

Services d'impression distants Xerox® Guide de configuration -Copieur/imprimante D95/D110/D125



©2012 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox® et Xerox avec la marque figurative® ainsi que CentreWare® sont des marques de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. BR3043-1

Version 1.1 du document (25 septembre 2012)

Sommaire

1 Présentation	1-1
2 Comment configurer votre périphérique	2-1
Accès réseau	2-1
Configurer le serveur proxy	2-1
Mettre à jour le serveur proxy via l'interface utilisateur	2-1
Vérification de la connexion au serveur Xerox	2-4
Mettre à jour le serveur proxy via les Services Internet CentreWare	2-4
Se connecter au périphérique	2-4
Mettre à jour le serveur proxy	2-5
Vérification de la connexion au serveur Xerox	2-6
2 Déceletter des muchtères de sonnexter	2.4
3 Resolution des problemes de connexion	3-1
3 Resolution des problemes de connexion Problème	3-1
3 Resolution des problemes de connexion Problème Solutions	3-1 3-1 3-1
3 Resolution des problemes de connexion Problème Solutions Problème au niveau du câble Internet	3-1 3-1 3-1 3-1
3 Resolution des problemes de connexion Problème Solutions Problème au niveau du câble Internet Connexion internet inactive	3-1 3-1 3-1 3-1 3-1
3 Resolution des problemes de connexion Problème Problème au niveau du câble Internet Connexion internet inactive Changements au niveau du réseau : Service bloqué ou no disponible	3-1 3-1 3-1 3-1 n 3-1
3 Resolution des problemes de connexion Problème Solutions Problème au niveau du câble Internet Connexion internet inactive Changements au niveau du réseau : Service bloqué ou no disponible Problèmes de pare-feu	3-1 3-1 3-1 3-1 n 3-1 n 3-1 3-1
3 Resolution des problemes de connexion Problème Solutions Problème au niveau du câble Internet Connexion internet inactive Changements au niveau du réseau : Service bloqué ou no disponible Problèmes de pare-feu TCP/IP	3-1 3-1 3-1 3-1 n 3-1 3-1 3-1 3-1 3-1
3 Resolution des problemes de connexion Problème Solutions Problème au niveau du câble Internet Connexion internet inactive Changements au niveau du réseau : Service bloqué ou no disponible Problèmes de pare-feu TCP/IP Serveur DNS	3-1 3-1 3-1 3-1 n 3-1 3-1 3-1 3-1 3-2

Sommaire

1

Présentation

Ce document explique comment configurer la communication entre une machine Xerox reliée au réseau et le serveur de communication Xerox, dans le but de gérer les services distants.

Ce périphérique est conçu pour se connecter directement au serveur de communication Xerox. Cependant, si un serveur proxy Internet est utilisé, il peut être nécessaire de configurer le serveur proxy sur le périphérique pour permettre la communication avec Xerox.

Présentation

2 Comment configurer votre périphérique

Accès réseau

Vérifiez si le périphérique est connecté à votre réseau et s'il a accès à Internet. Si l'équipement n'est pas connecté au réseau, contactez l'administrateur système du client pour qu'il le connecte.

Configurer le serveur proxy

Il est possible de mettre à jour les paramètres du proxy via l'interface utilisateur ou à l'aide des Services Internet CentreWare[®]. Procédez comme suit selon la méthode que vous avez choisie :

Mettre à jour le serveur proxy via l'interface utilisateur

- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur système :
 - a) Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Connexion / Déconnexion**.
 - b) Saisissez le mot de passe de l'administrateur (qui est **admin** par défaut) et appuyez sur **Entrée**.



- 2. Appuyez sur État machine.
- 3. Appuyez sur **Outils > Connectivité & Configuration réseau > Paramètres du serveur proxy**.

Sélectionner une option. Certaines sélections entraînent le redémarrage de la machine.						Admin.	
Informations Incid machine		ents	Consommables	Informations de facturation		Outils	
Paramètres systè	eme	Group	e		Fonctior	าร	
Configuration		Par aux	αmètres communs différents services		Paramètres de port		
Comptabilisation Authentification/ Paramètres de sécurité		Paramètres du service Copie			Paramèt	es de protocole	
		● Cor et c	Configuration réseau et connectivité Paramètres du service Impression		Adresse Nom d'I	électronique / iôte mαchine	
		● ^{Par} Im			Paramèt Proxy	res du serveur	
		Par Nur	amètres du service nérisation		Paramet sortants/	res courriers 'entrants	
		Par Cou	amètres du service ırriel	▼	Paramèt d'auther	res du serveur ntif. éloignée	

4. Appuyez sur Utiliser un serveur proxy > Modifier les paramètres > Oui > Enregistrer.

Cho	isir un élément et sélectionner Moc	idmin.		
Pa	aramètres du serveur pro	Fermer		
Élé	ments	Paramètres actuels		
1.	Utiliser serveur Proxy	Oui		
2.	Configuration du serveur Proxy	Même Proxy pour tous les protocoles		
3.	Adresses contournant le serveur Proxy	(Non défini)	Page	
4.	Nom du serveur Proxy HTTP	www.wb.xerox.com	1	
5.	N° de port du serveur Proxy HTTP	8000		
6.	Authentification serveur Proxy HTTP	Désactivé	$\overline{\mathbf{U}}$	
7.	Nom de connexion serveur Proxy HTTP	(Non défini)		Modifier les paramètres

5. Appuyez sur **Paramètres du serveur proxy > Modifier les paramètres > même proxy pour tous les protocoles > Enregistrer**.

Cho	isir un élément et sélectionner Mod	A 65	dmin.	
Pá	aramètres du serveur pro		Fermer	
Éléi	nents	Paramètres actuels		
1.	Utiliser serveur Proxy	Oui		
2.	Configuration du serveur Proxy	Même Proxy pour tous les protocoles		
3.	Adresses contournant le serveur Proxy	(Non défini)	Page	
4.	Nom du serveur Proxy HTTP	www.wb.xerox.com	1	
5.	N° de port du serveur Proxy HTTP	8000	2	
6.	Authentification serveur Proxy HTTP	Désactivé	$\overline{\mathbf{U}}$	
7.	Nom de connexion serveur Proxy HTTP	(Non défini)		Modifier les paramètres

6. Appuyez sur **Nom du serveur proxy HTTP > Modifier les paramètres**.

Cho	isir un élément et sélectionner Mod	dmin.		
Pa	aramètres du serveur prox		Fermer	
Élér	nents	Paramètres actuels		
1.	Utiliser serveur Proxy	Oui		
2.	Configuration du serveur Proxy	Même Proxy pour tous les protocoles		
3.	Adresses contournant le serveur Proxy	(Non défini)	Page	
4.	Nom du serveur Proxy HTTP	www.wb.xerox.com	1	
5.	N° de port du serveur Proxy HTTP	8000		
6.	Authentification serveur Proxy HTTP	Désactivé		
7.	Nom de connexion serveur Proxy HTTP	(Non défini)		Modifier les paramètres

7. Entrez le nom du serveur de proxy HTTP.

Entrer le nom ou l'adresse IP du serveur et sélectionner Enregistrer.	2	admin.
Nom du serveur Proxy HTTP	🔀 Annule	r 🥜 Enregistrer
		Supprimer texte

- 8. Sous **Serveur HTTPS**, entrez, si nécessaire, les informations relatives au serveur proxy HTTPS.
- 9. Appuyez sur Enregistrer > Fermer > Admin > Déconnexion > Déconnexion.
- 10. Mettez la machine hors tension, puis sous tension.

Vérification de la connexion au serveur Xerox

- 1. Connectez-vous en tant qu'administrateur système :
 - a) Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Connexion / Déconnexion**.
 - b) Saisissez le mot de passe de l'administrateur (qui est **admin** par défaut) et appuyez sur **Entrée**.
- 2. Appuyez sur État machine.
- 3. Sous Informations machine, appuyez sur Assistant de maintenance.

				Admin.
Informations machine	Incidents	Consommables	Informations de facturation	Outils
Informations g Site Web : http://www.xerc Modèle D110 Copier-Pri	énérales »x.com/ inter	Adresse IPv4 13.141.41.49 Nom d'hôte XC-B3FB04 Numéro fax		État des magasins Configuration machine Version du logiciel Imprimer relevés
Nº de série de la BG0959509 Logiciel systèm 25.10.4	a machine e en cours			Assistant de maintenance

4. Appuyez sur Envoyer les informations de diagnostic à Xerox.

L'imprimante imprime une feuille annonçant la réussite ou l'échec.

Mettre à jour le serveur proxy via les Services Internet CentreWare

Se connecter au périphérique

Depuis un ordinateur relié au réseau :

- 1. Ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse IP de la machine dans le champ Emplacement ou Adresse.
- 2. Appuyez sur **Entrée**. Les pages des Services Internet CentreWare de la machine s'ouvrent et la page Accueil est affichée.

Mettre à jour le serveur proxy

 Dans les Services Internet CentreWare, cliquez sur Propriétés > Connectivité > Protocoles > Serveur proxy. À l'invite, entrez le nom de l'utilisateur et le mot de passe. Ceux-ci sont, par défaut, admin et 1111.

CentreWare Internet Services	Xerox D110 Co	pier-Printer	🔒 Adm	inistrateur système - Déconnexion
<u>État</u> <u>Travaux</u>	Impression <u>Numérisation</u>	Carnet d'adresses	Propriétés	Assistance
Propriétés Présentation de la configuration Description	Serveur Proxy	1		
Connectivité Parametres de port Connections physiques Frotocoles EtherTalk	Utiliser le serveur Proxy: Configuration proxy: Adresses ignorant le serveur Proxy:	2 ₹Activé *Même P	roxy pour tous les pro	tocoles - 3
NetWare TCP/IP Configuration SNMP SSDP Réseau Microsoft I DD	Serveur HTTP Nom du serveur: Numéro de port: Autheutification:	www.wb3 8000	xerox.com (1 - 65535)	
Port 9100 Serveur SMTP ► LDAP Configuration POP3	Nom de connexion: Mot de passe: Confirmer le mot de passe:		••	
HTTP Serveur Proxy Racherche UPnP WebDAV Bonjour WSD	Serveur HTTPS Nom du serveur: Numéro de port: Authentification: Nom de communicar	5 Activé	(1 - 65535)	
FreeFlow FTP > Services > Comptabilisation > Sécurité	Nom de connection: Mot de passe: Confirmer le mot de passe:	Appliquer	ialiser	

- 2. Sous Généralités, en regard de Utiliser le serveur proxy, sélectionnez Activé.
- En regard de Configuration proxy, sélectionnez *même proxy pour tous les protocoles si vous voulez utiliser les mêmes paramètres de proxy pour les protocoles HTTP et HTTPS, ou bien un proxy différent pour chaque protocole.
- 4. Sous Serveur HTTP, procédez comme suit :
 - a) Entrez le nom du serveur.
 - b) Entrez le numéro du port. Le numéro du port par défaut est 8000.
 - c) En regard de Authentification, sélectionnez **Activée** si la configuration du serveur requiert l'authentification.
 - d) Entrez le nom de connexion et le mot de passe. Entrez le mot de passe une deuxième fois pour vérification.
- 5. Sous Serveur HTTPS, entrez, si nécessaire, les informations relatives au serveur proxy HTTPS.
 - a) Entrez le nom du serveur.
 - b) Entrez le numéro du port. Le numéro du port par défaut est 8000.
 - c) En regard de Authentification, sélectionnez **Activée** si la configuration du serveur requiert l'authentification.

- d) Entrez le nom de connexion et le mot de passe. Entrez le mot de passe une deuxième fois pour vérification.
- 6. Cliquez sur Appliquer.
- 7. Mettez la machine hors tension, puis sous tension.

Vérification de la connexion au serveur Xerox

Dans les Services Internet CentreWare, sous **Propriétés > Configuration générale**, l'état du serveur de communication doit être Enregistré.

3 Résolution des problèmes de connexion

Problème

Le message suivant s'affiche : Erreur de communication avec le serveur Xerox Smart eSolutions. Vérifiez les paramètres réseau.

Solutions

Problème au niveau du câble Internet

Si la connexion internet (câble) entre l'ordinateur et le réseau du client est manquante, défectueuse ou débranchée, procédez comme suit :

- 1. Vérifiez que vous avez une bonne connexion avec Internet.
- 2. Remplacez votre câble par un câble en bon état.

Connexion internet inactive

Si votre internet ne marche pas, demandez à votre section informatique de vérifier votre connexion.

Changements au niveau du réseau : Service bloqué ou non disponible

Un périphérique peut être bloqué ou non disponible à la suite d'un changement effectué par l'administrateur réseau. Demandez l'assistance de votre section informatique.

Problèmes de pare-feu

Si le pare-feu bloque votre périphérique ou l'empêche de fonctionner, consultez votre section informatique.

TCP/IP

Assurez-vous que TCP/IP est activé.

Serveur DNS

Assurez-vous que la machine reconnaît votre serveur DNS.

Problèmes persistants

Si le problème persiste, contactez le Centre Services Xerox.

