

Mobile Print - Copieur/Imprimante Xerox® D95/D110/D125 - Processus de mise à jour



702P00635

Présentation

Chaque version du logiciel Xerox Mobile Print Solution (Mobile Print) prend en charge la plupart des imprimantes multifonctions (MFP) compatibles EIP disponibles sur le marché au moment de sa sortie. Il se peut toutefois que des imprimantes multifonctions lancées ou prises en charge récemment deviennent disponibles entre deux versions de Mobile Print. Ce processus activera la prise en charge de ces modèles dès que possible.

Mobile Print utilise le pilote Xerox Global Print Driver® (X-GPD) pour envoyer des travaux d'impression aux imprimantes multifonctions. Le pilote X-GPD utilise un DCP (Device Compatibility Pack, pack de compatibilité de périphérique), accessible sous forme d'archive téléchargeable, pour permettre la prise en charge de nouveaux modèles de produit. Un DCP permet au pilote X-GPD d'apprendre un nouveau produit sans qu'il soit nécessaire de télécharger et d'installer une version mise à jour de ce pilote. Un DCP n'active pas nécessairement de nouvelles fonctions telles qu'un nouveau module de finition ou un nouveau type de travail.

Utilisation

- o Ce processus permet UNIQUEMENT d'ajouter la prise en charge du copieur/imprimante Xerox® D95/D110/D125.
- o La version 1.5.2. ou une version ultérieure du logiciel Mobile Print doit être installée sur le système.

Processus de mise à jour

1. Assurez-vous que le copieur/imprimante Xerox® D95/D110/D125 ou le modèle multifonction Xerox® D95/D110/D125 est **en ligne** et procurez-vous son adresse TCP/IP.
2. Connectez-vous au serveur Mobile Print en tant qu'administrateur Windows.
3. Procédez à l'extraction des fichiers d'activation de l'imprimante.
 - a. Accédez à l'emplacement du fichier zip PrinterEnablementUpdate.
 - b. Effectuez un clic droit sur **1-5-2_XeroxD95_D110_D125_PrinterEnablementUpdate.zip**, sélectionnez **Extraire tout**, sélectionnez **Parcourir, Poste de travail, (C:)** puis **OK**.
 - c. Vérifiez que le champ **Les fichiers seront extraits dans ce dossier** : indique C:\ ; si ce n'est pas le cas, tapez C:\ dans ce champ.
 - d. Sélectionnez **Extraire**.
4. Depuis le dossier **C:\Mobile Print**, exécutez **GPD Update.reg** et sélectionnez **Oui** pour autoriser la modification du registre ; cliquez ensuite sur **OK**.

5. Ajoutez une imprimante temporaire.

Remarque : la procédure d'ajout d'imprimante pouvant varier en fonction du système d'exploitation, la procédure décrite ci-après est fournie à titre d'exemple uniquement.

- a. Sur le serveur Mobile Print, accédez à Périphériques et imprimantes (par exemple, sous Windows Server 2003 et 2008 : Panneau de configuration > Imprimantes et télécopieurs ; sous Windows Server 2008 R2 et Windows 7 : Panneau de configuration > Matériel et audio > Périphériques et imprimantes).
- b. Sélectionnez **Ajouter une imprimante**.
- c. Sélectionnez **Ajouter une imprimante locale**.
- d. Sélectionnez **Créer un nouveau port**.
- e. Sélectionnez **Port TCP/IP standard**, puis **Suivant**.
- f. Entrez l'adresse IP de l'imprimante multifonction D95/D110/D125 dans le champ **Nom d'hôte ou adresse IP**.
- g. Désactivez la case **Interroger l'imprimante et sélectionner automatiquement le pilote à utiliser**, puis sélectionnez **Suivant**.
- h. Sélectionnez **Xerox** dans la liste des fabricants (cette liste mettra peut-être un petit moment à s'afficher).
- i. Sélectionnez **Xerox Global Print Driver PS**, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque : si plusieurs options Xerox Global Print Driver sont disponibles, sélectionnez celle-ci : Xerox Global Print Driver PS version: 5246.13.0N[02082012].

- j. Sélectionnez **Utiliser le pilote actuellement installé (recommandé)**, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque : assurez-vous que le Nom de l'imprimante est bien Xerox Global Print Driver PS.

- k. Nommez la nouvelle imprimante **Imprimante temporaire**.
 - l. Cochez la case **Ne pas partager cette imprimante**, puis sélectionnez **Suivant**.
 - m. Désactivez la case à cocher **Définir en tant qu'imprimante par défaut** (si elle est disponible), puis sélectionnez **Terminer**.
6. Vérifiez l'état de l'imprimante temporaire.
 - a. Dans Périphériques et imprimantes, effectuez un clic droit sur l'icône **Imprimante temporaire** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - b. Sélectionnez l'onglet **Options**.
 - c. Sélectionnez **Xerox Update** (Mise à jour Xerox).
 - d. Vous devez recevoir le message suivant : **No update found** (Mise à jour introuvable). Cliquez sur **OK**.
 - e. Sélectionnez **OK** pour quitter les propriétés de l'imprimante.
 7. Copiez les fichiers.
 - a. Accédez au dossier **C:\Mobile Print**.

- b. Depuis le dossier C:\Mobile Print, copiez les deux fichiers Xerox_Product_Mapping.xml et XMAH_2.2_5.246.13.1.cab vers le dossier **C:\Mobile Print\GPD Update**.
- 8. Mettez à jour le pilote de l'imprimante temporaire.
 - a. Dans Périphériques et imprimantes, effectuez un clic droit sur l'icône **Imprimante temporaire** et sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**.
 - b. Sélectionnez l'onglet **Options**.
 - c. Sélectionnez **Xerox Update** (Mise à jour Xerox).
 - d. Sélectionnez **Oui** en réponse au message « New driver update found for the Printer. Would you like to apply this specific product update to any similar Xerox Global Print Driver PS queues? » (Nouvelle mise à jour du pilote trouvée pour l'imprimante. Voulez-vous appliquer cette mise à jour de produit spécifique à toutes les files d'impression Xerox Global Print Driver PS similaires ?).
 - e. Sélectionnez **OK** pour quitter les propriétés de l'imprimante.
 - f. D'autres messages s'affichent pour indiquer la mise à jour des autres files d'impression.
- 9. Supprimez l'imprimante temporaire.
 - a. Effectuez un clic droit sur l'icône **Imprimante temporaire** et sélectionnez **Supprimer le périphérique**.
 - b. Sélectionnez **Oui**.
- 10. Nettoyez le disque.
 - a. Depuis le dossier C:\Mobile Print, exécutez **GPD Remove Setting.reg** et sélectionnez **Oui** pour autoriser la modification du registre.
 - b. Supprimez le dossier **C:\Mobile Print**.

Informations complémentaires

En cas de problème d'impression vers un copieur/imprimante Xerox® D95/D110/D125 ou une imprimante multifonction Xerox® D95/D110/D125 avec le pilote Mobile Print, vérifiez que le pilote a bien été mis à jour en vous assurant que l'imprimante multifonction figure dans la liste des périphériques (la procédure exacte peut varier en fonction du système d'exploitation) :

- 1. Dans Périphériques et imprimantes, effectuez un clic droit sur **Xerox_GPD_PS_XX > Propriétés de l'imprimante > Xerox_GPD_PS_00**.
- 2. Sélectionnez l'onglet **Options**.
- 3. Sélectionnez **Configuration**.
- 4. Vérifiez que les copieurs/imprimantes Xerox D110, Xerox D125 et Xerox D95 figurent dans la liste.

Vous pouvez contacter le Centre Services Xerox par téléphone ou à l'adresse suivante : <http://www.xerox.com>.