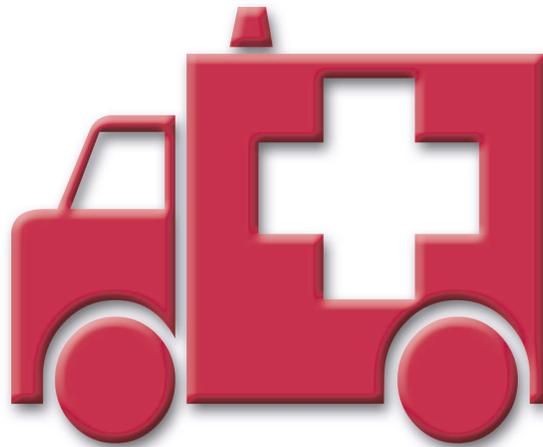




Guía de solución de problemas



Copyright © 2002, Xerox Corporation. Todos los derechos reservados. Derechos reservados de la obra no publicada conforme a la legislación de derechos de autor de Estados Unidos. El contenido de esta obra no puede reproducirse en ninguna forma sin el permiso de Xerox Corporation.

La protección de derechos de autor que se declara comprende todo tipo de materiales e información sujeta a protección de derechos de autor, ahora permitidos por la ley judicial o estatutaria, u otorgados en lo sucesivo, incluyendo, sin limitación, el material generado por los programas de software que se muestran en la pantalla, como estilos, plantillas, iconos, pantallas, vistas, etc.

XEROX[®], The Document Company[®], la X estilizada, CentreWare[®], DocuPrint[®], Made For Each Other[®], Phaser[®], PhaserShare[®], el icono TekColor[®] y WorkSet[®] son marcas comerciales registradas de Xerox Corporation. infoSMART[™], PhaserPort[™], PhaserPrint[™], PhaserSMART[™], PhaserSym[™], PhaserTools[™] y el nombre TekColor[™] son marcas comerciales de Xerox Corporation.

Adobe[®], Acrobat[®], Acrobat[®] Reader[®], Illustrator[®], PageMaker[®], Photoshop[®], PostScript[®], ATM[®], Adobe Garamond[®], Birch[®], Carta[®], Mythos[®], Quake[®] y Tekton[®] son marcas comerciales registradas y Adobe Jenson[™], Adobe Brilliant Screens[™] technology e IntelliSelect[™] son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated o sus filiales que pueden estar registradas en determinadas jurisdicciones.

Apple[®], LaserWriter[®], LocalTalk[®], Macintosh[®], Mac[®] OS, AppleTalk[®], TrueType2[®], Apple Chancery[®], Chicago[®], Geneva[®], Monaco[®] y New York[®] son marcas comerciales registradas y QuickDraw[™] es una marca comercial de Apple Computer Incorporated.

Marigold[™] y Oxford[™] son marcas comerciales de AlphaOmega Typography.

Avery[™] es una marca comercial de Avery Dennison Corporation.

PCL[®] y HP-GL[®] son marcas comerciales registradas de Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text ha sido diseñado por Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic[®], ITC Bookman[®], ITC Lubalin Graph[®], ITC Mona Lisa[®], ITC Symbol[®], ITC Zapf Chancery[®] e ITC Zapf Dingbats[®] son marcas comerciales registradas de International Typeface Corporation.

Bernhard Modern[™], Clarendon[™], Corone[™], Helvetica[™], New Century Schoolbook[™], Optima[™], Palatino[™], Stempel Garamond[™], Times[™] y Univers[™] son marcas comerciales de Linotype-Hell AG, de sus filiales o de ambos.

MS-DOS[®] y Windows[®] son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Wingdings[™] en formato TrueType[®] es un producto de Microsoft Corporation. WingDings es una marca comercial de Microsoft Corporation y TrueType es una marca comercial registrada de Apple Computer, Inc.

Albertus[™], Arial[™], Gill Sans[™], Joanna[™] y Times New Roman[™] son marcas comerciales de Monotype Corporation.

Antique Olive[®] es una marca comercial registrada de M. Olive.

Eurostile[™] es una marca comercial de Nebiolo.

Novell[®] y NetWare[®] son marcas comerciales registradas de Novell, Incorporated.

Sun[®] y Sun Microsystems[®] son marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Incorporated. SPARC[®] es una marca comercial registrada de SPARC International, Incorporated. SPARCstation[™] es una marca comercial de SPARC International, Incorporated, otorgada con licencia exclusiva a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX[®] es una marca comercial registrada en EE.UU. y otros países otorgada bajo licencia exclusivamente a través de X/Open Company Limited.

En tanto que socio de ENERGY STAR[®], Xerox Corporation ha establecido que este producto cumple con la normativa de ahorro de energía de ENERGY STAR. El nombre y el logotipo de ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.



Este producto utiliza código para SHA-1 escrito por John Halleck, que se utiliza con el permiso del autor.

Este producto incorpora una implementación de LZW otorgada bajo licencia según la patente de EE.UU. 4.558.302.

Otras marcas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las empresas con las que están asociadas

Los colores PANTONE[®] generados por la impresora a color Phaser 6200 son simulaciones de procesos de cuatricromía y tricromía y es posible que no coincidan con los estándares de colores sólidos identificados con PANTONE. Para obtener colores exactos, use los Manuales de referencia de colores PANTONE actuales.

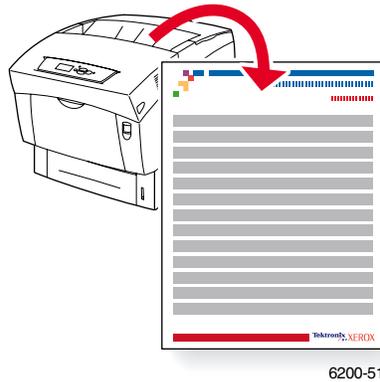
Las simulaciones de colores PANTONE sólo se obtienen con este producto utilizando los paquetes de software autorizados con licencia Pantone. Póngase en contacto con Pantone, Inc., para obtener una lista actualizada de los concesionarios autorizados.

Contenido

Recursos	1
Mensajes de error	1
Diagnóstico de la calidad de impresión	2
Calibración	3
Atascos de papel	4
Prevención de atascos	5
¿Qué factores causan los atascos de papel?	5
Atasco en el fusor	5
Atasco en la unidad de impresión a dos caras	7
Atasco en la bandeja multiuso	8
Atasco en el tambor de registro	9
Atasco en la bandeja	11
Mantenimiento habitual de la impresora	14
Limpieza de la parte externa de la impresora	14
Limpieza del sensor de densidad	15
Sustitución del cartucho de tóner	17
Sustitución de la unidad de imagen	18
Sustitución del fusor	20
Sustitución del tambor de transferencia	23
Sustitución de los rodillos de alimentación	25
Instrucciones de reembalaje	27
Índice	29

Recursos

Su impresora tiene almacenada una gran cantidad de información útil en forma de páginas imprimibles. Las páginas siguientes muestran la **Guía de ayuda**, una página imprimible que contiene recursos para obtener ayuda.



Todas las páginas imprimibles tienen el formato que se muestra en la ilustración, con barras de colores en las áreas superior e inferior de la página. Imprima estas páginas desde el panel frontal de la impresora.

Acceso a las páginas imprimibles

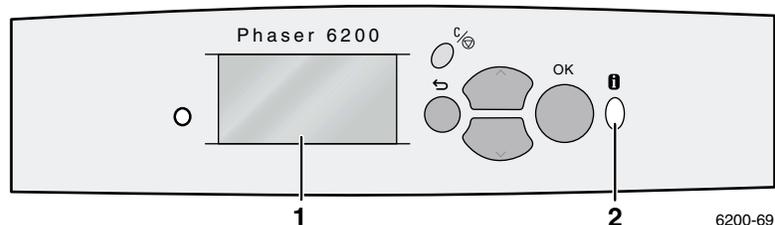
Acceda a estas páginas desde el **Menú Páginas imprimibles**:

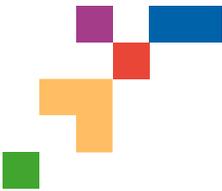
1. En el panel frontal, desplácese hasta el **Menú Páginas imprimibles** con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse **OK**.
2. Desplácese hasta la página imprimible deseada (como, por ejemplo, **Imprimir guía de ayuda**) con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse **OK**.

Para obtener una lista completa de las páginas imprimibles, imprima el mapa de menús.

Mensajes de error

Cuando hay un problema con la impresora, la pantalla del panel frontal (1) muestra el mensaje de error. Pulse el botón **i** (2) para obtener más información sobre el mensaje de error y el modo de resolver el problema.





Recursos

CentreWare® Internet Services (IS)

Herramienta de administración de la impresora que ayuda a los administradores de sistemas a:

- Configurar y administrar las impresoras de diferentes distribuidores.
- Proporcionar diagnósticos y soluciones de problemas de impresora a distancia.
- Controlar el estado de los consumibles y de la impresora.
- Ofrecer un enlace directo a actualizaciones de software y asistencia técnica.

CentreWare IS utiliza TCP/IP para la comunicación directa con el servidor web incrustado de la impresora y se ejecuta en cualquier ordenador que disponga de un explorador web.

Para iniciar CentreWare IS, introduzca la dirección IP de su impresora en su navegador web (xxx.xxx.xxx.xxx). La dirección IP se muestra en el panel frontal. Para ver la dirección IP en el panel frontal, resalte **Identificación de la impresora** y pulse **OK**.

Si desea información detallada acerca del software CentreWare IS, diríjase a la ayuda en línea.

PhaserSMART™ (sólo en inglés)

Diagnósticos y solución de problemas automatizados de la impresora a través de Internet y del explorador web.

Inicio de CentreWare IS: Desde un explorador web, introduzca la dirección IP de la impresora. Seleccione **Asistencia**. Seleccione el enlace **Asistencia técnica** para acceder a PhaserSMART.

Para Windows: Desde las propiedades del controlador de impresora Phaser, seleccione la ficha **Solución de problemas**. Seleccione el enlace web **Asistencia técnica de PhaserSMART**.

infoSMART™ (sólo en inglés)

Ésta es la misma base de datos de solución de problemas que utiliza el servicio de asistencia al cliente de Xerox. Proporciona soluciones para problemas de la impresora, tales como códigos de error, calidad de impresión, atascos de soportes de impresión, instalación de software, redes, etc.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

CD-ROM interactivo de documentación

Información detallada de la impresora en forma de temas, instrucciones y vídeos. Entre la información proporcionada se incluye la configuración de la impresora, la instalación en red, la carga de bandejas y de papel, las funciones del controlador y de la impresora, la solución de problemas y la asistencia.

Panel frontal

El panel frontal ofrece un conjunto de herramientas y páginas de información que le ayudarán a solucionar los problemas de calidad de impresión, alimentación de papel, suministros y administración de la impresora.

Botón **i**

Puede pulsar el botón **Información** en cualquier momento para obtener más información sobre los mensajes que aparecen en el panel frontal.

Páginas imprimibles

Para imprimir un mapa de menús, navegue por el panel frontal y sus elementos de menú:

1. Seleccione **Menús** y pulse **OK**.
2. Seleccione **Imprimir mapa de menús** y pulse **OK**.

Ayuda del controlador

Si utiliza Windows 95/98, Windows 2000/XP o Windows NT, instale el controlador desde el CD-ROM de software de la impresora y acceda al controlador de la impresora para:

- Conectarse con sitios web relevantes desde la ficha **Solución de problemas**.
- Visualizar información sobre las características de la impresora en las fichas del controlador, al hacer clic en el botón **Ayuda** de la ficha.
- Visualizar información sobre la solución de problemas haciendo clic en el botón **Ayuda** y, a continuación, seleccionando la **Guía de solución de problemas**.

Solución de problemas

Atascos de papel

PhaserSMART

Después de iniciar PhaserSMART, seleccione la **Troubleshooting Guide** (Guía de solución de problemas) para ayudar a identificar el problema de la impresora. Si la impresora detecta un error de atasco, PhaserSMART le proporcionará una solución concreta. En caso contrario, seleccione **Media Jams** (Atascos de hojas) de PhaserSMART para acceder a la mejor solución.

CD-ROM interactivo de documentación

Para los atascos de papel y los mensajes de error, consulte la sección **Solución de problemas**.

Ayuda del controlador

En la **Guía de solución de problemas**, consulte **Mensajes de error** para **Atascos de papel**.

Problemas con la calidad de impresión

Asegúrese de que el tipo de papel seleccionado en el panel frontal coincida con el papel cargado en las bandejas y en la bandeja multiuso (BMU). Para acceder a los parámetros de las bandejas, seleccione **Menú Configuración de impresora** y, a continuación, **Menú Configuración de bandejas**.

La siguiente tabla proporciona una lista de las páginas imprimibles a las que puede acceder desde el **Menú Asistencia** y **¿Desea mejorar la calidad de impresión?:**

Condición	Página imprimible
Para obtener consejos adicionales sobre el papel:	Imprimir página de consejos sobre el papel
Para solucionar problemas ante síntomas de baja calidad de impresión:	Imprimir páginas de diagnóstico
Para corregir colores:	Imprimir página de consejos de calidad

PhaserSMART

Después de iniciar PhaserSMART, seleccione la **Troubleshooting Guide** (Guía de solución de problemas) para ayudar a identificar el problema de la impresora. Comenzando por **Print/Image Quality Issues** (Problemas con la calidad de impresión/imagen), PhaserSMART le llevará a través de un diagrama arbóreo de decisiones para resolver los problemas con la calidad de impresión.

CD-ROM interactivo de documentación

Para los problemas con la calidad de impresión, consulte la sección **Solución de problemas**.

Problemas de la red

Páginas imprimibles

Para obtener información sobre las opciones de la impresora, configuraciones y parámetros:

1. En el panel frontal, resalte **Páginas imprimibles** y pulse **OK**.
2. Desplácese hasta **Imprimir páginas de configuración** y pulse **OK**.

Para obtener información sobre la configuración y las conexiones de red, de puerto paralelo y USB:

1. En el panel frontal, resalte **Menús** y pulse **OK**.
2. Desplácese hasta **Menú Configuración de la conexión** y pulse **OK**.
3. Desplácese hasta **Imprimir Pág. de config. de conexión** y pulse **OK**.

CD-ROM interactivo de documentación

Para la configuración y la solución de problemas de red, consulte la sección **Redes**.

Sustitución de consumibles

CD-ROM interactivo de documentación

Consulte la sección **Asistencia** para ver instrucciones y vídeos sobre todo el proceso de sustitución de consumibles.

Hojas de instrucciones

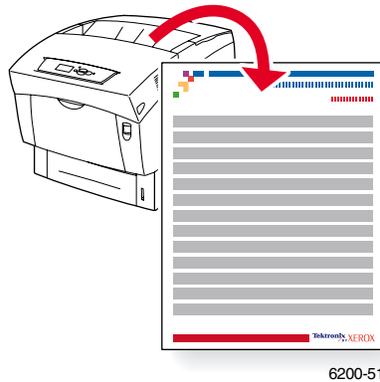
El embalaje original de cada consumible incluye instrucciones de uso.

Vínculos con la web

Para obtener acceso a la información sobre productos y suministros, descargar controladores de impresora, consultar documentos y acceder a información de asistencia técnica:	www.xerox.com/officeprinting
Para obtener acceso a la base de información para la solución de problemas que utiliza el personal de asistencia al cliente de Xerox:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
Para obtener acceso a un recurso de color sobre herramientas e información tales como tutoriales interactivos, plantillas de impresión en color, consejos útiles y funciones personalizadas que se adapten a sus necesidades particulares:	www.colorconnection.xerox.com
Para consultar información de asistencia técnica:	www.xerox.com/officeprinting/6200support
Para pedir suministros a Xerox:	www.xerox.com/officeprinting/6200supplies
Para buscar los centros de servicio de asistencia y venta correspondientes a su zona:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Diagnóstico de la calidad de impresión

Su impresora tiene almacenada una gran cantidad de información útil en forma de páginas imprimibles. Las páginas siguientes muestran la página imprimible **Diagnóstico de la calidad de impresión**, que describe soluciones para problemas de calidad de impresión.



Todas las páginas imprimibles tienen el formato que se muestra en la ilustración, con barras de colores en las áreas superior e inferior de la página. Imprima estas páginas desde el panel frontal de la impresora.

Acceso a las páginas imprimibles

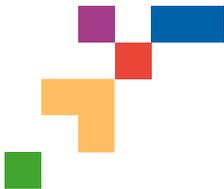
Acceda a estas páginas desde el **Menú Páginas imprimibles**:

1. En el panel frontal, desplácese hasta el **Menú Páginas imprimibles** con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse **OK**.
2. Desplácese hasta la página imprimible deseada (como, por ejemplo, **Imprimir páginas de diagnóstico**) con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse **OK**.

Mapa de menús

Para obtener una lista completa de las páginas imprimibles, imprima el mapa de menús.

1. Seleccione **Menús** en el panel frontal y pulse **OK**.
2. Seleccione **Imprimir mapa de menús** y pulse **OK**.



IMPRESORA A COLOR PHASER® 6200

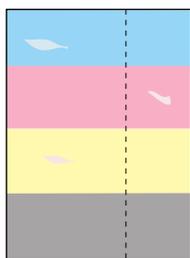
Diagnósticos de calidad de impresión

Problema

Solución

Líneas y manchas oscuras o estrías en todos los colores.

Aparecen áreas negras o de color en todos los colores y en las áreas no impresas.

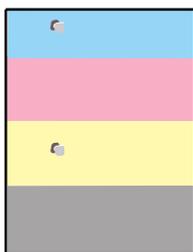


1. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Imprimir página de consejos sobre el papel** y pulse **OK**.
2. Asegúrese de que esté utilizando el tipo de papel correcto para la impresora y de que esté cargado correctamente.
3. Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja coincida con el tipo de papel seleccionado en el panel frontal de la impresora y en el controlador de impresora.
4. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Eliminar manchas de impresión** y pulse **OK**. Tres páginas de limpieza pasarán por la impresora.
5. Si continúa el problema, sustituya la **unidad de imagen**.

Defectos que se repiten

Marcas o espacios se repiten uniformemente en un solo color.

Marcas de cualquier color o espacios se repiten uniformemente en todos los colores o en las áreas no impresas.

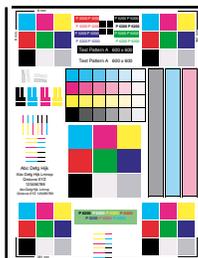


Nota: Imprima la **Página de defectos que se repiten** para obtener instrucciones sobre cómo identificar los defectos.

1. Sustituya la **unidad de imagen**, si el defecto aparece cada:
 - 23,3 mm (0,91 pulg.)
 - 28,5 mm (1,12 pulg.)
 - 62,0 mm (2,44 pulg.)
 - 131,8 mm (5,19 pulg.)
2. Sustituya el **tambor de transferencia**, si el defecto aparece cada:
 - 63,6 mm (2,5 pulg.)
3. Si el defecto aparece cada:
 - 82,25 mm (3,24 pulg.)
 - a. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Eliminar manchas de impresión** y pulse **OK**.
 - b. Si el problema persiste, cambie el **fusor**.

Registro deficiente del color

El color se ha salido del área designada o se ha superpuesto sobre un área con otro color.



1. Asegúrese de que la impresora se encuentre sobre una superficie sólida, plana y nivelada.
2. Si el registro horizontal está desalineado:
 - a. Desde el **Menú Asistencia** del panel frontal, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?** y pulse **OK**.
 - b. Seleccione el **Menú Registro de colores** y pulse **OK**.
 - c. Siga las instrucciones que se indican en la **Página de registro de colores** que acaba de imprimir.
3. Si el registro vertical está desalineado:
 - a. Apague la impresora y luego vuelva a encenderla para corregir el problema.

Problema

Solución

Fusión incompleta

El tóner parece haberse desprendido de la impresión o se elimina con facilidad.

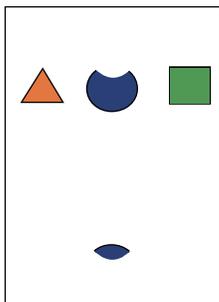


1. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Imprimir página de consejos sobre el papel** y pulse **OK**.
2. Asegúrese de que esté utilizando el tipo de papel correcto para la impresora y de que esté cargado correctamente.
3. Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja coincida con el tipo de papel seleccionado en el panel frontal de la impresora y en el controlador de impresora.
4. Si el problema persiste, seleccione el **Menú Configuración de bandeja** correspondiente a la bandeja que esté utilizando y establezca el tipo de papel en el **siguiente tipo de papel más pesado**. Consulte la **Página de consejos sobre el papel** para obtener información acerca de los tipos y pesos de soportes.

Nota: Para obtener acceso al **Menú Tipo de papel**, abra y cierre la bandeja de papel seleccionada o vuelva a colocar el papel que se ha cargado en la bandeja multiuso. El panel frontal le indicará que seleccione el tipo de papel.

Desplazamiento de la imagen

Parece que el tóner se ha desprendido de la página y está situado a unos 82,25 mm de donde debería estar.



1. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Imprimir página de consejos sobre el papel** y pulse **OK**.
2. Asegúrese de que esté utilizando el tipo de papel correcto para la impresora y de que esté cargado correctamente.
3. Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja coincida con el tipo de papel seleccionado en el panel frontal de la impresora y en el controlador de impresora.
4. Si el problema persiste, seleccione el **Menú Configuración de bandeja** correspondiente a la bandeja que esté utilizando y establezca el tipo de papel en el **siguiente tipo de papel más ligero**. Consulte la **Página de consejos sobre el papel** para obtener información acerca de los tipos y pesos de soportes.

Nota: Para obtener acceso al **Menú Tipo de papel**, abra y cierre la bandeja de papel seleccionada o vuelva a colocar el papel que se ha cargado en la bandeja multiuso. El panel frontal le indicará que seleccione el tipo de papel.

Problema

Solución

La impresión es demasiado clara o demasiado oscura en todos los colores

1. Trate de utilizar otro modo de ajuste del color. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Imprimir página de consejos sobre el papel** y pulse **OK**.

Nota: Para obtener los mejores resultados en la mayoría de los documentos, establezca la **Corrección TekColor en Automática**.

2. Si la impresión es demasiado clara, verifique que el modo Calidad de impresión del controlador de impresora o los parámetros predeterminados del panel frontal **no** estén en el modo Borrador.
3. Ajuste los niveles de claridad u oscuridad. En el **Menú Asistencia** del panel frontal, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione el **Menú Calibrar colores** y, a continuación, seleccione **Imprimir página de lecciones prácticas**. Siga el procedimiento Aclarar/Oscurecer colores.

Calidad de la impresión de las transparencias

Ocurren posibles defectos de calidad de impresión en las transparencias, como por ejemplo:

Áreas claras u oscuras
Manchas de tóner
Bandas claras en la impresión

Utilice **sólo** transparencias Phaser® 6200.

El uso de transparencias que no sean Phaser® 6200 puede producir problemas de calidad de impresión o daños en el fusor de la impresora.

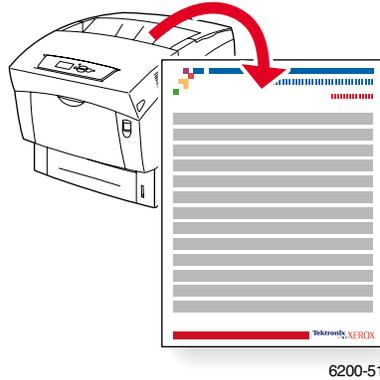
Los daños ocasionados por el uso de soportes no admitidos no están cubiertos por la garantía, el contrato de servicio o la Garantía de satisfacción total.

Para obtener una lista de los números de pieza de las transparencias, consulte la **Página de consejos sobre el papel** de la impresora.

Visite la página www.xerox.com/officeprinting/infoSMART en Internet para obtener información de asistencia en línea.

Calibración

Su impresora tiene almacenada una gran cantidad de información útil en forma de páginas imprimibles. Las páginas siguientes muestran las páginas imprimibles **Menú Registro de colores**, **Lecciones prácticas sobre calibración del color** y **Calibrar para márgenes**, donde se explica cómo calibrar la impresora.



Todas las páginas imprimibles tienen el formato que se muestra en la ilustración, con barras de colores en las áreas superior e inferior de la página. Imprima estas páginas desde el panel frontal de la impresora.

Acceso a las páginas imprimibles

Acceda a la mayoría de las páginas imprimibles desde el **Menú Páginas imprimibles**. Acceda a las páginas de calibración desde el **Menú Asistencia**:

1. En el panel frontal, desplácese hasta el **Menú Asistencia** con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse **OK**.
2. Desplácese hasta la opción **¿Desea mejorar la calidad de impresión?** utilizando las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse **OK**.
3. Desplácese hasta la página **Menú Registro de colores**, **Menú Calibrar colores** o **Menú Calibrar márgenes** con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse **OK**.
4. Desplácese hasta la página imprimible deseada (como, por ejemplo, **Imprimir la página de registro de colores**, **Imprimir página de lecciones prácticas** o **Imprimir la página de calibración de márgenes**) y pulse **OK**.

Mapa de menús

Para obtener una lista completa de las páginas imprimibles, imprima el mapa de menús.

1. Seleccione **Menús** en el panel frontal y pulse **OK**.
2. Seleccione **Imprimir mapa de menús** y pulse **OK**.

PHASER® 6200 COLOR PRINTER

Menú Registro de colores

El **menú Registro de colores** permite ajustar los colores amarillo, cian y magenta de la impresora con respecto al negro para asegurar que todos los colores estén correctamente alineados.

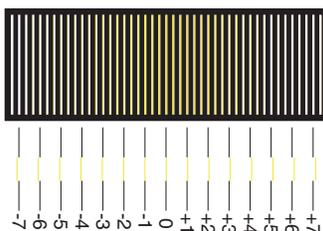
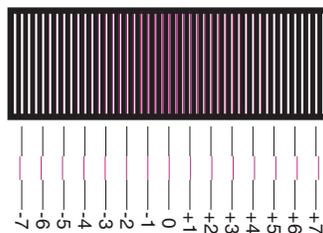
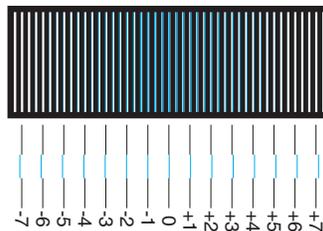
Pasos:

Puede ajustar los parámetros desde -7 hasta +7 unidades (izquierda a derecha). Consulte las imágenes que se encuentran a la izquierda. El parámetro de registro de colores en curso de la impresora siempre es 0.

1. Desde el **menú Asistencia** del panel frontal, desplácese hasta **¿Desea mejorar la calidad de impresión?** y pulse **Aceptar**.
2. Desplácese hasta el **menú Registro de colores** y pulse **Aceptar** para imprimir esa página.
3. Para ajustar el registro de colores, seleccione **Ajustar cian** y pulse **Aceptar**.
 - a. Utilizando la página que acaba de imprimir, seleccione el número del área con el color cian más denso.
 - b. Las líneas de color cian que se encuentran por encima de ese número deben formar una línea recta con las líneas de color negro.
 - c. Introduzca ese número utilizando las teclas de **flecha arriba** y **abajo** y pulse **Aceptar**.
4. Repita los pasos **a** al **c** para **Ajustar magenta** y **Ajustar amarillo**.

Nota: El valor de ajuste que se introduzca se almacenará y será la nueva posición 0 de ese color. Repita el proceso hasta que los tres colores estén alineados en la posición 0.

5. Vuelva a imprimir esta página para comprobar los ajustes.



Generalidades

Los procedimientos de calibración de color ajustan la impresora para alcanzar unos resultados de color óptimos. Probablemente será necesario ajustar los parámetros del color durante la configuración inicial de la impresora o cuando se sustituyan el tóner y las unidades de imagen. Existen dos procedimientos: **Aclarar/Oscurecer colores** y **Equilibrar colores**. Si la imagen en general aparece demasiado clara u oscura, utilice el procedimiento de **Aclarar/Oscurecer colores**. Si requiere un ajuste más sutil de los colores primarios (cyan, magenta y amarillo), realice el procedimiento **Equilibrar colores**.

Aclarar/Oscurecer colores

El procedimiento Aclarar/Oscurecer colores aumenta o disminuye uniformemente cada color primario (cyan, magenta, amarillo y negro) para proporcionar una imagen más clara u oscura.

Procedimiento:

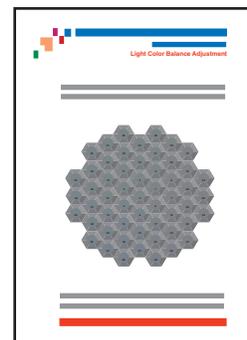
1. Seleccione **Aclarar/Oscurecer colores** en el menú **Calibrar colores** y presione **Aceptar**. Utilice la **Página de referencia de colores** que se imprime para analizar la claridad u oscuridad de la imagen. El valor actual de **Aclarar/Oscurecer** de la impresora aparece en esta página.
2. Utilice las teclas **Flecha arriba** y **Flecha abajo** para modificar el valor de -5 (más claro) a 5 (más oscuro) y presione **Aceptar**.
3. La **Página de referencia de colores** se imprime automáticamente con los nuevos valores de aclarar y oscurecer. Repita este procedimiento hasta que obtenga el resultado deseado.
4. Para concluir el procedimiento, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Aceptar cambios y Continuar:** Guarda el nuevo valor y vuelve al menú **Calibrar colores**.
 - Aceptar cambios y Salir:** Guarda el nuevo valor y vuelve al **Menú principal**.
 - No guardar cambios y Salir:** Vuelve al **Menú principal** sin guardar los cambios.

Equilibrar colores

El procedimiento Equilibrar colores establece el equilibrio entre los colores primarios (cyan, magenta y amarillo) para simular el negro.

Cada una de las páginas de equilibrio del color (como se muestra en la ilustración de la derecha) contiene un gran conjunto de círculos, enumerados del 0 al 54, que varían en el tono.

El círculo del centro (0) debe coincidir o mezclarse con alguna porción del anillo hexagonal gris circundante. El círculo puede mostrar una variación de color, si uno o varios colores se imprimen con diferente densidad. Por ejemplo, si el cyan se imprime más claro de lo normal, el círculo aparecerá más rojizo.



Procedimiento:

1. Seleccione **Equilibrar colores** del **menú Calibrar colores**. La página **Equilibrio de color** se imprime automáticamente.
2. Siga los pasos de la página **Equilibrio de color claro** hasta que obtenga el ajuste deseado.
3. Siga los pasos de la página **Equilibrio de color oscuro** hasta que obtenga el ajuste deseado.

IMPRESORA A COLOR PHASER® 6200

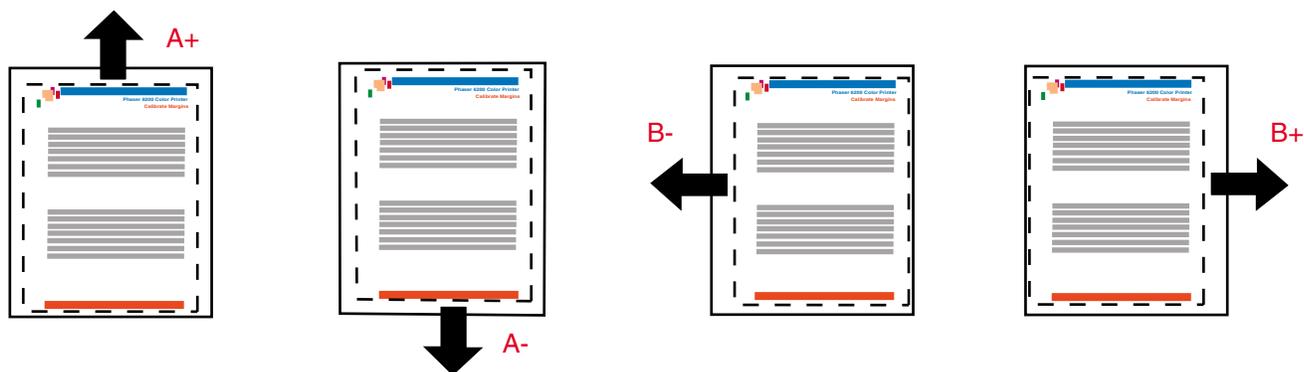
Calibración de márgenes para la alimentación por el borde

El **menú Calibrar márgenes** permite ajustar el área de imagen de la impresora con respecto a los bordes del papel. El área de imagen aparece en forma de rectángulo de borde punteado; la impresora no imprimirá fuera de este rectángulo.

Paso 1. Ajuste los márgenes del lado 1. Para mover el rectángulo de borde punteado a la posición deseada en la página:

1. Desde el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, desplácese hasta **¿Desea mejorar la calidad de impresión?** y pulse **OK**.
2. Desplácese al **Menú Calibrar márgenes** y pulse **OK**. Seleccione **Imprimir la página de calibración de márgenes** y pulse **OK** para imprimir esta página.
3. Para mover el rectángulo de borde punteado que se ve en la página impresa a la posición deseada, utilice los elementos de menú del panel frontal **Ajustar márgenes "A" lateral 1** y **Ajustar márgenes "B" lateral 1**, tal como se muestra en la ilustración.
4. Vuelva a imprimir esta página para comprobar los ajustes.

Puede ajustar la configuración de -40 a +40 unidades. El grosor de las líneas punteadas del rectángulo es de 1 unidad. 12 unidades mueven el rectángulo 1 mm. La distancia máxima que puede moverse el rectángulo (-40 a +40) es de 6,7 mm.



Aumente el parámetro de **Ajustar margen "A" lateral 1** para moverse hacia arriba.

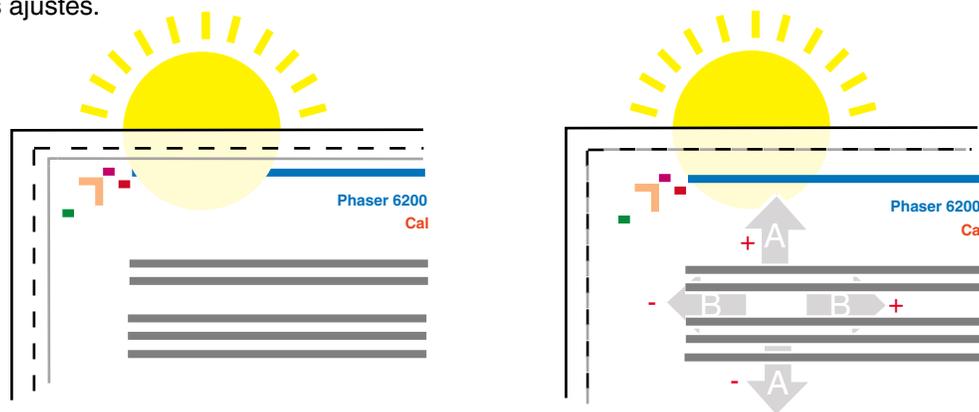
Disminuya el parámetro de **Ajustar margen "A" lateral 1** para moverse hacia abajo.

Disminuya el parámetro de **Ajustar margen "B" lateral 1** para moverse hacia la izq.

Aumente el parámetro de **Ajustar margen "B" lateral 1** para moverse hacia la derecha.

Paso 2. Si la impresora dispone de la opción de impresión a dos caras, ajuste los márgenes del lado 2.

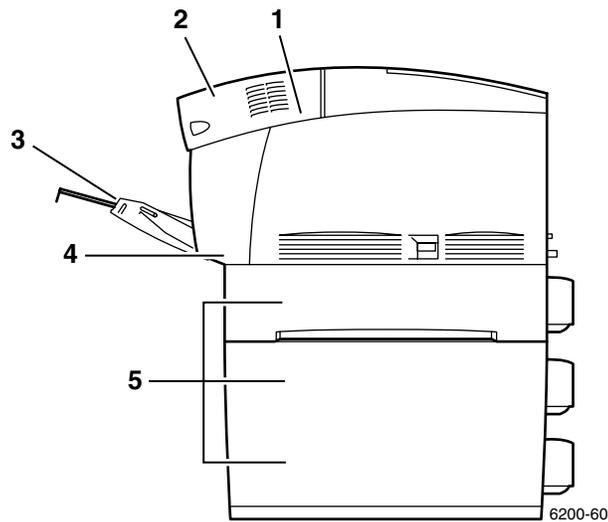
1. Ponga el documento a trasluz, con el lado 1 mirando hacia usted. Observe la sombra de las líneas sólidas impresas en el lado 2 del documento.
2. Utilice los elementos de menú del panel frontal **Ajustar margen "A" lateral 2** y **Ajustar margen "B" lateral 2** para mover las líneas sólidas del lado 2 hasta que estén alineadas con el rectángulo del lado 1. Vuelva a imprimir para comprobar los ajustes.



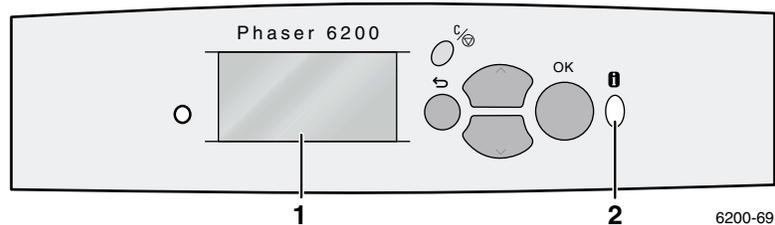
Atascos de papel

Esta sección contiene información que le ayudará a evitar los atascos de papel y sus causas, así como instrucciones para despejar los siguientes tipos de atasco:

- 1 — Atasco en el fusor, consulte página 5.
- 2 — Atasco en la unidad de impresión a dos caras, consulte página 7.
- 3 — Atasco en la bandeja multiuso, consulte página 8.
- 4 — Atasco en el tambor de registro, consulte página 9.
- 5 — Atasco en la bandeja, consulte página 11.



Cuando hay un atasco de papel, la pantalla del panel frontal de la impresora (1) muestra el mensaje de atasco. Pulse el botón **i** (2) para obtener más información sobre el modo de despejar el atasco.



Precaución

No toque el tóner de las hojas atascadas, ya que es posible que no se haya fundido correctamente en el papel y se despegue.



Existen vídeos disponibles sobre cómo despejar atascos. Estos se encuentran en el **CD-ROM interactivo de documentación** y en el sitio web de Xerox en: www.xerox.com/officeprinting/6200support/

Prevención de atascos

- Para reducir la frecuencia de los atascos de papel y transparencias, utilice exclusivamente papeles y soportes de marca Xerox Phaser diseñados para la impresora Phaser® 6200. Consulte la sección *Suministros* de la *Guía de asistencia*, que se encuentra en el **CD-ROM interactivo de documentación** o visite el sitio web de Xerox en: <http://www.xerox.com/officeprinting/6200supplies> para realizar pedidos de suministros.
- Airee el papel antes de cargarlo en las bandejas o en la bandeja multiuso.
- Para obtener información sobre los tamaños de papel admitidos, consulte la sección *Papeles admitidos* de la *Guía de bandejas y papel*, que se encuentra en el **CD-ROM interactivo de documentación**.
- Para obtener información sobre cómo cargar el papel correctamente, consulte la sección *Carga de bandejas* de la *Guía de bandejas y papel*, que se encuentra en el **CD-ROM interactivo de documentación**.
- Utilice papel limpio que no esté dañado. No utilice papel que esté arrugado.
- Cargue papel de un paquete recién abierto.
- No coloque papel por encima de la línea de llenado de la bandeja.
- Compruebe que las guías de la bandeja estén correctamente ajustadas para el tamaño de papel.

¿Qué factores causan los atascos de papel?

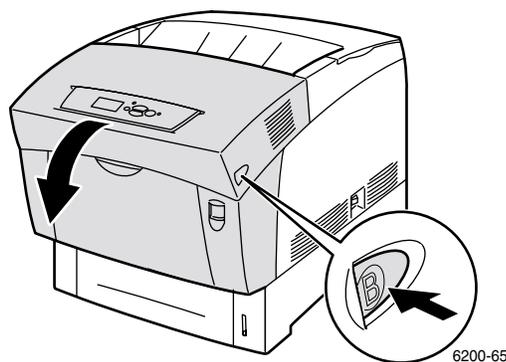
Los atascos de papel suelen producirse en las siguientes circunstancias:

- Se selecciona un tipo de papel incorrecto en el controlador de la impresora.
- El papel no cumple con las especificaciones.
- La bandeja de alimentación no admite el tamaño o peso del papel cargado.
- El papel está dañado, húmedo, ondulado, arrugado o doblado.
- El papel no está cargado correctamente.
- Las guías laterales y posteriores de la bandeja no están correctamente ajustadas al papel.
- La bandeja está sobrecargada; el papel supera la línea de llenado de la bandeja.

Atasco en el fusor

Siga estos pasos para solucionar el atasco. Consulte las etiquetas que se encuentran en el interior de la impresora para obtener las instrucciones sobre cómo despejar atascos.

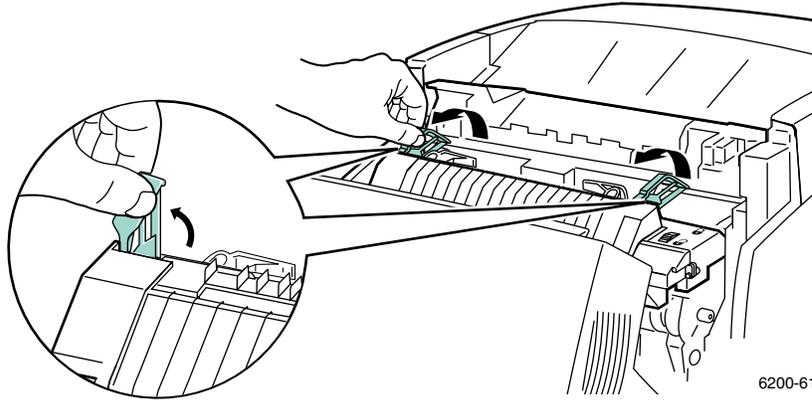
1. Tire del pasador del lado derecho de la impresora para abrir la puerta frontal B.



2. Gire hacia arriba las dos palancas verdes situadas en los extremos de la unidad del fusor.

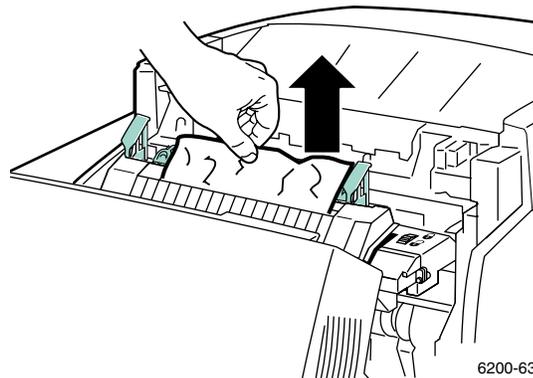
Advertencia

El fusor está caliente. Para evitar quemaduras, no toque la pieza negra del fusor.



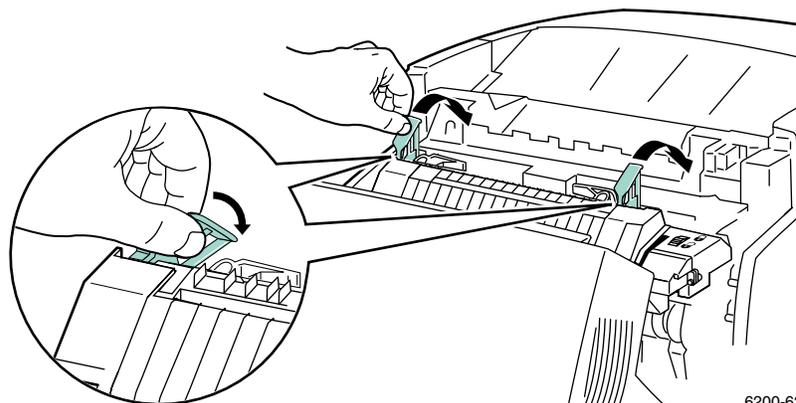
6200-61

3. Retire el papel atascado. Asegúrese retirar todos los trozos de papel.



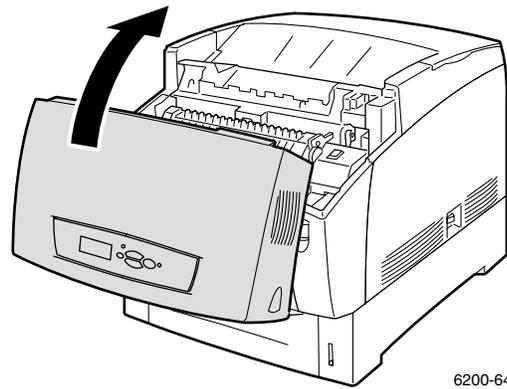
6200-63

4. Empuje completamente hacia abajo las dos palancas verdes situadas en los extremos del fusor.



6200-62

5. Cierre la puerta frontal.

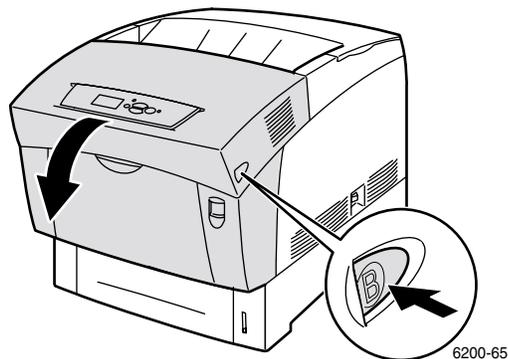


Si desea obtener información adicional, acceda a PhaserSMART.

Atasco en la unidad de impresión a dos caras

Siga estos pasos para solucionar el atasco. Consulte las etiquetas que se encuentran en el interior de la impresora para obtener las instrucciones sobre cómo despejar atascos.

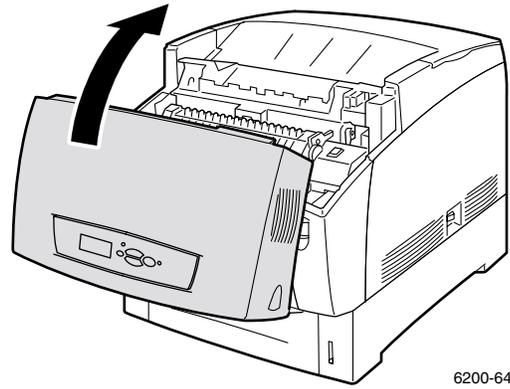
1. Abra la puerta frontal B.



2. Retire el papel atascado. Asegúrese de retirar todos los trozos de papel.



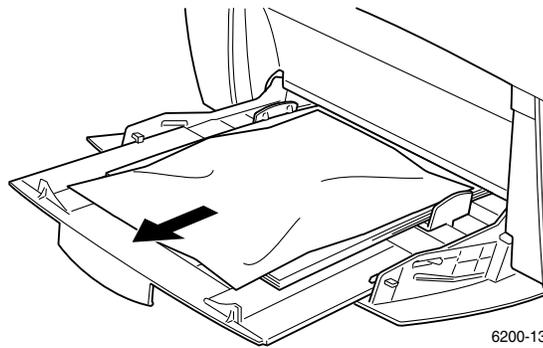
3. Cierre la puerta frontal.



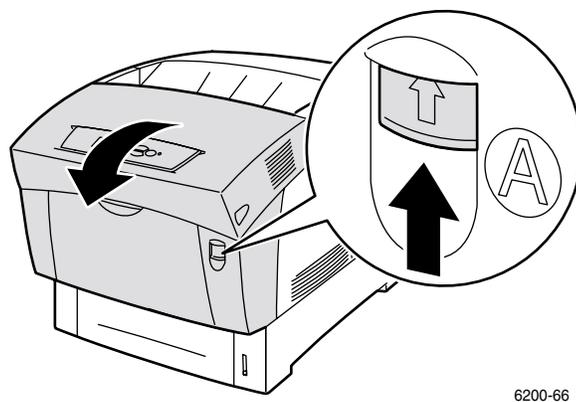
Si desea obtener información adicional, acceda a PhaserSMART.

Atasco en la bandeja multiuso

1. Retire el papel atascado de la bandeja multiuso.

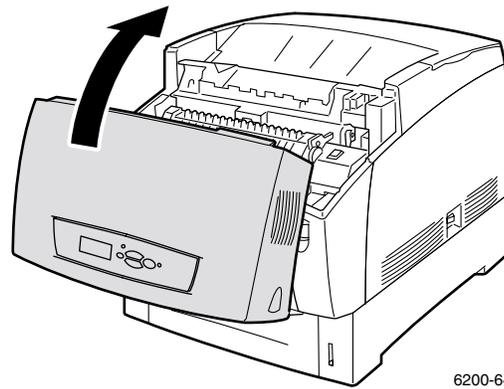


2. Tire del pasador de la parte frontal de la impresora para abrir la puerta frontal A.

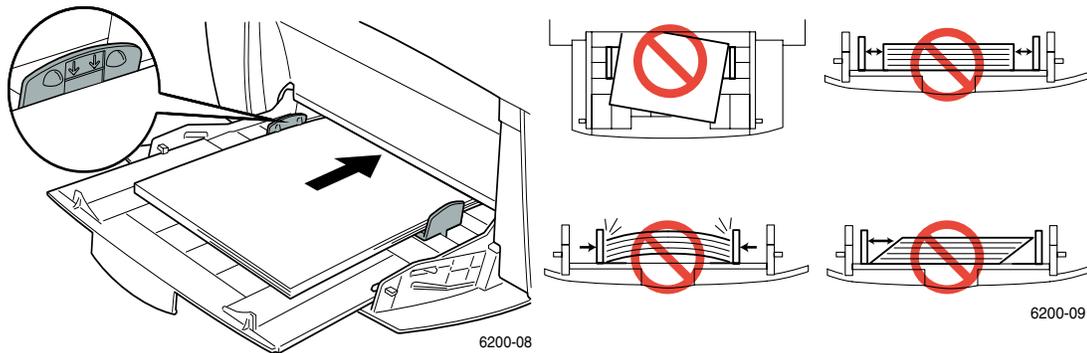


3. Retire el papel atascado. Asegúrese de retirar todos los trozos de papel.

4. Cierre la puerta frontal.



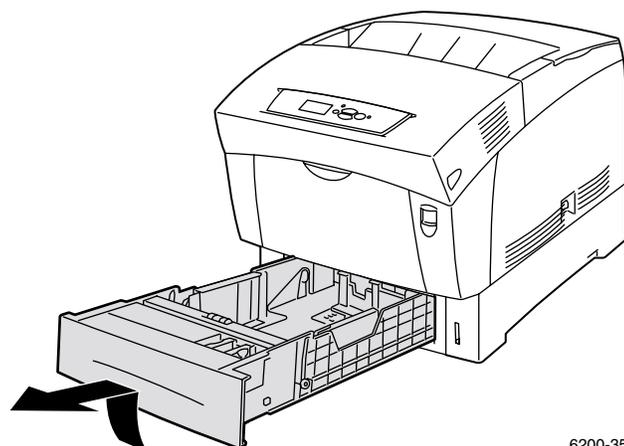
5. Abra la bandeja multiuso y cargue el papel. No coloque papel por encima de la línea de llenado. Compruebe que las guías estén bien alineadas contra el papel. Compruebe que el papel esté limpio y que no las hojas no estén pegadas.



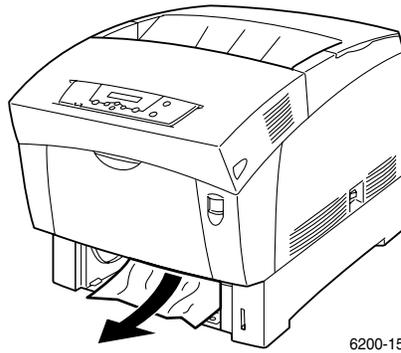
Atasco en el tambor de registro

Siga estos pasos para solucionar el atasco. Consulte las etiquetas que se encuentran en el interior de la impresora para obtener las instrucciones sobre cómo despejar atascos.

1. Extraiga completamente la bandeja 1.

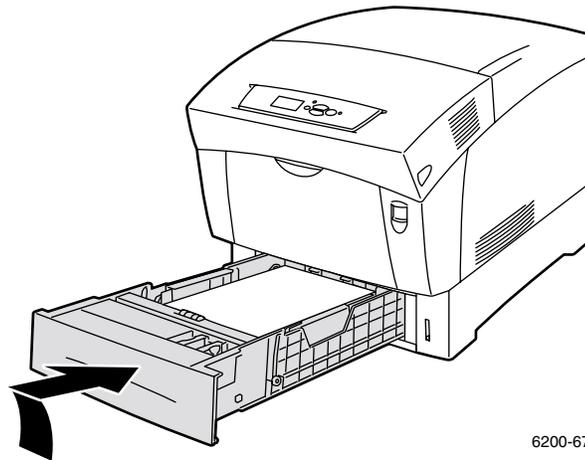


2. Retire el papel atascado de la parte superior de la ranura de la bandeja de la impresora. Asegúrese de retirar todos los trozos de papel.



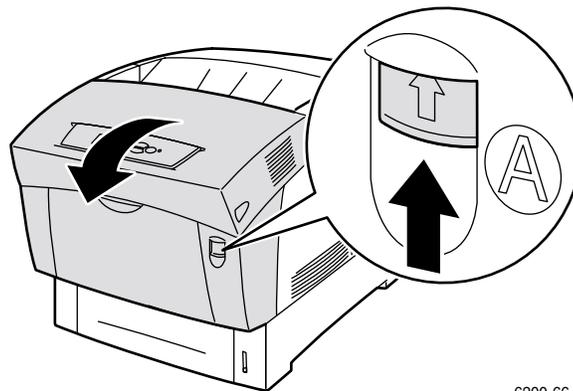
6200-15

3. Inserte la bandeja 1 e introdúzcala completamente en la impresora.



6200-67

4. Tire del pasador de la parte frontal de la impresora para abrir la puerta frontal A.

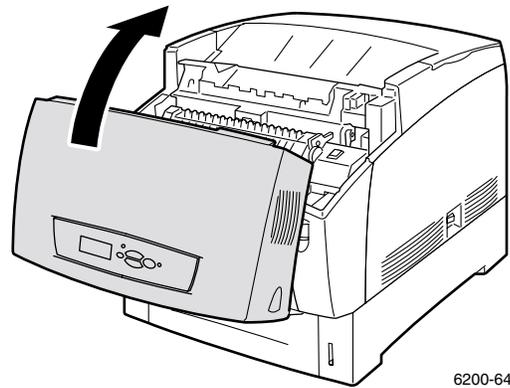


6200-66

5. Retire el papel atascado.



6. Cierre la puerta frontal.

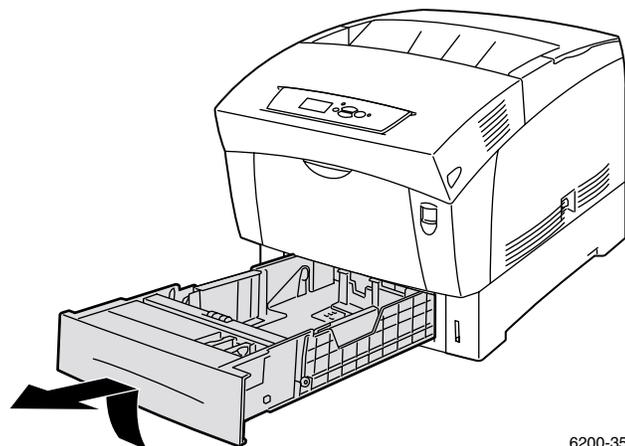


Si desea obtener información adicional, acceda a PhaserSMART.

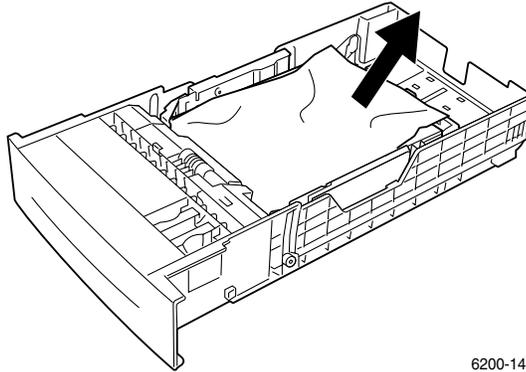
Atasco en la bandeja

Siga estos pasos para solucionar el atasco. Consulte las etiquetas que se encuentran en el interior de la impresora para obtener las instrucciones sobre cómo despejar atascos.

1. Extraiga la bandeja especificada en el panel frontal.

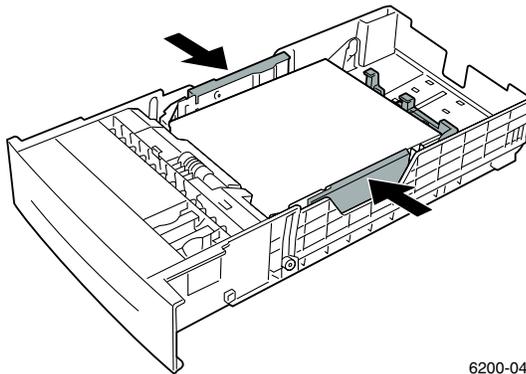


2. Retire el papel atascado.



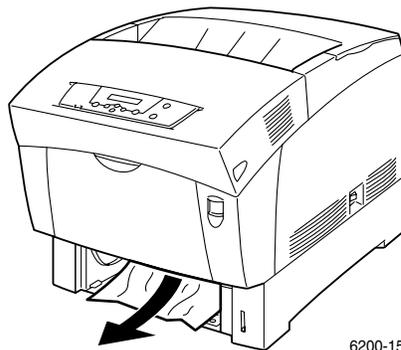
6200-14

3. Compruebe que el papel esté correctamente cargado en la bandeja y que las guías estén bien alineadas contra el papel.



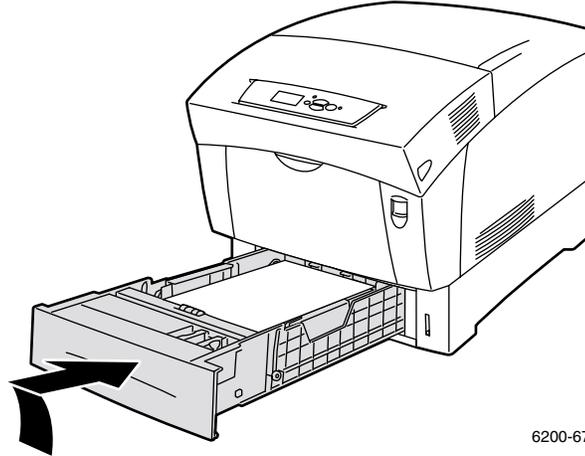
6200-04

4. Retire el papel atascado de la parte superior de la ranura de la bandeja de la impresora. Asegúrese de retirar todos los trozos de papel.

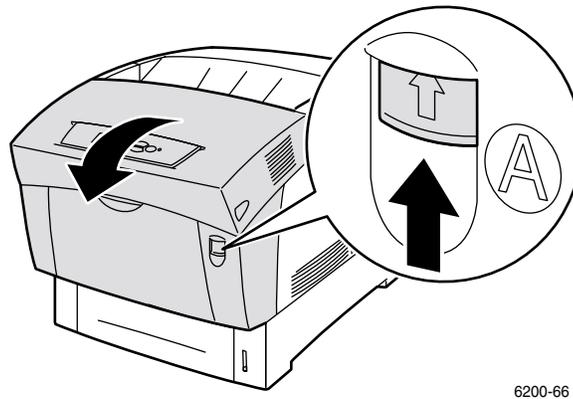


6200-15

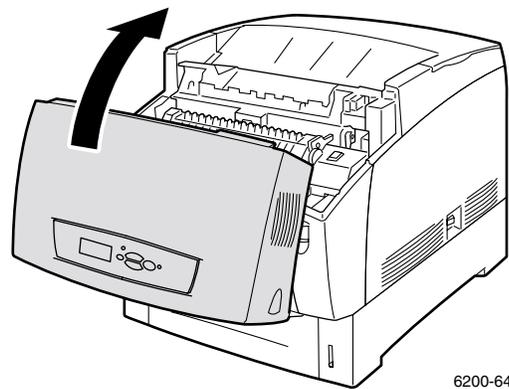
5. Inserte la bandeja e introdúzcala completamente en la impresora.



6. Tire del pasador de la parte frontal de la impresora para abrir la puerta frontal A.



7. Retire el papel atascado.
8. Cierre la puerta frontal.



Mantenimiento habitual de la impresora

La impresora necesita cierto mantenimiento además de las limpiezas periódicas del sensor de densidad y la sustitución de los consumibles reemplazables por el cliente (CRC) y de las unidades reemplazables por el cliente (CRU) que se indican a continuación:

- Cartuchos de tóner (negro, cyan, magenta y amarillo), consulte página 17
- Unidad de imagen, consulte página 18
- Tambor de transferencia, consulte página 23
- Fusor, consulte página 20
- Rodillos de alimentación, consulte página 25

Solicite suministros adicionales cuando el panel frontal de la impresora indique que un consumible escasea o se aproxima al final de su vida útil. Deberá sustituir el consumible cuando el panel frontal muestre un mensaje de error que indique que el consumible está vacío o al final de su vida útil. Para obtener información sobre números de pieza, consulte la sección *Suministros* de la *Guía de asistencia*, que se encuentra en el **CD-ROM interactivo de documentación**. Para realizar pedidos de consumibles y otros suministros, visite el sitio web [Suministros y accesorios de Phaser® 6200](#). El embalaje de los consumibles contiene las instrucciones de instalación.

Precaución

Mantenga la unidad de imagen alejada de la luz solar directa. De lo contrario, las impresiones pueden salir con imágenes borrosas, áreas claras o bandas oscuras. No coloque la impresora cerca de ventiladores o aparatos que generen polvo.

Advertencia

No quemee los cartuchos de tóner, la unidad de imagen, el tambor de transferencia o el fusor cuando estén gastados.

Limpieza de la parte externa de la impresora

Puede limpiar la parte externa de la impresora con un paño suave, húmedo y escurrido. Puede utilizar un paño humedecido con un detergente suave y neutro para eliminar manchas. No rocíe el detergente directamente sobre la impresora.

Advertencia

Para prevenir riesgos de descargas eléctricas, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación antes de limpiar la impresora.

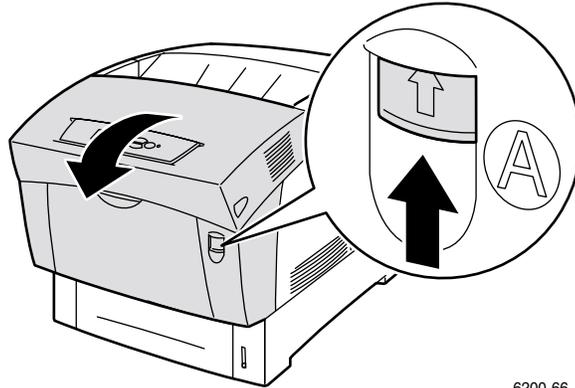
Precaución

No utilice una aspiradora para limpiar la impresora. No lubrique la impresora con aceite.

Limpieza del sensor de densidad

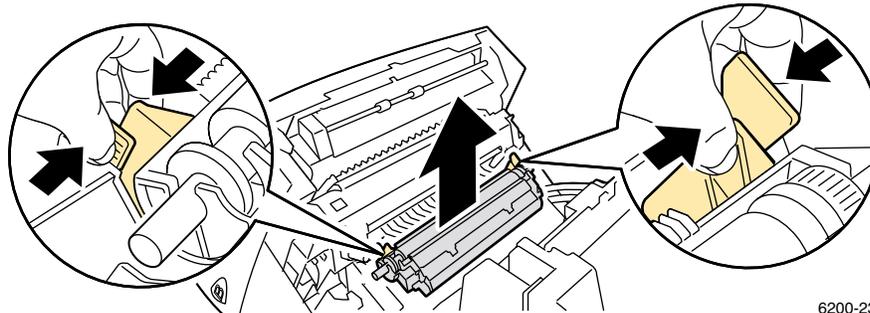
La impresora deja de funcionar cuando el sensor de densidad está sucio. Para limpiar el sensor de densidad:

1. Tire del pasador de la parte frontal de la impresora para abrir la puerta frontal A.



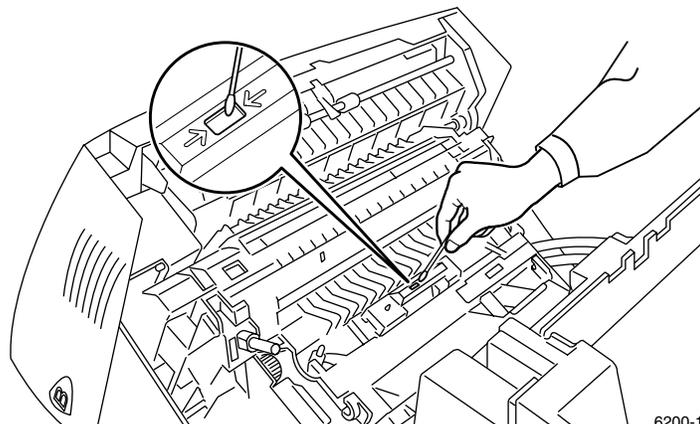
6200-66

2. Extraiga el tambor de transferencia. Presione las lengüetas de color naranja de ambos lados del tambor de transferencia y extráigalo suavemente de la impresora.



6200-23

3. Utilice una toalla seca o un trozo de algodón para limpiar el sensor de densidad.

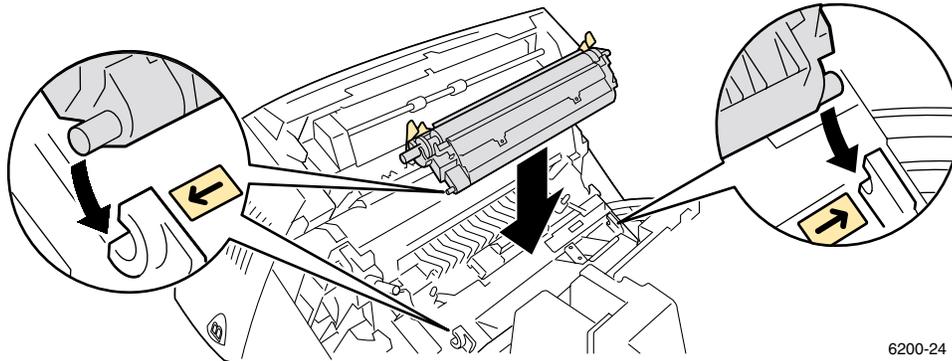


6200-12

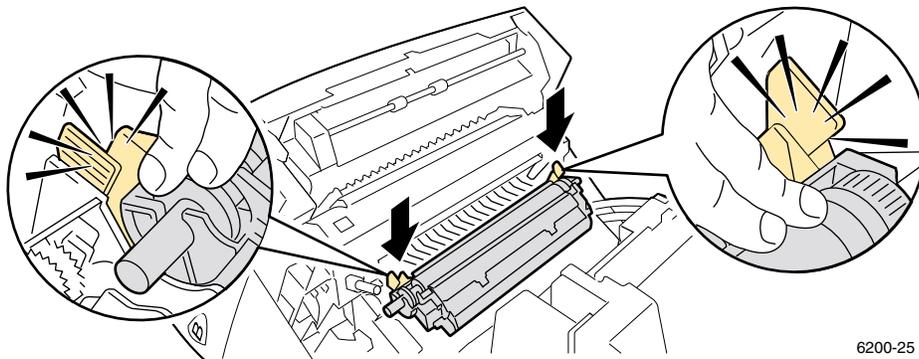
Precaución

No utilice aire comprimido ni alcohol isopropílico en el sensor.

4. Vuelva a instalar el tambor de transferencia. Inserte los extremos redondeados del tambor de transferencia en las guías curvadas negras de la impresora. Bloquee el tambor de transferencia en la impresora presionando hacia abajo las lengüetas de color naranja hasta que encaje con un chasquido.

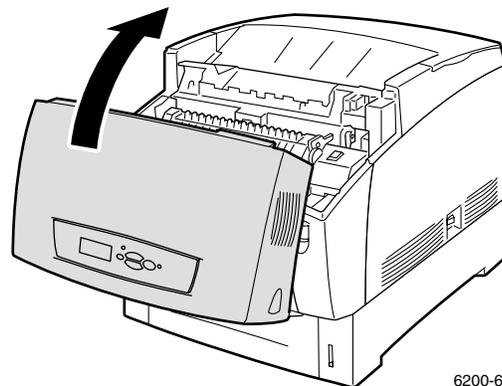


6200-24



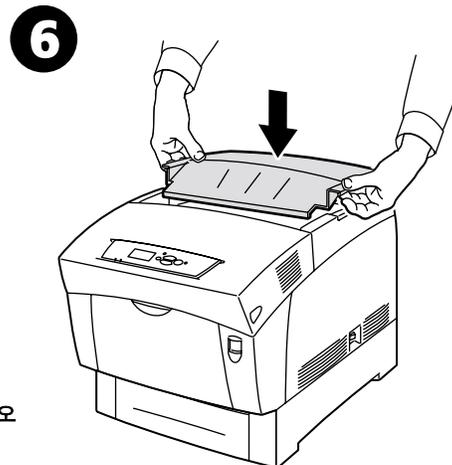
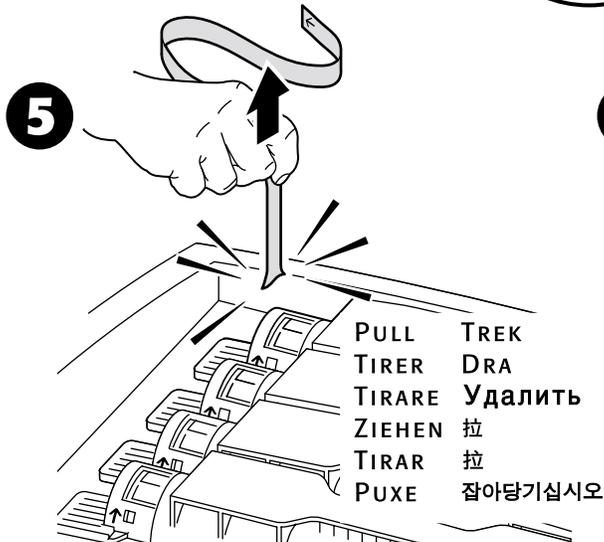
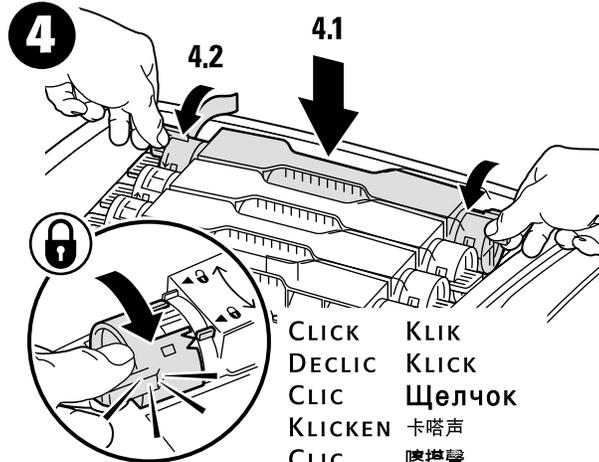
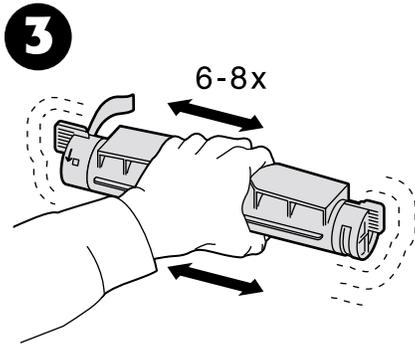
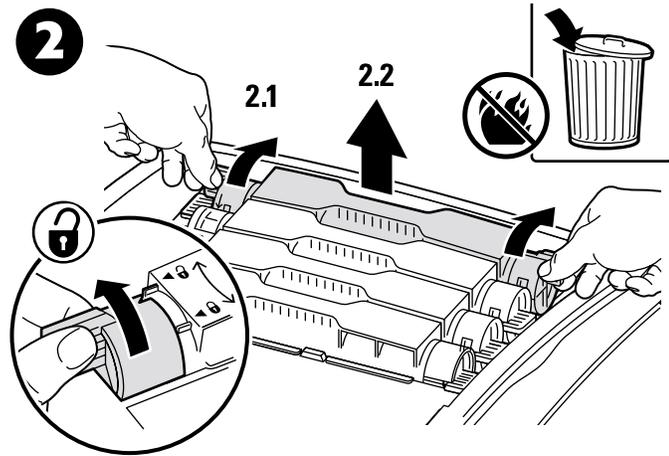
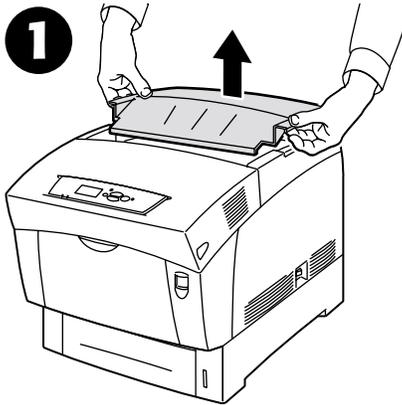
6200-25

5. Cierre la puerta frontal.

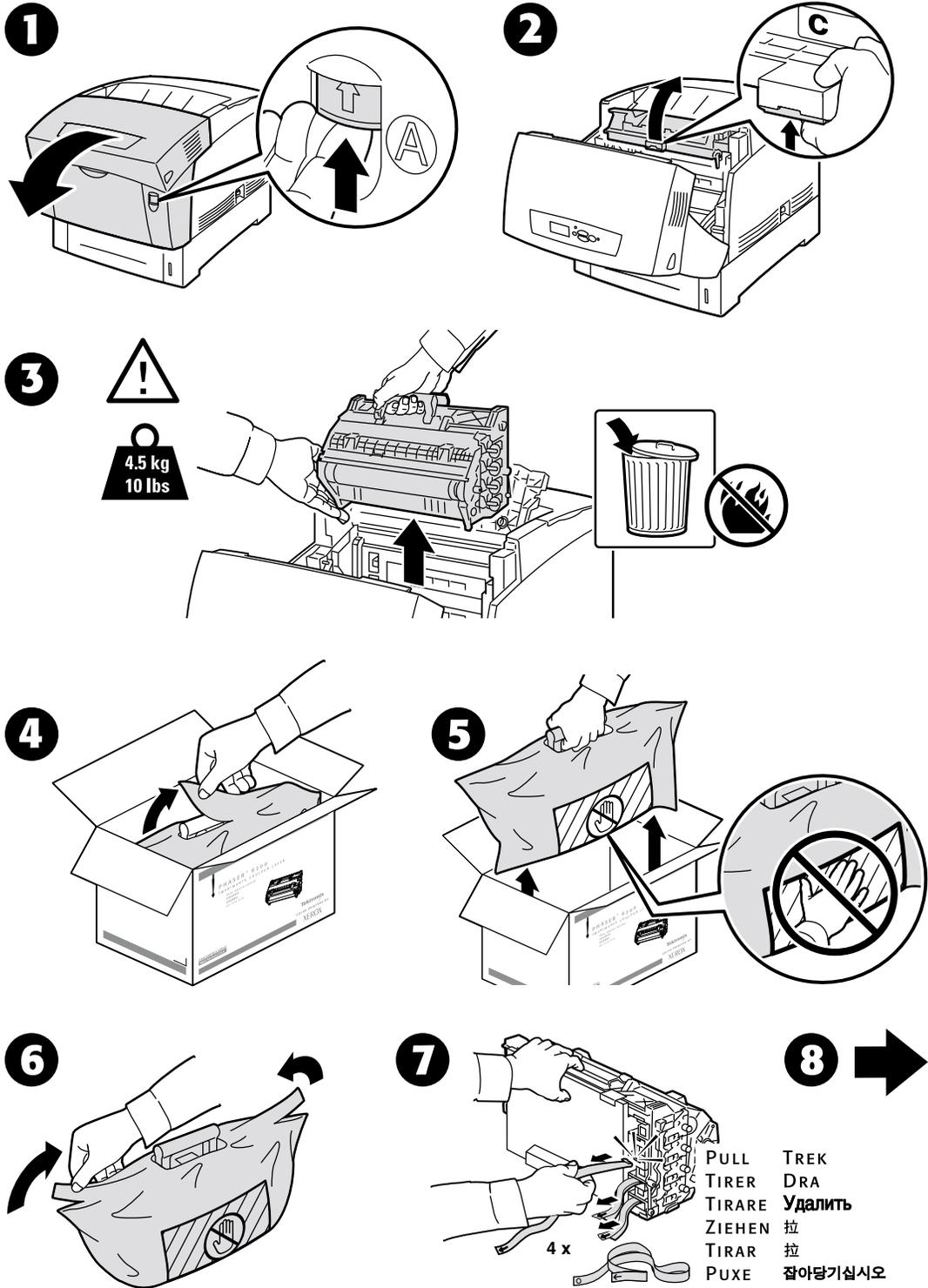


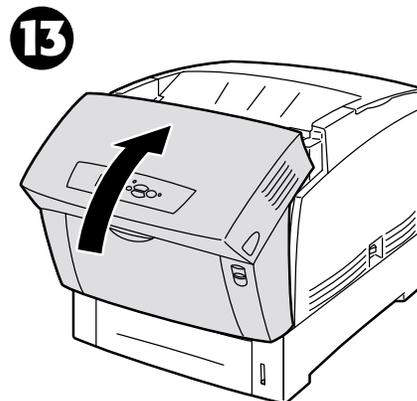
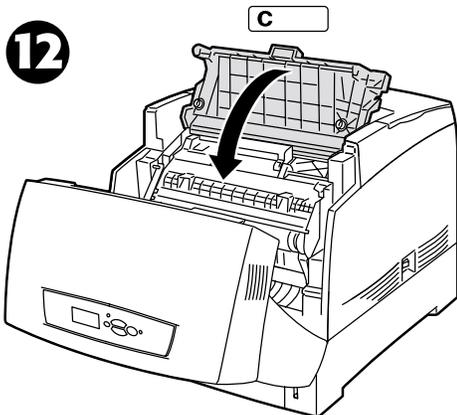
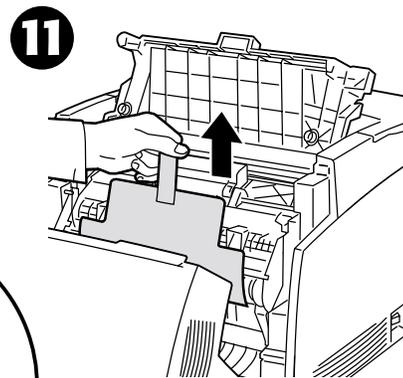
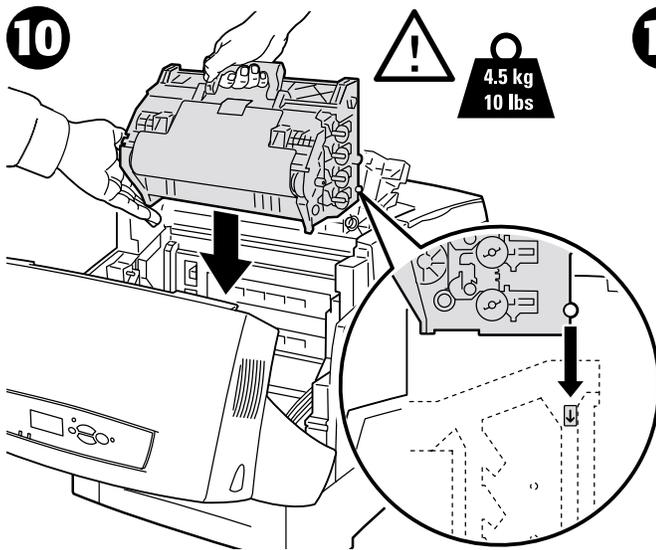
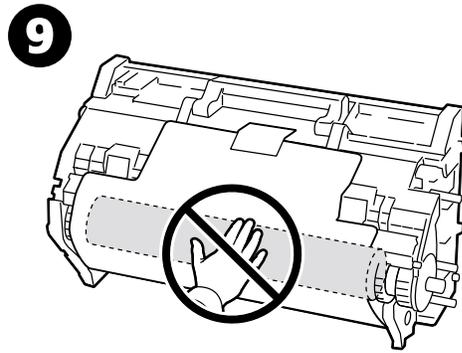
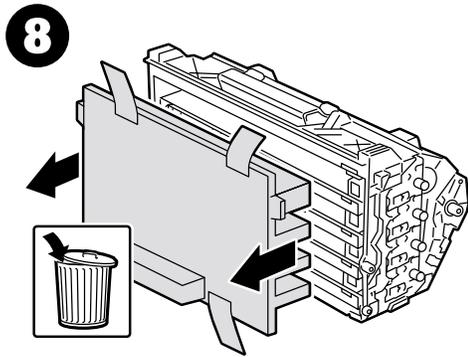
6200-64

Sustitución del cartucho de tóner

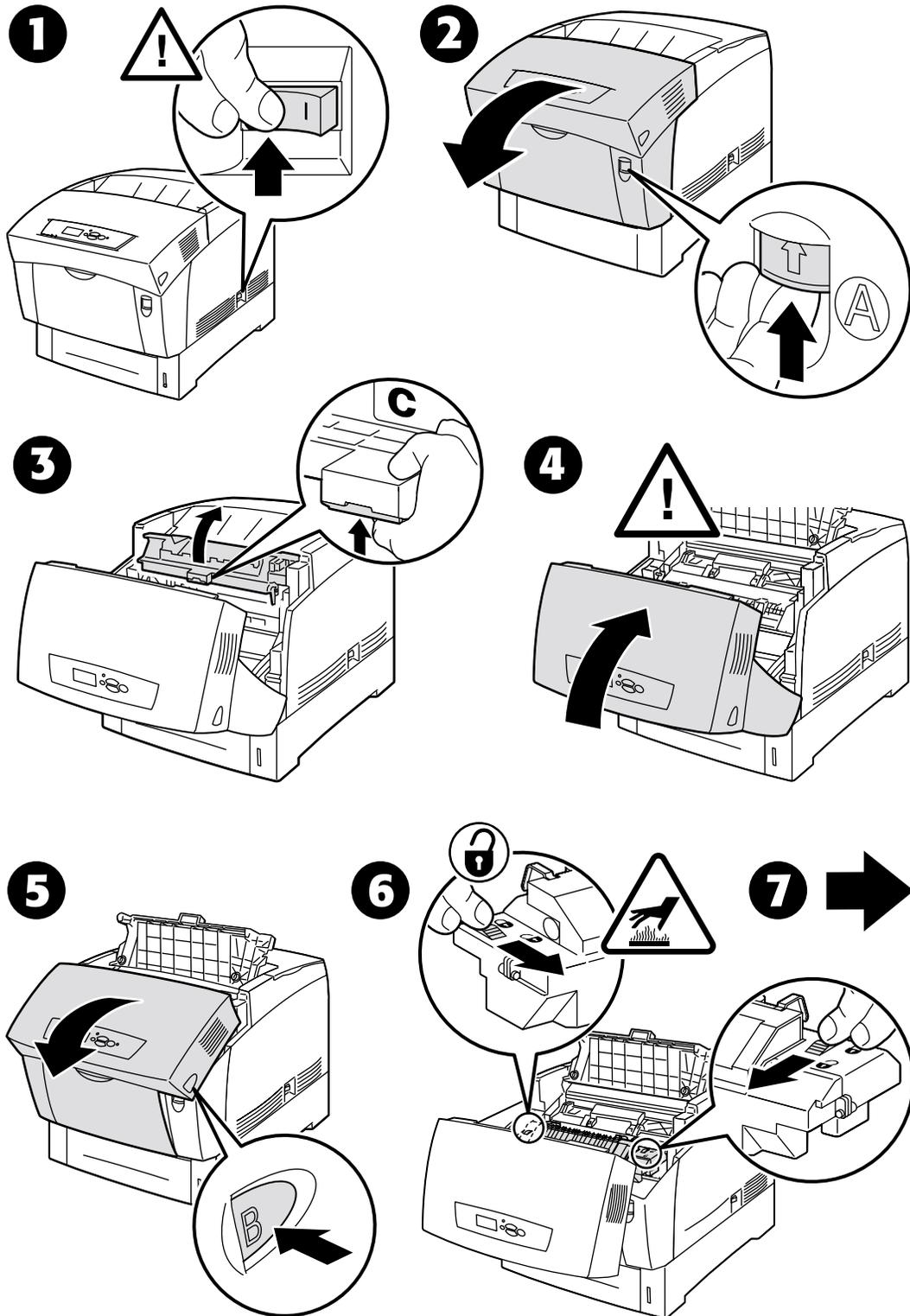


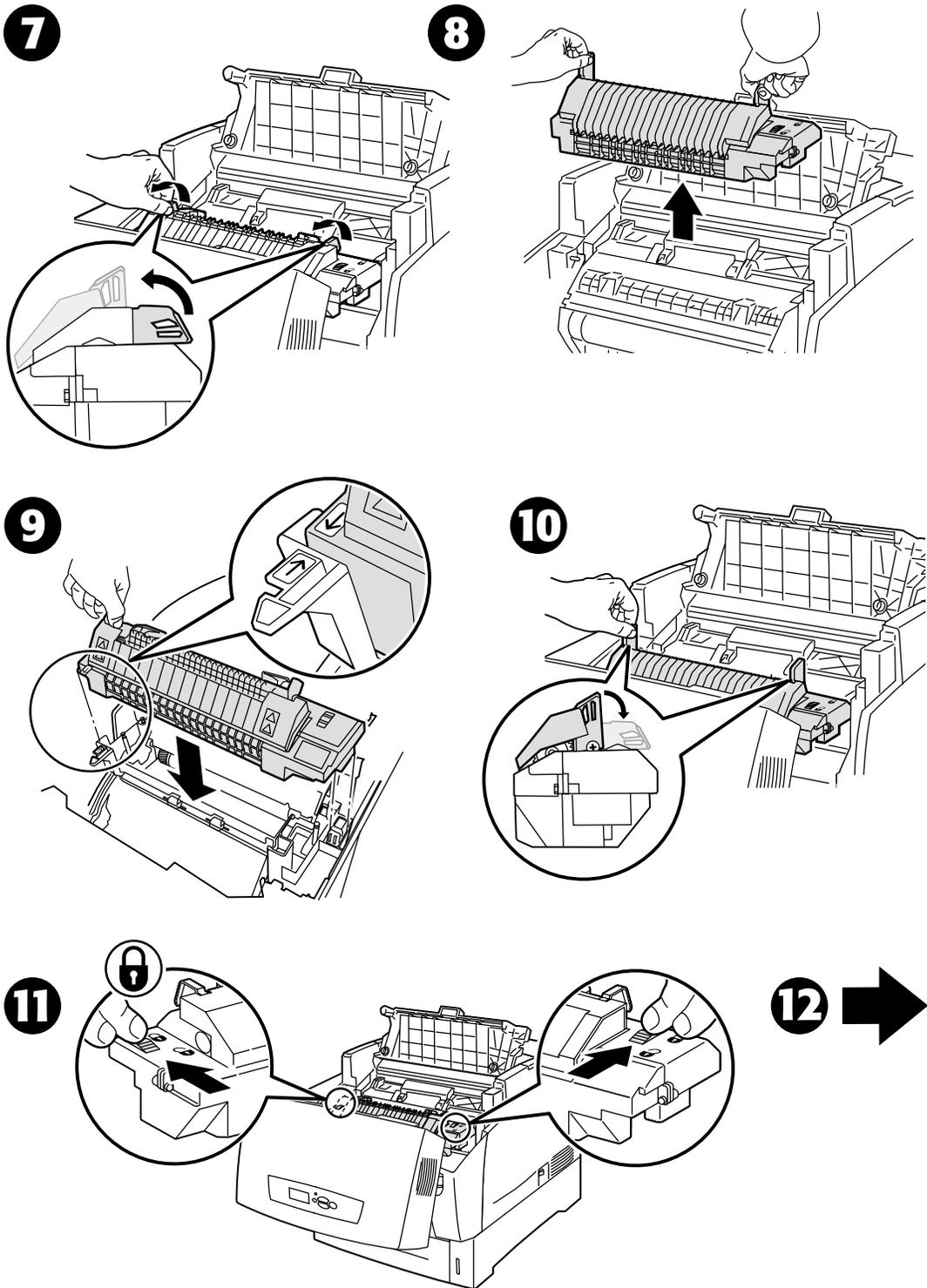
Sustitución de la unidad de imagen

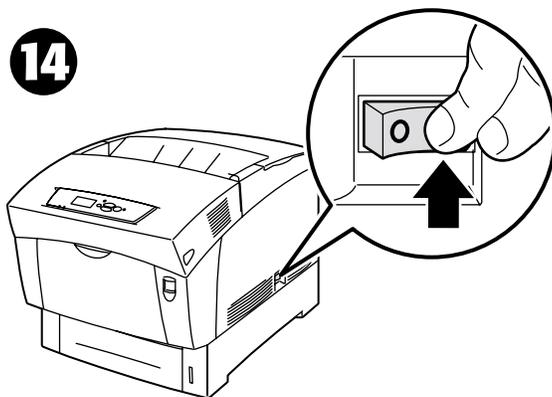
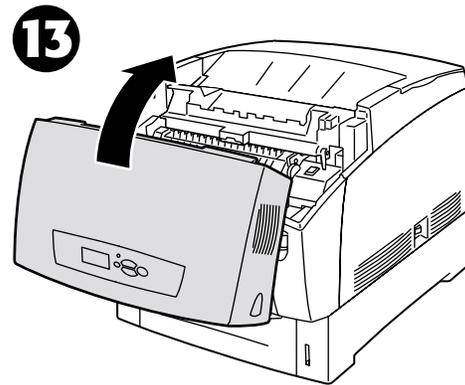
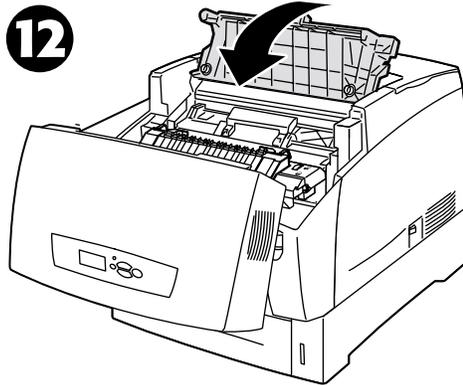




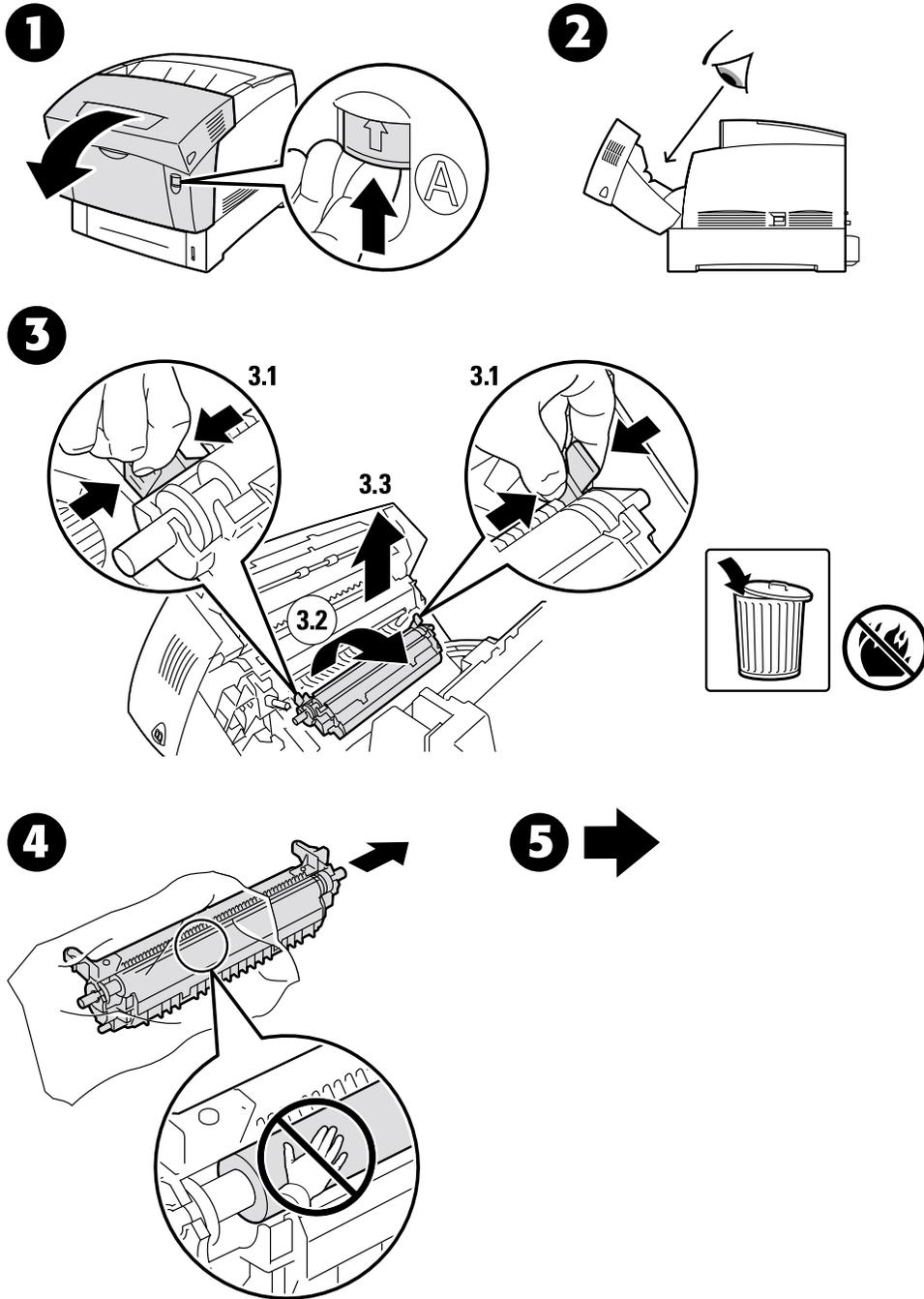
Sustitución del fusor

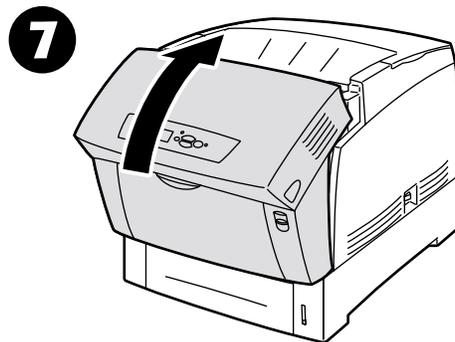
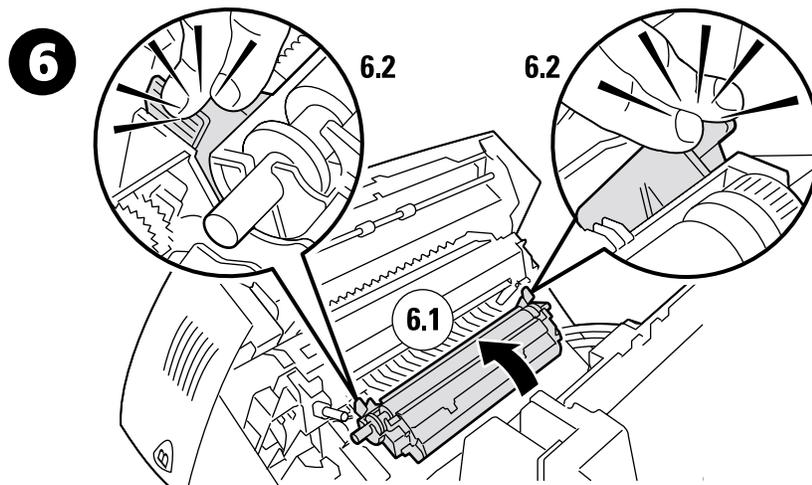
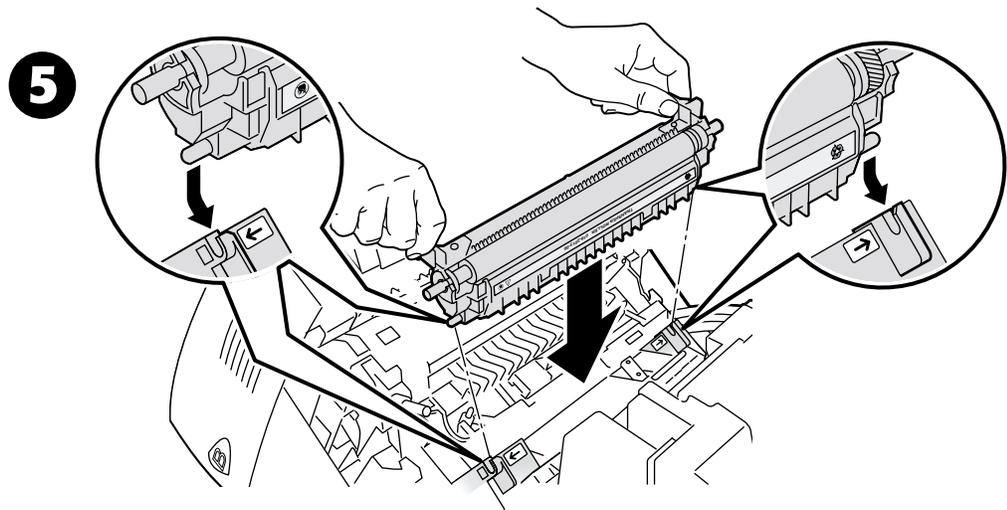




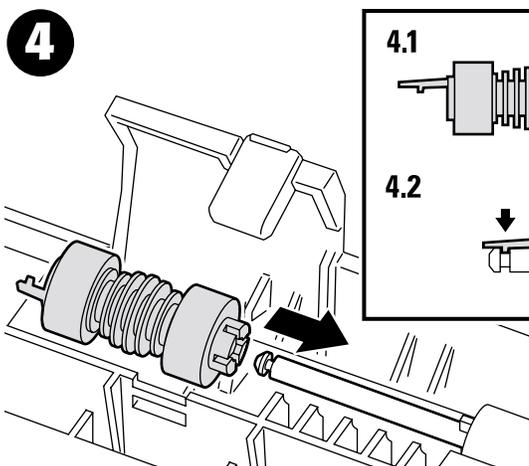
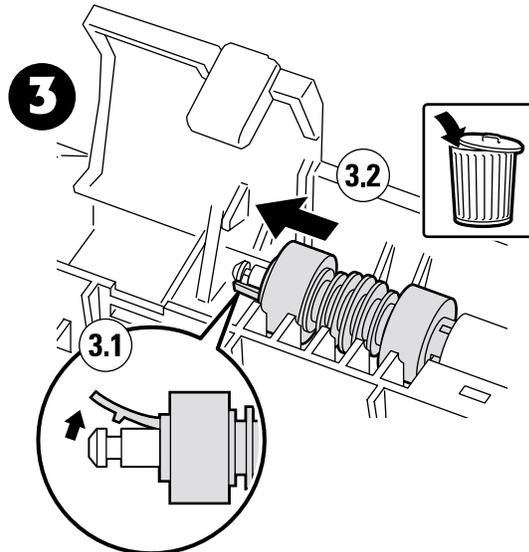
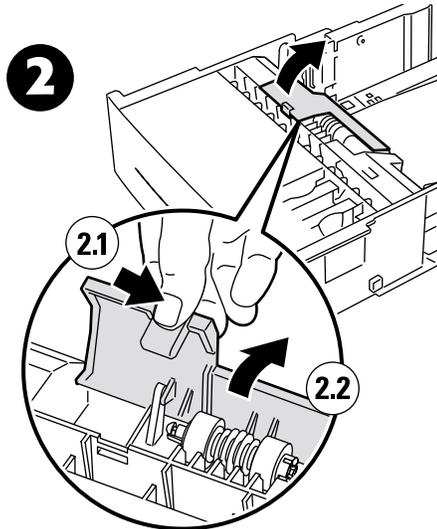
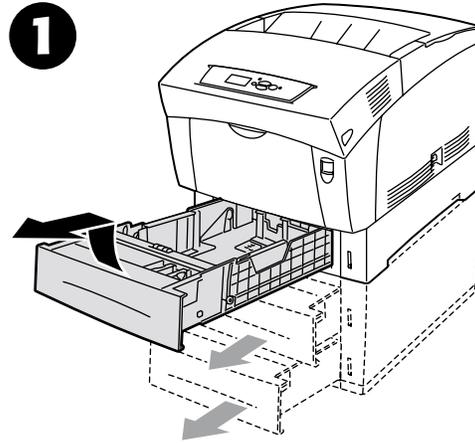
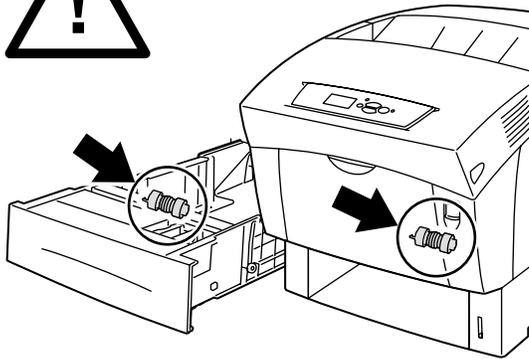


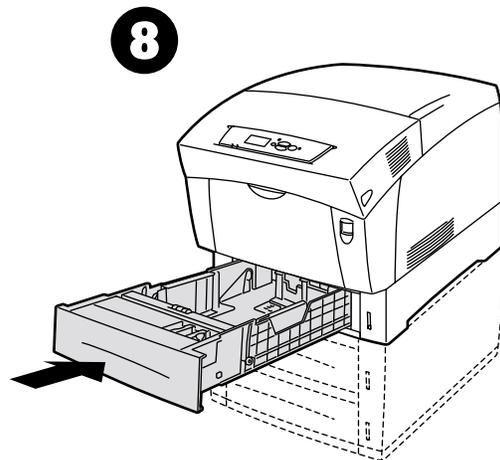
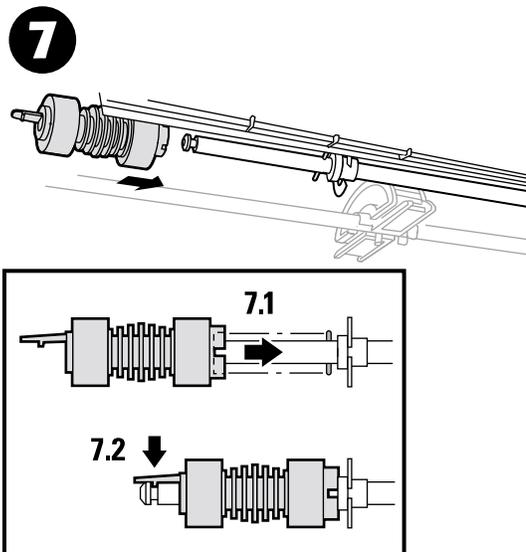
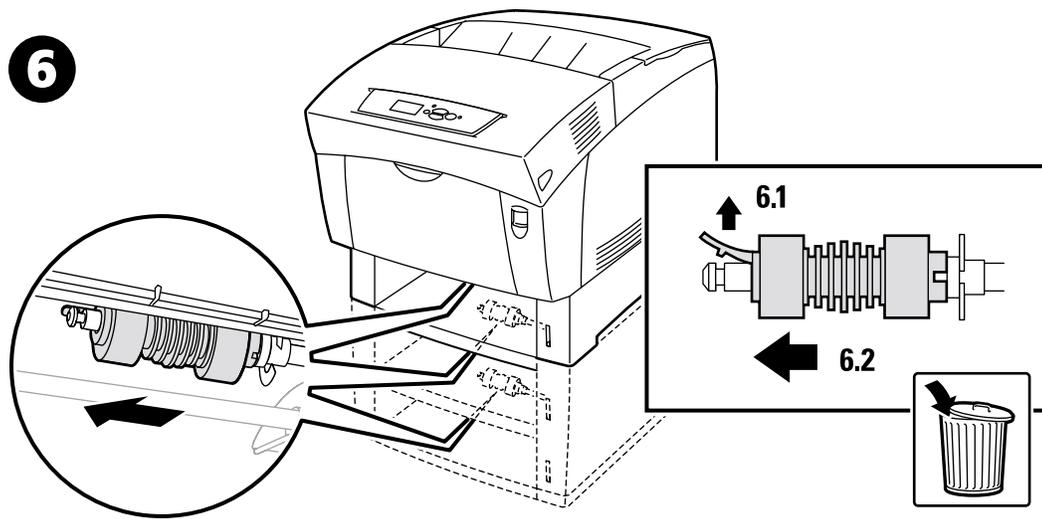
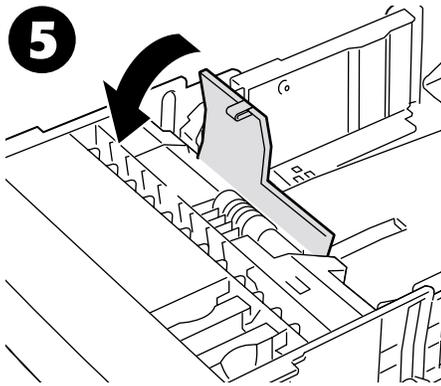
Sustitución del tambor de transferencia



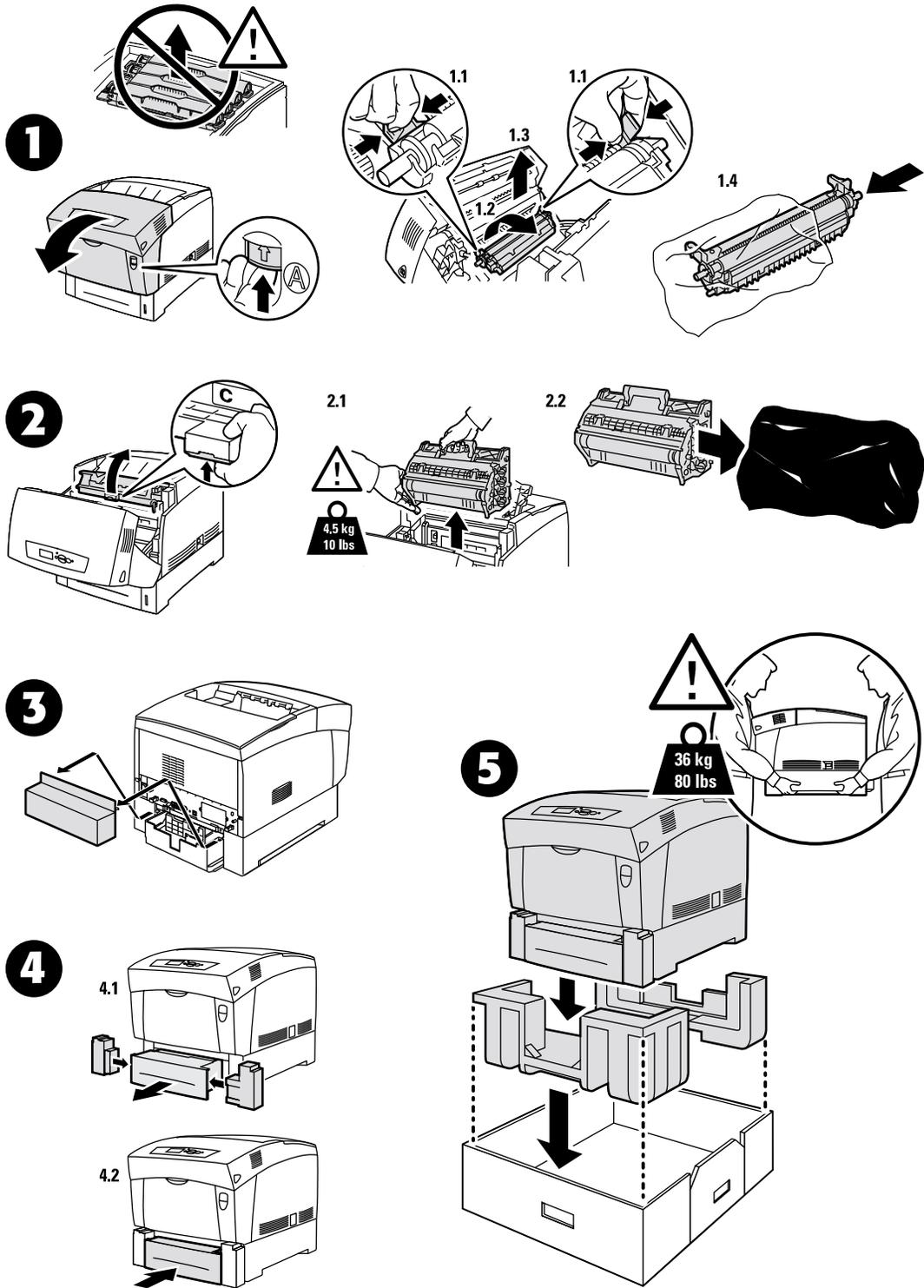


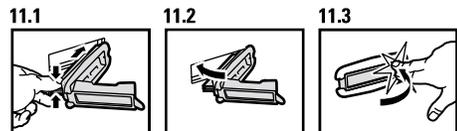
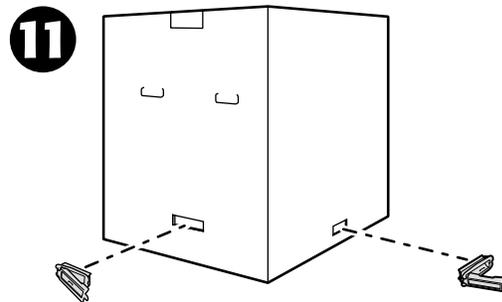
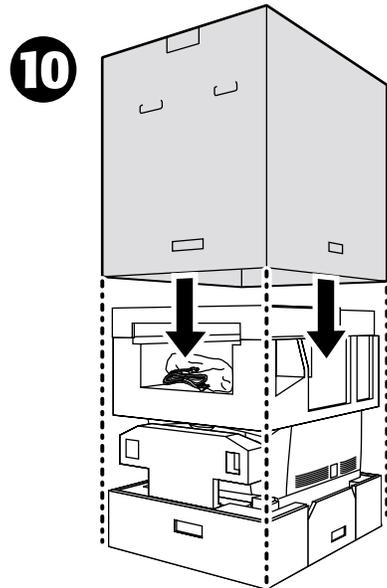
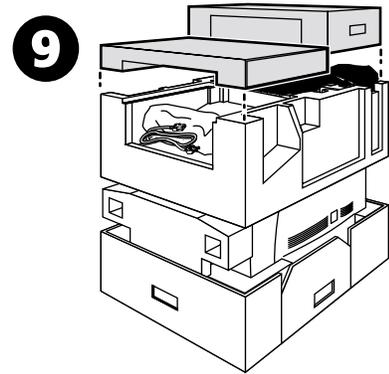
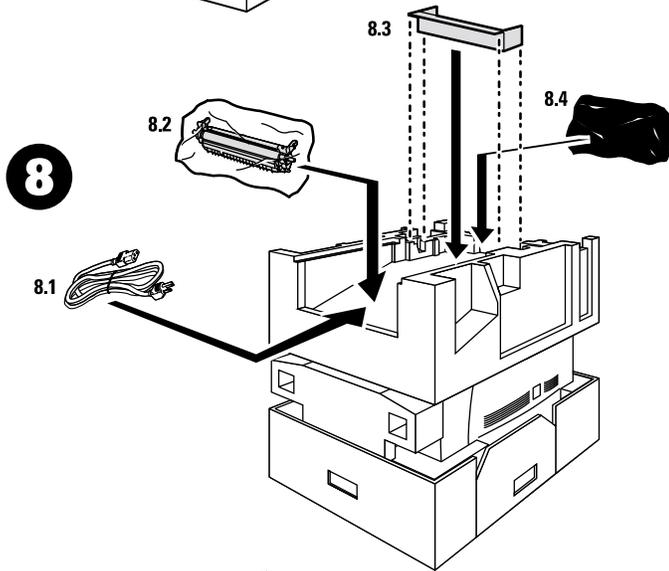
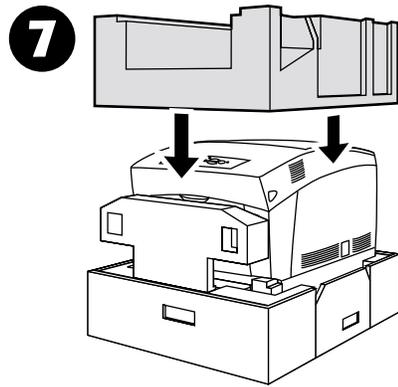
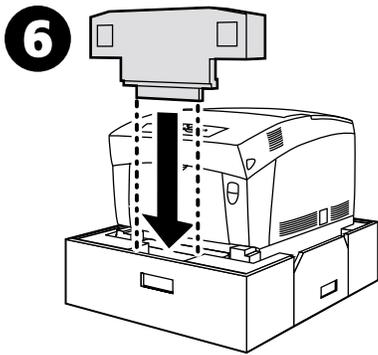
Sustitución de los rodillos de alimentación





Instrucciones de reembalaje





Índice

A

- atasco en el fusor 5
- atasco en el tambor de registro 9
- atasco en la bandeja 11
- atasco en la bandeja multiuso 8
- atasco en la unidad de impresión a dos caras 7
- atacos
 - despeje 4
 - prevención 5
- atacos de papel
 - despeje 4
 - prevención 5

B

- bandeja
 - atasco 11
- bandeja multiuso
 - atasco 8

C

- calibración 3
- Calibrar para márgenes 3
- cartucho de tóner
 - sustitución 17
- consumibles reemplazables por el cliente (CRC) 14

D

- despeje de atascos 4
- diagnóstico de la calidad de impresión 2

F

- fusor
 - atasco 5
 - sustitución 20

G

- Guía de ayuda 1

H

- hojas de instrucciones
 - instrucciones de reembalaje 27
 - sustitución de la unidad de imagen 18
 - sustitución de los rodillos de alimentación 25
 - sustitución del cartucho de tóner 17
 - sustitución del fusor 20
 - sustitución del tambor de transferencia 23

I

- información del panel frontal 1
- instrucciones de reembalaje 27

L

- Lecciones prácticas sobre calibración del color 3
- limpieza
 - parte externa de la impresora 14
 - sensor de densidad 15
- limpieza de la impresora 14

M

- mensajes de error 1
- Menú Registro de colores 3

P

- páginas imprimibles 1
 - diagnóstico de la calidad de impresión 2
 - Guía de ayuda 1
 - páginas de calibración 3

panel frontal
 visualización de errores 1
prevención de atascos 5

R

recursos 1
rodillos de alimentación
 sustitución 25

S

sensor de densidad 15

T

tambor de registro
 atasco 9
tambor de transferencia
 sustitución 23

U

unidad de imagen
 sustitución 18
unidad de impresión a dos caras
 atasco 7