Version: Logiciel contrôleur version 1.201.0 ou

supérieure Août 2012 BR3043-1



# Services d'impression distants Xerox®

Guide de configuration -Copieur/imprimante D95/D110/D125



©2012 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox® et Xerox avec la marque figurative® ainsi que CentreWare® sont des marques de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. BR3043-1

Version 1.1 du document (25 septembre 2012)

# Sommaire

1 Présentation	1-1
2 Comment configurer votre périphérique	2-1
Accès réseau	2-1
Configurer le serveur proxy	2-1
Mettre à jour le serveur proxy via l'interface utilisateur	2-1
Vérification de la connexion au serveur Xerox	2-4
Mettre à jour le serveur proxy via les Services Internet CentreWare	2-4
Se connecter au périphérique	2-4
Mettre à jour le serveur proxy	2-5
Vérification de la connexion au serveur Xerox	2-6
3 Résolution des problèmes de connexion	3-1
Problème	
	3-1
Solutions	
	3-1
Solutions	3-1 3-1
Solutions Problème au niveau du câble Internet	3-1 3-1 3-1
Solutions  Problème au niveau du câble Internet  Connexion internet inactive  Changements au niveau du réseau : Service bloqué ou non	3-1 3-1 3-1
SolutionsProblème au niveau du câble InternetConnexion internet inactiveChangements au niveau du réseau : Service bloqué ou non disponible	3-1 3-1 3-1 3-1
Solutions  Problème au niveau du câble Internet  Connexion internet inactive  Changements au niveau du réseau : Service bloqué ou non disponible  Problèmes de pare-feu	3-1 3-1 3-1 3-1 3-1

Sommaire

1

# Présentation

Ce document explique comment configurer la communication entre une machine Xerox reliée au réseau et le serveur de communication Xerox, dans le but de gérer les services distants.

Ce périphérique est conçu pour se connecter directement au serveur de communication Xerox. Cependant, si un serveur proxy Internet est utilisé, il peut être nécessaire de configurer le serveur proxy sur le périphérique pour permettre la communication avec Xerox.

Présentation

# Comment configurer votre périphérique

## Accès réseau

Vérifiez si le périphérique est connecté à votre réseau et s'il a accès à Internet. Si l'équipement n'est pas connecté au réseau, contactez l'administrateur système du client pour qu'il le connecte.

# Configurer le serveur proxy

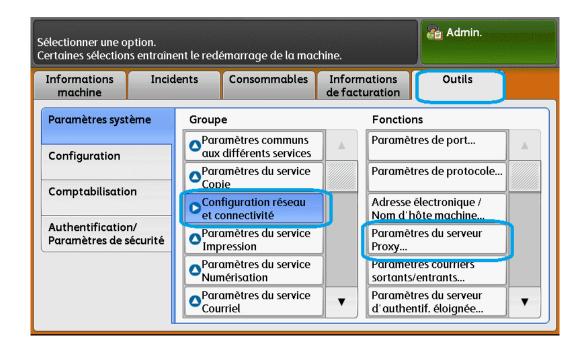
Il est possible de mettre à jour les paramètres du proxy via l'interface utilisateur ou à l'aide des Services Internet CentreWare<sup>®</sup>. Procédez comme suit selon la méthode que vous avez choisie :

### Mettre à jour le serveur proxy via l'interface utilisateur

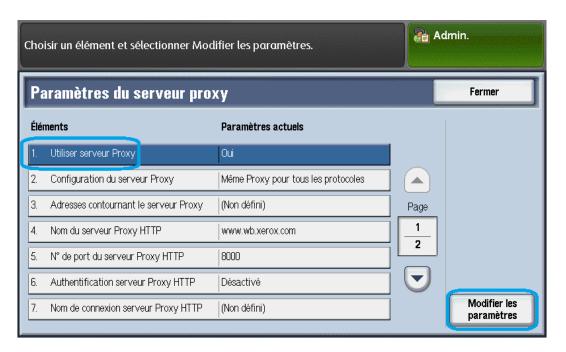
- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur système :
  - a) Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Connexion / Déconnexion**.
  - b) Saisissez le mot de passe de l'administrateur (qui est **admin** par défaut) et appuyez sur **Entrée**.



- 2. Appuyez sur **État machine**.
- 3. Appuyez sur Outils > Connectivité & Configuration réseau > Paramètres du serveur proxy.



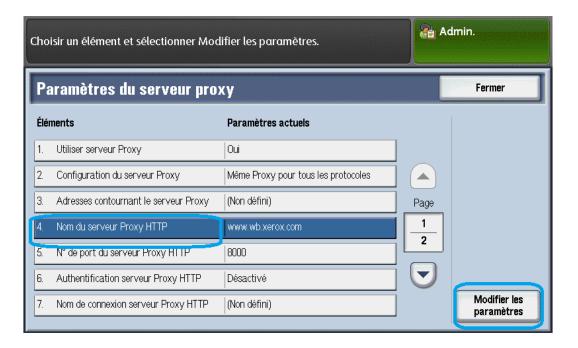
 Appuyez sur Utiliser un serveur proxy > Modifier les paramètres > Oui > Enregistrer.



5. Appuyez sur Paramètres du serveur proxy > Modifier les paramètres > même proxy pour tous les protocoles > Enregistrer.



6. Appuyez sur Nom du serveur proxy HTTP > Modifier les paramètres.



7. Entrez le nom du serveur de proxy HTTP.



- 8. Sous **Serveur HTTPS**, entrez, si nécessaire, les informations relatives au serveur proxy HTTPS.
- 9. Appuyez sur Enregistrer > Fermer > Admin > Déconnexion > Déconnexion.
- 10. Mettez la machine hors tension, puis sous tension.

#### Vérification de la connexion au serveur Xerox

- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur système :
  - a) Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Connexion / Déconnexion**.
  - b) Saisissez le mot de passe de l'administrateur (qui est **admin** par défaut) et appuyez sur **Entrée**.
- 2. Appuyez sur **État machine**.
- 3. Sous Informations machine, appuyez sur **Assistant de maintenance**.



4. Appuyez sur Envoyer les informations de diagnostic à Xerox.

L'imprimante imprime une feuille annonçant la réussite ou l'échec.

#### Mettre à jour le serveur proxy via les Services Internet CentreWare

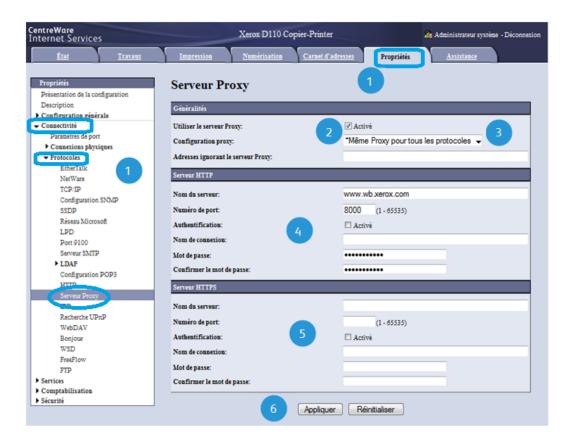
#### Se connecter au périphérique

Depuis un ordinateur relié au réseau :

- 1. Ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP de la machine dans le champ Emplacement ou Adresse.
- 2. Appuyez sur **Entrée**. Les pages des Services Internet CentreWare de la machine s'ouvrent et la page Accueil est affichée.

#### Mettre à jour le serveur proxy

Dans les Services Internet CentreWare, cliquez sur Propriétés > Connectivité >
 Protocoles > Serveur proxy. À l'invite, entrez le nom de l'utilisateur et le mot de
 passe. Ceux-ci sont, par défaut, admin et 1111.



- 2. Sous Généralités, en regard de Utiliser le serveur proxy, sélectionnez Activé.
- 3. En regard de Configuration proxy, sélectionnez \*même proxy pour tous les protocoles si vous voulez utiliser les mêmes paramètres de proxy pour les protocoles HTTP et HTTPS, ou bien un proxy différent pour chaque protocole.
- 4. Sous Serveur HTTP, procédez comme suit :
  - a) Entrez le nom du serveur.
  - b) Entrez le numéro du port. Le numéro du port par défaut est 8000.
  - c) En regard de Authentification, sélectionnez **Activée** si la configuration du serveur requiert l'authentification.
  - d) Entrez le nom de connexion et le mot de passe. Entrez le mot de passe une deuxième fois pour vérification.
- 5. Sous Serveur HTTPS, entrez, si nécessaire, les informations relatives au serveur proxy HTTPS.
  - a) Entrez le nom du serveur.
  - b) Entrez le numéro du port. Le numéro du port par défaut est 8000.
  - c) En regard de Authentification, sélectionnez **Activée** si la configuration du serveur requiert l'authentification.

#### Comment configurer votre périphérique

- d) Entrez le nom de connexion et le mot de passe. Entrez le mot de passe une deuxième fois pour vérification.
- 6. Cliquez sur **Appliquer**.
- 7. Mettez la machine hors tension, puis sous tension.

#### Vérification de la connexion au serveur Xerox

Dans les Services Internet CentreWare, sous **Propriétés > Configuration générale**, l'état du serveur de communication doit être Enregistré.

# Résolution des problèmes de connexion

## Problème

Le message suivant s'affiche :

Erreur de communication avec le serveur Xerox Smart eSolutions. Vérifiez les paramètres réseau.

## Solutions

#### Problème au niveau du câble Internet

Si la connexion internet (câble) entre l'ordinateur et le réseau du client est manquante, défectueuse ou débranchée, procédez comme suit :

- 1. Vérifiez que vous avez une bonne connexion avec Internet.
- 2. Remplacez votre câble par un câble en bon état.

#### Connexion internet inactive

Si votre internet ne marche pas, demandez à votre section informatique de vérifier votre connexion.

# Changements au niveau du réseau : Service bloqué ou non disponible

Un périphérique peut être bloqué ou non disponible à la suite d'un changement effectué par l'administrateur réseau. Demandez l'assistance de votre section informatique.

### Problèmes de pare-feu

Si le pare-feu bloque votre périphérique ou l'empêche de fonctionner, consultez votre section informatique.

#### TCP/IP

Assurez-vous que TCP/IP est activé.

#### Serveur DNS

Assurez-vous que la machine reconnaît votre serveur DNS.

## Problèmes persistants

Si le problème persiste, contactez le Centre Services Xerox.

