

Mobile Print – Proceso de actualización de la Copiadora/impresora Xerox® D95/D110/D125



702P00636

Descripción general

Cada versión de la solución Xerox Mobile Print (Mobile Print) admite la mayoría de las impresoras multifunción compatibles con EIP que están disponibles en el momento del lanzamiento de la versión. Sin embargo, puede que estén disponibles impresoras multifunción nuevas o más recientes entre una versión y otra de Mobile Print.

Este proceso proporcionará asistencia tan pronto como sea posible.

Mobile Print utiliza Xerox Global Print Driver® (X-GPD) para enviar trabajos de impresión a las impresoras multifunción. X-GPD utiliza el archivo descargable del Device Compatibility Pack (Paquete de compatibilidad de dispositivo o DCP) para agregar compatibilidad al modelo del producto. El paquete de compatibilidad del dispositivo permite que X-GPD reconozca un nuevo producto sin necesidad de descargar e instalar un controlador de impresión X-GPD actualizado. Un DCP no tiene por qué activar funciones nuevas como pueden ser una acabadora o un tipo de trabajo nuevos.

Uso

- o Este proceso sólo es aplicable para agregar la Copiadora/impresora Xerox® D95/D110/D125.
- o La versión de Mobile Print debe ser 1.5.2 o posterior.

Procedimiento de actualización

1. Asegúrese de que la Copiadora/impresora Xerox® D95/D110/D125 o la Impresora multifunción Xerox® D95/D110/D125 están **en línea** y consiga su dirección TCP/IP.
2. Conéctese con el servidor de Mobile Print como administrador de Windows.
3. Extraiga los archivos de activación de la impresora.
 - a. Desplácese a la ubicación del archivo zip de la Actualización de activación de impresoras.
 - b. Haga clic con el botón secundario en **1-5-2_XeroxD95_D110_D125_PrinterEnablementUpdate.zip**, seleccione **Extraer todo**, seleccione **Examinar**, seleccione **Mi PC**, seleccione **(C:)** y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
 - c. Comprobación: **Asegúrese de que "Los archivos se extraerán a esta carpeta:"** está establecido en **C:**; de lo contrario escriba **C:** en dicho campo.
 - d. Seleccione **Extraer**.
4. En la carpeta **C:\Mobile Print**, ejecute **GPD Update.reg** desde el directorio y seleccione **Sí** para permitir los cambios en el registro. A continuación, seleccione **Aceptar**.

5. Agregue una impresora temporal.

Nota: Los pasos exactos para agregar una impresora varían de un sistema operativo a otro. Los pasos siguientes son un ejemplo del proceso que se debe seguir.

- a. En el servidor de Mobile Print, vaya a Dispositivos e impresoras (por ejemplo, en Windows Server 2003 y 2008: Panel de control > Impresoras y faxes; Windows Server 2008 R2 y Windows 7: Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras).
- b. Seleccione **Agregar una impresora**.
- c. Seleccione **Agregar una impresora local**.
- d. Seleccione **Crear un nuevo puerto**.
- e. Seleccione **Puerto TCP/IP estándar** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- f. Introduzca la dirección IP de la impresora multifunción D95/D110/D125 en el campo **Nombre de host o dirección IP**.
- g. Quite la marca de la casilla de verificación **Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador de impresora que se debe usar** y seleccione **Siguiente**.
- h. Como fabricante, seleccione **Xerox** (puede que tenga que esperar hasta un minuto para que aparezca la lista).
- i. Seleccione **Xerox Global Print Driver PS** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
Nota: Si se puede seleccionar más de un controlador "Xerox Global Print Driver", seleccione el que lleva la etiqueta Xerox Global Print Driver PS: 5246.13.0N[02082012].
- j. Seleccione **Usar el controlador actualmente instalado (recomendado)** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
Nota: Asegúrese de que en **Nombre de impresora** aparece Xerox Global Print Driver PS.
- k. Denomine **Impresora temporal** a la nueva Impresora.
- l. Seleccione la casilla de verificación **No compartir esta impresora** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
- m. Quite la marca de la casilla de verificación **Establecer como impresora predeterminada** (si hubiera) y seleccione **Finalizar**.

6. Compruebe el estado de la impresora temporal.

- a. En Dispositivos e impresoras, haga clic con el botón secundario en el icono **Impresora temporal** y seleccione **Propiedades de impresora**.
- b. Seleccione la ficha **Opciones**.
- c. Seleccione **Xerox Update** (Actualización Xerox).
- d. Debería recibir un mensaje indicando que **no se ha encontrado ninguna actualización**. Seleccione **Aceptar**.
- e. Seleccione **Aceptar** para salir de Propiedades de impresora.

7. Copie los archivos.

- a. Desplácese a la carpeta **C:\Mobile Print**.

- b. Copie los dos archivos Xerox_Product_Mapping.xml y XMAH_2.2_5.246.13.1.cab de la carpeta C:\Mobile Print en la carpeta **C:\Mobile Print\GPD Update**.
8. Actualice el controlador de la impresora temporal.
 - a. En Dispositivos e impresoras, haga clic con el botón secundario en el icono **Impresora temporal** y seleccione **Propiedades de impresora**.
 - b. Seleccione la ficha **Opciones**.
 - c. Seleccione **Xerox Update** (Actualización Xerox).
 - d. Seleccione **Sí** en New driver update found for the Printer. Would you like to apply this specific product update to any similar Xerox Global Print Driver PS queues?
(Se ha detectado una nueva actualización de controlador para la impresora. ¿Desea aplicar la actualización de este producto a colas de Xerox Global Print Driver PS similares?).
 - e. Seleccione **Aceptar** para salir de Propiedades de impresora.
 - f. Verá mensajes indicando que se están actualizando otras colas de impresora.
9. Desinstale la impresora temporal.
 - a. Haga clic con el botón secundario en el icono **Impresora temporal** y seleccione **Quitar dispositivo**.
 - b. Seleccione **Sí**.
10. Realice una limpieza.
 - a. En el directorio C:\Mobile Print, ejecute **GPD Remove Setting.reg** y seleccione **Sí** para permitir los cambios en el registro.
 - b. Elimine la carpeta **C:\Mobile Print**.

Información adicional

Si tiene problemas para imprimir con Mobile Print en la Copiadora/impresora Xerox® D95/D110/D125 o la Impresora multifunción Xerox®D95/D110/D125, puede comprobar si se ha actualizado el controlador asegurándose de que la impresora multifunción está disponible en la lista de dispositivos (los pasos necesarios varían de un sistema operativo a otro):

1. En Dispositivos e impresoras, haga clic con el botón secundario en **Xerox_GPD_PS_XX > Propiedades de impresora > Xerox_GPD_PS_00**.
2. Seleccione la ficha **Opciones**.
3. Seleccione **Configuración**.
4. Compruebe que la Copiadora/impresora Xerox D110, D125 y D95 están en la lista.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Xerox a través de <http://www.xerox.com> o contacte con el personal de soporte.