

Xerox® ColorQube® 8700 / 8900

Идентификация ПО

Версия 3

ВНИМАНИЕ! Для аппаратов ColorQube 8700/8900 стало доступно новое обновление микропрограммы. Новая версия отличается рядом улучшений микропрограммы ConnectKey 1.5 и может устанавливаться как на аппараты с данной микропрограммой, так и на более ранние модели без микропрограммы ConnectKey. Вам следует загрузить файлы, соответствующие модели вашего аппарата и той модели, которую вам требуется в результате получить. Подробные сведения о приложении ConnectKey содержатся по адресу www.xerox.com/ConnectKey

ШАГ 1. Определение используемой версии ПО системы

Распечатайте отчет о конфигурации с передней панели аппарата, выполнив следующее:

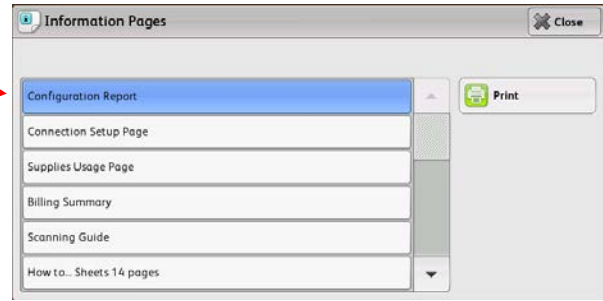
- A. Нажмите кнопку **Machine Status** (Статус машины).



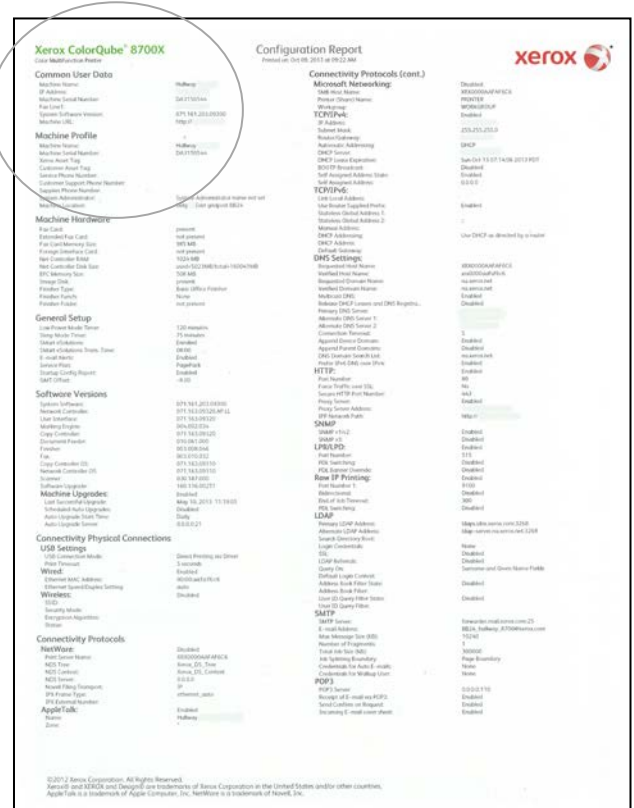
- B. Перейдите на вкладку «**Machine Information**» (Информация об аппарате) и выберите «**Information Pages**» (Информационные страницы).



- C. Выберите «**Configuration Report**» (Отчет о конфигурации) и нажмите кнопку «**Print**» (Печать).



- D. Найдите запись **System Software Version** (Версия ПО системы) в разделе **Common User Data** (Общие данные пользователя).



ВНИМАНИЕ! Храните данный отчет о конфигурации для справки до завершения обновления ПО.

ШАГ 2. Определение варианта загрузки микропрограммы

Чтобы определить инструкцию и файл для загрузки, соответствующий текущей версии и той версии, которую требуется получить, воспользуйтесь следующей таблицей.

Версия ПО системы	Модель аппарата	Ссылка для загрузки микропрограммы
071.161.xxx.xxxxx или выше	Модели 8700 / 8900 с микропрограммой ConnectKey	Для загрузки последней версии микропрограммы ConnectKey: Ссылка для загрузки файла: CO_8700.8900_V072.16x.xxx.xxxxx Ссылка для загрузки инструкции: Обновить до последней версии ConnectKey V072.16x.xxx.xxxxx
071.160.xxx.xxxxx	Модели 8700 / 8900 без микропрограммы ConnectKey	Для обновления модели до последней версии микропрограммы ConnectKey: Перед обновлением прочесть ниже важную информацию о 2-ступенчатой процедуре: Шаг 2 Обновить до последней версии ConnectKey

Обновления модели без микропрограммы ConnectKey до модели с последней версией данной микропрограммы (2-ступенчатая процедура)

Внимание! При обновлении модели без микропрограммы ConnectKey до модели с данной микропрограммой возможна частичная потеря настроек принтера. Для получения дополнительной информации нажмите [здесь](#).

Для обновления ПО системы с версии 071.160.xxx.xxxx до последней версии микропрограммы контроллера ConnectKey необходимо выполнить 2-ступенчатую процедуру.

1. Сначала следует выполнить специальную процедуру обновления с версии 071.160.xxx.xxxxx до версии 071.161.203.09300. Для выполнения специальной процедуры обновления **требуется пустой USB-накопитель емкостью 2–8 ГБ. Данная процедура обычно занимает 1–2 часа.** Инструкцию по специальному обновлению ПО можно получить по этой [ссылке](#).
2. Затем необходимо выполнить обновление до последней версии микропрограммы контроллера ConnectKey. Это обновление выполняется с веб-страницы приложения Centroware Internet Services и длится примерно 30 минут. Инструкцию по обновлению ПО на этом этапе можно получить по этой [ссылке](#).

Для полного использования новых функций данного обновления ПО настоятельно рекомендуется также обновить драйверы принтера. Для получения дополнительной информации нажмите [здесь](#).

Сведения о дополнительных функциях новой версии ПО содержатся по адресу www.xerox.com/ConnectKey.

ВНИМАНИЕ! При обновлении до модели с микропрограммой ConnectKey понижать версию до микропрограммы без ConnectKey следует в строго определенном порядке. Если требуется понижение версии до предыдущей модели без микропрограммы ConnectKey, обратитесь в службу поддержки Хегох.