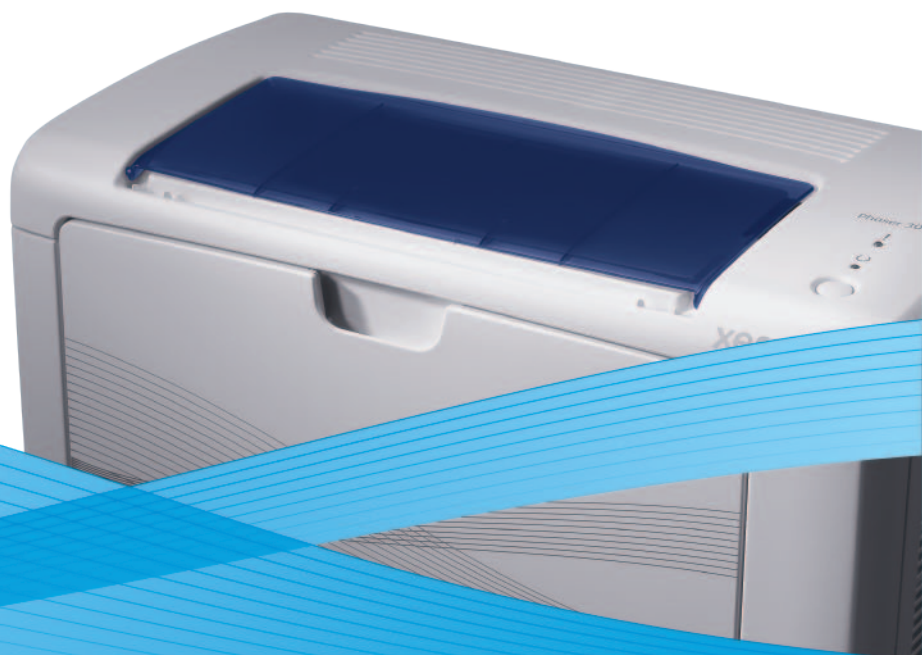


Xerox Phaser 3010 / 3040

Printer

Imprimante



Xerox® Phaser® 3010 / 3040

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano Guida per l'utente

Deutsch Benutzerhandbuch

Español Guía del usuario

Português Guia do usuário

Nederlands Gebruikershandleiding

Svenska Användarhandbok

Dansk Betjeningsvejledning

Čeština Uživatelská příručka

Polski Przewodnik użytkownika

Magyar Felhasználói útmutató

Русский Руководство пользователя

Türkçe Kullanıcı Kılavuzu

Ελληνικά Εγχειρίδιο χρήστη

xerox



© 2012 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niet-gepubliceerde rechten voorbehouden op basis van de auteursrechten in de Verenigde Staten. De inhoud van de publicatie mag op generlei wijze worden gereproduceerd of verveelvoudigd zonder toestemming van Xerox Corporation.

De auteursrechtelijke bescherming waarop aanspraak wordt gemaakt, geldt voor alle materialen en vormen van informatie die momenteel wettelijk zijn erkend als vallend onder het auteursrecht of die in het navolgende als zodanig worden aangemerkt, inclusief, maar niet beperkt tot materiaal dat wordt gegenereerd door softwareprogramma's die in het scherm worden weergegeven, zoals stijlen, sjablonen, pictogrammen, schermweergaven, enzovoort.

XEROX[®] en XEROX and Design[®], Phaser[®], PhaserSMART[®], PhaserMatch[®], PhaserCal[®], PhaserMeter, CentreWare[®], PrintingScout[®], Walk-Up[®], WorkCentre[®], FreeFlow[®], SMARTsend[®], Scan to PC Desktop[®], MeterAssistant[®], SuppliesAssistant[®], Xerox Secure Access Unified ID System[®], Xerox Extensible Interface Platform[®], ColorQube[®], Global Print Driver[®] en Mobile Express Driver[®] zijn handelsmerken van Xerox Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Adobe[®] Reader[®], Adobe[®] Type Manager[®], ATM[™], Flash[®], Macromedia[®], Photoshop[®], and PostScript[®] are trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Apple[®], AppleTalk[®], Bonjour[®], EtherTalk[®], Macintosh[®], Mac OS[®] en TrueType[®] zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

HP-GL[®], HP-UX[®], and PCL[®] are trademarks of Hewlett-Packard Corporation in the United States and/or other countries.

IBM[®] and AIX[®] are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States and/or other countries.

Microsoft[®], Windows Vista[®], Windows[®], and Windows Server[®] are trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

Novell[®], NetWare[®], NDPS[®], NDS[®], IPX[™], and Novell Distributed Print Services[™] are trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries.

SGI[®] and IRIX[®] are trademarks of Silicon Graphics International Corp. or its subsidiaries in the United States and/or other countries.

Sun, Sun Microsystems, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Oracle and/or its affiliates in the United States and other countries.

UNIX[®] is a trademark in the United States and other countries, licensed exclusively through X/ Open Company Limited.

PANTONE[®] and other Pantone, Inc. trademarks are the property of Pantone, Inc.

Documentversie 1.1: april 2012

Inhoud

1	Veiligheid	7
	Veiligheid bij het gebruik van elektriciteit	8
	Algemene richtlijnen	8
	Netsnoer	8
	Veiligheid bij de bediening	10
	Richtlijnen voor gebruik	10
	Informatie over ozon	10
	Printerlocatie	10
	Printerverbruiksartikelen	11
	Veiligheid bij het onderhoud	12
	Printersymbolen	13
2	Bezig met afdrukken	15
	Ondersteund papier	16
	Aanbevolen media	16
	Papier bestellen	16
	Algemene richtlijnen voor het plaatsen van papier	17
	Papier dat de printer kan beschadigen	17
	Richtlijnen voor papieropslag	17
	Ondersteunde standaard papierformaten	18
	Aangepaste papierformaten	18
	Ondersteunde soorten en gewichten	18
	Papier plaatsen	19
	Papier in de hoofdlade plaatsen	19
	Op beide zijden van het papier afdrukken	20
	2-zijdig afdrukken instellen	20
	Papier plaatsen voor handmatig 2-zijdig afdrukken	21
3	Onderhoud	23
	De printer reinigen	24
	Algemene voorzorgsmaatregelen	24
	De buitenzijde reinigen	25
	De binnenkant reinigen	25
	Verbruiksartikelen bestellen	26
	Verbruiksartikelen	26
	Wanneer moeten verbruiksartikelen worden besteld?	26
	Tonercassettes	27
	Verbruiksartikelen recycleren	28
	De printer beheren	29
	Hulpprogramma Printerinstellingen	29
	Aantal pagina's controleren	31
	De printer verplaatsen	32

4	Problemen oplossen	35
	Algemene problemen oplossen	36
	Printer gaat niet aan.....	36
	De printer drukt niet af	37
	De printer stelt zichzelf vaak opnieuw in of schakelt vaak uit	37
	De printer maakt vreemde geluiden	38
	Er is condensatie opgetreden in de printer	38
	Papierstoringen.....	39
	Papierstoringen minimaliseren	39
	Papierstoringen opzoeken	40
	Papierstoringen oplossen	41
	Problemen met de afdrukkwaliteit.....	46
	Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	47
	Afdrukkwaliteit regelen.....	50
	Papier en ander afdruk materiaal.....	50
	Hulpprogramma Printerinstellingen gebruiken	52
	De fuser aanpassen.....	52
	De tweede transferrol afstellen	52
	De hoogte aanpassen	53
	De ontwikkelaar reinigen	53
	Bedieningspaneel	54
	Foutcodes	55
	Help-informatie	56
	Fout- en statusberichten	56
	PrintingScout-waarschuwingen	56
	Hulpprogramma Printerinstellingen	57
	Meer informatie.....	57
A	Specificaties	59
	Printerconfiguraties en -opties.....	60
	Verkrijgbare configuraties	60
	Standaardfuncties	60
	Fysieke specificaties.....	61
	Gewichten en afmetingen	61
	Totale ruimtevereisten.....	61
	Ruimtevereisten.....	61
	Omgevingsspecificaties.....	62
	Temperatuur	62
	Relatieve luchtvochtigheid	62
	Hoogte	62
	Elektrische specificaties	63
	Stroomvoorziening en spanningsfrequentie.....	63
	Stroomverbruik.....	63
	Prestatiespecificaties.....	64
	Controllerspecificaties.....	65
	Processor	65
	Geheugen.....	65
	Interfaces.....	65

B	Informatie over regelgeving	67
	Basisregelgeving.....	68
	FCC-regels in de Verenigde Staten.....	68
	Europese Unie	69
	RoHS-regelgeving in Turkije	69
	Veiligheidsinformatiebladen	70
C	Recycling en weggooien	71
	Alle landen.....	72
	Noord-Amerika.....	73
	Europese Unie	74
	Huishoudelijk gebruik	74
	Professioneel en zakelijk gebruik.....	74
	Inzamelen en weggooien van apparatuur en batterijen	75
	Opmerking batterijsymbool	75
	Batterijen verwijderen.....	75
	Andere landen.....	76

Veiligheid

1

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Veiligheid bij het gebruik van elektriciteit 8
- Veiligheid bij de bediening 10
- Veiligheid bij het onderhoud 12
- Printersymbolen 13

De printer en de aanbevolen verbruiksartikelen zijn getest en voldoen aan strikte veiligheidsnormen. Als u de volgende informatie in acht neemt, bent u verzekerd van een ononderbroken veilige werking van uw Xerox®-printer.

Veiligheid bij het gebruik van elektriciteit

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

- [Algemene richtlijnen](#).....8
- [Netsnoer](#).....8

Algemene richtlijnen



WAARSCHUWINGEN:

- Duw geen objecten in sleuven of openingen van de printer. Aanraking van een voltagepunt of kortsluiting van een onderdeel kan brand of elektrische schokken tot gevolg hebben.
- Verwijder geen kleppen of beschermplaten die met schroeven zijn bevestigd, tenzij u optionele apparatuur installeert en instructies hebt ontvangen om dit te doen. Schakel de printer uit bij het uitvoeren van deze installaties. Haal het netsnoer uit het stopcontact als u kleppen of beschermplaten verwijdert om optionele apparatuur te installeren. Buiten de door de gebruiker te installeren opties, bevinden zich achter deze kleppen geen onderdelen die u kunt reinigen of die onderhoud nodig hebben.

De volgende situaties vormen een gevaar voor uw veiligheid:

- Het netsnoer is beschadigd of gerafeld.
- Er is vloeistof in de printer terechtgekomen.
- De printer is blootgesteld aan water.
- Er komt rook uit de printer of het oppervlak van de printer is heter dan normaal.
- De printer maakt vreemde geluiden geeft ongewone geuren af.
- Een aardlekschakelaar, zekering of andere veiligheidsvoorziening wordt door de printer geactiveerd.

Als een van deze situaties zich voordoet, gaat u als volgt te werk:

1. Zet de printer onmiddellijk uit.
2. Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
3. Bel een erkende service-medewerker.

Netsnoer

- Gebruik het netsnoer dat bij de printer wordt geleverd.
- Sluit het netsnoer van de printer rechtstreeks aan op een stopcontact dat op de juiste wijze is geaard. Zorg dat beide uiteinden van het snoer goed zijn aangesloten. Vraag een elektricien om het stopcontact na te kijken als u niet weet of dit is geaard.
- Sluit de printer niet via een adapter aan op een stopcontact dat niet is geaard.



WAARSCHUWING: Voorkom de kans op elektrische schokken door ervoor te zorgen dat de printer goed is geaard. Elektrische apparaten kunnen gevaarlijk zijn bij onjuist gebruik.

- Gebruik alleen een verlengsnoer of stekkerdoos die geschikt voor de stroomcapaciteit van de printer.
- Controleer of de printer is aangesloten op een stopcontact met de juiste netspanning. Bekijk de elektrische specificaties van de printer eventueel samen met een elektricien.
- Plaats de printer niet op een plek waar mensen op het netsnoer kunnen gaan staan.
- Plaats geen voorwerpen op het netsnoer.
- Vervang het netsnoer als deze gerafeld of versleten is.
- Verwijder het netsnoer niet of sluit deze niet aan terwijl de printer is ingeschakeld.
- Om elektrische schokken en beschadiging van het netsnoer te voorkomen, moet u de stekker vastpakken bij het verwijderen van het netsnoer.

Het netsnoer is met een stekker op de achterkant van de printer aangesloten. Mocht het nodig zijn om de alle stroom naar de printer uit te schakelen, dan haalt u het netsnoer uit de wandcontactdoos.

Veiligheid bij de bediening

Uw printer en de bijbehorende verbruiksartikelen zijn getest en voldoen aan strenge veiligheidseisen. Ze zijn onderzocht en goedgekeurd door veiligheidsinstanties en voldoen aan de gestelde milieunormen.

Als u de volgende veiligheidsvoorschriften in acht neemt, bent u verzekerd van een ononderbroken veilige werking van uw printer.

Richtlijnen voor gebruik

- Verwijder nooit een papierlade die u via de printerdriver of het bedieningspaneel hebt geselecteerd terwijl de printer bezig is met afdrukken.
- Open de kleppen nooit terwijl de printer bezig is met afdrukken.
- Verplaats de printer nooit tijdens het afdrukken.
- Houd handen, haar, stropdassen en dergelijke uit de buurt van de uitvoer- en invoerrollers.
- Panelen die met gereedschap verwijderbaar zijn, dienen ter bescherming van gevaarlijke onderdelen in de printer. Verwijder deze beschermpanelen niet.

Informatie over ozon

Deze printer produceert tijdens de normale werking ozon. De hoeveelheid geproduceerde ozon is afhankelijk van het afdrukvolume. Ozon is zwaarder dan lucht en wordt niet geproduceerd in hoeveelheden die groot genoeg zijn om iemand ietsel toe te brengen. Plaats de printer in een goed-geventileerde ruimte.

Voor meer informatie in Noord-Amerika gaat u naar:

- Phaser 3010-printer www.xerox.com/environment
- Phaser 3040-printer www.xerox.com/environment

In andere landen neemt u contact op met uw plaatselijke Xerox-vertegenwoordiger of gaat u naar:

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/environment_europe
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/environment_europe

Printerlocatie

- Plaats de printer op een vlak, stevig en niet-vibrerend oppervlak dat sterk genoeg is om het gewicht te dragen. Zie [Fysieke specificaties](#) op pagina 61 als u het gewicht voor uw printerconfiguratie wilt vinden.
- Bedek of blokkeer de sleuven of openingen van de printer niet. Deze openingen zijn aangebracht om de printer te ventileren en om oververhitting van de printer te voorkomen.
- Plaats de printer op een plek met voldoende ruimte voor bediening en onderhoudswerkzaamheden.
- Plaats de printer in een stofvrije ruimte.
- Bewaar of bedien de printer niet in een extreem hete, koude of vochtige omgeving.
- Plaats de printer niet in de buurt van een warmtebron.
- Plaats de printer niet direct in het zonlicht om te voorkomen dat lichtgevoelige onderdelen aan het zonlicht worden blootgesteld.

- Plaats de printer niet op een plek waar deze direct aan de koude luchtstroom van de airconditioning wordt blootgesteld.
- Plaats de printer niet op locaties waar trillingen voorkomen.
- Gebruik de printer voor optimale prestaties op een hoogte van maximaal 3100 meter (10.170 voet).

Printerverbruiksartikelen

- Gebruik alleen verbruiksartikelen die voor de printer zijn ontwikkeld. Gebruik van niet-geschikte materialen kan resulteren in slechte prestaties en gevaarlijke situaties.
- Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen op die zijn aangegeven op, of geleverd bij het product, de opties en de verbruiksartikelen.
- Bewaar alle verbruiksartikelen in overeenstemming met de instructies op de verpakking of de container.
- Bewaar alle verbruiksartikelen uit de buurt van kinderen.
- Gooi tonercassettes nooit in een open vlam.
- Voorkom huid- of oogcontact bij het vastpakken van tonercassettes. Oogcontact kan irritatie en ontsteking tot gevolg hebben. Probeer de cassette niet uit elkaar te halen. Dit vergroot het risico op contact met de huid of ogen.



VOORZICHTIG: Het gebruik van verbruiksartikelen die niet afkomstig zijn van Xerox® wordt afgeraden. Beschadigingen, storingen of verminderde prestaties als gevolg van gebruik van niet-Xerox®-verbruiksartikelen of het gebruik van Xerox®-verbruiksartikelen die niet voor deze printer zijn bestemd, vallen niet onder de garantie, serviceovereenkomsten of *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredenheidsgarantie) van Xerox®. De *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredenheidsgarantie) is beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada. Dekking buiten deze gebieden kan variëren. Neem contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger voor meer informatie.

Veiligheid bij het onderhoud

- Probeer geen onderhoudsprocedures uit te voeren die niet zijn beschreven in de documentatie die bij uw printer is geleverd.
- Gebruik geen schoonmaakmiddelen in spuitbussen. Gebruik voor het reinigen alleen een droge, pluisvrije doek.
- Verbruiksartikelen of items voor routineonderhoud mogen niet worden verbrand.

Voor meer informatie over het recyclingprogramma voor verbruiksartikelen van Xerox® gaat u naar:

- Phaser 3010-printer www.xerox.com/gwa
- Phaser 3040-printer www.xerox.com/gwa

Zie ook:

[De printer reinigen](#) op pagina 24

[De printer verplaatsen](#) op pagina 32

Printersymbolen

De volgende veiligheidssymbolen worden op de printer aangegeven.

Symbool	Beschrijving
	Waarschuwing of Voorzichtig: Het negeren van deze waarschuwing kan ernstig letsel of zelfs overlijden tot gevolg hebben. Het negeren van deze waarschuwing kan schade aan eigendommen tot gevolg hebben.
	Heet oppervlak op of in de printer. Wees voorzichtig om lichamelijk letsel te voorkomen.
	U mag het item niet verbranden.
	Raak onderdelen met dit symbool niet aan. Dit kan persoonlijk letsel tot gevolg hebben.
	Heet oppervlak. Wacht de aangegeven tijd voordat u het oppervlak aanraakt.

Bezig met afdrukken

2

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Ondersteund papier 16
- Papier plaatsen 19
- Op beide zijden van het papier afdrukken..... 20

Ondersteund papier

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

• Aanbevolen media.....	16
• Papier bestellen	16
• Algemene richtlijnen voor het plaatsen van papier	16
• Papier dat de printer kan beschadigen	17
• Richtlijnen voor papieropslag	17
• Ondersteunde standaard papierformaten.....	18
• Aangepaste papierformaten	18
• Ondersteunde soorten en gewichten	18

Uw printer is ontworpen voor het gebruik van verschillende papiersoorten en ander afdrukmetaal. Volg de richtlijnen in dit gedeelte voor de beste afdrukkwaliteit en ter voorkoming van papierstoringen.

Gebruik voor de beste resultaten Xerox®-papier en -afdrukmedia die worden aanbevolen voor uw printer.

Aanbevolen media

Er is een lijst beschikbaar met aanbevolen papiersoorten en afdrukmedia voor uw printer op:

Noord-Amerika

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/paper
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/paper

Europese Unie

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/europaper
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/europaper

Zie ook:

Pagina met papiertips, zie Informatiepagina's voor meer informatie.

Papier bestellen

Bestel verbruiksartikelen bij uw plaatselijke dealer of ga naar:

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/office/3010supplies
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/office/3040Psupplies

Algemene richtlijnen voor het plaatsen van papier

- Plaats niet te veel materiaal in de laden. Plaats het papier niet boven de lijn voor maximale vulling van de lade.
- Pas de papiergeleiders aan het papierformaat aan.
- Waaier het papier uit alvorens het in de papierlade te plaatsen.
- Als er veelvuldig papierstoringen optreden, gebruikt u papier of andere goedgekeurde media uit een nieuw pak.
- Gebruik alleen aanbevolen Xerox®-transparanten. Bij andere transparanten kan de afdrukkwaliteit variëren.
- Druk niet af op een etiketvel waarop een etiket ontbreekt.
- Gebruik alleen papieren enveloppen. Bedruk enveloppen alleen op één kant.

Papier dat de printer kan beschadigen

Sommige papersoorten en ander afdruk materiaal kunnen de afdrukkwaliteit verminderen, meer papierstoringen veroorzaken of uw printer beschadigen. Gebruik geen van de volgende media:

- Ruw of poreus papier
- Inkjetpapier
- Niet voor laserprinter geschikt glanspapier of gecoat papier
- Gefotokopieerd papier
- Gevouwen of gekreukt papier
- Papier met uitgeknipte delen of perforaties
- Geniet papier
- Vensterenveloppen, enveloppen met metalen klemmen, naden op de zijanten of plakranden met beschermstrips
- Gewatteerde enveloppen
- Plastic afduk materiaal



VOORZICHTIG: De Xerox®-garantie, serviceovereenkomst van Xerox® *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredenheidsgarantie) dekken geen schade die wordt veroorzaakt door het gebruik van niet-ondersteund papier of speciale media. De Xerox® *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredenheidsgarantie) is beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada. Dekking buiten deze gebieden kan variëren. Neem contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger voor meer informatie.

Richtlijnen voor papieropslag

Juiste opslag van papier en ander afduk materiaal zorgt voor een optimale afdrukkwaliteit.

- Bewaar papier in een donkere, koele en relatief droge ruimte. Het meeste papier kan door ultraviolet en zichtbaar licht worden beschadigd. Vooral ultraviolet licht van de zon en tl-lampen is heel schadelijk voor papier.
- Stel het papier zo weinig mogelijk aan fel licht bloot.
- Zorg voor een constante omgevingstemperatuur en relatieve vochtigheidsgraad.
- Vermijd de opslag van papier op zolders of in keukens, garages of kelders. Dergelijke ruimten zijn vaak vochtig.
- Papier moet vlak worden opgeslagen, hetzij op pallets, in kartonnen dozen, op planken of in kasten.

- Gebruik geen voedsel of drank in de ruimte waar het papier wordt opgeslagen en hiermee wordt gewerkt.
- Open verzegelde papierpakken pas wanneer u het papier in de printer wilt plaatsen. Laat opgeslagen papier in de originele verpakking zitten. De papierverpakking beschermt het papier tegen vochtverlies of vochtopname.
- Sommige speciale media worden verpakt in hersluitbare plastic zakken. Laat de media in de verpakking zitten tot u deze nodig hebt. Bewaar ongebruikte media in de verpakking en sluit deze ter bescherming weer af.

Ondersteunde standaard papierformaten

Europese standaardformaten	Noord-Amerikaanse standaardformaten
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 inch).	Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 inch)
A5 (148 x 210 mm, 8,3 x 5,8 inch)	Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 inch)
A6 (105 x 148 mm, 4,1 x 5,8 inch)	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 inch)
JIS B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 inch)	Statement (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 inch)
B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 inch)	216 x 330 mm, 8,5 x 13 inch
Envelop C5 (162 x 229 mm / 6,4 x 9 inch)	Envelop Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 inch)
Envelop C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 inch)	Envelop Nr. 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 inch)
Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 inch)	Envelop A7 (133 x 184 mm / 5,25 x 7,25 inch)

Aangepaste papierformaten

Breedte: 76.2–216 mm (3–8,5 inch)

Lengte: 127–355.6 mm (5–14 inch)

Ondersteunde soorten en gewichten

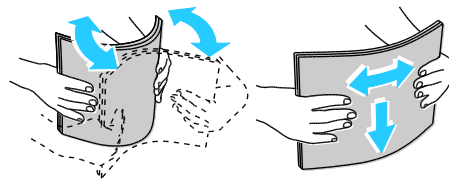
De printer ondersteunt de volgende papiersoorten met papiergewichten van 60–163 g/m² (16 lb. normaal –60 lb. omslag):

- Gewoon
- Licht karton
- Etiketten
- Envelop
- Kringlooppapier

Papier plaatsen

Papier in de hoofdlade plaatsen

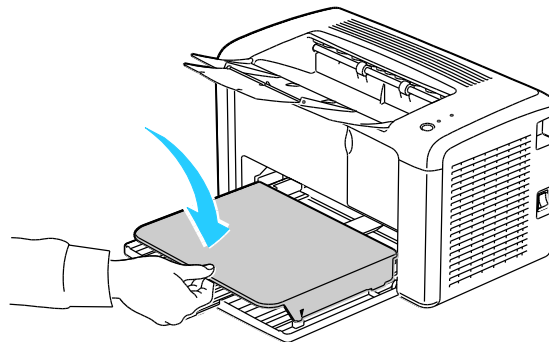
1. Open de voorklep.
2. Trek de schuifbalk naar voren totdat deze niet verder kan.
3. Trek de lengtegeleider naar voren totdat deze niet verder kan.
4. Breng de breedtegeleiders naar de randen van de lade.
5. Buig de vellen naar voren en achteren en waai ze uit voordat u de randen van de stapel op een plat oppervlak uitlijnt. Hierdoor worden vellen die aan elkaar plakken gescheiden en de kans op papierstoringen verkleind.



6. Plaats het papier in de lade met de bovenrand eerst en de te bedrukken zijde omhoog.
7. Pas de papierbreedtegeleiders aan, zodat ze de randen van het papier net raken.
8. Duw de lengtegeleider en de schuifbalk naar binnen tot ze niet verder kunnen.

Opmerking: Afhankelijk van het papierformaat duwt u eerst de schuifbalk in de richting van de printer totdat deze niet verder kan. Knijp de lengtegeleider in en schuif deze tegen de rand van het papier aan.

9. Plaats de papierklep op de hoofdlade en lijn de tabs uit met de markeringen op de lade.



10. Open de opvangbak en trek het ladeverlengstuk naar buiten.
11. Om de papiersoort en het papierformaat te selecteren klikt u in het Hulpprogramma Printerinstellingen op het tabblad **Printeronderhoud**.

Opmerking: Als u een aangepast papierformaat gebruikt, selecteert u de Y-en X-dimensies voor Aangepast formaat.

12. Klik op **Nieuwe instellingen toepassen**.

Opmerking: Voor meer informatie over het gebruik van het Hulpprogramma Printerinstellingen klikt u op **Help** in het venster Hulpprogramma Printerinstellingen.

Op beide zijden van het papier afdrukken

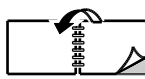
In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

- 2-zijdig afdrukken instellen 20
- Papier plaatsen voor handmatig 2-zijdig afdrukken 20

De Phaser 3010-printer ondersteunt handmatig 2-zijdig afdrukken. U kunt voorkeursinstellingen selecteren voor het afdrukken van uw taken op beide zijden van het papier.

Gebruik 2-zijdig afdrukken om de paginarichting voor de afgedrukte uitvoer te specificeren.

U kunt de pagina-opmaak voor 2-zijdig afdrukken opgeven, waarmee wordt bepaald hoe de afgedrukte pagina's worden omgedraaid. Deze instellingen onderdrukken de instellingen voor paginarichting in de applicatie.

Portret		Landschap	
			
Portret 2-zijdig afdrukken	Portret 2-zijdig afdrukken, omslaan via korte kant	Landschap 2-zijdig afdrukken	Landschap 2-zijdig afdrukken, omslaan via korte kant

2-zijdig afdrukken instellen

Handmatig 2-zijdig afdrukken instellen:

1. Selecteer **Afdrukken** in het menu Bestand.
2. Selecteer de printer in de lijst Printer selecteren en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Selecteer in het venster Duplex op het tabblad Papier/aflevering **Omslaan via lange zijde** of **Omslaan via korte zijde**.
4. Selecteer het papierformaat en de papiersoort die overeenkomen met het papier dat u gebruikt.
5. Om het dialoogvenster Voorkeursinstellingen voor afdrukken te sluiten, klikt u op **OK**.
6. Klik op **Afdrukken** om te gaan afdrukken.

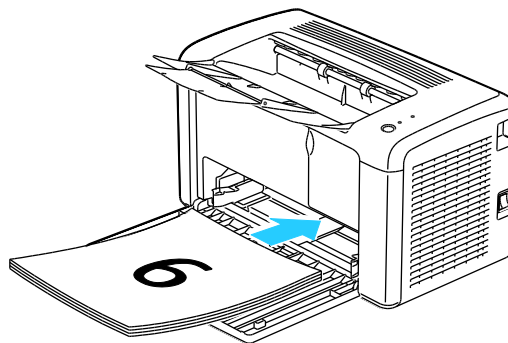
Opmerking: Wanneer u handmatig 2-zijdig gaat afdrukken, verschijnt het venster Handmatig dubbelzijdig instellen. Sluit het venster pas als u klaar bent met 2-zijdig afdrukken. Als het venster is gesloten, kan het niet meer worden geopend.

Papier plaatsen voor handmatig 2-zijdig afdrukken

Bij handmatig 2-zijdig afdrukken wordt de achterzijde van de pagina's eerst bedrukt in omgekeerde volgorde. Bij een document van zes pagina's, worden pagina 6, 4 en dan 2 afgedrukt. Als de even pagina's zijn afgedrukt, wordt het papier opnieuw in de lade geplaatst. De oneven pagina's worden als volgt afgedrukt: pagina 1, 3 en dan 5.

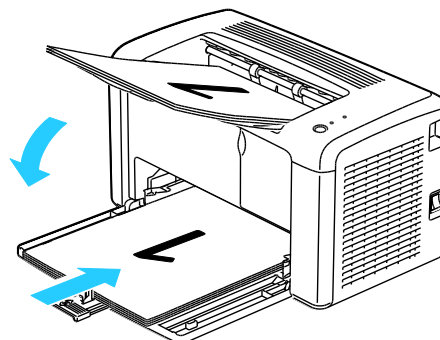
Opmerking: Plaats briefhoofdpapier in de hoofdlade met de bedrukt zijde omlaag en de bovenrand eerst in de printer.

1. Plaats het papier om de even pagina's af te drukken.



Als de even pagina's zijn afgedrukt, gaan het storingsindicatielampje en het indicatielampje Gereed knipperen.

2. Verwijder de afgedrukte pagina's uit de opvangbak en plaats ze opnieuw in de hoofdlade zonder de pagina's te draaien of om te keren. De vellen papier liggen met de onbedrukte zijden van de pagina's omhoog.



3. Druk op de toets op het bedieningspaneel.

Onderhoud

3

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

• De printer reinigen.....	24
• Verbruiksartikelen bestellen	26
• De printer beheren.....	29
• De printer verplaatsen.....	32

De printer reinigen

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

• Algemene voorzorgsmaatregelen.....	24
• De buitenzijde reinigen.....	24
• De binnenkant reinigen	25

Algemene voorzorgsmaatregelen

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen organische of sterke chemische oplosmiddelen, of reinigingsmiddelen uit een spuitbus bij het reinigen van uw printer. Giet of sprenkel vloeistoffen niet rechtstreeks op enig onderdeel van de printer. Verbruiksartikelen en reinigingsmaterialen uitsluitend gebruiken op de in deze documentatie beschreven wijze.

 **WAARSCHUWING:** Houd alle reinigingsmaterialen buiten het bereik van kinderen.

 **WAARSCHUWING:** Gebruik geen spuitbussen voor het reinigen van de buiten- of binnenkant van de printer. Bepaalde spuitbussen bevatten ontplofbare mengsels en zijn niet geschikt voor gebruik bij elektrische apparatuur. Het gebruik van dergelijke reinigingsmiddelen verhoogt het risico op explosies of brand.

 **WAARSCHUWING:** Verwijder geen kleppen of beschermplaten die vastgeschroefd zijn. Achter deze kleppen of panelen bevinden zich geen onderdelen die in aanmerking komen voor onderhoud door gebruikers. Probeer geen onderhoudsprocedures uit te voeren die niet zijn beschreven in de documentatie die bij uw printer is geleverd.

 **WAARSCHUWING:** Interne onderdelen van de printer kunnen heet zijn. Wees voorzichtig wanneer deuren en kleppen open staan.

- Plaats geen voorwerpen boven op de printer.
- Laat de kleppen en deuren niet openstaan, en vooral niet in goed verlichte ruimten. Blootstelling aan licht kan schade aan de beeldverwerkingsmodules veroorzaken.
- Open tijdens het afdrukken geen kleppen en deuren.
- Houd de printer tijdens het gebruik niet schuin.
- Raak de elektrische contactpunten of onderdelen niet aan. Hierdoor kan de printer beschadigd raken en de afdrukkwaliteit verslechteren.
- Zorg ervoor dat alle onderdelen die u tijdens het reinigen uit het apparaat hebt verwijderd, weer zijn teruggeplaatst voordat u de printer weer aansluit.

De buitenzijde reinigen

Reinig de buitenkant van de printer een keer per maand.

- Veeg de papierlade, de opvangbak, het bedieningspaneel en andere onderdelen schoon met een vochtige, zachte doek.
- Veeg de onderdelen na het reinigen af met een droge, zachte doek.
- Voor hardnekkige vlekken brengt u een klein beetje niet-agressief schoonmaakmiddel op de doek aan en veegt u de vlek weg.



VOORZICHTIG: Spuit geen schoonmaakmiddel rechtstreeks op de printer. Er kan vloeibaar schoonmaakmiddel via een gat in de printer terechtkomen en problemen veroorzaken. Gebruik alleen water of een niet-agressief schoonmaakmiddel en nooit andere reinigingsmiddelen.

De binnenkant reinigen

Als u een papierstoring hebt verholpen of een tonercassette hebt vervangen, controleert u de binnenzijde van de printer voordat u de kleppen van de printer sluit.

- Verwijder alle overige stukjes papier of afval. Zie [Papierstoringen verhelpen](#) op pagina 41 voor meer informatie.
- Verwijder stof of vlekken met een droge, schone doek.



WAARSCHUWING: Raak nooit een zone met etiket aan op of rondom de warmteroller in de fuser. U kunt zich branden. Als er een vel papier om de warmteroller heen vastzit, probeer het vel dan niet meteen te verwijderen. Schakel de printer onmiddellijk uit en wacht 20 minuten totdat de fuser is afgekoeld. Verwijder het vastgelopen vel papier pas nadat de printer is afgekoeld.

Verbruiksartikelen bestellen

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

• Verbruiksartikelen	26
• Wanneer moeten verbruiksartikelen worden besteld?	26
• Tonercassettes	27
• Verbruiksartikelen recylen.....	28

Verbruiksartikelen

Verbruiksartikelen zijn printerartikelen die opraken tijdens het gebruik van de printer. Het verbruiksartikel voor deze printer is de officiële Xerox®-zwarte tonercassette.

Opmerkingen:

- Bij ieder verbruiksartikel worden installatie-instructies geleverd.
- Plaats alleen nieuwe cassettes in uw printer. Als u een gebruikte toner plaatst, wordt de hoeveelheid resterende toner mogelijk onjuist aangegeven.
- Voor de beste afdrukkwaliteit is de tonercassette zodanig ontworpen, dat deze op een bepaald moment stopt met werken.



VOORZICHTIG: Het gebruik van andere toner dan de officiële Xerox®-toner kan de afdrukkwaliteit en de betrouwbaarheid van de printer nadelig beïnvloeden. Alleen Xerox®-toner is onder strikte kwaliteitscontrole ontwikkeld en geproduceerd door Xerox, specifiek voor gebruik met deze printer.

Wanneer moeten verbruiksartikelen worden besteld?

Op het bedieningspaneel van de printer wordt een waarschuwing weergegeven en PrintingScout geeft een bericht weer wanneer een verbruiksartikel bijna vervangen moet worden. Zorg dat u de vervangende verbruiksartikelen in voorraad hebt. Om afdrukonderbrekingen te voorkomen, is het belangrijk dat u deze verbruiksartikelen bestelt wanneer de berichten voor de eerste keer in PrintingScout worden weergegeven. Op het bedieningspaneel van de printer wordt een waarschuwing weergegeven en PrintingScout geeft een bericht weer wanneer het verbruiksartikel vervangen moet worden.

Bestel verbruiksartikelen bij uw plaatselijke dealer of ga naar:

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/office/3010supplies
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/office/3040Psupplies



VOORZICHTIG: Het gebruik van verbruiksartikelen die niet afkomstig zijn van Xerox® wordt afgeraden. Beschadigingen, storingen of slechte prestaties als gevolg van gebruik van niet-Xerox®-verbruiksartikelen of het gebruik van Xerox®-verbruiksartikelen die niet voor deze printer zijn bestemd, vallen niet onder de garantie, serviceovereenkomsten of *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredeheidsgarantie) van Xerox®. De *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredeheidsgarantie) is beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada. Dekking buiten deze gebieden kan variëren. Neem contact op met uw plaatselijke Xerox-vertegenwoordiger voor meer informatie.

Tonercassettes

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

- [Algemene voorzorgsmaatregelen.....](#) 27
- [De tonercassette vervangen](#) 27

Algemene voorzorgsmaatregelen



WAARSCHUWINGEN:

- Kijk bij het vervangen van de tonercassette uit dat u geen toner morst. Als er toner is gemorst, moet contact met kleding, de huid, ogen en mond worden voorkomen. Adem de tonerdeeltjes niet in.
- Houd tonercassettes buiten het bereik van kinderen. Als een kind per ongeluk toner inslikt, moet u zorgen dat het kind de toner uitspuugt en zijn/haar mond uitspoelen met water. Neem onmiddellijk contact op met een arts.
- Gebruik een vochtige doek om gemorste toner op te vegen. Gebruik nooit een stofzuiger om gemorste toner te verwijderen. Elektrische vonken in de stofzuiger kunnen brand of een explosie tot gevolg hebben. Als u een grote hoeveelheid toner morst, neemt u contact op met uw plaatselijke Xerox-vertegenwoordiger.
- Gooi een tonercassette nooit in een open vlam. Resterende toner in de cassette kan vlam vatten en brandwonden of een explosie veroorzaken.



WAARSCHUWING: Verwijder geen kleppen of beschermplaten die vastgeschroefd zijn. Achter deze kleppen of panelen bevinden zich geen onderdelen die in aanmerking komen voor onderhoud door gebruikers. Probeer geen onderhoudsprocedures uit te voeren die niet zijn beschreven in de documentatie die bij uw printer is geleverd.

Om schade aan de printer te voorkomen, dient u de onderstaande voorschriften in acht te nemen:

- Plaats geen voorwerpen boven op de printer.
- Laat de kleppen en deuren niet openstaan, en vooral niet in goed verlichte ruimten. Blootstelling aan licht kan schade aan de beeldverwerkingsmodules veroorzaken.
- Open tijdens het afdrukken geen kleppen en deuren.
- Houd de printer tijdens het gebruik niet schuin.
- Raak de elektrische contactpunten of onderdelen niet aan. Hierdoor kan de printer beschadigd raken en de afdrukkwaliteit verslechteren.
- Zorg ervoor dat alle onderdelen die u tijdens het reinigen uit het apparaat hebt verwijderd, weer zijn teruggeplaatst voordat u de printer weer aansluit.

De tonercassette vervangen

De printer heeft een zwarte tonercassette.

Wanneer het einde van de levensduur van de tonercassette bijna is bereikt, gaan er indicatielampjes branden op het bedieningspaneel om de status aan te geven. PrintingScout geeft een bericht weer in het venster Printerstatus waarin de status wordt beschreven.

Opmerking: Bij iedere tonercassette worden installatie-instructies geleverd.

Indicatielampje	Printerstatusbericht	Probleem en oplossing
Fout aan	Vervang de tonercassette of controleer of de toner juist is geplaatst.	De tonercassette is leeg. Vervang de tonercassette door een nieuwe.

Verbruiksartikelen recylen

Voor meer informatie over het recyclingprogramma voor verbruiksartikelen van Xerox® gaat u naar:

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/gwa
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/gwa

De printer beheren

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

- [Hulpprogramma Printerinstellingen](#) 29
- [Aantal pagina's controleren](#) 31

Hulpprogramma Printerinstellingen

Het Hulpprogramma Printerinstellingen wordt op uw computer geïnstalleerd wanneer u de printerdriver installeert. Het Hulpprogramma Printerinstellingen beschikt over drie tabbladen waarmee u de printer kunt regelen en onderhouden en problemen kunt oplossen.

Printerinstellingenrapport

Het tabblad Printerinstellingenrapport bevat een lijst met printerinformatie, menu-instellingen, informatiepagina's en lade-instellingen waarmee de status van de printer kan worden bijgehouden. Gebruik de informatie op dit tabblad voor het configureren van de instellingen voor uw printer en voor het bekijken van het aantal pagina's en systeeminstellingen. De volgende menu's zijn beschikbaar:

- **Printerinformatie** - informatie over de printer en de bijbehorende configuratie.
- **Menu-instellingen** - voor een lijst met instellingen voor elk printermenu.
- **Information Pages** - voor afgedrukte instellingen, geschiedenis en demopagina's voor het oplossen van problemen en voor het controleren van de printerstatus, instellingen en geschiedenis.
- **Lade-instellingen** - voor een lijst met instellingen voor papierladen.

Printeronderhoud

Op het tabblad Printeronderhoud kunt u systeeminstellingen beheren en aanpassen, lade-instellingen aanpassen en de werking van de printer aanpassen voor verschillende papiersoorten.

De volgende menu's zijn beschikbaar:

- **Systeeminstellingen** - hiermee past u instellingen zoals tijd, datum en taal aan.
- **BTR aanpassen** - hiermee geeft u de spanning van de tweede transferrol op voor afdrukken op de geselecteerde papiersoort.
- **Fuser bijstellen** - hiermee stelt u de fuserspanning bij voor optimale afdrukkwaliteit op diverse papiersoorten.
- **Densiteit aanpassen** - hiermee wordt de spanning aangepast als compensatie voor de verschillen in papierdensiteit.
- **Hoogte instell.** - hiermee regelt u de hoogte van de printer voor de beste afdrukresultaten.
- **Terugstellen** - hiermee worden de systeeminstellingen weer teruggezet op de fabrieksinstellingen.
- **BTR vernieuwen** - hiermee geeft u aan wanneer een procedure gestart moet worden voor het vernieuwen van de tweede transferrol, om omkrullen van papier te voorkomen en te zorgen dat de vellen papier beter van elkaar gescheiden worden.

- **Lade-instellingen** - hiermee configureert u instellingen voor de papierlade.
- **Storing verhelpen** - hiermee wordt de normale werking van de printer hersteld na een papierstoring.

Diagnose

Op het tabblad Diagnose vindt u hulpprogramma's voor het oplossen van problemen en het verhelpen van printerstoringen en problemen met de afdrukkwaliteit. De volgende menu's zijn beschikbaar:

- **Diagramafdruk** - hiermee kunt u geselecteerde diagrammen afdrukken voor het beoordelen van de afdrukkwaliteit en het vaststellen van problemen met de afdrukkwaliteit.
- **Ontwikkelaar reinigen** - hiermee worden de motoren van de ontwikkelaar rondgedraaid en de tonercassettes geschud om oude toner van de ontwikkelaars te verwijderen.
- **Vernieuwingsmodus** - hiermee wordt de toner in de tonercassette gereinigd wanneer deze vervangen moet worden, of wordt de toner in een nieuwe tonercassette geschud.

Aantal pagina's controleren

U kunt het totale aantal afgedrukte pagina's controleren op de Configuratiepagina. De factureringsteller telt het aantal afgedrukte pagina's.

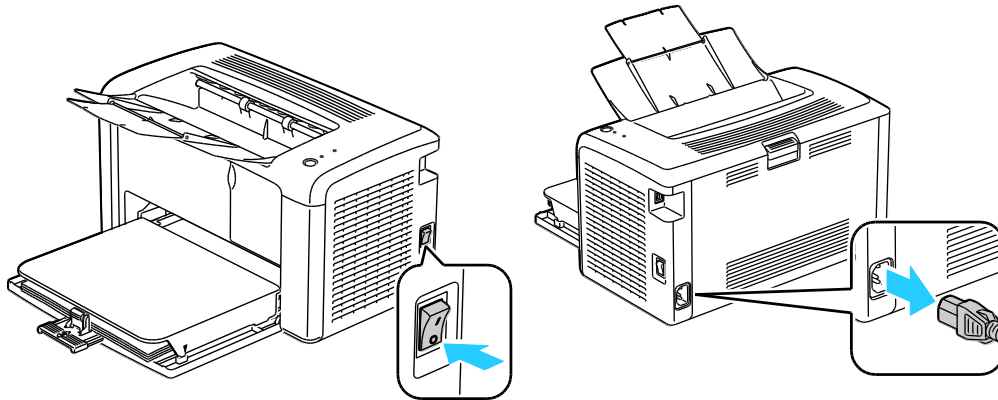
De configuratiepagina afdrukken:

1. Om het hulpprogramma Printerinstellingen te starten, selecteert u op uw computer **Start > Alle programma's > Xerox Office Printing**.
2. Selecteer de naam van uw printer en selecteer vervolgens **Hulpprogramma Printerinstellingen**.
3. Klik op het tabblad **Printerinstellingenrapport**.
4. Klik op **Informatiepagina's** en klik vervolgens op de toets **Configuratiepagina**.

De printer verplaatsen

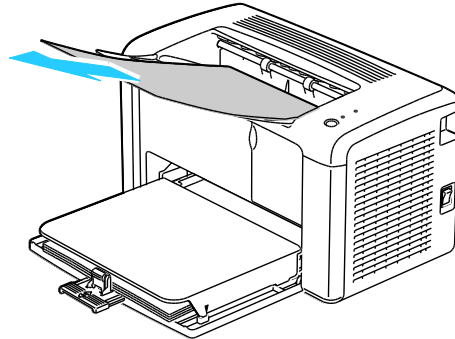
Volg de onderstaande instructies bij het verplaatsen van de printer:

1. Schakel de printer uit en koppel het netsnoer en andere kabels los van de achterzijde van de printer.

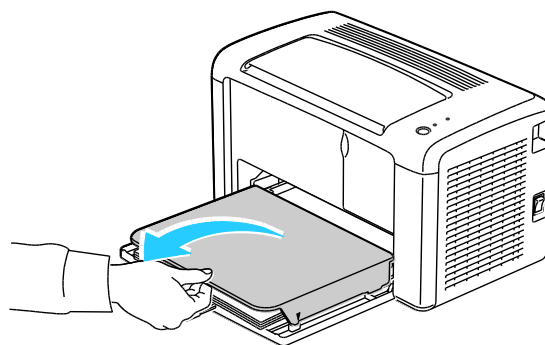


⚠ WAARSCHUWING: Raak de stekker nooit met natte handen aan, om een elektrische schok te voorkomen. Als u het netsnoer verwijdert, zorg dan dat u aan het stekker trekt en niet aan het snoer zelf. Als u aan het snoer trekt, kan het snoer beschadigd raken en daardoor brand of een elektrische schok veroorzaken.

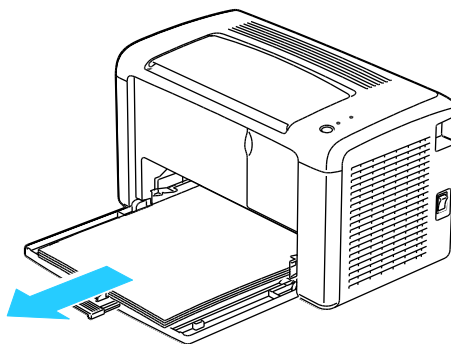
2. Verwijder papier of ander afdruk materiaal uit de opvangbak. Sluit de opvangbak.



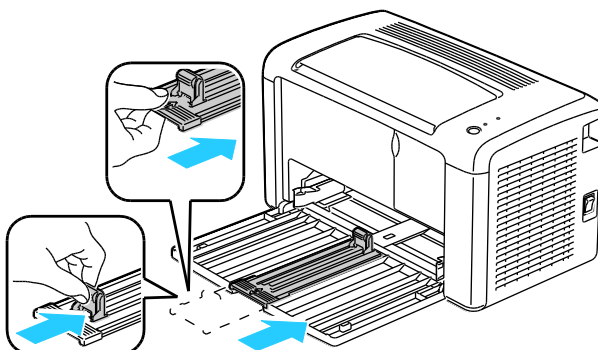
3. Verwijder de papierklep.
Houd de papierklep, het netsnoer en de USD-kabel bij elkaar voor toekomstig gebruik.



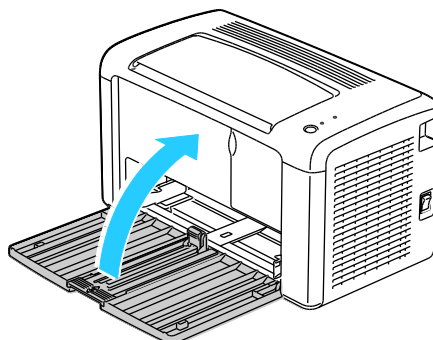
4. Verwijder het papier uit de papierlade.



5. Duw de lengtegeleider en de schuifbalk naar binnen tot ze niet verder kunnen.

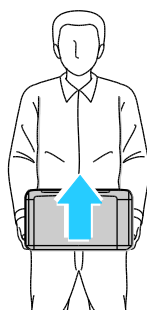


6. Vouw het verlengstuk van de hoofdlade op.



7. Til en draag de printer zoals aangegeven in de afbeelding.

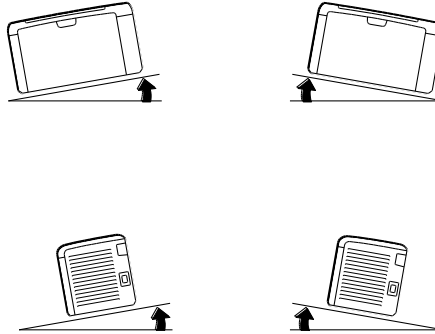
Opmerking: De printer weegt 4,6 kg (10,1 lb.), inclusief verbruiksartikelen.





VOORZICHTIG: Als de printer onzorgvuldig wordt verpakt voor verzending, wordt de eventueel veroorzaakte schade niet gedekt door de Xerox[®]-garantie, -serviceovereenkomst of *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredenheidsgarantie). De Xerox[®]-garantie, -serviceovereenkomst of *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredenheidsgarantie) dekken geen schade die wordt veroorzaakt door het onjuist verplaatsen van de printer.

Houd de printer bij het verplaatsen niet schuiner dan 10 graden naar voren, achteren, links of rechts:



Nadat de printer is verplaatst:

1. Plaats eventueel verwijderde onderdelen opnieuw.
2. Sluit de printer weer op de kabels en het netsnoer aan.
3. Sluit de printer weer op de stroom aan en schakel de printer in.

Problemen oplossen

4

In dit hoofdstuk worden de volgende onderwerpen behandeld:

• Algemene problemen oplossen	36
• Papierstoringen.....	39
• Problemen met de afdrukkwaliteit	46
• Hulpprogramma Printerinstellingen gebruiken	52
• Bedieningspaneel.....	54
• Foutcodes.....	55
• Help-informatie.....	56

Algemene problemen oplossen

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

• Printer gaat niet aan.....	36
• De printer drukt niet af	36
• De printer stelt zichzelf vaak opnieuw in of schakelt vaak uit.....	37
• De printer maakt vreemde geluiden	38
• Er is condensatie opgetreden in de printer.....	38

In dit gedeelte vindt u procedures om u te helpen bij het vinden en oplossen van problemen. Sommige problemen kunnen worden opgelost door eenvoudigweg de printer opnieuw te starten.

Printer gaat niet aan

Mogelijke oorzaken	Oplossingen
De AAN/UIT-schakelaar is niet ingeschakeld.	Zet de AAN/UIT-schakelaar weer aan.
Het netsnoer is niet goed op het stopcontact aangesloten.	Schakel de printer uit en steek het netsnoer stevig in het stopcontact.
Er is iets mis met het stopcontact waarop de printer is aangesloten.	• Steek een ander elektrisch apparaat in het stopcontact om te kijken of dit wel werkt. • Probeer een ander stopcontact.
De printer is aangesloten op een stopcontact met een spanning of frequentie die niet overeenkomt met de printerspecificaties.	Gebruik een stroombron met de specificaties die staan beschreven in Elektrische specificaties op pagina 63.



VOORZICHTIG: Steek de drieleiderkabel (met aardingspunt) rechtstreeks in een geaard AC-stopcontact.

De printer drukt niet af

Mogelijke oorzaken	Oplossingen
De printer staat in de energiespaarstand.	Druk op de toets van het bedieningspaneel.
PrintingScout geeft een foutbericht weer.	Volg de instructies in het PrintingScout-bericht om het probleem te verhelpen. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.
Het storingsindicatielampje brandt.	- Als het indicatielampje Gereed uit is, is de toner in de printer op. Vervang de tonercassette. - Als het indicatielampje Gereed knippert, moet u papier in de hoofdlade plaatsen. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.
Het storingsindicatielampje knippert.	- Als het indicatielampje Gereed uit is, werkt de printer niet meer. Schakel de printer uit en vervolgens weer in. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger. - Als het indicatielampje Gereed knippert, is de printer bezig een taak te annuleren of niet-vluchtig geheugen te initialiseren.
Beide indicatielampjes op het bedieningspaneel zijn uit.	Schakel de printer uit, controleer of het netsnoer goed op de printer en het stopcontact is aangesloten en schakel de printer weer in. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.
Het indicatielampje Gereed knippert.	- Als het indicatielampje Gereed knippert, is dat normaal. Het probleem wordt mogelijk veroorzaakt door een eerdere afdruktaak. Gebruik PrintingScout om alle afdruktaken uit de afdrukwachtrij te verwijderen. Om te zorgen dat de printer afdrukt, drukt u op de toets op het bedieningspaneel. Plaats het papier in de lade. - Als het indicatielampje Gereed niet knippert nadat u een afdruktaak hebt verzonden, controleert u de USB-verbinding tussen de printer en de computer. Schakel de printer uit en vervolgens weer in.

De printer stelt zichzelf vaak opnieuw in of schakelt vaak uit

Mogelijke oorzaken	Oplossingen
Het netsnoer is niet goed op het stopcontact aangesloten.	Schakel de printer uit, controleer of het netsnoer goed op de printer en het stopcontact is aangesloten en schakel de printer weer in.
Er doet zich een systeemfout voor.	Schakel de printer uit en vervolgens weer in. Druk de Foutengeschiedenis van de Informatiepagina's in het Hulpprogramma Printerinstellingen af. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger. Zie Hulpprogramma Printerinstellingen op pagina 29 voor meer informatie.
De printer is aangesloten op een noodvoeding.	Schakel de printer uit en sluit het netsnoer aan op een geschikt stopcontact.
De printer is aangesloten op een stekkerdoos waarop andere krachtige apparaten zijn aangesloten.	Sluit de printer rechtstreeks op het stopcontact aan of op een stekkerdoos waarop geen andere krachtige apparaten zijn aangesloten.

De printer maakt vreemde geluiden

Mogelijke oorzaken	Oplossingen
Er bevindt zich een belemmering of vuil in de printer.	Schakel de printer uit en verwijder de belemmering of het vuil. Als u het niet kunt verwijderen, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.

Er is condensatie opgetreden in de printer

Vocht kan binnen in de printer condenseren als de luchtvochtigheid boven de 85 % is of als een koude printer een warme ruimte wordt gezet. Condensatie kan ook optreden in een printer als deze in een koude ruimte staat die snel wordt verwarmd.

Mogelijke oorzaken	Oplossingen
De printer staat in een koude ruimte.	Laat de printer enkele uren op kamertemperatuur werken.
De relatieve luchtvochtigheid van de ruimte is te hoog.	• Verlaag de luchtvochtigheid in de ruimte. • Verplaats de printer naar een locatie waarop de temperatuur en de relatieve luchtvochtigheid voldoen aan de gebruiksspecificaties.

Papierstoringen

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

• Papierstoringen minimaliseren	39
• Papierstoringen opzoeken	40
• Papierstoringen oplossen	41

Papierstoringen minimaliseren

De printer is ontwikkeld om te functioneren met minimale papierstoringen wanneer door Xerox® ondersteund papier wordt gebruikt. Andere papiersoorten kunnen storingen veroorzaken. Als ondersteund papier veelvuldig in hetzelfde gebied vastloopt, maakt u dat gebied van de papierbaan schoon.

Papierstoringen kunnen worden veroorzaakt door:

- Het selecteren van de verkeerde papiersoort in de printerdriver.
- Het gebruik van beschadigd papier.
- Het gebruik van niet-ondersteund papier.
- Het papier verkeerd plaatsen.
- Te veel papier in de lade vullen.
- De papiergeleiders verkeerd afstellen.

De meeste storingen kunnen worden voorkomen door een aantal eenvoudige regels te volgen:

- Gebruik alleen ondersteund papier. Zie [Ondersteund papier](#) op pagina 16 voor meer informatie.
- Volg de correcte verwerkings- en plaatstechnieken voor het papier.
- Gebruik altijd schoon, onbeschadigd papier.
- Vermijd gekruld, gescheurd, vochtig of gevouwen papier.
- Waai het papier uit om de vellen van elkaar te scheiden voordat u ze in de lade plaatst.
- Houd u aan de maximale vullijn in de papierlade. Plaats nooit te veel papier in de lade.
- Stel nadat u het papier hebt geplaatst de papiergeleiders in de laden af. Een geleider die niet goed is afgesteld, kan een slechte afdrukkwaliteit, verkeerd ingevoerde vellen, scheef ingevoerde vellen en schade aan de printer tot gevolg hebben.
- Selecteer na het plaatsen van papier in de lade, de correcte papiersoort en het correcte papierformaat via de printerdriver.
- Selecteer voor het afdrukken de juiste papiersoort en het juiste formaat in de printerdriver.
- Bewaar papier op een droge locatie.
- Gebruik alleen Xerox®-papier dat voor de printer is ontworpen.

Vermijd het volgende:

- Polyester gecoat papier dat speciaal voor inkjetprinters is ontworpen.
- Gevouwen, gekreukt of buitengewoon omgekruld papier.
- Het tegelijkertijd plaatsen van meer dan een soort, formaat of gewicht papier in een lade.
- Te veel papier in de laden plaatsen.
- Te veel papier in de opvangbak laten afleveren.

Voor een gedetailleerde lijst van ondersteund papier gaat u naar:

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/paper
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/paper

Papierstoringen opzoeken

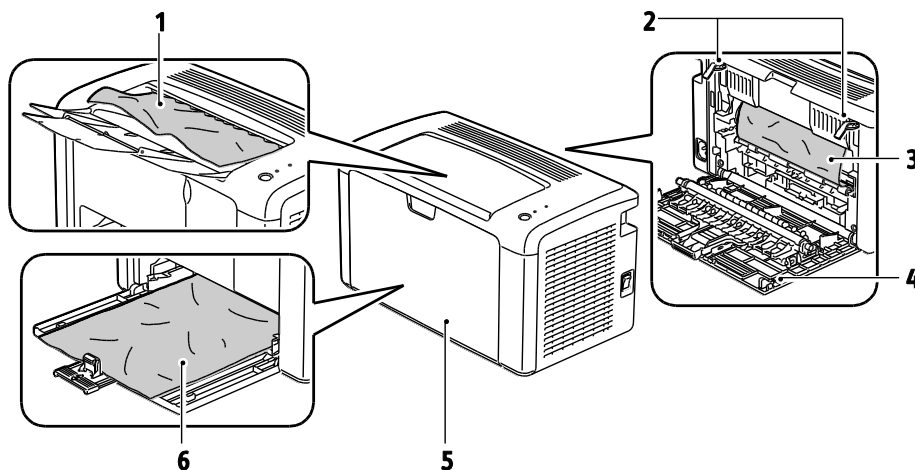


WAARSCHUWING: Raak nooit een zone met etiket aan op of rondom de warmteroller in de fuser. U kunt zich branden. Als er een vel papier om de warmteroller heen vastzit, probeer het vel dan niet meteen te verwijderen. Schakel de printer onmiddellijk uit en wacht 20 minuten totdat de fuser is afgekoeld. Verwijder het vastgelopen vel papier pas nadat de printer is afgekoeld. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.



VOORZICHTIG: Probeer geen papierstoringen te verwijderen met behulp van hulpmiddelen of instrumenten. Dit kan permanente schade aan de printer veroorzaken.

In de volgende afbeelding wordt aangegeven waar papierstoringen kunnen optreden in de papierbaan:



1. Opvangbak
2. Ontgrendelingshendels
3. Afdrukband
4. Achterklep
5. Voorklep
6. Hoofdlade

Papierstoringen oplossen

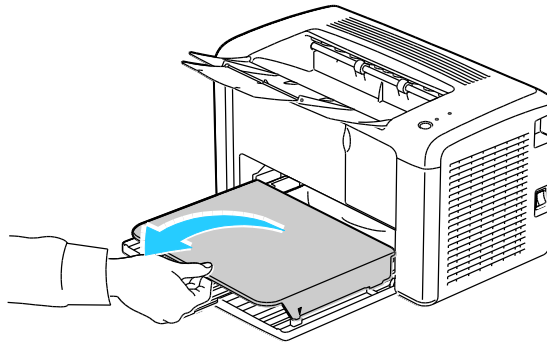
In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

- Vastgelopen papier uit de voorzijde van de printer verwijderen 41
- Vastgelopen papier uit de achterzijde van de printer verwijderen 42
- Vastgelopen papier uit de opvangbak verwijderen 44

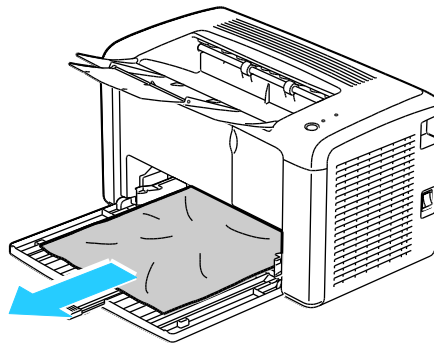
Vastgelopen papier uit de voorzijde van de printer verwijderen

Opmerking: Om het foutbericht op het bedieningspaneel te wissen moet alle papier uit de papierbaan worden verwijderd.

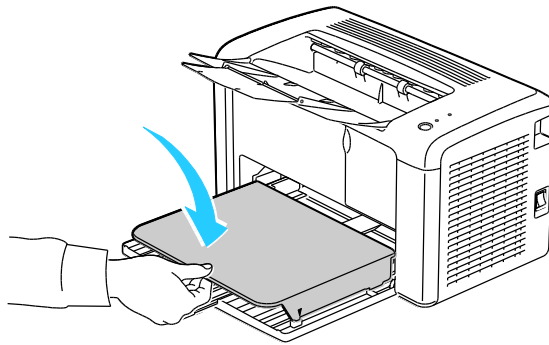
1. Verwijder de papierklep van de hoofdlade.



2. Verwijder vastgelopen papier aan de voorzijde van de printer.



3. Plaats de papierklep terug op de hoofdlade.

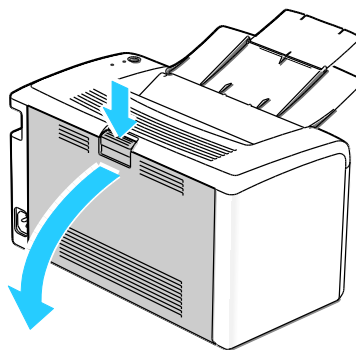


4. Om de printer te herstellen, drukt u op de toets op het bedieningspaneel volgens de instructies in het venster Printerstatus van PrintingScout.

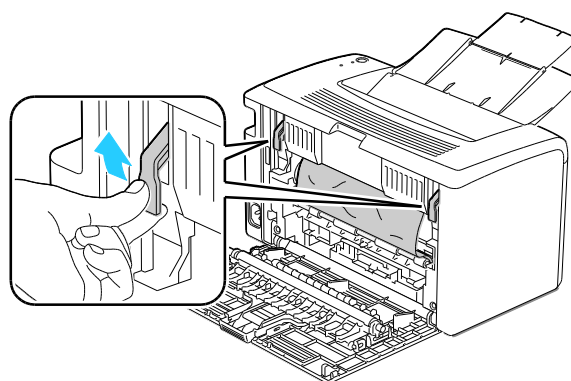
Vastgelopen papier uit de achterzijde van de printer verwijderen

Opmerking: Om het foutbericht op het bedieningspaneel te wissen moet alle papier uit de papierbaan worden verwijderd.

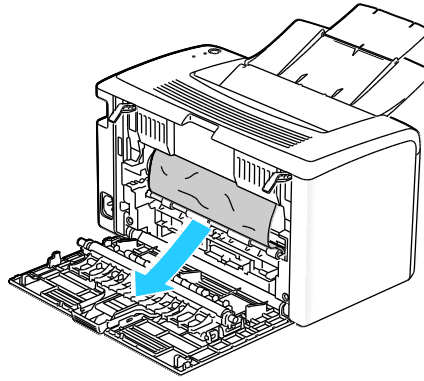
1. Duw de ontgrendelingshendel voor de achterklep omlaag en trek de klep open.



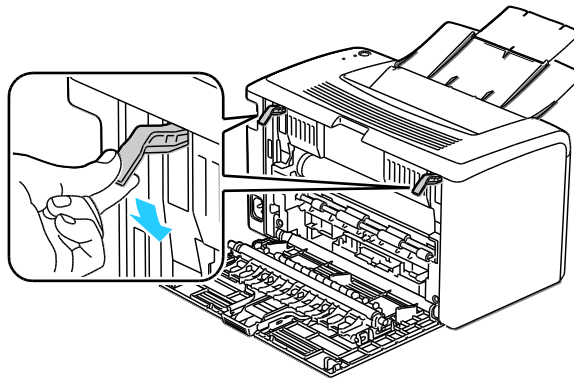
2. Til de hendels op zoals aangegeven.



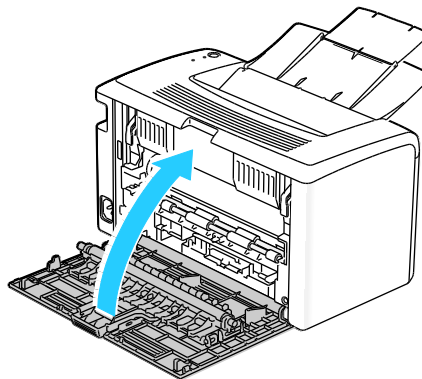
3. Verwijder vastgelopen papier uit de achterzijde van de printer.



4. Laat de hendels in hun oorspronkelijke stand zakken.



5. Sluit de achterklep.

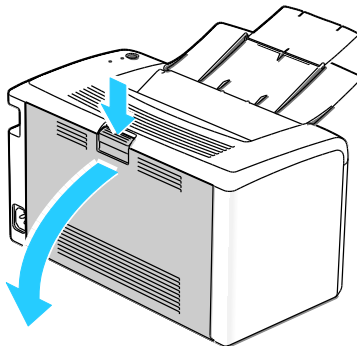


6. Om de printer te herstellen, drukt u op de toets op het bedieningspaneel volgens de instructies in het venster Printerstatus van PrintingScout.

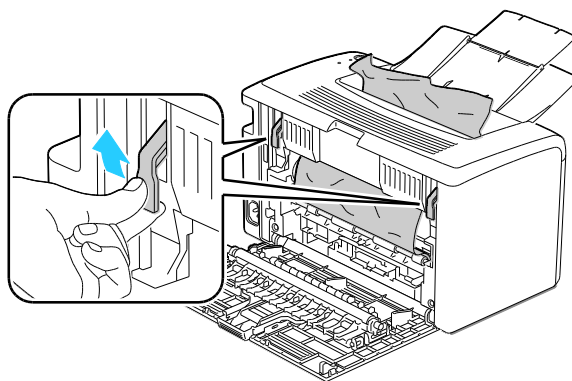
Vastgelopen papier uit de opvangbak verwijderen

Opmerking: Om het foutbericht op het bedieningspaneel te wissen moet alle papier uit de papierbaan worden verwijderd.

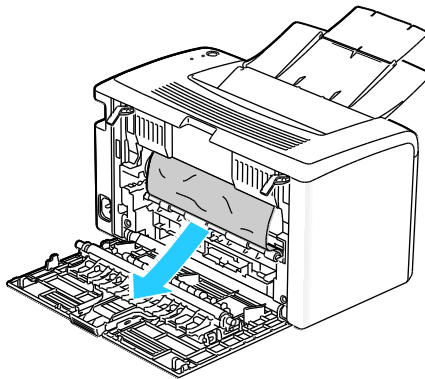
1. Duw de ontgrendelingshendel voor de achterklep omlaag en trek de klep open.



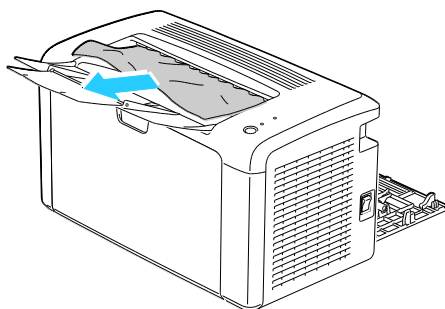
2. Til de hendels op zoals aangegeven.



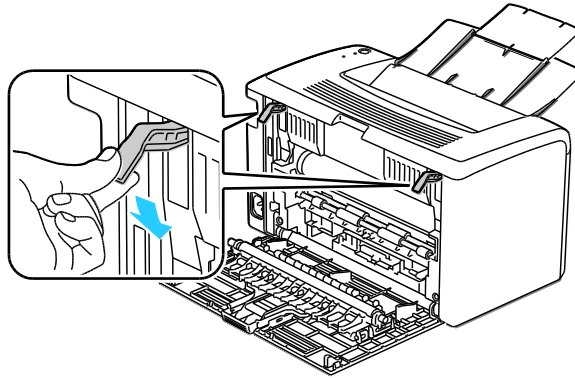
3. Verwijder vastgelopen papier uit de achterzijde van de printer.



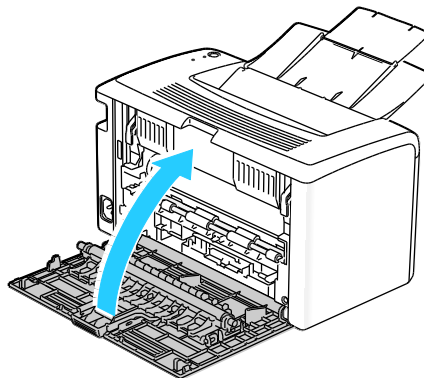
4. Verwijder het vastgelopen papier uit de opvangbak.



5. Laat de hendels in hun oorspronkelijke stand zakken.



6. Sluit de achterklep.



7. Om de printer te herstellen, drukt u op de toets op het bedieningspaneel volgens de instructies in het venster Printerstatus van PrintingScout.

Problemen met de afdrukkwaliteit

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#) 46
- [Afdrukkwaliteit regelen](#)..... 50
- [Papier en ander afdruk materiaal](#)..... 50

Uw printer is ontworpen om altijd afdrukken van hoge kwaliteit te produceren. Als u problemen met de afdrukkwaliteit tegenkomt, gebruikt u de informatie in dit gedeelte om deze problemen op te lossen.

Voor meer informatie gaat u naar:

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/office/3010support
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/office/3040Psupport

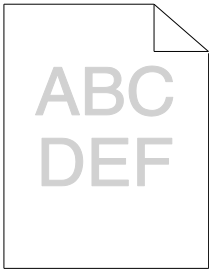
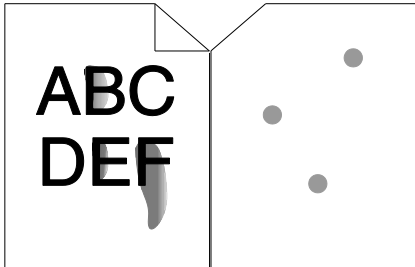
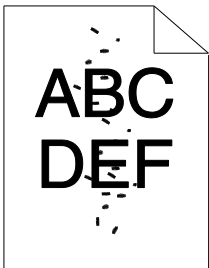


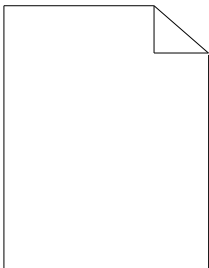
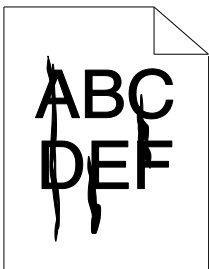
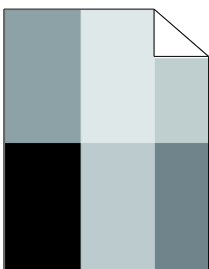
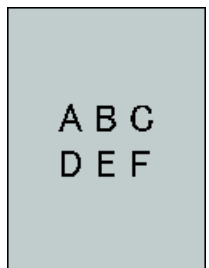
VOORZICHTIG: De Xerox®-garantie, serviceovereenkomst van Xerox® *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredenheidsgarantie) dekken geen schade die wordt veroorzaakt door het gebruik van niet-ondersteund papier of speciale media. De Xerox® *Total Satisfaction Guarantee* (volle-tevredenheidsgarantie) is beschikbaar in de Verenigde Staten en Canada. Dekking buiten deze gebieden kan variëren. Neem contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger voor meer informatie.

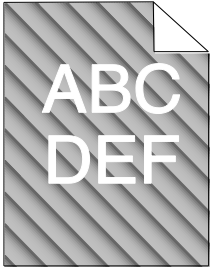
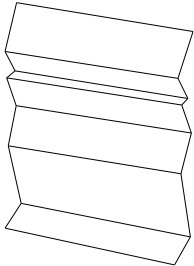
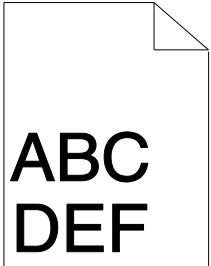
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

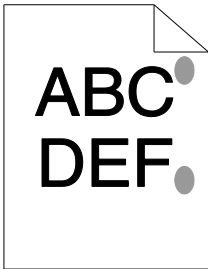
Wanneer de afdrukken van slechte kwaliteit zijn, selecteert u in de onderstaande tabel het symptoom dat uw probleem het beste omschrijft en zoekt u de bijbehorende oplossing voor het probleem. U kunt ook een Demopagina afdrukken om het probleem met de afdrukkwaliteit nauwkeuriger vast te stellen.

Als de afdrukkwaliteit niet verbetert nadat u de juiste actie hebt ondernomen, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.

Symptoom	Oplossingen
De afdrukken zijn te licht. 	- Controleer het tonerniveau met behulp van PrintingScout. Als de tonercassette bijna leeg is, vervangt u deze. - Zorg dat de tonercassette goedgekeurd is voor gebruik in deze printer en vervang de cassette zo nodig. Gebruik voor de beste resultaten een officiële Xerox®-tonercassette. - Vervang het papier door papier van het aanbevolen formaat en -type en controleer of de instellingen van uw printer en printerdriver juist zijn. - Controleer of het gebruikte papier droog is en ondersteund wordt. Zo niet, vervang het papier dan. - Wijzig de instellingen voor papiersoort in de printerdriver. Wijzig de instelling Papiersoort in Voorkeursinstellingen voor afdrukken van de printerdriver of op het tabblad Papier/aflevering. - Verhoog Densiteit aanpassen. Zie De densiteit aanpassen voor meer informatie. - Stel de tweede transferrol af. Zie De tweede transferrol afstellen op pagina 52 voor meer informatie.
Toner vlekt of afdruk veegt. Er zitten vlekken op de achterzijde van de afdrukken. 	- Wijzig de instellingen voor papiersoort in de printerdriver. Wijzig bijvoorbeeld Normaal in Licht karton. Wijzig de instelling Papiersoort in Voorkeursinstellingen voor afdrukken van de printerdriver of op het tabblad Papier/aflevering. - Controleer of het formaat, de soort en het gewicht van het papier kloppen. Zo niet, wijzig dan de papierinstellingen. - Pas de fuser aan. Zie De fuseereenheid aanpassen voor meer informatie.
Er verschijnen willekeurige stippen op de afdrukken, of het beeld is wazig. 	- Controleer of de tonercassette juist is geplaatst. - Als u een tonercassette van een ander merk hebt gebruikt, plaatst u een officiële Xerox®-tonercassette.

Symptoom	Oplossingen
De afdrukken zijn leeg. 	• Schakel de printer uit en vervolgens weer in. • Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.
Strepen op de afdrukken. 	Neem contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.
De afdrukken lijken gespikkeld. 	• Controleer of het formaat, de soort en het gewicht van het papier kloppen. Zo niet, wijzig dan de papierinstellingen. • Stel de tweede transferrol af. Zie De tweede transferrol afstellen op pagina 52 voor meer informatie.
Beeldschaduwen op de afdrukken. 	• Controleer of het formaat, de soort en het gewicht van het papier kloppen. Zo niet, wijzig dan de papierinstellingen. • Wijzig de instellingen voor papiersoort in de printerdriver. Wijzig de instelling Papiersoort in Voorkeursinstellingen voor afdrukken van de printerdriver of op het tabblad Papier/aflevering. • Stel de tweede transferrol af. Zie De tweede transferrol afstellen op pagina 52 voor meer informatie. • Pas de fuser aan. Zie De fuseereenheid aanpassen voor meer informatie.
De afdrukken zijn wazig. 	Reinig de ontwikkelaar. Zie De ontwikkelaar reinigen op pagina 53 voor meer informatie.

Symptoom	Oplossingen
Diagonale banen op de afdrukken. 	• Controleer het tonerniveau met behulp van PrintingScout. Als de tonercassette bijna leeg is, vervangt u deze. • Zorg dat de tonercassette goedgekeurd is voor gebruik in deze printer en vervang de cassette zo nodig. Gebruik voor de beste resultaten een officiële Xerox®-tonercassette. • Reinig de ontwikkelaar. Zie De ontwikkelaar reinigen op pagina 53 voor meer informatie.
De afdrukken zijn gekreukeld of gevlekt. 	• Controleer of het formaat, de soort en het gewicht van het papier kloppen voor deze printer en of het papier juist is geplaatst. Zo niet, vervang het papier dan. • Wijzig de instellingen voor papiersoort in de printerdriver. Wijzig de instelling Papiersoort in Voorkeursinstellingen voor afdrukken van de printerdriver of op het tabblad Papier/aflevering.
Enveloppen kreukelen of vouwen bij het afdrukken.	Controleer of de vouw zich dichterbij dan 30 mm bij de vier randen van de envelop bevindt. • Zo ja, dan wordt de envelop afgedrukt zoals verwacht. Uw printer is niet defect. • Zo niet, ga dan als volgt te werk: In geval van enveloppen nr. 10, die 220 mm of langer zijn met een flap langs de lange kant, draait u de envelop 180 graden. In geval van C5-enveloppen, die 220 mm of langer zijn met een flap langs de korte kant, plaatst u de enveloppen met de flap geopend en de te bedrukken zijde omhoog. In geval van Monarch- of DL-enveloppen, die korter zijn dan 220 mm, plaatst u de enveloppen met de lange zijde eerst, met de flappen geopend en met de te bedrukken zijde omhoog. Als het probleem aanhoudt, gebruikt u enveloppen van een ander formaat.
De bovenmarge is onjuist. 	• Controleer of het papier juist is geplaatst. • Controleer of de marges juist zijn ingesteld in de applicatie die u gebruikt.

Symptoom	Oplossingen
Er zitten bobbelen op het bedrukte oppervlak van het papier. 	1. Druk een effen beeld af op het volledige oppervlak van een vel papier. 2. Plaats het afgedrukte vel in de lade met de bedrukte zijde omlaag. 3. Druk vijf blanco pagina's af om afval van de fuserrollers te verwijderen.

Afdrukkwaliteit regelen

Verscheidene factoren zijn van invloed op de kwaliteit van de afdrukken die uw printer maakt. Voor consistente en optimale afdrukkwaliteit, moet u papier gebruiken dat voor uw printer is ontworpen en de papiersoort juist instellen. Pas de tweede transferrol en fuser aan op de papiersoort en het papiergewicht dat u gebruikt. Volg de richtlijnen in dit gedeelte om een optimale afdrukkwaliteit met uw printer te blijven produceren.

Temperatuur en vochtigheid zijn van invloed op de kwaliteit van de afdrukken. Het bereik dat gegarandeerd optimale afdrukkwaliteit oplevert is: 10–32°C (50–90°F) en 20–70 % relatieve luchtvochtigheid.

Papier en ander afdruk materiaal

Uw printer is ontworpen voor het gebruik van verschillende papiersoorten en ander afdruk materiaal. Volg de richtlijnen in dit gedeelte voor de beste afdrukkwaliteit en om papierstoringen te vermijden:

- Gebruik alleen door Xerox® ondersteunde papiersoorten en -formaten. Zie [Ondersteund papier](#) op pagina 16 voor meer informatie.
- Gebruik alleen droog, onbeschadigd papier.



VOORZICHTIG: Sommige papiersoorten en ander afdruk materiaal kunnen de afdrukkwaliteit verminderen, meer papierstoringen veroorzaken of uw printer beschadigen. Gebruik geen van de volgende media:

- Ruw of poreus papier.
- Inkjetpapier.
- Glanzend of gecoat papier niet bestemd voor laserprinters.
- Gefotokopieerd papier.
- Papier dat gevouwen of gekreukeld is.
- Papier met uitgeknipte delen of perforaties.
- Geniet papier.
- Vensterenveloppen, enveloppen met metalen klemmen, naden op de zijanten of plakranden met beschermstrips.
- Gewatteerde enveloppen.
- Plastic media.

- Zorg dat de papiersoort die in uw printerdriver wordt geselecteerd, overeenkomt met de papiersoort waarop u wilt afdrukken.
- Bewaar het papier en ander afdruk materiaal op de juiste wijze voor optimale afdrukkwaliteit. Zie [Richtlijnen voor papieropslag](#) op pagina 17 voor meer informatie.

Hulpprogramma Printerinstellingen gebruiken

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

• De fuser aanpassen.....	52
• De tweede transferrol afstellen.....	52
• De hoogte aanpassen	53
• De ontwikkelaar reinigen	53

Het Hulpprogramma Printerinstellingen wordt op uw computer geïnstalleerd wanneer u de printerdriver installeert. Het Hulpprogramma Printerinstellingen beschikt over drie tabbladen waarmee u de printer kunt regelen en onderhouden en problemen kunt oplossen.

Hulpprogramma Printerinstellingen gebruiken:

1. Om het hulpprogramma Printerinstellingen te starten, selecteert u op uw computer **Start > Alle programma's > Xerox Office Printing**.
2. Selecteer de naam van uw printer en selecteer vervolgens **Hulpprogramma Printerinstellingen**.
3. Klik op een van de tabbladen om printerinstellingen te bekijken, printeronderhoud uit te voeren of diagnostische hulpprogramma's te gebruiken.

De fuser aanpassen

Met Fuser bijstellen kunt u zorgen voor een optimale afdrukkwaliteit op diverse papiersoorten. Als de toner vlekt op een afdruk of van het papier afgeveegd kan worden, verhoogt u de spanning voor het papier dat u gebruikt. Als de toner schilfert of gespikkeld is, verlaagt u de spanning voor het papier dat u gebruikt.

Het fuser aanpassen:

1. Start het Hulpprogramma Printerinstellingen en selecteer het tabblad **Printeronderhoud**.
2. Klik op **Fuser bijstellen**.
3. Wijzig de spanningswaarde voor het papier dat u gebruikt.
4. Klik op **Nieuwe instellingen toepassen**.

De tweede transferrol afstellen

Met BTR aanpassen kunt u de spanning van de tweede transferrol (BTR) opgeven voor afdrukken op de geselecteerde papiersoort. Als het afgedrukte beeld te licht is, verhoogt u de spanning voor het papier dat u gebruikt. Als het afgedrukte beeld gespikkeld of gevlekt lijkt, verlaagt u de spanning voor het papier dat u gebruikt.

De tweede transferrol afstellen:

1. Start het Hulpprogramma Printerinstellingen en selecteer het tabblad **Printeronderhoud**.
2. Klik op **BTR aanpassen**.
3. Wijzig de spanningswaarde voor het papier dat u gebruikt.
4. Klik op **Nieuwe instellingen toepassen**.

De hoogte aanpassen

Gebruik Hoogte instell. om de hoogte aan te passen op de locatie waarop de printer is geïnstalleerd. Als de hoogte-instelling onjuist is, kan dit problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

Het hoogte aanpassen:

1. Start het Hulpprogramma Printerinstellingen en selecteer het tabblad **Printeronderhoud**.
2. Klik op **Hoogte instell.**
3. Selecteer het hoogtebereik dat overeenkomt met de locatie waarop de printer is geïnstalleerd.
4. Klik op **Nieuwe instellingen toepassen**.

De ontwikkelaar reinigen

Met Ontwikkelaar reinigen wordt de motor van de ontwikkelaar gestart en de toner in de tonercassette geschud. Met Ontwikkelaar reinigen kunt toner uit een cassette reinigen vlak voordat u deze gaat vervangen, of de toner verversen nadat u een tonercassette hebt vervangen.

1. Start het Hulpprogramma Printerinstellingen en selecteer het tabblad **Diagnose**.
2. Klik op **Ontwikk. reinigen**.
3. Klik op **Starten**.

Bedieningspaneel

De printer gebruikt de indicatielampjes op het bedieningspaneel om de printerstatus en -fouten aan te geven.

Indicatielampje	Uit	AAN	Knippert	Knippert langzaam
Fout	—	!	! 	Geen.
Gereed	—		 	 

Foutcodes

Foutcode	Status	Status	Oplossingen
—		Gereed	Normaal gebruik.
—	 	- Afdruk wordt gedownload. - Bezig met opwarmen - Wekken uit slaapstand. - Afdrukken met weinig toner.	Normaal gebruik.
—	 	In energiespaarstand.	Normaal gebruik.
!	 	Papier is op.	Plaats papier en druk op de toets op het bedieningspaneel.
		Wachten op handmatig 2-zijdig afdrukken.	Verwijder het papier uit de opvangbak en plaats het opnieuw in de papierlade. Zie Papier plaatsen voor handmatig 2-zijdig afdrukken op pagina 20.
		Papier is vastgelopen.	Verwijder het vastgelopen papier. Zie Papierstoringen oplossen op pagina 41.
		Verkeerd papierformaat geplaatst.	Plaats het juiste papier.
! 	 	Afdruktaak wordt geannuleerd.	Wacht tot afdruktaak is geannuleerd.
		Niet-vluchtig geheugen wordt geïnitieerd.	Schakel de printer niet uit Opmerking: Als de initialisatie van het niet-vluchtige geheugen wordt onderbroken, kan de printer beschadigd raken.
!	—	Tonercassette is leeg.	Vervang de tonercassette.
		Achterklep staat open.	Sluit de achterklep.
		Printerfout.	Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
! 	—	Onherstelbare fout printer.	Schakel de printer uit en vervolgens weer in. Neem contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.

Help-informatie

In dit gedeelte worden de volgende onderdelen behandeld:

• Fout- en statusberichten	56
• PrintingScout-waarschuwingen	56
• Hulpprogramma Printerinstellingen	57
• Meer informatie.....	57

Uw printer wordt geleverd met hulpprogramma's en bronnen voor het oplossen van afdrukproblemen.

Fout- en statusberichten

Het bedieningspaneel van de printer biedt informatie en hulp bij het oplossen van problemen. Wanneer er een fout optreedt of er zich een andere situatie voordoet die uw speciale aandacht vereist, kunt u aan de indicatielampjes op het bedieningspaneel zien wat het probleem is.

PrintingScout-waarschuwingen

PrintingScout is een hulpprogramma dat bij uw Xerox®-printerdriver wordt geïnstalleerd. Het hulpprogramma controleert automatisch de printerstatus wanneer u een afdruktaak verzendt. Als de printer de taak niet kan afdrukken, verschijnt er een PrintingScout-waarschuwing op uw computerscherm om aan te geven dat de printer aandacht vereist. Klik in het PrintingScout-dialoogvenster op de waarschuwing om instructies te bekijken waarmee u het probleem kunt verhelpen.

Opmerking: PrintingScout is een applicatie alleen voor Windows.

Printerstatus controleren via PrintingScout

Op het bedieningspaneel van de printer wordt een waarschuwing weergegeven en PrintingScout geeft een bericht weer wanneer een verbruiksartikel bijna vervangen moet worden. Zorg dat u de vervangende verbruiksartikelen in voorraad hebt. Om afdrukonderbrekingen te voorkomen, is het belangrijk dat u deze verbruiksartikelen bestelt wanneer de berichten voor de eerste keer in PrintingScout worden weergegeven. Op het bedieningspaneel van de printer wordt een waarschuwing weergegeven en PrintingScout geeft een bericht weer wanneer het verbruiksartikel vervangen moet worden.

Om PrintingScout te openen, doet u het volgende:

- Dubbelklik op het PrintingScout-pictogram in de taakbalk van Windows.
- Selecteer in het menu Start **Programma's > Xerox Office Printing > PrintingScout > PrintingScout activeren.**

Raadpleeg de help van PrintingScout voor informatie over het gebruik van PrintingScout. Om de help weer te geven in de Windows-taakbalk, klikt u met de rechtermuisknop op het **PrintingScout**-pictogram en selecteert u **Help**.

Hulpprogramma Printerinstellingen

Het Hulpprogramma Printerinstellingen wordt op uw computer geïnstalleerd wanneer u de printerdriver installeert. Het Hulpprogramma Printerinstellingen beschikt over drie tabbladen waarmee u de printer kunt regelen en onderhouden en problemen kunt oplossen. Zie [Hulpprogramma Printerinstellingen](#) op pagina 29 voor meer informatie.

Meer informatie

Bron	Locatie
<i>Installatiehandleiding</i>	Geleverd bij de printer.
<i>Recommended Media List</i> (Lijst met aanbevolen media)	Verenigde Staten: - Phaser 3010-printer: www.xerox.com/paper - Phaser 3040-printer: www.xerox.com/paper Europese Unie: - Phaser 3010-printer: www.xerox.com/europaper - Phaser 3040-printer: www.xerox.com/europaper
Technische ondersteuningsgegevens voor uw printer, waaronder on-line technische ondersteuning, <i>Online Support Assistant</i> (Online Support-assistent) en downloads voor drivers.	- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/office/3010support - Phaser 3040-printer: www.xerox.com/office/3040Psupport
Informatiepagina's	Druk Informatiepagina's af via het Hulpprogramma Printerinstellingen.
Verbruiksartikelen bestellen voor uw printer	- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/office/3010supplies - Phaser 3040-printer: www.xerox.com/office/3040Psupplies
Een bron van hulpmiddelen en informatie, waaronder interactief zelfstudiemateriaal, afdruksjablonen, handige tips en aangepaste functies voor al uw individuele wensen.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Plaatselijke verkoop- en ondersteuningscenters	- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/office/worldcontacts - Phaser 3040-printer: www.xerox.com/office/worldcontacts
Registratie van de printer	- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/office/register - Phaser 3040-printer: www.xerox.com/office/register
Xerox® Direct online-winkel	www.direct.xerox.com/

Specificaties



In deze bijlage vindt u informatie over:

•	Printerconfiguraties en -opties.....	60
•	Fysieke specificaties.....	61
•	Omgevingspecificaties.....	62
•	Elektrische specificaties.....	63
•	Prestatiespecificaties.....	64
•	Controllerspecificaties.....	65

Printerconfiguraties en -opties

Verkrijgbare configuraties

De Phaser 3010-printer en Phaser 3040-printer zijn zwart/wit-printers met USB-connectiviteit.

Standaardfuncties

Toepassing	Phaser 3010-printer	Phaser 3040-printer
Afdruksnelheid	Max. 20 ppm	Max. 24 ppm
Afdrukresolutie	• 1200 x 1200 dpi	• 1200 x 1200 dpi
Papiercapaciteit	• Hoofdlade voor 150 vel • Opvangbak voor 100 vel	• Hoofdlade voor 150 vel • Opvangbak voor 100 vel
2-zijdig afdrukken	Alleen handmatig	Alleen handmatig
Maximaal afdrukformaat	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 inch)	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 inch)
Minimaal afdrukformaat	76 x 127 mm, 3 x 5 inch.	76 x 127 mm, 3 x 5 inch.
Bedieningspaneel	De printerstatus, storingen en waarschuwingen worden door middel van één toets en twee indicatielampjes aangegeven.	De printerstatus, storingen en waarschuwingen worden door middel van één toets en twee indicatielampjes aangegeven.
Connectiviteit	Universele seriële bus (USB 2.0)	Universele seriële bus (USB 2.0)

Fysieke specificaties

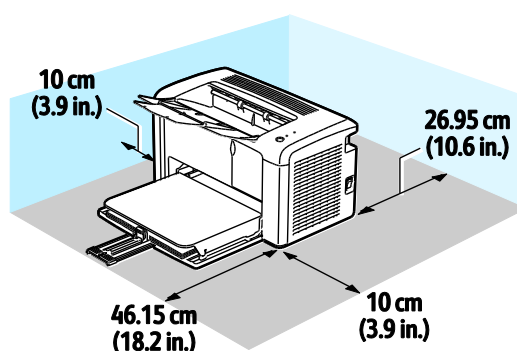
Gewichten en afmetingen

Phaser 3010-printer en Phaser 3040-printer	
Breedte	358 mm (14,1 inch)
Diepte	457,3 mm (18,0 inch)
Hoogte	282,7 mm (11,1 inch)
Gewicht	4,6 kg (10,1 lb.)

Totale ruimtevereisten

Phaser 3010-printer en Phaser 3040-printer	
Breedte	558 mm (22 inch)
Diepte	926.8 mm (32,6 inch)
Hoogte	382.7 mm (15,1 inch)

Ruimtevereisten



Omgevingsspecificaties

Temperatuur

Optimale temperatuur: 10–32°C (50–90°F)

Relatieve luchtvochtigheid

- Minimum–maximum luchtvochtigheidsbereik: 15–85 % relatieve luchtvochtigheid bij 28°C (82°F)
- Optimaal luchtvochtigheidsbereik: 20–70 % relatieve luchtvochtigheid bij 28°C (82°F)

Opmerking: In extreme omgevingsomstandigheden, zoals 10°C en 85 % relatieve luchtvochtigheid, kunnen defecten optreden wegens condensatie.

Hoogte

Gebruik de printer voor optimale prestaties op een hoogte van maximaal 3100 meter (10.170 voet).

Elektrische specificaties

Stroomvoorziening en spanningsfrequentie

Stroomvoorziening	Spanningsfrequentie
110–127 V wisselstroom +/-10 %, (99–140 V wisselstroom)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz
220–240 V wisselstroom +/-10 %, (198–264 V wisselstroom)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz

Stroomverbruik

- Energiespaarstand 2 (Slaap): 4 W of minder
- Energiespaarstand 1 (Laag energieverbruik): 8 W of minder
- Gereed: 62 W of minder met fuser ingeschakeld
- Continue afdrukken: 380 W of minder

Deze printer verbruikt geen stroom wanneer de aan/uit-schakelaar is uitgezet, ook al is de printer wel op een AC-stopcontact aangesloten.

Prestatiespecificaties

Item	Specificaties
Opwarmtijd printer	Inschakelen: 25 seconden of minder. Wekken uit slaapstand: 25 seconden of minder. Opmerking: Bij de opwarmtijd wordt uitgegaan van een omgevingstemperatuur van 22°C (71,6°F).

Controllerspecificaties

Processor

150 MHz 4305 processor

Geheugen

64 MB standaardgeheugen

Interfaces

Universele seriële bus (USB 2.0)

Informatie over regelgeving

B

In deze bijlage vindt u informatie over:

- [Basisregelgeving.....](#) 68
- [Veiligheidsinformatiebladen](#) 70

Basisregelgeving

Xerox heeft deze printer getest aan de hand van standaarden voor elektromagnetische emissie en immuniteit. Deze standaarden zijn ontworpen om storingen die door deze printer worden veroorzaakt of worden ontvangen, in een normale kantooromgeving te beperken.

FCC-regels in de Verenigde Staten

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van Klasse B conform Deel 15 van de FCC-regels. Deze normen zijn vastgesteld om een redelijke bescherming te bieden tegen hinderlijke storingen bij gebruik van de apparatuur in een commerciële omgeving. Deze apparatuur genereert en maakt gebruik van radiogolven en kan deze ook uitstralen. Als de apparatuur niet volgens deze instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kunnen er schadelijke storingen in radioverbindingen worden veroorzaakt. Het gebruik van deze apparatuur in een woonomgeving veroorzaakt waarschijnlijk schadelijke storingen, in welk geval de gebruiker de storingen op eigen kosten moet verhelpen.

Als de apparatuur schadelijke storing veroorzaakt in radio- en televisieontvangst (hetgeen kan worden vastgesteld door de apparatuur aan en uit te zetten), kunt u proberen de storing te verhelpen door een of een aantal van de volgende maatregelen te nemen:

- Zet de ontvangende antenne in een andere richting of verplaats de installatie.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvangstinstallatie.
- Sluit het apparaat niet op een stopcontact op hetzelfde elektrische circuit aan als de ontvanger.
- Raadpleeg uw dealer of een erkende radio/tv-monteur.

Wijzigingen of modificaties aan deze apparatuur die niet door Xerox zijn goedgekeurd, kunnen de toestemming van de gebruiker om deze apparatuur te bedienen, ongeldig maken.

Opmerking: Om te voldoen aan Deel 15 van de FCC-regels, moet gebruik worden gemaakt van afgeschermd interfacekabels.

Europese Unie



VOORZICHTIG: Dit is een Klasse B-product. Mogelijk veroorzaakt dit product in een woonomgeving radiostoringen, in welk geval de gebruiker afdoende maatregelen moet nemen.



Het CE-merk op dit product symboliseert de verklaring van conformiteit van Xerox met de volgende van toepassing zijnde richtlijnen van de Europese Unie vanaf de aangegeven data:

- 12 december 2006: Richtlijn betreffende laagspanning 2006/95/EC
- 15 december 2004: Richtlijn betreffende elektromagnetische compatibiliteit 2004/108/EC
- 9 maart 1999: Richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-apparatuur 1999/5/EG

Deze printer is niet gevaarlijk voor de consument of de omgeving indien deze volgens de gebruiksinstructies wordt gebruikt.

Om te voldoen aan de regels van de Europese Unie, moet gebruik worden gemaakt van afgeschermd interfacekabels.

Een ondertekende kopie van de conformiteitsverklaring voor deze printer kan bij Xerox worden aangevraagd.

RoHS-regelgeving in Turkije

Ter naleving van artikel 7 (d), certificeren we hierbij dat de printer voldoet aan de EEE-regelgeving.

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Veiligheidsinformatiebladen

Voor veiligheidsinformatiebladen over de printer gaat u naar:

Noord-Amerika

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/msds
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/msds

Europese Unie

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/environment_europe
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/environment_europe

Recycling en weggooien



In deze bijlage vindt u informatie over:

• Alle landen	72
• Noord-Amerika.....	73
• Europese Unie	74
• Andere landen.....	76

Alle landen

Als u verantwoordelijk bent voor het wegdoen van uw Xerox[®]-product, houd er dan rekening mee dat de printer lood, kwik, perchloraat en andere stoffen kan bevatten, die om milieutechnische redenen alleen onder bepaalde voorwaarden mogen worden afgevoerd. De aanwezigheid van deze stoffen is volledig in overeenstemming met de algemene voorschriften die van toepassing waren op het moment dat het product op de markt werd gebracht. Neem voor informatie over recyclen en wegdoen contact op met de plaatselijke autoriteiten. Perchloraat: dit product kan een of meer perchloraathoudende onderdelen, zoals batterijen, bevatten. Mogelijk is een speciale behandeling van toepassing (zie www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

Noord-Amerika

Xerox heeft een programma opgezet voor het terugnemen en hergebruiken/recyclen van apparatuur. Om te bepalen of dit Xerox®-product deel uitmaakt van het programma, neemt u contact op met uw Xerox-vertegenwoordiger.

Voor meer informatie over de milieuprogramma's van Xerox® gaat u naar:

- Phaser 3010-printer: www.xerox.com/environment
- Phaser 3040-printer: www.xerox.com/environment

Europese Unie

Sommige apparatuur kan zowel thuis als in een zakelijke omgeving worden gebruikt.

Huishoudelijk gebruik



Als dit symbool op uw apparatuur is aangebracht, betekent dit dat de apparatuur niet bij het normale huisvuil mag worden weggegooid.



In overeenstemming met de Europese wetgeving moeten elektrische en elektronische apparaten waarvan de bruikbaarheidsduur is verlopen, gescheiden van het huishoudelijk afval worden weggegooid.

Particuliere huishoudens van de EU-lidstaten kunnen gebruikte elektrische en elektronische apparatuur inleveren bij speciale inzamelingspunten zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Neem voor informatie contact op met het plaatselijke afvalverwerkingsbedrijf.

In sommige lidstaten is uw plaatselijke dealer verplicht uw oude apparatuur bij aanschaf van nieuwe apparatuur kosteloos in te nemen. Raadpleeg uw dealer voor meer informatie.

Professioneel en zakelijk gebruik



Dit symbool op uw apparatuur betekent dat u deze apparatuur moet weggooien in overeenstemming met de daartoe door de overheid vastgestelde procedures.



In overeenstemming met de Europese wetgeving moeten elektrische en elektronische apparaten waarvan de bruikbaarheidsduur is verlopen, worden verwerkt volgens de overeengekomen procedures.

Alvorens apparatuur weg te gooien, dient u contact op te nemen met uw plaatselijke dealer of Xerox-vertegenwoordiger voor informatie over inname van de apparatuur wanneer de levensduur is verlopen.

Inzamelen en weggooien van apparatuur en batterijen



Deze symbolen op de producten en/of begeleidende documentatie betekenen dat gebruikte elektrische en elektronische producten en batterijen niet bij algemeen huishoudelijk afval weggegooid mogen worden.

Voor een juiste behandeling, herwinning en recycling van oude producten en gebruikte batterijen brengt u deze naar de juiste inzamelingspunten, in overeenstemming met nationale regelgeving en richtlijnen 2002/96/EC en 2006/66/EC.

Als u deze producten en batterijen op correcte wijze weggooit, helpt u waardevolle bronnen te besparen en voorkomt u eventuele negatieve effecten op de gezondheid en het milieu, die anders kunnen voortvloeien uit een incorrecte afvalverwerking.

Voor meer informatie over inzameling en recycling van oude producten en batterijen kunt u contact opnemen met uw gemeente, uw afvalverwerkingsbedrijf of het verkooppunt waar u de artikelen hebt gekocht.

Het onjuist weggooien van dit afval kan worden bestraft, overeenkomstig nationale regelgeving.

Zakelijke gebruikers in de Europese Unie

Als u elektrische en elektronische apparatuur wilt weggooien, neemt u contact op met uw dealer of leverancier voor nadere informatie.

Weggoaien buiten de Europese Unie

Deze symbolen zijn alleen geldig in de Europese Unie. Als u deze artikelen wilt weggooien, neemt u contact op met de plaatselijke overheidsinstanties of uw dealer om naar de juiste methode van weggooien te vragen.

Opmerking batterijsymbool



Dit symbool met een afvalbak op wielen kan in combinatie met een chemisch symbool worden gebruikt. Dit betekent dat wordt voldaan aan de vereisten van de richtlijn.

Batterijen verwijderen

Batterijen mogen alleen worden vervangen door een servicedienst die door de FABRIKANT is goedgekeurd.-

Andere landen

Neem voor informatie en richtlijnen contact op met de plaatselijke autoriteiten op het gebied van afvalverwerking.