Version 1.0
Mars 2020
702P08306

Technologie Xerox® CMJN Plus adaptative pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070

Guide de référence des accessoires

xerox™

©2020 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox avec la marque figurative® et PrimeLink™ sont des marques de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d’autres pays.

Adobe®, Adobe PDF logo, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop®, JobReady®, Illustrator®, InDesign®, and PostScript® are trademarks or registered trademarks of Adobe Systems, Inc.

Fiery® and PrintMe® are registered trademarks of Electronics For Imaging, Inc.

Table des matières

1 Sécurité 5

Avis importants et sécurité 6
Symboles d'avertissement 7
Information de sécurité concernant le cordon d'alimentation 8
Utilisation de l'aspirateur pour les projections de toner 9
Consommables de l'imprimante 10
Mise hors tension de l'imprimante 11
Mise hors tension générale 11
Mise hors tension de l'alimentation principale 11

2 Initiation 13

Sommaire 14
Options Technologie CMJN Plus adaptative 15
Modules de distribution de toner exclusifs 17
Tiroirs de développeur dédiés 18
Chariot 19

3 Remplacer un kit de toner 21

Remplacer un kit de toner 22
Réglage des valeurs NVM 23
Mise hors tension de l'imprimante 24
Retrait des cartouches de toner 25
Retirer des cartouches de module photorécepteur 26
Retrait du distributeur de toner 27
Retrait du tiroir de développeur 28
Installation des tiroirs de développeur de rechange 29
Installation du nouveau distributeur de toner 30
Réinstaller des cartouches de module photorécepteur 31
Installer les cartouches de toner de remplacement 33
Mettre l'imprimante sous tension 34
Évaluation de la qualité d'impression 35

4 Maintenance 37

5 Dépannage 39

Problèmes généraux de qualité d'impression et solutions 40
Tableau de référence croisée de toner 42

1

Sécurité

Ce chapitre contient :

- Avis importants et sécurité 6
- Symboles d'avertissement 7
- Information de sécurité concernant le cordon d'alimentation 8
- Utilisation de l'aspirateur pour les projections de toner 9
- Consommables de l'imprimante 10
- Mise hors tension de l'imprimante 11

Pour des informations de sécurité complètes, se reporter au *Guide de l'utilisateur de l'imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070*. Vous pouvez obtenir de la documentation sur le site Web de Xerox à l'adresse www.support.xerox.com/support. Dans le champ de recherche, entrer `PrimeLink C9065/C9070`, puis sélectionner la documentation requise.

Avis importants et sécurité

Avant d'utiliser l'imprimante, lire attentivement les instructions ci-dessous. Se reporter à ces instructions pour garantir le bon fonctionnement de l'imprimante.

L'imprimante Xerox® et ses consommables sont conçus et testés pour satisfaire de strictes exigences de sécurité. Les exigences de sécurité incluent l'évaluation et la certification par un organisme de sécurité, et la conformité aux réglementations électromagnétiques et aux normes environnementales établies.

Les tests de sécurité et d'environnement et la performance de ce produit ont été réalisés avec des produits Xerox® uniquement.

Pour des informations de sécurité complètes, se reporter au *Guide de l'utilisateur de l'imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070*. Vous pouvez obtenir de la documentation sur le site Web de Xerox à l'adresse www.support.xerox.com/support. Dans le champ Rechercher ou Choisir, saisir `PrimeLink C9065/C9070`, puis sélectionner la documentation requise.

Symboles d’avertissement

Cet appareil est équipé d’un aimant permanent qui peuvent interférer avec le fonctionnement du dispositif médical. Les individus ayant un dispositif médical comme un stimulateur cardiaque doivent se tenir à une distance de 30 cm (12 po.) de cet appareil.

Information de sécurité concernant le cordon d'alimentation

Avant d'utiliser l'imprimante, lire attentivement les instructions ci-dessous. Pour plus de détails, contacter un représentant Xerox.

AVERTISSEMENT :

- L'alimentation électrique de l'appareil doit répondre aux exigences indiquées sur la plaque signalétique à l'arrière de l'appareil. Si vous n'êtes pas certain que votre alimentation électrique répond aux exigences, consultez votre fournisseur d'électricité local ou un électricien agréé.
- N'utilisez pas de rallonge électrique.
- Ne pas retirer ou modifier le cordon d'alimentation.

Se reporter à ces instructions pour garantir le bon fonctionnement de l'imprimante

- Utiliser le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante.
- Brancher le cordon d'alimentation directement dans une prise électrique correctement mise à la terre. S'assurer que chaque extrémité du cordon est bien connectée. Dans le doute, pour savoir si une prise est mise à la terre, demander conseil à un électricien.
- Ne pas utiliser un adaptateur de mise à la terre pour connecter l'imprimante à une prise électrique qui n'a pas de borne de connexion de masse.

  AVERTISSEMENT : Éviter le risque de choc électrique en s'assurant que l'imprimante est correctement mise à la terre. Les appareils électriques peuvent être dangereux s'ils sont mal utilisés.
- Vérifier que l'imprimante est branchée sur une prise qui fournit une puissance et une tension correctes. Revoir les spécifications électriques de l'imprimante avec un électricien si nécessaire.
- Ne pas placer l'imprimante à un endroit où les gens peuvent marcher sur le cordon d'alimentation.
- Ne placer aucun objet sur le cordon d'alimentation.
- Remplacer le cordon d'alimentation s'il est usé ou frangé.
- Ne pas débrancher ou brancher le cordon d'alimentation alors que l'imprimante est sous tension.
- Pour éviter un choc électrique et ne pas endommager le cordon d'alimentation, tirer sur la fiche lors du débranchement.
- S'assurer que la prise électrique est près de l'imprimante et facilement accessible.

Le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante au moyen d'un dispositif à brancher à l'arrière de l'imprimante. S'il est nécessaire de retirer toute alimentation électrique au niveau de l'imprimante, débrancher le cordon d'alimentation de la prise électrique. Pour plus de détails, voir Mise hors tension de l'imprimante.

Utilisation de l’aspirateur pour les projections de toner

Utiliser un balai ou un chiffon humide pour essuyer les projections de toner. Pour minimiser la production de particules de poussière particules, balayer ou essuyer lentement. Éviter d’utiliser un aspirateur. Si un aspirateur doit être utilisé, s’assurer que l’unité est conçue pour contenir des poussières combustibles. S’assurer que l’aspirateur contient un moteur nominal antidéflagrant et un tuyau diélectrique.

Consommables de l’imprimante

- Stocker tous les consommables conformément aux instructions figurant sur l’emballage ou le contenant.
- Garder tous les consommables hors de portée des enfants.
- Ne jamais jeter de toner, cartouches d’impression, cartouches de module photorécepteur ou flacons de toner dans une flamme nue.
- Lors de la manipulation de consommables, éviter tout contact avec la peau et les yeux. Un contact oculaire peut provoquer des irritations et une inflammation.
- Ne pas tenter de démonter des consommables, ce qui peut accroître le risque de contact cutané ou oculaire.

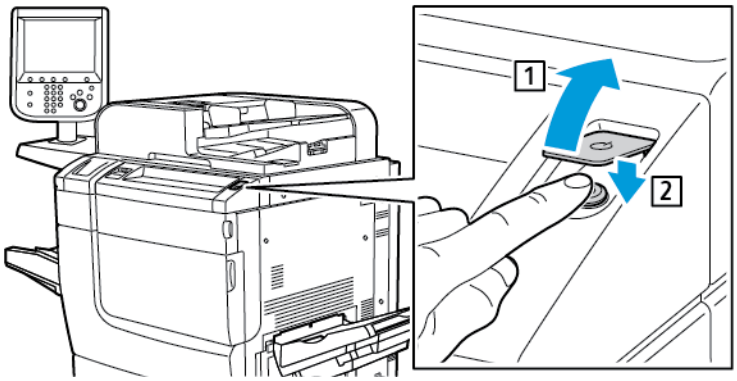
Attention : Utiliser des consommables d'une marque autre que Xerox n’est pas recommandé. La garantie Xerox et le Contrat de service ne couvrent pas les dommages, la défaillance ou la dégradation du rendement résultant de l’utilisation de consommables de marque autre que Xerox, ou l’utilisation de consommables Xerox non spécifiés pour cette imprimante.

Mise hors tension de l’imprimante

Mise hors tension générale

Remarque : Avant de mettre l’imprimante hors tension, attendre 5 secondes que tout travail actif se termine.

Pour mettre le périphérique hors tension, appuyer sur le bouton **Marche/Arrêt**. Pour l'utilisation générale, pour mettre l'imprimante sous tension et hors tension, appuyer sur le bouton **Marche/Arrêt**. Ne pas utiliser l'interrupteur principal pour allumer et éteindre l'imprimante, sauf nécessité.



Si vous sélectionnez l'option **économie d'énergie**, l'imprimante entre immédiatement en mode économie d'énergie. S'il y a des travaux dans la file d'impression, un message d'état des travaux apparaît.

Remarque : Pour réactiver l’imprimante lorsqu’elle est en mode Économie d’énergie, appuyer sur le bouton **Économie d’énergie**.

Mise hors tension de l’alimentation principale

L'interrupteur principal contrôle l'alimentation secteur de l'imprimante. Pour le fonctionnement normal de l'imprimante, laisser l'alimentation secteur sous tension. Avant de brancher un câble ou de nettoyer l'imprimante, ou lorsqu'un redémarrage est nécessaire, mettre l'interrupteur principal en position Arrêt.

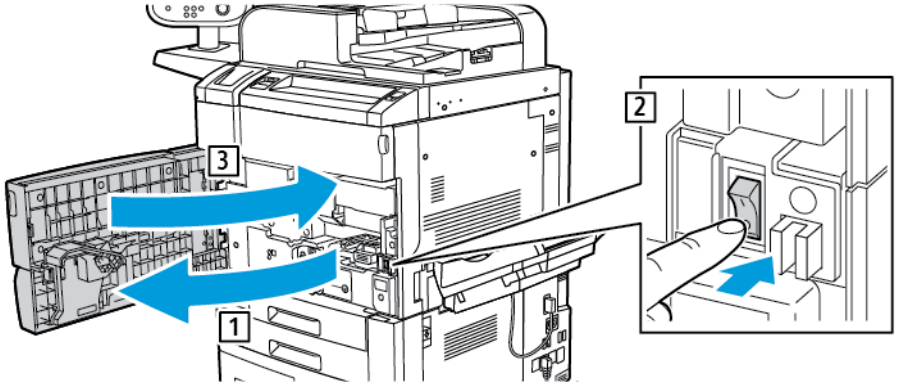
Attention :

- Mettre l'interrupteur d'alimentation principale en position Arrêt avant de débrancher le cordon d'alimentation. Le non-respect de cette consigne peut endommager l'imprimante ou provoquer un dysfonctionnement de l'imprimante.
- Après avoir mis l'imprimante sous tension, attendez quelques secondes avant de couper l’alimentation principale. Le non-respect de cette consigne peut endommager le disque dur de l'imprimante ou provoquer un dysfonctionnement de l'imprimante.
- Après avoir appuyé sur le bouton marche/arrêt de l'imprimante, attendez quelques secondes avant de mettre l'interrupteur d'alimentation principale en position arrêt. Le non-respect de cette consigne peut endommager le disque dur de l'imprimante ou provoquer un dysfonctionnement de l'imprimante. Après avoir éteint l'imprimante, attendez que l'écran tactile du panneau de contrôle s'éteigne. Attendre 10 secondes, puis mettre l'interrupteur d'alimentation principale en position Arrêt.

- Ne pas appuyer sur l'interrupteur d'alimentation principale lorsqu'une tâche est en cours de traitement ou que le bouton d'économie d'énergie clignote. Le non respect de cette consigne risque d'endommager le disque dur interne de l'imprimante ou d'empêcher cette dernière de fonctionner correctement.

Pour éteindre l'interrupteur principal :

1. Ouvrir le panneau avant et appuyer sur l'interrupteur principal pour le mettre en position Arrêt.



2. Fermer le panneau avant.

2

Initiation

Ce chapitre contient :

- Sommaire 14
- Options Technologie CMJN Plus adaptative 15
- Modules de distribution de toner exclusifs 17
- Tiroirs de développeur dédiés 18
- Chariot 19

Ce guide de référence est destiné aux utilisateurs formés uniquement.

Sommaire

La technologie Xerox® CMJN Plus adaptative vous permet d'ajouter de nouvelles options de couleur de toner à votre imprimante, outre les couleurs traditionnelles noir, cyan, magenta et jaune.

Chaque kit de la technologie Xerox® CMJN Plus adaptative comprend un ensemble unique de cartouches de toner, un distributeur de toner, un tiroir de développeur et un chariot.

Options Technologie CMJN Plus adaptative

Kits de toner spécial disponibles pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 avec technologie CMJN Plus adaptative :

Kit Toner vif, numéro de commande 097N02388
Chariot
Distributeur de toner dédié
Tiroir de développeur dédié
Toner Or (GLD)
Toner Blanc (WHT)
Toner Argent (SLV)
Toner Transparent (CLR)

Kit Toner Combiné Vif et Fluorescent, numéro de commande 097N02389
Chariot
Distributeur de toner dédié
Tiroir de développeur dédié
Toner Or (GLD)
Toner Blanc (WHT)
Toner Argent (SLV)
Toner Transparent (CLR)
Toner Cyan fluorescent (C-fl)
Toner Magenta fluorescent (M-fl)
Toner Jaune fluorescent (Y-fl)

Toners spéciaux disponibles pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 avec technologie CMJN Plus adaptative :

Toners spéciaux pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 avec technologie CMJN Plus adaptative :	Numéro de commande
Toner Doré Xerox® pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01802
Toner Blanc Xerox® pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01803
Toner Argent Xerox® pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01804
Toner Transparent Xerox® pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01805
Toner Cyan Fluorescent Xerox® pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01792

Toners spéciaux pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 avec technologie CMJN Plus adaptative :	Numéro de commande
Toner Magenta Fluorescent Xerox® pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01793
Toner Jaune Fluorescent Xerox® pour imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01794

Modules de distribution de toner exclusifs

Pour prévenir la contamination croisée des toners, chaque kit de toner comprend un distributeur dédié.

Tiroirs de développeur dédiés

Pour prévenir la contamination croisée des toners, chaque kit de toner comprend un tiroir de développeur dédié.

Chariot

Pour stocker chaque kit de toner, un chariot adapté est prévu.

3

Remplacer un kit de toner

Ce chapitre contient :

- Remplacer un kit de toner 22
- Réglage des valeurs NVM 23
- Mise hors tension de l'imprimante 24
- Retrait des cartouches de toner 25
- Retirer des cartouches de module photorécepteur 26
- Retrait du distributeur de toner 27
- Retrait du tiroir de développeur 28
- Installation des tiroirs de développeur de rechange 29
- Installation du nouveau distributeur de toner 30
- Réinstaller des cartouches de module photorécepteur 31
- Installer les cartouches de toner de remplacement 33
- Mettre l'imprimante sous tension 34
- Évaluation de la qualité d'impression 35

Ce chapitre présente des instructions pas à pas pour le remplacement d'un kit de toner dans votre imprimante Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070. Avant de procéder à ces étapes, vérifier que votre imprimante est configurée pour accepter la technologie Xerox® CMJN Plus adaptative. Pour en savoir plus, contacter le service client Xerox.

Remplacer un kit de toner

Remarque : Utiliser des gants pour toutes les procédures.

Pour remplacer un kit de toner, effectuer les procédures suivantes dans l'ordre indiqué.

1. Réglage des valeurs NVM
2. Mise hors tension de l'imprimante
3. Retrait des cartouches de toner
4. Retirer des cartouches de module photorécepteur
5. Retrait du distributeur de toner
6. Retrait du tiroir de développeur
7. Installation des tiroirs de développeur de rechange
8. Installation du nouveau distributeur de toner
9. Réinstaller des cartouches de module photorécepteur
10. Installer les cartouches de toner de remplacement
11. Mettre l'imprimante sous tension
12. Évaluation de la qualité d'impression

Réglage des valeurs NVM

Avant d'installer ou de changer un kit de toner spécial, attribuer les valeurs de mémoire rémanente (NVM) pour chaque kit de toner.

Pour attribuer les valeurs NVM pour chaque kit de toner :

1. Sur le panneau de commande du périphérique, se connecter en tant qu'Administrateur.
   a. Appuyer sur le bouton **Connexion/déconnexion**.
   b. Taper `admin` et appuyer sur **Suivant**.
   c. Taper le mot de passe administrateur, puis appuyer sur **Entrer**.
2. Appuyer sur le bouton **État de la machine**, puis toucher l'onglet **Outils**.
3. Toucher **Paramètres système→Paramètres communs aux différents services→Maintenance→Lecture/écriture NVM**.
4. Pour saisir le code NVM 762–998, pour Chain-Link, dans la première zone, taper `762`. Dans la seconde zone, taper `998`. Toucher **Confirmer**.

   La valeur NVM actuelle apparaît.
5. Pour le kit de toner en cours d'installation, pour Nouvelle valeur, taper 0–2 le cas échéant, puis toucher **Sauvegarder**.
   Les valeurs pour les toners sont énoncées ci-après :
   - `0` : Noir, Cyan, Magenta, Jaune
   - `1` : Doré, Blanc, Argent, Transparent (Kit de toner Vif)
   - `2` : Noir, Cyan fluo, Magenta fluo, Jaune fluo (Kit de toner Fluorescent)
6. Pour redémarrer l'imprimante, toucher **Redémarrer maintenant**.

L'imprimante redémarre et accepte la nouvelle valeur.

Remarque : En cas de discordance entre le réglage NVM et le kit de toner installé, un message d'erreur apparaît. Vérifier que le réglage NVM est correct pour le kit de toner installé. Si le message d'erreur persiste, vérifier que le kit de toner correct est installé.

Mise hors tension de l'imprimante

Remarque : Avant d'éteindre l'imprimante, s'assurer qu'aucun travail n'est actif.

1. Avant de mettre l'imprimante hors tension, attendre environ 60 secondes pour quitter le mode veille.
2. Pour mettre l'imprimante hors tension, appuyer sur le **bouton Marche/Arrêt** sur le côté droit de la partie supérieure du panneau avant.
3. Avant de passer à l'étape suivante, attendre que le témoin d'alimentation arrête de clignoter.

   Remarque : Pour mettre l'imprimante hors tension, ne pas utiliser l'interrupteur principal.

   Attention : Le fait de débrancher le cordon, l'alimentation principale étant active, peut endommager le disque dur interne de l'imprimante ou provoquer un dysfonctionnement de l'imprimante.

   Attention : Le fait de couper l'alimentation électrique principale immédiatement après avoir appuyé sur le bouton Marche peut endommager le disque dur interne de l'imprimante ou provoquer un dysfonctionnement de l'imprimante.

   Attention : Le fait de couper l'alimentation électrique principale immédiatement après avoir appuyé sur le bouton Marche/Arrêt peut endommager le disque dur interne de l'imprimante ou provoquer un dysfonctionnement de l'imprimante.

   Attention : Le fait de couper l'alimentation électrique principale quand un travail est en cours de traitement ou lorsque l'indicateur Économie d'énergie clignote peut endommager le disque dur interne de l'imprimante ou provoquer un dysfonctionnement de l'imprimante.
4. Pour éteindre l'interrupteur principal, ouvrir la porte avant, puis appuyer sur l'interrupteur pour le mettre à la position Arrêt.
5. Fermer la porte avant.
6. Débrancher le câble d'alimentation de la prise électrique de l'imprimante.

Retrait des cartouches de toner

1. Avant de retirer les cartouches, protéger la zone de travail. Placer du papier sur le sol pour recueillir tout excès de toner.
2. Ouvrir le panneau de toner au-dessus de la porte avant de l'imprimante.
3. Maintenir le niveau de la cartouche et éviter de toucher le fond de la cartouche.
4. Pour retirer chaque cartouche, saisir la poignée de la cartouche, puis la sortir tout droit de l'imprimante.

Attention : Faire attention à ne pas renverser de toner sur les vêtements ou dans les environs.

AVERTISSEMENT : Ne jamais utiliser un aspirateur pour nettoyer les projections de toner. Une explosion peut se produire lorsque le toner remplit l'aspirateur, et cela provoque des étincelles. Pour nettoyer les projections de toner, utiliser un balai ou un chiffon imbibé de détergent neutre.

Retirer des cartouches de module photorécepteur

Attention : Ne pas exposer les cartouches de module photorécepteur à la lumière directe du soleil ou a une forte lumière sous un éclairage fluorescent d'intérieur pendant plus de 2 minutes. Lorsque les cartouches de module photorécepteur sont exposées à la lumière, la qualité d'image peut se détériorer.

1. Maintenir l'imprimante hors tension. Ouvrir la porte avant.
2. Pour ouvrir le tiroir de développeur, abaisser le loquet R1–R4, puis tenir la poignée du tiroir et ouvrir le tiroir de développeur jusqu'à ce qu'il bute.
3. Pour retirer chaque module photorécepteur, utiliser les bagues aux deux extrémités du module.
4. Soulever soigneusement chaque module et le retirer de l'imprimante.

5. Couvrir les modules photorécepteurs et les remiser dans un endroit propre, à l'abri de la lumière. Les modules photorécepteurs sont réinstallés plus tard dans la procédure.

Retrait du distributeur de toner

1. Laisser l'imprimante hors tension et garder la porte avant ouverte.
2. Pour faciliter l'accès au distributeur de toner, ouvrir le tiroir de développeur à mi-chemin dans l'imprimante.
3. Pour accéder au distributeur de toner, abaisser la porte du toner.
4. Pour retirer le distributeur de toner, saisir les deux côtés, puis le tirer hors de l'imprimante.

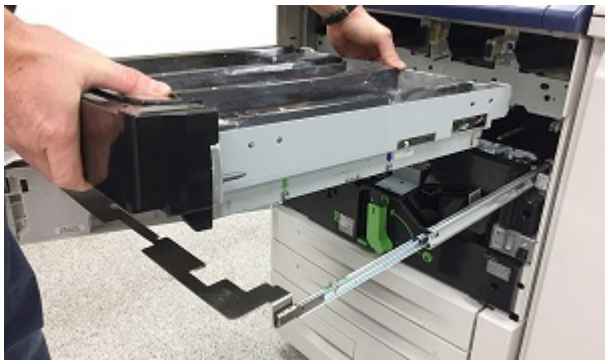
5. Stocker le distributeur de toner dans le chariot.

Retrait du tiroir de développeur

1. Pour retirer le tiroir de développeur, l'ouvrir jusqu'à ce qu'il bute.

Attention : Faire attention à ne pas renverser de toner sur les vêtements ou dans les environs.

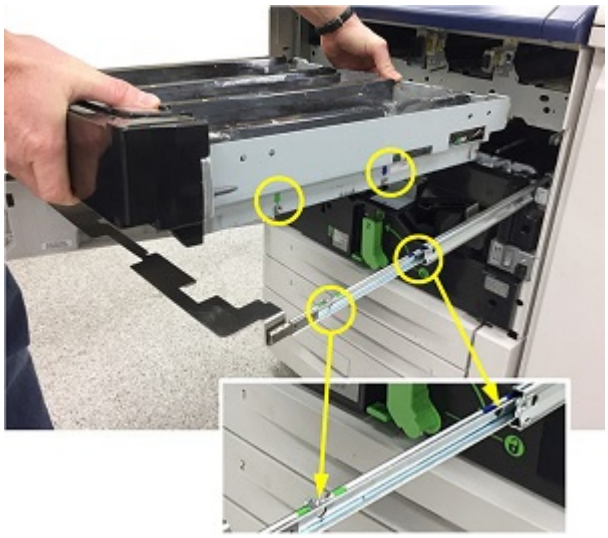
2. À l'aide des deux mains, soulever le tiroir de développeur du rail.



3. Placer le tiroir de développeur à l'intérieur du chariot en utilisant les rails intégrées, au même niveau où vous avez placé le distributeur de toner correspondant.

Installation des tiroirs de développeur de rechange

1. À partir du chariot, retirer le tiroir de développeur associé au kit de toner nécessaire.
2. Tenir le tiroir de développeur au-dessus du rail et aligner les flèches de guidage du bâti du tiroir sur les encoches du rail.



3. Abaisser le tiroir de développeur sur le rail.
4. Refermer le tiroir de développeur en poussant jusqu'au déclic.

Astuce : Le déclic indique que le tiroir de développeur est bien en place à l'intérieur de l'imprimante.

Installation du nouveau distributeur de toner

1. Pour faciliter l'accès au châssis de l'imprimante, sortir le tiroir de développeur de 254 mm environ.
2. À partir du chariot, retirer le tiroir distributeur de toner pour le kit de toner requis.
3. Ouvrir la porte du toner, puis pousser fermement le distributeur de toner dans l'imprimante.

4. Fermer le panneau de toner.

Réinstaller des cartouches de module photorécepteur

1. Ouvrir complètement le tiroir de développeur.
2. Si le tiroir de développeur est utilisé pour la première fois, pour chaque bloc développeur, relever le capot du bloc et ôter la languette de protection.

3. L'avant et l'arrière des modules photorécepteurs sont indiqués sur des étiquettes. Aligner l'avant du module photorécepteur sur l'avant du tiroir de développeur, et placer le module dans le tiroir.

Attention : Veiller à ne pas toucher ni érafler la surface des modules photorécepteurs.

Attention : Lorsque les cartouches de module photorécepteur sont exposées à la lumière, la qualité d'image peut se détériorer.

4. Pour s'assurer que les modules photorécepteurs sont correctement installés, appuyer sur les deux extrémités de ces derniers.

5. Refermer le tiroir de développeur en poussant jusqu'au déclic. Pour verrouiller le tiroir, abaisser la poignée, puis lever le loquet R1–R4.

Astuce : Le déclic indique que le tiroir de développeur est bien en place à l'intérieur de l'imprimante.

6. Fermer la porte de l'imprimante.

Installer les cartouches de toner de remplacement

1. Ouvrir le panneau de toner au-dessus de la porte avant de l'imprimante.
2. Depuis le chariot, retirer les cartouches de toner du kit de toner.

   Attention : Ne pas mélanger les cartouches de toner de différents kits de toner spécial. S'assurer que les cartouches de toner correctes sont installées pour chaque kit. Une mauvaise insertion des cartouches de toner peut entraîner une contamination du distributeur de toner nécessitant une intervention technique.

3. Pour introduire chaque cartouche de toner, tenir la cartouche des deux mains, puis aligner la flèche de la cartouche avec l'imprimante. Enfoncer la cartouche dans le distributeur de toner jusqu'au déclic.

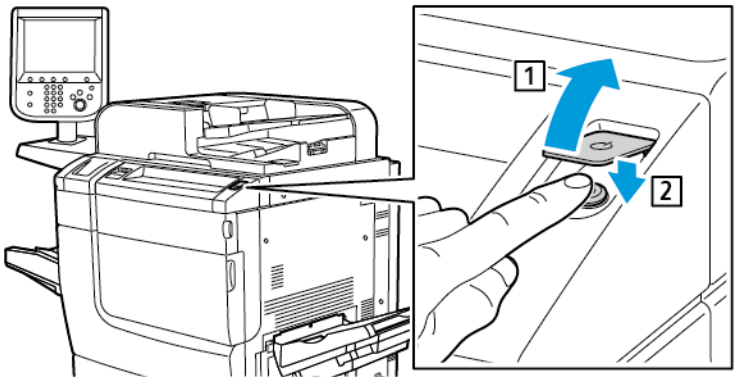
   Remarque : Pour s'assurer que les cartouches de toner sont installées dans la bonne position, examiner les étiquettes à l'intérieur de la porte de toner. Insérer la couleur correcte de cartouche de toner dans l'emplacement correct dans l'imprimante.

4. Fermer le panneau de toner.
5. Si du toner s'est répandu, nettoyer la zone avec un chiffon humide.

Mettre l’imprimante sous tension

Attention : Le fait de brancher l’alimentation électrique principale immédiatement après avoir appuyé sur le bouton Arrêt peut endommager le disque dur interne de l’imprimante ou provoquer un dysfonctionnement de l’imprimante.

1. Brancher le câble d’alimentation de la prise électrique à l’imprimante.
2. Pour éteindre l’interrupteur principal de l’imprimante, ouvrir la porte avant, puis appuyer sur l’interrupteur pour le mettre à la position Marche.
3. Fermer le panneau avant.
4. Pour mettre l’imprimante sous tension, appuyer sur le bouton **Marche/Arrêt** sur le côté droit du panneau de commande supérieur.



Une fois l'imprimante sous tension, un message d'état apparaît. Le message est généré parce que le Kit de toner Vif contient une cartouche de toner doré. Cela n'affecte pas la qualité d'impression et vous pouvez continuer à imprimer. Quand une seconde cartouche de toner doré est installée, le message n'apparaît pas.

Évaluation de la qualité d'impression

1. Pour évaluer la qualité d'impression, copier un test d'impression, puis s'assurer que l'impression ne comporte pas de défauts d'impression.
2. Au besoin, utiliser la fonction Ajuster le transfert d'image.

4

Maintenance

Pour nettoyer toute projection de toner, utiliser un balai ou un chiffon imbibé de détergent neutre.

Attention : Faire attention à ne pas renverser de toner sur les vêtements ou dans les environs.

AVERTISSEMENT : Ne jamais utiliser un aspirateur pour nettoyer les projections de toner. Une explosion peut se produire lorsque le toner remplit l'aspirateur, et cela provoque des étincelles. Pour nettoyer les projections de toner, utiliser un balai ou un chiffon imbibé de détergent neutre.

Pour obtenir de l'aide avec l'entretien d'une imprimante :

- Visiter le site Xerox www.support.xerox.com/support. Dans le champ de recherche, entrer `PrimeLink C9065/C9070`, puis sélectionner la documentation requise.
- Contacter le service client Xerox.

5

Dépannage

Ce chapitre contient :

- Problèmes généraux de qualité d'impression et solutions..... 40
- Tableau de référence croisée de toner..... 42

Problèmes généraux de qualité d'impression et solutions

Utiliser le tableau suivant pour trouver des solutions aux problèmes de qualité d'impression.

Problème	Solution
Salissures, taches et stries : Des marques foncées ou claires apparaissent sur vos impressions.	Pour retirer le toner accumulé sur le module four, lancer un travail d'impression comportant plusieurs pages blanches. Si le problème persiste, pour déterminer quel élément est à l'origine du problème de qualité d'image, imprimer les pages de test. • Si le défaut se produit dans une seule couleur, remplacer l'unité d'imagerie correspondante. • Si le défaut se produit dans toutes les couleurs et est visible sur toutes les pages de test, remplacer le module four.
Points ou lignes récurrents : Des taches ou des lignes apparaissent à intervalles réguliers sur les impressions.	1 Pour identifier la partie responsable pour des taches ou des lignes, mesurer l'intervalle entre les marques ou taches. 2 Pour corriger le problème, remplacer la partie d'imprimante identifiée par l'intervalle.
Les couleurs semblent incorrectes : Les couleurs semblent inexactes ou paraissent totalement incorrectes.	1 S'assurer d'avoir installé le bon distributeur de toner et le bon tiroir de développeur. 2 Effectuer la procédure d'étalonnage des couleurs.
Les couleurs sont trop claires ou trop foncées : L'impression ou la densité de couleur est trop claire, est absente ou l'arrière-plan est flou.	1 Vérifier que le papier utilisé est correct pour l'imprimante et qu'il est placé correctement. 2 Vérifier que le papier chargé dans le bac correspond au type de papier sélectionné sur le panneau de commande et dans le pilote d'impression. 3 Pour optimiser la qualité de l'image imprimée, régler le paramètre du **2e transfert**. 4 L'application ou des réglages incorrects dans le pilote d'imprimante peuvent causer des problèmes de qualité d'impression.

Problème	Solution
Le toner est manquant ou s'efface facilement : Il manque du toner à certains endroits de l'impression ou il s'efface facilement.	1 Vérifier que le papier utilisé est correct pour l'imprimante et qu'il est placé correctement. 2 Calibrer le type de papier. 3 Augmenter ou réduire la température de fusion. 4 Sur le panneau de commande, sélectionner un papier plus épais. **Remarque :** Liste des supports des plus fins aux plus épais : • Supports non couchés : Standard, Support cartonné fin, Support cartonné et Support cartonné épais • Supports couchés : Support cartonné glacé fin, Support cartonné glacé et Support cartonné épais.
Le message d'erreur indique une discordance entre le réglage NVM et le kit de toner installé.	1 Vérifier que le réglage NVM est correct pour le kit de toner installé. Pour plus de détails, voir Réglage des valeurs NVM. 2 Si le réglage NVM est correct et que le message persiste, vérifier que le kit de toner approprié est installé.

Tableau de référence croisée de toner

Kit de toner	Position 1	Position 2	Position 3	Position 4	Position 5
Standard	Noir 1	Noir 2	Cyan	Magenta	Jaune
Vifs		Or (GLD)	Blanc (Blanc)	Argent (SLV)	Transparent (CLR)
Fluorescent	Noir 1	Noir 2	Cyan fluorescent (C-fl)	Magenta fluorescent (M-fl)	Jaune fluorescent (Y-fl)