

WERSJA 6.9
PAŹDZIERNIK 2024

Xerox Device Agent

Podręcznik użytkownika

©2024 Xerox Corporation. Xerox® i Phaser® są znakami towarowymi firmy Xerox Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. BR17444

Microsoft®, Windows®, Windows Vista®, SQL Server®, Microsoft®.NET, Windows Server®, Internet Explorer®, Windows Media® Center i Windows NT® są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Linux® jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do Linusa Torvaldsa.

Apple®, Macintosh® i Mac OS® są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Apple Inc.

VMware® jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy VMware, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych jurysdykcjach.

Cisco® jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Cisco Systems, Inc. i/lub firm stowarzyszonych.

Parallels Desktop jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Parallels IP Holdings GmbH.

Ten dokument podlega okresowym zmianom. Zmiany, niedokładności techniczne i błędy typograficzne są korygowane w kolejnych wydaniach.

Wersja dokumentu: 6.9 (październik 2024).

Historia zmian

Wersja	Data	Opis
6.9	Październik 2024	Zastąpiono program SQL Server Compact Edition 4.0 rozwiązaniem SQLite ustawionym jako domyślna baza danych. Zakończono świadczenie pomocy technicznej dla programu SQL Server® 2014. Zakończono świadczenie pomocy technicznej dla systemów Windows® 8.1 i 8.1 x64. Usunięto funkcję przekazywania danych diagnostyki.
6.8	Maj 2024 roku	Suporte removido para Windows Server® 2012 e 2012 R2. Dodano obsługę programu SQL Server® 2022.
6.6	Maj 2022 roku	Zastąpienie wersji oprogramowania Microsoft®.NET Framework 4.5.2 wersją 4.8. Dodano obsługę systemu Windows Server 2022 i Windows® 11. Zaktualizowano rzuty ekranu w celu pokazywania kolekcji danych dotyczących bardzo długich obrazów kolorowych i bardzo długich obrazów czarno-białych dla obsługiwanych urządzeń.
6.5	Październik 2021	Zbieraj dane dotyczące zużycia energii z urządzeń i wysyłaj dane do programu Xerox Services Manager.
6.4	Maj 2021 r.	Oprogramowanie jest domyślnie skonfigurowane tak, aby dokonywać automatycznego uaktualnienia po każdej instalacji lub uaktualnieniu. Oprogramowanie Xerox Device Agent można wyłączyć lub zakończyć jego działanie przypadku przekroczenia limitów czasu komunikacji ustawionych w programie Xerox Services Manager.
6.3	Październik 2020	Dodano obsługę programu SQL Server 2019. Dodano obsługę wielu czytników kart.
6.2	Maj 2020 r.	Zaktualizowano sekcję dotyczącą obsługi oprogramowania. Zmieniono nazwę rozwiązania CloudDM na CloudFM.
6.1	Listopad 2019	Dodano ustawienie CloudDM.
6.0	Maj 2019 r.	Usunięto odwołania do programu Xerox Print Agent; ten program nie jest już obsługiwany. Dodano obsługę systemu Windows Server 2019. Odnotowano możliwość ponownego rejestracji konta w programie Xerox Services Manager. Wysyłanie danych czytnika kart do programu Xerox Services Manager
5.6	Październik 2018	Pomoc techniczna SQL Server 2017, wiadomość e-mail ze statusem odmowy dostępu do SNMP i ostrzeżenie o błędzie instalacji dla nieobsługiwanych wersji platformy .NET
5.5	Maj 2018 r.	Zaktualizowano oznaczenie marką, naprawiono zakładki, zaktualizowano obsługiwany sprzęt, dodano funkcję usług odzyskiwania, dodano zdalne wykrywanie SNMP v3, uwzględniono dodatek dotyczący wdrażania urządzenia

Wersja	Data	Opis
5.4	Październik 2016	Dodano opcję rejestracji aktualizacji PE odpowiadających oprogramowaniu Xerox Device Agent
5.3	Luty 2016 r.	Uaktualniono wymagania dotyczące obsługiwanego sprzętu i oprogramowania, dodano wsparcie dla środowisk Macintosh
5.2	Czerwiec 2015 r.	Funkcje dodane w porównaniu z wersjami 5.1 i 5.2. Aktualizacja wymagań dotyczących sprzętu i oprogramowania.
5.0	lipiec 2014 r.	Dokument napisany bardziej przejrzysto od nowa; aktualizacje dotyczące konsolidacji serwerów proxy
1.1	kwiecień 2013 r.	System operacyjny: Dodano wersję Home Edition Windows® 7 Usunięto wsparcie dla kontrolera domeny Windows® 7 2008 r2 Pamięć: Usunięto wsparcie dla kontrolera domeny Windows® 2012

Spis treści

1.	Wprowadzenie	1
	Opis produktu	1
	Bezpieczeństwo danych	1
	Korzystanie z przewodnika	2
2.	Rozpoczęcie pracy	3
	Sprawdzanie wymagań	3
	Wymagania sprzętowe i programowe	3
	Wymagania dotyczące uruchamiania w systemie operacyjnym Macintosh	4
	Nieobsługiwane konfiguracje	5
	Konfiguracje bazy danych	5
	Instalacja oprogramowania	5
	Odinstalowywanie aplikacji	9
	Automatyczne aktualizacje	9
	Limity czasu wyłączenia i zakończenia działania	10
3.	Konfigurowanie systemu	11
	Opis	11
	Korzystanie z Kreatora konfiguracji	11
	Rejestrowanie konta	11
	Uruchamianie kreatora	11
	Wyszukiwanie drukarek	22
	Uruchamianie aplikacji	23
4.	Korzystanie z interfejsu	24
	Opis	24
	Zawartość ekranów	25
	Wyświetlanie ekranu Printers (Drukarki)	25
	Wyświetlanie ekranu Synchronize (Synchronizuj)	33
	Wyświetlanie ekranu Settings (Ustawienia)	34
	Korzystanie z zasobnika systemowego	35
	Zmiana rozmiaru aplikacji	35
5.	Praca z drukarkami	36
	Opis	36
	Dodawanie drukarki	36

Dodawanie drukarki według adresu IP lub nazwy DNS	36
Dodawanie wielu drukarek	37
Dodawanie drukarki podłączonej bezpośrednio	38
Usuwanie drukarki	39
Eksport listy drukarek	40
Wyświetlanie właściwości drukarki	40
Sprawdzanie statusu drukarki	41
Sprawdzanie materiałów eksploatacyjnych	44
Wyświetlanie informacji o drukarce	45
Znajomość właściwości drukarki	48
Wyświetlanie przesyłanych liczników	51
Sprawdzanie podsumowania wykorzystania	51
Wyświetlanie szczegółów licznika wykorzystania	53
Wyświetlanie danych dotyczących zużycia energii	54
6. Synchronizowanie danych	55
Opis	55
Korzystanie z widoku Details (Szczegóły)	56
Korzystanie z widoku Data (Dane)	56
7. Konfigurowanie ustawień	58
Opis	58
Praca z widokami	58
Korzystanie z widoku Search (Wyszukaj)	59
Wyświetlanie odczytów statusu	64
Wyświetlanie powiadomień lokalnych	65
Wyświetlanie powiadomień zdalnych	68
Praca z ustawieniami administratora	68
Zmiana języka	70
Praca z automatycznymi aktualizacjami	71
Wyświetlanie dziennika	73
Korzystanie z funkcji diagnostyki	73
Korzystanie z rozwiązania CloudFM	74
8. Rozwiązywanie problemów	75
Usługi odzyskiwania	75
Monitorowanie usług odzyskiwania	75
Uruchamianie usług odzyskiwania	75

Wyłączanie automatycznego przekazywania usług odzyskiwania.....	错误!未定义书签。
Problemy i odpowiedzi.....	76
9. Dodatek dotyczący wdrażania urządzenia.....	79
Sprzęt	79
Modyfikacje systemu Windows zwiększające wygodę.....	79

1. Wprowadzenie

Opis produktu

Oprogramowanie Xerox Device Agent pozwala dostawcy usług monitorować i oceniać urządzenia produkcyjne w sieci, a także stale udostępnia informacje związane z zarządzaniem zasobami. Aplikacja Xerox Device Agent to klient zarządzający dla systemu Microsoft Windows®, który wykorzystuje serwer Microsoft® SQL Server® do automatycznego pobierania stanu liczników, materiałów eksploatacyjnych i statusu urządzenia oraz przesyłania ich do programu Xerox Services Manager, a także profilaktycznego monitorowania za pomocą powiadomień w celu automatycznego tworzenia incydentów i rozwiązywania problemów. Program Xerox Services Manager to aplikacja internetowa zapewniająca zarządzanie urządzeniami wyjściowymi w przedsiębiorstwie, ich materiałami eksploatacyjnymi i incydentami serwisowymi z jednego miejsca, co pomaga kontrolować koszty i zwiększać wydajność urządzeń i użytkowników. Aplikacja Xerox Device Agent posiada wbudowany system wykrywania określonych sytuacji w monitorowanych urządzeniach, z możliwością ostrzegania użytkownika. Możliwości aplikacji:

- wykrywanie drukarek podłączonych do sieci,
- Monitorowanie statusu urządzenia i stanu powiadomień oraz informowanie użytkownika pocztą elektroniczną o ich wystąpieniu.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Aplikacja Xerox Device Agent okresowo komunikuje się z programem Xerox Services Manager. Aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo danych, program Xerox Services Manager uruchamiany jest w instalacji spełniającej normę ISO 27001. Dane przesyłane do partnera to głównie stany licznika i materiałów eksploatacyjnych oraz powiadomienia dla poszczególnych drukarek. Dane są kompresowane, szyfrowane i chronione na kilka sposobów:

- aplikacja Xerox Device Agent inicjuje wszystkie kontakty z programem Xerox Services Manager, a komunikacja między programami jest możliwa, tylko gdy w lokalizacji włączono standardową konfigurację zapory sieciowej.
- Aplikacja Xerox Device Agent wymaga prawidłowego adresu serwera proxy, jeśli jest on wykorzystywany do połączenia z Internetem.
- Serwer danych programu Xerox Services Manager umiejscowiony jest za bezpieczną zaporą sieciową i nie jest widoczny z zewnątrz.
- Interfejs użytkownika programu Xerox Services Manager wymaga uwierzytelniania użytkowników. Dane aplikacji Xerox Device Agent przechowywane są na koncie przypisanym do lokalizacji klienta, a dostęp do danych w programie Xerox Services Manager ograniczony jest do osób zarządzających kontami programu Xerox® Services Manager.
- Całość komunikacji w programie Xerox Services Manager jest rejestrowana i może być przeglądana.
- Dane wysyłane do urządzeń sieciowych składają się głównie z poleceń zdalnych, które pozwalają administratorowi obsługi konta zażądać wykonania polecenia programu Xerox Device Agent.
- Żądania te to głównie aktualizacje oprogramowania wbudowanego, ponowne uruchamianie drukarek, drukowanie stron testowych i odświeżanie aktualnego stanu urządzenia.
- Aplikacja Xerox Device Agent okresowo sprawdza konto programu Xerox Services Manager w poszukiwaniu żądań wykonania poleceń.
- Wyniki działania żądanych poleceń są przesyłane do serwera programu Xerox Services Manager i tam sprawdzane.

Wprowadzenie

Korzystanie z przewodnika

Niniejszy przewodnik przeznaczony jest dla użytkowników instalujących aplikację Xerox Device Agent.

2. Rozpoczęcie pracy

Sprawdzanie wymagań

Przed rozpoczęciem korzystania z oprogramowania klienckiego należy upewnić się, czy spełnione są wymogi wymienione poniżej.

WYMAGANIA SPRZĘTOWE I PROGRAMOWE

W niniejszym punkcie opisane zostały wymagania sprzętowe i programowe niezbędne do uruchomienia oprogramowania klienckiego.

Element	Wymagania
System operacyjny: (32-bitowy i 64-bitowy)	<ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2016• Windows Server® 2019• Windows Server® 2022• Windows® 7 Professional, Enterprise, Home Edition i Ultimate• Windows® 10 Professional, Enterprise, Strona główna• Windows® 11 Professional, Enterprise• Apple® OS w wersji 10.9.4 lub nowszy z oprogramowaniem emulującym sprzęt Parallels® Desktop. Przejdź do części Wymagania dotyczące uruchamiania w systemie operacyjnym Macintosh, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat wymagań.• Zainstalowano oprogramowanie Microsoft®.NET Framework 4.8 Extended (pełna wersja)
Serwer bazy danych	<ul style="list-style-type: none">• Uwaga: Program Xerox Device Agent może używać wstępnie istniejącej pełnej wersji programu SQL Server klienta. Podczas instalacji można wybrać bazę danych uruchomioną na serwerze autonomicznym.• SQLite• SQL Server® Compact Edition• SQL Server® 2012 z dodatkiem SP4• SQL Server® 2014 z dodatkiem SP3• SQL Server® 2016 z dodatkiem SP2• SQL Server® 2017• SQL Server® 2019• SQL Server® 2022• To oprogramowanie obejmuje SQLite.
Pamięć	<ul style="list-style-type: none">• Windows® 10, Windows® 11, Windows Server® 2016 i nowsze: 2 GB pamięci RAM (zalecane 2,5 GB lub więcej)
Procesor	<ul style="list-style-type: none">• Procesor 1,7 GHz lub szybszy

Element	Wymagania
Dysk twardej	<ul style="list-style-type: none"> Minimum wolnej przestrzeni to 450 MB
Minimalna rozdzielczość	<ul style="list-style-type: none"> 1024x768
Uprawnienia	<ul style="list-style-type: none"> Aplikację należy zainstalować w komputerze klienta przy użyciu konta administratora lub konta z uprawnieniami administratora.
Połączenie internetowe	<ul style="list-style-type: none"> Wymagane

Uwagi

- Zdecydowanie zalecamy zaktualizowanie komputerów typu host przy użyciu najnowszych krytycznych poprawek i wersji usług wydanych przez firmę Microsoft Corporation.
- W komputerze musi być zainstalowany i uruchomiony protokół TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
- Wymagane są urządzenia obsługujące protokół SNMP i konieczna jest możliwość jego trasowania w sieci. Nie trzeba włączać usługi SNMP na komputerze, na którym będzie instalowane oprogramowanie Xerox Device Agent, ani na pozostałych komputerach w sieci.
- Przed zainstalowaniem aplikacji należy zainstalować oprogramowanie Microsoft.NET Framework 4.8 Extended (pełna wersja).

Aplikacji nie należy instalować na komputerze PC, na którym są zainstalowane inne aplikacje SNMP lub inne narzędzia do zarządzania drukarkami Xerox, ponieważ mogą one wzajemnie zakłócać swoją pracę.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE URUCHAMIANIA W SYSTEMIE OPERACYJNYM MACINTOSH

W tej tabeli podano wymagania systemowe, które muszą być spełnione w celu uruchomienia programu Xerox Device Agent w środowisku Macintosh. Program Xerox Device Agent można uruchomić w środowisku Macintosh wyłącznie za pomocą oprogramowania do emulacji sprzętu. Programu Xerox Device Agent nie można uruchomić w rodzimym środowisku Macintosh.

Pozycja	Wymaganie
Sprzęt Apple Mac	<ul style="list-style-type: none"> Procesor Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7 lub Xeon
System operacyjny hosta dla platform Apple Mac	<ul style="list-style-type: none"> Apple OS w wersji 10.9.4 lub nowszej
Oprogramowanie do emulacji sprzętu	<ul style="list-style-type: none"> Parallels Desktop w wersji 10.2.1 lub nowszej wymagane w przypadku systemów operacyjnych hosta Apple OS X 10.9 „Mavericks” – 10.10.x „Yosemite” Parallels Desktop w wersji 11.0.1 lub nowszej wymagane w przypadku systemu operacyjnego hosta Apple OS X 10.11 „El Capitan”
Obsługiwane systemy operacyjne klienta Windows z uruchomionym oprogramowaniem Parallels Desktop (32- lub 64-bitowe)	<ul style="list-style-type: none"> Windows® 10 i Windows® 11
Dodatkowe oprogramowanie	<ul style="list-style-type: none"> Zainstalowano oprogramowanie Microsoft®.NET Framework 4.8
Pamięć	<ul style="list-style-type: none"> 2 GB w przypadku wszystkich aplikacji systemu Windows

Pozycja	Wymaganie
Twardy dysk	<ul style="list-style-type: none">Minimalna ilość wolnego miejsca 600 MB (100 MB na Xerox Device Agent i do 500 MB na pakiet Microsoft®.NET Framework, jeśli nie był uprzednio zainstalowany).Dodatkowe 850 MB miejsca na dysku w woluminie rozruchowym (Macintosh HD) na instalację oprogramowania Parallels Desktop

NIEOBSŁUGIWANE KONFIGURACJE

W niniejszym punkcie wymienione zostały nieobsługiwane konfiguracje.

- Instalacja aplikacji w komputerze z inną aplikacją zarządzania urządzeniami Xerox, taką jak program Xerox Device Manager.
- Rodzime oprogramowanie systemu operacyjnego Mac OS® (program Xerox Device Agent można uruchomić na platformie Apple Mac tylko wtedy, gdy zainstalowano oprogramowanie Parallels Emulation).
- Dowolna wersja systemów operacyjnych UNIX®, systemy operacyjne Linux®, systemy operacyjne Windows® z klientem Novell, Windows® 7, Windows® 8 RT, Windows® 8.1, Windows® XP, Windows® Vista, Windows NT® 4.0, Windows Media® Center, Windows® 2000, Windows® Server 2008 oraz 2008 R2, Windows® Server 2003, systemy operacyjne z usługami terminalowymi do aplikacji oraz instalacji w systemach Windows z kontrolerami domen.
- Serwery Windows z podstawowymi funkcjami i bez graficznego interfejsu użytkownika.
- Aplikacja została przetestowana tylko w środowisku VMware® Lab Manager/Workstation, dlatego inne środowiska wirtualne nie są obsługiwane.

KONFIGURACJE BAZY DANYCH

Aplikacja instaluje mechanizm i pliki bazy danych SQLite zawierające dane drukarek oraz ustawienia aplikacji w katalogu instalacyjnym. Do użytkowania aplikacji nie jest wymagana licencja bazy danych. Program Xerox Device Agent obsługuje również istniejące wystąpienia programu SQL Server w sposób opisany powyżej.

Instalacja oprogramowania

W tej części można uzyskać następujące informacje:

- instalacja oprogramowania,
- zmiana lokalizacji folderu docelowego aplikacji.

Uwaga

- Przed instalacją należy wyłączyć tryby uśpienia i hibernacji, aby umożliwić aplikacji zbieranie i przesyłanie informacji o stanie licznika.

Aby zainstalować oprogramowanie:

- zaloguj się jako administrator.
- Kliknij dwukrotnie plik instalacyjny. Zostanie wyświetlony ekran Select Language (Wybierz język).

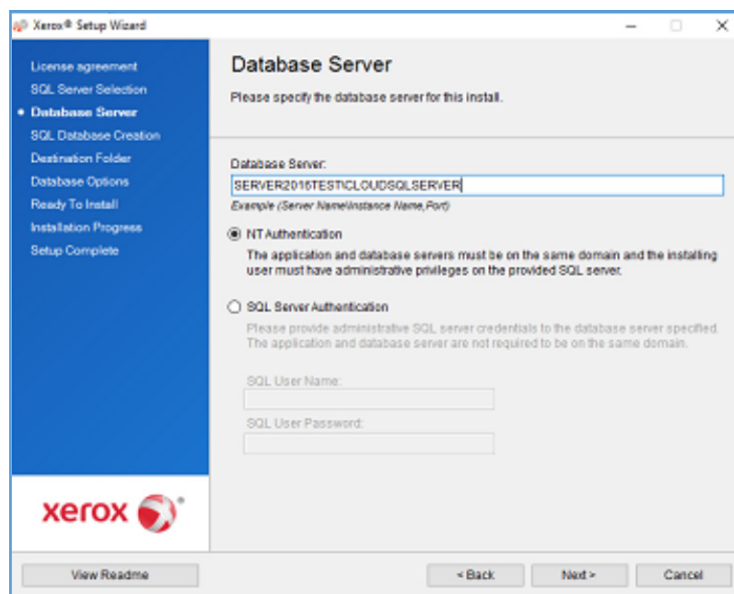
Uwaga: Jeśli nie masz zainstalowanego oprogramowania Microsoft.NET Framework 4.8 Extended (pełna wersja), instalator wyświetli komunikat o błędzie z monitem o zainstalowanie oprogramowania .NET Framework 4.8 Extended (pełna wersja) przed kontynuowaniem instalacji. Platformę .NET Framework Extended (pełna wersja) można pobrać ze strony internetowej firmy Microsoft.

3. Sprawdź, czy wskazano właściwy język.
4. Kliknij przycisk **Install** (Instaluj). Zostanie wyświetlone okno License Agreement (Umowa licencyjna).
5. Kliknij przycisk **View ReadMe** (Wyświetl plik ReadMe). Zostanie wyświetlony plik ReadMe.
6. Wybierz przycisk radiowy Akceptuję warunki określone w umowie licencyjnej.

Uwaga

W przypadku wykonywania ręcznej aktualizacji aplikacji, gdy bieżąca wersja aplikacji jest otwarta, użytkownik zostanie poproszony o zaakceptowanie umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA).

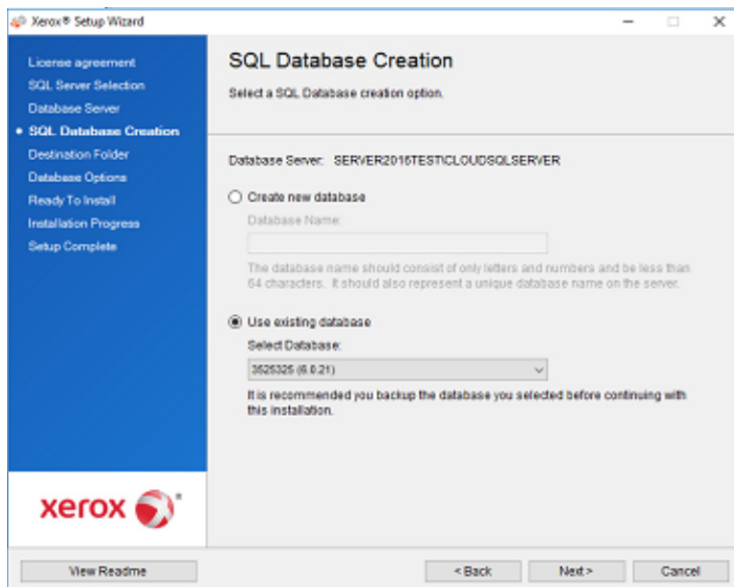
7. Kliknij przycisk **Next** (Dalej).
8. Na ekranie Wybór serwera SQL wybierz jedną z następujących opcji:
 - Użyj wbudowanego serwera bazy danych (SQLite): Wybierz tę opcję, aby uruchomić aplikację na serwerze bazy danych SQLite. Serwer SQLite jest automatycznie instalowany na komputerze klienckim. Przejdź do kroku 12.
 - Użyj istniejącego serwera bazy danych MS SQL: Wybierz tę opcję, aby używać już dostępnego serwera SQL. Przejdź do następnego kroku.
 - Przejdź do następnego kroku.
9. Kliknij przycisk **Dalej**. Zostanie wyświetlony ekran Serwer bazy danych. Określ typ uwierzytelniania. Kliknij przycisk **Dalej**.



10. Kliknij przycisk **Dalej**. Na ekranie Tworzenie bazy danych SQL wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Utwórz nową bazę danych:** jeśli chcesz utworzyć nową bazę danych. Po wybraniu tej opcji aplikacja tworzy kopię zapasową bieżącej bazy danych, ale nadal musisz skonfigurować aplikację i ponownie wyszukać drukarki w celu wypełnienia nowej bazy danych. Użyj tego ustawienia, jeśli

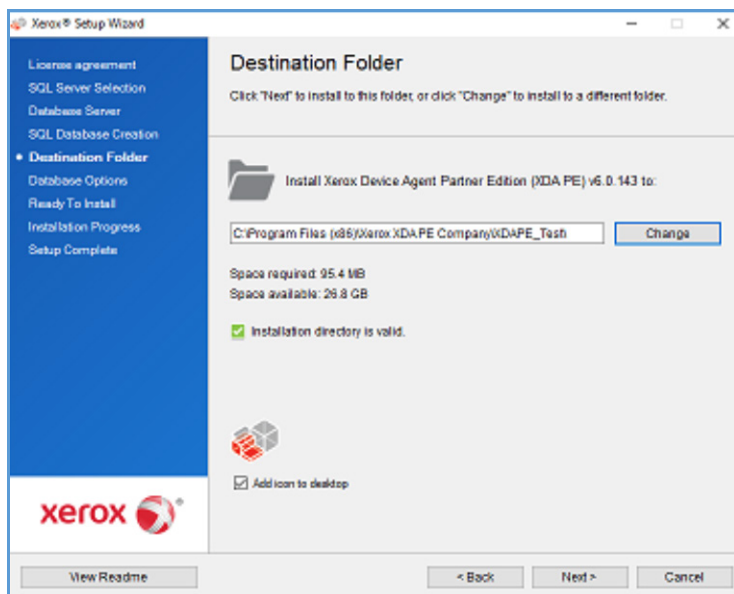
konto użyte w poprzedniej instalacji jest nieznanie lub inne niż nowe konto lub konfiguracja albo jeśli chcesz rozpocząć nową instalację z ustawieniami domyślnymi

- **Opcja Użyj istniejącej bazy danych:** umożliwia uaktualnianie przy użyciu informacji z bieżącej bazy danych. Zastosuj ją również, jeśli ostatnia instalacja dotyczyła tego samego konta i zostało ono prawidłowo skonfigurowane pod kątem nowej instalacji.



11. Kliknij przycisk **Dalej**. Zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy z monitem o utworzenie kopii zapasowej bazy danych przez uaktualnieniem. Kliknij przycisk **Tak**.
12. Zostanie wyświetlony ekran Folder docelowy. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Aby zaakceptować lokalizację domyślną folderu docelowego, kliknij przycisk **Dalej** (zalecane).
 - Aby zmienić lokalizację domyślną, kliknij przycisk **Zmień**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe wyszukiwania folderu.

Uwaga: Jeśli instalujesz aplikację w systemie operacyjnym w języku innym niż angielski, a nazwa katalogu „Program Files” została zlokalizowana, domyślna ścieżka instalacji jest wyświetlana w języku angielskim. Aplikacja jest jednak instalowana w prawidłowo zlokalizowanym katalogu w wybranym języku.



- Przejdź do żądanego folderu i wybierz go lub utwórz nowy.
- Kliknij przycisk **OK**. Okno dialogowe zostanie zamknięte.
- Kliknij przycisk **Dalej**.

Uwaga

Aplikacji nie można zainstalować w katalogu głównym.

13. Kliknij przycisk **Zainstaluj**. Zostanie wyświetlony ekran postępu instalacji, informujący o postępie instalacji, po czym zostanie wyświetlony ekran z komunikatem Konfiguracja ukończona.
14. Aby uruchomić aplikację natychmiast, pozostaw zaznaczone pole wyboru „Launch Xerox Device Agent now” (Uruchom program), a następnie kliknij przycisk **Finish** (Zakończ) (zalecane). Zostanie wyświetlone okno Configuration Wizard (Kreator konfiguracji).

Uwaga

Inne aplikacje uruchomione w komputerze mogą spowodować opóźnienia w zakończeniu instalacji i rozpoczęciu pracy Kreatora konfiguracji. Zobacz sekcję [Rejestrowanie konta](#), aby uzyskać więcej informacji.

Aby uruchomić aplikację w późniejszym czasie, odznacz pole wyboru, a następnie kliknij przycisk **Finish** (Zakończ). Zobacz sekcję [Rejestrowanie konta](#), aby uzyskać więcej informacji.

Uwagi:

Po dokonaniu instalacji należy wykonać kroki w oknie Configuration Wizard (Kreator konfiguracji). Zobacz sekcję [Konfigurowanie systemu](#), aby uzyskać dalsze informacje.

Podczas instalacji można w dowolnej chwili kliknąć przycisk **Cancel** (Anuluj). Zostanie wyświetlone okno dialogowe z prośbą o potwierdzenie anulowania. Po kliknięciu przycisku **Yes** (Tak) zostanie wyświetlony ekran Install Failed! (Instalacja nie powiodła się) informujący, że aplikacja nadal nie jest zainstalowana. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ). Aby zainstalować aplikację, należy ponownie uruchomić program instalacyjny.

W przypadku błędu instalacji automatycznej lub ręcznej (np. z powodu zainstalowania nieprawidłowej wersji platformy .NET) zostanie wyświetlone wyskakujące okienko, aby powiadomić o tym użytkownika.

Ponadto do dziennika aplikacji zostanie dodane zdarzenie błędu, a do skonfigurowanego konta administratora zostanie wysłana wiadomość e-mail. Wyskakujące okienko informujące o błędzie będzie wyświetlane do momentu zignorowania alertu przez użytkownika lub naprawienia błędu.

ODINSTALOWYWANIE APLIKACJI

Uwaga:

Jest to opcjonalna funkcja umożliwiająca odinstalowanie bazy danych podczas odinstalowywania aplikacji.

Po wywołaniu procesu odinstalowywania aplikacji zostanie wyświetlony ekran Uninstall options (Opcje dezinstalacji).

1. Wybierz jedną z następujących opcji:
 - **do not remove the database** (Nie usuwaj bazy danych), jeśli chcesz zachować aktualną bazę danych.
 - **Remove the database** (Usuń bazę danych), jeśli nie chcesz zachować bieżących ustawień na przyszłość. Czynność ta spowoduje usunięcie aktywnej bazy danych. Podczas ponownej instalacji zostanie utworzona nowa baza danych. Kopie zapasowe baz danych, które zostały utworzone podczas instalacji w oknie Database Options (Opcje bazy danych), nie zostaną usunięte.
2. Kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj).

AUTOMATYCZNE AKTUALIZACJE

Aplikacja obsługuje funkcję automatycznej aktualizacji. Po udostępnieniu nowszej wersji aplikacji jest ona umieszczana w serwerze automatycznych aktualizacji, z którym aplikacja może się połączyć.

Aplikacja kontaktuje się z serwerem automatycznych aktualizacji:

- w zaplanowanych odstępach czasowych skonfigurowanych w części Updates (Aktualizacje) obszaru Settings (Ustawienia),
- w chwili uruchomienia aplikacji, jeśli minął zaplanowany moment aktualizacji,
- na żądanie, w części Updates (Aktualizacje) obszaru Settings (Ustawienia).

Serwer określi, czy dostępna jest do pobrania nowa wersja.

Jeśli ustawisz aplikację tak, aby monitorowała Cię po każdym udostępnieniu aktualizacji, albo klikniesz opcję sprawdzania aplikacji, aplikacja będzie wyświetlać prośbę o potwierdzenie zamiaru jej aktualizacji.

- Jeśli wybierzesz opcję **No** (Nie), na ekranie otworzy się okno dialogowe Next scheduled upgrade (Następna zaplanowana aktualizacja). Wybierz dzień tygodnia oraz godzinę, kiedy chcesz, aby system przypomniał o aktualizacji.
- Po kliknięciu przycisku **Yes** (Tak) aplikacja wykona automatycznie następujące operacje:
- pobranie nowego programu instalacyjnego,
- uruchomienie nowego programu instalacyjnego (który spowoduje zamknięcie aplikacji, jeśli jest uruchomiona),
- odinstalowanie starszej wersji i zainstalowanie nowszej wersji,
- uruchomienie zainstalowanej, nowej wersji aplikacji.

Uwagi:

- jeśli podczas aktualizowania aplikacji instalacja zostanie anulowana, trzeba ponownie uruchomić plik instalacyjny, aby ukończyć instalację.
- W zależności od momentu, w którym użytkownik anulował aktualizację w procesie instalacji, aplikacja może nie nadawać się do użytku.

LIMITY CZASU WYŁĄCZENIA I ZAKOŃCZENIA DZIAŁANIA

Jeśli po włączeniu limitów czasu wyłączenia w programie Xerox Services Manager przestanie on komunikować się z oprogramowaniem Xerox Device Agent przez określony czas lub w programie Xerox Services Manager zostanie wyłączony klient lub konto, wówczas program Xerox Device Agent może zostać wyłączony lub zakończyć działanie. Tych wartości progowych nie można edytować w oprogramowaniu Xerox Device Agent.

Aby ponownie włączyć oprogramowanie Xerox Device Agent, które zostało wyłączone z powodu przekroczenia limitu czasu komunikacji, należy rozwiązać problem, który spowodował wyłączenie. Nie można ponownie włączyć oprogramowania Xerox Device Agent, którego działanie zostało zakończone. W takim przypadku należy ponownie zainstalować oprogramowanie Xerox Device Agent.

Jeśli oprogramowanie Xerox Device Agent oczekuje na wyłączenie lub zakończenie działania z powodu błędu komunikacji i skonfigurowano w nim funkcję alertów e-mail, do użytkownika zostaną wysłane wiadomości e-mail z ostrzeżeniem. Informacje na temat konfigurowania wiadomości e-mail podano w punkcie [Wyświetlanie lokalnych alertów](#) w niniejszym dokumencie.

3. Konfigurowanie systemu

Opis

Aby korzystać z aplikacji, po instalacji należy wykonać minimalny zestaw czynności w oknie Configuration Wizard (Kreator konfiguracji), zgodnie z wymaganiami danej lokalizacji.

Kreator konfiguracji składa się z dwóch części:

- **zarejestruj konto:** umożliwia komunikację pomiędzy aplikacją a programem Xerox Services Manager.
- **Wyszukaj drukarki:** umożliwia odnalezienie drukarki(-ek) zarządzanej(-ych) i monitorowanej(-ych) przez aplikację.

Korzystanie z Kreatora konfiguracji

W tej sekcji opisano funkcje, które można skonfigurować za pomocą Kreatora konfiguracji.

REJESTROWANIE KONTA


W części Register the Account (Zarejestruj konto) można wykonać następujące czynności:

- Wprowadzenie imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail administratora.
- Wprowadzenie danych rejestracyjnych aplikacji.
- Modyfikacja nazwy systemu, jeśli jest stosowna.
- W przypadku instalacji i aktualizacji wersji dla partnerów należy wybrać naśladowanie instalacji oprogramowania Xerox Device Agent, co oznacza, że nie trzeba wprowadzać kodów obciążenia zwrotnego. Nie dotyczy to instalacji i aktualizacji oprogramowania Xerox Device Agent Lite.
- Konfiguracja serwera proxy i ustawień bezpieczeństwa łączności internetowej.
- Modyfikacja ustawień synchronizacji, jeśli jest stosowna.

Administrator centrum operacji może zdalnie zmienić rejestrację programu Xerox Device Agent na inne konto i/lub kod obciążenia zwrotnego w programie Xerox Services Manager. Rejestrację programu Xerox Device Agent można przenosić między partnerami w obrębie tego samego centrum operacji, a nawet do innego konta/CBC partnera w innym centrum operacji. Ta funkcja została opisana w przewodniku dotyczącym administracji Xerox Services Manager Administration Guide.

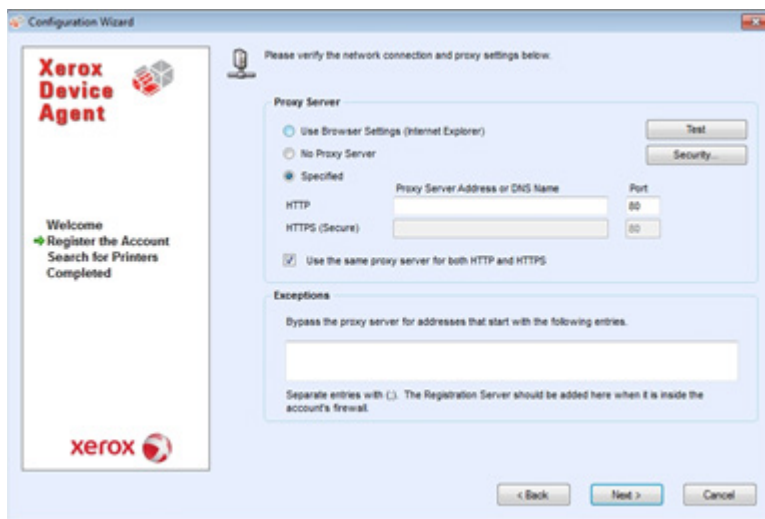
URUCHAMIANIE KREATORA

Jeśli aplikacja zostanie uruchomiona natychmiast po instalacji, ekran Install Completed (Instalacja zakończona) zostanie zamknięty, a Kreator konfiguracji uruchomiony automatycznie. Jeśli aplikacja nie została uruchomiona natychmiast po instalacji, dostęp do Kreatora konfiguracji można uzyskać w następujący sposób:

- kliknij dwukrotnie ikonę aplikacji na pulpicie: 
- Przejdź do programu z menu Start.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę w zasobniku systemowym i wybierz opcję **Open** (Otwórz).

Aby skonfigurować system:

1. uruchom aplikację. Aktualna dostępność zasobów komputera może powodować opóźnienie, dlatego też należy poczekać na pomyślne uruchomienie aplikacji. Po uruchomieniu Kreatora konfiguracji zostanie wyświetlony ekran Welcome (Witamy).
2. Kliknij przycisk **Next (Dalej)**. Jeśli aplikacja nie może połączyć się z Internetem lub nawiązać kontaktu z serwerem rejestracyjnym, wyświetlony zostanie ekran Proxy Server (Serwer proxy).



Uwaga

Ekranu tego można użyć do sprawdzenia łączności sieciowej i ustawień serwera proxy, klikając przycisk **Test**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe Communications Test (Test komunikacji) z zielonym znakiem wyboru oznaczającym pomyślną weryfikację komunikacji z Internetem, serwerem rejestracji i serwerem aktualizacji.

3. W części Proxy Server (Serwer proxy) wybierz jedną z opcji, aby sprawdzić czy ustawienia serwera proxy umożliwiają połączenie z Internetem:
 - **use Browser Settings (Internet Explorer)** (Użyj ustawień przeglądarki): domyślnie opcja ta jest zaznaczona, co umożliwia skorzystanie z ustawień przeglądarki komputera, **na którym zainstalowano aplikację**, w celu dostępu do Internetu.
 - **No proxy server** (Brak serwera proxy): zaznacz tę opcję w przypadku bezpośredniego połączenia z Internetem.
 - **Specified** (Konkretny serwer): zaznacz tę opcję, aby skonfigurować ustawienia serwera proxy ręcznie w celu połączenia z Internetem. Zostanie włączony przycisk Security (Bezpieczeństwo) i pole Exceptions (Wyjątki).

Uwaga

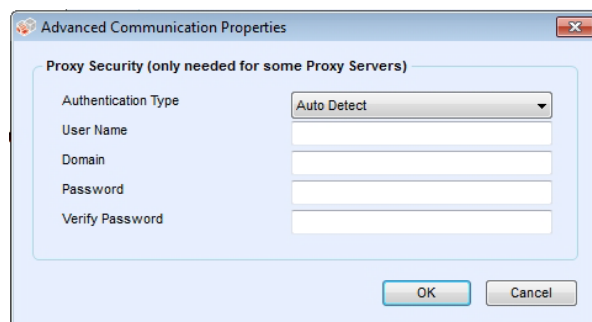
Jeśli wymagane są adresy obejściowe, należy zaznaczyć opcję **Specified** (Konkretny serwer).

4. Jeśli wybrano opcję **Specified** (Konkretny serwer):
 - a. wprowadź adres serwera proxy HTTP lub HTTPS (z zabezpieczeniami) lub nazwę i porty serwera DNS. Ewentualnie wprowadź odpowiednie informacje w polach HTTP i upewnij się, że zostało zaznaczone pole wyboru Use the same proxy server for both HTTP and HTTPS (Użyj tego samego serwera proxy dla HTTP i HTTPS), aby pole HTTPS zostało wypełnione tymi samymi informacjami.

Uwaga

Jeśli adresy, nazwy DNS lub porty są nieprawidłowe, aplikacja wyświetli w odpowiednim polu ikonę z czerwonym wykrzyknikiem. Aby przejść do kolejnego etapu, należy poprawić te informacje.

- b. Aby wskazać adresy, które serwer proxy powinien pomijać lub mieć pewność, że aplikacja pominie serwer rejestracji programu Xerox Services Manager, gdy znajdzie się za zaporą sieciową, wprowadź adresy w sekcji Exceptions (Wyjątki), rozdzielając poszczególne wpisy średnikami.
5. Jeśli w sieci włączony został uwierzytelniony serwer proxy:
- a. Kliknij przycisk **Security** (Bezpieczeństwo). Zostanie wyświetlone okno dialogowe Advanced Communication Properties (Zaawansowane właściwości komunikacji).



- b. Wybierz jedną z poniższych opcji z rozwijanego menu Authentication Type (Typ uwierzytelniania):
 - Auto Detect (Autowykrywanie)
 - NTLM
 - Digest (Skrót)
 - Kerberos
 - Negotiate (Negocjacja)
 - Basic (Podstawowy)
 - c. Wprowadź informacje w polach User Name (Nazwa użytkownika), Domain (Domena), Password (Hasło) i Verify password (Potwierdź hasło), a następnie kliknij przycisk **OK**. Okno dialogowe Advanced Communications Properties (Zaawansowane właściwości komunikacji) zostanie zamknięte, a następnie ponownie pojawi się trzeci ekran w części Register the Account (Zarejestruj konto).
6. Kliknij przycisk **Test**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe ze statusem komunikacji, zawierające następujące elementy:
- **Internet Connection** (Połączenie internetowe): weryfikuje prawidłowość ustawień serwera proxy dla podstawowej łączności z Internetem.
 - **Registration Server** (Serwer rejestracji): weryfikuje możliwość komunikacji między aplikacją a serwerem, co jest niezbędne do zarejestrowania aplikacji. Aby można było przejść do następnego kroku, ten test aplikacji musi zakończyć się wynikiem pozytywnym.
 - **Update Server** (Serwer aktualizacji): weryfikuje możliwość komunikowania się aplikacji z serwerem dostarczającym aktualizacje oprogramowania, co umożliwia automatyczne uaktualnienie aplikacji do najnowszej wersji. Jeśli test nie zostanie zaliczony, można kontynuować proces rejestracji, jednak będzie wymagane rozwiązanie tego problemu w przyszłości.
7. Kliknij przycisk **OK**. Okno dialogowe zostanie zamknięte.

8. Kontynuuj test każdej opcji serwera proxy do czasu uzyskania pomyślnego statusu komunikacji dla serwera rejestracji.

Uwaga

Jeśli test połączenia nadal kończy się niepowodzeniem po sprawdzeniu, że ustawienia serwera proxy i połączenie z Internetem są prawidłowo skonfigurowane w komputerze, należy skontaktować się z przedstawicielem serwisowym firmy Xerox.

9. Gdy test serwera rejestracyjnego zostanie zaliczony, kliknij przycisk **OK**. Okno dialogowe zostanie zamknięte, a następnie ponownie zostanie wyświetlony trzeci ekran w części Register the Account (Zarejestruj konto).
10. Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony następny ekran sekcji Register the Account (Zarejestruj konto).

Configuration Wizard

Xerox Device Agent

Welcome
Register the Account
Search for Printers
Completed

Please complete the following information to start the Account Registration process. Contact customer support if an Account Registration Key or Sub-Account Registration Key is required and one has not been provided.*

Account Registration

Administrator Name* MyAccount

Administrator E-Mail* s@x.com

Administrator Phone* 999 4610 7050

Account Registration Key* 8b83aad2-e934-4209-aa5e-573b82d3845b

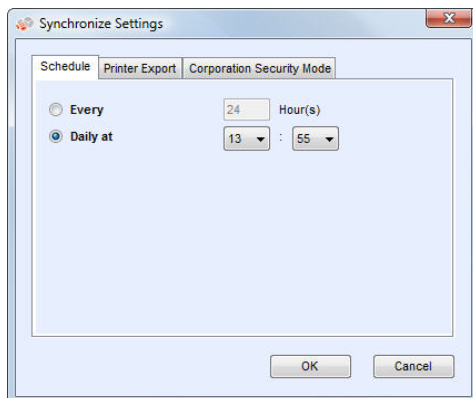
System Name* PCSSVM-854/ 0050568F300F/ MyAccount

Sub-Account Registration Key* Initial Asset Billing Unit

Synchronize Settings

< Back Next > Cancel

11. Wprowadź informacje we wszystkich polach.
12. **Tylko** w przypadku wydania dla partnerów, jeśli dostępne jest pole wyboru XDA i jest ono zaznaczone, nie ma konieczności wprowadzania kodu obciążenia zwrotnego do celów związanych z fakturowaniem. Ponadto odpowiednie kody produktu zostaną skojarzone z nowym oprogramowaniem Xerox Device Agent.
13. Jeśli chcesz zmienić domyślne ustawienia synchronizacji, kliknij opcję **Synchronize Settings** (Synchronizuj ustawienia). Zostanie wyświetlone okno dialogowe Synchronize Settings (Synchronizuj ustawienia).



- a. **Karta Schedule (Harmonogram):** aplikacja komunikuje się z programem Xerox Services Manager według harmonogramu. Podczas komunikacji aplikacja otrzymuje aktualizacje lub zmiany profili powiadomień zdalnych, przesyła odczyty liczników oraz aktualizacje statusu In Scope (W zakresie) drukarek.

Uwaga

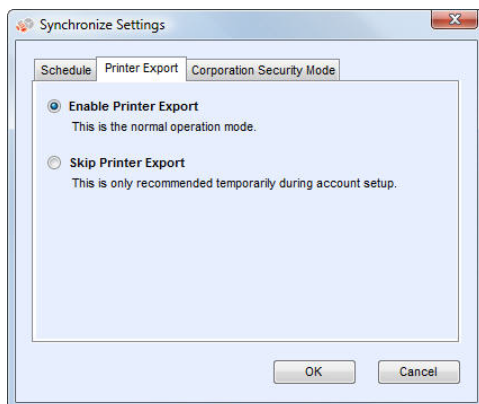
Jeśli wybrano synchronizację z programem Xerox Services Manager o określonej porze dnia, częstotliwości synchronizacji nie można ustawić na większą lub mniejszą niż 24 godziny.

- Wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Co**, a następnie należy wprowadzić częstotliwość, z jaką ma być wykonywana synchronizacja (nie może być mniejsza niż co 6 godzin), lub
 - **Daily at (Codziennie o)** i kliknij strzałki listy rozwijanej, aby ustawić konkretną porę dnia.

Uwaga

Jeśli komputer jest wyłączany po pracy, nie ustawiaj harmonogramu poza godzinami pracy.

- b. **Karta Printer Export (Eksport drukarki):** domyślnie aplikacja eksportuje drukarki i dane znalezionych drukarek do programu Xerox Services Manager. Program Xerox Services Manager pobiera z eksportowanych danych nazwę modelu drukarki i inne informacje.



Uwaga

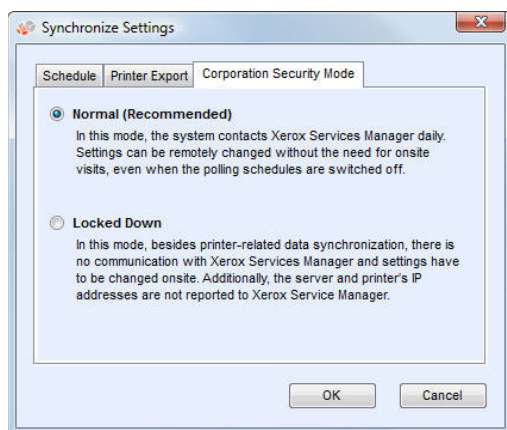
Ustawieniem zalecanym i ustawionym domyślnie jest Enable Printer Export (Włącz eksport drukarki).

Jeśli wybrano przycisk opcji **Skip Printer Export** (Pomiń eksport drukarki), zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy przypominający o konieczności włączenia eksportu drukarki po zakończeniu konfiguracji.

- c. **Karta Corporate Security Mode** (Tryb bezpieczeństwa firmowego): domyślnie aplikacja kontaktuje się z programem Xerox Services Manager raz dziennie i umożliwia administratorowi zdalną zmianę ustawień, dzięki czemu nie jest konieczna jego fizyczna obecność w obiekcie. Jeśli dane przedsiębiorstwo wymaga wyższego poziomu bezpieczeństwa, można zablokować komunikację z programem Xerox Services Manager, ograniczając ją do synchronizacji danych z drukarek. W tym trybie wszystkie zmiany ustawień wymagają wizyty w miejscu instalacji urządzenia. Aplikacja nie zgłasza żadnych adresów IP komputerów lub drukarek ani ustawień witryny do Xerox Services Manager, a polecenia zdalne z Xerox Services Manager nie są obsługiwane. Nie zaleca się zmiany tego ustawienia. Wszelkie zmiany należy najpierw omówić ze swoim dostawcą usług. Jeśli konieczne jest wprowadzenie zmian, należy wykonać następujące czynności.

Uwaga

Jeśli dana wersja aplikacji Xerox Device Agent nie zawiera karty Corporate Security Mode (Tryb bezpieczeństwa firmowego), aplikacja działa w trybie normalnym.



Wybierz przycisk opcji **Locked Down** (Zablokowany).

- d. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć to okno dialogowe ustawień synchronizacji.

Uwaga

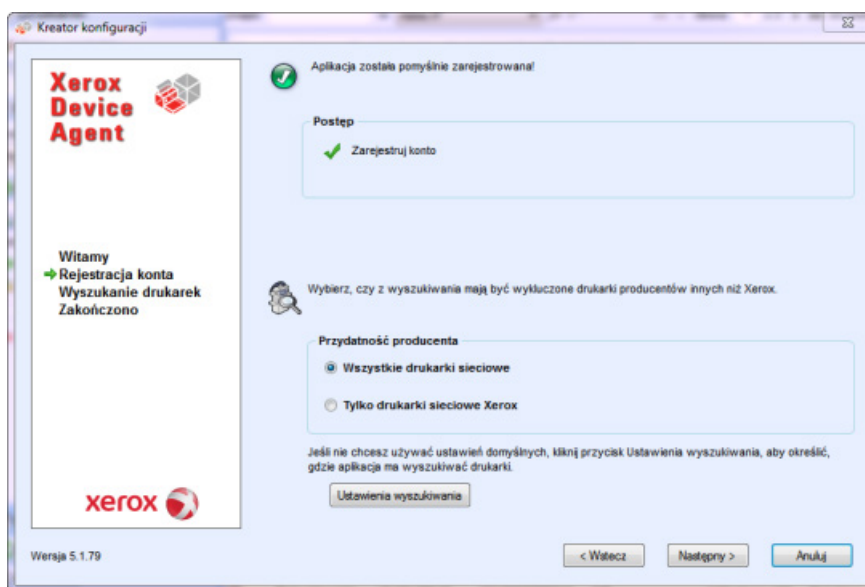
Jeśli wprowadzone dane będą nieprawidłowe lub jeśli wymagane pole nie zostanie wypełnione w Kreatorze konfiguracji, aplikacja oznaczy nieprawidłowe pole ikoną wykrzyknika. Umieszczenie wskaźnika myszy na wykrzykniku spowoduje wyświetlenie przez aplikację krótkiego komunikatu wskazującego typ błędu, jak na przykład „Nieprawidłowa wartość”. To pole należy wypełnić. Należy poprawić błędy, aby móc kontynuować pracę na kolejnym ekranie.

Zostanie wyświetlony komunikat informujący o trwającej rejestracji.

W zależności od przebiegu procesu rejestracji wyświetlany jest jeden z trzech statusów:

- a. **Pending Registration (Rejestracja w toku):** Na ekranie wyświetlane jest ostrzeżenie, wskazujące że program Xerox Services Manager musi zatwierdzić rejestrację.

- Kliknij przycisk **Try Again** (Spróbuj ponownie), aby ponowić próbę rejestracji.
 - Jeśli rejestracja w dalszym ciągu jest w toku, skontaktuj się z przedstawicielem serwisowym firmy Xerox.
- b. **Failed Registration** (Rejestracja nieudana): na ekranie wyświetlana jest ikona błędu i odpowiedni komunikat z prośbą o sprawdzenie, czy wprowadzone informacje są zgodne z prawidłowymi, dostarczonymi danymi rejestracyjnymi.
- Kliknij przycisk **Try Again** (Spróbuj ponownie), aby ponowić próbę rejestracji.
 - Jeśli druga próba rejestracji nie powiedzie się, sprawdź, czy dysponujesz prawidłowymi danymi rejestracyjnymi.
 - Jeśli klucz i adres URL są prawidłowe, a rejestracja w dalszym ciągu kończy się niepowodzeniem, skontaktuj się z przedstawicielem serwisowym firmy Xerox.
- c. **Successful Registration** (Rejestracja zakończona pomyślnie): jeśli rejestracja powiodła się, na ekranie zostanie wyświetlony zielony znak wyboru.



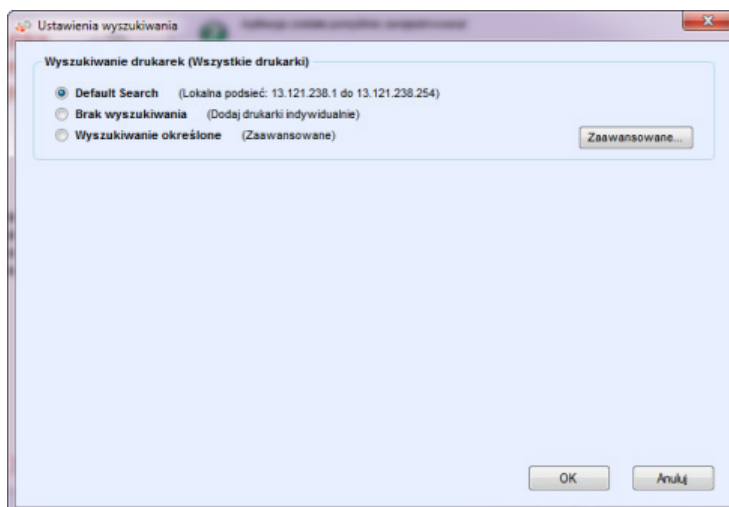
14. W części Manufacturer Applicability (Producent) wybierz, czy aplikacja Xerox Device Agent ma wyszukiwać wszystkie drukarki, czy tylko drukarki Xerox®.
15. Jeśli akceptujesz wybór domyślny All Network Printers (Wszystkie drukarki sieciowe), kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Alternatywnie możesz skonfigurować ustawienia wyszukiwania drukarek w sposób odmienny od domyślnych ustawień sieciowych:

- a. kliknij przycisk **Advanced** (Zaawansowane). Zostanie wyświetlony ekran Search Settings (Ustawienia wyszukiwania).

Uwaga

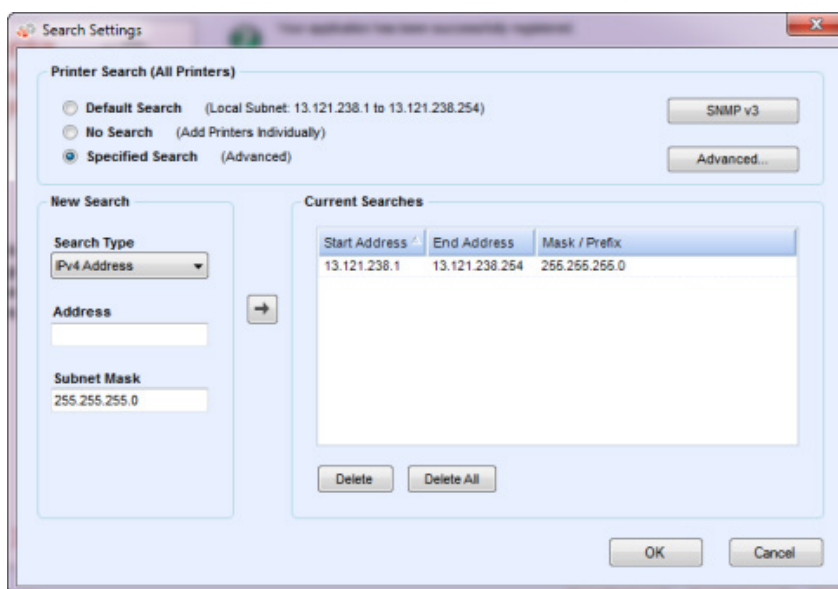
Jeśli nie klikniesz przycisku Advanced (Zaawansowane), wyszukiwanie domyślne wykonywane jest w podsieci lokalnej.



b. Wybierz jedną z następujących opcji:

- **Default Search** (Wyszukiwanie domyślne), aby uruchomić automatyczne wyszukiwanie drukarek w podsieci lokalnej.
- **No Search** (Bez wyszukiwania), aby chwilowo pominąć konfigurację ustawień wyszukiwania.
- **Specified Search** (Wyszukiwanie konkretne), aby wyszukać inne drukarki lub adresy poza podsiecią lokalną.

Na ekranie zostaną wyświetlone części New Search (Nowe wyszukiwanie) i Current Searches (Bieżące wyszukiwania). Zostanie również włączona opcja wyszukiwania SNMP V3.




Uwaga

Jeżeli odbywa się wyszukiwanie konkretne, aplikacja zastosuje reguły zawarte w dokumencie RFC 1918 i umożliwi skorzystanie z maski podsieci z adresami wewnętrznymi x.x.x.0 do x.x.x.255. Pierwsza (0) i ostatnia (255) wartość zakresu podsieci są jednak zarezerwowane.

Jeżeli maska podsieci nie jest maską standardową w danej klasie podsieci, zostanie wyświetlony komunikat podobny do poniższego:

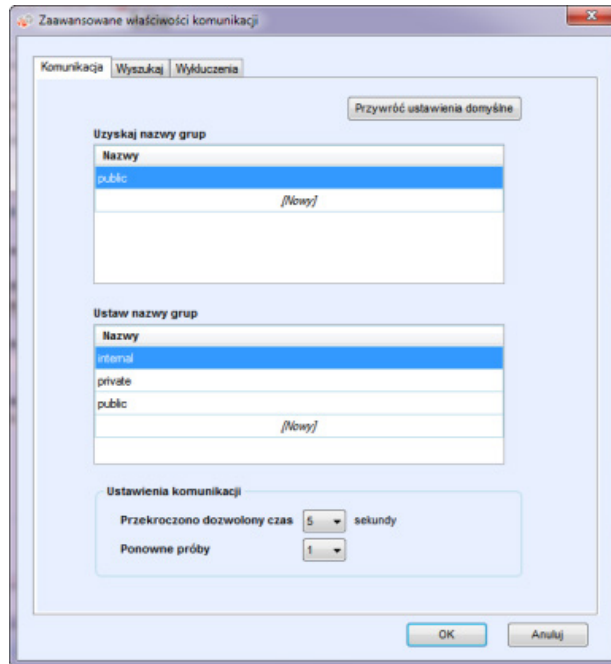
Podany zakres zawiera [X] adresów. Podana maska podsieci nie jest domyślną maską klasy [X]. Czy na pewno chcesz użyć zakresu w podanej postaci?

- Sprawdź, czy podany zakres odpowiada twoim wymaganiom.
- Kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby zezwolić na wprowadzenie zakresu. Kliknij przycisk **No** (Nie), aby powrócić do ekranu bez wprowadzania zakresu i umożliwić aplikacji uaktualnienie wartości.
- Wybierz jedną z pozycji menu rozwijanego **Search Type** (Typ wyszukiwania).
- Jeśli wybrano pozycję **IPv4 Address** (Adres IPv4) lub **IPv6 Address** (Adres IPv6), wprowadź adres w polu **Specified** (Konkretny adres).
- Jeśli wybrano pozycję **IPv6**, wprowadź wartość w polu **Prefix Length** (Długość prefiksu).
- Jeśli wybrano pozycję **DNS Name** (Nazwa DNS), wprowadź nazwę w polu **DNS Name** (Nazwa DNS).
- Jeśli wybrano pozycję **IPv4 Address Range** (Zakres adresów IPv4), wprowadź zakresy adresów w polach **Start Address** (Adres początkowy) i **End Address** (Adres końcowy), a następnie wartość w polu **Subnet Mask** (Maska podsieci).
- Jeśli wybrano wartość **IPv4 Subnet** (Podsieć IPv4), wprowadź adres IP w podsieci w polu **Address in Subnet** (Adres w podsieci).
Następnie wprowadź maskę podsieci w polu **Subnet Mask** (Maska podsieci).
- Jeśli wybrano opcję **Import**, kliknij **Export Template** (Szablon eksportu). Uzupełnij plik CSV. Kliknij **Instructions** (Instrukcje), aby wyświetlić szczegółowe informacje na temat uzupełniania pliku CSV. Po zakończeniu kliknij **Select File** (Wybierz plik), aby zaimportować listę adresów drukarek.
- Po wybraniu jednej z opcji Specified Search (Wyszukiwanie konkretne) i wprowadzeniu informacji w odpowiednich polach kliknij ikonę , aby dodać dane parametry wyszukiwania do listy Current Searches (Bieżące wyszukiwania).
- Jeśli wybierzesz wyszukiwanie SNMP V3, jedynym dostępnym typem wyszukiwania jest Import. Wykonywane kroki są takie same, jak w przypadku opcji Import w wyszukiwaniu konkretnym.

Uwaga

Jeśli adresy IP w nowym wyszukiwaniu pokrywają się z istniejącymi adresami IP na liście Current Searches (Bieżące wyszukiwania), aplikacja wyświetli ikonę z czerwonym wykrzyknikiem, informującą że nie można dodać nowych adresów IP. Aby naprawić ten błąd, przejdź do listy Current Searches (Bieżące wyszukiwania), kliknij przycisk Delete (Usuń) lub Delete All (Usuń wszystko) i ponów wyszukiwanie dla nowych adresów.

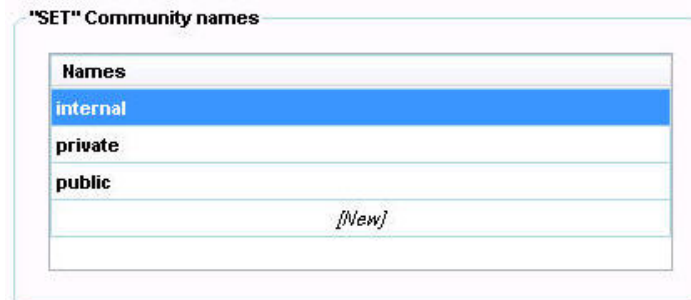
- c. Jeśli chcesz zmienić dowolną zaawansowaną właściwość komunikacji, która uwzględnia ustawienia komunikacji, wyszukiwania oraz drukarki, które mają być wykluczone z wyszukiwań:
 - kliknij przycisk **Advanced** (Zaawansowane). Zostanie wyświetlone okno dialogowe Advanced Communication Properties (Zaawansowane właściwości komunikacji).



- W razie potrzeby zmodyfikuj wybrane ustawienia.
- Wprowadź nazwy społeczności dla polecenia GET, aby uzyskiwać informacje od drukarek sieciowych. Aby zapewnić prawidłowe wyszukiwanie drukarek, wydajne wyszukiwanie statusu i gromadzenie danych, należy ustawić prawidłowe wartości polecenia GET w tym oknie dialogowym. Domyślną nazwą „community” dla polecenia GET protokołu SNMP jest „public”.



- Kliknij pozycję **New** (Nowa) i wprowadź nową nazwę.
- Wprowadź nazwy „community” dla polecenia SET protokołu SNMP, aby skonfigurować parametry drukarek sieciowych. Aby wyzerować drukarki, należy skonfigurować prawidłowe nazwy dla polecenia SET. Domyślnymi nazwami „community” dla polecenia SET protokołu SNMP są „internal”, „private” i „public”.



- Kliknij pozycję **New** (Nowa) i wprowadź nową nazwę.
- W razie konieczności zmień inne ustawienia w oknie dialogowym.
- Ustaw wartości czasu oczekiwania i liczbę ponownych prób w części Communications Settings (Ustawienia komunikacji).

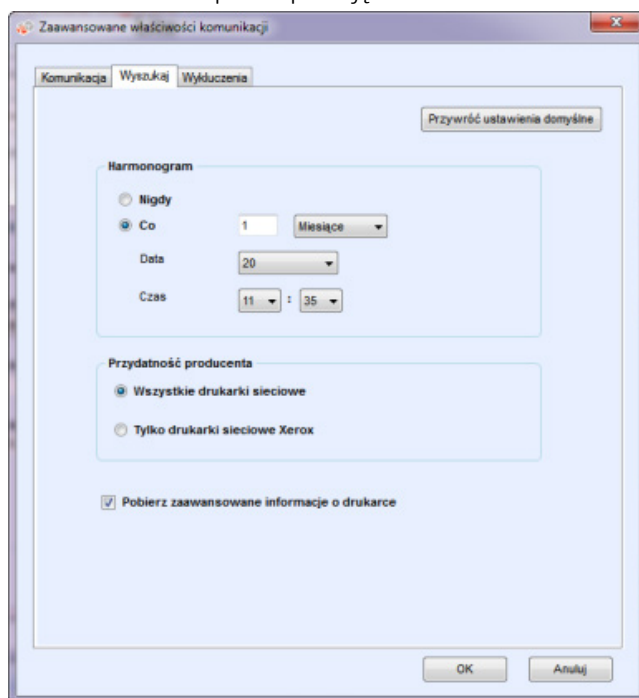


- Z listy rozwijanej Timeout (Czas oczekiwania) wybierz odpowiednią liczbę sekund.
- Z listy rozwijanej Retries (Ponowne próby) wybierz odpowiednią liczbę prób.

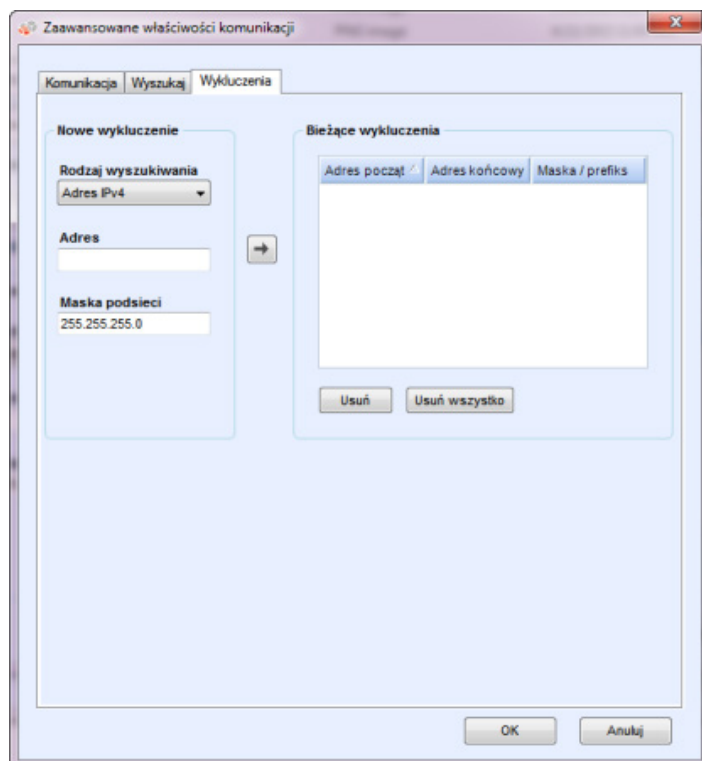
Uwaga

Jeśli chcesz powrócić do ustawień domyślnych w tym oknie dialogowym, kliknij przycisk **Restore Defaults** (Przywróć ustawienia domyślne).

- Na karcie Search (Wyszukiwanie) w części Schedule (Harmonogram) zmień częstość wyszukiwania drukarek przez aplikację.



- Wybierz przycisk opcji **Never** (Nigdy), aby wyłączyć harmonogram.
- W razie konieczności zmodyfikuj opcję Wybór producenta urządzenia:
 - Wybierz opcję Wszystkie drukarki sieciowe lub Tylko drukarki sieciowe Xerox®.
- Zaznacz pole wyboru, aby w momencie pierwszego wykrycia drukarki pobrać zaawansowane informacje o drukarce, takie jak poziom napełnienia podajnika, poziom napełnienia pojemnika wyjściowego oraz informacje o materiałach eksploatacyjnych.
- W karcie wykluczeń wprowadź adresy IP, podsieci oraz zakresy, które chcesz wykluczyć. Wyłączanie przebiega identycznie, jak dodawanie adresów do listy wykrywania. Wykonaj takie same czynności, jak w przypadku wyszukiwania drukarek.



- Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe Advanced Communication Properties (Zaawansowane właściwości komunikacji).
- d. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe Search Settings (Ustawienia wyszukiwania).
16. Po udanej rejestracji kliknij przycisk **Next** (Dalej), aby przejść do sekcji wyszukiwania drukarek Kreatora konfiguracji.

WYSZUKIWANIE DRUKAREK

Po pomyślnym zakończeniu rejestracji zostanie wyświetlony kolejny ekran części Search for Printers (Wyszukaj drukarki), informujący o postępie wyszukiwania drukarek.


Uwaga

Wyszukiwanie drukarek może zająć kilka minut, w zależności od typu wyszukiwania, konfiguracji oraz liczby potencjalnie podłączonych do sieci urządzeń.

Gdy aplikacja ukończy wyszukiwanie drukarek, w części Search for Printers (Wyszukaj drukarki) zostanie wyświetlony jeden z dwóch statusów: wyszukiwanie udane lub nieudane.

1. Jeśli komunikat brzmi **Failed Printer Search** (Wyszukiwanie drukarek nieudane), użyj jednej lub kilku z poniższych metod, aby zbadać przyczynę nieudanego wyszukiwania:
 - Sprawdź, czy wszystkie drukarki są podłączone do sieci, a następnie kliknij przycisk **Search Again** (Wyszukaj ponownie).
 - Sprawdź, czy w drukarkach została włączona obsługa protokołu **SNMP**.
 - Sprawdź, czy nazwy „community” protokołu **SNMP** skonfigurowane w aplikacji odpowiadają nazwom w drukarkach.



- Sprawdź, czy w sieci nie jest blokowany ruch pakietów SNMP.
- Pomiń wyszukiwanie drukarek i wybierz opcje **Actions > Add Printer Wizard** (Działania > Kreator dodawania drukarki), aby wyszukiwać drukarki pojedynczo.
- Kliknij pole **Single Address** (Pojedynczy adres), aby dodać adres IP znanej drukarki.
- Wykonaj polecenie ping dla adresu IP drukarki z komputera, na którym pracuje aplikacja.
- Jeśli aplikacja w dalszym ciągu nie może odnaleźć żadnej drukarki, kliknij przycisk **Back** (Wstecz), aby powrócić do pierwszego ekranu części **Search for Printers** (Wyszukaj drukarki), sprawdzić i (lub) zmodyfikować kryteria wyszukiwania i rozpocząć nowe wyszukiwanie.
- Jeśli wszystkie czynności zostały wykonane i w dalszym ciągu nie można odnaleźć żadnej drukarki, skontaktuj się z przedstawicielem serwisowym firmy Xerox.

Jeśli otrzymano komunikat Successful Printer Search (Wyszukiwanie drukarek zakończone pomyślnie), na ekranie **Search Results** (Wyniki wyszukiwania) wyświetlany jest znak wyboru  i liczba wykrytych drukarek.

2. Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Na ekranie **Progress** (Postęp) wyświetlany jest stan ustawień komunikacji, a następnie pojawia się ekran **Completed** (Ukończono).
3. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby zamknąć Kreator konfiguracji i wyświetlić interfejs użytkownika aplikacji.

Uruchamianie aplikacji

Aby uzyskać dostęp do aplikacji po jej zainstalowaniu i skonfigurowaniu, użyj jednej z następujących metod:

- dwukrotnie kliknij ikonę aplikacji na pulpicie. 
- Dwukrotnie kliknij ikonę w zasobniku systemowym, czyli tam, gdzie aplikacja jest uruchamiana w trybie zminimalizowanym po zainstalowaniu. 
- Przejdź do folderu programów menu Start i wybierz aplikację.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę w zasobniku systemowym i wybierz opcję **Open** (Otwórz).

4. Korzystanie z interfejsu

Opis

Interfejs użytkownika aplikacji Xerox Device Agent to wszechstronne i łatwe w użyciu narzędzie zarządzania drukarkami, składające się z trzech głównych części:

- **Printers** (Drukarki): wyświetlanie informacji o drukarkach, dodawanie i usuwanie drukarek oraz przechodzenie do stron tytułowych klienta w celu zamawiania materiałów eksploatacyjnych, wysyłania zgłoszeń serwisowych i wyświetlania odczytów liczników.

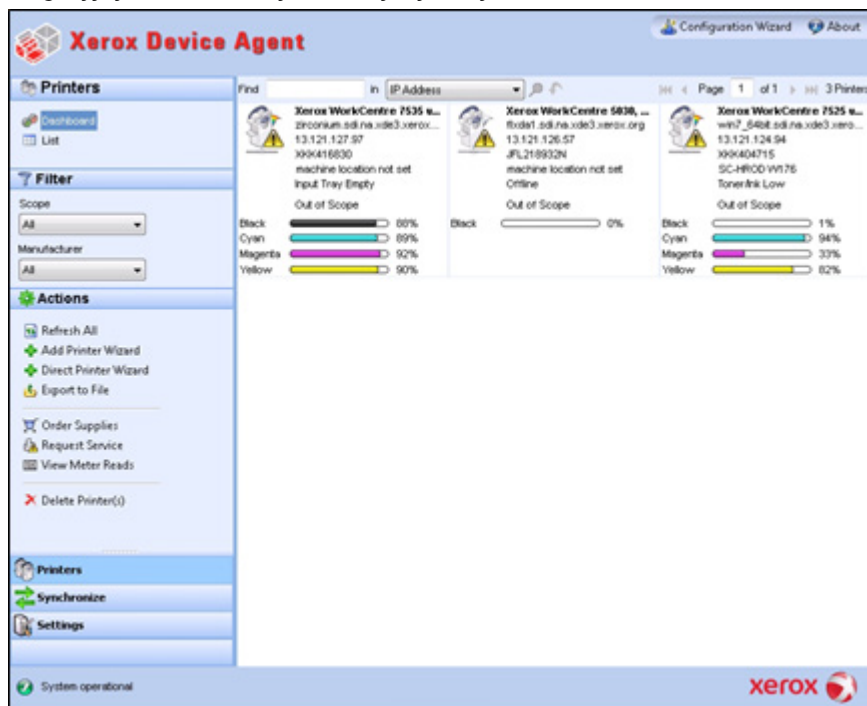
Szczegółowe informacje na temat czynności związanych z drukarkami znajdują się w części [Praca z drukarkami](#).

- **Synchronize** (Synchronizuj): wyświetlanie dzienników i statusu komunikacji oraz aktualizowanie ustawień harmonogramów.
- Szczegółowe informacje na temat synchronizacji znajdują się w części [Synchronizowanie danych](#).
- **Settings** (Ustawienia): modyfikowanie ustawień aplikacji, takich jak ustawienia wyszukiwania drukarek, preferencje powiadomień i opcje języków.

Szczegółowe informacje o ustawieniach znajdują się w części [Konfigurowanie ustawień](#) Konfigurowanie ustawień.

Aby przejść do żądanej opcji:

- kliknij pozycję **Printers** (Drukarki), **Synchronize** (Synchronizuj) lub **Settings** (Ustawienia) w lewym okienku nawigacyjnym. Zostanie wyświetlony wybrany widok.



Uwaga

Nie wszystkie funkcje na zrzucie ekranu są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

Oprócz trzech głównych części wymienionych powyżej aplikacja zawiera:

- **Nagłówek:** wyświetla nazwę aplikacji i jej ikonę, a także łączy Configuration Wizard (Kreator Konfiguracji) i About (O programie).
- **Pasek stanu:** można na nim sprawdzić stan komunikacji między aplikacją i programem Xerox Services Manager, a także ustalić, czy aplikacja wyszukuje drukarki lub zbiera dane o ich statusie.

Zawartość ekranów

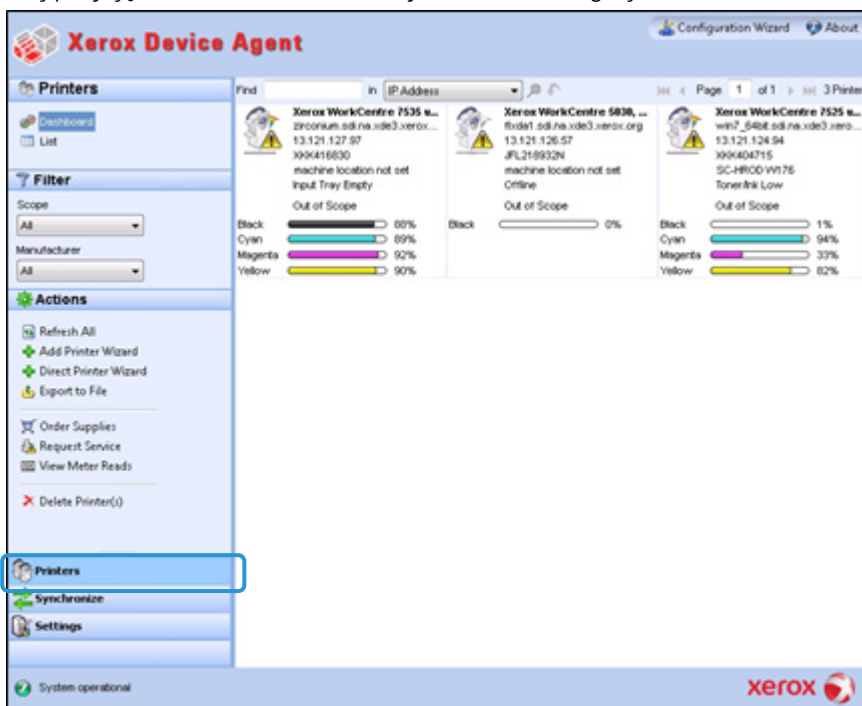
W tej części zawarte zostały dodatkowe informacje o trzech głównych ekranach, które można wywołać z poziomu interfejsu użytkownika aplikacji Xerox Device Agent.

WYŚWIETLANIE EKRANU PRINTERS (DRUKARKI)

Ekran Printers (Drukarki) wyświetlany jest jako domyślny po pierwszym uruchomieniu aplikacji.

Aby przejść do ekranu Printers (Drukarki) z innej lokalizacji:

- kliknij pozycję **Printers** (Drukarki) w lewym okienku nawigacji.



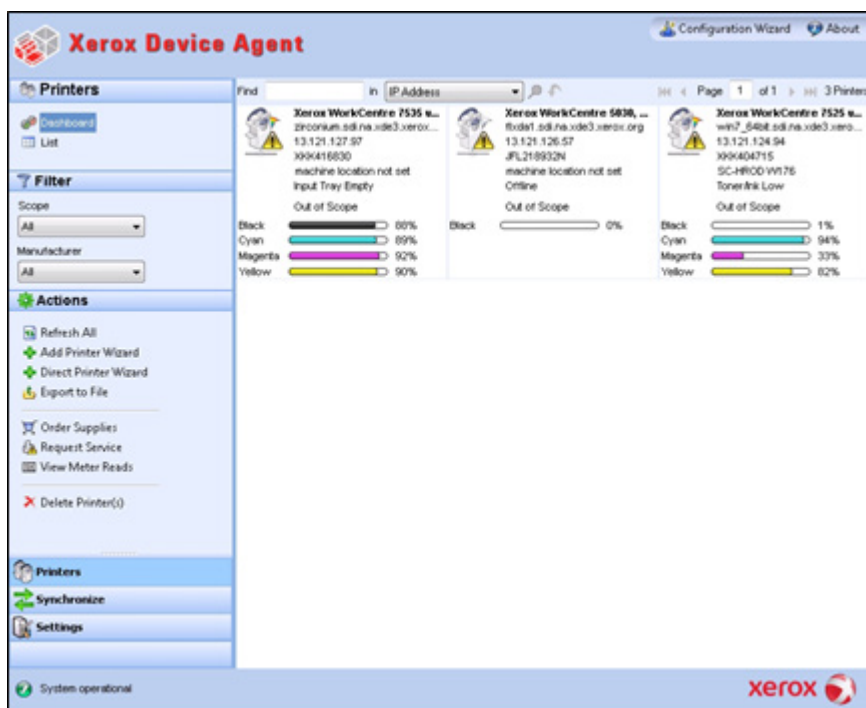
Uwagi

- Nie wszystkie funkcje na zrzucie ekranu są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

- Aplikacja obsługuje zarządzanie ograniczoną liczbą drukarek. Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie informujący, że limit drukarek został osiągnięty, oznacza to, że nie można dodać kolejnych drukarek do aplikacji. Aby dodać nowe drukarki, w pierwszej kolejności należy usunąć jedną lub kilka z wcześniej odnalezionych drukarek. Następnie należy zmodyfikować ustawienia wyszukiwania, aby usunięte drukarki nie były uwzględnione w istniejących adresach IP, adresach podsięci ani zakresach adresów IP, oraz dodać nowe drukarki przy pomocy ekranu Add Printer Wizard (Kreator dodawania drukarki).
- W obszarze Printers (Drukarki) znajdują się następujące widoki: Dashboard (Tablica wskaźników) i List (Lista). Między widokami można się przełączać, klikając ich nazwy.

Korzystanie z widoku Dashboard (Tablica wskaźników)

Po pierwszym uruchomieniu zainstalowanej aplikacji wyświetlany jest widok Dashboard (Tablica wskaźników), na którym znajdują się najczęściej używane dane w postaci graficznej.

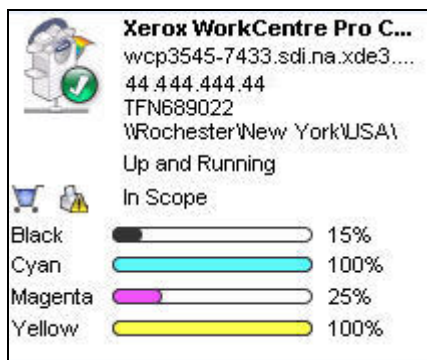


Uwaga

Nie wszystkie funkcje na zrzucie ekranu są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

Praca z tabliczkami

W widoku Dashboard (Tablica wskaźników) wszystkie drukarki wyświetlane są w postaci tabliczek.



Każda tabliczka zawiera następujące informacje:

- **ikona drukarki:** zawiera miniaturę oznaczającą typ drukarki.
- **Ikona stanu:** wyświetlana nad ikoną drukarki: opisuje stan drukarki (brak problemów, alert lub powiadomienie o błędzie).
- **Model drukarki:** nazwa modelu drukarki.
- **Nazwa DNS:** nazwa hosta DNS drukarki, którą serwer DNS konwertuje na adres IP.
- **Adres IP drukarki:** adres sieciowy drukarki.
- **Numer seryjny:** numer seryjny fizycznej drukarki.
- **Status drukarki:** aktualny status drukarki.
- i : ikony dostępne dla drukarek o statusie In Scope (W zakresie), umożliwiające przejście do stron tytułowych klienta programu Xerox Services Manager, umożliwiających odpowiednio zamówienie materiałów eksploatacyjnych lub wysłanie zgłoszenia serwisowego.
- **In Scope (W zakresie)/Out of Scope (Poza zakresem):** sprawdzenie, czy dana drukarka jest objęta umową serwisową firmy Xerox.

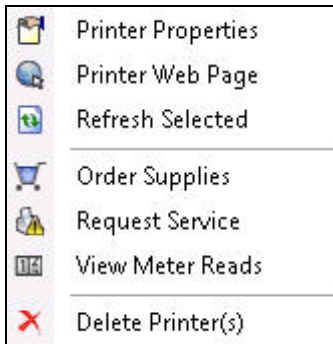
Uwagi

Jeśli używana wersja aplikacji nie rozróżnia drukarek In Scope (W zakresie) i Out of Scope (Poza zakresem), ta funkcja będzie niedostępna.








Wszystkie nowo wykryte drukarki oznaczane są domyślnie jako Out of Scope (Poza zakresem) aż do momentu przetworzenia umowy serwisowej firmy Xerox.

- **Paski wskaźników dla głównych poziomów toneru lub atramentu:** Kolor tonera i wartość liczbowa oznaczająca poziom tonera lub kolorów atramentu: turkusowego, karmazynowego, żółtego i czarnego, jeśli jest dostępny. W przypadku drukarek, które nie obsługują procentowych poziomów materiałów eksploatacyjnych, poziom toneru lub atramentu jest wyświetlany jako Not Empty (Niepusty). Niektóre drukarki nie przekazują informacji o poziomie toneru lub atramentu; w takich przypadkach paski wskaźników nie są w ogóle wyświetlane. Jeśli poziom zapasów nie zostały pobrane lub są w trakcie pobierania, wyświetlany jest symbol klepsydry.

Kliknięcie tabliczki prawym przyciskiem myszy powoduje wyświetlenie menu kontekstowego drukarki.

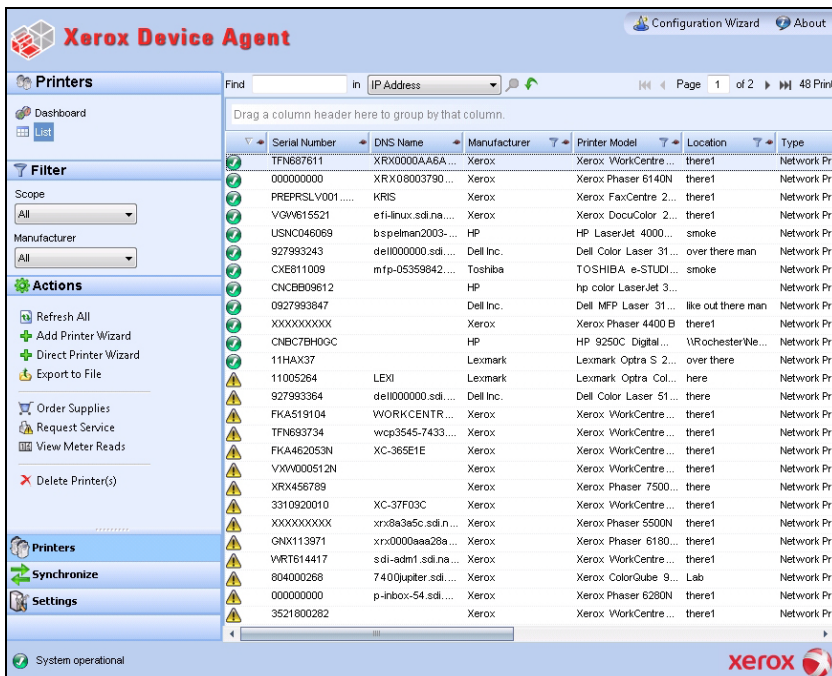


Menu kontekstowe drukarki zawiera następujące pozycje:

- **Printer Properties (Właściwości drukarki):** kliknij ikonę , aby wyświetlić okno Printer Properties (Właściwości drukarki)
- **Printer Web Page (Strona internetowa drukarki):** kliknij ikonę , aby wyświetlić stronę internetową drukarki
- **Refresh Selected (Odśwież zaznaczone):** kliknij ikonę , aby odświeżyć informacje na tabliczce
- **Order Supplies (Zamów materiały eksploatacyjne):** kliknij ikonę , aby zamówić materiały eksploatacyjne (tylko dla drukarek o statusie In Scope [W zakresie]).
- **Request Service (Wyślij zgłoszenie serwisowe):** kliknij ikonę , aby wysłać zgłoszenie serwisowe (tylko dla drukarek o statusie In Scope [W zakresie]).
- **View Meter Reads (Pokaż odczyty liczników):** kliknij ikonę , aby wyświetlić odczyty liczników (tylko dla drukarek o statusie In Scope [W zakresie]).
- **Delete Printer(s) (Usuń drukarkę lub drukarki):** kliknij ikonę , aby usunąć drukarki.

Korzystanie z widoku List (Lista)


W widoku List (Lista) wyświetlane są te same informacje, co w widoku Dashboard (Tablica wskaźników), jednakże w postaci tabeli z dodatkowymi kolumnami pozwalającej na wyświetlenie większej liczby drukarek oraz bardziej szczegółowych informacji na ich temat.



Uwagi

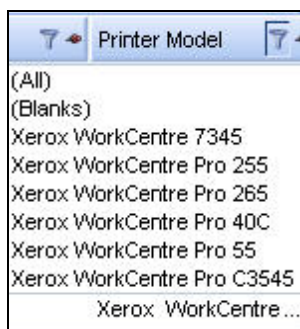
- Aplikacja Xerox Device Agent obsługuje drukarki o adresach IPv4 i IPv6. Aplikacja Xerox Device Agent wyświetla w kolumnie Adres IP adresy IPv6 lub IPv4, w zależności od tego jaki protokół został użyty podczas wyszukiwania drukarek.
- Widok List (Lista) zawiera pole Type (Typ), które pozwala odróżnić drukarki sieciowe od drukarek podłączonych bezpośrednio.


Następujące opcje dostępne są **wyłącznie** w widoku List (Lista):

- filtrowanie przy pomocy ikony: 
- zablokowanie kolumny,
- grupowanie drukarek,
- użycie menu kontekstowego widoku List (Lista),
- sortowanie listy drukarek.

Aby zastosować filtrowanie:

1. Kliknij ikonę  w kolumnie, którą chcesz filtrować. Zostanie wyświetlone menu rozwijane.

















2. Wybierz wartość, której chcesz użyć jako filtra. Aplikacja przefiltruje listę na podstawie nowych kryteriów.
3. Jeśli to konieczne, kliknij ikonę , aby przywrócić ustawienia domyślne widoku List (Lista).

Uwaga

Kolumny z jednoznacznymi kluczami, takie jak Serial Number (Numer seryjny), IP Address (Adres IP) i DNS Name (Nazwa DNS), nie obsługują filtrowania.

Aby zablokować kolumnę:

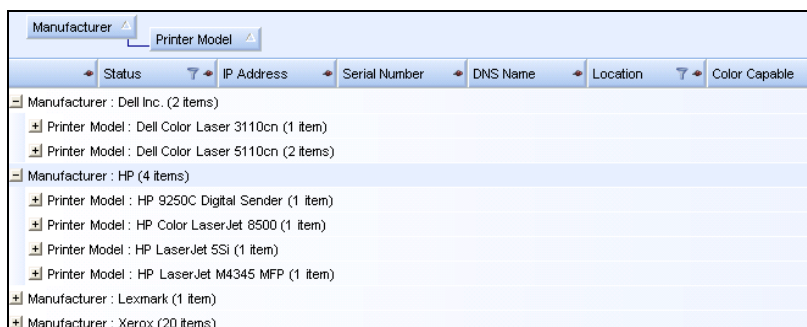
1. Kliknij ikonę  na nagłówku wybranej kolumny. Wybrana kolumna będzie wyświetlana jako pierwsza i pozostanie nieruchoma podczas przewijania innych pól.

	DNS Name	Printer Model	Manufacturer	Location	Color Capable	In Scope
	xrx84d0a9.sdi.n...	Xerox Phaser 4400 B	Xerox	1'Default Buildi...	No	No
	...	Xerox WorkCentre...	Xerox	WRochesterWe...	No	No
	fc2218.sdi.na.x...	Xerox FaxCentre 2...	Xerox	Kris Cube 7413	No	No
		HP LaserJet M434...	HP	boise Idaho	No	No
	xrx8a60bd.sdi.n...	Xerox Phaser 7750...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		XEROX DocuColor...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	1The Current L...	Yes	No
	digitalsender92...	HP 9250C Digital...	HP		No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	WRochesterWe...	No	No
		Xerox WorkCentre...	Xerox	~!@#%&*()_...	No	No
		Xerox Phaser 7760...	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
	xrx000aa8dce...	Xerox Phaser 7400N	Xerox	1'Default Buildi...	Yes	No
		XEROX WorkCentr...	Xerox	Lab 7417	No	No

2. Jeśli to konieczne, kliknij ikonę , aby przywrócić ustawienia domyślne widoku List (Lista).

Aby zgrupować drukarki:


1. Przeciągnij i upuść nagłówki kolumn w szarym obszarze nad nagłówkami, aby utworzyć nowe grupy. Można na przykład grupować drukarki według producentów, a w dalszej kolejności według modeli drukarek.



Manufacturer	Printer Model	Status	IP Address	Serial Number	DNS Name	Location	Color Capable
[-] Manufacturer : Dell Inc. (2 items)							
	[+] Printer Model : Dell Color Laser 3110cn (1 item)						
	[+] Printer Model : Dell Color Laser 5110cn (2 items)						
[-] Manufacturer : HP (4 items)							
	[+] Printer Model : HP 9250C Digital Sender (1 item)						
	[+] Printer Model : HP Color LaserJet 8500 (1 item)						
	[+] Printer Model : HP LaserJet 5Si (1 item)						
	[+] Printer Model : HP LaserJet M4345 MFP (1 item)						
[-] Manufacturer : Lexmark (1 item)							
[-] Manufacturer : Xerox (20 items)							

Uwaga

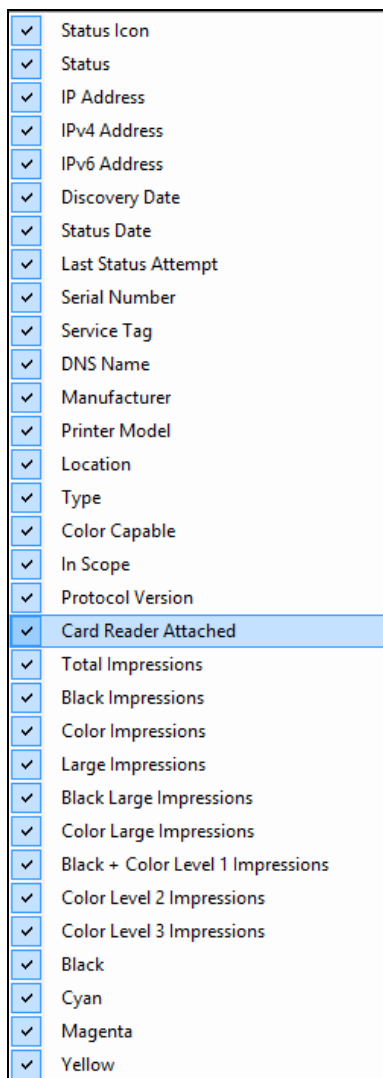
Widok listy (List) nie obsługuje grupowania według kolumn IP Address (Adres IP), Serial Number (Numer seryjny) i DNS Name (Nazwa DNS), ponieważ te kolumny są jednoznaczne dla każdej drukarki i ich grupowanie powodowałoby wyświetlenie tylko jednej pozycji.

2. Jeśli to konieczne, kliknij ikonę , aby przywrócić ustawienia domyślne widoku List (Lista).

Istnieje możliwość wyboru kolumn wyświetlanych w widoku List (Lista).

Aby użyć menu kontekstowego:

1. kliknij nagłówek kolumny prawym przyciskiem myszy. Zostanie wyświetlone menu kontekstowe z listą kolumn.
2. Wybierz nazwę kolumny, aby ją włączyć lub wyłączyć w widoku List (Lista).




Aby posortować listę drukarek:

1. kliknij nagłówek dowolnej kolumny, aby posortować listę według tej kolumny. Lista jest sortowana według wybranej kolumny.

Uwaga

Domyślną kolejnością sortowania widoku Dashboard (Tablica wskaźników) i List (Lista) jest stopień ważności statusu powiadomienia. Aby zmienić kolejność sortowania, przejdź do widoku List (Lista), posortuj listę w innej kolejności, wybierz jeden z pozostałych filtrów, a następnie powróć do widoku Dashboard (Tablica wskaźników). Kolejność sortowania będzie inna niż sortowanie domyślne. Po zamknięciu aplikacji wybrane kolumny i wskazana kolejność zostaną automatycznie zapisane na przyszłość.

2. Jeśli to konieczne, kliknij ikonę , aby przywrócić ustawienia domyślne widoku List (Lista).

Korzystanie z funkcji wspólnych

Następujące funkcje są wspólne dla widoków Dashboard (Tablica wskaźników) i List (Lista):

- **Paging Controls (Elementy wyboru stron):** ułatwiają łatwe poruszanie się po liście drukarek.

- **Filter** (Filtr): filtrowanie wyświetlanych drukarek na podstawie statusu In Scope (W zakresie) lub Out of Scope (Poza zakresem).
- **Find** (Znajdź): wyszukiwanie określonej drukarki na podstawie wprowadzonych kryteriów wyszukiwania.

Elementy wyboru stron pozwalają na poruszanie się po liście drukarek, co umożliwia szybkie wyświetlenie strony o określonym numerze.



Za pomocą elementów wyboru stron można wykonywać następujące czynności:

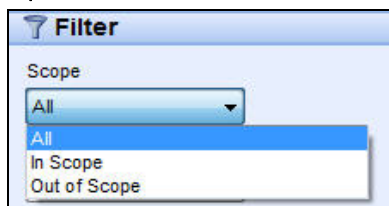
- kliknąć podwójną strzałkę, aby przejść na początek lub koniec listy,
- przejść o jedną stronę do przodu lub do tyłu,
- sprawdzić całkowitą liczbę stron listy drukarek.

W widokach Dashboard (Tablica wskaźników) i List (Lista) dostępne są dwie metody **filtrowania**:

- zakres,
- Producent.

Aby filtrować według zakresu:

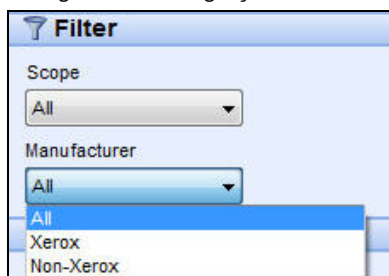
- w części Filtr lewego okienka nawigacji wybierz opcję **Scope (Zakres) > In Scope (W zakresie)** lub **Out of Scope (Poza zakresem)**.



Lista zostanie odfiltrowana na podstawie dokonanego wyboru.

Filtrowanie według producenta:

- Z lewego okna nawigacji w obszarze Filtry wybierz opcję **Producent > Xerox** lub **Inne niż Xerox**.



Lista zostanie odfiltrowana na podstawie dokonanego wyboru.

Funkcja **Find** (Znajdź) pozwala na przeszukiwanie listy drukarek na podstawie wprowadzonych kryteriów wyszukiwania. Wyszukiwanie obejmuje całą listę drukarek, nie tylko drukarki na wyświetlonej stronie.




Z menu rozwijanego można wybrać następujące rodzaje wyszukiwanych danych:

- IP Address (Adres IP)
- Printer Model (Model drukarki)
- Manufacturer (Producent)
- DNS Name (Nazwa DNS),
- Serial Number (Numer seryjny)
- Znacznik usługi
- Status
- Location (Lokalizacja)
- Color Capable (Obsługa kolorów)
- Typ
- Podłączony czytnik kart
- Obsługa kodu PIN
- Kod PIN włączony
- Wersja protokołu

Dla poszczególnych pozycji można wprowadzić całe lub częściowe ciągi w celu dopasowania odpowiadających im wartości, z wyjątkiem pozycji Color Capable (Obsługa kolorów), dla której można wybrać wartość **Yes** (Tak) lub **No** (Nie).

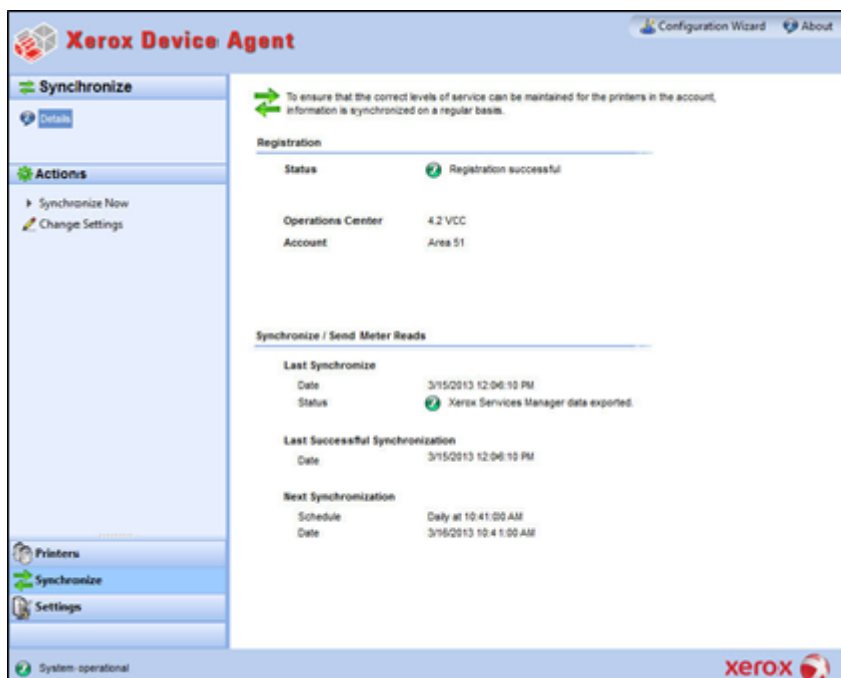
Aby skorzystać z funkcji Find (Znajdź):

1. Wprowadź szukane słowo w polu Find (Znajdź).
2. Wybierz kryterium wyszukiwania z menu rozwijanego.
3. Kliknij ikonę lupy. Zostaną wyświetlone wyniki.
4. Jeśli to konieczne, kliknij ikonę,  aby przywrócić ustawienia domyślne widoku List (Lista).

WYŚWIETLANIE EKRANU SYNCHRONIZE (SYNCHRONIZUJ)

Ekran Synchronize (Synchronizuj) pozwala na synchronizowanie danych pomiędzy aplikacją i programem Xerox Services Manager, zmianę ustawień synchronizacji oraz sprawdzenie statusu rejestracji.

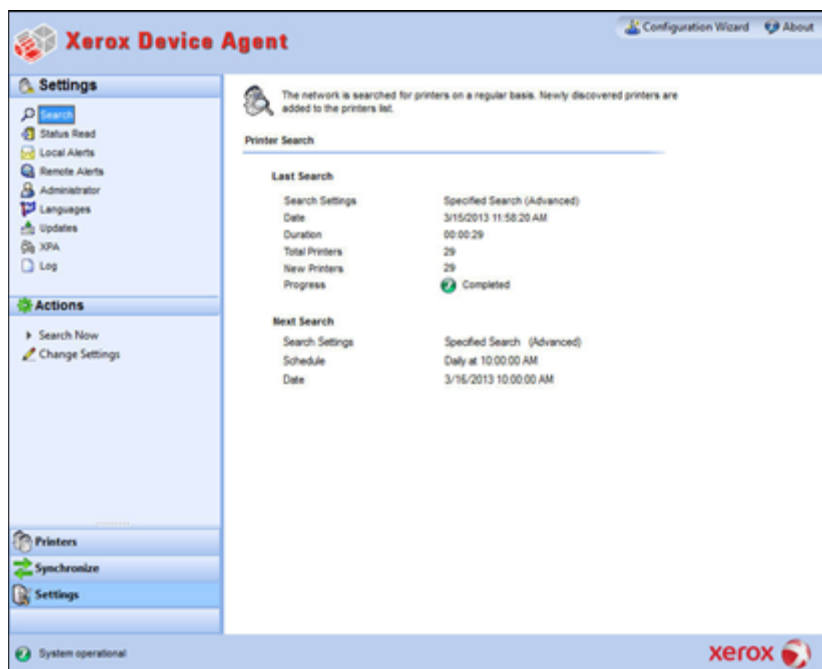
Korzystanie z interfejsu



Szczegółowe informacje o tej funkcji znajdują się w punkcie [Synchronizowanie danych](#).

WYŚWIETLANIE EKRANU SETTINGS (USTAWIENIA)

Na ekranie Ustawienia można wyświetlać i wybierać różne opcje konfiguracji aplikacji, na przykład wyszukiwanie drukarek i uzyskiwanie ich statusu oraz inne funkcje.

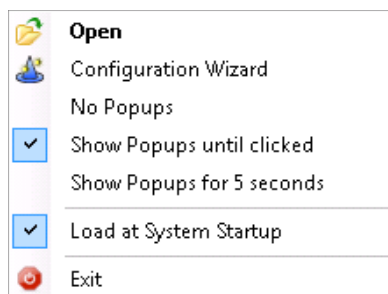


Szczegółowe informacje o ustawieniach znajdują się w punkcie [Konfigurowanie ustawień](#).

Korzystanie z zasobnika systemowego

W zasobniku systemowym znajduje się ikona informująca, że aplikacja nadal pracuje i nie została zamknięta mimo zamknięcia interfejsu użytkownika.

Interfejs wyświetlany jest po dwukrotnym kliknięciu ikony w zasobniku. Kliknięcie ikony w zasobniku prawym przyciskiem myszy powoduje wyświetlenie menu kontekstowego zasobnika systemowego.



Menu kontekstowe zasobnika systemowego zawiera następujące pozycje:

- **Open (Otwórz):** otwiera interfejs użytkownika.
- **Configuration Wizard (Kreator konfiguracji):** otwiera Kreatora konfiguracji.
- **No popups (Brak wyskakujących okienek):** zapobiega wyświetlaniu powiadomień w zasobniku systemowym.
- **Show Popups until clicked (Pokazuj wyskakujące okienka do kliknięcia):** powiadomienia wyświetlane są do momentu ich kliknięcia.
- **Show Popups for 5 seconds (Pokazuj wyskakujące okienka przez pięć sekund):** powiadomienia wyświetlane są przez pięć sekund.

Uwaga

Opcje okienek wyskakujących działają jak przyciski opcji, co sprawia że jednocześnie można wybrać tylko jedną z trzech możliwości.

- **Load at System Startup (Ładuj przy uruchamianiu systemu):** włącza lub wyłącza uruchamianie części interfejsu użytkownika podczas uruchamiania komputera. Jeśli opcja jest włączona, aplikacja Xerox Device Agent będzie automatycznie uruchamiana podczas logowania. Komunikacja według harmonogramu nie wymaga włączenia tej opcji.
- **Exit (Wyjdź):** powoduje wyjście z aplikacji i usunięcie ikony z zasobnika systemowego.

Zmiana rozmiaru aplikacji

Po uruchomieniu aplikacji można zmienić jej rozmiar w celu dostosowania do wielkości ekranu. Umieść wskaźnik myszy nad dowolną krawędzią aplikacji, co spowoduje zmianę wyglądu wskaźnika na białą podwójną strzałkę i pozwoli na zmianę rozmiaru okna aplikacji. Można również użyć standardowego menu sterowania okna w celu zmiany rozmiaru okna, klikając je lub naciskając równocześnie klawisze Alt + Spacja na klawiaturze.

Uwagi

- Po zamknięciu aplikacji lub ponownym uruchomieniu systemu nowy rozmiar aplikacji nie zostanie zachowany.
- Chociaż aplikacja jest umieszczana po instalacji na pulpitach wszystkich użytkowników, dostęp do oprogramowania posiadają tylko administratorzy i użytkownicy zaawansowani.

5. Praca z drukarkami

Opis

W tej sekcji opisano wiele sposobów pracy z drukarkami przy użyciu oprogramowania Xerox Device Agent. Możesz dodać lub usunąć pojedynczą drukarkę lub wiele drukarek, wyeksportować listę drukarek oraz wyświetlić różne właściwości drukarki, takie jak stan, materiały eksploatacyjne i podsumowanie wykorzystania.

Dodawanie drukarki

Aby dodać drukarkę do systemu, należy kliknąć łącze Add Printer Wizard (Kreator dodawania drukarki), dostępne w menu Actions (Działania). W Kreatorze dodawania drukarki można:

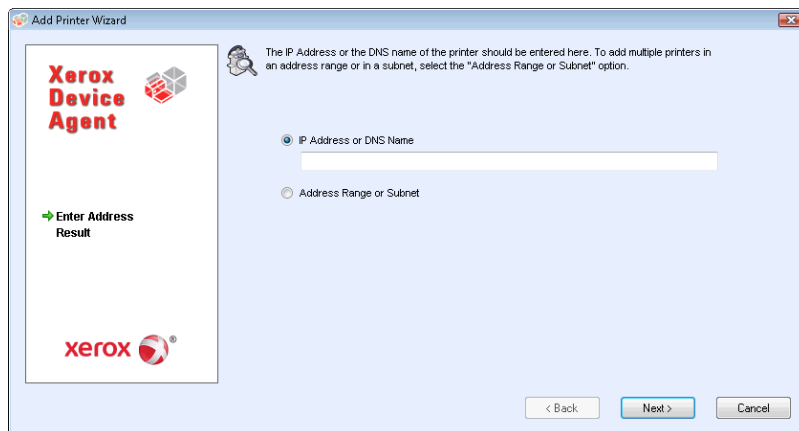
- dodać drukarkę do aktualnej listy drukarek.
- Rozwiązać problemy z wyszukiwaniem drukarki lub konfiguracją protokołu SNMP w sieci.
- Przywrócić drukarkę na listę, jeśli jej adres IP uległ zmianie, a drukarka nie jest objęta aktualnymi ustawieniami wyszukiwania.

Pojedyncze drukarki można dodawać według adresu IP lub nazwy DNS, a większą liczbę drukarek – podając w kreatorze zakres adresów.

DODAWANIE DRUKARKI WEDŁUG ADRESU IP LUB NAZWY DNS

Aby dodać drukarkę do systemu według adresu IP lub nazwy DNS, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz pozycję **Actions (Działania) > Add Printer Wizard (Kreator dodawania drukarki)**. Zostanie wyświetlony ekran Add Printer Wizard (Kreator dodawania drukarki). Domyślnie wybrana jest opcja IP Address or DNS Name (Adres IP lub nazwa DNS).



2. Wprowadź **adres IP** lub **nazwę DNS** drukarki.
3. Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran postępu z postęпами w wyszukiwaniu.

Następnie wyświetlony zostanie ekran Results (Wyniki).

4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij przycisk **Add Another Printer** (Dodaj inną drukarkę), aby wyszukać inną drukarkę.
 - Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby dodać nowe drukarki do listy drukarek.

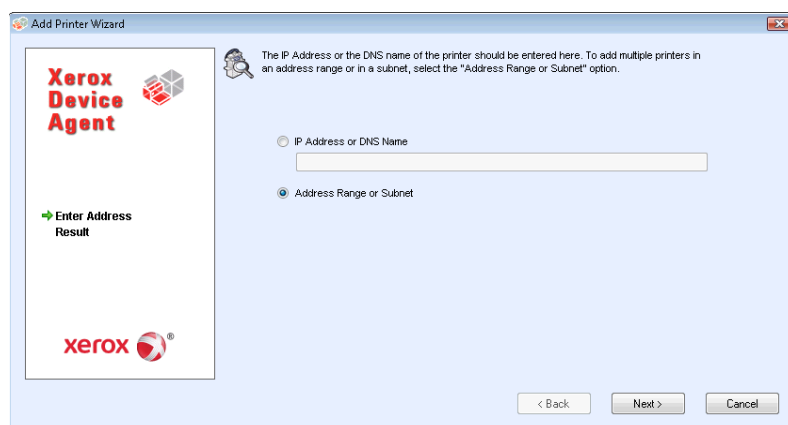
Uwaga

Jeśli drukarka nie zostanie odnaleziona, w wynikach wyszukiwania podana będzie przyczyna niepowodzenia wyszukiwania. Kliknij przycisk **Back** (Wstecz), aby sprawdzić wprowadzone informacje lub wprowadzić inny adres.

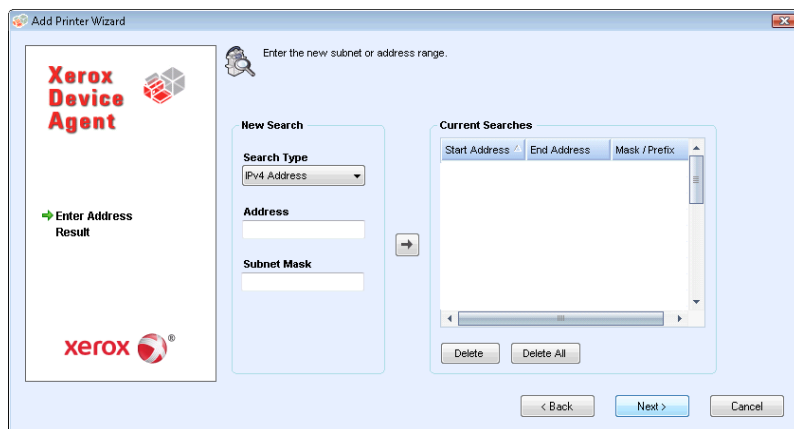
DODAWANIE WIELU DRUKAREK

Aby dodać szereg drukarek do systemu, wykonaj następujące czynności:

1. Wybierz pozycje **Actions (Działania) > Add Printer Wizard** (Kreator dodawania drukarki). Zostanie wyświetlony ekran Add Printer Wizard (Kreator dodawania drukarki).



2. Wybierz opcję **Address Range or Subnet** (Zakres adresów lub podsieć). Zostaną wyświetlone bieżące ustawienia wyszukiwania.



Uwaga

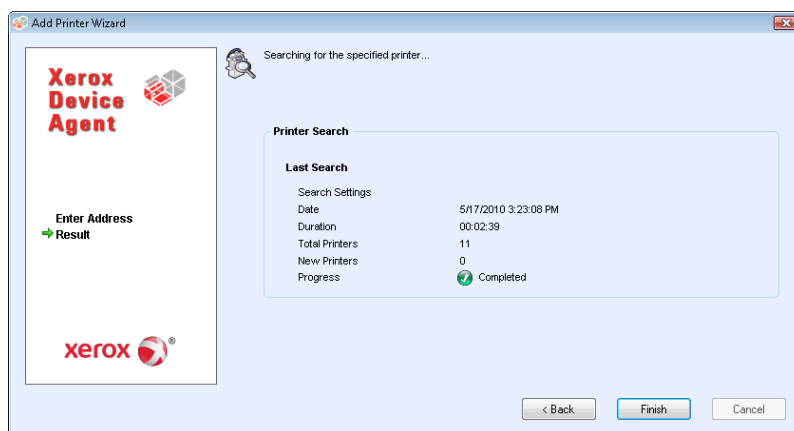
Zmiany wprowadzone na tym ekranie widoczne są w obszarze Specified Search (Wyszukiwanie konkretne) w menu **Settings (Ustawienia) > Search (Wyszukiwanie) > Change Settings (Zmiana ustawień)**.

3. Wprowadź lub zmień ustawienia.
4. Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran postępu z postęпами w wyszukiwaniu.
5. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).

Uwaga

Kliknięcie przycisku **Finish** (Zakończ) podczas wyszukiwania spowoduje wyświetlenie komunikatu z prośbą o potwierdzenie zakończenia wyszukiwania lub zezwolenie na kontynuowanie tej czynności. Jeśli wybrane zostanie kontynuowanie wyszukiwania, wyświetlone zostaną nowo odnalezione drukarki oraz, w dolnym lewym rogu ekranu, status wyszukiwania.

Na ekranie wyników wyświetlana jest łączna liczba odnalezionych drukarek.

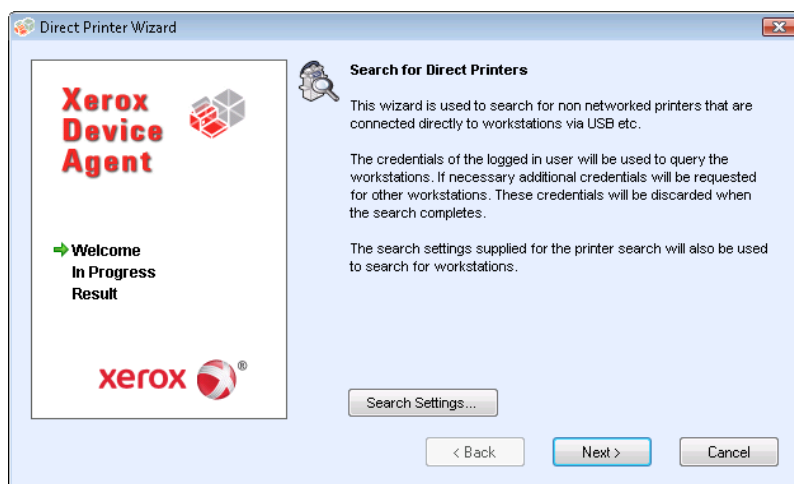


6. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ). Nowe drukarki są dodawane do listy drukarek.

Dodawanie drukarki podłączonej bezpośrednio

Ekran Direct Printer Wizard (Kreator drukarek podłączonych bezpośrednio) pozwala na dodawanie drukarek niesieciowych, podłączonych bezpośrednio do stacji roboczych za pośrednictwem interfejsu USB.

1. Podłącz drukarkę do stacji roboczej.
2. Wybierz pozycje **Actions (Działania) > Direct Printer Wizard (Kreator drukarek podłączonych bezpośrednio)**.. Zostanie wyświetlony ekran Direct Printer Wizard (Kreator drukarek podłączonych bezpośrednio).



3. Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Aplikacja Xerox Device Agent wyszuka drukarki z użyciem danych logowania użytkownika. Wyświetlany jest status wyszukiwania.

Uwaga

- Aplikacja Xerox Device Agent będzie korzystać z danych uwierzytelniających podczas następných operacji wyszukiwania drukarek bezpośrednich, aż do momentu ponownego uruchomienia aplikacji.
- Jeśli aplikacja Xerox Device Agent wymaga dodatkowych danych uwierzytelniających do dostępu do innych stacji roboczych, wyświetlony zostanie kolejny ekran zawierający przypomnienie o konieczności wprowadzenia tych danych.

Na ekranie Results (Wyniki) wyświetlane są drukarki podłączone bezpośrednio. Aplikacja Xerox Device Agent dodaje nową drukarkę do listy drukarek.

Usuwanie drukarki

Aby usunąć drukarkę z widoku Dashboard (Tablica wskaźników) lub List (Lista), wykonaj następujące czynności:

1. w widoku Dashboard (Tablica wskaźników), wybierz **tabliczkę** drukarki, którą chcesz usunąć; w widoku List (Lista), wybierz **wiersz(e)** drukarki, którą chcesz usunąć.
2. Wybierz opcje **Actions (Działania) > Delete Printer(s) (Usuń drukarkę lub drukarki)** lub **Context (Kontekst) > Delete Printer(s) (Usuń drukarkę lub drukarki)**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe Delete Printer(s) (Usuń drukarkę lub drukarki) zawierające przypomnienie o konieczności potwierdzenia usunięcia wybranej drukarki.
3. Kliknij przycisk **Yes** (Tak). Usunięte drukarki nie będą wyświetlane w widokach List (Lista) ani Dashboard (Tablica wskaźników).

Uwaga

Jeśli usunięta drukarka nadal istnieje w sieci i spełnia warunki wyszukiwania drukarek (zakres adresów IP), zostanie ponownie dodana podczas następnego zaplanowanego wyszukiwania.

Eksport listy drukarek

Listę wykrytych drukarek można wyeksportować do programu Xerox Services Manager w postaci pliku CSV. Wyeksportowany plik zawiera wszystkie dane liczników, w tym liczniki, typy jednostek i ostatni licznik przesłany do programu Xerox Services Manager, dla każdej drukarki.

Użytkownicy zaawansowani, posiadający dostęp do programu Xerox Services Manager, mogą wykonać następujące czynności:

Uwaga

Instrukcje dla zaawansowanych użytkowników na temat importu istniejących zasobów, tworzenia szablonu eksportu lub importu zasobów lub ponownego importu pliku do programu Xerox Services Manager znajdują się w dokumentacji programu Xerox Services Manager.

1. sprawdzić, czy wszystkie nazwy modeli mapowane są na ten sam alias modelu w programie Xerox Services Manager.
2. Dodać informacje do szablonu programu Xerox Services Manager.
3. Wprowadzić informacje do programu Xerox Services Manager.
4. Jeśli w używanej wersji programu dostępne są opcje filtrowania, sprawdź, czy jest wybrany filtr **All** (Wszystko).
5. W lewym okienku nawigacji wybierz opcje Printers (Drukarki) > Dashboard (Tablica Wskaźników) > Actions (Działania) > Export to File (Eksportuj do pliku); lub Printers (Drukarki) > List (Lista) > Actions (Działania) > Export to File (Eksportuj do pliku). Zostanie wyświetlone okno dialogowe Export Data (Eksport danych).
6. Przejdź do lokalizacji, w której zapisano plik CSV.
7. Wprowadź łatwą do zidentyfikowania nazwę pliku.
8. Kliknij przycisk **Save** (Zapisz). Zostanie wyświetlony komunikat informujący o pomyślnym zakończeniu eksportu.
9. Kliknij przycisk **OK**.
10. W programie Xerox Services Manager utwórz składający się z wymaganych pól nowy szablon eksportu lub importu zasobów, aby aktualizować lub zaimportować nowy zasób do programu Xerox Services Manager.
11. W wyeksportowanym pliku CSV z danymi drukarek dokonaj edycji odpowiednio modelu, producenta, numeru seryjnego itd.
12. Kopiuj i wklej dane z pliku CSV do szablonu importu programu Xerox Services Manager pod odpowiednimi nagłówkami kolumn.
13. Zaimportuj szablon zasobów do programu Xerox Services Manager.

Wyświetlanie właściwości drukarki

Na ekranie Printer Properties (Właściwości drukarki) znajduje się siedem kart, na których można sprawdzić następujące rodzaje informacji o drukarce:

- Status
- Consumables (Materiały eksploatacyjne),
- Information (Informacje),
- Features (Funkcje),
- Usage Summary (Podsumowanie wykorzystania),
- Usage Details (Szczegóły wykorzystania),
- Transmitted Meters (Przesłane liczniki),
- Power (Zasilanie).

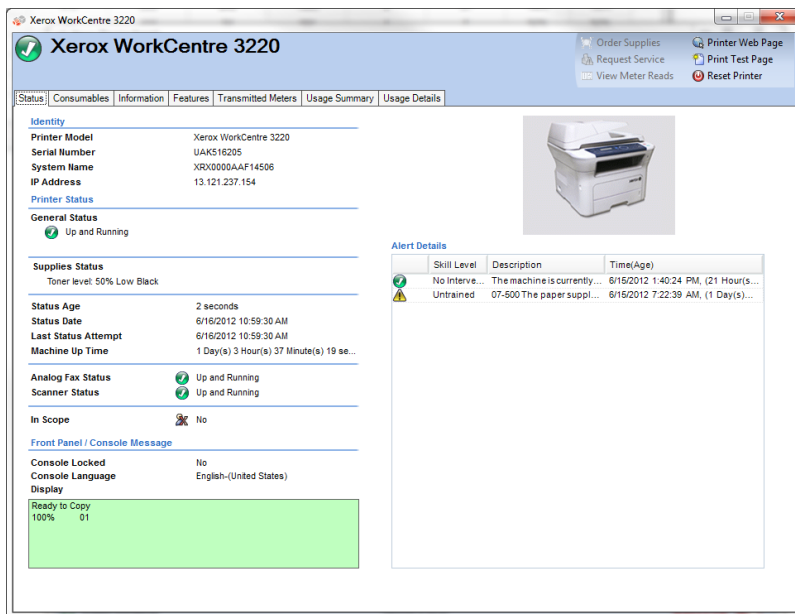
Aby wyświetlić właściwości wybranej drukarki:

Widok Dashboard (Tablica wskaźników)

1. Kliknij dwukrotnie **tabliczkę** LUB
2. Na kafelku kliknij pozycję **Właściwości drukarki**. Zostanie wyświetlony ekran Printer Properties (Właściwości drukarki).

Widok List (Lista)

1. Kliknij dwukrotnie **wiersz** LUB
2. W wierszu kliknij pozycję **Właściwości drukarki**. Zostanie wyświetlony ekran Printer Properties (Właściwości drukarki).



Uwaga

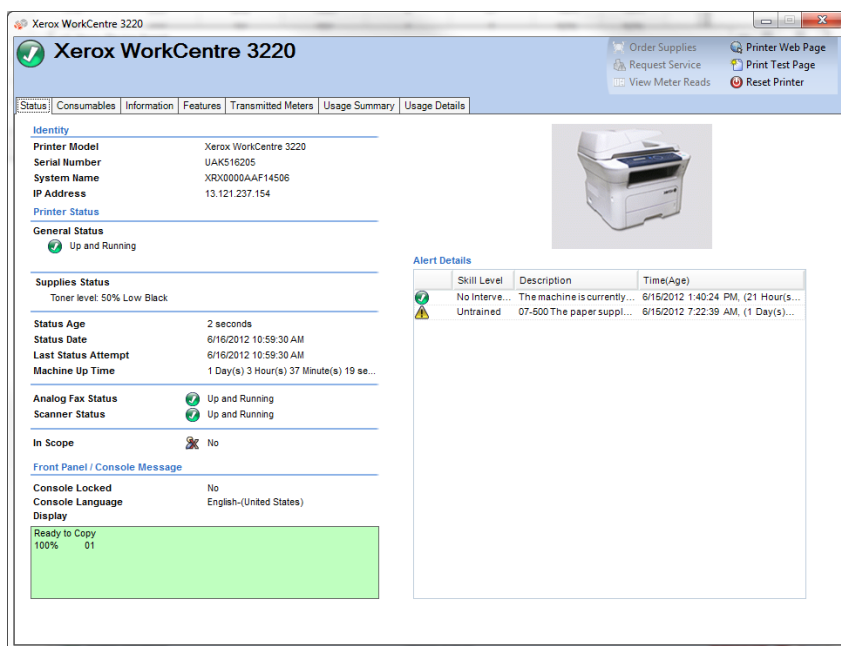
Nie wszystkie widoczne tu funkcje są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

SPRAWDZANIE STATUSU DRUKARKI

Na karcie Status znajdują się następujące części:

- Identity (Tożsamość)

- Printer Status (Status drukarki)
- Front Panel/Console Message (Panel przedni/komunikat konsoli)
- Alert Details (Szczegóły powiadomień)



Uwaga

Nie wszystkie widoczne tu funkcje są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

Identity (Tożsamość)

Pozycja	Opis
Printer Model (Model drukarki)	Nazwa modelu
Serial Number (Numer seryjny)	Jednoznaczny numer przypisany przez producenta
System Name (Nazwa systemu),	Nazwa drukarki nadana przez użytkownika
IP Address (Adres IP)	Adres sieciowy

Printer Status (Status drukarki)

Pozycja	Opis
General Status (Status ogólny)	Aktualny status drukarki
Supplies Status (Status materiałów eksploatacyjnych)	Aktualne zapotrzebowanie na materiały eksploatacyjne Uwaga: Jeśli nie można określić wartości koloru wkładu tonera, wówczas kolor ten zostaje pominięty w komunikacie o stanie.
Status Age (Czas statusu)	Czas, który minął od ostatniego pobrania statusu drukarki

Pozycja	Opis
Status Date (Data statusu)	Data, od której obowiązuje aktualny status drukarki (format daty może się różnić w zależności od lokalizacji geograficznej drukarki)
Last Status Attempt (Ostatnia próba pobrania statusu)	Data ostatniej próby pobrania statusu drukarki
Machine Up Time (Czas pracy urządzenia)	Czas, przez jaki drukarka pracuje od momentu ostatniego ponownego uruchomienia
Analog Fax Status (Status faksu analogowego)	Aktualny stan faksu analogowego sygnalizowany ikoną statusu
Scanner Status (Status skanera)	Aktualny stan skanera sygnalizowany ikoną statusu

Front Panel/Console Message (Panel przedni/komunikat konsoli)

Pozycja	Opis
Console Locked (Konsola zablokowana)	Drukarka nie może być konfigurowana przy pomocy lokalnych ekranów konsoli bez uprawnień administratora
Console Language (Język konsoli)	Język, w którym są wyświetlane komunikaty konsoli
Display (Wyświetlacz konsoli)	Tekst wyświetlany na lokalnej konsoli drukarki

Alert Details (Szczegóły powiadomień)

Pozycja	Opis
Ikona stanu	Poziom ważności poszczególnych powiadomień (np. ostrzeżenie, krytyczny, OK itp.)
Skill Level (Poziom umiejętności)	Poziom wiedzy wymaganej do rozwiązania aktualnego stanu powiadomienia
Opis	Szczegółowe informacje o aktualnym stanie powiadomienia. W przypadku większości drukarek Xerox® wyświetlany jest kod statusu, opis stanu powiadomienia, czynności naprawcze wymagane w celu wyeliminowania stanu powiadomienia oraz stan drukowania i innych usług dostępnych w drukarce.
Time (Age)	Czas wystąpienia warunku alertu oraz czas trwania związany z tym warunkiem alertu (wartość czasu w nawiasach).

Uwaga

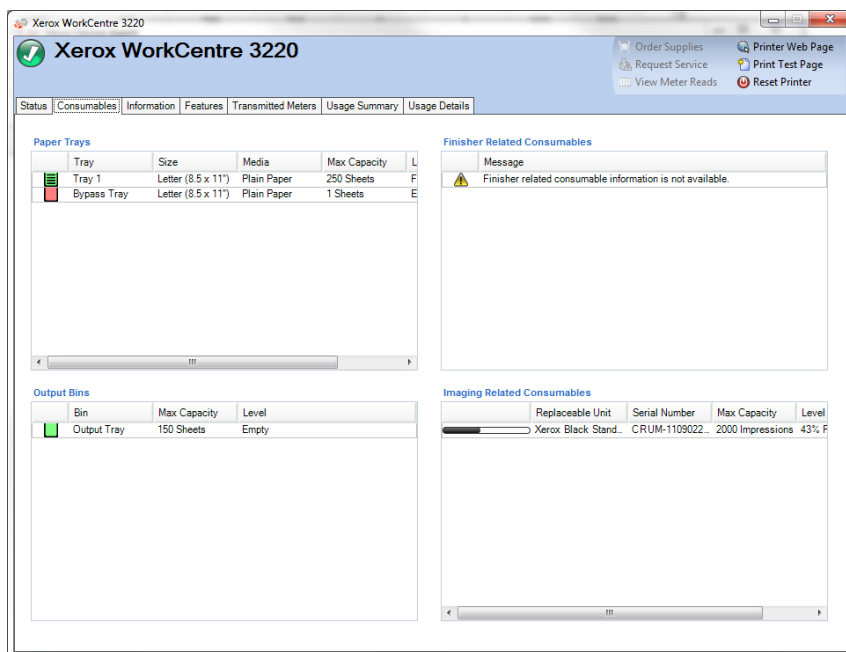
Kliknięcie przycisku Refresh (Odśwież) lub Refresh Selected (Odśwież zaznaczone) spowoduje tylko aktualizację danych w widoku Dashboard (Tablica wskaźników) i List (Lista); informacje o drukarkach nie zostaną zaktualizowane. Jeśli w bazie danych zaktualizowano nowy stan drukarki sprzed mniej niż pięciu minut, aplikacja przyjmuje, że baza ma rację i nie pobiera nowszych informacji z drukarki. Aby mieć pewność, że na stronie Printer Properties (Właściwości drukarki) wyświetlane są najnowsze informacje o drukarce, należy zastosować jedną z dwóch poniższych możliwości:

- jeśli używana wersja aplikacji rozróżnia drukarki o statusie In scope (W zakresie) i Out of Scope (Poza zakresem), postępowanie dotyczy tylko drukarek o statusie In Scope (W zakresie). Wybierz pozycje **Settings (Ustawienia) > Status Read (Odczyt statusu)** i kliknij przycisk **Read Now (Odczytaj teraz)** LUB
- Po upływie pięciu minut od ostatniego pobrania statusu ponownie otwórz ekran Printer Properties (Właściwości drukarki). W polu **Status Age (Czas statusu)** na karcie Status można sprawdzić czas ostatniego pobrania statusu.

SPRAWDZANIE MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH

Na karcie Consumables (Materiały eksploatacyjne) znajdują się następujące części:

- Paper Trays (Tace papieru)
- Output Bins (Pojemniki wyjściowe)
- Finisher Related Consumables (Materiały eksploatacyjne finiszera)
- Imaging Related Consumables (Materiały eksploatacyjne urządzenia do przetwarzania obrazów)



Uwaga

Nie wszystkie widoczne tu funkcje są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

Paper Trays (Tace papieru)

Pozycja	Opis
Tray (Taca)	Nazwa tacy zawierającej papier
Size (Rozmiar)	Rozmiar papieru znajdującego się na tacy
Media (Nośnik)	Typ nośnika aktualnie znajdującego się na tacy
Level (Poziom)	Aktualny poziom papieru znajdującego się na tacy

Output Bins (Pojemniki wyjściowe)

Pozycja	Opis
Bin (Pojemnik)	Nazwa tacy wyjściowej
Max Capacity (Maksymalna pojemność)	Maksymalna ilość papieru, która może znajdować się na tacy wyjściowej
Level (Poziom)	Aktualny poziom papieru znajdującego się na tacy

Finisher Related Consumables (Materiały eksploatacyjne finiszera)

Pozycja	Opis
Replaceable Unit (Jednostka wymienna)	Nazwa materiału eksploatacyjnego związanego z finiszerm, który może być wymieniony w drukarce
Max Capacity (Maksymalna pojemność)	Maksymalna dostępna ilość materiału eksploatacyjnego
Level (Poziom)	Aktualny poziom materiału eksploatacyjnego

Imaging Related Consumables (Materiały eksploatacyjne urządzenia do przetwarzania obrazów)

Pozycja	Opis
Replaceable Unit (Jednostka wymienna)	Nazwa materiału eksploatacyjnego związanego z przetwarzaniem obrazów, który może być wymieniony w drukarce
Max Capacity (Maksymalna pojemność)	Maksymalna dostępna ilość materiału eksploatacyjnego
Poziom	Aktualna ilość materiału eksploatacyjnego pozostałego w drukarce
Serial Number (Numer seryjny)	Numer seryjny materiału eksploatacyjnego
Installation Date (Data instalacji)	Data ostatniej wymiany materiału eksploatacyjnego

Uwaga

Wielokrotne włączenie i wyłączenie konfiguracji IPv6 podczas wykrywania drukarki Xerox® Phaser® 6360DX powoduje, że drukarka zaprzestaje podawania pewnych informacji po osiągnięciu zadanej wartości progowej. W konsekwencji widok Dashboard (Tablica wskaźników) i karty Consumables (Materiały eksploatacyjne) nie będą zawierać pewnych wartości dotyczących materiałów eksploatacyjnych. Aby zresetować drukarkę i zapewnić prawidłowe wyświetlanie wartości, należy poczekać 24 godziny przed ponownym wykryciem urządzenia.

WYŚWIETLANIE INFORMACJI O DRUKARCE

Na karcie Information (Informacje) znajdują się następujące części:

- Printer Information (Informacje o drukarce)
- Multinational (Ustawienia międzynarodowe)

- IP Information (Informacje dotyczące adresu IP)
- Urządzenia zewnętrzne

Informacje o drukarce		Informacje dot. IP	
Typ drukarki	Drukarka sieciowa	Nazwa DNS	xx9c934e6b7264.na.xerox.net
Producent	Xerox	Adres IP	10.24.54.52
Model drukarki	Xerox AltaLink B8065	IP v4	
Poziom oprogramowania sprzętowego	SS 105.012.009.35700, NC 105.012.35700, UI 105.012.35700, ME	Adres	10.24.54.52
Numer seryjny	SN0816312	Źródło	DHCP
Numer zasobu klienta	444	Adres podsieci	10.24.54.0
Numer zasobu Xerox	222	Maska / prefiks	255.255.255.0
Znacznik usługi	N/D	Brama domyślna	10.24.54.1
Nazwa systemu	XRX9C934E6B7264	Ostatni znany adres	N/D
Adres MAC	9C934E6B7264	IP v6	
Lokalizacja drukarki	machine location not set	Adres	N/D
Kontakt systemowy	System Administrator name not set; Syst	Adres sieciowy	N/D
Data wykrycia	12.08.2020 01:31:00	Długość prefiksu	N/D
Wersja protokołu	SNMP V2	Ostatni znany adres	N/D
Wielonarodowy		Urządzenia	
Język MB drukarki	Angielski-(Stany Zjednoczone)	Czytnik kart	
Język konsoli	Angielski-(Stany Zjednoczone)	Rodzaj czytnika kart	Proximity
		Interfejsy	HD,Keyboard
		ID sprzedawcy	76b
		ID produktu	5428
		Numer seryjny	01010053305630373501497014134630
		Wersja sprzętu	Nieznany
[1] Podłączony dodatkowy czytnik kart			

Uwaga

Nie wszystkie widoczne tu funkcje są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

Printer Information (Informacje o drukarce)

Pozycja	Opis
Printer Type (Typ drukarki)	Rodzaj drukarki (sieciowa lub podłączona bezpośrednio)
Manufacturer (Producent)	Producent drukarki
Printer Model (Model drukarki)	Nazwa modelu
Firmware Level (Poziom oprogramowania sprzętowego)	Wersja modułów programowych i niekiedy modułów sprzętowych znajdujących się w drukarce
Serial Number (Numer seryjny)	Jednoznaczny numer przypisany przez producenta drukarki – istnieje możliwość kopiowania i wklejania numeru z tego pola
Customer Asset Number (Numer zasobu klienta).	Jednoznaczny numer używany do śledzenia drukarki jako zasobu
Xerox Asset Number (Numer zasobu Xerox)	Jednoznaczny numer używany przez firmę Xerox do śledzenia drukarki jako zasobu
System Name (Nazwa systemu),	Nazwa drukarki nadana przez użytkownika
MAC Address (Adres MAC),	Fizyczny adres drukarki na poziomie sprzętowym

Pozycja	Opis
Printer Location (Lokalizacja drukarki),	Fizyczna lokalizacja drukarki
System Contact (Osoba kontaktowa),	Osoba odpowiedzialna za drukarkę
Discovery Date (Data wykrycia)	Data i godzina pierwszego wykrycia drukarki przez aplikację
Protocol Version (Wersja protokołu)	Nazwa i wersja protokołu używanego do wyszukiwania danej drukarki

Multinational (Ustawienia międzynarodowe)

Pozycja	Opis
Printer MIB Language (Język MIB drukarki)	Język tekstu wyświetlanego przez implementację standardu RFC 3805 w drukarce – baza MIB drukarek, wersja 2
Console Language (Język konsoli)	Język tekstu na konsoli lokalnej

IP Information (Informacje dotyczące adresu IP)

Pozycja	Opis
DNS Name (Nazwa DNS),	Tożsamość drukarki w przypadku korzystania z części DNS (Domain Name Service) pakietu protokołu TCP/IP
IP Address (Adres IP)	Adres sieciowy
IPv4	<p>Jeśli drukarka została odnaleziona po adresie IPv4, zostaną wypełnione następujące pola:</p> <p>Address (Adres) – adres IPv4,</p> <p>Source (Źródło) – sposób, w jaki został przypisany adres IP drukarki (np DHCP, statyczny itp.),</p> <p>Subnet Address (Adres podsieci) – część adresu IP oznaczająca podsieć,</p> <p>Mask/Prefix (Maska/prefiks) – część adresu IP drukarki oznaczająca identyfikator drukarki i część oznaczająca adres podsieci,</p> <p>Default Gateway (Brama domyślna) – adres sieciowy domyślnego routera podłączonego do tej samej podsieci lokalnej, do której jest podłączona drukarka,</p> <p>Last Known Address (Ostatni znany adres) – ostatni znany adres IP wybranej drukarki.</p>

Pozycja	Opis
IPv6	<p>Jeśli drukarka została odnaleziona po adresie IPv6, zostaną wypełnione następujące pola:</p> <p>Address (Adres) – adres IPv6,</p> <p>Source (Źródło) – sposób, w jaki został przypisany adres IP drukarki (np DHCP, statyczny itp.),</p> <p>Network Address (Adres sieciowy) – adres sieciowy,</p> <p>Prefix Length (Długość prefiksu) – liczba cyfr prefiksu</p> <p>Default Gateway (Brama domyślna) – adres sieciowy domyślnego routera podłączonego do tej samej podsieci lokalnej, do której jest podłączona drukarka,</p> <p>Last Known Address (Ostatni znany adres) – ostatni znany adres IP wybranej drukarki.</p>

Urządzenia zewnętrzne — czytnik kart

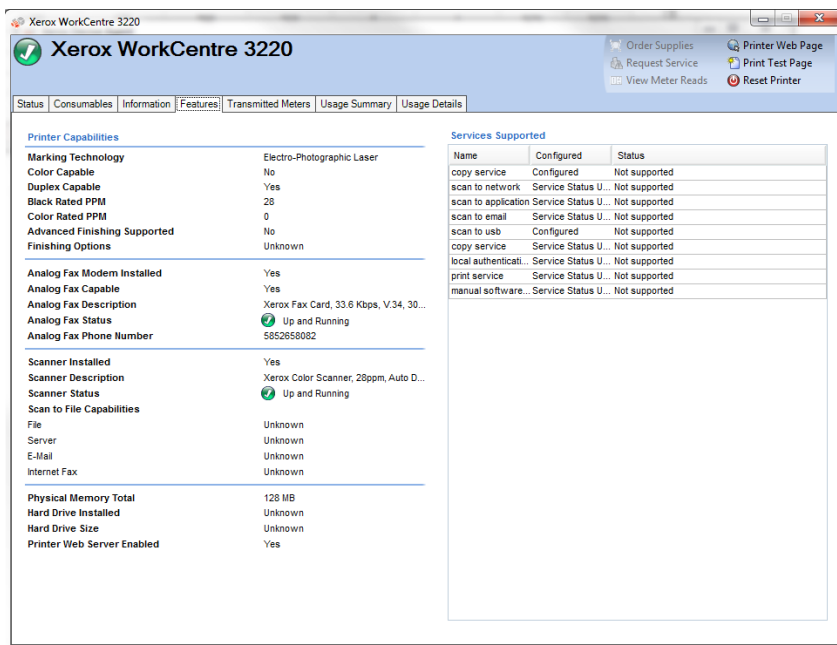
W przypadku podłączenia obsługiwanych czytników kart w poniższych polach będą wyświetlane odpowiednie informacje.

Funkcja	Opis
Typ czytnika kart	Klasyfikacja.
Interfejsy	Szczegóły interfejsu czytnika kart.
Identyfikator dostawcy	Zależy od producenta.
Identyfikator produktu	Zależy od modelu.
Numer seryjny	Unikatowa tożsamość przypisywana przez producenta czytnika kart.
Wersja sprzętu	Wersja oprogramowania czytnika kart.
[#] Podłączony dodatkowy czytnik kart	Jeśli włączono wiele czytników kart, zostanie wyświetlona łączna liczba czytników. Szczegółowe informacje będą jednak podane tylko dla pierwszego czytnika kart. (Urządzenia Versalink nie obsługują wielu czytników kart).

ZNAJOMOŚĆ WŁAŚCIWOŚCI DRUKARKI

Na karcie Features (Właściwości) znajdują się następujące części:

- Printer Capabilities (Funkcje drukarki)
- Services Supported (Obsługiwane usługi).



Uwaga

Nie wszystkie widoczne tu funkcje są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

Printer Capabilities (Funkcje drukarki)

Pozycja	Opis
Marking Technology (Technologia wydruku)	Rodzaj technologii zastosowanej w drukarce do generowania wydruków na papierze (np. laser, atrament stały itp.)
Color Capable (Obsługa kolorów)	Informacja o obsłudze drukowania w kolorze
Duplex Capable (Obsługa drukowania dwustronnego)	Informacja o skonfigurowaniu drukarki w sposób umożliwiający drukowanie po obu stronach papieru
Black Rated PPM (Prędkość drukowania w czerni w str./min)	Prędkość, z jaką drukarka tworzy obrazy w czerni na pojedynczym arkuszu papieru
Color Rated PPM (Prędkość drukowania w kolorze w str./min)	Prędkość, z jaką drukarka tworzy obrazy w kolorze na pojedynczym arkuszu papieru
Advanced Finishing Support (Obsługa zaawansowanego wykańczania)	Informacja o funkcji wykańczania wydruków
Finishing (Wykończenie)	Rodzaje wykończenia obsługiwane przez drukarkę, takie jak zszywanie, bindowanie, składanie, dziurkowanie, układanie w stosy, umieszczanie wkładek itp.
Analog Fax Modem Installed (Zainstalowany modem z faksem analogowym)	Informacja o dostępności modemu z faksem analogowym
Analog Fax Capable (Obsługa faksów analogowych)	Informacja o dostępności funkcji faksu analogowego
Analog Fax Description (Opis faksu analogowego)	Szczegółowe informacje sprzętowe dotyczące modemu z faksem analogowym

Pozycja	Opis
Analog Fax Status (Status faksu analogowego)	Status usług faksu analogowego i związanego z nim sprzętu
Analog Fax Phone Number (Numer telefonu faksu analogowego),	Numer telefonu wykorzystywany przez modem z faksem analogowym
Scanner Installed (Zainstalowany skaner)	Informacja o instalacji w drukarce modułu skanera
Scanner Description (Opis skanera)	Dodatkowe informacje sprzętowe o module skanera
Scanner Status (Status skanera)	Status modułu skanera
Scan to File Capable (Obsługa skanowania do pliku)	Informacja o włączeniu usługi skanowania do pliku
Scan to Server Fax Capable (Obsługa skanowania do serwera faksów)	Informacja o włączeniu usługi skanowania do serwera faksów
Scan to E-mail Capable (Obsługa skanowania do wiadomości e-mail)	Informacja o włączeniu usługi skanowania do poczty e-mail
Internet Fax Capable (Obsługa faksu internetowego)	Informacja o włączeniu usługi faksów internetowych
Physical Memory Total (Całkowita pamięć fizyczna)	Wielkość pamięci fizycznej zainstalowanej w drukarce sieciowej
Hard Drive Installed (Zainstalowany dysk twardy)	Informacja o zainstalowaniu w drukarce dysku twardego
Hard Drive Size (Rozmiar dysku twardego)	Rozmiar dysku twardego zainstalowanego w drukarce
Printer Web Server Enabled (Sieciowy serwer drukarki włączony)	Informacja o włączeniu w drukarce funkcji wbudowanego serwera internetowego

Supported Services (Obsługiwane usługi)

Pozycja	Opis
Name (Imię i nazwisko)	Nazwa usługi obsługiwanej przez drukarkę
Configured (Skonfigurowana)	Informacja o skonfigurowaniu usługi w drukarce i gotowości do użytku
Status	Aktualny status usługi w drukarce oraz wpływ stanów powiadomienia na usługę

The screenshot shows the 'Statystyki użytkownika' (User Statistics) page for a Xerox WorkCentre 3220. The page is divided into several sections:

- Statystyki użytkownika:**
 - Procent dwustronnych druków: 0%
 - Średnie pokrycie - turkusowy: ND
 - Średnie pokrycie - karmazynowy: ND
 - Średnie pokrycie - żółty: ND
 - Średnie pokrycie - czarny: ND
- Podsumowanie licznika wykorzystania:**
 - Licznik stron: 8 776 Wydruki
 - Licznik stron od włączenia zasilania: 0 Wydruki
 - Całkowita liczba wydruków:** 8 776 Wydruki
 - Wydruki czarne: 8 776 Wydruki
 - Wydruki kolorowe: ND
 - Licznik Fuji Xerox 1: ND
 - Licznik Fuji Xerox 2: ND
 - Licznik Fuji Xerox 3: ND
 - Licznik Fuji Xerox 4: ND
 - Wydruki poziomu 1: ND
 - Wydruki poziomu 2: ND
 - Wydruki poziomu 3: ND
 - Wydruki czarne + kolorowe poziomu 1: ND
 - Wydruki kolorowe poziomu 2: ND
 - Wydruki kolorowe poziomu 3: ND
- Other metrics:**
 - Duże wydruki: ND
 - Duże czarne wydruki: ND
 - Duże kolorowe wydruki: ND
 - Wydruki ekwiwalentów A4: ND
 - Wydruki ekwiwalentów A4 czarny: ND
 - Wydruki ekwiwalentów A4 kolor: ND
 - Inne wydruki: ND
 - Arkusze: 8 564 Arkusze
 - Arkusze dwustronne: 68 Arkusze
 - Odebrane obrazy faksu: 5 Obrazy
 - Wydruki faksów: 5 Wydruki
 - Wydruki kolorowe faksów: ND
 - Fakсы czarno-białe: ND

Uwaga

Nie wszystkie widoczne tu funkcje są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

Usage Statistics (Statystyki użytkownika)

Pozycja	Opis
2 Sided Percentage (Odsetek wydruków dwustronnych)	Odsetek wygenerowanych przez drukarkę stron zawierających wydruk po obu stronach arkusza
Average Coverage - Cyan (Średnie pokrycie – turkusowy)	Odsetek papieru pokrytego kolorem turkusowym
Average Coverage - Magenta (Średnie pokrycie – karmazynowy)	Odsetek papieru pokrytego kolorem karmazynowym
Average Coverage - Yellow (Średnie pokrycie – żółty)	Odsetek papieru pokrytego kolorem żółtym
Average Coverage - Black (Średnie pokrycie – czarny)	Odsetek papieru pokrytego kolorem czarnym

Usage Counter Summary (Podsumowanie licznika wykorzystania)

Pozycja	Opis
Page Count (Licznik stron)	Liczba stron wydrukowanych przez drukarkę
Page Count Since Power On (Licznik stron od włączenia zasilania)	Liczba stron wydrukowanych przez drukarkę od ostatniego włączenia zasilania
Total Impressions (Całkowita liczba wydruków)	Łączny nakład wyprodukowany przez drukarkę
Large Impressions (Duże wydruki)	Nakłady w formacie A3 i większym generowane przez drukarkę
Sheets (Arkusze)	Liczba stron wygenerowanych przez drukarkę

WYŚWIETLANIE SZCZEGÓLÓW LICZNIKA WYKORZYSTANIA

Na karcie Usage Details (Szczegóły wykorzystania) znajduje się część Usage Counter Details (Szczegóły liczników wykorzystania).

Xerox PrimeLink C9065

Zamów zapasy | Strona internetowa drukarki
Zażądaj serwisu | Drukuj stronę testową
Pokaż odczyty liczników | Resetuj drukarkę

Status | Materiały eksploatacyjne | Informacja | Pozycje | Przesłane liczniki | Podsumowanie wykorzystania | **Szczegóły wykorzystania** | Moc

Szczegóły licznika wykorzystania

Wydruki	1 081 Wydruki	Wbudowane wydruki faksu	0 Wydruki
Wydruki czarno-białe	929 Wydruki	Wbudowane obrazy faksowane wysłane	0 Obrazy
Wydruki kolorowe	152 Wydruki	Odebrane obrazy faksu wbudowanego	0 Wydruki
Wydrukowane duże arkusze	1 Arkusze	Wbudowane dwustronne arkusze faksowane	0 Arkusze
Duże arkusze drukowane w czerni	0 Arkusze	Wbudowane duże arkusze faksu	0 Arkusze
Duże arkusze drukowane w kolorze	1 Arkusze		
Wydrukowane arkusze dwustronne	4 Arkusze	Wysłane obrazy	3 Obrazy
Wydrukowane arkusze dwustronne czarno-bia...	4 Arkusze	Obrazy skanowania sieci wysłane	3 Obrazy
Wydrukowane arkusze dwustronne kolorowe	0 Arkusze	Obrazy e-mail wysłane	0 Obrazy
		Obrazy faksowane serwera wysłane	0 Obrazy
		Obrazy faksu internetowego wysłane	0 Obrazy
		Zapisane obrazy zeskanowane	3 Obrazy
Wydruki kopiowane	281 Wydruki	Odbitki faksowane serwera	N/D
Wydruki kopiowane czarne	19 Wydruki	Odebrane obrazy faksu serwera	N/D
Wydruki kopiowane kolorowe	262 Wydruki		
Skopiowane duże arkusze	0 Arkusze	Faksowane odbitki internetowe	0 Wydruki
Duże arkusze kopiowane w czerni	0 Arkusze	Odebrane obrazy faksu internetowego	0 Wydruki
Duże arkusze kopiowane w kolorze	0 Arkusze		
Arkusze kopiowane dwustronne	0 Arkusze		
Arkusze kopiowane dwustronne czarno-białe	0 Arkusze		
Arkusze kopiowane dwustronne kolorowe	0 Arkusze		
Wyjątkowo długie wydruki	6 Wydruki		
Czarny - wyjątkowo długie wydruki	4 Wydruki		
Kolor - wyjątkowo długie wydruki	2 Wydruki		
Wyjątkowo długie arkusze	3 Wydruki		
Czarny - wyjątkowo długie arkusze	2 Arkusze		
Wydrukowane wyjątkowo długie arkusze czarn...	2 Arkusze		
Kolor - wyjątkowo długie arkusze	1 Arkusze		
Wydrukowane wyjątkowo długie arkusze kolor...	1 Arkusze		
Długie wydruki - 3 x A4	3 Wydruki		
Czarny - długie wydruki - 3 x A4	2 Wydruki		
Kolor - długie wydruki - 3 x A4	1 Wydruki		

Uwaga

Nie wszystkie funkcje na zrzucie ekranu są dostępne we wszystkich wersjach aplikacji.

Szczegóły licznika wykorzystania

Ta część zawiera dodatkowe informacje o licznikach.

WYŚWIETLANIE DANYCH DOTYCZĄCYCH ZUŻYCIA ENERGII

Karta Zasilanie zawiera dane dotyczące zużycia energii dostępne w trybie tylko do odczytu. Obejmują one podsumowanie zużycia energii w kilowatogodzinach, łączny czas pracy w danym stanie w bieżącym i poprzednim miesiącu oraz limity czasu. Te dane są wysyłane do programu Xerox Services Manager w ramach procesu synchronizacji danych.

Xerox WorkCentre 7970 v1

Order Supplies | Printer Web Page
Request Service | Print Test Page
View Meter Reads | Reset Printer

Status | Consumables | Information | Features | Transmitted Meters | Usage Summary | Usage Details | **Power**

Power Usage Summary

Usage This Month (To Date)	34 kWh
Usage Previous Month (Aug-2021)	8 kWh
Lifetime Usage	1000 kWh

Cumulative Time in State

Current Month (HH:MM:SS)		Previous Month (HH:MM:SS)	
Mark	000:00:26	Mark	000:04:56
Scan and Mark	000:00:00	Scan and Mark	000:00:00
Scan	000:00:00	Scan	000:00:00
Idle	336:00:09	Idle	743:55:01
Low Power	000:00:00	Low Power	000:00:00
Sleep	000:00:00	Sleep	000:00:00

Timeouts

Idle to LowPower	1500 seconds
LowPower to Sleep	1500 seconds

6. Synchronizowanie danych

Opis

Obszar Synchronize (Synchronizuj) umożliwia:

- synchronizowanie danych między aplikacją a programem Xerox Services Manager,
- zmianę ustawień synchronizacji,
- sprawdzanie stanu rejestracji.

Aby mieć pewność, że drukarki są utrzymywane na prawidłowym poziomie działania, należy regularnie synchronizować informacje z programem Xerox Services Manager.

Aby sprawdzić lub zmodyfikować ustawienia synchronizacji:

- kliknij łącze **Synchronize** (Synchronizuj) w lewym okienku nawigacji. Zostanie wyświetlony ekran Synchronize (Synchronizuj).

Uwaga

Jeśli podczas konfiguracji został wybrany przycisk opcji Skip Printer Export (Pomiń eksport drukarki), można włączyć eksportowanie drukarek za pomocą Kreatora konfiguracji lub okna dialogowego Settings (Ustawienia) w obszarze Synchronize (Synchronizuj). Przed włączeniem eksportowania drukarek należy skontaktować się z przedstawicielem serwisowym firmy Xerox, aby uzyskać informacje, czy baza danych modeli jest gotowa do połączenia z aplikacją.

Na ekranie Synchronization (Synchronizacja) wyświetlane są:

- czas ostatniego pobrania informacji z drukarek podłączonych do sieci,
- czas ostatniego przesłania odczytów liczników do programu Xerox Services Manager,
- ostatnia udana synchronizacja,
- następna zaplanowana synchronizacja.

Na ekranie Synchronization (Synchronizacja) dostępne są dwa widoki:

- Details (Szczegóły) [domyślnie],
- Data (Dane).

Korzystanie z widoku Details (Szczegóły)




W widoku Details (Szczegóły) ekranu Synchronization (Synchronizacja) znajdują się następujące funkcje:

Pozycja	Opis
Registration (Rejestracja)	Wskazuje, przy pomocy ikony, czy rejestracja została przeprowadzona pomyślnie
Synchronize/Send Meter Reads (Synchronizuj/Wyślij odczyty liczników)	Wskazuje następujące informacje: <ul style="list-style-type: none"> Last Synchronize (Ostatnia synchronizacja): data, godzina i status ostatniej próby synchronizacji Last Successful Synchronization (Ostatnia udana synchronizacja): data i godzina Next Synchronization (Następna synchronizacja): aktualny harmonogram, data i godzina
Printer Export Message (Komunikat eksportu drukarki)	Komunikat wyświetlany, gdy trwa eksport drukarki

Na ekranie Synchronize (Synchronizuj) dostępne są następujące czynności:

- Synchronize Now/Stop Synchronize (Synchronizuj teraz/Zatrzymaj synchronizację),
- Change Settings (Zmień ustawienia).


Aby włączyć lub zatrzymać synchronizację:

1. Na lewym panelu nawigacji kliknij pozycję , aby uruchomić synchronizację. Gdy synchronizacja jest w toku, ikona zmienia się na . W sekcji Synchronize/Send Meter Reads (Synchronizuj/Wyślij odczyty liczników) wyświetlony zostanie pasek postępu.
2. Aby zatrzymać synchronizację, kliknij ikonę .

Uwaga

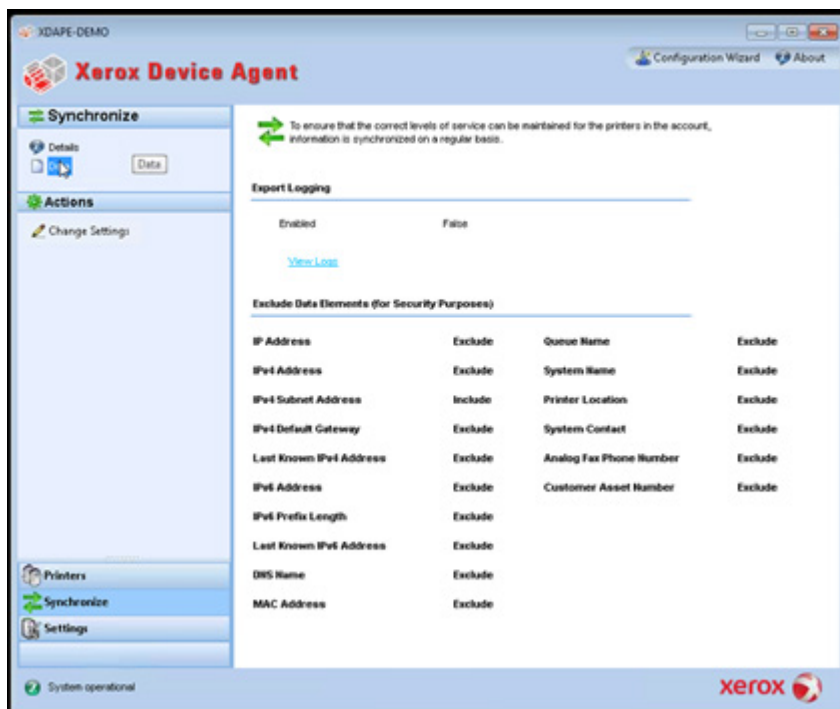
W przypadku zmiany synchronizacji, statusu lub ustawień wyszukiwania należy odczekać kilka minut przed przeprowadzeniem synchronizacji, aby program Xerox Services Manager miał wystarczająco dużo czasu na zarejestrowanie zmian.

Aby zmienić ustawienia:

1. Kliknij ikonę . Zostanie wyświetlone okno dialogowe Synchronize Settings (Synchronizuj ustawienia).
2. Zmodyfikuj informacje stosownie do potrzeb. Dodatkowe informacje można znaleźć w części [Konfigurowanie systemu](#).

Korzystanie z widoku Data (Dane)

Widok Data (Dane) umożliwia wyświetlenie dzienników i wyłączenie wysyłania niektórych informacji o drukarce do programu Xerox® Service Manager.



Aby wyświetlić dzienniki:

1. kliknij pozycję **Data** (Dane).
2. W sekcji Export Logging (Eksport danych do logowania) pole Enabled (Włączone) musi być ustawione na True (Prawda). Aby zmienić tę opcję, przejdź do menu Actions (Działania) i kliknij **Change Settings** (Zmień ustawienia).
3. Kliknij przycisk View Logs (Wyświetl dzienniki).
4. Otworzy się okno eksploratora Windows. Wybierz ostatni folder (sq wyświetlone w formacie RRRMMDD), aby przejrzeć plik XML zawierający dane wyeksportowane do programu Xerox Services Manager.

Aby wyłączyć wysyłanie informacji o drukarce do programu Xerox® Service Manager:

1. kliknij pozycję **Data** (Dane). W widoku Data (Dane) wyświetlane są aktualne ustawienia przekazywania poszczególnych elementów danych do programu Xerox® Service Manager.
2. W menu działań kliknij **Change Settings** (Zmień ustawienia).
3. Z menu rozwijanego wybierz wartość **Exclude** (Wyłącz) dla każdego elementu, który nie ma być wysyłany do programu Xerox® Service Manager. Można wykluczyć dowolne z wymienionych elementów.
4. Kliknij przycisk **OK**.

7. Konfigurowanie ustawień

Opis

Na ekranie Ustawienia można wyświetlać i wybierać różne opcje konfiguracji aplikacji, na przykład wyszukiwanie drukarek i uzyskiwanie ich statusu oraz inne funkcje.

Aby przejść do ekranu Settings (Ustawienia):

- kliknij łącze **Settings** (Ustawienia) w lewym okienku nawigacyjnym.



Praca z widokami

Na ekranie Settings (Ustawienia) wyświetlane są następujące widoki:

- Search (Wyszukaj),
- Status Read (Odczyt statusu),
- Local alerts (Powiadomienia lokalne),
- Remote alerts (Powiadomienia zdalne),
- Administrator,
- Languages (Języki),
- Updates (Aktualizacje),
- Logs (Dzienniki),
- Diagnostyka.
- CloudFM

KORZYSTANIE Z WIDOKU SEARCH (WYSZUKAJ)

Podczas pierwszego wyświetlenia obszaru Settings (Ustawienia) domyślnie wybrany jest widok Search (Wyszukaj).

Aby przejść do widoku Search (Wyszukaj) z innej strony ustawień:




- kliknij pozycję Search (Wyszukaj).





W prawym okienku zostaną wyświetlone szczegółowe informacje funkcji Printer Search (Wyszukiwanie drukarki). Podczas wyszukiwania można przejść do menu **Actions (Działania) > Change Settings (Zmień ustawienia)**, aby wykonać następujące czynności:

- wyświetlić i skonfigurować wyszukiwanie określonego adresu IP, wyszukać określoną nazwę DNS, wyczyścić maski podsieci, określić częstość wyszukiwania oraz czas wyszukiwania,
- wyświetlić bieżące ustawienia wyszukiwania,
- usunąć ustawienia, które nie mają już zastosowania.

Na ekranie Printer Search (Wyszukiwanie drukarki) znajdują się następujące informacje:

Pozycja	Opis
Last Search (Ostatnie wyszukiwanie)	<p>Informacja o następujących parametrach bieżącego wyszukiwania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Search Settings (Ustawienia wyszukiwania): aktualne ustawienie funkcji: Default Search (Wyszukiwanie domyślne), No Search (Brak wyszukiwania) lub Specified Search (Wyszukiwanie konkretne). • Date (Data): data ostatniego wyszukiwania w formacie daty określonym przez system operacyjny. • Duration (Czas trwania): czas trwania wyszukiwania. • Total Printers (Łączna liczba drukarek): liczba drukarek odnalezionych podczas wyszukiwania. • New Printers Found (Liczba nowych znalezionych drukarek): liczba nowych drukarek znalezionych podczas ostatniego wyszukiwania • Progress (Postęp): wyświetlanie wskaźnika postępu, gdy trwa wyszukiwanie, lub sygnalizacja stanu wyszukiwania za pomocą jednej z następujących ikon: ,  lub 
Następne wyszukiwanie	<p>Next Search (Następne wyszukiwanie):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Search Settings (Ustawienia wyszukiwania): ustawienie funkcji: Default Search (Wyszukiwanie domyślne), No Search (Brak wyszukiwania) lub Specified Search (Wyszukiwanie konkretne). • Schedule (Harmonogram): wskazuje, czy wyszukiwanie będzie przeprowadzane codziennie, czy w innych odstępach czasu określonych przez format daty systemu operacyjnego. • Date (Data): data następnego zaplanowanego wyszukiwania w formacie daty określonym przez system operacyjny.


Aby rozpocząć lub zatrzymać wyszukiwanie:

- W lewym okienku nawigacji kliknij ikonę , aby rozpocząć wyszukiwanie. W trakcie wyszukiwania ikona zmienia wygląd na , umożliwiając zatrzymanie wyszukiwania.

Uwaga

Zatrzymanie wyszukiwania po kliknięciu ikony  może trwać od 10 do 15 sekund.

Aby zmienić ustawienia:

1. Kliknij pozycję  **Zmień ustawienia**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe Search Settings (Ustawienia wyszukiwania).
2. Zmodyfikuj informacje stosownie do potrzeb.

Import drukarek

Wprowadzanie adresów poszczególnych drukarek może być bardzo czasochłonne. Podczas wyszukiwania drukarek można zatem zaimportować ich listę. Możliwy jest import zarówno urządzeń firmy Xerox®, jak i innych.

Aby zaimportować listę adresów drukarek:

1. W oknie dialogowym Search Settings (Ustawienia wyszukiwania) wybierz opcję Specified Search (Wyszukiwanie konkretne).
2. Wybierz pozycję Search Type (Typ wyszukiwania) > Import.

Uwaga

Aby pobrać przykładowy plik CSV, kliknij przycisk **Export Template (Szablon eksportu)**. Jeśli potrzebne są wskazówki na temat sformatowania pliku CSV, wybierz łącze do instrukcji, aby wyświetlić okno dialogowe wskazujące możliwe formaty wierszy pliku CSV.

3. Gdy plik CSV z ustawieniami wykrywania jest gotowy do importu, kliknij przycisk Select File (Wybierz plik), a następnie przejdź do lokalizacji pliku i kliknij go.
4. Kliknij przycisk **OK**, aby zaimportować ustawienia z pliku.

Wykrywanie urządzeń protokołu SNMP V3

Klienci, którzy przykładają większą wagę do bezpieczeństwa, stosują protokół SNMP w wersji 3. Jedną z funkcji protokołu umożliwia aplikacji Xerox Device Agent wykrywanie urządzeń w celu zarządzania nimi. Urządzenia wykorzystują jeden z dwóch trybów uwierzytelniania, a także zestaw kluczy lub hasła, przed skonfigurowaniem funkcji wykrywania SNMP v3 należy zatem wiedzieć, jakie są ustawienia urządzeń.

W przypadku operacji czyszczenia protokołu SNMP V3 istnieje opcja zdalnego zarządzania wykrywaniem urządzeń za pomocą programu Xerox Services Manager. Ustawienia metody wykrywania są synchronizowane po obu stronach podczas każdej operacji importu i eksportu. Proces zdalnego uruchamiania wykrywania protokołu SNMP V3 został opisany w przewodnikach programu Xerox Services Manager.

Podczas synchronizacji program Xerox Device Agent pobierze ustawienia wykrywania z programu Xerox Services Manager, jeśli te ustawienia zostały zmienione. Wszystkie aktualizacje programu Xerox Device Agent będą synchronizowane po stronie programu Xerox Services Manager podczas następnej synchronizacji.

Aby wykryć urządzenia obsługiwane przez protokół SNMP w wersji 3:

1. W oknie dialogowym Search Settings (Ustawienia wyszukiwania) wybierz opcję **Specified Search (Wyszukiwanie konkretne)**.
2. W części Printer Search (Wyszukiwanie drukarek) kliknij znajdujący się na górze przycisk SNMP v3.
3. Domyślnie jest wybrana opcja **Wyszukaj typ > Importuj**. (Jest to jedyna obsługiwana opcja przy wyszukiwaniu urządzeń SNMP v3.)

Uwaga

Aby pobrać przykładowy plik CSV, kliknij przycisk **Export Template (Szablon eksportu)**. Jeśli potrzebne są wskazówki na temat formatu pliku CSV, wybierz łącze do instrukcji, aby wyświetlić okno dialogowe wskazujące możliwe formaty wierszy pliku CSV, lub zobacz niżej.

4. Gdy plik CSV z ustawieniami wykrywania jest gotowy do importu, kliknij przycisk **Select File** (Wybierz plik), a następnie przejdź do lokalizacji pliku i kliknij go.
5. Kliknij przycisk **OK**, aby zaimportować ustawienia.

Przegląd formatu pliku CSV:

W poniższej tabeli wyjaśniono znaczenie pól pliku CSV. Uwaga: Należy pamiętać, aby wartości pól podawać w kolejności wymienionej poniżej.

Pole	Opis
DNS Name (Nazwa DNS),	jeśli do wykrywania drukarki używana jest nazwa DNS, podaj ją w tym polu.
IP Address (Adres IP)	jeśli do wykrywania drukarki używany jest adres IP, podaj go w tym polu.
Start IP Address (Początkowy adres IP)	jeśli do wykrywania drukarki używany jest zakres adresów IP, podaj początkowy adres zakresu.
End IP Address (Końcowy adres IP)	jeśli do wykrywania drukarki używany jest zakres adresów IP, podaj końcowy adres zakresu.
Subnet Mask (Maska podsieci)	maska podsieci, w której znajduje się drukarka jest włączona i jej podanie jest obowiązkowe.
Comment (Komentarz)	opcjonalny komentarz.
Prefix (Prefiks)	prefiks IPv6 urządzenia.
User Name (Nazwa użytkownika)	Nazwa użytkownika SNMP v3 ze strony SNMP v3 drukarki. W większości urządzeń Xerox wartością jest Xadmin.
Context Name (Nazwa kontekstu)	Nazwa kontekstu SNMP v3 ze strony SNMP v3 drukarki. Uwaga: nie wszystkie drukarki korzystają z nazwy kontekstu, jeśli zatem nie ma jej na stronie, wartość należy pozostawić pustą.
Authentication Mode (Tryb uwierzytelniania)	Tryb uwierzytelniania w urządzeniu (MD5 lub SHA1). Jeśli drukarka nie umożliwia zmiany tej wartości, będzie ona wyświetlana na stronie SNMP v3 drukarki.
Authentication Type (Typ uwierzytelnienia)	Wartością pola jest słowo „password” lub „key”. Jeśli urządzenie żąda podania Authentication Password (hasła uwierzytelniania) i Privacy Password (hasła prywatności), podaj hasło w tym polu.
Authentication Key/Password (Klucz/hasło uwierzytelniania)	informacje takie same, jak wprowadzone w polu Authentication (Uwierzytelnianie) dla danej drukarki (rozdzielana jest wielkość liter).
Privacy Key/ Password (Klucz/hasło prywatności)	informacje takie same, jak wprowadzone w polu Prywatne dla danej drukarki (rozdzielana jest wielkość liter).

Edit SNMP v3 Properties

Administrator Account

Account Enabled Authentication: MD5
Encryption: DES.

Username
Xadmin

Authentication Password (minimum 8 characters) **Privacy Password (minimum 8 characters)**

Confirm Authentication Password **Confirm Privacy Password**

Select to save new password Select to save new password

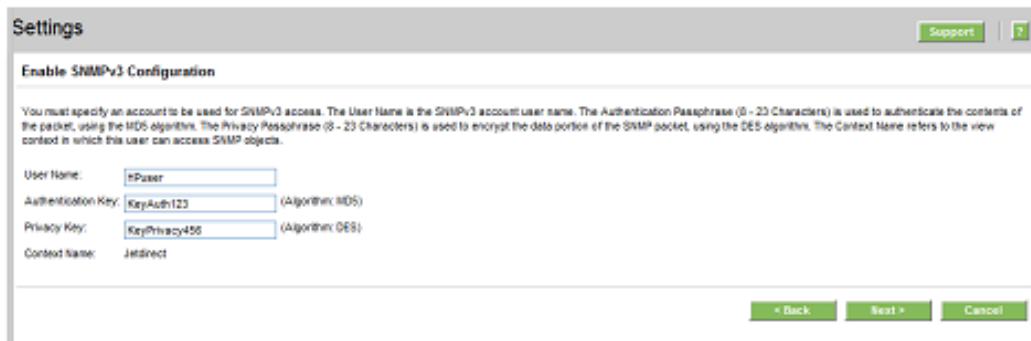
Przykładowe urządzenie Xerox® i sposób wpisania wartości w pliku CSV

W oparciu o drukarkę przedstawioną w powyższym przykładzie w pliku CSV należałoby wpisać następujące dane:

```
,192.168.0.12,,,255.255.255.0,,,Xadmin,,MD5>Password>Password01>Password02
```

Uwagi:

- W tym przypadku używany jest adres IP drukarki, zatem na początku wiersza znajduje się przecinek, gdyż pierwsze pole (DNS name [nazwa DNS]) nie jest stosowane.
- Należy wpisać Password01 w polu **Authentication Password** (Hasło uwierzytelniania) i Password02 w polu **Privacy Password** (Hasło prywatności).



The screenshot shows a 'Settings' window titled 'Enable SNMPv3 Configuration'. It contains a text box with instructions: 'You must specify an account to be used for SNMPv3 access. The User Name is the SNMPv3 account user name. The Authentication Passphrase (0 - 23 Characters) is used to authenticate the contents of the packet, using the MD5 algorithm. The Privacy Passphrase (0 - 23 Characters) is used to encrypt the data portion of the SNMP packet, using the DES algorithm. The Context Name refers to the view context in which this user can access SNMP objects.' Below this are four input fields: 'User Name' with 'HPuser', 'Authentication Key' with 'KeyAuth123' (Algorithm MD5), 'Privacy Key' with 'KeyPrivacy456' (Algorithm DES), and 'Context Name' with 'Jetdirect'. At the bottom are 'Back', 'Next', and 'Cancel' buttons.

Przykładowa drukarka HP 4555 i sposób wpisania wartości w pliku CSV

W oparciu o drukarkę przedstawioną w powyższym przykładzie należałoby wpisać następujące dane w pliku CSV:

```
,192.168.0.15,,,255.255.255.0,,,HPuser,Jetdirect,MD5,Key,KeyAuth123,KeyPrivacy456
```

Uwagi:

- W tym przypadku używany jest adres IP drukarki, zatem na początku wiersza znajduje się przecinek, gdyż pierwsze pole (nazwa DNS) nie jest stosowane.

Wyłączanie adresów z wyszukiwania

Niektórzy klienci korzystają z konkretnych adresów drukarek, z którymi aplikacja Xerox Device Agent nie powinna się kontaktować. Omawiana funkcja umożliwia wyłączenie konkretnych adresów z wyszukiwania.

Aby wyłączyć adresy z wyszukiwania:

1. w oknie dialogowym Search Settings (Ustawienia wyszukiwania) wybierz opcję **Advanced (Zaawansowane)**. Zostanie wyświetlony ekran Advanced Communication Properties (Zaawansowane właściwości komunikacji).
2. Kliknij kartę **Exclusions (Wyłączenia)**.
3. Wprowadź elementy, które chcesz wyłączyć, na przykład:
 - adresy IP,
 - podsieci,
 - zakresy adresów.

Wyłączanie przebiega identycznie, jak dodawanie adresów do listy wykrywania.

4. Kliknij przycisk **OK**.

WYŚWIETLANIE ODCZYTÓW STATUSU

W określonych odstępach czasu z drukarek pobierane są liczniki wydruków i poziomy materiałów eksploatacyjnych. Informacje te dostępne są w widoku Status Read (Odczyt statusu).

Aby wyświetlić widok Status Read (Odczyt statusu):

- Kliknij łącze Status Read (Odczyt statusu).



Na ekranie Printer Status Reading (Odczyt statusu drukarki) znajdują się następujące informacje:

Pozycja	Opis
Last Status Reading (Ostatni odczyt statusu)	<p>Parametry ostatniego odczytu statusu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (Data): data ostatniego odczytu w formacie daty zgodnym z systemem operacyjnym. • Duration (Czas trwania): czas trwania odczytu w godzinach i minutach. • Printers Read (Liczba odczytanych drukarek): liczba odczytanych drukarek. • Printers Answered (Liczba drukarek z odpowiedzią): liczba drukarek, które przysłały odpowiedź. • Status: status ostatniego odczytu wraz z ikonami wskazującymi sukces, ostrzeżenie lub błąd.
Next Status Reading (Następny odczyt statusu)	<p>Parametry dla następnego odczytu statusu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schedule (Harmonogram): wskazuje, czy odczyt będzie przeprowadzany codziennie, czy w innych odstępach o godzinie określonej zgodnie z formatem daty/godziny systemu operacyjnego. • Date (Data): data następnego zaplanowanego odczytu w formacie daty zgodnym z systemem operacyjnym.

Identyfikowanie problemów z odpowiedziami protokołu SNMP

Błędy wykrywania połączenia mogą wystąpić, ponieważ urządzenie działa w trybie offline itd. Do śledzenia i rozwiązywania problemów z wykrywaniem, które dotyczą błędów dostępu do protokołu SNMP, jest używany stan urządzenia Odmowa dostępu SNMP. Wszystkie urządzenia, które nie odpowiadają z powodu problemów związanych z protokołem SNMP, należą do tej kategorii. Jeśli wiadomo, że odmowa dostępu nastąpiła z przyczyn powiązanych z uwierzytelnianiem SNMP, można szybciej rozwiązać problem. Możliwe problemy w obrębie stanu Odmowa dostępu SNMP:

- Nieprawidłowa nazwa grupy GET
- Nieprawidłowa nazwa użytkownika SNMPV3
- Nieprawidłowy klucz uwierzytelniania SNMPV3
- Nieprawidłowy klucz prywatności SNMPV3
- Nieprawidłowa nazwa kontekstu SNMPV3

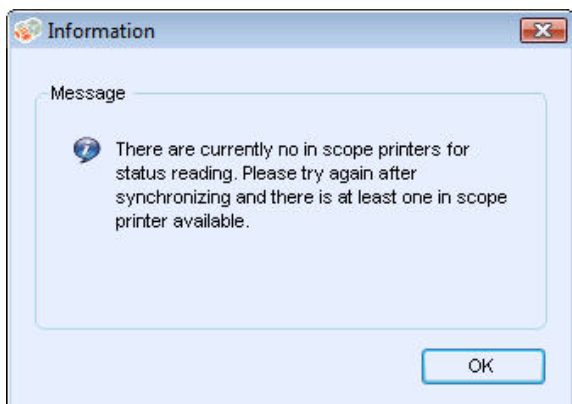
Menedżerowie urządzeń wysyłają ten stan do programu Xerox Services Manager podczas eksportowania zasobów. Gdy urządzenie z lokalnym alertem skonfigurowanym dla swojej grupy ma status odmowy dostępu do SNMP, do skonfigurowanych adresów e-mail zostanie wysłana wiadomość e-mail z alertem.

Aby odczytać status:

- W lewym okienku nawigacji kliknij pozycję , aby dokonać odczytu statusu.

Uwaga

Jeśli używana wersja aplikacji rozróżnia drukarki o statusie In scope (W zakresie) i Out of Scope (Poza zakresem), postępowanie dotyczy tylko drukarek o statusie In Scope (W zakresie).

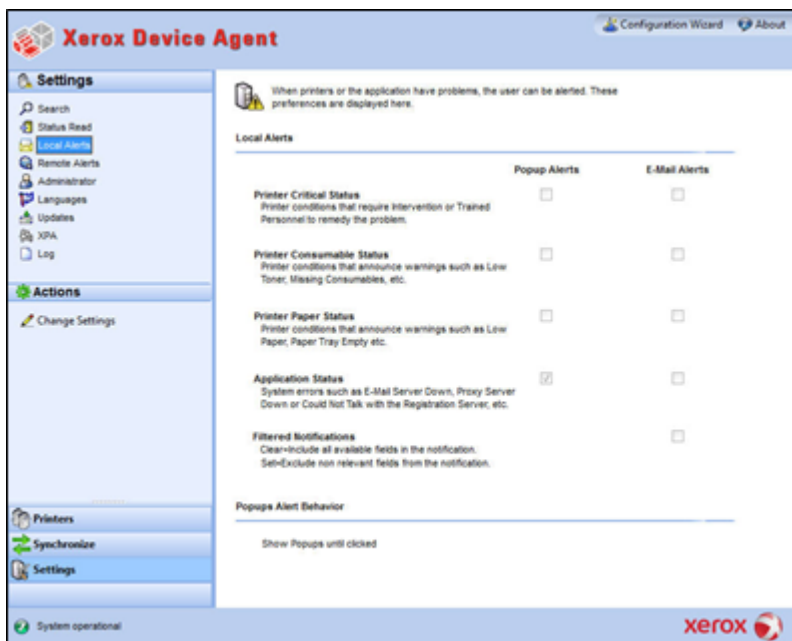


WYŚWIETLANIE POWIADOMIEŃ LOKALNYCH

W widoku Local Alerts (Powiadomienia lokalne) można zaznaczyć powiadomienia, o których użytkownik ma być informowany wyskakującymi okienkami lub pocztą e-mail.

Aby skonfigurować wyskakujące okienka i powiadomienia lokalne w postaci wiadomości e-mail:

1. kliknij pozycję **Local Alerts** (Powiadomienia lokalne).




2. Odpowiednio zaznacz lub odznacz pola wyboru.

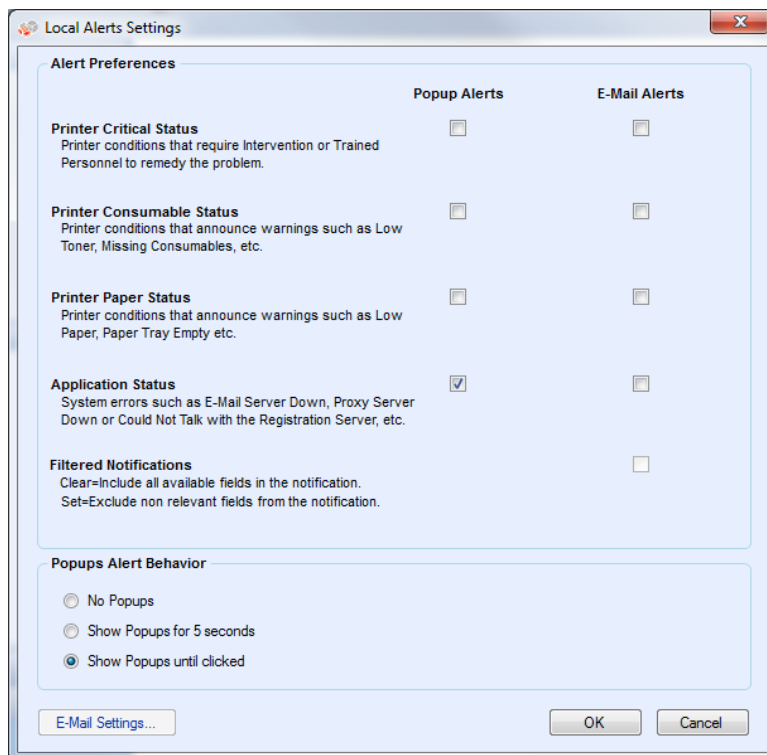
Zmiana zachowania okienek

Po pierwszym zainstalowaniu i skonfigurowaniu aplikacji ustawieniem domyślnym wyskakujących okienek jest Show Popups until clicked (Pokazuj wyskakujące okienka do kliknięcia). To ustawienie domyślne można zmienić w pozycji Local Alerts (Powiadomienia lokalne) okna dialogowego Alerts (Powiadomienia) bądź w menu kontekstowym zasobnika systemowego.

Wybrane ustawienia wyskakujących okienek zostaną zastosowane do wszystkich preferencji powiadomień wyskakujących skonfigurowanych dla krytycznego statusu drukarki, statusu materiałów eksploatacyjnych drukarki oraz statusu aplikacji. Należy wybrać zachowanie odpowiednie do własnych potrzeb.

Aby zmienić zachowanie powiadomień lokalnych:

1. Kliknij  **Change Settings** (Zmień ustawienia). Zostanie wyświetlone okno dialogowe Local Alert Settings (Ustawienia lokalnych powiadomień).



2. Zmień zachowanie powiadomień wyskakujących stosownie do potrzeb.

- Wybierz opcję **No Popups** (Brak wyskakujących okienek), aby powiadomienia wyskakujące nie były wyświetlane, nawet jeśli pole wyboru powiadomień wyskakujących w części Preferences (Preferencje) jest zaznaczone.
- Wybierz opcję **Show Popups for 5 seconds** (Pokazuj wyskakujące okienka przez 5 sekund), aby zamykać okienka powiadomień wyskakujących po pięciu sekundach wyświetlania. Po zamknięciu okienek powiadomień wyskakujących aplikacja nie wyświetli ich ponownie.
- Wybierz opcję **Show Popups until clicked** (Pokazuj wyskakujące okienka do kliknięcia), aby wyświetlać okienka powiadomień wyskakujących w prawym dolnym rogu ekranu aż do kliknięcia powodującego ich zamknięcie.

WYŚWIETLANIE POWIADOMIEŃ ZDALNYCH

W widoku Remote Alerts (Powiadomienia zdalne) wyświetlane są wszystkie powiadomienia skonfigurowane w programie Xerox Services Manager wraz z nazwami i datami powiadomień.

Aby wyświetlić ekran Remote Alerts (Powiadomienia zdalne):

- Kliknij pozycję Remote Alerts (Powiadomienia zdalne).



Uwaga

Jeśli program Xerox Services Manager zmodyfikuje powiadomienie zdalne, zaktualizowane zostanie wyłącznie pole **Changed** (Data zmiany).

Na ekranie Remote Alerts (Powiadomienia zdalne) znajdują się następujące części:

Pozycja	Opis
Alert Name (Nazwa powiadomienia)	Nazwa profilu powiadomienia utworzonego w programie Xerox Services Manager, często zawierającego opis typu powiadomienia, na przykład awaria systemu, niski poziom toneru kolorowego lub niski poziom toneru monochromatycznego
Changed (Data zmiany)	Po zaktualizowaniu profilu alertów w formacie daty systemu operacyjnego
Occurred (Data wystąpienia)	Czas wystąpienia stanu powiadomienia zdalnego i czas powiadomienia programu Xerox Services Manager o problemie z drukarką – w obu przypadkach w formacie daty określonym przez system operacyjny

Aby rozpocząć lub zatrzymać synchronizację:

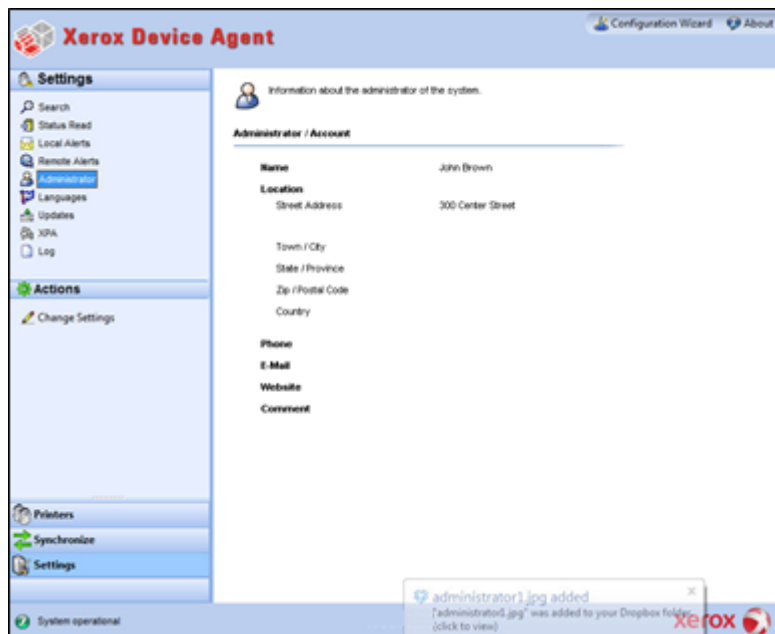
- w lewym okienku nawigacyjnym kliknij ikonę , aby rozpocząć synchronizację. W trakcie synchronizacji ikona zmienia wygląd na , umożliwiając zatrzymanie synchronizacji.

PRACA Z USTAWIENIAMI ADMINISTRATORA

Informacje o administratorze można zmienić na ekranie Administrator.

Aby wyświetlić ekran Administrator:

- Kliknij łącze Administrator.

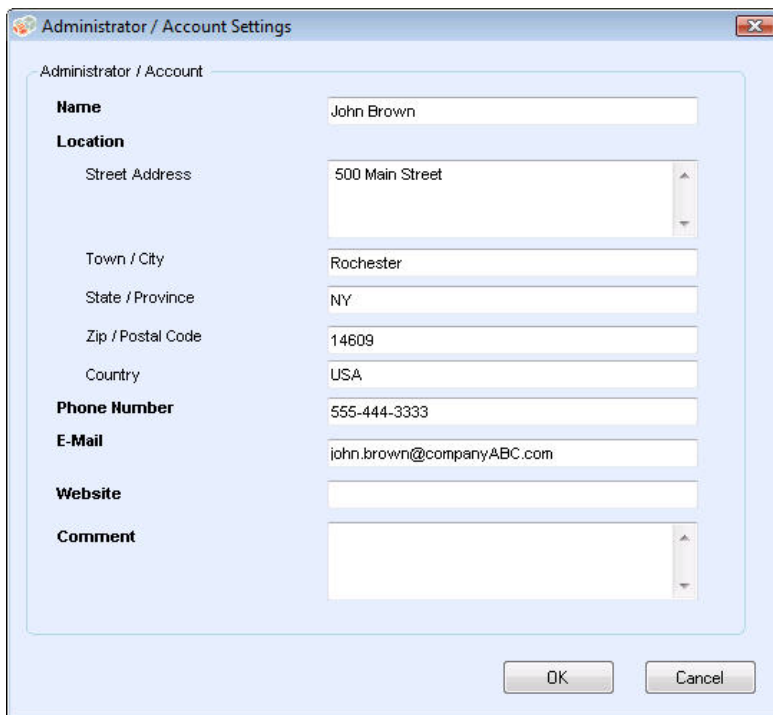


Na ekranie Administrator znajdują się następujące informacje:

Pozycja	Opis
Name (Imię i nazwisko)	Imię i nazwisko administratora
Location (Lokalizacja)	Adres administratora
Phone (Telefon)	Telefon administratora
E-mail	Adres administratora
Website (Strona internetowa)	Strona internetowa administratora
Comment (Komentarz)	Komentarze zamieszczone przez administratora

Aby zmienić ustawienia:

1. Kliknij pozycję  **Zmień ustawienia**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe Ustawienia administratora/konta.



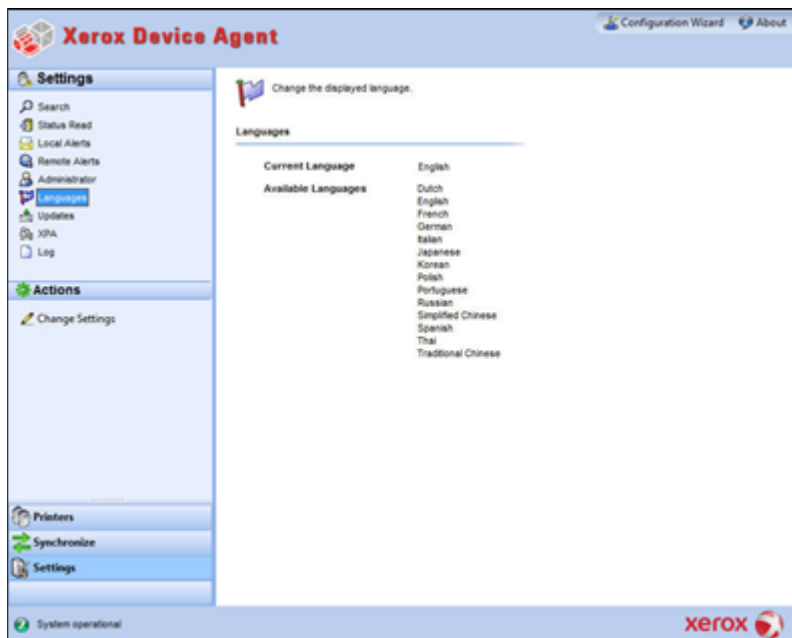
2. Zmodyfikuj informacje stosownie do potrzeb. Zobacz sekcję [Konfigurowanie systemu](#), aby uzyskać dalsze informacje.

ZMIANA JĘZYKA

Wszystkie języki obsługiwane przez aplikację Xerox Device Agent widoczne są na ekranie Languages (Języki).

Aby wyświetlić ekran Languages (Języki):


- Kliknij łącze Languages (Języki).

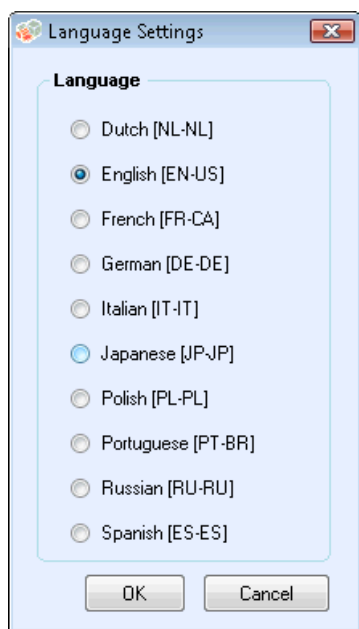


Na ekranie Languages (Języki) znajdują się następujące informacje:

Pozycja	Opis
Current Language (Bieżący język)	Aktualny język używany przez aplikację
Available Languages (Dostępne języki)	Języki, które można wybrać

Aby zmienić ustawienia:

1. kliknij  Change Settings (Zmień ustawienia), aby wyświetlić okno dialogowe Language Settings (Ustawienia języka).



2. Wybierz nowy język.
3. Kliknij przycisk **OK**. Zostanie wyświetlone okno dialogowe Language Settings (Ustawienia języka), przypominające, że w celu zastosowania zmiany języka wymagane jest ponowne uruchomienie aplikacji.
4. Kliknij przycisk **Yes** (Tak). Aplikacja będzie wyświetlana w wybranym języku.

PRACA Z AUTOMATYCZNYMI AKTUALIZACJAMI

Xerox Device Agent komunikuje się z serwerem automatycznych aktualizacji w celu sprawdzenia, czy jest dostępna nowsza wersja oprogramowania. Domyślnie oprogramowanie pobiera uaktualnienia automatycznie. Aby wyłączyć funkcję automatycznych uaktualnień, po każdej instalacji lub uaktualnieniu można zmienić ustawienia w tej sekcji.

Aby wyświetlić i zmienić ustawienia automatycznych aktualizacji, a także sprawdzić dostępne aktualizacje:

- kliknij łącze **Updates** (Aktualizacje).



Na ekranie Updates (Aktualizacje) znajdują się następujące informacje:

Pozycja	Opis
Current Version (Aktualna wersja)	Aktualny numer wersji aplikacji
Last Check (Ostatnie sprawdzenie)	Data i godzina ostatniego sprawdzenia aktualizacji
Next Check (Następne sprawdzenie)	Zaplanowana data i godzina następnego sprawdzenia aktualizacji
Update Preference (Preferencje aktualizacji)	Trzy dostępne rodzaje aktualizacji to: <ul style="list-style-type: none"> • Automatic (Automatyczna): gdy dostępna jest nowa wersja, instalacja nastąpi automatycznie (domyślne) • Prompt (Zapytaj): gdy dostępna jest nowa wersja, zostanie wyświetlony monit dotyczący instalacji oprogramowania • Never (Nigdy): aktualizacje nie będą sprawdzane automatycznie. Dostępna jest opcja ręcznego sprawdzania aktualizacji.
Updated Schedule (Harmonogram aktualizacji)	Dzień tygodnia i godzina planowanego sprawdzania aktualizacji

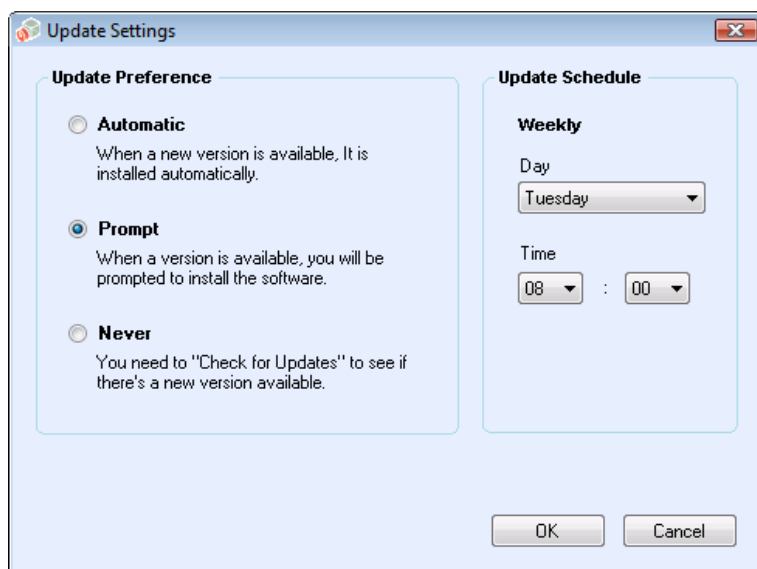
Aby sprawdzić aktualizacje:

- kliknij pozycję ► **Sprawdź aktualizacje**. Aplikacja wyświetli polecenie z jednym z następujących komunikatów:
 - jeśli dostępna jest aktualizacja:
 - jeśli użytkownik jest administratorem, pojawi się komunikat informujący o dostępności nowej wersji do instalacji. Kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby natychmiast zainstalować aplikację lub przycisk **No** (Nie), aby odroczyć instalację.
 - Jeśli użytkownik nie posiada uprawnień administratora, pojawi się komunikat informujący o konieczności posiadania tych uprawnień w celu przeprowadzenia instalacji. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe i powrócić do ekranu Update Settings (Ustawienia aktualizacji).

- Jeśli system nie dysponuje odpowiednią ilością wolnej pamięci w celu uruchomienia aplikacji, pojawi się komunikat informujący o dostępności nowej wersji do zainstalowania i konieczności zwiększenia wolnej pamięci. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe i powrócić do ekranu Update Settings (Ustawienia aktualizacji).
- Jeśli oprogramowanie jest aktualne, pojawi się komunikat informujący o korzystaniu z aktualnej wersji aplikacji. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe i powrócić do ekranu Update Settings (Ustawienia aktualizacji).

Aby zmienić ustawienia:

1. kliknij ikonę . Zostanie wyświetlone okno Update Settings (Ustawienia aktualizacji).



2. Zmodyfikuj według potrzeb części Preferences (Preferencje) i Schedule (Harmonogram).


WYŚWIETLANIE DZIENNIKA

W widoku Log (Dziennik) wyświetlana jest lista zdarzeń w postaci tabeli.

Aby wyświetlić widok Log (Dziennik):

- kliknij pozycję **Log (Dziennik)**.

Aby wyczyścić widok Log (Dziennik):

1. kliknij ikonę . Zostanie wyświetlone okno dialogowe Clear Log (Wyczyść dziennik).
2. Kliknij przycisk **Yes (Tak)**, aby wyczyścić dziennik lub przycisk **No (Nie)**, aby anulować tę czynność. Aplikacja usunie listę dziennika z prawego okienka.

KORZYSTANIE Z FUNKCJI DIAGNOSTYKI

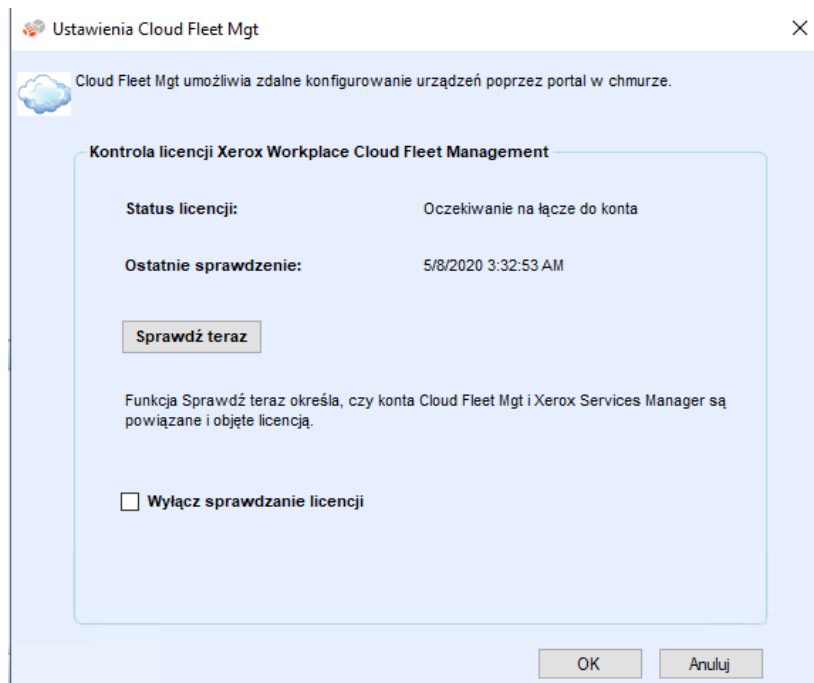
W widoku Diagnostyka można utworzyć nowe pliki diagnostyki.

KORZYSTANIE Z ROZWIĄZANIA CLOUDFM

W widoku rozwiązania CloudFM można ręcznie sprawdzić, czy licencja została zainstalowana. Użytkownik może również wyłączyć usługę, aby aplikacja nie sprawdzała już, czy licencja została zainstalowana.

Uwaga: Program Xerox Device Agent będzie automatycznie sprawdzać raz dziennie, czy licencja została zainstalowana. Jeśli funkcja została licencjonowana, program Xerox Device Agent zostanie uaktualniony w celu uwzględnienia możliwości rozwiązania CloudFM.

Po uaktualnieniu możliwości rozwiązania CloudFM będzie ono mogło konfigurować urządzenia zarządzane w sieci. Dostęp do tych możliwości można uzyskać z poziomu interfejsu internetowego programu XWC do zarządzania flotą.



8. Rozwiązywanie problemów

Usługi odzyskiwania

MONITOROWANIE USŁUG ODZYSKIWANIA

Przedstawiciele działu pomocy technicznej firmy Xerox i administratorzy zarządzający stanem operacyjnym aplikacji mogą monitorować następujące błędy:

- Usługa uległa awarii
- Usługa została zablokowana

Ponadto można wybrać działanie do wykonania po wystąpieniu błędów spośród następujących opcji:

- Ponowne uruchomienie usługi lub
- Rezygnacja z wykonywania czynności (jeśli odzyskiwanie zostało wyłączone)

Można utworzyć plik diagnostyki bazy danych i pliki dzienników do zapisania w lokalizacji, w której nie zostaną zastąpione. Dzięki temu, nawet jeśli oprogramowanie Xerox Device Agent zostanie odinstalowane lub zaktualizowane, zapisane informacje wystarczą działowi pomocy technicznej firmy Xerox do określenia przyczyny problemu. Plik diagnostyki zawiera dzienniki instalacji, dzienniki zdarzeń i inne dzienniki błędów z katalogu /Bin programu XDA.

URUCHAMIANIE USŁUG ODZYSKIWANIA

Można wygenerować plik odzyskiwania bazy danych i pliki dzienników, uruchamiając narzędzie wiersza poleceń w katalogu instalacji programu Xerox Device Agent /Bin. Aby uruchomić to narzędzie, trzeba być administratorem. Domyślnie plik odzyskiwania jest generowany w lokalizacji domyślnej.

1. Otwórz wiersz poleceń, klikając prawym przyciskiem ikonę okna cmd i wybierając pozycję Uruchom jako administrator.
2. Aby w wierszu poleceń przejść do katalogu instalacji \Bin przy użyciu polecenia Cd, określ ten katalog, klikając prawym przyciskiem myszy skrót programu Xerox Device Agent i wyszukaj lokalizację docelową.
3. Uruchom plik XDALogCollator.exe bez przełączników, aby utworzyć nowy plik odzyskiwania: XDALogCollator.exe
4. Domyślnie narzędzie będzie:
 - generować plik odzyskiwania w lokalizacji domyślnej, oraz
 - ponownie uruchamiać usługę Xerox Device Agent (jeśli jest to możliwe).
5. Narzędzie przechowuje plik odzyskiwania w folderze C:\ProgramFiles(x86)\Xerox\DiagnosticFiles. Tę lokalizację można zastąpić w programie Xerox Device Agent i przy użyciu przełącznika -I. (Zobacz poniżej).
6. Polecenie XDALogCollator.exe -h spowoduje wyświetlenie pliku pomocy narzędzia. Obsługuje ono następujące przełączniki wiersza poleceń:
 - -h wyświetla plik pomocy
 - -r ponownie uruchamia usługę Xerox Device Agent
 - -c tylko tworzy plik odzyskiwania, bez przekazywania do firmy Xerox

- -q monitorowanie użytkownika przed wysłaniem pliku
- -l <lokalizacja> definiowanie lokalizacji generowanego pliku odzyskiwania

Aby obsługiwać uruchamianie plików odzyskiwania i zarządzanie nimi, przejdź do obszaru Ustawienia > Diagnostyka. W tej sekcji znajdują się pliki odzyskiwania oraz wskaźnik ich stanu informujący o tym, czy zostały przekazane. Czynności dostępne w tym miejscu to:

- Tworzenie nowego pliku odzyskiwania
- Zobacz listę plików odzyskiwania
- Czyszczenie wszystkich plików odzyskiwania

Następujące pliki są uwzględniane w operacji przekazywania diagnostyki:

- Dziennik zdarzeń aplikacji systemu Windows
- Dziennik zdarzeń wykrywania
- Dziennik zdarzeń zarządzania urządzeniami (DM, Device Management) Xerox
- Dziennik zdarzeń harmonogramu
- Pliki bazy danych
- Dziennik instalatora programu

Problemy i odpowiedzi

W tej części opisano sposoby rozwiązywania znanych problemów z aplikacją Xerox Device Agent.

Numer problemu	Opis
1	Zatrzymanie usługi za pomocą menedżera kontroli usług aplikacji nie usuwa usługi Xerox Device Agent.exe z Menedżera zadań Windows® przez około 15 sekund, ponieważ Menedżer zadań Windows przydziela procesowi XDA.exe czas użycia procesora równy 00, jednak proces .exe nadal zajmuje pamięć.
2	Aplikacja nie obsługuje trybu szybkiego przełączania użytkowników w systemie Windows®, dlatego też administratorzy muszą skonfigurować system Windows® w taki sposób, aby wymagał wylogowania przed umożliwieniem zalogowania innego użytkownika.
3	Podczas instalowania aplikacji na komputerze z oprogramowaniem Cisco® Security Agent administrator musi zaktualizować zasady zabezpieczeń, aby umożliwić normalną pracę procesów aplikacji Xda.Service.exe i Xda.Shell.exe.
4	W przypadku wszystkich drukarek pole Name DNS (Nazwa DNS) na ekranie Printer Properties (Właściwości drukarki) jest pierwotnie puste aż do momentu uruchomienia w aplikacji następnej operacji importowania, która spowoduje wypełnienie pola. Problem ten występuje, ponieważ aplikacja kończy wyszukiwanie drukarek szybciej niż rozwiązywanie adresów DNS.

Numer problemu	Opis
5	Jeśli na ekranie Advanced Communications Properties (Zaawansowane właściwości komunikacji) została wybrana data, która nie istnieje w danym miesiącu, aplikacja pomija wyszukiwanie drukarek. Przykładowo wybierz pozycję Settings > Search > Settings > Advanced (Ustawienia > Wyszukaj > Ustawienia > Zaawansowane), z menu rozwijanego Every (Co) wybierz pozycję Months (Miesiące), a następnie z menu rozwijanego Date (Data) wybierz pozycję 31. W przypadku takiej konfiguracji aplikacja pominie daty dla miesięcy, które nie mają 31 dni, na przykład dla lutego, natomiast przeprowadzi wyszukiwanie w następnym miesiącu, dla którego data będzie prawidłowa, na przykład 31 marca.
6	Niekiedy w aplikacji może wystąpić problem niewielkiego uszkodzenia bazy danych, wymagającego zamknięcia aplikacji. W przypadku wystąpienia takiego problemu należy wyłączyć i ponownie uruchomić komputer. Podczas uruchamiania aplikacja podejmie próbę naprawy bazy danych i jeśli naprawa zakończy się powodzeniem, aplikacja będzie funkcjonować normalnie. Jeśli aplikacja nadal nie funkcjonuje prawidłowo po ponownym uruchomieniu, należy skontaktować się z przedstawicielem serwisowym firmy Xerox.
7	Jeśli zostało zainicjowane wyszukiwanie pojedynczej drukarki na ekranie Add Printer Wizard (Kreator dodawania drukarki), nie można anulować tego procesu, w przypadku gdy adres IP lub nazwa DNS odpowiada prawidłowej drukarce. Jedynym sposobem usunięcia drukarki jest jej usunięcie po ukończeniu wyszukiwania.
8	Jeśli wygaszacz ekranu jest aktywny, aplikacja będzie wyświetlała powiadomienia wyskakujące na tle wygaszacza ekranu.
9	Jeśli zostało włączone automatyczne ukrywanie paska zadań, aplikacja nie wyświetla komunikatów przy dolnej krawędzi ekranu.
10	W przypadku zmiany adresu IP drukarki, aplikacja przydzieli drukarce status No Answer from Device (Brak odpowiedzi z urządzenia), zapobiegając zbieraniu odczytów liczników z tej drukarki. Statusu tego nie można skorygować przez kliknięcie przycisku Refresh (Odśwież) lub przez wysłanie zapytania do drukarki na stronie Printer Properties (Właściwości drukarki). Aby aplikacja ponownie zbierała odczyty liczników, należy przeprowadzić wyszukiwanie drukarki w celu odnalezienia jej nowego adresu IP.
11	<p>Zmiana maski podsieci w komputerze hosta bez ponownego uruchomienia interfejsu użytkownika i usługi nie powoduje zmiany domyślnej maski podsieci w aplikacji. Poniżej znajduje się przykład takiej sytuacji.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikacja została zainstalowana w komputerze hosta z maską podsieci 255.255.255.0. • Domyślna maska podsieci w opcjach wyszukiwania to 255.255.255.0. • Maska podsieci komputera hosta została zmieniona na 255.255.252.0. • W opcjach wyszukiwania aplikacji nadal będzie wyświetlana domyślna maska podsieci 255.255.255.0, aż do momentu ponownego uruchomienia interfejsu użytkownika i usługi lub ponownego uruchomienia komputera hosta.
12	Jeśli na ekranie Proxy Server (Serwer proxy) w części Registration (Rejestracja) Kreatora konfiguracji została wybrana pozycja Use Browser Settings (Użyj ustawień przeglądarki) (Internet Explorer®), aplikacja nie będzie zgodnie z oczekiwaniami wstępnie wypełniała obszaru Exception (Wyjątek) wszystkimi pominiętymi informacjami z przeglądarki.

Numer problemu	Opis
13	Aplikacja zamieszcza odczyty liczników w eksportowanych plikach CSV jedynie dla drukarek, dla których została przeprowadzona operacja Status Read (Odczyt statusu).
14	Jeśli w Kreatorze konfiguracji została wybrana opcja Default Search (Wyszukiwanie domyślne), a następnie kliknięto przycisk Next (Dalej), aplikacja rozpocznie wyszukiwanie drukarek. Jeśli po dokonaniu wyboru zostanie wybrana opcja No Search (Brak wyszukiwania), aplikacja nie zatrzymuje raz uruchomionego procesu wyszukiwania. Po zakończeniu wyszukiwania drukarek w lokalnej podsieci są one wyświetlane w widoku Dashboard (Tablica wskaźników). Należy ręcznie usunąć drukarki z aplikacji, zaznaczając je i wybierając opcję Delete Printer (Usuń drukarkę).
15	Aby można było wyświetlać stronę internetową drukarki o adresie IPv6 ze strony Printer Details (Szczegóły drukarki) przy pomocy przeglądarki skonfigurowanej do korzystania z serwera proxy, na liście pomijania proxy dla przeglądarki należy umieścić adres IPv6 lub prefiks IPv6 tej drukarki. Bez takiej konfiguracji przeglądarki nie będzie można wyświetlić strony internetowej tej drukarki.
16	Konfiguracja serwera proxy za pomocą skryptu i pola wyboru proxy nie jest obsługiwana z poziomu interfejsu użytkownika aplikacji ani ustawień programu Internet Explorer® (IE). W przypadku korzystania ze skryptu lub ustawień automatycznych programu IE należy określić serwer proxy w zaawansowanych opcjach serwera proxy aplikacji.

9. Dodatek dotyczący wdrażania urządzenia

Program Xerox Device Agent obsługuje instalację i wdrażanie konfiguracji urządzenia. Jego celem jest tworzenie wdrożenia zwiększającego użyteczność i wygodę. System można skonfigurować na różne sposoby w zależności od potrzeb.

Sprzęt

Większość sprzętu może obsługiwać wdrożenie urządzenia typu „zawsze włączone”, wielu klientów uważa jednak, że komputery PC w wersji mini są najbardziej użyteczne. Te urządzenia zwykle oferują wbudowaną obsługę sieci Wi-Fi i interfejsu HDMI oraz niewielki moduł, który można montować w tylnej części innych urządzeń.

Sprzęt o takiej specyfikacji wystarczy do wdrożenia ok. 250 urządzeń. W zależności od wybranego sprzętu wydajność może być lepsza lub gorsza. Główny problem w przypadku mini komputerów w tym wdrożeniu to nadmierne nagrzewanie. Należy upewnić się, że przepływ powietrza w urządzeniu jest wystarczający.

Zalecane:

- Windows 10
- Minimum 2 GB pamięci RAM
- Dysk twardy 32 GB

Modyfikacje systemu Windows zwiększające wygodę

System Microsoft Windows jest wyposażony w wiele możliwości dotyczących wygody i bezpieczeństwa, ale nie wszystkie są domyślnie włączone. Poniżej znajduje się lista zalecanych ustawień wdrożenia, które zwiększają wygodę.

Ustawienie zwiększające wygodę

Te ustawienia są niezbędne do korzystania ze środowiska typu „zawsze włączone”. Jeśli urządzenie utraci zasilanie, zostanie automatycznie ponownie uruchomione, nastąpi zalogowanie i uruchomienie programu Xerox Device Agent.

1. Zmodyfikuj system BIOS tak, aby urządzenie było włączane po podłączeniu zasilania.
2. Utwórz lokalnego użytkownika zaawansowanego, który będzie uruchamiać program Xerox Device Agent.
 - Ustaw tego użytkownika na automatyczne logowanie bez wprowadzania hasła.
3. Wyłącz kontrolę konta użytkownika w rejestrze.
 - Przejdź do pozycji HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System i ustaw pozycję EnableLUA na 0.
4. Zmodyfikuj ustawienia oszczędzania zasilania systemu, aby wszystkie usługi, połączenia sieciowe itd. pozostały włączone (tj. brak trybu wyłączania).