

Xerox Certificate Remediation Utility

Installasjon og bruk

Dokumentversjon 2.0

August 2020

© 2020 Xerox Corporation. Med enerett. Xerox® og VersaLink® er varemerker for Xerox Corporation i USA og/eller andre land. BR27383

Andre selskapers varemerker anerkjennes også.

Dokumentversjon: 2.0 (august 2020).

Kopibeskyttelsen som hevdes, inkluderer alle former og typer av kopibeskyttet materiale og informasjon som er tillatt nå eller blir tillatt i fremtiden, blant annet, uten begrensninger, materiale som genereres fra programvarene som vises på skjermen, for eksempel ikoner, skjermvisninger, stiler osv.

Det kan bli gjort endringer i dette dokumentet. Endringer, tekniske feil og typografiske feil blir korrigert i kommende utgaver.

Innholdsfortegnelse

Introduksjon	ii
Formål	ii
Målgruppe	ii
Ansvarsfraskrivelse	ii
Trinn 0: Før du starter	3
Innhente nødvendig informasjon	3
Identifisere reparasjons-arbeidsstasjonen	3
Trinn 1: Installere og starte XCRU	3
Trinn 2: Legge til enheter som skal repareres	5
Trinn 2A: Legge til enheter ved å importere en .CSV-fil	5
Trinn 2B: Legge til enheter enkeltvis	8
Trinn 3: Se gjennom listen over enheter	10
Enheten støttes ikke	10
Enheten svarer ikke	10
Feil brukernavn eller passord	11
Enheten krever ikke reparasjon	11
Direkte opplasting er ikke aktivert for enheten	11
Enheten krever reparasjon	11
Trinn 4: Utføre reparasjonen	12
Ofte stilte spørsmål	14
Deteksjon av enheter og skanning av nettverk	14
Hvem kan kontaktes hvis man trenger hjelp	14
Gjeldende produkter og versjoner	15

Introduksjon

Formål

Formålet til dette dokumentet er å beskrive installasjonen og bruken av Xerox Certificate Remediation Utility.

Xerox har observert at enkelte installerte enheter ikke lykkes med å koble seg til Xerox Global Remote Services-systemet grunnet et nylig utløpt sertifikat som er inkludert i enhetens fastvare.

Dette verktøyet er designet for å importere en liste over vertsnavn/IP-adresser, undersøke enhetene som tilhører hvert av vertsnavnene / hver av IP-adressene, og så reparere enhetene for å gjenopprette forbindelsen mellom enhetene og Xerox® Global Remote Services.

Målgruppe

Målgruppen for dette dokumentet er Xerox-analytikere, feltpersonell og kunder.

Ansvarsfraskrivelse

Innholdet i dette dokumentet gis kun til informasjonsformål. Ytelsen til produktene som det refereres til her, er utelukkende underlagt de gjeldende Xerox Corporation-vilkårene for salg og/eller leasing. Ingenting i dette dokumentet utgjør etablering av en ytterligere avtale eller bindende forpliktelse mellom Xerox Corporation og noen tredjepart.

Trinn 0: Før du starter

Innhente nødvendig informasjon

Xerox Certificate Remediation Utility (eller XCRU, i dette dokumentet) krever følgende informasjon for hver enhet som skal undersøkes:

- Vertsnavn/IPv4-adresse
- Admin-brukernavn
- Admin-passord

Denne informasjonen kan importeres til enheten som en .CSV-fil med følgende felt:

- Vertsnavn/IPv4-adresse
- Brukernavn
- Passord

Vær oppmerksom på at .CSV-rapportene som verktøyet produserer, også kan importeres.

Statuskolonnen i .CSV-rapportene blir ignorert.

Identifisere reparasjons-arbeidsstasjonen

Arbeidsstasjonen som skal brukes for å kjøre XCRU, må ha

- nettverksforbindelse til hver av enhetene
- Oracle Java Runtime Environment (eller tilsvarende) versjon 8 eller nyere installert
- JRE må være i din BANE for å kjøre XCRU .JAR-programfilen.
- cURL installert med anbefalt versjon 7.71.1, men tidligere versjoner kan holde

MERKNAD:

Vær oppmerksom på at dette verktøyet for øyeblikket ikke støtter Windows 2016.

MERKNAD:

Vær oppmerksom på at det kan være nødvendig å installere cURL manuelt på arbeidsstasjoner som kjører Mac osX og Linux. Kontakt din systemadministrator hvis du ikke er sikker.

Trinn 1: Installere og starte XCRU

- 1) Opprett en mappe med navnet C:\XCRU på arbeidsstasjonen.

MERKNAD:

Hvis du ikke har tillatelse til å opprette mapper i katalogen C:\, kan du installere XCRU et annet sted. Det er kritisk viktig at banen til XCRU ikke inneholder noen mellomrom.

- 2) Pakk ut hele .ZIP-pakken til C:\XCRU på arbeidsstasjonen din.
- 3) I Windows: dobbeltklikk på **Run.bat** for å kjøre XCRU.

MERKNAD:

Mac- og Linux-brukere må kjøre .JAR-filen i pakken ved hjelp av Java.

Eksempel: `$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar`

MERKNAD:

Du må ha tillatelse til å kjøre Java .JAR-filer på arbeidsstasjonen.

Kontakt din lokale systemadministrator for hjelp hvis du ikke er sikker.

MERKNAD:

Dette verktøyet sletter utløpte sertifikater fra alle enhetene. Bruk ikke dette verktøyet hvis arbeidsflyten din krever utløpte sertifikater.

MERKNAD:

Dette verktøyet omstarter Xerox-enheter. Bruk ikke dette verktøyet hvis du ikke har tillatelse til å omstarte enheter.

- 4) Du må velge Jeg forstår i denne dialogen for å fortsette, eller Avbryt for å avslutte.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

På dette tidspunktet er du klar til å legge til enheter for reparasjon.

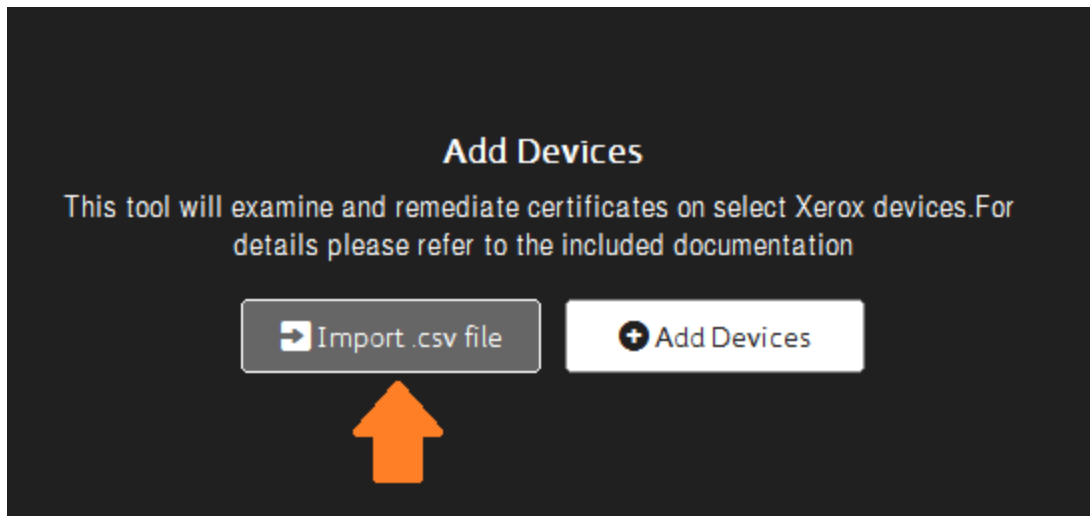
Trinn 2: Legge til enheter som skal repareres

XCRU skanner ikke nettverket og oppdager ikke enheter på egen hånd.
Du må legge til alle enhetene manuelt.

MERKNAD:

Det er to måter å legge til enheter på: importere en .CSV-fil eller legge til enheter enkeltvis.

Trinn 2A: Legge til enheter ved å importere en .CSV-fil

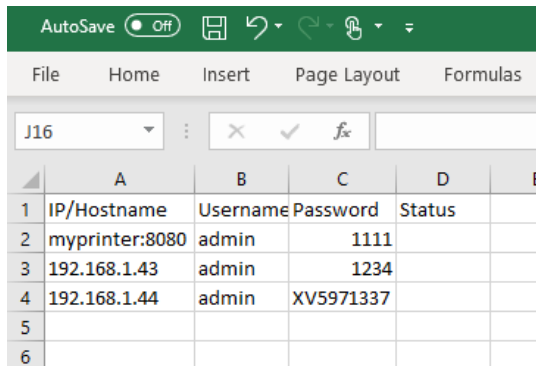


MERKNAD:

Det er ingen rød X i øvre høyre hjørne av denne skjermen. Hvis du vil lukke verktøyet når du viser denne skjermen, kan du bruke ALT+F4 eller velge Legg til enheter, Avbryt og så bruke den røde X-en til å lukke verktøyet.

- 1) Åpne .CSV-eksempelfilen som heter example.csv, som følger med verktøyet.
- 2) La den første raden være intakt. Fjern alle de andre radene og legg til enhetsinformasjonen din i radene nedenfor.

Eksempel:



	A	B	C	D	E
1	IP/Hostname	Username	Password	Status	
2	myprinter:8080	admin	1111		
3	192.168.1.43	admin	1234		
4	192.168.1.44	admin	XV5971337		
5					
6					

MERKNAD:

Den første raden i .CSV-filen må matche bildet ovenfor **fullstendig**. Hvis den første raden ikke er nøyaktig lik, kan den vises feil som en enhet som skal repareres, senere i prosessen.

MERKNAD:

Alle enhetsmodeller kan inkluderes i en og samme CSV-fil. Det er ikke nødvendig å kjøre verktøyet separat for forskjellige modeller. Enheter som ikke støttes, blir ikke endret.

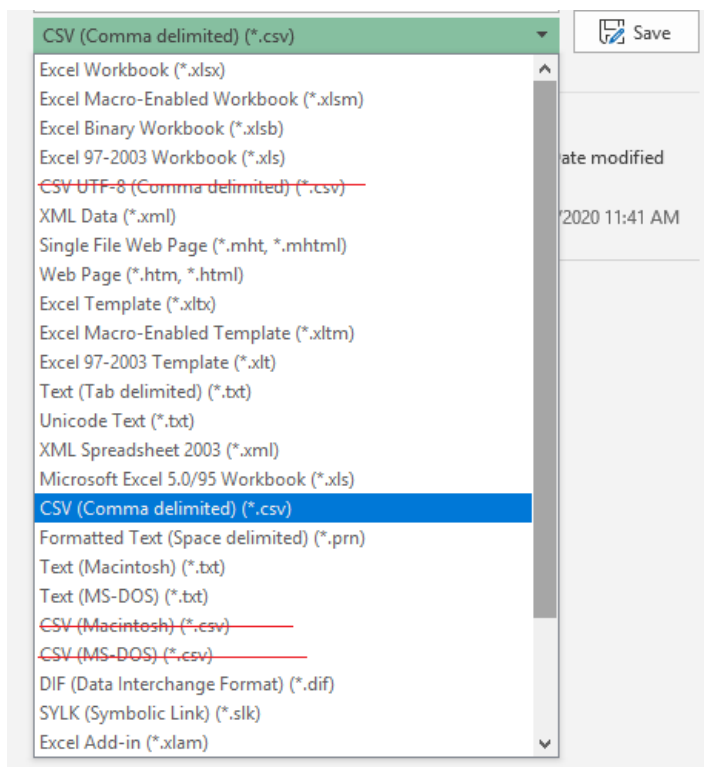
MERKNAD:

Manglende og dupliserte enheter i IP/vertsnavn-kolonnen fører til dupliserte oppføringer i enhetslisten, feilaktige oppføringer i enhetslisten og potensielt andre problemer. Sørg for at dataene dine er korrekte. Fremtidige versjoner av dette verktøyet vil kanskje helt og holdent avvise oppføringer uten IP/vertsnavn.

- 3) Lagre .CSV-filen som CSV (komma som skilletegn) (*.csv)-format.

MERKNAD:

Du må lagre .CSV-filen som CSV (komma som skilletegn) (*.csv). Du må ikke lagre som UTF-8, Macintosh eller MS-DOS .CSV.



MERKNAD:

Sørg for at .CSV-filen er lukket og ikke lenger åpen for redigering før du går videre til neste trinn.

- 4) Klikk på knappen Importer .csv-fil og velg .CSV-filen du opprettet.
- 5) Verktøyet begynner øyeblikkelig å behandle .CSV-filen. Vent mens innlastingsskjermen vises.

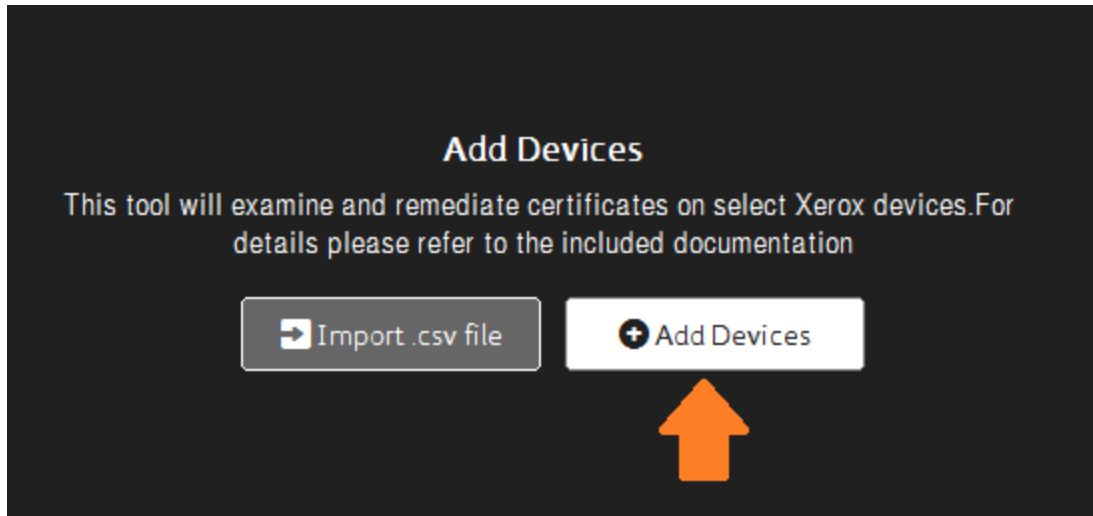
MERKNAD:

Det kan ta en del tid å importere store .CSV-filer. Tidsbruken avhenger av antallet enheter og kan være **flere minutter** ved import av flere hundre enheter. Verktøyet prøver å kontakte hver av enhetene under importprosessen. Du må **ikke** lukke verktøyet mens importprosessen pågår.

[På dette tidspunktet er det på tide å gå videre til delen Trinn 3: Se gjennom listen over enheter](#)

Trinn 2B: Legge til enheter enkeltvis

Enheter kan legges til enkeltvis fra Legg til enheter-skjermen ved å klikke på knappen +Legg til enheter:



MERKNAD:

Det er ingen rød X i øvre høyre hjørne av denne skjermen. Hvis du vil lukke verktøyet når du viser denne skjermen, kan du bruke ALT+F4 eller velge Legg til enheter, Avbryt og så bruke den røde X-en til å lukke verktøyet.

- 1) Velg knappen Legg til enheter fra dialogen.
- 2) Oppgi enhetens IPv4 IP-adresse eller vertsnavn.

MERKNAD:

Hvis enhetens innebygde webserver lytter via en egendefinert port, kan du oppgi portnummeret med et kolon etterfulgt av portnummeret.

Eksempel:

myprinter:8080

Dette ville ha forsøkt å nå den innebygde webserveren til enheten «myprinter» via port 8080.



- 3) Oppgi brukernavnet for adminkontoen (admin er en felles verdi)
- 4) Oppgi adminkonto-passordet, som kan være 1111, enhetens serienummer eller en verdi som oppgis av kunden.

MERKNAD:

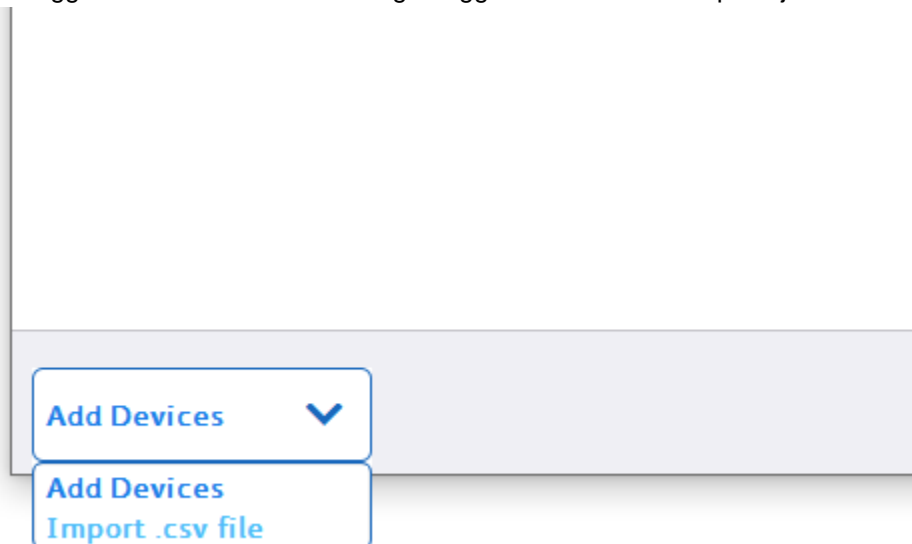
Hvis enheten ikke krever brukernavn og passord for adminkontoen, skal du krysse av i boksen som indikerer at det ikke kreves brukernavn/passord.

- 5) Når du har oppgitt alle verdiene, klikker du på Legg til for å legge til enheten i reparasjonslisten.



The screenshot shows a dialog box titled "Add Device". It has three input fields. The first field contains "myprinter:8080". The second field contains "admin". The third field contains four asterisks. Below the fields is a checkbox labeled "No Username/Password Required". At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancel" and "Add". An orange arrow points to the "Add" button.

- 6) Du kan legge til flere enheter ved å velge Legg til enheter nederst på skjermen.



[På dette tidspunktet er det på tide å gå videre til delen Trinn 3: Se gjennom listen over enheter](#)

Trinn 3: Se gjennom listen over enheter

- 1) Se gjennom listen over enheter ved å rulle opp og ned gjennom listen og sjekke statusen for hver enhet ved hjelp av informasjonen nedenfor.

Det finnes seks forskjellige statuser som kan vises i løpet av undersøkelsene og reparasjonen:

- Enheten støttes ikke
- Versjonen støttes ikke
- Feil brukernavn eller passord
- Enheten krever ikke reparasjon
- Enheten krever reparasjon
- Enheten svarer ikke

Enheten støttes ikke

Unsupported Device

XCRU er kun designet for å reparere enkelte enheter. Hvis Xerox-enheten din har et problem, men ikke blir reparert av XCRU, kan du kontakte Xerox kundestøtte på <https://www.xerox.com> for å få hjelp.

Denne statusen vises

- hvis du legger til enheter som ikke er fra Xerox
- hvis du legger til Xerox-enheter som ikke støttes av verktøyet

Du kan slette disse oppføringene manuelt fra listen. Hvis du har mange oppføringer, kan du la dem bli i listen, uten at dette påvirker reparasjonen av andre enheter.

Enheten svarer ikke

Device Not Responding

Denne statusen vises

- hvis enheten er opptatt med å **behandle en jobb** når undersøkelsen utføres
- hvis enheten **ikke kan nås** over nettverket
- hvis enheten er i en feilstatus og det vises en **feilkode**

Du kan slette disse oppføringene manuelt fra listen. Hvis du har mange oppføringer, kan du la dem bli i listen, uten at dette påvirker reparasjonen av andre enheter.

Prøv å reparere denne enheten senere, når problemene i enheten er løst.

Feil brukernavn eller passord

Username or password incorrect

Denne statusen vises

- hvis det er oppgitt feil verdier for adminpassord eller -brukernavn
- hvis det er lagt til en enhet med gammel programvare i listen Se merknaden nedenfor.

Du kan slette disse oppføringene manuelt fra listen. Hvis du har mange oppføringer, kan du la dem bli i listen, uten at dette påvirker reparasjonen av andre enheter.

Enheten krever ikke reparasjon

No Remediation Required for Device

Det er ikke nødvendig å utføre endringer for enheten. Hvis det fremdeles ser ut til å være et problem med enheten din, kan du kontakte Xerox kundestøtte på <https://www.xerox.com> for å få hjelp.

Du kan slette disse oppføringene manuelt fra listen. Hvis du har mange oppføringer, kan du la dem bli i listen, uten at dette påvirker reparasjonen av andre enheter.

Direkte opplasting er ikke aktivert for enheten

Device Direct Upload Not Enabled

Denne statusen vises hvis Xerox Remote Services-opplasting direkte fra enheten til Xerox ikke er aktivert.

MERKNAD:

Mange kunder bruker proxy-systemer som Xerox Device Manager for å laste opp data til Xerox, i stedet for å laste opp direkte fra enheten.

Du kan slette disse oppføringene manuelt fra listen. Hvis du har mange oppføringer, kan du la dem bli i listen, uten at dette påvirker reparasjonen av andre enheter.

Enheten krever reparasjon

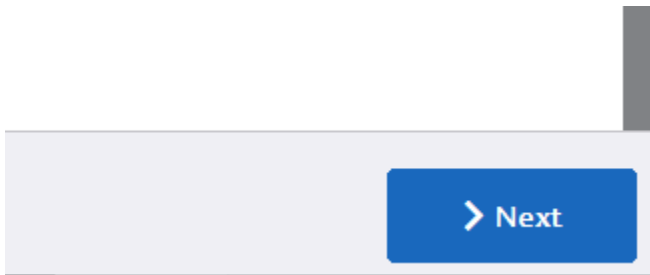
Device Requires Remediation

Denne statusen vises etter undersøkelsen, men før reparasjonen.

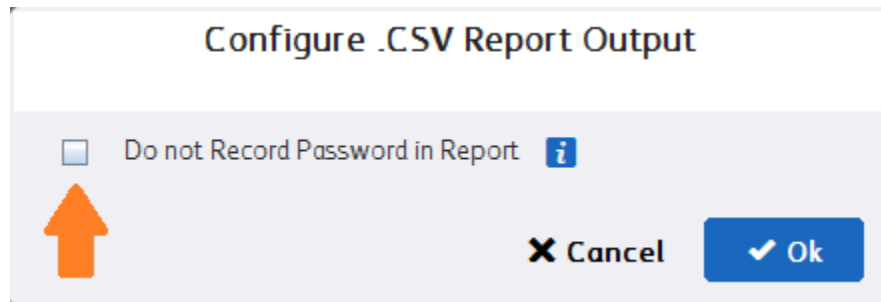
- 2) Når du har sett gjennom alle enhetene i listen, kan du starte reparasjonen.

Trinn 4: Utføre reparasjonen

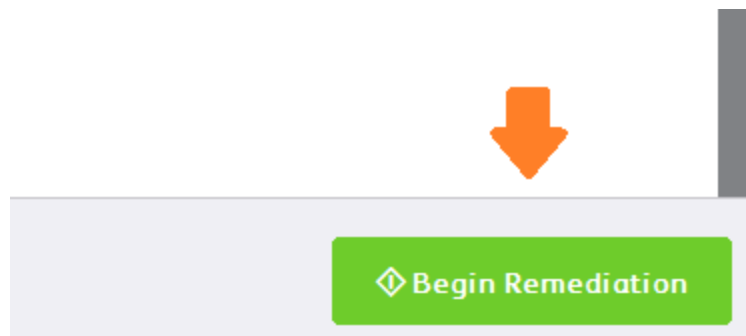
- 1) Når reparasjonen er klar til å startes, kan du velge Neste for å starte.



- 2) Det første trinnet i reparasjonen er å velge om du vil lagre enhetspassordet i .CSV-rapporten som genereres av reparasjonsprosessen. Det kan være nyttig å lagre passordet til senere bruk, men dette kan stride mot organisasjonens retningslinjer for informasjonssikkerhet. Passordet lagres i .CSV-rapporten som standard, med mindre du velger avkrysningsboksen i denne dialogen.

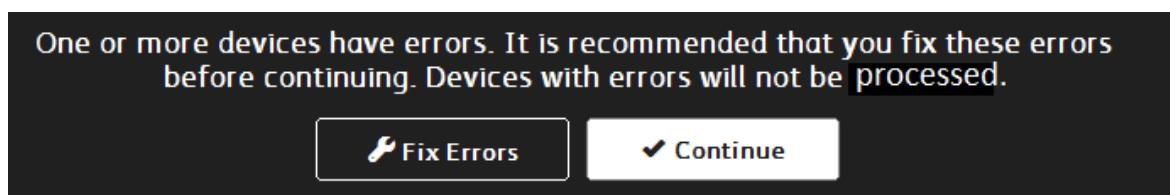


- 3) Velg OK for å fortsette.
- 4) På dette tidspunktet kan du starte reparasjonen av enheter i listen ved å klikke på knappen Start reparasjon i nedre høyre hjørne av verktøyet.



MERKNAD:

Hvis det fremdeles finnes feil, vises skjermen nedenfor.



- 5) Velg Reparer feil hvis du vil slette feiloppføringer manuelt fra listen.
- 6) Velg fortsett hvis du har mange feiloppføringer.

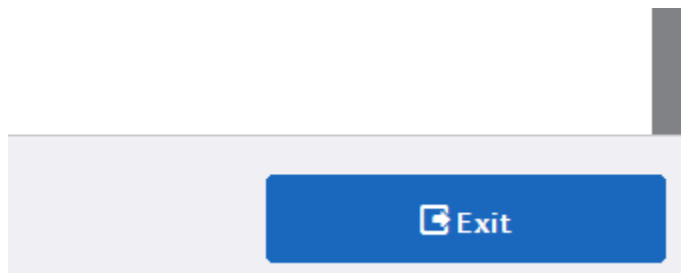
MERKNAD:

Du kan la feiloppføringer bli i listen uten at dette påvirker reparasjonen av andre enheter.

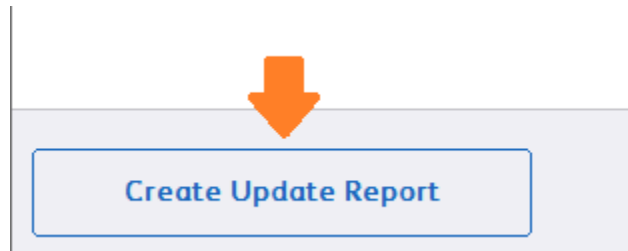
MERKNAD:

Det kan ta en del tid å importere store .CSV-filer. Tidsbruken avhenger av antallet enheter og kan være **flere minutter** ved import av flere hundre enheter. Verktøyet prøver å kontakte hver av enhetene under reparasjonsprosessen. Du må **ikke** lukke verktøyet mens reparasjonen pågår.

- 7) Vent til reparasjonen er ferdig. Når reparasjonen er ferdig, vises alternativet Avslutt i brukergrensesnittet. DU MÅ IKKE VELGE AVSLUTT PÅ DETTE TIDSPUNKTET.



8) Lagre en .CSV-rapport



MERKNAD:

Hvis du glemmer å lagre rapporten, blir du spurt om dette når du avslutter verktøyet.

MERKNAD:

Husk at .CSV-utdata kan importeres tilbake til enheten for ytterligere reparasjoner hvis noen av enhetene var offline eller utilgjengelige.

9) På dette tidspunktet er prosessen fullført.

Ofte stilte spørsmål

Deteksjon av enheter og skanning av nettverk

XCRU utfører ikke skanning eller deteksjon over nettverket.

Hvem kan kontaktes hvis man trenger hjelp

Hvis du trenger hjelp, kan du alltid kontakte Xerox via <https://www.xerox.com>

Gjeldende produkter og versjoner

XCRU kan kun reparere et spesifikt utvalg enheter.

Disse enhetene vises i denne listen.

Senere versjoner av XCRU kan ha mulighet til å reparere flere enheter og programvareversjoner.

VersaLink B600- og B610-skrivere
VersaLink B605- og B615-flerfunksjonsskrivere
VersaLink B400-skrivere
VersaLink B405-flerfunksjonsskrivere
VersaLink C7000-skrivere
VersaLink C7020-, C7025- og C7030-flerfunksjonsskrivere
VersaLink B7025-, B7030- og B7035-flerfunksjonsskrivere
VersaLink C500- og C600-skrivere
VersaLink C505- og C605-flerfunksjonsskrivere
VersaLink C400-skrivere
VersaLink C405-flerfunksjonsskrivere
VersaLink C8000- og C9000-fargeskrivere
PrimeLink C9065/C9070
PrimeLink B9100
WorkCentre 6515
Phaser 6510