

Xerox® Phaser® 3020BI

Guia do Usuário



©2019 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® e XEROX com a marca figurativa® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Phaser®, CentreWare®, WorkCentre®, FreeFlow®, SMARTsend®, Scan to PC Desktop®, MeterAssistant®, SuppliesAssistant®, Xerox Secure Access Unified ID System® e Xerox Extensible Interface Platform® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe® Reader® e PostScript® são marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Macintosh e Mac OS são marcas da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

AirPrint e a logomarca AirPrint são marcas da Apple Inc.

PCL® é uma marca da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® e Windows Server® são marcas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, IPX™ e Novell Distributed Print Services™ são marcas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SunSM, Sun Microsystems e Solaris são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX® é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds.

Red Hat® é uma marca registrada da Red Hat, Inc.

Fedora é uma marca registrada da Red Hat, Inc.

Ubuntu é uma marca registrada da Canonical Ltd.

Debian é uma marca registrada da Software in the Public Interest, Inc.

Índice

1 Introdução

Visão geral da máquina	2
Vista frontal.....	2
Vista traseira.....	3
Configurações do produto	4
Painel de controle	5
Como ligar a impressora	7
Economia de energia	7
Software.....	8
Páginas de informação	9
Relatório de configuração.....	9
Xerox® CentreWare® Internet Services	10
Mais informações	11
Assistência adicional	12
Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.....	12
Documentação.....	12

2 Instalação e Configuração

Conectividade sem fio	14
Imprimir um relatório de configuração.....	14
CentreWare® Internet Services.....	15
Acesso de administrador ao CentreWare® Internet Services.....	15
Alterar a Senha do administrador.....	16
Configuração da velocidade da Ethernet usando o CentreWare Internet Services.....	16
Ajuste da Altitude	17
Instalação de rede	18
TCP/IP.....	18
Drivers da impressora.....	21
Visão geral.....	21
Drivers do Windows	22
Instalação de drivers do Windows	22
Programa de configuração sem fio	25
Configuração do Wi-Fi Direct™ usando o CentreWare Internet Services	25
Desinstalação do driver do Windows.....	26
Drivers do Macintosh	27
Procedimento	27
Desinstalação do driver do Macintosh	28
Drivers do Linux	29

Compartilhamento local da impressora	30
Windows	30
Macintosh	31
Impressão no Windows	32
Impressão LPR	32
Porta do IPP (Internet Printing Protocol)	33
Impressão TCP/IP bruta (Porta 9100)	34
Configuração do driver de impressão do Windows	35
AirPrint	36
Google Cloud Print	37
3 Papel e material de impressão	
Colocação de papel	40
Preparação do papel para colocação	40
Usando a bandeja 1	40
Configuração de tamanho e tipo do papel	42
Especificações de materiais de impressão	43
Diretrizes de material	43
Tipos de material de impressão	44
Local de saída do material	46
Utilização da bandeja de saída	46
4 Imprimir	
Impressão no Windows	48
Procedimento de impressão	48
Guia Favoritos	48
Status da impressora	49
Guia Básico	50
Guia Papel	51
Guia Gráficos	52
Guia Avançado	52
Earth Smart	55
Guia Xerox	55
Xerox Easy Printer Manager (EPM)	56
Impressão no Macintosh	57
Impressão de um documento	57
Alteração das configurações da impressora	57
Usando o AirPrint	59
Usando o Google Cloud Print	59
Impressão no Linux	60
Impressão em aplicativos	60
Impressão de arquivos	60
Configuração das propriedades da impressora	61
Impressão no Unix	62
Impressão de arquivos	62
Configuração das propriedades da impressora	62

5 Segurança

Segurança na Xerox	66
Configurações de Segurança	66
Contas do administrador	66
Gerenciamento de recursos	67
Reiniciar dispositivo	67
Gerenciamento de certificado digital da impressora	68
SNMP	73
SNMPv3	75
IP Sec	76
Filtro IP	77
Visão geral	77
Ativar a filtragem de IP	77
Autenticação 802.1X	79
Visão geral	79
Lista de verificação de informações	79

6 Manutenção

Consumíveis	82
Solicitação de pedidos de consumíveis Xerox:	82
Verificação do status de consumíveis	83
Armazenamento e manuseio de consumíveis	84
Cuidados gerais	85
Redistribuição do toner	85
Substituição do cartucho de impressão	86
Reciclagem de consumíveis	87
Limpeza da máquina	88
Como mover a máquina	90
Atualização de software	91
O processo de atualização de software	91
Procedimento	91

7 Solução de problemas

Visão geral	94
Indicador de status da impressora	94
Evitando atolamentos de papel	95
Eliminação de atolamentos de papel	96
Problemas comuns	99
Problemas de alimentação de papel	99
Problemas de qualidade de impressão	103
Assistência adicional	110
Localização do número de série	110
Impressão do relatório de configuração	110

8 Especificações

Especificações da máquina	112
Configurações da máquina.....	112
Especificações de impressão	113
Especificações de materiais de impressão	114
Ambiente de rede	115
Requisitos do sistema.....	116
Microsoft® Windows®	116
Macintosh	116
Linux	117
Especificações elétricas	118
Especificações ambientais	119

9 Segurança

Segurança elétrica	122
Diretrizes gerais	122
Cabo de alimentação	122
Desativação de emergência.....	123
Segurança do laser	123
Segurança operacional	124
Diretrizes operacionais.....	124
Liberação de ozônio	124
Local da impressora	124
Suprimentos da impressora	125
Segurança de manutenção	126
Símbolos da impressora.....	126
Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente	128

10 Regulamentações

Regulamentações básicas.....	130
Estados Unidos (Regulamentos da FCC).....	130
Canadá	130
União Europeia.....	130
Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do	
Lote 4 da União Europeia	131
Alemanha.....	133
Turkey RoHS Regulation	133
Informações regulamentares para Módulo LAN Wireless 2,4 Ghz	134
Dados de segurança do material	135

11 Reciclagem e descarte

Todos os países	138
Perclorato.....	138
América do Norte	139

União Europeia	140
Ambiente Doméstico/Familiar	140
Ambiente Profissional/Comercial	140
Coleta e descarte de equipamentos e baterias.	140
Símbolo da bateria	141
Remoção da bateria	141
Outros países	142

Introdução

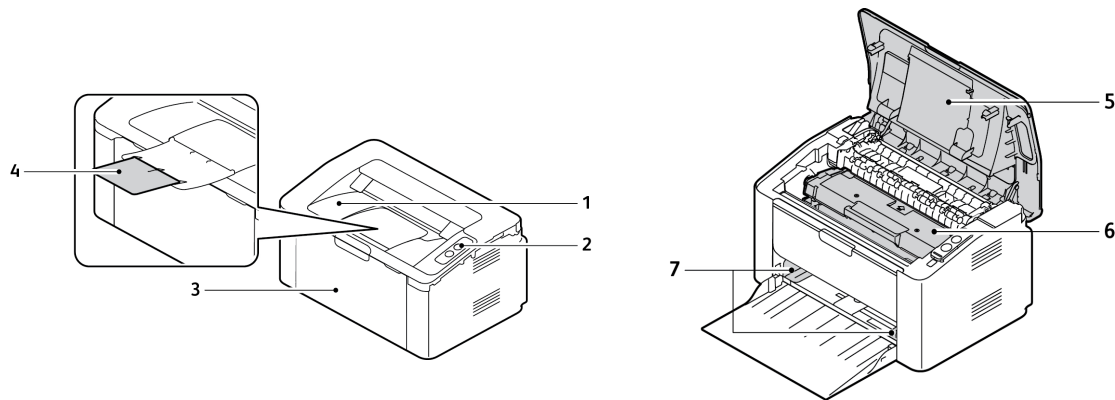
Este capítulo inclui:

- Visão geral da máquina
- Configurações do produto
- Painel de controle
- Como ligar a impressora
- Software
- Páginas de informação
- Mais informações
- Assistência adicional

Visão geral da máquina

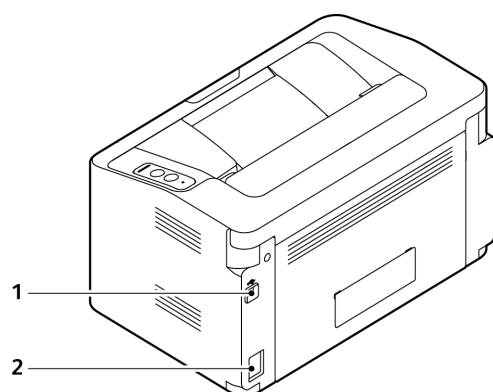
Antes de usar a sua máquina, reserve algum tempo para se familiarizar com as diversas funções e opções.

Vista frontal



1	Bandeja de saída
2	Painel de controle
3	Bandeja do Papel 1
4	Suporte de saída
5	Tampa superior
6	Cartucho de impressão
7	Guia de largura do papel

Vista traseira



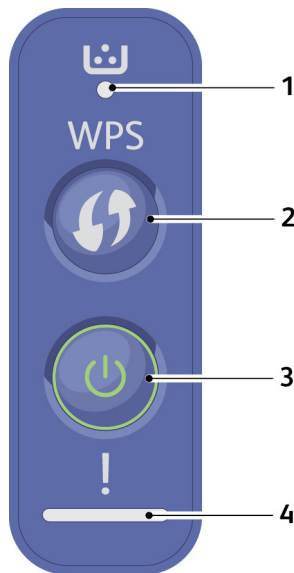
1	Porta USB
2	Receptáculo de alimentação

Configurações do produto

Componente	Phaser 3020BI
Bandeja do papel 1 (150 folhas)	Padrão
Bandeja de saída (100 folhas)	Padrão
Impressão em rede	Não aplicável
AirPrint	Padrão
Google Cloud Print	Padrão
Dispositivo USB	Padrão
Host USB	Não aplicável
Wi-Fi	Padrão
Wi-Fi Direct™	Padrão

Painel de controle

O painel de controle consiste em botões que você pressiona para controlar as funções disponíveis na impressora.



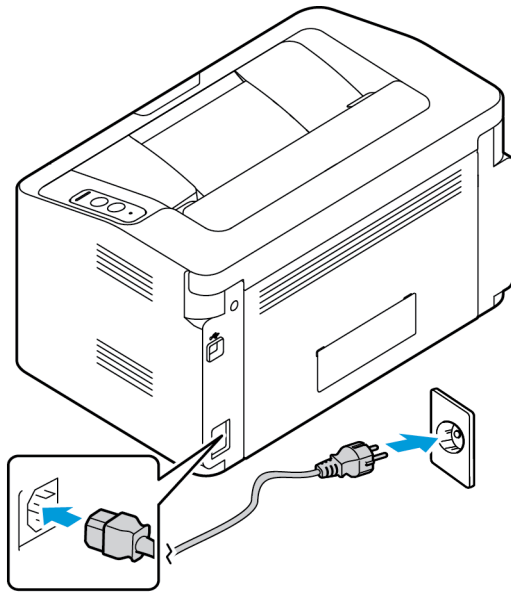
Número	Botão	Descrição
1		LED De Toner: Mostra o status do toner. Exibe uma luz piscando quando o nível de toner é baixo. Exibe uma luz sólida quando o toner está removido.
2		WPS: Configura a conexão de rede sem fio sem um computador. Folha de configuração: Pressione e segure esse botão por cerca de 10 segundos até o LED verde piscar lentamente. Relatório de informações de suprimentos/relatório de contador de uso: Pressione e segure esse botão por cerca de 15 segundos até o LED verde acender. Impressão manual: Pressione esse botão sempre que carregar uma folha de papel na bandeja se tiver selecionado o Alimentador manual como a origem no driver da impressora.

Número	Botão	Descrição
3		Potência: Desliga a energia e desperta a impressora do modo de espera.
4		LED de status: Mostra o status da sua impressora.

Como ligar a impressora

O botão de energia está localizado no painel de controle. O conector do cabo de alimentação está localizado na parte traseira da impressora.

1. Conecte o cabo de alimentação CA à impressora e a uma tomada de energia. O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada com aterramento.
2. Pressione o botão **Energia** no painel de controle.



Economia de energia

Esta máquina contém tecnologia avançada de economia de energia que reduz o consumo de energia quando ela não está em uso ativo. Quando a impressora não receber dados por um período de tempo estendido, o modo Economia de energia será ativado e o consumo de energia será reduzido automaticamente.

Para restaurar a impressora para o estado normal, pressione o botão **Ligar**.

Software

Após configurar sua máquina e conectá-la ao computador, você deve instalar o software da impressora. O software necessário para Windows ou Macintosh é fornecido no CD entregue com a impressora. Software adicional pode ser obtido em www.xerox.com. O seguinte software está disponível:

CD	Sistema Operacional	Índice
Software da impressora	Windows	• Driver de impressão: Use o driver da impressora para aproveitar ao máximo as funções da impressora. • Xerox Easy Print Manager (EPM): Combina de forma conveniente o acesso às configurações do dispositivo, os ambientes de impressão, configurações/ações e a ativação de aplicativos como os CentreWare Internet Services da Xerox em um local. Nota: É necessário efetuar login para alterar as Configurações da impressora. • Programa de configuração sem fio: Ao instalar a impressora, use o programa Wireless Setting instalado automaticamente com o driver da impressora para configurar as configurações sem fio. • Programa SetIP: Um programa utilitário que permite que você selecione uma interface de rede e configure manualmente os endereços a serem usados com o protocolo TCP/IP.
Software da impressora	Linux	• Driver de impressão: Use esse driver para aproveitar ao máximo as funções da impressora. Nota: O software Linux está disponível apenas no site www.xerox.com.
Software da impressora	Macintosh	• Driver de impressão: Use esse driver para aproveitar ao máximo as funções da impressora. • Programa SetIP: Um programa utilitário que permite que você selecione uma interface de rede e configure manualmente os endereços a serem usados com o protocolo TCP/IP.

Páginas de informação

Essa opção permite que o usuário imprima os seguintes relatórios:

Relatório	Descrição
Configuração	Esse relatório fornece informações sobre a configuração da máquina, incluindo o número de série, endereço IP, opções instaladas e versão do software.
Página de demonstração	A página de demonstração é impressa para verificar a qualidade da impressão.
Informações sobre suporte	Imprime a página de informações sobre suprimentos
Configuração da rede	Essa lista mostra as informações sobre a conexão e configuração de rede de sua máquina.
Contador de uso	Essa lista mostra o número de impressões feitas na máquina. A seção inclui: • Total de impressões • Impressões em preto e branco • Impressões de manutenção • Folhas

Relatório de configuração

O Relatório de configurações lista as informações da impressora, como configurações padrão, configurações de rede, incluindo o endereço IP, e configurações de fonte. Use as informações na página de configuração para ajudá-lo a definir as configurações de rede para a impressora e visualizar as contagens de página e configurações do sistema.

Impressão de um relatório de configuração:

Pressione e segure o botão **WPS** por 10 segundos. A luz LED verde piscará, acenderá sem piscar e depois piscará novamente. Depois disso, solte o botão.

Você pode visualizar o endereço IP da sua impressora no Relatório de configuração. A informação de endereço de IPv4 e IPv6 está localizada na seção Configuração de rede do Relatório de configuração em IPv4 e IPv6.

Nota: Também é possível imprimir o Relatório de configuração usando o CentreWare Internet Services selecionando **Status > Informações de impressão**.

Xerox® CentreWare® Internet Services

Xerox® CentreWare® Internet Services é um software de administração e configuração instalado no Embedded Web Server da impressora. Ele permite configurar e administrar a impressora a partir de um navegador da Web.

O Xerox® CentreWare® Internet Services requer:

- Uma conexão TCP/IP entre a impressora e a rede no Windows, Macintosh ou Linux.
- TCP/IP e HTTP ativados na impressora.
- Um computador conectado em rede com um navegador da Web que suporte JavaScript.

Acesso ao Xerox® CentreWare® Internet Services

No seu computador, abra um navegador da web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter** ou **Retornar**.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
Outras documentações da impressora	www.xerox.com/office/3020docs
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora, incluem Assistência técnica on-line e downloads de driver.	www.xerox.com/office/3020support
Página de demonstração	A página de demonstração é impressa para verificar a qualidade da impressão.
Páginas de informação	No Xerox® CentreWare® Internet Services, clique em Status > Informações de impressão .
Documentação do Xerox® CentreWare® Internet Services	No Xerox® CentreWare® Internet Services, clique em Ajuda .
Pedir suprimentos para a sua impressora	www.xerox.com/office/3020supplies
Um recurso para ferramentas e informações, incluindo tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Loja on-line do Xerox® Direct	www.direct.xerox.com/
Management Information Base (MIB)	Um MIB é um banco de dados de objetos que pode ser acessado por um sistema de gerenciamento de rede. Os MIBs públicos da Xerox encontram-se em: http://origin-download.support.xerox.com/pub/drivers/MIBs/ Os clientes podem fazer o download dos MIBs e usar a ferramenta de SNMP para obter as informações requeridas. Nota: Todas as informações apresentadas no visor da interface de usuário local também são exibidas no MIB e no CentreWare Internet Services. Isso inclui números de telefone e senhas, conforme forem inseridos. Se isso representar uma preocupação de segurança, a Xerox recomenda ativar o SNMPv3 e o recurso de segurança de filtragem IP para controlar o acesso remoto ao dispositivo.

Assistência adicional

Para obter ajuda adicional, visite nosso site do cliente em www.xerox.com ou entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente, tendo em mãos o número de série da impressora.

Centro Xerox de Atendimento ao Cliente

Se a falha não puder ser resolvida seguindo as instruções na tela, consulte o capítulo de Solução de problemas deste guia. Se a dificuldade persistir, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente. O Centro Xerox de Atendimento ao Cliente desejará saber a natureza do problema, o número de série da impressora, o código de falha (se houver) e o nome e o local de sua empresa.

O número de série da impressora pode ser encontrado em Relat. configuração, sob "Perfil do dispositivo". O número de série também está localizado em uma etiqueta na tampa traseira da impressora.

Documentação

A maioria das respostas às suas perguntas será fornecida por este Guia do Usuário. Como alternativa, você pode acessar www.xerox.com/support para obter suporte adicional e os seguintes documentos:

- Guia de instalação - contém informações sobre a instalação da impressora.
- Guia de Utilização Rápida - fornece informações básicas sobre como usar a impressora.

Instalação e Configuração

2

Este capítulo identifica as configurações principais que podem ser personalizadas de acordo com as necessidades específicas. Alterar essas configurações é fácil e irá economizar seu tempo durante o uso da máquina.

Nota: Algumas opções podem estar indisponíveis dependendo da configuração de sua máquina.

Este capítulo inclui:

- [Conectividade sem fio](#)
- [CentreWare® Internet Services](#)
- [Instalação de rede](#)
- [Drivers da impressora](#)
- [Drivers do Windows](#)
- [Programa de configuração sem fio](#)
- [Drivers do Macintosh](#)
- [Drivers do Linux](#)
- [Compartilhamento local da impressora](#)
- [Impressão no Windows](#)
- [AirPrint](#)
- [Google Cloud Print](#)

Conectividade sem fio

O Phaser 3020BI é compatível com redes sem fio 802.11 (Wi-Fi®). O local no qual a impressora encontra-se instalada deve ser coberto por uma rede sem fio 802.11. Isto geralmente é fornecido por um ponto de acesso ou roteador sem fio próximo, que está fisicamente conectado à rede Ethernet com fio que fornece Internet ao local.

A impressora fornece suporte a conectividade por conexão somente sem fio.

Nota: Instalar o driver poderá ajudar na configuração da rede sem fio. Consulte [Drivers de impressão](#).

Para configurar a conectividade sem fio, use o Xerox Easy Wireless Setup. Para ver as instruções, consulte o [Programa de configuração sem fio](#).

Para definir a Velocidade da Ethernet usando o CentreWare Internet Services, consulte [Definição da velocidade da Ethernet usando o CentreWare Internet Services](#).

Imprimir um relatório de configuração

O Relatório de configuração detalha as versões de software da impressora e as configurações de rede configuradas na impressora.

No painel de controle da impressora, pressione o botão **WPS** por 10 segundos.

CentreWare® Internet Services

O CentreWare® Internet Services é o aplicativo do servidor HTTP incorporado que reside na impressora. O CentreWare Internet Services permite que um administrador altere as configurações de rede e do sistema na impressora da comodidade de sua estação de trabalho.

Muitos recursos disponíveis na sua impressora precisarão ser definidos através dela e do CentreWare Internet. Muitos dos recursos disponíveis no CentreWare Internet Services exigirão um Nome de usuário do administrador e uma senha. O nome de usuário padrão é admin e a senha padrão é 1111.

Acesso de administrador ao CentreWare® Internet Services

Para acessar as Propriedades do CentreWare Internet Services e alterar as configurações, você precisará efetuar login como Administrador.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**. A **Página inicial** é exibida.
Existem duas maneiras de acessar o **CentreWare Internet Services** com o login de administrador:
 - Selecione **Login** na parte superior da tela ou
 - Selecione o ícone **Propriedades**. Seu ID e senha serão solicitados.
3. Digite **admin** no **ID** e **1111** na **senha**.

Alterar a Senha do administrador

É recomendado alterar a senha de administrador padrão para uma senha mais segura, para que esta impressora Xerox não seja comprometida.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione o ícone **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite **admin** no ID, **1111** na senha e selecione **Login**.
5. Clique em **Propriedades**.
6. Em **Segurança**, no lado esquerdo, selecione **Segurança do sistema**.
7. Selecione **Administrador do sistema**.
8. Na área **Controle de acesso**:
 - a. Certifique-se que a caixa de seleção **Web UI Access Control Enable (Habilitação de controle de acesso pela interface de usuário da Web)** esteja marcada.
 - b. No campo **ID de login**, digite um novo nome de login.
 - c. Marque a caixa **Alterar senha** para alterar a senha. No campo **Senha**, digite uma nova senha numérica.
 - d. Digite a senha novamente no campo **Confirmar senha**.



CUIDADO: Não esqueça esta senha ou você poderá ser totalmente bloqueado do sistema, o que exigirá uma chamada de serviço.

9. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
10. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.
11. Selecione o botão **Avançado**. A tela **Controle de acesso avançado** é exibida.
12. Selecione **Proteger endereço IPv4 de logon** para habilitar este recurso, se necessário, e digite um **endereço IPv4** na caixa.
13. Selecione a opção necessária para a **Diretiva de falha de logon** para usuários que falharem repetidas vezes ao efetuar login. As opções são: **Desativada**, **3 times (três vezes)** ou **5 times (cinco vezes)**.
14. Selecione a opção desejada para **Logoff automático**. As opções são **5**, **10**, **15** ou **30 minutos**.
15. Selecione **Redefinição de configurações de segurança**, se necessário.
16. Selecione **Salvar** para salvar as alterações.

Configuração da velocidade da Ethernet usando o CentreWare Internet Services

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite **admin** no ID, **1111** na senha e selecione **Login**.

5. Clique em **Propriedades**.
6. No link **Configurações de rede**, selecione o link **Geral**.
7. Selecione uma das velocidades a seguir no menu suspenso **Velocidade da Ethernet**:
 - Automático
 - 10 Mbps (Half-Duplex)
 - 10 Mbps (Full-Duplex)
 - 100 Mbps (Half-Duplex)
 - 100 Mbps (Full-Duplex)
8. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.
A alteração na taxa de Velocidade da Ethernet entrará em vigor depois que a tela Reinicialização do sistema for exibida.
9. Selecione **OK**.
10. Quando a tela **Acknowledgement (Confirmação)** for exibida, selecione **OK**.
11. Reinicie a impressora.

Ajuste da Altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altura da impressora em relação ao nível do mar. As informações a seguir lhe orientarão a como configurar a impressora para obter a melhor qualidade de impressão.

O Wi-Fi deve estar configurado antes de ajustar a altitude. Consulte [Programa de configuração sem fio](#).

Antes de definir o valor de altitude, determine a altitude no local onde você se encontra.

Altitude	Valor
0 - 1.000 m 0 - 3.280 pés	Normal
1.000 - 2.000 m 3.280 - 6.561 pés	Alto 1
2.000 - 3.000 m 6.561 - 9.842 pés	Alto 2
3.000 - 4.000 m 9.842 - 13.123 pés	Alto 3
4.000 - 5.000 m 13.123 - 16.404 pés	Alto 4

1. Digite o endereço IP da impressora no navegador.
2. Selecione **Login** e digite o **ID** (admin) e a **Senha** (1111).
3. Selecione **Propriedades > Sistema > Configurar**.
4. Selecione um valor de **Ajuste de altitude**, com base em sua altitude, na tabela acima.
5. Selecione **Aplicar**.

Instalação de rede

TCP/IP

Estas instruções mostram como configurar os itens a seguir com o CentreWare Internet Services:

- TCP/IP v4 e v6
- Nome de domínio
- DNS
- Rede de configuração zero

A impressora fornece suporte a TCP/IP versões 4 e 6. Além do IPv4, ou no lugar dele, pode-se usar o IPv6.

As configurações de IPv4 e IPv6 podem ser definidas pelo navegador da Web usando o CentreWare Internet Services. Para definir as configurações de TCP/IP usando o CentreWare Internet Services, consulte [Definição das configurações de TCP/IP usando o CentreWare Internet Services](#).

Definição das configurações de TCP/IP usando o CentreWare Internet Services

IPv4

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**), a Senha (**1111**) e selecione **Login**. Clique em **Propriedades**.
5. Em **Configurações de rede**, selecione **TCP/IPv4** na árvore do diretório. A página **TCP/IPv4** será exibida.
6. No menu **Atribuir endereço IPv4**, selecione **Automaticamente** ou **Manualmente**.
7. Se **Manualmente** for selecionado, digite os detalhes da impressora na área **Configurações do TCP/IP** nos seguintes campos:
 - a. Endereço IPv4
 - b. Máscara de sub-rede
 - c. Endereço do gateway

Se **Automaticamente** for selecionado, escolha **BOOTP** ou **DHCP**.

Notas:

- Ao selecionar os modos **BOOTP** ou **DHCP**, não será mais possível alterar o **Endereço IP**, a **Máscara de rede** ou o **Router/Gateway Address (Endereço do roteador/gateway)**. Selecione **IP automático**, se necessário.
- As novas configurações somente serão aplicadas após a impressora ser reiniciada. Alterar a configuração de **TCP/IP** da impressora poderá fazer com que você perca a conexão com ela.

8. Na área **Nome do domín.:**
 - a. Digite um nome de domínio no campo **Nome do domín..**
 - b. Digite um endereço de IP nos campos **Servidor DNS primário** e **Servidor DNS secundário**.
 - c. Marque a caixa de seleção **Ativar** para habilitar o **Registro de DNS dinâmico**, se necessário.

Nota: Se seu servidor DNS não fornecer suporte a atualizações dinâmicas, não será necessário selecionar **Ativado**.
9. Na área **WINS**, marque a caixa de seleção para habilitar **WINS** e digite os detalhes nos seguintes campos:
 - a. Servidor WINS primário
 - b. Servidor WINS secundário
10. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
11. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.

IPv6

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**) e a Senha (**1111**), e depois selecione **Login..** Selecione **Propriedades**.
5. Em **Configurações de rede**, selecione **TCP/IPv6** na árvore do diretório.
6. Marque a caixa de seleção **Ativar** para habilitar o protocolo IPv6 e selecione **OK**.
7. Para definir um endereço manual, selecione **Enable Manual Address (Ativar endereço manual)** e digite o endereço e o prefixo na área **Address/Prefix (Endereço/prefixo)**. As informações da caixa **Endereços IPv6 atribuídos** são preenchidas automaticamente.
8. A impressora gera a configuração DHCPv6 de endereço automático a cada vez que é ligada. Isso é usado para descoberta de vizinhos e resolução de endereço na sub-rede IPv6 local. Contudo, é possível escolher usar configuração manual, configuração automática ou uma combinação de ambas.
Na área **Dynamic Host Configuration Protocol versão 6 (DHCPv6)**, selecione uma das opções a seguir:
 - **Use DHCP como direcionado por um roteador** - essa opção é totalmente automática. O endereço DHCPv6 será obtido e exibido na tela.
 - **Sempre ativar DHCP** - essa opção é totalmente automática. O endereço DHCPv6 será obtido e exibido na tela.
 - **Nunca usar DHCP** - ao selecionar essa opção, será necessário configurar as Opções de endereço manual e DNS separadamente.
9. Na área **Domain Name System versão 6 (DNSv6)**:
 - a. Digite detalhes válidos no campo **Nome de domínio IPv6**.
 - b. Digite endereços IP em **Endereço de servidor DNSv6 primário** e **Endereço de servidor DNSv6 secundário**.
 - c. Marque a caixa de seleção **Registro DNSv6 dinâmico** para ativar esta opção.

Nota: Se seu servidor DNS não fornecer suporte a atualizações dinâmicas, não será necessário habilitar DDNS.

10. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
11. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.

Nota: Habilitar ou desabilitar o protocolo TCP/IPv6 somente entrará em vigor após o sistema ser reiniciado. Habilitar ou desabilitar o TCP/IPv6 afetará outros protocolos, como LPR/LPD, SNMP, Impressão TCP/IP bruta e DHCPv6 por TCP/IPv6.

Testar acesso

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço TCP/IP da impressora na barra de endereços. Pressione **Entrar**.

Se usar o nome de domínio para especificar a impressora, use o formato a seguir.

http://meuhost.exemplo.com

Se usar o endereço IP para especificar a impressora, use um dos formatos a seguir, dependendo da configuração dela. O endereço IPv6 precisa ficar entre colchetes.

IPv4: http://xxx.xxx.xxx.xxx

IPv6: http://[xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx]

Nota: Se o número da porta padrão "80" foi alterado, acrescente o número ao endereço da Internet, como indicado a seguir. Nos exemplos a seguir, o número da porta é 8080.

Nome do domínio: http://meuhost.exemplo.com:8080

IPv4: http://xxx.xxx.xxx.xxx:8080

IPv6: http://[xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx]:8080

2. Verifique se a página inicial do CentreWare Internet Services é exibida.

O processo de instalação do CentreWare Internet Services foi concluído.

Nota: Se seu acesso ao CentreWare Internet Services for criptografado, digite **https://** seguido pelo endereço da Internet, em vez de **http://**.

Drivers da impressora

Esta seção explica como instalar os drivers de impressão no computador e aborda os seguintes tópicos:

Visão geral

O CD de software e de documentação é fornecido juntamente com sua impressora. Esse CD também inclui os drivers de impressão de diversas configurações de conectividade, abrangendo uma ampla gama de sistemas operacionais.

A impressora fornece suporte aos seguintes sistemas operacionais:

Plataforma	Sistemas operacionais
Windows®	Windows 7 e 8 (32/64 bits) Windows Vista (32/64 bits) Windows XP (32/64 bits) Windows 2003 Server (32/64 bits) Windows 2008 Server (32/64 bits) Windows 2008R2 (64 bits)
Macintosh®	Macintosh OS 10.5 a 10.9
Linux	Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10 e 13.04 Red Hat Enterprise Linux 5 e 6 Fedora 11 a 19 Debian 5.0, 6.0, 7.0 e 7.1 Mint 13, 14 e 15 SUSE Linux Enterprise Desktop 10 e 11 openSUSE 11.0, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2 e 12.3

Drivers do Windows

O driver de impressão é o software que permite que seu computador se comunique com a impressora a fim de habilitar a impressão. Você pode acessar a impressora do seu computador, instalando nele o driver de impressão apropriado.

O procedimento para instalar os drivers pode ser diferente dependendo do sistema operacional em uso. Antes de iniciar a instalação, feche todos os aplicativos em execução no computador.

Para acessar os vários drivers de impressão que podem ser usados na sua impressora, acesse o CD de drivers ou faça download das versões mais recentes dos drivers de impressão no site da Xerox em www.xerox.com.

Instalação de drivers do Windows

O tópico a seguir fornece uma visão geral do procedimento de impressão e as funções disponíveis ao imprimir usando o Windows.

Instalar o software da impressora

Você pode instalar o software da impressora para impressão local e impressão em rede. Para instalar o software da impressora no computador, execute o procedimento de instalação apropriado dependendo da impressora em uso.

Nota: Antes de iniciar a instalação, feche todos os aplicativos em execução no computador.

Você pode instalar o software de impressão em uma impressora local ou sem fio usando o método recomendado ou personalizado.

Impressora local

A impressora local é a impressora conectada diretamente ao computador usando um cabo de impressora, como o cabo USB.

Nota: Se a janela Assistente para adicionar novo hardware aparecer durante o procedimento de instalação, selecione **Fechar** ou **Cancelar**.

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao seu computador e ligada.
2. Insira o CD-ROM fornecido na unidade de CD-ROM. O CD-ROM deverá ser executado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
Se a janela de instalação não for exibida, selecione **Iniciar** e **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo o "X" pela letra que representa a unidade e selecione **OK**.
Se você usar o Windows Vista, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar** e digite **X:\Setup.exe**. Se a janela AutoPlay for exibida no Windows Vista, selecione **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa** e selecione **Continuar** na janela Controle de conta do usuário.
3. Selecione **Instalar software**. A janela Printer Connection Type (Tipo de conexão da impressora) é exibida.

4. Selecione **Conexão USB**. A janela Select Software to Install (Selecionar o software a ser instalado) é exibida.
5. Use as seleções padrão e clique em **Avançar**. A janela Installing Software (Instalando software) é exibida.
6. Depois de terminada a instalação, a janela Instalação concluída é exibida.
7. Selecione **Imprimir uma página de teste e Concluir**.

Se sua impressora estiver conectada ao computador, a página Teste de impressão será impressa. Se a operação de Teste de impressão for concluída com êxito, consulte o capítulo [Imprimir](#) deste guia. Se a operação de impressão falhar, consulte o capítulo [Solução de problemas](#) deste guia.

Instalação personalizada

Com a instalação personalizada, você pode escolher os componentes individuais a serem instalados.

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao seu computador e ligada.
2. Insira o CD-ROM fornecido na unidade de CD-ROM.
O CD-ROM deverá ser executado automaticamente e uma janela de instalação será exibida. Se a janela de instalação não for exibida, selecione **Iniciar** e **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo o "X" pela letra que representa sua unidade e selecione **OK**.
Se você usar o Windows Vista, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar** e digite **X:\Setup.exe**.
3. Selecione **Instalar software**. A janela Printer Connection Type (Tipo de conexão da impressora) é exibida.
4. Selecione o tipo de conexão e clique em **Avançar**. A janela Select Software to Install (Selecionar o software a ser instalado) é exibida.
5. Selecione **Personalizada** na caixa suspensa Setup type (Tipo de instalação).
6. Selecione os componentes a serem instalados e clique em **Avançar**.

Nota: Ao selecionar uma opção, a descrição dela é exibida na parte inferior da tela.

7. Selecione **Advanced Options (Opções avançadas)** se desejar fazer tomar uma das seguintes ações:
 - Alterar o nome da impressora.
 - Alterar a impressora padrão.
 - Compartilhar a impressora com outros usuários na rede.
 - Alterar o caminho de destino no qual os arquivos do driver e do guia do usuário serão copiados. Clique em **Procurar** para alterar o caminho.
8. Selecione **OK** para continuar e clique em **Avançar**. A janela Copying Files (Copiando arquivos) é exibida, seguida pela janela Installing Software (Instalando o software).
9. Depois de terminada a instalação, a janela Instalação concluída é exibida.
10. Selecione **Imprimir uma página de teste e Concluir**.

Se sua impressora estiver conectada ao computador, a página Teste de impressão será impressa. Se a operação de Teste de impressão for concluída com êxito, prossiga para o capítulo [Imprimir](#) deste guia. Se a operação de impressão falhar, consulte o capítulo [Solução de problemas](#).

Impressora sem fio

Siga as etapas abaixo para instalar os drivers do Windows para impressão sem fio.

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo USB e que esteja ligada.
2. Insira o CD-ROM fornecido na unidade de CD-ROM. O CD-ROM deverá ser executado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
Se a janela de instalação não for exibida, selecione **Iniciar** e **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo o "X" pela letra que representa a unidade e selecione **OK**.
Se você usar o Windows Vista, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar** e digite **X:\Setup.exe**. Se a janela AutoPlay for exibida no Windows Vista, selecione **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa** e selecione **Continuar** na janela Controle de conta do usuário.
3. Selecione **Instalar software**. A janela Printer Connection Type (Tipo de conexão da impressora) é exibida.
4. Selecione **Wireless network connection (Conexão de rede sem fio)**.
5. Quando surgir a pergunta sobre se você está configurando a impressora pela primeira vez, selecione **Yes, I will set up my printer's wireless network (Sim, vou configurar a rede sem fio da minha impressora)** e clique em **Avançar**.
6. Selecione sua rede sem fio na lista e clique em **Avançar**.
7. Digite ou confirme a **Chave de rede**.
8. Clique em **Avançar**. A janela Select Software to Install (Selecionar o software a ser instalado) é exibida.
9. Depois de concluída a instalação, selecione **Imprimir uma página de teste** e clique em **Concluir**.

Se sua impressora estiver conectada ao computador, a página Teste de impressão será impressa. Se a operação de Teste de impressão for concluída com êxito, consulte o capítulo [Imprimir](#) deste guia. Se a operação de impressão falhar, consulte o capítulo [Solução de problemas](#) deste guia.

Programa de configuração sem fio

Ao instalar o Phaser 3020BI, use o programa **Xerox Easy Wireless Setup** instalado automaticamente com o driver de impressão para configurar as configurações sem fio.

Para abrir o programa:

1. Selecione **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas > Impressoras Xerox > Xerox Phaser 3020 > Xerox Easy Wireless Setup**.
2. Conecte a impressora ao computador usando o cabo USB.
Nota: Durante a instalação a impressora precisa ser conectada temporariamente usando o cabo USB.
3. Selecione **Avançar**.
4. Depois que a máquina estiver conectada ao computador com o cabo USB, o programa procura os dados WLAN.
5. Quando a pesquisa for concluída, a janela Select Wireless Network (Selecionar rede sem fio) será exibida. Selecione sua rede na lista.
6. Clique em **Configurações avançadas** para definir as configurações de rede sem fio.
7. Clique em **Avançar**. A tela Wireless Network Security (Segurança de rede sem fio) é exibida.
8. Digite a **Network Password (Senha da rede)** e clique em **Avançar**.
9. Clique em **Concluir** quando a configuração for concluída.

Configuração do Wi-Fi Direct™ usando o CentreWare Internet Services

O Wi-Fi Direct™ permite que dispositivos sem fio como notebooks, celulares e computadores estabeleçam conexão sem fio sem precisar de um roteador sem fio, um ponto de acesso ou um hot spot Wi-Fi.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**) e a Senha (**1111**), e depois selecione **Login**. Selecione **Propriedades**.
5. No link **Configurações de rede**, selecione o link **Wi-Fi**. Em seguida, selecione o link **Wi-Fi Direct™** abaixo.
6. Selecione **Ligado** para **Wi-Fi Direct™**.
7. Digite o seguinte:
 - Nome do dispositivo
 - Endereço IP
 - Ativar ou desativar o proprietário do grupo
 - Chave de rede
8. Selecione **Aplicar** e clique em **OK**.

Desinstalação do driver do Windows

Siga as etapas abaixo para desinstalar o driver.

1. Certifique-se de que a máquina esteja conectada ao seu computador e ligada.
2. No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas > Impressoras Xerox > Uninstall Xerox Printer Software (Desinstalar o software da impressora Xerox)**. A janela Uninstall Xerox Printer Software (Desinstalar o software da impressora Xerox) é exibida.
3. Clique em **Avançar**. A janela Select Software (Selecionar software) é exibida.
4. Selecione os componentes que deseja remover, clique em **Avançar** e em **Sim** para confirmar.
5. Quando for solicitado a confirmar sua seleção, clique em **Sim**. A janela Uninstallation (Desinstalação) é exibida.
6. Depois de o software ser removido, selecione **Concluir**.

Se você desejar reinstalar o driver sobre o driver instalado atualmente com o CD de software e documentação fornecido, insira o CD e uma janela com uma mensagem de **confirmação de substituição** será exibida. Confirme para prosseguir para a próxima etapa. As próximas etapas são as mesmas realizadas na primeira instalação.

Drivers do Macintosh

O CD de software e documentação fornecido com a impressora fornece os arquivos de driver que permitem o uso do driver CUPS ou do driver PostScript (disponível apenas em impressoras compatíveis com o driver PostScript) para impressão em computadores Macintosh.

Também é fornecido um driver TWAIN para digitalização em computadores Macintosh.

Lista de verificação de informações

Antes de iniciar, certifique-se que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.

Procedimento

Estas etapas foram realizadas usando Macintosh versão 10.8.5. As instruções poderão variar dependendo da versão do sistema operacional.

1. Insira o CD de software e documentação fornecido na unidade de CD-ROM.
2. Selecione o ícone do **CD-ROM** exibido na área de trabalho do Macintosh.
3. Selecione a pasta **MAC_Installer**.
4. Selecione o ícone do **Instalador**.
5. A janela **Instalar** é exibida. Selecione **Continuar**.
6. Selecione **Instalar**.
A Instalação padrão é o padrão e é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para operação na impressora são instalados.
Se escolher **Customize (Personalizar)**, você poderá escolher componentes individuais a serem instalados.
7. Digite a senha e selecione **Instalar o software**.
8. Selecione como a impressora se conectará ao computador. As opções são:
 - Impressora conectada por USB
 - Configuração de rede sem fio
9. Selecione **Continuar**.
10. Selecione **Adicionar impressora**, clique em **Continuar** e siga as instruções do assistente de instalação.
11. Selecione as opções que você deseja adicionar, como Fax.
12. Marque a opção **Add Easy Printer Manager to Dock (Adicionar Easy Printer Manager à plataforma)**, se desejado.
13. Depois de a instalação ser concluída, selecione **Fechar**.
14. Selecione **Aplicativos > Preferências do sistema > Print & Scan (Impressão e digitalização)**.
15. Selecione o sinal de + na Lista de impressoras e escolha a impressora ou digite o endereço IP dela.
16. Selecione **Adicionar**.

Desinstalação do driver do Macintosh

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale-o e instale-o novamente. Siga as etapas abaixo para desinstalar o driver do Macintosh.

1. Certifique-se de que a máquina esteja conectada ao seu computador e ligada.
2. Clique na pasta **Aplicativos**.
3. Clique na pasta **Xerox**.
4. Clique no **Printer Software Uninstaller (Desinstalador de software da impressora)**.
5. Selecione os programas que deseja desinstalar e clique em **Uninstall (Desinstalar)**.
6. Digite a senha.
7. Selecione **Fechar**.

Drivers do Linux

Será necessário fazer download do pacote de software do Linux no site da Xerox para instalar o software da impressora.

Procedimento de instalação do Linux Unified Driver

1. Certifique-se de que a máquina esteja conectada ao seu computador e ligada.
Será necessário fazer login como superusuário (raiz) para instalar o software da impressora. Se você não é um superusuário, peça ao administrador do sistema.
2. Quando a janela **Administrator Login (Login do administrador)** for exibida, digite **root** no campo **Login** e digite a senha do sistema.
3. No site da Xerox, faça download do pacote **Unified Linux Driver** em seu computador.
4. Selecione o pacote **Unified Linux Driver** e extraia-o.
5. Selecione **cdroot > autorun**.
6. Quando a tela **Bem-vindo** for exibida, selecione **Avançar**.
7. Quando a instalação terminar, selecione **Concluir**.

O programa de instalação adicionou o ícone da área de trabalho Unified Driver Configuration e o grupo Unified Driver ao menu do sistema para sua conveniência. Se você encontrar alguma dificuldade, consulte a ajuda na tela disponível no menu do sistema ou no pacote de drivers, como o **Unified Driver Configurator** ou **Image Manager**.

Compartilhamento local da impressora

Se o computador host estiver conectado à impressora diretamente por um cabo USB e também estiver conectado ao ambiente de rede local, o computador cliente conectado à rede local poderá usar a impressora compartilhada através do computador host para imprimir.

Siga as etapas abaixo para configurar os computadores para compartilhamento local da impressora.

Windows

Configuração do computador host

1. Instale o driver de impressão. Consulte [Instalação de drivers do Windows](#).
2. Dependendo do sistema operacional, acesse as configurações em **Impressoras, Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras** no menu **Iniciar** do Windows ou pelo painel de controle:
3. Selecione o ícone da impressora e selecione **Propriedades da impressora**.
Nota Se o item **Propriedades da impressora** possuir um ?, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.
4. Selecione a guia **Compartilhamento**.
5. Marque a caixa de seleção **Alterar opções de compartilhamento**.
6. Marque a caixa de seleção **Compartilhar esta impressora**.
7. Digite os detalhes no campo **Nome do compartilhamento**.
8. Selecione **OK** ou **Avançar**.

Configuração de computador cliente

1. Instale o driver de impressão. Consulte [Instalação de drivers do Windows](#).
2. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Todos os programas > Acessórios > Windows Explorer**.
3. Digite o **Endereço IP** do computador host e pressione **Enter**.
4. Se o computador host exigir um Nome de usuário e Senha, digite os detalhes nos campos **ID de usuário** e **senha** da conta do computador host.
5. Selecione o ícone da impressora que deseja compartilhar e selecione **Conectar**.
Se uma mensagem de configuração concluída for exibida, selecione **OK**.
6. Abra o arquivo que deseja imprimir e inicie a impressão.

Macintosh

As etapas a seguir destinam-se ao Macintosh OS X 10.8.5. Consulte a Ajuda do Macintosh para ver outras versões do sistema operacional.

Configuração do computador host

1. Instale o driver de impressão. Consulte [Instalação de driver do Macintosh](#).
2. Abra a pasta **Aplicativos**, selecione **Preferências do sistema** e clique em **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
3. Selecione a impressora a ser compartilhada na lista Impressoras.
4. Selecione **Compartilhar esta impressora**.

Configuração de computador cliente

1. Instale o driver de impressão. Consulte [Instalação de driver do Macintosh](#).
2. Abra a pasta **Aplicativos**, selecione **Preferências do sistema** e clique em **Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
3. Selecione **Adicionar** ou o símbolo **+**.
É exibida uma janela mostrando o nome da impressora compartilhada.
4. Selecione sua impressora e clique em **Adicionar**.

Impressão no Windows

Impressão LPR

Instalar o driver de impressão

1. No menu **Iniciar** do Windows, acesse as configurações de **Dispositivos e impressoras** ou **Impressoras**.
2. Selecione **Adicionar uma impressora**.
3. Selecione a opção **Impressora local**.
Dependendo do sistema operacional, se já estiver marcada, selecione **Detectar e instalar automaticamente a impressora Plug and Play** para desmarcá-la.
4. Selecione a impressora local e clique em **Avançar**.
5. Selecione **Criar uma nova porta**.
6. Selecione a opção **LPR** no menu suspenso **Tipo de porta**:
7. Selecione o botão **Avançar**.
8. Digite o Endereço IP da impressora.
9. Digite um nome para a impressora.
10. Selecione o botão **OK**.
11. Um Driver de impressão será solicitado. Selecione **Com disco**.
12. Selecione o botão **Procurar**.
13. Selecione o Arquivo de driver de impressão **.inf** desejado.
14. Selecione o botão **Abrir**.
15. Selecione o botão **OK**.
16. Selecione o modelo de impressora na lista.
17. Selecione o botão **Avançar**.
18. A tela **Nomear a impressora** é exibida.
19. Digite os detalhes no campo **Nome da impressora**.
20. Selecione o botão **Avançar**. A tela **Compartilhamento de impressora** é exibida.
21. Selecione a opção **Não compartilhar** ou **Compartilhar** e digite o nome, local e comentário, se necessário.
22. Selecione o botão **Avançar**.
23. Selecione **Definir esta impressora como padrão**, se necessário.
24. Selecione **Imprimir página de teste** para imprimir uma página de teste.
25. Selecione o botão **Concluir**. O driver de impressão será instalado.
26. Confirme se a página de teste é impressa na impressora.

Porta do IPP (Internet Printing Protocol)

O IPP (Internet Printing Protocol) define um protocolo padrão para impressão e gerenciamento de trabalhos de impressão, tamanho de papel e resolução, entre outros. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet e fornece suporte também a controle de acesso, autenticação e criptografia, sendo uma solução de impressão muito mais eficaz e segura do que as anteriores.

Nota A Impressão por IPP é habilitada por padrão.

Como habilitar a Porta de IPP

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Selecione **Propriedades**.
3. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**) e a Senha (**1111**), e depois selecione **Login..** Selecione **Propriedades**.
4. Em **Configurações de rede**, selecione **TCP/IP bruta**, **LPR** e **IPP** na árvore do diretório.
5. Na área **Internet Printing Protocol (IPP)**:
 - a. Para **Protocolo IPP**, selecione **Habilitar** no menu suspenso. A **URI da impressora** exibe o endereço IP `http://da impressora` e o endereço IP `ipp://da impressora`. Digite o nome da impressora desejada na área **Nome da impressora**.
 - b. Selecione o botão **Avançado**. Digite as informações necessárias do **Atributo IPP**.

Instalar o driver de impressão

1. Siga as etapas abaixo específicas para o seu sistema operacional:

Windows 2003

Na estação de trabalho:

- a. Selecione o ícone **Meus locais de rede**.
- b. Selecione **Propriedades**.

Windows 7

Na estação de trabalho:

- a. Selecione **Painel de controle**.
- b. Selecione **Rede e Internet**.
- c. Selecione **Central de rede e compartilhamento**.
- d. Selecione **Alterar configurações do adaptador**.

Windows 2008

Na estação de trabalho:

- a. Selecione **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
- b. Selecione **Impressoras**.
- c. Selecione **Arquivo** e **Executar como administrador**. Vá para o passo 6.
2. Selecione o ícone **Conexão local**.
3. Selecione **Propriedades**.
4. Certifique-se que o Protocolo de Internet (TCP/IP) seja carregado e que a caixa de seleção esteja marcada. Selecione **OK**.

5. No:
 - Windows 2003 - selecione **Configurações e Impressoras**.
 - Windows Vista - selecione **Adicionar uma impressora local**.
 - Windows 7 - selecione **Iniciar, Painel de controle, Hardware e sons e Dispositivos e impressoras**.
6. Selecione **Adicionar uma impressora** na coluna mais à esquerda.
No Windows 7, selecione **Adicionar uma impressora da rede, sem fio ou Bluetooth**.
7. A janela **Assistente para adicionar impressora** será exibida. Selecione o botão **Avançar**.
8. Selecione **A impressora que desejo não está listada**.
9. Selecione uma impressora compartilhada pelo nome.
10. Digite HTTP:// seguido do nome de domínio totalmente qualificado ou endereço IP da impressora no campo URL. O Nome da impressora pode ser o Nome do host ou o Nome do host SMB, conforme mostrado no Relatório de configuração da impressora, dependendo da resolução de nome usada pela rede (WINS ou DNS).
11. Selecione o botão **Avançar**.
12. Selecione o botão **Com disco** e navegue até o local do driver de impressão e selecione o botão OK.
13. Selecione o **Modelo da impressora** e clique no botão **OK**.
14. Selecione **Sim** se desejar tornar esta sua impressora padrão.
15. Selecione **Avançar**.
16. Selecione **Concluir**.

Impressão TCP/IP bruta (Porta 9100)

A TCP/IP bruta é um protocolo de impressão similar à impressão LPR. Também conhecido como conexão de TCP/IP direta ou interface de soquetes, ela envia informações diretamente para a impressora e não requer um LPD (Line Printer Daemon). As vantagens são que as conexões ficam abertas para diversos arquivos de impressão e não é necessário fazer spool, proporcionando assim uma impressão mais rápida e confiável que o LPD. A impressão de TCP/IP bruta está integrada ao Windows e aplicativos e sistemas operacionais de terceiros.

Nota A impressão de TCP/IP bruta está habilitada por padrão para a porta 9100.

Como configurar a porta 9100

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Selecione **Propriedades**.
3. Se solicitado, digite **admin** no ID, **1111** na senha e selecione **Fazer login**. Selecione **Propriedades**.
4. Em **Configurações de rede**, selecione **TCP/IP bruto, LPR e IPP** na árvore do diretório.
5. Na área **Impressão de TCP/IP bruto**:
 - a. Selecione **Ativar**.
 - b. Em **Número da porta**, digite o número da porta desejada (1 a 65535).

6. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações ou **Desfazer** para retornar as configurações para os valores anteriores.

Nota As configurações somente entrarão em vigor depois de reiniciar a impressora.

Instalar o driver de impressão

Consulte [Drivers do Windows](#).

Configuração do driver de impressão do Windows

Configuração do driver de impressão manual

Para configurar o driver de impressão usando comunicação bidirecional:

Siga as etapas abaixo:

1. Selecione o menu **Iniciar** do Windows.
2. Dependendo do seu sistema operacional, navegue para a configuração de **Impressoras ou Dispositivos e Impressoras**.
3. Selecione o **ícone de impressora** e então selecione **Preferências de impressão**.
4. Selecione cada guia e altere quaisquer configurações da impressora padrão, conforme o necessário.
5. Selecione **Aplicar**.
6. Selecione **OK**.

Suporte bidirecional

Siga as etapas abaixo específicas para o seu sistema operacional:

1. Selecione o menu **Iniciar** do Windows.
2. Dependendo do seu sistema operacional, navegue para a configuração de **Impressoras ou Dispositivos e Impressoras**.
3. Selecione o **ícone de impressora** e então selecione **Propriedades da impressora**.
4. Selecione a guia **Portas**.
5. Marque a caixa de seleção **Habilitar suporte bidirecional**.
A comunicação bidirecional automaticamente atualiza o driver da impressora com as opções instaladas da impressora. As Preferências de impressão do driver relatarão informações sobre o status operacional da impressora, trabalhos ativos, trabalhos concluídos e status do papel.
6. Selecione **OK**.

AirPrint

AirPrint é um recurso de software que permite a impressão sem driver de dispositivos móveis com base no Apple iOS e Macintosh OS. Impressoras habilitadas por AirPrint permite a impressão diretamente de um toque do Macintosh ou de um iPhone, iPad ou iPod.

Notas:

- Nem todos os aplicativos são compatíveis com AirPrint.
 - Os dispositivos sem fio devem se unir à mesma rede sem fio que a impressora.
 - Para que o AirPrint funcione, os protocolos IPP ou Bonjour (mDNS) devem ser ativados.
 - O dispositivo que envia o trabalho AirPrint deve estar na mesma sub-rede que a impressora. Para permitir que dispositivos executem a impressão de sub-redes diferentes, configure sua rede para passar o tráfego de multicast DNS pelas redes.
 - As impressoras habilitadas para AirPrint funcionam com iPad (todos os modelos), iPhone (3GS ou mais recente) e iPod touch (3a. geração ou mais recente), que estejam executando a versão mais recente de iOS.
 - O dispositivo Macintosh OS deve ser Macintosh OS 10.7 ou mais recente.
1. Abra um navegador da web, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter** ou **Retornar**.
 2. Clique em **Fazer login** e digite o **ID** (admin) e a **Senha** (1111).
 3. Clique em **Propriedades > Configurações de rede > AirPrint**.
 4. Para habilitar AirPrint, clique em **Habilitar**.

Nota: O AirPrint é ativado por padrão quando os protocolos IPP e Bonjour (mDNS) estão ativados. Habilite essas configurações selecionando **Propriedades > Configurações de rede > TCP/IP, LPR, IPP brutas e Propriedades > Configurações de rede > mDNS**.

5. Para alterar o nome da impressora, digite um novo nome no campo **Nome Amigável**.
6. Para inserir um local para a impressora, no campo **Local**, insira o local da impressora
7. Para inserir um local físico para a impressora, no campo **Localização Geográfica**, insira as coordenadas geográficas de **Latitude** e **Longitude** na forma decimal. Por exemplo, use coordenadas como +170.1234567 e +70.1234567 para um local.
8. Clique em **Aplicar**.
9. Para que as novas configurações se tornem efetivas, reinicie sua impressora.

Google Cloud Print

O Google Cloud Print é um serviço que permite imprimir em uma impressora usando seu smart phone, tablet ou qualquer outro dispositivo conectado à web. Simplesmente registre sua conta Google com a impressora e está pronto para usar o serviço Google Cloud Print. É possível imprimir seus documentos ou e-mails com o sistema operacional Chrome, navegador Chrome ou aplicativo Gmail™/ Google Docs™ no dispositivo móvel, de modo que não é necessário instalar o driver da impressora no dispositivo móvel. Consulte o site da Google em <http://www.google.com/cloudprint/learn/> ou <http://support.google.com/cloudprint> para obter mais informações sobre o Google Cloud Print.

Notas:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e conectada a uma rede com ou sem fio com acesso à Internet.
 - Dependendo da sua configuração de segurança, o seu firewall pode não suportar o Google Cloud Print.
 - Configure uma conta de e-mail Google.
 - Configure a impressora para usar IPv4.
 - Defina as configurações do Servidor Proxy, conforme necessário.
1. Abra um navegador da web, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter** ou **Retornar**.
 2. Clique em **Fazer login** e digite o **ID** (admin) e a **Senha** (1111).
 3. Clique em **Propriedades > Configurações de Rede > Google Cloud Print**.
 4. Para alterar o nome da impressora, insira um novo nome no campo **Printer Name**.
 5. Se precisar habilitar um servidor proxy, selecione **Configuração de Proxy** e insira suas informações de proxy.
 6. Selecione **Testar Conexão** para garantir que a conexão com a impressora seja bem-sucedida.
 7. Clique em **Registrar** para registrar o dispositivo no Google Cloud Print.
- Nota:** Se o link **Reivindicar Url** não aparecer ao clicar em **Registrar**, atualize a página do CentreWare Internet Services e clique em **Registrar**.
8. Clique em **Reivindicar Url** que é exibido. Isso o leva ao site do Google Cloud Print para concluir o registro.
 9. Clique em **Concluir registro da impressora**.
 10. Agora a sua impressora está registrada no Google Cloud Print. Clique em **Gerenciar sua impressora**. Os dispositivos compatíveis com o Google Cloud Print são exibidos na lista.

Papel e material de impressão

Este capítulo contém informações sobre os diferentes tipos e tamanhos de material que podem ser usados na impressora, as bandejas disponíveis e os tipos e tamanhos de material que podem ser alimentados em cada bandeja.

Este capítulo inclui:

- Colocação de papel
- Configuração de tamanho e tipo do papel
- Especificações de materiais de impressão
- Locais de saída do material

Colocação de papel

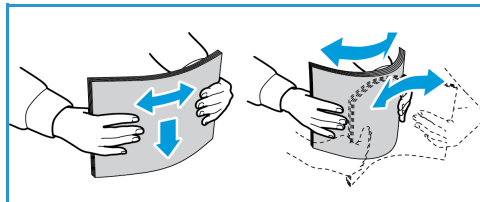
A bandeja 1 é a padrão da impressora.

É possível usar vários tamanhos e tipos de materiais de impressão na bandeja. Para mais especificações de material, consulte [Especificações de Material](#).

Preparação do papel para colocação

Antes de colocar o papel nas bandejas, flexione ou ventile as bordas da pilha de papel. Esse procedimento separa as folhas coladas e reduz a possibilidade de atolamentos.

Nota: Para evitar atolamentos e problemas de alimentação, não remova o papel de sua embalagem até que seja necessário.



Usando a bandeja 1

A bandeja 1 está localizada na frente da impressora. Ela pode ser fechada quando não estiver em uso, tornando o produto mais compacto. Use a bandeja para impressões em material padrão e também em transparências, etiquetas, envelopes ou cartões postais.

Use o modo manual para todos os materiais especiais.

O material de impressão aceitável é papel ofício comum de 3,0 x 5,0 pol. a 8,5 x 14 pol. (76 mm x 127 mm a 216 mm x 356 mm) e gramatura entre 16 lb e 43 lb (60 g/m² e 163 g/m²).

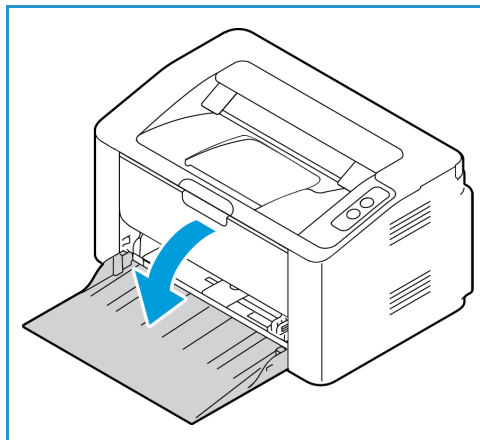
Carregando Bandeja 1

1. Abaixe a bandeja 1, localizada na parte da frente da impressora.
2. Prepare a pilha de papel a ser colocada flexionando-a ou ventilando-a de trás para frente. Alinhe as margens em uma superfície plana. Remova quaisquer curvatura nos cartões postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja.

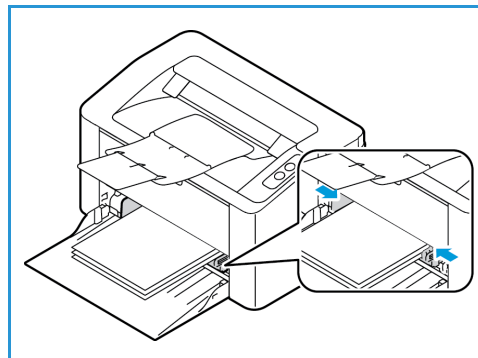
Nota: No modo automático, a bandeja comporta no máximo 150 folhas de papel comum de 20 lb (80 g/m²), uma folha transparente ou um envelope. No modo de Alimentador manual, selecionado na guia Papel no driver de impressão, a bandeja comporta apenas uma folha de todos os tipos de material. É altamente recomendável usar o modo de Alimentador manual para materiais especiais.

3. Coloque o material de impressão entre as guias de largura com a face a ser impressa voltada para cima.

Nota: Segure uma transparência pela borda e evite tocar na face de impressão.



4. Ajuste a guia de papel na largura da pilha do material de impressão. Empurre para mover a guia em direção ao centro da bandeja. Pressione para soltar o guia e movê-lo para a borda externa da bandeja. Certifique-se de não colocar material em excesso.
5. Depois de carregar papel na bandeja, selecione a guia **Papel** no driver de impressão para especificar o tamanho e tipo de papel corretos. Se os detalhes do papel não forem confirmados, poderá haver atrasos na impressão.

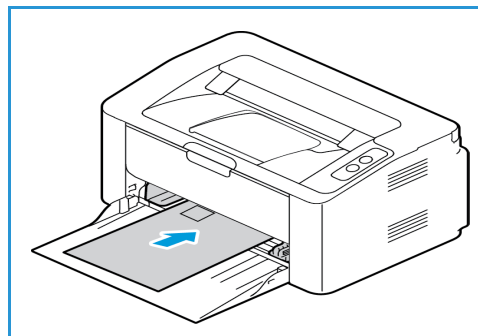


Modo de Envelope

1. Remova qualquer ondulação no envelope antes de carregá-lo na bandeja.

Notas:

- É possível carregar um envelope. Ao imprimir envelopes e demais mídias especiais, o **Alimentador manual** deve ser selecionado como fonte na guia **Papel** no driver de impressão.
 - Para mais informações sobre especificações de material, consulte [Especificações de Material](#).
2. Carregue o envelope no alimentador pela borda curta e com a aba voltada para baixo, como mostra a ilustração.
 3. Ajuste a guia de papel na largura do material de impressão.
 4. Depois de carregar papel na bandeja, selecione a guia **Papel** no driver de impressão para especificar o tamanho e tipo de papel corretos. Para a origem, selecione o Alimentador Manual. Se os detalhes do papel não forem confirmados, poderá haver atrasos na impressão.



Configuração de tamanho e tipo do papel

Para impressões a partir do computador, selecione o tipo e o tamanho do papel no programa aplicativo usado no computador.

Como alternativa, para trocar o tamanho e o tipo de papel no computador, selecione o **Xerox Easy Printer Manager** >  (troque para o modo avançado) > **Configurações do Dispositivo**.

Especificações de materiais de impressão

Diretrizes de material

Ao selecionar ou colocar papel, envelopes ou outros materiais de impressão especiais, siga estas orientações:

- Se você tentar imprimir em papel úmido, ondulado, amassado ou rasgado poderá haver atolamento de papel e baixa qualidade de impressão.
- Utilize somente papel para cópia de alta qualidade. Evite papel com inscrições em relevo, perfurações ou texturas excessivamente lisas ou ásperas.
- Mantenha o papel guardado em sua embalagem até o momento do uso. As caixas de papelão não devem ser colocadas no chão, mas em estantes ou prateleiras. Não coloque objetos pesados sobre o papel, estando ele embalado ou não. Mantenha o papel longe de umidade ou outras condições que possam amassá-lo ou enrugá-lo.
- Durante o armazenamento, deve-se usar embalagens à prova de umidade (qualquer recipiente ou saco plástico) para evitar que seu papel seja contaminado com poeira e umidade.
- Sempre utilize papel e outros materiais de impressão que correspondam às especificações.
- Use somente envelopes de qualidade, com dobras justas e bem-feitas:
 - NÃO use envelopes com fechos ou prendedores.
 - NÃO use envelopes com janelas, revestimento interno, etiquetas autoadesivas ou outros materiais sintéticos.
 - NÃO use envelopes danificados ou de má qualidade.
- Utilize somente materiais de impressão especiais, recomendados para uso em impressoras a laser.
- Para evitar que materiais de impressão especiais, como transparências e etiquetas, fiquem colados, retire-os da bandeja de saída à medida em que forem impressos.
- Coloque as transparências em uma superfície plana após retirá-los da máquina.
- Não deixe o material de impressão especial na bandeja por longos períodos. Pode haver acúmulo de poeira e umidade, resultando em impressões irregulares.
- Para evitar manchas causadas por impressões digitais, manuseie transparências e papéis revestidos com cuidado.
- Para evitar desbotamento, não exponha as transparências impressas à luz solar prolongada.
- Armazene o material de impressão sem uso a temperaturas entre 15°C e 30°C. A umidade relativa do ar deverá estar entre 10 % e 70 %.
- Ao carregar o papel, no encha acima da linha de Enchimento Máximo indicada pelo símbolo $\nabla\nabla$.
- Verifique se o material adesivo das etiquetas pode suportar uma temperatura de fusão de 200°C durante 0,1 segundo.
- Certifique-se de que não haja material adesivo exposto entre as etiquetas.



CUIDADO: As áreas expostas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, causando atolamentos de papel. Adesivos expostos também podem causar danos aos componentes da máquina.

- Não alimente uma mesma folha de adesivos na máquina mais de uma vez. O verso do adesivo foi desenvolvido para uma só passagem pela máquina.
- Não utilize etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

Tipos de material de impressão

Nota: Alguns recursos podem não estar indisponíveis, dependendo do modelo. Consulte o tipo da impressora em [Introdução](#).

A tabela a seguir mostra os tipos de materiais suportados para Impressão em cada bandeja para os seguintes tamanhos de papel:

- A4 8,27 x 11,69 pol. (210 x 297 mm)
- Carta 8,5 x 11,0 pol. (216 x 279 mm)
- Ofício I 8,5 x 14,0 polegadas (216 x 355 mm)
- Ofício 8,5 x 13,5 pol. (216 x 343 mm)
- Folio 8,5 x 13,0 polegadas (216 x 330 mm)

Tecla:

☐ Suportado ☒ Não suportado

Tipos	Gramaturas suportadas	Bandeja 1 Alimentação automática	Bandeja 1 Alimentação manual
Comum	19 a 24 lb (70 a 90 g/m ²)	O	O
Grosso	24 a 28 lb (91 a 105 g/m ²)	O	O
Fino	16 a 18 lb (60 a 70 g/m ²)	O	O
Papel algodão	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	X	O
Colorido	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	X	O
Pré-impresso	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	X	O
Reciclado	19 a 24 lb (70 a 90 g/m ²)	O	O
Transparência (A4/Carta somente)	37 a 39 lb (138 a 146 g/m ²)	X	O
Etiquetas	32 a 40 lb (120 a 150 g/m ²)	X	O
Cartolina	32 a 43 lb (121 a 163 g/m ²)	O	O
Papel comum	28 a 32 lb (105 a 120 g/m ²)	X	O
Arquivo	28 a 32 lb (105 a 120 g/m ²) se você precisar manter a impressão por um longo período de tempo, como arquivos, selecione esta opção	O	O

A tabela a seguir mostra os tipos de materiais suportados para Impressão em cada bandeja para os seguintes tamanhos de papel:

- JIS B5 7,17 x 10,12 pol. (182 x 257 mm)
- ISO B5 6,93 x 9,84 pol. (176 x 250 mm)
- Executivo 7,25 x 10,50 pol. (184,2 x 266,7 mm)
- A5 5,85 x 8,27 pol. (148,5 x 210 mm)
- A6 4,13 x 5,85 pol. (105 x 148,5 mm)
- Cartão postal 4 x 6 pol. (101,6 x 152,4 mm)
- Envelopes Monarch 3,88 x 7,5 pol. (98,4 x 190,5 mm)
- Envelopes DL 4,33 x 8,66 pol. (110 x 220 mm)
- Envelopes C5 6,38 x 9,02 pol. (162,0 x 229 mm)
- Envelopes C6 4,49 x 6,38 pol. (114 x 162 mm)
- Envelopes N° 10 4,12 x 9,5 pol. (105 x 241 mm)

Tecla:

O Suportado **X** Não suportado

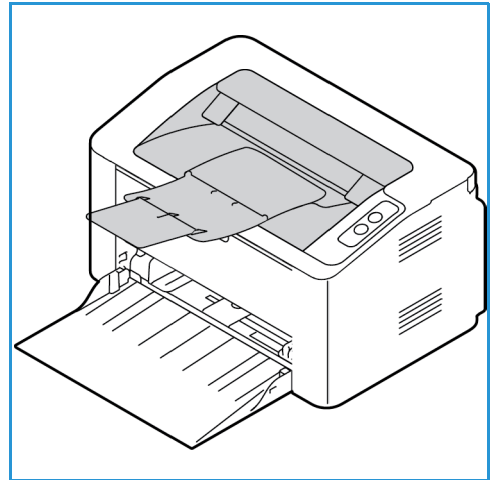
Tipos	Gramaturas suportadas	Bandeja 1 Alimentação automática	Bandeja 1 Alimentação manual
Comum	19 a 24 lb (70 a 90 g/m ²)	O	O
Grosso	24 a 28 lb (91 a 105 g/m ²)	O	O
Fino	16 a 18 lb (60 a 70 g/m ²)	O	O
Papel algodão	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	X	O
Colorido	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	X	O
Pré-impresso	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	X	O
Reciclado	19 a 24 lb (70 a 90 g/m ²)	O	O
Cartão postal	32 a 43 lb (121 a 163 g/m ²) em cartolina	X	O
Envelopes	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	X	O

Local de saída do material

Bandeja de saída

A impressora possui um local de saída:

- Bandeja de saída (face para baixo), até um máximo de 100 folhas de papel de 20 lb (80 g/m²), 10 transparências e 10 folhas de etiquetas.



Utilização da bandeja de saída

A bandeja de saída coleta o papel impresso com a face para baixo, na ordem em que as folhas foram impressas.

Imprimir

4

Este produto gera impressões de alta qualidade de documentos eletrônicos. Você pode acessar a impressora a partir de seu computador, instalando o driver de impressão apropriado. Para acessar os vários drivers de impressoras que podem ser usados na sua impressora, consulte o CD de driver ou faça o download das versões mais recentes no site da Xerox em www.xerox.com.

Este capítulo inclui:

- [Impressão no Windows](#)
- [Xerox Easy Printer Manager \(EPM\)](#)
- [Impressão no Macintosh](#)
- [Impressão no Linux](#)
- [Impressão no Unix](#)

Impressão no Windows

O tópico a seguir fornece uma visão geral do procedimento de impressão e as funções disponíveis ao imprimir usando o Windows.

Notas:

- Algumas opções podem estar indisponíveis dependendo do modelo e da configuração da impressora.
- As imagens são apenas ilustrativas.

Procedimento de impressão

Os documentos podem ser impressos a partir do computador usando os drivers da impressora fornecidos. O driver da impressora deve ser instalado em todos os computadores que usarem a máquina para impressão.

Nota: Ao selecionar uma opção em Propriedades de impressão ou Preferências, verá um sinal de aviso como  ou . Um sinal  significa que é possível selecionar a opção em questão, porém isto não é recomendável, enquanto um  indica que não é possível selecionar a opção em questão por causa das configurações da impressora ou ao ambiente.

1. Selecione **Imprimir** no aplicativo.
2. No menu suspenso **Impressora: Nome**, selecione a impressora.
3. Selecione **Propriedades** ou **Preferências** para fazer as seleções de impressão nas guias individuais. Para obter mais informações, consulte o seguinte.
 - [Guia Favoritos](#)
 - [Guia Básico](#)
 - [Guia Papel](#)
 - [Guia Gráficos](#)
 - [Guia Avançado](#)
 - [Guia Xerox](#)
4. Selecione **OK** para confirmar suas seleções.
5. Selecione **OK** para imprimir seu documento.

Guia Favoritos

A guia **Favoritos** lista favoritos padrão e gerados pelo usuário.

A opção Favoritos, visível em cada guia exceto na guia Xerox, permite salvar as preferências atuais para uso posterior.

Para salvar um item como favorito, siga as etapas abaixo:

1. Altere as configurações conforme necessário em cada guia.
2. Clique em **Salvar**.

3. Digite um nome, uma descrição e selecione o ícone desejado.
4. Clique em **OK**. Ao salvar os Favoritos, todas as configurações de driver atuais são salvas.

Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia Favoritos. A impressora estará definida de acordo com as configurações selecionadas.

Para excluir uma configuração salva, selecione-a na guia Favoritos e clique em **Excluir**.

Nota: Somente favoritos gerados pelo usuário podem ser excluídos.

Guia Visualizar

A guia **Visualizar**, no painel direito, fica visível somente na guia Favoritos. Ela exibe um resumo visual das suas seleções.

Guia Detalhes

A guia **Detalhes**, no painel direito, fica visível somente na guia Favoritos. Ela exibe um resumo dos favoritos selecionados e indica opções incompatíveis.

Guia Papel

A guia **Papel**, no painel direito, aparece em todas as guias principais, exceto nas guias Favoritos e Xerox. Ela exibe um resumo visual das suas seleções.

Guia Dispositivo

A guia **Dispositivo**, no painel direito, aparece em todas as guias principais, exceto nas guias Favoritos e Xerox. Ela exibe um resumo das configurações do dispositivo.

Status da impressora

Nota: A janela Status da Impressora e seu conteúdo mostrados neste Guia do Usuário podem diferir dependendo da impressora e do sistema operacional usado.

A opção **Status da Impressora**, visível em todas as guias, monitora e informa o status da impressora. A caixa de diálogo Status da impressora Xerox inclui as seguintes opções:

Nível de toner

Você pode ver o nível de toner restante em cada cartucho. A impressora e os números dos cartuchos mostrados na janela podem ser diferentes dependendo da impressora usada. Algumas impressoras não possuem essa função.

Opção

É possível definir as configurações referentes a alertas de trabalho de impressão.

Pedido de suprimentos da

Você pode solicitar cartuchos de toner sobressalentes on-line.

Guia do Usuário

Este botão abre o guia do usuário em caso de erro. Assim, é possível abrir e consultar a seção de solução de problemas no guia do usuário.

Guia Básico

A guia **Básico** fornece seleções a serem usadas para o modo de impressão e opções para ajustar a aparência do documento na página impressa. Essas opções incluem configurações de orientação, configurações de qualidade, opções de layout e configurações de impressão em duas faces.

Nota: Algumas opções podem estar indisponíveis dependendo do modelo e da configuração da impressora.

Orientação

Orientação permite selecionar a orientação na qual as informações serão impressas em uma página.

- **Retrato:** Imprime na largura da página, estilo carta.
- **Paisagem:** Imprime no comprimento da página, estilo planilha.
- **Girar 180 graus:** Permite girar a página 180 graus.

Opções de layout

Opções de layout permitem selecionar um layout diferente para a saída. Você pode selecionar o número de páginas a serem impressas em uma única folha de papel. Para imprimir mais de uma página por folha, as páginas serão reduzidas e organizadas na ordem que você especificar.

- **Uma página por face:** Use esta opção se o layout não precisar ser alterado.
- **Várias páginas por face:** Use esta opção para imprimir múltiplas páginas em cada face. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha. Selecione o número de imagens necessárias em cada lado, a ordem das páginas e se serão necessárias bordas.
- **Impressão de pôster:** Use essa opção para dividir um documento de única página em 4, 9 ou 16 segmentos. Cada segmento será impresso em uma única folha de papel com o objetivo de colar as folhas para formar um documento em tamanho de pôster. Selecione **Pôster 2x2** para 4 páginas, **Pôster 3x3** para 9 páginas ou **Pôster 4x4** para 16 páginas. Em seguida, escolha a quantidade de sobreposição em milímetros ou polegadas.
- **Impressão de livreto:** Essa opção permite que você imprima seu documento em ambos os lados do papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio após a impressão para produzir um livreto.

Borda da página: Use esta opção para selecionar uma diversidade de bordas para a saída.

Impressão em 2 Faces

Você pode imprimir em ambos os lados de uma folha de papel. Antes de imprimir, decida a orientação que deseja para seu documento.

Nota: Alguns recursos podem não estar indisponíveis, dependendo do modelo.

- **Padrão da impressora:** Ao selecionar essa opção, a função será determinada pelas configurações feitas no painel de controle da impressora.
- **Nenhum:** O documento é impresso em uma única face.
- **Borda longa:** Este é o layout convencional usado para encadernação.
- **Borda curta:** Este é o tipo geralmente usado para calendários.
- **Impressão invertida em 2 faces:** O documento é impresso em duas faces e as imagens do segundo lado são giradas em 180 graus.

Guia Papel

Use as opções da **guia Papel** para definir as especificações básicas de manuseio de papel quando você acessar as propriedades da impressora.

Cópias

Permite que você escolha o número de cópias a serem impressas. Você pode selecionar de 1 a 999 cópias.

Opções de papel

- **Tamanho do original:** Isto permite definir o tamanho original da impressão. Se o tamanho desejado não constar na caixa Tamanho, selecione **Editar**: Quando a janela Configurações de tamanho de papel personalizadas for exibida, defina o tamanho do papel e clique em OK. A configuração é exibida na lista, de modo que é possível selecioná-la.
- **Tamanho da saída:** Isto permite definir o tamanho do papel necessário para a impressão.
- **Porcentagem:** Use essa opção para alterar o conteúdo de uma página para parecer maior ou menor na folha impressa. Digite a taxa de dimensionamento na caixa de seleção **Porcentagem**.
- **Fonte:** Use essa opção para selecionar a bandeja de papel desejada: Use Alimentador manual ao imprimir em materiais especiais como envelopes e transparências. Se a origem do papel for definida como **Seleção automática**, a impressora selecionará automaticamente a origem do papel com base no tamanho necessário.
- **Tipo:** Defina o **Tipo** correspondente ao papel carregado na bandeja selecionada. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Ao imprimir **Envelopes**, certifique-se que **Envelope** esteja selecionado.
- **Avançado:** As opções avançadas de papel permitem que você selecione uma origem de papel diferente para a primeira página do documento.
 - **Primeira página:** Para que a primeira página seja impressa em um tipo de papel diferente do restante do documento, selecione a bandeja contendo o papel desejado.
 - **Fonte:** Use essa opção para selecionar a bandeja de papel desejada: Use Alimentador manual ao imprimir em materiais especiais como envelopes e transparências. Se a fonte de papel estiver definida para **Seleção automática**, a impressora seleciona automaticamente a fonte de papel com base no tamanho solicitado.

Guia Gráficos

Use as opções a seguir para ajustar a qualidade da impressão conforme suas necessidades de impressão específicas.

Qualidade

Esta opção permite selecionar gráficos **Padrão** ou de **Alta resolução**.

Fonte/Texto

- **Todo o texto em preto:** Marque essa caixa de seleção para que todo o texto em seu documento seja impresso em preto sólido, independentemente da cor que aparece na tela.
- **Avançado:** Use esta seleção para definir opções de fonte. As fontes True Type podem ser carregadas como Contorno ou Imagens Bitmap, ou impressas como Gráficos. Selecione a opção **Usar fontes da impressora** se não for necessário o download das fontes e as fontes da impressora tiverem que usadas.

Controlador gráfico

- **Avançado:** Use esta opção para ajustar os níveis de brilho e contraste.

Economia de toner

- Selecione **Ligado** para economizar toner.

Guia Avançado

Você pode selecionar as opções **Avançadas** de saída para seu documento, como marcas d'água ou sobreposição de texto.

Marca d'água

Essa opção permite que você imprima o texto sobre um documento existente. Existem diversas marcas d'água predefinidas que vêm com a impressora, as quais podem ser modificadas, ou você pode adicionar novas marcas d'água à lista.

Utilização de uma marca d'água existente

Selecione a marca d'água necessária na lista suspensa **Marca d'água**. Você verá a marca d'água selecionada na visualização da imagem.

Criação de uma marca d'água

1. Selecione **Editar** na lista suspensa Marca d'água. A janela **Editar marca d'água** é exibida.
2. Digite uma mensagem de texto na caixa de Mensagem da marca d'água. Você pode inserir até 40 caracteres. A mensagem é exibida na janela de visualização. Quando a caixa **Apenas primeira página** é selecionada, a marca d'água é impressa apenas na primeira página.
3. Selecione as opções de marca d'água. Você pode selecionar o nome da fonte, estilo, tamanho ou sombreamento na seção **Atributos da fonte**, além de definir o ângulo da marca d'água na seção **Ângulo da mensagem**.
4. Selecione **Adicionar** para adicionar a nova marca d'água à lista.
5. Quando terminar de editar, pressione **OK**.

Edição de uma marca d'água

1. Selecione **Editar** na lista suspensa Marca d'água. A janela **Editar marca d'água** é exibida.
2. Selecione a marca d'água a ser editada na lista **Marcas d'água atuais** e altere as opções de mensagem da marca d'água.
3. Selecione **Atualizar** para salvar as alterações.
4. Quando terminar de editar, pressione **OK**.

Exclusão de uma marca d'água

1. Selecione **Editar** na lista suspensa Marca d'água. A janela **Editar marca d'água** é exibida.
2. Selecione a marca d'água a ser excluída na lista **Marcas d'água atuais** e selecione **Excluir**.
3. Selecione **OK**.

Sobreposição

Uma sobreposição é um texto e/ou imagens armazenados no disco rígido do computador como um formato de arquivo especial que podem ser impressos em qualquer documento. As sobreposições geralmente são usadas para ocupar o lugar de formulários pré-impressos e papel timbrado.

Nota: Essa opção fica disponível apenas quando você usa o Driver da impressora PCL6.

Criação de uma nova sobreposição de página

Para usar uma sobreposição de página, é necessário primeiro criar uma página contendo o logotipo ou outra imagem.

1. Crie ou abra um documento contendo texto ou uma imagem para ser usada em uma nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que apareçam quando impressos como uma sobreposição.
2. Selecione **Editar** na lista suspensa Sobreposição. A janela **Editar sobreposição** é exibida.
3. Selecione **Criar** e digite um nome na caixa Nome do arquivo. Selecione um caminho de destino, se necessário.
4. Selecione **Salvar**. O nome aparece na caixa **Lista de sobreposições**.
5. Selecione **OK**.

Nota: O tamanho do documento de sobreposição deve ser o mesmo dos documentos impressos com a sobreposição. Não crie uma sobreposição com uma marca d'água.

6. Selecione **OK** na página da guia **Avançado**.
7. Selecione **OK** na janela principal **Imprimir**.
8. A mensagem "Tem certeza?" é exibida. Selecione **Sim** para confirmar.

Utilização de uma sobreposição de página

1. Selecione a sobreposição desejada na caixa da lista suspensa **Sobreposição**.

Se a sobreposição desejada não constar na lista de sobreposições, selecione o botão **Editar**, **Carregar sobreposição** e selecione o **Arquivo de sobreposição**.

Se você tiver armazenado o arquivo de sobreposição que deseja usar em uma origem externa, poderá também carregar o arquivo quando acessar a janela Carregar a sobreposição.

Depois de escolher o arquivo, selecione **Abrir**. O arquivo será exibido na caixa Lista de sobreposições e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa Lista de sobreposições.

2. Se necessário, selecione **Confirmar sobreposição de página ao imprimir**. Se essa caixa estiver selecionada, uma janela de mensagem será exibida toda vez que você enviar um documento para impressão, solicitando a confirmação de que você deseja imprimir uma sobreposição em seu arquivo. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição foi selecionada, a sobreposição será impressa automaticamente com o documento.
3. Selecione **OK**.

Exclusão de uma sobreposição de página

1. Selecione **Editar** na lista suspensa Sobreposição. A janela **Editar sobreposição** é exibida.
2. Selecione a Sobreposição que deseja excluir na caixa **Lista de sobreposições**.
3. Selecione **Excluir sobreposição**. Quando a janela de mensagem de confirmação for exibida, selecione **Sim**.
4. Selecione **OK**.

Opções de saída

Selecione a ordem de impressão desejada na caixa da lista suspensa.

- **Normal:** Todas as páginas são impressas.
- **Inverter todas as páginas:** A impressora imprimirá todas as páginas da última para a primeira.
- **Imprimir páginas ímpares:** A impressora imprimirá somente as páginas do documento com números ímpares.
- **Imprimir páginas pares:** A impressora imprimirá somente as páginas do documento com números pares.

Marque a caixa de seleção **Ignorar páginas em branco** se não desejar que as páginas em branco sejam impressas.

Para adicionar uma margem de encadernação, marque a caixa de seleção **Margem manual** e selecione **Detalhes** para escolher a posição e largura das margens.

Earth Smart

O Earth Smart oferece opções para reduzir a quantidade de energia e papel usados no processo de impressão.

As configurações padrão de Earth Smart no CWIS são:

- N-acima: **2Up**
- Economia de toner: **Ligado**

Ativação das configurações do Earth Smart no CWIS

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Enter** no teclado.
3. Selecione **Fazer login** na parte superior da tela do CentreWare Internet Services.
4. Digite o ID (admin) e a Senha (1111), e depois selecione **Fazer login**.
5. Selecione **Earth Smart DESATIVADO** (ou ATIVADO) na parte superior da tela para acessar o Earth Smart.
6. Na caixa de diálogo do Modo Earth Smart, selecione **Ativado**.
7. Selecione **OK**.

Guia Xerox

Essa guia fornece informações sobre versão e copyright, assim como links para drivers e downloads, pedidos de suprimentos e o site da Xerox.

Xerox Easy Printer Manager (EPM)

O Xerox Easy Printer Manager é um aplicativo baseado no Windows que combina as configurações da máquina Xerox em um único local. O Xerox Easy Printer Manager combina de modo eficiente as configurações do dispositivo, assim como os ambientes de impressão/digitalização, configurações/ações, digitalizar para PC e fax para PC. Todas essas funções fornecem um gateway para usar de modo conveniente os dispositivos Xerox.

O Xerox Easy Printer Manager é instalado automaticamente durante a instalação do driver.

Impressão no Macintosh

Esta seção explica como imprimir usando um Macintosh. Antes de imprimir, você deve definir o ambiente de impressão. Consulte [Instalação e configurações](#).

Impressão de um documento

Na impressão de documentos em um sistema Macintosh, é necessário verificar a configuração do driver de impressão em cada aplicativo utilizado. Siga estas etapas para imprimir em um Macintosh:

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. Abra o menu **Arquivo** e selecione **Configuração de página** (**Configuração do documento** em alguns aplicativos).
3. Escolha o tamanho do papel, orientação, escala e outras opções. Verifique se a sua máquina está selecionada e clique em **OK**.
4. Abra o menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
5. Escolha o número de cópias e indique as páginas que serão impressas.
6. Selecione **Imprimir**.

Alteração das configurações da impressora

Você pode usar as funções de impressão avançadas oferecidas pela máquina.

Abra um aplicativo e selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. O nome da impressora mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar dependendo da impressora em uso. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante à seguinte.

Nota: As opções de configuração podem ser diferentes de acordo com a impressora e a versão do Macintosh OS.

Edição de texto

Esta opção permite imprimir cabeçalho e rodapé.

Funções de impressão

Defina **Tipo de material** de acordo com o papel colocado na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporcionará a melhor qualidade de impressão. Se você colocar um tipo de material de impressão diferente, selecione o tipo de papel correspondente.

Layout

A guia **Layout** contém opções de ajuste da aparência do documento na página impressa. Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Duas faces: Permite imprimir um documento de duas faces.

Orientação página inversa: Permite inverter a orientação da página (girar 180 graus). Como exemplo, para imprimir a parte superior de um documento na borda esquerda do papel, selecione orientação paisagem e Orientação de página inversa.

Manuseio de papel

Esta opção permite definir as especificações básicas de manuseio de papel: **Alcear páginas**, **Páginas a imprimir**, **Ordem das páginas**, **Dimensionar para caber no tamanho de papel**.

Capa

Esta opção permite imprimir uma capa antes ou depois do documento.

Níveis de suprimento

Esta opção mostra o nível de toner atual.

Gráficos

Essa opção permite selecionar a resolução de impressão. Quanto maior a configuração, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. As definições maiores também podem aumentar o tempo de impressão dos documentos.

Impressão de várias páginas em uma folha

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Essa função fornece uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

1. Abra um aplicativo e selecione **Print** (Imprimir) no menu **File** (Arquivo).
2. Selecione **Layout** na lista suspensa em **Páginas**. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel.
3. Selecione as outras opções que você deseja usar.
4. Selecione **Imprimir**. A máquina imprime o número de páginas selecionado que serão impressas em uma única folha de papel.

Impressão em duas faces

Você pode imprimir em ambos os lados do papel.

1. No aplicativo Macintosh, selecione **Print** (Imprimir) no menu **File** (Arquivo).
2. Selecione **Layout** na lista suspensa em **Orientation** (Orientação).
3. Selecione **Ativo** na opção **Impressão em duas faces**:
4. Selecione as outras opções que você deseja usar e selecione **Print** (Imprimir).

Usando o AirPrint

O AirPrint é um recurso de software que permite a impressão sem driver de dispositivos móveis com base no Apple iOS e Macintosh OS. Impressoras habilitadas por AirPrint permite a impressão diretamente de um toque do Macintosh ou de um iPhone, iPad ou iPod. Para obter mais informações, consulte o tópico [AirPrint](#) em [Instalação e configuração](#) neste guia do usuário.

Usando o Google Cloud Print

O Google Cloud Print é um serviço que permite imprimir em uma impressora usando seu smart phone, tablet ou qualquer outro dispositivo conectado à web. Para obter mais informações, consulte o tópico [Google Cloud Print](#) em [Instalação e configuração](#) neste guia do usuário.

Impressão no Linux

Impressão em aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux que utilizam o sistema de impressão comum do Unix (CUPS, Common Unix Printing System). Você pode imprimir em sua máquina a partir de qualquer um desses aplicativos.

1. Abra um aplicativo e selecione **Print** (Imprimir) no menu **File** (Arquivo).
 2. Selecione **Print** diretamente utilizando o `lpr`.
 3. Na janela LPR GUI, selecione a máquina na lista de impressoras e selecione **Properties** (Propriedades).
 4. Altere as propriedades do trabalho de impressão usando as quatro guias a seguir exibidas na parte superior da janela.
 - **Geral:** Esta opção permite alterar o tamanho e o tipo de papel, e a orientação dos documentos. Aqui é possível ativar a função frente e verso, adicionar faixas no início e no final das impressões e alterar o número de páginas por folha.
 - **Texto:** Esta opção permite especificar as margens da página e configurar as opções de texto, como espaços ou colunas.
 - **Gráficos:** Esta opção permite configurar as opções de imagem utilizadas na impressão de arquivos de imagem, como as opções de cores, tamanho da imagem ou posição da imagem.
 - **Avançado:** Esta opção permite configurar a resolução de impressão, a origem e o destino do papel.
 5. Selecione **Apply** (Aplicar) para aplicar as alterações e fechar a janela **Properties** (Propriedades).
 6. Selecione **OK** na janela LPR GUI para iniciar a impressão.
- A janela Printing (Impressão) é exibida, permitindo a monitoração do status do seu trabalho de impressão.

Impressão de arquivos

Você pode imprimir vários tipos diferentes de arquivos em sua máquina usando o utilitário padrão do CUPS, diretamente da interface de linha de comando. No entanto, o pacote de drivers substitui a ferramenta `lpr` padrão pelo programa de interface gráfica do usuário LPR, muito mais fácil de usar.

Para imprimir qualquer arquivo de documento:

1. Digite `lpr <nome_do_arquivo>` na linha de comando do shell do Linux e pressione **Enter**. A janela LPR GUI é exibida.
2. Quando você digita **only lpr** e pressiona **Enter**, a janela **Select file(s) to print** (Selecionar arquivo(s) a imprimir) é exibida primeiro. Selecione os arquivos a serem impressos e selecione **Abrir**.
3. Na janela LPR GUI, selecione a sua impressora na lista e altere as propriedades do trabalho de impressão.
4. Selecione **OK** para iniciar a impressão.

Configuração das propriedades da impressora

A janela Propriedades da impressora fornecida por Configuração da impressora permite alterar as diversas propriedades de impressão de sua impressora.

1. Abra o **Unified Driver Configurator** (Configurador de driver unificado).
Se necessário, alterne para Printers configuration (Configuração de impressoras).
2. Selecione a sua máquina na lista de impressoras disponíveis e selecione **Properties** (Propriedades).
3. A janela **Printer Properties** (Propriedades da impressora) será aberta.
A parte superior da janela contém as seguintes guias:
 - **Geral:** Esta opção permite alterar o nome e a localização da impressora. O nome fornecido nessa guia é exibido na lista de impressoras em Configuração de impressoras.
 - **Conexão:** Esta opção permite ver ou selecionar outra porta. Se a porta do equipamento for alterada de paralela para USB (ou vice-versa) enquanto estiver em uso, reconfigure a porta nessa guia.
 - **Driver:** Esta opção permite ver ou selecionar outro driver para a impressora. Selecione **Opções** para definir as opções padrão do dispositivo.
 - **Trabalhos:** Esta opção mostra a lista de Trabalhos de impressão. Selecione **Cancel job** (Cancelar trabalho) para cancelar o trabalho selecionado e marque a caixa de seleção **Show completed jobs** (Mostrar trabalhos concluídos) para exibir os trabalhos anteriores na lista.
 - **Classes:** Esta opção mostra a classe de sua impressora. Selecione **Adicionar à classe** para adicionar a impressora a uma classe específica ou **Remover da classe** para removê-la da classe selecionada.
4. Selecione **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela Propriedades da impressora.

Impressão no Unix

Impressão de arquivos

Depois de instalar a impressora, escolha entre imagem, texto ou PS para imprimir.

1. Execute o comando "printui <file_name_to_print>". Por exemplo, se você estiver imprimindo "document1" use o comando **printui document1**.
Isto abrirá o Gerenciador de trabalho de impressão do driver da impressora Unix, no qual o usuário poderá selecionar várias opções de impressão.
2. Selecione uma impressora que já tenha sido adicionada.
3. Selecione as opções de impressão na janela, como **Seleção de página**.
4. Selecione quantas cópias são necessárias **Número de cópias**.
5. Pressione **OK** para iniciar o trabalho de impressão.

Configuração das propriedades da impressora

O Gerenciador de trabalho de impressão do driver da impressora Unix permite configurar diversas opções de impressão usando as **Propriedades** da impressora. As teclas de atalho a seguir também podem ser usadas: **H** para Ajuda, **O** para OK, **A** para Aplicar e **C** para Cancelar.

Guia Geral

- **Tamanho do papel:** Define o tamanho do papel como A4, Carta ou outros tamanhos de papel, de acordo com seus requisitos.
- **Tipo de papel:** Escolha o tipo do papel. As opções disponíveis na caixa de listagem são Padrão da impressora, Comum e Grosso.
- **Origem do papel:** Selecione de qual bandeja o papel será usado. Por padrão, é Seleção automática.
- **Orientação:** Selecione a orientação na qual as informações serão impressas na página.
- **Duplex:** Imprime em ambos os lados do papel para economizar papel.
- **Várias páginas:** Imprime diversas páginas em uma face do papel.
- **Borda da página:** Escolha qualquer estilo de borda (ex.: linha única, linha dupla, etc.)

Guia Imagem

Nessa guia, você pode alterar o brilho, a resolução ou a posição da imagem do documento.

Guia Texto

Use essa guia para definir a margem de caracteres, o espaço de linha ou as colunas da saída de impressão real.

Guia Margens

- **Usar margens:** Define as margens do documento. Por padrão, as margens não estão ativadas. O usuário pode alterar as configurações de margem alterando os valores nos respectivos campos. Por padrão, a definição desses valores depende do tamanho da página selecionada.
- **Unidade:** Altera as unidades para pontos, polegadas ou centímetros.

Guia Configurações específicas da impressora

Selecione várias opções nos quadros **JCL** e **Geral** para personalizar várias configurações. Essas opções são específicas para a impressora e dependem do arquivo PPD.

Este capítulo descreve como configurar os recursos de Segurança para a impressora.

Os tópicos a seguir são mencionados neste capítulo:

- [Segurança na Xerox](#)
- [Configurações de Segurança](#)
- [Gerenciamento de certificado digital da impressora](#)
- [SNMP](#)
- [SNMPv3](#)
- [IP Sec](#)
- [Filtro IP](#)
- [Autenticação 802.1X](#)

Segurança na Xerox

Para as informações mais recentes sobre instalar, configurar e operar a sua impressora com segurança, consulte o site de Informações de Segurança Xerox em www.xerox.com/security.

Configurações de Segurança

Para evitar alterações não autorizadas às configurações da impressora, garanta que um ID de login e uma senha sejam inseridos na área **Administrador do Sistema**.

Contas do administrador

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**) e a Senha (**1111**), e depois selecione **Fazer login..** Selecione **Propriedades**.
5. Em **Segurança**, do lado esquerdo, selecione **Segurança do sistema**.
6. Selecione **Administrador do sistema**.
7. Se necessário, insira os detalhes do Administrador para:
 - Nome
 - Número de telefone
 - Local
 - Endereço de e-mail
8. A caixa de seleção **Controle de Acesso da WebUI** controla o acesso à tela Serviços da Internet. Selecione **Ativar**, se necessário.
9. Para alterar a Senha do administrador, selecione a caixa **Alterar senha** e insira o **ID de login** e a **Senha** requeridos. O padrão é **admin** e **1111**, respectivamente.
10. Selecione o botão **Avançado** para **Controle de acesso avançado**.
11. Selecione **Proteger endereço IPv4 de login** se requerido e insira o endereço IP de login que deseja proteger na caixa **Endereço IPv4**.
12. Selecione a opção requerida para a **Política de falha de login**. As opções são: **Desativado**, **três vezes** e **cinco vezes**.
13. Selecione o número de minutos requerido no menu **Logout automático**.
14. Selecione **Redefinir as configurações de segurança** para ativar essa opção, se necessário.
15. Selecione **Salvar**.
16. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
17. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.

Gerenciamento de recursos

A tela Gerenciamento de recursos permite controlar os serviços, portas físicas, segurança de digitalização do PC e protocolos de rede disponíveis na impressora.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**) e a Senha (**1111**), e depois selecione **Fazer login**. Selecione **Propriedades**.
5. Em **Segurança**, do lado esquerdo, selecione **Segurança do sistema**.
6. Selecione o link **Gerenciamento de recursos** na árvore do diretório.
7. Para ativar ou desativar um recurso, marque a caixa **Ativar** ou **Desativar**.
 - Para o **Protocolo LPR/LPD**, insira o número de porta requerido. O padrão é 515.
 - Para o **Protocolo de impressão TCP/IP bruto**, insira o número de porta requerido. O padrão é 9100.
8. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
9. Selecione **OK**.

Reiniciar dispositivo

A tela Reiniciar dispositivo permite reinicializar a impressora remotamente a partir da sua área de trabalho.

Nota: Quando a impressora é reiniciada, o Controlador de Rede levará algum tempo para reiniciar. A conectividade de rede estará indisponível durante esse período.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**) e a Senha (**1111**), e depois selecione **Fazer login**.. Selecione **Propriedades**.
5. Em **Segurança**, do lado esquerdo, selecione **Segurança do sistema**.
6. Selecione o link **Reiniciar Dispositivo** na árvore do diretório.
7. Para reiniciar a impressora, selecione o botão **Reiniciar agora** requerido.
8. A tela **Deseja realmente reiniciar o dispositivo** aparece. Clique em **Sim**. A impressora reinicia. O CentreWare Internet Services pode estar indisponível por vários minutos enquanto a impressora reinicializa.

Gerenciamento de certificado digital da impressora

Visão geral

A impressora pode ser configurada para acesso seguro com protocolo SSL (Secure Socket Layer, camada de soquete segura) por meio de certificados digitais. SSL permite acesso seguro à impressora.

Para ativar SSL em uma impressora, ela precisa ter o próprio certificado digital. Quando os clientes fazem uma solicitação à impressora, ela exporta o certificado para fornecer um canal criptografado.

Há duas opções disponíveis para obter um certificado de servidor para a impressora:

- Fazer a impressora criar um certificado autoassinado
- Criar uma solicitação para que uma autoridade de certificação assine um certificado que possa ser carregado para a impressora.

Um certificado autoassinado significa que a impressora assina seu próprio certificado como confiável e cria a chave pública para o certificado para uso em criptografia SSL.

Um certificado de uma autoridade de certificação ou servidor funcionando como autoridade de certificação (por exemplo, Windows 2000 executando Serviços de certificado) pode ser carregado para a impressora.

Nota: Uma solicitação separada é necessária para cada impressora Xerox.

Lista de verificação de informações

Garanta que a impressora esteja configurada com os seguintes itens:

- Um endereço IP ou nome de host deve ser configurado na impressora.
- DNS deve estar ativado e configurado na impressora.

Nota: Isso é usado para definir a hora inicial para certificados autoassinados.

Acesse a tela de Gerenciamento de certificado digital da impressora

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione o ícone **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**) e a Senha (**1111**), e depois selecione **Fazer login**. Selecione **Propriedades**.
5. Em **Segurança**, do lado esquerdo, selecione **Segurança da rede**.
6. Selecione o link **Certificado Digital**. A página de **Gerenciamento de certificado** é exibida.
7. Selecione **Adicionar**.

Selecione uma das seguintes opções:

- Instalar/criar certificado de dispositivo ou CSR. As seguintes opções estão disponíveis:
 - Criar um certificado de dispositivo autoassinado
 - Instalar um certificado de dispositivo assinado por CA
 - Crie Solicitação de assinatura de certificado (CSR).
- Instalar Certificados de Raiz

Criar um certificado de dispositivo autoassinado

1. Na área **Instalar/criar novo certificado**, selecione **Criar um certificado de dispositivo autoassinado**.
2. Selecione **Avançar**.
3. Na área **Certificado autoassinado**:
 - a. Digite um **Nome Amigável**.
 - b. No campo **Código de país com 2 letras**, digite o Código de país que representa o país em que a impressora está localizada. O código do país deve ser inserido como um código de país de dois caracteres ISO 3166.
 - c. Se necessário, insira os detalhes nos campos a seguir:
 - Nome do Estado/província
 - Nome da localidade
 - Nome da organização
 - Unidade da organização

As informações inseridas para essas opções devem descrever a impressora conforme o esquema do diretório X500, mas podem ter qualquer valor que seja significativo para o cliente identificar a impressora.

Nota: O **Nome comum** é obtido no Endereço IP/Nome de host e Nome de domínio da impressora.

 - d. Na caixa **Período válido**, insira o número de dias pelos quais o certificado deve ser válido. Quando o tempo especificado for atingido, o certificado expirará. A hora inicial é baseada na hora do sistema da impressora atual, então é importante que a hora seja definida corretamente na impressora.
 - e. Digite o **Endereço de e-mail** do administrador responsável pelo gerenciamento seguro da impressora.
4. Selecione o botão **Avançar**. Uma mensagem é exibida para mostrar o sucesso da criação do certificado.
5. Clique no botão **Fechar**. O certificado é exibido na área **Gerenciamento de certificado**.
6. Siga as etapas em [Habilitar conexão segura](#).

Criar uma Solicitação de assinatura de certificado

1. Na área **Instalar/criar novo certificado**, selecione **Criar solicitação de assinatura de certificado**.
2. Selecione **Avançar**.
3. Na área de Solicitação de assinatura de certificado (CSR):
 - a. Insira um **Nome amigável** para identificar a solicitação.
 - b. No campo **Código de país com 2 letras**, digite o Código de país que representa o país em que a impressora está localizada. O código do país deve ser inserido como um código de país de dois caracteres ISO 3166.
 - c. Se necessário, insira os detalhes nos campos a seguir:
 - Nome do Estado/província
 - Nome da localidade
 - Nome da organização
 - Unidade da organização

As informações inseridas para essas opções devem descrever a impressora conforme o esquema do diretório X500, mas podem ter qualquer valor que seja significativo para o cliente identificar a impressora.

Nota: O **Nome comum** é obtido do Endereço IP/Nome de host e Nome de domínio.

 - d. Digite o **Endereço de e-mail** do administrador responsável pelo gerenciamento seguro da impressora.
4. Clique em **Avançar**.
5. Na área de Solicitação de assinatura de certificado (CSR), clique em **Download**.
6. Envie o arquivo obtido por download para a Autoridade de certificação para assinatura digital.
7. Ao receber o certificado assinado de volta da Autoridade de Certificação, siga as etapas abaixo para [Instalar um certificado de dispositivo assinado por CA](#).

Instale um certificado de dispositivo assinado por CA

1. Na área **Instalar/criar novo certificado**, selecione **Instalar um certificado de dispositivo assinado por CA**.
2. Selecione **Avançar**.
3. Na área **Informações do certificado**:
 - a. Insira um **Nome amigável** para identificar o certificado
 - b. Insira a **Senha privada** requerida e escolha **Confirmar senha**.
 - c. Na área **Certificado assinado por CA**, clique em **Procurar** para encontrar o arquivo de certificado no seu computador. Selecione o arquivo.
 - d. Clique em **Avançar**.
4. Selecione o botão **Aplicar** para aceitar as alterações.
Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**), a Senha (**1111**) e selecione **OK**.
5. Se obtiver êxito, a área **Status atual** exibe uma mensagem de confirmação.
6. Siga as etapas em [Habilitar conexão segura](#).

Instalar Certificados de Raiz

1. Na área **Instalar certificado raiz**, selecione **Instalar novo certificado raiz**.
2. Selecione **Avançar**.
3. Na área **Informações de certificado**, insira um **Nome amigável** para identificar o certificado.
4. Na área **Certificado raiz**, clique em **Procurar** para encontrar o arquivo de certificado no seu computador. Selecione o arquivo.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione o botão **Aplicar** para aceitar as alterações.
Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**), a Senha (**1111**) e selecione **Fazer login**.
7. Se obtiver êxito, a área **Status atual** exibirá uma mensagem de confirmação.
8. Siga as etapas em [Ativar conexão segura](#).

Ativar conexão segura

Quando a impressora tiver um certificado de servidor, é possível ativar conexão segura.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione o ícone **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**), a Senha (**1111**) e selecione **Fazer login**. Selecione **Propriedades**.
5. Em **Segurança**, do lado esquerdo, selecione **Segurança da rede**.
6. Selecione o link **Conexão segura**.
7. Clique no botão **Selecionar certificado** e selecione o certificado requerido. Clique em **Selecionar**. O certificado é exibido na área **Certificado para conexão segura**.
8. Na área **HTTP seguro**, selecione a opção requerida no menu **HTTPs**. Selecione **HTTP e HTTPs** para ativar IPP seguro ou selecione **Apenas HTTPs**.
9. Selecione **Importar e exportar funções**, se necessário.
10. Se você tiver selecionado **HTTP e HTTPs**, selecione **Ligado** no menu **IPPs**, se necessário.
11. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.

Editar ou excluir um certificado

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione o ícone **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**), a Senha (**1111**) e selecione **Fazer login**. Selecione **Propriedades**.
5. No link **Segurança** no lado esquerdo selecione o link **Segurança da rede**.
6. Selecione o link **Certificado Digital**. A página **Gerenciamento de certificado** é exibida com uma lista de certificados instalados na impressora.
7. Marque a caixa de seleção ao lado de **Nome Amigável** do certificado que deseja editar ou excluir.
 - Selecione o botão **Editar** para editar o certificado. Faça as alterações necessárias e clique em **Aplicar**.
 - Selecione o botão **Excluir** para excluir o certificado, então clique em **Sim** para confirmar.

SNMP

As configurações SNMP (Simple Network Management Protocol, protocolo de gerenciamento de rede simples) podem ser definidas usando os CentreWare Internet Services.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione o ícone **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**), a Senha (**1111**) e selecione **Fazer login**. Selecione **Propriedades**.
5. Em **Configurações de rede**, selecione **SNMP**.
6. Selecione **SNMPv1/v2**.
 - a. Marque a caixa de seleção **Ativar** para ativar o **Protocolo SNMPv1/v2**.
 - b. Selecione o **Nome da comunidade desejado** na lista, ou cliquem **Adicionar** para adicionar uma nova **Comunidade SNMP**. O menu suspenso **Adicionar** é exibido.
 - **Digite o Nome desejado para a Comunidade SNMP.**
 - **Selecione a Permissão de acesso desejada.**
7. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
8. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.

Interrupções SNMP

É possível especificar o endereço de destino da interrupção IPv4.

1. Na página **SNMP**, área **Interrupções de SNMP**, selecione **Adicionar**.
2. Na área **Endereço de destino da interrupção**, digite os detalhes nos campos **Endereço IPv4** e **Número da porta**.
3. Na área **Interrupções**, digite o nome no campo **Nome da comunidade de interrupções**.
4. Nas caixas de seleção **Interrupções a serem recebidas**, selecione as Interrupções a seguir:
 - Traps de impressora
 - Interrupções de inicialização a frio
 - Interrupções de inicialização a quente
5. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
6. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.

Para editar os Nomes de comunidades ou Interrupções SNMP

1. Na página **SNMP**, nas áreas **Nome da comunidade** ou **Interrupções de SNMP**, selecione o nome ou endereço que deseja editar.
2. Selecione **Editar**.
3. Altere as opções necessárias e selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
4. Selecione **OK**.

Para excluir os Nomes de comunidades ou Interrupções SNMP

1. Na página **SNMP**, nas áreas **Nomes de comunidade** ou **Interrupções SNMP**, selecione o nome ou endereço que deseja excluir.
2. Selecione **Excluir**.
3. Selecione **Sim**.

Nota: Alterações feitas nos nomes de comunidade GET ou SET desta impressora exigirão que o nome da comunidade GET ou SET correspondente será alterado para cada aplicativo que usa protocolo SNMP para comunicação com a impressora (como o Xerox CentreWare Web e quaisquer outros aplicativos de gerenciamento de rede de terceiros).

SNMPv3

SNMPv3 pode ser ativado para criar um canal criptografado para o gerenciamento de impressora protegido.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione o ícone **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**), a Senha (**1111**) e selecione **Fazer login**. Selecione **Propriedades**.
5. Em **Configurações de rede**, selecione **SNMP**.
6. Selecione **SNMPv3**. A página **SNMPv3** é exibida.
7. Na área **Configuração**:
 - a. Marque a caixa de seleção **Ativar** para ativar o **Protocolo SNMPv3**.
 - b. Na área **Autenticação**, insira o **Nome de usuário** requerido.
 - c. Digite a senha no campo **Senha de autenticação**.
 - d. Digite a senha novamente no campo **Confirmar senha**.
 - e. Em **Algoritmo de autenticação**, selecione **MD5** ou **SHA**.
 - f. Digite uma senha no campo **Senha de privacidade**.
 - g. Digite a senha no campo **Confirmar senha**.
 - h. O **Algoritmo de privacidade** é exibido.
8. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
9. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.

IP Sec

IP Sec (segurança IP) é composto pelos protocolos cabeçalho de autenticação IP e carga de segurança de encapsulamento IP, que protegem as comunicações IP na camada de rede da pilha de protocolos, usando técnicas de autenticação e criptografia de dados. A capacidade de enviar dados criptografados de IP Sec para a impressora é proporcionada pelo uso de uma chave de criptografia pública, após uma sessão de negociação de rede entre o iniciador (a estação de trabalho do cliente) e o respondedor (impressora ou servidor). Para enviar dados criptografados para a impressora, a estação de trabalho e a impressora precisam estabelecer uma Associação de segurança entre si ao confirmar uma senha combinada (segredo compartilhado) uma com a outra. Se esta autenticação ocorrer corretamente, uma chave pública de sessão será usada para enviar dados criptografados de IP Sec pela rede TPC/IP para a impressora. Para fornecer segurança adicional ao processo de negociação, os SSL (protocolos Secure Sockets Layer) são usados como identidades das partes comunicadoras com assinaturas digitais (somadas de verificação individualizadas que confirmam a integridade dos dados), evitando a adivinhação da senha por invasores de redes.

Ativar IP Sec

Este procedimento requer um Segredo compartilhado disponível.

Somente é possível ativar o IP Sec se Conexão segura estiver ativada na impressora. Para ver instruções, consulte Ativação de conexão segura.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Enter**.
3. Selecione o ícone **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**), a Senha (**1111**) e selecione **Fazer login**. Selecione **Propriedades**.
5. No link **Segurança** no lado esquerdo, selecione o link **Segurança da rede**.
6. Selecione o link **Segurança do IP**. A página **Segurança do IP** é exibida.
7. Clique em **Ativar** para ativar o protocolo **IP Sec**.
8. Digite o **Segredo compartilhado** e **Confirmar o segredo compartilhado**.
9. Selecione **Aplicar** para salvar as configurações. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.
10. O **Status atual do IP Sec** confirma o status do protocolo IP Sec.
11. Para alterar o Segredo compartilhado, clique no botão **Alterar o segredo compartilhado** e digite o novo Segredo compartilhado.
12. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.

Filtro IP

Visão geral

A filtragem de IP é um recurso de segurança que permite controlar o acesso ao Internet Services. Ela permite evitar acesso não autorizado por IP (Internet Protocol).

Esse recurso oferece maior segurança à impressora, permitindo registrar endereços IP permitidos para comunicação com impressora. Este recurso é usado para evitar impressão de TCP/IP bruto, LPR/LPD, HTTP, Fax para PC, IPP, SNMP e Gerente de digitalização para rede de usuários não autorizados

Ativar a filtragem de IP

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Clique no ícone **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o ID de usuário do administrador **admin**, Senha **1111** e selecione **Fazer login**.
5. Clique no link **Segurança**.
6. Clique no link **Segurança de rede**.

Para filtro IPv4

1. Selecione **Filtro IPv4**.
2. Marque a caixa de seleção **Ativar** no filtro IPv4.
3. Digite os endereços IP para permitir que eles tenham acesso ao dispositivo.
4. Digite o endereço IP ou um intervalo de endereços IP usando um asterisco (*) como caractere curinga. Por exemplo:
 192.246.238.* é usado para indicar uma sub-rede de endereços de host
 192.246.* é usado para indicar uma sub-rede mais ampla de endereços de host
 192.* é usado para indicar uma sub-rede ainda mais ampla de endereços de host
5. A capacidade de filtrar uma porta ou portas também é suportada. Digite as informações da porta.
6. Clique em **Aplicar** aceitar as alterações.
7. Clique em **OK**.

Para filtro IPv6

1. Selecione **Filtro IPv6**.
2. Marque a caixa de seleção **Ativar** no filtro IPv6.
3. Digite os endereços IP para permitir que eles tenham acesso ao dispositivo.

4. Digite o endereço IPv6 na forma convencional de CIDR. O prefixo indica o número de bits mais à esquerda a serem considerados.

Por exemplo:

2001:DB8:1234:215:215:99FF:FE04:D345 / 128 é usado como referência a um endereço completo.

2001:DB8:1234:215:215:99FF:FE04:D345 / 64 é usado como referência a um endereço com prefixo composto somente pelos 64 bits mais à esquerda.

2001:DB8:1234:215:215:99FF:: / 80 é usado como referência a um endereço com prefixo composto somente pelos 80 bits mais à esquerda.

5. Também há suporte para a habilidade de filtrar em uma porta ou mais. Digite as informações da porta.
6. Clique em **Aplicar** para aceitar as alterações.
7. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.

Ativar filtro MAC

1. Selecione **Filtro MAC** na árvore do diretório. A página Filtro MAC é exibida.
2. Marque a caixa de seleção **Ativar** do Filtro MAC.
3. Na área Endereço de MAC para filtrar, selecione **Adicionar**.
4. Insira o Endereço MAC que deseja filtrar.
5. Selecione **Aplicar** para salvar as alterações.
6. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.

Autenticação 802.1X

Este é o procedimento a ser seguido para instalação e configuração de Autenticação 802.1X:

Visão geral

A impressora Xerox fornece suporte à Autenticação IEEE 802.1X via EAP (Extensible Authentication Protocol - Protocolo de autenticação extensível). O IEEE 802.1X garante que todas as impressoras na rede sejam autenticadas e estejam autorizadas a usar a rede. O 802.1X pode ser ativado em impressoras conectadas por rede Ethernet com fio.

O Administrador pode configurar a impressora para usar um tipo de EAP. Os tipos de EAP com suporte na impressora são:

- EAP-MD5
- PEAP
- EAP-MSCHAPv2
- EAP-TLS

Lista de verificação de informações

Antes de iniciar, certifique-se de que os seguintes itens estejam disponíveis e/ou as tarefas tenham sido executadas:

- A autenticação 802.1X deve ter suporte na rede à qual a impressora está conectada.
- Certifique-se que o Servidor de Autenticação e a chave de autenticação 802.1X estejam disponíveis na rede.
- Crie um Nome de usuário e Senha no Servidor de Autenticação que será usado para autenticar a impressora.

Ativar o 802.1X usando o CentreWare Internet Services

A autenticação via TLS requer configurar ou fazer upload de um Certificado de dispositivo na impressora. Para ver instruções, consulte [Acesso à tela de gerenciamento de certificado digital da impressora](#).

Autenticação via PEAP e TLS requer fazer upload de um Certificado raiz na impressora. Para ver instruções, consulte Instalar certificado raiz.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora na barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione o ícone **Propriedades**.
4. Se solicitado, digite o Nome de usuário do administrador (**admin**), a Senha (**1111**) e selecione **Login**. Selecione **Propriedades**.
5. No link **Segurança** à esquerda, selecione o link **Segurança da rede**.

6. Selecione **802.1X** na árvore do diretório. A página **Segurança 802.1x** é exibida.
 - a. Em **Segurança 802.1x**, marque a caixa de seleção **Ativar**.
 - b. Na área **Métodos de autenticação**, selecione um dos seguintes:
 - EAP-MD5
 - EAP-MSCHAPv2
 - PEAP
 - TLS
7. Ao selecionar **EAP-MD5**, **EAP-MSCHAPv2** ou **PEAP**, a opção **Credenciais** é exibida. Digite as informações exigidas nos campos **Nome de usuário** e **Senha**.
8. Ao selecionar **PEAP** ou **TLS**, a opção **Validação de servidor** é exibida. Clique no botão **Selecionar certificado** e selecione o certificado raiz necessário para validação do servidor.
9. Ao selecionar **TLS**, a opção **Validação do dispositivo** é exibida. Clique no botão **Selecionar certificado** e selecione o certificado necessário para validação do dispositivo.
10. Selecione o botão **Aplicar** para aceitar as alterações.
11. Selecione **OK** na mensagem de confirmação exibida.

Manutenção

6

Este capítulo inclui:

- Consumíveis
- Cuidados gerais
- Atualização de software

Consumíveis

Os consumíveis desta impressora incluem:

- Cartucho de impressão de capacidade padrão Xerox Phaser 3020

Solicitação de pedidos de consumíveis Xerox:

Os suprimentos Xerox para a sua impressora podem ser solicitados de diversas formas:

- Entre em contato com o representante ou revendedor Xerox local. Forneça o nome da empresa, o número do produto e o número de série da impressora.

Nota: O número de série da impressora está localizado na placa de dados, na tampa traseira. Ele pode ser acessado com o botão Machine Status (Status da impressora), no menu System Setup (Configuração do sistema), e também pode ser impresso no relatório Configuração.

- Solicite suprimentos on-line em www.xerox.com
- Acesse o site da Xerox na Web por meio do Easy Printer Manager:
 1. Selecione a impressora para a qual deseja solicitar suprimentos.
 2. Clique no botão **Solicitar suprimentos**.
 3. Quando outra janela aparecer, selecione **Solicitar suprimentos**. Quando aparecer o site da Xerox na Web para solicitação de suprimentos, faça o seu pedido.
- Acesse o site da Xerox na Web por meio do CentreWare: Na página CWIS da impressora, clique na guia **Suporte** e **Links de suporte**, no painel de navegação à esquerda. Em seguida, clique no link **Solicitar suprimentos**, na parte inferior da página, para acessar o site da Xerox na Web e fazer o pedido on-line.



AVISO: Não é recomendado o uso de suprimentos que não sejam da Xerox. O uso de toner e de cartuchos de impressão que não os originais da Xerox pode afetar a qualidade de impressão e a confiabilidade da impressora. O toner Xerox é o único toner desenvolvido e fabricado sob os rigorosos controles de qualidade da Xerox para uso específico nesta impressora.

A Garantia, o Contrato de Serviço e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) da Xerox não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação de desempenho provocados pelo uso de suprimentos não Xerox ou pelo uso de suprimentos Xerox não especificados para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante Xerox para obter detalhes.

Verificação do status de consumíveis

Você pode verificar o status dos consumíveis da impressora instalada a qualquer momento.



Na impressora:

Se você ativou o Low Toner Indicator (Indicador de toner baixo) (geralmente durante a configuração da impressora), um símbolo LED na parte superior do painel de controle indica o status do nível de toner no cartucho de impressão.

- Se a luz desse símbolo estiver desligada, o cartucho de impressão estará em sua capacidade normal.
- Se o símbolo piscar na cor laranja, restará apenas uma pequena quantidade de toner no cartucho. O cartucho está chegando ao fim do seu limite estimado de uso. Verifique se há um cartucho de impressão Xerox sobressalente disponível e solicite um, se não houver. É possível aumentar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner. Consulte [Redistribuição de toner](#).
- Quando o símbolo do toner acender na cor laranja sólida, será a hora de substituir o cartucho de impressão. Consulte [Substituição do cartucho de impressão](#).

Para ativar o Low Toner Indicator (Indicador de toner baixo):

1. No PC, abra o Easy Printer Manager no menu Iniciar.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Propriedades**. Você será levado à página do CentreWare Internet Services da impressora.
4. Se solicitado, digite o **ID** (admin) e a **Senha** (1111).
5. Selecione **Propriedades > Sistema > Configurar**.
6. Defina o **Low Toner Alert (Alerta de toner baixo)** para **Ativado**.
7. Digite a porcentagem para o **Nível de alerta de toner baixo** de 1 a 50 %.
8. Selecione os recursos de **Alerta** adicionais que desejar ativar. O Alerta de e-mail enviará um e-mail quando o toner da impressora estiver baixo ou se for necessário um novo cartucho de impressão. Consulte as informações sobre Alertas na seção [Instalação e configuração](#) deste guia.
9. Selecione **Aplicar**. Os usuários serão alertados de diversas maneiras quando os suprimentos da impressora precisarem de atenção.

Verificação do status dos suprimentos no PC

Use o **Easy Printer Manager** para visualizar uma página de status de suprimentos:

1. No PC, abra o Easy Printer Manager no menu **Iniciar** (no Windows).
2. Selecione a impressora.
3. Na página de modo Básico (a janela menor), você poderá ver o nível de toner na guia Suprimentos. Ao abrir o EPM no modo Avançado (janela maior), você poderá ver as Informações de suprimentos abaixo da figura da impressora.

Nota: Use o ícone de Interruptor, no cabeçalho do EPM, para alternar entre os modos Básico e Avançado.

Use o **CentreWare Information Services (CWIS)** para verificar o status dos suprimentos.

Nota: A impressora deverá estar conectada à rede para acessar o CWIS. Ele não estará disponível por conexão USB.

1. Digite o endereço IP da impressora no navegador da Internet.
2. Se solicitado na página do CentreWare, digite o **ID** (admin) e a **Senha** (1111).
3. Selecione a guia **Status**.
4. Clique em **Suprimentos**, na navegação à esquerda, para ver os níveis de toner na impressora.

Armazenamento e manuseio de consumíveis

O cartucho de impressão possui componentes que são sensíveis à luz, temperatura e umidade. Siga as recomendações fornecidas para garantir o desempenho ideal, a melhor qualidade e uma duração mais longa do seu novo cartucho de impressão.

Siga as diretrizes abaixo para armazenar e manusear os consumíveis:

- Sempre armazene os cartuchos de impressão fechados e dentro de sua embalagem original.
- Armazene com o lado correto para cima em uma posição horizontal (não sobre a extremidade).
- Não armazene consumíveis em:
 - Temperaturas acima de 40°C.
 - Umidade inferior a 20 % e superior a 80 %.
 - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
 - Exposição direta à luz solar ou artificial.
 - Lugares empoeirados.
 - Um carro por um longo período de tempo.
 - Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
 - Um ambiente com ar salino.
- Não armazene os consumíveis diretamente sobre o chão.
- Não toque na superfície do fotorreceptor sensível à luz no cartucho de impressão.
- Não exponha o cartucho de impressão a vibrações ou impactos desnecessários.
- Nunca gire o fotorreceptor manualmente no cartucho de impressão, principalmente na direção contrária, pois isso pode causar danos internos e derramamento do toner.

Cuidados gerais

Redistribuição do toner

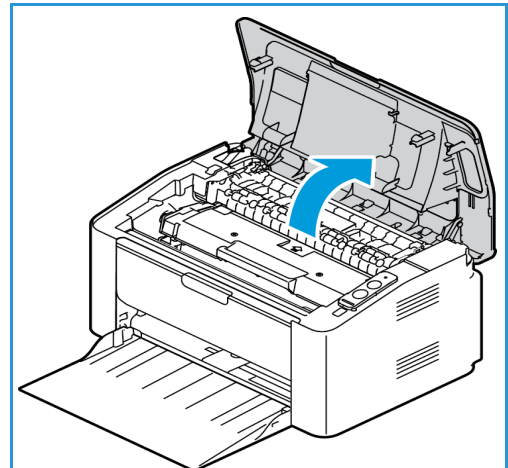
Quando o cartucho de impressão está próximo do fim da vida útil:

- Ocorrem riscos na impressão ou uma impressão clara.
- A luz LED laranja indicadora de toner no painel de controle fica piscando.

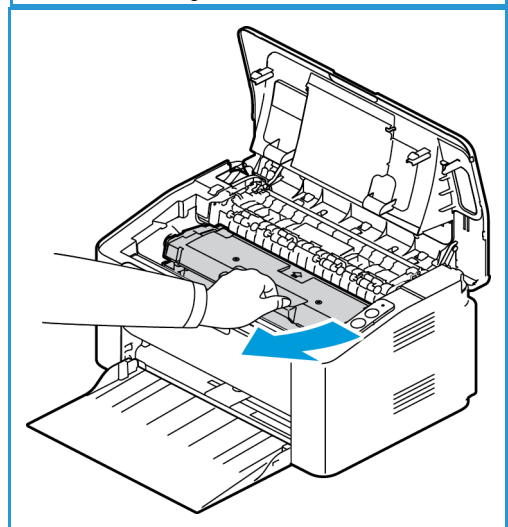
Se isso acontecer, é possível melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner restante no cartucho. Em alguns casos, faixas brancas ou impressão clara ocorrerão após a redistribuição do toner.

Siga estas etapas para redistribuir o toner no cartucho de impressão e melhorar temporariamente a qualidade da impressão.

1. Abra a tampa superior.

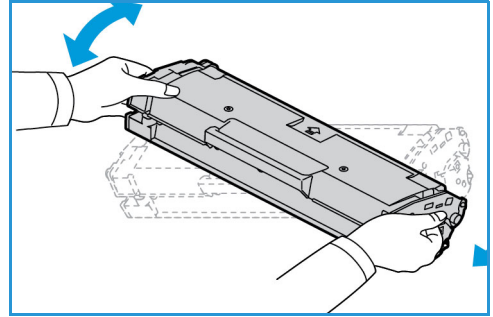


2. Retire o cartucho de impressão.



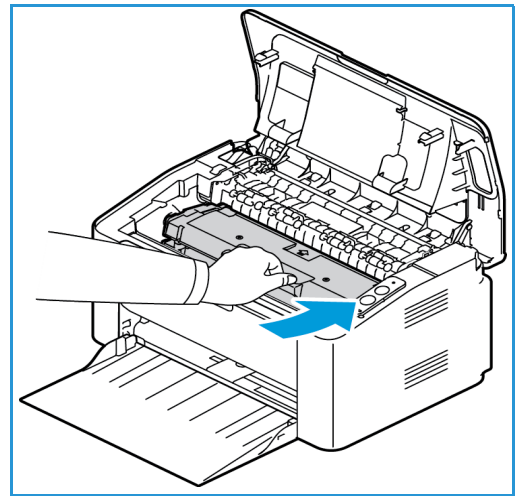
3. Agite lentamente o cartucho cinco ou seis vezes para distribuir o toner uniformemente dentro do cartucho.

Nota: Se o toner entrar em contato com a sua roupa, esfregue-a com um pano seco e lave-a com água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



4. Reinstale o cartucho de impressão inserindo-o lentamente na impressora.
5. Feche a tampa da impressora. A luz de status da impressora localizada no painel de controle deve acender na cor verde, indicando que a impressora está pronta para imprimir. A luz LED indicadora de toner deverá ficar apagada, indicando que o cartucho de impressão possui toner suficiente para imprimir.

⚠ CUIDADO: Não toque na área verde na parte inferior do cartucho de impressão. Use a alavanca no cartucho para evitar tocar nessa área.

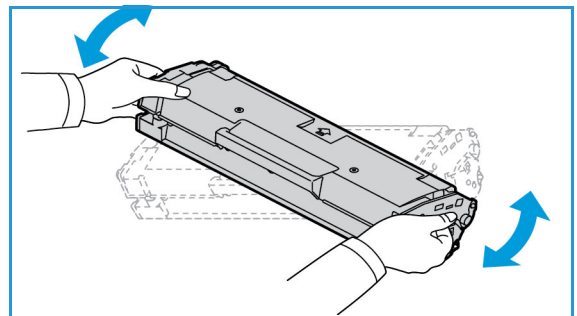


Substituição do cartucho de impressão

Quando a luz LED indicadora de toner na parte superior do painel de controle acender na cor laranja sólida, será hora de substituir o cartucho de impressão.

Substitua o cartucho de impressão seguindo as instruções abaixo.

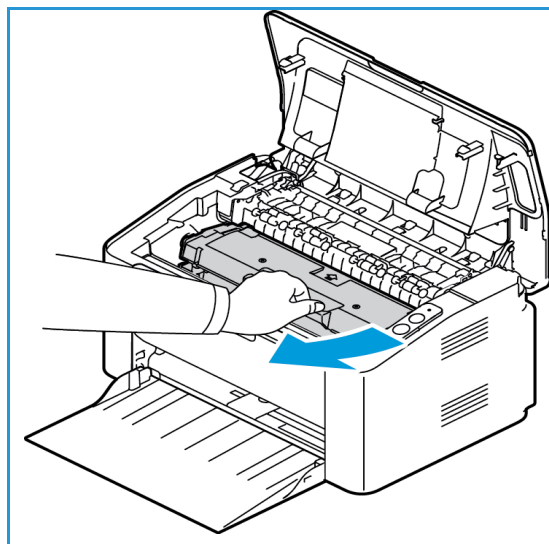
1. Abra a tampa superior.



2. Retire o cartucho de impressão.

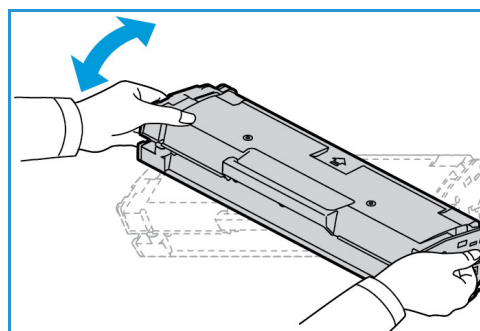
⚠ CUIDADO: Não toque na área verde na parte inferior do cartucho de impressão. Use a alavanca no cartucho para evitar tocar nessa área.

AVISO: Ao substituir consumíveis, NÃO remova as tampas nem os protetores da impressora presos com parafusos. Sob as tampas e protetores, não há peças passíveis de manutenção pelo usuário. NÃO tente qualquer procedimento de manutenção que NÃO esteja especificamente descrito na documentação fornecida com sua máquina.

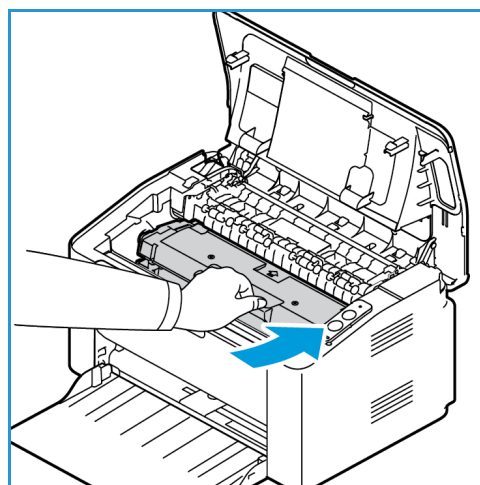


3. Retire o novo cartucho de impressão da embalagem. Leia e siga as instruções na embalagem para remover o material protetor conforme o indicado.
4. Agite lentamente o cartucho cinco ou seis vezes para distribuir o toner uniformemente dentro do cartucho.

Nota: Se o toner entrar em contato com a sua roupa, esfregue-a com um pano seco e lave-a com água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



5. Segure o novo cartucho de impressão pela alça e insira-o lentamente na impressora. As linguetas nas laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes na máquina guiarão o cartucho na posição correta até que ele trave no lugar.
6. Feche a tampa superior. A luz de status da impressora localizada no painel de controle deve acender na cor verde, indicando que a impressora está pronta para imprimir. A luz LED indicadora de toner deverá ficar apagada, indicando que o cartucho de impressão possui toner suficiente para imprimir.



Reciclagem de consumíveis

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos Xerox, acesse www.xerox.com/gwa.

Limpeza da máquina

⚠ AVISO: Ao limpar a máquina, NÃO utilize solventes químicos fortes, orgânicos ou limpadores em aerossol. NÃO derrame fluidos diretamente na máquina. Apenas use suprimentos e materiais de limpeza de acordo com as instruções fornecidas nesta documentação. Mantenha todos os materiais de limpeza fora do alcance de crianças.

⚠ AVISO: NÃO use limpadores aerossóis pressurizados sobre o equipamento ou dentro dele. Alguns recipientes em spray contêm misturas explosivas e não são adequados para uso em aparelhos elétricos. O uso de tais limpadores pode resultar em risco de explosão e incêndio.

Painel de controle, bandejas de papel e bandeja de saída

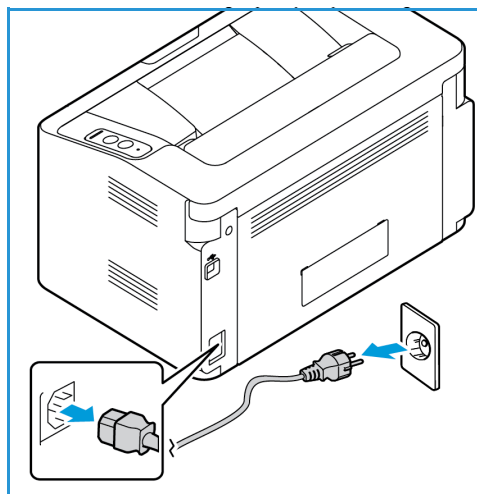
A limpeza constante mantém a tela, o painel de controle e outras áreas externas da impressora livres de pó e sujeira.

1. Use um pano macio e sem fiapos, levemente umedecido com água.
2. Limpe toda a área do painel de controle com um pano.
3. Limpe a bandeja de saída, as bandejas de papel e as demais áreas externas da impressora com um pano.
4. Remova qualquer resíduo com um pano limpo ou papel toalha.

Áreas internas

Durante o processo de impressão partículas de papel, toner e sujeira podem se acumular dentro da máquina. Isso pode causar problemas de qualidade de impressão, como borrões ou manchas de toner. A limpeza no interior da impressora elimina e evita tais problemas.

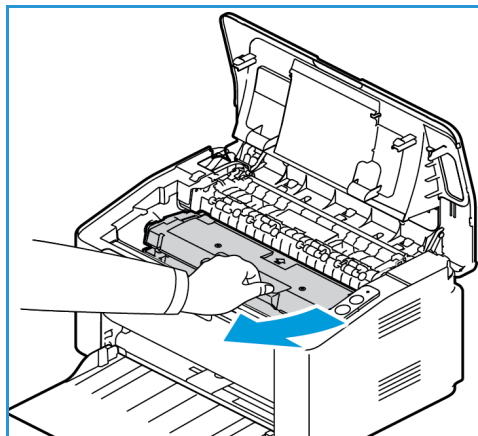
1. Desligue a máquina e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde a impressora esfriar.
2. Abra a tampa superior.



3. Puxe o cartucho de impressão para fora e coloque-o em uma superfície plana e limpa.

**CUIDADO:**

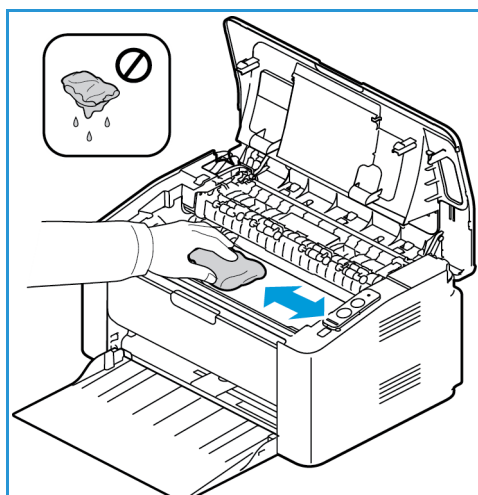
- Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra-o com uma folha de papel, se necessário.
- Não toque na superfície verde na parte inferior do cartucho de impressão. Use a alavanca no cartucho para evitar tocar nessa área.



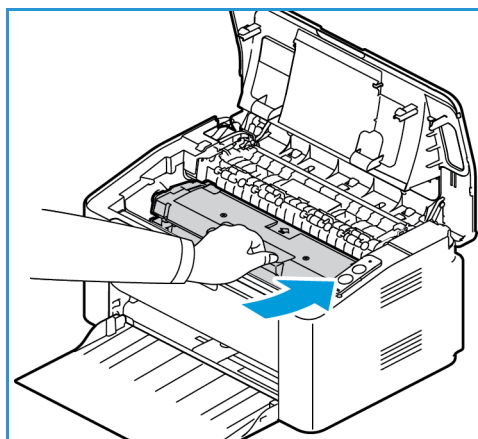
4. Com um pano seco e sem fiapos, limpe toda a poeira e o toner derramado da área do cartucho de impressão.



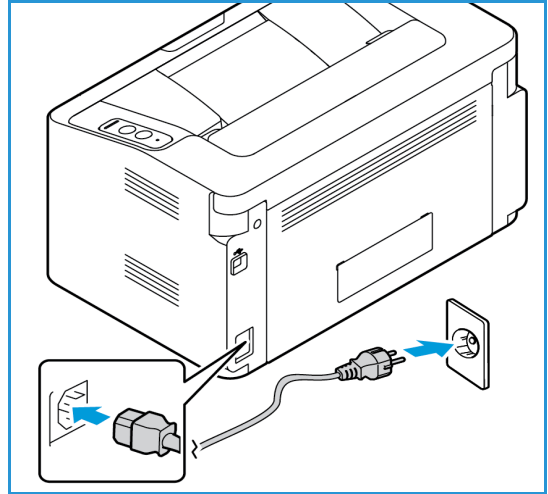
CUIDADO: Ao limpar o interior da impressora, tenha cuidado para não danificar nenhuma peça interna. Não use solventes como benzeno ou thinner para limpar. Podem ocorrer problemas de impressão e danos à máquina.



5. Reinstale o cartucho de impressão. As guias nas laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes na impressora guiarão o cartucho na posição correta até que ele seja travado.



6. Feche a tampa superior.
7. Conecte o cabo de alimentação e ligue a máquina.
A impressora estará pronta quando a luz de status se tornar verde.



Como mover a máquina

- Ao mover a máquina, não incline-a ou vire-a de cabeça para baixo, pois a parte interna da máquina pode ficar contaminada com toner, o que pode causar danos à máquina ou afetar adversamente a qualidade da impressão.
- Ao mover a impressora, certifique-se de segurá-la firmemente.

Atualização de software

A Xerox busca sempre melhorar seus produtos. Uma revisão do software poderá se tornar disponível para melhorar a funcionalidade da impressora. O recurso de Atualização de software permite que o cliente atualize o software da impressora sem precisar da presença de um Representante de serviço ao cliente.

O processo de atualização de software

O software pode ser atualizado por meio de uma conexão de rede, usando o CentreWare Internet Services.

- Qualquer trabalho na fila da impressora deve ser concluído ou excluído antes do início da atualização do software.
- Esse procedimento impedirá o recebimento de outros trabalhos até que a atualização seja concluída.
- Todas as configurações de rede definidas e todas as opções instaladas serão mantidas pela impressora após o processo de atualização de software.

Lista de verificação do processo

Antes de iniciar, certifique-se de que os seguintes itens estejam disponíveis e/ou as tarefas tenham sido executadas:

- Obtenha o novo arquivo de atualização de software da impressora no site na Web www.xerox.com ou com o Representante de suporte ao cliente da Xerox. O arquivo de atualização terá a extensão **.hd**. Faça o download do arquivo de atualização em uma unidade local ou de rede. Você poderá excluir o arquivo após o procedimento de atualização.
- É importante obter o arquivo de atualização correto para o modelo específico da impressora. Para obter instruções para determinar qual o modelo da impressora, consulte [Instalação e configuração](#).
- Os protocolos TCP/IP e HTTP devem estar ativados na impressora, para que o navegador da impressora possa ser acessado.

Procedimento

Nota: A atualização deverá levar menos de 10 minutos, a não ser que haja problemas de rede.

1. Na estação de trabalho, abra o navegador e digite o endereço IP da impressora na Barra de endereços.
2. Pressione **Entrar**.
3. Selecione **Login** na parte superior da tela. Digite o Nome de usuário do administrador (**admin**) e a Senha (**1111**), e selecione **Login**.
4. Selecione **Propriedades**.
5. No link **Segurança**, à esquerda, selecione o link **Segurança do sistema**.
6. Selecione o link **Gerenciamento de recursos** na árvore do diretório.
7. Selecione a caixa **Firmware Upgrade Enable (Ativação de atualização de firmware)**.

8. Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.
9. Selecione a guia **Suporte**.
10. No link **Atualização de firmware**, selecione o botão **Assistente de atualização**.
11. A tela **Assistente de atualização de firmware** é exibida. Na área **Arquivo de firmware**:
 - a. Selecione **Procurar**.
 - b. Localize e selecione o arquivo **.hd** da atualização de software obtido anteriormente..
 - c. Selecione **Abrir**.
12. Selecione **Avançar**. O firmware será verificado e exibirá informações sobre o arquivo de atualização.
13. Selecione **Avançar** para continuar. A atualização deverá levar menos de 10 minutos, exceto caso haja algum problema com a rede.
14. Depois de a atualização da impressora ser concluída, ela será reiniciada automaticamente. Para verificar a versão de firmware, abra o **CWIS** digitando o endereço IP da impressora na janela do navegador. Selecione **Configurações da impressora**. Selecione **Firmware** e em seguida **Propriedade** para ver se o firmware foi de fato atualizado para a nova versão.

Solução de problemas

7

Este capítulo inclui:

- Visão geral
- Eliminação de atolamentos de papel
- Problemas comuns
- Assistência adicional

Visão geral

Esta seção fornece informações sobre o que fazer caso ocorra um problema na sua impressora. Siga este procedimento de solução de problemas:

1. Se a luz de status da impressora mudar ou se ocorrer algum erro, siga as etapas indicadas nesta seção para solucionar o problema.
2. Se o problema não puder ser resolvido, desligue e ligue, e tente o trabalho novamente.
3. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Indicador de status da impressora

A cor do LED de Status localizado no painel de controle indica o status atual da impressora. A tabela abaixo descreve os diversos indicadores..

Cor	Status	Descrição
Nenhum	Desligado	A impressora está off-line OU A impressora estará no modo de Economia de energia, se a luz de Status da impressora estiver desligada, mas o botão de Ligar estiver azul.
Verde	Ligado	A impressora está on-line e pode ser usada.
	Piscando	A impressora está recebendo e imprimindo dados.
Vermelho	Piscando	Aguardando o botão WPS ser pressionado para impressão manual.
	Ligado	• Uma tampa está aberta. Feche a tampa. • Não há papel na bandeja. Coloque papel na bandeja. (Consulte Papel e material.) • A impressora parou devido a um erro grave. • Impressão manual frente e verso em andamento.
Laranja	Piscando	• Atualização de firmware.
	Ligado	• Ocorreu um atolamento de papel (Consulte Eliminação de atolamentos de papel.).

Evitando atolamentos de papel

Ao seguir essas orientações, você poderá evitar a maioria dos atolamentos de papel.

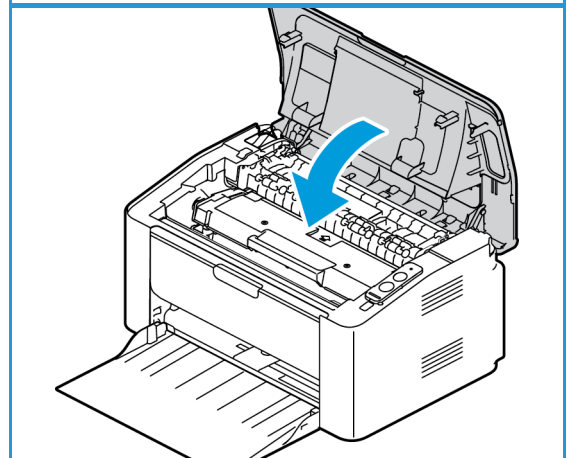
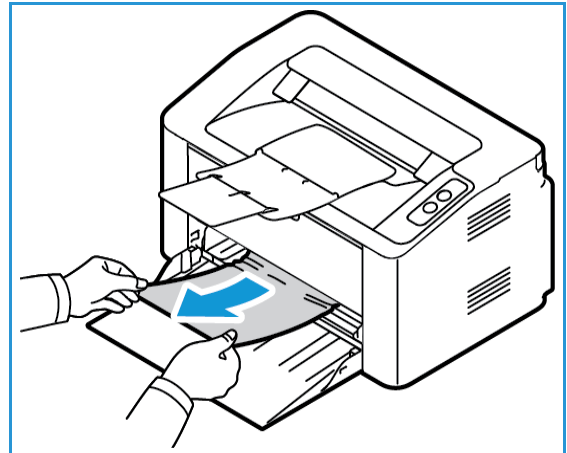
- Certifique-se de que as guias ajustáveis na bandeja do papel estejam posicionadas corretamente. (Consulte [Carregamento da bandeja de papel.](#))
- Não sobrecarregue a bandeja. Certifique-se de não carregar mais de 150 folhas de 20 lb/80 gsm de papel ou 10 folhas de papel especial ou envelopes.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, ventile e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não utilize papéis vincados, úmidos ou muito curvados.
- Não misture tipos diferentes de papel na bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados. (Consulte [Tipos de material.](#))
- Certifique-se de que o lado recomendado do material de impressão esteja virado para cima na bandeja.

Eliminação de atolamentos de papel

Quando ocorrer um atolamento de papel, a luz indicadora de status da impressora ficará laranja. Verifique as partes acessíveis da impressora para ver se há papel preso no trajeto e remova-o com cuidado. Siga estas orientações para solucionar atolamentos de papel em diversas partes da impressora.

Atolamentos da bandeja de papel

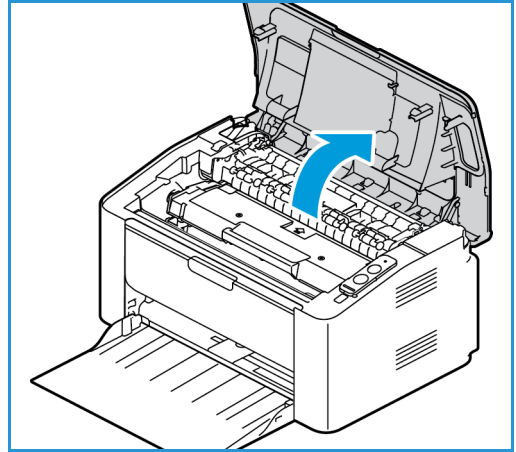
1. Remova o papel da bandeja.
2. Remova o papel atolado na área da bandeja puxando-o suavemente para fora.
3. Erga a tampa superior e depois feche-a. A impressão é reiniciada automaticamente.



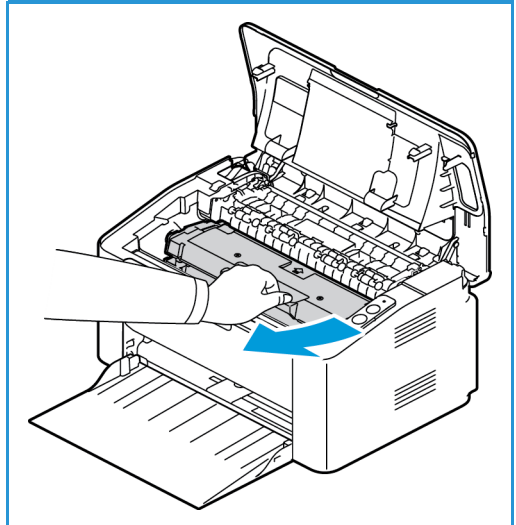
Eliminação de atolamentos no interior da impressora

⚠ CUIDADO: Algumas partes internas da impressora são quentes. Tenha cuidado ao remover o papel da impressora.

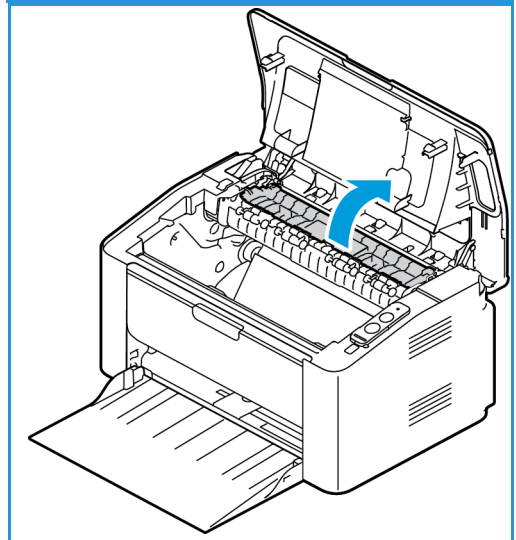
1. Abra a tampa superior da impressora.



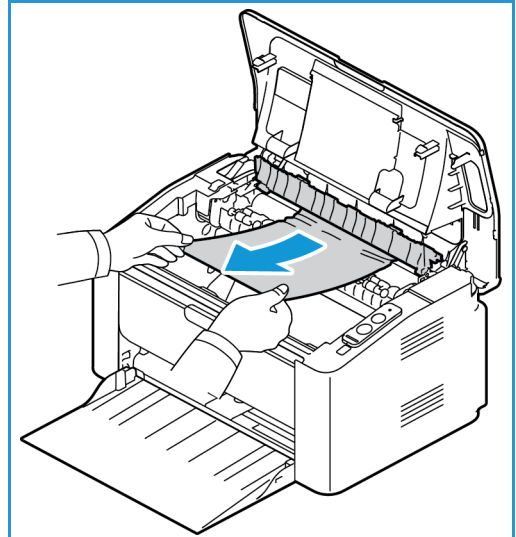
2. Remova o cartucho de impressão.



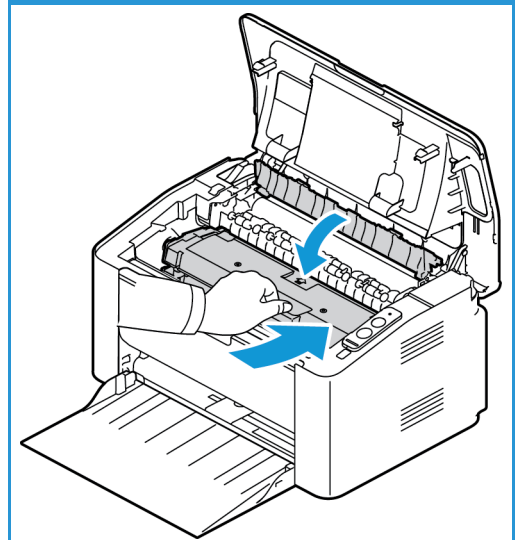
3. Erga o defletor que cobre o trajeto do papel e verifique se há papel preso nos rolos.



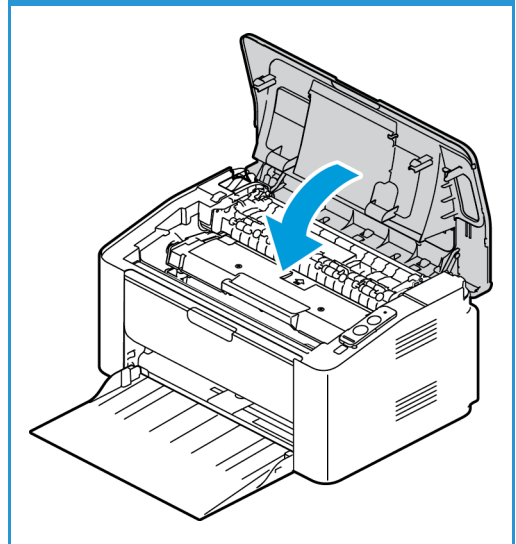
4. Puxe o papel preso lentamente e com cuidado.



5. Abaixe o defletor e reinstale o cartucho de impressão.



6. Feche a tampa superior. A impressão é reiniciada automaticamente.



Problemas comuns

A tabela a seguir apresenta algumas condições que podem ocorrer e as soluções recomendadas. Siga as soluções sugeridas até que o problema seja resolvido. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Problemas de alimentação de papel

Condição	Soluções sugeridas
Atolamentos de papel durante a impressão.	Elimine o atolamento de papel. (Consulte Como evitar atolamentos de papel.)
As folhas de papel estão grudadas.	- Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja. (Consulte Especificações de material.) - Verifique se você está utilizando o tipo correto de papel. (Consulte Tipos de material.) - Remova o papel da bandeja e flexione ou ventile as folhas. - Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras. - Diferentes tipos de papel podem ser empilhados na bandeja. Coloque papel de um único tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel na máquina.	- Elimine quaisquer obstruções no interior da máquina. - O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente. - Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. - O papel é muito grosso. Use somente papéis que atendam às especificações da máquina. (Consulte Especificações de material.)
Os atolamentos de papel ocorrem com frequência.	- Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. - Um tipo incorreto de papel está sendo utilizado. Use somente papéis que atendam às especificações da máquina. (Consulte Tipos de material.)
As transparências grudam umas nas outras na saída de papel.	Utilize somente transparências especificamente projetadas para impressoras a laser. Remova cada uma das transparências à medida que elas saírem da máquina.
Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.

Problemas de impressão

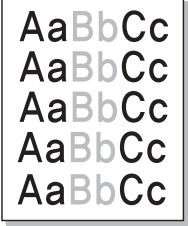
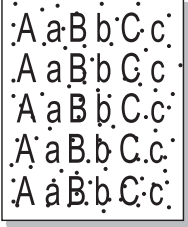
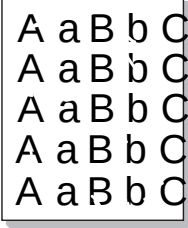
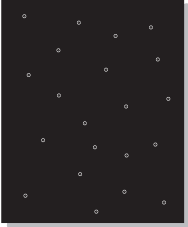
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
A máquina não imprime.	A máquina não está recebendo alimentação elétrica.	- Verifique as conexões do cabo de alimentação. - Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.
	A máquina não está selecionada como a impressora padrão.	No computador, selecione a impressora como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos da máquina: - A tampa superior não está fechada. Feche a tampa superior da impressora. - O papel está atolado. Elimine o atolamento de papel. (Consulte Como evitar atolamentos de papel.) - Não há papel na máquina. Coloque papel. - O cartucho de impressão não está instalado. Instale o cartucho de impressão. Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com a assistência técnica.	
	O cabo que liga a máquina ao computador não está conectado corretamente.	Desligue a impressora. Desconecte o cabo da máquina e conecte-o novamente. Ligue a impressora.
	O cabo que liga o computador à máquina está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar utilizar um cabo de impressora diferente.
	A configuração de porta está incorreta.	Verifique a configuração de impressora do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão está sendo enviado à porta correta.
	A máquina pode estar configurada incorretamente.	Verifique as opções do driver da impressora para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas. (Consulte Procedimentos de impressão.)
	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Reinstale o software da impressora. (Consulte Instalar o software da impressora.)
	A máquina não está funcionando corretamente.	Verifique se a luz de status da impressora no painel de controle indica algum erro grave na impressora. Entre em contato com a assistência técnica.

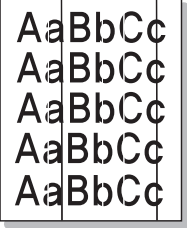
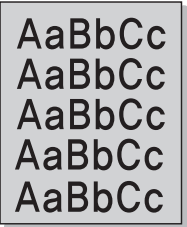
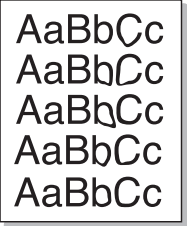
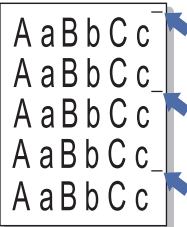
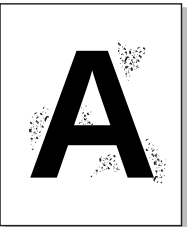
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo. Consulte a tela de ajuda do driver da impressora.
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	- Assegure-se de que o tamanho do papel nas configurações do driver da impressora corresponda ao papel na bandeja. - Ou assegure-se de que o tamanho do papel nas configurações do driver da impressora corresponda às configurações do aplicativo de software em uso.
A máquina imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da máquina está solto ou apresenta defeitos.	- Desconecte o cabo da máquina e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e a máquina a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. - Tente usar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressora incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que a máquina tenha sido selecionada.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Feche o Windows e reinicialize o computador. Desligue a impressora e volte a ligá-la.
	Se você estiver em um ambiente DOS, a configuração de fonte da impressora pode ter sido definida incorretamente.	Altere a configuração de fonte. Defina a fonte em Device Settings (Configurações de dispositivo) no Xerox Easy Printer Manager no PC.

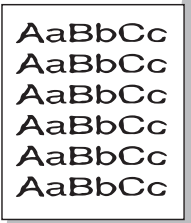
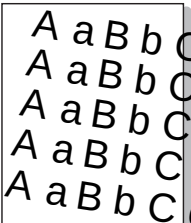
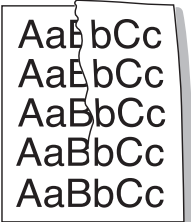
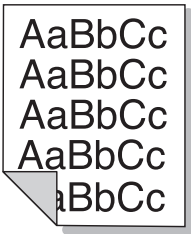
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de impressão está danificado ou vazio.	- Redistribua o toner para ver se ainda há toner no cartucho. (Consulte Redistribuição de toner.) - Se necessário, substitua o cartucho de impressão (consulte Substituição do cartucho de impressão).
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para se certificar de que ele não contenha páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com a assistência técnica.
A máquina não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative <i>Imprimir como imagem</i> nas opções de impressão do Acrobat. A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, a máquina libera vapores próximo à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos poderá produzir vapores na impressão.	- Coloque um novo lote de papel. - Para evitar que o papel absorva muita umidade, não abra as embalagens de papel até que seja necessário.

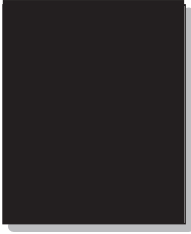
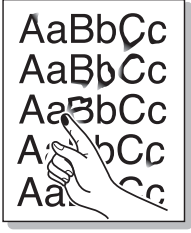
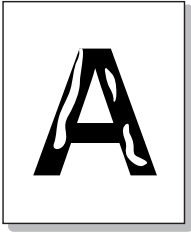
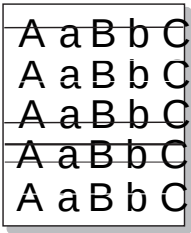
Problemas de qualidade de impressão

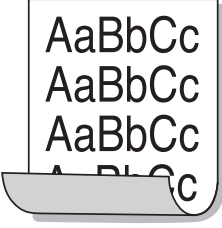
Se a parte interna da máquina estiver suja ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

Condição	Soluções sugeridas
Impressão clara ou desbotada 	- Se uma faixa branca vertical ou área desbotada aparecer na página, o fornecimento de toner está baixo. Você poderá estender temporariamente a vida útil do cartucho de impressão. (Consulte Redistribuição de toner.) Se isso não melhorar a qualidade de impressão, instale um novo cartucho de impressão. - O papel pode não corresponder às especificações; por exemplo, ele pode estar muito úmido ou irregular. (Consulte Diretrizes de material.) - Se a página inteira está muito clara, a configuração da resolução de impressão está muito baixa ou o modo ECO está ligado. Ajuste a resolução de impressão e desligue o modo ECO. Consulte a tela de ajuda do driver da impressora. - Uma combinação de defeitos desbotados ou manchados pode indicar que o cartucho de impressão precisa ser substituído. (Consulte Substituição do cartucho de impressão.)
Borrões de toner 	- O papel pode não corresponder às especificações; por exemplo, ele pode estar muito úmido ou irregular. (Consulte Diretrizes de material.) - O trajeto do papel pode precisar de limpeza. (Consulte Eliminação de atolamentos no interior da impressora.)
falhas 	Se áreas desbotadas, geralmente arredondadas, ocorrerem aleatoriamente na página: - Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente reimprimir o trabalho. - A umidade existente no papel é irregular ou o papel possui pontos úmidos em sua superfície. Tente uma nova marca de papel. (Consulte Diretrizes de material.) - O papel está danificado. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente uma nova resma ou marca de papel. - Altere a opção da impressora e tente novamente. Acesse Printing Preferences (Preferências de impressão) no Easy Printer Manager ou CWIS, selecione a guia Papel e defina o tipo para Grosso. (Consulte Papel e material.) - Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com o representante de serviço.
Pontos brancos 	Se aparecerem pontos brancos na página: - O papel está muito irregular e detritos do papel caem nas áreas internas da máquina sobre o rolo de transferência. Limpe a parte interna da máquina. (Consulte Limpeza da impressora.) - O trajeto do papel pode precisar de limpeza. (Consulte Limpeza da impressora.)

Condição	Soluções sugeridas
Linhas verticais 	Se aparecerem faixas verticais na página, a superfície (parte do fotorreceptor) do cartucho de impressão dentro da máquina provavelmente foi riscado. - Remova o cartucho de impressão e instale um novo. (Consulte Substituição do cartucho de impressão.) Se aparecerem faixas verticais brancas na página, a parte interna da máquina pode estar suja. - Limpe a parte interna da máquina. (Consulte Limpeza da impressora.) Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com o representante de serviço.
Fundo 	Se a quantidade de sombras no fundo ficar inaceitável: - Altere para um papel de gramatura mais leve. (Consulte Especificações de material.) - Verifique as condições ambientais: condições muito secas ou um alto nível de umidade (umidade relativa acima de 80 %) podem aumentar a quantidade de sombras no fundo. - Remova o cartucho de impressão antigo e instale um novo. (Consulte Substituição do cartucho de impressão.)
Mancha de toner 	Se ocorrem manchas de toner na página: - Limpe a parte interna da máquina. (Consulte Limpeza da impressora.) - Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte Diretrizes de material.) - Remova o cartucho de impressão e instale um novo. (Consulte Substituição do cartucho de impressão.)
Defeitos repetitivos verticais 	Se aparecem marcas repetidamente no lado impresso da página em intervalos regulares: - O cartucho de impressão pode estar danificado. Faça algumas impressões na impressora e, se ainda ocorrer o problema, remova o cartucho de impressão e instale um novo. (Consulte Substituição do cartucho de impressão.) - É possível que haja toner nas peças da máquina. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido após mais algumas páginas. - O conjunto do fusor pode estar danificado. Entre em contato com a assistência técnica.
Dispersão no fundo 	A dispersão no fundo resulta de partículas de toner distribuídos aleatoriamente na página impressa. - O papel pode estar muito úmido. Coloque um novo lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário para que o papel não absorva muita umidade. - Se ocorrer dispersão no fundo em um envelope, altere o layout da impressão para evitar a impressão sobre áreas que tenham emendas de sobreposição no verso. A impressão sobre emendas pode causar problemas. - Se a dispersão no fundo cobrir toda a área da superfície de uma página impressa, ajuste a resolução da impressão no aplicativo de software ou use as opções do driver da impressora. (Consulte Procedimento de impressão.)

Condição	Soluções sugeridas
Caracteres formados incorretamente 	Se os caracteres forem formados incorretamente e produzirem imagens vazias, o material de impressão pode estar muito liso. Tente um papel diferente. (Consulte Diretrizes de material.)
Desalinhamento da página 	- Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. - Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte Diretrizes de material.) - Verifique se as guias não estão nem muito apertadas nem muito frouxas em relação à pilha de papel. (Consulte Carregamento de papel.)
Rugas e vincos 	- Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. - Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte Diretrizes de material.) - Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180 graus na bandeja.
O verso das impressões está sujo 	Verifique se há vazamento de toner. Limpe a parte interna da máquina. (Consulte Limpeza da impressora.)

Condição	Soluções sugeridas
Páginas em preto sólido 	• O Cartucho de impressão pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o. • O Cartucho de impressão pode estar com defeito. Remova o cartucho de impressão e instale um novo. (Consulte Substituição do cartucho de impressão.) • Talvez a máquina requeira reparo. Entre em contato com a assistência técnica.
Toner solto 	• Limpe a parte interna da máquina. (Consulte Limpeza da impressora.) • Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte Diretrizes de material.) • Remova o cartucho de impressão e instale um novo. (Consulte Substituição do cartucho de impressão.) • Talvez a máquina requeira reparo. Entre em contato com a assistência técnica.
Falhas de caractere 	Falhas de caractere são áreas brancas em partes dos caracteres que deveriam ser preto sólido: • Se você estiver usando transparências, tente outro tipo de transparência. Devido à composição das transparências, algumas falhas de caractere são normais. • Você pode estar imprimindo na superfície errada do papel. Remova o papel e vire-o. • O papel pode não corresponder às especificações. (Consulte Diretrizes de material.)
Faixas horizontais 	Se aparecerem linhas, listras, faixas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente: • O Cartucho de impressão pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o. • O Cartucho de impressão pode estar com defeito. Remova o cartucho de impressão e instale um novo. (Consulte Substituição do cartucho de impressão.) • Se o problema persistir, a máquina poderá precisar de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.

Condição	Soluções sugeridas
Curvaturas 	Se o papel impresso possuir curvaturas ou se não for possível alimentar a máquina: • Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. (Consulte Diretrizes de material.) • Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Fino.
Uma imagem desconhecida aparece repetidamente em algumas folhas ou ocorre toner solto, impressão clara ou contaminação.	• Sua máquina provavelmente está sendo usada em uma altitude de 1.500 m (4.921 pés) ou acima. A alta altitude pode afetar a qualidade da impressão, como toner solto ou impressão clara. Altere para a configuração de altitude correta para sua máquina.

Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	• Feche todos os aplicativos de software. Remova todo o software do grupo de inicialização da impressora e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver da impressora.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	• Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	• Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo de espera ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.

Nota: Consulte o Guia do usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Windows.

Problemas comuns no Macintosh

Condição	Soluções sugeridas
A máquina não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative Imprimir como imagem nas opções de impressão do Acrobat. Nota: A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
O documento foi impresso, mas o trabalho de impressão permaneceu no spooler no Mac OS X10.3.2.	Atualize o seu MAC OS para o OS X 10.5 ou posterior.
Alguns caracteres não são exibidos corretamente durante a impressão de capas.	O Mac OS não pode criar a fonte durante a impressão de capas. As letras do idioma inglês e os números são exibidos normalmente nas capas.
Quando um documento é impresso no Macintosh com o Acrobat Reader 6.0 ou posterior, as cores não são impressas corretamente.	Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.

Nota: Consulte o Guia do Usuário do Macintosh que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Macintosh.

Problemas comuns no Linux

Condição	Soluções sugeridas
A máquina não imprime.	• Verifique se o driver da impressora está instalado no sistema. Abra o Unified Driver Configurator e vá para a guia Printers (Impressoras) na janela Printers configuration (Configuração de impressoras) para verificar a lista de máquinas disponíveis. Verifique se a sua máquina é exibida na lista. Caso não seja, abra Add new printer wizard (Adicionar novo assistente de impressora) para configurar a máquina. • Verifique se a máquina foi iniciada. Abra a janela Printers configuration (Configuração de impressoras) e selecione a sua máquina na lista de impressoras. Verifique a descrição no painel Selected printer (Impressora selecionada). Se o status contiver o texto Stopped (Parado), pressione o botão Start (Iniciar). A operação normal da máquina deverá ser restaurada. O status "stopped" pode ser ativado se ocorrerem problemas de impressão. Por exemplo, uma tentativa de impressão de um documento enquanto a porta estava sendo utilizada por um aplicativo de digitalização. • Certifique-se de que a porta não esteja ocupada. Como alguns componentes funcionais da máquina (impressora e scanner) compartilham a mesma interface de E/S (porta), é possível o acesso de diferentes aplicativos "cliente" à mesma porta. Para evitar possíveis conflitos, somente um deles poderá obter o controle da máquina de cada vez. O outro "cliente" encontrará a resposta "device busy" (dispositivo ocupado). Você deve abrir a janela Configuração de portas e selecionar a porta atribuída à máquina. No painel Selected port (Porta selecionada), é possível verificar se a porta está sendo usada por outro aplicativo. Se esse for o caso, você deverá aguardar a conclusão do trabalho atual ou pressionar o botão Release port (Liberar porta). • Verifique se o seu aplicativo possui uma opção especial de impressão, como "-oraw". Se a opção "-oraw" estiver especificada no parâmetro da linha de comando, remova-a para imprimir corretamente. Para o Gimp Front-end, selecione "print" -> "Setup printer" e edite os parâmetros da linha de comando no item do comando. • A versão CUPS (Common Unix Printing System) distribuída com o SuSE Linux 9.2 (cups-1.1.21) tem um problema com o IPP (Internet Printing Protocol). Use a impressão por soquete em vez do IPP ou instale uma versão posterior de CUPS (cups-1.1.22 ou posterior).
A máquina não imprime páginas inteiras e sua saída é impressa em meia página.	• Esse é um problema conhecido que ocorre na versão 8.51 ou anterior do Ghostscript no sistema operacional Linux de 64 bits. O problema foi solucionado no AFPL Ghostscript v. 8.52 ou posterior. Faça download da versão mais recente do AFPL Ghostscript em http://sourceforge.net/projects/ghostscript/ e instale-o para solucionar esse problema.
A mensagem de erro "Cannot open port device file" é exibida durante a impressão de um documento.	• Evite alterar os parâmetros das tarefas de impressão (através da interface gráfica do LPR, por exemplo) enquanto um trabalho de impressão estiver em andamento. As versões conhecidas do servidor CUPS interrompem o trabalho de impressão quando as opções de impressão são alteradas e tentam reiniciar o trabalho desde o começo. Como o Unified Linux Driver bloqueia a porta durante a impressão, a interrupção abrupta do driver mantém a porta bloqueada e indisponível para os trabalhos de impressão subsequentes. Se essa situação ocorrer, tente liberar a porta ao selecionar Release port (Liberar porta) na janela Port configuration (Configuração de porta).

Nota: Consulte o Guia do Usuário do Linux que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Linux.

Assistência adicional

Para obter ajuda adicional, visite nosso site do cliente em www.xerox.com ou entre em contato com o Suporte Técnico ao Cliente, tendo em mãos o número de série da impressora.

Localização do número de série

O número de série encontra-se:

- Na placa de dados na tampa traseira da impressora.
- No relatório de Configuração. Consulte as instruções abaixo para imprimir o relatório.

Impressão do relatório de configuração

Para imprimir o relatório de Configuração, que fornece informações sobre a configuração da sua impressora, incluindo o número de série, endereço IP, definições instaladas e versão do software:

1. Comece no modo Pronto. Se a impressora estiver no modo de Economia de energia, traga-a para o modo **Pronto** pressionando o botão **Ligar**.
2. Mantenha pressionado o botão **WPS** no painel de controle da impressora por cerca de 10 segundos até o LED de status piscar, parar de piscar e começar a piscar novamente. Solte o botão quando a luz verde começar a piscar uma segunda vez.

Especificações

8

Este capítulo inclui:

- Especificações da máquina
- Especificações de impressão
- Ambiente de rede
- Requisitos do sistema
- Especificações elétricas
- Especificações ambientais

Especificações da máquina

Configurações da máquina

Componente	Phaser 3020BI
Função da impressora	Impressão
Configuração de hardware	Processador de 400 mHz Memória de 128 MB Bandeja de papel
Conectividade	USB 2,0 de alta velocidade Rede sem fio
Tamanho da máquina (largura x profundidade x altura)	13,0 x 8,5 x 7,4 polegadas (331 x 215 x 188 mm)
Peso da máquina Líquido (com os consumíveis)	3,37 kg (7,43 lb)
Acesso	Na frente
Tempo de saída da primeira impressão	Menos de 8,5 segundos em Pronto Menos de 19 segundos em Economia de energia
Tempo de aquecimento	Menos de 30 segundos em Economia de energia

Especificações de impressão

Função	Phaser 3020BI
Velocidade: Simples	Até 21 ppm em papel Carta Até 20 ppm em papel A4
Área máxima de impressão	Ofício US 8,5 x 14 polegadas (216 mm x 356 mm)
Resolução máxima de impressão	Até 600 x 600 true dpi Até 1200 x 1200 dpi de saída efetiva
Rendimento médio do Cartucho de impressão	1.500 impressões, páginas padrão Impressões do cartucho de impressão fornecido com a máquina: 700 páginas padrão
Memória padrão da impressora	128 MB
Compatibilidade	Windows PC / MAC / Linux
Idioma da impressora	GDI

Especificações de materiais de impressão

Capacidades de entrada

Função	Phaser 3020BI
Capacidade: Bandeja de papel	150 folhas de papel comum de 20 lb (80 g/m ²) 10 folhas de papel especial: Envelope, Etiquetas, Cartolina, Grosso
Gramatura do material	60 a 163 g/m ² (16 - 43 lb)
Tamanho do material	Comprimento: mín.: 127 mm (5 pol.); máx.: 356 mm 14 pol.) Largura: mín.: 76 mm (3 pol.); máx.: 216 mm (8,5 pol.) A4, A5, carta, legal, fôlio, ofício, executivo, ISO B5, JIS B5, envelope (Monarca, Com 10, DL, C5), personalizado
Tipos de material de impressão	Papel comum, fino, grosso, reciclado, não calandrado, cartolina, etiquetas, envelope, algodão, colorido, pré-impresso, arquivo

Bandeja de saída

Função	Phaser 3020BI
Capacidade: Bandeja de saída	100 folhas de papel comum de 20 lb (80 g/m ²) Entregue com a face para baixo

Ambiente de rede

Item	Phaser 3020BI
Interface de rede	• USB 2.0 de alta velocidade • LAN sem fio 802.11b/g/n
Sistema operacional de rede	• Windows 7/ Windows 8 / Windows Server 2003 / Server 2008, 2008 R2 / XP / Vista / • Vários sistemas operacionais Linux • Mac OS X 10.5 a 10.9
Protocolos de rede	• TCP/IPv4, TCP/IPv6 • DHCP, BOOTP, AutoIP • DNS, WINS, DDNS • Rendezvous/Bonjour, SLP, UPnP (SSDP) • Impressão TCP/IP padrão, LPR, IPP, WSD, SetIP • SNMP v 1/2c/3, HTTP

Requisitos do sistema

Microsoft® Windows®

Sistema Operacional	CPU	RAM	Espaço livre no disco rígido
Windows Server® 2003 (32/64 bits)	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (512 MB)	1,25 GB a 2 GB
Windows Server® 2008 (32/64 bits)	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista® (32/64 bits)	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7, Windows® 8 (32/64 bits)	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz 32 ou 64 bits ou superior	1 GB (2 GB)	16 GB
	• Suporte para gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero). • Unidade de DVD-R/W		
Windows Server® 2008 R2 (32/64 bits)	Processadores Intel® Pentium® IV 1 GHz (x86) ou 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou superior)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows® XP (32/64 bits)	Intel® Pentium® III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)	128 MB (256 MB)	1,5 GB
Notas:	• Internet Explorer 6.0 ou posterior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows. • Os usuários com direitos de administrador podem instalar o software. • Windows Terminal Services é compatível com sua máquina.		

Macintosh

Sistema Operacional	CPU	RAM	Espaço livre no disco rígido
Mac OS X 10.5	Processadores Intel® PowerPC G4/G5 de 867 MHz ou superior	512 MB (1 GB)	1 GB
Mac OS X 10.6	Processadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 a 10.9	Processadores Intel®	2 GB	4 GB

Linux

Sistema Operacional	CPU	RAM	Espaço livre no disco rígido
- Fedora 11 a 19 - OpenSuSE® 11.0, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2 e 12.3 - Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10 e 13.04 - Debian 5.0, 6.0, 7.0 e 7.1 - Redhat® Enterprise Linux 5 e 6 - SuSE Linux Enterprise Desktop 10 e 11 - Mint 13, 14 e 15	Pentium IV 2,4GHz (Intel Core™2)	512 MB (1 GB)	1 GB (2 GB)

Especificações elétricas

Função	Phaser 3020BI
Voltagem elétrica	Baixa voltagem: 110 a 127 VAC Alta voltagem: 220 a 240 VAC
Frequência	Para baixa voltagem: 60 Hz Para alta voltagem: 50 Hz/60 Hz +/- 3 Hz
Consumo de energia médio	Média em operação: Menos de 350 watts Modo de economia de energia: Menos de 2,8 watts Modo de espera: Menos de 40 watts Modo desligado: 0,7 watts

Especificações ambientais

Função	Phaser 3020BI
Temperatura de operação: impressora e consumíveis	Entre 10 e 32°C
Umidade relativa	Intervalo aceitável de umidade: 10 a 80 % Intervalo ideal de umidade: 20 a 70 % Umidade relativa ideal em 28°C Nota: Sob condições ambientais extremas, como 10°C e umidade relativa de 80 %, podem ocorrer defeitos devido à condensação.
Elevação	Para obter um desempenho ideal, use a impressora em altitudes inferiores a 3.100 m (10.170 pés).

Este capítulo inclui:

- [Segurança elétrica](#)
- [Segurança operacional](#)
- [Segurança de manutenção](#)
- [Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente](#)

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da sua impressora Xerox.

Segurança elétrica

Diretrizes gerais



AVISO: As alterações não autorizadas, que podem incluir a adição de novas funções ou conexão de máquinas externas, podem impactar a certificação da máquina. Entre em contato com o representante Xerox para obter mais informações.

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de tensão (voltagem) ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. A impressora deve estar desligada durante a execução dessas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora emite ruído e odores incomuns.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

Cabo de alimentação

Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.

- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um eletricista que verifique a tomada.



AVISO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, não use extensões de cabo de alimentação ou filtros de linha nem conecte em plugues de alimentação por mais de 90 dias. Se não for possível fazer a conexão em uma tomada permanente, use apenas um cabo de extensão montado em fábrica de calibre apropriado por impressora ou impressora multifuncional. Sempre siga os códigos nacionais e locais de edifícios, incêndio e eletricidade com respeito a extensão do cabo, tamanho do condutor, aterramento e proteção.

- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um eletricista se for necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor estiver na posição ligado.
- Substitua o cabo de alimentação se ele estiver corroído ou gasto.
- Para evitar choques elétricos e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação está associado à impressora como um dispositivo embutido na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Desativação de emergência

Se ocorrer alguma das seguintes condições, desligue a impressora imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com o representante técnico da Xerox para corrigir o problema se:

- O equipamento emite odores incomuns e produz ruídos incomuns.
- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Um disjuntor em painel de parede, fusível ou outro dispositivo de segurança foi desconectado.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- Alguma peça da impressora está danificada.

Segurança do laser

Esta impressora atende aos padrões de desempenho de produtos a laser definidos pelas agências governamentais, nacionais e internacionais e é certificada como um produto a laser Classe 1. A impressora não emite luz prejudicial porque o feixe de luz fica totalmente interno em todos os modos de operação e manutenção do cliente.



AVISO: Uso de controles, ajustes e desempenho dos procedimentos que não sejam os especificados neste manual pode resultar na exposição à radiação prejudicial.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

Diretrizes operacionais

- Não remova as bandejas de papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- Tampas, que exigem ferramentas para a remoção, protegem as áreas perigosas na impressora. Não remova as tampas de proteção.

Liberação de ozônio

Esta impressora produz ozônio durante a operação normal. A quantidade de ozônio produzido depende do volume de cópias. O ozônio é mais pesado do que o ar e é produzido em quantidade insignificante para causar prejuízos. Instale a impressora em uma sala bem ventilada.

Para obter informações nos Estados Unidos e Canadá acesse www.xerox.com/environment. Em outros mercados, entre em contato com seu representante Xerox local ou acesse www.xerox.com/environment_europe.

Caso necessite de informações adicionais sobre ozônio, solicite a publicação "Fatos sobre o ozônio" (número da peça 610P64653) da Xerox, ligando para 1-800-828-6571 nos EUA e no Canadá. Em outros locais, contate seu representante local da Xerox.

Local da impressora

- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, forte o suficiente para suportar o seu peso. Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações da impressora](#).
- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para operação e realização de serviços.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene nem opere a impressora em ambiente extremamente quente, frio ou úmido.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Para evitar a exposição dos componentes sensíveis à luz, não coloque a impressora sob a luz direta do sol.

- Não coloque a impressora onde ela fique diretamente exposta ao fluxo de ar frio do sistema da unidade de ar-condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis a vibrações.
- Para um melhor desempenho, utilize a impressora em elevações especificadas em [Especificações ambientais](#).

Suprimentos da impressora

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue toner, cartuchos de impressão/fotorreceptores, ou recipientes de toner sobre chamas.
- Quando estiver manuseando cartuchos, por exemplo cartuchos de toner, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho, o que pode aumentar o risco de contato com a pele ou dos olhos.



CUIDADO: Não é recomendado usar suprimentos não fornecidos pela Xerox. A Garantia da Xerox, o Contrato de Manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou o uso de suprimentos da Xerox não especificados para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Contate o representante Xerox para obter detalhes.

Segurança de manutenção

- Utilize apenas suprimentos e materiais de limpeza de acordo com as instruções fornecidas na seção Manutenção deste manual.
- Não retire tampas ou proteções presas com parafusos. Nenhuma peça por trás dessas tampas é passível de manutenção pelo operador.
- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.



AVISO: Os limpadores em aerossol podem ser explosivos ou inflamáveis quando usados em equipamento eletromecânico.

- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem de consumíveis da Xerox, acesse www.xerox.com/gwa.

Símbolos da impressora

Symbol	Descrição
	Aviso: Indica um risco que, se não for evitado, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
	Cuidado: Indica uma ação obrigatória que deve ser tomada a fim de evitar danos à propriedade.
	Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Não incinere o item.
	Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de 10 minutos.

Symbol	Descrição
	Não exponha a unidade de imagem à luz solar direta.
	Não toque na parte ou área da impressora.
 	Aviso: Espere a impressora esfriar durante o tempo especificado antes de tocar o fusor.
	Este item pode ser reciclado. Para obter mais detalhes, consulte Reciclagem e descarte .

Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente

Para obter mais informações sobre meio ambiente, saúde e segurança em relação a este produto e aos suprimentos Xerox, entre em contato com as seguintes linhas de suporte ao cliente:

Estados Unidos: 1-800 ASK-XEROX

Canadá: 1-800 ASK-XEROX

Europa: +44 1707 353 434

Para obter informações sobre segurança do produto nos Estados Unidos, acesse www.xerox.com/environment.

Para obter informações sobre segurança do produto na Europa, acesse www.xerox.com/environment_europe.

Regulamentações

10

Este capítulo inclui:

- Regulamentações básicas
- Dados de segurança do material

Regulamentações básicas

A Xerox testou este dispositivo quanto à emissão eletromagnética e padrões de imunidade. Esses padrões foram projetados para aliviar a interferência causada ou recebida por este dispositivo em um ambiente de escritório típico.

Estados Unidos (Regulamentos da FCC)

Foi comprovado durante os testes que este dispositivo está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites são definidos para dar proteção razoável contra interferência prejudicial em um ambiente comercial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se não estiver instalado e se não for usado de acordo com as instruções, ele pode causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste dispositivo em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, neste caso, o usuário deverá corrigir a interferência por sua própria conta.

Se este dispositivo causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do dispositivo, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione o receptor.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras FCC, use cabos de interface blindados.

Canadá

Este aparelho digital de Classe A está de acordo com o padrão canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

União Europeia



CUIDADO: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio e, se for o caso, o usuário deverá tomar as medidas apropriadas.



A marca CE aplicada a este dispositivo simboliza a declaração de conformidade da Xerox com as seguintes Diretivas aplicáveis da União Europeia, segundo as datas indicadas:

- 12 de dezembro de 2006: Diretiva de Baixa Voltagem 2006/95/EC
- 15 de dezembro de 2004: Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/EC

- 9 de Março de 1999: Diretiva de Equipamento de Rádio e de Terminal de Telecomunicações 1999/5/EC

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

Uma cópia assinada da Declaração de conformidade para este dispositivo pode ser obtida na Xerox.

Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia

Informação Ambiental Fornecendo Soluções Ambientais e Redução de Custos

Introdução

A informação a seguir foi desenvolvida para ajudar os usuários e foi publicada em relação com a Diretiva de Produtos Relacionados com Energia da União Europeia, especificamente o estudo Lote 4 sobre Equipamentos de Imagens. Os fabricantes deverão melhorar desempenho ambiental de produtos em escopo, de acordo com o plano de ação da União Europeia sobre eficiência energética.

Produtos em escopo são equipamentos Domésticos e Profissionais que atendam aos seguintes critérios.

- Produtos em formato monocromo padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto
- Produtos em formato padrão colorido com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto

Benefícios Ambientais de Impressão Dúplex

A maioria dos produtos Xerox têm o recurso de impressão dúplex, também conhecida como impressão em frente e verso. Isto possibilita a impressão em ambos os lados do papel automaticamente e, portanto, ajuda a reduzir a utilização de recursos valiosos ao reduzir o consumo de papel. O acordo sobre o Equipamento Lote 4 de Imagens solicita que em modelos superiores ou iguais a 40 ppm em cores, ou maiores do que ou iguais a 45 ppm em preto e branco, a função dúplex tenha sido ativada durante a configuração e a instalação do driver. Alguns modelos Xerox abaixo dessas bandas de velocidade também poderão ser habilitados com configurações padrão de impressão em duas faces, no momento da instalação. A utilização contínua da função dúplex reduzirá o impacto ambiental do seu trabalho. No entanto, se precisar da impressão de apenas uma face, você poderá modificar as configurações no driver da impressora.

Tipos de papéis

Este produto pode ser utilizado para imprimir em papel reciclado ou virgem, aprovado por um esquema de gerenciamento ambiental, em conformidade com EN12281 ou um padrão similar de qualidade. Papel mais leve (60 g/m^2), que contenha menos matéria prima e, portanto, economize recursos por impressão, poderá ser utilizado em algumas aplicações. Aconselhamos que seja verificado se isto é adequado para as suas necessidades de impressão.

Consumo de Energia e Tempo de Ativação

A quantidade de eletricidade que um produto consome depende da maneira pela qual o dispositivo é utilizado. Este produto foi concebido e configurado para possibilitar a redução de custos de eletricidade. Após a última impressão, o dispositivo alterna para o modo Pronto. Neste modo, o dispositivo poderá voltar a imprimir imediatamente, se for necessário. Se o produto não for utilizado por um período de tempo, o dispositivo alterna para um modo Economia de Energia. Nestes modos, somente as funções essenciais permanecem ativas, a fim de possibilitar o consumo reduzido da energia do produto.

Ao sair do Modo Economia de Energia, a primeira impressão levará um pouquinho mais de tempo do que quando está no Modo Pronto. Esse atraso é resultado do sistema que acorda do modo Economia de Energia e é típico de muitos produtos de imagem no mercado.

Se você preferir configurar um Tempo de Ativação mais longo ou desejar desativar completamente o Modo Economia de Energia, tenha em mente que este dispositivo poderá então alternar somente para um nível mais baixo de energia após um período mais longo de tempo, ou nem fazê-lo.

Para obter mais informações sobre a participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade, visite nosso site: www.xerox.com/about-xerox/environment/enus.html.

Para obter informações adicionais sobre energia ou tópicos relacionados, visite: www.xerox.com/about-xerox/environment/enus.html ou www.xerox.co.uk/about-xerox/environment/engb.html.

Alemanha

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Larmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

Turkey RoHS Regulation

Em conformidade com o Artigo 7 (d). Por meio deste documento certificamos que:

"Este dispositivo está em conformidade com o Regulamento da EEE."

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Informações regulamentares para Módulo LAN Wireless 2,4 Ghz

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN Wireless 2,4 Ghz que está em conformidade com os requisitos especificados na Seção 15 do FCC, Diretiva Administrativa RSS-210 da Indústria do Canadá e Diretiva Administrativa 99/5/EC do Conselho Europeu.

A operação deste equipamento está sujeita às duas seguintes condições: (1) este equipamento não pode causar interferência prejudicial e, (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Alterações ou modificações neste equipamento não especificamente aprovadas pela Xerox Corporation podem anular a sua autorização para operar este equipamento.

Dados de segurança do material

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

América do Norte: www.xerox.com/msds

União Europeia: www.xerox.com/environment_europe

Para obter os números de telefone do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente, visite www.xerox.com/office/worldcontacts.

Reciclagem e descarte

11

Este capítulo inclui informações de reciclagem e descarte para:

- [Todos os países](#)
- [América do Norte](#)
- [União Europeia](#)
- [Outros países](#)

Todos os países

Caso esteja gerenciando o descarte de seu dispositivo Xerox, observe que a impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulamentado devido a considerações ambientais. A presença desses materiais está completamente de acordo com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e eliminação, entre em contato com as autoridades locais.

Perclorato

Este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. Pode ser necessário manuseio especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização/reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante de vendas da Xerox (ligue para 1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox faz parte do programa.

Para obter informações adicionais sobre os programas ambientais da Xerox, visite www.xerox.com/environment, ou para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

União Europeia

Alguns equipamentos podem ser usados em ambas as aplicações doméstica e profissional.

Ambiente Doméstico/Familiar



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento como lixo normal doméstico.

De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser separado do lixo doméstico. As residências particulares nos estados membros da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Entre em contato com a autoridade local para obter informações. Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local poderá ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Solicite informações ao seu revendedor.

Ambiente Profissional/Comercial



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar este equipamento de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos.

De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos. Antes de descartar, entre em contato com seu revendedor local ou representante Xerox para obter informações sobre a devolução no fim da vida útil.

Coleta e descarte de equipamentos e baterias

Esses símbolos nos produtos e/ou nos documentos acompanhantes significam que baterias e produtos elétricos e eletrônicos usados não devem ser misturados com lixo doméstico em geral. Para viabilizar o devido procedimento de tratamento, recuperação e reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, leve-os a pontos de coleta aplicáveis, de acordo com a legislação nacional e com as **Diretrizes 2002/96/EC e 2006/66/EC**.

Ao descartar esses produtos e baterias corretamente, você ajudará a poupar recursos valiosos e a prevenir possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente que, de outra forma, poderiam resultar do tratamento de lixo inapropriado.

Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens.

Multas poderão se aplicar pelo descarte incorreto desse lixo, de acordo com a legislação nacional.

Usuários comerciais na União Europeia

Se você quiser descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com seu revendedor ou fornecedor para obter mais informações.

Descarte fora da União Europeia

Esses símbolos são válidos somente na União Europeia. Se você quiser descartar esses itens, entre em contato com as autoridades ou revendedores locais e pergunte sobre o método de descarte correto.

Símboloda bateria



Este símbolo de lixeira com rodas pode ser usado em combinação com um símbolo químico. Isso estabelece a conformidade com os requisitos definidos pela Diretiva.

Remoção da bateria

Baterias somente devem ser substituídas por um estabelecimento de serviços aprovado pelo FABRICANTE.

Outros países

Entre em contato com as autoridades de gestão de resíduos e solicite diretrizes sobre o descarte.

