

# Xerox-Zertifikat Wiederherstellungs- Dienstprogramm

Installation und Betrieb

Dokumentenversion 2.0

August 2020



© 2020 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Xerox®, VersaLink® sind eingetragene Warenzeichen der Xerox Corporation in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern.  
BR27383

Andere Firmen-Warenzeichen sind ebenfalls anerkannt.

Dokumentenversion 2.0 (August 2020).

Der beanspruchte Copyright-Schutz umfasst alle Formen und Arten von urheberrechtlich geschütztem Material und von Informationen, [...] die jetzt durch geschriebenes oder richterlich festgelegtes Recht erlaubt oder im Folgenden gewährt sind, einschließlich, ohne Beschränkung darauf, aus den Software-Programme generiertes Material, das auf dem Bildschirm dargestellt wird, z. B. Stile, Vorlagen, Symbole, Bildschirmanzeigen, Aussehen usw.

Dieses Dokument unterliegt in regelmäßigen Abständen Veränderungen. Änderungen, unpräzise Angaben technischer Natur sowie typografische Fehler werden in nachfolgenden Versionen korrigiert.

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	ii
Zweck .....	ii
Zielgruppe .....	ii
Haftungsausschluss .....	ii
Schritt 0: Bevor Sie beginnen .....	3
Einholen von notwendigen Informationen .....	3
Identifizierung der Wiederherstellungs-Workstation .....	3
Schritt 1: Installation und Start von XCRU .....	4
Schritt 2: Hinzufügen von Geräten zur Wiederherstellung .....	5
Schritt 2A: Hinzufügen von Geräten durch Importieren einer CSV-Datei .....	5
Schritt 2B: Geräte nacheinander hinzufügen .....	8
Schritt 3: Überprüfen der Geräteliste .....	10
Nicht unterstütztes Gerät .....	10
Gerät antwortet nicht .....	11
Benutzername oder Passwort falsch .....	11
Keine Wiederherstellung für dieses Gerät notwendig .....	11
Direkter Geräteupload nicht möglich .....	12
Wiederherstellung für Gerät notwendig .....	12
Schritt 4: Durchführung der Wiederherstellung .....	13
FAQs.....	15
Geräteerkennung und Scannen von Netzwerken .....	15
Hier erhalten Sie Unterstützung .....	15
Anwendbare Produkte und Versionen.....	16

# Einleitung

## Zweck

Zweck dieses Dokuments ist die Beschreibung der Installation und des Betriebs des Xerox-Zertifikat-Wiederherstellungs-Dienstprogramms.

Xerox hat beobachtet, dass einige installierte Geräte sich nicht erfolgreich mit den Xerox Global Remote Services-Diensten verbinden, da kürzlich ein Zertifikat ausgelaufen ist, das in der Firmware beinhaltet war.

Dieses Dienstprogramm dient dazu, eine Liste von Hostnamen/IP-Adressen zu konsumieren, das Gerät bei jedem Hostnamen/jeder IP-Adresse zu lokalisieren und dann die Verbindung zwischen dem Gerät und den Xerox® Global Remote Services wiederherzustellen.

## Zielgruppe

Die Zielgruppe für dieses Dokument sind Xerox-Analysten, Außendienstmitarbeiter und Kunden.

## Haftungsausschluss

Der Inhalt dieses Dokuments dient ausschließlich Informationszwecken. Die Leistung der Produkte, auf die in diesem Dokument Bezug genommen wird, gilt ausschließlich für Xerox-Kooperationsbedingungen und für Miet- oder Kaufbedingungen. Nichts, das in diesem Dokument erwähnt wird, stellt eine weitere Übereinkunft oder bindene Verpflichtung zwischen der Xerox Corporation und Dritten dar.

# Schritt 0: Bevor Sie beginnen

## Einholen von notwendigen Informationen

Das Wiederherstellungsdienstprogramm oder (XCRU in diesem Dokument) benötigt für jedes Gerät folgende Informationen.

- Hostname/IPv4-Adresse
- Administratorname
- Administratorpasswort

Diese Information kann als CSV-Dokument in Geräte mit den folgenden Feldern importiert werden:

- Hostname/IPv4-Adresse
- Benutzername
- Passwort

Bitte beachten Sie, dass CSV-Berichte, die von diesem Tool produziert werden, auch importiert werden können.

Die Statusspalte innerhalb der CSV-Berichte wird ignoriert.

## Identifizierung der Wiederherstellungs-Workstation

Die Workstation, die zur Ausführung des XCRU verwendet wird, muss Folgendes aufweisen:

- Netzwerkverbindung zu jedem Gerät.
- Oracle Java Runtime Environment, Version 8 oder neuer muss installiert sein.
- JRE muss in Ihrem Pfad zur Ausführung der XCRU .JAR-Datei sein.
- cURL muss installiert sein, zusammen mit einer empfohlenen Version 7.71.1, auch ältere Versionen können ausreichen.

### HINWEIS:

Bitte beachten Sie, dass Windows 2016 von diesem Tool derzeit nicht unterstützt wird,

### HINWEIS:

Bitte beachten Sie, dass Workstations mit Mac osX und Linux möglicherweise die manuelle Installation von cURL erfordern. Bitte kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator, wenn Sie sich nicht sicher sind.

## Schritt 1: Installation und Start von XCRU

- 1) Erstellen Sie einen Ordner mit dem Namen C:\XCRU auf Ihrer Workstation.

**HINWEIS:**

**Wenn Sie nicht über die Berechtigungen verfügen, um einen Ordner in C:\ zu erstellen, dann können Sie XCRU auch an einem anderen Speicherort installieren. Es ist entscheidend, dass der Pfad zu XCRU keine Leerzeichen enthält.**

- 2) Entpacken Sie die Inhalte der ZIP-Datei in C:\XCRU auf Ihrer Workstation.
- 3) In Windows, führen Sie einen Doppelklick auf **Run.bat** aus.

**HINWEIS:**

**Mac- und Linux User führen bitte die JAR-Datei im Paket mittels Java aus.**

**Z. B.: `$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar`**

**HINWEIS:**

**Sie müssen über Berechtigungen auf der Workstation verfügen, um .JAR-Dateien in Java auszuführen.**

**Sprechen Sie mit Ihrem Systemadministrator, wenn Sie sich nicht sicher sind.**

**HINWEIS:**

**Dieses Tool löscht ausgelaufene Zertifikate von jedem Gerät. Verwenden Sie dieses Tool nicht, wenn Ihr Workflow ausgelaufene Zertifikate erfordert,**

**HINWEIS:**

**Dieses Tool führt einen Neustart auf Xerox-Geräten aus. Verwenden Sie dieses Tool nicht, wenn Sie nicht über die Berechtigung verfügen, Geräte neuzustarten.**

- 4) Sie müssen „Ich akzeptiere“ in diesem Dialogfeld anklicken, um weiterzumachen bzw. auf Abbrechen, wenn Sie die Anwendung beenden möchten.

**This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.**

**Cancel**

**I understand**

Zu diesem Zeitpunkt ist es nun möglich, Geräte zur Wiederherstellung hinzuzufügen.

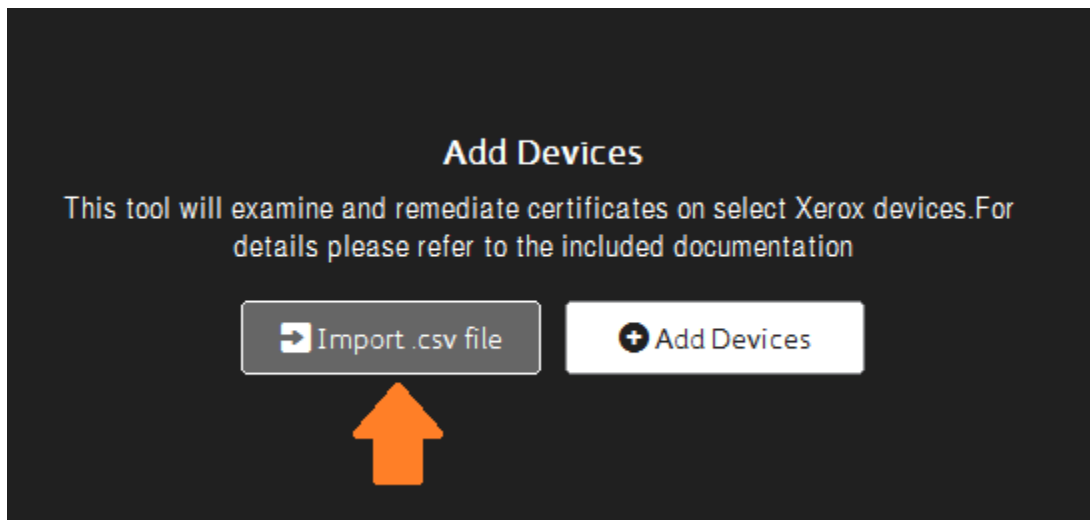
## Schritt 2: Hinzufügen von Geräten zur Wiederherstellung

XCRU scannt das Netzwerk nicht und führt auch keine Geräteerkennung durch.  
Sie müssen Geräte händisch hinzufügen.

### HINWEIS:

Es gibt zwei Arten, um Geräte hinzuzufügen. Durch das Hinzufügen einer CSV-Datei oder indem Sie Geräte der Reihe nach einzeln hinzufügen.

## Schritt 2A: Hinzufügen von Geräten durch Importieren einer CSV-Datei



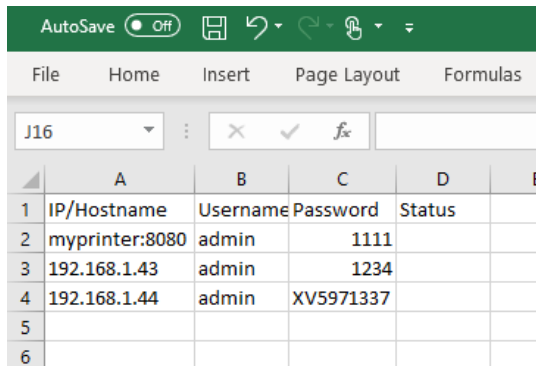
### HINWEIS:

Es erscheint kein rotes „X“ in der oberen rechten Ecke dieses Bildschirms. Wenn Sie das Tool schließen möchten, drücken sie ALT+F4 oder wählen Sie Geräte hinzufügen sowie Abbrechen aus und verwenden Sie dann das rote „X“ um das Dienstprogramm zu schließen.

- 1) Öffnen Sie das Muster-CSV-Dokument mit dem Namen example.csv, das im Dienstprogramm inkludiert ist.
- 2) Verändern Sie die erste Reihe nicht, entfernen Sie alle anderen Reihen und geben Sie dann die Geräteinformationen in die Reihen darunter ein.



Z. B.:



The screenshot shows an Excel interface with a green ribbon at the top containing 'AutoSave' (Off), 'Save', 'Undo', 'Redo', and 'Find'. Below the ribbon are tabs for 'File', 'Home', 'Insert', 'Page Layout', and 'Formulas'. A formula bar shows 'J16' and a dropdown menu. The spreadsheet grid has columns A through E and rows 1 through 6. The data is as follows:

	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

#### HINWEIS:

Die erste Reihe der CSV-Datei muss exakt mit dem oberen Bild übereinstimmen. Wenn die erste Reihe nicht exakt eingegeben wird, wird es später als Gerät falsch angezeigt.

#### HINWEIS:

**Alle Gerätemodelle können in derselben CSV-Datei vorkommen. Es ist nicht notwendig, das Tool separat für unterschiedliche Modelle in Betrieb zu nehmen. Nicht unterstützte Geräte werden nicht verändert.**

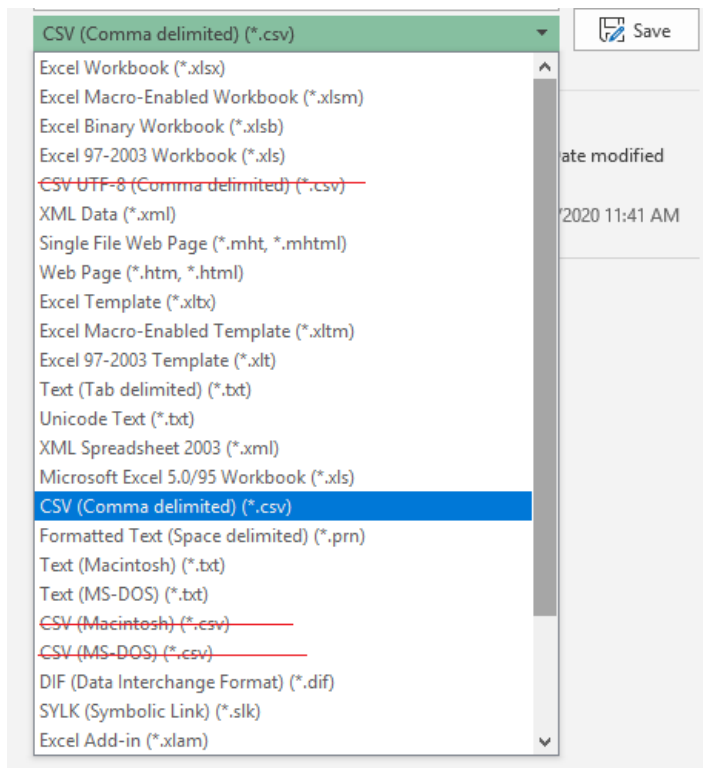
#### HINWEIS:

**Fehlende und doppelte Einträge in der Spalte IP/Hostname führen zu doppelten Einträgen in der Geräteliste, inkorrekten Gerätelisteneinträgen und möglichen weiteren Problemen. Bitte stelle Sie sicher, dass die Daten korrekt sind. Künftige Versionen dieses Tools könnten Einträge ohne Angaben zu IP/Hostname möglicherweise ablehnen.**

- 3) Speichern Sie Ihre CSV-Datei als CSV (Komma abgegrenzt) (\*.csv)

#### HINWEIS:

Sie müssen die CSV-Datei als CSV (Komma abgegrenzt) (\*.csv) speichern. Nicht als UTF-8, Macintosh oder MS-DOS .CSV speichern.



#### **HINWEIS:**

Sie müssen sicherstellen, dass die CSV-Datei geschlossen ist und nicht mehr für etwaige Änderungen geöffnet ist, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

- 4) Klicken Sie auf die Schaltfläche .csv-Datei importieren und wählen Sie die CSV-Datei, die Sie erstellt haben.
- 5) Das Dienstprogramm beginnt sofort mit der Verarbeitung der .CSV-Datei. Bitte warten Sie, während der Bildschirm mit den Worten Laden angezeigt wird,

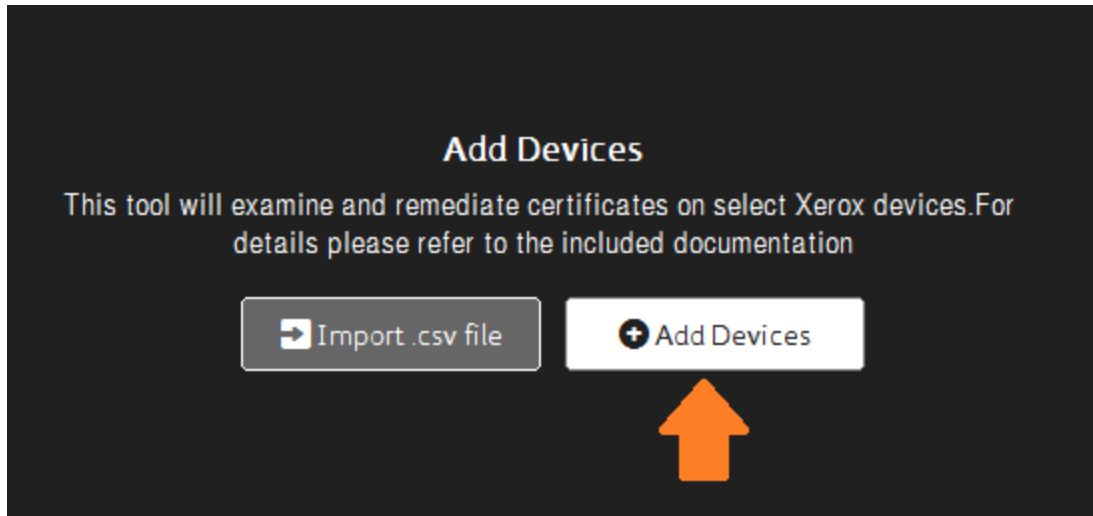
#### **HINWEIS:**

Bei großen .CSV-Dateien dauert es länger, bis sie geladen sind. Die Zeit variiert je nach Anzahl der Geräte und kann manchmal sogar mehrere Minuten für einige hundert Geräte betragen. Das Dienstprogramm versucht, jedes Gerät während des Importvorgangs zu kontaktieren. Schließen Sie das Tool nicht, während der Import gerade im Gange ist.

#### **[Nun gelangen Sie zu Schritt 3: Überprüfen der Geräteliste](#)**

## Schritt 2B: Geräte nacheinander hinzufügen

Geräte können auch nacheinander mit Geräte hinzufügen hinzugefügt werden, indem Sie die Schaltfläche +Geräte hinzufügen drücken:



### HINWEIS:

Es erscheint kein rotes „X“ in der oberen rechten Ecke dieses Bildschirms. Wenn Sie das Tool schließen möchten, drücken sie ALT+F4 oder wählen Sie Geräte hinzufügen sowie Abbrechen aus und verwenden Sie dann das rote „X“ um das Dienstprogramm zu schließen.

- 1) Wählen Sie die Schaltfläche Geräte hinzufügen aus dem Dialogfeld.
- 2) Geben Sie die IPv4-Adresse oder den Hostnamen ein.

### HINWEIS:

Wenn der im Gerät eingebettete Webserver auf einem benutzerdefinierten Port zuhört, können Sie diesen Port durch eine Spalte und die Portzahl festlegen.

Z. B.

**myprinter:8080**

Dadurch wird versucht, den eingebetteten Webserver des Gerätes „myprinter“ auf Port 8080 zu erreichen.

**Add Device**

IP/hostname:Port

Username

Password

☐ No Username/Password Required

\*Indicates required field

Cancel Add

- 3) Geben Sie den Benutzernamen des Administratorkontos an (admin ist ein häufiger Name)
- 4) Geben Sie das Administratorkonto-Kennwort an, das 1111 lauten könnte, sowie die Seriennummer des Geräts oder einen Wert, der vom Kunden bereitgestellt wurde.

### HINWEIS:

Wenn das Gerät keinen Admin-Benutzernamen und Passwort verlangt, sollten Sie das Kästchen überprüfen, das besagt, dass kein Benutzername/Passwort erforderlich ist.

- 5) Nachdem Sie alle Werte angegeben haben, klicken Sie auf Hinzufügen, um das Gerät zur Wiederherstellungsliste hinzuzufügen.

**Add Device**

myprinter:8080

admin

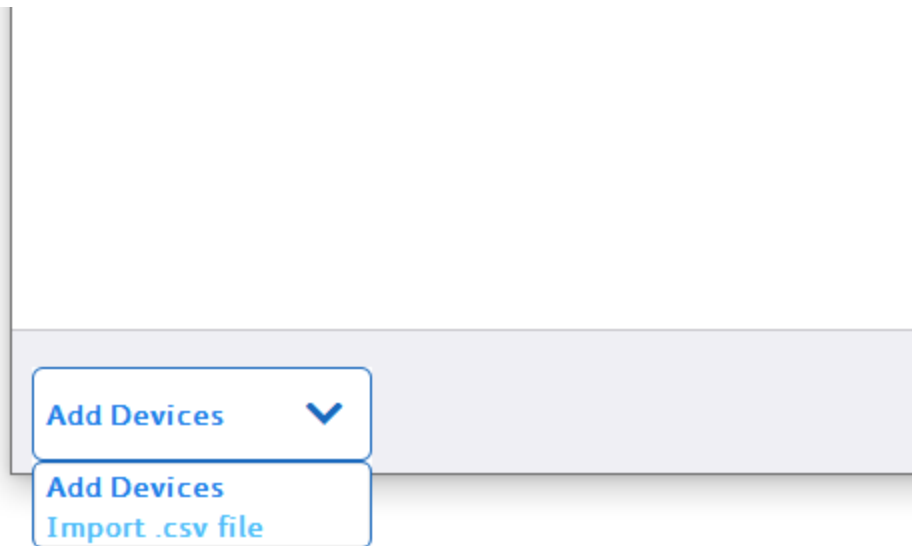
\*\*\*\*

☐ No Username/Password Required

\*Indicates required field

Cancel Add

- 6) Sie können weitere Geräte auswählen, indem Sie Geräte hinzufügen am unteren Bildschirmrand auswählen.



[Nun gelangen Sie zu Schritt 3: Überprüfen der Geräteliste](#)

## Schritt 3: Überprüfen der Geräteliste

- 1) Bitte überprüfen Sie die Liste der Geräte, indem Sie nach oben und unten scrollen und überprüfen Sie jeden Gerätestatus, indem Sie die Information unten verwenden.

Es gibt sechs mögliche Meldungen, die während der Wiederherstellung angezeigt werden können:

- Nicht unterstütztes Gerät
- Nicht unterstützte Version
- Benutzername oder Passwort falsch
- Keine Wiederherstellung für dieses Gerät notwendig
- Wiederherstellung für Gerät notwendig
- Gerät antwortet nicht

### Nicht unterstütztes Gerät

**✗ Unsupported Device**

XCRU ist nur zu Wiederherstellung mancher Geräte gedacht. Wenn Ihr Xerox-Gerät ein Problem aufweist, aber nicht durch XCRU wiederhergestellt werden kann, kontaktieren Sie bitte <https://www.xerox.com>

Der Status wird angezeigt.

- Wenn Sie Geräte inkludieren, die nicht von Xerox stammen

- Wenn Sie Geräte Xerox-Geräte inkludieren, die nicht von diesem Tool unterstützt werden.

Sie können diese Einträge manuell aus der Liste löschen. Wenn Sie viele Einträge haben, können Sie diese in der Liste belassen, ohne dass dabei die Wiederherstellung anderer Geräte beeinflusst wird.

#### Gerät antwortet nicht

##### Device Not Responding

Der Status wird angezeigt:

- Wenn das Geräte mit dem Bearbeiten einer Aufgabe beschäftigt ist, wenn eine Prüfung versucht wird.
- Wenn das Gerät im Netzwerk nicht erreichbar ist.
- Wenn das Gerät einen Fehlerzustand aufweist und ein Fehlercode angezeigt wird.

Sie können diese Einträge manuell aus der Liste löschen. Wenn Sie viele Einträge haben, können Sie diese in der Liste belassen, ohne dass dabei die Wiederherstellung anderer Geräte beeinflusst wird.

Bitte versuchen Sie die Wiederherstellung zu einem späteren Zeitpunkt, wenn das Gerät repariert ist.

#### Benutzername oder Passwort falsch

##### Username or password incorrect

Der Status wird angezeigt:

- Wenn die Werte für den Admin-Benutzernamen und das Admin-Passwort inkorrekt sind.
- Wenn ein Gerät mit einer älteren Software in der Liste beinhaltet ist. Bitte lesen Sie den untenstehenden Hinweis.

Sie können diese Einträge manuell aus der Liste löschen. Wenn Sie viele Einträge haben, können Sie diese in der Liste belassen, ohne dass dabei die Wiederherstellung anderer Geräte beeinflusst wird.

#### Keine Wiederherstellung für dieses Gerät notwendig

##### No Remediation Required for Device

Keine Veränderungen am Gerät sind notwendig. Wenn Sie immer noch Probleme mit Ihrem Gerät haben, kontaktieren Sie bitte den Xerox-Support unter <https://www.xerox.com>

Sie können diese Einträge manuell aus der Liste löschen. Wenn Sie viele Einträge haben, können Sie diese in der Liste belassen, ohne dass dabei die Wiederherstellung anderer Geräte beeinflusst wird.

#### Direkter Geräteupload nicht möglich

##### **Device Direct Upload Not Enabled**

Dieser Status wird angezeigt, wenn der Xerox Remote Services-Upload direkt vom Gerät zu Xerox nicht möglich ist.

HINWEIS:

Viele Kunden verwenden Proxy-Systeme wie Xerox Device Manager, um Daten zu Xerox hochzuladen, anstatt direkt über das Gerät.

Sie können diese Einträge manuell aus der Liste löschen. Wenn Sie viele Einträge haben, können Sie diese in der Liste belassen, ohne dass dabei die Wiederherstellung anderer Geräte beeinflusst wird.

#### Wiederherstellung für Gerät notwendig

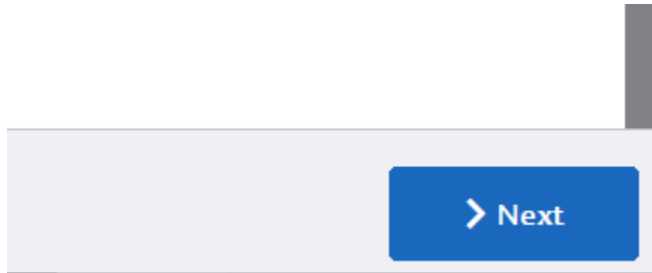
##### **Device Requires Remediation**

Dieser Status wird nach der Untersuchung, aber vor der Wiederherstellung angezeigt.

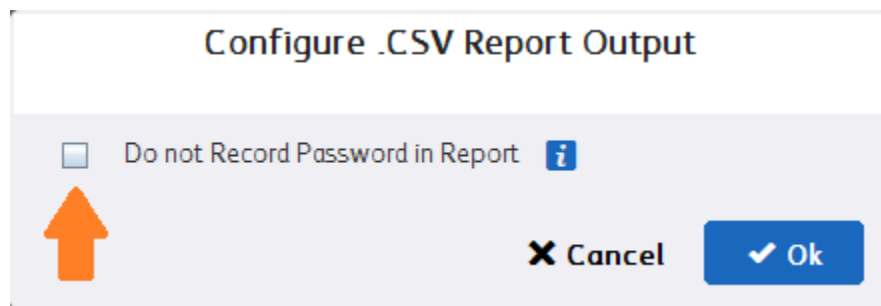
- 2) Nachdem Sie alle Geräte in der Liste überprüft haben, können Sie mit der Wiederherstellung beginnen.

## Schritt 4: Durchführung der Wiederherstellung

- 1) Sobald die Wiederherstellung abgeschlossen ist, können Sie Weiter zum Starten auswählen.

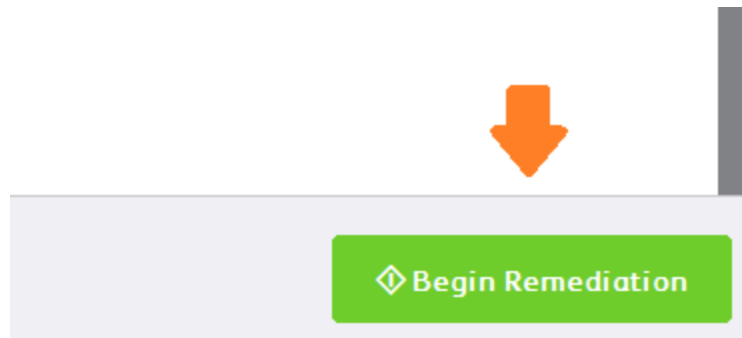


- 2) Der erste Schritt bei der Wiederherstellung besteht darin festzulegen, ob Sie das Gerätepasswort im CSV-Bericht, der durch die Wiederherstellung erzeugt wird, speichern wollen. Das Speichern des Passwortes ist praktisch für die spätere Verwendung, möglicherweise entspricht diese Praktik aber nicht Ihren Sicherheitsvorschriften im Unternehmen.  
Standardmäßig wird das Passwort im CSV-Bericht gespeichert, wenn Sie nicht das Kästchen in diesem Dialogfeld markieren.



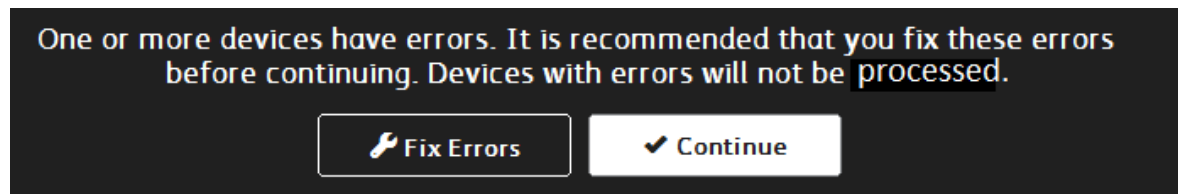
- 3) Wählen Sie OK zum Fortfahren.
- 4) Nun können Sie mit dem Wiederherstellungsprozess der Geräte in der Liste beginnen, indem Sie auf die Schaltfläche mit Wiederherstellung beginnen in der unteren rechten Ecke des Dienstprogrammes klicken.





**HINWEIS:**

Wenn noch Fehler bestehen, sehen Sie den untenstehenden Bildschirm.



- 5) Wählen Sie Fehler beheben, wenn Sie die Fehlereinträge manuell aus der Liste löschen möchten.
- 6) Wählen Sie Fortfahren, wenn Sie viele Fehlereinträge haben.

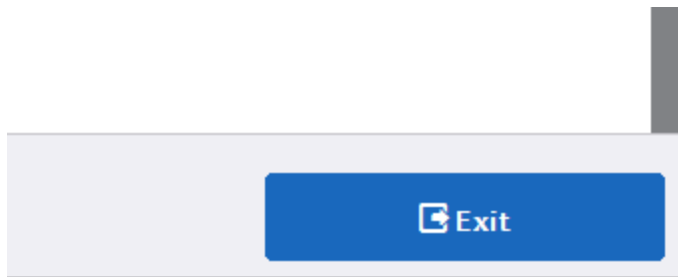
**HINWEIS:**

Sie können Fehlereinträge in der Liste belassen, denn sie haben keine Auswirkung auf die Wiederherstellung der anderen Geräte.

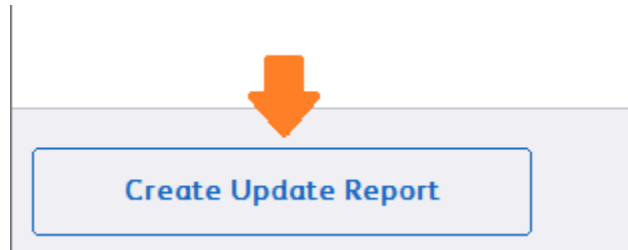
**HINWEIS:**

Bei großen .CSV-Dateien dauert es länger, bis sie geladen sind. Die Zeit variiert je nach Anzahl der Geräte und kann manchmal sogar mehrere Minuten für einige hundert Geräte betragen. Das Dienstprogramm wird versuchen, jedes Gerät während des Wiederherstellungsvorgangs zu kontaktieren. Schließen Sie das Tool nicht, wenn die Wiederherstellung gerade im Gange ist.

- 7) Warten Sie, bis die Wiederherstellung abgeschlossen ist. Wenn die Wiederherstellung abgeschlossen ist, sehen Sie Abschließen auf der Benutzeroberfläche. WÄHLEN SIE DERZEIT NICHT ABSCHLIESSEN.



8) Speichern Sie einen CSV-Bericht



**HINWEIS:**

Wenn Sie vergessen, Ihren Bericht zu speichern, wird der Bericht erstellt, wenn Sie das Tool schließen.

**HINWEIS:**

Denken Sie bitte daran, dass der .CSV-Output für folgende Wiederherstellungen zurück in das Gerät importiert werden kann, wenn ein Gerät offline oder nicht verfügbar war.

9) Nun ist der Vorgang abgeschlossen.

## FAQs

### Geräteerkennung und Scannen von Netzwerken

XCRU führt keinen Scan und keine Geräteerkennung durch.

### Hier erhalten Sie Unterstützung

Sie können Xerox unter <https://www.xerox.com> immer um Rat fragen.

## Anwendbare Produkte und Versionen

XCRU unterstützt nur gewisse Geräte.

Diese Geräte sind hier angeführt.

Spätere Versionen von XCRU könnten zusätzliche Geräte oder Software-Versionen unterstützen.

VersaLink B600, B610 Drucker
VersaLink B605, B615 MFP
VersaLink B400 Drucker
VersaLink B405 MFP
VersaLink C7000 Drucker
VersaLink C7020, C7025, C7030 MFP
VersaLink B7025, B7030, B7035 MFP
VersaLink C500, C600 Drucker
VersaLink C505, C605 MFP
VersaLink C400 Drucker
VersaLink C405 MFP
VersaLink C8000, C9000 Farbdrucker
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510