

Xerox[®] Digital Alternatives

Guía del usuario del software de seguridad y evaluación

Octubre de 2016
Versión 2.0.xx



© 2016 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox®, Xerox con la marca figurativa®, DocuShare® y CompleteView® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. BR17760

DocuSign® es una marca registrada de DocuSign, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Microsoft®, Windows®, SQL Server®, Internet Explorer®, Active Directory® y Azure™ son marcas registradas a marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

iPad® es una marca comercial de Apple Inc. registrada en los Estados Unidos y en otros países.

iPad mini™ es una marca comercial de Apple Inc.

Intel® Pentium® es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Android™ es una marca comercial de Google Inc.

Mac® y Macintosh® son una marca comercial de Apple Inc.

Periódicamente se realizan cambios en este documento. Los cambios, inexactitudes técnicas y errores tipográficos se corregirán en las ediciones posteriores.

Historial de revisión

Fecha	Número de versión	Descripción
Octubre de 2016	2.0.xx	<ul style="list-style-type: none">Actualización posterior a la publicación para indicar que las direcciones de correo electrónico están cifradas
Enero de 2016	2.0	<ul style="list-style-type: none">Incluye el contenido sobre nuevas funciones de Digital Alternatives 2.0
Mayo de 2015	1.2	<ul style="list-style-type: none">Incluye la capacidad de instalación en la nube privada de Digital Alternatives 1.2
Marzo de 2015	1.1	<ul style="list-style-type: none">Reorganización profunda para ajustarse a la plantilla de documentación de la seguridad interna.Actualizaciones para la versión 1.1, que incorporan la compatibilidad con el entorno de nube.
Agosto de 2014	1.0	Versión inicial

Índice

1	Introducción.....	1
	Descripción general del producto	1
	Métodos de instalación del servidor local de Xerox®	1
	Cómo usar esta guía.....	2
	Destinatarios.....	2
	Límites de esta guía	3
	Novedades de la versión 2.0.....	3
	Flujos de trabajo de procesamiento de documentos de Digital Alternatives.....	3
	Integración con el servicio eSignature de DocuSign®	4
	Integración con el sistema de administración de contenidos electrónicos Xerox® DocuShare®	4
	Nuevas plataformas de alojamiento de aplicaciones clientes – Google Android y Apple Macintosh	4
	Licencias de software	4
	Cumplimiento y certificación de la aplicación.....	5
	Instalación - Organización de TI del cliente	5
	Instalación - Nube privada.....	5
	Instalación - Proveedor autorizado de servicio Xerox® Digital Alternatives.....	5
	Funciones y responsabilidades operativas permanentes	6
2	Arquitectura.....	7
	Componentes del sistema	7
	Aplicación cliente para usuarios finales de Xerox® Digital Alternatives.....	7
	Aplicación de servidor local de Xerox® Digital Alternatives.....	7
	Aplicación de comunicador de informes de datos	8
	Servidor central de Xerox® Digital Alternatives	9
	Modelos de instalación de servidor local	11
3	Entornos de soluciones y aplicaciones.....	12
	Requisitos de hardware y software.....	12
	Requisitos de instalación del servidor local.....	12
	Recursos requeridos para todas las instalaciones.....	13
	Requisitos de cliente de PC de Xerox® Digital Alternatives.....	14
	Requisitos de cliente de iPad de Xerox® Digital Alternatives	15
	Requisitos de cliente de Android de Xerox® Digital Alternatives	16
	Requisitos de cliente de Apple Macintosh de Xerox® Digital Alternatives.....	16

4	Consideraciones relativas a la nube privada.....	17
	Consideraciones relativas a la instalación en la nube privada.....	17
	Establecer la conectividad de empresa a empresa (B2B).....	17
	Seguridad física de la nube privada.....	18
	Gestión del acceso a la nube privada.....	19
	Control lógico del acceso a la nube privada.....	19
	Identificación y autenticación para la nube privada.....	20
	Transmisiones de datos con la nube privada.....	20
	Auditoría y registro.....	20
	Tiempo de espera de la aplicación.....	20
	Seguridad de la aplicación.....	21
	Continuidad del negocio y recuperación ante desastres.....	21
5	Gestión y protección de datos	22
	Almacenamiento de documentación.....	22

Figuras

Figura 1: Instalación in situ	10
Figura 2: Instalación en la nube privada	11
Figura 3: Modelo de instalación de servidor local.....	11

1 Introducción

Descripción general del producto

Xerox® Digital Alternatives es un software que permite leer, anotar y compartir documentos digitalmente. Desde el momento en que un documento se incorpora al cliente de Digital Alternatives de un usuario, ese documento se reproduce automáticamente en todos los PC y dispositivos iPad en los que esté instalado el cliente de Digital Alternatives. Los usuarios pueden compartir un documento anotado con otros usuarios a través de la aplicación y también por correo electrónico.

Xerox® Digital Alternatives consta de cinco áreas de componentes principales.

Componente	Descripción
Servidor local de Xerox® Digital Alternatives	<ul style="list-style-type: none">Realiza las tareas de autenticaciónReplica los documentos en otros dispositivos del usuario y para otros usuarios
Aplicación de software cliente para usuarios finales	<ul style="list-style-type: none">Se instala en el PC Windows® PC, tablet iPad® o Android™ compatible u ordenador Apple Macintosh® del usuarioMuestra los documentos para su revisión y anotación
Comunicador de informes de datos de Xerox® CompleteView®	<ul style="list-style-type: none">Transmite datos de uso del servidor local de Digital Alternatives a la plataforma de informes CompleteView® de Digital Alternatives alojada en Xerox.
Informes de CompleteView de Digital Alternatives	<ul style="list-style-type: none">Utiliza la información sobre el uso de Digital Alternatives obtenida del servidor local de Xerox® Digital Alternatives para proporcionar un análisis de las ventajas de utilización para el cliente basado en indicadores métricos normalizados del sector. Se aloja en la red de Xerox.
Servidor central de Digital Alternatives basado en Internet	<ul style="list-style-type: none">Almacena la información de la cuenta y las licencias que usan el servidor local y los clientes

Métodos de instalación del servidor local de Xerox®

Instalación in situ

Con el método de instalación in situ, este componente ejecuta todas las tareas de autenticación mediante el servidor de Active Directory® del departamento de TI del cliente en nombre del usuario de Xerox® Digital Alternatives. El usuario proporciona las credenciales a través de la aplicación cliente para usuarios finales de Xerox® Digital Alternatives. Otra tarea esencial del servidor local de Xerox® Digital Alternatives es reproducir los documentos en los demás dispositivos del usuario, así como en los de otros usuarios con quienes se comparten los documentos. El servidor local de Xerox® Digital Alternatives también realiza búsquedas de direcciones globales en nombre de la aplicación cliente para usuarios finales de Xerox® Digital Alternatives cuando se comparten documentos con otros usuarios de Digital Alternatives. Además, si un documento se comparte con un usuario ajeno a Digital Alternatives, el servidor local de Xerox® Digital Alternatives envía el documento a través del servidor de correo electrónico del cliente a la aplicación cliente para usuarios finales de Xerox® Digital Alternatives.

El servidor local de Xerox® Digital Alternatives interactúa con el servidor central basado en Internet para proporcionar documentos a petición de usuarios situados fuera de la infraestructura de red del cliente.

Instalación en la nube privada

Xerox ofrece la posibilidad de alojar el servidor local en la red de nube privada de Xerox® en nombre del cliente de Digital Alternatives. En este caso, no es necesaria la instalación de software in situ en el servidor del cliente y el cliente ya no es responsable de administrar el servidor físico dado que Xerox asume esta responsabilidad. Con el método de instalación en la nube privada, se requiere una conexión VPN específica entre el entorno de red del cliente y el entorno de nube privada de Xerox®. También es necesario acceder a los recursos de Active Directory y de la interfaz LDAP de Exchange desde el servidor de aplicaciones en la nube privada proporcionados de forma segura a través de la conexión VPN establecida entre las dos redes. El método de instalación en la nube privada admite la misma funcionalidad de servidor local que la existente en el servidor local instalado in situ.

Cómo usar esta guía

Esta guía sirve de ayuda a los representantes comerciales de Xerox o de sus socios para que proporcionen información relacionada con la seguridad de Digital Alternatives a las organizaciones de TI de los potenciales clientes y para ayudarles en la certificación de la instalación de Xerox® Digital Alternatives en el entorno del cliente. Tanto el personal del cliente como el de Xerox pueden utilizar esta guía como parte del proceso de evaluación preventiva, pruebas posventa y aceptación. Los planes actuales de pruebas y criterios de aceptación dependen de las formalidades o documentación requeridas por el cliente. Este documento contiene información relacionada con el impacto potencial de Xerox® Digital Alternatives en la seguridad, la infraestructura de TI de la empresa, el tráfico de la red, los recursos y la planificación necesaria.

Utilice esta guía principalmente durante la instalación y tras la firma del contrato; también puede utilizarse durante las actividades de preventiva y evaluación con un contrato de no divulgación (NDA).

Destinatarios

Esta guía será utilizada por el personal de TI, de seguridad y de administración del cliente, así como por sus directivos. Antes de certificar Xerox® Digital Alternatives, los clientes y el personal pertinente de Xerox deben tener pleno conocimiento de:

- el entorno de TI en el sitio donde se instalará Xerox® Digital Alternatives;
 - la naturaleza de la conectividad a través de VPN y de sus aspectos de seguridad cuando se vaya a utilizar la opción de alojamiento del servidor local en la nube privada;
- toda limitación impuesta a las aplicaciones que se instalan en esa red;
- el sistema operativo Microsoft® Windows Server® y
- el sistema de bases de datos Microsoft SQL Server®.

Límites de esta guía

La solución Xerox® Digital Alternatives es muy configurable y ofrece numerosas opciones. Esta guía contempla instalaciones estándar y un cliente medio de TI. Si el entorno de TI del cliente difiere del descrito en esta guía, en ese caso el equipo de TI del cliente y los representantes de Xerox necesitarán identificar las diferencias y resolver los posibles problemas.

La información de esta guía se refiere a la versión Xerox® Digital Alternatives 2.0. Aunque gran parte de esta información permanecerá invariable durante todo el ciclo de vida del software, algunos de los datos proporcionados pueden verse afectados por las versiones posteriores, siendo necesaria su actualización periódica. Las organizaciones de TI deben comprobar con los representantes de Xerox que obtienen la versión adecuada.

Novedades de la versión 2.0

La versión 2.0 de Digital Alternatives ofrece diversas prestaciones nuevas.

- Una serie de flujos de trabajo de documentos incorporados permiten a los clientes procesar tareas comunes de flujos de trabajo de documentos, como la revisión, aprobación y firma de documentos, entre usuarios de Digital Alternatives.
- La integración con el servicio eSignature de DocuSign® permite a los usuarios enviar documentos para su firma empleando su cuenta existente de DocuSign para firmas digitales legalmente aceptadas.
- Digital Alternatives ahora ofrece integración nativa con la plataforma de administración de contenidos Xerox® DocuShare®, que permite la importación y exportación de documentos desde la solución de administración de contenidos electrónicos DocuShare.
- Asimismo, el software cliente de Digital Alternatives es ahora compatible con dos nuevas plataformas de alojamiento, tablets Google Android y ordenadores personales Apple Macintosh.

Flujos de trabajo de procesamiento de documentos de Digital Alternatives

Digital Alternatives ofrece administración integrada de flujos de trabajo de documentos. Los usuarios pueden enviar documentos situados en Digital Alternatives a otro usuario para que los revise, firme o apruebe. Cada función de flujo de trabajo notifica al destinatario una nueva solicitud de flujo de trabajo. Una vez que el destinatario de la solicitud ha realizado la tarea solicitada, el documento procesado se devuelve automáticamente al creador de la solicitud con un sello de fecha de realización y los comentarios del destinatario, si los hubiera.

Es posible solicitar flujos de trabajo a alguien situado fuera del sistema Digital Alternatives. En este caso, el documento se envía como archivo adjunto de correo electrónico, aunque, una vez completado, no se devuelve al solicitante dentro de Digital Alternatives.

Integración con el servicio eSignature de DocuSign®

En el caso de clientes que dispongan de cuenta para firma electrónica de Enterprise DocuSign, los usuarios de Digital Alternatives pueden enviar un documento a un destinatario para que lo firme empleando la cuenta de DocuSign del remitente. El documento se cargará automáticamente en la cuenta de DocuSign del remitente, donde el destinatario recibirá un mensaje de correo electrónico de DocuSign informándole de que hay pendiente una solicitud de firma. Una vez que el documento se ha cargado correctamente en DocuSign, el resto del procesamiento de la solicitud de firma se realiza dentro de DocuSign. Una vez que el destinatario ha procesado la solicitud de firma, el documento firmado no se devuelve automáticamente a la cuenta de Digital Alternatives del remitente, sino que permanece en DocuSign.

Integración con el sistema de administración de contenidos electrónicos Xerox® DocuShare®

Digital Alternatives permite cargar y descargar documentos de un sistema DocuShare configurado desde dentro de la aplicación cliente de Digital Alternatives. Para acceder a DocuShare, el usuario necesita una cuenta nativa de usuario de DocuShare que sea independiente de la cuenta de usuario utilizada para acceder a Digital Alternatives. Asimismo, para que el acceso integrado funcione, la aplicación cliente de Digital Alternatives necesita acceso directo de red al servidor de DocuShare. Por consiguiente, es posible que los usuarios situados fuera de su red corporativa no puedan utilizar esta prestación, a no ser que sus dispositivos clientes dispongan de conexión VPN con la red corporativa.

Nuevas plataformas de alojamiento de aplicaciones clientes – Google Android y Apple Macintosh

La aplicación cliente de Digital Alternatives es compatible con ordenadores personales Apple Macintosh y con determinados tablets Google Android, además de con los actuales PC Windows y tablets iPad de Apple®. Puede consultar qué dispositivos son compatibles con la aplicación cliente de Digital Alternatives en la Guía de administración de Xerox® Digital Alternatives.

Licencias de software

Las licencias de software se administran desde el nivel de cuenta almacenado en la cuenta del cliente definida en el servidor central de Digital Alternatives. Ni la aplicación de software cliente para usuarios finales ni el servidor local disponen de una licencia específica; en su lugar, cuando un nuevo cliente y usuario final inicia sesión por primera vez en su cuenta de Digital Alternatives, desciende el número de licencias de usuario disponibles que se gestionan en el servidor central. Este primer inicio de sesión de un cliente se conoce como incorporación. La desinstalación del software cliente para usuarios finales no implica el aumento del número de licencias asignadas dentro del servidor central. Cuando se agote el número de licencias disponibles en el servidor central debido a la incorporación de clientes, es necesario obtener de Xerox licencias de usuario adicionales.

Las licencias de usuario pueden transferirse de un usuario a otro mediante la desactivación de la cuenta de un usuario en el servidor local, lo que impedirá al usuario utilizar Digital Alternatives. Una vez desactivado un usuario, la licencia asignada a su cuenta regresa al

recuento de licencias disponibles que pueden asignarse a un nuevo usuario dentro de la cuenta del cliente.

Cumplimiento y certificación de la aplicación

Instalación - Organización de TI del cliente

En última instancia, la organización de TI del cliente tiene la responsabilidad de certificar y aceptar la instalación y el funcionamiento de la solución de Xerox® Digital Alternatives en su entorno de red. El cliente puede tener un proceso de certificación informal, que se limita a la revisión de la documentación de Xerox® Digital Alternatives y a una demostración de Xerox. O bien, el cliente puede tener un proceso más formal que requiere la instalación y pruebas reales con unos criterios y un plan de pruebas definidos. El cliente debe definir los criterios de certificación y trabajar con el equipo de Xerox para definir el calendario y los pasos necesarios.

Los datos de usuario almacenados en los servidores locales instalados en la red del cliente no se transfieren a servidores externos a la red del cliente, salvo los datos de uso que se exportan periódicamente a servidores de informes de Xerox, que son un componente opcional de la oferta y se limitan a los datos de usuario indicados en Tabla 1: Datos de usuario almacenados en Digital Alternatives.

Instalación - Nube privada

Xerox es responsable de certificar y aceptar la instalación de la solución Xerox® Digital Alternatives en el entorno de nube privada para un cliente determinado de nube privada. Si se solicita, Xerox puede facilitar a los clientes el procedimiento de certificación y aceptación de la instalación.

Los datos de usuario almacenados en los servidores locales instalados en la red de nube privada no se transfieren a servidores externos a la red de nube privada, salvo los datos de uso que se exportan periódicamente a servidores de informes de Xerox®, que son un componente opcional de la oferta y se limitan a los datos de usuario indicados en Tabla 1: Datos de usuario almacenados en Digital Alternatives.

Los clientes europeos que opten por utilizar el método de instalación en la nube privada tendrán sus servidores ubicados en una de las dos instalaciones europeas de alojamiento indicadas en Tabla 2: Ubicaciones de alojamiento de la nube privada.

Instalación - Proveedor autorizado de servicio Xerox® Digital Alternatives

El personal del proveedor autorizado de servicio Xerox® Digital Alternative podrá participar en el proceso de certificación y ayudar a determinar qué opciones y funciones de Xerox® Digital Alternatives se necesitan, así como la frecuencia de las actividades de Xerox® Digital Alternatives.

Funciones y responsabilidades operativas permanentes

Como parte del proceso de certificación del cliente, el equipo de cuentas de Xerox (también conocido como equipo de operaciones), el analista de campo que tomará parte en la instalación inicial y en el mantenimiento continuo, así como la organización de TI del cliente necesitan definir las funciones y responsabilidades para la atención continua de la instalación del software de Xerox® Digital Alternatives:

- Responsabilidad de administración del sistema
 - La asistencia para el hardware del servidor es responsabilidad de la organización de administración de TI del cliente. La instalación periódica de actualizaciones de software del sistema operativo de Microsoft® es responsabilidad de la organización de TI del cliente.
- Responsabilidad de copia de seguridad de la base de datos del servidor local y del repositorio de documentos
 - El departamento de TI del cliente será responsable de realizar copias de seguridad periódicas de la base de datos SQL Server® que utiliza Xerox® Digital Alternatives para su funcionamiento. El departamento de TI del cliente también será responsable de realizar copias de seguridad periódicas del repositorio de documentos.
- Responsabilidad de supervisión de la salud del hardware del servidor local
 - El departamento de TI del cliente será responsable de supervisar la salud del hardware y el sistema operativo de los servidores locales, incluidos fallos de hardware y problemas de capacidad de espacio en disco, de conectividad de red y del sistema operativo.
- Actualizaciones del software del servidor local
 - El proveedor autorizado de servicio Xerox® Digital Alternative será responsable de programar, en colaboración con el departamento de TI del cliente, y realizar las actualizaciones del software del servidor local cuando estas se encuentren disponibles.

2 Arquitectura

Xerox® Digital Alternatives consta de cinco áreas de componentes principales.

Componente	Descripción
Servidor local de Xerox® Digital Alternatives	<ul style="list-style-type: none">• Realiza las tareas de autenticación• Replica los documentos en otros dispositivos del usuario y para otros usuarios
Aplicación de software cliente para usuarios finales	<ul style="list-style-type: none">• Se instala en el PC Windows®, tablet iPad® o Android™ compatible u ordenador Apple Macintosh® del usuario• Muestra los documentos para su revisión y anotación
Comunicador de informes de datos de CompleteView®	<ul style="list-style-type: none">• Transmite datos de uso del servidor local de Digital Alternatives a la plataforma de informes CompleteView® de Digital Alternatives alojada en Xerox.
Informes de CompleteView de Digital Alternatives	<ul style="list-style-type: none">• Utiliza la información sobre el uso de Digital Alternatives obtenida del servidor local de Xerox® Digital Alternatives para proporcionar un análisis de las ventajas de utilización para el cliente basado en indicadores métricos normalizados del sector. Se aloja en la red de Xerox.
Servidor central de Digital Alternatives basado en Internet	<ul style="list-style-type: none">• Almacena la información de la cuenta y las licencias que usan el servidor local y los clientes.

Componentes del sistema

Aplicación cliente para usuarios finales de Xerox® Digital Alternatives

Este software, que puede instalarse en un PC Windows, iPad, tablet Android o PC Apple Macintosh del usuario, muestra el documento y almacena una copia local de los documentos mostrados en el repositorio local de documentos de Xerox® Digital Alternatives del usuario. Los usuarios utilizan el cliente cuando desean acceder a sus documentos. No es posible acceder a los documentos locales si no se utiliza la aplicación cliente de Digital Alternatives. Todos los documentos almacenados en Digital Alternatives se convierten en archivos PDF. Los documentos almacenados en la aplicación cliente se sincronizan automáticamente con la cuenta del usuario en el servidor local. El usuario puede ver los documentos almacenados en su cuenta, así como aquellos documentos que otros usuarios hayan compartido con él.

Aplicación de servidor local de Xerox® Digital Alternatives

La aplicación de servidor local que instala un proveedor autorizado de servicio Xerox® Digital Alternative requiere acceso a una base de datos SQL Server® y al servidor web de Internet Information Services de Windows. El servidor local coordina el intercambio de documentos entre los dispositivos de un usuario o con otros usuarios cuando se produce una solicitud de uso compartido de un documento de un usuario a otro. Cada aplicación cliente de Digital

Alternatives interactúa con la aplicación de servidor local durante la autenticación del usuario, así como cuando se importa o modifica un documento. Se admite el alojamiento de los servidores de aplicaciones en máquinas virtuales independientes.

Dado que la definición y autenticación de las cuentas de los usuarios se realiza mediante el sistema Active Directory del cliente, las credenciales que proporciona un usuario al software cliente para su autenticación se transfieren al servidor local para su autenticación con el sistema Active Directory del cliente. Esta comunicación entre el servidor local y el servidor Active Directory del cliente se realiza a través del protocolo simplificado de acceso a directorios (LDAP).

Aplicación de comunicador de informes de datos

El componente de software de comunicador de informes de datos, que se instala por separado en el servidor local de Xerox® Digital Alternatives, extrae la información de uso del usuario del cliente de la base de datos de informes del servidor local y envía esta información a los servidores de análisis de usuario CompleteView de Digital Alternatives alojados en Xerox. Los servidores de análisis CompleteView utilizan estos datos para proporcionar informes de análisis del uso. El comunicador de informes de datos está configurado para no transferir información de identificación personal a los servidores CompleteView de Digital Alternatives. La Guía de administración de Digital Alternatives incluye información sobre cómo se configura el comunicador de informes de datos para el envío de informes de datos a los servidores de análisis de usuario CompleteView de Digital Alternatives. El acceso a todos los informes de Digital Alternatives se realiza a través del servidor de informes CompleteView de Digital Alternatives alojado por Xerox. No hay informes disponibles directamente del servidor local de Digital Alternatives.

El comunicador de datos puede configurarse para excluir información de identificación personal (Personally Identifiable Information: PII) de los usuarios al cargar datos en el servidor de informes CompleteView. El comunicador de datos puede configurarse en la instalación del servidor para ofuscar determinados elementos de datos considerados PII. En la siguiente tabla se muestran los elementos de datos que se envían y los elementos que se ofuscan si no debe compartirse información PII con el servidor de informes de Xerox® Digital Alternatives.

Elemento de datos	Digital Alternatives	Digital Alternatives sin PII
UserID (ID de usuario)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
Username (Nombre de usuario)	Se envía tal cual	Ofuscado
Email (Correo electrónico)	Se envía tal cual	Ofuscado
Documents (Documentos)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
StorageUsed (Almacenamiento utilizado)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
Quota (Cupo)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
DeviceID (ID de dispositivo)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
ClientTypeID (ID de tipo de cliente)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
Type (Tipo)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
ActivityTypeID (ID de tipo de actividad)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
ActivitySubTypeID (ID de subtipo de actividad)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
ActivityID (ID de actividad)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
Key (Clave)	Se envía tal cual	Se envía tal cual

Elemento de datos	Digital Alternatives	Digital Alternatives sin PII
Value (Valor)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
DocumentName (Nombre de documento)	Se envía tal cual	Ofuscado
Pages (Páginas)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
IsColor (Es en color)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
DateUTC (Fecha UTC)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
Description (Descripción)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
ActivityKeyValuePairID (ID de par de valores de clave de actividad)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
OnboardDateUTC (Fecha de incorporación UTC)	Se envía tal cual	Se envía tal cual
RecType (Tipo de registro)	Se envía tal cual	Se envía tal cual

Tabla 1: Datos de usuario almacenados en Digital Alternatives

Los servidores están alojados en las instalaciones de alojamiento en nube privada de Xerox®. La comunicación con estos servidores desde el comunicador de datos se realiza empleando el protocolo seguro HTTPS a través del puerto 443. Los servidores CompleteView ofrecen una interfaz web segura para usuarios con autorización para interactuar con la función de informes CompleteView. Los usuarios solo pueden ver datos de las cuentas de Digital Alternatives que están autorizados a ver. Las cuentas de comunicador de datos solo pueden enviar datos a una cuenta de CompleteView específica para la que han sido configuradas.

Servidor central de Xerox® Digital Alternatives

El servidor central de Digital Alternatives se aloja en la red de nube Microsoft Azure designada por Xerox. Solo el personal de asistencia a aplicaciones MPS de Xerox® que tenga la responsabilidad de crear y mantener las cuentas de clientes en el servidor central dispondrá de acceso al servidor central de Digital Alternatives. Toda comunicación con el servidor central desde el servidor local y el software cliente se realiza a través de la interfaz de protocolo seguro HTTPS.

Este componente aloja la información de la cuenta y las licencias que usan el servidor local y los clientes. El servidor central administra la cuenta del cliente de Digital Alternatives, lo que incluye el ID de cliente generado por el servidor central para cada instalación de cliente de Digital Alternatives, así como el dominio o dominios de correo electrónico correspondientes que los usuarios del cliente utilizan al acceder a su cuenta de Digital Alternatives. La información de usuario almacenada en el servidor central se limita a las direcciones de correo electrónico, que están cifradas, de los usuarios que han instalado el software cliente y que iniciaron sesión inicialmente en Digital Alternatives. En el servidor central no se almacena ninguna otra información de usuario.

Las cuotas de licencias de usuarios para cada instalación se administran en la cuenta del cliente de Digital Alternatives. Consulte la Guía de administración de Xerox® Digital Alternatives para obtener más detalles acerca de cómo se realiza la administración de licencias.

Los siguientes diagramas muestran los dos escenarios de instalación de los componentes del servidor local de Digital Alternatives. En el escenario de instalación in situ, nosotros instalamos el servidor local de Digital Alternatives en el entorno de TI del cliente y el cliente proporciona los servidores de Windows, incluido Microsoft SQL Server. En el escenario de instalación en la nube privada, Xerox proporciona los equipos host y SQL Server dentro de su red de nube privada, así como una conexión VPN entre la red de nube privada de Xerox® y la red de TI del cliente.

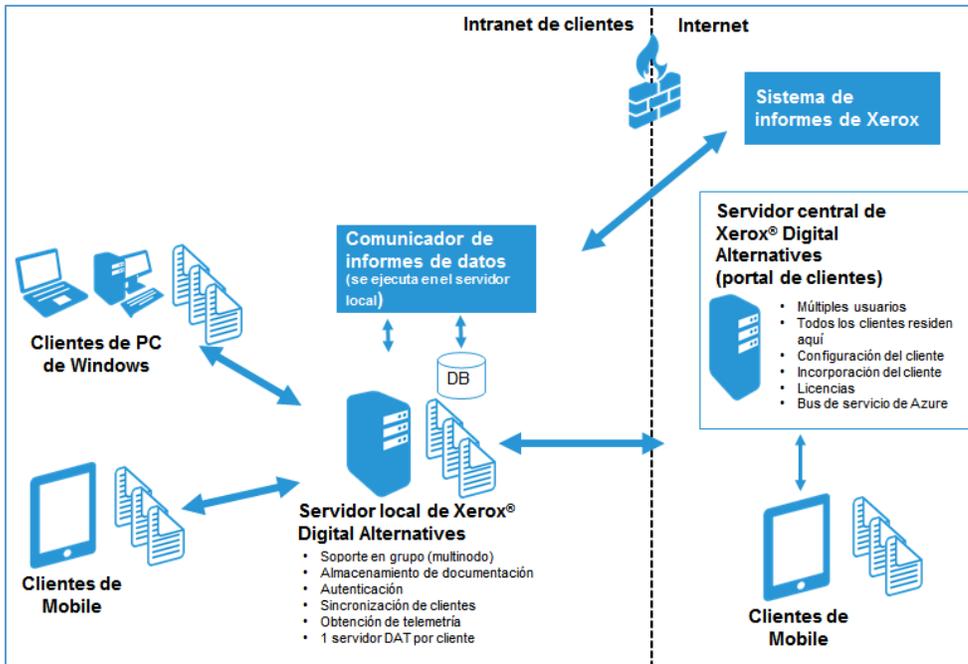


Figura 1: Instalación in situ

Mediante la instalación en la nube privada, establecemos una conexión específica VPN de empresa a empresa entre el servidor de aplicaciones alojado en la red de servicios de Xerox y el entorno de red del cliente, que proporciona al servidor de aplicaciones acceso a las conexiones de Active Directory y de la interfaz LDAP de Exchange del cliente. La conexión VPN también permite que los usuarios que tengan el software cliente para usuarios finales de Digital Alternatives puedan conectarse con el servidor de aplicaciones desde el entorno de red del cliente.

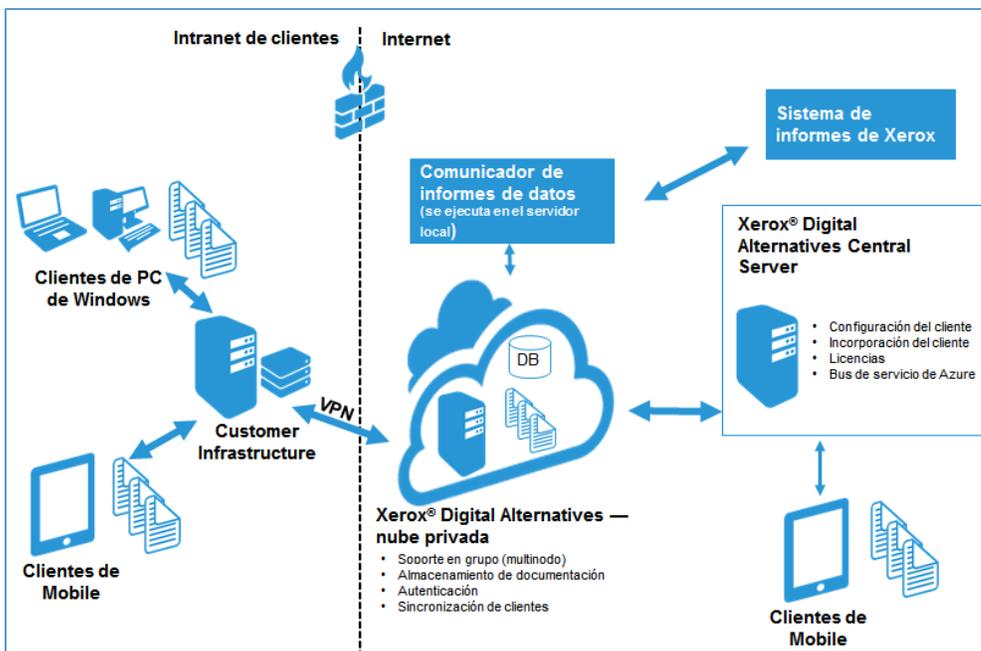
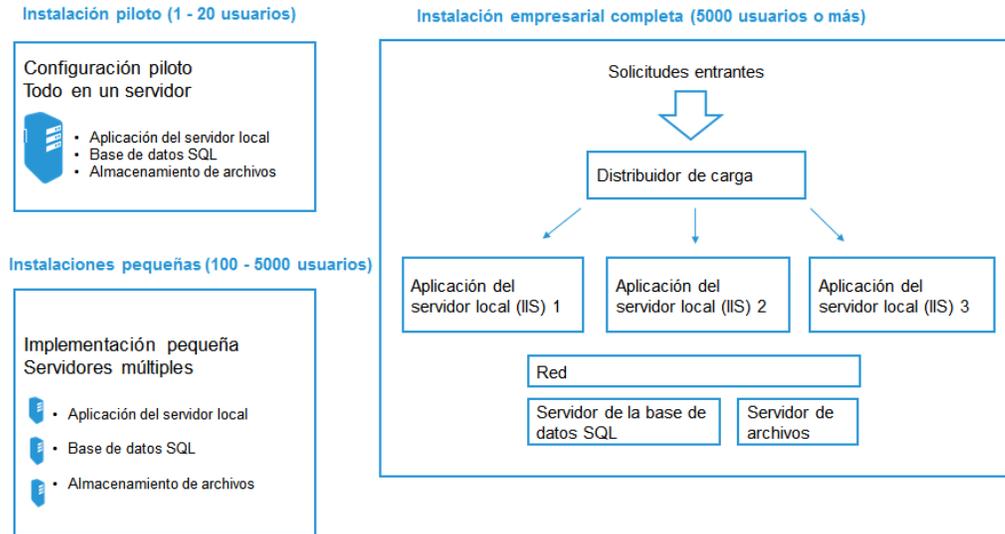


Figura 2: Instalación en la nube privada

Modelos de instalación



de servidor local

Figura 3: Modelo de instalación de servidor local

3 Entornos de soluciones y aplicaciones

Requisitos de hardware y software

En los apartados siguientes se especifican los requisitos de software y hardware del servidor local y de los componentes del software cliente de Digital Alternatives. Además, aunque este documento se centra en el componente del servidor local, también se analizan los componentes de PC e iPad.

Requisitos de instalación del servidor local

Sistemas operativos compatibles

- Windows® 2008 Standard
- Windows® 2008 Enterprise
- Windows® 2008 R2 Standard
- Windows® 2008 R2 Enterprise
- Windows® 2012
- Windows® 2012 R2

Otros requisitos de software

- Microsoft® .NET Framework v4.5.2
- Programador de tareas de Windows
- Microsoft Message Queuing (MSMQ)

Requisitos mínimos de hardware

- RAM: 8 GB
- CPU: Dual Core 1,20 GHZ
- Disco duro: 260 GB

La instalación requiere 100 MB de espacio libre para el software, sin incluir el almacenamiento del repositorio de documentos. El servidor (web) de aplicaciones debe tener el certificado de servidor aplicado al servidor web IIS del servidor para permitir la comunicación cifrada mediante el protocolo HTTPS para Secure Sockets Layer (SSL) con aplicaciones clientes. Toda comunicación entre los componentes de aplicaciones de Digital Alternatives se realiza a través del protocolo HTTPS.

El comunicador de informes de datos puede instalarse en un nodo de aplicaciones del servidor local.

Componente	Mínimo	Deseado / Recomendado
Sistema operativo	Windows Server® 2008 R2	Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012
Servidor web	Versión 7.5 de IIS	Versión 7.5 de IIS para Server 2008 R2 o versión 8 de IIS para Server 2012
Memoria virtual	8 GB	
Acceso a Network COM+	No se necesita	No se necesita
Acceso a DTC desde la red	No se necesita	No se necesita
Componentes de acceso	Requerido (incluido en Microsoft® .NET 4.5 Framework)	Requerido (incluido en Microsoft® .NET 4.5 Framework)
Microsoft .Net Framework	4.5.2	.NET 4.5.2
Servidor de la base de datos	Microsoft SQL Server® 2008 R2	SQL Server 2012
Autenticación en SQL	Requerido con el acceso a la cuenta de administrador	Requerido con el acceso a la cuenta de administrador
Permisos de administración del servidor	Necesario	Necesario

Recursos requeridos para todas las instalaciones

La organización de TI del cliente debe proporcionar los siguientes recursos necesarios para el servidor local de Digital Alternatives.

SMTP (servidor de correo de salida): el servidor local de Xerox® Digital Alternatives necesita la información del servidor SMTP del cliente para enviar notificaciones de uso compartido de archivos. Si el servidor SMTP necesita la autenticación del usuario, se usan las credenciales del usuario de la cuenta de servicio. El servidor local usa la interfaz SMTP existente del cliente para el servidor de correo MS Exchange existente del cliente. El puerto 25 (TCP) es la configuración más frecuente para interactuar con los servidores de correo SMTP en Digital Alternatives, pero se puede sustituir durante el proceso de configuración del servidor local en función de las necesidades del servidor de correo del cliente.

Conexión LDAP para la búsqueda de direcciones global: servidor de búsqueda en el directorio principal de usuarios del cliente. Se utiliza para acceder a las direcciones de correo electrónico de los usuarios para la verificación de los propietarios por correo electrónico durante la incorporación. También se usa para la búsqueda de direcciones global. De forma predeterminada se utiliza el puerto 389 (TCP), a menos que el departamento de TI del cliente indique que se utilice un ID de puerto diferente.

Conexiones LDAP para la autenticación: los usuarios de Xerox® Digital Alternatives son autenticados usando la autenticación de dominios de red de Microsoft® Windows. El servidor local de Xerox® Digital Alternatives puede detectar la pertenencia a un determinado dominio (usando la cuenta de servicio provista), que permite que los dominios y servidores aparezcan automáticamente en la pantalla de configuración. Alternativamente, los dominios y conexiones LDAP se pueden añadir manualmente. De forma predeterminada se utiliza el

puerto 389 (TCP), a menos que el departamento de TI del cliente nos indique que utilicemos un ID de puerto diferente.

Cuenta de servicio: la organización de TI del cliente debe crear una cuenta de servicio para que la utilicen los tres servicios de mantenimiento de la aplicación en el servidor local, así como los grupos de aplicaciones IIS. Los tres servicios de mantenimiento que se instalan con la aplicación de servidor local son:

- Xerox.Digital.MaintenanceService – responsable de la eliminación periódica de documentos marcados para eliminación por los usuarios de Digital Alternatives
- Xerox.Digital.QueueService – responsable de la interacción con MS Queuing para la ejecución de trabajos
- Xerox.Digital.RelayService – responsable de la interacción con el servidor central para la comprobación de la información de licencias, además de actuar como interfaz con el servidor central para actualizaciones de documentos de clientes remotos

Es necesario que esta cuenta sea una cuenta de dominio y tenga derechos de administración en los nodos del servidor local de Xerox® Digital Alternatives. Si el servidor SMTP utilizado requiere la autenticación del usuario, se usarán el nombre de usuario y la clave de la cuenta de servicio. Esta cuenta de servicio debería estar exenta de caducidad de la clave, puesto que una clave caducada afecta al funcionamiento del servidor local. Consulte la guía de administración del servidor local de Xerox® Digital Alternatives para configurar correctamente la cuenta de servicio del servidor local. Esta cuenta es necesaria en el momento de la instalación del servidor local.

Acceso a Internet: se necesita acceso al servidor central de Xerox® Digital Alternatives. Se requiere el puerto https 443.

Requisitos de cliente de PC de Xerox® Digital Alternatives

Instalación

A continuación se indican los requisitos mínimos del sistema para la instalación. (Dependiendo de la configuración y las necesidades específicas del sistema, puede que sea necesario hardware adicional.)

- Sistema operativo compatible:
 - Windows® 7 (Professional, Ultimate, Enterprise)
 - Windows® 7 x 64 (Professional, Ultimate, Enterprise)
 - Windows® 8
 - Windows® 8 x 64
 - Windows® 8.1 (Professional, Ultimate)
 - Windows® 10 (Home, Pro, Enterprise)
- Procesador Intel® Pentium® 4 o superior
- Memoria física (RAM): 2 GB como mínimo (se recomiendan 4 GB)
- Espacio libre en el disco duro: 250 MB para la aplicación solamente. Se recomiendan también un mínimo de 5 GB para el almacenamiento de documentos.
Nota: Esta cantidad puede aumentar en el caso de usuarios con muchos documentos.

- Microsoft® .NET Framework 4.5 es un requisito previo para todos los sistemas operativos compatibles.

Seguridad

- La aplicación cliente y el servidor local de Digital Alternatives utilizan la autenticación de dominios de Active Directory del cliente.
- Los usuarios utilizarán su inicio de sesión de dominio de Windows.
- Para la aplicación cliente de PC, el usuario tiene configurado Internet Explorer de manera que los parámetros de servidor proxy permitan la interacción de acceso externo inicial al servidor central. La interacción entre el cliente de PC y el servidor central se realiza a través del protocolo HTTPS empleando el puerto 443. El servidor proxy del cliente debe permitir la comunicación mediante el protocolo HTTPS con el servidor central de Digital Alternatives durante la instalación inicial del software cliente de PC.
- Requiere que el servidor local de Xerox® Digital Alternatives esté conectado al servidor o servidores de autenticación de dominio del cliente. Esto se describe en la sección Recursos requeridos para todas las instalaciones.

Nota: Tras la instalación, los usuarios necesitan acceso a Internet para:

- Incorporar la solución de software cliente de Xerox® Digital Alternatives en el servidor central y en el servidor local instalado por primera vez.
- Volver a autenticar su cliente de Xerox® Digital Alternatives con su servidor local, si este es externo a la red de la empresa, cuando caduca el token de seguridad o la clave del cliente. Si la aplicación cliente es externa y carece de acceso a Internet, por ejemplo, en el modo avión, el software cliente simplemente no se abrirá hasta que se restablezca la conexión a Internet o a la red interna del cliente para el software cliente.
 - Los tokens de seguridad caducan cada 8 horas.

Requisitos de cliente de iPad de Xerox® Digital Alternatives

Instalación

- Sistema operativo iOS 7, 8 o 9
- iPad 2 o más reciente, incluido iPad mini™ (con y sin Retina) No se ofrece compatibilidad con iPhone.

Seguridad:

- El cliente para iPad utiliza la autenticación de dominio de Active Directory del cliente.
- Requiere que el servidor local de Xerox® Digital Alternatives esté conectado al servidor o servidores de autenticación de dominio del cliente. Esto se describe en una sección independiente.

Nota: Tras la instalación, los usuarios necesitan acceso a Internet para:

- a. Incorporar la solución Xerox® Digital Alternatives en su cliente por primera vez.
- b. Volver a autenticar su cliente de Xerox® Digital Alternatives cuando caducan su token o su clave.

- Los tokens de autenticación caducan cada 8 horas.
- c. Para sincronizar y compartir, puede utilizar Internet o la intranet del cliente.

Requisitos de cliente de Android de Xerox® Digital Alternatives Instalación

Fabricantes de tablets Android y versiones de sistema operativo compatibles:

Dispositivo	Versiones de sistema operativo compatibles
Asus Memo Pad 7	v4.4.2 (KitKat®)
Google (Asus) Nexus 9	v5.0 y v5.1.1 (Lollipop)
Google (Asus) Nexus 7	v4.1 (Jelly Bean), v4.4.2 (KitKat®), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)
Samsung Galaxy Tab 4	v4.4.2 (KitKat®)
Samsung Galaxy Tab S	v4.4.2 (KitKat®), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)

Seguridad:

- La aplicación cliente para Android utiliza la autenticación de dominio de Active Directory del cliente.
- Requiere que el servidor local de Xerox® Digital Alternatives esté conectado al servidor o servidores de autenticación de dominio del cliente. Esto se describe en una sección independiente.

Requisitos de cliente de Apple Macintosh de Xerox® Digital Alternatives

Instalación

- Versiones del sistema operativo Apple compatibles: OS X 10.10 (“Yosemite”) y OS X 10.11 (“El Capitan”).

Seguridad:

- La aplicación cliente para Apple Macintosh utiliza la autenticación de dominio de Active Directory del cliente.
- Requiere que el servidor local de Xerox® Digital Alternatives esté conectado al servidor o servidores de autenticación de dominio del cliente.

4 Consideraciones relativas a la nube privada

Consideraciones relativas a la instalación en la nube privada

Establecer la conectividad de empresa a empresa (B2B)

Con el método de instalación en la nube privada, debemos establecer una conexión específica de empresa a empresa (B2B) entre la red del cliente y la red de nube privada de Xerox® con el fin de que el servidor local del cliente alojado en la nube privada interactúe con el servidor de Active Directory del cliente. Asimismo, la VPN de nube privada permite a los usuarios del cliente interactuar con el servidor local alojado en la nube privada como si estuviera instalado dentro de la red del cliente. Normalmente esta instalación se lleva a cabo mediante una solución VPN de sitio a sitio que establece una conexión privada entre el cortafuegos del cliente y el cortafuegos de la red privada. Para que una instalación de VPN de nube privada sea efectiva, hay que tener en cuenta diversos aspectos.

Dirección IP y número de puerto del servidor de Active Directory del cliente

El servidor de la nube privada de Digital Alternatives debe presentar las credenciales del usuario que se incorpora al servidor de Active Directory del cliente, mediante su interfaz de protocolo simplificado de acceso a directorios (LDAP) a través de la conexión B2B.

Dirección IP y número de interfaz LDAP del servidor de Exchange del cliente

Cuando un usuario final ve la libreta de direcciones global de su empresa en Digital Alternatives, el servidor local obtiene esta información accediendo al servidor de Exchange del cliente a través de su interfaz LDAP. El número de puerto es normalmente 389 (TCP), aunque puede configurarse con el que haya establecido el departamento de TI del cliente.

Reglas para la traducción de la dirección de red (NAT) del cliente en el cortafuegos

Dado que las direcciones IP internas utilizadas por el cliente para sus dispositivos de red pueden ser similares a las redes de otros clientes de Xerox, el cliente debe proporcionar una regla de traducción de las direcciones de red (NAT) para asignar la dirección IP de las comunicaciones de salida hacia el servidor en la nube privada de Digital Alternatives. Por ejemplo, es habitual que los dispositivos de red de un cliente utilicen los rangos de direcciones 192.168.1.XXX o 10.10.1.XXX para el direccionamiento interno. Puesto que cada una de las aplicaciones cliente se conecta con el servidor de la nube privada para la sincronización de documentos, todo el tráfico de salida del cliente aparece en Xerox como una sola dirección IP fuente de entrada, que representa todo el tráfico del cliente con el que debe interactuar el servidor de la nube privada.

Seguridad de los documentos en el servidor local basado en la nube

Los documentos importados en Digital Alternatives se almacenan en el servidor local como archivos PDF sin cifrar en el repositorio de documentos del servidor local. El acceso a este repositorio de documentos, junto con la aplicación y el servidor de bases de datos, está restringido al personal de TI de la nube privada de Xerox®, que deberá disponer de permisos de acceso para administrar y mantener estos servidores. El acceso directo al repositorio de documentos por parte de los usuarios o del personal de TI de la nube privada de Xerox® que no esté autorizado se evita mediante el uso de los permisos de Windows especificados en el directorio que contiene los documentos. De este modo, se cumplen las normas de seguridad relativas a la seguridad de los documentos y de la información personal cuando se almacenan documentos sensibles en un sistema basado en la nube.

Seguridad física de la nube privada

Para alojar las aplicaciones y los datos, Xerox utiliza varios centros de datos que proporcionan a sus servicios la necesaria redundancia. Todos los centros de datos utilizan sistemas de seguridad física, políticas de acceso estrictas, salas acorazadas y jaulas de seguridad. Xerox adopta numerosas medidas de seguridad para garantizar que la información confidencial del cliente siga siendo confidencial. Xerox ofrece protección administrativa, técnica y física para garantizar que el cliente satisface los requisitos de cumplimiento normativo.

- Los centros de datos utilizan métodos de autenticación de dos fases que incluyen autenticación biométrica de entrada y personal de seguridad armado permanente.
- Xerox ha obtenido la acreditación SSAE 16 Tipo II.
- Las instalaciones de almacenamiento cuentan con sistemas de alimentación ininterrumpida y de copia de seguridad, además de sistemas de prevención de incendios e inundaciones.
- Los centros de datos que alojan la nube privada de Digital Alternatives cuentan con las certificaciones ISO 27001, HIPAA, PCI-DSS y SOX.
- Vigilamos constantemente nuestra red privada y realizamos frecuentemente evaluaciones de seguridad y de amenazas de intrusiones para garantizar la protección de los datos.
- Múltiples conexiones troncales de Internet proporcionan redundancia de enrutamiento y conectividad de alto rendimiento.
- Las instancias de la nube privada de Digital Alternatives se encuentran alojadas en centros de datos de Xerox que disponen de centros secundarios de recuperación ante desastres que cuentan con la certificación ISO 27001:

Centros de datos en Norteamérica		Centros de datos en Europa	
Centro primario	Centro secundario (Recuperación ante desastres)	Centro primario	Centro secundario (Recuperación ante desastres)
Lexington (KY), Estados Unidos	Sandy (UT), Estados Unidos	Telford, Reino Unido	Newport, Reino Unido
		París, Francia	Tours, Francia

Tabla 2: Ubicaciones de alojamiento de la nube privada

- Los centros secundarios de recuperación ante desastres se activan cuando fallan los centros primarios. Cuando se activan, los centros secundarios se restauran con la copia de seguridad nocturna del centro primario.
- En el entorno de Microsoft Azure no se aloja ninguna información ni documento de los clientes. En la nube privada de Digital Alternatives, toda la información y todos los documentos de los clientes se almacenan en centros de datos administrados por Xerox.
- Los controles ambientales empleados en el centro de datos de la nube privada son:
 - controles ambientales (sistemas de aire acondicionado, de extinción de incendios, etc.),
 - fuentes de alimentación de emergencia redundantes,
 - conexiones de red e Internet B2B y B2C redundantes.

Gestión del acceso a la nube privada

El acceso a los servidores de la nube privada solo se concede a las cuentas de los usuarios encargados del mantenimiento permanente de los servidores en función de sus necesidades de acceso. Los usuarios de Xerox responsables del mantenimiento del servidor de la nube privada solicitan acceso a dicho servidor al equipo de control de la nube privada tras haber obtenido la autorización de su superior. Una vez que el equipo de control de la nube privada ha revisado la solicitud, puede concederse la autorización. La implementación para el acceso de cualquier usuario la facilita el equipo de implementación designado por el equipo de control. El acceso a la instancia de base de datos del usuario y al repositorio de documentos está restringido a un subconjunto de usuarios a los que se proporciona acceso a la instalación del cliente en la nube privada.

Control lógico del acceso a la nube privada

La nube privada de Xerox® despliega un marco estratégico de seguridad de la información basado en evaluaciones periódicas de las amenazas, las vulnerabilidades y el impacto en los sistemas de información protegidos de la empresa de toda una serie de atacantes y contingencias. Esta estrategia se revisa al menos dos veces al año. El marco abarca la seguridad de la información en toda la empresa, así como los problemas específicos del entorno de alojamiento de la nube privada de Digital Alternatives. Xerox también aplica un amplio conjunto de políticas, procedimientos y herramientas para garantizar el cumplimiento continuo de las directrices de seguridad interna y externa.

A los usuarios del cliente no se les facilitan cuentas de usuario que les permitan conectar de forma remota con sus servidores locales alojados. Solo se concede acceso de conexión a los servidores de la nube privada a aquellos usuarios de Xerox que se haya determinado que necesitan acceder para mantener los servidores de la nube privada.

Identificación y autenticación para la nube privada

La nube privada de Digital Alternatives proporciona un conector LDAP que permite al servidor local alojado utilizar el servidor LDAP o de Active Directory de la empresa para la autenticación de usuarios de Digital Alternatives.

Los usuarios de la empresa cliente que se autentican en Digital Alternatives mediante su software cliente proporcionarán sus credenciales de inicio de sesión en el software cliente, que serán transferidas al servidor local mediante la conexión VPN de nube privada. El servidor local, a su vez, autentica la interfaz LDAP de Active Directory del cliente con las credenciales proporcionadas a través de la conexión VPN de nube privada. Una vez que el servidor de Active Directory del cliente valida las credenciales, se autoriza al software cliente interactuar con el servidor local alojado.

Transmisiones de datos con la nube privada

Para lograr una mayor seguridad de los datos, Xerox utiliza cifrado para el tránsito de datos desde y hacia la nube privada de Digital Alternatives.

- Cifrado en transferencia mediante SSL de alta calidad con AES de 256 bits a través del puerto 443

Auditoría y registro

Si se solicita, Xerox puede proporcionar informes y pistas de auditoría relativos a la mayoría de las acciones o actividades que se desarrollan en la administración de Digital Alternatives.

El acceso de los usuarios a los servidores locales se registra en los servidores de la nube privada empleando el Registro de acceso de usuarios de Windows estándar que, de forma predeterminada, registra hasta dos años de historial de acceso de los usuarios. Los datos de acceso de los usuarios se almacenan localmente en el servidor local y se espera que el almacenamiento de sus registros ocupe menos de 80 MB.

Si se solicita, Xerox puede facilitar al cliente los registros de acceso de usuarios en formato texto.

Tiempo de espera de la aplicación

La autenticación del usuario debe renovarse cada ocho horas. Cuando caduca la sesión de un usuario en el cliente de Digital Alternatives, el usuario debe autenticarse de nuevo.

Seguridad de la aplicación

Digital Alternatives se desarrolló empleando estándares de desarrollo de software de Xerox que incluyen revisiones de diseño y del código y bibliotecas de software estándar como Microsoft .NET Framework.

Todas las comunicaciones entre componentes de Digital Alternatives emplean cifrado para contribuir a proteger los datos del cliente.

Continuidad del negocio y recuperación ante desastres

Xerox mantiene copias de seguridad de todos los datos, así como equipos redundantes, para reducir al mínimo el impacto en el negocio de los fallos de hardware, la no disponibilidad de las instalaciones, los desastres naturales y otras contingencias. Los planes y las herramientas de recuperación ante desastres se ponen a prueba anualmente en una instalación en vivo de Digital Alternatives. La recuperación ante desastres incluye la reasignación de las instalaciones en caso de fallo para cada ubicación conforme a lo definido en la tabla de centros de datos: Tabla 2: Ubicaciones de alojamiento de la nube privada.

5 Gestión y protección de datos

Almacenamiento de documentación

Todos los documentos de los usuarios de Xerox® Digital Alternatives se guardan en el servidor de documentos de Xerox® Digital Alternatives. El servidor de documentos de Xerox® Digital Alternatives, junto con el servidor local y el servidor de la base de datos, pueden estar ubicados localmente o bien alojados por Xerox de forma segura en la nube. Los documentos se almacenan sin cifrar en el servidor de documentos de Digital Alternatives. El acceso a los documentos está protegido por Windows y por el acceso al servidor en el dominio del cliente, además de estar restringido a un número reducido de empleados de las instalaciones de alojamiento de Xerox. Para añadir una capa de protección adicional, los documentos reales se almacenan con un nombre de archivo y una extensión ofuscados. Los documentos no se eliminan automáticamente, sino que son los propios usuarios quienes los eliminan. No hay limpieza de documentos automática. Cada usuario tiene asignado un límite de almacenamiento para sus documentos en el servidor de archivos de Xerox® Digital Alternatives (parámetro de cupo de usuario en la interfaz de usuario de administración). Ningún documento de usuario de Xerox® Digital Alternatives se guarda en el servidor central de Xerox® Digital Alternatives.