



14 de janeiro de 2005

Preparado por:

Xerox Corporation  
Global Knowledge and Language Services  
800 Phillips Road, Bldg. 0845-17S  
Webster, New York 14580  
EUA

Traduzido por:

Xerox  
GKLS Operations  
Bessemer Road  
Welwyn Garden City  
AL7 1HE  
Hertfordshire  
England

Copyright © 2004 pela Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

Impresso nos Estados Unidos da América.

XEROX<sup>®</sup>, o X digital<sup>®</sup>, CentreWare<sup>®</sup> e os nomes e números identificadores de produtos aqui contidos são marcas da XEROX CORPORATION.

Outros nomes e imagens de produtos utilizados neste guia podem ser marcas ou marcas registradas de suas respectivas empresas e são aqui reconhecidos.

<b>Capítulo 1 Drivers de Impressora CentreWare para Microsoft Windows</b>	<b>1-1</b>
O que você encontrará nesta versão?	1-2
Visão geral do Driver de Impressão e Fax	1-2
Tipos de Drivers de Impressora do CentreWare	1-3
Como obter drivers de impressão e fax do CentreWare	1-3
CD dos Drivers de Impressão e Fax do CentreWare	1-3
Download da Web	1-4
Arquivos de PPD do sistema Xerox	1-4
Aplicativos do driver de impressora do CentreWare	1-5
Utilitário de Instalação de Driver de Impressora Xerox	1-5
Assistente de Configuração de Administração	1-5
Ferramenta de Envio de TIFF	1-5
Utilitário de Gerenciamento de Fontes	1-5
Documentação do Driver de Impressão e Fax	1-6
Guia dos Drivers de Impressora CentreWare para Windows	1-6
Ajuda	1-6
Cartões de Referência Rápida para Drivers de Impressora	1-6
Suporte	1-7
Assistência via Internet	1-7
Assistência por Telefone	1-7
Dicas adicionais	1-7
<b>Capítulo 2 Instalação dos drivers de impressora para Windows</b>	<b>2-1</b>
Requisitos	2-2
Drivers de impressora	2-2
Utilitário de Instalação de Driver de Impressora Xerox	2-2
Instalação dos drivers de impressora na rede Windows	2-3
Instalação direta	2-3
Instalação Personalizada	2-3
Instalação Apontar e Imprimir	2-3
Instalação Direta	2-4
Instalação a partir do CD	2-4
Instalação a partir da Internet	2-4
Instalação a partir de uma Intranet	2-5
Instalação a partir da Rede	2-5
Conclusão da Instalação	2-6
Personalização da Instalação	2-8
Instalação a partir do CD	2-8
Instalação a partir da Internet	2-8
Instalação a partir de uma Intranet	2-8
Instalação a partir da Rede	2-8

Conclusão da Personalização .....	2-9
XeroxInstallerAdmin.xml .....	2-11
Considerações para Tecnologias Empresariais .....	2-13
Clusters .....	2-13
Citrix MetaFrame .....	2-13
Assistente do Driver de Adicionar Impressora .....	2-14
Instalações Apontar e Imprimir .....	2-15
Instalação dos drivers de impressora em outras redes .....	2-15
Configuração de drivers de impressora .....	2-16
Configuração prévia das definições padrão do driver (Windows NT / 2000 / XP / Server 2003) .....	2-16
Configuração das opções instaláveis na estação de trabalho .....	2-19
Sobre Drivers de Impressora Bidirecionais .....	2-23
Caixa de diálogo Status .....	2-23
Suporte ao driver bidirecional .....	2-24
Localização dos arquivos de instalação no CD .....	2-25
Desinstalação dos drivers de impressora para Windows .....	2-26
Para Windows 9x e NT .....	2-26
Para Windows 2000 / XP / Server 2003 .....	2-26
<b>Capítulo 3 Para obter o melhor do seu driver de impressora .....</b>	<b>3-1</b>
Estrutura do driver .....	3-2
Guias .....	3-3
Guias gerais .....	3-3
Guias padrão .....	3-4
Sistema de Ajuda do Driver .....	3-5
Cartões de Referência Rápida .....	3-5
<b>Capítulo 4 Instalação do Utilitário de Gerenciamento de Fontes .....</b>	<b>4-1</b>
Instalação do Utilitário de Gerenciamento de Fontes .....	4-2
Como acessar o Utilitário de Gerenciamento de Fontes .....	4-2
Utilização do Utilitário de Gerenciamento de Fontes .....	4-2
Desinstalação do Utilitário de Gerenciamento de Fontes .....	4-3
<b>Capítulo 5 Instalação da Ferramenta de Envio de TIFF .....</b>	<b>5-1</b>
Requisitos de estação de trabalho .....	5-2
Sistemas Xerox compatíveis .....	5-2
Instalação da Ferramenta de Envio de TIFF .....	5-3
Acesso à Ferramenta de Envio de TIFF .....	5-3
Utilização da Ferramenta de Envio de TIFF .....	5-3
Desinstalação da Ferramenta de Envio de TIFF .....	5-4
<b>Capítulo 6 Solução de problemas .....</b>	<b>6-1</b>
Como solucionar um problema .....	6-2
Questões comuns .....	6-3
Impressão do Adobe Acrobat .....	6-3
Impressão de Livreto e Várias em uma (N em 1) .....	6-3

Símbolo Euro .....	6-4
Impressão de PDF .....	6-4
Aplicativos Microsoft .....	6-4
Driver de impressora PCL .....	6-6
Recurso de Impressão de Amostra não aceito pelo FrameMaker .....	6-6
Marcas d'água .....	6-7
WordPerfect .....	6-7
Perguntas freqüentes .....	6-8
<b>Índice remissivo .....</b>	<b>Índice remissivo-I</b>





## Drivers de Impressora CentreWare para Microsoft Windows

O software CentreWare traz os recursos do sistema Xerox para a sua área de trabalho. O CentreWare permite a você total acesso, exibição e controle de qualquer sistema Xerox em qualquer computador conectado. Os drivers interativos do CentreWare simplificam e facilitam a impressão e o fax na área de trabalho.

Com este guia, os administradores podem instalar e configurar os drivers de impressora do CentreWare e os usuários em geral podem aumentar a produtividade usando as opções de impressão do sistema Xerox.

### *Conteúdo deste capítulo:*

- *O que você encontrará nesta versão? . . . . . 1-2*
- *Visão geral do Driver de Impressão e Fax. . . . . 1-2*
- *Tipos de Drivers de Impressora do CentreWare . . . . . 1-3*
- *Como obter drivers de impressão e fax do CentreWare. . . . . 1-3*
- *Arquivos de PPD do sistema Xerox . . . . . 1-4*
- *Aplicativos do driver de impressora do CentreWare . . . . . 1-5*
- *Documentação do Driver de Impressão e Fax. . . . . 1-6*
- *Assistência via Internet . . . . . 1-7*
- *Assistência por Telefone. . . . . 1-7*

## O que você encontrará nesta versão?

A versão CentreWare 6.00 dos drivers de impressora do WorkCentre e WorkCentre Pro é compatível com os seguintes recursos e hardware:

- Drivers PostScript e PCL para os seguintes modelos WorkCentre e WorkCentre Pro:
  - WorkCentre 232/238/245/255
  - WorkCentre 265/275
  - WorkCentre Pro 232/238/245/255
  - WorkCentre Pro 265/275
- Novas funções do driver: Selecionar Acabamento, novo acesso às funções de acabamento de livreto, suporte de contabilidade para o Auditron, Páginas Especiais e LAN Fax (Somente na série WorkCentre Pro).
- Instalação do Driver de Impressora Xerox É possível configurar e instalar vários drivers de impressora ao mesmo tempo.
- Recursos de acabamento (opcional em alguns modelos). Opções de acabamento podem incluir: Grampeamento, Perfuração, Dobra e Deslocamento. Os recursos podem variar em função da unidade de acabamento.
- Os cartões de referência rápida Detalhes dos Recursos e Localizador de Recursos, disponíveis no sistema de ajuda, descrevem as opções de impressão selecionadas e onde localizá-las nos drivers de impressora.
- Os drivers de impressora bidirecionais que configuram automaticamente o driver com as opções instaláveis indicam o status atual do dispositivo, fornecem informações sobre os trabalhos ativos e também um histórico dos últimos vinte e cinco trabalhos no sistema Xerox.

## Visão geral do Driver de Impressão e Fax

Um driver de impressão e fax permite que documentos criados com aplicativos de software especializados (processamento de textos, planilhas eletrônicas e gráficos) sejam compatíveis com uma impressora específica. Cada tipo de impressora requer comandos exclusivos para imprimir corretamente e para ativar recursos especiais. Por esses motivos, diferentes tipos de impressoras requerem drivers de impressora específicos para funcionar corretamente.

Com os drivers de impressora do CentreWare, é possível imprimir da estação de trabalho para um sistema Xerox em um ambiente de rede. Os drivers do CentreWare contêm uma grande variedade de opções de recursos que podem ser usados para personalizar os trabalhos de impressão.

Os recursos de fax integrados variam de acordo com cada sistema Xerox. Nem todas as impressoras Xerox são ao mesmo tempo compatíveis com a impressão em rede e com o LAN Fax enviados da área de trabalho. Consulte a documentação específica de seu produto para obter mais detalhes. Outras opções de fax de rede podem ser configuradas com modelos diferentes, usando aplicativos de software de terceiros.

## Tipos de Drivers de Impressora do CentreWare

Os drivers de impressora do CentreWare estão disponíveis nos formatos de impressão PostScript 3, PCL 5e e PCL 6.

### PostScript

PostScript fornece mais recursos para dimensionar e manipular imagens e oferece mais precisão em gráficos complexos. PostScript também fornece diferentes tipos de tratamento de erro e opções de substituição de fontes.

### PCL

PCL (Printer Command Language - Linguagem de Comando de Impressora) geralmente tem menos recursos avançados do que PostScript. Entretanto, o uso de PCL permite processar seus trabalhos com maior rapidez.

## Como obter drivers de impressão e fax do CentreWare

A tabela a seguir mostra os modelos de sistema Xerox suportados nesta versão do CentreWare e os drivers de impressora que estão disponíveis para os ambientes Windows 98, Me, NT, 2000, XP e Server 2003.

Drivers de impressora do CentreWare (Windows 98 / Me / NT / 2000 / XP / Server 2003)	Modelos de WorkCentre (WC) e WorkCentre Pro (WCP)	Local
<b>PostScript</b>	WC 232 / 238 / 245 / 255 WC 265 / 275 WCP 232 / 238 / 245 / 255 WCP 265 / 275	CD/Web
<b>PCL 5e</b>	WC 232 / 238 / 245 / 255 WC 265 / 275 WCP 232 / 238 / 245 / 255 WCP 265 / 275	CD/Web
<b>PCL 6</b> (Somente para Windows 2000 / XP / Server 2003)	WC 232 / 238 / 245 / 255 WC 265 / 275 WCP 232 / 238 / 245 / 255 WCP 265 / 275	CD/Web

Tabela 1-1: Drivers de impressora CentreWare para Xerox WorkCentre e WorkCentre Pro

## CD dos Drivers de Impressão e Fax do CentreWare

Os arquivos de instalação para os drivers de impressora CentreWare estão disponíveis no CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare*.

Para obter atualizações e informações adicionais, consulte o site da Xerox na Web em [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

## Download da Web

Os drivers de impressora do CentreWare estão disponíveis para download no site da Xerox na Web em [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Os arquivos de instalação para todos os modelos de sistema Xerox também estão disponíveis no site da web.

### ► Para fazer download dos drivers de impressora:

- 1 Acesse o site da Xerox na web e clique em **Suporte & drivers** no topo da página.
- 2 Clique no link para a sua família de produtos  
-ou-  
Digite sua família de produtos Xerox na caixa de texto Busca de produtos e clique em **Buscar**.
- 3 Na lista de Drivers e Downloads, localize o seu sistema Xerox e clique em **Drivers & Downloads**.
- 4 Selecione o driver de impressora para o sistema operacional (Versão do Windows) e idioma desejados.
- 5 Na lista de drivers, clique no driver que deseja para download.
- 6 Leia o Acordo de Licença do Usuário Final e clique em **Aceitar**.
- 7 Selecione **Salvar** no diálogo *Download do arquivo*.
- 8 Escolha um local para fazer download do arquivo e clique em **Save (Salvar)**.
- 9 Após a conclusão do download do driver de impressora, siga as instruções apresentadas no *Capítulo 2* para a instalação de drivers.

## Arquivos de PPD do sistema Xerox

O arquivo PPD (PostScript Printer Description - Descrição de Impressora PostScript) contém texto legível que fornece uma abordagem uniforme para a especificação de recursos especiais para os drivers de impressora que interpretam PostScript.

A Xerox oferece PPDs PostScript para drivers de impressora PostScript genéricos do Windows NT / 2000 / XP e Server 2003.

## Aplicativos do driver de impressora do CentreWare

Os seguintes aplicativos estão incluídos no CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare*:

- Utilitário de Instalação de Driver de Impressora Xerox
- Assistente de Configuração de Administração
- Ferramenta de Envio de TIFF
- Utilitário de Gerenciamento de Fontes

### Utilitário de Instalação de Driver de Impressora Xerox

O utilitário de instalação de impressoras Windows da Xerox é para usuários que desejam instalar e configurar os seus drivers de impressora independentemente. Os administradores do sistema também podem usar este utilitário para instalar drivers de impressora diretamente em um PC ou servidor de rede.

### Assistente de Configuração de Administração

O Assistente de Configuração de Administração é direcionado a administradores de sistema que desejem padronizar os arquivos de configuração para permitir que os usuários instalem os drivers de impressora de maneira rápida e fácil.

### Ferramenta de Envio de TIFF

Com a Ferramenta de Envio de TIFF, é possível enviar arquivos TIFF (Tagged Image File Format) diretamente a um sistema Xerox para impressão. Os arquivos TIFF são impressos mais rápido quando são enviados ao sistema Xerox neste formato.

**NOTA:** Você necessita de um Interpretador TIFF em seu sistema Xerox para usar esta ferramenta.

Consulte *Instalação da Ferramenta de Envio de TIFF* na página 5-1 para obter mais informações.

### Utilitário de Gerenciamento de Fontes

O Utilitário de Gerenciamento de Fontes é uma ferramenta usada para gerenciar listas de impressoras e fontes. O uso deste utilitário permite exibir, imprimir e transferir as fontes para impressoras ou exportar as suas fontes transferidas (não residentes) para um arquivo. As impressoras podem ser adicionadas ou excluídas de uma lista de impressoras, que é usada para adicionar ou excluir fontes de uma ou várias impressoras.

Consulte *Instalação do Utilitário de Gerenciamento de Fontes* na página 4-2 para obter mais informações.

## Documentação do Driver de Impressão e Fax

Os drivers de impressora CentreWare incluem a seguinte documentação, projetada para auxiliar você para uma execução rápida e eficiente.

### Guia dos Drivers de Impressora CentreWare para Windows

Este guia se destina a administradores que instalam e configuram drivers de impressora do CentreWare e a usuários que desejam obter mais informações sobre drivers de impressora e sua instalação.

O Guia dos Drivers de Impressão do CentreWare está disponível no CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* em formato eletrônico (PDF). Se for selecionado no momento da instalação, o Guia de Drivers será colocado na estação de trabalho do usuário em ... \ Arquivos de programa \ Xerox \ WorkCentre ou ... \ Arquivos de programa \ Xerox \ WorkCentre Pro.

Há uma versão em inglês do Adobe Acrobat Reader no CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare*. Ela funciona na maioria das estações de trabalho com o Windows em outros idiomas instalado, exceto no Windows 2000. É possível fazer o download do Reader em outros idiomas no site da Adobe em [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

### Ajuda

O sistema de Ajuda é a principal fonte de informações sobre o uso dos drivers de impressora. Você pode acessar o sistema de Ajuda pelos botões de Ajuda. Há no sistema de Ajuda Cartões de Referência Rápida para drivers de impressora, descrições de recursos, procedimentos passo a passo, informações do sistema Xerox, informações de solução de problemas e informações de suporte.

### Cartões de Referência Rápida para Drivers de Impressora

- **Localização de Recursos**—um cartão de referência rápida para ajudá-lo a localizar muitas opções de impressão que podem ser usadas no driver para aprimorar a impressão dos seus documentos.
- **Detalhes dos Recursos**—um cartão de referência rápida que descreve as opções de impressão selecionadas, como Marcas d'água, Layout de Livreto e Grampeamento.

Os Cartões de Referência Rápida são apresentados no formato PDF do Adobe Acrobat.

## Suporte

O suporte para os drivers de impressora CentreWare está disponível on-line e por telefone.

### Assistência via Internet

Visite o site da Xerox na web ([www.xerox.com](http://www.xerox.com)) para obter informações de suporte do produto, visão geral do produto, atualizações e links para sites de produtos específicos. Drivers de impressora e PPDs também podem ser transferidos ao clicar em **Suporte e Drivers**.

### Assistência por Telefone

Para obter assistência adicional, você poderá entrar em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente para falar por telefone com um Analista de Suporte do Produto. Localize o número de série de seu sistema Xerox e anote-o no espaço abaixo antes de efetuar sua chamada.

Número de série do sistema Xerox:

Os números de telefone do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente estão listados na tabela a seguir. Caso haja alguma mudança nestes números telefônicos, os números corretos serão fornecidos no momento da instalação do sistema Xerox. Para referência futura, anote o número de telefone do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente no local reservado abaixo.

Números de Telefone do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente:	
<b>Rio de Janeiro, São Paulo,</b>	4004-4050
<b>Brasília, Belo Horizonte,</b>	
<b>Porto Alegre, Curitiba e</b>	
<b>Salvador</b>	
<b>Outras localidades</b>	(DDG) 0800-99-3769

### Dicas adicionais

Dicas adicionais e informações técnicas sobre drivers de impressora estão disponíveis no site da Xerox na Web. Clique em **Suporte e Drivers** e, então, localize o seu produto e acesse a seção de documentação. Os documentos listados nesta seção abordam questões específicas que podem requerer procedimentos especiais ou notas sobre o aplicativo no que se refere à operação e configuração do seu sistema Xerox.





## Instalação dos drivers de impressora para Windows

Os drivers de impressora do CentreWare aceitam os recursos e funções especiais dos sistemas Xerox para possibilitar uma impressão rápida e eficaz em sua área de trabalho. Este capítulo fornece instruções de instalação para todos os ambientes atuais do Windows.

### *Conteúdo deste capítulo:*

- *Requisitos* . . . . . 2-2
- *Instalação Direta* . . . . . 2-4
- *Personalização da Instalação* . . . . . 2-8
- *Considerações para Tecnologias Empresariais* . . . . . 2-13
- *Instalações Apontar e Imprimir* . . . . . 2-15
- *Configuração de drivers de impressora* . . . . . 2-16
- *Configuração prévia das definições padrão do driver (Windows NT / 2000 / XP / Server 2003)* . . 2-16
- *Configuração das opções instaláveis na estação de trabalho* . . . . . 2-19
- *Sobre Drivers de Impressora Bidirecionais* . . . . . 2-23
- *Localização dos arquivos de instalação no CD* . . . . . 2-25
- *Desinstalação dos drivers de impressora para Windows* . . . . . 2-26

## Requisitos

### Drivers de impressora

- Um máximo de 32 MB de espaço disponível no disco rígido para o driver de impressora do CentreWare para Windows.
- Internet Explorer 5.5 ou superior instalado na estação de trabalho para drivers de Windows NT, 2000, XP ou Server 2003.

### Utilitário de Instalação de Driver de Impressora Xerox

O Utilitário de Instalação de Driver de Impressora Xerox e Assistente de Configuração de Administração requerem:

- Privilégios de administrador no Windows NT / 2000 / XP / Server 2003
- Internet Explorer 5.5 ou superior
- Impressão TCP/IP da Microsoft instalada e em execução para conectar-se de forma não hierarquizada em um ambiente Windows NT
- Pacote de serviços 2 instalado nos sistemas Windows XP
- Pacote de serviços 4 instalado nos sistemas Windows 2000
- Pacote de serviços 6 instalado nos sistemas Windows NT

## Instalação dos drivers de impressora na rede Windows

Em ambientes do Windows, você pode instalar um driver de impressora Xerox por uma instalação direta, instalação personalizada ou uma instalação Apontar e Imprimir.

### Instalação direta

Use o Utilitário de Instalação do Driver de Impressora Xerox para instalar os drivers de impressora de maneira rápida e fácil para as impressoras de rede. Se você tiver o CD *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* ou conhecer o local da rede onde o conteúdo do CD foi salvo, será necessário executar o instalador uma só vez para cada produto Xerox para instalar os drivers apropriados diretamente em um PC ou servidor de impressão para múltiplas linguagens de descrição de página (PDLs).

**NOTA:** Você pode usar o Assistente para adicionar impressoras para instalar drivers de impressoras Xerox, mas cada driver deverá ser instalado separadamente.

### Instalação Personalizada

Os administradores de sistema podem usar o Assistente de Configuração de Administração para pré-configurar a instalação do driver. Use este assistente para controlar as configurações de método de detecção de impressoras, atribuição de impressora padrão e compartilhamento de impressora de rede. Defina várias configurações de instalação para distribuir e aplicar a usuários ou grupos conforme apropriado.

Copie o conteúdo do CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* para a rede. (Consulte *Localização dos arquivos de instalação no CD* na página 2-25). Então, inicie o Assistente de Configuração de Administração para definir um arquivo de configuração. (Consulte *Personalização da Instalação* na página 2-8 para executar uma instalação personalizada).

### Instalação Apontar e Imprimir

Copie o conteúdo do CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* para a rede. Instale os drivers localmente e modifique as configurações do dispositivo e documento (consulte *Configuração prévia das definições padrão do driver (Windows NT / 2000 / XP / Server 2003)* na página 2-16). Então, copie as novas configurações para o servidor para uso da empresa (consulte *Instalações Apontar e Imprimir* na página 2-15).

**NOTA:** É possível atualizar um driver do Windows sem desinstalar a versão anterior. Porém, o impacto de uma atualização deste tipo no desempenho do sistema pode ser imprevisível. A forma mais segura de atualização é a de desinstalar os drivers antigos e executar uma instalação nova dos novos drivers. Para obter informações sobre a desinstalação de drivers, consulte *Desinstalação dos drivers de impressora para Windows* na página 2-26. Informações adicionais sobre a desinstalação e atualização de drivers está disponível na seção de Dicas ao Cliente em [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

## Instalação Direta

Você pode instalar os drivers de Impressão e Fax do CentreWare a partir do CD *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare*, de um local em sua rede especificado pelo administrador ou de um endereço de intranet ou URL.

**NOTA:** Após iniciar o instalador, ele detectará o sistema operacional do servidor ou estação de trabalho. Se o sistema operacional não atingir os requerimentos do produto, o instalador emitirá uma mensagem e será cancelado. Isto ocorrerá, por exemplo, se houver uma tentativa de instalar drivers em um servidor de Windows 2000 em um cliente executando Windows 3.1.

## Instalação a partir do CD

- 1 Insira o CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* na unidade de CD-ROM. O programa AutoRun exibe as seleções disponíveis.

–ou–

Se o AutoRun estiver desativado na estação de trabalho, abra a pasta Meu computador e clique duas vezes na unidade de CD-ROM. Clique duas vezes no arquivo *setup.exe*. O programa AutoRun exibe as seleções disponíveis.

- 2 Escolha o idioma e clique em **OK**.
- 3 Clique em **Drivers de Impressão e Fax**.
- 4 Clique em **Instalar o Driver de Impressão do Windows**.
- 5 Continue com *Conclusão da Instalação* na página 2-6.

## Instalação a partir da Internet

- 1 Abra a janela de um navegador da web e acesse [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
- 2 Clique no link para transferir os arquivos de instalação.
- 3 Execute o arquivo *setup.exe*.
- 4 Escolha o idioma e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Drivers de Impressão e Fax**.
- 6 Clique em **Instalar o Driver de Impressão do Windows**.
- 7 Continue com *Conclusão da Instalação* na página 2-6.

## Instalação a partir de uma Intranet

- 1 Abra a janela de um navegador da web e digite o endereço apropriado da intranet, como por exemplo, <http://xyz.minhaempresa.com>.
- 2 Execute o arquivo *setup.exe*.
- 3 Escolha o idioma e clique em **OK**.
- 4 Clique em **Drivers de Impressão e Fax**.
- 5 Clique em **Instalar o Driver de Impressão do Windows**.
- 6 O administrador pode ter criado uma tela contendo instruções personalizadas para o seu site. Se uma tela assim aparecer, registre e siga quaisquer instruções divulgadas. Clique então em **Avançar**.
- 7 Continue com *Conclusão da Instalação* na página 2-6.

## Instalação a partir da Rede

- 1 Use o Windows Explorer para localizar os arquivos de instalação dos Drivers de Impressão e Fax do CentreWare.
- 2 Execute o arquivo *setup.exe*.
- 3 Escolha o idioma e clique em **OK**.
- 4 Clique em **Drivers de Impressão e Fax**.
- 5 Clique em **Instalar o Driver de Impressão do Windows**.
- 6 O administrador pode ter criado uma tela contendo instruções personalizadas para o seu site. Se uma tela assim aparecer, registre e siga quaisquer instruções divulgadas. Clique então em **Avançar**.
- 7 Continue com *Conclusão da Instalação* na página 2-6.

## Conclusão da Instalação

O instalador efetua uma varredura para localizar conexões diretas suportadas e também a sub-rede da rede local para localizar impressoras. Os resultados são exibidos na tela Selecionar Impressora.

1 Escolha um destes procedimentos:

- Se a impressora que deseja instalar aparecer na lista de impressoras localizadas, clique em **Selecione entre as seguintes Impressoras Localizadas** e selecione a impressora.
- Se a impressora que deseja instalar não aparecer na lista de impressoras descobertas, faça um dos seguintes:
  - Clique em **Pesquisa Avançada** e selecione um método de pesquisa manual ou automático.

Automático	O instalador detecta e pesquisa por todas as impressoras em todas as sub-redes disponíveis.
Manual	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Digite diretamente a máscara da sub-rede e gateway para a pesquisa, –ou–</li><li>◆ <b>Use a Pesquisa Anterior.</b> Selecione, de uma lista suspensa, uma pesquisa anterior realizada pelo instalador.</li></ul>

Após fazer as suas seleções, clique em **Pesquisar**.

- Selecione **Digite o endereço IP da Impressora, nome DNS ou caminho UNC**. Digite as informações ou navegue para um destes identificadores.

**NOTA:** Impressoras conectadas a um sub-rede diferente ou impressoras em uma fila de impressão são exemplos de impressoras que podem não aparecer nos resultados da pesquisa ou lista de impressoras localizadas, independentemente do sistema operacional.

O uso da lista de impressoras localizadas, endereço IP ou nome DNS para identificar os resultados da impressora na criação de um fila de impressão local, usando o nome UNC, associa a impressora à uma fila existente.

- 2 Clique em **Opções** se deseja configurar qualquer uma das seguintes configurações:
  - **Idioma**—Selecione o idioma de execução do instalador.
  - **Seleção do Driver (PDL)**—Selecione pelo menos uma das seguintes PDLs: PostScript, PCL 5e ou PCL 6.

**NOTA:** Esta configuração não afeta a instalação de uma impressora atribuída a uma fila de rede.

- **Configurações do Driver**—Selecione ou anule a seleção das seguintes opções:
  - Compartilhe a impressora na rede (requer Windows NT / 2000 / XP/ Server 2003).
  - Faça a conversão do nome DNS da impressora para um endereço IP.
  - Configure a impressora como a impressora padrão do Windows.
  - Efetue o download dos arquivos do driver da Internet (Você precisa estar conectado à Internet durante a instalação).

Clique em **OK** para sair de Opções.

- 3 Clique em **Instalar**. O instalador copia os arquivos do driver, edita o registro e adiciona a impressora à estação de trabalho ou rede.

**NOTA:** Se você não possuir direitos suficientes para instalar uma impressora no servidor designado, um aviso de login aparecerá. Digite um nome e senha de usuário apropriado.

- 4 A tela de Instalação Completa aparece para relatar uma instalação bem-sucedida. Execute qualquer uma ou todas as opções a seguir:
  - Clique em **Definir Contato/Local** para digitar, revisar ou editar o Nome do Administrador da Impressora, Telefone do Administrador da Impressora, Local do Administrador da Impressora e Local da Impressora.
  - Clique no link de suporte para aprender sobre o uso de sua impressora.
- 5 Clique em **Concluir** para finalizar a instalação.

**NOTA:** Se a instalação falhar, uma janela de Falha de Instalação aparece com mensagens de erro aplicáveis e sugestões. Clique em **Fechar** para finalizar a tentativa de instalação.

## Personalização da Instalação

O Assistente de Configuração de Administração é direcionado a administradores de sistema que desejem padronizar os arquivos de configuração para que os usuários instalem seus drivers de impressora de maneira rápida e fácil. Com o assistente, você pode personalizar o processo de instalação do driver de acordo com as necessidades de sua organização.

Os administradores de rede podem usar o Assistente de Configuração do Administrador para pré-configurar os parâmetros do instalador e salvar estas configurações para um arquivo de script. Use este arquivo com ferramentas como scripts .vbs ou programas de gerenciamento como o Microsoft System Management Services (SMS) para automatizar, configurar e controlar a distribuição dos drivers de impressão e fax do CentreWare em sua rede.

Você pode iniciar o assistente a partir do CD *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare*, de um local em sua rede especificado pelo administrador ou de um endereço de intranet ou URL. Porém, os arquivos de script e pastas de configuração resultantes devem residir ou serem salvos na rede.

### Instalação a partir do CD

- 1 Insira o CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* na unidade de CD-ROM. O programa AutoRun exibe as seleções disponíveis.

–ou–

Se o AutoRun estiver desativado na estação de trabalho, abra a pasta Meu computador e clique duas vezes na unidade de CD-ROM. Clique duas vezes no arquivo *Setup.exe*. O programa AutoRun exibe as seleções disponíveis.

- 2 Continue com *Conclusão da Personalização* na página 2-9.

### Instalação a partir da Internet

- 1 Abra a janela de um navegador da web e acesse [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
- 2 Clique no link para transferir os arquivos de instalação.
- 3 Continue com *Conclusão da Personalização* na página 2-9.

### Instalação a partir de uma Intranet

- 1 Abra a janela de um navegador da web e digite o endereço apropriado da intranet, como por exemplo, <http://xyz.minhaempresa.com>.
- 2 Execute o arquivo *setup.exe*.
- 3 Continue com *Conclusão da Personalização*.

### Instalação a partir da Rede

- 1 Use o Windows Explorer para localizar os arquivos de instalação dos Drivers de Impressão e Fax do CentreWare.
- 2 Execute o arquivo *setup.exe*.
- 3 Continue com *Conclusão da Personalização*.

## Conclusão da Personalização

- 1 Escolha o idioma e clique em **OK**.
- 2 Clique em **Drivers de Impressão e Fax**.
- 3 Clique em **Assistente de Configuração de Administração**. A tela de abertura do Assistente de Configuração de Administração aparece.
- 4 Selecione o local do arquivo do script de instalação.
- 5 Clique em **Continuar**. A caixa de diálogo do Assistente de Configuração de Administração aparece.
- 6 Configure as opções na caixa de diálogo. Veja a Tabela 2-1 na página 2-9 para uma lista de opções.
- 7 Clique em **Salvar Script** para preservar suas modificações.

**NOTA:** Para configurar vários cenários de instalação, primeiro crie um script de "base". Então, use o assistente para editar o script de base e salvar cada variação para o seu próprio caminho. Finalmente, envie a cada usuário ou grupo de usuários um link para o local mais apropriado para o script ou incorpore-o nos scripts de login.

A Tabela 2-1 contém as configurações que podem ser personalizadas com o Assistente de Configuração de Administração.

Campo	Descrição
Padrão da Tela de Instalação	Selecione a opção padrão para a seleção da impressora. Esta seleção controla qual a opção de detecção de impressora que o usuário verá como a escolha padrão. Mas não determina a impressora a ser instalada. Para definir isto, use o campo de Valor da Porta, descrito abaixo. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Deixe que o instalador decida (baseado no número de impressoras localizadas).</li><li>■ Ir ao padrão da Lista de Impressoras.</li><li>■ Ir ao padrão para especificar porta. (O usuário digita o endereço IP, nome DNS ou caminho UNC).</li></ul>
Informações de Contato de Local	Digite as informações de contato e local durante a instalação. <ul style="list-style-type: none"><li>■ NÃO efetue um prompt.</li><li>■ Prompt para informações (se não estiverem definidas).</li><li>■ Sempre efetue um prompt.</li></ul>
Definir Impressora como Padrão	Faça a impressora que está sendo instalada a escolha padrão ao enviar trabalhos de impressão. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Deixe que o usuário/instalador decida.</li><li>■ Sempre defina a impressora como a padrão.</li><li>■ Nunca defina a impressora como a padrão.</li></ul>
Compartilhar Impressora	Faça com que a impressora que está sendo instalada seja acessada por clientes da rede. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Deixe que o usuário/instalador decida.</li><li>■ Sempre compartilhe a impressora.</li><li>■ Nunca compartilhe a impressora.</li></ul>

**Tabela 2-1: Opções da Caixa de Diálogo do Assistente de Configuração de Administração**

Campo	Descrição
Inicie a Instalação do Scanner	Instale um componente de digitalização após a instalação bem-sucedida da impressora. <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Deixe que o instalador decida (baseado nos resultados de instalação da impressora e disponibilidade da funcionalidade de digitalização na impressora).</li> <li>■ Não inicie a instalação do scanner.</li> <li>■ Inicie a instalação do scanner.</li> </ul>
Forçar Transferência da Web	Selecione para requerer a transferência de arquivos de driver da Internet durante a instalação.
Resolver DNS	Selecione para usar o nome DNS do dispositivo para identificação, se disponível.
Tipo de Pesquisa Local	Selecione um ou mais dos seguintes métodos de pesquisa: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pesquisa LPT.</li> <li>■ Pesquisa USB.</li> <li>■ Pesquisa Net.</li> </ul>
PDL usada	Instale drivers com suporte para um ou mais das seguintes PDLs: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PostScript</li> <li>■ PCL 5e.</li> <li>■ PCL 6.</li> </ul>
Valor da Porta	Digite o endereço IP, nome DNS ou nome UNC da impressora que deseja instalar.
Somente Uma Instância	Selecione para prevenir a instalação em um cliente de múltiplas cópias de definição da impressora. Esta opção permite automatizar a distribuição de impressoras pela incorporação da instalação em um script de login.
Salve o arquivo do Script de Configuração para	Digite o local para salvar o arquivo de script de configuração. Se este local corresponder ao caminho digitado na tela inicial, o assistente salvará as mudanças somente no arquivo XeroxInstallerAdmin.xml. Caso contrário, o assistente copiará todo o conteúdo do caminho original para o caminho especificado aqui.

**Tabela 2-1: Opções da Caixa de Diálogo do Assistente de Configuração de Administração**

## XeroxInstallerAdmin.xml

O Assistente de Configuração de Administração grava as configurações no arquivo XeroxInstallerAdmin.xml. A versão original reside na pasta ...\\Utilitários\\Instalador. Você pode editar este arquivo diretamente para definir as configurações do instalador que estão além das abrangências do Assistente de Configuração de Administração, como uma mensagem de abertura ou o gateway padrão e máscara de sub-rede para a pesquisa Avançada.

Tabela 2-2 lista os campos que podem ser configurados diretamente no arquivo XeroxInstallerAdmin.xml:

Campo XML	Descrição
<Admin_Defined_Dialog_Captions>	Barra de títulos da janela para uma mensagem personalizada opcional exibida no início da instalação.
<Admin_Message>	Texto de uma mensagem personalizada exibida no início da instalação.
<InstallScreenDefault>	Valor numérico que define o método padrão de seleção da impressora. 0 - Deixe que o instalador decida (baseado no número de impressoras localizadas). 2 - Ir ao padrão da Lista de Impressoras. 3 - Ir ao padrão de Especificar Porta. 4 - Ir ao padrão de USB PnP.
<Printer_Port_Value>	O endereço IP, nome DNS ou nome UNC do dispositivo que deseja instalar.
<GatewayDefault>	Endereço do gateway padrão para a Pesquisa Manual.
<SubnetMaskDefault>	Máscara da sub-rede para a Pesquisa Manual.
<USBSearch> <LPTSearch> <NetSearch>	Valores numéricos que representam a disponibilidade de cada método de pesquisa. 0 - Pesquisa usando este método. 1 - Não faça a pesquisa usando este método.
<SetLocationContactInfo>	Valor numérico que controla a entrada de informações de contato e local durante a instalação. 0 - Não solicitar informações do usuário. 1 - Somente solicite ao usuário para definir as informações se já não estiverem definidas na impressora. 2 - Sempre solicite que o usuário defina as informações.
<ResolveDNS>	Valor numérico que define o método preferido para identificação do dispositivo. 0 - Use o nome DNS se disponível. 1 - Use o endereço IP
<SetPrinterAsDefault>	Valor numérico que controla o uso da impressora instalada como padrão. 0 - Instalador determina o status da impressora padrão. 1 - Sempre definir como padrão. 2 - Nunca definir como padrão.
<SharePrinter>	Valor numérico que controla o compartilhamento da impressora instalada. 0 - Permite que o usuário/instalador decida se deseja ou não compartilhar a impressora. 1 - Sempre compartilhe a impressora. 2 - Nunca compartilhe a impressora.
<ForceWebDownload>	Valor numérico que indica a origem preferida para drivers do dispositivo. 0 - NÃO obtenha os arquivos automaticamente da Internet.

**Tabela 2-2: Opções do Arquivo XeroxInstallerAdmin.xml**

Campo XML	Descrição
<DriverToUse>	Valor numérico que indica quais PDLs serão instalados. 0 - Deixe que o instalador decida. 1 - PDL 1 (PostScript). 2 - PDL 2 (PCL 5e). 4 - PDL 3 (PCL 6). 3 - PDL 1 e PDL 2. 7 - PDL 1, 2 e 3.
<LaunchScannerInstall>	Valor numérico para a instalação do software do scanner após a instalação da impressora. Requer o Windows 2000 ou superior e Dispositivo Multifuncional Xerox. 0 - Não inicie a instalação do scanner. 2 - Inicie a instalação do scanner.
<AdminConfigureableStrings>	Defina um campo não listado acima e o seu valor.

**Tabela 2-2: Opções do Arquivo XeroxInstallerAdmin.xml**

## Considerações para Tecnologias Empresariais

Grandes organizações ou organizações com requerimentos especializados para segurança, confiabilidade ou acesso remoto empregam, com frequência, tecnologias que impactam o processo de instalação. Esta seção descreve brevemente duas tecnologias suportadas pelos drivers de impressora CentreWare, clusters e Citrix MetaFrame, e o papel do Assistente do Driver de Adicionar Impressora em preparar estes ambientes para uma definição de impressora bem-sucedida.

### Clusters

Clustering é uma tecnologia que configura dois ou mais servidores ("nós") para comportarem-se como um, visto da perspectiva do usuário. Cada nó possui acesso a um meio de armazenamento (o "cluster") que contém o aplicativo ou dados suportados.

Clustering é normalmente empregado para melhorar a tolerância de falhas ou implementar o equilíbrio de carga. Aplicações típicas de clustering são aplicativos ou funções que requerem um serviço praticamente sem interrupção, como a geração de um relatório de produção em muitos ambientes de manufatura, onde a falha de um servidor poderá ter repercussões em toda a cadeia de fornecedores.

Os servidores de impressão representam uma de muitas possibilidades de aplicativos de clustering. Outras incluem serviços da Web, serviços ftp, gerenciamento de arquivos e mesmo o gerenciamento de alguns aspectos do Diretório Ativo.

Quando um cluster armazena um servidor de impressão, somente a pasta do spooler de impressão reside no cluster. Os drivers de impressora residem nos nós em seus locais padrão. Quando um nó falhar, a impressão continuará usando os drivers presentes no nó sobrevivente. Se este segundo nó não tiver os drivers apropriados, as conseqüências resultantes podem variar da falta de acesso às funções avançadas do driver à completa inabilidade de imprimir.

Para assegurar uma disponibilidade consistente de uma impressora em um cluster, use o Assistente do Driver de Adicionar Impressora (consulte *Assistente do Driver de Adicionar Impressora* na página 2-14) para instalar os mesmos drivers de impressora em todos os nós de um cluster antes de adicionar a impressora ao cluster.

**NOTA:** A Xerox recomenda esta prática mesmo nos produtos de gerenciamento de cluster do Windows Server 2003 com a função de quorum automático. Isto é para assegurar que arquivos de driver corrompidos ou danificados não passem de um nó para outro caso ocorra uma falha.

### Citrix MetaFrame

Citrix MetaFrame fornece o gerenciamento centralizado do aplicativo e distribuição para uma empresa. Aplicativos que são publicados para usuários de um servidor Citrix possuem um único ponto de instalação e manutenção, o que simplifica a administração. Os atributos de hosting da área de trabalho oferecem o acesso a plataformas operacionais atuais e aplicativos para usuários executando uma grande variedade de sistemas operacionais e hardware, enquanto fornecem um controle maior para os administradores.

Um servidor Citrix pode ser configurado para "auto-criar" uma impressora ou impressoras quando um cliente Windows efetua o login. Este procedimento disponibiliza as impressoras do cliente Windows em uma sessão Citrix. Se os drivers apropriados não residirem no servidor Citrix, o servidor Citrix fará a substituição por um driver "universal". O usuário ainda poderá imprimir, mas muitas das funções associadas com os drivers de impressora CentreWare estarão indisponíveis, como a contabilidade ou criação de livreto.

Para prevenir isto, instale os drivers do CentreWare (Consulte *Assistente do Driver de Adicionar Impressora* na página 2-14) em um servidor Citrix (ou em todos os membros de uma coletânea de servidores) antes que os clientes, que utilizam impressoras baseadas nestes drivers, efetuem o login.

## **Assistente do Driver de Adicionar Impressora**

Este assistente carrega os drivers solicitados em um servidor de impressão do Windows mas não cria uma fila ou objeto de impressora.

### **► Para executar o Assistente do Driver de Adicionar Impressora:**

- 1 Na área de trabalho, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras** (Windows 2000) ou **Iniciar > Impressoras e aparelhos de Fax** (Windows XP / Server 2003). A janela de Impressoras aparece.
- 2 Clique em **Arquivo > Propriedades do Servidor**. A caixa de diálogo Propriedades do Servidor de Impressão aparece.
- 3 Clique na guia Drivers.
- 4 Clique em **Adicionar**. O Assistente do Driver de Adicionar Impressora é aberto.
- 5 Siga as instruções na tela.

## Instalações Apontar e Imprimir

Este procedimento considera que um sistema Xerox em um servidor de rede tenha sido instalado com o driver de impressora do CentreWare apropriado antes da execução do recurso Apontar e Imprimir.

Se você deseja padronizar as configurações do dispositivo e do documento para os drivers de impressora do Windows NT / 2000 / XP / Server 2003, consulte *Configuração prévia das definições padrão do driver (Windows NT / 2000 / XP / Server 2003)* na página 2-16 antes da instalação.

### ► Para executar o recurso Apontar e Imprimir:

- 1 Na estação de trabalho cliente, acesse o sistema Xerox em rede desejado em **Ambiente de rede** (Windows 98 / NT) ou em **Meus locais de rede** (Windows Me / 2000 / XP / Server 2003). Vá para sua impressora.
- 2 Clique duas vezes no ícone do sistema Xerox. No aviso de comando, selecione para instalar o driver de impressora. O Assistente para adicionar impressora é aberto.

–ou–

Clique com o botão direito do mouse no ícone do sistema Xerox. No aviso de comando, selecione para instalar o driver de impressora. O Assistente para adicionar impressora é aberto.

–ou–

Clique no ícone do sistema Xerox. Arraste e solte o ícone da impressora na pasta Impressoras. O Assistente para adicionar impressora é aberto.

**NOTA:** Para instalar impressoras nos clientes do Windows 9x, use o método de clicar com o botão direito do mouse; arrastar e soltar poderá produzir resultados inesperados.

- 3 Siga as instruções no Assistente para adicionar impressora. Os arquivos apropriados são automaticamente transferidos para o sistema Xerox selecionado na estação de trabalho cliente.

## Instalação dos drivers de impressora em outras redes

O utilitário de instalação do Driver de Impressora Xerox suporta redes do Windows. Para instalar drivers em outras redes, siga os procedimentos do sistema operacional da rede para a criação de servidores de impressão, impressoras e filas. Então, você poderá usar o Assistente de Adicionar Impressora da Microsoft para instalar drivers em clientes do Windows e anexar os clientes às filas.

## Configuração de drivers de impressora

Para usar os drivers de impressora do CentreWare com mais eficácia, você precisará configurar os drivers para refletir as opções disponíveis no seu sistema Xerox. Você pode configurar os drivers de uma das seguintes maneiras:

- Configure previamente as definições padrão do *dispositivo* e do *documento* no driver antes de distribuí-las para instalação. Esse recurso está disponível somente para drivers Windows NT, 2000 e XP.
- Configure opções instaláveis diretamente na estação de trabalho.

### Configuração prévia das definições padrão do driver (Windows NT / 2000 / XP / Server 2003)

É possível padronizar as configurações padrão para drivers de impressora do Windows antes de torná-los disponíveis para instalação em estações de trabalho individuais. Você pode configurar previamente duas categorias de definições de driver:

- Configurações do dispositivo—referem-se às opções instaláveis, como o Alimentador de Alta Capacidade ou o Módulo de Acabamento, opções de contabilidade etc.
- Configurações do documento—referem-se às opções do documento, como folha de identificação, orientação retrato ou paisagem, opções de PostScript etc.

Este processo de configuração prévia envolve a cópia dos arquivos dos drivers de impressora do CD de Drivers de Impressão e Fax do CentreWare para um diretório de instalação do servidor, a instalação de um driver na estação de trabalho, a seleção das configurações do dispositivo e do documento que deseja estabelecer, o salvamento das configurações no driver e a cópia do arquivo de configuração para o diretório de instalação no servidor para substituir os padrões anteriores.

**NOTA:** Este processo pode ser executado em ambientes de rede do Windows e outros ambientes que não são Windows (como NetWare). Para minimizar o impacto ao servidor ou tempo ocioso potencial, primeiro pré-configure uma estação de trabalho individual. Após completar o processo de pré-configuração na estação de trabalho, copie os arquivos ao servidor para distribuição.

► **Para modificar as configurações padrão do driver:**

- 1 Em uma estação de trabalho, insira o CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* na unidade de CD-ROM. O programa AutoRun exibe as seleções disponíveis.

–ou–

Se o AutoRun estiver desativado na estação de trabalho, abra a pasta Meu computador e clique duas vezes na unidade de CD-ROM. Clique duas vezes no arquivo *Setup.exe*. O programa AutoRun exibe as seleções disponíveis.

- 2 Escolha o idioma e clique em **OK**.
- 3 Selecione o **Procurar CD** e procure os arquivos do driver da impressora para o sistema Xerox. Para obter informações sobre os arquivos do driver, consulte *Localização dos arquivos de instalação no CD* na página 2-25.
- 4 Copie os arquivos do driver da impressora do sistema Xerox para o diretório de instalação do driver no servidor.
- 5 Instale os arquivos do driver de impressora do sistema Xerox na estação de trabalho.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre a instalação do driver de impressora com o Instalador de Impressão do Windows da Xerox, consulte *Instalação Direta* na página 2-4 ou use o Assistente para adicionar impressora da Microsoft.

- 6 Na área de trabalho, selecione **Iniciar > Configurações > Impressoras** (Windows 98 / Me / NT / 2000) ou **Iniciar > Impressoras e aparelhos de Fax** (Windows XP / Server 2003) e clique com o botão direito do mouse na impressora.
- 7 Escolha **Propriedades**.
- 8 Selecione a guia Configuração e escolha as configurações que deseja definir como padrão.
- 9 Selecione a guia Configuração do dispositivo e escolha as configurações que deseja definir como padrão.
- 10 Na guia Configurações do dispositivo, expanda a opção Substituir/Restaurar Padrões.
- 11 Selecione **Salvar Configurações Atuais como Padrão**. Um botão Salvar aparece.
- 12 Clique em **Salvar**. A configuração e as definições do dispositivo são salvas como padrão.
- 13 Se desejar modificar as configurações padrão do documento, continue com as etapas a seguir. Ou então, feche a caixa de diálogo Propriedades e continue com a etapa 21.
  - Para drivers 2000 / XP / Server 2003, selecione a guia Geral e clique em **Preferências de impressão**. A caixa de diálogo Preferências de impressão se abre.
  - Para drivers NT, feche a caixa de diálogo Propriedades. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Padrões do documento**.
- 14 Selecione as configurações que deseja definir como padrão para as opções do documento nas caixas de diálogo Preferências de impressão (2000 / XP / Server 2003) ou Padrões do documento (NT).
- 15 Marque as seleções nas guias disponíveis.

- 16 Selecione a guia Avançado.
- 17 Expanda Substituir/Restaurar Padrões.
- 18 Selecione **Salvar Configurações Atuais como Padrão**. Um botão Salvar aparece.
- 19 Clique em **Salvar** para salvar cada configuração em cada guia do driver de impressora como a configuração padrão.
- 20 Clique em **OK** para fechar o diálogo Preferências de impressão e Propriedades no Windows 2000 / XP / Server 2003 ou clique em **OK** para fechar o diálogo Padrões do documento no Windows NT.
- 21 Copie o arquivo *nomedoarquivodriver.dyc* criado na estação de trabalho no diretório Windows/System32/Spool/Drivers/W32x86/3 (para 2000 / XP / Server 2003) ou no diretório WinNT/System32/Spool/Drivers/W32x86/2 (para NT).
- 22 Cole o arquivo *nomedoarquivodriver.dyc* no diretório de instalação do driver no servidor e substitua o arquivo *nomedoarquivodriver.dyc* no servidor pelo novo arquivo que contém as configurações padrão do driver configuradas previamente. Qualquer driver instalado neste diretório agora conterá as configurações padrão selecionadas.

## Configuração das opções instaláveis na estação de trabalho

Você pode configurar opções instaláveis diretamente na estação de trabalho do usuário. É possível configurar as definições do driver *automaticamente*, usando o recurso de comunicação Bidirecional do driver ou fazendo as seleções *manualmente*, com a configuração das opções nas caixas de diálogo individuais do driver.

**NOTA:** Podem ser necessários direitos de Administrador para executar essas etapas na estação de trabalho.

### Configuração das Opções Instaláveis—Automaticamente

Se você tiver uma rede TCP/IP, os drivers de impressora do Windows podem, como opção, fornecer recursos bidirecionais. O driver de impressora se comunica com a impressora pela rede e adquire as informações da impressora. Consulte *Sobre Drivers de Impressora Bidirecionais* na página 2-23.

#### ► Para configurar as Opções Instaláveis automaticamente:

- 1 Na área de trabalho, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras** (Windows 9x / Me / NT / 2000) ou **Iniciar > Impressoras e aparelhos de Fax** (Windows XP / Server 2003).
- 2 Clique com o botão direito no nome da impressora e selecione **Propriedades**.
- 3 Selecione a guia **Configuração do Sistema (Configuração)**.

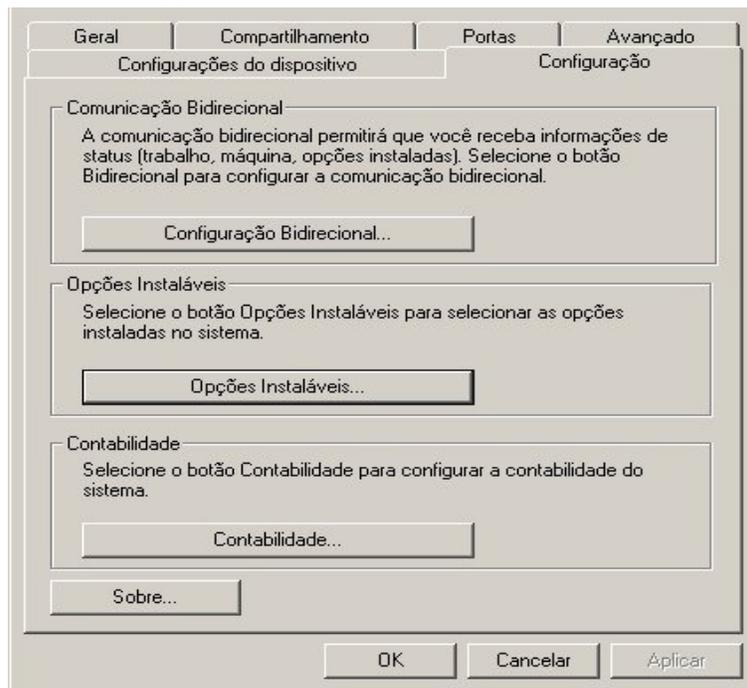
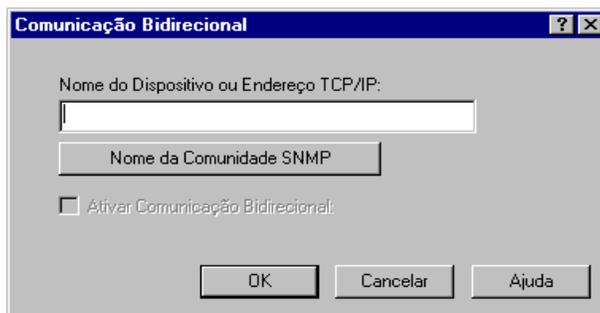


Figura 2-1: Guia de Configuração do Sistema (Diálogo Propriedades)

- 4 Clique em **Configuração Bidirecional...**. O diálogo Comunicação Bidirecional é aberto.



**Figura 2-2: Diálogo Comunicação Bidirecional**

- 5 Digite o nome do dispositivo ou o endereço TCP/IP.
- 6 Selecione **Ativar Comunicação Bidirecional**.
- 7 Clique em **OK**. A comunicação bidirecional é ativada. Um botão *Status* aparece na guia Papel/Saída do driver de impressora. Se você clicar no botão **Status**, poderá acessar as informações atuais da impressora. Consulte *Sobre Drivers de Impressora Bidirecionais* na página 2-23.

**NOTA:** Para alterar o Nome da Comunidade SNMP, clique em **Nome da Comunidade SNMP**. O nome da impressora deverá ser alterado para coincidir com este nome para disponibilizar a comunicação bidirecional.

## Configuração das Opções Instaláveis—Manualmente

Se o ambiente de rede não aceitar comunicação bidirecional, você pode configurar as opções instaláveis manualmente. Consulte *Suporte ao driver bidirecional* na página 2-24 para ver se o ambiente de rede é compatível.

### ► Para configurar as Opções Instaláveis manualmente:

- 1 Na área de trabalho, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
- 2 Clique com o botão direito no nome da impressora e selecione **Propriedades**.
- 3 Selecione a guia **Configuração do Sistema (Configuração)**.

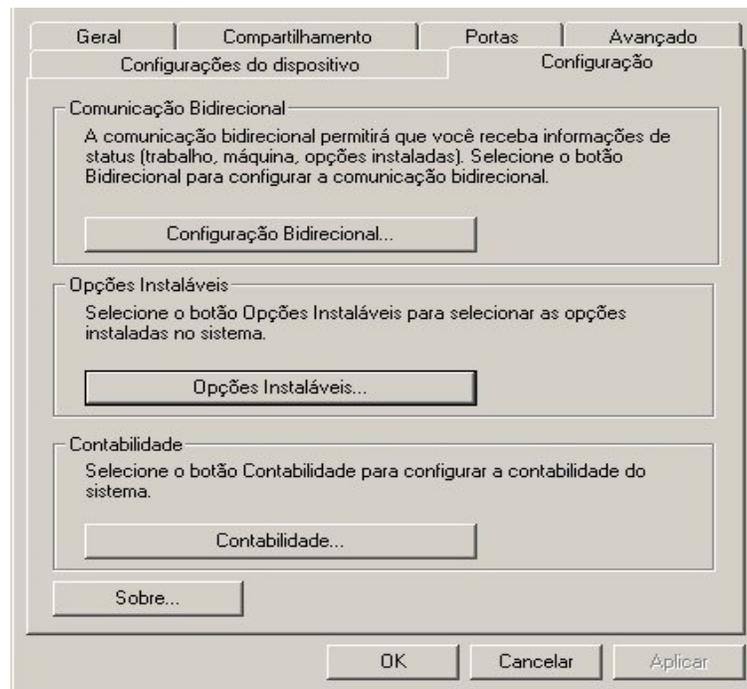
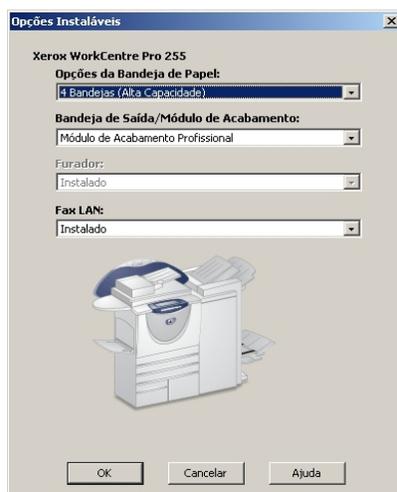


Figura 2-3: Guia de Configuração do Sistema (Diálogo Propriedades)

- 4 Clique em **Opções Instaláveis** e selecione as opções disponíveis no sistema Xerox.



**Figura 2-4: Diálogo Opções Instaláveis**

- 5 Clique em **OK** para salvar as configurações e em **OK** para fechar o diálogo.
- 6 Clique em **OK** para fechar o driver de impressora.

## Sobre Drivers de Impressora Bidirecionais

Se você tiver uma rede TCP/IP, os drivers de impressora do Windows 2000 / XP / Server 2003 podem fornecer recursos -bidirecionais. Com a comunicação bidirecional, um driver de impressora se comunica com a impressora pela rede.

Depois de um procedimento de configuração inicial, a comunicação bidirecional atualiza automaticamente o driver de impressora com as opções instaladas e informações específicas de relatórios sobre o status operacional da impressora, trabalhos ativos, trabalhos concluídos e status do papel no sistema Xerox.

**NOTA:** Se a comunicação de rede estiver temporariamente indisponível ou não estiver corretamente configurada para a impressora, as informações bidirecionais da rede ou de sua estação de trabalho não serão exibidas.

## Caixa de diálogo Status

O diálogo Status mostra o status do sistema Xerox, assim como informações específicas sobre os trabalhos de impressão. Você pode verificar o status de até 25 trabalhos atualmente na fila de impressão ou o status de trabalhos concluídos. Esse diálogo pode ser usado para verificar as propriedades do papel das diferentes bandejas da impressora e também os níveis atuais de papel nessas bandejas. Use esse diálogo para verificar também se a impressora está funcionando adequadamente.

Clique em **Status** na guia Papel/Saída para acessar o diálogo Status.

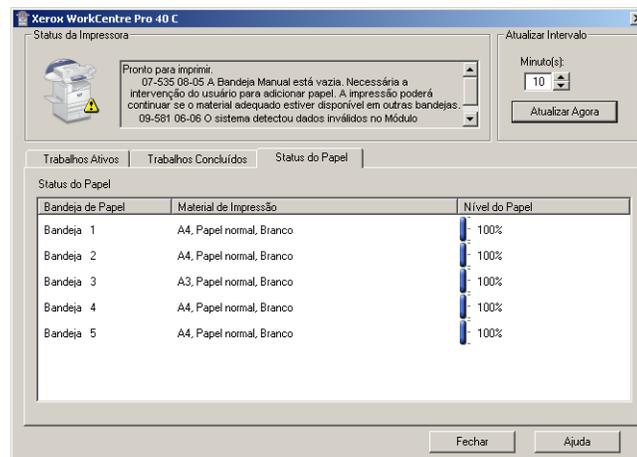


Figura 2-5: Diálogo Status - Guia Status do Papel

## Suporte ao driver bidirecional

### Sistemas operacionais compatíveis

Os drivers bidirecionais são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais da Microsoft:

Windows 98	Windows 2000 (Professional, Server, Advanced Server)
Windows Me	Windows XP (Home, Professional)
	Windows Server 2003 (Server, Enterprise Server)

### Implementações baseadas no cliente

Os drivers bidirecionais instalados em uma estação de trabalho cliente se comunicam com o sistema Xerox pelos seguintes métodos:

Configurações do dispositivo	SNMP sobre TCP/IP
Monitoramento do trabalho	SNMP sobre TCP/IP
Histórico de trabalhos	SNMP sobre TCP/IP
Status do dispositivo	SNMP sobre TCP/IP
Configuração do dispositivo	Funcionalidade Apontar e Imprimir da Microsoft

**NOTA:** Windows 98 e Windows Me não incluem suporte para impressão TCP/IP nativa. É necessário software adicional.

### Implementações baseadas no servidor

Os drivers bidirecionais instalados em um servidor se comunicam com os sistemas Xerox via SNMP sobre TCP/IP ou SNMP sobre IPX/SPX.

Os dados disponíveis em drivers de servidor não serão atualizados regularmente. Quando forem feitas alterações de configuração, o driver deverá ser reaberto para detectar as alterações.

## Localização dos arquivos de instalação no CD

Os arquivos de instalação .inf dos drivers de impressora Windows PostScript (PS) e PCL estão localizados na pasta *Drivers* do CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare*. Se você quiser procurar ou acessar esses arquivos, localize a pasta *Drivers* e abra a pasta *Windows*, bem como a pasta do seu modelo específico de sistema Xerox; por exemplo, WorkCentre Pro 255.

A pasta do modelo do sistema Xerox contém pastas individuais de drivers categorizadas por tipo de driver—PS e PCL—e sistemas operacionais Windows (9x, NT, 2000 ou XP). Assim, os arquivos de instalação (.inf) de um driver PostScript do Windows 2000 para um WorkCentre Pro 255 estarão localizados em:

```
...\Drivers \ Windows \ WCP55_45_38_32 \ PS_55_W2K_XP_2K3 \ xrwa55ps.inf
```

## Desinstalação dos drivers de impressora para Windows

**NOTA:** Antes de desinstalar os drivers de impressora do CentreWare para Windows, certifique-se de que o sistema Xerox que você está excluindo não seja a impressora padrão. Caso seja, selecione outra impressora como a padrão.

### Para Windows 9x e NT

► **Para desinstalar os drivers de impressora para Windows 9x e NT:**

- 1 Na área de trabalho, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone do sistema Xerox que deseja excluir e selecione **Excluir**.
- 3 Uma mensagem de confirmação aparece. Clique em **Sim** para excluir o driver de impressora.
- 4 Reinicie a estação de trabalho.

### Para Windows 2000 / XP / Server 2003

► **Para desinstalar os drivers de impressora para o Windows 2000, XP e Server 2003:**

- 1 Na área de trabalho, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras** (Windows 2000) ou **Iniciar > Impressoras e aparelhos de Fax** (Windows XP / Server 2003).
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone do sistema Xerox que deseja excluir e selecione **Excluir**.
- 3 Uma mensagem de confirmação aparece. Clique em **Sim** para excluir o objeto do driver de impressora.
- 4 Repita as etapas 2 e 3 para todos os objetos de impressora que usam o driver sendo desinstalado. Por exemplo, se você estiver desinstalando os drivers PCL 6 para a série WorkCentre Pro 265/275 da Xerox. Se a sua janela de Impressoras incluir ícones para mais do que uma impressora PCL 6 do WorkCentre Pro 265/275, você deverá excluir todas elas antes de continuar.
- 5 Recomenda-se a reinicialização da estação de trabalho.
- 6 Na pasta Impressoras, selecione **Iniciar > Configurações > Impressoras** (Windows 2000) ou **Iniciar > Impressoras e aparelhos de Fax** (Windows XP / Server 2003).
- 7 Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da pasta. Um menu suspenso se abre.
- 8 Selecione **Propriedades do servidor**. Um diálogo *Propriedades* é aberto.
- 9 Selecione a guia **Drivers**.
- 10 Selecione o driver de impressora que deseja remover.
- 11 Selecione **Remover**. O driver de impressora é removido.
- 12 Reinicie a estação de trabalho.



## Para obter o melhor do seu driver de impressora

Com os drivers de impressora do CentreWare, você dispõe de uma ferramenta de valor inestimável para economizar tempo e aumentar a sua produtividade. Esses drivers oferecem mais de trinta e cinco opções de recursos, dependendo do tipo de driver e das opções de acabamento instaláveis, para você escolher a aparência do documento e como irá imprimi-lo.

O sistema de Ajuda é a principal fonte de informações sobre o uso dos drivers de impressora. A qualquer momento, você poderá acessar o sistema de Ajuda pelos botões da Ajuda no driver. Pelo sistema de Ajuda, você também poderá acessar os cartões de referência rápida sobre os recursos do driver de impressora. Eles foram criados para que você possa imprimi-los e posicioná-los para uma fácil referência.

### Conteúdo deste capítulo:

- *Estrutura do driver* . . . . . 3-2
- *Guias* . . . . . 3-3
- *Sistema de Ajuda do Driver* . . . . . 3-5
- *Cartões de Referência Rápida* . . . . . 3-5

## Estrutura do driver

Os recursos do driver estão distribuídos nas seguintes guias: Papel/Saída, Páginas Especiais, Opções de Imagem, Layout/Marca d'água e Avançado.

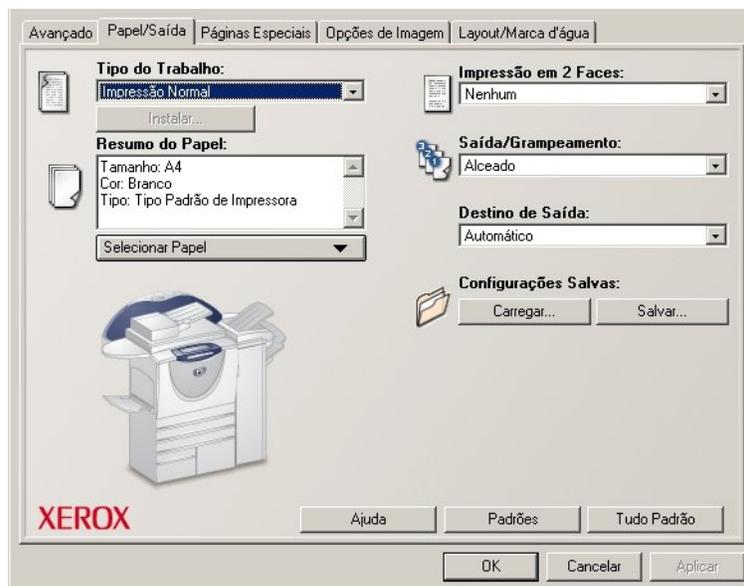


Figura 3-1: Interface do driver de impressora

Os recursos das quatro guias estão organizados para sua conveniência de forma que os recursos usados com mais frequência são exibidos logo que o driver é aberto. Pequenos ícones são colocados ao lado dos recursos para que você possa encontrar rapidamente os que estiver precisando. Clique no ícone para navegar na lista de opções do recurso. Você pode também usar a lista suspensa para ver as opções.

 Quando escolhidos, certos recursos restringem outros. Por exemplo, se você definir o Resumo do Acabamento para *Alceado*, *Dobra de Livreto*, *Layout de Livreto*; o ícone no driver de impressora próximo da opção de impressão em 2 faces será modificado e exibido em cinza. Se você clicar no ícone, um diálogo suspenso aparecerá explicando porque o recurso não está disponível ou porque está restrito a uma determinada seleção, como neste caso, a impressão em livreto requer *Impressão em 2 Faces*.

## Guias

Os recursos variam nas guias do driver, dependendo do tipo do driver e das opções instaláveis.

### Guias gerais

Essas guias do driver são acessadas pelo diálogo de impressão do aplicativo. As alterações de configuração do driver feitas nessas guias se aplicam ao documento e ao aplicativo que estão abertos e são temporárias.

A guia *Papel/Saída* possui os recursos usados com mais frequência. Por exemplo, você pode escolher entre imprimir nas duas faces do papel, selecionar um material específico para imprimir ou programar a impressão do seu trabalho para um horário especificado por você. A guia *Papel/Saída* também fornece as opções de acabamento, que podem incluir - dependendo do módulo de acabamento instalado - opções de alceamento, grampo, dobra ou perfuração.

Se você ativar a comunicação bidirecional opcional no driver de impressora, um botão **Status** será adicionado à guia *Papel/Saída*. Se você clicar em **Status**, o diálogo *Status* irá abrir-se e fornecerá informações específicas sobre o status operacional da impressora e também sobre os trabalhos de impressão. Consulte *Caixa de diálogo Status* na página 2-23.

A guia *Páginas Especiais* possui recursos para adição de Capas, Inserções e Exceções (especificando as características da mídia/página de acordo com cada página).

A guia *Opções de Imagem* agrupa os recursos relativos à manipulação de imagens, como Redução/Ampliação, Clarear/Esclarecer ou Imagem em Espelho, um recurso que inverte a imagem da esquerda para a direita, junto com todo o texto associado.

A guia *Layout/Marca d'água* contém todos os recursos relativos ao Layout de Página e Marcas d'água.

A guia *Avançado* contém recursos que raramente são alterados depois de definidos, como Folha de Identificação, Solicitar deslocamento, Opções de Fontes TrueType e Tamanhos de Papel Personalizados.

## Guias padrão

Essas guias do driver são acessadas pela pasta Impressoras e podem estar disponíveis apenas com direitos administrativos. Na área de trabalho, selecione **Iniciar > Configurações > Impressoras** (Windows 9x / Me / NT / 2000) ou **Iniciar > Impressoras e aparelhos de Fax** (Windows XP / Server 2003). Clique com o botão direito no ícone de sua impressora e selecione **Propriedades** no menu. O diálogo do driver de impressora aparece. As configurações do driver nesse diálogo tornam-se as definições padrão. Todas as *Guias Gerais* disponíveis no diálogo de impressão do aplicativo ficam acessíveis, assim como outras; por exemplo, as guias *Configuração* e *Configurações do dispositivo*.

A guia *Configuração* contém vários botões (dependendo do modelo de sistema Xerox): Configuração Bidirecional, Opções Instaláveis, Contabilidade e Sobre. Cada botão abre um diálogo para configurar o driver.

- Em *Configuração bidirecional*, você pode ativar a *comunicação bidirecional*. Você receberá informações pelo driver sobre o trabalho de impressão, o sistema Xerox e o status do papel. Consulte *Sobre Drivers de Impressora Bidirecionais* na página 2-23.
- Em *Opções instaláveis*, você pode configurar manualmente o driver com a quantidade de bandejas do papel e as opções instaláveis, como módulos de acabamento e envio de fax, disponíveis em seu sistema Xerox.
- Em *Contabilidade*, você pode configurar os recursos de contabilidade disponíveis. Consulte o tópico Contabilidade no Sistema de Ajuda do driver para obter mais informações.
- Em *Sobre* você pode obter o número de versão do driver. O pessoal de suporte da Xerox pode solicitar este número durante chamadas de suporte.

A guia *Configurações do dispositivo* contém recursos relacionados à configuração de fontes e de PostScript.

## Sistema de Ajuda do Driver

O sistema de Ajuda é a principal fonte de informações sobre o uso dos drivers de impressora. Cada guia do driver tem um botão de Ajuda para o fácil acesso ao sistema de Ajuda. Por este botão de Ajuda, você pode obter informações sobre qualquer recurso da guia atual ou de qualquer outra guia. Entre os itens úteis no sistema de Ajuda, há o menu de procedimentos *Como...* para cada função, por exemplo, Como imprimir livretos, ligar ou desligar uma folha de identificação, imprimir transparências ou acompanhar o uso da impressora por conta.

A Ajuda também tem informações sobre solução de problemas e várias informações sobre restrições a tamanhos e tipos de materiais, bem como a acabamentos.

Os Cartões de Referência Rápida sobre os recursos do driver de impressora também estão nas informações de suporte do sistema de Ajuda.

## Cartões de Referência Rápida

- **Localizações de Recursos**—Use este cartão para saber o que é um driver de impressora, onde está localizado e como usá-lo. O cartão também contém a localização de cada recurso no driver de impressora. Imprima o cartão para lembrar-se das diversas opções que você pode usar e onde elas estão localizadas no driver de impressora.
- **Detalhes dos Recursos**—Use este cartão para aprender como fazer com que alguns recursos selecionados aprimorem a impressão dos documentos. Imprima o cartão afixe-o em local de fácil consulta.





## Instalação do Utilitário de Gerenciamento de Fontes

O Utilitário de Gerenciamento de Fontes é uma ferramenta usada para efetuar a manutenção de fontes em impressoras de rede. As listas de fontes podem ser desenvolvidas e alteradas para suas impressoras. Por exemplo, se você tiver fontes especiais que são usadas em documentos, mas não estão disponíveis em sua(s) impressora(s), poderá usar o Utilitário de Gerenciamento de Fontes para fazer o download das fontes necessárias para as impressoras. Com o uso do utilitário, as fontes poderão ser exibidas, impressas, transferidas para impressoras ou as suas fontes transferidas (não residentes) poderão ser exportadas para um arquivo. É possível também manter listas de impressoras para o gerenciamento de fontes.

### *Conteúdo deste capítulo:*

- *Instalação do Utilitário de Gerenciamento de Fontes* . . . . . 4-2
- *Como acessar o Utilitário de Gerenciamento de Fontes* . . . . . 4-2
- *Utilização do Utilitário de Gerenciamento de Fontes* . . . . . 4-2
- *Desinstalação do Utilitário de Gerenciamento de Fontes* . . . . . 4-3

## Instalação do Utilitário de Gerenciamento de Fontes

### ► Para instalar o utilitário:

- 1 Insira o CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* na unidade apropriada. O programa AutoRun é iniciado.
- 2 Clique em **Recursos e Serviços de Gerenciamento**.
- 3 Clique em **Instalar o Utilitário de Gerenciamento de Fontes**.
- 4 O assistente de instalação é aberto. Clique em **Avançar**.
- 5 Selecione o botão para aceitar o contrato de licença. Clique em **Avançar**.
- 6 Digite o nome do usuário e a empresa.
- 7 Especifique quem tem acesso ao aplicativo. Clique em **Avançar**.
- 8 Selecione o tipo de Configuração: **Completa** ou **Personalizada**. Clique em **Avançar**.
- 9 Clique em **Instalar** para instalar o utilitário na estação de trabalho.
- 10 Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação.

A instalação é concluída.

## Como acessar o Utilitário de Gerenciamento de Fontes

### ► Para acessar o utilitário em ambientes Windows:

Na área de trabalho, selecione **Iniciar > Programas > Utilitário de Gerenciamento de Fontes Xerox > Utilitário de Gerenciamento de Fontes** no Windows 9x / Me / NT / 2000 ou **Iniciar > Todos os programas > Utilitário de Gerenciamento de Fontes Xerox > Utilitário de Gerenciamento de Fontes** no Windows XP / Server 2003.

## Utilização do Utilitário de Gerenciamento de Fontes

O sistema de Ajuda é a principal fonte de informações sobre o uso do Utilitário de Gerenciamento de Fontes. Você pode acessar o sistema de Ajuda pelos botões de Ajuda. O sistema de Ajuda fornece descrições dos recursos e procedimentos passo a passo.

## Desinstalação do Utilitário de Gerenciamento de Fontes

Para desinstalar o Utilitário de Gerenciamento de Fontes, use o assistente *Adicionar/remover programas* na pasta Painel de controle. Se você tem acesso ao CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare*, você pode modificar e/ou reparar o Utilitário de Gerenciamento de Fontes.

### ► Para desinstalar o utilitário:

- 1 Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle > Adicionar ou remover programas** no Windows 9x / Me / NT / 2000 ou **Iniciar > Painel de controle > Adicionar ou remover programas** no Windows XP / Server 2003. O diálogo para instalação, modificação ou remoção de programas é aberto.
- 2 Selecione Utilitário de Gerenciamento de Fontes Xerox.
- 3 Siga os procedimentos do assistente para remover o Utilitário de Gerenciamento de Fontes do sistema.

### ► Para reparar o utilitário:

Com esta opção, você pode reparar arquivos corrompidos ou ausentes, atalhos ou entradas do Registro.

- 1 Insira o CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* na unidade de CD-ROM.
- 2 Clique em **Recursos e Serviços de Gerenciamento > Instalar o Utilitário de Gerenciamento de Fontes**. O assistente de instalação é aberto. Clique em **Avançar**.
- 3 Selecione **Reparar**. Clique em **Avançar**.
- 4 Clique em **Instalar**.
- 5 Clique em **Concluir** para sair do assistente de instalação.





## Instalação da Ferramenta de Envio de TIFF

Com a Ferramenta de Envio de TIFF, é possível enviar arquivos TIFF (Tagged Image File Format) e PDF (Portable Document Format) diretamente a um sistema Xerox para impressão.

A vantagem principal desse aplicativo é que ele não requer informações PostScript adicionais para o arquivo enviado (freqüentemente chamado de wrapper de PostScript). Em vez disso, os arquivos TIFF ou PDF são enviados como arquivos prontos para impressão. Dessa forma, o RIP (Raster Image Processor - processador de imagem em pixels) do sistema Xerox pode processar arquivos TIFF e PDF com muita rapidez.

### Conteúdo deste capítulo:

- *Requisitos de estação de trabalho* . . . . . 5-2
- *Sistemas Xerox compatíveis* . . . . . 5-2
- *Instalação da Ferramenta de Envio de TIFF*. . . . . 5-3
- *Acesso à Ferramenta de Envio de TIFF* . . . . . 5-3
- *Desinstalação da Ferramenta de Envio de TIFF*. . . . . 5-4

## Requisitos de estação de trabalho

A Ferramenta de Envio de TIFF pode ser usada em estações de trabalho que atendam os seguintes requisitos básicos:

- Windows 98
- Windows NT
- Windows 2000
- Windows XP
- 4 MB de espaço em disco rígido

## Sistemas Xerox compatíveis

Os seguintes modelos de sistema Xerox aceitam a impressão de TIFF com a Ferramenta de Envio de TIFF:

- WorkCentre Pro 232 / 238 / 245 / 255
- WorkCentre Pro 265 / 275

## Instalação da Ferramenta de Envio de TIFF

Use os procedimentos de instalação a seguir para instalar o software da Ferramenta de Envio de TIFF em uma estação de trabalho Windows.

### ► Para instalar a Ferramenta de Envio de TIFF:

- 1 Insira o CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* na unidade apropriada. O programa AutoRun é iniciado.
- 2 Clique em **Recursos e Serviços de Gerenciamento**.
- 3 Clique em **Instalar a Ferramenta de Envio de TIFF**.
- 4 Clique em **Avançar** no diálogo de abertura do assistente de instalação.
- 5 Leia o Contrato de Licença de Software e clique em **Sim**.
- 6 Insira as informações do usuário e da empresa. Clique em **Avançar**.
- 7 Clique em **Avançar** no diálogo para a escolha do local de destino.
- 8 Clique em **Avançar** no diálogo para a seleção da pasta de programa.
- 9 Clique em **Concluir**. A Ferramenta de Envio de TIFF do CentreWare está pronta para ser usada.

## Acesso à Ferramenta de Envio de TIFF

### ► Para acessar o aplicativo em seu PC:

Na sua área de trabalho, selecione **Iniciar > Programas > Xerox Centreware > Ferramenta de Envio de TIFF do CentreWare** (Windows 9x / Me / NT / 2000) ou **Iniciar > Todos os programas > Xerox Centreware > Ferramenta de Envio de TIFF do CentreWare** (Windows XP / Server 2003).

## Utilização da Ferramenta de Envio de TIFF

O sistema de Ajuda é a principal fonte de informações sobre o uso da Ferramenta de Envio de TIFF. Você pode acessar o sistema de Ajuda pelos botões de Ajuda. O sistema de Ajuda fornece descrições dos recursos e procedimentos passo a passo.

## Desinstalação da Ferramenta de Envio de TIFF

Use os procedimentos a seguir para desinstalar o software da Ferramenta de Envio de TIFF em uma estação de trabalho Windows.

### ► Para desinstalar a Ferramenta de Envio de TIFF:

- 1 Selecione **Iniciar > Configurações > Painel de controle > Adicionar ou remover programas** (Windows 9x / Me / NT / 2000) ou **Iniciar > Painel de controle > Adicionar ou remover programas** (Windows XP / Server 2003). O aplicativo Adicionar/Remover programas será aberto.
- 2 Siga os procedimentos no aplicativo para remover a Ferramenta de Envio de TIFF do sistema.



## Solução de problemas

Erros de aplicativo, dispositivo e rede podem ocorrer em diversas situações de impressão. Em muitos casos, basta reiniciar o aplicativo, a estação de trabalho ou a impressora para solucionar o problema. Este capítulo inclui alguns dos problemas mais comuns e perguntas freqüentes relativas aos Drivers de Impressão e Fax do CentreWare e à impressão em seu sistema Xerox.

### *Conteúdo deste capítulo:*

- *Como solucionar um problema* ..... 6-2
- *Questões comuns* ..... 6-3
- *Perguntas freqüentes* ..... 6-8

## Como solucionar um problema

Quando um problema persistir, documente a mensagem de erro e obtenha informações para definir o problema. Os seguintes procedimentos para a solução de problemas são recomendados:

- Defina o problema com precisão. Onde, quando e como o problema ocorre?
- Reproduza o problema. O problema pode ser reproduzido regularmente ou é intermitente?
- Pergunte a outros usuários se tiveram o mesmo problema e mantenha um registro para acompanhar as ocorrências de problemas.
- Examine os dados para verificar tendências e os atributos comuns que possam estar relacionados ao problema. Por exemplo, o problema ocorre somente com uma impressora específica ou em uma configuração de estação de trabalho/rede específica?
- Reveja a documentação do produto, incluindo os arquivos LEIAME e os tópicos de solução de problemas, para verificar se problemas similares estão documentados.

Se a causa e a solução do problema não puderem ser identificadas, ligue para o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente para reportar informações de erro. Forneça ao representante de suporte a documentação que você obteve para definir o problema.

## Questões comuns

Esta seção aborda algumas questões comuns da funcionalidade de aplicativos e de driver de impressora.

### Impressão do Adobe Acrobat

Todas as versões do Adobe Acrobat têm apresentado várias formas de saída distorcida ao imprimir de um driver PCL. Linhas rajadas, espaçamento aleatório de caracteres e perda de dados são sintomas que têm sido observados em vários documentos PDF. Um driver PostScript do CentreWare é recomendado para a impressão de arquivos do Acrobat PDF.

### Impressão de Livreto e Várias em uma (N em 1)

Alguns aplicativos não suportam a impressão de livreto e N em 1.

- Documentos de mala direta do Microsoft Word não podem ser impressos como livretos ou em N em 1.
- Com os drivers PCL para Windows 98/Me, pode ser preciso restaurar as configurações de Livreto ou N em 1 antes de salvar seus documentos. Alguns aplicativos, como o Microsoft Word 97, irão salvar a configuração de ajuste de escala com o documento. Mais tarde, quando o documento for reaberto, o texto e os gráficos podem ser impressos em formato reduzido, a não ser que você restaure a opção **N em 1** na guia Layout/Marca d'água do driver de impressora para 1 em 1 antes de imprimir. Geralmente, é melhor restaurar essa opção para 1 em 1 antes de salvar e fechar seus documentos.
- Com o driver de impressora PCL5c do Windows 98/Me, os recursos N em 1 e Livreto não funcionam corretamente no Corel Draw versão 8.
- Com o driver de impressora PCL 5c do Windows 98/Me, use Imagem em Pixels PCL para impressões grandes de documentos N em 1/Livreto que não são impressos corretamente no modo Vetor.

## Símbolo Euro

A família de fontes Euro da Xerox foi criada para aceitar a imagem do símbolo da moeda Euro com fontes que ainda não aceitam esse caractere. A família de fontes Euro da Xerox consiste no símbolo Euro em vários estilos e pesos, projetado para trabalhar em conjunto com os estilos de fontes mais comuns. Muitos estilos incluem um símbolo com largura numérica, em conformidade com as regras padrão de desenho do símbolo Euro, bem como uma versão de designer do caractere, criada para ser mais semelhante à fonte original. Para usar o símbolo, defina a seleção de fonte para Xerox Euro e use as teclas que correspondam ao estilo que estiver usando.

- As fontes Xerox Euro são fornecidas no CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* na pasta ..\English\Drivers\Fonts\Windows.
- Informações adicionais e instruções para a instalação de fontes estão disponíveis na Internet, no site da Xerox na Web, em [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Os usuários do Windows 95/98/Me devem visitar o site da Microsoft na Web para efetuar o download de uma atualização do sistema para o símbolo Euro.

**NOTA:** Atualizações de produto gratuitas para o Windows 98/Me/NT e Windows 2000, permitem aos usuários inserir e exibir o símbolo Euro em aplicativos que estejam ativados para o símbolo Euro.

- Se as fontes em sua impressora não estiverem atualizadas para incluir o Euro, uma caixa será impressa ao invés do símbolo Euro. Uma solução para esse problema é enviar fontes Euro para a impressora como imagens bitmap.
- Para os drivers PCL, selecione a opção **Sempre Enviar à Impressora** no driver PCL do CentreWare ao imprimir o símbolo Euro. Se o problema persistir ao imprimir o símbolo Euro, selecione a opção **Enviar como gráfico**.

## Impressão de PDF

- Ao imprimir um PDF, enviar um arquivo grande poderá resultar na impressão de folhas de erro de verificação de limite de impressão ou somente de uma folha de identificação. Se isso ocorrer, imprima o arquivo PDF usando o driver de impressora PostScript ou tente imprimi-lo usando o LPR.
- Os drivers de impressora PCL5c do Windows 98/Me apresentam problemas ocasionais com alguns arquivos PDF, tais como caracteres em branco e fontes incorretas no documento impresso.

## Aplicativos Microsoft

### Excel

- Para alterar as opções de tipo de trabalho para um determinado documento, você precisa definir o tipo de trabalho no Microsoft Excel (diálogo **Configurar página**). As alterações de tipo de trabalho para um determinado documento não estarão em efeito se você chamar o driver de impressora do CentreWare da pasta Impressoras.
- O Excel irá gerar vários trabalhos de impressão em vez de várias cópias de um único documento. Esse comportamento pode resultar na degradação do desempenho, bem como na inoperabilidade de recursos, como a Impressão de Amostra, que dependem da impressão de vários jogos. No Excel, anule a seleção da opção Alcear. Isso permitirá às configurações do driver alcear corretamente.
- O Excel pode apresentar problemas ocasionais com documentos que contenham uma mistura de páginas na orientação retrato e paisagem. Selecionar outro driver de impressora e, em seguida, selecionar novamente o driver de impressora original pode ajudar a solucionar este problema.

### *PowerPoint*

O recurso do Microsoft PowerPoint que otimiza a impressão em branco e preto pode produzir resultados indesejados quando a saída **Imagem em Pixels** (Raster) for selecionada como Modo Gráfico no driver de impressora PCL do CentreWare. Não selecione a opção de branco e preto no PowerPoint se a saída **Imagem em Pixels** for necessária.

### *Word 6.0*

- Se você acessar os drivers de impressora pelo aplicativo Microsoft Word Versão 6.0, quaisquer alterações feitas nas configurações do driver de impressora serão salvas como as novas configurações padrão. Isso irá impactar todos os aplicativos que usam o mesmo driver de impressora.
- Tamanhos de papel personalizados não funcionam com o Microsoft Word versão 6.0. Esta versão do Word irá alterar automaticamente qualquer tamanho de papel personalizado definido no driver de impressora do CentreWare para o tamanho de papel padrão mais próximo.
- O Word 6.0 pode ignorar algumas alterações nas configurações do driver de impressora quando este for aberto no Word e um arquivo for imediatamente impresso após as alterações terem sido efetuadas. Se isso ocorrer, pode ser necessário fechar e abrir novamente o diálogo Imprimir no aplicativo Word (**Arquivo > Imprimir**).

## Driver de impressora PCL

### *Modo Imagem em Pixels (Raster)*

Use a opção **Imagem em Pixels PCL** para imprimir os seguintes tipos de documentos com o driver de impressora PCL5c do Windows 98/Me:

- Páginas da Web com imagens animadas.
- Documentos do Corel Draw. O aplicativo Corel Draw pode gerar um número excessivo de comandos Vetor, o que pode resultar em grande demora no processamento de cada trabalho.

### *Impressão de texto colorido em preto e branco*

Este recurso pode não funcionar com alguns aplicativos ou você pode ter que selecionar a opção no aplicativo, caso seja compatível. Certos aplicativos, como o WordPerfect e o MS Publisher, sempre imprimem texto como gráficos ou podem ir para o modo de gráficos quando houver pouca memória ou o texto for muito complexo. Quando essas circunstâncias ocorrerem, o recurso **Imprimir Texto Colorido em P/B** nos drivers de impressora PCL do CentreWare não irão funcionar.

## Recurso de Impressão de Amostra não aceito pelo FrameMaker

Alguns aplicativos geram dados de impressão criados para *impressoras de páginas* em vez de *impressoras de documentos*, como a série de WorkCentre Pro e WorkCentre. Quando os dados de impressão são enviados nesse formato, o WorkCentre Pro e o WorkCentre imprimem o primeiro jogo de trabalho de **Impressão de Amostra**, mas os jogos restantes são descartados. Não existe solução conhecida para este problema.

## Marcas d'água

A visualização da imagem da **Marca d'água** nos drivers de impressora podem não fornecer uma réplica exata da marca d'água impressa em todas as circunstâncias. Isso se deve principalmente às diferenças de fontes e/ou resolução entre o monitor e a impressora. O uso de fontes TrueType equivalentes em vez de fontes residentes na impressora pode ajudar a minimizar as diferenças.

Com alguns aplicativos, os drivers PCL do CentreWare podem parecer imprimir marcas d'água no primeiro plano, mesmo se a opção de impressão no fundo for selecionada no driver. Isso se deve aos diferentes métodos usados por aplicativos para enviar dados à impressora.

## WordPerfect

- Se você tiver problemas para grampear vários trabalhos como documentos separados no WordPerfect 8.x, instale o pacote de serviços disponível para o WordPerfect em [www.corel.com](http://www.corel.com) para corrigir a falha.
- O tipo de trabalho Impressão de Amostra não funciona no WordPerfect 8.x para Windows.
- Os tamanhos de papel B4 JIS, B4 ISO, B6 e A6 não são impressos no WordPerfect 8.x para Windows.
- A opção de dimensionamento no WordPerfect versões 7, 8 e 9 anula a opção **Reduzir/Ampliar** nos drivers do CentreWare. Use a opção de dimensionamento na folha de propriedades Imprimir/Personalizar para ajustar o dimensionamento em vez da opção Reduzir/Ampliar do driver de impressora do CentreWare.
- Com o WordPerfect 6.1, a fonte Playbill pode não ser corretamente impressa quando a opção **Usar fontes da impressora** for selecionada, já que a impressora não aceita essa fonte.

## Perguntas freqüentes

### ■ Como obtenho um driver de impressora?

Os drivers de impressora estão disponíveis no CD dos *Drivers de Impressão e Fax do CentreWare* ou no site da Xerox na Web em [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Consulte *Como obter drivers de impressão e fax do CentreWare* na página -3 para obter mais informações.

### ■ Como determino quais drivers de impressora são necessários?

As informações a seguir são necessárias para determinar o driver de impressora correto.

- modelo do sistema Xerox, por exemplo, WorkCentre Pro 255
- ambiente do sistema operacional, por exemplo, Windows NT
- tipo de driver de impressora, por exemplo, PostScript ou PCL.

### ■ Como obtenho um driver personalizado para um ambiente como o DOS ou uma plataforma de mainframe?

Para o DOS ou outras plataformas não aceitas pelos drivers de impressora do CentreWare, o Guia de Referência da PDL para o seu sistema Xerox está disponível na seção de Dicas ao Cliente em [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Esses Guias de Referência da PDL contêm informações de sintaxe sobre os recursos estendidos dos sistemas Xerox, que podem ser usados para personalizar a impressão em ambientes não suportados.

# Índice remissivo

## A

- Adobe Acrobat Reader 1-6
- Ajuda para os drivers de impressora 1-6
- Aplicativos 1-5
- Apontar e Imprimir 2-15
- Arquivos de instalação
  - Localização no CD 2-25
- Arquivos PPD
  - WorkCentre 1-4
  - WorkCentre Pro 1-4
- Assistência via Internet 1-7
- Assistente do Driver de Adicionar Impressora 2-14

## B

- Bidirecional
  - Drivers de impressora 2-23
- Botão de informações 3-2

## C

- Centro de Atendimento ao Cliente 1-7
- Centro Xerox de Atendimento ao Cliente 1-7
- Citrix MetaFrame 2-13
- Clustering 2-13
- Como solucionar um problema 6-2
- Configuração de opções instaláveis
  - Automaticamente 2-19
  - Manualmente 2-16, 2-21
- Configurar drivers de impressora 2-16
- Considerações para Tecnologias Empresariais 2-13
  - Assistente do Driver de Adicionar Impressora 2-14
  - Citrix MetaFrame 2-13
  - Clustering 2-13

## D

- Desinstalação
  - Drivers de impressora para Windows 2-26
  - Ferramenta de Envio de TIFF 5-4
  - Utilitário de Gerenciamento de Fontes 4-3
- Documentação 1-6
- Drivers de impressão e fax
  - Aplicativos 1-5
  - Documentação 1-6

Visão geral 1-2

- Drivers de impressão e fax do CentreWare
  - Tipos de 1-3
- Drivers de impressora
  - Bidirecional 2-23
  - Configuração 2-16
  - Guias 3-3
  - Instalação 2-3
  - Requisitos 2-2
- Drivers de impressora do CentreWare
  - Aplicativos 1-5
- Drivers de impressora para Windows
  - Desinstalação 2-26

## E

- Estrutura do driver 3-2

## F

- Ferramenta de Envio de TIFF 1-5, 5-1
  - Desinstalação 5-4
  - Instalação 5-3
  - Requisitos da estação de trabalho 5-2
  - Sistemas Xerox compatíveis 5-2

## G

- Guias
  - Drivers de impressora 3-3

## I

- Ícone de restrição 3-2
- Informações de Suporte 1-7
- Instalação
  - Drivers de impressora 2-3
  - Ferramenta de Envio de TIFF 5-1, 5-3
  - Instalação direta 2-3
  - Instalação distribuída 2-3
  - Personalização 2-8
  - Requisitos 2-2
  - Utilitário de Gerenciamento de Fontes 4-2
- Introdução
  - Ferramenta de Envio de TIFF 1-5
  - Utilitário de Gerenciamento de Fontes 1-5

## L

- Localização dos arquivos de instalação no CD 2-25

## **O**

- O que há de novo nesta versão? 1-2
- Obtenção de ajuda
  - On-line 1-7

## **P**

- Para obter o melhor do seu driver de impressora 3-1
- PCL 1-3
- Perguntas freqüentes 6-8
- Personalização da Instalação 2-8
- PostScript 1-3

## **R**

- Requisitos
  - Drivers de impressora 2-2
  - Instalação 2-2
- Requisitos da estação de trabalho
  - Ferramenta de Envio de TIFF 5-2

## **S**

- Sistema de Ajuda do Driver
  - Sobre 3-5
- Solução de problemas 6-1
  - Aplicativos Microsoft 6-4
  - Driver de impressora PCL 6-6
  - Questões comuns 6-3
- Suporte ao driver bidirecional
  - Baseado no cliente 2-24
  - Baseado no servidor 2-24
  - Sistemas operacionais 2-24
- Suporte On-line 1-7

## **T**

- Tecnologias empresariais
  - Citrix MetaFrame 2-13
  - Clustering 2-13
  - Considerações para 2-13
    - e Assistente do Driver de Adicionar Impressora 2-14

## **U**

- Utilitário de Gerenciamento de Fontes 1-5
  - Desinstalação 4-3
  - Instalação 4-2
  - Utilização 4-2
- Utilização
  - Utilitário de Gerenciamento de Fontes 4-2

## **V**

- Versão
  - O que há de novo 1-2

## **X**

- xerox.com 1-7

### **OBSERVAÇÃO IMPORTANTE**

A legislação brasileira proíbe a reprodução de livros e obras protegidas sem a permissão do autor.

Os infratores estão sujeitos às punições nos termos do Art. 184 do Código Penal, que prevê pena de reclusão, além de multa e apreensão das reproduções fraudulentas.