

Version 3.0  
Septembre 2013



# Imprimante Xerox® D110/D125/D136 Guide de l'utilisateur



©2013 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox® et Xerox avec la marque figurative® sont des marques déposées de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

FreeFlow®, SquareFold® et CentreWare® sont des marques déposées de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les conditions et (ou) les spécifications du produit et de sa fabrication peuvent être modifiées sans préavis.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Internet Explorer et Word sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

PANTONE® est une marque déposée de Pantone, Inc. ScanFlowStore® est une marque déposée de Nuance Communications, Inc.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® et EtherTalk™ sont des marques de commerce ou des marques déposées de Apple Computer, Inc., déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les éléments de la documentation technique destinée aux utilisateurs d'Apple sont utilisés avec l'autorisation d'Apple Computer, Inc.

Adobe, le logo d'Adobe, Acrobat, le logo d'Acrobat, Acrobat Reader, Distiller, le logo d'Adobe PDF, Adobe PDF JobReady, Illustrator, InDesign, et Photoshop sont des marques déposées d'Adobe Systems, Inc. PostScript est une marque déposée d'Adobe utilisée avec l'Adobe PostScript Interpreter, le langage de description de pages d'Adobe et d'autres produits d'Adobe. Ce produit n'est pas dûment visé ou commandité par Adobe Systems, éditeur de Photoshop d'Adobe.

Fiery® et PrintMe® sont des marques déposées de Electronics For Imaging, Inc. GBC® et AdvancedPunch™ sont des marques de commerce ou des marques déposées de General Binding Corporation. HP, HPGL, HPGL/2 et HP-UX sont des marques déposées de Hewlett-Packard Corporation. Netscape® est une marque déposée de Netscape Communications. UNIX® est une marque déposée de Open Group. Mozilla FireFox™ est une marque de commerce de Mozilla Foundation.

BR780

# Sommaire

<b>1 Présentation du produit.....</b>	<b>1-1</b>
Composants de la machine.....	1-1
Interface utilisateur (IU).....	1-2
Alimentation électrique.....	1-5
Mise sous tension.....	1-5
Mise hors tension.....	1-5
Mode Économie d'énergie.....	1-6
Sortie du mode Économie d'énergie.....	1-6
Présentation du serveur d'impression.....	1-6
Périphériques d'alimentation et de finition.....	1-7
Magasin grande capacité (MGC/Magasins 6 et 7), A4/8,5 x 11 pouces.....	1-7
Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7).....	1-8
Module d'interface.....	1-8
Module GBC®AdvancedPunch™.....	1-9
Module de réception grande capacité.....	1-10
Module de finition standard.....	1-10
Module de finition avec plieuse/brocheuse.....	1-11
Module massicot SquareFold.....	1-11
Module de finition standard plus.....	1-12
Périphériques de finition tiers.....	1-12
<b>2 Où trouver de l'aide.....</b>	<b>2-1</b>
CD/DVD de la documentation client.....	2-1
Documentation client du serveur d'impression.....	2-1
Aide sur Internet.....	2-1
<b>3 Papier et autres supports.....</b>	<b>3-1</b>
Chargement de supports dans les magasins 1, 2, 3 et 4.....	3-1
Chargement du papier dans les magasins 1 et 2.....	3-2
Chargement du papier dans les magasins 3 et 4.....	3-3
Chargement d'intercalaires dans les magasins 3 et 4.....	3-4
Chargement de supports perforés dans les magasins 1, 2, 3 et 4.....	3-4
Chargement des transparents dans les magasins 1 à 4.....	3-5
Chargement de supports dans les périphériques d'alimentation en option.....	3-6

Chargement de supports en post-traitement dans les périphériques de finition en option.....	3-6
Chargement d'intercalaires avec le module GBC AdvancedPunch.....	3-6
<b>4 Impression locale - Texte.....</b>	<b>4-1</b>
Présentation.....	4-1
Formats de fichier pris en charge.....	4-1
Remarques et restrictions.....	4-2
Sélection des fichiers dans le cadre de l'impression locale.....	4-3
Insertion du périphérique de stockage USB.....	4-3
Définition des options d'impression.....	4-4
Options Impression locale - Texte.....	4-4
Impression index.....	4-4
<b>5 Applications Web.....</b>	<b>5-1</b>
Présentation du service Applications Web.....	5-1
Accès à l'aide des boutons définis sur l'écran Accueil Services.....	5-1
<b>6 Opérations effectuées sur ordinateur.....</b>	<b>6-1</b>
Impression réseau.....	6-1
Impression à l'aide des pilotes d'imprimante PS.....	6-1
Impression à l'aide des pilotes d'imprimante PCL.....	6-2
Impression réseau sur des intercalaires.....	6-2
Impression réseau sur des intercalaires via les pilotes d'imprimante PS.....	6-2
Impression réseau sur des intercalaires via les pilotes d'imprimante PCL.....	6-3
<b>7 État des travaux.....</b>	<b>7-1</b>
Présentation de la fonction État des travaux.....	7-1
Travaux actifs.....	7-1
Travaux terminés.....	7-2
Onglet Imp. protégées et autres.....	7-2
Impression protégée.....	7-2
Jeu épreuve.....	7-3
Impression différée.....	7-4
Impression facturée.....	7-4
<b>8 État de la machine.....</b>	<b>8-1</b>
État de la machine.....	8-1
Onglet Informations machine.....	8-1
Onglet Incidents.....	8-3
Onglet Consommables.....	8-4

Onglet Informations de facturation.....	8-4
Accès aux informations de facturation.....	8-4
Compteurs de facturation/Compteurs d'utilisation.....	8-4
Compteurs d'utilisation.....	8-4
Infos de facturation compte utilisateur.....	8-5
Onglet Outils.....	8-6
Modification des attributs de magasin.....	8-6
<b>9 Maintenance.....</b>	<b>9-1</b>
Nettoyage de la machine .....	9-1
Nettoyage de l'extérieur.....	9-2
Nettoyage du cache-document et de la glace d'exposition.....	9-2
Nettoyage des rouleaux du chargeur de documents.....	9-5
Nettoyage des languettes du module four.....	9-6
Remplacement des consommables/fournitures.....	9-8
Commande des fournitures.....	9-8
Vérification de l'état des modules remplaçables par le client.....	9-9
Remplacement de la cartouche de toner.....	9-9
Remplacement du récupérateur de toner.....	9-12
<b>10 Résolution d'incidents.....</b>	<b>10-1</b>
Incidents papier.....	10-1
Informations sur les incidents papier.....	10-1
Incidents papier au niveau du panneau inférieur gauche.....	10-2
Incidents papier dans le départ manuel (magasin 5).....	10-3
Incidents enveloppes dans le départ manuel.....	10-4
Incidents papier dans les magasins 1 à 4.....	10-5
Incidents papier dans l'unité de transport 4.....	10-6
Incidents papier dans le module recto verso 3.....	10-7
Incidents papier dans l'unité principale.....	10-9
Codes d'erreur.....	10-12
Résolution des incidents.....	10-26
Procédures élémentaires de résolution des incidents.....	10-26
Problèmes de qualité image.....	10-30
L'image n'est pas conforme aux attentes.....	10-34
Résolution des problèmes d'impression.....	10-36
Impression impossible.....	10-37
Les sorties imprimées ne sont pas conformes aux attentes.....	10-39
<b>11 Spécifications.....</b>	<b>11-1</b>
Spécifications d'impression.....	11-1

<b>12 Magasin grande capacité (MGC/Magasins 6 et 7), A4/8,5 x 11 pouces.....</b>	<b>12-1</b>
Chargement des supports dans le MGC (magasins 6 et 7).....	12-2
Résolution d'incidents.....	12-3
Incidents papier dans les magasins 6/7 (MGC).....	12-3
Incidents papier dans l'unité du MGC.....	12-4
Incidents papier au niveau du panneau inférieur gauche.....	12-5
Incidents au levier 1a et bouton 1c.....	12-6
Incidents papier au niveau du levier 1b et du bouton 1c.....	12-8
Incidents papier au niveau du levier 1d et du bouton 1c.....	12-9
Codes d'erreur.....	12-10
Spécifications des magasins 6/7 (MGC).....	12-11
<b>13 Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7).....</b>	<b>13-1</b>
Ensemble pour cartes postales.....	13-2
Utilisation de l'ensemble pour cartes postales.....	13-2
Chargement de supports dans le MGCGF (1 ou 2 magasins).....	13-4
Chargement d'un support dans le MGCGF (1 ou 2 magasins).....	13-4
Chargement des intercalaires dans le MGCGF (1 ou 2 magasins).....	13-4
Chargement des transparents dans le MGCGF (1 ou 2 magasins).....	13-5
Chargement de supports perforés dans le MGCGF (1 ou 2 magasins) pour les travaux d'impression recto.....	13-6
Chargement de supports perforés dans le MGCGF (1 ou 2 magasins) pour les travaux d'impression recto verso.....	13-7
Leviers de réglage d'oblique.....	13-8
Résolution d'incidents du MGCGF.....	13-10
Dégagement des incidents (bourrages papier) du MGCGF.....	13-10
Incidents (bourrages papier) dans les magasins du MGCGF.....	13-10
Incidents (bourrages papier) MGCGF au levier 1a et bouton 1c.....	13-11
Incidents (bourrages papier) MGCGF au levier 1b et bouton 1c.....	13-12
Incidents (bourrages papier) MGCGF au levier 1d et bouton 1c.....	13-13
Codes d'erreur du MGCGF.....	13-14

Fiche technique du magasin grande capacité grand format (MGCGF).....	13-22
<b>14 Module d'interface (configuration D136 uniquement).....</b>	<b>14-1</b>
Présentation.....	14-2
Panneau de commande.....	14-3
Circuit papier.....	14-4
Paramètres de tuile du papier sur le module d'interface pour le refroidissement.....	14-4
Paramètres de détuilage prédéfinis.....	14-4
Touches de détuilage manuel.....	14-5
Résolution d'incidents.....	14-5
Dégagement des incidents.....	14-5
Incidents au levier 1a.....	14-5
Incidents au levier 2a.....	14-7
Incidents au levier 2b.....	14-8
Codes d'erreur.....	14-9
<b>15 Module de réception grande capacité (MRGC).....</b>	<b>15-1</b>
Présentation.....	15-1
Identification des éléments.....	15-2
Panneau de commande.....	15-3
Bac supérieur du MRGC.....	15-3
Déchargement du bac de réception.....	15-4
Résolution d'incidents.....	15-5
Incidents généraux.....	15-5
Dégagement d'incident (burrage papier).....	15-5
Incidents à l'entrée du MRGC (E1, E2 et E3).....	15-5
Incidents dans le transport du MRGC (E4, E5 et E6).....	15-6
Incident bac supérieur du MRGC (E7).....	15-7
Incident à la sortie du MRGC (E8).....	15-8
Conseils et recommandations pour l'utilisation du MRGC.....	15-9
Rupture d'alimentation.....	15-10
Codes d'erreur.....	15-10
Spécifications.....	15-27
<b>16 Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse.....</b>	<b>16-1</b>
Fonction de détuilage manuel sur le module de finition.....	16-4
Fonction de pliage.....	16-5
Types de pli.....	16-5

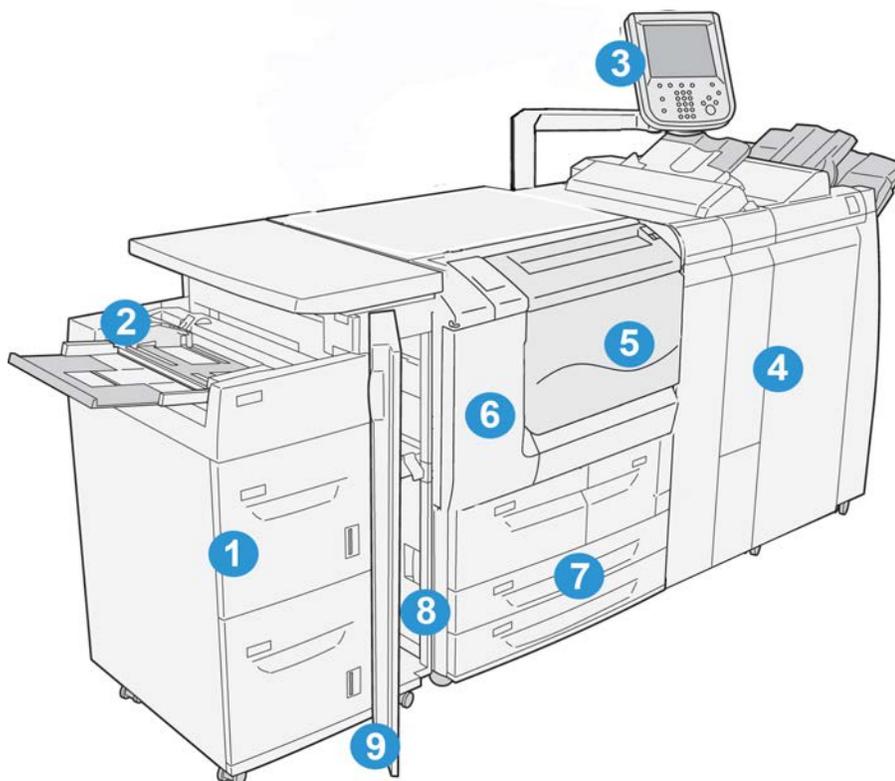
Chargement du papier/des intercalaires dans le magasin 8/T1 (module d'insertion post-traitement).....	16-6
Maintenance.....	16-7
Consommables/fournitures pour le module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse.....	16-7
Remplacement de la cartouche d'agrafes standard.....	16-8
Remplacement de la cartouche d'agrafes cahier.....	16-9
Remplacement du récupérateur de l'agrafeuse du module de finition.....	16-11
Vidage du récupérateur de la perforieuse.....	16-13
Résolution d'incidents du module de finition.....	16-14
Incidents papier dans le magasin 8/T1 (module d'insertion post-traitement).....	16-15
Incidents au levier 1a et bouton 1c.....	16-16
Incidents au levier 1d.....	16-17
Incidents au levier 1b.....	16-18
Incidents aux leviers 3b et 3d.....	16-19
Incidents au levier 3e et bouton 3c.....	16-20
Incidents au levier 3g et bouton 3f.....	16-21
Incidents au levier 4b et bouton 3a.....	16-22
Incidents au levier 2a et bouton 3a.....	16-23
Incidents au levier 2b et bouton 2c.....	16-24
Incidents à 2c, 2e, 2f et 2d.....	16-25
Incidents zone 2d et au levier 2g.....	16-26
Incidents unité 4 et bouton 4a.....	16-27
Incidents dans le bac de réception supérieur du module de finition.....	16-29
Incidents dans le bac de réception du module de finition.....	16-29
Incidents papier dans le bac de réception de la plieuse/brocheuse en option.....	16-30
Incidents agrafeuse.....	16-31
Incidents dans la cartouche d'agrafes standard.....	16-32
Incidents dans la cartouche de la plieuse/brocheuse.....	16-33
Réinsertion de la cartouche d'agrafes standard.....	16-35
Codes d'erreur.....	16-38
Spécifications.....	16-50
Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse.....	16-50
Plieuse C/Z en option.....	16-53
<b>17 Module massicot SquareFold.....</b>	<b>17-1</b>
Présentation.....	17-1
Identification des éléments.....	17-2

Éléments principaux.....	17-2
Circuit papier.....	17-3
Panneau de commande.....	17-4
Fonction de pliage dos carré.....	17-5
Options de pliage dos carré.....	17-5
Accès aux options de pliage dos carré.....	17-7
Accès aux options de pliage dos carré dans le cadre de travaux d'impression réseau.....	17-7
Accès aux options de pliage dos carré dans le cadre de travaux de copie.....	17-7
Fonction massicot.....	17-8
Options du massicot.....	17-8
Conseils de rognage.....	17-9
Accès aux options massicot.....	17-11
Accès aux options du massicot dans le cadre de travaux d'impression réseau.....	17-11
Accès aux options du massicot dans le cadre de travaux de copie.....	17-11
Conseils et recommandations.....	17-12
Impression d'images pleine page sur des cahiers.....	17-12
Suivre ces conseils.....	17-13
Résolution d'incidents.....	17-13
Dégagement d'incident (bouffage papier).....	17-13
Dégagement des incidents.....	17-14
Dégagement d'incidents E1/E2.....	17-14
Dégagement des incidents E3.....	17-16
Codes d'erreur.....	17-17
Fiche technique.....	17-28
Spécifications.....	17-28
<b>18 Module de finition standard plus.....</b>	<b>18-1</b>
Présentation.....	18-1
Module de finition.....	18-2
Éléments principaux du module de finition.....	18-2
Fonction de pliage.....	18-4
Types de pli.....	18-4
Chargement du papier/des intercalaires dans le magasin 8/T1 (module d'insertion post-traitement).....	18-5
Transport du module de finition.....	18-6
Éléments principaux du transport du module de finition.....	18-6
Voyants d'état du transport du module de finition.....	18-8
Maintenance du module de finition standard plus.....	18-9

Consommables/fournitures pour le module de finition standard plus.....	18-9
Remplacement de la cartouche d'agrafes standard.....	18-9
Remplacement du récupérateur de l'agrafeuse du module de finition.....	18-11
Vidage du récupérateur de la perforeuse.....	18-13
Résolution d'incidents.....	18-14
Incidents dans le module de finition.....	18-14
Incidents papier dans le magasin 8/T1 (module d'insertion post-traitement).....	18-14
Incidents papier au niveau du panneau gauche du module de finition.....	18-15
Incidents papier au niveau du panneau droit du module de finition.....	18-19
Incidents (bourrages papier) dans la plieuse C/Z facultative.....	18-23
Incidents dans la zone de réception du module de finition.....	18-30
Incidents papier dans le transport du module de finition.....	18-31
Incidents dans la zone 1.....	18-31
Incidents dans la zone 2.....	18-33
Incidents dans la zone 3.....	18-34
Incidents dans la zone 4.....	18-35
Incidents agrafeuse.....	18-36
Incidents dans la cartouche d'agrafes standard.....	18-37
Codes d'erreur du module de finition standard plus.....	18-38
Codes d'erreur du module de finition.....	18-38
Codes d'erreur du transport du module de finition.....	18-39
Codes d'erreur du périphérique DFA tiers.....	18-43
Spécifications.....	18-45
Spécifications du module de finition.....	18-45
Plieuse C/Z en option.....	18-48
Spécifications du transport du module de finition.....	18-48

# Présentation du produit

## Composants de la machine



### **1 Magasin grande capacité en option (MGC/magasins 6 et 7)**

Disponible en option, ce périphérique d'alimentation offre une capacité supplémentaire de 2 000 feuilles de format A4/8,5 x 11.

## **2 Départ manuel (magasin 5)**

Le départ manuel, également appelé « magasin 5 », prend en charge tous les types de support dans des formats et des grammages variés. Ce magasin offre une capacité maximale de 250 feuilles de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb). Il est souvent utilisé pour du papier non standard, tel que du papier épais ou autres supports spéciaux qui ne peuvent être chargés dans les magasins 1 à 4.

## **3 Interface utilisateur (UI)**

L'interface utilisateur (UI) comprend le panneau de commande et l'écran tactile.

## **4 Module de finition standard en option**

Disponible en option, ce périphérique de finition offre une large gamme d'options de finition, notamment l'agrafage et le pliage.

## **5 Panneau avant**

Ouvrir ce panneau pour dégager des incidents papier et remplacer le récupérateur de toner.

## **6 Panneau gauche**

Ouvrir ce panneau pour remplacer la cartouche de toner.

## **7 Magasins 1 à 4**

Contiennent les supports utilisés pour la copie et l'impression.

## **8 Panneau inférieur gauche**

Ouvrir ce panneau pour accéder aux zones internes de la machine et dégager le papier coincé.

## **9 Panneau avant du magasin grande capacité en option**

Ouvrir ce panneau pour accéder au panneau inférieur gauche de la machine et dégager le papier coincé.

# Interface utilisateur (IU)

L'interface utilisateur est la zone principale à partir de laquelle l'utilisateur peut sélectionner les options, exécuter les procédures et afficher des informations sur l'imprimante.



Numéro	Élément	Fonction
1	Écran tactile	Affiche les messages relatifs aux opérations effectuées ainsi que les boutons correspondant aux différentes fonctions. L'utilisateur peut effectuer les opérations et programmer les fonctions en les sélectionnant directement sur l'écran tactile.
2	État de la machine	Utiliser cette touche pour vérifier les compteurs, l'état de la machine et des consommables et pour imprimer des relevés.
3	État des travaux	Utiliser cette touche pour vérifier ou annuler le travail en cours, vérifier ou imprimer les travaux mémorisés et vérifier les travaux terminés.
4	Accueil Services	Utiliser cette touche pour revenir au menu principal, à savoir la fenêtre Accueil Services. Par défaut, l'écran Accueil Services permet d'accéder aux services disponibles, tels que Copie, Courriel, Numérisation réseau, Mémorisation dans dossier et Envoi depuis dossier. L'administrateur système peut changer l'écran Accueil Services pour afficher une fonction spécifique (telle que Copie) ; consulter le Guide de l'administrateur système pour plus d'informations.
5	Services	Ce voyant s'allume lorsque l'alimentation principale de l'imprimante est activée.

## Présentation du produit

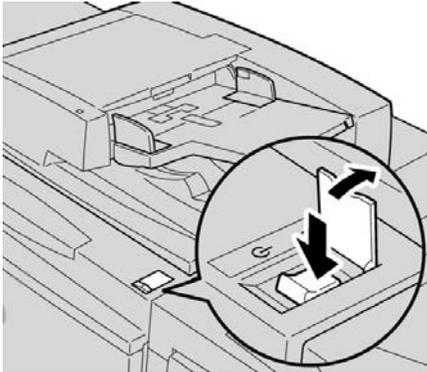
Numéro	Élément	Fonction
6	Aide	Affiche le système d'aide
7	Pause numérotation	Non utilisé
8	C	Supprime la dernière entrée
9	Clavier	Utilisé pour entrer des données alphanumériques
10	Touche Interruption	Utiliser cette touche pour interrompre un travail de copie ou d'impression en cours afin de traiter un autre travail. Lorsque le mode Interruption est activé, la touche Interruption s'allume. Appuyer à nouveau sur la touche Interruption pour quitter le mode Interruption et reprendre le travail interrompu.
11	Démarrer	Utiliser cette touche pour effectuer certaines opérations comme la numérisation d'un document.
12	Touche	Utiliser cette touche pour arrêter le travail ou la communication en cours.
13	Annuler tout	Cette touche permet de rétablir les valeurs par défaut de toutes les options. La machine revient à l'état où elle était à la mise sous tension.
14	Touche Économie d'énergie	Lorsque la machine est inutilisée pendant un certain temps, le mode Économie d'énergie est activé afin de réduire la consommation d'énergie. Lorsque le mode Économie d'énergie est activé, la touche Économie d'énergie s'allume. Appuyer sur cette touche pour quitter le mode Économie d'énergie.
15	Accès	Cette touche s'allume lorsqu'un utilisateur est connecté en mode Administrateur système, Authentification ou Comptabilisation. Appuyer sur cette touche pour afficher l'écran de saisie de l'ID utilisateur, qui permet d'accéder au mode Administrateur système, Authentification ou Comptabilisation. Appuyer également sur cette touche pour quitter ces modes.
16	Boutons de services	Utiliser ces options pour accéder aux fenêtres des différents services afin de sélectionner les fonctions voulues. C'est là que figurent les options Copie, Numérisation réseau et Mémoire USB, entre autres.
17	Champ Connexion	cette zone identifie l'utilisateur actuellement connecté. Sélectionner cette option pour se connecter en mode Administration système, Authentification ou Comptabilisation.
18	Champ Message	cette zone affiche les messages destinés aux utilisateurs.

# Alimentation électrique

Cette machine est pourvue d'un interrupteur d'alimentation et d'un interrupteur d'alimentation principal.

## Mise sous tension

Une fois la machine mise sous tension, 3 minutes de préchauffage sont nécessaires avant de pouvoir effectuer des copies.



1. Ouvrir le panneau.
2. Placer l'interrupteur d'alimentation sur ON.

Le message « Attendre SVP... » s'affiche pendant le préchauffage. Il est impossible d'utiliser la machine au cours du préchauffage.

## Mise hors tension

Avant de mettre l'imprimante hors tension, s'assurer que toutes les opérations de traitement, de copie et d'impression des travaux sont terminées et que le voyant de données n'est pas allumé.

1. Appuyer sur l'interrupteur situé sur le dessus de l'imprimante pour le mettre en position verticale (I). L'imprimante est mise hors tension.
2. Avant de procéder à la désactivation de l'alimentation principale, s'assurer que l'écran tactile est éteint et que la touche Économie d'énergie n'est pas allumée.
3. Ouvrir le panneau avant.
4. Appuyer sur l'interrupteur d'alimentation principal pour le mettre en position [0] et désactiver ainsi l'alimentation principale. Le voyant d'alimentation principal du panneau de commande s'éteint.
5. Fermer le panneau avant.

# Mode Économie d'énergie

## REMARQUE

Les termes mode économie d'énergie et économiseur d'énergie sont synonymes.

Il existe deux niveaux pour le mode Économie d'énergie :

- Alimentation réduite : si la machine reste inactive pendant une période de temps prédéfinie, elle passe en mode Alimentation réduite.
- Mode Veille : après être passée en mode Alimentation réduite, si la machine reste inactive pendant une autre période de temps prédéfinie, elle passe en mode Veille.

Voici deux exemples :

- Si le mode d'alimentation réduite est réglé sur 15 minutes et le mode veille sur 60 minutes, la machine passe en mode veille après 60 minutes d'inactivité totale et non pas 60 minutes après le passage au mode d'alimentation réduite.
- Si le mode Alimentation réduite est réglé sur 15 minutes et le mode Veille sur 20 minutes, la machine passe en mode Veille 5 minutes après le passage au mode Alimentation réduite.

Lorsque vous êtes connecté en tant qu'administrateur, il est possible de définir le nombre de minutes après lesquelles la machine passe en mode Alimentation réduite et en mode Veille à partir de **Outils > Paramètres système > Paramètres communs aux différents services > Paramètres Économie d'énergie**.

## Sortie du mode Économie d'énergie

1. Appuyer sur la touche **Économie d'énergie** ou
2. Envoyer le travail à la machine.

# Présentation du serveur d'impression

Un des serveurs d'impression suivants peut être disponible et utilisé avec cette machine :

- le serveur d'impression FreeFlow® de Xerox®
- le serveur d'impression EX de Xerox®, optimisé par Fiery®

## REMARQUE

Pour plus de détails à propos d'un serveur d'impression spécifique, se référer à la documentation du serveur qui l'accompagne.

## Périphériques d'alimentation et de finition

Divers périphériques d'alimentation et de finition sont disponibles en option pour cette machine. Ces périphériques sont brièvement présentés dans les pages suivantes ; l'endroit où trouver des informations spécifiques sur chacun de ces périphériques est également indiqué.

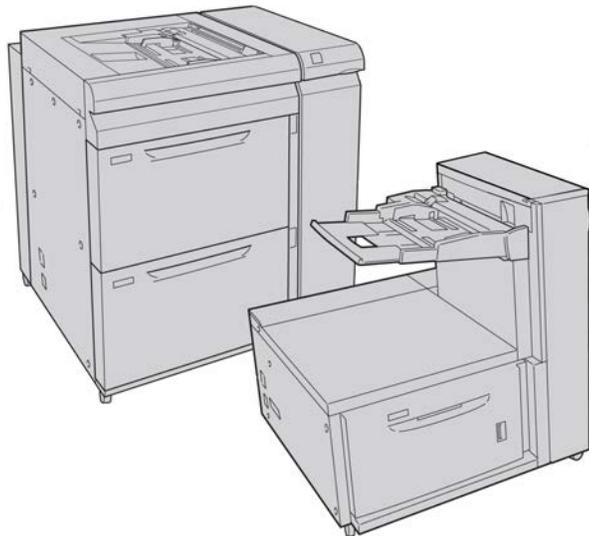
### Magasin grande capacité (MGC/Magasins 6 et 7), A4/8,5 x 11 pouces

Le magasin grande capacité à deux magasins (MGC/Magasins 6 et 7) offre une capacité supplémentaire de 4 000 feuilles de format A4 ou 8,5 x 11. Chaque magasin peut contenir 2 000 feuilles (de 52 g/m<sup>2</sup> à 216 g/m<sup>2</sup> / 16 lb Bond à 80 lb (couverture)).



## Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7)

Le magasin grande capacité grand format est proposé avec 1 ou 2 magasins. Le magasin grande capacité grand format permet d'alimenter différents formats de supports, notamment des supports standard et grand format allant jusqu'à 330,2 x 488 mm/13 x 19,2 pouces. Chaque magasin peut contenir 2000 feuilles.



## Module d'interface

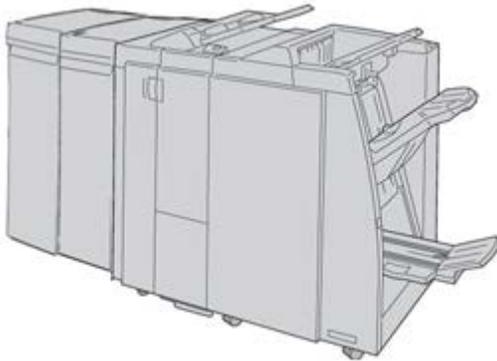
De nombreux modules de finition exigent l'utilisation du module d'interface. Le module d'interface achemine le papier et sert de périphérique de communication entre le moteur d'impression et tout autre module de finition raccordé à la machine.



## Module GBC® AdvancedPunch™

Le module GBC AdvancedPunch peut être raccordé à plusieurs accessoires de finition en option.

Le GBC AdvancedPunch offre un autre niveau d'options de finition pour les impressions en permettant de perforer des trous dans des documents de 8,5 x 11/A4, tout en prenant en charge une variété de styles de reliure. Les types de perforation incluent des perforations de 19 trous à un maximum de 32 trous dans les supports 8,5 x 11. Les supports A4 prennent en charge les types de perforation de 21 trous à un maximum de 47 trous.



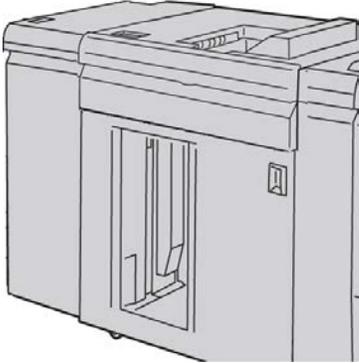
### REMARQUE

GBC AdvancedPunch est représenté ici avec le module d'interface requis et le module de finition avec plieuse/brocheuse et la plieuse C/Z, tous deux en option. GBC AdvancedPunch est représenté ici avec le module d'interface pour le refroidissement requis et le module de finition avec plieuse/brocheuse et la plieuse C/Z, tous deux en option. GBC AdvancedPunch est représenté ici avec soit le module d'interface, soit le module d'interface pour le refroidissement (selon la configuration de votre machine) requis ; il est également représenté avec le module de finition avec plieuse/brocheuse et la plieuse C/Z, tous deux en option.

Des informations sur ce module sont disponibles sur le CD de documentation client fourni avec l'accessoire, ou la documentation peut être téléchargée à partir de [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Sur le site Web, saisir le nom du produit dans le champ Recherche et sélectionner le lien Documentation utilisateur.

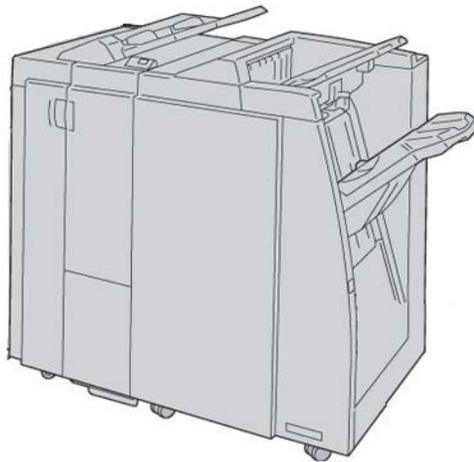
## Module de réception grande capacité

Le module de réception grande capacité est un module de finition proposé en option qui permet la réception et le décalage des impressions.



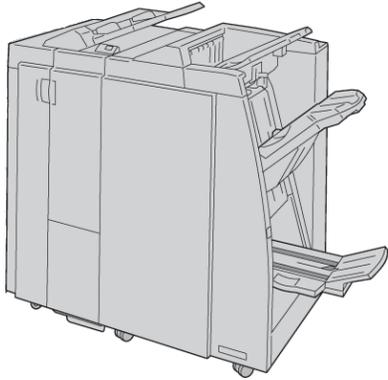
## Module de finition standard

Ce module de finition offre une grande variété d'options de finition/pli.



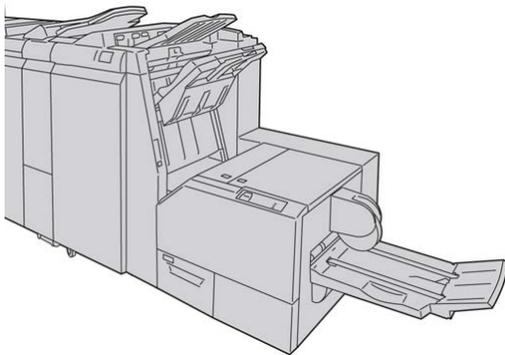
## Module de finition avec plieuse/brocheuse

Ce module de finition offre une grande variété d'options de finition/pli.



## Module massicot SquareFold

Le module massicot SquareFold est un module de finition facultatif utilisé avec un autre module de finition contenant une plieuse/brocheuse.



## Module de finition standard plus

Le module de finition standard plus sert d'interface pour transférer le papier entre le moteur d'impression et n'importe quel périphérique d'architecture de finition numérique (DFA) tiers attaché à la machine.



### REMARQUE

Le module de finition standard plus requiert le module d'interface. Le module de finition standard plus exige le module d'interface pour le refroidissement. Le module de finition standard plus exige soit le module d'interface, soit le module d'interface pour le refroidissement (selon votre machine et votre configuration).

## Périphériques de finition tiers

D'autres périphériques d'architecture de finition numérique (DFA) tiers sont également disponibles. Se reporter au Finishing Solutions Guide (Guide des modules de finition) et / ou contacter Xerox pour plus d'informations.

### REMARQUE

Tous les périphériques DFA tiers nécessitent À LA FOIS le module d'interface et le module de finition standard plus.

# 2

## Où trouver de l'aide

### CD/DVD de la documentation client

Nous recommandons d'imprimer toute la documentation client et de la conserver à proximité de la machine.

La documentation client est disponible sur le CD/DVD livré avec la machine.

### Documentation client du serveur d'impression

La documentation client pour le support du serveur d'impression se trouve sur un CD/DVD et est envoyée avec le serveur d'impression. Il est recommandé d'imprimer ces documents, lorsque l'installation est terminée.

### Aide sur Internet

Pour le soutien système, l'aide à l'utilisateur, la documentation client et le service, consulter le site [www.xerox.com](http://www.xerox.com) et cliquer sur le lien **Contactez-nous** pour des informations sur les ressources et numéros de téléphone.

#### REMARQUE

Les mises à jour les plus récentes de la documentation client du produit sont disponibles sur le site [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Veiller à vérifier régulièrement ce site Web pour les toutes dernières informations sur le produit.

Où trouver de l'aide

Il peut être utile d'avoir le numéro de série de la machine sous la main avant de demander une assistance technique. Le numéro de série de la machine est indiqué sur l'onglet Informations machine (**État de la machine > Informations machine**).

# 3

## Papier et autres supports

### Chargement de supports dans les magasins 1, 2, 3 et 4

Les informations suivantes s'appliquent aux magasins 1 à 4 :

#### **Magasins 1 et 2**

- Les magasins 1 et 2 sont identiques
- Seuls des supports A4/8,5 x 11 peuvent être placés dans les magasins 1 et 2
- Les deux magasins peuvent recevoir des supports de grammage compris entre 52 g/m<sup>2</sup> et 216 g/m<sup>2</sup> (entre 16 lb et 80 lb)
- La capacité du magasin 1 est de 1 100 feuilles
- La capacité du magasin 2 est de 1 600 feuilles
- Les supports doivent être placés dans les magasins pour un départ grand côté (DGC)

#### **Magasins 3 et 4**

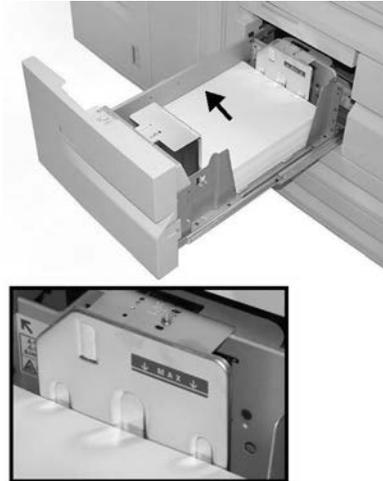
- Les magasins 3 et 4 sont réglables
- Tous deux peuvent recevoir des supports de format compris entre 140 mm x 182 mm/5,5 x 7,2 pouces (A5) et 330 mm x 488 mm/13 x 19,2 pouces (SRA3)
- Tous deux peuvent recevoir des supports de grammage compris entre 52 g/m<sup>2</sup> et 216 g/m<sup>2</sup> (entre 16 lb et 80 lb)
- La capacité de chaque magasin est de 550 feuilles
- Les supports peuvent être placés pour un départ grand côté (DGC)/portrait ou pour un départ petit côté (DPC)/paysage

## Chargement du papier dans les magasins 1 et 2

### REMARQUE

Un incident papier peut survenir si un magasin est ouvert en cours d'utilisation.

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Ouvrir la rame de papier avec la ligne de collage vers le haut.
4. Aérer les feuilles avant de les charger dans le magasin.
5. Charger le papier, en l'alignant contre le bord GAUCHE du magasin.



Le papier doit être placé pour un départ par le grand côté (DPC)/en orientation portrait.

6. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.
7. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.

### REMARQUE

Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.

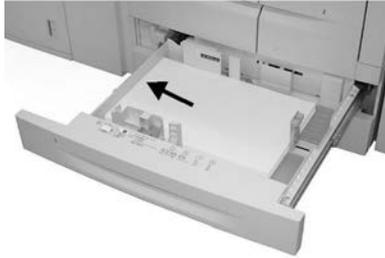
- c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
8. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

## Chargement du papier dans les magasins 3 et 4

### REMARQUE

Un incident papier peut survenir si un magasin est ouvert en cours d'utilisation.

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Ouvrir la rame de papier avec la ligne de collage vers le haut.
4. Aérer les feuilles avant de les charger dans le magasin.
5. Charger le papier, en l'alignant contre le bord GAUCHE du magasin.



Le papier peut être orienté pour un départ par le grand côté (DPC)/portrait ou pour un départ par le petit côté (DPC)/paysage.

6. Ajuster les guides de format en appuyant sur le levier de dégagement et en déplaçant délicatement le guide latéral pour qu'il soit en contact avec le support en magasin.  
Ne pas placer de support au-delà de la ligne MAX située à l'arrière du guide latéral.
7. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.
8. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.

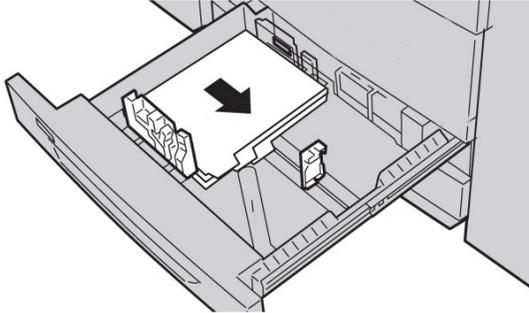
### REMARQUE

Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.

- c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
9. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

## Chargement d'intercalaires dans les magasins 3 et 4

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Aérer les intercalaires avant de les charger dans le magasin.
4. Charger les intercalaires en les alignant contre le bord DROIT du magasin, face à copier ou à imprimer dessous.



### REMARQUE

Les intercalaires peuvent être chargés pour un départ par le grand ou le petit côté (portrait ou paysage).

5. Ajuster les guides de format en appuyant sur le levier de dégagement et en déplaçant délicatement le guide latéral pour qu'il soit en contact avec le support en magasin. Ne pas placer de support au-delà de la ligne MAX située à l'arrière du guide latéral.
6. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.
7. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.

### REMARQUE

Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.

- c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
8. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

## Chargement de supports perforés dans les magasins 1, 2, 3 et 4

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Ouvrir la rame de papier avec la ligne de collage vers le haut.

4. Aérer les feuilles avant de les charger dans le magasin.
5. Charger le papier perforé, en l'alignant contre le bord GAUCHE du magasin.  
Aligner le papier de telle sorte que les perforations soient contre le bord gauche du magasin et s'assurer que le papier est placé pour un départ par le grand côté (DPC).
6. Ajuster les guides de format en appuyant sur le levier de dégagement et en déplaçant délicatement le guide latéral pour qu'il soit en contact avec le support en magasin.  
Ne pas placer de support au-delà de la ligne MAX située à l'arrière du guide latéral.
7. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.
8. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.  
**REMARQUE**  
Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.
  - c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
9. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

## Chargement des transparents dans les magasins 1 à 4

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Aérer les transparents pour éviter qu'ils ne collent les uns aux autres avant de les charger dans le magasin.
4. Placer les transparents sur une petite pile de papier de même format, en alignant le bord comportant la bande amovible contre le bord GAUCHE du magasin ; veiller à ce que la face à copier ou à imprimer soit dessous.  
**REMARQUE**
  - Ne pas charger plus de 100 transparents à la fois dans un magasin.
  - Les transparents peuvent être chargés pour un départ par le grand ou le petit côté (portrait ou paysage).
  - Ne pas placer de transparents au-dessus de la ligne de remplissage MAX du magasin.
5. Lors du chargement des transparents dans le magasin 3 ou 4, régler les guides de telle sorte qu'ils effleurent à peine les bords de la pile.
6. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.

7. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.

**REMARQUE**

Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.
  - c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
8. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

## Chargement de supports dans les périphériques d'alimentation en option

Se reporter au chapitre correspondant pour obtenir des informations ainsi que des instructions sur la mise en place des supports dans les périphériques d'alimentation en option.

## Chargement de supports en post-traitement dans les périphériques de finition en option

Se reporter au chapitre correspondant pour obtenir des informations sur la mise en place de supports en post-traitement dans les périphériques d'alimentation en option.

## Chargement d'intercalaires avec le module GBC AdvancedPunch

Lorsque le module GBC AdvancedPunch proposé en option est relié à la machine, la procédure de chargement des intercalaires dans les magasins est différente. Pour plus d'informations sur le chargement des supports dans les magasins en présence du module GBC AdvancedPunch, consulter la documentation client relative à ce module.

# 4

## Impression locale - Texte

Ce chapitre décrit les procédures de base et les fonctions relatives à l'option Impression locale - Texte lorsque le kit d'activation USB (en option) est installé.

### Présentation

L'installation du kit d'activation USB permet à la machine de récupérer et d'imprimer les fichiers PDF, TIFF et XPS. Cette fonction porte le nom d'impression locale. Lorsqu'un périphérique de stockage USB est connecté à la machine, cette dernière peut imprimer les données enregistrées sur le périphérique. La fonction Impression locale propose un mode **Impression locale - Texte** qui permet d'imprimer les données au format texte. Elle propose également un mode Impression index, qui permet d'imprimer la liste de fichiers récupérés dans ce mode.

Il est important de sauvegarder les données enregistrées sur le périphérique de stockage USB. Une perte ou une dégradation des données stockées sur ce périphérique peut en effet survenir suite à :

- la mise hors/sous tension de la machine ou la connexion/déconnexion du périphérique USB ;
- la réception d'un bruit électrique ou d'une décharge électrique ;
- une panne ou une réparation ;
- des dégâts consécutifs à une catastrophe naturelle.

### Formats de fichier pris en charge

Les formats de fichier suivants peuvent être utilisés :

- PDF - PDF 1.3 ou version ultérieure  
Extension : pdf

## Impression locale - Texte

- TIFF - Échelle de gris 4 bits/8 bits compressé, JPEG 8 bits/24 bits compressé, MH/MMR compressé

Extension : tif

- Fichiers XPS

Extension : xps

- Si le support contient plus de 900 dossiers, la machine risque de ne pas les reconnaître correctement.
- Les fichiers PDF ou TIFF ne peuvent pas être imprimés s'ils sont stockés dans des dossiers.
- Les fichiers PDF enregistrés sous MAC OS ne peuvent pas être affichés à l'écran ni imprimés.
- Si un nom de fichier contient des caractères non pris en charge par la machine, ce nom ne s'affiche pas sur l'écran.
- Un nom de fichier contenant jusqu'à 255 caractères peut être reconnu.

## Remarques et restrictions

Les remarques et restrictions suivantes s'appliquent à l'utilisation de la fonction Impression locale - Texte :

- La vitesse d'impression dépend de la taille et du nombre de fichiers enregistrés sur le périphérique de stockage USB.
- Avant d'enregistrer des fichiers sur le périphérique de stockage USB, formater celui-ci sur un ordinateur. En mode Impression locale - Texte, les fichiers sont imprimés uniquement à partir du répertoire situé directement sur le périphérique de stockage USB. Les noms de fichier ou de dossier sont reconnus même s'ils dépassent 8 caractères.
- Ne pas connecter plusieurs périphériques de stockage USB à la machine simultanément.
- La machine ne prend pas en charge certains types de périphériques de stockage USB, tels que ceux qui utilisent une fonction de cryptage ou qui possèdent plusieurs partitions.
- Ne pas connecter ou déconnecter le périphérique de stockage USB pendant la récupération ou l'impression des données, ou lors de l'accès au périphérique de stockage USB.

## Sélection des fichiers dans le cadre de l'impression locale

1. Insérer le périphérique de stockage USB dans la fente prévue à cet effet sur le panneau de commande de l'imprimante.
2. Appuyer sur la touche **Accueil Services**.
3. Sélectionner **Impression locale - Texte**.

Ne pas retirer le périphérique de stockage USB tant que la récupération des fichiers n'est pas terminée.

Les numéros d'index 001 à 900 sont automatiquement affectés aux fichiers récupérés.

4. Lorsque les fichiers ont été récupérés, les sélectionner à l'aide de **Tout sélectionner**, **Sélectionner dans la liste**, **Sélectionner plage** ou **Impression index**.

L'option Impression index permet d'imprimer la liste des fichiers sélectionnés depuis le lecteur USB en leur affectant automatiquement des numéros d'index. La case Impression index est activée lorsque certains papiers sont sélectionnés.

5. Une fois que les fichiers ont été sélectionnés, définir les options d'impression sur les onglets **Impression locale - Texte** et **Paramètres avancés**.

Selon les types de fichiers stockés sur le périphérique USB ou selon la configuration de répertoires, il peut arriver que les fichiers sélectionnés ne s'impriment pas.

## Insertion du périphérique de stockage USB

1. Insérer le périphérique de stockage USB dans l'emplacement USB sur le panneau de commande.
2. L'écran Périphérique USB détecté s'affiche. Sélectionner une des étapes suivantes :
  - Mémorisation USB
3. L'une des situations suivantes se présente alors :
  - L'écran **Périphérique USB détecté** s'affiche.
  - L'écran **Mémorisation USB** s'affiche.
  - L'écran **Impression locale - Texte** s'affiche.
  - L'écran ne change pas.

#### 4. Sélectionner **Impression locale - Texte** sur l'écran **Accueil Services**.

## Définition des options d'impression

Les options d'impression peuvent être définies via l'onglet Impression locale - Texte.

### Options Impression locale - Texte

Onglet	Élément	Valeur à spécifier
	Quantité	Spécifier une quantité d'impression comprise entre 1 et 999 à l'aide du pavé numérique.
Impression locale - Texte	Papier	Sélection papier auto, Magasins 1 à 5 Sélectionner Auto ou un magasin contenant l'un des formats papier suivants : A3, B4, A4, A4 départ petit côté (DPC), B5, B5 SEF, A5, A5 SEF, 8,5 x 11, 8,5 x 11 DPC, 8,5 x 14, 11 x 17 Si l'option Auto est sélectionnée, un magasin correspondant au format du document est sélectionné automatiquement et le document est imprimé dans son format d'origine. Lorsque le magasin à utiliser n'est pas affiché, sélectionner Suite. Dans l'écran qui s'affiche, sélectionner le magasin voulu. La sélection de Suite, puis de Magasin permet d'accéder aux options Format papier et Type de papier. Format support A3, B4, A4, A4 SEF, B5, B5 SEF, A5, A5 SEF, 8,5 x 11, 8,5 x 11 DPC, 8 x 14, 11 x 17 Type de papier Sélectionner dans la liste le type de papier à utiliser.
	Impression recto verso	Désactivé, Relié gd côté ou Départ pt côté
	Pages par face	Désactivé, 2 pages en 1, 4 pages en 1
Paramètres avancés	Lissage bitmap	Activé, Désactivé

### Impression index

En mode Impression locale - Texte, les noms de fichier (2 lignes, 100 caractères maximum), les dates de stockage des documents sur le périphérique USB et le nombre total d'exemplaires sont imprimés.

En mode Impression index, seul le nombre d'exemplaires peut être défini sur une valeur comprise entre 1 et 999, à l'aide du pavé numérique.

Lorsque l'option Impression index est sélectionnée, les éléments suivants font l'objet de restrictions :

Paramètre	Valeur
Papier	Magasins 1 à 5 Le magasin sélectionné doit contenir l'un des formats papier suivants : A3, A4, A4 DPC, 8,5 x 11 pouces ou 8,5 x 11 pouces DPC.
Impression recto verso	Désactivé
Pages par face	Non disponible



# 5

## Applications Web

### Présentation du service Applications Web

Le service Applications Web permet d'accéder à des applications Web via un réseau, à l'aide du navigateur configuré sur la machine, afin d'afficher et de stocker des données.

1. Sélectionner **Accueil Services**.
2. Sélectionner **Applications Web**
3. Sélectionner une destination.
4. Sélectionner **Ouvrir** dans le menu contextuel qui s'affiche.

### Accès à l'aide des boutons définis sur l'écran Accueil Services

Il est possible d'enregistrer les applications Web couramment utilisées sous la forme de boutons sur l'écran **Accueil Services**. La procédure suivante décrit comment accéder à ces applications sur simple sélection des boutons.

1. Appuyer sur la touche **Accueil Services**.
2. Sur l'écran **Accueil Services**, sélectionner **Head Office registered**.



# 6

## Opérations effectuées sur ordinateur

### Impression réseau

Les procédures d'impression varient selon l'application utilisée. Pour plus d'informations, voir la documentation de l'application.

Pour en savoir plus sur les fonctions d'impression, cliquer sur Aide dans la fenêtre du pilote d'imprimante afin de consulter l'aide en ligne.

#### Impression à l'aide des pilotes d'imprimante PS

1. Charger le papier dans le magasin. Voir le chapitre Papier et autres supports du Guide de l'utilisateur.
2. Sur l'ordinateur, ouvrir le document à imprimer.
3. Sélectionner **Fichier > Imprimer**.
4. Sélectionner l'imprimante souhaitée.
5. Sélectionner **Propriétés**.
6. Sélectionner l'onglet **Support/Réception**.
7. Sélectionner le magasin, le type et le format papier requis.
8. Sélectionner l'onglet **Avancé**, puis les fonctions avancées requises.
9. Sélectionner **OK** pour enregistrer la sélection et fermer la fenêtre Propriétés.
10. Sélectionner la quantité/le nombre d'exemplaires requis, puis **OK** pour imprimer le travail.

#### REMARQUE

Pour plus d'informations, consulter la documentation du pilote d'imprimante.

## Impression à l'aide des pilotes d'imprimante PCL

1. Charger le papier dans le magasin. Voir le chapitre Papier et autres supports du Guide de l'utilisateur.
2. Sur l'ordinateur, ouvrir le document à imprimer.
3. Sélectionner **Fichier > Imprimer**.
4. Sélectionner l'imprimante souhaitée.
5. S'assurer que les cases **Rotation auto.** et **Centrage des pages** ainsi que **Choisir la source de papier en fonction du format de page du fichier PDF** ne sont pas cochées.

### REMARQUE

Ces options peuvent ne pas être disponibles dans la version d'Adobe Acrobat ou Adobe Reader utilisée.

6. Sélectionner **Propriétés**, puis l'onglet **Support/Réception**.
7. Cliquer sur le bouton de sélection du papier.
8. Si le magasin 3 ou 4 est utilisé, sélectionner **Paper Settings for Auto Tray** (Paramètres de papier pour la permutation auto) et choisir le type de papier adéquat.
9. Sélectionner **OK** à deux reprises pour revenir à la fenêtre Propriétés.
10. Sélectionner l'onglet **Avancé**, puis les fonctions avancées requises.
11. Sélectionner **OK** pour enregistrer la sélection et fermer la fenêtre Propriétés.
12. Sélectionner la quantité/le nombre d'exemplaires requis, puis **OK** pour imprimer le travail.

### REMARQUE

Pour plus d'informations, consulter la documentation du pilote d'imprimante.

## Impression réseau sur des intercalaires

### Impression réseau sur des intercalaires via les pilotes d'imprimante PS

1. Charger les intercalaires dans le magasin 3, 4 ou 5 (départ manuel). Consulter la section du chapitre Papier et autres supports consacrée à la mise en place des intercalaires.
2. Sur l'ordinateur, ouvrir le document à imprimer.
3. Sélectionner **Fichier > Imprimer**.
4. Sélectionner l'imprimante souhaitée.
5. Sélectionner **Propriétés**.
6. Sélectionner l'onglet **Support/Réception**.
7. Sélectionner le magasin, le format et le type de papier requis (sélectionner Intercalaires lors de l'utilisation du magasin 5 (départ manuel) ; sinon, sélectionner Type par défaut de l'imprimante).

8. Sélectionner l'onglet **Avancé**, puis **Fonctionnalités avancées**.
9. Sélectionner l'option de **décalage** pour la fonction Décalage marge intercalaire.
10. Sélectionner la marge requise.
11. Sélectionner **OK** pour enregistrer la sélection et fermer la fenêtre Décalage marge intercalaire.
12. Sélectionner **OK** pour enregistrer la sélection et fermer la fenêtre Propriétés.
13. Sélectionner la quantité/le nombre d'exemplaires requis, puis **OK** pour imprimer le travail.

#### REMARQUE

Pour plus d'informations, consulter la documentation du pilote d'imprimante.

## Impression réseau sur des intercalaires via les pilotes d'imprimante PCL

1. Charger les intercalaires dans le magasin 3, 4 ou 5 (départ manuel). Consulter la section du chapitre Papier et autres supports consacrée à la mise en place des intercalaires.
2. Sur l'ordinateur, ouvrir le document à imprimer.
3. Sélectionner **Fichier > Imprimer**.
4. Sélectionner l'imprimante souhaitée.
5. S'assurer que les cases **Rotation auto. et centrage des pages** et **Choisir la source de papier en fonction du format de page du fichier PDF** ne sont pas cochées.

#### REMARQUE

Ces options peuvent ne pas être disponibles dans la version d'Adobe Acrobat ou Adobe Reader utilisée.

6. Sélectionner **Propriétés**, puis l'onglet **Support/Réception**.
7. Cliquer sur le bouton de **Sélection du papier**.
8. Si le magasin 3 ou le magasin 4 est utilisé pour les intercalaires, sélectionner Paper Settings for Auto Tray (Paramètres de papier pour la permutation auto) et choisir Intercalaires comme type de papier.
9. Si le magasin 5 (départ manuel) est utilisé pour les intercalaires, sélectionner Tray 5 (Bypass) Settings (Paramètres du magasin 5 (départ manuel)) et choisir Intercalaires comme type de papier.
10. Sélectionner **OK** à deux reprises pour revenir à la fenêtre Propriétés.
11. Sélectionner l'onglet **Options avancées**, puis sélectionner l'option **Décalage marge intercalaire**.
12. Dans la liste déroulante Décalage marge intercalaire, sélectionner **Shift Tab** (Décalage intercalaire).
13. Définir la valeur de décalage de marge intercalaire.
14. Sélectionner **OK** pour enregistrer la sélection et fermer la fenêtre Décalage marge intercalaire.
15. Sélectionner **OK** pour enregistrer la sélection et fermer la fenêtre Propriétés.

Opérations effectuées sur ordinateur

16. Sélectionner la quantité/le nombre d'exemplaires requis, puis **OK** pour imprimer le travail.

**REMARQUE**

Pour plus d'informations, consulter la documentation du pilote d'imprimante.

# 7

## État des travaux

### Présentation de la fonction État des travaux

La fonction État des travaux permet de vérifier les travaux en cours, en attente et terminés. Elle permet également d'annuler l'impression ou d'imprimer des travaux en attente.

### Travaux actifs

L'onglet Travaux actifs permet de vérifier ou d'annuler les travaux en cours ou en attente.

1. Sélectionner **État des travaux** sur le **panneau de commande**.
2. Sélectionner **Travaux actifs**.
3. Effectuer la sélection requise dans le menu déroulant d'affichage des travaux. Les options disponibles sont les suivantes :
  - Tous les travaux
  - Trav. imprimante et impression dossier
  - Travaux de numérisation et fax Internet
  - Feuille de distribution et transferts de fichiers
4. Dans la liste qui s'affiche, sélectionner le travail voulu.
5. Pour parcourir la liste, utiliser les boutons Haut et Bas.
6. Au besoin, sélectionner **Affich. durée** pour afficher la durée de traitement du travail sélectionné.
7. Pour supprimer un travail ou modifier son ordre d'exécution, le sélectionner dans la liste.
8. Sélectionner **Supprimer** ou **Promouvoir** dans le menu contextuel.

## Travaux terminés

L'onglet Travaux terminés permet de vérifier si un travail d'impression a abouti.

1. Sélectionner **État des travaux** sur le **panneau de commande**.
2. Sélectionner **Travaux actifs**.
3. Effectuer la sélection requise dans le menu déroulant d'affichage des travaux. Les options disponibles sont les suivantes :
  - Tous les travaux
  - Trav. imprimante et impression dossier
  - Travaux de numérisation et fax Internet
  - Feuille de distribution et transferts de fichier
4. Dans la liste qui s'affiche, sélectionner le travail voulu.
5. Pour parcourir la liste, utiliser les boutons Haut et Bas.
6. Pour afficher des informations sur un travail, sélectionner celui-ci.
7. Au besoin, sélectionner **Imprimer cet historique** ou **Imprimer ce relevé**.

## Onglet Imp. protégées et autres

Cet onglet permet d'imprimer des documents confidentiels.

1. Appuyer sur la touche **État des travaux**.
2. Sélectionner l'onglet **Imp. protégées et autres**.
3. Sélectionner la fonction requise :
  - Impression protégée
  - Jeu épreuve
  - Impression différée
  - Impression facturée
4. Consulter la procédure correspondant à la fonction choisie pour savoir comment procéder.

### Impression protégée

Cette fonction permet d'imprimer des documents protégés par un code d'accès.

1. Appuyer sur la touche **État des travaux**.
2. Sélectionner l'onglet **Imp. protégées et autres**.
3. Sélectionner **Impression protégée**. La fenêtre correspondante s'affiche.
4. Sélectionner **Actualiser** pour afficher les informations mises à jour. Pour parcourir la liste, utiliser les boutons Haut et Bas.

5. Sélectionner l'utilisateur voulu parmi ceux répertoriés.
6. Sélectionner **Liste des travaux**.
7. Entrer le code d'accès à l'aide du pavé numérique du panneau de commande.
8. Sélectionner **Confirmer**.

Si aucun code d'accès n'est défini, l'écran Code d'accès ne s'affiche pas.

9. Pour parcourir la liste de documents, utiliser les boutons Haut et Bas.
10. Sélectionner le document à imprimer ou à supprimer.
11. S'il s'agit de supprimer le document, sélectionner **Supprimer**. Sélectionner **Oui** pour confirmer la suppression. Le document est supprimé.
12. S'il s'agit d'imprimer le document, effectuer les opérations suivantes :
  - a) À l'aide du pavé numérique, entrer le nombre de copies requises.
  - b) Sélectionner **Imprimer**.
  - c) Sélectionner l'action à exécuter après l'impression du document :
    - **Imprimer et supprimer** : démarre l'impression du document. Après impression, le document est supprimé.
    - **Annuler** : annule l'impression du document.

## Jeu épreuve

Cette fonction permet d'imprimer un jeu à des fins de vérification avant d'imprimer l'intégralité du travail.

1. Appuyer sur la touche **État des travaux**.
2. Sélectionner l'onglet **Imp. protégées et autres**.
3. Sélectionner **Épreuve**.  
L'écran Épreuve s'affiche.
4. Sélectionner **Actualiser** pour afficher les informations mises à jour.

Pour parcourir la liste, utiliser les boutons Haut et Bas.

5. Sélectionner l'utilisateur voulu parmi ceux répertoriés.
6. Sélectionner **Liste des travaux**.
7. Sélectionner le document à imprimer ou à supprimer.
8. S'il s'agit de supprimer le document, sélectionner **Supprimer**.  
Sélectionner **Oui** pour confirmer la suppression. Le document est supprimé.
9. S'il s'agit d'imprimer le document, effectuer les opérations suivantes :
  - a) À l'aide du pavé numérique, entrer le nombre d'exemplaires à imprimer.
  - b) Sélectionner **Imprimer**.  
Un écran s'affiche, indiquant que le travail sera supprimé après impression et invitant l'utilisateur à confirmer l'impression.
  - c) Sélectionner **Oui** ou **Non** pour poursuivre l'impression du travail.

## Impression différée

Cette fonction permet d'imprimer un travail à une heure spécifiée, puis de le supprimer.

1. Appuyer sur la touche **État des travaux**.
2. Sélectionner l'onglet **Impr. protégée et autres**.
3. Sélectionner **Impression différée**. La fenêtre Impression différée s'affiche.
4. Sélectionner **Actualiser** pour afficher les informations mises à jour. Pour parcourir la liste, utiliser les boutons Haut et Bas.
5. Dans la liste affichée, sélectionner le document à imprimer à une heure spécifiée ou le travail d'impression différée à supprimer.
6. S'il s'agit de supprimer le document, sélectionner **Supprimer**. Sélectionner Oui pour confirmer la suppression. Le document est supprimé.
7. S'il s'agit d'imprimer le document, effectuer les opérations suivantes :
  - a) Sélectionner **Imprimer**.  
Un écran s'affiche, indiquant que le travail sera supprimé après impression et invitant l'utilisateur à confirmer l'impression.
  - b) Sélectionner **Oui** ou **Non** pour poursuivre l'impression du travail.

## Impression facturée

La fonction Impression facturée permet d'imprimer ou de supprimer les documents stockés pour chaque ID utilisateur de facturation.

1. Appuyer sur la touche **État des travaux** du panneau de commande.
2. Dans l'onglet **Impr. protégée et autres**, sélectionner **Impression facturée...**
3. Sélectionner **Actualiser** pour afficher les informations mises à jour.
4. Pour parcourir la liste, utiliser les boutons Haut et Bas. Si l'emplacement exact (numéro) du document dans la liste est connu, il est possible de l'indiquer dans la zone Aller à au moyen du pavé numérique.
5. Sélectionner l'ID utilisateur de facturation requis.
6. Sélectionner **Liste des travaux**. L'écran Mot de passe s'affiche.
7. Entrer le mot de passe, puis sélectionner **Confirmer**.
8. Sélectionner le document à imprimer ou à supprimer dans la liste affichée.
9. Sélectionner l'option requise.
10. Cela fait, sélectionner **Fermer**.

# 8

## État de la machine

### État de la machine

Appuyer sur la touche État de la machine du panneau de commande pour accéder à des fonctions et des informations relatives à l'état de la machine.

La touche **État de la machine** permet d'accéder aux fonctions et informations d'état suivantes :

- Informations machine
- Incidents
- Consommables
- Informations de facturation
- Outils

### Onglet Informations machine

L'onglet Informations machine fournit des informations générales sur le copieur/imprimante et propose des boutons qui permettent à l'utilisateur d'afficher des informations sur la machine et d'accéder à d'autres fonctions d'information relatives la machine.

#### **État des magasins**

Sélectionner le bouton **État des magasins** pour afficher des informations sur l'état actuel de chaque magasin.

### **Configuration machine**

Sélectionner le bouton **Configuration machine** pour afficher la liste des options et composants matériels disponibles sur la machine. Cette liste indique également l'état de chacun de ces composants et options. Les options et composants matériels comprennent le chargeur de documents, les magasins et tous les périphériques d'alimentation et de finition en option connectés à la machine.

### **Numéro de série de la machine**

Le numéro de série de la machine est affiché dans la zone Informations générales de l'onglet Informations machine. Citer ce numéro lors de toute demande d'informations techniques ou d'assistance auprès du Centre Services Xerox.

### **Logiciel système en cours**

La version du logiciel système actuellement installée sur la machine est affiché sous l'intitulé Logiciel système en cours.

### **Versión du logiciel**

Sélectionner le bouton **Versión du logiciel** pour afficher la liste des versions de logiciel des différents composants de la machine, tels que le moteur d'impression, la ROM contrôleur et les périphériques d'alimentation et de finition en option.

### **Imprimer relevés**

Pour que l'impression des relevés soit possible, le bouton **Imprimer relevés** doit être activé par l'administrateur système. Certaines fonctions de l'écran Imprimer relevés ne sont disponibles qu'en mode administrateur système.

Pour imprimer un relevé, sélectionner le bouton **Relevés divers** correspondant aux critères de relevé voulus, puis appuyer sur **Marche**.

### **REMARQUE**

Le type de relevés disponible dépend de la configuration de la machine.

### **Maintenance Assistant**

Sélectionner **Assistant de maintenance** pour envoyer les informations de diagnostic de la machine.

### **Nettoyage du disque dur**

La fonction Nettoyage du disque dur empêche toute récupération non autorisée des images et données enregistrées sur le disque dur de la machine. Le nombre de nettoyages est défini par l'administrateur système.

Le nettoyage du disque dur de la machine est effectué après chaque travail de copie comportant plusieurs jeux et après le transfert de chaque travail de numérisation vers le serveur d'impression. L'état En attente indique que le nettoyage est en cours.

## Mode Impression

Sélectionner Mode Impression pour identifier le mode d'impression actuel de l'imprimante. Sélectionner En ligne ou Hors ligne. Sélectionner l'une des options suivantes :

**Émulation PC** : sélectionner Numéro de l'élément et entrer le numéro à l'aide du pavé numérique. Sélectionner la valeur actuelle, puis Confirmer.

**PDF Select Programming** (PDF Sélectionner la programmation) : sélectionner Numéro de l'élément et entrer le numéro à l'aide du pavé numérique. Sélectionner la valeur actuelle, puis Confirmer. Sélectionner un mot de passe. Entrer le mot de passe et sélectionner Enregistrer.

**Émulation HP-GL/2** : sélectionner cette option pour récupérer un travail mémorisé. Sélectionner Valeurs par défaut usine ou Paramètres personnalisés et sélectionner un travail. Sélectionner Programmation, puis sélectionner un numéro d'élément. Sélectionner Mémoriser / Supprimer la programmation et sélectionner un travail. Mémoriser ou supprimer les sélections actuelles. Sélectionner Programmation par défaut, puis Valeurs par défaut usine ou Paramètres personnalisés.

## Onglet Incidents

L'onglet **Incidents** permet d'accéder aux informations relatives aux incidents et aux messages d'erreur. Pour y accéder, appuyer sur la touche **État de la machine** du panneau de commande et sélectionner l'onglet **Incident** sur l'interface utilisateur.

### Incidents en cours

S'il y a des incidents en cours sur la machine, sélectionner le bouton **Incidents en cours** pour en afficher la liste. Dans l'écran Incidents en cours, sélectionner un incident pour afficher des instructions permettant de le résoudre.

### Messages en cours

Sélectionner le bouton **Messages en cours** dans l'onglet Incidents pour afficher la liste des messages en cours sur la machine. Ces messages décrivent les actions à effectuer pour que le fonctionnement correct de la machine puisse continuer ou reprendre.

### Historique des incidents

Sélectionner le bouton **Historique des incidents** pour afficher l'historique des codes d'erreur. Ces informations peuvent être utilisées pour diagnostiquer et résoudre les problèmes sur la machine.

## Onglet Consommables

L'onglet Consommables fournit des informations d'état sur les unités remplaçables par le client utilisées sur la machine.

Pour accéder aux informations sur les consommables, appuyer sur la touche **État de la machine** du panneau de commande, puis sélectionner l'onglet **Consommables** sur l'écran **État de la machine**.

Chaque unité remplaçable par le client est affichée, accompagnée de son état.

## Onglet Informations de facturation

### Accès aux informations de facturation

1. Appuyer sur la touche **État de la machine** du panneau de commande.
2. Sélectionner l'onglet **Informations de facturation**.

### Compteurs de facturation/Compteurs d'utilisation

La fonction Informations de facturation permet d'afficher le nombre total d'impressions/de copies effectuées par la machine ; elle permet également d'accéder aux informations sur des compteurs de facturation/compteurs d'utilisation spécifiques.

L'écran Informations de facturation principal affiche les données suivantes :

- Numéro de série de la machine
- Total impressions : nombre total d'impressions/de copies effectuées sur la machine
- Bouton **Compteurs d'utilisation**

### Compteurs d'utilisation

Sélectionner le bouton **Compteurs d'utilisation** pour afficher des compteurs individuels et les nombres de pages correspondants.

Utiliser la liste déroulante pour sélectionner le compteur à afficher :

- Compteurs d'impression
- Compteurs de feuilles
- Compt. images envoyées
- Compteurs d'utilisation

### Compteurs d'impression

Ce compteur affiche le nombre total d'impressions, une impression correspondant à l'image imprimée sur une face d'une feuille. Ce compteur indique le nombre total d'impressions pour les travaux de copie, d'impressions et d'impression grand format.

- Copies noir et blanc : nombre total d'impressions pour les travaux de copie et de numérisation en noir et blanc.
- Impressions noir et blanc : nombre total d'impressions pour les travaux d'impression réseau en noir et blanc (envoyés de l'ordinateur de l'utilisateur vers l'imprimante).
- Impressions grand format : nombre d'impressions sur une face d'une feuille grand format (A3/11 x 17, par exemple). Sont comptabilisés dans les impressions grand format les documents/impressions supérieurs au format B4/8,5 x 14.

### Compteurs de feuilles

Ce compteur indique le nombre total de feuilles alimentées par la machine vers la zone de réception. Chaque feuille incrémente le compteur de un (qu'il s'agisse d'un travail de copie/impression recto ou recto verso).

### Compt. images envoyées

Ce compteur indique le nombre total d'images de fax Internet, courriel et numérisation réseau.

### Compteurs d'utilisation

Ce compteur correspond au total de tous les compteurs, notamment Compteurs d'impression, Compteurs de feuilles et Compt. images envoyées.

## Infos de facturation compte utilisateur

### REMARQUE

Cette fonction est disponible uniquement lorsque la fonction Comptabilisation est activée. Pour plus d'informations sur la fonction Comptabilisation, se reporter au Guide de l'administrateur système.

Lorsque la fonction Comptabilisation est activée par l'administrateur système, le bouton **Infos de facturation compte utilisateur** est affiché sur l'écran Informations de facturation. Lors de la sélection du bouton **Informations de facturation de compte utilisateur**, les informations suivantes s'affichent :

- Informations de facturation de l'utilisateur actuellement connecté, notamment le nombre de travaux de copie et de numérisation.
- La sélection de **Compteur (Copies)** ou **Compteur (Numérisations)** permet d'afficher les informations suivantes :
  - Données d'utilisation pour la session en cours
  - Utilisation totale
  - Limite de crédit (définie par l'administrateur système)
  - Crédit disponible (crédit restant pour ce compte)

## Onglet Outils

Certaines fonctions de l'onglet Outils ne sont pas accessibles aux utilisateurs ordinaires.

### Travaux mémorisés

Cette fonction permet d'améliorer la productivité en enregistrant une série d'opérations et en l'affectant à une option **Travaux mémorisés** spécifique. Elle permet d'enregistrer les fonctions couramment utilisées, qui peuvent ensuite être rappelées à l'aide d'une touche de raccourci. Grâce à la fonction **Travaux mémorisés**, il est possible de mémoriser non seulement les paramètres des fonctions mais également une série d'opérations. Ceci permet à l'utilisateur de mémoriser la hiérarchie des écrans affichés pour chaque étape. La fonction Travaux mémorisés peut être utilisée, par exemple, pour enregistrer les actions suivantes : appuyer sur la touche **État de la machine** et afficher l'écran **Imprimer relevés** pour imprimer les relevés.

### REMARQUE

Cette fonction est disponible uniquement si l'administrateur système a créé et enregistré des travaux mémorisés.

### Ajout entrée carnet d'adresses

Sélectionner cette option pour ajouter un destinataire et son adresse. Pour ce faire, sélectionner une entrée disponible et entrer les informations voulues. Pour afficher une entrée, sélectionner l'entrée voulue et les informations correspondantes s'affichent automatiquement.

### Attributs de magasin

La fonction **Attributs des magasins** permet à l'utilisateur de modifier les attributs d'un magasin, notamment le format, le type et le grammage de papier.

### REMARQUE

La fonction **Attributs de magasin** apparaît sur l'onglet Outils uniquement si l'administrateur système l'a rendue accessible aux utilisateurs.

## Modification des attributs de magasin

1. Appuyer sur la touche **État de la machine** du panneau de commande.
2. Accéder à l'onglet Outils sur l'interface utilisateur.
3. Sélectionner **Attributs de magasin** sur l'onglet Outils.
4. Sélectionner un magasin.
5. Sélectionner **Modifier les paramètres**.
6. Si les paramètres sont corrects, sélectionner **Confirmer** ; dans le cas contraire, choisir **Modifier les paramètres**.

7. Au besoin, modifier les paramètres de magasin (grammage, type et format, par exemple).
8. Sélectionner **Enregistrer**.  
L'écran précédent s'affiche.
9. Sélectionner **Confirmer**.  
L'écran Attributs de magasin s'affiche.
10. Sélectionner **Fermer**.  
L'écran Outils principal s'affiche.
11. Appuyer sur la touche **Services** du panneau de commande pour revenir à l'écran Copie principal.

État de la machine

# Maintenance

## Nettoyage de la machine

Lire et suivre les instructions suivantes lors du nettoyage de la machine :

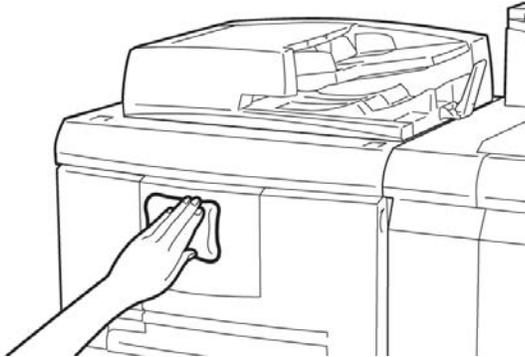
- Avant de commencer le nettoyage de la machine, s'assurer que celle-ci est hors tension et qu'elle est débranchée. Tout utilisateur nettoyant la machine sans la mettre hors tension s'expose à des risques de décharge électrique.
- Ne pas utiliser de benzène, dissolvant à peinture, autre liquide volatil ou insecticide en aérosol sous peine de décolorer, déformer ou fêler les panneaux extérieurs.
- L'excès d'eau lors du nettoyage de la machine est susceptible de provoquer des dysfonctionnements ou d'endommager les documents lors de la copie.
- Informations relatives au chargeur de documents, au cache-document et à la glace d'exposition :
  - Le cache-document est la surface blanche plane située sur le dessous du chargeur automatique de documents recto verso. Il permet de maintenir les documents en place sur la glace d'exposition.
  - Il est recommandé de nettoyer tous les composants du cache-document et de la glace d'exposition lors d'une même procédure de nettoyage. Ces composants sont les suivants : cache-document, glace d'exposition et module optique secondaire.
  - Afin de garantir une qualité image optimale pour les impressions et copies effectuées sur la machine, il est particulièrement important de nettoyer régulièrement le cache-document et la glace d'exposition. Si ces derniers sont sales, des traces peuvent apparaître sur les copies et des problèmes de détection automatique du format des documents risquent de se produire.
  - Effectuer la procédure de nettoyage du cache-document et de la glace d'exposition si ce message s'affiche : Il est possible que le scanner soit sale ; voir le Guide de l'utilisateur ou les instructions figurant sur le chargeur pour nettoyer la glace du scanner.

## Maintenance

- La glace d'exposition comprend deux parties : la glace d'exposition proprement dite et la glace étroite du module optique. La glace d'exposition est la glace sur laquelle les documents sont placés pour être copiés. La glace étroite est la partie située sur la gauche de la glace d'exposition.

## Nettoyage de l'extérieur

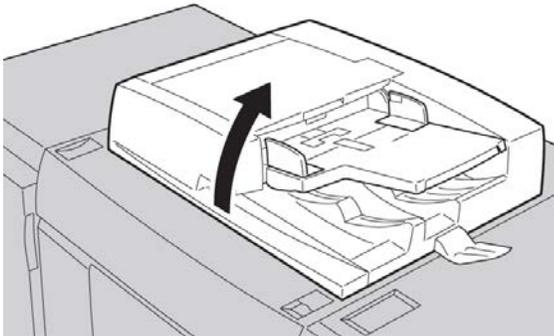
1. Essuyer les surfaces externes à l'aide d'un chiffon doux légèrement humide. Pour éliminer les taches tenaces, utiliser un chiffon doux légèrement imprégné d'une petite quantité de détergent neutre.



2. Essuyer toute trace d'humidité sur les surfaces externes à l'aide d'un chiffon doux.

## Nettoyage du cache-document et de la glace d'exposition

1. Nettoyage du cache-document
  - a) Soulever le chargeur de documents.

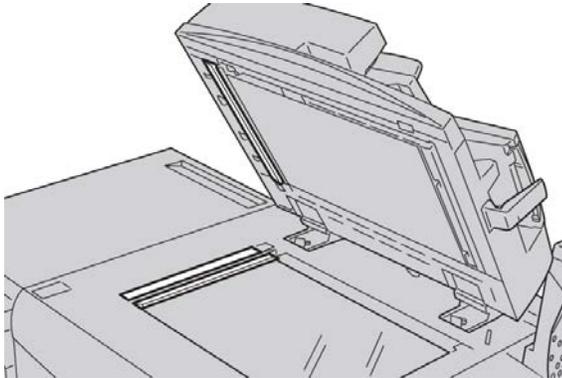


- b) Nettoyer le cache-document avec un chiffon doux légèrement humide afin d'éliminer toute trace de saleté, puis l'essuyer avec un chiffon doux et sec. Pour éliminer les tâches tenaces, utiliser un chiffon doux légèrement imprégné d'une petite quantité de détergent neutre.



## 2. Nettoyage de la glace d'exposition

- a) Nettoyer la glace d'exposition avec un chiffon doux légèrement humide afin d'éliminer toute trace de saleté, puis l'essuyer avec un chiffon doux et sec. Pour éliminer les tâches tenaces, utiliser un chiffon doux légèrement imprégné d'une petite quantité de détergent neutre.



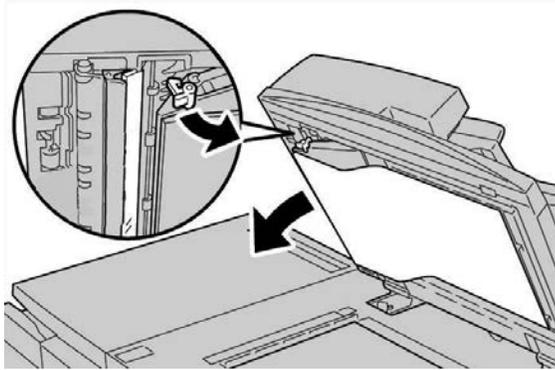
### **!** ATTENTION

Ne pas exercer de pression excessive sur la glace d'exposition sous peine d'en endommager la surface.

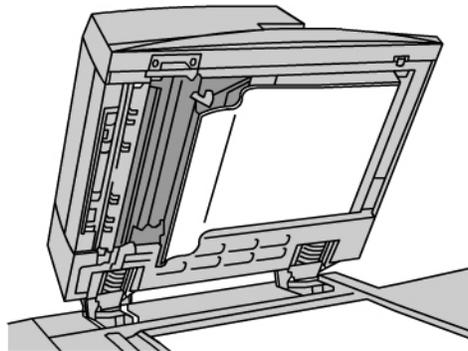
## 3. Nettoyage du module optique secondaire

- a) Le module optique secondaire se situe le long du côté gauche du cache-document. Il est constitué d'une glace étroite réfléchissante, d'une bande métallique, d'une bande plastique blanche et de rouleaux. Toutes les parties de ce module doivent être nettoyées pour garantir une qualité image optimale des copies.

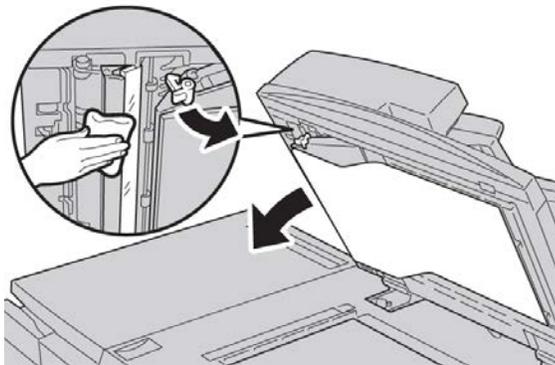
- b) Lorsque le chargeur de documents est ouvert, actionner la languette située en haut du cache-document.



Une partie du cache-document s'ouvre pour faciliter l'accès au module optique secondaire.



- c) Nettoyer la glace réfléchissante, la bande métallique, les deux côtés de la bande plastique blanche et les rouleaux avec un chiffon doux légèrement humide afin d'éliminer toute trace de saleté, puis les essuyer avec un chiffon doux et sec.



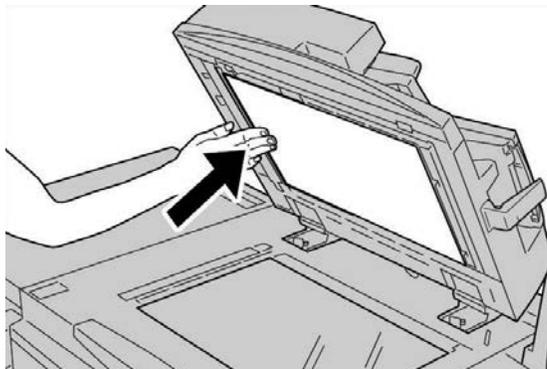
**!** ATTENTION

Ne pas exercer de pression excessive sur la glace réfléchissante pour éviter d'endommager le film qui en protège la surface.

**REMARQUE**

Pour éliminer les tâches tenaces, utiliser un chiffon doux légèrement imprégné d'une petite quantité de détergent neutre.

4. Une fois le module optique secondaire nettoyé, remettre le cache-document dans sa position initiale et s'assurer que la languette est verrouillée.

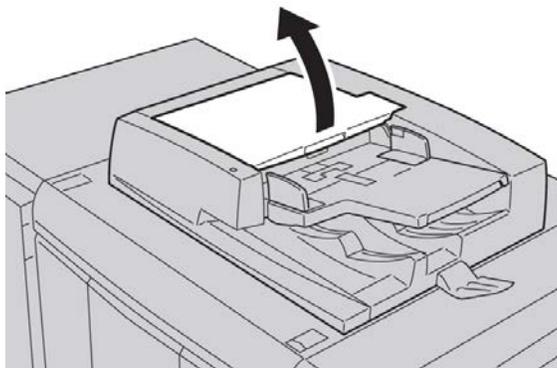


Si le cache-document a été manipulé à mains nues, le nettoyer avant de refermer le chargeur de documents.

5. Fermer doucement le chargeur.

## Nettoyage des rouleaux du chargeur de documents

1. Soulever délicatement le verrou du panneau supérieur du chargeur de documents et ouvrir ce dernier jusqu'à ce qu'il soit complètement relevé.

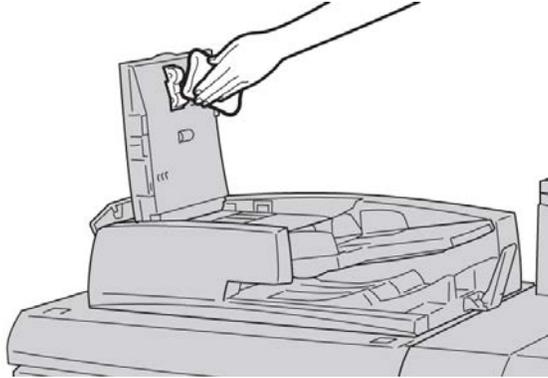


2. Faire tourner les rouleaux tout en les essuyant à l'aide d'un chiffon propre, non pelucheux, légèrement humide.

**!** **ATTENTION**

Utiliser un chiffon soigneusement essoré pour éviter que des gouttes d'eau ne tombent dans la machine. Des gouttes d'eau sur des composants internes peuvent entraîner des problèmes de fonctionnement.

Pour éliminer les tâches tenaces, utiliser un chiffon doux légèrement imprégné d'une petite quantité de détergent neutre.



3. Fermer le panneau supérieur du chargeur de documents ; veiller à bien l'enclencher.
4. Fermer le panneau gauche du chargeur de documents ; veiller à bien l'enclencher.

## Nettoyage des languettes du module four

### REMARQUE

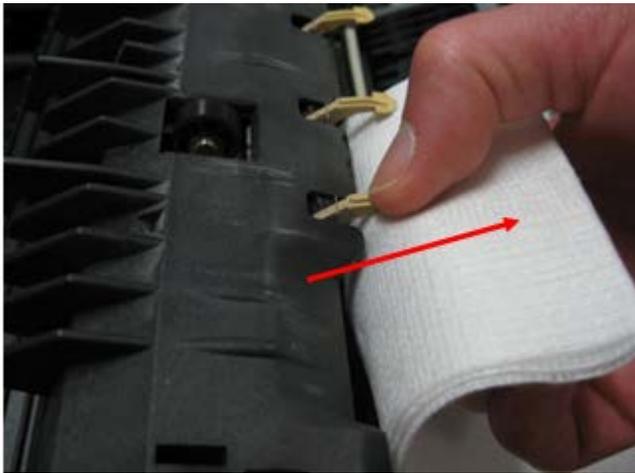
Il est recommandé de lire toutes les instructions d'installation avant d'exécuter cette procédure.

### REMARQUE

Il est recommandé d'effectuer cette opération avant de mettre la machine sous tension pour la journée. Toutefois, s'il est nécessaire d'effectuer cette opération pendant la journée, pour éviter les brûlures, patienter 50 minutes environ après avoir mis la machine hors tension afin de lui permettre de se refroidir.

Le lubrifiant du module four peut entraîner une irritation en cas de contact avec les yeux. Veiller à bien se laver les mains avec de l'eau et du savon après avoir effectué cette procédure. Faire attention à ne pas toucher d'autres parties de la machine après l'entretien de la zone du module four.

1. Vérifier que la machine n'est pas en cours de copie/impression, puis la mettre hors tension.
2. Laisser la machine refroidir pendant quelque 50 minutes.
3. Ouvrir la porte avant.
4. Déplacer le levier 2 vers la droite et vers le bas, en position de déverrouillage.
5. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
6. Relever la poignée 2c.
7. Nettoyer soigneusement les six languettes jaunes avec un chiffon propre, sec et non pelucheux. Les saisir avec les doigts et le pouce formant une pince pour en nettoyer le dessous.



8. Remettre la poignée 2c à sa position initiale.
9. Nettoyer les déflecteurs à l'entrée du transfert et du module four.



10. Nettoyer le déflecteur à l'entrée du module four.



11. Nettoyer le déflecteur à l'entrée du transfert.



12. Saisir la poignée 2, pousser le module vers l'intérieur de la machine, puis déplacer la poignée vers la gauche et vers le haut, pour la mettre en position de verrouillage.
13. Fermer la porte avant.

## Remplacement des consommables/fournitures

### Commande des fournitures

Les consommables/fournitures, papier et supports d'impression Xerox peuvent être commandés auprès de Xerox en allant sur le site [www.xerox.com](http://www.xerox.com) et en cliquant sur le lien Contactez-nous pour obtenir les coordonnées précises/numéros de téléphone locaux, ou en cliquant sur Consommables et en entrant/sélectionnant les informations sur la machine (famille de produit et modèle).

Entreposer les éléments et les pièces Xerox dans leur emballage d'origine dans un endroit facile d'accès.

#### REMARQUE

Consulter [www.xerox.com](http://www.xerox.com) pour les numéros de pièces des modules remplaçables par le client (CRU) les plus récents.

Les éléments suivants sont des consommables/fournitures pour cette machine. Il est recommandé d'avoir un stock de ces éléments afin d'éliminer les temps d'arrêt machine lorsqu'ils doivent être remplacés.

#### Unités remplaçables par le client (URC)

- Cartouche de toner ; quantité à commander : 1/boîte
- Bac récupérateur de toner ; quantité à commander : 1/boîte

## Vérification de l'état des modules remplaçables par le client

Vérifier l'état des consommables à partir de l'onglet Consommables.

- L'état des consommables est identifié par la mention Disponible, Commander, Remplacer maintenant ou autre.
- La quantité de toner restante est indiquée par une valeur comprise entre 0 et 100 %.

L'interface utilisateur de la machine indique quand le moment est venu de commander et/ou d'installer une unité remplaçable par le client (URC). Avec certaines URC, l'interface utilisateur indique qu'il est possible de poursuivre la copie ou l'impression sans remplacer immédiatement l'URC. Lorsqu'il est temps de la remplacer, un message à cet effet s'affiche sur l'interface et la machine cesse de fonctionner.

Pour le recyclage/la mise au rebut de l'URC usagée, toujours suivre les instructions accompagnant l'URC neuve.

### REMARQUE

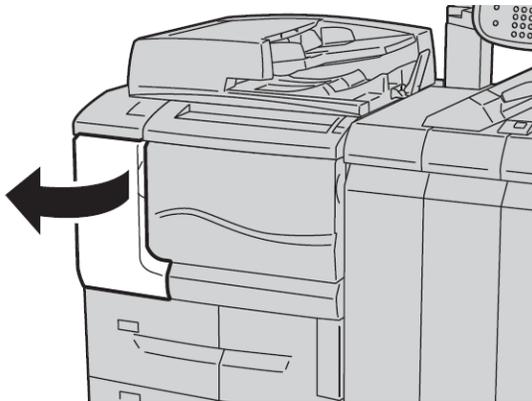
Si les impressions/copies présentent des défauts de qualité image, se reporter au chapitre consacré à la résolution des incidents dans le Guide de l'utilisateur, qui répertorie les incidents de qualité image et les solutions recommandées.

## Remplacement de la cartouche de toner

### ⚠ AVERTISSEMENT

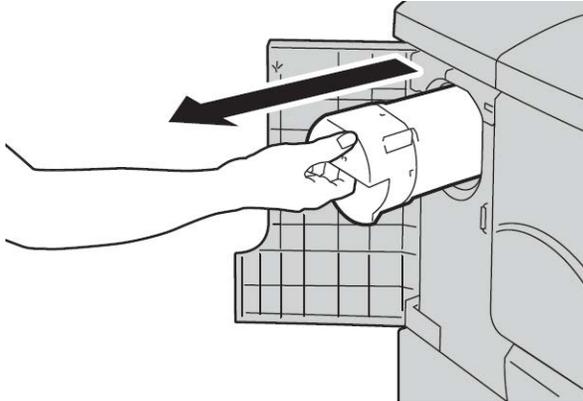
Remplacer une cartouche de toner lorsque la machine est sous tension. Avant de remplacer une cartouche, attendre le refroidissement de la machine. Sinon, le contact avec certaines parties de la machine peut provoquer des brûlures lors de la manipulation.

1. Ouvrir le panneau gauche de la machine.

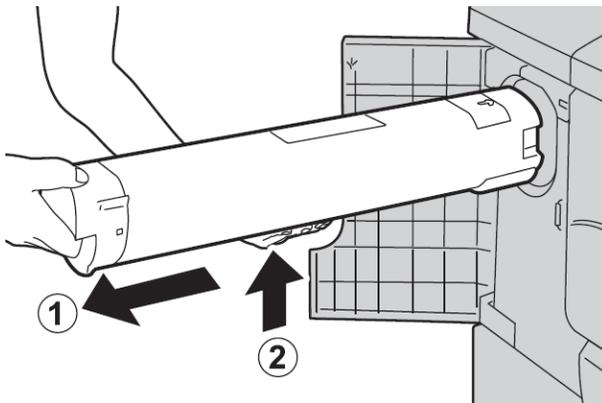


2. Étaler du papier sur le sol avant de retirer la cartouche afin de recueillir tout surplus de toner qui pourrait s'en échapper.

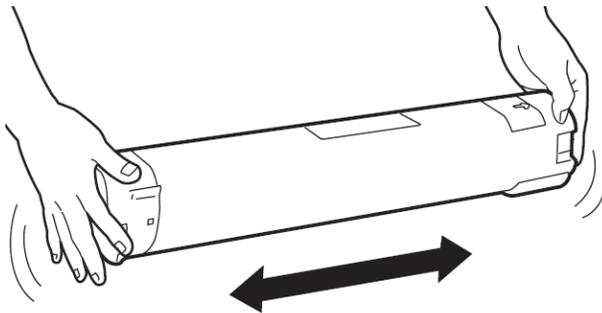
3. Saisir la poignée de la cartouche de toner.



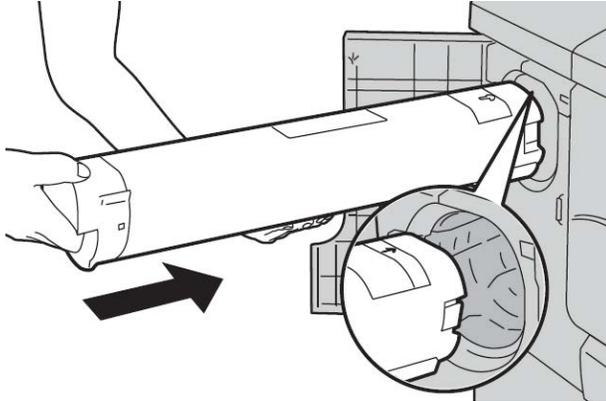
4. Sortir doucement la cartouche de toner (1) tout en la soutenant avec l'autre main (2).



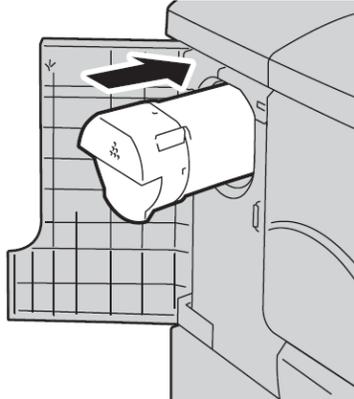
5. Jeter ou recycler la cartouche de toner comme tout autre déchet de bureau normal.
6. Retirer la cartouche neuve de la boîte et la secouer latéralement afin de bien répartir le toner.



7. Tenir la cartouche avec la flèche sur le dessus.



8. Pousser doucement la cartouche dans la machine jusqu'à ce qu'elle arrive en butée.



9. Fermer la porte d'accès au toner. Si la porte ne se ferme pas complètement, vérifier que la cartouche est verrouillée et qu'elle est installée dans le logement de toner correct.

**!** **ATTENTION**

Ne jamais utiliser d'aspirateur pour nettoyer du toner renversé. En remplissant l'aspirateur, le toner peut produire des étincelles et provoquer une explosion. Utiliser un balai, une brosse ou un chiffon imbibé de détergent neutre.

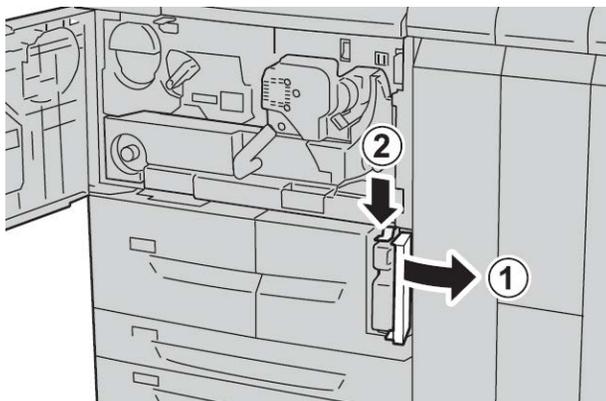
## Remplacement du récupérateur de toner

Lorsque le bac récupérateur de toner est plein, un message à cet effet s'affiche sur l'interface utilisateur. Si l'on poursuit la copie ou l'impression sans remplacer le bac récupérateur, la machine s'arrête après copie ou impression de 18 000 feuilles environ.

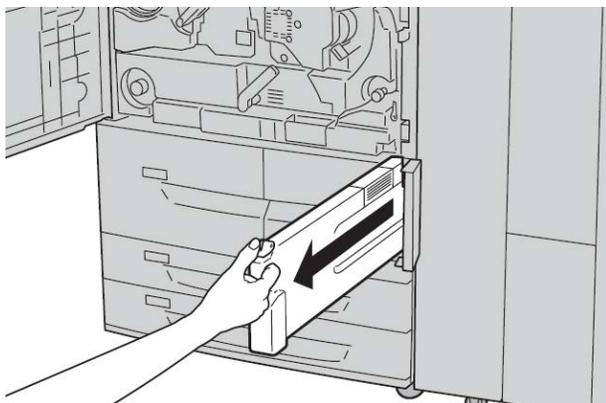
1. Vérifier que la machine n'est pas en cours de copie/impression, puis ouvrir le panneau avant de la machine.



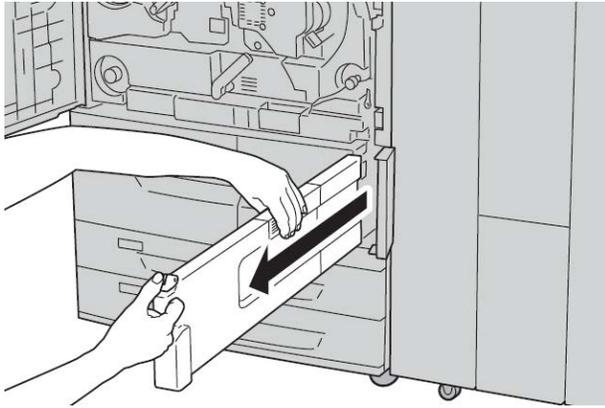
2. Ouvrir le panneau d'accès au bac récupérateur de toner et abaisser la poignée.



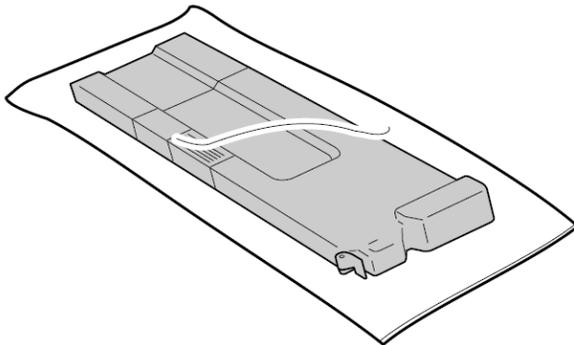
3. D'une main, saisir la poignée du bac récupérateur de toner d'une main, le sortir partiellement de la machine.



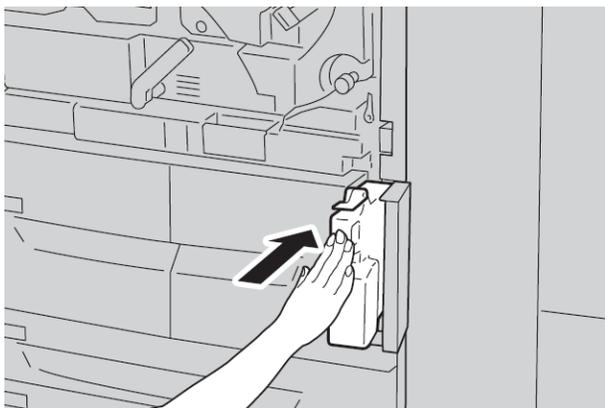
4. De l'autre main, saisir la partie centrale supérieure du flacon et le sortir complètement de la machine.



5. Tenir fermement le bac récupérateur avec les deux mains et le placer dans le sac plastique fourni avec le bac récupérateur neuf. Fermer le sac et mettre le bac récupérateur au rebut selon les réglementations locales.



6. Déballer le bac récupérateur neuf.
7. Ne pas le tenir par la poignée. Saisir la partie centrale supérieure du flacon neuf et le glisser dans la machine jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



8. Fermer le panneau d'accès au bac récupérateur de toner.
9. Fermer le panneau avant.

## Maintenance

Un message s'affiche et la machine ne fonctionnera pas si le panneau avant est ouvert, même légèrement.

# 10

## Résolution d'incidents

### Incidents papier

En cas d'incident papier, un message s'affiche sur l'interface utilisateur, permettant de le localiser. Suivre les instructions indiquées pour résoudre l'incident et assurer la reprise du fonctionnement de la machine.

#### Informations sur les incidents papier

Se reporter à la liste suivante pour résoudre les incidents papier :

- Lorsqu'un incident papier survient, la machine s'arrête et émet une alarme.
- Suivre les instructions affichées sur le contrôleur pour retirer le papier coincé.
- Retirer délicatement le papier en prenant soin de ne pas le déchirer. Si le papier est déchiré, s'assurer qu'il ne reste aucun fragment à l'intérieur de la machine.
- S'il reste des fragments de papier dans la machine, le message d'erreur reste affiché sur l'écran.
- Il est possible de résoudre les incidents papier sans mettre la machine hors tension. Si celle-ci est mise hors tension, toutes les informations figurant en mémoire sont effacées.
- Ne pas toucher les composants à l'intérieur de la machine. Cela pourrait entraîner des défauts d'impression.
- Après résolution d'un incident papier, l'impression reprend automatiquement à partir de l'endroit où s'est produit l'incident.
- Si un incident papier se produit lors de la copie, appuyer sur la touche **Marche**. La copie reprend à partir de l'endroit où s'est produit l'incident.

**⚠ AVERTISSEMENT**

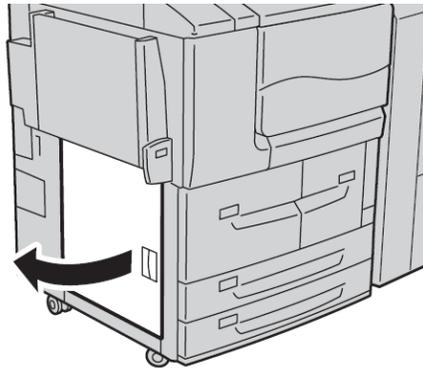
Lors du retrait de feuilles bloquées, s'assurer qu'il ne reste aucun fragment de papier dans la machine. Ces fragments peuvent en effet provoquer un incendie. Si un fragment de papier est coincé dans une zone cachée ou qu'une feuille est enroulée autour du module four ou des rouleaux, ne pas forcer pour le retirer afin d'éviter tout risque de blessure ou de brûlure. Mettre la machine hors tension immédiatement et contacter le Centre Services Xerox.

## Incidents papier au niveau du panneau inférieur gauche

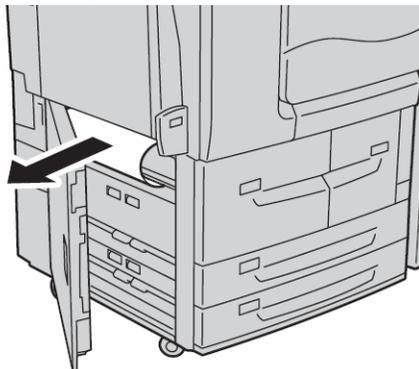
### REMARQUE

Cette procédure indique comment dégager un incident papier en l'absence du magasin grande capacité (MGC/Magasins 6 et 7) ou du magasin grande capacité grand format (MGCGF/Magasins 6 et 7). Si l'un ou l'autre de ces magasins est installé, ouvrir le panneau avant des magasins 6/7 (en option) pour accéder à cette zone.

1. Ouvrir le panneau inférieur gauche.



2. Enlever le support bloqué.



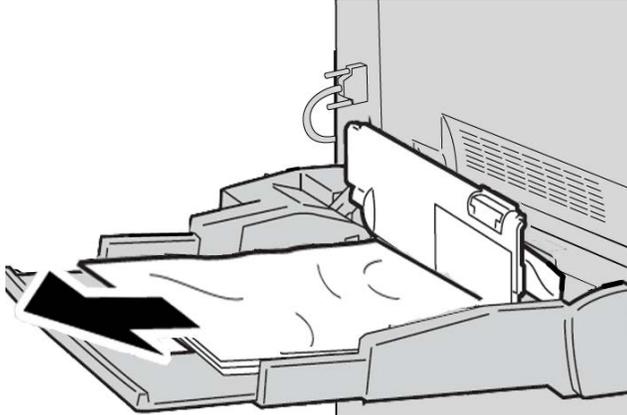
3. Fermer le panneau inférieur gauche.

## Incidents papier dans le départ manuel (magasin 5)

### ASTUCE

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

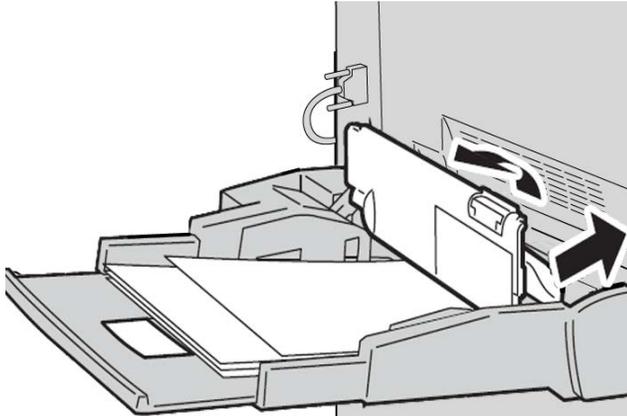
1. Dégager le papier coincé et retirer les feuilles contenues dans le départ manuel.



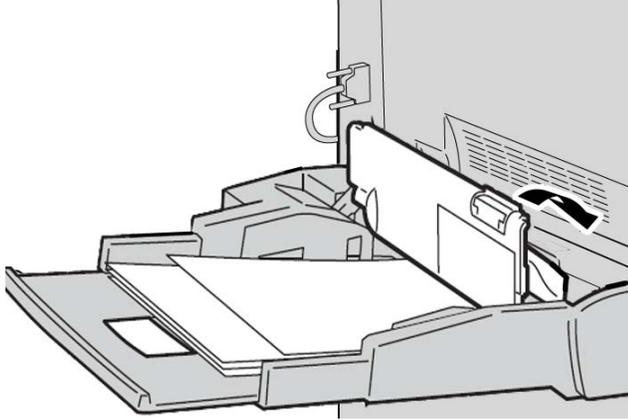
### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

2. Ouvrir le panneau de ce magasin et dégager le papier coincé.



3. Fermer le panneau du magasin.



4. Remettre le papier en place dans le magasin et reprendre la copie/l'impression.

### Incidents enveloppes dans le départ manuel

#### REMARQUE

Les enveloppes peuvent être placées dans le départ manuel uniquement. S'assurer que les enveloppes sont bien conformes aux spécifications.

Lire attentivement les consignes suivantes et en tenir compte lors de l'utilisation d'enveloppes dans le départ manuel :

- Toujours s'assurer que les guides du départ manuel sont placés contre les bords des enveloppes.
- Vérifier que les attributs de magasin sont correctement définis.
- Le dos des enveloppes insérées peut être légèrement froissé. Ceci est normal.

## Incidents papier dans les magasins 1 à 4

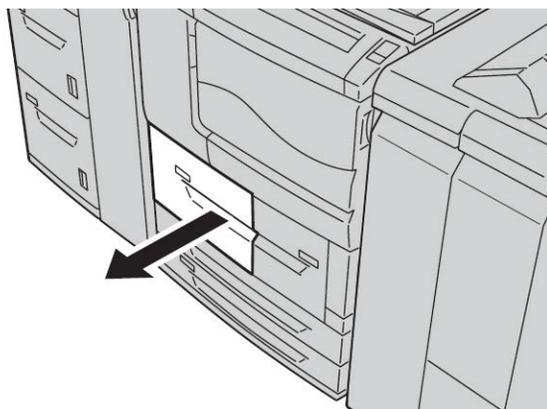
### ASTUCE

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

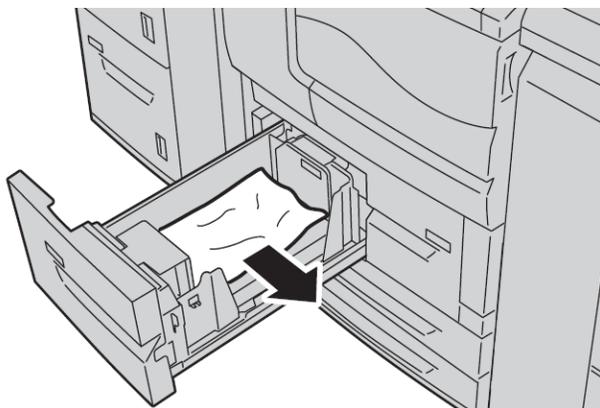
1. Ouvrir le magasin où l'incident s'est produit.

### REMARQUE

Pour éviter de déchirer le papier, vérifier l'emplacement de l'incident papier avant d'ouvrir le magasin. Tout morceau de papier présent dans la machine peut affecter le fonctionnement de cette dernière.



2. Retirer le papier coincé et tous les fragments de papier.



3. Repousser doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.

## Incidents papier dans l'unité de transport 4

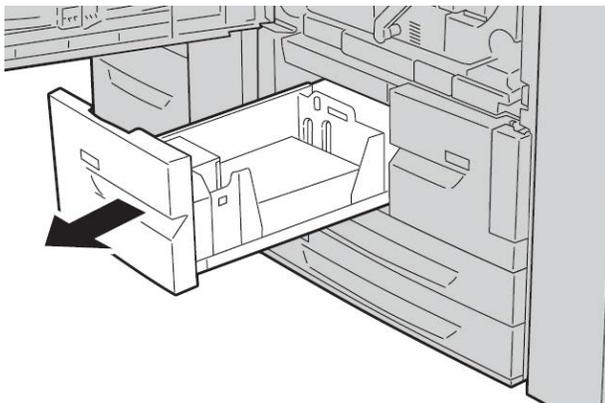
### ASTUCE

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

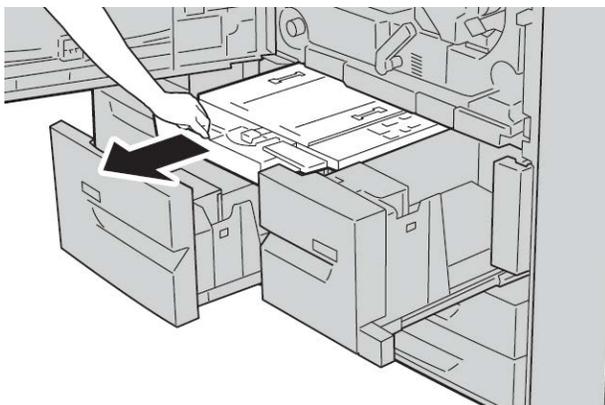
1. S'assurer qu'aucun travail d'impression n'est en cours sur la machine avant d'ouvrir le panneau avant.



2. Ouvrir le magasin 1.



3. Sortir l'unité de transport 4. Le magasin 2 s'ouvre au cours de cette opération.

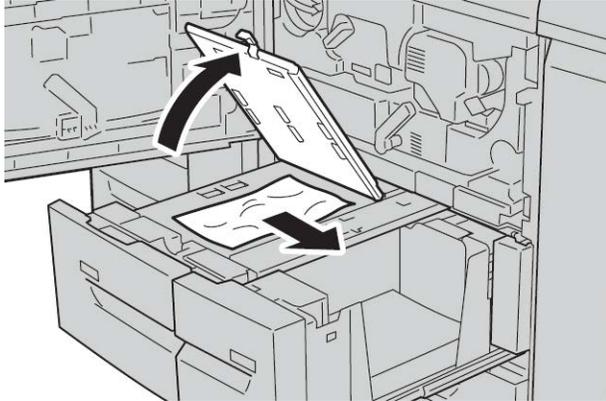


4. Relever le levier 4a et retirer le papier coincé.

### REMARQUE

Si le papier se déchire, retirer tout fragment de papier présent à l'intérieur de la machine.

5. Remettre le levier **4a** à sa position initiale.



6. Repousser doucement le magasin 2 jusqu'à ce qu'il arrive en butée. L'unité de transport 4 est insérée en même temps.
7. Repousser doucement le magasin 1 jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
8. Fermer complètement le panneau avant. La machine ne fonctionne pas si le panneau avant est ouvert, même légèrement.

## Incidents papier dans le module recto verso 3

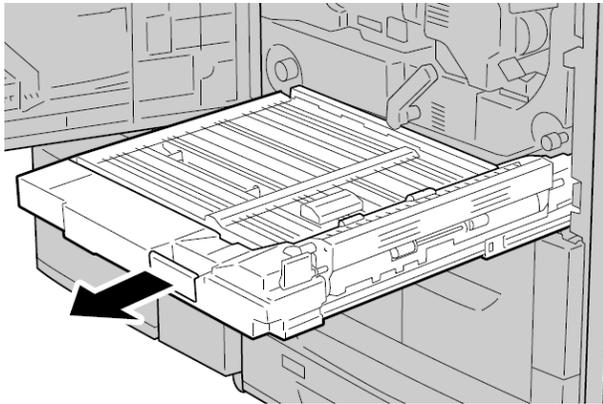
### ASTUCE

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

1. S'assurer qu'aucun travail d'impression n'est en cours sur la machine avant d'ouvrir le panneau avant.



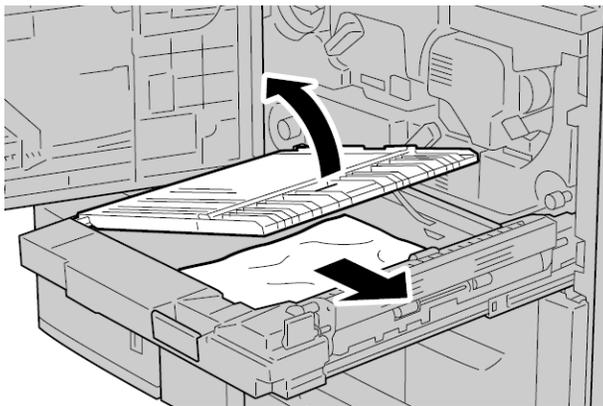
- Sortir le module recto verso 3.



- Actionner le levier de dégagement 3a pour retirer le papier coincé.

**REMARQUE**

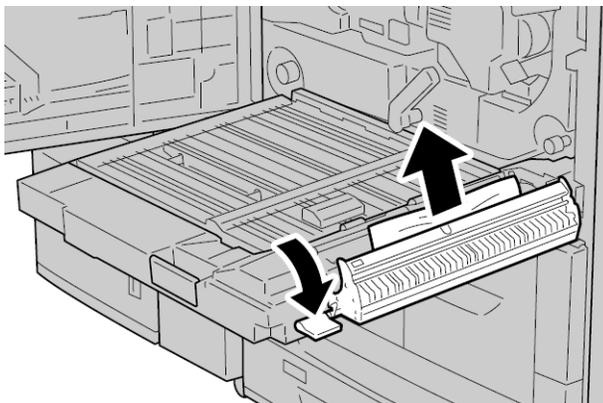
Si le papier se déchire, retirer tout fragment de papier présent à l'intérieur de la machine.



- Déplacer le levier 3b vers la droite et retirer le papier coincé.

**REMARQUE**

Si le papier se déchire, retirer tout fragment de papier présent à l'intérieur de la machine.



5. Repousser doucement le module recto verso jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
6. Remettre tous les leviers en position initiale.
7. Fermer complètement le panneau avant. La machine ne fonctionne pas si le panneau avant est ouvert, même légèrement.

## Incidents papier dans l'unité principale

### ASTUCE

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

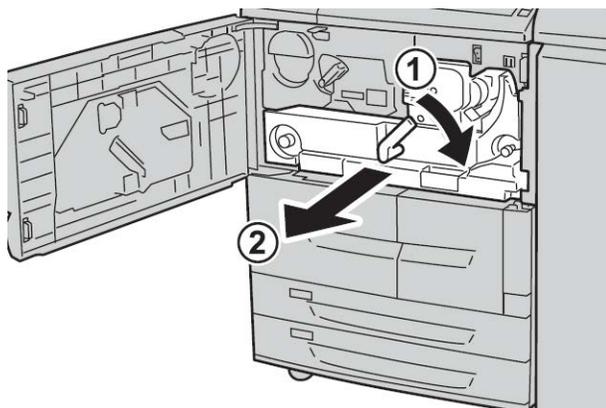
### ⚠ AVERTISSEMENT

Pour éviter les risques de brûlure, ne jamais effectuer de manipulations dans une zone signalée par un symbole de surface brûlante ou d'avertissement (la zone du module four, par exemple). Tout contact avec ces zones peut en effet entraîner des brûlures.

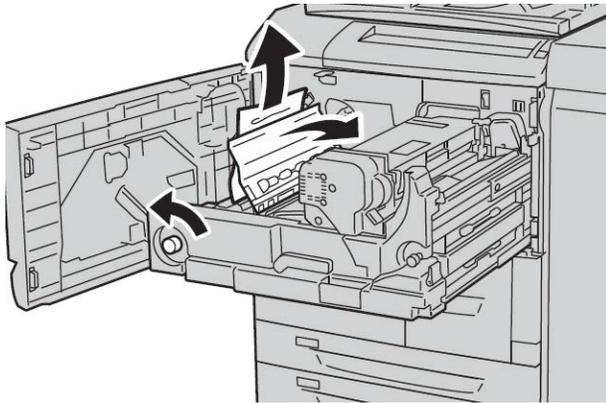
1. S'assurer qu'aucun travail d'impression n'est en cours sur la machine avant d'ouvrir le panneau avant.



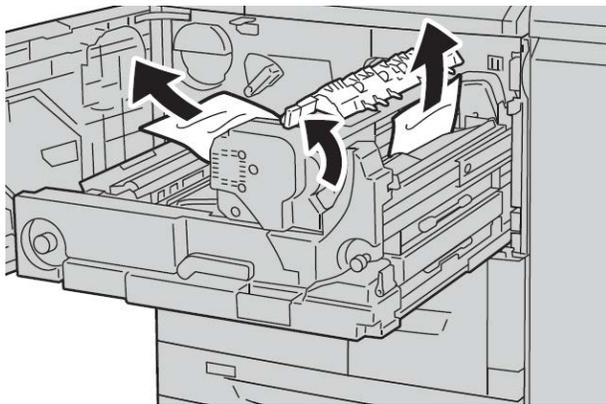
2. Tourner la poignée verte située au centre du module de transfert vers la droite jusqu'à ce qu'elle soit à l'horizontale, puis tirer le module de transfert jusqu'à ce qu'il arrive en butée.



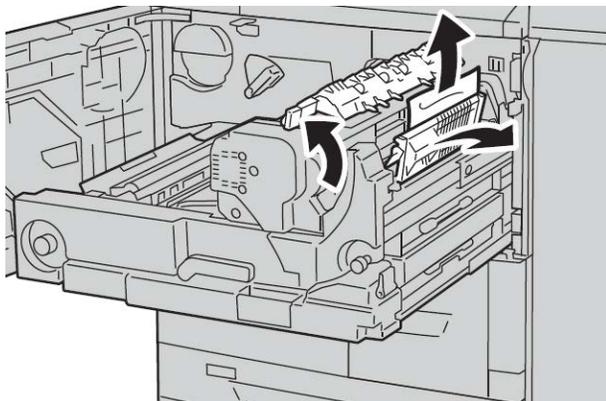
3. Relever la poignée **2b** pour retirer le support bloqué. Tourner ensuite la molette **2a** pour retirer le support bloqué.



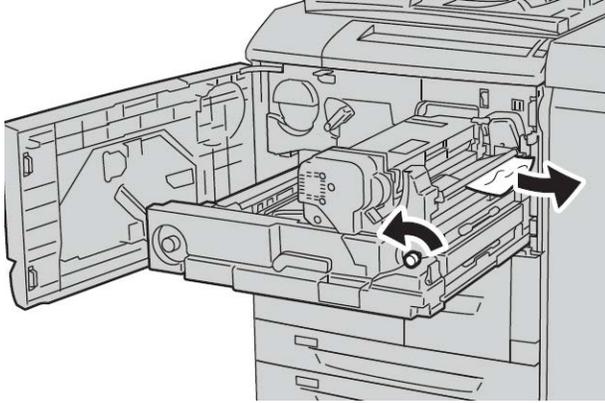
4. Si le support est bloqué en haut du module de transfert ou à l'intérieur du module four, retirer le support en le tirant vers la gauche. Si le support ne peut pas être retiré, relever la poignée **2c**, puis essayer de nouveau de retirer le support.



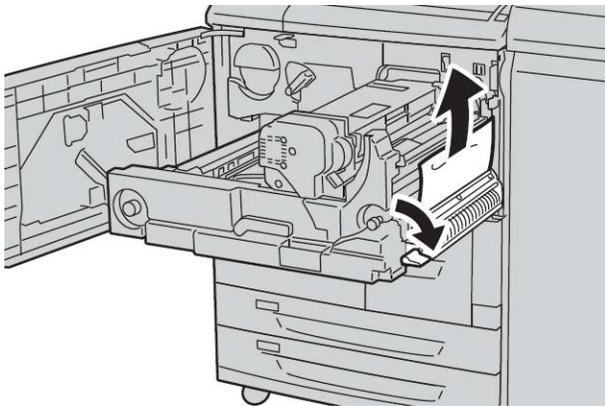
5. Relever la poignée **2c**, si nécessaire, relever la poignée **2d**, puis retirer le support bloqué.



6. Tourner la molette 2f, si nécessaire, puis retirer le support bloqué.



7. Basculer la poignée 3b à droite du module four, si nécessaire, puis retirer le support bloqué.

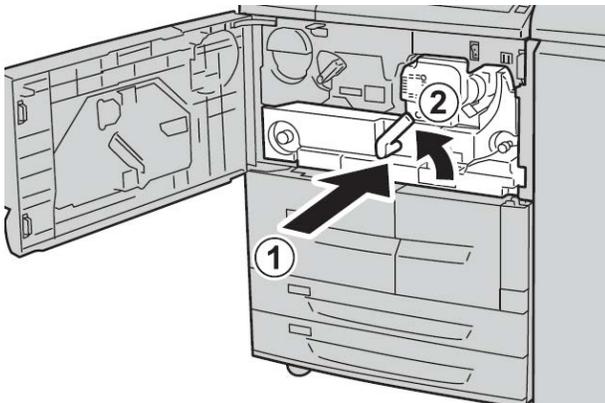


Si tous les efforts pour retirer le support bloqué restent vains, remettre le module de transfert dans sa position d'origine, puis sortir le module recto verso et réessayer.

8. Pousser le module de transfert à fond et tourner la poignée verte 2 vers la gauche.

#### REMARQUE

Si la poignée ne peut pas être tournée, sortir le module de transfert jusqu'à mi-course, puis le repousser dans la machine.



9. Fermer complètement le panneau avant. La machine ne fonctionnera pas si le panneau avant est ouvert, même légèrement.

## Codes d'erreur

Code d'erreur	Cause et solution
002-770	Cause : Impossible de traiter le modèle de travail car l'espace sur le disque dur est insuffisant. Solution : Supprimer les données inutiles afin de libérer de l'espace sur le disque dur.
003-750	Cause : Impossible de mémoriser des documents avec l'option Documents reliés R/V. Solution : Vérifier les paramètres de l'option Documents reliés R/V.
003-751	Cause : La machine ne peut pas traiter ce format car la zone du document spécifiée est trop petite. Solution : Augmenter la résolution ou la taille de la zone de numérisation.
003-753	Cause : La résolution sélectionnée est trop élevée pour la numérisation de documents multiformats à partir du chargeur. Solution : Réduire la résolution de numérisation à 200 ppp ou moins et recommencer la numérisation.
003-754	Cause : Une erreur s'est produite dans le scanner de documents. Solution : Recommencer la numérisation.
003-755	Cause : Une erreur s'est produite dans le scanner de documents. Solution : Recommencer la numérisation.
003-760	Cause : Une combinaison d'options incompatibles a été spécifiée pour la numérisation du document. Solution : Vérifier les sélections.
003-761	Cause : Le format papier dans le magasin sélectionné pour la permutation diffère du format papier dans le magasin sélectionné pour Auto. Solution : Changer le format papier dans le magasin ou modifier les paramètres Priorité type de papier.
003-764	Cause : Aucun document à numériser par la fonction Surimpression de fond de page. Solution : Préparer au moins 2 documents.
003-795	Cause : Lors de la numérisation d'un document au format papier spécifié, le taux de réduction/agrandissement indiqué n'est pas compris dans la plage de valeurs autorisées. Solution : Procéder de l'une des manières suivantes : Entrer manuellement un taux de réduction/agrandissement. Changer de format papier.

Code d'erreur	Cause et solution
005-275 005-280 005-281 005-282 005-283 005-284	Cause : Une erreur s'est produite dans le chargeur de documents. Solution : Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Appeler le Centre Services Xerox.
016-210 016-211 016-212 016-213 016-214 016-215 016-216 016-217 016-218 016-219	Cause : Une erreur s'est produite dans le paramétrage des options logicielles. Solution : Mettre l'imprimante hors tension, puis la remettre sous tension. Appeler le Centre Services Xerox.
016-220 016-221 016-222 016-223 016-224 016-225 016-226 016-227 016-228 016-229 016-230 016-231 016-232 016-233 016-234 016-235 016-236 016-237 016-238 016-239 016-240 016-242 016-300 016-336	Cause : Une erreur s'est produite dans le scanner de documents. Solution : Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si l'erreur persiste, appeler le Centre Services Xerox.
016-415 016-416	Cause : Une erreur s'est produite sur la machine. Solution : Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si l'erreur persiste, appeler le Centre Services Xerox.
016-450	Cause : Le nom d'hôte SMB existe déjà. Solution : Modifier le nom d'hôte. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, se reporter au Guide de l'administrateur système.

Code d'erreur	Cause et solution
016-453 016-454	Cause : Impossible de récupérer l'adresse IP depuis le DNS. Solution : Vérifier les configurations DNS et la méthode de récupération de l'adresse IP. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, se reporter au Guide de l'administrateur système.
016-503	Cause : Résolution du nom du serveur SMTP impossible lors de l'envoi d'un courriel. Solution : Vérifier que les paramètres d'accès au serveur SMTP à partir de CWIS sont corrects. Vérifier également les paramètres du serveur DNS.
016-504	Cause : Résolution du nom du serveur POP3 impossible lors de l'envoi d'un courriel. Solution : Vérifier que les paramètres d'accès au serveur POP3 à partir de CWIS sont corrects. Vérifier également les paramètres du serveur DNS.
016-505	Cause : Impossible d'accéder au serveur POP3 lors de l'envoi d'un courriel. Solution : Vérifier que le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour accéder au serveur POP3 à partir de CWIS sont corrects.
016-506	Cause : Une erreur s'est produite lors de l'exécution d'un travail. Solution : Annuler le travail et l'exécuter à nouveau. Si l'erreur persiste, appeler le Centre Services Xerox.
016-701	Cause : Mémoire insuffisante pour le traitement des données d'impression PCL. Solution : Diminuer la résolution, annuler l'impression recto verso ou N en 1 et recommencer l'impression. Consulter l'aide en ligne du pilote d'imprimante.
016-702	Cause : Mémoire tampon des pages imprimées insuffisante pour le traitement des données d'impression PCL. Solution : Procéder de l'une des manières suivantes : Dans Mode Impression, sélectionner l'option Priorité vitesse. Utiliser la fonction de garantie d'impression. Augmenter la taille de la mémoire tampon des pages imprimées. Ajouter de la mémoire. Pour plus d'informations sur les modes d'impression et les garanties d'impression, consulter l'aide en ligne du pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la mémoire, se reporter à la section du Guide de l'administrateur système relative à l'allocation de mémoire.
016-703	Cause : Un courriel demandant un numéro de boîte aux lettres non enregistré ou non valide a été reçu. Solution : Procéder de l'une des manières suivantes : Demander à l'expéditeur d'enregistrer la boîte aux lettres correspondant au numéro spécifié. Demander à l'expéditeur d'envoyer le courriel vers une boîte aux lettres valide.
016-704	Cause : Les documents stockés dans la boîte aux lettres ont atteint la limite de capacité du disque dur. Solution : Supprimer les documents inutiles de la boîte aux lettres et enregistrer le document.
016-705	Cause : Impossible d'enregistrer les documents d'impression protégée en raison d'un dysfonctionnement du disque dur. Solution : Appeler le Centre Services Xerox.

Code d'erreur	Cause et solution
016-706	Cause : Le nombre maximum d'utilisateurs de la fonction Impression protégée est dépassé et il ne reste pas d'espace libre sur le disque dur. Solution : Supprimer tous les documents inutiles stockés sur l'imprimante, ainsi que tous les ID utilisateur d'impression protégée superflus.
016-707	Cause : Impression échantillon impossible car le kit d'extension de fonctions n'est pas installé ou présente un dysfonctionnement. Solution : Un kit d'extension de fonctions est nécessaire pour utiliser la fonction Impression échantillon. En cas de dysfonctionnement du kit, appeler le Centre Services Xerox.
016-708	Cause : L'annotation n'est pas possible car l'espace disque est insuffisant. Solution : Supprimer les données inutiles afin de libérer de l'espace sur le disque dur.
016-709	Cause : Une erreur s'est produite au cours du traitement PCL. Solution : Recommencer l'impression.
016-710	Cause : Impossible d'enregistrer les documents d'impression différée en raison d'un dysfonctionnement du disque dur. Solution : Appeler le Centre Services Xerox.
016-711	Cause : La taille maximale de courriel configurée a été dépassée. Solution : Procéder de l'une des manières suivantes et envoyer à nouveau le courriel : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduire le nombre de pages du document</li> <li>• Réduire la résolution de numérisation</li> <li>• Réduire le taux de R/A de numérisation</li> <li>• Demander à l'administrateur système d'augmenter la taille des données pour l'envoi de courriel</li> </ul>
016-712	Voir le code d'erreur 003-751.
016-713	Cause : Le mot de passe saisi ne correspond pas au mot de passe affecté à la boîte aux lettres. Solution : Entrer le mot de passe correct.
016-714	Cause : La boîte aux lettres spécifiée n'existe pas. Solution : Spécifier une boîte aux lettres existante ou en créer une.
016-716	Cause : Impossible de spouler le fichier TIFF car l'espace disque est insuffisant. Solution : Supprimer les documents et les ID utilisateur superflus stockés sur l'imprimante, puis connecter le disque dur. Pour plus d'informations sur la connexion d'un disque dur, appeler le Centre Services Xerox.
016-718	Cause : Mémoire insuffisante pour le traitement des données d'impression PCL. Solution : Diminuer la résolution, annuler l'impression recto verso ou N en 1 et recommencer l'impression.
016-719	Cause : Mémoire insuffisante pour le traitement des données d'impression PCL. Solution : Augmenter la taille de la mémoire tampon des pages imprimées.

Code d'erreur	Cause et solution
016-720	<p>Cause : Les données d'impression PCL incluent une commande qui ne peut pas être traitée.</p> <p>Solution : Vérifier les données d'impression et recommencer l'impression.</p>
016-721	<p>Cause : Une erreur s'est produite lors du traitement de l'impression. Les causes probables sont les suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'impression est programmée par permutation automatique des magasins alors que la priorité type de papier est paramétrée sur Permutation automatique des magasins désactivée pour tous les supports, dans les paramètres communs.</li> <li>2. Erreur de commande ESC/P</li> </ol> <p>Solution : Dans le premier cas, lors de l'impression par permutation automatique des magasins, configurer l'un des types de papier sur une option autre que Permutation automatique des magasins désactivée, dans Priorité type de papier. Dans le second cas, vérifier les données d'impression. Se reporter à la section du Guide de l'administrateur système relative à l'option Priorité type de papier.</p>
016-722	<p>Cause : Une position d'agrafage non prise en charge a été spécifiée.</p> <p>Solution : Vérifier la position et spécifier à nouveau les données d'impression.</p>
016-723	<p>Cause : Une position de perforation non prise en charge a été spécifiée.</p> <p>Solution : Vérifier la position et spécifier à nouveau les données d'impression.</p>
016-728	<p>Cause : Le fichier TIFF comprend une balise non prise en charge.</p> <p>Solution : Vérifier les données d'impression.</p>
016-729	<p>Cause : Impression impossible car le nombre de couleurs/la résolution du fichier TIFF dépasse la plage autorisée.</p> <p>Solution : Modifier le nombre de couleurs/la résolution du fichier TIFF et spécifier à nouveau les données d'impression.</p>
016-730	<p>Cause : Une commande non prise en charge par ARTIV a été détectée.</p> <p>Solution : Vérifier les données d'impression, supprimer la commande fautive et recommencer l'impression.</p>
016-731	<p>Cause : Impression des données TIFF impossible suite à une interruption.</p> <p>Solution : Recommencer l'impression.</p>
016-732	<p>Cause : Impossible d'utiliser le fond de page enregistré spécifié par émulation avec l'hôte.</p> <p>Solution : Envoyer de nouveau les données du fond de page.</p>
016-733	<p>Cause :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impossible de récupérer l'adresse IP dans le texte figurant à droite du caractère @ d'une adresse lors de l'envoi d'un courriel.</li> <li>2. Résolution impossible de l'adresse Internet à droite du caractère @ par DNS.</li> </ol> <p>Solution :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier l'adresse électronique.</li> <li>2. Vérifier l'adresse DNS.</li> </ol>

Code d'erreur	Cause et solution
016-735	Cause : Tentative d'impression de la liste des modèles de travail pendant la mise à jour du modèle de travail. Solution : Patienter un moment et recommencer l'impression.
016-738	Cause : La création de cahiers est incompatible avec le format papier spécifié. Solution : Spécifier un format papier compatible avec la création de cahiers.
016-739	Cause : La combinaison spécifiée de document et de format papier n'est pas autorisée. Solution : Spécifier une combinaison autorisée de document et de format papier pour la création de cahiers.
016-740	Cause : La création de cahiers est incompatible avec le magasin spécifié. Solution : Spécifier un magasin compatible avec la création de cahiers.
016-746	Cause : Le PDF reçu comprend une option non prise en charge. Solution : Effectuer l'impression via le pilote d'imprimante.
016-748	Cause : L'impression n'est pas possible car l'espace disque est insuffisant. Solution : Réduire le nombre de pages des données d'impression en divisant ces dernières, par exemple, ou imprimer une copie à la fois lorsque plusieurs exemplaires sont requis.
016-749	Cause : Une erreur de syntaxe s'est produite dans la commande PJJ. Solution : Confirmer les paramètres d'impression ou corriger la commande PJJ.
016-755	Cause : Tentative de traitement d'un fichier PDF dont l'impression est interdite. Solution : Annuler l'interdiction d'impression dans Adobe Reader et recommencer l'impression.
016-756	Cause : L'utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires pour utiliser le service. Solution : Vérifier auprès de l'administrateur système.
016-757	Cause : Mot de passe incorrect. Solution : Entrer le mot de passe correct.
016-758	Cause : L'utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires pour utiliser le service. Solution : Vérifier auprès de l'administrateur Auditron.
016-759	Cause : Le nombre maximum de pages autorisées pour ce service a été atteint. Solution : Vérifier auprès de l'administrateur Auditron.
016-760	Cause : Une erreur s'est produite au cours du traitement PostScript. Solution : Procéder de l'une des manières suivantes : Dans Mode Impression, sélectionner l'option Priorité vitesse. Augmenter la mémoire PostScript. Pour plus d'informations sur les modes d'impression, consulter l'aide en ligne du pilote d'imprimante. Pour plus d'informations sur la mémoire, se reporter à la section du Guide de l'administrateur système relative à l'allocation de mémoire.

Code d'erreur	Cause et solution
016-761	Cause : Une erreur s'est produite au cours du traitement des images. Solution : Définir Mode d'impression sur Priorité vitesse et recommencer l'impression. Si cela ne résout pas le problème, effectuer l'impression en mode garantie d'impression.
016-762	Cause : Un langage d'impression non géré par la machine a été spécifié. Solution : Dans Mode d'impression, sous Paramètres de port, sélectionner un langage d'impression.
016-764	Cause : La connexion au serveur SMTP est impossible. Solution : Contacter l'administrateur du serveur SMTP.
016-765	Cause : Le courriel n'a pas pu être envoyé car le disque du serveur SMTP est saturé. Solution : Contacter l'administrateur du serveur SMTP.
016-766	Cause : Une erreur s'est produite sur le serveur SMTP. Solution : Contacter l'administrateur du serveur SMTP.
016-767	Cause : Le courriel n'a pas pu être envoyé car l'adresse électronique est erronée. Solution : Vérifier l'adresse électronique et recommencer la transmission.
016-768	Cause : La connexion au serveur SMTP est impossible car l'adresse électronique de la machine est erronée. Solution : Vérifier l'adresse électronique de la machine.
016-769	Cause : Le serveur SMTP ne prend pas en charge la confirmation de remise de courriel (DSN). Solution : Envoyer le courriel sans définir la fonction de confirmation de remise de courriel (DSN).
016-772	Cause : L'adresse de la zone d'archivage des données numérisées des Services de numérisation CentreWare n'a pas pu être obtenue. Solution : Vérifier l'adresse DNS ou définir la zone d'archivage des données numérisées sous forme d'adresse IP.
016-774	Cause : La conversion de compression est impossible car l'espace disponible sur le disque dur est insuffisant. Solution : Supprimer les données inutiles afin de libérer de l'espace sur le disque dur.
016-775	Cause : La conversion des images est impossible car l'espace disponible sur le disque dur est insuffisant. Solution : Supprimer les données inutiles afin de libérer de l'espace sur le disque dur.
016-776	Cause : Une erreur s'est produite au cours de la conversion des images. Solution : Il est possible que la conversion des images ait abouti pour une partie des données. Vérifier les données via les Services Internet CentreWare. Se reporter à la section du Guide de l'administrateur système relative aux Services Internet CentreWare.
016-777	Cause : Une erreur s'est produite sur le disque dur au cours du traitement des images. Solution : Le disque dur est peut-être défectueux. Pour plus d'informations sur le remplacement du disque dur, appeler le Centre Services Xerox.

Code d'erreur	Cause et solution
016-778	Cause : La conversion de l'image numérisée s'est interrompue car l'espace disponible sur le disque dur est insuffisant. Solution : Supprimer les données inutiles afin de libérer de l'espace sur le disque dur.
016-779	Cause : Une erreur s'est produite au cours de la conversion de l'image numérisée. Solution : Recommencer la numérisation.
016-780	Cause : Une erreur s'est produite sur le disque dur au cours de la conversion de l'image numérisée. Solution : Le disque dur est peut-être défectueux. Pour plus d'informations sur le remplacement du disque dur, appeler le Centre Services Xerox.
016-786	Cause : Lors de l'utilisation de la fonction de numérisation, la capacité du disque dur est insuffisante pour permettre l'écriture dans un fichier. Solution : Supprimer les données inutiles afin de libérer de l'espace sur le disque dur ou initialiser le disque dur.
016-788	Cause : Échec de chargement d'un fichier à partir du navigateur Web. Solution : Effectuer l'une des opérations suivantes, puis réessayer. Actualiser la page du navigateur Redémarrer le navigateur Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension
016-792	Cause : Le relevé de travaux spécifié n'a pas pu être obtenu lors de la demande d'impression du Relevé du compteur de travaux Solution : Le relevé de travaux spécifié n'existe pas.
016-799	Cause : Un paramètre d'impression interdit a été spécifié. Solution : Vérifier les données d'impression et le paramètre en question et spécifier à nouveau les données d'impression.
021-750 021-751 021-770 021-771 021-772	Cause : Une erreur de transmission s'est produite au cours d'une demande d'inspection ou de maintenance et le Centre Services Xerox n'a pas pu être contacté. Solution : Vérifier que les lignes téléphoniques fonctionnent, patienter un moment, puis tenter à nouveau d'envoyer la demande d'inspection ou de maintenance. Si l'erreur persiste, appeler le Centre Services Xerox.

Code d'erreur	Cause et solution
024-340 024-341 024-342 024-343 024-344 024-345 024-346 024-347 024-348 024-349 024-350 024-351 024-352 024-353 024-354 024-355 024-356 024-357 024-358 024-359 024-360 024-361 024-362 024-363 024-364 024-365 024-366 024-367 024-368 024-367 024-370 024-371 024-372 024-373 024-374 024-375	Cause : Un échec de communication ou d'initialisation est survenu. Solution : Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si l'erreur persiste, appeler le Centre Services Xerox.
024-746	Cause : Une fonction (format papier, magasin, bac récepteur ou impression recto verso) incompatible avec la qualité de papier spécifiée a été programmée. Solution : Vérifier les données d'impression.
024-747	Cause : Une combinaison interdite de paramètres d'impression a été spécifiée. Exemple : Un format non standard a été programmé en même temps que la permutation automatique des magasins. Solution : Vérifier les données d'impression. Dans le cas ci-dessus, sélectionner Magasin 5 (départ manuel).
027-452	Cause : L'adresse IP existe déjà. Solution : Changer l'adresse IP. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, se reporter au Guide de l'administrateur système.

Code d'erreur	Cause et solution
027-500	Cause : Résolution du nom du serveur SMTP impossible lors de la réponse à un courriel. Solution : Vérifier que les paramètres d'accès au serveur SMTP à partir de CWIS sont corrects.
027-501	Cause : Lors de l'utilisation du protocole POP3, le nom du serveur POP3 n'a pas pu être résolu. Solution : Vérifier que les paramètres d'accès au serveur POP3 à partir de CWIS sont corrects.
027-502	Cause : Impossible d'accéder au serveur POP3 lors de l'utilisation du protocole POP3. Solution : Vérifier que le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés pour accéder au serveur POP3 à partir de CWIS sont corrects.
027-720	Cause : Le serveur de la destination d'une interface d'application est introuvable. Solution : Vérifier l'application serveur DNS ou vérifier si une interface d'application installée sur l'ordinateur a été enregistrée ou non par le serveur DNS.
027-721	Cause : La destination d'une interface d'application n'existe pas. Solution : Vérifier si une application interfacée fonctionne correctement.
027-722	Cause : Le travail a été temporisé pendant la connexion avec la destination d'une interface d'application. Il n'existe pas de lien vers la destination de l'application. Solution : Tenter de traiter la feuille de distribution.
027-724	Cause : La destination d'une interface d'application n'est pas accessible. Solution : Vérifier si une application interfacée fonctionne correctement. Si c'est le cas, vérifier le journal. Sinon, vérifier les environnements réseau.
027-725	Cause : Une opération programmée dans un travail a échoué lors de l'utilisation d'une interface d'application. Solution : Vérifier si une application liée fonctionne correctement. Si c'est le cas, vérifier le journal. Sinon, vérifier les environnements réseau.
027-726	Cause : L'état d'un travail n'est pas clair lors de l'utilisation d'une interface d'application. Solution : Vérifier si une application liée fonctionne correctement. Si c'est le cas, vérifier le journal. Sinon, vérifier les environnements réseau.
027-727	Cause : Un paramètre est interdit lors de l'utilisation d'une interface d'application. Solution : Tenter de traiter la feuille de distribution.
027-737	Cause : Une erreur s'est produite lors de la lecture de données à partir du serveur du groupe de modèles de travail. Solution : Vérifier si l'on dispose des autorisations d'accès au répertoire dans lequel est stocké le modèle de travail.
027-739	Cause : Le serveur de modèles de travail spécifié est introuvable. Solution : Vérifier le chemin du serveur de modèles de travail.
027-740	Cause : L'accès au serveur de modèles de travail est impossible. Solution : Vérifier le nom de connexion et le mot de passe.

Code d'erreur	Cause et solution
027-741	Cause : La connexion au serveur de modèles de travail est impossible. Solution : Demander à l'administrateur système de vérifier les environnements réseau et serveur.
027-742	Cause : Le modèle de travail ne peut pas être stocké car l'espace disque est insuffisant. Solution : Supprimer les données inutiles afin de libérer de l'espace sur le disque dur.
027-743	Cause : Le serveur de modèles de travail spécifié est incorrect. Solution : Vérifier les paramètres du serveur de modèles de travail.
027-744	Cause : Il y a un problème au niveau du nom de domaine du serveur de modèles de travail. Solution : S'assurer que la connexion au serveur DNS et le nom de domaine sont enregistrés sur le serveur DNS.
027-745	Cause : L'adresse du serveur DNS n'est pas enregistrée sur la machine. Solution : Enregistrer l'adresse du serveur DNS sur la machine ou définir l'adresse du serveur de modèles de travail sous forme d'adresse IP.
027-746	Cause : Les paramètres de protocole du serveur de groupes de modèles de travail spécifié sont incorrects. Solution : Configurer le port correct.
027-750	Cause : Tentative d'exécution d'une commande d'impression sur un document numérisé. Solution : Le document numérisé ne peut pas être imprimé. Configurer correctement la feuille de distribution.
027-751	Cause : Une erreur s'est produite lors de l'exécution d'une feuille de distribution. Solution : Vérifier les paramètres de la feuille de distribution.
027-752	Cause : Dans une feuille de distribution, un début de travail a été spécifié avant la saisie d'un élément obligatoire. Solution : Configurer une valeur par défaut pour l'élément obligatoire dans la feuille de distribution ou modifier celle-ci de telle sorte que l'élément obligatoire soit lié à la boîte aux lettres.
027-753	Cause : Le port nécessaire à l'exécution de la feuille de distribution n'est pas activé ou est indisponible. Solution : Demander à l'administrateur système de vérifier l'état du port.
027-770	Cause : Erreur de PDL (Printer Description Language, langage de description d'imprimante) détectée par le contrôleur lors du traitement d'un travail d'impression réseau. Solution : Annuler et envoyer à nouveau le travail d'impression. Si le problème n'est pas résolu, redémarrer le serveur et l'imprimante et envoyer à nouveau le travail. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox afin d'obtenir de l'aide/des instructions.
027-771	Cause : Message d'erreur de disque plein sur le contrôleur. Solution : Annuler le travail. Supprimer les fichiers non désirés à partir du contrôleur. Envoyer à nouveau le travail d'impression réseau.

Code d'erreur	Cause et solution
027-796	Cause : Lorsque la machine est configurée pour imprimer uniquement les documents joints à un courriel, un courriel sans pièces jointe est rejeté à la réception. Solution : Pour imprimer également le corps du texte et les informations d'en-tête, modifier les paramètres via l'écran des propriétés des Services Internet CentreWare. Se reporter à la section du Guide de l'administrateur système relative à l'impression de courriels.
027-797	Cause : La destination d'un courriel reçu est incorrecte. Solution : Spécifier une destination correcte et envoyer à nouveau le courriel.
062-277	Cause : Une erreur de communication est survenue entre l'unité de numérisation de documents et le chargeur de documents. Solution : Appeler le Centre Services Xerox.
062-790	Cause : Le document numérisé est protégé contre la copie. Solution : Se reporter au Guide de sécurité et vérifier si le document peut être copié.
065-210	Cause : Une erreur s'est produite sur la machine. Solution : Appeler le Centre Services Xerox.
071-210	Cause : Un incident s'est produit au niveau du magasin 1. Solution : Appeler le Centre Services Xerox. En attendant, utiliser un autre magasin.
072-210	Cause : Un incident s'est produit au niveau du magasin 2. Solution : Appeler le Centre Services Xerox. En attendant, utiliser un autre magasin.
073-210	Cause : Un incident s'est produit au niveau du magasin 3. Solution : Appeler le Centre Services Xerox. En attendant, utiliser un autre magasin.
074-210	Cause : Un incident s'est produit au niveau du magasin 4. Solution : Appeler le Centre Services Xerox. En attendant, utiliser un autre magasin.
075-210 075-211	Cause : Un incident s'est produit au niveau du magasin 5 (départ manuel). Solution : Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si la solution conseillée n'a aucun effet sur le fonctionnement du magasin, appeler le Centre Services Xerox.
077-142	Cause : L'affichage d'un message du type « Détecteur de prétransfert activé » indique qu'un incident est survenu. Celui-ci peut avoir plusieurs causes : une erreur du détecteur de prétransfert, un rouleau de module four usagé, la présence d'un objet étranger (tel que du papier) dans la machine ou l'utilisation d'un support non pris en charge par la machine. Solution : Retirer le papier coincé.
078-213 078-214 078-282 078-283	Cause : Un incident s'est produit au niveau du magasin 5 (départ manuel). Solution : Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si la solution conseillée n'a aucun effet sur le fonctionnement du magasin, appeler le Centre Services Xerox.
078-281	Vérifier le papier mis en place dans le magasin 5 et mettre l'imprimante hors tension, puis sous tension.
078-282	Mettre l'imprimante hors tension, puis la remettre sous tension.

Code d'erreur	Cause et solution
091-311	Cause : Défaillance nettoyage du corotron de charge. Solution : Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si la solution conseillée n'a aucun effet sur le fonctionnement de la machine, appeler le Centre Services Xerox.
091-320	Cause : Défaillance corotron de charge. Solution : Mettre hors tension, puis sous tension.
116-701	Cause : La copie recto verso n'a pas pu être effectuée. Solution : Imprimer chaque face séparément.
116-702	Cause : La police a été substituée pour l'impression. Solution : Vérifier les données d'impression.
116-703	Cause : Une erreur s'est produite au cours du traitement PostScript. Solution : Vérifier les données d'impression ou cliquer sur les paramètres de spoule dans l'onglet Informations du pilote d'imprimante pour désactiver la communication bidirectionnelle.
116-710	Cause : Selon toutes les probabilités, le format correct du document n'a pas pu être déterminé car les données reçues dépassaient la taille du spoule HP-GL/2. Solution : Augmenter la taille de la mémoire de mise en page auto HP-GL/2.
116-713	Cause : Le travail a été divisé avant d'être imprimé car l'espace disque est insuffisant. Solution : Supprimer les données inutiles afin de libérer de l'espace sur le disque dur.
116-714	Cause : Une erreur de commande HP-GL/2 s'est produite. Solution : Vérifier les données d'impression.
116-720	Cause : Une erreur s'est produite au cours de l'impression car la mémoire était insuffisante. Solution : Supprimer les ports superflus et les données inutiles afin de libérer de l'espace sur le disque dur.
116-740	Cause : Une erreur s'est produite lors d'une opération portant sur des valeurs numériques car une valeur présente dans les données d'impression dépassait la limite définie sur l'imprimante pour cette valeur. Solution : Vérifier les données d'impression.
116-747	Cause : Il existe un trop grand nombre de valeurs de marge de papier pour la zone des coordonnées effective HP-GL/2. Solution : Réduire le nombre de valeurs de marge et recommencer l'impression.
116-748	Cause : Il n'existe aucune donnée de tracé dans les données d'impression HP-GL/2. Solution : Vérifier les données d'impression.
116-749	Cause : Le travail a été annulé parce que la police spécifiée n'était pas disponible. Solution : Installer la police ou configurer une substitution de police dans le pilote d'imprimante.

Code d'erreur	Cause et solution
116-771 116-772 116-773 116-774 116-775 116-776 116-777 116-778 116-790	Cause : Un problème est survenu au niveau des paramètres dans les données JBIG. Ces paramètres ont été modifiés automatiquement. Solution : En cas de problème quelconque avec le résultat du travail, recommencer le traitement.
116-780	Cause : Il y a un problème au niveau du document joint au courriel reçu. Solution : Vérifier le document joint.
124-345 124-346 124-347 124-348 124-349	Cause : Un incident s'est produit au niveau de la machine. Solution : Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si la solution conseillée n'a aucun effet sur le fonctionnement de la machine, appeler le Centre Services Xerox.
127-210	Cause : Erreur de communication entre l'imprimante et le contrôleur. Erreur détectée par l'imprimante. Solution : Retirer et réinsérer la connexion du câble entre l'imprimante et le contrôleur. Mettre l'imprimante et le contrôleur hors tension, puis les remettre sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.
127-211	Cause : Une erreur de communication a été détectée entre l'imprimante et le contrôleur. Solution : Retirer et réinsérer la connexion du câble entre l'imprimante et le contrôleur. Mettre l'imprimante et le contrôleur hors tension, puis les remettre sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.
127-212	Cause : Une erreur de contrôle d'impression interne a été détectée par le contrôleur. Solution : Retirer et réinsérer le câble de commande/vidéo entre le contrôleur et l'imprimante. Mettre l'imprimante et le contrôleur hors tension, puis les remettre sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.
127-213	Cause : Une incompatibilité a été détectée entre la version du logiciel et le contrôleur. Solution : Appeler le Centre Services Xerox pour obtenir des informations et/ou des instructions permettant de résoudre le problème.
127-220	Cause : Une erreur de communication a été détectée entre le système vidéo et le contrôleur. Solution : Retirer et réinsérer la connexion du câble entre l'imprimante et le contrôleur. Mettre l'imprimante et le contrôleur hors tension, puis les remettre sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.
127-221	Cause : Une erreur de communication a été détectée par le contrôleur. Solution : Retirer et réinsérer la connexion du câble entre l'imprimante et le contrôleur. Mettre l'imprimante et le contrôleur hors tension, puis les remettre sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

Code d'erreur	Cause et solution
127-311	Cause : Une erreur fatale a été détecté par le contrôleur. Solution : Mettre le contrôleur et l'imprimante hors tension, puis les remettre sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

Les solutions présentées dans cette section s'appliquent aux situations dans lesquelles les messages suivants sont affichés.

Code d'erreur Message	Cause et solution
Un incident s'est produit. Mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. (xxx-yyy)	Cause : une erreur s'est produite. Solution : Mettre la machine hors tension immédiatement, attendre que l'écran du panneau de commande s'éteigne, puis remettre la machine sous tension. Si le message persiste, relever le contenu de (xxx-yyy). Mettre la machine hors tension immédiatement, attendre que l'écran du panneau de commande s'éteigne et appeler le Centre Services Xerox.
Terminé(e) avec erreur. (xxx-yyy)	Cause : Une erreur s'est produite et le travail s'est terminé. Solution : Patienter un moment et recommencer l'opération.
Un incident est survenu. La machine a redémarré. Sélectionner Fermer. En cas de doute, signaler l'incident au Centre Services Xerox. (xxx-yyy)	Cause : Une erreur interne auto corrigée s'est produite et la machine a redémarré automatiquement. Solution : Sélectionner le bouton Fermer. La machine fonctionne à présent normalement. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

## Résolution des incidents

### Procédures élémentaires de résolution des incidents

Pour savoir comment résoudre un incident, vérifier l'état de la machine.

#### **AVERTISSEMENT**

La machine est équipée de composants de précision et de pièces électriques à haute tension. Ne jamais ouvrir ni retirer les panneaux fixés par des vis sauf indication expresse du Guide de l'utilisateur. Les composants électriques à haute tension présentent des risques de décharge électrique. Lors de l'ouverture de panneaux ou de capots fixés par des vis afin d'installer ou de retirer des accessoires en option, suivre à la lettre les instructions du Guide de l'utilisateur. Ne pas tenter de modifier la configuration de la machine ou l'une quelconque des pièces qui la composent sous peine de provoquer un dysfonctionnement, voire un incendie.

Problème	Vérification	Solution
La machine n'est pas sous tension.	L'interrupteur d'alimentation de la machine est-il en position OFF ?	Placer l'interrupteur d'alimentation en position ON.
	Le cordon d'alimentation est-il branché à la prise d'alimentation ?	Placer l'interrupteur d'alimentation sur OFF et brancher le cordon d'alimentation, puis replacer l'interrupteur d'alimentation en position ON.
	Le cordon d'alimentation est-il débranché de la machine ou de l'arrière de la crémaillère ?	
	La tension et l'ampérage de l'installation électrique correspondent-ils aux spécifications de la machine ?	S'assurer que l'installation électrique est de type 200 -240 V (volts), 15 A (ampères). S'assurer que la puissance maximale de la machine ne dépasse pas la capacité maximale de l'installation (2,8 - 3,1 V CA).
L'écran est noir.	La touche Mode veille est-elle activée ?	La machine est en mode veille. Appuyer sur la touche Mode veille du panneau de commande pour désactiver le mode veille.
	Le réglage de la luminosité est-il trop faible ?	Augmenter la luminosité à l'aide de la commande appropriée.
Impression ou copie impossible.	Un message est-il affiché sur l'écran du panneau de commande ?	Suivre les instructions affichées pour résoudre le problème.
	L'imprimante est-elle hors ligne ?	Appuyer sur la touche État de la machine et dans l'écran Mode d'impression, sélectionner En ligne.
	Le cordon d'alimentation est-il débranché de la machine ou de l'arrière de la crémaillère ?	Placer l'interrupteur d'alimentation sur OFF et brancher le cordon d'alimentation, puis replacer l'interrupteur d'alimentation en position ON.
Le voyant En ligne ne s'éclaire pas même si une demande d'impression a été émise.	Le câble d'interface est-il débranché ?	Mettre la machine hors tension, débrancher le cordon d'alimentation de la prise et vérifier la connexion du câble d'interface. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, se reporter au Guide de l'administrateur système.
	L'environnement est-il correctement configuré sur l'ordinateur ?	Vérifier le pilote d'imprimante et les autres paramètres d'environnement sur l'ordinateur.
	L'interface correcte est-elle définie ?	Vérifier l'état du port d'interface utilisé. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, se reporter au Guide de l'administrateur système.

Problème	Vérification	Solution
L'impression depuis le magasin 5 (départ manuel) a échoué.	Le magasin contient-il des supports correspondant au format papier spécifié ?	Placer des supports de format correct dans le magasin en suivant les instructions affichées et relancer l'impression.
Qualité d'impression médiocre.	Un défaut image est probablement à l'origine de ce problème.	Pour remédier à ce problème, se reporter à la section « Problèmes de qualité image ».
Le texte ne s'imprime pas correctement.	Des polices d'impression non standard sont utilisées.	Vérifier les paramètres de l'application ou du pilote d'imprimante.
Le voyant En ligne s'éclaire et reste allumé mais les copies ne sont pas reçues.	Il reste des données dans la mémoire de la machine.	Annuler l'impression ou purger les données restantes.
Impossible d'ouvrir ou de fermer des magasins.	Un panneau a-t-il été ouvert ou la machine mise hors tension pendant l'impression ?	Mettre la machine hors tension sans ouvrir ni fermer de magasin. Patienter quelques secondes, puis remettre la machine sous tension. S'assurer que la machine est en ligne (prête à recevoir des données), puis ouvrir ou fermer le magasin.
Les copies ne sont pas effectuées au format voulu.	La glace d'exposition ou le cache-document sont-ils sales ?	Nettoyer la glace d'exposition ou le cache-document.
	Le document est-il transparent ou translucide ?	Placer le document sur la glace d'exposition et poser une feuille blanche dessus avant d'effectuer la copie.
	Le document est-il positionné correctement ?	Mettre le document en place correctement.
	Le document est-il mis en place correctement ?	
	Les guides document sont-ils réglés correctement ?	Régler les guides document correctement.
	Le document est-il plié ou froissé ?	Lisser les plis et remettre le document en place.
	Le document est-il de format non standard ?	Entrer le format du document.

Problème	Vérification	Solution
Le papier est souvent bloqué ou froissé.	Le papier est-il mis en place correctement dans le magasin ?	Mettre le papier en place correctement.
	Le magasin papier est-il poussé à fond ?	Pousser le magasin à fond.
	Le papier est-il humide ?	Le remplacer par du papier provenant d'une rame neuve.
	Le papier est-il tuilé ?	Retourner le papier de telle sorte que la tuile soit orientée vers le bas du magasin, ou utiliser une nouvelle rame de papier.
	Les paramètres de support et la configuration du magasin sont-ils corrects ?	S'assurer que la configuration du magasin correspond au format papier configuré. Se reporter à la section du Guide de l'administrateur système relative à la configuration des magasins.
	Y-a-t-il des débris de papier ou un corps étranger à l'intérieur de la machine ?	Ouvrir la porte de la machine ou sortir le magasin papier pour retirer les débris de papier ou le corps étranger.
	Les supports placés dans le magasin sont-ils conformes aux spécifications de la machine ?	Remplacer par des supports conformes aux caractéristiques de la machine.
	La pile de papier dépasse-t-elle la ligne de remplissage maximum du magasin ?	Retirer des feuilles afin que la pile ne dépasse pas la ligne de remplissage maximum.
	Les guides papier sont-ils correctement réglés ?	Mettre le papier en place et rapprocher légèrement les guides papier.
Les documents ne sont pas alimentés dans le chargeur de documents.	Les documents sont-ils trop petits ?	Le plus petit format de document pouvant être placé dans le chargeur de documents est le format A5 (5,5 x 8,5).
Un message d'erreur s'affiche après mise en place du papier dans le magasin 5 (départ manuel) et pression de la touche Marche.	Vérifier la position des guides papier dans le magasin 5 (départ manuel).	Régler correctement les guides papier.

Problème	Vérification	Solution
Des incidents documents se produisent fréquemment.	Ce type de document est-il pris en charge par le chargeur de documents ?	Mettre en place un document pris en charge par le chargeur de documents.
	S'agit-il de documents de forme irrégulière ou de faible grammage, de cartes de visite ou de transparents ?	
	Les documents comportent-ils des étiquettes, des trombones ou du ruban adhésif ?	Retirer les étiquettes, les trombones ou le ruban adhésif avant d'effectuer la copie.
	Les guides document sont-ils réglés correctement ?	Régler les guides document correctement.
	Le document s'est-il déchiré et le morceau arraché est-il resté dans le chargeur de documents ?	Relever le panneau du chargeur de documents et vérifier l'intérieur du chargeur.
	Lors de l'importation de documents multiformats, le paramètre Documents multiformats a-t-il pour valeur Activé ?	Régler le paramètre Documents multiformats sur Activé.
	Un document A5 est-il placé horizontalement ( ) dans le chargeur de documents lorsque la fonction Documents multiformats est utilisée ?	Placer le document A5 verticalement.
Un coin du document est plié.	Le document est-il tuilé ?	Détuiler le document et le remettre en place.

## Problèmes de qualité image

Lorsque la qualité image des copies est médiocre, choisir dans le tableau suivant le problème qui se rapproche le plus du problème rencontré et appliquer la solution conseillée.

Si la solution conseillée n'a aucun effet sur la qualité image, appeler le Centre Services Xerox.

Problème	Vérification	Solution
La copie est souillée.	La glace d'exposition ou le cache-document sont-ils sales ?	Nettoyer la glace d'exposition ou le cache-document.
	Le document est-il transparent ou translucide ?	Si le document est très transparent, toute marque présente sur le cache-document sera visible sur la copie. Placer une feuille blanche sur le document avant d'effectuer la copie.
	S'agit-il d'un document sur fond coloré, sur papier de texture rugueuse ou sur papier héliographique ?	Régler la densité de la copie ou la qualité image et recommencer la copie.
	S'agit-il d'un document sur papier brillant ?	Les supports brillants ont tendance à coller sur la glace d'exposition et des ombres sont parfois présentes sur les copies. Placer un transparent sous le document et recommencer la copie.
La copie présente des lignes noires.	La glace d'exposition est-elle sale ?	Nettoyer la glace d'exposition.
La copie est trop sombre.	La densité de copie est-elle trop sombre ?	Régler la densité de copie.
La copie est trop claire.	La densité de copie est-elle trop claire ?	
La copie est légèrement décalée.	Le document a-t-il bougé ou le bord avant du papier est-il incorrectement aligné sur les coins du magasin ?	Aligner les bords du papier et le remettre en place de telle sorte qu'il soit parfaitement aligné sur les coins avant du magasin.
La copie est légèrement décalée.	Le document est-il mis en place correctement ?	Mettre le document en place correctement.
	Le papier est-il mis en place correctement dans le magasin ?	Mettre le papier en place correctement.
	Le guide papier du magasin 5 (départ manuel) est-il réglé de telle sorte que le papier touche le bord du magasin ?	Mettre le papier en place correctement.
	Les guides document sont-ils réglés correctement ?	Mettre le document en place et régler les guides document de telle sorte qu'ils touchent les bords du document.
	Le magasin papier est-il poussé à fond ?	Pousser le magasin à fond.

## Résolution d'incidents

Problème	Vérification	Solution
Une partie de l'image manque sur la copie.	Le papier est-il humide ?	Le remplacer par du papier provenant d'une rame neuve.
	Le document est-il plié ou froissé ?	
	Le document est-il constitué de plusieurs éléments collés ou pliés ?	La partie collée ou pliée se redresse sur la glace d'exposition. Placer une pile de feuilles blanches sur le document pour maintenir celui-ci à plat sur la glace d'exposition.
Des bandes sont visibles sur les copies.	Le taux d'agrandissement du document est-il trop élevé ?	Des bandes apparaissent parfois sur les copies lorsque le taux d'agrandissement sélectionné est trop élevé. Réduire le taux d'agrandissement.

Problème	Vérification	Solution
Les impressions sont pâles (brouillées, peu lisibles).	Le papier est-il humide ?	Le remplacer par du papier provenant d'une rame neuve.
	Le module photorécepteur arrive à épuisement ou est endommagé.	Appeler le Centre Services Xerox.
Des points noirs sont visibles sur les copies.	Le module photorécepteur arrive à épuisement ou est endommagé.	Appeler le Centre Services Xerox.
Des lignes noires sont visibles sur les copies.	Le module photorécepteur arrive à épuisement ou est endommagé.	Appeler le Centre Services Xerox.
	La glace d'exposition est sale.	Nettoyer la glace d'exposition.
Des salissures apparaissent à intervalle régulier.	Salissures dans le circuit papier.	Imprimer quelques pages.
	Le module photorécepteur arrive à épuisement ou est endommagé.	Appeler le Centre Services Xerox.
Des points blancs sont visibles dans des parties noires de l'image.	Le papier utilisé ne convient pas.	Mettre en place du papier correspondant aux caractéristiques recommandées.
	Le module photorécepteur arrive à épuisement ou est endommagé.	Appeler le Centre Services Xerox.

Problème	Vérification	Solution
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le toner s'enlève lorsque l'on passe le doigt dessus.</li> <li>- Le toner n'est pas fixé sur le papier.</li> <li>- Le papier présente des traces de toner.</li> </ul>	Le papier est-il humide ?	Le remplacer par du papier provenant d'une rame neuve.
	Le papier utilisé ne convient pas.	Mettre en place du papier correspondant aux caractéristiques recommandées.
La surface totale de la copie est noire.	Le module photorécepteur arrive à épuisement ou est endommagé.	Appeler le Centre Services Xerox.
	Un dysfonctionnement de l'alimentation à haute tension est probablement à l'origine de cet incident.	Appeler le Centre Services Xerox.
Rien ne s'imprime.	Deux feuilles de papier ou plus sont alimentées simultanément (départ multiple).	Bien aérer le papier avant de le remettre en place.
	Un dysfonctionnement de l'alimentation à haute tension est probablement à l'origine de cet incident.	Appeler le Centre Services Xerox.
Des zones ou des bandes blanches sont visibles sur les copies.	Le papier est-il humide ?	Le remplacer par du papier provenant d'une rame neuve.
	Le papier utilisé ne convient pas.	Mettre en place du papier correspondant aux caractéristiques recommandées.
L'impression est très pâle sur toute la page.	Lors de l'impression depuis le magasin 5 (départ manuel), le format et le type des supports présents dans le magasin étaient différents de ceux définis dans le pilote d'imprimante.	Placer des supports de format et de type corrects dans le magasin 5 (départ papier). Bien aérer le papier avant de le remettre en place.
	Il est possible que deux feuilles ou plus soient alimentées simultanément.	Bien aérer le papier avant de le remettre en place.
Le papier est froissé. Le texte n'est pas net.	Le papier utilisé ne convient pas.	Le remplacer par du papier provenant d'une rame neuve.
	Ajout de papier pendant l'alimentation.	
	Le papier est-il humide ?	

Problème	Vérification	Solution
Caractères manquants formant des bandes verticales sur un fond coloré.	Le module photorécepteur arrive à épuisement ou est endommagé.	Appeler le Centre Services Xerox.
Le texte ou les images sont imprimés de travers.	Les guides papier du magasin sont incorrectement réglés.	Régler correctement les guides papier horizontal et vertical.

## L'image n'est pas conforme aux attentes

Problème			Cause et solution (Action)
L'image est souillée Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	La glace d'exposition ou le cache-document est sale.
		Action	Nettoyer la glace d'exposition ou le cache-document.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le document est transparent ou translucide.
		Action	Si le document est très transparent, toute marque présente sur le cache-document apparaîtra sur l'image. Placer une feuille blanche sur le document avant d'effectuer la numérisation.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Il s'agit d'un document sur fond coloré, sur papier de texture rugueuse ou sur papier héliographique, par exemple.
		Action	Régler la densité de la copie ou la qualité image et recommencer la numérisation.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Du papier brillant est numérisé.
	Action	Les supports brillants ont tendance à coller sur la glace d'exposition et des ombres sont parfois présentes sur les numérisations. Placer un transparent sous le document et recommencer la numérisation.	

Problème			Cause et solution (Action)
Image trop sombre ou trop claire Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	La densité de numérisation est trop sombre ou trop claire.
		Action	Régler la densité de numérisation.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le type de document sélectionné ne convient pas.
		Action	Sélectionner la qualité image appropriée pour le document.
Une partie de l'image manque Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	Le document est constitué de plusieurs éléments collés ou pliés.
		Action	Les éléments collés ou pliés du document ne sont peut-être pas au contact de la glace d'exposition. Placer une pile de feuilles blanches sur le document pour maintenir celui-ci à plat sur la glace d'exposition.

Problème			Cause et solution (Action)
L'image n'est pas au format voulu Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	La glace d'exposition ou le cache-document est sale.
		Action	Nettoyer la glace d'exposition ou le cache-document.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le document est transparent ou translucide.
		Action	Placer une feuille blanche sur le document avant d'effectuer la numérisation.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le document n'est pas mis en place correctement.
		Action	Mettre le document en place correctement.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Les guides document ne sont pas correctement positionnés.
		Action	Mettre le document en place et régler les guides document de telle sorte qu'ils touchent les bords du document.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le document est de format non standard.
		Action	Entrer le format du document puis effectuer la numérisation.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
	Cause	Le document est plié ou froissé.	
	Action	Lisser les plis et remettre le document en place.	
L'image est floue	Oui	Cause	La résolution est trop basse.
		Action	Sélectionner une résolution plus élevée.

## Résolution des problèmes d'impression

Cette section propose des solutions aux problèmes rencontrés au cours de l'impression.

1. Impression impossible
2. Les sorties imprimées ne sont pas conformes aux attentes

## Impression impossible

Problème	Oui/Non	Causes et actions	
Icône indiquant qu'il reste des données dans la mémoire de l'imprimante. Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	L'imprimante n'est pas sous tension.
		Action	Mettre l'imprimante sous tension.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le câble réseau n'est pas connecté à l'ordinateur.
		Action	Connecter le câble réseau à l'ordinateur.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le câble réseau n'est pas connecté à la machine.
		Action	Connecter le câble réseau à la machine. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, se reporter au Guide de l'administrateur système.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le mode d'impression Hors ligne est activé.
		Action	Appuyer sur la touche État de la machine et vérifier le mode d'impression sur l'écran État de la machine. Si le mode d'impression est Hors ligne, sélectionner En ligne dans l'écran Mode Impression.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.

Problème	Oui/Non	Causes et actions	
Icône indiquant qu'il reste des données dans la mémoire de l'imprimante. Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	Une erreur s'est produite sur l'imprimante.
		Action	Vérifier les détails de l'erreur.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	L'adresse IP ou le chemin réseau SMB est incorrectement configuré.
		Action	Configurer correctement l'adresse IP ou le chemin réseau SMB. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, se reporter au Guide de l'administrateur système.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	La connexion réseau entre l'ordinateur et la machine présente un dysfonctionnement.
		Action	Vérifier auprès de l'administrateur système.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le port n'est pas activé.
		Action	Activer le port utilisé. Pour plus d'informations sur les paramètres réseau, se reporter au Guide de l'administrateur système.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Espace insuffisant sur le disque dur.
		Action	Supprimer les données inutile afin de libérer de l'espace.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
	Cause	L'imprimante est reliée à plusieurs ordinateurs.	
	Action	Patience un instant, puis essayer d'imprimer à nouveau.	

Problème	Oui/Non	Causes et actions		
Données envoyées à l'imprimante Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	Magasins papier vides.	
		Action	Rajouter du papier.	
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.	
		Cause	Le magasin ne contient pas le format papier spécifié.	
		Action	Configurer le magasin pour le format papier spécifié.	
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.	
		Cause	Une copie est effectuée pendant une opération d'interruption, et l'interruption est exécutée.	
		Action	Annuler l'opération d'interruption.	
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.	
		Cause	Une erreur s'est produite sur l'imprimante.	
		Action	Vérifier les détails de l'erreur.	

### Les sorties imprimées ne sont pas conformes aux attentes

Problème	Oui/Non	Causes et actions	
L'impression est effectuée sur un support de format différent Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	Le format papier spécifié est différent de celui que contient le magasin spécifié.
		Action	Modifier le format papier du magasin ou modifier les options d'impression de façon à utiliser un magasin contenant le format approprié.
L'image imprimée est tronquée. Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	L'image dépasse les limites de la zone d'impression de la machine.
		Action	Augmenter la zone d'impression de la machine ou réduire la zone d'impression du document.

Problème	Oui/Non	Causes et actions	
La police utilisée pour l'impression est différente de la police spécifiée sur l'ordinateur. Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	La substitution de polices est configurée dans le pilote d'imprimante.
		Action	Vérifier la table de substitution de polices.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Des polices d'impression non standard sont utilisées.
		Action	Vérifier les paramètres de l'application ou du pilote d'imprimante. Lors de l'utilisation de polices PostScript, télécharger les polices nécessaires.
L'impression est lente Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	La qualité est définie comme prioritaire dans le mode d'impression.
		Action	Lors de l'impression d'images pour lesquelles la qualité image est définie comme étant prioritaire, telles que des photographies, par exemple, la vitesse d'impression diminue. Pour accélérer l'impression, désactiver l'option Priorité qualité dans le mode d'impression.

Problème	Oui/Non	Causes et actions	
Les paramètres spécifiés pour les options d'impression n'ont aucun effet Si la réponse est non, passer au problème suivant.	Oui	Cause	Le pilote d'imprimante utilisé correspond à un autre modèle d'imprimante.
		Action	Installer le pilote d'imprimante correspondant à ce modèle d'imprimante.
			Si le problème persiste, passer à la cause/action suivante.
		Cause	Le dispositif en option ne peut pas être relié à l'imprimante.
		Action	Vérifier les options installées sur cette imprimante et réinitialiser la configuration de l'imprimante.
Les impressions ne présentent pas de bord	Oui	Cause	L'image dépasse les limites de la zone d'impression de la machine.
		Action	Augmenter la zone d'impression de la machine ou réduire la zone d'impression du document.

# Spécifications

## Spécifications d'impression

Type	Intégré
Vitesse d'impression en continu	Identique à la vitesse de copie. Lors de l'impression en continu d'un document A4/8,5 11 : Lorsque le mode d'impression Haute précision est spécifié dans le pilote d'imprimante PCL ou que le mode Haute précision ou Qualité image élevée est spécifié dans le pilote PostScript, la vitesse d'impression peut être réduite afin de produire une meilleure qualité d'impression. Les performances peuvent varier en fonction du type de papier.
Résolution	Résolution de sortie : 600 × 600 ppp (47,2 × 47,2 points/mm) Résolution de traitement des données : 2 400 × 600 ppp (47,2 × 47,2 points/mm)
Langage de description de page	PCL6, PCL5, Adobe PostScript 3
Émulation	ESC/P (VP-1000), HP-GL (HP7586B), HP-GL2/RTL (HP Design Jet 750C Plus), PCL5c/PCLXL (HP Color Laser Jet 5500), ESCP/K, KS/KSSM
Capacité de mémoire	512 Mo (512 Mo maximum)
Polices intégrées	PCL : 82 polices européennes, 86 jeux de symboles PostScript : 136 polices européennes
Interface	Standard : Ethernet (100Base-TX/10Base-T) USB 2.0
Protocoles pris en charge	Ethernet : TCP/IP (SMB, LPD, Port9100, IPP, WSD, Novell Netware), NetBEUI (SMB), (IPX/SPX), (NetWare), EtherTalk (Apple Talk)

## Spécifications

Type	Intégré
Systemes d'exploitation pris en charge	PCL5c : Microsoft Windows 7 Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Vista PostScript Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Vista, Mac OS 7.5 ou version ultérieure Mac OS 8x, 9x Mac OS X 10.x

# 12

## Magasin grande capacité (MGC/Magasins 6 et 7), A4/8,5 x 11 pouces

Le magasin grande capacité à deux magasins (MGC/Magasins 6 et 7) offre une capacité supplémentaire de 4 000 feuilles de format A4 ou 8,5 x 11. Chaque magasin peut contenir 2 000 feuilles (de 52 g/m<sup>2</sup> à 216 g/m<sup>2</sup> / 16 lb Bond à 80 lb (couverture)).

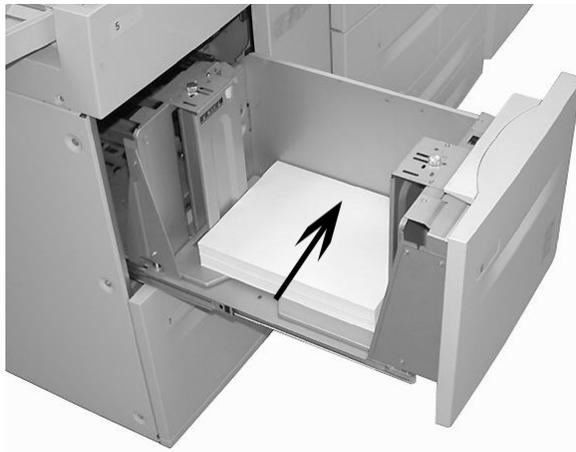


## Chargement des supports dans le MGC (magasins 6 et 7)

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Pour modifier le format papier, procéder comme suit :
  - a) Retirer les supports contenus dans le magasin.
  - b) Desserrer les deux vis pour retirer les guides.



- c) Régler les guides en fonction du nouveau format papier, puis serrer les deux vis.
4. Ouvrir la rame de papier avec la ligne de collage vers le haut.
  5. Aérer les feuilles avant de les charger dans le magasin.
  6. Charger les supports, en les alignant contre le bord DROIT du magasin.



7. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.

8. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.

**REMARQUE**

Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.
  - c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
9. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

## Résolution d'incidents

### Incidents papier dans les magasins 6/7 (MGC)

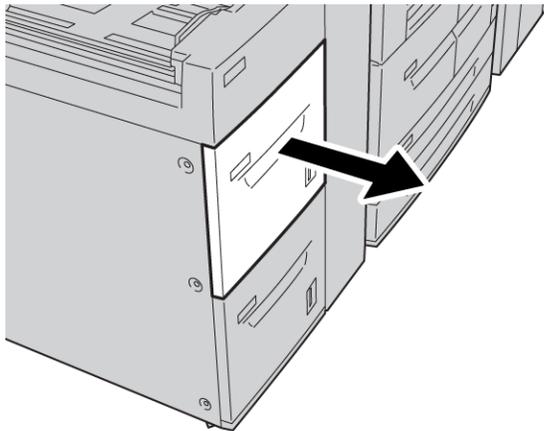
#### ASTUCE

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

1. Ouvrir le magasin où l'incident s'est produit.

#### REMARQUE

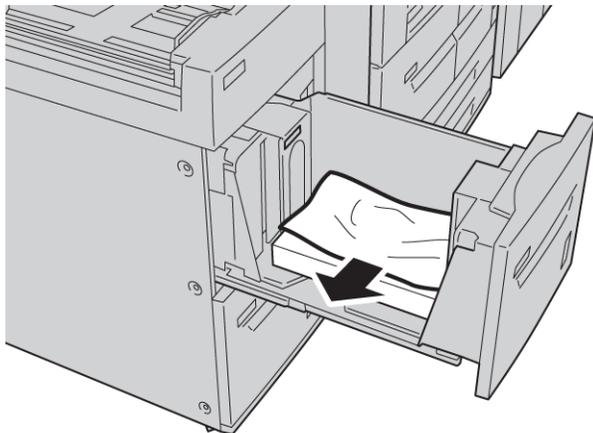
Pour éviter de déchirer le papier, vérifier l'emplacement de l'incident papier avant d'ouvrir le magasin. Tout morceau de papier présent dans la machine peut affecter le fonctionnement de cette dernière.



2. Enlever le support bloqué.

**REMARQUE**

Si le papier se déchire, retirer tout fragment de papier présent à l'intérieur de la machine.



3. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.

## Incidents papier dans l'unité du MGC

**ASTUCE**

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

Cette section décrit comment dégager des incidents (bourrages papier) qui se produisent dans les zones suivantes :

- Incidents papier au niveau du panneau inférieur gauche
- Incidents au levier 1a et bouton 1c
- Incidents papier au niveau du levier 1b et du bouton 1c
- Incidents papier au niveau du levier 1d et du bouton 1c

**REMARQUE**

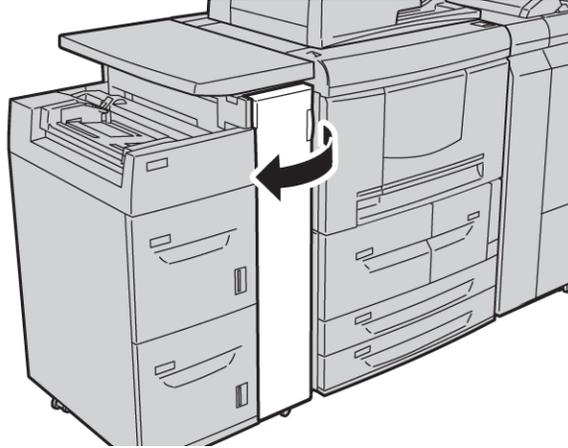
Les procédures de résolution des incidents papier varient selon l'emplacement de l'incident ; il convient donc de lire les instructions affichées.

## Incidents papier au niveau du panneau inférieur gauche

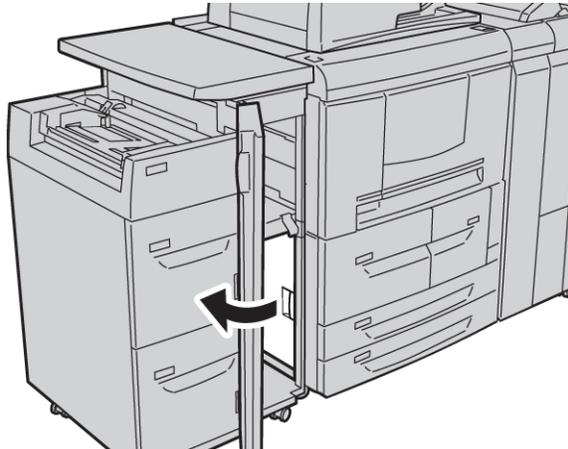
### ASTUCE

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

1. Ouvrir le panneau avant du magasin grande capacité (MGC).



2. Saisir le levier de dégagement et ouvrir le panneau inférieur gauche.

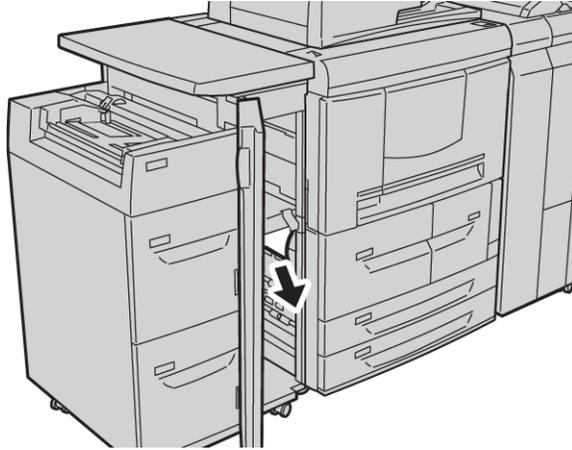


Magasin grande capacité (MGC/Magasins 6 et 7), A4/8,5 x 11 pouces

3. Enlever le support bloqué.

**REMARQUE**

Si le papier se déchire, retirer tout fragment de papier présent à l'intérieur de la machine.



4. Fermer le panneau inférieur gauche.
5. Fermer le panneau avant du magasin grande capacité (MGC).

**REMARQUE**

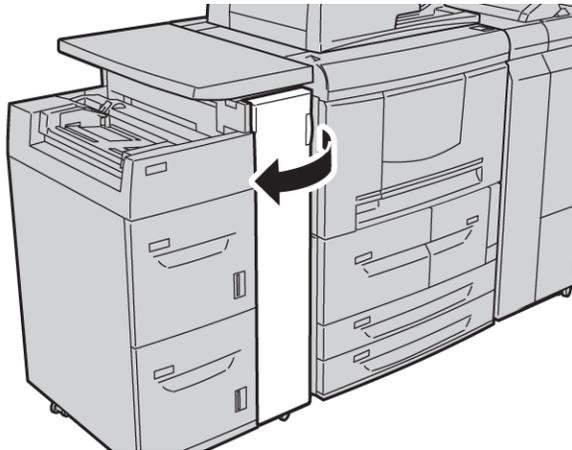
La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier 1a et bouton 1c

**ASTUCE**

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

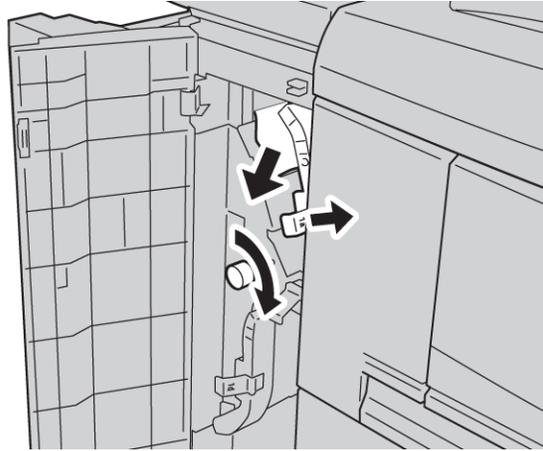
1. Ouvrir le panneau avant du magasin grande capacité (MGC).



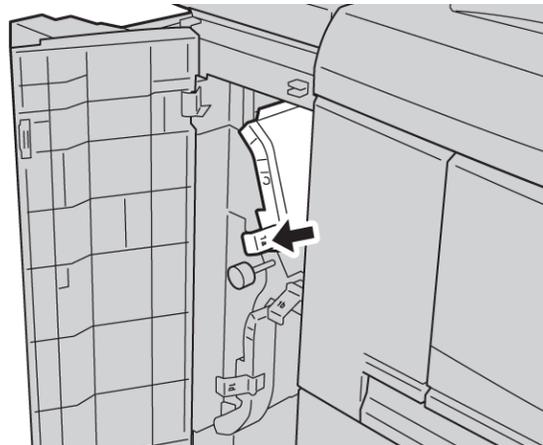
2. Déplacer le levier 1a vers la droite et tourner le bouton 1c vers la droite. Enlever le support bloqué.

**REMARQUE**

Si le papier se déchire, retirer tout fragment de papier présent à l'intérieur de la machine.



3. Remettre le levier 1a à sa position initiale.



4. Fermer le panneau avant du magasin grande capacité (MGC).

**REMARQUE**

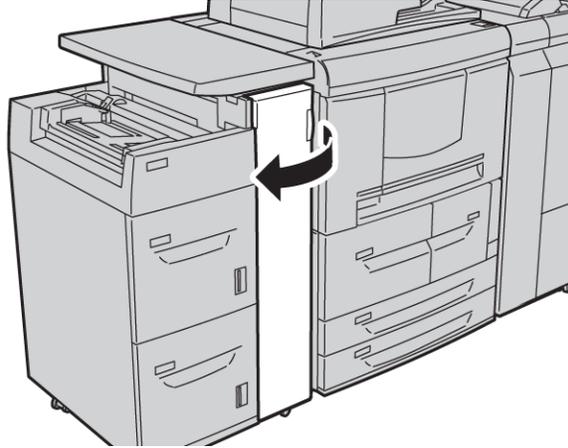
La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

## Incidents papier au niveau du levier 1b et du bouton 1c

### ASTUCE

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

1. Ouvrir le panneau avant du magasin grande capacité (MGC).



2. Déplacer le levier 1b vers la droite et tourner le bouton 1c vers la droite. Enlever le support bloqué.

### REMARQUE

Si le papier se déchire, retirer tout fragment de papier présent à l'intérieur de la machine.



3. Remettre le levier 1b à sa position d'origine.
4. Fermer le panneau avant du magasin grande capacité (MGC).

### REMARQUE

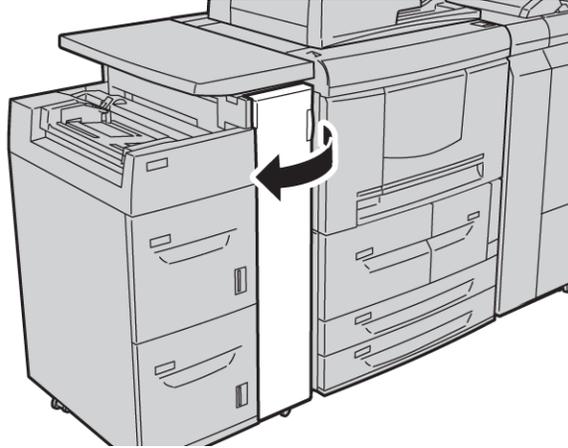
La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

## Incidents papier au niveau du levier 1d et du bouton 1c

### ASTUCE

En cas d'incident papier, veiller à toujours retirer toutes les feuilles et tous les fragments de papier coincés avant de poursuivre les travaux d'impression/de copie.

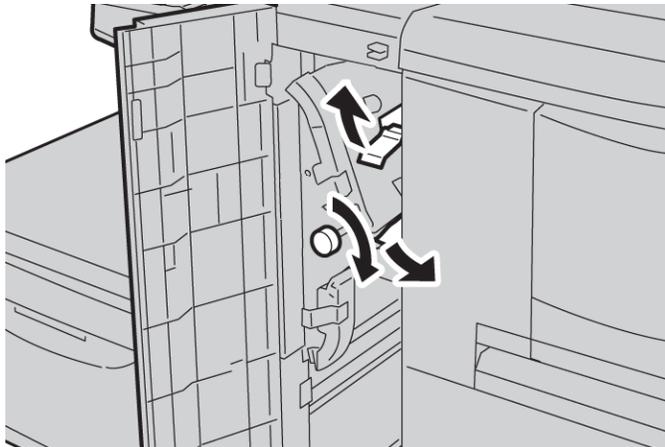
1. Ouvrir le panneau avant du magasin grande capacité (MGC).



2. Déplacer le levier 1d vers le haut et tourner le bouton 1c ; retirer le papier coincé.

### REMARQUE

Si le papier se déchire, retirer tout fragment de papier présent à l'intérieur de la machine.



3. Remettre le levier 1d à sa position d'origine.
4. Fermer le panneau avant du magasin grande capacité (MGC).

### REMARQUE

La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

## Codes d'erreur

Si un incident provoque l'arrêt anormal de la copie/l'impression ou qu'une défaillance survient dans le copieur/imprimante, un code d'erreur et/ou un message s'affiche sur l'interface utilisateur. Le tableau suivant répertorie les codes d'erreur et, dans chaque cas, indique comment remédier au problème. Si un code d'erreur affiché sur l'interface utilisateur ne figure pas dans le tableau ci-dessous ou si un problème persiste après application de la solution recommandée, contacter le Centre Services Xerox.

### ASTUCE

Si un code d'erreur s'affiche, toutes les données d'impression de la machine sont effacées, y compris les données stockées dans la mémoire intégrée de la machine.

Code d'erreur	Cause et solution
024-955 024-956	Cause : Le magasin 6/7 est vide. Solution : Ajouter du papier dans le magasin 6/7.
077-210	Cause : Il y a un dysfonctionnement dans le magasin 6/7. Solution : Vérifier les paramètres papier des magasins 6/7 et mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si la solution conseillée n'a aucun effet sur le fonctionnement des magasins, appeler le Centre Services Xerox. Des magasins autres que les magasins 6/7 peuvent être utilisés en attendant.
078-100 078-101 078-102	Cause : Il y a un dysfonctionnement dans le magasin 6/7. Solution : Vérifier les paramètres papier des magasins 6/7 et mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si la solution conseillée n'a aucun effet sur le fonctionnement des magasins, appeler le Centre Services Xerox. Des magasins autres que les magasins 6/7 peuvent être utilisés en attendant.
078-210 078-211	Cause : Il y a un dysfonctionnement dans le magasin 6/7. Solution : Vérifier les paramètres papier des magasins 6/7 et mettre la machine hors tension, puis la remettre sous tension. Si la solution conseillée n'a aucun effet sur le fonctionnement des magasins, appeler le Centre Services Xerox. Des magasins autres que les magasins 6/7 peuvent être utilisés en attendant.

Code d'erreur	Cause et solution
078-260 078-261 078-262 078-263 078-264 078-265 078-266 078-267 078-268 078-269 078-270 078-271 078-272 078-273 078-274 078-275 078-276 078-277 078-278 078-279 078-280	<p>Cause : Un incident s'est produit au niveau du magasin 6/7.</p> <p>Solution : Vérifier le papier mis en place dans le magasin 6/7 et mettre l'imprimante hors tension, puis sous tension. Si la solution conseillée n'a aucun effet sur le fonctionnement du magasin, appeler le Centre Services Xerox.</p>
078-300 078-301 078-500 078-901 078-941 078-942 078-943	<p>Cause : Un incident s'est produit au niveau du magasin 6/7.</p> <p>Solution : Vérifier le papier mis en place dans le magasin 6/7 et mettre l'imprimante hors tension, puis sous tension. Si la solution conseillée n'a aucun effet sur le fonctionnement du magasin, appeler le Centre Services Xerox.</p>

## Spécifications des magasins 6/7 (MGC)

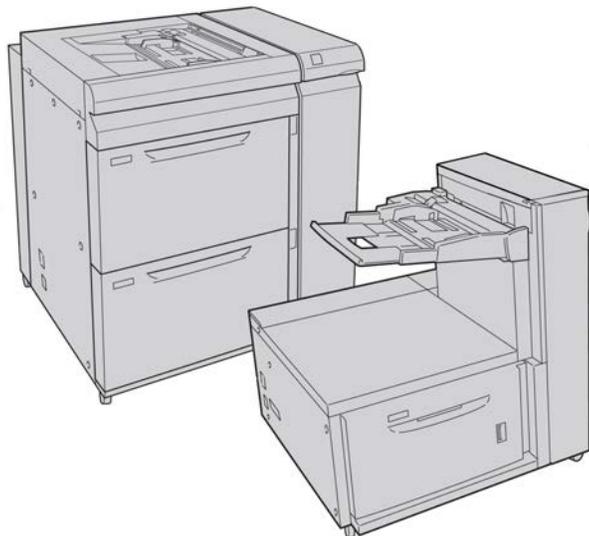
Élément	Spécifications
Format papier/supports	Minimum : B5 / 7,25 x 10,5 pouces Maximum : A4/8,5 x 11 pouces
Grammage papier/supports	Grammage : de 52 g/m <sup>2</sup> à 216 g/m <sup>2</sup> / 16 lb (papier supérieur) à 80 lb (couverture)
Capacité des magasins	Chaque magasin peut contenir 2 000 feuilles, pour une capacité totale de 4 000 feuilles. (Lors de l'utilisation de papier Xerox de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb))

Magasin grande capacité (MGC/Magasins 6 et 7), A4/8,5 x 11 pouces

# 13

## Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7)

Le magasin grande capacité grand format est proposé avec 1 ou 2 magasins. Le magasin grande capacité grand format permet d'alimenter différents formats de supports, notamment des supports standard et grand format allant jusqu'à 330,2 x 488 mm/13 x 19,2 pouces. Chaque magasin peut contenir 2000 feuilles.



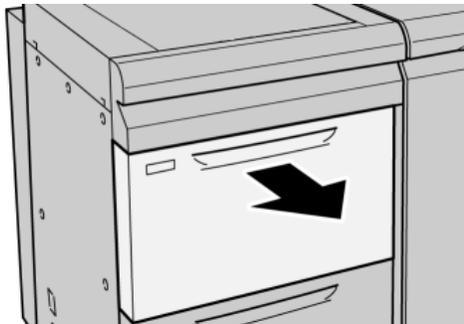
## Ensemble pour cartes postales

L'ensemble pour cartes postales est livré avec le MGCGF. L'ensemble pour cartes postales permet l'impression sur les supports plus petits sans besoin de coupe ou tri ultérieur. L'ensemble pour cartes postales prend en charge les supports 101,6 x 152,4 mm (4 x 6 po) DPC en particulier.

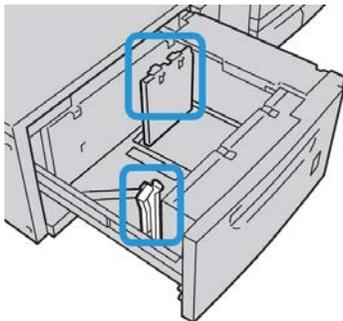
### Utilisation de l'ensemble pour cartes postales

Se servir de la procédure suivante pour installer et utiliser l'ensemble cartes postales permettant l'impression sur les supports plus petits (101,6 x 152,4 mm/4 x 6 po).

1. Ouvrir lentement l'un des magasins jusqu'il s'arrête et retirer le papier.



2. Écarter les guides de papier jusqu'en position maximale.

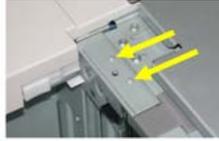


3. Ouvrir le panneau avant du magasin grande capacité grand format.

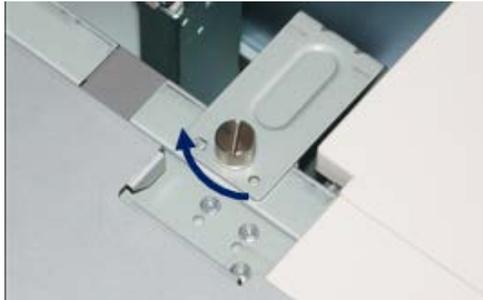


4. Retirer l'ensemble pour cartes postales de l'intérieur du panneau avant du MGCGF.

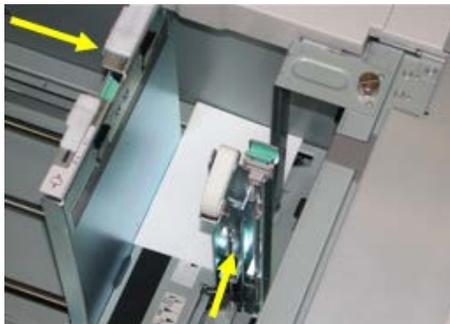
5. Installer l'ensemble pour cartes postales afin qu'il repose sur les broches de localisation du cadre supérieur et dans les rainures au fond du magasin.



6. Serrer la vis moletée pour verrouiller en place l'ensemble pour cartes postales.



7. Charger les cartes postales et positionner les guides de papier contre la pile de supports.



8. Fermer le magasin et confirmer les nouveaux réglages sur l'IU.
9. Lancer le travail d'impression.
10. Lorsque le travail d'impression est terminé, retirer les cartes postales et l'ensemble associé du magasin.
11. Stocker l'ensemble pour cartes postales à l'intérieur du panneau avant du MGCGF.

# Chargement de supports dans le MGCGF (1 ou 2 magasins)

## Chargement d'un support dans le MGCGF (1 ou 2 magasins)

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Ouvrir la rame de papier avec la ligne de collage vers le haut.
4. Aérer les feuilles avant de les charger dans le magasin.
5. Placer le support dans le magasin.
6. Ajuster les guides de format en appuyant sur le levier de dégagement et en déplaçant délicatement le guide latéral pour qu'il soit en contact avec le support en magasin.  
Ne pas placer de support au-delà de la ligne MAX située à l'arrière du guide latéral.
7. Si nécessaire, ajuster les leviers de réglage d'oblique aux positions souhaitées pour le travail d'impression.
8. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.
9. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.  
**REMARQUE**  
Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.
  - c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
10. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

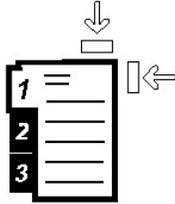
## Chargement des intercalaires dans le MGCGF (1 ou 2 magasins)

### REMARQUE

Si la perforeuse GBC AdvancedPunch est branchée à l'appareil, se référer à la documentation client de la perforeuse pour des informations sur le chargement des onglets dans les magasins.

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Aérer les intercalaires avant de les charger dans le magasin.

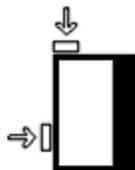
4. Charger et aligner le bord du support à onglet contre le bord droit du magasin, direction DGC, comme illustré ci-dessous :



5. Ajuster les guides de format en appuyant sur le levier de dégagement et en déplaçant délicatement le guide latéral pour qu'il soit en contact avec le support en magasin. Ne pas placer de support au-delà de la ligne MAX située à l'arrière du guide latéral.
  6. Si nécessaire, ajuster les leviers de réglage d'oblique aux positions souhaitées pour le travail d'impression.
  7. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.
  8. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
    - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support** et **Couleur support**.
    - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.
- REMARQUE**
- Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.
- c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
9. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.
  10. Pour les travaux d'impression en réseau, consulter la documentation client du serveur d'impression pour des instructions sur le chargement des intercalaires dans le magasin.

## Chargement des transparents dans le MGCGF (1 ou 2 magasins)

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Aérer les transparents pour éviter qu'ils ne collent les uns aux autres avant de les charger dans le magasin.
4. Charger les transparents au-dessus d'une petite pile de papier de même format et aligner le bord des transparents contre le bord droit du magasin comme illustré ci-dessous :



5. Ajuster les guides de format en appuyant sur le levier de dégagement et en déplaçant délicatement le guide latéral pour qu'il soit en contact avec le support en magasin. Ne pas placer de support au-delà de la ligne MAX située à l'arrière du guide latéral.
6. Si nécessaire, ajuster les leviers de réglage d'oblique aux positions souhaitées pour le travail d'impression.
7. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.
8. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.

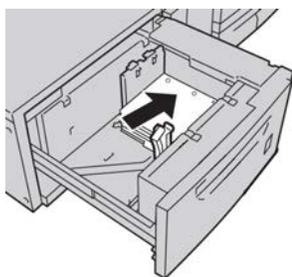
#### REMARQUE

Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.

- c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
9. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

## Chargement de supports perforés dans le MGCGF (1 ou 2 magasins) pour les travaux d'impression recto

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Ouvrir la rame de papier avec la ligne de collage vers le haut.
4. Aérer les feuilles avant de les charger dans le magasin.
5. Charger et placer le support contre le bord droit du magasin tel décrit ci-dessous pour l'alimentation DGC :



6. Ajuster les guides de format en appuyant sur le levier de dégagement et en déplaçant délicatement le guide latéral pour qu'il soit en contact avec le support en magasin. Ne pas placer de support au-delà de la ligne MAX située à l'arrière du guide latéral.
7. Si nécessaire, ajuster les leviers de réglage d'oblique aux positions souhaitées pour le travail d'impression.
8. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.

La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.

9. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.

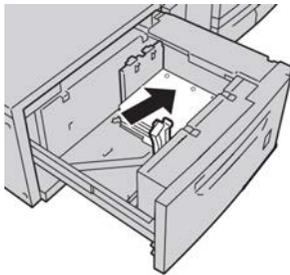
#### REMARQUE

Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.

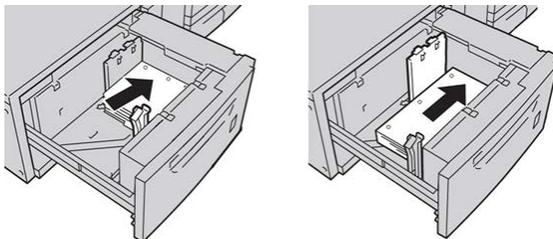
- c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
10. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

## Chargement de supports perforés dans le MGCGF (1 ou 2 magasins) pour les travaux d'impression recto verso

1. Sélectionner le support approprié pour le travail d'impression..
2. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
3. Ouvrir la rame de papier avec la ligne de collage vers le haut.
4. Aérer les feuilles avant de les charger dans le magasin.
5. Charger et placer le support contre le bord droit du magasin tel décrit ci-dessous pour l'alimentation DGC :



6. Charger et placer le support contre le bord droit du magasin tel décrit ci-dessous pour l'alimentation DPC :



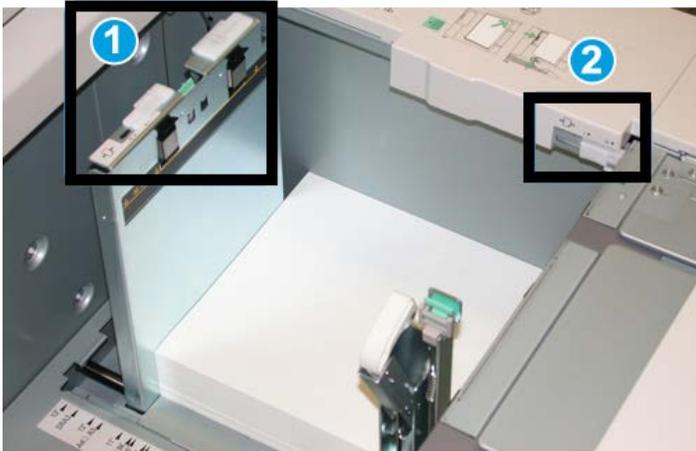
7. Ajuster les guides de format en appuyant sur le levier de dégagement et en déplaçant délicatement le guide latéral pour qu'il soit en contact avec le support en magasin. Ne pas placer de support au-delà de la ligne MAX située à l'arrière du guide latéral.
8. Si nécessaire, ajuster les leviers de réglage d'oblique aux positions souhaitées pour le travail d'impression.

Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7)

9. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.  
La fenêtre de configuration du magasin peut s'afficher sur l'interface utilisateur si l'administrateur système l'a activée.
10. Si des modifications sont apportées au magasin, sélectionner le bouton **Modifier les paramètres** ; sinon, passer à l'étape suivante.
  - a) Effectuer les sélections souhaitées pour le **Type/grammage de support, format support et Couleur support**.
  - b) Si nécessaire, régler la tuile et l'alignement.  
**REMARQUE**  
Voir le Guide de l'administrateur système pour obtenir des détails sur les options d'ajustement de l'alignement et de la tuile.
  - c) Sélectionner **Enregistrer** jusqu'au retour sur la fenêtre des réglages du magasin.
11. Sélectionner **Confirmer** pour fermer la fenêtre.

## Leviers de réglage d'oblique

Les leviers de réglage d'oblique se trouvent dans tous les magasins. Ces leviers sont utilisés pour améliorer la précision de l'alimentation du support et pour limiter les problèmes d'alimentation de travers.



1. Levier de réglage d'oblique arrière
  2. Levier de réglage d'oblique droit
- Ces leviers doivent rester à leur position par défaut. La position de ces leviers ne devrait être changée que lorsqu'il y a un problème de désalignement lors de l'exécution d'un travail spécifique et (ou) lorsqu'un type de support particulier est utilisé.
  - La modification de la position par défaut des leviers de réglage d'oblique peut causer plus de problèmes de désalignement lors de l'exécution de certains types de supports, tels que le papier glacé, les étiquettes, les transparents et le film.

Utiliser la procédure suivante pour ajuster les leviers de réglage d'oblique.

1. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
2. Glisser le levier de réglage d'oblique arrière vers la droite.
3. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.
4. À partir de la fenêtre Propriétés du magasin, entrer les informations correctes pour le support, y compris le format, le type et le grammage et au besoin, le profil du détaileur et l'option d'alignement.
5. Sélectionner **OK** pour sauvegarder les informations et fermer la fenêtre Propriétés du magasin.
6. Lancer le travail d'impression.
  - Le papier est alimenté correctement, sans obliquité et la sortie imprimée est satisfaisante ; votre tâche est terminée.
  - Le papier est de travers et la sortie imprimée est insatisfaisante; passer à l'étape suivante.
7. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
8. Remettre le levier de réglage d'oblique vers la gauche, dans sa position par défaut.
9. Glisser le levier de réglage d'oblique de droite vers l'avant du magasin.
10. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.
11. À partir de la fenêtre Propriétés du magasin, entrer les informations correctes pour le support, y compris le format, le type et le grammage et au besoin, le profil du détaileur et l'option d'alignement.
12. Sélectionner **OK** pour sauvegarder les informations et fermer la fenêtre Propriétés du magasin.
13. Lancer le travail d'impression.
  - Le papier est alimenté correctement, sans obliquité et la sortie imprimée est satisfaisante ; la tâche est terminée.
  - Le papier est de travers et la sortie imprimée est insatisfaisante; passer à l'étape suivante.
14. Tirer doucement le magasin jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
15. Remettre le levier de réglage d'oblique de droite vers l'arrière du magasin, dans sa position par défaut
16. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.
17. Si les problèmes d'ajustement de l'asymétrie persistent, se référer aux informations sur la configuration avancée des supports dans le Guide de l'administrateur système.

# Résolution d'incidents du MGCGF

## Dégagement des incidents (bourrages papier) du MGCGF

### ASTUCE

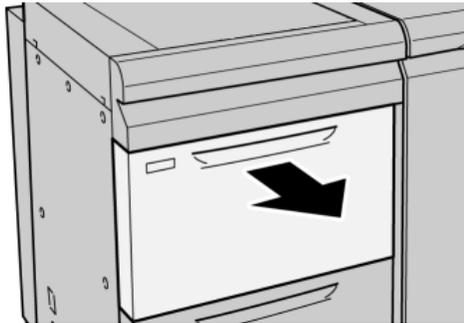
Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

### REMARQUE

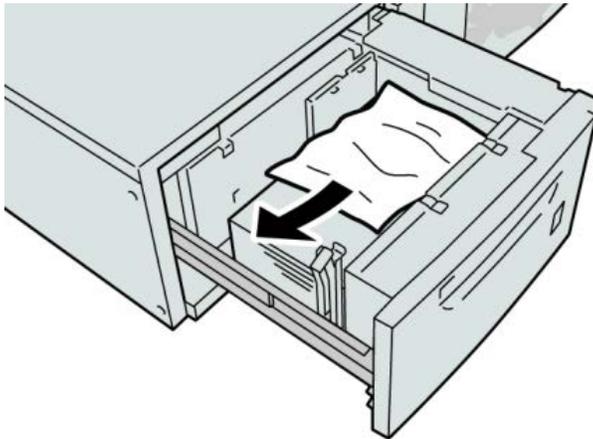
Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

## Incidents (bourrages papier) dans les magasins du MGCGF

1. Sortir le magasin où l'incident s'est produit.



2. Retirer le papier coincé.



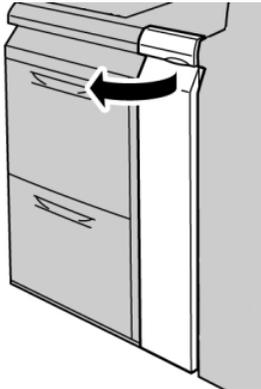
### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

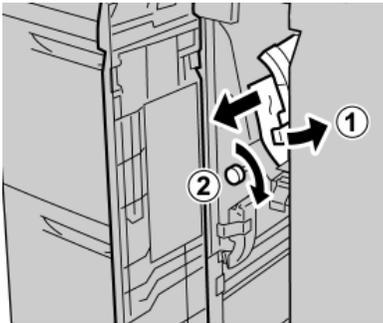
3. Pousser délicatement le magasin jusqu'à ce qu'il s'arrête.

## Incidents (bourrages papier) MGCGF au levier 1a et bouton 1c

1. Ouvrir le panneau avant du magasin grande capacité grand format.



2. Déplacer le levier 1a vers la droite et tourner le bouton 1c vers la droite. Retirer le papier coincé.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

3. Remettre le levier 1a à sa position d'origine.



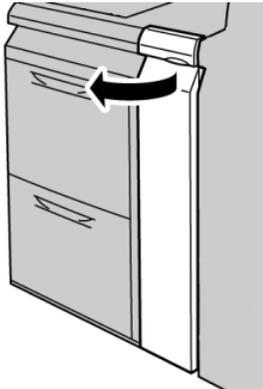
4. Fermer le panneau avant du magasin grande capacité grand format.

### REMARQUE

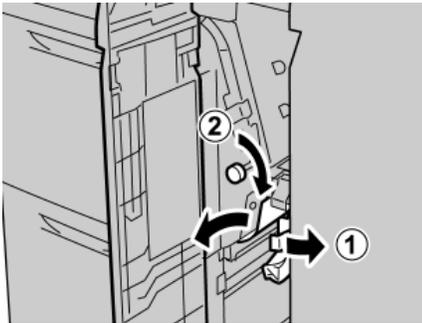
Si le panneau avant du magasin grande capacité grand format n'est pas complètement fermé, un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas.

## Incidents (bourrages papier) MGCGF au levier 1b et bouton 1c

1. Ouvrir le panneau avant du magasin grande capacité grand format.



2. Déplacer le levier 1b vers la droite et tourner le bouton 1c vers la droite. Retirer le papier coincé.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

3. Remettre le levier 1b à sa position d'origine.



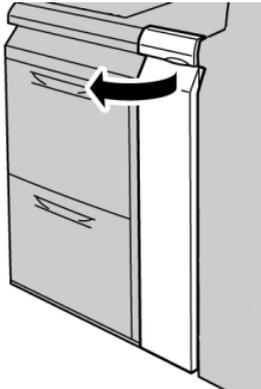
4. Fermer le panneau avant du magasin grande capacité grand format.

### REMARQUE

Si le panneau avant du magasin grande capacité grand format n'est pas complètement fermé, un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas.

## Incidents (bourrages papier) MGCGF au levier 1d et bouton 1c

1. Ouvrir le panneau avant du magasin grande capacité grand format.



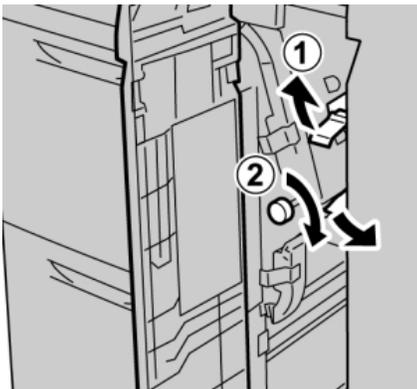
2. Déplacer le levier 1d vers le haut et retirer le support bloqué.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

3. Si le support ne peut être retiré, tourner le bouton 1c dans le sens des aiguilles d'une montre et retirer le support bloqué.

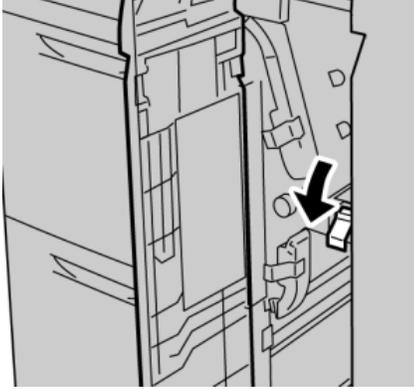


### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7)

4. Remettre le levier **1d** à sa position d'origine.



5. Fermer le panneau avant du magasin grande capacité grand format.

#### REMARQUE

Si le panneau avant du magasin grande capacité grand format n'est pas complètement fermé, un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas.

## Codes d'erreur du MGCGF

### 024-955

**Cause:** Un magasin du MGCGF est vide.

**Solution:** Ajouter un support dans le magasin correct du MGCGF.

### 024-956

**Cause:** Un magasin du MGCGF est vide.

**Solution:** Ajouter un support dans le magasin correct du MGCGF.

### 077-210

**Cause:** Un magasin du MGCGF est cassé

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

- Mettre hors tension, puis sous tension.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-100

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier le papier dans le magasin en défaillance.
- Mettre hors tension, puis sous tension.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-101

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier le papier dans le magasin en défaillance.
- Mettre hors tension, puis sous tension.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-101

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier le papier dans le magasin en défaillance.
- Mettre hors tension, puis sous tension.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-210

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier le réglage support des magasins et mettre la machine hors/sous tension.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-211

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier le réglage support des magasins et mettre la machine hors/sous tension.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-260

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-261

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-262

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-263

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-264

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-265**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-266**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-267**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-268**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.

Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7)

2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-269**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-270**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-271**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-272**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-273

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-274

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-275

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-276

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-277

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-278

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-279

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-280

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

### 078-300

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-301**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-500**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-901**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**REMARQUE**

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

**078-941**

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.

Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7)

2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-942

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

#### 078-943

**Cause:** Dysfonctionnement d'un magasin du MGCGF.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

1. Vérifier le support chargé dans les magasins.
2. Mettre hors tension, puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### REMARQUE

Des magasins autres que ceux du MGCGF peuvent être utilisés en attendant.

## Fiche technique du magasin grande capacité grand format (MGCGF)

Magasin grande capacité grand format (MGCGF/magasins A1-1 et A1-2)

Élément	Spécifications
Format papier	DPC : 8,5 x 11/A4, 8,5 x 13, 8,5 x 14, 10 x 14/B4, 11 x 17/A3, 12 x 18, 12,6 x 17,7/SRA3, 13 x 18, 13 x 19, 12,6 x 19,2, B5 DGC : B5, 7.25 x 10.5, A4, 8.5 x 11, 8.0 x 10. Formats personnalisés : 182 à 330 mm (7,2 à 13) de large et 182 à 488 mm (7,2 à 19,2) de long
Poids (grammage)	55 à 350 g/m <sup>2</sup> / 18 lb à 130 lb (couverture)

Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7)

Élément	Spécifications
Capacité	2 000 feuilles/magasin <b>IMPORTANT</b> Lorsque du papier Xerox jusqu'à 24 lb/90 g/m <sup>2</sup> est utilisé.

Magasin grande capacité grand format (MGCGF), 1 ou 2 magasins (magasins 6/7)

## Module d'interface (configuration D136 uniquement)

Le module d'interface pour le refroidissement est requis pour toutes les configurations D136. Il joue le même rôle que le module d'interface mais facilite aussi le refroidissement au moyen de ventilateurs supplémentaires et conduites associées.



## Présentation



Le module est un périphérique de finition en option utilisé avec d'autres périphériques de finition en option. Il est illustré ici avec le module de réception grande capacité en option.

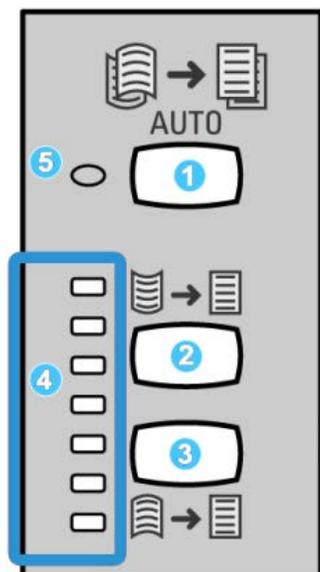
Les périphériques de finition suivants exigent l'installation du module :

- GBC AdvancedPunch
- Module de réception grande capacité (MRGC)
- Module de finition standard plus
- Tous les périphériques DFA tiers

### REMARQUE

Le module n'est PAS requis lorsque seul le module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse est installé.

## Panneau de commande

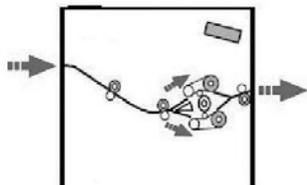


Le panneau de commande est composé des éléments suivants :

1. Touche de détuilage automatique : cette touche permet de sélectionner la fonction de détuilage automatique.
2. Touche de réglage manuel de la tuile ascendante : cette touche permet de sélectionner l'une des trois valeurs applicables à la tuile ascendante.
3. Touche de réglage manuel de la tuile descendante : cette touche permet de sélectionner l'une des trois valeurs applicables à la tuile descendante.
4. Voyants Tuile ascendante/descendante : indique la valeur de la tuile ascendante/descendante sélectionnée manuellement.
5. Voyant de détuilage automatique : indique que le mode Auto est sélectionné.

Pour régler rapidement la tuile des sorties imprimées au cas par cas, utiliser les touches de réglage manuel de la tuile ascendante/descendante sur le module d'interface. Si les impressions sont toujours trop courbées après l'utilisation de ces touches, consulter le Guide de l'administrateur système pour régler la tuile du papier au moyen de la fonction de correction de la tuile (Configuration support avancée). Les touches de réglage de la tuile papier du module sont décrites plus en détail dans cette section.

## Circuit papier



Lorsque le support entre dans le module, il est alimenté vers le déuilleur de ce module afin de corriger la tuile papier. Le déuilleur du module d'interface est pourvu de rouleaux déuilleurs supérieur et inférieur qui appliquent une pression sur le support en fonction de plusieurs critères :

- Valeurs par défaut du système
- Sélections manuelles effectuées sur le panneau de commande du module d'interface

Selon les paramètres de déuilage, le déuilleur du module achemine le support vers le circuit de tuile ascendante (en coupe) ou de tuile descendante (en pont). Le niveau de pression est appliqué indépendamment sur les bras supérieur et inférieur du déuilleur.

Le support est ensuite refroidi et acheminé du déuilleur du module d'interface vers le(s) module(s) de finition en option connecté(s) à la machine.

## Paramètres de tuile du papier sur le module d'interface pour le refroidissement

### Paramètres de déuilage prédéfinis

Différents paramètres automatisés de contrôle de la tuile du papier sont prédéfinis sur le module. Lors de l'utilisation de ces paramètres, le niveau de correction de la tuile est défini automatiquement par le déuilleur du module. Par conséquent, si la tuile du papier pose problème, utiliser l'un de ces paramètres prédéfinis pour la corriger.

Lorsque les supports sont acheminés dans le déuilleur du module, le niveau de correction de la tuile est indiqué au moyen des divers voyants visibles sur le panneau de commande du module. Si la correction de la tuile doit être affinée, il est possible de sélectionner manuellement la correction à partir du panneau de commande du module.

## Touches de détuilage manuel

Le détueur manuel du module d'interface propose sept niveaux de correction de la tuile du papier, accessibles sur le panneau de commande du module : trois niveaux pour la tuile ascendante, trois niveaux pour la tuile descendante et un niveau sans correction.

Le niveau de correction de la tuile peut être modifié sur sélection du bouton correspondant. Le niveau de correction de la tuile actuellement sélectionné est indiqué par les voyants du panneau de commande.

## Résolution d'incidents

### Dégagement des incidents

#### ASTUCE

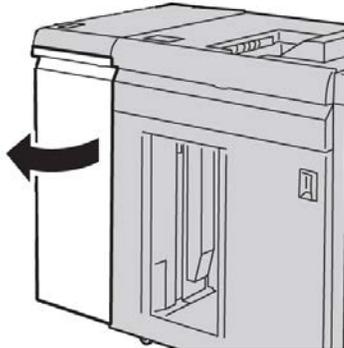
Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

#### REMARQUE

Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

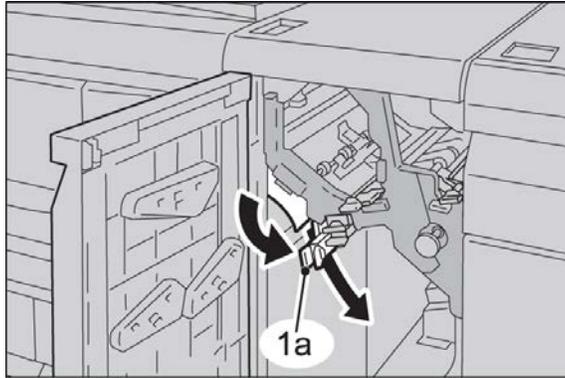
### Incidents au levier 1a

1. Ouvrir le panneau avant du module.

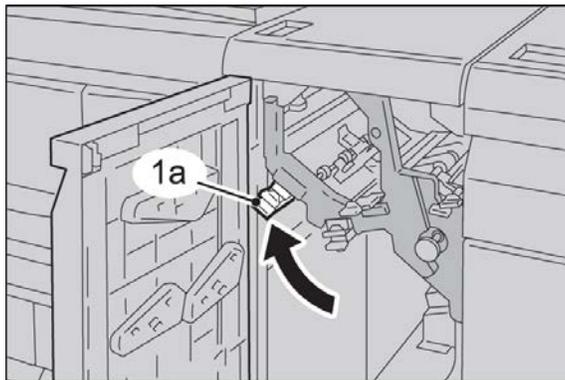


Module d'interface (configuration D136 uniquement)

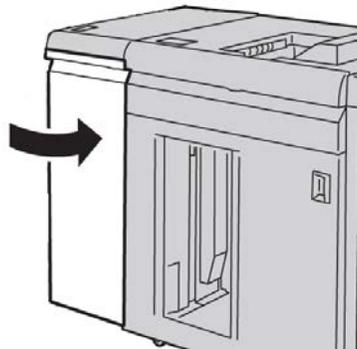
2. Déplacer le levier **1a** vers le bas et retirer le support bloqué.



3. Remettre le levier **1a** à sa position initiale.



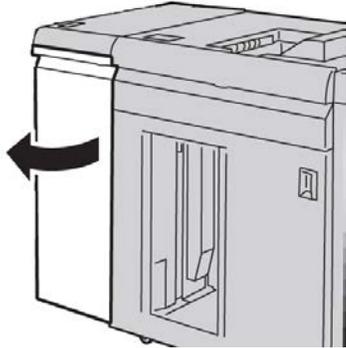
4. Fermer le panneau avant du module.



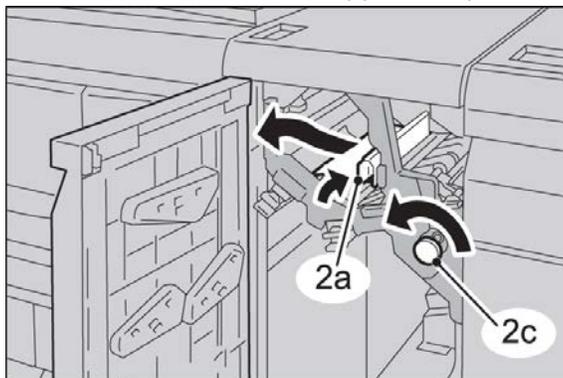
5. Suivre les instructions sur l'interface utilisateur pour dégager d'autres zones ou pour reprendre le travail d'impression.

## Incidents au levier 2a

1. Ouvrir le panneau avant du module.



2. Déplacer le levier **2a** vers le haut, tourner le bouton **2c** dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirer le support bloqué.

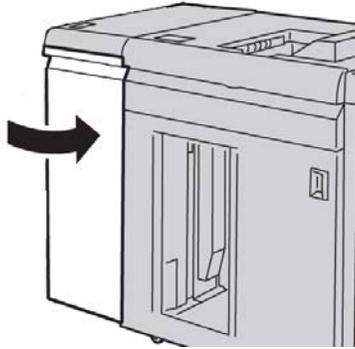


3. Remettre le levier **2a** à sa position initiale.



Module d'interface (configuration D136 uniquement)

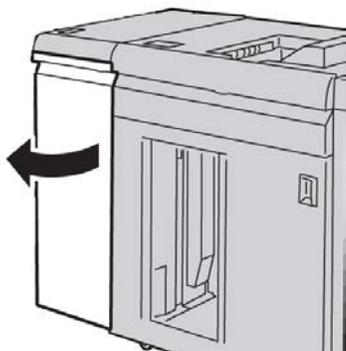
4. Fermer le panneau avant du module d'interface.



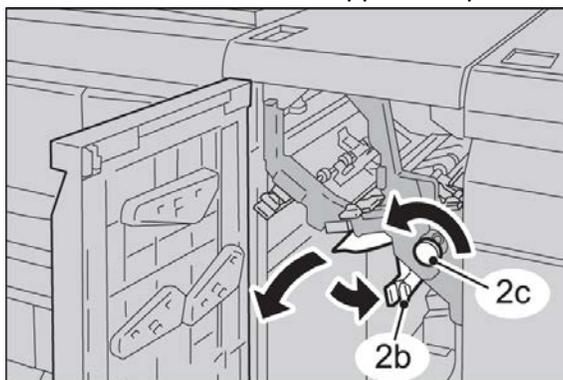
5. Suivre les instructions sur l'interface utilisateur pour dégager d'autres zones ou pour reprendre le travail d'impression.

### Incidents au levier 2b

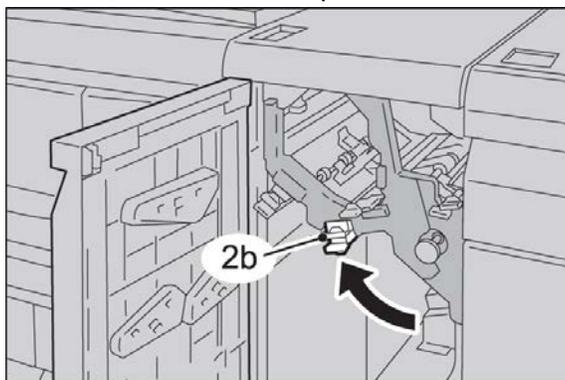
1. Ouvrir le panneau avant du module.



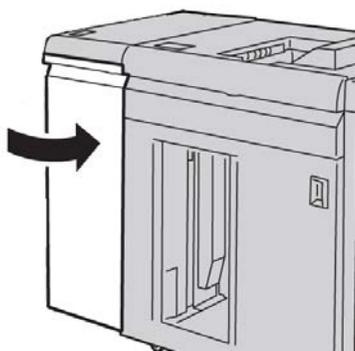
2. Déplacer le levier vers le bas, tourner le bouton 2c dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirer le support bloqué.



3. Remettre le levier **2b** à sa position initiale.



4. Fermer le panneau avant du module.



5. Suivre les instructions sur l'interface utilisateur pour dégager d'autres zones ou pour reprendre le travail d'impression.

## Codes d'erreur

Le tableau des codes d'erreur répertorie les problèmes et les solutions recommandées qui s'appliquent au module d'interface pour le refroidissement. Si le problème persiste après avoir suivi toutes les instructions, contacter le Centre Services Xerox.

### 048-100

**Cause:** Incidents papier :

- Incident au cours de l'alimentation.
- Un avis d'incident est affiché sur l'interface utilisateur.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir la porte avant du module.
2. Retirer délicatement toutes les feuilles ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer la porte avant. S'assurer que le support utilisé est conforme aux spécifications.

### 048-101

**Cause:** Incidents papier :

Module d'interface (configuration D136 uniquement)

- Incident au cours de l'alimentation.
- Un avis d'incident est affiché sur l'interface utilisateur.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir la porte avant du module.
2. Retirer délicatement toutes les feuilles ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer la porte avant. S'assurer que le support utilisé est conforme aux spécifications.

#### **048-102**

**Cause:** Incidents papier :

- Incident au cours de l'alimentation.
- Un avis d'incident est affiché sur l'interface utilisateur.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir la porte avant du module.
2. Retirer délicatement toutes les feuilles ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer la porte avant. S'assurer que le support utilisé est conforme aux spécifications.

#### **048-103**

**Cause:** Incidents papier :

- Incident au cours de l'alimentation.
- Un avis d'incident est affiché sur l'interface utilisateur.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir la porte avant du module.
2. Retirer délicatement toutes les feuilles ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer la porte avant. S'assurer que le support utilisé est conforme aux spécifications.

#### **048-300**

**Cause:** La porte avant du module est ouverte.

**Solution:** Fermer la porte avant du module.

#### **048-310**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - problème au niveau du détecteur du déuilleur ou de la courroie

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**048-311**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - problème au niveau du détecteur du dévileur ou de la courroie

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**048-312**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - problème au niveau du détecteur du dévileur ou de la courroie

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**048-313**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - problème au niveau du détecteur du dévileur ou de la courroie

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**048-314**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - problème au niveau du détecteur du dévileur ou de la courroie

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**048-315**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - problème au niveau du détecteur du dévileur ou de la courroie

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**048-316**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - problème au niveau du détecteur du dévileur ou de la courroie

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**048-317**

**Cause:** Défaillance du ventilateur du module d'interface pour le refroidissement

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**048-318**

**Cause:** Défaillance du ventilateur du module d'interface pour le refroidissement

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **048-319**

**Cause:** Défaillance du ventilateur du module d'interface pour le refroidissement

**Solution:** Mettre la machine (moteur d'impression) hors tension, puis sous tension. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **048-320**

**Cause:** Échec de communication ou de connexion au niveau du module d'interface pour le refroidissement

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier les connexions entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition.
- Dégager tout papier coincé entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition reliés.
- Vérifier que tous les poignées/leviers de dégagement sont remis en position fermée.
- Après avoir dégagé les incidents, retirer tout papier éjecté dans la zone de sortie du module de finition.
- Mettre hors tension, puis sous tension.

#### **048-321**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - Échec de communication ou de connexion

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier les connexions entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition.
- Dégager tout papier coincé entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition reliés.
- Vérifier que tous les poignées/leviers de dégagement sont remis en position fermée.
- Après avoir dégagé les incidents, retirer tout papier éjecté dans la zone de sortie du module de finition.
- Mettre hors tension, puis sous tension.

#### **048-322**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - Échec de communication ou de connexion

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier les connexions entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition.
- Dégager tout papier coincé entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition reliés.
- Vérifier que tous les poignées/leviers de dégagement sont remis en position fermée.
- Après avoir dégagé les incidents, retirer tout papier éjecté dans la zone de sortie du module de finition.

- Mettre hors tension, puis sous tension.

#### **048-324**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - Échec de communication ou de connexion

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier les connexions entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition.
- Dégager tout papier coincé entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition reliés.
- Vérifier que tous les poignées/leviers de dégagement sont remis en position fermée.
- Après avoir dégagé les incidents, retirer tout papier éjecté dans la zone de sortie du module de finition.
- Mettre hors tension, puis sous tension.

#### **048-325**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - Échec de communication ou de connexion

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier les connexions entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition.
- Dégager tout papier coincé entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition reliés.
- Vérifier que tous les poignées/leviers de dégagement sont remis en position fermée.
- Après avoir dégagé les incidents, retirer tout papier éjecté dans la zone de sortie du module de finition.
- Mettre hors tension, puis sous tension.

#### **048-326**

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - Échec de communication ou de connexion

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier les connexions entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition.
- Dégager tout papier coincé entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition reliés.
- Vérifier que tous les poignées/leviers de dégagement sont remis en position fermée.
- Après avoir dégagé les incidents, retirer tout papier éjecté dans la zone de sortie du module de finition.
- Mettre hors tension, puis sous tension.

### 048-327

**Cause:** Module d'interface pour le refroidissement - Échec de communication ou de connexion

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier les connexions entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition.
- Dégager tout papier coincé entre le module d'interface et le ou les périphériques de finition reliés.
- Vérifier que tous les poignées/leviers de dégagement sont remis en position fermée.
- Après avoir dégagé les incidents, retirer tout papier éjecté dans la zone de sortie du module de finition.
- Mettre hors tension, puis sous tension.

### 048-900

**Cause:** Incidents papier :

- Incident au cours de l'alimentation.
- Un avis d'incident est affiché sur l'interface utilisateur.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir la porte avant du module.
2. Retirer délicatement toutes les feuilles ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer la porte avant. S'assurer que le support utilisé est conforme aux spécifications.

### 048-901

**Cause:** Incidents papier :

- Incident au cours de l'alimentation.
- Un avis d'incident est affiché sur l'interface utilisateur.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir la porte avant du module.
2. Retirer délicatement toutes les feuilles ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer la porte avant. S'assurer que le support utilisé est conforme aux spécifications.

### 048-903

**Cause:** Incidents papier :

- Incident au cours de l'alimentation.
- Un avis d'incident est affiché sur l'interface utilisateur.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir la porte avant du module.
2. Retirer délicatement toutes les feuilles ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer la porte avant. S'assurer que le support utilisé est conforme aux spécifications.

Module d'interface (configuration D136 uniquement)

# 15

## Module de réception grande capacité (MRGC)

### Présentation

Le module de réception grande capacité est un module de finition proposé en option qui permet la réception et le décalage des impressions.



#### REMARQUE

Le module de réception grande capacité exige le module d'interface ou le module d'interface pour le refroidissement. Le type de module dépend de votre produit et de la configuration de votre machine. Le module sert d'appareil de communication et de circuit papier entre la machine et le module de réception grande capacité.

1. Module d'interface/Module d'interface pour le refroidissement
2. Module de réception grande capacité (MRGC)

## REMARQUE

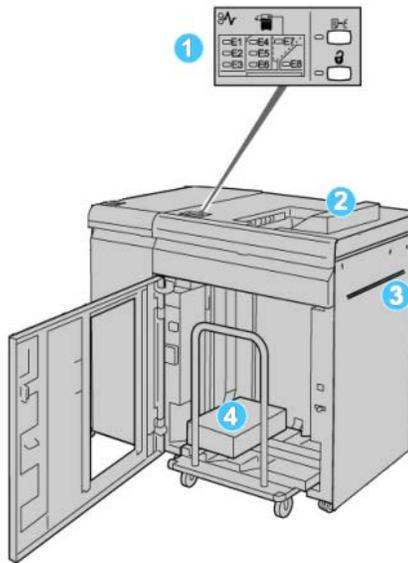
Le système peut prendre en charge deux modules de réception grande capacité au maximum. Si le système est pourvu de deux modules de réception grande capacité, ils sont nommés B1 et B2. De plus, avec deux bacs de réception branchés, lorsqu'un des bacs de réception est plein, la commutation automatique s'enclenche entre les deux bacs de réception pour garantir une productivité maximale du système.

## REMARQUE

Selon votre produit et la configuration de votre machine, il est possible que deux modules de réception grande capacité en tandem ne soient pas pris en charge. Pour plus d'informations, contacter le Centre Services Xerox.

## Identification des éléments

Le module de réception grande capacité (MRGC) comprend les éléments suivants :



1. **Panneau de commande** : permet de contrôler manuellement les différentes fonctions du MRGC.
2. **Bac supérieur** : accueille 500 feuilles au maximum.

## REMARQUE

Les étiquettes doivent être livrées dans le bac supérieur.

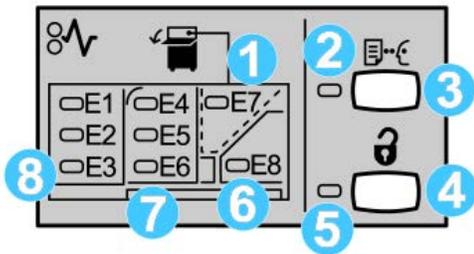
3. **Départ manuel** : utilisé uniquement lorsqu'un deuxième module de réception/ finition est installé. Ce circuit transporte le support dans le RGC vers un autre périphérique de finition connecté.
4. **Bac/chariot de réception** : les jeux assemblés (jusqu'à 5 000 feuilles) sont envoyés dans le bac de réception installé sur un chariot de réception amovible.

**REMARQUE**

La capacité du bac/chariot de réception peut être inférieure à 5000 feuilles si le support utilisé est épais ou les feuilles sont plus épaisses.

## Panneau de commande

Le panneau de commande du MRGC (module de réception grande capacité) est composé des éléments suivants :



1. Incident du bac supérieur : ce voyant clignote lors d'un incident dans le bac supérieur (E7).
2. Voyant échantillon : ce voyant clignote jusqu'à l'arrivée d'un échantillon imprimé dans le bac supérieur.
3. Touche Échantillon : appuyer sur cette touche pour obtenir du MRGC un jeu d'échantillon supplémentaire pour conserver l'intégrité de l'empilage. Un échantillon d'une seule page est livré dans la zone de réception.
4. Bouton Vider : appuyer une fois pour abaisser le bac de réception et déverrouiller la porte avant du MRGC.
5. Voyant Vider : s'allume lorsque le bac de réception a atteint la position basse et lorsque la porte avant peut être ouverte.
6. Incident à la sortie : ce voyant clignote lors d'un incident dans la zone de sortie (E8).
7. Zone d'incident du transport du bac du récepteur : ces voyants clignotent lors d'un incident dans les zones E4, E5 et (ou) E6.
8. Zone d'incident à l'entrée du bac du récepteur : ces voyants clignotent lors d'un incident dans les zones E1, E2 et (ou) E3.

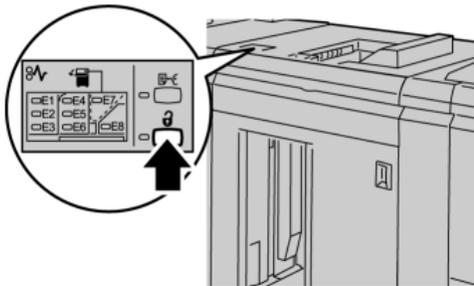
## Bac supérieur du MRGC

Avec le bac supérieur :

- Les copies/impressions sont alignées facilement sans aucun pli ou froissement à leur sortie.
- Pour ramasser plus facilement les sorties imprimées, il est possible de suspendre le fonctionnement du module de réception grande capacité en sélectionnant le bouton Arrêt sur l'interface utilisateur de la machine.

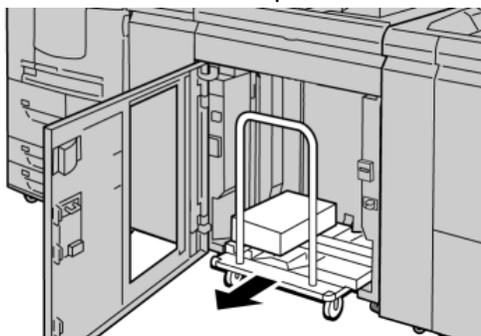
## Déchargement du bac de réception

1. Appuyer sur le bouton Vider sur le panneau de commande du récepteur grande capacité.



Attendre que le voyant Vider s'allume puis ouvrir le panneau avant du RGC.

2. Ouvrir la porte avant après l'allumage du voyant **Vider**.
3. Positionner la barre de sécurité au-dessus du papier empilé.
4. Sortir le chariot de réception du module de réception grande capacité.



5. Enlever la barre de sécurité.
6. Enlever le papier du bac de réception.
7. Repousser le chariot vide dans le module de réception grande capacité.
8. Positionner la barre de sécurité sur la zone fixe dans le module de réception grande capacité.
9. Fermer le panneau avant, le bac remonte en position de fonctionnement.

# Résolution d'incidents

## Incidents généraux

### Les taqueurs du module de réception grande capacité ne touchent plus le papier

**Cause:** Le problème se produit lors de l'impression avec du toner incolore et de l'utilisation d'un support couché de 120 g/m<sup>2</sup> et de grand format (304,8 x 457,2 mm/12 x 18 pouces, par exemple).

**Solution:** Régler la tuile papier avant d'imprimer le travail. Se reporter au Guide de l'administrateur système pour en savoir plus sur les paramètres et le réglage de la tuile papier.

## Dégagement d'incident (bourrage papier)

### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

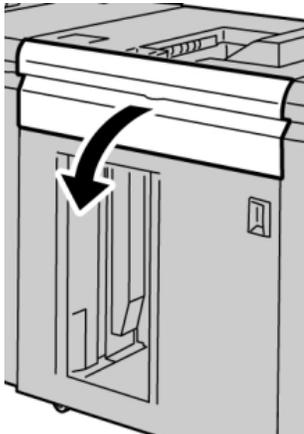
### REMARQUE

Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

## Incidents à l'entrée du MRGC (E1, E2 et E3)

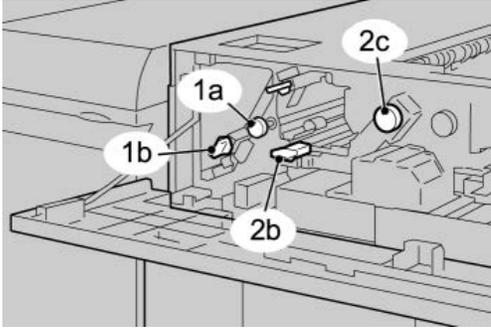
Effectuer les actions suivantes pour dégager un incident et reprendre l'impression :

1. Ouvrir la porte avant du récepteur grande capacité.



## Module de réception grande capacité (MRGC)

2. Soulever la poignée ou les poignées vertes ou tourner le bouton vert et retirer tout le papier de la zone d'entrée.

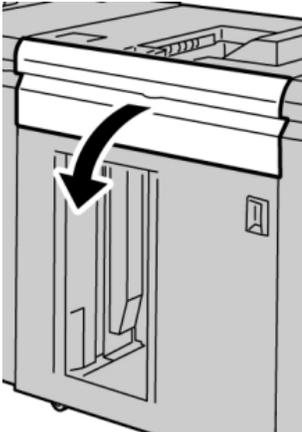


3. Fermer la poignée ou les poignées vertes.
4. Fermer le panneau supérieur du récepteur grande capacité (RGC).
5. Si l'interface utilisateur indique un incident dans le moteur d'impression, suivre les instructions à l'écran pour enlever le papier dans les zones indiquées.
6. Suivre les instructions affichées sur l'interface utilisateur pour reprendre l'impression.

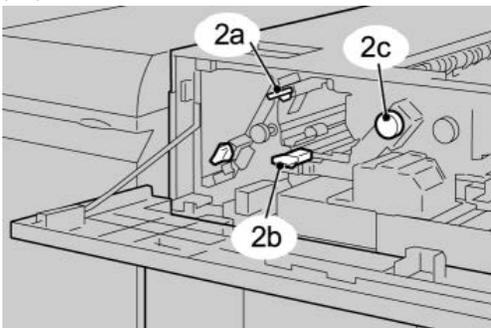
## Incidents dans le transport du MRGC (E4, E5 et E6)

Effectuer les actions suivantes pour dégager un incident et reprendre l'impression :

1. Ouvrir la porte avant du récepteur grande capacité.

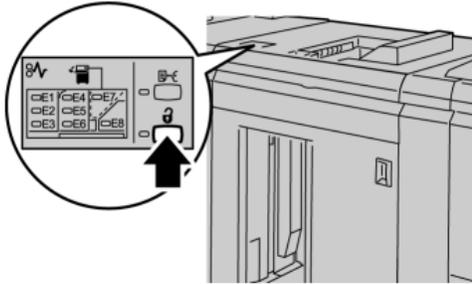


2. Soulever la poignée ou les poignées vertes ou tourner le bouton vert et retirer tout le papier de la zone d'entrée.



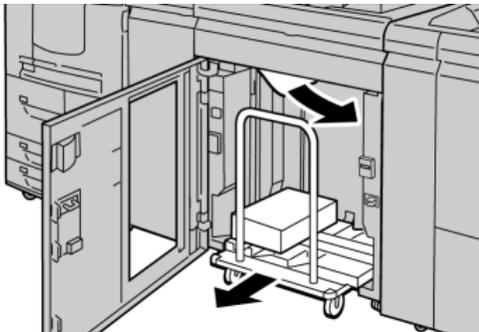
3. Fermer la poignée ou les poignées vertes.

4. Fermer le panneau supérieur du récepteur grande capacité (RGC).
5. Appuyer sur le bouton Vider sur le panneau de commande du récepteur grande capacité.



Attendre que le voyant Vider s'allume puis ouvrir le panneau avant du RGC.

6. Ouvrir la porte avant après l'allumage du voyant **Vider**.
7. Sortir le chariot de réception et enlever délicatement le papier bloqué.

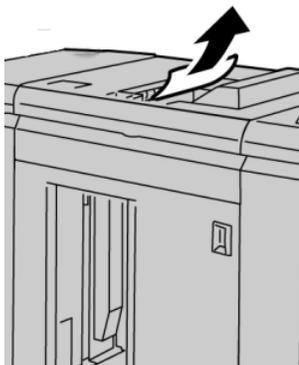


8. Pousser le chariot directement dans le récepteur grande capacité.
9. Fermer la porte avant.
10. Si l'interface utilisateur indique un incident dans le moteur d'impression, suivre les instructions à l'écran pour enlever le papier dans les zones indiquées.
11. Suivre les instructions affichées sur l'interface utilisateur pour reprendre l'impression.

### Incident bac supérieur du MRGC (E7)

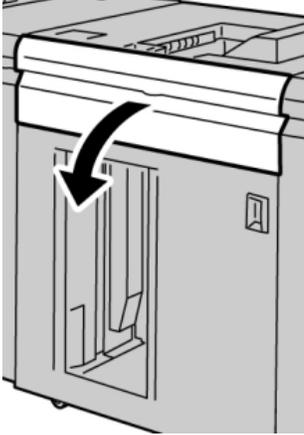
Effectuer les actions suivantes pour dégager un incident et reprendre l'impression :

1. Retirer toute sortie du bac supérieur.

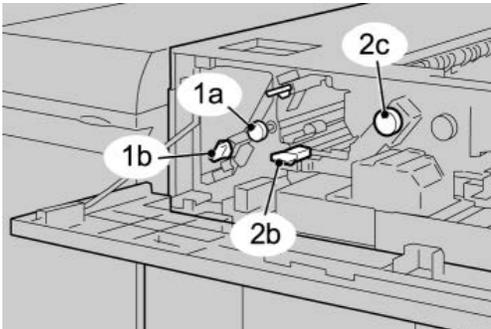


## Module de réception grande capacité (MRGC)

2. Ouvrir la porte avant du récepteur grande capacité.



3. Soulever la poignée ou les poignées vertes ou tourner le bouton vert et retirer tout le papier de la zone d'entrée.

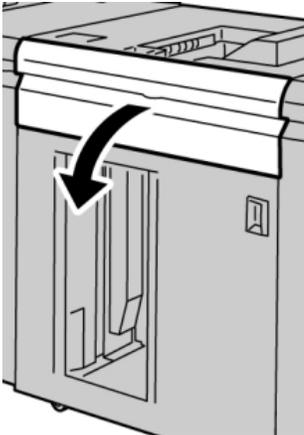


4. Fermer la poignée ou les poignées vertes.
5. Fermer le panneau supérieur du récepteur grande capacité (RGC).
6. Si l'interface utilisateur indique un incident dans le moteur d'impression, suivre les instructions à l'écran pour enlever le papier dans les zones indiquées.
7. Suivre les instructions affichées sur l'interface utilisateur pour reprendre l'impression.

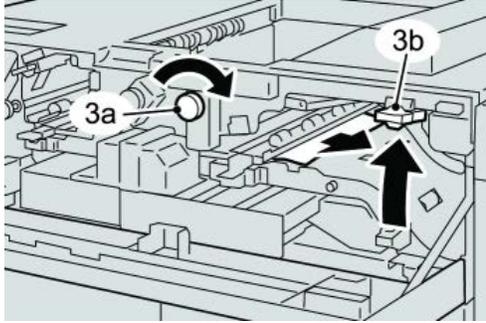
## Incident à la sortie du MRGC (E8)

Effectuer les actions suivantes pour dégager un incident et reprendre l'impression :

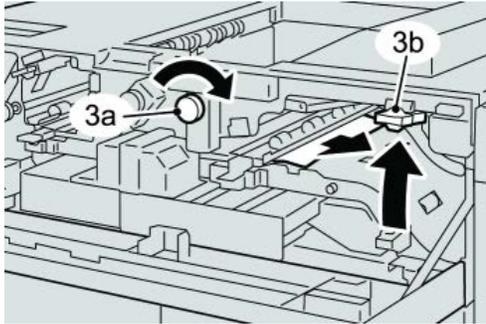
1. Ouvrir la porte avant du récepteur grande capacité.



2. Soulever la poignée verte ou tourner le bouton vert et retirer tout le papier de la zone d'entrée.



3. Soulever la poignée verte ou tourner le bouton vert et retirer tout le papier de la zone d'entrée.



4. Fermer la poignée ou les poignées vertes.
5. Fermer le panneau supérieur du récepteur grande capacité (RGC).
6. Si l'interface utilisateur indique un incident dans le moteur d'impression, suivre les instructions à l'écran pour enlever le papier dans les zones indiquées.
7. Suivre les instructions affichées sur l'interface utilisateur pour reprendre l'impression.

## Conseils et recommandations pour l'utilisation du MRGC

Se référer aux conseils et recommandations suivantes pour l'utilisation du RGC :

1. Vérifier si le support chargé est courbé.
  - a) Si le support n'est pas courbé et si les sorties imprimées sont acceptables (les exigences du client sont satisfaites), aucune autre action n'est requise.
  - b) Si le support n'est pas courbé et si les sorties imprimées NE SONT PAS acceptables, appeler le Centre Services Xerox.
  - c) Si le support est courbé, passer à l'étape suivante.
2. Vérifier si le support chargé est courbé.
3. Régler la tuile du support en utilisant les commandes du détuileur sur le dessus du module d'interface/module d'interface pour le refroidissement.
4. Si la tuile est toujours présente, recommencer le réglage.
5. Si le problème persiste, contacter le Centre Services Xerox.

## Rupture d'alimentation

Si l'alimentation du module de réception grande capacité est coupée :

- Vérifier si le cordon d'alimentation est branché sur la prise murale adéquate.
- S'assurer que la machine est sous tension.
- S'assurer que le voyant du disjoncteur est en position **ON** (marche).
- Si la procédure qui précède n'a pas permis de rétablir l'alimentation du module, appeler le Centre Services Xerox.

## Codes d'erreur

### 049-100

**Cause:** Erreur au niveau du détecteur du bac supérieur du module de réception grande capacité.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

### 049-101

**Cause:** Erreur au niveau du détecteur du bac supérieur du module de réception grande capacité.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

### 049-102

**Cause:** Erreur au niveau du détecteur du bac supérieur du module de réception grande capacité.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-104**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur sortie du départ manuel du module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-105**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur sortie du départ manuel du module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-106**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur sortie du départ manuel du module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-108**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur sortie du départ manuel du module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-113**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur du bac récepteur

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Module de réception grande capacité (MRGC)

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-114**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur du bac récepteur

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-115**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur du bac récepteur

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-116**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur du bac récepteur

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-117**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur du circuit départ manuel

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-119**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur du circuit départ manuel

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-121**

**Cause:** Incident au niveau du capteur à la sortie du bac récepteur

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-210**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur de la porte avant du module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Ouvrir la porte avant du module de réception grande capacité.
- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
- Fermer la porte avant du module de réception grande capacité.

#### **049-211**

**Cause:** Erreur au niveau du capteur de la porte avant du module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Ouvrir la porte avant du module de réception grande capacité.
- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
- Fermer la porte avant du module de réception grande capacité.

#### **049-212**

**Cause:** Problème au niveau du bac récepteur haut/bas

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Module de réception grande capacité (MRGC)

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-213**

**Cause:** Problème au niveau du bac récepteur haut/bas

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-214**

**Cause:** Erreur au niveau du détecteur du chariot du bac récepteur

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-215**

**Cause:** Erreur au niveau du détecteur du chariot du bac récepteur

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-216**

**Cause:** Erreur au niveau du détecteur du chariot du bac récepteur

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-217**

**Cause:** Erreur au niveau du détecteur - bac récepteur plein

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-218**

**Cause:** Erreur au niveau du détecteur - bac récepteur plein

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-219**

**Cause:** Erreur panneau avant du module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-220**

**Cause:** Erreur limite haut/bas du bac de réception

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-221**

**Cause:** Erreur limite haut/bas du bac de réception

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-224**

**Cause:** Défaillance détecteur entrée/sortie support

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-225**

**Cause:** Défaillance détecteur entrée/sortie support

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-228**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Module de réception grande capacité (MRGC)

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-229**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-232**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-233**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-234**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-235**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-236**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-237**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-238**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-239**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-240**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-241**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-242**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-243**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-248**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-251**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-252**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-253**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-280**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-281**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Module de réception grande capacité (MRGC)

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-282**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-283**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-284**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-285**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-286**

**Cause:** Erreur de communication avec le module de réception grande capacité ou erreur logicielle

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Vérifier les connexions entre le module d'interface pour le refroidissement et le MRGC.

#### **049-287**

**Cause:** Erreur de communication avec le module de réception grande capacité ou erreur logicielle

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Vérifier les connexions entre le module d'interface pour le refroidissement et le MRGC.

#### **049-288**

**Cause:** Erreur de communication avec le module de réception grande capacité ou erreur logicielle

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Vérifier les connexions entre le module d'interface pour le refroidissement et le MRGC.

#### **049-300**

**Cause:** Erreur de communication avec le module de réception grande capacité ou erreur logicielle

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Vérifier les connexions entre le module d'interface pour le refroidissement et le MRGC.

#### **049-310**

**Cause:** Erreur de communication avec le module de réception grande capacité ou erreur logicielle

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

Module de réception grande capacité (MRGC)

- Vérifier les connexions entre le module d'interface pour le refroidissement et le MRGC.

#### **049-500**

**Cause:** Erreur de communication avec le module de réception grande capacité ou erreur logicielle

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Vérifier les connexions entre le module d'interface pour le refroidissement et le MRGC.

#### **049-700**

**Cause:** Erreur de communication avec le module de réception grande capacité ou erreur logicielle

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Vérifier les connexions entre le module d'interface pour le refroidissement et le MRGC.

#### **049-900**

**Cause:** Le MRGC (module de réception grande capacité) a détecté du papier dans son bac supérieur, son départ manuel ou dans son bac de réception. Mais le bac est vide ; Défaillance détecteur MRGC

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### **049-901**

**Cause:** Le MRGC (module de réception grande capacité) a détecté du papier dans son bac supérieur, son départ manuel ou dans son bac de réception. Mais le bac est vide ; Défaillance détecteur MRGC

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### 049-902

**Cause:** Le MRGC (module de réception grande capacité) a détecté du papier dans son bac supérieur, son départ manuel ou dans son bac de réception. Mais le bac est vide ; Défaillance détecteur MRGC

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### 049-903

**Cause:** Le MRGC (module de réception grande capacité) a détecté du papier dans son bac supérieur, son départ manuel ou dans son bac de réception. Mais le bac est vide ; Défaillance détecteur MRGC

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### 049-905

**Cause:** Le MRGC (module de réception grande capacité) a détecté du papier dans son bac supérieur, son départ manuel ou dans son bac de réception. Mais le bac est vide ; Défaillance détecteur MRGC

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

#### 049-907

**Cause:** Le MRGC (module de réception grande capacité) a détecté du papier dans son bac supérieur, son départ manuel ou dans son bac de réception. Mais le bac est vide ; Défaillance détecteur MRGC

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-908**

**Cause:** Le MRGC (module de réception grande capacité) a détecté du papier dans son bac supérieur, son départ manuel ou dans son bac de réception. Mais le bac est vide ;  
Défaillance détecteur MRGC

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-940**

**Cause:** Erreur panneau avant du module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-941**

**Cause:** Erreur au niveau du chariot du bac récepteur

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-945**

**Cause:** Le module de réception grande capacité détecte que le bac supérieur est toujours plein

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.

**049-960**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-964**

**Cause:** Défaillance détecteur module de réception grande capacité

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-965**

**Cause:** Erreur de détection limite de hauteur ou plein

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-966**

**Cause:** Erreur de détection limite de hauteur ou plein

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**049-967**

**Cause:** Le MRGC détecte du papier restant dans le chariot du bac de réception après l'ouverture/fermeture du panneau avant.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Ouvrir la porte avant du module de réception grande capacité.
- Retirer tout papier du chariot du bac de réception.
- Fermer la porte avant du module de réception grande capacité.

**049-968**

**Cause:** Erreur bac de réception plein, multiformat

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Ouvrir la porte avant du module de réception grande capacité.
- Retirer tout papier du chariot du bac de réception.
- Fermer la porte avant du module de réception grande capacité.

**049-969**

**Cause:** Erreur moteur élévateur du chariot du bac de réception

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Module de réception grande capacité (MRGC)

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Ouvrir la porte avant du module de réception grande capacité.
- Retirer tout papier du chariot du bac de réception.
- Fermer la porte avant du module de réception grande capacité.

#### **049-970**

**Cause:** Erreur détecteur de limite ou bac de réception plein

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Ouvrir la porte avant du module de réception grande capacité.
- Retirer tout papier du chariot du bac de réception.
- Fermer la porte avant du module de réception grande capacité.

#### **049-971**

**Cause:** Erreur détecteur de limite ou bac de réception plein

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Ouvrir la porte avant du module de réception grande capacité.
- Retirer tout papier du chariot du bac de réception.
- Fermer la porte avant du module de réception grande capacité.

#### **049-972**

**Cause:** Erreur détecteur de limite ou bac de réception plein

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Ouvrir la porte avant du module de réception grande capacité.
- Retirer tout papier du chariot du bac de réception.
- Fermer la porte avant du module de réception grande capacité.

#### **049-973**

**Cause:** Détection erronée du HCS selon laquelle le bouton Vider est enfoncé.

**Solution:** Effectuer les opérations suivantes :

Mettre la machine hors tension, puis sous tension.

Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

- Ouvrir la porte avant du module de réception grande capacité.
- Retirer tout papier du chariot du bac de réception.
- Fermer la porte avant du module de réception grande capacité.

## Spécifications

### Directives concernant le support

- Le bac de réception accepte les supports de 55 à 350 g/m<sup>2</sup> (couché ou non couché) avec possibilité de qualité réduite du support et d'un taux d'incidents élevé pour les supports plus lourds que 300 g/m<sup>2</sup>.
- Les transparents peuvent être envoyés au bac supérieur ou au bac de réception. La hauteur de la pile doit être au maximum de 100 transparents.
- Le papier couché plus léger que 100 g/m<sup>2</sup> peut ne pas être aussi fiable que le papier couché plus lourd que 100 g/m<sup>2</sup>.
- Les supports non standard de longueur supérieure à 305 mm (12 pouces) dans le sens d'alimentation doivent être d'au moins 210 mm (8,3 pouces) dans le sens transversal.
- Les supports non standard de longueur inférieure à 254 mm (10 pouces) dans le sens transversal doivent être d'au moins 330 mm (13 pouces) dans le sens d'alimentation.

## Module de réception grande capacité (MRGC)

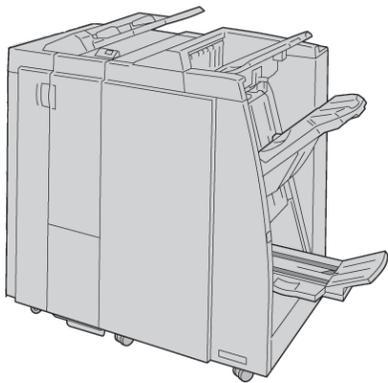
# 16

## Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

Les modules de finition standard ou avec plieuse/brocheuse offrent une large gamme d'options de finition et de pliage. Le module de finition avec plieuse/brocheuse est illustré ci-après.

### REMARQUE

Le module d'interface pour le refroidissement est requis pour la configuration D136.

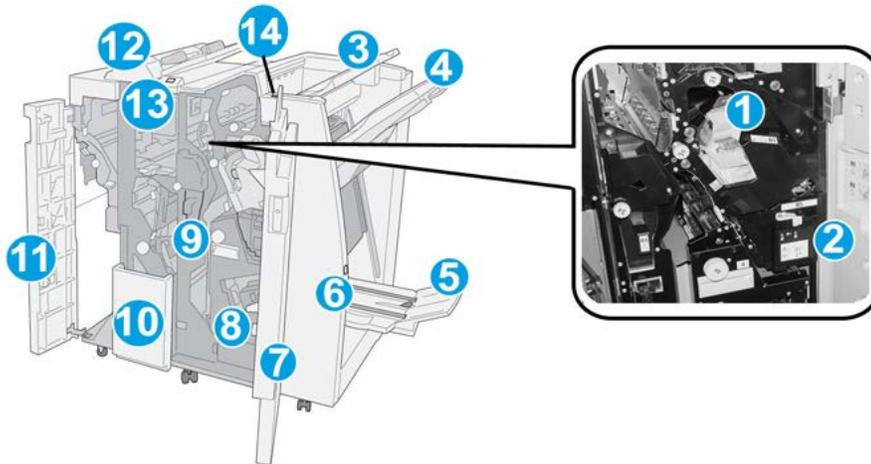


### REMARQUE

Les modules de finition standard ou avec plieuse/brocheuse peuvent être désignés plus simplement par le terme « module de finition ».

Module de finition standard ou avec pliuse/brocheuse

Les modules de finition standard ou avec pliuse/brocheuse incluent les éléments suivants :



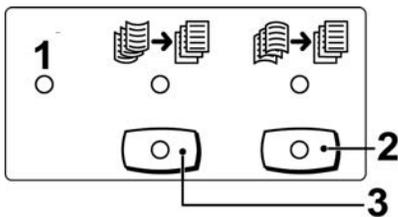
N°	Élément	Fonction
1	Cartouche d'agrafes	Contient des agrafes ; retirer cette cartouche pour remplacer les agrafes et dégager les agrafes coincées.
2	Récupérateur de l'agrafeuse	Récupérateur d'agrafes ; le retirer lorsqu'il est plein.
3	Bac supérieur	Le bac supérieur est utilisé pour la réception d'impressions empilées et peut contenir jusqu'à 500 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lb). Les copies y sont reçues lorsque des options de réception spécifiques sont sélectionnées, telles que le tri automatique, l'assemblage, en série ou normal.
4	Bac de réception (central)	Le bac de réception est utilisé pour la réception d'impressions décalées et/ou agrafées et peut contenir jusqu'à 2 000 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lb). Ce bac est également utilisé pour la réception des copies lorsqu'elles sont perforées et pliées en Z. <b>REMARQUE</b> Les bacs supérieur et empileur peuvent être utilisés pour des sorties perforées (facultatif).
5	Bac de réception des cahiers	Uniquement disponible avec la pliuse/brocheuse du module de finition. Ce bac reçoit les cahiers avec agrafage piqûre à cheval lorsque l'option pli en C ou pli en C + agrafage est sélectionnée.
6	Touche du bac de réception des cahiers	Ce bac est uniquement disponible avec la pliuse/brocheuse du module de finition. Quand on appuie sur cette touche, le bac récepteur cahier monte pour permettre de sortir les cahiers de la zone de réception.
7	Panneau droit	L'ouvrir pour résoudre les incidents papier, remplacer les agrafes, retirer les agrafes coincées ou retirer les bouts de papier dans la perforieuse.

N°	Élément	Fonction
8	Cartouches d'agrafes cahier	Disponible uniquement en présence du module de finition avec plieuse/brocheuse. Il y a deux cartouches d'agrafes cahier. Retirer cette cartouche pour remplacer les agrafes et dégager les agrafes coincées.
9	Bac de récupération de la perforeuse	Recueille les débris de papier provenant de la perforeuse. L'ouvrir pour retirer les débris.
10	Bac de réception pli en C/Z (en option)	Ce bac en option permet la réception des copies lorsque l'option pli en C ou pli en Z est sélectionnée pour les supports A4 (8,5 x 11 pouces) et A3 (11 x 17 pouces).
11	Panneau gauche	Ouvrir ce panneau pour avoir accès à la machine et dégager des incidents papier.
12	Module d'insertion post-traitement (magasin 8/magasin T1)	<p>Il s'agit du magasin 8 ou T1. Son nom dépend de la machine connectée au module de finition. Le magasin 8/T1 présente les caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ce magasin est proposé en standard sur ce module de finition et est utilisé pour alimenter des séparateurs et des couvertures.</li> <li>• Le support inséré ici n'est pas imprimé ; utiliser ce magasin pour des supports préimprimés et pour ajouter des insertions aux impressions. (Ce magasin est aussi nommé Interposer.)</li> <li>• Le magasin 8 a une capacité maximale de 200 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb).</li> <li>• Le chargement du papier peut se faire dans le sens départ grand côté ou petit côté.</li> </ul>
13	Touche du bac de réception pli en C/Z	Appuyer sur cette touche pour ouvrir le bac de réception pli en C/Z.
14	Touche de détaillage manuel	Appuyer sur cette touche pour activer le détaillage de la sortie. Cette fonction concerne plus spécialement le papier peu épais.

## Fonction de détuilage manuel sur le module de finition

Le module de finition comporte une fonction de détuilage manuel qui permet de régler la tuile des sorties imprimées selon les besoins.

Appuyer sur la touche Détilleur du module de finition pour basculer entre les modes de détuilage Auto, Activé et Désactivé.



1. **Auto** : lorsque ce voyant est allumé, la tuile est automatiquement corrigée sur la base du format et de l'orientation des sorties imprimées. La touche devrait être mise sur Auto dans la plupart des cas. La touche passe automatiquement en mode Auto lorsque :
  - La machine est mise sous tension
  - La machine quitte le mode Veille
2. Lorsque cette touche est sélectionnée et que le voyant de tuile descendante est allumé, toutes les sorties imprimées sont soumises à une correction de la tuile descendante. Si les sorties imprimées sont recourbées vers le bas, appuyer sur cette touche pour corriger la tuile.
3. Lorsque cette touche est sélectionnée et que le voyant de tuile ascendante est allumé, toutes les sorties imprimées sont soumises à une correction de la tuile ascendante. Si les sorties imprimées sont recourbées vers le haut, appuyer sur cette touche pour corriger la tuile.

### REMARQUE

Si aucun voyant n'est allumé, aucune correction de la tuile n'est effectuée.

## Fonction de pliage

Il est possible d'effectuer des travaux d'impression en utilisant l'option pliage quand la machine est dotée d'un module de finition avec plieuse/brocheuse et/ou d'un module de pliage en C/Z. L'option plie les travaux en deux (un seul pli ou pliage en 2) ou en 3 C (triolet) ou 3 Z (accordéon). L'option de pliage est sélectionnée à partir du pilote d'imprimante.

### REMARQUE

Les documents doivent être orientés pour un départ par le petit côté (DPC) pour permettre l'utilisation de l'option de pliage. Un magasin contenant un support en DPC doit être sélectionné.

### Types de pli

#### IMPORTANT

L'option Un seul pli (pliage en 2) est disponible seulement avec le module de finition doté d'une plieuse/brocheuse. Les options Pli en C et Pli en Z sont disponibles uniquement avec la plieuse C/Z.

Les types de pli suivants sont disponibles :

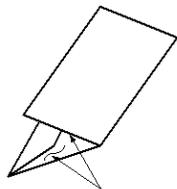
#### Un seul pli (Pliage en 2)

Un pliage en 2 est un pli qui crée deux panneaux en sortie.



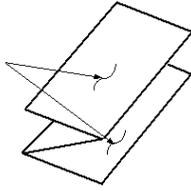
#### Pli en C

Un pli en C consiste en deux plis qui créent trois panneaux en sortie.



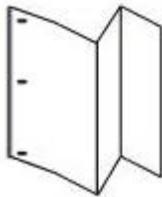
### Pli en Z

Un pli en Z consiste en deux plis qui sont pliés dans des directions opposées, ce qui donne un pli en accordéon.



### Pli en Z demi feuille (présenté ici avec perforation 3 trous)

Comme avec un pli en Z normal, il a deux plis repliés dans les directions opposées. La différence entre un pli en Z normal et un pli en Z demi-feuille est que ce dernier n'est pas plié en deux plis égaux. Les deux plis sont inégaux, ce qui permet à un bord de la feuille du pli en Z demi-feuille d'avoir un rebord plus long pour permettre un agrafage ou une perforation.



## Chargement du papier/des intercalaires dans le magasin 8/T1 (module d'insertion post-traitement)

1. Si nécessaire, retirer tout support se trouvant dans le magasin 8/T1.
2. Tenir le centre des guides papier et les faire glisser au format du support voulu.



3. Charger le papier/les intercalaires, en les alignant par rapport à l'avant du magasin.



- a) Si le papier est préimprimé, le charger côté imprimé vers le haut.
  - b) S'agissant des intercalaires, les placer onglet en premier (dans la direction de la flèche, comme dans l'illustration ci-dessus).
4. À partir de la fenêtre Propriétés du magasin, entrer les informations correctes pour le support, y compris le format, le type et le grammage et au besoin, le profil du dépileur et les sélections du profil d'alignement.  
La fenêtre Propriétés du magasin peut s'afficher sur l'IU si l'administrateur système l'a activée.
  5. Sélectionner **OK** pour sauvegarder les informations et fermer la fenêtre Propriétés du magasin.

## Maintenance

### Consommables/fournitures pour le module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

Les consommables/fournitures Xerox, y compris les agrafes, les cartouches d'agrafes et les contenants de récupération d'agrafes peuvent être commandés auprès de Xerox en allant sur [www.xerox.com](http://www.xerox.com) et en cliquant sur le lien Contactez-nous pour obtenir les coordonnées précises/numéros de téléphone locaux ou en cliquant sur les Fournitures et entrant/sélectionnant l'information sur la machine (famille de produit et le modèle).

#### REMARQUE

Consulter [www.xerox.com](http://www.xerox.com) pour les numéros de pièces des modules remplaçables par le client (CRU) les plus récents.

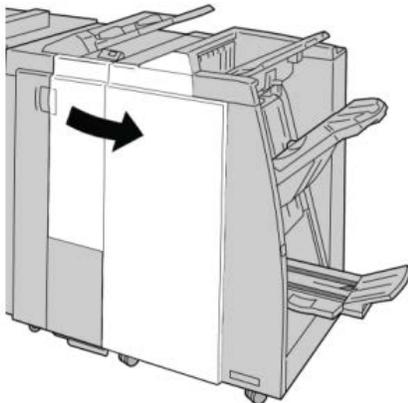
Entreposer les éléments et les pièces Xerox dans leur emballage d'origine dans un endroit facile d'accès.

Consommable/fourniture	Unité fournie avec le module de finition/Quantité de commande
Cartouche d'agrafes/Récupérateur de l'agrafeuse	4 cartouches d'agrafes (5 000 agrafes par cartouche) et 1 récupérateur d'agrafes par boîte
Cartouche d'agrafes pour module de finition avec plieuse/brocheuse	paquet de 4 : recharge de 5 000 agrafes chacune

## Remplacement de la cartouche d'agrafes standard

Un message s'affiche sur l'IU lorsqu'il est temps de remplacer la cartouche d'agrafes.

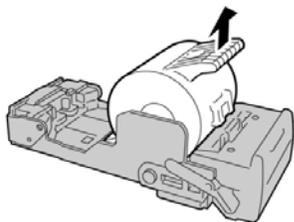
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



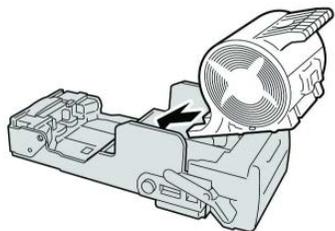
3. Saisir la poignée de la cartouche d'agrafes se trouvant à **R1** et sortir la cartouche d'agrafes du module de finition.



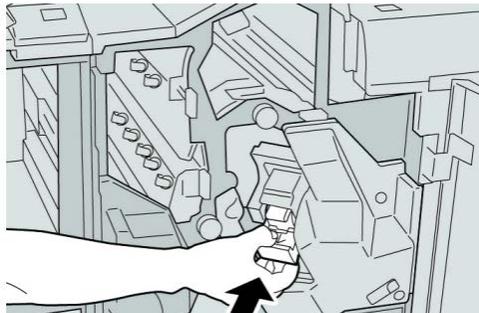
4. Tenir les positions telles qu'indiquées par la flèche et retirer la cartouche d'agrafes de l'unité.



5. Pousser la nouvelle cartouche d'agrafes dans l'unité.



6. Pousser la cartouche d'agrafes à sa position initiale dans le module de finition.



7. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

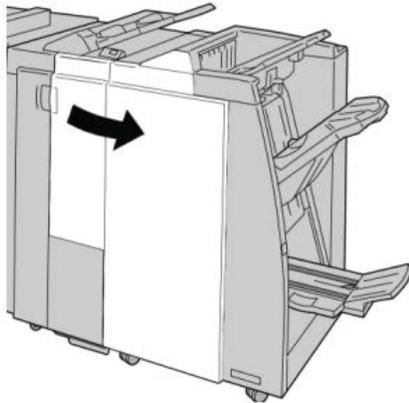
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Remplacement de la cartouche d'agrafes cahier

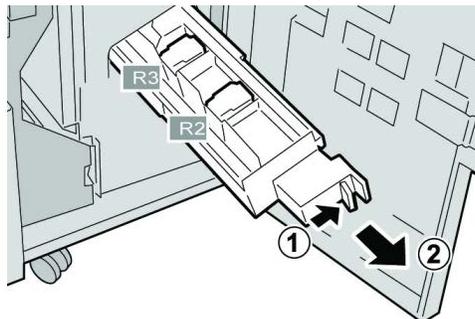
En plus de l'agrafeuse standard, le module de finition avec plieuse/brocheuse possède une agrafeuse cahier. Lorsque la cartouche d'agrafes cahier doit être remplacée, un message s'affiche sur l'interface utilisateur.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

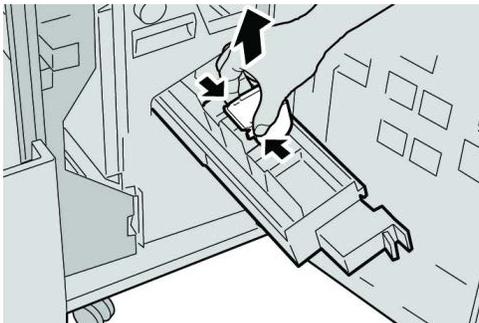
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



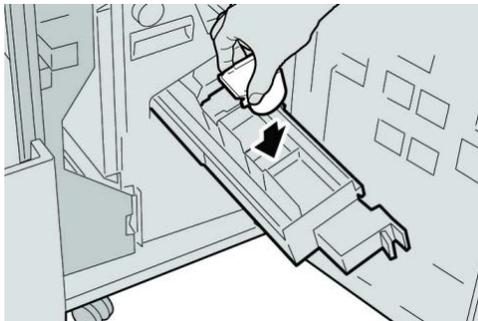
3. Pendant que le levier droit est pressé, retirer la cartouche d'agrafes pour cahier.



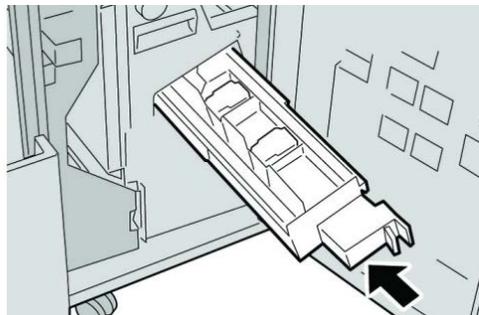
4. Tenir la cartouche d'agrafes par les languettes et la soulever pour la retirer.



5. Tout en maintenant les languettes de la nouvelle cartouche, la pousser à l'intérieur de l'unité.



6. Pousser la cartouche d'agrafes à sa position initiale dans la machine.



7. Fermer le panneau droit du module de finition.

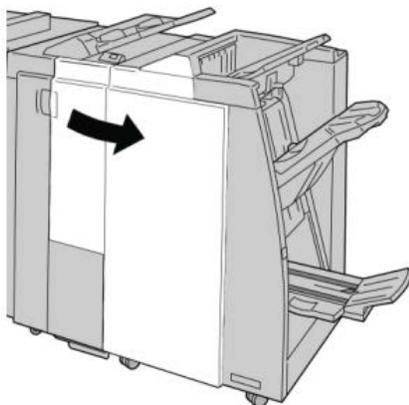
#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

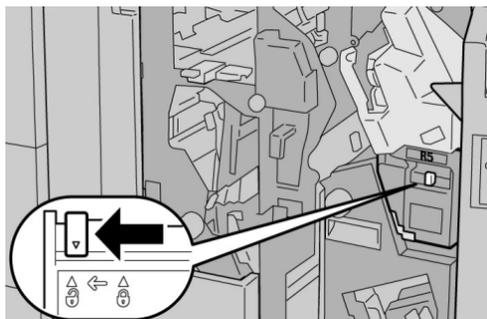
## Remplacement du récupérateur de l'agrafeuse du module de finition

La machine affiche un message lorsque le récupérateur de l'agrafeuse est plein. Pour remplacer le récupérateur :

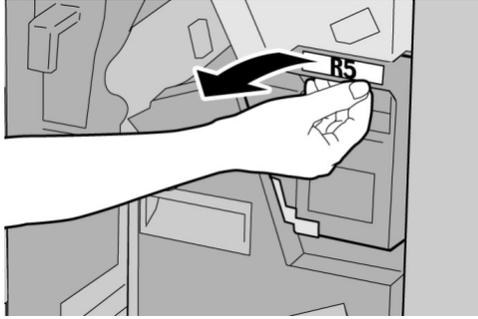
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



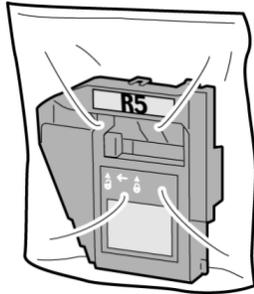
3. Repérer le récupérateur de l'agrafeuse (R5) dans le module de finition et déverrouiller le levier.



4. Tenir la poignée R5 comme indiqué dans l'illustration et retirer le récupérateur de l'agrafeuse de la machine.



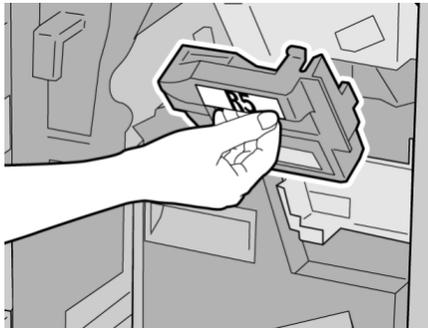
5. Placer le récupérateur de l'agrafeuse usagé dans le sac en plastique fourni.



#### REMARQUE

Ne pas renvoyer un récupérateur démonté (usagé) au Centre Services Xerox.

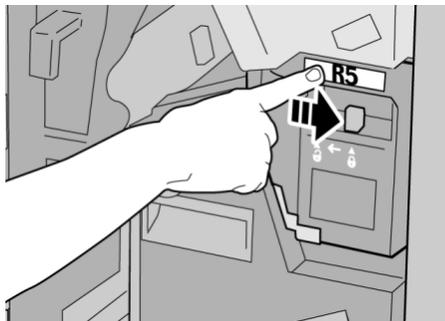
6. Tenir le nouveau récupérateur de l'agrafeuse par la poignée R5 et l'insérer dans la machine.



#### REMARQUE

Pour éviter de se blesser, ne pas mettre les doigts sur le dessus du récupérateur.

7. Pousser **R5** jusqu'à ce que levier de verrouillage soit en place.



8. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

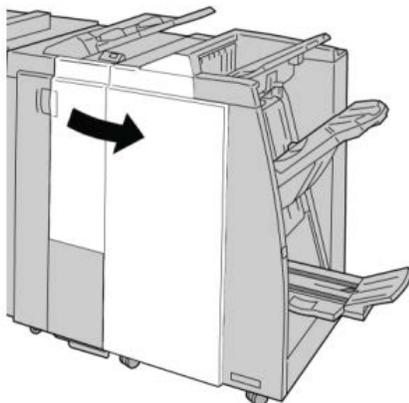
## Vidage du récupérateur de la perforreuse

Un message s'affiche sur l'interface utilisateur lorsqu'il est nécessaire de vider le récupérateur de la perforreuse.

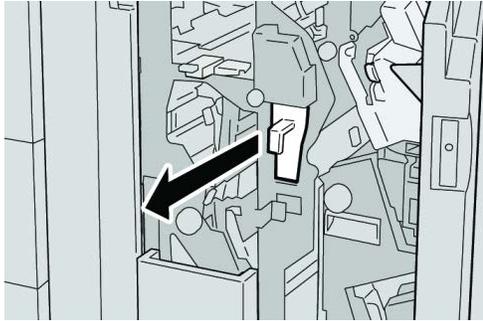
#### ⚠ ATTENTION

Retirer le récupérateur de la perforreuse uniquement lorsque le système est sous tension. Si la machine est hors tension au cours de cette opération, elle ne peut pas détecter que le récupérateur a été vidé.

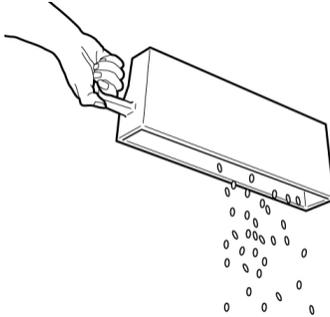
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



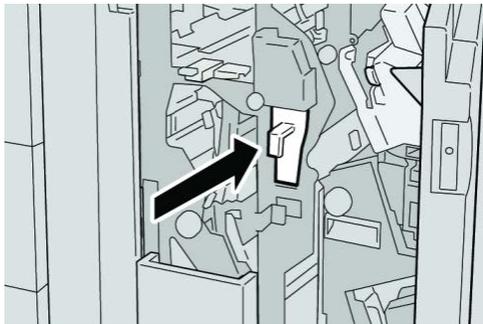
- Sortir le récupérateur du module de finition (R4).



- Jeter tous les morceaux dans un contenant approprié.



- Réinsérer le récupérateur vide dans la machine.



- Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Résolution d'incidents du module de finition

#### ASTUCE

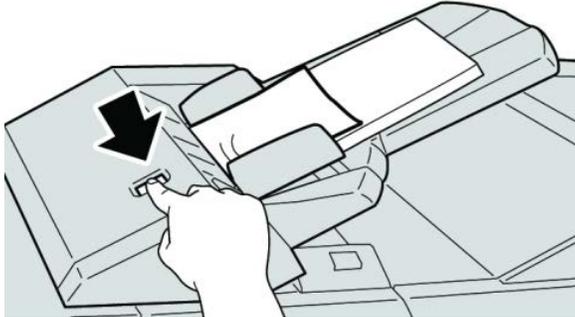
Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

## REMARQUE

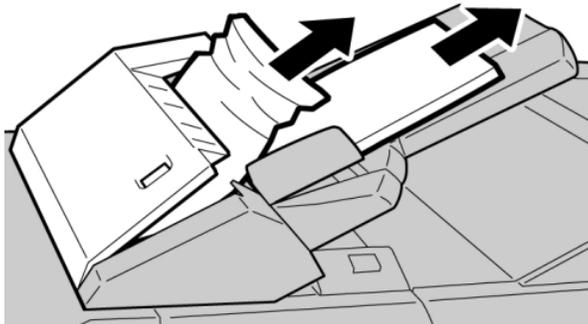
Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

## Incidents papier dans le magasin 8/T1 (module d'insertion post-traitement)

1. Appuyer sur la touche du panneau.



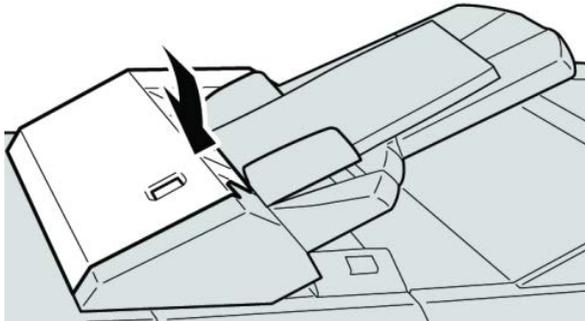
2. Ouvrir le panneau **1e**, puis retirer le support bloqué et tous les supports chargés dans le magasin.



## REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

3. Aérer le support retiré, en s'assurant que les quatre coins sont bien alignés et recharger de nouveau.
4. Appuyer sur le panneau **1e** jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



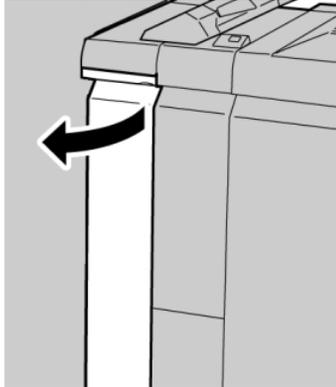
Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

### REMARQUE

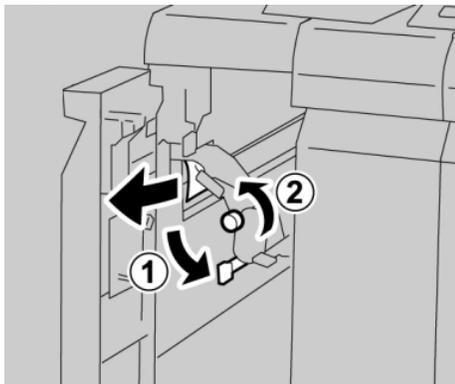
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

## Incidents au levier 1a et bouton 1c

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau gauche du module de finition.



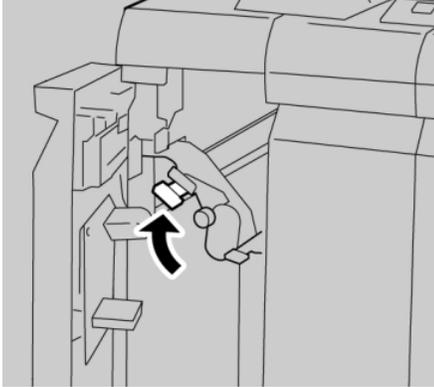
3. Déplacer le levier 1a vers le bas et tourner le bouton 1c vers la gauche. Retirer le support bloqué.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **1a** à sa position initiale.



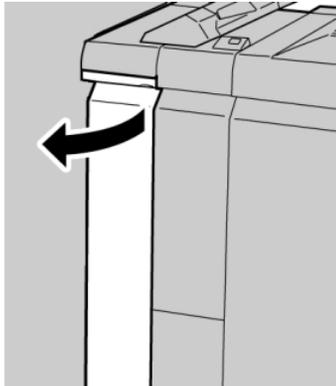
5. Fermer complètement le panneau gauche du module de finition.

**REMARQUE**

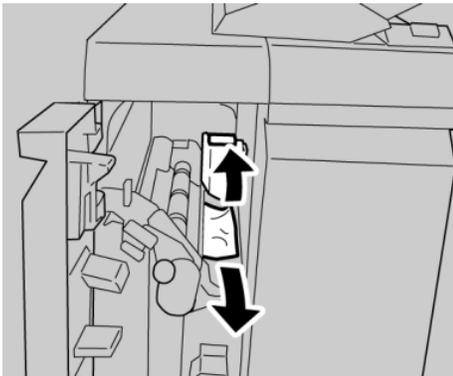
La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier 1d

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau gauche du module de finition.



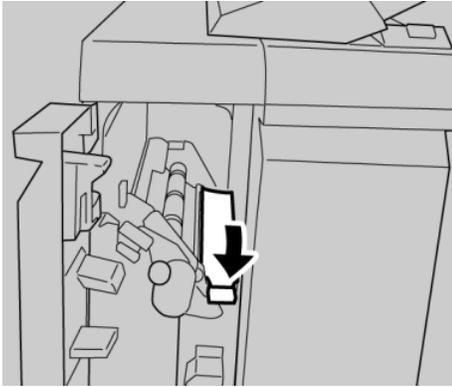
3. Déplacer le levier **1d** vers le haut et retirer le support bloqué.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **1d** à sa position initiale.



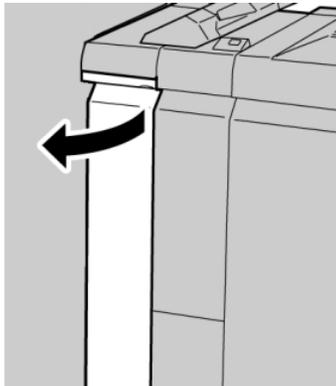
5. Fermer complètement le panneau gauche du module de finition.

**REMARQUE**

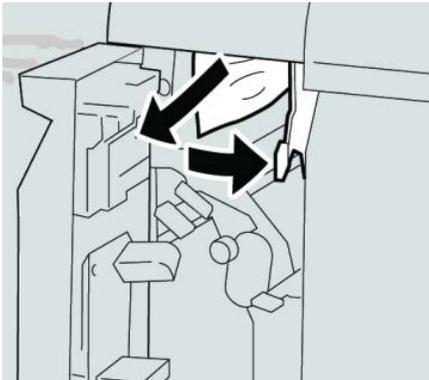
La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier 1b

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau gauche du module de finition.



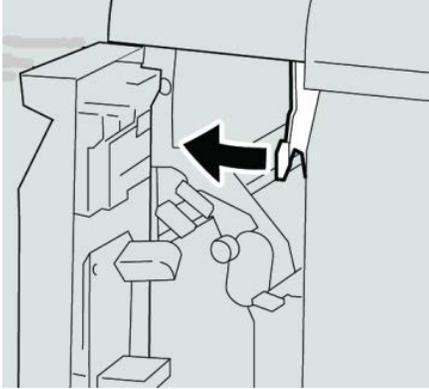
3. Déplacer le levier **1b** vers la droite et retirer le support bloqué.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **1b** à sa position d'origine.



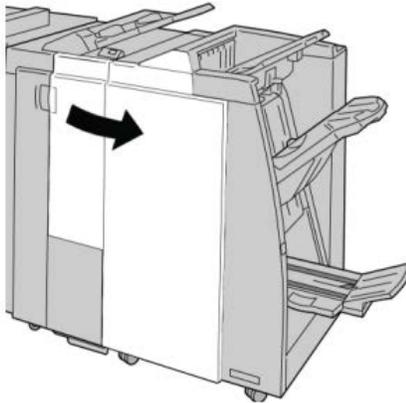
5. Fermer complètement le panneau gauche du module de finition.

**REMARQUE**

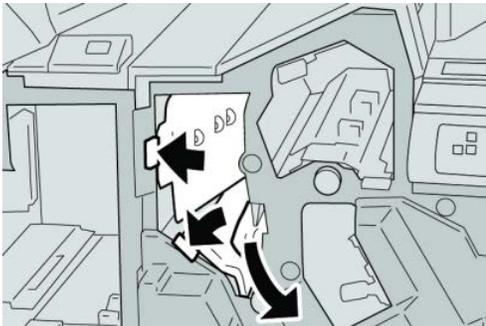
La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

### Incidents aux leviers 3b et 3d

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



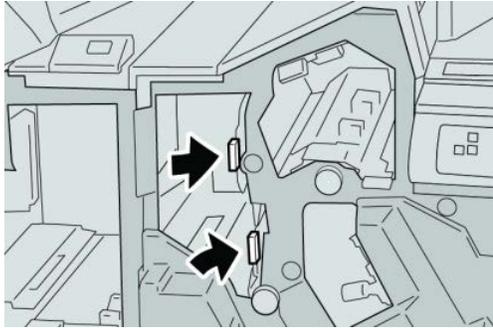
3. Déplacer les leviers **3b** et **3d**, puis retirer le support bloqué.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre les leviers **3b** et **3d** à leurs positions initiales.



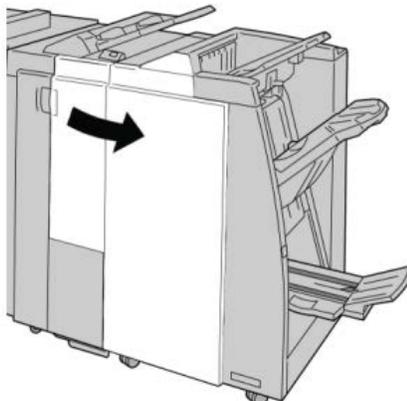
5. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier 3e et bouton 3c

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



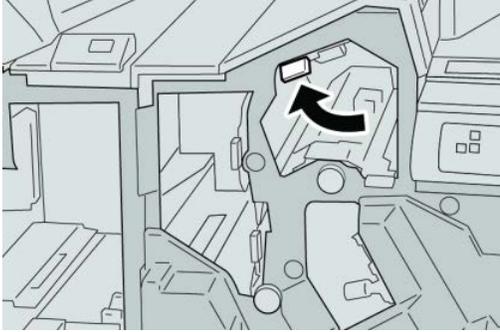
3. Déplacer le levier **3e** et tourner le bouton **3c**, puis retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **3e** à sa position initiale.



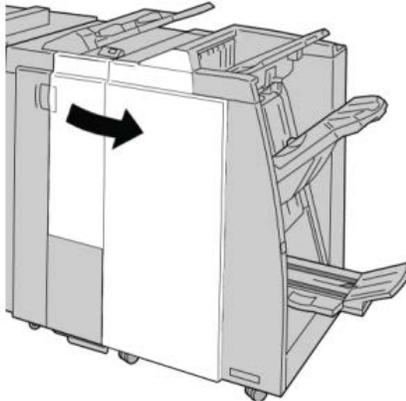
5. Fermer le panneau droit du module de finition.

**REMARQUE**

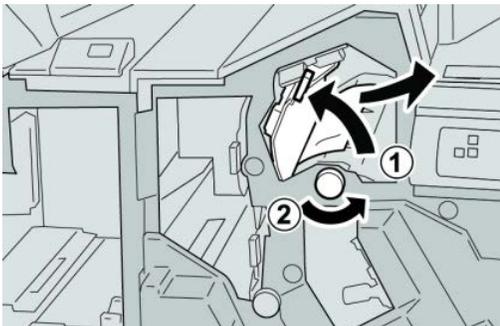
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier 3g et bouton 3f

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



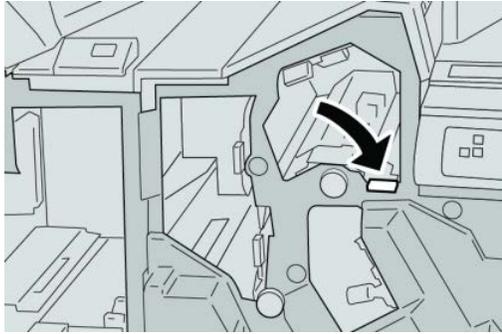
3. Déplacer le levier **3g** et tourner le bouton **3f**, retirer le support bloqué.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **3g** dans sa position initiale.



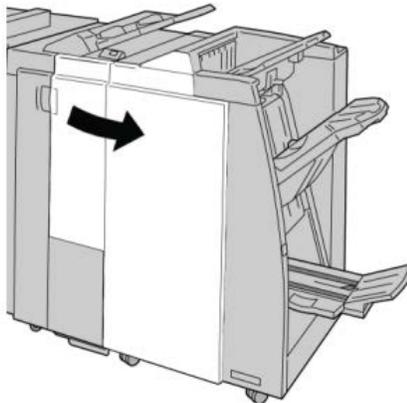
5. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

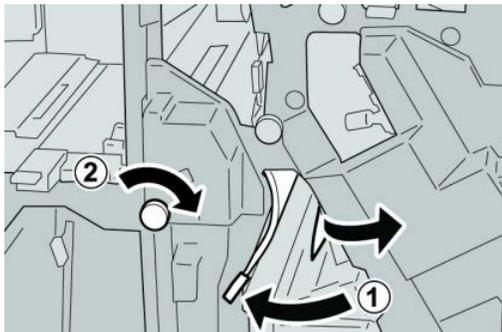
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier 4b et bouton 3a

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



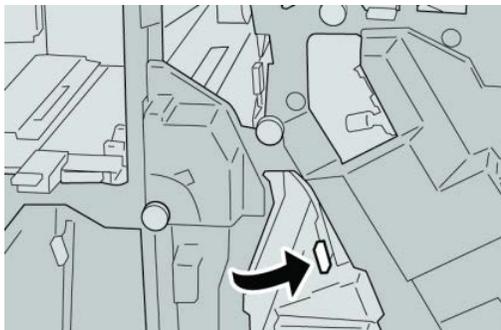
3. Déplacer le levier **4b** et tourner le bouton **3a**, retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **4b** dans sa position initiale.



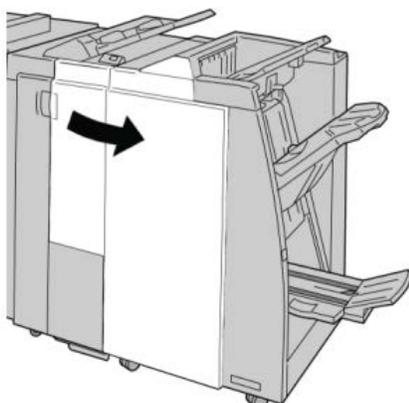
5. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

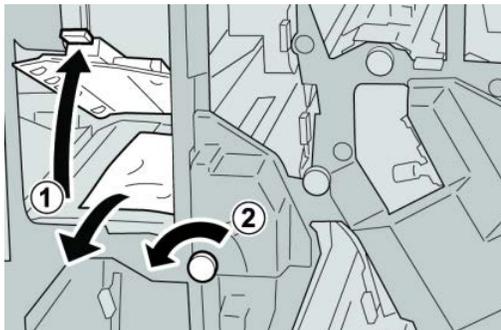
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier 2a et bouton 3a

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



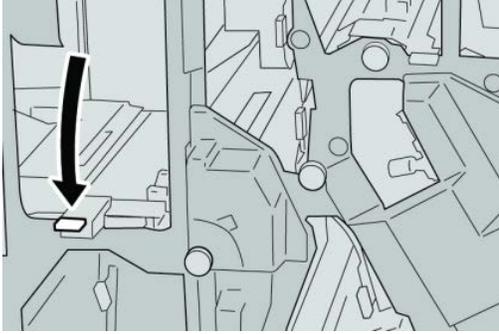
3. Déplacer le levier **2a** et tourner le bouton **3a**, retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **2a** à sa position initiale.



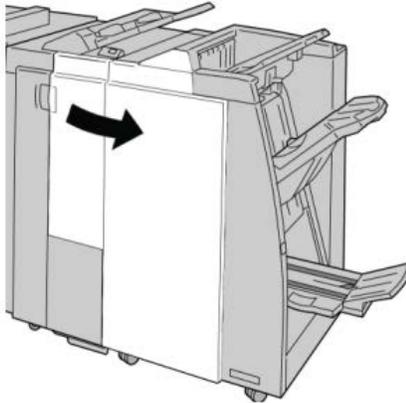
5. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

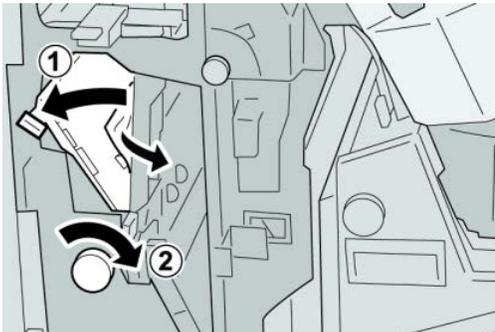
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier **2b** et bouton **2c**

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



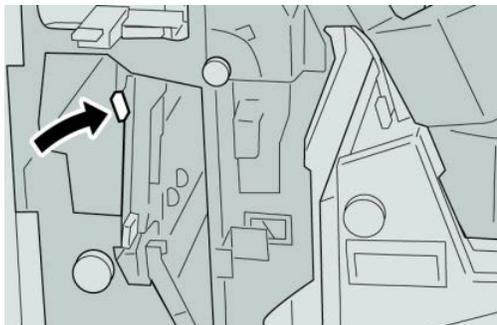
3. Déplacer le levier **2b** et tourner le bouton **2c**, retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **2b** à sa position initiale.



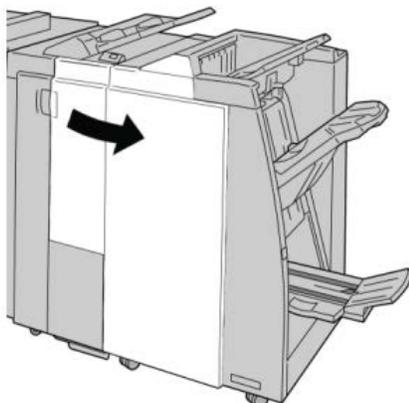
5. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

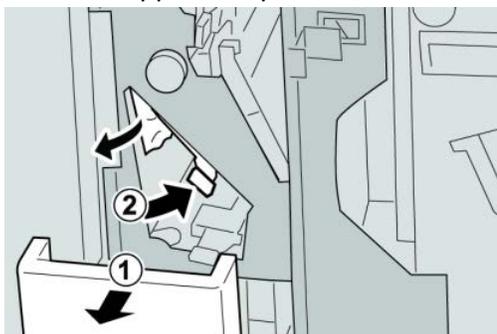
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents à 2c, 2e, 2f et 2d

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



3. Ouvrir le bac de réception de la plieuse (**2d**), basculer le levier **2e/2f** vers la droite et retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

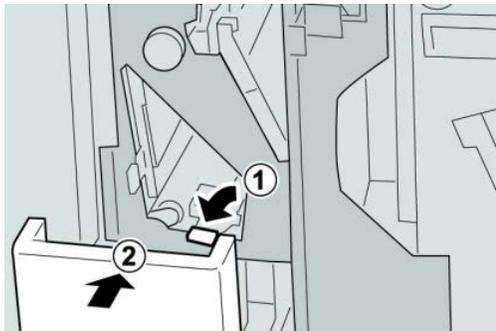
4. Si le support ne peut être enlevé, remettre le levier **2e/2f** à sa position initiale. Basculer le levier **2e/2f**, tourner le bouton **2c** vers la droite et retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

5. Remettre le levier ouvert (**2f**) ou (**2e**) à sa position initiale et fermer le bac de réception (**2d**).



6. Fermer le panneau droit du module de finition.

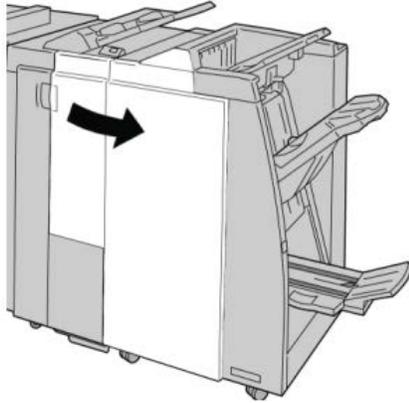
#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

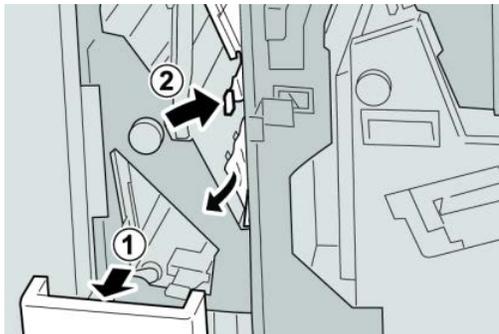
## Incidents zone 2d et au levier 2g

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



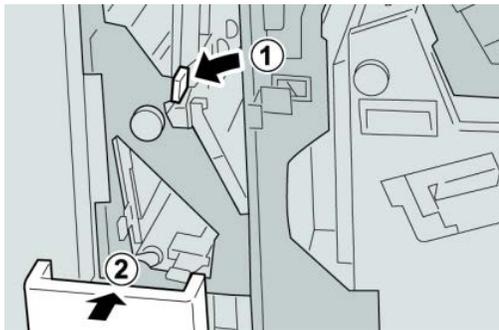
3. Sortir le bac de réception de la plieuse (2d), basculer le levier 2g, et retirer le support bloqué.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier ouvert (2g) à sa position initiale et fermer le bac de réception (2d).



5. Fermer le panneau droit du module de finition.

**REMARQUE**

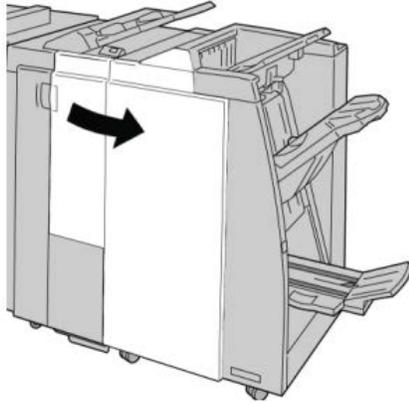
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Incidents unité 4 et bouton 4a

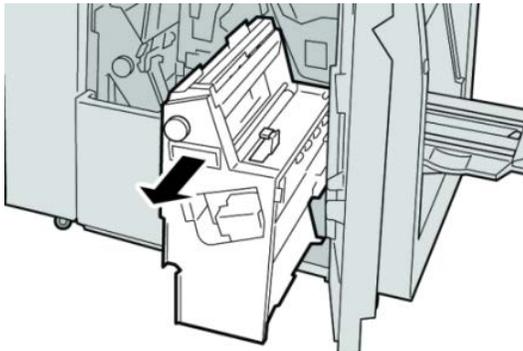
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

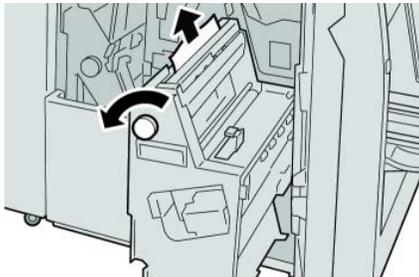
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



3. Sortir l'unité 4.



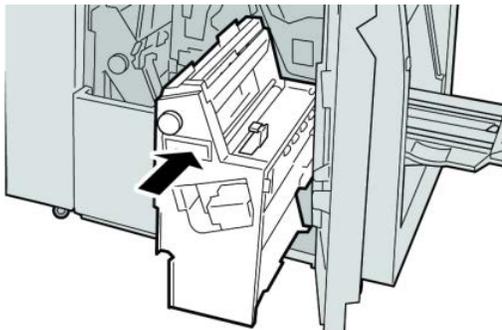
4. Tourner le bouton 4a pour retirer le support bloqué à la gauche de l'unité 4.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

5. Remettre l'unité 4 à sa position initiale.



6. Fermer le panneau droit du module de finition.

**REMARQUE**

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Incidents dans le bac de réception supérieur du module de finition

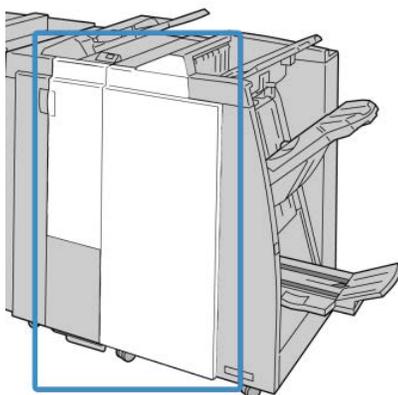
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Enlever le support bloqué du bac de réception supérieur du module de finition.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

3. Ouvrir et refermer le panneau droit du module de finition.



**REMARQUE**

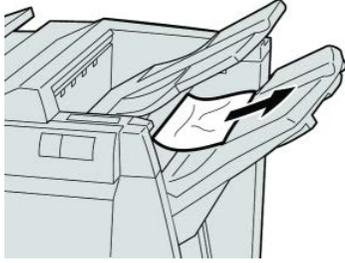
La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

## Incidents dans le bac de réception du module de finition

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

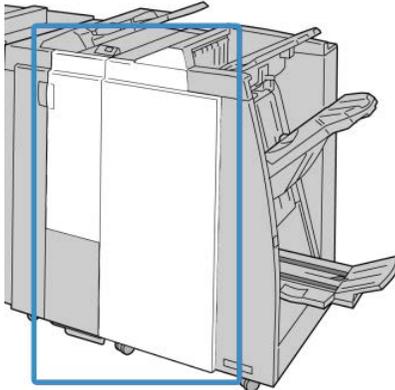
2. Enlever le papier bloqué du bac de réception du module de finition.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

3. Ouvrir et refermer le panneau droit du module de finition.

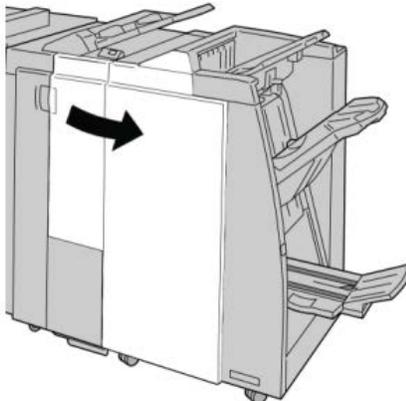


#### REMARQUE

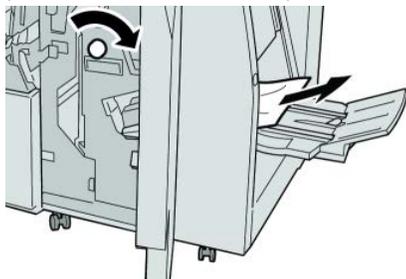
La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

## Incidents papier dans le bac de réception de la plieuse/brocheuse en option

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



3. Tourner le bouton **4a** et retirer tout support coincé dans le bac de réception de la plieuse/brocheuse en option.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

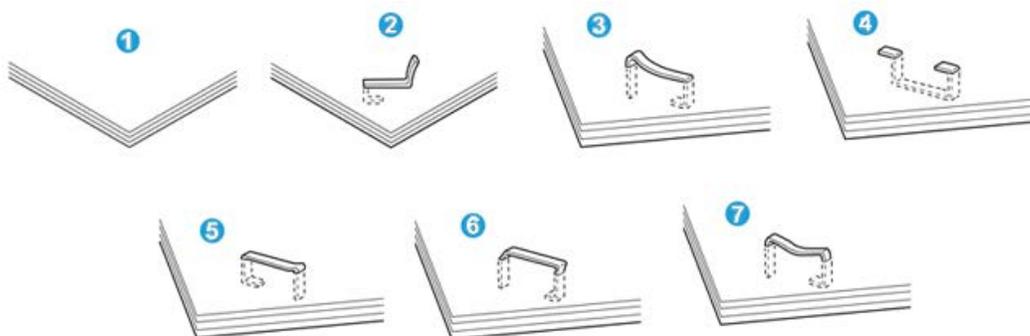
4. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Incidents agrafeuse

Suivre les procédures décrites quand les impressions de sortie ne sont pas agrafées ou que les agrafes sont courbées. Appeler le Centre Services Xerox si les problèmes persistent après avoir tenté les solutions suivantes. Les incidents d'agrafeuse peuvent sembler similaires à ceux montrés dans l'illustration suivante.



1. Pas d'agrafe
2. Agrafe courbée
3. Un côté de l'agrafe est vers le haut
4. Agrafe courbée dans l'autre sens
5. Agrafe aplatie
6. Agrafe complètement vers le haut
7. Agrafe vers le haut mais aplatie au centre

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

Si les impressions sont agrafées comme dans l'illustration ci-dessus, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

### REMARQUE

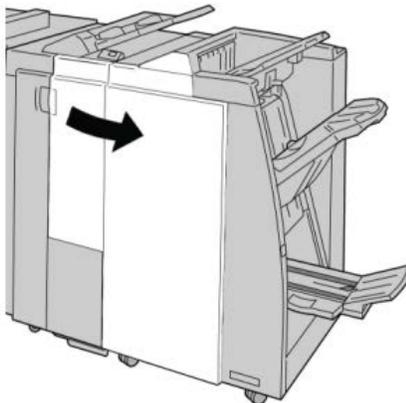
Selon le type de papier agrafé, les agrafes peuvent être courbées. Si des agrafes courbées sont coincées dans la machine, elles peuvent provoquer des incidents papier. Retirer ces agrafes courbées lors de l'ouverture du couvercle de la cartouche d'agrafes. Ne pas enlever les agrafes courbées peut provoquer un incident d'agrafes. Utiliser seulement le couvercle de la cartouche d'agrafes pour retirer les agrafes courbées.

## Incidents dans la cartouche d'agrafes standard

### REMARQUE

Toujours vérifier s'il y a des agrafes ou des morceaux d'agrafes à l'intérieur du module de finition.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



3. Saisir la poignée de la cartouche d'agrafes se trouvant à R1 et sortir la cartouche d'agrafes du module de finition.

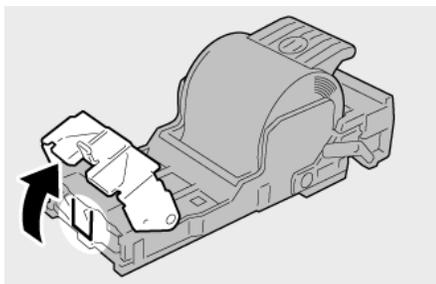


4. Vérifier si des agrafes se trouvent à l'intérieur du module de finition et, si nécessaire, les enlever.

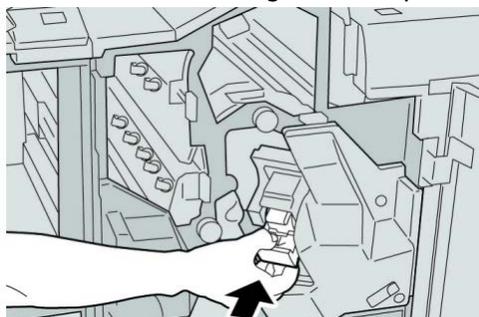
5. Ouvrir la cartouche d'agrafes comme dans l'illustration et retirer les agrafes bloquées.

**⚠ AVERTISSEMENT**

Pour éviter des blessures aux doigts, retirer délicatement les agrafes bloquées de la cartouche.



6. Pousser la cartouche d'agrafes à sa position initiale dans le module de finition.



7. Fermer le panneau droit du module de finition.

**REMARQUE**

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Incidents dans la cartouche de la plieuse/brocheuse

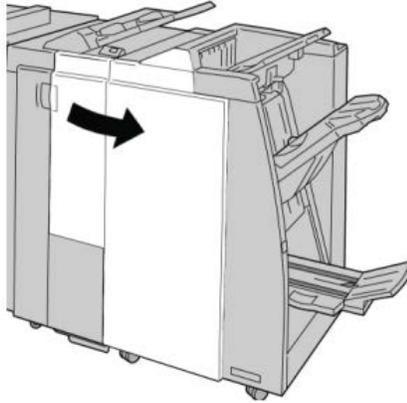
**REMARQUE**

Toujours vérifier s'il y a des agrafes ou des morceaux d'agrafes à l'intérieur du module de finition.

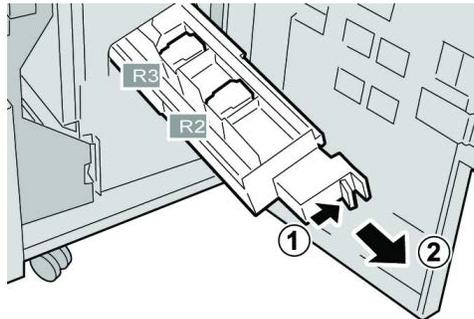
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

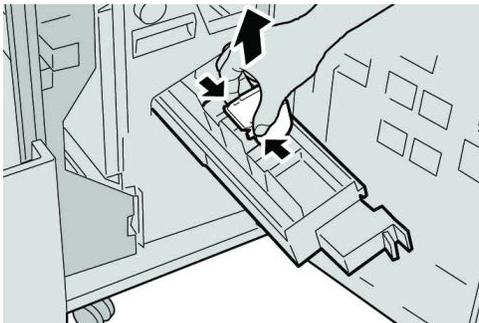
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



3. Pendant que le levier droit est pressé, retirer la cartouche d'agrafes pour cahier.



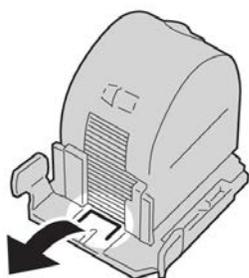
4. Tenir la cartouche d'agrafes par les languettes et la soulever pour la retirer.



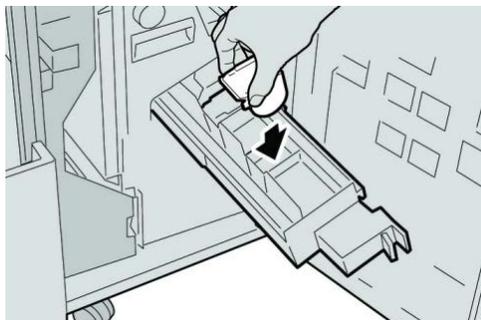
5. Retirer les agrafes bloquées de la cartouche.

**⚠ AVERTISSEMENT**

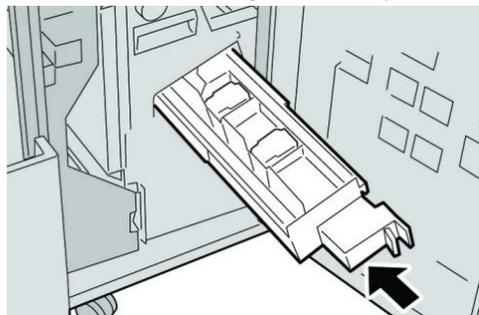
Pour éviter des blessures aux doigts, retirer délicatement les agrafes bloquées de la cartouche.



6. Tout en maintenant les languettes de la nouvelle cartouche, la pousser à l'intérieur de l'unité.



7. Pousser la cartouche d'agrafes à sa position initiale dans la machine.



8. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Réinsertion de la cartouche d'agrafes standard

Utiliser cette procédure si la cartouche d'agrafes standard est incorrectement insérée dans la machine.

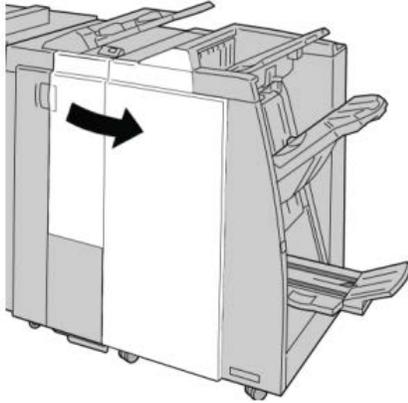
#### REMARQUE

Toujours vérifier s'il y a des agrafes ou des morceaux d'agrafes à l'intérieur du module de finition.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

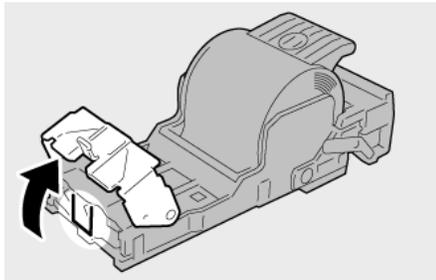
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



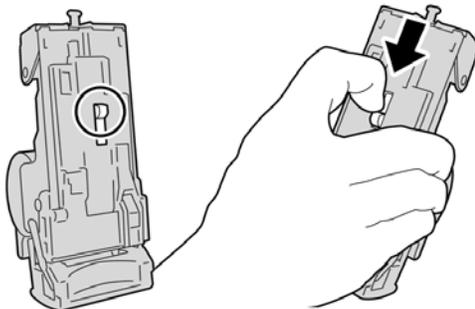
3. Saisir la poignée de la cartouche d'agrafes se trouvant à R1 et sortir la cartouche d'agrafes du module de finition.



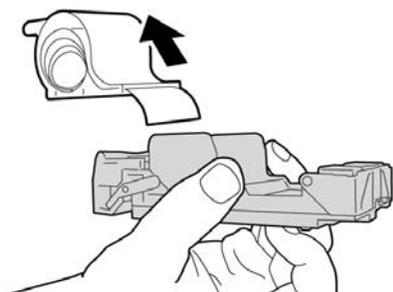
4. Si nécessaire, ouvrir la cartouche d'agrafes comme le montre l'illustration et retirer l'agrafe coincée.



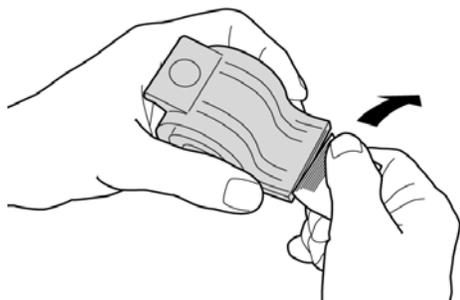
5. Déplacer le levier à l'arrière de la cartouche d'agrafes vers le bas.



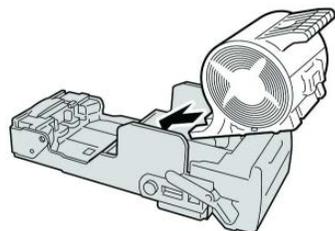
6. En maintenant le levier vers le bas, retourner l'ensemble et retirer la cartouche d'agrafes.



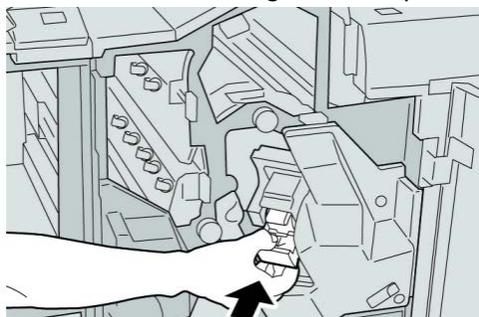
7. Détacher les agrafes sorties, au niveau du bord de la cartouche.



8. Pousser la nouvelle cartouche d'agrafes dans l'unité.



9. Pousser la cartouche d'agrafes à sa position initiale dans le module de finition.



10. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Codes d'erreur

Si une erreur a causé un arrêt anormal de l'impression ou si une défaillance est survenue dans le module de finition avec plieuse/brocheuse, un code d'erreur s'affiche.

Si un code d'erreur apparaît et qu'il ne se trouve pas dans le tableau ci-dessous ou si une erreur persiste après avoir suivi la solution indiquée dans la liste, alors contacter le Centre Services Xerox.

Si un code d'erreur est affiché, toutes les données d'impression de la machine ainsi que les données d'impression stockées dans la mémoire intégrée de la machine sont effacées.

### 012-125

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

### 012-132

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

### 012-211

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

### 012-212

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-213**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-214**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-215**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-216**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-217**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-218**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-219**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-221**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-223**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-225**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-226**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-227**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-228**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-229**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

#### **012-230**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-235**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-236**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-237**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-238**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-239**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-240**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-241**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-243**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-246**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-247**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-248**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-250**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-251**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-252**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-253**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-254**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-255**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-260**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-263**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-264**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-265**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-282**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

#### **012-283**

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

### 012-291

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

### 012-296

**Cause:** Dysfonctionnement du module de finition.

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

- Rechercher et dégager toute obstruction dans le circuit papier.

### 012-400

**Cause:** Le récupérateur de l'agrafeuse est presque plein

**Solution:** Suivre les instructions pour le remplacer à l'intérieur du module de finition

### 012-949

**Cause:** Le récupérateur de la perforuse est absent

**Solution:** Vérifier qu'il a été installé et inséré correctement dans le module de finition

### 024-931

**Cause:** Le récupérateur de l'agrafeuse est plein ou presque plein

**Solution:** Le retirer et en installer un autre

### 024-932

**Cause:** Le récupérateur de l'agrafeuse est absent

**Solution:** Vérifier qu'il a été installé et inséré correctement dans le module de finition

### 024-943

**Cause:** La cartouche d'agrafes cahier est vide ou une erreur d'agrafage s'est produite.

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier la cartouche d'agrafes et la remettre en place.
- Si nécessaire, la remplacer.
- Reprendre le travail.

### 024-957

**Cause:** Le magasin d'insertion en post-traitement (magasin 8/T1) est vide ou n'a plus de papier

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

**Solution:** Ajouter du papier.

**024-974**

**Cause:** Lors de l'alimentation à partir du magasin d'insertion en post-traitement, le format du papier désigné et le format du papier dans le magasin ne sont pas les mêmes.

**Solution:** Changer le papier ou annuler le travail.

**024-976**

**Cause:** Incident au niveau de l'agrafeuse du module de finition

**Solution:** Vérifier les agrafes et les remettre en place.

**024-977**

**Cause:** L'alimentation en agrafes du module de finition n'est pas prête.

**Solution:** Vérifier les agrafes et les remettre en place.

**024-978**

**Cause:** L'agrafeuse de la plieuse/brocheuse du module de finition n'est pas prête.

**Solution:** Vérifier les agrafes et les remettre en place.

**024-979**

**Cause:** La cartouche d'agrafes est vide

**Solution:** Vérifier les agrafes. Suivre les instructions pour retirer et remplacer la cartouche d'agrafes.

**024-980**

**Cause:** Le bac récepteur est plein

**Solution:** Retirer tout le papier de ce bac.

**024-981**

**Cause:** Le bac supérieur est plein.

**Solution:** Retirer le papier du bac supérieur du module de finition.

**024-982**

**Cause:** L'avertissement de sécurité inférieur du bac de réception du module de finition est allumé

**Solution:** Retirer tout le papier de ce bac et dégager toutes les obstructions.

**024-983**

**Cause:** Le bac cahier du module de finition est plein

**Solution:** retirer tout le papier de ce bac.

**024-984**

**Cause:** L'avertissement niveau faible d'agrafes est allumé

**Solution:** retirer tout le papier de ce bac.

**024-985**

**Cause:** L'avertissement niveau faible d'agrafes est allumé

**Solution:** retirer tout le papier de ce bac.

**024-987**

**Cause:** Le bac de la plieuse est plein

**Solution:** Retirer tout le papier de ce bac. Régler le bac de réception pour pliage en 3.

**024-988**

**Cause:** Le bac de la plieuse est plein

**Solution:** Vérifier que le bac de la plieuse est bien connecté et réglé

**024-989**

**Cause:** Il y a un problème au niveau de l'agrafeuse de la plieuse/brocheuse

**Solution:** Vérifier les agrafes et les remettre en place.

**047-320**

**Cause:** Erreur de communication avec le module de finition

**Solution:** Procéder comme suit :

Mettre la machine hors tension puis sous tension, et renvoyer/redémarrer le travail d'impression si nécessaire.

Si aucune de ces solutions ne fonctionne, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

**112-700**

**Cause:** Le récupérateur de la perceuse est plein ou presque plein

**Solution:** Le retirer, le vider et le ré-installer

**116-790**

**Cause:** Les paramètres d'agrafage sont annulés et les données sont imprimées.

**Solution:** Confirmer la position des agrafes et essayer d'imprimer à nouveau.

**124-705**

**Cause:** Les paramètres de perforation sont annulés

**Solution:** Confirmer la position des perforations et essayer d'imprimer à nouveau.

**124-706**

**Cause:** Les paramètres de pliage sont annulés

**Solution:** Confirmer ces paramètres et essayer d'imprimer à nouveau.

**124-709**

**Cause:** Le nombre de pages àagrafer dépasse le nombre maximal de pages pouvant être agrafées

**Solution:** Réduire ce nombre ou annuler les paramètres d'agrafage, puis essayer d'imprimer à nouveau.

## Spécifications

### Module de finition standard ou avec pliuse/brocheuse

Élément	Spécifications
Type de bac	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bac supérieur : Assemblé/en série</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> Les transparents peuvent être envoyés SEULEMENT au bac SUPÉRIEUR du module de finition. Les transparents NE PEUVENT PAS être reçus dans le bac de réception central.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bac de réception (central) : Assemblé/en série (décalage disponible)</li> </ul>
Format de papier pris en charge	<p>Bac supérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum : SRA3, 13 x 19 po, 12,6 x 19,2 po, 330 x 488 mm (format personnalisé)</li> <li>Minimum : Cartes postales 100 x 148 mm (DPC), 4 x 6 po (DPC), A6 (DPC)</li> </ul> <p>Bac de réception (central) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum : 13 x 19 po (330 x 488 mm), SRA3</li> <li>Minimum : B5, 7,25 x 10,5 po</li> </ul> <p>Bac de la pliuse C/Z en option : A4 (DPC) et 8,5 x 11 po (DPC) Réception par un périphérique DFA tiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maximum : 13 x 19 po, SRA3</li> <li>Minimum : B5, 7,25 x 10,5 po</li> </ul>
Grammage papier pris en charge	<p>Magasins :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bac supérieur : 55 à 350 g/m<sup>2</sup></li> <li>Bac de réception (central) : 55 à 300 g/m<sup>2</sup></li> <li>Bac de la pliuse C/Z en option : 64 à 90 g/m<sup>2</sup></li> </ul> <p>Réception par un périphérique DFA tiers : 55 à 350 g/m<sup>2</sup></p>
Capacité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bac supérieur : 500 feuilles</li> <li>Bac de la pliuse C/Z en option : minimum 30 feuilles</li> </ul> <p>*Utilisation de A4 DGC, B5 DGC, 8,5 x 11 po DGC, 8 x 10 po DGC, 7,5 x 10,5 po DGC seulement. Si un support d'un autre format est utilisé, la capacité du bac est de 1 500 feuilles et 100 jeux. **Le bac peut ne pas prendre en charge certains types de support.</p>

Élément	Spécifications
Agrafage (longueur variable)	<p>Nombre maximum de feuilles agrafées : 100 feuilles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si un support plus grand que A4 ou 8,5 x 11 po est utilisé, le nombre maximum de feuilles agrafées est de 65.</li> <li>• Les agrafes peuvent se courber avec certains types de papier.</li> </ul> <p>Format support :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : A3/11 x 17 po</li> <li>• Minimum : B5, 7,25 x 10,5 po</li> </ul> <p>Position d'agrafage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 emplacement : (avant : agrafage en coin, centre : agrafage en parallèle, arrière : agrafage en parallèle*)</li> <li>• 2 positions : (en parallèle)</li> <li>• 4 positions : A4 (DGC) et 8,5 x 11 po (DGC) agrafage en parallèle</li> </ul> <p>*: Agrafage en angle pour A3 et A4</p>
Perforation	<p>Format pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : A3/11 x 17 po</li> <li>• Minimum : B5 DGC (2 perforations), A4 DGC (4 perforations)</li> </ul> <p>Nombre de perforations : 2, 4, 3 (facultatif)</p> <p>Type de support : 55 à 220 g/m<sup>2</sup></p>

Élément	Spécifications
Création cahier/pli simple	<p>Nombre maximum de feuilles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plié et agrafé : 25 feuilles</li> <li>• Pli seul : 5 feuilles</li> </ul> <p>Lorsque du papier Xerox de 20 lb/75 g/m<sup>2</sup> est utilisé, un maximum de 14 feuilles peuvent être agrafées si une couverture est ajoutée. Format support :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : A3, 13 x 18 po</li> <li>• Minimum : A4 DPC, 8,5 x 11 po DPC</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b></p> <p>Avec des supports de grammage léger, des incidents (bourrages) peuvent se produire lors de la Création cahier/pli simple avec agrafage de 25 feuilles ou plus. En cas d'incidents (bourrages) du support, il est recommandé de sélectionner un autre type de support pour le travail.</p> <p>Type de support : Pli seul ou Pli et agrafage : 55 à 350 g/m<sup>2</sup> non couché, 106 à 300 g/m<sup>2</sup> couché Grammage du papier/capacité de cahiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 à 80 g/m<sup>2</sup>, non couché : 25 feuilles</li> <li>• 81 à 90 g/m<sup>2</sup>, non couché : 20 feuilles</li> <li>• 91 à 105 g/m<sup>2</sup>, non couché : 10 feuilles</li> <li>• 106 à 128 g/m<sup>2</sup>, non couché : 10 feuilles, couché : 10 feuilles</li> <li>• 129 à 150 g/m<sup>2</sup>, non couché : 10 feuilles, couché : 10 feuilles</li> <li>• 151 à 176 g/m<sup>2</sup>, non couché : 10 feuilles, couché : 10 feuilles</li> <li>• 177 à 220 g/m<sup>2</sup>, non couché : 5 feuilles, couché : 5 feuilles</li> <li>• 221-256 g/m<sup>2</sup>, 4 feuilles max. couché ou non couché</li> <li>• 257-350 g/m<sup>2</sup>, 3 feuilles max. couché ou non couché</li> </ul>
Pliage	<p><b>REMARQUE</b></p> <p>Les jeux pliés et sans agrafe sont limités à 5 feuilles.</p>
Magasin 8/T1 (Module d'insertion post-traitement, également appelé Interposer)	<p>Format support :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : A3/11 x 17 po</li> <li>• Minimum : B5, 7,25 x 10,5 po</li> </ul> <p>La machine n'imprime pas le support chargé dans le magasin 8/T1. Capacité : 200 feuilles lorsque du papier 20 lb/75 g/m<sup>2</sup> de Xerox est utilisé. Type de support : 64 à 220 g/m<sup>2</sup></p>

## Plieuse C/Z en option

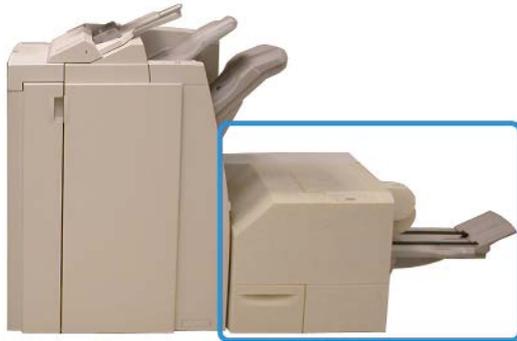
Élément	Spécifications
Pli en Z demi feuille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Format support Z : 11 x 17 po/A3, 10 x 14 po/B4, 8K</li> <li>• Capacité : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maximum : 80 feuilles (A3/11 x 17 po 20 lb/75 g/m<sup>2</sup> papier pli en Z de Xerox)</li> <li>- 20 feuilles pour 8K et 10 x 14 po/B4</li> </ul> </li> <li>• Type de support : 16 à 24 lb/64 à 90 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Bac de réception : Bac de réception (central)</li> </ul>
Pli en C Pli en Z	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Format support : A4/8,5 x 11 po</li> <li>• Nombre de feuilles à plier : 1 feuille</li> <li>• Capacité : Minimum 30 feuilles (lorsque du papier 20 lb/75 g/m<sup>2</sup> de Xerox est utilisé.)</li> <li>• Type de support : 16 à 24 lb/64 à 90 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Bac de réception : Bac pli en C/Z</li> </ul>
Pli simple	Pour plus d'informations, consulter les spécifications Création de cahiers/Un seul pli.

Module de finition standard ou avec plieuse/brocheuse

# Module massicot SquareFold

## Présentation

Le module massicot SquareFold est un module de finition facultatif utilisé avec un autre module de finition contenant une plieuse/brocheuse.



### REMARQUE

Le module massicot SquareFold requiert un module de finition avec plieuse/brocheuse.

Le module massicot SquareFold :

- reçoit le cahier de la zone plieuse/brocheuse du module de finition ;
- aplatit le dos du cahier, réduisant ainsi l'épaisseur du cahier et en lui donnant l'apparence d'un livre avec reliure à cheval ;
- rogne/coupe le bord du cahier pour obtenir une finition de bord soignée.

Le cahier est assemblé et agrafé dans la zone plieuse/brocheuse du module de finition ; par conséquent, le cahier entre dans le module massicot SquareFold déjà assemblé. Tout ajustement de l'image du document et de son positionnement sur la page du cahier doit être effectué à partir de l'interface utilisateur de la machine ou du pilote d'imprimante.

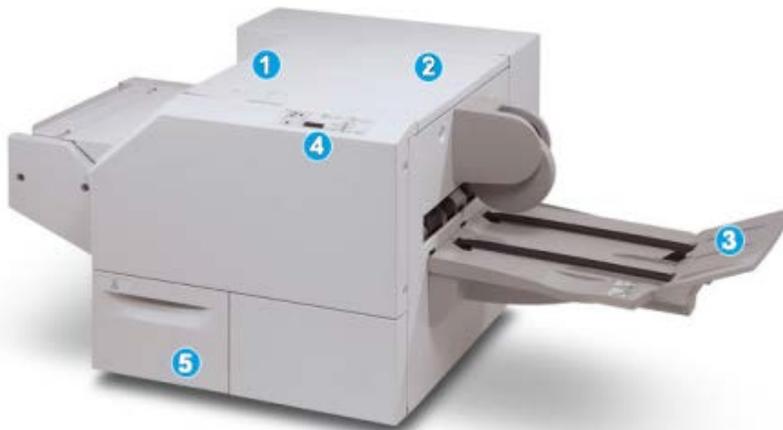
### REMARQUE

Toujours se référer à la section Conseils et recommandations du module massicot SquareFold avant d'utiliser celui-ci. La section Conseils et recommandations fournit des informations précieuses sur la configuration de vos travaux, ce qui à son tour garantit le meilleur rendement possible pour les travaux d'impression et de copie.

Il est recommandé d'exécuter une ou plusieurs impressions/copies de test avant l'exécution des travaux plus importants.

## Identification des éléments

### Éléments principaux

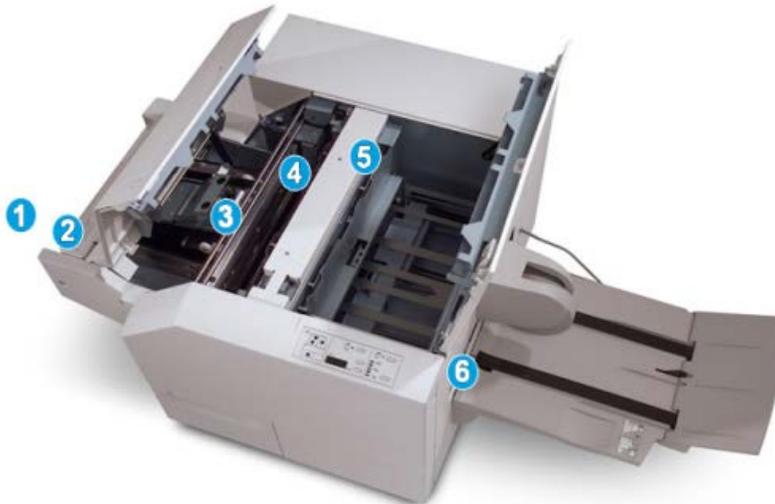


Les éléments principaux sont :

1. Panneau supérieur gauche : ouvrir ce panneau pour retirer le papier bloqué. Le mécanisme de pliage se trouve dans cette zone.
2. Panneau supérieur droit : Ouvrir ce panneau pour retirer le papier bloqué. Le mécanisme de rognage se trouve dans cette zone.
3. Bac de réception des cahiers : Ce bac reçoit les cahiers pliés du module de finition.
4. Panneau de commande : Le panneau de commande se compose d'un affichage, de touches et de divers voyants.
5. Contenant de récupération du massicot : amasse les rognures/déchets provenant du massicot. Tirer pour ouvrir pour enlever et éliminer les déchets du massicot.

**REMARQUE**

Les panneaux supérieurs ne peuvent pas être ouverts pendant le fonctionnement normal ou lorsque l'appareil est inactif. Les panneaux ne peuvent être ouverts que lorsque le voyant est allumé et qu'un blocage/erreur se produit dans le module massicot SquareFold.

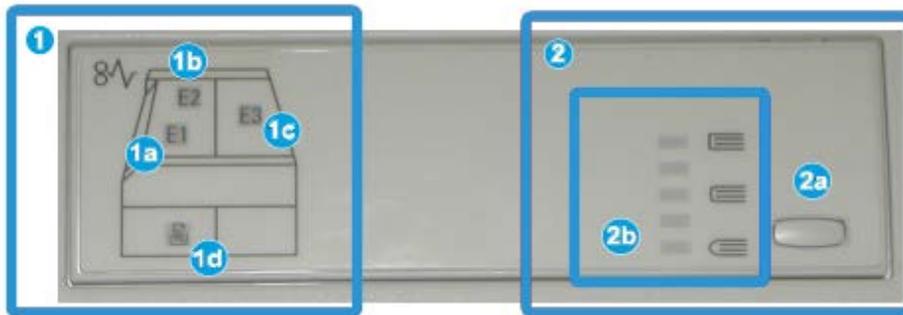
**Circuit papier**

1. Le cahier quitte la zone plieuse/brocheuse du module de finition et entre dans le module massicot SquareFold.
2. Le détecteur de sortie du cahier (dans le module massicot SquareFold) détecte le bord d'attaque (dos) du cahier et déplace le cahier dans la zone de pliage.
3. Une fois que le dos du cahier atteint la zone de pliage, le cahier est serré et l'opération de pli commence.
4. Le cahier est aplati et le dos est équerré en fonction du réglage indiqué sur le panneau de commande.
5. Lorsque le cahier est aplati et le dos équerré, il est déplacé dans la zone du massicot.
  - a. Selon le format du cahier terminé, ce dernier est déplacé jusqu'à ce que le bord arrière atteigne le massicot.
  - b. Le bord arrière est rogné/coupé (selon le format du cahier fini défini dans le réglage du mode du massicot).
6. Le cahier se déplace alors vers la zone de sortie où il est transporté dans le bac de réception des cahiers.

**REMARQUE**

Les cahiers qui quittent/sortent du module massicot SquareFold peuvent contenir des fragments/restes du cahier rogné précédemment. Ceci est dû à l'accumulation d'électricité statique et c'est normal. Si les cahiers contiennent des fragments/restes, il suffit de les enlever et de les jeter.

## Panneau de commande



Le panneau de commande est composé des éléments suivants :

1. Indicateurs d'erreur : ces indicateurs s'allument lorsqu'une erreur ou un incident papier survient dans une zone particulière du module massicot SquareFold.
  - a. Ce voyant s'allume quand un incident papier se produit lorsque le cahier quitte la zone de sortie du module de finition.
  - b. Ce voyant s'allume quand un incident papier se produit dans la zone de pliage.
  - c. Ce voyant s'allume quand un incident papier se produit dans la zone du massicot.

### REMARQUE

Si un de ces voyants (1a, 1b, 1c) est allumé, les panneaux supérieurs peuvent être ouverts, et l'incident/erreur corrigé, sinon, lors du fonctionnement normal de la machine ou lorsqu'elle est inactive, les panneaux supérieurs ne peuvent pas être ouverts.

- d. Ce témoin s'allume lorsque le contenant de récupération du massicot est retiré ou lorsqu'il est plein.
2. Cette zone du panneau de commande contient les éléments suivants :

### REMARQUE

Les options de pliage dos carré sont disponibles à partir du pilote d'imprimante de l'ordinateur, du serveur d'impression ou de l'interface utilisateur de la machine (s'il s'agit d'un copieur/imprimante). Ceci est présenté plus en détail dans la section « Options de pliage dos carré ».

- a. Bouton de paramétrage : appuyer sur ce bouton pour ajuster le paramétrage du dos carré (voir élément suivant).
  - b. Options production de dos carrés : sélectionner l'option requise ; ces options sont décrites à la section « Options production de dos carrés ».

## Fonction de pliage dos carré

La fonction de pliage dos carré peut être sélectionnée à partir du pilote d'imprimante de l'ordinateur, de l'interface utilisateur de la machine ou du serveur d'impression.

### REMARQUE

La fonction de pliage dos carré est disponible uniquement si la machine est connectée à la fois à une plieuse/brocheuse et au module massicot SquareFold.

### REMARQUE

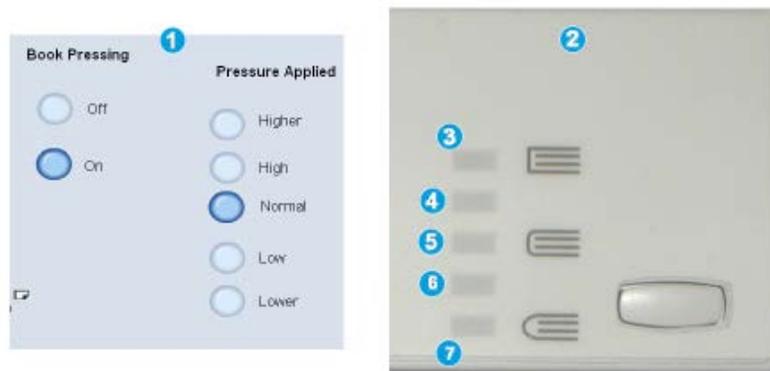
Le terme « assemblage de cahiers » est synonyme du terme « pliage dos carré ».

### Options de pliage dos carré

La fonction de pliage dos carré peut être activée ou désactivée selon la préférence de l'utilisateur. Lorsque la fonction est activée, il est possible de sélectionner une des cinq options selon les exigences de finition du travail de production de cahiers.

### REMARQUE

Pour le reste de cette section, le panneau de commande du module massicot SquareFold et les écrans de l'interface utilisateur de la machine sont affichés. Les écrans individuels du serveur d'impression et du pilote d'imprimante ne sont pas affichés. Les descriptions des options de pliage dos carré s'appliquent aux travaux d'impression réseau et à tout serveur d'impression/pilote d'imprimante connecté à la machine.



- Options de pliage dos carré/assemblage de cahier affichées sur l'interface utilisateur de la machine ; l'illustration ci-après n'est qu'une représentation. Les images effectivement affichées sur l'interface utilisateur de la machine varient en effet en fonction de la machine à laquelle elle est connectée.
- Panneau de commande du module massicot SquareFold

3. **+2/Élevée/Élevée 2** : utiliser ce paramètre lorsque la pression la plus élevée doit être appliquée au dos du cahier. Plus la pression appliquée sur le cahier est élevée, plus le dos du cahier sera carré. +2 est la pression la plus élevée qui peut être appliquée au cahier.

En outre, il est possible de sélectionner ce réglage lorsque le cahier fini contient cinq pages ou moins et utilise un papier plus épais (200 g/m<sup>2</sup> ou plus).

4. **+1/Élevée/Élevée 1** : utiliser ce paramètre lorsqu'une pression élevée doit être appliquée au dos du cahier, mais pas autant qu'au réglage +2..
5. Auto/Normal : C'est la valeur par défaut de la machine et elle est utilisée pour la plupart des travaux.
6. **-1/Faible/Faible 1** : utiliser ce paramètre lorsqu'une pression moindre doit être appliquée au dos du cahier. Plus la pression appliquée sur le cahier est basse, plus le dos du cahier sera arrondi.
7. **-2/Faible/Faible 2** : sélectionner ce réglage lorsque le cahier fini contient cinq pages (ou moins) et utilise un papier plus mince (100 g/m<sup>2</sup> ou plus). +2 est la pression la plus élevée qui peut être appliquée au cahier.

Choisir le réglage qui convient le mieux à vos besoins pour la production de cahiers.

#### REMARQUE

Il est recommandé d'exécuter une ou plusieurs impressions de test avant l'exécution des travaux plus importants.

L'illustration suivante montre deux cahiers différents : un cahier qui a été plié carré et un cahier qui n'a pas été plié carré.



1. Ce cahier n'a pas été plié carré. Le dos du cahier paraît plus arrondi et plus épais.
2. Ce cahier a été plié carré. Le dos du cahier a été aplati et mis en carré, lui donnant l'apparence d'un livre parfaitement relié.

## Accès aux options de pliage dos carré

### Accès aux options de pliage dos carré dans le cadre de travaux d'impression réseau

Dans le cadre de travaux d'impression réseau, la fonction de pliage dos carré et les options correspondantes sont accessibles via le pilote d'imprimante de l'ordinateur (avant l'envoi du travail à l'impression) ou à partir du serveur d'impression (après l'envoi du travail à l'impression). Pour accéder aux fonctions/options de pliage dos carré dans le cadre de travaux d'impression réseau, effectuer les opérations suivantes :

1. Pour les travaux envoyés depuis un ordinateur, passer à l'étape suivante.
  - Pour les travaux qui sont déjà sur le serveur d'impression, passer à l'étape 3.
2. Sur l'ordinateur, ouvrir le travail à partir de son application (par exemple, Microsoft Word® ou Adobe Reader).
  - a) Sélectionner **Fichier** et **Imprimer**.
  - b) À partir de la fenêtre d'impression, sélectionner la machine désirée (à laquelle le module massicot SquareFold est branché) et sélectionner les **Propriétés** pour cette machine.
  - c) Passer à l'étape 4.
3. À partir du serveur d'impression, ouvrir les Propriétés du travail, le cas échéant :
  - a) Cliquer deux fois sur le travail (à partir de la file d'attente En attente ou Imprimé).
  - b) À partir de la fenêtre Propriétés, sélectionner l'onglet Finition/Réception.
  - c) Passer à la prochaine étape.
4. S'assurer que le bac de réception correct est sélectionné (bac de la plieuse-agrafeuse).
5. Si nécessaire, s'assurer que les fonctions d'agrafage/pli/finition sont correctement sélectionnées.
6. Sélectionner l'option de pliage dos carré désirée.
7. Sélectionner **OK** pour sauvegarder les sélections et fermer toutes les fenêtres de Propriétés.
8. Envoyer le travail à la machine.

### Accès aux options de pliage dos carré dans le cadre de travaux de copie

1. Sur l'interface utilisateur de la machine, sélectionner **Copie**, puis l'onglet **Présentation spéciale**.
2. Sélectionner **Création cahier** ou **Pliage**.
3. Sur l'écran Création cahier, effectuer les opérations suivantes :
  - a) Sélectionner **Activé**.
  - b) Sélectionner **Pliage et agrafage**.
  - c) Sur l'écran Création cahier - Pliage et agrafage, sélectionner **Pliage uniquement** ou **Pliage et agrafage**.

Pour accéder aux options du module de pliage dos carré SquareFold, sélectionner **Rognage cahier / Pression**.

4. Sur l'écran Pliage, sélectionner **Un seul pli**.
  - a) Sélectionner **Pliage par jeu**.
  - b) Sélectionner **Rognage cahier / Pression** pour accéder aux options du module de pliage dos carré SquareFold (Pression documents).

## Fonction massicot

La fonction massicot peut être sélectionnée à partir du pilote d'imprimante de l'ordinateur, de l'interface utilisateur de la machine ou du serveur d'impression.

### REMARQUE

La fonction massicot est disponible uniquement si la machine est connectée à la fois à une plieuse/brocheuse et au module massicot SquareFold.

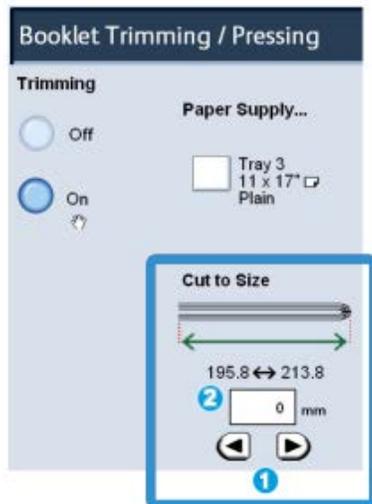
## Options du massicot

Lors de l'utilisation des options du massicot, toujours tenir compte de ce qui suit :

- Les cahiers qui quittent/sortent du module massicot SquareFold peuvent contenir des fragments/restes du cahier rogné précédemment. Ceci est dû à l'accumulation d'électricité statique et c'est normal. Si les cahiers contiennent des fragments/restes de papier, il suffit de les retirer et de les jeter.
- La fonction massicot peut être activée ou désactivée selon la préférence de l'utilisateur. Lorsque la fonction est activée, il est possible d'ajuster le rognage par incrément de 0,1 mm/0,0039 pouce selon les besoins.

### REMARQUE

Le reste de cette section présente l'écran de l'interface utilisateur. Les écrans individuels du serveur d'impression et du pilote d'imprimante ne sont pas affichés. Les descriptions des options du massicot s'appliquent aux travaux d'impression réseau et à tout serveur d'impression/pilote d'imprimante connecté à la machine.



1. Sélectionner les touches fléchées pour diminuer ou augmenter le réglage du massicot. Les réglages se font par incrément de 0,1 mm/0,0039 po.
2. Le réglage du massicot se fait en fonction :
  - nombre de feuilles dans le cahier fini,
  - largeur du cahier fini (telle que 8,5 pouces/210 mm ou 5,5 pouces/149 mm),
  - type de support (par ex. couché/non couché, glacé)
  - grammage du support.

### REMARQUE

Important ! Il est préférable d'essayer avec différents paramètres afin de déterminer les meilleurs réglages pour un travail en particulier. En outre, il est peut-être souhaitable d'exécuter une ou plusieurs impressions d'essai avant l'exécution de tâches plus importantes afin d'assurer une meilleure finition de cahier.

### REMARQUE

Les réglages de rognage ne peuvent pas être ajustés pour supprimer moins de 2 mm (0,078 pouce) ou plus de 20 mm (0,787 pouce) de matériel du rebord du cahier. Les réglages de moins de 2 mm (0,078 pouce) peuvent donner une mauvaise qualité de rognage et des ajustements de plus de 20 mm (0,787 pouce) ne rogneront pas le cahier.

Choisir le réglage qui convient le mieux à vos besoins pour la production de cahiers.

## Conseils de rognage

Le tableau suivant présente différents scénarios utilisant différents grammages, types de supports et sélections de rognage. Utiliser ce tableau comme ligne directrice lors de la sélection d'un paramètre de rognage pour un travail spécifique.

**REMARQUE**

Les paramètres, indiqués dans le tableau ci-après, sont fournis à titre d'exemples et ne sont pas là pour représenter tous les scénarios possibles d'utilisation; utiliser ce tableau seulement comme un guide.

Numéro du scénario	Format support	Format du cahier fini	Grammage du support (lb / g/m <sup>2</sup> )	Réglage approximatif du rognage (mm)	Nombre de pages dans le cahier fini
1	8,5 x 11 po/A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 po/149 x 210 mm	20 lb/75 g/m <sup>2</sup>	130	20
2	8,5 x 11 po/A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 po/149 x 210 mm	24 lb/90 g/m <sup>2</sup>	125	14
3	8,5 x 11 po/A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 po/149 x 210 mm	32 lb/120 g/m <sup>2</sup>	135	10
4	8,5 x 11 po/A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 po/149 x 210 mm	20 lb/75 g/m <sup>2</sup>	125	10
5	8,5 x 11 po/A4 (210 x 298 mm)	5,5 x 8,5 po/149 x 210 mm	80 lb/120 g/m <sup>2</sup>	135	12
6	8,5 x 14 po/B4 (250 x 353 mm)	8,5 x 7 po/250 x 176,5 mm	20 lb/75 g/m <sup>2</sup>	172	6
7	8,5 x 14 po/B4 (250 x 353 mm)	8,5 x 7 po/250 x 176,5 mm	24 lb/90 g/m <sup>2</sup>	170	6
8	11 x 17 po/A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 po/A4 (210 x 297 mm)	24 lb/90 g/m <sup>2</sup>	200	14
9	11 x 17 po/A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 po/A4 (210 x 297 mm)	80 lb/216 g/m <sup>2</sup>	205	5
10	11 x 17 po/A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 po/A4 (210 x 297 mm)	20 lb/80 g/m <sup>2</sup>	210	22
11	11 x 17 po/A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 po/A4 (210 x 297 mm)	24 lb/90 g/m <sup>2</sup>	210	8
12	11 x 17 po/A3 (297 x 420 mm)	8,5 x 11 po/A4 (210 x 297 mm)	80 lb/120 g/m <sup>2</sup>	205	10
13	12 x 18 po/305 x 458 mm	6 x 9 po/152 x 229 mm	80 lb/120 g/m <sup>2</sup>	220	6
14	12 x 18 po/305 x 458 mm	6 x 9 po/152 x 229 mm	80 lb/120 g/m <sup>2</sup>	215	5
15	12 x 18 po/305 x 458 mm	6 x 9 po/152 x 229 mm	80 lb/120 g/m <sup>2</sup>	210	4
16	12 x 18 po/305 x 458 mm	6 x 9 po/152 x 229 mm	28 lb/105 g/m <sup>2</sup>	220	16
17	12 x 18 po/305 x 458 mm	6 x 9 po/152 x 229 mm	80 lb/120 g/m <sup>2</sup>	210	14

## Accès aux options massicot

### Accès aux options du massicot dans le cadre de travaux d'impression réseau

Pour les travaux d'impression en réseau, la fonction massicot et les options correspondantes sont accessibles à partir du pilote d'imprimante de l'ordinateur (avant la soumission du travail à l'impression) ou au serveur d'impression (après la soumission du travail à l'impression). Pour accéder aux fonctions/options du massicot pour les travaux d'impression réseau, suivre la procédure suivante :

1. Pour les travaux envoyés depuis un ordinateur, passer à l'étape suivante.
  - Pour les travaux qui sont déjà sur le serveur d'impression, passer à l'étape 3.
2. Sur l'ordinateur, ouvrir le travail à partir de son application (par exemple, Microsoft Word® ou Adobe Reader).
  - a) Sélectionner **Fichier** et **Imprimer**.
  - b) À partir de la fenêtre d'impression, sélectionner la machine désirée (à laquelle le module massicot SquareFold est branché) et sélectionner les **Propriétés** pour cette machine.
  - c) Passer à l'étape 4.
3. À partir du serveur d'impression, ouvrir les Propriétés du travail, le cas échéant :
  - a) Cliquer deux fois sur le travail (à partir de la file d'attente En attente ou Imprimé).
  - b) À partir de la fenêtre Propriétés, sélectionner l'onglet Finition/Réception.
  - c) Passer à la prochaine étape.
4. S'assurer que le bac de réception correct est sélectionné (bac de la plieuse-agrafeuse).
5. Si nécessaire, s'assurer que les fonctions d'agrafage/pli/finition sont correctement sélectionnées.
6. Sélectionner l'option de rognage.
7. Sélectionner **OK** pour sauvegarder les sélections et fermer toutes les fenêtres de Propriétés.
8. Envoyer le travail à la machine.

### Accès aux options du massicot dans le cadre de travaux de copie

1. Sur l'interface utilisateur de la machine, sélectionner **Copie**, puis l'onglet **Présentation spéciale**.
2. Sélectionner **Création cahier** ou **Pliage**.
3. Sur l'écran Création cahier, effectuer les opérations suivantes :
  - a) Sélectionner **Activé**.
  - b) Sélectionner **Pliage et agrafage**.
  - c) Sur l'écran Création cahier - Pliage et agrafage, sélectionner **Pliage uniquement** ou **Pliage et agrafage**.  
Pour accéder aux options du massicot, sélectionner **Rognage cahier / Pression**.

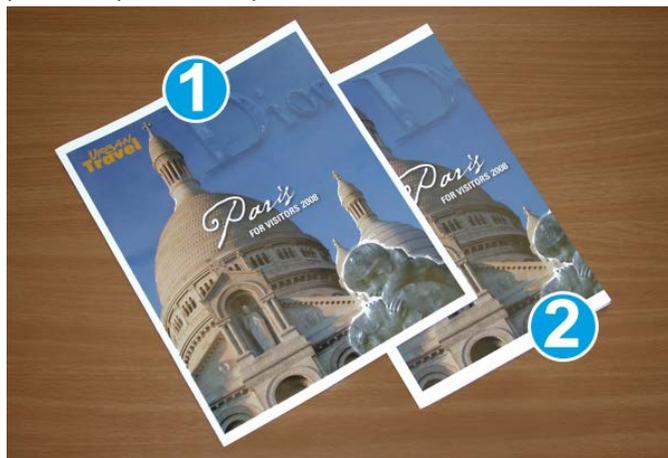
4. Sur l'écran Pliage, sélectionner **Un seul pli**.

- a) Sélectionner **Pliage par jeu**.
- b) Sélectionner **Rognage cahier / Pression** pour accéder aux options du massicot.

## Conseils et recommandations

### Impression d'images pleine page sur des cahiers

Lors de l'utilisation des images pleine page, s'assurer que la taille du livret fini accueille toutes les images en pleine page, et que lorsque le livret est coupé, ces images ne sont pas tronquées. Se reporter à l'illustration.



1. Ce cahier contient des couvertures préimprimées avant et arrière avec une image pleine page. Il a été imprimé sur un support 8,5 x 14 po/B4. La couverture avant, qui a été rognée, affiche toute l'image.
2. Le même cahier a été imprimé sur un support 8,5 x 11 po/A4. L'image de la page de couverture avant est tronquée après rognage.

Avant d'imprimer tout travail cahier, considérer le travail dans son ensemble, y compris les éléments suivants :

- Quelle est la taille du cahier fini ?
- Est-ce que le cahier contient des images pleine page ?
- Est-ce que des couvertures préimprimées avec des images pleine page seront utilisées ?
- Le cahier sera-t-il rogné ?
- Est-ce que des images pleine page doivent être décalées afin de s'assurer qu'elles tiennent sur le cahier fini ?

Ce sont des questions importantes qui peuvent affecter la sortie des travaux de cahiers, surtout si des images pleine page sont utilisées et que les bords du cahier sont rognés.

## Suivre ces conseils

Suivre ces conseils pour s'assurer d'obtenir le résultat souhaité :

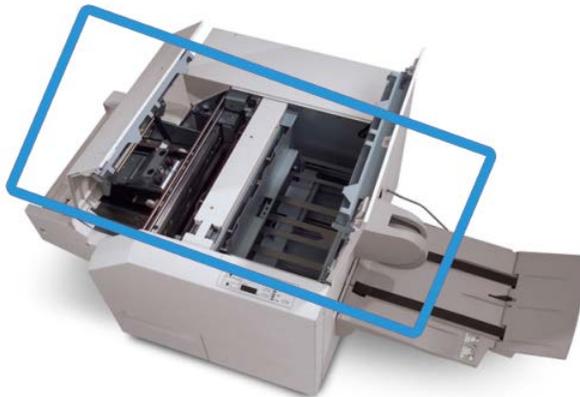
- Toujours exécuter une ou plusieurs impressions d'essai du travail avant d'exécuter une plus grande quantité de sortie.
- Revoir les tests d'impression pour des images/textes tronqués.
- Si des images ou du texte doivent être déplacés, utiliser les différentes sélections du pilote d'imprimante de l'application, se référer aux informations d'aide du pilote d'imprimante.
- Rappel : il peut être nécessaire de faire un ou plusieurs tests d'impression avant d'obtenir la sortie désirée.

## Résolution d'incidents

### Dégagement d'incident (bouffage papier)

#### REMARQUE

Les panneaux supérieurs ne peuvent pas être ouverts pendant le fonctionnement normal ou lorsque l'appareil est inactif. Les panneaux ne peuvent être ouverts que lorsque le voyant est allumé et qu'un blocage/erreur se produit dans le module massicot SquareFold. Pour plus de détails sur les voyants, se référer aux informations du panneau de commande dans cette section.



Le circuit papier est représenté dans l'illustration ci-dessus. Dégager tout papier bloqué du circuit papier. Si un incident se produit, la machine arrête l'impression et un message peut s'afficher sur l'interface utilisateur (IU).

#### REMARQUE

Pour déterminer si l'incident/erreur provient du module de finition ou du module massicot SquareFold, toujours commencer par vérifier le module massicot SquareFold.

## Dégagement des incidents

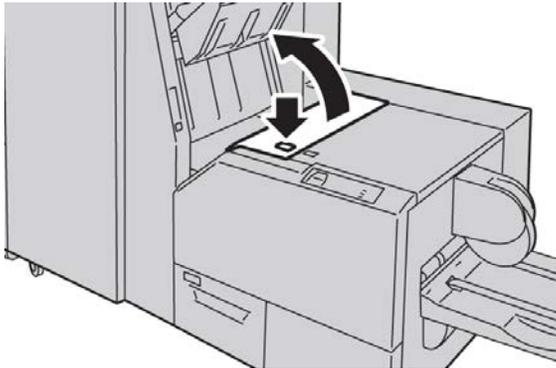
Utiliser la procédure suivante pour dégager les incidents ou résoudre des erreurs et pour poursuivre l'impression :

1. Suivre les instructions affichées sur l'interface utilisateur.
2. Si l'IU de la machine l'indique, ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
3. Retirer tout cahier bloqué dans le circuit papier du module massicot SquareFold.
4. Vérifier si des fragments de rognage se trouvent dans le circuit papier et les retirer.
5. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit.
6. Vider le contenant de récupération du massicot.
7. S'assurer que le contenant de récupération du massicot est bien en place et fermé.
8. S'assurer que tous les panneaux du module massicot SquareFold sont bien fermés.
9. Si le panneau de commande du module massicot SquareFold ou l'interface utilisateur de la machine indique toujours un incident, revérifier le module massicot SquareFold (étapes 1 à 8).
10. Si nécessaire, ouvrir le module de finition pour s'assurer qu'il n'y a pas de blocage/incident dans le circuit papier du module de finition.
11. Suivre les instructions affichées sur l'interface utilisateur pour reprendre l'impression.

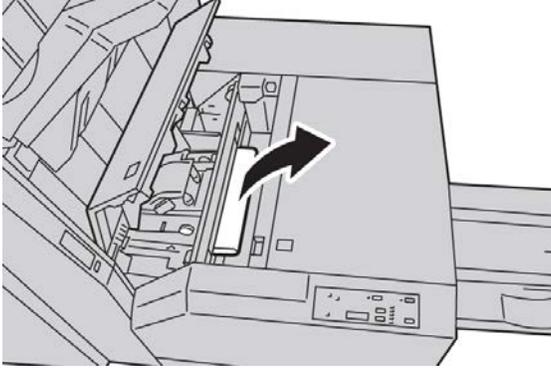
## Dégagement d'incidents E1/E2

Utiliser la procédure suivante pour dégager les incidents lorsque les voyants E1 et (ou) E2 sont allumés sur le panneau de commande du Module massicot SquareFold.

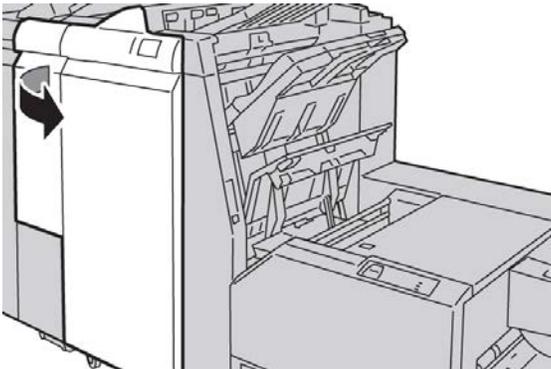
1. S'assurer que la machine n'est pas en fonction et appuyer sur la touche sur le panneau gauche du module massicot pour l'ouvrir.



2. Retirer le papier coincé.



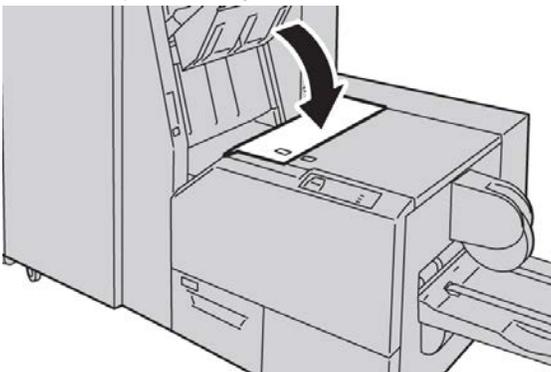
3. Si le support ne peut être enlevé à l'étape 2, ouvrir le panneau droit du module de finition.



4. Tourner le bouton 4a vers la droite et retirer tout support bloqué



5. Fermer le panneau gauche du module massicot.



6. Si le panneau droit du module de finition a été ouvert à l'étape 3, le fermer.

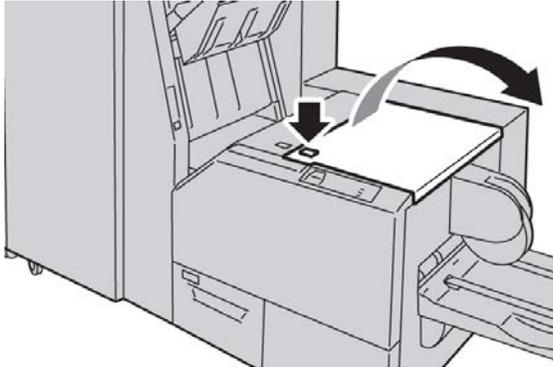
#### REMARQUE

Un message s'affichera et la machine ne fonctionnera pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

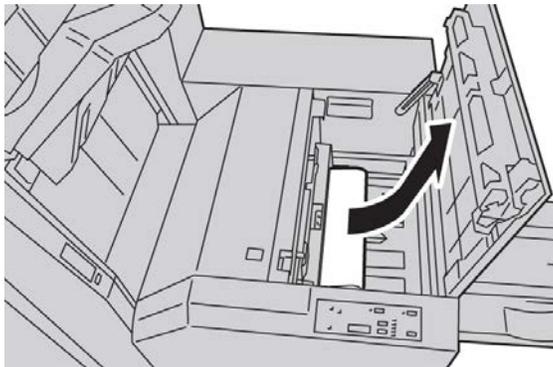
### Dégagement des incidents E3

Utiliser la procédure suivante pour dégager les incidents lorsque le voyant E3 est allumé sur le panneau de commande du Module massicot SquareFold.

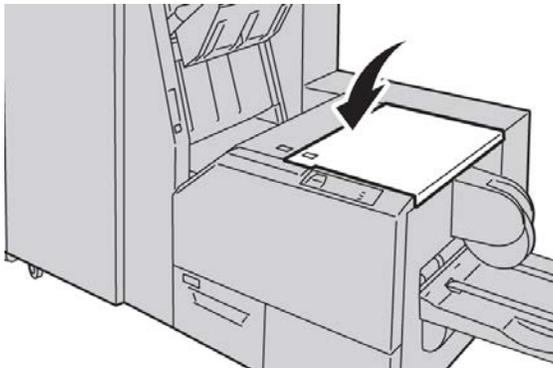
1. S'assurer que la machine n'est pas en fonction et appuyer sur la touche sur le panneau droit du module massicot pour l'ouvrir.



2. Retirer le papier coincé.



3. Fermer le panneau droit du module massicot.



## Codes d'erreur

Si un incident/une erreur se produit dans le module massicot SquareFold, la machine affiche un message incident/erreur sur l'interface utilisateur. Le tableau suivant fournit une liste de codes d'erreur pour le module massicot SquareFold et une liste des codes d'erreur liés au module de finition.

### REMARQUE

Les panneaux supérieurs ne peuvent pas être ouverts pendant le fonctionnement normal ou lorsque l'appareil est inactif. Les panneaux ne peuvent être ouverts que lorsque le voyant est allumé et qu'un blocage/erreur se produit dans le module massicot SquareFold. Pour plus de détails sur les voyants, se référer aux informations du panneau de commande dans cette section.

#### 012-115

**Cause:** Erreur ou incident dans le module de finition

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Si l'interface utilisateur de la machine signale toujours un incident/incident papier, ouvrir le module de finition et retirer le papier coincé.
  - Ouvrir le(s) panneau(x) du module de finition.
  - Retirer le papier coincé.
  - Fermer le(s) panneau(x) du module de finition.
2. Suivre les instructions affichées sur l'interface utilisateur de la machine pour reprendre l'impression.
3. Si le problème persiste, mettre la machine hors tension puis sous tension.
4. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### 012-264

**Cause:** Erreur ou incident dans le module de finition

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Si l'interface utilisateur de la machine signale toujours un incident/incident papier, ouvrir le module de finition et retirer le papier coincé.
  - Ouvrir le(s) panneau(x) du module de finition.
  - Retirer le papier coincé.
  - Fermer le(s) panneau(x) du module de finition.
2. Suivre les instructions affichées sur l'interface utilisateur de la machine pour reprendre l'impression.
3. Si le problème persiste, mettre la machine hors tension puis sous tension.
4. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### 012-302

**Cause:** Erreur ou incident dans le module de finition

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Si l'interface utilisateur de la machine signale toujours un incident/incident papier, ouvrir le module de finition et retirer le papier coincé.
  - Ouvrir le(s) panneau(x) du module de finition.
  - Retirer le papier coincé.
  - Fermer le(s) panneau(x) du module de finition.
2. Suivre les instructions affichées sur l'interface utilisateur de la machine pour reprendre l'impression.
3. Si le problème persiste, mettre la machine hors tension puis sous tension.
4. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### 013-100

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

### 013-101

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.

- Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
  6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

### 013-102

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

### 013-103

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

### 013-104

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

### 013-105

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

### 013-106

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.

- Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
  6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

#### **013-208**

**Cause:** Le contenant de récupération du massicot est plein ou a un problème.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Sortir le contenant et le vider.
2. Réinsérer le contenant dans le module massicot SquareFold.
3. S'assurer que le contenant est bien en place et que le voyant n'est pas allumé.
4. Si le problème persiste, répéter les étapes qui précèdent.
5. Si le problème persiste, mettre la machine hors tension puis sous tension.
6. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-221**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-222**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-223**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-224**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-225**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-226**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-227**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-228**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-229**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-230**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-231**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.

2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-232**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-233**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**0013-234**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-235**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-236**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-237**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

**013-238**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

## Module massicot SquareFold

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### **013-239**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### **013-240**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### **013-241**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### **013-242**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### **013-243**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### **013-246**

**Cause:** Incident ou erreur de communication avec le module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Mettre hors tension, puis sous tension.
2. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### **013-303**

**Cause:** Panneau supérieur ouvert ou incident/erreur au niveau du module massicot SquareFold

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes qui précèdent.
7. Si le problème persiste, mettre la machine hors tension puis sous tension.
8. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-304**

**Cause:** Un panneau supérieur est ouvert.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
3. Si le problème persiste, mettre la machine hors tension puis sous tension.
4. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-915**

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

### 013-916

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

### 013-917

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

### 013-918

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.

4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

#### **013-919**

**Cause:** Incident/erreur avec le module massicot

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Ouvrir les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
2. Retirer délicatement toute feuille ou tout morceau de papier des zones de dégagement.
3. Fermer les panneaux supérieurs gauche et droit du module massicot SquareFold.
4. Vérifier le contenant de récupération du massicot :
  - S'il est plein, vider le contenant et le réinsérer dans le module massicot SquareFold.
  - Si le contenant est partiellement sorti, le pousser complètement à l'intérieur.
5. Au besoin, suivre toutes les autres instructions sur l'interface utilisateur de la machine.
6. Si le problème persiste, répéter les étapes précédentes ; si le problème est toujours présent, contacter Xerox.

#### **013-940**

**Cause:** Le contenant de récupération du massicot est plein ou a un problème.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Sortir le contenant et le vider.
2. Réinsérer le contenant dans le module massicot SquareFold.
3. S'assurer que le contenant est bien en place et que le voyant n'est pas allumé.
4. Si le problème persiste, répéter les étapes qui précèdent.
5. Si le problème persiste, mettre la machine hors tension puis sous tension.
6. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-941**

**Cause:** Le contenant de récupération du massicot est plein ou a un problème.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Sortir le contenant et le vider.
2. Réinsérer le contenant dans le module massicot SquareFold.

3. S'assurer que le contenant est bien en place et que le voyant n'est pas allumé.
4. Si le problème persiste, répéter les étapes qui précèdent.
5. Si le problème persiste, mettre la machine hors tension puis sous tension.
6. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### 013-943

**Cause:** Le bac à cahiers du module massicot SquareFold est plein.

**Solution:** Procéder comme suit :

1. Enlever tous les cahiers du bac.
2. Si le problème persiste, mettre la machine hors tension puis sous tension.
3. Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

## Fiche technique

### Spécifications

Élément	Spécifications
Format support	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maximum : 13 x 18 po/330 x 457 mm</li><li>• Minimum : A4/8,5 x 11 po DPC</li></ul> <p><b>REMARQUE</b> Le module massicot SquareFold requiert le module d'interface pour le refroidissement et le module de finition avec plieuse/brocheuse.</p>
Capacité de rognage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cahier de 5 à 20 feuilles (jusqu'à 80 images) de 24 lb/90 g/m<sup>2</sup></li><li>• Cahier de 5 à 25 feuilles (jusqu'à 100 images) de 200 lb/80 g/m<sup>2</sup></li></ul> <p>Rognage : 2 à 20 mm, réglable par incrément de 0,1 mm</p>
Poids	16 lb reliure-90 lb couverture (60 à 220 g/m <sup>2</sup> )

# 18

## Module de finition standard plus

Le module de finition standard plus sert d'appareil de communication et de circuit papier entre le moteur d'impression, le module d'interface/module d'interface pour le refroidissement et tout périphérique DFA tiers connecté à la machine.

Le module de finition standard plus est conçu pour prendre en charge un certain nombre de dispositifs de finition, des moteurs d'impression de production légère aux périphériques futuristes qui utilisent d'autres interfaces physiques et de communication.

### Présentation

#### REMARQUE

Le module de finition standard plus exige soit le module d'interface, soit le module d'interface pour le refroidissement (selon votre produit et la configuration de votre machine).



Le module de finition standard plus comprend ces deux éléments :

1. Module de finition
2. Transport du module de finition

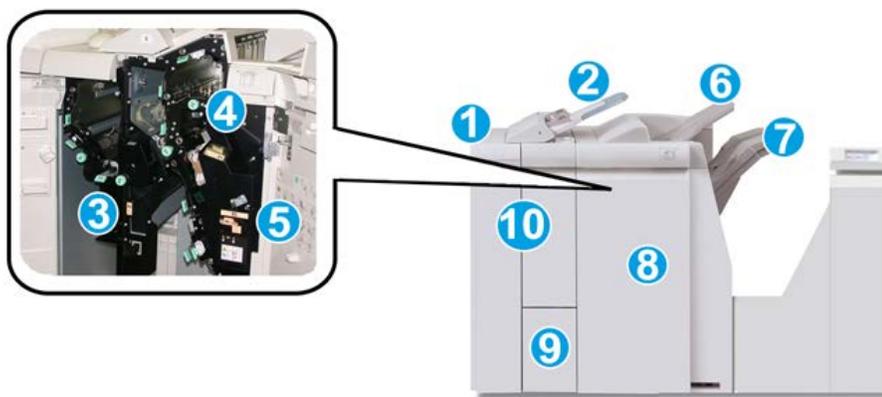
Les documents imprimés sont alimentés à partir de la machine (et de tout autre périphérique de finition facultatif) vers le module de finition. Le transport du module de finition sert d'interface pour transférer le papier du module de finition vers le périphérique tiers connecté. Le papier est déplacé du module de finition vers l'une des trois sorties du transport du module de finition. La hauteur de l'entrée papier du périphérique tiers (DFA) doit être alignée avec la sortie 1 ou 2 du transport du module de finition.

Le transport du module de finition est conçu pour prendre en charge un certain nombre d'opérations de finition, des moteurs d'impression de production faible volume aux périphériques futuristes qui utilisent d'autres interfaces physiques et de communication.

## Module de finition

### Éléments principaux du module de finition

Le module de finition comprend les éléments suivants :



N°	Élément	Fonction
1	Module de finition	Les sorties imprimées sont acheminées de la machine vers le module de finition au travers du module d'interface ou module d'interface pour le refroidissement requis (selon votre produit et la configuration de votre machine) ; elles sont ensuite acheminées vers le transport du module de finition pour être transférées sur un périphérique de réception tiers. L'illustration proposée ici représente le module de finition avec plieuse C/Z en option.
2	Module d'insertion post-traitement (magasin 8/magasin T1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ce magasin est proposé en standard sur ce module de finition et est utilisé pour alimenter des séparateurs et des couvertures.</li> <li>Le support inséré ici n'est pas imprimé ; utiliser ce magasin pour des supports préimprimés et pour ajouter des insertions aux impressions. (Ce magasin est aussi nommé Interposer.)</li> <li>Le magasin 8 a une capacité maximale de 200 feuilles de papier de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb).</li> <li>Le chargement du papier peut se faire dans le sens départ grand côté ou petit côté.</li> </ul>
3	Bac de récupération de la perforeuse	Recueille les débris de papier provenant de la perforeuse. L'ouvrir pour retirer les débris.
4	Cartouche d'agrafes	Contient des agrafes ; retirer cette cartouche pour remplacer les agrafes et dégager les agrafes coincées.
5	Récupérateur de l'agrafeuse	Récupérateur d'agrafes ; le retirer lorsqu'il est plein.
6	Bac supérieur	Le bac supérieur est utilisé pour la réception d'impressions empilées et peut contenir jusqu'à 500 feuilles de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lb). Les copies y sont reçues lorsque des options de réception spécifiques sont sélectionnées, telles que le tri automatique, l'assemblage, en série ou normal.

N°	Élément	Fonction
7	Bac récepteur (central)	Le bac de réception est utilisé pour sortie avec décalage/agrafage et peut contenir jusqu'à 2000 feuilles de papier de 80 g/m <sup>2</sup> (20 lb). Il reçoit aussi les travaux perforés et pliés en Z.  <b>REMARQUE</b> Ces deux bacs peuvent être utilisés avec l'option perforation.
8	Panneau droit	L'ouvrir pour résoudre les incidents papier, remplacer les agrafes, retirer les agrafes coincées ou retirer les bouts de papier dans la perforuse.
9	Bac de réception pli en C/Z (en option)	Ce bac en option permet la réception des copies lorsque l'option pli en C ou pli en Z est sélectionnée pour les supports A4 (8,5 x 11 pouces) et A3 (11 x 17 pouces).
10	Panneau gauche	Ouvrir ce panneau pour avoir accès à la machine et dégager des incidents papier.

## Fonction de pliage

Il est possible d'effectuer des travaux d'impression en utilisant l'option pliage quand la machine est dotée d'un module de finition avec plieuse/brocheuse et/ou d'un module de pliage en C/Z. L'option plie les travaux en deux (un seul pli ou pliage en 2) ou en 3 C (triolet) ou 3 Z (accordéon). L'option de pliage est sélectionnée à partir du pilote d'imprimante.

### REMARQUE

Les documents doivent être orientés pour un départ par le petit côté (DPC) pour permettre l'utilisation de l'option de pliage. Un magasin contenant un support en DPC doit être sélectionné.

## Types de pli

### IMPORTANT

L'option Un seul pli (pliage en 2) est disponible seulement avec le module de finition doté d'une plieuse/brocheuse. Les options Pli en C et Pli en Z sont disponibles uniquement avec la plieuse C/Z.

Les types de pli suivants sont disponibles :

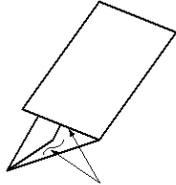
### Un seul pli (Pliage en 2)

Un pliage en 2 est un pli qui crée deux panneaux en sortie.



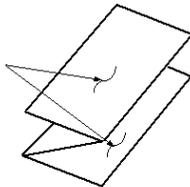
### Pli en C

Un pli en C consiste en deux plis qui créent trois panneaux en sortie.



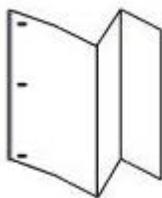
### Pli en Z

Un pli en Z consiste en deux plis qui sont pliés dans des directions opposées, ce qui donne un pli en accordéon.



### Pli en Z demi feuille (présenté ici avec perforation 3 trous)

Comme avec un pli en Z normal, il a deux plis repliés dans les directions opposées. La différence entre un pli en Z normal et un pli en Z demi-feuille est que ce dernier n'est pas plié en deux plis égaux. Les deux plis sont inégaux, ce qui permet à un bord de la feuille du pli en Z demi-feuille d'avoir un rebord plus long pour permettre un agrafage ou une perforation.



## Chargement du papier/des intercalaires dans le magasin 8/T1 (module d'insertion post-traitement)

1. Si nécessaire, retirer tout support se trouvant dans le magasin 8/T1.

2. Tenir le centre des guides papier et les faire glisser au format du support voulu.



3. Charger le papier/les intercalaires, en les alignant par rapport à l'avant du magasin.



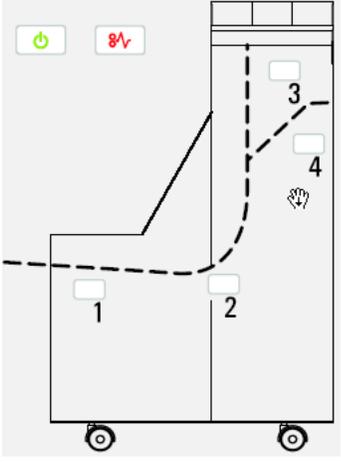
- a) Si le papier est préimprimé, le charger côté imprimé vers le haut.
  - b) S'agissant des intercalaires, les placer onglet en premier (dans la direction de la flèche, comme dans l'illustration ci-dessus).
4. À partir de la fenêtre Propriétés du magasin, entrer les informations correctes pour le support, y compris le format, le type et le grammage et au besoin, le profil du dépileur et les sélections du profil d'alignement.  
La fenêtre Propriétés du magasin peut s'afficher sur l'IU si l'administrateur système l'a activée.
  5. Sélectionner **OK** pour sauvegarder les informations et fermer la fenêtre Propriétés du magasin.

## Transport du module de finition

### Éléments principaux du transport du module de finition

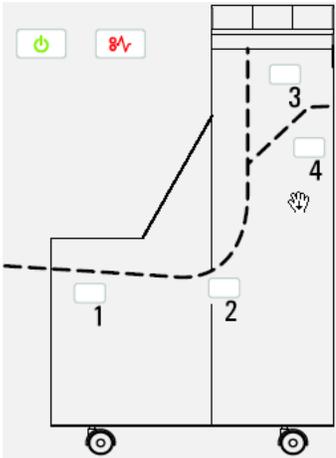
Le transport du module de finition comprend les éléments suivants :



N°	Élément	Fonction
1	Transport du module de finition	Le transport du module de finition sert d'interface pour transférer le papier du module de finition vers le périphérique tiers connecté.
2	Affichage de l'état du transport du module de finition 	L'affichage indique l'état du transport du module de finition et l'emplacement de l'incident papier, le cas échéant.
3	Porte avant du transport du module de finition	Ouvrir la porte pour dégager le papier et nettoyer les zones du circuit papier.

## Voyants d'état du transport du module de finition

La représentation graphique indique l'état du transport du module de finition et l'emplacement des incidents papier.



Se reporter au tableau suivant pour des informations détaillées à propos du

Emplacement	Couleur du voyant	État	Raison
Voyant d'alimentation 	Vert	MARCHE	Le transport du module de finition est sous tension et fonctionne correctement.
		ARRÊT	Le transport du module de finition est hors tension.
Indicateurs d'erreur 	Rouge	MARCHE	Peut être un de ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indication d'un incident</li> <li>• Ouvrir la porte avant</li> </ul>
Zone 1	Rouge	MARCHE	Incident dans la zone 1
Zone 2	Rouge	MARCHE	Incident dans la zone 2
Zone 3	Rouge	MARCHE	Incident dans la zone 3
Zone 4	Rouge	MARCHE	Incident dans la zone 4

# Maintenance du module de finition standard plus

## Consommables/fournitures pour le module de finition standard plus

Les consommables/fournitures, papier et supports d'impression Xerox peuvent être commandés auprès de Xerox en allant sur le site [www.xerox.com](http://www.xerox.com) et en cliquant sur le lien Contactez-nous pour obtenir les coordonnées précises/numéros de téléphone locaux, ou en cliquant sur Consommables et en entrant/sélectionnant les informations sur la machine (famille de produit et modèle).

### REMARQUE

Consulter [www.xerox.com](http://www.xerox.com) pour les numéros de pièces des modules remplaçables par le client (CRU) les plus récents.

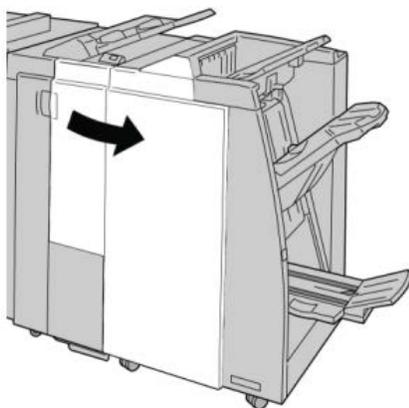
Entreposer les éléments et les pièces Xerox dans leur emballage d'origine dans un endroit facile d'accès.

Consommable/fourniture	Unité fournie avec le module de finition/Quantité de commande
Cartouche d'agrafes/Récupérateur de l'agrafeuse	4 cartouches d'agrafes (5 000 agrafes par cartouche) et 1 récupérateur d'agrafes par boîte

## Remplacement de la cartouche d'agrafes standard

Un message s'affiche sur l'IU lorsqu'il est temps de remplacer la cartouche d'agrafes.

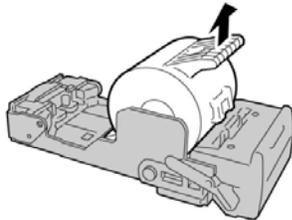
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



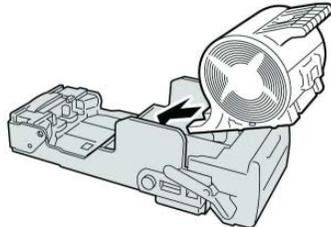
3. Saisir la poignée de la cartouche d'agrafes se trouvant à **R1** et sortir la cartouche d'agrafes du module de finition.



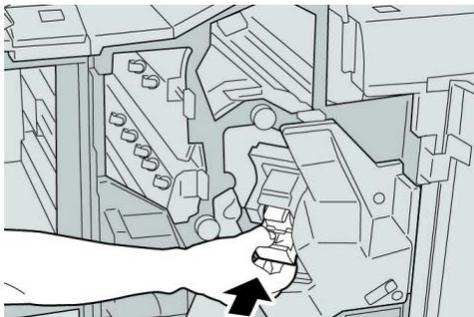
4. Tenir les positions telles qu'indiquées par la flèche et retirer la cartouche d'agrafes de l'unité.



5. Pousser la nouvelle cartouche d'agrafes dans l'unité.



6. Pousser la cartouche d'agrafes à sa position initiale dans le module de finition.



7. Fermer le panneau droit du module de finition.

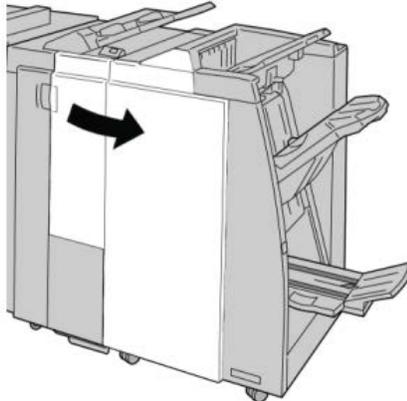
#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

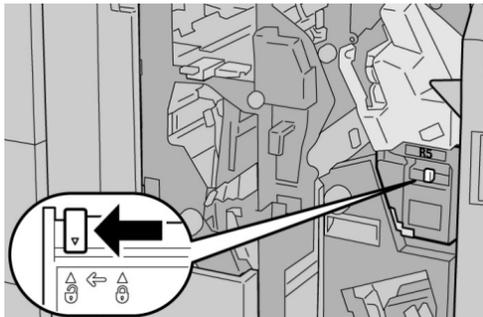
## Remplacement du récupérateur de l'agrafeuse du module de finition

La machine affiche un message lorsque le récupérateur de l'agrafeuse est plein. Pour remplacer le récupérateur :

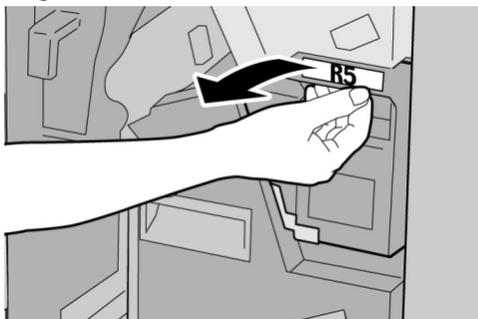
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



3. Repérer le récupérateur de l'agrafeuse (R5) dans le module de finition et déverrouiller le levier.



4. Tenir la poignée R5 comme indiqué dans l'illustration et retirer le récupérateur de l'agrafeuse de la machine.



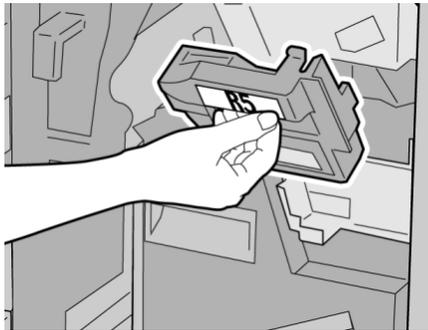
- Placer le récupérateur de l'agrafeuse usagé dans le sac en plastique fourni.



#### REMARQUE

Ne pas renvoyer un récupérateur démonté (usagé) au Centre Services Xerox.

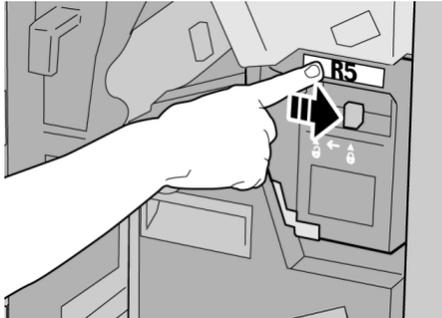
- Tenir le nouveau récupérateur de l'agrafeuse par la poignée **R5** et l'insérer dans la machine.



#### REMARQUE

Pour éviter de se blesser, ne pas mettre les doigts sur le dessus du récupérateur.

- Pousser **R5** jusqu'à ce que levier de verrouillage soit en place.



- Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

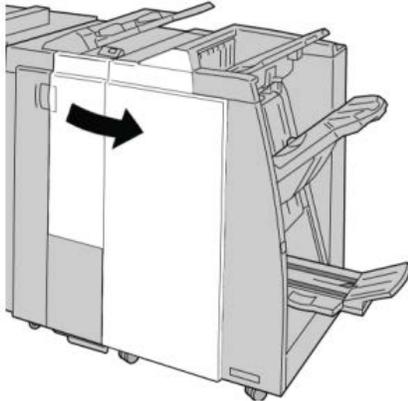
## Vidage du récupérateur de la perceuse

Un message s'affiche sur l'interface utilisateur lorsqu'il est nécessaire de vider le récupérateur de la perceuse.

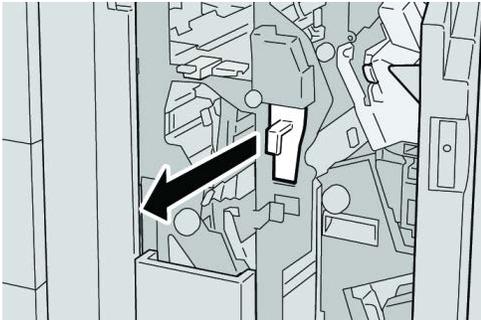
### ⚠ ATTENTION

Retirer le récupérateur de la perceuse uniquement lorsque le système est sous tension. Si la machine est hors tension au cours de cette opération, elle ne peut pas détecter que le récupérateur a été vidé.

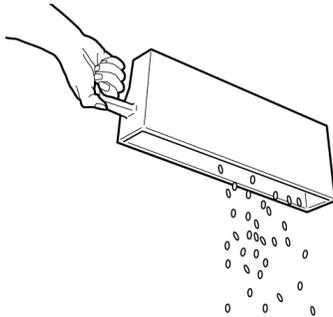
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



3. Sortir le récupérateur du module de finition (R4).

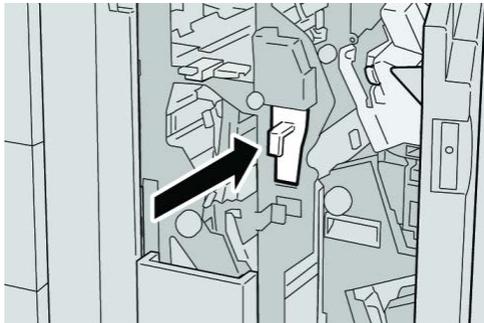


4. Jeter tous les morceaux dans un contenant approprié.



Module de finition standard plus

5. Réinsérer le récupérateur vide dans la machine.



6. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

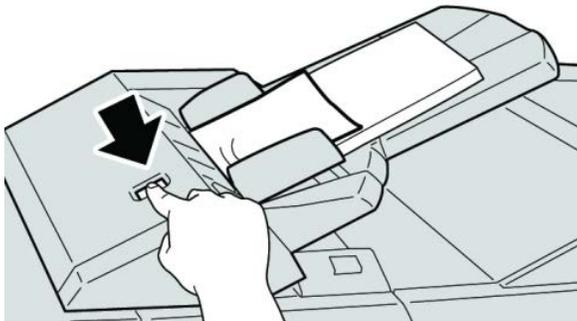
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Résolution d'incidents

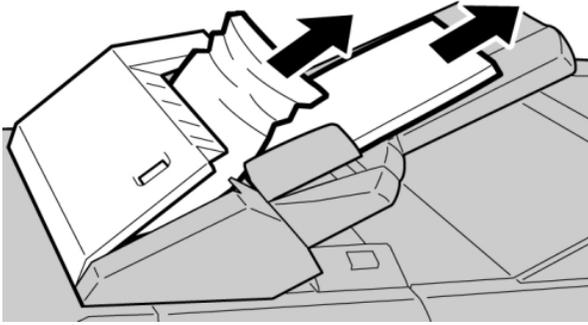
### Incidents dans le module de finition

#### Incidents papier dans le magasin 8/T1 (module d'insertion post-traitement)

1. Appuyer sur la touche du panneau.



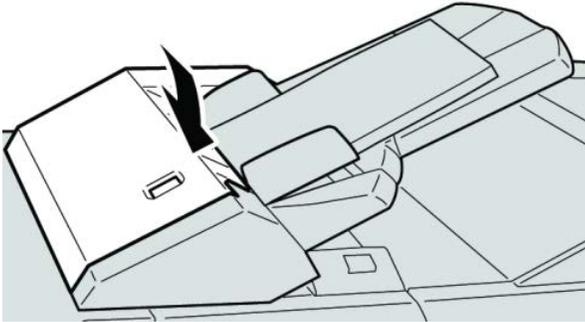
2. Ouvrir le panneau **1e**, puis retirer le support bloqué et tous les supports chargés dans le magasin.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

3. Aérer le support retiré, en s'assurant que les quatre coins sont bien alignés et recharger de nouveau.
4. Appuyer sur le panneau **1e** jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



**REMARQUE**

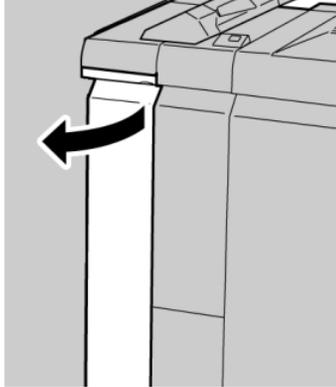
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

## Incidents papier au niveau du panneau gauche du module de finition

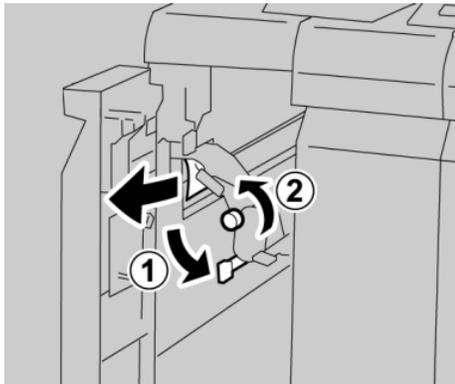
### Incidents au levier **1a** et bouton **1c**

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

2. Ouvrir le panneau gauche du module de finition.



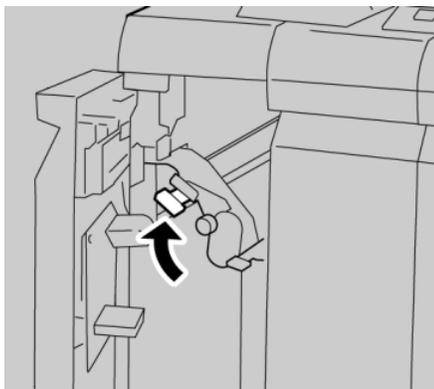
3. Déplacer le levier **1a** vers le bas et tourner le bouton **1c** vers la gauche. Retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **1a** à sa position initiale.



5. Fermer complètement le panneau gauche du module de finition.

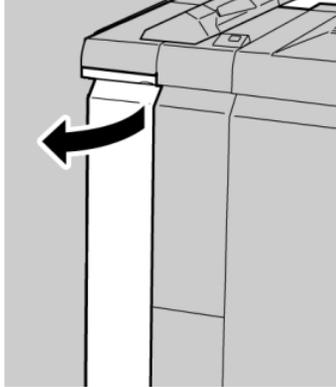
#### REMARQUE

La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

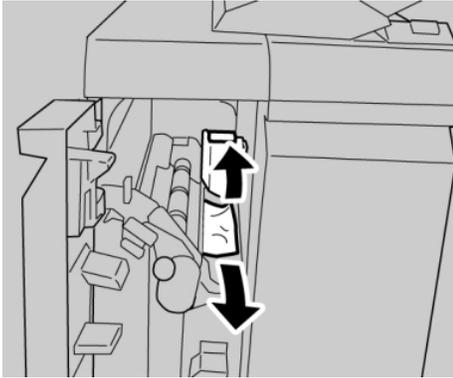
### Incidents au levier **1d**

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

2. Ouvrir le panneau gauche du module de finition.



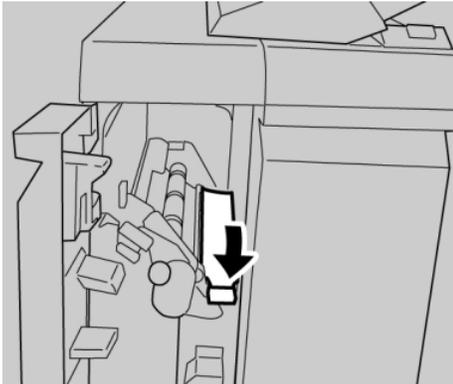
3. Déplacer le levier **1d** vers le haut et retirer le support bloqué.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **1d** à sa position initiale.



5. Fermer complètement le panneau gauche du module de finition.

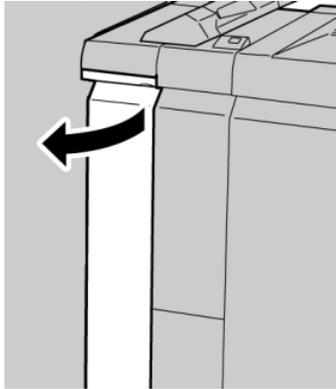
**REMARQUE**

La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

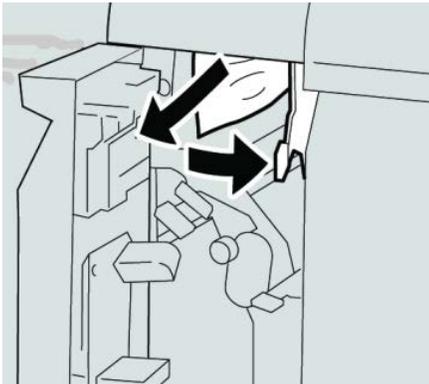
**Incidents au levier 1b**

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

2. Ouvrir le panneau gauche du module de finition.



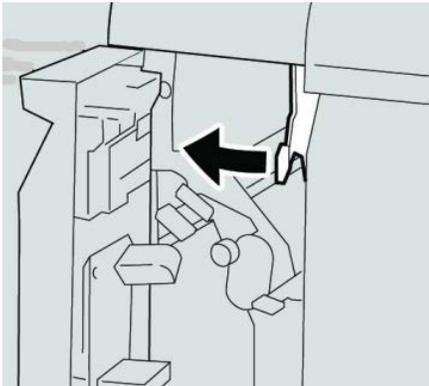
3. Déplacer le levier **1b** vers la droite et retirer le support bloqué.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **1b** à sa position d'origine.



5. Fermer complètement le panneau gauche du module de finition.

**REMARQUE**

La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

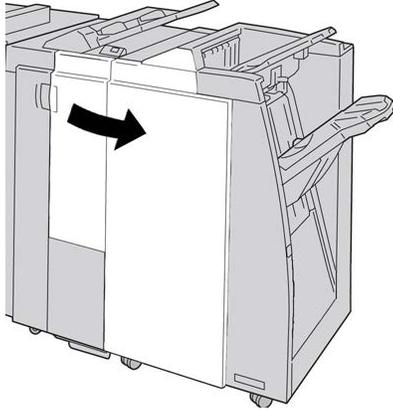
## Incidents papier au niveau du panneau droit du module de finition

### Incidents aux leviers 3b et 3d

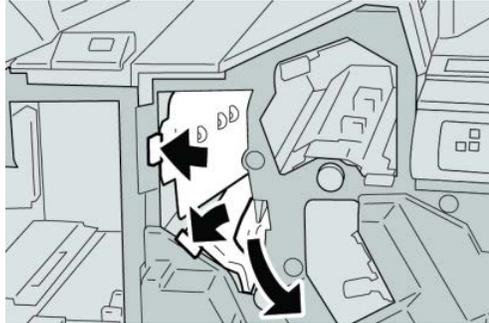
#### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



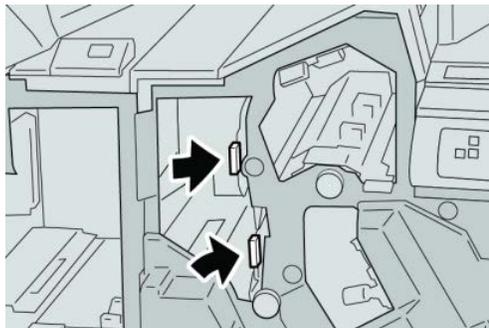
3. Déplacer les leviers 3b et 3d, puis retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre les leviers 3b et 3d à leurs positions initiales.



Module de finition standard plus

5. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

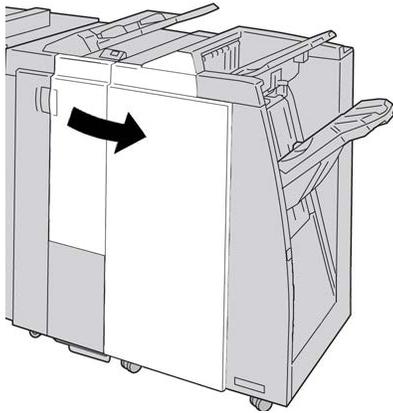
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier 3e et bouton 3c

#### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



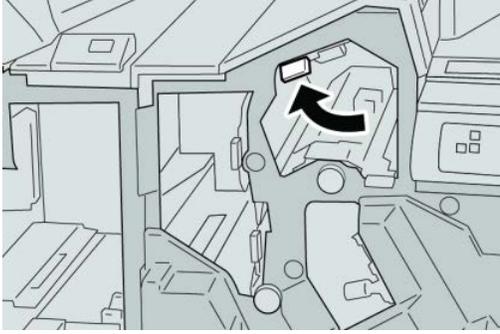
3. Déplacer le levier 3e et tourner le bouton 3c, puis retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **3e** à sa position initiale.



5. Fermer le panneau droit du module de finition.

**REMARQUE**

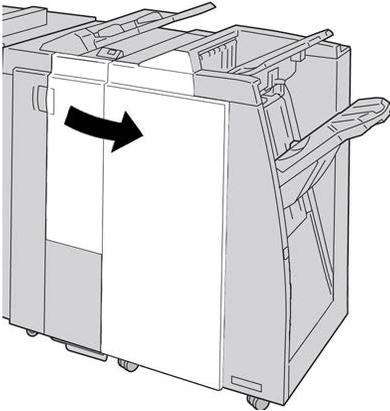
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier **3g** et bouton **3f**

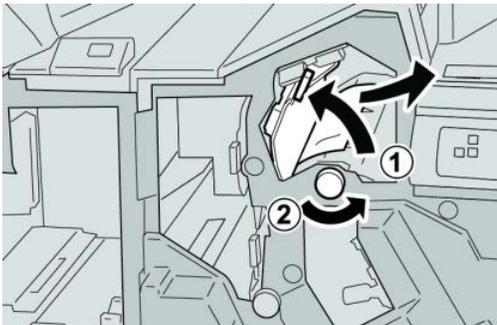
**ASTUCE**

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



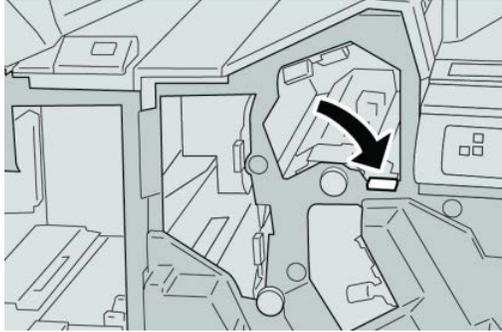
3. Déplacer le levier **3g** et tourner le bouton **3f**, retirer le support bloqué.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **3g** à sa position initiale.



5. Fermer le panneau droit du module de finition.

**REMARQUE**

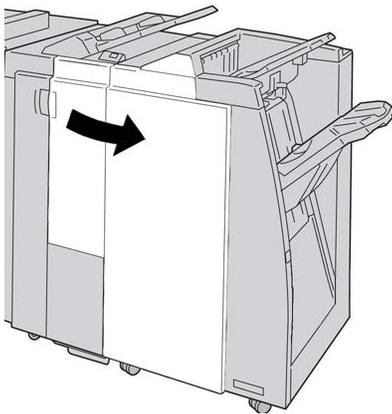
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents au levier **4b** et bouton **3a**

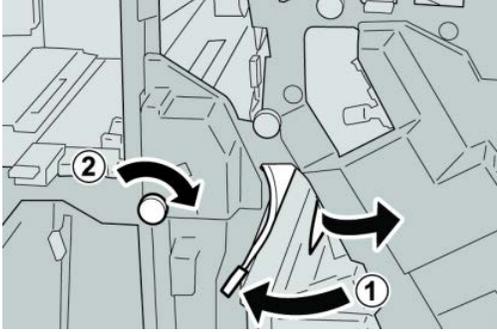
**ASTUCE**

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



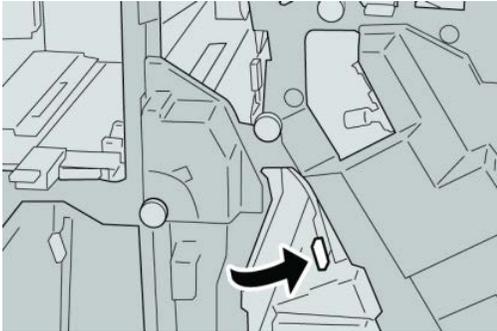
3. Déplacer le levier **4b** et tourner le bouton **3a**, retirer le support bloqué.



#### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **4b** à sa position initiale.



5. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Incidents (bourrages papier) dans la plieuse C/Z facultative

### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

Cette section décrit comment dégager des incidents (bourrages papier) qui se produisent dans les zones suivantes :

- Incidents au levier 2a et bouton 3a
- Incidents au levier 2b et bouton 2c
- Dégager les incidents papier au niveau du bouton 2c, des leviers 2e et 2f et du bac de réception de la plieuse (2d)
- Incidents dans le bac de réception de la plieuse (2d) et au levier 2g.

## REMARQUE

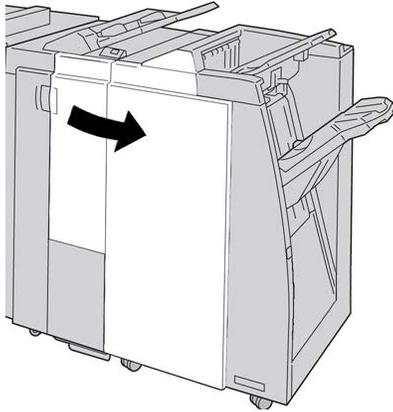
Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

## Incidents au levier 2a et bouton 3a

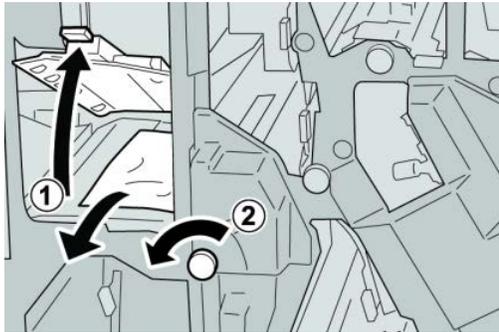
### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



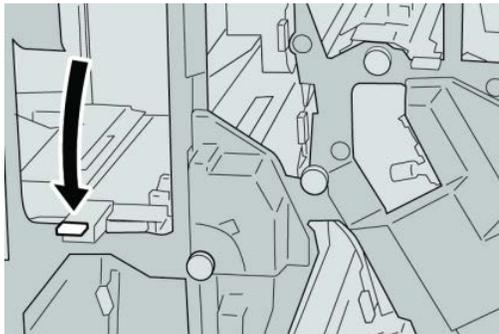
3. Déplacer le levier 2a et tourner le bouton 3a, retirer le support bloqué.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier 2a à sa position initiale.



5. Fermer le panneau droit du module de finition.

**REMARQUE**

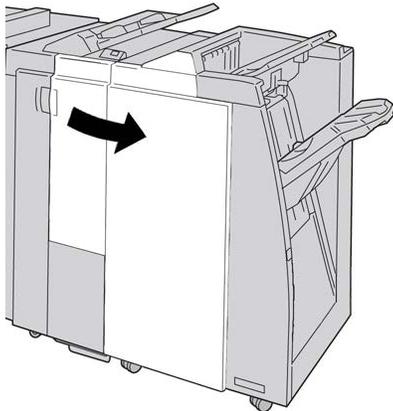
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Incidents au levier 2b et bouton 2c

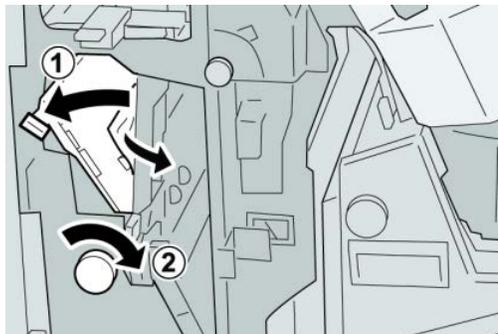
**ASTUCE**

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



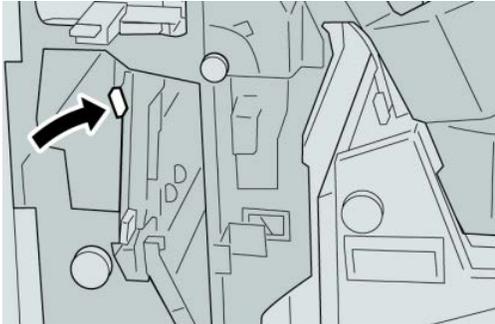
3. Déplacer le levier 2b et tourner le bouton 2c, retirer le support bloqué.



**REMARQUE**

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier **2b** à sa position initiale.



5. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

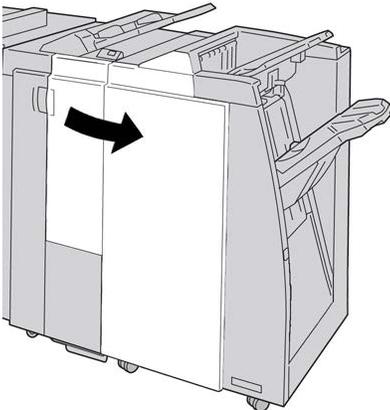
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

### Incidents à 2c, 2e, 2f et 2d

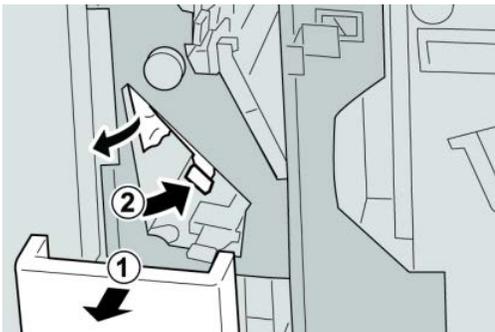
#### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



3. Sortir le bac de réception de la plieuse (**2d**), basculer le levier **2e** vers la droite et retirer le support bloqué.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

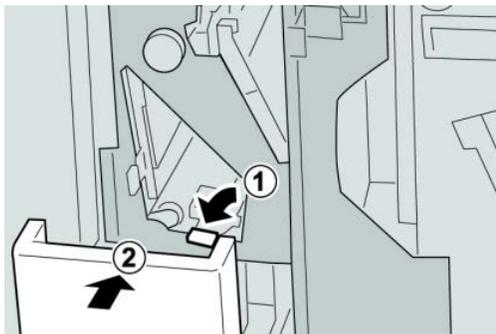
4. Si le support ne peut être enlevé, remettre le levier **2e** à sa position initiale. Basculer le levier **2e**, tourner le bouton **2c** vers la droite et retirer le support bloqué.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

5. Remettre le levier ouvert (**2f**) ou (**2e**) à sa position initiale et fermer le bac de réception (**2d**).



6. Fermer le panneau droit du module de finition.

### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Incidents zone 2d et au levier 2g

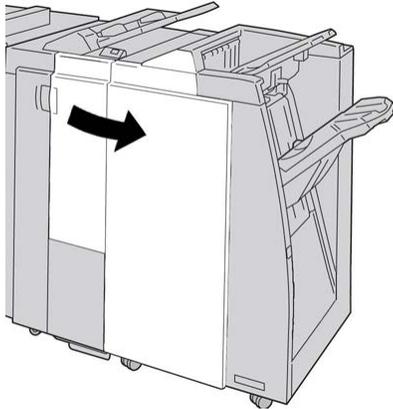
### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

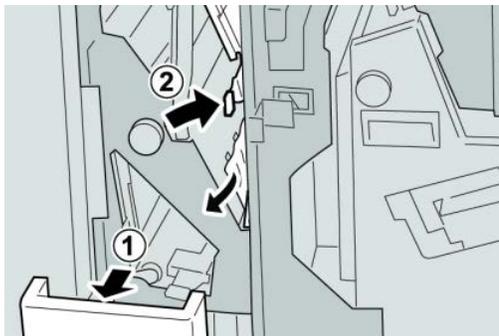
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.

## Module de finition standard plus

2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



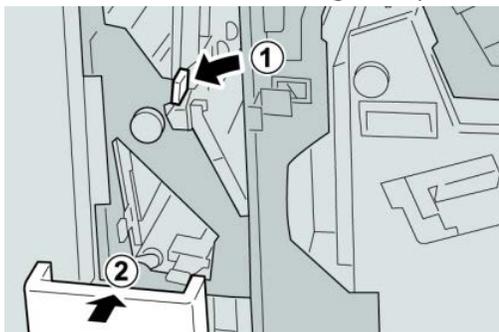
3. Sortir le bac de réception de la pliuse (2d), basculer le levier 2g, et retirer le support bloqué.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre le levier ouvert (2g) à sa position initiale et fermer le bac de réception (2d).



5. Fermer le panneau droit du module de finition.

### REMARQUE

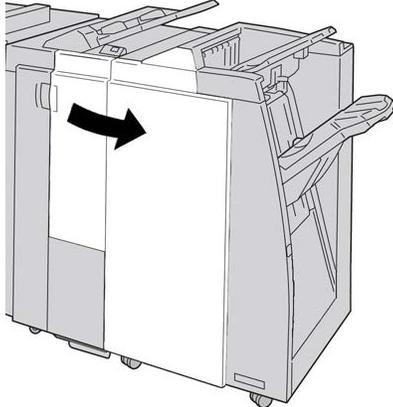
Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Incidents dans les zones 4b et 4c

### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



3. Déplacer les leviers **4b** et **4c**, retirer le support bloqué.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

4. Remettre les leviers ouverts (**4b** et **4c**) à leurs positions initiales.
5. Fermer le panneau droit du module de finition.

### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Incidents dans la zone de réception du module de finition

### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression.

Cette section décrit comment dégager des incidents (bourrages papier) qui se produisent dans les zones suivantes :

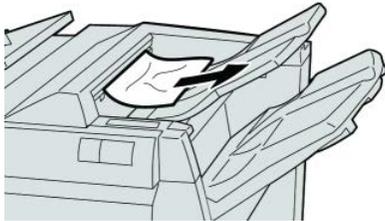
- Incidents dans le bac de réception supérieur du module de finition
- Incidents dans le bac du récepteur du module de finition

### REMARQUE

Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

### Incidents dans le bac de réception supérieur du module de finition

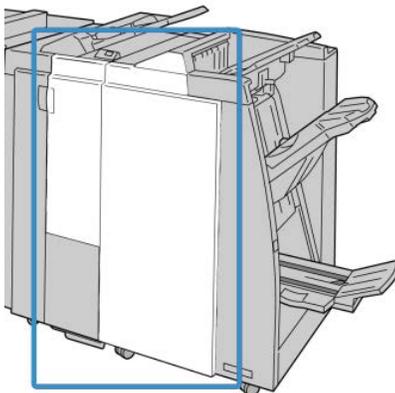
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Enlever le support bloqué du bac de réception supérieur du module de finition.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

3. Ouvrir et refermer le panneau droit du module de finition.

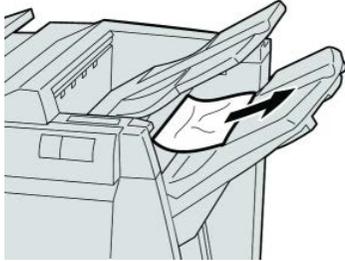


### REMARQUE

La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

## Incidents dans le bac de réception du module de finition

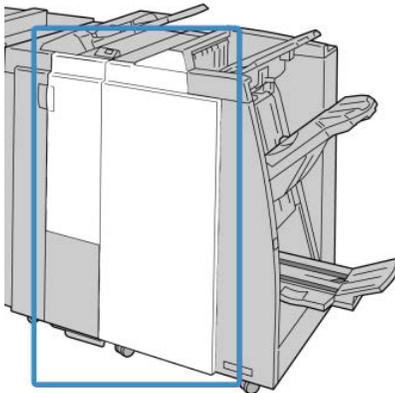
1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Enlever le papier bloqué du bac de réception du module de finition.



### REMARQUE

Si le papier est déchiré, retirer tout fragment à l'intérieur de la machine.

3. Ouvrir et refermer le panneau droit du module de finition.



### REMARQUE

La machine ne fonctionne pas si le panneau est ouvert, même légèrement.

## Incidents papier dans le transport du module de finition

### Incidents dans la zone 1

Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

## ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression. Si le papier est déchiré, vérifier l'intérieur du transport du module de finition et retirer tout morceau de papier présent dans cette zone.

1. Ouvrir la porte avant du transport du module de finition.



2. Tenir la poignée verte 1 et tirer délicatement vers le bas.



3. Enlever le support bloqué.

Si un incident s'est produit à la sortie du module de finition et à l'entrée du transport du module de finition, retirer le papier en le tirant vers le transport du module de finition.

4. Remettre la poignée verte 1 à sa position initiale.
5. Fermer la porte avant du transport du module de finition.
6. S'assurer que l'indication de l'incident est effacée de l'affichage d'état du transport du module de finition.
7. Suivre les instructions sur l'interface utilisateur pour redémarrer le travail d'impression.

## Incidents dans la zone 2

Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression. Si le papier est déchiré, vérifier l'intérieur du transport du module de finition et retirer tout morceau de papier présent dans cette zone.

1. Ouvrir la porte avant du transport du module de finition.



2. Tenir la poignée verte 2 et tirer délicatement vers le bas et la droite.



3. Enlever le support bloqué.
4. Si nécessaire, tourner le bouton vert dans la direction indiquée pour retirer tout papier bloqué dans cette zone.
5. Remettre la poignée verte 2 à sa position initiale.
6. Fermer la porte avant du transport du module de finition.

Module de finition standard plus

7. S'assurer que l'indication de l'incident est effacée de l'affichage d'état du transport du module de finition.
8. Suivre les instructions sur l'interface utilisateur pour redémarrer le travail d'impression.

### Incidents dans la zone 3

Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

#### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression. Si le papier est déchiré, vérifier l'intérieur du transport du module de finition et retirer tout morceau de papier présent dans cette zone.

1. Ouvrir la porte avant du transport du module de finition.



2. Tenir la poignée verte 3 et tirer délicatement vers la gauche.



3. Enlever le support bloqué.
4. Remettre la poignée verte 3 à sa position initiale.
5. Fermer la porte avant du transport du module de finition.

6. S'assurer que l'indication de l'incident est effacée de l'affichage d'état du transport du module de finition.
7. Suivre les instructions sur l'interface utilisateur pour redémarrer le travail d'impression.

## Incidents dans la zone 4

Les solutions diffèrent selon la zone où le support est bloqué. Suivre les instructions affichées pour retirer le support bloqué.

### ASTUCE

Toujours s'assurer que tous les blocages, même les petits fragments de papier, sont dégagés avant de poursuivre les travaux d'impression. Si le papier est déchiré, vérifier l'intérieur du transport du module de finition et retirer tout morceau de papier présent dans cette zone.

1. Ouvrir la porte avant du transport du module de finition.



2. Tenir la poignée verte 4 et tirer délicatement vers la droite.

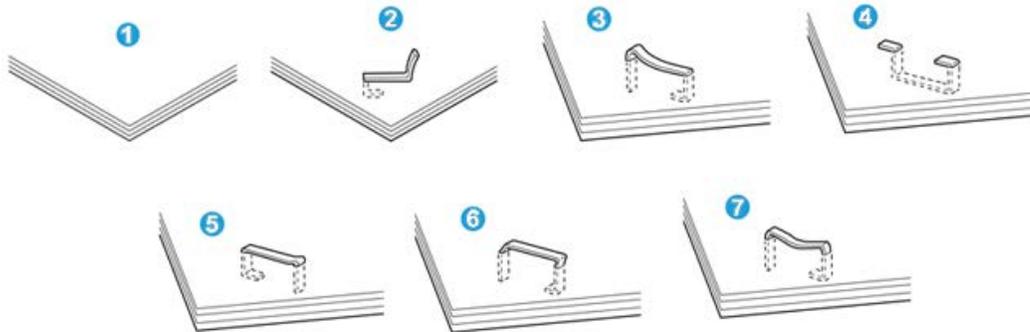


3. Enlever le support bloqué.
4. Vérifier et retirer tout morceau de papier bloqué entre la sortie du transport du module de finition et l'entrée du périphérique tiers attaché.
5. Remettre la poignée verte 4 à sa position initiale.

6. Fermer la porte avant du transport du module de finition.
7. S'assurer que l'indication de l'incident est effacée de l'affichage d'état du transport du module de finition.
8. Suivre les instructions sur l'interface utilisateur pour redémarrer le travail d'impression.

## Incidents agrafeuse

Suivre les procédures décrites quand les impressions de sortie ne sont pas agrafées ou que les agrafes sont courbées. Appeler le Centre Services Xerox si les problèmes persistent après avoir tenté les solutions suivantes. Les incidents d'agrafeuse peuvent sembler similaires à ceux montrés dans l'illustration suivante.



1. Pas d'agrafe
2. Agrafe courbée
3. Un côté de l'agrafe est vers le haut
4. Agrafe courbée dans l'autre sens
5. Agrafe aplatie
6. Agrafe complètement vers le haut
7. Agrafe vers le haut mais aplatie au centre

Si les impressions sont agrafées comme dans l'illustration ci-dessus, prendre contact avec le Centre Services Xerox.

### REMARQUE

Selon le type de papier agrafé, les agrafes peuvent être courbées. Si des agrafes courbées sont coincées dans la machine, elles peuvent provoquer des incidents papier. Retirer ces agrafes courbées lors de l'ouverture du couvercle de la cartouche d'agrafes. Ne pas enlever les agrafes courbées peut provoquer un incident d'agrafes. Utiliser seulement le couvercle de la cartouche d'agrafes pour retirer les agrafes courbées.

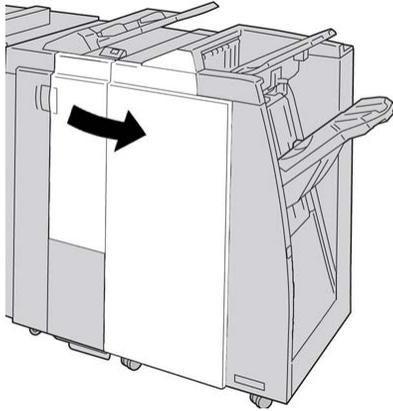
## Incidents dans la cartouche d'agrafes standard

Effectuer la procédure suivante pour dégager des incidents d'agrafes (bouffage d'agrafes) dans la cartouche d'agrafes standard.

### REMARQUE

Toujours vérifier s'il y a des agrafes ou des morceaux d'agrafes à l'intérieur du module de finition.

1. S'assurer que la machine n'est pas en cours d'impression.
2. Ouvrir le panneau droit du module de finition.



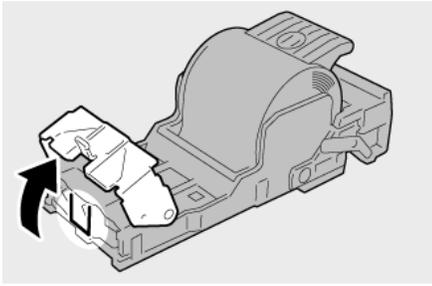
3. Saisir la poignée de la cartouche d'agrafes se trouvant à R1 et sortir la cartouche d'agrafes du module de finition.



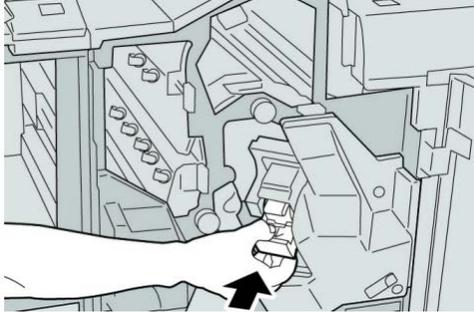
4. Vérifier si des agrafes se trouvent à l'intérieur du module de finition et, si nécessaire, les enlever.
5. Ouvrir la cartouche d'agrafes comme dans l'illustration et retirer les agrafes bloquées.

### **AVERTISSEMENT**

Pour éviter des blessures aux doigts, retirer délicatement les agrafes bloquées de la cartouche.



6. Pousser la cartouche d'agrafes à sa position initiale dans le module de finition.



7. Fermer le panneau droit du module de finition.

#### REMARQUE

Un message s'affiche et la machine ne fonctionne pas si le panneau droit du module de finition est ouvert, même légèrement.

## Codes d'erreur du module de finition standard plus

### Codes d'erreur du module de finition

Si un code d'erreur apparaît et qu'il ne se trouve pas dans le tableau ci-dessous ou si une erreur persiste après avoir suivi la solution indiquée dans la liste, alors contacter le Centre Services Xerox.

#### 013-108

**Cause:** Le détecteur d'entrée du transport du module de finition ne s'est pas activé dans le délai spécifié.

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### 013-109

**Cause:** Le détecteur de sortie du transport du module de finition ne s'est pas activé dans le délai spécifié.

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-110**

**Cause:** Le détecteur de sortie du transport du module de finition ne s'est pas désactivé dans le délai spécifié.

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-910**

**Cause:** Incident papier au niveau du détecteur d'entrée (transport du module de finition)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **013-911**

**Cause:** Incident papier au niveau du détecteur de sortie (transport du module de finition)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### **Codes d'erreur du transport du module de finition**

Si un code d'erreur apparaît et qu'il ne se trouve pas dans le tableau ci-dessous ou si une erreur persiste après avoir suivi la solution indiquée dans la liste, alors contacter le Centre Services Xerox.

#### **051-100**

**Cause:** Incident (bourrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-101**

**Cause:** Incident (bourrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-102**

**Cause:** Incident (bourrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-103**

**Cause:** Incident (bourrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-104**

**Cause:** Incident (bourrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.

- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-105**

**Cause:** Incident (burrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-106**

**Cause:** Incident (burrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-107**

**Cause:** Incident (burrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-108**

**Cause:** Incident (burrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-109**

**Cause:** Incident (burrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-110**

**Cause:** Incident (burrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-111**

**Cause:** Incident (burrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-210**

**Cause:** Erreur du solénoïde de l'embrayage de repérage

**Solution:** Procéder comme suit :

- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-211**

**Cause:** Erreur du solénoïde du déflecteur

**Solution:** Procéder comme suit :

- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

#### **051-300**

**Cause:** Le panneau avant du transport du module de finition est ouvert

**Solution:** Fermer le panneau avant du transport du module de finition.

### 051-310

**Cause:** Erreur de mise à jour du micrologiciel du transport du module de finition

**Solution:** Procéder comme suit :

- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### 051-900

**Cause:** Incident (bourrage papier)

**Solution:** Procéder comme suit :

- Vérifier si le circuit papier du module de finition et du transport du module de finition est obstrué et le dégager.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

## Codes d'erreur du périphérique DFA tiers

Le tableau suivant fournit une liste de codes d'erreur indiquant qu'un incident papier ou un problème est survenu au niveau du périphérique DFA tiers connecté.

Si un code d'erreur apparaît et qu'il ne se trouve pas dans le tableau ci-dessous ou si une erreur persiste après avoir suivi la solution indiquée dans la liste, alors contacter le Centre Services Xerox.

### 051-910

**Cause:** Le périphérique DFA n'est pas prêt ou a rencontré un autre incident

**Solution:** Procéder comme suit :

- Consulter la documentation client fournie avec le périphérique DFA et suivre les instructions pour remettre le périphérique en ligne.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### 051-911

**Cause:** Le périphérique DFA n'est pas prêt ou a rencontré un autre incident

**Solution:** Procéder comme suit :

- Consulter la documentation client fournie avec le périphérique DFA et suivre les instructions pour remettre le périphérique en ligne.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### 051-912

**Cause:** Le périphérique DFA est plein ou n'a plus de consommables/fournitures

**Solution:** Consulter la documentation client fournie avec le périphérique DFA et suivre les instructions pour corriger le problème ou recharger l'appareil en consommables/fournitures.

### 051-913

**Cause:** Incident papier dans le périphérique DFA

**Solution:** Procéder comme suit :

- Consulter la documentation client fournie avec le périphérique DFA et suivre les instructions pour dégager l'incident.
- Si nécessaire, configurer la valeur correcte du profil ; consulter le Guide de l'administrateur système, chapitre Profils.
- Si nécessaire, consulter la documentation client fournie avec le périphérique DFA pour configurer/modifier les valeurs de profil.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### 051-914

**Cause:** Incident papier dans le périphérique DFA

**Solution:** Procéder comme suit :

- Consulter la documentation client fournie avec le périphérique DFA et suivre les instructions pour dégager l'incident.
- Si nécessaire, configurer la valeur correcte du profil ; consulter le Guide de l'administrateur système, chapitre Profils.
- Si nécessaire, consulter la documentation client fournie avec le périphérique DFA pour configurer/modifier les valeurs de profil.
- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

### 051-915

**Cause:** Incident papier dans le périphérique DFA

**Solution:** Procéder comme suit :

- Consulter la documentation client fournie avec le périphérique DFA et suivre les instructions pour dégager l'incident.
- Si nécessaire, configurer la valeur correcte du profil ; consulter le Guide de l'administrateur système, chapitre Profils.
- Si nécessaire, consulter la documentation client fournie avec le périphérique DFA pour configurer/modifier les valeurs de profil.

- Mettre la machine hors/sous tension, et si nécessaire renvoyer/redémarrer le travail d'impression.
- Si le problème persiste, appeler le Centre Services Xerox.

## Spécifications

Cette section présente les spécifications du module de finition standard plus.

### Spécifications du module de finition

Élément	Spécifications
Type de bac	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac supérieur : Assemblé/en série</li> <li>• Bac de réception (central) : Assemblé/en série (décalage disponible)</li> </ul>
Format de papier pris en charge	<p>Bac supérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : SRA3, 13 x 19 po, 12,6 x 19,2 po, 330 x 488 mm (format personnalisé)</li> <li>• Minimum : Cartes postales 100 x 148 mm (DPC), 4 x 6 po (DPC), A6 (DPC)</li> </ul> <p>Bac de réception (central) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : 13 x 19 po (330 x 488 mm), SRA3</li> <li>• Minimum : B5, 7,25 x 10,5 po</li> </ul> <p>Bac pour cahier (module de finition avec plieuse/brocheuse seulement) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : 13 x 18 po, SRA3</li> <li>• Minimum : A4 (DPC), 8,5 x 11 po (DPC)</li> </ul> <p>Bac de la plieuse C/Z en option : A4 (DPC) et 8,5 x 11 po (DPC)</p> <p>Réception par un périphérique DFA tiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : 13 x 19 po, SRA3</li> <li>• Minimum : B5, 7,25 x 10,5 po</li> </ul>

Élément	Spécifications
Grammage papier pris en charge	<p>Magasins :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac supérieur : 55 à 350 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Bac de réception (central) : 55 à 300 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Bac pour cahier (module de finition avec plieuse/brocheuse seulement) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reliure centrale 64 à 300 g/m<sup>2</sup></li> <li>- Pli central 60 à 105 g/m<sup>2</sup></li> </ul> </li> <li>• Bac de la plieuse C/Z en option : 64 à 90 g/m<sup>2</sup></li> </ul> <p>Réception par un périphérique DFA tiers : 55 à 350 g/m<sup>2</sup></p>
Capacité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac supérieur : 500 feuilles</li> <li>• Bac de réception (central) : 2 000 feuilles, 200 jeux*</li> <li>• Bac pour cahier (module de finition avec plieuse/brocheuse seulement) : 20 jeux**</li> <li>• Bac de la plieuse C/Z en option : minimum 30 feuilles</li> </ul> <p>*Utilisation de A4 DGC, B5 DGC, 8,5 x 11 po DGC, 8 x 10 po DGC, 7,5 x 10,5 po DGC seulement. Si un support d'un autre format est utilisé, la capacité du bac est de 1 500 feuilles et 100 jeux.</p> <p>**Le bac peut ne pas prendre en charge certains types de support.</p>
Agrafage (longueur variable)	<p>Nombre maximum de feuilles agrafées : 100 feuilles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si un support plus grand que A4 ou 8,5 x 11 po est utilisé, le nombre maximum de feuilles agrafées est de 65.</li> <li>• Les agrafes peuvent se courber avec certains types de papier.</li> </ul> <p>Format support :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : A3/11 x 17 po</li> <li>• Minimum : B5, 7,25 x 10,5 po</li> </ul> <p>Position d'agrafage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 emplacement : (avant : agrafage en coin, centre : agrafage en parallèle, arrière : agrafage en parallèle*)</li> <li>• 2 positions : (en parallèle)</li> <li>• 4 positions : A4 (DGC) et 8,5 x 11 po (DGC) agrafage en parallèle</li> </ul> <p>*: Agrafage en angle pour A3 et A4</p>
Perforation	<p>Format pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : A3/11 x 17 po</li> <li>• Minimum : B5 DGC (2 perforations), A4 DGC (4 perforations)</li> </ul> <p>Nombre de perforations : 2, 4, 3 (facultatif)</p> <p>Type de support : 55 à 220 g/m<sup>2</sup></p>

Élément	Spécifications
Création cahier/pli simple	<p>Nombre maximum de feuilles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plié et agrafé : 25 feuilles</li> <li>• Pli seul : 5 feuilles</li> </ul> <p>Lorsque du papier Xerox de 20 lb/75 g/m<sup>2</sup> est utilisé, un maximum de 14 feuilles peuvent être agrafées si une couverture est ajoutée. Format support :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : A3, 13 x 18 po</li> <li>• Minimum : A4 DPC, 8,5 x 11 po DPC</li> </ul> <p><b>REMARQUE</b></p> <p>Avec des supports de grammage léger, des incidents (bourrages) peuvent se produire lors de la Création cahier/pli simple avec agrafage de 25 feuilles ou plus. En cas d'incidents (bourrages) du support, il est recommandé de sélectionner un autre type de support pour le travail.</p> <p>Type de support : Pli seul ou Pli et agrafage : 55 à 350 g/m<sup>2</sup> non couché, 106 à 300 g/m<sup>2</sup> couché Grammage du papier/capacité de cahiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 à 80 g/m<sup>2</sup>, non couché : 25 feuilles</li> <li>• 81 à 90 g/m<sup>2</sup>, non couché : 20 feuilles</li> <li>• 91 à 105 g/m<sup>2</sup>, non couché : 10 feuilles</li> <li>• 106 à 128 g/m<sup>2</sup>, non couché : 10 feuilles, couché : 10 feuilles</li> <li>• 129 à 150 g/m<sup>2</sup>, non couché : 10 feuilles, couché : 10 feuilles</li> <li>• 151 à 176 g/m<sup>2</sup>, non couché : 10 feuilles, couché : 10 feuilles</li> <li>• 177 à 220 g/m<sup>2</sup>, non couché : 5 feuilles, couché : 5 feuilles</li> <li>• 221 à 256 g/m<sup>2</sup>, 4 feuilles max, couché ou non couché</li> <li>• 257 à 350 g/m<sup>2</sup>, 3 feuilles max, couché ou non couché</li> </ul>
Pliage	<p><b>REMARQUE</b></p> <p>Les jeux pliés et sans agrafe sont limités à 5 feuilles.</p>
Magasin 8/T1 (Module d'insertion post-traitement, également appelé Interposer)	<p>Format support :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximum : A3/11 x 17 po</li> <li>• Minimum : B5, 7,25 x 10,5 po</li> </ul> <p>La machine n'imprime pas le support chargé dans le magasin 8/T1. Capacité : 200 feuilles lorsque du papier 20 lb/75 g/m<sup>2</sup> de Xerox est utilisé. Type de support : 64 à 220 g/m<sup>2</sup></p>

## Plieuse C/Z en option

Élément	Spécifications
Pli en Z demi feuille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Format support Z : 11 x 17 po/A3, 10 x 14 po/B4, 8K</li> <li>• Capacité :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maximum : 80 feuilles (A3/11 x 17 po 20 lb/75 g/m<sup>2</sup> papier pli en Z de Xerox)</li> <li>- 20 feuilles pour 8K et 10 x 14 po/B4</li> </ul> </li> <li>• Type de support : 16 à 24 lb/64 à 90 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Bac de réception : Bac de réception (central)</li> </ul>
Pli en C Pli en Z	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Format support : A4/8,5 x 11 po</li> <li>• Nombre de feuilles à plier : 1 feuille</li> <li>• Capacité : Minimum 30 feuilles (lorsque du papier 20 lb/75 g/m<sup>2</sup> de Xerox est utilisé.)</li> <li>• Type de support : 16 à 24 lb/64 à 90 g/m<sup>2</sup></li> <li>• Bac de réception : Bac pli en C/Z</li> </ul>

## Spécifications du transport du module de finition

Élément	Spécifications
Format support	7,16 x 19,2 po/182 x 488 mm, direction du traitement. Centré : 7,16 x 13 po/182 x 330,2 mm, direction du traitement
Poids (grammage)	52 à 350 g/m <sup>2</sup>
Transparents/papier couché	Transparents/papier couché peuvent être utilisés
Cadence	50 à 155 impressions par minute (ipm)

# Index

## A

- Aide 2-1
  - sur Internet 2-1
  - sur le CD/DVD de documentation client 2-1
  - sur le CD/DVD de documentation client pour le serveur d'impression 2-1
- Aide sur Internet
  - www.xerox.com 2-1
- Attributs de magasin 8-6

## C

- Codes d'erreur 12-10
  - Codes incident
  - Codes d'erreur du MGCGF
  - Codes d'erreur du module d'interface
  - Module massicot SquareFold 17-17
    - Codes incident
- Compteurs d'utilisation
- compteurs de facturation/compteurs d'utilisation 8-4
- Configuration machine 8-2
- Consommables

## D

- D 11-1

## E

- Ensemble pour cartes postales 13-2
  - utilisation de l'ensemble pour cartes postales 13-2

## G

- GBC AdvancedPunch 1-9

## H

- Historique des incidents 8-3

## I

- Imprimer relevés 8-2
- Incidents 8-3
  - Historique des incidents 8-3
  - Incidents en cours 8-3
    - Messages en cours
    - Historique des incidents
    - Messages en cours 8-3
- Incidents en cours 8-3
- Incidents papier 10-1
  - au levier 1a et bouton 1c
  - au levier 1b et bouton 1c
  - au levier 1d et bouton 1c
  - dans les magasins du MGCGF (A1-1 et A1-2)
  - Départ manuel (magasin 5) 10-3
  - Incidents enveloppes dans le départ manuel 10-4
  - Incidents papier au niveau du panneau inférieur gauche 10-2
  - Incidents papier dans l'unité principale 10-9
- Magasins 1 à 4 10-5
- MGCGF
  - dans les magasins A1-1 et A1-2 13-10
  - levier 1a et bouton 1c 13-11
  - levier 1b et bouton 1c 13-12
  - levier 1d et bouton 1c 13-13
- Module d'interface
  - levier 1a
  - levier 2a
  - levier 2b
- Module de finition standard plus 2c, 2e, 2f et 2d 18-26
  - bac de réception du module de finition 16-29, 18-31
  - bac supérieur du module de finition 16-29, 18-30
  - levier 1a et bouton 1c 18-15
  - levier 1b 16-18, 18-17
  - levier 1d 16-17, 18-16
  - levier 2a et bouton 3a 18-24
  - levier 2b et bouton 2c 18-25
  - levier 3e et bouton 3c 18-20
  - levier 3g et bouton 3f 18-21
  - levier 4b et bouton 3a 18-22
  - leviers 3b et 3d 18-19



- Mode Économie d'énergie
  - Mode Alimentation réduite
    - Mode Veille
      - sortie du mode d'économie d'énergie
- Mode économiseur Économie d'énergie
- Mode Économiseur d'énergie
  - Mode Alimentation réduite
    - Mode Veille 1-6
- Module d'interface 1-8
  - circuit papier
  - codes d'erreur
  - dégagement des incidents 14-5
  - incidents au levier 1a
  - incidents au levier 2a
  - incidents au levier 2b
  - panneau de commande
  - paramètres de détuilage prédéfinis sur le module d'interface
  - paramètres de tuile du papier sur le module
  - résolution d'incidents
  - touches de détuilage manuel sur le module d'interface
- Module de finition standard 1-10
- Module de finition standard ou avec
  - plieuse/brocheuse 16-1
  - composants 16-1
- Module de finition standard plus 1-12, 18-1
  - agrafes coincées
    - dans la cartouche d'agrafes standard 18-37
  - cartouche d'agrafes standard, remplacement 16-8, 18-9
  - codes d'erreur
    - DFA tiers 18-43
    - Module de finition 18-38
    - Transport du module de finition 18-39
  - DFA tiers
    - codes d'erreur 18-43
  - incidents agrafeuse 16-31, 18-36
  - incidents papier
    - 2c, 2e, 2f et 2d 18-26
    - bac de réception du module de finition 16-29, 18-31
    - bac supérieur du module de finition 16-29, 18-30
    - levier 1a et bouton 1c 18-15
    - levier 1b 16-18, 18-17
    - levier 1d 16-17, 18-16
    - levier 2a et bouton 3a 18-24
    - levier 2b et bouton 2c 18-25
    - levier 3e et bouton 3c 18-20
    - levier 3g et bouton 3f 18-21
    - levier 4b et bouton 3a 18-22
    - leviers 3b et 3d 18-19
  - Magasin 8 (Module d'insertion post-traitement) 16-15, 18-14
    - zone 1 18-31
    - zone 2 18-33
    - zone 2d et levier 2g 18-27
    - zone 3 18-34
    - zone 4 18-35
    - zones 4b et 4c 18-29
- maintenance
  - cartouche d'agrafes standard, remplacement 16-8, 18-9
  - récupérateur de l'agrafeuse standard, remplacement 16-11, 18-11
  - récupérateur de la perforeuse, vider 16-13, 18-13
- Module de finition
  - codes d'erreur 18-38
  - composants 18-2
  - spécifications 18-45
    - plieuse C/Z en option 18-48
  - types de pli 16-5, 18-4
- présentation 18-1
  - récupérateur de l'agrafeuse standard, remplacement 16-11, 18-11
  - récupérateur de la perforeuse, vider 16-13, 18-13
  - résolution d'incidents 18-14
  - spécifications 18-45, 18-48
    - Module de finition 18-45
      - plieuse C/Z en option 18-48
    - Transport du module de finition
- Transport du module de finition 18-48
  - codes d'erreur 18-39
  - composants 18-6
  - spécifications 18-48
  - voyants d'état 18-8
  - types de pli 16-5, 18-4
- Module de réception grande capacité 1-10
- Module de réception grande capacité (MRGC)
  - alimentation, panne 15-10
  - bac supérieur
    - bouton d'arrêt 15-3
  - bouton d'arrêt 15-3
  - codes d'erreur 15-10
  - composants 15-2
  - conseils et recommandations 15-9
  - déchargement
    - bac de réception 15-4
  - incidents papier
    - E1, E2 et E3 15-5
    - E4, E5 et E6 15-6
    - E8 15-8
  - Incidents papier
    - E7 15-7

## Index

- panneau de commande 15-3
  - présentation 15-1
  - résolution d'incidents 15-5
  - résolution des incidents
  - spécifications 15-27
  - Module massicot SquareFold 17-1
    - circuit papier 17-3
    - codes d'erreur 17-17
    - composants 17-2
    - conseils et recommandations 17-12
      - images pleine page, impression 17-12
    - fonction de pliage dos carré 17-5
      - options de pliage 17-5
      - options de pliage, accès 17-5
    - fonction massicot 17-8
      - conseils de rognage 17-9
      - format du cahier fini 17-9
      - options du massicot 17-8
    - incidents papier 17-13
      - E1/E2 17-14
      - E3 17-16
    - options de pliage 17-5
    - options du massicot 17-8
    - panneau de commande 17-4
    - présentation 17-1
    - résolution d'incidents 17-13
    - voyants lumineux 17-4
- ## N
- Nettoyage de la machine 9-1
    - nettoyage de l'extérieur 9-2
    - nettoyage des rouleaux du chargeur de documents 9-5
  - Nettoyage du cache-document et de la glace d'exposition 9-2
  - Nettoyage du disque dur 8-2
  - Numéro de série de la machine
- ## O
- Onglet Impr. protégées et autres
    - Impression facturée 7-4
  - Onglet Outils 8-6
  - Outils
    - Attributs de magasin 8-6
- ## P
- Papier
    - chargement d'un support dans le MGCGF (magasins 6/7) 13-4
    - chargement de support dans les magasins 1 et 2 3-2
    - chargement du papier dans les magasins 3 et 4 3-3
    - magasins 1, 2, 3 et 4 3-1
    - tuile
      - paramètres sur le module d'interface
      - paramètres sur le module d'interface
  - Périphériques d'alimentation 1-7
  - Périphériques d'alimentation en option 1-7
  - Périphériques de finition 1-7
  - Périphériques de finition en option 1-7
  - Périphériques de finition tiers 1-12
  - Problèmes sur les impressions
    - paramètres de tuile du papier sur le module d'interface
- ## R
- Remplacement des consommables/fournitures
  - Résolution d'incidentsIncidents papier
  - Résolution d'incidents
    - Module de finition standard plus 18-14
    - Module de réception grande capacité (MRGC) 15-5
    - Module massicot SquareFold 17-13
    - Résolution d'incidents sur le module d'interface
    - Résolution d'incidents du MGCGF 13-10
  - Résolution des incidents
    - Module de réception grande capacité (MRGC)
- ## S
- Serveur d'impression
    - présentation 1-6
  - Spécifications 11-1
  - Supports
    - chargement de supports dans le magasin grande capacité grand format en option 13-4
    - chargement de supports dans les magasins 1, 2, 3 et 4 3-1
  - Supports perforés
    - chargement dans le MGCGF (magasins 6/7) 13-6, 13-7
    - chargement dans les magasins 1, 2, 3 et 4 3-4

**T**

Transparents  
  chargement dans le MGCGF (magasins  
  6/7) 13-5  
  chargement dans les magasins 1 à 4 3-5  
travaux d'impression recto  
  chargement de supports perforés dans le  
  MGCGF (magasins 6/7) 13-6  
travaux d'impression recto verso  
  chargement de supports perforés dans le  
  MGCGF (magasins 6/7) 13-7

Travaux mémorisés

**U**

Unités remplaçables par le client (URC)

**V**

Vérification de l'état des unités remplaçables  
par le client 9-9  
Version du logiciel 8-2





