

Xerox® ColorQube® 8700 / 8900

Identificación del software

Versión 3

¡ALERTA! Una nueva actualización del firmware está disponible para la ColorQube 8700/8900. La versión nueva cuenta con las últimas mejoras para la tecnología ConnectKey 1.5, y puede instalarse en una máquina que ya tenga ConnectKey o en máquinas antiguas con versiones anteriores del firmware (sin ConnectKey). Debe descargar los archivos correctos que concuerden con el modelo de su máquina y con el modelo que desee obtener. Si desea obtener más información sobre ConnectKey, visite www.xerox.com/ConnectKey

PASO 1: determine la versión actual del software del sistema

Imprima un informe de configuración en el panel frontal de la máquina así:

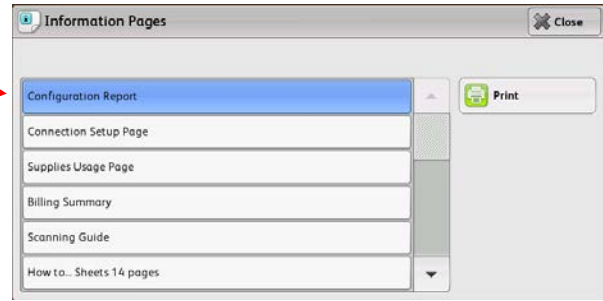
- A. Pulse el botón **Machine Status** (Estado de la máquina).



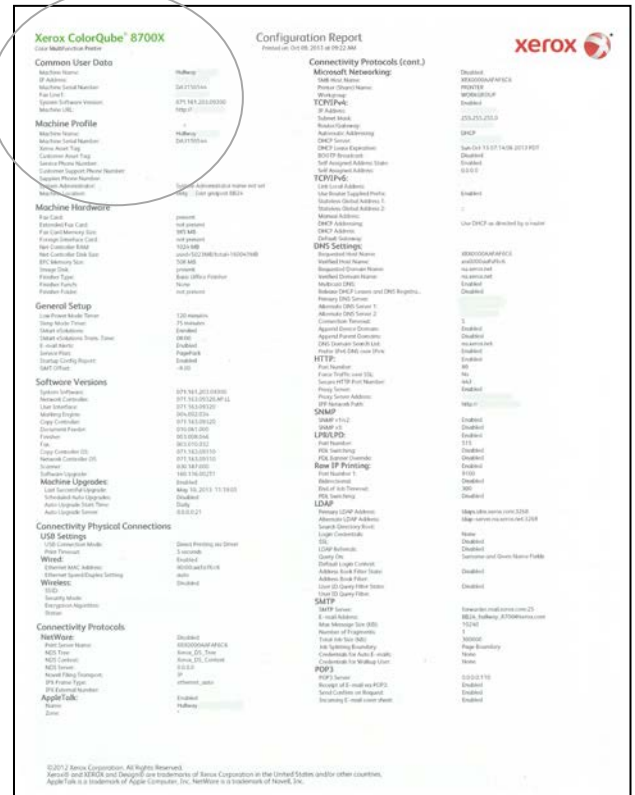
- B. En la ficha **Machine Information** (Información de la máquina), pulse el botón **Information Pages** (Páginas de información).



C. Seleccione **Configuration Report** (Informe de configuración) y pulse el botón **Print** (Imprimir).



D. Busque la **System Software Version** (Versión del software del sistema) en la sección **Common User Data** (Datos de usuario comunes).



¡ALERTA! Guarde el informe de configuración como referencia hasta que se haya completado la actualización del software.

PASO 2: determine qué procedimiento de descarga debe seguir

Utilice la tabla siguiente para acceder a las instrucciones y al archivo de descarga de acuerdo a la versión que ejecuta en este momento y al resultado que desea obtener.

Si la versión del software del sistema comienza por:	Entonces, el modelo que tiene es el:	Utilice este enlace para descargar el firmware:
071.161.xxx.xxxxx o superior	Modelo de ConnectKey 8700/8900	Para cargar el firmware más reciente de ConnectKey en un modelo de ConnectKey: Enlace al archivo de descarga: CQ 8700.8900 V072.16x.xxx.xxxxx Enlace a las instrucciones: Actualizar a ConnectKey más reciente V072.16x.xxx.xxxxx
071.160.xxx.xxxxx	Modelo sin ConnectKey 8700/8900	Para actualizar el modelo sin ConnectKey al firmware más reciente de ConnectKey: Lea la información importante de más abajo sobre el procedimiento de 2 pasos antes de empezar la actualización: Actualización de 2 pasos a ConnectKey más reciente

Actualizar del modelo sin ConnectKey al modelo más reciente de ConnectKey (procedimiento de 2 pasos)

Precaución: Podría perder algunas opciones de la impresora al actualizar de un modelo sin ConnectKey a un modelo de ConnectKey. Haga clic [aquí](#) si desea más información.

Si la versión del software del sistema comienza por 071.160.xxx.xxxx y desea actualizar al firmware del controlador de ConnectKey más reciente, debe completar un procedimiento de 2 pasos.

1. Primero, debe completar un procedimiento de actualización especial de 071.160.xxx.xxxxx a 071.161.203.09300. El procedimiento de actualización especial **requiere una unidad USB de 2 GB a 8 GB** y, por lo general, **tarda 1 o 2 horas en completarse**. Las instrucciones para la actualización especial pueden encontrarse en este [enlace](#).
2. Entonces, podrá actualizar al firmware del controlador de ConnectKey más reciente. Este procedimiento de actualización puede realizarse mediante la página Servicios de Internet de Centware y tarda unos 30 minutos. Las instrucciones para la actualización de este paso pueden encontrarse en este [enlace](#).

Aunque no es obligatorio, también se recomienda actualizar los controladores de impresión para sacar provecho de las nuevas funciones de esta actualización del software. Haga clic [aquí](#) si desea obtener más información.

Si desea obtener más información sobre las funciones incluidas en la actualización, vaya a www.xerox.com/ConnectKey.

¡ALERTA! Si actualiza a un modelo de ConnectKey, no actualice a una versión de firmware sin ConnectKey sin seguir el procedimiento correcto. Póngase en contacto con Asistencia al cliente de Xerox si desea actualizar a un modelo sin ConnectKey anterior.