

Xerox Device Agent

Guida per l'utente

©2024 Xerox Corporation. Xerox® e Phaser® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. BR17444

Microsoft®, Windows®, Windows Vista®, SQL Server®, Microsoft®.NET, Windows Server®, Internet Explorer®, Windows Media® Center e Windows NT® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds.

Apple®, Macintosh® e Mac OS® sono marchi registrati di Apple Inc.

VMware® è un marchio registrato di VMware, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni.

Cisco® è un marchio registrato di Cisco e/o delle sue affiliate.

Parallels Desktop è un marchio registrato di Parallels IP Holdings GmbH.

Questo documento viene aggiornato periodicamente. Variazioni, imprecisioni tecniche ed errori tipografici verranno corretti nelle edizioni seguenti.

Versione del documento: 6.9 (Ottobre 2024).

Cronologia delle revisioni

Versione	Data	Descrizione
6.9	Ottobre 2024	Sostituito SQL Server Compact Edition 4.0 con SQLite come database predefinito. Eliminato il supporto per SQL Server® 2014. Eliminato il supporto per Windows® 8.1 e 8.1 x64. Eliminata la funzionalità di caricamento diagnostico.
6.8	Maggio 2024	Rimosso il supporto al Windows Server® 2012 e 2012 R2. Ora supporta SQL Server® 2022.
6.6	Maggio 2022	Sostituzione di Microsoft®.NET framework 4.5.2 con 4.8. Aggiunto il supporto per Windows Server 2022 e Windows® 11. Acquisizioni schermo aggiornate per mostrare la raccolta dati per Impressioni a colori extra lunghe e Impressioni in bianco e nero extra lunghe per i dispositivi supportati.
6.5	Ottobre 2021	Raccogliere i dati sul consumo l'utilizzo di energia dai dispositivi e inviarli allo Xerox Services Manager.
6.4	Maggio 2021	Per impostazione predefinita, il software viene aggiornato automaticamente al termine di ogni installazione o aggiornamento. Xerox Device Agent può essere disabilitato o terminato qualora le soglie di comunicazione impostate in Xerox Services Manager vengano superate.
6.3	Ottobre 2020	Ora supporta SQL Server 2019. Aggiunta del supporto per più lettori schede.
6.2	Maggio 2020	Aggiornamenti alla sezione del software di supporto. CloudDM cambiato in CloudFM.
6.1	Novembre 2019	Aggiunta impostazione di CloudDM.
6.0	Maggio 2019	Eliminati i riferimenti a Xerox Print Agent; non è più supportato. Aggiunto il supporto per Windows Server 2019. Illustrata la capacità di registrare di nuovo un account in Xerox Services Manager. Inviare i dati del lettore schede a Xerox Services Manager
5.6	Ottobre 2018	Supporto SQL Server 2017, e-mail di stato SNMP Access Denied e avvertenza di errore di installazione per le versioni .NET non supportate
5.5	Maggio 2018	Aggiornamento branding, definizione dei segnalibri, aggiornamento hardware supportato, aggiunta della funzione servizi di ripristino, aggiunta dell'identificazione snmp v3 in remoto, aggiunta dell'Appendice Distribuzione delle appliance
5.4	Ottobre 2016	Aggiunta di un'opzione di registrazione per gli aggiornamenti PE che simulano Xerox Device Agent
5.3	Febbraio 2016	Aggiornati i requisiti di hardware e software supportati, aggiunto supporto per ambienti Macintosh

Versione	Data	Descrizione
5.2	Giugno 2015	Aggiunte funzionalità dalle versioni 5.1 e 5.2. Aggiornati i requisiti hardware e software.
5.0	Luglio 2014	Riscritto per chiarezza – Aggiornamenti sul consolidamento del proxy
1.1	Aprile 2013	Sistema operativo: Aggiunto Windows® 7 Home Edition Rimosso il supporto al controller di dominio Windows® 7 2008 r2 Memoria: Rimosso il supporto al controller di dominio Windows® 2012

Indice

1. Introduzione	1
Panoramica del prodotto	1
Sicurezza dei dati.....	1
Uso di questa guida.....	2
2. Per iniziare.....	3
Verifica dei requisiti	3
Hardware e software.....	3
Requisiti per l'esecuzione in un sistema operativo Macintosh	4
Configurazioni non supportate	5
Configurazioni di database	5
Installazione del software	5
Disinstallazione dell'applicazione	8
Aggiornamenti automatici	9
Soglie di disabilitazione e terminazione.....	9
3. Configurazione del sistema.....	11
Panoramica	11
Uso della procedura guidata di configurazione.....	11
Registrazione dell'account	11
Avvio della procedura guidata	11
Ricerca stampanti.....	22
Apertura dell'applicazione.....	23
4. Utilizzo dell'interfaccia.....	24
Panoramica	24
Comprensione delle schermate	25
La schermata Printers (Stampanti)	25
Visualizzazione della schermata Synchronize (Sincronizza).....	33
Visualizzazione della schermata Settings (Impostazioni)	33
Utilizzo della barra di sistema.....	34
Ridimensionamento dell'applicazione	35
5. Lavorare con le stampanti.....	36
Panoramica	36
Aggiunta di una stampante	36

Aggiunta di stampanti mediante indirizzo IP o nome DNS.....	36
Aggiunta di più stampanti.....	37
Aggiunta di una stampante diretta	38
Rimozione di una stampante.....	39
Esportazione dell'elenco delle stampanti	40
Visualizzazione delle proprietà delle stampanti.....	40
Verifica dello stato.....	41
Controllo dei materiali di consumo	44
Visualizzazione delle informazioni sulle stampanti	45
Capire le funzionalità di una stampante.....	48
Visualizzazione dei contatori sull'utilizzo trasmessi	51
Controllo del riepilogo di utilizzo.....	52
Visualizzazione dei dettagli dei contatori di utilizzo	53
Visualizzazione dei dati sul consumo di energia	54
6. Sincronizzazione dei dati	55
Panoramica	55
Utilizzo della visualizzazione Details (Dettagli)	56
Utilizzo della visualizzazione Data (Dati)	57
7. Configurazione delle impostazioni	58
Panoramica	58
Utilizzo delle viste	58
Utilizzo della visualizzazione Search (Ricerca).....	59
Visualizzazione della lettura dello stato	64
Visualizzazione degli allarmi locali	66
Visualizzazione degli allarmi remoti	67
Utilizzo delle impostazioni sull'amministratore.....	68
Modifica della lingua	69
Utilizzo degli aggiornamenti automatici.....	71
Visualizzazione del Log.....	73
Utilizzo di Diagnostica.....	73
Utilizzo di CloudFM.....	73
8. Risoluzione dei problemi	75
Servizi di ripristino	75
Monitoraggio dei servizi di ripristino	75
Esecuzione dei servizi di ripristino	75

Problemi e risposte	77
9. Appendice Distribuzione delle appliance	79
Hardware.....	79
Modifiche aggiuntive per Windows	79

1. Introduzione

Panoramica del prodotto

Xerox Device Agent consente al fornitore di servizi di monitorare e valutare i dispositivi di uscita sulla propria rete e fornisce informazioni continue di gestione delle risorse. Xerox Device Agent è un client di gestione di dispositivi di Microsoft Windows® che utilizza Microsoft® SQL Server® per offrire una rilevazione e una comunicazione automatica dei contatori dei dispositivi, dei materiali di consumo e dello stato a Xerox Services Manager, oltre che un monitoraggio proattivo degli allarmi per la creazione di richieste di intervento e la risoluzione dei problemi in modo automatico. Xerox Services Manager è un'applicazione basata sul web che offre un punto unificato di gestione per i dispositivi di output, i materiali di consumo e le chiamate relative ai servizi della vostra azienda, contribuendo a gestire i costi e a migliorare la produttività dei dispositivi e degli utenti. Xerox Device Agent dispone di un sistema integrato per il rilevamento degli allarmi, in grado di avvisare quando si verificano certe condizioni nei dispositivi monitorati. Può:

- Cercare le stampanti collegate alla rete.
- Monitorare lo stato e le condizioni di allarme, inviando notifiche via e-mail quando si verificano.

SICUREZZA DEI DATI

Xerox Device Agent comunica periodicamente con Xerox Services Manager. Per garantire la massima sicurezza dei dati, Xerox Services Manager risiede in una struttura conforme allo standard ISO 27001. I dati inviati ai partner sono principalmente contatori di fatturazione specifici per stampante, livelli dei materiali di consumo e allarmi relativi alle stampanti. I dati sono compressi, crittografati e protetti tramite vari meccanismi:

- Xerox Device Agent avvia tutti i contatti con Xerox Services Manager presso il sito sono richieste configurazioni standard del firewall per permettere la comunicazione.
- Xerox Device Agent richiede un proxy valido, se la sua presenza è necessaria per la comunicazione tramite Internet.
- Il server dati di Xerox Services Manager è posto dietro un firewall sicuro e non è accessibile da Internet.
- L'accesso all'interfaccia utente di Xerox Services Manager richiede autenticazione. Le informazioni su Xerox Device Agent sono memorizzate in un account specifico relativo al sito del cliente e l'accesso ai dati di quell'account in Xerox Services Manager è ristretto agli account manager di Xerox Services Manager.
- Tutte le comunicazioni di Xerox Services Manager vengono registrate e sono disponibili per la consultazione.
- I dati inviati ai dispositivi in rete consistono principalmente di comandi remoti che consentono a un amministratore del supporto account di richiedere l'esecuzione dei comandi Xerox Device Agent.
- Le richieste riguardano principalmente aggiornamenti del firmware, riavvio delle stampanti, stampa di pagine di prova e aggiornamenti dello stato attuale dei dispositivi.
- Xerox Device Agent interroga periodicamente il suo account Xerox Services Manager per acquisire richieste di comandi.

- I risultati delle operazioni derivanti dalle richieste di comandi sono inviate al server Xerox Services Manager, dove vengono analizzate.

Uso di questa guida

Questa guida è destinata agli utenti che intendono installare Xerox Device Agent.

2. Per iniziare

Verifica dei requisiti

Prima di iniziare a utilizzare il software client occorre verificare il soddisfacimento dei requisiti descritti nelle seguenti sezioni.

HARDWARE E SOFTWARE

Questa sezione descrive i requisiti hardware e software necessari per l'esecuzione del software client.

Elemento	Requisito
Sistema operativo: (32- e 64-bit)	- Windows Server® 2016 - Windows Server® 2019 - Windows Server® 2022 - Windows® 7 Professional, Enterprise, Home Edition e Ultimate - Windows® 10 Professional, Enterprise, Home - Windows® 11 Professional, Enterprise - Apple® OS 10.9.4 (o versioni successive) quando viene eseguito insieme al software di emulazione hardware Parallels® Desktop. Per i dettagli dei requisiti, vedere Requisiti per l'esecuzione in un sistema operativo Macintosh. - Microsoft®.NET framework 4.8 Extended (Full Version) installato
Server del database	Nota: Xerox Device Agent può utilizzare un server SQL completo preesistente del cliente. Durante l'installazione è possibile scegliere un database in esecuzione su un server autonomo. - SQLite - SQL Server® Compact Edition - SQL Server® 2012 SP4 - SQL Server® 2014 SP3 - SQL Server® 2016 SP2 - SQL Server® 2017 - SQL Server® 2019 - SQL Server® 2022 - Il software include SQLite.
Memoria	Windows® 10, Windows® 11, Windows Server® 2016 e versioni superiori: 2 GB di RAM (si consigliano almeno 2,5 GB)
Processore	Processore da 1,7 GHz o superiore
Hard Disk	Minimo spazio libero 450 MB
Risoluzione minima	1024x768

Elemento	Requisito
Permessi	L'installazione del software applicativo sul computer client deve avvenire tramite l'account dell'amministratore, o un account con privilegi amministrativi.
Collegamento a Internet	Richiesto

Note

- Si consiglia caldamente di aggiornare i propri computer host con le ultime patch cruciali e release di servizio di Microsoft Corporation.
- Lo stack TCP/IP deve essere installato e operativo.
- Richiede dispositivi compatibili con SNMP e la possibilità di effettuare il routing di SNMP sulla rete. Non è necessario abilitare il servizio SNMP sul computer su cui sarà installato Xerox Device Agent o su qualsiasi computer di rete.
- È necessario installare Microsoft.NET framework 4.8 Extended (Full Version) prima di installare l'applicazione.

L'applicazione non deve essere installata su un PC su cui siano installate altre applicazioni basate su SNMP o altri strumenti Xerox per la gestione delle stampanti, perché potrebbero verificarsi interferenze fra le diverse funzionalità.

REQUISITI PER L'ESECUZIONE IN UN SISTEMA OPERATIVO MACINTOSH

Nella tabella vengono elencati i requisiti di sistema per eseguire Xerox Device Agent in un ambiente Macintosh. È possibile eseguire Xerox Device Agent in un ambiente Macintosh solo utilizzando software di emulazione hardware. Non è possibile eseguire Xerox Device Agent in un ambiente Macintosh nativo.

Elemento	Requisito
Hardware Apple Mac	Processore: Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 oppure Xeon
Sistema operativo host per piattaforme Apple Mac	Apple OS 10.9.4 o versioni successive
Software di emulazione hardware	- Parallels Desktop v10.2.1 o versione successiva per i sistemi host Apple OS X 10.9 "Mavericks" e 10.10.x "Yosemite" - Parallels Desktop v11.0.1 o versione successiva per il sistema host Apple OS X 10.11 "El Capitan"
Sistemi operativi Windows ospiti supportati che eseguono Parallels Desktop (a 32 e 64 bit)	Windows® 10 e Windows® 11
Software aggiuntivo	Microsoft®.NET framework 4.8 installato
Memoria	2 GB per tutte le applicazioni Windows
Disco rigido	- Spazio libero minimo: 600 MB (100 MB per Xerox Device Agent e fino a 500 MB per Microsoft®.NET Framework, se non è già stato installato). - Ulteriori 850 MB di spazio su disco sul volume di avvio (HD Macintosh) per l'installazione di Parallels Desktop

CONFIGURAZIONI NON SUPPORTATE

Questa sezione descrive le configurazioni non supportate.

- Installazione dell'applicazione su un computer su cui sia presente un'altra applicazione Xerox di gestione dei dispositivi, come Xerox Device Manager.
- Software OS® Mac nativo (ad esempio, Xerox Device Agent può essere eseguito solo in una piattaforma Apple Mac in cui è installato il software di emulazione Parallels).
- Qualsiasi versione di sistemi operativi UNIX®, sistemi operativi Linux®, sistemi Windows® che eseguono il client Novell, Windows® 7, Windows® 8 RT, Windows® 8.1, Windows® XP, Windows® Vista, Windows NT® 4.0, Windows Media® Center, Windows® 2000, Windows® Server 2008 e 2008 R2, Windows® Server 2003, sistemi operativi che eseguono Servizi terminali per applicazioni e installazione su sistemi Windows che eseguono controller di dominio.
- Server Windows Core senza una GUI.
- Poiché questa applicazione è stata testata solo su ambienti VMware® Lab Manager/workstation, altri ambienti virtuali non sono supportati.

CONFIGURAZIONI DI DATABASE

L'applicazione installa il motore del database SQLite e i file del database che archiviano i dati della stampante e le impostazioni dell'applicazione nella directory di installazione. L'applicazione non richiede alcuna licenza relativa al database. Xerox Device Agent supporta anche istanze esistenti di SQL Server, come descritto sopra.

Installazione del software

In questa sezione si descriverà come:

- Installare il software
- Modificare la posizione della cartella di destinazione dell'applicazione

Nota

- Prima dell'installazione disabilitare le modalità Sleep e Ibernazione, per permettere all'applicazione di raccogliere e comunicare informazioni relative ai contatori.

Per installare il software:

1. Accedere come amministratore.
2. Fare doppio clic sul file di installazione. Compare la schermata di scelta della lingua.

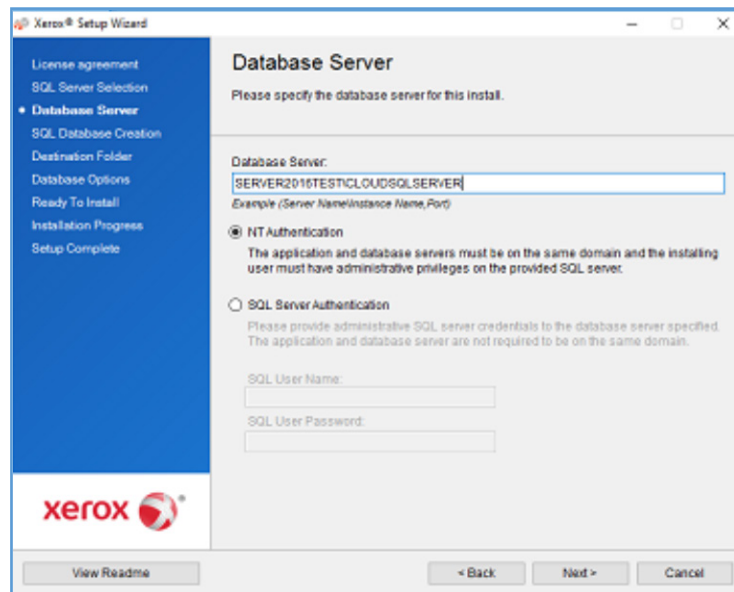
Nota: Se non si dispone di Microsoft.NET framework 4.8 Extended (Full Version), il programma di installazione mostra un messaggio di errore in cui si richiede di installare .NET framework 4.8 Extended (Full Version) prima di continuare con l'installazione. È possibile scaricare il framework .NET SP1 dal sito web di Microsoft.

3. Verificare che sia evidenziata la lingua corretta.
4. Fare clic su **Install** (Installa). Viene visualizzato il Contratto di licenza.
5. Fare clic su **View ReadMe** (Visualizza file Leggimi). Viene visualizzato il file Leggimi.
6. Selezionare il pulsante di selezione Accetto i termini dell'accordo di licenza.

Nota

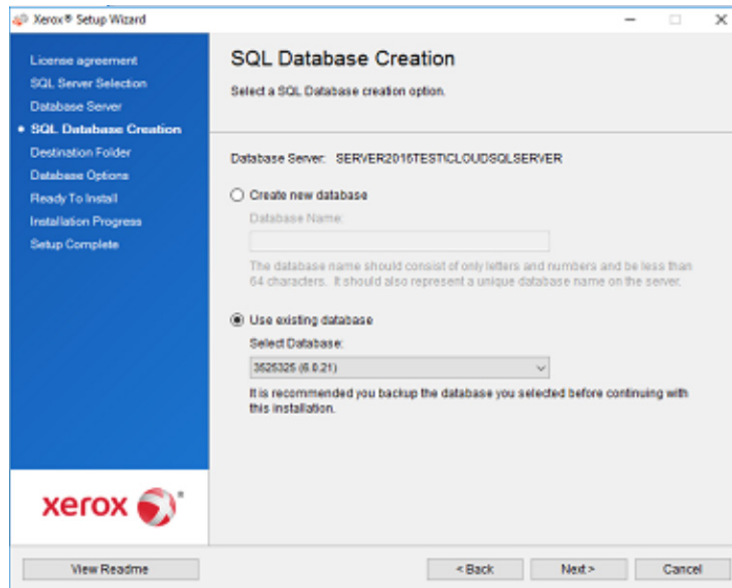
Se si esegue un aggiornamento manuale dell'applicazione e si ha la versione corrente della stessa aperta, viene richiesto di accettare l'accordo di licenza dell'utente finale (EULA).

7. Fare clic su **Next** (Avanti).
8. Nella schermata di selezione SQL Server, scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Utilizzare il server del database integrato (SQLite): Selezionare questa opzione per eseguire l'applicazione su un server del database SQLite. SQLite viene installato automaticamente sulla macchina del cliente. Andare al passaggio 12.
 - Use an existing MS SQL database server (Usa un server del database MS SQL esistente): Selezionare questa opzione per utilizzare il server SQL che è già disponibile. Andare al passo successivo.
 - Andare al passo successivo.
9. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata Server del database. Fornire il tipo di autenticazione. Fare clic su **Avanti**.



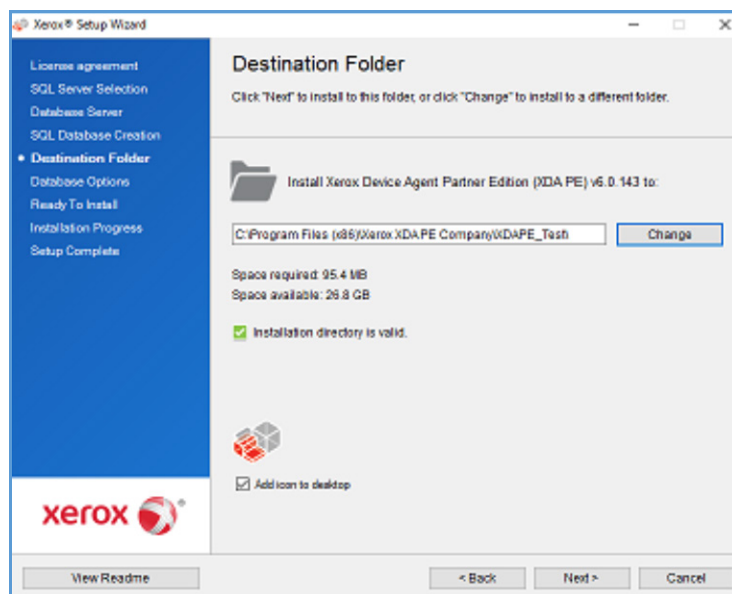
10. Fare clic su **Avanti**. Nella schermata SQL Database Creation (Creazione del database SQL), scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Create New Database (Crea nuovo database)**: se si desidera creare un nuovo database. Con questa opzione, l'applicazione esegue un backup del database corrente, ma è ancora necessario configurare l'applicazione e cercare di nuovo le stampanti per popolare il nuovo database. Utilizzare questa impostazione se l'account utilizzato per l'installazione precedente è sconosciuto, diverso dal nuovo account o dalla nuova configurazione, o se si desidera iniziare con una nuova installazione con le impostazioni predefinite
 - **Use Existing Database (Usa il database esistente)**: se si desidera eseguire l'aggiornamento utilizzando le informazioni tratte dal database corrente, e se l'ultima installazione è stata fatta per lo stesso account ed è stata configurata correttamente per la nuova installazione.

Per iniziare



11. Fare clic su **Avanti**. Un messaggio di avvertenza richiede all'utente di eseguire il backup del database prima di eseguire l'aggiornamento. Fare clic su **Sì**.
12. Viene visualizzata la schermata della cartella di destinazione. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per accettare la posizione predefinita della cartella di destinazione, fare clic su **Avanti** (opzione raccomandata).
 - Per modificare la posizione, fare clic su **Cambia**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Browse for Folder (Cerca cartella).

Nota: Se si sta installando l'applicazione su un sistema operativo in una lingua diversa dall'inglese in cui il nome della directory "File di programma" è localizzato, il percorso di installazione predefinito viene visualizzato in inglese. Tuttavia, l'applicazione esegue l'installazione nella directory localizzata corretta per la lingua selezionata.



- Andare alla cartella desiderata e selezionarla, oppure crearne una nuova.
- Fare clic su **OK**. La finestra di dialogo si chiude.
- Fare clic su **Avanti**.

Nota

Non è possibile installare l'applicazione nella directory radice.

13. Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata la schermata dello stato di avanzamento dell'installazione, completata la quale viene visualizzata la schermata Impostazione completata.
14. Per lanciare immediatamente l'applicazione, lasciare selezionata la casella "Launch Xerox Device Agent now" (Lancia ora Xerox Device Agent) e fare clic su **Finish** (Fine): questa è l'opzione raccomandata. Viene avviata la procedura guidata di configurazione.

Nota

Se sul computer sono in esecuzione altre applicazioni è possibile che vi sia un ritardo fra il termine dell'installazione e l'avvio della procedura guidata di configurazione. Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Registrazione dell'account](#).

Per lanciare l'applicazione successivamente, deselezionare la casella di controllo e fare clic su **Finish** (Fine). Per maggiori informazioni, vedere la sezione [Registrazione dell'account](#).

Note:

Dopo l'installazione occorre completare la procedura guidata di configurazione. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione del sistema](#).

È possibile fare clic su Cancel (Annulla) su qualunque schermata durante l'installazione. Comparirà una finestra di dialogo con la richiesta di confermare l'annullamento. Facendo clic su Yes (Sì), comparirà la schermata Failed! (Non riuscito!), a indicare che l'applicazione rimane non installata. Fare clic su Finish (Fine). Per installare l'applicazione occorrerà eseguire nuovamente la procedura di installazione.

Se un'installazione automatica o manuale non riesce (perché la versione corretta di .NET non è installata), un messaggio pop-up avvisa l'utente e viene aggiunto un evento di errore al registro dell'applicazione e inviata un'e-mail all'account amministratore configurato. Le comunicazioni di errore pop-up proseguono finché non si seleziona l'opzione di esclusione dell'avviso o l'errore non viene risolto.

DISINSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE

Nota:

Questa è una funzionalità opzionale, che permette di disinstallare il database quando si disinstalla l'applicazione.

Se si decide di disinstallare l'applicazione, compare la schermata Uninstall Options (Opzioni di disinstallazione).

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Do not remove the database** (Non rimuovere il database) se si desidera conservare il database attuale.

- **Remove the database** (Rimuovi il database) se non si ha la necessità di conservare le attuali impostazioni per una futura installazione. Ciò rimuove il database attivo e una eventuale futura installazione creerà un nuovo database al momento dell'installazione. Qualora vi siano backup di database al momento dell'installazione, come parte delle Opzioni di database, essi non verranno rimossi.

2. Fare clic su **Continue** (Continua).

AGGIORNAMENTI AUTOMATICI

L'applicazione supporta gli aggiornamenti automatici. Quando viene rilasciata una nuova versione dell'applicazione, essa viene caricata nel server di Aggiornamento automatico, a cui l'applicazione può collegarsi.

L'applicazione contatta il server di Aggiornamento automatico nelle seguenti circostanze:

- A intervalli programmati che è possibile specificare nella sezione Updates (Aggiornamenti) dell'area Settings (Impostazioni)
- All'avvio dell'applicazione, se la programmazione è stata effettuata nel passato
- A richiesta dell'utente, dalla sezione Updates (Aggiornamenti) dell'area Settings (Impostazioni)

Il server determina se vi sia una nuova versione disponibile per essere scaricata.

Se si imposta l'applicazione in modo che avvisi quando sono disponibili aggiornamenti, oppure se si è selezionato di verificare la presenza di aggiornamenti, l'applicazione chiede di confermare se si desidera aggiornare l'applicazione.

- Selezionando **No** si apre la finestra di dialogo "Next scheduled upgrade" (Prossimo aggiornamento programmato). Selezionare il giorno della settimana e l'ora del giorno in cui si desidera ricevere il prossimo promemoria per l'aggiornamento.
- Selezionando **Yes** (Sì), l'applicazione procede automaticamente a:
 - Scaricare il nuovo programma di installazione
 - Eseguire il nuovo programma di installazione (che chiude l'applicazione qualora essa sia aperta)
 - Disinstallare la versione precedente e installare quella nuova
 - Avviare la nuova versione dell'applicazione appena installata

Note:

- Se si sta aggiornando l'applicazione ma si decide di annullare la procedura di installazione, occorre eseguire nuovamente il programma di installazione per completare l'installazione.
- In base al punto in cui la procedura di aggiornamento è stata annullata, è possibile che il risultato sia un'applicazione inutilizzabile.

SOGLIE DI DISABILITAZIONE E TERMINAZIONE

Quando le soglie di disabilitazione sono abilitate in Xerox Services Manager, se Xerox Services Manager non comunica con Xerox Device Agent entro il periodo di tempo specificato, o se il cliente o l'account è stato disabilitato in Xerox Services Manager, è possibile che Xerox Device Agent venga disabilitato o terminato. Tali soglie non possono essere modificate in Xerox Device Agent.

Per abilitare nuovamente uno Xerox Device Agent che è stato disabilitato perché ha superato la soglia di comunicazione è necessario risolvere il problema che ha causato la disabilitazione. Non è possibile abilitare nuovamente uno Xerox Device Agent che è stato terminato; in questo caso è necessario reinstallare lo Xerox Device Agent.

Quando uno Xerox Device Agent è in attesa di disabilitazione o terminazione a causa di un errore di comunicazione, se in Xerox Device Agent sono configurati gli avvertimenti e-mail, vengono inviate delle e-mail di avvertenza. Consultare la sezione [Visualizzazione di avvertimenti locali](#) in questo documento per configurare le e-mail.

3. Configurazione del sistema

Panoramica

Dopo l'installazione occorre completare un set minimo di requisiti nella procedura guidata di configurazione, in base ai requisiti del proprio sito, per poter utilizzare l'applicazione.

La procedura guidata di configurazione si divide in due sezioni:

- **Registrazione dell'Account:** attiva la comunicazione fra l'applicazione e Xerox Services Manager.
- **Ricerca delle stampanti:** permette di trovare una o più stampanti che l'applicazione dovrà gestire e monitorare.

Uso della procedura guidata di configurazione

Questa sezione descrive le funzioni che è possibile configurare con la Configurazione guidata.

REGISTRAZIONE DELL'ACCOUNT

Nella sezione Register the Account (Registrazione dell'account) è possibile:

- Inserire il nome, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'amministratore
- Inserire le informazioni per la registrazione dell'applicazione
- Modificare il nome del sistema, se necessario
- Per installazioni e aggiornamenti Partner Edition, scegliere di simulare un'installazione Xerox Device Agent; in questo modo non verrà richiesto di immettere i codici di rivalsa. Ciò non è applicabile alle installazioni e agli aggiornamenti Xerox Device Agent Lite
- Configurare il server proxy e le impostazioni di protezione per la connettività Internet
- Modificare le impostazioni di sincronizzazione, se necessario

Un amministratore del centro operazioni può modificare da remoto la registrazione di uno Xerox Device Agent a un altro account e/o il codice di chargeback in Xerox Services Manager. Le registrazioni di Xerox Device Agent possono essere spostate tra i partner all'interno dello stesso Centro operativo e finanche su un altro CBC/Account partner in un altro Centro operativo. Questa funzione viene documentata nella Guida all'amministrazione di Xerox Services Manager.

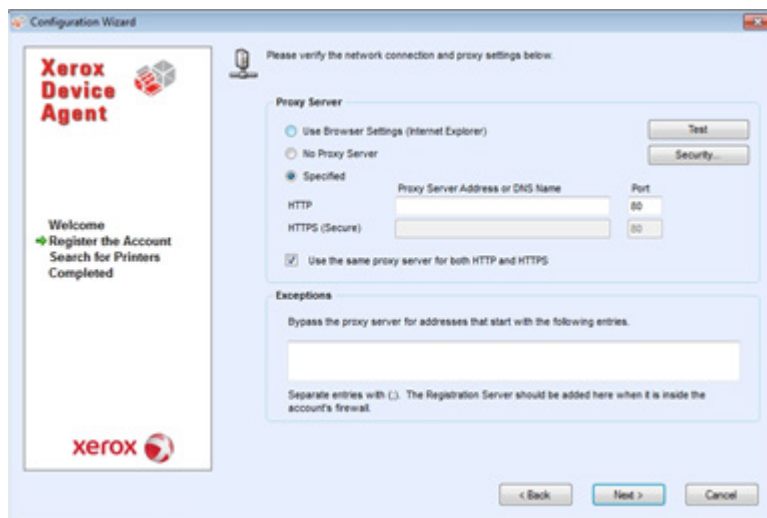
AVVIO DELLA PROCEDURA GUIDATA

Se l'applicazione viene lanciata immediatamente dopo l'installazione, si chiude la schermata Install Completed (Installazione completata) e viene avviata automaticamente la procedura guidata di configurazione. Se l'applicazione non è stata lanciata immediatamente dopo l'installazione è possibile accedervi in uno dei seguenti modi:

- Fare doppio clic sull'icona dell'applicazione sul desktop: 
- Aprire il programma dal menu Start
- Fare clic con il tasto destro sull'icona del vassoio nella barra di sistema e selezionare **Open** (Apri).

Per configurare il sistema:

1. Lanciare l'applicazione. L'attuale disponibilità delle risorse del computer potrebbe causare un ritardo, quindi attendere il tempo necessario perché sia lanciata correttamente. All'avvio della procedura guidata di configurazione compare la schermata di benvenuto.
2. Fare clic su **Next (Avanti)**. Se l'applicazione non riesce a connettersi a Internet o a comunicare con il server di registrazione, compare la schermata del server proxy.



Nota

È possibile usare questa schermata per verificare le comunicazioni di rete e le impostazioni del server proxy, facendo clic su **Test**. Compare la finestra di dialogo Communications Test (Test comunicazioni), che riporta un segno di spunta verde per ciascuno dei seguenti test superati positivamente: connessione a Internet, comunicazione con il server di registrazione, comunicazione con il server di aggiornamento.

3. Nella sezione Proxy Server, selezionare una delle seguenti opzioni per verificare che le impostazioni del server proxy permettano la connessione a Internet:
 - **Use Browser Settings (Internet Explorer)** (Usa le impostazioni del browser (Internet Explorer)): si tratta dell'opzione selezionata per impostazione predefinita: permette di utilizzare le impostazioni del browser del computer in cui **è installata l'applicazione per accedere a Internet**.
 - **No Proxy Server** (Nessun server proxy): selezionare questa opzione se la connessione a Internet avviene direttamente.
 - **Specified** (Specificato): selezionare questa opzione per configurare manualmente le impostazioni del server proxy necessarie per accedere a Internet. L'applicazione abilita il pulsante Security (Protezione) e la sezione Exceptions (Eccezioni).

Nota

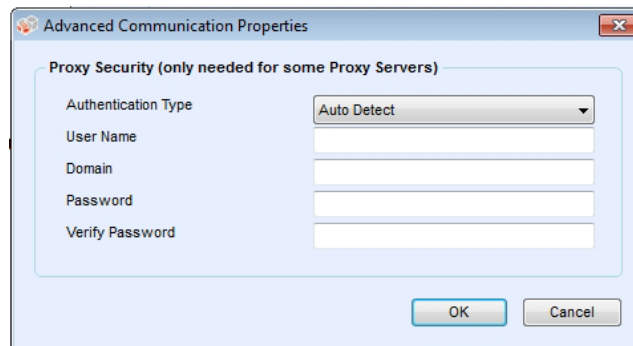
Se è necessario utilizzare indirizzi di bypass, selezionare **Specified** (Specificato).

4. Se è stato selezionato **Specified** (Specificato):
 - a. Inserire l'indirizzo HTTP o HTTPS (protetto) del server proxy, oppure il nome e le porte del DNS. In alternativa, inserire le informazioni nei campi HTTP, verificando che la casella di controllo "Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS" (Utilizza lo stesso server proxy sia per HTTP che per HTTPS) sia selezionata, in modo che l'applicazione popoli i campi HTTPS con le stesse informazioni.

Nota

Se gli indirizzi, il nome o le porte del DNS non sono corretti, l'applicazione visualizza un punto esclamativo rosso nel campo corrispondente. Occorre correggere i dati prima che sia possibile proseguire alle fasi successive.

- b. Per segnalare eventuali indirizzi che siano ignorati dal server proxy, o per fare in modo che l'applicazione ignori il server di registrazione di Xerox Services Manager all'interno del firewall, inserire tali indirizzi nella sezione Exceptions (Eccezioni), separando i diversi valori con un punto e virgola.
5. Se la rete utilizza un server proxy autenticato:
 - a. Fare clic su **Security** (Protezione). Compare la finestra di dialogo Advanced Communication Properties (Proprietà di comunicazione avanzate).



- b. Selezionare una delle seguenti opzioni dal menu a discesa relativo al tipo di autenticazione:
 - Auto Detect (Rilevamento automatico)
 - NTLM
 - Digest (Riassunto)
 - Kerberos
 - Negozia
 - Base
- c. Compilare i campi di testo User Name (Nome utente), Domain (Dominio), Password e Verify Password (Verifica password) e fare clic su **OK**. La finestra di dialogo Advanced Communications Properties (Proprietà avanzate di comunicazione) si chiude e si viene ricondotti alla terza schermata della sezione Register the Account (Registrazione dell'Account).
6. Fare clic su **Test**. Compare una finestra di dialogo, che mostra lo stato delle comunicazioni mediante le seguenti informazioni:
 - **Internet Connection** (Connessione a Internet): Verifica che le impostazioni del server proxy siano adeguate per la connettività Internet di base.
 - **Registration Server** (Server di registrazione): Verifica che l'applicazione possa comunicare con il server necessario per la registrazione dell'applicazione. Per poter procedere al passo successivo l'applicazione deve superare questo test.
 - **Update Server** (Server di aggiornamento): Verifica che l'applicazione possa comunicare con il server che fornisce gli aggiornamenti del software, in modo che sia possibile l'aggiornamento automatico all'ultima versione. Se questo test non ha successo è possibile proseguire con la registrazione, ma il problema dovrà essere risolto in futuro.
7. Fare clic su **OK**. La finestra di dialogo si chiude.

8. Continuare a testare ciascuna delle opzioni relative al server proxy fino all'esito positivo della comunicazione con il server di registrazione.

Nota

Se il test di connessione continua ad avere esito negativo, mentre si è verificata la correttezza delle impostazioni del server proxy e Internet funziona sul computer, contattare il rappresentante per l'assistenza Xerox.

9. Fare clic su **OK** quando il test del server di registrazione viene superato correttamente. La finestra di dialogo si chiude e si viene ricondotti alla terza schermata della sezione Register the Account (Registrazione dell'Account).
10. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la prossima schermata della sezione Register the Account (Registrazione dell'account).

The screenshot shows the 'Configuration Wizard' window for 'Xerox Device Agent'. On the left, a sidebar indicates 'Welcome' and 'Register the Account Search for Printers Completed'. The main area is titled 'Account Registration' and contains a message: 'Please complete the following information to start the Account Registration process. Contact customer support if an Account Registration Key or Sub-Account Registration Key is required and one has not been provided.' Below this, there are several input fields: 'Administrator Name*' (filled with 'MyAccount'), 'Administrator E-Mail*' (filled with 's@x.com'), 'Administrator Phone*' (filled with '999 4610 7050'), 'Account Registration Key*' (filled with '8b83aad2-e934-4209-aa5e-573b62d3845b'), 'System Name*' (filled with 'PCSSVM-854/ 0050568F300F/ MyAccount'), and 'Sub-Account Registration Key*' (filled with 'Initial Asset Billing Unit'). A 'Synchronize Settings' button is located below the fields. At the bottom right, there are '< Back', 'Next >', and 'Cancel' buttons.

11. Inserire le informazioni richieste in tutti i campi.
12. **Solo** per Partner Edition, se è presente una casella di controllo XDA ed è selezionata, non verrà richiesto di immettere un codice chargeback a scopo di fatturazione. Inoltre, i codici prodotto appropriati verranno associati al nuovo Xerox Device Agent.
13. Se si desidera modificare le impostazioni di sincronizzazione predefinite, fare clic su **Synchronize Settings** (Impostazioni di sincronizzazione). Compare la finestra di dialogo "Synchronize Settings" (Impostazioni di sincronizzazione).

The screenshot shows the 'Synchronize Settings' dialog box. It has three tabs: 'Schedule', 'Printer Export', and 'Corporation Security Mode'. The 'Schedule' tab is selected. It contains two radio buttons: 'Every' (unselected) and 'Daily at' (selected). Next to 'Every' is a text box with '24' and the label 'Hour(s)'. Next to 'Daily at' are two dropdown menus showing '13' and '55'. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- a. **Scheda Schedule (Programma):** l'applicazione comunica con Xerox Services Manager in base al programma. Durante la comunicazione, l'applicazione ottiene aggiornamenti o modifiche dei profili di avvisi remoti, trasmette le misure dei contatori e aggiorna lo stato delle stampanti in contratto.

Nota

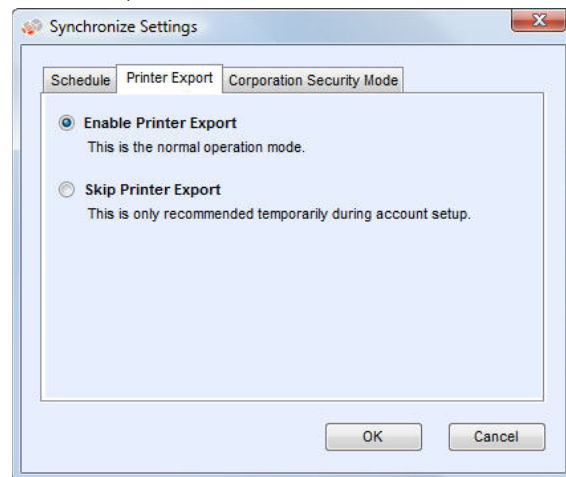
Se si sceglie di sincronizzarsi con Xerox Services Manager tutti i giorni a un'ora prestabilita, la frequenza di sincronizzazione non può essere impostata a un valore maggiore o minore di 24 ore.

- Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Ogni**, e inserire la frequenza di sincronizzazione desiderata (non può essere inferiore alle 6 ore), o
 - **Daily at (Ogni giorno alle ore)**, e fare clic sugli elenchi a discesa per selezionare un'ora specifica.

Nota

Se si spegne il computer a fine giornata, non impostare la programmazione al di fuori dell'orario di lavoro.

- b. **Printer Export (Esportazione stampanti):** Per impostazione predefinita, l'applicazione invia a Xerox Services Manager le stampanti e i dati sulle stampanti che rileva. Da questi dati, Xerox Services Manager ottiene il nome del modello della stampante e altri dati dalla stampante stessa.



Nota

Enable Printer Export (Attiva esportazione stampanti) è l'impostazione raccomandata e selezionata come impostazione predefinita.

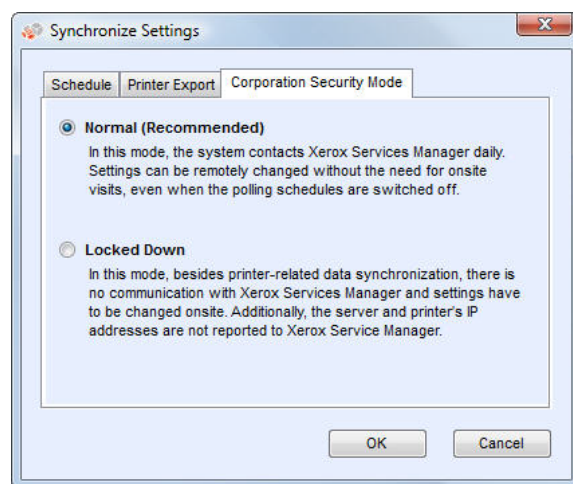
Se si seleziona il pulsante di selezione **Skip Printer Export** (Salta esportazione stampanti) compare un messaggio di avvertimento, che ricorda di abilitare l'esportazione delle stampanti dopo avere completato la configurazione.

- c. **Corporation Security Mode (Modalità protezione aziendale):** per impostazione predefinita, l'applicazione contatta ogni giorno Xerox Services Manager e permette agli amministratori, da postazione remota, di modificare le impostazioni, evitando la necessità di spostamenti. Quando un'azienda richieda un livello più elevato di protezione è possibile bloccare la comunicazione, in modo che non vi siano comunicazioni con

Xerox Services Manager tranne che per la sincronizzazione dei dati delle stampanti. In questa modalità, qualsiasi modifica alle impostazioni richiede una visita in sede, l'applicazione non segnala gli indirizzi IP di computer o stampanti o le impostazioni del sito a Xerox Services Manager e i comandi remoti di Xerox Services Manager non sono supportati. Si raccomanda di non modificare questa impostazione. Discutere prima di eventuali modifiche con il proprio fornitore di servizi. Se è necessario apportare modifiche, procedere come segue.

Nota

Se la versione utilizzata di Xerox Device Agent non contiene la scheda Corporation Security Mode (Modalità protezione aziendale), esso funzionerà in modalità normale.



Selezionare il pulsante di selezione **Locked Down** (Bloccato).

- d. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Synchronize Settings (Impostazioni di sincronizzazione).

Nota

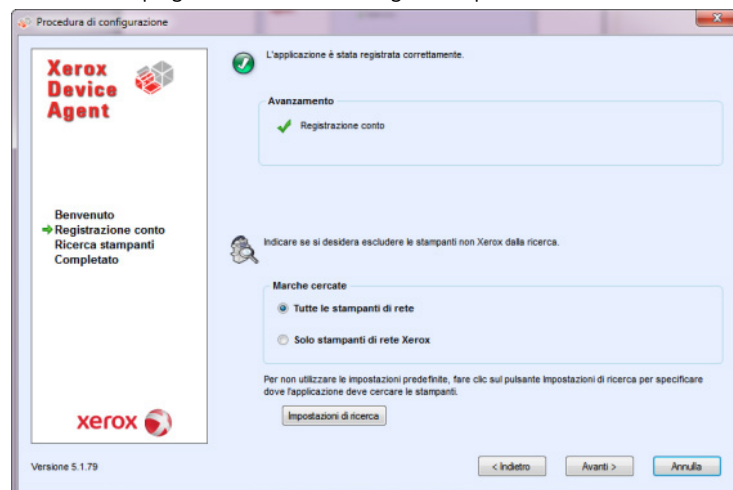
Se nel corso della procedura guidata di configurazione si inseriscono dati errati o si lascia in bianco un campo obbligatorio, l'applicazione segnala il campo errato con un punto esclamativo. Passando il cursore sopra il punto esclamativo viene visualizzato un breve messaggio che indica il tipo di errore, come Invalid Entry (Valore non valido). Questo campo deve essere compilato. Occorre correggere il dato prima che l'applicazione consenta di passare alla pagina successiva.

Viene visualizzato un messaggio, che avverte che la registrazione è in corso.

Mentre l'applicazione tenta di completare la registrazione compare uno fra tre messaggi di stato:

- a. **Pending Registration (Registrazione in attesa):** la pagina visualizza un avvertimento, che indica che la registrazione deve essere approvata da Xerox Services Manager.
 - Fare clic su **Try Again** (Riprova) per tentare nuovamente la registrazione.
 - Se la registrazione permane in attesa, contattare il rappresentante Xerox per l'assistenza.

- b. **Failed Registration** (Registrazione fallita): la schermata visualizza un'icona di errore e il corrispondente messaggio, chiedendo di verificare se le informazioni inserite corrispondano alle corrette informazioni di registrazione.
 - Fare clic su **Try Again** (Riprova) per tentare nuovamente la registrazione.
 - Se anche il secondo tentativo di registrazione fallisce, verificare di essere in possesso delle informazioni di registrazione corrette.
 - Se la chiave e l'URL sono corretti ma registrazione fallisce ancora, contattare il rappresentante Xerox per l'assistenza.
- c. **Successful Registration** (Registrazione riuscita): se la registrazione è avvenuta con successo, la pagina visualizza un segno di spunta verde.



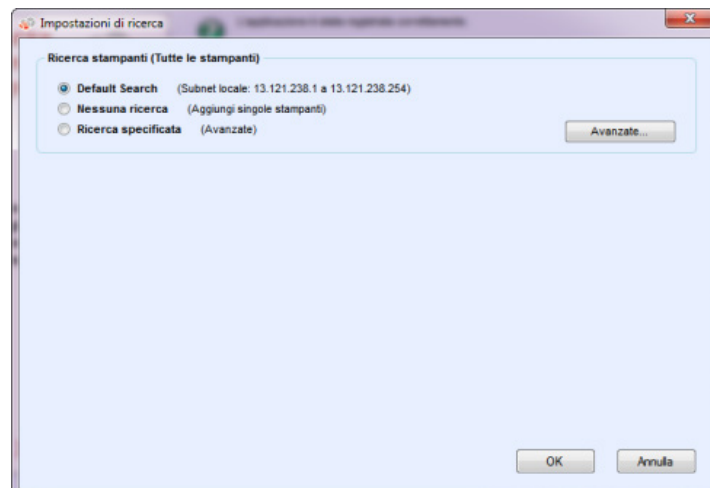
14. Nell'area Manufacturer Applicability (Applicabilità produttore) selezionare se si desidera che Xerox Device Agent cerchi tutte le stampanti oppure solo quelle Xerox®.
15. Se si accetta la selezione predefinita Tutte le stampanti di rete, fare clic su **Avanti**.

Per configurare invece impostazioni di ricerca delle stampanti diverse da quelle di rete predefinite:

- a. Fare clic su **Avanzate**. Compare la schermata Impostazioni di ricerca.

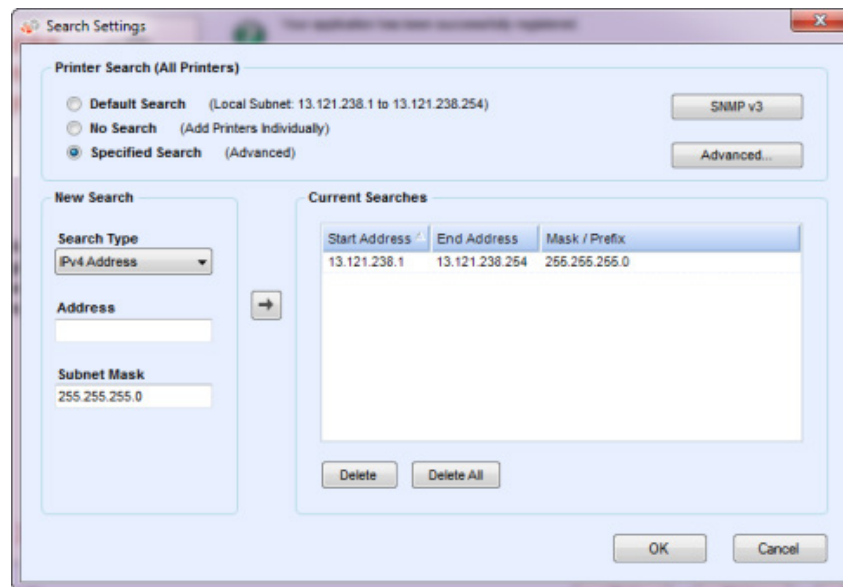
Nota

Se non si seleziona Advanced (Avanzate), la ricerca predefinita viene condotta utilizzando la sottorete locale.



- b. Selezionare una delle seguenti opzioni:
- **Default Search** (Ricerca predefinita) per avviare la ricerca automatica delle stampanti nella sottorete locale.
 - **Nessuna ricerca** per saltare in questo momento l'inserimento delle impostazioni di ricerca.
 - **Ricerca specificata** per cercare altre stampanti o indirizzi al di fuori della sottorete locale.

Compaiono a questo punto le sezioni Nuova ricerca e Ricerche correnti. Questo abilita anche l'opzione di ricerca SNMP V3.



Nota

Se si sta effettuando una ricerca specificata, l'applicazione utilizza la regola RFC 1918 e permette di utilizzare una maschera di sottorete impiegando indirizzi interni da x.x.x.0 a x.x.x.255. Il primo zero e l'ultimo 255 dell'intervallo, tuttavia, sono riservati.

Se si utilizza una maschera di sottorete non standard per la propria classe di sottorete viene visualizzato un messaggio come il seguente:

L'intervallo specificato comprende [X] indirizzi. La maschera di sottorete inserita non è la maschera predefinita per la classe [X]. Si conferma di volere utilizzare l'intervallo specificato?

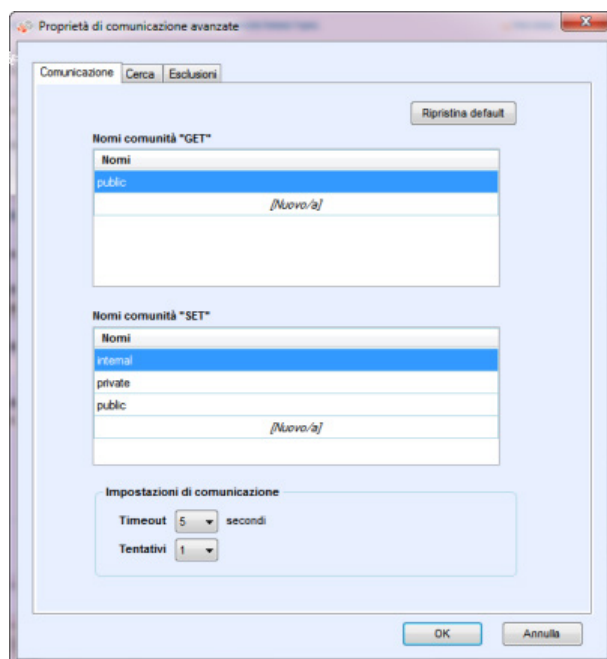
- Verificare che l'intervallo specificato sia quello desiderato.
- Fare clic su **Yes** (Sì) per consentire l'inserimento dell'intervallo. Fare clic su **No** per tornare alla schermata senza aggiungere l'intervallo, in modo che l'applicazione possa aggiornare i valori.
- Selezionare una voce dal menu a discesa **Tipo di ricerca**.

- Se si è selezionato **Indirizzo IPv4** o **Indirizzo IPv6**, inserire l'**indirizzo** nel campo **specificato**.
- Per **IPv6**, inserire il valore nel campo **Prefix Length** (Lunghezza prefisso).
- Se è stato selezionato **DNS Name** (Nome DNS), inserire il nome nel campo **DNS Name** (Nome DNS).
- Se è stato selezionato **IPv4 Address Range** (Intervallo indirizzi IPv4), inserire l'intervallo nei campi **Indirizzo iniziale** ed **Indirizzo finale** e inserire la **Subnet Mask** (Maschera di sottorete) nel campo specificato.
- Se è stato selezionato **IPv4 Subnet** (Sottorete IPv4) inserire nel campo **Address in Subnet** (Indirizzo in sottorete) un indirizzo IP compreso nella sottorete.
Inserire quindi la maschera di sottorete nel campo **Subnet Mask** (Maschera di sottorete).
- Se si è selezionato **Import**, fare clic su **Export Template** (Esporta modello). Completare il file CSV. Fare clic su **Instructions** (Istruzioni) per avere maggiori dettagli su come completare il file CSV. Una volta pronti, fare clic su **Select File** (Seleziona file) per importare l'elenco di indirizzi delle stampanti.
- Una volta selezionata una delle opzioni in Specified Search (Ricerca specificata) e inserite le informazioni nei campi predisposti, fare clic su  per aggiungere i dati della ricerca nell'elenco Current Searches (Ricerche correnti).
- Se si sceglie la ricerca SNMP V3, il solo tipo di ricerca disponibile è Importazione. I passi sono gli stessi di quelli necessari per usare l'opzione di importazione in Ricerca specificata.

Nota

Se gli indirizzi IP della nuova ricerca si sovrappongono a indirizzi IP già esistenti nell'elenco delle ricerche correnti, l'applicazione visualizza l'icona del punto esclamativo rosso per indicare che non è possibile aggiungere il nuovo indirizzo IP. Per correggere il problema utilizzare uno dei pulsanti Delete (Elimina) o Delete All (Elimina tutto) dell'elenco delle ricerche correnti ed effettuare di nuovo la ricerca dei nuovi indirizzi.

- c. Se si desidera modificare qualcuna delle Proprietà di comunicazione avanzate, che includono Comunicazione, le impostazioni di ricerca e le stampanti da escludere dalle ricerche:
 - Fare clic su **Advanced** (Avanzate). Compare la finestra di dialogo Advanced Communication Properties (Proprietà di comunicazione avanzate).



- Modificare in base alle necessità una o più delle seguenti impostazioni.
- Inserire i Nomi comunità "GET" per ottenere informazioni dalle stampanti in rete. Per garantire una corretta ricerca delle stampanti, un efficiente recupero dello stato e raccolta dei dati, occorre impostare i valori corretti in questa finestra di dialogo. L'impostazione predefinita per il nome di comunità SNMP è "public".



- Fare clic su **Nuovo/a** e inserire un nuovo nome.
- Inserire "SET" community names ("IMPOSTA" nomi di comunità) per ottenere informazioni dalle stampanti in rete. Per reimpostare le stampanti occorre configurare i corretti nomi "SET". Le impostazioni predefinite per i nomi di comunità SNMP sono "internal", "private" e "public".



- Fare clic su **Nuovo/a** e inserire un nuovo nome.
- Se necessario, modificare le altre impostazioni di questa finestra di dialogo.
- Impostare il numero di timeout e di tentativi nella sezione Impostazioni di comunicazione.

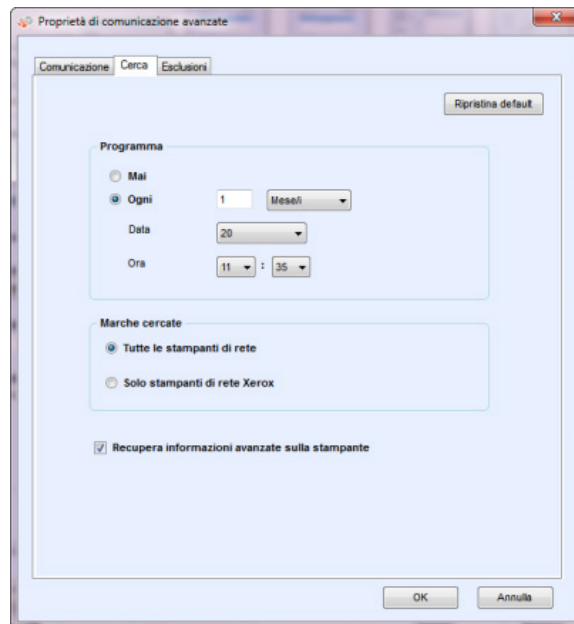


- Dall'elenco a discesa Timeout selezionare un numero per identificare il numero di secondi.
- Dall'elenco a discesa Tentativi selezionare un numero.

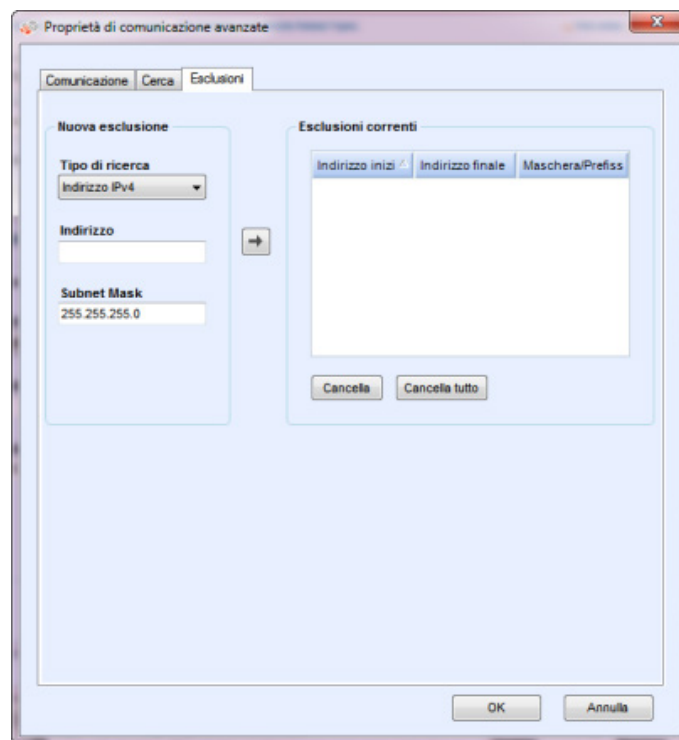
Nota

Se si desidera tornare alle impostazioni predefinite di questa finestra di dialogo, fare clic su **Ripristina default**.

- Nella scheda Search (Ricerca) modificare la frequenza con cui l'applicazione effettua una ricerca delle stampanti in base alla programmazione.



- Fare clic sul pulsante di selezione **Mai** per disabilitare la programmazione.
- Modificare l'opzione Marche cercate, se necessario:
 - Selezionare Tutte le stampanti di rete o Solo stampanti di rete Xerox®.
- Selezionare la casella di controllo per raccogliere informazioni avanzate sulle stampanti come il livello dei vassoi, i livelli di inchiostro e i dati sui materiali di consumo nel momento in cui la stampante viene individuata.
- Nella scheda Esclusioni inserire gli indirizzi IP, le sottoreti o gli intervalli che si desidera escludere. La procedura è la stessa di quando si aggiungono indirizzi all'elenco di ricerca. Seguire gli stessi passi che si adotterebbero per specificare una ricerca delle stampanti.



- Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Proprietà di comunicazione avanzate.
 - d. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo Impostazioni di ricerca.
16. Fare clic su **Next** (Avanti) per procedere alla sezione Search for Printers (Ricerca stampanti) della procedura guidata di configurazione.

RICERCA STAMPANTI

Dopo avere completato correttamente la registrazione, viene visualizzata la prima schermata della sezione Search for Printers (Ricerca stampanti), che indica l'avanzamento della ricerca.

Nota

La ricerca delle stampanti può richiedere diversi minuti, in base al tipo di ricerca, alla configurazione e al numero dei potenziali dispositivi in rete.

Mentre l'applicazione cerca di completare la ricerca delle stampanti, uno di due stati viene visualizzato nella sezione Search for Printers (Ricerca stampanti) della schermata: errore o successo.

1. Quando compaia il messaggio **Failed Printer Search** (Ricerca stampante fallita), utilizzare uno o più dei seguenti metodi per indagare il motivo del fallimento:
 - Verificare che tutte le stampanti siano online e fare clic su **Search Again** (Nuova ricerca).
 - Verificare che il protocollo **SNMP** sia abilitato su tutte le stampanti.
 - Verificare che i nomi di comunità **SNMP** configurati nell'applicazione corrispondano a quelli sulle stampanti.
 - Verificare che il traffico SNMP non sia bloccato sulla rete.

- Saltare la ricerca delle stampanti e selezionare **Actions > Add Printer Wizard** (Azioni > Procedura guidata di aggiunta stampante) per effettuare la ricerca mirata di una stampante.
- Fare clic su **Single Address** (Indirizzo unico) per aggiungere l'indirizzo IP di una stampante nota.
- Effettuare il ping dell'indirizzo IP della stampante dal computer su cui è in esecuzione l'applicazione.
- Se l'applicazione non riesce ancora a rintracciare alcuna stampante, fare clic su **Back** (Indietro) per tornare alla prima schermata della sezione **Search for Printers** (Ricerca stampanti), verificare e/o modificare i criteri di ricerca e avviare una nuova ricerca.
- Se, una volta esaurite queste opzioni, non è ancora possibile trovare alcuna stampante, contattare il rappresentante Xerox per l'assistenza.

Se compare un messaggio di Successful Printer Search (Ricerca stampante riuscita), la schermata **Search Results** (Risultati della ricerca) visualizzerà un segno di spunta  e il numero di stampanti individuate.

2. Fare clic su **Next** (Avanti). La schermata **Progress** (Avanzamento) visualizza lo stato delle impostazioni di comunicazione, seguito dalla schermata **Completed** (Terminato).
3. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la procedura guidata di configurazione e aprire l'interfaccia utente dell'applicazione.

Apertura dell'applicazione

Per accedere all'applicazione dopo l'installazione e la configurazione, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Fare doppio clic sull'icona dell'applicazione sul desktop. 
- Fare doppio clic sull'icona del vassoio nella barra di sistema, dove l'applicazione minimizzata è in esecuzione dopo l'installazione. 
- Aprire la cartella del menu Start e selezionare l'applicazione.
- Fare clic con il tasto destro sull'icona del vassoio nella barra di sistema e selezionare **Open** (Apri).

4. Utilizzo dell'interfaccia

Panoramica

L'interfaccia utente di Xerox Device Agent è una potente interfaccia per la gestione delle stampanti, facile da utilizzare, suddivisa in tre sezioni principali:

- **Printers** (Stampanti): visualizzazione delle informazioni sulle stampanti, aggiunta e rimozione di stampanti, pagine destinate al cliente per ordinare materiali di consumo, richiedere assistenza e visualizzare contatori.

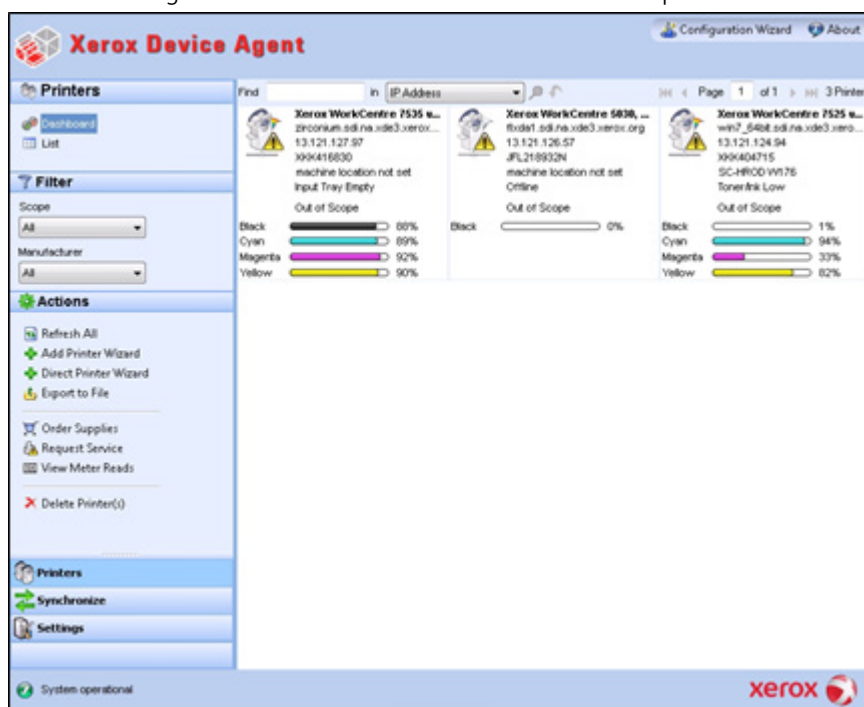
Per maggiori informazioni sull'utilizzo delle stampanti, si veda [Lavorare con le stampanti](#).

- **Synchronize** (Sincronizza): visualizzazione di log e stati delle comunicazioni, aggiornamento delle impostazioni di programmazione.
- Per maggiori informazioni sulla sincronizzazione, si veda [Sincronizzazione dei dati](#).
- **Settings** (Impostazioni): modifica delle impostazioni dell'applicazione, come quelle per la ricerca delle stampanti, preferenze relative agli allarmi e alla lingua.

Per maggiori informazioni sulle impostazioni, si veda [Configurazione delle impostazioni](#).

Per raggiungere l'opzione desiderata:

- Fare clic su **Printers** (Stampanti), **Synchronize** (Sincronizza) o **Settings** (Impostazioni) nel pannello di navigazione di sinistra. Viene visualizzata la vista specificata.



Nota

Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.

Oltre alle tre sezioni principali, l'applicazione contiene:

- **Intestazione:** visualizza il nome e l'icona dell'applicazione, oltre che i link alla Procedura guidata di configurazione e alla finestra di dialogo "Informazioni su".
- **Barra di stato:** controlla lo stato delle comunicazioni fra l'applicazione e Xerox Services Manager, oltre che verificare se l'applicazione sta cercando le stampanti o sta raccogliendo dati da esse.

Comprensione delle schermate

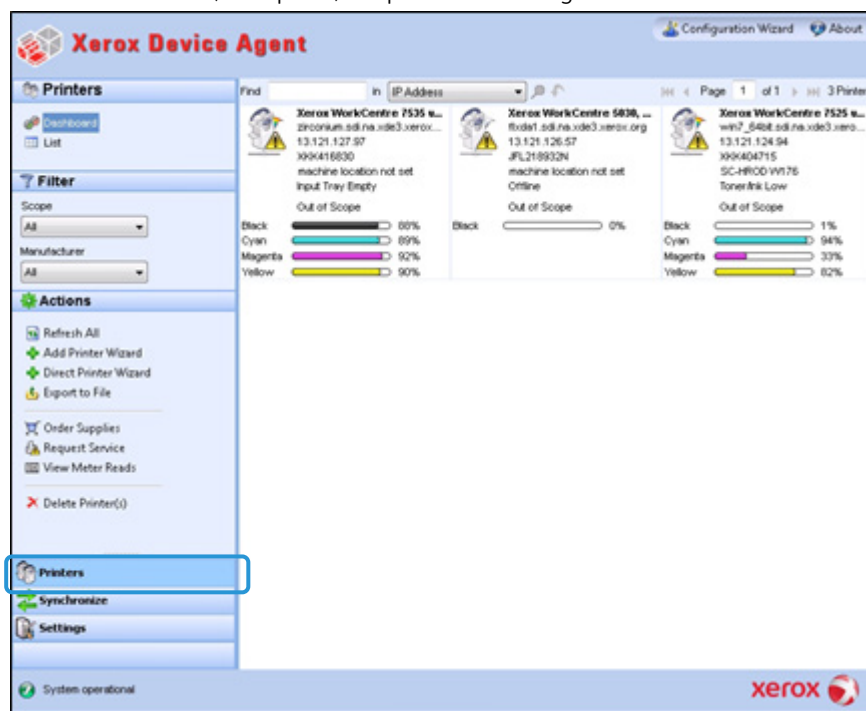
Questa sezione fornisce ulteriori dettagli sulle tre schermate principali accessibili dall'interfaccia di Xerox Device Agent.

LA SCHERMATA PRINTERS (STAMPANTI)

La schermata Printers (Stampanti) è quella predefinita alla prima apertura dell'applicazione.

Per accedere alla schermata Printers (Stampanti) da un altro punto:

- Fare clic su **Printers** (Stampanti) nel pannello di navigazione a sinistra.



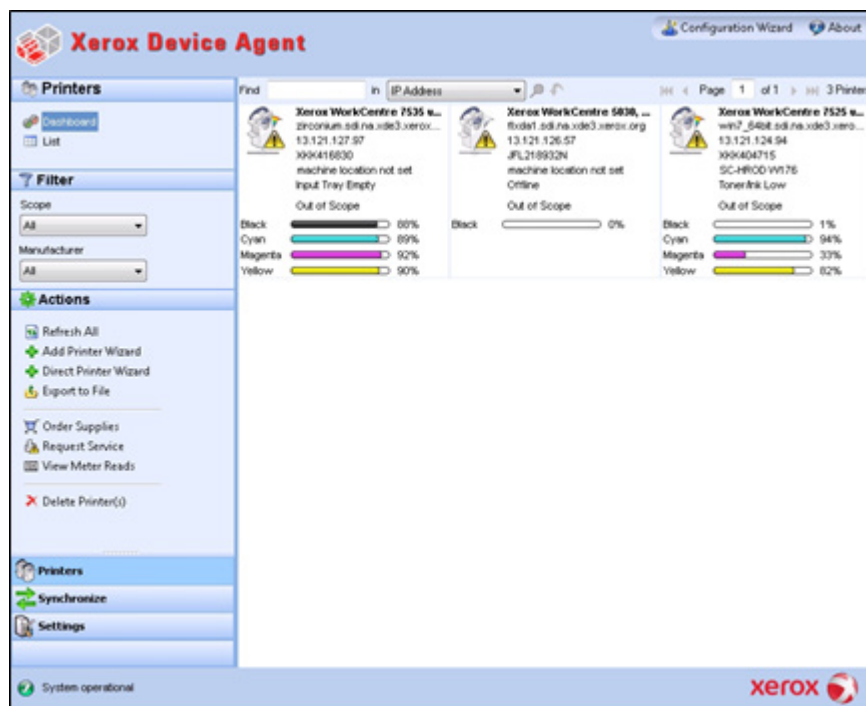
Note

- Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.
- L'applicazione permette di gestire un numero limitato di stampanti. Se compare un messaggio di errore che informa che il limite di stampanti è stato raggiunto, questo significa che non è possibile aggiungere altre stampanti all'applicazione. Per aggiungere nuove stampanti, rimuovere prima una o più delle stampanti individuate in precedenza. Quindi modificare le impostazioni di ricerca per fare in modo che le stampanti rimosse non siano incluse in alcun indirizzo IP, indirizzo di sottorete o intervallo di indirizzi IP esistenti. Aggiungere poi nuove stampanti mediante la procedura guidata di aggiunta stampanti.

- L'area Printers (Stampanti) contiene le seguenti visualizzazioni: Dashboard (Cruscotto) e List (Elenco). È possibile passare dall'una all'altra facendo clic sul nome della visualizzazione.

Utilizzo della visualizzazione Dashboard (Cruscotto)

La prima volta che l'applicazione viene aperta dopo l'installazione compare la visualizzazione Dashboard (Cruscotto), che riporta i dati più comunemente utilizzati in formato grafico.

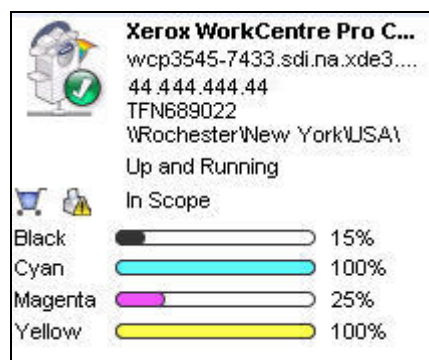


Nota

Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.

Utilizzo dei riquadri

Nella visualizzazione Dashboard (Cruscotto) ogni stampante viene rappresentata come riquadro.



Ogni riquadro contiene i seguenti elementi:

- **Icona della stampante:** visualizza una miniatura che rappresenta il tipo di stampante.
- **Icona stato:** Viene visualizzata sopra un'icona stampante: Descrive lo stato della stampante (nessun problema, avviso o errore).

- **Modello stampante:** Il modello della stampante.
- **Nome DNS:** Il nome host DNS della stampante che il server DNS converte in un indirizzo IP.
- **Indirizzo IP della stampante:** l'indirizzo di rete della stampante.
- **Numero di serie:** numero di serie riportato sulla stampante fisica.
- **Stato della stampante:** stato della stampante.
-  e : per le stampanti in contratto conducono alle pagine di Xerox Services Manager destinate ai clienti, da cui è possibile rispettivamente ordinare materiali di consumo o richiedere assistenza.
- **In Scope/ Out of Scope (In contratto/Fuori contratto):** indica se la stampante è inclusa o meno nel contratto di assistenza Xerox.

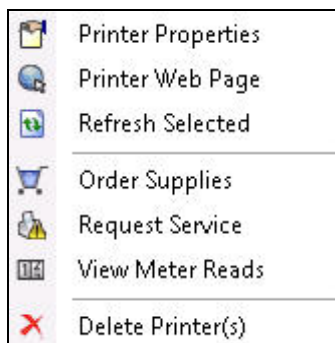
Note

Se la versione dell'applicazione in uso non distingue fra le stampanti In contratto e quelle Fuori contratto, non si ha accesso a questa funzionalità.

Per impostazione predefinita, tutte le stampanti appena individuate vengono contrassegnate come Fuori contratto, fino a che non verrà elaborato il contratto di assistenza Xerox.

- **Barre indicatrici dei livelli del toner o dell'inchiostro principali:** Indicatori a colori e testuali per toner o inchiostro a colori, se disponibili: ciano, magenta, giallo e nero. Il livello del toner o dell'inchiostro è indicato come Not Empty (Non vuoto) per le stampanti che non supportano i valori percentuali. Alcune stampanti non forniscono alcun dato sui livelli del toner o dell'inchiostro: in questi casi le barre indicatrici non vengono visualizzate. Compare il simbolo della clessidra quando i livelli dei materiali di consumo non sono stati acquisiti o sono in corso di acquisizione.

Facendo clic con il tasto destro su un riquadro si apre il menu contestuale relativo alla stampante.



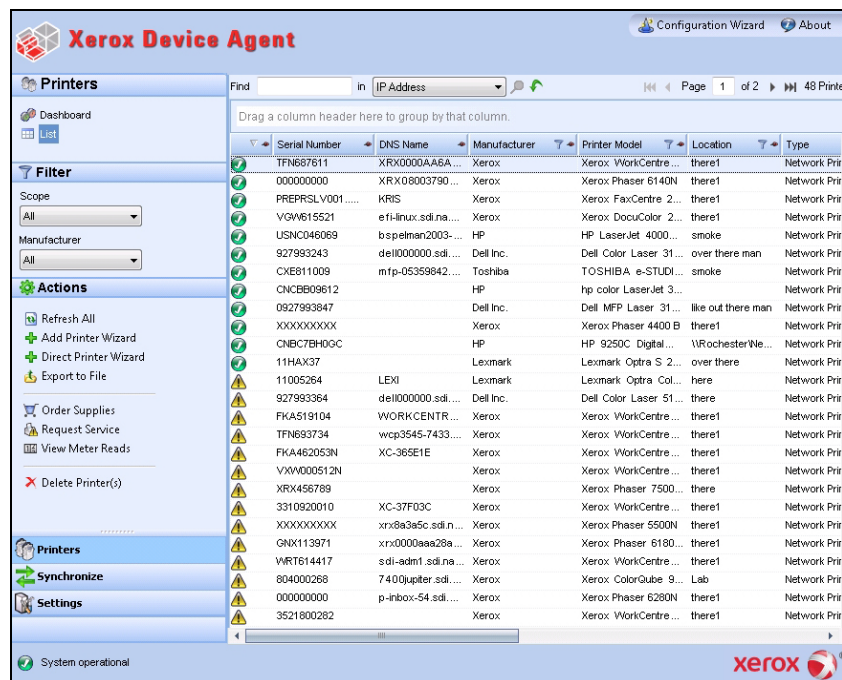
Il menu contiene le seguenti voci:

- **Printer Properties (Proprietà della stampante):** Fare clic su  per aprire la finestra Printer Properties (Proprietà della stampante)
- **Printer Web Page (Pagina web stampante):** Fare clic su  per aprire la pagina web della stampante
- **Refresh Selected (Aggiornamento selezionato):** Fare clic su  per aggiornare le informazioni del riquadro
- **Order Supplies (Ordina materiali di consumo):** Fare clic su  per ordinare materiali di consumo (solo per le stampanti in contratto)

- **Request Service (Richiedi assistenza):** Fare clic su  per richiedere assistenza (solo per stampanti in contratto)
- **View Meter Reads (Visualizza contatori):** Fare clic su  per visualizzare i contatori (solo per le stampanti in contratto)
- **Delete Printer(s) (Elimina stampante/i):** Fare clic su  per eliminare una o più stampanti

Utilizzo della visualizzazione List (Elenco)

La visualizzazione List (Elenco) visualizza le stesse informazioni riportate dalla vista Dashboard (Cruscotto) ma in formato tabellare. Essa contiene inoltre più colonne, il che permette di visualizzare più stampanti e informazioni più specifiche riguardo ad esse.



Serial Number	DNS Name	Manufacturer	Printer Model	Location	Type
TFN687611	XR0000AABA...	Xerox	Xerox WorkCentre...	there1	Network Pri
00000000	XR00003790...	Xerox	Xerox Phaser 6140N	there1	Network Pri
PREPRSLV001...	KRIS	Xerox	Xerox FaxCentre 2...	there1	Network Pri
VQW615521	e1i-linux.sdi.na...	Xerox	Xerox DocuColor 2...	there1	Network Pri
USNC046069	bspelman2003-...	HP	HP LaserJet 4000...	smoke	Network Pri
927993243	dell000000.sdi...	Dell Inc.	Dell Color Laser 31...	over there man	Network Pri
CXE811009	mfp-05359842...	Toshiba	TOSHIBA e-STUDI...	smoke	Network Pri
CNCB09812		HP	hp color LaserJet 3...		Network Pri
0927993847		Dell Inc.	Dell MFP Laser 31...	like out there man	Network Pri
XXXXXXXXXX		Xerox	Xerox Phaser 4400 B	there1	Network Pri
CN8C7B400C		HP	HP 9250C Digital...	WRochesterWe...	Network Pri
11HAX37		Lexmark	Lexmark Optra S 2...	over there	Network Pri
11005264	LEXI	Lexmark	Lexmark Optra Col...	here	Network Pri
927993364	dell000000.sdi...	Dell Inc.	Dell Color Laser 51...	there	Network Pri
FKA519104	WORKCENTR...	Xerox	Xerox WorkCentre...	there1	Network Pri
TFN693734	wcp3545-7433...	Xerox	Xerox WorkCentre...	there1	Network Pri
FKA462053N	XC-365E1E	Xerox	Xerox WorkCentre...	there1	Network Pri
VW0000512N		Xerox	Xerox WorkCentre...	there1	Network Pri
XR0456789		Xerox	Xerox Phaser 7500...	there	Network Pri
3310920010	XC-37F03C	Xerox	Xerox WorkCentre...	there1	Network Pri
XXXXXXXXXX	xrx0a3a5c.sdi.n...	Xerox	Xerox Phaser 5500N	there1	Network Pri
GNX113971	xrx0000aaa20a...	Xerox	Xerox Phaser 6180...	there1	Network Pri
WRT614417	sdi-adm1.sdi.na...	Xerox	Xerox WorkCentre...	there1	Network Pri
804000268	7400jupiter.sdi...	Xerox	Xerox ColorCube 9...	Lab	Network Pri
000000000	p-inbox-54.sdi...	Xerox	Xerox Phaser 6280N	there1	Network Pri
3521800282		Xerox	Xerox WorkCentre...	there1	Network Pri

Note

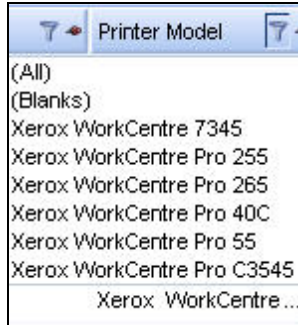
- Xerox Device Agent supporta stampanti IPv4 e IPv6. Xerox Device Agent visualizza l'indirizzo IPv6 o IPv4 nella colonna IP Address (Indirizzo IP), in base a quale protocollo è stato utilizzato per cercare la stampante.
- La visualizzazione Elenco include il campo Type (Tipo), che permette di distinguere le stampanti di rete da quelle con connessione diretta.

Le seguenti funzionalità sono disponibili **solo** nella visualizzazione List (Elenco):

- Filtro mediante l'icona: 
- Blocco di una colonna
- Stampanti di gruppo
- Utilizzo del menu contestuale della visualizzazione List (Elenco)
- Ordinamento dell'elenco delle stampanti

Per usare un filtro:

1. Fare clic su  nella colonna che si desidera filtrare. Compare un menu a discesa.



2. Selezionare il valore che si desidera utilizzare come filtro. Ora l'applicazione filtra la visualizzazione in base al nuovo criterio.
3. Se necessario, fare clic su  per tornare alla visualizzazione List (Elenco) con le impostazioni predefinite.

Nota

Le colonne con chiavi uniche, come Serial Number (Numero di serie), IP Address (Indirizzo IP) e DNS Name (Nome DNS) non supportano l'operazione di filtro.

Per bloccare una colonna

1. Fare clic su  nell'intestazione della colonna selezionata. Ora la colonna selezionata viene visualizzata per prima e rimane ferma mentre si scorrono gli altri campi.

	DNS Name	Printer Model	Manufacturer	Location	Color Capable	In Scope
	xrx84d0a9.sdl.n...	Xerox Phaser 4400 B	Xerox	1'Default Buildi...	No	No
	...	Xerox WorkCentre...	Xerox	WRochesterWe...	No	No
	fc2218.sdl.na.x...	Xerox FaxCentre 2...	Xerox	Kris Cube 7413	No	No
		HP LaserJet M434...	HP	boise Idaho	No	No
	xrx8a60bd.sdl.n...	Xerox Phaser 7750...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		XEROX DocuColor...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	1The Current L...	Yes	No
	digitalsender92...	HP 9250C Digital...	HP		No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	WRochesterWe...	No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	~l@#\$\$^&*()_...	No	No
		Xerox Phaser 7760...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
	xrx0000aa8dce...	Xerox Phaser 7400N	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		XEROX WorkCentr...	Xerox	Lab 7417	No	No

2. Se necessario, fare clic su  per tornare alla visualizzazione List (Elenco) con le impostazioni predefinite.

Per raggruppare le stampanti:

1. Trascinare le intestazioni delle colonne nella zona grigia sopra le intestazioni per creare il gruppo desiderato. Per esempio, è possibile raggruppare le stampanti per produttore e quindi raggrupparle ulteriormente secondo il modello della stampante.

Manufacturer	Printer Model				
Status	IP Address	Serial Number	DNS Name	Location	Color Capable
[-] Manufacturer : Dell Inc. (2 items)					
[-] Printer Model : Dell Color Laser 3110cn (1 item)					
[-] Printer Model : Dell Color Laser 5110cn (2 items)					
[-] Manufacturer : HP (4 items)					
[-] Printer Model : HP 9250C Digital Sender (1 item)					
[-] Printer Model : HP Color LaserJet 8500 (1 item)					
[-] Printer Model : HP LaserJet 5Si (1 item)					
[-] Printer Model : HP LaserJet M4345 MFP (1 item)					
[-] Manufacturer : Lexmark (1 item)					
[-] Manufacturer : Xerox (20 items)					

Nota

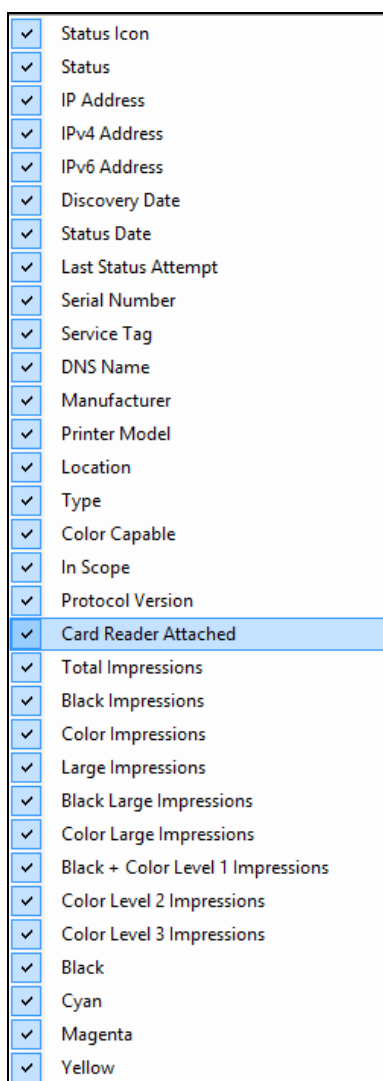
La visualizzazione List (Elenco) non supporta il raggruppamento per Indirizzo IP, Numero di serie e Nome DNS, poiché queste colonne sono uniche per ogni stampante e il raggruppamento conterrebbe una sola stampante.

2. Se necessario, fare clic su  per tornare alla visualizzazione List (Elenco) con le impostazioni predefinite.

È possibile personalizzare il modo in cui le colonne sono indicate nella visualizzazione Elenco.

Per utilizzare il menu contestuale:

1. Fare clic con il tasto destro sull'intestazione della colonna. Compare un menu contestuale con l'elenco delle colonne.
2. Selezionare il nome della colonna per abilitarla o disabilitarla nella visualizzazione.



Per ordinare l'elenco delle stampanti:

1. Fare clic sull'intestazione di una colonna per ordinare in base a tale colonna. L'elenco viene ordinato in base alla colonna selezionata.

Nota

L'ordinamento predefinito delle viste Dashboard (Cruscotto) e List (Elenco) è basato sulla gravità degli avvisi di stato. Per modificare l'ordinamento, passare alla visualizzazione List (Elenco), ordinare in modo diverso, selezionare uno degli altri filtri e tornare al Dashboard (Cruscotto). L'ordinamento non è più quello predefinito. Chiudendo l'applicazione, le colonne selezionate e l'ordinamento scelto vengono automaticamente salvati per le visualizzazioni future.

2. Se necessario, fare clic su  per tornare alla visualizzazione List (Elenco) con le impostazioni predefinite.

Utilizzo delle funzionalità comuni

Le seguenti funzionalità sono comuni alle viste Dashboard (Cruscotto) e List (Elenco):

- **Comandi di paginazione:** permettono di navigare facilmente nell'elenco delle stampanti.
- **Filter (Filtro):** filtra le stampanti visualizzate in base alla loro posizione o al fatto che siano in contratto o fuori contratto.
- **Find (Trova):** cerca una specifica stampante mediante criteri basati su parole chiave

I **comandi di pagina** permettono di navigare nell'elenco delle stampanti, in modo da poter visualizzare rapidamente un certo numero di pagina.

⏮ ⏪ Page 1 of 10 ⏩ ⏭

Con i comandi di paginazione è possibile:

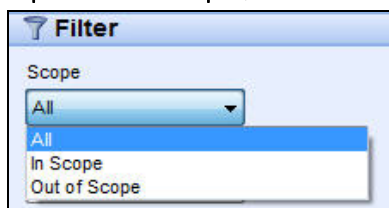
- Fare clic per passare all'inizio o alla fine di un elenco
- Andare avanti o indietro in ciascuna pagina dell'elenco
- Visualizzare il numero totale di pagine dell'elenco delle stampanti

Vi sono due metodi di **Filtraggio**, accessibili sia dalla visualizzazione Dashboard (Cruscotto) che da quella List (Elenco):

- Contratto
- Produttore

Per filtrare per contratto:

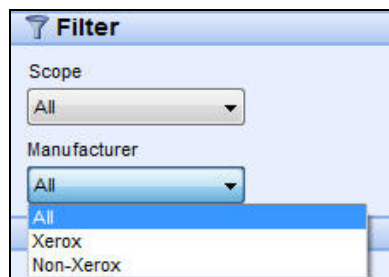
- Dal pannello di navigazione a sinistra, nella sezione Filter (Filtro), selezionare **Scope > In Scope** o **Out of Scope** (Contratto > In contratto / Fuori contratto).



Ora l'elenco risulta filtrato in base alla selezione effettuata.

Per filtrare per produttore:

- Dal pannello di navigazione a sinistra, nella sezione Filtro, selezionare **Produttore > Xerox** o **Non Xerox**.



Ora l'elenco risulta filtrato in base alla selezione effettuata.

La funzionalità **Find** (Trova) permette di effettuare una ricerca nell'elenco delle stampanti in base ai criteri di ricerca inseriti. La ricerca viene effettuata nell'intero elenco delle stampanti e non solo fra quelle visualizzate nella pagina.



Il menu a discesa permette di selezionare i seguenti tipi di dati di ricerca:

- IP Address (Indirizzo IP)
- Printer Model (Modello stampante)
- Manufacturer (Produttore)
- DNS Name (Nome DNS)
- Serial Number (Numero di serie)
- Tag servizi
- Status (Stato)
- Location (Ubicazione)
- Color Capable (Capacità di colore)
- Tipo
- Lettore schede collegato
- Con funzionalità PIN
- Abilitato al PIN
- Versione protocollo

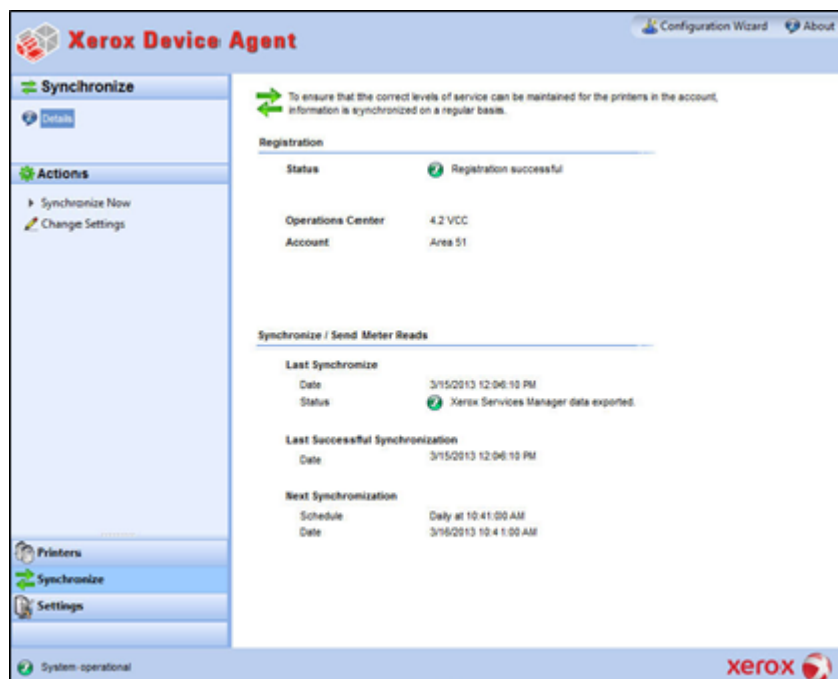
Per effettuare la ricerca è possibile inserire stringhe complete o parziali, tranne che per Color Capable (capacità di colore), per cui occorre fare clic su **Yes** (Sì) o **No** per trovare i dispositivi corrispondenti.

Per utilizzare la funzionalità di ricerca:

1. Inserire una o più parole di ricerca nel campo Find (Trova).
2. Selezionare un criterio di ricerca dal menu a discesa.
3. Fare clic sull'icona della lente di ingrandimento. Vengono visualizzati i risultati.
4. Se necessario, fare clic  per tornare alla visualizzazione List (Elenco) con le impostazioni predefinite.

VISUALIZZAZIONE DELLA SCHERMATA SYNCHRONIZE (SINCRONIZZA)

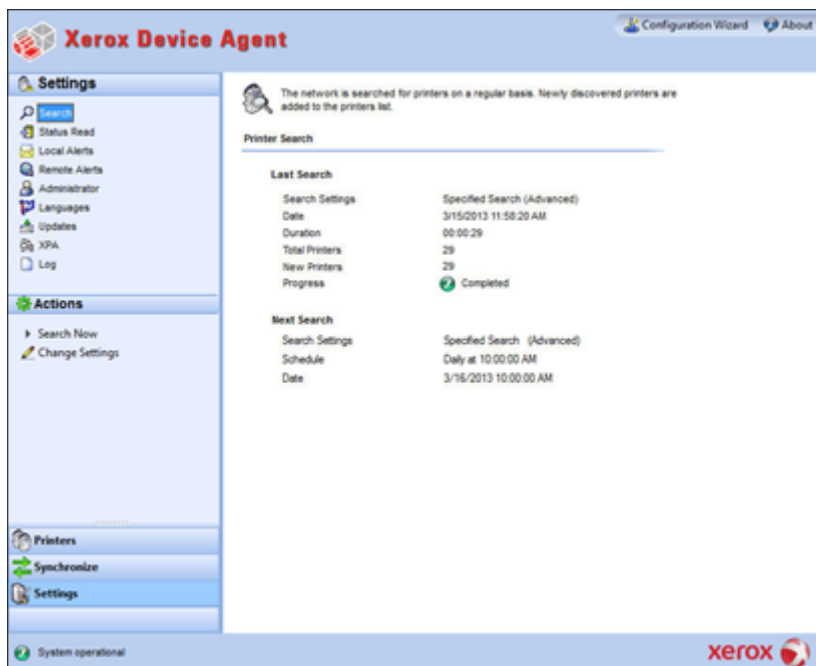
L'area Synchronize (Sincronizza) permette di sincronizzare i dati fra l'applicazione e Xerox Services Manager, modificare le impostazioni di sincronizzazione ed esaminare lo stato di registrazione.



Si veda [Sincronizzazione dei dati](#) per maggiori informazioni su questa funzionalità.

VISUALIZZAZIONE DELLA SCHERMATA SETTINGS (IMPOSTAZIONI)

La schermata Settings (Impostazioni) permette di visualizzare e di selezionare varie opzioni di configurazione applicativa per azioni dell'applicazione, come la ricerca di stampanti e l'acquisizione dello stato delle stampanti, oltre che altre funzioni.

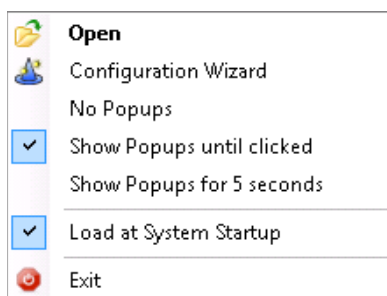


Si veda [Configurazione delle impostazioni](#) per maggiori informazioni sulle impostazioni.

Utilizzo della barra di sistema

Nella barra di sistema, un'icona indica che l'applicazione è ancora in esecuzione e che non è stata terminata, anche se ne è stata chiusa l'interfaccia utente.

Facendo doppio clic sull'icona della barra, ricompare l'interfaccia utente. Facendo clic con il tasto destro sull'icona compare il menu contestuale della barra di sistema.



Il menu contestuale della barra di sistema comprende le seguenti funzionalità:

- **Open (Apri):** apre l'interfaccia utente.
- **Configuration Wizard (Procedura guidata di configurazione):** apre la procedura guidata di configurazione.
- **No Popups (Blocco popup):** blocca i popup nella barra di sistema.
- **Show Popups until clicked (Mostra i popup fino al clic):** mostra i popup fino a che non viene fatto clic su di essi.
- **Show Popups for 5 seconds (Mostra i popup per 5 secondi):** mostra i messaggi di popup per cinque secondi.

Nota

Le opzioni relative ai popup sono pulsanti di selezione, per cui in ogni momento è possibile avere selezionata solo una delle tre opzioni.

- **Load at System Startup (Carica all'avvio del sistema):** attiva o disattiva la possibilità di lanciare l'interfaccia utente dell'applicazione all'avvio. Quando questa opzione è attiva, Xerox Device Agent viene lanciato automaticamente al momento del login. Questa opzione non deve essere selezionata per le comunicazioni programmate.
- **Exit (Esci):** chiude l'applicazione e rimuove l'icona dalla barra di sistema.

Ridimensionamento dell'applicazione

Dopo che l'applicazione è stata aperta è possibile ridimensionarla, per adattarla allo schermo. Passare il mouse su una qualunque area sul bordo dell'applicazione: il cursore cambierà in una doppia freccia bianca, che permette di ridimensionare la schermata. È inoltre possibile utilizzare il menu di controllo della finestra standard per ridimensionare la finestra facendo clic su di essa o premendo la combinazione di tasti Alt-Spazio sulla tastiera.

Note

- Chiudendo l'applicazione o riavviando il sistema, l'applicazione non conserverà le nuove dimensioni.
- Anche se la procedura di installazione inserisce l'applicazione sui desktop di tutti gli utenti, solo l'amministratore e gli utenti privilegiati possono avere accesso al software.

5. Lavorare con le stampanti

Panoramica

Questa sezione descrive i numerosi modi in cui è possibile lavorare con le stampanti usando Xerox Device Agent. È possibile aggiungere o eliminare una o più stampanti, esportare l'elenco delle stampanti e visualizzare le varie proprietà della stampante, come stato, materiali di consumo e riepilogo dell'utilizzo.

Aggiunta di una stampante

È possibile aggiungere una stampante al proprio sistema mediante la relativa procedura guidata, accessibile tramite il menu Actions (Azioni). La procedura guidata di aggiunta di una stampante può:

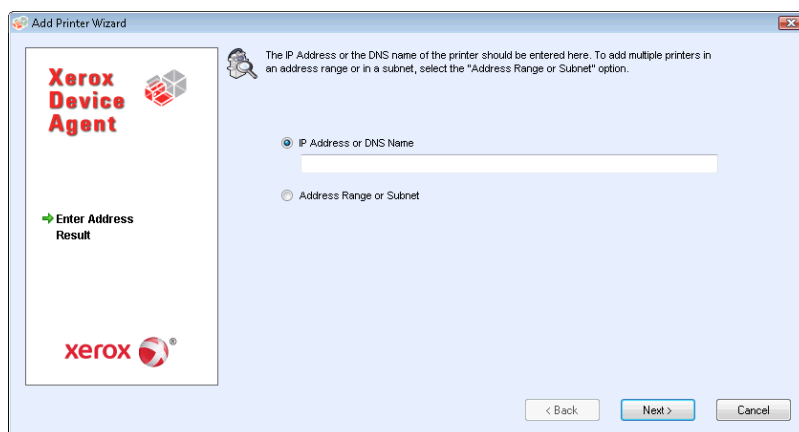
- Aggiungere una stampante all'attuale elenco di stampanti.
- Contribuire a identificare i problemi di ricerca delle stampanti o della configurazione dell'SNMP per la propria rete.
- Rimettere una stampante in elenco se un indirizzo IP è stato modificato e non è compreso nelle attuali impostazioni di ricerca.

Una singola stampante può essere aggiunta tramite l'indirizzo IP o il nome DNS; è anche possibile aggiungere più stampanti mediante la selezione degli intervalli di indirizzi della procedura.

AGGIUNTA DI STAMPANTI MEDIANTE INDIRIZZO IP O NOME DNS

Utilizzare la seguente procedura per aggiungere una stampante al sistema mediante l'indirizzo IP o il nome DNS.

1. Selezionare **Actions > Add Printer Wizard (Azioni > Procedura guidata aggiunta stampanti)** Compare la procedura guidata di aggiunta stampanti. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione IP Address (Indirizzo IP) o DNS Name (Nome DNS).



2. Inserire l'**indirizzo IP** o il **nome DNS** della stampante.

3. Fare clic su **[Next]** (Avanti). Compare una schermata di avanzamento, che indica lo stato della ricerca.

Compare la schermata dei risultati.

4. Effettuare una delle seguenti azioni:
 - Fare clic su **[Add Another Printer]** (Aggiungi un'altra stampante) per cercare un'altra stampante.
 - Fare clic su **[Finish]** (Fine) per aggiungere le nuove stampanti all'elenco delle stampanti.

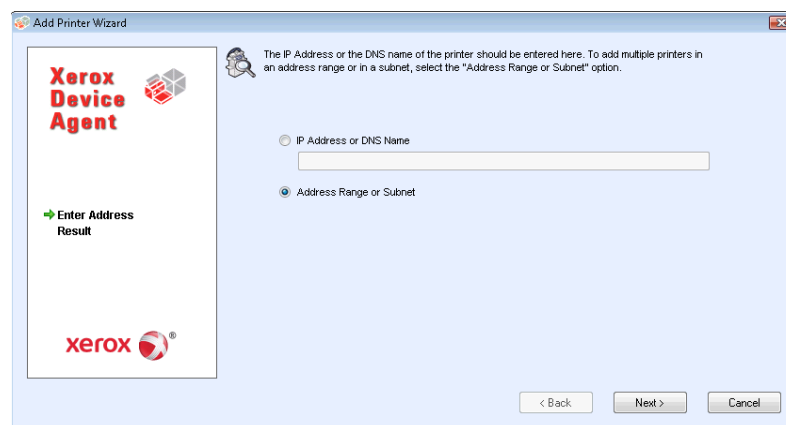
Nota

Se la stampante non viene trovata, i risultati della ricerca descrivono il motivo per cui la ricerca non ha avuto successo. Fare clic su **Back** (Indietro) per verificare le informazioni inserite o per inserire un indirizzo diverso.

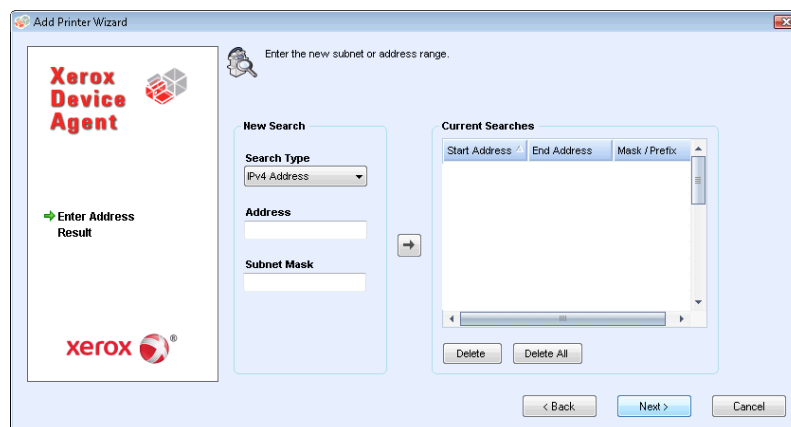
AGGIUNTA DI PIÙ STAMPANTI

Utilizzare la seguente procedura per aggiungere al sistema un insieme di stampanti.

1. Selezionare **Actions > Add Printer Wizard** (Azioni > Procedura guidata aggiunta stampanti). Compare la procedura guidata di aggiunta stampanti.



2. Selezionare **Address Range or Subnet** (Intervallo di indirizzi o sottorete). Vengono visualizzate le attuali impostazioni di ricerca.



Nota

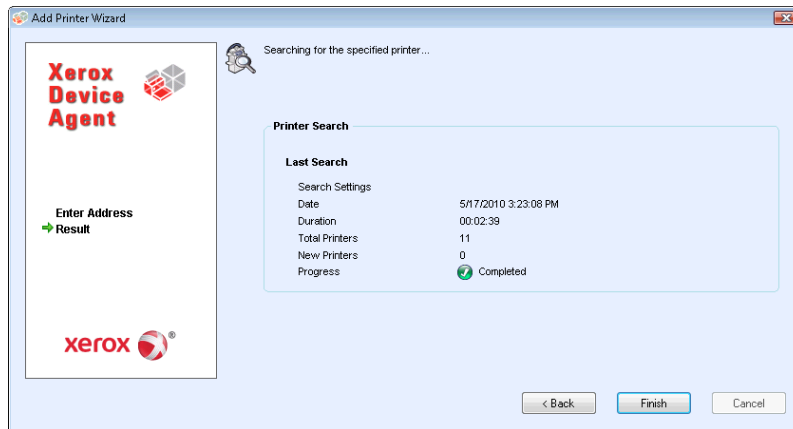
Le modifiche apportate a questa schermata si riflettono nell'area Specified Search (Ricerca specificata), sotto **Settings > Search > Change Settings** (Impostazioni > Ricerca > Modifica impostazioni).

3. Inserire o modificare le impostazioni.
4. Fare clic su **[Next]** (Avanti). Compare una schermata di avanzamento, che indica lo stato della ricerca.
5. Fare clic su **[Finish]** (Fine).

Nota

Selezionando **Finish** (Fine) quando la ricerca non è ancora stata completata compare un prompt che chiede se si intende arrestare la ricerca oppure continuare. Se si sceglie di proseguire la ricerca, verranno trovate nuove stampanti e lo stato corrente viene visualizzato nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.

Una schermata dei risultati visualizza il numero totale di stampanti trovate.

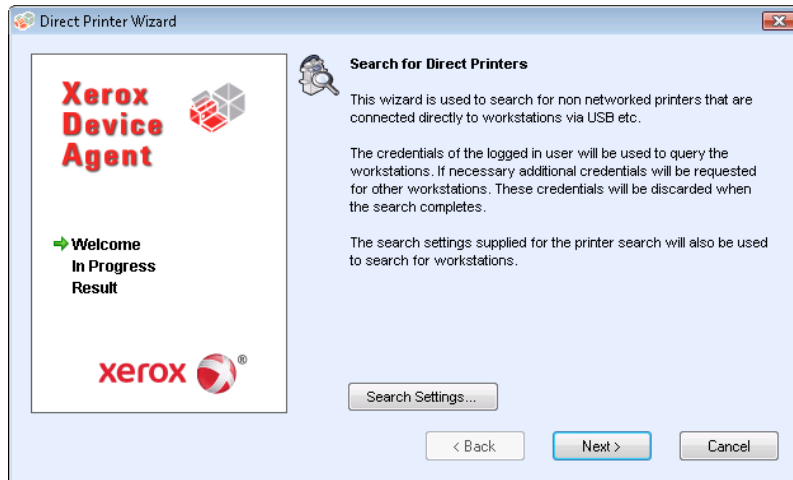


6. Fare clic su **[Finish]** (Fine). Le nuove stampanti vengono aggiunte all'elenco delle stampanti.

Aggiunta di una stampante diretta

La procedura guidata Stampante diretta permette di aggiungere stampanti non in rete, collegate direttamente a una postazione mediante linea USB.

1. Collegare una stampante alla postazione.
2. Selezionare **Actions > Direct Printer Wizard** (Azioni > Procedura guidata stampante diretta). Compare la procedura guidata stampante diretta.



3. Fare clic su **[Next]** (Avanti). Xerox Device Agent cerca le stampanti utilizzando i dati di login dell'utente. Viene visualizzato lo stato della ricerca.

Nota

- Xerox Device Agent utilizza queste credenziali per future ricerche di stampanti dirette mediante la procedura guidata, fino al riavvio dell'applicazione.
- Se Xerox Device Agent richiede ulteriori credenziali per accedere ad altre postazioni; Xerox Device Agent visualizza un'altra finestra per richiedere tali credenziali.

La schermata dei risultati elenca le stampanti direttamente collegate. Xerox Device Agent aggiunge la nuova stampante all'elenco delle stampanti

Rimozione di una stampante

Utilizzare la seguente procedura per rimuovere una stampante dal Printer Dashboard (Cruscotto stampanti) o dalla visualizzazione List (Elenco).

1. Dal Cruscotto, selezionare il o i **riquadri** delle stampanti che si intendono rimuovere; in alternativa, dall'Elenco selezionare le **righe** delle stampanti che si intendono rimuovere.
2. Selezionare **Actions > Delete Printer(s)** (Azioni > Rimuovi stampante(i)) oppure **Context > Delete Printer(s)** (Contesto > Rimuovi stampante(i)). Compare la finestra di dialogo Delete Printer(s) (Rimuovi stampante(i)) che chiede conferma dell'intenzione di rimuovere le stampanti selezionate.
3. Fare clic su **[Yes]** (Sì). Le stampanti non compaiono più nelle visualizzazioni Dashboard (Cruscotto) o List (Elenco).

Nota

Se una stampante rimossa è ancora presente in rete e se i criteri di ricerca (intervallo di indirizzi IP) includono l'indirizzo della stampante, questa verrà aggiunta nuovamente alla ricerca programmata successiva.

Esportazione dell'elenco delle stampanti

È possibile esportare l'elenco delle stampanti rilevate e importarlo in Xerox Services Manager mediante un file CSV. Il file esportato contiene tutti i dati delle letture, ivi inclusi contatori, tipi di unità e l'ultima lettura trasmessa a Xerox Services Manager per ciascuna stampante.

Gli utenti avanzati con accesso a Xerox Services Manager possono adottare la seguente procedura:

Nota

Istruzioni per gli utenti avanzati su come importare nuovi asset, aggiornare quelli esistenti, creare un modello per l'importazione/esportazione di asset o reimportare il file in Xerox Services Manager sono disponibili nella documentazione di Xerox Services Manager.

1. Verificare che tutti i nomi dei modelli siano mappati sullo stesso alias di nome di modello in Xerox Services Manager.
2. Inserire le informazioni in un modello Xerox Services Manager.
3. Importare le informazioni in Xerox Services Manager.
4. Se la versione dell'applicazione utilizzata ammette le opzioni di filtro, verificare che il filtro selezionato sia **All** (Tutto).
5. Dal pannello di navigazione di sinistra selezionare Printers > Dashboard Actions > Export to File (Stampanti > Azioni cruscotto > Esporta a file) oppure Printers > List > Actions > Export to File (Stampanti > Elenco > Azioni > Esporta a file). Comparire la finestra di dialogo relativa all'esportazione.
6. Individuare la posizione in cui si intende salvare il file CSV.
7. Inserire un nome facilmente identificabile.
8. Fare clic su **[Save]** (Salva). Comparire un messaggio di conferma dell'esportazione.
9. Fare clic su **[OK]**.
10. In Xerox Services Manager, creare un modello di importazione/esportazione di asset con i campi necessari per aggiornare o importare un nuovo asset in Xerox Services Manager.
11. Nel file CSV di esportazione, modificare se necessario modello, produttore, numero di serie, eccetera.
12. Copiare e incollare i dati dal file CSV nel modello di importazione per Xerox Services Manager, nelle colonne corrette.
13. Importare il modello di asset in Xerox Services Manager.

Visualizzazione delle proprietà delle stampanti

Sulla schermata Printer Properties (Proprietà stampanti) vi sono sette schede, in cui è possibile trovare le seguenti informazioni sulla stampante.

- Status (Stato)
- Consumables (Materiali di consumo)
- Information (Informazioni)
- Features (Funzionalità)

- Usage Summary (Riepilogo utilizzo)
- Usage Details (Dettagli utilizzo)
- Transmitted Meters (Contatori trasmessi)
- Power (Alimentazione)

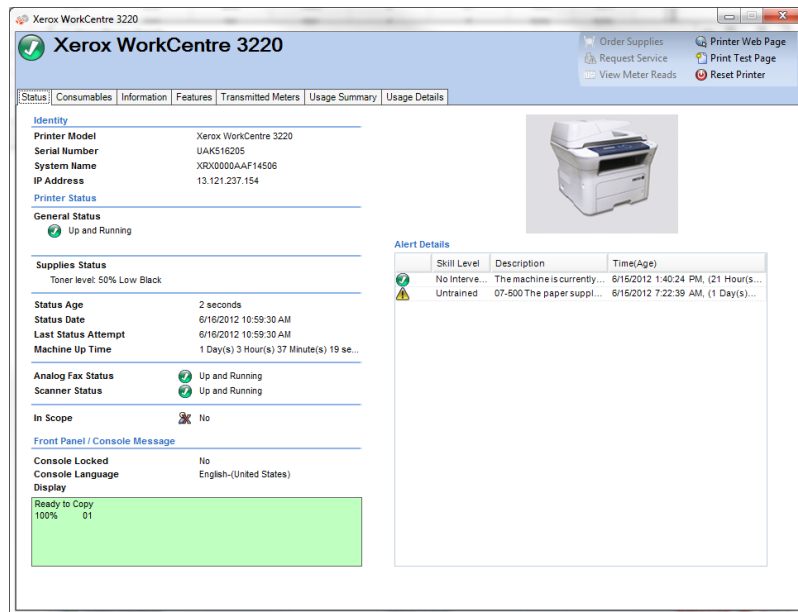
Per accedere alle proprietà di una particolare stampante:

Visualizzazione Dashboard (Cruscotto)

1. Fare doppio clic sul **riquadro** OPPURE
2. Nel riquadro, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Proprietà stampante**. Compare la finestra Printer Properties (Proprietà stampante).

Visualizzazione List (Elenco)

1. Fare doppio clic sulla **riga** OPPURE
2. Sulla riga, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Proprietà stampante**. Compare la finestra Printer Properties (Proprietà stampante).



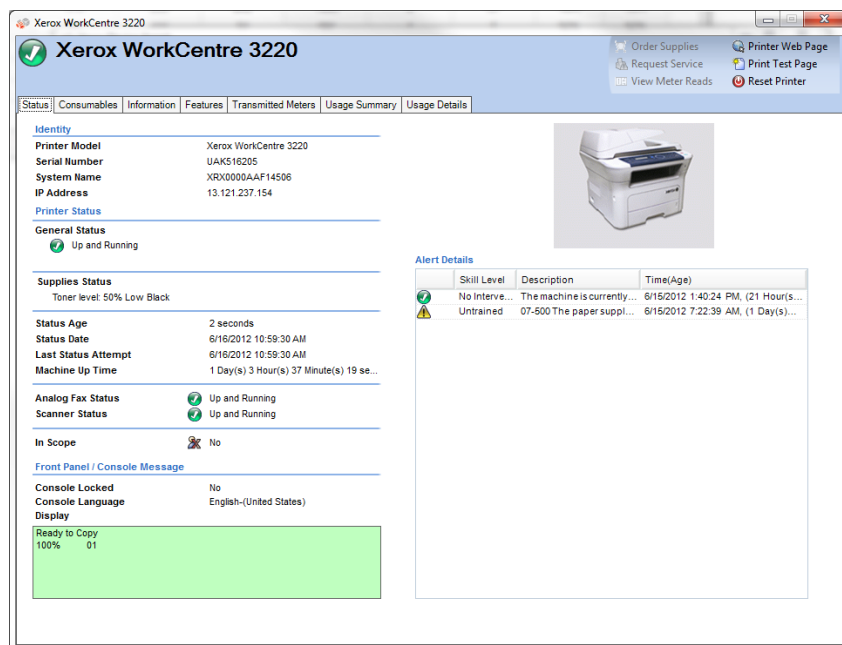
Nota

Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.

VERIFICA DELLO STATO

Nella scheda Status (Stato) è possibile verificare:

- Identità
- Printer Status (Stato stampante)
- Front Panel/Console Message (Pannello frontale/Messaggio sulla console)
- Alert Details (Dettagli avvisi)



Nota

Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.

Identità

Funzionalità	Descrizione
Printer Model (Modello stampante)	Nome del modello
Serial Number (Numero di serie)	Identità univoca assegnata dal produttore
System Name (Nome di sistema)	Nome comune della stampante
IP Address (Indirizzo IP)	Indirizzo di rete

Printer Status (Stato stampante)

Funzionalità	Descrizione
General Status (Stato generale)	Stato attuale della stampante
Supplies Status (Stato materiali di consumo)	Attuali necessità di materiali di consumo Nota: qualora sia impossibile determinare il valore di colore di una cartuccia di toner, lo stato del toner non include il colore nel messaggio di stato.
Status Age (Età dello stato)	Quando lo stato è stato acquisito dalla stampante
Status Date (Data dello stato)	La data in cui la stampante ha fatto registrare lo stato attuale (il formato della data può cambiare in base alla collocazione geografica della stampante)

Funzionalità	Descrizione
Last Status Attempt (Ultimo tentativo di stato)	La data in cui l'applicazione ha tentato di acquisire lo stato della stampante
Machine Up Time (Tempo di funzionamento della macchina)	Tempo di funzionamento della stampante dall'ultimo riavvio
Analog Fax Status (Stato fax analogico)	Stato attuale del fax analogico, tramite un'icona di stato
Scanner Status (Stato scanner)	Stato attuale dello scanner, tramite un'icona di stato

Front Panel/Console Message (Pannello frontale/Messaggio sulla console)

Funzionalità	Descrizione
Console Locked (Console bloccata)	La stampante non può essere configurata utilizzando le schermate della console locale senza privilegi equivalenti a quelli dell'amministratore
Console Language (Lingua console)	La lingua in cui vengono visualizzati i messaggi della console
Display (Visualizzazione)	Testo visualizzato sulla console locale della stampante

Alert Details (Dettagli avvisi)

Funzionalità	Descrizione
Status Icon (Icona di stato)	Livello di gravità di ciascun avviso (per es. Avvertimento, Critico, Ok, eccetera)
Skill Level (Livello di competenza)	Il livello di competenza necessario per risolvere l'attuale condizione di allarme
Descrizione	Informazioni dettagliate sull'attuale condizione di allarme). Per la maggior parte delle stampanti Xerox® può comprendere un codice di stato, una descrizione della condizione di allarme, un'azione di riparazione necessaria per eliminare la condizione di allarme, lo stato della stampa e di altri servizi disponibili presso la stampante
Time (Age) (Tempo (età))	Quando si è verificata la condizione di avviso, nonché la durata della condizione di avviso (valore temporale racchiuso tra parentesi).

Nota

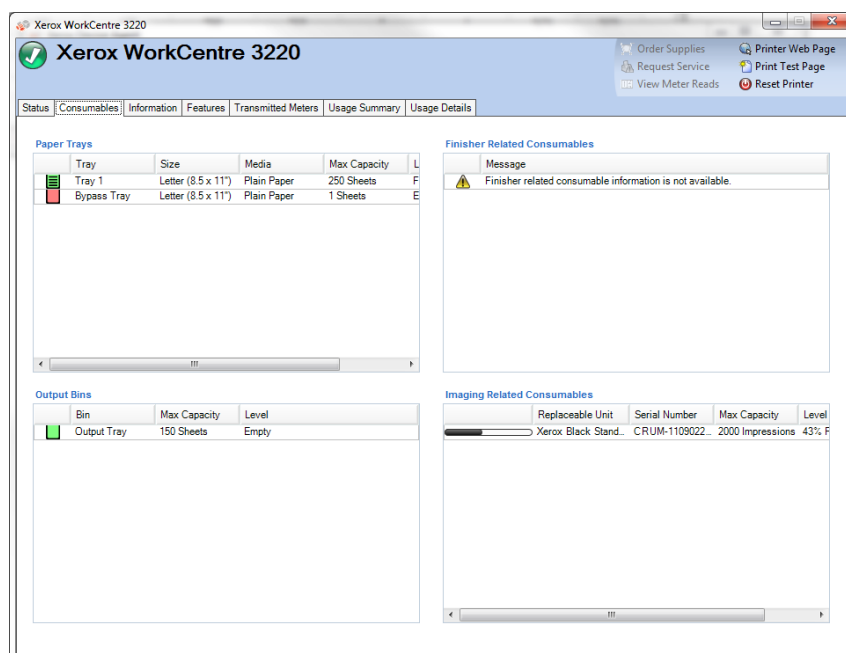
Facendo clic su Refresh (Aggiorna) o Refresh Selected (Aggiorna selezionati) si aggiornano soltanto i dati delle viste Dashboard (Cruscotto) e List (Elenco), ma non si aggiornano le informazioni della stampante. Se nel database viene aggiornato uno stato stampante più recente di cinque minuti, l'applicazione assume che il database sia corretto e non acquisisce le informazioni più recenti dalla stampante. Per essere certi di vedere le informazioni più recenti sulla stampante sulla schermata Print Properties (Proprietà stampante), utilizzare una delle seguenti due procedure:

- Se l'applicazione utilizzata distingue fra dispositivi in contratto e fuori contratto, questa procedura si applica solo alle stampanti in contratto. Selezionare **Settings > Status Read** (Impostazioni > Lettura stato) e fare clic su **Read Now** (Acquisisci ora) OPPURE
- Dopo che siano trascorsi cinque minuti dall'ultima acquisizione dello stato, riaprire la schermata Printers Properties (Proprietà stampanti). Controllare il campo **Status Age** (Età dello stato) sulla scheda Status per verificare l'ultimo istante di acquisizione.

CONTROLLO DEI MATERIALI DI CONSUMO

Nella scheda Consumables (Materiali di consumo) è possibile verificare:

- Paper Trays (vassoi della carta)
- Output Bins (contenitori di uscita)
- Finisher Related Consumables (Materiali di consumo di finitura)
- Imaging Related Consumables (Materiali di consumo di imaging)



Nota

Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.

Paper Trays (vassoi della carta)

Funzionalità	Descrizione
Tray (Vassoio)	Nome del vassoio per la carta
Size (Dimensioni)	Dimensioni della carta contenuta nel vassoio
Media (Supporto)	Tipo del supporto attualmente caricato nel vassoio
Level (Livello)	Livello attuale della carta contenuta nel vassoio

Output Bins (contenitori di uscita)

Funzionalità	Descrizione
Bin (Contenitore)	Nome del vassoio di uscita
Max Capacity (Capacità massima)	Massima quantità di carta che può essere contenuta nel vassoio di uscita
Level (Livello)	Livello attuale della carta contenuta nel vassoio

Finisher Related Consumables (Materiali di consumo di finitura)

Funzionalità	Descrizione
Replaceable Unit (Unità sostituibile)	Nome del materiale di consumo di finitura che può essere sostituito nella stampante
Max Capacity (Capacità massima)	Massima quantità di materiale di consumo che può essere disponibile
Level (Livello)	Livello attuale del materiale di consumo

Imaging Related Consumables (Materiali di consumo di imaging)

Funzionalità	Descrizione
Replaceable Unit (Unità sostituibile)	Nome del materiale di consumo di imaging che può essere sostituito nella stampante
Max Capacity (Capacità massima)	Massima quantità di materiale di consumo che può essere disponibile
Livello	Attuale quantità di materiale di consumo rimasto nella stampante
Serial Number (Numero di serie)	Numero di serie del materiale di consumo
Installation Date (Data di installazione)	Data in cui il materiale di consumo è stato sostituito.

Nota

Abilitando e disabilitando varie volte la configurazione IPv6 durante il rilevamento della stampante Xerox® Phaser® 6360DX, la stampante smette di fornire alcune informazioni una volta raggiunta una data soglia. Di conseguenza, la visualizzazione Dashboard (Cruscotto) e la scheda Consumables (Materiali di consumo) non dispongono di alcuni dati relativi ai materiali di consumo. Per resettare la stampante e garantire che i valori vengano acquisiti correttamente, attendere 24 ore prima di ritentare con questo dispositivo.

VISUALIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI SULLE STAMPANTI

Nella scheda Information (Informazioni) è possibile verificare:

- Printer Information (Informazioni sulla stampante)
- Multinational (Impostazioni internazionali)

- IP Information (Informazioni IP)
- Periferiche

The screenshot shows the Xerox AltaLink B8055 web interface. The top navigation bar includes tabs for Stato, Materiali di consumo, Informazioni, Funzioni, Contatori trasmessi, Riepilogo utilizzo, and Dettagli di utilizzo. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Informazioni stampante', contains fields for Tipo stampante, Produttore, Modello stampante, Livello firmware, Num. di serie, Numero risorsa cliente, Numero risorsa Xerox, Etichetta servizio, Nome sistema, Indirizzo MAC, Posizione stampante, Contatto sistema, Data di identificazione, and Versione protocollo. The right column, titled 'Informazioni IP', contains fields for Nome DNS, Indirizzo IP, IP v4, Indirizzo, Origine, Indirizzo subnet, Maschera/Prefisso, Gateway predefinito, Ultimo indirizzo conosciuto, IP v6, Indirizzo, Indirizzo di rete, Lunghezza prefisso, and Ultimo indirizzo conosciuto. Below these columns is a section for 'Periferiche' and 'Lettore di schede'.

Informazioni stampante		Informazioni IP	
Tipo stampante	Stampante di rete	Nome DNS	N/A
Produttore	Xerox	Indirizzo IP	10.24.70.183
Modello stampante	Xerox AltaLink B8055	IP v4	
Livello firmware	SS 101.008.099.28200, NC 101.008.28200, UI 101.008.28200, ME	Indirizzo	10.24.70.183
Num. di serie	SN0614808	Origine	Statico
Numero risorsa cliente	N/A	Indirizzo subnet	10.24.70.0
Numero risorsa Xerox	N/A	Maschera/Prefisso	255.255.255.0
Etichetta servizio	N/A	Gateway predefinito	10.24.70.1
Nome sistema	XR9C934E4D086AAA	Ultimo indirizzo conosciuto	N/A
Indirizzo MAC	9C934E4D086A	IP v6	
Posizione stampante	test1	Indirizzo	N/A
Contatto sistema	test	Indirizzo di rete	N/A
Data di identificazione	03/11/2020 01:31:34	Lunghezza prefisso	N/A
Versione protocollo	SNMP V2	Ultimo indirizzo conosciuto	N/A
Multinazionale		Periferiche	
Lingua MIB stampante	Inglese-(Stati Uniti)	Lettore di schede	
Lingua console	Inglese-(Stati Uniti)	Nessun lettore di schede collegato	

Nota

Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.

Printer Information (Informazioni sulla stampante)

Funzionalità	Descrizione
Printer Type (Tipo di stampante)	Classificazione della stampante di rete
Manufacturer (Produttore)	Produttore della stampante
Printer Model (Modello stampante)	Nome del modello
Firmware Level (Livello del firmware)	Versione dei moduli software e, a volte, dei moduli hardware, contenuti nella stampante
Serial Number (Numero di serie)	Identità univoca assegnata alla stampante dal produttore; è possibile copiare il numero da questo campo per poi incollarlo
Customer Asset Number (Numero asset cliente)	Numero univoco utilizzato per tenere traccia della stampante come asset
Xerox Asset Number (Numero asset Xerox)	Numero univoco utilizzato da Xerox per tenere traccia della stampante come asset
System Name (Nome di sistema)	Nome comune della stampante
MAC Address (Indirizzo MAC)	Indirizzo fisico della stampante a livello hardware

Funzionalità	Descrizione
Printer Location (Ubicazione della stampante)	Posizione fisica della stampante
System Contact (Contatto di sistema)	Persona responsabile della stampante
Discovery Date (Data rilevamento)	Ora e data in cui la stampante è stata rilevata per la prima volta dall'applicazione
Protocol Version (Versione del protocollo)	Protocollo, e versione del protocollo, utilizzato per cercare la stampante

Multinational (Impostazioni internazionali)

Funzionalità	Descrizione
Printer MIB Language (Linguaggio MIB della stampante)	Linguaggio del testo per l'implementazione della stampante dell'RFC 3805 - The Printer MIB v2 (Il MIB stampante v2)
Console Language (Lingua console)	Lingua del testo visualizzato sulla console locale

IP Information (Informazioni IP)

Funzionalità	Descrizione
DNS Name (Nome DNS)	Identità della stampante secondo la parte Domain Name Services della suite di protocolli TCP/IP
IP Address (Indirizzo IP)	Indirizzo di rete
IP v4	Se la stampante è stata rilevata con un indirizzo IPv4, vengono popolati i seguenti campi: Address (Indirizzo) – Indirizzo IPv4 Source (Sorgente) – Come è stato assegnato l'indirizzo IP (per es. DHCP, statico, eccetera) Subnet Address (Indirizzo di sottorete) – Parte di sottorete dell'indirizzo IP Mask/Prefix (Maschera/Prefisso) – Parte dell'indirizzo IP che deve essere considerata come l'identificatore della stampante, e parte che deve essere considerata come indirizzo di sottorete Default Gateway (Gateway predefinito) – Indirizzo di rete del router predefinito connesso alla sottorete locale a cui è collegata la stampante Last Known Address (Ultimo indirizzo noto) – Ultimo indirizzo IP noto della stampante selezionata

Funzionalità	Descrizione
IP v6	Se la stampante è stata rilevata con un indirizzo IPv6, vengono popolati i seguenti campi: Address (Indirizzo) – Indirizzo IPv6 Source (Sorgente) – Come è stato assegnato l'indirizzo IP (per es. DHCP, statico, eccetera) Network Address (Indirizzo di rete) – Indirizzo di rete Prefix Length (Lunghezza prefisso) – Lunghezza numerica del prefisso Default Gateway (Gateway predefinito) – Indirizzo di rete del router predefinito connesso alla sottorete locale a cui è collegata la stampante Last Known Address (Ultimo indirizzo noto) – Ultimo indirizzo IP noto della stampante selezionata

Letture schede per periferiche

Se i lettori schede sono supportati e collegati, nei campi che seguono vengono visualizzati i dettagli rilevanti.

Caratteristica	Descrizione
Tipo di lettore schede	Classificazione
Interfacce	Dettagli interfaccia lettore schede.
ID fornitore	Varia in base al produttore.
ID prodotto	Varia in base al modello.
Numero di serie	Identità univoca assegnata dal produttore del lettore schede.
Versione firmware	La versione del software del lettore schede.
[N.] lettori schede aggiuntivi collegati	Se sono abilitati più lettori schede, viene visualizzato il numero totale di lettori schede. Tuttavia, vengono visualizzati solo i dettagli del primo lettore schede. (Versalink non supporta più lettori schede.)

CAPIRE LE FUNZIONALITÀ DI UNA STAMPANTE

Nella scheda Features (Funzionalità) è possibile verificare:

- Printer Capabilities (Capacità della stampante)
- Services Supported (Servizi supportati)

The screenshot displays the Xerox WorkCentre 3220 web interface. The top navigation bar includes links for Status, Consumables, Information, Features, Transmitted Meters, Usage Summary, and Usage Details. On the right, there are links for Order Supplies, Request Service, View Meter Reads, Printer Web Page, Print Test Page, and Reset Printer.

Printer Capabilities

Marking Technology	Electro-Photographic Laser
Color Capable	No
Duplex Capable	Yes
Black Rated PPM	28
Color Rated PPM	0
Advanced Finishing Supported	No
Finishing Options	Unknown
Analog Fax Modem Installed	Yes
Analog Fax Capable	Yes
Analog Fax Description	Xerox Fax Card, 33.6 Kbps, V.34, 30...
Analog Fax Status	Up and Running
Analog Fax Phone Number	5852658082
Scanner Installed	Yes
Scanner Description	Xerox Color Scanner, 28ppm, Auto D...
Scanner Status	Up and Running
Scan to File Capabilities	
File	Unknown
Server	Unknown
E-Mail	Unknown
Internet Fax	Unknown
Physical Memory Total	128 MB
Hard Drive Installed	Unknown
Hard Drive Size	Unknown
Printer Web Server Enabled	Yes

Services Supported

Name	Configured	Status
copy service	Configured	Not supported
scan to network	Service Status U...	Not supported
scan to application	Service Status U...	Not supported
scan to email	Service Status U...	Not supported
scan to usb	Configured	Not supported
copy service	Service Status U...	Not supported
local authenticati...	Service Status U...	Not supported
print service	Service Status U...	Not supported
manual software...	Service Status U...	Not supported

Nota

Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.

Printer Capabilities (Capacità della stampante)

Funzionalità	Descrizione
Marking Technology (Tecnologia di stampa)	Tipo di tecnologia contenuta nella stampante per stampare sulla carta (per es. laser, inchiostro solido, eccetera)
Color Capable (Capacità di colore)	Stampante a colori o in bianco e nero
Duplex Capable (Capacità di stampa fronte/retro)	Se la stampante sia o meno configurata per produrre stampe su entrambe le facciate del foglio
Black Rated PPM (PPM bianco e nero)	Velocità di produzione di immagini in bianco e nero su un singolo foglio di carta
Black Rated PPM (PPM a colori)	Velocità di produzione di immagini a colori su un singolo foglio di carta
Advanced Finishing Supported (Supporto finitura avanzata)	Disponibilità o meno di capacità di finitura
Finishing (Finitura)	Tipo di capacità di finitura supportate dalla stampante, per esempio pinzatura, rilegatura, piegatura, foratura, impilatura, inserimenti, eccetera.
Analog Fax Modem Installed (Modem per fax analogico installato)	Se nella stampante è installato o meno un modem per fax analogico
Analog Fax Capable (Funzionalità fax analogico)	Se sulla stampante sono abilitati o meno i servizi di fax analogico
Analog Fax Description (Descrizione fax analogico)	Ulteriori informazioni hardware sul modem per fax analogico
Analog Fax Status (Stato fax analogico)	Stato del servizio di fax analogico e del relativo hardware
Analog Fax Phone Number (Numero telefonico del fax analogico)	Numero di telefono utilizzato dal modem per fax analogico
Scanner Installed (Scanner installato)	Se nella stampante sia o meno installato un modulo scanner
Scanner Description (Descrizione scanner)	Ulteriori informazioni hardware sul modulo scanner
Scanner Status (Stato scanner)	Stato del modulo scanner
Scan to File Capable (Funzionalità scansione a file)	Se il servizio di scansione a file sia abilitato o meno

Funzionalità	Descrizione
Scan to Server Fax Capable (Funzionalità fax scansione a server)	Se il servizio fax di scansione a server sia abilitato o meno
Scan to E-mail Capable (Funzionalità scansione a e-mail)	Se il servizio di scansione a e-mail sia abilitato o meno
Internet Fax Capable (Funzionalità Internet fax)	Se il servizio fax di scansione a Internet sia abilitato o meno
Physical Memory Total (Totale memoria fisica)	Quantità di memoria fisica installata sulla stampante controller di rete
Hard Drive Installed (Hard disk installato)	Se nella stampante sia o meno installato un hard disk
Hard Drive Installed (Hard disk installato)	Dimensione dell'hard disk installato nella stampante
Printer Web Server Enabled (Server web stampante abilitato)	Se il server web integrato nella stampante sia o meno abilitato

Servizi supportati

Funzionalità	Descrizione
Name (Nome)	Nome di un servizio supportato sulla stampante
Configured (Configurato)	Se un servizio sia configurato o meno per l'utilizzo sulla stampante
Status (Stato)	Attuale stato del servizio sulla stampante; inoltre l'impatto che le condizioni di allarme hanno su un servizio

VISUALIZZAZIONE DEI CONTATORI SULL'UTILIZZO TRASMESSI

La scheda Contatori trasmessi mostra gli ultimi contatori sull'utilizzo che sono stati trasmessi a Xerox Services Manager. Questo permette di convalidare, o di controllare in modo incrociato, i valori dei contatori della stampante inviati a Xerox Services Manager e quelli fatturati al cliente.

Nota

I valori dei contatori sono in sola lettura.

Xerox PrimeLink C9065

Xerox PrimeLink C9065

Ordine forniture Pagina web stampante
 Richiedi servizio Stampa pagina di prova
 Visualizza letture contatore Resetta stampante

Stato | Materiali di consumo | Informazioni | Funzioni | Contatori trasmessi | Riepilogo utilizzo | Dettagli di utilizzo | Potenza

Stato trasmissione

Ultima sincronizzazione: 2/15/2022 5:31:53 AM
 Ultima lettura stato contatore: 2/15/2022 6:55:53 AM

Informazioni sui contatori trasmessi

Totale pagine	1.358 Impressioni	Impressioni grandi	66 Impressioni
Totale pagine dall'accensione	2 Impressioni	Impressioni grandi B/N	37 Impressioni
		Impressioni grandi a colori	29 Impressioni
Totale impressioni	1.358 Impressioni	Fogli	665 Fogli
Impressioni B/N	944 Impressioni	Fogli fronte/retro	20 Fogli
Impressioni a colori	414 Impressioni		
Fuji Xerox - Contatore 1	N/A	Immagini fax ricevute	0 Impressioni
Fuji Xerox - Contatore 2	N/A	Impressioni fax	0 Impressioni
Fuji Xerox - Contatore 3	N/A		
Fuji Xerox - Contatore 4	N/A	Impressioni Extra long	6 Impressioni
Impressioni di livello 1	N/A	Impressioni in b/n Extra Long	4 Impressioni
Impressioni di livello 2	N/A	Impressioni a colori Extra Long	2 Impressioni
Impressioni di livello 3	N/A	Fogli Extra long	3 Impressioni
Impressioni B/N + a colori di livello 1	N/A	Fogli Extra long b/n	2 Fogli
Impressioni a colori di livello 2	N/A	Fogli Extra long stampati in b/n	2 Fogli
Impressioni a colori di livello 3	N/A	Fogli Extra long colore	1 Fogli
		Fogli Extra long stampati a colori	1 Fogli
		Impressioni Long 3x44	3 Impressioni
		Impressioni Long 3x44 b/n	2 Impressioni
		Impressioni Long 3x44 colore	1 Impressioni

CONTROLLO DEL RIEPILOGO DI UTILIZZO

Nella scheda Riepilogo utilizzo è possibile verificare:

- Statistiche di utilizzo
- Riepilogo contatori di utilizzo

Xerox WorkCentre 3220

Xerox WorkCentre 3220

Pagina web stampante
 Stampa pagina di prova
 Resetta stampante

Stato | Materiali di consumo | Informazioni | Funzioni | Contatori trasmessi | Riepilogo utilizzo | Dettagli di utilizzo

Statistiche di utilizzo

% fronte/retro	1%
Copertura media - Ciano	N/A
Copertura media - Magenta	N/A
Copertura media - Giallo	N/A
Copertura media - Nero	N/A

Riepilogo contatori di utilizzo

Totale pagine	8.776 Impressioni	Impressioni grandi	N/A
Totale pagine dall'accensione	0 Impressioni	Impressioni grandi B/N	N/A
		Impressioni grandi a colori	N/A
Totale impressioni	8.776 Impressioni	Impressioni equivalenti A4	N/A
Impressioni B/N	8.776 Impressioni	Impressioni equivalenti A4 B/N	N/A
Impressioni a colori	N/A	Impressioni equivalenti A4 Colore	N/A
Fuji Xerox - Contatore 1	N/A	Altre impressioni	N/A
Fuji Xerox - Contatore 2	N/A		
Fuji Xerox - Contatore 3	N/A	Fogli	8.564 Fogli
Fuji Xerox - Contatore 4	N/A	Fogli fronte/retro	68 Fogli
Impressioni di livello 1	N/A	Immagini fax ricevute	5 Immagini
Impressioni di livello 2	N/A	Impressioni fax	5 Impressioni
Impressioni di livello 3	N/A	Impressioni fax a colori	N/A
Impressioni b/n + a colori di livello 1	N/A	Impressioni fax B/N	N/A
Impressioni a colori di livello 2	N/A		
Impressioni a colori di livello 3	N/A		

Nota

Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.

Statistiche di utilizzo

Funzionalità	Descrizione
% fronte/retro	Percentuale delle pagine generate che sono state stampate su entrambi i lati del foglio
Copertura media – Ciano	Percentuale di carta ricoperta di colore ciano
Copertura media – Magenta	Percentuale di carta ricoperta di colore magenta
Copertura media – Giallo	Percentuale di carta ricoperta di colore giallo
Copertura media – Nero	Percentuale di carta ricoperta di colore nero

Riepilogo contatori di utilizzo

Funzionalità	Descrizione
Totale pagine	Numero di pagine che sono state prodotte dalla stampante
Totale pagine dall'accensione	Numero di pagine che sono state prodotte dalla stampante da quando è stata accesa l'ultima volta
Totale impressioni	Volume totale generato dalla stampante
Impressioni grandi	Volume generato dalla stampante che è A3 e più grande
Fogli	Numero di pagine generate dalla stampante

VISUALIZZAZIONE DEI DETTAGLI DEI CONTATORI DI UTILIZZO

Nella scheda Dettagli di utilizzo è possibile verificare i dati di dettaglio dei contatori di utilizzo.

Xerox PrimeLink C9065

Ordine forniture | Richiedi servizio | Visualizza letture contatore | Pagina web stampante | Stampa pagina di prova | Resetta stampante

Stato | Materiali di consumo | Informazioni | Funzioni | Contatori trasmessi | Riepilogo utilizzo | **Dettagli di utilizzo** | Potenza

Dettagli contatori di utilizzo

Impressioni stampate	1.077 Impressioni	Impressioni fax incorporato	0 Impressioni
Impressioni stampate B/N	925 Impressioni	Immagini fax incorporato inviate	0 Immagini
Impressioni stampate a colori	152 Impressioni	Immagini fax incorporato ricevute	0 Impressioni
Fogli grandi stampati	1 Fogli	Fogli fronte/retro fax incorporato	0 Fogli
Fogli grandi stampati B/N	0 Fogli	Fogli grandi fax incorporato	0 Fogli
Fogli grandi stampati a colori	1 Fogli		
Fogli fronte/retro stampati	4 Fogli	Immagini inviate	3 Immagini
Fogli fronte/retro stampati B/N	4 Fogli	Immagini scansione di rete inviate	3 Immagini
Fogli fronte/retro stampati a colori	0 Fogli	Immagini e-mail inviate	0 Immagini
		Immagini fax server inviate	0 Immagini
Impressioni copiate	281 Impressioni	Immagini fax Internet inviate	0 Immagini
Impressioni copiate B/N	19 Impressioni	Immagini scansionate memorizzate	3 Immagini
Impressioni copiate a colori	262 Impressioni		
Fogli grandi copiati	0 Fogli	Impressioni Server fax	N/A
Fogli grandi copiati B/N	0 Fogli	Immagini Server fax ricevute	N/A
Fogli grandi copiati a colori	0 Fogli		
Fogli fronte/retro copiati	0 Fogli	Impressioni Fax Internet	0 Impressioni
Fogli fronte/retro copiati B/N	0 Fogli	Immagini Fax Internet ricevute	0 Impressioni
Fogli fronte/retro copiati a colori	0 Fogli		
Impressioni Extra long	6 Impressioni		
Impressioni in b/n Extra Long	4 Impressioni		
Impressioni a colori Extra Long	2 Impressioni		
Fogli Extra long	3 Impressioni		
Fogli Extra long b/n	2 Fogli		
Fogli Extra long stampati in b/n	2 Fogli		
Fogli Extra long colore	1 Fogli		
Fogli Extra long stampati a colori	1 Fogli		
Impressioni Long 3x4	3 Impressioni		
Impressioni Long 3x4 b/n	2 Impressioni		
Impressioni Long 3x4 colore	1 Impressioni		

Nota

Non tutte le funzionalità rappresentate sono disponibili in tutte le versioni dell'applicazione.

Dettagli contatori di utilizzo

Questa sezione contiene informazioni secondarie sui contatori.

VISUALIZZAZIONE DEI DATI SUL CONSUMO DI ENERGIA

La scheda Alimentazione mostra i dati sull'utilizzo di energia in sola lettura. Ciò include il Riepilogo sull'utilizzo di energia in kilowattore, il Tempo cumulativo in Stato per il mese corrente e il mese precedente, e i timeout. Tali dati vengono inviati allo Xerox Services Manager come parte dei dati del processo di sincronizzazione.

The screenshot displays the Xerox WorkCentre 7970 v1 web interface. The top navigation bar includes links for Status, Consumables, Information, Features, Transmitted Meters, Usage Summary, Usage Details, and Power. The Power tab is currently selected. On the right side of the header, there are links for Order Supplies, Request Service, View Meter Reads, Printer Web Page, Print Test Page, and Reset Printer. The main content area is titled 'Power Usage Summary' and contains three sections: 'Power Usage Summary', 'Cumulative Time in State', and 'Timeouts'. The 'Power Usage Summary' section shows usage for the current month (34 kWh), the previous month (8 kWh), and lifetime usage (1000 kWh). The 'Cumulative Time in State' section compares the current month and the previous month across various states: Mark, Scan and Mark, Scan, Idle, Low Power, and Sleep. The 'Timeouts' section shows the duration from Idle to LowPower (1500 seconds) and from LowPower to Sleep (1500 seconds).

Power Usage Summary	
Usage This Month (To Date)	34 kWh
Usage Previous Month (Aug-2021)	8 kWh
Lifetime Usage	1000 kWh

Cumulative Time in State			
Current Month (HH:MM:SS)		Previous Month (HH:MM:SS)	
Mark	000:00:26	Mark	000:04:56
Scan and Mark	000:00:00	Scan and Mark	000:00:00
Scan	000:00:00	Scan	000:00:00
Idle	336:00:09	Idle	743:55:01
Low Power	000:00:00	Low Power	000:00:00
Sleep	000:00:00	Sleep	000:00:00

Timeouts	
Idle to LowPower	1500 seconds
LowPower to Sleep	1500 seconds

6. Sincronizzazione dei dati

Panoramica

L'area Synchronize (Sincronizza) permette di:

- Sincronizzare i dati fra l'applicazione e Xerox Services Manager
- Modificare le impostazioni di sincronizzazione
- Rivedere lo stato di registrazione.

Per garantire che le stampanti siano mantenute ai corretti livelli di servizio, occorre sincronizzare periodicamente le informazioni con Xerox Services Manager.

Per rivedere o modificare le impostazioni di sincronizzazione:

- Fare clic su **Synchronize** (Sincronizza) dal pannello di navigazione di sinistra. Compare la schermata Synchronize (Sincronizza).

Nota

Se durante la procedura di configurazione si è selezionato il pulsante di selezione Skip Printer Export (Salta esportazione stampanti) è possibile utilizzare la procedura guidata di configurazione o la finestra di dialogo Settings (Impostazioni) nell'area Synchronize (Sincronizza) per abilitare l'esportazione delle stampanti. Prima di abilitare l'esportazione delle stampanti, verificare con il proprio rappresentante Xerox per l'assistenza che il database dei modelli sia pronto per il collegamento con l'applicazione.

La schermata Synchronize (Sincronizza) mostra:

- L'ultima volta che l'applicazione ha acquisito informazioni dalle stampanti in rete
- L'ultima volta che ha comunicato le letture dei contatori a Xerox Services Manager
- L'ultima sincronizzazione con esito positivo
- La prossima sincronizzazione programmata

La schermata Synchronization (Sincronizzazione) comprende due viste:

- Details (Dettagli): la visualizzazione predefinita
- Data (Dati)

Utilizzo della visualizzazione Details (Dettagli)

La visualizzazione Detail (Dettagli) della schermata Synchronization (Sincronizzazione) contiene le seguenti funzionalità:

Funzionalità	Descrizione
Registration (Registrazione)	Indica, con un'icona, se la registrazione abbia o meno avuto successo
Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizza/Invia letture contatori)	Riporta le seguenti informazioni: • Last Synchronize (Ultima sincronizzazione): data, ora e stato dell'ultimo tentativo di sincronizzazione • Last Successful Synchronization (Ultima sincronizzazione corretta): data e ora • Next Synchronization (Prossima sincronizzazione): attuale programmazione, data e ora
Printer Export Message (Messaggio esportazione stampante)	Indica se l'esportazione di una stampante è attualmente in corso

Nella schermata Synchronize (Sincronizza) sono possibili le seguenti azioni:

- Synchronize Now/Stop Synchronize (Sincronizza ora/Arresta sincronizzazione)
- Change Settings (Modifica impostazioni)

Per Sincronizzare ora o Arrestare la sincronizzazione:

1. Dal pannello di navigazione di sinistra fare clic su  per avviare la sincronizzazione. Mentre la sincronizzazione è in corso, questa icona si trasforma in . Nella sezione Synchronize/Send Meter Reads (Sincronizza/Invia letture contatori) viene visualizzata una barra di avanzamento.
2. Fare clic su  per arrestare la sincronizzazione.

Nota

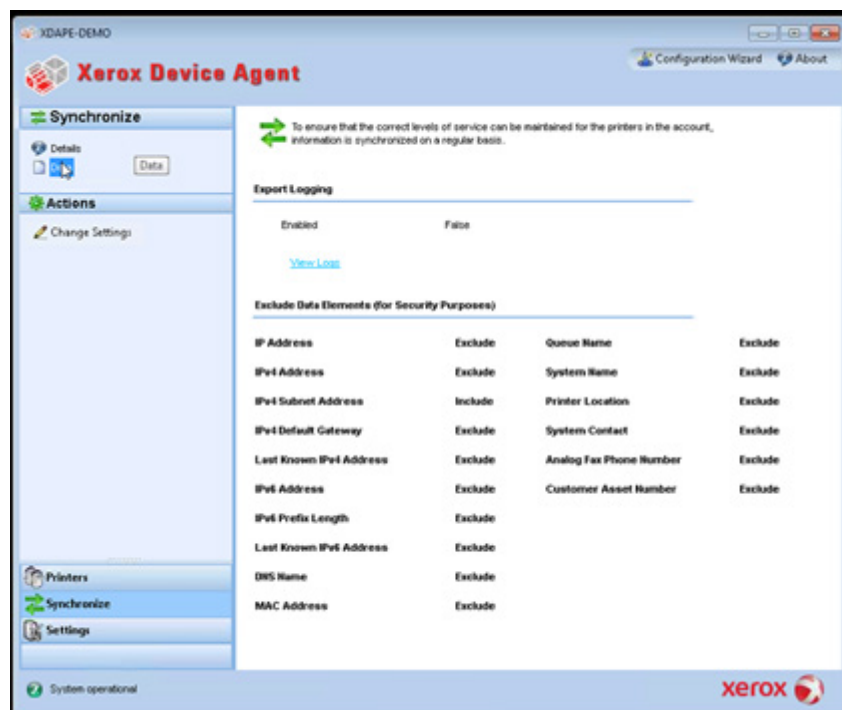
Quando si modificano le impostazioni di sincronizzazione, stato o ricerca, attendere diversi minuti prima di effettuare una sincronizzazione, in modo da dare a Xerox Services Manager il tempo sufficiente per registrare le modifiche.

Per modificare le impostazioni:

1. Fare clic su  Compare la finestra di dialogo Synchronization Settings (Impostazioni di sincronizzazione).
2. Modificare le informazioni in base alle esigenze. Si veda [Configurazione del sistema](#) per maggiori informazioni.

Utilizzo della visualizzazione Data (Dati)

La visualizzazione Data (Dati) permette di visualizzare i log e di fare in modo che certe informazioni sulle stampanti non vengano inviate a Xerox® Service Manager.



Per visualizzare i log:

1. Fare clic su **Data** (Dati).
2. Sotto Export Logging (Esporta log), il campo Enabled (Abilitato) deve essere impostato a True (Vero). Per modificare questa opzione, aprire il menu Actions (Azioni) e fare clic su **Change Settings** (Modifica impostazioni).
3. Fare clic su View Logs (Visualizza i file di log).
4. Si apre Windows Explorer. Selezionare l'ultima cartella (le cartelle sono elencate nel formato AAAAMMGG) per visualizzare il file XML che contiene i dati esportati a Xerox Services Manager.

Per escludere le informazioni sulle stampanti che non si desidera vengano inviate a Xerox® Service Manager:

1. Fare clic su **Data** (Dati). La visualizzazione Data (Dati) visualizza le attuali selezioni di condivisione per i dati che possono essere inviati a Xerox® Service Manager.
2. Nel menu delle azioni, fare clic su **Change Settings** (Modifica impostazioni).
3. Selezionare **Exclude** (Escludi) dal menu a discesa per ogni dato che non si desidera venga inviato a Xerox® Service Manager. La modifica ha effetto immediatamente. È possibile escludere qualsiasi elemento tra quelli elencati.
4. Fare clic su **OK**.

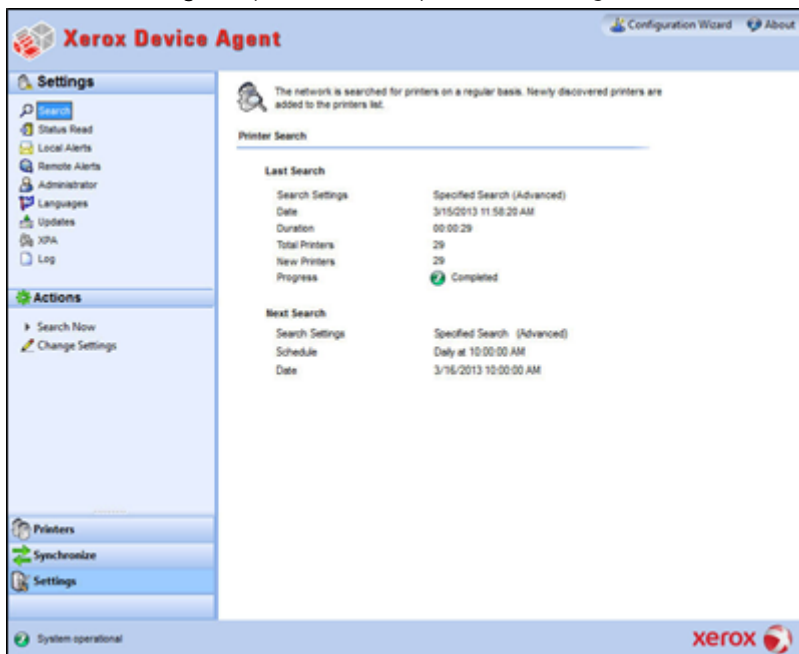
7. Configurazione delle impostazioni

Panoramica

La schermata Settings (Impostazioni) permette di visualizzare e di selezionare varie opzioni di configurazione applicativa per azioni dell'applicazione, come la ricerca di stampanti e l'acquisizione dello stato delle stampanti, oltre che altre funzioni.

Per accedere alla schermata Settings (Impostazioni):

- Fare clic su **Settings** (Impostazioni) dal pannello di navigazione a sinistra.



Utilizzo delle viste

La schermata Settings (Impostazioni) contiene le seguenti visualizzazioni:

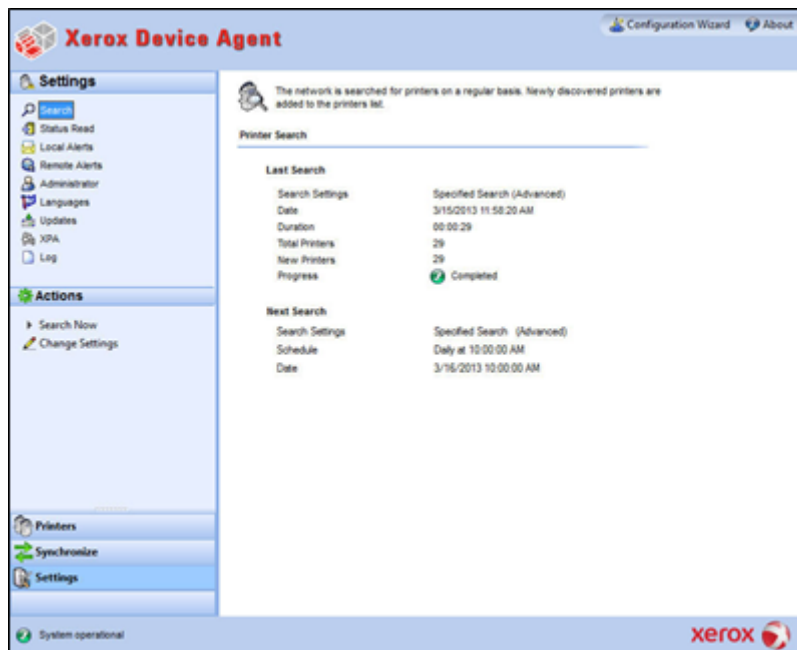
- Search (Ricerca)
- Status Read (Lettura stato)
- Local Alerts (Allarmi locali)
- Remote Alerts (Allarmi remoti)
- Administrator (Amministratore)
- Lingue
- Updates (Aggiornamenti)
- Log
- Diagnostica
- CloudFM

UTILIZZO DELLA VISUALIZZAZIONE SEARCH (RICERCA)

La visualizzazione Search (Ricerca) è quella attiva per impostazione predefinita la prima volta che si accede all'area Settings (Impostazioni).

Per accedere alla visualizzazione Search (Ricerca) se è stata selezionata una visualizzazione diversa:

- Fare clic su **Search** (Ricerca).



I dati relativi alla ricerca delle stampanti sono visualizzati nel pannello di destra. Nella sezione Search (Ricerca) è possibile fare clic su **Actions > Change Settings** (Azioni > Modifica impostazioni) per effettuare le seguenti azioni:

- Visualizzare e configurare ricerche di singoli indirizzi IP, ricerche di singoli nomi DNS, ricerca di maschera di sottorete, frequenza della ricerca, ora della ricerca.
- Visualizzare le attuali impostazioni di ricerca
- Rimuovere singole impostazioni non più applicabili

La schermata Printer Search (Ricerca stampante) comprende le seguenti informazioni:

Funzionalità	Descrizione
Last Search (Ultima ricerca)	Indica i seguenti parametri per la ricerca corrente: • Search Settings (Impostazioni ricerca): Impostazioni correnti da Default Search (Ricerca predefinita), No Search (Nessuna ricerca) o Specified Search (Ricerca specificata) • Date (Data): Data dell'ultima ricerca nel formato data impostato dal sistema operativo utilizzato • Duration (Durata): Tempo impiegato per effettuare la ricerca • Total Printers (Totale stampanti): Quante stampanti sono state rilevate durante la ricerca • New Printers Found (Nuove stampanti trovate): Fra tutte le stampanti trovate, quante ne sono state trovate di nuove nella ricerca più recente • Progress (Avanzamento): Indicatore di avanzamento se è in corso una ricerca, oppure indicatore dello stato della ricerca con una delle seguenti icone: , , o 
Next Search (Prossima ricerca)	Indica i seguenti parametri relativi alla prossima ricerca: • Search Settings (Impostazioni ricerca): Impostazioni della ricerca da Default Search (Ricerca predefinita), No Search (Nessuna ricerca) o Specified Search (Ricerca specificata) • Schedule (Programma): Indica se la ricerca viene effettuata quotidianamente o ad altri intervalli, nei momenti specificati nel formato data del sistema operativo utilizzato • Date (Data): Data della prossima ricerca programmata nel formato data impostato dal sistema operativo utilizzato

Per avviare immediatamente o arrestare una ricerca:

- Dal pannello di navigazione di sinistra fare clic su  per avviare la ricerca; mentre la ricerca è in corso, questa icona cambia in , che permette di arrestare la ricerca.

Nota

Dopo il clic su  possono essere necessari da 10 a 15 secondi perché la ricerca si arresti.

Per modificare le impostazioni:

1. Fare clic su  **Modifica impostazioni**. Compare la finestra di dialogo "Search Settings" (Impostazioni di ricerca).
2. Modificare le informazioni in base alle esigenze.

Importazione di stampanti

Inserire gli indirizzi delle singole stampanti può richiedere molto tempo. È possibile importare un elenco di indirizzi di stampanti da scorrere durante la ricerca delle stampanti. Questo sia applica sia ai dispositivi Xerox® che a quelli non Xerox®.

Per importare un elenco di indirizzi di stampanti:

1. Nella finestra di dialogo Search Settings (Impostazioni di ricerca), selezionare Specified Search (Ricerca specificata).

2. Selezionare Search Type > Import (Tipo ricerca > Importa).

Nota

Per scaricare un file CSV di esempio, fare clic su **Export Template** (Modello di esportazione). Se si desiderano istruzioni sul formato del file CSV, selezionare il link relativo alle istruzioni per visualizzare una finestra di dialogo che mostra il possibile formato delle righe del file CSV.

3. Quando si è pronti per importare il file CSV contenente le impostazioni di ricerca, fare clic su Select File (Seleziona file), poi scorrere e selezionare il file.
4. Fare clic su **OK** per importare le impostazioni dal file.

Rilevamento di dispositivi SNMP V3

Con l'aumento della consapevolezza sui problemi relativi alla sicurezza, sempre più clienti utilizzano SNMP v3. Questa funzionalità permette a Xerox Device Agent di rilevare questi dispositivi in modo che possano essere gestiti. I dispositivi utilizzano una di due modalità di autenticazione, oltre che un insieme di chiavi o password, ed è importante conoscere quali sono le impostazioni del dispositivo prima di definire una ricerca SNMP v3.

Per gli sweep SNMP V3, è possibile gestire l'identificazione del dispositivo attraverso Xerox® Services Manager. Le impostazioni del metodo di identificazione vengono sincronizzate su entrambe le parti durante ogni importazione ed esportazione. Il processo per eseguire l'identificazione SNMP V3 in remoto è documentato nelle guide di Xerox Services Manager.

Durante una sincronizzazione, Xerox Device Agent scaricherà le impostazioni di identificazione da Xerox Services Manager nel caso in cui siano state apportate modifiche alle impostazioni. Eventuali aggiornamenti in Xerox Device Agent verranno sincronizzati in Xerox Services Manager durante la successiva sincronizzazione.

Per rilevare dispositivi SNMP v3:

1. Nella finestra di dialogo Search Setting (Impostazioni ricerca), selezionare **Specified Search** (Ricerca specificata).
2. Nella sezione Printer Search (Ricerca stampante) selezionare il pulsante SNMP v3, in alto.
3. **Search Type > Import** (Tipo di ricerca > Importa) è selezionato per impostazione predefinita.. (Per le ricerche SNMP v3 questa è la sola opzione supportata).

Nota

Per scaricare un file CSV di esempio, fare clic su **Export Template** (Esporta modello). Se si desiderano istruzioni sul formato del file CSV, selezionare il link relativo alle istruzioni per visualizzare una finestra di dialogo che mostra il possibile formato delle righe del file CSV, oppure consultare le istruzioni seguenti.

4. Quando si è pronti per importare il file CSV contenente le impostazioni di ricerca, fare clic su **Select File**, (Seleziona file), poi scorrere e selezionare il file.
5. Fare clic su **OK** per importare le impostazioni.

Panoramica sul formato file CSV:

La tabella seguente illustra i campi all'interno di un file CSV. Nota: È importante che i campi siano presenti nello stesso ordine qui riportato.

Campo	Descrizione
DNS Name (Nome DNS)	Se si utilizza il nome DNS per rilevare una stampante, inserire qui il nome DNS.
IP Address (Indirizzo IP)	Se si utilizza l'indirizzo IP per rilevare una stampante, inserire qui l'indirizzo IP
Indirizzo IP iniziale	Se si specifica un intervallo di indirizzi IP, questo è l'indirizzo iniziale dell'intervallo.
Indirizzo IP finale	Se si specifica un intervallo di indirizzi IP, questo è l'indirizzo finale dell'intervallo.
Maschera di sottorete	La maschera di sottorete della sottorete a cui la stampante appartiene.
Commento	Un commento opzionale.
Prefisso	Il prefisso IPv6 del dispositivo.
Nome utente	Questo è il nome utente SNMP v3, che può essere trovato nella pagina SNMP v3 della stampante. La maggior parte dei dispositivi Xerox® usa Xadmin per questo valore.
Nome contesto	Questo è il nome contesto SNMP v3, che può essere trovato nella pagina SNMP v3 della stampante. Nota: non tutte le stampanti usano questo campo, perciò occorre lasciarlo in bianco se non è riportato nella pagina della stampante.
Modalità di autenticazione	Indica come autenticarsi presso il dispositivo, e può avere i valori MD5 oppure SHA1. Se la stampante non consente che questa modalità venga cambiata, ciò verrà visualizzato nella pagina SNMP v3 della stampante.
Tipo di autenticazione	Può avere come valori "password" o "key". Se il dispositivo chiede di inserire una password di autenticazione e una password di privacy, inserire "password" in questo campo.
Chiave/ password di autenticazione	È la stessa informazione inserita nel campo Autenticazione della stampante (caratteri maiuscoli e minuscoli sono diversi).
Chiave/password di privacy	È la stessa informazione inserita nel campo Privacy della stampante (caratteri maiuscoli e minuscoli sono diversi).

Esempio di dispositivo Xerox® e di come compilare il file CSV

In base alla stampante mostrata nell'esempio precedente, nel file CSV occorre inserire la seguente riga:

```
,192.168.0.12,,,255.255.255.0,,,Xadmin,,MD5>Password>Password01>Password02
```

Note:

- In questo esempio stiamo usando l'indirizzo IP della stampante, per cui compare una virgola all'inizio (il primo elemento sarebbe infatti il nome DNS, che non è utilizzato in questo esempio).
- Occorrerà inserire Password01 nel campo **Authentication Password** (Password di autenticazione) e Password02 nel campo **Privacy Password** (Password di privacy).

Esempio di una HP 4555 e di come compilare il file CSV

In base alla stampante mostrata nell'esempio precedente, nel file CSV occorre inserire la seguente riga:

```
,192.168.0.15,,,255.255.255.0,,,HPuser,Jetdirect,MD5,Key,KeyAuth123,KeyPrivacy456
```

Note:

- In questo esempio stiamo usando l'indirizzo IP della stampante, per cui compare una virgola all'inizio (il primo elemento sarebbe infatti il nome DNS, che non è utilizzato in questo esempio).

Esclusione di indirizzi da una ricerca

Alcuni clienti hanno specifici indirizzi di stampanti che non vogliono comunicare a Xerox Device Agent. Questa funzionalità offre la possibilità di escludere specifici indirizzi da una ricerca.

Per escludere degli indirizzi da una ricerca:

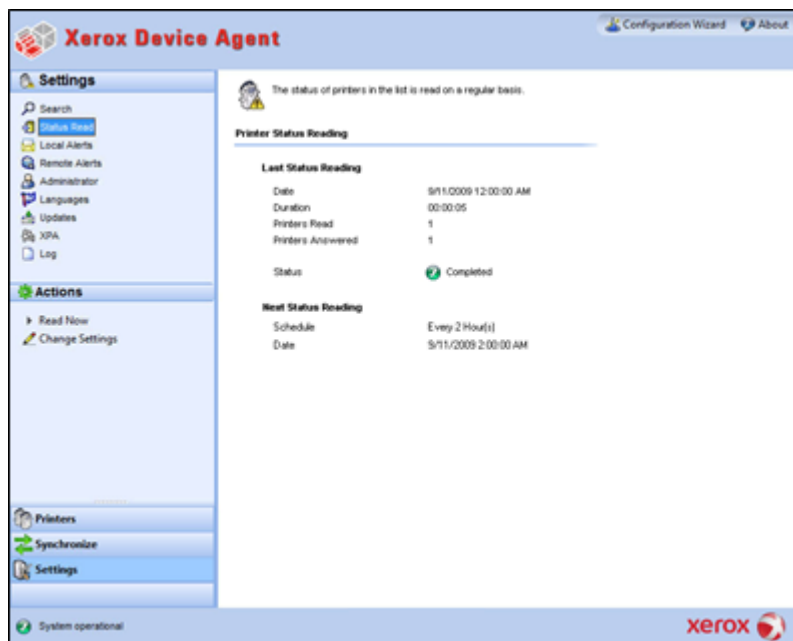
1. Nella finestra di dialogo Search Setting (Impostazioni ricerca), selezionare **Advanced** (Avanzate). Compare la finestra di dialogo Advanced Communication Properties (Proprietà di comunicazione avanzate).
2. Fare clic sulla scheda **Exclusions** (Esclusioni).
3. Inserire gli elementi che si intendono escludere, come:
 - Indirizzi IP
 - Sottoreti
 - Intervalli di indirizziLa procedura è la stessa di quando si aggiungono indirizzi all'elenco di ricerca.
4. Fare clic su **OK**.

VISUALIZZAZIONE DELLA LETTURA DELLO STATO

Le stampanti vengono interrogate per acquisire i contatori e i livelli di materiali di consumo a intervalli programmati configurabili. Queste informazioni sono disponibili nella visualizzazione Status Read (Lettura stato).

Per accedere alla visualizzazione Status Read (Lettura stato):

- Fare clic su Status Read (Lettura stato).



La schermata Printer Status Reading (Lettura stato stampante) permette le seguenti funzionalità:

Funzionalità	Descrizione
Last Status Reading (Ultima lettura stato)	Indica i seguenti parametri relativi all'ultima lettura di stato: • Date (Data): Data dell'ultima lettura nel formato data impostato dal sistema operativo utilizzato • Duration (Durata): Tempo impiegato per effettuare la lettura, in ore e minuti • Printers Read (Stampanti lette): Quante stampanti sono state lette • Printers Answered (Risposte da stampanti): Quante stampanti hanno risposto • Stato: Stato dell'ultima lettura insieme a icone che indicano successo, avviso o errore
Last Status Reading (Prossima lettura stato)	Indica i seguenti parametri relativi alla prossima lettura di stato: • Schedule (Programma): Indica se la lettura viene effettuata quotidianamente o ad altri intervalli, nei momenti specificati nel formato data del sistema operativo utilizzato • Date (Data): Data della prossima lettura programmata nel formato data impostato dal sistema operativo utilizzato

Identificazione dei problemi di risposta SNMP

Errori di connessione potrebbero verificarsi perché un dispositivo è offline, ecc. Per tener traccia e risolvere i problemi di identificazione che sono specifici degli errori di accesso a SNMP, si utilizza lo stato del dispositivo Accesso a SNMP rifiutato. Qualunque dispositivo che non risponde a causa di problemi correlati ad SNMP rientra in questa categoria. Sapere che l'accesso viene negato a causa di un problema di autenticazione SNMP può accelerarne la risoluzione; i possibili problemi inclusi nello stato Accesso a SNMP rifiutato sono:

- Nome comunità Get non valido
- Nome utente errato SNMPV3
- Chiave aut. non valida SNMPV3
- Codice di protezione non valido SNMPV3
- Nome di contesto non valido SNMPV3

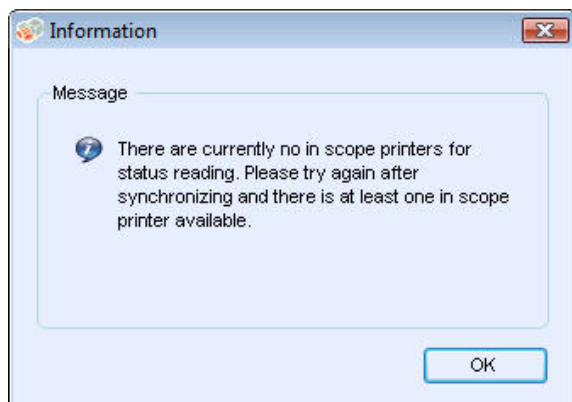
Le applicazioni di gestione dispositivi inviano questo stato a Xerox Services Manager durante l'esportazione di una risorsa. Se un dispositivo con avviso locale configurato per il proprio gruppo ha uno stato SNMP Access Denied, viene inviata anche un avviso via e-mail agli indirizzi e-mail configurati.

To read now (Per leggere ora):

- Dal pannello di navigazione di sinistra, fare clic su  per avviare la lettura dello stato.

Nota

Se l'applicazione utilizzata distingue fra dispositivi in contratto e fuori contratto, questo si applica solo alle stampanti in contratto.

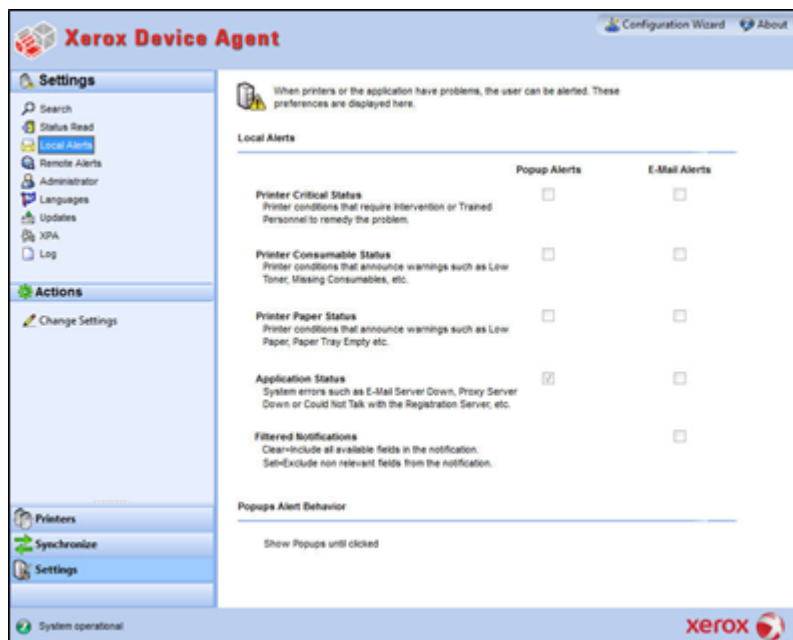


VISUALIZZAZIONE DEGLI ALLARMI LOCALI

Nella visualizzazione Local Alerts (Allarmi locali) è possibile identificare di quali allarmi si desidera ricevere notifica tramite popup o e-mail.

Per personalizzare gli allarmi locali basati su popup ed e-mail:

1. Fare clic su **Local Alerts** (Allarmi locali).



2. Selezionare o deselezionare le caselle di controllo in base alle proprie esigenze.

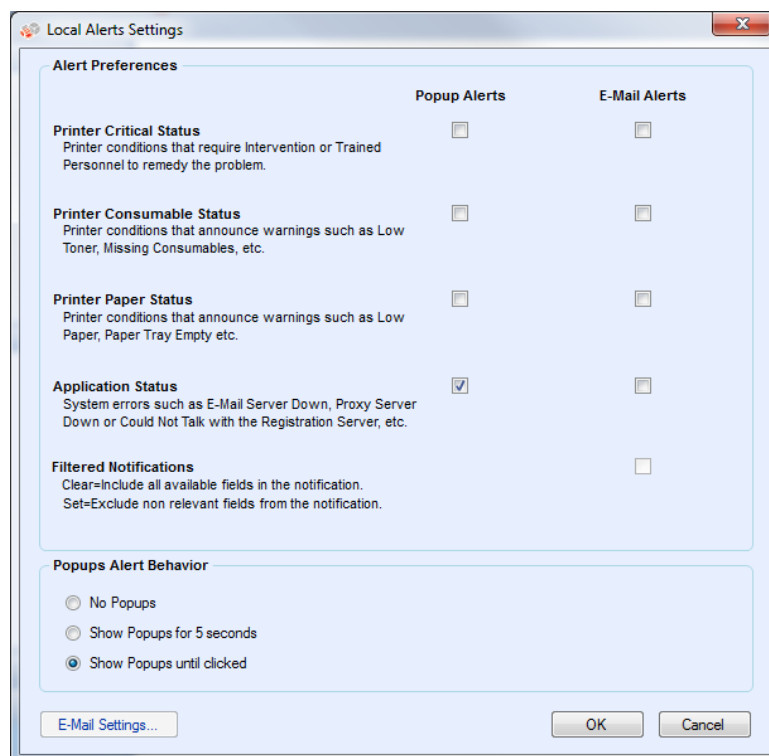
Modifica del comportamento

Al momento dell'installazione e della configurazione iniziale dell'applicazione, il comportamento dei popup viene impostato in modo che il popup venga visualizzato finché non viene fatto clic su di esso. È possibile modificare questa impostazione predefinita nella finestra di dialogo Alerts (Allarmi), nell'impostazione Local Alerts (Allarmi locali) o nel menu contestuale della barra di sistema.

Le impostazioni selezionate per i popup si applicano a tutti i popup di allarme configurati per stato critico della stampante, stato dei materiali di consumo della stampante, stato dell'applicazione. Selezionare il comportamento adatto per le proprie esigenze.

Per modificare il comportamento degli Allarmi locali:

3. Fare clic su  **Change Settings** (Modifica impostazioni). Si apre la finestra di dialogo Local Alerts Settings (Impostazioni allarmi locali).



4. Modificare Popups Alert Behavior (Comportamento popup di allarme) in base alle proprie necessità.
 - Selezionare **No Popups** (Nessun popup) per evitare la visualizzazione di alcun popup di allarme, anche se era selezionata la casella di controllo per abilitare tali popup nella sezione Preferences (Preferenze).
 - Selezionare **Show Popups for 5 seconds** (Mostra i popup per 5 secondi) per chiudere il popup di allarme dopo che sia stato visualizzato per cinque secondi. L'applicazione non visualizza di nuovo il popup di allarme dopo che è stato chiuso la prima volta.
 - Selezionare **Show Popups until clicked** (Mostra i popup fino al clic) per visualizzare il popup di allarme nell'angolo in basso a destra dello schermo, fino a che verrà fatto clic su di essi.

VISUALIZZAZIONE DEGLI ALLARMI REMOTI

La visualizzazione Remote Alerts (Allarmi remoti) visualizza tutti gli allarmi che sono stati configurati in Xerox Services Manager, includendo il nome dell'allarme e la data.

Per aprire la schermata Remote Alerts (Allarmi remoti):

- Fare clic su Remote Alerts (Allarmi remoti).

Nota

L'applicazione modifica solo il campo **Changed** (modificato) se in Xerox Services Manager viene effettuata una modifica a un allarme remoto.

La schermata Remote Alerts (Allarmi remoti) contiene le seguenti informazioni:

Funzionalità	Descrizione
Alert Name (Nome allarme)	Nome del profilo di allarme creato in Xerox Services Manager: spesso contiene la descrizione del tipo di allarme, come errore di sistema, toner a colori insufficiente, toner nero insufficiente.
Changed (Modificato)	Quando il profilo di avvertimento è stato aggiornato, nel formato data del proprio sistema operativo.
Occurred (Occorso)	Quando si verifica la condizione di allarme remoto e Xerox Services Manager ha ricevuto la notifica di un problema alla stampante nel formato data del sistema operativo.

Per Sincronizzare ora o Arrestare la sincronizzazione:

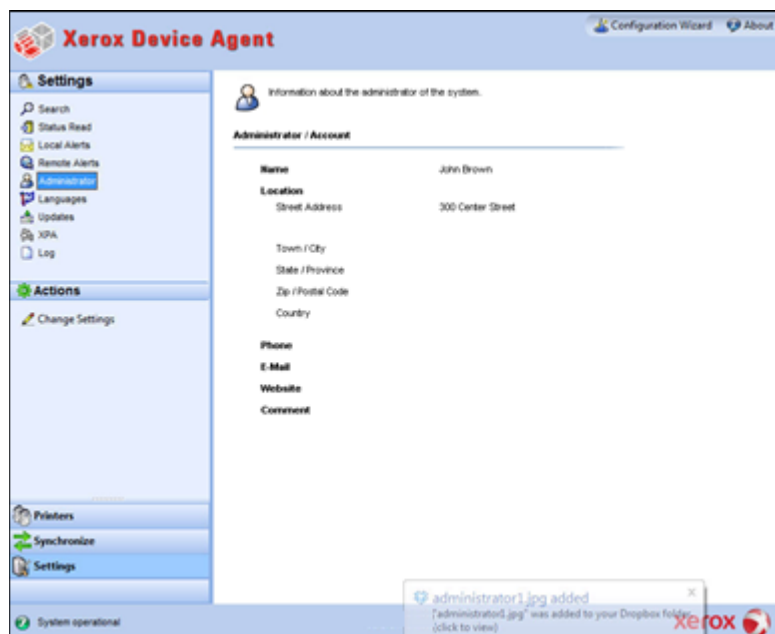
- Dal pannello di navigazione di sinistra fare clic su  per avviare la sincronizzazione; mentre la sincronizzazione è in corso, questa icona cambia in , che permette di arrestare la sincronizzazione.

UTILIZZO DELLE IMPOSTAZIONI SULL'AMMINISTRATORE

La schermata Administrator (Amministratore) permette di modificare le informazioni circa l'amministratore.

Per aprire la schermata Administrator (Amministratore):

- Fare clic su Administrator (Amministratore).

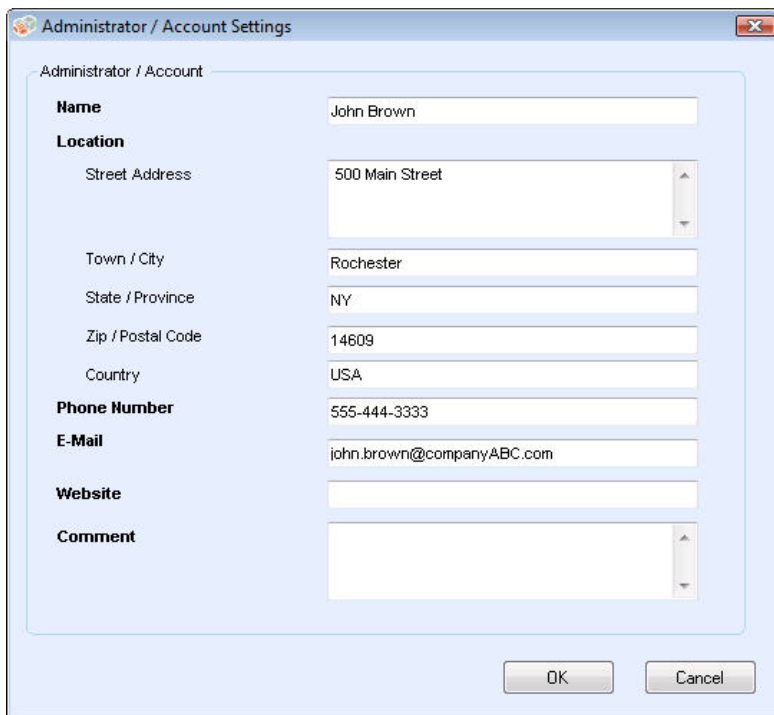


La schermata Administrator (Amministratore) contiene le seguenti informazioni:

Funzionalità	Descrizione
Name (Nome)	Nome dell'amministratore
Location (Ubicazione)	Indirizzo dell'amministratore
Phone (Telefono)	Numero di telefono dell'amministratore
E-mail	E-mail dell'amministratore
Website (Sito web)	Sito web dell'amministratore
Comment (Commento)	Commento pubblicato dall'amministratore

Per modificare le impostazioni:

1. Fare clic su  **Modifica impostazioni**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Impostazioni amministratore/account.



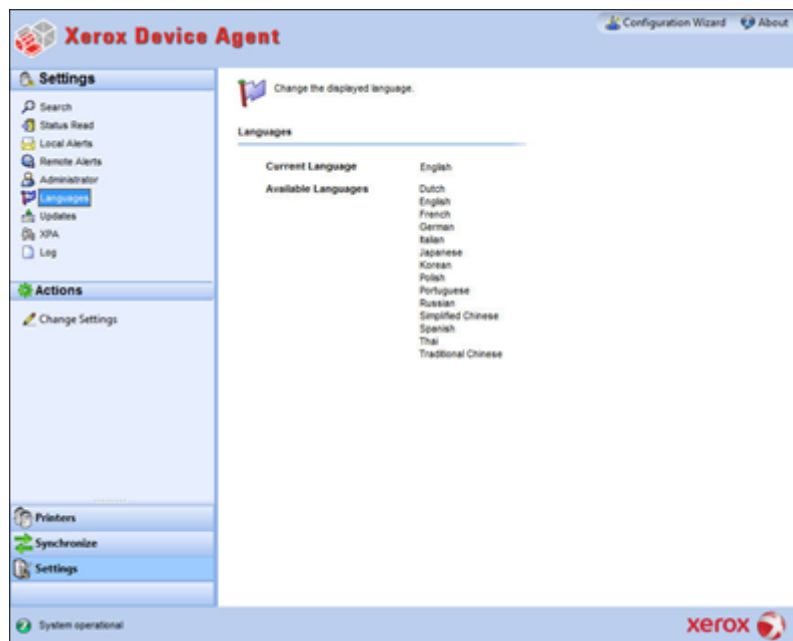
2. Modificare le informazioni in base alle esigenze. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione del sistema](#).

MODIFICA DELLA LINGUA

Tutte le lingue supportate da Xerox Device Agent sono elencate nella schermata Languages (Lingue).

Per aprire la schermata Languages (Lingue):

- Fare clic su Languages (Lingue).



La schermata Languages (Lingue) contiene le seguenti informazioni:

Funzionalità	Descrizione
Current Language (Lingua corrente)	La lingua attualmente utilizzata dall'applicazione
Available Languages (Lingue disponibili)	Le lingue che è possibile scegliere

Per modificare le impostazioni:

1. Fare clic su  Change Settings (Modifica impostazioni) per visualizzare la finestra di dialogo Language Settings (Impostazioni lingua).



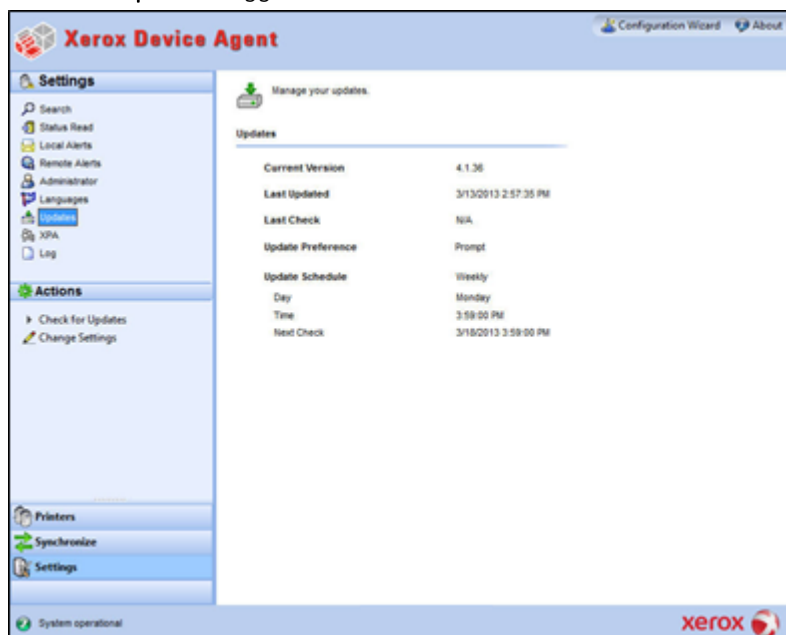
2. Selezionare una nuova lingua.
3. Fare clic su **OK**. Si apre la finestra di dialogo Language Settings (Impostazioni lingua), la quale ricorda che affinché la modifica della lingua abbia effetto è necessario riavviare l'applicazione.
4. Fare clic su **Yes (Sì)**. Ora l'applicazione utilizza la lingua selezionata.

UTILIZZO DEGLI AGGIORNAMENTI AUTOMATICI

Xerox Device Agent comunica con il server degli aggiornamenti automatici per verificare se sia disponibile una nuova versione del software. Per impostazione predefinita, il software viene aggiornato automaticamente. Per disattivare gli aggiornamenti automatici, è possibile modificare le impostazioni in questa sezione al termine di ciascuna installazione o aggiornamento.

Per visualizzare e modificare le impostazioni relative agli aggiornamenti automatici, oltre che per controllare la disponibilità di aggiornamenti:

- Fare clic su **Updates** (Aggiornamenti).



La schermata Updates (Aggiornamenti) contiene le seguenti informazioni:

Funzionalità	Descrizione
Current Version (Versione corrente)	Il numero di versione dell'applicazione attuale
Last Check (Ultimo controllo)	Data e ora in cui l'applicazione ha verificato l'ultima volta la disponibilità di aggiornamenti
Next Check (Prossimo controllo)	Data e ora programmate per l'aggiornamento successivo

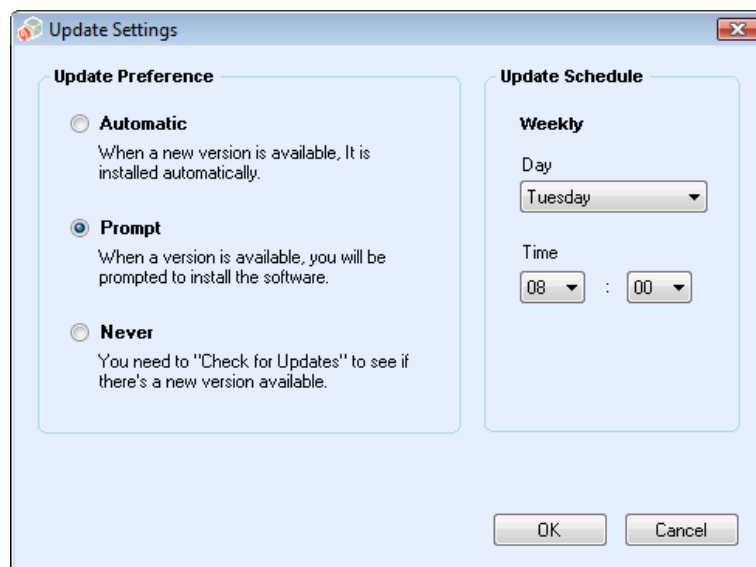
Funzionalità	Descrizione
Update Preference (Preferenze sugli aggiornamenti)	Esistono tre preferenze relative agli aggiornamenti: • Automatic (Automatico): Quando una nuova versione è disponibile, essa viene installata automaticamente (impostazione predefinita) • Prompt (Chiedi conferma): Quando è disponibile una nuova versione, all'utente viene chiesto se intende installare il software • Never (Mai): La disponibilità di aggiornamenti non viene verificata automaticamente. In questo caso occorrerà verificare manualmente la presenza di aggiornamenti.
Update Schedule (Aggiorna programma)	Giorno della settimana e ora del giorno in cui verificare la disponibilità di aggiornamenti programmati

Per verificare la disponibilità di aggiornamenti:

- Fare clic su ► **Check for Updates** (Verifica presenza aggiornamenti). L'applicazione visualizza uno dei seguenti messaggi:
 - Se è disponibile un aggiornamento:
 - Se l'utente è un amministratore, un messaggio lo informa che una nuova versione è disponibile per essere installata. Fare clic su **Yes** (Sì) per installare subito l'applicazione, oppure su **No** per rinviare l'installazione.
 - Se l'utente non ha i privilegi di amministratore, un messaggio lo informa che è necessario possedere tali privilegi per effettuare l'installazione. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo e tornare alla schermata Updates Setting (Impostazioni aggiornamenti).
 - Se il sistema utilizzato non dispone di memoria sufficiente per eseguire l'applicazione, un messaggio avvertirà che una nuova versione è disponibile per essere installata, indicando anche che è necessaria più memoria per eseguire l'installazione. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo e tornare alla schermata Updates Setting (Impostazioni aggiornamenti).
 - Se il software è aggiornato, il messaggio informa che si sta utilizzando la versione corrente dell'applicazione. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo e tornare alla schermata Updates Setting (Impostazioni aggiornamenti).

Per modificare le impostazioni:

1. Fare clic su . Compare la finestra di dialogo "Update Settings" (Impostazioni aggiornamenti).



2. Se necessario, aggiornare le preferenze e la programmazione.

VISUALIZZAZIONE DEL LOG

La visualizzazione Log riporta l'elenco degli eventi in forma tabellare.

Per visualizzare il Log

- Fare clic su **Log**.

Per cancellare il Log:

1. Fare clic su . Compare la finestra di dialogo Clear Log (Cancella Log).
2. Fare clic su **Yes** (Sì) per cancellare il log, oppure su **No** per annullare l'azione. L'applicazione cancella l'elenco di log dal pannello di destra.

UTILIZZO DI DIAGNOSTICA

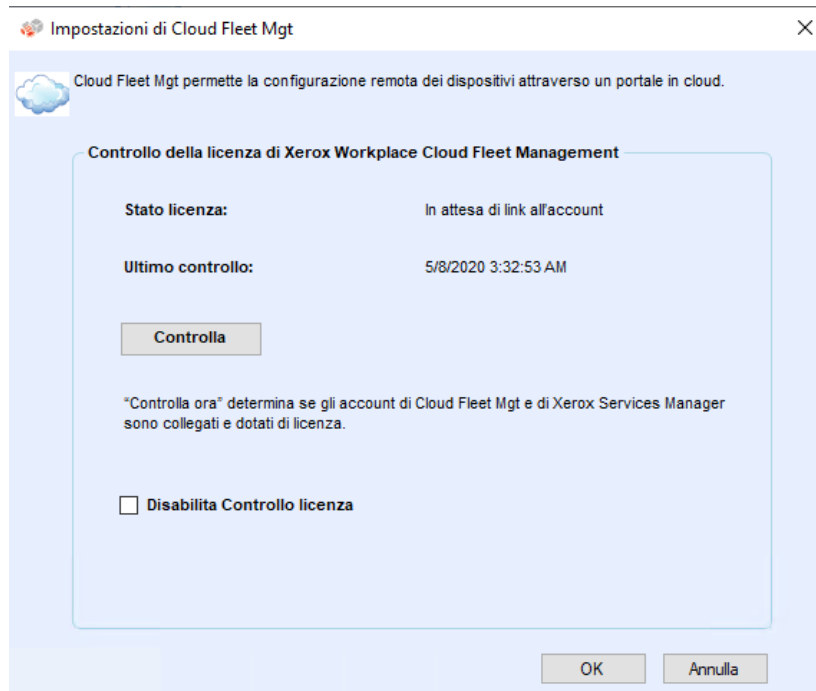
Nella vista Diagnostica è possibile creare nuovi file di diagnostica.

UTILIZZO DI CLOUDFM

Nella vista CloudFM è possibile controllare manualmente se è stata installata una licenza. Un utente può inoltre disabilitare il servizio in modo che l'applicazione smetta di controllare se la licenza è stata installata.

Nota: Xerox Device Agent controllerà automaticamente una volta al giorno se è stata installata una licenza. Se la funzione è stata dotata di licenza, Xerox Device Agent eseguirà l'aggiornamento in modo da includere la funzionalità di CloudFM.

Una volta che le funzionalità di CloudFM sono state aggiornate, CloudFM verrà impostato in modo da configurare i dispositivi sulla rete che vengono gestiti. È possibile accedervi dall'interfaccia Web di XWC Fleet Management.



8. Risoluzione dei problemi

Servizi di ripristino

MONITORAGGIO DEI SERVIZI DI RIPRISTINO

I rappresentanti e gli amministratori di assistenza Xerox che gestiscono lo stato operativo dell'applicazione possono monitorare le condizioni di errore seguenti:

- Il servizio si è arrestato in modo anomalo
- Il servizio si è bloccato

Inoltre, dalle seguenti opzioni è possibile scegliere quale azione intraprendere dopo che si è verificato un errore:

- Riavviare il servizio oppure
- Non fare nulla (se il ripristino è disabilitato)

È possibile creare un file di diagnostica del DB e file di log che verranno salvati in una ubicazione in cui non verranno sovrascritti. Ciò assicura che, anche se Xerox Device Agent viene disinstallato o aggiornato, viene salvata una quantità sufficiente di informazioni per consentire all'assistenza Xerox di determinare la causa di un problema. Il file di diagnostica contiene log di installazione, i log degli eventi e altri log di errori presenti nella directory /Bin di XDA.

ESECUZIONE DEI SERVIZI DI RIPRISTINO

È possibile generare un file di ripristino del database e file di log eseguendo una utilità della riga comando nella directory di installazione di Xerox Device Agent /Bin. Per poter eseguire questa utilità, è necessario essere un amministratore. Per impostazione predefinita, viene generato un file di ripristino in una ubicazione prestabilita.

1. Aprire un prompt dei comandi, facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prompt dei comandi e selezionando Esegui come amministratore.
2. Dal prompt dei comandi, eseguire il comando Cd per accedere alla directory di installazione /Bin, determinare la directory di installazione facendo clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento rapido di Xerox Device Agent sul desktop ed esaminare la destinazione.
3. Eseguire XDALogCollator.exe senza specificare nessuna opzione per creare un nuovo file di ripristino: XDALogCollator.exe
4. Per impostazione predefinita, l'utilità:
 - genererà un file di ripristino nell'ubicazione predefinita e
 - Riavvierà il servizio Xerox Device Agent (se possibile).
5. L'utilità memorizza il file di ripristino in C:\ProgramFiles(x86)\Xerox\DiagnosticFiles. Questa ubicazione può essere sovrascritta in Xerox Device Agent utilizzando l'opzione -l. (vedere sotto)
6. XDALogCollator.exe -h elencherà il file della guida per l'utilità. Supporta le seguenti opzioni della riga di comando:
 - -h per visualizzare il file della guida
 - -r per riavviare il servizio Xerox Device Agent

- -c per creare solo il file di ripristino, senza caricarlo in Xerox
- -q per visualizzare un prompt per l'utente prima di inviare il file
- -l <ubicazione> per definire l'ubicazione del file di ripristino che si sta generando

Per supportare l'esecuzione e la gestione dei file di ripristino, andare a Impostazioni > Diagnostica. Questa sezione visualizza i file di ripristino e include un indicatore di stato per mostrare se i file sono stati caricati oppure no. In questa sezione è possibile effettuare le seguenti azioni:

- Creare un nuovo file di ripristino
- Vedere un elenco dei file di ripristino
- Eliminare tutti i file di ripristino

Nel caricamento della diagnostica vengono inclusi i seguenti file:

- Log degli eventi delle applicazioni Windows
- Log degli eventi di identificazione
- Log degli eventi di Xerox DM (Device Management)
- Log degli eventi di programmazione
- File di database
- Log del programma di installazione di XDA

Problemi e risposte

Questa sezione descrive come risolvere i problemi di Xerox Device Agent.

Numero del problema	Dettagli
1	Arrestando il servizio dal Service Control Manager dell'applicazione non si elimina il servizio Xerox Device Agent .exe dalla Gestione attività di Windows® per circa 15 secondi, perché la Gestione applicazioni di Windows risponde portando l'utilizzo della CPU di XDA.exe a "00", mentre il .exe consuma ancora memoria.
2	L'applicazione non supporta il cambio rapido di utente in Windows®, per cui l'amministratore deve configurare Windows® per richiedere la disconnessione prima che un altro utente possa collegarsi.
3	Installando l'applicazione su un computer su cui sia in esecuzione il software Cisco® Security Agent, l'amministratore deve aggiornare i criteri di protezione per permettere ai processi dell'applicazione, Xda.Service.exe e Xda.Shell.exe, di essere eseguiti normalmente.
4	Per tutte le stampanti, il campo DNS Name (Nome DNS) nella schermata Printer Properties (Proprietà stampante) è inizialmente vuoto, fino a che l'applicazione esegue l'importazione successiva, che popolerà questo campo. Questo problema si verifica perché l'applicazione completa la ricerca delle stampanti più rapidamente della risoluzione DNS.
5	L'applicazione salta la ricerca delle stampanti se si seleziona una data inesistente per un particolare mese nella schermata Advanced Communications Properties (Proprietà avanzate di comunicazione). Per esempio, andare a Settings > Search > Settings > Advanced (Impostazioni > Ricerca > Impostazioni > Avanzate), selezionare Month(s) (Mese/i) dal menu a discesa Every (Ogni) e selezionare 31 dal menu a discesa Date (Data). Se configurata in questo modo, l'applicazione salta la data di esecuzione per i mesi che non hanno 31 giorni, come febbraio, ma esegue di nuovo la ricerca delle stampanti il primo mese successivo in cui la data diventa valida, come il 31 marzo.
6	In rare occasioni, l'applicazione può manifestare lievi danneggiamenti del database, che ne richiedono la chiusura. Qualora si manifesti questo problema, spegnere e riavviare il computer. Dopo l'avvio, l'applicazione tenta di riparare il database e, in caso di successo, torna a funzionare normalmente. Se l'applicazione continua a non funzionare correttamente dopo il riavvio, contattare il rappresentante Xerox per l'assistenza.
7	Se si è avviata la ricerca di una singola stampante mediante la Procedura guidata aggiunta stampanti, è impossibile eliminare il processo se l'IP o il nome DNS corrispondono a una stampante valida. Il solo modo per rimuovere la stampante è di eliminarla al termine della ricerca.
8	Se lo screen saver è attivo, l'applicazione visualizza i popup di allarme di fronte ad esso.
9	Se la barra delle applicazioni è impostata per nascondersi automaticamente, l'applicazione non visualizza il messaggio popup vicino al bordo inferiore dello schermo.

Numero del problema	Dettagli
10	Quando l'indirizzo IP di una stampante cambia, l'applicazione assegna a tale stampante lo stato di "No answer from device" (Nessuna risposta dal dispositivo), impedendo di acquisire le letture dei contatori della stampante. Il problema non è risolvibile facendo clic su Refresh (Aggiorna) o interrogando la stampante dalla pagina Printer Properties (Proprietà stampante). Per acquisire le letture dei contatori è necessario effettuare una ricerca di stampanti per trovare il nuovo indirizzo IP del dispositivo.
11	Modificare la maschera di sottorete del computer host non modificherà la maschera di sottorete predefinita dell'applicazione a meno di riavviare servizio e interfaccia utente. Quello che segue è un esempio di questa situazione. • L'applicazione è installata su un host con una maschera di sottorete 255.255.255.0. • Modificare la ricerca in modo da visualizzare 255.255.255.0 come la maschera di sottorete predefinita per le ricerche in sottoreti. • L'indirizzo della maschera di sottorete della macchina host viene modificato a 255.255.252.0. • L'applicazione continua a visualizzare 255.255.255.0 come maschera di sottorete predefinita per le ricerche in sottorete fino a che l'interfaccia utente e il servizio verranno riavviati, oppure l'host verrà riavviato.
12	Nella schermata Proxy Server della sezione Registration (Registrazione) della procedura guidata di configurazione, selezionando Use Browser Settings (Usa le impostazioni del browser) (Internet Explorer®), l'applicazione non pre-compila l'area Exception (Eccezione) con tutte le informazioni di bypass derivate dal browser, come ci si aspetterebbe.
13	L'applicazione include le letture dei contatori solo in file di esportazione CSV per le stampanti una volta eseguita una lettura di stato.
14	Nella procedura guidata di configurazione, selezionando Default Search (Ricerca predefinita) e facendo clic su Next (Avanti), l'applicazione avvia la ricerca delle stampanti. Se si decide di passare all'opzione No Search (Nessuna ricerca) dopo questa selezione, l'applicazione non arresta la ricerca già avviata. Trova invece le stampanti nella sottorete locale e le visualizza nella visualizzazione Dashboard (Cruscotto). Occorre rimuovere manualmente le stampanti dall'applicazione selezionandole e utilizzando l'opzione Delete Printer (Elimina stampante).
15	Se si cerca di lanciare una pagina web di una stampante IPv6 dalla pagina Printer Details (Dettagli stampante) utilizzando un browser configurato per usare un proxy, l'elenco degli indirizzi per cui bypassare il proxy definito nel browser deve includere l'indirizzo IPv6 o il prefisso IPv6 della stampante. Senza questa configurazione del browser non sarà possibile accedere alla pagina web della stampante.
16	La configurazione del proxy mediante script e casella di controllo del proxy non è supportata dall'interfaccia utente dell'applicazione o dalle impostazioni di Internet Explorer® (IE). Se si utilizza uno script o un automatismo delle impostazioni di IE, occorre specificare il proxy fra le opzioni Advanced Proxy (Proxy avanzato) dell'applicazione.

9. Appendice Distribuzione delle appliance

Xerox Device Agent supporta l'installazione e la distribuzione di una configurazione di appliance. La sua funzione è quella di creare una distribuzione per migliorare utilizzabilità e comodità. È possibile scegliere di configurare il proprio sistema in maniera diversa a seconda delle specifiche esigenze.

Hardware

La maggior parte dell'hardware può supportare una distribuzione garantisca appliance sempre attive; tuttavia, molti clienti troveranno più utili i mini-pc. Questi dispositivi contengono di solito Wi-Fi integrato, supporto HDMI e possono essere montati sul retro di altri dispositivi.

L'hardware di questa specifica sarà sufficiente per distribuzioni di circa 250 dispositivi. A seconda dell'hardware scelto, le prestazioni potranno essere migliori o peggiori. Il problema principale di un mini pc in questa distribuzione è il surriscaldamento. Assicurarsi che il dispositivo abbia un flusso d'aria adeguato.

Consigliato:

- Windows 10
- Almeno 2 GB di RAM
- 32 GB HD

Modifiche aggiuntive per Windows

Microsoft Windows dispone di molte funzionalità aggiuntive e di sicurezza, non tutte abilitate per impostazione predefinita. Di seguito viene fornito un elenco delle impostazioni che si consiglia di abilitare per comodità.

Impostazioni aggiuntive

Queste impostazioni sono necessarie per garantire una operatività ininterrotta. Se la macchina perde potenza, si riavvierà automaticamente, effettuerà l'accesso e avvierà Xerox Device Agent.

1. Modificare il BIOS per alimentare l'hardware quando è collegato all'alimentazione
2. Creare un utente avanzato locale (Power User) che eseguirà Xerox Device Agent.
 - Impostare questo utente sull'accesso automatico (Auto-Logon) senza immissione di una password.
3. Disabilitare il controllo dell'account utente mediante il Registro di sistema.
 - Passare a
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System e impostare EnableLUA su 0.
4. Modificare le impostazioni di risparmio energetico del sistema per mantenere attive tutte le connessioni di rete, dei servizi e così via (vale a dire, non attivare la modalità di spegnimento).