

XEROX®

CentreWare Version 7.1

Guide des pilotes d'imprimante

Pour Windows

Traduit par :

Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1BU
Royaume-Uni

Préparé par :

Xerox Corporation
Global Knowledge & Language Services
800 Phillips Rd., Building 845-17S
Webster, NY 14580-9791 ÉTATS-UNIS

Copyright © 2005, 2006 par Xerox Corporation. Tous droits réservés.

XEROX[®], CentreWare[®], WorkCentre et les noms et numéros de produits mentionnés dans ce document sont des marques déposées de XEROX CORPORATION.

Les noms et images d'autres produits utilisés dans ce guide peuvent être des marques de commerce ou des marques déposées de leurs sociétés respectives et sont reconnus comme telles par la présente mention.

Version de document : 1.0 / Octobre 2006

Table des matières

Chapitre 1 Pilotes d'imprimante CentreWare pour Microsoft Windows	1-1
Fonctions incluses dans cette version	1-2
Présentation des pilotes d'imprimante	1-2
Types de pilotes d'imprimante CentreWare	1-2
PostScript	1-2
PCL	1-2
Disponibilité des pilotes CentreWare	1-3
CD des pilotes d'imprimante CentreWare	1-3
Téléchargement depuis le Web	1-3
Fichiers PPD du système Xerox	1-3
Applications des pilotes d'imprimante	1-4
Utilitaire d'installation des pilotes d'imprimante Xerox	1-4
Assistant de gestion de configuration	1-4
Documentation sur les pilotes	1-4
Guide des pilotes d'imprimante CentreWare pour Windows (le présent guide)	1-4
Aide	1-4
Assistance	1-5
Assistance via Internet	1-5
Assistance téléphonique	1-5
Conseils et informations complémentaires	1-5
Chapitre 2 Installation des pilotes d'imprimante Windows	2-1
Configuration requise	2-2
Pilotes d'imprimante	2-2
Utilitaire d'installation de pilotes d'imprimante Xerox	2-2
Installation des pilotes d'imprimante sur des réseaux Windows	2-3
Installation directe	2-3
Installation personnalisée	2-3
Installation Pointage et impression	2-3
Installation directe	2-4
Personnalisation de l'installation	2-7
XeroxInstallerAdmin.xml	2-10
Remarques relatives aux technologies d'entreprise	2-12
Mise en clusters	2-12
Citrix MetaFrame	2-13
Assistant Ajout de pilote d'imprimante	2-13
Installations Pointage et impression	2-14
Installation des pilotes d'imprimante sur d'autres réseaux	2-14
Configuration des pilotes d'imprimante	2-15

Préconfiguration des paramètres par défaut du pilote	2-15
Configuration des options disponibles sur le poste de travail	2-17
À propos des pilotes d'imprimante bidirectionnels	2-19
Boîte de dialogue État	2-19
Prise en charge des pilotes bidirectionnels	2-20
Désinstallation des pilotes d'imprimante Windows	2-21
Pour Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista	2-21
Chapitre 3 Fonctions des pilotes d'imprimante	3-1
Structure du pilote	3-2
Onglets	3-3
Onglets par défaut	3-4
Système d'aide des pilotes	3-4
Chapitre 4 Résolution des incidents	4-1
Identification d'un incident	4-2
Incidents courants	4-3
Impression de fichiers Adobe Acrobat	4-3
Impression cahier et N en 1	4-3
Symbole de l'euro	4-3
Impression de fichiers PDF	4-4
Applications Microsoft	4-4
Pilote d'imprimante PCL	4-4
Filigranes	4-5
WordPerfect	4-5
Foire aux questions	4-6

Chapitre 1

Pilotes d'imprimante CentreWare pour Microsoft Windows

Le logiciel CentreWare met à votre portée sur votre poste de travail la puissance des systèmes Xerox. Avec CentreWare, vous pouvez accéder à, visualiser et contrôler tout système Xerox à partir de n'importe quel poste de travail connecté. Les pilotes interactifs CentreWare simplifient et facilitent l'impression depuis un poste de travail.

Ce manuel permet aux administrateurs d'installer et de configurer les pilotes d'imprimante CentreWare. Il permet aussi aux utilisateurs qui se servent des options d'impression d'un système Xerox d'améliorer leur productivité.

Contenu de ce chapitre :

- *Fonctions incluses dans cette version* 1-2
- *Présentation des pilotes d'imprimante* 1-2
- *Types de pilotes d'imprimante CentreWare* 1-2
- *Disponibilité des pilotes CentreWare* 1-3
- *Fichiers PPD du système Xerox* 1-3
- *Applications des pilotes d'imprimante* 1-4
- *Documentation sur les pilotes* 1-4
- *Assistance via Internet* 1-5
- *Assistance téléphonique* 1-5

Fonctions incluses dans cette version

Cette version des pilotes d'imprimante CentreWare pour DocuSP prend en charge les fonctions et éléments matériels suivants :

- Interface utilisateur améliorée.
- Système d'aide actualisé en fonction de l'interface utilisateur.
- Le format minimum de support personnalisé est désormais de 2,54 x 2,54 cm (1 x 1 po.), afin de pouvoir créer des pages "logiques" qui seront imposées sur l'imprimante pour permettre l'impression de cartes de visite, d'images et de cartes postales.
- Prise en charge de couleurs d'accompagnement supplémentaires, y compris la couleur personnalisée Xerox.
- Les systèmes Xerox 4110/4590, Xerox 4110/4590 EPS et la famille de produits Xerox XXP260 prennent désormais en charge les intercalaires répertoire, les supports paginés et les papiers couchés.
- Prise en charge supplémentaire pour les imprimantes Nuvera, incluant notamment les moteurs d'impression doubles et la fonction de perforation sur le module de finition MFF.

Présentation des pilotes d'imprimante

Les pilotes d'imprimante permettent l'impression, sur une imprimante spécifique, de documents créés avec des applications spécialisées (traitement de texte, tableur, graphique). À chaque imprimante correspondent un certain nombre de commandes uniques pour l'impression et l'activation de fonctions. C'est pourquoi il existe des pilotes spécifiques pour divers modèles d'imprimante.

Les pilotes d'imprimante CentreWare permettent d'imprimer des documents depuis un poste de travail vers un système Xerox dans un environnement réseau. Ces pilotes intègrent différentes fonctions qui vous permettent de personnaliser vos travaux d'impression.

Types de pilotes d'imprimante CentreWare

Les pilotes d'imprimante CentreWare sont disponibles dans les formats d'impression suivants : PostScript 3, PCL5e, PCL 5c et PCL 6.

PostScript

Le format PostScript offre une plus grande souplesse dans le redimensionnement et la manipulation des images, ainsi qu'une précision accrue avec les graphiques complexes. Ce format propose également différents types d'options de traitement des erreurs et de substitution de polices.

PCL

Le format PCL (Printer Command Language) intègre généralement moins de fonctions avancées que le format PostScript. Il permet néanmoins de traiter les travaux plus rapidement.

Disponibilité des pilotes CentreWare

Les pilotes d'imprimante CentreWare pour DocuSP compatibles avec les environnements Microsoft Windows 2000/XP/Server 2003/Vista sont disponibles pour les formats d'impression PostScript 3, PCL 5c, PCL 5e et PCL 6 (XL). Ils sont fournis sur le *CD des pilotes d'imprimante CentreWare* ou peuvent être téléchargés depuis le site Web de Xerox.

CD des pilotes d'imprimante CentreWare

Les fichiers d'installation .inf des pilotes d'imprimante Xerox sont disponibles dans le dossier *Drivers* du *CD des pilotes d'imprimante CentreWare*. Accédez au dossier *Drivers* et localisez les pilotes dont vous avez besoin.

REMARQUE : La disponibilité des pilotes peut varier selon le modèle d'imprimante ou le système d'exploitation.

Pour obtenir des mises à jour ou des informations complémentaires, consultez le site Web de Xerox.

Téléchargement depuis le Web

Les pilotes d'imprimante CentreWare peuvent être téléchargés depuis le site Web de Xerox, à l'adresse www.xerox.com. Vous y trouverez aussi les fichiers d'installation correspondant à tous les modèles de systèmes Xerox.

Pour plus d'informations sur le téléchargement des pilotes, reportez-vous à l'étape 1 à la page 2-4.

Fichiers PPD du système Xerox

Un fichier PPD (PostScript Printer Description) est un fichier texte lisible permettant d'uniformiser l'utilisation des fonctions spécifiques des pilotes d'imprimante compatibles PostScript.

Xerox fournit des fichiers PPD PostScript pour les pilotes d'imprimante génériques PostScript Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista. Ces fichiers PPD se trouvent sur le CD de CentreWare ou le site Web de Xerox.

Applications des pilotes d'imprimante

Les applications suivantes sont incluses dans le *CD des pilotes d'imprimante CentreWare* :

- Utilitaire d'installation de pilotes d'imprimante Xerox
- Assistant de gestion de configuration

Utilitaire d'installation des pilotes d'imprimante Xerox

Cet utilitaire permet d'installer des pilotes d'imprimante directement sur un PC ou sur un serveur réseau.

Assistant de gestion de configuration

L'Assistant de gestion de configuration est destiné aux administrateurs système qui souhaitent créer des fichiers de configuration standardisés afin de permettre aux utilisateurs d'installer leurs pilotes d'imprimante facilement et rapidement.

Documentation sur les pilotes

Les pilotes d'imprimante CentreWare incluent la documentation suivante, conçue pour vous aider à les utiliser rapidement et sans difficultés.

Guide des pilotes d'imprimante CentreWare pour Windows (le présent guide)

Ce guide est destiné aux personnes qui installent et configurent les pilotes d'imprimante CentreWare, ainsi qu'aux utilisateurs qui souhaitent en savoir plus sur les pilotes d'imprimante.

Le Guide des pilotes d'imprimante CentreWare est disponible en format électronique (PDF) sur le *CD des pilotes d'imprimante CentreWare*. Vous pouvez télécharger une version gratuite d'Adobe Acrobat Reader sur le site Adobe à l'adresse www.adobe.com.

Aide

Le système d'aide est la source principale d'informations sur l'utilisation des pilotes d'imprimante. Vous pouvez y accéder à partir des boutons Aide. Vous y trouverez des descriptions de fonctions pour chaque boîte de dialogue du pilote, des informations relatives aux systèmes Xerox, à la résolution d'incident et à l'assistance.

Assistance

L'assistance pour les pilotes d'imprimante CentreWare est disponible en ligne et par téléphone.

Assistance via Internet

Le site Web de Xerox (www.xerox.com) contient des informations d'assistance, des présentations, des mises à jour et des liens vers des sites propres aux divers produits. Les pilotes d'imprimante et les PPD peuvent également être téléchargés en cliquant sur **Assistance & pilotes**.

Assistance téléphonique

Pour toute assistance complémentaire, prenez contact avec le Centre Services Xerox. Repérez le numéro de série de votre système Xerox et inscrivez-le dans l'espace ci-dessous avant d'effectuer l'appel.

Numéro de série du système Xerox :

Les numéros de téléphone des Centres Services Xerox sont répertoriés ci-dessous. Si le numéro correspondant à votre pays ne figure pas dans la liste, il vous sera indiqué lors de l'installation de votre système Xerox. Veuillez alors le noter dans l'espace prévu à cet effet ; vous pourrez vous y référer ultérieurement.

Numéro de téléphone du Centre Services Xerox :	
ÉTATS-UNIS	800-821-2797
ÉTATS-UNIS (TTY)	800-855-2880
CANADA	800-939-3769 (800-93-XEROX)
AUTRE	

Conseils et informations complémentaires

Vous trouverez d'autres conseils et informations techniques relatifs aux pilotes d'imprimante sur le site Web de Xerox. Cliquez sur **Assistance & Pilotes**, identifiez votre produit, puis cliquez sur le lien **Documentation**. Les documents qui s'y trouvent traitent de problèmes spécifiques pouvant nécessiter la mise en oeuvre de procédures particulières et des notes d'application spéciales relatives au fonctionnement et à la configuration de votre système Xerox.

Chapitre 2

Installation des pilotes d'imprimante Windows

Les pilotes d'imprimante CentreWare prennent en charge les fonctions spécifiques des systèmes Xerox pour une impression plus rapide et plus performante depuis votre bureau. Vous trouverez dans ce chapitre les instructions d'installation dans tous les environnements Windows actuels.

Contenu de ce chapitre :

- *Configuration requise* 2-2
- *Installation des pilotes d'imprimante sur des réseaux Windows* 2-3
- *Installation directe* 2-4
- *Personnalisation de l'installation* 2-7
- *Remarques relatives aux technologies d'entreprise* 2-12
- *Installations Pointage et impression* 2-14
- *Installation des pilotes d'imprimante sur d'autres réseaux* 2-14
- *Configuration des pilotes d'imprimante* 2-15
- *Préconfiguration des paramètres par défaut du pilote* 2-15
- *Configuration des options disponibles sur le poste de travail* 2-17
- *À propos des pilotes d'imprimante bidirectionnels* 2-19
- *Désinstallation des pilotes d'imprimante Windows* 2-21

Configuration requise

Pilotes d'imprimante

Configuration requise par les pilotes d'imprimante Xerox :

- Un espace disque de 32 Mo au maximum est nécessaire pour un pilote d'imprimante CentreWare Windows.
- Internet Explorer version 5.5 ou ultérieure doit être installé sur le poste de travail pour les pilotes Windows 2000, XP, Server 2003 et Vista.

Utilitaire d'installation de pilotes d'imprimante Xerox

Configuration requise par l'utilitaire d'installation de pilotes d'imprimante Xerox et l'Assistant de gestion de configuration :

- Droits d'administrateur sous Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista.
- Internet Explorer version 5.5 ou ultérieure.
- Service Pack 2 installé pour les systèmes Windows XP.
- Service Pack 4 installé pour les systèmes Windows 2000.

Installation des pilotes d'imprimante sur des réseaux Windows

Dans les environnements Windows, vous pouvez installer un pilote d'imprimante Xerox par le biais d'une installation directe, une installation personnalisée ou une installation Pointage et impression.

Installation directe

Servez-vous de l'Utilitaire d'installation de pilotes d'imprimante Xerox pour installer les pilotes d'imprimante Xerox de vos imprimantes réseau rapidement et facilement. Si vous disposez du *CD des pilotes d'imprimante CentreWare* ou si vous connaissez l'emplacement réseau de sauvegarde du contenu du CD, exécutez le programme d'installation une fois pour chaque système Xerox pour installer directement les pilotes de plusieurs PDL (langages de description de page) sur un ordinateur ou un serveur d'impression.

REMARQUE : Vous pouvez utiliser l'Assistant d'ajout d'imprimante pour installer les pilotes d'imprimante Xerox, mais vous devez installer chaque pilote séparément.

Installation personnalisée

Les administrateurs système peuvent utiliser l'Assistant de gestion de configuration pour pré-configurer l'installation du pilote. Utilisez-le pour contrôler les paramètres tels que la méthode de détection de l'imprimante, la désignation de l'imprimante par défaut et le partage d'imprimantes réseau. Créez les différentes configurations d'installation requises et distribuez-les aux utilisateurs et aux groupes adéquats.

Copiez le contenu du *CD des pilotes d'imprimante CentreWare* sur votre réseau. Puis lancez l'Assistant de gestion de configuration pour paramétrer un fichier de configuration. (Voir *Personnalisation de l'installation*, à la page 2-7, pour effectuer une installation personnalisée.)

Installation Pointage et impression

Copiez le contenu du *CD des pilotes d'imprimante CentreWare* sur votre réseau. Installez les pilotes localement et modifiez les paramètres de périphérique et les paramètres de document (voir *Préconfiguration des paramètres par défaut du pilote*, à la page 2-15). Puis copiez les nouvelles configurations sur le serveur pour une utilisation en entreprise (voir *Installations Pointage et impression*, à la page 2-14).

REMARQUE : Il est possible d'effectuer une mise à niveau d'un pilote Windows sans désinstaller la version antérieure. Toutefois, l'impact d'une telle mise à niveau sur les performances du système peut être imprévisible. La méthode de mise à niveau la plus sûre consiste à désinstaller les anciens pilotes et à installer les nouveaux pilotes. Pour plus d'informations sur la désinstallation des pilotes, voir *Désinstallation des pilotes d'imprimante Windows*, à la page 2-21.

Installation directe

Vous pouvez installer les pilotes d'imprimante CentreWare à partir du CD, depuis un emplacement réseau défini par l'administrateur ou encore à partir d'une URL ou d'une adresse intranet.

REMARQUE : Le programme d'installation détecte le système d'exploitation du serveur ou du poste de travail. Si ce système d'exploitation ne répond pas aux exigences du produit, le programme d'installation affiche un message et l'installation prend fin. Ceci peut se produire si vous tentez, par exemple, d'installer sur un poste de travail Windows 3.1 des pilotes stockés sur un serveur Windows 2000.

► Pour installer les pilotes d'imprimante pour Windows :

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si l'installation est effectuée depuis :	Alors :
CD-ROM	Insérez le CD des <i>pilotes d'imprimante CentreWare</i> dans le lecteur de CD-ROM. Le programme AutoRun affiche les options disponibles. Passez à l'étape 3. -ou- Si AutoRun est désactivé sur le poste de travail, accédez à Poste de travail et cliquez deux fois sur le lecteur de CD-ROM.
Internet	<ul style="list-style-type: none">a) Ouvrez une fenêtre de navigateur et accédez à www.xerox.com.b) Cliquez sur Assistance & pilotes.c) Identifiez votre produit.d) Cliquez sur Pilotes et téléchargements sous le modèle d'imprimante.e) Choisissez le système d'exploitation et la langue souhaités, puis cliquez sur Lancer. Les options du pilote sont mises à jour.f) Dans la liste des pilotes, cliquez sur celui que vous voulez télécharger.g) Après avoir lu le contrat de licence d'utilisateur final, cliquez sur Accepter.h) Cliquez sur Enregistrer dans la boîte de dialogue Téléchargement de fichier.i) Sélectionnez un emplacement pour l'enregistrement du fichier et cliquez sur Enregistrer.
intranet	Ouvrez une fenêtre de navigateur et saisissez l'adresse intranet appropriée, telle que http://xyz.masociete.com .
emplacement réseau	Recherchez les fichiers d'installation de CentreWare à l'aide de l'Explorateur Windows.

2 Cliquez deux fois sur **install.exe**. Le programme AutoRun affiche les options disponibles.

3 Cliquez sur **Installer les pilotes**.

4 Un administrateur système a peut-être créé un écran d'instructions personnalisé pour le site. Si un tel écran apparaît, notez et suivez les instructions affichées. Puis cliquez sur **Suivant**.

- 5 Le programme d'installation analyse les connexions directes prises en charge ainsi que le sous-réseau local des imprimantes. Les résultats apparaissent sur l'écran Sélection de l'imprimante.

Effectuez l'une des procédures suivantes :

- Si l'imprimante à installer apparaît dans la liste des imprimantes détectées, cliquez sur **Sélectionner parmi ces imprimantes détectées** et sélectionnez l'imprimante.
- Dans le cas contraire, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Recherche avancée** et choisissez une méthode de recherche **automatique** ou **manuelle**.

Recherche	Action
Automatique	Le programme d'installation détecte et recherche toutes les imprimantes dans tous les sous-réseaux disponibles.
Manuelle	<ul style="list-style-type: none">■ Entrez directement la passerelle et le masque de sous-réseau pour la recherche,-ou-■ Utilisez la recherche précédente. Sélectionnez une recherche préalablement exécutée par le programme d'installation à partir d'une liste déroulante.

Après avoir effectué les sélections, cliquez sur **Rechercher**.

- Choisissez **Entrer l'adresse IP, le nom DNS ou le chemin UNC de l'imprimante**. Entrez les informations ou recherchez l'un de ces identificateurs.

REMARQUE : Les imprimantes qui n'apparaissent pas dans la liste des imprimantes détectées ou dans les résultats de la recherche, quel que soit le système d'exploitation, incluent les imprimantes connectées à un autre sous-réseau ou les imprimantes d'une file d'impression.

L'utilisation de la liste des imprimantes détectées, de l'adresse IP ou du nom DNS pour identifier l'imprimante aboutit à la création d'une file d'impression locale, tandis que le recours au nom UNC associe l'imprimante à une file existante.

Si vous entrez une adresse IP incorrecte ou si la recherche de périphériques échoue, la boîte de dialogue Sélectionner la configuration de l'imprimante s'affiche. Vous pouvez alors choisir le pilote approprié à installer à partir de la liste des imprimantes prises en charge.

- 6 Cliquez sur **Options** pour configurer les éléments suivants :
- **Langue :** sélectionnez la langue d'exécution du programme d'installation.
 - **Sélection du pilote (PDL) :** choisissez au moins l'un des fichiers PDL suivants : PCL 5e, PCL 6 (disponible pour les imprimantes monochromes), PCL 5c (imprimantes couleur et couleur d'accompagnement) ou PostScript (toutes les imprimantes). Le pilote PostScript est la sélection par défaut.

REMARQUE : Ce paramètre n'a pas d'impact sur l'installation d'une imprimante affectée à une file réseau.

- **Paramètres du pilote** : sélectionnez ou désélectionnez les options suivantes selon vos besoins :
 - Partager le pilote sur le réseau (requiert Windows 2000 / XP/ Server 2003 / Vista).
 - Convertir le nom DNS de l'imprimante en une adresse IP.
 - Définir l'imprimante comme valeur par défaut Windows.
 - Télécharger fichiers de l'Internet (vous devez être connecté au site Web pendant l'installation).

Cliquez sur **OK** pour quitter Options.

- 7 Cliquez sur **Installer**. Le programme d'installation copie les fichiers du pilote, modifie le registre et ajoute l'imprimante au poste de travail ou au serveur.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas des droits suffisants pour installer une imprimante sur le serveur désigné, une invite de connexion s'affichera. Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides pour continuer l'installation.

- 8 L'écran Installation terminée s'affiche pour indiquer que l'installation a réussi. Vous pouvez au choix cliquer sur le lien de support pour obtenir davantage d'informations sur l'utilisation de l'imprimante, ou bien passer à l'étape suivante.
- 9 Cliquez sur **Terminer** pour mettre fin à l'installation.

REMARQUE : Si l'installation échoue, une fenêtre Échec de l'installation, contenant les messages d'erreur et les suggestions applicables, s'affiche. Cliquez sur **Fermer** pour terminer l'installation.

Personnalisation de l'installation

L'Assistant de gestion de configuration s'adresse aux administrateurs système qui veulent mettre en place des fichiers de configuration standardisés afin de permettre aux utilisateurs d'installer leurs pilotes d'imprimante facilement et rapidement. Cet Assistant vous permet de personnaliser le processus d'installation des pilotes selon les besoins de votre entreprise.

Il préconfigure les paramètres du programme d'installation et enregistre ceux-ci dans un fichier de script. Utilisez ce fichier avec des outils tels que les scripts .vbs ou les programmes de gestion tels que Microsoft SMS (System Management Services) pour automatiser, configurer et contrôler le déploiement de CentreWare sur votre réseau.

Lancez l'Assistant depuis le CD CentreWare, un emplacement réseau ou une adresse Internet ou intranet. Cependant, les fichiers script et les dossiers de configuration obtenus doivent résider, ou être enregistrés sur le réseau.

► Pour personnaliser l'installation :

- 1 Ouvrez le programme AutoRun CentreWare. Pour plus de détails, reportez-vous à la section *Installation directe* à la page 2-4.
- 2 Cliquez sur **Utilitaire de script d'installation Xerox**.
- 3 L'Assistant de gestion de configuration s'affiche.
- 4 Sélectionnez l'emplacement du fichier script d'installation.
- 5 Cliquez sur **Continuer**. La boîte de dialogue Options de configuration s'affiche.
- 6 Configurez les paramètres dans la boîte de dialogue. Le Tableau 2-1, à la page 2-8 contient une liste d'options.
- 7 Cliquez sur **Sauvegarder le script** pour conserver vos modifications.

REMARQUE : Pour définir plusieurs scénarios d'installation, créez d'abord un modèle de script. Utilisez ensuite l'Assistant pour modifier ce script et enregistrer chaque variation dans son propre chemin. Enfin, envoyez à chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs un lien vers l'emplacement le plus approprié du script ou incorporez-le dans les scripts de connexion.

Le Tableau 2-1 contient les paramètres que vous pouvez personnaliser à l'aide de l'Assistant de gestion de configuration.

Champ	Description
Installer l'écran par défaut	<p>Choisissez l'option par défaut pour la sélection de l'imprimante. Ce choix détermine l'option de détection d'imprimantes présentée comme sélection par défaut. Elle n'indique pas l'imprimante à installer. Pour cela, utilisez le champ Valeur de port décrit ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Laisser le programme d'installation décider (en fonction du nombre d'imprimantes détectées). ■ Par défaut sur la liste des imprimantes. ■ Par défaut sur la désignation du port. (L'utilisateur entre une adresse IP, un nom DNS ou un chemin UNC.)
Définir comme imprimante par défaut	<p>Définissez l'imprimante installée comme choix par défaut lors de la soumission des travaux d'impression.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Laisser le programme d'installation/l'utilisateur décider ■ Toujours définir comme imprimante par défaut ■ Ne jamais définir comme imprimante par défaut
Partager l'imprimante	<p>Rendez l'imprimante installée accessible aux clients du réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Laisser le programme d'installation/l'utilisateur décider ■ Toujours partager l'imprimante ■ Ne jamais partager l'imprimante
Lancer l'installation du scanner	<p>Installez un composant de numérisation une fois l'imprimante installée.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Laisser le programme d'installation décider (en fonction des résultats de l'installation de l'imprimante et de la disponibilité de la fonctionnalité de numérisation sur l'imprimante) ■ Ne pas lancer l'installation du scanner ■ Lancer l'installation du scanner
Forcer le téléchargement sur le Web	<p>Sélectionnez cette option pour demander le téléchargement des fichiers de pilote depuis Internet pendant l'installation.</p>
Résoudre le DNS	<p>Sélectionnez cette option pour utiliser le nom DNS du périphérique pour l'identification s'il est disponible.</p>
Type de recherche locale	<p>Sélectionnez une ou plusieurs des méthodes de recherche suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Recherche LPT ■ Recherche USB ■ Recherche de réseau
PDL à utiliser	<p>Installez les pilotes qui prennent en charge un ou plusieurs des PDL suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ PostScript (disponible pour toutes les imprimantes) ■ PCL 5c (imprimantes couleur uniquement) ■ PCL 5e (imprimantes monochrome uniquement) ■ PCL 6 (imprimantes monochrome uniquement)
Valeur de port	<p>Entrez l'adresse IP, le nom DNS ou le nom UNC de l'imprimante à installer.</p>

Tableau 2-1 : Options de la boîte de dialogue Assistant de gestion de configuration

Champ	Description
Une occurrence seulement	Sélectionnez cette option pour interdire l'installation de plusieurs copies de la définition de l'imprimante sur un même client. Cette option vous permet d'automatiser le déploiement des imprimantes en incorporant leur installation dans un script de connexion.
Sauvegarder le fichier de script de configuration dans	Entrez l'emplacement de sauvegarde du fichier de script de configuration. Si cet emplacement correspond au chemin entré dans l'écran d'ouverture, l'Assistant n'enregistre que les modifications apportées au fichier XeroxInstallerAdmin.xml. Sinon, l'Assistant copie le contenu du chemin original dans le chemin spécifié ici.

Tableau 2-1 : Options de la boîte de dialogue Assistant de gestion de configuration

XeroxInstallerAdmin.xml

L'Assistant de gestion de configuration écrit les paramètres dans le fichier XeroxInstallerAdmin.xml. La version originale réside dans le dossier ...\\Utilities\\Installer. Vous pouvez modifier ce fichier directement pour configurer les paramètres du programme d'installation qui ne font pas partie des prérogatives de l'Assistant de gestion de configuration, tels qu'un écran de message au début de l'installation ou la passerelle et le masque de sous-réseau par défaut pour la recherche avancée.

Le Tableau 2-2 contient la liste des champs que vous pouvez configurer directement dans le fichier XeroxInstallerAdmin.xml :

Champ XML	Description
<Admin_Defined_Dialog_Captions>	Barre de titre pour un message personnalisé en option affiché au début de l'installation.
<Admin_Message>	Texte du message personnalisé affiché au début de l'installation.
<InstallScreenDefault>	Valeur numérique qui définit la méthode par défaut de sélection de l'imprimante. 0 - Laisser le programme d'installation décider (en fonction du nombre d'imprimantes détectées). 2 - Par défaut sur la liste des imprimantes. 3 - Par défaut sur la désignation du port. 4 - Par défaut sur USB PnP.
<Printer_Port_Value>	L'adresse IP, le nom DNS ou le nom UNC du périphérique à installer.
<GatewayDefault>	Adresse de passerelle par défaut pour la recherche manuelle.
<SubnetMaskDefault>	Masque de sous-réseau par défaut pour la recherche manuelle.
<USBSearch> <LPTSearch> <NetSearch>	Valeurs numériques représentant la disponibilité de chaque méthode de recherche. 0 - Rechercher à l'aide de cette méthode. 1 - Ne pas rechercher à l'aide de cette méthode.
<SetLocationContactInfo>	Valeur numérique contrôlant l'entrée des informations relatives à l'emplacement et aux personnes à contacter pendant l'installation. 0 - Ne pas inviter l'utilisateur à entrer des informations. 1 - Inviter l'utilisateur à entrer des informations uniquement si elles ne sont pas définies dans l'imprimante. 2 - Toujours inviter l'utilisateur à définir des informations.
<ResolveDNS>	Valeur numérique définissant la méthode préférée pour identifier les périphériques. 0 - Utiliser le nom DNS s'il est disponible. 1 - Utiliser l'adresse IP.
<SetPrinterAsDefault>	Valeur numérique contrôlant l'utilisation de l'imprimante installée comme imprimante par défaut. 0 - Le programme d'installation détermine le statut d'imprimante par défaut. 1 - Toujours définir comme imprimante par défaut. 2 - Ne jamais définir comme imprimante par défaut.

Tableau 2-2 : Options du fichier XeroxInstallerAdmin.xml

Champ XML	Description
<SharePrinter>	Valeur numérique contrôlant le partage de l'imprimante installée. 0 - Laisser le programme d'installation/l'utilisateur décider du partage de l'imprimante. 1 - Toujours partager l'imprimante. 2 - Ne jamais partager l'imprimante.
<ForceWebDownload>	Valeur numérique indiquant la source préférée pour les pilotes de périphériques. 0 - Ne PAS obtenir automatiquement les fichiers d'Internet.
<DriverToUse>	Valeur numérique indiquant les PDL à installer. 0 - Laisser le programme d'installation décider. 1 - PDL 1 (PostScript). 2 - PDL 2 (PCL 5e, PCL 5c). 4 - PDL 3 (PCL 6). 3 - PDL 1 et PDL 2. 7 - PDL 1, 2 et 3.
<LaunchScannerInstall>	Valeur numérique utilisée pour installer le scanner après l'imprimante. Requiert Windows 2000 ou ultérieur et un périphérique multifonction Xerox. 0 - Ne pas lancer l'installation du scanner. 2 - Lancer l'installation du scanner.
<AdminConfigurableStrings>	Définissez un champ non répertorié ci-dessus et sa valeur.

Tableau 2-2 : Options du fichier XeroxInstallerAdmin.xml

Remarques relatives aux technologies d'entreprise

Les grandes entreprises ayant des besoins spécifiques en matière de sécurité, de fiabilité ou d'accès à distance font souvent appel à des technologies qui ont un impact sur le processus d'installation. Cette section décrit brièvement deux technologies prises en charge par les pilotes d'imprimante CentreWare — les clusters et Citrix MetaFrame — et le rôle de l'Assistant Ajout de pilote d'imprimante lors de la préparation de ces environnements en vue de la définition réussie des imprimantes.

Mise en clusters

La mise en clusters est une technologie qui configure deux ou plusieurs serveurs (« nœuds ») qui se comportent comme un seul serveur. Chaque nœud peut accéder à un support de stockage (le « cluster ») qui héberge l'application ou les données prises en charge.

La mise en clusters est généralement utilisée pour améliorer la tolérance aux pannes ou implémenter l'équilibrage de la charge. Les applications de mise en clusters types sont des applications ou des fonctions requérant un service quasiment ininterrompu, tel que la génération de rapports de production dans différents environnements de fabrication, où une panne de serveur peut avoir des répercussions sur l'ensemble de la chaîne logistique.

Les serveurs d'impression représentent l'une des nombreuses applications possibles de mise en clusters. D'autres incluent des services Web, des services FTP, la gestion de fichiers et même la gestion de certains aspects d'Active Directory.

Lorsqu'un cluster héberge un serveur d'impression, seul le dossier du spouleur d'impression réside sur le cluster. Les pilotes d'imprimante résident sur les nœuds dans leurs emplacements standard. Lors de la défaillance d'un nœud, l'impression se poursuit par le biais des pilotes présents sur l'autre nœud. Si ce nœud ne dispose pas des pilotes appropriés, les conséquences vont de l'impossibilité d'accéder aux fonctions avancées des pilotes à l'incapacité totale d'imprimer.

Pour assurer la disponibilité des imprimantes dans un cluster, utilisez l'Assistant Ajout de pilote d'imprimante (voir *Assistant Ajout de pilote d'imprimante*, à la page 2-13) pour installer les mêmes pilotes d'imprimante sur tous les nœuds d'un cluster avant d'ajouter l'imprimante dans le cluster lui-même.

REMARQUE : Xerox recommande de procéder ainsi même sur les produits de gestion de clusters Windows Server 2003 dotés d'une "fonction de quorum automatique". Cela permet de garantir la non-transmission des fichiers endommagés ou altérés d'un nœud à l'autre en cas de défaillance.

Citrix MetaFrame

Citrix MetaFrame permet la gestion et la distribution centralisées d'applications à une entreprise. Les applications publiées aux utilisateurs à partir d'un serveur Citrix comportent un seul point d'installation et de maintenance, ce qui simplifie l'administration. Les fonctionnalités d'hébergement de bureau permettent aux utilisateurs, faisant appel à une grande variété de matériels et de systèmes d'exploitation, d'accéder aux plates-formes et aux applications en cours, tout en offrant un contrôle accru aux administrateurs.

Un serveur Citrix peut être configuré pour « créer automatiquement » une ou des imprimantes lorsqu'un client Windows se connecte. Cette procédure rend disponibles les imprimantes Windows du client dans une session Citrix. Si les pilotes appropriés ne résident pas sur le serveur Citrix, celui-ci leur substitue un pilote « universel ». L'utilisateur peut continuer à imprimer, mais la plupart des fonctions associées aux pilotes d'imprimante CentreWare, telles que la comptabilité ou la création de cahiers, ne sont pas disponibles.

Pour éviter cette situation, installez les pilotes CentreWare (Voir *Assistant Ajout de pilote d'imprimante*, à la page 2-13) sur un serveur Citrix (ou sur tous les membres d'une batterie de serveurs Citrix) avant les clients qui utilisent les imprimantes locales basées sur la connexion à ces serveurs.

Assistant Ajout de pilote d'imprimante

Cet assistant charge les pilotes nécessaires sur un serveur d'impression Windows, mais il ne crée pas d'objet file ni imprimante.

► Pour exécuter l'Assistant Ajout de pilote d'imprimante :

- 1 Sur le bureau, cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Imprimantes** (Windows 2000) ou **Démarrer** > **Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP / Server 2003 / Vista). La fenêtre Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs apparaît.
- 2 Cliquez sur **Fichier** > **Propriétés du serveur**. La boîte de dialogue Propriétés du serveur d'impression apparaît.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter**. L'assistant Ajout de pilote d'imprimante s'ouvre.
- 5 Suivez les instructions affichées.

Installations Pointage et impression

Cette procédure présuppose l'installation d'un système Xerox sur un serveur réseau avec le pilote d'imprimante CentreWare approprié avant l'opération Pointage et impression.

REMARQUE : Si vous souhaitez normaliser les paramètres de périphérique et les paramètres de document pour les pilotes d'imprimante Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista, voir la section *Préconfiguration des paramètres par défaut du pilote* à la page 2-15 avant l'installation.

► Pour effectuer une opération Pointage et impression :

- 1 Sur le poste de travail client, accédez au système réseau Xerox approprié via **Favoris réseau**. Cliquez sur Parcourir pour rechercher l'imprimante.
- 2 Effectuez l'une des procédures suivantes :
 - Cliquez deux fois sur l'icône du système Xerox. Lorsque vous y êtes invité, choisissez d'installer le pilote d'imprimante.
 - ou-
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du système Xerox. Lorsque vous y êtes invité, choisissez d'installer le pilote d'imprimante.
 - ou-
 - Cliquez sur l'icône du système Xerox. Faites-la glisser et déplacez-la dans le dossier Imprimantes. L'assistant Ajout d'imprimante s'ouvre.
- 3 Suivez les instructions de l'assistant Ajout d'imprimante. Les fichiers appropriés pour le système Xerox sélectionné sont téléchargés sur l'ordinateur client.

Installation des pilotes d'imprimante sur d'autres réseaux

L'utilitaire d'installation de pilotes d'imprimante Xerox prend en charge les réseaux Windows. Pour installer des pilotes sur d'autres réseaux, suivez les procédures du système d'exploitation du réseau pour créer des serveurs d'impression, des imprimantes et des files. Vous pouvez ensuite utiliser l'Assistant Ajout d'imprimante de Microsoft pour installer les pilotes sur les clients Windows et associer les clients aux files.

Configuration des pilotes d'imprimante

Pour une utilisation optimale des pilotes d'imprimante CentreWare, configurez-les de sorte qu'ils reflètent les options disponibles sur le système Xerox. Vous pouvez configurer les pilotes de l'une des façons suivantes :

- Préconfigurez les paramètres standard de *périphérique* et de *document* dans le pilote avant de les distribuer pour l'installation.
- Configurez les options disponibles directement sur un poste de travail.

Préconfiguration des paramètres par défaut du pilote

Vous pouvez normaliser les paramètres par défaut des pilotes d'imprimante Windows avant de les rendre disponibles pour l'installation sur des postes de travail individuels. Vous pouvez préconfigurer deux catégories de paramètres de pilote :

- **Paramètres du périphérique** : ces paramètres se réfèrent aux options disponibles telles que Magasin grande capacité ou Module de finition, options de comptabilité, etc.
- **Paramètres des documents** : ces paramètres se réfèrent aux options de document telles que la page de garde, l'orientation portrait ou paysage, les options PostScript, etc.

Ce processus de préconfiguration implique la copie des fichiers de pilote d'imprimante du *CD des pilotes d'imprimante CentreWare* dans un répertoire d'installation du serveur, l'installation d'un pilote sur un poste de travail, la sélection des paramètres de périphérique et de document par défaut, l'enregistrement de ces paramètres dans le pilote et la copie du fichier de configuration dans le répertoire d'installation sur le serveur pour remplacer les valeurs par défaut précédentes.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer ce processus dans des environnements réseau Windows et non Windows (tels que NetWare). Vous devez d'abord effectuer ce processus sur un poste de travail individuel pour minimiser les conséquences sur le serveur ou le temps d'inactivité potentiel. Une fois le processus de préconfiguration terminé sur le poste de travail, copiez les fichiers sur le serveur pour qu'ils soient distribués.

► Pour modifier les paramètres par défaut du pilote :

- 1 Sur un poste de travail, insérez le *CD des pilotes d'imprimante CentreWare* dans le lecteur de CD-ROM. Le programme AutoRun affiche les options disponibles.

-ou-

Si AutoRun est désactivé sur votre poste de travail, ouvrez Poste de travail et cliquez deux fois sur le lecteur de CD-ROM. Cliquez deux fois sur **install.exe**. Le programme AutoRun affiche les options disponibles.

- 2 Si nécessaire, choisissez la langue et cliquez sur **OK**.

- 3 Cliquez sur **Parcourir** et recherchez les fichiers du pilote d'imprimante pour votre système Xerox. Pour plus d'informations sur les fichiers du pilote, reportez-vous à la section *Disponibilité des pilotes CentreWare* à la page 1-3.
- 4 Copiez les fichiers du pilote d'imprimante du système Xerox dans le répertoire d'installation du pilote sur le serveur.
- 5 Installez les fichiers du pilote d'imprimante du système Xerox sur le poste de travail.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'installation du pilote d'imprimante avec l'utilitaire d'installation de pilotes d'imprimante Xerox, reportez-vous à la section voir *Installation directe*, à la page 2-4 ou utilisez l'Assistant Ajout d'imprimante de Microsoft.

- 6 Sur le bureau, sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Imprimantes** (Windows 2000) ou **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP / Server 2003 / Vista) et cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante.
- 7 Choisissez **Propriétés**.
- 8 Sélectionnez l'onglet **Configuration** et choisissez les paramètres que vous souhaitez utiliser par défaut.
- 9 Sélectionnez l'onglet **Paramètres du périphérique** et choisissez les paramètres que vous souhaitez utiliser par défaut.
- 10 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la configuration et les paramètres de périphérique en tant que paramètres par défaut.
- 11 Si vous souhaitez modifier les paramètres de documents par défaut, poursuivez avec les étapes suivantes. Autrement, fermez la boîte de dialogue Propriétés et passez à l'étape 15.
Pour les pilotes Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista, accédez à l'onglet **Général** et cliquez sur **Options d'impression** OU répétez l'étape 6 ci-dessus et choisissez **Options d'impression**. La boîte de dialogue Options d'impression s'ouvre.
- 12 Dans la boîte de dialogue **Options d'impression** (Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista), sélectionnez les options de document que vous souhaitez définir comme paramètres par défaut
- 13 Dès que vous commencez à effectuer des modifications dans la boîte de dialogue **Options d'impression**, accessible à partir du menu déroulant **Paramètres enregistrés**, un astérisque (*) apparaît en dessous de **Valeurs par défaut utilisateur**. Cliquez sur **OK** pour enregistrer tous les paramètres que vous avez définis comme paramètres par défaut.
- 14 Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Options d'impression et la boîte de dialogue Propriétés dans 2000 / XP / Server 2003 / Vista.
- 15 Localisez le fichier *nom_fichier_pilote.dyc* créé sur le poste de travail dans le répertoire *Windows/System32/Spool/Drivers/W32x86/3* (pour Windows 2000 / XP / Server 2003).
- 16 Collez le fichier *driver filename.dyc* dans le répertoire d'installation du pilote sur le serveur et remplacez le fichier *driver filename.dyc* sur le serveur par le nouveau fichier contenant les paramètres du pilote préconfigurés par défaut. Tout pilote installé à partir de ce répertoire contiendra désormais les paramètres par défaut que vous avez sélectionnés.

Configuration des options disponibles sur le poste de travail

Vous pouvez configurer des options disponibles directement sur un poste de travail.

REMARQUE : Il peut être nécessaire de disposer de droits Administrateur sur le poste de travail pour effectuer ces étapes.

Configuration manuelle des options disponibles

Pour configurer les options disponibles sur le pilote d'imprimante, procédez comme suit.

► Pour configurer les options disponibles manuellement :

- 1 Sur le bureau, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Imprimantes (Windows 2000)** ou **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs > (Windows XP / Server 2003 / Vista)**.
- 2 Cliquez sur l'icône de votre imprimante avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Configuration**.

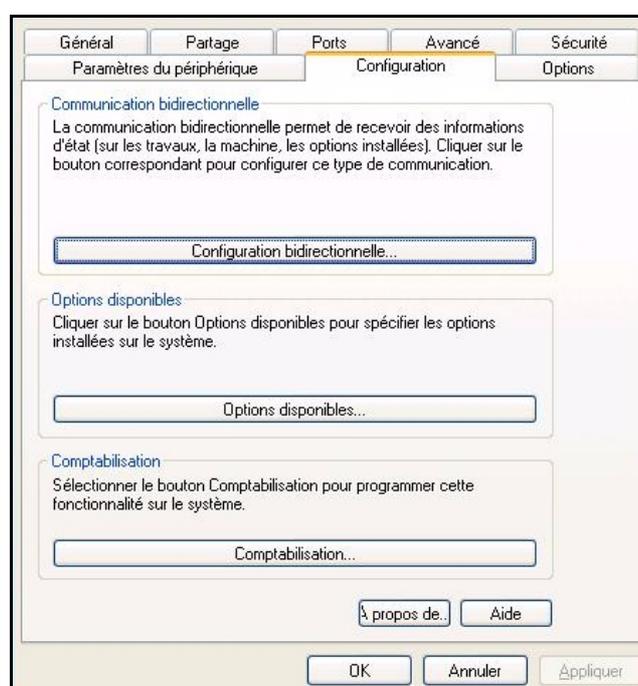


Figure 2-1 : Onglet Configuration (Boîte de dialogue Propriétés)

- 4 Cliquez sur **Options disponibles** et sélectionnez les options qui sont disponibles sur votre système Xerox.

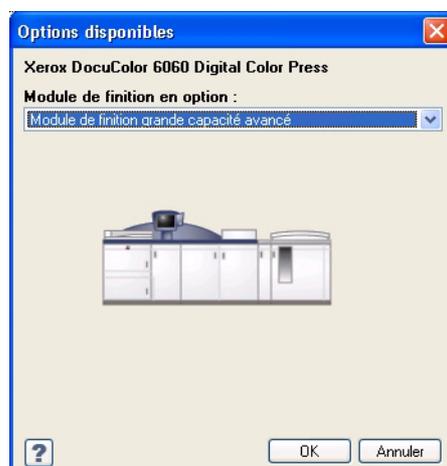


Figure 2-2 : Boîte de dialogue Options disponibles

- 5 Cliquez deux fois sur **OK** pour mémoriser les paramètres des options disponibles et refermer la boîte de dialogue.
- 6 Fermez la fenêtre Imprimantes et télécopieurs.

À propos des pilotes d'imprimante bidirectionnels

Les liaisons bidirectionnelles permettent à un pilote d'imprimante de communiquer avec l'imprimante via le réseau. Les pilotes d'imprimante Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista peuvent fournir des fonctionnalités bidirectionnelles pour les réseaux TCP/IP.

Après une procédure de configuration initiale, la communication bidirectionnelle actualise automatiquement les options installées du pilote d'imprimante ainsi que les informations spécifiques à l'imprimante : état de fonctionnement, travaux en cours, travaux terminés et état des supports sur votre système Xerox.

REMARQUE : Si la communication réseau est temporairement désactivée ou n'est pas configurée correctement pour l'imprimante, le réseau ou le poste de travail, les informations bidirectionnelles n'apparaissent pas.

Boîte de dialogue État

La boîte de dialogue État affiche l'état du système Xerox ainsi que des informations spécifiques sur ses travaux d'impression. Contrôlez l'état des travaux (jusqu'à 25) en attente dans la file d'impression ou l'état de travaux terminés. Utilisez cette boîte de dialogue pour contrôler les propriétés du papier présent dans différents magasins de votre imprimante ainsi que le niveau de papier dans ces magasins. Cette boîte vous permet également de vérifier que votre imprimante fonctionne correctement.

Pour accéder à la boîte de dialogue État, cliquez sur **État (suite)** en bas de n'importe quel onglet.

Prise en charge des pilotes bidirectionnels

Systèmes d'exploitation pris en charge

Les pilotes bidirectionnels sont pris en charge avec les systèmes d'exploitation Microsoft suivants :

Windows 2000 (Professionnel, Server, Advanced Server)

Windows XP (Édition familiale, Professionnel)

Windows Server 2003 (Server, Enterprise Server)

Windows Vista (Business, Enterprise, Server)

Installations client

Les pilotes bidirectionnels installés sur un poste de travail client utilisent les méthodes suivantes pour communiquer avec les systèmes Xerox :

Paramètres du périphérique	SNMP via TCP/IP
Gestion des travaux	SNMP via TCP/IP
Historique des travaux	SNMP via TCP/IP
État du périphérique	SNMP via TCP/IP
Configuration du périphérique	Fonctionnalité Pointage et impression Microsoft

Installations serveur

Les pilotes bidirectionnels installés sur un serveur communiquent avec les systèmes Xerox via SNMP sur TCP/IP ou SNMP sur IPX/SPX.

Les données disponibles pour des pilotes installés sur un serveur ne sont pas mises à jour régulièrement. Lorsque des changements de configuration sont effectués, les pilotes doivent être réouverts pour pouvoir détecter ces modifications.

Désinstallation des pilotes d'imprimante Windows

REMARQUE : Avant de désinstaller les pilotes CentreWare Windows, vérifiez que le système Xerox que vous supprimez n'est pas l'imprimante par défaut. Si c'est le cas, sélectionnez-en une autre comme imprimante par défaut.

Pour Windows 2000 / XP / Server 2003 / Vista

► Pour désinstaller les pilotes pour Windows 2000, XP, Server 2003 et Vista :

- 1 Sur le bureau, sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Imprimantes** (Windows 2000) ou **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP / Server 2003 / Vista).
- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône du système Xerox à supprimer et sélectionnez **Supprimer**.
- 3 Un message de confirmation s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour supprimer le pilote d'imprimante.
- 4 Reprenez les étapes 2 et 3 pour tous les objets imprimante qui utilisent le pilote en cours de désinstallation. Par exemple, supposons que vous désinstalliez les pilotes PCL 6 d'un système Xerox spécifique. Si votre dossier Imprimantes contient plusieurs icônes d'instances de cette imprimante, vous devez toutes les supprimer avant de passer à l'étape suivante.
- 5 Il est recommandé de redémarrer votre poste de travail.
- 6 Ouvrez le dossier Imprimantes : sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Imprimantes** (Windows 2000) ou **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP / Server 2003 / Vista).
- 7 Avec le bouton droit de la souris, cliquez dans une partie vide du dossier. Un menu déroulant s'ouvre.
- 8 Sélectionnez **Propriétés du serveur**. Une boîte de dialogue *Propriétés* s'ouvre.
- 9 Sélectionnez l'onglet **Pilotes**.
- 10 Sélectionnez le pilote d'imprimante à supprimer.
- 11 Sélectionnez **Supprimer**. Le pilote d'imprimante est supprimé.
- 12 Redémarrez le poste de travail.

Chapitre 3

Fonctions des pilotes d'imprimante

Grâce aux pilotes d'imprimante CentreWare, vous pouvez gagner du temps et améliorer votre productivité. Ces pilotes vous donnent le choix entre plus de trente-cinq options, selon le type de pilote et les options de finition disponibles, pour vous permettre de maîtriser l'apparence et l'impression de votre document.

Le système d'aide est la source principale d'informations sur l'utilisation des pilotes d'imprimante. Vous pouvez y accéder à tout moment à partir des boutons Aide du pilote.

Contenu de ce chapitre :

- *Structure du pilote* 3-2
- *Onglets* 3-3
- *Système d'aide des pilotes* 3-4

Structure du pilote

Les fonctions du pilote sont structurées en différents onglets, comme suit : Support/Réception, Pages spéciales, Présentation/Filigrane, Options Image, Notes de travail, Options avancées.

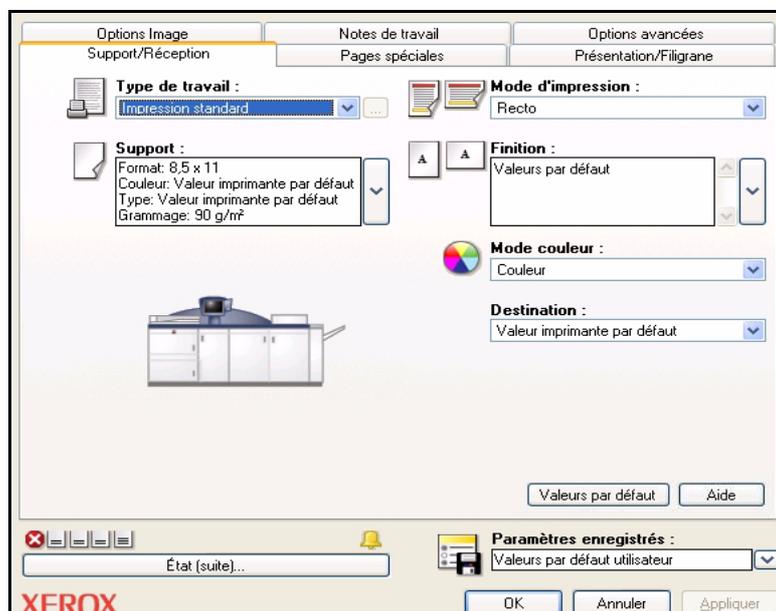


Figure 3-1 : Interface d'un pilote d'imprimante

Les fonctions proposées dans ces onglets sont organisées de façon pratique, les plus fréquemment utilisées étant disponibles dès l'ouverture du pilote. Des petites icônes sont placées à côté des fonctions afin de vous permettre de repérer facilement celles dont vous avez besoin. Cliquez sur l'icône pour parcourir la liste des options pour cette fonction. Vous pouvez également utiliser la liste déroulante pour visualiser les options.

Onglets

L'emplacement des fonctions sur les onglets d'un pilote peut varier selon le type de pilote et selon les options disponibles.

Support/Réception

Les fonctions les plus fréquemment utilisées se trouvent dans l'onglet *Support/Réception*. Par exemple, vous pouvez choisir d'imprimer en recto verso, sélectionner un support spécifique sur lequel imprimer ou différer votre travail d'impression à l'heure de votre choix. La fonction *Finition* regroupe les options de finition, pouvant inclure (selon le type de module de finition installé) : Assemblage, Agrafage, Feuilles de repère, Reliure, Création de cahiers, Pliage ou Perforation.

Pages spéciales

Les options proposées dans l'onglet *Pages spéciales* permettent d'ajouter des couvertures, des insertions et des pages spéciales (en indiquant le support et les options à appliquer à chaque page).

Présentation/Filigrane

L'onglet *Présentation/Filigrane* regroupe toutes fonctions ayant un rapport avec la mise en page et les filigranes, notamment les options N en 1 et Format cahier. La fonction *Créer/Modifier filigrane*, accessible à partir de la boîte de dialogue Filigrane, permet de créer et de personnaliser des filigranes textuels ou graphiques.

Options Image

L'onglet *Options Image* regroupe les fonctions de manipulation d'image, telles que Luminosité ou Image miroir.

Notes de travail

L'onglet *Notes de travail* permet d'ajouter dans un travail d'impression des informations spéciales de transmission ou des messages relatifs au traitement.

Options avancées

L'onglet *Options avancées* regroupe les fonctions qui, une fois définies, ne sont pas susceptibles d'être modifiées fréquemment, comme par exemple les options de copie personnalisées, la fonction Réduction/Agrandissement, les polices TrueType, ou encore la configuration du Bon de travail Xerox.

État

Si vous avez activé l'option de communication bidirectionnelle d'un pilote d'imprimante, un bouton *État* s'ajoute en bas de toutes les fenêtres d'onglet. Lorsque vous cliquez sur *État (suite)*, la boîte de dialogue État s'ouvre et affiche les informations spécifiques concernant l'état opérationnel de l'imprimante et vos travaux d'impression. Voir *Boîte de dialogue État*, à la page 2-19.

Onglets par défaut

Vous pouvez accéder à ces onglets à partir du dossier Imprimantes et seulement si vous disposez de droits administrateur. À partir du bureau, cliquez sur **Démarrer > Paramètres > Imprimantes** (Windows 2000) ou sur **Démarrer > Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP / Server 2003 / Vista). Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel. La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche. Les paramètres de cette boîte de dialogue deviennent les paramètres par défaut. Vous pouvez accéder à tous les onglets *Général* de la boîte de dialogue d'impression de votre application, ainsi qu'à certains autres onglets tels que l'onglet *Configuration* et l'onglet *Paramètres du périphérique*.

La boîte de dialogue *Configuration* contient plusieurs boutons (selon le modèle du système Xerox utilisé) : Communication bidirectionnelle, Options disponibles, Comptabilité et À propos de. Chaque bouton ouvre une boîte de dialogue qui vous permet de configurer votre pilote.

- Le bouton *Communication bidirectionnelle* permet d'activer la communication bidirectionnelle. Le pilote pourra alors vous communiquer des informations sur votre travail d'impression, le système Xerox et l'état des supports. Voir *À propos des pilotes d'imprimante bidirectionnels*, à la page 2-19.
- Le bouton *Options disponibles* vous permet de configurer manuellement le nombre de magasins requis et les options disponibles pour le pilote sur votre système Xerox, comme par exemple les modules de finition.
- Le bouton *Comptabilité* vous permet de paramétrer les fonctions de comptabilité du pilote. Consultez la rubrique Comptabilité dans le système d'aide du pilote d'imprimante pour plus de détails.
- Le bouton *À propos de* permet d'afficher le numéro de version du pilote. Le personnel Xerox demande ce numéro lors des appels d'assistance technique.

L'onglet *Paramètres du périphérique* regroupe les fonctions qui concernent les paramètres de polices et les paramètres PostScript.

Système d'aide des pilotes

Le système d'aide est la source principale d'informations sur l'utilisation des pilotes d'imprimante. Chaque onglet du pilote comporte un bouton Aide qui vous permet d'accéder facilement au système d'aide. À partir de ce bouton, vous pouvez consulter des informations relatives aux fonctions de cet onglet particulier ou de tout autre onglet du pilote.

Chapitre 4

Résolution des incidents

Des erreurs d'application, de périphérique et de réseau peuvent survenir dans différentes conditions d'impression. Dans la plupart des cas, il suffit pour résoudre l'incident de redémarrer l'application, le poste de travail ou l'imprimante. Le présent chapitre décrit certains des incidents les plus courants et traite des questions fréquemment posées liées aux pilotes d'imprimante CentreWare et à l'impression sur votre système Xerox.

Contenu de ce chapitre :

- *Identification d'un incident* 4-2
- *Incidents courants* 4-3
- *Foire aux questions* 4-6

Identification d'un incident

Lorsqu'un incident persiste, prenez note des messages d'erreur et rassemblez les informations permettant de l'identifier. Les procédures de résolution d'incidents recommandées sont répertoriées ci-après :

- Définissez l'incident de manière précise. Quand, où et comment l'incident se produit-il ?
- Recréez l'incident. L'incident peut-il être recréé constamment ou s'agit-il d'un incident intermittent ?
- Demandez à d'autres utilisateurs s'ils ont déjà été confrontés à l'incident et établissez un journal pour identifier la fréquence de l'incident.
- Analysez les données pour déterminer les tendances et les attributs communs associés à l'incident. Par exemple, l'incident concerne-t-il uniquement un type d'imprimante spécifique ou une configuration de réseau ou de poste de travail particulière ?
- Consultez la documentation du produit, y compris les fichiers LISEZMOI et les rubriques de résolution d'incidents, pour déterminer si des incidents similaires sont connus.

Si vous ne pouvez pas identifier la cause de l'incident et le résoudre, contactez le Centre Services Xerox. Mettez à la disposition de votre interlocuteur les éléments que vous avez rassemblés pour identifier l'incident.

Incidents courants

La présente section traite de problèmes de fonctionnalité courants liés aux pilotes d'imprimante et aux applications.

Impression de fichiers Adobe Acrobat

Toutes les versions d'Adobe Acrobat présentent de nombreux défauts lors de l'impression effectuée à l'aide d'un pilote PCL. Des lignes parasites, des espacements de caractères aléatoires et des pertes de données ont été observés sur différents documents PDF. Pour imprimer des fichiers Acrobat PDF, il est recommandé d'utiliser un pilote PostScript CentreWare.

Impression cahier et N en 1

Certaines applications ne prennent pas en charge l'impression cahier ou N en 1.

- Les documents de fusion et publipostage de Microsoft Word ne peuvent pas être imprimés en mode Cahier ou N en 1.
- Il se peut que vous deviez restaurer les paramètres Cahier ou N en 1 avant d'enregistrer vos documents. En effet, certaines applications, telles que Microsoft Word 97, enregistrent le paramètre d'échelle avec le document. Ainsi, à la réouverture du document, il se peut que le texte et les graphiques soient imprimés en format réduit, à moins que vous n'ayez rétabli la valeur 1 en 1 du paramètre **N en 1** sur l'onglet Présentation/Filigrane avant l'impression. Il est généralement recommandé de rétablir la valeur 1 en 1 avant d'enregistrer et de fermer les documents.
- Les options d'impression N en 1 et Cahier ne fonctionnent pas avec Corel Draw version 8.
- Utilisez le mode PCL Bitmap pour imprimer des documents N en 1/Cahier volumineux qui ne s'impriment pas correctement en mode vectoriel.

Symbole de l'euro

La famille de polices Xerox Euro a été conçue pour permettre l'impression du symbole monétaire de l'euro dans des polices qui ne prennent pas encore en charge ce caractère. Cette famille de polices comprend le symbole de l'euro dans différents styles et tailles afin de l'utiliser avec les styles de police les plus courants. De nombreux styles intègrent un symbole d'une largeur numérique conforme aux règles de conception standard du symbole de l'euro, ainsi qu'une version de créateur du caractère, élaborée pour ressembler davantage à la police originale. Pour utiliser le symbole, choisissez la police Xerox Euro et appuyez sur les touches correspondant au style de police utilisé.

- Les polices Xerox Euro sont fournies sur le *CD des pilotes d'imprimante CentreWare* dans le dossier *... \English \Drivers \Fonts \Windows*.
- Si les polices de votre imprimante n'intègrent pas le symbole de l'euro, un carré est imprimé à la place de ce dernier. Pour résoudre ce problème, vous pouvez envoyer les polices Euro à l'imprimante en tant qu'images bitmap.
- Pour les pilotes PCL, sélectionnez l'option **Toujours envoyer à l'imprimante** dans le pilote PCL CentreWare lors de l'impression du symbole de l'euro. Si celui-ci ne s'imprime toujours pas, sélectionnez l'option **Imprimer en tant que graphiques**.

Impression de fichiers PDF

L'impression d'un document PDF volumineux peut générer des pages d'erreur de limite d'impression ou se traduire par l'impression d'une page de garde uniquement. Dans ce cas, imprimez le fichier PDF à l'aide du pilote d'imprimante PostScript ou via le protocole LPR.

Applications Microsoft

Excel

- Pour modifier les options liées au type de travail d'un document individuel, vous devez définir le type de travail à partir de Microsoft Excel (boîte de dialogue Mise en page). Les modifications de type de travail appliquées à un travail particulier ne prennent pas effet si vous appelez le pilote d'imprimante CentreWare à partir du dossier Imprimantes.
- Excel génère plusieurs travaux d'impression au lieu de plusieurs exemplaires d'un même document. Cela peut se traduire par une altération des performances ainsi que par un dysfonctionnement de certaines options, telles que Jeu échantillon, qui dépendent de l'impression de plusieurs jeux. Dans Excel, désélectionnez l'option d'assemblage pour de meilleurs résultats.
- L'impression sous Excel de documents comportant à la fois des pages portrait et paysage peut poser problème. Pour résoudre l'incident, essayez de sélectionner un autre pilote d'imprimante avant de resélectionner le pilote d'origine.

PowerPoint

L'option de Microsoft PowerPoint qui permet d'optimiser l'impression noir et blanc génère des résultats inattendus lorsque le mode graphique Bitmap est sélectionné dans le pilote d'imprimante PCL CentreWare. Ne choisissez pas l'option noir et blanc lorsqu'une impression bitmap est requise.

Pilote d'imprimante PCL

Mode Bitmap

Utilisez le mode Bitmap PCL pour imprimer les types de documents suivants avec le pilote d'imprimante PCL5e :

- pages Web avec images animées
- documents Corel Draw. Cette dernière application peut générer un nombre excessif de commandes vectorielles, augmentant ainsi le temps de traitement de chaque travail.

Impression de texte couleur en noir

Cette option peut ne pas fonctionner avec certaines applications, ou il peut être nécessaire de la sélectionner depuis l'application (à condition qu'elle soit gérée). Certaines applications, telles que WordPerfect et MS Publisher, impriment systématiquement le texte en tant que graphiques ou peuvent basculer en mode graphique lorsque la mémoire est insuffisante ou lorsque le texte est très complexe. Dans ce cas, l'option **Imprimer texte couleur en noir** des pilotes d'imprimante PCL CentreWare ne fonctionne pas.

Filigranes

L'image de prévisualisation d'un filigrane dans les pilotes d'imprimante peut ne pas toujours correspondre parfaitement au filigrane imprimé. Cela provient principalement des différences de police et/ou de résolution qui existent entre l'écran et l'imprimante. L'utilisation de polices TrueType équivalentes au lieu des polices résidentes permet d'atténuer ces différences.

Il arrive qu'avec certaines applications, les pilotes PCL CentreWare impriment les filigranes au premier plan même lorsque l'option d'impression de fond ou d'arrière-plan est sélectionnée dans le pilote. Cela est lié au fait que les applications utilisent différentes méthodes pour transmettre les données à l'imprimante.

WordPerfect

- Dans le cas où des incidents se produisent lors de l'agrafage de plusieurs exemplaires d'un travail d'impression sous forme de documents séparés sous WordPerfect 8.x, procurez-vous le service pack disponible pour WordPerfect sur le site www.corel.fr et installez-le.
- WordPerfect 8.x pour Windows ne gère pas les jeux échantillon.
- WordPerfect 8.x pour Windows ne gère pas les formats de support B4, JIS, B4 ISO, B6 et A6.
- L'option de mise à l'échelle de WordPerfect versions 7, 8 et 9 prévaut sur l'option Réduction/Agrandissement des pilotes CentreWare. Pour régler la mise à l'échelle, utilisez l'option correspondante dans les propriétés Imprimer/personnaliser plutôt que l'option Réduction/Agrandissement du pilote d'imprimante CentreWare.
- Sous WordPerfect 6.1, il se peut que la police Playbill ne s'imprime pas correctement lorsque l'option Utiliser les polices d'imprimante est sélectionnée car l'imprimante ne gère pas cette police.

Foire aux questions

■ Comment obtenir des pilotes d'imprimante ?

Les pilotes d'imprimante sont accessibles sur le *CD des pilotes d'imprimante CentreWare* ou sur le site Web de Xerox à l'adresse www.xerox.com. Voir *Disponibilité des pilotes CentreWare*, à la page 1-3.

■ Comment déterminer quel est le pilote d'imprimante nécessaire ?

Pour déterminer quel est le pilote d'imprimante nécessaire, rassemblez les informations suivantes :

- Modèle de votre système Xerox (par exemple : Xerox DocuColor 8000)
- Environnement d'exploitation (par exemple : Windows XP)
- Type de pilote (par exemple : PostScript ou PCL).

■ Comment obtenir un pilote personnalisé pour un environnement, tel qu'une plate-forme DOS ou grand système ?

Pour DOS ou d'autres environnements non pris en charge par les pilotes d'imprimante CentreWare, vous pouvez accéder au guide de référence PDL de votre système Xerox à partir de la section Astuces (Customer Tips) à l'adresse www.xerox.com. Vous trouverez dans ce guide des informations de syntaxe nécessaires relatives aux fonctions évoluées du système Xerox. Ces informations vous permettront de personnaliser l'impression dans des environnements non pris en charge.

A

- À propos de, boîte de dialogue 3-4
- Aide sur les pilotes d'imprimante 1-4
- Assistance
 - En ligne 1-5
- Assistance en ligne 1-5
- Assistance via Internet 1-5
- Assistant Ajout de pilote d'imprimante 2-13

B

- Bidirectionnels
 - Pilotes d'imprimante 2-19

C

- Centre Services Xerox 1-5
- Citrix MetaFrame 2-13
- Comptabilité, boîte de dialogue 3-4
- Configuration des options disponibles
 - Manuellement 2-15, 2-17
- Configuration des pilotes d'imprimante 2-15
- Configuration requise
 - Installation 2-2
 - Pilotes d'imprimante 2-2
- Configuration, boîte de dialogue
 - Comptabilité 3-4
 - Configuration de la communication bidirectionnelle 3-4
 - Options disponibles 3-4

D

- Désinstallation
 - Pilotes d'imprimante Windows 2-21

E

- État, onglet 3-3

F

- Fichiers PPD 1-3

I

- Icône de contrainte 3-3
- Identification d'un incident 4-2
- Information 3-3
- Informations relatives à l'assistance 1-5
- Installation
 - Configuration requise 2-2
 - Installation directe 2-3
 - Installation distribuée 2-3
 - Installation Pointage et impression 2-3
 - Personnalisation 2-7
 - Pilotes d'imprimante 2-3

M

- Mise en clusters 2-12

N

- Notes de travail, onglet 3-3

O

- Onglets
 - Pilotes d'imprimante 3-3
- Onglets Pages spéciales 3-3
- Options disponibles, boîte de dialogue 3-4
- Options Image, onglet 3-3

P

- PCL 1-2
- Personnalisation de l'installation 2-7
- Pilotes d'imprimante
 - Bidirectionnels 2-19
 - Configuration 2-15
 - Configuration requise 2-2
 - Installation 2-3
 - Onglets 3-3
 - Présentation 1-2
- Pilotes d'imprimante Windows
 - Désinstallation 2-21
- Pointage et impression 2-14
- PostScript 1-2
- Présentation/Filigrane - Onglet 3-3
- Prise en charge d'un pilote bidirectionnel
 - Configurer 3-4
 - Installations client 2-20
 - Installations serveur 2-20
 - Systèmes d'exploitation 2-20

Q

Questions fréquemment posées 4-6

R

Remarques relatives aux technologies
d'entreprise 2-12

Assistant Ajout de pilote d'imprimante
2-13

Citrix MetaFrame 2-13

Mise en clusters 2-12

Résolution des incidents 4-1

Applications Microsoft 4-4

Incidents courants 4-3

Pilote d'imprimante PCL 4-4

S

Structure du pilote 3-2

Configuration, boîte de dialogue 3-4

État, onglet 3-3

Notes de travail, onglet 3-3

Options Image, onglet 3-3

Pages spéciales 3-3

Présentation/Filigrane - Onglet 3-3

Support/Réception, onglet 3-3

Valeurs par défaut, onglets 3-4

Support/Réception, onglet 3-3

Système d'aide des pilotes

À propos de 3-4

T

Technologies d'entreprise

Assistant Ajout de pilote d'imprimante
2-13

Citrix MetaFrame 2-13

Mise en clusters 2-12

Remarques 2-12

X

xerox.com 1-5

