

Versão 1.0
Março de 2020
702P08306

Tecnologia Xerox® Adaptive CMYK Plus para a Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070

Guia de referência de acessórios

©2020 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Xerox com a marca figurativa®, e PrimeLink™ são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe®, Adobe PDF logo, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop®, JobReady®, Illustrator®, InDesign®, and PostScript® are trademarks or registered trademarks of Adobe Systems, Inc.

Fiery® and PrintMe® are registered trademarks of Electronics For Imaging, Inc.

Índice

1 Segurança.....	5
Avisos e segurança	6
Símbolos de aviso.....	7
Informações de segurança sobre o cabo de alimentação.....	8
Uso de aspirador de pó para respingos de toner	9
Suprimentos da impressora	10
Desligar a impressora	11
Desligamento geral.....	11
Desligar a alimentação principal.....	11
2 Instruções de Operação.....	13
Visão geral.....	14
Opções da Tecnologia Adaptive CMYK Plus.....	15
Conjuntos do distribuidor de toner dedicados	17
Conjuntos da gaveta do revelador dedicada	18
Carrinho.....	19
3 Substituição de um kit de toner.....	21
Substituição de um kit de toner	22
Configuração dos Valores da MNV	23
Desligar a impressora	24
Remoção dos cartuchos de toner	25
Remoção dos cartuchos do fotorreceptor.....	26
Remoção do conjunto do dispensador de toner	27
Remoção do conjunto da gaveta do revelador de reposição.....	28
Instalação do conjunto da gaveta do revelador de reposição.....	29
Instalação do conjunto do distribuidor de toner de reposição	30
Reinstalação dos cartuchos do fotorreceptor	31
Instalação dos cartuchos de toner de reposição.....	33
Ligar a impressora	34
Avaliação da qualidade da impressão.....	35
4 Manutenção.....	37
5 Solução de problemas.....	39
Solução de problemas gerais de qualidade de impressão	40
Gráfico de referência cruzada de toner	42

Segurança

Este capítulo contém:

- Avisos e segurança 6
- Símbolos de aviso 7
- Informações de segurança sobre o cabo de alimentação 8
- Uso de aspirador de pó para respingos de toner 9
- Suprimentos da impressora 10
- Desligar a impressora 11

Para obter informações completas sobre segurança, consulte o *Guia do Usuário da Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070*. Você pode obter a documentação no site da Xerox em www.support.xerox.com/support. No campo de pesquisa, insira PrimeLink C9065/C9070 e selecione a documentação necessária.

Avisos e segurança

Antes de operar a impressora, leia com atenção as instruções a seguir. Consulte estas instruções para assegurar a operação segura contínua da impressora.

A impressora Xerox® e os suprimentos foram projetados e testados para atender aos rígidos requisitos de segurança. Os requisitos de segurança incluem avaliação e certificação da agência de segurança, e conformidade com os regulamentos eletromagnéticos e os padrões ambientais estabelecidos.

O teste de segurança e ambiental e o desempenho deste produto foram verificados usando somente materiais Xerox®.

Para obter informações completas sobre segurança, consulte o *Guia do Usuário da Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070*. Você pode obter a documentação no site da Xerox em www.support.xerox.com/support. No campo Pesquisar ou Escolher, insira PrimeLink C9065/C9070 e selecione a documentação necessária.

Símbolos de aviso



Este dispositivo está equipado com um poderoso ímã permanente que pode interferir com o funcionamento de dispositivo médico. As pessoas portadoras de dispositivos médicos, como marcapassos, devem manter distância de 30 cm (12 pol.) desse componente.

Informações de segurança sobre o cabo de alimentação

Antes de operar a impressora, leia com atenção as instruções a seguir. Para obter detalhes, entre em contato com o representante Xerox.



AVISO:

- O fornecimento de energia elétrica ao dispositivo deve atender aos requisitos indicados na placa de dados na parte traseira do dispositivo. Se você não tiver certeza de que o fornecimento de energia elétrica atende aos requisitos, consulte seu provedor de eletricidade local ou um electricista licenciado.
- Não use uma extensão.
- Não remova ou modifique o cabo de alimentação.

Consulte estas instruções para assegurar a operação segura contínua da impressora.

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada elétrica aterrada de forma adequada. Assegure-se de que cada extremidade do cabo esteja firmemente conectada. Se você não souber se a tomada está aterrada, solicite a um electricista que verifique-a.
- Não use um plugue adaptador de aterramento para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.



AVISO: Evite um possível choque elétrico assegurando-se de que a impressora esteja aterrada de forma adequada. Produtos elétricos podem ser perigosos se mal utilizados.

- Verifique se a impressora está conectada a uma tomada que forneça a tensão e a energia corretas. Se necessário, revise a especificação elétrica da impressora com um electricista.
- Não coloque a impressora em uma área onde as pessoas possam tropeçar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Substitua o cabo de alimentação, se ele ficar desgastado.
- Não desconecte ou conecte o cabo de alimentação enquanto a impressora estiver ligada.
- Para evitar choque elétrico e danos ao cabo, segure o plugue quando desconectar o cabo de alimentação.
- Certifique-se de que a saída elétrica esteja próxima a impressora e esteja facilmente acessível.

O cabo de alimentação é conectado à parte traseira impressora como um dispositivo de plug-in. Se necessário, para desconectar toda a alimentação da impressora, desconecte o cabo da tomada elétrica. Para obter detalhes, consulte [Desligar a impressora](#).

Uso de aspirador de pó para respingos de toner

Use uma vassoura ou um pano úmido para limpar o toner derramado. Para minimizar a geração de partículas de poeira, esfregue lentamente. Evite usar aspirador de pó. Se tiver que usar um aspirador, verifique se a unidade foi projetada para conter pós combustíveis. Verifique se o aspirador inclui um motor à prova de exploração e mangueira não condutiva.

Suprimentos da impressora

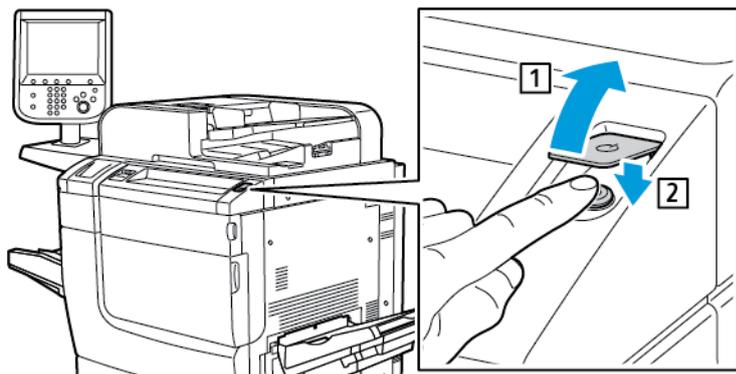
- Guarde todos os suprimentos de acordo com as instruções fornecidas na embalagem ou no recipiente.
 - Mantenha todos os suprimentos fora do alcance de crianças.
 - Nunca jogue toner, cartuchos de impressão, cartuchos do fotorreceptor ou recipientes de toner no fogo.
 - Ao manusear suprimentos, evite contato com a pele e os olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação.
 - Não tente desmontar os suprimentos, pois isso aumenta o risco de contato com a pele e os olhos.
-  **Cuidado:** O uso de suprimentos não Xerox não é recomendado. A Garantia Xerox e o Contrato de Serviço não cobrem danos, mau funcionamento ou diminuição do desempenho causados pelo uso de suprimentos não fabricados pela Xerox ou pelo uso de suprimentos Xerox não especificados para esta impressora.

Desligar a impressora

Desligamento geral

 **Nota:** Antes de desligar a impressora, aguarde 5 segundos após concluir qualquer trabalho ativo.

Para desligar o dispositivo, pressione o botão de energia **Liga/Desliga**. Para uso geral, para ligar e desligar a impressora, pressione o botão de energia **Liga/Desliga**. Não use o interruptor de alimentação principal para ligar e desligar a impressora, exceto se for necessário.



Se você selecionar a opção **Economia de Energia**, a impressora entrará imediatamente em um modo de economia de energia. Se houver trabalhos na fila de impressão, uma mensagem de status de trabalho será exibida.

 **Nota:** Para reativar a impressora quando ela estiver no modo de economia de energia, pressione o botão **Economia de energia**.

Desligar a alimentação principal

O interruptor de alimentação principal controla a alimentação de energia principal para a impressora. Para operação normal da impressora, deixe o interruptor de alimentação principal na posição ligado. Antes de conectar um cabo, limpar a impressora ou quando uma reinicialização for necessária, pressione o interruptor de alimentação principal na posição desligado.

 **Cuidado:**

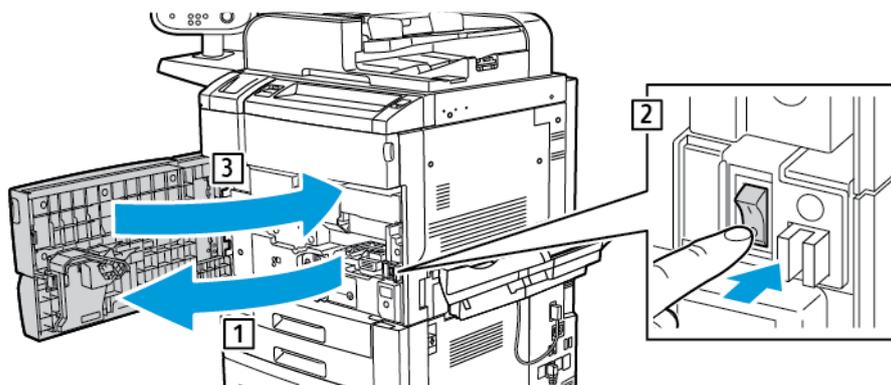
- Antes de desconectar o cabo de alimentação, pressione o interruptor de alimentação principal para a posição Desligado. Caso isso não seja feito, a impressora poderá sofrer danos ou apresentar defeitos.
- Após ligar a impressora, aguarde alguns segundos para desligar a alimentação principal. Caso isso não seja feito, o disco rígido da impressora poderá sofrer danos ou a impressora poderá apresentar defeitos.
- Depois de pressionar o botão Liga/Desliga da impressora, aguarde alguns segundos para pressionar o interruptor de alimentação principal para a posição Desligado. Caso isso não seja feito, o disco rígido da impressora poderá sofrer danos ou a impressora poderá apresentar defeitos. Após desligar a impressora, aguarde até a tela de seleção por toque do painel de controle ficar escura. Aguarde 10 segundos e pressione o interruptor de alimentação principal para a posição Desligado.

Segurança

- Enquanto um trabalho estiver processando, ou enquanto o botão Economia de energia estiver piscando, não pressione o interruptor de alimentação principal. Fazer isso pode danificar o disco rígido da impressora ou causar defeitos da impressora.

Para desligar o interruptor de alimentação principal:

1. Abra a tampa dianteira, em seguida pressione o interruptor de alimentação principal na posição desligado.



2. Feche a tampa dianteira.

Instruções de Operação

Este capítulo contém:

- Visão geral 14
- Opções da Tecnologia Adaptive CMYK Plus 15
- Conjuntos do distribuidor de toner dedicados 17
- Conjuntos da gaveta do revelador dedicada 18
- Carrinho 19

Este guia de referência é destinado apenas a usuários treinados.

Visão geral

O Xerox® Adaptive CMYK Plus Technology permite adicionar novas opções de cores de toner à impressora, além do preto, ciano, magenta e amarelo tradicionais.

Cada opção Xerox® Adaptive CMYK Plus Technology consiste em um único conjunto de cartuchos de toner, um conjunto do distribuidor de toner, uma gaveta do revelador e um carrinho.

Opções da Tecnologia Adaptive CMYK Plus

Kit de toner especial disponível para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 com Tecnologia Adaptive CMYK Plus Technology:

Kit de Toner Vívido, Número para pedido 097N02388
Carrinho
Conjunto do distribuidor de toner dedicado
Conjunto da gaveta do revelador dedicado
Toner Ouro (GLD)
Toner Brando (WHT)
Toner Prata (SLV)
Toner Transparente (CLR)

Kit de toner de combinação Vívido e Fluorescente, Número para pedido 097N02389
Carrinho
Conjunto do distribuidor de toner dedicado
Conjunto da gaveta do revelador dedicado
Toner Ouro (GLD)
Toner Brando (WHT)
Toner Prata (SLV)
Toner Transparente (CLR)
Toner Ciano Fluorescente (C-fl)
Toner Magenta Fluorescente (M-fl)
Toner Amarelo Fluorescente (Y-fl)

Toners especiais disponíveis para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 com Tecnologia Adaptive CMYK Plus:

Toners especiais para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 com Tecnologia Adaptive CMYK Plus:	Número para pedido
Toner Ouro Xerox® para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01802
Toner Branco Xerox® para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01803
Toner Prata Xerox® para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01804
Toner Transparente Xerox® para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01805
Toner Ciano Fluorescente Xerox® para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01792

Toners especiais para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 com Tecnologia Adaptive CMYK Plus:	Número para pedido
Toner Magenta Fluorescente Xerox® para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01793
Toner Amarelo Fluorescente Xerox® para Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070	006R01794

Conjuntos do distribuidor de toner dedicados

Para evitar contaminações cruzadas de toner, cada kit de toner inclui um conjunto do distribuidor de toner dedicado.



Conjuntos da gaveta do revelador dedicada

Para evitar contaminações cruzadas de toner, cada kit de toner inclui uma gaveta do revelador dedicada.



Carrinho

Para armazenar cada kit de toner, é fornecido um carrinho personalizado.



Substituição de um kit de toner

Este capítulo contém:

- Substituição de um kit de toner 22
- Configuração dos Valores da MNV..... 23
- Desligar a impressora 24
- Remoção dos cartuchos de toner 25
- Remoção dos cartuchos do fotorreceptor 26
- Remoção do conjunto do dispensador de toner 27
- Remoção do conjunto da gaveta do revelador de reposição..... 28
- Instalação do conjunto da gaveta do revelador de reposição..... 29
- Instalação do conjunto do distribuidor de toner de reposição 30
- Reinstalação dos cartuchos do fotorreceptor..... 31
- Instalação dos cartuchos de toner de reposição..... 33
- Ligar a impressora 34
- Avaliação da qualidade da impressão..... 35

Este capítulo fornece instruções passo a passo para a substituição do kit de toner em sua Impressora Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070. Antes de concluir essas etapas, certifique-se de que sua impressora esteja configurada para suportar a Tecnologia Xerox® Adaptive CMYK Plus. Para obter informações adicionais, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Xerox.

Substituição de um kit de toner

 **Nota:** Use luvas para todos os procedimentos.

Para substituir um kit de toner, execute cada um dos procedimentos a seguir na ordem fornecida.

1. [Configuração dos Valores da MNV](#)
2. [Desligar a impressora](#)
3. [Remoção dos cartuchos de toner](#)
4. [Remoção dos cartuchos do fotorreceptor](#)
5. [Remoção do conjunto do dispensador de toner](#)
6. [Remoção do conjunto da gaveta do revelador de reposição](#)
7. [Instalação do conjunto da gaveta do revelador de reposição](#)
8. [Instalação do conjunto do distribuidor de toner de reposição](#)
9. [Reinstalação dos cartuchos do fotorreceptor](#)
10. [Instalação dos cartuchos de toner de reposição](#)
11. [Ligar a impressora](#)
12. [Avaliação da qualidade da impressão](#)

Configuração dos Valores da MNV

Antes de instalar ou trocar o kit de toner especial, atribua os valores da Memória Não-Volátil (MNV) para cada kit de toner.

Para atribuir os valores da MNV para cada kit de toner:

1. Na tela do painel de controle do dispositivo, faça login como Administrador.
 - a. Pressione o botão **Login/Logout**.
 - b. Digite `admin` e toque em **Avançar**.
 - c. Digite sua senha de administrador e toque em **Enter**.
2. Pressione o botão **Status da Máquina** e toque na guia **Ferramentas**.
3. Toque em **Configurações do Sistema** → **Configurações de Serviço Comum** → **Manutenção** → **Leitura/Gravação de MNV**.
4. Para inserir o código da MNV 762–998, para Cadeia-Link, na primeira caixa, digite 762. Na segunda caixa, digite 998. Toque em **Confirmar**.

Os valores da MNV atuais são exibidos.

5. Para o kit de toner que estiver sendo instalado, para Novo Valor, digite 0–2 conforme apropriado, em seguida toque em **Salvar**.
Os valores para os toner estão relacionados conforme a seguir:

- 0: Preto, Ciano, Magenta, Amarelo
- 1: Ouro, Branco, Prata, Transparente (Kit de Toner Vívido)
- 2: Preto, Flo-Ciano, Flo-Magenta, Flo-Amarelo (Kit de Toner Fluorescente)

6. Para reiniciar a impressora, toque em **Reinicializar Agora**.

A impressora é reinicializada e aceita o novo valor.



Nota: Uma mensagem de erro será exibida se houver uma incompatibilidade entre a configuração da MNV e o kit de toner instalado. Verifique se a configuração da MNV está correta para o kit de toner instalado. Se a mensagem de erro ainda for exibida, verifique se o kit de toner correto está instalado.

Desligar a impressora

 **Nota:** Antes de desligar a impressora, verifique se não há trabalhos ativos.

1. Antes de desligar a impressora, aguarde aproximadamente 60 segundos para sair do modo de economia de energia.
2. Para desligar a impressora, pressione o botão **Liga/Desliga** no lado direito do painel dianteiro superior.
3. Antes de prosseguir para a próxima etapa, aguarde o indicador de economia de energia parar de piscar.

 **Nota:** Para desligar a impressora, não use o interruptor de alimentação principal.

 **Cuidado:** Desconectar o cabo de alimentação com a alimentação principal ligada pode danificar a unidade de disco rígido interna da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.

 **Cuidado:** Desligar a alimentação principal imediatamente após ligar a alimentação principal pode danificar a unidade de disco rígido interna da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.

 **Cuidado:** Desligar a alimentação principal imediatamente após pressionar o botão Liga/Desliga pode danificar a unidade de disco rígido interna da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.

 **Cuidado:** Desligar a alimentação principal enquanto um trabalho está sendo processado ou enquanto o indicador Economia de energia está piscando pode danificar a unidade de disco rígido interna da impressora ou causar mau funcionamento da impressora.

4. Para desligar a alimentação principal, abra a porta dianteira e, em seguida, pressione o interruptor de alimentação principal para a posição Ligado.
5. Feche a porta dianteira.
6. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica até a impressora.

Remoção dos cartuchos de toner

1. Antes de remover quaisquer cartuchos, proteja a área de trabalho. Coloque papel no chão para que o excesso de toner caia no papel.
2. Abra a tampa do toner acima da porta dianteira da impressora.
3. Mantenha o cartucho nivelado e evite tocar na parte inferior dele.
4. Para retirar cada cartucho, segure a alavanca do cartucho e, em seguida, puxe-o direto para fora da impressora.



- ⚠ **Cuidado:** Tenha cuidado para não derramar toner em sua roupa ou em seu redor.
- ⚠ **AVISO:** Nunca use um aspirador de pó quando limpar o toner derramado. Poderá ocorrer uma explosão assim que o toner encher o aspirador e criará faíscas. Para limpar o toner derramado, use uma vassoura ou um pano umedecido com detergente neutro.

Remoção dos cartuchos do fotorreceptor

! **Cuidado:** Não exponha os cartuchos do fotorreceptor direto à luz solar ou a forte luz fluorescente interna por mais de 2 minutos. Quando os cartuchos do fotorreceptor são expostos à luz, a qualidade da imagem pode deteriorar.

1. Deixe a impressora desligada. Abra a porta dianteira.
2. Para abrir a gaveta do revelador, abaixe a trava R1–R4, em seguida segure o cabo da gaveta e puxe a gaveta do revelador até que ela pare.
3. Para retirar cada cartucho do fotorreceptor, use os anéis fornecidos nas duas extremidades do cartucho do fotorreceptor.
4. Com cuidado, puxe cada cartucho direto para cima e para fora da impressora.



5. Cubra os cartuchos do fotorreceptor e os armazene em uma área limpa, escura. Os cartuchos do fotorreceptor são reinstalados posteriormente neste procedimento.

Remoção do conjunto do dispensador de toner

1. Deixe a impressora desligada e mantenha a porta dianteira aberta.
2. Para fácil acesso ao conjunto do distribuidor de toner, deslize a gaveta do revelador pela metade na impressora.
3. Para acessar o conjunto do distribuidor de toner, abaixe a porta do toner.
4. Para retirar o conjunto do distribuidor de toner, segure ambos os lados e puxe-o para fora da impressora.



5. Guarde-o dentro do carrinho.

Remoção do conjunto da gaveta do revelador de reposição

1. Para remover o conjunto da gaveta do revelador, deslize a gaveta do revelador para fora até que ela pare.



Cuidado: Tenha cuidado para não derramar toner em sua roupa ou em seu redor.

2. Usando as duas mãos, levante o conjunto da gaveta do revelador para fora do conjunto de trilhos.

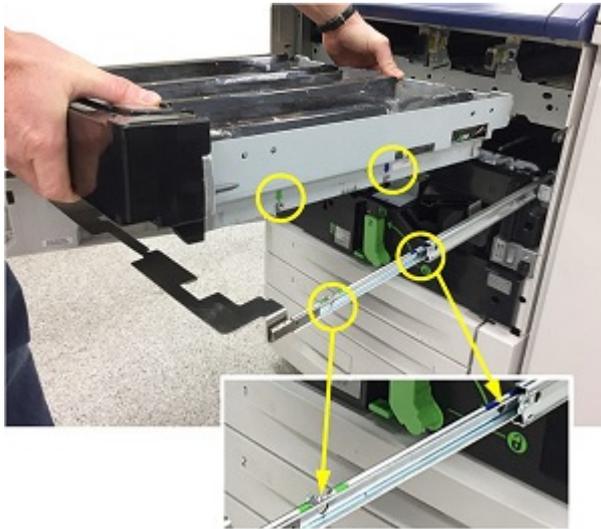


3. Coloque o conjunto da gaveta do revelador dentro do carrinho, usando os trilhos embutidos, na mesma prateleira em que você colocou o conjunto do distribuidor de toner correspondente.



Instalação do conjunto da gaveta do revelador de reposição

1. No carrinho, retire a gaveta do revelador associada ao kit de toner necessário.
2. Segure o conjunto da gaveta do revelador acima do conjunto de trilhos e alinhe as guias de seta no quadro da gaveta com as ranhuras no conjunto de trilhos.



3. Abaixee o conjunto da gaveta do revelador na posição no conjunto do trilho.
4. Empurre a gaveta do revelador na unidade da impressora até que a gaveta do revelador se encaixe no lugar.



Dica: O som de clique indica que a gaveta do revelador foi instalada corretamente na impressora.

Instalação do conjunto do distribuidor de toner de reposição

1. Para um acesso fácil ao quadro da impressora, puxe o conjunto da gaveta do revelador para fora aproximadamente 254 mm (10 pol.).
2. No carrinho, retire o conjunto do distribuidor de toner do kit de toner necessário.
3. Abra a porta do conjunto de toner, em seguida deslize o conjunto do distribuidor de toner na impressora e empurre o conjunto firmemente em seu lugar.



4. Feche a tampa do toner.

Reinstalação dos cartuchos do fotorreceptor

1. Retire completamente a gaveta do revelador.
2. Se você estiver usando a gaveta do revelador pela primeira vez, para cada alojamento do revelador, puxe a tampa do alojamento e remova a alça de proteção.



3. Os cartuchos do fotorreceptor possuem etiquetas que indicam a parte da frente e de trás do cartucho. Alinha a parte frontal do cartucho do fotorreceptor com a parte dianteira da gaveta do revelador, e coloque o cartucho na gaveta.



! **Cuidado:** Não toque nem arranhe a superfície dos cartuchos do fotorreceptor.

! **Cuidado:** Quando os cartuchos do fotorreceptor são expostos à luz, a qualidade da imagem pode deteriorar.

4. Para assegurar que os cartuchos do fotorreceptor estejam totalmente instalados, pressione as duas extremidades deles.

Substituição de um kit de toner

5. Empurre a gaveta do revelador na unidade da impressora até que a gaveta do revelador se encaixe no lugar. Para prender a gaveta no lugar, abaixe a maçaneta da gaveta, em seguida levante a trava R1–R4.



Dica: O som de clique indica que a gaveta do revelador foi instalada corretamente na impressora.

6. Feche a porta da impressora.

Instalação dos cartuchos de toner de reposição

1. Abra a tampa do toner acima da porta dianteira da impressora.
2. No carrinho, remova os cartuchos de toner necessários do kit de toner.
 - ⚠ **Cuidado:** Não misture os cartuchos de toner de diferentes kits de toner especial. Certifique-se de que os cartuchos de toner corretos estão instalados para cada kit. Se os cartuchos de toner colorido forem inseridos de forma incorreta, o conjunto do distribuidor de toner fica contaminado e uma chamada de atendimento técnico será necessária.
3. Para inserir cada cartucho de toner, segure o cartucho com as duas mãos, em seguida alinhe as setas no cartucho com a impressora. Empurre o cartucho no conjunto do distribuidor de toner até que o cartucho se encaixe no lugar.



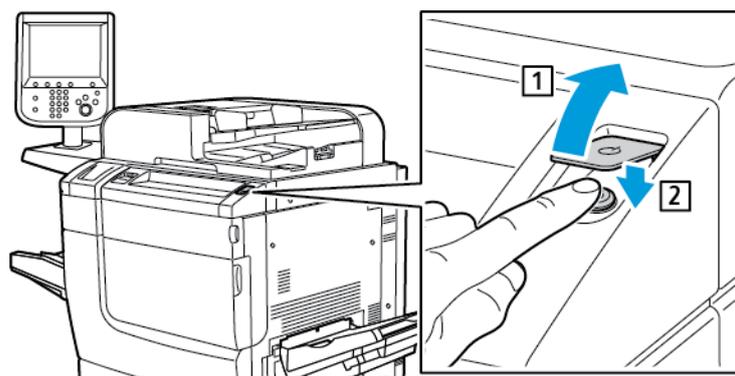
 **Nota:** Para assegurar que os cartuchos de toner estão instalados nas posições corretas, revise as etiquetas dentro da porta do toner. Insira a cor do cartucho de toner correta no local correto na impressora.

4. Feche a tampa do toner.
5. Se o toner derramar, limpe a área com um pano úmido.

Ligar a impressora

! **Cuidado:** Ligar a alimentação principal imediatamente após desligar a alimentação principal pode danificar a unidade de disco rígido interna ou causar mau funcionamento da impressora.

1. Conecte o cabo de alimentação da tomada elétrica até a impressora.
2. Para ligar a alimentação principal da impressora, abra a porta dianteira e então pressione o interruptor de alimentação principal para a posição Ligado.
3. Feche a tampa dianteira.
4. Para ligar a impressora, pressione o botão **Liga/Desliga** no lado direito do painel dianteiro superior.



Após a impressora ser ligada, uma mensagem de status é exibida. A mensagem é gerada porque o Kit de Toner Vívido contém um cartucho gratuito de toner ouro. A qualidade de impressão não é afetada e você poderá continuar a impressão. Um segundo cartucho de toner ouro é instalado, a mensagem não é exibida.

Avaliação da qualidade da impressão

1. Para avaliar a qualidade da impressão, copie uma impressão de teste e assegure-se de que a impressão esteja livre de defeitos de impressão.
2. Conforme necessário, use o recurso Ajustar transferência de imagem.

Substituição de um kit de toner

Manutenção

Para limpar o toner que derramou, use uma vassoura ou um pano umedecido com detergente neutro.



Cuidado: Tenha cuidado para não derramar toner em sua roupa ou em seu redor.



AVISO: Nunca use um aspirador de pó quando limpar o toner derramado. Poderá ocorrer uma explosão assim que o toner encher o aspirador e criará faíscas. Para limpar o toner derramado, use uma vassoura ou um pano umedecido com detergente neutro.

Se você precisar de ajuda para fazer manutenção na impressora:

- Visite o site da Xerox em www.support.xerox.com/support. No campo de pesquisa, insira PrimeLink C9065/C9070 e selecione a documentação necessária.
- Entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Xerox.

Solução de problemas

Este capítulo contém:

- Solução de problemas gerais de qualidade de impressão 40
- Gráfico de referência cruzada de toner 42

Solução de problemas gerais de qualidade de impressão

Consulte a tabela a seguir para encontrar soluções específicas para os problemas de qualidade de impressão.

Problema	Solução
<p>Manchas, borrões e riscos:</p> <p>Marcas escuras ou claras aparecem na saída impressa.</p>	<p>Para remover o toner acumulado no fusor, execute um trabalho de impressão que consista em várias páginas em branco.</p> <p>Se o problema persistir, para ajudar a determinar qual componente está causando o problema de qualidade da imagem, imprima as páginas de teste.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o defeito ocorrer apenas em uma cor, substitua a unidade de imagem correspondente. • Se o defeito ocorrer em todas as cores e for visível em todas as páginas de teste, substitua o fusor.
<p>Pontos ou linhas repetitivas:</p> <p>Pontos e linhas aparecem em intervalos regulares nas impressões.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Para identificar a peça responsável pelos pontos e linhas repetitivos, meça os intervalos entre as marcas ou pontos. 2 Para corrigir o problema, substitua a peça da impressora identificada pelo intervalo.
<p>Aparência incorreta das cores:</p> <p>As cores não parecem precisas ou parecem imensamente incorretas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Assegure-se de que tenha instalado o conjunto do distribuidor de toner e a gaveta do revelador corretos. 2 Execute o procedimento Calibrar cores.
<p>As cores são muito claras ou muito escuras:</p> <p>A densidade da impressão ou da cor é muito clara, está ausente ou o fundo está embaçado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o papel que está usando é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. 2 Verifique se o papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de papel selecionado no painel de controle e no driver de impressão. 3 Para maximizar a qualidade da imagem impressa, ajuste a configuração da Segunda Transferência. 4 Seu aplicativo ou configurações incorretas no driver de impressão podem causar problemas de qualidade de impressão.

Problema	Solução
<p>Toner ausente ou que é descolado facilmente: Parece haver falta de toner na impressão ou o toner sai com facilidade.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o papel que está usando é o tipo correto para a impressora e se está colocado de forma adequada. 2 Calibre o tipo de papel. 3 Eleve ou abaixe a configuração da temperatura do fusor. 4 No painel de controle, selecione um papel de gramatura mais alta. <p> Nota: Os papéis de gramatura mais baixa a mais alta são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para papel sem revestimento: Comum, Cartão de baixa gramatura, Cartão e Cartão de alta gramatura • Para papel revestido: Cartão brilhante de baixa gramatura, Cartão brilhante e Cartão brilhante de alta gramatura.
<p>Uma mensagem de erro indica que há uma incompatibilidade entre a configuração da MNV e o kit de toner instalado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se a configuração da MNV está correta para o kit de toner instalado. Para obter detalhes, consulte Configuração dos Valores da MNV. 2 Se a configuração da MNV estiver correta e a mensagem ainda for exibida, verifique se o kit de toner correto está instalado.

Gráfico de referência cruzada de toner

Kit de toner	Posição 1	Posição 2	Posição 3	Posição 4	Posição 5
Padrão	Preto 1	Preto 2	Ciano	Magenta	Amarelo
Vívido		Ouro (GLD)	Branco (WHT)	Prata (SLV)	Transparente (CLR)
Fluorescente	Preto 1	Preto 2	Ciano Fluorescente (C-fl)	Magenta Fluorescente (M-fl)	Amarelo Fluorescente (Y-fl)

