



Controle incorporado McAfee®
McAfee ePolicy Orchestrator®
Guia de Configuração

© 2017 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

Xerox® e Xerox com marca figurativa®, Phaser®, PhaserSMART®, PhaserMatch®, PhaserCal®, PhaserMeter™, CentreWare®, PagePack®, eClick®, PrintingScout®, Walk-Up®, WorkCentre®, FreeFlow®, Scan to PC Desktop®, MeterAssistant®, SuppliesAssistant®, Xerox Secure Access Unified ID System®, Xerox Extensible Interface Platform®, ColorQube®, ConnectKey®, Global Print Driver®, VersaLink®, AltaLink® e Mobile Express Driver® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, Mac® e Mac OS® são marcas da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países. AirPrint® e o logotipo AirPrint® são marcas da Apple Inc.

Serviço de impressão web Google Cloud Print™, serviço de webmail Gmail™ e plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator®, e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas de McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, IPX™ e Novell Distributed Print Services™ são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

SGI® e IRIX® são marcas registradas da Silicon Graphics International Corp. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SunSM, Sun Microsystems e Solaris são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX® é uma marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

Versão do documento 2.0: Maio 2017

Sumário

Controle incorporado McAfee	5
Configuração do nível de segurança.....	5
Configuração das opções de alerta	6
Configuração para Alertas de eventos de segurança no McAfee ePO	7
Faça download e instale as extensões da Xerox para McAfee ePO.....	8
Fornecimento de chaves de licença no McAfee ePO.....	8
Troca da porta de comunicação de ativação do agente no McAfee ePO	9
Mudança do limite máximo de tamanho de upload do arquivo no servidor McAfee ePO.....	9
Criação e atribuição de uma política no McAfee ePO	10
Configurar a resposta automática no McAfee ePO.....	11
Definir as configurações do Servidor McAfee ePolicy Orchestrator	12
Designar impressoras como super nós.....	12
Adicionar entradas de DNS para um ou mais domínios existentes.....	12
Adicionar entradas de DNS para um novo domínio.....	13
Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO	13
Configurar seu McAfee ePO Proxy	14
Remover e reinstalar extensões do McAfee ePO	15

Controle incorporado McAfee

Quando o McAfee ePO estiver instalado no seu servidor, utilize este guia para integrar o Xerox MFPs, que tem a função de segurança do Controle incorporado McAfee.

McAfee Embedded Control consiste de dois recursos de segurança:

- A Segurança avançada mantém a integridade do software da impressora monitorando os arquivos de sistema e alertando se uma alteração não autorizada é feita em um arquivo de sistema.
- O Controle de integridade é uma opção de software que combina recursos aprimorados de segurança com a capacidade de monitorar e impedir que arquivos executáveis não autorizados sejam executados. Para ativar essa opção, forneça uma chave de instalação do recurso na página Instalação do recurso. Para obter uma chave de instalação do recurso, contate o representante Xerox.

Você pode configurar a impressora para alertá-lo por e-mail quando ocorrer um evento de segurança. Estão disponíveis diversos métodos de alerta.

Alertas de e-mail podem lhe ser enviados diretamente ou para um aplicativo de gerenciamento centralizado, tal como:

- McAfee ePolicy Orchestrator (McAfee ePO)
- CentreWare Web
- Gerenciador de dispositivos Xerox®

Para detalhes sobre o McAfee ePO e o Controle incorporado McAfee, visite www.mcafee.com.

Configuração do nível de segurança

A menos que tenha adquirido o Controle de Integridade McAfee, a Xerox recomenda que mantenha o nível de segurança definido para a configuração padrão, Segurança avançada.

O McAfee Controle Incorporado conta com três níveis de segurança:

- Segurança avançada
- Controle de integridade
- Desativada

Nota: Somente configure o nível de segurança se necessário. A impressora vêm por padrão com um nível de segurança avançado, que é adequado em muitos casos.

1. No Embedded Web Server, clique em **Propriedades > Segurança**.
2. Clique em **McAfee Embedded Control**.
3. Para ativar os recursos do McAfee Embedded Control e configurar as Opções de retorno de alertas, clique em **Editar**.
4. Para definir o Nível de segurança, sob Nível de segurança selecione **Segurança avançada** ou **Controle de integridade**. Para desligar os recursos de segurança do McAfee Controle Incorporado, selecione **Desabilitar o McAfee Controle Incorporado**.

Nota: A Xerox recomenda que você não desative esta função.

5. Se você selecionou Segurança avançada como o nível de segurança, clique em **Salvar**.
6. Se você selecionou Controle de integridade como o nível de segurança, clique em **Avançar**, insira a chave de instalação do recurso de software e clique em **Aplicar**.

Nota: Quando você mudar a definição de nível de segurança, a impressora reinicia. O processo leva alguns minutos.

Configuração das opções de alerta

Você pode configurar a impressora para alertá-lo quando ocorrer um evento de segurança.

Para configurar as opções de alerta:

1. No Embedded Web Server, clique em **Propriedades > Segurança**.
2. Clique em **McAfee Embedded Control**.
3. Para configurar as opções de Retorno de alertas, clique em **Editar**.
4. Para configurar a impressora para enviar alertas de e-mail:
 - a. Sob Localmente no dispositivo, clique em **Alertas de e-mail** e em **Salvar**.
 - b. Ao lado de Alertas de e-mail, clique em **Editar**.
 - c. Sob Endereços do grupo destinatário, insira endereços de e-mail válidos para cada grupo aplicável, 1, 2 ou 3.
 - d. Para cada grupo com endereços de e-mail, selecione **Ativar grupo**.
 - e. Sob Preferências do grupo destinatário, para o Controle Incorporado, selecione cada grupo que deseja que receba alertas: **Grupo 1**, **Grupo 2** e **Grupo 3**.
 - f. Clique em **Aplicar**.
 - g. Quando solicitado, clique em **OK**.
5. Configure seu método de retorno de alertas.
 - Para configurar a impressora para enviar alertas para o Servidor McAfee ePolicy Orchestrator, em Soluções remotas McAfee, selecione **Servidor McAfee's ePolicy Orchestrator**.
 - Se você usa CentreWare Web para gerenciar impressoras, configure os alertas de segurança em CentreWare Web.
 - Se a Xerox gerencia suas impressoras, use o Gerenciador de dispositivos da Xerox® para enviar alertas de segurança das impressoras registradas.

Nota: Quando os recursos do McAfee Controle Incorporado estão ativados, a impressora também grava os eventos de segurança no registro de auditoria.

Configuração para Alertas de eventos de segurança no McAfee ePO

Esta visão geral fornece os procedimentos, na ordem específica desejada, para configurar os alertas de segurança no McAfee ePO.

Para configurar alertas de segurança no McAfee ePO, conclua cada procedimento na ordem fornecida:

1. Compre e instale o software do servidor McAfee ePO. Para obter detalhes, entre em contato com um representante da McAfee ou visite www.mcafee.com.
2. As extensões da Xerox® para o McAfee ePO exigem o Microsoft .NET Framework. Faça o download e instale o Microsoft .NET Framework 4.0 ou mais recente. Para obter detalhes, visite www.microsoft.com.
Nota: Se não concluir este procedimento, isto resultará em uma mensagem **Erro-2** quando você abrir a extensão Xerox MFP.
3. Faça download e instale as extensões da Xerox® para McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Fazer download e instalar as extensões Xerox para McAfee ePO](#) na página 8.
4. Forneça as chaves de licença no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Fornecer chaves de licença no McAfee ePO](#) na página 8.
5. Para assegurar que a impressora possa se comunicar com o servidor McAfee ePO, altere a porta de comunicação de ativação do agente padrão no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Trocar a porta de comunicação de ativação do agente no McAfee ePO](#) na página 9.
6. Para permitir que o software da impressora seja atualizado, altere o limite máximo de upload de tamanho do arquivo no servidor McAfee ePO. O limite máximo de upload de tamanho do arquivo deve ser maior que o tamanho do arquivo atualizado do software da impressora Xerox®. Para obter detalhes, consulte [Mudar o limite máximo de tamanho de upload do arquivo no servidor McAfee ePO](#) na página 9.
7. Verifique se os alertas de eventos de segurança são enviados quando ocorrem, ao invés de em intervalos regulares. Crie uma política de segurança e associe a política com as impressoras Xerox® no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Criar e atribuir uma política no McAfee ePO](#) na página 10.
8. Para certificar-se de receber e-mails automaticamente no caso de um alerta de segurança, configure a Resposta automática no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Configurar resposta automática no McAfee ePO](#) na página 10.
9. No Embedded Web Server, na página Controle incorporado McAfee, forneça detalhes sobre o seu servidor McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Definir as configurações do servidor do McAfee ePolicy Orchestrator](#) na página 12.
10. Atribua as impressoras como supernós na rede. Para obter detalhes, consulte [Designar impressoras como supernós](#) na página 12.
11. Verifique se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO](#) na página 13.
12. Configurar seu McAfee ePO Proxy. Para obter detalhes, consulte [Configurar seu McAfee ePO Proxy](#) na página 14.

Faça download e instale as extensões da Xerox para McAfee ePO

1. Localize e faça download das extensões Xerox®. As extensões estão contidas em um arquivo **.zip**.
 - a. Para acessar o site de suporte Xerox®, abra um navegador da web e digite www.xerox.com/office/support.
 - b. Para navegar até a página de suporte para seu dispositivo específico, no campo Pesquisa, digite o modelo de seu dispositivo e pressione **Enter**.
 - c. Na lista de resultados que aparece em seu dispositivo, clique em **Drivers e Downloads**.
 - d. No menu suspenso Sistema operacional, selecione aquele para o seu servidor.

Nota: Certifique-se que selecionou o sistema operacional para o seu servidor, não o do seu computador.

- e. Em Aplicativos e utilitários, clique em **Extensão Xerox para McAfee ePolicy Orchestrator (ePO)**.
 - f. Leia o Acordo de licença de usuário final, e clique em **Aceitar**.
2. Abra o arquivo **.zip** e mova os dois arquivos de extensão compactados para uma pasta temporária. Não abra os arquivos de extensão **.zip**.
 3. No McAfee ePO, instale os arquivos de extensão **.zip**.
 - a. Acesse a interface da Web do McAfee ePO em <https://servername.domain:8443>.
 - b. Navegue para **Menu > Software > Extensões**.
 - c. No canto superior esquerdo, clique em **Instalar extensão**.
 - d. Navegue até a pasta temporária, selecione um arquivo de extensão **.zip** e abra-o.
 - e. Clique em **OK**.

Nota: Se durante a instalação aparecer uma mensagem indicando que o Solidcore ou a extensão do Agente McAfee já estão instalados, remova o software existente. Depois de concluir a instalação, reinstale o software fornecido pela Xerox e atualize o Solidcore ou a extensão do Agente McAfee. Para obter detalhes, consulte [Remover e reinstalar o McAfee ePO](#) na página 15.

- f. Instale o outro arquivo de extensão **.zip**.
4. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Fornecer chaves de licença no McAfee ePO](#) na página 8.

Fornecimento de chaves de licença no McAfee ePO

1. Acesse a interface da Web do McAfee ePO em <https://servername.domain:8443>.
2. Navegue para **Menu > Configuração > Configurações do servidor**.
3. Clique em **Solidcore**.
4. No canto inferior direito, clique em **Editar**.
5. Insira as seguintes chaves de licença:
 - Controle de alterações: **XL17-ZCWK-K7E2-9PZY-OT6V**
 - Controle de aplicativos: **ZM7H-FX52-3SFL-TR5Z-MAG3**
6. Clique em **Salvar**.
7. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Trocar a porta de comunicação de ativação do agente no McAfee ePO](#) na página 9.

Troca da porta de comunicação de ativação do agente no McAfee ePO

1. Acesse a interface da Web do McAfee ePO em <https://servername.domain:8443>.
2. Navegue para **Menu > Configuração > Configurações do servidor**.
3. Clique em **Portas**.
4. No canto inferior direito, clique em **Editar**.
5. Ao lado da Porta de comunicação de ativação do agente, digite **8083**, ou qualquer porta não utilizada, que não seja a padrão, 8081.
6. Clique em **Salvar**.
7. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Mudar o limite máximo de tamanho de upload do arquivo no servidor McAfee ePO](#) na página 9.

Mudança do limite máximo de tamanho de upload do arquivo no servidor McAfee ePO

1. Acesse o servidor McAfee ePO e depois navegue até **C:\Arquivos de Programas (x86)\McAfee\Policy Orchestrator\Server\conf\orion**.
2. Usando um aplicativo de editor de texto, abra o arquivo **orion.properties**.
3. Altere o texto **orion.upload.max.size=90000000** para **orion.upload.max.size=500000000**.
4. Salve o arquivo de texto.
5. Reinicie o servidor ePO.
6. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Criar e atribuir uma política no McAfee ePO](#) na página 10.

Criação e atribuição de uma política no McAfee ePO

1. Acesse a interface da Web do McAfee ePO em <https://servername.domain:8443>.
2. Navegue para **Menu > Política > Extensões**.
3. Ao lado de Produto, selecione **Agente McAfee**.
4. Ao lado de Categoria, selecione **Geral**.
5. Para criar a política, ao lado de Meu padrão, na coluna Ações, clique em **Duplicar**.
 - a. Ao lado de Nome, digite **Agente MFP**.
 - b. Ao lado de Notas, digite **Para pontos de avaliação da Xerox**.
 - c. Clique em **OK**.
6. Para editar a política, em Nome, clique em **Agente MFP**.
7. Clique na guia **Eventos**.
 - a. Se não estiver selecionado previamente, selecione **Ativar encaminhamento de evento de prioridade**.
 - b. Ao lado de Encaminhar agentes com uma política igual ou maior que, selecione **Informacional**.
 - c. Ao lado de Intervalo entre uploads, digite **1**.
 - d. Ao lado de Número máximo de eventos por upload, digite **20**.
 - e. Clique em **Salvar**.
8. Navegue para **Menu > Política > Regras de atribuição da política**.
9. Clique em **Nova regra de atribuição**.
 - a. Ao lado de Nome, digite **Agente MFP**.
 - b. Clique em **Avançar**.
 - c. Clique em **Adicionar política**.
 - d. Em Produto, selecione **Agente McAfee**, em Categoria, selecione **Geral** e em Política selecione a sua nova política, **Agente MFP**.
 - e. Clique em **Avançar**.
 - f. Em Propriedades disponíveis, clique em **Tag**.
 - g. Em Comparação, clique em **Com tag**.
 - h. Em Valor, selecione **MFP da Xerox**.
 - i. Clique em **OK**.
 - j. Clique em **Avançar**.
10. Clique em **Salvar**.
11. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Configurar a resposta automática no McAfee ePO](#) na página 10.

Configurar a resposta automática no McAfee ePO

Para fornecer aos administradores de segurança a capacidade de receber notificações por e-mail automáticas, instale o recurso Resposta automática. As notificações são enviadas sempre que o Controle incorporado McAfee detecta um evento de segurança em um Xerox dispositivo. Quando instalado, este sistema de resposta aplica-se a todos os dispositivos fornecidos atualmente com o servidor EPO. Os eventos que acionam uma resposta de XeroxAlertas de MFP automatizados são: Leitura de arquivo negada, Gravação de arquivo negada e Execução negada.

Por padrão, a Resposta automática está desativada. Para ativá-la, um operador de segurança deve incluir um endereço de e-mail válido.

Para adicionar um endereço de e-mail e ativar a resposta:

1. Selecione no McAfee ePO, **Menu > Automatização > Respostas automáticas**.
2. Clique em **Novo destinatário**.
 - a. Ao lado de Nome, digite **Alertas da MFP Xerox**.
 - b. Ao lado de Descrição, digite **Eventos ameaçadores**.
 - c. Em Grupo de eventos, selecione **Eventos do Solidcore**.
 - d. Em Tipo de evento, selecione **Eventos do cliente**.
 - e. Em Status, selecione **Ativado**.
 - f. Clique em **Avançar**.
3. Clique em **Evento**.
 - a. Em Valor, selecione **Arquivo criado, Arquivo excluído, Arquivo modificado, Execução negada e Leitura de arquivo negada** e, em seguida, clique no ícone mais (+) para criar uma linha.
 - b. Em Destinatários, digite endereços de e-mail.
 - c. Clique em **Avançar**.
4. Em Agregação, para Estrangulamento, selecione **Acionar esta resposta se vários eventos ocorrerem a cada 1 hora**.
5. Na guia Ações, selecione **Enviar e-mail**.
6. Clique em **Avançar** e depois em **Salvar**.
7. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Definir as configurações do servidor do McAfee ePolicy Orchestrator](#) na página 12.

Definir as configurações do Servidor McAfee ePolicy Orchestrator

1. No Embedded Web Server, clique em **Propriedades > Segurança**.
2. Clique em **McAfee Embedded Control**.
3. Na página do Controle incorporado McAfee, clique em **Editar**, próximo de Níveis de segurança do dispositivo.
4. Selecione **Servidor do McAfee ePolicy Orchestrator** e clique em **Editar**.
5. Selecione **Servidor do McAfee ePolicy Orchestrator** e clique em **Salvar**.
6. Selecione um tipo de endereço. Digite o endereço formatado apropriadamente ou nome do host do seu servidor e altere o número de porta padrão, se necessário.
7. Em Nome do usuário, digite o nome que a impressora usa para acessar o aplicativo do servidor do McAfee ePO.
8. Digite a senha e, a seguir, digite a senha novamente para fazer a verificação.
9. Clique em **Salvar**.
10. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Designar impressoras como super nós](#) na página 12.

Designar impressoras como super nós

A extensão Xerox® para o McAfee ePO usa até três impressoras Xerox® como supernós para se comunicar com outras impressoras Xerox® que monitora. A Xerox recomenda que sejam designadas mais de uma impressora Xerox® como supernó. Se um supernó não estiver funcionando ou estiver off-line, o McAfee ePO poderá usar os outros supernós para se comunicar com outras impressoras. Você designa impressoras como supernós adicionando entradas específicas ao seu servidor DNS.

Notas:

- As Xerox® impressoras e o servidor McAfee ePO devem usar o mesmo servidor DNS.
- Conclua os procedimentos seguintes no servidor DNS, não no servidor do McAfee ePO.

Para adicionar uma entrada DNS, siga um destes procedimentos:

Adicionar entradas de DNS para um ou mais domínios existentes

Se você tem um pequeno número de domínios na sua rede, use este método para adicionar entradas de DNS para cada domínio.

1. No servidor DNS, encontre o domínio de cada impressora que você deseja designar como um supernó.
2. Para cada domínio, adicione entradas para todos os supernós e os nomeie:
 - XeroxDiscoverySuperNode1
 - XeroxDiscoverySuperNode2
 - XeroxDiscoverySuperNode3
3. Se sua rede usa mais de um servidor DNS, repita a etapa anterior para todos os outros servidores DNS.
4. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO](#) na página 13.

Adicionar entradas de DNS para um novo domínio

Se você tem um grande número de domínios na sua rede, use este método para adicionar entradas de DNS para um domínio.

1. No servidor DNS, crie um domínio com o nome **Xerox.local**. A extensão Xerox para McAfee ePO procura um domínio com esse nome.
2. Para Xerox.local, adicione entradas para cada supernó e depois dê nome a eles:
 - XeroxDiscoverySuperNode1
 - XeroxDiscoverySuperNode2
3. XeroxDiscoverySuperNode3
4. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO](#) na página 13.

Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO

1. No McAfee ePO, clique em **Árvore do sistema**.
2. Clique em **Achados e perdidos**.
3. Em Pré-ajustar, selecione **Este grupo e todos os subgrupos**.
4. Verifique se o seu Xerox dispositivo aparece.
5. Verifique se o Xerox dispositivo aparece como Gerenciado em Estado gerenciado.
6. No menu da janela do McAfee ePO, selecione **Terceiros**, e clique na extensão **Xerox MFP**.
7. Para acesso conveniente ao McAfee ePO, arraste e solte o ícone de extensão **Xerox MFP** para a faixa superior.
8. Para continuar a configurar seus alertas de segurança, vá para [Configurar seu McAfee ePO Proxy](#) na página 14.

Configurar seu McAfee ePO Proxy

Se for utilizado um proxy, ele deve ser configurado com o McAfee ePO.

1. No menu do McAfee ePO, selecione **Configuração**.
2. Selecione **Configurações do servidor**.
3. Selecione **Configurações de proxy**.
4. No canto inferior direito, clique em **Editar**.
5. Em Tipo, selecione **Configurar o proxy manualmente**.
6. Em Configurações do servidor de proxy, configure manualmente para corresponder às definições exclusivas do seu site.
7. Clique em **Salvar**.

Nota: Se não concluir este procedimento, isto resultará em uma mensagem **Erro-2** quando você abrir a extensão Xerox MFP.

Remover e reinstalar extensões do McAfee ePO

Se durante a instalação aparecer uma mensagem indicando que o Solidcore ou a extensão do Agente McAfee já estão instalados, remova o software existente. Depois de concluir a instalação, reinstale o software fornecido pela Xerox e atualize o Solidcore ou a extensão do Agente McAfee. Executar estas duas etapas estabelece os fundamentos necessários para atualizar o software para uma versão mais recente.

1. Remover o software atual.
2. Instalar o software fornecido por Xerox.
3. Conclua o procedimento de configuração completa utilizando o software instalado agora.
4. Atualize para uma versão mais nova, se disponível.