

O Adobe Acrobat Reader é o software de visualização gratuito associado ao Adobe Acrobat 4.0. O Acrobat Reader permite-lhe visualizar, navegar e imprimir arquivos PDF (Portable Document Format). O Adobe Acrobat 4.0 é uma solução completa para a criação, aprimoramento, revisão, edição e compartilhamento de informações em PDF. Para obter mais informações sobre o Adobe Acrobat 4.0, visite <http://www.brasil.adobe.com/prodindex/acrobat/morethanreader.html>

Este LeiaMe contém informações de instalação do Acrobat Reader 4.0 para Windows, bem como questões relacionadas à solução de problemas.

## Como instalar e desinstalar o Acrobat Reader 4.0 para Windows

---

### Requisitos de hardware e software do Reader 4.0 para Windows

- Microcomputador baseado em processador i486 ou Pentium
- Microsoft Windows 95, Windows 98 ou Windows NT 4.0 com o Service Pack 3 ou mais recente
- 8 MB de RAM sob Windows 95 e Windows 98 (16 MB recomendados)
- 16 MB de RAM sob Windows NT (24 MB recomendados)
- 10 MB de espaço disponível em disco rígido
- 50 MB adicionais de espaço em disco rígido para fontes asiáticas (opcional)

### Como instalar e desinstalar o Acrobat Reader 4.0 para Windows

Para instalar o Acrobat Reader 4.0, siga os passos a seguir:

- Desinstale o Acrobat Reader 3.x usando o desinstalador disponível a partir do menu Iniciar.
- Assegure-se de ter pelo menos 10 MB de espaço em disco disponível.
- Instale o Acrobat Reader 4.0

Nota: Se você desinstalar o Acrobat 3.x após ter instalado o Acrobat Reader 4.0, você deverá reinstalar o Acrobat Reader 4.0 para que funcione corretamente.

Como desinstalar o Acrobat Reader 4.0

O Acrobat Reader pode ser removido através do emprego do desinstalador do Adobe Acrobat 4.0, disponível a partir do menu Iniciar. Se você desinstalar o Acrobat 4.0 também desinstalará, automaticamente, o Acrobat Reader 4.0, pois eles compartilham arquivos comuns.

### Como instalar os pacotes de fontes asiáticas para o Acrobat Reader 4.0

Há pacotes de fontes asiáticas disponíveis para o Acrobat Reader 4.0. Em qualquer versão de idioma do Acrobat Reader 4.0, você pode exibir arquivos Adobe Portable Document Format (PDF) que contenham texto em chinês simplificado, chinês tradicional, japonês e coreano (CJK). Se o autor de um arquivo PDF incorporar fontes CJK em um documento, as versões em qualquer idioma do Reader 4.0 poderão exibir o texto CJK em qualquer sistema, sem software adicional. Entretanto, se o autor usar fontes CJK mas não as incorporar ao documento, será necessário acessar as fontes asiáticas apropriadas para que o arquivo PDF seja visualizado em sistemas não nativos. Para tal, basta instalar o pacote de fontes asiáticas apropriado, para que elas sejam usadas pelo Acrobat Reader.

Os pacotes de fontes asiáticas estão disponíveis no CD do Acrobat 4.0, podendo também ser obtidos a partir do site Web da Acrobat, em <http://www.adobe.com/prodindex/acrobat/cjkfontpack.html>

STSong™ é uma marca registrada da ChangZhou SinoType Technology Co., Ltd.

## Tópicos de Solução de Problemas

---

### Uso do Acrobat 3.0 e do Acrobat Reader 3.0 para visualizar e imprimir arquivos criados no Acrobat 4.0

Você pode usar o Acrobat 3.0 e o Acrobat Reader 3.0 para visualizar e imprimir arquivos PDF criados com o Acrobat 4.0, levando em conta o seguinte:

\* Se você deseja visualizar arquivos PDF criados com o Acrobat 4.0 que contenham texto que usam fontes asiáticas, você precisará visualizar e imprimir tais arquivos com o Acrobat 4.0 ou o Acrobat Reader 4.0.

\* Se, ao criar arquivos PDF com o Acrobat 4.0, as configurações padrão do Distiller foram alteradas para aproveitar recursos PDF avançados de gerenciamento de cores ou impressão de alta qualidade, você precisará visualizar e imprimir tais arquivos com o Acrobat 4.0 ou o Acrobat Reader 4.0.

\* Se você estiver criando formulários PDF no Acrobat 4.0, precisará elaborar esses formulários tendo em mente compatibilidade retroativa, para que eles funcionem confiavelmente na versão 3.0 (para obter mais detalhes, consulte o Guia JavaScript de Formulários, fornecido com o Acrobat 4.0).

\* Se deseja visualizar arquivos PDF criados com o Acrobat 4.0 que contêm marcações como realce, sublinhado, tachado, pincelado, etc. e essas marcações têm associadas notas de texto, você precisará visualizar tais arquivos com o Acrobat 4.0 ou o Acrobat Reader 4.0 para poder dar duplos cliques nas marcações para abri-las e ler as notas de texto (notas de texto gerais aplicadas a um documento podem ser abertas e lidas sem problemas na versão 3.0).

[273764]

### **Alterações das preferências de integração ao navegador têm efeito somente após a reinicialização do Acrobat Reader e do navegador da Web.**

Para que as configurações de Integração de browser da Web das Preferências gerais tenham efeito, tanto o Acrobat Reader quanto o navegador (browser) precisam ser fechados e reiniciados.

[291463]

### **A alteração de configurações de cor de vídeo pode afetar o Acrobat Reader**

Se você mudar o número de cores que seu vídeo exibe enquanto o Acrobat estiver sendo executado, reinicie o Acrobat Reader para assegurar-se de que os arquivos PDF serão exibidos com as cores corretas.

[288721]

### **Como fazer com que o caractere do Euro sempre apareça em um PDF**

Se um PDF usa o caractere do Euro mas não incorpora a fonte que inclui esse caractere e o PDF é visualizado em um sistema que tem instalada uma versão mais antiga da fonte, em que o caractere de Euro está ausente, o PDF não exibirá nenhuma ocorrência do caractere de Euro. Para impedir que este problema ocorra, quando criar um PDF que exige o caractere de Euro assegure-se de incorporar a fonte. Se você estiver visualizando um PDF em que os caracteres de Euro estão ausentes, atualize as fontes de seu sistema para versões mais atualizadas, que incluam o caractere de Euro.

[288428]

### **Detalhes sobre como o ATM afeta o diálogo Informações sobre a fonte do Acrobat Reader**

Quando o ATM estiver instalado em um sistema, o diálogo Informações sobre a fonte do Acrobat Reader poderá ocasionalmente não exibir qualquer entrada para o campo Tipo. Isto ocorre se for usada uma fonte bitmap.

### **Uso dos drivers de placa de vídeo Matrox e ATI mais recentes para visualizar confiavelmente todos os PDFs**

Se você tiver problemas de visualização de arquivos PDF usando placas de vídeo Matrox ou ATI, pode ser necessário atualizar para os drivers de vídeo mais recentes. Isto muito provavelmente corrigirá o problema.

[288703]

### **Opção Internet do Painel de Controle exigida para o Adobe Online**

Se você não consegue se conectar a um servidor Web para usar o recurso Arquivo>Adobe On-line e se tiver certeza de que seu servidor Web está operando perfeitamente, você pode estar executando um servidor proxy que não está configurado apropriadamente na opção Internet do Painel de Controle. Para resolver este problema:

\* No menu Iniciar, selecione Configurações, Painel de controle e então procure por Internet.

\* Se a opção Internet do Painel de Controle está disponível, dê um duplo clique nela e abra a guia Conexão. Verifique se as configurações da guia estão configuradas corretamente para seu ambiente (você pode verificar isto fora do Acrobat tentando usar o Internet Explorer para acessar a Web; note que o Netscape Navigator não usa a opção Internet do Painel de Controle).

\* Se você não tiver disponível a opção Internet no Painel de Controle, você pode disponibilizá-la instalando o Microsoft Internet Explorer 3.0 ou posterior.

[282722]

### **Dicas para a impressão de arquivos PDF com impressoras com pouca memória**

Se você imprimir um arquivo PDF para uma impressora não PostScript com pouca RAM (por exemplo, 2 MB), a impressora pode ficar sem memória. Se isto ocorrer, existirão três alternativas:

- \* No diálogo Imprimir do Acrobat Reader, selecionar Propriedades e mudar a resolução da impressão para um valor menor, tal como 300 dpi.

- \* Aumentar a quantidade de memória da impressora.

- \* Usar a configuração Imprimir como imagem no diálogo Imprimir do Acrobat Reader.

[285296]

### **Usar a opção Imprimir como imagem pode eliminar problemas de impressão**

Se o Acrobat Reader não imprimir um arquivo corretamente, tente selecionar a opção Imprimir como imagem no diálogo Imprimir do Acrobat Reader. Esta opção, que instrui o Acrobat Reader a enviar uma imagem rasterizada de 300 dpi para a impressora em vez de arte vetorial, pode permitir que arquivos problemáticos sejam impressos. No entanto, esta opção não é recomendada para fins de uso geral, já que ela pode fazer com que muitos arquivos PDF sejam impressos mais lentamente.

[289026]

### **Como assegurar-se de que PDFs com tamanhos de página personalizados sejam impressos da forma esperada**

O comportamento de impressão padrão do Acrobat Reader é escalonar a página PDF de modo que ela se ajuste ao tamanho do papel. Se você não desejar que o PDF seja ajustado ao tamanho de papel atual, siga os passos a seguir. No diálogo Imprimir do Acrobat Reader, desmarque Ajustar à página, então selecione Propriedades e escolha o tamanho de papel desejado.

### **Como assegurar-se de que a impressão de mais de uma página por folha funcione no Acrobat Reader**

Se a impressão de mais de uma página por folha não funcionar no Acrobat Reader, pode ocorrer que você não tenha o driver de impressora AdobePS em seu sistema. Se você imprimir do Acrobat Reader usando o driver de impressora PostScript PSCRIPT da Microsoft (uma situação provável, se você não tiver o driver AdobePS instalado), a opção de impressão de mais de uma página por folha do Acrobat Reader não funcionará. A opção de impressão de mais de uma página por folha, que permite a impressão de várias páginas em uma só folha, só estará disponível se você imprimir a partir do Acrobat Reader usando o driver de impressora AdobePS. O AdobePS pode ser obtido a partir do site Web da Adobe na página Adobe Products, na seção Adobe Printing Technologies.

[284943]

### **Os recursos imprimir páginas pares e ímpares e inverter páginas não funcionam ambos ao mesmo tempo**

[296097]

### **Páginas PDF impressas em impressoras PCL podem não ser centralizadas**

Certas impressoras DeskJet e outras impressoras não PostScript possuem drivers de impressão sem margens uniformes ao longo de todas as bordas da página. Os valores esquerdo e direito normalmente são equivalentes, mas os valores superior e inferior são às vezes bastante diferentes entre si. Isto pode resultar que um arquivo PDF, ou de outro tipo, tenha seu conteúdo impresso deslocado para cima ou para baixo na página. Para minorar o efeito, tente imprimir com a opção Ajustar à página ativada na caixa de diálogo Imprimir. Isto pode ajudar, mas não é uma garantia de solução, já que se trata de um problema do driver da impressora.

[283825]

### **Problemas de impressão com a impressora PCL HP4SiMX**

Linhas verticais são desenhadas como círculos preenchidos pelo driver da impressora PCL HP4SiMX. Para esta impressora, use gráficos rasterizados em vez de gráficos vetoriais.

[295061]

### **Dicas para imprimir para HP LaserJet 5 e 5M**

Se você tiver problemas com o driver Standard da HP LaserJet 5M no Windows 95 ou Windows 98, recomendamos que você descarregue o driver Enhanced da HP LaserJet 5M do site Web da HP. Alternativamente, no Windows 98 você pode usar o driver de impressora universal para as impressoras HP LaserJet 5 e 5M.

[275249]

### **Use os drivers avançados fornecidos com as impressoras HP LaserJet**

As impressoras HP LaserJet muitas vezes vêm com drivers Standard (padrão) e Enhanced (avançado). Para obter os melhores resultados ao imprimir com LaserJets a partir do Acrobat, use os drivers Enhanced.

[281592]

**Problemas de impressão usando-se os drivers Enhanced e Standard da HP LJ6P no Win95**

Ocasionalmente pode haver arquivos PDF que não sejam impressos corretamente com os drivers de impressora Enhanced e Standard da HP LJ6P no Win95. Se isto ocorrer, tente usar outro driver de impressora HP para Win95 (LJ5 ou LJ4) ou use a opção Imprimir como imagem no diálogo Imprimir do Acrobat.

[288457]

**Impressão de caracteres além da borda da página em impressões PCL no Windows NT 4.0**

Se você notar que o texto está sendo impresso além do limite da página quando imprimir no WinNT 4.0 com um driver de impressora não PostScript, tente mudar a opção Padrões do documento no painel Avançado de Imprimir texto como figura de desligada para ligada. Isto fará com que o texto seja enviado para aquela impressora não PS como uma figura de bitmap.

[296078]

**O driver AdobePS 4.2.4 só consegue imprimir até 255 páginas por vez**

O Acrobat Reader só conseguirá imprimir 255 páginas por vez quando imprimir com o driver de impressora PostScript AdobePS 4.2.4 PostScript.

[281591]

**Problemas de impressão com o PostScript nível 1**

PDFs Acrobat 4.0 PDF com imagens ICC baseadas em LAB podem não ser impressas corretamente em impressoras PostScript nível 1. Para assegurar a impressão apropriada desses PDFs coloridos de alta qualidade, imprima-os em uma impressora PostScript nível 2 ou PostScript 3.

**Algumas opções de impressão PostScript têm disponibilidade limitada no Acrobat Reader**

Por causa de limitações de driver, as opções de impressão PostScript Imprimir espelho da imagem, Imprimir negativo da imagem, inverter horizontalmente ou verticalmente e inverter imagem só estarão disponíveis no Acrobat Reader se você marcar a opção Imprimir como imagem no diálogo Imprimir.

[283953]

=====  
Adobe, o logotipo da Adobe, Acrobat, o logotipo do Acrobat, Acrobat Capture, Distiller, Adobe Type Manager, ATM, Illustrator, PageMaker, Photoshop e PostScript são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated. Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países. Apple, Macintosh, Mac, Power Macintosh e TrueType são marcas registradas da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos donos.

(c) 1999 Adobe Systems Incorporated. Todos os direitos reservados.

=====