

Versión 5.4
Noviembre 2019
702P07302

Xerox® FreeFlow® Core

Guía de instalación de

©2019 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox®, Xerox con la marca figurativa® y FreeFlow® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Este software incluye software desarrollado por Adobe Systems Incorporated.

Adobe, el logotipo de Adobe, el logotipo de Adobe PDF, PDF Converter SDK, Adobe Acrobat Pro DC, Adobe Reader DC y PDF Library son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

El navegador Google Chrome™ es una marca comercial de Google LLC.

Microsoft®, Windows®, Edge®, Microsoft Language Pack, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 2016, Microsoft SQL Server e Internet Explorer® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países.

Apple®, Macintosh®, Mac®, Mac OS® y Safari® son marcas comerciales o marcas registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.

Mozilla Firefox es una marca comercial de Mozilla Foundation en EE. UU. y otros países.

BR14625

Tabla de contenido

1	Requisitos previos.....	5
	Requisitos de software del servidor	6
2	Instalación del software de Xerox® FreeFlow® Core.....	7
	Licencias de Xerox® FreeFlow® Core	8
	Licencia de prueba	8
	Licencia de producción	8
	Licencia de copia de seguridad opcional.....	8
	Preparación para la instalación del sistema	10
	Instalación del software de Xerox® FreeFlow® Core	11
	Actualizaciones de la licencia	13
3	Procedimientos de instalación opcionales.....	15
	Configuración de carpetas compartidas de Windows o conversión de Microsoft Office.....	16
	Adición de credenciales de carpetas compartidas a la cuenta de Windows	16
	Adición de credenciales a una cuenta de Windows	16
4	Procedimientos posteriores a la instalación	17
	Crear una cuenta de administrador	18
	Flujos de trabajo de Easy Start	19
	Protección antivirus y firewall de Windows	20
5	Actualizaciones.....	21

Tabla de contenido

Requisitos previos

Este capítulo incluye:

- [Requisitos de software del servidor 6](#)

Requisitos de software del servidor

Para conocer los requisitos del servidor, consulte las *Notas de la versión de Xerox® FreeFlow® Core*. Para obtener el documento, acceda a la página web de FreeFlow® Core en <https://xerox.com/automate>. En la sección Recursos del propietario, seleccione **Controladores y descargas**.

Instalación del software de Xerox® FreeFlow® Core

Este capítulo incluye:

- [Licencias de Xerox® FreeFlow® Core 8](#)
- [Preparación para la instalación del sistema..... 10](#)
- [Instalación del software de Xerox® FreeFlow® Core 11](#)
- [Actualizaciones de la licencia..... 13](#)

Licencias de Xerox® FreeFlow® Core

Licencia de prueba

Puede instalar FreeFlow® Core en modo de prueba, sin ninguna licencia. La versión de prueba contiene todos los módulos opcionales, incluida la conectividad para hasta dos destinos de salida, y está plenamente operativa durante 45 días.

Licencia de producción

El kit de activación de licencias de software de FreeFlow® Core entregado con su pedido contiene la clave de activación y el número de serie del producto. Según la configuración de su producto, recibirá uno o varios kits de activación con una clave de activación para cada módulo.



Nota:

- La primera vez que adquiera una licencia, deberá introducir las claves de activación para toda la configuración de software. Por ejemplo, si su configuración de software incluye el software de Base y el módulo de Preprensa avanzada, deberá utilizar cada clave de forma individual.
- Si obtiene el archivo de licencia mediante el Portal de activación de software de Xerox (SWAP), use todas las claves antes de descargar el archivo de licencia.
- Si se obtiene la licencia a través de Internet, consulte [Actualizaciones de la licencia](#) en esta guía.

Puede obtener la licencia de FreeFlow® Core durante la instalación a través de Internet. Si el servidor de FreeFlow® Core no tiene acceso a Internet, obtenga un archivo de licencia mediante Xerox SWAP.

1. Para obtener un archivo de licencia, acceda al sitio web de Xerox SWAP: <https://www.xeroxlicensing.xerox.com/activation/>
2. Escriba su clave de activación. Haga clic en **Siguiente**.
3. Escriba la información necesaria del cliente. Haga clic en **Siguiente**.
4. Revise la información de la licencia.
 - Para realizar cambios en la información de la licencia, seleccione **Atrás**.
 - Para usar claves de activación adicionales, seleccione **Activar otra licencia**.
 - Después de usar todas las claves de activación, seleccione **Guardar y descargar el archivo de licencia**. Para guardar el archivo en el sistema de archivos local, seleccione **Guardar y descargar el archivo de licencia**.
5. Para salir de Xerox SWAP, cierre el navegador web.

Licencia de copia de seguridad opcional

Antes de instalar una copia de seguridad del software de FreeFlow® Core, obtenga un archivo de licencia de copia de seguridad válido; póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica local de Xerox o con El partner de Xerox.



Nota: No intente obtener la licencia del software de copia de seguridad a través de Internet. No use el portal de activación del software de Xerox (SWAP) para obtener una licencia de copia de seguridad durante el proceso de instalación. Siga las instrucciones incluidas con el kit de activación de licencias de software de copia de seguridad de FreeFlow® Core.

La licencia del sistema de copia de seguridad incluye una licencia para todos los módulos opcionales de FreeFlow® Core adquiridos con el servidor de producción.

Preparación para la instalación del sistema

1. Si está instalando FreeFlow® Core en un entorno seguro, utilice una cuenta válida para acceder a carpetas opcionales compartidas de FreeFlow® Core y al servidor SQL. Si no está seguro de que su cuenta sea válida, antes de continuar póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Xerox.
2. Instale todas las actualizaciones de Windows.
3. Asegúrese de que el sistema operativo en el que se instala FreeFlow® Core esté configurado con una dirección IP fija.
4. Instale Microsoft SQL Server Standard o Express:
 - Se recomienda utilizar una instancia de base de datos con nombre.
 - Se recomienda instalar una instancia de base de datos con autenticación de modo mixto.
 - No se recomienda el uso de la autenticación de SQL con la cuenta de administrador del sistema. No obstante, es una opción admitida. Si se usa una cuenta de base de datos personalizada, asegúrese de que la cuenta dispone de privilegios de administrador del sistema en la instancia de la base de datos.
 - Si instala SQL Server manualmente en el servidor local, asegúrese de estar conectado con el mismo nombre de usuario que utiliza el servidor de FreeFlow Core.
 - No se admite la instalación de la instancia de la base de datos en un volumen comprimido.



Nota: Antes de instalar FreeFlow® Core, asegúrese de que esté instalado y configurado Microsoft SQL Server Standard o Express en el servidor local de FreeFlow® Core o en un servidor remoto.

Si no hay ninguna copia local de Microsoft SQL Server en el servidor de FreeFlow® Core, el instalador de FreeFlow Core le dará la posibilidad de instalar una copia local de Microsoft SQL Server Express.

Puede instalar Microsoft SQL Server Standard o Express manualmente en el servidor de FreeFlow Core local o en un servidor remoto. Para instalar Microsoft SQL Server en un servidor remoto, consulte la guía de instalación de Microsoft SQL.

5. Instale Microsoft Office si necesita utilizar la conversión de Microsoft Office. Antes de instalar FreeFlow® Core para las versiones de Microsoft Office admitidas, consulte las *Notas de la versión de Xerox® FreeFlow® Core*. Para obtener más información, consulte [Procedimientos de instalación opcionales](#).

Instalación del software de Xerox® FreeFlow® Core

1. Haga doble clic en **XeroxFreeFlowCore-5.n.n-Setup.exe**. Si en pantalla se indica que es preciso reiniciar, reinicie el servidor y ejecute el instalador otra vez.



Nota: Espere unos minutos a que se inicialice completamente el sistema operativo y, a continuación, haga doble clic en el instalador para continuar con el proceso de instalación.

Si recibe un mensaje que indica que se ha producido un error mientras se intentaba configurar funciones y roles del servidor, espere unos 5–10 minutos antes de reiniciar el instalador. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Xerox.

2. Para mostrar la interfaz de usuario del instalador, seleccione el idioma y haga clic en **Aceptar**.
3. Si los requisitos previos necesarios no están configurados y aparece un registro de Comprobación del sistema, siga estos pasos:
 - a. Cancele la instalación de FreeFlow® Core.
 - b. En el registro de Comprobación del sistema, busque las palabras `Error`, y resuelva cualquier problema antes de continuar con la instalación. Si necesita asistencia, póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Xerox.



Nota: Cuando instala FreeFlow® Core con una instancia de base de datos remota, a veces la comprobación del sistema muestra un error `SQL Server not found` (`SQL Server no encontrado`). Puede ignorar este mensaje de error.

- c. Continúe con la instalación de FreeFlow® Core.
4. Si en pantalla se indica que es preciso reiniciar, reinicie el servidor.
 5. Vuelva a iniciar el instalador de FreeFlow® Core.
 6. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones en la pantalla. La información en pantalla depende del estado del servidor.
 - a. En la ventana Acuerdo de licencia, lea y acepte el acuerdo de licencia. Haga clic en **Siguiente**.
 - b. En la ventana Carpeta de destino, cambie la carpeta de datos de flujos de trabajo para que el software se instale en la partición de disco duro más grande. Haga clic en **Siguiente**.
 7. Agregue una licencia. Seleccione una de las opciones siguientes:
 - Si tiene un archivo de licencia, seleccione **Agregar o cambiar archivo dat de licencia**. Use el cuadro de diálogo Abrir archivo y seleccione el archivo de licencia. Haga clic en **Siguiente** y vaya a [Paso 11.](#)
 - Si dispone de una clave de activación, seleccione **Activar la licencia a través de Internet mediante una clave de activación**. Haga clic en **Siguiente**. Se abre la utilidad Licencia de Core. Vaya al paso siguiente.
 - Para instalar una licencia de prueba de 45 días, seleccione **Instalar software de prueba**. Haga clic en **Siguiente** y vaya a [Paso 11.](#)
 8. En la herramienta de licencias, siga estos pasos:
 - a. Seleccione **Descargar la licencia desde el portal de activación de software**. Haga clic en **Siguiente**.
 - b. En Instrucciones para SWAP, haga clic en **Siguiente**.

Instalación del software de Xerox® FreeFlow® Core

- c. En las dos pantallas siguientes, escriba la información necesaria y haga clic en **Siguiente**. La licencia se agrega automáticamente al sistema.



Nota: Durante la instalación, asegúrese de usar la clave de activación de FreeFlow® Core Base. Si la configuración de FreeFlow® Core contiene módulos opcionales, puede activar los módulos en este punto. Para habilitar los módulos opcionales después de la instalación, consulte [Actualizaciones de la licencia](#).

- d. Para cerrar la herramienta de licencias, haga clic en **Finalizar**.
9. Introduzca la información de Administración de la base de datos. Haga clic en **Siguiente**.
 - a. Para una Base de datos instalada en el servidor de FreeFlow® Core:
 - En una cuenta del dominio, escriba el nombre del administrador con el formato: <dominio>\<nombre-usuario>. Escriba la contraseña de la cuenta de dominio.
 - En una cuenta local, escriba el nombre del administrador con uno de estos dos formatos: <nombre-host>\<nombre-usuario> o <nombre-usuario>. Escriba la contraseña de la cuenta local.
 - El instalador de FreeFlow® Core es distinto del instalador de Microsoft® SQL Server. El nombre de host y el identificador de instancia se introducen en campos independientes.
 - b. Para una Base de datos remota instalada en un servidor de base de datos distinto:
 - En una cuenta del dominio, escriba el nombre del administrador con el formato: <dominio>\<nombre-usuario>. Escriba la contraseña de la cuenta de dominio.
 - Las cuentas locales no se admiten si se usa una base de datos remota.
 - El instalador de FreeFlow® Core es distinto del instalador de Microsoft® SQL Server. El nombre de host y el identificador de instancia se introducen en campos independientes.
 - Introduzca el nombre del servidor remoto de una de las maneras siguientes: Nombre de dominio completo (FQDN), Nombre de DNS o Dirección IP.



Nota: Las bases de datos remotas configuradas con una autenticación de modo mixto no admiten la cuenta local del sistema.

10. Si utiliza la conversión de archivos de Microsoft Office o comparte archivos remotos para la salida o Hot Folder, siga uno de estos pasos:
 - a. Introduzca el nombre de la cuenta de Windows que ejecuta los servicios de FreeFlow® Core. O bien
 - b. Seleccione la casilla de verificación de la cuenta del sistema local.

Si se usa una cuenta de dominio:

- Escriba la cuenta de dominio en este formato: <dominio>\<nombre-usuario>.
- Escriba la contraseña de la cuenta de dominio.

Si se usa una cuenta local:

- Introduzca el nombre de usuario con uno de estos dos formatos: <nombre-host>\<nombre-usuario> o <nombre-usuario>.
- Escriba la contraseña de la cuenta local.



Nota: El instalador configura los servicios y MSMQ automáticamente mediante las credenciales de la cuenta de Windows. Para modificar la configuración después de la instalación, en el menú Inicio de Windows, use la utilidad Configuración de Core.

11. Al finalizar la instalación, haga clic en **Finalizar** y, a continuación, haga clic en **Sí** para reiniciar el sistema.

Actualizaciones de la licencia

Si se da alguna de estas condiciones, actualice la licencia de FreeFlow® Core:

- FreeFlow® Core contiene módulos opcionales y, durante la instalación, se ha optado por activar la licencia a través de Internet, con la clave de activación.
- Desea actualizar una licencia de prueba a una licencia de producción.

Para actualizar la licencia del software de FreeFlow® Core:

1. En el menú Inicio de Windows, ejecute la **utilidad Licencia de Core**.
2. Para cada archivo de licencia o clave de activación, siga las instrucciones de licencias de producción para la instalación de FreeFlow® Core. Consulte [Licencia de producción](#).
3. Al finalizar la instalación de todos los archivos de licencia, o al canjear todas las claves de activación, reinicie el servidor.

3

Procedimientos de instalación opcionales

Este capítulo incluye:

- [Configuración de carpetas compartidas de Windows o conversión de Microsoft Office 16](#)

Configuración de carpetas compartidas de Windows o conversión de Microsoft Office


Si usa Directorios de uso compartido de Windows o el software de conversión de archivos de Microsoft Office, se requiere una cuenta de servicio válida para ejecutar FreeFlow® Core. Para modificar la configuración, en el menú Inicio de Windows, use la utilidad Configuración de Core.

La cuenta de servicio tiene las funciones siguientes:

- Ejecución de servicios de FreeFlow® Core
- Control total sobre la cola de FreeFlow Core
- Acceso a los Directorios de uso compartido de Windows

Adición de credenciales de carpetas compartidas a la cuenta de Windows

Si la cuenta de Windows que se utiliza para el servicio FreeFlow® Core tiene acceso a las carpetas compartidas, no es preciso realizar configuraciones adicionales.

 **Nota:** Las carpetas de uso compartido siguen la convención de nomenclatura universal (UNC) (se indica la ruta completa). Por ejemplo: \\<servidor>\<ruta>\archivo.ext. No se admiten unidades asignadas.

1. Para validar el acceso a una carpeta de uso compartido, inicie una sesión en el servidor de FreeFlow® Core mediante la misma cuenta de Windows que usó para los servicios de FreeFlow® Core.
2. En el menú Inicio de Windows, seleccione **Ejecutar**.
3. Escriba la ruta UNC a una carpeta o a un archivo en el directorio de uso compartido. Haga clic en **Aceptar**.

El archivo o la carpeta se abre sin solicitar las credenciales de inicio de sesión.

Adición de credenciales a una cuenta de Windows

Si es necesario, puede agregar credenciales a la cuenta de Windows usada para el servicio de FreeFlow® Core. Consulte con su departamento de TI para conocer los requisitos de su ubicación.

1. Seleccione **Panel de control** → **Cuentas de usuario** → **Gestor de credenciales** → **Credenciales de Windows**.
2. Haga clic en **Agregar una credencial de Windows**.
3. Especifique la dirección de red o Internet del servidor y una contraseña y un nombre de usuario válidos. Haga clic en **Aceptar**.
4. Valide el acceso al servidor.

Procedimientos posteriores a la instalación

Este capítulo incluye:

- [Crear una cuenta de administrador](#) 18
- [Flujos de trabajo de Easy Start](#) 19
- [Protección antivirus y firewall de Windows](#)..... 20

Crear una cuenta de administrador

1. Abra la interfaz de usuario de FreeFlow® Core. En el menú Inicio de Windows, seleccione **FreeFlow Core**.



Nota: Para acceder al servidor de FreeFlow® Core desde un navegador remoto, acceda a la dirección URL del nombre de host: `http://<nombre-host>/freeflowcore` o use la dirección IP del servidor de FreeFlow® Core: `http://<dirección-ip>/freeflowcore`.

2. Para crear una cuenta de administrador, introduzca en los campos Nombre de usuario y Clave las credenciales de la cuenta del administrador.

Flujos de trabajo de Easy Start

Para configurar el servidor con flujos de trabajo predefinidos, descargue el paquete Xerox® FreeFlow® Core Easy Start en Recursos para propietarios. Acceda a la página web de Xerox® FreeFlow® Core, en <http://xerox.com/automate>. Para descargar los flujos de trabajo Easy Start, acceda a la página web de FreeFlow Core, en <https://xerox.com/automate>. En la sección Recursos del propietario, seleccione **Controladores y descargas**.

Protección antivirus y firewall de Windows

La *Guía de seguridad de Xerox® FreeFlow® Core* proporciona información de configuración y activación del firewall de Windows. La guía también incluye recomendaciones de configuración de software antivirus. La *Guía de seguridad* está disponible en la página web de Información de seguridad de Xerox, en <https://www.xerox.com/information-security/>.

Actualizaciones

Para obtener instrucciones para la actualización, consulte las Notas de la versión de *Xerox® FreeFlow® Core*. Para obtener las Notas de la versión, acceda a la página web de FreeFlow® Core en <https://xerox.com/automate>. En la sección Recursos del propietario, seleccione **Controladores y descargas**.

