

## Xerox Phaser 3010 / 3040

Printer

Imprimante



# Xerox® Phaser® 3010 / 3040

## User Guide

## Guide d'utilisation

**Italiano** Guida per l'utente

**Deutsch** Benutzerhandbuch

**Español** Guía del usuario

**Português** Guia do usuário

**Nederlands** Gebruikershandleiding

**Svenska** Användarhandbok

**Dansk** Betjeningsvejledning

**Čeština** Uživatelská příručka

**Polski** Przewodnik użytkownika

**Magyar** Felhasználói útmutató

**Русский** Руководство пользователя

**Türkçe** Kullanıcı Kılavuzu

**Ελληνικά** Εγχειρίδιο χρήστη

© 2012 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Le programme est soumis aux lois américaines sur la protection des œuvres non publiées. Il est interdit de reproduire le contenu de cette publication sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation de Xerox Corporation.

La protection garantie par les droits d'auteur s'applique à tout ce qui se rapporte à la forme et au fond des informations et du matériel étant actuellement permis par les dispositions législatives ou la jurisprudence ou accordé ci-après, y compris sans aucune limite, le matériel provenant des programmes logiciels apparaissant sur les écrans tels que les styles, les modèles, les icônes, les écrans, les aspects, etc.

XEROX<sup>®</sup> et XEROX and Design<sup>®</sup>, Phaser<sup>®</sup>, PhaserSMART<sup>®</sup>, PhaserMatch<sup>®</sup>, PhaserCal<sup>®</sup>, PhaserMeter, CentreWare<sup>®</sup>, PrintingScout<sup>®</sup>, Walk-Up<sup>®</sup>, WorkCentre<sup>®</sup>, FreeFlow<sup>®</sup>, SMARTsend<sup>®</sup>, Scan to PC Desktop<sup>®</sup>, MeterAssistant<sup>®</sup>, SuppliesAssistant<sup>®</sup>, Xerox Secure Access Unified ID System<sup>®</sup>, Xerox Extensible Interface Platform<sup>®</sup>, ColorQube<sup>®</sup>, Global Print Driver<sup>®</sup> et Mobile Express Driver<sup>®</sup> sont des marques déposées de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Adobe<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup>, Adobe<sup>®</sup> Type Manager<sup>®</sup>, ATM<sup>™</sup>, Flash<sup>®</sup>, Macromedia<sup>®</sup>, Photoshop<sup>®</sup>, and PostScript<sup>®</sup> are trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Apple<sup>®</sup>, AppleTalk<sup>®</sup>, Bonjour<sup>®</sup>, EtherTalk<sup>®</sup>, Macintosh<sup>®</sup>, Mac OS<sup>®</sup> et TrueType<sup>®</sup> sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

HP-GL<sup>®</sup>, HP-UX<sup>®</sup>, and PCL<sup>®</sup> are trademarks of Hewlett-Packard Corporation in the United States and/or other countries.

IBM<sup>®</sup> and AIX<sup>®</sup> are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States and/or other countries.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, and Windows Server<sup>®</sup> are trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

Novell<sup>®</sup>, NetWare<sup>®</sup>, NDPS<sup>®</sup>, NDS<sup>®</sup>, IPX<sup>™</sup>, and Novell Distributed Print Services<sup>™</sup> are trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries.

SGI<sup>®</sup> and IRIX<sup>®</sup> are trademarks of Silicon Graphics International Corp. or its subsidiaries in the United States and/or other countries.

Sun, Sun Microsystems, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Oracle and/or its affiliates in the United States and other countries.

UNIX<sup>®</sup> is a trademark in the United States and other countries, licensed exclusively through X/ Open Company Limited.

PANTONE<sup>®</sup> and other Pantone, Inc. trademarks are the property of Pantone, Inc.

Version du document 1.1: Avril 2012

# Table des matières

1	Sécurité	7
	Sécurité électrique.....	8
	Directives générales.....	8
	Cordon d'alimentation.....	8
	Sécurité d'utilisation.....	10
	Consignes d'utilisation.....	10
	Émission d'ozone.....	10
	Emplacement de l'imprimante.....	10
	Consommables pour l'imprimante.....	11
	Sécurité de maintenance.....	12
	Symboles apposés sur l'imprimante.....	13
2	Impression	15
	Supports pris en charge.....	16
	Supports recommandés.....	16
	Commande de papier.....	16
	Instructions générales sur le chargement des supports.....	16
	Supports pouvant endommager l'imprimante.....	17
	Conseils pour le stockage du papier.....	17
	Formats de support pris en charge.....	18
	Formats papier personnalisés.....	18
	Types et grammages pris en charge.....	18
	Chargement du papier.....	19
	Chargement du papier dans le bac principal.....	19
	Impression recto verso (sur les deux faces des feuilles).....	20
	Configuration de l'impression recto verso.....	20
	Chargement du papier pour l'impression recto verso manuelle.....	21
3	Maintenance	23
	Nettoyage de l'imprimante.....	24
	Précautions générales.....	24
	Nettoyage de l'extérieur.....	25
	Nettoyage de l'intérieur.....	25
	Commande de consommables.....	26
	Consommables/fournitures.....	26
	Quand faut-il commander des consommables ?.....	26
	Cartouches de toner.....	27
	Recyclage des consommables.....	28
	Gestion de l'imprimante.....	29
	Utilitaire de configuration d'imprimante.....	29
	Vérification du nombre de pages.....	31
	Déplacement de l'imprimante.....	32

4	Résolution des incidents	35
	Dépannage général	36
	L'imprimante ne s'allume pas	36
	L'imprimante n'imprime pas	37
	L'imprimante se réinitialise ou se met souvent hors tension	38
	L'imprimante émet des bruits inhabituels	38
	De la condensation s'est formée dans l'imprimante	38
	Incidents papier	39
	Réduction des incidents papier	39
	Emplacement des incidents papier	40
	Résolution des incidents papier	41
	Problèmes de qualité d'impression	46
	Résolution des problèmes de qualité d'impression	47
	Contrôle de la qualité d'impression	50
	Papier et supports	50
	Utilisation de l'Utilitaire de configuration d'imprimante	52
	Réglage du fuser	52
	Réglage du rouleau de transfert (BTR)	53
	Réglage de l'altitude	53
	Nettoyage du développeur	53
	Panneau de commande	54
	Codes d'erreur	55
	Pour obtenir de l'aide	56
	Messages d'erreur et d'état	56
	Alertes PrintingScout	56
	Utilitaire de configuration d'imprimante	57
	Informations complémentaires	57
A	Spécifications	59
	Configuration et options de l'imprimante	60
	Configurations disponibles	60
	Caractéristiques standard	60
	Spécifications matérielles	61
	Poids et dimensions	61
	Espace total requis	61
	Espace de dégagement requis	61
	Spécifications relatives aux conditions ambiantes	62
	Température	62
	Humidité relative	62
	Altitude	62
	Spécifications électriques	63
	Tension et fréquence d'alimentation	63
	Consommation électrique	63
	Spécifications relatives aux performances	64
	Spécifications du contrôleur	65
	Processeur	65
	Mémoire	65
	Interfaces	65

<b>B</b>	<b>Informations relatives aux réglementations</b>	<b>67</b>
	Réglementations de base .....	68
	États-Unis - Réglementations FCC.....	68
	Union européenne.....	69
	Turquie - Réglementation RoHS.....	69
	Fiches de données de sécurité .....	70
<b>C</b>	<b>Recyclage et mise au rebut</b>	<b>71</b>
	Tous les pays.....	72
	Amérique du Nord .....	73
	Union européenne.....	74
	Environnement domestique.....	74
	Environnement professionnel.....	74
	Recyclage et mise au rebut des équipements et des batteries .....	75
	Remarque concernant le symbole applicable aux batteries.....	75
	Retrait de la batterie.....	75
	Autres pays.....	76



# Sécurité

# 1

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- Sécurité électrique ..... 8
- Sécurité d'utilisation ..... 10
- Sécurité de maintenance ..... 12
- Symboles apposés sur l'imprimante ..... 13

L'imprimante et les consommables recommandés ont été conçus et testés pour satisfaire aux exigences de sécurité les plus strictes. Suivez attentivement les recommandations ci-après pour garantir une utilisation en toute sécurité de l'imprimante Xerox®.

# Sécurité électrique

Cette section aborde les points suivants :

- Directives générales ..... 8
- Cordon d'alimentation ..... 8

## Directives générales



### AVERTISSEMENTS :

- Veillez à ne pas insérer d'objets dans les fentes et les ouvertures de l'imprimante. Tout contact avec un élément électrique ou la création d'un court-circuit sur une pièce peut provoquer un incendie ou une électrocution.
- Ne retirez jamais les capots ou protections fixés par des vis, sauf lors de l'installation d'équipements en option et lorsque des instructions spécifiques vous y invitent. L'imprimante doit être mise hors tension lors de telles installations. Débranchez le cordon d'alimentation lorsque vous retirez les capots et protections pour installer un équipement en option. À l'exception des options pouvant être installées par l'utilisateur, aucune des pièces se trouvant derrière ces capots ne doit faire l'objet d'une intervention de maintenance par l'utilisateur.

Les conditions suivantes peuvent compromettre la sécurité d'utilisation de l'appareil :

- Le cordon d'alimentation est endommagé.
- Du liquide a été renversé dans l'imprimante.
- L'imprimante est en contact avec de l'eau.
- L'imprimante émet de la fumée ou sa surface est exceptionnellement chaude.
- L'imprimante émet des odeurs ou des bruits inhabituels.
- L'imprimante entraîne le déclenchement d'un disjoncteur, d'un fusible ou de tout autre dispositif de sécurité.

Si l'une de ces situations survient, procédez comme suit :

1. Mettez l'imprimante immédiatement hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
3. Appelez un technicien de maintenance agréé.

## Cordon d'alimentation

- Utilisez le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante.
- Branchez le cordon d'alimentation directement sur une prise électrique correctement mise à la terre. Vérifiez le branchement de chaque extrémité du cordon. Si vous ne savez pas si une prise est mise à la terre, demandez conseil à un électricien.
- Évitez d'utiliser un adaptateur de mise à la terre pour connecter l'imprimante à une prise électrique ne comportant pas de borne de mise à la terre.



**AVERTISSEMENT :** Pour éviter les risques d'électrocution, vérifiez que l'imprimante est correctement mise à la terre. L'utilisation incorrecte d'un appareil électrique est dangereuse.

- Utilisez uniquement une rallonge ou barrette multiprises conçue pour prendre en charge la capacité électrique de l'imprimante.
- Vérifiez que l'imprimante est branchée sur une prise d'alimentation et de tension appropriées. Au besoin, examinez les spécifications électriques de l'imprimante avec un électricien.
- Ne placez pas l'imprimante à un endroit où le cordon d'alimentation pourrait faire trébucher quelqu'un.
- Ne placez pas d'objets sur le cordon d'alimentation.
- Remplacez le câble d'alimentation lorsqu'il est usé ou endommagé.
- Ne branchez ou ne débranchez pas le câble d'alimentation lorsque l'interrupteur de l'imprimante est en position de marche (I).
- Pour éviter tout risque d'électrocution et pour ne pas endommager le câble d'alimentation, saisissez le câble d'alimentation par la prise pour le débrancher.

Le câble d'alimentation est attaché à l'imprimante sous forme de dispositif intégré, à l'arrière de l'imprimante. Si vous devez déconnecter l'alimentation électrique de l'imprimante, débranchez le câble d'alimentation à partir de la prise murale.

# Sécurité d'utilisation

L'imprimante et les consommables ont été conçus et testés pour satisfaire aux exigences de sécurité les plus strictes. Ils ont notamment été examinés, approuvés et certifiés conformes aux normes environnementales établies.

Soyez attentif aux recommandations suivantes pour garantir une utilisation en toute sécurité.

## Consignes d'utilisation

- Ne retirez pas la source de papier que vous avez sélectionnée dans le pilote d'imprimante ou sur le panneau de commande lorsque l'imprimante est active.
- N'ouvrez pas les capots en cours d'impression.
- Ne déplacez pas l'imprimante en cours d'impression.
- N'approchez jamais vos mains, cheveux, cravate, etc., des rouleaux d'entraînement et de sortie.
- Des panneaux, démontables à l'aide d'outils, protègent les zones à risque à l'intérieur de l'imprimante. Ne pas démonter les panneaux de protection.

## Émission d'ozone

Cette imprimante émet de l'ozone pendant son fonctionnement normal. La quantité d'ozone produite dépend du volume d'impressions. L'ozone est plus lourd que l'air et n'est pas produit en quantité suffisante pour blesser qui que ce soit. Installez l'imprimante dans une pièce bien ventilée.

Amérique du Nord - Pour en savoir plus, consultez le site :

- Imprimante Phaser 3010 [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment)
- Imprimante Phaser 3040 [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment)

Autres marchés : prenez contact avec Xerox ou consultez le site :

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe)

## Emplacement de l'imprimante

- Placez l'imprimante sur une surface plane, stable et suffisamment robuste pour supporter son poids. Pour connaître le poids de votre configuration d'imprimante, reportez-vous à la section [Spécifications physiques](#) à la page 61.
- Veillez à ne pas bloquer ni couvrir les fentes et les ouvertures de l'imprimante. Ces ouvertures permettent d'assurer la ventilation et d'éviter une surchauffe de l'imprimante.
- Placez l'imprimante dans une zone bénéficiant d'un dégagement suffisant pour l'exploitation et les interventions de maintenance.
- Placez l'imprimante dans une zone où l'accumulation de poussière est limitée.
- Veillez à ne pas exposer l'imprimante à des conditions extrêmes de température ou d'humidité.
- Ne placez pas l'imprimante à proximité d'une source de chaleur.
- Placez l'imprimante à l'abri de la lumière directe du soleil pour éviter toute exposition des composants photosensibles.
- N'exposez pas l'imprimante directement à l'air froid provenant d'un climatiseur.

- Ne placez pas l'imprimante à un endroit pouvant être exposé à des vibrations.
- Pour des performances optimales, utilisez l'imprimante à une altitude inférieure à 3 100 m (10 170 pieds).

## Consommables pour l'imprimante

- Utilisez les consommables spécialement conçus pour l'imprimante. L'emploi de produits inadéquats peut altérer les performances de l'imprimante et compromettre la sécurité des utilisateurs.
- Observez tous les avertissements et instructions figurant sur ou fournis avec le produit, les options et les consommables.
- Stockez tous les consommables conformément aux instructions fournies sur l'emballage ou le conteneur.
- Conservez tous les consommables hors de portée des enfants.
- Ne faites jamais brûler les cartouches de toner.
- Lorsque vous manipulez des cartouches de toner, évitez tout contact avec la peau ou les yeux. Tout contact avec les yeux peut entraîner une irritation et une inflammation. N'essayez pas de décomposer la cartouche ; cette opération peut augmenter le risque de contact avec la peau ou les yeux.



**ATTENTION :** L'utilisation de consommables autres que ceux de marque Xerox® n'est pas recommandée. La garantie, le contrat de maintenance et le programme *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) de Xerox® ne couvrent pas les dégâts, les dysfonctionnements ou la baisse des performances de l'imprimante consécutifs à l'utilisation de consommables de marque autre que Xerox® ou de consommables Xerox® non spécifiés pour une utilisation avec cette imprimante. Le programme *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux États-Unis et au Canada. La couverture peut varier en dehors de ces pays. Veuillez contacter Xerox pour toute précision.

## Sécurité de maintenance

- Ne tentez pas d'interventions de maintenance autres que celles décrites dans la documentation fournie avec l'imprimante.
- N'utilisez pas de nettoyants aérosols. Utilisez un chiffon sec et non pelucheux pour procéder au nettoyage.
- Ne brûlez aucun consommable ou élément de maintenance courante.

Pour en savoir plus sur le programme de recyclage des consommables Xerox<sup>®</sup>, consultez le site :

- Imprimante Phaser 3010 [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)
- Imprimante Phaser 3040 [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)

*Voir également :*

[Nettoyage de l'imprimante](#) à la page 24

[Déplacement de l'imprimante](#) à la page 32

## Symboles apposés sur l'imprimante

Les symboles de sécurité suivants figurent sur l'imprimante.

Symbole	Description
	<p>Avertissement ou Attention :</p> <p>Le non-respect des notes d'avertissement peut entraîner des blessures graves voire mortelles. Le non-respect des remarques accompagnées du mot Attention peut entraîner des dommages matériels.</p>
	<p>Surface brûlante sur ou à l'intérieur du système. Prenez toutes les précautions nécessaires afin d'éviter de vous blesser.</p>
	<p>Ne pas brûler l'élément.</p>
	<p>Ne touchez pas les composants accompagnés de ce symbole. Vous risqueriez de vous blesser.</p>
	<p>Surface chaude. Attendez pendant la période indiquée avant toute manipulation.</p>



# Impression

# 2

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- Supports pris en charge ..... 16
- Chargement du papier ..... 19
- Impression recto verso (sur les deux faces des feuilles) ..... 20

# Supports pris en charge

Cette section aborde les points suivants :

• Supports recommandés.....	16
• Commande de papier.....	16
• Instructions générales sur le chargement des supports.....	16
• Supports pouvant endommager l'imprimante.....	17
• Conseils pour le stockage du papier.....	17
• Formats de support pris en charge.....	18
• Formats papier personnalisés.....	18
• Types et grammages pris en charge.....	18

Votre imprimante est conçue pour utiliser différents types de papiers et de supports. Suivez les instructions de cette section pour optimiser la qualité d'impression et éviter les incidents papier.

Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez les supports d'impression Xerox® indiqués pour l'imprimante.

## Supports recommandés

Vous trouverez la liste des supports recommandés pour votre imprimante sur les sites suivants :

Amérique du Nord

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper)

Union européenne

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/europaper](http://www.xerox.com/europaper)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/europaper](http://www.xerox.com/europaper)

*Voir également :*

Page Conseils relatifs aux supports, pour plus d'informations, voir Pages d'informations.

## Commande de papier

Commandez les consommables auprès de votre revendeur ou sur le site :

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/office/3010supplies](http://www.xerox.com/office/3010supplies)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/office/3040Psupplies](http://www.xerox.com/office/3040Psupplies)

## Instructions générales sur le chargement des supports

- Évitez de surcharger les magasins. Ne chargez pas de papier au-dessus de la ligne de remplissage maximal du magasin.
- Réglez les guides papier en fonction du format de papier.

- Ventilez le papier avant de le placer dans le magasin.
- En cas d'incidents papier récurrents, utilisez du papier ou tout autre support approuvé provenant d'une nouvelle rame.
- Utilisez uniquement les transparents Xerox® recommandés. La qualité d'impression pourrait être compromise avec d'autres transparents.
- N'imprimez pas sur des feuilles d'étiquettes incomplètes (étiquettes manquantes).
- Utilisez uniquement des enveloppes papier. Imprimez sur une seule face des enveloppes (mode recto).

## Supports pouvant endommager l'imprimante

Certains papiers et autres types de supports peuvent altérer la qualité d'impression, augmenter la fréquence des incidents papier ou endommager votre imprimante. N'utilisez pas les supports suivants :

- Papier rugueux ou poreux
- Papier jet d'encre
- Papier couché ou glacé non destiné au laser
- Papier ayant été photocopié
- Papier ayant été plié ou froissé
- Papier avec découpes ou perforations
- Papier agrafé
- Enveloppes à fenêtre, à fermoir métallique, à joints latéraux ou à bande autocollante
- Enveloppes matelassées
- Supports plastique



**ATTENTION :** La garantie, le contrat de maintenance et le programme *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) de Xerox® ne couvrent pas les dommages causés par l'utilisation de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux non pris en charge. Le programme Xerox® *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux États-Unis et au Canada. La couverture peut varier en dehors de ces pays. Veuillez contacter votre représentant local pour toute précision.

## Conseils pour le stockage du papier

Stockez votre papier et vos autres supports de manière appropriée afin d'obtenir une qualité d'impression optimale.

- Stockez le papier dans des locaux sombres, frais et relativement secs. La plupart des papiers sont susceptibles d'être endommagés par les ultraviolets et les rayonnements visibles. Les rayons ultraviolets, émis par le soleil et les tubes fluorescents, nuisent particulièrement au papier.
- Évitez l'exposition prolongée du papier à une lumière vive.
- Maintenez une température et une humidité relative constantes.
- Évitez d'entreposer le papier dans des greniers, des cuisines, des garages et des sous-sols. Ces espaces sont susceptibles de présenter une humidité plus importante.
- Entreposez le papier à plat, sur des étagères, dans des cartons ou des placards.
- Évitez de consommer de la nourriture ou des boissons dans les locaux où le papier est stocké ou manipulé.

- N'ouvrez pas les paquets de papier avant d'être prêt à procéder au chargement dans l'imprimante. Conservez le papier stocké dans son emballage d'origine. Cet emballage protège contre les variations du taux d'humidité.
- Certains supports spéciaux sont emballés dans des sacs en plastique refermables. Conservez les supports dans leur emballage d'origine jusqu'à ce que vous en ayez besoin. Réinsérez les supports inutilisés dans leur emballage et refermez ce dernier pour assurer leur stockage dans de bonnes conditions.

## Formats de support pris en charge

Formats standard européens	Formats standard nord-américains
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pouces)	Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pouces)
A5 (148 x 210 mm, 8,3 x 5,8 pouces)	Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pouces)
A6 (105 x 148 mm, 4,1 x 5,8 pouces)	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pouces)
JIS B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 pouces)	Statement (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 pouces)
B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pouces)	216 x 330 mm, 8,5 x 13 pouces)
Enveloppe C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pouces)	Enveloppe Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 pouces)
Enveloppe C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 pouces)	Enveloppe N° 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 pouces)
Enveloppe DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pouces)	Enveloppe A7 (133 x 184 mm, 5,25 x 7,25 pouces)

## Formats papier personnalisés

Largeur : 76,2–216 mm (3–8,5 pouces)

Longueur : 127–355,6 mm (5–14 pouces)

## Types et grammages pris en charge

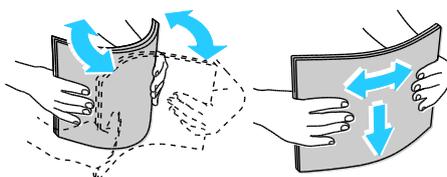
L'imprimante prend en charge les types de papier suivants, dans des grammages allant de 60 à 163 g/m<sup>2</sup> (de 16 lb (papier ordinaire) à 60 lb (couverture)) :

- Standard
- Cartes minces
- Étiquettes
- Enveloppe
- Recyclé

# Chargement du papier

## Chargement du papier dans le bac principal

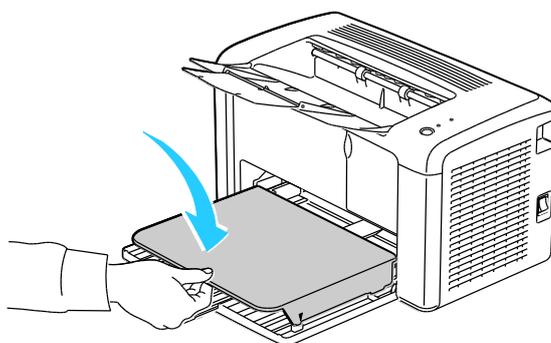
1. Ouvrez le capot avant.
2. Tirez la barre coulissante jusqu'à ce qu'elle arrive en butée.
3. Tirez le guide de longueur jusqu'à ce qu'il arrive en butée.
4. Déplacez les guides de largeur vers les bords du magasin.
5. Courbez les feuilles d'avant en arrière et d'arrière en avant et ventilez-les, puis alignez les bords de la pile sur une surface plane afin de séparer les feuilles collées ensemble et de réduire le risque d'incidents papier.



6. Placez le papier dans le bac, bord supérieur en premier et face à imprimer vers le haut.
7. Réglez les guides de largeur pour les mettre légèrement en contact avec les bords du papier.
8. Poussez les guides de longueur et la barre coulissante jusqu'à ce qu'ils arrivent en butée.

**Remarque :** Selon le format du papier, poussez d'abord la barre coulissante vers l'imprimante jusqu'à ce qu'elle arrive en butée. Pincez le guide de longueur et faites-le coulisser jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier.

9. Placez le cache sur le bac principal et alignez les onglets sur les repères visibles sur le bac.



10. Ouvrez le bac récepteur et déployez l'extension.
11. Pour sélectionner le type et le format du papier, cliquez sur l'onglet **Entretien de l'imprimante** dans l'Utilitaire de configuration d'imprimante.

**Remarque :** Si vous utilisez un papier de format personnalisé, sélectionnez les dimensions Format personnalisé - Y et Format personnalisé - X.

12. Cliquez sur **Appliquer les nouveaux réglages**.

**Remarque :** Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'Utilitaire de configuration d'imprimante, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre de cet utilitaire.

# Impression recto verso (sur les deux faces des feuilles)

Cette section aborde les points suivants :

- [Configuration de l'impression recto verso.....](#) 20
- [Chargement du papier pour l'impression recto verso manuelle .....](#) 21

L'Imprimante Phaser 3010 prend en charge l'impression recto verso manuelle. Vous pouvez définir des préférences d'impression de manière à imprimer vos travaux sur les deux faces du papier.

Permet de spécifier l'orientation de la page pour l'impression.

Vous pouvez spécifier la mise en page pour l'impression recto verso. Elle détermine la façon dont les pages se feuilletent. Ces paramètres remplacent les paramètres d'orientation de page de l'application.

Portrait		Paysage	
			
Portrait Impression recto verso	Portrait Recto verso, reliure petit côté	Paysage Impression recto verso	Paysage Recto verso, reliure petit côté

## Configuration de l'impression recto verso

Pour configurer l'impression recto verso manuelle :

1. Dans le menu Fichier, sélectionnez **Imprimer**.
2. Choisissez l'imprimante requise dans la liste Sélection de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Dans la fenêtre Recto verso de l'onglet Papier/Sortie, sélectionnez **Retourn. grd côté** ou **Retourn. petit côté**.
4. Sélectionnez le format et le type du papier utilisé.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue d'options d'impression.
6. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

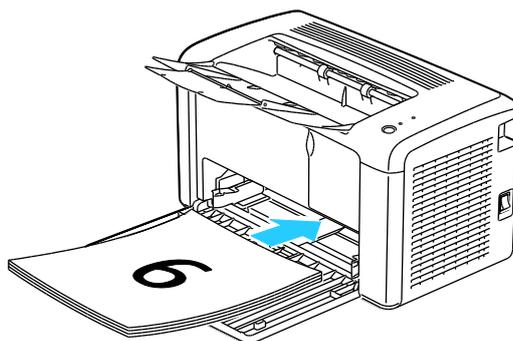
**Remarque :** Lorsque vous lancez l'impression recto verso manuelle, la fenêtre Configuration recto verso manuel s'affiche. Ne fermez pas cette fenêtre tant que vous n'avez pas terminé l'impression recto verso. Une fois que cette fenêtre est fermée, il est impossible de la rouvrir.

## Chargement du papier pour l'impression recto verso manuelle

Lors de l'impression recto verso manuelle, les faces verso des pages sont imprimées en premier, dans l'ordre inverse. Dans le cas d'un document de six pages, les pages 6, 4 et 2 sont imprimées en premier, dans cet ordre. Une fois les pages paires imprimées, il convient de recharger le papier. Les pages impaires sont imprimées, en commençant par la page 1, puis la page 3 et enfin, la page 5.

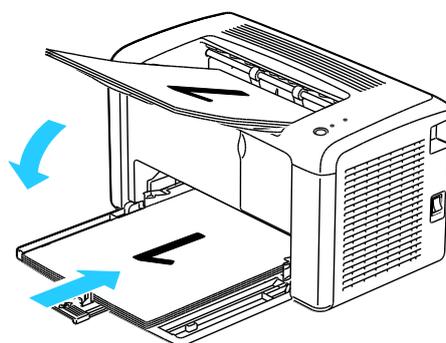
**Remarque :** Placez le papier à en-tête face imprimée vers le bas et bord supérieur en premier dans le bac principal.

1. Chargez le papier de manière à imprimer les pages paires.



Après impression des pages paires, le voyant d'erreur s'allume et le voyant Prêt se met à clignoter.

2. Retirez les pages imprimées du bac récepteur, puis chargez-les dans le bac principal sans les réorienter ni les retourner. Les faces non imprimées des pages sont tournées vers le haut.



3. Appuyez sur le bouton du panneau de commande.



# Maintenance

# 3

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- Nettoyage de l'imprimante ..... 24
- Commande de consommables ..... 26
- Gestion de l'imprimante ..... 29
- Déplacement de l'imprimante ..... 32

# Nettoyage de l'imprimante

Cette section aborde les points suivants :

• Précautions générales .....	24
• Nettoyage de l'extérieur .....	24
• Nettoyage de l'intérieur .....	25

## Précautions générales

-  **ATTENTION :** N'utilisez pas de solvants organiques ou chimiques puissants pour nettoyer l'imprimante. Ne versez pas de liquide directement sur l'imprimante. Utilisez les consommables et produits de nettoyage conformément aux instructions fournies dans cette documentation.
  -  **AVERTISSEMENT :** Conservez tous les produits de nettoyage hors de portée des enfants.
  -  **AVERTISSEMENT :** N'utilisez pas d'aérosol pour nettoyer l'extérieur et l'intérieur de l'imprimante. Certains de ces produits contenant des mélanges explosifs, leur utilisation dans des appareils électriques est déconseillée. Le recours à de tels produits de nettoyage augmente le risque d'explosion et d'incendie.
  -  **AVERTISSEMENT :** Ne retirez pas les panneaux ou les caches fixés à l'aide de vis. Ils protègent des composants non remplaçables par l'utilisateur. Ne tentez pas d'interventions de maintenance autres que celles décrites dans la documentation fournie avec l'imprimante.
  -  **AVERTISSEMENT :** Certaines pièces internes de l'imprimante peuvent être brûlantes. Soyez prudent lorsque des portes ou des capots sont ouverts.
- Ne posez rien sur l'imprimante.
  - Ne laissez pas les capots et les portes ouverts pendant une période prolongée, surtout dans des endroits très éclairés. Une exposition à la lumière peut endommager les modules d'impression.
  - Laissez les capots et portes fermés pendant une impression.
  - N'inclinez pas l'imprimante lorsqu'elle est en cours d'utilisation.
  - Ne touchez pas aux contacts électriques ou aux engrenages sous peine d'endommager le système ou de nuire à la qualité de l'impression.
  - Assurez-vous que les composants retirés lors du nettoyage sont réinstallés avant de rebrancher l'imprimante.

## Nettoyage de l'extérieur

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante une fois par mois.

- Nettoyez le bac papier, le bac récepteur, le panneau de commande et autres composants avec un chiffon doux et humide.
- Une fois le nettoyage terminé, essuyez avec un chiffon doux et sec.
- Pour les taches persistantes, humectez le chiffon d'une petite quantité de détergent doux et essuyez délicatement pour éliminer les taches.

 **ATTENTION** : Ne pulvérisez pas de détergent directement sur l'imprimante. Le liquide risquerait de se répandre à l'intérieur de l'imprimante et de causer des problèmes. Utilisez exclusivement de l'eau ou un détergent doux, jamais d'autres agents de nettoyage.

## Nettoyage de l'intérieur

Après avoir éliminé un bouchage papier ou remplacé une cartouche de toner, vérifiez l'intérieur de l'imprimante avant de fermer les capots.

- Retirez tous les débris ou morceaux de papier restants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Résolution des incidents papier](#) à la page 41.
- Éliminez la poussière ou les taches à l'aide d'un chiffon sec et propre.

 **AVERTISSEMENT** : Ne touchez jamais une zone étiquetée située sur ou à proximité du rouleau thermique dans le fuser. Vous risqueriez de vous brûler. Si une feuille de papier est enroulée autour du rouleau thermique, ne tentez pas de l'enlever immédiatement. Mettez l'imprimante hors tension immédiatement et attendez le refroidissement complet du fuser (environ 20 minutes). Essayez d'éliminer le bouchage papier après le refroidissement de l'imprimante.

# Commande de consommables

Cette section aborde les points suivants :

- Consommables/fournitures..... 26
- Quand faut-il commander des consommables ?..... 26
- Cartouches de toner..... 27
- Recyclage des consommables..... 28

## Consommables/fournitures

Les consommables sont des modules remplaçables de l'imprimante qui s'épuisent lorsque l'imprimante est utilisée. Cette imprimante utilise un consommable, à savoir une cartouche de toner noir Xerox®.

### Remarques :

- Chaque consommable est accompagné d'instructions d'installation.
- Installez uniquement des cartouches neuves dans l'imprimante. Si vous installez une cartouche de toner ayant déjà servi, la quantité de toner restant affichée pourrait être inexacte.
- Pour assurer une qualité d'impression constante, la cartouche de toner a été conçue de manière à cesser de fonctionner à un moment prédéfini.



**ATTENTION :** L'utilisation d'un toner autre que le toner de marque Xerox® risque d'affecter la qualité d'impression, ainsi que la fiabilité de l'imprimante. Le toner Xerox® est le seul toner conçu et fabriqué sous contrôles de qualité stricts par Xerox en vue d'une utilisation spécifique avec cette imprimante.

## Quand faut-il commander des consommables ?

Un avertissement s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante et PrintingScout affiche un message lorsqu'un consommable est presque en fin de vie. Vérifiez que vous disposez de consommables de remplacement. Il est important de commander ces consommables dès la première apparition des messages dans PrintingScout pour éviter toute interruption du fonctionnement de l'imprimante. Un avertissement s'affiche sur le panneau de commande et PrintingScout affiche un message lorsqu'il est temps de procéder au remplacement du consommable.

Commandez les consommables auprès de votre revendeur ou sur le site :

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/office/3010supplies](http://www.xerox.com/office/3010supplies)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/office/3040Psupplies](http://www.xerox.com/office/3040Psupplies)



**ATTENTION :** L'utilisation de consommables autres que ceux de marque Xerox® n'est pas recommandée. La garantie, le contrat de maintenance et le programme *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) Xerox® ne couvrent pas les dommages, les dysfonctionnements ou la baisse de performances de l'imprimante consécutifs à l'utilisation de consommables de marque autre que Xerox® ou de consommables Xerox® non spécifiés pour une utilisation avec cette imprimante. Le programme *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux États-Unis et au Canada. La couverture peut varier en dehors de ces pays. Veuillez prendre contact avec Xerox pour toute précision.

## Cartouches de toner

Cette section aborde les points suivants :

- Précautions générales ..... 27
- Remplacement de la cartouche de toner..... 27

### Précautions générales



#### **AVERTISSEMENTS :**

- Lorsque vous remplacez une cartouche de toner, prenez soin de ne pas renverser le toner. Si du toner se répand, évitez tout contact avec les vêtements, la peau, les yeux ou la bouche. N'inhalez pas les particules de toner.
- Conservez les cartouches de toner hors de portée des enfants. Si un enfant avale accidentellement du toner, faites-lui recracher le toner et rincez-lui la bouche avec de l'eau. Consultez immédiatement un médecin.
- Essuyez le toner répandu à l'aide d'un chiffon humide. N'utilisez jamais un aspirateur pour enlever le toner répandu. Des étincelles électriques à l'intérieur de l'aspirateur pourraient provoquer un incendie ou une explosion. Si une grande quantité de toner s'est déversée, prenez contact avec Xerox.
- Ne faites jamais brûler une cartouche de toner. Le toner restant dans la cartouche peut prendre feu et causer des brûlures ou une explosion.



**AVERTISSEMENT :** Ne retirez pas les capots ou les caches fixés à l'aide de vis. Ils protègent des composants non remplaçables par l'utilisateur. Ne tentez pas d'interventions de maintenance autres que celles décrites dans la documentation fournie avec l'imprimante.

Pour éviter d'endommager l'imprimante, respectez les consignes suivantes :

- Ne posez rien sur l'imprimante.
- Ne laissez pas les capots et les portes ouverts pendant une période prolongée, surtout dans des endroits très éclairés. Une exposition à la lumière peut endommager les modules d'impression.
- Laissez les capots et portes fermés pendant une impression.
- N'inclinez pas l'imprimante lorsqu'elle est en cours d'utilisation.
- Ne touchez pas aux contacts électriques ou aux engrenages sous peine d'endommager le système ou de nuire à la qualité de l'impression.
- Assurez-vous que les composants retirés lors du nettoyage sont réinstallés avant de rebrancher l'imprimante.

## Remplacement de la cartouche de toner

L'imprimante utilise une cartouche de toner noir.

Lorsque la cartouche de toner atteint sa durée d'utilisation maximale, les voyants du panneau de commande s'allument pour indiquer son état. PrintingScout affiche également un message à cet effet dans la fenêtre Etat de l'imprimante.

**Remarque :** Chaque cartouche de toner s'accompagne d'instructions d'installation.

Voyant	Message d'état de l'imprimante	Problème et solution
Erreur - allumé	Remplacez la cartouche de toner ou assurez-vous qu'elle est correctement installée.	La cartouche de toner est vide. Remplacez la cartouche de toner par une cartouche neuve.

## Recyclage des consommables

Pour en savoir plus sur le programme de recyclage des consommables Xerox®, consultez le site :

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa)

# Gestion de l'imprimante

Cette section aborde les points suivants :

- [Utilitaire de configuration d'imprimante](#) ..... 29
- [Vérification du nombre de pages](#) ..... 31

## Utilitaire de configuration d'imprimante

L'Utilitaire de configuration d'imprimante est installé sur votre ordinateur en même temps que le pilote d'imprimante. L'Utilitaire de configuration d'imprimante comporte trois onglets qui vous permettent de contrôler l'imprimante, de procéder à son entretien et à son dépannage.

### Rapport des réglages de l'imprimante

L'onglet Rapport des réglages de l'imprimante fournit une liste d'informations sur l'imprimante, de réglages de menu, de pages d'information et de réglages de bac permettant de contrôler l'état de l'imprimante. Utilisez les informations disponibles sur cet onglet pour configurer les réglages de votre imprimante et pour afficher le nombre de pages et les réglages système. Les menus suivants sont disponibles :

- **Informations sur l'imprimante** : fournit des informations sur l'imprimante et sa configuration.
- **Réglages du menu** : fournit une liste des réglages de chacun des menus de l'imprimante.
- **Pages d'information** : fournit une liste imprimée des réglages, des historiques et des pages de démonstration à des fins de dépannage et de vérification de l'état, des réglages et de l'historique de l'imprimante.
- **Réglages du bac** : fournit une liste des réglages du bac papier.

### Entretien de l'imprimante

L'onglet Entretien de l'imprimante permet de contrôler et de définir les réglages du système et des bacs et de régler le fonctionnement de l'imprimante en fonction des types de papier.

Les menus suivants sont disponibles :

- **Réglages du système** : permet de définir des réglages tels que l'heure, la date et la langue.
- **Régler rouleau de transfert** : permet de définir la tension du rouleau de transfert (BTR) pour l'impression sur le type de papier sélectionné.
- **Régler fuser** : permet de régler la tension de polarisation du fuser pour une qualité d'impression optimale sur une large gamme de papiers.
- **Réglage densité** : permet de définir un écart de réglage pour tenir compte des différences de densité du papier.
- **Régler altitude** : permet de régler l'altitude de l'imprimante afin d'obtenir des résultats satisfaisants à l'impression.
- **Réinit. défaut** : permet de redéfinir les réglages système sur les valeurs par défaut définies en usine.
- **Rafrâchir BTR** : indique à quel moment exécuter une routine permettant de rafraîchir le rouleau de transfert pour éviter une tuile excessive du papier et améliorer le décollement du papier.

- **Réglages bac** : permet de configurer les réglages du bac papier.
- **Récupération sur bourrage** : permet de revenir en mode de fonctionnement normal après un bourrage papier.

## Diagnostic

L'onglet Diagnostic propose des outils de dépannage et de résolution des incidents et des problèmes de qualité d'impression. Les menus suivants sont disponibles :

- **Impression des graphiques** : permet d'imprimer les graphiques sélectionnés en vue d'évaluer la qualité d'impression et d'identifier d'éventuels problèmes de qualité d'impression.
- **Nettoyage développeur** : permet de faire tourner les moteurs de développeur et d'agiter les cartouches de toner pour éliminer le toner usagé des développeurs.
- **Mode de rafraîchissement** : permet de nettoyer le toner contenu dans la cartouche lorsqu'il est temps de remplacer cette dernière ou d'agiter le toner contenu dans une cartouche neuve.

## Vérification du nombre de pages

Vous pouvez vous reporter à la page de configuration pour vérifier le nombre total de pages imprimées. Le compteur de facturation assure le comptage des pages imprimées.

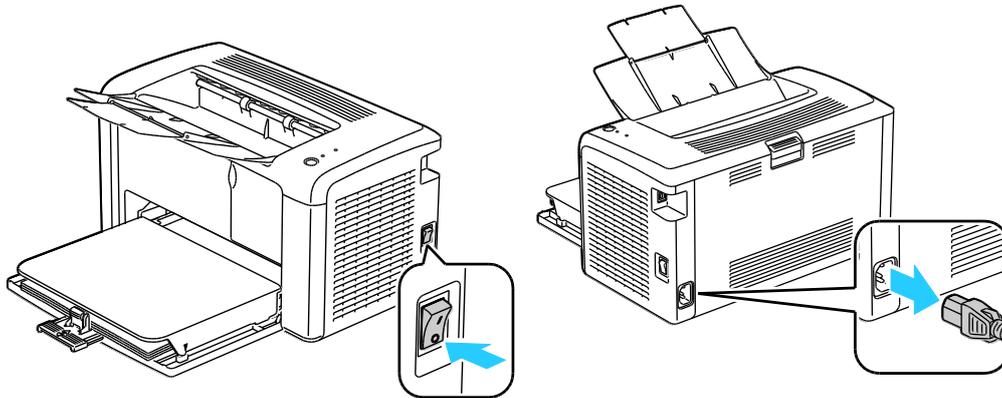
Pour imprimer la page de configuration :

1. Pour démarrer l'Utilitaire de configuration d'imprimante, sur votre ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Xerox Office Printing (Impression bureautique Xerox)**.
2. Sélectionnez le nom de votre imprimante, puis **Utilitaire de configuration d'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Rapport des réglages de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Pages d'information**, puis sur le bouton **Page de configuration**.

## Déplacement de l'imprimante

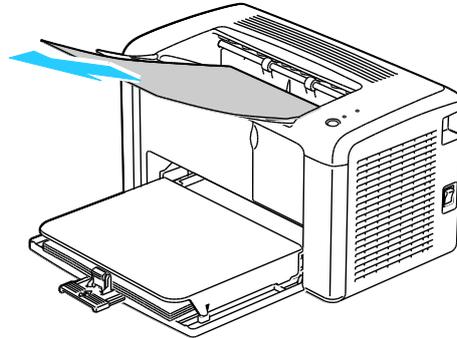
Procédez comme suit pour déplacer l'imprimante :

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation et les autres câbles à l'arrière de l'imprimante.

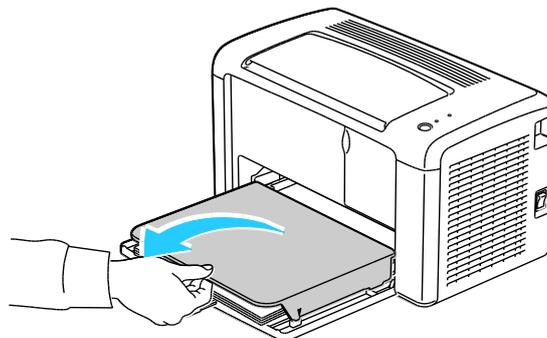


**⚠ AVERTISSEMENT :** Pour éviter tout risque d'électrocution, ne touchez jamais la prise les mains humides. Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, veillez à tirer sur la fiche, et non sur le cordon. Vous risquez d'endommager le cordon si vous tirez dessus, ce qui peut entraîner des risques d'incendie ou d'électrocution.

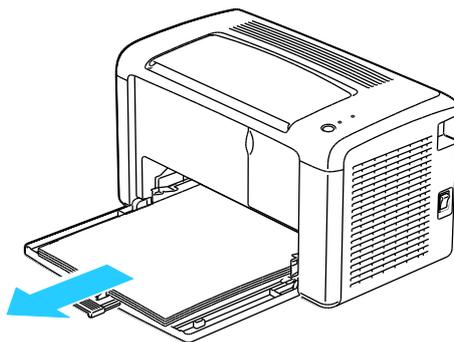
2. Retirez le papier ou autre support du bac récepteur. Fermez le bac récepteur.



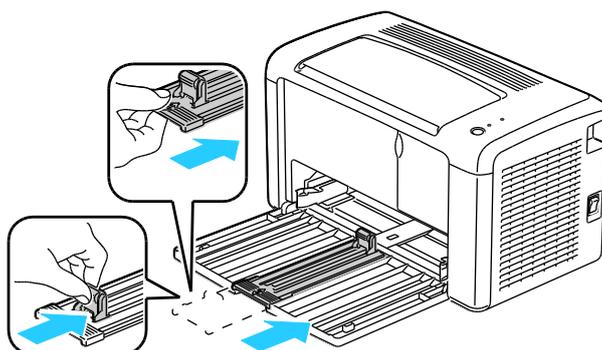
3. Retirez le cache du bac papier.  
Conservez le cache, le cordon d'alimentation et le câble USB au même emplacement pour une utilisation ultérieure.



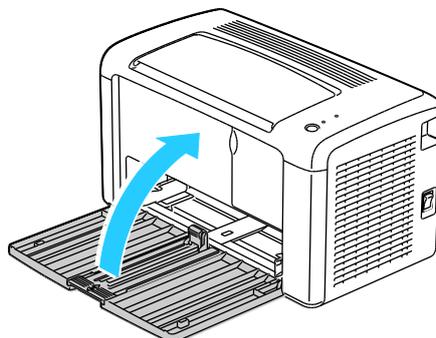
4. Retirez le papier du bac.



5. Poussez les guides de longueur et la barre coulissante jusqu'à ce qu'ils arrivent en butée.

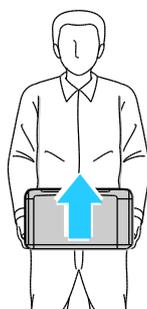


6. Repliez l'extension du bac principal.



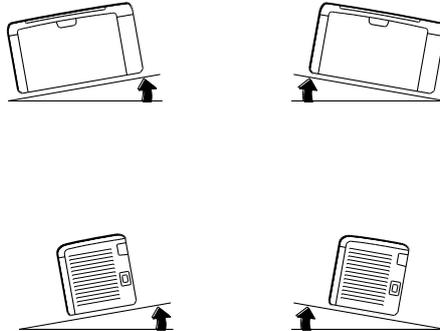
7. Soulevez et portez l'imprimante comme indiqué sur l'illustration.

**Remarque :** L'imprimante pèse 4,6 kg (10,1 lb.), consommables compris.



 **ATTENTION :** La garantie, le contrat de maintenance et le programme *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) Xerox® ne couvrent pas les dommages consécutifs à un emballage incorrect de l'imprimante pour son transport. La garantie, le contrat de maintenance et le programme *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) Xerox® ne couvrent pas non plus les dommages causés par le déplacement de la machine de façon inappropriée.

Lorsque vous déplacez l'imprimante, ne l'inclinez pas de plus de 10 degrés à l'avant, à l'arrière, à gauche ou à droite :



Après le déplacement de l'imprimante :

1. Réinstallez tous les composants que vous aviez retirés.
2. Rebranchez les câbles et le cordon d'alimentation sur l'imprimante.
3. Branchez l'imprimante et mettez-la sous tension.

# Résolution des incidents

# 4

Ce chapitre contient les sections suivantes :

• Dépannage général.....	36
• Incidents papier.....	39
• Problèmes de qualité d'impression .....	46
• Utilisation de l'Utilitaire de configuration d'imprimante .....	52
• Panneau de commande .....	54
• Codes d'erreur .....	55
• Pour obtenir de l'aide.....	56

# Dépannage général

Cette section aborde les points suivants :

- L'imprimante ne s'allume pas..... 36
- L'imprimante n'imprime pas..... 36
- L'imprimante se réinitialise ou se met souvent hors tension ..... 37
- L'imprimante émet des bruits inhabituels..... 38
- De la condensation s'est formée dans l'imprimante ..... 38

Cette section contient des procédures vous permettant d'identifier les problèmes et de les résoudre. Vous résoudrez certains problèmes en redémarrant simplement l'imprimante.

## L'imprimante ne s'allume pas

Causes probables	Solutions
L'interrupteur d'alimentation n'est pas en position allumée.	Allumez l'interrupteur d'alimentation.
Le cordon d'alimentation n'est pas branché à la prise.	Éteignez l'interrupteur d'alimentation de l'imprimante, puis branchez correctement le cordon d'alimentation sur la prise.
Il existe un problème avec la prise branchée à l'imprimante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez un autre appareil électrique à la prise et vérifiez si elle fonctionne correctement.</li> <li>• Essayez avec une autre prise.</li> </ul>
L'imprimante est branchée sur une prise dont la tension ou la fréquence ne correspondent pas aux spécifications de l'imprimante.	Utilisez une source d'alimentation conforme aux spécifications indiquées à la section <a href="#">Spécifications électriques</a> à la page 63.

 **ATTENTION :** Branchez le cordon trifilaire muni d'une prise de terre directement sur une prise secteur mise à la terre.

## L'imprimante n'imprime pas

Causes probables	Solutions
L'imprimante est en mode économie d'énergie.	Appuyez sur le bouton du panneau de commande.
PrintingScout affiche un message d'erreur.	Suivez les instructions indiquées dans le message PrintingScout pour résoudre le problème. Si le problème persiste, prenez contact avec Xerox.
Le voyant d'erreur est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le voyant Prêt est éteint, l'imprimante ne contient plus de toner. Remplacez la cartouche de toner.</li> <li>• Si le voyant Prêt clignote, placez du papier dans le bac principal. Si le problème persiste, prenez contact avec Xerox.</li> </ul>
Le voyant d'erreur clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le voyant Prêt est éteint, l'imprimante ne fonctionne pas. Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension. Si le problème persiste, prenez contact avec Xerox.</li> <li>• Si le voyant Prêt clignote, un travail est en cours d'annulation ou la mémoire non volatile est en cours d'initialisation.</li> </ul>
Les deux voyants du panneau de commande sont éteints.	Mettez l'imprimante hors tension, assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au niveau de l'imprimante et de la prise secteur, puis remettez l'imprimante sous tension. Si le problème persiste, prenez contact avec Xerox.
Le voyant Prêt clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le clignotement du voyant Prêt est un comportement normal. Un travail d'impression précédent peut être à l'origine du problème. Utilisez PrintingScout pour supprimer tous les travaux d'impression de la file. Pour forcer l'impression du travail, appuyez sur le bouton du panneau de commande. Placez le papier dans le magasin.</li> <li>• Si le voyant Prêt ne clignote pas après l'envoi d'un travail d'impression, vérifiez la connexion USB entre l'imprimante et l'ordinateur. Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.</li> </ul>

## L'imprimante se réinitialise ou se met souvent hors tension

Causes probables	Solutions
Le cordon d'alimentation n'est pas correctement branché sur la prise.	Mettez l'imprimante hors tension, assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché au niveau de l'imprimante et de la prise secteur, puis remettez l'imprimante sous tension.
Une erreur système est survenue.	Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension. Imprimez l'historique des erreurs à partir du menu Pages d'information de l'Utilitaire de configuration d'imprimante. Si le problème persiste, prenez contact avec Xerox. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utilitaire de configuration d'imprimante</a> à la page 29.
L'imprimante est connectée à un onduleur.	Mettez l'imprimante hors tension, puis branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur adéquate.
L'imprimante est connectée à une barrette multiprise partagée avec d'autres périphériques de grande puissance.	Branchez l'imprimante directement sur la prise secteur ou sur une barrette multiprise qui n'est pas partagée avec d'autres périphériques de grande puissance.

## L'imprimante émet des bruits inhabituels

Causes probables	Solutions
Un objet obstruant ou des débris sont présents dans l'imprimante.	Mettez l'imprimante hors tension et retirez l'objet obstruant ou les débris. Si vous n'y parvenez pas, prenez contact avec Xerox.

## De la condensation s'est formée dans l'imprimante

De la condensation peut se former à l'intérieur de l'imprimante lorsque le taux d'humidité est supérieur à 85 % ou lorsque l'imprimante est froide et est exposée à des températures élevées. Si l'imprimante se trouve dans une pièce froide, le réchauffement rapide de cette pièce peut entraîner la formation de condensation à l'intérieur de l'imprimante.

Causes probables	Solutions
L'imprimante a été placée dans une pièce froide.	Faites fonctionner l'imprimante à la température de la pièce pendant plusieurs heures.
L'humidité relative de la pièce est trop élevée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduisez l'humidité de la pièce.</li> <li>• Déplacez l'imprimante à un endroit présentant une température et une humidité relative conformes aux spécifications de fonctionnement.</li> </ul>

# Incidents papier

Cette section aborde les points suivants :

- Réduction des incidents papier ..... 39
- Emplacement des incidents papier ..... 40
- Résolution des incidents papier ..... 41

## Réduction des incidents papier

L'imprimante est conçue pour subir le minimum d'incidents papier, à condition d'utiliser les types de support pris en charge par Xerox®. Les autres types de papier risqueraient de provoquer des incidents papier. Si un support pris en charge reste fréquemment coincé dans une zone du circuit papier, nettoyez cette dernière.

Les causes suivantes peuvent provoquer des incidents papier :

- Sélection d'un type de papier incorrect dans le pilote d'impression.
- Utilisation de papier endommagé.
- Utilisation de papier non pris en charge.
- Chargement incorrect du papier
- Chargement excessif du magasin.
- Mauvais ajustement des guides de papier.

La plupart des incidents papier peuvent être évités en suivant quelques règles simples :

- Utilisez uniquement un papier pris en charge par l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Papier pris en charge](#) à la page 16.
- Respectez des techniques de manipulation et de chargement du papier appropriées.
- Utilisez toujours du papier propre et non endommagé.
- Evitez d'utiliser du papier recourbé, déchiré, humide, froissé ou plié.
- Ventilez le papier afin de séparer les feuilles avant de le charger dans le magasin.
- Respectez la limite maximale du magasin ; ne chargez jamais le magasin de manière excessive.
- Réglez les guides papier des bacs après insertion du papier. Un guide qui n'est pas correctement ajusté peut provoquer une mauvaise qualité d'impression, des défauts d'alimentation, des impressions en biais et pourrait également endommager l'imprimante.
- Après avoir chargé le bac, sélectionnez le type et le format de papier corrects dans le pilote d'imprimante.
- Lors de l'impression, sélectionnez le type et le format de papier corrects dans le pilote d'imprimante.
- Stockez le papier dans un endroit sec.
- Utilisez uniquement le papier Xerox® conçu pour l'imprimante.

Evitez ce qui suit :

- Papier avec un couchage en polyester spécialement conçu pour les imprimantes à jet d'encre.
- Un papier ayant été plié, froissé ou excessivement recourbé.
- Charger du papier de types, tailles ou grammages différents dans un même magasin.

- Charger les magasins de manière excessive.
- Permettre une surcharge du bac de sortie.

Pour une liste détaillée des supports pris en charge, consultez le site :

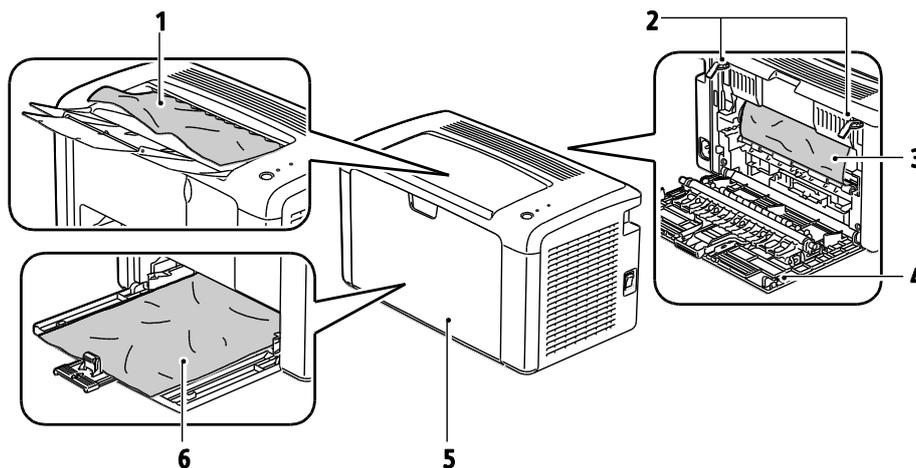
- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/paper](http://www.xerox.com/paper)

## Emplacement des incidents papier

**⚠ AVERTISSEMENT :** Ne touchez jamais une zone étiquetée située sur ou à proximité du rouleau thermique dans le fuser. Vous risqueriez de vous brûler. Si une feuille de papier est enroulée autour du rouleau thermique, ne tentez pas de l'enlever immédiatement. Mettez l'imprimante hors tension immédiatement et attendez le refroidissement complet du fuser (environ 20 minutes). Essayez d'éliminer le bouchage papier après le refroidissement de l'imprimante. Si le problème persiste, prenez contact avec Xerox.

**⚠ ATTENTION :** Ne tentez pas de résoudre les incidents papier à l'aide d'outils ou d'instruments. Vous risqueriez d'endommager irrémédiablement l'imprimante.

L'illustration suivante indique les zones du circuit papier au niveau desquelles des bouchages papier peuvent survenir :



1. Bac récepteur
2. Leviers de dégagement
3. Courroie de transfert
4. Capot arrière
5. Capot avant
6. Bac principal

## Résolution des incidents papier

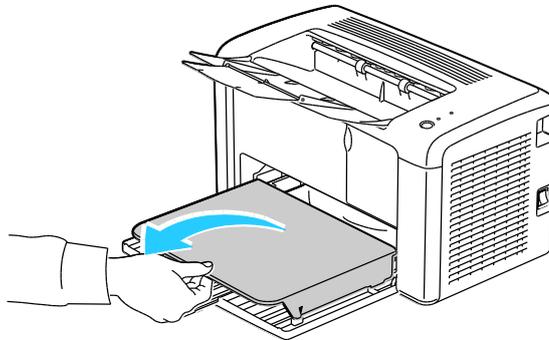
Cette section aborde les points suivants :

- Élimination des brouillages papier à l'avant de l'imprimante ..... 41
- Élimination des brouillages papier à l'arrière de l'imprimante ..... 42
- Élimination des brouillages papier dans le bac récepteur ..... 44

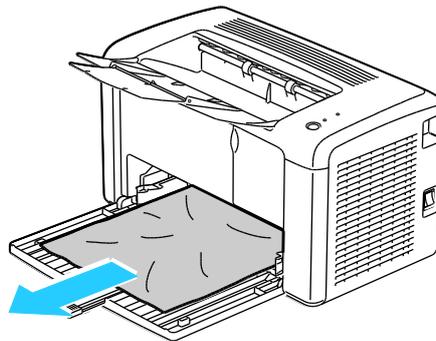
### Élimination des brouillages papier à l'avant de l'imprimante

**Remarque :** Pour résoudre l'erreur affichée sur le panneau de commande, vous devez dégager toutes les feuilles du circuit papier.

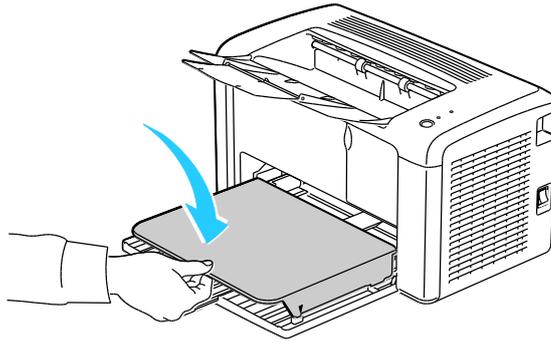
1. Retirez le cache du bac principal.



2. Retirez le papier coincé à l'avant de l'imprimante.



3. Remettez le cache en place sur le bac principal.

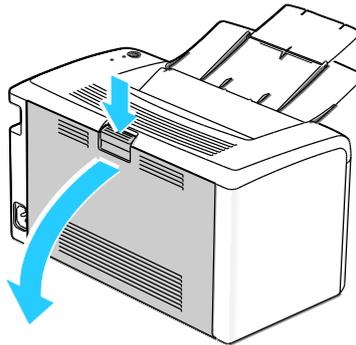


4. Pour permettre la reprise du fonctionnement normal de l'imprimante, appuyez sur le bouton du panneau de commande conformément aux instructions affichées dans la fenêtre Etat de l'imprimante de PrintingScout.

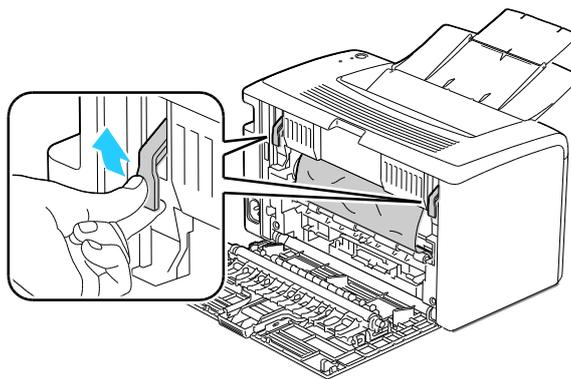
## Élimination des brouages papier à l'arrière de l'imprimante

**Remarque :** Pour résoudre l'erreur affichée sur le panneau de commande, vous devez dégager toutes les feuilles du circuit papier.

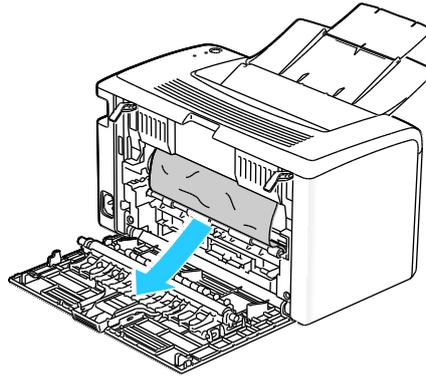
1. Appuyez sur le verrou de dégagement du capot arrière et ouvrez ce dernier.



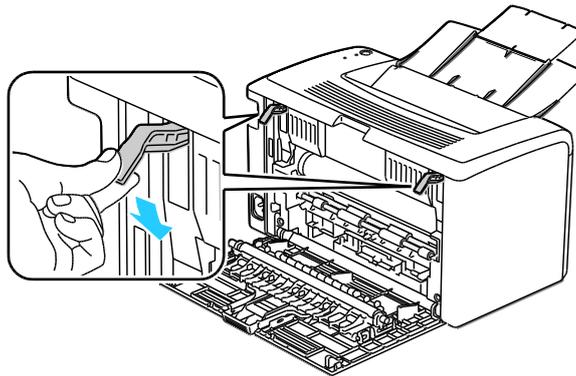
2. Soulevez les leviers, en procédant comme indiqué.



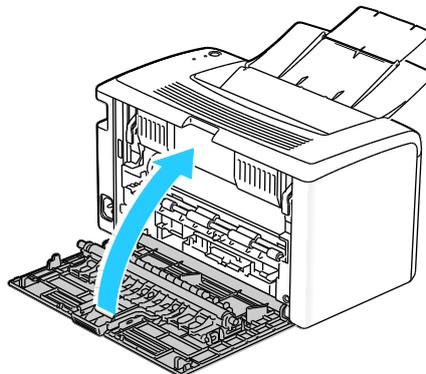
3. Retirez le papier coincé à l'arrière de l'imprimante.



4. Abaissez les leviers en position initiale.



5. Fermez le capot arrière.

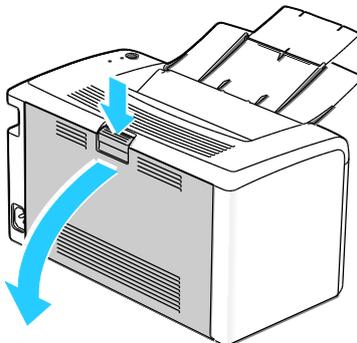


6. Pour permettre la reprise du fonctionnement normal de l'imprimante, appuyez sur le bouton du panneau de commande conformément aux instructions affichées dans la fenêtre Etat de l'imprimante de PrintingScout.

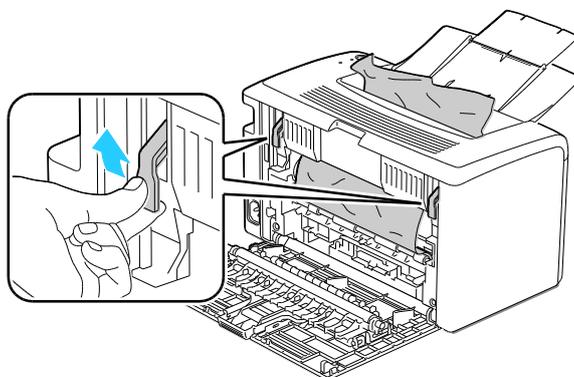
## Élimination des brouages papier dans le bac récepteur

**Remarque :** Pour résoudre l'erreur affichée sur le panneau de commande, vous devez dégager toutes les feuilles du circuit papier.

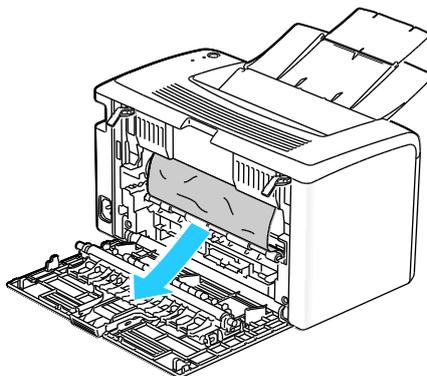
1. Appuyez sur le verrou de dégagement du capot arrière et ouvrez ce dernier.



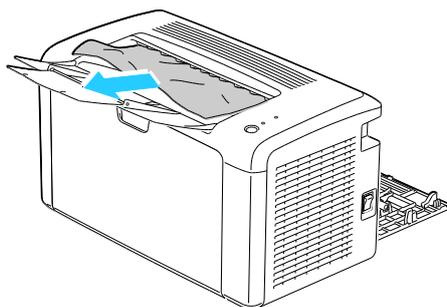
2. Soulevez les leviers, en procédant comme indiqué.



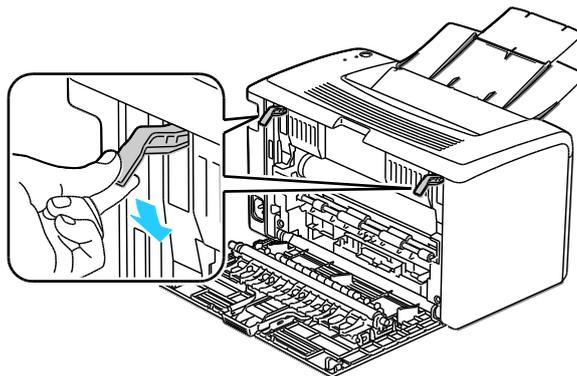
3. Retirez le papier coincé à l'arrière de l'imprimante.



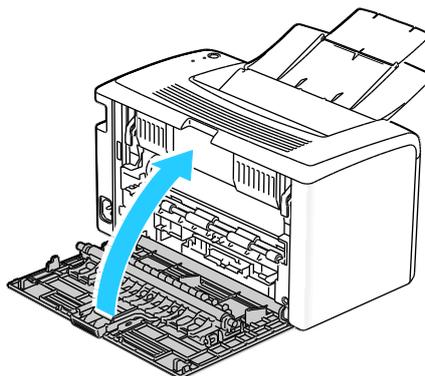
4. Retirez le papier coincé dans le bac récepteur.



5. Abaissez les leviers en position initiale.



6. Fermez le capot arrière.



7. Pour permettre la reprise du fonctionnement normal de l'imprimante, appuyez sur le bouton du panneau de commande conformément aux instructions affichées dans la fenêtre Etat de l'imprimante de PrintingScout.

# Problèmes de qualité d'impression

Cette section aborde les points suivants :

- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)..... 46
- [Contrôle de la qualité d'impression](#)..... 50
- [Papier et supports](#)..... 50

L'imprimante est conçue pour offrir une excellente qualité d'impression page après page. Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, utilisez les informations contenues dans cette section pour résoudre le problème.

Pour plus d'informations, consultez le site :

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/office/3010support](http://www.xerox.com/office/3010support)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/office/3040Psupport](http://www.xerox.com/office/3040Psupport)

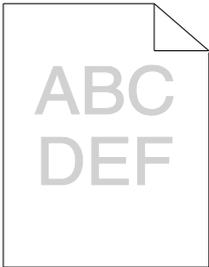
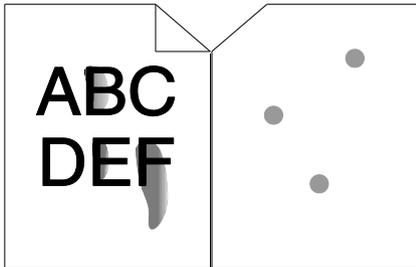
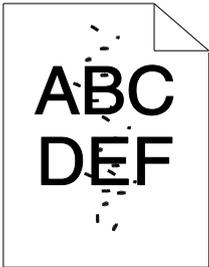


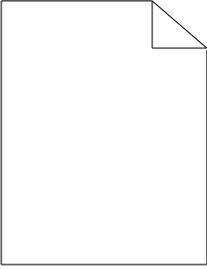
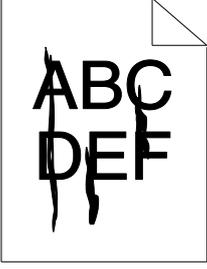
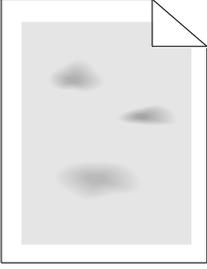
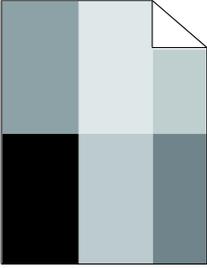
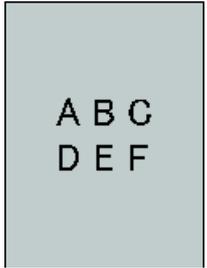
**ATTENTION :** La garantie, le contrat de maintenance et le programme *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) de Xerox® ne couvrent pas les dommages causés par l'utilisation de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux non pris en charge. Le programme Xerox® *Total Satisfaction Guarantee* (Garantie de satisfaction totale) est disponible aux États-Unis et au Canada. La couverture peut varier en dehors de ces pays. Veuillez contacter votre représentant local pour toute précision.

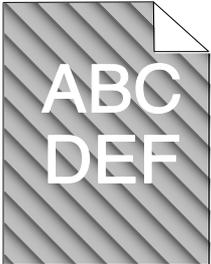
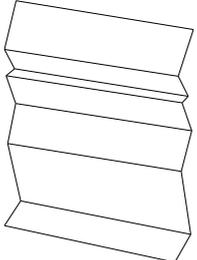
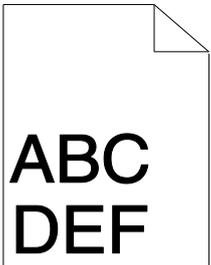
## Résolution des problèmes de qualité d'impression

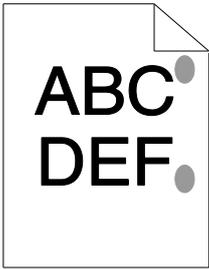
Lorsque la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, choisissez dans le tableau qui suit le symptôme le plus proche de celui rencontré et reportez-vous à la solution correspondante pour tenter de résoudre le problème. Vous pouvez également imprimer une page de démonstration afin de déterminer plus précisément la nature du problème de qualité d'impression.

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas après exécution de l'action corrective adéquate, prenez contact avec Xerox.

Symptôme	Solutions
<p>La sortie imprimée est trop claire.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le niveau de toner à l'aide de PrintingScout. Si la cartouche de toner est presque vide, remplacez-la.</li> <li>• Assurez-vous que la cartouche de toner est approuvée pour une utilisation dans cette imprimante ; remplacez-la, au besoin. Pour de meilleurs résultats, utilisez une cartouche de toner de marque Xerox®.</li> <li>• Remplacez le papier par un autre support dont le type et le format sont recommandés, puis vérifiez que les réglages de l'imprimante et du pilote d'imprimante sont corrects.</li> <li>• Assurez-vous que le papier est sec et qu'il est pris en charge. Si ce n'est pas le cas, remplacez le papier.</li> <li>• Changez le type de papier dans le pilote d'imprimante. Dans la fenêtre Options d'impression du pilote d'imprimante, affichez l'onglet Papier/Sortie et modifiez le type de papier.</li> <li>• Accroître le réglage de la densité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Réglage de la densité.</li> <li>• Réglez le rouleau de transfert (BTR). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Réglage du rouleau de transfert</a> à la page 52.</li> </ul>
<p>Le toner s'étale ou se décolle. Des taches figurent au verso de la sortie imprimée.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changez le type de papier dans le pilote d'imprimante. Par exemple, choisissez Cartes fines au lieu du papier Ordinaire. Dans la fenêtre Options d'impression du pilote d'imprimante, affichez l'onglet Papier/Sortie et modifiez le type de papier.</li> <li>• Vérifiez le format, le type et le grammage du papier. S'ils ne sont pas corrects, modifiez les paramètres du papier.</li> <li>• Réglez le fuser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Réglage de l'unité de fusion.</li> </ul>
<p>La sortie imprimée comporte des points aléatoires ou l'image est floue.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que la cartouche de toner est correctement installée.</li> <li>• Installez une cartouche de toner Xerox® si la cartouche utilisée est d'une autre marque.</li> </ul>

Symptôme	Solutions
<p>La sortie est vierge.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.</li> <li>• Si le problème persiste, prenez contact avec Xerox.</li> </ul>
<p>La sortie imprimée comporte des stries.</p> 	<p>Prenez contact avec Xerox.</p>
<p>La sortie imprimée comporte des marbrures.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le format, le type et le grammage du papier. S'ils ne sont pas corrects, modifiez les paramètres du papier.</li> <li>• Réglez le rouleau de transfert (BTR). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Réglage du rouleau de transfert</a> à la page 52.</li> </ul>
<p>La sortie imprimée comporte des images résiduelles.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le format, le type et le grammage du papier. S'ils ne sont pas corrects, modifiez les paramètres du papier.</li> <li>• Changez le type de papier dans le pilote d'imprimante. Dans la fenêtre Options d'impression du pilote d'imprimante, affichez l'onglet Papier/Sortie et modifiez le type de papier.</li> <li>• Réglez le rouleau de transfert (BTR). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Réglage du rouleau de transfert</a> à la page 52.</li> <li>• Réglez le fuser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Réglage de l'unité de fusion.</li> </ul>
<p>La sortie imprimée est floue.</p> 	<p>Nettoyez le développeur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage du développeur</a> à la page 53.</p>

Symptôme	Solutions
<p>Des bandes diagonales (marques de vis sans fin) figurent sur la sortie imprimée.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le niveau de toner à l'aide de PrintingScout. Si la cartouche de toner est presque vide, remplacez-la.</li> <li>• Assurez-vous que la cartouche de toner est approuvée pour une utilisation dans cette imprimante ; remplacez-la, au besoin. Pour de meilleurs résultats, utilisez une cartouche de toner de marque Xerox®.</li> <li>• Nettoyez le développeur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section <a href="#">Nettoyage du développeur</a> à la page 53.</li> </ul>
<p>La sortie imprimée est froissée ou tachée.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le format, le type et le grammage du papier sont adaptés à l'imprimante et que le papier est correctement mis en place. Si ce n'est pas le cas, remplacez le papier.</li> <li>• Changez le type de papier dans le pilote d'imprimante. Dans la fenêtre Options d'impression du pilote d'imprimante, affichez l'onglet Papier/Sortie et modifiez le type de papier.</li> </ul>
<p>Les enveloppes imprimées sont froissées ou pliées.</p>	<p>Vérifiez si le pli se trouve à moins de 30 mm des bords de l'enveloppe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si c'est le cas, l'impression s'effectue normalement. Votre imprimante n'est pas défectueuse.</li> <li>• Dans le cas contraire, effectuez les opérations suivantes : Si vous utilisez des enveloppes n°10 d'au moins 220 mm de long avec rabat sur le grand côté, faites-les pivoter de 180 degrés. Si vous utilisez des enveloppes C5 d'au moins 220 mm de long avec rabat sur le petit côté, chargez-les avec les rabats ouverts et vers le haut. Si vous utilisez des enveloppes Monarch ou DL de longueur inférieure à 220 mm, chargez-les pour un départ par le grand côté, avec les rabats ouverts et vers le haut.</li> </ul> <p>Si le problème persiste, utilisez des enveloppes d'un autre format.</p>
<p>La marge supérieure est incorrecte.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le papier est correctement chargé.</li> <li>• Assurez-vous que les marges sont correctement définies dans l'application utilisée.</li> </ul>

Symptôme	Solutions
<p>La surface imprimée du papier est ondulée.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprimez une image en aplat sur toute la surface d'une feuille de papier.</li> <li>2. Placez la feuille imprimée dans le bac, face imprimée vers le bas.</li> <li>3. Imprimez cinq pages blanches pour retirer les débris des rouleaux du fuser.</li> </ol>

## Contrôle de la qualité d'impression

La qualité d'impression de votre imprimante dépend de plusieurs facteurs. Pour une qualité d'impression optimale tout au long des travaux, utilisez le papier conçu pour votre imprimante et veillez à définir correctement le type de papier utilisé. Réglez le rouleau de transfert (BTR) et le fuser en fonction du type et du grammage du papier utilisé. Suivez les instructions de cette section pour vous assurer que votre imprimante conservera une impression optimale.

La température et l'humidité ont une incidence sur la qualité des sorties imprimées. Les conditions suivantes garantissent une qualité d'impression optimale : de 10 à 32° C (50 à 90° F) et de 20 à 70 % d'humidité relative.

## Papier et supports

Votre imprimante est conçue pour utiliser différents types de papier et de support. Suivez les instructions de cette section pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible et éviter les incidents papier :

- Utilisez uniquement des types et des formats de papier acceptés par Xerox®. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Papier pris en charge](#) à la page 16.
- Utilisez uniquement du papier sec et non abîmé.



**ATTENTION :** Certains papiers et autres types de support peuvent altérer la qualité d'impression, augmenter la fréquence des incidents papier ou endommager votre imprimante. N'utilisez pas les supports suivants :

- Papiers rugueux ou poreux
- Papier jet d'encre.
- Papier couché ou glacé non destiné au laser.
- Papier ayant été photocopié.
- Papier ayant été plié ou froissé.
- Papier avec découpes ou perforations.
- Papier agrafé.
- Enveloppes à fenêtre, à fermoir métallique, à joints latéraux ou à bande autocollante.
- Enveloppes matelassées.
- Supports plastique.

- Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans votre pilote d'imprimante correspond au type de papier sur lequel vous imprimez.
- Stockez votre papier de manière appropriée afin d'obtenir une qualité d'impression optimale. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section [Conseils pour le stockage du papier](#) à la page 17.

# Utilisation de l'Utilitaire de configuration d'imprimante

Cette section aborde les points suivants :

- Réglage du fuser..... 52
- Réglage du rouleau de transfert (BTR) ..... 52
- Réglage de l'altitude ..... 53
- Nettoyage du développeur ..... 53

L'Utilitaire de configuration d'imprimante est installé sur votre ordinateur en même temps que le pilote d'imprimante. L'Utilitaire de configuration d'imprimante comporte trois onglets qui vous permettent de contrôler l'imprimante, de procéder à son entretien et à son dépannage.

Pour utiliser l'Utilitaire de configuration d'imprimante :

1. Pour démarrer l'Utilitaire de configuration d'imprimante, sur votre ordinateur, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Xerox Office Printing (Impression bureautique Xerox)**.
2. Sélectionnez le nom de votre imprimante, puis **Utilitaire de configuration d'imprimante**.
3. Cliquez sur l'un des onglets pour afficher les réglages de l'imprimante, procéder à l'entretien de l'imprimante ou utiliser des outils de diagnostic.

## Réglage du fuser

Utilisez l'option Régler fuser pour obtenir une qualité d'impression optimale sur une large gamme de papiers. Si le toner s'étale sur une impression ou se décolle aisément, augmentez l'écart de réglage pour le papier utilisé. Si le toner forme des cloques ou présente un effet de marbrure, réduisez l'écart de réglage pour le papier utilisé.

Pour régler le fuser :

1. Démarrez l'Utilitaire de configuration d'imprimante et sélectionnez l'onglet **Entretien de l'imprimante**.
2. Cliquez sur **Régler fuser**.
3. Modifiez l'écart de réglage en fonction du papier utilisé.
4. Cliquez sur **Appliquer les nouveaux réglages**.

## Réglage du rouleau de transfert (BTR)

Utilisez l'option Régler rouleau de transfert pour définir la tension du rouleau de transfert en vue de l'impression sur le type de papier sélectionné. Si l'image imprimée est trop claire, augmentez l'écart de réglage pour le papier utilisé. Si l'image imprimée présente un effet de marbrure, réduisez l'écart de réglage pour le papier utilisé.

Pour régler le rouleau de transfert (BTR) :

1. Démarrez l'Utilitaire de configuration d'imprimante et sélectionnez l'onglet **Entretien de l'imprimante**.
2. Cliquez sur **Régler rouleau de transfert**.
3. Modifiez l'écart de réglage en fonction du papier utilisé.
4. Cliquez sur **Appliquer les nouveaux réglages**.

## Réglage de l'altitude

À l'aide de l'option Régler altitude, réglez l'altitude en fonction du lieu d'installation de l'imprimante. Si l'altitude n'est pas correctement réglée, des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir.

Pour régler l'altitude :

1. Démarrez l'Utilitaire de configuration d'imprimante et sélectionnez l'onglet **Entretien de l'imprimante**.
2. Cliquez sur **Régler altitude**.
3. Sélectionnez la valeur reflétant l'altitude du lieu d'installation de l'imprimante.
4. Cliquez sur **Appliquer les nouveaux réglages**.

## Nettoyage du développeur

L'option Nettoyage développeur permet de faire tourner le moteur du développeur et d'agiter le toner à l'intérieur de la cartouche. Utilisez l'option Nettoyage développeur pour nettoyer le toner d'une cartouche juste avant de remplacer cette dernière ou pour rafraîchir le toner après remplacement de la cartouche.

1. Démarrez l'Utilitaire de configuration d'imprimante et sélectionnez l'onglet **Diagnostic**.
2. Cliquez sur **Nettoyage développeur**.
3. Cliquez sur **Démarrer**.

## Panneau de commande

L'état de l'imprimante et les erreurs sont signalés au travers des voyants du panneau de commande.

Voyant	Éteint	Allumé	Clignotement	Clignotement lent
Erreur	—	!	! 	Aucune
Prêt	—		 	 

## Codes d'erreur

Code d'erreur	État	Solutions	
—		Prêt	Fonctionnement normal.
—	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléchargement de l'impression.</li> <li>• Préchauffage.</li> <li>• Sortie du mode d'économie d'énergie (veille).</li> <li>• Impression lorsque le niveau de toner est bas.</li> </ul>	Fonctionnement normal.
—	 	En mode d'économie d'énergie.	Fonctionnement normal.
!	 	Papier épuisé.	Chargez du papier, puis appuyez sur le bouton du panneau de commande.
		En attente d'impression recto verso manuelle.	Retirez le papier du bac récepteur et rechargez-le dans le bac papier. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement du papier pour l'impression recto verso manuelle</a> à la page 21.
		Le papier est coincé.	Éliminez le bourrage papier. Reportez-vous à la section <a href="#">Résolution des incidents papier</a> à la page 41.
		Le format du papier est incorrect.	Chargez le papier requis.
! 	 	Annulation du travail d'impression.	Attendez que le travail d'impression soit annulé.
		Initialisation de la mémoire non volatile.	Ne mettez pas l'imprimante hors tension.  <b>Remarque :</b> L'interruption de l'initialisation de la mémoire non volatile peut endommager l'imprimante.
!	—	La cartouche de toner est vide.	Remplacez la cartouche de toner.
		Le capot arrière est ouvert.	Fermez le capot arrière.
		Erreur du moteur d'impression.	Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.
! 	—	Erreur grave au niveau de l'imprimante.	Mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension. Prenez contact avec Xerox.

# Pour obtenir de l'aide

Cette section aborde les points suivants :

- Messages d'erreur et d'état..... 56
- Alertes PrintingScout ..... 56
- Utilitaire de configuration d'imprimante ..... 57
- Informations complémentaires..... 57

L'imprimante propose des utilitaires et des ressources pour vous aider à résoudre les problèmes d'impression.

## Messages d'erreur et d'état

Le panneau de commande de l'imprimante fournit des informations ainsi que des indications de dépannage. Toute erreur ou condition d'avertissement est signalée par les voyants du panneau de commande.

## Alertes PrintingScout

L'utilitaire PrintingScout est installé avec votre pilote d'imprimante Xerox®. Il vérifie automatiquement l'état de l'imprimante lorsque vous envoyez un travail d'impression. Si l'imprimante n'est pas en mesure d'imprimer, un message d'alerte PrintingScout s'affiche sur l'écran de votre ordinateur, vous informant qu'une intervention est requise sur l'imprimante. Cliquez sur le message d'alerte dans la boîte de dialogue PrintingScout pour afficher les instructions à suivre pour résoudre le problème.

**Remarque :** PrintingScout fonctionne sous Windows uniquement.

## Vérification de l'état de l'imprimante avec PrintingScout

Un avertissement s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante et PrintingScout affiche un message lorsqu'un consommable est presque en fin de vie. Vérifiez que vous disposez de consommables de remplacement. Il est important de commander ces consommables dès la première apparition des messages dans PrintingScout pour éviter toute interruption du fonctionnement de l'imprimante. Un avertissement s'affiche sur le panneau de commande et PrintingScout affiche un message lorsqu'il est temps de procéder au remplacement du consommable.

Pour ouvrir PrintingScout, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans la barre des tâches Windows, cliquez deux fois sur l'icône PrintingScout.
- Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Programmes > Xerox Office Printing (Impression bureautique Xerox) > PrintingScout > Activer PrintingScout.**

Pour en savoir plus sur l'utilisation de PrintingScout, reportez-vous à l'aide de PrintingScout. Pour afficher l'aide dans la barre des tâches de Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **PrintingScout** et sélectionnez **Aide**.

## Utilitaire de configuration d'imprimante

L'Utilitaire de configuration d'imprimante est installé sur votre ordinateur en même temps que le pilote d'imprimante. L'Utilitaire de configuration d'imprimante comporte trois onglets qui vous permettent de contrôler l'imprimante, de procéder à son entretien et à son dépannage. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Utilitaire de configuration d'imprimante](#) à la page 29.

## Informations complémentaires

Ressource	Emplacement
<i>Guide d'installation</i>	Livré avec l'imprimante.
<i>Recommended Media List</i> (Liste des supports recommandés)	États-Unis : <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimante Phaser 3010 : <a href="http://www.xerox.com/paper">www.xerox.com/paper</a></li> <li>Imprimante Phaser 3040 : <a href="http://www.xerox.com/paper">www.xerox.com/paper</a></li> </ul> Union européenne : <ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimante Phaser 3010 : <a href="http://www.xerox.com/europaper">www.xerox.com/europaper</a></li> <li>Imprimante Phaser 3040 : <a href="http://www.xerox.com/europaper">www.xerox.com/europaper</a></li> </ul>
Informations de support technique pour votre imprimante comprenant notamment : support technique en ligne, Assistant de support en ligne et téléchargements de pilote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimante Phaser 3010 : <a href="http://www.xerox.com/office/3010support">www.xerox.com/office/3010support</a></li> <li>Imprimante Phaser 3040 : <a href="http://www.xerox.com/office/3040Psupport">www.xerox.com/office/3040Psupport</a></li> </ul>
Pages d'information	Imprimez les pages d'information depuis l'Utilitaire de configuration d'imprimante.
Commande de consommables pour votre imprimante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimante Phaser 3010 : <a href="http://www.xerox.com/office/3010supplies">www.xerox.com/office/3010supplies</a></li> <li>Imprimante Phaser 3040 : <a href="http://www.xerox.com/office/3040Psupplies">www.xerox.com/office/3040Psupplies</a></li> </ul>
Ressource fournissant outils et informations, notamment des didacticiels interactifs, des modèles d'impression, des conseils utiles et des fonctionnalités personnalisées répondant à vos besoins spécifiques.	<a href="http://www.xerox.com/office/businessresourcecenter">www.xerox.com/office/businessresourcecenter</a>
Ventes et assistance locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimante Phaser 3010 : <a href="http://www.xerox.com/office/worldcontacts">www.xerox.com/office/worldcontacts</a></li> <li>Imprimante Phaser 3040 : <a href="http://www.xerox.com/office/worldcontacts">www.xerox.com/office/worldcontacts</a></li> </ul>
Enregistrement de l'imprimante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imprimante Phaser 3010 : <a href="http://www.xerox.com/office/register">www.xerox.com/office/register</a></li> <li>Imprimante Phaser 3040 : <a href="http://www.xerox.com/office/register">www.xerox.com/office/register</a></li> </ul>
Magasin en ligne Xerox® Direct	<a href="http://www.direct.xerox.com/">www.direct.xerox.com/</a>



# Spécifications



Cette annexe aborde les points suivants :

- Configuration et options de l'imprimante ..... 60
- Spécifications matérielles ..... 61
- Spécifications relatives aux conditions ambiantes ..... 62
- Spécifications électriques..... 63
- Spécifications relatives aux performances..... 64
- Spécifications du contrôleur ..... 65

# Configuration et options de l'imprimante

## Configurations disponibles

L'Imprimante Phaser 3010 et l'Imprimante Phaser 3040 sont des imprimantes noir et blanc avec connectivité USB.

## Caractéristiques standard

Fonction	Imprimante Phaser 3010	Imprimante Phaser 3040
Vitesse d'impression	Jusqu'à 20 ppm	Jusqu'à 24 ppm
Résolution d'impression	• 1 200 x 1 200 ppp	• 1 200 x 1 200 ppp
Capacité papier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac principal de 150 feuilles</li> <li>• Bac récepteur de 100 pages</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac principal de 150 feuilles</li> <li>• Bac récepteur de 100 pages</li> </ul>
Mode d'impression	Manuelle uniquement	Manuelle uniquement
Format d'impression maximum	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pouces)	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pouces)
Format d'impression minimum	76 x 127 mm, 3 x 5 pouces	76 x 127 mm, 3 x 5 pouces
Panneau de commande	Un bouton et deux voyants indiquent l'état de l'imprimante et signalent les conditions d'erreur et d'avertissement.	Un bouton et deux voyants indiquent l'état de l'imprimante et signalent les conditions d'erreur et d'avertissement.
Connectivité	Universal Serial Bus (USB 2.0)	Universal Serial Bus (USB 2.0)

# Spécifications matérielles

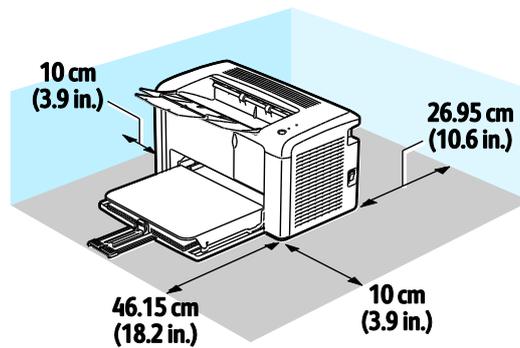
## Poids et dimensions

Imprimante Phaser 3010 et Imprimante Phaser 3040	
Largeur	358 mm (14,1 pouces)
Profondeur	457,3 mm (18 pouces)
Hauteur	282,7 mm (11,1 pouces)
Poids	4,6 kg (10,1 lb)

## Espace total requis

Imprimante Phaser 3010 et Imprimante Phaser 3040	
Largeur	558 mm (22 pouces)
Profondeur	926.8 mm (32,6 pouces)
Hauteur	382.7 mm (15,1 pouces)

## Espace de dégagement requis



# Spécifications relatives aux conditions ambiantes

## Température

Température optimale : 10–32° C (50–90° F)

## Humidité relative

- Humidité minimale–maximale : 15–85 % d'humidité relative à une température de 28° C (82° F)
- Taux d'humidité optimal : de 20 à 70 % d'humidité relative à une température de 28° C (82° F)

**Remarque :** Dans des conditions ambiantes extrêmes, par exemple une température de 10° C et une humidité relative de 85 %, des défauts liés à la condensation peuvent être observés.

## Altitude

Pour des performances optimales, utilisez l'imprimante à une altitude inférieure à 3 100 m (10 170 pieds).

# Spécifications électriques

## Tension et fréquence d'alimentation

Tension d'alimentation	Fréquence d'alimentation
110–127 V CA +/-10 %, (99–140 V CA)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz
220–240 V CA +/-10 %, (198–264 V CA)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz

## Consommation électrique

- Mode économie d'énergie 2 (veille) : 4 W ou moins
- Mode économie d'énergie 1 (alimentation réduite) : 8 W ou moins
- Mode Prêt : 62 W ou moins (fuser en marche)
- Impression continue : 380 W ou moins

Cette imprimante ne consomme pas d'électricité lorsqu'elle est éteinte, même si elle reste branchée sur sa prise secteur.

## Spécifications relatives aux performances

Élément	Spécifications
Temps de préchauffage de l'imprimante	Mise sous tension : 25 secondes ou moins Sortie du mode veille : 25 secondes ou moins  <b>Remarque :</b> Temps de préchauffage à une température ambiante de 22° C (71,6° F).

# Spécifications du contrôleur

## Processeur

Processeur 150 MHz 4305

## Mémoire

64 Mo de mémoire standard

## Interfaces

Universal Serial Bus (USB 2.0)



# B

## Informations relatives aux réglementations

Cette annexe aborde les points suivants :

- [Réglementations de base](#) ..... 68
- [Fiches de données de sécurité](#)..... 70

## Réglementations de base

Xerox a testé cette imprimante et certifie qu'elle est conforme aux normes d'émission et d'immunité électromagnétiques. Ces normes ont pour but de limiter les interférences générées ou subies par ce système dans un environnement de bureau classique.

### États-Unis - Réglementations FCC

Ce matériel a été testé et satisfait aux limites s'appliquant aux appareils numériques de classe B, en vertu des dispositions de l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences lorsque le matériel est utilisé dans un environnement commercial. Ce matériel émet et utilise des fréquences radioélectriques. Il peut provoquer des interférences avec des communications radio s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions. L'utilisation de ce matériel en zone résidentielle est susceptible de générer des interférences radio. Dans ce cas, l'utilisateur devra prendre les mesures nécessaires pour les éliminer, ce à ses propres frais.

Si l'utilisateur constate des interférences lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il lui suffit pour cela d'éteindre et d'allumer successivement l'appareil), il devra prendre les mesures nécessaires pour y remédier. Pour cela, il devra :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Eloigner le matériel du récepteur.
- Brancher le matériel sur un circuit autre que celui du récepteur.
- S'adresser au fournisseur du poste de radio ou de télévision ou à un technicien expérimenté dans ce domaine.

Toute modification du matériel effectuée sans l'autorisation de Xerox est de nature à interdire l'usage de ce matériel.

**Remarque :** Pour assurer la conformité avec la réglementation FCC, l'utilisation de câbles d'interface blindés est nécessaire.

## Union européenne



**ATTENTION :** Ceci est un produit de classe B. Dans un environnement domestique, ce produit peut générer des interférences radio, auquel cas il appartient à l'utilisateur de prendre des mesures adéquates.



Le symbole CE figurant sur ce produit est garant de la conformité du matériel Xerox aux directives de l'Union européenne entrant en vigueur aux dates indiquées :

- 12 décembre 2006 : Directive 2006/95/EC relative à la basse tension
- 15 décembre 2004 : Directive 2004/108/EC relative à la compatibilité électromagnétique
- 9 mars 1999 : Directive 1999/5/EC concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunication.

Cette imprimante, si elle est utilisée conformément aux instructions, ne représente aucun danger pour le consommateur ou pour l'environnement.

Pour garantir la compatibilité avec les réglementations de l'Union européenne, utilisez des câbles d'interface blindés.

Une copie de la déclaration de conformité signée pour cette imprimante peut être obtenue sur simple demande auprès de Xerox.

## Turquie - Réglementation RoHS

Conformément à l'article 7 (d), nous certifions par la présente la conformité du système avec la réglementation EEE .

« EEE yönetmeliğine uygundur ».

## Fiches de données de sécurité

Pour obtenir les fiches de données de sécurité du matériel relatives à votre imprimante, consultez le site :

### Amérique du Nord

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/msds](http://www.xerox.com/msds)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/msds](http://www.xerox.com/msds)

### Union européenne

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe)

# Recyclage et mise au rebut



Cette annexe aborde les points suivants :

- Tous les pays..... 72
- Amérique du Nord ..... 73
- Union européenne..... 74
- Autres pays..... 76

## Tous les pays

Si vous assurez la mise au rebut de votre produit Xerox<sup>®</sup>, notez que cette imprimante est susceptible de contenir du plomb, du mercure, du perchlorate et d'autres matériaux dont l'élimination peut être réglementée dans le cadre de mesures de protection de l'environnement. La présence de ces substances est parfaitement conforme aux réglementations mondiales en vigueur au moment de la commercialisation du produit. Pour plus d'informations sur le recyclage et la mise au rebut, contactez les autorités locales. Ce produit peut inclure des composants contenant du perchlorate, tels que des batteries. Ces composants peuvent faire l'objet de procédures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez le site Web [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Amérique du Nord

Xerox a mis en place un programme de reprise et de réutilisation/recyclage des équipements. Pour savoir si ce produit Xerox<sup>®</sup> est inclus dans ce programme, prenez contact avec Xerox.

Pour plus d'informations sur les programmes environnementaux de Xerox<sup>®</sup>, consultez le site :

- Imprimante Phaser 3010 : [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment)
- Imprimante Phaser 3040 : [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment)

## Union européenne

Certains équipements peuvent aussi bien être utilisés dans un environnement domestique que professionnel.

### Environnement domestique



L'apposition de ce symbole sur votre appareil confirme que vous ne devez pas le mélanger aux déchets ménagers.

Conformément à la législation européenne, les équipements électroniques et électriques usagés destinés au rebut doivent être séparés des déchets ménagers.

Les particuliers des Etats membres de l'Union européenne peuvent déposer sans frais les équipements électriques et électroniques usagés dans des sites de recyclage ou de récupération désignés. Pour plus d'informations sur la mise au rebut, contactez vos autorités locales.

Dans certains Etats membres, l'ancien équipement peut être remis sans frais au revendeur local lors de l'achat d'un équipement neuf. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur.

### Environnement professionnel



La présence de ce symbole sur le produit indique que ce dernier doit être mis au rebut conformément aux procédures nationales convenues.

Conformément à la législation européenne, tout équipement électrique et électronique en fin de vie et destiné au rebut, doit être manipulé selon les procédures convenues.

Avant toute mise au rebut, contactez votre revendeur local ou Xerox pour connaître les conditions de reprise.

## Recyclage et mise au rebut des équipements et des batteries



Les symboles apposés sur ces produits et/ou sur les documents les accompagnant, signifient que les produits électriques et électroniques et les batteries usagés ne doivent pas être mélangés aux déchets ménagers.

Pour le traitement, la restauration et le recyclage adaptés des anciens produits et des batteries usagées, veuillez les déposer dans les points de collecte prévus à cet effet, conformément à la législation de votre pays et aux directives 2002/96/EC et 2006/66/EC.

La mise au rebut conforme des produits et des batteries aide à la réalisation d'économies sur des ressources de valeur et à la prévention des effets potentiellement négatifs sur la santé humaine et sur l'environnement qui pourraient résulter d'une manipulation inadaptée des déchets.

Pour plus d'informations sur la collection et le recyclage des anciens produits et des batteries usagées, veuillez contacter votre municipalité, le service de mise au rebut des déchets ou le point de vente d'où provient votre équipement.

Toute mise au rebut inadaptée de ces déchets peut être passible de sanctions, conformément à la législation de votre pays.

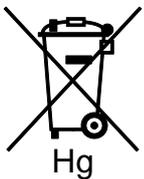
### Utilisateurs professionnels au sein de l'Union européenne

Si vous souhaitez vous défaire de votre équipement électrique et électronique, veuillez prendre contact avec votre revendeur ou fournisseur pour obtenir plus d'informations.

### Mise au rebut en dehors de l'Union européenne

Ces symboles s'appliquent uniquement à l'Union européenne. Si vous souhaitez vous défaire de votre équipement électrique et électronique, veuillez prendre contact avec votre revendeur ou fournisseur pour connaître la méthode adaptée de mise au rebut.

### Remarque concernant le symbole applicable aux batteries



Ce symbole de poubelle barré peut être associé à un symbole chimique. Cette combinaison indique que les conditions définies par la directive sont respectées.

### Retrait de la batterie

Le remplacement des batteries doit être effectué par un service de maintenance agréé PAR LE FABRICANT.

## Autres pays

Pour plus d'informations sur la mise au rebut des déchets, veuillez contacter les autorités locales.