil operação, substituição de consumíveis e manutenção, mantenha os requisitos de espaço recomendados, conforme descrito abaixo.



Vista frontal



Vista lateral



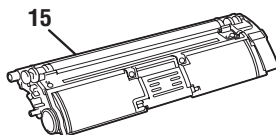
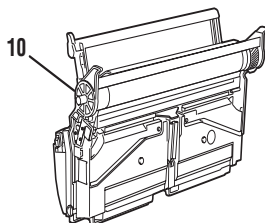
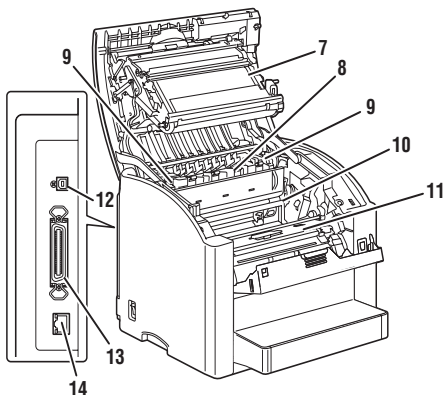
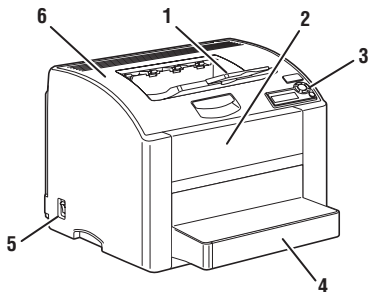
As opções aparecem sombreadas na figura acima.

Componentes da impressora

As figuras a seguir mostram os componentes integrantes da sua impressora, os quais são mencionados em várias partes deste manual; por isto, é recomendável conhecê-los.

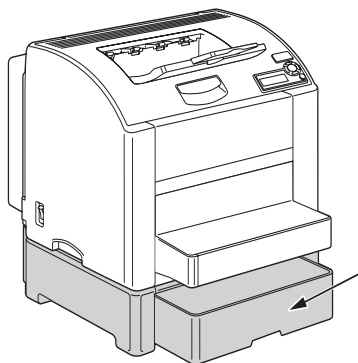
Vista frontal

- 1 Bandeja de saída
- 2 Tampa frontal
- 3 Painel de controle
- 4 Bandeja 1 (Bandeja multiuso)
- 5 Interruptor elétrico
- 6 Tampa superior
- 7 Correia de transferência
- 8 Fusor
- 9 Alavancas de separação do fusor
- 10 Unidade de imagem
- 11 Carrossel do cartucho de toner (com 4 cartuchos de toner: C, M, Y e K)
- 12 Porta USB
- 13 Porta paralela
- 14 Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
- 15 Cartucho de toner



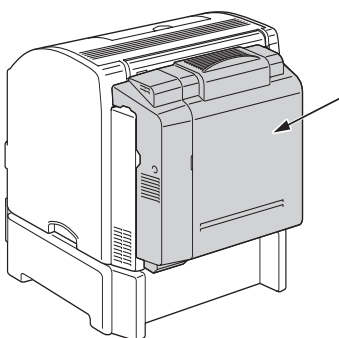
Vista frontal com opções

Bandeja 2



Vista traseira com opções

Unidade dúplex



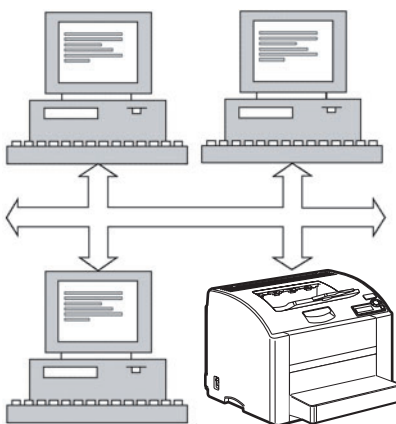
***Impressão em
rede***

2

Conexão de rede

Teoria

Para conectar a impressora em um ambiente de rede TCP/IP, você deve se assegurar de que os endereços internos de rede da impressora foram configurados.



Realização da conexão

Interface Ethernet

É possível utilizar um conector RJ45 como a interface Ethernet desta impressora.

Ao conectar a impressora a uma rede Ethernet, as tarefas que serão executadas dependerão de como se planeja configurar o endereço IP (Protocolo de Internet) da impressora.

Como o endereço IP para cada PC e impressora na rede é único, é geralmente necessário modificar esse endereço pré-configurado para que não entre em conflito com nenhum outro endereço IP na sua rede ou em qualquer rede anexa. Isto pode ser feito de duas maneiras. As seguintes seções explicam cada uma delas de maneira detalhada.

- Uso do DHCP
- Configuração manual do endereço

Uso do DHCP

Se a sua rede suportar DHCP (Protocolo de configuração de host dinâmico), o endereço IP da impressora será automaticamente atribuído pelo servidor DHCP ao ligar a impressora. (Para obter uma descrição do DHCP, consulte a Network Printing (seção Impressão em rede) do *Phaser 6120 Reference Guide (Guia de Referência Phaser 6120)* no *Software and Documentation CD-ROM (CD-ROM de Software e Documentação)*.)



Caso não se atribua um endereço IP à impressora de maneira automática, verifique se o DHCP está ativado na impressora (MENU > MENU PÁGINAS IMPRIMÍVEIS > CONFIGURAÇÃO). Caso não esteja ativado, será possível ativá-lo no menu MENU > CONFIGURAÇÃO DA CONEXÃO > CONFIGURAÇÃO DE REDE > TCP/IP > DHCP/BOOTP.

- 1 Conecte a impressora à rede.
Plugue o conector RJ45 na porta da interface Ethernet da impressora usando um cabo Ethernet.
- 2 Ligue o computador e a impressora.
- 3 Quando a janela de mensagem da impressora exibir PRONTA, instale o driver da impressora e os utilitários.

Configuração manual do endereço

Também é possível alterar manualmente o endereço IP da impressora, a máscara de sub-rede e gateway obedecendo as seguintes instruções: (Para obter mais informações, consulte Understanding the Ethernet Configuration Menus (Entendendo os menus de configuração Ethernet) do *Phaser 6120 Reference Guide (Guia de Referência Phaser 6120)* no *Software and Documentation CD-ROM* (CD-ROM de Software e Documentação.)



Quando modificar o endereço IP, adicione uma nova porta ou reinstale o driver da impressora.



CUIDADO

Informe sempre o administrador da rede antes de alterar o endereço IP da impressora.

- 1 Ligue o computador e a impressora.
- 2 Quando a janela de mensagem da impressora exibir PRONTA, configure o endereço IP.
 - a Selecione **Configuração da conexão** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
 - b Selecione **Configuração de rede** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
 - c Selecione **TCP/IP** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
 - d Selecione **Endereço IP** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
 - e Use as teclas **Para cima** e **Para baixo** para selecionar o endereço IP.
 - f Use as teclas **Para a direita** e **Para a esquerda** para passar para o próximo conjunto de números.
 - g Repita os passos 'e' e 'f' até selecionar todo o endereço IP.

- 3 Caso não necessite configurar a máscara de sub-rede ou gateway, vá para o passo 5.

Para configurar a máscara de sub-rede, mas não o roteador padrão, vá para o passo 8.

Para configurar o roteador padrão, siga estes passos:

- a Selecione **Roteador padrão** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
 - b Use as teclas **Para cima** e **Para baixo** para selecionar o roteador padrão.
 - c Use as teclas **Para a direita** e **Para a esquerda** para passar para o próximo conjunto de números.
 - d Repita os passos 'b' e 'c' até selecionar o número completo do roteador padrão.
- 4 Caso não necessite configurar a máscara de sub-rede, vá para o passo 5.

Para configurar a máscara de sub-rede, siga estes passos.

- a Selecione **Máscara de subrede** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
 - b Use as teclas **Para cima** e **Para baixo** para selecionar os números da máscara de sub-rede.
 - c Use as teclas **Para a direita** e **Para a esquerda** para passar para o próximo conjunto de números.
 - d Repita os passos 'b' e 'c' até selecionar o número completo da máscara de sub-rede.
- 5 Salve as alterações de configuração e deixe a impressora pronta para imprimir novamente.
 - 6 Pressione a tecla **Para cima** até que o menu exiba PRONTA.
 - 7 Imprima uma página de configuração para verificar se o endereço IP, a máscara de sub-rede e gateway corretos foram configurados.
 - a Selecione **Páginas imprimíveis** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
 - b Selecione **Configuração** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
 - c Pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
 - 8 Quando a janela de mensagem da impressora exibir PRONTA, instale o driver da impressora e os utilitários.

Impressão em rede

A impressora Phaser 6120 suporta os seguintes protocolos de rede:

- BOOTP
- DHCP
- HTTP
- IPP
- LPD/LPR
- SLP
- SNMP
- Port 9100
- SMTP

Este capítulo define cada um destes protocolos e explica como imprimir através do IPP.

BOOTP

BOOTP (Protocolo Bootstrap) é um protocolo de Internet que permite que uma estação de trabalho sem disco conheça (1) seu próprio endereço IP, (2) o endereço IP de um servidor BOOTP na rede e (3) um arquivo que pode ser carregado na memória para reinicializar a estação de trabalho. Isto permite que a estação de trabalho seja reinicializada sem a necessidade de uma unidade de disco rígido ou flexível.

DHCP

DHCP (Protocolo de configuração de host dinâmico) é um protocolo que atribui endereços IP aos dispositivos em uma rede. Com o endereçamento dinâmico, um dispositivo pode ter um endereço IP distinto sempre que se conectar à rede. Em alguns sistemas, o endereço IP do dispositivo pode, até mesmo, ser modificado enquanto ainda conectado. DHCP também suporta um conjunto de endereços IP dinâmicos e estáticos. O endereçamento dinâmico simplifica a administração da rede porque o software faz o seguimento dos endereços IP ao invés de necessitar que um administrador gerencie a tarefa. Isto significa que é possível acrescentar um computador novo à rede sem o inconveniente de ter que lhe atribuir manualmente um endereço IP.

HTTP

HTTP (Protocolo de transferência de hipertexto) é o protocolo-base usado pela World Wide Web. Ele define como as mensagens são formatadas e transmitidas e que ações os servidores e navegadores Web devem tomar como resposta aos vários comandos. Por exemplo, quando você digita um URL no navegador, isto, na realidade, envia um comando HTTP para o servidor Web direcionando-o para obter e transmitir a página Web solicitada.

IPP

IPP (Protocolo de impressão de Internet) é um protocolo para as impressões mais comuns dos usuários finais na Internet. Ele permite que os usuários finais descubram as capacidades de uma impressora, enviem trabalhos de impressão para uma impressora, determinem o status da impressora ou do trabalho de impressão e cancelem um trabalho de impressão previamente enviado.

LPD/LPR

LPD/LPR (Line Printer Daemon/Line Printer Request) é um protocolo de impressão de plataforma independente que se executa em TCP/IP. Originalmente implementado para BSD UNIX, seu uso se ampliou dentro do universo desktop, sendo atualmente um padrão da indústria.

SLP

Tradicionalmente, para localizar serviços na rede, os usuários tinham que fornecer o nome de host ou o endereço de rede da máquina que oferecesse o serviço desejado. Isto gerou diversos problemas administrativos.

No entanto, SLP (Protocolo de localização de serviços) simplifica a descoberta e o uso dos recursos de rede, como impressoras, ao automatizar uma série de serviços de rede. Ele oferece uma estrutura que permite que os aplicativos de rede descubram a existência, localização e configuração de serviços de rede.

Com SLP, os usuários já não necessitam conhecer os nomes dos hosts de rede. Pelo contrário, eles necessitam apenas conhecer a descrição do serviço que necessitam. Com base nessa descrição, o SLP pode exibir o URL do serviço desejado.

Unicast, Multicast e Broadcast

O SLP é um protocolo unicast e multicast. Isto significa que as mensagens podem ser enviadas a um agente de cada vez (unicast) ou a todos os agentes (que estão ouvindo) ao mesmo tempo (multicast). No entanto, um multicast não é um broadcast. Teoricamente, as mensagens broadcast são "ouvidas" por qualquer nó na rede. Multicast difere de broadcast porque as mensagens multicast são "ouvidas" apenas pelos nós na rede que se "uniram ao grupo multicast."

Por razões óbvias, os roteadores de rede filtram quase todo o tráfego broadcast. Isto significa que os broadcasts gerados em uma sub-rede não serão "roteados" ou "reenviados" a nenhuma outra sub-rede conectada ao roteador (da perspectiva do roteador, uma sub-rede consiste em todas as máquinas conectadas a uma de suas portas). Multicasts, por outro lado, são reenviados pelos roteadores. O tráfego multicast de um grupo dado é reenviado pelos roteadores para todas as sub-redes que tenham, pelo menos, uma máquina interessada em receber o multicast desse grupo.

SNMP

O SNMP (Protocolo de gerenciamento de rede simples) é um conjunto de protocolos usado para controlar redes complexas. O SNMP opera através do envio de mensagens para diferentes partes de uma rede. Os dispositivos compatíveis com SNMP, chamados de agentes, armazenam seus respectivos dados em Management Information Bases (MIBs - Base de Informação de Gerenciamento) e retornam esses dados aos solicitantes SNMP.

Port 9100

Ao imprimir através de uma rede, é possível usar o número de porta 9100 TCP/IP para enviar dados brutos.

SMTP

O SMTP (Protocolo simples de transferência de correio) é um protocolo usado para o envio de e-mails.

Este protocolo foi usado originalmente para enviar e-mails entre servidores; no entanto, software cliente de e-mail o usa atualmente para enviar e-mails aos servidores através de POP.

Sobre o Software

3

Software and Documentation CD-ROM

Drivers PostScript

Sistema operacional	Uso/Benefício
Windows XP/Server 2003/2000	Estes drivers possibilitam o acesso a todos os recursos da impressora, inclusive layout de acabamento e avançado. Veja também “Seleção das opções/padrões do driver (para Windows)” na página 17.
Windows NT 4.0	



Se você usa Windows Me/98SE, utilize o arquivo PPD para Windows Me/98SE. Veja também “Seleção das opções/padrões do driver (para Windows)” na página 17.



Foi preparado um arquivo PPD específico para aplicativos (como PageMaker e Corel Draw) que requerem a especificação de um arquivo PPD durante a impressão. Ao especificar um arquivo PPD durante a impressão em Windows XP, Server 2003, 2000 e NT 4.0, use o arquivo PPD específico fornecido no Software and Documentation CD-ROM (CD-ROM de Software e Documentação), na pasta drivers\<operating_system>\PPD.

Arquivos PPD

Sistema operacional	Uso/Benefício
Windows XP/Server 2003/2000/ Me/98SE/NT 4.0	Estes arquivos PPD permitem instalar a impressora para uma variedade de plataformas, drivers e aplicativos.
Macintosh OS 9/X	Estes arquivos são necessários para que se possa usar o driver de impressora para cada sistema operacional. Para mais informações sobre os drivers das impressoras Macintosh e Linux, consulte o <i>Phaser 6120 Reference Guide (Guia de Referência Phaser 6120)</i> no Software and Documentation CD-ROM (CD-ROM de Software e Documentação).
Linux	

Drivers PCL

Sistema operacional	Uso/Benefício
Windows XP/Server 2003/2000	Estes drivers possibilitam o acesso a todos os recursos da impressora, inclusive layout de acabamento e avançado. Veja também “Seleção das opções/padrões do driver (para Windows)” na página 17.
Windows Me/98SE	
Windows NT 4.0	

Utilitários

Utilitário	Uso/Benefício
Gerenciador de Download	Este utilitário, que somente pode ser usado se o disco rígido opcional estiver instalado, permite fazer download de fontes e dados de sobreposição do disco rígido da impressora.
Serviços de Internet CentreWare	O navegador da Web permite verificar o estado das impressoras e alterar as diversas configurações. Para obter informações mais detalhadas, consulte o <i>Phaser 6120 Reference Guide (Guia de Referência da Phaser 6120)</i> no <i>Software and Documentation CD-ROM</i> (CD-ROM de Software e Documentação).

Requisitos do sistema

- Computador pessoal
 - Pentium 2: 400 MHz (Pentium 3: 500 MHz ou superior é recomendado)
 - Power Mac G3 ou superior (G4 ou superior recomendado)
- Sistema operacional
 - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional (Pacote de serviço 1 ou superior), Windows Server 2003, Windows 2000 (Pacote de serviço 4 ou superior), Windows Me, Windows 98SE, Windows NT 4.0 (Pacote de serviço 6 ou superior)
 - Mac OS 9 (9.1 ou superior)
 - Mac OS X (10.2 ou superior), servidor Mac OS X (10.2 ou superior)
 - Red Hat Linux 9.0 ou superior, SUSE Linux 8.2 ou superior
- Espaço livre no disco rígido
 - Aproximadamente 20 MB de espaço livre no disco rígido para o driver de impressora e o Monitor de status
 - Aproximadamente 128 MB de espaço livre no disco rígido para processamento de imagem
- RAM
28 MB ou mais
- Unidade de CD-ROM/DVD
- Uma das seguintes interfaces I/O:
 - Porta de interface Ethernet 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3)
 - Porta compatível para USB Revision 2.0 e USB Revision 1.1
 - Porta paralela compatível IEEE 1284



Para obter informações mais detalhadas sobre os drivers das impressoras Macintosh e Linux, consulte o Phaser 6120 Reference Guide (Guia de Referência da Phaser 6120) no Software and Documentation CD-ROM (CD-ROM de Software e Documentação).

Seleção das opções/padrões do driver (para Windows)

Antes de começar a trabalhar com a sua impressora, é recomendável verificar/alterar as configurações padrão de driver. E caso tenha opções instaladas, você deve ativar as opções no driver.

Windows XP/Server 2003/2000/NT 4.0

- 1 Como selecionar as propriedades de driver:
 - (Windows XP/Server 2003)
No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos** para exibir o diretório **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Phaser 6120 PostScript ou Phaser 6120 PCL6 e selecione **Propriedades**.
 - (Windows 2000/NT 4.0)
No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Phaser 6120 PostScript ou Phaser 6120 PCL6 e selecione **Propriedades**.
- 2 Se você instalou opções, prossiga com o passo seguinte. Caso contrário, pule para o passo 9.
- 3 Selecione a guia **Configurar**.
- 4 Verifique se as opções instaladas estão corretamente listadas. Caso negativo, execute o próximo passo. Senão, prossiga com o passo 8.
- 5 Clique no botão **Atualizar** para configurar automaticamente as opções instaladas.



*O botão **Atualizar** estará disponível apenas se existir comunicação bidirecional com a impressora; caso contrário, o botão estará desativado (cinza).*

- 6 Na lista **Opções do dispositivo**, selecione uma opção por vez e, em seguida, selecione **Ativar** ou **Desativar** a partir da lista suspensa **Configurações**.



*Se **Memória da impressora** estiver selecionada, selecione **128 MB**, **256 MB**, **384 MB** ou **640 MB**, de acordo com a memória instalada. A configuração padrão de fábrica é **128 MB**.*

7 Clique em **Aplicar**.



*Dependendo da versão de sistema operacional, pode não ser exibido **Aplicar**. Nesse caso, continue com o passo seguinte.*



*No Windows NT 4.0, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Phaser 6120 PostScript ou Phaser 6120 PCL6 no diretório Impressoras e, em seguida, clique em **Padrões de documento**. Salte para o passo 10.*

8 Selecione a guia **Geral**.

9 Clique em **Preferências de impressão**.

A caixa de diálogo Preferências de impressão se abre.

10 Selecione, nas respectivas guias, as configurações padrão para a sua impressora, como o formato padrão da sua mídia.

11 Clique em **Aplicar**.

12 Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Preferências de impressão.

13 Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Propriedades.

Windows Me/98SE (Phaser 6120 PostScript da Xerox)

1 Como selecionar as propriedades de driver:

- No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Phaser 6120 PPD e selecione **Propriedades**.

2 Selecione a guia **Opções do dispositivo**.

3 Verifique se as opções instaladas estão corretamente listadas. Caso negativo, execute o próximo passo. Senão, prossiga com o passo 6.

4 Na lista **Opções instaláveis**, selecione uma opção por vez, e em seguida selecione **Instalado ou Não instalado** do menu **Alterar configuração para:**.

5 Clique em **Aplicar**.

6 Selecione, nas respectivas guias, as configurações padrão para a sua impressora, como o formato padrão da sua mídia.

7 Clique em **Aplicar**.

8 Clique em **OK**.

Windows Me/98SE (Phaser 6120 PCL6 da Xerox)

- 1 Como selecionar as propriedades de driver:
 - No menu **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras** para exibir o diretório **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora Phaser 6120 PCL6 e selecione **Propriedades**.
- 2 Selecione a guia **Configurar**.
- 3 Verifique se as opções instaladas estão corretamente listadas. Caso negativo, execute o próximo passo. Senão, prossiga com o passo 7.
- 4 Clique no botão **Atualizar** para configurar automaticamente as opções instaláveis.
 *O botão **Atualizar** estará disponível apenas se existir comunicação bidirecional com a impressora; caso contrário, o botão estará desativado (cinza).*
- 5 Na lista **Opções do dispositivo**, selecione uma opção por vez e, em seguida, selecione **Ativar** ou **Desativar** a partir da lista suspensa **Configurações**.
 *Se **Memória da impressora** estiver selecionada, selecione **128 MB**, **256 MB**, **384 MB** ou **640 MB**, de acordo com a memória instalada. A configuração padrão de fábrica é **128 MB**.*
- 6 Clique em **Aplicar**.
- 7 Selecione, nas respectivas guias, as configurações padrão para a sua impressora, como o formato padrão da sua mídia.
- 8 Clique em **Aplicar**.
- 9 Clique em **OK**.

Ativação de opções (para Macintosh)

Caso tenha opções instaladas, ative as opções no driver.

- 1 Use o **Utilitário de configuração da impressora** e selecione a **Impressora Phaser 6120** da lista de impressoras.
- 2 Clique no ícone **Mostrar info** e selecione **Opções instaláveis** a partir do menu.
- 3 Selecione as opções instaladas na impressora.

Seleção das opções de impressão

Seleção das preferências de impressão (Windows)

As preferências da impressora controlam todos os trabalhos de impressão, a menos que sejam canceladas especificamente para um trabalho. Por exemplo, caso se queira usar a impressão automática frente e verso para a maioria dos trabalhos, esta opção deverá ser configurada nas preferências da impressora.

- 1 Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras**.
- 2 Na pasta **Impressoras**, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora.
- 3 A partir do menu popup, selecione **Preferências da impressora** ou **Propriedades**.
- 4 Faça seleções nas guias do driver e clique no botão **OK** para salvá-las.



*Para mais informações sobre as opções de driver da impressora Windows, clique no botão **Ajuda** na guia do driver da impressora para visualizar a ajuda on-line.*

Seleção das opções para um trabalho individual (Windows)

Caso deseje usar opções de impressão especiais para um trabalho específico, modifique as configurações do driver antes de enviar o trabalho para a impressora. Por exemplo, se quiser imprimir duas cópias de um documento, selecione a configuração no driver antes de imprimir o trabalho.

- 1 Com o documento ou gráfico desejado aberto no aplicativo, acesse a caixa de diálogo Impressão.
- 2 Selecione a impressora Phaser 6120 e clique no botão **Propriedades** para abrir o driver da impressora.
- 3 Faça seleções a partir das guias do driver.
- 4 Clique no botão **OK** para salvar as seleções.
- 5 Imprima o trabalho.

Opções de impressão para o driver de impressora PostScript e PCL



Quando se usa o driver da impressora Phaser 6120 PCL6 em Windows Me/98SE, aparece, na caixa de diálogo, uma guia para especificar as configurações da impressora.

Para obter informações mais detalhadas sobre o uso da Phaser 6120 PPD em Windows Me/98SE, consulte “Opções de impressão para o arquivo PostScript do Windows Me/98SE” na página 25.

Configurações Salvas

As configurações salvas permitem que você salve configurações personalizadas para uso posterior. Esta configuração está disponível nas guias Base, Layout, Página de capa, Sobreposição, Marca d'água e Qualidade.

Guia Avançado (só para driver de impressora PostScript)

Na guia Avançado é possível

- Especificar o método de saída de PostScript
- Especificar se as mensagens de erro de um trabalho de impressão devem ou não ser impressas
- Imprimir uma imagem espelho

Guia Básico

Na Guia Básico é possível

- Especificar a orientação da mídia
- Especificar o formato do documento original
- Selecionar o formato de saída da mídia
- Fazer zoom (expandir/reduzir) de documentos
- Especificar a fonte do papel
- Especificar o tipo de mídia
- Especificar o número de cópias
- Ligar/desligar a intercalação de trabalho*
- Salvar um trabalho na impressora e imprimi-lo mais tarde (Recursos do Walk-Up)*
- Salvar um trabalho confidencial na impressora e protegê-lo com uma senha*
- Imprimir uma única cópia para verificação*
- Enviar uma notificação por e-mail quando a impressão terminar
- Especificar informações de usuário, como endereços de e-mail e senhas

**Para usar este recurso, a impressora deve ter um disco rígido instalado e ativado.*

Guia Layout

Na guia Layout é possível

- Imprimir várias páginas de um documento na mesma página (Impressão Páginas/Folha)
- Especificar impressão no formato de livreto
- Girar a imagem de impressão em 180 graus
- Especificar impressão dúplex
- Especificar se as páginas em branco devem ou não ser impressas (só para driver de impressora PCL)
- Ajustar a margem de encadernação (só para driver de impressora PCL)
- Ajustar a posição de impressão (só para driver de impressora PCL)

Guia de configuração Página de capa

Na guia Página de capa é possível

- Imprimir páginas de capa dianteira e traseira e páginas de separação
- Especificar a bandeja que contém o papel para as páginas de capa dianteira e traseira e páginas de separação

Guia Sobreposição



Certifique-se de que as sobreposições sejam usadas em trabalhos de impressão com um tamanho de papel e orientação que corresponda ao formulário de sobreposição.

Adicionalmente, se tiverem sido definidas configurações para “Páginas/Folha” ou “Caderno” no driver da impressora, o formulário de sobreposição não poderá ser ajustado para corresponder às configurações especificadas.

Na Guia Sobreposição é possível

- Selecionar o formulário a ser usado
- Adicionar ou excluir arquivos de sobreposição
- Iniciar o Gerenciador de download para fazer download de um formulário (apenas para driver de impressora PostScript)



O aplicativo Gerenciador de Download deve ter sido instalado previamente.

- Criar um formulário (só para driver de impressora PCL)
- Especificar que o documento e o formulário são impressos sobrepostos (só para driver de impressora PCL)
- Exibir as informações de formulário (só para driver de impressora PCL)
- Imprimir o formulário em Todas as páginas, Primeira página, Páginas pares e Páginas ímpares
- Inserir o formulário no verso do documento ou na frente do documento impresso (só para driver de impressora PCL)

Guia Marca d'água

Na Guia Marca d'água é possível

- Selecionar a marca d'água a ser usada
- Criar, editar or excluir marcas d'água
- Reduzir a densidade da marca d'água
- Imprimir a marca d'água somente na primeira página
- Imprimir a marca d'água repetidamente em todas as páginas

Guia Qualidade

Na guia Qualidade é possível

- Alternar entre impressão a cores e em escala de cinza
- Especificar as configurações de cor da impressora (Ajustar cor)
- Especificar a resolução para a impressão
- Especificar o formato das fontes que serão transferidas por download
- Imprimir usando fontes da impressora

Guia Versão

Na guia Versão é possível ver as informações sobre o driver da impressora.

Opções de impressão para o arquivo PostScript do Windows Me/98SE



Uma guia para especificar configurações da impressora aparece na caixa de diálogo.

Guia Papel

Na guia Papel é possível

- Especificar o formato do documento original
- Imprimir várias páginas de um documento na mesma página (Impressão Páginas/Folha)
- Especificar a orientação da mídia
- Girar a imagem de impressão em 180 graus
- Especificar a fonte do papel
- Especificar o número de cópias
- Especificar o tamanho do papel desejado quando uma página personalizada é selecionada
- Especificar as margens na parte superior, inferior, esquerda e direita
- Especificar as opções de impressão dúplex e caderno
- Ver as informações sobre o driver de impressora

Guia Gráficos

Na guia Gráficos é possível

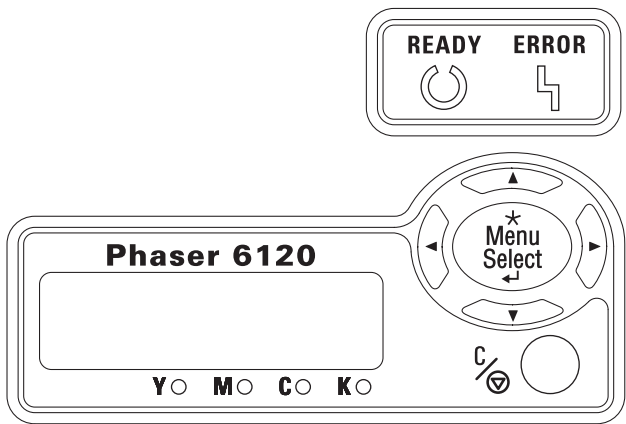
- Especificar a resolução para a impressão
- Especificar as configurações de cor da impressora
- Selecionar a configuração meio-tom
- Alternar entre impressão a cores e monocromática
- Imprimir uma imagem espelho
- Escalar (expandir/reduzir) documentos

***Painel de
controle da
impressora e
menu de
configuração***

4

Sobre o painel de controle

O painel de controle, localizado no lado superior da impressora, permite supervisionar a operação da impressora. Este também exibe o estado atual da impressora, inclusive qualquer situação que exija sua atenção.



Indicadores e teclas do painel de controle

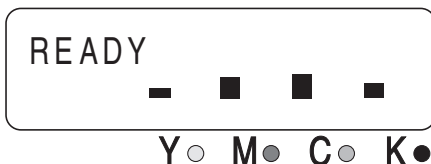
Nº	Indicador	Desligado	Ligado
1	Ready	A impressora não está pronta para aceitar dados.	A impressora está pronta para aceitar dados.
2	Error	Sem problemas.	A impressora requer a atenção do operador (geralmente acompanhado por uma mensagem de status na janela de mensagem).

Nº	Tecla	Função
3		■ Move para cima na estrutura de menu ■ Dentro de uma opção de menu que pode ser alterada de caractere em caractere, rola para cima, através dos caracteres disponíveis

Nº	Tecla	Função
4		■ Move para a direita na estrutura do menu ■ Move para a direita através das opções de menu disponíveis
5		■ Move para baixo na estrutura do menu. ■ Dentro de uma opção do menu que pode ser alterada de caractere em caractere, rola para baixo, através dos caracteres disponíveis
6		■ Move para a esquerda na estrutura do menu ■ Move para a esquerda através das opções de menu disponíveis
7		■ Cancela a seleção do menu exibida atualmente ■ Permite cancelar uma ou todas as tarefas de impressão que estão sendo executadas ou preparadas: 1. Pressione a tecla Cancelar. 2. Pressione as teclas Para a direita ou Para a esquerda para selecionar uma das opções. CANCELAR TAREFA/TAREFA ATUAL ou CANCELAR TAREFA/TODAS AS TAREFAS. 3. Pressione a tecla Menu/Selecionar. A(s) tarefa(s) de impressão é (são) cancelada(s).
8		■ Acessa o sistema de menu ■ Seleciona a opção de menu exibida

Indicadores de suprimento de toner

Os indicadores abaixo serão exibidos e indicarão a quantidade de toner que resta nos cartuchos de toner amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K).



Impressão do Mapa de menu

O Mapa de menu o ajuda a navegar pelos menus do painel de controle. Para imprimir o Mapa de menu:

- 1 No painel de controle, selecione **Menu páginas imprimíveis** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
- 2 Selecione **Mapa de menu** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.
- 3 Selecione **Sim** e pressione a tecla **Menu/Selecionar**.

VERIF/IMPR MENU



Este item de menu somente aparece se existir um disco rígido opcional instalado.

Com este item de menu, os trabalhos de impressão salvos no disco rígido usando os Recursos Walk-Up na guia Base do driver de impressora podem ser impressos ou excluídos.



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

MENU VERIF/ IMPR MENU	"Nome de usuário"	SALVAR	IMPRIMIR	PINO XXXX**	IMPRESSOS 1
		"Nome do trabalho"	EXCLUIR	PINO XXXX**	
		VERIFICAR	IMPRIMIR	IMPRESSOS 1	
		"Nome do trabalho"	EXCLUIR		
		IMPRIMIR/ RETER	IMPRIMIR	IMPRESSOS 1	
		"Nome do trabalho"	EXCLUIR		
		SALVO	IMPRIMIR	IMPRESSOS 1	
		"Nome do trabalho"	EXCLUIR		



**Se não existirem trabalhos armazenados no disco rígido SEM TRABALHOS SALVOS será exibido.*

***Para imprimir ou excluir uma impressão protegida, digite a senha de quatro dígitos especificada no driver de impressora. Para informações detalhadas sobre a digitação de senha, consulte "Como digitar a senha" na página 31.*

Como digitar a senha

Para imprimir ou excluir uma impressão protegida, é necessário digitar a senha de quatro dígitos especificada no driver de impressora. Siga o procedimento descrito abaixo para digitar a senha de quatro dígitos especificada no driver de impressora.

- 1 Pressione as teclas **Para cima** e **Para baixo** para aumentar ou diminuir o primeiro dígito da senha.
- 2 Pressione a tecla **Para a direita** para mover o cursor até o próximo dígito.
- 3 Pressione as teclas **Para cima** e **Para baixo** para aumentar ou diminuir o segundo dígito da senha.
- 4 Repita estes passos, até que os quatro dígitos da senha tenham sido definidos.
- 5 Pressione a tecla **Menu/Selecionar**.

A tela de seleção IMPRIMIR/EXCLUIR aparece.



Se uma senha incorreta for digitada, será exibido ENTRADA INVÁLIDA e a tela para a introdução da senha voltará a aparecer.

MENU PÁGINAS IMPRIMÍVEIS

Com este menu, é possível imprimir informações da impressora, como a página de configuração e a página de demonstração.

 Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

MAPA MENU	Configurações	SIM/NÃO	
	Imprime o mapa de menu.		
CONFIGURAÇÃO	Configurações	SIM/NÃO	
	Imprime a página de configuração.		
PÁGINA DE SUPRIMENTOS	Configurações	SIM/NÃO	
	Imprime a página de estatísticas, como, por exemplo, o número de páginas impressas.		
LISTA FONTE	POSTSCRIPT	Configurações	SIM/NÃO
		Imprime a lista de fontes PostScript.	
	PCL	Configurações	SIM/NÃO
		Imprime a lista de fontes PCL.	
LISTA DIRETÓRIO	Configurações	SIM/NÃO	
	Imprime a lista de diretórios do disco rígido e flash.  Se o disco rígido não estiver instalado, apenas será impressa a lista de diretórios flash.		
PÁGINA DE DEMONSTRAÇÃO	Configurações	SIM/NÃO	
	Imprime a página de demonstração.		

MENU PAPEL

Com este menu, é possível administrar a mídia usada para impressão.

Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

BANDEJA DE ENTRADA	MODO BANDEJA 1	Configurações	AUTOMÁTICO /CASSETE
		Ao imprimir da Bandeja 1, especifique se a prioridade deverá ser dada ao tamanho e o tipo de papel configurados no driver de impressora ou às configurações de TAMANHO MÍDIA e TIPO DE MÍDIA efetuadas em MENU PAPEL/BANDEJA ENTRADA/BANDEJA 1, no painel de controle. Se AUTOMÁTICO estiver selecionado, as configurações de driver da impressora terão prioridade durante a impressão. Se CASSETE estiver selecionado, a impressão será executada quando as configurações de driver da impressora e as configurações do painel de controle forem iguais.	
	BANDEJA 1	TAMANHO MÍDIA	Configurações CARTA/OFÍCIO/EXECUTIVO/A4/A5/B5 (JIS)/B5 (ISO)/CARTA OFÍCIO/DECLARAÇÃO/FÓLIO/FÓL ESP/UK QUARTO/PAPEL ALMAÇO/OFÍC. LEGAL/ENV N° 10/ENV C5/ENV C6/ENV DL/ENV MONARCH/C. POST J/PERSONALIZADO
			Selecione a configuração para o tamanho de papel carregado na Bandeja 1.  <i>A configuração padrão para as impressoras de 110 volts é CARTA. A configuração padrão para as impressoras de 220 volts é A4.</i>
		TIPO DE MÍDIA	Configurações PAPEL COMUM/TRANSPARÊNCIA/ETIQUETA/TIMBRE/ENVELOPE/CARTÃO POSTAL/ESPESSO/BRILHANTE
			Selecione a configuração para o tipo de papel carregado na Bandeja 1.

BANDEJA 2**	TAMANHO MÍDIA	Configurações	CARTA / A4
		Selecione a configuração para o tamanho de papel carregado na Bandeja 2.  A configuração padrão para as impressoras de 110 volts é CARTA. A configuração padrão para todas as impressoras de 220 volts é A4.	
	TIPO DE MÍDIA	Configurações	PAPEL COMUM / TIMBRE
		Selecione a configuração para o tipo de papel carregado na Bandeja 2.	
TAMANHO PERSONALIZADO	LARGURA (xx)	Configurações	92 - 216 mm (3 , 63 - 8.50 pol.)
		Especifica a largura do papel de tamanho personalizado na Bandeja 1.  Nas impressoras de 110 volts, as configurações aparecem em polegadas e o item de menu é exibido como LARGURA (POL.) . Nas impressoras de 220 volts, as configurações aparecem em milímetros e o item de menu é exibido como LARGURA (mm) .	
	COMPRIMENTO (xx)	Configurações	148 - 356 mm (5 , 83 - 14 , 01 pol.)
		Especifica o comprimento do papel de tamanho personalizado na Bandeja 1.  Nas impressoras de 110 volts, as configurações aparecem em polegadas e o item de menu é exibido como COMPRIMENTO (POL.) . Nas impressoras de 220 volts, as configurações aparecem em milímetros e o item de menu é exibido como COMPRIMENTO (mm) .	
AUTOCONT. T.	Configurações	DESLIGADO / LIGADO	
	Especificar se a impressão deve ou não continuar caso o tamanho ou tipo de papel na bandeja de papel selecionada for diferente do tamanho ou tipo de papel para o trabalho de impressão.		

	TROCA DE BANDEJA **	Configurações	SIM/NÃO Se for selecionado SIM e a bandeja selecionada ficar sem papel durante a impressão, uma bandeja carregada com papel do mesmo tamanho será automaticamente selecionada para permitir que a impressão continue. Se for selecionado NÃO e a bandeja especificada ficar sem papel, a impressão será interrompida.
DUPLEX	Configurações	DESLIGADO MARGEM CURTA/MARGEM LONGA Se DESLIGADO está selecionado, a impressão dúplex não é possível. Com a opção MARGEM LONGA selecionada, as páginas serão impressas dos dois lados do papel para encadernação de margem longa. Com a opção MARGEM CURTA selecionada, as páginas serão impressas dos dois lados do papel para encadernação de margem curta.	
	Configurações	RETRATO /PAISAGEM Especifica a orientação da mídia.	
RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO	Configurações	LIGADO /DESLIGADO Especificar se a página deve ou não ser impressa novamente após a recuperação de um atolamento de papel. Com a opção LIGADO selecionada, a página será novamente impressa após o atolamento. Com a opção DESLIGADO selecionada, a impressão continuará na página seguinte, sem imprimir a página que atolou.	



****Estes itens de menu somente aparecem se a Bandeja 2 opcional estiver instalada.**

MENU QUALIDADE

Com este menu, é possível especificar as configurações para a qualidade de impressão.



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

REMOÇÃO DO TONER	PRETO	Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para o cartucho de toner preto, permitindo que seja substituído. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	
	CIANO	Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para o cartucho de toner ciano, permitindo que seja substituído. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	
	MAGENTA	Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para o cartucho de toner magenta, permitindo que seja substituído. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	
	AMARELO	Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para o cartucho de toner amarelo, permitindo que seja substituído. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	
	REMOVER TODOS	Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para cada cartucho de toner, permitindo que todos sejam substituídos. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	
		Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para o cartucho de toner preto, permitindo que seja substituído. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	
		Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para o cartucho de toner ciano, permitindo que seja substituído. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	
		Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para o cartucho de toner magenta, permitindo que seja substituído. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	
		Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para o cartucho de toner amarelo, permitindo que seja substituído. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	
		Configurações	SIM/NÃO
		Com SIM selecionado, o carrossel gira para cada cartucho de toner, permitindo que todos sejam substituídos. Para obter informações mais detalhadas sobre como substituir o cartucho de toner, consulte “Substituição de um cartucho de toner” na página 85.	

TONER INATIVO	Configurações	PARAR / CONTINUAR	
	Se estiver configurado CONTINUAR, a impressão continuará mesmo depois que o cartucho de toner estiver vazio.		
	Se PARAR estiver configurado, a impressão será interrompida quando o cartucho de toner estiver vazio.		
CAL . DENSIDADE	SOLICITAR CAL .	Configurações	NÃO / SIM
		Com SIM selecionado, os ajustes de imagem serão executados.	
	MODO	Configurações	LIGADO / DESLIGADO
		Com LIGADO selecionado, os ajustes de imagem serão aplicados.	
		Com DESLIGADO selecionado, os ajustes de imagem não serão aplicados.	

CONTROLE DE DENSIDADE	PRETO	Configurações	1 / 2 / 3 / 4 / 5
		Ajuste da densidade do toner preto em cinco níveis. Com 1 selecionado, a densidade está no nível mais baixo. Com 5 selecionado, a densidade está no nível mais alto.	
	CIANO	Configurações	1 / 2 / 3 / 4 / 5
		Ajuste da densidade do toner ciano em cinco níveis. Com 1 selecionado, a densidade está no nível mais baixo. Com 5 selecionado, a densidade está no nível mais alto.	
	MAGENTA	Configurações	1 / 2 / 3 / 4 / 5
		Ajuste da densidade do toner magenta em cinco níveis. Com 1 selecionado, a densidade está no nível mais baixo. Com 5 selecionado, a densidade está no nível mais alto.	
	AMARELO	Configurações	1 / 2 / 3 / 4 / 5
		Ajuste da densidade do toner amarelo em cinco níveis. Com 1 selecionado, a densidade está no nível mais baixo. Com 5 selecionado, a densidade está no nível mais alto.	
REINÍCIO DE CONTAGEM DA CORREIA DE TRANSFERÊ NCIA	Configurações	SIM/NÃO Quando se seleciona SIM, o contador da correia de transferência é reinicializado. Use esta configuração após a instalação da nova correia de transferência.	

MENU CONFIGURAÇÃO DA CONEXÃO

Com este menu, é possível especificar as configurações de interface.



Reinicialize a impressora após alterar as configurações no menu CONFIGURAÇÃO DE REDE.



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

CONFIGURAÇÃO DE REDE	TCP/IP	ATIVAR	Configurações	SIM/NÃO
			Com SIM selecionado, TCP/IP é ativado.	
			Com NÃO selecionado, TCP/IP é desativado.	
		DHCP/BOOTP	Configurações	LIGADO/DESLIGADO
			Especificar se o endereço IP deve ou não ser obtido automaticamente.	
			Com SIM selecionado, o endereço IP é obtido automaticamente.	
			Com NÃO selecionado, o endereço IP não é obtido automaticamente.	
		ENDEREÇO IP	Configuração	192.168.1.2
			Configure o endereço IP para esta impressora na rede.	
			Use as teclas Para cima, Para baixo, Para a esquerda, e Para a direita para especificar o valor.	
Se o endereço IP for especificado manualmente, DHCP/BOOTP será automaticamente configurado como NÃO.				
ROTEADOR PADR	Configuração	192.168.1.2		
	Especificar o endereço IP do roteador, caso exista um na rede. Use as teclas Para cima, Para baixo, Para a esquerda, e Para a direita para especificar o valor.			

		MÁSCARA DE SUBREDE	Configurações	0 . 0 . 0 . 0
			Especificar a máscara subnet para a rede. Use as teclas Para cima, Para baixo, Para a esquerda, e Para a direita para especificar o valor.	
		ATIVAR HTTP	Configurações	SIM /NÃO
			Especificar se HTTP é usado. Com SIM selecionado, a página da Web fornecida para a impressora pelo servidor HTTP interno será ativada. Com NÃO selecionado, a página da Web não poderá ser usada.	
		ATIVAR AUTO IP	Configurações	SIM /NÃO
			Especificar se o endereço IP deve ou não ser obtido automaticamente quando DHCP/BOOTP e PING, ARP não estiverem funcionando ou quando não houver resposta. Com NÃO selecionado, o endereço IP não é obtido automaticamente. Com SIM selecionado, o endereço IP é obtido automaticamente.	
	IPX/SPX	TIPO QUADRO	Configurações	AUTO /802 . 2 / 802 . 3 / ETHER II / SNAP
			Especificar o protocolo usado com NetWare.	
	ETHERTALK	NOME	Configurações	Phaser 6120
			Especificar o nome da impressora para encontrar impressoras com Macintosh EtherTalk. O nome da impressora pode conter, no máximo, 16 caracteres.	
		NOME2	Configurações	Introduzidas automaticamente
			Especificar o nome da impressora para encontrar impressoras com Macintosh EtherTalk. O nome da impressora pode conter, no máximo, 16 caracteres.	

		ÁREA DE REDE	Configurações	Introduzidas automaticamente	
			Especificar a zona de Macintosh EtherTalk. O nome da zona pode conter, no máximo, 16 caracteres.		
			ÁREA DE REDE2	Configurações	Introduzidas automaticamente
			Especificar a zona de Macintosh EtherTalk. O nome da zona pode conter, no máximo, 16 caracteres.		
	VELOCIDADE ETHERNET		Configurações	AUTOMÁTICO /100 FULL DUPLEX/100 HALF DUPLEX/10 FULL DUPLEX/10 HALF DUPLEX	
		Especificar a velocidade de transmissão para a rede e o método para transmissão bidirecional.			
	PROTOCOLOS	Configurações	BINÁRIO /BINÁRIO EM ASPAS		
		Especificar se os trabalhos de PostScript são recebidos em formato binário ou em formato entre aspas.			
	CONFIGURAÇÃO USB	ATIVAR	Configurações	SIM /NÃO	
			Com SIM selecionado, USB é ativado. Com NÃO selecionado, USB é desativado.		
TEMPO LIMITE DE TAREFA		Configurações	0 – 60 – 999		
		Especificar o período de tempo (em segundos) até que o trabalho de impressão que está sendo recebido seja interrompido por expiração do tempo limite quando é usado USB.			

CONFIGURAÇÃO PARALELA	TEMPO LIMITE DE TAREFA	Configurações	0-30-999
		Especificar o período de tempo (em segundos) até que o trabalho de impressão que está sendo recebido seja interrompido por expiração do tempo limite quando é usada a interface paralela.	
INTERFACE ATIVA	Configurações	ETHERNET / PARALELO	
	Especificar a interface a ser usada. Não é possível usar ao mesmo tempo uma conexão Ethernet e paralela.		
REINICIAR	Configurações	SIM/NÃO	
CONFIGURAÇÃO DE CONEXÃO	Redefine todas as configurações no menu Configuração de conexão para os padrões de fábrica.		

MENU PADRÃO SISTEMA

Com este menu, podem ser especificados ajustes de operação da impressora, como o intervalo de tempo até que a máquina entre no modo de economia de energia.



** Estes itens de menu somente aparecem se existir um disco rígido opcional instalado.*

*** Este item de menu somente aparece em unidades de 110 V.*



Todas as configurações padrão de fábrica são exibidas em negrito.

QUALIDADE DE IMPRESSÃO	Configurações	APRIMORADO / PADRÃO		
	Selecionar a qualidade de imagem para impressão.			
MODO DE COR	Configurações	COR / ESCALA DE CINZA		
	Especificar se a impressão será em cores ou em escala de cinza.			
EMULAÇÕES	PADRÃO	Configurações	AUTOMÁTICO / POSTSCRIPT / PCL5 / PCL XL / HEX DUMP / PDF	
		Especificar o idioma de comando da impressora. Se AUTOMÁTICO estiver selecionado, a impressora selecionará o idioma de comando automaticamente do fluxo de dados.		
	PADRÃO AUTO	Configurações	PCL5 / POSTSCRIPT	
		Selecionar o idioma de descrição da impressora quando a identificação não puder ser feita pelos dados e PADRÃO estiver configurado em AUTOMÁTICO.		
	POSTSCRIPT	PÁGINA DE ERRO	Configurações	LIGADO / DESLIGADO
			Especificar se uma página de erro deve ou não ser impressa quando ocorre um erro de PostScript.	

	PCL	TERMINAÇÃO DE LINHAS	Configurações	CR=CR LF=CRLF/ CR=CR LF=LF/ CR=CRLF LF=LF/ CR=CRLF LF=CRLF	
			Selecionar as definições dos códigos CR/LF na linguagem PCL.		
	FONTE	TAMANHO PITCH	Configurações	44 - 1000 - 9999	
			Especificar o tamanho de fonte de bitmap na linguagem PCL.		
		NÚMERO FONTE	Configurações	0 - 32767	
			Especificar a fonte usada com a linguagem PCL. Os números de fonte que aparecem correspondem à lista de fontes PCL. Para obter informações mais detalhadas sobre a impressão da lista de fontes, consulte o “MENU PÁGINAS IMPRIMÍVEIS” na página 32.		
		TAMANHO PONTO	Configurações	400 - 1200 - 99975	
			Especificar o tamanho de fonte geométrica na linguagem PCL.		
	CONJUNT SÍMBOLOS	Especificar o conjunto de símbolos usado com a linguagem PCL. A configuração padrão é PC8.			

OPÇÕES INIC	PÁGINA INICIAL	Configurações	LIGADO/DESLIGADO
		Especificar se uma página inicial deve ou não ser impressa quando a impressora é ligada. Com SIM selecionado, a página inicial é impressa quando a impressora é ligada. Com NÃO selecionado, a página inicial não é impressa.	
	INICIALIZ SISTEMA	Configurações	NÃO/SIM
		Especificar se o arquivo de definições de formato PostScript é aplicado quando a impressora é ligada. Com SIM selecionado, o arquivo de definições de formato PostScript é aplicado. Com NÃO selecionado, o arquivo de definições de formato PostScript não é aplicado.	
DATA & HORA	Configurações	aaaammdd : hhmmss	
	Configure a data e hora no relógio de horário do dia (TOD) do disco rígido. As configurações são exibidas na seguinte ordem: ano, mês, dia:hora, minutos, segundos.		
ECONOMIZAR ENERGIA	Configurações	15 MINUTOS/30 MINUTOS/1 HORA/2 HORAS	
	Especificar o tempo que demora até que a máquina entre no modo de economia de energia. Este item de menu somente aparece se ECONOMIZAR ENERGIA estiver LIGADO.  A opção 2 Horas é exibida somente em unidades de 110 volts.		

SEGURANÇA	CONFIGURAR	ATIVAR	Configurações		DESLIGADO /LIGADO
			Especificar se os menus estão ou não protegidos por senha. Com LIGADO selecionado, todos os menus serão protegidos por senha.		
		CONFIGURAR SENHA	Configurações		SYSADMIN
			Especifica a senha a ser usada para a exibição de menus. A senha especificada somente será aplicada se SEGURANÇA/CONFIG/ATIVAR estiver LIGADO. A senha pode conter, no máximo, 16 caracteres.		
CAPTURAR TRAB. IMPRESSO	Configurações	DESLIGADO /LIGADO/ IMPRIMIR			
	Especificar se os trabalhos de impressão recebidos devem ou não ser salvos no disco rígido. Se DESLIGADO está selecionado, os trabalhos de impressão não serão salvos no disco rígido. Se LIGADO está selecionado, os trabalhos de impressão recebidos serão salvos no disco rígido sem ser impressos. Se IMPRIMIR está selecionado, os trabalhos de impressão recebidos serão impressos e salvos no disco rígido.				
FORMATAR	FORMATAR FLASH	Configurações	NÃO /SIM		
		Especificar se a flash RAM deve ou não ser inicializada. Com SIM selecionado, a flash RAM é inicializada.			
	FORMATAR DISCO	Configurações	NÃO /SIM		
		Especificar se o disco rígido deve ou não ser inicializado. Com SIM selecionado, o disco rígido é inicializado.			

RESTAURAR/ SALVAR	RESTAURAR FÁBRICA	Configurações	NÃO/SIM
		Especificar se todos os itens de menu devem ou não ser redefinidos nas configurações iniciais. Com SIM selecionado, todos os itens de menu serão redefinidos com as configurações iniciais.	
	SALVAR PERSON.	Configurações	NÃO/SIM
		Especificar se todos os itens de menu alterados devem ou não ser salvos. Com SIM selecionado, todas as alterações serão salvas.	
	RESTAURAR PERSON.	Configurações	NÃO/SIM
		Especificar se os itens de menu devem ou não ser revertidos às configurações anteriormente salvas. Com SIM selecionado, os itens de menu serão revertidos para as configurações iniciais.	

MENU SERVIÇO

Com este menu, o representante de assistência técnica pode ajustar a impressora e executar operações de manutenção. Este menu não pode ser usado pelo usuário.

MENU IDIOMA

O idioma de exibição da janela de mensagem pode ser alterado para o idioma desejado. Os idiomas disponíveis são:

- Inglês
- Espanhol
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Português
- Holandês
- Sueco

A configuração padrão é Inglês.

O uso de mídia

5

Especificações de mídia

Que tipos e tamanhos de mídia eu posso carregar?

Mídia	Tamanho de mídia		Bandeja*	Dúplex
	Polegadas	Milímetros		
A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1/2	Sim
A5	5,9 x 8,3	148,0 x 210,0	1	Não
B5 (JIS)	7,2 x 10,1	182,0 x 257,0	1	Não
B5 (ISO)	6,9 x 9,8	176,0 x 250,0	1	Não
Executivo	7,25 x 10,5	184,0 x 267,0	1	Não
Fólio	8,3 x 13,0	210,0 x 330,0	1	Sim
Papel Alçaço	8,0 x 13,0	203,2 x 330,2	1	Sim
Legal (Ofício II)	8,5 x 14,0	215,9 x 355,6	1	Sim
Papel Ofício	8,5 x 13,0	216,0 x 330,0	1	Sim
Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1/2	Sim
Fólio especial	8,5 x 12,69	215,9 x 322,3	1	Sim
Carta Ofício	8,0 x 10,5	203,2 x 266,7	1	Não
Declaração (Meio Carta)	5,5 x 8,5	140,0 x 216,0	1	Não
UK Quatro	8,0 x 10,0	203,2 x 254,0	1	Não
Transparência A4	8,2 x 11,7	210,0 x 297,0	1	Não
Transparência Carta	8,5 x 11,0	215,9 x 279,4	1	Não
Cartão Postal Japonês	3,9 x 5,8	100,0 x 148,0	1	Não
Envelope C5	6,4 x 9,0	162,0 x 229,0	1	Não
Envelope C6	4,5 x 6,4	114,0 x 162,0	1	Não
Envelope DL	4,3 x 8,7	110,0 x 220,0	1	Não
Envelope Monarch	3,875 x 7,5	98,4 x 190,5	1	Não
Envelope #10	4,12 x 9,5	105,0 x 241,0	1	Não
Alta gramatura, brilhante - Somente suportado para Carta, A4 ou mídia menor.				
Personalizado, mínimo	3,6 x 8,3	92,0 x 210,0	1	Não**
Personalizado, máximo	8,5 x 14,0	216,0 x 356,0	1	Sim
Notas: Bandeja 1 = Multiuso Bandeja 2 = Só papel liso **O tamanho mínimo possível para impressão dúplex é 92,0 x 276,0 mm (3,63 x 10,87 pol.).				



Com tamanhos personalizados, use o driver de impressora para definir configurações dentro das margens indicadas na tabela acima.

Tipos de mídia

Antes de comprar uma mídia especial em grande quantidade, faça uma impressão de prova com a mesma mídia para verificar a qualidade de impressão.

Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada e guardada na embalagem original até o momento de carregá-la. Para mais informações sobre papel e mídia especiais, consulte a *Recommended Media List* (Lista de mídias recomendadas) em www.xerox.com/office/6120support.

Papel comum

Capacidade	Bandeja 1	Até 200 folhas, dependendo da gramatura do papel
	Bandeja 2	Até 500 folhas, dependendo da gramatura do papel
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Papel comum	
Gramatura	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb. encorpado)	
Impressão dúplex	Consulte os tamanhos suportados na página 50.	

Use papel comum

- que seja adequado para impressoras a laser, como papel padrão ou papel de escritório reciclado.



CUIDADO

Não use os tipos de mídia listados abaixo. Estas mídias podem causar baixa qualidade de impressão, atolamentos de papel ou avarias na impressora.

NÃO USE mídia que seja

- Revestida com superfície processada (por ex., papel-carbono, mídia com brilho digitalizado, papel colorido que foi tratado)
- Contracolagem de carbono
- Mídia de transferência a ferro (como papel sensível ao calor, papel a pressão de calor ou de aplicação sob prensa térmica)
- Papel de transferência a água fria
- Sensível à pressão

- Papel criado especialmente para impressoras a jato de tinta (papel superfino, papel brilhante, película brilhante, cartões postais, etc.)
- Mídia que já foi impressa em outra impressora, copiadora ou fax
- Empoeirada
- Molhada (ou úmida)



Mantenha a mídia em umidade relativa entre 35% e 85%. O toner não adere bem a papel úmido ou molhado.

- Em camadas
- Adesiva
- Dobrada, enrugada, enrolada, salientada, deformada ou amassada
- Muito lisa, muito áspera ou com muita textura
- Com textura diferente (grosseira) na frente e no verso
- Muito fina ou muito espessa
- Grudada devido a eletricidade estática
- Composta de folha metálica ou chapeada; muito luminosa
- Sensível ao calor ou não resistente à temperatura de fusão (180 °C [356 °F])
- Com formação irregular (não retangular ou não cortada em ângulos retos)
- Fixada com cola, fita adesiva, cliques, grampos, fitas, ganchos ou botões
- Acetosa
- Qualquer outra mídia que não seja aprovada

Alta gramatura

Papel com espessura acima de 90 g/m² (24 lb. encorpado) é designado como de alta gramatura. Teste todos os papéis com alta gramatura para garantir um desempenho aceitável e para assegurar que a imagem não se desloque.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 folhas de alta gramatura, dependendo da espessura.
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Espessura	
Gramatura	91 a 163 g/m ² (25 a 43 lb. encorpado)	
Impressão dúplex	Não suportada	



43 lb. encorpado também é designado como cartolina de 90 lb.

NÃO use alta gramatura

- Misturada com qualquer outra mídia nas bandejas (isto pode causar atolamento)

Envelopes

Impressos apenas no lado frontal (do destinatário). Algumas partes do envelope são compostas por três camadas de papel—a frente, o verso e a aba. Qualquer coisa que for impressa nestas camadas pode perder-se ou desbotar.

Capacidade	Bandeja 1	Até 10 envelopes, dependendo da espessura
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Envelope	
Gramatura	Material base de até 90 g/m² (24 lb. encorpado)	
Impressão dúplex	Não suportada	

 43 lb. encorpado também é designado como cartolina de 90 lb.

Use envelopes que sejam

- Envelopes comuns de escritório aprovados para impressão a laser com juntas diagonais, dobras e arestas cortadas e abas normais com cola
-  Como os envelopes passam por rolos aquecidos, as áreas com cola nas abas podem grudar. Este problema pode ser contornado usando envelopes com cola à base de emulsão.

- Aprovados para impressão a laser
- Secos

NÃO use envelopes com

- Abas grudentas
- Flta adesiva, fechos metálicos, cliques, grampos ou tiras que descolam para selar
- Janelas transparentes
- Uma superfície muito áspera
- Material que derrete, evapora, desloca, descolora ou emite vapores perigosos
- Pré-selado

Etiquetas

Uma folha de etiquetas consiste de uma folha de face (a superfície de impressão), adesiva e uma folha portadora:

- A folha de face deve seguir a especificação do papel liso.
- A superfície da folha de face deverá cobrir toda a folha portadora e nenhuma quantidade de adesivo deverá ficar exposta na superfície.

A impressão contínua com folhas de etiquetas é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia e do ambiente de impressão. Caso ocorra este problema, interrompa a impressão contínua e imprima uma folha por vez.

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento. Consulte a documentação do seu aplicativo para mais informações sobre a impressão de etiquetas.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 folhas de etiquetas, dependendo da espessura da mídia
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Etiqueta	
Gramatura	60 a 163 g/m ² (16 a 43 lb. encorpado)	
Impressão duplex	Não suportada	



43 lb. encorpado também é designado como cartolina de 90 lb.

Use folhas de etiquetas

- Recomendadas para impressoras a laser

NÃO use folhas de etiquetas

- Com etiquetas que descolam facilmente ou com partes da etiqueta já removidas
- Com folhas de contracolagem que foram descoladas ou com adesivo exposto



As etiquetas podem colar no fusor, causando o seu desprendimento e atolamentos de papel.

Timbre (Papel timbrado)

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

Capacidade	Bandeja 1	Até 200 folhas, dependendo do tamanho e da espessura
	Bandeja 2	Até 500 folhas, dependendo da gramatura do papel
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Timbre	
Gramatura	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb. encorpado)	
Impressão dúplex	Consulte na página 50 os tamanhos suportados (face para cima—parte superior da página primeiro).	

Cartões postais

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 cartões postais, dependendo da espessura
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Cartão Postal	
Gramatura	60 a 163 g/m ² (16 a 90 lb. encorpado)	
Impressão dúplex	Não suportada	

Use cartões postais

- Aprovados para impressoras a laser

NÃO use cartões postais

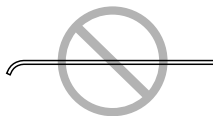
- Revestidos (cuchê)
- Criados para impressoras a jato de tinta
- Pré-cortados ou perfurados
- Pré-impressos ou multicoloridos



Se os cartões postais estiverem empenados, pressione a área com dobras para alisá-la antes de colocá-los na Bandeja 1.



- Dobrados ou amassados



Transparências



Não folheie as transparências antes de carregá-las. A eletricidade estática produzida pode causar erros de impressão.



Se a superfície das transparências for tocada diretamente com as mãos, a qualidade de impressão pode ser afetada.



Mantenha o caminho da impressora limpo. As transparências são especialmente sensíveis à sujeira no caminho da mídia. Caso existam sombras na parte superior ou inferior das folhas, consulte o capítulo 7, “Manutenção da impressora”.



Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar a formação de estática.

A impressão contínua com transparências é possível. Contudo, isto pode afetar a alimentação de mídia, dependendo da qualidade de mídia, da formação de estática e do ambiente de impressão.

Tente primeiro imprimir os dados em uma folha de papel comum para verificar o posicionamento.



Se você tiver problemas para alimentar 50 folhas, tente carregar somente 1–10 folhas por vez. Carregar uma grande quantidade de transparências de uma vez pode causar a formação de estática, resultando em problemas de alimentação.

Capacidade	Bandeja 1	Até 50 transparências, dependendo da espessura
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Transparência	
Impressão dúplex	Não suportada	



Sempre teste primeiro uma pequena quantidade de um determinado tipo de transparência.

Use transparências

- Transparências Phaser Premium Série 25

NÃO use transparências

- Com eletricidade estática, que faz com que fiquem grudadas
- Designadas exclusivamente para impressoras a jato de tinta

Papel brilhante

Teste todo papel brilhante para garantir um desempenho aceitável e para certificar-se de que não ocorre deslocamento de imagem.

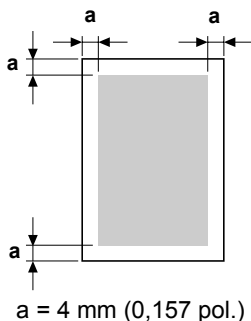
Capacidade	Bandeja 1	Até 50 folhas brilhantes, dependendo da espessura
	Bandeja 2	Não suportada
Orientação	Face para cima	
Tipo de mídia, driver	Brilhante	
Impressão dúplex	Não suportada	

NÃO use mídia brilhante que seja

- Misturada com qualquer outra mídia nas bandejas (isto pode causar atolamento)
- Designada exclusivamente para impressoras a jato de tinta

O que é a área (imprimível) garantidamente representável?

A área imprimível para todos os formatos de mídia é de até 4 mm (0,157 pol.) de distância a partir das margens.



Cada tamanho de mídia tem uma área representável específica, que é a área máxima na qual a impressão será clara e sem distorções.

Esta área é sujeita aos limites de hardware (o tamanho físico das mídias e as margens requeridas pela impressora) e às limitações do software (a quantidade de memória disponível para o buffer de enquadramento da página inteira). A área representável garantida (imprimível) para todos os formatos de mídia é o tamanho da página menos 4 mm (0,157 pol.) a partir das margens.



Na impressão de mídia colorida ou em tamanho ofício, a margem inferior é de 10,4 mm (0,409 pol.).



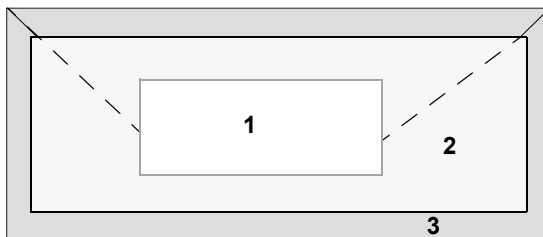
Na impressão de mídia brilhante, a margem superior é de 10 mm (0,394 pol.).

Área representável—Envelopes

Os envelopes têm uma área representável não garantida que varia conforme o tipo de envelope.



A orientação de impressão do envelope é determinada pelo seu aplicativo.



- 1 Área garantida
- 2 Área não garantida
- 3 Área não representável: 4 mm (0,157 pol.)

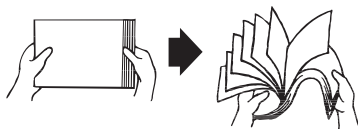
Margens da página

As margens são configuradas pelo seu aplicativo. Alguns aplicativos permitem configurar tamanhos de páginas e margens personalizadas, enquanto outros somente oferecem tamanhos e margens padrão para seleção. Se selecionar um formato padrão, você poderá perder parte da sua imagem (devido às limitações da área representável). Se o seu aplicativo permite personalizar a sua página, use os tamanhos indicados para a área representável para garantir os melhores resultados.

Carregar mídia

Como carregar a mídia?

Tire a primeira e a última folha de uma resma de papel. Segure uma pilha de aprox. 200 folhas por vez e folheie-a para evitar a formação de estática no papel antes de colocá-lo na bandeja.



Evite folhear as transparências.



CUIDADO

Embora esta impressora tenha sido projetada para impressões de diversos tipos de mídia, ela não é própria para imprimir exclusivamente um único tipo de mídia, exceto papel comum. A impressão contínua em mídia diferente de papel comum (como envelopes, etiquetas, alta gramatura ou transparências) pode afetar adversamente a qualidade de impressão ou reduzir a vida útil do motor.

Ao recarregar uma mídia, remova antes qualquer outra mídia restante na bandeja. Empilhe-a com a nova mídia, alinhe os cantos e recarregue-a na bandeja.

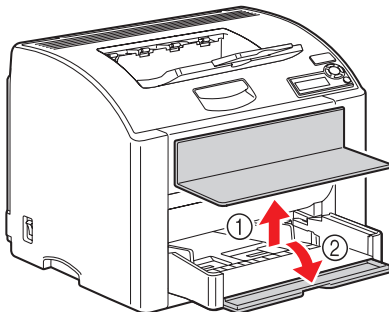
Não misture mídias de tipos ou tamanhos diferentes - isto pode causar atolamentos de mídia.

Bandeja 1 (Bandeja multiuso)

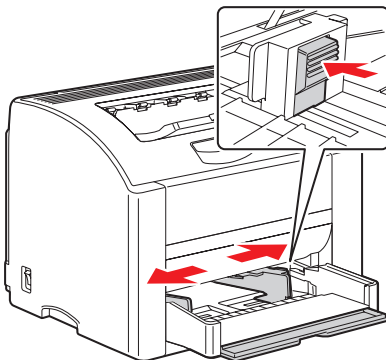
Para informações detalhadas sobre os tipos e tamanhos de mídia que podem ser impressos na Bandeja 1, consulte “Especificações de mídia” na página 50.

Carregar papel comum

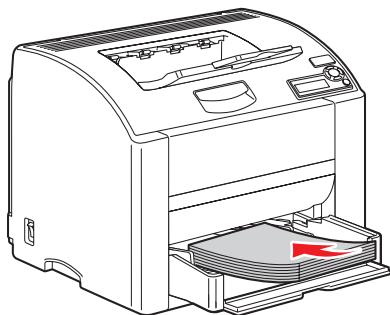
- 1 Remova a tampa da Bandeja 1 e abra o painel frontal da Bandeja 1.



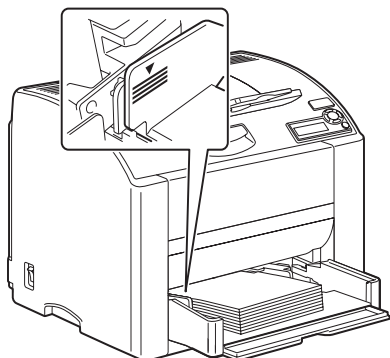
- 2 Ajuste as guias, aumentando o espaço entre elas.



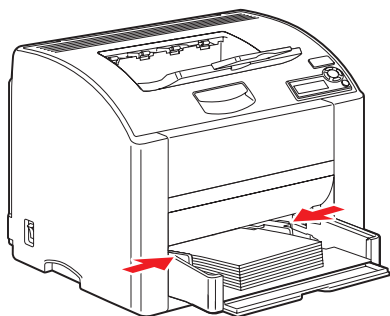
- 3 Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.



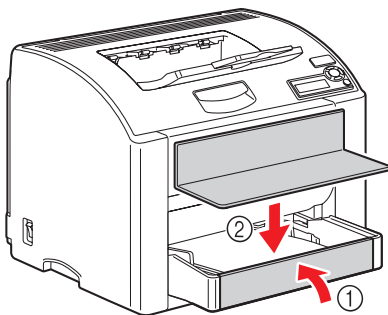
Não coloque papel acima da linha de preenchimento indicada na etiqueta. A bandeja suporta no máximo 200 folhas de papel comum (80 g/m² [22 lb.]).



- 4 Ajuste as guias à largura do papel.



- 5 Feche o painel frontal da Bandeja 1 e volte a encaixar a tampa.

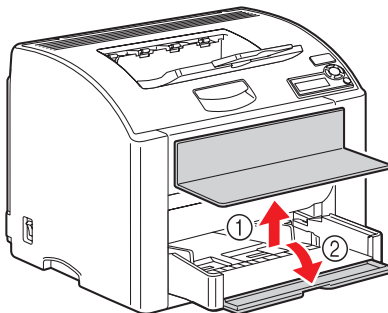


Outras mídias

Ao carregar mídia diferente de papel comum, ajuste o modo no driver (por exemplo, Envelope, Brilhante, Etiqueta, Alta gramatura ou Transparência), para obter a melhor qualidade de impressão possível.

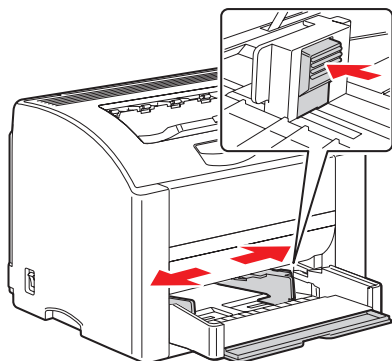
Carregar envelopes

- 1 Remova a tampa da Bandeja 1 e abra o painel frontal da Bandeja 1.

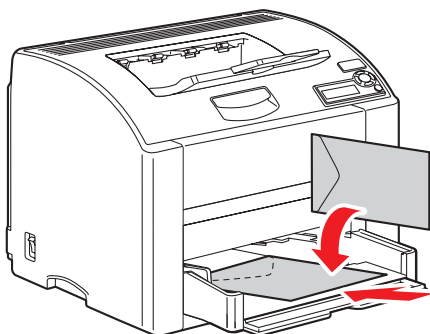


- 2 Remova toda mídia restante na bandeja.

- 3 Ajuste as guias, aumentando o espaço entre elas.



- 4 Coloque os envelopes com o lado da aba para baixo na bandeja.



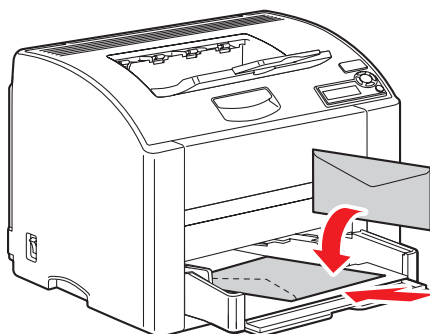
Antes de carregar envelopes, pressione a pilha para tirar todo o ar e certifique-se de que as dobras das abas estejam bem firmes, pois do contrário os envelopes podem amassar ou podem ocorrer atolamentos de papel.



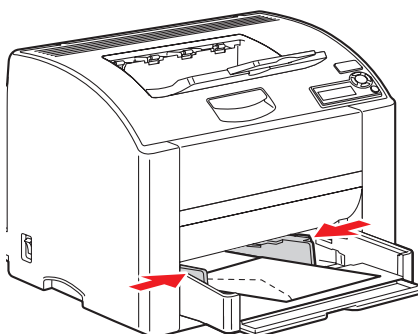
A bandeja suporta no máximo 10 envelopes por vez.



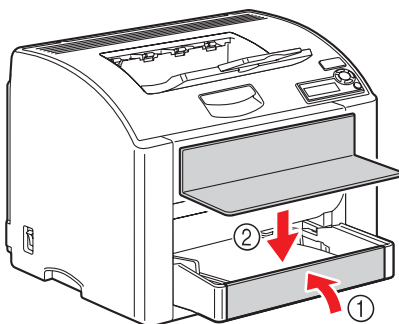
Os envelopes com aba no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado esquerdo da impressora.



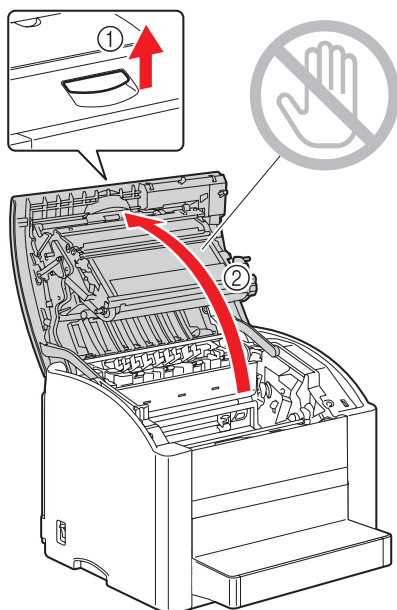
5 Ajuste as guias à largura dos envelopes.



6 Feche o painel frontal da Bandeja 1 e volte a encaixar a tampa.



7 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.

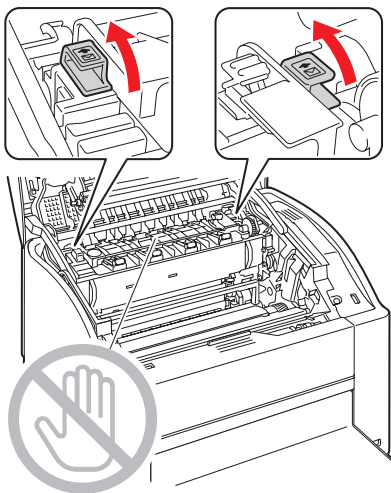


Caso haja papel na bandeja de saída, remova-o. Dobre a bandeja de saída antes de abrir a tampa superior.

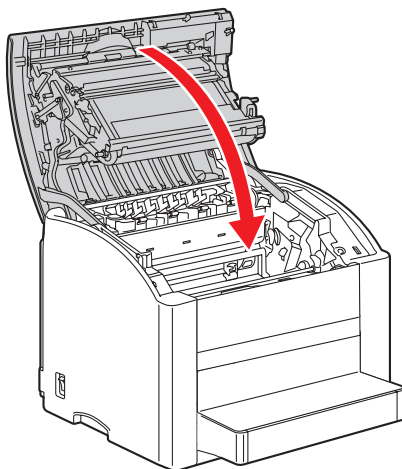


Não toque na correia de transferência.

- 8 Levante ambas as alavancas verdes de separação do fusor.

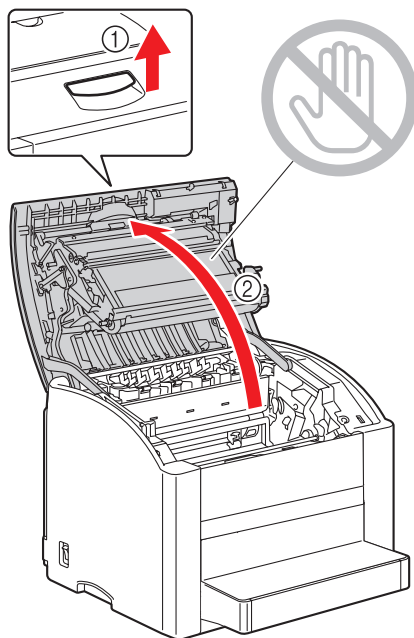


- 9 Feche a tampa superior com cuidado.

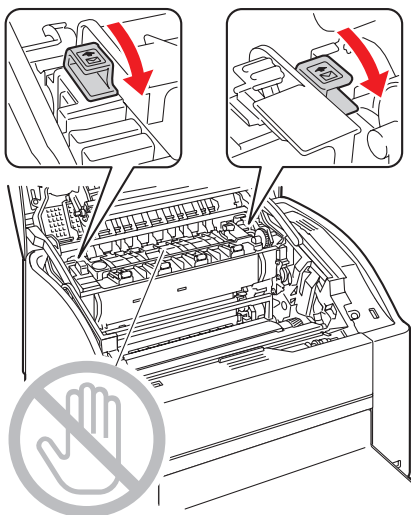


10 Após a impressão dos envelopes e antes de recarregar papel, faça o seguinte:

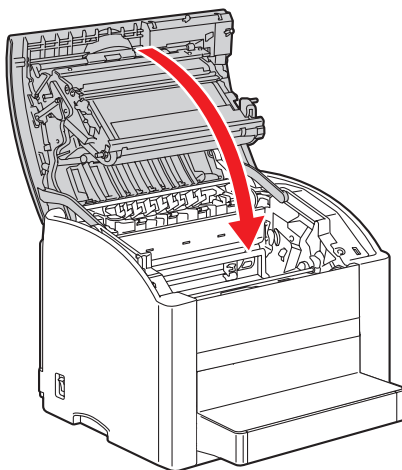
- a** Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.



- b** Abaixe ambas as alavancas verdes de separação do fusor.

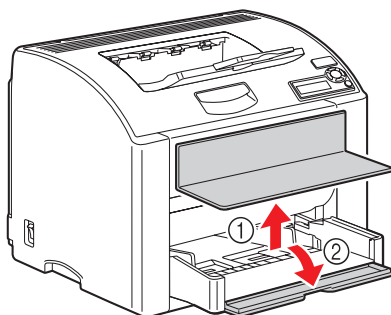


- c** Feche a tampa superior.

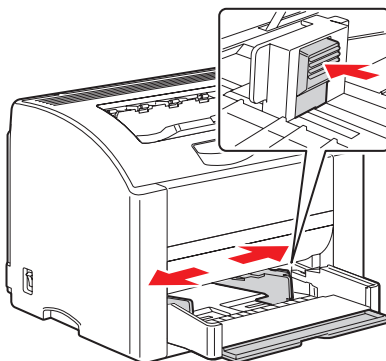


Carregar etiquetas/cartão postal/alta gramatura/papel brilhante e transparência

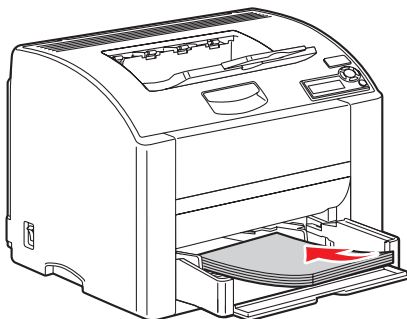
- 1 Remova a tampa da Bandeja 1 e abra o painel frontal da Bandeja 1.



- 2 Remova toda mídia restante na bandeja.
- 3 Ajuste as guias, aumentando o espaço entre elas.

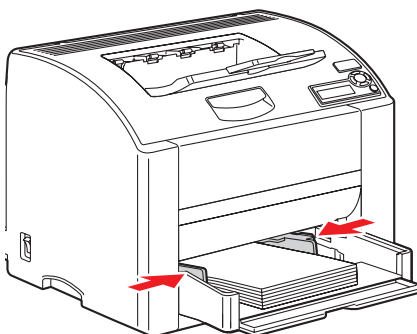


- 4 Carregue a mídia na bandeja com a face de impressão para cima.

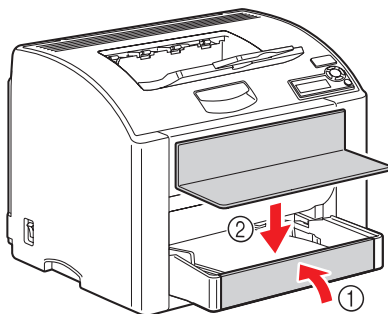


A bandeja suporta no máximo 50 folhas por vez.

- 5 Ajuste as guias à largura da mídia.



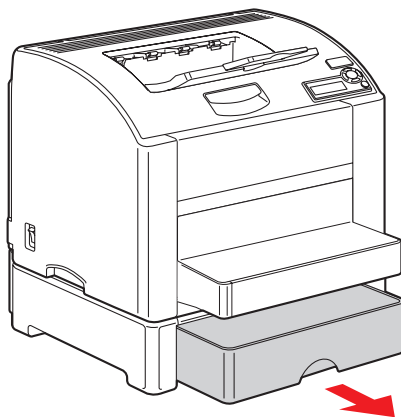
- 6 Feche o painel frontal da Bandeja 1 e volte a encaixar a tampa.



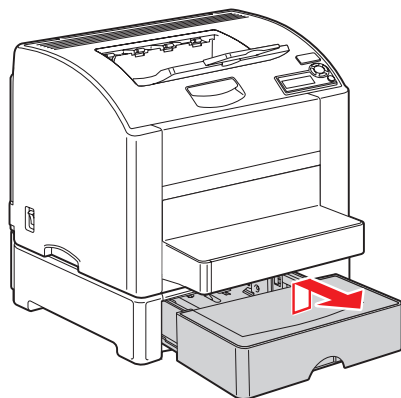
Bandeja 2

Carregar papel comum

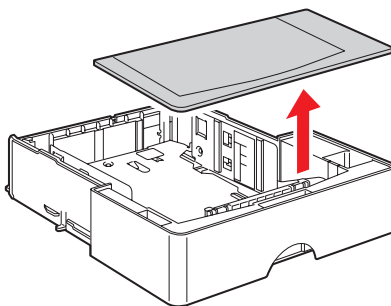
- 1 Puxe a Bandeja 2 para fora, até o ponto máximo.



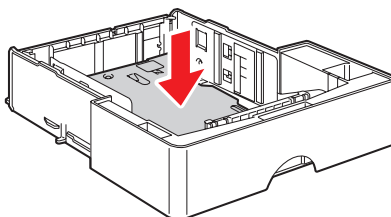
- 2 Levante a Bandeja 2 para removê-la.



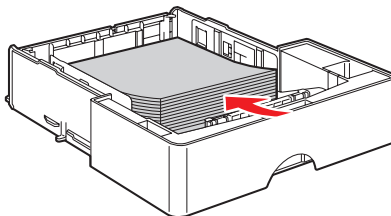
- 3** Remova a tampa da Bandeja 2.



- 4** Empurre o prato de pressão de mídia para baixo, bloqueando-o na posição.

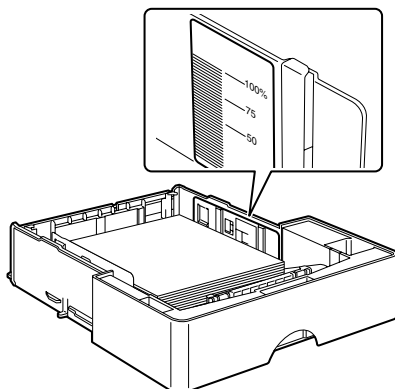


- 5** Carregue o papel na bandeja com a face de impressão para cima.

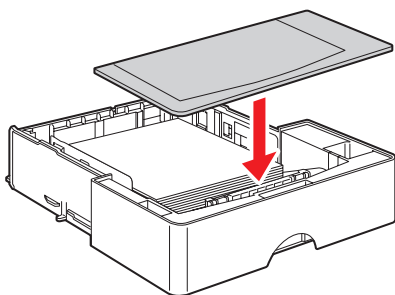




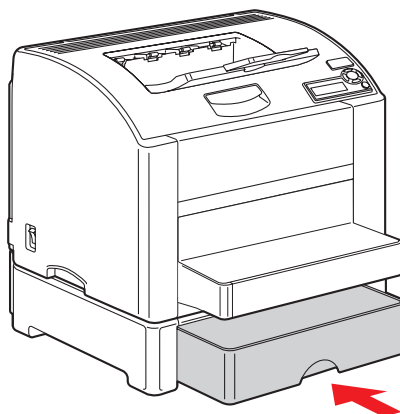
Não coloque papel acima da marcação de 100%. A bandeja suporta, no máximo, 500 folhas de papel comum (80 g/m² [22 lb.]).



6 Reencaixe a tampa da Bandeja 2.



7 Recoloque a Bandeja 2 na impressora.



Impressão dúplex

Selecione papel com alta opacidade para impressão dúplex (de 2 lados). Opacidade é o grau de efetividade com o qual o papel bloqueia o que está escrito no outro lado da página. Se o papel tiver opacidade baixa (alta translucidez), os dados impressos de um lado da página serão visíveis do outro lado. Consulte seu aplicativo para mais informações sobre margens. Para obter melhores resultados, imprima primeiro uma pequena quantidade para testar se a opacidade é aceitável.

A impressão dúplex (2 lados) pode ser efetuada manualmente ou em modo automático, com a unidade dúplex instalada e ativada.

Note:

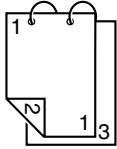
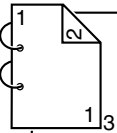
Duplex automático só é possível com papel comum, 75–90 g/m² (20–24 lb). Consulte “Especificações de mídia” na página 50.
A impressão dúplex de envelopes, etiquetas, transparências ou papel brilhante não é suportada.

Como imprimir em dúplex automático?

Verifique se a unidade dúplex está instalada e ativada na impressora para que a tarefa dúplex seja executada com êxito.

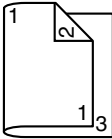
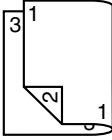
Verifique no seu aplicativo como as margens devem ser ajustadas para a impressão dúplex.

As seguintes configurações de 'Posição de encadernação' estão disponíveis:

	Com a opção "Borda curta" selecionada, as páginas são posicionadas para serem viradas pela parte superior.
	Com a opção "Borda longa" selecionada, as páginas são posicionadas para serem viradas pelos lados.

Adicionalmente, se "Páginas/Folha" foi configurada como "Caderno", a impressão será executada em dúplex automático.

As seguintes configurações de encadernação estão disponíveis com a opção "Caderno" selecionada.

	Com a opção "Encadernação esquerda" selecionada, as páginas podem ser dobradas em direção ao centro e abertas a partir da esquerda.
	Com a opção "Encadernação direita" selecionada, as páginas podem ser dobradas em direção ao centro e abertas a partir da direita.

- 1 Carregue papel comum na bandeja.
- 2 No driver de impressora, especifique o layout para impressão dúplex.
- 3 Clique em **OK**.



Com dúplex automático, primeiro é impresso o verso e depois a frente.

Bandeja de saída

Toda mídia impressa é entregue na bandeja de face para baixo no lado superior da impressora. Essa bandeja tem capacidade para 200 folhas de papel (A4/Carta) de 80 g/m² (22 lb.).



Se as pilhas de mídia forem muito altas na bandeja de saída, podem ocorrer atolamentos de papel na impressora, ondulação excessiva da mídia ou formação de eletricidade estática.



Remova as transparências o mais rápido possível da bandeja de saída para evitar a formação de estática.

Armazenamento de mídia

Como armazenar a mídia?

- Mantenha a mídia sobre uma superfície plana e nivelada, e guardada na embalagem original até o momento de carregá-la.

A mídia que foi armazenada por muito tempo fora da embalagem pode ficar excessivamente seca, causando atolamentos.

- Se a mídia tiver sido desempacotada, coloque-a na embalagem original e guarde-a em um lugar fresco e escuro, sobre uma superfície plana.
- Evite umidade excessiva, luz solar direta, excesso de calor (acima de 35° C [95° F]) e poeira.
- Evite apoiar a mídia contra outros objetos ou colocá-la em posição vertical.

Antes de usar mídia que foi armazenada, faça uma impressão de prova com a mesma para verificar a qualidade de impressão.

Substituição de suprimentos

6

Substituição de consumíveis

Informações sobre cartuchos de toner

A sua impressora usa quatro cartuchos de toner: preto, amarelo, magenta e ciano. Manuseie os cartuchos de toner com cuidado para evitar que o toner se derrame dentro da impressora ou sobre você.



O toner não é tóxico. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave. Se você derramar toner em suas roupas, sacuda-as para limpar o melhor possível. Se sobrar algum toner ainda nas suas roupas, enxágüe com água fria, nunca com água quente.



AVISO!

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.



Para mais informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox, consulte o site www.xerox.com/gwa.



CUIDADO

A Xerox não recomenda o uso de suprimentos de outros fabricantes. A Garantia Xerox, os Contratos de Prestação de Serviços e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de Satisfação Total) não cobrem danos, defeitos ou degradações de desempenho causados pelo uso de suprimentos de outros fabricantes ou de suprimentos Xerox não especificados para o uso com esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de Satisfação Total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Para substituir um cartucho de toner, consulte a tabela seguinte. Para garantir uma qualidade de impressão e um desempenho ótimos, use somente cartuchos de toner Xerox aprovados e específicos para o seu tipo de impressora, conforme listado na tabela abaixo. O seu tipo de impressora e a referência do cartucho de toner podem ser encontrados na etiqueta para pedidos de consumíveis, dentro da tampa superior da impressora.

Tipo de cartucho de toner	Referência de peças do cartucho de toner
Cartucho de toner de capacidade padrão - Amarelo (Y)	113R00690
Cartucho de toner de capacidade padrão - Magenta (M)	113R00691
Cartucho de toner de capacidade padrão - Ciano (C)	113R00689
Cartucho de toner de alta capacidade - Preto (K)	113R00692
Cartucho de toner de alta capacidade - Amarelo (Y)	113R00694
Cartucho de toner de alta capacidade - Magenta (M)	113R00695
Cartucho de toner de alta capacidade - Ciano (C)	113R00693

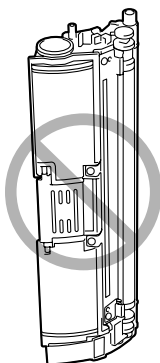
Cartuchos de toner devem ser mantidos:

- Na embalagem, até o momento de serem instalados.
- Em um lugar seco e fresco, longe da luz solar (devido ao calor).

A temperatura máxima de armazenamento é de 35° C (95° F) e a umidade máxima de armazenamento é de 85%, sem condensação. Se o cartucho de toner for movido de um lugar frio para outro quente e úmido, poderá ocorrer condensação, afetando a qualidade de impressão. Espere cerca de uma hora antes de usar o toner, a fim de permitir uma adaptação à temperatura do ambiente.

- Nivelados durante o manuseio e na armazenagem.

Não segure, deposite ou armazene cartuchos de toner em posição vertical ou vire-os de cabeça para baixo; o toner dentro dos cartuchos pode endurecer ou se distribuir de maneira irregular.



- Longe de ar com partículas de sal (maresia) e gases corrosivos, como aerossóis.

Substituição de um cartucho de toner

Note:

Cuidado para não derramar toner ao substituir o cartucho. Caso o toner seja derramado/respingue, limpe imediatamente com um pano macio e seco.

Se TONER INATIVO no menu QUALIDADE/TONER INATIVO estiver configurado como PARAR, a mensagem SUBSTITUIR TONER X (onde "X" representa a cor do toner) aparecerá quando o cartucho de toner ficar vazio. Siga o procedimento descrito abaixo para substituir o cartucho de toner.



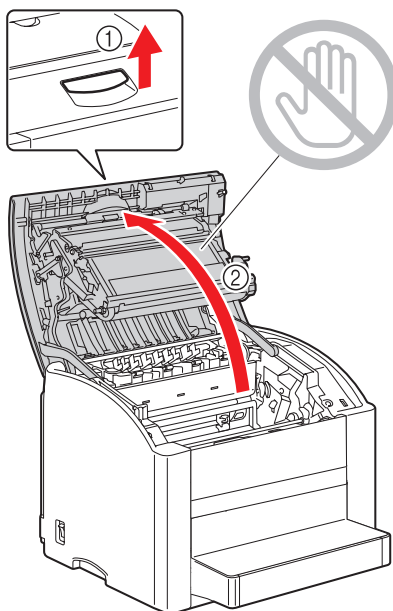
Se TONER INATIVO no menu QUALIDADE/TONER INATIVO estiver configurado como CONTINUAR, aparece a mensagem X VAZIO.

- 1 Verifique na janela de mensagem qual é a cor de toner que está vazia. Executa a operação descrita abaixo para girar automaticamente o carrossel e mover o cartucho de toner da cor especificada, permitindo que seja substituído.

Pressione a tecla	Até que o visor exiba
	SUBSTITUIR TONER X ou X VAZIO
	MENU MENU PÁGINAS IMPRIMÍVEIS Se o disco rígido estiver instalado, o MENU VERIF/IMP aparecerá.
► × 2 (ou × 3)	MENU MENU QUALIDADE
	REMOÇÃO DO TONER
▼	PRETO
► Pressione até que a cor apropriada (X) seja exibida.	X

Pressione a tecla	Até que o visor exiba
* Menu Select ↵	POR FAVOR AGUARDE
	Então, é exibido ABRIR ABRIR PORTA E/SUBSTITUIR TONER X

- 2 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.

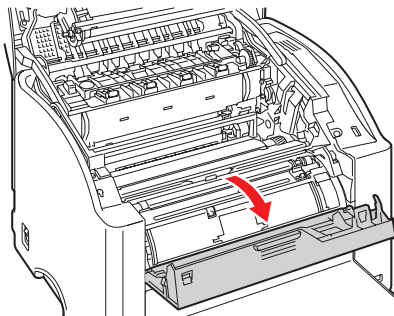


Caso haja papel na bandeja de saída, remova-o. Dobre a bandeja de saída antes de abrir a tampa superior.



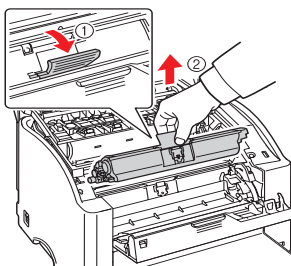
Não toque na correia de transferência.

- 3 Abra a tampa frontal e verifique se o cartucho de toner a ser substituído foi girado para a devida posição.



Você pode identificar o cartucho de toner pela cor da alça e pela letra desta: C (ciano), M (magenta), Y (amarelo) e K (preto).

- 4 Puxe a alça do cartucho de toner na sua direção e, em seguida, puxe o cartucho de toner para cima, removendo-o.



Não gire o carrossel do cartucho de toner manualmente. Além disto, não gire o carrossel com força, pois este pode se avariar.

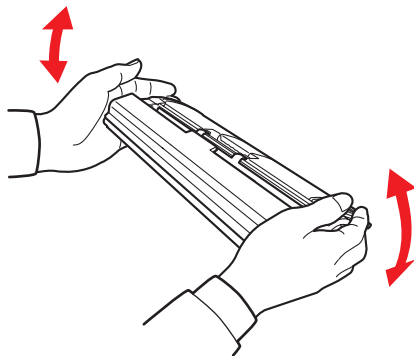


CUIDADO

O cartucho de toner vazio deve ser descartado ou reciclado, de acordo com os regulamentos locais. Não queime/jogue no fogo o cartucho de toner.

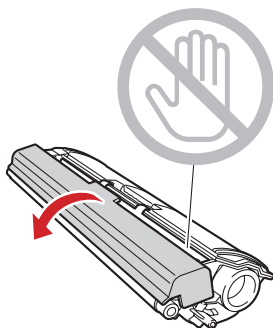
- 5 Prepare um novo cartucho de toner.

- 6 Agite o cartucho algumas vezes para distribuir o toner.



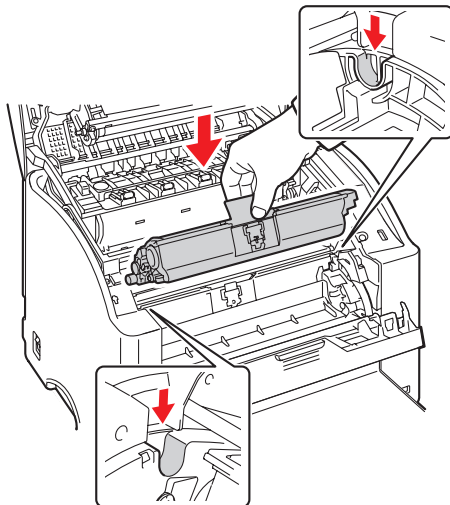
Antes de agitar o cartucho, assegure-se de que a tampa do rolo de toner esteja firmemente fechada.

- 7 Remova a tampa do rolo de toner.



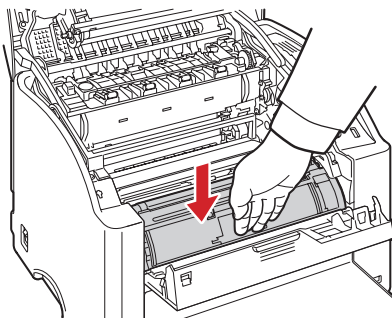
Não toque ou arranhe o rolo de toner.

- 8 Alinhe as duas extremidades do cartucho de toner com os fixadores e insira o cartucho.

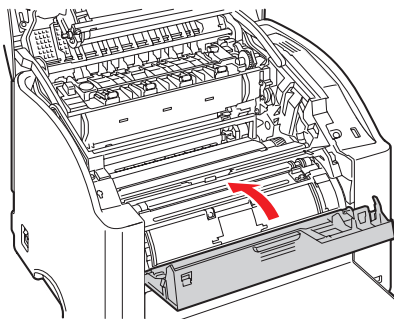


Antes de colocar o cartucho de toner, certifique-se de que a cor do cartucho que está sendo instalado corresponde à cor na etiqueta do carrossel do cartucho de toner.

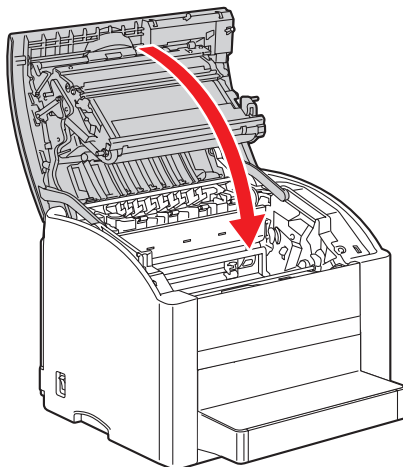
- 9 Pressione o cartucho de toner para baixo, encaixando-o na posição.



10 Feche a tampa frontal.



11 Feche com cuidado a tampa superior.

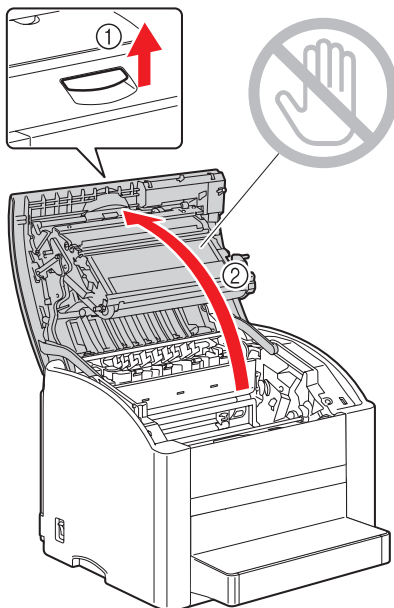


Depois da substituição do cartucho de toner, a impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos). Se você abrir a tampa superior antes da mensagem PRONTA ser exibida, a impressora parará e repetirá o ciclo de calibração.

Substituição de rotina dos itens de manutenção

Substituição da unidade de imagem

- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.

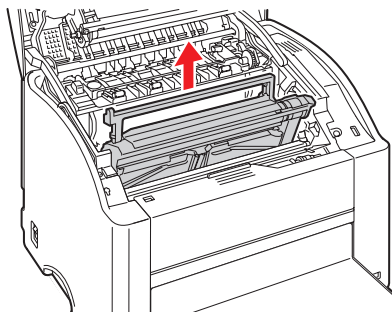


Caso haja papel na bandeja de saída, remova-o. Dobre a bandeja de saída antes de abrir a tampa superior.



Não toque na correia de transferência.

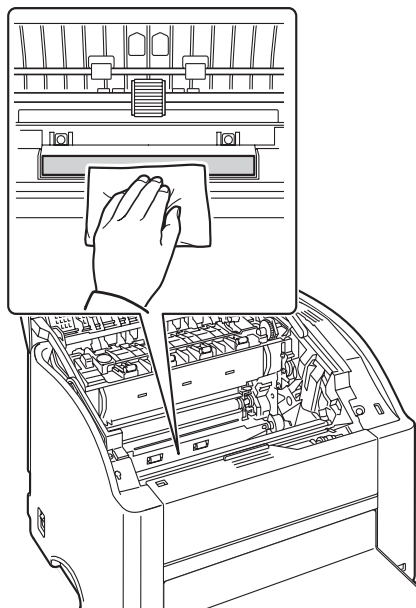
- 2 Puxe a unidade de imagem cuidadosamente para fora.



Note:

A unidade de imagem usada deve ser descartada ou reciclada, de acordo com os regulamentos locais. Não incinere a unidade de imagem.

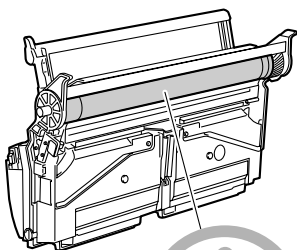
- 3 Limpe a lente laser com um pano macio e seco.



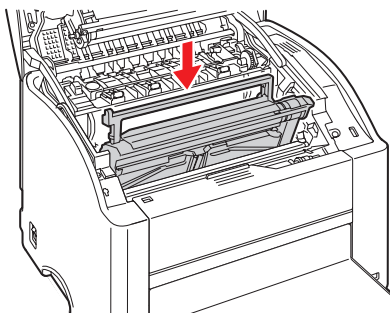
- 4 Prepare uma nova unidade de imagem.



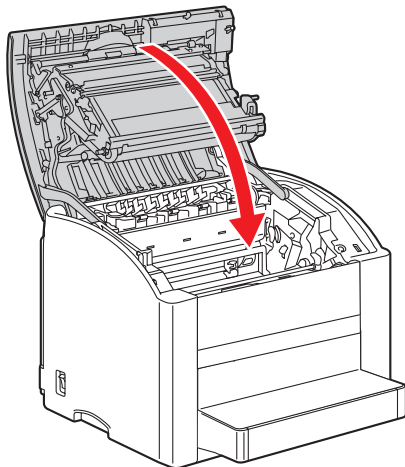
Não toque no tambor da unidade de imagem.



- 5 Instale a nova unidade de imagem.



6 Feche com cuidado a tampa superior.



Depois da substituição da unidade de imagem, a impressora deve completar um ciclo de calibração (menos de 2 minutos). Se você abrir a tampa superior antes da mensagem PRONTA ser exibida, a impressora parará e repetirá o ciclo de calibração.

Manutenção da impressora

7

Limpeza da impressora



CUIDADO

Leia cuidadosamente todas as etiquetas de aviso e de advertência, certificando-se de seguir todas as instruções nelas contidas. As etiquetas encontram-se na parte interna das tampas da impressora e no interior do corpo da impressora.

Manuseie a impressora com cuidado para conservar a sua vida útil. A presença de poeira e restos de papel dentro ou fora do equipamento afetam o desempenho e a qualidade de impressão; por isto, a impressora deve ser limpa regularmente. Não se esqueça das seguintes regras.



AVISO!

Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e todos os cabos de interface antes de efetuar a limpeza. Não derrame água ou detergente na impressora; isto pode avariar a impressora ou causar um choque elétrico.



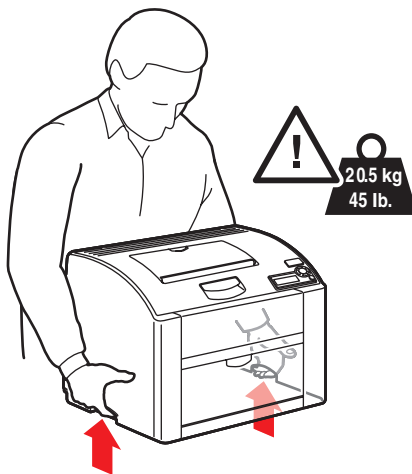
CUIDADO

A unidade de fusor está quente. Quando a tampa superior é aberta, a temperatura da unidade do fusor cai gradualmente (tempo de espera: 1 hora).



- Tenha cuidado ao limpar o interior da impressora ou ao remover atolamentos de papel, pois a unidade de fusor e outras peças internas poderão estar muito quentes.
- Não coloque nenhum objeto sobre a impressora.
- Use um pano macio para limpar a impressora.
- Nunca pulverize soluções de limpeza diretamente na superfície da impressora; o spray pode penetrar pelas aberturas de ventilação, avariando os circuitos internos da impressora.
- Evite o uso de produtos abrasivos ou corrosivos, ou de soluções que contenham solventes (como álcool ou gasolina) pra limpar a impressora.
- Antes de usar qualquer produto de limpeza (por ex., um detergente suave), teste-o em uma área pequena e discreta da impressora para verificar o efeito.
- Nunca use utensílios afiados ou ásperos, como esponjas de metal ou plástico.

- Feche as tampas da impressora com delicadeza. Nunca exponha a impressora à vibrações.
- Não cubra a impressora imediatamente após a utilização. Desligue-a e aguarde até que esfrie.
- Nunca deixe as tampas da impressora abertas, especialmente em locais muito iluminados; a luz pode danificar a unidade de imagem.
- Nunca abra a impressora durante a impressão.
- Não bata pilhas de mídia sobre a impressora.
- Não lubrifique ou desarme a impressora.
- Não incline a impressora.
- Não toque nos contatos elétricos, nas engrenagens, ou nos dispositivos a feixe de laser. Isto pode danificar a impressora, afetando a qualidade de impressão.
- Mantenha a mídia na bandeja de saída a um nível mínimo. Se as pilhas de mídia forem muito altas, podem ocorrer atolamentos na impressora e ondulação excessiva da mídia.
- Mantenha a impressora nivelada para evitar derramamento de toner.



- Ao levantar a impressora, segure pelas áreas indicadas na figura.



Caso a unidade dúplex ou Bandeja 2 esteja instalada, remova-a antes de levantar a impressora. Não levante a impressora com nenhuma dessas opções instaladas.

- Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.

AVISO!

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

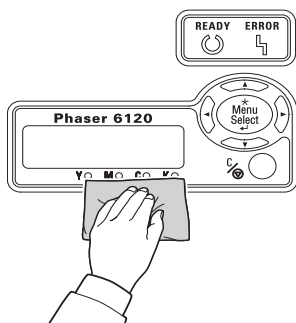
- Assegure-se de que todas peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

CUIDADO

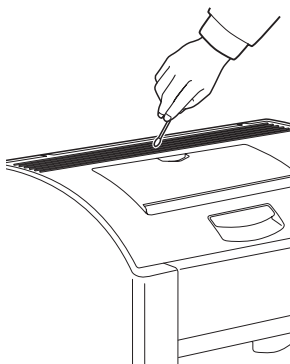
Antes de limpar a impressora, desligue-a e desconecte o cabo de alimentação.

Parte externa

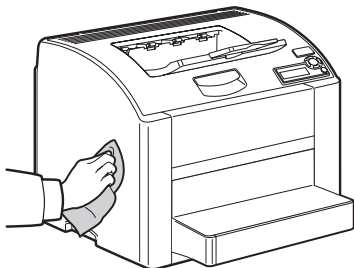
Painel de controle



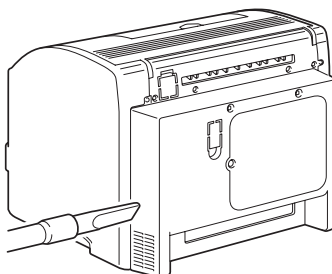
Grade de ventilação



Parte externa da



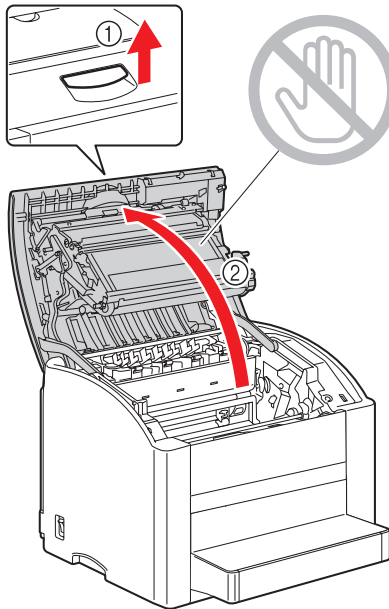
Filtro



Parte interna

Limpeza do rolo de alimentação de mídia e da lente laser

- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.

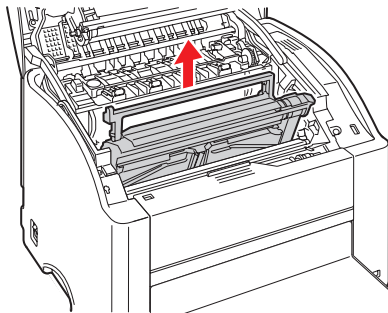


Caso haja papel na bandeja de saída, remova-o. Dobre a bandeja de saída antes de abrir a tampa superior.



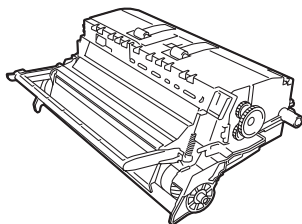
Não toque na correia de transferência.

- 2 Puxe a unidade de imagem cuidadosamente para fora.

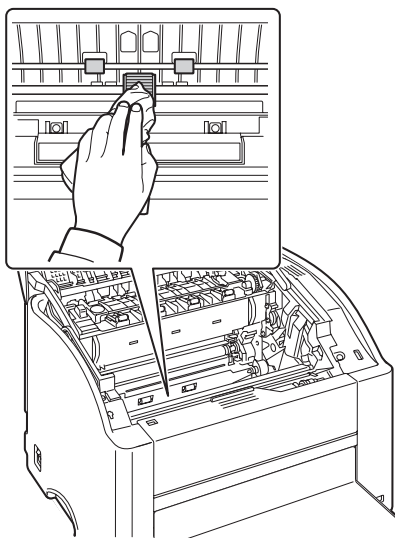


CUIDADO

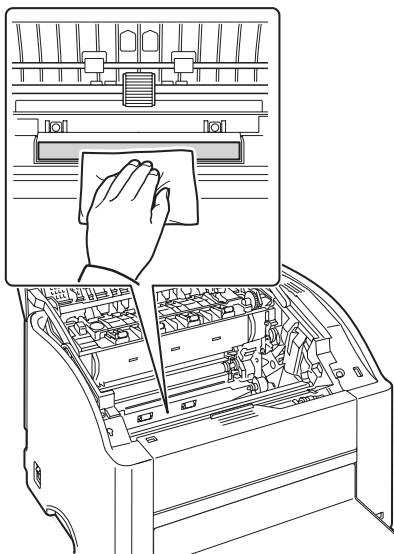
Posicione a unidade de imagem removida, conforme mostra a figura à direita. Assegure-se de que a unidade de imagem seja mantida na posição horizontal e em um lugar onde não possa se sujar. Não remova a unidade de imagem por mais de 15 minutos e não coloque a unidade de imagem removida em um local exposto à luz direta (por ex., luz solar).



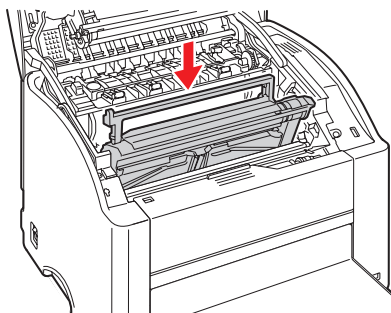
- 3 Limpe os rolos de alimentação de mídia com um pano seco e macio.



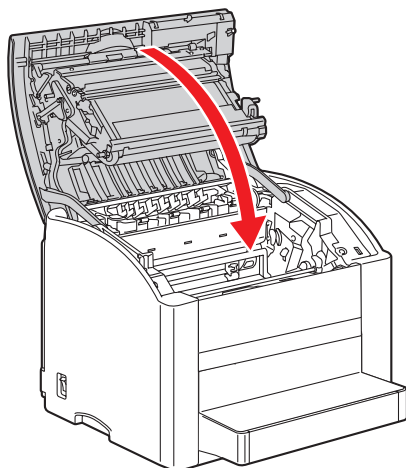
- 4 Limpe as lentes laser com um pano seco e macio.



- 5 Reinstale a unidade de imagem.

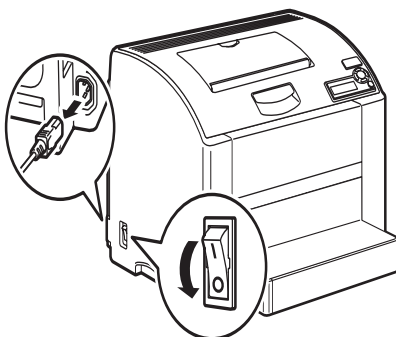


- 6 Feche cuidadosamente a tampa superior.

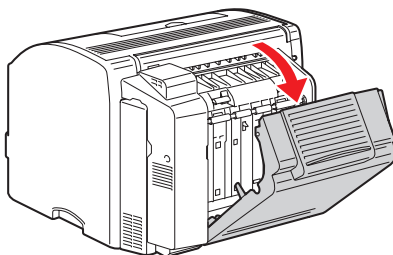


Limpeza dos rolos de alimentação da unidade dúplex

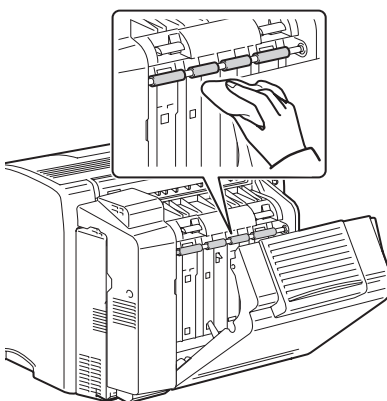
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e os cabos de interface.



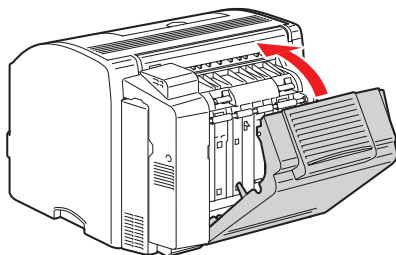
- 2 Abra a tampa da unidade dúplex.



- 3 Limpe os rolos de alimentação com um pano macio e seco.

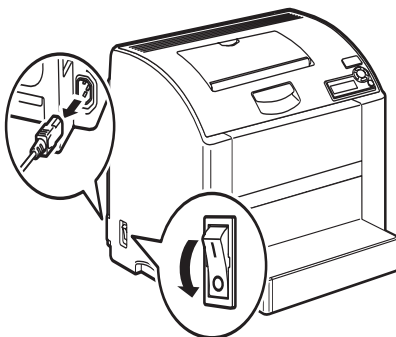


- 4 Feche cuidadosamente a tampa da unidade dúplex.

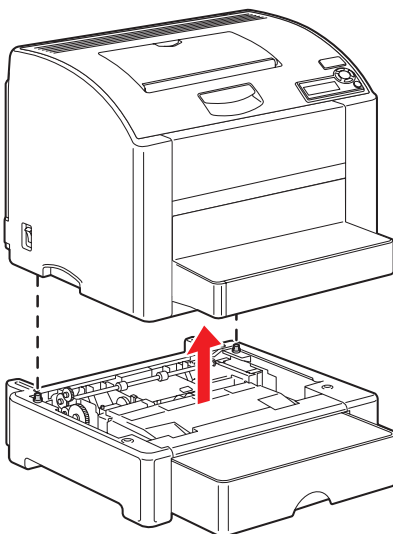


Limpeza dos rolos de alimentação de mídia para bandeja 2

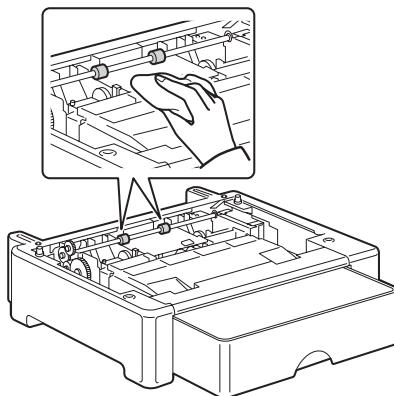
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e os cabos de interface.



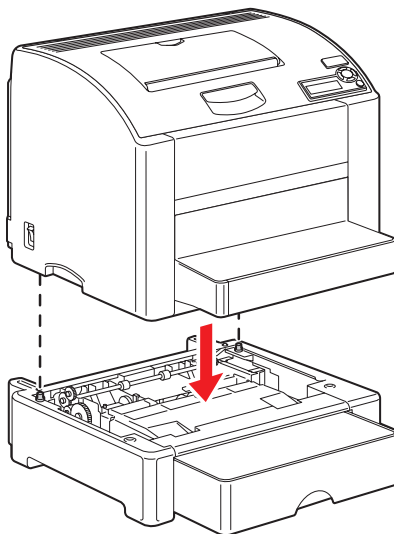
- 2 Levante e retire da impressora a Bandeja 2 e coloque-a temporariamente sobre uma superfície plana e resistente.



- 3 Limpe os rolos de alimentação de mídia com um pano macio e seco.



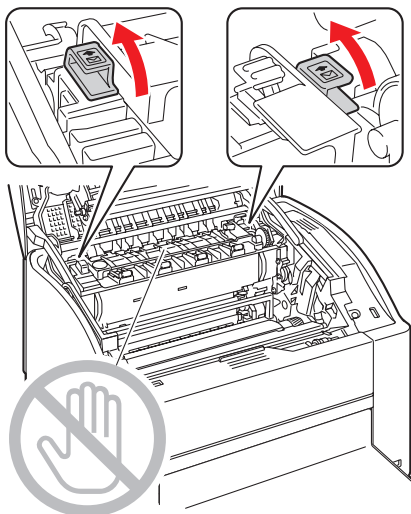
- 4 Levante a impressora e reinstale a Bandeja 2.



Armazenamento da impressora

Note:

Se você não pretende usar a impressora por um longo período, guarde-a com as alavancas verdes de separação do fusor levantadas (na posição de envelope).



***Solução de
problemas***

8

Introdução

Este capítulo oferece informações para ajudar a resolver os eventuais problemas que você possa ter com a impressora, ou, pelo menos, para encontrar as fontes de ajuda mais apropriadas.

Imprimir a página de configuração	Página 109
Prevenir atolamentos de mídia	Página 110
O caminho da mídia	Página 111
Eliminar atolamentos de mídia	Página 112
Resolução de problemas com atolamentos de mídia	Página 122
Resolução de outros problemas	Página 125
Resolução de problemas com a qualidade de impressão	Página 130
Mensagens de estado, erro e serviço	Página 137

Impressão de uma página de configuração

Imprima uma página de configuração para verificar se a impressora está corretamente configurada.

Pressione a tecla	Até que o visor exiba
	PRONTO
* Menu Select ↵	MENU PÁGINAS IMPRIMÍVEIS
▶	CONFIGURAÇÃO
* Menu Select ↵	SIM
* Menu Select ↵	A página de configuração é impressa e a impressora volta ao estado PRONTA.

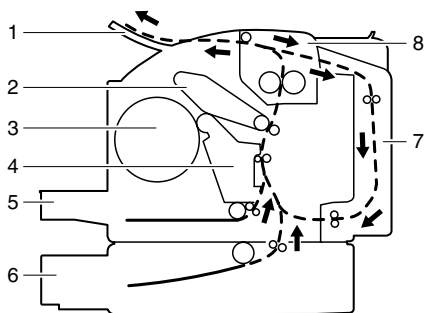
Prevenção de atolamentos de papel

Assegure-se de que...
A mídia corresponde às especificações da impressora.
A mídia está plana, especialmente no canto da borda de ataque.
A impressora está sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
A mídia está armazenada em um lugar seco, longe de umidade.
A mídia de transparência da bandeja de saída é removida imediatamente após a impressão, para evitar formação estática.
Sempre fiquem ajustadas as guias de mídia na Bandeja 1 <i>após</i> inserir a mídia <i>(se a guia não for devidamente ajustada, pode ocorrer perda de qualidade de impressão, atolamentos ou danos na impressora)</i> .
Coloque a mídia na bandeja com a face de impressão para cima <i>(muitos fabricantes colocam uma seta na embalagem para indicar o lado de impressão)</i> .

Evite...
Mídias dobradas, amassadas ou excessivamente onduladas.
Alimentação dupla <i>(remova a mídia e folheie o papel - as folhas podem estar grudadas)</i> .
Folhear transparências; isto causa a formação estática.
Carregar tipos/tamanhos/gramaturas de mídia diferentes simultaneamente na mesma bandeja.
Carregar demais as bandejas.
Que a bandeja de saída fique cheia demais <i>(a bandeja de saída tem capacidade para 200 folhas de papel; se esta quantidade for excedida, podem ocorrer atolamentos)</i> .
Que se acumulem mais do que algumas transparências na bandeja de saída.

O caminho da mídia

É mais fácil localizar atolamentos quando se conhece o caminho da mídia na impressora.



- 1 Bandeja de saída
- 2 Correia de transferência
- 3 Carrossel do cartucho de toner
- 4 Unidade de imagem
- 5 Bandeja 1
- 6 Bandeja 2 (opcional)
- 7 Unidade dúplex (opcional)
- 8 Fusor

Eliminação de atolamentos de papel

Para evitar danos, tenha sempre muito cuidado ao remover a mídia atolada, evitando rasgá-la. Qualquer fragmento grande ou pequeno de material deixado na impressora poderá obstruir o caminho da mídia, causando novos atolamentos. Não reutilize mídias que tenham ficado atoladas.

Note:

A imagem não está fixada na mídia antes do processo de fusão. Se você tocar na superfície impressa, o toner poderá grudar nas suas mãos. Portanto, evite tocar no lado impresso quando remover mídias atoladas. Cuidado para não derramar toner dentro da impressora.



AVISO!

O toner não fundido poderá sujar as suas mãos, roupas ou qualquer outra coisa em que encoste. Se você acidentalmente derrubar toner em suas roupas, sacuda-as para limpar o melhor possível. Se ainda sobrar algum toner nas suas roupas, enxágüe com água fria, nunca com água quente. Em caso de contato de toner com a pele, lave-a com água fria e sabonete suave.



AVISO!

Se espirrar toner em seus olhos, lave-os imediatamente com água fria e consulte um médico.

Se, após a eliminação de um atolamento, a mensagem continua sendo exibida no painel de controle, abra e feche novamente a tampa superior da impressora. Isso deve apagar a mensagem de atolamento.

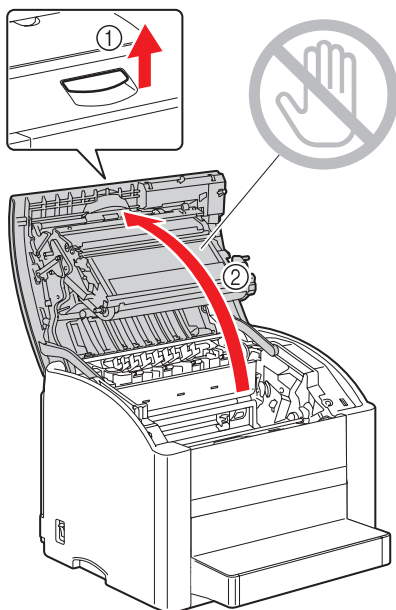
Mensagens de atolamentos de papel e procedimentos de eliminação

A primeira coluna da tabela abaixo identifica as mensagens de atolamentos exibidas no painel frontal. A segunda coluna da tabela abaixo identifica o procedimento que pode ser usado para eliminar cada atolamento.

Mensagem de atolamento de papel	Página de referência
ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA 1	Página 114
ATOLAMENTO DE PAPEL NO FUSOR	Página 114
ATOLAMENTO DE PAPEL NA SAÍDA	Página 114
ATOLAMENTO DE PAPEL NO TRANSPORTE	Página 114
ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA 2	Página 118
ATOLAMENTO DE PAPEL DUPLEX	Página 121

Eliminação de atolamento de papel na impressora

- 1 Puxe a alavanca e, em seguida, abra a tampa superior.

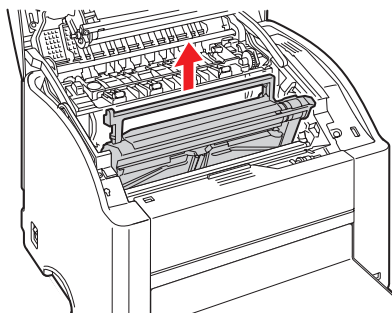


Caso haja papel na bandeja de saída, remova-o. Dobre a bandeja de saída antes de abrir a tampa superior.



Não toque na correia de transferência.

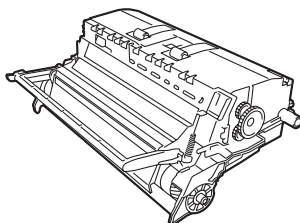
- 2 Puxe a unidade de imagem cuidadosamente para fora.



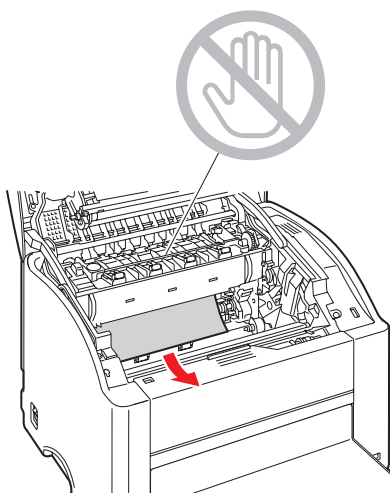


CUIDADO

Posicione a unidade de imagem removida conforme mostra a figura abaixo. Assegure-se de que a unidade de imagem seja mantida na posição horizontal e em um lugar onde não possa se sujar. Não remova a unidade de imagem por mais de 15 minutos e não coloque a unidade de imagem removida em um local exposto à luz direta (por ex., luz solar).

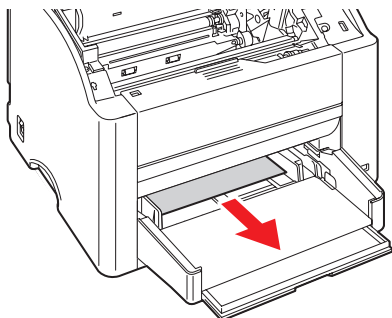


3 Remova o papel atolado.

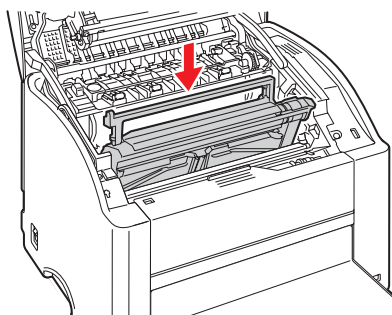




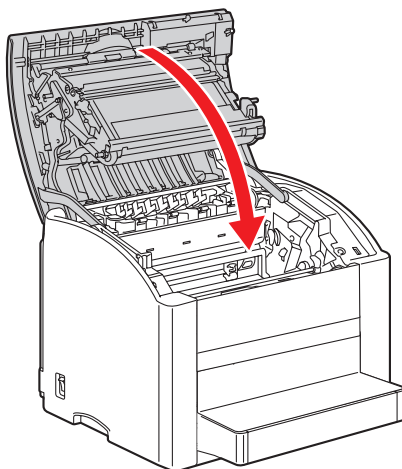
Sempre remova o papel atolado na direção de alimentação, somente como indicado. Caso tenha dificuldades para remover o papel do fusor, levante ambas as alavancas verdes de separação, colocando-as na posição de impressão de envelope, depois remova o papel. Após remover o papel, ajuste as alavancas verdes de separação novamente na posição original.



4 Reinstale a unidade de imagem.

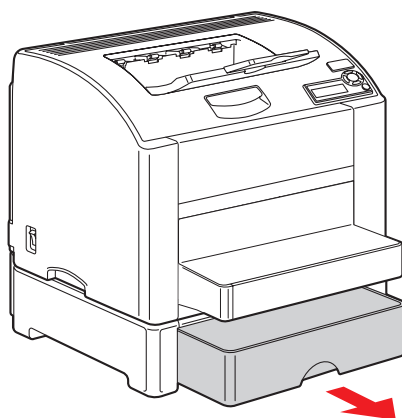


- 5 Feche com cuidado a tampa superior.

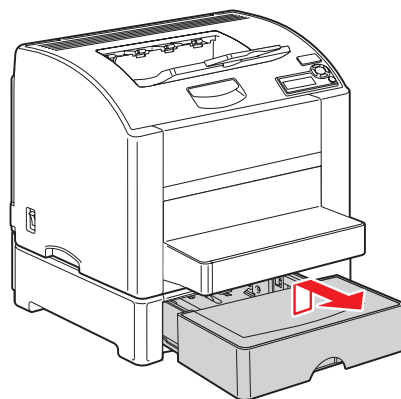


Eliminação de atolamento de papel na Bandeja 2

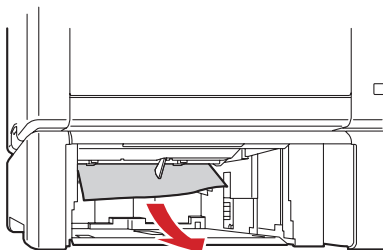
- 1 Puxe a Bandeja 2 para fora, até o ponto máximo.



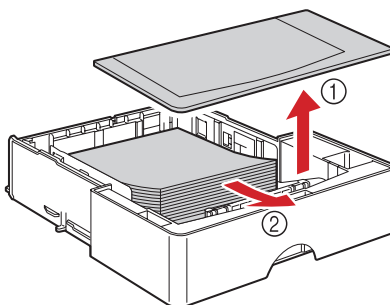
- 2 Levante a Bandeja 2 para removê-la.



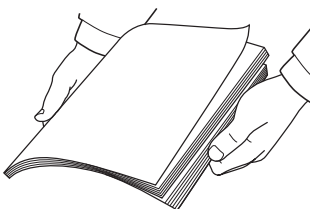
- 3** Remova o papel atolado.



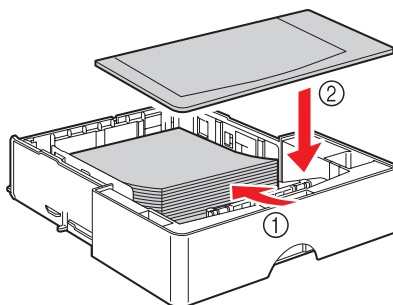
- 4** Retire a tampa da Bandeja 2 e remova o papel da bandeja.



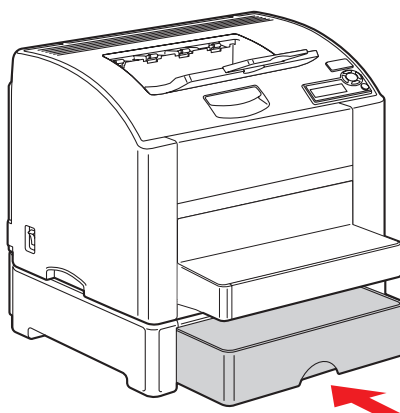
- 5** Folheie o papel retirado e alinhe suas bordas.



- 6 Carregue a mídia na Bandeja 2 e encaixe a tampa.

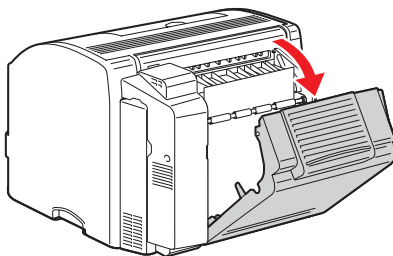


- 7 Recoloque a Bandeja 2.

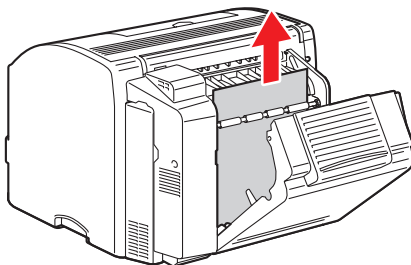


Eliminação de atolamento de papel na unidade dúplex

- 1 Abra a tampa da unidade dúplex.

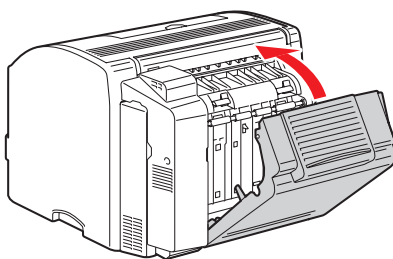


- 2 Puxe com cuidado o papel atolado.



Sempre remova o papel atolado na direção de alimentação, somente como indicado.

- 3 Feche a tampa da unidade dúplex.



Solução de problemas com atolamentos de papel



Atolamentos freqüentes em qualquer área indicam que a área deverá ser verificada, reparada ou limpa. Atolamentos repetidos também podem ocorrer se você utilizar mídia de impressão não suportada.

Sintoma	Causa	Solução
Diversas folhas são transportadas juntas na impressora.	As bordas frontais da mídia não estão alinhadas.	Remova a mídia e alinhe as bordas frontais; em seguida, volte a carregá-la.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma nova e seca.
	Excesso de eletricidade estática.	Evite folhear as transparências.
A mensagem de atolamento de papel continua a ser exibida.	É necessário abrir e fechar novamente a tampa superior para reinicializar a impressora.	Abra e feche novamente a tampa superior da impressora.
	Alguns papéis permanecem atolados na impressora.	Verifique novamente o caminho da mídia para ter certeza de que todos os papéis atolados foram removidos.
Atolamentos na unidade dúplex.	Uso de mídia não suportada (erro de tamanho, espessura ou tipo).	Use mídia aprovada pela Xerox. Consulte “Especificações de mídia” na página 50.
		O dúplex automático só é possível com papel comum, papel reciclado e timbrado. A unidade dúplex deve estar instalada e o tipo de mídia corretamente configurado no driver. Consulte “Especificações de mídia” na página 50.
		Assegure-se de que você não misturou os tipos de mídia na Bandeja 1.
		Não faça impressão dúplex de envelopes, etiquetas, transparências, alta gramatura, cartão postal ou papel brilhante.
	A mídia continua atolando.	Verifique novamente o caminho da mídia dentro da unidade dúplex para ter certeza de que todos os papéis atolados foram removidos.

Sintoma	Causa	Solução
A mídia está atolando.	A mídia não está corretamente colocada na bandeja.	Remova a mídia atolada e volte a colocá-la adequadamente na bandeja.
	O número de folhas na bandeja excede o máximo permitido.	Remova o excesso de mídia e carregue a bandeja de novo com o número correto de folhas.
	As guias de mídia não estão adequadamente ajustadas ao tamanho da mídia.	Ajuste as guias na Bandeja 1 de modo adequado à largura da mídia.
	Há mídia amarrotada ou amassada na bandeja.	Retire a mídia, alise-a e carregue de novo. Se continuar atolando, não use mais essa mídia.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	A mídia personalizada, envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura ou transparências foram carregados na Bandeja 2.	Só é possível carregar mídia especial na Bandeja 1.
	A transparência recomendada ou folha de etiquetas está voltada para o lado errado na bandeja 1.	Carregue transparências ou folhas de etiquetas conforme as instruções do fabricante.
	Os envelopes estão voltados para o lado errado na Bandeja 1.	Carregue os envelopes na Bandeja 1 com as abas para o lado de baixo.
		Os envelopes com abas no lado longo devem ser carregados com a aba voltada para o lado esquerdo da impressora e virada para baixo.

Sintoma	Causa	Solução
A mídia está atolando.	As transparências formaram eletricidade estática na bandeja.	Remova as transparências e coloque-as, uma folha de cada vez, na Bandeja 1. Não folheie as transparências antes de carregá-las.
	Uso de mídia não suportada (erro de tamanho, espessura ou tipo).	Use mídia aprovada pela Xerox. Consulte “Especificações de mídia” na página 50.
	O rolo de alimentação de mídia está sujo.	Limpe o rolo de alimentação de mídia. Para informações detalhadas, consulte “Parte interna” na página 99.

Resolução de outros problemas

Sintoma	Causa	Solução
A impressora não está ligada.	O cabo de alimentação não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Há algo de errado com a tomada que você está usando para a impressora.	Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada e verifique se funciona corretamente.
	O interruptor não está corretamente ligado (posição I).	Desligue o interruptor (posição O) e volte a ligá-lo (posição I).
	A impressora está conectada a uma tomada com voltagem ou frequência que não corresponde às especificações da máquina.	Use uma fonte de alimentação conforme as indicações do apêndice A, "Especificações técnicas."
O painel de controle exibe X BAIXO muito antes do que o esperado.	Um dos cartuchos de toner pode estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	Você imprimiu com alta cobertura de toner.	Veja as especificações no apêndice A.
Não é possível imprimir a página de configuração.	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura, pelo menos na bandeja 1.
	As tampas da impressora não estão fechadas corretamente.	Assegure-se de que as tampas estão bem fechadas. Feche todas as tampas delicadamente, evitando sacudir a impressora.
	Há um atolamento de papel.	Elimine o atolamento de papel.

Sintoma	Causa	Solução
A impressão demora muito.	A impressora está configurada em modo de impressão lenta (por ex., alta gramatura ou transparência).	A impressão de mídias especiais demora mais. Se você estiver usando papel normal, certifique-se de que o tipo de mídia está configurado corretamente no driver.
	A impressora está configurada em modo de economia de energia.	Em modo de economia de energia, demora para iniciar a impressão.
	A tarefa é muito complexa.	Aguarde. Nenhuma ação é necessária.
	A memória da impressora é insuficiente.	Amplie a memória.
	A janela de mensagem mostra que um cartucho de toner não aprovado foi instalado de maneira (X INCORRETA).	Instale um cartucho de toner aprovado para a sua impressora.
Páginas em branco são impressas.	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou vazios.	Verifique os cartuchos de toner. A imagem não é impressa, ou é impressa com falhas, se um cartucho estiver vazio.
	Está sendo usada a mídia errada.	Verifique se o tipo de mídia configurado no driver corresponde ao tipo de mídia carregado na impressora.
A impressora voltou ao estado PRONTA antes de que o menu de configuração fosse mudado.	A impressora estava na estrutura de menu de configuração e nenhuma seleção foi feita durante dois minutos.	Quando estiver na estrutura de menu de configuração, faça a seleção em menos de 2 minutos.

Sintoma	Causa	Solução
Nem todas as páginas são impressas.	A tecla Cancelar foi pressionada.	Certifique-se de que ninguém pressionou a tecla Cancelar durante a tarefa de impressão.
	A bandeja está vazia.	Verifique se há mídia devidamente colocada e segura na bandeja.
	Um documento é impresso com um arquivo de sobreposição que não foi criado no driver da Phaser 6120.	Imprima o arquivo de sobreposição usando o driver da Phaser 6120.
A impressora se reinicia ou desliga com frequência.	O cabo de alimentação não está corretamente conectado à tomada.	Desligue a impressora, verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado à tomada e volte a ligar a impressora.
	Ocorreu um erro no sistema.	Entre em contato com o representante local de assistência técnica da Xerox e forneça as informações sobre o erro.

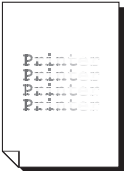
Sintoma	Causa	Solução
Você está tendo problemas com a impressão dúplex.	A mídia ou as configurações não estão corretas.	Para dúplex automático, assegure-se de que a unidade dúplex esteja instalada.
		Certifique-se de que você está usando a mídia correta.
		■ Consulte “Especificações de mídia” na página 50. ■ Não faça impressão dúplex com mídia personalizada, envelopes, etiquetas e cartões postais, alta gramatura ou transparências. ■ Assegure-se de que você não misturou os tipos de mídia na Bandeja 1.
		Verifique se a unidade dúplex está instalada e ativada no driver de impressora do Windows (guia Propriedades/Configurar).
		No driver da impressora (Layout/ Impressão nos dois lados), selecione "Dois lados".
Com Páginas/ Folhas em cópias múltiplas, a saída é incorreta.	A função de agrupamento (classificar) foi configurada tanto no driver como no aplicativo.	Para Páginas/Folhas em páginas múltiplas, selecione Intercalar apenas na guia Base do driver. Não configure a função de agrupar (classificar) no aplicativo.
Você ouve ruídos estranhos.	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
	A bandeja não está instalada corretamente.	Retire a bandeja que está utilizando para imprimir e recoloque-a completamente na impressora.
	Algum objeto estranho caiu dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova o objeto. Se não conseguir removê-lo, entre em contato com a Assistência técnica.

Sintoma	Causa	Solução
Não é possível acessar o utilitário baseado na Web.	A senha do administrador de Serviços de Internet CentreWare está incorreta.	A senha do administrador de Serviços de Internet CentreWare tem no mínimo 6 caracteres e no máximo 16 caracteres. Para informações mais detalhadas sobre a senha do administrador de Serviços de Internet CentreWare consulte o <i>Phaser 6120 Reference Guide (Guia de Referência da Phaser 6120)</i> no <i>Software and Documentation CD-ROM</i> (CD-ROM de Software e Documentação).
A mídia está amassada. 	A mídia está úmida ou molhada.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O rolo de alimentação de mídia ou a unidade do fusor está com defeito.	Verifique se estão danificados. Caso necessário, entre em contato com a Assistência técnica e forneça informações sobre o erro.
	Uso de mídia não suportada (erro de tamanho, espessura ou tipo).	Use mídia aprovada pela Xerox. Consulte “Especificações de mídia” na página 50.
	Os envelopes estão sendo impressos com as alavancas verdes de separação do fusor na posição para papel comum.	Antes de imprimir envelopes, ajuste as alavancas verdes de separação na unidade do fusor na posição de envelope.
A data e hora na impressora não são as corretas.	A bateria de reserva chegou ao fim da vida útil.	Substitua a bateria de reserva. Para informações mais detalhadas, consulte o <i>Phaser 6120 Reference Guide (Guia de Referência da Phaser 6120)</i> no <i>Software and Documentation CD-ROM</i> (CD-ROM de Software e Documentação).

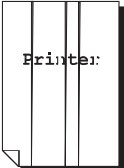
Resolução de problemas com a qualidade de impressão

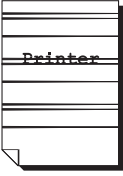
Sintoma	Causa	Solução
Nada é impresso ou há manchas em branco na página impressa. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão danificados.
	A unidade de imagem pode estar com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.
	A mídia está úmida.	Ajuste a umidade para armazenagem de mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	O tipo de mídia configurado no driver não corresponde à mídia carregada na impressora.	Carregue a mídia correta na impressora.
	A fonte de alimentação não corresponde às especificações da impressora.	Use uma fonte de alimentação com as especificações adequadas.
	Várias folhas são alimentadas ao mesmo tempo.	Remova a mídia da bandeja e verifique se há eletricidade estática. Folheie o papel comum ou outra mídia (exceto transparências) e recoloque na bandeja.
	A mídia não está corretamente ajustada na(s) bandeja(s).	Remova a mídia, bata-a para arrumar, coloque outra vez na bandeja e alinhe as guias de novo.

Sintoma	Causa	Solução
A folha é totalmente impressa em preto ou cor. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	A unidade de imagem pode estar com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.
Imagem muito clara; há uma baixa densidade de imagem. 	A lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e troque-a por mídia seca e nova.
	O cartucho de toner está quase vazio.	Substitua o cartucho de toner.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
Imagem muito escura. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	A unidade de imagem pode estar com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.

Sintoma	Causa	Solução
A imagem está borrada; o fundo está levemente manchado; há brilho insuficiente na imagem impressa. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	A unidade de imagem pode estar com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.
Densidade de cor ou de impressão irregular. 	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito ou quase vazios.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se for o caso, substitua-o.
	A unidade de imagem está com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.
	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
Impressão irregular ou imagem enfraquecida. 	A mídia está úmida.	Regule a umidade no ambiente de armazenagem da mídia. Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (erro de tamanho, espessura ou tipo).	Use mídia aprovada pela Xerox. Consulte “Especificações de mídia” na página 50.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	A unidade de imagem está com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.
	As duas alavancas de separação do fusor estão ajustadas na posição de envelope.	Reajuste as duas alavancas verdes de separação do fusor para a configuração de papel comum.

Sintoma	Causa	Solução
Fusão insuficiente ou a imagem se borra. 	As duas alavancas de separação do fusor estão ajustadas na posição de envelope.	Reajuste as duas alavancas verdes de separação do fusor para a configuração de papel comum.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
	Uso de mídia não suportada (erro de tamanho, espessura ou tipo).	Use mídia aprovada pela Xerox. Consulte “Especificações de mídia” na página 50.
	A configuração do tipo de mídia pode estar incorreta.	Para a impressão de envelopes, etiquetas, cartões postais, alta gramatura e transparências especifique o respectivo tipo de mídia no driver de impressora.
Presença de manchas de toner ou imagens residuais. 	As duas alavancas de separação do fusor estão ajustadas na posição de envelope.	Reajuste as duas alavancas verdes de separação do fusor para a configuração de papel comum.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito ou instalados incorretamente.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	As duas alavancas verdes de separação do fusor estão ajustadas na posição de envelope.	Reajuste as duas alavancas verdes de separação do fusor para a configuração de papel comum.

Sintoma	Causa	Solução
Há manchas de toner no verso da página (com ou sem impressão dúplice). 	As duas alavancas de separação do fusor estão ajustadas na posição de envelope.	Reajuste as duas alavancas verdes de separação do fusor para a configuração de papel comum.
	A correia de transferência de mídia está suja.	Limpe a correia de transferência de mídia. Caso seja necessário substituir a correia de transferência, entre em contato com a Assistência técnica e forneça as informações sobre o erro.
	O caminho da mídia está sujo de toner.	Imprima várias páginas em branco; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner estão com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	A unidade de imagem está com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.
Aparecem áreas anormais (manchas pretas, brancas ou em cor) em um padrão regular. 	A lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	Um cartucho de toner pode estar com defeito.	Retire o cartucho de toner com a cor que está causando imagem com anormalidades. Substitua-o por um novo cartucho de toner.
	A unidade de imagem está com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.

Sintoma	Causa	Solução
Defeitos na imagem. 	A lente laser está suja.	Limpe a lente laser.
	Um cartucho de toner pode estar vazando.	Remova os cartuchos de toner e verifique se estão danificados. Se for o caso, substitua-o.
	Um cartucho de toner pode estar com defeito.	Retire o cartucho de toner com a cor que está causando imagem com anormalidades. Substitua-o por um novo cartucho de toner.
	A unidade de imagem pode estar com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.
Aparecem linhas laterais ou faixas na imagem. 	A impressora está desnivelada.	Coloque a impressora sobre uma superfície dura, plana e nivelada.
	O caminho da mídia está sujo de toner.	Imprima várias páginas; o excesso de toner deve desaparecer.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	A unidade de imagem está com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.
As cores estão totalmente erradas.	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos e certifique-se de que o toner está distribuído uniformemente em cada rolo de cartucho; reinstale os cartuchos.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar baixos ou vazios.	Verifique se o painel de controle está indicando a mensagem X BAIXO ou X VAZIO. Caso necessário, substitua o cartucho de toner especificado.

Sintoma	Causa	Solução
As cores não são registradas corretamente; aparecem misturadas ou variam de página a página.	A tampa superior não está fechada corretamente.	Verifique se a tampa superior está fechada.
	A unidade de imagem não está bem encaixada.	Remova a unidade de imagem e reinstale-a.
	Um ou mais cartuchos de toner podem estar com defeito.	Remova os cartuchos de toner e verifique cada um deles. Se algum estiver danificado, substitua-o.
	A mídia está úmida.	Remova a mídia úmida e substitua-a por uma seca.
A cor tem reprodução fraca ou densidade baixa. 	A unidade de imagem pode estar com defeito.	Remova a unidade de imagem e verifique se está danificada. Se for o caso, substitua-a.
Repetição regular de marcas em uma página.	Um ou mais componentes usados pela impressora para criar ou transferir a imagem para a página está com defeito ou danificado.	Meça a distância entre os defeitos que se repetem na impressão e compare esta medida com a lista abaixo para identificar o componente responsável pelo defeito. Por exemplo, a impressão apresenta uma marca visível na página. A marca se repete a cada 94mm. Esta medida identifica a unidade de imagem como a causa do defeito. Medidas: ■ Cartucho de toner: 34 mm ou 25 mm ■ Unidade de imagem: 94 mm

Se o problema não for resolvido mesmo com todas as providências acima, entre em contato com a Assistência técnica e forneça informações sobre o erro.

Mensagens de estado, erro e serviço

As mensagens de estado, erro e serviço são exibidas na janela de mensagens do painel de controle. Elas fornecem informação sobre sua impressora e ajudam a localizar vários problemas. Quando a condição associada à mensagem exibida for alterada, a mensagem desaparecerá da janela.

Mensagens padrão de estado

Esta mensagem...	significa...	faça o seguinte...
CALIBRA	Sempre que substituir um cartucho de toner ou reinicializar a impressora após ter feito alterações de ambiente, a impressora fará uma pausa automática para executar um ciclo de Controle de densidade. A finalidade deste processo é garantir uma operação confiável com a melhor qualidade de impressão possível.	Nenhuma ação é necessária.
CANCELAR TAREFA	A tarefa está sendo cancelada.	
COPIANDO XX/XX	A impressora está imprimindo com a função Intercalar.	
ECONOMIZAR ENERGIA	A impressora está em modo de economia de energia para reduzir o consumo de energia elétrica durante os períodos de inatividade. Ao receber um trabalho de impressão, a impressora voltará ao modo de energia normal em 35 segundos. Adicionalmente, a máquina retorna a sua condição de operação normal quando qualquer tecla no painel de controle é pressionada.	
PRONTA	A impressora está ligada e pronta para receber dados.	
INICIALIZANDO	A impressora está sendo inicializada.	
IMPRIMINDO	A impressora está imprimindo.	

Esta mensagem...	significa...	faça o seguinte...
PROCESSANDO	A impressora está processando dados.	Nenhuma ação é necessária.
PHASER 6120 INICIAL. SISTEMA	A impressora está sendo inicializada.	
FASE DE AQUECIMENTO	A impressora está aquecendo.	

Mensagens de erro (Aviso)

Esta mensagem...	significa...	faça o seguinte...
CARTUCHO NAO PODE SER RODADO	Ocorreu um problema, como um atolamento de papel, que impede a rotação do carrossel do cartucho de toner.	Caso ocorra um atolamento de papel, elimine o papel atolado.
DISCO QUASE CHEIO	O disco rígido opcional está cheio.	Excluir trabalhos de impressão salvos no disco rígido.
X VAZIO	O cartucho de toner <i>x</i> está vazio. Esta mensagem aparece quando o menu QUALIDADE/TONER INATIVO estiver configurado como CONTINUAR.	Substitua o cartucho de toner.
X INCORRETO	O cartucho de toner especificado não é o correto para esta impressora.	Substitua o toner especificado por um toner aprovado pela Xerox adequado para essa impressora.
INCOMPATIBILIDADE NO TIPO DE PAPEL	O tipo de mídia configurado no driver de impressora é diferente do tipo de mídia carregado.	Carregue o tipo de papel apropriado.
UNIDADE DE IMAGEM BAIXA	A unidade de imagem está quase no final da vida útil.	Substitua logo a unidade de imagem. Certifique-se de ter disponível uma unidade de imagem.
SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE IMAGEM	A unidade de imagem atingiu o final da sua vida útil.	Substitua a unidade de imagem.

Esta mensagem...	significa...	faça o seguinte...
INCOMPATIBILIDADE NO TAMANHO DE PAPEL	Ao usar a Bandeja 1: O tamanho do papel configurado no driver de impressora é diferente do tamanho do papel carregado na bandeja 1. Esta mensagem aparece quando MENU PAPEL/BANDEJA DE ENTRADA/MODO BANDEJA 1 estiver configurado como AUTOMÁTICO.	A impressão continua com papel de tamanho diferente, mesmo se esta mensagem tiver aparecido. Para usar o papel de tamanho desejado, carregue o respectivo papel e tente imprimir de novo.
	Ao usar a Bandeja 2: O tamanho do papel configurado no driver de impressora é diferente do tamanho do papel carregado na bandeja 2. Esta mensagem aparece quando MENU PAPEL/BANDEJA DE ENTRADA/AUTOCONT estiver configurado como LIGADO.	
TONER X BAIXO	O cartucho de toner x está quase vazio e deve ser substituído, é suficiente para imprimir até 200 páginas Carta/A4 com cobertura de 5%.	Substitua o cartucho de toner especificado o antes possível. Certifique-se de ter disponível um cartucho de toner.
BANDEJA 2 ABERTA	A Bandeja 2 não está instalada ou não está fechada corretamente.	Feche a Bandeja 2 ou imprima a partir de outra bandeja.

Mensagens de erro (Chamada do operador)

Esta mensagem...	significa...	faça o seguinte...
ERRO DE DISCO	O disco rígido está cheio ou danificado.	Inicialize o disco rígido ou, se o erro persistir, substitua o disco rígido. Para inicializar o disco rígido, selecione PADRÃO DO SISTEMA/FORMATAR/FORMATAR DISCO.
DISCO CHEIO	O disco rígido está cheio ou danificado.	Inicialize o disco rígido. Para inicializar o disco rígido, selecione PADRÃO DO SISTEMA/FORMATAR/FORMATAR DISCO.
PORTA ABERTA DA UNIDADE DUPLEX	Tampa da unidade dúplex aberta.	Feche a tampa da unidade dúplex.
ERRO FATAL	Erro do sensor.	Abra e feche a tampa frontal para limpar automaticamente os componentes do sensor de densidade.
TAMPA ABERTA DA IMPRESSORA	A tampa superior da impressora está aberta.	Feche a tampa superior.
UNIDADE DE IMAGEM AUSENTE	A unidade de imagem não está instalada.	Instale a unidade de imagem.
ATOLAMENTO DE PAPEL DUPLEX	O papel atolou na unidade dúplex.	Localize e elimine o atolamento.
ATOLAMENTO DE PAPEL NA SAÍDA	O papel atolou na área do fusor.	
ATOLAMENTO DE PAPEL NO FUSOR		
ATOLAMENTO DE PAPEL NO TRANSPORTE	O papel atolou na área da correia de transferência. Este tipo de atolamento significa que o papel não chegou à área de saída do papel.	

Esta mensagem...	significa...	faça o seguinte...
ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA X	O papel atolou enquanto estava sendo extraído da bandeja especificada (X).	Localize e elimine o atolamento.
COLOQUE "TAMANHO" "TIPO" NA BANDEJA 1	O tamanho do papel configurado no driver de impressora é diferente do tamanho do papel carregado na bandeja 1. Esta mensagem aparece quando MENU PAPEL/ BANDEJA DE ENTRADA/MODO BANDEJA 1 estiver configurado como CASSETE.	Quando MENU PAPEL/ BANDEJA DE ENTRADA/ AUTOCONT estiver configurado como LIGADO: A impressão continua com papel de tamanho diferente, mesmo se esta mensagem tiver aparecido. Para usar o papel de tamanho desejado, carregue o respectivo papel e tente imprimir de novo. Quando MENU PAPEL/ BANDEJA DE ENTRADA/ AUTOCONT estiver configurado como DESLIGADO: Carregue papel de tamanho desejado. Adicionalmente, pressione a tecla Para baixo para poder imprimir usando o papel carregado.
COLOQUE "TAMANHO" "TIPO" NA BANDEJA 2	O tamanho de papel configurado no driver de impressora é diferente do tamanho de papel carregado na Bandeja 2. Esta janela aparece quando MENU PAPEL/ BANDEJA DE ENTRADA/AUTOCONT estiver configurado como DESLIGADO.	Carregue papel do tamanho desejado. Adicionalmente, pressione a tecla Para baixo para poder imprimir usando o papel carregado.
SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE IMAGEM	A unidade de imagem está inativa.	Substitua a unidade de imagem.

Esta mensagem...	significa...	faça o seguinte...
SUBST TONER X	O cartucho de toner <i>X</i> está vazio. Esta mensagem aparece quando o menu QUALIDADE/TONER INATIVO estiver configurado como PARAR.	Substitua o cartucho de toner.
TONER X AUSENTE	O cartucho de toner <i>X</i> não está instalado.	Instale o cartucho de toner <i>X</i> .

Mensagens de serviço

Estas mensagens indicam uma falha mais grave, que só pode ser eliminada pela Assistência técnica. Se uma destas mensagens for indicada, desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligá-la. Se o problema persistir, entre em contato com o seu revendedor local ou assistência técnica autorizada.

Esta mensagem de serviço...	significa...	faça o seguinte...
ERRO XX	Foi detectado um erro com o item indicado "XX" na mensagem de serviço.	Reinicialize a impressora. Geralmente, a mensagem de serviço desaparece com esta ação e a impressora pode continuar a operação. Se o problema persistir, entre em contato com o representante local de serviços da Xerox e forneça as informações sobre o erro.

Links da Web

A Xerox oferece vários sites na Web que fornecem ajuda adicional para a impressora Phaser 6120.

Recurso	Link
A informação técnica de suporte para a impressora inclui Suporte técnico on-line, realização de downloads de driver, documentação, entre outros:	www.xerox.com/office/6120support
Suprimentos para a impressora:	www.xerox.com/office/6120supplies
Um recurso com ferramentas e informações, como tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas de ajuda e recursos personalizados que satisfazem as suas necessidades individuais:	www.colorconnection.xerox.com
Centro de vendas e atendimento local:	www.xerox.com/office/contacts
Registro da impressora:	www.xerox.com/office/register
As Folhas de dados de segurança do material (em inglês somente) identificam os materiais e fornecem informações sobre como manusear e armazenar com segurança materiais perigosos:	www.xerox.com/office/msds
Informação sobre a reciclagem de suprimentos:	www.xerox.com/gwa

Opções de instalação

9

Introdução

CUIDADO

A Xerox não recomenda o uso de suprimentos de outros fabricantes. A Garantia Xerox, os Contratos de Prestação de Serviços e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de Satisfação Total) não cobrem danos, defeitos ou degradações de desempenho causados pelo uso de suprimentos de outros fabricantes ou de suprimentos da Xerox não especificados para o uso com esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de Satisfação Total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes acessórios.

Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)	DIMM de 128 MB
Unidade dúplex	Duplex automático
Bandeja 2	Bandeja de 500 folhas
Disco rígido	Disco rígido de 20 GB

Note:
Antes da instalação de acessórios, é necessário desligar e desconectar a impressora e os acessórios.



Para informações mais detalhadas sobre as opções disponíveis, entre em contato com o revendedor local ou consulte o site www.xerox.com/office/6120supplies.

Proteção antiestática

CUIDADO

É muito importante proteger a placa da controladora da impressora contra dano eletrostático ao executar qualquer tarefa envolvendo a placa da controladora. Desligue todos os interruptores primeiro. Descarregue a carga de eletricidade estática de seu próprio corpo tocando uma superfície aterrada antes de manusear quaisquer placas ou componentes. Evite também caminhar enquanto estiver aterrado (ligado à terra).

Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)



Você pode precisar de memória adicional (DIMM) para gráficos complexos e para impressão dúplex.

Um DIMM (dual in-line memory module) é uma placa de circuitos compacta com chips de memória montados na superfície.

A sua impressora é fornecida com 128 MB de memória SDRAM, podendo ser expandida para até 640 MB de RAM, através da instalação de um DIMM de SDRAM adicional (sem buffer). A sua impressora é fornecida com um slot de DIMM livre.

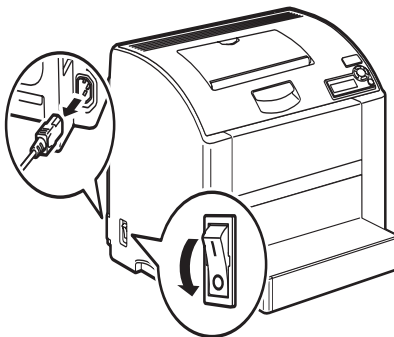
Instalar um DIMM



CUIDADO

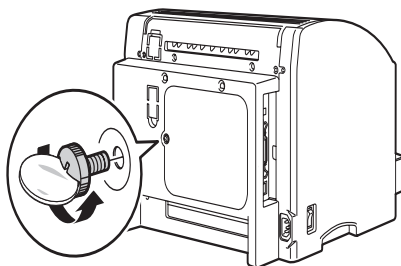
É muito importante proteger a placa da controladora e quaisquer placas de circuito associadas da impressora contra dano eletrostático. Antes de executar este procedimento, reveja as precauções antiestáticas na Página 146. Além disto, sempre manuseie as placas de circuito segurando apenas pelas bordas.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e os cabos de interface.

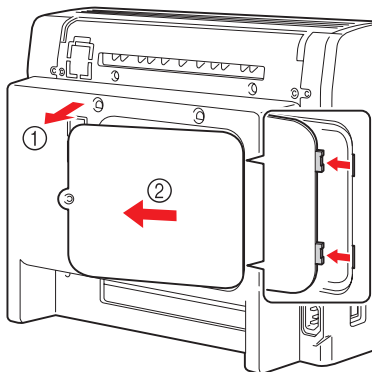


Se a unidade dúplex estiver instalada, remova-a.

- 2 Com uma moeda, remova o parafuso na parte traseira da impressora.

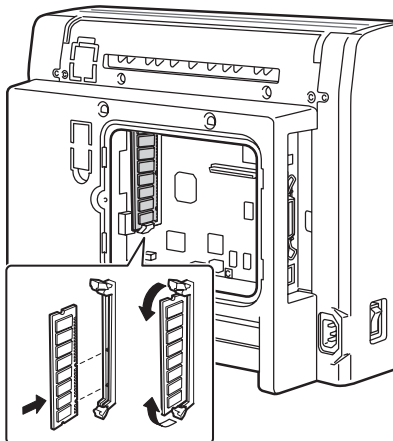


- 3 Retire o painel posterior.



O painel tem dois ganchos no lado direito; remova o painel traseiro puxando gentilmente o lado esquerdo do painel na sua direção e deslizando-o para fora pela esquerda.

- 4 Insira o novo DIMM diretamente no conector de DIMM até que o módulo se encaixe na posição.



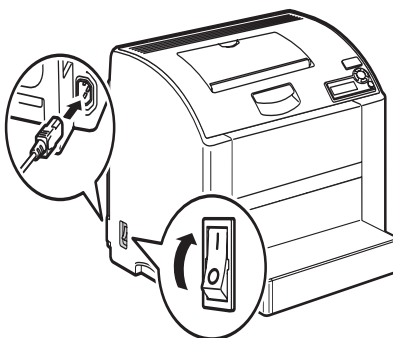
Observe o lado de encaixe do DIMM para alinhar com o conector. Se não conseguir encaixar o DIMM no lugar, não force. Reposicione-o, assegurando-se de que o DIMM esteja completamente encaixado no conector.

- 5 Reinstale o painel e aperte o parafuso.



Se você removeu a unidade dúplex no passo 1, reinstale-a.

- 6 Reconecte todos os cabos de interface.
- 7 Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.



- 8 Ative a memória no driver. Para obter instruções sobre como ativar a memória, consulte “Seleção das opções/padrões do driver (para Windows)” na página 17.

Disco rígido

Se um disco rígido estiver instalado, as fontes podem ser baixadas e salvas, e a função de sobreposição pode ser usada.

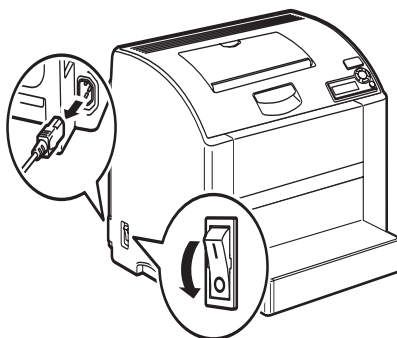
Instalação de um disco rígido



CUIDADO

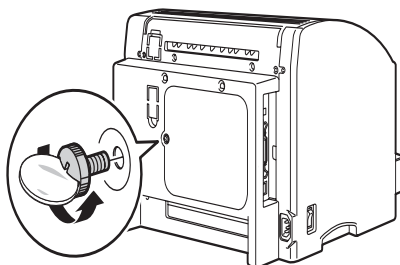
É muito importante proteger a placa da controladora e quaisquer placas de circuito associadas da impressora contra dano eletrostático. Antes de executar este procedimento, reveja as precauções antiestáticas na Página 146. Além disto, sempre manuseie as placas de circuito pegando apenas pelas bordas.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cordão de energia e os cabos de interface.

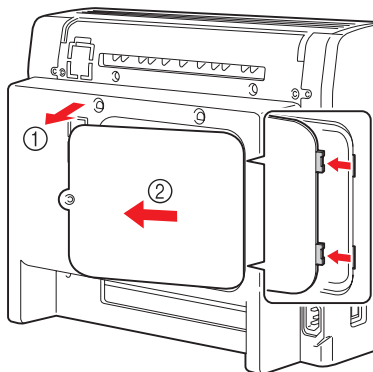


Se a unidade dúplex estiver instalada, remova-a.

- 2 Com uma moeda, remova o parafuso na parte traseira da impressora.

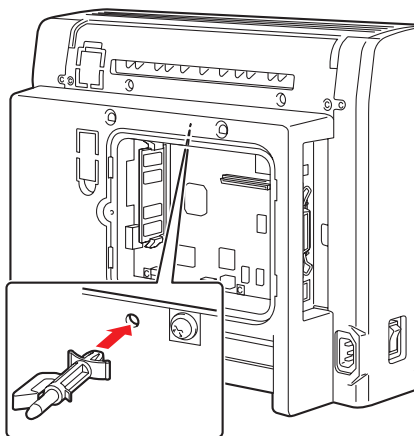


- 3** Retire o painel posterior.



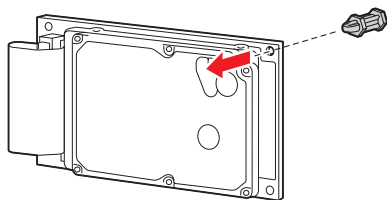
O painel tem dois ganchos no lado direito; remova o painel traseiro puxando gentilmente o lado esquerdo do painel na sua direção e deslizando-o para fora pela esquerda.

- 4** Fixe o pino de montagem na placa da controladora da impressora.

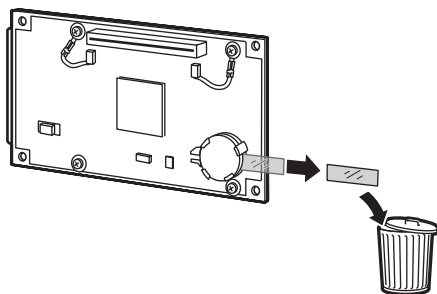


Não se esqueça de deslizar a guia no pino de montagem do disco rígido para a esquerda durante a instalação.

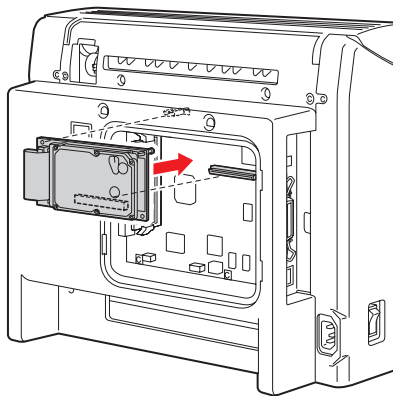
- 5 Fixe o espaçador na placa da controladora do disco rígido.



Assegure-se de remover a tira plástica que cobre a bateria de lítio.



- 6 Fixe o disco rígido na placa da controladora da impressora.

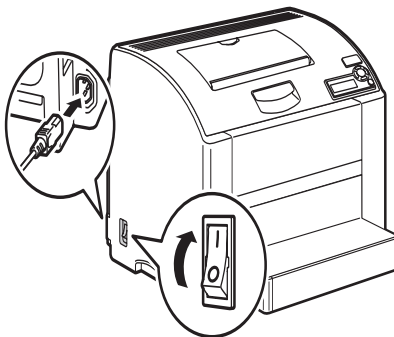


- 7 Reinstale o painel e aperte o parafuso.



Se você removeu a unidade dúplex no passo 1, reinstale-a.

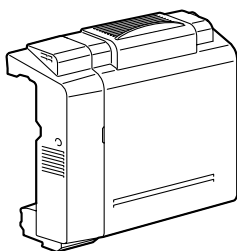
- 8 Reconecte todos os cabos de interface.
- 9 Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.



- 10 Ative o disco rígido no driver. Para obter instruções sobre como ativar o disco rígido, consulte "Seleção das opções/padrões do driver (para Windows)" na página 17.

Unidade dúplex

A impressão dúplex (2 lados) pode ser efetuada de modo automático, com a unidade dúplex e suficiente memória instaladas. Consulte “Impressão dúplex” na página 78.

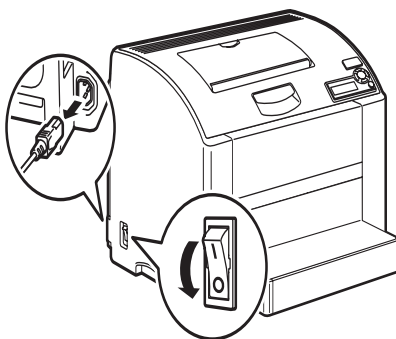


Instalação da unidade dúplex

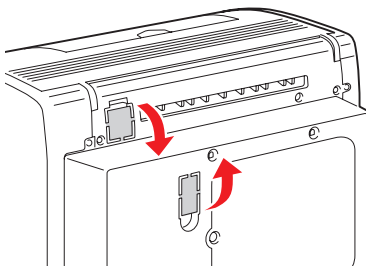
- 1 Desligue a impressora.



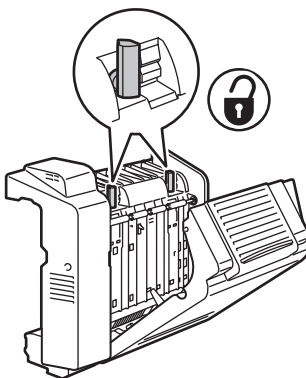
Para assegurar a melhor qualidade de impressão, instale o módulo de memória que foi enviado com a unidade dúplex antes de instalar a unidade dúplex. Para obter informações sobre como instalar o módulo de memória, consulte “Módulos DIMM (Dual In-Line Memory Modules)” na página 147.



- 2** Remova as duas placas de ejeção.

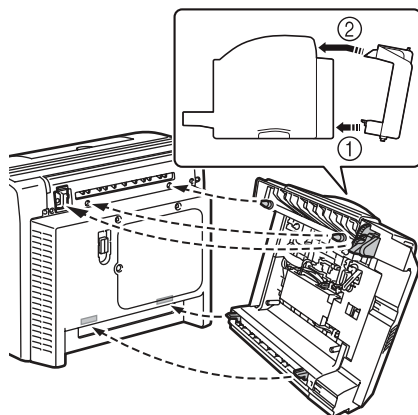


- 3** Prepare a unidade dúplex.

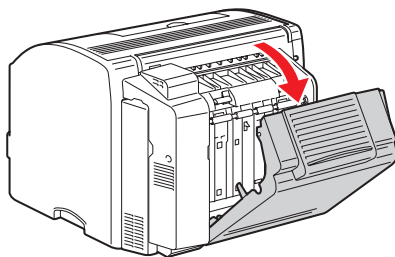


Antes de instalar a unidade dúplex, abra a tampa da unidade e verifique se os botões estão na posição vertical. Após a verificação do botão, feche a tampa.

4 Instale a unidade dúplex.

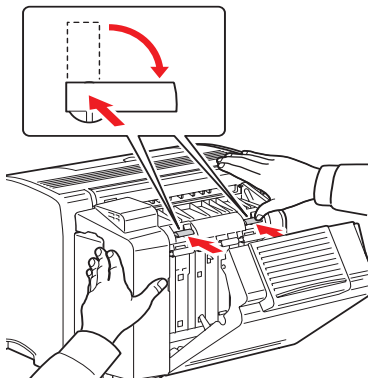


5 Abra a tampa da unidade dúplex.



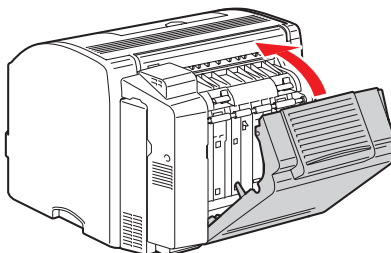
*Como a unidade dúplex ainda não está fixada na impressora;
segure a unidade dúplex no lugar ao abrir a tampa.*

- 6 Ao puxar os botões, gire-os gentilmente no sentido horário, até que fiquem na horizontal. A unidade dúplex é fixada.



Assegure-se de que os dois botões estejam firmemente bloqueados.

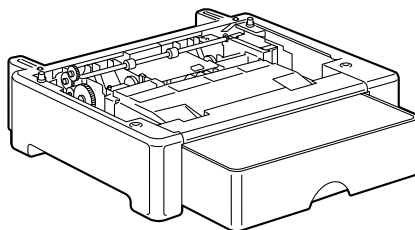
- 7 Feche a tampa da unidade dúplex.



- 8 Ative a unidade dúplex no driver. Para obter instruções sobre como ativar a unidade dúplex, consulte “Seleção das opções/padrões do driver (para Windows)” na página 17.

Bandeja 2

Se a Bandeja 2 estiver instalada, será possível carregar até 500 folhas adicionais de papel A4/Carta.

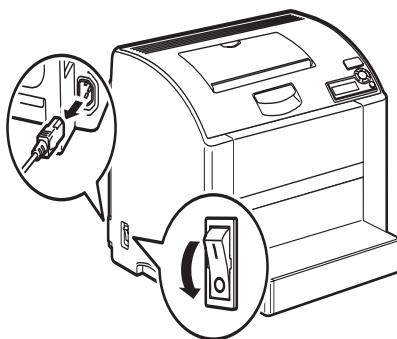


Instalar a Bandeja 2

Note:

Como existem consumíveis instalados na impressora, mantenha-a sempre nivelada, para prevenir derramamentos acidentais.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e os cabos de interface.

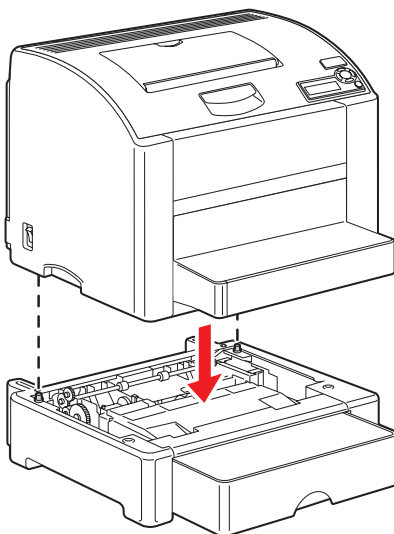


- 2 Preparar a Bandeja 2.



Certifique-se de colocar a Bandeja 2 sobre uma superfície plana.

- 3** Levante a impressora e coloque-a sobre a Bandeja 2, verificando para que os pinos de posicionamento na Bandeja 2 se ajustem corretamente aos furos no fundo da impressora.



- 4** Ative a Bandeja 2 no driver. Para obter instruções sobre como ativar a Bandeja 2, consulte “Seleção das opções/padrões do driver (para Windows)” na página 17.

Apêndice

A

Resumo da segurança do usuário

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora.

Segurança elétrica

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um eletricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.
- Não use faixa de alimentação ou uma extensão.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um eletricista se for necessário.



AVISO!

Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não obstrua as aberturas de ventilação. Essas aberturas foram projetadas para evitar um superaquecimento da impressora.
- Não deixe cair grampos ou cliques de papel dentro da impressora.

AVISO!

Não introduza objetos nas passagens de papel ou nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de voltagem ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.

Se você notar ruídos ou odores incomuns:

- 1 Desligue a impressora imediatamente.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 3 Chame um representante de serviço autorizado para corrigir o problema.

O cabo de alimentação é conectado à parte traseira da impressora como um dispositivo de plug-in. Se for necessário desconectar toda a energia elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

AVISO!

Não remova as tampas ou os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja especificamente instruído a fazê-lo. A alimentação deve estar DESLIGADA durante a execução dessas instalações. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.



Deixe a impressora ligada para otimizar o desempenho; isto não representa riscos à segurança.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

- 1 Desligue a impressora imediatamente.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 3 Chame um representante de serviço autorizado.

Segurança laser

Especificamente em relação ao uso de lasers, esta impressora atende aos padrões de desempenho de produtos a laser definidos pelas agências governamentais, nacionais e internacionais, e é certificada como um produto a laser Classe 1. A impressora não emite luz prejudicial porque o feixe de luz fica totalmente interno em todos os modos de operação e manutenção do cliente.

Segurança de manutenção

- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. O uso de suprimentos não aprovados pode causar desempenho abaixo do esperado e criar uma situação de risco.
- Não queime consumíveis ou itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox, vá para www.xerox.com/gwa.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

Diretrizes de segurança para impressão

- Aguarde de 10 a 15 segundos entre desligar e ligar a impressora.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- Quando a impressora estiver imprimindo:
 - Não remova a bandeja de origem do papel selecionada no driver da impressora ou no painel de controle.
 - Não abra as portas.
 - Não mova a impressora.

Instruções operacionais

- Não obstrua ou cubra as passagens de papel e as aberturas da impressora. A impressora pode superaquecer sem ventilação adequada.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Não coloque a impressora sob a luz do sol direta para evitar a exposição dos componentes sensíveis à luz quando as portas estiverem abertas.
- Não coloque a impressora na direção do fluxo de ar frio de um sistema de ar condicionado.
- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. A inclinação não pode ser superior a 2° ; ela deve estar horizontal e com os quatro pés em contato firme com a superfície. O peso da impressora básica sem a embalagem é de aproximadamente 20,5 kg (45 libras).
- Para obter um ótimo desempenho, use a impressora em altitudes inferiores a 2.500m (8.200 pés).

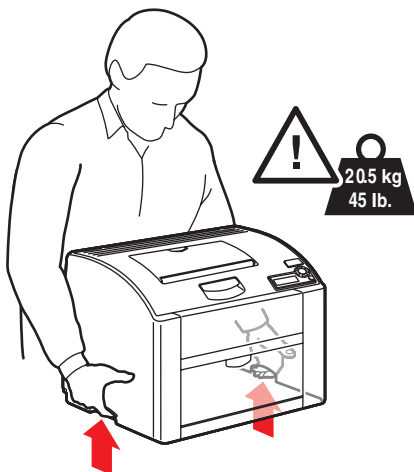
Espaço livre para a impressora

Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para ventilação, operação e realização de serviços. Para obter informações sobre o espaço necessário para a impressora, consulte “Familiarização com a sua impressora” na página 2.

Mover a impressora

Siga estas diretrizes para evitar ferimentos ou danos à impressora:

- Desligue a impressora e desconecte todos os cabos de alimentação antes de mover o equipamento.
- Sempre levante a impressora pelos pontos designados para levantá-la.



- Não coloque líquidos ou alimentos sobre a impressora.



CUIDADO

Danos à impressora resultantes do transporte inadequado ou falhas ao reembalar adequadamente a impressora para transporte não são cobertos pela garantia, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Total Satisfaction Guarantee (Garantia de Satisfação Total). A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Especificações de segurança

Impressora		
Padrões de segurança	110 volts	UL 60950-1, CSA C22.2 N. 60950-1-03
	220 volts	Diretiva UE 73/23/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 60950-1 (IEC 60950-1)
Padrões EMC	110 volts	Parte 15 das normas da FCC, subparte B, classe B ICES-003
	220 volts	Diretiva UE 89/336/EEC Diretiva UE 93/68/EEC EN 55022 (CISPR Pub. 22) classe B EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 EN 55024

Especificações técnicas

Impressora

Tipo	Impressora desktop em cores a laser
Sistema de impressão	2 diodos a laser e refletor poligonal
Sistema de revelação	Revelação por toner monocomponente
Resolução	2400 Aprimorado 600 Padrão
Primeira impressão	Só frente Preto/Branco: 12 segundos para A4, Carta (papel comum) Cor: 21 segundos para A4, Carta (papel comum) Dúplex Preto/Branco: 24 segundos para A4, Carta (papel comum) Cor: 33 segundos para A4, Carta (papel comum)

Velocidade de impressão	Só frente Preto/Branco: 20 páginas por minuto para A4, Carta (papel comum) Cor: 5 páginas por minuto para A4, Carta (papel comum) Dúplex Preto/Branco: 11,4 páginas por minuto para A4, Carta (papel comum) Cor: 5 páginas por minuto para A4, Carta (papel comum)
Tempo de aquecimento	110 volts: em média 52 segundos 220 volts: em média 55 segundos
Tamanhos de mídia	Bandeja 1 Largura de papel: 92 a 216 mm (3,6 a 8,5 pol.) Comprimento de papel: 148 a 356 mm (5,9 a 14 pol.) Bandeja 2 (opcional) A4/Carta
Papel/Mídia	• Papel comum (60 a 90 g/m²; 16 a 24 lb. Bond) • Transparência • Envelope • Alta gramatura (91 a 163 g/m²) • Cartão postal • Timbrado • Folha de etiqueta • Papel brilhante
Capacidade de entrada	Bandeja 1 Papel comum: 200 folhas Envelope: 10 envelopes Etiqueta/Cartão postal/Alta gramatura Transparência/Papel brilhante: 50 folhas Bandeja 2 (opcional) Papel comum: 500 folhas
Capacidade de saída	Bandeja de saída: 200 folhas (A4, Carta)
Temperatura em operação	10 a 32° C (50 a 90° F)
Umidade em operação	10 a 80%
Fonte de alimentação	110 a 127 V, 50 a 60 Hz 220 a 240 V, 50 a 60 Hz
Consumo de energia	100 V/120 V: 1100 W (pico) 220 a 240 V: 1100 W (pico)

Amperagem	110 a 127 V: 11 A ou inferior 220 a 240 V: 7 A ou inferior
Ruído acústico	Em impressão: 53 dB ou menos Em espera: 35 dB ou menos
Dimensões externas	Altura: 341 mm (13,4 pol.) Largura: 442 mm (17,4 pol.) Profundidade: 395 mm (15,6 pol.)
Pesos	Impressora: aprox. 20,5 kg (45 lb) Cartucho de toner: Embalagem padrão = 0,58 kg (1,28 lb) (Y, M, C, K) Cartucho de reposição (com tampa do rolo de toner) = Capacidade padrão: 0,63 kg (1,39 lb) (Y, M, C) Alta capacidade: 0,70 kg (1,54 lb) (Y, M, C, K)
Interface	Compatibilidade com USB 2.0 e USB 1.1, 10Base-T/100Base-TX (IEEE 802.3) Ethernet, paralela
CPU	Freescall MPC8220i (300 MHz)
Memória padrão	128 MB DDR333 (o mesmo que PC2700), CL=2,5 em um pacote SODIMM de 100 pinos
Bateria de lítio do disco rígido	CR2032

Tabela de expectativas de vida útil dos consumíveis

Substituível pelo usuário

Item	Expectativa de vida útil média (em páginas simplex)
Cartucho de toner	Com 5% de cobertura de área Embalagem padrão = 1.500 páginas (Y, M, C) 4.500 páginas (K) Cartucho de reposição = Capacidade padrão: 1.500 páginas (Y, M, C) Alta capacidade: 4.500 páginas (Y, M, C, K)
Unidade de imagem	Com cobertura de 5%, usando papel comum Preto/Branco: 45.000 páginas (contínua) 20.000 páginas (3 a 4 páginas por trabalho) Cor: 11.250 páginas (contínua) 10.000 páginas (3 a 4 páginas por trabalho)
Correia de transferência	Com 5% de cobertura de área Preto/Branco: 135.000 páginas (contínua) 75.000 páginas (3 páginas por trabalho) Cor: 33.700 páginas (contínua) 28.000 páginas (3 páginas por trabalho)  <i>Entre em contato com um representante técnico da Xerox quando receber a mensagem de que necessita substituir a correia de transferência. Para obter os números de telefone do Atendimento ao Cliente, consulte a folha de informações enviada com a impressora, ou visite o endereço www.xerox.com/office/contacts.</i>

Substituível pela assistência técnica

Item	Expectativa de vida útil média
Rolo de transferência	120.000 páginas
Unidade do fusor	120.000 páginas

Símbolos gravados no produto

	Tenha cuidado (ou preste atenção a um determinado componente). Consulte o(s) manual(is) para obter informações.
	Tenha cuidado (ou preste atenção a um determinado componente). Consulte o(s) manual(is) para obter informações. Superfície quente sobre ou na impressora. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Não toque a unidade de imagem.
	Não incinere o item.
	Não exponha a unidade de imagem à luz intensa ou à luz por longos períodos de tempo.

Folha de dados de segurança do material

Para obter informações sobre dados de segurança do material da impressora Phaser 6120, vá para www.xerox.com/office/msds.

Para obter os telefones do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente, consulte a folha de informações enviada com a impressora ou vá para www.xerox.com/office/contacts.

Reciclagem e descarte do produto

Todos os países

Caso esteja gerenciando o descarte de seu produto Xerox, observe que o produto contém chumbo, mercúrio e outros materiais, cujo descarte pode ser regulamentado devido a considerações ambientais em determinados países ou estados. A presença de chumbo e mercúrio está em total conformidade com as regulamentações globais em vigor no momento em que o produto foi colocado no mercado.

União Européia

Alguns equipamentos podem ser usados em aplicações comerciais/profissionais e domésticas/particulares.

Ambiente doméstico/particular



A presença deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que não deve ser descartado junto com os resíduos domésticos comuns.

De acordo com a legislação européia, os equipamentos elétricos e eletrônicos no final da vida útil que serão descartados devem ser separados dos resíduos domésticos.

Os usuários domésticos dos estados-membros da UE podem devolver, sem ônus, os equipamentos elétricos e eletrônicos às instalações de coleta designadas. Entre em contato com as autoridades locais e solicite orientação.

Em alguns estados-membros, durante a compra de um novo equipamento, é provável que seu representante local deva aceitar de volta, sem ônus, o equipamento antigo. Solicite mais informações ao seu representante.

Ambiente profissional/comercial



A presença deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar este equipamento de acordo com os procedimentos nacionais vigentes.

De acordo com a legislação européia, o descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos deve ser efetuado dentro dos procedimentos vigentes.

Antes do descarte, entre em contato com o fornecedor local ou um representante técnico da Xerox para obter informações sobre serviços de coleta para descarte.

América do Norte

A Xerox oferece um programa de coleta/reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante de vendas Xerox (1-800-ASK-XEROX) para saber se esse produto Xerox faz parte do programa. Para obter mais informações sobre programas ambientais da Xerox, visite www.xerox.com/environment.html ou para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

Nos Estados Unidos, também é possível consultar o site na web da Electronic Industries Alliance em www.eiae.org.

Outros países

Entre em contato com as autoridades locais de descarte e solicite orientação.

Apêndice

B

Informações sobre regulamentação (apenas em inglês)

Xerox has tested this product to electromagnetic emission and immunity standards. These standards are designed to mitigate interference caused or received by this product in a typical office environment.

United States (FCC Regulations)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with these instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiver.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by Xerox could void the user's authority to operate the equipment. To ensure compliance with Part 15 of the FCC rules, use shielded interface cables.

Canada (Regulations)

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

European Union (Declaration of Conformity)

Xerox Corporation declares, under our sole responsibility, that the product to which this declaration relates is in conformity with the following standards and other normative documents:

Low Voltage Directive 73/23/EEC as amended

EN 60950:2000

Electromagnetic Compatibility Directive 89/336/EEC as amended

EN 55022:1998+A1:2000 +A2:2003

EN 55024:1998+A1:2000 +A2:2003

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995+A1:2000

Índice remissivo

A

Alta gramatura, 53

Área representável, 60

Armazenamento de mídia, 80

Ativação de opções

Macintosh, 20

Atolamento de mídia

Bandeja 2, 118

Parte interna, 112

Unidade dúplex, 121

Atolamentos

Eliminação a partir da Bandeja 2, 118

Eliminar, 112

Solução de problemas, 122

Unidade dúplex, 121

Atolamentos de papel

Eliminação a partir da Bandeja 2, 118

Solução de problemas, 122

Unidade dúplex, 121

B

Bandeja 2, 158

Bandeja de saída, 79

BOOTP, 10

C

Caminho da mídia, 111

Carregar mídia, 62

Cartão Postal, 57

Componentes

da impressora, 3

Conexão de rede, 6

Configuração do endereço, 8

Interface Ethernet, 7

Realização de conexões, 7

Teoria, 6

Uso do DHCP, 7

Consumíveis

Cartucho de toner, 82

D

Descarga eletrostática, 146

DHCP, 7, 10

Disco rígido, 150

Driver da impressora

Opções de impressão (Windows), 20

Driver de impressora (PostScript, PCL), 21

Guia Avançado, 21

Guia Básico, 22

Guia Layout, 22

Guia Marca d'água, 24

Guia Página de capa, 23

Guia Qualidade, 24

Guia Sobreposição, 23

Guia Versão, 24

Driver de impressora (PPD), 25

Guia Gráficos, 25

Guia Papel, 25

Drivers

Arquivos PPD, 14

PCL, 15

PostScript, 14

Dual in-line memory module, 147

E

Endereço IP

Configuração manual, 8

Envelope, 54

Etiquetas, 55

G

Gateway

Configuração manual, 8

H

HTTP, 11

I

Impressão dúplex, 78

Unidade dúplex, 154

Impressão em rede, 10

Interface Ethernet, 7

IPP, 11

Itens de manutenção de rotina

Unidade de imagem, 91

J

Janela de mensagem, 27

L

LPD/LPR, 11

M

Manutenção, 96

Máscara de sub-rede

Configuração manual, 8

Mensagens, 137

Mensagens de erro, 139

Mensagens de serviço, 143

Mídia

Área representável, 60

Caminho, 111

Carregar, 62

Eliminar atolamentos, 112

Prevenção de atolamentos, 110

O

Opções, 146

Ativação em Macintosh, 20

Bandeja 2, 158

DIMMs, 147

Disco rígido, 150

Unidade dúplex, 154

Opções da impressora

Ativar, 20

P

Painel de controle, 27

Papel

Eliminação de atolamentos, 112

Prevenção de atolamentos, 110

Papel brilhante, 59

Papel comum, 51

Port 9100, 12

Prevenir atolamentos de mídia, 110

Problemas com atolamentos, 122

Caminho da mídia, 111

Eliminar, 112

Prevenir, 110

Proteção antiestática, 146

Protocolos, rede

BOOTP, 10

DHCP, 10

HTTP, 11

IPP, 11

LPD/LPR, 11

Port 9100, 12

SLP, 11

SMTP, 12

SNMP, 12

Q

Qualidade de impressão, 130

R

Requisitos de espaço, 2

Requisitos do sistema, 16

S

SLP, 11

SMTP, 12

SNMP, 12

Solução de problemas, 108

T

Timbre, 56

Tipos de mídia

Alta gramatura, 53

Cartão Postal, 57

Envelope, 54

Etiquetas, 55

Papel brilhante, 59

Papel comum, 51

Timbre, 56

Transparência, 58

Transparência, 58