

Augusto 2015



# Xerox<sup>®</sup> DocuShare<sup>®</sup>

## Guía de instalación



©2015 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. DocuShare®, Xerox® y Xerox con la marca figurativa® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y en otros países. BR15526

Apple®, Mac®, OS X® y Safari® son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países. Google® y Chrome™ son marcas comerciales de Google, Inc. Microsoft®, Active Directory®, Internet Explorer®, SQL Server® y Windows® son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Firefox® y Mozilla® son marcas comerciales de Mozilla Foundation en los Estados Unidos y en otros países. Oracle® y Java® son marcas comerciales de Oracle y/o sus afiliados. PostgreSQL® es una marca comercial de PostgreSQL Global Development Group. Red Hat® Enterprise Linux® es una marca comercial de Red Hat, Inc. en EE. UU. y en otros países. VMware ESXi™ es una marca comercial de VMware en los Estados Unidos y en otros países.

Fecha de publicación: Agosto 2015.

Este documento es compatible con DocuShare 7.0.

# Tabla de contenido

1	Antes de iniciar la instalación.....	6
	Información sobre la licencia de DocuShare .....	6
	Servicio de asistencia técnica de DocuShare .....	6
	Requisitos del sistema .....	7
	Requisitos mínimos de servidor .....	7
	DocuShare y DocuShare Education .....	7
	DocuShare Enterprise .....	8
	DocuShare Express .....	9
	Requisitos del cliente web de DocuShare (todas las ediciones del producto).....	10
	Información necesaria para instalar DocuShare.....	11
	Software instalado .....	13
	Importación de un certificado SSL en DSTrustStore.....	14
2	DocuShare en una plataforma Windows.....	16
	Historiales de instalación .....	16
	Instalación de DocuShare.....	16
	Antes de empezar.....	16
	Inicio de la instalación .....	17
	Finalización de la instalación .....	18
	Licencia del sitio .....	18
	Desinstalación de DocuShare .....	20
	Desinstalación de la base de datos de SQL Server Express.....	20
	Actualización de DocuShare .....	22
	Revisión de los requisitos del sistema .....	22
	Historiales de instalación .....	22
	Antes de iniciar la actualización.....	22
	Inicio de la actualización .....	24
	Finalización de la actualización.....	24
	Licencia del sitio .....	24
	Tareas posteriores a la actualización.....	25
	Actualización del software de DocuShare o idioma adicional .....	26
	Instalación de una actualización de software .....	26
	Instalación de un idioma .....	26
3	DocuShare en una plataforma Solaris.....	28
	Historiales de instalación .....	28

Instalación de DocuShare.....	28
Antes de empezar.....	28
Inicio de la instalación .....	29
Finalización de la instalación .....	29
Licencia del sitio .....	30
Desinstalación de DocuShare .....	31
Actualización de DocuShare .....	31
Revisión de los requisitos del sistema .....	31
Historiales de instalación .....	32
Antes de iniciar la actualización.....	32
Inicio de la actualización .....	33
Finalización de la actualización .....	34
Licencia del sitio .....	34
Tareas posteriores a la actualización.....	35
Actualización del software de DocuShare o idioma adicional .....	36
Instalación de una actualización de software .....	36
Instalación de un idioma.....	36
 4   DocuShare en una plataforma Linux.....	 38
Historiales de instalación .....	38
Instalación de DocuShare.....	38
Antes de empezar.....	38
Inicio de la instalación .....	39
Finalización de la instalación .....	40
Licencia del sitio .....	40
Desinstalación de DocuShare .....	41
Actualización de DocuShare .....	42
Revisión de los requisitos del sistema .....	42
Historiales de instalación .....	42
Antes de iniciar la actualización.....	42
Inicio de la actualización .....	44
Finalización de la actualización .....	44
Licencia del sitio .....	45
Tareas posteriores a la actualización.....	45
Actualización del software de DocuShare o idioma adicional .....	46
Instalación de una actualización de software .....	46
Instalación de un idioma.....	46
 5   Configuración de la base de datos.....	 48
Oracle.....	48
Por el lado de Oracle .....	48
Rol de conexión .....	48

Por el lado de DocuShare.....	49
SQL Server.....	51
Por el lado de SQL Server .....	51
Por el lado de DocuShare.....	51
PostgreSQL.....	52
Plataforma Windows.....	52
Por el lado de PostgreSQL .....	52
Por el lado de DocuShare.....	52
Plataforma Solaris .....	52
Por el lado de PostgreSQL .....	52
Por el lado de DocuShare.....	53
Plataforma Linux.....	53
Por el lado de PostgreSQL .....	53
Por el lado de DocuShare.....	53
<b>6 Puente del servidor web .....</b>	<b>54</b>
Creación de un puente a un servidor web Apache .....	54
Creación de un puente a un servidor web IIS.....	54
Problemas al cargar archivos mediante IIS con las aplicaciones de escritorio de DocuShare .....	55
<b>7 Instalación de complementos .....</b>	<b>56</b>
OCR (reconocimiento óptico de caracteres).....	56
Instalación del software de OCR.....	56
Idiomas adicionales para OCR.....	57
Xerox ConnectKey for DocuShare .....	57
Servidor de archivo .....	58
Instalación del servidor de archivo.....	58
Configuración de sitios cliente para que utilicen el servidor de archivo....	58
Desinstalación del servidor de archivo.....	58

# Antes de iniciar la instalación

En este capítulo se indican los requisitos del sistema, así como la información sobre instalación que necesitará para instalar o actualizar un sitio de DocuShare. Antes de iniciar la instalación, lea este capítulo para asegurarse de que su servidor cumple los requisitos mínimos y de que tiene a mano la información que requiere el asistente de instalación.

## Información sobre la licencia de DocuShare

- Si la instalación es para un período de prueba de 30 días, al finalizar la instalación, vaya a la página Administrar licencias del servidor de la interfaz de usuario de administración y haga clic en el enlace “hacer clic aquí” para solicitar una licencia de prueba. Este enlace no aparece si el sitio ya cuenta con una licencia.
- Si su instalación es una versión de DocuShare que no es de prueba, y está actualizando el sitio o ha adquirido un complemento, Xerox DocuShare o su revendedor de DocuShare le facilitarán las instrucciones para que obtenga una licencia.

## Servicio de asistencia técnica de DocuShare

Su sitio está cubierto por la asistencia técnica telefónica de DocuShare durante 30 días a partir de la fecha en que obtuvo una licencia. Para adquirir asistencia técnica adicional, diríjase al personal de ventas de DocuShare.

# Requisitos del sistema

**Nota:** Antes de instalar o actualizar, vaya a [docushare.xerox.com](http://docushare.xerox.com) para conocer los requisitos del sistema más recientes.

## Requisitos mínimos de servidor

### DocuShare y DocuShare Education

#### Plataformas Intel o AMD

- Windows 2008 Server R2 SP1 Standard y Enterprise (64 bits)
- Windows 2012 Server R2 Standard y Datacenter (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6 Actualización 6 o superior (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 7 (64 bits)
- Procesador Dual 3.0 GHz o superior (IA-32 o x64)
- 4 GB de RAM o superior
- 20 GB de espacio en disco
- Interfaz de red Ethernet

#### Plataforma Sun SPARC (solo DocuShare Education)

- Solaris 10 1/13
- Procesador UltraSPARC III o superior
- 4 GB de RAM o superior
- 20 GB de espacio en disco
- Interfaz de red Ethernet

#### Servidor virtual

- VMware ESXi 5.5 Actualización 2 o un servidor superior

Una instalación con un uso medio requiere, para cada servidor virtual, un mínimo de 4 GB de memoria virtual y 40 GB de espacio libre en el disco duro para el sistema operativo y el software de DocuShare.

Si una base de datos y los documentos almacenados se encuentran en el mismo servidor virtual, se necesitarán un mínimo de 8 GB de memoria virtual y 200 GB de espacio libre en el disco duro.

Una instalación con un uso elevado requiere, para cada servidor virtual, un sistema operativo de 64 bits, 16 GB de memoria virtual y 2 TB de espacio libre en el disco duro.

#### Servidores web

- IIS 7.5 en Windows 2008 Server
- IIS 8.5 en Windows 2012 Server R2
- Apache

**Nota:** Para conectar DocuShare con Microsoft IIS 8 (incluido en Windows 2012 Server), consulte el artículo 1288 de la base de datos de conocimientos de DocuShare en la categoría de servidores web.

**Bases de datos**

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP3 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 SP2 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2014 Express Edition (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2014 (64 bits)
- Oracle 11.2
- Oracle 12c Versión 1
- PostgreSQL 9.3.8

**Nota:** Las bases de datos de Microsoft SQL Server y Oracle requieren conectores de base de datos.

**LDAP**

- Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.3.1 o superior
- Microsoft Active Directory

**DocuShare Enterprise****Plataformas Intel o AMD**

- Windows 2008 Server R2 SP1 Standard y Enterprise (64 bits)
- Windows 2012 Server R2 Standard y Datacenter (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6 Actualización 6 o superior (64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 7 (64 bits)
- Procesador Dual 3.0 GHz o superior (IA-32 o x64)
- 8 GB de RAM o superior
- 40 GB de espacio en disco
- Interfaz de red Ethernet

**Plataforma Sun SPARC**

- Solaris 10 1/13
- Procesador UltraSPARC III o superior
- 8 GB de RAM o superior
- 40 GB de espacio en disco
- Interfaz de red Ethernet

**Servidor virtual**

- VMware ESXi 5.5 Actualización 2 o un servidor superior

Una instalación con un uso medio requiere, para cada servidor virtual, un mínimo de 4 GB de memoria virtual y 40 GB de espacio libre en el disco duro para el sistema operativo y el software de DocuShare.



Si una base de datos y los documentos almacenados se encuentran en el mismo servidor virtual, se necesitarán un mínimo de 8 GB de memoria virtual y 200 GB de espacio libre en el disco duro.

Una instalación con un uso elevado requiere, para cada servidor virtual, un sistema operativo de 64 bits, 16 GB de memoria virtual y 2 TB de espacio libre en el disco duro.

### Servidores web

- IIS 7.5 en Windows 2008 Server
- IIS 8 en Windows 2012 Server
- SunONE/Sun Java System Web Server 6.1 en Solaris 10
- Servidor de web Apache

**Nota:** Para conectar DocuShare con Microsoft IIS 8 (incluido en Windows 2012 Server), consulte el artículo 1288 de la base de datos de conocimientos de DocuShare en la categoría de servidores web.

### Bases de datos

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP3 Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server 2012 SP2 Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server 2014 Express Edition
- Oracle 11.2
- Oracle 12c Versión 1

### LDAP

- Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.3.1 o superior
- Microsoft Active Directory

## DocuShare Express

**Nota:** DocuShare Express no está disponible en todos los países.

- Windows 2008 Server R2 SP1 Standard y Enterprise (64 bits)
- Windows 2012 Server R2 Standard y Datacenter (64 bits)
- Procesador Dual 3.0 GHz o superior (IA-32 o x64)
- 3 GB de RAM o superior
- 20 GB de espacio en disco
- Interfaz de red Ethernet

## Requisitos del cliente web de DocuShare (todas las ediciones del producto)

### Exploradores web

- Microsoft Internet Explorer 10
- Microsoft Internet Explorer 11
- Mozilla Firefox: última versión de ESR
- Apple Safari: última versión de OSX e iOS
- Google Chrome: última versión

### WebDAV

- Apple Mac OS X 10.10

# Información necesaria para instalar DocuShare

El asistente de instalación le formula preguntas acerca de cómo desea instalar el sitio. Se pueden aceptar las opciones prefijadas, pero se requieren algunos datos que debe tener a mano antes de iniciar la instalación. Después de la instalación, el administrador del sitio podrá modificar la mayoría de los datos que se proporcionaron durante la instalación.

Entre la información que se necesita para la instalación se encuentran:

- Información de instalación del servidor web:
  - Plataforma Windows: si opta por utilizar Microsoft IIS como servidor web, cargue IIS durante la instalación del software de Windows Server.

**Nota:** Al instalar IIS en Windows 2008 y Windows 2012, anule la selección de la característica de publicación WebDAV. Un WebDAV que esté ejecutando DocuShare no funcionará si se ha seleccionado esta función.

Seleccione **Tomcat interactúa con IIS** en la ventana Interacción con el servidor web del asistente DocuShare. Esta opción instala el motor del servlet Tomcat de DocuShare y el software que conecta el motor de Tomcat con el servidor web de IIS. Si opta por instalar Tomcat con IIS, tendrá que declarar el número de puerto de IIS que se va a utilizar si no acepta el número de puerto prefijado.

Si opta por instalar un servidor web que no sea IIS, deberá seguir las instrucciones de instalación para ese servidor. El servidor web debe estar instalado y en servicio antes de iniciar la instalación del software de DocuShare. En este caso, seleccione **Solo Tomcat** en la ventana de interacción con el servidor web.

## PRECAUCIÓN

WebDAV no funciona si el sitio de DocuShare está configurado para utilizar IIS a través de la conexión de puente Tomcat/IIS. Su sitio debe estar configurado para utilizar un servidor Apache. Consulte el capítulo Puente del servidor web de esta guía para obtener información acerca de cómo crear un puente a un servidor Apache.

- Consulte la sección Puente del servidor web de esta guía para ver cómo editar archivos con el fin de crear un puente entre el servidor web y el servlet Tomcat.
- Opciones del servidor web:

Podrá modificar estas opciones más tarde mediante dssetup. Consulte *DocuShare Command Line Utilities Guide* para más información e instrucciones.

  - Un nombre de host DNS completo (como *ventas.laempresa.com*) o la dirección IP del servidor. No se pueden utilizar alias ni nombres WINS.
  - La raíz del servidor (la prefijada es docushare).
  - Si se desea que el servidor funcione como HTTP o HTTPS. Elija HTTPS solamente si configuró su servidor web para el servicio HTTPS.
- Información para la instalación de la base de datos:
  - Si opta por instalar la base de datos prefijada Microsoft SQL Express, puede aceptar el número de puerto prefijado para la base de datos o definir otro.
  - Si opta por instalar otra base de datos, consulte la sección Configuración de bases de datos de esta guía para ver información sobre la instalación.

- Puertos esenciales y nombres de ruta:  
Podrá modificar estas opciones más tarde mediante *dssetup*. Consulte *DocuShare Command Line Utilities Guide* para más información e instrucciones.
  - Un puerto designado para el servlet Tomcat (puerto prefijado: 8080)
  - Un puerto designado para el servidor RMI (puerto prefijado: 1099)
  - Una ubicación designada para el depósito de documentos
  - Un nombre DNS completo para el servidor de correo SMTP
  - Un puerto designado para el servidor SMTP (puerto prefijado: 25)
  - Un puerto designado para el puente web de Tomcat (puerto prefijado: 8009)
  - Un puerto designado para el servlet web Tomcat (puerto prefijado: 8005)
- El tipo de instalación de DocuShare que desea que se realice:
  - DocuShare con la función de escaneado FTP. Con esta opción se instala el servicio de escaneado SMB y un servicio de escaneado FTP para recibir los documentos. Asegúrese de que las reglas de seguridad de su sitio admitan el uso de FTP.
  - DocuShare sin la función de escaneado FTP. Con esta opción se instala solamente el servicio de escaneado SMB.
  - Servidor de archivo de DocuShare. Con esta opción se instala el software del servidor de archivo.
- El tipo de usuario que tendrá acceso al sitio: invitado (cualquiera), usuario (solo usuarios registrados) o administrador (solo administradores registrados).
- Quiénes pueden crear nuevas cuentas de usuario en el sitio: invitados, usuarios registrados o administradores.
- Quiénes pueden crear nuevas cuentas de grupo en el sitio: usuarios registrados o administradores.
- El nivel de usuario prefijado que se asigna a todas las cuentas de usuario nuevas: solo lectura, usuario de DocuShare o usuario de CPX. Los niveles de usuario dependen de la licencia, por lo que el nivel CPX estará disponible solamente si el sitio tiene licencia para usuarios de CPX.
- El formato deseado para las fechas: inglés americano (mm/dd/aa) o inglés internacional (dd/mm/aa).
- Una clave exclusiva para el administrador del sitio y la dirección electrónica del administrador del sitio.
- Una ubicación en el servidor donde desea que el asistente instale el software de DocuShare. La ruta al directorio de instalación de DocuShare debe tener caracteres ASCII. La ruta no puede contener caracteres multibyte.
- Para las plataformas Windows, decida cómo desea regular la detención y el inicio de DocuShare. Puede ser de forma automática o manualmente mediante la ventana Servicios.

## Software instalado

Se instala el siguiente software junto con el software del servidor DocuShare 7:

- DocuShare Print and Email
- Conector de aplicaciones de DocuShare de Xerox
- Xerox ConnectKey for DocuShare (solo plataforma Windows)

**Nota:** ConnectKey for DocuShare requiere configuración. Remítase a la Guía de configuración de Xerox ConnectKey for DocuShare que se encuentra en el centro de Asistencia. Si su sitio utiliza un servidor web Apache, siga los pasos de la modificación del archivo de configuración de la sección del servidor web Apache en la guía de configuración Xerox ConnectKey for DocuShare para activar las páginas ConnectKey en la interfaz de usuario de administración.

- Base de datos prefijada (la opción que va a utilizarse puede seleccionarse durante la instalación)
- Paquetes de idioma (idiomas que van a seleccionarse durante la instalación)

## Importación de un certificado SSL en DStTrustStore

Si el sitio requiere SSL (Capa de sockets seguros), debe importar un certificado al archivo DStTrustStore en DocuShare.

Para colocar el archivo .cer de certificado en el archivo DStTrustStore:

1. Copie el archivo .cer en el directorio de DocuShare que contiene el archivo DStTrustStore **jdk\jre\lib\security**.
2. Abra una ventana del símbolo del sistema y desplácese al directorio que contiene **dstruststore**.

```
C:\>CD\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security
C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security\dir
Volume in drive C is Local Disk
Volume in Serial Number is 508B-0D2F
Directory of C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security

18-11-02    15:55                <DIR>          -
18-11-02    15:55                <DIR>          --
02-10-02    12:25                    7,365 cacerts
02-10-02    12:26                    589 dstruststore
02-10-02    12:26                    2,271 java.policy
02-10-02    12:26                    4,115 java.security
10-11-02    15:43                    844 SLL_Cert4LDAP.cer

                5 archivo(s)          15,184 bytes
                2 Dir(s)      1,486,024,704 bytes libres
```

```
C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security
```

3. En el símbolo del sistema, introduzca el comando **set PATH** para definir la variable de entorno PATH. Use **set PATH=%PATH%;C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\bin** configurado.

```
C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security>set
PATH=%PATH%;C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\bin
```

4. Después de configurar la variable PATH, en el símbolo del sistema, escriba **keytool**, sin argumentos.

Aparece la Utilidad Keytool. La Utilidad Keytool coloca el certificado SSL en el archivo DStTrustStore.

5. En el símbolo del sistema, especifique el comando de la utilidad keytool **keytool -import -alias <nombre\_alias> -file <archivo\_cert> -keystore dstruststore**

- a. Sustituya **<nombre\_alias>** con un nombre único para el archivo de certificado.
- b. Sustituya **<archivo\_cert>** con el nombre del archivo de certificado (.cer) que exportó y copió al directorio que contiene el archivo dstruststore.

6. Pulse **Intro** para iniciar el comando.

Aparece una solicitud de clave.

7. Especifique la **clave** y pulse **Intro**.

```
C:\Xerox\Docushare\jdk\jre\lib\security>keytool -import -alias Test
LDAPssl -file SDL_Cert4LDAP.cer -keystore dstruststore
```

```
Enter keystore password: password
```

```
Owner: OU=EFS File Encryption Certificate, L=EFS, CN=Administrator
```

```
Issuer: OU=EFS File Encryption Certificate, L=EFS, CN=Administrator
```

```
Serial number: 5ee8abd44c2cd2b14ffbee159f03d354
```

```
Valid from: Tue Feb 19 10:57:21 PST 2012 until: Thu Jan 26 10:57:21
PST 2102
```

```
Certificate fingerprints:
```

```
MD5: 78:C7:A3:04:32:69:EB:97:76:FE:F4:8A:11:A2:65:26
```

```
SHA1:
```

```
02:DD:9A:BE:BE:DE:3C:AA:22:AE:14:9A:F2:F2:5B:11:61:6D:5A:5F
```

```
Trust this certificate? [no]: yes
```

```
Certificate was added to keystore
```

```
C:\Xerox\DocuShare\jdk\jre\lib\security>
```

8. Examine los resultados de la pantalla para asegurarse de que Keytool ha agregado correctamente el certificado al almacén de claves. Si Keytool terminó la operación, el servidor de DocuShare está listo para utilizar el certificado para SSL.
9. Una vez terminada la importación del certificado, reinicie el servidor de DocuShare.

# DocuShare en una plataforma Windows

## Historiales de instalación

El instalador de DocuShare registra la actividad de instalación inicial en **InstallLog.txt**. Después de crear el directorio de DocuShare, el instalador crea un archivo **DocuShareInstallLog.txt** en el directorio principal, donde guarda el resto de los datos de instalación.

Para guardar el archivo InstallLog inicial, inicie el proceso de instalación en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

Para ver el archivo InstallLog guardado, abra una ventana de símbolo del sistema, cd a **%temp%** e introduzca **>dir**.

## Instalación de DocuShare

### Antes de empezar

1. Repase el capítulo 1 de esta guía para asegurarse de que su servidor cumple los requisitos mínimos para la instalación de DocuShare y de que ha recabado la información que requiere el asistente de instalación.
2. Si ha optado por no instalar el servidor web provisto con DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado el servidor web de su elección y de que éste esté funcionando.
3. Si ha optado por no instalar la base de datos prefijada de DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado la base de datos de su elección y de que ésta esté funcionando.
4. Para facilitar la instalación, recomendamos instalar DocuShare en un servidor limpio, es decir, uno que tenga el software del sistema operativo recién instalado.
5. Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales. Si no lo hace, podrían producirse posteriormente problemas de indexación y situaciones en las que al detener una instancia de DocuShare se detengan todas las instancias.



## Inicio de la instalación

### PRECAUCIÓN

Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales.

1. Inicie sesión en el servidor con la cuenta de administrador del servidor local de Windows.
2. Descargue el software de DocuShare en un directorio temporal del servidor y descomprímalo.
3. Abra el archivo, localice el archivo **docushare.exe** y haga doble clic en el mismo.  
Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.
5. Haga clic en **Siguiente** para seguir con la instalación o en **Atrás** para volver a una página anterior y cambiar alguna cosa.

Antes de que el instalador cargue DocuShare, el asistente permite modificar las elecciones que haya hecho. Después de la instalación, el administrador del sitio tendrá autoridad para modificar la mayoría de los datos que se proporcionaron durante la instalación. Para ello se utiliza la interfaz de usuario de administración o una ventana de símbolo del sistema.

6. En la ventana de configuración de la base de datos, seleccione una opción de base de datos, haga clic en **Siguiente** e introduzca los datos de configuración para la base de datos.

Si ha seleccionado Oracle 12c, agregue **c##** al principio del nombre de usuario en el campo **usuario de la base de datos**. Por ejemplo; **c##lq661b110**.

Si seleccionó la base de datos SQL Server Express, introduzca una clave de usuario de base de datos (de ocho caracteres como mínimo, combinando letras mayúsculas y minúsculas con números), seleccione la instancia con nombre para crear una nueva base de datos y luego seleccione **Instalar SQL Express**.

7. Seleccione en la ventana de interacción con el servidor web cómo desea que se conecte el servidor web con el motor del servlet Tomcat.
  - Seleccione **Tomcat interactúa con IIS** si instaló IIS como parte del software del sistema operativo y desea utilizar IIS como su servidor web.
  - Seleccione **Solo Tomcat** si instaló un servidor web distinto de IIS. Al finalizar la instalación, habrá que editar manualmente algunos archivos para poder conectar el servidor web al servlet Tomcat.

**Nota:** Si posteriormente desea utilizar IIS como servidor web, consulte [Creación de un puente a un servidor web IIS](#) en la página 54 de esta guía.

8. En la ventana de configuración del servicio Windows, seleccione **Instalar el servicio Windows de DocuShare**.

Se recomienda ejecutar DocuShare como servicio en su servidor Windows. Si el servidor de DocuShare se encuentra en un entorno agrupado, no seleccione el inicio automático del servicio Windows de DocuShare; el grupo de recursos agrupados iniciará DocuShare.

9. Seleccione los idiomas que desea instalar con DocuShare. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del asistente para añadir los idiomas adicionales en las opciones que se muestran.
10. Revise el resumen de la instalación, realice los cambios necesarios y haga clic en **Siguiente** para empezar la instalación.

## Finalización de la instalación

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Reinicie el servidor.
3. Si seleccionó solo Tomcat, consulte el capítulo Puente del servidor web de esta guía para editar ciertos archivos con el fin de crear un puente entre el servidor web y el servlet Tomcat.
4. Después de reiniciarse el servidor, si seleccionó DocuShare con la función de escaneo FTP, utilice el Administrador de IIS para desactivar el servicio FTP de IIS.
5. Si no configuró DocuShare como servicio de inicio automático, lleve a cabo **una** de las siguientes acciones:
  - Introduzca **<DSHome>\bin\start\_docushare** en una ventana de símbolo del sistema para iniciar DocuShare.
  - En la herramienta administrativa de la aplicación Servicios, seleccione el servicio DocuShare e **inícielo**.

Con el arranque inicial de DocuShare se actualizan automáticamente los índices de búsqueda; espere cinco minutos antes de intentar conectarse al sitio mediante un explorador.
6. Si el sitio utiliza SSL y usted seleccionó IIS como servidor web, siga estas instrucciones para cerrar el puerto del servlet Tomcat a fin de evitar el acceso no autorizado al servlet web Tomcat a través de ese puerto.
  - a. Escriba el comando **stop\_docushare** para detener DocuShare.
  - b. Ejecute el comando **dssetup** y cambie el estado del puerto http Tomcat a Desactivado.
  - c. Escriba el comando **start\_docushare** para iniciar DocuShare.
  - d. Si utiliza IIS, reinicie el sistema.

## Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién instalado.
  - La URL prefijada es **http://<nombre DNS completo>:8080/docushare**.
  - Si DocuShare se instaló en el directorio principal de su sitio web, la URL será: **http://<nombre DNS completo>:<puerto>/**
  - Si DocuShare se instaló en el subdirectorío de su sitio web, la URL será: **http://<nombre DNS completo>:<puerto>/nombre de directorio web virtual/**
  - Si instaló IIS en su servidor, no se utiliza el componente **:<puerto>** de la URL. Por ejemplo: **http://<nombre DNS completo>/docushare**

- Si solo instaló Tomcat en su servidor, el componente :<puerto> de la URL es 8080 (valor prefijado).
  - Si cambió la raíz del servidor a **root** durante la instalación, no se necesita el componente /docushare (prefijado) de la URL. Por ejemplo, http://<nombre DNS completo> o bien, http://<nombre DNS completo>:8080
2. Inicie sesión en el sitio como *admin*, utilizando la clave del administrador creada durante la instalación.
  3. En la barra de exploración, haga clic en **Página principal de Administración**.
  4. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
  5. En la página Licencia, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.
  6. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
  7. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**.
  8. Para obtener información sobre cómo configurar el sitio una vez instalado (por ejemplo, para que utilice SSL), consulte la *Guía del administrador*.

# Desinstalación de DocuShare

Si optó por conservar el almacén de contenido, el asistente de desinstalación no quitará el directorio de DocuShare que incluye el contenido del depósito de DocuShare. Para mayor seguridad, antes de desinstalar DocuShare traslade el contenido del depósito a otro soporte mediante la utilidad de líneas de comando de DocuShare, **dsexport**. Consulte *DocuShare Command Line Utilities Guide* para obtener más información.

La desinstalación quita todos los paquetes de idioma instalados.



## PRECAUCIÓN

El desinstalador de DocuShare solo quita DocuShare y no la base de datos instalada. Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos de todas las aplicaciones Windows que compartan la base de datos. Si utiliza la base de datos SQL Server Express, cree una copia de seguridad de todos los datos en una ubicación segura.

Desinstalación de DocuShare:

1. En **Herramientas administrativas**, seleccione y abra la aplicación **Servicios**.
2. Seleccione **DocuShare** y después seleccione **PARAR** el servicio.
3. En el **Panel de control**, seleccione y abra **Agregar/Eliminar (Programas y funciones)** si el sitio está ejecutando en una plataforma Windows 2008 Server).
4. Desplace el cursor por la lista y seleccione **DocuShare**, haga clic en **Quitar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Después de que Agregar o quitar programas haya desinstalado DocuShare, elimine manualmente el directorio en que estaba instalado DocuShare.

## Desinstalación de la base de datos de SQL Server Express

El asistente de desinstalación no quita la base de datos de SQL Server Express instalada. Tras desinstalar y quitar todos los archivos de DocuShare, siga este procedimiento para quitar los archivos de la base de datos de SQL Server Express.

**Nota:** Antes de comenzar, consulte el sitio web de Microsoft para obtener posibles instrucciones de desinstalación actualizadas.

1. Si no lo ha hecho todavía,  **cree una copia de seguridad de todos los datos de la base de datos en una ubicación segura.**
2. En el Panel de control, seleccione y abra la aplicación **Agregar/Eliminar**.
3. Seleccione **Microsoft SQL Server 2014** y luego haga clic en **Quitar**.
4. Aparecerá la página Selección de componentes; seleccione **Quitar componentes de la instancia de SQL Server 2014**.
5. Seleccione **Componentes de la estación de trabajo**.
6. Aparecerá la página Confirmación, en la que se enumeran los componentes que se van a quitar.
7. Haga clic en **Finalizar** para completar la desinstalación de SQL Server Express.

8. El proceso habrá terminado; a continuación deberá quitar SQL Native Client.
9. En el **Panel de control**, seleccione y abra la aplicación **Agregar/Eliminar**.
10. Seleccione **Microsoft SQL Native Client** y haga clic en **Quitar**.
11. Aparecerá una ventana en la que se pedirá que confirme la eliminación de SQL Native Client, haga clic en **Sí**.

El software SQL Server Express y Native Client se eliminarán de la unidad.

# Actualización de DocuShare

Si actualiza desde DocuShare 6.5.3 o anterior, actualice a DocuShare 6.6.1 R2 antes de actualizar a DocuShare 7. Si actualiza desde DocuShare 6.6.1, actualice a DocuShare 6.6.1 Actualización 2 antes de actualizar a DocuShare 7. Si actualiza desde DocuShare 6.6.1 R2 o 6.6.1 Actualización 2 o posterior, podrá actualizar directamente a DocuShare 7.

Con el asistente de instalación del software se incluye una utilidad para actualizar DocuShare. La utilidad puede actualizar sitios a partir de la versión 5.0.3 a la versión actual de DocuShare.

## Revisión de los requisitos del sistema

Antes de realizar actualizaciones de DocuShare, revise los requisitos del sistema para la versión de actualización y asegúrese de que su servidor cumple esos requisitos. Compruebe los requisitos del sistema operativo, de la base de datos, del servidor web, de la memoria y del espacio en disco para la actualización.

## Historiales de instalación

El instalador de DocuShare registra toda la actividad de actualización y la guarda en el archivo DocuShareInstallLog.txt.

## Antes de iniciar la actualización

- Un día antes de actualizar el sitio, informe a los usuarios de que el sitio quedará fuera de servicio.
  - a. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.
  - b. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios cuándo quedará fuera de servicio el sitio y durante cuánto tiempo permanecerá en ese estado; luego seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración**.
  - c. Haga clic en **Aplicar**.
- Repase la información necesaria para instalar el software de DocuShare que se indica en el capítulo 1. Registre todas las opciones de configuración actuales para introducirlas en las ventanas del asistente de actualización.
- En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**. En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** del servidor.
- Detenga las actividades automatizadas o generadas mediante programación, especialmente las que utilizan los servicios Incorporación de contenido, Reglas de contenido o Escaneado a DocuShare.
- Cierre el acceso al sitio.
  - a. Inicie sesión como *admin* en el sitio de DocuShare.
  - b. Vaya a **Administración del sitio | Directivas de acceso**.
  - c. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con el valor Administrador y luego haga clic en **Aplicar**.
  - d. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.

- e. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios que el sitio quedará fuera de servicio en diez minutos, seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración** y luego haga clic en **Aplicar**.
- f. Transcurridos diez minutos, introduzca el mensaje *DocuShare está actualmente en modo de solo lectura* en el campo **Mensaje de administración**.
- g. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Solo lectura**.
- h. En el campo **Mostrar mensaje de administración**, seleccione **Sí**.
- i. Haga clic en **Aplicar**.
- Cierre todas las aplicaciones Windows que estén abiertas en el servidor.
- Haga una copia de seguridad de la base de datos de IDOL.
  - a. Asegúrese de que el directorio de destino existe y está vacío antes de iniciar la copia de seguridad. El directorio de destino se representa como <exportdir> en el comando.
  - b. Ejecute el comando **idoltool.bat -s export <exportdir>**.
- Despeje la cola de eventos.
  - a. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.
  - b. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Lectura y escritura** y elija **No** en el campo **Mostrar mensaje de administración**; luego haga clic en **Aplicar**.
  - c. Vaya a **Servicios y componentes | Suscripción**.
  - d. Defina la opción **Día de notificación semanal** como el día actual de la semana, y defina las opciones **Hora de notificación semanal** y **Minuto de notificación semanal** en cinco minutos a partir de la hora actual. A continuación, haga clic en **Aplicar**.
  - e. Espere diez minutos antes de proceder a actualizar DocuShare.

Esto permite al servicio de notificación de DocuShare enviar todas las notificaciones suscritas y despejar la cola de eventos. Si no se despeja la cola de eventos antes de iniciar la actualización, se perderán todos los eventos que se encuentran en espera en la cola.
- Pare DocuShare.
  - a. Inicie sesión en el servidor con la cuenta de administrador del servidor local de Windows.
  - b. En la herramienta del administrador, seleccione la aplicación Servicios y ábrala, seleccione **DocuShare** y **pare** el servicio.
- Haga una copia de seguridad de la base de datos del sitio.
  - a. Mediante el administrador del servidor de base de datos, detenga la base de datos.
  - b. Haga una copia de seguridad del sistema de su sitio DocuShare.
  - c. Una vez finalizada la copia de seguridad, inicie el funcionamiento de la base de datos.
  - d. La base de datos debe estar funcionando para que el instalador de DocuShare pueda actualizar el esquema de la base de datos.
  - e. Si utiliza una base de datos de Microsoft SQL Server, ejecute **exec sp\_fulltext\_database enable** en el servidor para activar la búsqueda de texto completo.

## Inicio de la actualización

1. Descargue el software de DocuShare en un directorio temporal del servidor y descomprímalo.
2. Abra el archivo, localice el archivo **docushare.exe** y haga doble clic en el mismo.
3. Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.

**Nota:** Si desea que el instalador guarde todos los datos de configuración y actualización, inicie la actualización en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando: **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

4. Cuando aparezca la ventana de opción de actualización, seleccione la **Actualización** apropiada.  
Tenga paciencia: el sistema puede tardar varios minutos en cargar e iniciar el instalador.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.

## Finalización de la actualización

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la actualización, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Reinicie el servidor.
3. Si no configuró DocuShare como servicio de inicio automático, después de reiniciarse el servidor lleve a cabo **una** de las siguientes acciones:
  - Introduzca **<DSHome>\bin\start\_docushare** en una ventana de símbolo del sistema para iniciar DocuShare.
  - En la herramienta administrativa de la aplicación Servicios, seleccione el servicio DocuShare e **inícielo**.
4. Si su sitio DocuShare utiliza LDAP en un canal SSL seguro, tendrá que importar el certificado SSL en el almacén recién instalado **dstrust**. Las instrucciones para importar el certificado SSL para LDAP aparecen en la *Guía de LDAP/Active Directory* que se encuentra en la página de ayuda de su sitio de DocuShare.
5. El instalador de DocuShare detiene el servicio IIS durante la actualización y lo reinicia una vez finalizada esta. Si el instalador no reinicia el servicio IIS, abra una ventana de símbolo del sistema y escriba: **net start w3svc**.

## Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién actualizado e inicie sesión como *admin*.
2. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
3. En la página Licencia, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.



4. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
5. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**. No utilice su antigua licencia para el sitio ni una licencia de prueba.

### Tareas posteriores a la actualización

1. Restaure los niveles de usuario para todas las cuentas de usuario del sitio. Si antes de la actualización tenía DocuShare 5.x, ahora todas las cuentas de usuario estarán configuradas al nivel CPX. Ahora tendrá que activar y configurar cada cuenta para que sea de solo lectura o que tenga el nivel de usuario de DocuShare que corresponda.

Para obtener información sobre los niveles de usuario y cómo cambiarlos en **Administración de cuentas | Usuarios | Cambiar nivel de usuario**, consulte la *Guía del administrador de DocuShare*.

2. Optimice la base de datos tal y como se define en los procedimientos de optimización de bases de datos explicados en la *Guía del administrador de DocuShare*.
3. Para acceder a los archivos de imagen y VDF personalizados, el instalador de actualizaciones traslada estos archivos a <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\amber.jar y <DSHome>\DSUpgrade\BackUpDir.0\root.jar.

**Nota:** El instalador no actualiza los archivos VDF personalizados para que funcionen con DocuShare 5.x o versiones anteriores; dichos archivos no funcionarán con esta versión de DocuShare. Consulte la *Guía de referencia de VDF de DocuShare* para migrar los VDF personalizados a la versión actual de DocuShare.

4. Si modificó las opciones de notificaciones de suscripción para que se despeje la cola de eventos, vaya a la página de administración **Servicios y componentes | Suscripción** y restaure las opciones **Día de notificación semanal**, **Hora** y **Minuto** a los valores anteriores a la actualización.
5. Vaya a **Administración del sitio | Directivas de acceso**.
6. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con la opción que se encontraba configurada antes de la actualización y luego haga clic en **Aplicar**.

# Actualización del software de DocuShare o idioma adicional

Existen revisiones, actualizaciones e idiomas adicionales para el software de DocuShare. Cuando está disponible, su instalación es sencilla con el asistente de actualización de DocuShare.

- Antes de instalar actualizaciones del software, verifique que la actualización seleccionada sea compatible con su versión de DocuShare. Para ver que versión tiene, vaya a **Acerca de DocuShare** en la página inicial de su sitio o en el menú Administración.
- Si se entrega documentación junto con una actualización, léala antes de iniciar la instalación.

## Instalación de una actualización de software

1. Inicie sesión en el servidor de DocuShare como administrador de Windows.
2. En la herramienta de administrador de Windows, seleccione y abra la aplicación Servicios, seleccione **DocuShare** y **detenga** el servicio.
3. Descargue o copie el software en un directorio temporal del servidor y descomprímalo.
4. Abra el archivo, localice el archivo **dsUpdate.exe** y haga doble clic en el mismo.  
Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.
5. Una vez que se haya iniciado el asistente de instalación, siga las instrucciones de la pantalla. Haga clic en **Siguiente** para seguir o en **Atrás** para volver a una pantalla anterior.
6. Cuando se le solicite seleccionar una actualización, compruebe la actualización o vaya a la carpeta donde se encuentra el archivo **jar** de la actualización, haga clic en **Agregar actualización** y en **Siguiente** para empezar la instalación.
7. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
8. En la herramienta del administrador de Windows, seleccione la aplicación Servicios y ábrala, seleccione **DocuShare** e **inicie** el servicio.
9. Utilice un explorador para conectarse al sitio e inicie sesión como administrador.
10. Si su actualización concreta requiere una nueva licencia, obtenga una cadena de licencia del sitio para el campo **Licencia** en la página **Administración del sitio | Licencia**.

## Instalación de un idioma

1. Inicie sesión en el servidor de DocuShare como administrador de Windows.
2. En la herramienta de administrador de Windows, seleccione y abra la aplicación Servicios, seleccione **DocuShare** y **detenga** el servicio.
3. Abra la carpeta de software de DocuShare (no la carpeta de software instalada), localice y haga doble clic en **dsUpdate.exe**.  
Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.

4. Cuando se le solicite seleccionar un idioma, compruebe el idioma apropiado y haga clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.
5. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador de actualizaciones.
6. Reinicie DocuShare.
7. Vaya a **Administración del sitio | Idiomas instalados** para realizar los cambios en las opciones de los idiomas instalados y predeterminados.

# DocuShare en una plataforma Solaris

## Historiales de instalación

El instalador de DocuShare graba toda la actividad de instalación inicial y la guarda en el archivo **InstallLog.txt** en el directorio **/var/tmp** de su servidor. Después de crear el directorio de DocuShare, el instalador crea un segundo archivo **DocuShareInstallLog.txt** en el directorio principal, donde guarda el resto de la información de instalación.

Para guardar el archivo InstallLog inicial, inicie el proceso de instalación en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando: **./docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

## Instalación de DocuShare

### Antes de empezar

1. Repase el capítulo 1 de esta guía para asegurarse de que su servidor cumple los requisitos mínimos para la instalación de DocuShare y de que ha recabado la información que requiere el asistente de instalación.
2. Si ha optado por no instalar el servidor web provisto con DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado el servidor web de su elección y de que éste esté funcionando.
3. Si ha optado por no instalar la base de datos suministrada de DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado la base de datos de su elección y de que ésta esté funcionando.
4. Para facilitar la instalación, recomendamos instalar DocuShare en un servidor limpio, es decir, uno que tenga el software del sistema operativo recién instalado.
5. Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales. Si no lo hace, podrían producirse posteriormente problemas de indexación y situaciones en las que al detener una instancia de DocuShare se detengan todas las instancias.

## Inicio de la instalación



### PRECAUCIÓN

Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales.

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Descargue el software de DocuShare en un directorio temporal del servidor y descomprima el archivo tar.
3. En una ventana de comandos, vaya a **<DSHome>/<Solaris>/DocuShare** e introduzca **docushare**.

Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.
5. Haga clic en **Siguiente** para seguir con la instalación o en **Atrás** para volver a una página anterior y cambiar alguna cosa.

Antes de que el instalador cargue DocuShare, el asistente permite modificar las elecciones que haya hecho. Después de la instalación, el administrador del sitio tendrá autoridad para modificar la mayoría de los datos que se proporcionaron durante la instalación. Para ello se utiliza la interfaz de usuario de administración o una ventana de símbolo del sistema.

6. En la ventana de configuración de la base de datos, seleccione una opción de base de datos, haga clic en **Siguiente** e introduzca los datos de configuración para la base de datos.

Si ha seleccionado Oracle 12c, agregue **c##** al principio del nombre de usuario en el campo **usuario de la base de datos**. Por ejemplo; **c##lq661b110**.

Si ha seleccionado PostgreSQL, introduzca la clave del usuario de la base de datos y seleccione **Crear base de datos**.

7. En la ventana de interacción con el servidor web, seleccione **Solo Tomcat**.
8. En la ventana de parámetros de la cuenta UNIX, introduzca la información apropiada.

El valor prefijado es **ninguno**, que permite a cualquier usuario con una cuenta UNIX conectarse e iniciar DocuShare.

Si ha instalado la opción de escaneo a DocuShare, debe estar conectado como usuario root para iniciar DocuShare y activar la función de escaneo. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneo a DocuShare, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre usados para el escaneo deben poder especificar este puerto.

## Finalización de la instalación

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Configure el búfer de presentación virtual de UNIX para funcionar en un sistema X Windows.

DocuShare funciona en un entorno X Windows; configure la memoria de presentación para usar todas las funciones de DocuShare. En un sistema desatendido, se produce un error si la memoria de presentación no está bien configurada.

3. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start\_docushare.sh** para iniciar DocuShare.

En el arranque inicial, DocuShare actualiza automáticamente los índices de búsqueda. Espere cinco minutos antes de poder acceder al sitio con un explorador.

**Nota:** Para evitar que el servicio de búsqueda se detenga al salir del shell, use el comando **start\_docushare.sh bg** o bien **start\_docushare.sh bg &** para iniciar DocuShare en el modo de segundo plano.

4. Si ha instalado **Escanear a DocuShare a través de FTP**, desactive el servicio FTP de UNIX en el sistema UNIX.

**Nota:** Si ha instalado **Escanear a través de FTP**, debe ser el usuario **root** para iniciar DocuShare y activar la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de **root** puedan activar la opción de escaneado a través de FTP, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre deben poder especificar este puerto.

- a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
- b. En el menú Inicio, seleccione **Configuración del servicio**.
- c. En la ventana Configuración del servicio, anule la selección de **wu-ftp**.

## Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién instalado.
  - La URL prefijada es **http://<nombre DNS completo>:8080/docushare**.
  - Si DocuShare se instaló en el directorio principal de su sitio web, la URL será: **http://<nombre DNS completo>:<puerto>/**
  - Si DocuShare se instaló en el subdirectorío de su sitio web, la URL será: **http://<nombre DNS completo>:<puerto>/<ruta\_subdirectorío>/**
  - Si instaló Apache en su servidor, no se utiliza el componente **:<puerto>** de la URL. Por ejemplo: **http://<nombre DNS completo>/docushare**
  - Si solo instaló Tomcat en su servidor, el componente **:<puerto>** de la URL es 8080 (valor prefijado).
2. Inicie sesión en el sitio como **admin**, utilizando la clave del administrador creada durante la instalación.
3. En la barra de exploración, haga clic en **Página principal de Administración**.
4. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
5. En la página Licencia, localice y anote el **ID de host** exactamente como aparece ahí.
6. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
7. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**.
8. Para obtener información sobre cómo configurar el sitio una vez instalado (por ejemplo, para que utilice SSL), consulte la *Guía del administrador*.

# Desinstalación de DocuShare

La desinstalación no elimina el directorio de DocuShare que incluye el contenido del depósito de DocuShare. Para mayor seguridad, antes de desinstalar DocuShare traslade el contenido del depósito a otro soporte mediante la utilidad de líneas de comando de DocuShare, **dsexport**. Consulte *DocuShare Command Line Utilities Guide* para obtener más información.

La desinstalación quita todos los paquetes de idioma instalados.



## PRECAUCIÓN

El desinstalador de DocuShare solo quita DocuShare y no la base de datos instalada. Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos para toda aplicación de Solaris que comparta la base de datos.

Desinstalación de DocuShare:

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Detenga el servidor de DocuShare haciendo lo siguiente:
  - a. Abra una ventana de comandos.
  - b. Para cambiar el directorio a **<DSHome>/bin**
  - c. Introduzca **./stop\_docushare.sh**
3. Para cambiar el directorio a **<DSHome>/\_uninst**.
4. Introduzca **./doc\_uninstall** y luego siga las instrucciones de la pantalla.
5. Después de que doc\_uninstall haya desinstalado DocuShare, elimine manualmente el directorio en que estaba instalado DocuShare.

# Actualización de DocuShare

Si actualiza desde DocuShare 6.5.3 o anterior, actualice a DocuShare 6.6.1 R2 antes de actualizar a DocuShare 7. Si actualiza desde DocuShare 6.6.1, actualice a DocuShare 6.6.1 Actualización 2 antes de actualizar a DocuShare 7. Si actualiza desde DocuShare 6.6.1 R2 o 6.6.1 Actualización 2 o posterior, podrá actualizar directamente a DocuShare 7.

Con el asistente de instalación del software se incluye una utilidad para actualizar DocuShare. La utilidad puede actualizar sitios a partir de la versión 5.0.3 a la versión actual de DocuShare.

## Revisión de los requisitos del sistema

Antes de realizar actualizaciones de DocuShare, revise los requisitos del sistema para la versión de actualización y asegúrese de que su servidor cumple esos requisitos. Compruebe los requisitos del sistema operativo, de la base de datos, del servidor web, de la memoria y del espacio en disco para la actualización.

## Historiales de instalación

El instalador de DocuShare registra toda la actividad de actualización y la guarda en el archivo DocuShareInstallLog.txt.

### Antes de iniciar la actualización

- Un día antes de actualizar el sitio, informe a los usuarios de que el sitio quedará fuera de servicio.
  - a. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.
  - b. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios cuándo quedará fuera de servicio el sitio y durante cuánto tiempo permanecerá en ese estado; luego seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración**.
  - c. Haga clic en **Aplicar**.
- Repase la información necesaria para instalar el software de DocuShare que se indica en el capítulo 1. Registre todas las opciones de configuración actuales para introducirlas en las ventanas del asistente de actualización.
- En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**. En la página Licencia, localice y anote el número **ID de host** del servidor.
- Detenga las actividades automatizadas o generadas mediante programación, especialmente las que utilizan los servicios Incorporación de contenido, Reglas de contenido o Escaneado a DocuShare.
- Cierre el acceso al sitio.
  - a. Inicie sesión como *admin* en el sitio de DocuShare.
  - b. Vaya a **Administración del sitio | Directivas de acceso**.
  - c. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con el valor Administrador y luego haga clic en **Aplicar**.
  - d. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.
  - e. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios que el sitio quedará fuera de servicio en diez minutos, seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración** y luego haga clic en **Aplicar**.
  - f. Transcurridos diez minutos, introduzca el mensaje *DocuShare está actualmente en modo de solo lectura* en el campo **Mensaje de administración**.
  - g. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Solo lectura**.
  - h. En el campo **Mostrar mensaje de administración**, seleccione **Sí**.
  - i. Haga clic en **Aplicar**.
- Haga una copia de seguridad de la base de datos de IDOL.
  - a. Asegúrese de que el directorio de destino existe y está vacío antes de iniciar la copia de seguridad. El directorio de destino se representa como <exportdir> en el comando.
  - b. Ejecute el comando **idoltool.sh -s export <exportdir>**.



- Despeje la cola de eventos.
  - a. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.
  - b. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Lectura y escritura** y elija **No** en el campo **Mostrar mensaje de administración**; luego haga clic en **Aplicar**.
  - c. Vaya a **Servicios y componentes | Suscripción**.
  - d. Defina la opción **Día de notificación semanal** como el día actual de la semana, y defina las opciones **Hora de notificación semanal** y **Minuto de notificación semanal** en cinco minutos a partir de la hora actual. A continuación, haga clic en **Aplicar**.
  - e. Espere diez minutos antes de proceder a actualizar DocuShare.  
 Esto permite al servicio de notificación de DocuShare enviar todas las notificaciones suscritas y despejar la cola de eventos. Si no se despeja la cola de eventos antes de iniciar la actualización, se perderán todos los eventos que se encuentran en espera en la cola.
- Pare DocuShare.
  - a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
  - b. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./dsservice.sh - shutdown DocuShare** para detener el servidor.
- Haga una copia de seguridad de la base de datos del sitio.
  - a. Mediante el administrador del servidor de base de datos, detenga la base de datos.
  - b. Haga una copia de seguridad del sistema de su sitio DocuShare.
  - c. Una vez finalizada la copia de seguridad, inicie el funcionamiento de la base de datos.  
 La base de datos debe estar funcionando para que el instalador de DocuShare pueda actualizar el esquema de la base de datos.
  - d. Si utiliza una base de datos de Microsoft SQL Server, ejecute **exec sp\_fulltext\_database enable** en el servidor para activar la búsqueda de texto completo.

## Inicio de la actualización

Para que DocuShare guarde todos los datos de configuración y actualización, inicie la actualización en una ventana de comandos y escriba el comando **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Descargue el software de DocuShare en un directorio temporal del servidor y descomprima el archivo tar.
3. En una ventana de comandos, vaya a **<DSHome>/<Solaris>/DocuShare** e introduzca **docushare**.
4. Cuando aparezca la ventana de opción de actualización, seleccione **Actualizar**.  
 Tenga paciencia: el sistema puede tardar varios minutos en cargar e iniciar el instalador.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.

6. Si el asistente detecta que su servidor IDOL actual es de 32 bits, actualizará IDOL a la versión de 64 bits y le pedirá que vuelva a indexar el sitio tras la actualización. Siga el procedimiento *Indexación del sitio* incluido posteriormente en estas instrucciones de actualización.

Si el asistente detecta que su servidor IDOL actual es de 64 bits, actualizará IDOL a la versión de 64 bits más reciente sin mostrar mensajes y podrá omitir el procedimiento *Indexación del sitio*.

## Finalización de la actualización

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la actualización, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Configure el búfer de presentación virtual de UNIX para funcionar en un sistema X Windows.  
DocuShare funciona en un entorno X Windows; configure la memoria de presentación para usar todas las funciones de DocuShare. En un sistema desatendido, se produce un error si la memoria de presentación no está bien configurada.
3. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start\_docushare.sh** para iniciar DocuShare.

En el arranque inicial, DocuShare actualiza automáticamente los índices de búsqueda. Espere cinco minutos antes de poder acceder al sitio con un explorador.

**Nota:** Para evitar que el servicio de búsqueda se detenga al salir del shell, use el comando **start\_docushare.sh bg** o bien **start\_docushare.sh bg &** para iniciar DocuShare en el modo de segundo plano.

4. Si ha instalado **Escanear a DocuShare a través de FTP**, desactive el servicio FTP de UNIX en el sistema UNIX.

**Nota:** Si ha instalado **Escanear a través de FTP**, debe ser el usuario **root** para iniciar DocuShare y activar la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de **root** puedan activar la opción de escaneado a través de FTP, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (**ftpd.conf**) y los sistemas Xerox WorkCentre deben poder especificar este puerto.

- a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
  - b. En el menú Inicio, seleccione **Configuración del servicio**.
  - c. En la ventana Configuración del servicio, anule la selección de **wu-ftp**.
5. Si su sitio DocuShare utiliza LDAP en un canal SSL seguro, tendrá que importar el certificado SSL en el almacén recién instalado **dsstrust**. Las instrucciones para importar el certificado SSL para LDAP aparecen en la *Guía de LDAP/Active Directory* que se encuentra en la página de ayuda del servidor de DocuShare.

## Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién actualizado e inicie sesión como *admin*.
2. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
3. En la página Licencia, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.

4. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
5. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**. No utilice su antigua licencia para el sitio ni una licencia de prueba.

### Tareas posteriores a la actualización

1. Restaure los niveles de usuario para todas las cuentas de usuario del sitio. Si antes de la actualización tenía DocuShare 5.x, ahora todas las cuentas de usuario estarán configuradas al nivel CPX. Ahora tendrá que activar y configurar cada cuenta para que sea de solo lectura o que tenga el nivel de usuario de DocuShare que corresponda.

Para obtener información sobre los niveles de usuario y cómo cambiarlos en **Administración de cuentas | Usuarios | Cambiar nivel de usuario**, consulte la *Guía del administrador de DocuShare*.

2. Optimice la base de datos tal y como se define en los procedimientos de optimización de bases de datos explicados en la *Guía del administrador de DocuShare*.
3. Para acceder a los archivos de imagen y VDF personalizados, el instalador de actualizaciones traslada estos archivos a <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/amber.jar y <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/root.jar.

**Nota:** El instalador no actualiza los archivos VDF personalizados para que funcionen con DocuShare 5.x o versiones anteriores; dichos archivos no funcionarán con esta versión de DocuShare. Consulte la *Guía de referencia de VDF de DocuShare* para migrar los VDF personalizados a la versión actual de DocuShare.

4. Si modificó las opciones de notificaciones de suscripción para que se despeje la cola de eventos, vaya a la página de administración **Servicios y componentes | Suscripción** y restaure las opciones Día de notificación semanal, Hora y Minuto a los valores anteriores a la actualización.
5. Vaya a **Administración del sitio | Directivas de acceso**.
6. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con la opción que se encontraba configurada antes de la actualización y luego haga clic en **Aplicar**.

# Actualización del software de DocuShare o idioma adicional

Existen revisiones, actualizaciones e idiomas adicionales para el software de DocuShare. Cuando está disponible, su instalación es sencilla con el asistente de actualización de DocuShare.

- Antes de instalar actualizaciones del software, verifique que la actualización seleccionada sea compatible con su versión de DocuShare. Para ver qué versión tiene, vaya a **Acerca de DocuShare** en la página inicial de su sitio o en el menú Administración.
- Si se entrega documentación junto con una actualización, léala antes de iniciar la instalación.

## Instalación de una actualización de software

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./dsservice.sh - shutdown DocuShare** para detener el servidor.
3. Descargue o copie el software en un directorio temporal del servidor, descomprímalo y extraiga el paquete.
4. En el directorio del software, abra el directorio Solaris.
5. En el directorio Solaris, abra el directorio de DocuShare y haga doble clic en **dsUpdate** para iniciar el asistente de actualización. Si se encuentra en una ventana de comandos, cd al directorio de DocuShare y ejecute **./dsUpdate -console** para iniciar la instalación.  
  
Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.
6. Una vez que se haya iniciado el asistente de instalación, siga las instrucciones de la pantalla. Haga clic en **Siguiente** para seguir o en **Atrás** para volver a una pantalla anterior.
7. Cuando se le solicite seleccionar una actualización, compruebe la actualización o vaya a la carpeta donde se encuentra el archivo **jar** de la actualización, haga clic en **Agregar actualización** y en **Siguiente** para empezar la instalación.
8. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
9. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start\_docushare.sh** para iniciar DocuShare.
10. Utilice un explorador para conectarse al sitio e inicie sesión como administrador.
11. Si su actualización concreta requiere una nueva licencia, obtenga una cadena de licencia del sitio para el campo **Licencia** en la página **Administración del sitio | Licencia**.

## Instalación de un idioma

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./dsservice.sh - shutdown DocuShare** para detener el servidor.

3. En el directorio Solaris, abra el directorio de DocuShare y haga doble clic en **dsUpdate** para iniciar el asistente de actualización. Si se encuentra en una ventana de comandos, cd al directorio de DocuShare y ejecute **./dsUpdate -console** para iniciar la instalación.
4. Cuando se le solicite seleccionar un idioma, compruebe el idioma apropiado y haga clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.
5. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador de actualizaciones.
6. Reinicie DocuShare.
7. Vaya a **Administración del sitio | Idiomas instalados** para realizar los cambios en las opciones de los idiomas instalados y predeterminados.

# DocuShare en una plataforma Linux

## Historiales de instalación

El instalador de DocuShare graba toda la actividad de instalación inicial y la guarda en el archivo **DocuShareInstallLog.txt** del directorio /tmp de su servidor. Después de crear el directorio de DocuShare, el instalador crea un segundo archivo **DocuShareInstallLog.txt** en el directorio principal, donde guarda el resto de la información de instalación.

Para guardar el archivo InstallLog inicial, inicie el proceso de instalación en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando: **./docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

## Instalación de DocuShare

### Antes de empezar

1. Compruebe que su sistema operativo incluya las siguientes bibliotecas del software Linux e instálelas si no están presentes:
  - glibc.i686
  - libXau.i686
  - libxcb.i686
  - libX11.i686
  - libXext.i686
  - libXi.i686
  - libXtst.i686
  - libXp.i686
  - libXp.x86\_64
  - libXmu.i686
  - libXpm.i686
  - glib2.i686
  - pam.i686
  - glibc-devel.i686
  - libXrender.i686

- freetype.i686
  - expat.i686
  - fontconfig.i686
  - libXft.i686
  - elfutils-libs.i686
2. Repase el capítulo 1 de esta guía para asegurarse de que su servidor cumple los requisitos mínimos para la instalación de DocuShare y de que ha recabado la información que requiere el asistente de instalación.
  3. Si ha optado por no instalar el servidor web provisto con DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado el servidor web de su elección y de que éste esté funcionando.
  4. Si ha optado por no instalar la base de datos suministrada de DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado la base de datos de su elección y de que ésta esté funcionando.
  5. Para facilitar la instalación, recomendamos instalar DocuShare en un servidor limpio, es decir, uno que tenga el software del sistema operativo recién instalado.
  6. Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales. Si no lo hace, podrían producirse posteriormente problemas de indexación y situaciones en las que al detener una instancia de DocuShare se detengan todas las instancias.

## Inicio de la instalación



### PRECAUCIÓN

Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales.

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Descargue el software de DocuShare en un directorio temporal del servidor y descomprima el archivo tar.
3. En una ventana de comandos, vaya a **<DSHome>/<Linux>/DocuShare** e introduzca **docushare**.

Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.
5. Haga clic en **Siguiente** para seguir con la instalación o en **Atrás** para volver a una página anterior y cambiar alguna cosa.

Antes de que el instalador cargue DocuShare, el asistente permite modificar las elecciones que haya hecho. Después de la instalación, el administrador del sitio tendrá autoridad para modificar la mayoría de los datos que se proporcionaron durante la instalación. Para ello se utiliza la interfaz de usuario de administración o una ventana de símbolo del sistema.
6. En la ventana de configuración de la base de datos, seleccione una opción de base de datos, haga clic en **Siguiente** e introduzca los datos de configuración para la base de datos.

Si ha seleccionado Oracle 12c, agregue `c##` al principio del nombre de usuario en el campo **usuario de la base de datos**. Por ejemplo; `c##q661b110`.

Si ha seleccionado PostgreSQL, introduzca la clave del usuario de la base de datos y seleccione **Crear base de datos**.

7. En la ventana de interacción con el servidor web, seleccione **Solo Tomcat**.
8. En la ventana de parámetros de la cuenta UNIX, introduzca la información apropiada.

El valor prefijado es **ninguno**, que permite a cualquier usuario con una cuenta UNIX conectarse e iniciar DocuShare.

Si ha instalado la opción de escaneado a DocuShare, debe estar conectado como usuario root para iniciar DocuShare y activar la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneado a DocuShare, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre usados para el escaneado deben poder especificar este puerto.

## Finalización de la instalación

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Configure el búfer de presentación virtual de UNIX para funcionar en un sistema X Windows.  
DocuShare funciona en un entorno X Windows; configure la memoria de presentación para usar todas las funciones de DocuShare. En un sistema desatendido, se produce un error si la memoria de presentación no está bien configurada.
3. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start\_docushare.sh** para iniciar DocuShare.

En el arranque inicial, DocuShare actualiza automáticamente los índices de búsqueda. Espere cinco minutos antes de poder acceder al sitio con un explorador.

**Nota:** Para evitar que el servicio de búsqueda se detenga al salir del shell, use el comando **start\_docushare.sh bg** o bien **start\_docushare.sh bg &** para iniciar DocuShare en el modo de segundo plano.

4. Si ha instalado **Escanear a DocuShare a través de FTP**, desactive el servicio FTP de UNIX en el sistema UNIX.

**Nota:** Si ha instalado **Escanear a través de FTP**, debe ser el usuario root para iniciar DocuShare y activar la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneado a través de FTP, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre deben poder especificar este puerto.

- a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
- b. En el menú Inicio, seleccione **Configuración del servicio**.
- c. En la ventana Configuración del servicio, anule la selección de **wu-ftp**.

## Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién instalado.
  - La URL prefijada es `http://<nombre DNS completo>:8080/docushare`.
  - Si DocuShare se instaló en el directorio principal de su sitio web, la URL será: `http://<nombre DNS completo>:<puerto>/`



- Si DocuShare se instaló en el subdirectorio de su sitio web, la URL será:  
http://<nombre DNS completo>:<puerto>/<ruta\_subdirectorio>/
  - Si instaló Apache en su servidor, no se utiliza el componente :<puerto> de la URL.  
Por ejemplo: http://<nombre DNS completo>/docushare
  - Si solo instaló Tomcat en su servidor, el componente :<puerto> de la URL es 8080  
(valor prefijado).
2. Inicie sesión en el sitio como *admin*, utilizando la clave del administrador creada durante la instalación.
  3. En la barra de exploración, haga clic en **Página principal de Administración**.
  4. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
  5. En la página Licencia, localice y anote el **ID de host** exactamente como aparece ahí.
  6. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
  7. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**.
  8. Para obtener información sobre cómo configurar el sitio una vez instalado (por ejemplo, para que utilice SSL), consulte la *Guía del administrador*.

## Desinstalación de DocuShare

La desinstalación no elimina el directorio de DocuShare que incluye el contenido del depósito de DocuShare. Para mayor seguridad, antes de desinstalar DocuShare traslade el contenido del depósito a otro soporte mediante la utilidad de líneas de comando de DocuShare, **dsexport**. Consulte *DocuShare Command Line Utilities Guide* para obtener más información.

La desinstalación quita todos los paquetes de idioma instalados.



### PRECAUCIÓN

El desinstalador de DocuShare solo quita DocuShare y no la base de datos instalada. Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos para toda aplicación de Linux que comparta la base de datos.

Desinstalación de DocuShare:

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Detenga el servidor de DocuShare haciendo lo siguiente:
  - a. Abra una ventana de comandos.
  - b. Para cambiar el directorio a **<DSHome>/bin**
  - c. Introduzca **./stop\_docushare.sh**
3. Para cambiar el directorio a **<DSHome>/\_uninst**.
4. Introduzca **./doc\_uninstall** y luego siga las instrucciones de la pantalla.
5. Después de que doc\_uninstall haya desinstalado DocuShare, elimine manualmente el directorio en que estaba instalado DocuShare.

# Actualización de DocuShare

Si actualiza desde DocuShare 6.5.3 o anterior, actualice a DocuShare 6.6.1 R2 antes de actualizar a DocuShare 7. Si actualiza desde DocuShare 6.6.1, actualice a DocuShare 6.6.1 Actualización 2 antes de actualizar a DocuShare 7. Si actualiza desde DocuShare 6.6.1 R2 o 6.6.1 Actualización 2 o posterior, podrá actualizar directamente a DocuShare 7.

Con el asistente de instalación del software se incluye una utilidad para actualizar DocuShare. La utilidad puede actualizar sitios a partir de la versión 5.0.3 a la versión actual de DocuShare.

## Revisión de los requisitos del sistema

Antes de realizar actualizaciones de DocuShare, revise los requisitos del sistema para la versión de actualización y asegúrese de que su servidor cumple esos requisitos. Compruebe los requisitos del sistema operativo, de la base de datos, del servidor web, de la memoria y del espacio en disco para la actualización.

## Historiales de instalación

El instalador de DocuShare registra toda la actividad de actualización y la guarda en el archivo DocuShareInstallLog.txt.

## Antes de iniciar la actualización

- Un día antes de actualizar el sitio, informe a los usuarios de que el sitio quedará fuera de servicio.
  - a. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.
  - b. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios cuándo quedará fuera de servicio el sitio y durante cuánto tiempo permanecerá en ese estado; luego seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración**.
  - c. Haga clic en **Aplicar**.
- Repase la información necesaria para instalar el software de DocuShare que se indica en el capítulo 1. Registre todas las opciones de configuración actuales para introducirlas en las ventanas del asistente de actualización.
- En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**. En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** del servidor.
- Detenga las actividades automatizadas o generadas mediante programación, especialmente las que utilizan los servicios Incorporación de contenido, Reglas de contenido o Escaneado a DocuShare.
- Cierre el acceso al sitio.
  - a. Inicie sesión como *admin* en el sitio de DocuShare.
  - b. Vaya a **Administración del sitio | Directivas de acceso**.
  - c. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con el valor Administrador y luego haga clic en **Aplicar**.
  - d. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.

- e. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios que el sitio quedará fuera de servicio en diez minutos, seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración** y luego haga clic en **Aplicar**.
- f. Transcurridos diez minutos, introduzca el mensaje *DocuShare está actualmente en modo de solo lectura* en el campo **Mensaje de administración**.
- g. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Solo lectura**.
- h. En el campo **Mostrar mensaje de administración**, seleccione **Sí**.
- i. Haga clic en **Aplicar**.
- Haga una copia de seguridad de la base de datos de IDOL.
  - a. Asegúrese de que el directorio de destino existe y está vacío antes de iniciar la copia de seguridad. El directorio de destino se representa como <exportdir> en el comando.
  - b. Ejecute el comando **idoltool.sh -s export <exportdir>**.
- Despeje la cola de eventos.
  - a. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.
  - b. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Lectura y escritura** y elija **No** en el campo **Mostrar mensaje de administración**; luego haga clic en **Aplicar**.
  - c. Vaya a **Servicios y componentes | Suscripción**.
  - d. Defina la opción **Día de notificación semanal** como el día actual de la semana, y defina las opciones **Hora de notificación semanal** y **Minuto de notificación semanal** en cinco minutos a partir de la hora actual. A continuación, haga clic en **Aplicar**.
  - e. Espere diez minutos antes de proceder a actualizar DocuShare.

Esto permite al servicio de notificación de DocuShare enviar todas las notificaciones suscritas y despejar la cola de eventos. Si no se despeja la cola de eventos antes de iniciar la actualización, se perderán todos los eventos que se encuentran en espera en la cola.
- Pare DocuShare.
  - a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
  - b. En una ventana de comandos, cd a <DSHome>/bin, luego introduzca **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para detener el servidor.
- Haga una copia de seguridad de la base de datos del sitio.
  - a. Mediante el administrador del servidor de base de datos, detenga la base de datos.
  - b. Haga una copia de seguridad del sistema de su sitio DocuShare.
  - c. Una vez finalizada la copia de seguridad, inicie el funcionamiento de la base de datos. La base de datos debe estar funcionando para que el instalador de DocuShare pueda actualizar el esquema de la base de datos.
  - d. Si utiliza una base de datos de Microsoft SQL Server, ejecute **exec sp\_fulltext\_database enable** en el servidor para activar la búsqueda de texto completo.

## Inicio de la actualización

Para que DocuShare guarde todos los datos de configuración y actualización, inicie la actualización en una ventana de comandos y escriba el comando **docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Descargue o copie el software en un directorio temporal del servidor y extraiga el archivo tar.
3. En una ventana de comandos, vaya a <DSHome>/<Linux>/DocuShare e introduzca docushare.
4. Cuando aparezca la ventana de opción de actualización, seleccione **Actualizar**.  
Tenga paciencia: el sistema puede tardar varios minutos en cargar e iniciar el instalador.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.

## Finalización de la actualización

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la actualización, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Configure el búfer de presentación virtual de UNIX para funcionar en un sistema X Windows.  
DocuShare funciona en un entorno X Windows; configure la memoria de presentación para usar todas las funciones de DocuShare. En un sistema desatendido, se produce un error si la memoria de presentación no está bien configurada.
3. En una ventana de comandos, cd a <DSHome>/bin, luego introduzca **./start\_docushare.sh** para iniciar DocuShare.  
En el arranque inicial, DocuShare actualiza automáticamente los índices de búsqueda. Espere cinco minutos antes de poder acceder al sitio con un explorador.

**Nota:** Para evitar que el servicio de búsqueda se detenga al salir del shell, use el comando **start\_docushare.sh bg** o bien **start\_docushare.sh bg &** para iniciar DocuShare en el modo de segundo plano.

4. Si ha instalado **Escanear a DocuShare a través de FTP**, desactive el servicio FTP de UNIX en el sistema UNIX.

**Nota:** Si ha instalado **Escanear a través de FTP**, debe ser el usuario root para iniciar DocuShare y activar la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneado a través de FTP, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre deben poder especificar este puerto.

- a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
  - b. En el menú Inicio, seleccione **Configuración del servicio**.
  - c. En la ventana Configuración del servicio, anule la selección de **wu-ftpd**.
5. Si su sitio DocuShare utiliza LDAP en un canal SSL seguro, tendrá que importar el certificado SSL en el almacén recién instalado **dsstrust**. Las instrucciones para importar el certificado SSL para LDAP aparecen en la *Guía de LDAP/Active Directory* que se encuentra en la página de ayuda del servidor de DocuShare.

## Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién instalado e inicie sesión como *admin*.
2. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
3. En la página Licencia, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.
4. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
5. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**. No utilice su antigua licencia para el sitio ni una licencia de prueba.

## Tareas posteriores a la actualización

1. Restaure los niveles de usuario para todas las cuentas de usuario del sitio. Si antes de la actualización tenía DocuShare 5.x, ahora todas las cuentas de usuario estarán configuradas al nivel CPX. Ahora tendrá que activar y configurar cada cuenta para que sea de solo lectura o que tenga el nivel de usuario de DocuShare que corresponda.

Para obtener información sobre los niveles de usuario y cómo cambiarlos en **Administración de cuentas | Usuarios | Cambiar nivel de usuario**, consulte la *Guía del administrador de DocuShare*.

2. Optimice la base de datos tal y como se define en los procedimientos de optimización de bases de datos explicados en la *Guía del administrador de DocuShare*.
3. Para acceder a los archivos de imagen y VDF personalizados, el instalador de actualizaciones traslada estos archivos a <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/amber.jar y <DSHome>/DSUpgrade/BackUpDir.0/root.jar.

**Nota:** El instalador no actualiza los archivos VDF personalizados para que funcionen con DocuShare 5.x o versiones anteriores; dichos archivos no funcionarán con esta versión de DocuShare. Consulte la *Guía de referencia de VDF de DocuShare* para migrar los VDF personalizados a la versión actual de DocuShare.

4. Si modificó las opciones de notificaciones de suscripción para que se despeje la cola de eventos, vaya a la página de administración **Servicios y componentes | Suscripción** y restaure las opciones **Día de notificación semanal**, **Hora** y **Minuto** a los valores anteriores a la actualización.
5. Vaya a **Administración del sitio | Directivas de acceso**.
6. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con la opción que se encontraba configurada antes de la actualización y luego haga clic en **Aplicar**.

# Actualización del software de DocuShare o idioma adicional

Existen revisiones, actualizaciones e idiomas adicionales para el software de DocuShare. Cuando está disponible, su instalación es sencilla con el asistente de actualización de DocuShare.

- Antes de instalar actualizaciones del software, verifique que la actualización seleccionada sea compatible con su versión de DocuShare. Para ver qué versión tiene, vaya a **Acerca de DocuShare** en la página inicial de su sitio o en el menú Administración.
- Si se entrega documentación junto con una actualización, léala antes de iniciar la instalación.

## Instalación de una actualización de software

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para detener el servidor.
3. Descargue o copie el software en un directorio temporal del servidor y descomprima el paquete.
4. En el directorio del software, abra el directorio Linux.
5. En el directorio Linux, abra el directorio de DocuShare y haga doble clic en **dsUpdate** para iniciar el asistente de instalación de la actualización. Si se encuentra en una ventana de comandos, cd al directorio de DocuShare y ejecute **./dsUpdate -console** para iniciar la instalación.  
  
Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.
6. Una vez que se haya iniciado el asistente de instalación, siga las instrucciones de la pantalla. Haga clic en **Siguiente** para seguir o en **Atrás** para volver a una pantalla anterior.
7. Cuando se le solicite seleccionar una actualización, compruebe la actualización o vaya a la carpeta donde se encuentra el archivo **jar** de la actualización, haga clic en **Agregar actualización** y en **Siguiente** para empezar la instalación.
8. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
9. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start\_docushare.sh** para iniciar DocuShare.
10. Utilice un explorador para conectarse al sitio e inicie sesión como administrador.
11. Si su actualización concreta requiere una nueva licencia, obtenga una cadena de licencia del sitio para el campo **Licencia** en la página **Administración del sitio | Licencia**.

## Instalación de un idioma

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para detener el servidor.

3. En el directorio Linux, abra el directorio de DocuShare y haga doble clic en **dsUpdate** para iniciar el asistente de instalación de la actualización. Si se encuentra en una ventana de comandos, cd al directorio de DocuShare y ejecute **./dsUpdate -console** para iniciar la instalación.
4. Cuando se le solicite seleccionar un idioma, compruebe el idioma apropiado y haga clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.
5. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador de actualizaciones.
6. Reinicie DocuShare.
7. Vaya a **Administración del sitio | Idiomas instalados** para realizar los cambios en las opciones de los idiomas instalados y predeterminados.

# Configuración de la base de datos



## PRECAUCIÓN

En muchos casos, la instalación y configuración correctas de una base de datos exige los conocimientos de un administrador de bases de datos cualificado.

## Oracle

### Por el lado de Oracle

Antes de iniciar la instalación del software de DocuShare, el administrador de la base de datos de Oracle debe:

- Crear un usuario de DocuShare/Oracle y un espacio de tabla.  
Si opta por utilizar una base de datos de Oracle existente o prefiere crear y definir manualmente un espacio de tabla de Oracle, el siguiente es un ejemplo típico de un guión de creación de espacio de tabla para DocuShare.  

```
CREATE TABLESPACE <name> DATAFILE <file> SIZE <size> AUTO EXTEND ON  
NEXT 512K MAXSIZE UNLIMITED EXTENT MANAGEMENT LOCAL AUTOALLOCATE;
```
- Designar una ubicación en el sistema Oracle que disponga del espacio necesario para el nuevo archivo de espacio de tabla.
- Definir la codificación de caracteres en AL32UTF8 si el sistema va a utilizar caracteres multibyte.
- Cambiar el valor de `nls_length_semantics` de `byte` a `char` si el sistema va a utilizar caracteres multibyte. Si el valor de `nls_length_semantics` es `byte`, la longitud máxima para DocuShare será distinta de la longitud máxima para la base de datos porque un carácter multibyte en UTF-8 tiene 3 bytes.

### Rol de conexión

DocuShare 5.x tenía un rol de conexión que concedía a la cuenta de usuario de DocuShare la autoridad para crear privilegios de conexión, tabla y secuencia de Oracle. Si se actualiza DocuShare 5.x a DocuShare 6, se debe conceder un rol adicional, CTXAPP, a los usuarios de bases de datos de Oracle. CTXAPP es un requisito del servicio de base de datos ampliable (XDB) de DocuShare. La instalación de DocuShare 6 otorga automáticamente roles de conexión y CTXPP a la cuenta de usuario de DocuShare.



El administrador de la base de datos puede otorgar el rol CTXPP a los usuarios de DocuShare iniciando sesión como SYSTEM o como usuario con privilegios de DBA y escribiendo:

```
SQL> GRANT CTXAPP, CREATE SEQUENCE to <DS user>.
```

Para Oracle 10.2.0.4, se han eliminado del rol de conexión los privilegios de creación de tabla y creación de secuencia. Estos privilegios se deben restaurar. Si se actualiza una base de datos Oracle 9.x o 10.1 a la versión 10.2.0.4, el administrador de la base de datos debe asegurarse de que estén presentes los roles siguientes:

- Conexión
- Creación de tabla
- Creación de secuencia
- CTXAPP

Para otorgar todos estos roles a la vez, escriba:

```
SQL> GRANT Connect, Create Table, Create Sequence, CTXAPP to <DS User>;
```

## Por el lado de DocuShare

Para configurar DocuShare de modo que pueda funcionar con Oracle, el asistente de instalación requiere una cuenta de Oracle válida o una cuenta con privilegios de DBA. El asistente de instalación utiliza la cuenta de Oracle para crear una nueva cuenta de usuario de DocuShare/Oracle y para designar el nuevo espacio de tabla como el prefijado para la nueva cuenta de DocuShare/Oracle.

Al crear la conexión con la base de datos, el asistente de instalación trabaja en el orden siguiente:

1. Crea una nueva cuenta de usuario de Oracle para DocuShare.
2. Crea un nuevo espacio de tabla prefijado para la nueva cuenta de usuario de Oracle.
3. Crea tablas de DocuShare.
4. Coloca datos iniciales en las tablas.

En caso de que no funcione alguno de los pasos, el asistente interrumpe la instalación. Entre las causas comunes de interrupción de la instalación se encuentra la existencia previa de la cuenta de usuario y el espacio de tabla que intenta crear el asistente de instalación.

Campos de la página de la base de datos de Oracle que presenta el asistente de instalación:

- **Usuario de la base de datos:** la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos. DocuShare admite crear un usuario de Oracle automáticamente. Si el sitio usa Oracle 12c, agregue *c##* al principio del nombre de usuario en este campo. Por ejemplo; *c##lq661b110*.
- **Clave del usuario de la base de datos:** la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos:** el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre del espacio de tabla:** el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los datos de DocuShare

- **Nombre del espacio de índice:** el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los índices de DocuShare
- **SID de la base de datos:** el nombre exclusivo del caso de la base de datos de Oracle
- **Nombre del host de la base de datos:** el nombre del servidor de la base de datos
- **Crear espacios de tabla:** seleccione esta opción si no se ha creado el espacio de tabla introducido en el campo Nombre del espacio de tabla y desea que lo cree el asistente
- **Crear usuario:** seleccione esta opción si no se ha creado el nombre de usuario introducido en el campo Usuario de la base de datos y desea que el asistente cree la cuenta de usuario

# SQL Server

## Por el lado de SQL Server

Antes de iniciar la instalación del software de DocuShare, asegúrese de que:

- Si instala la base de datos en el mismo servidor que el sitio de DocuShare, configure el uso máximo de la memoria en el 50 % de la RAM física del servidor.

## Por el lado de DocuShare

Campos de la página de la base de datos de SQL Server que presenta el asistente de instalación:

- **Usuario de la base de datos:** la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos:** la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos:** el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre de la base de datos:** el nombre de la base de datos en la que se guardan los datos de DocuShare
- **Nombre del host de la base de datos:** el nombre del servidor de la base de datos
- **Nombre del caso de la base de datos:** el nombre del caso de la base de datos que desea que utilice DocuShare
- **Utilizar el caso prefijado de la base de datos:** seleccione esta opción si desea utilizar el caso prefijado de la base de datos y deje en blanco el campo Nombre del caso de la base de datos
- **Utilizar el caso con nombre de la base de datos:** seleccione esta opción si desea utilizar un caso con nombre de la base de datos y escriba ese nombre en el campo Nombre del caso de la base de datos
- **Crear base de datos:** seleccione esta opción si no se ha creado una base de datos y desea que la cree el asistente

# PostgreSQL

## Plataforma Windows

### Por el lado de PostgreSQL

Antes de iniciar la instalación del software de DocuShare, el administrador de la base de datos de PostgreSQL debe:

- Crear un espacio de tabla de DocuShare/PostgreSQL iniciando sesión como postgres en el servidor de la base de datos y ejecutando el comando **createdb -E UNICODE <nombre de la base de datos de DocuShare>**. Debe dar un nombre exclusivo al espacio de tabla.
- Activar la conectividad TCP/IP, a menos que se hubiera activado durante la instalación del software de la base de datos.

### Por el lado de DocuShare

**Nota:** El asistente de instalación crea la cuenta de usuario del sistema para la base de datos. Si ya tiene una cuenta de usuario del sistema para PostgreSQL, no la utilice para la instalación de DocuShare. Utilice la cuenta creada por el asistente.

Para configurar DocuShare para que funcione con PostgreSQL, el asistente de instalación requiere la siguiente información:

- **Usuario de la base de datos:** la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos:** la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos:** el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre del espacio de tabla:** el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los datos de DocuShare
- **Nombre del host de la base de datos:** el nombre del servidor de la base de datos
- **Crear base de datos:** seleccione esta opción si no se ha creado una base de datos y desea que la cree el asistente

## Plataforma Solaris

### Por el lado de PostgreSQL

Antes de iniciar la instalación del software de DocuShare, el administrador de la base de datos de PostgreSQL debe:

- Crear un espacio de tabla de DocuShare/PostgreSQL iniciando sesión como postgres en el servidor de la base de datos y ejecutando el comando **createdb -E UNICODE <nombre de la base de datos de DocuShare>**. Debe dar un nombre exclusivo al espacio de tabla.
- Activar la conectividad TCP/IP, a menos que se hubiera activado durante la instalación del software de la base de datos.

## Por el lado de DocuShare

**Nota:** El asistente de instalación crea la cuenta de usuario del sistema para la base de datos. Si ya tiene una cuenta de usuario del sistema para PostgreSQL, no la utilice para la instalación de DocuShare. Utilice la cuenta creada por el asistente.

Para configurar DocuShare para que funcione con PostgreSQL, el asistente de instalación requiere la siguiente información:

- **Usuario de la base de datos:** la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos:** la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos:** el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre del espacio de tabla:** el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los datos de DocuShare
- **Nombre del host de la base de datos:** el nombre del servidor de la base de datos
- **Crear base de datos:** seleccione esta opción si no se ha creado una base de datos y desea que la cree el asistente

## Plataforma Linux

### Por el lado de PostgreSQL

Antes de iniciar la instalación de DocuShare, el administrador de la base de datos de PostgreSQL debe:

- Crear un espacio de tabla de DocuShare/PostgreSQL iniciando sesión como postgres en el servidor de la base de datos y ejecutando el comando **createdb -E UNICODE <nombre de la base de datos de DocuShare>**. Debe dar un nombre exclusivo al espacio de tabla.
- Activar la conectividad TCP/IP, a menos que se hubiera activado durante la instalación del software de la base de datos.

### Por el lado de DocuShare

**Nota:** El asistente de instalación crea la cuenta de usuario del sistema para la base de datos. Si ya tiene una cuenta de usuario del sistema para PostgreSQL, no la utilice para la instalación de DocuShare. Utilice la cuenta creada por el asistente.

Para configurar DocuShare para que funcione con PostgreSQL, el asistente de instalación requiere la siguiente información:

- **Usuario de la base de datos:** la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos:** la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos:** el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre del espacio de tabla:** el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los datos de DocuShare
- **Nombre del host de la base de datos:** el nombre del servidor de la base de datos
- **Crear base de datos:** seleccione esta opción si no se ha creado una base de datos y desea que la cree el asistente

# Puente del servidor web

## Creación de un puente a un servidor web Apache

Si opta por utilizar un servidor web Apache, tendrá que crear el puente entre el servidor web y el servlet Tomcat de DocuShare de forma manual.

Durante la instalación del software de DocuShare el asistente instala los siguientes archivos de Apache:

- <DirectorioPrincipalDS>/tomcat/bin/native/apacheX.X/mod\_jk.so
- <DirectorioPrincipalDS>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf

Para crear manualmente un puente entre un servidor web Apache y el servlet Tomcat de DocuShare:

1. En el directorio de DocuShare, abra el archivo **<DirectorioPrincipalDS>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf**.
2. Copie todas las líneas de código que aparecen en este archivo.
3. Localice el directorio donde se instaló el software de Apache, abra el archivo httpd.conf de ese directorio y pegue en el mismo las líneas de código.
4. Guarde el archivo.
5. Reinicie Apache.

## Creación de un puente a un servidor web IIS

Si durante la instalación de DocuShare elige Solo Tomcat pero posteriormente decide utilizar IIS como servidor web, puede ejecutar la Herramienta de administración del puente del software DocuShare IIS para crear un puente a IIS.

La Herramienta de administración del puente del software DocuShare IIS instala la dll del puente y la conecta al software IIS. Cuando se reinicia IIS, la dll del puente se carga en la memoria de IIS. Al cargarse la dll en la memoria, esta accede a la clave de registro (HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Apache Software Foundation) para configurar las opciones de tiempo de ejecución.

Las opciones incluyen el nivel de registro, las ubicaciones de los archivos de registro, el archivo workers.properties y el archivo uriworkermap.properties.

El archivo `workers.properties` define la ubicación del protocolo `ajp13`, que en este caso es Tomcat. El archivo `uriworkermap.properties` define las URL que IIS delega al puente. El asistente de instalación actualiza estos archivos para permitir que la dll funcione. En el sitio web de Apache encontrará información sobre asignaciones de URL más amplias y opciones de IIS más complejas, como la configuración para múltiples sitios de DocuShare.

No es necesario desinstalar la configuración actual de puente de IIS; el asistente sobrescribe las opciones existentes actuales en <http://tomcat.apache.org/connectors-doc/>.

Para utilizar la Herramienta IIS con el fin de crear un puente a un servidor web IIS:

1. Descargue el software de la herramienta DocuShare IIS a un directorio temporal en su servidor y descomprima el archivo.
2. Desplácese al directorio `\Windows\IIS` y haga doble clic en `iistool.exe`.  
Al hacerlo, se iniciará el asistente de la Herramienta de administración del puente del software DocuShare IIS.
3. En la siguiente ventana que aparece, seleccione una ubicación para la instalación del puente; luego haga clic en **Siguiente**.
4. Introduzca los valores de puente IIS que correspondan en los campos mostrados.  
Esto incluye el Número del puerto puente de Tomcat, el Número de puerto IIS, la Raíz de DocuShare y el Nombre DNS del host. Por regla general, no tendrá que cambiar los valores prefijados.
5. Haga clic en **Siguiente**.  
La herramienta instala el puente en el servidor web IIS.
6. Cuando el asistente termine la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar la ventana.  
El asistente reiniciará IIS.

**Nota:** Si tiene algún problema al instalar el software de puente, utilice `iistool.exe` e instale el software en el directorio **C:** de archivos de programa.

## Problemas al cargar archivos mediante IIS con las aplicaciones de escritorio de DocuShare

Al utilizar IIS con Windows Server 2008 SP2 o R2 puede tener problemas con las aplicaciones de escritorio de DocuShare para cargar archivos con un tamaño superior a 28.6 MB. Esto se debe a la configuración prefijada de limitación de tamaño de archivo IIS 7.x. Para aumentar la opción de tamaño de carga del archivo, remítase a la documentación IIS y al sitio web de Microsoft para encontrar la información más actualizada para cambiar la configuración de las funciones de filtrado de solicitud de IIS y los límites de solicitud.

Si tiene acceso a DocuShare Knowledge Base, remítase a <http://customer.docushare.xerox.com/s.nl/ctype.KB/it.I/id.46685/KB.193/.f?category=3> donde podrá ver un artículo de la base de datos sobre este problema.

# Instalación de complementos

## OCR (reconocimiento óptico de caracteres)

- Obtenga una nueva licencia para el sitio DocuShare que incluya OCR. La instalación del software solamente no activará OCR.
- Verifique que el servidor cumpla los requisitos mínimos del sistema que figuran en la página de descarga del software de OCR de DocuShare.
- Su servidor de DocuShare debe tener más de un procesador y debe ejecutar .NET 2.0 o 3.0.

### Instalación del software de OCR

1. Desde la **Asistencia** de su sitio, seleccione **Descargas y Extras de software para la plataforma DocuShare**; esto le llevará a un sitio web externo.
2. En el sitio web, seleccione **Optional Add-on for DocuShare CPX** (complemento opcional para DocuShare CPX) y después seleccione descargar **Optical Character Recognition** (reconocimiento óptico de caracteres).
3. Descargue el paquete de software de OCR en un directorio temporal de su servidor de DocuShare.
4. Descomprima el paquete de software de OCR en una nueva carpeta del directorio temporal llamada OCR.
5. Inicie sesión en el servidor de DocuShare como administrador de Windows.
6. En la herramienta de administrador de Windows, seleccione y abra la aplicación Servicios, seleccione **DocuShare** y pare el servicio.
7. En el directorio en el que ha descomprimido el software OCR, abra el directorio Win32.
8. En el directorio Win32, abra el directorio de DocuShare y haga doble clic en dsUpdate.exe para activar el asistente de instalación de OCR.  
  
Tenga paciencia, ya que la carga y el inicio del instalador pueden tardar varios minutos.
9. Una vez que se haya iniciado el asistente de instalación, siga las instrucciones de la pantalla. Haga clic en **Siguiente** para seguir o en **Atrás** para volver a una pantalla anterior.
10. Cuando se le pida, active la opción **OCR Update** (actualización de OCR), vaya al archivo **ocr.jar**, selecciónelo y luego haga clic en **Aceptar**.
11. Haga clic en **Agregar actualización** y en **Siguiente**.



12. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
13. En la herramienta de administrador de Windows, seleccione y abra la aplicación Servicios, seleccione **DocuShare** e **inicie** el servicio.
14. Utilice un explorador para conectarse al sitio e inicie sesión como administrador.
15. Vaya a **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena de la nueva licencia.
16. Consulte la *Guía de OCR de DocuShare* para obtener instrucciones de cómo utilizar OCR para convertir imágenes escaneadas a formatos de documento que permitan búsquedas.

## Idiomas adicionales para OCR

La función OCR utiliza el idioma prefijado del sitio de DocuShare instalado. Para utilizar idiomas adicionales para OCR, los paquetes de idiomas deben estar instalados en el sitio y se debe configurar el archivo converter.xml de OCR para que acepte otros idiomas.

Para agregar idiomas para OCR:

1. En el directorio de instalación de DocuShare, vaya a **/config** y abra el archivo **Converters.xml**.
2. Localice la línea **<language/>** que se encuentra hacia el final del archivo **Converters.xml** abierto.
3. Edite la línea para que incluya los idiomas deseados.  
Por ejemplo; `<language/>en,fr,de</language>`
4. Guarde el archivo y ciérrelo.

# Xerox ConnectKey for DocuShare

ConnectKey se instala automáticamente con la instalación de DocuShare 7. No existe una opción de instalación/desinstalación en el asistente de instalación de DocuShare.

Para desinstalar o instalar ConnectKey:

1. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de DocuShare y solicite el archivo de instalador ConnectKey for DocuShare para DocuShare 7.
2. Descargue y descomprima el archivo en un directorio del servidor DocuShare.
3. Pare DocuShare.
4. En el archivo extraído, haga clic en **dsInstall.exe**
5. En la ventana del asistente que aparece, seleccione **desinstalar** o **instalar** ConnectKey for DocuShare.
6. Una vez terminado, reinicie DocuShare.

# Servidor de archivo

La instalación del software del servidor de archivo es casi idéntica a la del software normal de DocuShare. La única diferencia está en el tipo de instalación de software que se selecciona; en este caso, Servidor de archivo de DocuShare.

Consulte el capítulo 1 de esta guía para verificar los requisitos del sistema y asegurarse de que dispone de la información que requiere el asistente de instalación. Los requisitos del sistema para un servidor de archivo son los mismos que para un sitio de DocuShare estándar.

Una vez instalado el software del servidor de archivo de DocuShare, envíe un e-mail de solicitud de licencia a su administrador de licencias de DocuShare o al revendedor o distribuidor local de DocuShare. Cuando se haya verificado su cuenta, se le enviará por correo electrónico una cadena de licencia.

## Instalación del servidor de archivo

1. Consulte el capítulo de esta guía que corresponda a la plataforma que utiliza.
2. Siga las instrucciones de instalación de DocuShare exactamente como si estuviera instalando un sitio de DocuShare normal, pero cuando el asistente de instalación presente la ventana en la que se le pregunta el tipo de instalación que desea, seleccione **Servidor de archivo de DocuShare**.

**Nota:** El servidor de archivo debe tener el mismo nombre de dominio que los sitios de DocuShare que utilizan el servidor de archivo.

3. Cuando haya finalizado satisfactoriamente la instalación y haya iniciado el servicio, utilice un explorador para conectarse con el servidor de archivo.
4. Siga el procedimiento normal de licencia del sitio de DocuShare para activar la licencia del servidor de archivo. Asegúrese de utilizar la cadena de licencia que activa el servidor de archivo. La instalación del software solamente no activará el servidor de archivo.
5. Después de haber activado la licencia, reinicie el servidor.

## Configuración de sitios cliente para que utilicen el servidor de archivo

1. Para configurar cualquier sitio de DocuShare para que utilice el servidor de archivo, vaya a Servicios y componentes | Servidor de archivo de la interfaz de usuario de administración de ese sitio.
2. En la página Servidor de archivos, escriba el nombre del host y el número del puerto del servidor de archivo. Escriba esos datos en el campo de prueba de conexión para comprobar que el sitio de DocuShare pueda conectarse con el servidor de archivo.
3. También se puede utilizar la página Servidor de archivo para definir la frecuencia con la que DocuShare sondea el sitio en busca de documentos marcados para ser archivados.

## Desinstalación del servidor de archivo

1. Consulte el capítulo de esta guía que corresponda a la plataforma que utiliza.
2. Siga las instrucciones de desinstalación de DocuShare exactamente como si estuviera desinstalando un sitio normal de DocuShare.