



DocuShare

Guida all'installazione



Data di pubblicazione: Giugno 2014

Questo documento supporta DocuShare Release 6.6.1 Update 3

Preparato da:

Xerox Corporation
Xerox Content Management
3333 Coyote Hill Road
Palo Alto, California 94304 USA

© 2014 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, DocuShare® e Fuji Xerox® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Tutti gli altri marchi appartengono alle rispettive società e sono riconosciuti come tali.

Indice generale

Capitolo 1 Prima di iniziare l'installazione

Informazioni sulla licenza di DocuShare	1-1
Assistenza tecnica DocuShare	1-1
Requisiti di sistema	1-2
Requisiti minimi del server	1-2
Requisiti del client Web DocuShare (tutte le edizioni del prodotto)	1-4
Informazioni richieste per l'installazione di DocuShare	1-5

Capitolo 2 DocuShare su una piattaforma Windows

Installare DocuShare	2-1
Disinstallare DocuShare	2-5
Disinstallare il database SQL Server Express	2-5
Aggiornare DocuShare	2-6
Aggiornare il software DocuShare e aggiungere una lingua	2-11

Capitolo 3 DocuShare su una piattaforma Solaris

Installare DocuShare	3-1
Disinstallare DocuShare	3-4
Aggiornare DocuShare	3-5
Aggiornare il software DocuShare e aggiungere una lingua	3-10

Capitolo 4 DocuShare su una piattaforma Linux

Installare DocuShare	4-1
Disinstallare DocuShare	4-4
Aggiornare DocuShare	4-5
Aggiornare il software DocuShare e aggiungere una lingua	4-10

Capitolo 5 Configurazione del database

Oracle	5-1
SQL Server	5-3
PostgreSQL	5-4
Piattaforma Windows	5-4
Piattaforma Solaris	5-4
Piattaforma Linux	5-5
DB2	5-6

Capitolo 6 Bridge del server Web

Creare un bridge a un server Web Apache	6-1
Creare un bridge a un server Web IIS	6-2

Capitolo 7 Installazione dei componenti aggiuntivi

OCR (Optical Character Recognition)	7-1
Server di archiviazione	7-3

Prima di iniziare l'installazione

1

Questo capitolo contiene i requisiti di sistema e le informazioni di installazione necessarie per installare o aggiornare il sito DocuShare. Prima di iniziare un'installazione, leggere questo capitolo per verificare che il server soddisfi i requisiti minimi e che si disponga delle informazioni richieste dall'installazione guidata.

Informazioni sulla licenza di DocuShare

- Se è stata installata una versione di valutazione per 30 giorni e si desidera continuare a utilizzare DocuShare dopo la scadenza della versione di valutazione, contattare un fornitore Xerox DocuShare, chiamare il team di vendita al numero 1-800-735-7749 (Stati Uniti e Canada) o inviare un messaggio e-mail all'indirizzo dsbu.sales@xerox.com.
- Se è stata installata una versione non di valutazione di DocuShare e si sta eseguendo l'aggiornamento del sito o si è acquistato un componente aggiuntivo, seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una licenza.

Assistenza tecnica DocuShare

Il sito è coperto da assistenza tecnica telefonica DocuShare per 30 giorni a partire dalla data di **acquisto** della licenza. Per l'assistenza tecnica, accedere a *Collegamenti correlati* nella home page del sito. Per acquistare un'estensione dell'assistenza, contattare il reparto vendite di DocuShare.

Requisiti di sistema

Nota: prima di eseguire l'installazione o l'aggiornamento, visitare docushare.xerox.com per i requisiti di sistema più recenti.

Requisiti minimi del server

DocuShare e DocuShare Education

Piattaforme Intel o AMD

- ☐ Windows 2003 Server R2 o SP2 Standard e Enterprise (64 bit)
- ☐ Windows 2008 Server SP2 Standard e Enterprise (64 bit)
- ☐ Windows 2008 Server R2 SP1 Standard e Enterprise (64 bit)
- ☐ Windows 2012 Server Standard e Datacenter (64 bit)
- ☐ Windows 2012 Server R2 Standard e Datacenter (64 bit)
- ☐ Red Hat Enterprise Linux ES 5 (64 bit)
- ☐ Red Hat Enterprise Linux 6 (64 bit)
- ☐ Processore AMD Athlon MP o Intel Pentium 4 da 3,0 GHz o superiore
- ☐ Minimo 4 GB di RAM
- ☐ 20 GB di spazio libero su disco
- ☐ Interfaccia di rete Ethernet

Piattaforma Sun SPARC (solo DocuShare Education)

- ☐ Solaris 10 con cluster di patch correnti
- ☐ Processore UltraSPARC III o superiore
- ☐ Minimo 4 GB di RAM
- ☐ 20 GB di spazio libero su disco
- ☐ Interfaccia di rete Ethernet

Server virtuale

- ☐ VMware ESX Server
- ☐ Un'installazione con un utilizzo medio richiede per ogni server virtuale almeno 4 GB di memoria virtuale e 40 GB di spazio libero su disco per il sistema operativo e il software DocuShare.
- ☐ Se il database e i documenti archiviati risiedono sullo stesso server virtuale, sono richiesti almeno 8 GB di memoria virtuale e 200 GB di spazio libero su disco.
- ☐ Un'installazione con un utilizzo elevato richiede per ogni server virtuale un sistema operativo a 64, 16 GB di memoria virtuale e 2 TB di spazio libero su disco.

Server Web

- ☐ IIS 6 in Windows 2003 Server
- ☐ IIS 7 o 7.5 on Windows 2008 Server
- ☐ IIS 8 in Windows 2012 Server

- ☐ SunONE/Sun Java System Web Server 6.1 in Solaris 10 (solo DocuShare Education)
- ☐ Apache Web Server 2.2.9

Nota: Per collegare DocuShare a Microsoft IIS 8 (incluso con Windows 2012 Server), fare riferimento all'articolo 1288 della DocuShare Knowledge Base nella categoria Web Servers.

Database

- ☐ IBM DB2 (solo per l'aggiornamento dei clienti)
- ☐ Microsoft SQL Server 2005 SP3 (solo server Windows 2003 e 2008)
- ☐ Microsoft SQL Server 2005 Express Edition (solo server Windows 2003 e 2008)
- ☐ Microsoft SQL Server 2008 SP3 o R2 SP1
- ☐ Microsoft SQL Server 2012 SP1 (solo Windows 2008 R2 e 2012 Server)
- ☐ Microsoft SQL Server 2012 Express Edition SP1 (solo Windows 2008 R2 e 2012 Server)
- ☐ Oracle 10.2 o 11.2
- ☐ PostgreSQL 8.x

Nota: Connettori di database sono richiesti per i database Microsoft SQL Server e Oracle.

LDAP

- ☐ Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.x
- ☐ Microsoft Active Directory

DocuShare Enterprise

Piattaforme Intel o AMD

- ☐ Windows 2003 Server R2 o SP2 Enterprise (64 bit)
- ☐ Windows 2008 Server R2 SP1 o SP2 Enterprise (64 bit)
- ☐ Windows 2012 Server Standard e Datacenter (64 bit)
- ☐ Windows 2012 Server R2 Standard e Datacenter (64 bit)
- ☐ Red Hat Enterprise Linux ES 5 (64 bit)
- ☐ Red Hat Enterprise Linux 6 (64 bit)
- ☐ Processore AMD Athlon MP o Intel Pentium 4 da 3,0 GHz o superiore
- ☐ Minimo 8 GB di RAM
- ☐ 40 GB di spazio libero su disco
- ☐ Interfaccia di rete Ethernet

Piattaforma Sun SPARC

- ☐ Solaris 10 con cluster di patch correnti
- ☐ Processore UltraSPARC III o superiore
- ☐ Minimo 8 GB di RAM
- ☐ 40 GB di spazio libero su disco
- ☐ Interfaccia di rete Ethernet

Server virtuale

- ☐ VMware ESX Server
- ☐ Un'installazione con un utilizzo medio richiede per ogni server virtuale almeno 4 GB di memoria virtuale e 40 GB di spazio libero su disco per il sistema operativo e il software DocuShare.
- ☐ Se il database e i documenti archiviati risiedono sullo stesso server virtuale, sono richiesti almeno 8 GB di memoria virtuale e 200 GB di spazio libero su disco.
- ☐ Un'installazione con un utilizzo elevato richiede per ogni server virtuale un sistema operativo a 64, 16 GB di memoria virtuale e 2 TB di spazio libero su disco.

Server Web

- ☐ IIS 6 in Windows 2003 Server
- ☐ IIS 7 o 7.5 on Windows 2008 Server
- ☐ IIS 8 in Windows 2012 Server
- ☐ SunONE/Sun Java System Web Server 6.1 in Solaris 10
- ☐ Apache Web Server 2.2.9

Nota: Per collegare DocuShare a Microsoft IIS 8 (incluso con Windows 2012 Server), fare riferimento all'articolo 1288 della DocuShare Knowledge Base nella categoria Web Servers.

Database

- ☐ Microsoft SQL Server 2008 SP2 Enterprise Edition
- ☐ Microsoft SQL Server 2008 SP1 Enterprise Edition
- ☐ Microsoft SQL Server 2012 Express Edition SP1 (solo Windows 2008 R2 e 2012 Server)
- ☐ Oracle 11.2

LDAP

- ☐ Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.x
- ☐ Microsoft Active Directory

Requisiti del client Web DocuShare (tutte le edizioni del prodotto)

Browser Web

- ☐ Microsoft Internet Explorer 6 SP3, 7, 8, 9 in Compatibility View, 10 in Compatibility View, o 11
- ☐ Mozilla Firefox 3.5, 3.6, 4, ESR 10, ESR 17 o ESR 24
- ☐ Apple Safari 4.0, 5.0, 6.0 o 7.0
- ☐ Google Chrome

WebDAV

- ☐ Windows XP Professional con Office 2003/2007/2010
- ☐ Apple Mac OS X 10.6

Informazioni richieste per l'installazione di DocuShare

Nel'installazione guidata vengono visualizzate alcune domande sul modo in cui si desidera installare il sito. È possibile accettare le impostazioni predefinite, ma è necessario disporre di alcune informazioni prima di avviare l'installazione. Dopo l'installazione, l'amministratore del sito può modificare la maggior parte delle informazioni fornite durante l'installazione.

Le informazioni necessarie per l'installazione includono:

☐ Informazioni sull'installazione del server Web:

- Piattaforma Windows: se si sceglie di utilizzare Microsoft IIS come server Web, caricare IIS durante l'installazione del software Windows Server. Scegliere **Tomcat interagisce con IIS** dalla finestra Interazione server Web della procedura guidata. Questa opzione consente di installare il motore del servlet Tomcat di DocuShare e il software che connette il motore Tomcat al server Web IIS. Se si sceglie di installare Tomcat con IIS, è necessario dichiarare un numero di porta IIS da utilizzare se non si accetta il numero di porta predefinito.

Se si sceglie di installare un server Web diverso da IIS, è necessario seguire le istruzioni di installazione del server Web. Il server Web deve essere installato e in esecuzione prima di iniziare l'installazione del software DocuShare. In questo caso, scegliere **Solo Tomcat** dalla finestra Interazione server Web.



Attenzione: WebDAV non funziona se il sito DocuShare è configurato per l'utilizzo di IIS tramite la connessione bridge Tomcat/IIS. Il sito deve essere configurato per utilizzare un server Apache. Per informazioni sulla creazione di un bridge a un server Apache, vedere il capitolo Bridge del server Web.

- Per le istruzioni su come modificare specifici file per creare un bridge tra il server Web e il servlet Tomcat, vedere la sezione Bridge del server Web della presente guida.

☐ Opzioni del server Web:

- Nome host DNS completo, ad esempio *sales.acme.com*, o indirizzo IP del server. Non è possibile utilizzare gli alias o i nomi WINS.
- Directory principale del server (l'impostazione predefinita è docushare).
- Specificare se si desidera eseguire il server come HTTP o HTTPS. Scegliere HTTPS solo se il server Web è stato configurato per il servizio HTTPS.

☐ Informazioni di installazione del database:

- Se si sceglie di installare il database predefinito Microsoft SQL Express, è possibile accettare il numero di porta predefinito del database o immettere il numero desiderato.
- Se si sceglie di installare un database diverso, vedere la sezione Configurazione del database della presente guida per le informazioni di installazione.

☐ Percorsi e porte fondamentali:

- Porta designata per il servlet Tomcat (porta predefinita=8080)
- Porta designata per il server RMI (porta predefinita=1099)
- Percorso designato per l'archivio dei documenti
- Nome DNS completo per il server di posta SMTP

- Porta designata per il server SMTP (porta predefinita=25)
 - Porta designata per il bridge Web Tomcat (porta predefinita=8009)
 - Porta designata per il servlet Web Tomcat (porta predefinita=8005)
- ☐ Tipo di installazione di DocuShare desiderato:
- DocuShare con funzione di scansione FTP. Questo tipo di installazione installa il servizio di scansione SMB e un servizio di scansione FTP per ricevere documenti. Verificare che le regole di sicurezza del sito consentano l'utilizzo di FTP.
 - DocuShare senza funzione di scansione FTP. Questo tipo di installazione installa solo il servizio di scansione SMB.
 - Server di archiviazione DocuShare. Questo tipo di installazione installa il software del Server di archiviazione.
- ☐ Tipo di utente che può accedere al sito: Ospite (chiunque), Utente (solo gli utenti registrati) o Amministratore (solo gli amministratori registrati).
- ☐ Utenti a cui è consentito creare nuovi account utente nel sito: ospiti, utenti registrati o amministratori.
- ☐ Utenti a cui è consentito creare nuovi account di gruppo nel sito: utenti registrati o amministratori.
- ☐ Livello utente predefinito assegnato a tutti i nuovi account utente: Sola lettura, Utente DocuShare o Utente CPX. I livelli utente dipendono dalla licenza, pertanto il livello CPX è disponibile solo se il sito viene concesso in licenza per gli utenti CPX.
- ☐ Modalità di visualizzazione delle date: Inglese (Stati Uniti) (mm/gg/aa) o Inglese internazionale (gg/mm/aa).
- ☐ Password univoca dell'amministratore del sito e indirizzo e-mail dell'amministratore del sito.
- ☐ Percorso del server per l'installazione del software DocuShare. Il percorso alla directory di installazione di DocuShare deve essere composto da caratteri ASCII. Il percorso non può contenere caratteri multi-byte.
- ☐ Per le piattaforme Windows, definire il modo in cui si desidera controllare l'arresto e l'avvio di DocuShare: avvio automatico o avvio manuale tramite la finestra Servizi.

DocuShare su una piattaforma Windows

2

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione iniziali in **InstallLog.txt**. Dopo la creazione della directory DocuShare viene creato un secondo file **DocuShareInstallLog.txt** nella home directory, in cui vengono archiviate le informazioni di installazione rimanenti.

Per **salvare** il file InstallLog iniziale, avviare il processo di installazione in una finestra del prompt dei comandi immettendo il comando seguente: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

Per **visualizzare** il file InstallLog salvato; aprire una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **%temp%** e immettere **>dir**.

Installare DocuShare

Prima di iniziare

1. Rivedere il capitolo 1 della presente guida per verificare che il server soddisfi i requisiti minimi per l'installazione di DocuShare e che si disponga delle informazioni richieste dall'installazione guidata.
2. Se si è scelto di non installare il server Web fornito da DocuShare, verificare di aver installato e configurato il server Web desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
3. Se si è scelto di non installare il database predefinito di DocuShare, verificare di aver installato e configurato il database desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
4. Per un'installazione più semplice è consigliabile installare DocuShare in un server pulito, ovvero un server con un software del sistema operativo appena installato.
5. Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze. In caso contrario, successivamente possono verificarsi problemi di indicizzazione e qualora si arresti un'istanza di DocuShare verranno arrestate tutte le istanze.

Avviare l'installazione



Attenzione: Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze.

1. Eseguire il login al server utilizzando l'account dell'amministratore server locale Windows.
2. Avviare l'installazione guidata del software DocuShare procedendo in uno dei modi seguenti:
 - **Se si sta installando da un supporto del prodotto:** Inserire il supporto DocuShare nell'unità del server. Se il programma di installazione non viene aperto automaticamente, aprire il supporto, individuare il file **setup.bat** e fare doppio clic su di esso.
 - **Se DocuShare viene scaricato dal Web:** scaricare il file in una directory temporanea del server e decomprimere il file. Aprire il file, individuare il file **docushare.exe** e fare doppio clic su di esso.

La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.

3. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.
4. Fare clic su **Avanti** per proseguire con l'installazione o su **Indietro** per tornare a una pagina precedente per apportare una modifica.

Prima che il programma di installazione carichi DocuShare, la procedura guidata consente di apportare tutte le modifiche desiderate. Dopo l'installazione, l'amministratore del sito ha l'autorità di modificare la maggior parte delle informazioni fornite durante l'installazione mediante l'interfaccia utente di amministrazione o una finestra del prompt dei comandi.

5. Nella finestra di configurazione del database selezionare un'opzione del database, quindi fare clic su **Avanti** e immettere le informazioni di configurazione per il database.

Se si è selezionato il database SQL Server Express, immettere la password dell'utente del database (di almeno otto caratteri, con una combinazione di lettere maiuscole/minuscole e numeri), selezionare Istanza denominata per creare un nuovo database e selezionare **Installa SQL Server Express**.

6. Nella finestra Interazione server Web selezionare la modalità di connessione del server Web con il motore del servlet Tomcat.
 - Selezionare **Tomcat/IIS** se si è installato IIS come parte del software del sistema operativo e si desidera utilizzare IIS come server Web.
 - Selezionare **Solo Tomcat** se si è installato un server Web diverso da IIS. Al termine dell'installazione sarà necessario modificare manualmente alcuni file per connettere il server Web al servlet Tomcat.

Nota: Se successivamente si desidera utilizzare IIS come server Web, vedere la sezione **Creare un bridge a un server Web IIS** della presente guida.

7. Nella finestra di configurazione del servizio Windows selezionare **Installa il servizio Windows DocuShare**.

È consigliabile eseguire DocuShare come servizio nel server Windows. Se il server DocuShare risiede in un ambiente cluster, non selezionare l'avvio automatico del servizio Windows DocuShare. DocuShare verrà avviato dal gruppo di risorse del cluster.

Completare l'installazione

1. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Rimuovere il supporto del prodotto dall'unità del server.
3. Riavviare il server.
4. Se si è selezionato Solo Tomcat, vedere il capitolo Bridge del server Web della presente guida per modificare i file specifici in modo da creare un bridge tra il server Web e il servlet Tomcat.
5. Dopo il riavvio del server se si è selezionato DocuShare con funzione di scansione FTP, utilizzare Gestione IIS per disabilitare il servizio FTP IIS.
6. Se DocuShare non è stato impostato per essere eseguito come servizio ad avvio automatico, effettuare **una** delle operazioni seguenti:
 - Immettere **<DSHome>\bin\start_docushare** in una finestra del prompt dei comandi per avviare DocuShare.
 - Nell'applicazione Servizi dello strumento di amministrazione selezionare e **avviare** il servizio DocuShare.

Al primo avvio di DocuShare vengono aggiornati automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di tentare di connettersi al sito tramite un browser.
7. Se il sito utilizza SSL ed è stato selezionato IIS come server Web, seguire queste istruzioni per chiudere la porta del servlet Tomcat in modo da impedire l'accesso non autorizzato al servlet Web Tomcat tramite tale porta.
 - a. Arrestare DocuShare immettendo il comando **stop_docushare**.
 - b. Eseguire il comando **dssetup** e modificare lo stato della **porta http di Tomcat** su **disattivato**.
 - c. Avviare DocuShare immettendo il comando **start_docushare**.
 - d. Riavviare il sistema se si utilizza IIS.

Assegnare la licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena installato.
 - L'URL predefinito è `http://<nome DNS completo>:8080/docushare`.
 - Se DocuShare è stato installato nella home directory del sito Web, l'URL è:
`http://<nome DNS completo>:<porta>/`
 - Se DocuShare è stato installato in una sottodirectory del sito Web, l'URL è:
`http://<nome DNS completo>:<porta>/nome directory Web virtuale/`
 - Se si è installato IIS nel server, il componente `:<porta>` dell'URL non viene utilizzato.
Ad esempio, `http://<nome DNS completo>/docushare`
 - Se si è installato solo Tomcat nel server, il componente `:<porta>` dell'URL è 8080 (impostazione predefinita).
 - Se si è modificata la directory principale in **root** durante l'installazione, il componente `/docushare` (impostazione predefinita) dell'URL non è necessario. Ad esempio, `http://<nome DNS completo>` o `http://<nome DNS completo>:8080`

2. Utilizzare la password amministratore impostata durante l'installazione ed eseguire il login al sito come *amministratore*.
3. Sulla barra di spostamento, fare clic su **Home amministrazione**.
4. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
5. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
6. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
7. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**.
8. Per informazioni sulla configurazione post-installazione del sito, ad esempio l'impostazione del sito per l'utilizzo di SSL, vedere la *Guida per l'amministratore*.

Disinstallare DocuShare

Se si è scelto di conservare l'archivio contenuti, la disinstallazione guidata non rimuoverà la directory DocuShare che include il contenuto dell'archivio di DocuShare. Per sicurezza, prima di disinstallare DocuShare, spostare il contenuto dell'archivio in un altro supporto di archiviazione utilizzando l'utilità della riga di comando di DocuShare **dsexport**. Per informazioni dettagliate, vedere la *Command Line Utilities Guide (Guida alle utilità della riga di comando)*.

La disinstallazione rimuove tutti i Language Pack installati.



Attenzione: Il programma di disinstallazione di DocuShare rimuove solo DocuShare, non il database installato. È consigliabile eseguire il backup dei dati di tutte le applicazioni Windows che condividono il database. Se si utilizza il database SQL Server Express, eseguire il backup di tutti i dati in un percorso sicuro.

Per disinstallare DocuShare:

1. In **Strumenti di amministrazione**, selezionare e aprire l'applicazione **Servizi**.
2. Selezionare **DocuShare**, quindi selezionare **Arresta** il servizio.
3. Nel **Pannello di controllo**, selezionare e aprire **Installazione applicazioni**.
4. Scorrere e selezionare **DocuShare**, fare clic su **Rimuovi**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
5. Dopo la disinstallazione di DocuShare eliminare manualmente la directory in cui è stato installato DocuShare.

Disinstallare il database SQL Server Express

La disinstallazione guidata non rimuove il database SQL Server Express. Dopo aver disinstallato e rimosso tutti i file di DocuShare seguire questa procedura per rimuovere i file del database SQL Server Express.

Nota: Prima di iniziare, vedere il sito Web Microsoft per eventuali istruzioni di disinstallazione aggiornate.

1. Se non lo si è già fatto, **eseguire il backup di tutti i dati del database in un percorso sicuro**.
2. Nel **Pannello di controllo**, selezionare e aprire **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare **Microsoft SQL Server 2005**, quindi fare clic su **Rimuovi**.
4. Verrà visualizzata la pagina Selezione componenti. Selezionare **Rimuovi componenti di un'istanza di SQL Server 2005**.
5. Selezionare **Componenti workstation**.
6. Verrà visualizzata la pagina di conferma in cui sono elencati i componenti da rimuovere.
7. Fare clic su **Fine** per completare la disinstallazione di SQL Server Express.
8. A questo punto il processo è completato ed è necessario rimuovere SQL Native Client.
9. Nel **Pannello di controllo**, selezionare e aprire **Installazione applicazioni**.
10. Selezionare **Microsoft SQL Native Client**, quindi fare clic su **Rimuovi**.
11. Verrà visualizzata una finestra in cui viene richiesta la conferma della rimozione di SQL Native Client. Fare clic su **Sì**.

Il software SQL Server Express e SQL Native Client sono stati rimossi dall'unità.

Aggiornare DocuShare

Con l'installazione guidata del software è inclusa un'utilità di aggiornamento di DocuShare. L'utilità consente di eseguire il downgrade dei siti a una versione inferiore alla v5.0.3 e l'aggiornamento alla versione corrente di DocuShare.

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione e le memorizza nel file DocuShareInstallLog.txt.

Prima di iniziare la procedura di aggiornamento

- ☐ Il giorno precedente l'aggiornamento del sito, informare gli utenti che il sito non sarà disponibile.
 1. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 2. Nel campo **Messaggio amministrativo** immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti il giorno in cui il sito non sarà disponibile e la durata, quindi selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**.
 3. Fare clic su **Applica**.
- ☐ Rivedere le informazioni richieste per l'installazione del software DocuShare presentate nel Capitolo 1. Registrare tutte le impostazioni della configurazione corrente in modo da poterle inserire nelle finestre dell'aggiornamento guidato.
- ☐ Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** del server.
- ☐ Arrestare tutte le attività automatiche o generate a livello di programmazione, soprattutto quelle che utilizzano i servizi Gestione del Modulo di inserimento contenuto, Regole di contenuto o Scansione su DocuShare.
- ☐ Chiudere l'accesso al sito.
 1. Eseguire il login al sito DocuShare come *amministratore*.
 2. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
 3. Impostare **Autorizzazione accesso al sito** su Amministratore, quindi fare clic su **Applica**.
 4. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 5. Nel campo **Messaggio amministrativo** immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti che il sito verrà disattivato entro 10 minuti, selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
 6. Dopo 10 minuti immettere il messaggio *DocuShare è attualmente in modalità di sola lettura* nel campo **Messaggio amministrativo**.
 7. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Sola lettura**.
 8. Nel campo **Mostra messaggio amministrativo** selezionare **Sì**.
 9. Fare clic su **Applica**.
- ☐ Chiudere tutte le applicazioni Windows attualmente aperte nel server.
- ☐ Eseguire il backup del database IDOL
 1. Verificare che la directory di destinazione sia presente e che sia vuota prima di iniziare il backup. La directory di destinazione è rappresentata come <directoryesportazione> nel comando.
 2. Eseguire il comando **idoltool.bat -s export <directoryesportazione>**.

☐ Cancellare la coda eventi

1. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
2. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Lettura/Scrittura** e selezionare **No** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
3. Accedere a **Servizi e componenti | Sottoscrizione**.
4. Impostare **Giorno di notifica settimanale** sul giorno della settimana corrente e impostare **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale** su cinque minuti dall'ora corrente, quindi fare clic su **Applica**.
5. Attendere 10 minuti prima di procedere con l'aggiornamento.

In questo modo si consente al servizio di notifica DocuShare di inviare tutte le notifiche sottoscritte e di cancellare la coda eventi. Se non si cancella la coda eventi prima di iniziare l'aggiornamento, si perderanno tutti gli eventi in attesa nella coda.

☐ Arrestare DocuShare

1. Eseguire il login al server utilizzando l'account dell'amministratore server locale Windows.
2. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, selezionare **DocuShare** e **arrestare** il servizio.

☐ Eseguire il backup del database del sito

1. Nel programma di gestione del server di database, arrestare il database.
2. Eseguire un backup di sistema del sito DocuShare.
3. Al termine del backup, avviare il database.

Il database deve essere in esecuzione affinché il programma di installazione di DocuShare possa aggiornare lo schema del database.

4. Se si utilizza un database di Microsoft SQL Server, eseguire **exec sp_fulltext_database enable** nel server per abilitare la ricerca full-text.

Avviare l'aggiornamento

1. Avviare l'installazione guidata del software DocuShare procedendo in uno dei modi seguenti:
 - **Se si sta installando da un supporto del prodotto:** Inserire il supporto DocuShare nell'unità del server. Se il programma di installazione non viene aperto automaticamente, aprire il supporto, individuare il file **setup.bat** e fare doppio clic su di esso.
 - **Se DocuShare viene scaricato dal Web:** scaricare il file in una directory temporanea del server e decomprimere il file. Aprire il file, individuare il file **docushare.exe** e fare doppio clic su di esso.

Nota: se si desidera salvare tutti i dati di configurazione e aggiornamento, avviare l'aggiornamento in una finestra del prompt dei comandi immettendo la riga di comando seguente: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

2. Quando viene visualizzata la finestra Opzione di aggiornamento, selezionare **Aggiorna**.
Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
3. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.

Completare l'aggiornamento

1. Una volta completato l'aggiornamento, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Riavviare il server.
3. Dopo il riavvio del server, se DocuShare non è stato impostato per essere eseguito come servizio ad avvio automatico, effettuare **una** delle operazioni seguenti:
 - Immettere **<DSHome>\bin\start_docushare** in una finestra del prompt dei comandi per avviare DocuShare.
 - Nell'applicazione Servizi dello strumento di amministrazione selezionare e **avviare** il servizio DocuShare.
4. Se il sito DocuShare utilizza LDAP su un canale SSL sicuro, è necessario importare il certificato SSL nel **distrust store** appena installato. Le istruzioni per l'importazione del certificato SSL LDAP sono disponibili nella *LDAP Active Directory Guide (Guida di Active Directory LDAP)* che si trova nella pagina della Guida del sito DocuShare.
5. Il programma di installazione di DocuShare arresta il servizio IIS durante l'aggiornamento e lo riavvia al completamento dell'operazione. Se il programma di installazione non riavvia il servizio IIS, aprire una finestra del prompt dei comandi e immettere **net start w3svc**.

Assegnare la licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena aggiornato ed eseguire il login come *amministratore*.
2. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
3. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
4. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
5. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**. Non utilizzare la vecchia licenza del sito né una licenza di valutazione.

Attività di post-aggiornamento

1. Ripristinare i livelli utente per tutti gli account utente del sito. Se si è eseguito l'aggiornamento da DocuShare 5.x, tutti gli account utente sono ora impostati sul livello CPX. È necessario ora attivare e impostare ogni account sui livelli utente Sola lettura o DocuShare in base alle esigenze.

Per informazioni sui livelli utente e sulla relativa modifica tramite **Gestione account | Utenti | Modifica livello utente**, vedere la *Guida per l'amministratore di DocuShare*.
2. Eseguire l'ottimizzazione del database come definito nelle procedure di ottimizzazione del database della *Guida per l'amministratore di DocuShare*.

3. Per accedere ai file di immagine e VDF personalizzati, il programma di installazione dell'aggiornamento riposiziona tali file in <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\amber.jar e <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\root.jar.

Nota: i file VDF personalizzati per essere utilizzati con DocuShare 5.x o una versione precedente non vengono aggiornati dal programma di installazione e non funzionano con questa release di DocuShare. Per eseguire la migrazione dei file VDF personalizzati alla release corrente di DocuShare, vedere la *DocuShare VDF Reference Guide (Guida di riferimento di DocuShare VDF)*.

4. Se sono state modificate le impostazioni di notifica della sottoscrizione per cancellare la coda eventi, accedere alla pagina di amministrazione **Servizi e componenti | Sottoscrizione** e reimpostare i valori precedenti all'aggiornamento per **Giorno di notifica settimanale**, **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale**.
5. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
6. Ripristinare **Autorizzazione accesso al sito** sul valore di impostazione precedente all'aggiornamento, quindi fare clic su **Applica**.

Indicizzare il sito

Dopo aver completato l'aggiornamento di DocuShare e la procedura di assegnazione della licenza, indicizzare il sito e verificare che l'indice funzioni correttamente.

Nota: se si esegue l'aggiornamento dalla versione **6.5.3**, alcuni dei passaggi sottostanti non sono necessari. I passaggi non necessari sono indicati.

1. Arrestare DocuShare.
2. In una finestra del prompt dei comandi, eseguire <DSHome>\bin\idoltool -s resetserver all y. (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).



Attenzione: il comando **idoltool -s resetserver all y** cancella gli indici di ricerca IDOL. Eseguire questo comando subito prima di eseguire **dsindex index_all**.

3. *Facoltativo:* per aumentare l'allocazione di memoria disponibile per IDOL in Windows a 64 bit, eseguire il comando **idolsetup.bat** appropriato in base alla quantità di RAM del server.
 - Da 4 a 8 GB di RAM: <DSHome>\bin\idolsetup.bat ..\config\idol_default.config
 - Da 8 a 16 GB di RAM: <DSHome>\bin\idolsetup.bat ..\config\idol_medium.config
 - Da 16 a 32 GB di RAM: <DSHome>\bin\idolsetup.bat ..\config\idol_large.config
 - Più di 32 GB di RAM: <DSHome>\bin\idolsetup.bat ..\config\idol_unlimited.config

Nota: in un server Windows a 64 bit è consigliabile disporre di almeno 6 GB di RAM.

4. Avviare DocuShare.
5. Eseguire <DSHome>\bin\dsindex index_all. (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).

6. Rivedere il file **recoverIndex.log** scritto nella directory <DSHome>\logs. Nel file sono elencati gli handle dei documenti di cui non è stato possibile indicizzare il contenuto (**non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3**).
7. Eseguire <DSHome>\bin\verifyIndex.bat per verificare che i documenti nell'archivio siano stati indicizzati. (**non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3**).
8. Se DocuShare è stato configurato per LDAP, continuare con i passaggi riportati di seguito. Se il sito non utilizza LDAP, la procedura è terminata.
9. Se DocuShare è stato configurato per LDAP, avviare DocuShare, eseguire il login a DocuShare come amministratore e accedere a Home amministrazione.
10. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione account | Account LDAP | Associa gruppo**.
***Nota:** questi ultimi due passaggi richiamano un aggiornamento dello schema per sostituire le informazioni dello schema non corrette con i valori degli attributi aggiornati dal server LDAP.*
11. Nella pagina Associa gruppo, impostare **Attributo LDAP Keywords** su **cn**. Fare clic su **Applica**.
12. Nella stessa pagina Associa gruppo, rimuovere la voce **Attributo LDAP Keywords**. Fare clic su **Applica**.

Aggiornare il software DocuShare e aggiungere una lingua

Per il software DocuShare sono disponibili patch, aggiornamenti e lingue aggiuntive che è possibile installare facilmente mediante l'installazione guidata di DocuShare.

- ☐ Prima di installare gli aggiornamenti del software o i Language Pack, verificare che l'aggiornamento selezionato sia compatibile con la versione di DocuShare utilizzata. Accedere a **Informazioni su DocuShare** nella home page del sito o nel menu Amministrazione per individuare il numero di versione.
- ☐ Se si sta installando una lingua, accedere a **Gestione sito | Licenza**. Se la lingua non è elencata in **Lingue attive**, è necessario ottenere una nuova stringa di licenza per utilizzare la nuova lingua.
- ☐ Se con l'aggiornamento è inclusa una documentazione, leggerla prima di avviare l'installazione.

Installare un aggiornamento del software o una lingua

1. Eseguire il login al server DocuShare come amministratore di Windows.
2. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, selezionare **DocuShare** e **arrestare** il servizio.
3. Avviare l'aggiornamento guidato del software DocuShare procedendo in uno dei modi seguenti:
 - **Se si sta installando da un supporto del prodotto:** Inserire il supporto DocuShare nell'unità del server. Se il programma di installazione non viene aperto automaticamente, aprire il supporto, individuare il file **dsUpdate.exe** e fare doppio clic su di esso.
 - **Se il software viene scaricato dal Web:** scaricare il file in una directory temporanea del server e decomprimere il file. Aprire il file, individuare il file **dsUpdate.exe** e fare doppio clic su di esso.

Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.

4. Una volta iniziata l'installazione guidata, seguire le istruzioni visualizzate. Fare clic su **Avanti** per proseguire o su **Indietro** per tornare a una schermata precedente.
5. Quando viene richiesto di selezionare un aggiornamento, selezionare l'**aggiornamento** o la **lingua** appropriata scegliendo il percorso del file **jar** dell'aggiornamento corrispondente, quindi fare clic su **Aggiungi aggiornamento**.
6. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
7. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, selezionare **DocuShare** e **avviare** il servizio.
8. Utilizzare un browser per connettersi al sito ed eseguire il login come amministratore.
9. Se l'aggiornamento specifico richiede una nuova licenza, come nel caso dell'aggiunta di una lingua, accedere a **Gestione sito | Licenza**.
10. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
11. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
12. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**.
13. Se l'aggiornamento specifico prevede l'installazione di una lingua, vedere la *Guida per l'amministratore* per le informazioni sull'abilitazione e la selezione delle lingue predefinite per il sito.

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione iniziali e le archivia nel file **InstallLog.txt** nella directory **/var/tmp** del server. Dopo la creazione della directory DocuShare viene creato un secondo file **DocuShareInstallLog.txt** nella home directory, in cui vengono archiviate le informazioni di installazione rimanenti.

Per salvare il file InstallLog iniziale, avviare il processo di installazione in una finestra del prompt dei comandi immettendo il comando seguente: **./docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

Installare DocuShare

Prima di iniziare

1. Rivedere il capitolo 1 della presente guida per verificare che il server soddisfi i requisiti minimi per l'installazione di DocuShare e che si disponga delle informazioni richieste dall'installazione guidata.
2. Se si è scelto di non installare il server Web fornito da DocuShare, verificare di aver installato e configurato il server Web desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
3. Se si è scelto di non installare il database fornito di DocuShare, verificare di aver installato e configurato il database desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
4. Per un'installazione più semplice è consigliabile installare DocuShare in un server pulito, ovvero un server con un software del sistema operativo appena installato.
5. Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze. In caso contrario, successivamente possono verificarsi problemi di indicizzazione e qualora si arresti un'istanza di DocuShare verranno arrestate tutte le istanze.

Avviare l'installazione



Attenzione: Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze.

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Avviare l'installazione guidata del software DocuShare procedendo in uno dei modi seguenti:
 - **Se si sta installando da un supporto del prodotto:** Inserire il supporto DocuShare nell'unità del server. Se necessario, montare il supporto come utente root. Aprire il supporto. Nella directory principale individuare il file **docushare** e fare doppio clic su di esso.
 - **Se DocuShare viene scaricato dal Web:** scaricare il file in una directory temporanea del server e decomprimere il file **tar**. Quindi, in una finestra del prompt dei comandi passare a **<DSHome>/<Solaris>/DocuShare** e immettere **docushare**.

La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.

3. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.
4. Fare clic su **Avanti** per proseguire con l'installazione o su **Indietro** per tornare a una pagina precedente per apportare una modifica.

Prima che il programma di installazione carichi DocuShare, la procedura guidata consente di apportare tutte le modifiche desiderate. Dopo l'installazione, l'amministratore del sito ha l'autorità di modificare la maggior parte delle informazioni fornite durante l'installazione mediante l'interfaccia utente di amministrazione o una finestra del prompt dei comandi.

5. Nella finestra di configurazione del database selezionare un'opzione del database, quindi fare clic su **Avanti** e immettere le informazioni di configurazione per il database.

Se si è selezionato PostgreSQL, immettere la password dell'utente del database e selezionare **Crea database**.

6. Nella finestra Interazione server Web selezionare **Solo Tomcat**.
7. Nella finestra Parametri dell'account UNIX immettere le informazioni appropriate.

L'impostazione predefinita è **nobody**, che consente a qualsiasi utente con un account UNIX di eseguire il login e avviare DocuShare.

Se si è installata la funzione Scansione su DocuShare, è necessario avere eseguito il login come utente root per avviare DocuShare e abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione Scansione su DocuShare, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre utilizzati per la scansione.

Completare l'installazione

1. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Rimuovere il supporto del prodotto dall'unità del server.
3. Impostare il buffer di visualizzazione virtuale UNIX in modo da poter essere utilizzato con un sistema Windows X.

DocuShare funziona in un ambiente Windows X. Impostare il buffer di visualizzazione in modo da utilizzare tutte le funzioni di DocuShare. In un sistema headless, si verifica un errore se il buffer di visualizzazione non viene impostato correttamente.

4. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.

Al primo avvio, DocuShare aggiorna automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di accedere al sito con un browser.

Nota: per impedire al Servizio di ricerca di arrestarsi quando si esce dalla shell, utilizzare il comando **start_docushare.sh bg** o **start_docushare.sh bg &** per avviare DocuShare in modalità background.

5. Se si è installata la funzione **Scansione su DocuShare tramite FTP**, disabilitare il servizio FTP UNIX sul sistema UNIX.

Nota: se è installata la funzione Scansione tramite FTP, è necessario che sia l'utente root ad avviare DocuShare per abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione Scansione tramite FTP, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre.

- a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
- b. Dal menu Start scegliere **Configurazione servizio**.
- c. Nella finestra Configurazione servizio deselezionare **wu-ftpd**.

Assegnare la licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena installato.
 - L'URL predefinito è `http://<nome DNS completo>:8080/docushare`.
 - Se DocuShare è stato installato nella home directory del sito Web, l'URL è: `http://<nome DNS completo>:<porta>/`
 - Se DocuShare è stato installato in una sottodirectory del sito Web, l'URL è: `http://<nome DNS completo>:<porta>/<percorso_sottodirectory>/`
 - Se si è installato Apache nel server, il componente `:<porta>` dell'URL non viene utilizzato. Ad esempio, `http://<nome DNS completo>/docushare`
 - Se si è installato solo Tomcat nel server, il componente `:<porta>` dell'URL è 8080 (impostazione predefinita).
2. Utilizzare la password amministratore impostata durante l'installazione ed eseguire il login al sito come *amministratore*.
3. Sulla barra di spostamento, fare clic su **Home amministrazione**.
4. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
5. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare l'**ID host** esattamente come visualizzato.
6. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
7. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**.
8. Per informazioni sulla configurazione post-installazione del sito, ad esempio l'impostazione del sito per l'utilizzo di SSL, vedere la *Guida per l'amministratore*.

Disinstallare DocuShare

La disinstallazione non rimuove la directory DocuShare che include il contenuto dell'archivio di DocuShare. Per sicurezza, prima di disinstallare DocuShare, spostare il contenuto dell'archivio in un altro supporto di archiviazione utilizzando l'utilità della riga di comando di DocuShare **dsexport**. Per informazioni dettagliate, vedere la *Command Line Utilities Guide (Guida alle utilità della riga di comando)*.

La disinstallazione rimuove tutti i Language Pack installati.



Attenzione: il programma di disinstallazione di DocuShare rimuove solo DocuShare, non il database installato. È consigliabile eseguire il backup dei dati di tutte le applicazioni Solaris che condividono il database.

Per disinstallare DocuShare:

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Arrestare il server DocuShare effettuando le operazioni seguenti:
 - a. Aprire una finestra del prompt dei comandi
 - b. Passare alla directory **<DSHome>/bin**
 - c. Immettere **./stop_docushare.sh**
3. Passare alla directory **<DSHome>/_uninst**.
4. Immettere **./doc_uninstall**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
5. Dopo la disinstallazione di DocuShare eliminare manualmente la directory in cui è stato installato DocuShare.

Aggiornare DocuShare

Con l'installazione guidata del software è inclusa un'utilità di aggiornamento di DocuShare. L'utilità consente di eseguire il downgrade dei siti a una versione inferiore alla v5.0.3 e l'aggiornamento alla versione corrente di DocuShare.

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione e le memorizza nel file DocuShareInstallLog.txt.

Prima di iniziare la procedura di aggiornamento

- ☐ Il giorno precedente l'aggiornamento del sito, informare gli utenti che il sito non sarà disponibile.
 1. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 2. Nel campo **Messaggio amministrativo** immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti il giorno in cui il sito non sarà disponibile e la durata, quindi selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**.
 3. Fare clic su **Applica**.
- ☐ Rivedere le informazioni richieste per l'installazione del software DocuShare presentate nel Capitolo 1. Registrare tutte le impostazioni della configurazione corrente in modo da poterle inserire nelle finestre dell'aggiornamento guidato.
- ☐ Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** del server.
- ☐ Arrestare tutte le attività automatiche o generate a livello di programmazione, soprattutto quelle che utilizzano i servizi Gestione del Modulo di inserimento contenuto, Regole di contenuto o Scansione su DocuShare.
- ☐ Chiudere l'accesso al sito.
 1. Eseguire il login al sito DocuShare come *amministratore*.
 2. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
 3. Impostare **Autorizzazione accesso al sito** su Amministratore, quindi fare clic su **Applica**.
 4. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 5. Nel campo **Messaggio amministrativo** immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti che il sito verrà disattivato entro 10 minuti, selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
 6. Dopo 10 minuti immettere il messaggio *DocuShare è attualmente in modalità di sola lettura* nel campo **Messaggio amministrativo**.
 7. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Sola lettura**.
 8. Nel campo **Mostra messaggio amministrativo** selezionare **Sì**.
 9. Fare clic su **Applica**.
- ☐ Eseguire il backup del database IDOL
 1. Verificare che la directory di destinazione sia presente e che sia vuota prima di iniziare il backup. La directory di destinazione è rappresentata come <directoryesportazione> nel comando.
 2. Eseguire il comando **idoltool.bat -s export <directoryesportazione>**.

☐ Cancellare la coda eventi

1. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
2. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Lettura/Scrittura** e selezionare **No** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
3. Accedere a **Servizi e componenti | Sottoscrizione**.
4. Impostare **Giorno di notifica settimanale** sul giorno della settimana corrente e impostare **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale** su cinque minuti dall'ora corrente, quindi fare clic su **Applica**.
5. Attendere 10 minuti prima di procedere con l'aggiornamento.

In questo modo si consente al servizio di notifica DocuShare di inviare tutte le notifiche sottoscritte e di cancellare la coda eventi. Se non si cancella la coda eventi prima di iniziare l'aggiornamento, si perderanno tutti gli eventi in attesa nella coda.

☐ Arrestare DocuShare

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.

☐ Eseguire il backup del database del sito

1. Nel programma di gestione del server di database, arrestare il database.
2. Eseguire un backup di sistema del sito DocuShare.
3. Al termine del backup, avviare il database.

Il database deve essere in esecuzione affinché il programma di installazione di DocuShare possa aggiornare lo schema del database.

4. Se si utilizza un database di Microsoft SQL Server, eseguire **exec sp_fulltext_database enable** nel server per abilitare la ricerca full-text.

Avviare l'aggiornamento

Se si desidera salvare tutti i dati di configurazione e aggiornamento, avviare l'aggiornamento in una finestra del prompt dei comandi immettendo la riga di comando seguente: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Avviare l'installazione guidata del software DocuShare procedendo in uno dei modi seguenti:
 - **Se si sta installando da un supporto del prodotto:** Inserire il supporto DocuShare nell'unità del server. Se necessario, montare il supporto come utente root. Aprire il supporto. Nella directory principale individuare il file **docushare** e fare doppio clic su di esso.
 - **Se DocuShare viene scaricato dal Web:** scaricare il file in una directory temporanea del server e decomprimere il file **tar**. Quindi, in una finestra del prompt dei comandi passare a **<DSHome>/<Solaris>/DocuShare** e immettere **docushare**.
3. Quando viene visualizzata la finestra Opzione di aggiornamento, selezionare **Aggiorna**.
Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
4. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.

5. Se la procedura guidata rileva che il server IDOL corrente è a 32 bit, verrà eseguito l'aggiornamento di IDOL alla versione a 64 bit e al termine dell'aggiornamento verrà richiesto di reindicizzare il sito. Seguire la procedura *Indicizzare il sito* descritta più avanti nelle istruzioni di aggiornamento.

Se la procedura guidata rileva che il server IDOL corrente è a 64 bit, verrà eseguito automaticamente l'aggiornamento alla versione a 64 bit più recente ed è possibile saltare la procedura *Indicizzare il sito*.

Completare l'aggiornamento

1. Una volta completato l'aggiornamento, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Rimuovere il supporto del prodotto dall'unità del server.
3. Impostare il buffer di visualizzazione virtuale UNIX in modo da poter essere utilizzato con un sistema Windows X.

DocuShare funziona in un ambiente Windows X. Impostare il buffer di visualizzazione in modo da utilizzare tutte le funzioni di DocuShare. In un sistema headless, si verifica un errore se il buffer di visualizzazione non viene impostato correttamente.

4. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.

Al primo avvio, DocuShare aggiorna automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di accedere al sito con un browser.

Nota: per impedire al Servizio di ricerca di arrestarsi quando si esce dalla shell, utilizzare il comando **start_docushare.sh bg** o **start_docushare.sh bg &** per avviare DocuShare in modalità background.

5. Se si è installata la funzione **Scansione su DocuShare tramite FTP**, disabilitare il servizio FTP UNIX sul sistema UNIX.

Nota: se è installata la funzione Scansione tramite FTP, è necessario che sia l'utente root ad avviare DocuShare per abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione Scansione tramite FTP, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre.

- a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
 - b. Dal menu Start scegliere **Configurazione servizio**.
 - c. Nella finestra Configurazione servizio deselezionare **wu-ftpd**.
6. Se il sito DocuShare utilizza LDAP su un canale SSL sicuro, è necessario importare il certificato SSL nel **dsstrust store** appena installato. Le istruzioni per l'importazione del certificato SSL LDAP sono disponibili nella *LDAP Active Directory Guide (Guida di Active Directory LDAP)* che si trova nella pagina della Guida del server DocuShare.

Assegnare la licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena aggiornato ed eseguire il login come *amministratore*.
2. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
3. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.

4. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
5. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**. Non utilizzare la vecchia licenza del sito né una licenza di valutazione.

Attività di post-aggiornamento

1. Ripristinare i livelli utente per tutti gli account utente del sito. Se si è eseguito l'aggiornamento da DocuShare 5.x, tutti gli account utente sono ora impostati sul livello CPX. È necessario ora attivare e impostare ogni account sui livelli utente Sola lettura o DocuShare in base alle esigenze.

Per informazioni sui livelli utente e sulla relativa modifica tramite **Gestione account | Utenti | Modifica livello utente**, vedere la *Guida per l'amministratore di DocuShare*.

2. Eseguire l'ottimizzazione del database come definito nelle procedure di ottimizzazione del database della *Guida per l'amministratore di DocuShare*.
3. Per accedere ai file di immagine e VDF personalizzati, il programma di installazione dell'aggiornamento riposiziona tali file in <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\amber.jar e <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\root.jar.

Nota: i file VDF personalizzati per essere utilizzati con DocuShare 5.x o una versione precedente non vengono aggiornati dal programma di installazione e non funzionano con questa release di DocuShare. Per eseguire la migrazione dei file VDF personalizzati alla release corrente di DocuShare, vedere la *DocuShare VDF Reference Guide (Guida di riferimento di DocuShare VDF)*.

4. Se sono state modificate le impostazioni di notifica della sottoscrizione per cancellare la coda eventi, accedere alla pagina di amministrazione **Servizi e componenti | Sottoscrizione** e reimpostare i valori precedenti all'aggiornamento per **Giorno di notifica settimanale**, **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale**.
5. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
6. Ripristinare **Autorizzazione accesso al sito** sul valore di impostazione precedente all'aggiornamento, quindi fare clic su **Applica**.

Indicizzare il sito

Nota: Se la procedura guidata rileva che il server IDOL corrente è a 32 bit, verrà eseguito l'aggiornamento di IDOL alla versione a 64 bit e al termine dell'aggiornamento verrà richiesto di reindicizzare il sito. Se la procedura guidata rileva che il server IDOL corrente è a 64 bit, verrà eseguito automaticamente l'aggiornamento alla versione a 64 bit più recente ed è possibile saltare questa procedura.

Dopo aver completato l'aggiornamento di DocuShare e la procedura di assegnazione della licenza, indicizzare il sito e verificare che l'indice funzioni correttamente.

Nota: se si esegue l'aggiornamento dalla versione **6.5.3**, alcuni dei passaggi sottostanti non sono necessari. I passaggi non necessari sono indicati.

1. Arrestare DocuShare.
2. In una finestra del prompt dei comandi, eseguire <DSHome>\bin\idoltool -s resetserver all y. (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).



Attenzione: il comando `idoltool -s resetserver all y` cancella gli indici di ricerca IDOL. Eseguire questo comando subito prima di eseguire `dsindex index_all`.

3. *Facoltativo*: per aumentare l'allocazione di memoria disponibile per IDOL in Linux a 64 bit, eseguire il comando **idolsetup.sh** appropriato in base alla quantità di RAM del server.
 - Da 4 a 8 GB di RAM: `<DSHome>\bin\idolsetup.sh ..\config\idol_default.config`
 - Da 8 a 16 GB di RAM: `<DSHome>\bin\idolsetup.sh ..\config\idol_medium.config`
 - Da 16 a 32 GB di RAM: `<DSHome>\bin\idolsetup.sh ..\config\idol_large.config`
 - Più di 32 GB di RAM: `<DSHome>\bin\idolsetup.sh ..\config\idol_unlimited.config`
4. Avviare DocuShare.
5. Eseguire `<DSHome>\bin\dsindex index_all`. (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).
6. Rivedere il file **recoverIndex.log** scritto nella directory `<DSHome>\logs`. Nel file sono elencati gli handle dei documenti di cui non è stato possibile indicizzare il contenuto (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).
7. Eseguire `<DSHome>\bin\verifyIndex.sh` per verificare che i documenti nell'archivio siano stati indicizzati. (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).
8. Se DocuShare è stato configurato per LDAP, continuare con i passaggi riportati di seguito. Se il sito non utilizza LDAP, la procedura è terminata.
9. Se DocuShare è stato configurato per LDAP, avviare DocuShare, eseguire il login a DocuShare come amministratore e accedere a Home amministrazione.
10. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione account | Account LDAP | Associa gruppo**.

***Nota:** questi ultimi due passaggi richiamano un aggiornamento dello schema per sostituire le informazioni dello schema non corrette con i valori degli attributi aggiornati dal server LDAP.*
11. Nella pagina Associa gruppo, impostare **Attributo LDAP Keywords** su **cn**. Fare clic su **Applica**.
12. Nella stessa pagina Associa gruppo, rimuovere la voce **Attributo LDAP Keywords**. Fare clic su **Applica**.

Aggiornare il software DocuShare e aggiungere una lingua

Per il software DocuShare sono disponibili patch, aggiornamenti e lingue aggiuntive che è possibile installare facilmente mediante l'installazione guidata di DocuShare.

- ☐ Prima di installare gli aggiornamenti del software o lingue aggiuntive, verificare che l'aggiornamento selezionato sia compatibile con la versione di DocuShare utilizzata. Accedere a **Informazioni su DocuShare** nella home page del sito o nel menu Amministrazione per individuare il numero di versione.
- ☐ Se si sta installando una lingua, accedere a **Gestione sito | Licenza**. Se la lingua non è elencata in **Lingue attive**, è necessario ottenere una nuova stringa di licenza per utilizzare la nuova lingua.
- ☐ Se con l'aggiornamento è inclusa una documentazione, leggerla prima di avviare l'installazione.

Installare un aggiornamento del software o una lingua

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.
3. Se gli aggiornamenti del software o il Language Pack vengono scaricati dal Web, scaricare il software in una directory temporanea del server DocuShare, quindi decomprimere ed estrarre il pacchetto.
Se l'installazione del software di aggiornamento o del Language Pack viene eseguita da un CD, inserire il CD nella relativa unità del server. Se necessario, montare il CD come utente root.
4. Nella directory del software, aprire la directory Solaris.
5. Nella directory Solaris, aprire la directory DocuShare e fare doppio clic su **dsUpdate** per avviare l'installazione guidata dell'aggiornamento. Se si utilizza una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory DocuShare ed eseguire **./dsUpdate -console** per avviare l'installazione.
Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
6. Una volta iniziata l'installazione guidata, seguire le istruzioni visualizzate. Fare clic su **Avanti** per proseguire o su **Indietro** per tornare a una schermata precedente.
7. Quando viene richiesto di selezionare un aggiornamento, selezionare l'**aggiornamento** o la **lingua** appropriata, quindi fare clic su **Aggiungi aggiornamento**.
8. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
9. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.
10. Utilizzare un browser per connettersi al sito ed eseguire il login come amministratore.
11. Se l'aggiornamento specifico richiede una nuova licenza, come nel caso dell'aggiunta di una lingua, accedere a **Gestione sito | Licenza**.
12. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
13. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
14. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**.
15. Se l'aggiornamento specifico prevede l'installazione di una lingua, vedere la *Guida per l'amministratore* per le informazioni sull'abilitazione e la selezione delle lingue predefinite per il sito.

DocuShare su una piattaforma Linux

4

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione iniziali e le archivia in **InstallLog.txt** nella directory /tmp del server. Dopo la creazione della directory DocuShare viene creato un secondo file **DocuShareInstallLog.txt** nella home directory, in cui vengono archiviate le informazioni di installazione rimanenti.

Per salvare il file InstallLog iniziale, avviare il processo di installazione in una finestra del prompt dei comandi immettendo il comando seguente: **./docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

Installare DocuShare

Prima di iniziare

1. Verificare se nel sistema operativo utilizzato sono presenti le librerie software Linux riportate di seguito. Nel caso in cui non lo siano, installarle.
 - Compat-gcc-34-c++-3.4.6-4
 - Compat-libgcc-296-2.96-138
 - Compat-gcc-34-c++-3.4.6-4
2. Rivedere il capitolo 1 della presente guida per verificare che il server soddisfi i requisiti minimi per l'installazione di DocuShare e che si disponga delle informazioni richieste dall'installazione guidata.
3. Se si è scelto di non installare il server Web fornito da DocuShare, verificare di aver installato e configurato il server Web desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
4. Se si è scelto di non installare il database fornito di DocuShare, verificare di aver installato e configurato il database desiderato e che questo sia in esecuzione prima di iniziare l'installazione di DocuShare.
5. Per un'installazione più semplice è consigliabile installare DocuShare in un server pulito, ovvero un server con un software del sistema operativo appena installato.
6. Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze. In caso contrario, successivamente possono verificarsi problemi di indicizzazione e qualora si arresti un'istanza di DocuShare verranno arrestate tutte le istanze.

Avviare l'installazione



Attenzione: Se si dispone di altre istanze di DocuShare in esecuzione sullo stesso server, accertarsi che queste siano in esecuzione prima di installare altre istanze.

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Avviare l'installazione guidata del software DocuShare procedendo in uno dei modi seguenti:
 - **Se si sta installando da un supporto del prodotto:** Inserire il supporto DocuShare nell'unità del server. Se necessario, montare il supporto come utente root. Aprire il supporto. Nella directory principale individuare il file **docushare** e fare doppio clic su di esso.
 - **Se DocuShare viene scaricato dal Web:** scaricare il file in una directory temporanea del server e decomprimere il file **tar**. Quindi, in una finestra del prompt dei comandi passare a **<DSHome>/<Linux>/DocuShare** e immettere **docushare**.

La visualizzazione della prima schermata dell'installazione guidata può richiedere alcuni minuti.

3. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.
4. Fare clic su **Avanti** per proseguire con l'installazione o su **Indietro** per tornare a una pagina precedente per apportare una modifica.

Prima che il programma di installazione carichi DocuShare, la procedura guidata consente di apportare tutte le modifiche desiderate. Dopo l'installazione, l'amministratore del sito ha l'autorità di modificare la maggior parte delle informazioni fornite durante l'installazione mediante l'interfaccia utente di amministrazione o una finestra del prompt dei comandi.

5. Nella finestra di configurazione del database selezionare un'opzione del database, quindi fare clic su **Avanti** e immettere le informazioni di configurazione per il database.

Se si è selezionato PostgreSQL, immettere la password dell'utente del database e selezionare **Crea database**.

6. Nella finestra Interazione server Web selezionare **Solo Tomcat**.
7. Nella finestra Parametri dell'account UNIX immettere le informazioni appropriate.

L'impostazione predefinita è **nobody**, che consente a qualsiasi utente con un account UNIX di eseguire il login e avviare DocuShare.

Se si è installata la funzione Scansione su DocuShare, è necessario avere eseguito il login come utente root per avviare DocuShare e abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione Scansione su DocuShare, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre utilizzati per la scansione.

Completare l'installazione

1. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Rimuovere il supporto del prodotto dall'unità del server.
3. Impostare il buffer di visualizzazione virtuale UNIX in modo da poter essere utilizzato con un sistema Windows X.

DocuShare funziona in un ambiente Windows X. Impostare il buffer di visualizzazione in modo da utilizzare tutte le funzioni di DocuShare. In un sistema headless, si verifica un errore se il buffer di visualizzazione non viene impostato correttamente.

4. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.

Al primo avvio, DocuShare aggiorna automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di accedere al sito con un browser.

Nota: per impedire al Servizio di ricerca di arrestarsi quando si esce dalla shell, utilizzare il comando **start_docushare.sh bg** o **start_docushare.sh bg &** per avviare DocuShare in modalità background.

5. Se si è installata la funzione **Scansione su DocuShare tramite FTP**, disabilitare il servizio FTP UNIX sul sistema UNIX.

Nota: se è installata la funzione Scansione tramite FTP, è necessario che sia l'utente root ad avviare DocuShare per abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione Scansione tramite FTP, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre.

- a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
- b. Dal menu Start scegliere **Configurazione servizio**.
- c. Nella finestra Configurazione servizio deselezionare **wu-ftp**.

Assegnare la licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena installato.
 - L'URL predefinito è `http://<nome DNS completo>:8080/docushare`.
 - Se DocuShare è stato installato nella home directory del sito Web, l'URL è: `http://<nome DNS completo>:<porta>/`
 - Se DocuShare è stato installato in una sottodirectory del sito Web, l'URL è: `http://<nome DNS completo>:<porta>/<percorso_sottodirectory>/`
 - Se si è installato Apache nel server, il componente `:<porta>` dell'URL non viene utilizzato. Ad esempio, `http://<nome DNS completo>/docushare`
 - Se si è installato solo Tomcat nel server, il componente `:<porta>` dell'URL è 8080 (impostazione predefinita).
2. Utilizzare la password amministratore impostata durante l'installazione ed eseguire il login al sito come *amministratore*.
3. Sulla barra di spostamento, fare clic su **Home amministrazione**.
4. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
5. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare l'**ID host** esattamente come visualizzato.
6. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
7. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**.
8. Per informazioni sulla configurazione post-installazione del sito, ad esempio l'impostazione del sito per l'utilizzo di SSL, vedere la *Guida per l'amministratore*.

Disinstallare DocuShare

La disinstallazione non rimuove la directory DocuShare che include il contenuto dell'archivio di DocuShare. Per sicurezza, prima di disinstallare DocuShare, spostare il contenuto dell'archivio in un altro supporto di archiviazione utilizzando l'utilità della riga di comando di DocuShare **dsexport**. Per informazioni dettagliate, vedere la *Command Line Utilities Guide (Guida alle utilità della riga di comando)*.

La disinstallazione rimuove tutti i Language Pack installati.



Attenzione: il programma di disinstallazione di DocuShare rimuove solo DocuShare, non il database installato. È consigliabile eseguire il backup dei dati di tutte le applicazioni Linux che condividono il database.

Per disinstallare DocuShare:

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Arrestare il server DocuShare effettuando le operazioni seguenti:
 - a. Aprire una finestra del prompt dei comandi
 - b. Passare alla directory **<DSHome>/bin**
 - c. Immettere **./stop_docushare.sh**
3. Passare alla directory **<DSHome>/_uninst**.
4. Immettere **./doc_uninstall**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
5. Dopo la disinstallazione di DocuShare eliminare manualmente la directory in cui è stato installato DocuShare.

Aggiornare DocuShare

Con l'installazione guidata del software è inclusa un'utilità di aggiornamento di DocuShare. L'utilità consente di eseguire il downgrade dei siti a una versione inferiore alla v5.0.3 e l'aggiornamento alla versione corrente di DocuShare.

Registri di installazione

Il programma di installazione di DocuShare registra tutte le attività di installazione e le memorizza nel file DocuShareInstallLog.txt.

Prima di iniziare la procedura di aggiornamento

- ☐ Il giorno precedente l'aggiornamento del sito, informare gli utenti che il sito non sarà disponibile.
 1. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 2. Nel campo **Messaggio amministrativo** immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti il giorno in cui il sito non sarà disponibile e la durata, quindi selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**.
 3. Fare clic su **Applica**.
- ☐ Rivedere le informazioni richieste per l'installazione del software DocuShare presentate nel Capitolo 1. Registrare tutte le impostazioni della configurazione corrente in modo da poterle inserire nelle finestre dell'aggiornamento guidato.
- ☐ Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** del server.
- ☐ Arrestare tutte le attività automatiche o generate a livello di programmazione, soprattutto quelle che utilizzano i servizi Gestione del Modulo di inserimento contenuto, Regole di contenuto o Scansione su DocuShare.
- ☐ Chiudere l'accesso al sito.
 1. Eseguire il login al sito DocuShare come *amministratore*.
 2. Accedere a **Gestione sito | Criteri di accesso**.
 3. Impostare **Autorizzazione accesso al sito** su Amministratore, quindi fare clic su **Applica**.
 4. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
 5. Nel campo **Messaggio amministrativo** immettere un messaggio in cui si comunica agli utenti che il sito verrà disattivato entro 10 minuti, selezionare **Sì** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
 6. Dopo 10 minuti immettere il messaggio *DocuShare è attualmente in modalità di sola lettura* nel campo **Messaggio amministrativo**.
 7. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Sola lettura**.
 8. Nel campo **Mostra messaggio amministrativo** selezionare **Sì**.
 9. Fare clic su **Applica**.
- ☐ Eseguire il backup del database IDOL
 1. Verificare che la directory di destinazione sia presente e che sia vuota prima di iniziare il backup. La directory di destinazione è rappresentata come <directoryesportazione> nel comando.
 2. Eseguire il comando **idoltool.bat -s export <directoryesportazione>**.

☐ Cancellare la coda eventi

1. Accedere a **Gestione sito | Operazioni sito**.
2. Nel campo **Modalità sistema** selezionare **Lettura/Scrittura** e selezionare **No** nel campo **Mostra messaggio amministrativo**, quindi fare clic su **Applica**.
3. Accedere a **Servizi e componenti | Sottoscrizione**.
4. Impostare **Giorno di notifica settimanale** sul giorno della settimana corrente e impostare **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale** su cinque minuti dall'ora corrente, quindi fare clic su **Applica**.
5. Attendere 10 minuti prima di procedere con l'aggiornamento.

In questo modo si consente al servizio di notifica DocuShare di inviare tutte le notifiche sottoscritte e di cancellare la coda eventi. Se non si cancella la coda eventi prima di iniziare l'aggiornamento, si perderanno tutti gli eventi in attesa nella coda.

☐ Arrestare DocuShare

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.

☐ Eseguire il backup del database del sito

1. Nel programma di gestione del server di database, arrestare il database.
2. Eseguire un backup di sistema del sito DocuShare.
3. Al termine del backup, avviare il database.

Il database deve essere in esecuzione affinché il programma di installazione di DocuShare possa aggiornare lo schema del database.

4. Se si utilizza un database di Microsoft SQL Server, eseguire **exec sp_fulltext_database enable** nel server per abilitare la ricerca full-text.

Avviare l'aggiornamento

Se si desidera salvare tutti i dati di configurazione e aggiornamento, avviare l'aggiornamento in una finestra del prompt dei comandi immettendo la riga di comando seguente: **docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. Avviare l'installazione guidata del software DocuShare procedendo in uno dei modi seguenti:
 - **Se si sta installando da un supporto del prodotto:** Inserire il supporto DocuShare nell'unità del server. Se necessario, montare il supporto come utente root. Aprire il supporto. Nella directory principale individuare il file **docushare** e fare doppio clic su di esso.
 - **Se DocuShare viene scaricato dal Web:** scaricare il file in una directory temporanea del server e decomprimere il file **tar**. Quindi, in una finestra del prompt dei comandi passare a **<DSHome>/<Linux>/DocuShare** e immettere **docushare**.
3. Quando viene visualizzata la finestra Opzione di aggiornamento, selezionare **Aggiorna**.
Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
4. Seguire le istruzioni visualizzate. Accettare i valori predefiniti o immettere le informazioni di configurazione desiderate.

Completare l'aggiornamento

1. Una volta completato l'aggiornamento, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
2. Rimuovere il supporto del prodotto dall'unità del server.
3. Impostare il buffer di visualizzazione virtuale UNIX in modo da poter essere utilizzato con un sistema Windows X.

DocuShare funziona in un ambiente Windows X. Impostare il buffer di visualizzazione in modo da utilizzare tutte le funzioni di DocuShare. In un sistema headless, si verifica un errore se il buffer di visualizzazione non viene impostato correttamente.

4. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.

Al primo avvio, DocuShare aggiorna automaticamente gli indici di ricerca. Attendere cinque minuti prima di accedere al sito con un browser.

***Nota:** per impedire al Servizio di ricerca di arrestarsi quando si esce dalla shell, utilizzare il comando **start_docushare.sh bg** o **start_docushare.sh bg &** per avviare DocuShare in modalità background.*

5. Se si è installata la funzione **Scansione su DocuShare tramite FTP**, disabilitare il servizio FTP UNIX sul sistema UNIX.

***Nota:** se è installata la funzione Scansione tramite FTP, è necessario che sia l'utente root ad avviare DocuShare per abilitare la funzione di scansione. Per consentire agli utenti non root di abilitare la funzione Scansione tramite FTP, è necessario modificare la porta predefinita del server FTP (porta 21) con un'altra porta successiva alla porta 1024 (ftpd.conf) e specificare tale porta nei sistemi Xerox WorkCentre.*

- a. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
 - b. Dal menu Start scegliere **Configurazione servizio**.
 - c. Nella finestra Configurazione servizio deselezionare **wu-ftp**.
6. Se il sito DocuShare utilizza LDAP su un canale SSL sicuro, è necessario importare il certificato SSL nel **dsstrust store** appena installato. Le istruzioni per l'importazione del certificato SSL LDAP sono disponibili nella *LDAP Active Directory Guide (Guida di Active Directory LDAP)* che si trova nella pagina della Guida del server DocuShare.

Assegnare la licenza al sito

1. Utilizzare un browser per connettersi al sito appena installato ed eseguire il login come *amministratore*.
2. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione sito | Licenza**.
3. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
4. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
5. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**. Non utilizzare la vecchia licenza del sito né una licenza di valutazione.

Attività di post-aggiornamento

1. Ripristinare i livelli utente per tutti gli account utente del sito. Se si è eseguito l'aggiornamento da DocuShare 5.x, tutti gli account utente sono ora impostati sul livello CPX. È necessario ora attivare e impostare ogni account sui livelli utente Sola lettura o DocuShare in base alle esigenze.

Per informazioni sui livelli utente e sulla relativa modifica tramite **Gestione account** | **Utenti** | **Modifica livello utente**, vedere la *Guida per l'amministratore di DocuShare*.

2. Eseguire l'ottimizzazione del database come definito nelle procedure di ottimizzazione del database della *Guida per l'amministratore di DocuShare*.
3. Per accedere ai file di immagine e VDF personalizzati, il programma di installazione dell'aggiornamento riposiziona tali file in <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\amber.jar e <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\root.jar.

Nota: i file VDF personalizzati per essere utilizzati con DocuShare 5.x o una versione precedente non vengono aggiornati dal programma di installazione e non funzionano con questa release di DocuShare. Per eseguire la migrazione dei file VDF personalizzati alla release corrente di DocuShare, vedere la *DocuShare VDF Reference Guide* (Guida di riferimento di DocuShare VDF).

4. Se sono state modificate le impostazioni di notifica della sottoscrizione per cancellare la coda eventi, accedere alla pagina di amministrazione **Servizi e componenti** | **Sottoscrizione** e reimpostare i valori precedenti all'aggiornamento per **Giorno di notifica settimanale**, **Ora di notifica settimanale** e **Minuti per notifica settimanale**.
5. Accedere a **Gestione sito** | **Criteri di accesso**.
6. Ripristinare **Autorizzazione accesso al sito** sul valore di impostazione precedente all'aggiornamento, quindi fare clic su **Applica**.

Indicizzare il sito

Dopo aver completato l'aggiornamento di DocuShare e la procedura di assegnazione della licenza, indicizzare il sito e verificare che l'indice funzioni correttamente.

Nota: se si esegue l'aggiornamento dalla versione **6.5.3**, alcuni dei passaggi sottostanti non sono necessari. I passaggi non necessari sono indicati.

1. Arrestare DocuShare.
2. In una finestra del prompt dei comandi, eseguire <DSHome>\bin\idoltool -s resetserver all y. (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).



Attenzione: il comando **idoltool -s resetserver all y** cancella gli indici di ricerca IDOL. Eseguire questo comando subito prima di eseguire **dsindex index_all**.

3. *Facoltativo:* per aumentare l'allocazione di memoria disponibile per IDOL in Linux a 64 bit, eseguire il comando **idolsetup.sh** appropriato in base alla quantità di RAM del server.
 - Da 4 a 8 GB di RAM <DSHome>\bin\idolsetup.sh ..\config\idol_default.config
 - Da 8 a 16 GB di RAM <DSHome>\bin\idolsetup.sh ..\config\idol_medium.config
 - Da 16 a 32 GB di RAM <DSHome>\bin\idolsetup.sh ..\config\idol_large.config
 - Più di 32 GB di RAM: <DSHome>\bin\idolsetup.sh ..\config\idol_unlimited.config

4. Avviare DocuShare.
5. Eseguire `<DSHome>\bin\dsindex index_all`. (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).
6. Rivedere il file **recoverIndex.log** scritto nella directory `<DSHome>\logs`. Nel file sono elencati gli handle dei documenti di cui non è stato possibile indicizzare il contenuto (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).
7. Eseguire `<DSHome>\bin\verifyIndex.sh` per verificare che i documenti nell'archivio siano stati indicizzati. (non necessario per gli aggiornamenti da 6.5.3).
8. Se DocuShare è stato configurato per LDAP, continuare con i passaggi riportati di seguito. Se il sito non utilizza LDAP, la procedura è terminata.
9. Se DocuShare è stato configurato per LDAP, avviare DocuShare, eseguire il login a DocuShare come amministratore e accedere a Home amministrazione.
10. Dal menu Amministrazione scegliere **Gestione account | Account LDAP | Associa gruppo**.
***Nota:** questi ultimi due passaggi richiamano un aggiornamento dello schema per sostituire le informazioni dello schema non corrette con i valori degli attributi aggiornati dal server LDAP.*
11. Nella pagina Associa gruppo, impostare **Attributo LDAP Keywords** su **cn**. Fare clic su **Applica**.
12. Nella stessa pagina Associa gruppo, rimuovere la voce **Attributo LDAP Keywords**. Fare clic su **Applica**.

Aggiornare il software DocuShare e aggiungere una lingua

Per il software DocuShare sono disponibili patch, aggiornamenti e lingue aggiuntive che è possibile installare facilmente mediante l'installazione guidata di DocuShare.

- ☐ Prima di installare gli aggiornamenti del software o lingue aggiuntive, verificare che l'aggiornamento selezionato sia compatibile con la versione di DocuShare utilizzata. Accedere a **Informazioni su DocuShare** nella home page del sito o nel menu Amministrazione per individuare il numero di versione.
- ☐ Se si sta installando una lingua, accedere a **Gestione sito | Licenza**. Se la lingua non è elencata in **Lingue attive**, è necessario ottenere una nuova stringa di licenza per utilizzare la nuova lingua.
- ☐ Se con l'aggiornamento è inclusa una documentazione, leggerla prima di avviare l'installazione.

Installare un aggiornamento del software o una lingua

1. Eseguire il login al server come amministratore server UNIX (root).
2. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin** e immettere **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** per arrestare il server.
3. Se gli aggiornamenti del software o il Language Pack vengono scaricati dal Web, scaricare il software in una directory temporanea del server DocuShare, quindi decomprimere ed estrarre il pacchetto.

Se l'installazione del software di aggiornamento o del Language Pack viene eseguita da un CD, inserire il CD nella relativa unità del server. Se necessario, montare il CD come utente root.
4. Nella directory del software, aprire la directory Linux.
5. Nella directory Linux, aprire la directory DocuShare e fare doppio clic su **dsUpdate** per avviare l'installazione guidata dell'aggiornamento. Se si utilizza una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory DocuShare ed eseguire **./dsUpdate -console** per avviare l'installazione.

Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
6. Una volta iniziata l'installazione guidata, seguire le istruzioni visualizzate. Fare clic su **Avanti** per proseguire o su **Indietro** per tornare a una schermata precedente.
7. Quando viene richiesto di selezionare un aggiornamento, selezionare l'**aggiornamento** o la **lingua** appropriata, quindi fare clic su **Aggiungi aggiornamento**.
8. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
9. In una finestra del prompt dei comandi, passare alla directory **<DSHome>/bin**, quindi immettere **./start_docushare.sh** per avviare DocuShare.
10. Utilizzare un browser per connettersi al sito ed eseguire il login come amministratore.
11. Se l'aggiornamento specifico richiede una nuova licenza, come nel caso dell'aggiunta di una lingua, accedere a **Gestione sito | Licenza**.
12. Nella pagina **Licenza**, individuare e annotare il numero dell'**ID host** esattamente come visualizzato.
13. Seguire le istruzioni fornite da Xerox DocuShare o dal rivenditore DocuShare per ottenere una stringa di licenza del sito.
14. Dopo aver ottenuto la stringa di licenza, tornare alla pagina **Gestione sito | Licenza** e immettere la stringa nel campo **Licenza**.
15. Se l'aggiornamento specifico prevede l'installazione di una lingua, vedere la *Guida per l'amministratore* per le informazioni sull'abilitazione e la selezione delle lingue predefinite per il sito.

Configurazione del database

5



Attenzione: in molti casi, correggere l'installazione e la configurazione di un database richiede la competenza di un amministratore di database qualificato.

Oracle

In Oracle

Prima di avviare l'installazione del software DocuShare, l'amministratore di database Oracle deve:

- Creare un utente DocuShare/Oracle e uno spazio tabelle.

Se si sceglie di utilizzare un database Oracle esistente o si preferisce creare e definire manualmente uno spazio tabelle Oracle, di seguito viene riportato un esempio di un tipico script per la creazione di uno spazio tabelle DocuShare.

```
CREATE TABLESPACE <nome> DATAFILE <file> SIZE <dimensioni> AUTO EXTEND ON NEXT  
512K MAXSIZE UNLIMITED EXTENT MANAGEMENT LOCAL AUTOALLOCATE;
```

- Indicare un percorso nel sistema Oracle con lo spazio necessario per il nuovo file dello spazio tabelle.
- Impostare la codifica caratteri su AL32UTF8 se il sistema verrà utilizzato con caratteri multibyte.
- Modificare il valore di `nls_length_semantics` da `byte` a `char` se il sistema verrà utilizzato con caratteri multibyte. Se il valore di `nls_length_semantics` è `byte`, la lunghezza massima (`max length`) di DocuShare sarà diversa dalla lunghezza massima (`max length`) di DB perché 1 carattere multibyte in UTF-8 corrisponde a 3 byte.

Ruolo Connect

In DocuShare 5.x è presente il ruolo Connect che concede all'account utente DocuShare l'autorizzazione per creare connessioni, tabelle e privilegi di sequenze Oracle. Se si esegue l'aggiornamento da DocuShare 5.x a DocuShare 6, è necessario concedere agli utenti del database Oracle un ruolo aggiuntivo, CTXAPP. CTXAPP è richiesto da DocuShare Extensible Database Service (XDB). L'installazione di DocuShare 6 concede automaticamente i ruoli Connect e CTXAPP all'account utente DocuShare.

L'amministratore di database può concedere agli utenti DocuShare il ruolo CTXAPP eseguendo l'accesso sia come SYSTEM che come utente con privilegi DBA e immettendo:

```
SQL> GRANT CTXAPP, CREATE SEQUENCE to <utente DS>.
```

Per Oracle 10.2.0.4, il ruolo Connect è stato privato dei privilegi per la creazione di tabelle e sequenze, che dovranno essere ripristinati. Se un database Oracle 9.x o 10.1 viene aggiornato a 10.2.0.4, l'amministratore di database deve verificare che siano presenti i ruoli seguenti:

- Connect
- Create table
- Create Sequence
- CTXAPP

Concedere contemporaneamente tutti questi ruoli immettendo:

```
SQL> GRANT Connect, Create Table, Create Sequence, CTXAPP to <utente DS>;
```

In DocuShare

Per configurare DocuShare in modo da essere utilizzato con Oracle, l'installazione guidata richiede un account di sistema Oracle valido o un account con privilegi DBA. L'installazione guidata utilizza l'account di sistema Oracle per creare un nuovo account utente DocuShare/Oracle e per impostare il nuovo spazio tabelle come lo spazio tabelle predefinito per il nuovo account DocuShare/Oracle.

Quando si crea la connessione al database, l'installazione guidata effettua le operazioni seguenti nell'ordine indicato.

1. Crea un nuovo account utente Oracle per DocuShare.
2. Crea un nuovo spazio tabelle predefinito per il nuovo account utente Oracle.
3. Crea le tabelle DocuShare.
4. Popola le tabelle con i dati iniziali.

Se per un qualsiasi motivo un passaggio ha esito negativo, la procedura guidata interrompe l'installazione. L'installazione in genere viene interrotta perché l'account utente e lo spazio tabella che vengono creati dall'installazione guidata esistono già.

Campi presenti nella pagina dell'installazione guidata del database Oracle:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome spazio tabelle:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti i dati di DocuShare
- **Nome spazio indice:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti gli indici di DocuShare
- **SID database:** nome univoco dell'istanza di database Oracle
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Crea spazi tabelle:** selezionare se lo spazio tabelle immesso nel campo Nome spazio tabelle non è stato creato e si desidera che venga creato automaticamente dalla procedura guidata
- **Crea utente:** selezionare se il nome utente immesso nel campo Utente database non è stato creato e si desidera che l'account utente venga creato automaticamente dalla procedura guidata

SQL Server

In SQL Server

Prima di avviare l'installazione del software DocuShare, verificare quanto segue:

- Se il database viene installato nello stesso server in cui si installa il sito DocuShare, impostare l'utilizzo di memoria massimo sul 50% della RAM fisica del server.

In DocuShare

Campi presenti nella pagina dell'installazione guidata del database SQL Server:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome database:** nome del database utilizzato per archiviare i dati di DocuShare
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Nome istanza database:** nome dell'istanza di database che si desidera venga utilizzata da DocuShare
- **Usa istanza database predefinita:** selezionare se si desidera utilizzare l'istanza di database predefinita e lasciare vuoto il campo Nome istanza database
- **Usa istanza database denominata:** selezionare se si desidera utilizzare un'istanza di database denominata e immettere il nome nel campo Nome istanza database
- **Crea database:** selezionare se il database non è stato creato e si desidera che venga creato dalla procedura guidata

PostgreSQL

Piattaforma Windows

In PostgreSQL

Prima di avviare l'installazione del software DocuShare, l'amministratore di database PostgreSQL deve effettuare quanto segue:

- Creare uno spazio tabelle DocuShare/PostgreSQL eseguendo il login al server di database come **postgres** ed eseguendo il comando **createdb -E UNICODE <Nome database DocuShare>**. Assegnare allo spazio tabelle un nome univoco.
- Abilitare la connettività TCP/IP, a meno che non sia stata abilitata durante l'installazione del software.

In DocuShare

***Nota:** l'installazione guidata crea l'account utente di sistema per il database. Se si dispone già di un account utente di sistema per PostgreSQL, non utilizzarlo per l'installazione di DocuShare. Utilizzare l'account creato dalla procedura guidata.*

Per configurare DocuShare in modo tale da poter essere utilizzato con PostgreSQL, l'installazione guidata richiede le informazioni seguenti:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome spazio tabelle:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti i dati di DocuShare
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Crea database:** selezionare se il database non è stato creato e si desidera che venga creato dalla procedura guidata

Piattaforma Solaris

In PostgreSQL

Prima di avviare l'installazione del software DocuShare, l'amministratore di database PostgreSQL deve effettuare quanto segue:

- Creare uno spazio tabelle DocuShare/PostgreSQL eseguendo il login al server di database come **postgres** ed eseguendo il comando **createdb -E UNICODE <Nome database DocuShare>**. Assegnare allo spazio tabelle un nome univoco.
- Abilitare la connettività TCP/IP, a meno che non sia stata abilitata durante l'installazione del software.

In DocuShare

Nota: l'installazione guidata crea l'account utente di sistema per il database. Se si dispone già di un account utente di sistema per PostgreSQL, non utilizzarlo per l'installazione di DocuShare. Utilizzare l'account creato dalla procedura guidata.

Per configurare DocuShare in modo tale da poter essere utilizzato con PostgreSQL, l'installazione guidata richiede le informazioni seguenti:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome spazio tabelle:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti i dati di DocuShare
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Crea database:** selezionare se il database non è stato creato e si desidera che venga creato dalla procedura guidata

Piattaforma Linux

In PostgreSQL

Prima di avviare l'installazione di DocuShare, l'amministratore di database PostgreSQL deve effettuare quanto segue:

- Creare uno spazio tabelle DocuShare/PostgreSQL eseguendo il login al server di database come **postgres** ed eseguendo il comando **createdb -E UNICODE <Nome database DocuShare>**. Assegnare allo spazio tabelle un nome univoco.
- Abilitare la connettività TCP/IP, a meno che non sia stata abilitata durante l'installazione del software.

In DocuShare

Nota: l'installazione guidata crea l'account utente di sistema per il database. Se si dispone già di un account utente di sistema per PostgreSQL, non utilizzarlo per l'installazione di DocuShare. Utilizzare l'account creato dalla procedura guidata.

Per configurare DocuShare in modo tale da poter essere utilizzato con PostgreSQL, l'installazione guidata richiede le informazioni seguenti:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome spazio tabelle:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti i dati di DocuShare
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Crea database:** selezionare se il database non è stato creato e si desidera che venga creato dalla procedura guidata

DB2

È necessario che il database sia stato creato e sia in esecuzione prima di avviare l'installazione del software DocuShare.

In DB2

Prima di avviare l'installazione del software DocuShare, l'amministratore di database DB2 deve effettuare quanto segue:

- Creare un utente DocuShare/DB2 e uno spazio tabelle.

L'amministratore di database può scegliere di creare lo spazio tabelle manualmente e durante l'installazione di DocuShare specificare lo spazio tabelle da utilizzare oppure consentire all'installazione guidata di DocuShare di crearne uno.

Uno spazio tabelle creato manualmente deve avere un pool di buffer di 32 K. DocuShare richiede sia uno spazio tabelle regolare che uno spazio tabelle di sistema temporaneo, ciascuno con un pool di buffer di 32 K.

L'amministratore di database, se lo desidera, può creare uno spazio tabelle grande per archiviare i LOB e uno spazio tabelle di indice per archiviare gli indici del sito.

Se si sceglie di utilizzare un database DB2 esistente o si preferisce creare e definire manualmente uno spazio tabelle DB2, di seguito viene riportato un esempio di un tipico script per la creazione di uno spazio tabelle DocuShare.

```
CREATE BUFFERPOOL DSBP IMMEDIATE SIZE 250 PAGESIZE 32 K;

CREATE REGULAR TABLESPACE DSDATADMS PAGESIZE 32 KMANAGED BY DATABASE USING (FILE
'C:\DB2\DB2Data\DSData' 3200)EXTENTSIZE 16 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 16
TRANSFERRATE 0.14 BUFFERPOOL DSBP DROPPED TABLE RECOVERY ON;

CREATE LARGE TABLESPACE DSLargeDms PAGESIZE 32 K MANAGED BY DATABASE USING (FILE
'C:\DB2\DB2Data\DocuShare' 3200) EXTENTSIZE 16 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 16
TRANSFERRATE 0.14 BUFFERPOOL DSBP ;

CREATE SYSTEM TEMPORARY TABLESPACE DSTMPDMS PAGESIZE 32 K MANAGED BY SYSTEM
USING ('C:\DB2\DB2Temp') EXTENTSIZE 16 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 16
TRANSFERRATE 0.14 BUFFERPOOL DSBP;
```

- Indicare un percorso nel sistema DB2 con lo spazio necessario per il nuovo file dello spazio tabelle.

In DocuShare

Per configurare DocuShare in modo tale da poter essere utilizzato con DB2, l'installazione guidata richiede le informazioni seguenti:

- **Utente database:** account utilizzato da DocuShare per eseguire il login al database
- **Password utente database:** password per l'account utente del database
- **Porta database:** porta utilizzata da DocuShare per connettersi al database
- **Nome database:** nome del database utilizzato per archiviare i dati di DocuShare
- **Nome spazio tabelle:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti i dati di DocuShare
- **Nome spazio tabelle grande:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia i LOB

- **Nome spazio indice:** nome dello spazio tabelle in cui il database archivia tutti gli indici di DocuShare
- **Nome host database:** nome del server di database
- **Crea database:** selezionare se il database non è stato creato e si desidera che venga creato dalla procedura guidata

Quando si crea la connessione al database, l'installazione guidata effettua le operazioni seguenti nell'ordine indicato. Se per un qualsiasi motivo un passaggio ha esito negativo, la procedura guidata interrompe l'installazione. L'installazione in genere viene interrotta perché l'account utente e lo spazio tabella che vengono creati dall'installazione guidata esistono già.

1. Crea uno spazio tabelle regolare con un pool di buffer di 32 K.
2. Crea uno spazio tabelle di sistema temporaneo con un pool di buffer di 32 K.
3. Crea le tabelle DocuShare.
4. Popola le tabelle con i dati iniziali.

Creare un bridge a un server Web Apache

Se si sceglie di utilizzare un server Web Apache, è necessario creare manualmente il bridge tra il server Web e il servlet Tomcat di DocuShare.

Durante l'installazione del software di DocuShare, con la procedura guidata vengono installati i seguenti file Apache:

- <DSHome>/tomcat/bin/native/apacheX.X/mod_jk.so
- <DSHome>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf

Per creare manualmente un bridge tra un server Web Apache e il servlet Tomcat di DocuShare:

1. Nella directory di DocuShare, aprire il file **<DSHome>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf**.
2. Copiare tutte le righe del codice presenti nel file.
3. Individuare la directory in cui è stato installato il software Apache, aprire il file **httpd.conf** in tale directory e incollare le righe di codice in tale file.
4. Salvare il file.
5. Riavviare Apache.

Creare un bridge a un server Web IIS

Se durante l'installazione di DocuShare si sceglie **Solo Tomcat** ma successivamente si decide di utilizzare IIS come server Web, è possibile eseguire lo Strumento di gestione bridge software IIS DocuShare per creare un bridge a IIS.

Lo Strumento di gestione bridge software IIS DocuShare installa il bridge dll e lo collega al software IIS. Quando si riavvia IIS, il bridge dll viene caricato nella memoria IIS. Quando dll viene caricato nella memoria, accede alla chiave del Registro di sistema (HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Apache Software Foundation) per configurare le impostazioni di runtime.

Le impostazioni includono il livello di registrazione, i percorsi dei file di registro, il file workers.properties e il file uriworkermap.properties.

Il file workers.properties definisce la posizione del protocollo ajp13, in questo caso Tomcat. Il file uriworkermap.properties definisce gli URL che IIS delega al bridge. Con l'installazione guidata vengono aggiornati questi file per consentire il funzionamento di dll. Informazioni su un mapping URL più esteso o su impostazioni IIS più complesse, ad esempio la configurazione di più siti DocuShare, sono disponibili nel sito Web di Apache.

Non è necessario disinstallare l'impostazione del bridge IIS corrente in quanto eseguendo la procedura guidata si sovrascrivono le impostazioni correnti in <http://tomcat.apache.org/connectors-doc/>.

Per utilizzare lo strumento IIS per creare un bridge a un server Web IIS:

1. Spostarsi nel percorso dei file di installazione di DocuShare.
2. Spostarsi nella directory \Windows\IIS e fare doppio clic su **iistool.exe**.
Viene avviata la procedura guidata dello Strumento di gestione bridge software IIS DocuShare.
3. Nella finestra successiva, selezionare un percorso per l'installazione del bridge, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Inserire i valori appropriati del bridge IIS nei campi visualizzati:
I valori includono: Numero porta bridge Tomcat, Numero porta IIS, Directory principale DocuShare e Nome host DNS. In genere, non è necessario modificare i valori predefiniti.
5. Fare clic su **Avanti**.
Lo strumento installa il bridge sul server Web IIS.
6. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere la finestra.
La procedura guidata riavvia IIS.
7. Se necessario, rimuovere il supporto dall'unità del server.

Nota: In caso di problemi durante l'installazione del software del bridge, utilizzare **iistool.exe** e installare il software nella directory C:\Programmi.

OCR (Optical Character Recognition)

- ☐ Ottenere una nuova licenza del sito DocuShare che includa OCR. Installando semplicemente il software non si abilita OCR.
- ☐ Verificare che il server soddisfi i requisiti minimi del sistema elencati nella pagina di download del software OCR di DocuShare.
- ☐ Il server DocuShare deve essere dotato di più di un processore ed eseguire .NET 2.0 o 3.0.

Installazione del software OCR

1. Dal sito **Help Desk**, selezionare **Download**, quindi selezionare **Funzionalità software aggiuntive per la piattaforma DocuShare**. Si accederà a un sito Web esterno.
2. Nel sito Web, selezionare **Optional Add-on for DocuShare CPX** (Componente aggiuntivo per DocuShare CPX), quindi selezionare il download di **Optical Character Recognition** (Riconoscimento ottico dei caratteri).
3. Scaricare il pacchetto software OCR in una directory temporanea sul server DocuShare.
4. Decomprimere il pacchetto software OCR in una nuova cartella denominata OCR nella directory temporanea.
5. Eseguire il login al server DocuShare come amministratore di Windows.
6. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, selezionare **DocuShare** e **arrestare** il servizio.
7. Nella directory del software OCR decompressa, aprire la directory Win32.
8. Nella directory Win32, aprire la directory DocuShare e fare doppio clic su **dsUpdate.exe** per avviare l'installazione guidata di OCR.
Il caricamento e l'avvio del programma di installazione possono richiedere alcuni minuti.
9. Una volta iniziata l'installazione guidata, seguire le istruzioni visualizzate. Fare clic su **Avanti** per proseguire o su **Indietro** per tornare a una schermata precedente.
10. Quando richiesto, selezionare l'**aggiornamento OCR**, individuare e selezionare il file **ocr.jar**, quindi fare clic su **OK**.
11. Fare clic su **Aggiungi aggiornamento** e selezionare **Avanti**.
12. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine** per chiudere il programma di installazione.
13. Nello strumento di amministrazione di Windows, selezionare e aprire l'applicazione Servizi, selezionare **DocuShare** e **avviare** il servizio.
14. Utilizzare un browser per connettersi al sito ed eseguire il login come amministratore.

15. Accedere a **Gestione sito I Licenza** e inserire la nuova stringa di licenza.
16. Per istruzioni sull'utilizzo di OCR per convertire le immagini scansionate in formati di documento in cui è possibile effettuare ricerche, vedere la *Guida di DocuShare OCR*.

Ulteriori lingue per OCR

La funzionalità OCR utilizza la lingua predefinita del sito DocuShare installato. Per utilizzare altre lingue per OCR, i Language Pack devono essere installati nel sito ed è necessario configurare il file converter.xml di OCR perché vengano accettate nuove lingue.

Per aggiungere lingue per OCR:

1. Nella directory di installazione di DocuShare, passare a **/config** e aprire il file **Converters.xml**.
2. Verso la fine del file xml Converters aperto, individuare la riga **<language/>**.
3. Modificare la riga includendo le lingue desiderate.
Ad esempio, `<language/>en,fr,de</language>`
4. Salvare e chiudere il file.

Server di archiviazione

L'installazione del software del server di archiviazione è quasi identica all'installazione del software di DocuShare standard. L'unica differenza consiste nel tipo di installazione del software selezionato, in questo caso il server di archiviazione DocuShare.

Per verificare i requisiti di sistema e accertarsi di disporre delle informazioni richieste dall'installazione guidata, fare riferimento al Capitolo 1 della presente guida. I requisiti di sistema per un server di archiviazione corrispondono a quelli di un sito DocuShare standard.

- ❑ Una volta installato il software del server di archiviazione DocuShare, inviare un messaggio e-mail con una richiesta di licenza all'amministratore delle licenze di DocuShare o al proprio distributore o rivenditore DocuShare. Dopo la verifica dell'account, si riceverà un messaggio e-mail contenente una stringa di licenza.

Installare il server di archiviazione

1. Consultare il capitolo della guida corrispondente alla piattaforma utilizzata.
2. Seguire le istruzioni per l'installazione di DocuShare esattamente come se si stesse installando un sito DocuShare standard, ma quando nel corso dell'installazione guidata viene visualizzata la finestra con la richiesta di indicare il tipo di installazione desiderato, selezionare **Server di archiviazione DocuShare**.

***Nota:** Il server di archiviazione deve avere lo stesso nome di dominio dei siti DocuShare che lo utilizzano.*
3. Al termine dell'installazione, dopo aver avviato il servizio, utilizzare un browser per connettersi al server di archiviazione.
4. Seguire la procedura relativa alla licenza del sito DocuShare standard per ottenere la licenza per il server di archiviazione. Accertarsi di utilizzare la stringa di licenza che abilita il server di archiviazione. Installando semplicemente il software non si abilita il server di archiviazione.
5. Dopo aver ottenuto la licenza, riavviare il server.

Configurare i siti client che utilizzeranno il server di archiviazione

1. Per configurare un sito DocuShare per l'uso del server di archiviazione, andare a **Servizi e componenti I Server di archiviazione** dell'interfaccia utente dell'amministratore del sito.
2. Nella pagina **Server di archiviazione**, inserire il nome host e il numero di porta del server di archiviazione. Inserire tali informazioni nel campo di prova della connessione per accertarsi che sia possibile connettersi al server di archiviazione dal sito DocuShare.
3. È anche possibile utilizzare la pagina Server di archiviazione per impostare la frequenza di polling del sito per i documenti contrassegnati per l'archiviazione.

Disinstallare il server di archiviazione

1. Consultare il capitolo della guida corrispondente alla piattaforma utilizzata.
2. Seguire le istruzioni esattamente come se si stesse disinstallando un sito DocuShare standard.

