

## Xerox Phaser 3010 / 3040

Printer  
Imprimante



# Xerox® Phaser® 3010 / 3040

## User Guide

## Guide d'utilisation

**Italiano** Guida per l'utente  
**Deutsch** Benutzerhandbuch  
**Español** Guía del usuario  
**Português** Guia do usuário  
**Nederlands** Gebruikershandleiding

**Svenska** Användarhandbok  
**Dansk** Betjeningsvejledning  
**Čeština** Uživatelská příručka  
**Polski** Przewodnik użytkownika  
**Magyar** Felhasználói útmutató

**Русский** Руководство пользователя  
**Türkçe** Kullanıcı Kılavuzu  
**Ελληνικά** Εγχειρίδιο χρήστη

© 2012 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Derechos de obra no publicada reservados conforme a las leyes de propiedad intelectual de Estados Unidos. El contenido de esta obra no puede reproducirse en forma alguna sin el permiso de Xerox Corporation.

Los derechos de propiedad intelectual (copyright) incluyen en forma y fondo todo el material e información registrable como propiedad intelectual según la legislación actual y futura, incluido sin limitación alguna el material generado por los programas de software y mostrado en pantalla, como estilos, plantillas, iconos, vistas de pantalla, apariencia, etc.

XEROX<sup>®</sup> y XEROX and Design<sup>®</sup>, Phaser<sup>®</sup>, PhaserSMART<sup>®</sup>, PhaserMatch<sup>®</sup>, PhaserCal<sup>®</sup>, PhaserMeter, CentreWare<sup>®</sup>, PrintingScout<sup>®</sup>, Walk-Up<sup>®</sup>, WorkCentre<sup>®</sup>, FreeFlow<sup>®</sup>, SMARTsend<sup>®</sup>, Scan to PC Desktop<sup>®</sup>, MeterAssistant<sup>®</sup>, SuppliesAssistant<sup>®</sup>, Xerox Secure Access Unified ID System<sup>®</sup>, Xerox Extensible Interface Platform<sup>®</sup>, ColorQube<sup>®</sup>, Global Print Driver<sup>®</sup> y Mobile Express Driver<sup>®</sup> son marcas comerciales de Xerox Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup>, Adobe<sup>®</sup> Type Manager<sup>®</sup>, ATM™, Flash<sup>®</sup>, Macromedia<sup>®</sup>, Photoshop<sup>®</sup>, and PostScript<sup>®</sup> are trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Apple<sup>®</sup>, AppleTalk<sup>®</sup>, Bonjour<sup>®</sup>, EtherTalk<sup>®</sup>, Macintosh<sup>®</sup>, Mac OS<sup>®</sup> y TrueType<sup>®</sup> son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.

HP-GL<sup>®</sup>, HP-UX<sup>®</sup>, and PCL<sup>®</sup> are trademarks of Hewlett-Packard Corporation in the United States and/or other countries.

IBM<sup>®</sup> and AIX<sup>®</sup> are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States and/or other countries.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, and Windows Server<sup>®</sup> are trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

Novell<sup>®</sup>, NetWare<sup>®</sup>, NDPS<sup>®</sup>, NDS<sup>®</sup>, IPX™, and Novell Distributed Print Services™ are trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries.

SGI<sup>®</sup> and IRIX<sup>®</sup> are trademarks of Silicon Graphics International Corp. or its subsidiaries in the United States and/or other countries.

Sun, Sun Microsystems, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Oracle and/or its affiliates in the United States and other countries.

UNIX<sup>®</sup> is a trademark in the United States and other countries, licensed exclusively through X/ Open Company Limited.

PANTONE<sup>®</sup> and other Pantone, Inc. trademarks are the property of Pantone, Inc.

Versión del documento 1.0: Abril 2012

# Contenido

1	Seguridad	7
	Seguridad eléctrica.....	8
	Directrices generales.....	8
	Cable de alimentación .....	9
	Seguridad durante el funcionamiento.....	10
	Directrices de funcionamiento.....	10
	Emisión de ozono .....	10
	Ubicación de la impresora.....	10
	Suministros para impresora .....	11
	Seguridad durante el mantenimiento.....	12
	Símbolos en la impresora.....	13
2	Imprimiéndose	15
	Papel admitido.....	16
	Materiales de impresión recomendados.....	16
	Pedido de papel.....	16
	Directrices generales para la colocación del papel.....	17
	Papel que puede dañar la impresora.....	17
	Directrices de almacenamiento del papel.....	17
	Tamaños de papel estándar admitidos.....	18
	Tamaños de papel personalizados.....	18
	Tipos y pesos admitidos .....	18
	Colocación del papel.....	19
	Colocación del papel en la bandeja principal .....	19
	Impresión en ambas caras del papel .....	21
	Configuración de la impresión a 2 caras.....	21
	Colocación del papel para la impresión a 2 caras manual.....	22
3	Mantenimiento	23
	Limpieza de la impresora.....	24
	Precauciones generales .....	24
	Limpieza del exterior.....	25
	Limpieza del interior.....	25
	Pedido de suministros .....	26
	Suministros.....	26
	Cuándo realizar un pedido de suministros .....	26
	Cartuchos de tóner .....	27
	Reciclaje de suministros.....	28

Administración de la impresora .....	29
Utilidad de configuración de impresora.....	29
Comprobación de los recuentos de páginas.....	31
Traslado de la impresora.....	32
<b>4 Solución de problemas</b> .....	<b>35</b>
Solución de problemas generales .....	36
La impresora no se enciende .....	36
La impresora no imprime .....	37
La impresora se reinicia o se apaga con frecuencia .....	38
La impresora emite ruidos no habituales.....	38
Se ha formado condensación en el interior de la impresora .....	38
Atascos de papel.....	39
Reducción de los atascos de papel.....	39
Localización de atascos de papel.....	40
Despeje de atascos de papel.....	41
Problemas de calidad de impresión .....	46
Resolución de problemas de calidad de impresión .....	47
Control de la calidad de impresión.....	50
Papel y materiales de impresión .....	51
Uso de la Utilidad de configuración de impresora.....	52
Ajuste del fusor.....	52
Ajuste del rodillo de transfer. de polarización.....	53
Ajuste de la altitud .....	53
Limpieza del revelador .....	53
Panel de control.....	54
Códigos de error .....	55
Obtención de ayuda .....	56
Mensajes de error y de estado.....	56
Alertas de PrintingScout.....	56
Utilidad de configuración de impresora.....	57
Más información .....	57
<b>A Especificaciones</b> .....	<b>59</b>
Configuraciones y opciones de la impresora.....	60
Configuraciones disponibles .....	60
Funciones estándar .....	60
Especificaciones físicas.....	61
Pesos y dimensiones .....	61
Requisitos de espacio totales .....	61
Requisitos de espacio .....	61
Especificaciones medioambientales.....	62
Temperatura.....	62
Humedad relativa .....	62
Altitud.....	62

Especificaciones eléctricas.....	63
Voltaje de la fuente de alimentación y frecuencia.....	63
Consumo de energía.....	63
Especificaciones de rendimiento.....	64
Especificaciones del controlador.....	65
Procesador.....	65
Memoria.....	65
Interfaces.....	65
<b>B Información sobre normativas</b>	<b>67</b>
Normativa básica.....	68
Estados Unidos (Normativa FCC).....	68
Unión Europea.....	68
Directiva RoHS de Turquía.....	69
Fichas de datos de seguridad.....	70
<b>C Reciclaje y eliminación de productos</b>	<b>71</b>
Todos los países.....	72
Norteamérica.....	73
Unión Europea.....	74
Ámbito doméstico o privado.....	74
Ámbito profesional o comercial.....	74
Recogida y eliminación de equipos y baterías.....	75
Nota sobre el símbolo de batería.....	75
Extracción de las baterías.....	75
Otros países.....	76



# Seguridad

# 1

Este capítulo incluye:

- Seguridad eléctrica..... 8
- Seguridad durante el funcionamiento..... 10
- Seguridad durante el mantenimiento..... 12
- Símbolos en la impresora..... 13

La impresora y los suministros recomendados se han diseñado y probado para que cumplan estrictos requisitos de seguridad. Prestar atención a la información siguiente garantizará el funcionamiento seguro de su impresora Xerox® de forma continua.

# Seguridad eléctrica

Esta sección incluye:

- [Directrices generales.....](#) 8
- [Cable de alimentación.....](#) 8

## Directrices generales



### ATENCIÓN:

- No introduzca objetos en las ranuras o aberturas de la impresora. Si hace contacto con algún punto con carga eléctrica o si cortocircuita algún componente, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.
- No quite las cubiertas o dispositivos de seguridad que están sujetos con tornillos, a menos que vaya a instalar algún equipo opcional y se haya indicado que lo haga. Cuando se realizan estas instalaciones, apague la impresora. Desconecte el cable de alimentación cuando extraiga las cubiertas y los dispositivos de seguridad para instalar algún equipo opcional. A excepción de las opciones instalables por el usuario, los componentes que se encuentran tras dichas cubiertas no requieren ningún tipo de mantenimiento o servicio por parte del usuario.

Las situaciones siguientes representan un riesgo para su seguridad:

- El cable de alimentación está dañado o raído.
- Se ha derramado líquido en la impresora.
- La impresora está expuesta a agua.
- Sale humo de la impresora o la superficie está muy caliente.
- La impresora emite olores o ruidos raros.
- En la impresora se ha activado un disyuntor, un fusible u otro dispositivo de seguridad.

Si se produce alguna de estas condiciones:

1. Apague la impresora de inmediato.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
3. Llame a un técnico de servicio autorizado.

## Cable de alimentación

- Use el cable de alimentación suministrado con la impresora.
- Enchufe el cable directamente a una toma eléctrica correctamente conectada a tierra. Asegúrese de que ambos extremos del cable están enchufados correctamente. Si no sabe si la toma está conectada a tierra, pida a un electricista que lo compruebe.
- No utilice un enchufe adaptador a tierra para conectar la impresora a una toma eléctrica que no tenga un terminal de conexión a tierra.



**ATENCIÓN:** Para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica, asegúrese de que la impresora esté conectada a tierra correctamente. Los productos eléctricos pueden conllevar riesgos en caso de uso indebido.

- Utilice solamente un cable alargador o una regleta de conexiones diseñado para soportar la corriente eléctrica de la impresora.
- Compruebe que la impresora está enchufada a una toma eléctrica que proporcione el voltaje adecuado. Revise las especificaciones eléctricas de la impresora con un electricista si es necesario.
- No ponga la impresora en un lugar donde se pueda pisar el cable de alimentación.
- No coloque objetos sobre el cable de alimentación.
- Sustituya el cable de alimentación si está dañado o raído.
- No vuelva a desconectar o conectar el cable de alimentación cuando la impresora esté encendida.
- Para evitar la posibilidad de una descarga eléctrica y de daños en el cable, utilice el enchufe al desconectar el cable de alimentación.

El cable de alimentación está conectado a la impresora como un dispositivo de conexión en la parte posterior de la impresora. Si es preciso desconectar toda la electricidad de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

# Seguridad durante el funcionamiento

Su impresora y los suministros se han diseñado y probado para que cumplan estrictos requisitos de seguridad. Estos incluyen el examen y la aprobación por un organismo de seguridad y el cumplimiento con las normas medioambientales establecidas.

Si presta atención a las siguientes normas de seguridad, contribuirá a que su impresora funcione continuamente de forma segura.

## Directrices de funcionamiento

- No extraiga la bandeja de origen de papel que haya seleccionado en el controlador de impresora o el panel de control mientras se esté imprimiendo.
- No abra las puertas mientras la impresora está imprimiendo.
- No mueva la impresora mientras está imprimiendo.
- Mantenga las manos, el cabello, la corbata, etc. apartados de los rodillos de alimentación y salida.
- Las cubiertas, que requieren herramientas para retirarlas, protegen las áreas de riesgo en la impresora. No retire las cubiertas protectoras.

## Emisión de ozono

Esta impresora produce ozono durante el funcionamiento normal. La cantidad de ozono producido depende del volumen de impresión. El ozono es más pesado que el aire y no se produce en cantidades suficientemente altas para resultar nocivo. Instale la impresora en un lugar con buena ventilación.

Para más información en Norteamérica, vaya a:

- Impresora Phaser 3010 [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment)
- Impresora Phaser 3040 [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment)

En otros mercados, póngase en contacto con el personal local de Xerox o vaya a:

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe)

## Ubicación de la impresora

- Coloque la impresora en una superficie nivelada y sólida, sin vibraciones, capaz de resistir su peso. Para saber el peso de la impresora, consulte [Especificaciones físicas](#) en la página 61.
- No bloquee ni tape las ranuras o aberturas de la impresora. Estas aberturas tienen como función ventilar la impresora y evitar que se caliente en exceso.
- Coloque la impresora en un lugar donde haya espacio suficiente para su correcto funcionamiento y mantenimiento.
- Coloque la impresora en un lugar donde no haya polvo.
- No almacene ni utilice la impresora en un lugar muy caluroso, frío o húmedo.
- No coloque la impresora cerca de una fuente de calor.

- Para evitar dañar los componentes sensibles a la luz, no exponga la impresora a la luz directa del sol.
- No coloque la impresora en un lugar donde esté directamente expuesta a la corriente de aire frío de un aparato de aire acondicionado.
- No coloque la impresora en ubicaciones propensas a experimentar vibraciones.
- Para obtener un rendimiento óptimo, utilice la impresora en altitudes inferiores a 3100 m (10170 pies).

## Suministros para impresora

- Utilice los suministros previstos para la impresora. El uso de materiales no adecuados puede perjudicar el funcionamiento y originar situaciones de peligro.
- Siga todos los avisos e instrucciones indicados en el producto, opciones y suministros o en la documentación entregada con ellos.
- Almacene todos los consumibles de acuerdo con las instrucciones del embalaje o envase.
- Mantenga todos los consumibles fuera del alcance de los niños.
- No arroje nunca al fuego los cartuchos de tóner.
- Al manipular cartuchos de tóner, evite el contacto con la piel y los ojos. El contacto con los ojos puede producir irritación e inflamación. No intente desarmar el cartucho; esto aumenta el riesgo de contacto con la piel y los ojos.



**PRECAUCIÓN:** No se recomienda el uso de suministros que no sean de Xerox®. La garantía de Xerox®, el acuerdo de servicio y la *Total Satisfaction Guarantee* (Garantía de satisfacción total) no cubren los daños, desperfectos o deterioro de los resultados si se deben al uso de suministros que no son originales de Xerox® o de suministros Xerox® que no son específicos para esta impresora. La *Total Satisfaction Guarantee* (Garantía de satisfacción total) está disponible en los Estados Unidos y en Canadá. La cobertura puede variar en otros países. Póngase en contacto con el representante de Xerox para obtener más información.

## Seguridad durante el mantenimiento

- No realice ningún procedimiento de mantenimiento que no esté descrito en la documentación que acompaña a la impresora.
- No utilice productos de limpieza en aerosol. Utilice para la limpieza un paño que no suelte pelusa.
- No queme ningún consumible o repuesto de mantenimiento de rutina.

Para más información sobre el programa de reciclaje de suministros de Xerox<sup>®</sup>, vaya a:

- Impresora Phaser 3010 [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)
- Impresora Phaser 3040 [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)

*Consulte también:*

[Limpieza de la impresora](#) en la página 24

[Traslado de la impresora](#) en la página 32

## Símbolos en la impresora

En la impresora figuran los siguientes símbolos de seguridad.

Símbolo	Descripción
	Aviso o Precaución: Si hace caso omiso a este aviso, pueden producirse daños graves o incluso la muerte. Si hace caso omiso a esta nota de precaución, pueden producirse daños materiales.
	Superficie caliente interior o exterior de la impresora. Tenga cuidado para evitar lesiones personales.
	No queme el artículo.
	No toque los componentes en los que figure este símbolo. Podría resultar herido.
	Superficie caliente. Espere el tiempo indicado antes de tocar el componente.



# Imprimiéndose

# 2

Este capítulo incluye:

- Papel admitido..... 16
- Colocación del papel..... 19
- Impresión en ambas caras del papel..... 21

# Papel admitido

Esta sección incluye:

- [Materiales de impresión recomendados](#)..... 16
- [Pedido de papel](#)..... 16
- [Directrices generales para la colocación del papel](#) ..... 17
- [Papel que puede dañar la impresora](#)..... 17
- [Directrices de almacenamiento del papel](#) ..... 17
- [Tamaños de papel estándar admitidos](#)..... 18
- [Tamaños de papel personalizados](#)..... 18
- [Tipos y pesos admitidos](#) ..... 18

La impresora está diseñada para utilizarse con una gran variedad de tipos de materiales de impresión. Siga las directrices de esta sección para conseguir la mejor calidad de impresión y evitar atascos.

Para obtener los mejores resultados, utilice los materiales de impresión de Xerox® recomendados para su impresora.

## Materiales de impresión recomendados

Una lista de papel y material de impresión recomendado para su impresora está disponible en:

Norteamérica

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper)

Unión Europea

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/europaper](http://www.xerox.com/europaper)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/europaper](http://www.xerox.com/europaper)

*Consulte también:*

Página de sugerencias sobre el papel. Si desea obtener más información, consulte Páginas de información.

## Pedido de papel

Encargue los suministros a su distribuidor local o vaya a:

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/office/3010supplies](http://www.xerox.com/office/3010supplies)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/office/3040Psupplies](http://www.xerox.com/office/3040Psupplies)

## Directrices generales para la colocación del papel

- No llene en exceso las bandejas de papel. No coloque papel en la bandeja por encima de la línea de llenado.
- Coloque las guías del papel de manera que se ajusten al tamaño del papel.
- Airee el papel antes de colocarlo en la bandeja de papel.
- Si se producen muchos atascos, utilice papel o material de impresión compatible de un paquete nuevo.
- Utilice únicamente transparencias recomendadas por Xerox®. La calidad de impresión puede variar si se utiliza otro tipo de transparencias.
- No imprima en hojas de etiquetas cuando se haya quitado alguna etiqueta de la hoja.
- Utilice solo sobres de papel. Imprima los sobres solo por una cara.

## Papel que puede dañar la impresora

El papel y otros materiales de impresión pueden provocar una mala calidad de impresión, un aumento de los atascos de papel, e incluso daños en la impresora. No utilice los siguientes materiales de impresión:

- Papel rugoso o poroso
- Papel de inyección de tinta
- Papel estucado o brillante que no sea para impresión láser
- Papel que se ha fotocopiado
- Papel que se ha doblado o arrugado
- Papel recortado o perforado
- Papel grapado
- Sobres con ventanas, cierres metálicos, costuras laterales o adhesivos con tiras que se desenganchan
- Sobres con relleno
- Materiales de impresión de plástico



**PRECAUCIÓN:** La garantía, el acuerdo de servicio y la *Total Satisfaction Guarantee* (Garantía de satisfacción total) de Xerox® no cubren los daños ocasionados por el uso de papel, transparencias o cualquier otro material de impresión especial no admitido. La *Total Satisfaction Guarantee* (Garantía de satisfacción total) de Xerox® está disponible en Estados Unidos y Canadá. La cobertura puede variar en otros países. Póngase en contacto con el representante local para obtener más información.

## Directrices de almacenamiento del papel

Almacene el papel y otros materiales de impresión adecuadamente para obtener una calidad de impresión óptima.

- Almacene el papel en un lugar oscuro, fresco y relativamente seco. La mayoría de los tipos de papel pueden deteriorarse a causa de los efectos de la luz ultravioleta y la luz directa. La luz ultravioleta, irradiada por el sol y las lámparas fluorescentes, es particularmente dañina para el papel.
- Reduzca la exposición del papel a luces fuertes durante períodos prolongados.
- Mantenga una temperatura y humedad relativa constantes.
- Evite almacenar el papel en altillos, cocinas, garajes o sótanos. La humedad suele acumularse en estos lugares.

Imprimiéndose

- Almacene el papel en posición horizontal, por ejemplo sobre plataformas, cajas o estantes, o dentro de archivadores.
- Evite alimentos o bebidas en el lugar donde almacena o manipula el papel.
- No abra los paquetes de papel precintados hasta que vaya a colocar el papel en la impresora. Mantenga el papel en el embalaje original. El embalaje del papel protege el papel de los cambios de humedad.
- Algunos materiales de impresión especiales vienen embalados en bolsas de plástico que se pueden volver a cerrar herméticamente. Almacene el material de impresión en su embalaje hasta que vaya a utilizarlo. Guarde el material de impresión que no utilice en el embalaje cerrado con el fin de protegerlo.

## Tamaños de papel estándar admitidos

Tamaños estándar europeos	Tamaños estándar de América del Norte
A4 (210 x 297 mm, 8.3 x 11.7 pulg.)	Executive (184 x 267 mm, 7.25 x 10.5 pulg.)
A5 (148 x 210 mm, 8.3 x 5.8 pulg.)	Carta (216 x 279 mm, 8.5 x 11 pulg.)
A6 (105 x 148 mm, 4.1 x 5.8 pulg.)	Extra Oficio (216 x 356 mm, 8.5 x 14 pulg.)
JIS B5 (182 x 257 mm, 7.2 x 10.1 pulg.)	Media carta (140 x 216 mm, 5.5 x 8.5 pulg.)
B5 (176 x 250 mm, 6.9 x 9.8 pulg.)	216 x 330 mm, 8.5 x 13 pulg.
Sobre C5 (162 x 229 mm, 6.4 x 9 pulg.)	Sobre Monarch (98 x 190 mm, 3.9 x 7.5 pulg.)
Sobre C6 (114 x 162 mm, 4.5 x 6.38 pulg.)	Sobre n° 10 (241 x 105 mm, 4.1 x 9.5 pulg.)
Sobre DL (110 x 220 mm, 4.33 x 8.66 pulg.)	Sobre A7 (133 x 184 mm, 5.25 x 7.25 pulg.)

## Tamaños de papel personalizados

Anchura: 76.2–216 mm (3–8.5 pulg.)

Longitud: 127–355.6 mm (5–14 pulg.)

## Tipos y pesos admitidos

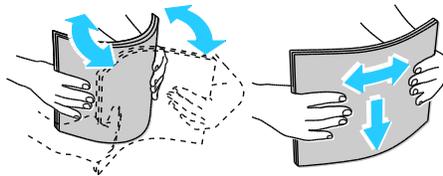
La impresora admite los siguientes tipos de papel con pesos de 60–163 g/m<sup>2</sup> (16 lb. normal–60 lb. cubiertas):

- Común
- Cartulina fina
- Etiquetas
- Sobres
- Reciclado

# Colocación del papel

## Colocación del papel en la bandeja principal

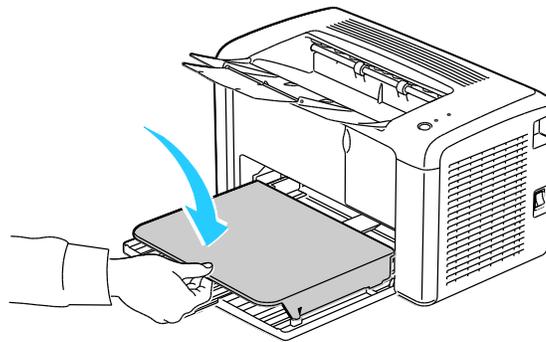
1. Abra la cubierta frontal.
2. Tire de la barra deslizante hasta el tope.
3. Tire de la guía de longitud hasta el tope.
4. Mueva las guías de anchura hasta los bordes de la bandeja.
5. Doble las hojas hacia atrás y hacia delante y airéelas. A continuación, alinee los bordes de la pila en una superficie plana. Este procedimiento separa las hojas que estén pegadas y reduce la posibilidad de que se produzcan atascos.



6. Coloque el papel en la bandeja con el borde superior hacia el interior de la impresora y la cara donde se va a imprimir hacia arriba.
7. Ajuste las guías de anchura hasta que rocen los bordes del papel.
8. Introduzca la guía de longitud y la barra deslizante hasta el tope.

**Nota:** Dependiendo del tamaño del papel, empuje primero la barra deslizante hacia la impresora hasta el tope. Sujete la guía de longitud y deslícela hacia dentro hasta que toque el borde del papel.

9. Coloque la cubierta del papel en la bandeja principal y alinee las lengüetas con las marcas de la bandeja.



10. Abra la bandeja de salida y extraiga la extensión de la bandeja.
11. Para seleccionar el tipo y el tamaño del papel, en la Utilidad de configuración de impresora, haga clic en la ficha **Mantenimiento de la impresora**.

**Nota:** Si va a utilizar un tamaño de papel personalizado, seleccione las dimensiones Tamaño personal - Y y Tamaño personal - X.

12. Haga clic en **Aplicar nueva configuración**.

**Nota:** Si desea más información sobre el uso de la Utilidad de configuración de impresora, haga clic en **Ayuda** en la ventana Utilidad de configuración de impresora.

# Impresión en ambas caras del papel

Esta sección incluye:

- [Configuración de la impresión a 2 caras.....](#) 21
- [Colocación del papel para la impresión a 2 caras manual.....](#) 22

Impresora Phaser 3010 admite la impresión a 2 caras manual. Puede establecer unas preferencias de impresión que le permiten imprimir los trabajos en ambas caras del papel.

Utilice esta opción para especificar la orientación de página en las impresiones.

Puede especificar el diseño de página para la impresión a dos caras, lo cual determina cómo se pasarán las páginas. Estas opciones anulan las opciones de orientación de página de la aplicación.

Vertical		Horizontal	
			
Vertical Impresión a 2 caras	Vertical Impresión a 2 caras, giro por borde corto	Horizontal Impresión a 2 caras	Horizontal Impresión a 2 caras, giro por borde corto

## Configuración de la impresión a 2 caras

Para configurar la impresión a 2 caras manual:

1. En el menú Archivo, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora en la lista Seleccionar impresora y haga clic en **Propiedades**.
3. En la ventana Dúplex, en la ficha Papel/Salida, seleccione **Girar por el borde largo** o **Girar por el borde corto**.
4. Seleccione el Tamaño de papel y el Tipo de papel que coincidan con el papel utilizado.
5. Para cerrar el cuadro de diálogo Preferencias de impresión, haga clic en **Aceptar**.
6. Para iniciar la impresión, haga clic en **Imprimir**.

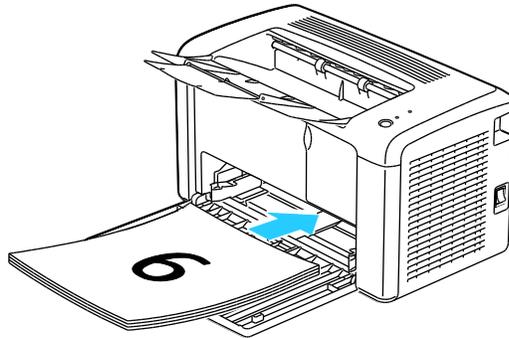
**Nota:** Cuando inicia la impresión a 2 caras manual, aparece la ventana Configuración de dúplex manual. No cierre la ventana hasta que haya finalizado la impresión a 2 caras. Una vez que la ventana se ha cerrado, no puede volver a abrirse.

## Colocación del papel para la impresión a 2 caras manual

En la impresión a 2 caras manual, las caras posteriores de las páginas se imprimen primero en orden inverso. En un documento de seis páginas, se imprimen las páginas 6, 4 y 2 por este orden. Una vez que las páginas pares se han imprimido, hay que volver a colocar el papel. Las páginas impares se imprimen por este orden: 1, 3 y 5.

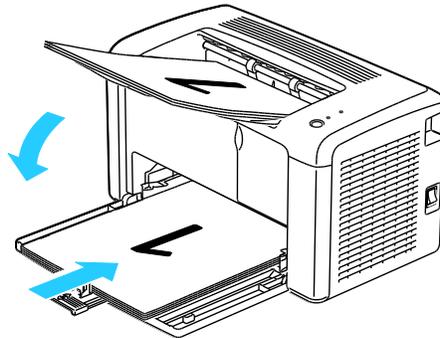
**Nota:** Coloque el papel con membrete en la bandeja principal con la cara impresa hacia abajo y el borde superior hacia el interior de la impresora.

1. Coloque el papel de forma que se imprima en las páginas pares.



Una vez que se han imprimido las páginas pares, se enciende el indicador Error y parpadea el indicador Lista.

2. Retire las páginas impresas de la bandeja de salida y vuelva a colocarlas en la bandeja de papel sin darles la vuelta ni girarlas. Las caras sin imprimir de las páginas deberán estar hacia arriba.



3. Pulse el botón del panel de control.

# Mantenimiento

# 3

Este capítulo incluye:

- Limpieza de la impresora ..... 24
- Pedido de suministros ..... 26
- Administración de la impresora..... 29
- Traslado de la impresora..... 32

# Limpieza de la impresora

Esta sección incluye:

- Precauciones generales ..... 24
- Limpieza del exterior..... 24
- Limpieza del interior..... 25

## Precauciones generales

 **PRECAUCIÓN:** No utilice disolventes químicos fuertes u orgánicos ni productos de limpieza en aerosol para limpiar la impresora. No vierta líquidos directamente en ninguna parte de esta. Siga estrictamente las indicaciones incluidas en esta publicación a la hora de utilizar suministros y materiales de limpieza.

 **ATENCIÓN:** Mantenga todos los productos de limpieza fuera del alcance de los niños.

 **ATENCIÓN:** No utilice productos de limpieza en aerosol en la impresora. Algunos de ellos contienen mezclas explosivas y no son apropiados para usarlos en aparatos eléctricos. El uso de tales productos de limpieza aumenta el riesgo de explosión e incendio.

 **ATENCIÓN:** No retire cubiertas ni protectores que estén atornillados. No hay nada bajo estas tapas o protectores que pueda arreglar el usuario. No realice ningún procedimiento de mantenimiento que no esté descrito en la documentación que acompaña a la impresora.

 **ATENCIÓN:** Algunas piezas internas de la impresora pueden estar calientes. Tenga cuidado cuando las cubiertas y puertas están abiertas.

- No coloque nada encima de la impresora.
- No deje las cubiertas y puertas abiertas por un período de tiempo prolongado, sobre todo en lugares muy iluminados. La exposición a la luz puede dañar las unidades de imagen.
- No abra cubiertas ni puertas durante la impresión.
- No incline la impresora mientras esté funcionando.
- No toque los contactos eléctricos ni los engranajes. Si lo hace, podría dañar la impresora y deteriorar la calidad de impresión.
- Asegúrese de que las partes que extraiga durante la limpieza vuelven a estar en su lugar antes de enchufar la impresora.

## Limpeza del exterior

Limpe el exterior de la impresora una vez al mes.

- Limpe la bandeja de papel, la bandeja de salida, el panel de control y los demás componentes con un paño suave húmedo.
- Después de limpiarlos, séquelos con un paño suave seco.
- En el caso de manchas persistentes, aplique una pequeña cantidad de detergente neutro al paño y limpie la mancha con suavidad.



**PRECAUCIÓN:** No pulverice detergente directamente sobre la impresora. El detergente líquido podría introducirse en la impresora a través de algún hueco y provocar problemas. Utilice únicamente agua o detergente neutro como productos de limpieza.

## Limpeza del interior

Después de despejar atascos de papel o sustituir un cartucho de tóner, inspeccione el interior de la impresora antes de cerrar las cubiertas de la misma.

- Extraiga los trozos de papel que pueda haber o cualquier otro residuo. Si desea más información, consulte [Despeje de atascos de papel](#) en la página 41.
- Limpe el polvo o las manchas con un paño limpio y seco.



**ATENCIÓN:** Nunca toque las zonas con etiquetas en el rodillo calefactor del fusor o cerca del mismo. Podría quemarse. Si hay una hoja de papel enrollada alrededor del rodillo calefactor, no intente extraerla de inmediato. Apague la impresora inmediatamente y espere 20 minutos para que se enfríe el fusor. Intente despejar el atasco una vez que la impresora se haya enfriado.

# Pedido de suministros

Esta sección incluye:

- [Suministros](#) ..... 26
- [Cuándo realizar un pedido de suministros](#) ..... 26
- [Cartuchos de tóner](#) ..... 27
- [Reciclaje de suministros](#)..... 28

## Suministros

Los consumibles son suministros para impresora que se gastan al utilizarse la impresora. El consumible que se utiliza en esta impresora es el cartucho de tóner negro original de Xerox®.

### Notas:

- Cada consumible incluye sus instrucciones de instalación.
- Instale únicamente cartuchos nuevos en la impresora. Si se instala un cartucho de tóner usado, la indicación de tóner restante que se muestre podría ser inexacta.
- Para garantizar la calidad de impresión, el cartucho de tóner se ha diseñado de manera que deja de funcionar en un momento predeterminado.



**PRECAUCIÓN:** Utilizar tóner que no sea original de Xerox® puede afectar a la calidad de impresión y a la fiabilidad de la impresora. El tóner de Xerox® es el único tóner diseñado y fabricado bajo los estrictos controles de calidad de Xerox para su uso específico con esta impresora.

## Cuándo realizar un pedido de suministros

En el panel de control de la impresora aparece un aviso y en PrintingScout aparece un mensaje cuando se acerca el momento de sustituir algún suministro. Compruebe que tiene a mano suministros de repuesto. Es importante pedir los suministros cuando aparecen los primeros mensajes en PrintingScout para evitar interrupciones en la impresión. En el panel de control aparece un aviso y en PrintingScout aparece un mensaje cuando se debe sustituir el suministro.

Encargue los suministros a su distribuidor local o vaya a:

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/office/3010supplies](http://www.xerox.com/office/3010supplies)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/office/3040Psupplies](http://www.xerox.com/office/3040Psupplies)



**PRECAUCIÓN:** No se recomienda el uso de suministros que no sean de Xerox®. La garantía, el acuerdo de servicio y la Garantía de Satisfacción Total de Xerox® no cubren los daños, el funcionamiento incorrecto o la pérdida de rendimiento provocados por el uso de suministros que no sean de Xerox® o el uso de suministros de Xerox® no recomendados para esta máquina. La *Total Satisfaction Guarantee* (Garantía de satisfacción total) está disponible en los Estados Unidos y en Canadá. La cobertura puede variar en otros países. Póngase en contacto con el personal de Xerox si desea más información.

## Cartuchos de tóner

Esta sección incluye:

- Precauciones generales ..... 27
- Sustitución del cartucho de tóner ..... 27

### Precauciones generales



#### **ATENCIÓN:**

- Al sustituir un cartucho de tóner, tenga cuidado de no derramar el tóner. Si se derrama tóner, evite el contacto con la ropa, la piel, los ojos y la boca. No inhale el polvo de tóner.
- Mantenga los cartuchos de tóner fuera del alcance de los niños. Si un niño ingiere tóner accidentalmente, haga que lo escupa y enjuáguele la boca con agua. Consulte a un médico de inmediato.
- Utilice un paño húmedo para limpiar el tóner derramado. No utilice nunca una aspiradora para quitar las manchas. Las chispas eléctricas que pueden producirse dentro de la aspiradora pueden ocasionar un incendio o una explosión. Si derrama una gran cantidad de tóner, póngase en contacto con el personal local de Xerox.
- No arroje nunca al fuego un cartucho de tóner. El tóner que queda en el cartucho puede incendiarse y provocar quemaduras o una explosión.



**ATENCIÓN:** No retire cubiertas ni protectores que estén atornillados. No hay nada bajo estas tapas o protectores que pueda arreglar el usuario. No realice ningún procedimiento de mantenimiento que no esté descrito en la documentación que acompaña a la impresora.

Para evitar dañar la impresora, siga estas indicaciones:

- No coloque nada encima de la impresora.
- No deje las cubiertas y puertas abiertas por un período de tiempo prolongado, sobre todo en lugares muy iluminados. La exposición a la luz puede dañar las unidades de imagen.
- No abra cubiertas ni puertas durante la impresión.
- No incline la impresora mientras esté funcionando.
- No toque los contactos eléctricos ni los engranajes. Si lo hace, podría dañar la impresora y deteriorar la calidad de impresión.
- Asegúrese de que los componentes que retire durante la limpieza vuelven a estar instalados cuando enchufe la impresora.

## Sustitución del cartucho de tóner

La impresora tiene un cartucho de tóner negro.

Cuando el cartucho de tóner llega al final de su vida útil, los indicadores del panel de control se encienden para mostrar el estado. En PrintingScout aparece un mensaje en la ventana Estado de la impresora que describe el estado.

**Nota:** Cada cartucho de tóner incluye sus instrucciones de instalación.

Indicador	Mensaje de estado de la impresora	Problema y solución
Error, encendido	Sustituya el cartucho de tóner o compruebe que el cartucho de tóner esté bien colocado.	El cartucho de tóner está vacío. Sustituya el cartucho de tóner por uno nuevo.

## Reciclaje de suministros

Para más información sobre el programa de reciclaje de suministros de Xerox®, vaya a:

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)

# Administración de la impresora

Esta sección incluye:

- [Utilidad de configuración de impresora..... 29](#)
- [Comprobación de los recuentos de páginas..... 31](#)

## Utilidad de configuración de impresora

La Utilidad de configuración de impresora se instala en la estación de trabajo al instalar el controlador de impresión. La Utilidad de configuración de impresora tiene tres fichas que le ayudan a supervisar la impresora y realizar el mantenimiento y la solución de problemas de la misma.

### Informe de la configuración de la impresora

La ficha Informe de la configuración de la impresora proporciona una lista de información de la impresora, opciones de menú, páginas de información y opciones de las bandejas para facilitar la supervisión del estado de la impresora. Utilice la información de esta ficha para configurar las opciones de la impresora y ver los recuentos de páginas y la configuración del sistema. Están disponibles los menús siguientes:

- **Información de la impresora** proporciona información sobre la impresora y su configuración.
- **Configuración del menú** proporciona una lista de las opciones de cada menú de la impresora.
- **Páginas de información** proporciona la configuración, los historiales y las páginas de demostración impresos para facilitar la solución de problemas y la comprobación del estado, de la configuración y del historial de la impresora.
- **Config bandeja** incluye una lista de las opciones de la bandeja de papel.

### Mantenimiento de la impresora

La ficha Mantenimiento de la impresora permite controlar y ajustar la configuración del sistema, ajustar la configuración de las bandejas y ajustar el funcionamiento de la impresora para diferentes tipos de papel.

Están disponibles los menús siguientes:

- **Configuración del sistema** permite ajustar opciones como la hora, la fecha y el idioma.
- **Ajustar BTR** permite especificar la tensión del rodillo de transferencia de polarización para imprimir en el tipo de papel seleccionado.
- **Ajustar fusor** permite compensar la tensión de polarización del fusor para obtener una calidad de impresión óptima en una gran variedad de tipos de papel.
- **Ajuste de densidad** facilita un valor de compensación para rectificar las diferencias de densidad del papel.
- **Ajustar altitud** permite ajustar la altitud de la impresora para obtener unos resultados de impresión óptimos.

- **Res. val. pred.** permite restablecer la configuración prefijada de fábrica del sistema.
- **Actualizar BTR** permite especificar cuándo se debe ejecutar una rutina para actualizar el rodillo de transferencia de polarización para evitar que el papel se curve y mejorar la separación del papel.
- **Config bandeja** permite configurar las opciones de la bandeja de papel.
- **Solución del atasco** permite restablece el funcionamiento normal de la impresora después de un atasco de papel.

## Diagnóstico

La ficha Diagnóstico facilita las herramientas para la solución de problemas, para poder resolver fallos de la impresora y problemas de calidad de impresión. Están disponibles los menús siguientes:

- **Impresión de cuadros** permite imprimir los cuadros seleccionados para evaluar la calidad de impresión y diagnosticar los problemas de calidad de impresión.
- **Limp. desar.** permite hacer que giren los motores de los reveladores y se agiten los cartuchos de tóner para eliminar el tóner usado de los reveladores.
- **Modo de actualización** permite limpiar el tóner del cartucho de tóner cuando debe sustituirlo, o agitar el tóner de un cartucho nuevo.

## Comprobación de los recuentos de páginas

Puede comprobar el número total de páginas impresas en la página de configuración. El contador de facturación cuenta el número de páginas impresas.

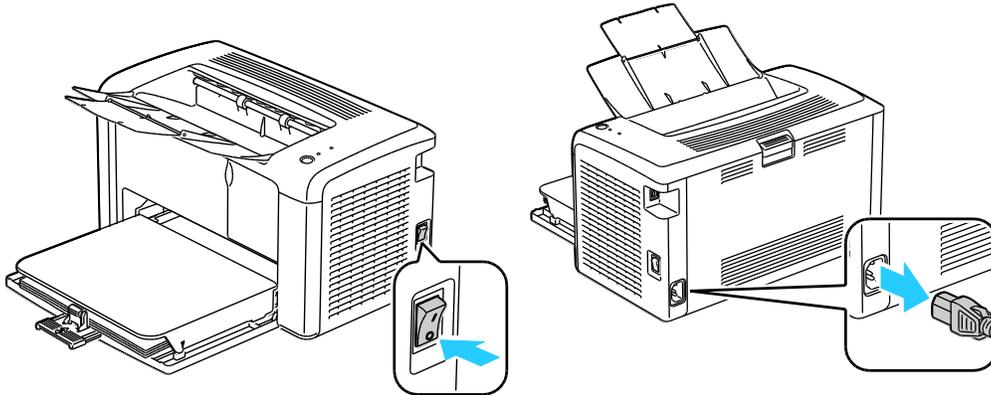
Para imprimir la página de configuración:

1. Para iniciar la Utilidad de configuración de impresora, en la estación de trabajo seleccione **Inicio > Todos los programas > Impresión de oficina Xerox**.
2. Seleccione el nombre de la impresora y seleccione **Utilidad de configuración de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Informe de la configuración de la impresora**.
4. Haga clic en **Páginas de información** y en el botón **Página de configuración**.

## Traslado de la impresora

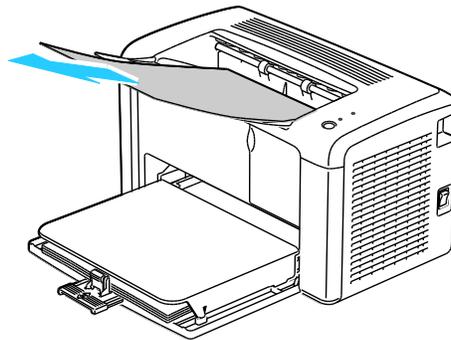
Siga estas instrucciones cuando traslade la impresora:

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación y los demás cables de la parte posterior de la impresora.

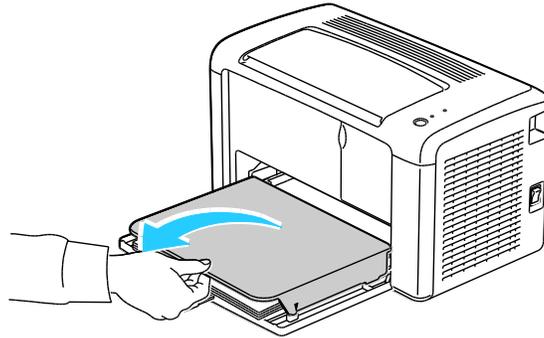


**⚠ ATENCIÓN:** Para evitar riesgos de descargas eléctricas, no toque nunca el enchufe con las manos mojadas. Al retirar el cable de alimentación, asegúrese de tirar del enchufe y no del cable. Si tira del cable puede dañarlo, lo que puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

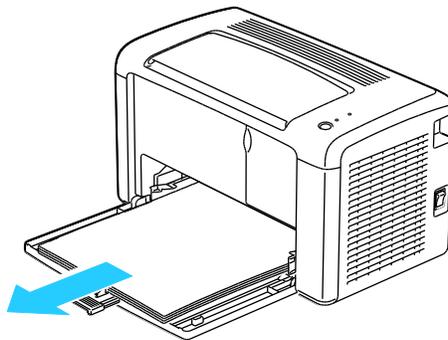
2. Retire el papel o cualquier otro material de impresión que haya en la bandeja de salida. Cierre la bandeja de salida.



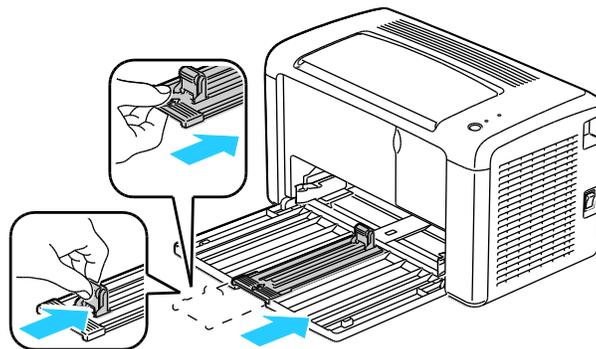
3. Retire la cubierta del papel.  
 Guarde la cubierta del papel, el cable de alimentación y el cable USB juntos para volver a utilizarlos más tarde.



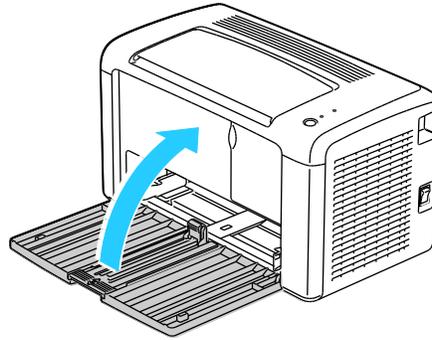
4. Retire el papel de la bandeja de papel.



5. Introduzca la guía de longitud y la barra deslizante hasta el tope.

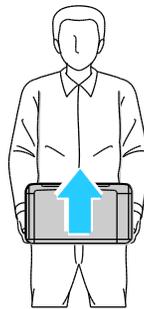


6. Recoja la extensión de la bandeja principal.



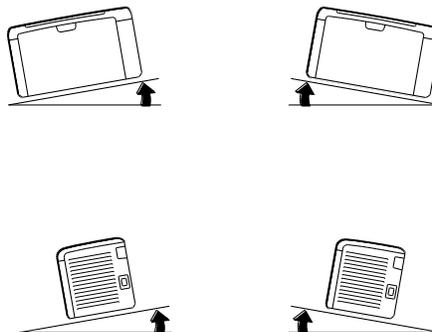
7. Levante y traslade la impresora como se muestra en la ilustración.

**Nota:** El peso de la impresora, incluidos los suministros, es de 4.6 kg (10.1 lb.).



**⚠ PRECAUCIÓN:** Si realiza un embalaje incorrecto de la impresora para su traslado, puede provocar daños que no están cubiertos por la garantía, el acuerdo de servicio o la Garantía de Satisfacción Total de Xerox®. La garantía, el acuerdo de servicio o la Garantía de Satisfacción Total de Xerox® no cubren los daños causados a la impresora por un traslado incorrecto.

Cuando traslade la impresora, no la incline más de 10 grados hacia delante, hacia atrás, hacia la derecha o hacia la izquierda:



Después de trasladar la impresora:

1. Vuelva a instalar los componentes que haya retirado.
2. Vuelva a conectar la impresora a los cables y al cable de alimentación.
3. Enchufe la impresora y enciéndala.

# Solución de problemas

# 4

Este capítulo incluye:

• Solución de problemas generales .....	36
• Atascos de papel .....	39
• Problemas de calidad de impresión .....	46
• Uso de la Utilidad de configuración de impresora.....	52
• Panel de control.....	54
• Códigos de error .....	55
• Obtención de ayuda.....	56

# Solución de problemas generales

Esta sección incluye:

- [La impresora no se enciende](#) ..... 36
- [La impresora no imprime](#) ..... 36
- [La impresora se reinicia o se apaga con frecuencia](#) ..... 37
- [La impresora emite ruidos no habituales](#)..... 38
- [Se ha formado condensación en el interior de la impresora](#)..... 38

En esta sección se incluyen procedimientos que le ayudarán a localizar y resolver problemas. Algunos problemas se resuelven simplemente reiniciando la impresora.

## La impresora no se enciende

Causas probables	Soluciones
El interruptor de alimentación no está encendido.	Encienda el interruptor.
El cable de alimentación no está bien enchufado en la toma de corriente.	Apague la impresora y enchufe el cable de alimentación firmemente a la toma eléctrica.
Hay algún problema en la toma de corriente a la que está conectada la impresora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enchufe otro aparato eléctrico en la toma de corriente y observe si funciona correctamente.</li> <li>• Pruebe en otra toma de corriente.</li> </ul>
La impresora está conectada a una toma de corriente con un voltaje o frecuencia que no se corresponde con las especificaciones de la impresora.	Utilice una fuente de alimentación que cumpla las especificaciones que figuran en <a href="#">Especificaciones eléctricas</a> en la página 63.

 **PRECAUCIÓN:** Solo enchufe el cable de tres conductores (con patilla de puesta a tierra) directamente a una toma de CA conectada a tierra.

## La impresora no imprime

Causas probables	Soluciones
La impresora está en modo de ahorro de energía.	Pulse el botón del panel de control.
En PrintingScout aparece un mensaje de error.	Siga las instrucciones del mensaje de PrintingScout para rectificar el problema. Si el error persiste, póngase en contacto con el personal de Xerox.
El indicador Error está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el indicador Lista está apagado, la impresora no tiene tóner. Sustituya el cartucho de tóner.</li> <li>• Si el indicador Lista parpadea, coloque papel en la bandeja principal. Si el error persiste, póngase en contacto con el personal de Xerox.</li> </ul>
El indicador Error parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el indicador Lista está apagado, la impresora ha dejado de funcionar. Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el error persiste, póngase en contacto con el personal de Xerox.</li> <li>• Si el indicador Lista parpadea, se está produciendo la cancelación de un trabajo o la inicialización de la memoria no volátil en la impresora.</li> </ul>
Los dos indicadores del panel de control están apagados.	Apague la impresora, compruebe que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y al enchufe y encienda la impresora. Si el error persiste, póngase en contacto con el personal de Xerox.
El indicador Lista parpadea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el indicador Lista parpadea, es normal. El problema podría deberse a un trabajo de impresión anterior. Utilice PrintingScout para eliminar todos los trabajos de impresión de la cola de impresión. Para forzar la impresión, pulse el botón del panel de control. Coloque el papel en la bandeja.</li> <li>• Si el indicador Lista no parpadea después de enviar un trabajo de impresión, compruebe la conexión USB entre la impresora y la estación de trabajo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.</li> </ul>

## La impresora se reinicia o se apaga con frecuencia

Causas probables	Soluciones
El cable de alimentación no está bien enchufado en el enchufe.	Apague la impresora, compruebe que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y al enchufe y encienda la impresora.
Se ha producido un error en el sistema.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Imprima el Historial de errores desde Páginas de información de la Utilidad de configuración de impresora. Si el error persiste, póngase en contacto con el personal de Xerox. Si desea más información, consulte <a href="#">Utilidad de configuración de impresora</a> en la página 29.
La impresora está conectada a una fuente de alimentación ininterrumpida.	Apague la impresora y conecte el cable de alimentación a un enchufe adecuado.
La impresora está conectada a una tira de enchufes compartida con otros dispositivos de alta potencia.	Enchufe la impresora directamente en el enchufe o en una tira de enchufes que no esté compartida con otros dispositivos de alta potencia.

## La impresora emite ruidos no habituales

Causas probables	Soluciones
Hay una obstrucción o restos de suciedad dentro de la impresora.	Apague la impresora y despeje la obstrucción o los restos de suciedad. Si no puede despejarlos, póngase en contacto con el personal de Xerox.

## Se ha formado condensación en el interior de la impresora

Se puede formar condensación en el interior de la impresora si la humedad es superior al 85 % o si una impresora que esté fría se coloca en un lugar donde haga calor. Puede formarse condensación en el interior de la impresora si está colocada en un lugar que estaba a baja temperatura pero se calienta rápidamente.

Causas probables	Soluciones
La impresora se encuentra en un lugar que está a baja temperatura.	Tenga la impresora en funcionamiento durante varias horas a temperatura ambiente.
La humedad relativa del lugar donde se encuentra la impresora es demasiado alta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzca la humedad del lugar.</li> <li>• Traslade la impresora a una ubicación donde la temperatura y la humedad relativa cumplan las especificaciones de funcionamiento.</li> </ul>

# Atascos de papel

Esta sección incluye:

- [Reducción de los atascos de papel](#)..... 39
- [Localización de atascos de papel](#)..... 40
- [Despeje de atascos de papel](#)..... 41

## Reducción de los atascos de papel

La impresora está diseñada para que funcione con el mínimo de atascos de papel si se utiliza papel admitido por Xerox®. Otros tipos de papel pueden producir atascos. Si se producen atascos frecuentes en un área utilizando papel recomendado, limpie dicha área del recorrido del papel.

Se pueden producir atascos de papel por las siguientes razones:

- Selección de un tipo de papel incorrecto en el controlador de impresión.
- Uso de papel dañado.
- Uso de papel no admitido.
- Colocación incorrecta del papel.
- Exceso de papel en la bandeja.
- Ajuste incorrecto de las guías del papel.

La mayoría de los atascos se pueden evitar siguiendo las siguientes reglas:

- Utilice solo papel admitido. Si desea más información, consulte [Papel admitido](#) en la página 16.
- Siga las técnicas adecuadas de manipulación y colocación del papel.
- Utilice siempre papel limpio y en buen estado.
- Evite utilizar papel curvado, rasgado, húmedo, arrugado o doblado.
- Airee el papel para separar las hojas antes de colocarlo en la bandeja.
- Respete la línea de llenado máximo de la bandeja de papel; no coloque nunca demasiado papel en la bandeja.
- Ajuste las guías del papel en las bandejas después de colocar el papel. Si las guías no se ajustan correctamente, se pueden presentar problemas de calidad de impresión, atascos de alimentación, impresiones torcidas y daños en la impresora.
- Después de colocar el papel en la bandeja, seleccione el tipo y el tamaño de papel correctos en el controlador de impresión.
- Al imprimir, seleccione el tipo y tamaño de papel correctos en el controlador de impresión.
- Almacene el papel en un lugar seco.
- Utilice exclusivamente papel Xerox® específico para la impresora.

Evite lo siguiente:

- Papel recubierto de poliéster especial para impresoras de inyección de tinta.
- Papel que se ha doblado, arrugado o curvado en exceso.
- Colocar más de un tipo, tamaño o peso de papel en una bandeja al mismo tiempo.
- Colocar demasiado papel en las bandejas.
- Permitir que se llene demasiado la bandeja de salida.

Para obtener una lista detallada de los papeles admitidos, vaya a:

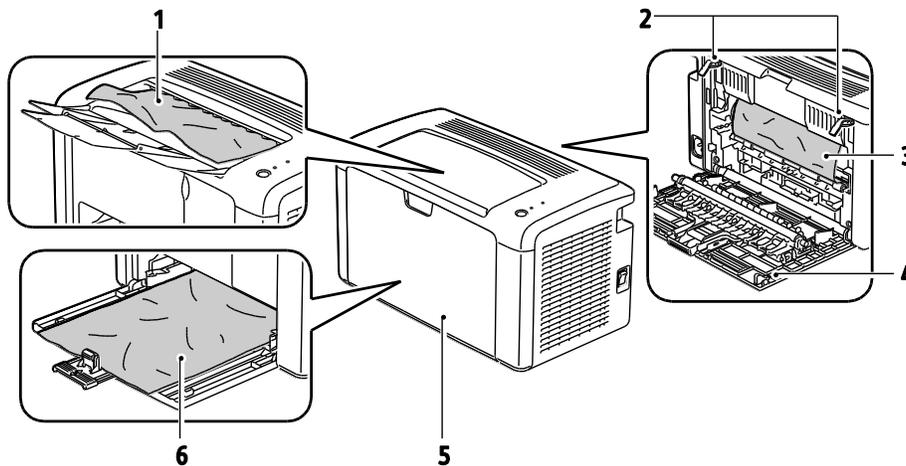
- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper)

## Localización de atascos de papel

**⚠ ATENCIÓN:** Nunca toque las zonas con etiquetas en el rodillo calefactor del fusor o cerca del mismo. Podría quemarse. Si hay una hoja de papel enrollada alrededor del rodillo calefactor, no intente extraerla de inmediato. Apague la impresora inmediatamente y espere 20 minutos para que se enfríe el fusor. Intente despejar el atasco una vez que la impresora se haya enfriado. Si el error persiste, póngase en contacto con el personal de Xerox.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No intente eliminar atascos de papel con herramientas o instrumentos. Podrían dañar la impresora de forma irreversible.

En la siguiente ilustración se muestran los puntos del recorrido del papel en los que pueden producirse atascos de papel:



1. Bandeja de salida
2. Palancas de liberación
3. Correa de transferencia
4. Cubierta posterior
5. Cubierta frontal
6. Bandeja principal

## Despeje de atascos de papel

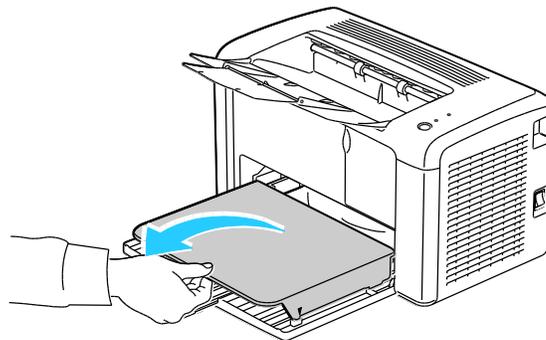
Esta sección incluye:

- Despeje de atascos de papel de la parte delantera de la impresora ..... 41
- Despeje de atascos de papel de la parte posterior de la impresora ..... 42
- Despeje de atascos de papel de la bandeja de salida ..... 44

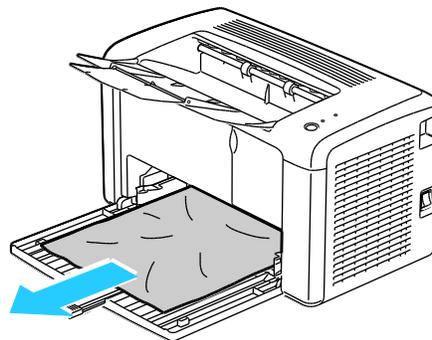
### Despeje de atascos de papel de la parte delantera de la impresora

**Nota:** Para resolver el error mostrado en el panel de control, quite todo el papel de la ruta del papel.

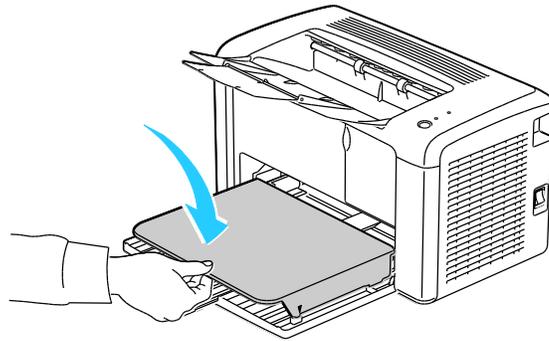
1. Retire la cubierta del papel de la bandeja principal.



2. Extraiga el papel que haya atascado en la parte delantera de la impresora.



3. Vuelva a colocar la cubierta del papel en la bandeja principal.

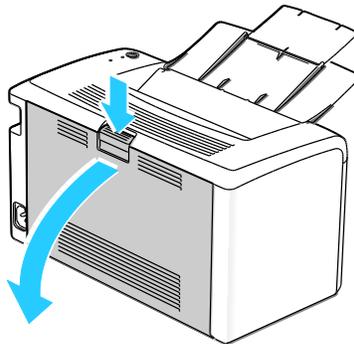


4. Para restablecer la impresora, pulse el botón del panel de control según las instrucciones de la ventana Estado de la impresora de PrintingScout.

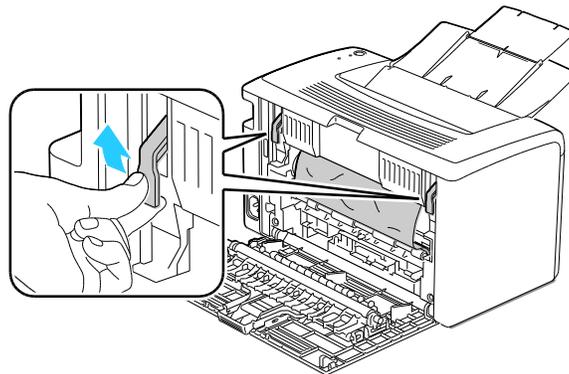
### Despeje de atascos de papel de la parte posterior de la impresora

**Nota:** Para resolver el error mostrado en el panel de control, quite todo el papel de la ruta del papel.

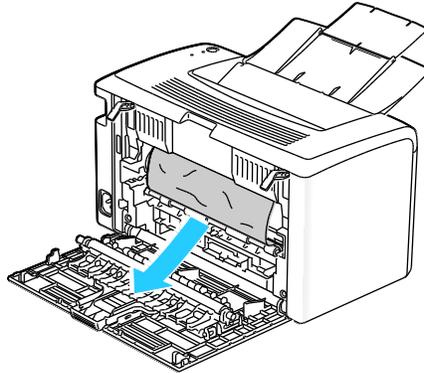
1. Presione el dispositivo de liberación de la cubierta posterior y abra la cubierta.



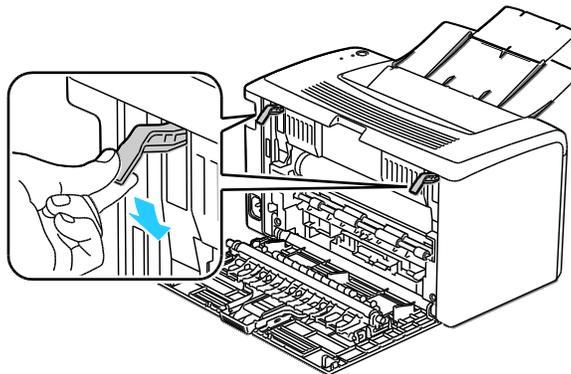
2. Levante las palancas como se muestra.



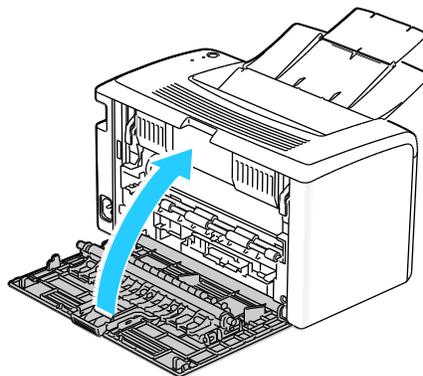
3. Extraiga el papel que haya atascado en la parte posterior de la impresora.



4. Baje las palancas hasta su posición original.



5. Cierre la cubierta posterior.

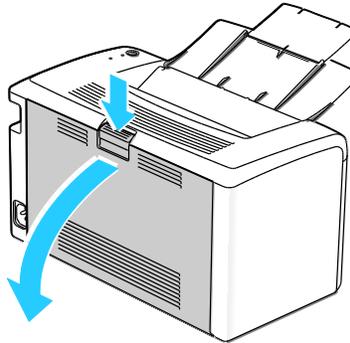


6. Para restablecer la impresora, pulse el botón del panel de control según las instrucciones de la ventana Estado de la impresora de PrintingScout.

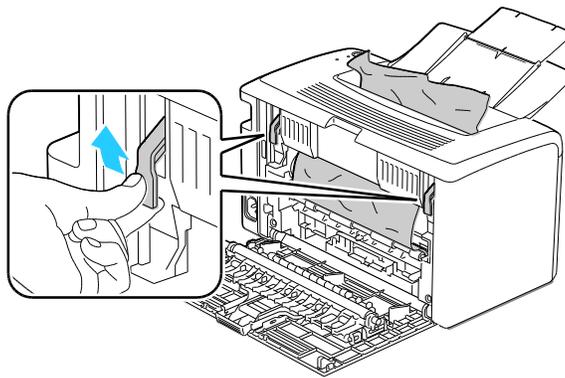
## Despeje de atascos de papel de la bandeja de salida

**Nota:** Para resolver el error mostrado en el panel de control, quite todo el papel de la ruta del papel.

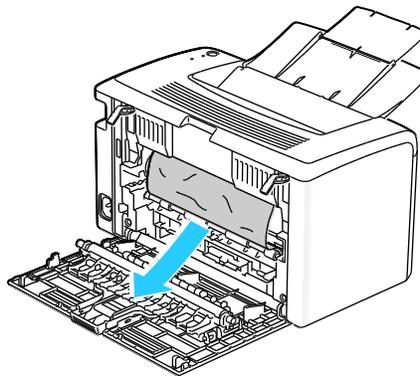
1. Presione el dispositivo de liberación de la cubierta posterior y abra la cubierta.



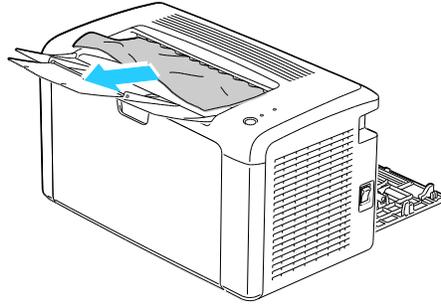
2. Levante las palancas como se muestra.



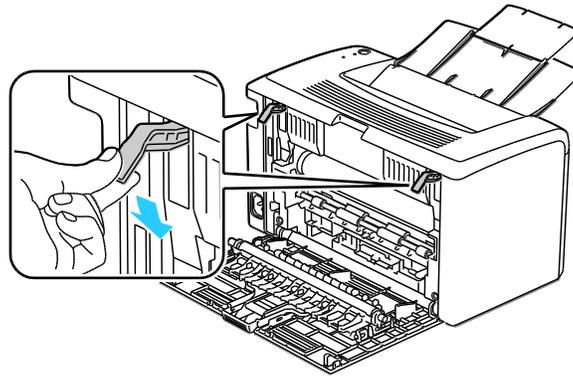
3. Extraiga el papel que haya atascado en la parte posterior de la impresora.



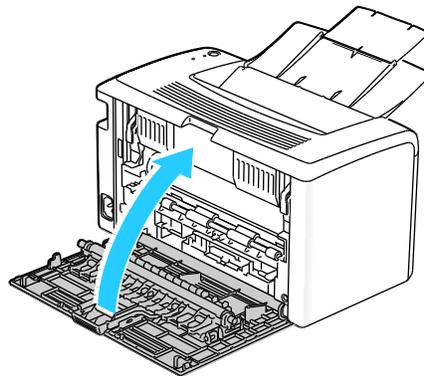
4. Extraiga el papel que haya atascado en la bandeja de salida.



5. Baje las palancas hasta su posición original.



6. Cierre la cubierta posterior.



7. Para restablecer la impresora, pulse el botón del panel de control según las instrucciones de la ventana Estado de la impresora de PrintingScout.

# Problemas de calidad de impresión

Esta sección incluye:

- [Resolución de problemas de calidad de impresión](#) ..... 46
- [Control de la calidad de impresión](#)..... 50
- [Papel y materiales de impresión](#) ..... 51

La impresora está diseñada para realizar impresiones siempre de la misma alta calidad. Si observa problemas de calidad de impresión, utilice la información de esta sección para solucionar el problema.

Para más información, vaya a:

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/office/3010support](http://www.xerox.com/office/3010support)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/office/3040Psupport](http://www.xerox.com/office/3040Psupport)

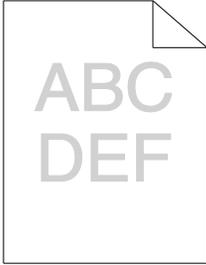
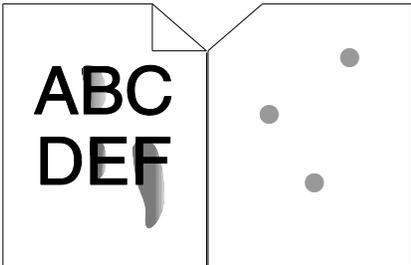


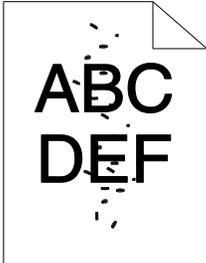
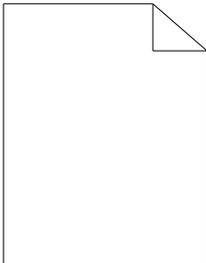
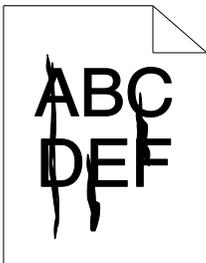
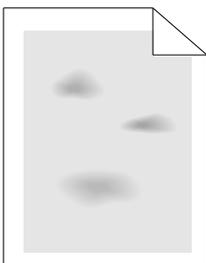
**PRECAUCIÓN:** La garantía, el acuerdo de servicio y la *Total Satisfaction Guarantee* (Garantía de satisfacción total) de Xerox® no cubren los daños ocasionados por el uso de papel, transparencias o cualquier otro material de impresión especial no admitido. La *Total Satisfaction Guarantee* (Garantía de satisfacción total) de Xerox® está disponible en Estados Unidos y Canadá. La cobertura puede variar en otros países. Póngase en contacto con el representante local para obtener más información.

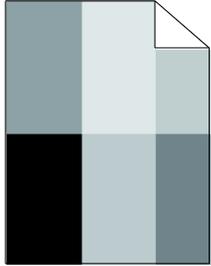
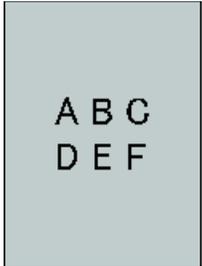
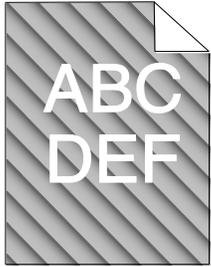
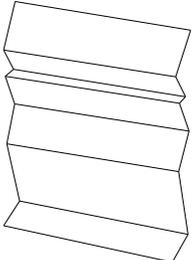
## Resolución de problemas de calidad de impresión

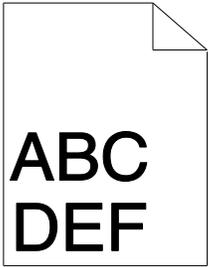
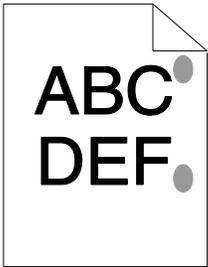
Si la calidad de impresión es deficiente, seleccione el síntoma más parecido de los indicados en la siguiente tabla y consulte la solución correspondiente para rectificar el problema. También puede imprimir una página de demostración para determinar con más exactitud el problema de calidad de impresión.

Si la calidad de impresión no mejora tras tomar las medidas indicadas, póngase en contacto con el personal de Xerox.

Síntoma	Soluciones
<p>La salida es demasiado clara.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice PrintingScout para comprobar el nivel de tóner. Si el cartucho de tóner está casi vacío, sustitúyalo.</li> <li>• Compruebe que el cartucho de tóner esté homologado para su uso en esta impresora y sustitúyalo según sea necesario. Para obtener resultados óptimos, utilice un cartucho de tóner original de Xerox®.</li> <li>• Coloque papel del tamaño y tipo recomendados y confirme que la configuración de la impresora y la del controlador de impresión son correctas.</li> <li>• Compruebe que el papel está seco y que se utiliza un tipo de papel admitido. Si no es así, cambie el papel.</li> <li>• Cambie la configuración de Tipo de papel en el controlador de impresión. En las Preferencias de impresión del controlador de impresión, en la ficha Papel/Salida, cambie la configuración de Tipo de papel.</li> <li>• Aumente el ajuste de la densidad. Si desea más información, consulte Ajuste de la densidad.</li> <li>• Ajuste el rodillo de transferencia de polarización. Si desea más información, consulte <a href="#">Ajuste del rodillo de transferencia de polarización</a> en la página 52.</li> </ul>
<p>Hay manchas de tóner o la impresión se corre. La salida presenta manchas en la cara posterior.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie la configuración de Tipo de papel en el controlador de impresión. Por ejemplo, cambie de Normal a Cartulina fina. En las Preferencias de impresión del controlador de impresión, en la ficha Papel/Salida, cambie la configuración de Tipo de papel.</li> <li>• Compruebe que el papel es del tamaño, tipo y peso correctos. Si no es así, cambie la configuración del papel.</li> <li>• Ajuste el fusor. Si desea más información, consulte Ajuste de la unidad del fusor.</li> </ul>

Síntoma	Soluciones
<p>La salida presenta manchas aleatorias o la imagen está difuminada.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cartucho de tóner está instalado correctamente.</li> <li>• Si estaba utilizando un cartucho de tóner no original, instale un cartucho de tóner original de Xerox®.</li> </ul>
<p>La salida está en blanco.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague la impresora y vuelva a encenderla.</li> <li>• Si el error persiste, póngase en contacto con el personal de Xerox.</li> </ul>
<p>Aparecen rayas en la salida.</p> 	<p>Póngase en contacto con el personal de Xerox.</p>
<p>La salida aparece moteada.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el papel es del tamaño, tipo y peso correctos. Si no es así, cambie la configuración del papel.</li> <li>• Ajuste el rodillo de transferencia de polarización. Si desea más información, consulte <a href="#">Ajuste del rodillo de transferencia de polarización</a> en la página 52.</li> </ul>

Síntoma	Soluciones
<p>Aparece un efecto fantasma en la salida impresa.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el papel es del tamaño, tipo y peso correctos. Si no es así, cambie la configuración del papel.</li> <li>• Cambie la configuración de Tipo de papel en el controlador de impresión. En las Preferencias de impresión del controlador de impresión, en la ficha Papel/Salida, cambie la configuración de Tipo de papel.</li> <li>• Ajuste el rodillo de transferencia de polarización. Si desea más información, consulte <a href="#">Ajuste del rodillo de transferencia de polarización</a> en la página 52.</li> <li>• Ajuste el fusor. Si desea más información, consulte Ajuste de la unidad del fusor.</li> </ul>
<p>La salida impresa aparece borrosa.</p> 	<p>Limpié el revelador. Si desea más información, consulte <a href="#">Limpieza del revelador</a> en la página 53.</p>
<p>Aparecen marcas tipo taladro en la salida impresa.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice PrintingScout para comprobar el nivel de tóner. Si el cartucho de tóner está casi vacío, sustitúyalo.</li> <li>• Compruebe que el cartucho de tóner esté homologado para su uso en esta impresora y sustitúyalo según sea necesario. Para obtener resultados óptimos, utilice un cartucho de tóner original de Xerox®.</li> <li>• Limpie el revelador. Si desea más información, consulte <a href="#">Limpieza del revelador</a> en la página 53.</li> </ul>
<p>La salida impresa está arrugada o manchada.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el papel es del tamaño, tipo y peso correctos para la impresora y que está colocado correctamente. Si no es así, cambie el papel.</li> <li>• Cambie la configuración de Tipo de papel en el controlador de impresión. En las Preferencias de impresión del controlador de impresión, en la ficha Papel/Salida, cambie la configuración de Tipo de papel.</li> </ul>

Síntoma	Soluciones
<p>Los sobres se arrugan o doblan durante la impresión.</p>	<p>Compruebe si el doblado aparece a menos de 30 mm de los cuatro bordes del sobre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso afirmativo, la impresión es correcta. La impresora no está defectuosa.</li> <li>• En caso negativo, tome las siguientes medidas.                      En el caso de los sobres n° 10, que tienen 220 mm o más de longitud y una solapa por el borde largo, gire el sobre 180 grados.                      En el caso de los sobres C5, que tienen 220 mm o más de longitud y una solapa por el borde corto, colóquelos con la solapa abierta y hacia arriba.                      En el caso de los sobres Monarch o DL, que tienen una longitud menor de 220 mm, colóquelos introduciéndolos por el borde largo y con la solapa abierta y hacia arriba.</li> </ul> <p>Si el problema persiste, utilice sobres de distinto tamaño.</p>
<p>El margen superior es incorrecto.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el papel está colocado correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que los márgenes están configurados correctamente en la aplicación utilizada.</li> </ul>
<p>La superficie impresa del papel está abombada.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima una imagen que llene toda la superficie de una hoja de papel.</li> <li>2. Coloque la hoja impresa en la bandeja con la cara impresa hacia abajo.</li> <li>3. Imprima cinco páginas en blanco para eliminar los residuos de los rodillos del fusor.</li> </ol>

## Control de la calidad de impresión

Varios factores pueden afectar la calidad de la salida en la impresora. Para obtener una calidad de impresión óptima y consistente, utilice papel específico para la impresora y configure el tipo de papel correctamente. Ajuste el rodillo de transferencia de polarización y el fusor para el tipo y el peso del papel utilizado. Siga las directrices de esta sección para obtener siempre una calidad de impresión óptima con la impresora.

La temperatura y la humedad afectan a la calidad de la impresión. Los límites para una calidad de impresión óptima son: 10–32 °C (50–90 °F) y 20–70 % de humedad relativa.

## Papel y materiales de impresión

La impresora está diseñada para utilizarse con una gran variedad de tipos de materiales de impresión. Siga las directrices de esta sección para conseguir la mejor calidad de impresión y evitar atascos.

- Utilice exclusivamente tamaños y tipos de papel admitidos por Xerox®. Si desea más información, consulte [Papel admitido](#) en la página 16.
- Utilice solamente papel seco y en buen estado.



**PRECAUCIÓN:** Algunos tipos de papel u otros materiales de impresión pueden provocar una mala calidad de impresión, un aumento de los atascos de papel, e incluso daños en la impresora. No utilice los siguientes materiales de impresión:

- Papel rugoso o poroso
  - Papel de inyección de tinta
  - Papel estucado o brillante que no sea para impresión láser
  - Papel que se ha fotocopiado
  - Papel que se ha doblado o arrugado
  - Papel recortado o perforado
  - Papel grapado.
  - Sobres con ventanas, cierres metálicos, costuras laterales o adhesivos con tiras que se desenganchan
  - Sobres con relleno
  - Materiales de impresión de plástico
- Asegúrese de que el tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión concuerde con el tipo de papel en el que se va a imprimir.
  - Almacene el papel y otros materiales de impresión adecuadamente para obtener una calidad de impresión óptima. Si desea más información, consulte [Directrices de almacenamiento del papel](#) en la página 17.

# Uso de la Utilidad de configuración de impresora

Esta sección incluye:

- [Ajuste del fusor](#) ..... 52
- [Ajuste del rodillo de transfer. de polarización](#)..... 52
- [Ajuste de la altitud](#) ..... 53
- [Limpieza del revelador](#) ..... 53

La Utilidad de configuración de impresora se instala en la estación de trabajo al instalar el controlador de impresión. La Utilidad de configuración de impresora tiene tres fichas que le ayudan a supervisar la impresora y realizar el mantenimiento y la solución de problemas de la misma.

Para usar la Utilidad de configuración de impresora:

1. Para iniciar la Utilidad de configuración de impresora, en la estación de trabajo seleccione **Inicio > Todos los programas > Impresión de oficina Xerox**.
2. Seleccione el nombre de la impresora y seleccione **Utilidad de configuración de impresora**.
3. Haga clic en una de las fichas para ver la Configuración de la impresora, realizar el Mantenimiento de la impresora o utilizar las herramientas de Diagnóstico.

## Ajuste del fusor

Utilice Ajustar fusor para obtener una calidad de impresión óptima en una gran variedad de tipos de papel. Si hay manchas de tóner en la página impresa o si el tóner se corre en el papel, aumente el valor de compensación para el papel utilizado. Si el tóner forma burbujas o motas, reduzca el valor de compensación para el papel utilizado.

Para ajustar el fusor:

1. Inicie la Utilidad de configuración de impresora y seleccione la ficha **Mantenimiento de la impresora**.
2. Haga clic en **Ajustar fusor**.
3. Cambie el valor de compensación para el papel utilizado.
4. Haga clic en **Aplicar nueva configuración**.

## Ajuste del rodillo de transfer. de polarización

Utilice Ajustar BTR para especificar la tensión del rodillo de transferencia de polarización para imprimir en el tipo de papel seleccionado. Si la imagen impresa es demasiado clara, aumente el valor de compensación para el papel utilizado. Si la imagen impresa aparece moteada o borrosa, reduzca el valor de compensación para el papel utilizado.

Para ajustar el rodillo de transferencia de polarización:

1. Inicie la Utilidad de configuración de impresora y seleccione la ficha **Mantenimiento de la impresora**.
2. Haga clic en **Ajustar BTR**.
3. Cambie el valor de compensación para el papel utilizado.
4. Haga clic en **Aplicar nueva configuración**.

## Ajuste de la altitud

Utilice Ajustar altitud para ajustar la altitud de forma que coincida con la de la ubicación donde está instalada la impresora. Si el ajuste de altitud es incorrecto, puede causar problemas de calidad de impresión.

Para ajustar la altitud:

1. Inicie la Utilidad de configuración de impresora y seleccione la ficha **Mantenimiento de la impresora**.
2. Haga clic en **Ajustar altitud**.
3. Seleccione el intervalo de altitud de forma que coincida con el de la ubicación donde está instalada la impresora.
4. Haga clic en **Aplicar nueva configuración**.

## Limpieza del revelador

Limp. desar. permite hacer funcionar el motor del revelador y agitar el tóner del cartucho de tóner. Utilice Limp. desar. para limpiar el tóner de un cartucho justo antes de cambiarlo o para soltar el tóner después de sustituir un cartucho de tóner.

1. Inicie la Utilidad de configuración de impresora y seleccione la ficha **Diagnóstico**.
2. Haga clic en **Limp. desar.**
3. Haga clic en **Iniciar**.

## Panel de control

El estado y los errores de la impresora se indican mediante las luces del panel de control.

Indicador	Apagado	Encendido	Parpadeo	Parpadeo lento
Error	—	!	! 	No.
Lista	—		 	 

# Códigos de error

Código de error	Estado	Soluciones	
—		Lista	Funcionamiento normal.
—	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descarga de la impresión.</li> <li>• Calentamiento.</li> <li>• Activación desde el modo de suspensión de ahorro de energía.</li> <li>• Impresión con poco tóner.</li> </ul>	Funcionamiento normal.
—	 	En modo de ahorro de energía.	Funcionamiento normal.
!	 	No queda papel.	Coloque papel y pulse el botón del panel de control.
		En espera de impresión a 2 caras manual.	Retire el papel de la bandeja de salida y vuelva a colocarlo en la bandeja de papel. Consulte <a href="#">Colocación del papel para la impresión a 2 caras manual</a> en la página 22.
		El papel está atascado.	Despeje el atasco de papel. Consulte <a href="#">Despeje de atascos de papel</a> en la página 41.
		Se ha colocado papel de un tamaño incorrecto.	Coloque el papel correcto.
! 	 	Cancelación del trabajo de impresión.	En espera de que se cancele el trabajo de impresión.
		Inicialización de la memoria no volátil.	No apague la impresora.  <b>Nota:</b> Si se interrumpe la inicialización de la memoria no volátil, la impresora puede resultar dañada.
!	—	El cartucho de tóner está vacío.	Sustituya el cartucho de tóner.
		La cubierta posterior está abierta.	Cierre la cubierta posterior.
		Error del motor de impresión.	Apague la impresora y vuelva a encenderla.
! 	—	La impresora presenta un error grave.	Apague la impresora y vuelva a encenderla. Póngase en contacto con el personal de Xerox.

# Obtención de ayuda

Esta sección incluye:

- [Mensajes de error y de estado](#) ..... 56
- [Alertas de PrintingScout](#)..... 56
- [Utilidad de configuración de impresora](#)..... 57
- [Más información](#) ..... 57

La impresora incluye utilidades y recursos que le ayudan a solucionar los problemas de impresión.

## Mensajes de error y de estado

El panel de control de la impresora proporciona información y ayuda para la solución de problemas. Cuando se produce un estado de error o aviso, los indicadores del panel de control le informan del problema.

## Alertas de PrintingScout

PrintingScout es una utilidad que se instala con el controlador de impresión de Xerox®. Comprueba de manera automática el estado de la impresora cuando se envía un trabajo de impresión. Si la impresora no puede imprimir, aparece una alerta de PrintingScout en la pantalla de la estación de trabajo para informarle de que la impresora requiere su atención. En el cuadro de diálogo de PrintingScout, haga clic en la alerta para ver las instrucciones que explican cómo solucionar el problema.

**Nota:** PrintingScout es una aplicación para Windows solamente.

## Comprobación del estado de la impresora con PrintingScout

En el panel de control de la impresora aparece un aviso y en PrintingScout aparece un mensaje cuando se acerca el momento de sustituir algún suministro. Compruebe que tiene a mano suministros de repuesto. Es importante pedir los suministros cuando aparecen los primeros mensajes en PrintingScout para evitar interrupciones en la impresión. En el panel de control aparece un aviso y en PrintingScout aparece un mensaje cuando se debe sustituir el suministro.

Para abrir PrintingScout, realice una de las acciones siguientes:

- En la barra de tareas de Windows, haga doble clic en el icono PrintingScout.
- En el menú Inicio, seleccione **Programas > Impresión de oficina Xerox > PrintingScout > Activar PrintingScout**.

Para obtener información sobre el uso de PrintingScout, consulte la ayuda de PrintingScout. Para ver la ayuda en la barra de tareas de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono **PrintingScout** y seleccione **Ayuda**.

## Utilidad de configuración de impresora

La Utilidad de configuración de impresora se instala en la estación de trabajo al instalar el controlador de impresión. La Utilidad de configuración de impresora tiene tres fichas que le ayudan a supervisar la impresora y realizar el mantenimiento y la solución de problemas de la misma. Si desea más información, consulte [Utilidad de configuración de impresora](#) en la página 29.

## Más información

Recurso	Ubicación
<i>Guía de instalación</i>	Se entrega con la impresora.
<i>Recommended Media List</i> (Listado de soportes recomendados)	Estados Unidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Impresora Phaser 3010: <a href="http://www.xerox.com/paper">www.xerox.com/paper</a></li> <li>Impresora Phaser 3040: <a href="http://www.xerox.com/paper">www.xerox.com/paper</a></li> </ul> Unión Europea: <ul style="list-style-type: none"> <li>Impresora Phaser 3010: <a href="http://www.xerox.com/europaper">www.xerox.com/europaper</a></li> <li>Impresora Phaser 3040: <a href="http://www.xerox.com/europaper">www.xerox.com/europaper</a></li> </ul>
Información de asistencia técnica para su impresora; incluye asistencia técnica en línea, Asistente de Ayuda en línea y descargas de controladores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impresora Phaser 3010: <a href="http://www.xerox.com/office/3010support">www.xerox.com/office/3010support</a></li> <li>Impresora Phaser 3040: <a href="http://www.xerox.com/office/3040Psupport">www.xerox.com/office/3040Psupport</a></li> </ul>
Páginas de información	Imprima las Páginas de información desde la Utilidad de configuración de impresora.
Pedido de suministros para la impresora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impresora Phaser 3010: <a href="http://www.xerox.com/office/3010supplies">www.xerox.com/office/3010supplies</a></li> <li>Impresora Phaser 3040: <a href="http://www.xerox.com/office/3040Psupplies">www.xerox.com/office/3040Psupplies</a></li> </ul>
Recurso de herramientas e información, que incluye tutoriales interactivos, plantillas de impresión, consejos útiles y funciones personalizadas para atender sus necesidades particulares.	<a href="http://www.xerox.com/office/businessresourcecenter">www.xerox.com/office/businessresourcecenter</a>
Centro local de ventas y asistencia técnica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impresora Phaser 3010: <a href="http://www.xerox.com/office/worldcontacts">www.xerox.com/office/worldcontacts</a></li> <li>Impresora Phaser 3040: <a href="http://www.xerox.com/office/worldcontacts">www.xerox.com/office/worldcontacts</a></li> </ul>
Registro de la impresora	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impresora Phaser 3010: <a href="http://www.xerox.com/office/register">www.xerox.com/office/register</a></li> <li>Impresora Phaser 3040: <a href="http://www.xerox.com/office/register">www.xerox.com/office/register</a></li> </ul>
Tienda en línea Xerox® Direct	<a href="http://www.direct.xerox.com/">www.direct.xerox.com/</a>



# Especificaciones



Este apéndice incluye:

- Configuraciones y opciones de la impresora..... 60
- Especificaciones físicas ..... 61
- Especificaciones medioambientales..... 62
- Especificaciones eléctricas..... 63
- Especificaciones de rendimiento..... 64
- Especificaciones del controlador ..... 65

# Configuraciones y opciones de la impresora

## Configuraciones disponibles

Impresora Phaser 3010 y Impresora Phaser 3040 son impresoras en blanco y negro con conectividad USB.

## Funciones estándar

Función	Impresora Phaser 3010	Impresora Phaser 3040
Velocidad de impresión	Hasta 20 ppm	Hasta 24 ppm
Resolución de impresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>1200 x 1200 ppp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1200 x 1200 ppp</li> </ul>
Capacidad de papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeja principal de 150 hojas</li> <li>Bandeja de salida de 100 hojas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeja principal de 150 hojas</li> <li>Bandeja de salida de 100 hojas</li> </ul>
Impresión a 2 caras	Manual solamente	Manual solamente
Tamaño máximo de impresión	Extra Oficio (216 x 356 mm, 8.5 x 14 pulg.)	Extra Oficio (216 x 356 mm, 8.5 x 14 pulg.)
Tamaño mínimo de impresión	76 x 127 mm, 3 x 5 pulg.	76 x 127 mm, 3 x 5 pulg.
Panel de control	Mediante un botón y dos indicadores se muestra el estado de la impresora y se indican errores y avisos.	Mediante un botón y dos indicadores se muestra el estado de la impresora y se indican errores y avisos.
Conectividad	Puerto serie universal (USB 2.0)	Puerto serie universal (USB 2.0)

# Especificaciones físicas

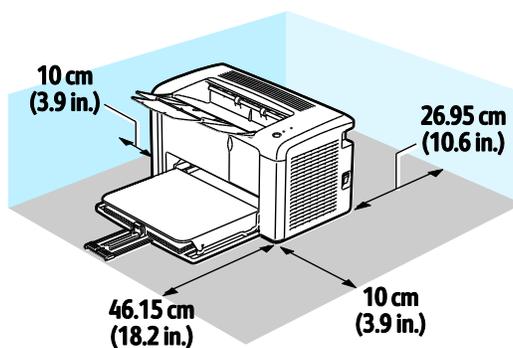
## Pesos y dimensiones

Impresora Phaser 3010 y Impresora Phaser 3040	
Anchura	358 mm (14.1 pulg.)
Profundidad	457.3 mm (18.0 pulg.)
Altura	282.7 mm (11.1 pulg.)
Peso	4.6 kg (10.1 lb.)

## Requisitos de espacio totales

Impresora Phaser 3010 y Impresora Phaser 3040	
Anchura	558 mm (22 pulg.)
Profundidad	926.8 mm (32.6 pulg.)
Altura	382.7 mm (15.1 pulg.)

## Requisitos de espacio



# Especificaciones medioambientales

## Temperatura

Temperatura óptima: 10–32 °C (50–90 °F)

## Humedad relativa

- Límites mínimo–máximo de humedad relativa: 15–85 % de humedad relativa a 28 °C (82 °F)
- Límites óptimos de humedad relativa: 20–70 % de humedad relativa a 28 °C (82 °F)

**Nota:** En condiciones extremas, como a 10 °C y con un 85 % de humedad relativa, pueden producirse defectos a causa de la condensación.

## Altitud

Para obtener un rendimiento óptimo, utilice la impresora en altitudes inferiores a 3100 m (10170 pies).

# Especificaciones eléctricas

## Voltaje de la fuente de alimentación y frecuencia

Voltaje de la fuente de alimentación	Frecuencia de la fuente de alimentación
110–127 VCA +/-10%, (99–140 VCA)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz
220–240 VCA +/-10%, (198–264 VCA)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz

## Consumo de energía

- Modo de ahorro de energía 2 (suspensión): 4 W como máximo
- Modo de ahorro de energía 1 (baja energía): 8 W como máximo
- Lista: 62 W como máximo con el fusor activado
- Impresión continua: 380 W como máximo

Esta impresora no consume electricidad cuando el interruptor de alimentación está desconectado, aunque esté conectada a un enchufe de CA.

## Especificaciones de rendimiento

Elemento	Especificaciones
Tiempo de calentamiento de la impresora	Encendido: 25 segundos como máximo Recuperación del modo de suspensión: 25 segundos como máximo  <b>Nota:</b> Este tiempo de calentamiento se establece partiendo de la base de que la temperatura ambiente es de 22 °C (71.6 °F).

# Especificaciones del controlador

## Procesador

Procesador 4305 de 150 MHz

## Memoria

64 MB de memoria estándar

## Interfaces

Puerto serie universal (USB 2.0)



# Información sobre normativas

# B

Este apéndice incluye:

- Normativa básica..... 68
- Fichas de datos de seguridad..... 70

## Normativa básica

Xerox ha probado este producto siguiendo la normativa sobre emisiones e inmunidad electromagnéticas. El objeto de esta normativa es mitigar las interferencias causadas o recibidas por la impresora en un entorno de oficina habitual.

### Estados Unidos (Normativa FCC)

Se ha comprobado que este equipo cumple los límites de los aparatos digitales de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de las Normas FCC. Estos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y utiliza conforme a estas instrucciones, puede causar interferencias dañinas con las comunicaciones de radio. El uso de este equipo en una zona residencial puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir las interferencias por su cuenta.

Si este equipo causa interferencias a equipos de recepción de radio o televisión, lo cual se puede comprobar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias siguiendo una o varias de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe cuyo circuito eléctrico sea diferente al del receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/televisión.

Si se realizan cambios o modificaciones de este equipo sin el consentimiento de Xerox el usuario podría perder la autorización para usar este equipo.

**Nota:** Para asegurar el cumplimiento de la Sección 15 de las reglas FCC, utilice cables de interfaz blindados.

### Unión Europea

 **PRECAUCIÓN:** Este es un producto de Clase B. Este producto puede causar radiointerferencias en entornos domésticos, lo que puede obligar al usuario a tomar medidas adecuadas.



La marca de CE que lleva este producto significa que Xerox declara el cumplimiento de las siguientes directivas aplicables de la Unión Europea en las fechas indicadas:

- 12 de diciembre de 2006: Directiva 2006/95/CE sobre límites de tensión
- 15 de diciembre de 2004: Directiva 2004/108/CE sobre compatibilidad electromagnética
- 9 de marzo de 1999: Directiva sobre equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación 1999/5/CE

Si esta impresora se utiliza correctamente, de acuerdo con las instrucciones, no es peligrosa ni para el consumidor ni para el entorno.

Para garantizar el cumplimiento de la normativa europea, se deben utilizar cables de interfaz blindados.

Si desea obtener una copia firmada de la Declaración de conformidad de esta impresora, póngase en contacto con Xerox.

## Directiva RoHS de Turquía

De conformidad con el artículo 7 (d), por la presente certificamos que “cumple con la normativa EEE”.

“EEE yönetmeliğine uygundur.”

## Fichas de datos de seguridad

Para ver la información sobre seguridad de materiales relativa a su impresora, vaya a:

### Norteamérica

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/msds](http://www.xerox.com/msds)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/msds](http://www.xerox.com/msds)

### Unión Europea

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe)

# Reciclaje y eliminación de productos



Este apéndice incluye:

- Todos los países ..... 72
- Norteamérica..... 73
- Unión Europea ..... 74
- Otros países..... 76

## Todos los países

Si usted es el responsable de la eliminación del producto Xerox<sup>®</sup>, tenga en cuenta que el producto puede contener mercurio, plomo, perclorato y otros materiales cuya eliminación podría estar sujeta a consideraciones medioambientales. La presencia de estos materiales cumplía íntegramente la normativa internacional aplicable en el momento de comercializar el producto. Para obtener información sobre el reciclaje y la eliminación del producto, póngase en contacto con las autoridades locales. Perclorato: este producto puede contener uno o más dispositivos con perclorato como, por ejemplo, las baterías. Puede que sea necesario manipularlo mediante algún procedimiento especial; consulte [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Norteamérica

Xerox tiene en funcionamiento un programa para la recogida y reutilización o reciclaje de equipos. Para determinar si este producto de Xerox® forma parte del programa, póngase en contacto con el personal de Xerox (1-800-ASK-XEROX).

Para más información sobre los programas ecológicos de Xerox®, vaya a:

- Impresora Phaser 3010: [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment)
- Impresora Phaser 3040: [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment)

## Unión Europea

Algunos equipos se pueden utilizar tanto en el ámbito doméstico o privado como en el ámbito profesional o comercial.

### Ámbito doméstico o privado



Si el equipo tiene este símbolo, indica que no debe deshacerse de él utilizando los mismos medios que emplea para los residuos domésticos.



En cumplimiento de la legislación europea, los equipos eléctricos y electrónicos que se vayan a desechar deben separarse de los residuos domésticos.

En el ámbito doméstico de los estados miembros de la UE, existen puntos de recogida designados para depositar los aparatos eléctricos y electrónicos sin carga. Para obtener información, póngase en contacto con las autoridades locales.

En algunos estados miembros de la UE, cuando se compra un equipo nuevo, es posible que el distribuidor local tenga la obligación de retirar el equipo sin cobrar nada por ello. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener información.

### Ámbito profesional o comercial



Si el equipo tiene este símbolo, indica que debe deshacerse de él según los procedimientos aplicables en su país.



En cumplimiento de la legislación europea, los equipos eléctricos y electrónicos que se vayan a desechar deben gestionarse según los procedimientos establecidos.

Antes de desechar el equipo, póngase en contacto con su distribuidor local o representante de Xerox para obtener información sobre el procedimiento de recogida de los equipos que han llegado al final de su vida útil.

## Recogida y eliminación de equipos y baterías



La exhibición de estos símbolos en los productos o en la documentación que los acompaña significa que los productos eléctricos o electrónicos y las baterías que hayan llegado al final de su vida útil no deben mezclarse con otros desechos domésticos.

Con el fin de que los productos antiguos y las baterías gastadas sigan el procedimiento adecuado de tratamiento, recogida y reciclaje, deposítelos en los puntos de recogida establecidos para este fin según la Directiva 2002/96/CE y la Directiva 2006/66/CE.

Al eliminar estos productos y baterías siguiendo el procedimiento apropiado, está contribuyendo a proteger recursos de gran importancia y a evitar los posibles efectos nocivos que una manipulación incorrecta podría tener sobre la salud de las personas y el medio ambiente.

Para obtener más información sobre la recogida y reciclaje de productos antiguos y baterías, póngase en contacto con las autoridades locales, el servicio de recogida de residuos o el punto de venta donde adquirió los artículos.

La incorrecta eliminación de estos productos podría dar lugar a la aplicación de multas de acuerdo con la legislación nacional.

## Empresas de la Unión Europea

Si desea desechar equipos eléctricos o electrónicos, póngase en contacto con su distribuidor para obtener más información.

## Eliminación fuera de la Unión Europea

Estos símbolos solo son válidos en la Unión Europea. Si desea eliminar estos componentes, póngase en contacto con las autoridades locales o un distribuidor para saber cuál es el procedimiento adecuado.

## Nota sobre el símbolo de batería



El símbolo del contenedor tachado puede ir acompañado de un símbolo químico. Esto indica la conformidad con los requisitos de la directiva.

## Extracción de las baterías

Las baterías solo deben ser sustituidas por un centro de servicio aprobado por el FABRICANTE.

## Otros países

Póngase en contacto con las autoridades locales de gestión de desechos para que lo asesoren sobre la eliminación.