

Xerox Phaser 3010 / 3040

Printer

Imprimante



Xerox® Phaser® 3010 / 3040

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano Guida per l'utente

Deutsch Benutzerhandbuch

Español Guía del usuario

Português Guia do usuário

Nederlands Gebruikershandleiding

Svenska Användarhandbok

Dansk Betjeningsvejledning

Čeština Uživatelská příručka

Polski Przewodnik użytkownika

Magyar Felhasználói útmutató

Русский Руководство пользователя

Türkçe Kullanıcı Kılavuzu

Ελληνικά Εγχειρίδιο χρήστη

© 2012 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

XEROX[®] e XEROX and Design[®], Phaser[®], PhaserSMART[®], PhaserMatch[®], PhaserCal[®], PhaserMeter, CentreWare[®], PrintingScout[®], Walk-Up[®], WorkCentre[®], FreeFlow[®], SMARTsend[®], Scan to PC Desktop[®], MeterAssistant[®], SuppliesAssistant[®], Xerox Secure Access Unified ID System[®], Xerox Extensible Interface Platform[®], ColorQube[®], Global Print Driver[®] e Mobile Express Driver[®] são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Adobe[®] Reader[®], Adobe[®] Type Manager[®], ATM[™], Flash[®], Macromedia[®], Photoshop[®], and PostScript[®] are trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Apple[®], AppleTalk[®], Bonjour[®], EtherTalk[®], Macintosh[®], Mac OS[®] e TrueType[®] são marcas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

HP-GL[®], HP-UX[®], and PCL[®] are trademarks of Hewlett-Packard Corporation in the United States and/or other countries.

IBM[®] and AIX[®] are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States and/or other countries.

Microsoft[®], Windows Vista[®], Windows[®], and Windows Server[®] are trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries.

Novell[®], NetWare[®], NDPS[®], NDS[®], IPX[™], and Novell Distributed Print Services[™] are trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries.

SGI[®] and IRIX[®] are trademarks of Silicon Graphics International Corp. or its subsidiaries in the United States and/or other countries.

Sun, Sun Microsystems, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Oracle and/or its affiliates in the United States and other countries.

UNIX[®] is a trademark in the United States and other countries, licensed exclusively through X/ Open Company Limited.

PANTONE[®] and other Pantone, Inc. trademarks are the property of Pantone, Inc.

Versão do documento 1.1: Abril 2012

Conteúdo

1	Segurança	7
	Segurança elétrica.....	8
	Diretrizes gerais	8
	Cabo de alimentação	8
	Segurança operacional.....	10
	Diretrizes operacionais.....	10
	Liberação de ozônio	10
	Local da impressora	10
	Suprimentos da impressora	11
	Segurança de manutenção.....	12
	Símbolos da impressora	13
2	Imprimindo	15
	Papel suportado	16
	Materiais recomendados	16
	Solicitação de papel.....	16
	Diretrizes gerais de colocação de papel	17
	Papel que pode danificar a impressora.....	17
	Diretrizes para armazenamento de papel.....	17
	Tamanhos de papel padrão suportados	18
	Tamanhos de Papel Personalizados	18
	Tipos e Gramaturas Suportados.....	18
	Colocação do papel.....	19
	Carregamento de Papel na Bandeja Principal.....	19
	Impressão nos dois lados do papel.....	21
	Configuração da Impressão de 2 Faces.....	21
	Carregamento de Papel para Impressão nas 2 Faces Manual.....	22
3	Manutenção	23
	Limpeza da impressora.....	24
	Precauções Gerais.....	24
	Limpeza do Exterior.....	25
	Limpeza do Interior	25
	Solicitação de suprimentos	26
	Consumíveis	26
	Quando Solicitar Suprimentos	26
	Cartuchos de toner.....	27
	Reciclagem de suprimentos	28
	Gerenciamento da Impressora.....	29
	Utilitário de Configuração da Impressora.....	29
	Verificação da Contagem de Páginas.....	31
	Transporte da impressora.....	32

4	Solução de problemas	35
	Solução de problemas gerais.....	36
	A impressora não liga.....	36
	A Impressora Não Imprime	36
	A impressora é reiniciada ou desliga com frequência.....	37
	A impressora está fazendo ruídos estranhos.....	37
	Formação de Condensação Dentro da Impressora	38
	Atolamentos de papel.....	39
	Redução de atolamentos de papel	39
	Localização de atolamentos de papel	40
	Eliminação de atolamentos de papel.....	41
	Problemas de Qualidade de Impressão.....	46
	Solução de problemas de qualidade de impressão.....	46
	Controle da Qualidade de Impressão	49
	Papel e material.....	49
	Utilização do Utilitário de Configuração da Impressora.....	51
	Ajuste do Fusor	51
	Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência	52
	Ajuste da Altitude	52
	Limpeza do Revelador	52
	Painel de controle	53
	Códigos de Erro.....	54
	Obtenção de ajuda.....	55
	Mensagens de Erro e de Status	55
	PrintingScout Alertas	55
	Utilitário de Configuração da Impressora.....	56
	Mais informações.....	56
A	Especificações	57
	Configurações da impressora e opções.....	58
	Configurações disponíveis	58
	Recursos padrão	58
	Especificações físicas.....	59
	Pesos e Dimensões	59
	Requisitos de Espaço Total.....	59
	Requisitos de espaço	59
	Especificações ambientais.....	60
	Temperatura.....	60
	Umidade relativa	60
	Elevação	60
	Especificações elétricas	61
	Voltagem e frequência da fonte de alimentação	61
	Consumo de energia.....	61
	Especificações de desempenho.....	62
	Especificações da controladora.....	63
	Processador	63
	Memória.....	63
	Interfaces.....	63

B	Informações regulamentares	65
	Regulamentações básicas	66
	Regulamentações da FCC dos Estados Unidos	66
	União Europeia	66
	Regulamentação RoHS da Turquia.....	67
	Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	68
C	Reciclagem e descarte	69
	Todos os países.....	70
	América do Norte.....	71
	União Europeia	72
	Ambiente Doméstico/Familiar	72
	Ambiente Profissional/Comercial.....	72
	Coleta e descarte de equipamentos e baterias	73
	Símboloda bateria	73
	Remoção da bateria.....	73
	Outros países	74

Segurança

1

Este capítulo inclui:

- Segurança elétrica 8
- Segurança operacional 10
- Segurança de manutenção 12
- Símbolos da impressora 13

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender às exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da Xerox® impressora.

Segurança elétrica

Esta seção inclui:

- [Diretrizes gerais](#) 8
- [Cabo de alimentação](#) 8

Diretrizes gerais

AVISOS:

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de voltagem ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. A impressora deve estar desligada durante a execução dessas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora emite ruído e odores incomuns.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

Cabo de alimentação

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um electricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.



AVISO: Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Use somente uma extensão ou barra de tomadas projetada para aceitar a capacidade de corrente elétrica da impressora.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um electricista se for necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Substitua o cabo de alimentação se ele estiver corroído ou gasto.
- Não desconecte ou conecte o cabo de alimentação enquanto a impressora estiver ligada.
- Para evitar choques elétricos e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação está associado à impressora como um dispositivo embutido na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

Diretrizes operacionais

- Não remova a bandeja de origem do papel selecionada no driver da impressora ou no painel de controle enquanto a impressora está imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- Tampas, que exigem ferramentas para a remoção, protegem as áreas perigosas na impressora. Não remova as tampas de proteção.

Liberação de ozônio

Esta impressora produz ozônio durante a operação normal. A quantidade de ozônio produzido depende do volume de impressão. O ozônio é mais pesado que o ar e é produzido em quantidade insignificante para causar danos a alguém. Instale a impressora em uma sala bem ventilada.

Para obter mais informações na América do Norte, acesse:

- Impressora Phaser 3010 www.xerox.com/environment
- Impressora Phaser 3040 www.xerox.com/environment

Em outros mercados, entre em contato com seu representante Xerox local ou acesse:

- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/environment_europe
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/environment_europe

Local da impressora

- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, forte o suficiente para suportar o seu peso. Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações físicas](#) na página 59.
- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para operação e realização de serviços.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene nem opere a impressora em ambiente extremamente quente, frio ou úmido.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Para evitar a exposição dos componentes sensíveis à luz, não coloque a impressora sob a luz direta do sol.

- Não coloque a impressora onde ela fique diretamente exposta ao fluxo de ar frio do sistema da unidade de ar-condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis a vibrações.
- Para obter um ótimo desempenho, use a impressora em altitudes inferiores a 3.100 m (10.170 pés).

Suprimentos da impressora

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os suprimentos consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os suprimentos consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue os cartuchos de toner diretamente no fogo.
- Quando estiver manuseando cartuchos de toner, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho, pois isso pode aumentar o risco de contato direto na pele ou nos olhos.



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox® não é recomendado. A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox® ou de suprimentos Xerox® não específicos para esta impressora. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Entre em contato com o representante Xerox para obter detalhes.

Segurança de manutenção

- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.
- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina.

Para obter mais informações sobre o programa de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse:

- Impressora Phaser 3010 www.xerox.com/gwa
- Impressora Phaser 3040 www.xerox.com/gwa

Consulte também:

[Limpeza da impressora](#) na página 24

[Transporte da impressora](#) na página 32

Símbolos da impressora

Os seguintes símbolos de segurança serão exibidos na impressora.

Símbolo	Descrição
	Aviso ou Cuidado: Ignorar esse aviso pode provocar ferimentos graves ou até a morte. Ignorar esta configuração pode danificar a propriedade.
	Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Não incinere o item.
	Não toque nos componentes com este símbolo. Isso pode resultar em ferimentos.
	Superfície quente. Aguarde o tempo indicado antes de manipular.

Imprimindo

2

Este capítulo inclui:

- Papel suportado..... 16
- Colocação do papel..... 19
- Impressão nos dois lados do papel..... 21

Papel suportado

Esta seção inclui:

• Materiais recomendados	16
• Solicitação de papel.....	16
• Diretrizes gerais de colocação de papel	16
• Papel que pode danificar a impressora	17
• Diretrizes para armazenamento de papel.....	17
• Tamanhos de papel padrão suportados	18
• Tamanhos de Papel Personalizados.....	18
• Tipos e Gramaturas Suportados.....	18

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Siga as instruções nesta seção para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos.

Para obter melhores resultados, use o papel e o material de impressão Xerox® recomendados para sua impressora.

Materiais recomendados

Uma lista de papéis e materiais recomendados para sua impressora está disponível em:

América do Norte

- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/paper
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/paper

União Europeia

- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/europaper
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/europaper

Consulte também:

Página de Sugestões de Papel, para mais informações, consulte Páginas de Informações.

Solicitação de papel

Faça pedidos de suprimentos em seu revendedor local ou acesse:

- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/office/3010supplies
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/office/3040supplies

Diretrizes gerais de colocação de papel

- Não sobrecarregue as bandejas de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo na bandeja.
- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
- Ventile o papel antes de colocá-lo na bandeja.
- Se atolamentos excessivos ocorrerem, use papel ou outro material aprovado de uma nova embalagem.
- Use somente as transparências Xerox® recomendadas. A qualidade de impressão pode variar com outras transparências.
- Não imprima em material de etiquetas onde uma etiqueta tenha sido removida da folha.
- Use apenas envelopes de papel. Imprima apenas em uma face do envelope.

Papel que pode danificar a impressora

Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
- Papel para jato de tinta
- Papel brilhante ou revestido para impressoras que não sejam a laser
- Papel que foi usado em fotocopiadora
- Papel que foi dobrado ou amassado
- Papel com recortes ou perfurações
- Papel grampeado
- Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem
- Envelopes acolchoados
- Material plástico



CUIDADO: A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) Xerox® não cobrem danos causados pelo uso de papel não suportado ou material especial. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) Xerox® está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter mais informações.

Diretrizes para armazenamento de papel

O armazenamento correto do papel e outro material contribui para se obter a qualidade de impressão ideal.

- Guarde o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos causados por luz ultravioleta e comum. A luz ultravioleta, do sol e de lâmpadas fluorescentes, é particularmente nociva ao papel.
- Reduza a exposição do papel a luzes fortes por longos períodos de tempo.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Evite armazenar papéis em porões, cozinhas, garagens ou sótãos. Esses espaços têm maior probabilidade de absorver umidade.
- Guarde papéis lisos em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou gabinetes.
- Evite comer ou beber nas áreas onde o papel é armazenado ou manipulado.

Imprimindo

- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel guardado na embalagem original. A embalagem do papel protege-o contra perda ou ganho de umidade.
- Alguns materiais especiais são embalados em sacos plásticos que podem ser vedados novamente. Mantenha o material na embalagem até estar pronto para usá-lo. Mantenha o material não usado na embalagem e feche-a, para proteção.

Tamanhos de papel padrão suportados

Tamanhos padrão europeus	Tamanhos padrão da América do Norte
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.)	Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.)
A5 (148 x 210 mm, 8,3 x 5,8 pol.)	Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.)
A6 (105 x 148 mm, 4,1 x 5,8 pol.)	Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)
JIS B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 pol.)	Meio Carta (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 pol.)
B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.)	216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol.
Envelope C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pol.)	Envelope Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 pol.)
Envelope C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 pol.)	Envelope núm. 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 pol.)
Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pol.)	Envelope A7 (133 x 184 mm, 5,25 x 7,25 pol.)

Tamanhos de Papel Personalizados

Largura: 76.2–216 mm (3–8,5 pol.)

Comprimento: 127–355.6 mm (5–14 pol.)

Tipos e Gramaturas Suportados

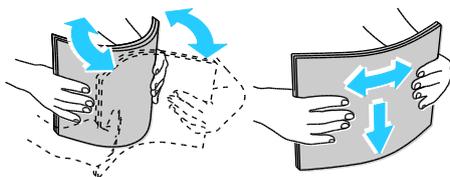
A impressora suporta os seguintes tipos de papel com os pesos de papel de 60–163 g/m² (16 lb. Comum–60 lb. Capa):

- Comum
- Cartão de Baixa Gramatura
- Etiquetas
- Envelope
- Reciclado

Colocação do papel

Carregamento de Papel na Bandeja Principal

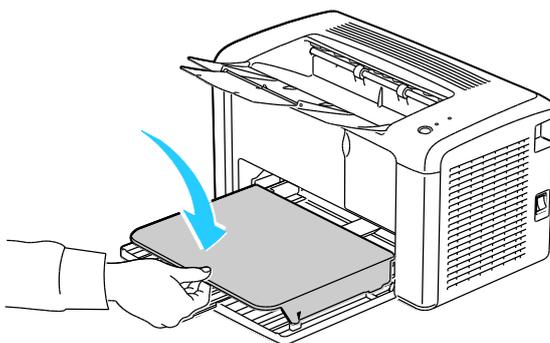
1. Abra a tampa dianteira.
2. Puxe a barra deslizante para frente até que ela pare.
3. Puxe a guia de comprimento para frente até que ela pare.
4. Mova as guias de largura para as bordas da bandeja.
5. Flexione as folhas para trás e para a frente e as ventile. Depois, alinhe as bordas da pilha em uma superfície plana. Esse procedimento separa todas as folhas que estão grudadas e reduz a possibilidade de atolamentos.



6. Carregue o papel na bandeja com a extremidade superior dentro da impressora e o lado de impressão para cima.
7. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.
8. Empurre as guias de comprimento e deslize a barra até que ela pare.

Nota: Dependendo do tamanho do papel, primeiro empurre a barra deslizante na direção da impressora até que ela pare. Aperte a guia de comprimento e deslize-a até que ela toque a extremidade do papel.

9. Coloque a tampa do papel na bandeja principal e alinhe as guias com as marcas na bandeja.



Imprimindo

10. Abra a bandeja de saída e empurre a extensão da bandeja para fora.
11. Para selecionar o tipo e tamanho do papel, no Utilitário de Configuração da Impressora, clique na guia **Manutenção da Impressora**.

Nota: Se estiver usando um papel de tamanho personalizado, selecione as dimensões de Tamanho Personalizado - Y e Tamanho Personalizado - X.

12. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Nota: Para obter informações sobre como utilizar o Utilitário de Configuração da Impressora, clique em **Ajuda** na janela Utilitário de Configuração da Impressora.

Impressão nos dois lados do papel

Esta seção inclui:

- [Configuração da Impressão de 2 Faces](#)..... 21
- [Carregamento de Papel para Impressão nas 2 Faces Manual](#)..... 21

A Impressora Phaser 3010 suporta impressão de 2 faces manual. Você pode definir as preferências de impressão para imprimir os trabalhos em ambas as faces do papel.

Use Impressão nas 2 faces para especificar a orientação da página para a saída impressa.

Você pode especificar o layout de página para impressão em frente e verso, o qual determina como a página impressa é girada. Essas configurações substituem as configurações de orientação da página do aplicativo.

Retrato		Paisagem	
			
Retrato Impressão em 2 Faces	Retrato Impressão em 2 faces, Virar na borda curta	Paisagem Impressão em 2 Faces	Paisagem Impressão em 2 faces, Virar na borda curta

Configuração da Impressão de 2 Faces

Para configurar a impressão de 2 faces manual:

1. No menu Arquivo selecione **Imprimir**.
2. Selecione a impressora a partir da lista Impressora Seleccionada, em seguida clique em **Propriedades**.
3. A partir da janela Frente e Verso na guia Papel/Saída, selecione **Virar na Borda Longa** ou **Virar na Borda Curta**.
4. Selecione o Tamanho do Papel e o Tipo de Papel para combinar com o papel que estiver usando.
5. Para escolher a caixa de diálogo Preferências de Impressão, clique em **OK**.
6. Para iniciar a impressão, clique em **Imprimir**.

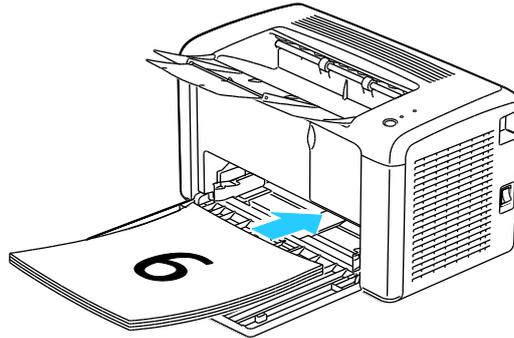
Nota: Quando você iniciar a impressão de 2 faces manual, a Configuração de Frente e Verso Manual será exibida. Não feche a janela até que você tenha concluído a impressão de 2 faces. Uma vez que a janela for fechada, ela não poderá ser aberta novamente.

Carregamento de Papel para Impressão nas 2 Faces Manual.

Para impressão de 2 faces manual, os versos das páginas são impressos primeiro na ordem inversa. Para um documento de seis páginas, as páginas impressas são página 6, página 4 e, em seguida, página 2. Assim que as páginas pares forem impressas, o papel é recarregado. As páginas ímpares são impressas como página 1, página 3 e, em seguida, página 5.

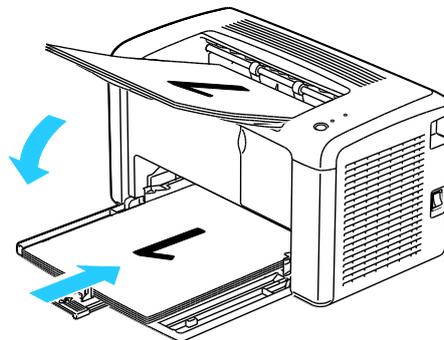
Nota: Coloque o papel timbrado na bandeja principal com o lado impresso para baixo e a parte superior dentro da impressora.

1. Carregue o papel para imprimir as páginas pares.



Assim que as páginas pares forem impressas, o Indicador de Erro irá acender e o indicador Pronto irá piscar.

2. Remova as páginas impressas da bandeja de saída e as recarregue na bandeja principal sem girar ou misturar as páginas. Os lados não impressos das páginas estão virados para cima.



3. Pressione o botão no painel de controle.

Manutenção

3

Este capítulo inclui:

- Limpeza da impressora 24
- Solicitação de suprimentos 26
- Gerenciamento da Impressora 29
- Transporte da impressora 32

Limpeza da impressora

Esta seção inclui:

- [Precauções Gerais](#)..... 24
- [Limpeza do Exterior](#)..... 24
- [Limpeza do Interior](#)..... 25

Precauções Gerais

 **CUIDADO:** Ao limpar a impressora, não utilize solventes químicos fortes ou orgânicos, ou limpadores em aerossol. Não derrame fluidos diretamente em nenhuma área da impressora. Apenas use produtos de consumo e materiais de limpeza de acordo com as instruções fornecidas nesta documentação.

 **AVISO:** Mantenha todos os materiais de limpeza fora do alcance de crianças.

 **AVISO:** Não use produtos de limpeza em spray pressurizados dentro ou fora da impressora. Alguns recipientes em spray pressurizados contêm misturas explosivas e não são adequados para uso em aparelhos elétricos. O uso de tais limpadores aumenta o risco de incêndio e explosão.

 **AVISO:** Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Sob as tampas e protetores, não há peças passíveis de manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

 **AVISO:** As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não deixe as tampas e as portas abertas por um longo período de tempo, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar as unidades de imagem.
- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não incline a impressora enquanto ela estiver em uso.
- Não toque nos contatos ou engrenagens elétricos. Isso pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Limpeza do Exterior

Limpe a parte externa da impressora uma vez por mês.

- Limpe a bandeja de papel, a bandeja de saída, o painel de controle e outras peças com um pano úmido macio.
- Após a limpeza, limpe com um pano seco macio.
- Para manchas mais resistentes, aplique uma pequena quantidade de detergente neutro no pano e limpe suavemente a mancha.

 **CUIDADO:** Não pulverize detergente diretamente na impressora. O Detergente líquido pode entrar na impressora através de uma fresta e causar problemas. Nunca use outros tipos de agentes de limpeza além de água e detergente neutro.

Limpeza do Interior

Após remover papéis atolados ou substituir o cartucho de toner, inspecione o lado de dentro da impressora antes de fechar as tampas.

- Remova os pedaços restantes de papel e sujeiras. Para obter detalhes, consulte [Eliminação de Atolamentos de Papel](#) na página 41.
- Remova toda sujeira ou manchas com um pano limpo e seco.

 **AVISO:** Nunca toque na área com etiquetas ou próximo do rolo de aquecimento no fusor. Você poderá se queimar. Se uma folha de papel ficar presa ao redor do rolo aquecido, não tente removê-lo imediatamente. Desligue a impressora imediatamente e aguarde 20 minutos para que o fusor esfrie. Tente remover o atolamento após a impressora estar fria.

Solicitação de suprimentos

Esta seção inclui:

- Consumíveis 26
- Quando Solicitar Suprimentos 26
- Cartuchos de toner 27
- Reciclagem de suprimentos 28

Consumíveis

Consumíveis são suprimentos da impressora que acabam durante a operação da impressora. O suprimento consumível para esta impressora é o Cartucho de Toner Preto Xerox® genuíno.

Notas:

- Cada consumível inclui instruções de instalação.
- Instale apenas cartuchos novos em sua impressora. Se um cartucho de toner for instalado, a quantidade de toner restante exibida pode ser imprecisa.
- Para assegurar qualidade de impressão, o cartucho de toner foi projetado para parar seu funcionamento em um ponto predeterminado.



CUIDADO: O uso de toner diferente do Toner Xerox® Genuíno pode afetar a qualidade da impressão e a confiabilidade da impressora. Xerox® Este é o único toner projetado e fabricado sob os rigorosos controles de qualidade exigidos pela Xerox para uso específico desta impressora.

Quando Solicitar Suprimentos

O painel de controle da impressora exibe um aviso e PrintingScout exibe uma mensagem quando um suprimento estiver próximo do período de substituição. Verifique se você possui itens de reposição à mão. É importante solicitar esses suprimentos na primeira exibição da mensagem a fim PrintingScout de evitar interrupções na impressão. O painel de controle da impressora exibe um aviso e PrintingScout exibe uma mensagem quando o suprimento tiver que ser substituído.

Faça pedidos de suprimentos em seu revendedor local ou acesse:

- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/office/3010supplies
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/office/3040Psupplies



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox® não é recomendado. A Garantia da Xerox®, o Contrato de Manutenção e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox®, ou o uso de suprimentos da Xerox® não especificados para esta impressora. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Cartuchos de toner

Esta seção inclui:

- [Precauções Gerais.....](#) 27
- [Substituição dos Cartuchos de Toner.....](#) 27

Precauções Gerais



AVISOS:

- Ao substituir um cartucho de toner, tome cuidado para não derramar o toner. Se o toner respingar, evite contato com as roupas, pele, olhos e boca. Não inale o pó do toner.
- Mantenha os cartuchos do toner fora do alcance de crianças. Se uma criança inalar o toner acidentalmente, faça-a cuspir o toner e lave sua boca com água. Consulte um médico imediatamente.
- Use um pano molhado para limpar o toner derramado. Nunca use um aspirador de pó para remover o toner derramado. Faíscas elétricas dentro do aspirador de pó podem causar incêndio ou explosão. Se você derramar uma grande quantidade de toner, entre em contato com seu representante Xerox local.
- Nunca jogue um cartucho de toner diretamente no fogo. O toner restante no cartucho pode pegar fogo e provocar queimaduras ou explosão.



AVISO: Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Sob as tampas e protetores, não há peças passíveis de manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

Para evitar danos à impressora, siga estas instruções:

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não deixe as tampas e as portas abertas por um longo período de tempo, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar as unidades de imagem.
- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não incline a impressora durante o uso.
- Não toque nos contatos ou engrenagens elétricos. Isso pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam reinstaladas antes de conectar a impressora.

Substituição dos Cartuchos de Toner

A impressora possui um cartucho de toner preto.

Quando o cartucho de toner atingir seu período de vida útil, os indicadores do painel de controle irão acender e indicar o status. O PrintingScout irá exibir uma mensagem na janela de Status da Impressora descrevendo o status.

Nota: Cada cartucho de toner inclui instruções de instalação.

Indicador	Mensagem de Status da Impressora	Problema e Solução
Erro em	Substitua o cartucho de toner ou verifique se o cartucho de toner está colocado de maneira apropriada.	O cartucho de toner preto está vazio. Substitua o cartucho de toner por um novo.

Reciclagem de suprimentos

Para obter mais informações sobre o programa de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse:

- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/gwa
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/gwa

Gerenciamento da Impressora

Esta seção inclui:

- [Utilitário de Configuração da Impressora.....](#) 29
- [Verificação da Contagem de Páginas.....](#) 31

Utilitário de Configuração da Impressora

O Utilitário de Configuração da Impressora é instalado em seu computador ao instalar o driver de impressão. O Utilitário de Configuração da Impressora possui três abas que ajudam a monitorar, manter e resolver problemas da impressora.

Relatório das Configurações da Impressora

A guia Relatório das Configurações da Impressora fornece uma lista de informações da impressora, configurações do menu, páginas de informação e configurações da bandeja para monitoramento do status da impressora. Use as informações nesta guia para ajudá-lo a ajustar as configurações de sua impressora e para visualizar a contagem de páginas e configuração do sistema. Os seguintes menus estão disponíveis:

- **Informações da Impressora** fornece informações sobre a impressora e suas configurações.
- **Menu Configurações** fornece uma lista de configurações para cada menu da impressora.
- **Páginas de Informação** fornece as configurações da impressora, históricos e páginas de demo para resolução de problemas e para a verificação do status, configurações e histórico da impressora.
- **Configurações da bandejas** fornece uma lista das configurações da bandeja de papel.

Manutenção da Impressora

A guia Manutenção da Impressora permite que você controle e ajuste as configurações do sistema, ajuste as configurações da bandeja e ajuste as operações da impressora para os diferentes tipos de papel.

Os seguintes menus estão disponíveis:

- **Configurações do Sistema** ajusta as configurações como hora, data e idioma.
- **Ajuste BTR** especifica a voltagem do Rolo Polarizado de Transferência (BTR) para impressão no tipo de papel selecionado.
- **Ajuste do Fusor** compensa a voltagem de polarização do fusor para uma melhor qualidade de impressão em uma grande gama de tipos de papel.
- **Ajuste de Densidade** oferece uma capacidade para corrigir diferenças na densidade do papel.
- **Ajustar Altitude** ajusta a altitude da impressora para obter melhores resultados de impressão.
- **Restaurar Padrões** restaura as configurações do sistema para as configurações padrão de fábrica.
- **Atualizar BTR** especifica quando executar uma rotina para atualizar o Rolo Polarizado de Transferência (BTR) para evitar ondulação e melhorar a separação de papel.

- **Configurações da Bandeja** ajusta as configurações para a bandeja de papel.
- **Eliminar Atolamento** restaura a impressora para operação normal após atolamento de papel.

Diagnóstico

A guia Diagnóstico oferece ferramentas para resolução de problemas e para resolver falhas da impressora e problemas de qualidade de impressão. Os seguintes menus estão disponíveis:

- **Impressão de Gráfico** imprime os gráficos selecionados para avaliação da qualidade de impressão e diagnóstico de problemas de qualidade de impressão.
- **Limpar Revelador** gira os motores do revelador e agita os cartuchos de toner para limpar o toner antigo dos reveladores.
- **Modo Atualizar** limpa o toner no cartucho de toner quando você tiver que removê-lo, ou agita o toner em um novo cartucho de toner.

Verificação da Contagem de Páginas

Você poderá verificar o número total de páginas impressas na Página Configuração. O medidor de faturamento conta o número de páginas impressas.

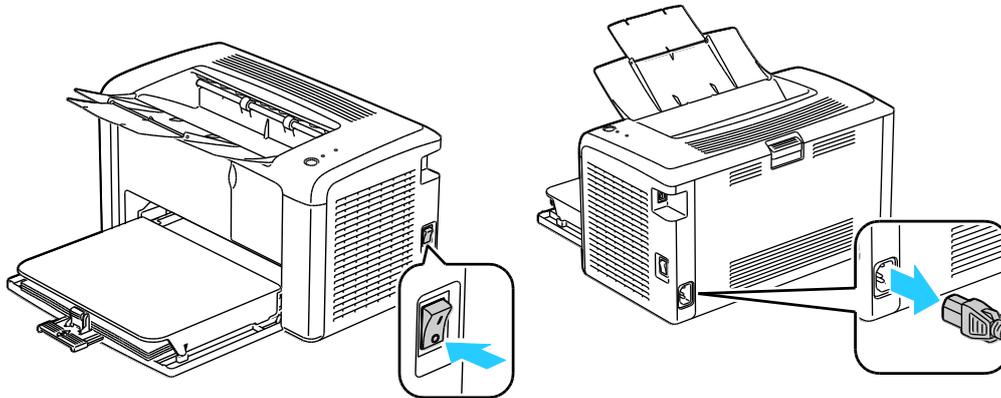
Para imprimir a Página de Configuração:

1. Para inicializar o Utilitário de Configuração da Impressora, em seu computador selecione **Iniciar > Todos os Programas > Office Printing da Xerox**.
2. Selecione o nome de sua impressora, em seguida selecione **Utilitário de Configuração da Impressora**.
3. Clique na guia **Relatório de Configurações da Impressora**.
4. Clique em **Páginas de Informação**, em seguida clique no botão **Página de Configuração**.

Transporte da impressora

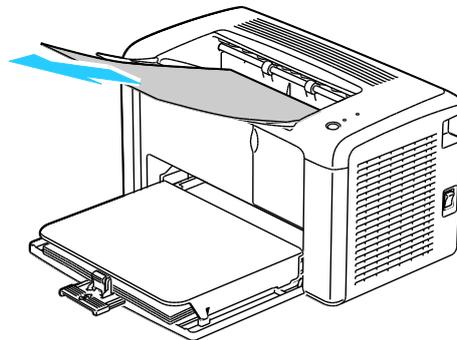
Siga essas instruções quando estiver transportando a impressora:

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação e outros cabos da parte traseira da impressora.

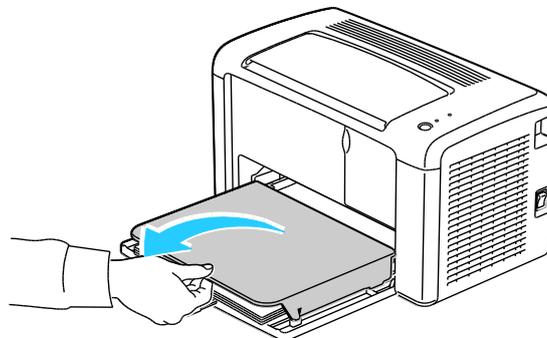


⚠ AVISO: Para evitar choque elétrico, nunca toque no plugue de energia com as mãos molhadas. Quando remover o cabo de alimentação, certifique-se de tirar pelo plugue e não pelo cabo. Puxar o cabo pode danificá-lo, o que pode causar fogo ou choque elétrico.

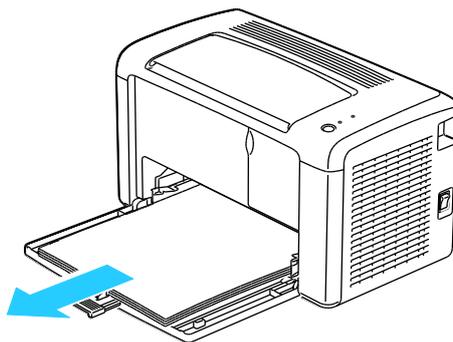
2. Remova todo o papel e outros materiais da bandeja de saída. Feche a bandeja de saída.



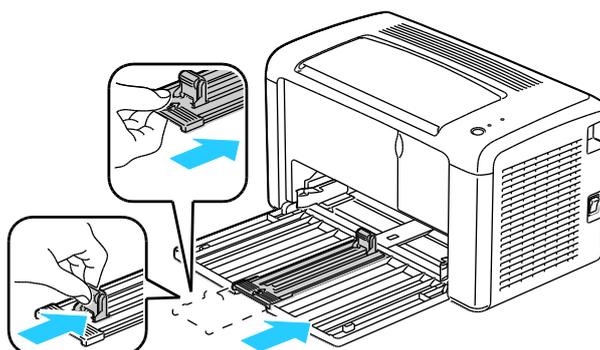
3. Remova a tampa do papel.
Mantenha a tampa do pape, o cabo de alimentação e o cabo USB juntos para reutilização.



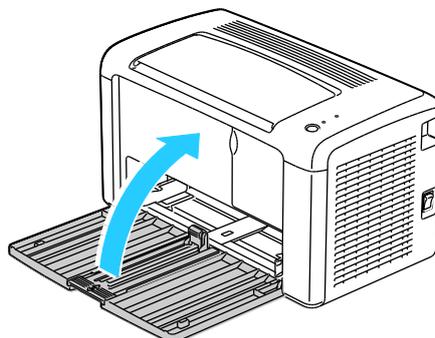
4. Remova o papel da bandeja de papel.



5. Empurre as guias de comprimento e deslize a barra até que ela pare.



6. Recolha a extensão da bandeja principal



7. Levante e transporte a impressora conforme mostrado na ilustração.

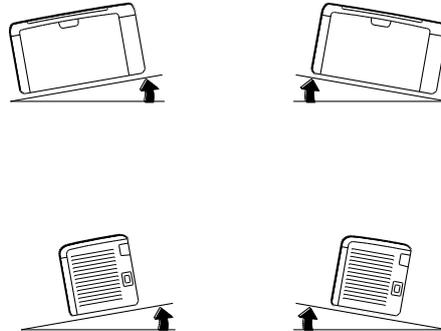
Nota: A impressora, incluindo os suprimentos, pesa 4,6 kg (10,1 lb.).





CUIDADO: A falha em reembalar a impressora apropriadamente para transporte pode resultar em danos não cobertos pela Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total). A Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) não cobrem danos causados à impressora por transporte inadequado.

Quando estiver transportando a impressora, não tombe a impressora mais de 10 graus para a frente, para trás, para a direita ou para a esquerda.



Após transportar a impressora:

1. Reinstale todas as peças removidas.
2. Reconecte a impressora aos cabos e ao cabo de alimentação.
3. Insira o plugue e ligue a impressora.

Solução de problemas

4

Este capítulo inclui:

- Solução de problemas gerais..... 36
- Atolamentos de papel..... 39
- Problemas de Qualidade de Impressão..... 46
- Utilização do Utilitário de Configuração da Impressora..... 51
- Painel de controle 53
- Códigos de Erro..... 54
- Obtenção de ajuda..... 55

Solução de problemas gerais

Esta seção inclui:

- [A impressora não liga](#) 36
- [A Impressora Não Imprime](#) 36
- [A impressora é reiniciada ou desliga com frequência](#)..... 37
- [A impressora está fazendo ruídos estranhos](#)..... 37
- [Formação de Condensação Dentro da Impressora](#) 38

Esta seção contém procedimentos para ajudá-lo a localizar e a resolver problemas. Resolva alguns problemas com a simples reinicialização da impressora.

A impressora não liga

Causas prováveis	Soluções
O interruptor de alimentação não está ligado.	Ligue o interruptor.
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue o interruptor da impressora e conecte o cabo de alimentação com firmeza na tomada.
Há algo de errado com a tomada conectada à impressora.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte outro aparelho elétrico na tomada e veja se ele funciona corretamente. • Tente uma tomada diferente.
A impressora está conectada a uma tomada com uma voltagem ou frequência que não corresponde às suas especificações.	Utilize uma fonte de alimentação com as especificações listadas nas Especificações elétricas na página 61.

 **CUIDADO:** Conecte o cabo de três filamentos com o pino de aterramento diretamente em uma tomada CA aterrada.

A Impressora Não Imprime

Causas prováveis	Soluções
A impressora está no modo Economia de energia.	Pressione o botão do painel de controle.
PrintingScout exibe uma mensagem de erro.	Siga as instruções na mensagem PrintingScout para corrigir este problema. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
O Indicador de Erro está aceso.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o Indicador Pronto estiver apagado, a impressora está sem toner. Substitua o cartucho de toner. • Se o indicador Pronto estiver piscando, carregue papel na Bandeja Principal. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.

O Indicador de Erro está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> Se o Indicador Pronta estiver apagado, a impressora parou de funcionar. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox. Se o Indicador Pronta estiver piscando, a impressora está cancelando um trabalho ou inicializando uma memória não volátil.
Os dois indicadores do painel de controle estão apagados.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está conectado corretamente na impressora e na tomada e ligue a impressora. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
O Indicador Pronta está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> Se o Indicador Pronta estiver piscando, isso é normal. Um trabalho de impressão anterior pode ser o problema. Utilize PrintingScout para excluir todos os trabalhos de impressão na fila de impressão. Para forçar a impressora para imprimir, aperte o botão do painel de controle. Coloque o papel na bandeja. Se o Indicador Pronta não estiver piscando após você enviar um trabalho de impressão, verifique a conexão USB entre a impressora e o computador. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

A impressora é reiniciada ou desliga com frequência

Causas prováveis	Soluções
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está conectado corretamente na impressora e na tomada e ligue a impressora.
Ocorreu um erro do sistema.	Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Imprimir o Histórico de Erros das Páginas de Informação no Utilitário de Configurações da Impressora. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox. Para obter mais informações, consulte Utilitário de Configuração da Impressora na página 29.
A impressora está conectada a uma fonte de energia contínua.	Desligue a impressora, em seguida conecte o cabo de alimentação a uma tomada apropriada.
A impressora está conectada a um filtro de linha com outros dispositivos de alta-tensão.	Conecte a impressora diretamente em uma tomada ou em um filtro de linha que não esteja compartilhado com dispositivos de alta tensão.

A impressora está fazendo ruídos estranhos

Causas prováveis	Soluções
Há uma obstrução ou sujeira dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova a obstrução ou a sujeira. Se não conseguir remover, entre em contato com o representante Xerox.

Formação de Condensação Dentro da Impressora

Pode haver condensação de umidade dentro de uma impressora onde a umidade estiver acima de 85 % ou quando uma impressora fria estiver localizada dentro de uma sala quente. Pode haver formação de condensação em uma impressora após ela ser colocada em uma sala fria que é aquecida rapidamente.

Causas prováveis	Soluções
A impressora foi instalada em uma sala fria.	Deixe que a impressora opere por algumas horas em temperatura ambiente.
A umidade relativa da sala é muito alta.	<ul style="list-style-type: none">• Reduza a umidade da sala.• Transporte a impressora para um local onde a temperatura e a umidade relativa estejam dentro das especificações operacionais.

Atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- [Redução de atolamentos de papel](#) 39
- [Localização de atolamentos de papel](#)..... 40
- [Eliminação de atolamentos de papel](#)..... 41

Redução de atolamentos de papel

A impressora foi projetada para funcionar com uma frequência mínima de atolamentos de papel usando o papel aceito pela Xerox®. Outros tipos de papel podem causar atolamentos. Se o papel suportado estiver atolando com frequência em uma área, limpe essa área do trajeto do papel.

As condições a seguir podem causar atolamentos de papel:

- Selecionando o tipo de papel incorreto no driver de impressão.
- Usando papel danificado.
- Usando papel não suportado.
- Carregando papel de maneira incorreta.
- Carregando demais a bandeja.
- Ajustando as guias do papel incorretamente.

Grande parte dos atolamentos pode ser evitada seguindo um conjunto simples de regras:

- Use apenas papel suportado. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 16.
- Siga as técnicas apropriadas de carregamento e manipulação de papel.
- Sempre utilize papel limpo e não danificado.
- Evite que o papel esteja ondulado, rasgado, amassado ou dobrado.
- Ventile o papel para separar as folhas antes de carregá-lo na bandeja.
- Observe a linha de limite de carregamento da bandeja de papel; nunca sobrecarregue-a.
- Ajuste as guias de papel nas bandejas após inserir o papel. Uma guia que não esteja bem ajustada pode causar baixa qualidade de impressão, atolamentos, impressões oblíquas e danos na impressora.
- Após carregar a bandeja, selecione o tipo e tamanho de papel correto no driver de impressão.
- Quando imprimir, selecione o tipo e o tamanho de papel correto no driver de impressão.
- Guarde o papel em um local seco.
- Use somente papel da Xerox® projetado para a impressora.

Evite o seguinte:

- Papel revestido de poliéster, especialmente projetado para impressoras de jato de tinta.
- Papel que esteja dobrado, amassado ou excessivamente ondulado.
- Carregar mais de um tipo, tamanho ou peso de papel em uma bandeja ao mesmo tempo.
- Carregar demais as bandejas.
- Permitir que a bandeja de saída fique sobrecarregada.

Para obter uma lista detalhada do papel compatível, acesse:

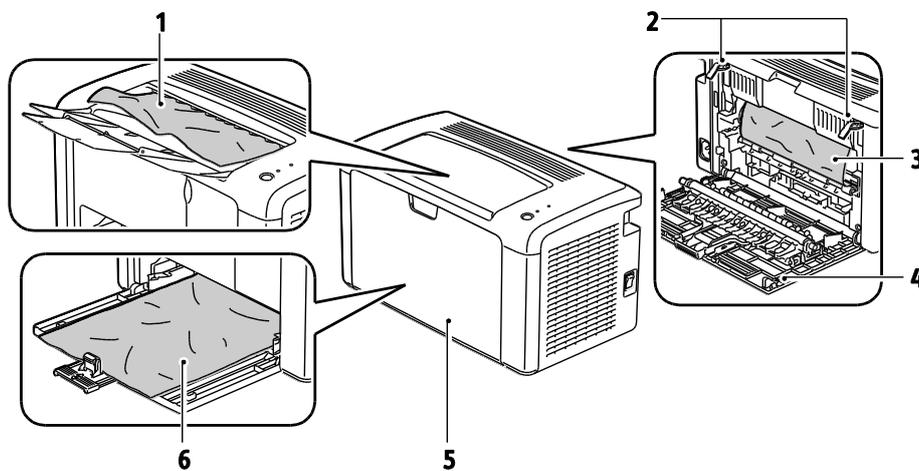
- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/paper
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/paper

Localização de atolamentos de papel

⚠ AVISO: Nunca toque na área com etiquetas ou próximo do rolo de aquecimento no fusor. Você poderá se queimar. Se uma folha de papel ficar presa ao redor do rolo aquecido, não tente removê-lo imediatamente. Desligue a impressora imediatamente e aguarde 20 minutos para que o fusor esfrie. Tente remover o atolamento após a impressora estar fria. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.

⚠ CUIDADO: Não tente eliminar os atolamentos de papel usando ferramentas ou instrumentos. Isto pode danificar de forma permanente a impressora.

A ilustração a seguir mostra onde os atolamentos de papel podem ocorrer durante o trajeto do papel:



1. Bandeja de saída
2. Alavancas de Liberação
3. Correia de transferência
4. Tampa Traseira
5. Tampa Dianteira
6. Bandeja Principal

Eliminação de atolamentos de papel

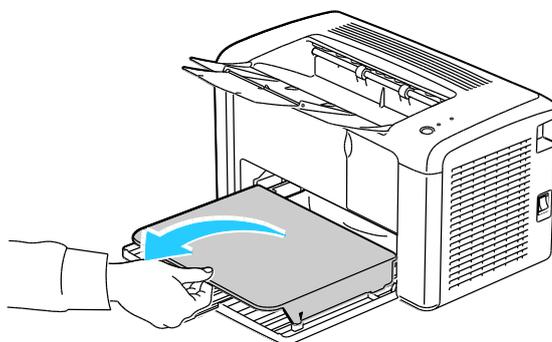
Esta seção inclui:

- Remoção de Papéis Atolados da Frente da Impressora 41
- Remoção de Papéis Atolados de Trás da Impressora 42
- Remoção de Papéis Atolados da Bandeja de Saída 43

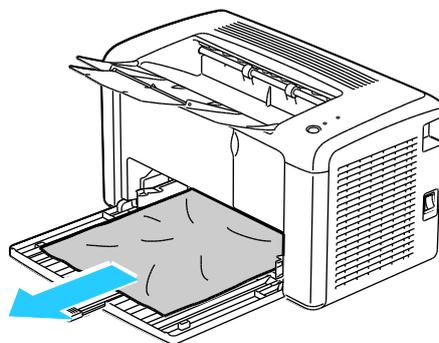
Remoção de Papéis Atolados da Frente da Impressora

Nota: Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

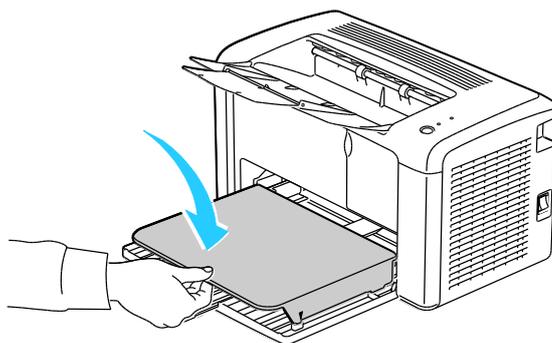
1. Remova o papel da tampa da bandeja principal.



2. Remova todo papel atolado na frente da impressora.



3. Substitua a tampa do papel na bandeja principal.

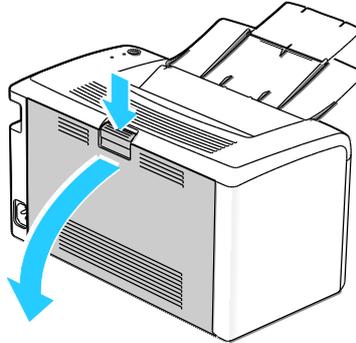


4. Para restaurar a impressora, pressione o botão do painel de controle de acordo com as instruções da janela Status da Impressora da PrintingScout.

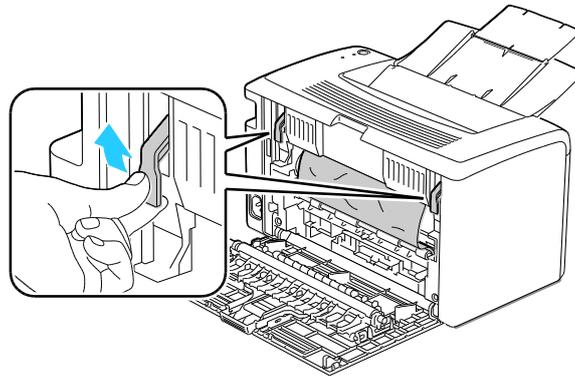
Remoção de Papéis Atolados de Trás da Impressora

Nota: Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

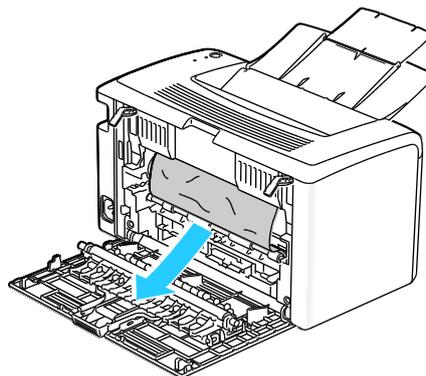
1. Empurre a liberação da tampa traseira e abra a tampa.



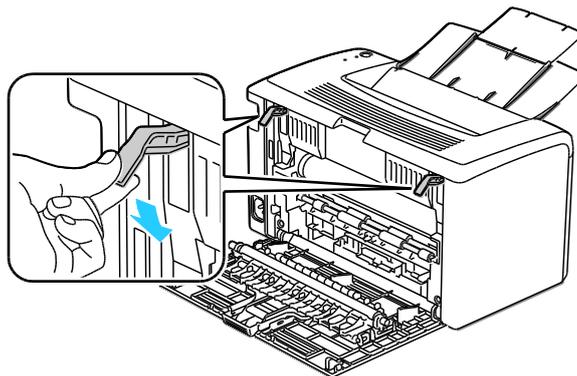
2. Levante as alavancas conforme mostrado.



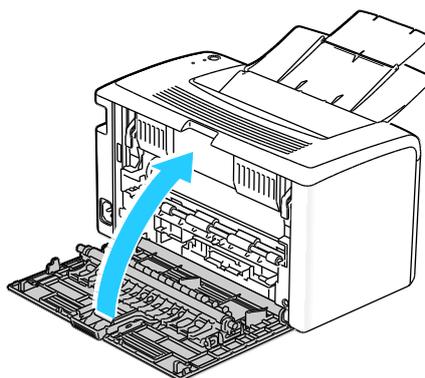
3. Remova todo papel atolado na parte traseira da impressora.



4. Retorne as alavancas para sua posição original.



5. Feche a tampa traseira.

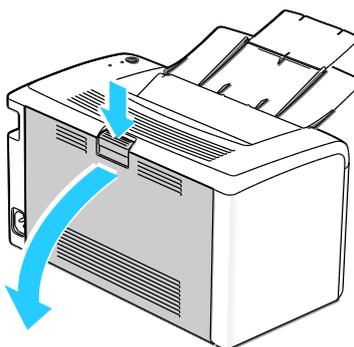


6. Para restaurar a impressora, pressione o botão do painel de controle de acordo com as instruções da janela Status da Impressora da PrintingScout.

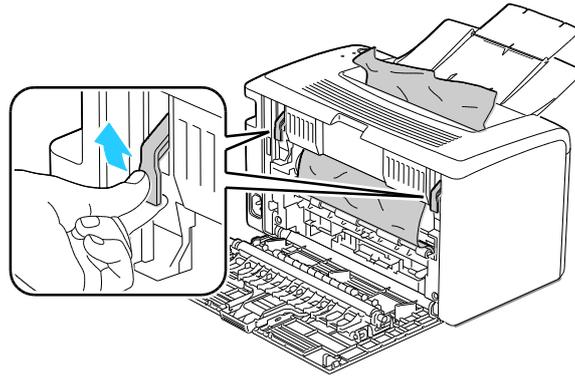
Remoção de Papéis Atolados da Bandeja de Saída

Nota: Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

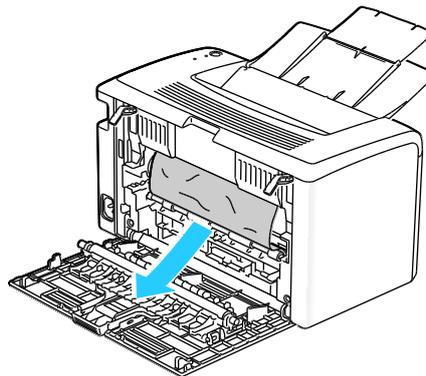
1. Empurre a liberação da tampa traseira e abra a tampa.



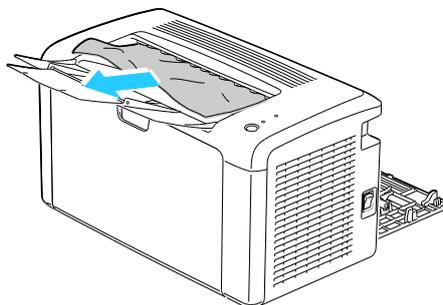
2. Levante as alavancas conforme mostrado.



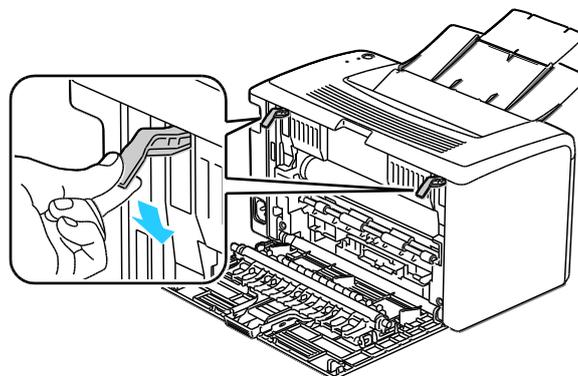
3. Remova todo papel atolado na parte traseira da impressora.



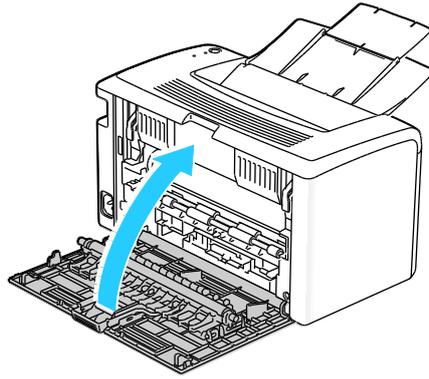
4. Remova todo papel atolado na bandeja de saída.



5. Retorne as alavancas para sua posição original.



6. Feche a tampa traseira.



7. Para restaurar a impressora, pressione o botão do painel de controle de acordo com as instruções da janela Status da Impressora da PrintingScout.

Problemas de Qualidade de Impressão

Esta seção inclui:

- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)..... 46
- [Controle da Qualidade de Impressão](#) 49
- [Papel e material](#)..... 49

A impressora foi projetada para produzir impressões de alta qualidade. Se observar problemas na qualidade da impressão, use as informações desta seção para resolver o problema.

Para obter mais informações, acesse:

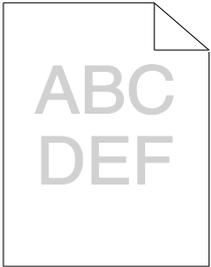
- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/office/3010support
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/office/3040Psupport

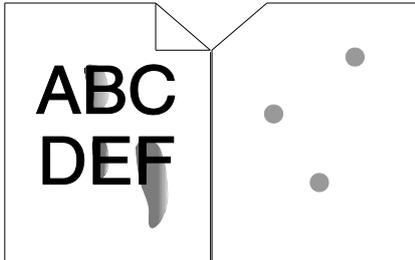
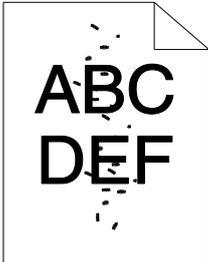
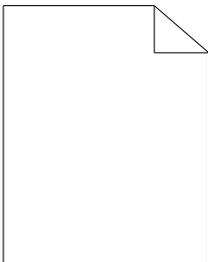
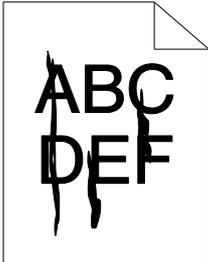
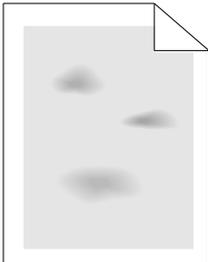
⚠ CUIDADO: A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) Xerox® não cobrem danos causados pelo uso de papel não suportado ou material especial. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) Xerox® está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter mais informações.

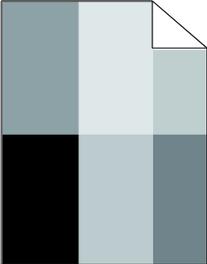
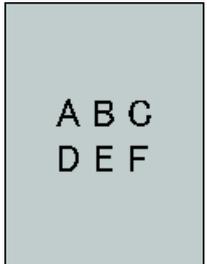
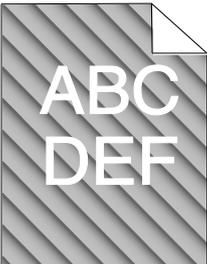
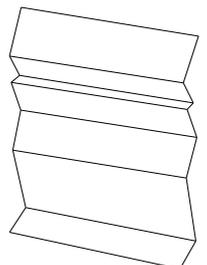
Solução de problemas de qualidade de impressão

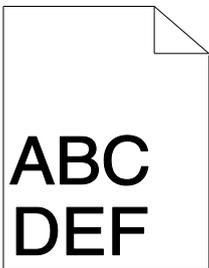
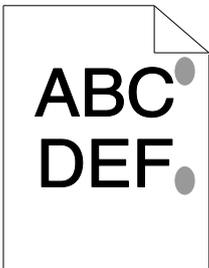
Quando a qualidade de impressão estiver ruim, selecione o sintoma mais próximo da tabela a seguir e veja a solução correspondente para corrigir o problema. Você também poderá imprimir uma Página de demonstração para determinar de maneira mais precisa o problema de qualidade de impressão.

Se a qualidade de impressão não melhorar após executar a ação apropriada, entre em contato com seu representante Xerox.

Sintoma	Soluções
<p>A saída está muito clara.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize PrintingScout para verificar o nível de toner. Se o cartucho de toner estiver quase vazio, substitua. • Verifique se o cartucho de toner é aprovado para uso nesta impressora, e substitua conforme necessário. Para obter melhores resultados use um cartucho de toner Xerox® genuíno. • Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendado e conforme se sua impressora e as configurações do driver de impressão estão corretas. • Verifique se o papel está seco e que o papel suportado esteja sendo usado. Caso contrário, troque o papel. • Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Na guia Papel/Saída nas Preferências de Impressão do driver de impressão, altere a configuração do Tipo de Papel. • Aumente o Ajuste da intensidade. Para obter detalhes, consulte Ajuste da densidade. • Ajuste do rolo polarizado de transferência. Para obter detalhes, consulte Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência na página 51.

Sintoma	Soluções
<p>Manchas de toner ou impressão se solta. A saída tem manchas no verso.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Por exemplo, altere Comum para Cartão de Baixa Gramatura. Na guia Papel/Saída nas Preferências de Impressão do driver de impressão, altere a configuração do Tipo de Papel. • Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel. • Ajuste do fusor. Para obter detalhes, consulte Ajuste do fusor.
<p>Pontos aleatórios na saída, ou a imagem está borrada.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cartucho de toner esteja instalado corretamente. • Se uma marca de cartucho não genuíno for usado, instale um cartucho de toner Xerox® genuíno.
<p>A saída está em branco.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. • Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
<p>Riscos na saída.</p> 	<p>Entre em contato com seu representante Xerox.</p>
<p>A saída tem aparência com bolhas.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel. • Ajuste do rolo polarizado de transferência. Para obter detalhes, consulte Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência na página 51.

Sintoma	Soluções
<p>Aparecem fantasmas na saída impressa.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel. • Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Na guia Papel/Saída nas Preferências de Impressão do driver de impressão, altere a configuração do Tipo de Papel. • Ajuste do rolo polarizado de transferência. Para obter detalhes, consulte Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência na página 51. • Ajuste do fusor. Para obter detalhes, consulte Ajuste do fusor.
<p>A saída impressa aparece confusa.</p> 	<p>Limpe o revelador. Para obter detalhes, consulte Limpeza do Revelador na página 52.</p>
<p>Marcas de auge na saída impressa.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize PrintingScout para verificar o nível de toner. Se o cartucho de toner estiver quase vazio, substitua. • Verifique se o cartucho de toner é aprovado para uso nesta impressora, e substitua conforme necessário. Para obter melhores resultados use um cartucho de toner Xerox® genuíno. • Limpe o revelador. Para obter detalhes, consulte Limpeza do Revelador na página 52.
<p>A saída de impressão está amassada ou com manchas.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel é do tamanho, tipo e peso corretos para a impressora e de que tenha sido carregado corretamente. Caso contrário, troque o papel. • Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Na guia Papel/Saída nas Preferências de Impressão do driver de impressão, altere a configuração do Tipo de Papel.

Sintoma	Soluções
<p>Envelopes estão amassados ou enrugados quando são impressos.</p>	<p>Verifique se a ruga está dentro de 30 mm das quatro extremidades do envelope.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se estiver, está impresso conforme esperado. Sua impressora não está com defeito. caso contrário, execute uma das ações a seguir: Para envelopes Número 10, que são de 220 mm ou maiores que possuem uma dobra na extremidade maior, gire o envelope em 180 graus. Para envelopes C5, que são de 220 mm ou maiores que possuem uma dobra na extremidade menor, carregue-os com as dobras abertas, viradas para cima. Para envelopes Monarch ou DL, que são menores que 220 mm, carregue-os com a alimentação da extremidade maior com as dobras abertas e viradas para cima. <p>Se o problema persistir, use um tamanho diferente de envelope.</p>
<p>A margem superior está incorreta.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o papel seja carregado corretamente. Certifique-se de que as margens estejam ajustadas corretamente no aplicativo que estiver usando.
<p>A superfície impressa do papel está instável.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> Imprima uma imagem sólida na superfície inteira da folha de papel. Coloque as folhas impressas na bandeja com a face impressa voltada para baixo. Imprima cinco páginas em branco para remover as sujeiras dos rolos do fusor.

Controle da Qualidade de Impressão

Vários fatores podem afetar a qualidade da saída de sua impressora. Para uma qualidade de impressão melhor e mais consistente, use o papel projetado para sua impressora e selecione o tipo de papel corretamente. Ajuste o rolo polarizado de transferência e o fusor para o tipo e o peso do papel que estiver usando. Siga as instruções nesta seção para manter a melhor qualidade de impressão em sua impressora.

A temperatura e umidade afetam a qualidade da saída impressa. O intervalo garantido para a qualidade de impressão ótima é: 10–32°C (50–90°F) e umidade relativa de 20–70 %.

Papel e material

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Siga as instruções nesta seção para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos:

- Use somente tipos e tamanhos de papel suportados pela Xerox®. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 16.
- Somente utilize papel seco e não danificado.



CUIDADO: Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
 - Papel para jato de tinta.
 - Papel brilhante ou revestido para impressoras que não sejam a laser.
 - Papel que foi usado em fotocopiadora.
 - Papel que foi dobrado ou amassado.
 - Papel com recortes ou perfurações.
 - Papel grampeado.
 - Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem.
 - Envelopes acolchoados.
 - Material plástico.
- Certifique-se de que o tipo de papel selecionado em seu driver de impressão corresponda com o tipo de papel no qual você está imprimindo.
 - Armazene o papel e outro material adequadamente para obter a melhor qualidade de impressão. Para obter detalhes, consulte [Instruções de armazenamento de papel](#) na página 17.

Utilização do Utilitário de Configuração da Impressora

Esta seção inclui:

- [Ajuste do Fusor](#) 51
- [Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência](#) 51
- [Ajuste da Altitude](#) 52
- [Limpeza do Revelador](#) 52

O Utilitário de Configuração da Impressora é instalado em seu computador ao instalar o driver de impressão. O Utilitário de Configuração da Impressora possui três abas que ajudam a monitorar, manter e resolver problemas da impressora.

Para utilizar o Utilitário de Configuração da Impressora:

1. Para inicializar o Utilitário de Configuração da Impressora, em seu computador selecione **Iniciar > Todos os Programas > Office Printing da Xerox**.
2. Selecione o nome de sua impressora, em seguida selecione **Utilitário de Configuração da Impressora**.
3. Clique em uma das guias para visualizar as Configurações da Impressora, execute a Manutenção da Impressora ou use ferramentas de Diagnóstico.

Ajuste do Fusor

Utilize o Ajuste do Fusor para uma melhor qualidade de impressão em uma grande variedade de tipos de papel. Se o toner em uma impressão estiver manchado ou puder ser apagado do papel, aumente o deslocamento do papel que estiver usando. Se o toner estiver com bolhas ou com pintas, diminua o deslocamento para o papel que estiver usando.

Para ajustar o fusor:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Ajustar Fusor**.
3. Altere o valor do deslocamento para o papel que estiver usando.
4. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Ajuste do Rolo Polarizado de Transferência

Utilize o Ajustar BTR para especificar a voltagem do rolo polarizado de transferência (BTR) para impressão no tipo de papel selecionado. Se a imagem impressa estiver muito clara, aumente o deslocamento para o papel que estiver usando. Se a imagem impressa estiver com pintas, ou com aparência de bolhas, diminua o deslocamento para o papel que estiver usando.

Para ajustar o rolo polarizado de transferência:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Ajustar BTR**.
3. Altere o valor do deslocamento para o papel que estiver usando.
4. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Ajuste da Altitude

Utilize o Ajuste da altitude para ajustar a altitude para combinar com o local onde a impressora estiver instalada. Se a configuração de altitude estiver incorreta, isso pode gerar problemas de qualidade de impressão.

Para ajustar a altitude:

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Manutenção da Impressora**.
2. Clique em **Ajustar Altitude**.
3. Selecione o limite de altitude para coincidir com o local onde a impressora está instalada.
4. Clique em **Aplicar Novas Configurações**.

Limpeza do Revelador

Limpar Revelador executa o motor do revelador e agita o toner no cartucho de toner. Use Limpar Revelador para limpar o toner de um cartucho antes de substituí-lo ou para alinhar o toner após a substituição de um cartucho de toner.

1. Inicialize o Utilitário de Configuração da Impressora e selecione a guia **Diagnósticos**.
2. Clique em **Limpar Revelador**.
3. Clique em **Iniciar**.

Painel de controle

A impressora utiliza as luzes do painel de controle para indicar os status e erros da impressora.

Indicador	Desligado	ON (Ligada)	Piscando	Piscando Lentamente
Erro	—	!	! 	Nenhuma.
Pronta	—		 	 

Códigos de Erro

Código de Erro	Status	Soluções	
—		Pronta	Operação normal.
—	 	<ul style="list-style-type: none"> Fazendo download de impressão. Em aquecimento. Restaurando do modo de Economia de Energia (Repouso). Impressão quando o toner estiver baixo. 	Operação normal.
—	 	No modo de Economia de Energia.	Operação normal.
!	 	Sem papel.	Carregue o papel e, em seguida, pressione o botão no painel de controle.
		Aguardando pela impressão de 2 faces manual.	Remova o papel da bandeja de saída e recarregue-o na bandeja de papel. Consulte Carregando Papel para Impressão nas 2 Faces Manual na página 21.
		Papel está atolado.	Eliminar o atolamento de papel. Consulte Eliminação de Atolamentos de Papel na página 41.
		O papel de tamanho errado foi carregado.	Carregue o papel correto.
! 	 	Cancelamento do trabalho de impressão.	Aguarde o cancelamento do trabalho de impressão.
		Memória não-volátil foi inicializada.	Não desligue a impressora. Nota: A interrupção da inicialização da memória não-volátil pode danificar a impressora.
!	—	O cartucho de toner está vazio.	Substitua o cartucho de toner.
		A tampa traseira está aberta.	Feche a tampa traseira.
		Erro no motor da impressora.	Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.
! 	—	A impressora apresentou um erro fatal.	Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Entre em contato com seu representante Xerox.

Obtenção de ajuda

Esta seção inclui:

- Mensagens de Erro e de Status 55
- PrintingScout Alertas 55
- Utilitário de Configuração da Impressora..... 56
- Mais informações..... 56

Sua impressora é fornecida com utilitários e recursos para ajudá-lo na resolução de problemas de impressão.

Mensagens de Erro e de Status

O painel de controle da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma condição de erro ou aviso, os indicadores do painel de controle informam o problema.

PrintingScout Alertas

PrintingScout é um utilitário instalado em seu driver de impressão Xerox®. Ele verifica automaticamente o status da impressora quando você envia um trabalho de impressão. Se a impressora não conseguir imprimir, um alerta PrintingScout será exibido na tela do computador para permitir que você saiba que a impressora precisa de atenção. Na caixa de diálogo PrintingScout, clique no alerta para visualizar as instruções explicando como corrigir o problema.

Nota: PrintingScout é um aplicativo apenas para o Windows.

Verificação do Status da Impressora Com PrintingScout

O painel de controle da impressora exibe um aviso e PrintingScout exibe uma mensagem quando um suprimento estiver próximo do período de substituição. Verifique se você possui itens de reposição à mão. É importante solicitar esses suprimentos na primeira exibição da mensagem a fim PrintingScout de evitar interrupções na impressão. O painel de controle da impressora exibe um aviso e PrintingScout exibe uma mensagem quando o suprimento tiver que ser substituído.

Para abrir PrintingScout, proceda de uma das seguintes maneiras:

- Na barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone PrintingScout.
- A partir do menu Iniciar, selecione **Programas > Office Printing da Xerox > PrintingScout > Ativar PrintingScout**.

Para obter informações sobre o uso PrintingScout, consulte a PrintingScout ajuda. Para ver a ajuda na barra de tarefas do Windows, clique com o botão direito no ícone **PrintingScout** e selecione **Ajuda**.

Utilitário de Configuração da Impressora

O Utilitário de Configuração da Impressora é instalado em seu computador ao instalar o driver de impressão. O Utilitário de Configuração da Impressora possui três abas que ajudam a monitorar, manter e resolver problemas da impressora. Para obter mais informações, consulte [Utilitário de Configuração da Impressora](#) na página 29.

Mais informações

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora.
<i>Recommended Media List</i> (Lista de materiais recomendados)	Estados Unidos: <ul style="list-style-type: none"> Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/paper Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/paper União Europeia: <ul style="list-style-type: none"> Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/europaper Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/europaper
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora, incluem Assistência técnica on-line, Assistente de suporte on-line, e downloads de driver.	<ul style="list-style-type: none"> Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/office/3010support Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/office/3040Psupport
Páginas de Informação	Páginas de Informações de Impressão do Utilitário de Configuração da Impressora.
Pedir suprimentos para a sua impressora	<ul style="list-style-type: none"> Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/office/3010supplies Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/office/3040Psupplies
Um recurso para ferramentas e informações, incluindo tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	<ul style="list-style-type: none"> Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/office/worldcontacts Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	<ul style="list-style-type: none"> Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/office/register Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/office/register
Xerox [®] Direct online store (Loja on-line direta)	www.direct.xerox.com/

Especificações

A

Este anexo inclui:

- Configurações da impressora e opções 58
- Especificações físicas 59
- Especificações ambientais 60
- Especificações elétricas 61
- Especificações de desempenho 62
- Especificações da controladora 63

Configurações da impressora e opções

Configurações disponíveis

A Impressora Phaser 3010 e a Impressora Phaser 3040 são impressoras em branco e preto com conectividade USB.

Recursos padrão

Recurso	Impressora Phaser 3010	Impressora Phaser 3040
Velocidade de impressão	Até 20 ppm	Até 24 ppm
Resolução da impressão	<ul style="list-style-type: none"> 1200 x 1200 dpi 	<ul style="list-style-type: none"> 1200 x 1200 dpi
Capacidade de papel	<ul style="list-style-type: none"> Bandeja principal para 150 folhas Bandeja de saída para 100 folhas 	<ul style="list-style-type: none"> Bandeja principal para 150 folhas Bandeja de saída para 100 folhas
Impressão em 2 Faces	Apenas manual	Apenas manual
Tamanho máximo de impressão	Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)	Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)
Tamanho mínimo de impressão	76 x 127 mm, 3 x 5 pol.	76 x 127 mm, 3 x 5 pol.
Painel de controle	Um botão e dois indicadores mostram o status da impressora e indicam erros e avisos.	Um botão e dois indicadores mostram o status da impressora e indicam erros e avisos.
Conectividade	USB 2.0 (Barramento Serial Universal)	USB 2.0 (Barramento Serial Universal)

Especificações físicas

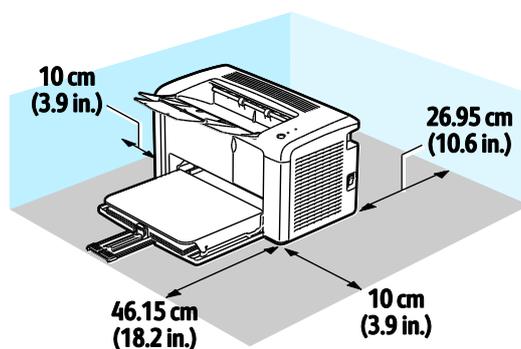
Pesos e Dimensões

Impressora Phaser 3010 e Impressora Phaser 3040	
Largura	358 mm (14,1 pol.)
Profundidade	457,3 mm (18,0 pol.)
Altura	282,7 mm (11,1 pol.)
Gramatura	4,6 kg (10,1 pol.)

Requisitos de Espaço Total

Impressora Phaser 3010 e Impressora Phaser 3040	
Largura	558 mm (22 pol.)
Profundidade	926.8 mm (32,6 pol.)
Altura	382.7 mm (15,1 pol.)

Requisitos de espaço



Especificações ambientais

Temperatura

Melhor temperatura: 10–32°C (50–90°F)

Umidade relativa

- Limite de Umidade Mínima – Máxima: Umidade relativa de 15–85 % a 28°C (82°F)
- Limite de Umidade Ideal: Umidade relativa de 20-70 % a 28°C (82°F)

Nota: Sob condições ambientais extremas, como 10°C e umidade relativa de 85 %, podem ocorrer defeitos devido à condensação.

Elevação

Para obter um ótimo desempenho, use a impressora em altitudes inferiores a 3.100 m (10.170 pés).

Especificações elétricas

Voltagem e frequência da fonte de alimentação

Voltagem da fonte de alimentação	Frequência da fonte de alimentação
110 a 127 VAC +/-10%, (99 a 140 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz
220 a 240 VAC +/-10%, (198 a 264 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz

Consumo de energia

- Modo de Economia de Energia 2 (Repouso): 4 W ou menos
- Modo de Economia de Energia 1 (Baixo Consumo): 8 W ou menos
- Pronta: 62 W ou menos com fusor ligado
- Impressão contínua: 380 W ou menos

Esta impressora não consome energia elétrica quando o interruptor de energia está desligado, mesmo se a impressora estiver conectada a uma tomada CA.

Especificações de desempenho

Item	Especificações
Tempo de aquecimento da impressora	Energia ligada: 25 segundos ou menos. Restauração do modo de repouso: 25 segundos ou menos. Nota: O tempo de aquecimento assume uma temperatura ambiente de 22°C (71,6°F).

Especificações da controladora

Processador

Processador 150 MHz 4305

Memória

Memória padrão 64 MB

Interfaces

USB 2.0 (Barramento Serial Universal)

Informações regulamentares

B

Este anexo inclui:

- Regulamentações básicas 66
- Fichas de informações de segurança de produtos químicos..... 68

Regulamentações básicas

Xerox testou esta impressora quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esta impressora em um ambiente típico de escritório.

Regulamentações da FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Estes limites são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se não estiver instalado e se não for usado de acordo com as instruções, ele pode causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, neste caso, o usuário deverá corrigir a interferência por sua própria conta.

Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras FCC, use cabos de interface blindados.

União Europeia



CUIDADO: Este é um produto de Classe B. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio e, se for o caso, o usuário deverá tomar as medidas apropriadas.



A marca CE presente neste produto simboliza a Declaração de Conformidade da Xerox com as seguintes diretivas aplicáveis da União Europeia a partir das datas indicadas:

- 12 de dezembro de 2006: Diretiva de Baixa Voltagem 2006/95/EC
- 15 de dezembro de 2004: Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/EC
- 9 de Março de 1999: Diretiva de Equipamento de Rádio e de Terminal de Telecomunicações 1999/5/EC

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

Você pode obter uma cópia assinada da Declaração de Conformidade desta impressora da Xerox.

Regulamentação RoHS da Turquia

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

América do Norte

- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/msds
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/msds

União Europeia

- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/environment_europe
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/environment_europe

Reciclagem e descarte



Este anexo inclui:

- Todos os países 70
- América do Norte 71
- União Europeia 72
- Outros países 74

Todos os países

Se você está administrando o descarte do seu produto Xerox[®], observe que a impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulado devido às considerações ambientais. A presença destes materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e eliminação, entre em contato com as autoridades locais. Perclorato: este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. É possível que seja necessário manuseio especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização/reciclagem de equipamentos. Para determinar se este produto Xerox® faz parte do programa, entre em contato com seu representante Xerox (0-800-979-1234).

Para obter mais informações sobre programas ambientais Xerox®, acesse:

- Impressora Phaser 3010: www.xerox.com/environment
- Impressora Phaser 3040: www.xerox.com/environment

União Europeia

Alguns equipamentos podem ser usados em ambas as aplicações doméstica e profissional.

Ambiente Doméstico/Familiar



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento como lixo normal doméstico.



De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser separado do lixo doméstico.

As residências particulares nos estados membros da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Entre em contato com a autoridade local para obter informações.

Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local poderá ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Solicite informações ao seu revendedor.

Ambiente Profissional/Comercial



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar este equipamento de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos.



De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos.

Antes de descartar, entre em contato com seu revendedor local ou representante Xerox para obter informações sobre a devolução no fim da vida útil.

Coleta e descarte de equipamentos e baterias



Esses símbolos nos produtos e/ou nos documentos acompanhantes significam que baterias e produtos elétricos e eletrônicos usados não devem ser misturados com lixo doméstico em geral.

Para viabilizar o devido procedimento de tratamento, recuperação e reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, leve-os a pontos de coleta aplicáveis, de acordo com a legislação nacional e com as Diretrizes 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Ao descartar esses produtos e baterias corretamente, você ajudará a poupar recursos valiosos e a prevenir possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente que, de outra forma, poderiam resultar do tratamento de lixo inapropriado.

Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens.

Multas poderão se aplicar pelo descarte incorreto desse lixo, de acordo com a legislação nacional.

Usuários comerciais na União Europeia

Se quiser descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com o revendedor ou fornecedor para obter informações adicionais.

Descarte fora da União Europeia

Estes símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se quiser descartar esses itens, entre em contato com as autoridades locais ou com o revendedor local para obter informações sobre o método correto de descarte.

Símboloda bateria



Esse símbolo de lixeira sobre rodas pode ser usado em conjunto com um símbolo de produto químico. Isso estabelece a devida conformidade com as exigências definidas pela Diretriz.

Remoção da bateria

Baterias somente devem ser substituídas por um estabelecimento de serviços aprovado pelo FABRICANTE-.

Outros países

Entre em contato com as autoridades de gestão de resíduos e solicite diretrizes sobre o descarte.