

Εργαλείο αποκατάστασης πιστοποιητικού Xerox

Εγκατάσταση και λειτουργία

Έκδοση εγγράφου 2.0

Αύγουστος 2020

© 2020 Xerox Corporation. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Τα Xerox®, VersaLink® είναι εμπορικά σήματα της Xerox Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες. BR27383
Αναγνωρίζονται επίσης τα εμπορικά σήματα άλλων επιχειρήσεων.

Έκδοση εγγράφου: 2.0 (Αύγουστος 2020).

Η προστασία πνευματικών δικαιωμάτων που αξιώνεται περιλαμβάνει όλες τις μορφές και υλικές εκφάνσεις κατοχυρώσιμου υλικού και πληροφοριών που επιτρέπονται από το θετό ή δικονομικό δίκαιο ή που εκχωρούνται κατωτέρω στο παρόν όπως, μεταξύ άλλων, υλικό που παράγεται από προγράμματα λογισμικού τα οποία εμφανίζονται στην οθόνη, όπως εικονίδια, οθόνες απεικόνισης, εμφάνιση, κ.λπ.

Κατά περιόδους γίνονται αλλαγές στο παρόν έγγραφο. Αλλαγές, τεχνικές ανακρίβειες και τυπογραφικά λάθη θα διορθωθούν σε επακόλουθες εκδόσεις.

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή.....	ii
Σκοπός	ii
Κοινό για το οποίο προορίζεται	ii
Δήλωση αποποίησης	ii
Βήμα 0: Πριν ξεκινήσετε	3
Συλλογή απαιτούμενων πληροφοριών	3
Εντοπισμός του σταθμού εργασίας αποκατάστασης.....	3
Βήμα 1: Εγκατάσταση και εκκίνηση του XCRU	4
Βήμα 2: Προσθήκη συσκευών για αποκατάσταση	5
Βήμα 2Α: Προσθήκη συσκευών με εισαγωγή αρχείου .CSV.....	5
Βήμα 2Β: Προσθήκη της κάθε μίας συσκευής ξεχωριστά	8
Βήμα 3: Έλεγχος της λίστας συσκευών.....	10
Unsupported Device (Μη υποστηριζόμενη συσκευή)	10
Device Not Responding (Η συσκευή δεν αποκρίνεται)	11
Username or Password Incorrect (Εσφαλμένο όνομα χρήστη ή εσφαλμένος κωδικός πρόσβασης)	11
No Remediation Required for Device (Η συσκευή δεν χρειάζεται αποκατάσταση)	11
Device Direct Upload Not Enabled (Η απευθείας φόρτωση της συσκευής είναι απενεργοποιημένη).....	12
Device Requires Remediation (Η συσκευή χρειάζεται αποκατάσταση).....	12
Βήμα 4: Διεξαγωγή αποκατάστασης	13
Συχνές ερωτήσεις	15
Αναζήτηση συσκευής και Σάρωση στο δίκτυο	15
Με ποιον να επικοινωνήσετε για βοήθεια	15
Προϊόντα και εκδόσεις για τα οποία προορίζεται	16

Εισαγωγή

Σκοπός

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να περιγράψει την εγκατάσταση και λειτουργία του Εργαλείου αποκατάστασης πιστοποιητικού Xerox.

Η Xerox έχει παρατηρήσει ότι κάποιες εγκατεστημένες συσκευές δεν συνδέονται επιτυχώς στα συστήματα των απομακρυσμένων υπηρεσιών Xerox Global Remote Services λόγω ενός πιστοποιητικού που έληξε πρόσφατα στο υλικολογισμικό της συσκευής.

Αυτό το εργαλείο είναι σχεδιασμένο να ερευνά μια λίστα Ονομασιών κεντρικού υπολογιστή/Διευθύνσεων IP, να ελέγχει τη συσκευή που βρίσκεται σε καθεμία από τις Ονομασίες κεντρικού υπολογιστή/Διευθύνσεις IP κι έπειτα να διορθώνει τη συσκευή για να αποκαταστήσει τη σύνδεση μεταξύ της συγκεκριμένης συσκευής και των απομακρυσμένων υπηρεσιών Xerox® Global Remote Services.

Κοινό για το οποίο προορίζεται

Το κοινό για το οποίο προορίζεται το παρόν έγγραφο είναι οι αναλυτές, το προσωπικό πεδίου και οι πελάτες της Xerox.

Δήλωση αποποίησης

Τα περιεχόμενα του παρόντος εγγράφου παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Οι επιδόσεις των προϊόντων που αναφέρονται στο παρόν υπόκεινται αποκλειστικά στους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις πώλησης ή/και ενοικίασης της Xerox Corporation. Κανένα σημείο όσων αναφέρονται στο παρόν έγγραφο δεν αποτελεί θέσπιση επιπρόσθετης συμφωνίας ή δεσμευτικών υποχρεώσεων μεταξύ της Xerox Corporation και οιαδήποτε τρίτου.

Βήμα 0: Πριν ξεκινήσετε

Συλλογή απαιτούμενων πληροφοριών

Το Εργαλείο αποκατάστασης πιστοποιητικού Xerox (ή XCRU στο παρόν έγγραφο) απαιτεί τις ακόλουθες πληροφορίες για κάθε συσκευή που θα ελέγξει:

- Ονομασία κεντρικού υπολογιστή/Διεύθυνση IPv4
- Όνομα χρήστη διαχειριστή
- Κωδικό πρόσβασης διαχειριστή

Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να εισαχθούν στη συσκευή σε μορφή αρχείου .CSV με τα ακόλουθα πεδία:

- Hostname/IPv4 Address (Ονομασία κεντρικού υπολογιστή/Διεύθυνση IPv4)
- Username (Όνομα χρήστη)
- Password (Κωδικός πρόσβασης)

Έχετε υπόψη σας ότι μπορούν επίσης να εισαχθούν οι αναφορές .CSV που δημιουργούνται από το εργαλείο.

Η στήλη κατάστασης στην αναφορά .CSV παραβλέπεται.

Εντοπισμός του σταθμού εργασίας αποκατάστασης

Ο σταθμός εργασίας που θα χρησιμοποιηθεί για την εκτέλεση του XCRU πρέπει να διαθέτει:

- Συνδεσιμότητα δικτύου με κάθε συσκευή.
- Εγκατεστημένο το περιβάλλον Oracle Java Runtime Environment (ή ισοδύναμο) έκδοσης 8 ή μεταγενέστερης.
- Το JRE πρέπει να βρίσκεται στη ΔΙΑΔΡΟΜΗ σας για να εκτελέσει το εκτελέσιμο αρχείο .JAR του εργαλείου XCRU.
- cURL εγκατεστημένο με συνιστώμενη έκδοση την 7.71.1, αλλά μπορεί να επαρκούν και προγενέστερες εκδόσεις.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Έχετε υπόψη σας ότι επί του παρόντος το εργαλείο δεν υποστηρίζει Windows 2016.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Έχετε υπόψη σας ότι οι σταθμοί εργασίας με Mac osX και Linux μπορεί να απαιτούν χειροκίνητη εγκατάσταση του cURL. Εάν δεν είστε βέβαιοι, συμβουλευτείτε τον διαχειριστή του συστήματός σας.

Βήμα 1: Εγκατάσταση και εκκίνηση του XCRU

- 1) Δημιουργήστε στον σταθμό εργασίας σας έναν φάκελο τον οποίο θα ονομάσετε C:\XCRU.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Εάν δεν έχετε άδειες δημιουργίας φακέλου στον κατάλογο C:\, μπορείτε να εγκαταστήσετε το XCRU σε κάποια άλλη τοποθεσία. Είναι πολύ σημαντικό η διαδρομή προς το XCRU να μην περιέχει καθόλου κενά διαστήματα.

- 2) Εξαγάγετε όλα τα περιεχόμενα του συμπιεσμένου αρχείου .ZIP στο C:\XCRU που δημιουργήσατε στον σταθμό εργασίας σας.
- 3) Στα Windows, κάντε διπλό κλικ στο **Run.bat** για να εκτελέσετε το XCRU.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Εάν είστε χρήστης των Mac και Linux, εκτελέστε το αρχείο .JAR του συμπιεσμένου αρχείου χρησιμοποιώντας Java.

Για παράδειγμα: `$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar`

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Πρέπει να έχετε άδειες στον σταθμό εργασίας να εκτελείτε αρχεία Java .JAR.

Εάν δεν είστε βέβαιοι, συμβουλευτείτε τον διαχειριστή του συστήματος σας για βοήθεια.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Αυτό το εργαλείο θα διαγράψει τα ληγμένα πιστοποιητικά από κάθε συσκευή. Μη χρησιμοποιήσετε αυτό το εργαλείο εάν τα ληγμένα πιστοποιητικά είναι απαραίτητα στον σταθμό εργασίας σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Αυτό το εργαλείο θα επανεκκινήσει τις Xerox συσκευές σας. Μη χρησιμοποιήσετε αυτό το εργαλείο εάν δεν έχετε άδεια επανεκκίνησης των συσκευών.

- 4) Πρέπει να επιλέξετε I Understand (Το κατάλαβα) σε αυτόν τον διάλογο για να συνεχίσετε ή Cancel (Άκυρο) για να εξέλθετε.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

Είστε πλέον έτοιμοι να προσθέσετε συσκευές για αποκατάσταση.

Βήμα 2: Προσθήκη συσκευών για αποκατάσταση

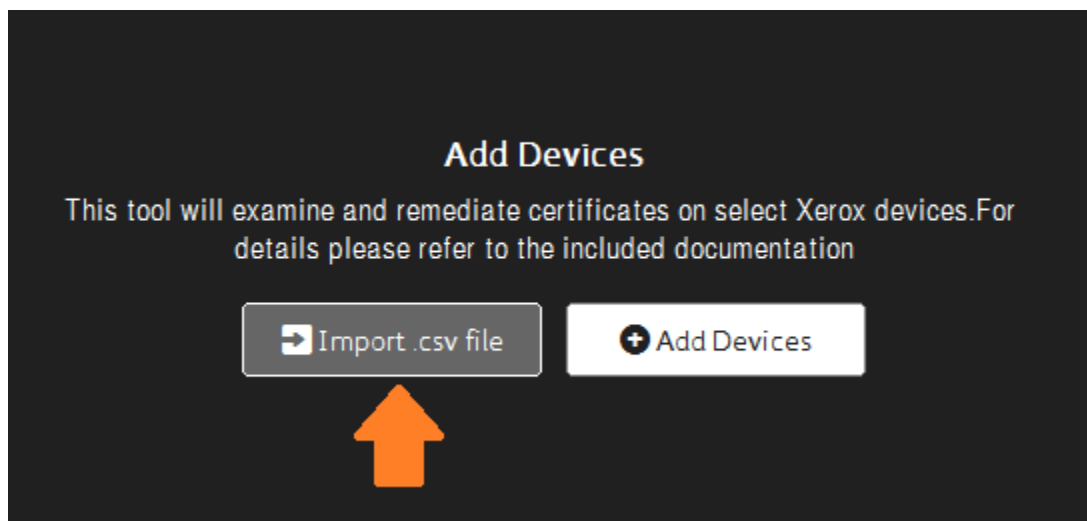
Το XCRU δεν πραγματοποιεί σάρωση στο δίκτυο και δεν αναζητά συσκευές.

Πρέπει εσείς οι ίδιοι να προσθέσετε τις συσκευές.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Υπάρχουν δύο τρόποι για να προσθέσετε συσκευές, να εισαγάγετε ένα αρχείο .CSV ή να προσθέσετε την κάθε μία συσκευή ξεχωριστά.

Βήμα 2Α: Προσθήκη συσκευών με εισαγωγή αρχείου .CSV

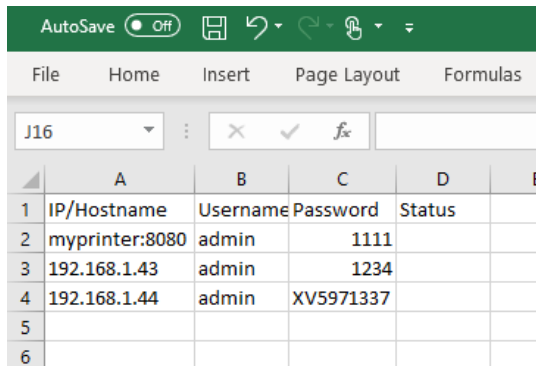


ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Δεν υπάρχει κόκκινο «X» στην επάνω δεξιά γωνία αυτής της οθόνης. Για να κλείσετε το εργαλείο ενώ προβάλλεται αυτή η οθόνη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον συνδυασμό πλήκτρων ALT+F4 ή μπορείτε να επιλέξετε Add Devices (Προσθήκη συσκευών), Cancel (Άκυρο) κι έπειτα να χρησιμοποιήσετε το κόκκινο «X» για να κλείσετε το εργαλείο.

- 1) Ανοίξτε το δείγμα αρχείου .CSV με την ονομασία **example.csv** που συμπεριλαμβάνεται στο εργαλείο.
- 2) Αφήνοντας την πρώτη σειρά άθικτη, αφαιρέστε όλες τις άλλες σειρές κι έπειτα εισαγάγετε τις πληροφορίες της συσκευής σας στις παρακάτω σειρές.

Για παράδειγμα:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Η πρώτη σειρά του αρχείου CSV πρέπει να αντιστοιχεί ακριβώς στην παραπάνω εικόνα. Εάν η πρώτη σειρά δεν είναι ίδια, μπορεί να μοιάζει εσφαλμένα με συσκευή που πρέπει να αποκατασταθεί αργότερα κατά την πορεία της διαδικασίας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Όλα τα μοντέλα συσκευών μπορούν να συμπεριληφθούν στο ίδιο αρχείο CSV. Δεν χρειάζεται να εκτελέσετε το εργαλείο ξεχωριστά για τα διάφορα μοντέλα. Δεν θα πραγματοποιηθούν αλλαγές σε μη υποστηριζόμενες συσκευές.

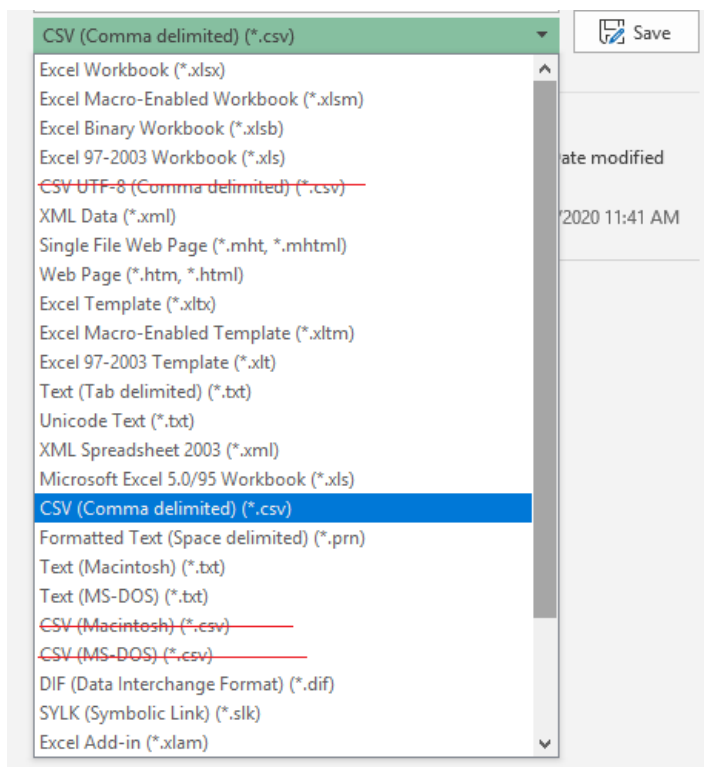
ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Ελλιπείς ή εις διπλούν καταχωρίσεις στη στήλη IP/Hostname (IP/Ονομασία κεντρικού υπολογιστή) θα οδηγήσουν σε εις διπλούν καταχωρίσεις στη λίστα συσκευών, εσφαλμένες καταχωρίσεις στη λίστα συσκευών και πιθανώς σε άλλα προβλήματα. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι τα δεδομένα που εισαγάγετε είναι σωστά. Οι μελλοντικές εκδόσεις αυτού του εργαλείου ενδέχεται να απορρίψουν πλήρως καταχωρίσεις χωρίς IP/Ονομασία κεντρικού υπολογιστή.

- 3) Αποθηκεύστε το αρχείο .CSV σε μορφή αρχείου CSV (τιμές διαχωριζόμενες με κόμμα) (*.csv).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Πρέπει να αποθηκεύσετε το αρχείο .CSV ως CSV (τιμές διαχωριζόμενες με κόμμα) (*.csv). Μην το αποθηκεύσετε σε UTF-8, Macintosh ή MS-DOS μορφή .CSV.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Πριν προχωρήσετε στο επόμενο βήμα, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι το αρχείο .CSV είναι κλειστό και δεν είναι πλέον ανοικτό για επεξεργασία.

- 4) Κάντε κλικ στο κουμπί Import .csv file (Εισαγωγή αρχείου .csv) και επιλέξτε το αρχείο .CSV που δημιουργήσατε.
- 5) Το εργαλείο θα ξεκινήσει αμέσως την επεξεργασία του αρχείου .CSV. Παρακαλούμε περιμένετε ενόσω εμφανίζεται η οθόνη φόρτωσης.

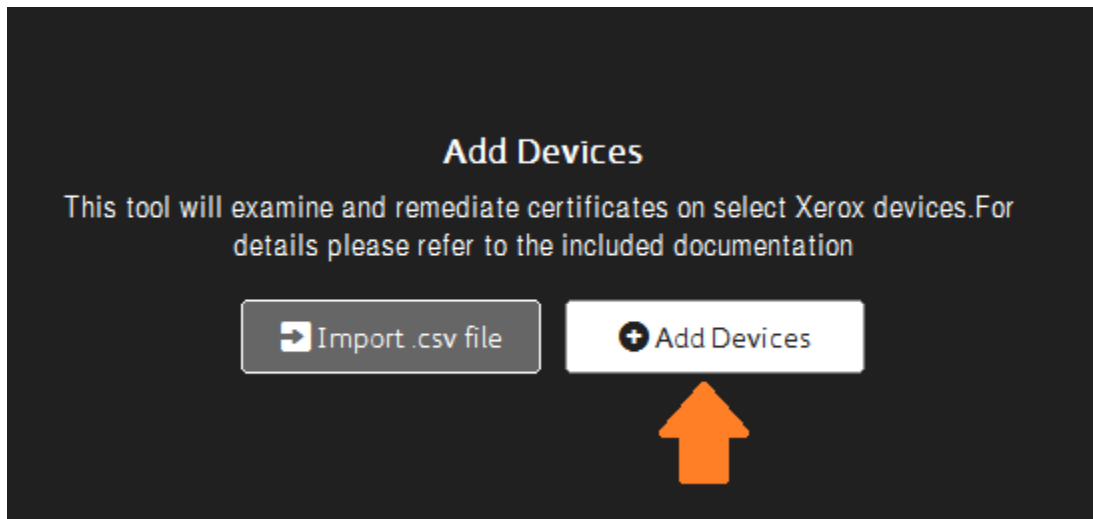
ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Τα μεγάλα αρχεία .CSV χρειάζονται χρόνο για να εισαχθούν. Η διάρκεια αυτού του χρόνου ποικίλει ανάλογα με τον αριθμό των συσκευών και θα μπορούσε να είναι **μερικά λεπτά** για μερικές εκατοντάδες συσκευές. Το εργαλείο θα επιχειρήσει να επικοινωνήσει με κάθε μία συσκευή στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής. **Μην** κλείσετε το εργαλείο κατά τη διάρκεια της εισαγωγής.

[Σε αυτή τη φάση παρακαλούμε προχωρήστε στην ενότητα με τίτλο Βήμα 3: Έλεγχος της λίστας συσκευών](#)

Βήμα 2B: Προσθήκη της κάθε μίας συσκευής ξεχωριστά

Μπορείτε να προσθέσετε συσκευές προσθέτοντας την κάθε μία ξεχωριστά από την οθόνη Add Devices (Προσθήκη συσκευών) επιλέγοντας το κουμπί +Add Devices:



ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Δεν υπάρχει κόκκινο «X» στην επάνω δεξιά γωνία αυτής της οθόνης. Για να κλείσετε το εργαλείο ενώ προβάλλεται αυτή η οθόνη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον συνδυασμό πλήκτρων ALT+F4 ή μπορείτε να επιλέξετε Add Devices (Προσθήκη συσκευών), Cancel (Άκυρο) κι έπειτα να χρησιμοποιήσετε το κόκκινο «X» για να κλείσετε το εργαλείο.

- 1) Επιλέξτε το κουμπί Add Devices στο παράθυρο διαλόγου.
- 2) Εισαγάγετε τη διεύθυνση IP IPv4 ή το όνομα κεντρικού υπολογιστή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Εάν ο ενσωματωμένος διακομιστής web της συσκευής «ακούει» μια εξατομικευμένη θύρα, μπορείτε να ορίσετε την εν λόγω θύρα χρησιμοποιώντας άνω-κάτω τελεία κι έπειτα τον αριθμό της θύρας.

Για παράδειγμα:

myprinter:8080

Με αυτόν τον τρόπο γίνεται προσπάθεια επικοινωνίας με τον ενσωματωμένο διακομιστή web της συσκευής «myprinter» στη θύρα 8080.

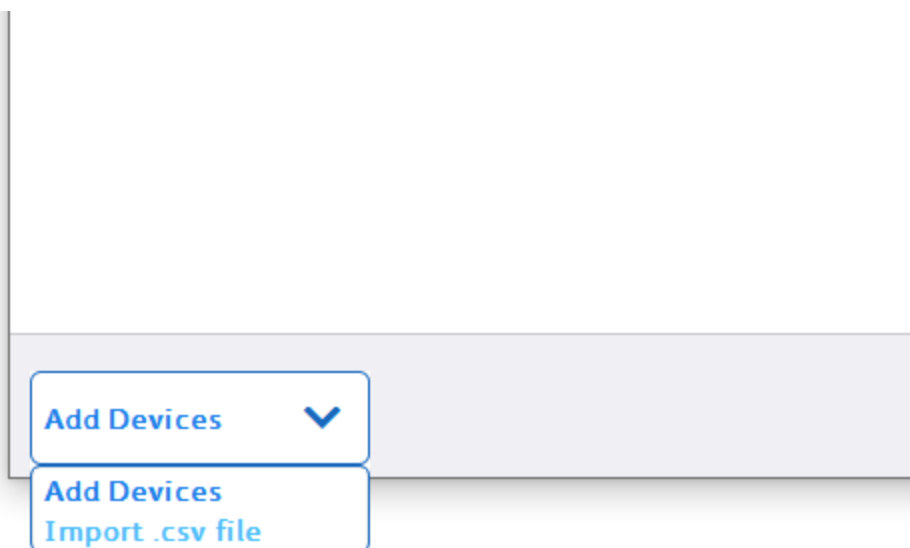
- 3) Εισαγάγετε το όνομα χρήστη του λογαριασμού του διαχειριστή (μια κοινή τιμή είναι «admin»)
- 4) Εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού του διαχειριστή, που μπορεί να είναι 1111, ο αριθμός σειράς της συσκευής ή μια τιμή παρεχόμενη από τον πελάτη.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Εάν η συσκευή δεν απαιτεί όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης διαχειριστή, θα πρέπει να επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου «No Username/Password is required» (Δεν απαιτείται όνομα χρήστη/Κωδικός πρόσβασης).

- 5) Αφού εισαγάγετε όλες τις τιμές, κάντε κλικ στο Add (Προσθήκη) για να προσθέσετε τη συσκευή στη λίστα αποκατάστασης.

- 6) Μπορείτε να εισαγάγετε επιπλέον συσκευές επιλέγοντας το Add Devices (Προσθήκη συσκευών) στο κάτω μέρος της οθόνης.



Σε αυτή τη φάση προχωρήστε στην ενότητα με τίτλο Βήμα 3: Έλεγχος της λίστας συσκευών

Βήμα 3: Έλεγχος της λίστας συσκευών

- 1) Ελέγξτε τη λίστα συσκευών πραγματοποιώντας κύλιση επάνω και κάτω στη λίστα και εξετάζοντας κάθε κατάσταση συσκευής χρησιμοποιώντας τις παρακάτω πληροφορίες.

Υπάρχουν έξι πιθανές καταστάσεις ως αποτέλεσμα της διερεύνησης και αποκατάστασης:

- Unsupported Device (Μη υποστηριζόμενη συσκευή)
- Unsupported Version (Μη υποστηριζόμενη έκδοση)
- Username or Password Incorrect (Εσφαλμένο όνομα χρήστη ή εσφαλμένος κωδικός πρόσβασης)
- No Remediation Required for Device (Η συσκευή δεν χρειάζεται αποκατάσταση)
- Device Requires Remediation (Η συσκευή χρειάζεται αποκατάσταση)
- Device Not Responding (Η συσκευή δεν αποκρίνεται)

Unsupported Device (Μη υποστηριζόμενη συσκευή)

✖ Unsupported Device

Το XCRU είναι σχεδιασμένο για την αποκατάσταση ορισμένων μόνο συσκευών. Εάν η Xerox συσκευή σας έχει κάποιο πρόβλημα το οποίο δεν διορθώνεται από το XCRU, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της Xerox για βοήθεια στη διαδικτυακή διεύθυνση <https://www.xerox.com>

Αυτή η κατάσταση εμφανίζεται:

- εάν συμπεριλάβετε συσκευές μη Xerox
- εάν συμπεριλάβετε συσκευές Xerox που δεν υποστηρίζονται από το εργαλείο.

Μπορείτε να διαγράψετε με το χέρι αυτές τις καταχωρίσεις από τη λίστα. Εάν έχετε πολλές καταχωρίσεις, μπορείτε να τις αφήσετε στη λίστα χωρίς αυτό να επηρεάσει την αποκατάσταση των άλλων συσκευών.

Device Not Responding (Η συσκευή δεν αποκρίνεται)

Device Not Responding

Αυτή η κατάσταση εμφανίζεται:

- εάν η συσκευή είναι απασχολημένη με τη διεκπεραίωση μιας εργασίας όταν γίνεται προσπάθεια διερεύνησης.
- εάν δεν είναι δυνατή η επικοινωνία με τη συσκευή μέσω του δικτύου.
- εάν η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση σφάλματος και εμφανίζεται κωδικός σφάλματος.

Μπορείτε να διαγράψετε με το χέρι αυτές τις καταχωρίσεις από τη λίστα. Εάν έχετε πολλές καταχωρίσεις, μπορείτε να τις αφήσετε στη λίστα χωρίς αυτό να επηρεάσει την αποκατάσταση των άλλων συσκευών.

Παρακαλούμε προσπαθήστε να αποκαταστήσετε τη συγκεκριμένη συσκευή λίγο αργότερα μετά την επιδιόρθωση της συσκευής.

Username or Password Incorrect (Εσφαλμένο όνομα χρήστη ή εσφαλμένος κωδικός πρόσβασης)

Username or password incorrect

Αυτή η κατάσταση εμφανίζεται:

- εάν οι τιμές για το όνομα χρήστη διαχειριστή ή τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή είναι εσφαλμένες.
- εάν στη λίστα συμπεριλαμβάνεται συσκευή με παλαιότερο λογισμικό. Παρακαλούμε δείτε την παρακάτω σημείωση.

Μπορείτε να διαγράψετε με το χέρι αυτές τις καταχωρίσεις από τη λίστα. Εάν έχετε πολλές καταχωρίσεις, μπορείτε να τις αφήσετε στη λίστα χωρίς αυτό να επηρεάσει την αποκατάσταση των άλλων συσκευών.

No Remediation Required for Device (Η συσκευή δεν χρειάζεται αποκατάσταση)

No Remediation Required for Device

Δεν χρειάζονται αλλαγές στη συσκευή. Εάν η συσκευή σας εξακολουθεί να αντιμετωπίζει πρόβλημα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της Xerox για βοήθεια στη διαδικτυακή διεύθυνση <https://www.xerox.com>

Μπορείτε να διαγράψετε με το χέρι αυτές τις καταχωρίσεις από τη λίστα. Εάν έχετε πολλές καταχωρίσεις, μπορείτε να τις αφήσετε στη λίστα χωρίς αυτό να επηρεάσει την αποκατάσταση των άλλων συσκευών.

Device Direct Upload Not Enabled (Η απευθείας φόρτωση της συσκευής είναι απενεργοποιημένη)

Device Direct Upload Not Enabled

Αυτή η κατάσταση εμφανίζεται εάν στη συσκευή δεν είναι ενεργοποιημένη η φόρτωση των υπηρεσιών Xerox Remote Services απευθείας από τη συσκευή στη Xerox.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Πολλοί πελάτες χρησιμοποιούν συστήματα μεσολάβησης (proxy), όπως τον Διαχειριστή συσκευών Xerox, για τη φόρτωση δεδομένων στη Xerox αντί απευθείας από τη συσκευή.

Μπορείτε να διαγράψετε με το χέρι αυτές τις καταχωρίσεις από τη λίστα. Εάν έχετε πολλές καταχωρίσεις, μπορείτε να τις αφήσετε στη λίστα χωρίς αυτό να επηρεάσει την αποκατάσταση των άλλων συσκευών.

Device Requires Remediation (Η συσκευή χρειάζεται αποκατάσταση)

Device Requires Remediation

Αυτή η κατάσταση εμφανίζεται μετά τη διερεύνηση, αλλά πριν την αποκατάσταση.

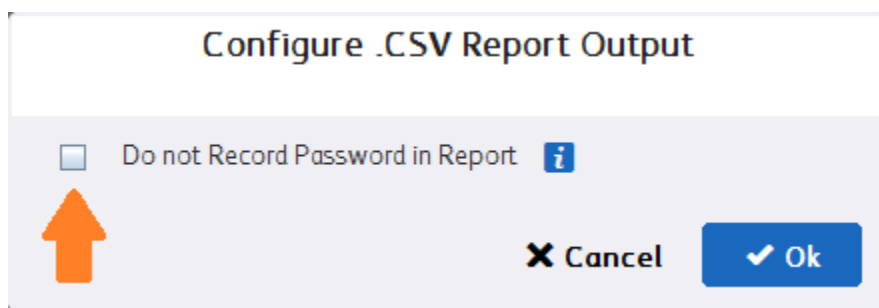
- 2) Αφού ελέγξετε όλες τις συσκευές στη λίστα, είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε την αποκατάσταση.

Βήμα 4: Διεξαγωγή αποκατάστασης

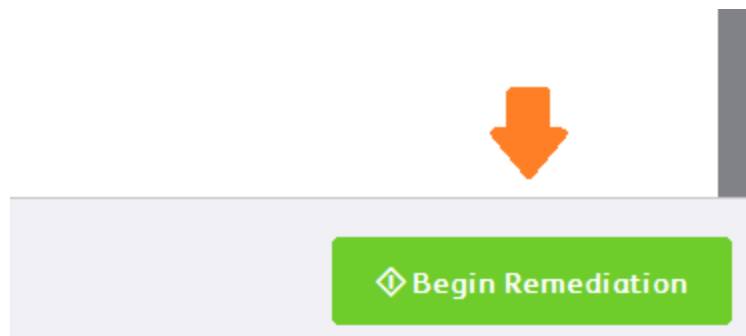
- 1) Μετά την ολοκλήρωση της αποκατάστασης, μπορείτε να επιλέξετε το Next (Επόμενο) για να ξεκινήσετε.



- 2) Το πρώτο βήμα της αποκατάστασης είναι να αποφασίσετε εάν θέλετε να αποθηκεύσετε τον κωδικό πρόσβασης της συσκευής στην αναφορά .CSV που δημιουργείται από την αποκατάσταση. Η αποθήκευση του κωδικού πρόσβασης σας διευκολύνει να τον χρησιμοποιήσετε αργότερα, αλλά μπορεί να μη συμμορφώνεται με τις πολιτικές για την ασφάλεια των πληροφοριών της επιχείρησής σας. Από προεπιλογή, ο κωδικός πρόσβασης θα αποθηκευτεί στην αναφορά .CSV, εκτός εάν επιλέξετε το πλαίσιο ελέγχου σε αυτό το παράθυρο διαλόγου.

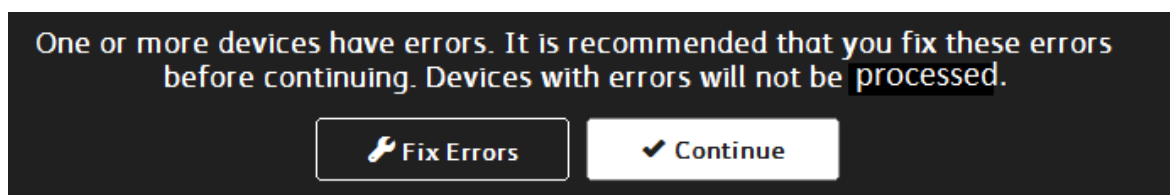


- 3) Επιλέξτε το «Ok» για να συνεχίσετε.
- 4) Σε αυτό το σημείο είστε έτοιμοι να ξεκινήσετε την αποκατάσταση των συσκευών της λίστας κάνοντας κλικ στο κουμπί Begin Remediation (Έναρξη αποκατάστασης) στην κάτω δεξιά γωνία του εργαλείου.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Εάν έχει απομείνει κάποιο σφάλμα, θα δείτε την παρακάτω εικόνα.



- 5) Επιλέξτε το Fix Errors (Διόρθωση σφαλμάτων) εάν θέλετε να διαγράψετε με το χέρι τις εσφαλμένες καταχωρίσεις από τη λίστα.
- 6) Επιλέξτε το Continue (Συνέχεια) εάν έχετε πολλές εσφαλμένες καταχωρίσεις.

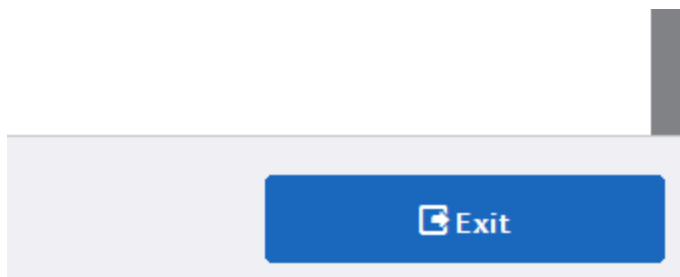
ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Μπορείτε να αφήσετε τις εσφαλμένες καταχωρίσεις στη λίστα χωρίς αυτό να επηρεάσει την αποκατάσταση των άλλων συσκευών.

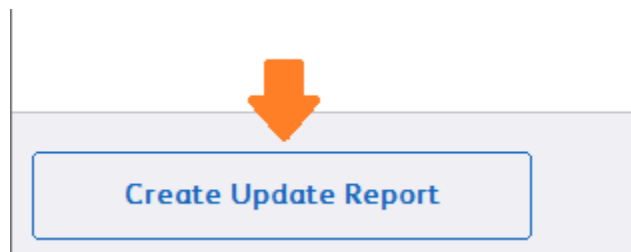
ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Τα μεγάλα αρχεία .CSV χρειάζονται χρόνο για να εισαχθούν. Η διάρκεια αυτού του χρόνου ποικίλει ανάλογα με τον αριθμό των συσκευών και θα μπορούσε να είναι μερικά λεπτά για μερικές εκατοντάδες συσκευές. Το εργαλείο θα προσπαθήσει να επικοινωνήσει με την κάθε μία συσκευή στο πλαίσιο της διαδικασίας αποκατάστασης. Μην κλείσετε το εργαλείο ενώ η αποκατάσταση βρίσκεται σε εξέλιξη.

- 7) Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η αποκατάσταση. Μόλις η αποκατάσταση ολοκληρωθεί, το κουμπί Exit (Έξοδος) εμφανίζεται στο περιβάλλον εργασίας χρήστη. ΜΗΝ ΕΠΙΛΕΞΕΤΕ ΤΟ ΚΟΥΜΠΙ EXIT ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΦΑΣΗ.



8) Αποθηκεύστε μια αναφορά σε μορφή αρχείου .CSV



ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Σε περίπτωση που ξεχάσετε να αποθηκεύσετε την αναφορά σας, θα σας το υπενθυμίσει το εργαλείο κατά την έξοδό σας από αυτό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Παρακαλούμε να θυμάστε ότι η αναφορά σε μορφή .CSV μπορεί να εισαχθεί ξανά στη συσκευή για μεταγενέστερες αποκαταστάσεις εάν μια συσκευή ήταν εκτός σύνδεσης ή μη διαθέσιμη.

9) Η διαδικασία έχει πλέον ολοκληρωθεί.

Συχνές ερωτήσεις

Αναζήτηση συσκευής και Σάρωση στο δίκτυο

Το XCRU δεν πραγματοποιεί σάρωση ή αναζήτηση στο δίκτυο.

Με ποιον να επικοινωνήσετε για βοήθεια

Μπορείτε πάντα να επικοινωνείτε με τη Xerox για βοήθεια στη διαδικτυακή διεύθυνση <https://www.xerox.com>

Προϊόντα και εκδόσεις για τα οποία προορίζεται

Το XCRU αποκαθιστά μόνο μια συγκεκριμένη ομάδα συσκευών.

Οι συσκευές αυτές παραθέτονται εδώ.

Μεταγενέστερες εκδόσεις του XCRU μπορεί να πραγματοποιούν αποκατάσταση σε επιπρόσθετες συσκευές ή εκδόσεις λογισμικού.

Εκτυπωτής VersaLink B600, B610
Πολυλειτουργικός εκτυπωτής VersaLink B605, B615
Εκτυπωτής VersaLink B400
Πολυλειτουργικός εκτυπωτής VersaLink B405
Εκτυπωτής VersaLink C7000
Πολυλειτουργικός εκτυπωτής VersaLink C7020, C7025, C7030
Πολυλειτουργικός εκτυπωτής VersaLink B7025, B7030, B7035
Εκτυπωτής VersaLink C500, C600
Πολυλειτουργικός εκτυπωτής VersaLink C505, C605
Εκτυπωτής VersaLink C400
Πολυλειτουργικός εκτυπωτής VersaLink C405
Έγχρωμος εκτυπωτής VersaLink C8000, C9000
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510