

# Xerox Certificate Remediation Utility

Inštalácia a používanie

Verzia dokumentu: 2.0

August 2020

© 2020 Xerox Corporation. Všetky práva vyhradené. Xerox® a VersaLink® sú ochranné známky spoločnosti Xerox Corporation v USA a ďalších krajinách. BR27383

Ďalšie ochranné známky sú takisto priznané.

Verzia dokumentu: 2.0 (august 2020).

Ochrana autorských práv zahŕňa všetky formy a záležitosti týkajúce sa materiálov a informácií, na ktoré sa môžu vzťahovať autorské práva a ktoré v súčasnosti povoľuje písané alebo prípadové právo alebo je ďalej udelené, vrátane bez obmedzenia, materiálov generovaných softwarovými programami, ktoré sú zobrazené na obrazovke, ako sú ikony, zobrazenia obrazovky, vzhľad atď.

Tento dokument sa pravidelne mení. Zmeny, technické nepresnosti a typografické chyby budú opravené v nasledujúcich vydaniach.

# Obsah

Úvod.....	ii
Účel .....	ii
Cieľová skupina.....	ii
Odmietnutie zodpovednosti .....	ii
Krok 0: Skôr než začnete .....	3
Získanie požadovaných informácií.....	3
Identifikácia pracovnej stanice na nápravu .....	3
Krok 1: Inštalácia a spustenie nástroja XCRU .....	4
Krok 2: Pridanie zariadení na nápravu .....	5
Krok 2A: Pridanie zariadenia importovaním súboru .CSV .....	5
Krok 2B: Pridanie zariadení po jednom .....	8
Krok 3: Kontrola zoznamu zariadení .....	10
Nepodporované zariadenie .....	10
Zariadenie nereaguje .....	11
Nesprávne používateľské meno a heslo .....	11
Zariadenie nevyžaduje nápravu .....	11
Priame nahrávanie do zariadenia nie je povolené .....	11
Zariadenie vyžaduje nápravu .....	12
Krok 4: Vykonanie nápravy.....	13
Najčastejšie otázky .....	15
Zisťovanie zariadení a prehľadávanie siete .....	15
Kontaktovanie pomoci.....	15
Podporované produkty a verzie .....	16

# Úvod

## Účel

Účelom tohto dokumentu je popísať inštaláciu a používanie nástroja Xerox Certificate Remediation Utility.

Spoločnosť Xerox zistila, že niektoré inštalované zariadenia sa úspešne nepripájajú k systémom Xerox Global Remote Services z dôvodu nedávno uplynutému certifikátu, ktorý je súčasťou firmvéru zariadenia.

Tento nástroj je navrhnutý tak, aby načítal zoznam názvov hostiteľov/IP adries, skontroloval zariadenie umiestnené v každom názve hostiteľa/IP adrese a potom napraviť zariadenie, aby sa obnovilo spojenie medzi zariadením a službami Xerox® Global Remote Services.

## Cieľová skupina

Cieľovou skupinou tohto dokumentu sú analytici, pracovníci v teréne a zákazníci spoločnosti Xerox.

## Odmietnutie zodpovednosti

Obsah tohto dokumentu sa poskytuje len na informačné účely. Výkon produktov uvedených v tomto dokumente sa riadi výhradne príslušnými podmienkami predaja a/alebo prenájmu spoločnosti Xerox Corporation. Nič uvedené v tomto dokumente nepredstavuje vznik akejkoľvek ďalšej zmluvy alebo záväznej povinnosti medzi spoločnosťou Xerox Corporation a akoukoľvek treťou stranou.

## Krok 0: Skôr než začnete

### Získanie požadovaných informácií

Nástroj Xerox Certificate Remediation Utility (v tomto dokumente sa uvádza skratkou XCRU) vyžaduje pre každé zariadenie, ktoré preskúma, tieto informácie:

- Názov hostiteľa/IP adresa formátu v4
- Používateľské meno správcu
- Heslo správcu

Tieto informácie je možné importovať do zariadenia ako súbor CSV s nasledujúcimi poľami:

- Názov hostiteľa/IP adresa formátu v4
- Používateľské meno
- Heslo

Majte na pamäti, že zostavy CSV vytvorené týmto nástrojom je tiež možné importovať.

Stĺpec stavu v zostavách .CSV sa ignoruje.

### Identifikácia pracovnej stanice na nápravu

Pracovná stanica, ktorá sa použije na spustenie nástroja XCRU, musí mať:

- Sieťové pripojenie ku každému zariadeniu.
- Nainštalovaný softvér Oracle Java Runtime Environment (alebo ekvivalentný) verzie 8 alebo novšej.
- JRE musí byť v ceste na spustenie spustiteľného súboru .jar nástroja XCRU.
- Nainštalovaný softvér cURL s odporúčanou verziou 7.71.1, ale aj staršie verzie môžu postačovať.

#### POZNÁMKA:

Majte na pamäti, že nástroj v súčasnosti nepodporuje Windows 2016.

#### POZNÁMKA:

Majte na pamäti, že pracovné stanice so systémom Mac osX a Linux môžu vyžadovať manuálnu inštaláciu softvéru cURL. Ak si nie ste istí, obráťte sa na správcu systému.

## Krok 1: Inštalácia a spustenie nástroja XCRU

- 1) Vytvorte v pracovnej stanici priečinok s názvom C:\XCRU.

**POZNÁMKA:**

**Ak nemáte povolenia na vytváranie priečinka v adresári C:\, nástroj môžete nainštalovať do iného umiestnenia. Je dôležité, aby cesta k nástroju XCRU neobsahovala žiadne medzery.**

- 2) Rozbaľte súbor .zip do priečinka C:\XCRU v pracovnej stanici.
- 3) V systéme Windows dvojitém kliknutím na súbor **Run.bat** spustíte nástroj XCRU.

**POZNÁMKA:**

**V systéme Mac a Linux spustíte súbor .jar v balíku pomocou prostredia Java.**

**Príklad: \$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar**

**POZNÁMKA:**

**V pracovnej stanici musíte mať povolenia na spúšťanie súborov .jar prostredia Java.**

**Ak si nie ste istí, obráťte sa na správcu systému.**

**POZNÁMKA:**

**Tento nástroj odstráni z každého zariadenia certifikáty s uplynutou platnosťou. Tento nástroj nepoužívajte, ak váš pracovný postup vyžaduje certifikáty po platnosti.**

**POZNÁMKA:**

**Tento nástroj reštartuje zariadenie Xerox. Tento nástroj nepoužívajte, ak nemáte povolenie na reštartovanie zariadení.**

- 4) V tomto dialógovom okne musíte vybrať položku I Understand (Rozumiem) na pokračovanie alebo Cancel (Zrušiť) na skončenie.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

V tomto okamihu ste pripravení pridať zariadenia na nápravu.

## Krok 2: Pridanie zariadení na nápravu

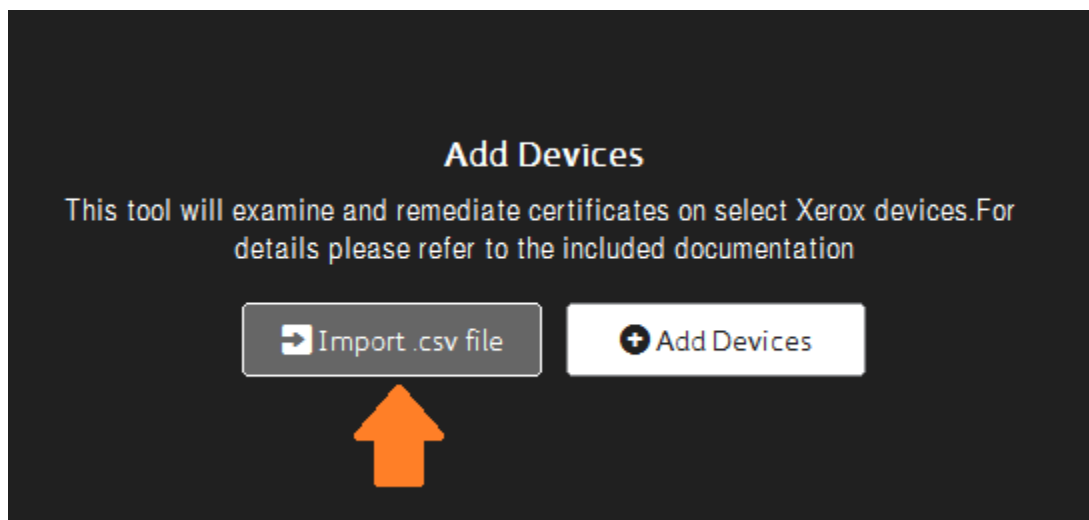
Nástroj XCRU neprehľadáva sieť ani nevykonáva akékoľvek vyhľadávanie zariadení.

Zariadenia musíte pridať manuálne.

### POZNÁMKA:

K dispozícii sú dva spôsoby pridania zariadení – importovanie súboru .CSV alebo pridanie zariadení po jednom.

## Krok 2A: Pridanie zariadenia importovaním súboru .CSV

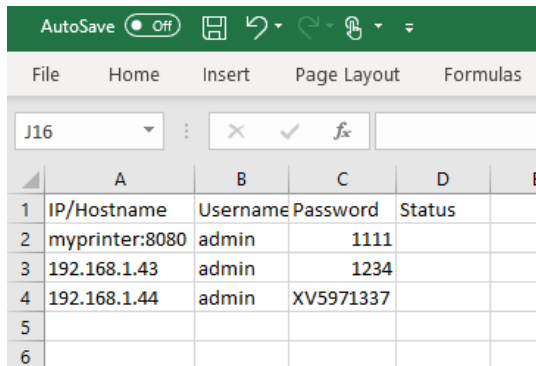


### POZNÁMKA:

V pravom hornom rohu tejto obrazovky sa nenachádza červené tlačidlo X. Ak chcete zavrieť tento nástroj, keď ste na tejto obrazovke, môžete použiť klávesovú skratku ALT+F4 alebo vybrať položky Add Devices (Pridať zariadenia), Cancel (Zrušiť) a potom zavrieť nástroj pomocou červeného tlačidla X.

- 1) Otvorte vzorový súbor .CSV s názvom **example.csv**, ktorý je súčasťou tohto nástroja.
- 2) Prvý riadok nemeňte, odstráňte všetky ostatné riadky a potom do ďalších riadkov zadajte informácie o svojich zariadeniach.

Príklad:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

#### POZNÁMKA:

Prvý riadok súboru CSV sa musí **presne** zhodovať s obrázkom uvedeným vyššie. Ak sa prvý riadok presne nezhoduje, môže sa nesprávne zobraziť ako zariadenie určené na nápravu.

#### POZNÁMKA:

**V jednom súbore CSV môžu byť vedené všetky modely zariadení. Nie je potrebné spúšťať nástroj samostatne pre jednotlivé modely. Nepodporované zariadenia sa nezmenia.**

#### POZNÁMKA:

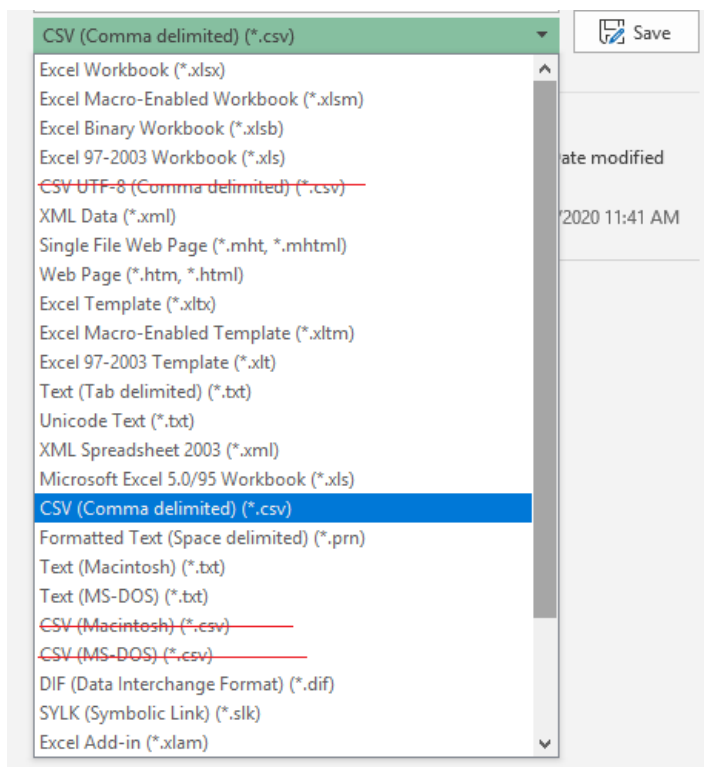
**Chýbajúce alebo duplicitné položky v stĺpci IP/Hostname budú mať za následok duplicitné položky v zozname zariadení, nesprávne položky v zozname zariadení a prípadne ďalšie problémy. Skontrolujte, či sú údaje zadané správne. Budúce verzie tohto nástroja môžu úplne odmietnuť položky bez zadaného údajov v stĺpci IP/Hostname.**

- 3) Uložte súbor .CSV vo formáte CSV (comma delimited) (\*.csv).

#### POZNÁMKA:

Súbor .CSV musíte uložiť ako CSV (comma delimited) (\*.csv). Neukladajte ho vo formáte UTF-8, Macintosh ani MS-DOS .CSV.





#### POZNÁMKA:

Pred prechodom na ďalší krok musí byť súbor .CSV zatvorený a nesmie byť otvorený na úpravy.

- 4) Kliknite na tlačidlo Import .csv file (Importovať súbor .csv) a vyberte súbor .CSV, ktorý ste vytvorili.
- 5) Nástroj začne okamžite spracúvať súbor .CSV. Počkajte na zobrazenie obrazovky načítavania.

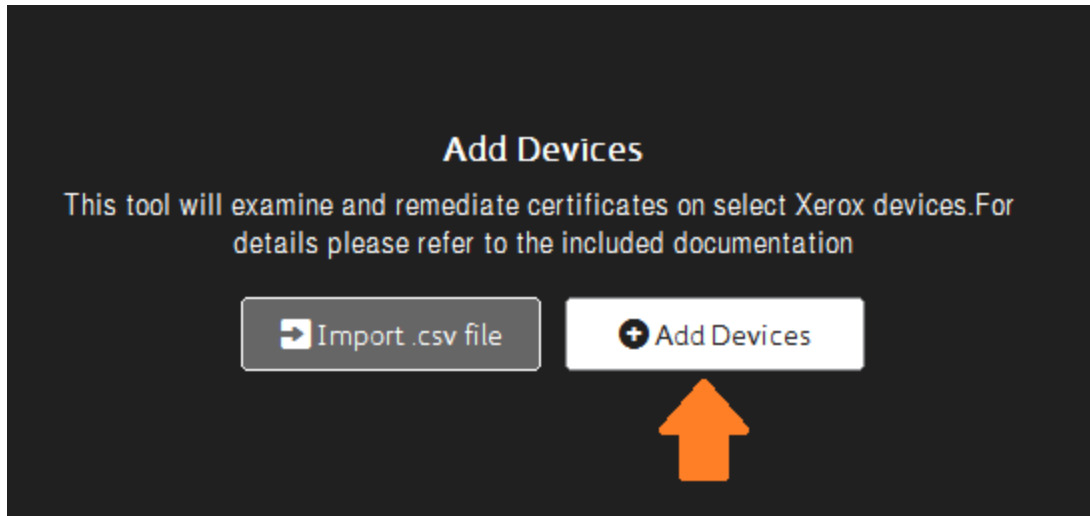
#### POZNÁMKA:

Importovanie veľkých súborov .CSV môže chvíľu trvať. Množstvo času sa líši v závislosti od počtu zariadení a pre niekoľko stoviek zariadení môže trvať **niekoľko minút**. Nástroj sa počas importovania pokúsi kontaktovať každé zariadenie. Počas importovania **nezatvárajte** nástroj.

[Prejdite na časť s názvom Krok 3: Kontrola zoznamu zariadení](#)

## Krok 2B: Pridanie zariadení po jednom

Zariadenia je možné pridať po jednom na obrazovke Add Devices (Pridanie zariadení) pomocou tlačidla +Add Devices (+Pridať zariadenia):



### POZNÁMKA:

V pravom hornom rohu tejto obrazovky sa nenachádza červené tlačidlo X. Ak chcete zavrieť tento nástroj, keď ste na tejto obrazovke, môžete použiť klávesovú skratku ALT+F4 alebo vybrať položky Add Devices (Pridať zariadenia), Cancel (Zrušiť) a potom zavrieť nástroj pomocou červeného tlačidla X.

- 1) V dialógovom okne vyberte tlačidlo Add Devices (Pridať zariadenie).
- 2) Zadaťte IP adresu zariadenia vo formáte IPv4 alebo názov hostiteľa.

### POZNÁMKA:

Ak vstavaný webový server zariadenia počúva na prispôsobenom porte, môžete ho zadať pomocou dvojbodky a čísla portu.

Príklad:

**tlaciaren:8080**

Týmto sa nástroj pokúsi kontaktovať vstavaný webový server zariadenia s názvom hostiteľa tlaciaren na porte 8080.

**Add Device**

IP/hostname:Port \*

Username \*

Password \*

☐ No Username/Password Required

\*Indicates required field

Cancel Add

- 3) Zadajte používateľské meno konta správcu (bežná hodnota je admin)
- 4) Zadajte heslo konta správcu, ktoré môže byť 1111, sériové číslo zariadenia alebo hodnota zadaná zákazníkom.

### POZNÁMKA:

Ak zariadenie nevyžaduje používateľské meno a heslo správcu, je potrebné začiarknuť políčko No Username/Password is required.

- 5) Po zadaní všetkých hodnôt kliknutím na tlačidlo Add (Pridať) pridajte zariadenie do zoznamu na nápravu.

**Add Device**

myprinter:8080 \*

admin \*

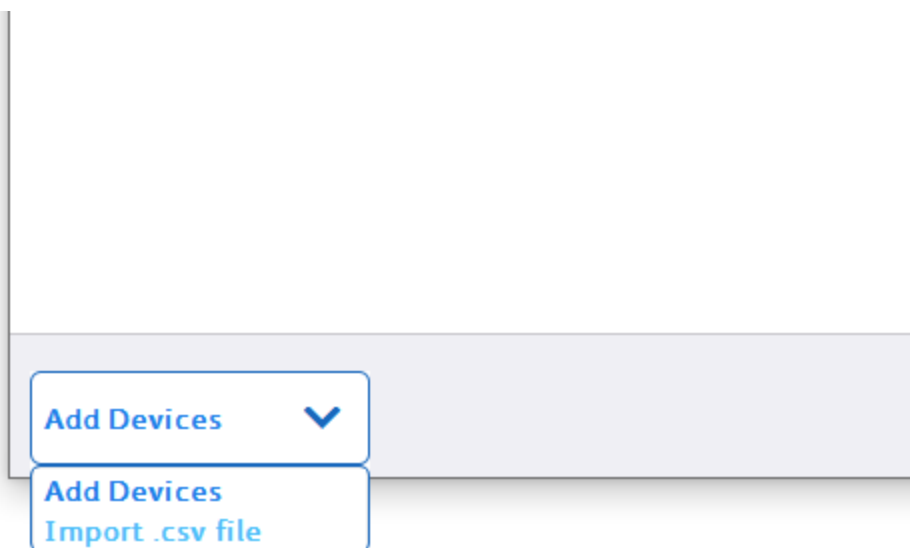
\*\*\*\* \*

☐ No Username/Password Required

\*Indicates required field

Cancel Add

- 6) Ďalšie zariadenia môžete zadať výberom položky Add Devices (Pridať zariadenia) v spodnej časti obrazovky.



[Prejdite na časť s názvom Krok 3: Kontrola zoznamu zariadení](#)

## Krok 3: Kontrola zoznamu zariadení

- 1) Skontrolujte zoznam zariadení posúvaním nahor a nadol v zozname a preskúmaním stavu každého zariadenia pomocou informácií uvedených nižšie.

Počas skúmania a nápravy sa zariadenie môže nachádzať v jednom zo šiestich stavov:

- Nepodporované zariadenie
- Nepodporovaná verzia
- Nesprávne používateľské meno a heslo
- Zariadenie nevyžaduje nápravu
- Zariadenie vyžaduje nápravu
- Zariadenie nereaguje

### Nepodporované zariadenie

**✗ Unsupported Device**

Nástroj XCRU je určený na nápravu len niektorých zariadení. Ak zariadenie Xerox má problém, ale nástroj XCRU ho neopraví, kontaktujte podporu spoločnosti Xerox na adrese <https://www.xerox.com>

Tento stav sa zobrazí:

- ak sa v zozname nachádzajú iné zariadenia ako Xerox,
- ak sa v zozname nachádzajú zariadenia Xerox, ktoré nástroj nepodporuje.

Tieto položky môžete manuálne odstrániť zo zoznamu. Ak máte veľa položiek, môžete ich ponechať v zozname bez vplyvu na nápravu iných zariadení.

### Zariadenie nereaguje

#### Device Not Responding

Tento stav sa zobrazí:

- ak je zariadenie pri pokuse o skúmanie zaneprázdnené **spracúvaním úlohy**,
- ak sa zariadenie **nedá zistiť** v sieti,
- ak je zariadenie v chybovom stave a zobrazuje sa **kód chyby**.

Tieto položky môžete manuálne odstrániť zo zoznamu. Ak máte veľa položiek, môžete ich ponechať v zozname bez vplyvu na nápravu iných zariadení.

Pokúste sa napraviť toto zariadenie neskôr po jeho oprave.

### Nesprávne používateľské meno a heslo

#### Username or password incorrect

Tento stav sa zobrazí:

- ak sú hodnoty pre používateľské meno alebo heslo správcu nesprávne,
- ak sa v zozname nachádza zariadenie so starším softvérom. Pozrite si poznámku nižšie.

Tieto položky môžete manuálne odstrániť zo zoznamu. Ak máte veľa položiek, môžete ich ponechať v zozname bez vplyvu na nápravu iných zariadení.

### Zariadenie nevyžaduje nápravu

#### No Remediation Required for Device

Zariadenie nevyžaduje žiadne zmeny. Ak sa zariadenie naďalej zobrazuje s problémom, kontaktujte podporu spoločnosti Xerox na adrese <https://www.xerox.com>

Tieto položky môžete manuálne odstrániť zo zoznamu. Ak máte veľa položiek, môžete ich ponechať v zozname bez vplyvu na nápravu iných zariadení.

### Priame nahrávanie do zariadenia nie je povolené

#### Device Direct Upload Not Enabled

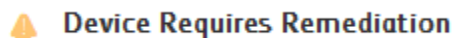
Tento stav sa zobrazuje, ak zariadenie nemá povolené nahrávanie do služieb Xerox Remote Services priamo zo zariadenia do spoločnosti Xerox.

**POZNÁMKA:**

Mnohí zákazníci používajú na nahrávanie údajov do spoločnosti Xerox proxy systémy, ako je napríklad Xerox Device Manager, namiesto priameho nahrávania zo zariadenia.

Tieto položky môžete manuálne odstrániť zo zoznamu. Ak máte veľa položiek, môžete ich ponechať v zozname bez vplyvu na nápravu iných zariadení.

**Zariadenie vyžaduje nápravu**



Tento stav sa zobrazuje po skúmaní, ale ešte pred vykonaním nápravy.

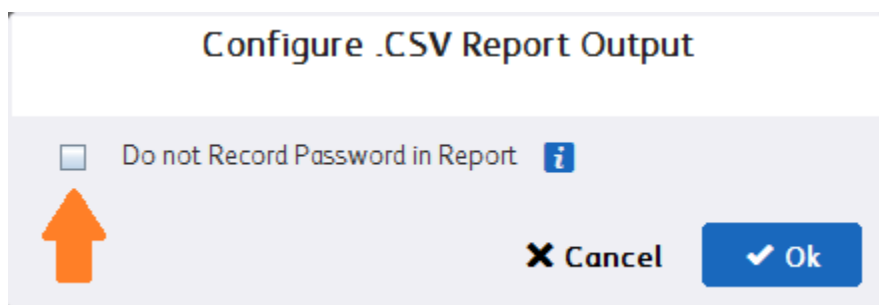
- 2) Po preskúmaní všetkých zariadení v zozname ste pripravení spustiť nápravu.

## Krok 4: Vykonanie nápravy

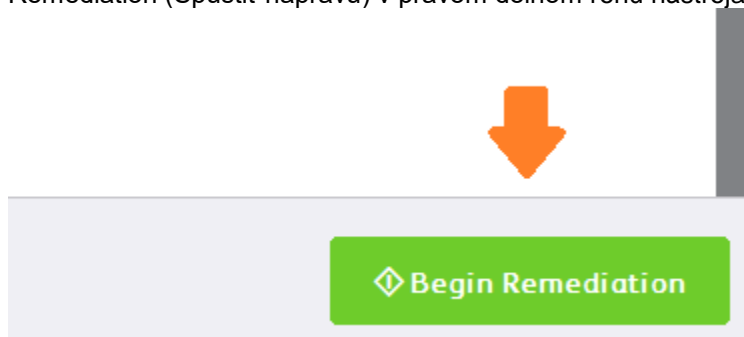
- 1) Po dokončení príprav na vykonanie nápravy môžete vybrať tlačidlo Next (Ďalej) na spustenie procesu.



- 2) Prvým krokom nápravy je určenie, či chcete, aby sa v zostave .CSV vygenerovanej počas nápravy uložilo heslo zariadenia. Uloženie hesla je vhodné na neskoršie použitie, ale nemusí byť v súlade so zásadami zabezpečenia informácií vo vašej organizácii. Predvolene sa heslo v zostave .CSV uloží, ak nezačiarknete políčko v tomto dialógovom okne.

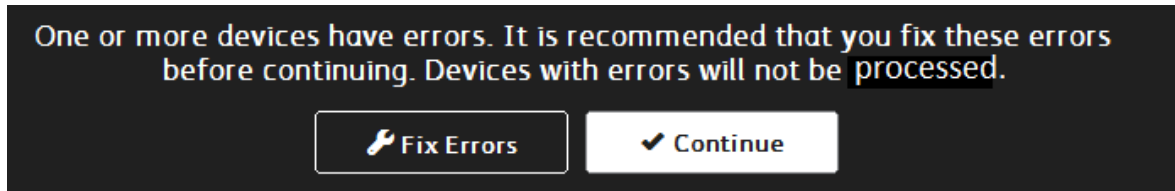


- 3) Pokračuje výberom tlačidla OK.
- 4) Teraz ste pripravení spustiť nápravu zariadení v zozname kliknutím na tlačidlo Begin Remediation (Spustiť nápravu) v pravom dolnom rohu nástroja.



**POZNÁMKA:**

Ak sa stále vyskytujú chyby, zobrazí sa nasledovná obrazovka.



- 5) Vyberte tlačidlo Fix Errors (Opraviť problémy), ak chcete manuálne odstrániť chybové položky zo zoznamu.
- 6) Vyberte tlačidlo Continue (Pokračovať), ak máte veľa chybových položiek.

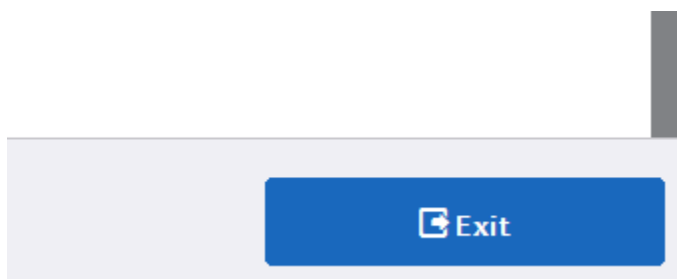
**POZNÁMKA:**

Chybové položky môžete ponechať v zozname bez vplyvu na nápravu iných zariadení.

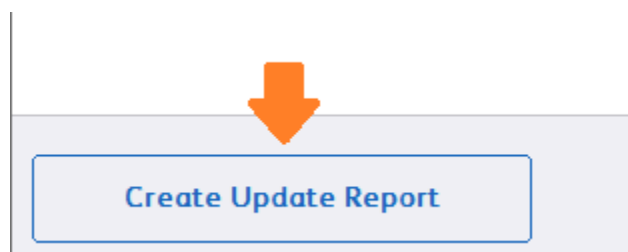
**POZNÁMKA:**

Importovanie veľkých súborov .CSV môže chvíľu trvať. Množstvo času sa líši v závislosti od počtu zariadení a pre niekoľko stoviek zariadení môže trvať **niekoľko minút**. Nástroj sa v rámci procesu nápravy pokúsi kontaktovať každé zariadenie. Počas vykonávania nápravy **nezatvárajte** nástroj.

- 7) Počkajte na dokončenie vykonania nápravy. Po dokončení nápravy sa v používateľskom rozhraní zobrazí tlačidlo Exit (Skončiť). **TLAČIDLO EXIT ZATIAĽ NEVYBERAJTE.**



- 8) Uložte zostavu .CSV





**POZNÁMKA:**

Ak zabudnete uložiť zostavu, výzva na uloženie sa zobrazí pri ukončení nástroja.

**POZNÁMKA:**

Nezabudnite, že výstup vo formáte .CSV je možné importovať späť do zariadenia na následné nápravy, ak zariadenie bolo offline alebo nedostupné.

9) Proces je teraz dokončený.

## Najčastejšie otázky

### Zisťovanie zariadení a prehľadávanie siete

Nástroj XCRU nevykonáva žiadne prehľadávanie ani zisťovanie v sieti.

### Kontaktovanie pomoci

Pomoc od spoločnosti Xerox môžete kedykoľvek získať na adrese <https://www.xerox.com>.

## Podporované produkty a verzie

Nástroj XCRU vykonáva nápravu len niektorých zariadení.

Tieto zariadenia sú uvedené v tomto zozname.

Neskoršie verzie nástroja XCRU môžu vykonávať nápravu aj iných zariadení a verzií softvéru.

Tlačiareň VersaLink B600, B610
Multifunkčné zariadenie VersaLink B605, B615
Tlačiareň VersaLink B400
Multifunkčné zariadenie VersaLink B405
Tlačiareň VersaLink C7000
Multifunkčné zariadenie VersaLink C7020, C7025, C7030
Multifunkčné zariadenie VersaLink B7025, B7030, B7035
Tlačiareň VersaLink C500, C600
Multifunkčné zariadenie VersaLink C505, C605
Tlačiareň VersaLink C400
Multifunkčné zariadenie VersaLink C405
Farebná tlačiareň VersaLink C8000, C9000
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510