

# Solution de numérisation grand format 7742 de Xerox®

## Guide de l'utilisateur



BR9918

# Sommaire

<b>1 Présentation du produit.....</b>	<b>1-1</b>
Présentation des outils de logiciel du produit.....	1-1
Éléments du scanner.....	1-1
Vue avant.....	1-1
Vue arrière.....	1-2
Panneau de commande du scanner.....	1-2
Mise sous tension/hors tension .....	1-2
Chargement des documents.....	1-3
Ouverture et fermeture du scanner.....	1-3
Pour ouvrir le scanner.....	1-4
Pour fermer le scanner.....	1-4
Déflecteurs de sortie du support.....	1-4
<b>2 Maintenance.....</b>	<b>2-1</b>
Nettoyage de la machine.....	2-1
Nettoyage du scanner.....	2-2
Configuration du scanner.....	2-6
Normalisation.....	2-6
Alignement piqûre auto.....	2-6
<b>3 Résolution de problèmes.....</b>	<b>3-1</b>
Problèmes généraux.....	3-1
Problèmes en cours de numérisation.....	3-2
Message d'incident scanner.....	3-3
Incident document.....	3-3



# Présentation du produit

La Solution de numérisation grand format 7742 de Xerox® numérise les images avec un outil logiciel permettant de contrôler les travaux de numérisation de la machine.

## Présentation des outils de logiciel du produit

Les instructions de numérisation et de copie se trouvent dans la documentation appropriée de l'outil utilisé pour contrôler le scanner. Se reporter à la documentation de l'outil approprié.

## Éléments du scanner

Cette section décrit les principaux éléments de la Solution de numérisation grand format 7742 de Xerox®.

### Vue avant

**Table 1. Éléments de la machine (Vue avant)**

No	Élément	Fonction
1	Alimentation du scanner	Placer le document ici, face dessus.
2	Panneau du scanner	Soulever le panneau du scanner pour nettoyer le galet principal et les détecteurs ou pour retirer le support bloqué.

## Vue arrière

Table 2. Éléments de la machine (Vue arrière)

No	Élément	Fonction
----	---------	----------

## Panneau de commande du scanner

Le panneau du scanner comprend les éléments suivants :



Table 3. Touches du panneau du scanner

Élément	Nom	Description
1	Voyant indicateur d'état	Le voyant orange indique une erreur ou que le scanner est en mode Économie d'énergie. Pour plus de détails au sujet des erreurs, vérifier l'IU du logiciel.
2	Annuler	Pendant la numérisation, appuyer sur la touche <b>Arrêt</b> du panneau du scanner pour arrêter le scanner ou pour annuler une numérisation.
3	Écran LCD	Affiche le format du document détecté. Si la taille ne s'affiche pas correctement, passer à l'exécution et aux procédures. (Se reporter à <a href="#">Nettoyage du scanner</a> et <a href="#">Normalisation</a> .)
4	Alimentation	Appuyer sur la touche <b>Alimentation</b> pour mettre sous tension (l'interrupteur principal à l'arrière du scanner doit également être en position MARCHE).
5	Avant (normal)	Appuyer sur la touche <b>Avant</b> pour faire avancer le document.
6	Précédent	Appuyer sur la touche <b>Arrière</b> pour rembobiner le document numérisé vers l'utilisateur.

## Mise sous tension/hors tension

Le scanner est équipé d'un interrupteur d'alimentation à l'arrière de la machine. L'interrupteur d'alimentation doit être en position **Marche** pour mettre le scanner sous tension et hors tension.

Utiliser le bouton vert **Alimentation** sur le panneau du scanner pour mettre le scanner sous tension.

## Chargement des documents

Pour minimiser le papier gaspillé suite à un défaut de qualité d'image, il est recommandé de bien placer le document.

Les documents peuvent être chargés pour être centrés ou pour être alignés à la ligne de justification gauche. Placer l'image **face dessus** dans le scanner. Faire en sorte d'alimenter le document pour que les côtés gauche et droit pénètrent simultanément. Le scanner possède un mécanisme de détection d'alimentation. Ainsi, le fait d'insérer rapidement le document permet de garantir que ce dernier soit saisi et transmis dans le scanner.

### REMARQUE

Chercher le symbole « pas de papier dans cette zone » pour connaître la limite du côté gauche et du côté droit. Les documents chargés dans ces zones peuvent être endommagés et les images passant sur ces zones ne seront pas numérisées.



### REMARQUE

Noter également la ligne de justification sur le côté gauche. Toute image dans cette zone ne figurera pas sur la réception.

Si le document part de travers lors de l'alimentation, nettoyer les zones internes du scanner conformément à la procédure de [Maintenance](#).

Format de document minimum	Largeur : 152 mm Longueur : 152 mm
Largeur maximale de document	111,6 cm
Épaisseur maximale de document	2 mm
Largeur maximale de numérisation	106,7 cm
Longueur de numérisation maximum	En fonction du format de fichier et de l'application logicielle. Consulter la documentation du logiciel du scanner.

## Ouverture et fermeture du scanner

Le scanner possède un panneau unique qui s'ouvre vers l'arrière du scanner. L'ouverture du panneau donne accès aux détecteurs de contact d'image du scanner et au galet principal pour les vérifier ou les nettoyer.

## Pour ouvrir le scanner

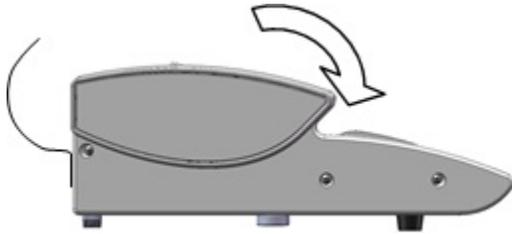
Soulever le panneau vers le haut et l'éloigner de soi. Le panneau tient tout seul lorsqu'il est en position ouverte.

### REMARQUE

Ouvrir le panneau du scanner pour révéler le galet principal blanc solide, les galets d'alimentation, les galets d'entraînement et le détecteur de contact d'image (CIS). Voir le chapitre [Maintenance](#) pour plus de détails sur le nettoyage de ces surfaces.

## Pour fermer le scanner

Avec les deux mains, saisir chaque côté du panneau de scanner et l'abaisser tout en poussant les loquets du panneau sous la face intérieure de l'extrémité. S'assurer que chaque côté est bien en position en appuyant fermement sur les deux extrémités du panneau du scanner.



## Défecteurs de sortie du support

Les déflecteurs de sortie du support sont conçus pour permettre au document d'être dirigé vers l'avant à la sortie du scanner, et non pas vers le bas dans le panier de réception papier.

### Défecteurs de sortie du support



Insérer chacun des trois déflecteurs de sortie du support dans les fentes correspondantes le long du bord supérieur à l'arrière du scanner. Ils doivent être correctement insérés dans les fentes afin de ne pas bloquer l'ouverture de la sortie du document. Il est très facile de ne plus y penser pendant l'installation.



### REMARQUE

Si les déflecteurs de sortie du support sont mal installés, le document ne peut pas sortir de l'ouverture et des bourrages peuvent se produire.



# 2

## Maintenance

Ce chapitre décrit comment nettoyer le scanner.

### Nettoyage de la machine

Ne pas utiliser d'agent de nettoyage autre que de l'eau ou un produit de nettoyage neutre sur l'extérieur de la machine. N'utiliser qu'un chiffon anti-pelucheux humide ou sec et propre sur les capteurs et les galets du scanner à l'intérieur.

#### **AVERTISSEMENT**

Pour réduire les risques de chocs électriques, mettre la machine hors tension avant le nettoyage.

#### **ATTENTION**

Ne pas utiliser de benzène, de solvant, d'autres liquides volatils sur la machine. Ces substances peuvent décolorer, déformer ou abîmer les panneaux.

#### **ATTENTION**

Le nettoyage de la machine avec une quantité excessive d'eau peut entraîner un dysfonctionnement de la machine et/ou peut endommager des documents au cours de l'impression.

1. Mettre la machine hors tension comme indiqué dans la rubrique [Mise sous/hors tension](#) du chapitre [Présentation du produit](#).
2. Nettoyer doucement les surfaces extérieures du scanner avec un chiffon doux, humide.

#### **REMARQUE**

Il est possible d'appliquer une petite quantité de détergent neutre sur le chiffon doux pour supprimer la saleté tenace sur l'extérieur de la machine.

**! ATTENTION**

Ne pas utiliser de détergent sur les pièces intérieures. Le non respect de cette consigne peut entraîner un dysfonctionnement du scanner. Pour plus de détails au sujet du nettoyage des pièces du scanner, voir [Nettoyage du scanner](#) dans ce chapitre.

3. Essuyer les surfaces avec un chiffon doux et anti-pelucheux.
4. Une fois que les surfaces nettoyées sont sèches, mettre la machine hors tension comme indiqué dans la rubrique [Mise sous/hors tension](#) du chapitre [Présentation du produit](#).

## Nettoyage du scanner

Le scanner et ses composants doivent être nettoyés sur une base régulière pour assurer un fonctionnement optimal.

**REMARQUE**

La procédure de [Configuration du scanner](#) ([Normalisation](#) et [Alignement piqûre auto](#)) doit être effectuée après le nettoyage du scanner. En général, l'administrateur système exécute cette tâche. Se reporter à la documentation du logiciel pour obtenir ces procédures.

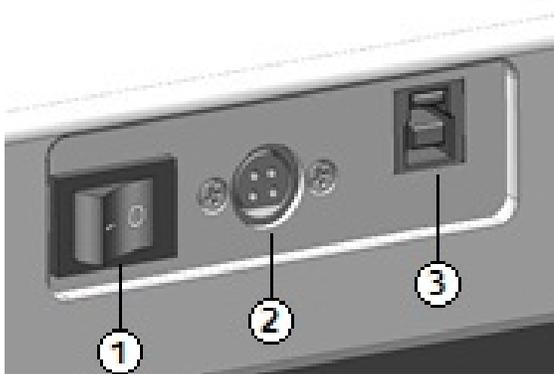


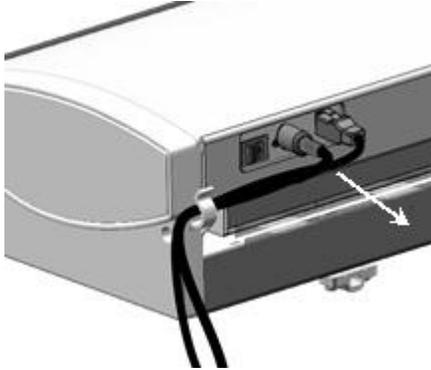
Table 4. Arrière du scanner

Élément	Description
1	Commutateur Marche/Arrêt
2	Cordon d'alimentation
3	Connexion USB

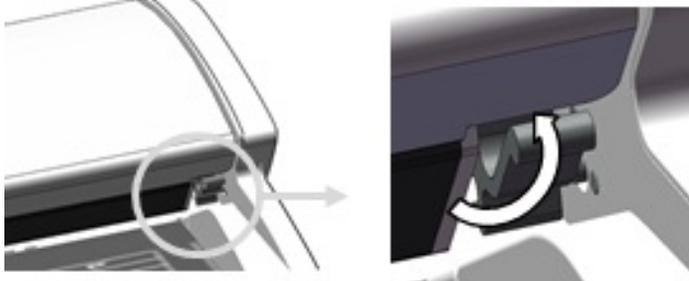
1. Mettre l'interrupteur **Marche/Arrêt** à l'arrière du scanner en position **Arrêt**.



2. Mettre le scanner hors tension en retirant le **cordon d'alimentation**.



3. Avec les deux mains, appuyer sur les loquets du panneau à l'extrémité sous la face inférieure du panneau du scanner.



4. Soulever le panneau vers le haut et l'éloigner de soi. Le panneau tient tout seul lorsqu'il est en position ouverte.

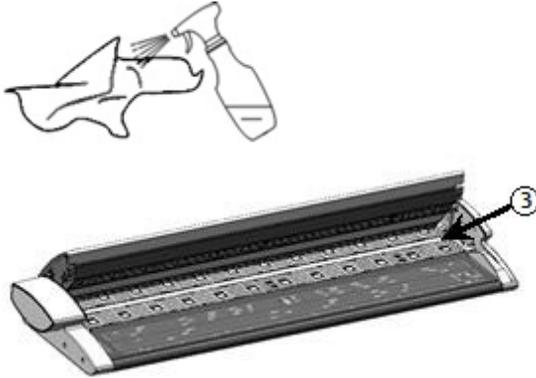


Table 5. Zones du scanner

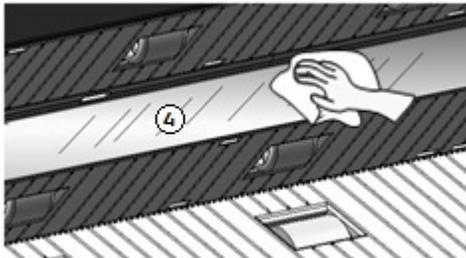
Élément	Description
1	Galets d'entraînement (ces 24 galets se trouvent sous la face inférieure du panneau du scanner.)
2	Galets d'alimentation (ces 12 galets se trouvent sous le panneau du scanner.)
3	Galet principal (le galet blanc et long.)
4	Le détecteur de contact d'image (ce détecteur fonctionne sur la longueur sous la face inférieure du panneau de scanner.)

Élément	Description
5	Capteurs d'origine (les quatre capteurs se trouvent sous le panneau du scanner entre les galets d'alimentation. Deux capteurs se trouvent à environ 152 mm de l'extrémité à droite, et les deux autres se trouvent à mi-chemin entre l'extrémité gauche et droite du scanner.)

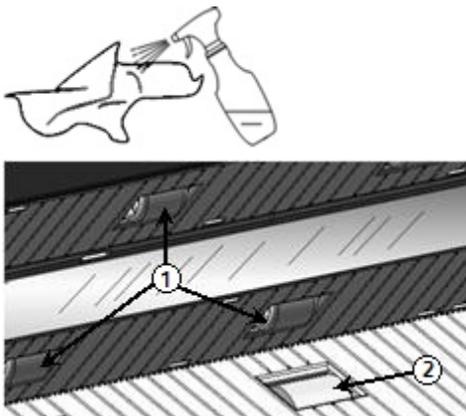
5. Nettoyer le galet principal avec un chiffon propre et humide en tournant au fur et à mesure le galet.



6. Nettoyer le détecteur de contact d'image avec un chiffon sec anti-pelucheux et propre. Si les cinq détecteurs de contact d'image (CIS) deviennent sales, des défauts de qualité d'image tels que des lignes noires ou des stries peuvent apparaître sur les copies.



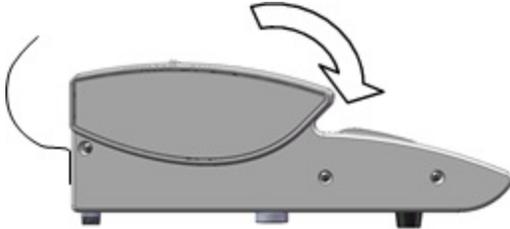
7. Nettoyer les galets d'entraînement et les galets d'alimentation avec un chiffon humide.



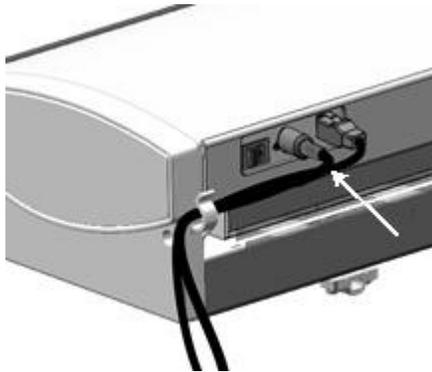
8. Nettoyer les quatre capteurs d'origine avec un coton tige sec.



9. Avec les deux mains, saisir chaque côté du panneau du scanner et l'abaisser tout en appuyant sur les loquets du panneau sous la face intérieure du panneau du scanner. S'assurer que chaque côté soit bien en position en appuyant fermement sur les deux extrémités.



10. Remettre en place le cordon d'alimentation pour alimenter le scanner.



11. Mettre l'interrupteur **Marche/Arrêt** à l'arrière du scanner en position **Marche**.



#### REMARQUE

S'assurer que les zones sont sèches avant de numériser les documents.

# Configuration du scanner

## Normalisation

Le détecteur de contact d'image (CIS) peut être sensible aux variations de température. Pour obtenir des résultats optima, le scanner devrait être normalisé sur une base régulière. La normalisation doit être effectuée lorsque l'uniformité d'une image change à travers les limites des détecteurs. Ceci peut se produire lors de l'installation initiale du scanner ou si le scanner est exposé à des variations de température. Le scanner doit être également normalisé après un nettoyage, conformément à la procédure de maintenance du scanner. (Se reporter à [Nettoyage du scanner](#).)

Pour plus de détails au sujet des instructions de normalisation, voir la documentation du logiciel qui contrôle le scanner. En général, l'administrateur système exécute cette tâche. La cible d'étalonnage présente sur le scanner est utilisée pour effectuer la normalisation.

## Alignement piqûre auto

La fonction piqûre auto minimise les artefacts de piqûre internes. En général, l'administrateur système exécute cette tâche. La cible d'étalonnage présente sur le scanner est utilisée pour effectuer cette tâche.

# 3

## Résolution de problèmes

Ce chapitre décrit les problèmes ou incidents pouvant survenir avec le scanner et les solutions recommandées.

### Problèmes généraux

Ce chapitre décrit les problèmes pouvant survenir avec le scanner et les solutions possibles.

Si le scanner ne fonctionne pas correctement même après avoir effectué la procédure de dépannage recommandée des pages suivantes, contacter le technicien du Centre Services Xerox.

En cas de doute quant à un éventuel problème du scanner, vérifier le voyant d'état et consulter le tableau suivant.

#### **AVERTISSEMENT**

Le scanner contient des équipements de mesure de précision et utiliser une alimentation haute tension. Ne jamais ouvrir ou enlever les panneaux du scanner qui sont fixés avec des vis, à moins d'instructions spécifiques. Les composants haute tension peuvent en effet causer une décharge électrique. Ne pas tenter d'altérer le scanner ou de changer des pièces, parce que ceci peut entraîner un incendie ou de la fumée.

Table 6. Problèmes généraux

Erreur	Remède
Impossible d'insérer des originaux.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvrir le scanner pour rechercher des fragments et les éliminer.</li><li>• Redémarrer le système pour voir si le problème est corrigé.</li><li>• Si la condition persiste, contacter Xerox.</li></ul>

Erreur	Remède
Des incidents papier se produisent fréquemment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechercher la présence d'éventuels bouts de support à l'intérieur du scanner.</li> <li>• S'assurer que le document n'est pas tuilé, plié, froissé ou déchiré.</li> <li>• S'assurer que le document est correctement placé. Retirer le document et redémarrer le travail si nécessaire.</li> <li>• S'assurer que le support utilisé est approprié. Utiliser uniquement des documents imprimés sur papier recommandés par le technicien du Centre Services Xerox.</li> </ul>
Le voyant d'état est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyer sur le bouton vert <b>Alimentation</b> pour quitter le mode Économie d'énergie.</li> <li>• Suivre les instructions spécifiques données dans la documentation du logiciel au sujet des erreurs ou des anomalies.</li> <li>• Si la condition persiste, contacter Xerox.</li> </ul>

## Problèmes en cours de numérisation

Le tableau suivant vise à aider l'utilisateur à résoudre des problèmes rencontrés au cours de la numérisation. Consulter également la documentation du logiciel.

Table 7. Problèmes en cours de numérisation

Symptômes	Remède
Le document ne s'alimente pas dans le scanner.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrir et fermer le scanner.</li> <li>• Réinitialiser le scanner et numériser de nouveau.</li> </ul>
L'image numérisée est sale.	S'assurer que la zone de numérisation soit propre et, si elle se salie, la nettoyer ainsi que le détecteur de contact d'image et la surface du scanner.
Les images numérisées sont de travers.	Vérifier l'insertion du document, et le cas échéant, insérer correctement le document avec le bord aligné au guide de document.

Symptômes	Remède
Plusieurs incidents documents.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier si le document a des plis ou est tuilé. Si c'est le cas, aplanir le document et numériser de nouveau.</li> <li>• Vérifier si le document ne comporte pas de ruban adhésif luisant sur le bord d'attaque. Si c'est le cas, aplanir le document et numériser de nouveau.</li> <li>• Vérifier que le bord d'attaque du document ne soit pas endommagé. Si c'est le cas, aplanir le document et numériser de nouveau.</li> <li>• S'assurer que le format du document est correct. Les dimensions doivent être au minimum de 152 mm de large x 152 mm de long.</li> <li>• S'assurer que le type de support est adapté au document.</li> </ul>
Un coin du document est plié.	Aplatir la tuile et numériser à nouveau le document.

## Message d'incident scanner

Le panneau du scanner possède une touche d'alimentation **Avant** et **Arrière** pour permettre de retirer les documents ayant fait l'objet d'un faux départ. C'est la meilleure méthode pour retirer le document du scanner s'il n'est pas bloqué (en boule) mais simplement arrêté. Si le scanner s'arrête mais n'est pas bloqué et qu'un message de bourrage scanner s'affiche, faire ce qui suit :

1. Sélectionner la touche **Arrêt** sur le panneau de commande du scanner.
2. Appuyer sur la touche **Avant** ou **Arrière** pour retirer le document du scanner.

## Incident document

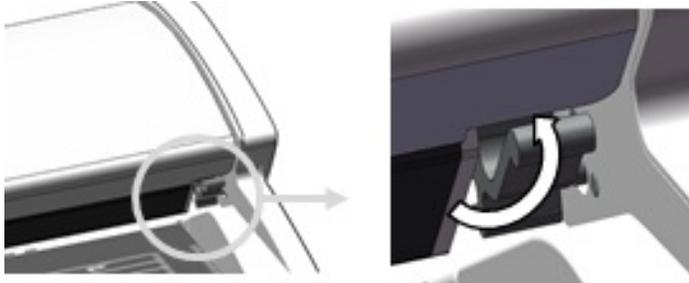
Si le document est bloqué dans le scanner, la machine s'interrompt et un message d'erreur s'affiche sur l'écran. Dégager le document bloqué selon les instructions affichées et replacer le document.

### REMARQUE

Le message signalant le bourrage reste affiché jusqu'au déblocage.

Le scanner possède un panneau unique qui s'ouvre vers l'arrière du scanner. L'ouverture du panneau du scanner permet d'accéder à l'incident support.

1. Avec les deux mains, appuyer sur les loquets du panneau à l'extrémité sous la face inférieure du panneau du scanner. Le panneau tient tout seul lorsqu'il est en position ouverte.



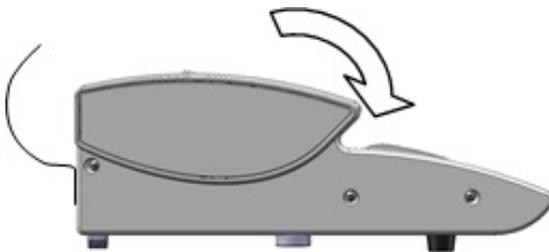
2. Soulever le panneau vers le haut et l'éloigner de soi. Le panneau tient tout seul lorsqu'il est en position ouverte.



### REMARQUE

Ouvrir le panneau du scanner pour révéler le galet principal blanc solide, les galets d'alimentation, les galets d'entraînement et le détecteur de contact d'image (CIS). Voir le chapitre [Maintenance](#) pour plus de détails sur le nettoyage de ces surfaces.

3. Enlever le document bloqué.
4. Avec les deux mains, saisir chaque côté du panneau du scanner et l'abaisser tout en poussant sur les loquets du panneau sous la face intérieure du panneau du scanner. S'assurer que chaque côté soit bien en position en appuyant fermement sur les deux extrémités.



5. Confirmer que le document n'est pas déchiré, plié ou chiffonné et replacer de nouveau le document correctement.



