

Mobile Print - Procedura di aggiornamento per Xerox® D95/D110/D125 Copier/Printer



702P00637

Panoramica

Ogni versione di Xerox Mobile Print Solution (Mobile Print) supporta la maggior parte delle stampanti multifunzione (MFP) con EIP disponibili al momento del rilascio del software. Tuttavia, è possibile che tra una release di Mobile Print e quella successiva vengano lanciati o supportati altri sistemi MFP. Mediante questo processo, il supporto verrà garantito nel minor tempo possibile.

Mobile Print usa il driver di stampa Xerox Global Print Driver® (X-GPD) per inviare i lavori di stampa ai sistemi MFP. X-GPD usa un pacchetto di compatibilità dispositivi (DCP, Device Compatibility Pack) come archivio scaricabile che aggiunge il supporto dei modelli di prodotto. Un pacchetto DCP di fatto consente al driver X-GPD di acquisire le informazioni di un nuovo prodotto senza che sia necessario scaricare e installare un driver di stampa X-GPD aggiornato. Un pacchetto DCP non abilita necessariamente le nuove funzioni quali, ad esempio, una nuova stazione di finitura o un nuovo tipo di lavoro.

Utilizzo

- o La procedura è applicabile solo per aggiungere Xerox® D95/D110/D125 Copier/Printer.
- o È necessaria la versione 1.5.2 o successiva del sistema Mobile Print.

Procedura di aggiornamento

1. Verificare che Xerox® D95/D110/D125 Copier/Printer o Xerox® D95/D110/D125 Printer MFP sia **online** e ottenerne l'indirizzo TCP/IP.
2. Accedere al server Mobile Print come amministratore di Windows.
3. Estrarre i file di abilitazione stampante.
 - a. Visualizzare il percorso del file ZIP di aggiornamento dell'abilitazione stampante.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **1-5-2_XeroxD95_D110_D125_PrinterEnablementUpdate.zip**, selezionare **Estrai tutto**, poi **Sfoglia** e quindi **Computer**. Selezionare **(C:)** e poi **OK**.
 - c. Verificare che la voce **Cartella in cui estrarre i file**: sia impostata su **C:**. In caso contrario, digitare **C:** nel campo.
 - d. Selezionare **Estrai**.
4. Dalla cartella **C:\Mobile Print**, eseguire **GPD Update.reg** dalla directory e poi selezionare **Sì** per consentire le modifiche al registro di sistema, quindi selezionare **OK**.

5. Aggiungere una stampante temporanea.

Nota: l'esatta procedura per l'aggiunta di una stampante varia a seconda del sistema operativo; i passaggi descritti di seguito sono pertanto solo un esempio di procedura.

- a. Sul server Mobile Print, andare a Dispositivi e stampanti (ad es., in Windows Server 2003 e 2008: Pannello di controllo > Stampanti e fax; in Windows Server 2008 R2 e Windows 7: Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti).
- b. Selezionare **Aggiungi stampante**.
- c. Selezionare **Aggiungi stampante locale**.
- d. Selezionare **Crea una nuova porta**.
- e. Selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi selezionare **Avanti**.
- f. Inserire l'indirizzo IP del sistema D95/D110/D125 MFP nel campo **Nome host o indirizzo IP**.
- g. Deselezionare **Interroga la stampante e seleziona automaticamente il driver da utilizzare**, quindi selezionare **Avanti**.
- h. Impostare il produttore su **Xerox** (potrebbe essere necessario attendere fino a un minuto prima che appaia l'elenco).
- i. Selezionare **Xerox Global Print Driver PS**, quindi selezionare **Avanti**.
Nota: se sono presenti più voci di Xerox Global Print Driver, selezionare quella denominata Xerox Global Print Driver PS versione: 5246.13.0N[02082012].
- j. Selezionare **Usa il driver attualmente installato (scelta consigliata)**, quindi selezionare **Avanti**.
Nota: controllare che il **Nome stampante** sia Xerox Global Print Driver PS.
- k. Assegnare il nome **Stampante temporanea** alla nuova stampante.
- l. Selezionare la casella di controllo **Non condividere questa stampante**, quindi selezionare **Avanti**.
- m. Deselezionare la casella di controllo **Imposta come stampante predefinita** (se presente), quindi selezionare **Fine**.

6. Controllare lo stato della stampante temporanea.

- a. In Dispositivi e stampanti, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Stampante temporanea** e selezionare **Proprietà stampante**.
- b. Selezionare la scheda **Opzioni**.
- c. Selezionare **Aggiornamento Xerox**.
- d. Viene visualizzato un messaggio simile a **Nessun aggiornamento trovato**. Selezionare **OK**.
- e. Selezionare **OK** per uscire da Proprietà stampante.

7. Copiare i file.

- a. Visualizzare la cartella **C:\Mobile Print**.

- b. Dalla cartella C:\Mobile Print, copiare i due file Xerox_Product_Mapping.xml e XMAH_2.2_5.246.13.1.cab nella cartella C:\Mobile Print\GPD Update.
- 8. Aggiornare il driver della stampante temporanea.
 - a. In Dispositivi e stampanti, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Stampante temporanea** e selezionare **Proprietà stampante**.
 - b. Selezionare la scheda **Opzioni**.
 - c. Selezionare **Aggiornamento Xerox**.
 - d. Selezionare **Sì** quando appare un messaggio simile a "Trovato nuovo driver per la stampante. Applicare questo aggiornamento prodotto specifico a eventuali code Xerox Global Print Driver PS simili?".
 - e. Selezionare **OK** per uscire da Proprietà stampante.
 - f. Vengono visualizzati alcuni messaggi per informare che le altre code della stampante sono in fase di aggiornamento.
- 9. Rimuovere la stampante temporanea.
 - a. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Stampante temporanea** e selezionare **Rimuovi dispositivo**.
 - b. Selezionare **Sì**.
- 10. Eseguire la pulitura.
 - a. Dalla directory C:\Mobile Print, eseguire **GPD Remove Setting.reg**, quindi selezionare **Sì** per consentire le modifiche al registro di sistema.
 - b. Cancellare la cartella C:\Mobile Print.

Informazioni aggiuntive

Se si incontrano problemi nella stampa su un sistema Xerox® D95/D110/D125 Copier/Printer o Xerox®D95/D110/D125 con Mobile Print, verificare che il driver sia stato aggiornato controllando che il sistema MFP sia presente nell'elenco dei dispositivi (la procedura esatta varia a seconda del sistema operativo):

- 1. In Dispositivi e stampanti, fare clic con il pulsante destro su **Xerox_GPD_PS_XX > Proprietà stampante > Xerox_GPD_PS_00**.
- 2. Selezionare la scheda **Opzioni**.
- 3. Selezionare **Configurazione**.
- 4. Verificare che Xerox D110-Copier-Printer, Xerox D125-Copier-Printer e Xerox D95-Copier-Printer siano visualizzati nell'elenco.

È possibile consultare l'Assistenza clienti Xerox sul sito <http://www.xerox.com> oppure contattando il proprio rappresentante dell'assistenza.