

Versión de software 16.0.1.0
Octubre de 2019
702P07860

Xerox® FreeFlow® VI

Guía de declaración sobre seguridad de la información

xerox[™]

© 2019 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox®, Xerox con la marca figurativa®, FreeFlow® y VIPP® son marcas registradas de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Incluye software desarrollado por Adobe Systems Incorporated. © 2019 Adobe Systems Incorporated y sus licenciatarios. Reservados todos los derechos.

Adobe, el logotipo Adobe, el logotipo Adobe PDF, PDF Converter SDK y PDF Library son marcas registradas o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

También se reconocen las marcas comerciales de otras empresas.

Si bien este material se ha preparado con gran cuidado, Xerox Corporation no acepta ningún tipo de responsabilidad como consecuencia de inexactitudes u omisiones.

Impreso en los Estados Unidos de América.

Este documento se modifica periódicamente. Las modificaciones, inexactitudes técnicas y errores tipográficos se corregirán en ediciones subsiguientes.

Tabla de contenido

1 Prefacio.....	5
2 Descripción del producto.....	7
Estructura del software del sistema	8
3 Aspectos de seguridad de las funciones seleccionadas.....	9
Acceso al sistema	10
Conexiones de red.....	10
Cifrado de datos.....	13
Acceso de cuenta del usuario y retención de trabajos	13
4 Seguridad.....	15
Protección antivirus	16
5 Actualización de software	17


Tabla de contenido

4	Xerox® FreeFlow® VI Guía de declaración sobre seguridad de la información
---	--

Prefacio

Objetivo general

El objetivo de este documento es proporcionar información de seguridad del producto relacionada con Xerox® FreeFlow® VI eCompose.

 **Nota:** Los clientes son responsables de la seguridad de su red y el producto FreeFlow. El producto FreeFlow no aplica seguridad para ningún entorno de red.

Público objetivo

Este documento está destinado a los clientes que necesitan más información relacionada con la seguridad en relación con el software FreeFlow VI eCompose.

Exención de responsabilidad

La información de este documento es exacta al saber y entender de los autores, pero se ofrece sin ningún tipo de garantía. Xerox Corporation no se hará responsable en ningún caso de ningún daño resultante de la utilización o falta de observancia por parte del usuario de la información proporcionada en este documento, incluidos los daños directos, indirectos, accidentales, derivados o especiales, o la pérdida de beneficios comerciales, incluso en el caso de que Xerox Corporation haya sido informada de la posibilidad de tales daños.

Descripción del producto

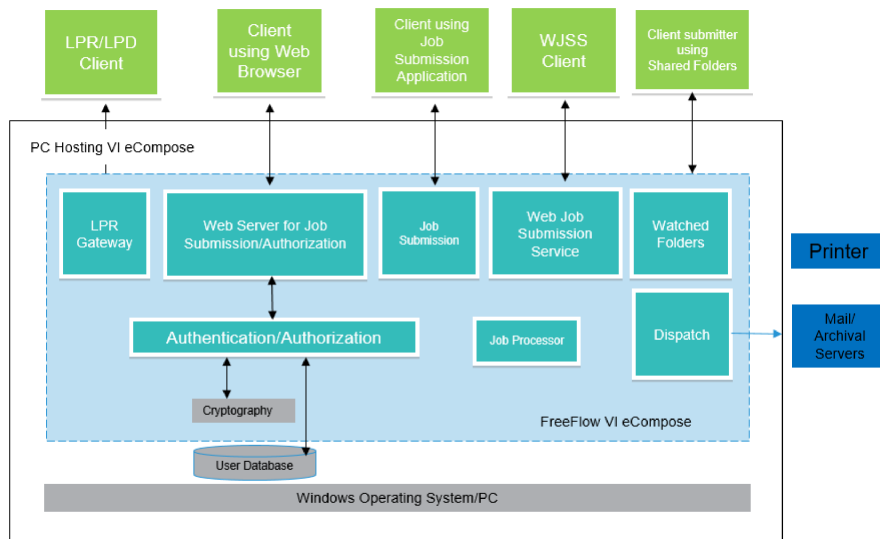
Este capítulo incluye:

- [Estructura del software del sistema](#) 8

VI eCompose es una aplicación cliente-servidor que permite generar documentos Adobe PDF a partir de aplicaciones de datos variables basadas en VIPP y reenviar los PDF a otros procesos del entorno. VI eCompose amplía el flujo de trabajo de VIPP en lo referente a la distribución y el almacenamiento digital a través de la capacidad de generar archivos Adobe PDF desde los mismos archivos de datos enviados a dispositivos de impresión con VIPP. Después, los archivos PDF y la información de los registros de datos mediante los que se crearon pueden pasarse a un proceso definido por el usuario mediante el módulo VI eCompose Dispatch (distribución). Los archivos se pueden integrar en procesos en el entorno, que puede incluir servidores de correo electrónico o sistemas de archivo. Además, el servidor de VI eCompose puede reenviar el archivo de envío de datos o el archivo PDF maestro a un dispositivo de impresión con VIPP identificado que esté disponible en el cuadro de diálogo Impresora en el servidor Windows para obtener una copia impresa.

Estructura del software del sistema

A continuación se muestra la estructura del software del sistema.



3

Aspectos de seguridad de las funciones seleccionadas


Este capítulo incluye:

- [Acceso al sistema](#) 10

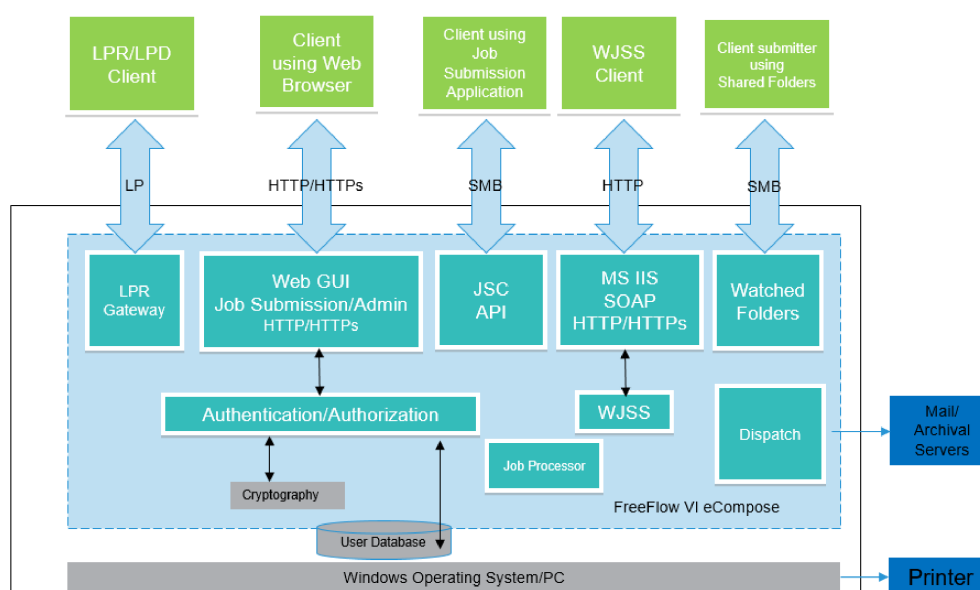
Acceso al sistema

Conexiones de red

El software FreeFlow VI eCompose necesita la conectividad de red para el envío de trabajos de los clientes y requiere un navegador para el procesamiento de trabajos y la administración. En esta guía se incluye información sobre la seguridad de cada conexión de red.

 **Nota:** Para proporcionar una mayor protección de seguridad frente a ataques de vulnerabilidad, es necesario el Firewall de Windows. Active el firewall de Windows en el servidor donde está instalado VI eCompose, a menos que su sitio tenga sus propios requisitos de firewall.

El diagrama muestra las conexiones de red de FreeFlow VI eCompose.



FreeFlow VI eCompose

El servidor de FreeFlow VI eCompose permite realizar funciones de administración del servidor a los clientes que usen un navegador para enviar trabajos VIPP. Para permitir que un navegador web acceda al servidor de VI eCompose, inicie el servidor web de VI eCompose o el servidor web seguro de VI eCompose en el servidor.

El servidor web seguro de VI eCompose permite la comunicación mediante HTTPS. Los cifrados DES y 3DES están desactivados en el servidor web seguro. El servidor web y el servidor web seguro de VI eCompose se pueden configurar para utilizar la autenticación HTTP básica. Para activar la conectividad HTTPS es necesario que haya un certificado de CA válido instalado en el sistema. Para obtener más información sobre la configuración del sistema para HTTPS con SSL y la autenticación básica HTTP, consulte la *Guía del usuario de FreeFlow VI eCompose*.

Los trabajos VIPP se pueden enviar mediante LPR, carpetas supervisadas y WJSS. Para permitir los envíos de trabajos de clientes LPR, FreeFlow VI eCompose se basa en servicios activados para el servidor de impresión Windows TCP/IP y el spooler de impresión.




 **Nota:** El cliente puede recuperar un trabajo VIPP que se convierte a PDF. El PDF puede contener datos del cliente.

Tabla 3.1 Configuración del firewall para FreeFlow VI eCompose

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión de Firewall
80	HTTP	De entrada  Nota: Para cambiar el puerto, utilice un archivo de configuración.
443	HTTPS	De entrada  Nota: Para cambiar el puerto, utilice un archivo de configuración.
515	LPR	De entrada


Funciones de usuario

Si la Autenticación básica está activada, el servidor web de FreeFlow VI eCompose y el servidor web seguro de FreeFlow VI eCompose muestran una pantalla de inicio de sesión. Para acceder al sistema, los usuarios debe iniciar sesión en el sistema.

Administrador


El administrador tiene acceso a todo el sistema:

- Envío/vista/recuperación de trabajos: cuadro de diálogo Enviar trabajo, Estado del trabajo.
- Cambiar clave
- Administración:
 - Administración de usuarios: Agregar usuarios, Eliminar usuario, Agregar usuarios de grupos, Eliminar usuarios de grupos: administrador, usuario y administración de claves de usuario.
 - Administración de servidores
 - Administración de grupos

 **Nota:** Al servidor web de FreeFlow VI eCompose se pueden conectar varios administradores al mismo tiempo.

Usuario

El usuario tiene acceso a Envío/vista/recuperación de trabajos donde puede ver el cuadro de diálogo Enviar trabajo y Estado del trabajo.

 **Nota:** Al servidor web de FreeFlow VI eCompose se pueden conectar varios usuarios al mismo tiempo.

Autenticación de usuarios

Si el servidor está configurado para HTTPS, las credenciales introducidas en el navegador se encriptan como parte de la comunicación HTTPS. Si el servidor web de FreeFlow VI eCompose no usa HTTPS, las credenciales no se encriptan. El servidor web de FreeFlow VI eCompose admite los protocolos criptográficos TLS v1.1/1.2.

Las claves de usuario se transforman mediante un algoritmo de hash (SHA-2) y se almacenan localmente en el servidor. La clave no se puede derivar de la cadena con hash almacenada en el

servidor.

Interfaz de envío/vista/recuperación de trabajos

El envío/vista/recuperación de trabajos y la interfaz del usuario de administración utilizan la conexión FreeFlow VI eCompose para el envío/vista/recuperación y administración de trabajos.

Para más información, consulte el cliente de Xerox VI eCompose.

Tabla 3.2 Configuración del firewall para Interfaz de envío/vista/recuperación de trabajos

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión de Firewall
80	HTTP	De entrada
443	HTTPS	De entrada

Carpetas supervisadas

Se pueden cifrar los recursos compartidos utilizados para una carpeta local supervisada o para acceder a una carpeta supervisada. Para cifrar archivos, utilice el sistema de archivos de Windows o el control de acceso de cuenta de usuario de Windows.

Tabla 3.3 Configuración de firewall para carpetas supervisadas

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión de Firewall
139.145	SMB	De entrada: compartir hot folders a través del uso compartido de archivos de Windows. De salida: uso de hot folders en directorios compartidos.

Servicio de envío de trabajos web (WJSS)

El software FreeFlow VI eCompose permite a los clientes de envío de trabajos personalizados enviar varios archivos de datos VIPP rápidamente para procesarlos. Los trabajos se pueden enviar al Servicio de envío de trabajos web (WJSS) a través de IIS o del servidor proxy WJSS suministrado.

Para más información, acceda a la distribución de VI eCompose, abra la carpeta WJSS y consulte la guía del usuario *FreeFlow VI eCompose Web Job Submission Service User Guide*.



Nota: El servicio WJSS es una extensión de IIS de Microsoft. WJSS y el servidor web de VI eCompose o el servidor web seguro de VI eCompose no se pueden ejecutar al mismo tiempo sin configurar.

De forma predeterminada, el software utiliza el puerto 80 para HTTP y el puerto 443 para HTTPS. Si se ejecutan IIS y WJSS al mismo tiempo con el servidor web de VI eCompose o con el servidor web seguro de VI eCompose, configure los servidores para que utilicen puertos alternativos. Para más información, consulte la *Guía del usuario de FreeFlow VI eCompose*.

Tabla 3.4 Configuración del firewall para el Servicio de envío de trabajos web (WJSS)

Puerto	Protocolo o aplicación	Tipo de conexión de Firewall
80	HTTP	De entrada

Cifrado de datos

Procesamiento de archivos

FreeFlow VI eCompose no cifra los archivos enviados para su procesamiento antes de guardar el archivo en el sistema de archivos del PC.

Acceso de cuenta del usuario y retención de trabajos

La funcionalidad siguiente se ha activado en el archivo de configuración. Para más información, consulte la *Guía del usuario de FreeFlow VI eCompose*.

Claves de cuentas de usuario

Si las claves de cuenta de usuario están activadas deben cumplir los criterios siguientes:

- La clave debe tener al menos ocho caracteres.
- La clave debe contener letras y números.
- La clave debe contener letras en mayúscula y minúscula.
- Las contraseñas deben contener al menos un carácter especial, por ejemplo, #, !, \$.
- La clave no debe contener información contextual como el nombre de usuario o el nombre de la página web.

Una vez activada, la clave de usuario no puede reutilizarse.

Bloqueo de cuenta de usuario

Una vez activado, si el usuario no puede conectarse después de un número de intentos que se puede configurar, la cuenta queda bloqueada durante un tiempo previamente programado.

Desconexión de cuenta de usuario

Una vez activada, después de 30 minutos de inactividad, a los usuarios conectados se les desconecta automáticamente. La duración de periodo de inactividad se puede configurar.

Actividad de cuenta de usuario

Los intentos de conexión sin éxito quedan registrados en el archivo `vtpweb.log`. Este archivo se encuentra en el directorio `X:\xvtp\bin`, donde X es la partición donde está instalado el software VI eCompose.

Retención de trabajos

Una vez procesado el trabajo a través de VI eCompose, el remitente es la persona responsable de

Aspectos de seguridad de las funciones seleccionadas

eliminar el trabajo del sistema.

Seguridad

Este capítulo incluye:

- [Protección antivirus](#) 16

Xerox se toma muy en serio los problemas de seguridad. Como líder en el desarrollo de la tecnología digital, Xerox ha demostrado su compromiso con la seguridad de la información digital. Para limitar los riesgos, Xerox identifica las posibles vulnerabilidades y las aborda de forma proactiva. Xerox se esfuerza por proporcionar los productos de software más seguros posibles basándose en la información y en las tecnologías disponibles manteniendo el rendimiento, el valor, la funcionalidad y la productividad de los productos. La conformidad en materia de seguridad de los componentes de Xerox FreeFlow VI eCompose se evalúa mediante herramientas de análisis de vulnerabilidad y penetración disponibles en el mercado. Las vulnerabilidades de las aplicaciones se abordan basándose en los resultados de nuestros análisis internos.

Xerox mantiene su página web www.xerox.com con información actualizada sobre el estado de las vulnerabilidades de seguridad, estudios, certificación de criterios comunes, información de Intel Security McAfee y un portal para enviar consultas de seguridad a Xerox.

Protección antivirus

Xerox adopta precauciones especiales para asegurarse de que su software se entrega sin ningún tipo de virus. Se recomienda encarecidamente invertir en una aplicación de software de detección de virus aceptada por el sector de la informática. Para proteger el sistema frente a cualquier tipo de virus es preciso mantener actualizado el software de detección de virus.

Para mejorar el rendimiento, se recomienda excluir los directorios de instalación de SQL Server y FreeFlow Core de los análisis antivirus.

Puede excluir del análisis del antivirus las siguientes carpetas de FreeFlow VI eCompose:

X:\xvtp\bin: El directorio y los subdirectorios en los que X es la unidad donde está instalado el software.

Actualización de software

Se recomienda que el cliente mantenga actualizados todos los productos de software que estén instalados en el servidor de FreeFlow VI eCompose. Al menos una vez al mes, realice una actualización de Microsoft Windows.

Para actualizar el software de FreeFlow VI eCompose, haga clic en el enlace:

www.support.xerox.com

