

Åtgärdsverktyg Xerox certifikat

Installation och hantering

Dokumentversion 2.0

Augusti 2020

© 2020 Xerox Corporation. Alla rättigheter förbehållna Xerox®, VersaLink® är varumärken som tillhör Xerox Corporation i USA och/eller andra länder. BR27383

Andra företags varumärken är också bekräftade.

Dokumentversion: 2.0 (Augusti 2020).

Hävdad upphovsrätt inkluderar alla former och frågor beträffande upphovsrättsligt material och information som tillåts enligt lagfästa eller rättsliga lagar eller härefter beviljade inklusive utan begränsning, material genererat från program som visas på skärmen, såsom ikoner, skärmbilder, utseende etc.

Ändringar görs regelbundet av detta dokument. Ändringar, tekniska felaktigheter och typografiska fel kommer att korrigeras i kommande utgåvor.

Innehåll

Introduktion	ii
Syfte	ii
Målgrupp	ii
Friskrivning.....	ii
Steg 0: Innan du börjar	3
Samla in informationen som krävs	3
Identifierar åtgärdad arbetsstation	3
Steg 1: Installation och start av XCRU	3
Steg 2: Lägga till enheter för åtgärder	5
Steg 2A: Lägga till enheter genom att importera en .CSV-fil	5
Steg 2B: Lägga till en enhet i taget.....	8
Steg 3: Granska listan med enheter	10
Icke-stödd enhet.....	10
Enheten svarar inte	10
Användarnamn eller lösenord felaktigt.....	11
Ingen åtgärd krävs för enhet	11
Direkt uppladdning av enhet inte aktiverad.....	11
Enhet kräver åtgärd.....	11
Steg 4: Utföra åtgärder	12
Återkommande frågor	14
Enhetsupptäckt och nätverkssökning	14
Vem kontaktar man för hjälp	14
Tillämpliga produkter och versioner	15

Introduktion

Syfte

Syftet med detta dokument är att beskriva installationen och hanteringen av åtgärdsverktyg för Xerox Certifikat.

Xerox har uppmärksammat att vissa installerade enheter inte ansluter korrekt till Xerox globala fjärrtjänstsystem på grund av att certifikatet som medföljde enhetens fasta program har utgått.

Detta verktyg är designat att använda en lista med värddamn/IP-adresser, avgöra enheten som är lokaliserad vid varje värddamn/IP-adress och sedan vidta åtgärder så att enheten återställer anslutningen mellan den enheten och Xerox® Globala fjärrtjänstsystem.

Målgrupp

Målgruppen för detta dokument är Xerox analytiker, fältpersonal och kunder.

Friskrivning

Innehållet i detta dokument tillhandahålls endast som information. Prestandan hos produkterna som refereras till här är gällande exklusivt för tillämpliga Xerox Corporation villkor för försäljning och/eller leasing. Ingenting som anges i detta dokument utgör något bevis på några ytterligare avtal eller bindande åtaganden mellan Xerox Corporation och någon tredje part.

Steg 0: Innan du börjar

Samla in informationen som krävs

Åtgärdsverktyget för Xerox certifikat (Certificate Remediation Utility/eller XCRU i detta dokument) kräver följande information för varje enhet som det vill undersöka:

- Värddamn/IPv4 adress
- Admin användarnamn
- Admin lösenord

Denna information kan importeras in i enheten som en .CSV-fil med följande fält:

- Värddamn/IPv4 adress
- Användarnamn
- Lösenord

Notera att .CSV-rapporter som produceras av verktyget också kan importeras.

Statuskolumnen i .CSV-rapporterna ignoreras.

Identifierar åtgärdad arbetsstation

Arbetsstationen som kommer att användas för att utföra XCRU måste ha:

- Nätverksanslutning till varje enhet.
- Oracle Java Runtime Environment (eller likvärdigt) version 8 eller senare installerad.
- JRE måste finnas på sökvägen för att utföra XCRU .JAR fil exekverbar.
- cURL installerad med rekommenderad version 7.71.1 men tidigare versioner kan vara tillräckligt.

NOTERA:

Notera att Windows 2016 inte stöds av verktyget för närvarande.

NOTERA:

Notera att Mac osX och Linux arbetsstationer kan kräva manuell installation av cURL. Rådfråga din systemadministratör om du är osäker.

Steg 1: Installation och start av XCRU

- 1) Skapa en mapp på arbetsstationen som heter C:\XCRU.

NOTERA:

Om du inte har behörighet att skapa en mapp i C:\ katalogen kan du installera XCRU på en annan plats. Det är kritiskt att sökvägen till XCRU inte innehåller några mellanslag.

- 2) Packa upp hela innehållet i .ZIP-paketet i C:\XCRU på din arbetsstation.
- 3) I Windows, dubbelklicka på **Run.bat** för att öppna XCRU.

NOTERA:

För Mac och Linux användare, använd Java för att öppna .JAR-filen i paketet.

Exempel: `$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar`

NOTERA:

Du måste ha behörighet på arbetsstationen för att öppna Java .JAR-filer.

Rådfråga din lokala systemadministratör för hjälp om du är osäker.

NOTERA:

Detta verktyg kommer att radera utgångna certifikat från varje enhet. Använd inte detta verktyg om ditt arbetsflöde kräver utgångna certifikat.

NOTERA:

Detta verktyg kommer att starta om xerox-enheter. Använd inte detta verktyg om du inte har behörighet att starta om enheter.

- 4) Du måste välja Jag förstår i denna dialogruta för att fortsätta eller Avbryt för att avsluta.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

Nu är du klar för att lägga till enheter för åtgärder.

Steg 2: Lägga till enheter för åtgärder

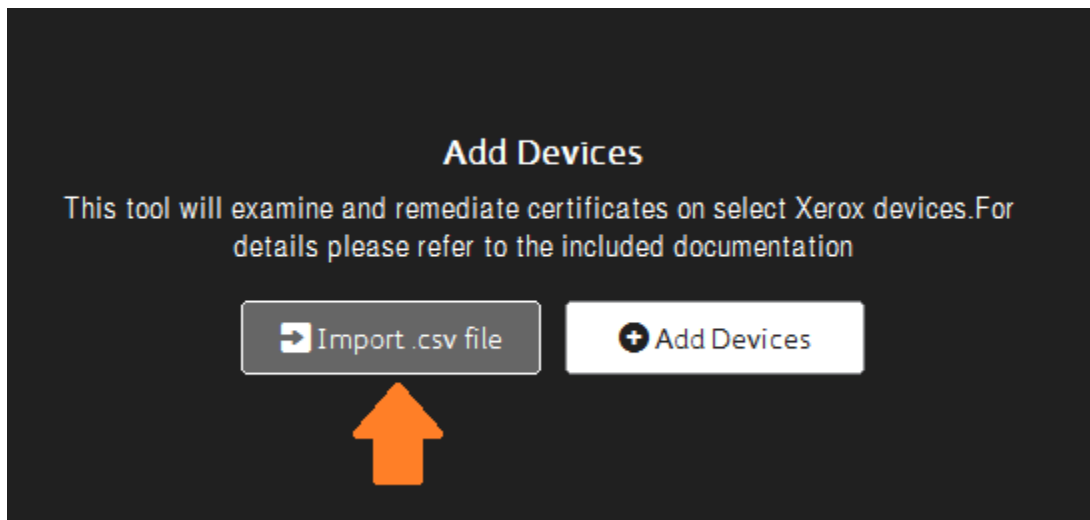
XCRU söker inte i nätverket eller upptäcker några enheter.

Du måste lägga till enheter manuellt.

NOTERA:

Det finns två sätt att lägga till enheter, importera en .CSV-fil eller lägga till enheter - en i taget.

Steg 2A: Lägga till enheter genom att importera en .CSV-fil

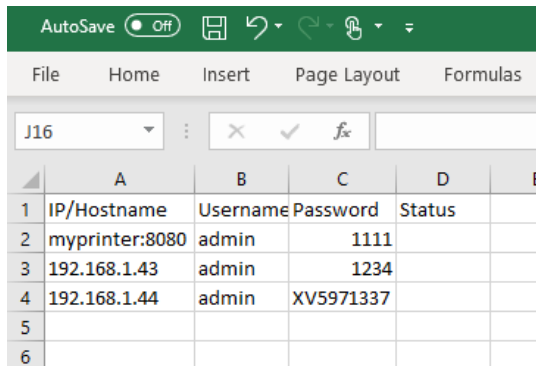


NOTERA:

Det finns inget rött "X" i övre högra hörnet på denna skärm. För att stänga verktyget när denna skärm visas kan ALT+F4 användas eller så kan man använda Lägg till enheter, Avbryt och sedan använda röda "X" för att stänga verktyget.

- 1) Öppna exemplet .CSV-fil med namn **example.csv** som medföljer verktyget.
- 2) Lämna första raden orörd, ta bort alla andra rader och ange sedan din enhets information på raderna därunder.

Exempel:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

NOTERA:

Första raden i CSV-filen måste matcha bilden ovan exakt. Om inte första raden stämmer exakt kommer den att visas felaktigt som en enhet som en enhet att åtgärda senare i processen.

NOTERA:

Alla enhetsmodeller kan inkluderas i samma enskilda CSV-fil. Verktöget behöver inte köras separat för olika modeller. Icke-stödda enheter kommer inte att ändras.

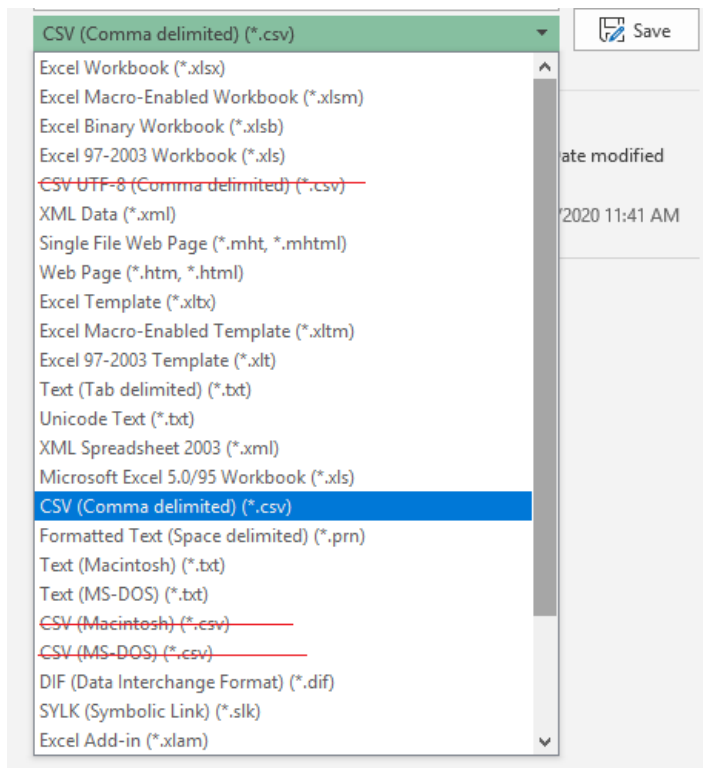
NOTERA:

Saknade eller dubbla poster i kolumnen IP/värnhamn kommer att resultera i dubbla enhetsposter i listan, felaktiga poster i enhetslistan och eventuellt andra problem. Se till att dina data är korrekta. Framtida versioner av detta verktyg kan helt avvisa poster utan IP/värnhamn.

- 3) Spara din .CSV-fil som CSV-format (avgränsat med komma) (*.csv)

NOTERA:

Du måste spara .CSV-filen som CSV (avgränsat med komma) (*.csv). Spara inte som UTF-8, Macintosh eller MS-DOS .CSV.



NOTERA:

Du måste se till att .CSV-filen är stängd och inte längre öppen för redigering innan du fortsätter till nästa steg.

- 4) Klicka på knappen Importera .csv-fil och välj den .CSV-fil du skapade.
- 5) Verktöget kommer omedelbart börja behandla .CSV-filen. Vänta medan laddningsskärmen visas.

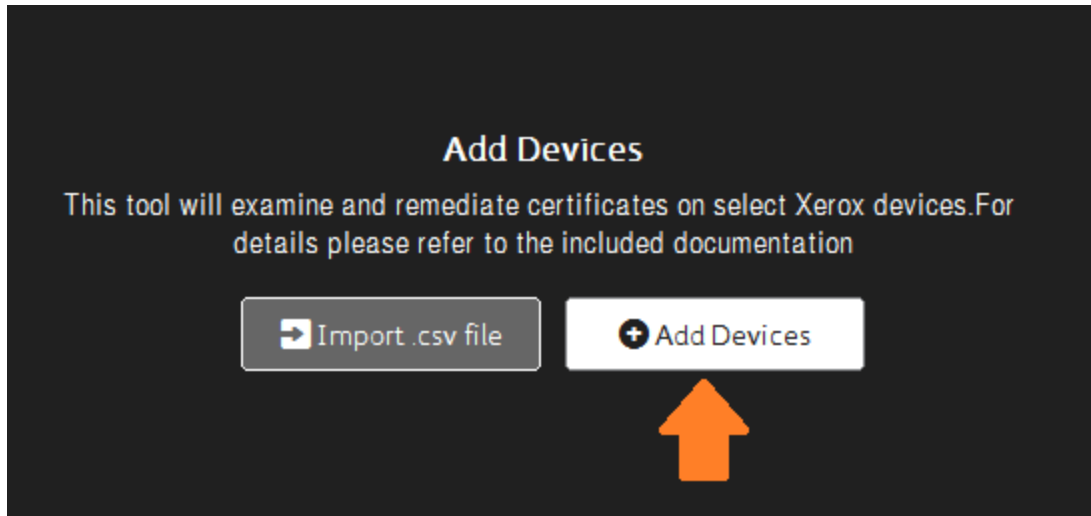
NOTERA:

Stora .CSV-filer tar lång tid att importera. Tidsåtgången baseras på antalet enheter och kan ta **flera minuter** för flera hundra enheter. Verktöget kommer att försöka att kontakta varje enhet under importprocessen. Stäng **Inte** verktöget medan importen pågår.

[Nu är det dags att flytta till sektionen benämnd Steg 3: Granska listan med enheter](#)

Steg 2B: Lägga till en enhet i taget

Enheter kan läggas till en i taget från skärmen Lagg till enheter genom att välja knappen +Lägg till enheter:



NOTERA:

Det finns inget rött "X" i övre högra hörnet på denna skärm. För att stänga verktyget när denna skärm visas kan ALT+F4 användas eller så kan man använda Lägg till enheter, Avbryt och sedan använda röda "X" för att stänga verktyget.

- 1) Välj knappen Lägg till enheter i dialogrutan.
- 2) Ange enhetens IPv4 IP adress eller värdnamn.

NOTERA:

om enheternas inbäddade webbserver lyssnar på en anpassad port kan du specificera den porten med ett kolon och sedan portnumret.

Exempel:

myprinter:8080

Detta kommer att försöka att nå den inbäddade webbservern på enheten "myprinter" via port 8080.



- 3) Ange admin-kontots användarnamn (admin är ett vanligt värde)
- 4) Ange admin-kontots lösenord som kan vara 1111, enhetens serienummer eller ett medföljande kundvärde.

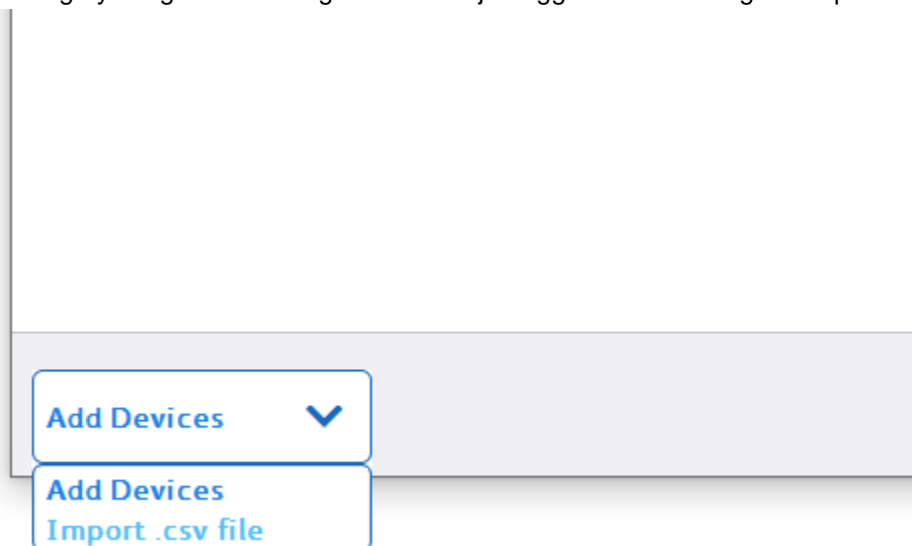
NOTERA:

Om enheten inte kräver ett admin-användarnamn och lösenord skall du markera rutan som anger att Inget användarnamn/lösenord krävs.

- 5) Efter att ha angett alla värden, klicka på Lägg till för att lägga till enheten i åtgärdslistan.



- 6) Du kan ange ytterligare enheter genom att välja Lägg till enheter längst ned på skärmen.



[Nu är det dags att flytta till sektionen benämnd Steg 3: Granska listan med enheter](#)

Steg 3: Granska listan med enheter

- 1) Granska listan med enheter genom att rulla upp och ned genom listan och kontrollera varje enhets status med informationen nedan.

Det finns sex möjliga statusutmatningar under undersökning och åtgärd:

- Icke-stödd enhet
- Icke-stödd version
- Användarnamn eller lösenord felaktigt
- Ingen åtgärd krävs för enhet
- Enhet kräver åtgärd
- Enheten svarar inte

Icke-stödd enhet

Unsupported Device

XCRU är designad att endast åtgärda vissa enheter. Om din Xerox-enhet har ett problem som inte åtgärdas av XCRU, kontakta Xerox support för hjälp på <https://www.xerox.com>

Denna status visas:

- om du inkluderar icke-Xerox-enheter
- om du inkluderar Xerox-enheter som inte stöds av verktyget.

Du kan manuellt radera dessa poster från listan. Om du har många poster kan du lämna kvar dessa i listan utan att de påverkar åtgärderna för andra enheter.

Enheten svarar inte

Device Not Responding


Denna status visas:

- om enheten är upptagen med att **behandla ett jobb** när försök till undersökning görs.
- om enheten inte är **nåbar** via nätverket.
- Om enheter har en felstatus och **felkod** visas.

Du kan manuellt radera dessa poster från listan. Om du har många poster kan du lämna kvar dessa i listan utan att de påverkar åtgärderna för andra enheter.

Försök att åtgärda denna enhet senare efter att enheten reparerats.

Användarnamn eller lösenord felaktigt

 **Username or password incorrect**

Denna status visas:

- Om värdena för Admin-användarnamn eller Admin-lösenord är felaktigt.
- Om en enhet med ett äldre program inkluderats i listan. Se notering nedan.

Du kan manuellt radera dessa poster från listan. Om du har många poster kan du lämna kvar dessa i listan utan att de påverkar åtgärderna för andra enheter.


Ingen åtgärd krävs för enhet

 **No Remediation Required for Device**

Enheten kräver ingen åtgärd. Om din enhet fortfarande har problem kontakta Xerox support för hjälp på <https://www.xerox.com>

Du kan manuellt radera dessa poster från listan. Om du har många poster kan du lämna kvar dessa i listan utan att de påverkar åtgärderna för andra enheter.

Direkt uppladdning av enhet inte aktiverad

 **Device Direct Upload Not Enabled**


Denna status visas om enheten inte har Xerox fjärrtjänstuppladdning direkt från enheten till Xerox aktiverad.

NOTERA:

Många kunder använder proxy-system såsom Xerox enhetshanterare för att ladda upp data till Xerox istället för direkt från enheten.

Du kan manuellt radera dessa poster från listan. Om du har många poster kan du lämna kvar dessa i listan utan att de påverkar åtgärderna för andra enheter.

Enhet kräver åtgärd

 **Device Requires Remediation**

Denna status visas efter undersökningen men innan åtgärder.

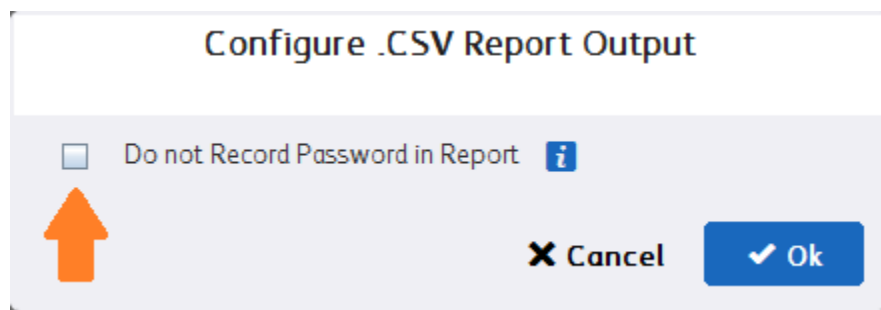
- 2) Efter att alla enheter i listan granskats är du redo att påbörja åtgärderna.

Steg 4: Utföra åtgärder

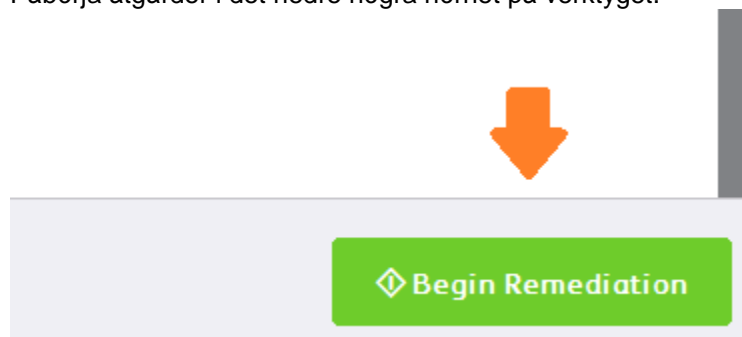
- 1) När åtgärderna är klara kan du välja Nästa för att starta.



- 2) Första steget i åtgärderna är att avgöra om du vill spara enhetens lösenord i .CSV-rapporten som genereras under åtgärden. Att spara lösenordet är bekvämt för senare användning men kanske inte uppfyller organisationens säkerhetspolicy. Som standard sparas lösenordet i utmatade .CSV-rapporten såvida inte du markerar kontrollrutan i denna dialogruta.

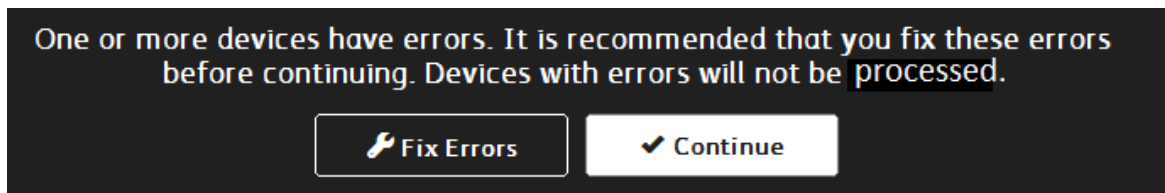


- 3) Välj OK för att fortsätta.
- 4) Nu är du redo för att påbörja åtgärderna för enheterna i listan genom att klicka på knappen Påbörja åtgärder i det nedre högra hörnet på verktyget.



NOTERA:

Om det finns några kvarvarande fel kommer du att se dem i skärmen nedan.



- 5) Välj Korrigera fel om du vill radera felposter manuellt från listan.
- 6) Välj fortsatt om du har många felposter.

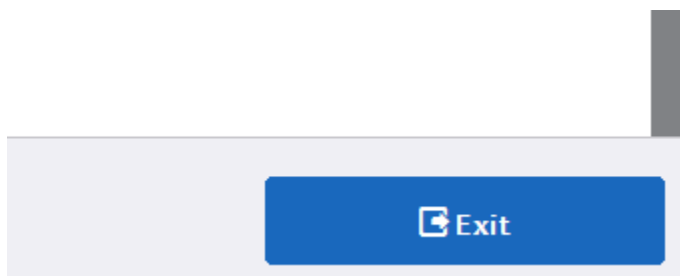
NOTERA:

Du kan lämna felposterna i listan utan att de påverka åtgärderna för andra enheter.

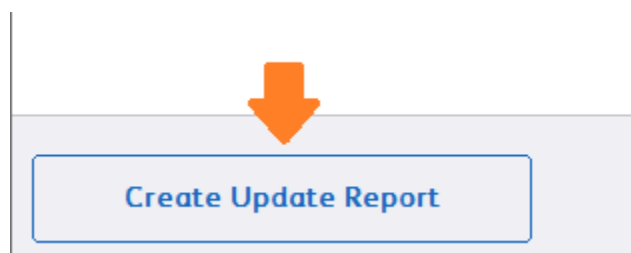
NOTERA:

Stora .CSV-filer tar lång tid att importera. Tidsåtgången baseras på antalet enheter och kan ta **flera minuter** för flera hundra enheter. Verktøget kommer att försöka kontakta varje enhet som en del i åtgärdsprocessen. Stäng **Inte** verktøget medan åtgärderna genomförs.

- 7) Vänta tills åtgärderna är klara. När åtgärderna är klara kommer Exit att visas i användargränssnittet. **VÄLJ INTE EXIT NU.**



- 8) Spara en .CSV-rapport



NOTERA:

Om du glömmer att spara din utmatade rapport kommer du att påminnas när du avslutar verktyget.

NOTERA:

Kom ihåg att .CSV-utmatningen kan importeras tillbaka till enheten för vidare åtgärder om en enhet var offline eller otillgänglig.

9) Nu är processen klar.

Återkommande frågor

Enhetsupptäckt och nätverkssökning

XCRU utför ingen sökning eller upptäckt i nätverket.

Vem kontaktar man för hjälp

Du kan alltid kontakta Xerox för hjälp på <https://www.xerox.com>

Tillämpliga produkter och versioner

XCRU åtgärdar en specifik uppsättning med enheter.

Dessa enheter listas här.

Senare versioner av XCRU kan åtgärda ytterligare enheter eller programversioner.

VersaLink B600, B610 Printer
VersaLink B605, B615 MFP
VersaLink B400 Printer
VersaLink B405 MFP
VersaLink C7000 Printer
VersaLink C7020, C7025, C7030 MFP
VersaLink B7025, B7030, B7035 MFP
VersaLink C500, C600 Printer
VersaLink C505, C605 MFP
VersaLink C400 Printer
VersaLink C405 MFP
VersaLink C8000, C9000 Color Printer
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510