

Xerox Certificate Remediation Utility

Asentaminen ja käyttö

Asiakirjan versio 2.0

Elokuu 2020

© 2020 Xerox Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. Xerox®, VersaLink® ovat Xerox Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. BR27383

Myös muut yrityksen tavaramerkit tunnustetaan.

Asiakirjan versio: 2.0 (elokuu 2020).

Tekijänoikeussuoja kattaa kaiken suojan kohteena olevan aineiston ja asiat, joihin tekijänoikeutta tai jotakin sen lähioikeutta nykyisen tai myöhemmän lain mukaan voidaan soveltaa, mukaan lukien rajoituksetta tietokoneohjelmien perusteella luodun aineiston, joka tulostuu näytölle, kuten kuvakkeet, näyttökuvat, ulkonäkö jne.

Tähän julkaisuun tehdä ajoittain muutoksia. Muutokset, tekniset epätarkkuudet ja painovirheet korjataan seuraaviin versioihin.

Sisällysluettelo

| | |
|--|----|
| Johdanto..... | ii |
| Tarkoitus | ii |
| Kohdeyleisö..... | ii |
| Vastuuvapauslauseke | ii |
| Vaihe 0: Ennen kuin aloitat | 3 |
| Kerätään vaadittuja tietoja | 3 |
| Remediation Workstationin tunnistaminen..... | 3 |
| Vaihe 1: XCRU:n asennus ja käynnistäminen..... | 3 |
| Vaihe 2: Laitteiden lisääminen korjattavaksi | 5 |
| Vaihe 2A: Laitteiden lisääminen tuomalla .CSV-tiedosto | 5 |
| Vaihe 2B: Laitteiden lisääminen yksi kerrallaan | 8 |
| Vaihe 3: Laiteluettelon tarkistaminen..... | 10 |
| Ei-tuettu laite | 10 |
| Laite ei vastaa | 10 |
| Käyttäjänimi tai salasana on väärä | 11 |
| Laitteelle ei tarvita korjausta..... | 11 |
| Laitteen suora lataaminen ei ole käytössä | 11 |
| Laite vaatii korjausta | 11 |
| Vaihe 4: Suoritetaan korjaus | 12 |
| Usein kysyttyjä kysymyksiä | 14 |
| Laitteiden etsiminen ja verkkoskannaus | 14 |
| Kenen puoleen kääntyä apua varten | 14 |
| Sovellettavat tuotteet ja versiot..... | 15 |

Johdanto

Tarkoitus

Tämän asiakirjan tarkoituksena on kuvata Xerox Certificate Remediation Utilityn asennus ja käyttö.

Xerox on havainnut, että jotkut asennetut laitteet eivät muodosta kunnolla yhteyttä Xerox Global Remote Services -järjestelmiin johtuen äskettäin vanhentuneesta sertifikaatista, joka sisältyy laitteen laiteohjelmistoon.

Tämä apuohjelma on tarkoitettu käyttämään isäntänimien/IP-osoitteiden luetteloa, tutkimaan kussakin isäntänimessä/IP-osoitteessa olevaa laitetta ja parantamaan sitten kyseistä laitetta yhteyden palauttamiseksi laitteen ja Xerox® Global Remote Services -yhteyden välillä.

Kohdeyleisö

Tämän asiakirjan kohderyhmä on Xerox-analyytikot, kenttähenkilökunta ja asiakkaat.

Vastuuvapauslauseke

Tämän asiakirjan sisältö tarjotaan vain tiedoksi. Tässä tarkoitettujen tuotteiden suorituskykyyn sovelletaan yksinomaan sovellettavia Xerox Corporationin myynti- ja/tai vuokrasopimuksia. Mikään tässä asiakirjassa mainituista ei muodosta lisäsopimuksia tai sitovia velvoitteita Xerox Corporationin ja kolmansien osapuolten välillä.

Vaihe 0: Ennen kuin aloitat

Kerätään vaadittuja tietoja

Xerox Certificate Remediation Utility (tai tässä asiakirjassa XCRU) vaatii seuraavat tiedot jokaisesta tutkimastaan laitteesta:

- Isäntänimi/IPv4-osoite
- Järjestelmänvalvojan käyttäjänimi
- Admin-salasana

Nämä tiedot voidaan tuoda laitteeseen .CSV-tiedostona seuraavilla kentillä:

- Isäntänimi/IPv4-osoite
- Käyttäjänimi
- Salasana

Huomaa, että työkalun tuottamat .CSV-raportit voidaan myös tuoda.

.CSV-raporttien tilasaraketta ei huomioida.

Remediation Workstationin tunnistaminen

Työasemalla, jota käytetään XCRU:n suorittamiseen, on oltava:

- Verkkoyhteys kuhunkin laitteeseen.
- Asennettu Oracle Java Runtime Environment (tai vastaava) versio 8 tai uudempi.
- JRE:n on oltava polussa, jotta XCRU .JAR -tiedosto voidaan suorittaa.
- cURL on asennettu suositellun version 7.71.1 kanssa, mutta aiemmat versiot saattavat olla riittäviä.

HUOM.

Huomaa, että työkalu ei tue Windows 2016 -käyttöjärjestelmää tällä hetkellä.

HUOM.

Huomaa, että Mac osX- ja Linux-työasemat saattavat edellyttää cURL:n manuaalista asennusta. Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan, jos et ole varma.

Vaihe 1: XCRU:n asennus ja käynnistäminen

- 1) Luo työasemalle kansio nimeltä C:\XCRU.

HUOM.

Jos sinulla ei ole lupaa luoda kansiota C:\-hakemistoon, voit asentaa XCRU:n toiseen sijaintiin. On kriittistä, että polku XCRU:hun ei sisällä välilyöntejä.

- 2) Pura koko .ZIP-paketin sisältö työaseman polkuun C:\XCRU.
- 3) Kaksoisnapsauta Windowsissa **Run.bat** suorittaaksesi XCRU:n.

HUOM.

Suorita Mac- ja Linux-käyttäjille paketin .JAR-tiedosto Javan avulla.

Esimerkiksi: `$ java -jar ckupgrade-070720202154.jar`

HUOM.

Sinulla on oltava työaseman käyttöoikeudet Java .JAR-tiedostojen suorittamiseen.

Ota yhteys paikalliseen järjestelmänvalvojaan, jos et ole varma.

HUOM.

Tämä työkalu poistaa vanhentuneet sertifikaatit jokaisesta laitteesta. Älä käytä tätä työkalua, jos työnkulku vaatii vanhentuneita sertifikaatteja.

HUOM.

Tämä työkalu käynnistää Xerox-laitteet uudelleen. Älä käytä tätä työkalua, jos sinulla ei ole lupaa laitteiden käynnistämiseen uudelleen.

- 4) Jatka valitsemalla Ymmärrän tässä valintaikkunassa tai Peruuta lopettaaksesi.

This utility will reboot Xerox devices. Please ensure you have permission to perform a device reboot. Also, this utility will permanently delete expired certificates from the targeted devices. Please ensure that you have backups in place of any expired certificates you would like to preserve.

Cancel

I understand

Tällä hetkellä olet valmis lisäämään laitteita korjattavaksi.

Vaihe 2: Laitteiden lisääminen korjattavaksi

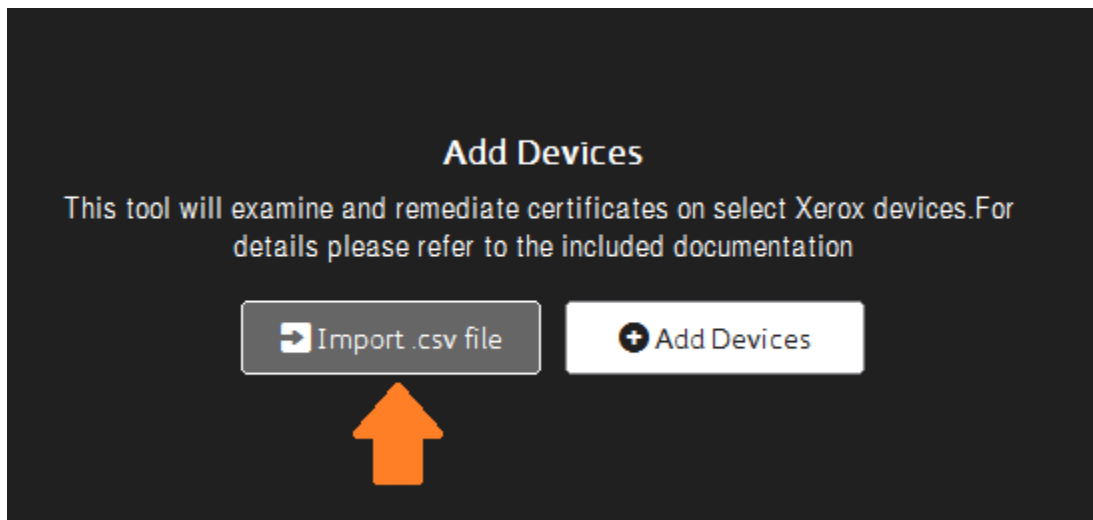
XCRU ei skannaa verkkoa tai suorita mitään laitehakuja.

Laitteet on lisättävä manuaalisesti.

HUOM.

Laitteita voidaan lisätä kahdella tavalla: .CSV-tiedoston tuominen tai laitteiden lisääminen yksi kerrallaan.

Vaihe 2A: Laitteiden lisääminen tuomalla .CSV-tiedosto

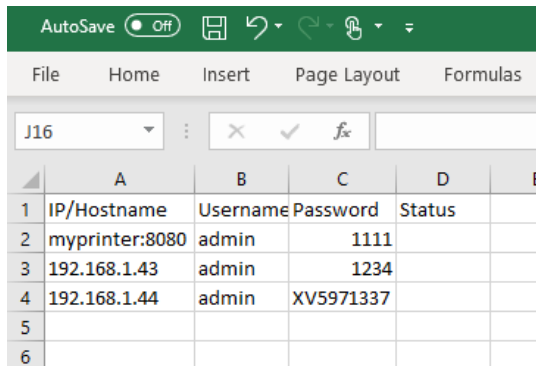


HUOM.

Tämän näytön oikeassa yläkulmassa ei ole punaista 'X'-merkkiä. Voit sulkea työkalun katsellessasi tätä näyttöä käyttämällä näppäimiä ALT+F4 tai valitsemalla Lisää laitteita, Peruuta ja sulkea apuohjelman punaisella X-merkillä.

- 1) Avaa apuohjelman mukana toimitettu .CSV-tiedosto, jonka nimi on **example.csv**.
- 2) Jätä ensimmäinen rivi ehjäksi, poista kaikki muut rivit ja kirjoita sitten laitteen tiedot alla oleville riveille.

Esimerkiksi:



The screenshot shows a spreadsheet application interface. At the top, there is a green header bar with 'AutoSave' set to 'Off' and several icons. Below this is a ribbon with tabs for 'File', 'Home', 'Insert', 'Page Layout', and 'Formulas'. The main area displays a table with columns A, B, C, D, and E. The data is as follows:

| | A | B | C | D | E |
|---|----------------|----------|-----------|--------|---|
| 1 | IP/Hostname | Username | Password | Status | |
| 2 | myprinter:8080 | admin | 1111 | | |
| 3 | 192.168.1.43 | admin | 1234 | | |
| 4 | 192.168.1.44 | admin | XV5971337 | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |

HUOM.

CSV-tiedoston ensimmäisen rivin on vastattava tarkalleen yllä olevaa kuvaa. Jos ensimmäinen rivi ei ole tarkka, se voi näkyä väärin korjattavana laitteena myöhemmin prosessissa.

HUOM.

Kaikki laitemallit voidaan sisällyttää samaan yksittäiseen CSV-tiedostoon. Työkalua ei tarvitse suorittaa erikseen eri malleille. Laitteita, joita ei tueta, ei muuteta.

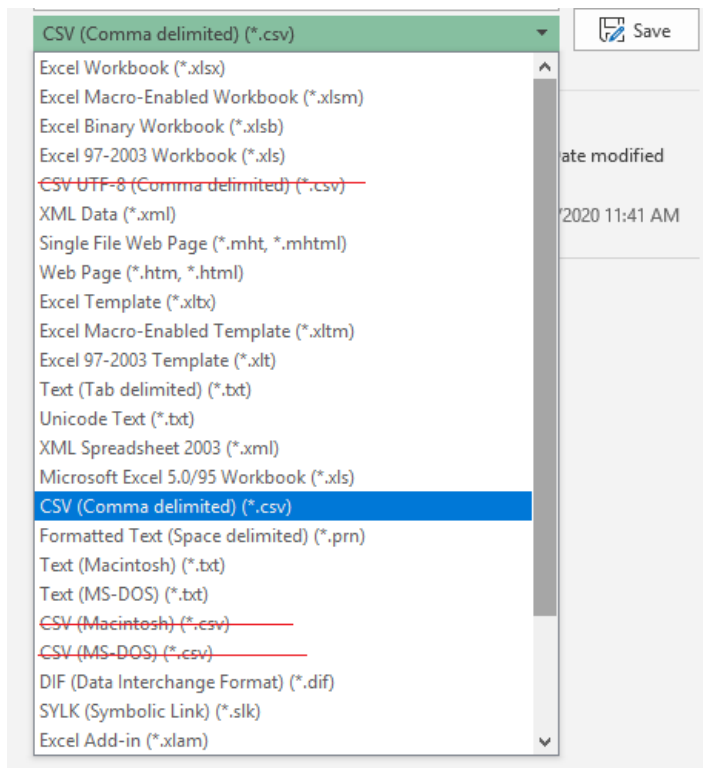
HUOM.

Puuttuvat ja päällekkäiset merkinnät IP/isäntänimi-sarakkeessa johtavat päällekkäisiin laiteluettelotietoihin, virheellisiin laiteluettelotietoihin ja mahdollisesti muihin ongelmiin. Varmista, että tietosi ovat oikein. Tämän työkalun tulevat versiot voivat hylätä merkinnät ilman koko IP:tä/isäntänimeä.

- 3) Tallenna .CSV-tiedostosi CSV-muodossa (pilkulla erotettu) (*.csv) -muodossa.

HUOM.

Sinun on tallennettava .CSV-tiedosto CSV-muodossa (pilkulla erotettu) (*.csv). Älä tallenna muodossa UTF-8, Macintosh tai MS-DOS.CSV.



HUOM.

Sinun on varmistettava, että .CSV-tiedosto on suljettu eikä enää ole avoinna muokkaamista varten, ennen kuin siirryt seuraavaan vaiheeseen.

- 4) Napsauta Tuo .csv-tiedosto -painiketta ja valitse luomasi .CSV-tiedosto.
- 5) Apuohjelma alkaa heti .CSV-tiedoston käsittelyn. Odota hetki, että latausnäyttö näytetään.

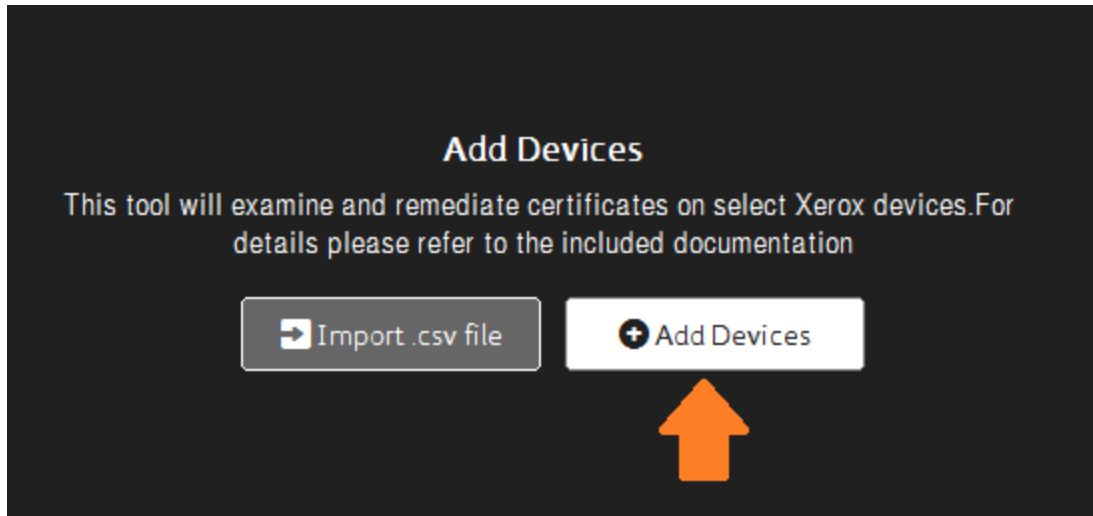
HUOM.

Suurten .CSV-tiedostojen tuonti vie aikaa. Aika vaihtelee laitteiden lukumäärän mukaan ja voi kestää useita minuutteja useille sadoille laitteille. Apuohjelma yrittää ottaa yhteyttä jokaiseen laitteeseen osana tuontiprosessia. **Älä** sulje työkalua tuonnin aikana.

[Siirry tällä hetkellä kohtaan, jonka otsikko on Vaihe 3: Laiteluettelon tarkistaminen](#)

Vaihe 2B: Laitteiden lisääminen yksi kerrallaan

Laitteita voidaan lisätä yksi kerrallaan Lisää laitteita -näytöstä valitsemalla +Lisää laitteita -painike:



HUOM.

Tämän näytön oikeassa yläkulmassa ei ole punaista 'X'-merkkiä. Voit sulkea työkalun katsellessasi tätä näyttöä käyttämällä näppäimiä ALT+F4 tai valitsemalla Lisää laitteita, Peruuta ja sulkea apuohjelman punaisella X-merkillä.

- 1) Valitse valintaikkunassa Lisää laitteita -painike.
- 2) Kirjoita laitteen IPv4 IP -osoite tai isäntänimi.

HUOM.

Jos sulautettu verkkopalvelin kuuntelee mukautettua porttia, voit määrittää portin kaksoispisteellä ja sitten porttinumerolla.

Esimerkiksi:

myprinter:8080

Tämä yrittäisi tavoittaa myprinter-laitteen sulautetun verkkopalvelimen portissa 8080.



- 3) Kirjoita järjestelmänvalvojan tilin käyttäjänimi (admin on yleinen arvo)
- 4) Kirjoita järjestelmänvalvojan tilin salasana, joka voi olla 1111, laitteen sarjanumero tai asiakkaan antama arvo.

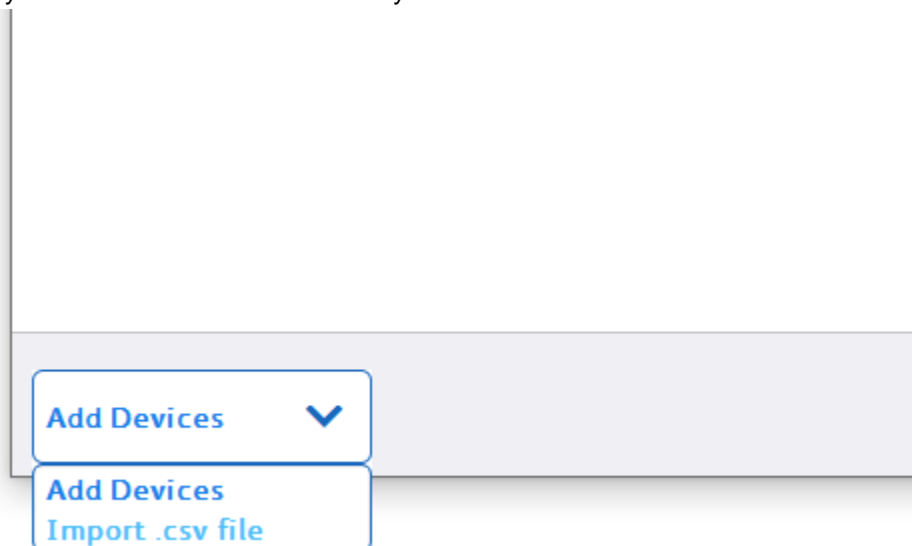
HUOM.

Jos laite ei vaadi järjestelmänvalvojan käyttäjänimeä ja salasanaa, valitse ruutu, joka osoittaa, että käyttäjänimeä/salasanaa ei tarvita.

- 5) Kun olet antanut kaikki arvot, napsauta Lisää, lisätäksesi laitteen korjausluetteloon.



- 6) Voit syöttää lisälaitteita valitsemalla näytön alareunasta Lisää laitteita.



[Siirry tällä hetkellä kohtaan, jonka otsikko on Vaihe 3: Laiteluettelon tarkistaminen](#)

Vaihe 3: Laiteluettelon tarkistaminen

- 1) Tarkista laiteluettelo vierittämällä luetteloa ylös ja alas ja tutkimalla kunkin laitteen tilaa seuraavien tietojen avulla.

Tutkimuksen ja korjausten aikana on saatavana kuusi tilaa:

- Ei-tuettu laite
- Ei tuettu versio
- Käyttäjänimi tai salasana on väärä
- Laitteelle ei tarvita korjausta
- Laite vaatii korjausta
- Laitetta ei vastaa

Ei-tuettu laite

Unsupported Device

XCRU on tarkoitettu vain tiettyjen laitteiden korjaamiseen. Jos Xerox-laitteessasi on ongelma, mutta XCRU ei korjaa sitä, ota yhteyttä Xeroxin tukeen osoitteessa <https://www.xerox.com>

Tämä tila näytetään:

- jos sisällytät ei-Xerox-laitteita
- jos sisällytät Xerox-laitteita, joita työkalu ei tue.

Voit poistaa nämä merkinnät manuaalisesti luettelosta. Jos sinulla on paljon merkintöjä, voit jättää ne luetteloon vaikuttamatta muiden laitteiden korjaamiseen.

Laite ei vastaa

Device Not Responding


Tämä tila näytetään:

- jos laite on varattu **työn käsittelyyn**, kun tutkimusta yritetään.
- Jos laitetta **ei saavuteta** koko verkossa.
- Jos laite on virhetilassa ja **virhekoodi** tulee näkyviin.

Voit poistaa nämä merkinnät manuaalisesti luettelosta. Jos sinulla on paljon merkintöjä, voit jättää ne luetteloon vaikuttamatta muiden laitteiden korjaamiseen.

Yritä korjata tämä laite myöhemmin, kun laite on korjattu.

Käyttäjänimi tai salasana on väärä

 Username or password incorrect

Tämä tila näytetään:

- Jos Järjestelmänvalvojan käyttäjänimen tai Järjestelmänvalvojan salasanan arvot ovat väärä.
- Jos luettelossa on laite, jolla on vanhempi ohjelmisto. Katso alla oleva huomautus.

Voit poistaa nämä merkinnät manuaalisesti luettelosta. Jos sinulla on paljon merkintöjä, voit jättää ne luetteloon vaikuttamatta muiden laitteiden korjaamiseen.


Laitteelle ei tarvita korjausta

 No Remediation Required for Device

Laite ei vaadi muutoksia. Jos laitteessasi näyttää edelleen olevan ongelma, ota yhteyttä Xerox-tukeen saadaksesi apua osoitteessa <https://www.xerox.com>

Voit poistaa nämä merkinnät manuaalisesti luettelosta. Jos sinulla on paljon merkintöjä, voit jättää ne luetteloon vaikuttamatta muiden laitteiden korjaamiseen.

Laitteen suora lataaminen ei ole käytössä

 Device Direct Upload Not Enabled


Tämä tila näkyy, jos laitteessa ei ole Xerox Remote Services -latausta käytössä suoraan laitteesta.

HUOM.

Monet asiakkaat käyttävät välityspalvelinjärjestelmiä, kuten Xerox Device Manager, tietojen lataamiseen Xeroxille sen sijaan, että ne ladattaisiin suoraan laitteesta.

Voit poistaa nämä merkinnät manuaalisesti luettelosta. Jos sinulla on paljon merkintöjä, voit jättää ne luetteloon vaikuttamatta muiden laitteiden korjaamiseen.

Laite vaatii korjausta

 Device Requires Remediation

Tämä tila näytetään tutkinnan jälkeen, mutta ennen korjaamista.

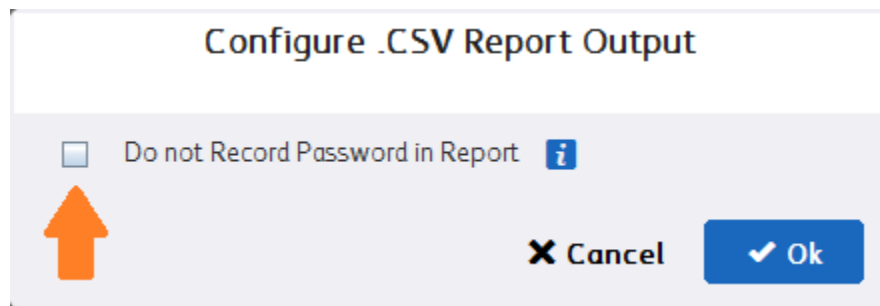
- 2) Kun olet tarkistanut kaikki luettelossa olevat laitteet, olet valmis aloittamaan korjaamisen.

Vaihe 4: Suoritetaan korjaus

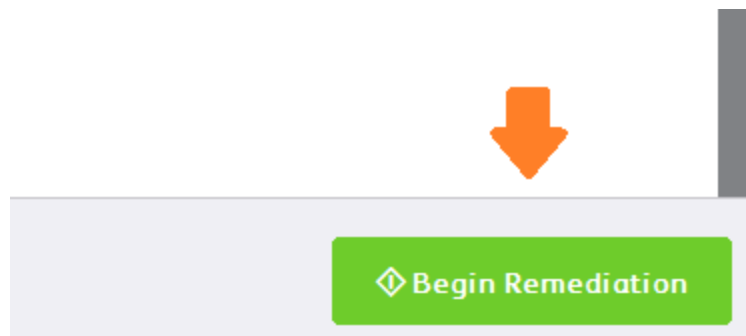
- 1) Kun korjaus on valmis, voit valita Seuraava aloittaaksesi.



- 2) Ensimmäinen vaihe korjauksessa on selvittää, haluatko tallentaa laitteen salasanan korjauksen luomassa .CSV-raportissa. Salasanan tallentaminen on kätevää myöhempää käyttöä varten, mutta se ei välttämättä vastaa organisaatiosi tietoturvakäytäntöjä. Oletuksena salasana tallennetaan .CSV-raportin tuotokseen, ellei valitse tämän valintaikkunan valintaruutua.

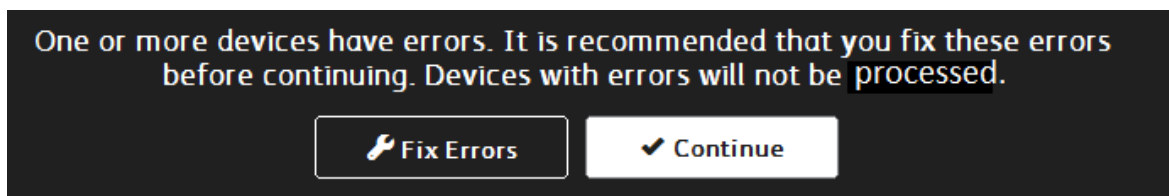


- 3) Jatka valitsemalla Ok.
- 4) Tässä vaiheessa olet valmis aloittamaan luettelossa olevien laitteiden kunnostamisen napsauttamalla apuohjelman oikeassa alakulmassa olevaa Aloita kunnostaminen -painiketta.



HUOM.

Jos jäljellä on virhe, näet alla olevan näytön.



- 5) Valitse Korjaa virheet, jos haluat poistaa virheitä manuaalisesti luettelosta.
- 6) Valitse Jatka, jos virheitä on useita.

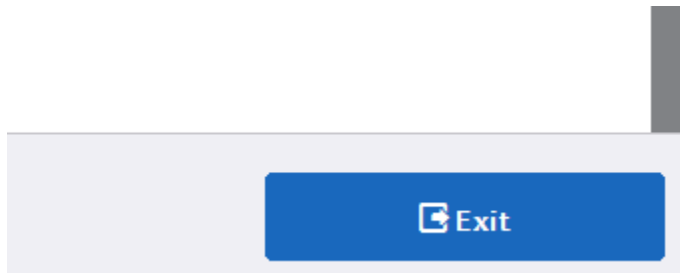
HUOM.

Voit jättää virhemerkinnät luetteloon vaikuttamatta muiden laitteiden korjaamiseen.

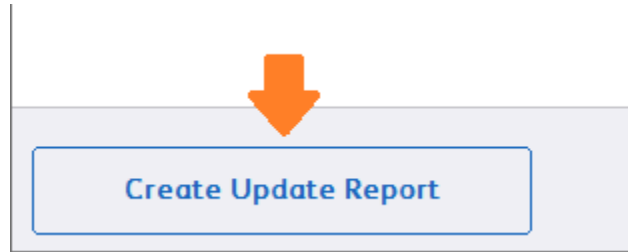
HUOM.

Suurten .CSV-tiedostojen tuonti vie aikaa. Aika vaihtelee laitteiden lukumäärän mukaan ja voi kestää useita minuutteja useille sadoille laitteille. Apuohjelma yrittää ottaa yhteyttä jokaiseen laitteeseen osana korjausprosessia. **Älä** sulje työkalua korjauksen aikana.

- 7) Odota korjauksen suorittamista loppuun. Kun korjaaminen on valmis, käyttöliittymässä näkyy Poistu. ÄLÄ VALITSE POISTU-VALINTAA TÄSSÄ VAIHEESSA.



8) Tallenna .CSV-raportti



HUOM.

Jos unohdat tallentaa raportin tuotoksen, saat kehoitteen, kun poistut työkalusta.

HUOM.

Muista, että .CSV-tuotos voidaan tuoda takaisin laitteeseen myöhempää korjaamista varten, jos laite oli offline-tilassa tai poissa käytöstä.

9) Prosessi on nyt valmis.

Usein kysytyjä kysymyksiä

Laitteiden etsiminen ja verkkoskannaus

XCRU ei suorita skannauksia tai löytöjä verkossa.

Kenen puoleen kääntyä apua varten

Voit aina ottaa yhteyttä Xeroxiin saadaksesi apua osoitteessa <https://www.xerox.com>

Sovellettavat tuotteet ja versiot

XCRU korjaa vain tietyn laitejoukon.

Nämä laitteet on lueteltu tässä.

XCRU:n myöhemmät versiot voivat korjata lisälaitteita tai ohjelmistoversioita.

| |
|---|
| VersaLink B600, B610 tulostin |
| VersaLink B605, B615 monitoimitulostin |
| VersaLink B400 -tulostin |
| VersaLink B405 -monitoimitulostin |
| VersaLink C7000 -tulostin |
| VersaLink C7020, C7025, C7030 monitoimitulostin |
| VersaLink B7025, B7030, B7035 monitoimitulostin |
| VersaLink C500, C600 -tulostin |
| VersaLink C505, C605 monitoimitulostin |
| VersaLink C400 -tulostin |
| VersaLink C405 -monitoimitulostin |
| VersaLink C8000, C9000 väritulostin |
| PrimeLink C9065/C9070 |
| PrimeLink B9100 |
| WorkCentre 6515 |
| Phaser 6510 |