

Guide de démarrage rapide

702P03999

À utiliser avec les applications activées pour le scanner/lecteur de codes QR

Utilisez l'application Code QR (Réponse rapide) avec les applications suivantes : Applications scanner/lecteur Code QR, Xerox® Mobile Print Cloud 3.0, Xerox® Mobile Print Solution 3.5, Mobile Print Portal App, Mobile Link et imprimantes ou appareils multifonctions activés pour la technologie ConnectKey®.

Utilisez l'application Code QR sur les imprimantes ou appareils multifonctions activées pour la technologie ConnectKey pour numériser deux codes QR différents pour votre appareil mobile :

- Un code QR se couple ou se synchronise à l'imprimante multifonction de Xerox activée pour la technologie ConnectKey avec votre application mobile de Xerox.



- L'autre code QR ouvre une page Internet de Xerox sur votre appareil mobile, ce qui vous permet de parcourir pour trouver des applications mobiles de Xerox.



ASTUCE

Pour utiliser l'application Code QR, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Les imprimantes multifonctions exigent une connexion réseau.
- L'imprimante multifonction doit être équipée du logiciel pour les imprimantes multifonctions activées pour la technologie 2016.

Méthodes pour obtenir l'application Xerox Code QR

Il existe trois méthodes pour obtenir l'application Code QR :

- **L'application Code QR est préchargée (c'est-à-dire déjà installée) sur l'imprimante multifonction :**
 - Les utilisateurs n'ont pas à manuellement la télécharger et à l'installer à partir de Xerox® App Gallery.
 - Par défaut, l'application est prête à être utilisée sur l'imprimante multifonction.
 - **Téléchargez l'application Code QR à partir de l'application Xerox App Gallery.**
 - L'application Xerox App Gallery est préchargée (déjà installée) sur l'imprimante multifonction.
- REMARQUE**
- Par défaut, l'application Xerox App Gallery est préalablement installée et elle est disponible sur toutes les imprimantes multifonctions activées pour la technologie ConnectKey 2016.
- Les utilisateurs doivent avoir un compte App Gallery pour se connecter à l'application Xerox App Gallery et télécharger/installer l'application Code QR.
- **Téléchargez l'application Code QR à partir du portail Internet Xerox App Gallery.**
 - Allez au portail Internet Xerox App Gallery à l'adresse : https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login
 - Les utilisateurs doivent avoir un compte App Gallery pour se connecter au portail Internet Xerox App Gallery et télécharger/installer l'application Code QR.

Pour obtenir des instructions sur l'installation des applications au moyen du portail Internet Xerox App Gallery, veuillez vous reporter au **Guide de l'utilisateur Xerox App Gallery**. La [section Aide et documentation en ligne](#) offre un lien pour télécharger le guide.

Installation de l'application Code QR à partir de l'application Xerox App Gallery

La procédure suivante donne des instructions pour installer l'application Code QR en utilisant l'application Xerox App Gallery sur l'imprimante multifonction.

Pour obtenir des instructions sur l'installation des applications au moyen du portail Internet Xerox App Gallery, veuillez vous reporter au **Guide de l'utilisateur Xerox App Gallery**. La [section Aide et documentation en ligne](#) fournit un lien pour télécharger le guide.

REMARQUE

- Si l'application Code QR est déjà installée sur l'imprimante multifonction, allez à [Installer des applications mobiles sur votre appareil mobile](#).
 - IPv4 est exigé. Consultez l'administrateur système de votre appareil pour obtenir de l'aide et des informations.
1. À partir de l'écran d'accueil de l'imprimante multifonction, sélectionnez l'icône de l'application **Xerox App Gallery**.
 2. Connectez-vous à votre compte App Gallery en entrant votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe**.
 3. Parcourez pour aller à l'application **Code QR**.
 4. Sélectionnez **Installer**.
Si l'application a précédemment été installée et qu'une nouvelle version est disponible, le bouton s'affiche en tant que **Mise à jour**. Des informations détaillées sont fournies dans le **Guide de l'utilisateur Xerox App Gallery**. Suivez les liens [Aide et documentation en ligne](#) indiqués à la fin de ce guide.
 5. Sélectionnez **J'accepte** pour aller aux « Conditions générales. »
 6. Suivez toute instruction à l'écran pour achever l'installation de l'application.
 7. Sélectionnez le bouton **Quitter** pour quitter l'application et fermer Xerox App Gallery.

Installation d'applications mobiles sur votre appareil mobile

ASTUCE

Si une application de scanner/lecteur de codes QR et une application mobile Xerox mobile sont déjà installés sur votre appareil, allez à [Numériser le code QR à l'imprimante multifonction](#).

REMARQUE

Si une application de scanner/lecteur de codes QR est déjà chargée sur votre appareil mobile, vous pouvez l'utiliser pour numériser le deuxième code QR à partir de l'application Code QR sur l'imprimante multifonction. Ce deuxième code QR affiche une page Internet sur votre appareil mobile et vous pouvez la parcourir pour obtenir les applications mobiles de Xerox.

1. Allez à la boutique d'applications de votre appareil mobile.
2. Parcourez pour obtenir les applications souhaitées, le cas échéant.
 - Parcourez vers une application mobile de Xerox telle que Xerox[®] Mobile Print Portal ou Xerox[®] Mobile Link.
 - Parcourez pour trouver une application scanner/lecteur de codes QR.

REMARQUE

Vous pouvez installer une ou plusieurs applications sur votre appareil mobile, y compris celles listées dans cette étape.

3. Installez les applications souhaitées sur votre appareil mobile.

REMARQUE

Les périphériques mobiles Apple® iOS Version (v7.1 et plus avancées) et Android™ (v4.0 et plus avancées) et les tablettes Windows 8.1 sont pris en charge.

Numérisation du Code QR à l'imprimante multifonction

1. Appuyez sur l'icône **Code QR** à partir de l'écran d'accueil au niveau de l'imprimante multifonction. L'écran Code QR affiche deux codes QR.
2. À partir de votre appareil mobile, ouvrez l'application souhaitée, par exemple une application de scanner/lecteur de codes QR ou une application Xerox® Mobile Print Portal.
3. Numérisez l'un des codes QR souhaités.
 - Utilisez une application mobile de Xerox, telle que Xerox® Mobile Print Portal, pour numériser le code QR et envoyer les informations de l'imprimante multifonction à votre appareil mobile.

Les informations suivantes de l'imprimante multifonction pour votre appareil mobile :

- ID de l'imprimante
- IPv4 (protocole Internet version 4)
- IPv6 (protocole Internet version 6)
- Adresse MAC (Adresse Media Access Control)
- FQDN (Nom de domaine complet)
- Nom d'affichage

REMARQUE

IPv4 doit être activé sur l'imprimante multifonction pour que cette application fonctionne correctement. Si IPv4 n'est pas activé, votre appareil mobile ne peut récupérer les informations requises sur l'imprimante multifonction. Si IPv4 n'est pas activé, contactez l'administrateur de votre imprimante multifonction.

- Utilisez une application scanner/lecteur de codes QR pour numériser le code QR et afficher une page Internet où vous pouvez parcourir pour trouver des applications mobiles de Xerox.
4. Appuyez sur le bouton **Accueil Services** pour revenir à l'écran d'accueil de l'imprimante multifonction.

Activer IPv4 sur l'imprimante multifonction - Procédure pour l'administrateur

Cette procédure active IPv4 sur l'imprimante multifonction. Cela permet aux applications mobiles de Xerox d'envoyer les informations nécessaires concernant une imprimante multifonction à un appareil mobile.

IMPORTANT

Les procédures suivantes sont effectuées seulement par une personne qui possède des privilèges d'administrateur sur une imprimante multifonction et qui est connectée en tant qu'administrateur. Une imprimante multifonction peut avoir plus d'un administrateur.

Les utilisateurs non administrateurs doivent contacter un administrateur d'imprimante multifonction pour s'assurer que cette opération est effectuée.

1. Ouvrez un navigateur Internet sur votre ordinateur.
2. À partir d'un navigateur Internet, entrez l'adresse IP de l'imprimante multifonction.
La page CentreWare Internet Services pour l'imprimante multifonction concernée s'ouvre.
3. **Connectez-vous** en tant qu'administrateur.
4. Sélectionnez l'onglet **Propriétés**.
5. Sélectionnez **Connectivité**.
 - a) Sélectionnez **Configuration**.
 - b) Sous « Réseau » et à droite de « Connexion câblée, » sélectionnez **Modifier**.
La page « Profil câblé » s'affiche.
 - c) Sous « Paramètres de configuration » et à droite de « IP (protocole Internet), » sélectionnez **Modifier**.
La page « IP (protocole Internet) » s'affiche.
 - d) Pour IPv4, sélectionnez le bouton **Afficher les paramètres IPv4**.
 - e) Cochez la case **Activé(e)** sous « Protocole. »
6. Sélectionnez **Appliquer** au bas de la page.
7. Sélectionnez **OK** pour effacer le dialogue de message contextuel. IPv4 est à présent activé.

Prise en charge

Aide Mobile App

Des informations sur la façon dont il est possible d'utiliser l'application sont disponibles sur l'écran d'aide de l'application mobile.

Aide et documentation en ligne

Vous pouvez trouver de l'aide supplémentaire en suivant les liens ci-après :

- Assistance pour le portail Mobile Print : <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Aide et documentation Xerox App Gallery : <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Forum d'assistance client

Vous trouverez le forum d'assistance client sur le site <http://forum.support.xerox.com>.

Imprimantes multifonctions prises en charge

Ci-après figure une liste des imprimantes multifonctions qui prennent en charge l'utilisation de l'application Code QR :

- Xerox® WorkCentre® 3655
Ce logiciel pour les imprimantes multifonctions et les appareils WorkCentre® 3655i activés pour la technologie ConnectKey 2016 a été installé sur cet appareil.
- Xerox® WorkCentre® 5845/5855
Ce logiciel pour imprimantes multifonctions activées pour la technologie ConnectKey 2016 a été installé sur cet appareil.
- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890
Ce logiciel pour les imprimantes multifonctions et les appareils WorkCentre® 5865i/5875i/5890i activés pour la technologie ConnectKey 2016 a été installé sur cet appareil.
- Xerox® WorkCentre® 5945/5955
Ce logiciel pour les imprimantes multifonctions et les appareils WorkCentre® 5945i/5955i activés pour la technologie ConnectKey 2016 a été installé sur cet appareil.
- Xerox® WorkCentre® 6655
Ce logiciel pour les imprimantes multifonctions et les appareils WorkCentre® 6655i activés pour la technologie ConnectKey 2016 a été installé sur cet appareil.
- Xerox® WorkCentre® 7220/7225
Ce logiciel pour les imprimantes multifonctions et les appareils WorkCentre® 7220i/7225i activés pour la technologie ConnectKey 2016 a été installé sur cet appareil.
- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855
Ce logiciel pour les imprimantes multifonctions et les appareils WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i activés pour la technologie ConnectKey 2016 a été installé sur cet appareil.
- Xerox® WorkCentre® 7970

Ce logiciel pour les imprimantes multifonctions et les appareils WorkCentre® 7970i activés pour la technologie ConnectKey 2016 a été installé sur cet appareil.

