

„Get connected“ – Anbindung an die Xerox Remote Print Services

Für Unternehmen ist es extrem wichtig, dass ihre Drucker jederzeit einsatzbereit sind. Xerox bietet Ihnen verschiedene Remote-Dienste, mit denen Sie dieses Ziel erreichen und gleichzeitig alles komplett geschützt und unter Kontrolle haben.

Steigern Sie Ihre Produktivität

Über die Xerox Remote Print Services können Sie direkt vom hervorragenden technischen Know-how unserer Experten profitieren, ohne auf einen Techniker warten zu müssen. Wenn Sie technische Unterstützung benötigen, rufen Sie einfach bei Xerox an. Ein Spezialist wird Ihnen dann per Fernzugriff in Echtzeit bei der Fehlerbehebung helfen, indem er mit Ihrer Zustimmung über das Internet eine sichere Verbindung zu Ihnen aufbaut.

Dieser Spezialist übernimmt während der abgesicherten Remote-Sitzung folgende Aufgaben:

- Überprüfung der Konfiguration Ihrer Geräte
- Diagnose von Problemen
- Behebung von Geräteausfällen
- Installation von benötigter Software
- Support für Anwendungen und Workflows
- Vorführen der Funktionen von neuen Produkten
- Beurteilung, ob ein Techniker vor Ort notwendig ist, um eine Reparatur durchzuführen

Die Vorteile für Sie liegen auf der Hand: schnellere Reaktionszeiten, exaktere Ermittlung des Problems und schnellstmögliche Problemlösung.

Automatisieren Sie die Übertragung Ihrer Zählerstände

Ihre Geräte können uns automatisch die genauen Zählerstände senden, wodurch sich diese Aufgabe für Sie erübrigt. Dies vereinfacht den Kontakt mit Xerox, da wir Sie nicht erst nach Ihren Zählerständen fragen müssen, wenn Sie telefonisch um Unterstützung bitten oder Ihr Verbrauchsmaterial bestellen möchten. Die Zählerstände sind dann bereits in unserem System hinterlegt.



Toner und Tinte ganz automatisch immer auf Lager

Dank der Anbindung Ihrer Geräte können diese uns genau mitteilen, wie viel Verbrauchsmaterial Sie noch übrig haben.

Wir können diese Daten nutzen, um sicherzustellen, dass Sie bei Bedarf stets neuen Toner und Tinte parat haben. Unsere Systeme berechnen dann genau, wie viel Verbrauchsmaterial Sie von Xerox benötigen, und bestellen es automatisch nach.

Die meisten Produkte unterstützen diese Funktion. Eine Liste mit den unterstützten Produkten finden Sie unter www.xerox.com/remoteservices. Unsere Mitarbeiter im Xerox Welcome and Support Centre helfen Ihnen gern bei der Einrichtung der Automatischen Nachbestellung von Verbrauchsmaterial.

Genauere Abrechnung

Verbringen Sie einen großen Teil Ihrer Arbeitszeit damit, Zählerstände bereitzustellen, um Kostenschätzungen zu vermeiden?

Genauere Zählerstände garantieren, dass auf Ihrer Abrechnung jedes Mal die richtige Anzahl der gedruckten Seiten aufgelistet wird. Über die Xerox Remote Print Services werden Ihre Zählerstände automatisch in unsere Backoffice-Systeme eingespeist. Ihre Abrechnung ist dadurch immer korrekt und Ihre Mitarbeiter können sich wichtigeren Aufgaben widmen.

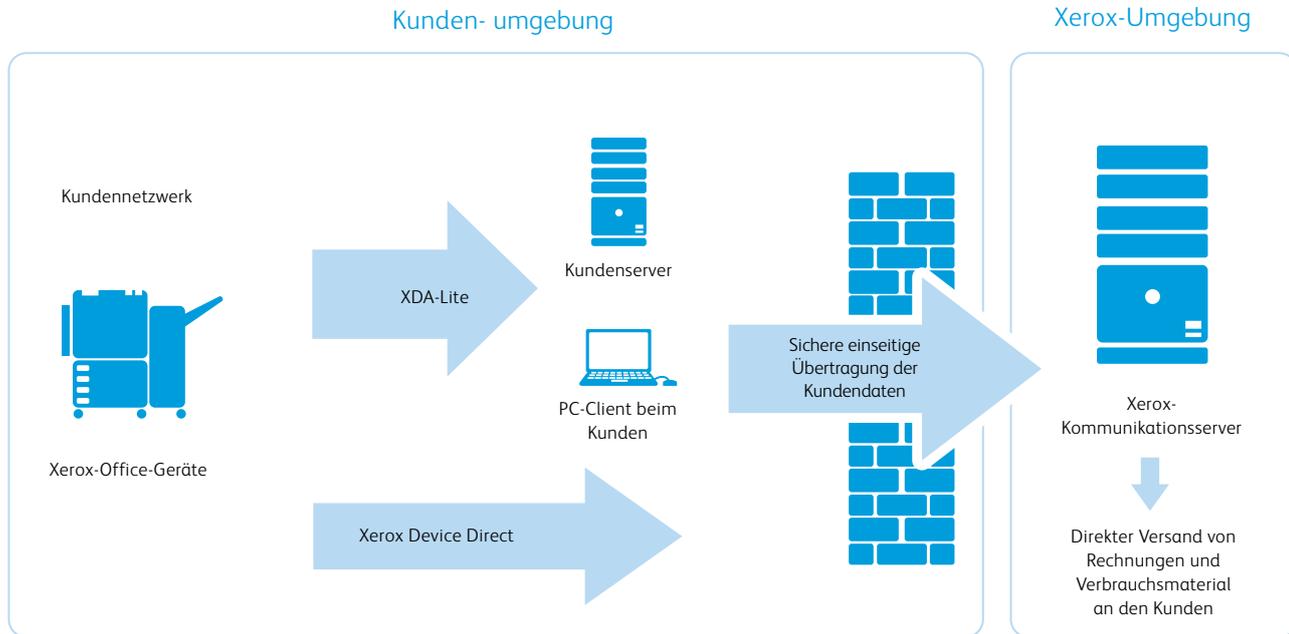
Wenn Sie wissen möchten, ob die Automatische Nachbestellung von Verbrauchsmaterial auch für Ihr Produkt verfügbar ist, sehen Sie bitte im Internet nach unter: www.xerox.com/remoteservices

Bei der Einrichtung dieses Dienstes helfen wir Ihnen gern telefonisch unter der lokalen Support-Nummer weiter.

„Get connected“ – Anbindung an die Xerox Remote Print Services

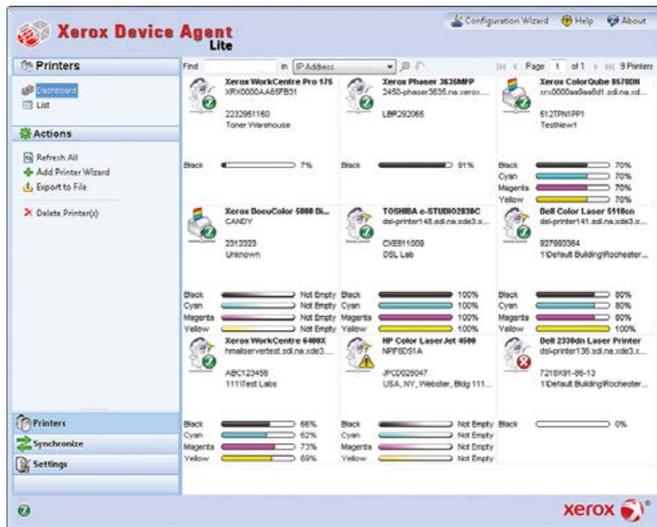
Die Anbindung Ihrer Xerox-Geräte ist denkbar einfach.

Die meisten Xerox-Produkte verfügen bereits über eine integrierte Technologie, die die direkte Kommunikation des Gerätes mit Xerox ermöglicht, sobald das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist – zusätzliche Software braucht dafür nicht installiert zu werden. Dieses integrierte Tool namens Device Direct macht seinem Namen alle Ehre, denn Sie werden direkt und automatisch angebinden, sobald das Produkt installiert und ans Netzwerk angeschlossen wurde.



Xerox Device Agent – XDA-Lite

Falls Ihr Produkt kein Device Direct unterstützt, können Sie es über unsere Software XDA-Lite anbinden, die kostenlos heruntergeladen werden kann. Ihr Produkt unterstützt Device Direct? In diesem Fall empfehlen wir Ihnen trotzdem den Download von XDA-Lite, damit Sie alle Vorteile der zusätzlichen Funktionen nutzen können:



- XDA-Lite erkennt automatisch und in regelmäßigen Abständen alle neue installierten Geräte. Dafür nutzt die Software eine Hochsicherheitsübertragung über HTTPS (d. h. SSL-Verbindung) mit 256-Bit-Verschlüsselung.
- Eine intuitive grafische Benutzeroberfläche bietet den Überblick über all Ihre Geräte von Xerox und anderen Herstellern
- Automatische erneute Anbindung für Geräte, die nicht mehr online sind
- Automatische Erkennung von neu installierten Geräten
- Möglichkeit zum Herunterladen von Gerätedaten in eine .CSV-Datei
- Konfiguration Ihrer eigenen Warn- und Popup-Meldungen sowie E-Mails

Wünschen Sie weitere Informationen?

Das Whitepaper finden Sie unter www.xerox.com/remoteservices. Wenn Sie bei der Anbindung an die Xerox Remote Print Services Live-Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte telefonisch unter der lokalen Support-Nummer an unser Welcome and Support Centre.