

Versión 5.4.0  
Noviembre 2019  
702P07033

# Xerox® FreeFlow® Core

## Guía de seguridad de

©2019 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox®, Xerox con la marca figurativa® y FreeFlow® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Este software incluye software desarrollado por Adobe Systems Incorporated.

Adobe, el logotipo de Adobe, el logotipo de Adobe PDF, PDF Converter SDK, Adobe Acrobat Pro DC, Adobe Reader DC y PDF Library son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

El navegador Google Chrome™ es una marca comercial de Google LLC.

Microsoft®, Windows®, Edge®, Microsoft Language Pack, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 2016, Microsoft SQL Server e Internet Explorer® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países.

Apple®, Macintosh®, Mac®, Mac OS® y Safari® son marcas comerciales o marcas registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.

Mozilla Firefox es una marca comercial de Mozilla Foundation en EE. UU. y otros países.

BR14707

# Tabla de contenido

1 Descripción general .....	5
<b>Finalidad</b> .....	<b>6</b>
<b>Audiencia de destino</b> .....	<b>7</b>
<b>Declinación de responsabilidades</b> .....	<b>8</b>
2 Descripción del producto.....	9
<b>Estructura de software del sistema</b> .....	<b>10</b>
3 Aspectos de seguridad de las funciones seleccionadas .....	11
<b>Acceso al sistema</b> .....	<b>12</b>
Conexiones de red.....	12
<b>Compatibilidad con FIPS</b> .....	<b>22</b>
<b>Cifrado de datos</b> .....	<b>23</b>
Procesamiento de archivos .....	<b>23</b>
<b>Retención de trabajos y acceso a cuentas de usuario</b> .....	<b>24</b>
Contraseñas de cuentas de usuario.....	24
Bloqueo de cuentas de usuario .....	24
Cierre de sesión de cuenta de usuario.....	24
Actividad de cuentas de usuario .....	24
Retención de trabajos.....	24
4 Seguridad.....	25
<b>Protección antivirus</b> .....	<b>26</b>
5 Actualización de software .....	27

## Tabla de contenido

# Descripción general

Este capítulo incluye:

- Finalidad..... 6
- Audiencia de destino..... 7
- Declinación de responsabilidades ..... 8

## Finalidad

El propósito de este documento es proporcionar información relacionada con la seguridad de Xerox® FreeFlow® Core y Xerox® FreeFlow® Cloud.

Los clientes son responsables de la seguridad de la red y del producto FreeFlow. El producto FreeFlow no refuerza la seguridad de ningún entorno de red.

## Audiencia de destino

El público objetivo de este documento son clientes que requieren más información relacionada con la seguridad sobre Xerox® FreeFlow® Core.

## Declinación de responsabilidades

La información incluida en este documento es correcta en la fecha de publicación y se suministra sin ningún tipo de garantía. En ningún caso Xerox® Corporation será responsable de los daños resultantes del uso o del incumplimiento de la información incluida en este documento como, por ejemplo, daños directos, indirectos, accidentales, derivados, pérdida de beneficios o daños especiales, incluso si se ha informado a Xerox® Corporation de la posibilidad de dichos daños.



# Descripción del producto

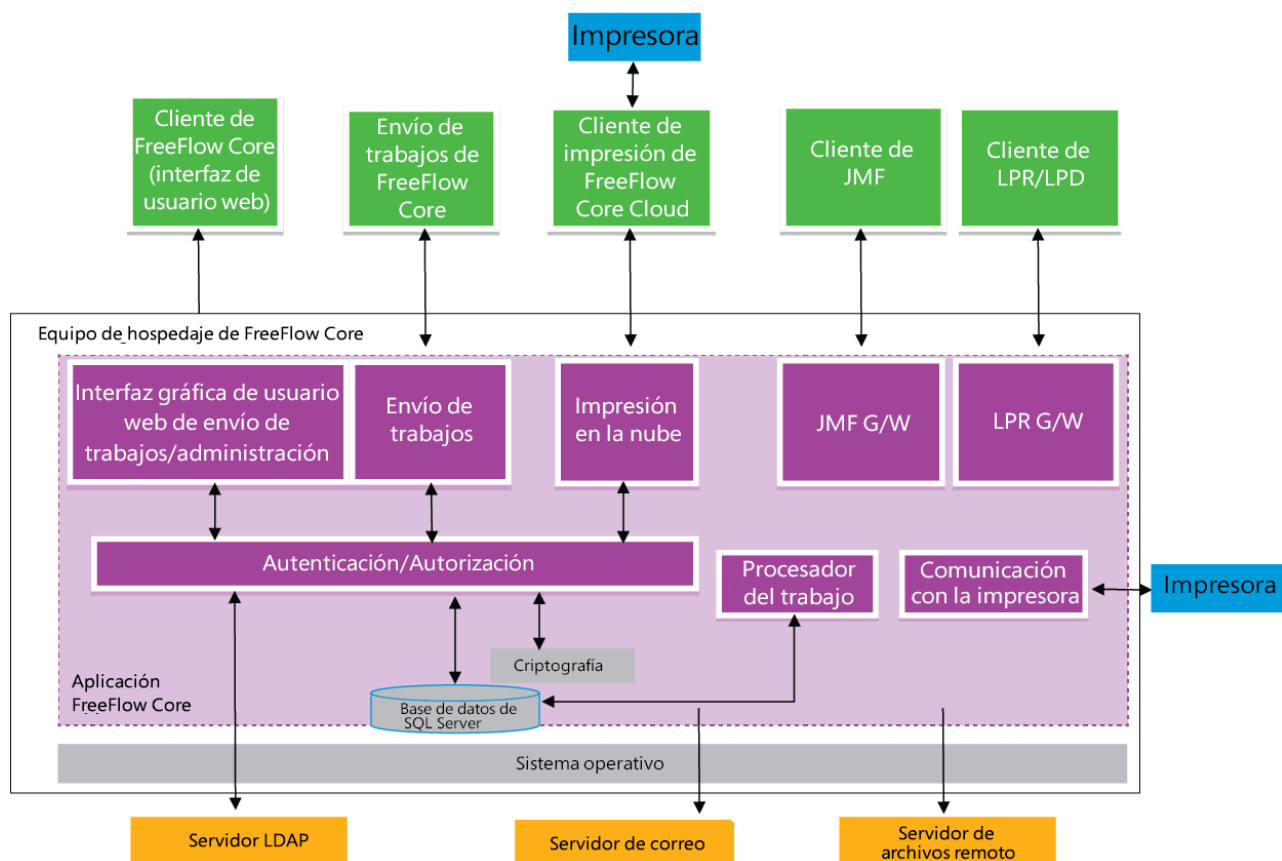
Este capítulo incluye:

- [Estructura de software del sistema](#) ..... 10

Xerox® FreeFlow® Core es la siguiente generación de soluciones de flujos de trabajo de Xerox. FreeFlow Core es una solución basada en el navegador que automatiza e integra el procesamiento de trabajos de impresión de forma inteligente, desde la preparación de los archivos a la producción final. FreeFlow Core proporciona un flujo de trabajo independiente que funciona de forma fácil, se ajusta y adapta rápidamente, y produce resultados homogéneos.

Xerox® FreeFlow® Core Cloud es una solución de configuración basada en la nube. El procesamiento en la nube significa que Xerox instala el software en servidores en la nube de Xerox. Xerox configura y gestiona el mantenimiento de la solución. Puede acceder a su dispositivo dedicado y seguro desde un navegador web.

## Estructura de software del sistema



# 3

## Aspectos de seguridad de las funciones seleccionadas


Este capítulo incluye:

- Acceso al sistema ..... 12
- Compatibilidad con FIPS ..... 22
- Cifrado de datos..... 23
- Retención de trabajos y acceso a cuentas de usuario ..... 24

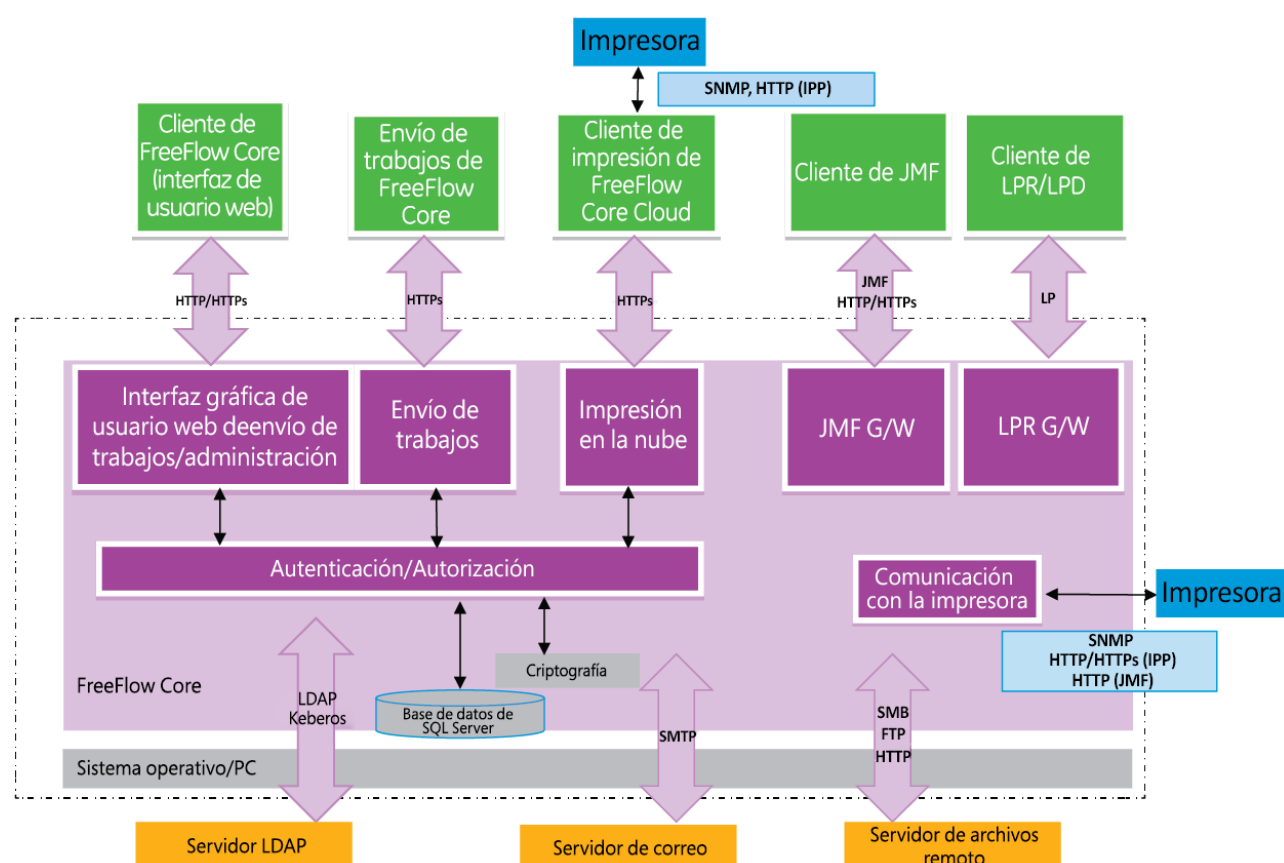
## Acceso al sistema

### Conexiones de red

Xerox® FreeFlow® Core necesita conectividad de red para el procesamiento de trabajos y para las interacciones de los usuarios. Consulte la información de seguridad de cada conexión de red.

 **Nota:** Para proporcionar una protección y seguridad mejoradas frente los ataques a las vulnerabilidades del sistema, active Windows Firewall en el servidor en el que se instala FreeFlow Core.

FreeFlow Core usa las siguientes conexiones de protocolos de red.



### Cliente de Xerox® FreeFlow® Core



Para conectarse a FreeFlow Core se necesita un navegador web que sea compatible con HTML5 y CSS3. Se necesitan conexiones HTTPS para permitir la descarga segura del cliente de Xerox® FreeFlow® Core y proteger la comunicación entre el cliente y Xerox® FreeFlow® Core.

- Para habilitar las conexiones HTTPS, agregue un certificado TLS/SSL a Internet Information Services (IIS). Siga las instrucciones en la documentación de Windows.
- Para habilitar las conexiones HTTPS, agregue un certificado de entidad de certificación a Internet Information Services (IIS). Consulte la documentación de Windows.
- FreeFlow Core admite los protocolos criptográficos TLS 1.1 y 1.2. TLS 1.0. Todas las versiones de SSL se desactivan.
- No se intercambian datos de los usuarios entre el cliente y el servidor de Xerox® FreeFlow® Core a menos que estos descarguen archivos de los trabajos.



**Nota:** El cliente recupera las propiedades del trabajo con datos del usuario.

**Tabla 3.1 Configuración del firewall**

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
80	HTTP	Entrada  <b>Nota:</b> El número de puerto depende de la configuración del servidor de IIS.
443	HTTPS	Entrada  <b>Nota:</b> El número de puerto depende de la configuración del servidor de IIS.

## Funciones de usuario

Xerox® FreeFlow® Core se abre en una pantalla de inicio de sesión.

- Los usuarios inician sesión en el dispositivo FreeFlow Core.
- Después de 30 minutos de inactividad, los usuarios conectados se desconectan automáticamente.
- Si se produce un error de autenticación en el software de FreeFlow Core, la aplicación no bloquea a los usuarios.

Para asignar usuarios a roles de usuarios, consulte la ayuda de FreeFlow Core, en *Configuración de acceso del usuario*.

## Rol Administrador

Los administradores tienen acceso a la totalidad del sistema:

- Roles Administración de trabajos y Estado de trabajos: Cuadro de diálogo Enviar trabajo y pestañas Estado de trabajos.
- Pestañas Administración y Estado de impresoras
- Configuración del flujo de trabajo
- Funciones de la pestaña Administración:
  - Configuración de carpeta activa
  - Configuración de notificaciones
  - Configuración de acceso del usuario
- Utilidades del servidor Core disponibles en el escritorio del servidor:
  - Xerox® FreeFlow® Core Exchange
  - Informes de Xerox® FreeFlow® Core
  - Servidor de impresión Xerox® FreeFlow® Core Cloud
  - Certificados de Xerox® FreeFlow® Core
  - Licencia de Xerox® FreeFlow® Core
  - Configuración de Xerox® Core
- Utilidades de Core Client:

## Aspectos de seguridad de las funciones seleccionadas

- Xerox® FreeFlow® Core Submit
- Cliente de impresión de Xerox® FreeFlow® Core Cloud



**Nota:** Un solo administrador puede iniciar sesión simultáneamente en Xerox® FreeFlow® Core.

## Rol Operador

Los operadores tienen acceso a lo siguiente:

- Roles Administración de trabajos y Estado de trabajos: Cuadro de diálogo Enviar trabajo y pestañas Estado de trabajos
- Pestañas Administración y Estado de impresoras
- Utilidades de Core Client:
  - Xerox® FreeFlow® Core Submit
  - Cliente de impresión de Xerox® FreeFlow® Core Cloud



**Nota:** Varios operadores pueden conectarse simultáneamente a Xerox® FreeFlow® Core.

## Rol Supervisor de estado de trabajos

El rol Supervisor de estado de trabajos tiene acceso de solo lectura a la ventana de la pestaña Estado de trabajos.



**Nota:** Varios usuarios asignados al rol de supervisor de estado de trabajos pueden conectarse simultáneamente a Xerox® FreeFlow® Core.




## Autenticación de usuario

Las credenciales especificadas en el cliente del navegador de Xerox® FreeFlow® Core se cifran mediante el cifrado AES128 de AES. Las credenciales se cifran antes de ser enviadas al servidor de Xerox® FreeFlow® Core.

- Si los usuarios se autentican con Xerox® FreeFlow® Core, la información del usuario se cifra mediante el cifrado AES128 de AES. Las credenciales se guardan de forma local.
- Si los usuarios se autentican con Active Directory, las credenciales no se cifran antes de enviarse a Active Directory. Si la autenticación se realiza a través de Active Directory, las credenciales no se guardan de forma local.

La conexión de la configuración de Xerox® FreeFlow® Core a Active Directory se cifra para la configuración del sistema operativo.

Tabla 3.2 Configuración del firewall

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
80	HTTP	Entrada  <b>Nota:</b> El número de puerto depende de la configuración del servidor de IIS.
88	Kerberos	Salida: Autenticación de usuario  <b>Nota:</b> Los números de puerto y los servicios dependen de la configuración de AD del servidor.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 389</li> <li>• 636</li> <li>• 3268</li> <li>• 3269</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LDAP</li> <li>• LDAP SSL</li> <li>• LDAP GC</li> <li>• LDAP GC SSL</li> </ul>	Salida: Valida grupos de AD durante la configuración de la autenticación de AD  <b>Nota:</b> Los números de puerto y los servicios dependen de la configuración de AD del servidor.



## Conexión de SQL Server

Xerox® FreeFlow® Core se comunica con el servidor SQL mediante Microsoft® Entity Framework. La comunicación cifrada entre Xerox® FreeFlow® Core y el servidor SQL se activa cuando el servidor SQL se configura para usar conexiones cifradas.

Las credenciales cifradas del servidor SQL se guardan de forma local en el servidor de Xerox® FreeFlow® Core.

Para instalar software en el servidor SQL sin privilegios administrativos de SQLS, cree dos bases de datos vacías en la instancia de SQLS:



- OapMasterDatabase
- OapPlatformDatabase

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
1433	SQLS	Entrada: Recibe conexiones de Xerox® FreeFlow® Core Salida: Se comunica con el motor de impresión de la base de datos del servidor SQL  <b>Nota:</b> El número de puerto depende de la configuración del servidor de SQLS.
1434	Servicio de explorador SQLS	Entrada: Recibe conexiones de Xerox® FreeFlow® Core Salida: Se comunica con el motor de impresión de la base de datos del servidor SQL  <b>Nota:</b> El servidor proporcionará al cliente el número de puerto para la conexión.

## Interfaz de usuario Enviar trabajo


La interfaz de usuario Enviar trabajo usa la conexión del cliente de Xerox® FreeFlow® Core para realizar el envío de trabajos. Para obtener más información, consulte [Cliente de Xerox® FreeFlow® Core](#).

**Tabla 3.3 Configuración del firewall**

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
80	HTTP	Entrada  <b>Nota:</b> El número de puerto depende de la configuración del servidor de IIS.
443	HTTPS	Entrada  <b>Nota:</b> El número de puerto depende de la configuración del servidor de IIS.

## Carpetas activas

Use recursos compartidos de archivos para compartir carpetas activas locales y para acceder a las carpetas activas en carpetas compartidas de Windows. Use el sistema de archivos de Windows para cifrar carpetas de Windows. Para proteger las carpetas de Windows, use el control de acceso de cuentas de usuarios de Windows.

 **Nota:** Al usar el control de acceso de cuentas de usuario, utilice la misma cuenta de servicio que se usó al realizar la configuración de los *procedimientos de instalación opcionales*. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación de FreeFlow Core*.

**Tabla 3.4 Configuración del firewall**

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
139, 445	SMB	Entrada: Comparte carpetas activas mediante el uso compartido de archivos de Windows Salida: Usa carpetas activas en directorios compartidos
20, 21	FTP	Entrada: Comparte carpetas activas mediante FTP

## Procesamiento de manifiesto

Durante el envío del manifiesto, Xerox® FreeFlow® Core recupera los archivos incluidos en el manifiesto. Puede hacer referencia a los archivos mediante unidades asignadas, rutas de archivos UNC, URI de FTP o HTTP.

 **Nota:** Los URI de HTTP y FTP no son compatibles con el cifrado.

Use recursos compartidos de archivos para compartir carpetas activas locales y para acceder a las carpetas activas en carpetas compartidas de Windows. Use el sistema de archivos de Windows para cifrar carpetas de Windows. Para proteger las carpetas de Windows, use el control de acceso de cuentas de usuarios de Windows.


 **Nota:** Al usar el control de acceso de cuentas de usuario, utilice la misma cuenta de servicio que se usó al realizar la configuración de los *procedimientos de instalación opcionales*. Para obtener más información, consulte la sección *Procedimientos de instalación opcionales* de la *Guía de instalación de FreeFlow Core*.



Tabla 3.5 Configuración del firewall

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
139, 145	SMB	Salida: Recupera archivos que figuran en el manifiesto de directorios compartidos
20, 21	FTP	Salida: Recupera archivos indicados en el manifiesto
80	HTTP	Salida: Recupera archivos indicados en el manifiesto

## Line Printer Daemon (LPD)



**Nota:** Los comandos LP (Line Printer) no admiten conexiones seguras.

Tabla 3.6 Configuración del firewall

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
515	LP	Entrada: Recibe solicitudes LPR (Line Printer Remote) y comandos LP

## Señales de estado de la impresora y comandos de JMF

Los comandos de JMF (formato de mensajes de trabajos) admiten conexiones protegidas. Para la recuperación de archivos JMF se utilizan conexiones sin cifrar.




**Nota:** Para el envío de JMF seguro se requiere el envío de un paquete MIME con archivos JMF, JDF y PDF.

Las señales de estado de la impresora JMF utilizan una conexión no cifrada. Para el estado de la impresora JMF seguro, utilice el comando JMF StatusQuery a través de una conexión segura.

Para habilitar la comunicación HTTPS para los comandos JMF:

1. Use la utilidad **installJMFCertificate.bat** en el directorio de instalación de Xerox® FreeFlow® Core para agregar un certificado al depósito de claves de Java.
2. Reinicie el servicio del servidor JMF de Xerox® FreeFlow® Core.
3. Para probar la instalación, acceda a `http://<nombrehost>:7759`. Si JMF seguro se configura correctamente, el navegador muestra una página de error HTTP Status 404.

Tabla 3.7 Configuración del firewall

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
775-1	JMF	Entrada: Recibe comandos JMF
Va- ría	JMF	Salida: Devuelve señales de estado de la impresora JMF   <b>Nota:</b> El cliente que solicita las señales de estado de la impresora de JMF o la señal de retorno de JMF define el número de puerto requerido.
775-9	sJMF	Entrada: Recibe comandos de JMF seguro

## Xerox® FreeFlow® Core Submit

La conexión entre Xerox® FreeFlow® Core Submit y Xerox® FreeFlow® Core está cifrada y requiere la instalación de un certificado de entidad de certificación.

- Para instalar el certificado en el servidor, use el gestor de Internet Information Services (IIS) para agregar el certificado.
- TLS 1.2 se usa entre Xerox FreeFlow Core Submit y el software de Xerox FreeFlow Core.
- Xerox® FreeFlow® Core Submit y el software de los complementos de Microsoft Office usan la misma conexión protegida que Xerox® FreeFlow® Core.
- Las credenciales cifradas se guardan de forma local.

**Tabla 3.8 Configuración del firewall**


Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
443	HTTPS	Entrada en el servidor: Acepta conexiones del cliente de Xerox® FreeFlow® Core Submit Salida en el cliente: Envía trabajos a Xerox® FreeFlow® Core Cloud

## Nodos de flujo de trabajo

Componentes de flujo de trabajo que recuperan o guardan archivos de trabajo que pueden usar unidades asignadas, rutas de archivos UNC, URI de FTP o HTTP.

 **Nota:** Los URI de HTTP y FTP no son compatibles con el cifrado.

Para cifrar recursos compartidos de archivos, use el sistema de archivos de Windows. Para proteger recursos compartidos de archivos, use el control de acceso de cuentas de usuarios de Windows.

 **Nota:** Al usar el control de acceso de cuentas de usuario, utilice la misma cuenta de servicio que se usó al realizar la configuración de los *procedimientos de instalación opcionales*. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación de FreeFlow Core*.

**Tabla 3.9 Configuración del firewall**

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
139, 445	SMB	Entrada: Recupera archivos especificados en la configuración predefinida de componentes del flujo de trabajo Salida: Almacena archivos en directorios compartidos
20, 21	FTP	Salida: Recupera archivos especificados en la configuración predefinida de componentes del flujo de trabajo
80	HTTP	Salida: Puede cifrar archivos en carpetas activas. En carpetas compartidas de Windows, puede cifrar archivos mediante el sistema de archivos de Windows o puede proteger los archivos con el control de acceso de cuentas de usuario de Windows. Recupera archivos especificados en la configuración predefinida de componentes del flujo de trabajo.

## Impresión Xerox® FreeFlow® Core

Xerox® FreeFlow® Core usa SNMP o HTTP con los comandos IPP o JMF para determinar el tipo de servidor de impresión mediante una conexión cifrada. La cadena de comunidad pública de SNMP en el servidor de impresión o la impresora requiere la configuración predeterminada. Si se modificó la cadena de comunidad pública de SNMP en la impresora o el servidor de impresión de la configuración predeterminada, asegúrese de que la opción actualizada esté registrada en FreeFlow Core. Asegúrese de que todas las impresoras registradas en FreeFlow Core tengan la misma cadena de comunidad pública de SNMP. Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar la cadena de comunidad pública de SNMP, consulte las Notas de la versión de Xerox FreeFlow Core.

Las siguientes operaciones utilizan una conexión no cifrada:

- Recuperación de la lista de colas del servidor de impresión.
- Recuperación de la lista de impresoras virtuales del servidor de impresión EFI.
- Recuperación de las capacidades de la impresora.
- Operaciones de trabajos en el servidor de impresión.
- Recuperación de información de contabilidad de trabajos. Operación no aplicable a JMF.

El envío de la impresión se cifra si se conecta a un servidor de impresión que está configurado para admitir IPP protegido. Para activar el IPP protegido, use la opción Impresión protegida en la configuración de Destino de impresora. El cifrado TLS 1.2 y SHA256 se usa entre FreeFlow Core y el servidor de impresión.

Para activar el envío de impresión con IPP protegido al servidor de impresión FreeFlow:

1. Agregue un certificado al servidor de impresión FreeFlow.
2. En la configuración del servidor de impresión Xerox® FreeFlow®, seleccione **Activar SSL/TLS**.
3. Use el certificado de Xerox® FreeFlow® Core para recuperar el certificado TLS/SSL del servidor de impresión FreeFlow.



**Nota:** Si IPP protegido se configura correctamente, se muestra un mensaje de instalación correcta del certificado.

FreeFlow Core no admite la comunicación con el DFE mediante JMF seguro.

**Tabla 3.10 Configuración del firewall**

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
161, 162	SNMP v1/v2	Salida: Identifica el tipo de servidor de impresión durante la configuración de destino de impresora y la recuperación del certificado
80	HTTP	Salida: Identifica el tipo de servidor de impresión durante la configuración de destino de impresora y la recuperación del certificado
N/A	ICMP	Salida: Verifica la disponibilidad del dispositivo antes de la recuperación del certificado
631	IPP v1.0/v1.1	Salida: Envía trabajos al servidor de impresión, obtiene el estado de los trabajos y envía comandos de los trabajos al servidor de impresión

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
Puerto 8010 o JMF definido por impresora	JMF v1.3/v1.4	Salida: Identifica el tipo de DFE durante el registro de la impresora y envía un trabajo al DFE.
443	HTTPS	Salida: Envía trabajos al servidor de impresión

## Impresión en la nube de Xerox® FreeFlow® Core

La conexión entre el servidor de impresión Xerox® FreeFlow® Core Cloud y el cliente siempre está cifrada y requiere la instalación de un certificado de entidad de certificación. Se usa TLS 1.2 entre el servidor de impresión FreeFlow Core Cloud y los clientes.

Para instalar el certificado en el servidor, use el gestor de Internet Information Services (IIS). Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

Para determinar el tipo de servidor de impresión mediante una conexión no cifrada, el cliente de impresión de Xerox® FreeFlow® Core Cloud usa SNMP o HTTP. La cadena de comunidad pública de SNMP en el servidor de impresión o la impresora requiere la configuración predeterminada.

La conexión entre el cliente de impresión de Xerox® FreeFlow® Core Cloud y el servidor de impresión no admite IPP protegido.

**Tabla 3.11 Configuración del firewall**


Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
161, 162	SNMP (v1/v2)	Salida: Identifica el tipo de servidor de impresión durante la configuración de destino de impresora
631	IPP (v1.0/v1.1)	Salida: Envía trabajos al servidor de impresión, obtiene el estado de los trabajos y envía comandos de los trabajos al servidor de impresión
443	HTTPS	Entrada en el servidor: Acepta conexiones del cliente de impresión de Xerox® FreeFlow® Core Cloud Salida en el cliente: Establece la conexión con el servidor de impresión Xerox® FreeFlow® Core Cloud
Puerto 8010 o JMF definido por impresora	JMF v1.3/v1.4	Salida: Identifica el tipo de DFE durante el registro de la impresora y envía un trabajo al DFE.

## Notificación de correo electrónico

Xerox® FreeFlow® Core es un cliente de correo electrónico que se conecta al servidor de correo electrónico del cliente. Las notificaciones de correo electrónico pueden cifrarse y, a continuación, puede conectarse a un servidor de correo compatible con el cifrado. SSL permite el cifrado de las comunicaciones entre el servicio de notificaciones y el servidor SMTP.

Las credenciales cifradas se guardan de forma local.

Tabla 3.12 Configuración del firewall

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión del firewall
25, 2525, 465, 475, 587	SMTP	Salida: Envía notificaciones de correo electrónico  <b>Nota:</b> El número de puerto necesario y el uso de la conexión protegida dependen de la configuración del servidor SMTP.

## Compatibilidad con FIPS

Xerox® FreeFlow® Core ejecuta un sistema operativo Windows compatible con FIPS 140-2. Para habilitar la compatibilidad con FIPS, consulte la documentación de Microsoft. De manera prefijada, FreeFlow Core se ejecuta en modo compatible con FIPS.

FreeFlow Core desactiva la compatibilidad con los cifrados DES/3DES.

Si se requiere la impresión con IPP protegido y autenticación implícita, desactive el modo compatible con FIPS para que FreeFlow Core deje de ser compatible con requisitos criptográficos.

## Cifrado de datos

### Procesamiento de archivos

FreeFlow Core no cifra explícitamente los archivos enviados para el procesamiento antes de que se almacenen en el sistema de archivos del PC.

## Retención de trabajos y acceso a cuentas de usuario

### Contraseñas de cuentas de usuario

Se permite la reutilización de contraseñas.

### Bloqueo de cuentas de usuario

Si se produce un error de autenticación en FreeFlow Core, los usuarios no se bloquean después de intentos erróneos de conexión.

### Cierre de sesión de cuenta de usuario

Después de 30 minutos de inactividad, los usuarios conectados se desconectan automáticamente. La duración del periodo de inactividad no es configurable.

### Actividad de cuentas de usuario

El registro de auditoría de las transacciones de inicio de sesión de usuario a FreeFlow Core no está disponible.

### Retención de trabajos

Después de completar el procesamiento de los trabajos, su periodo de retención en FreeFlow Core es de 24 horas.

La impresora FreeFlow Core se configura para cambiar el periodo de retención antes de que los trabajos completados se eliminen automáticamente. Transcurridas 24 horas, el dispositivo FreeFlow Core elimina los trabajos completados.

Para quitar los trabajos de forma manual, use la interfaz gráfica de usuario web de FreeFlow Core.



# Seguridad

Este capítulo incluye:

- **Protección antivirus** ..... 26

Para Xerox, la seguridad es fundamental y prioritaria. Como líder en el desarrollo de tecnología digital, Xerox se compromete a garantizar la seguridad de la información digital mediante la identificación de posibles vulnerabilidades y su resolución para minimizar los riesgos.

Xerox proporciona dispositivos de software con el mayor nivel de seguridad posible, en función de la información y las tecnologías disponibles, a la vez que mantiene el rendimiento, el valor, la productividad y la funcionalidad de los dispositivos.

Para comprobar que los componentes de Xerox® FreeFlow® Core cumplen los requisitos de seguridad correspondientes, se usan herramientas de análisis de vulnerabilidad y penetración comerciales. Las vulnerabilidades de las aplicaciones se tratan a partir de los resultados de los análisis de Xerox.

Xerox distribuye boletines de seguridad según sea necesario. Esta información se comunica en la página web de seguridad de Xerox, en <https://www.xerox.com/security> (Guía de seguridad del producto). El sitio web contiene el estado de vulnerabilidades de seguridad de la impresora actualizado, notas del producto, certificación Common Criteria, Información de McAfee sobre seguridad de Intel, y un portal para enviar preguntas sobre seguridad a Xerox.

## Protección antivirus

Xerox adopta precauciones especiales para garantizar que el software no incorpora ningún tipo de virus. Los expertos del sector informático recomiendan Xerox a todos aquellos que buscan software de detección de virus. Para proteger la impresora contra virus, es preciso mantener actualizado el software de detección de virus.

Para mejorar el rendimiento, se recomienda excluir los directorios de instalación de Xerox® FreeFlow® Core y SQL Server del análisis del antivirus.

Puede excluir los archivos siguientes de los análisis antivirus:

- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Logs
- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Platform\Logs
- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\JobSubmit\Logs
- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Config
- <Directorio de instalación de FreeFlow Core>\Platform\Config
- <Directorio de datos de usuarios de FreeFlow Core>\
- Carpetas fuera del directorio de datos de usuarios de FreeFlow Core usadas por freeFlow Core

## Actualización de software

Se recomienda que los clientes mantengan actualizado el software en todos los dispositivos de software instalados en el servidor de Xerox® FreeFlow® Core. Actualice Microsoft Windows como mínimo una vez al mes.

Puede encontrar actualizaciones de software para FreeFlow Core en <https://www.support.xerox.com/support/core/software/enus.html>. Los clientes pueden instalar la actualización del software.



