

Versienotities voor de klant

Fiery EXP50 Color Server versie 1.0

Dit document bevat informatie over de Fiery EXP50 Color Server-software versie 1.0.

Voordat u de Fiery EXP50 Color Server met versie 1.0 gaat gebruiken, moet u een kopie maken van deze *Versienotities voor de klant* en elke gebruiker een exemplaar geven.

OPMERKING: De term “Fiery EXP50” verwijst in dit document naar de Fiery EXP50 Color Server.

Voor u afdrukt naar de Fiery EXP50 moet u controleren of de gebruikerssoftware en de systeemsoftware versie 1.0 op de Fiery EXP50 geïnstalleerd zijn.

System

Systemsoftware installeren

De melding die u vraagt om de System Software DVD 2 te installeren, is niet gelokaliseerd en alleen in het Engels.

Geen foutmelding als de System Software DVD 2 niet in het station wordt geplaatst

Als u na het verwijderen van System Software DVD 1 geen System Software DVD 2 plaatst en op OK klikt, verschijnt er geen foutmelding. Wanneer u na verloop van tijd System Software DVD 2 in het station plaatst, kunt u de installatieprocedure verder zetten.

Setup

PDF optimaliseren

PDF optimaliseren wordt niet weergegeven op de configuratiepagina onder Printerinstellingen.

System Updates

Gebruik na de installatie System Updates om na te gaan of de Fiery EXP50 is bijgewerkt met de meest recente beveiligings- en Fiery-updates. Zie *Configuratie en instellingen* voor meer informatie.

Printerstuurprogramma's

Status van zwarte toner ontbreekt

In het venster Printerstatus ontbreekt de status van de zwarte toner. De overige tonerniveaus worden correct weergegeven.

Printerstatus na reboorten van Fiery EXP50

Na het reboorten van de Fiery EXP50 duurt het ongeveer twee minuten voordat het tabblad Printerstatus in de printerstuurprogramma's de status van de verbruiksartikelen van de printer kan weergeven.

Onjuiste paginaformaten in Apparaatinstellingen

Als u het tabblad Apparaatinstellingen opent in het venster Eigenschappen van het printerstuurprogramma in Windows, worden de paginaformaten voor Lade 1 en Lade 2 onder Form To Tray Assignment (Toewijzing formulier aan lade) verkeerd weergegeven. De paginaformaten worden correct weergegeven op het tabblad Printerstatus.

Afwerkoptyes

De optionele afwerkeenheid CSS (gecombineerde stapel-nieteenheid) wordt in de documentatie (*Afdrukken uit Windows*, *Afdrukken uit Mac OS* en *Afdrukopties*) verkeerdelijk geïdentificeerd als de HCSS.

Conflicten tussen afdrukopties oplossen in het printerstuurprogramma voor Mac OS X v10.4

Wanneer u afdrukopties wijzigt in het printerstuurprogramma voor Mac OS X v10.4, meer bepaald in het deelvenster Printerfuncties, worden conflicten tussen afdrukopties niet goed opgelost.

Bijvoorbeeld, als u een instelling wilt selecteren voor de afdrukoptie Boekje maken, moet de afdrukoptie Dubbelzijdig afdrukken (Head to Head (Kop aan kop) of Head to Toe (Kop aan voet)) worden geselecteerd voordat de afdrukopties van Boekje maken kunnen worden geselecteerd. De afdrukopties van Boekje maken zijn afhankelijk van de afdrukoptie Dubbelzijdig afdrukken.

In vorige Mac OS-versies werden conflicten tussen afdrukopties automatisch opgelost. Volg de onderstaande procedure om conflicten tussen afdrukopties in het deelvenster Printerfuncties op te lossen:

CONFLICTEN TUSSEN AFDRUKOPTIES OPlossen IN HET DEELVENSTER PRINTERFUNCTIES

1 Selecteer een ander deelvenster.

Selecteer bijvoorbeeld het deelvenster Overzicht als u zich in het deelvenster Printerfuncties bevond.

Nadat u het deelvenster Printerfuncties hebt vernieuwd, komen de geselecteerde functiesetgroep en de weergegeven afdrukopties niet overeen. Bijvoorbeeld, als de laatste functieset die u hebt gewijzigd Beeldkwaliteit 1 was, wordt deze nu weergegeven met de afdrukopties voor de eerste functieset, bijvoorbeeld Afwerking 1.

2 Selecteer de Functiesets groep opnieuw (bijvoorbeeld, Beeldkwaliteit 1) om de weergegeven afdrukopties te vernieuwen.

3 Selecteer de juiste afdrukopties en druk de taak af.

Afdrukken

Tabbladen invoegen

Wanneer u een groot aantal tabbladen invoegt in een afdruktaak en deze verstuurt naar de blokkeringswachtrij om de eigenschappen te bekijken, is het mogelijk dat u een foutmelding krijgt die aangeeft dat de systeembronnen zijn opgebruikt.

EPS-bestanden

Verzend geen EPS-bestanden naar de directe verbinding. Afdrukken naar de directe verbinding ondersteunt geen EPS-bestanden.

Verkeerde weergave van aantal sets

Als u meerdere exemplaren van een taak afdrukt vanuit Command WorkStation, geeft de gebruikersinterface van de Fiery EXP50 altijd "0 van 1" sets weer tijdens het afdrukken, ongeacht hoeveel sets worden afgedrukt of moeten worden afgedrukt.

Direct afdrukken met FTP

Afdrukken via FTP

Als FTP Services ingeschakeld zijn op de Fiery EXP50, is de Fiery EXP50 ingesteld als een FTP-server. U kunt taken met FTP-afdrukken naar de Fiery EXP50 sturen. Zie *Configuratie en instellingen* voor meer informatie.

U kunt elke FTP-cliëntsoftware gebruiken. Voor u FTP-afdrukken gebruikt, heeft de FTP-cliëntsoftware de volgende informatie nodig (raadpleeg uw beheerder):

- IP-adres of DNS-servernaam van de Fiery EXP50
- Directory of pad voor de bestemming van de taak, zoals Afdrukwachtrij, Blokkeringswachtrij of gepubliceerde virtuele printers (indien ondersteund)
- Gebruikersnaam en wachtwoord (indien vereist)

U kunt bestanden in PostScript (PS), Printer Control Language (PCL), Tagged Image File Format (TIFF) en Portable Document Format (PDF) naar de Fiery EXP50 sturen. Encapsulated PostScript-bestanden (EPS) worden niet ondersteund voor FTP-afdrukken.

Variabele gegevens afdrukken

Ongeldig paginaformaat

Wanneer u een taak met variabele gegevens afdrukt, wordt in Command WorkStation het standaardpaginaformaat van de printer, Letter of A4, weergegeven. Wanneer de taak wordt verwerkt, wordt echter het paginaformaat van het bestand ingesteld. Dit is gewoonlijk niet A4 of Letter. Als het aangegeven paginaformaat kleiner is dan het kleinste toegestane formaat of groter dan het grootste toegestane formaat, krijgt u de foutmelding Ongeldig paginaformaat.

Om dit probleem te verhelpen, moet u mogelijk enkele keren een ander paginaformaat selecteren voordat u uiteindelijk kunt afdrukken op het gewenste paginaformaat. U kunt bijvoorbeeld Taakeigenschappen sluiten, een nieuw paginaformaat toewijzen, Taakeigenschappen opnieuw sluiten en weer openen om het gewenste paginaformaat te selecteren. Met deze oplossing blijft het paginaformaat bewaard en wordt de taak afgedrukt.

VDP niet ondersteund met Boekje maken

Het afdrukken van een taak met variabele gegevens (VDP) met de optie Boekje maken wordt niet ondersteund. Het afdrukken van een dergelijke taak levert mogelijk niet het gewenste resultaat op.

Boekje maken en Creo VPS

Als u de optie Boekje maken probeert te gebruiken bij het afdrukken van een Creo VPS-taak met variabele gegevens, kan het soms gebeuren dat u geen foutmelding krijgt en dat uw taak wordt afgedrukt als een boekje.

Afdrukopties

Middenmarge in Boekje maken

De maximale toegelaten waarde voor Middenmarge is 1,97 inch. U kunt geen waarde van meer dan 1,97 opgeven.

Bedrukte zijde omlaag en Boekje maken

Er geldt geen beperking voor de optie Bedrukte zijde omlaag wanneer u Boekje maken selecteert. Zorg ervoor dat Bedrukte zijde omlaag is ingesteld op Aan wanneer u Boekje maken selecteert.

Instelling Standaardwaarden van printer werkt verkeerd voor Dubbelzijdig afdrukken

Als u een taak afdrukt met het printerstuurprogramma en de optie Dubbelzijdig afdrukken instelt op Standaardwaarden van printer, wordt Top-Top (Boven-Boven) weergegeven als instelling van Dubbelzijdig afdrukken onder Taakeigenschappen in Command WorkStation. De taak wordt echter afgedrukt met de optie Dubbelzijdig afdrukken op Uit.

Onjuist conflictbericht voor Modus voor nietmachine

Als u een taak afdrukt vanuit een toepassing, Modus voor nietmachine instelt op Voor (en op OK klikt om een eventueel conflict met Paginaformaat op te lossen) en vervolgens Modus voor nietmachine instelt op Achter, krijgt u de waarschuwing dat de instelling Modus voor nietmachine een conflict veroorzaakt met zichzelf. De waarschuwing moet aangeven dat de instelling Modus voor nietmachine een conflict veroorzaakt met de instelling Paginaformaat.

PDF- of PS-bestanden opslaan vanuit het Mac OS X-printerstuurprogramma

Wanneer u Beeldverschuiving instelt met instellingen voor dubbelzijdig afdrukken, moet u het bestand opslaan als PDF of PS en vervolgens het bestand afdrukken. De taak wordt enkelzijdig afgedrukt zonder de instellingen voor Beeldverschuiving. Als u afdrukt met de instellingen van het stuurprogramma zonder het bestand op te slaan als PS of PDF, wordt de taak afgedrukt met de juiste instellingen.

Beeldverschuiving en Layout

De afdrukoptie Beeldverschuiving wordt alleen toegepast als de afdrukoptie Layout is ingesteld op 1-op-1. Als u de optie Beeldverschuiving instelt en vervolgens de optie Layout verandert in een andere instelling dan 1-op-1, wordt de optie Beeldverschuiving grijs. Er wordt echter geen waarschuwing weergegeven.

Watermerk wordt afgedrukt op de voorgrond

Als u een document afdrukt met de optie Watermerken in het Windows-printerstuurprogramma, wordt het watermerk afgedrukt op de voorgrond (vóór het paginabeeld). Kies een lettertype, grootte en stijl die het paginabeeld niet verbergen. De onlinehulp geeft verkeerdelijk aan dat het watermerk op de achtergrond wordt afgedrukt.

WebTools**Configure in Mac OS**

Wanneer u de WebTool Configure in Mac OS X opent, wordt de tekst misschien verkeerd weergegeven. Gebruik in dit geval Configure in Windows.

Command WorkStation**Taakeigenschappen**

Als een taak zich in de blokkeringswachtrij bevindt en u de instelling Collationering wijzigt in Aan in Taakeigenschappen, de taak verwerkt en blokkeert, Taakeigenschappen opnieuw opent en Collationering instelt op Uit, kan het zijn dat de taak niet wordt afgedrukt met de gewijzigde instelling. De taak wordt mogelijk afgedrukt alsof Collationering was ingesteld op Aan. Daarnaast wordt de taak niet opnieuw verwerkt wanneer u afdrukt na het wijzigen van de taakeigenschappen.

Beveiligd takenlogboek

Zelfs wanneer Beveiligd Takenlogboek ingeschakeld is, kan een operator het Takenlogboek in Command WorkStation openen en afdrukken. Bij het afdrukken van het Takenlogboek vanaf de Fiery Bar moet u het beheerderswachtwoord invoeren dat op de Fiery EXP50 gedefinieerd is.

Menuknop op het toetsenbord

De menuknop op het toetsenbord werkt niet met Command WorkStation en toont geen keuzemenu wanneer u een taak selecteert in Command WorkStation. Omzeil dit door een taak te selecteren en op Shift + F10 te drukken.

PDF-taken

PDF-taken die naar de directe verbinding worden verzonden, worden omgeleid naar de afdrukwachtrij.

Aantal exemplaren wordt niet bijgewerkt

Als u in Command WorkStation meerdere exemplaren afdrukt van een geselecteerde subset van pagina's van een taak, blijft het display dat aangeeft welk exemplaar wordt afgedrukt staan op Exemplaar nr. 1 voor alle exemplaren.

Incompatibele instelling van Schaal wordt toegestaan

Als u in Command WorkStation de Taakeigenschappen bewerkt van meerdere taken waarvan de optie Passend maken is ingesteld op Aan, kunt u een andere waarde dan 100 kiezen voor de optie Schaal, hoewel dit een conflict veroorzaakt met Passend maken.

Ongeldige instelling van Schaal wordt toegestaan

Als u in Command WorkStation de Taakeigenschappen bewerkt van meerdere taken waarvan de optie Passend maken is ingesteld op Aan, kunt u voor de optie Schaal een waarde invoeren die buiten het ondersteunde bereik (25-400) valt.

Importeren van taak wordt afgebroken als schijf bijna vol is

Als u een taak probeert te importeren in Command WorkStation wanneer de vaste schijf van de Fiery EXP50 bijna vol is, wordt het downloaden abnormaal afgebroken.

Geannuleerde taak krijgt status Verwerkingsfout

Als u een taak afdrukt vanuit de blokkeringswachtrij in Command WorkStation en de taak vervolgens annuleert vanaf het bedieningspaneel van de kopieermachine, wordt de taak correct geannuleerd, maar krijgt ze de status Verwerkingsfout in het Takenlogboek.

Onjuist conflictbericht met de optie Progressieve proef

Als u in Command WorkStation de Taakeigenschappen bewerkt van meerdere taken, waarvan minstens één PostScript-taak, en u de instelling Progressieve proef wijzigt in Aan in de PostScript-taak, krijgt u een conflictbericht dat meldt dat het Graphics Arts Package niet is geïnstalleerd, ook als dat wel zo is. Het bericht biedt geen manier om het conflict op te lossen.

Onjuist paginaformaat voor samengevoegde PDF-beelden

Als u twee PDF-beelden samenvoegt, het ene met het formaat Tabloid en de afdrukstand Staand en het andere met het formaat Letter en de afdrukstand Liggend, geeft de opdracht Voorbeeld beide beelden in de samengevoegde taak weer in het formaat Tabloid.

Verkeerde toegangsrechten in onlinehelp

In Command WorkStation, Windows Edition v4.4 Help en Command WorkStation, Macintosh Edition v1.2 Help, worden de toegangsrechten voor de operator verkeerd beschreven.

De operator heeft in Command WorkStation, Windows Edition v4.4 toegang tot alle functies van Command WorkStation, met uitzondering van het openen van de serverinstellingen, het verwijderen van het takenlogboek en het wijzigen van de wachtwoordinstelling. De functies met operatortoeegang omvatten het uitlijnen van laden, het rebooten en opnieuw starten van de server, het wissen van de server (met uitzondering van het takenlogboek), het afdrucken van informatiepagina's en het beheer van lettertypen.

De operator heeft in Command WorkStation, Macintosh Edition v1.2 toegang tot alle functies van Command WorkStation, met uitzondering van het wissen van de server en het wissen van het takenlogboek. De operator kan de server rebooten en opnieuw starten, informatiepagina's afdrucken en lettertypen beheren.

Hot Folders

Inhoud in de mappen Fail, Work of Move verwijderen

U kunt bestanden of mappen in de mappen Fail, Work of Move niet verwijderen; als u een bestand of map probeert te verwijderen, krijgt u een foutmelding. Omzeil dit door de Hot Folder uit te schakelen, hem te verwijderen en daarna opnieuw aan te maken.

Geen beperking van incompatibele instellingen

In Hot Folders geldt er geen beperking voor sommige combinaties van Papierformaat en Mediasoort die incompatibel zijn. Met andere woorden, de gebruikersinterface staat de keuze van deze incompatibele combinaties toe.

Inslaginstellingen in Mac OS X v10.3.9

Als u in Hot Folders in Mac OS X v10.3.9 de Inslaginstellingen voor een overdrachtmap probeert te definiëren, vallen de knoppen OK en Annuleren buiten het scherm en kunnen ze niet worden geselecteerd.

Productie-afdrukpakket

Papierbeperkingen in Paper Catalog

Vanwege beperkingen van het controlemechanisme van Paper Catalog, is het mogelijk dat u ongeldige media kunt selecteren zonder een waarschuwing te krijgen. Wanneer u een selectie maakt in Paper Catalog, worden de afdrukopties genegeerd, behalve de opties die betrekking hebben op media. Om conflicten te voorkomen, moet u zorgen dat u geldige mediaselecties maakt in Paper Catalog en in Taakeigenschappen.

Venster Paper Catalog wordt onverwachts gesloten

Als u in de Paper Catalog de waarde van een media-instelling wijzigt door met de pijltoetsen door een keuzelijst te bladeren en op Enter te drukken, wordt de wijziging doorgevoerd, maar wordt het venster Paper Catalog gesloten.

Venster Paper Catalog kan alleen worden gelezen

Als u de Paper Catalog opent in Command WorkStation op de server en vervolgens de Paper Catalog ook opent in Command WorkStation op een clientcomputer door Papier/ladekoppeling te selecteren voor een bepaalde taak, kan het venster Paper Catalog op de clientcomputer alleen worden gelezen omdat de Paper Catalog reeds is geopend op de server. Er verschijnt echter geen bericht dat meldt dat het venster alleen kan worden gelezen.

Onderbroken taak kan alleen worden verwijderd

Als een taak wordt onderbroken en verplaatst naar de blokkeringswachtrij als gevolg van de functie Onderbreken bij verkeerde combinatie, Onderbreken bij verkeerde combinatie vervolgens wordt uitgeschakeld en de Fiery EXP50 en Command WorkStation opnieuw worden gestart, kunt u alleen de opdracht Verwijderen selecteren voor de taak.

Opdracht Preflight met Postflight-taak

Als u de optie Postflight instelt voor een taak via het venster Taakeigenschappen in Command WorkStation, kunt u de opdracht Preflight nog selecteren voor dezelfde taak, hoewel deze opdracht niet wordt ondersteund voor Postflight-taken.

Quick Doc Merge en Volgende afdrukken

Als u meerdere Quick Doc Merge-taken (QDM) maakt, heeft de opdracht Volgende afdrukken geen effect op deze taken. U kunt de optie Volgende afdrukken niet gebruiken om de afdrukvolgorde van de taken te wijzigen.

Help

Helpbestanden

De helpbestanden voor de Fiery-hulpprogramma's zijn ontwikkeld voor Microsoft Internet Explorer v5.5 en hoger. Als u andere browsers, bijvoorbeeld Safari, of vorige versies van Internet Explorer gebruikt, wordt de help mogelijk niet correct weergegeven.

Met Microsoft Internet Explorer op een Windows XP-computer met Service Pack 2 worden de helpbestanden mogelijk niet of niet correct weergegeven in de volgende situaties:

- Als uw browser een pop-upblokkeertoepassing gebruikt, kan deze de helpbestanden blokkeren. In dit geval moet u de pop-upblokkeertoepassing tijdelijk uitschakelen om het helpbestand te kunnen weergeven.
- Als in uw browser de geavanceerde Internet-optie voor het weergeven van meldingen over scriptfouten is ingeschakeld, verschijnt mogelijk een waarschuwingsvenster voordat de pagina van het helpbestand wordt weergegeven. U kunt dit waarschuwingsvenster vermijden door de optie "Melding van elke scriptfout weergeven" op het tabblad Geavanceerd in het dialoogvenster Internet-opties uit te schakelen.
- Er kan ook een waarschuwingsbericht worden weergegeven in de statusbalk, maar deze fout heeft geen invloed op de inhoud van het helpbestand.

