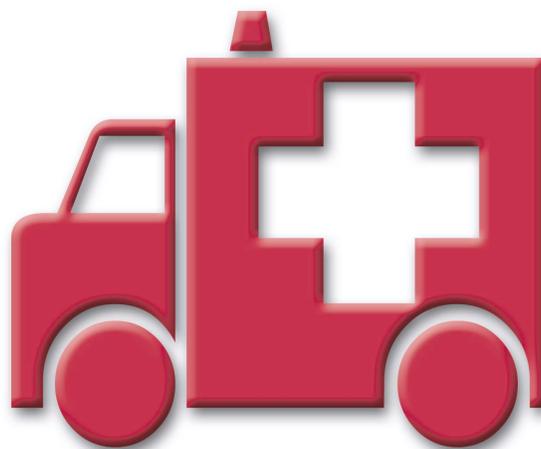




Guía de solución de problemas



Copyright © 2002, Xerox Corporation. Todos los derechos reservados. Derechos reservados de la obra no publicada conforme a la legislación de derechos de autor de Estados Unidos. El contenido de esta obra no puede reproducirse en ninguna forma sin el permiso de Xerox Corporation.

La protección de derechos de autor que se declara comprende todo tipo de materiales e información sujeta a protección de derechos de autor, ahora permitidos por la ley judicial o estatutaria, u otorgados en lo sucesivo, incluyendo, sin limitación, el material generado por los programas de software que se muestran en la pantalla, como estilos, plantillas, iconos, pantallas, vistas, etc.

XEROX®, The Document Company®, la X estilizada, CentreWare®, DocuPrint®, Made For Each Other®, Phaser®, PhaserShare®, el icono TekColor® y WorkSet® son marcas comerciales registradas de Xerox Corporation. infoSMART™, PhaserPort™, PhaserPrint™, PhaserSMART™, PhaserSym™, PhaserTools™ y el nombre TekColor™ son marcas comerciales de Xerox Corporation.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® y Tekton® son marcas comerciales registradas de Adobe Jenson™; la tecnología Adobe Brilliant Screens™ e IntelliSelect™ son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated y sus filiales que pueden estar registradas en determinadas jurisdicciones.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® y New York® son marcas comerciales registradas y QuickDraw™ es una marca comercial de Apple Computer Incorporated.

Marigold™ y Oxford™ son marcas comerciales de AlphaOmega Typography.

Avery™ es una marca comercial de Avery Dennison Corporation.

PCL® y HP-GL® son marcas comerciales registradas de Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text ha sido diseñado por Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® e ITC Zapf Dingbats® son marcas comerciales registradas de International Typeface Corporation.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Corone™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ y Univers™ son marcas comerciales de Linotype-Hell AG, de sus filiales o de ambos.

MS-DOS® y Windows® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Wingdings™ en formato TrueType® es un producto de Microsoft Corporation. WingDings es una marca comercial de Microsoft Corporation y TrueType es una marca comercial registrada de Apple Computer, Inc.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ y Times New Roman™ son marcas comerciales de Monotype Corporation.

Antique Olive® es una marca comercial registrada de M. Olive.

Eurostile™ es una marca comercial de Nebiolo.

Novell® y NetWare® son marcas comerciales registradas de Novell, Incorporated.

Sun® y Sun Microsystems® son marcas comerciales registradas de Sun Microsystems, Incorporated. SPARC® es una marca comercial registrada de SPARC International, Incorporated. SPARCstation™ es una marca comercial de SPARC International, Incorporated, otorgada con licencia exclusiva a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX® es una marca comercial registrada en EE.UU. y otros países otorgada bajo licencia exclusivamente a través de X/Open Company Limited.

En tanto que socio de ENERGY STAR®, Xerox Corporation ha establecido que este producto cumple con las directrices de ahorro de energía de ENERGY STAR. El nombre y el logotipo de ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.



Este producto utiliza código para SHA-1 escrito por John Halleck, el cual se utiliza con el permiso del autor.

Este producto incorpora una implementación de LZW otorgada bajo licencia según la patente de EE.UU. 4.558.302.

Otras marcas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las empresas con las que están asociadas

Los colores PANTONE® generados por la impresora a color Phaser 7300 son simulaciones de procesos de cuatricromía y tricromía y es posible que no coincidan con los estándares de colores sólidos identificados con PANTONE. Para obtener colores exactos, use los Manuales de referencia de colores PANTONE.

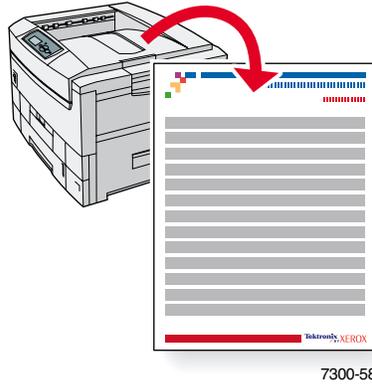
Las simulaciones de colores PANTONE sólo se obtienen con este producto utilizando los paquetes de software autorizados con licencia Pantone. Póngase en contacto con Pantone, Inc., para obtener una lista actualizada de los concesionarios autorizados.

Contenido

Recursos	1
Calibración	2
Diagnóstico de la calidad de impresión	3
Atascos de papel	4
Prevenición de atascos	4
¿Qué factores causan los atascos de papel?	5
Atasco en la puerta A	5
Atasco en la unidad de impresión a dos caras	6
Atasco en la bandeja multiuso	7
Atasco en la cubierta superior	8
Atasco en la bandeja	11
Mantenimiento habitual de la impresora	13
Limpieza de la impresora	13
Kit de limpieza	14
Sustitución del fusor	15
Sustitución de la unidad de imagen	17
Sustitución del cartucho de tóner	20
Sustitución de la unidad de transferencia	22
Instrucciones de reembalaje	24
Índice	26

Recursos

Su impresora tiene almacenada una gran cantidad de información útil en forma de páginas imprimibles. Las siguientes páginas son ejemplos de la página imprimible correspondiente a este tema.



Todas las páginas imprimibles tienen el formato que se muestra en la ilustración, con barras de colores en las áreas superior e inferior de la página. Imprima estas páginas desde el panel frontal de la impresora.

Acceso a las páginas imprimibles

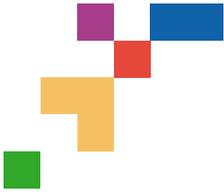
Acceda a estas páginas desde el **menú Páginas imprimibles**:

1. En el panel frontal, desplácese hasta el **menú Páginas imprimibles** con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse la tecla **Aceptar**.
2. Desplácese hasta la página que desea imprimir (como, por ejemplo, **Guía de ayuda**) con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse la tecla **Aceptar**.

Mapa de menús

Para obtener una lista completa de las páginas imprimibles, imprima el mapa de menús.

1. Seleccione **Menús** en el panel frontal y pulse la tecla **Aceptar**.
2. Seleccione **Imprimir mapa de menús** y pulse la tecla **Aceptar**.



Recursos

CentreWare® Internet Services (IS)

Herramienta de administración de la impresora que ayuda a los administradores de sistemas a:

- Configurar y administrar las impresoras de diferentes distribuidores.
- Proporcionar diagnósticos y soluciones de problemas de impresora a distancia.
- Controlar el estado de los consumibles y de la impresora.
- Ofrecer un enlace directo a actualizaciones de software y asistencia técnica.

CentreWare IS utiliza TCP/IP para la comunicación directa con el servidor web incrustado de la impresora y se ejecuta en cualquier ordenador que disponga de un explorador web.

Para iniciar CentreWare IS, introduzca la dirección IP de su impresora en su navegador web (xxx.xxx.xxx.xxx) La dirección IP se muestra en el panel frontal. Para ver la dirección IP en el panel frontal, resalte **Identificación de la impresora** y pulse **Aceptar**.

Si desea información detallada acerca del software CentreWare IS, diríjase a la ayuda en línea.

PhaserSMART™ (sólo en inglés)

Diagnósticos y solución de problemas automatizados de la impresora a través de Internet y del explorador web.

Inicio de CentreWare IS: Desde un explorador web, introduzca la dirección IP de la impresora. Seleccione **Asistencia**. Seleccione el enlace **Asistencia técnica** para acceder a PhaserSMART.

Para Windows: Desde las propiedades del controlador de impresora Phaser, seleccione la ficha **Solución de problemas**. Seleccione el enlace web **Asistencia técnica de PhaserSMART**.

infoSMART™ (sólo en inglés)

Ésta es la misma base de datos de solución de problemas que utiliza el servicio de asistencia al cliente de Xerox. Proporciona soluciones para problemas de la impresora, tales como códigos de error, calidad de impresión, atascos de soportes de impresión, instalación de software, redes, etc.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

CD-ROM interactivo de documentación

Información detallada de la impresora en forma de temas, instrucciones y vídeos. Entre la información proporcionada se incluye la configuración de la impresora, la instalación en red, la carga de bandejas y de papel, las funciones del controlador y de la impresora, la solución de problemas y la asistencia.

Panel frontal

El panel frontal ofrece un conjunto de herramientas y páginas de información que le ayudarán a solucionar los problemas de calidad de impresión, alimentación de papel, suministros y administración de la impresora.

Botón **i**

Puede pulsar el botón **Información** en cualquier momento para obtener más información sobre los mensajes que aparecen en el panel frontal.

Páginas imprimibles

Para imprimir un mapa de menús, navegue por el panel frontal y sus elementos de menú:

1. Seleccione **Menús** y pulse **Aceptar**.
2. Seleccione **Imprimir mapa de menús** y pulse **Aceptar**.

Ayuda del controlador

Si utiliza Windows 95/98, Windows 2000/XP o Windows NT, instale el controlador desde el CD-ROM de software de la impresora y acceda al controlador de la impresora para:

- Conectarse con sitios web relevantes desde la ficha **Solución de problemas**.
- Visualizar información sobre las características de la impresora en las fichas del controlador, al hacer clic en el botón **Ayuda** de la ficha.
- Visualizar información sobre la solución de problemas haciendo clic en el botón **Ayuda** y, a continuación, seleccionando la **Guía de solución de problemas**.

Solución de problemas

Atascos de papel

PhaserSMART

Después de iniciar PhaserSMART, seleccione la **Troubleshooting Guide** (Guía de solución de problemas) para ayudar a identificar el problema de la impresora. Si la impresora detecta un error de atasco, PhaserSMART le proporcionará una solución concreta. En caso contrario, seleccione **Media Jams** (Atascos de hojas) de PhaserSMART para acceder a la mejor solución.

CD-ROM interactivo de documentación

Para los atascos de papel y los mensajes de error, consulte la sección **Solución de problemas**.

Ayuda del controlador

En la **Guía de solución de problemas**, consulte **Mensaje de error** para **Atascos de papel**.

Problemas con la calidad de impresión

Asegúrese de que el tipo de papel seleccionado en el panel frontal coincida con el papel cargado en las bandejas y en la bandeja multiuso (BMU). Para acceder a los parámetros de las bandejas, seleccione **Menú Configuración de impresora** y, a continuación, **Menú Configuración de bandejas**.

La siguiente tabla proporciona una lista de las páginas imprimibles a las que puede acceder desde el **Menú Asistencia** y **¿Desea mejorar la calidad de impresión?:**

Condición	Página imprimible
Para obtener consejos adicionales sobre el papel:	Imprimir página de consejos sobre el papel
Para solucionar problemas ante síntomas de baja calidad de impresión:	Imprimir páginas de diagnóstico
Para corregir colores:	Imprimir página de consejos de calidad

PhaserSMART

Después de iniciar PhaserSMART, seleccione la **Troubleshooting Guide** (Guía de solución de problemas) para ayudar a identificar el problema de la impresora. Comenzando por **Print/Image Quality Issues** (Problemas con la calidad de impresión/imagen), PhaserSMART le llevará a través de un diagrama arbóreo de decisiones para resolver los problemas con la calidad de impresión.

CD-ROM de documentación interactivo

Para los problemas con la calidad de impresión, consulte la sección **Solución de problemas**.

Problemas de la red

Páginas imprimibles

Para obtener información sobre las opciones de la impresora, configuraciones y parámetros:

1. En el panel frontal, resalte **Páginas imprimibles** y pulse **Aceptar**.
2. Desplácese hasta **Imprimir páginas de configuración** y pulse **Aceptar**.

Para obtener información sobre la configuración y las conexiones de red, de puerto paralelo y USB:

1. En el panel frontal, resalte **Menús** y pulse **Aceptar**.
2. Desplácese hasta **Menú Configuración de la conexión** y pulse **Aceptar**.
3. Desplácese hasta **Imprimir Pág. de config. de conexión** y pulse **Aceptar**.

CD-ROM de documentación interactivo

Para la configuración y la solución de problemas de red, consulte la sección **Redes**.

Sustitución de consumibles

CD-ROM interactivo de documentación

Consulte la sección **Asistencia** para ver instrucciones y vídeos sobre todo el proceso de sustitución de consumibles.

Hojas de instrucciones

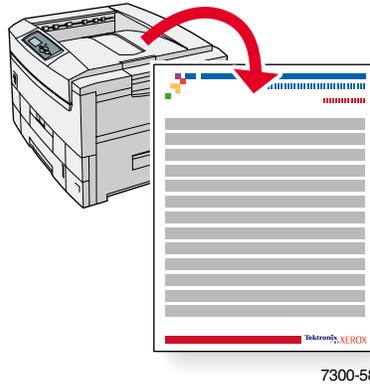
El embalaje original de cada consumible incluye instrucciones de uso.

Vínculos con la web

Para obtener acceso a la información sobre productos y suministros, descargar controladores de impresora, consultar documentos y acceder a información de asistencia técnica:	www.xerox.com/officeprinting
Para obtener acceso a la base de información para la solución de problemas que utiliza el personal de asistencia al cliente de Xerox:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
Para obtener acceso a un recurso de color sobre herramientas e información tales como tutoriales interactivos, plantillas de impresión en color, consejos útiles y funciones personalizadas que se adapten a sus necesidades particulares:	www.colorconnection.xerox.com
Para consultar información de asistencia técnica:	www.xerox.com/officeprinting/7300support
Para pedir suministros a Xerox:	www.xerox.com/officeprinting/7300supplies
Para buscar los centros de servicio de asistencia y venta correspondientes a su zona:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Calibración

Su impresora tiene almacenada una gran cantidad de información útil en forma de páginas imprimibles. Las siguientes páginas son ejemplos de la página imprimible correspondiente a este tema.



Todas las páginas imprimibles tienen el formato que se muestra en la ilustración, con barras de colores en las áreas superior e inferior de la página. Imprima estas páginas desde el panel frontal de la impresora.

Acceso a las páginas imprimibles

Acceda a estas páginas desde el **menú Asistencia**:

1. En el panel frontal, desplácese hasta el **menú Asistencia** con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse la tecla **Aceptar**.
2. Desplácese hasta la opción **¿Desea mejorar la calidad de impresión?** utilizando las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse la tecla **Aceptar**.
3. Desplácese hasta el **menú Calibrar colores** o **Calibrar márgenes** con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse la tecla **Aceptar**.
4. Desplácese hasta la página que desea imprimir (como por ejemplo **Lecciones prácticas sobre calibración del color** o **Calibrar márgenes**) utilizando las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse la tecla **Aceptar**.

Mapa de menús

Para obtener una lista completa de las páginas imprimibles, imprima el mapa de menús.

1. Seleccione **Menús** en el panel frontal y pulse la tecla **Aceptar**.
2. Seleccione **Imprimir mapa de menús** y pulse la tecla **Aceptar**.

IMPRESORA A COLOR PHASER® 7300

Página de lecciones prácticas sobre la calibración del color

Generalidades

Los procedimientos de calibración de color ajustan la impresora para alcanzar unos resultados de color óptimos. Probablemente será necesario ajustar los parámetros del color durante la configuración inicial de la impresora o cuando se sustituyan el tóner y las unidades de imagen. Existen dos procedimientos: **Aclarar/Oscurecer colores** y **Equilibrar colores**. Si la imagen en general aparece demasiado clara u oscura, utilice el procedimiento de **Aclarar/Oscurecer colores**. Si requiere un ajuste más sutil de los colores primarios (cyan, magenta y amarillo), realice el procedimiento **Equilibrar colores**.

Aclarar/Oscurecer colores

El procedimiento Aclarar/Oscurecer colores aumenta o disminuye uniformemente cada color primario (cyan, magenta, amarillo y negro) para proporcionar una imagen más clara u oscura.

Procedimiento:

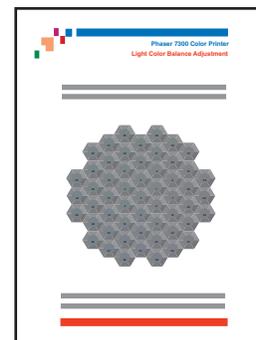
1. Seleccione **Aclarar/Oscurecer colores** en el menú **Calibrar colores** y presione **Aceptar**. Utilice la **Página de referencia de colores** que se imprime para analizar la claridad u oscuridad de la imagen. El valor actual de **Aclarar/Oscurecer** de la impresora aparece en esta página.
2. Utilice las teclas **Flecha arriba** y **Flecha abajo** para modificar el valor de -5 (más claro) a 5 (más oscuro) y presione **Aceptar**.
3. La **Página de referencia de colores** se imprime automáticamente con los nuevos valores de aclarar y oscurecer. Repita este procedimiento hasta que obtenga el resultado deseado.
4. Para concluir el procedimiento, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Aceptar cambios y Continuar:** Guarda el nuevo valor y vuelve al menú **Calibrar colores**.
 - Aceptar cambios y Salir:** Guarda el nuevo valor y vuelve al **Menú principal**.
 - No guardar cambios y Salir:** Vuelve al **Menú principal** sin guardar los cambios.

Equilibrar colores

El procedimiento Equilibrar colores establece el equilibrio entre los colores primarios (cyan, magenta y amarillo) para simular el negro.

Cada una de las páginas de equilibrio del color (como se muestra en la ilustración de la derecha) contiene un gran conjunto de círculos, enumerados del 0 al 54, que varían en el tono.

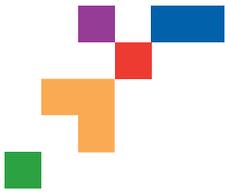
El círculo del centro (0) debe coincidir o mezclarse con alguna porción del anillo hexagonal gris circundante. El círculo puede mostrar una variación de color, si uno o varios colores se imprimen con diferente densidad. Por ejemplo, si el cyan se imprime más claro de lo normal, el círculo aparecerá más rojizo.



Procedimiento:

1. Seleccione **Equilibrar colores** del **menú Calibrar colores**. La página **Equilibrio de color** se imprime automáticamente.
2. Siga los pasos de la página **Equilibrio de color claro** hasta que obtenga el ajuste deseado.
3. Siga los pasos de la página **Equilibrio de color oscuro** hasta que obtenga el ajuste deseado.

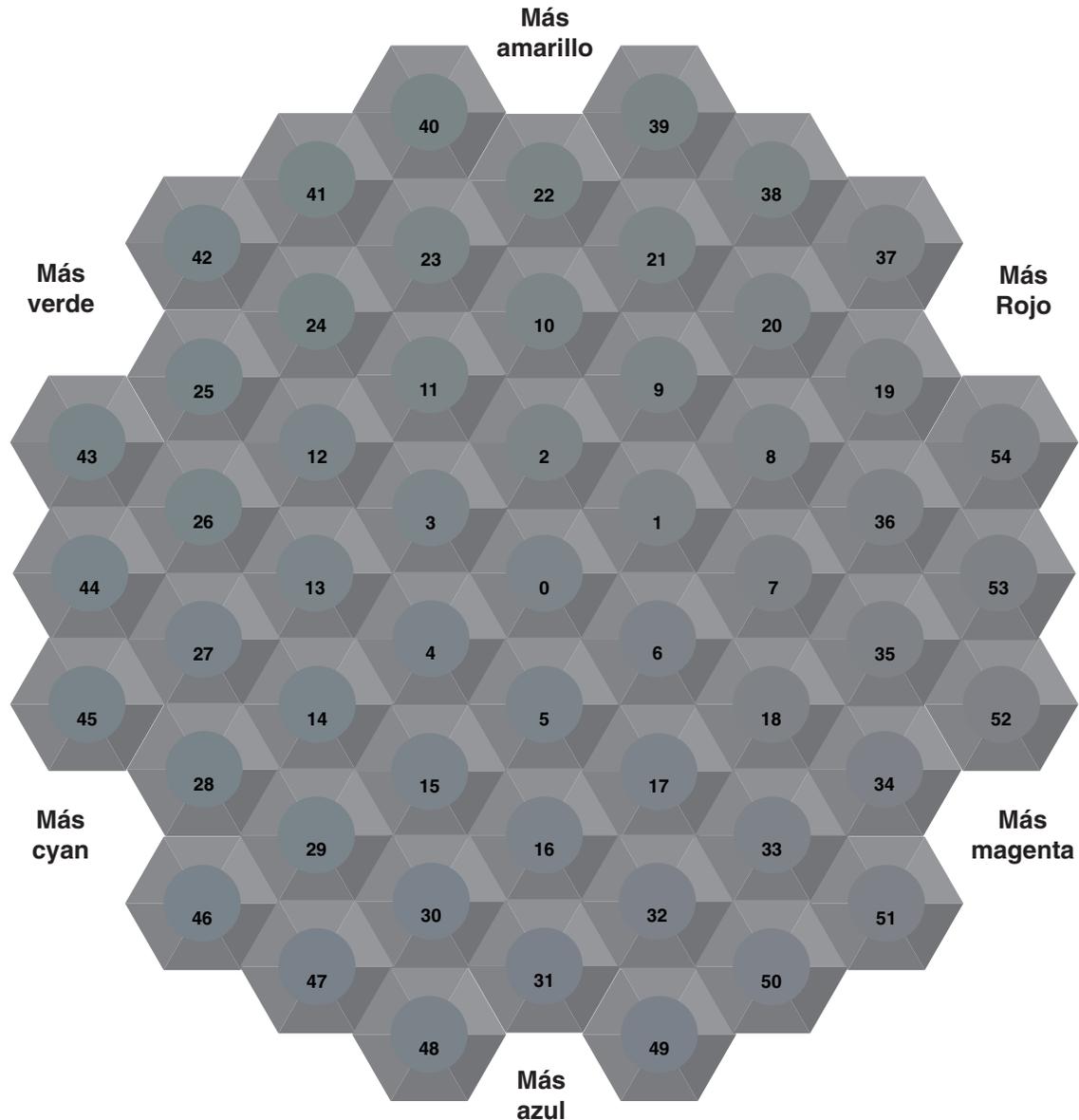
Página 1 de 1



IMPRESORA A COLOR PHASER® 7300

Equilibrio del color claro

Paso 1. Sujete esta hoja impresa a la distancia del brazo y busque el círculo numerado (del 0 al 54) que se mezcle con una porción del gris circundante. Seleccione **Establecer número del círculo** en el panel frontal de la impresora. Utilice las teclas **Flecha arriba** y **Flecha abajo** para seleccionar ese número de círculo y presione **Aceptar**.

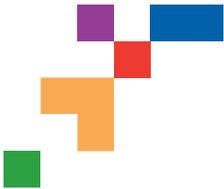


Paso 2. La página **Equilibrio de color claro** se imprime automáticamente con los resultados del ajuste. El equilibrio del color es el adecuado cuando el **círculo 0** se aproxima más a algunas porciones del gris circundante. Si esto no sucede, repita el Paso 1.

Paso 3. Seleccione una de las siguientes opciones:

Aceptar cambios y Continuar: Guarda el valor nuevo, imprime la **Página de referencia de colores** y pasa al **menú Equilibrar color oscuro**.

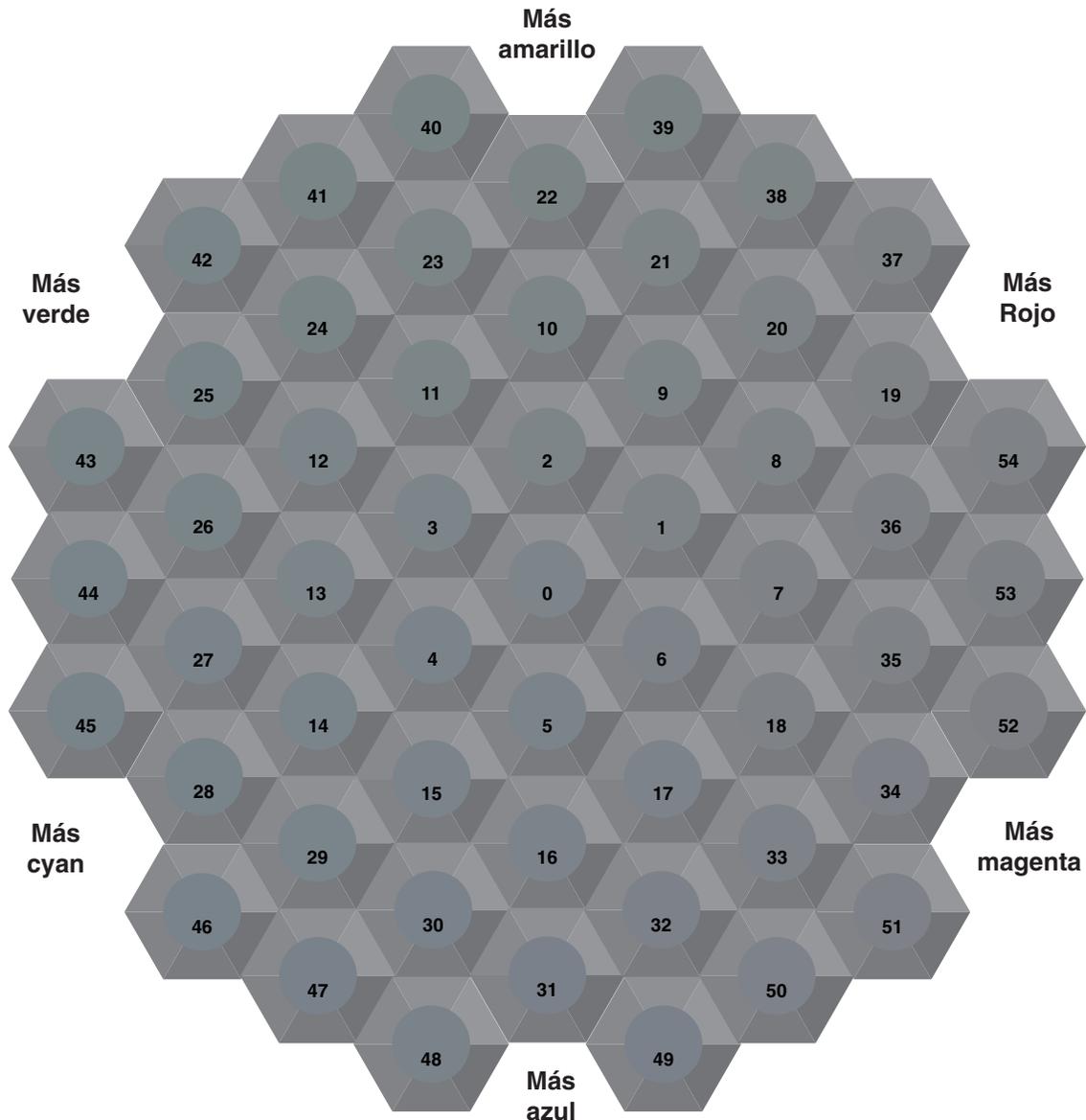
No guardar cambios y Salir: Vuelve al **Menú principal** sin guardar los ajustes.



IMPRESORA A COLOR PHASER® 7300

Equilibrio del color oscuro

Paso 1. Sujete esta hoja impresa a la distancia del brazo y busque el círculo numerado (del 0 al 54) que se mezcle con una porción del gris circundante. Seleccione **Establecer número del círculo** en el panel frontal de la impresora. Utilice las teclas **Flecha arriba** y **Flecha abajo** para seleccionar ese número de círculo y presione **Aceptar**.



Paso 2. La página **Equilibrio de color oscuro** se imprime automáticamente con los resultados del ajuste. El equilibrio del color es el adecuado cuando el **círculo 0** se aproxima más a alguna porción del gris circundante. Si esto no sucede, repita el Paso 1.

Paso 3. Seleccione una de las siguientes opciones:

Aceptar cambios y Continuar: Guarda el valor nuevo, imprime la **Página de referencia de colores** y pasa al **menú Calibrar colores**.

Aceptar cambios y Salir: Guarda el valor nuevo, imprime la **Página de referencia de colores** y vuelve al **Menú principal**.

No guardar cambios y Salir: Vuelve al **Menú principal** sin guardar los ajustes.

IMPRESORA A COLOR PHASER® 7300

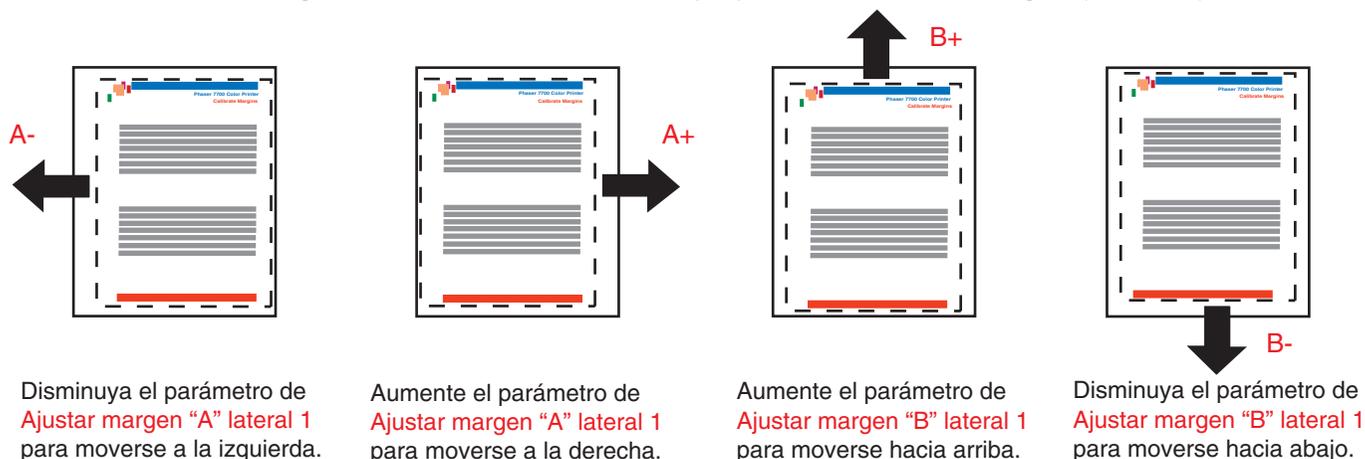
Calibración de márgenes para la alimentación por el borde largo

El **menú Calibrar márgenes** permite ajustar el área de imagen de la impresora con respecto a los bordes del papel. El área de imagen aparece en forma de rectángulo con borde punteado; la impresora no imprimirá fuera de este rectángulo.

Paso 1. Ajuste los márgenes del lado 1. Para mover el rectángulo de borde punteado a la posición deseada en la página:

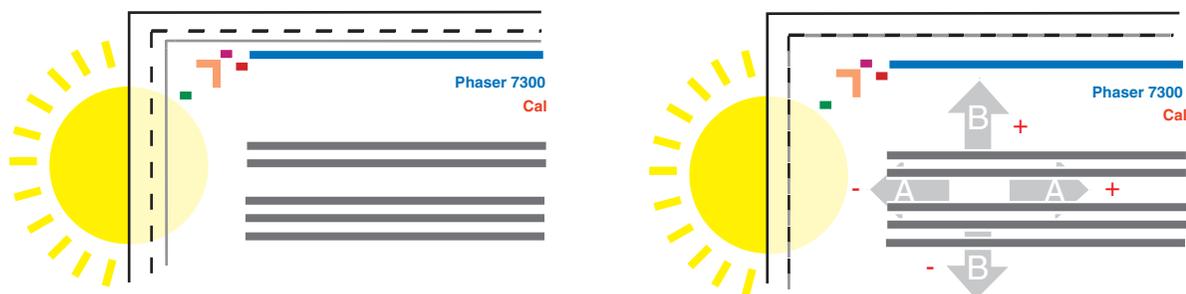
1. Desde el **menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, desplácese hasta **¿Desea mejorar la calidad de impresión?** y pulse **Aceptar**.
2. Desplácese al **menú Calibrar márgenes** y pulse **Aceptar**. Seleccione **Imprimir la página de calibración de márgenes** y pulse **Aceptar** para imprimir esta página.
3. Para mover el rectángulo de borde punteado que se ve en la página impresa a la posición deseada, utilice los elementos de menú del panel frontal **Ajustar margen "A" lateral 1** y **Ajustar margen "B" lateral 1**, tal como se muestra en la ilustración.
4. Vuelva a imprimir esta página para comprobar los ajustes.

Puede ajustar la configuración de -40 a +40 unidades. El grosor de las líneas punteadas del rectángulo es de 1 unidad. 12 unidades mueven el rectángulo 1 mm. La distancia máxima que puede moverse el rectángulo (-40 a +40) es de 6,7 mm.



Paso 2. Si la impresora dispone de la opción de impresión a dos caras, ajuste los márgenes del lado 2.

1. Ponga el documento a trasluz, con el lado 1 mirando hacia usted. Observe la sombra de las líneas sólidas impresas en el lado 2 del documento.
2. Utilice los elementos de menú del panel frontal **Ajustar margen "A" lateral 2** y **Ajustar margen "B" lateral 2** para mover las líneas sólidas del lado 2 hasta que estén alineadas con el rectángulo del lado 1. Vuelva a imprimir para comprobar los ajustes.



IMPRESORA A COLOR PHASER® 7300

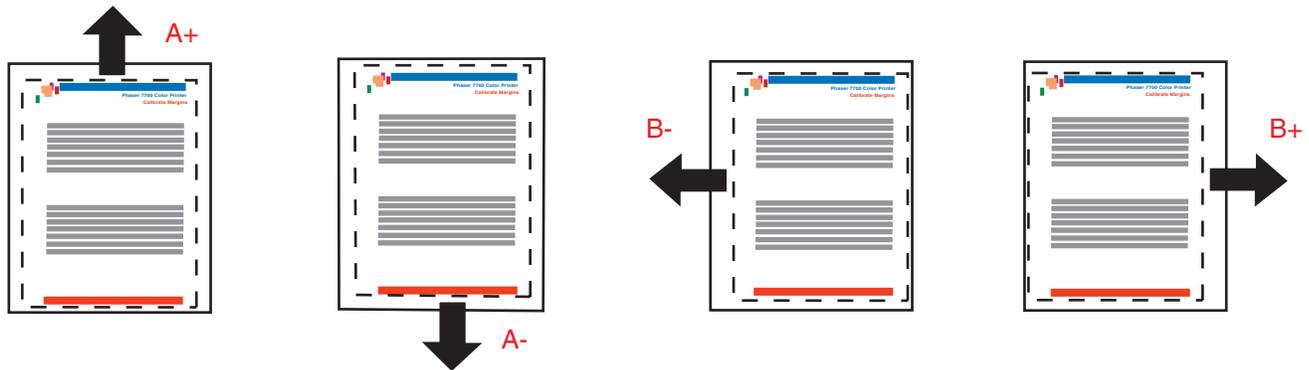
Calibración de márgenes para la alimentación por el borde corto

El **menú Calibrar márgenes** permite ajustar el área de imagen de la impresora con respecto a los bordes del papel. El área de imagen aparece en forma de rectángulo de borde punteado; la impresora no imprimirá fuera de este rectángulo.

Paso 1. Ajuste los márgenes del lado 1. Para mover el rectángulo de borde punteado a la posición deseada en la página:

1. Desde el **menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, desplácese hasta **¿Desea mejorar la calidad de impresión?** y pulse **Aceptar**.
2. Desplácese al **menú Calibrar márgenes** y pulse **Aceptar**. Seleccione **Imprimir la página de calibración de márgenes** y pulse **Aceptar** para imprimir esta página.
3. Para mover el rectángulo de borde punteado que se ve en la página impresa a la posición deseada, utilice los elementos de menú del panel frontal **Ajustar márgenes "A" lateral 1** y **Ajustar márgenes "B" lateral 1**, tal como se muestra en la ilustración.
4. Vuelva a imprimir esta página para comprobar los ajustes.

Puede ajustar la configuración de -40 a +40 unidades. El grosor de las líneas punteadas del rectángulo es de 1 unidad.



Aumente el parámetro de **Ajustar margen "A" lateral 1** para moverse a la derecha.

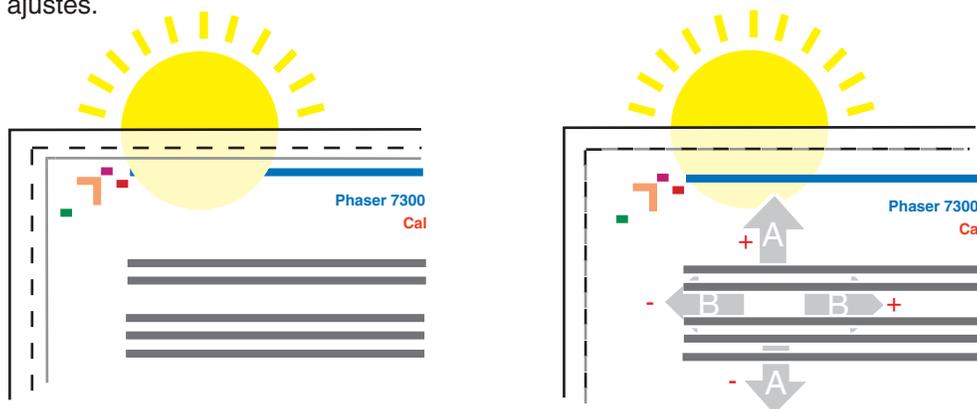
Disminuya el parámetro de **Ajustar margen "B" lateral 1** para moverse a la izquierda.

Disminuya el parámetro de **Ajustar margen "A" lateral 1** para moverse hacia abajo.

Aumente el parámetro de **Ajustar margen "B" lateral 1** para moverse hacia arriba.

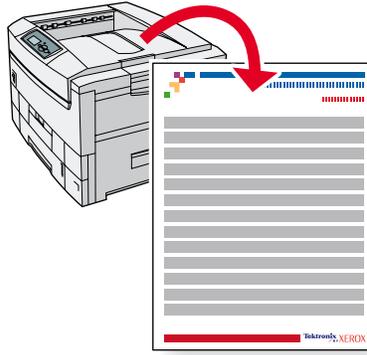
Paso 2. Si la impresora dispone de la opción de impresión a dos caras, ajuste los márgenes del lado 2.

1. Ponga el documento a trasluz, con el lado 1 mirando hacia usted. Observe la sombra de las líneas sólidas impresas en el lado 2 del documento.
2. Utilice los elementos de menú del panel frontal **Ajustar margen "A" lateral 2** y **Ajustar margen "B" lateral 2** para mover las líneas sólidas del lado 2 hasta que estén alineadas con el rectángulo del lado 1. Vuelva a imprimir para comprobar los ajustes.



Diagnóstico de la calidad de impresión

Su impresora tiene almacenada una gran cantidad de información útil en forma de páginas imprimibles. Las siguientes páginas son ejemplos de la página imprimible correspondiente a este tema.



7300-58

Todas las páginas imprimibles tienen el formato que se muestra en la ilustración, con barras de colores en las áreas superior e inferior de la página. Imprima estas páginas desde el panel frontal de la impresora.

Acceso a las páginas imprimibles

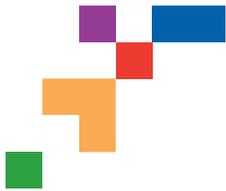
Acceda a estas páginas desde el **menú Páginas imprimibles**:

1. En el panel frontal, desplácese hasta el **menú Páginas imprimibles** con ayuda de las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse la tecla **Aceptar**.
2. Desplácese hasta la página que desea imprimir (como por ejemplo **Diagnóstico de la calidad de impresión**) utilizando las teclas de **flecha abajo** o **flecha arriba** y pulse la tecla **Aceptar**.

Mapa de menús

Para obtener una lista completa de las páginas imprimibles, imprima el mapa de menús.

1. Seleccione **Menús** en el panel frontal y pulse la tecla **Aceptar**.
2. Seleccione **Imprimir mapa de menús** y pulse la tecla **Aceptar**.



IMPRESORA A COLOR PHASER® 7300

Diagnósticos de calidad de impresión

Revise las cinco páginas de prueba impresas con esta hoja: Cada página corresponde a un color: cian, amarillo, magenta y negro; y otra página contiene los cuatro colores. Use la información siguiente para resolver los problemas de calidad de impresión.

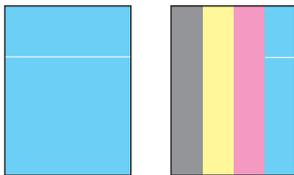
Nota: Los ejemplos que se incluyen utilizan **alimentación por el borde largo (LEF)**. Si emplea alimentación por el borde corto (SEF), los siguientes ejemplos presentarán una rotación de 90 grados. Las imágenes que aparecen son sólo para referencia. No se imprimen todas las páginas representadas.

Problema

Solución

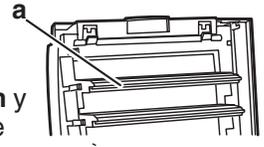
Líneas claras en un color

Aparecen líneas finas, leves o blancas en un solo color.



1. Abra la cubierta superior.

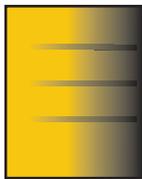
- a. Limpie las cuatro barras LED (a) con la almohadilla de limpieza que se suministra con cada cartucho de tóner nuevo.
- b. Compruebe la **unidad de imagen** y retire cualquier objeto extraño que encuentre.



Precaución: No deje la cubierta superior abierta por más de 10 minutos sin cubrir la unidad de imagen ya que ésta podría dañarse. Utilice la bolsa oscura que se suministró con la unidad de imagen o un papel oscuro como cubierta.

Líneas oscuras en un color

Aparecen líneas oscuras y finas en un solo color cuando se mezcla o difumina un color claro con negro.



2. Si el problema persiste después de limpiar las barras LED, haga lo siguiente:

- a. Compruebe el cartucho de tóner del color que ha causado el problema. Sustituya el cartucho de tóner si está acabándose.
- b. Extraiga la **unidad de imagen** del color que presenta el problema con el cartucho de tóner aún instalado.
- c. Mantenga la **unidad de imagen** en posición vertical (para evitar que el tóner se derrame), y levántela para poder ver la superficie verde brillante de la parte inferior.
- d. Si se aprecian arañazos o daños que coinciden con el defecto de las páginas impresas, sustituya la **unidad de imagen**.



Nota: Es normal que haya arañazos leves.

Precaución: No toque la superficie verde brillante de la unidad de imagen. Coloque la unidad de imagen sólo sobre una superficie lisa y dura para evitar arañazos o daños que podrían afectar la calidad de impresión.

La impresión de todos los colores es demasiado clara o demasiado oscura

1. Utilice otro modo de ajuste del color. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Imprimir página de consejos** sobre el papel y pulse **Aceptar**.

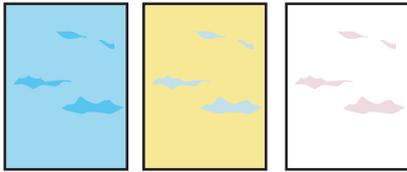
Nota: Para obtener los mejores resultados de impresión con la mayoría de los documentos, establezca la **Corrección TekColor** en **Automático**.

2. Ajuste los niveles de claridad u oscuridad. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione el **menú Calibrar colores** y, a continuación, **Imprimir página de lecciones prácticas**. Siga el procedimiento **Aclarar/Oscurecer** colores.

Problema

Líneas y manchas oscuras o estrías que atraviesan todos los colores.

Aparecen marcas negras o de color en todos los colores y en las áreas no impresas.



Solución

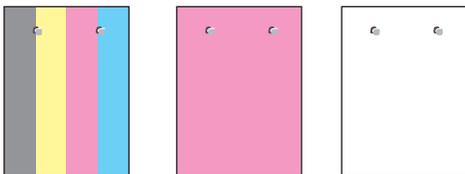
1. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Imprimir página de consejos sobre el papel** y pulse **Aceptar**.
2. Asegúrese de que esté utilizando el papel correcto para la impresora y de que esté cargado correctamente.
3. Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja coincida con el tipo de papel seleccionado en el panel frontal de la impresora y en el controlador de impresora del ordenador.
4. Abra la cubierta superior y asegúrese de que la patilla de fijación del fusor de color naranja haya sido retirada y de que la palanca verde de la parte posterior del fusor esté bloqueada.
5. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Eliminar manchas de impresión** y pulse **Aceptar**. Se imprimirán cinco páginas de limpieza.
6. Si continúa el problema, cambie la **unidad de imagen** del color correspondiente a las manchas.

Defectos que se repiten

Marcas o espacios se repiten uniformemente en un solo color.



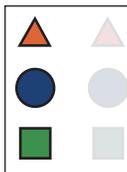
Marcas de cualquier color o espacios se repiten uniformemente en todos los colores o en las áreas no impresas.



1. Cambie la **unidad de imagen** correspondiente, si el defecto aparece cada:
 - 44 mm (1,73 pulg.)
 - 50 mm (1,97 pulg.)
 - 94 mm (3,70 pulg.)
2. Cambie la **correa de transferencia**, si el defecto aparece cada:
 - 58 mm (2,29 pulg.)
3. Si el defecto aparece cada:
 - 143 mm (5,62 pulg.)
 - a. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Eliminar manchas de impresión** y pulse **Aceptar**.
 - b. Si el problema persiste, cambie el **fusor**.

Desplazamiento de la imagen

Parece que el tóner se ha desplazado por la página y está situado a unos 143 mm de donde debería estar.



1. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Imprimir página de consejos sobre el papel** y pulse **Aceptar**.
2. Asegúrese de que esté utilizando el papel adecuado para la impresora y de que esté cargado correctamente.
3. Si el problema persiste:
 - a. En el **menú Configuración de impresora** del panel frontal de la impresora, seleccione el **menú Configuración de bandeja** y pulse **Aceptar**. Seleccione la bandeja desde la que está imprimiendo (por ejemplo, BMU, bandeja 1, etc.).
 - b. Seleccione **Establecer tipo de papel** y luego **Especial**.
 - c. Use el botón **Atrás** para volver al **menú Configuración de bandeja** y seleccione el **menú Configuración de papel especial**.
 - d. Desplácese a un tipo de papel más ligero y pulse **Aceptar**.

Fusión incompleta

El tóner parece haberse desprendido de la impresión o se elimina con facilidad.



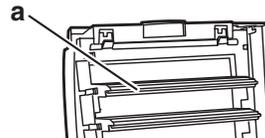
1. Abra la cubierta superior y asegúrese de que la patilla de fijación del fusor de color naranja haya sido retirada y de que la palanca verde de la parte posterior del **fusor** esté bloqueada.
2. Apague la impresora y enciéndala otra vez.
3. En el **Menú Asistencia** del panel frontal de la impresora, seleccione **¿Desea mejorar la calidad de impresión?**, luego seleccione **Imprimir página de consejos sobre el papel** y pulse **Aceptar**.
4. Asegúrese de que esté utilizando el papel correcto para la impresora y de que esté cargado correctamente.
5. Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja coincida con el tipo de papel seleccionado en el panel frontal de la impresora y en el controlador de impresora del ordenador.
6. Si el problema persiste:
 - a. En el **menú Configuración de impresora** del panel frontal de la impresora, seleccione el **menú Configuración de bandeja** y pulse **Aceptar**. Seleccione la bandeja desde la que está imprimiendo (por ejemplo, BMU, bandeja 1, etc.).
 - b. Seleccione **Establecer tipo de papel** y luego **Especial**.
 - c. Use el botón **Atrás** para volver al **menú Configuración de bandeja** y seleccione el **menú Configuración de papel especial**.
 - d. Desplácese hasta un tipo de papel más pesado y pulse **Aceptar**.

Registro deficiente del color

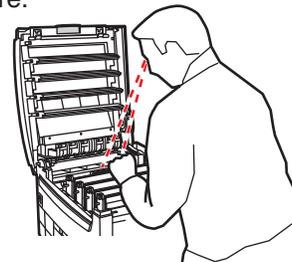
El color se ha salido del área designada o se ha superpuesto sobre otra área de color.



1. Apague la impresora y abra la cubierta superior.
 - a. Examine las cuatro barras LED para ver si hay algún objeto extraño.



- b. Compruebe la unidad de imagen y retire cualquier objeto extraño que encuentre.



2. Cierre la cubierta superior.
3. Encienda la impresora. La impresora realizará una alineación de registro automática.

Precaución: No deje la cubierta superior abierta por más de 10 minutos sin cubrir la unidad de imagen ya que ésta podría dañarse. Utilice la bolsa oscura que se suministró con la unidad de imagen o un papel oscuro como cubierta.

Visite la página www.xerox.com/officeprinting/infoSMART en Internet para obtener información de asistencia en línea.

Atascos de papel

Esta sección contiene información que le ayudará a evitar los atascos de papel y sus causas así como instrucciones para despejar los siguientes tipos de atasco:

- Atasco en la puerta A: consulte la página 5.
- Atasco en la unidad de impresión a dos caras: consulte la página 6.
- Atasco en la bandeja multiuso: consulte la página 7.
- Atasco en la cubierta superior: consulte la página 8.
- Atasco en la bandeja: consulte la página 11.

Cuando se produce un atasco de papel, en el panel frontal de la impresora aparece un mensaje que indica la ubicación del atasco e informa sobre cómo despejarlo.

Precaución

No toque el tóner de las hojas atascadas. El tóner no se ha fundido correctamente en el papel y podría desprenderse.



Existen vídeos disponibles sobre cómo despejar atascos. Estos se encuentran en el **CD-ROM interactivo de documentación** y en el sitio web de Xerox en: www.xerox.com/officeprinting/7300support/

Prevención de atascos

- Para reducir la frecuencia de los atascos de papel y transparencias, utilice sólo papel Phaser de Xerox, etiquetas Phaser de Xerox y transparencias Phaser 35 de Xerox. Consulte la sección *Suministros* en la *Guía de asistencia* del **CD-ROM interactivo de documentación** o diríjase al sitio web de Xerox en: <http://www.xerox.com/officeprinting/7300supplies> para pedir suministros.
- Airee el papel antes de cargarlo en las bandejas o en la bandeja multiuso.
- Para obtener información sobre los tamaños de papel admitidos, consulte la sección *Tipos de papel admitidos* en la *Guía de bandejas y papel* del **CD-ROM interactivo de documentación**.
- Para obtener información sobre cómo cargar el papel correctamente, consulte la sección *Carga de bandejas* en la *Guía de bandejas y papel* del **CD-ROM interactivo de documentación**.
- Utilice papel limpio que no esté dañado.
- Cargue papel de un paquete recién abierto.
- No coloque papel por encima de la línea de carga máxima de la bandeja.

¿Qué factores causan los atascos de papel?

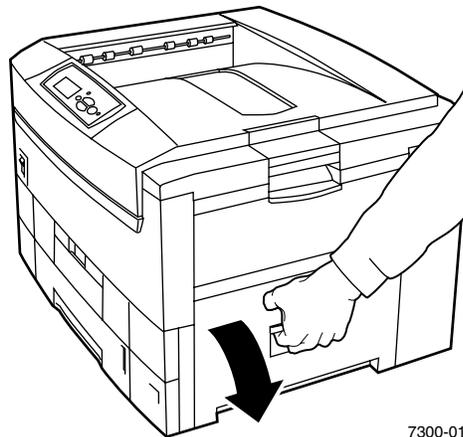
Los atascos de papel suelen ocurrir en las siguientes circunstancias:

- Se selecciona un tipo de papel incorrecto en el controlador de la impresora.
- El papel no cumple con las especificaciones.
- La bandeja de alimentación no admite el tamaño o peso del papel cargado.
- El papel está húmedo, plegado o doblado.
- El papel no se está cargado correctamente.
- Las guías laterales y posteriores de la bandeja no están correctamente ajustadas al papel.
- La bandeja está sobrecargada; el papel supera la línea de carga máxima de la bandeja.

Atasco en la puerta A

Siga estos pasos para despejar el atasco. Consulte las etiquetas que se encuentran en el interior de la impresora para obtener instrucciones sobre solución de atascos.

1. Abra la puerta con la etiqueta **A** que se encuentra en el lado derecho de la impresora.

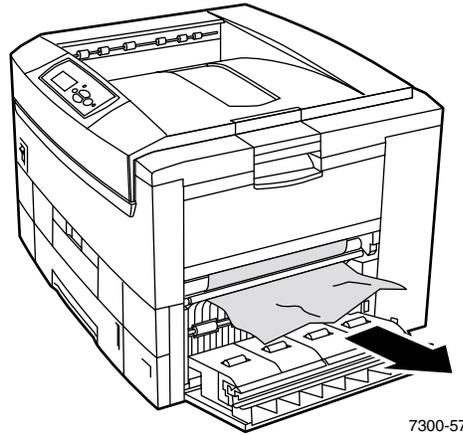


7300-01

Advertencia

Al despejar atascos, proceda con cautela. Algunos de los componentes que se encuentran detrás de la puerta derecha pueden estar calientes.

2. Retire el papel o las transparencias que estén atascadas.

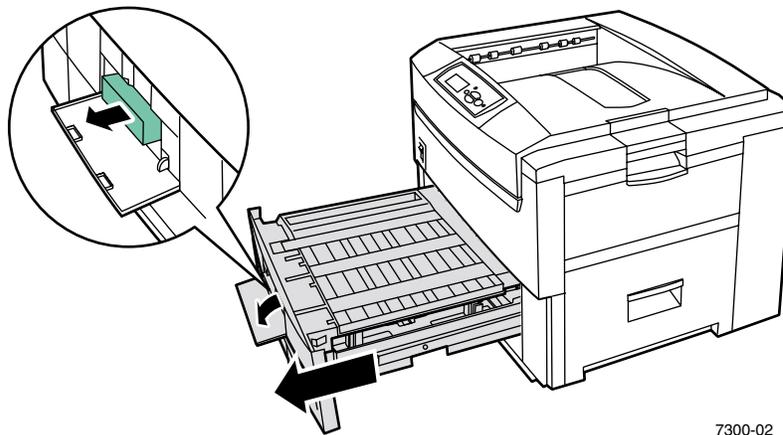


3. Cierre la puerta derecha.

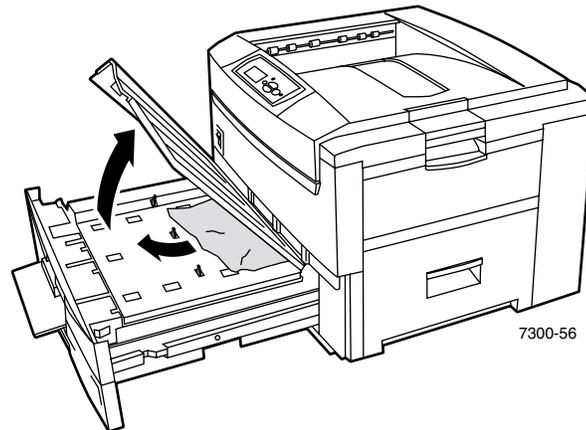
Atasco en la unidad de impresión a dos caras

Siga estos pasos para despejar el atasco. Consulte las etiquetas que se encuentran en el interior de la impresora para obtener instrucciones sobre solución de atascos.

1. Abra la unidad de impresión a dos caras:
 - a. Baje la placa central frontal de la impresora para acceder a la palanca verde de la unidad de impresión a dos caras.
 - b. Utilice la palanca verde para tirar de la unidad de impresión a dos caras con firmeza y extraerla de la impresora. Al hacerlo, se abre también la bandeja 1 que se encuentra debajo como soporte de la unidad de impresión a dos caras.



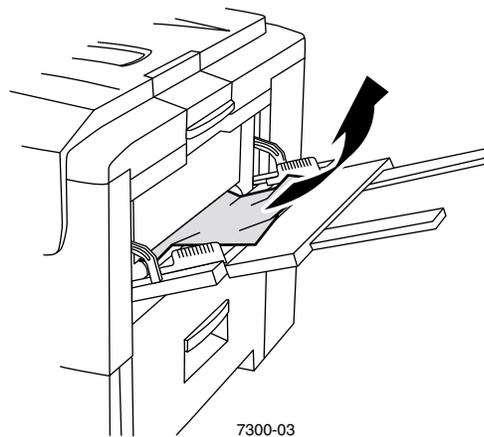
2. Levante la tapa de la unidad de impresión a dos caras.



3. Retire el papel atascado.
4. Vuelva a colocar la tapa de la unidad de impresión a dos caras.
5. Empuje la unidad de impresión a dos caras (y la bandeja 1) con las dos manos para insertarla de nuevo en la impresora.

Atasco en la bandeja multiuso

1. Retire el papel atascado de la bandeja multiuso que se encuentra en el lado derecho de la impresora.



2. Si fuese necesario, coloque papel en la bandeja multiuso. Para obtener más información, consulte la sección *Carga de bandejas* en la *Guía de bandejas y papel* del **CD-ROM interactivo de documentación**.

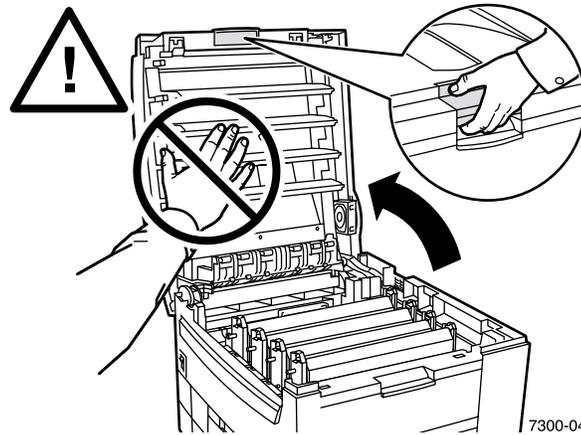
Atasco en la cubierta superior

Siga estos pasos para despejar el atasco. Consulte las etiquetas que se encuentran en el interior de la impresora para obtener instrucciones para despejar atascos.

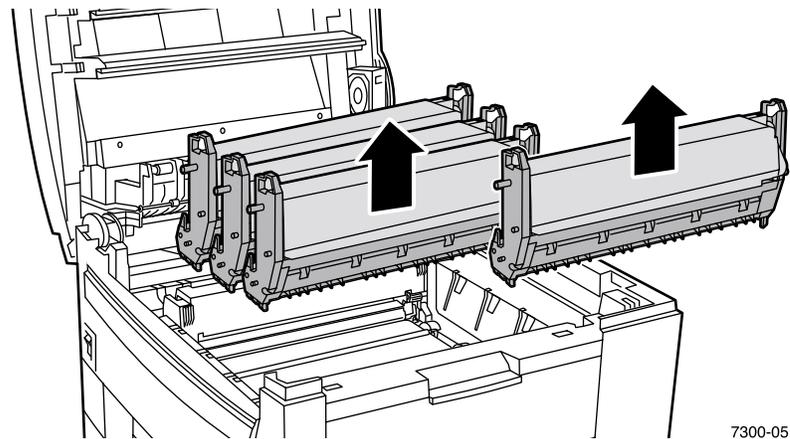
1. Tire del pasador en el lado derecho de la impresora para abrir la cubierta superior.

Precaución

Evite tocar o manipular las barras LED.



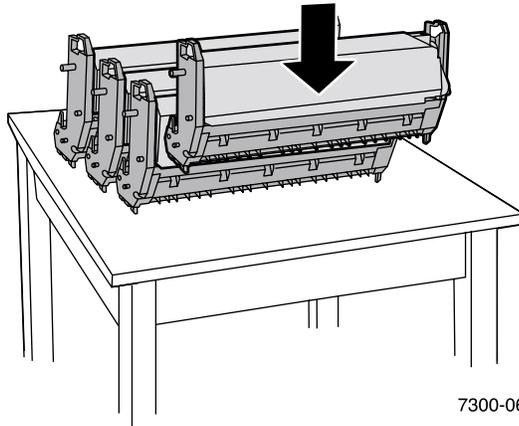
2. Levante cada conjunto de cartucho de tóner y unidad de imagen para extraerlo.



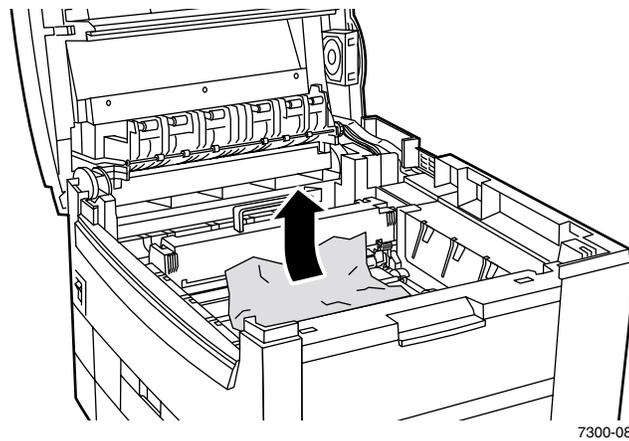
3. Coloque los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de imagen sobre una superficie plana. Cubra las unidades de imagen con papel oscuro o con las bolsas de embalaje originales.

Precaución

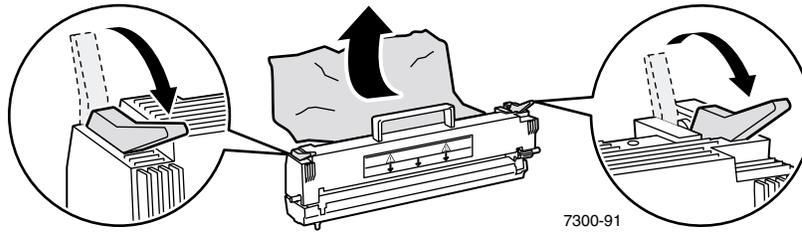
Tenga cuidado de no colocar los conjuntos en el borde de una mesa o sobre una superficie irregular. No toque la película verde de las unidades de imagen. Al hacerlo, podría dañar la película. Evite exponer los conjuntos de cartucho de tóner y unidad de imagen a la luz durante más de 10 minutos. Podrían resultar dañados.



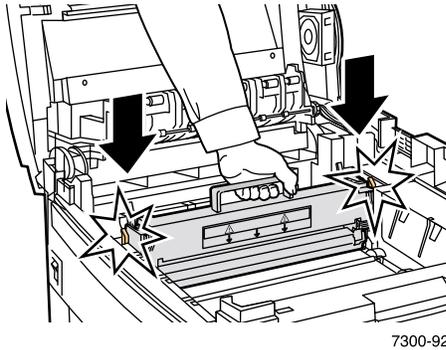
4. Si hay papel atascado en el área de la unidad de transferencia, retírelo.



5. Si hay papel atascado en el área del fusor, retire el fusor para acceder con más facilidad a las hojas atascadas. Gire las palancas de liberación del fusor y saque el papel.



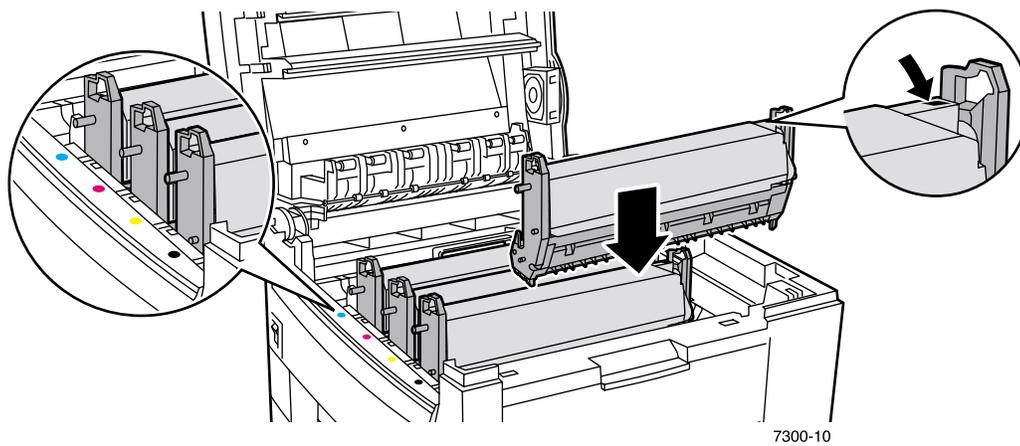
6. Reacomode el fusor.



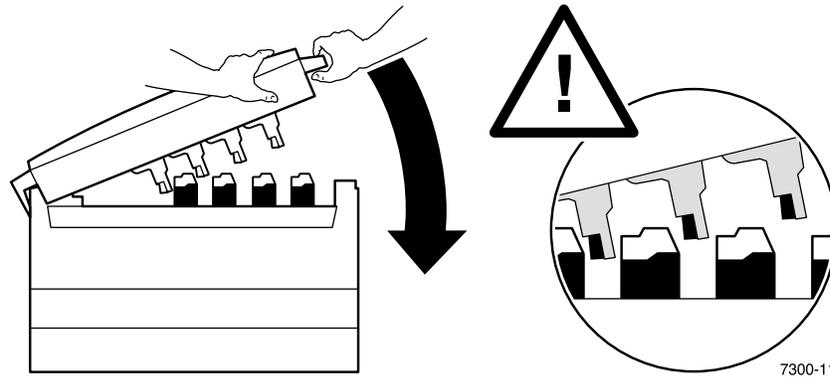
Advertencia

Para evitar posibles lesiones, no toque los rodillos del fusor de la impresora. Podrían estar calientes.

7. Coloque cada conjunto de cartucho de tóner y unidad de imagen en la ubicación correspondiente a su color.



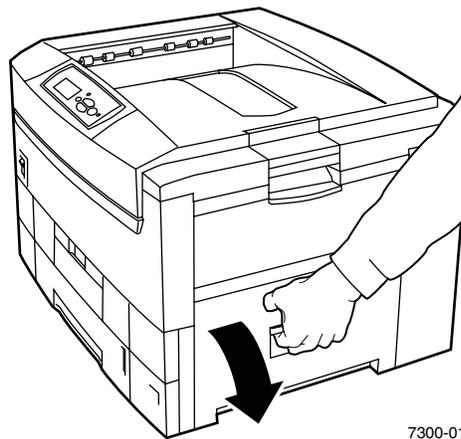
8. Baje suavemente la cubierta superior hasta que quede en su lugar.



Atasco en la bandeja

Siga estos pasos para despejar el atasco. Consulte las etiquetas que se encuentran en el interior de la impresora para obtener instrucciones para despejar atascos.

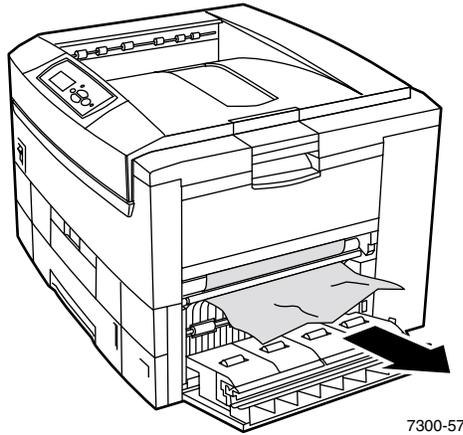
1. En el lado derecho de la impresora, abra la puerta especificada en el panel frontal.



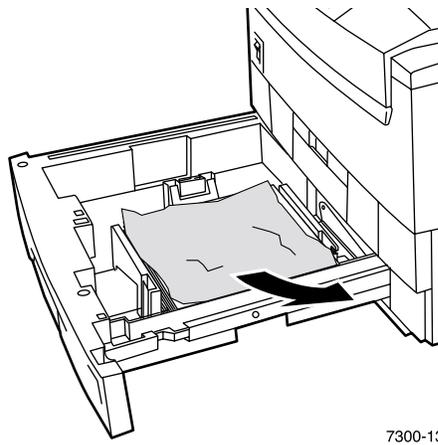
Advertencia

Al despejar atascos, proceda con cautela. Algunos de los componentes que se encuentran detrás de la puerta derecha pueden estar calientes.

2. Retire el papel atascado.



3. Cierre la puerta que abrió en el paso 1.
4. Extraiga la bandeja especificada en el panel frontal.



5. Retire el papel atascado.
6. Compruebe que el papel esté correctamente colocado en la bandeja y que las guías estén bien alineadas contra el papel.
7. Vuelva a introducir la bandeja en la impresora.

Nota

Aunque no encuentre ningún papel atascado, al realizar las operaciones descritas aquí el error deberá desaparecer y la impresora deberá reanudar la impresión.

Mantenimiento habitual de la impresora

La impresora necesita poco mantenimiento aparte de las limpiezas periódicas de las barras LED y la sustitución de los consumibles reemplazables por el cliente (CRC) que se indican a continuación:

- Cartuchos de tóner (negro, cyan, magenta y amarillo)
- Unidades de imagen (negro, cyan, magenta y amarillo)
- Unidad de transferencia
- Fusor

Limpie las barras LED cada vez que sustituya un cartucho de tóner. El paquete del cartucho de tóner de repuesto contiene las instrucciones de limpieza.

Nota

Solicite suministros adicionales para la impresora cuando el panel frontal muestre la advertencia **cerca del final de su vida útil**. Los consumibles deben sustituirse cuando el panel frontal muestre el mensaje de error **al final de su vida útil**. El empaque de los consumibles contiene las instrucciones de instalación.

Precaución

Mantenga la impresora y los suministros alejados de la luz solar directa. De lo contrario, las impresiones pueden salir con imágenes borrosas, áreas claras o bandas oscuras. No coloque la impresora cerca de ventiladores o aparatos que generen polvo.

Limpieza de la impresora

Puede limpiar la parte externa de la impresora con un paño húmedo.

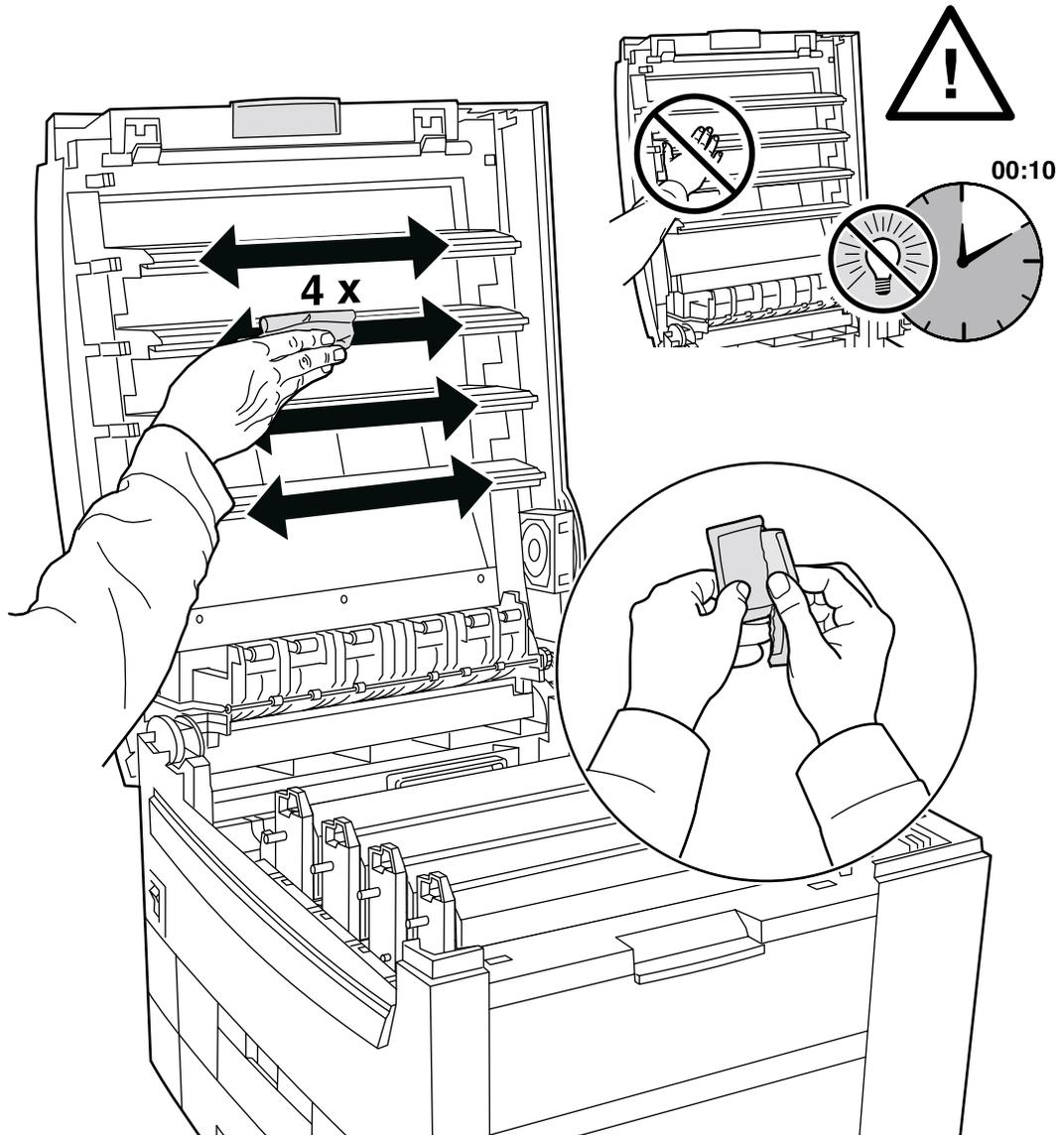
Nota

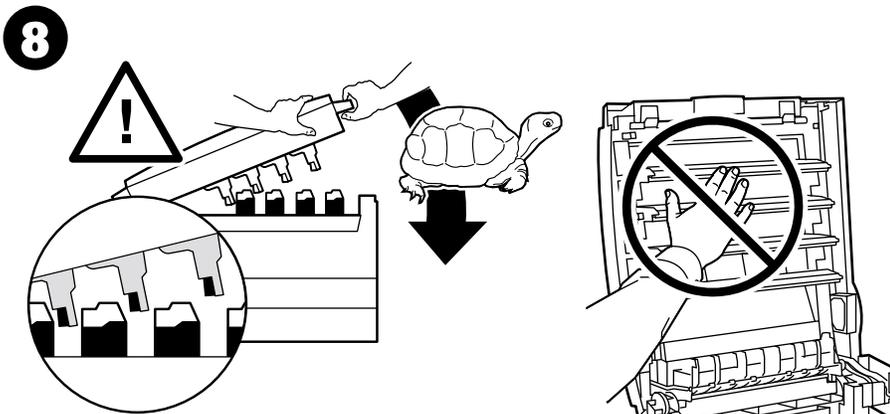
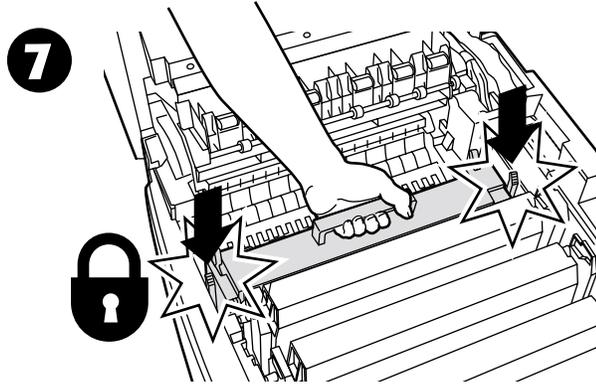
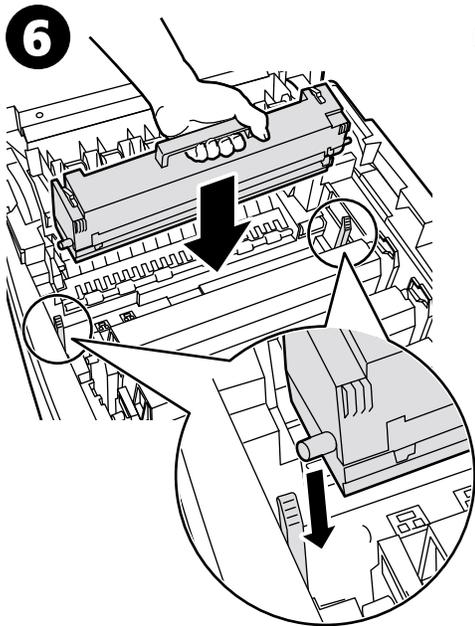
Apague la impresora antes de limpiar las superficies externas de la parte posterior.

Precaución

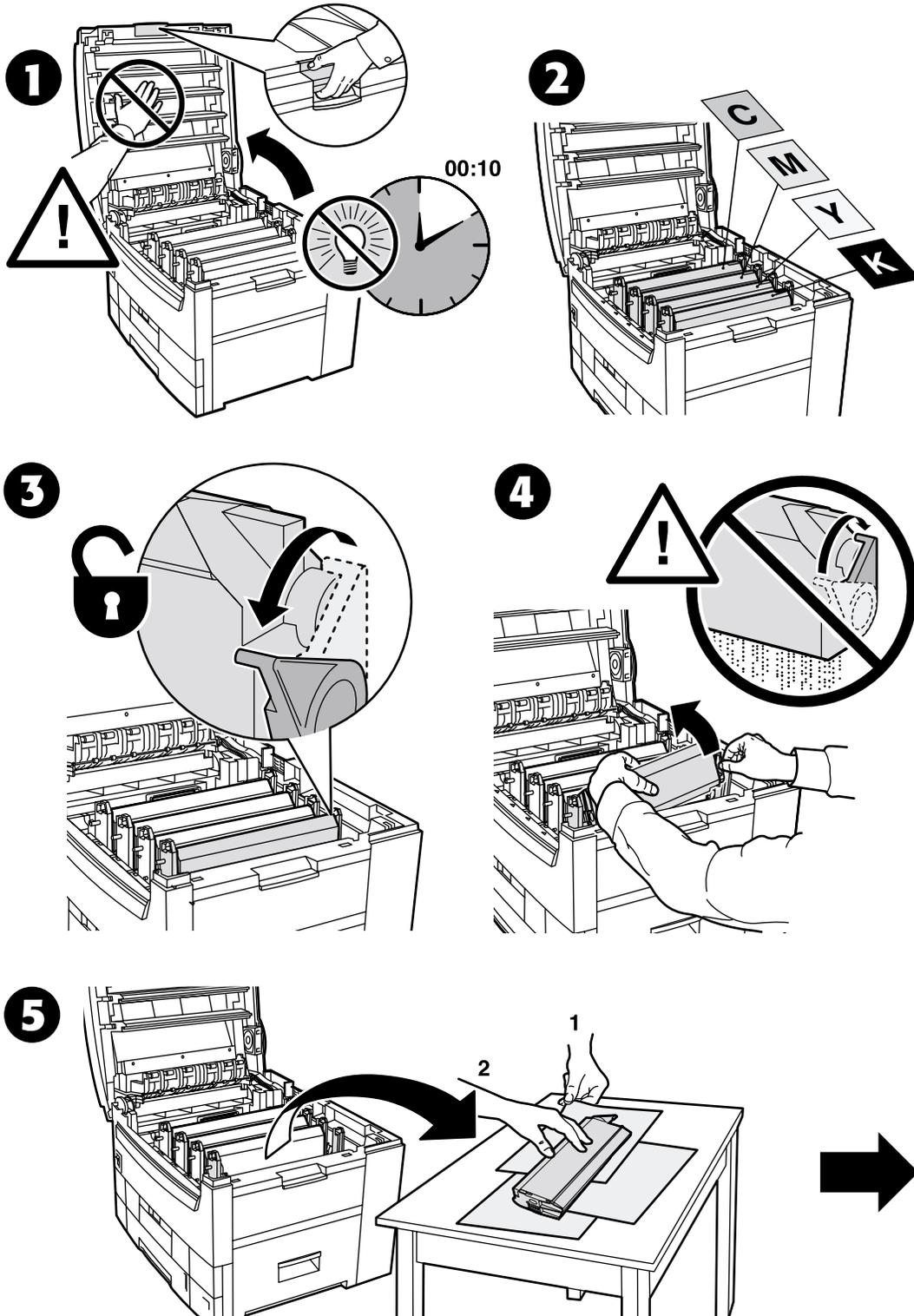
No utilice detergentes ni disolventes al limpiar la impresora.

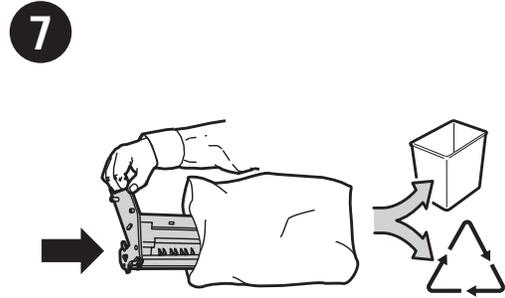
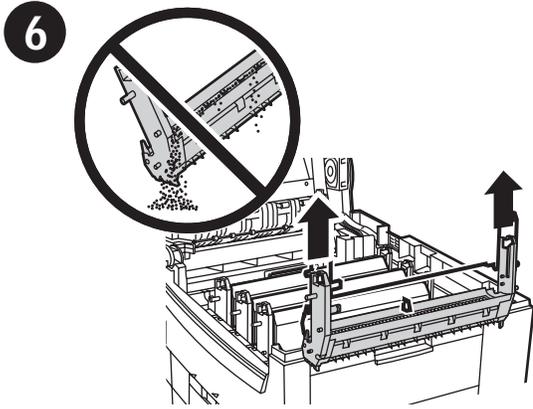
Kit de limpieza





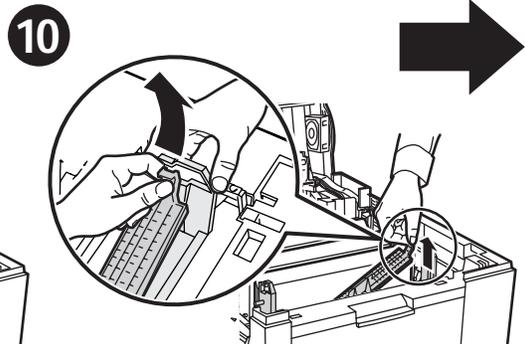
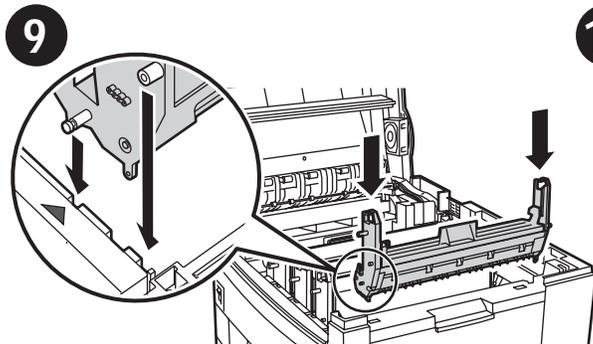
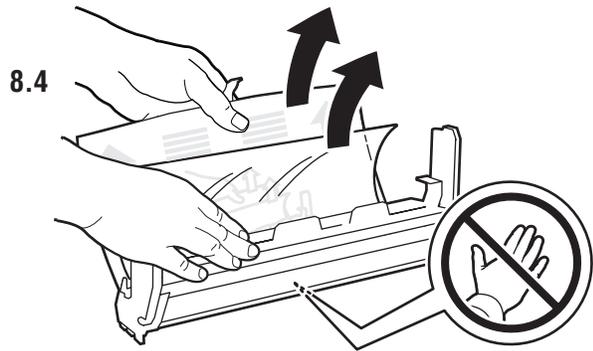
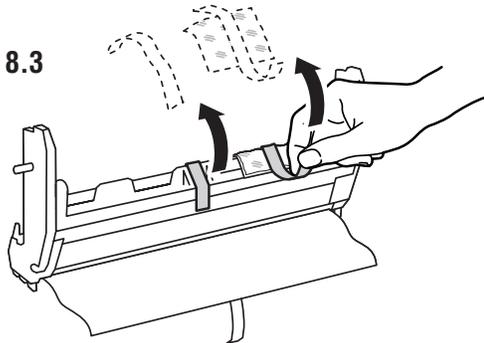
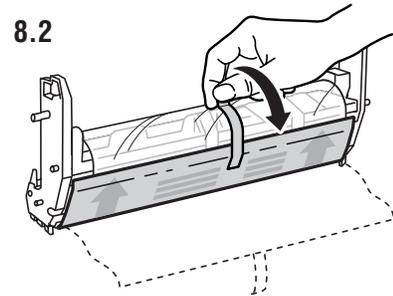
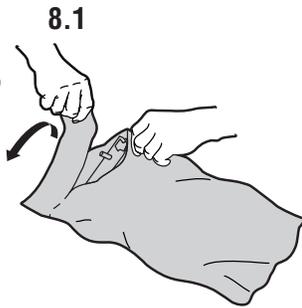
Sustitución de la unidad de imagen

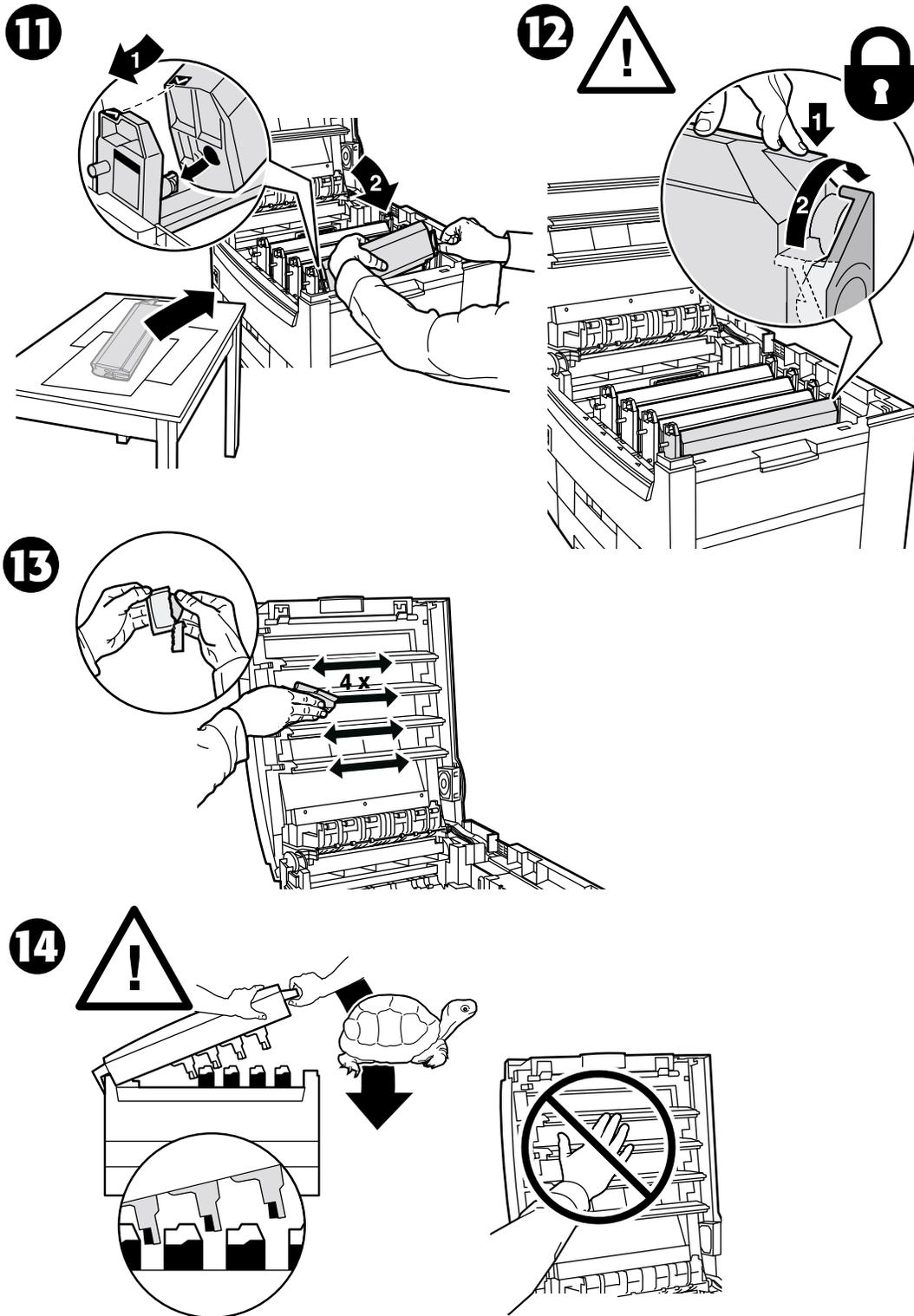




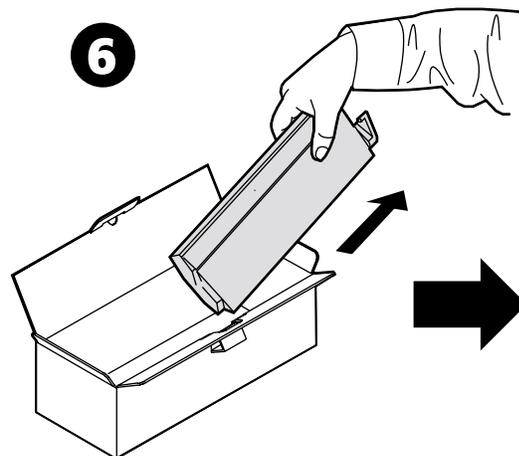
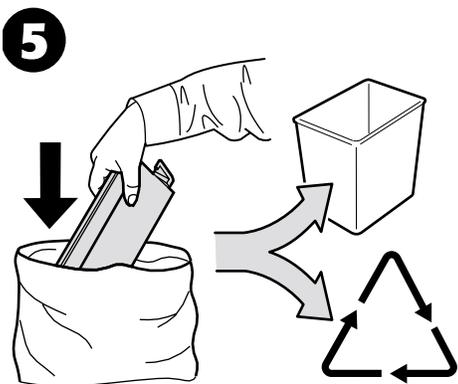
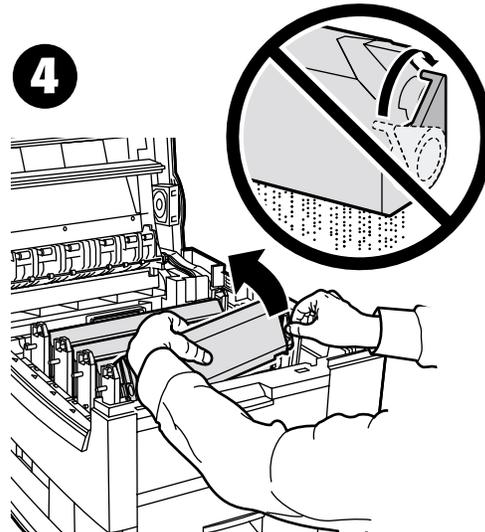
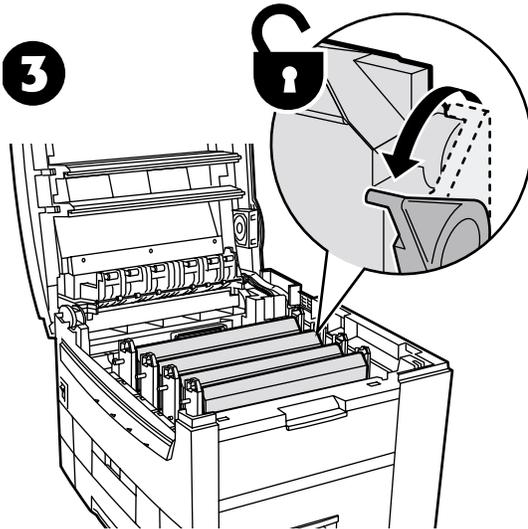
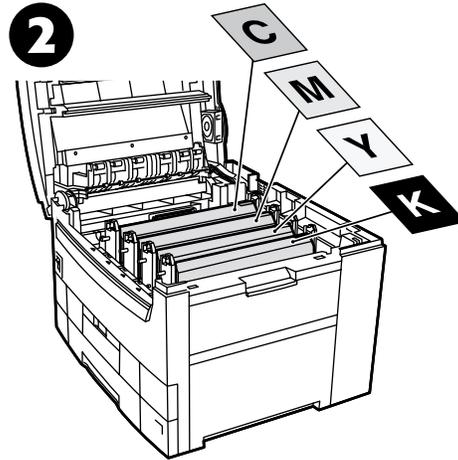
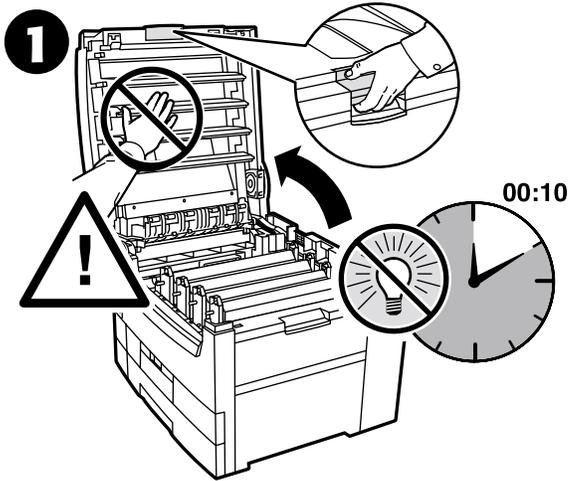
<http://www.xerox.com/officeprinting/recycle>

8 Remove Packing Material
 Retirez le matériel d'emballage
 Rimuovere il materiale d'imballaggio
 Verpackungsmaterial entfernen
 Retire el material de embalaje
 Remova o material de embalagem
 Verwijder verpakkingsmateriaal
 Ta bort förpackningsmaterial
 Удаление упаковочного материала
 移除包装材料
 移除包装材料
 포장재를 제거합니다

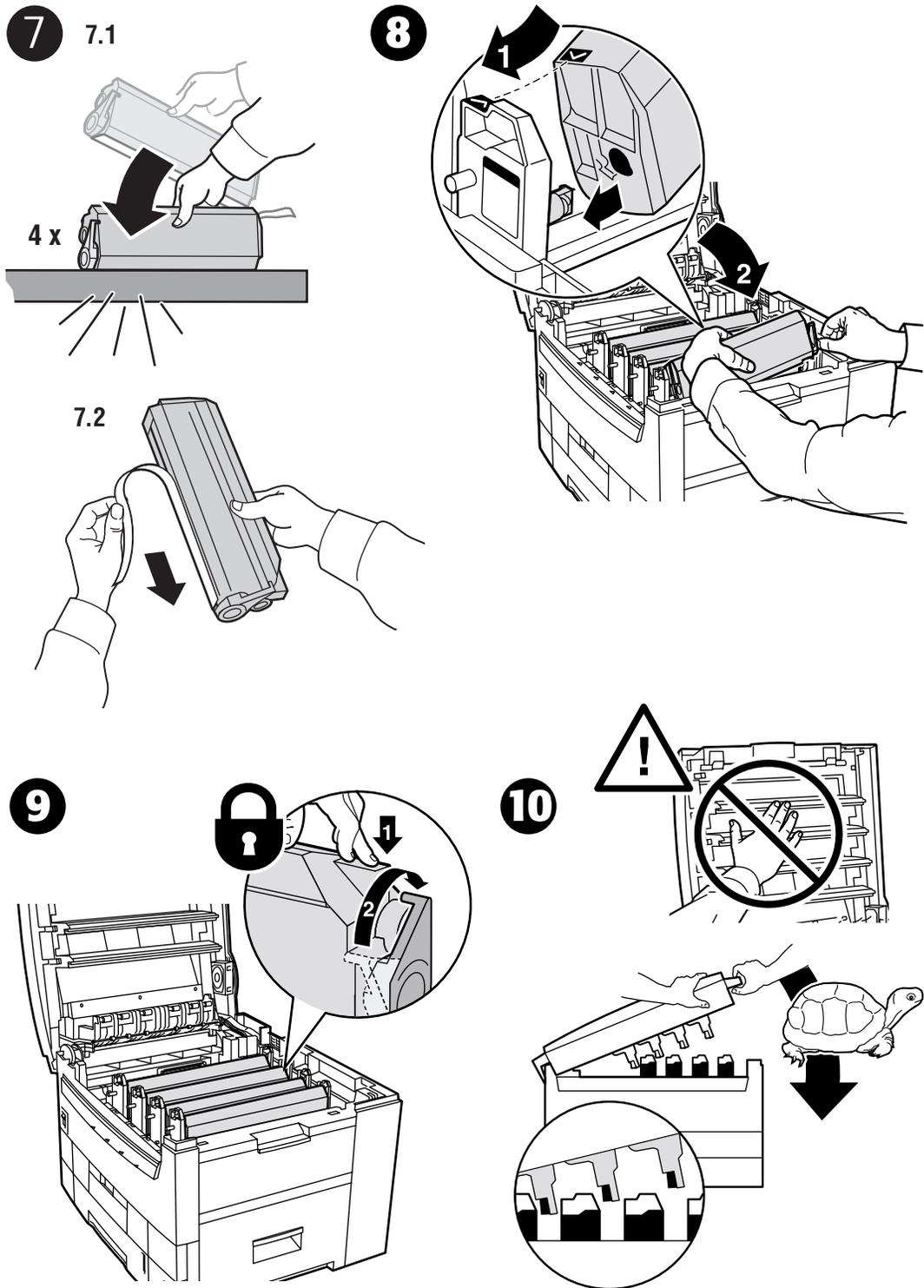




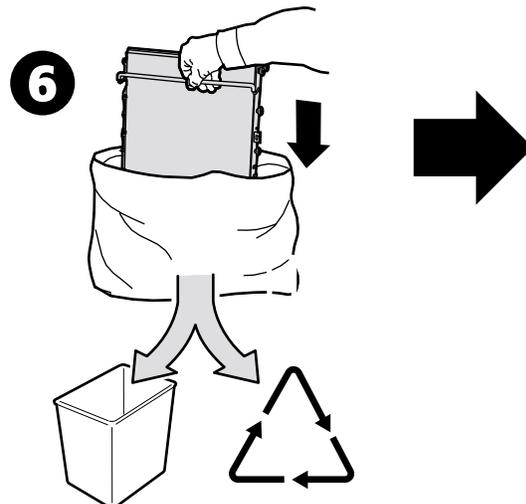
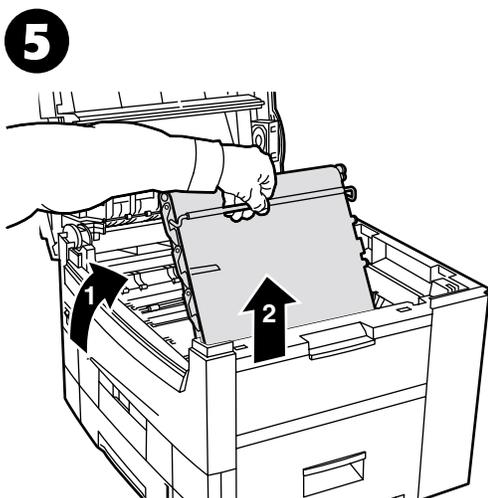
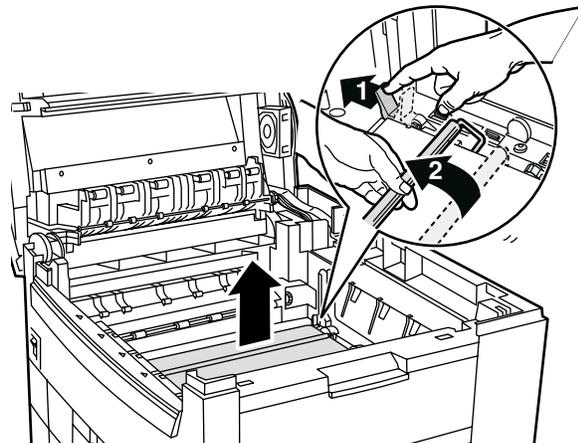
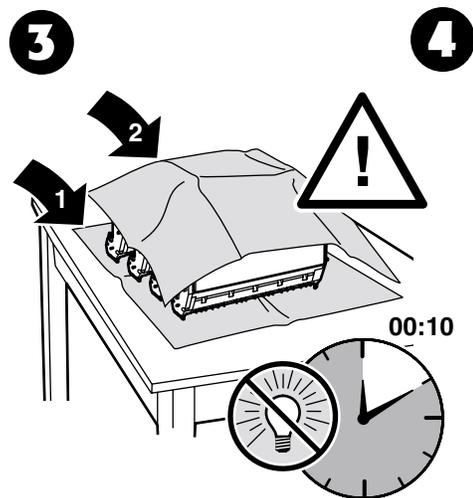
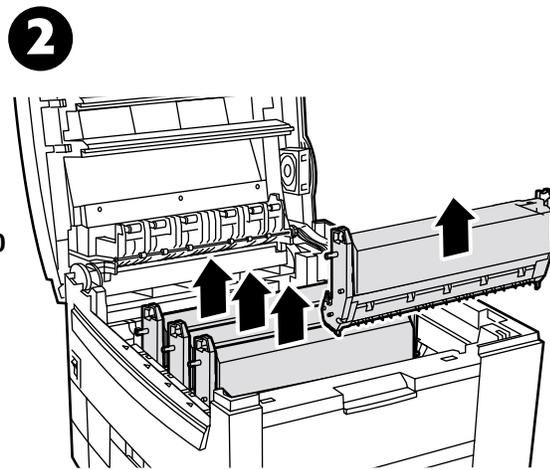
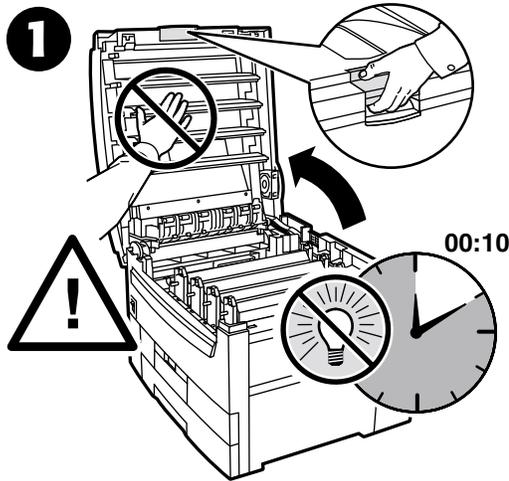
Sustitución del cartucho de tóner



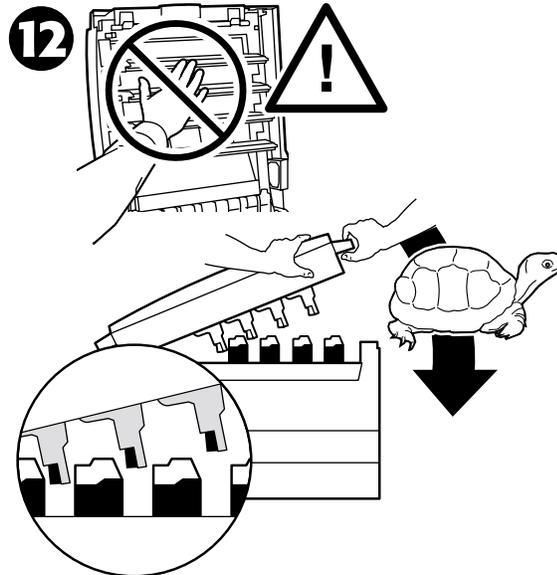
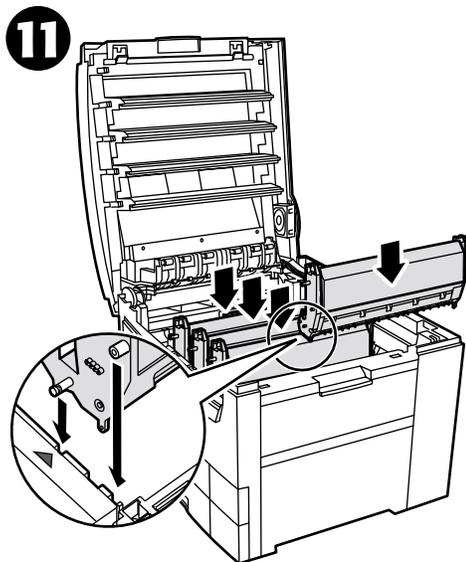
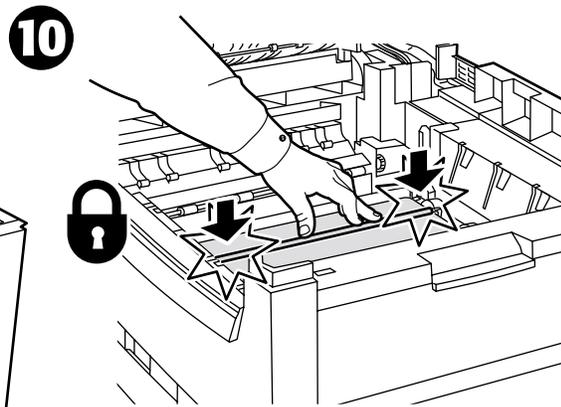
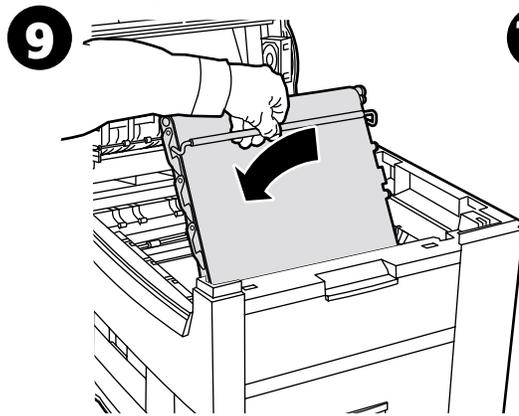
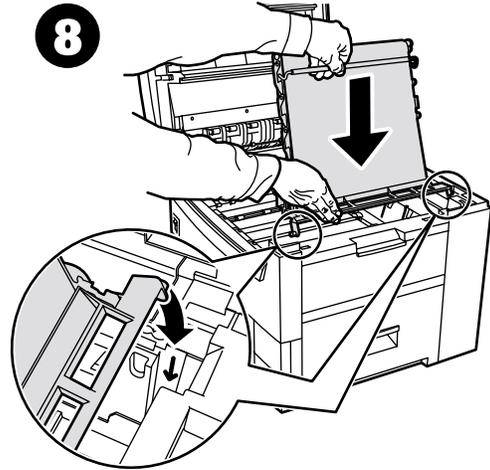
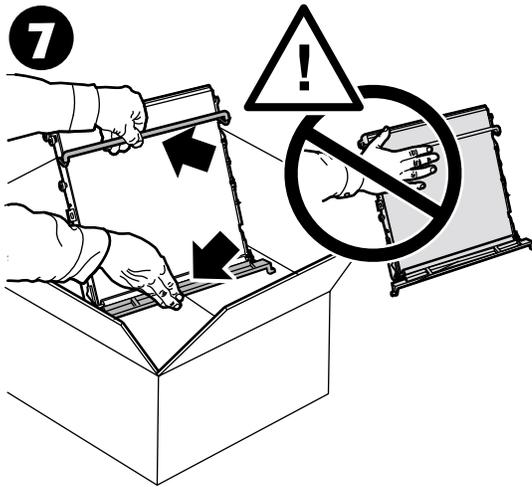
<http://www.xerox.com/officeprinting/recycle>



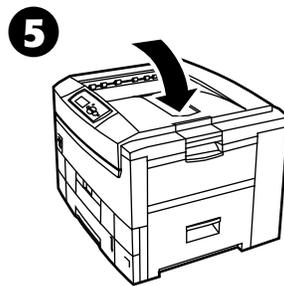
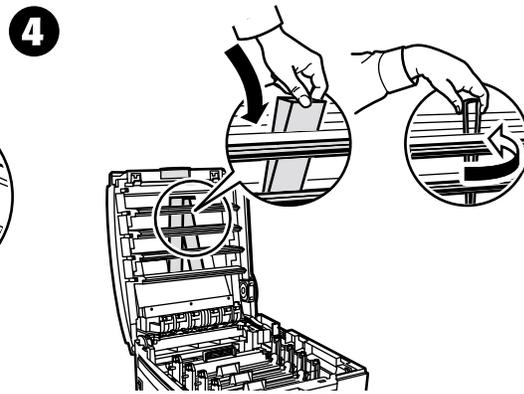
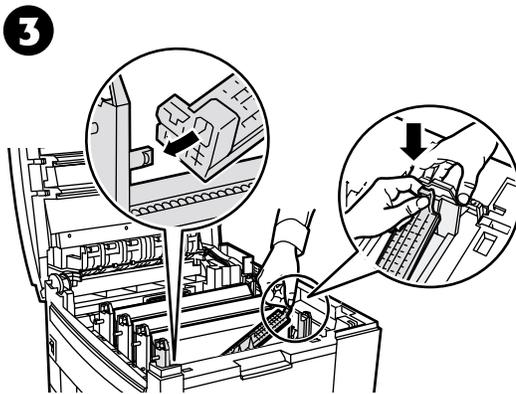
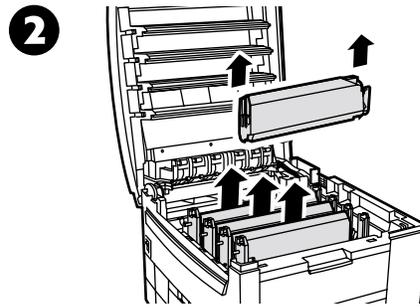
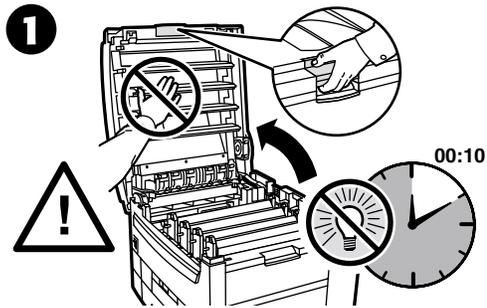
Sustitución de la unidad de transferencia

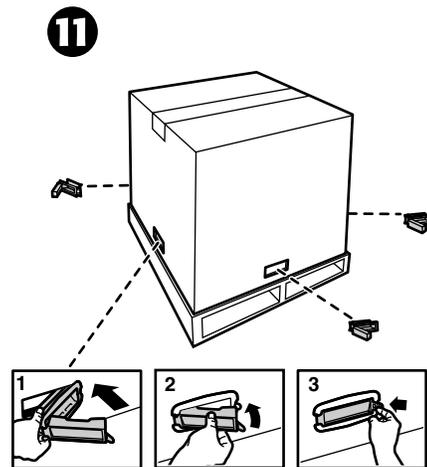
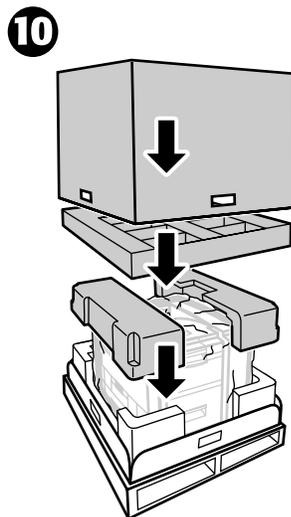
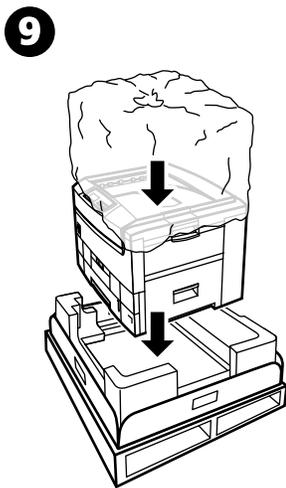
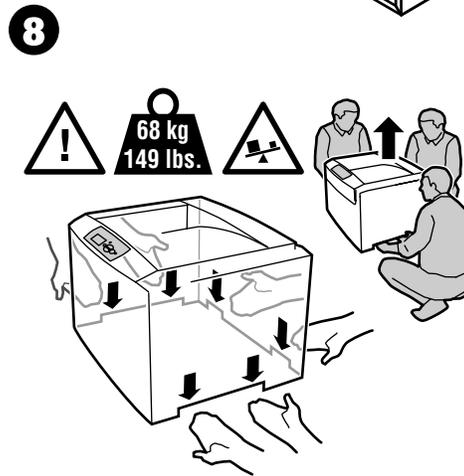
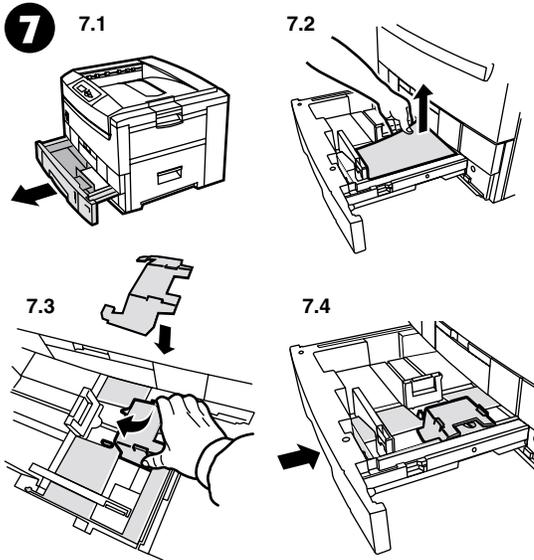
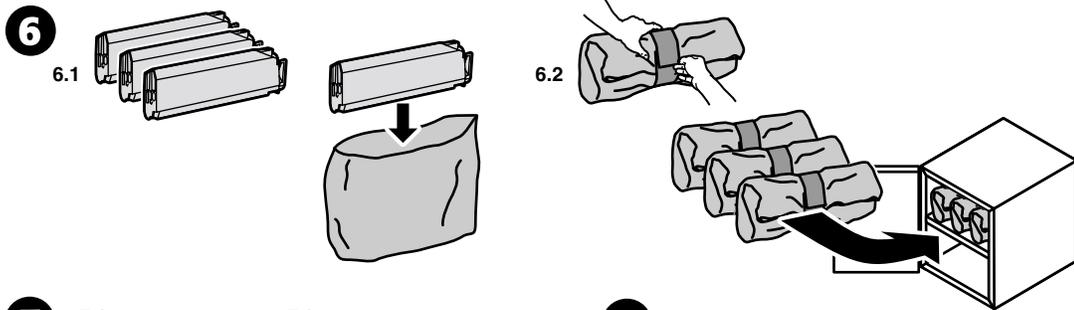


<http://www.xerox.com/officeprinting/recycle>



Instrucciones de reembalaje





Índice

A

- atasco en la bandeja 11
- atasco en la bandeja multiuso 7
- atasco en la cubierta superior 8
- atasco en la puerta A 5
- atasco en la unidad de impresión a dos caras 6
- atacos
 - despeje 4
 - prevención 4
- atacos de papel
 - despeje 4
 - prevención 4

B

- bandeja
 - atasco 11
- bandeja multiuso
 - atasco 7

C

- calibración 2
- cartucho de tóner
 - sustitución 20
- consumibles reemplazables por el cliente (CRC) 13
- cubierta superior
 - atasco 8

D

- despeje de atascos 4
- diagnóstico de la calidad de impresión 3

F

- fusor
 - sustitución 15

H

- hojas de instrucciones
 - instrucciones de reembalaje 24
 - kit de limpieza 14
 - sustitución de la unidad de imagen 17
 - sustitución de la unidad de transferencia 22
 - sustitución del cartucho de tóner 20
 - sustitución del fusor 15

I

- instrucciones de reembalaje 24

K

- kit de limpieza 14

L

- limpieza de la impresora 14

P

- páginas imprimibles 1
 - Calibrar márgenes 2
 - Diagnóstico de la calidad de impresión 3
 - Equilibrio de color claro 2
 - Equilibrio de color oscuro 2
 - Guía de ayuda 1
 - Lecciones prácticas sobre calibración del color 2
- prevención de atascos 4
- puerta A
 - atasco 5

R

- recursos 1

U

- unidad de imagen
 - sustitución 17
- unidad de impresión a dos caras
 - atasco 6
- unidad de transferencia
 - sustitución 22