

Utilitaire de remédiation des certificats Xerox

Installation et fonctionnement

Version du document 2.0

Août 2020

© 2020 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, VersaLink® sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. BR27383

D'autres marques de société sont également reconnues.

Version du document : 2.0 (Août 2020).

La protection du droit d'auteur revendiquée comprend toutes les formes et questions de matériel et d'information protégés par le droit d'auteur actuellement autorisés par le droit statuaire ou judiciaire ou accordés ci-après, y compris, sans s'y limiter, le matériel généré par les programmes logiciels qui sont affichés à l'écran, tels que les icônes, les affichages à l'écran, l'apparence, etc.

Des modifications sont apportées périodiquement à ce document. Les modifications, les inexactitudes techniques et les erreurs typographiques seront corrigées dans les éditions suivantes.

Table des matières

Introduction	ii
Objectif	ii
Public cible	ii
Clause de non-responsabilité	ii
Étape 0 : Avant de commencer	3
Collecte des informations requises	3
Identification du poste de travail de remédiation	3
Étape 1 : Installation et lancement de XCRU	4
Étape 2 : Ajout de dispositifs pour la remédiation	5
Étape 2A : Ajout de dispositifs par l'importation d'un fichier .CSV	5
Étape 2B : Ajouter des dispositifs un après l'autre	8
Étape 3 : Révision de la liste des appareils.....	10
Dispositif non pris en charge	10
Le dispositif ne répondant pas	10
Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect	11
Aucune remédiation requise pour le dispositif	11
Le téléchargement direct des appareils n'est pas activé	11
Le dispositif nécessite la remédiation	12
Étape 4 : Exécution de la remédiation.....	12
Foire aux questions	14
Découverte d'appareils et analyse de réseaux	14
Qui contacter pour obtenir de l'aide	14
Produits et versions applicables	15

Introduction

Objectif

L'objectif de ce document est de décrire l'installation et le fonctionnement de l'utilitaire de remédiation des certificats Xerox.

Xerox a observé que certains appareils installés ne se connectent pas avec succès aux systèmes des Services mondiaux à distance Xerox en raison d'un certificat récemment expiré inclus avec le micrologiciel de l'appareil.

Cet utilitaire est conçu pour consommer une liste de noms d'hôtes / adresses IP, examiner l'appareil placé à chaque nom d'hôte / adresse IP et ensuite remédier à cet appareil pour rétablir la connexion entre cet appareil et les Services mondiaux à distance Xerox®.

Public cible

Le public cible de ce document est constitué des analystes de Xerox, du personnel de terrain et des clients.

Clause de non-responsabilité

Le contenu de ce document est fourni à titre d'information uniquement. Les performances des produits référencés ici sont exclusivement soumises aux conditions générales de vente et/ou de location applicables de Xerox Corporation. Aucune disposition du présent document ne constitue l'établissement d'un accord supplémentaire ou d'obligations contraignantes entre Xerox Corporation et une tierce partie.

Étape 0 : Avant de commencer

Collecte des informations requises

L'assistant de remédiation de certificat Xerox ou (XCRU dans ce document) exige les informations suivantes pour chaque appareil qu'il va examiner :

- Nom d'hôte / adresse IPv4
- Nom d'utilisateur Admin
- Mot de passe Admin

Ces informations peuvent être importées dans l'appareil sous la forme d'un fichier .CSV comportant les champs suivants :

- Nom d'hôte / adresse IPv4
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

Veuillez noter que les rapports .CSV produits par l'outil peuvent également être importés.

La colonne de statut dans les rapports .CSV est ignorée.

Identification du poste de travail de remédiation

Le poste de travail qui sera utilisé pour exécuter XCRU doit avoir :

- Connexion réseau à chaque appareil.
- L'environnement d'exécution Java (JRE) d'Oracle (ou équivalent) version 8 ou supérieur installé.
- Le JRE doit être dans votre CHEMIN pour lancer le fichier exécutable XCRU .JAR.
- cURL installé avec une version recommandée de 7.71.1 mais des versions antérieures peuvent être suffisantes.

REMARQUE :

Veuillez noter que Windows 2016 n'est pas pris en charge par l'outil pour le moment.

REMARQUE :

Veuillez noter que les postes de travail Mac osX et Linux peuvent nécessiter l'installation manuelle de cURL. Veuillez consulter votre administrateur système si vous n'êtes pas certain.

Étape 1 : Installation et lancement de XCRU

- 1) Créez un dossier sur votre poste de travail nommé C:\XCRU.

REMARQUE :

Si vous n'avez pas les autorisations pour créer un dossier dans le répertoire C:\, vous pouvez installer XCRU dans un autre emplacement. Il est essentiel que le chemin vers XCRU ne contienne aucun espace.

- 2) Extrayez tout le contenu du paquet .ZIP dans C:\XCRU sur votre poste de travail.
- 3) Dans Windows, double-cliquez sur le fichier **Run.bat** pour exécuter XCRU.

REMARQUE :

Pour les utilisateurs Mac et Linux, veuillez exécuter le fichier .JAR dans le paquet en utilisant Java.

Par exemple : \$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar

REMARQUE :

Vous devez avoir des autorisations sur le poste de travail pour exécuter des fichiers Java .JAR.

Si vous n'êtes pas sûr, consultez votre administrateur système local pour obtenir de l'aide.

REMARQUE :

Cet outil supprimera les certificats expirés de chaque appareil. N'utilisez pas cet outil si votre flux de travail nécessite des certificats expirés.

REMARQUE :

Cet outil permettra de redémarrer les appareils de xerox. N'utilisez pas cet outil si vous n'avez pas l'autorisation de redémarrer les appareils.

- 4) Vous devez sélectionner « Je comprends » dans cette boîte de dialogue pour continuer ou « Annuler » pour quitter.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

À l'heure actuelle, vous êtes prêt à ajouter des dispositifs pour la remédiation.

Étape 2 : Ajout de dispositifs pour la remédiation

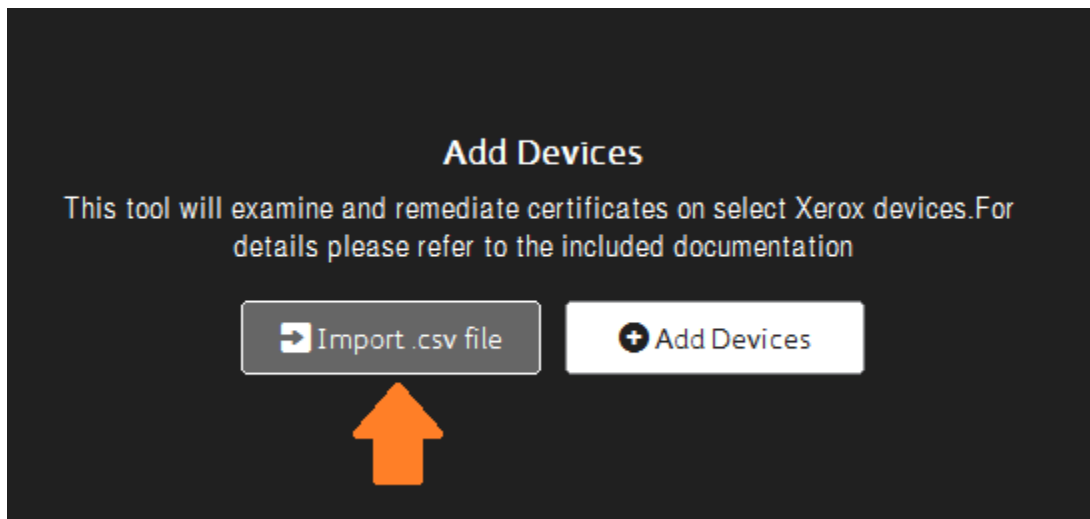
XCRU ne scanne pas le réseau et n'effectue aucune découverte de dispositif.

Vous devez ajouter les appareils manuellement.

REMARQUE :

Il y a deux façons d'ajouter des dispositifs, en important un fichier .CSV ou en ajoutant des dispositifs un à la fois.

Étape 2A : Ajout de dispositifs par l'importation d'un fichier .CSV

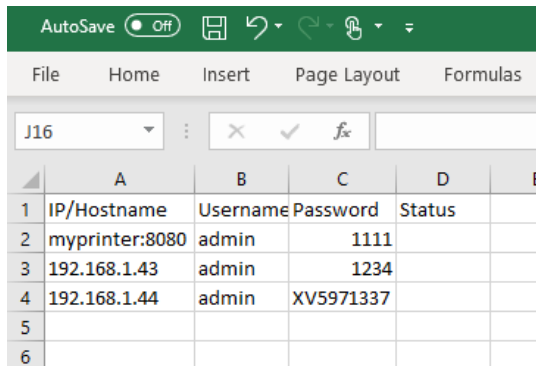


REMARQUE :

Il n'y a pas de « X » rouge dans le coin supérieur droit de cet écran. Pour fermer l'outil lors de l'affichage de cet écran, vous pouvez utiliser ALT+F4 ou vous pouvez sélectionner Ajouter des appareils, Annuler et ensuite utiliser le « X » rouge pour fermer l'utilitaire.

- 1) Ouvrez l'échantillon de fichier .CSV nommé example.csv qui est inclus avec l'utilitaire.
- 2) En laissant la première ligne intacte, supprimez toutes les autres lignes, puis saisissez les informations relatives à votre appareil dans les lignes ci-dessous.

Par exemple :



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

REMARQUE :

La première ligne du fichier CSV doit correspondre **exactement** à l'image ci-dessus. Si la première ligne n'est pas exacte, elle peut apparaître de façon incorrecte comme un dispositif à corriger plus tard dans le processus.

REMARQUE :

Tous les modèles d'appareils peuvent être inclus dans le même fichier CSV unique. Il n'est pas nécessaire de faire fonctionner l'outil séparément pour les différents modèles. Les appareils non pris en charge ne seront pas modifiés.

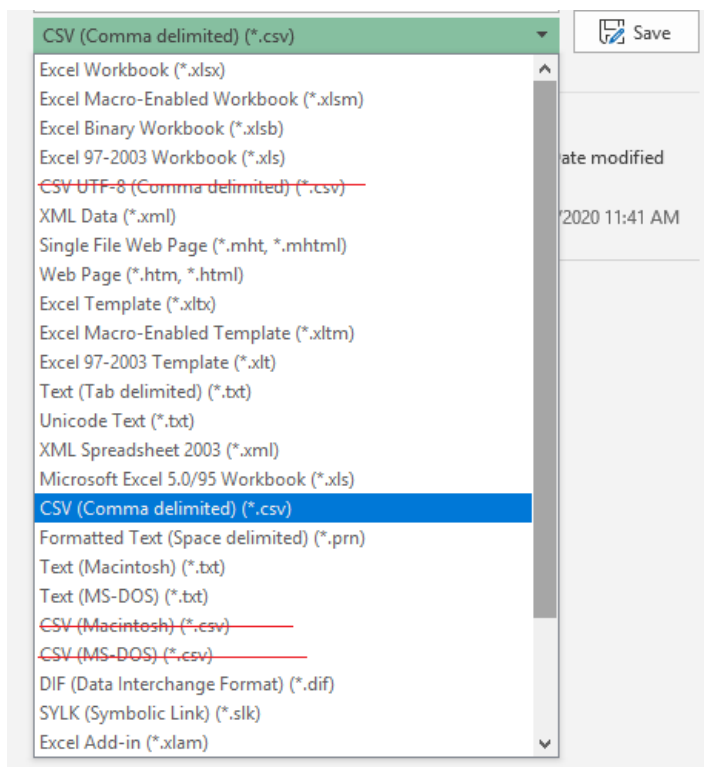
REMARQUE :

Les entrées manquantes et en double dans la colonne IP/Nom d'hôte entraîneront des entrées en double dans la liste des appareils, des entrées incorrectes dans la liste des appareils et potentiellement d'autres problèmes. Veuillez vous assurer que vos données sont correctes. Les futures versions de cet outil pourraient rejeter entièrement les entrées sans IP / nom d'hôte.

- 3) Enregistrez votre fichier .CSV au format CSV (délimité par la virgule) (*.csv).

REMARQUE :

Vous devez enregistrer le fichier .CSV sous fichier CSV (délimité par la virgule) (*.csv). N'enregistrez pas sous UTF-8, Macintosh ou MS-DOS .CSV.



REMARQUE :

Vous devez vous assurer que le fichier .CSV est fermé et qu'il n'est plus ouvert à l'édition avant de passer à l'étape suivante.

- 4) Cliquez sur le bouton Importer un fichier .csv et choisissez le fichier .CSV que vous avez créé.
- 5) L'utilitaire commencera immédiatement à traiter le fichier .CSV. Veuillez patienter pendant que l'écran de chargement est affiché.

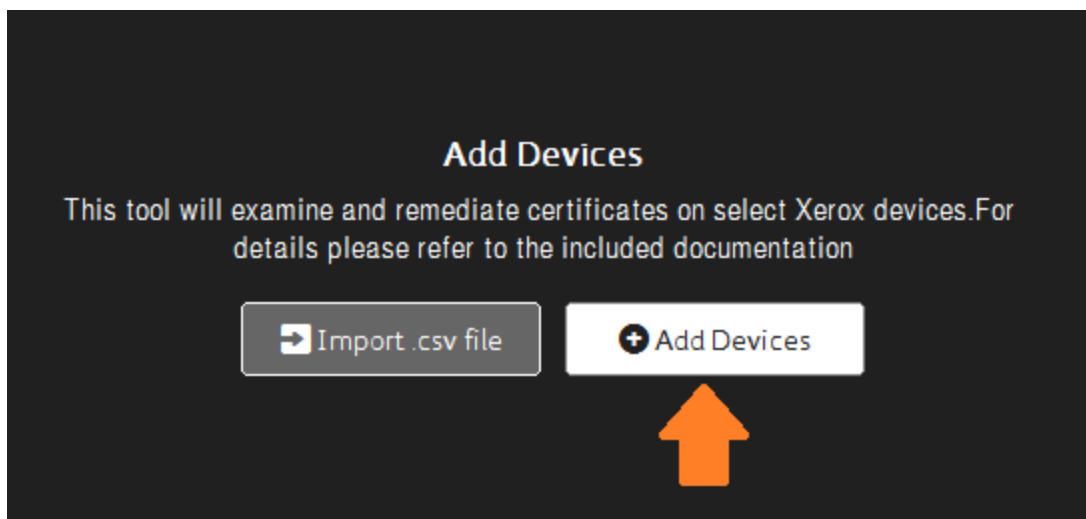
REMARQUE :

L'importation de fichiers .CSV volumineux prendra du temps. Le temps varie en fonction du nombre d'appareils et l'opération peut prendre plusieurs minutes pour plusieurs centaines d'appareils. L'utilitaire tentera de contacter chaque appareil dans le cadre du processus d'importation. **Ne Pas** fermer l'outil pendant l'importation.

[Pour l'instant, veuillez passer à la section intitulée « Étape 3 » : Révision de la liste des appareils](#)

Étape 2B : Ajouter des dispositifs un après l'autre

Les appareils peuvent être ajoutés un à la fois à partir de l'écran « Ajouter des appareils » en sélectionnant le bouton « +Ajouter des appareils » :



REMARQUE :

Il n'y a pas de « X » rouge dans le coin supérieur droit de cet écran. Pour fermer l'outil lors de l'affichage de cet écran, vous pouvez utiliser ALT+F4 ou vous pouvez sélectionner Ajouter des appareils, Annuler et ensuite utiliser le « X » rouge pour fermer l'utilitaire.

- 1) Sélectionnez le bouton « Ajouter des appareils » dans la boîte de dialogue.
- 2) Saisissez l'adresse IPv4 ou le nom d'hôte de l'appareil.

REMARQUE :

si le serveur web intégré du dispositif écoute sur un port personnalisé, vous pouvez spécifier ce port en utilisant un double point et ensuite le numéro de port.

Par exemple :

myprinter:8080

Il tenterait d'atteindre le serveur web intégré du dispositif « myprinter » au port 8080.



- 3) Entrez le nom d'utilisateur du compte Admin (admin est une valeur commune)
- 4) Entrez le mot de passe du compte Admin qui peut être 1111, le numéro de série de l'appareil ou une valeur fournie par le client.

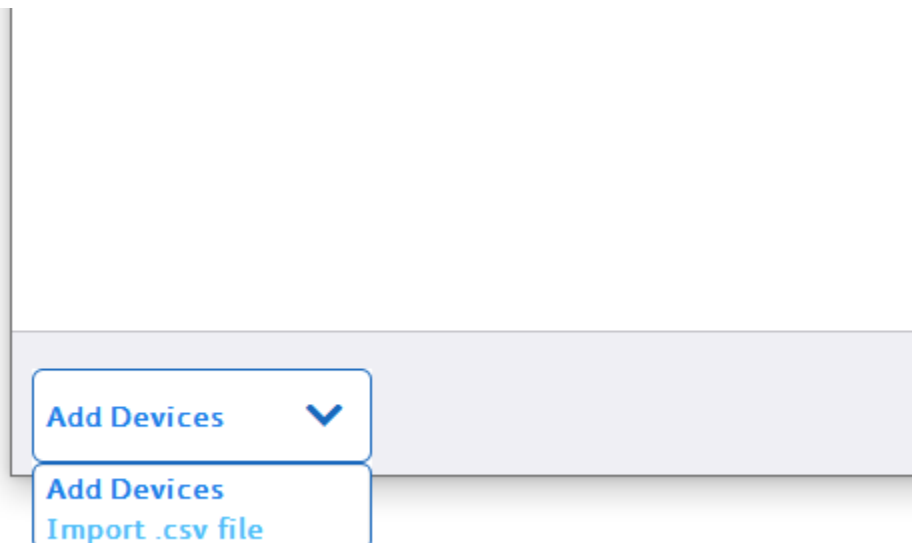
REMARQUE :

Si l'appareil ne nécessite pas de nom d'utilisateur et de mot de passe Admin, vous devez cocher la case indiquant qu'aucun nom d'utilisateur / mot de passe n'est requis.

- 5) Après avoir fourni toutes les valeurs, cliquez sur « Ajouter » pour ajouter l'appareil à la liste de remédiation.



- 6) Vous pouvez saisir des appareils supplémentaires en sélectionnant « Ajouter » des appareils au bas de l'écran.



[Pour l'instant, veuillez passer à la section intitulée « Étape 3 » : Révision de la liste des appareils](#)

Étape 3 : Révision de la liste des appareils

- 1) Veuillez consulter la liste des appareils en faisant défiler la liste de haut en bas et en examinant l'état de chaque appareil à l'aide des informations ci-dessous.

Il y a six statuts possibles en cours d'investigation et de remédiation :

- Dispositif non pris en charge
- Version non prise en charge
- Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect
- Aucune remédiation requise pour le dispositif
- Le dispositif nécessite la remédiation
- Le dispositif ne répondant pas

Dispositif non pris en charge

Unsupported Device

XCRU est conçu pour remédier à certains dispositifs seulement. Si votre appareil Xerox présente un problème mais n'est pas réparé par XCRU, veuillez contacter le service d'assistance de Xerox pour obtenir de l'aide <https://www.xerox.com>

Ce statut est affiché :

- si vous incluez des appareils non Xerox
- si vous incluez des appareils Xerox qui ne sont pas pris en charge par l'outil.

Vous pouvez supprimer ces entrées manuellement de la liste. Si vous avez de nombreuses entrées, vous pouvez les laisser dans la liste sans que cela n'ait d'incidence sur la remédiation des autres appareils.

Le dispositif ne répondant pas

Device Not Responding

Ce statut est affiché :

- si l'appareil est occupé à **traiter une tâche** lors d'une tentative d'enquête.
- si l'appareil **n'est pas joignable** sur le réseau.
- Si l'appareil est dans un état d'erreur et qu'un **code d'erreur** est affiché.

Vous pouvez supprimer ces entrées manuellement de la liste. Si vous avez de nombreuses entrées, vous pouvez les laisser dans la liste sans que cela n'ait d'incidence sur la remédiation des autres appareils.

Veillez essayer de réparer cet appareil plus tard, une fois que l'appareil est réparé.

Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect

Username or password incorrect

Ce statut est affiché :

- Si les valeurs du nom d'utilisateur Admin ou du mot de passe Admin sont incorrectes.
- Si un appareil avec un logiciel plus ancien est inclus dans la liste. Veuillez consulter la note ci-dessous.

Vous pouvez supprimer ces entrées manuellement de la liste. Si vous avez de nombreuses entrées, vous pouvez les laisser dans la liste sans que cela n'ait d'incidence sur la remédiation des autres appareils.

Aucune remédiation requise pour le dispositif

No Remediation Required for Device

L'appareil ne nécessite aucune modification. Si votre appareil semble toujours avoir un problème, veuillez contacter le service d'assistance de Xerox à l'adresse suivante : <https://www.xerox.com>

Vous pouvez supprimer ces entrées manuellement de la liste. Si vous avez de nombreuses entrées, vous pouvez les laisser dans la liste sans que cela n'ait d'incidence sur la remédiation des autres appareils.

Le téléchargement direct des appareils n'est pas activé

Device Direct Upload Not Enabled

Ce statut est affiché si l'appareil n'a pas activé le téléchargement des services à distance Xerox directement depuis l'appareil vers Xerox.

REMARQUE :

De nombreux clients utilisent des systèmes de proxy tels que le gestionnaire de dispositif Xerox pour télécharger des données sur Xerox plutôt que directement depuis le dispositif.

Vous pouvez supprimer ces entrées manuellement de la liste. Si vous avez de nombreuses entrées, vous pouvez les laisser dans la liste sans que cela n'ait d'incidence sur la remédiation des autres appareils.

Le dispositif nécessite la remédiation

Device Requires Remediation

Ce statut est affiché après l'enquête mais avant la remédiation.

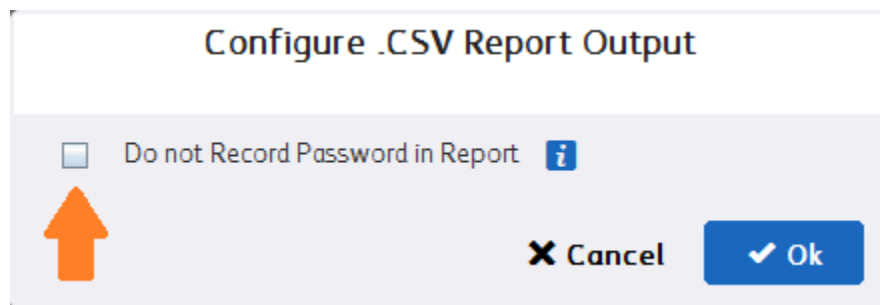
- 2) Après avoir examiné tous les appareils de la liste, vous êtes prêt à commencer la remédiation.

Étape 4 : Exécution de la remédiation

- 1) Une fois que la remédiation est terminée, vous pouvez sélectionner « Suivant » pour commencer.

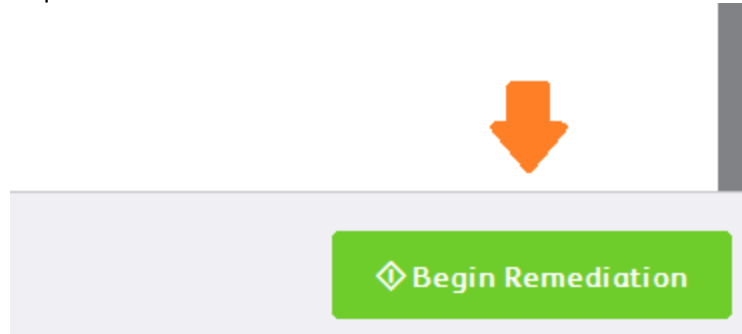


- 2) La première étape de remédiation consiste à déterminer si vous souhaitez enregistrer le mot de passe de l'appareil dans le rapport .CSV généré par la remédiation. La sauvegarde du mot de passe est pratique pour une utilisation ultérieure, mais peut ne pas être conforme aux politiques de sécurité des informations de votre organisation. Par défaut, le mot de passe sera enregistré dans le rapport CSV, sauf si vous cochez la case de cette boîte de dialogue.



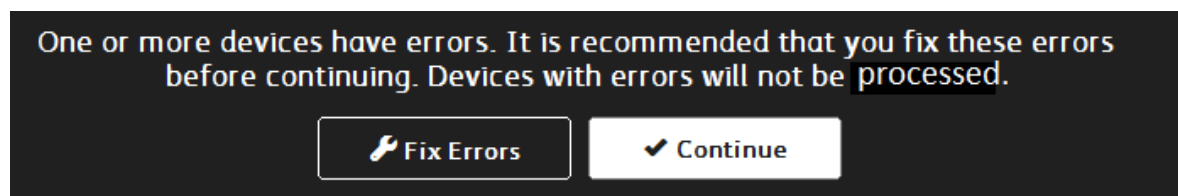
- 3) Sélectionnez Ok pour continuer.

- 4) À ce stade, vous êtes prêt à commencer la restauration des appareils de la liste en cliquant sur le bouton « Lancer la remédiation » dans le coin inférieur droit de l'utilitaire.



REMARQUE :

Si vous avez encore une erreur, vous verrez l'écran ci-dessous.



- 5) Sélectionnez « Corriger les erreurs » si vous souhaitez supprimer manuellement les entrées d'erreur de la liste.
- 6) Sélectionnez continuer si vous avez de nombreuses entrées d'erreur.

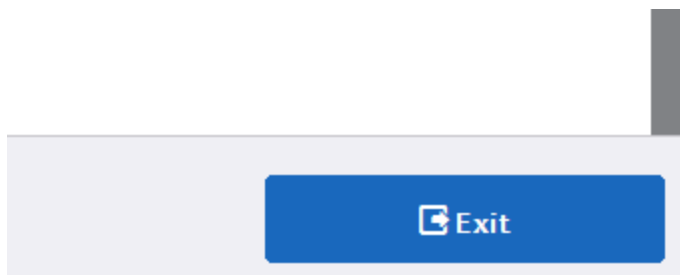
REMARQUE :

Vous pouvez laisser les entrées d'erreur dans la liste sans avoir d'incidence sur la remédiation des autres appareils.

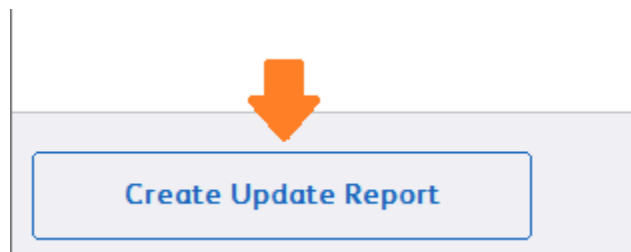
REMARQUE :

L'importation de fichiers .CSV volumineux prendra du temps. Le temps varie en fonction du nombre d'appareils et l'opération peut prendre plusieurs minutes pour plusieurs centaines d'appareils. Le service public tentera de contacter chaque appareil dans le cadre du processus de remédiation. **Ne Pas** fermer l'outil pendant que la remédiation est en cours.

- 7) patientez que la remédiation s'achève. Une fois la remédiation terminée, vous verrez « Sortir » affiché dans l'interface utilisateur. **NE SÉLECTIONNEZ PAS LA SORTIE POUR LE MOMENT.**



8) Enregistrer un rapport .CSV



REMARQUE :

Si vous oubliez de sauvegarder votre rapport, vous serez invité à quitter l'outil.

REMARQUE :

N'oubliez pas que la sortie .CSV peut être réimportée dans l'appareil pour des corrections ultérieures si un appareil était hors ligne ou indisponible.

9) À l'heure actuelle, le processus est terminé.

Foire aux questions

Découverte d'appareils et analyse de réseaux

XCRU n'effectue aucun balayage ou découverte sur le réseau.

Qui contacter pour obtenir de l'aide

Vous pouvez toujours contacter Xerox pour obtenir de l'aide à l'adresse suivante :
<https://www.xerox.com>

Produits et versions applicables

XCRU ne remédie qu'à un ensemble spécifique de dispositifs.

Ces appareils sont énumérés ici.

Les versions ultérieures XCRU peuvent corriger des dispositifs ou des versions logicielles supplémentaires.

Imprimante VersaLink B600, B610
VersaLink B605, B615 MFP
Imprimante VersaLink B400
VersaLink B405 MFP
Imprimante VersaLink C7000
VersaLink C7020, C7025, C7030 MFP
VersaLink B7025, B7030, B7035 MFP
Imprimante VersaLink C500, C600
VersaLink C505, C605 MFP
Imprimante VersaLink C400
VersaLink C405 MFP
Imprimante couleur VersaLink C8000, C9000
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510