



**施乐214/212数码打印机/复印机  
驱动程序第01.00.00版，与Windows NT 4.0配套使用  
使用说明**

**目录:**

**1.0 一般信息**

- 1.1 修改显示语言
- 1.2 关于施乐214/212用户指南的重要信息
- 1.3 卸载旧版本
- 1.4 商标说明

**2.0 一般故障、使用标准和增强版本的驱动程序**

- 2.1 数据通信错误: PCL XL错误、乱码、空白页面、超时、ECP模式错误等
- 2.2 从打印管理器中删除一项作业时, 导致下一项作业出现打印故障
- 2.3 复杂作业输出上出现颗粒或分辨率过低
- 2.4 单页上打印的图形残缺
- 2.5 字体替换
- 2.6 字体打印叠加或打印在嵌入的图形上
- 2.7 “作业整理播放器”应用程序框出现在Windows任务栏上
- 2.8 应用程序设置取代驱动程序设置
- 2.9 底纹、填充图案和图形不同于打印机驱动程序图像质量模式
- 2.10 颜色过浅
- 2.11 光栅模式与矢量模式
- 2.12 图像质量功能
- 2.13 光栅模式中的水印
- 2.14 特殊纸张尺寸

**3.0 应用软件交互**

- 3.1 HTML文件中的图形/文本错位
- 3.2 Microsoft Excel中的逆序打印
- 3.3 其它Microsoft Excel打印问题
- 3.4 Corel Quattro Pro 8.0中的特殊字符
- 3.5 Microsoft Outlook 97中丢失的图形/文本

**4.0 用于Windows和PCL 6驱动程序软件包的欧元符号支持**

---

**1.0 一般信息**

本打印机的默认驱动程序为PCL5e兼容打印机驱动程序。随机提供的PCL6驱动程序软件包包含两个不同的驱动程序。“标准”驱动程序为PCL5e兼容驱动程序。“增强”驱动程序指PCL XL驱动程序, 使驱动程序软件包PCL6实现兼容。

每个驱动程序都有其优点和缺点。如果在打印作业时遇到故障, 建议使用另一驱动程序。在多数情况下, 用增强驱动程序能够改善图形。而在有些情况下(如大型Acrobat文件、Visio文件等), 用标准驱动程序打印速度则较快。

**1.1 修改显示语言**

不同于Windows 95/98，NT 4.0驱动程序任何时候都不允许从Windows工具栏修改驱动程序显示语言。驱动程序显示语言只能在安装驱动程序时进行选择。若想修改Windows NT显示的驱动程序语言，必须重新安装驱动程序。

## 1.2 关于用户手册的重要信息

随打印机/复印机提供的用户手册所包含Windows NT初步信息，不适用于本版本的驱动程序。如下章节概括介绍手册与本驱动程序版本之间的差别。

### 1.2.1 作业已保存的设置

仅Windows 95/98驱动程序提供了作业已保存的设置。

### 1.2.2 图像质量标签钮

本版Windows NT驱动程序支持“图像质量”标签钮功能。

### 1.2.3 套印

本版Windows NT驱动程序支持“套印”功能，但定义为“水印”。

## 1.3 卸载旧版本

按如下步骤卸载旧版Windows NT 214/212驱动程序：

1. 选择**开始 (Start)** 菜单。
2. 选择**设置 (Settings) ...**，然后再选择**打印机 (Printers)** 菜单。
3. 在**打印机文件夹 (Printers folder)** 中，右击您想卸载的打印机。
4. 从菜单中选择**删除 (Delete)**。

## 1.4 商标说明

212/214 数码打印机/复印机为施乐公司注册商标。  
Xerox (施乐) 和 Digital X 为施乐公司注册商标。  
Windows 为美国微软公司注册商标。  
Excel 为美国微软公司注册商标。  
Quattro Pro 为 Corel 公司注册商标。

## 2.0 一般故障、使用标准和增强版本的驱动程序

### 2.1 数据通信错误：PCL XL 错误、乱码、空白页面、超时、ECP 模式错误等

打印作业很少出现超时或打印错误，表现为乱码、空白页面或其它故障（如PCL XL错误）。其原因在于PC Windows环境与打印机之间的通信故障。

请试采取如下纠正措施之一：

1. 向PC制造商垂询和/或浏览微软技术支持网页，寻求排除ECP通信故障的可能方法。
2. 如果用增强驱动程序打印时遇到故障，试用标准驱动程序打印文件。在有些情况下，使用标准驱动程序或许能够排除用增强打印驱动程序遇到的故障。

### 2.2 从打印管理器中删除一项作业时，导致下一作业出现打印故障

如果在删除打印管理器（假脱机程序）中的一项作业且队列中还有另一项作业等待时，Windows不能可靠地通知打印机作业已经结束，下一项正在开始。例如，如果打印机正在处理位图图像，则不可能知道下一作业的命令是否不属于图像信息。此外，在处理文本命令时，也会出现这种情况。

如果打印机不能可靠地检测下一作业的开始，可能会出现错误的打印输出。症状包括使用增强驱动程序时出现的XL错误（非法操作或非法数据长度）和使用标准或增强驱动程序都会出现的错误输出，包括乱码、空白页面等。

增强打印机驱动程序可以恢复并处理队列中的下一项作业，否则需要向打印机重新发送下一项作业。

如果使用标准驱动程序，打印机连续打印空白或乱码页面，切勿抽开打印纸盘。按打印机控制面板上的打印暂停/恢复（Print Pause/Resume）按钮并等待停机。关闭机器电源，等待5秒钟，然后再接通机器电源。

在每一种情况中，都需要重新打印作业。另外一种解决方法是在删除当前作业前，暂停下一项作业。然而，根据打印机正在进行的操作，可能需要几分钟的时间，才能使打印机收到当前作业已经停止的信息。

该故障属于间歇性故障，使用增强驱动程序时出现的可能性更大。它是所有PCL打印机都存在的故障。

### 2.3 复杂作业输出上出现颗粒或分辨率过低

在打印大型或复杂图形文件时，有时会遇到输出呈“颗粒状”或分辨率过低。其原因在于打印机为降低内存需求而采用了一种压缩算法。

### 2.4 单页上打印的图形残缺

在向打印机发送大型作业时，在极少情况下，可注意到印有局部图形的单独打印页面。我们建议采用矢量模式打印文件。如果问题仍得不到解决，试修改每一页面上复杂图形的数量，或降低图像的分辨率，以减小文件大小。

### 2.5 字体替换

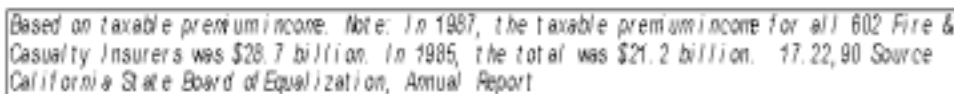
如果应用文件采用的字体当前打印机上没有，Windows则调用字体替换逻辑。在具体情况中，Windows制订的特定决策细节有时难以理解。由于该逻辑由Windows控制，驱动程序不能控制替换。例如，如果指定字体系列中的斜体字不能使用，Windows自动使用另一系列中的斜体字或同一系列中的非斜体字。

如果输出显示的字体不正确，用空白文档打开一个应用程序，检查字体替换。如果具有所需的字体，则故障与字体替换无关。如果没有所需的字体，则仅在您试图打印的文件中采用了该字体，而系统中没有这种字体。

修改文件从而使用不同字体或获取缺少的字体并安装到系统上。

### 2.6 字体打印叠加或打印在嵌入的图形上

有时在打印含有嵌入对象（如下图所示）的文档时，字体打印相互叠加或出现“挤压”。在一些嵌入的图形或图表中，也能观察到这种情况。双击嵌入的对象，更新链接，便可排除该故障。如果链接不能更新，则链接丢失。更新对象不能重新建立链接。输出还会出现错误。



Based on taxable premium income. Note: In 1987, the taxable premium income for all 602 Fire & Casualty Insurers was \$28.7 billion. In 1985, the total was \$21.2 billion. 17.22.90 Source California State Board of Equalization, Annual Report

两个驱动程序均提供将字体打印为下载TrueType轮廓、位图软字体或打印为图形。尽管选择常用字体可以提高打印速度，但如果与不同PC系统上的其他用户共享文件，会遇到字体替换问题。由于打印机驱动程序提供的是字符“图像”，因此位图软字体的打印速度较慢。如果打印的文本不如意，则用这些选择进行试验。

## 2.7 “作业整理播放器”应用程序框出现在Windows任务栏上

您可能会注意到任务栏上的名称为“作业整理播放器”的应用程序框。这是一个内部可执行程序，只要选择“逆序打印”它就会运行。该应用程序不影响Windows操作，当打印作业完成假脱机后自动关闭。

## 2.8 应用程序设置取代驱动程序设置

在某些情况下，应用程序的打印设置先于打印机驱动程序设置。建议在将作业发送到打印机前，在应用程序中选择好所有的打印选项。由于各种应用程序处理这些设置的方法不同，因此对于纸张尺寸和拷贝数选项，这一点最为重要。

## 2.9 底纹、填充图案和图形不同于打印机驱动程序图像质量模式

在有些应用程序中，单独出现在文件显示中的图形对象在打印时可能会叠加显示出来。其原因多在于对象相互遮隐在下面，在文件显示中看不到。同样，填充图案和底纹层的打印也不一定与文件显示一样。在矢量模式中打印，可以解决这一矛盾。打印机驱动程序中采用的光栅模式，用于最大限度地提高图形处理能力。而矢量模式则用于优化打印机的速度和性能。

## 2.10 颜色过浅

蓝色、黄色和其它色彩浅底纹的打印有时不能令人满意，特别是文本。这是因为打印机驱动程序将彩色转换为黑色和白色。将受到影响的章节的彩色加深，可以缓解这一问题。

## 2.11 光栅模式与矢量模式

光栅化和矢量模式的主要区别在于，光栅模式利用Windows处理数据，而矢量模式则允许打印机驱动程序利用自身的处理器。在矢量模式中，由于数据直接发送到打印机驱动程序，从而减小假脱机大小并缩短打印时间。尽管光栅模式通常会增加假脱机大小和打印时间，但能够提高图形图像的图像质量。**注：**Windows NT版本的增强驱动程序中没有光栅模式。

## 2.12 图像质量功能

标准驱动程序提供了一种“图像质量”功能，可以“常用”或“省墨”模式打印。“常用”模式的图像质量最高，以“省墨”模式打印可以节省墨粉，但降低了输出质量。**注：**增强驱动程序中没有“图像质量”功能。

## 2.13 光栅模式中的水印

在光栅模式中打印时，水印会遮掩住文本和图形。建议仅在矢量模式中使用水印。

## 2.14 特殊纸张尺寸

用A5/8.5 x 5.5纸张打印时，使用旁路手工纸盘。

## 3.0 应用软件交互

### 3.1 HTML文件中的图形/文本错位

打印机不一定能够正确地格式化需要打印的页面，取决于网页是如何创建的。如果鼠标位于当前“帧”，该网页就能正确打印。在Internet Explorer 4.0或更高的版本中，打印选择框中有一个选项，允许打印所有帧。如果网页上的图形章节是用JavaScript或相当的语言创建的，必须用Internet Explorer 4.x或相当版本打印。如果仍遇到问题，试采取如下措施：

1. 使用其它版本的浏览器。试用不同版本的网络浏览器改善打印。主要浏览器销售商在他们的万维网站上通常都提供了不同的版本。
2. 使用其它浏览器。不同的网络浏览器打印网页的能力通常差别很大。
3. 试用“友好打印机”格式化。有的万维站点专门为打印提供了重新格式化的页面。尽可能使用这种版本。

### **3.2 Microsoft Excel中的逆序打印**

Excel将工作簿中的每个工作表均按单项作业发送到打印机。根据工作表的选择方式，在使用“逆序打印”时，打印页面时可能出现失序。

### **3.3 其它Microsoft Excel打印问题**

由于Excel按照具有唯一设置的单项作业发送每个工作表，如果打印机联网，则打印出的每个工作表都将有一个网络封面页。您还会发现，这种方式对驱动程序的设置也有影响。为避免这些问题出现，文件中的所有工作表应采用相同的设置。

### **3.4 Corel Quattro Pro 8.0中的特殊字符**

Corel QuattroPro提供的一些非ASCII字体字符不能在PCL中打印。如果在QuattroPro文档中观察到涂污的或带阴影的“特殊”字符，则将其修改为已安装字体中的标准字符。

### **3.5 Microsoft Outlook 97中丢失的图形/文本**

Outlook 97文档中的某些图形和/或文本不能够在光栅模式中打印。建议采用矢量模式打印Outlook 97文档。

### **4.0 用于Windows和PCL 6驱动程序软件包的欧元符号支持**

Microsoft主页（[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)）提供了可供下载的、使基于Windows的PC机能够打印欧元符号的信息和可执行的文件。在使用本驱动程序软件包（在PC机经过配置能够打印该字符后）打印欧元符号时，在选定驱动程序中的“图像质量”标签钮下选择“打印为图形”。详情参见Microsoft网页，可了解如何在PC机上打印和显示欧元符号。

2000年7月