

Xerox[®] Wide Format 7742 Scan Solution

Benutzerhandbuch



BR9918

Inhalt

1 Produktübersicht	1-1
Produktübersicht Software-Tools.....	1-1
Scanner-Komponenten.....	1-1
Frontansicht.....	1-1
Rückansicht.....	1-1
Scanner-Steuerpult.....	1-2
Einschalten und Ausschalten.....	1-2
Vorlagen laden.....	1-2
Scanner öffnen und schließen.....	1-3
Scanner öffnen.....	1-3
Scanner schließen.....	1-4
Materialausgang-Leitbleche.....	1-4
2 Wartung	2-1
Gerät reinigen.....	2-1
Reinigung des Scanners.....	2-2
Scanner-Setup.....	2-6
Normalisierung.....	2-6
Auto-Stich-Ausrichtung.....	2-6
3 Fehlerbeseitigung	3-1
Allgemeine Gerätestörungen.....	3-1
Scanspezifische Probleme.....	3-2
Scanner-Staumeldung.....	3-3
Papierstau.....	3-3

Produktübersicht

Die Xerox® Wide Format 7742 Scan Solution scannt Abbildungen zusammen mit einem Softwarewerkzeug, das zur Kontrolle von Scann-Vorgängen des Geräts verwendet wird.

Produktübersicht Software-Tools

Anleitungen zum Scannen und Kopieren befinden sich in der entsprechenden Dokumentation für das zur Kontrolle des Scanners verwendete Werkzeug. Siehe Dokumentation für das entsprechende Werkzeug.

Scanner-Komponenten

In diesem Abschnitt werden die Hauptkomponenten der Xerox® Wide Format 7742 Scan Solution beschrieben.

Frontansicht

Tabelle 1. Gerätekomponenten (Vorderansicht)

Nr.	Komponente	Beschreibung
1	Vorlageneinzug	Vorlage hier mit dem Druckbild nach oben auflegen.
2	Scanner-Abdeckung	Zum Reinigen von Hauptwalze und Sensoren bzw. zum Beheben eines Papierstaus die Scannerabdeckung anheben.

Rückansicht

Tabelle 2. Gerätekomponenten (Rückansicht)

Scanner-Steuerpult

Das Scanner-Bedienfeld enthält die folgenden Komponenten:



Tabelle 3. Scanner-Bedienfeldtasten

Artikel	Name	Beschreibung
1	Leuchte für Statusanzeige	Das orange Licht zeigt einen Fehler an oder dass sich der Scanner im Energiesparmodus befindet. Für Fehlerinformationen die Software-UI überprüfen.
2	Stopp	Während des Scannens die Stopp -Taste auf dem Scanner-Bedienfeld drücken, um den Scanner anzuhalten und den Scan-Vorgang abzubrechen.
3	LCD-Bildschirm	Zeigt das abgetastete Format des Dokuments an. Wenn das Format nicht korrekt erscheint, Abläufe durchführen. (Siehe Scanner reinigen und Normalisierung .)
4	Spannungsvorsorgung	Die An-/Aus -Taste drücken, um das Gerät einzuschalten. (Der Netzschalter auf der Rückseite des Scanners muss auch auf AN stehen.)
5	Normal	Die Vorwärts -Taste drücken, um das Dokument vorwärts zu bewegen.
6	Zurück	Die Zurück -Taste drücken, um das gescannte Dokument auf den Benutzer zu zurücklaufen zu lassen.

Einschalten und Ausschalten

Der Scanner ist auf der Rückseite des Geräts mit einem Netzschalter ausgerüstet. Der Netzschalter muss auf **An** stehen, damit der Scanner ein- und ausgeschaltet werden kann.

Die grüne **Netztaste** auf dem Scanner-Bedienfeld zum Einschalten des Scanners verwenden.

Vorlagen laden

Zum Minimieren von Materialausschuss aufgrund von Druckbild qualitätsfehlern wird betont, wie wichtig das ordnungsgemäße Einlegen der Vorlage ist.

Dokumente können zentriert oder an der linksbündigen Ausrichtungslinie eingelegt werden. Die Bildseite **nach oben** in den Scanner einlegen. Es muss darauf geachtet werden, dass die Vorlage gleichmäßig zugeführt wird, so dass beide Seiten gleichzeitig zugeführt werden. Der Scanner besitzt eine Vorrichtung zur Blatteinzugserkennung. Das Dokument schnell einlegen, um sicher zu gehen, dass es erfasst und in den Scanner gezogen wird.

HINWEIS

Das Symbol Papierfreie Zone für die linke und rechte Abgrenzung suchen. In diese Bereiche eingelegte Dokumente können beschädigt werden und alle Bilder, die in diesen Bereichen liegen, werden nicht gescannt.



HINWEIS

Auch die linke Ausrichtungslinie ist zu beachten. Jedes Bild in diesem Bereich fehlt in der Ausgabe.

Sollte sich das Dokument bei der Zufuhr verschieben, müssen die inneren Scanner-Bereiche, wie im [Wartungsverfahren](#) beschrieben, gereinigt werden.

Mindestformat des Dokuments	Breite: 152 mm Länge: 152 mm
Maximale Breite des Dokuments	111.6 cm
Maximale Dicke des Dokuments	2 mm
Maximale Scanbreite	106.7 cm
Maximale Scan-Länge	Richtet sich nach Dateiformat und Softwareanwendung. Siehe Scanner-Software-Dokumentation.

Scanner öffnen und schließen

Der Scanner hat eine einteilige Abdeckung, die sich beim Scanner nach hinten öffnen lässt. Das Öffnen der Abdeckung bietet Zugang zu den Kontaktbildsensoren und die Hauptwalze des Scanners und ermöglicht deren Überprüfung oder Reinigung.

Scanner öffnen

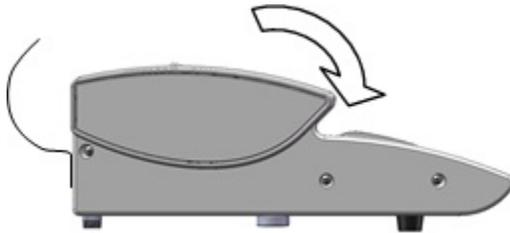
Den Deckel nach oben und vom Körper weg heben. Der Deckel bleibt in der geöffneten Stellung.

HINWEIS

Wenn die Scanner-Abdeckung geöffnet wird, sind die weiße feste Hauptwalze, die Zufuhrrollen, die Andruckrollen und der Kontaktbildsensor (CIS) zu sehen. Siehe im [Wartungs-](#) kapitel nach Einzelheiten zum Reinigen dieser Bereiche.

Scanner schließen

Mit beiden Händen beide Seiten der Scanner-Abdeckung fassen und sie langsam senken, während die Abdeckungsriegel an der Unterseite an beiden Seiten gedrückt werden. Sicherstellen, dass die Abdeckung auf beiden Seiten einrastet; dazu fest auf beide Seiten der Scanner-Abdeckung drücken.



Materialausgang-Leitbleche

Die Leitbleche für den Materialausgang sind so angelegt, dass ein Originaldokument zur Vorderseite des Scanners umgeleitet werden kann, wenn es aus dem Scanner kommt, anstatt nach unten in den Papierauffangkorb.

Materialausgang-Leitbleche



Alle drei Leitbleche für den Materialausgang in die entsprechenden Schlitze an der oberen Kante der Rückseite des Scanners einsetzen. Sicherstellen, dass sie vollständig in die Schlitze eingesetzt sind und dass sie die Ausgangsöffnung für das Dokument nicht blockieren. Das kann beim Installieren leicht übersehen werden.



HINWEIS

Sind die Leitbleche für den Materialausgang nicht richtig installiert, kann es zu Staus bei der Dokumentenzufuhr kommen, da das Dokument nicht durch die Öffnung passt.

Produktübersicht

Wartung

Das folgende Kapitel beschreibt das Reinigen des Scanners.

Gerät reinigen

Keine anderen Reiniger als Wasser und neutrale Reinigungsmittel für die Außenseite des Geräts verwenden. Nur ein mit Wasser befeuchtetes, fusselfreies Tuch oder ein sauberes, fusselfreies Tuch für die inneren Scannerrollen und -sensoren verwenden.

GEFAHR

Zur Vermeidung von Stromschlägen das Gerät vor dem Reinigen unbedingt ausschalten.

ACHTUNG

Zum Reinigen des Geräts dürfen Benzol, Lackverdünner und andere flüchtige Flüssigkeiten nicht verwendet werden. Diese Mittel können die Abdeckungen verfärben, deformieren oder zersetzen.

ACHTUNG

Bei der Reinigung nur geringe Mengen an Wasser verwenden.

1. Abschalten des Geräts nach Anweisung in [Ein-/Ausschalten](#) im Kapitel [Produktübersicht](#).
2. Nur die Außenflächen des Scanners behutsam mit einem feuchten, weichen Tuch abwischen.

HINWEIS

Eine geringe Menge eines neutralen Reinigungsmittels auf das Tuch auftragen, um hartnäckige Flecken an der Außenseite des Geräts zu entfernen.

ACHTUNG

Keine Reinigungsmittel für die Innenteile verwenden. Das könnte beim Scanner sonst eine Störung auslösen. Für Informationen über das Reinigen der Scanner-Bestandteile, siehe [Reinigen des Scanners](#) in diesem Kapitel.

3. Die Oberflächen mit einem trockenen fusselfreien Tuch trocknen.
4. Wenn alle gereinigten Oberflächen trocken sind, das Gerät nach Anweisung in [Ein-/Aus](#) im Kapitel [Produktübersicht](#) einschalten.

Reinigung des Scanners

Der Scanner und seine Komponenten müssen regelmäßig gereinigt werden, um optimale Leistung zu gewährleisten.

HINWEIS

Der [Scanner-Setup](#)- Vorgang ([Normalisierung](#) und [Auto-Stich-Ausrichtung](#)) sollten nach der Reinigung des Scanners erfolgen. Gewöhnlich führt das ein Systemadministrator aus. Siehe die entsprechende Software-Dokumentation für diese Vorgänge.

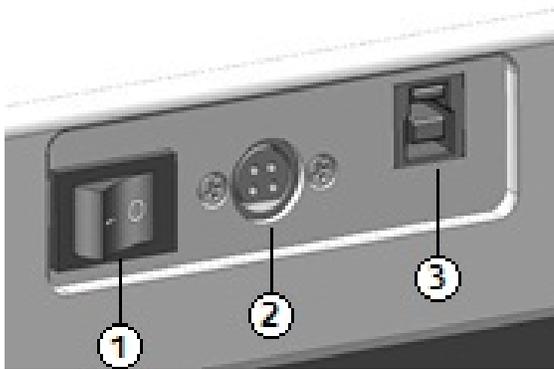


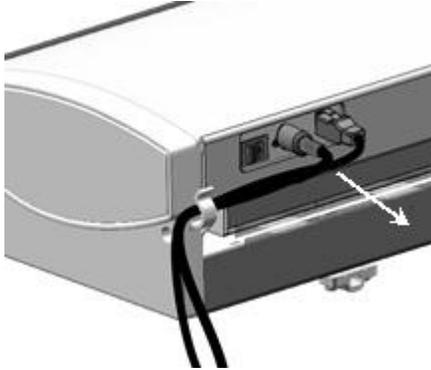
Tabelle 4. Rückseite des Scanners

Artikel	Beschreibung
1	Betriebsschalter Ein/Aus
2	Netzkabel
3	USB-Anschluss

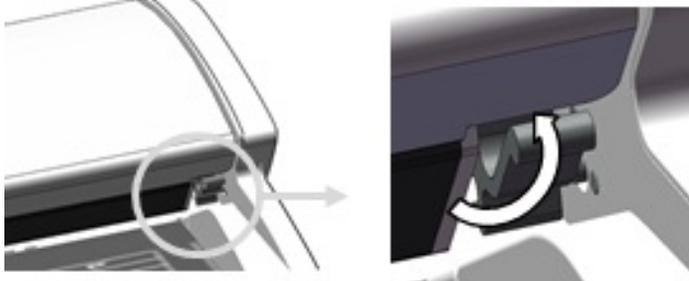
1. Den **An-/Aus**-Schalter auf der Rückseite des Scanners auf **Aus** stellen.



2. Das **Netzkabel** aus dem Scanner ziehen, um die Stromversorgung abzuschalten.



3. Mit beiden Händen die Abdeckungsriegel an beiden Enden der Unterseite der Scanner-Abdeckung hinunterdrücken.



4. Den Deckel nach oben und vom Körper weg heben. Der Deckel bleibt in der geöffneten Stellung.



Tabelle 5. Scannerbereiche

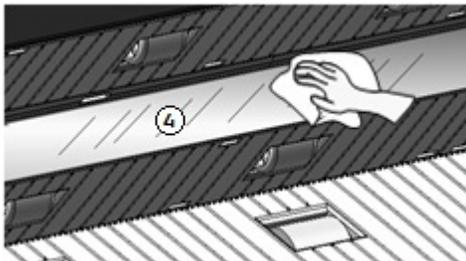
Artikel	Beschreibung
1	Andruckrollen (diese 24 Rollen befinden sich auf der Unterseite der Scanner-Abdeckung.)
2	Zufuhrrollen (diese 12 Rollen befinden sich unter der Scanner-Abdeckung.)
3	Hauptwalze (das ist eine lange weiße Rolle.)
4	Kontaktbildsensor (dieser Sensor befindet sich auf der Gesamtlänge der Unterseite der Scanner-Abdeckung.)

Artikel	Beschreibung
5	Ursprungssensoren (die vier Sensoren befinden sich unter der Scanner-Abdeckung zwischen den Zufuhrrollen. Zwei Sensoren befinden sich etwa 152 mm von der rechten Seite entfernt und zwei befinden sich etwa in der Mitte zwischen der rechten und linken Seite des Scanners.)

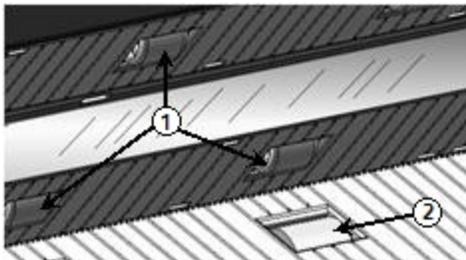
- Die Hauptwalze mit einem sauberen und mit Wasser befeuchteten Tuch abwischen und während der Reinigung drehen.



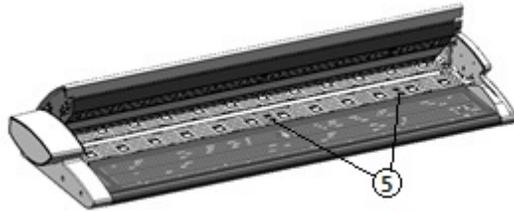
- Den Kontaktbildsensor mit einem sauberen, trockenen, fusselreifen Tuch abwischen. Wenn der Kontaktbildsensor verschmutzt ist, können Druckbildfehler, wie schwarze Linien oder Streifen, auf den gescannten Bildern erscheinen.



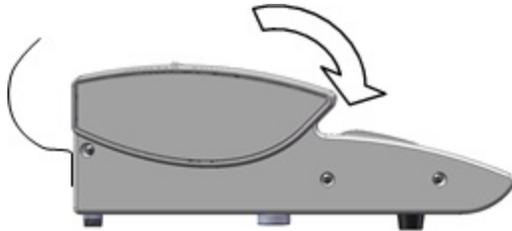
- Die Andruckrollen und Zufuhrrollen mit einem mit Wasser befeuchteten Tuch abwischen.



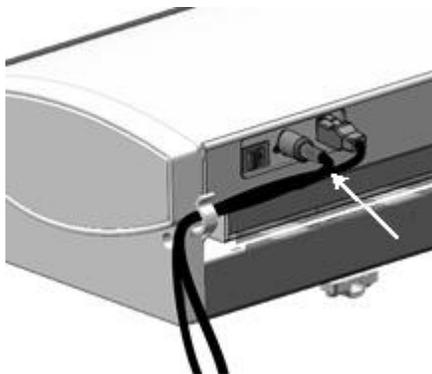
8. Die vier Ursprungssensoren mit einem trockenen Wattestäbchen abtupfen.



9. Mit beiden Händen beide Seiten der Scanner-Abdeckung anfassen und sie langsam senken, während die Abdeckungsriegel an der Unterseite an beiden Seiten heruntergedrückt werden. Sicherstellen, dass beide Seiten einrasten; dazu fest auf beide Seiten drücken.



10. Das Netzkabel wieder in den Scanner stecken, um den Scanner wieder ans Netz anzuschließen.



11. Den **An-/Aus-** Schalter auf der Rückseite des Scanners auf **An** stellen.



HINWEIS

Sicherstellen, dass die gereinigten Bereiche vollständig getrocknet sind, bevor mit dem Scannen begonnen wird.

Scanner-Setup

Normalisierung

Der Kontaktbildsensor (CIS) kann auf Schwankungen in der Raumtemperatur empfindlich reagieren. Für beste Ergebnisse muss der Scanner regelmäßig normalisiert werden. Die Normalisierung muss durchgeführt werden, wenn sich die Bildgleichförmigkeit an den Rändern des Sensors sichtbar ändert. Dies kann vorkommen, wenn der Scanner zum ersten Mal installiert wird oder Temperaturschwankungen ausgesetzt ist. Der Scanner muss auch nach der Reinigung dem Scanner-Wartungsverfahren entsprechend normalisiert werden. (Siehe [Reinigung des Scanners](#).)

Für ausführliche Anleitungen siehe die Dokumentation für die Software, die den Scanner steuert. Gewöhnlich führt ein Systemadministrator diese Aufgabe aus. Das mit dem Scanner gelieferte Kalibrationsziel wird zur Normalisierung verwendet.

Auto-Stich-Ausrichtung

Die Funktion Auto-Stich-Ausrichtung verringert interne Stich-Artefakte und wird gewöhnlich von einem Systemadministrator ausgeführt. Das mit dem Scanner gelieferte Kalibrationsziel wird für diese Aufgabe verwendet.

3

Fehlerbeseitigung

In diesem Kapitel werden mögliche Störungen am Scanner und entsprechende Maßnahmen zur Fehlerbehebung beschrieben.

Allgemeine Gerätestörungen

In diesem Abschnitt werden mögliche Störungen am Scanner und deren Behebung erläutert.

Falls der Scanner trotz der auf den folgenden Seiten beschriebenen Maßnahmen nicht richtig arbeitet, den Xerox- Kundendienst verständigen.

Wird eine Störung am Scanner vermutet, die Statusanzeige prüfen und die nachfolgende Tabelle zu Rate ziehen.

GEFAHR

Dieses Gerät enthält Präzisionsmessgeräte und verwendet ein Hochspannungsnetz. Mit Schrauben gesicherte Abdeckungen dürfen nicht geöffnet oder entfernt werden, es sei denn, im Benutzerhandbuch wird man ausdrücklich dazu angewiesen, da Hochspannungskomponenten zu einem Stromschlag führen können. Gerät und Komponenten dürfen auf keinen Fall modifiziert werden, weil das zu Feuer oder Rauchentwicklung führen könnte.

Tabelle 6. Allgemeine Gerätestörungen

Fehler	Maßnahme
Originale können nicht eingeführt werden	<ul style="list-style-type: none">• Scanner öffnen und Papierreste entfernen.• Durch einen Systemneustart prüfen, ob die Störung behoben ist.• Lässt sich das Problem nicht beheben, den Xerox- Kundendienst hinzuziehen.

Fehler	Maßnahme
Materialstaus treten häufig auf	<ul style="list-style-type: none"> • Auf lose Druckmaterialreste überprüfen und diese aus dem Scanner entfernen. • Prüfen, ob das Dokument wellig, gefaltet, zerknittert oder eingerissen ist. • Prüfen, ob das Dokument richtig zugeführt wird. Das Dokument entfernen und, wenn notwendig, den Auftrag neu starten. • Sicherstellen, dass geeignetes Druckmaterial geladen ist. Nur Dokumente verwenden, die auf vom Xerox-Kundendienst empfohlenem Papier gedruckt sind.
Statusanzeige leuchtet.	<ul style="list-style-type: none"> • Den grünen An-/Aus- Schalter zum Beenden des Energiesparmodus drücken. • Den genauen Anleitungen für Störungen oder Fehler in der Software-Dokumentation folgen. • Lässt sich das Problem nicht beheben, den Xerox- Kundendienst hinzuziehen.

Scanspezifische Probleme

In diesem Abschnitt werden Probleme werden scanspezifische Probleme und deren Behebung erläutert. Siehe auch Software-Dokumentation.

Tabelle 7. Scanspezifische Probleme

Problem	Maßnahme
Dokument lässt sich nicht in den Scanner einführen.	<ul style="list-style-type: none"> • Scanner öffnen und schließen. • Den Scanner neu starten und dann erneut scannen.
Verschmutztes gescanntes Schriftbild	Sicherstellen, dass der Scanbereich sauber ist und bei Verschmutzung den Kontaktbildsensor und den Scannerbereich reinigen.
Verzerrte Schriftbilder auf dem Scan	Prüfen, dass das Dokument korrekt eingelegt ist, und, wenn notwendig, das Dokument korrekt einlegen - mit dem Rand des Dokuments an der Dokumentenführung ausrichten.

Problem	Maßnahme
Häufige Vorlagenstaus	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen, ob das Dokument gefaltet oder gewellt ist. Wenn ja, das Dokument glätten und neu scannen. • Prüfen, ob das Dokument glänzendes Klebeband an der Führungskante hat. Wenn ja, das Dokument neu ausrichten und scannen. • Prüfen, ob die Führungskante des Dokuments beschädigt ist. Wenn ja, das Dokument neu ausrichten und scannen. • Sicherstellen, dass das Dokument das richtige Format hat. Das Mindestformat ist 152 mm breit und 152 mm lang. • Sicherstellen, dass das Dokument aus einem verwendungsfähigen Materialtyp besteht.
Vorlagenecke umgebogen	Vorlage glätten und erneut versuchen.

Scanner-Staumeldung

Das Scanner-Bedienpult hat eine Schaltfläche für die **Vorwärts-** und eine für die **Rückwärts-**Bewegung zur Freigabe von fehlzugeführten Vorlagen. Das ist die bevorzugt Methode, ein Dokument aus dem Scanner herauszunehmen, wenn das gescannte Dokument nicht gestaut ist, sondern einfach angehalten hat. Wenn der Scanner anhält, aber kein Stau vorliegt und die Software dennoch eine Staumeldung einblendet, wie folgt vorgehen:

1. Die Taste **Stopp** auf dem Bedienfeld drücken.
2. Die **Vorwärts-** oder **Rückwärts-** Taste drücken, um das Dokument aus dem Scanner zu entfernen.

Papierstau

Wenn sich das Dokument im Scanner staut, hält das Gerät an und eine Fehlermeldung wird auf dem Touchscreen angezeigt. Die gestaute Vorlage den angezeigten Anweisungen entsprechend entfernen, dann erneut einführen.

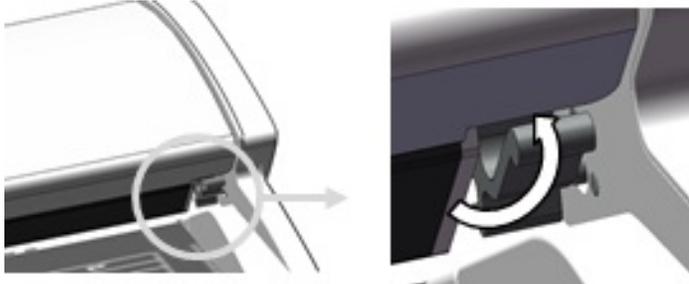
HINWEIS

Die Staumeldung bleibt solange auf dem Touchscreen, bis der Stau behoben ist.

Fehlerbeseitigung

Der Scanner hat eine einteilige Abdeckung, die sich beim Scanner nach hinten öffnen lässt. Durch Öffnen der Scanner-Abdeckung erhält man Zugang zu dem Vorlagenstau.

1. Mit beiden Händen die Abdeckungsriegel an beiden Seiten der Unterseite der Scanner-Abdeckung hinunterdrücken. Der Deckel bleibt in der geöffneten Stellung.



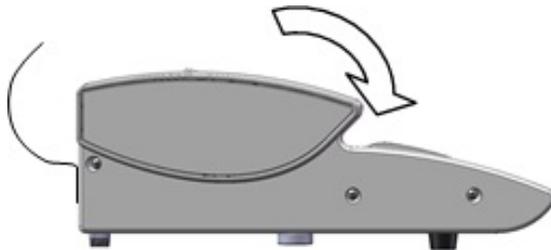
2. Den Deckel nach oben und vom Körper weg heben. Der Deckel bleibt in der geöffneten Stellung.



HINWEIS

Wenn die Scanner-Abdeckung geöffnet wird, sind die weiße feste Hauptwalze, die Zufuhrrollen, die Andruckrollen und der Kontaktbildsensor (CIS) zu sehen. Siehe [Wartungs-](#)kapitel für Einzelheiten zum Reinigen dieser Bereiche.

3. Gestaute Vorlage entnehmen.
4. Mit beiden Händen beide Seiten der Scanner-Abdeckung anfassen und sie langsam senken, während die Abdeckungsriegel an der Unterseite an beiden Seiten der Scanner-Abdeckung heruntergedrückt werden. Sicherstellen, dass beide Seiten einrasten; dazu fest auf beide Seiten drücken.



5. Sicherstellen, dass das Dokument nicht eingerissen, gefaltet oder zerknittert ist, und sie erneut korrekt einlegen.

