# **Xerox Phaser** 3140 / 3155 / 3160B / 3160N

Laser Printer



# Xerox<sup>®</sup> Phaser<sup>®</sup> 3140 / 3155 / 3160B / 3160N User Guide Guide d'utilisation

Español Português Čeština Polski Magyar

Guía del usuario

Guia do usuário

Română Български Uživatelská příručka Русский Przewodnik użytkownika Türkçe Felhasználói útmutató

Ghid de Utilizare Ръководство за потребителя Руководство пользователя

Kullanıcı Kılavuzu

xerox

# **Direitos autorais**

© 2009 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

Este manual do usuário é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Xerox Corporation não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização desse manual do usuário.

- Xerox e o logotipo Xerox são marcas comerciais da Xerox Corporation.
- PCL e PCL 6 são marcas comerciais da Hewlett-Packard Company.
- Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation.
- TrueType, LaserWriter e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das suas respectivas empresas ou organizações.

REV. 1.00

	7 13 15	Segurança Sobre este manual do usuário Recursos do seu novo produto
INTRODUÇÃO	<b>17</b> 17 <b>19</b> <b>20</b> 20 20	Descrição geral da máquina Vista frontal Descrição do painel de controlo Compreendendo o painel de controle LED Botão
PRIMEIROS PASSOS 22	<ul> <li>22</li> <li>23</li> <li>23</li> <li>23</li> <li>24</li> <li>24</li> <li>25</li> <li>26</li> <li>27</li> <li>27</li> <li>27</li> </ul>	Configurando o hardware Imprimindo uma página de demonstração Software fornecido Requisitos do sistema Windows Macintosh Linux Instalando o driver do equipamento conectado via USB Windows Macintosh Linux Compartilhando o seu equipamento localmente Windows Macintosh
CONFIGURAÇÃO DA REDE (SOMENTE PHASER 3160N)	<ul> <li>28</li> <li>28</li> <li>28</li> <li>28</li> <li>29</li> <li>30</li> <li>30</li> <li>30</li> <li>32</li> <li>32</li> <li>32</li> <li>32</li> <li>33</li> <li>33</li> <li>33</li> </ul>	<ul> <li>Ambiente de rede</li> <li>Apresentando novos programas de rede úteis <ul> <li>CentreWare IS (somente Phaser 3160N)</li> <li>SetIP</li> </ul> </li> <li>Instalando os drivers do equipamento conectado à rede <ul> <li>Windows</li> <li>Macintosh</li> <li>Linux</li> </ul> </li> <li>Utilizando uma rede com fio <ul> <li>Imprimindo o relatório de configuração de rede</li> <li>Configuração dos parâmetros de rede</li> <li>Restaurando as configurações padrão de fábrica</li> </ul> </li> <li>Configuração de IPv6 <ul> <li>Imprimindo o relatório de configuração de rede</li> <li>Configuração de IPv6</li> <li>Imprimindo o relatório de configuração de rede</li> <li>Configuração de endereços IPv6</li> <li>Configuração de endereço manual</li> <li>Instalando um driver de impressão</li> <li>Usando o CentreWare IS</li> </ul> </li> </ul>
<b>CONFIGURAÇÃO BÁSICA</b> 34	<b>34</b> 34 <b>34</b> 34 <b>35</b> 35	Ajuste de altitude Para Phaser 3140 e 3155 Para Phaser 3160B e 3160N Configurando a bandeja e o papel padrão No computador Utilizando o recurso de economia de energia Para Phaser 3140 e 3155 Para Phaser 3160B e 3160N

MATERIAIS E BANDEJAS 36

35 Alterando a configuração de fonte (somente Phaser 3160B e Phaser

36 36

- 36 Selecionando materiais de impressão
  - Diretrizes de seleção de materiais de impressão
  - Tamanhos de material aceitos em cada modo
- 36 Alterando o tamanho da bandeja

#### 37 Colocando papel na bandeja

37 Bandeja 1

3160N)

- 37 Bandeja manual
- 38 Imprimindo em materiais especiais
- 39 Envelope
- 39 Transparência
- 39 Etiquetas
- 40 Cartolina/Papel de tamanho personalizado
- 40 Papel timbrado/pré-impresso
- 40 Foto
- 40 Brilhante
- 40 Utilizando o suporte de saída

#### IMPRESSÃO

41

- 41 Recursos do driver de impressão
- 41 Driver de impressão
- 41 Impressão básica
- 42 Cancelando trabalhos de impressão
- 42 Abrindo as preferências de impressão
- 42 Utilizando uma configuração favorita
- 43 Utilizando a ajuda
- 43 Usando recursos de impressão especiais
- 43 Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel
- 43 Impressão de pôsteres
- 43 Impressão de folhetos (manual)
- 44 Impressão em ambos os lados do papel (manual)
- 44 Porcentagem do tamanho de um documento
- 44 Ajuste de documentos ao tamanho de papel selecionado
- 44 Usando o Guia de Solução de problemas
- 44 Utilização de marcas d'água
- 45 Utilização de sobreposições
- 46 Opções da guia Gráficos
- 46 Alterando as configurações de impressão padrão
- 46 Definindo o seu equipamento como a impressora padrão
- 47 Imprimindo em arquivos (PRN)
- 47 Imprimindo no Macintosh
- 47 Imprimindo documentos
- 47 Alterando as configurações da impressora
- 49 Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel

#### 49 Imprimindo no Linux

- 49 Imprimindo de aplicativos
- 49 Imprimindo arquivos
- 50 Configurando as propriedades da impressora

### FERRAMENTAS DE GERENCIAMENTO

- 51 Usando o CentreWare IS (somente Phaser 3160N)
- 51 Para acessar o CentreWare IS
- 51 Visão geral do CentreWare IS
- 51 Usando aplicativos de utilitários
- 51 Compreendendo o Monitor de status

# Sumário

- 52 Usando o Utilitário de Configurações da Impressora (somente Phaser 3160B, Phaser 3160N)
- 52 Abrindo o Solução de Problemas
- 52 Usando o programa SetIP (somente Phaser 3160N)
- 52 Windows
- 52 Macintosh
- 53 Linux
- 53 Usando o Unified Linux Driver Configurator
- 53 Abrindo o Unified Driver Configurator
- 53 Printers configuration
- 54 Ports configuration

#### MANUTENÇÃO



#### 55 Imprimindo um relatório do equipamento

- 55 Usando o alerta de toner baixo (somente Phaser 3160B e Phaser 3160N)
- 55 Limpeza de um equipamento
- 55 Limpeza externa
- 55 Imprimindo uma folha de limpeza (somente Phaser 3160B e Phaser 3160N)
- 55 Limpeza interna
- 56 Armazenando o cartucho de toner
- 56 Instruções de manuseio
- 56 Utilização de cartuchos não-Xerox ou recarregados
- 56 Vida útil estimada do cartucho
- 56 Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

#### SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- 57 Redistribuição do toner57 Dicas para evitar ondulações de papel
- 58 Dicas para evitar obstruções de papel
- 58 Eliminando obstruções de papel
- 58 Na bandeja
- 58 Na bandeja manual
- 59 No interior do equipamento
- 59 Na área de saída
- 60 Resolvendo outros problemas
- 60 Problemas de energia
- 60 Problemas de alimentação de papel
- 61 Problemas de impressão
- 63 Problemas de qualidade de impressão
- 65 Problemas comuns no Windows
- 66 Problemas comuns no Linux
- 66 Problemas comuns no Macintosh

#### SUPRIMENTOS

- 67 Como comprar
- 67 Suprimentos disponíveis
- 67 Peças de reposição disponíveis
- 68 Substituindo o cartucho de toner

#### ESPECIFICAÇÕES

- 69 Especificações de hardware
- 69 Especificações ambientais
- 70 Especificações elétricas
- 71 Especificações dos materiais de impressão

# Sumário



# Introdução à segurança

#### Avisos e segurança

Leia com cuidado as instruções a seguir antes de utilizar o equipamento e consulte-as sempre que necessário para garantir a operação segura do seu equipamento.

O seu produto e os suprimentos da Xerox foram projetados e testados para atender a exigências rígidas de segurança. Isso inclui a avaliação e certificação por agências de segurança e conformidade com as normas de emissão eletromagnética e os padrões ambientais estabelecidos.

Os testes de segurança, ambientais e de desempenho deste produto foram realizados somente com materiais da Xerox.

**AVISO**: alterações não autorizadas, como a inclusão de novas funções ou a conexão com dispositivos externos, poderão prejudicar a certificação do produto. Entre em contato com seu representante da Xerox para obter mais informações.

### Marcas e rótulos

#### Símbolos

<u>/</u>	AVISO	Este símbolo alerta os usuários sobre as áreas do equipamento onde existe a possibilidade de causar ferimentos pessoais.
	AVISO	Este símbolo alerta os usuários sobre áreas do equipamento onde há superfícies quentes ou aquecidas que não devem ser tocadas.
$\triangle$	CUIDADO	Este símbolo alerta os usuários sobre as áreas do equipamento que necessitam de atenção especial para evitar a possibilidade de causar ferimentos pessoais ou danos ao produto.
*	AVISO	Este símbolo indica que um laser é usado no equipamento e alerta o usuário para consultar as informações de segurança apropriadas.
	OBSERVAÇÃ O	Este símbolo identifica informações importantes enfatizadas e que devem ser lembradas.

# Emissões de radiofreqüência

#### Avisos da FCC para os Estados Unidos

**OBSERVAÇÃO**: este equipamento foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC.

Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações no equipamento não especificadas ou aprovadas pela Xerox Corporation podem anular a autorização do usuário para utilizar o equipamento.

#### Compatibilidade EME para o Canadá

Este equipamento digital Classe "B" está em conformidade com a norma ICES-003 do Canadá. Cet appareil numérique de la classe « B » est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### Segurança do laser



**CUIDADO**: a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este equipamento está em conformidade com padrões de segurança internacionais e foi classificado como um produto a laser Classe 1.

Especificamente em relação aos lasers, este equipamento está em conformidade com os padrões de desempenho para produtos a laser estabelecidos pelos órgãos governamentais, nacionais e internacionais como um produto a laser Classe 1. O equipamento não emite radiações perigosas, pois o feixe é totalmente protegido durante todas as fases de operação e manutenção do cliente.

# Informações sobre segurança operacional

#### Informações sobre segurança operacional

O seu equipamento e os suprimentos da Xerox foram projetados e testados para atender a exigências rígidas de segurança. Isso inclui exames por agências de segurança e também a aprovação e a conformidade com os padrões ambientais estabelecidos. Para garantir uma operação ininterrupta e segura do seu equipamento da Xerox, siga sempre estas diretrizes de segurança:

#### Faça

- Siga sempre todos os avisos e instruções marcados ou fornecidos com o equipamento.
- Antes de limpar o produto, desconecte-o da tomada. Sempre utilize materiais projetados especificamente para este produto. A utilização de outros materiais poderá resultar em um fraco desempenho e criar situações perigosas.
- Não utilize produtos de limpeza em aerossol. Eles podem ser explosivos e inflamáveis em determinadas circunstâncias.
- Tenha sempre cuidado ao mover ou reposicionar o equipamento. Entre em contato com o Departamento de Atendimento da Xerox local para organizar a mudança da copiadora para um local em outro imóvel.
- Instale o equipamento somente em uma superfície sólida (e não em carpetes felpudos) que possua resistência adequada para suportar o peso do equipamento.
- Posicione o equipamento em uma área com ventilação adequada e espaço livre para o serviço de manutenção.
- Sempre desconecte o equipamento da tomada antes de limpá-lo.

OBSERVAÇÃO: o seu equipamento Xerox possui um dispositivo de economia de energia que atua quando o equipamento não está sendo utilizado. O equipamento pode permanecer ligado ininterruptamente.

# AVISO: as superfícies metálicas na unidade de fusão podem estar quentes. Cuidado ao remover obstruções de papel dessa área e evite tocar nas superfícies metálicas.

#### Não faça

- Nunca use um plugue levantador de terra para conectar o equipamento a uma tomada que não possua conector de aterramento.
- Nunca tente executar um procedimento de manutenção que não esteja descrito especificamente nesta documentação.
- Nunca obstrua as aberturas de ventilação. O objetivo dessas aberturas é evitar o superaquecimento.
- Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos. Nenhuma área protegida por essas tampas pode ser reparada pelo operador.
- Nunca posicione o equipamento próximo a um aquecedor ou a qualquer outra fonte de calor.
- Nunca insira objetos de qualquer tipo nas aberturas de ventilação.
- Nunca anule nem "modifique" qualquer uma das travas elétricas ou mecânicas.
- Não coloque este equipamento em locais em que pessoas possam pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.
- Não instale o equipamento em uma sala, a menos que haja ventilação adequada. Entre em contato com o representante autorizado local para obter mais informações.

#### Aviso - Informações sobre segurança elétrica

- 1. A tomada elétrica à qual o equipamento será conectado deverá atender aos requisitos informados na plaqueta informativa existente na parte traseira do equipamento. Caso você não tenha certeza de que a alimentação elétrica atende aos requisitos, consulte a empresa fornecedora de energia elétrica local ou um eletricista para obter as informações necessárias.
- 2. A tomada elétrica deverá ser instalada próxima ao equipamento e ser facilmente acessível.
- Use o cabo de alimentação fornecido com o equipamento. Não use extensões nem remova ou modifique o plugue do cabo de alimentação.
- 4. Conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada corretamente aterrada. Caso não tenha certeza de que a tomada esteja aterrada corretamente, consulte um eletricista profissional.
- 5. Não use nenhum tipo de adaptador para conectar qualquer equipamento da Xerox a uma tomada elétrica que não possua conector de aterramento.
- 6. Não coloque este equipamento em locais em que pessoas possam pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.
- 7. Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- 8. Não anule nem desative travas elétricas ou mecânicas.
- 9. Não insira objetos nas aberturas ou fendas existentes no equipamento. Há o risco de choques elétricos ou fogo serem causados.
- 10. Não bloqueie as aberturas de ventilação. Essas aberturas são usadas no resfriamento do equipamento da Xerox.
- 11. Dispositivo de desconexão: o cabo de alimentação é o dispositivo de desconexão deste equipamento. Ele está conectado à parte traseira do equipamento como um dispositivo plug-in. Para interromper totalmente a alimentação elétrica para o equipamento, retire o cabo de alimentação da tomada.

#### Alimentação elétrica

- Este produto deve ser operado com o tipo de alimentação de energia elétrica indicado na etiqueta da placa de dados. Caso você não tenha certeza de que a alimentação de energia elétrica atenda aos requisitos, consulte a empresa local fornecedora de energia elétrica para obter as informações necessárias.
- 2. AVISO: este equipamento deve ser conectado a um circuito de proteção com aterramento. O equipamento é fornecido com um conector equipado com um pino de aterramento para proteção. Esse conector só pode ser encaixado em uma tomada elétrica com aterramento. Esse é um recurso de segurança. Se você não conseguir inserir o plugue na tomada, entre em contato com um eletricista para substituí-la.
- 3. Sempre conecte o equipamento a uma tomada elétrica devidamente aterrada. Se estiver em dúvida, peça a um eletricista profissional para verificá-la.

#### Dispositivo de desconexão

O cabo de alimentação é o dispositivo de desconexão deste equipamento. Ele está conectado à parte traseira do equipamento como um dispositivo plug-in. Para interromper totalmente a alimentação elétrica para o equipamento, retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.

#### Desligamento de emergência

Se qualquer uma das condições a seguir ocorrer, desligue o equipamento imediatamente e retire o(s) cabo(s) de alimentação da(s) tomada(s).

Entre em contato com um representante de serviço técnico autorizado da Xerox para corrigir o problema.

- O equipamento emite ruídos ou odores anormais.
- O cabo de alimentação está danificado ou desgastado.
- Um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança desarmou por algum motivo.
- Um líquido foi derramado no interior da impressora.
- O equipamento foi exposto à água.
- Uma peça do equipamento foi danificada.

#### Informações sobre o ozônio

Este produto produz ozônio durante a operação em condições normais. O ozônio produzido é mais pesado do que o ar e varia em função do volume de cópias. Instale o sistema em uma sala bem ventilada. Respeitar os parâmetros ambientais corretos garantirá que a concentração permaneça em níveis seguros.

Se você precisar de informações adicionais sobre o ozônio, solicite a publicação Xerox da **Facts About Ozone** (número da peça: 610P64653) ao ligar para 1-800-828-6571 nos Estados Unidos e no Canadá. Em outros países, entre em contato com seu representante local da Xerox.

- 1. Todos os procedimentos de manutenção do produto que podem ser executados pelo operador serão descritos na documentação do usuário que acompanha o produto.
- 2. Não execute procedimentos de manutenção que não estejam descritos na documentação do cliente.
- 3. Não utilize produtos de limpeza em aerossol. A utilização de limpadores não aprovados pode prejudicar o desempenho do equipamento e criar condições de perigo.
- 4. Utilize suprimentos e materiais de limpeza somente de acordo com as instruções descritas neste manual.
- 5. Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos. Nenhuma área protegida por essas tampas pode ser reparada pelo operador.
- 6. Não execute procedimentos de manutenção a menos que tenha sido treinado para executá-los por um representante local autorizado ou que os procedimentos estejam descritos especificamente nos manuais do usuário.

#### Informações sobre consumíveis

- 1. Guarde todos os suprimentos de acordo com as instruções fornecidas na embalagem ou no pacote.
- 2. Mantenha todos os suprimentos fora do alcance de crianças.
- 3. Nunca ponha fogo no toner, nos cartuchos de impressão ou nos recipientes de toner.

# Certificação de segurança do produto

Este produto foi certificado pelo seguinte órgão para os padrões de segurança listados:

Órgão	Padrão
Underwriters Laboratory Inc.	UL60950-1 1st (2003) Primeira edição (EUA/Canadá)
Intertek ETL Semko	IEC60950-1: 2001 Primeira edição

# Informações de regulamentação

#### Certificação na Europa

**CE** A marca da União Européia aplicada a este produto representa a declaração limitada de conformidade da XEROX com as seguintes diretivas da União Européia a partir das datas indicadas:

**12 de Dezembro de 2006**: Diretiva do Conselho 2006/95/EC, com emenda. Aproximação das leis dos países membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

**15 de Dezembro de 2004**: Diretiva do Conselho 2004/108/EC, com emenda. Aproximação das leis dos países membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

Uma declaração de conformidade completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da XEROX Limited. Alternativamente, entre em contato com:

Environment, Health and Safety Xerox Limited Bessemer Road Welwyn Garden City Herts AL7 1BU England, telefone: +44 (0) 1707 353434

AVISO: para permitir que este equipamento opere próximo a equipamentos industriais, científicos e médicos (ICM), a radiação externa emitida pelos equipamentos ICM deverá ser limitada ou consideravelmente reduzida.

AVISO: para manter a conformidade com a Diretiva do conselho 2004/108/EC, é necessário utilizar cabos de interface blindados.

### EUA e Canadá

AXerox possui um programa mundial de retorno e reciclagem/reutilização de equipamentos. Entre em contato com o representante de vendas da Xerox (1-800-ASK-XEROX) para verificar se este produto Xerox faz parte do programa. Para obter mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, visite www.xerox.com/environment.html.

Se o produto não fizer parte do programa da Xerox e você for o responsável pelo descarte, observe que o produto pode conter chumbo e outros materiais cujo descarte pode sofrer controle devido a considerações ambientais. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Nos Estados Unidos, você também pode consultar o site da Electronic Industries Alliance em: www.eiae.org.

#### União Européia

#### Diretiva WEEE 2002/96/EC

Alguns equipamentos podem ser usados em ambientes residenciais e comerciais.



#### Ambiente profissional/comercial

A aplicação deste símbolo ao equipamento é a confirmação de que o descarte do produto deve obedecer a procedimentos nacionais estabelecidos. De acordo com a legislação européia em vigor, equipamentos elétricos e eletrônicos cujo tempo de vida útil terminou devem ser descartados de acordo com os procedimentos estabelecidos.



#### Ambiente residencial

A aplicação deste símbolo ao equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento no lixo doméstico convencional. De acordo com a legislação européia em vigor, equipamentos elétricos e eletrônicos cujo tempo de vida útil terminou devem ser descartados separadamente do lixo doméstico.

As famílias estabelecidas nos países membros da União Européia podem entregar gratuitamente equipamentos elétricos e eletrônicos usados para centros de coleta determinados. Em alguns países membros, na compra de um novo equipamento, o revendedor local poderá ser obrigado a solicitar o equipamento antigo, sem qualquer custo. Consulte o seu revendedor para obter informações.

Antes do descarte, entre em contato com o revendedor local ou o representante da Xerox para obter informações sobre a entrega de produtos usados.

# Conformidade com programas de energia

#### EUA

#### **ENERGY STAR**

Com a parceria da ENERGY STAR<sup>®</sup>, a Xerox Corporation determinou que este produto está de acordo com as diretrizes da ENERGY STAR quanto à utilização eficaz de energia.



ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas dos Estados Unidos. O ENERGY STAR Imaging Equipment Program é um esforço em equipe entre os governos dos EUA, da União Européia e do Japão e o setor de equipamentos para escritório que visa incentivar a utilização de copiadoras, impressoras, aparelhos de fax, equipamentos multifuncionais, computadores pessoais e monitores que economizem energia elétrica. A redução do consumo de energia do produto ajuda a combater a poluição, a chuva ácida e mudanças climáticas a longo prazo, diminuindo a emissão de poluentes resultante da geração de eletricidade.

O equipamento Xerox ENERGY STAR é predefinido na fábrica. Seu equipamento será entregue com o timer para comutação para o modo de economia de energia a partir da última cópia/impressão, definido em 1 minutos. Uma descrição mais detalhada desse recurso pode ser encontrada na seção de configuração do equipamento deste guia.

#### Informações de contato

Para obter mais informações sobre ambiente, saúde e segurança no que diz respeito a este produto da Xerox e seus suprimentos, entre em contato com as seguintes linhas de atendimento ao cliente:

EUA: 1-800 828-6571

Canadá: 1-800 828-6571

Europa: +44 1707 353 434

# Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário oferece informações básicas sobre o equipamento, além de explicações detalhadas sobre cada etapa da utilização prática. Usuários iniciantes e profissionais podem consultar este manual para instalar e utilizar o equipamento.

- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
  - Se houver um problema ao utilizar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas. (Consulte "Solução de problemas" na página 57.)
  - Os termos utilizados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário. (Consulte "Glossário" na página 72.)
  - Utilize o Índice para localizar informações.
  - As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo.
  - · Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows XP.

# Convenções

Alguns termos equivalentes são utilizados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.
- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.
- A tabela a seguir apresenta as convenções deste manual:

CONVENÇÕES	DESCRIÇÃO	EXEMPLO	
Negrito	Para textos no visor ou nomes de botões do equipamento.	Cancelar	
Observação	Fornece informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.	O formato da data pode variar de acordo com o país.	
Cuidado	Fornece informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.	Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner.	
Nota de rodapé	Fornece informações detalhadas adicionais sobre determinadas palavras ou frases.	a. páginas por minuto	
("Referência cruzada")	Leva os usuários a uma página de referência para a obtenção de informações detalhadas adicionais.	(Consulte "Encontrando mais informações" na página 14.)	

# Encontrando mais informações

Você pode encontrar informações sobre a configuração e a utilização do equipamento nos seguintes recursos impressos ou online.

NOME DO MATERIAL	DESCRIÇÃO	
Manual de Instalação Rápida	Este manual fornece informações sobre a configuração do equipamento. É necessário seguir as suas instruções para preparar o equipamento.	
Manual do Usuário	Este guia fornece instruções passo a passo para a utilização de todos os recursos do equipamento e contém informações sol manutenção, solução de problemas e instalação de acessórios.	
Site de rede	Se tiver um modelo de rede, você poderá definir o ambiente de rede do seu computador usando programas de gerenciamento de rede como SetIP, CentreWare IS, etc. Este site é conveniente para administradores de rede que precisam gerenciar vários computadores simultaneamente. O programa SetIP é fornecido no CD do software.	
Ajuda do driver do equipamento	Esta ajuda fornece informações auxiliares sobre o driver de impressão e instruções para configuração das opções de impressão. (Consulte "Utilizando a ajuda" na página 43.)	
Site da Xerox	Se você possuir acesso à Internet, será possível obter ajuda, suporte, drivers do equipamento, versões de software e firmware mais recentes, manuais e outras informações no site da Xerox, www.xerox.com/office/support.	

# Recursos do seu novo produto

Seu novo equipamento possui vários recursos especiais que aprimoram a qualidade dos documentos impressos.

# **Recursos especiais**

#### Impressão com qualidade e velocidade excelentes

- DPI
- Você pode imprimir com uma resolução de até 1.200 x 600 ppp (Phaser 3140, Phaser 3155) e de até 1.200 x 1.200 ppp (Phaser 3160B, Phaser 3160N) de saída efetiva.
- Phaser 3140 imprime até 18 ppm em papéis tamanho A4 ou até 19 ppm em papéis tamanho Carta. Phaser 3155, Phaser 3160B e Phaser 3160N imprime até 24 ppm em papéis tamanho A4 e em papéis tamanho Carta.

#### Impressão em vários tipos diferentes de material



- A bandeja manual oferece suporte a papel comum de vários tamanhos, papéis timbrados, envelopes, etiquetas, materiais de tamanho personalizado, cartões postais e papel de gramatura elevada.
- A bandeja para 250 folhas aceita papel plano.

#### Criar documentos profissionais (apenas no Windows)



- Impressão de marcas d'água. Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como "CONFIDENCIAL". (Consulte "Utilização de marcas d'água" na página 44.)
- Impressão de pôsteres. O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster. (Consulte "Impressão de pôsteres" na página 43.)
- Também é possível utilizar formulários pré-impressos e timbres em papel comum. (Consulte "Utilização de sobreposições" na página 45.)

#### Economia de tempo e dinheiro



- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha. (Consulte "Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel" na página 43.)
- Este equipamento economiza eletricidade automaticamente ao reduzir substancialmente o consumo de energia quando não está em uso.
- Para economizar papel, você pode imprimir nos dois lados do papel (manual). (Consulte "Impressão em ambos os lados do papel (manual)" na página 44.)

#### Impressão em vários ambientes



- É possível imprimir nos sistemas operacionais Windows 2000, Windows XP/2003/2008/Vista e também no Linux e no Macintosh.
- O seu equipamento possui uma interface USB.
- A Phaser 3160N vem com uma interface de rede interna, 10/ 100 Base TX.

#### IPv6



Este equipamento oferece suporte a IPv6 (somente Phaser 3160N).

Recursos do seu novo produto\_ 15

# **Recursos por modelos**

O equipamento foi desenvolvido para oferecer suporte a todas as suas necessidades de documentos, desde impressão a soluções de rede mais avançadas para sua empresa.

Os recursos por modelo incluem:

RECURSOS		Phaser 3140	Phaser 3155	Phaser 3160B	Phaser 3160N
USB 2.0 de alta velocidade	9	o <sup>a</sup>	•	٠	•
Interface de rede Ethernet 10/100 Base TX com fio para LAN					•
Impressão em frente e verso (duplex manual)		•	•	•	•
Resolução efetiva	1.200 x 600 (ppp)	•	•		
	1.200 x 1.200 (ppp)			•	•
Velocidade de	Até 19 ppm	•			
Impressao	Até 24 ppm		•	•	•

a.USB 1.1

(•: incluído, em branco: não disponível.)

# Introdução

Este capítulo oferece uma visão geral sobre o seu equipamento.

#### Este capítulo inclui:

- Descrição geral da máquina
- Descrição do painel de controlo

# Descrição geral da máquina

# Vista frontal





• Compreendendo o painel de controle

Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.

1	Bandeja de saída de documentos	6	Alimentador manual
2	Painel de controlo	7	Guia do alimentador manual
3	Alça da tampa frontal	8	Suporte de saída
4	Tampa dianteira	9	Cartucho de toner
5	Bandeja 1		



Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento.

1 Tampa posterior	3 Porta USB
2 Porta de rede <sup>a</sup>	4 Conector de alimentação

a. Somente Phaser 3160N.



1	Ŵ	Erro	Mostra o status do equipamento. (Consulte "LED" na página 20.)
2	<b>«··</b> »	On-line	Mostra o status do equipamento. (Consulte "LED" na página 20.)
3	$\bigcirc$	Cancelar	Pára uma operação em qualquer altura e surgem mais funções. (Consulte "Compreendendo o painel de controle" na página 20.)
4	٩	Liga/ Desliga	Você pode ligar ou desligar o equipamento com este botão. (Consulte "Compreendendo o painel de controle" na página 20.)

# Compreendendo o painel de controle

# LED

A cor do LED de indica o status atual do equipamento.

LED	EST	ADO	DESCRIÇÃO
Erro ( <u>)</u> )	Vermelho	Liga	<ul> <li>A tampa está aberta. Feche a tampa.</li> <li>Não há papel no tabuleiro. Coloque papel no tabuleiro.</li> <li>A máquina parou devido a um erro grave.</li> <li>Problemas no sistema. Se isso ocorrer, entre em contato com a assistência técnica.</li> <li>O cartucho de toner atingiu sua vida útil estimada.<sup>a</sup>(Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 68.)</li> </ul>
		Intermi- tente	<ul> <li>Ocorreu um pequeno erro e a máquina aguarda que o erro seja resolvido. Quando o problema for resolvido, a máquina retoma o seu funcionamento.</li> <li>Resta uma pequena quantidade de toner no cartucho. A vida útil esti- mada do cartucho está próxima. Solicite um novo cartucho para substituição. Você pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão, substituindo o toner. (Consulte "Redistribuição do toner" na página 57.)</li> </ul>
	Laranja	Liga	Ocorreu um encravamento de papel. (Consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 58.)
On-line (	Verde	Liga	O equipamento está on-line e pode receber dados do computador.
		Intermi- tente	<ul> <li>Quando a luz de fundo pisca lentamente, o equipamento está recebendo dados do computador.</li> <li>Quando a luz de fundo pisca rapidamente, o equipamento está imprimindo dados.</li> </ul>

a. A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada ou estimada do cartucho, que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19752. O número de páginas pode ser afetado pelo ambiente de operação, pelo intervalo de impressão e pelo tipo e tamanho de papel. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED vermelho acender e a impressora parar de imprimir.

U

A Xerox não recomenda usar cartucho de toner não genuíno da Xerox, como recarregados ou remanufaturados. A Xerox não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam genuínos da marca Xerox. O servico ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Xerox não será coberto pela garantia do equipamento.

# Botão

 $\bigcirc$ (Botão Cancelar)

Ao pressionar o botão (botão Cancelar), você pode:

FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
Imprimindo uma página de demonstração <sup>a</sup>	No modo "Pronto", mantenha este botão pressionado por cerca de 2 segundos até que o LED de status pisque lentamente e solte-o. (Consulte "Imprimindo uma página de demonstração" na página 23.)
Imprimindo a folha de configuração <sup>b</sup>	No modo "Pronto", mantenha este botão pressionado por cerca de 7 segundos até que o LED de status pisque rapidamente e solte-o. (Consulte "Imprimindo um relatório do equipamento" na página 55.)
Imprimir uma folha de limpeza <sup>b</sup>	No modo "Pronto", mantenha este botão pressionado por cerca de 10 segundos até que o LED de status pisque lentamente e solte-o. (Consulte "Limpeza interna" na página 55.)
Cancelar um trabalho de impressão	Pressione o botão (botão Cancelar) durante a impressão. O LED vermelho pisca enquanto o trabalho de impressão é eliminado da máquina e do computador e, em seguida, a máquina regressa ao modo Pronto. Isto pode demorar algum tempo dependendo do tamanho do trabalho de impressão.
Impressão manual	Pressione o botão (botão Cancelar) sempre que colocar uma folha de papel na bandeja manual, ao selecionar <b>Alimentador manual</b> para <b>Origem</b> no aplicativo do software.

a. Quando você imprime a página de demonstração para Phaser 3140 e Phaser 3155, as informações de configuração são incluídas na mesma página.

b. Somente Phaser 3160B ePhaser 3160N.

# (b) (Botão Liga/Desliga)

Esse botão também pode ser usado para ligar/desligar o equipamento. Quando o equipamento não estiver em uso, ele entrará automaticamente no modo de economia de energia. (Consulte "Utilizando o recurso de economia de energia" na página 35.)

# Ligando o equipamento

- 1. Conecte o cabo de alimentação.
- 2. Pressione () (alimentação) no painel de controle.



# Primeiros passos

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar o equipamento conectado via USB e o software.

#### Este capítulo inclui:

- Configurando o hardware
- Imprimindo uma página de demonstração
- Software fornecido

# Configurando o hardware

Esta seção mostra as etapas de configuração do hardware, conforme explicadas no Manual de Instalação Rápida. Certifique-se de ler o Manual de Instalação Rápida e de executar as etapas abaixo:

1. Selecione um local estável.

Selecione um local nivelado, estável e com espaço adequado para a circulação de ar. Deixe espaço livre para abertura das tampas e bandejas.

O local deve ser bem ventilado e não pode ser exposto à luz solar direta ou a fontes de calor, frio e umidade. Evite colocar o equipamento próximo às bordas da mesa.



O recurso de impressão é adequado para altitudes inferiores a 1.000 m. Consulte a configuração de altitude para otimizar as impressões. (Consulte "Ajuste de altitude" na página 34.)

Coloque o equipamento em uma superfície plana e estável com uma inclinação máxima de 2 mm. Caso contrário, a qualidade da impressão poderá ser afetada.



- 2. Desembale o equipamento e verifique todos os itens inclusos.
- 3. Remova a fita adesiva da bandeja de papel.

- Requisitos do sistema
- · Instalando o driver do equipamento conectado via USB
- · Compartilhando o seu equipamento localmente
- 4. Remova a faixa adesiva do toner.



- 5. Instale o cartucho de toner.
- 6. Coloque papel. (Consulte "Colocando papel na bandeja" na página 37.)
- 7. Verifique se todos os cabos estão conectados ao equipamento.
- 8. Ligue o equipamento, pressionando o (botão Liga/Desliga).

Este equipamento permanecerá inoperável quando a rede elétrica falhar.

# Imprimindo uma página de demonstração

Imprima uma página de demonstração para ter certeza de que o equipamento está funcionando corretamente.

#### Para imprimir uma página de demonstração:

No modo "Pronto", mantenha pressionado o  $_{\textcircled{}}$  (botão Cancelar) por cerca de 2 segundos e, em seguida, libere-o.

# Software fornecido

Após instalar e conectar o equipamento ao seu computador, você deverá instalar o software da impressora usando o CD fornecido. O CD do software contém os seguintes aplicativos:

SISTEMA OPERACIO- NAL	CONTEÚDO
Windows	<ul> <li>Driver de impressão. utilize este driver para aproveitar ao máximo os recursos do equipamento.</li> <li>Monitor de status. este programa permite monitorar o status do equipamento e emite alertas no caso de erros durante a impressão.</li> <li>Utilitário de Configurações da Impressora (somente Phaser 3160B, Phaser 3160N). este programa permite que você configure outras opções da impressora na área de trabalho do computador.</li> <li>SetIP (somente Phaser 3160N). utilize este programa para definir os endereços TCP/IP do equipamento.</li> </ul>
Macintosh	<ul> <li>Driver de impressão. utilize este driver para aproveitar ao máximo os recursos do equipamento.</li> <li>Utilitário de Configurações da Impressora (somente Phaser 3160B, Phaser 3160N). este programa permite que você configure outras opções da impressora na área de trabalho do computador.</li> <li>SetIP (somente Phaser 3160N). utilize este programa para definir os endereços TCP/IP do equipamento.</li> </ul>
Linux	<ul> <li>Unified Linux Driver. utilize este driver para aproveitar ao máximo os recursos do equipamento.</li> <li>Printer Settings Utility (somente Phaser 3160B, Phaser 3160N). este programa permite que você confi- gure outras opções da impressora na área de trabalho do computador.</li> <li>SetIP (somente Phaser 3160N). utilize este programa para definir os endereços TCP/IP do equipamento.</li> </ul>

# Requisitos do sistema

Antes de começar, verifique se o seu sistema atende aos seguintes requisitos:

#### Windows

O seu equipamento oferece suporte aos seguintes sistemas operacionais Windows.

	REQUISITOS (RECOMENDADOS)					
SISTEMA OPE- RACIONAL	CPU	MEMÓ- RIA RAM	ESPAÇO LIVRE EM DISCO RÍGIDO			
Windows 2000	Pentium II 400 MHz (Pentium III 933 MHz)	64 MB (128 MB)	600 MB			
Windows XP	indows XP Pentium III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)		1,5 GB			
Windows Server 2003Pentium III 933 MHz (Pentium IV 1 GHz)		128 MB (512 MB)	1,25 GB a 2 GB			
Windows Server 2008	/indows ServerPentium IV 1 GHz008(Pentium IV 2 GHz)		10 GB			
Windows Vista Pentium IV 3 GHz		512 MB (1.024 MB)	1,5 GB			
2008 Windows Vista	(Pentium IV 2 GHz) Pentium IV 3 GHz	(2.048 MB) 512 MB (1.024 MB)	1,5 GB			

 O Internet Explorer 5.0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.

- Os usuários com direitos de administrador podem instalar o software.
- O Windows Terminal Services é compatível com este equipamento.

# Macintosh

	REQUISITOS (RECOMENDAÇÃO)				
SISTEMA OPERACIO- NAL	CPU	MEMÓRIA RAM	ESPAÇO LIVRE EM DISCO RÍGIDO		
Mac OS X 10.3 a 10.4	<ul> <li>Processado- res Intel</li> <li>PowerPC G4/ G5</li> </ul>	<ul> <li>128 MB para um PowerPC com base em Mac (512 MB)</li> <li>512 MB para Mac com base em Intel (1 GB)</li> </ul>	1 GB		
Mac OS X 10.5	<ul> <li>Processado- res Intel</li> <li>867 MHz ou Power PC G4/ G5 mais rápi- do</li> </ul>	512 MB (1 GB)	1 GB		
Mac OS X 10.6	<ul> <li>Processado- res Intel</li> </ul>	1 GB (2 GB)	1 GB		

#### Linux

ITEM	REQUISITOS
Sistema operacional	RedHat Enterprise Linux WS 4, 5 (32/64 bits) Fedora Core 2-10 (32/64 bits) SuSE Linux 9.1 (32 bit) OpenSuSE 9.2, 9.3, 10.0, 10.1, 10.2, 10.3, 11.0, 11.1 (32/64 bits) Mandrake 10.0, 10.1 (32/64 bits) Mandriva 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 (32/64 bits) Ubuntu 6.06, 6.10, 7.04, 7.10, 8.04, 8.10 (32/64 bits) SuSE Linux Enterprise Desktop 9, 10 (32/64 bits) Debian 3.1, 4.0, 5.0 (32/64 bits)
CPU	Pentium IV 2,4 GHz (IntelCore2)
Memória RAM	512 MB (1.024 MB)
Espaço livre em disco rígido	1 GB (2 GB)

# Instalando o driver do equipamento conectado via USB

Um equipamento conectado localmente consiste em um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede. (Consulte "Instalando os drivers do equipamento conectado à rede" na página 28.)

Utilize apenas cabos USB com um comprimento máximo de 3 m.

# Windows

Você pode instalar o software do equipamento utilizando o método típico ou personalizado.

As etapas abaixo são recomendadas para a maioria dos usuários que utilizam equipamentos conectados diretamente aos seus computadores. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

- 1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
  - Se a janela Assistente para adicionar novo hardware for exibida durante o procedimento de instalação, clique em 🕱 no canto superior direito da caixa para fechar a janela ou clique em Cancelar.
- Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
   O CD do software deverá ser executado automaticamente e uma janela do software de instalação será exibida.

#### 3. Clique em Instalar o Software.



Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.

- Se a janela de instalação não for exibida, clique em Iniciar e, em seguida, em Executar. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD. Clique em OK.
- Se você utiliza o Windows Vista, clique em Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Executar.

Digite X:\**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade e clique em **OK**.

- Se a janela Reprodução Automática for exibida no Windows Vista, clique em Executar Setup.exe no campo Instalar ou executar programa e clique em Continuar na janela Controle de Conta de Usuário.
- 4. Selecione instalação Típica para uma impressora local. Em seguida, clique em Avançar.
  - O modo Personalizada permite que você selecione a conexão do equipamento e escolha um componente individual para instalar. Siga o guia exibido na janela.

🛃 Xerox Phaser 314	10 and 3155	$\mathbf{X}$
Seleção do tipo (	de instalação	xerox 🌒
Selecione o tipo desejad	o e clique no botão (Avançar).	
<ul> <li>Típica</li> </ul>	Instalação de componentes padrão de um dispositivo conectado ao computador do usuário.	diretamente
C Personalizada	Você pode selecionar as opções de instalação. Esta recomendada para usuários profissionais.	opção é
	Av.	ançar> Cancelar





- Após conectar o equipamento, clique em Avançar.
- Se não desejar conectá-la neste momento, clique em Avançar e em Não na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- A janela de instalação deste Manual do Usuário pode variar, de acordo com o equipamento e a interface utilizados.
- Na janela exibida após a conclusão da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em Avançar.

Caso contrário, clique em Avançar e vá para a etapa 7.

- 6. Se a página de teste for impressa corretamente, clique em Sim. Caso contrário, clique em Não para imprimi-la novamente.
- 7. Clique em Concluir.

Se o driver da impressora não funcionar corretamente, siga as etapas abaixo para reparar ou reinstalar o driver.

- a) Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- b) No menu Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas
   > seu driver de impressão > Manutenção.
- c) Selecione a opção desejada e siga as instruções exibidas na janela.

#### Macintosh

O CD do software que acompanha o equipamento contém o arquivo PPD, permitindo usar o driver CUPS ou o driver Apple LaserWriter para impressão no Macintosh.

- 1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2. Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
- 3. Clique duas vezes no ícone do CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
- 4. Clique duas vezes na pasta MAC\_Installer.
- 5. Clique duas vezes no ícone Installer OS X.
- 6. Digite a senha e clique em OK.
- 7. A janela do programa de instalação da Xerox é exibida. Clique em Continuar.
- Selecione Instalação automatizada e clique em Instalar. A opção Instalação automatizada é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

Se você selecionar **Instalação Personalizada**, será possível escolher componentes individuais para instalação.

- **9.** Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continuar**.
- 10. Após a conclusão da instalação, clique em Abandonar.

11. Abra a pasta Applications > Utilities > Print Setup Utility.

No Mac OS X 10.5 a 10.6, abra a pasta **Applications** > **System Preferences** e clique em **Print & Fax**.

12. Clique em Add em Printer List.

- No Mac OS X 10.5 a 10.6, clique no ícone "+"; uma janela será exibida.
- 13. No Mac OS X 10.3, selecione a guia USB.
  - No Mac OS X 10.4, clique em Default Browser e localize a conexão USB.
  - No Mac OS X 10.5 a 10.6, clique em Default e localize a conexão USB.
- 14. No Mac OS X 10.3, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione Xerox em Printer Model e o nome do seu equipamento em Model Name.
  - No Mac OS X 10.4, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione Xerox em Print Using e o nome do seu equipamento em Model.
  - No Mac OS X 10.5 a 10.6, se Auto Select não funcionar corretamente, selecione Select a driver to use... e o nome do seu equipamento em Print Using.

O seu equipamento será exibido em **Printer List** e configurado como o equipamento padrão.

- 15. Clique em Add.
- Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

Siga as etapas abaixo para desinstalar o driver para Macintosh.

- a) Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- b) Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
- c) Clique duas vezes no ícone do CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
- d) Clique duas vezes na pasta MAC\_Installer.
- e) Clique duas vezes no ícone Installer OS X.
- f) Digite a senha e clique em OK.
- g) A janela do programa de instalação da Xerox é exibida. Clique em **Continuar**.
- h) Selecione Desinstalar e clique em Desinstalar.
- i) Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em **Continuar**.
- j) Quando a desinstalação for concluída, clique em Abandonar.

# Linux

Siga as etapas abaixo para instalar o driver para Linux. Ao instalar o driver, o pacote Unified Linux Driver também será instalado automaticamente.

- O CD do software fornecido contém o pacote Unified Linux Driver para possibilitar uma fácil utilização do seu equipamento em um computador Linux por meio de uma ferramenta de gerenciamento gráfica. (Consulte "Usando o Unified Linux Driver Configurator" na página 53.)
- 1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2. Quando a janela Administrator Login for exibida, digite root no campo Login e insira a senha do sistema.
  - Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.
- Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
   O CD do software será executado automaticamente.

Se o CD do software não for iniciado automaticamente, clique no ícone

na parte inferior da área de trabalho. A tela do terminal será exibida. Digite o seguinte:

Se o CD do software for mestre secundário e o local para montagem for /mnt/cdrom,

[root@localhost root]#mount -t iso9660 /dev/hdc /mnt/cdrom

[root@localhost root]#cd /mnt/cdrom/Linux

[root@localhost Linux]#./install.sh

Se ainda assim não for possível executar o CD do software, digite em seqüência:

[root@localhost root]#umount /dev/hdc

[root@localhost root]#mount -t iso9660 /dev/hdc /mnt/cdrom

- O programa de instalação será executado automaticamente se houver um pacote de execução automática instalado e configurado no sistema.
- 4. Quando a tela de boas-vindas for exibida, clique em Next.



5. Quando a instalação estiver concluída, clique em Finish.

Para a sua comodidade, o programa de instalação adicionou o ícone Unified Driver Configurator à área de trabalho e o grupo Unified Driver ao menu do sistema. Caso você encontre dificuldades, consulte a ajuda online disponível no menu do sistema ou nos aplicativos para Windows do pacote de drivers, como o **Unified Driver Configurator** ou **Image Manager**.

Instalando o driver em modo texto:

- Se você não usar a interface gráfica ou não tiver conseguido instalar o driver, será necessário usar o driver em modo texto.
- Siga as etapas de 1 a 3 e, em seguida, digite [root@localhost Linux]# ./install.sh. Siga as instruções exibidas na tela do terminal. A instalação estará concluída.
- Se desejar desinstalar o driver, siga as instruções acima, mas digite [root@localhost Linux]# ./uninstall.sh na tela do terminal.
- Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

Siga as etapas abaixo para desinstalar o driver para Linux.

- a) Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- b) Quando a janela **Administrator Login** for exibida, digite "root" no campo **Login** e insira a senha do sistema.

É necessário fazer login como superusuário (root) para desinstalar o driver de impressão. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

c) Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
 O CD do software será executado automaticamente.

Se o CD do software não for iniciado automaticamente, clique no ícone I na parte inferior da área de trabalho. Quando a tela do terminal for exibida, digite:

Se o CD do software for mestre secundário e o local para montagem for /mnt/cdrom,

[root@localhost root]#mount -t iso9660 /dev/hdc /mnt/cdrom [root@localhost root]#cd /mnt/cdrom/Linux

[root@localhost Linux]#./uninstall.sh

O programa de instalação será executado automaticamente se houver um pacote de execução automática instalado e configurado no sistema.

- d) Clique em Uninstall.
- e) Clique em Next.
- f) Clique em Finish.

# Compartilhando o seu equipamento localmente

Siga as etapas abaixo para configurar os computadores para compartilhar os equipamentos locais.

Se o computador host estiver diretamente conectado ao equipamento via USB e também estiver conectado ao ambiente de rede local, o computador cliente conectado à rede local poderá usar o equipamento compartilhado para imprimir via computador host.



1	Computador host	Um computador que está diretamente conectado ao equipamento via USB.
2	Computadores clientes	Computadores que usam o equipamento compartilhado através do computador host.

# Windows

### Configurando um computador host

- 1. Clique no menu Iniciar do Windows.
- 2. No Windows 2000, selecione Configurações > Impressoras.
  - No Windows XP/2003, selecione Painel de Controle > Impressoras e Aparelhos de Fax.
  - No Windows 2008/Vista, selecione Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.
- 3. Clique duas vezes no ícone do driver de impressão.
- 4. No menu Impressora, selecione Compartilhamento...
- 5. Selecione Compartilhar esta impressora.
- 6. Preencha o campo Nome do Compartilhamento. Clique em OK.

# Configurando um computador cliente

- 1. Clique no menu Iniciar do Windows.
- 2. Selecione Todos os Programas > Acessórios > Windows Explorer.
- Insira o endereço IP do computador host na barra de endereços e pressione Enter no seu teclado.

#### 🛅 10,88,187,172

- Caso o computador host exija Nome de Usuário e Senha, preencha a ID de usuário e a senha da conta do computador host.
- 4. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora que deseja compartilhar e selecione **Conectar**.
- 5. Se uma mensagem de conclusão da configuração for exibida, clique em **OK**.
- 6. Abra o arquivo que deseja imprimir e inicie a impressão.

# Macintosh

As etapas a seguir destinam-se ao Mac OS X 10.5 a 10.6. Consulte a Ajuda do Mac para obter instruções para outras versões do sistema operacional.

# Configurando um computador host

- 1. Instale o driver de impressão. (Consulte "Macintosh" na página 25.)
- 2. Abra a pasta Applications > System Preferences e clique em Print & Fax.
- 3. Selecione a impressora a ser compartilhada em Printers list.
- 4. Selecione Share this printer.

### Configurando um computador cliente

- 1. Instale o driver de impressão. (Consulte "Macintosh" na página 25.)
- 2. Abra a pasta Applications > System Preferences e clique em Print & Fax.
- Clique no ícone "+". Uma janela de exibição mostrando o nome da sua impressora compartilhada será exibida.
- 4. Selecione seu equipamento e clique em Add.

# Configuração da rede (somente Phaser 3160N)

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar o equipamento conectado via rede e o software.

#### Este capítulo inclui:

- Ambiente de rede
- Apresentando novos programas de rede úteis
- Instalando os drivers do equipamento conectado à rede

# Ambiente de rede

Você deve configurar os protocolos de rede no equipamento para utilizá-lo como a sua impressora de rede.

A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais o equipamento oferece suporte:

ITEM	REQUISITOS
Interface de rede	Ethernet 10/100 Base-TX
Sistema operacional de rede	<ul> <li>Windows 2000/XP/2003/2008/Vista</li> <li>Várias distribuições do sistema operacional Linux</li> <li>Mac OS X 10.3-10.6</li> </ul>
Protocolos de rede	<ul> <li>TCP/IPv4</li> <li>DHCP, BOOTP, Estático</li> <li>DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP</li> <li>Impressão TCP/IP padrão (RAW), LPR, IPP</li> <li>SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec</li> <li>TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP, IPSec) (Consulte "Configuração de IPv6" na página 32.)</li> </ul>

# Apresentando novos programas de rede úteis

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em seu ambiente. Especialmente para o administrador de rede, é possível gerenciar vários equipamentos na rede.

Antes de usar os programas abaixo, primeiro defina o endereço IP.

# CentreWare IS (somente Phaser 3160N)

Servidor da Web incorporado ao seu equipamento de rede que permite:

- Configure os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.
- Personalizar as configurações do equipamento. (Consulte "Usando o CentreWare IS (somente Phaser 3160N)" na página 51.)

- Utilizando uma rede com fio
- Configuração de IPv6

# SetIP

Utilitário que permite selecionar uma interface de rede e configurar manualmente os endereços IP que serão usados com o protocolo TCP/IP. (Consulte "Configuração de IP via programa SetIP (Windows)" na página 31, "Configuração de IP via programa SetIP (Macintosh)" na página 31 ou "Configuração de IP via programa SetIP (Linux)" na página 32.)

Este programa não oferece suporte a TCP/IPv6.

# Instalando os drivers do equipamento conectado à rede

#### Windows

Para configurar o driver de rede do equipamento, siga as etapas abaixo. Recomendável para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.

- 1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. A luz verde do indicador deve estar ligada.
- Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
   O CD do software deverá ser executado automaticamente e uma janela do software de instalação será exibida.
- 3. Clique em Instalar o Software.



Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.

 Se a janela de instalação não for exibida, clique em Iniciar e, em seguida, em Executar. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade. Clique em OK.  Se você utiliza o Windows Vista, clique em Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Executar.

Digite X:\**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade e clique em **OK**.

A Instalação personalizada permite que você selecione a conexão

 Se a janela Reprodução Automática for exibida no Windows Vista, clique em Executar Setup.exe no campo Instalar ou executar programa e clique em Continuar na janela Controle de Conta de Usuário.

do equipamento e escolha um componente individual para

4. Selecione Instalação típica para uma impressora de rede. Em seguida, clique em Avançar.



5. A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em Avançar.

🛃 Xerox Phaser 3160		×
Seleção da porta da impressora Selecione a porta que será usada por sua impressora.		xerox 🌍
<ul> <li>Porta TCP/IP</li> <li>Impressora compartilhada (UNC)</li> </ul>		
C Adicionar porta TCP/IP		Avançado
Selecione uma impressora na lista abaixo. Se a sua in [Atualizar] para atualizar a lista.	pressora não estiver listada, cli	que em
Nome da impressora	Nome de IP/	/Porta
OBSERVAÇÃO: Se um firewall tiver sido ativado nest que o instalador detecte a impressora. Desative tempo de continuar a instalação.	s PC, isto poderá estar impedino orariamente o firewall neste PC a	do <u>Atualizar</u>
	<b><voltar< b=""> Avançar</voltar<></b>	Cancelar

- Se a impressora não for exibida na lista, clique em Atualizar para atualizá-la ou selecione Adicionar porta TCP/IP para adicionar a impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.
- Para verificar o endereço IP da impressora, imprima uma página de Configuração de rede. Pressione o 

   (botão Cancelar) por cerca de 7 segundos e, em seguida, libere-o. (Exemplo de endereço IP: 13.121.52.104.)
- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione Impressora compartilhada (UNC) e insira o nome do compartilhamento manualmente ou localize uma impressora compartilhada clicando no botão Procurar.

Se não conseguir encontrar o equipamento na rede, desligue o firewall e clique em **Atualizar**.

No sistema operacional Windows, **Iniciar > Painel de Controle** e inicie o Firewall do Windows e desmarque esta opção. No caso de outros sistemas operacionais, consulte seu manual online.

- 6. Após a conclusão da instalação, clique em Concluir. Se você optar por imprimir uma página de teste, marque a caixa de seleção.
- Se a página de teste for impressa corretamente, clique em Sim. Caso contrário, clique em Não para imprimi-la novamente.
- 8. Clique em Concluir.
- Após a instalação do driver, você poderá ativar os firewalls.
  - Se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação ser concluída, repare-o ou reinstale-o. (Consulte "Instalando o driver do equipamento conectado via USB" na página 24.)

#### Macintosh

- Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido.
- 2. Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
- 3. Clique duas vezes no ícone do CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
- 4. Clique duas vezes na pasta MAC\_Installer.
- 5. Clique duas vezes no ícone Installer OS X.
- 6. Digite a senha e clique em OK.
- 7. A janela do programa de instalação da Xerox é exibida. Clique em **Continuar**.
- Selecione Instalação automatizada e clique em Instalar. A opção Instalação automatizada é recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários para o funcionamento do equipamento serão instalados.
  - Se você selecionar Instalação Personalizada, será possível escolher componentes individuais para instalação.
- 9. Uma mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados será exibida no seu computador. Clique em **Continuar**.
- 10. Após a conclusão da instalação, clique em Abandonar.
- 11. Abra a pasta Applications > Utilities > Print Setup Utility.
  - No Mac OS X 10.5 a 10.6, abra a pasta Applications > System Preferences e clique em Print & Fax.
- 12. Clique em Add em Printer List.
  - No Mac OS X 10.5 a 10.6, clique no ícone "+"; uma janela será exibida.
- 13. No Mac OS X 10.3, selecione a guia IP Printing.
  - No Mac OS X 10.4, clique em IP Printer.
  - No Mac OS X 10.5 a 10.6, clique em IP.
- 14. Selecione Socket/HP Jet Direct em Printer Type.
  - Na impressão de um documento com muitas páginas, o desempenho da impressão pode ser aprimorado selecionando Socket na opção Printer Type.
- 15. Digite o endereço IP do equipamento no campo Printer Address.
- 16. Digite o nome da fila no campo Queue Name. Se você não for capaz de determinar o nome da fila do servidor do seu equipamento, tente utilizar a fila padrão primeiro.

- 17. No Mac OS X 10.3, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione Xerox em Printer Model e o nome do seu equipamento em Model Name.
  - No Mac OS X 10.4, se a seleção automática não funcionar corretamente, selecione Xerox em Print Using e o nome do seu equipamento em Model.
  - No Mac OS X 10.5 a 10.6, se Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Select a driver to use...** e o nome do seu equipamento em **Print Using**.

O seu equipamento será exibido em **Printer List** e configurado como o equipamento padrão.

#### 18. Clique em Add.

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

Siga as etapas abaixo para desinstalar o driver para Macintosh.

- a) Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- b) Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
- c) Clique duas vezes no ícone do CD-ROM exibido na área de trabalho do Macintosh.
- d) Clique duas vezes na pasta MAC\_Installer.
- e) Clique duas vezes no ícone **Installer OS X**.
- f) Digite a senha e clique em OK.
- g) A janela do programa de instalação da Xerox é exibida. Clique em **Continuar**.
- h) Selecione Desinstalar e clique em Desinstalar.
- Quando a mensagem informando que todos os aplicativos serão fechados for exibida no seu computador, clique em Continuar.
- j) Quando a desinstalação for concluída, clique em Abandonar.

#### Linux

- Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido.
- 2. Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
- 3. Clique duas vezes no ícone do CD-ROM exibido na área de trabalho do Linux.
- 4. Clique duas vezes na pasta Linux.
- 5. Clique duas vezes no ícone install.sh.
- 6. A janela do programa de instalação da Xerox é exibida. Clique em Continue.
- 7. O Assistente para adicionar impressora é aberto. Clique em Next.
- 8. Selecione Network printer e clique no botão Search.
- 9. O endereço IP e o modelo da impressora são exibidos no campo de lista.
- 10. Selecione seu equipamento e clique em Next.

# Utilizando uma rede com fio

Você deve configurar os protocolos de rede em seu equipamento para utilizá-lo na sua rede. Este capítulo mostrará como isso pode ser feito facilmente.

Você poderá usar a rede após conectar um cabo de rede a uma porta correspondente em seu equipamento.



# Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir um **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede e a solucionar problemas.

#### Para imprimir o relatório:

No modo "Pronto", mantenha pressionado o (botão Cancelar) por cerca de 7 segundos. Você pode encontrar o endereço IP ou o endereço MAC do seu equipamento.

Por exemplo:

• Endereço IP: 192.0.0.192

MAC Address	:	00:15:99:46:0D:15
(IP Address	:	192.0.0.192
Subnet Mask	:	255.255.255.0
Default Geteway	:	192.0.0.192

# Configurando o endereço IP

Antes de mais nada, atribua um endereço IP para a impressão e o gerenciamento de rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Protocolo de configuração dinâmica de hosts) existente na rede.

Em algumas situações, o endereço IP deverá ser definido manualmente. Ele é chamado de IP estático e é muitas vezes necessário em intranets corporativas por questões de segurança.

- Atribuição de endereços IP via DHCP: conecte seu equipamento à rede, conecte o cabo de alimentação e aguarde alguns minutos até o servidor DHCP atribuir um endereço IP a ele. Em seguida, imprima o Relatório de configuração de rede conforme explicado acima. Se o relatório informar que o endereço IP foi alterado, a atribuição foi bem-sucedida. O novo endereço IP será exibido no relatório.
- Atribuição de IP estático: use o programa SetIP para alterar o endereço IP usando o seu computador. (Somente se não desejar usar o DHCP.)

Em um ambiente de escritório, recomendamos que você entre em contato com um administrador de rede para definir este endereço para você.

### Configuração de IP via programa SetIP (Windows)

Este programa destina-se à configuração manual do endereço IP de rede do seu equipamento usando o endereço MAC do equipamento para se comunicar com ele. O endereço MAC é o número de série do hardware da interface de rede e pode ser encontrado no **Relatório de configuração de rede**.

Para usar o programa SetIP, desative o firewall do computador antes de continuar através dos seguintes procedimentos:

- 1. Abra Iniciar > Todos os Programas > Painel de Controle.
- 2. Clique duas vezes em Central de Segurança.
- 3. Clique no Firewall do Windows na parte inferior da tela.
- 4. Desative o firewall.

#### Instalando o programa

- 1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2. Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
  - O CD do software deverá ser executado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
  - Se a janela de instalação não for exibida, clique em Iniciar e, em seguida, em Executar. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade. Clique em OK.
  - Se você utiliza o Windows Vista, clique em Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Executar.

Digite X:\**Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade e clique em **OK**.

- Se a janela Reprodução Automática for exibida no Windows Vista, clique em Executar Setup.exe no campo Instalar ou executar programa e clique em Continuar na janela Controle de Conta de Usuário.
- 3. Clique em Instalar o Utilitário SetIP (opcional).
- 4. Clique em Avançar > Avançar.
- 5. Clique em Concluir.

#### Iniciando o programa

- 1. Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
- 2. Ligue o equipamento.
- No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os Programas > SetIP > SetIP.
- Clique no ícone da (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
- Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração da seguinte forma: em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.
  - Endereço Mac: localize o endereço MAC do equipamento no Relatório de configuração de rede e insira-o sem dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.
  - Endereço IP: insira um novo endereço IP para a sua impressora.
     Por exemplo, se o endereço IP do seu computador for 192.168.1.150, insira 192.168.1.X. (X é um número entre 1 e 254 diferente do endereço do computador.)
  - Máscara de sub-rede: insira a máscara de sub-rede.
  - · Gateway padrão: insira o gateway padrão.



- Clique em Aplicar e depois em OK. O equipamento imprimirá automaticamente o Relatório de configuração de rede. Confirme se todas as configurações estão corretas.
- 7. Clique em Sair para fechar o programa SetIP.
- 8. Se necessário, reinicie o firewall do computador.

#### Configuração de IP via programa SetIP (Macintosh)

Para usar o programa SetIP, desative o firewall do computador antes de continuar através dos seguintes procedimentos:

- 1. Abra o System Preferences.
- 2. Clique em Security.
- 3. Clique no menu Firewall.
- 4. Desative o firewall.
- As instruções a seguir podem variar no seu modelo.
- 1. Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
- Insira o CD-ROM de instalação, abra a janela do disco e selecione MAC\_Installer > MAC\_Printer > SetIP > SetIPApplet.html.
- Clique duas vezes no arquivo. O Safari será aberto automaticamente. Em seguida, selecione Trust. O navegador abrirá a página SetIPApplet.html, a qual mostra o nome e as informações de endereço IP da impressora.
- Clique no ícone da (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.
- Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração da seguinte forma. em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.
  - Endereço MAC: localize o endereço MAC do equipamento no Relatório de configuração de rede e insira-o sem dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.
  - Endereço IP: insira um novo endereço IP para a sua impressora.
     Por exemplo, se o endereço IP do seu computador for 192.168.1.150, insira 192.168.1.X. (X é um número entre 1 e 254 diferente do endereço do computador.)
  - Máscara de sub-rede: insira a máscara de sub-rede.
  - Gateway predefinido: insira o gateway padrão.
- 6. Selecione Configuração, OK e OK novamente. O equipamento imprimirá automaticamente o relatório de configuração. Confirme se todas as configurações estão corretas. Saia do Safari. Você pode fechar e ejetar o CD-ROM de instalação. Se necessário, reinicie o firewall do computador. Você alterou com sucesso o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway.

# Configuração de IP via programa SetIP (Linux)

O programa SetIP deve ser instalado automaticamente durante a instalação do driver de impressão.

- 1. Imprima o relatório de configurações de rede do equipamento para descobrir o seu endereço MAC.
- 2. Abra /opt/Xerox/mfp/share/utils/.
- 3. Clique duas vezes no arquivo SetIPApplet.html.
- 4. Clique para abrir a janela de configuração de TCP/IP.
- 5. Insira o endereço MAC da placa de rede, o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway padrão e, em seguida, clique em **Apply**.

Ao inserir o endereço MAC, não use dois-pontos (:).

- **6.** O equipamento imprime o relatório de configuração de rede. Confirme se todas as configurações estão corretas.
- 7. Feche o programa SetIP.

### Configuração dos parâmetros de rede

Você também pode definir as várias configurações de rede com os programas de administração de rede, como o **CentreWare IS**.

### Restaurando as configurações padrão de fábrica

Talvez seja necessário redefinir o equipamento para as configurações padrão de fábrica quando ele for conectado a um novo ambiente de rede.

# Restaurando as configurações padrão de fábrica usando o CentreWare IS

1. Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, o Safari ou o Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo,

🕘 http://192,168,1,133/

- 2. Quando a janela CentreWare IS estiver aberta, clique em Propriedades > Geral.
- 3. Clique em **Reinicializações**. Em seguida, clique no botão abaixo para restaurar padrões.



4. Desligue e ligue o equipamento para aplicar as configurações.

# Configuração de IPv6



TCP/IPv6 possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.

Se a rede IPv6 parecer não estar funcionando, defina todas as configurações de rede para os padrões de fábrica e tente novamente. (Consulte "Restaurando as configurações padrão de fábrica" na página 32.)

Para usar o ambiente de rede IPv6, siga os próximos procedimentos para usar o endereço do IPv6:

O equipamento é fornecido com o recurso IPv6 ativado.

- 1. Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
- 2. Ligue o equipamento.
- 3. Imprima um **Relatório de configuração de rede** do painel de controle do equipamento que verificará os endereços IPv6.
- 4. No Windows 2000, selecione Configurações > Impressoras.
  - No Windows XP/2003, selecione Painel de Controle > Impressoras e Aparelhos de Fax.
  - No Windows 2008/Vista, selecione Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.
- 5. Clique em Adicionar uma impressora local na janela Adicionar Impressora.
- a) Criar nova porta.
- b) Selecione tipo padrão TCP/IP.
- c) Insira os endereços IPv6.
- d) Siga as instruções básicas.
- 6. Siga as instruções exibidas na janela.
- Se o equipamento não funcionar no ambiente de rede, ative o IPv6. Consulte a próxima seção.

# Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir um **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede e a solucionar problemas.

#### Para imprimir o relatório:

No modo "Pronto", mantenha pressionado o lo (botão Cancelar) por cerca de 7 segundos. Você pode encontrar o endereço IP ou o endereço MAC do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 192.0.0.192

# Configurando endereços IPv6

O equipamento oferece suporte aos seguintes endereços IPv6 para gerenciamento e impressão via rede.

- Link-local Address: endereço IPv6 autoconfigurado. (O endereço é iniciado por FE80.)
- Stateless Address: endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- Stateful Address: endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- Manual Address: endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

# Configuração de endereço manual

 Inicie um navegador da Web como o Internet Explorer que ofereça suporte a endereçamento IPv6 como um URL. (Consulte "Usando o CentreWare IS (somente Phaser 3160N)" na página 51.)



O endereço deve estar entre colchetes "[]".

Para IPv4, insira o endereço IPv4 (http://xxx.xxx.xxx) no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em Ir.

- 2. Quando a janela CentreWare IS estiver aberta, clique em Propriedades > Protocolo.
- 3. Clique em TCP/IP.
- 4. Ative Endereço manual na seção TCP/IPv6.

General			
Protocol			Enable
Physical Connection			Ethernet
Stateless Addresses			
Link-Local Address			FE80::215:99FF:FE45:CC12/64
Global Address			3FFE:10:88:194:215:99FF:FE45:CC12/64
Default Dynamic Host Configuration Prot	ocol		
<ul> <li>Use DHCP as directed by a router</li> </ul>			
Always Enable DHCP			
Never use DHCP			
DHCPv6 Address			
Catoway			
Gataways			FE80::213:77EF:FE1C:9E74
Gueways			TEODILIS///ITELC/JE/H
Manual Address Ontions			
manual Address options		Enable	
Manual Address			
Manual Address Router Prefix:			

 Selecione Prefixo do roteador e clique no botão Adicionar. Em seguida, o prefixo do roteador será automaticamente inserido no campo de endereço.

Digite o restante do endereço. (Ex: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. "A" é um número hexadecimal de 0 a 9, de A a F.)

6. Clique no botão Salvar alterações.

#### Instalando um driver de impressão

A instalação de um driver para impressora de rede em um ambiente IPv6 é igual ao TCP/IPv4. (Consulte "Instalando os drivers do equipamento conectado à rede" na página 28.)

Selecione a porta TCP/IP. Quando a lista de equipamentos for exibida, selecione o endereço IPv6 do equipamento.

# **Usando o CentreWare IS**

- 1. Inicie um navegador da Web como o Internet Explorer que ofereça suporte a endereçamento IPv6 como um URL.
- Selecione um dos endereços IPv6 (Link-local Address, Stateless Address, Stateful Address, Manual Address) do Relatório de configuração de rede.
- 3. Insira os endereços IPv6. (Ex: http://[FE80::215:99FF:FE66:7701].)

# Configuração básica

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento. Consulte a seção a seguir se desejar definir ou alterar valores. Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar o equipamento.

#### Este capítulo inclui:

- Ajuste de altitude
- Configurando a bandeja e o papel padrão

#### • Utilizando o recurso de economia de energia

Alterando a configuração de fonte (somente Phaser 3160B e Phaser 3160N)

# Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir o orientarão sobre como configurar o seu equipamento para obter a melhor qualidade de impressão. Antes de definir o valor de altitude, descubra a altitude onde você está usando o equipamento.



# Para Phaser 3140 e 3155

- Instale o driver. (Consulte "Instalando o driver do equipamento conectado via USB" na página 24 ou "Instalando os drivers do equipamento conectado à rede" na página 28.)
- 2. Clique no menu Iniciar do Windows.
  - No Windows 2000, selecione Configurações > Impressoras.
  - No Windows XP/2003, selecione Painel de Controle > Impressoras e Aparelhos de Fax.
  - No Windows 2008/Vista, selecione Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.
- 3. Selecione o driver do seu equipamento e clique com o botão direito do mouse para abrir suas **Propriedades**.
- 4. Nas propriedades do driver de impressão, selecione Impressora.
- 5. Selecione as opções necessárias na lista suspensa Ajuste de altitude.
- 6. Clique em OK.

# Para Phaser 3160B e 3160N

Você pode ajustar a altitude no Utilitário de Configurações da Impressora

- No menu Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas > nome do seu driver de impressão > Utilitário de Configurações da Impressora.
- 2. Selecione as opções necessárias na lista suspensa Ajuste de altitude.
- 3. Clique no botão Aplicar.

Esse ajuste também pode ser realizado com o CentreWare IS (somente Phaser 3160N).

Configurando a bandeja e o papel padrão

Você pode selecionar a bandeja e o papel que deseja continuar utilizando para trabalhos de impressão.

# No computador

#### Windows

- 1. Clique no menu Iniciar do Windows.
- 2. No Windows 2000, selecione Configurações > Impressoras.
  - No Windows XP/2003, selecione Painel de Controle > Impressoras e Aparelhos de Fax.
  - No Windows 2008/Vista, selecione Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.
- Clique com o botão direito do mouse no equipamento e pressione Preferências de impressão.
- 4. Clique na guia Papel.
- 5. Selecione opções de papel, como tamanho, origem e tipo.
- 6. Pressione OK.
- Se você desejar utilizar papel de tamanho especial como documentos fiscais, selecione **Personalizado** na guia **Papel** em **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)

#### Macintosh

O Macintosh não oferece suporte a esta função. Os usuários de Macintosh precisarão alterar a configuração padrão manualmente cada vez que desejarem imprimir usando outras configurações.

- 1. Abra um aplicativo do Macintosh e selecione o arquivo que deseja imprimir.
- 2. Abra o menu File e clique em Print.
- 3. Vá para o painel Paper Feed.
- 4. Abra o menu File e clique em Print.
- 5. Vá para Paper Feed.
- 6. Defina a bandeja adequada da qual deseja imprimir.
- 7. Vá para o painel Paper.
- 8. Defina o tipo como o papel disponível na bandeja da qual deseja imprimir.
- 9. Clique em Print para imprimir.

# Utilizando o recurso de economia de energia

Quando o equipamento não for usado por algum tempo, utilize este recurso para economizar energia.

# Para Phaser 3140 e 3155

- Instale o driver. (Consulte "Instalando o driver do equipamento conectado via USB" na página 24 ou "Instalando os drivers do equipamento conectado à rede" na página 28.)
- 2. Clique no menu Iniciar do Windows.
  - No Windows 2000, selecione Configurações > Impressoras.
  - No Windows XP/2003, selecione Painel de Controle > Impressoras e Aparelhos de Fax.
  - No Windows 2008/Vista, selecione Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.
- **3.** Selecione o driver do seu equipamento e clique com o botão direito do mouse para abrir suas **Propriedades**.
- 4. Nas propriedades do driver de impressão, selecione Impressora.
- 5. Selecione a hora desejada, na lista suspensa Economia de energia.
- 6. Clique em OK.

# Para Phaser 3160B e 3160N

Você pode alterar a economia de energia no Utilitário de Configurações da Impressora.

- No menu Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas > nome do seu driver de impressão > Utilitário de Configurações da Impressora.
- 2. Selecione a hora desejada, na lista suspensa Economia de energia.
- 3. Clique no botão Aplicar.

Esse ajuste também pode ser realizado com o CentreWare IS (somente Phaser 3160N).

# Alterando a configuração de fonte (somente Phaser 3160B e Phaser 3160N)

O equipamento possui uma fonte predefinida para a sua região ou o seu país.

Se desejar alterar a fonte ou defini-la para uma condição especial, como o ambiente do DOS, por exemplo, altere sua configuração da seguinte forma:

- 1. Ligue o computador conectado à rede e abra o navegador da Web.
- No menu Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas > nome do seu driver de impressão > Utilitário de Configurações da Impressora.
- 3. Clique em Emulação.
- 4. Confirme se PCL está selecionado em Configuração de emulação.
- 5. Clique em Configuração
- 6. Selecione sua fonte preferida na lista Conjunto de símbolos.
- 7. Clique em Aplicar.
- As informações a seguir mostram a lista de fontes adequadas para os idiomas correspondentes.
  - Russo: CP866, ISO 8859/5 Latin Cyrillic.
  - Hebraico: Hebrew 15Q, Hebrew-8, Hebrew-7 (somente Israel).
  - Grego: ISO 8859/7 Latin Greek, PC-8 Latin/Greek.
  - Árabe e farsi: HP Arabic-8, Windows Arabic, Code Page 864, Farsi, ISO 8859/6 Latin Arabic.
  - OCR: OCR-A, OCR-B.

# Materiais e bandejas

Este capítulo contém instruções sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

#### Este capítulo inclui:

- Selecionando materiais de impressão
- Alterando o tamanho da bandeja
- Colocando papel na bandeja

# Selecionando materiais de impressão

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, tais como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Use sempre materiais de impressão que atendam às diretrizes de utilização do equipamento.

# Diretrizes de seleção de materiais de impressão

A impressão em materiais que não atendem às diretrizes descritas neste manual do usuário pode causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão.
- Aumento do número de obstruções de papel.
- Desgaste prematuro do equipamento.

Propriedades como gramatura, composição, granulação e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da saída. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura do material de impressão para o seu equipamento são descritos nas especificações de materiais de impressão. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)
- Resultado desejado: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Alvura: alguns tipos de material de impressão são mais brancos do que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- Textura da superfície: a suavidade do material afeta a nitidez da impressão no papel.
- Alguns tipos de materiais de impressão podem atender a todas as diretrizes desta seção e ainda assim não produzir resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis que não podem ser controladas.
  - Antes de comprar grandes quantidades de materiais de impressão, certifique-se de que eles atendam aos requisitos especificados neste manual do usuário.

A utilização de materiais de impressão incompatíveis com as especificações pode causar problemas e exigir reparos. Esses reparos não são cobertos pela garantia ou pelos contratos de serviço. A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de material utilizado. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)

- Imprimindo em materiais especiais
- Utilizando o suporte de saída

MODO	TAMANHO	TIPO		ORIGEM
Impressão simplex	Para obter detalhes sobre o tamanho do papel, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.	Para obter detalhes sobre o tipo de papel, consulte "Especificações dos materiais de impres- são" na página 71.	•	bandeja 1 bandeja manual
Impressão duplex (manual) <sup>a</sup>	Carta, A4, Legal, Fólio EUA, Oficio	Normal, Colorido, Pré-impresso, Reci- clado, Não calan- drado, Arquivamento	•	bandeja 1

a. Somente 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (papel não calandrado)

# Alterando o tamanho da bandeja

A bandeja é predefinida para Carta ou A4, dependendo do país. Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.



# Tamanhos de material aceitos em cada modo
Com uma mão, mantenha pressionada a trava da guia e com a outra mão, segure a guia de comprimento de papel e a guia de suporte juntas. Deslize as guias de comprimento e de suporte de papel para inseri-las no slot de tamanho de papel correto.



2. Flexione ou ventile a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las no equipamento. Coloque papel na bandeja.



**3.** Após inserir papel na bandeja, ajuste a guia de suporte até que ela toque levemente a pilha de papel.



4. Pressione as guias de largura de papel e desloque-as para a posição correspondente ao tamanho do papel desejado conforme indicado na parte inferior da bandeja.



- Certifique-se de que não encheu a bandeja em excesso. A sobrecarga da bandeja pode causar obstruções de papel.
  - Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar ondulado.
  - Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.



• Não use papel com mais de 6 mm de ondulações.



# Colocando papel na bandeja

# Bandeja 1

- Puxe a bandeja de papel. Ajuste o tamanho da bandeja ao tamanho do material que está sendo colocado. (Consulte "Alterando o tamanho da bandeja" na página 36.)
- 2. Flexione ou ventile a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las no equipamento.



3. Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.



- **4.** Defina o tipo e o tamanho do papel para a bandeja 1. (Consulte "Configurando a bandeja e o papel padrão" na página 34.)
  - Se ocorrerem problemas na alimentação de papel, verifique se o papel atende à especificação de material.
     (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)

# Bandeja manual

A bandeja manual pode acomodar diversos tamanhos e tipos de materiais de impressão, como postais, cartões e envelopes. Ela é muito útil para imprimir uma única página de papel timbrado ou colorido.

#### Dicas para a utilização da bandeja manual

• Se você selecionar Alimentador manual para Origem no seu

aplicativo de software, será necessário pressionar o () (botão Cancelar) sempre que você imprimir uma página e colocar somente um tipo, tamanho e gramatura de material de cada vez na bandeja manual.

- Para evitar obstruções de papel, não adicione papel ao imprimir. Isso também se aplica a outros tipos de material.
- Os materiais devem ser colocados com a face voltada para cima e com a borda superior entrando primeiro na bandeja manual. Coloque os materiais no centro da bandeja.

- Para evitar obstruções e problemas de qualidade de impressão, utilize sempre os materiais especificados. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)
- Remova todas as ondulações dos cartões postais, envelopes e etiquetas antes de colocá-los na bandeja manual.
- 1. Coloque o papel na bandeja manual.



- Não force o papel além da superfície com a marca a ao inseri-lo.
  - Ao imprimir em materiais especiais, você deve seguir as diretrizes de colocação. (Consulte "Imprimindo em materiais especiais" na página 38.)
  - Quando houver sobreposição de papéis ao imprimir usando a bandeja manual, abra a bandeja 1, remova os papéis sobrepostos e tente imprimir novamente.
  - Quando o papel não for alimentado corretamente durante a impressão, empurre o papel manualmente até que ele comece a ser alimentado automaticamente.
- Pressione as guias de papel da bandeja manual e as ajuste de acordo com a largura do papel. Não force muito ou o papel poderá dobrar e ocasionar obstruções ou um desalinhamento.
- **3.** Para imprimir a partir de um aplicativo, abra o aplicativo e acesse o menu de impressão.
- 4. Abra **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 5. Pressione a guia **Papel** em **Preferências de impressão** e selecione um tipo de papel apropriado.

Por exemplo, se você desejar usar etiquetas, defina o tipo do papel como **Etiquetas**.

- 6. Selecione Alimentador manual na origem do papel e, em seguida, pressione OK.
- 7. Inicie a impressão no aplicativo.
- Se você estiver imprimindo várias páginas, coloque a próxima folha após a impressão da primeira página e pressione o (botão Cancelar). Repita essa etapa para cada página que será impressa.

# Imprimindo em materiais especiais

A tabela abaixo mostra os materiais especiais disponíveis para cada bandeja.

Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente um papel de cada vez. Verifique a capacidade máxima de cada bandeja. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)

TIPOS	BANDEJA 1	BANDEJA MANUAL
Papel normal	٠	٠
Grosso	٠	٠
Fino	٠	•
Papel não calandrado		٠
Papel colorido		٠
Cartolina		٠
Etiquetas		٠
Transparência		٠
Envelope		•
Pré-impresso		٠
Algodão		•
Reciclado	٠	•
Papel de arquivo	٠	•

(•: Compatível, Em branco: Sem suporte)

Os tipos de materiais são mostrados nas **Preferências de impressão**. Esta opção de tipo de papel permite definir o tipo do papel que será colocado na bandeja. Esta opção é mostrada na lista para que você possa selecioná-la. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Se ela não for ajustada corretamente, a qualidade de impressão desejada poderá não ser obtida.

- Papel normal: papel comum. Selecione este tipo se sua impressora for monocromática e você estiver imprimindo em papel comum de 60 a 90 g/m<sup>2</sup>.
- Grosso: papel grosso de 90 a 105 g/m<sup>2</sup>.
- Fino: papel fino de 60 a 70 g/m<sup>2</sup>.
- Papel não calandrado: papel adesivo de 105 a 120 g/m<sup>2</sup>.
- Papel colorido: papel colorido de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.
- **Cartolina:** cartolina de 90 a 163 g/m<sup>2</sup>.
- **Etiquetas:** etiquetas de 120 a 150 g/m<sup>2</sup>.
- Transparência: papel de transparência de 138 a 146 g/m<sup>2</sup>.
- Envelope: envelopes de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.
- Pré-impresso: papel pré-impresso/timbrado de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.
- Algodão: papel comum de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.
- Reciclado: papel reciclado de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.
  - Quando você usa reutiliza uma folha de papel, as impressões podem ficar enrugadas.
- **Papel de arquivo:** 70 a 90 g/m<sup>2</sup>. Se for necessário armazenar as impressões por um longo período de tempo, como em arquivos, selecione essa opção.

# Envelope

A impressão bem-sucedida em envelopes depende da sua qualidade.

Para imprimir um envelope, a área do selo está no lado esquerdo e o final do envelope com a área do selo será inserido na impressora primeiro e no centro da bandeja manual.



Se forem impressos envelopes com dobras, vincos ou linhas pretas grossas, abra a tampa posterior, abaixe a alavanca de pressão e tente imprimir novamente. Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão.



- · Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:
  - Gramatura: a gramatura do envelope não deverá exceder 90 g/m<sup>2</sup>. Caso contrário, obstruções poderão ocorrer.

1

Alavanca de

pressão

- Estrutura: antes da impressão, os envelopes deverão estar nivelados e não poderão conter ar.
- **Condição:** os envelopes não podem conter rugas, cortes ou outros danos.
- **Temperatura:** utilize envelopes compatíveis com a temperatura e a pressão do equipamento durante a operação.
- Utilize somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.
- Não utilize envelopes com selos.
- Não utilize envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.
- Não utilize envelopes danificados ou mal confeccionados.
- Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.



1 Aceitável 2 Não aceitável

- Envelopes com faixas adesivas ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão da impressora (cerca de 170 °C) por 0,1 segundo. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

# Transparência

Para não danificar o equipamento, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser.



- As transparências utilizadas neste equipamento devem ser compatíveis com a sua temperatura de fusão.
- Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de removê-las do equipamento.
- Não deixe as transparências inutilizadas na bandeja de papel por muito tempo. O acúmulo de poeira e resíduos pode causar manchas na impressão.
- Para evitar manchas causadas pelo contato com os dedos, manipule as transparências com cuidado.
- Para evitar esmaecimento, não exponha as transparências impressas à luz solar por muito tempo.
- Verifique se as transparências não estão dobradas, enrugadas ou possuem bordas rasgadas.
- Não use transparências que estejam descolando da folha posterior.
- Para evitar que as transparências colem umas nas outras, não deixe que as folhas impressas sejam empilhadas ao saírem da impressora.

# Etiquetas

Para não danificar o equipamento, utilize somente etiquetas recomendadas para equipamentos a laser.



- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
  - Adesivos: o material adesivo deve permanecer estável à temperatura de fusão do equipamento (cerca de 170 °C).
  - Disposição: utilize somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
  - Ondulações: antes da impressão, as etiquetas deverão estar niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulações em qualquer direção.
  - **Condição:** não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.

- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não utilize etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

# Cartolina/Papel de tamanho personalizado

Cartões postais, cartões e outros materiais de tamanho personalizado podem ser impressos com este equipamento.



- Não imprima em materiais com menos de 76 mm de largura ou 127 mm de comprimento.
- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm de distância da borda do material.
- Se a gramatura do material for superior a 160 g/m<sup>2</sup> (papel não calandrado), tente imprimir na tampa traseira (face voltada para cima).

# Papel timbrado/pré-impresso

	UMA FACE	FRENTE E VERSO
Bandeja 1	Face voltada para baixo	Face voltada para cima
	AAAAA AAAAAA AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA	
Bandeja	Face voltada para cima	Face voltada para baixo
manual	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	ARAANA DOD



 Os papéis timbrados/pré-impressos devem conter tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento (cerca de 170 °C) durante 0,1 segundo.

- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Os formulários e os papéis timbrados devem ser isolados com uma película à prova de umidade para evitar alterações durante o armazenamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impresso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

#### Foto

• Certifique-se de não usar papel fotográfico para jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.

#### **Brilhante**

 Coloque uma folha de papel de cada vez na bandeja manual com o lado brilhante voltado para cima.

# Utilizando o suporte de saída

A superfície da bandeja de saída poderá aquecer se você imprimir um grande número de páginas de uma vez. Cuidado para não tocar na superfície e não permita a presença de crianças nas proximidades.

A pilha de páginas impressas na bandeja de saída e o suporte de saída ajudarão no alinhamento das páginas impressas. A impressão é enviada à bandeja de saída por padrão. Para utilizar a bandeja de saída, certifique-se de que a tampa traseira esteja fechada.



Se você estiver usando papel A5, dobre a bandeja de saída. Caso contrário, as páginas impressas podem ficar desalinhadas ou obstruídas.

# Impressão

Este capítulo explica as tarefas mais comuns de impressão.

#### Este capítulo inclui:

- Recursos do driver de impressão
- Impressão básica
- Abrindo as preferências de impressão
- Utilizando a ajuda
- Usando recursos de impressão especiais

Os procedimentos neste capítulo baseiam-se principalmente no Windows XP.

# Recursos do driver de impressão

Os drivers de impressão oferecem suporte aos seguintes recursos padrão:

- Seleção de orientação, tamanho, origem e tipo de papel.
- Número de cópias.

Além disso, vários recursos de impressão especiais podem ser utilizados. A tabela a seguir mostra uma visão geral dos recursos oferecidos pelos drivers de impressão:

Alguns modelos ou sistemas operacionais podem não oferecer suporte a determinado(s) recursos da tabela a seguir.

# Driver de impressão

RECURSO	WINDOWS	MACINTOSH	LINUX
Opção de qualidade do equipamento	•	٠	٠
Impressão de pôsteres	٠		
Várias páginas por lado	٠	•	٠
Impressão de folhetos (manual)	•		
Impressão ajustada à página	•	٠	
Impressão reduzida e ampliada	•		
Origem diferente para a primeira página	•	•	
Marca d'água	٠		
Sobreposição	٠		
Impressão em frente e verso (manual)	•		

(•: Compatível, Em branco: Sem suporte)

- Alterando as configurações de impressão padrão
- Definindo o seu equipamento como a impressora padrão
- Imprimindo em arquivos (PRN)
- Imprimindo no Macintosh
- Imprimindo no Linux

# Impressão básica

O seu equipamento permite imprimir a partir de vários aplicativos do Windows, Macintosh ou Linux. As etapas específicas para a impressão de documentos podem variar de acordo com o aplicativo utilizado.

- A janela Preferências de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento utilizado. Entretanto, a composição da janela Preferências de impressão é semelhante. Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento.
  - Quando você selecionar uma opção em Preferências de impressão, uma marca de aviso, ou poderá ser exibida. Um ponto de exclamação (1) significa que você pode selecionar a opção atual, embora não seja recomendado. Um (8) significa que essa opção não pode ser selecionada devido às configurações do equipamento ou ao ambiente.

O procedimento a seguir descreve as etapas genéricas necessárias para imprimir a partir de vários aplicativos do Windows.

Impressão básica no Macintosh. (Consulte "Imprimindo no Macintosh" na página 47.)

Impressão básica no Linux. (Consulte "Imprimindo no Linux" na página 49.)

A janela **Preferências de impressão** a seguir refere-se ao Bloco de Notas do Windows XP. A sua janela **Preferências de impressão** poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.

- 1. Abra o documento que deseja imprimir.
- 2. Selecione Imprimir no menu Arquivo. A janela Imprimir é exibida.

3. Selecione a impressora na lista Selecionar Impressora.

Status; Pronto	Imprimir em arquivo Preferências
Local:	
Comentário:	Localizar impressora
Intervalo de páginas	
Selecão     Régina atual	Número de <u>c</u> ópias: 1
Páginas:	
	Adrupat 1.3 1.3

As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Imprimir**.

- Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedades** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 4. Para iniciar o trabalho de impressão, clique em OK ou Imprimir na janela Imprimir.

#### Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- 1. Clique no menu Iniciar do Windows.
  - No Windows 2000, selecione Configurações > Impressoras.
  - No Windows XP/2003, selecione Painel de Controle > Impressoras e Aparelhos de Fax.
  - No Windows 2008/Vista, selecione Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.
- 2. Clique duas vezes no seu equipamento.
- 3. No menu Documento, selecione Cancelar.
- Você também pode acessar esta janela, clicando duas vezes no ícone do equipamento ( ) na barra de tarefas do Windows.

Você também pode cancelar o trabalho atual pressionando 
 no painel de controle.

# Abrindo as preferências de impressão

Você pode visualizar as configurações que selecionou no campo superior direito das **Preferências de impressão**.

- **1.** Abra o documento que deseja imprimir.
- 2. Selecione Imprimir no menu Arquivo. A janela Imprimir é exibida.
- 3. Selecione seu equipamento em Selecionar Impressora.
- 4. Clique em Propriedades ou em Preferências.

💩 Preferências de impressão	? 🛛
Layout Papel Gráficos Outros recursos Solução de prob	olemas Sobre
Orientação do papel Paisagem Girar D Craus Opções de layout Tipo layout Páginas por lado Ordem das páginas Direita e abaixo	Carta
Impressão em frente e verso ( Manual )  Impressão em frente e verso ( Manual )  Nenhum Borda longa Borda curta  XEFOX	8:50 x 11.00 pol. ○ mm ● pol. Cópias: 1 Resolução: 600 ppp Favoritos Padrão da impressora ▼ Excluir
	DK Cancelar Ajuda

# Utilizando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, disponível em cada guia de preferências, com exceção da guia **Xerox**, permite salvar as opções de preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item em Favoritos:

- 1. Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2. Digite um nome para o item na caixa Favoritos. Clique em Salvar.



3. Quando os Favoritos são salvos, todas as definições atuais do driver são salvas.

Para utilizar uma configuração já salva, selecione-a na lista suspensa **Favoritos**. O equipamento está agora configurado para imprimir de acordo com as configurações selecionadas.

Para excluir uma configuração salva, selecione-a na lista suspensa **Favoritos** e clique em **Excluir**.

Você também pode restaurar as configurações padrão do driver de impressão ao selecionar **Padrão da impressora** na lista suspensa **Favoritos**.

# Utilizando a ajuda

Clique no ponto de interrogação no canto superior direito da janela e clique em qualquer opção sobre a qual deseja obter mais informações. Uma janela pop-up será exibida com as informações sobre os recursos da opção que são oferecidos pelo driver.



A sua impressora possui uma tela de ajuda que pode ser ativada com o botão Ajuda na janela de propriedades da impressora. Essas telas de ajuda contêm informações detalhadas sobre as funções fornecidas pelo driver da impressora.

O menu Ajuda pode não estar disponível em alguns aplicativos. W

# Usando recursos de impressão especiais

Os recursos de impressão especiais incluem:

- "Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel" na página 43
- "Impressão de pôsteres" na página 43
- "Impressão de folhetos (manual)" na página 43
- "Impressão em ambos os lados do papel (manual)" na página 44
- "Porcentagem do tamanho de um documento" na página 44
- "Ajuste de documentos ao tamanho de papel selecionado" na página 44
- "Usando o Guia de Solução de problemas" na página 44
- "Utilização de marcas d'água" na página 44
- "Utilização de sobreposições" na página 45
- "Opções da guia Gráficos" na página 46

#### Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel

Você pode selecionar o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

- 1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Clique na guia Layout, selecione Várias páginas por lado na lista suspensa Tipo layout.
- 3. Selecione o número de páginas que deseja imprimir por folha (2, 4, 6, 9 ou 16) na lista suspensa Páginas por lado.
- 4. Selecione a ordem das páginas na lista suspensa Ordem das páginas, se necessário.
- 5. Marque a caixa Imprimir borda da página para imprimir uma margem em torno de cada página na folha.
- 6. Clique na guia Papel e selecione o Tamanho, a Origem e o Tipo.
- 7. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

# Impressão de pôsteres

Este recurso permite imprimir documentos de uma única página em 4, 9 ou 16 folhas de papel para que você possa colá-las e formar um pôster.



- 1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Clique na quia Layout e selecione Impressão de pôsteres na lista suspensa Tipo layout.
- 3. Selecione o layout de página desejado. Especificações do layout de página:
  - 2 x 2: o documento será ampliado e dividido em 4 páginas.
  - 3 x 3: o documento será ampliado e dividido em 9 páginas.
  - 4 x 4: o documento será ampliado e dividido em 16 páginas.
- 4. Selecione o valor de Sobreposição. Especifique o valor da Sobreposição em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção para facilitar a colagem das folhas umas nas outras.



- 5. Clique na guia Papel e selecione o Tamanho, a Origem e o Tipo.
- 6. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.
- 7. Você pode montar o pôster juntando e colando as folhas.

# Impressão de folhetos (manual)

Este recurso imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.

Se desejar produzir um livreto, você deverá imprimir em materiais nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio EUA ou Ofício.



- 1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Clique na guia Layout e selecione Impressão de folhetos na lista suspensa Tipo layout.
- 3. Clique na guia Papel e selecione o Tamanho, a Origem e o Tipo.
  - A opção Impressão de folhetos não está disponível para todos os tamanhos de papel. Para identificar os tamanhos de papel disponíveis para este recurso, selecione os tamanhos de papel disponíveis na opção Tamanho da guia Papel.

Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione somente os papéis disponíveis (papel sem marca 👔 ou 👧.)

- 4. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.
- 5. Depois de imprimir, dobre e grampeie as páginas.

# Impressão em ambos os lados do papel (manual)

Você pode imprimir em ambos os lados do papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento. Este recurso pode ser usado com papéis nos tamanhos Carta, Legal, A4, Fólio ou Ofício. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)

- Não imprima nos dois lados de materiais especiais, como etiquetas, envelopes ou papéis grossos. Fazer isso poderá causar obstruções ou danificar o equipamento.
- Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Clique na guia Layout.
- 3. Na seção Impressão em frente e verso (Manual), selecione a opção de encadernação desejada.
  - Nenhum
  - **Borda longa:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.



• **Borda curta:** esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários.

- 4. Clique na guia Papel e selecione o Tamanho, a Origem e o Tipo.
- 5. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.
- O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Em seguida, uma mensagem é exibida no seu computador. Siga as instruções exibidas na tela para concluir o trabalho de impressão.

# Porcentagem do tamanho de um documento

É possível digitar o percentual desejado para alterar o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa.



- Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Clique na guia Papel.
- 3. Na guia Impressão em escala, selecione Reduzir/ampliar na lista suspensa Tipo de impr.

- Insira a escala na caixa de entrada Porcentagem. Você também pode clicar nas setas para cima/para baixo para selecionar a escala.
- 5. Selecione o Tamanho, a Origem e o Tipo nas Opções de papel.
- 6. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

# Ajuste de documentos ao tamanho de papel selecionado

Este recurso da impressora permite definir a escala do trabalho de impressão em qualquer tamanho de papel selecionado, independentemente do tamanho do documento. Isso pode ser útil para verificar detalhes em documentos pequenos.



- Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Clique na guia Papel.
- 3. Na guia Impressão em escala, selecione Ajustar à página na lista suspensa Tipo de impr.
- 4. Selecione o tamanho de papel desejado em Ajustar à página.
- 5. Selecione o Tamanho, a Origem e o Tipo nas Opções de papel.
- 6. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

# Usando o Guia de Solução de problemas

Clique no Guia de Solução de Problemas para acessar o seguinte recurso:

- **Páginas de informações da impressora:** para imprimir as páginas de informação ou para realizar ações de diagnóstico, selecione um item da lista abaixo e clique em **Imprimir**.
- Links da Web: caso possua uma conexão com a Internet e um navegador instalado, clique em um dos links da Web para conectar a uma página da Web diretamente do driver.

# Utilização de marcas d'água

A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "**CONFIDENCIAL**" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.



Seu equipamento possui várias marcas d'água predefinidas. Elas podem ser modificadas, ou você também pode adicionar novas marcas d'água à lista.

#### Usando uma marca d'água existente

- 1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as **Preferências de impressão**. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- Clique na guia Outros recursos e selecione a marca d'água desejada na lista suspensa Marca d'água. A marca d'água selecionada será exibida na imagem de visualização.
- 3. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela.

#### Criando marcas d'água

- Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Na guia Outros recursos, selecione Editar na lista suspensa Marca d'água. A janela Editar marca d'água é exibida.
- Digite uma mensagem de texto na caixa Mensagem de marca d'água. Você pode inserir até 256 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização.

Quando a caixa de seleção **Somente na primeira página** for marcada, a marca d'água será impressa somente na primeira página.

4. Selecione as opções de marca d'água.

Você pode selecionar o nome, o estilo e o tamanho da fonte, bem como o nível de sombreamento, na seção **Atributos da fonte** e definir o ângulo da marca d'água na seção **Ângulo da mensagem**.

- 5. Clique em Adicionar para acrescentar uma nova marca d'água à lista Marcas d'água atuais.
- 6. Após concluir a edição, clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

Para parar a impressão da marca d'água, selecione **Nenhum** na lista suspensa **Marca d'água**.

#### Editando marcas d'água

- Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Clique na guia Outros recursos, selecione Editar na lista suspensa Marca d'água. A janela Editar marca d'água é exibida.
- 3. Selecione a marca d'água que deseja editar na lista Marcas d'água atuais e altere a mensagem e as opções da marca d'água.
- 4. Clique em Atualizar para salvar as alterações.
- 5. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

#### Excluindo marcas d'água

- Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Clique na guia Outros recursos, selecione Editar na lista suspensa Marca d'água. A janela Editar marca d'água é exibida.
- 3. Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista Marcas d'água atuais e clique em Excluir.
- 4. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

# Utilização de sobreposições

Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir papéis timbrados. Em vez de utilizar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir a sobreposição adequada com o seu documento.



#### Criando uma nova sobreposição de página

Para utilizar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.

- Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que eles apareçam quando forem impressos como uma sobreposição.
- Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 3. Clique na guia Outros recursos e selecione Editar na lista suspensa Texto. A janela Editar sobreposição é exibida.
- 4. Na janela Editar sobreposição, clique em Criar sobreposição.
- Na janela Salvar como, digite um nome com até oito caracteres na caixa Nome do arquivo. Se necessário, selecione o caminho de destino. (O caminho padrão é C:\Formover.)
- 6. Clique em Salvar. O nome é exibido na Lista de sobreposições.
- 7. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.
- 8. O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.
- O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.

#### Utilizando sobreposições de página

Depois de criada, a sobreposição estará pronta para ser impressa com o documento. Para imprimir uma sobreposição com um documento:

- 1. Crie ou abra o documento que deseja imprimir.
- Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 3. Clique na guia Outros recursos.
- 4. Selecione a sobreposição desejada na lista suspensa Texto.
- Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista suspensa Texto, selecione Editar na lista e clique em Carregar sobreposição. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja usar. Se o arquivo de sobreposição estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo quando acessar a janela Abrir.

Após selecionar o arquivo, clique em **Abrir**. O arquivo surge na caixa **Lista de sobreposições** e está disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**.

6. Se necessário, marque Confirmar sobreposição de página ao imprimir. Se essa caixa for marcada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão.

Se esta caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.

 Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir. A sobreposição selecionada é impressa em seu documento.



A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.

#### Excluindo sobreposições de página

Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais sendo utilizadas.

- 1. Na janela Preferências de impressão, clique na guia Outros recursos.
- 2. Selecione Editar na lista suspensa Sobreposição.
- 3. Na caixa Lista de sobreposições, selecione a sobreposição que deseja excluir.
- 4. Clique em Excluir.
- 5. Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em Sim.
- 6. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

# **Opções da guia Gráficos**

Utilize as opções gráficas a seguir para ajustar a qualidade de impressão às suas necessidades específicas.

- Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
- 2. Clique na guia Gráficos.
  - Essas opções que podem ser selecionadas variam de acordo com o modelo da impressora.
    - Consulte a ajuda online para obter informações sobre cada opção fornecida nas Preferências de impressão.
  - Resolução: Quanto maior a configuração, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. As definições maiores também podem aumentar o tempo de impressão dos documentos.
  - Modo de economia de toner: essa opção prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página sem causar diminuição significativa da qualidade de impressão.
    - Configuração da impressora: se você selecionar essa opção, esse recurso será determinado pela configuração feita no equipamento.
    - **Ligado**: selecione essa opção para que a impressora utilize menos toner em cada página.
    - **Desligado**: caso não seja necessário economizar toner ao imprimir um documento, selecione esta opção.

- Opções avançadas
  - Imprimir todo o texto em preto: quando a opção Imprimir todo o texto em preto é selecionada, todo o texto do documento é impresso em preto contínuo, independentemente da cor que aparece na tela.
  - Escurecer todo o texto: quando a opção Escurecer todo o texto é marcada, todo o texto do seu documento pode ser impresso mais escuro que um documento normal.
  - **Borda fina:** pressione a guia **Cor inteligente**. Permite aos usuários preservar os detalhes de fotos de paisagens e melhorar o contraste e a leitura em tons de cinza quando documentos coloridos são impressos nesse padrão.
- Intensidade: a opção ajusta a densidade do toner em saídas de impressão. Os valores são Normal, Claro e Escuro.

Para Phaser 3160B e Phaser 3160N, você pode ajustar o contraste no **Utilitário de Configurações da Impressora**.

3. Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

# Alterando as configurações de impressão padrão

- 1. Clique no menu Iniciar do Windows.
  - No Windows 2000, selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**.
  - No Windows XP/2003, selecione Painel de Controle > Impressoras e Aparelhos de Fax.
  - No Windows 2008/Vista, selecione Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.
- 2. Selecione o seu equipamento.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione Preferências de impressão.
- 4. Altere as configurações em cada guia.
- 5. Clique em OK.
- A maioria dos aplicativos do Windows substitui as configurações especificadas no driver de impressão. Altere primeiro todas as configurações de impressão disponíveis no software. Em seguida, altere as demais configurações utilizando o driver de impressão.

#### Definindo o seu equipamento como a impressora padrão

- 1. Clique no menu Iniciar do Windows.
  - No Windows 2000, selecione **Configurações > Impressoras**.
  - No Windows XP/2003, selecione Painel de Controle > Impressoras e Aparelhos de Fax.
  - No Windows 2008/Vista, selecione Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras.
- 2. Selecione o seu equipamento.
- 3. Clique com o botão direito do mouse no equipamento e selecione Definir como Impressora Padrão.

# Imprimindo em arquivos (PRN)

Algumas vezes é necessário salvar os dados de impressão na forma de um arquivo.

O arquivo PRN salva dados em um formato que é apenas reconhecido pela impressora selecionada. O arquivo pode ser enviado à impressora posteriormente, usando software de terceiros (não fornecido).

Para criar um arquivo:

1. Marque a caixa Imprimir em Arquivo na janela Imprimir.



- 2. Clique em Imprimir.
- Digite o caminho e o nome do arquivo de destino e, em seguida, clique em OK.

Por exemplo, c:\Temp\nome do arquivo.

Se você digitar somente o nome do arquivo, o arquivo será automaticamente salvo em **Meus Documentos**.

# Imprimindo no Macintosh

Esta seção explica como imprimir usando um Macintosh. Antes de imprimir, você deve definir o ambiente de impressão.

- Conexão via USB. (Consulte "Macintosh" na página 25.)
- Conexão via rede. (Consulte "Macintosh" na página 29.)

#### Imprimindo documentos

Na impressão de documentos em um sistema Macintosh, é necessário verificar a configuração do driver de impressão em cada aplicativo utilizado. Siga estas etapas para imprimir em um Macintosh:

- 1. Abra um aplicativo e selecione o arquivo que deseja imprimir.
- 2. Abra o menu File e clique em Page Setup (Document Setup em alguns aplicativos).

 Escolha o tamanho do papel, a orientação e a escala, entre outras opções, e certifique-se de que o seu equipamento esteja selecionado. Clique em OK.

Settings:	Page Attributes	•
Format for:		\$
Paper Size:	A4	\$
Orientation: Scale:	100 %	
0		Cancel OK

- 4. Abra o menu File e clique em Print.
- 5. Escolha o número de cópias e indique as páginas que serão impressas.
- 6. Clique em Print.

#### Alterando as configurações da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver utilizando o equipamento.

Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em uso. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante à seguinte.



As opções de configuração podem ser diferentes de acordo com as impressoras e a versão do sistema operacional Macintosh.

#### Leiaute

A guia **Leiaute** contém opções de ajuste da aparência do documento na página impressa. Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Selecione **Leiaute** na lista suspensa **Orientação** para acessar os seguintes recursos.



- Páinas por Folha => Páginas por Folha (10.4): esta opção determina quantas páginas são impressas em uma página. (Consulte "Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel" na página 49.)
- Direção de Leiaute => Direção do Leiaute (10.4): esta opção permite selecionar a direção de impressão em uma página (semelhante aos exemplos da interface do usuário).
- **Borda:** esta opção permite imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha.
- Inverter Orientação da página: esta opção permite girar o papel em 180 graus.

### Gráficos

A guia **Gráficos** oferece opções de seleção de **Resolução**. Selecione **Gráficos** na lista suspensa em **Orientação** para acessar os recursos gráficos.

	Printer:	•
	Presets: Standard	•
	Copies:	ted
	Pages: @ All	
	O From: 1	to: 1
	Paper Size: A4	20.99 by 29.70 cm
	Orientation:	
	Graphics	
	Compiles	
	Resolution: (	) 1200 dpi class (Best)
	3	9 600 dpi (Normal)
(44 4) 1of1 (>>>>)	Darkness: (	Normal
		Light
		) Dark

- Resolução (Qualidade): esta opção permite selecionar a resolução de impressão. Quanto maior a configuração, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. As definições maiores também podem aumentar o tempo de impressão dos documentos.
- Luminosidade: esta opção permite aprimorar as impressões. As opções disponíveis são Normal, Claro e Escuro.
  - Para Phaser 3160B e Phaser 3160N, você pode ajustar o contraste no **Utilitário de Configurações da Impressora**.

#### Papel

Defina **Tipo de papel** de acordo com o papel inserido na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Para utilizar outro tipo de material de impressão, selecione o tipo de papel correspondente.

	Printer:		
	Presets:	Standard	•
121	Copies:	1 Collated	Two-Sided
	Pages:	All     From: 1 to:	1
	Paper Size:	A4 🔹	20.99 by 29.70 cm
	Orientation:	II IP	
		Paper	•
	Paper Type:	Printer Default	
ee e lofi bbb	1		

#### Predefinição da impressora

A guia **Predefinição da impressora** oferece as opções **Modo de economia de toner**, **Reimprimir quando encravar** e **Economia de energia**. Selecione **Predefinição da impressora** na lista suspensa **Orientação** para acessar os seguintes recursos:

		Prosets-	Standard		•
		Presets.	Standard		•
		Copies:	Colla	ted	
		Pages:	• All		
			O From: 1	to: 1	
		Paper Size:	A4	20.99 by 2	9.70 cm
		Orientation:	11 12		
Contraction of the local distance of the loc					_
and the second se			Printer Settings		•
			Toner Save Mode:	Printer Setting	0
			Ē	Reprint When	Jammed
	141 (2)		Power Save	e	
	101		Time Delay	5 Minutes	

- Modo de economia de toner: essa opção prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página sem causar diminuição significativa da qualidade de impressão.
  - Predefinição da impressora: se você selecionar essa opção, esse recurso será determinado pela configuração feita no equipamento.
  - Activado: selecione essa opção para que a impressora utilize menos toner em cada página.
  - **Desactivado**: caso não seja necessário economizar toner ao imprimir um documento, selecione esta opção.
- **Reimprimir quando encravar:** quando essa opção é selecionada, o equipamento retém na memória a imagem de uma página impressa, até receber uma notificação de que a impressão foi concluída com êxito. Se houver uma obstrução de papel, a impressora reimprimirá a última página enviada pelo computador assim que a obstrução for eliminada. (Somente Phaser 3140 e Phaser 3155.)
- Economia de energia: quando essa opção é selecionada, o equipamento alterna para o modo de economia de energia após o período de tempo selecionado.
  - Para Phaser 3160B e Phaser 3160N, você pode alterar a economia de energia no Utilitário de Configurações da Impressora.

# Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

- 1. Abra um aplicativo e selecione Print no menu File.
- Selecione Leiaute na lista suspensa em Orientação. Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel na lista suspensa Páinas por Folha => Páginas por Folha (10.4).

Presets: Standard	
Tresets. Standard	
Copies: 1 Collated	Two-Sided
Pages: 💿 All	
O From: 1 to:	1
Paper Size: A4	20.99 by 29.70 cm
Orientation:	1.11
Layout	•
Pages per Sheet: 6	•
Layout Direction:	N N
Border: None	•
Two-Sided: Off	+
Reverse	Page Orientation

- 3. Selecione as outras opções que deseja usar.
- 4. Clique em Print. O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado do papel.

# Imprimindo no Linux

#### Imprimindo de aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux que utilizam o sistema de impressão comum do UNIX (CUPS, Common Unix Printing System). Qualquer aplicativo desse tipo pode ser utilizado.

- 1. Abra um aplicativo e selecione Print no menu File.
- 2. Selecione Print diretamente utilizando o Ipr.
- **3.** Na janela LPR da interface gráfica, selecione o nome do modelo do seu equipamento na lista de impressoras e clique em **Properties**.

LPR GUI	×
Printer [7]	Properties
Status: Idle, accepting jobs Location:	Start
Description:	Set as User Default
Page Selection	Copies [1-100]: 1 1 Copies [1-100]: 1 1 Collate copies Reverse All Pages (3,2,1)
Help	QK <u>C</u> ancel

4. Altere as propriedades do trabalho de impressão usando as quatro guias a seguir exibidas na parte superior da janela.

	Properties
eneral Text Graphics Advanced Paper Options Paper Size: Letter / Paper Orientation Portrait V Landscape A Reverse	Paper Type: Printer Default / Duplex (Double-Sided Printing) None Long Edge (Book) Short Edge (Tablet)
Banners	Pages per Side [N-Up]           ♠ Normal (1-Up)           ↓ 2-Up           ↓ 4-Up
Help	Apply QK Canor

- General: esta opção permite alterar o tamanho e o tipo do papel e a orientação dos documentos. Aqui é possível ativar o recurso duplex, adicionar faixas no início e no final das impressões e alterar o número de páginas por folha.
- **Text:** esta opção permite especificar as margens da página e configurar as opções de texto, como espaços ou colunas.
- Graphics: esta opção permite configurar as opções de imagem utilizadas na impressão de imagens/arquivos, como as opções de cores, tamanho da imagem ou posição da imagem.
- Advanced: esta opção permite configurar a resolução de impressão, a origem e o destino do papel.
- Se a opção estiver esmaecida, não há suporte a ela.
- Clique em Apply para aplicar as alterações e fechar a janela Properties.
- 6. Clique em OK na janela LPR GUI para iniciar a impressão.
- A janela Printing é exibida, permitindo a monitoração do status do seu trabalho de impressão.

Para cancelar o trabalho atual, clique em Cancel.

#### Imprimindo arquivos

Você pode imprimir vários tipos diferentes de arquivos com o seu equipamento utilizando a forma padrão do CUPS diretamente da interface de linha de comando. O utilitário Ipr do CUPS permite fazer isso. No entanto, o pacote de drivers substitui a ferramenta Ipr padrão pelo programa de interface gráfica LPR, muito mais fácil de usar.

Para imprimir qualquer arquivo de documento:

1. Digite lpr <nome do arquivo> na linha de comando do shell do Linux e pressione Enter. A janela LPR GUI é exibida.

Quando você digita somente lpr e pressiona Enter, a janela Select file(s) to print é exibida primeiro. Selecione os arquivos a serem impressos e clique em Open.

- 2. Na janela LPR GUI, selecione o seu equipamento na lista e altere as propriedades do trabalho de impressão.
- 3. Clique em OK para iniciar a impressão.

# Configurando as propriedades da impressora

A janela **Printer Properties** fornecida por **Printers configuration** permite alterar as diversas propriedades de impressão do seu equipamento.

1. Abra o Unified Driver Configurator.

Se necessário, alterne para Printers configuration.

- 2. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras disponíveis e clique em Properties.
- 3. A janela Printer Properties é exibida.

General Connection Driver Jobs Classes Classes	~
Name:  Location:  Description:	1
Location:  Description:	-
Location:  Description:	
Description:	-
Description:	
	-
Help Apply QK Cancel	

A parte superior da janela contém as seguintes guias:

- General: esta opção permite alterar o nome e a localização da impressora. O nome fornecido nessa guia é exibido na lista de impressoras de Printers configuration.
- Connection: esta opção permite exibir ou selecionar outra porta. Se a porta do equipamento for alterada de paralela para USB (ou vice-versa) enquanto estiver em uso, reconfigure a porta nessa guia.
- Driver: permite exibir ou selecionar outro driver de impressão. Você pode definir as opções de dispositivo padrão ao clicar em Options.
- Jobs: esta opção mostra a lista de trabalhos de impressão. Clique em Cancel job para cancelar o trabalho selecionado e marque a caixa de seleção Show completed jobs para exibir os trabalhos anteriores na lista.
- **Classes:** esta opção mostra a classe do seu equipamento. Clique em **Add to Class** para adicionar o equipamento a uma classe específica ou em **Remove from Class** para removê-lo da classe selecionada.
- 4. Clique em OK para aplicar as alterações e fechar a janela Printer Properties.

# Ferramentas de gerenciamento

Este capítulo apresenta as ferramentas de gerenciamento fornecidas para ajudá-lo a usar o seu equipamento.

#### Este capítulo inclui:

- Usando o CentreWare IS (somente Phaser 3160N)
- Usando aplicativos de utilitários

# Usando o CentreWare IS (somente Phaser 3160N)

A janela CentreWare IS exibida neste Manual do usuário pode variar em função do equipamento utilizado.

Se o equipamento foi conectado a uma rede e os parâmetros de rede TCP/ IP foram configurados corretamente, você poderá gerenciá-lo pelo CentreWare IS, um servidor da web interno. Use o CentreWare IS para:

- Exibir as informações de dispositivos do equipamento e verificar o seu status atual.
- Alterar os parâmetros de TCP/IP e configurar outros parâmetros de rede.
- Alterar as preferências de impressão.
- Configurar as notificações por email do status do equipamento.
- Obter suporte para a utilização do equipamento.

# Para acessar o CentreWare IS

1. No Windows, abra um navegador da Web. Por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

2. O site interno do seu equipamento será aberto.

# Visão geral do CentreWare IS



- Guia Status: esta guia fornece informações gerais sobre o seu equipamento.
- Guia Imprimir: esta guia permite imprimir páginas de ajuda, páginas de demonstração, páginas de configuração e fazer download de um firmware.
- Guia Propriedades: esta guia permite exibir e alterar o ambiente de rede. Você pode definir opções, como TCP/IP, ativação de EtherTalk etc.

- Usando o programa SetIP (somente Phaser 3160N)
- Usando o Unified Linux Driver Configurator
- Guia Solução de problemas: esta guia permite imprimir um mapa de menus, lista de fontes PCL e um página de limpeza.
- Guia Suporte: esta guia permite conectar ao site Xerox ou baixar drivers ao selecionar o link.

# Usando aplicativos de utilitários

- Para utilizar este programa, os seguintes requisitos do sistema são necessários:
  - Windows. Verifique os sistemas operacionais Windows compatíveis com o seu equipamento. (Consulte "Requisitos do sistema" na página 23.)
  - Mac OS X 10.3 ou superior.
  - Linux. Verifique os sistemas Linux compatíveis com o seu equipamento. (Consulte "Requisitos do sistema" na página 23.)

Se for necessário verificar o nome exato do modelo do seu equipamento, o CD do software fornecido poderá ser consultado.

# Compreendendo o Monitor de status

Se houver um erro durante a impressão, a janela do Monitor de status será exibida com uma descrição do erro.

Também é possível iniciar o Monitor de status manualmente. Clique duas vezes no ícone do Monitor de status na barra de tarefas do Windows (no Windows).

Ou, no menu Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas > nome do seu driver de impressão > Monitor de status.

 Se você instalou mais de um equipamento da Xerox, selecione primeiro o modelo correto do equipamento desejado para acessar o Monitor de status correspondente.

Clique com o botão direito do mouse no ícone Monitor de status e selecione seu equipamento.

 A janela do Monitor de status e o seu conteúdo exibido neste manual do usuário podem variar de acordo com o equipamento utilizado.

O programa Monitor de status exibe o status atual do equipamento, o nível de toner remanescente nos cartuchos e várias outras informações. Você também pode alterar as configurações.

# Alterando as configurações do programa Monitor de Status

Clique com o botão direito do mouse no ícone Monitor de status e selecione **Opções**. Selecione as configurações desejadas na janela **Opções**.

# Usando o Utilitário de Configurações da Impressora (somente Phaser 3160B, Phaser 3160N)

Com o Utilitário de Configurações da Impressora é possível configurar e verificar as de impressão. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.

- No menu Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas > nome do seu driver de impressão > Utilitário de Configurações da Impressora.
- 2. Altere as configurações.
- 3. Para enviar as alterações à impressora, clique no botão Aplicar.

#### Utilizando a Ajuda on-line

Para obter mais informações sobre o Utilitário de Configurações da Impressora, clique em (2).

# Abrindo o Solução de Problemas

Encontre soluções para problemas usando o **Solução de Problemas**. Clique duas vezes no ícone do Monitor de status na barra de tarefas do Windows.

Ou, no menu Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas > nome do seu driver de impressão > Solução de Problemas.

# Usando o programa SetIP (somente Phaser 3160N)

Este programa destina-se à configuração de IP da rede usando o endereço MAC que é o número de série do hardware da placa ou da interface da impressora de rede.

O administrador de rede pode utilizá-lo para configurar diversos IPs ao mesmo tempo.

- Este programa não oferece suporte a TCP/IPv6.
  - O programa SetIP poderá ser usado somente quando o seu equipamento estiver conectado a uma rede.

#### Windows

O procedimento a seguir é baseado no sistema operacional Windows XP.

#### Instalando o programa

- 1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2. Insira o CD do software fornecido na unidade de CD-ROM.
  - O CD do software deverá ser executado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.
  - Se a janela de instalação não for exibida, clique em Iniciar e, em seguida, em Executar. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade. Clique em OK.
  - Se você utiliza o Windows Vista, clique em Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Executar.
     Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade e clique em OK.
  - Se a janela Reprodução Automática for exibida no Windows Vista, clique em Executar Setup.exe no campo Instalar ou executar programa e clique em Continuar na janela Controle de Conta de Usuário.
- 3. Clique em Instalar o Utilitário SetIP (opcional).
- 4. Clique em Avançar > Avançar.
- 5. Clique em Concluir.

#### Imprimindo o endereço MAC do equipamento

No modo "Pronto", mantenha pressionado o lo (botão Cancelar) por cerca de 7 segundos. Você pode encontrar o endereço IP ou o endereço MAC do seu equipamento.

#### Configurando os valores de rede

- 1. Imprima o relatório de configurações de rede do equipamento para descobrir o seu endereço MAC.
- No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os Programas > SetIP > SetIP.
- 3. Clique para abrir a janela de configuração de TCP/IP.
- 4. Insira o endereço MAC da placa de rede, o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway padrão e, em seguida, clique em Aplicar.

Ao inserir o endereço MAC, não use dois-pontos (:).

- 5. O equipamento imprime o relatório de configuração de rede. Confirme se todas as configurações estão corretas.
- 6. Feche o programa SetIP.

#### Macintosh

O programa SetIP deve ser instalado automaticamente durante a instalação do driver de impressão.

#### Imprimindo o endereço MAC do equipamento

No modo "Pronto", mantenha pressionado o 
(botão Cancelar) por cerca de 7 segundos. Você pode encontrar o endereço IP ou o endereço MAC do seu equipamento.

#### Configurando os valores de rede

Se desejar alterar a configuração de IP da impressora de rede, siga a instrução abaixo.

- Se você selecionar **Instalação típica para uma impressora de rede** durante a instalação do driver de impressão, o programa SetIP será executado automaticamente após a instalação. Vá para a etapa 4.
- 1. Imprima o relatório de configurações de rede do equipamento para descobrir o seu endereço MAC.
- 2. Abra a pasta Library > Printers > Xerox > nome do modelo da impressora > SetIP.
- 3. Clique duas vezes no arquivo SetIPApplet.html.
- 4. A janela de certificado é exibida. Clique em Trust.
- 5. Clique para abrir a janela de configuração de TCP/IP.
- Insira o endereço MAC da placa de rede, o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway padrão e, em seguida, clique em Configuração.

🖉 Ao inserir o endereço MAC, não use dois-pontos (:).

- 7. O equipamento imprime o relatório de configuração de rede. Confirme se todas as configurações estão corretas.
- 8. Feche o programa SetIP.

O programa SetIP deve ser instalado automaticamente durante a instalação do driver de impressão.

# Imprimindo o endereço MAC do equipamento

No modo "Pronto", mantenha pressionado o 
(botão Cancelar) por cerca de 7 segundos. Você pode encontrar o endereço IP ou o endereço MAC do seu equipamento.

#### Configurando os valores de rede

- 1. Imprima o relatório de configurações de rede do equipamento para descobrir o seu endereço MAC.
- 2. Abra /opt/Xerox/mfp/share/utils/.
- 3. Clique duas vezes no arquivo SetIPApplet.html.
- 4. Clique para abrir a janela de configuração de TCP/IP.
- 5. Insira o endereço MAC da placa de rede, o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway padrão e, em seguida, clique em **Apply**.

	Ao inserir o endereço MAC, não use dois-pontos (	:).
--	--	-----

- **6.** O equipamento imprime o relatório de configuração de rede. Confirme se todas as configurações estão corretas.
- 7. Feche o programa SetIP.

# **Usando o Unified Linux Driver Configurator**

O CD do software fornecido contém o pacote Unified Linux Driver para utilização do equipamento com um computador Linux.

O Unified Linux Driver Configurator é uma ferramenta destinada principalmente à configuração de dispositivos do equipamento.

Após a instalação do driver em um sistema Linux, o ícone do Unified Linux Driver Configurator será automaticamente criado na sua área de trabalho.

# Abrindo o Unified Driver Configurator

- Clique duas vezes no Unified Driver Configurator na área de trabalho. Você também pode clicar no ícone do menu Startup e selecionar Xerox Unified Driver > Unified Driver Configurator.
- 2. Clique em cada botão no lado esquerdo para alternar para a janela de configuração correspondente.

-	Unified Driver Configurator	×		
	Printers configuration -			
1	Printers Classes			
		Refresh		
		Add Printer		
		Remove Printer		
		Set as Default		
		Stop		
		Test		
		Properties		
		About		
		Help		
	Calastad printer:			
	Local printer(idle) Model: URI:		1	Printers configuration
		Exit	2	Ports configuration

3. Após alterar as configurações, clique em **Exit** para fechar o Unified Driver Configurator.

# **Printers configuration**

Printers configuration possui duas guias: Printers e Classes.

#### **Guia Printers**

2

3

Exiba as configurações atuais da impressora do sistema ao clicar no botão do ícone do equipamento localizado no lado esquerdo da janela do Unified Driver Configurator.

	Unified Driver Configurator	×
	Printers configuration	
<u>ч</u>	Printers Classes	
2	2	Refresh
		Add Printer
b		Remove Printer
		Set as Detault
		Stop
		Test
		Properties
		About
		Help
(	3 Selected printer:	
	Local printer(idle) Model:	
	URI:	
		Exit



Mostra todas as opções do equipamento instalado.

Mostra o status, o modelo e o URI do equipamento.

Os botões do painel de controle do equipamento são:

- **Refresh:** atualiza a lista de equipamentos disponíveis.
- Add Printer: permite adicionar um novo equipamento.
- Remove Printer: remove o equipamento selecionado.
- Set as Default: define o equipamento selecionado como o padrão.
- Stop/Start: pára/inicia o equipamento.
- Test: permite imprimir uma página de teste para verificar se o equipamento está funcionando corretamente.
- Properties: permite exibir e alterar as propriedades da impressora.

Para usar a tela de ajuda, clique em Help.

# **Guia Classes**

A guia Classes mostra uma lista de classes de equipamento disponíveis.



1	Mostra todas as classes de equipamentos.
2	Mostra o status da classe e o número de equipamentos na classe.
٠	Refresh: atualiza a lista de classes.
•	Add Class: permite adicionar uma nova classe de equipamentos.

• Remove Class: remove a classe de equipamentos selecionada.

# **Ports configuration**

Nesta janela, você poderá exibir a lista de portas disponíveis, verificar o status de cada porta e liberar uma porta bloqueada em estado ocupado quando o seu proprietário tiver encerrado o trabalho por algum motivo.

Port configuration	
2 2 2 2	Refresh
	Release port
Composition advimpt advimps	
	About
Idev/mtp4 /dev/mtp5 /dev/mtp6 /dev/mtp7	Help
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	
/dev/mfp8 /dev/mfp9 /dev/mfp10 /dev/mfp11	
3 Selected port:	-
3 Selected port- Port type: USB Device: Port is unused	1
3 Selected port: Port type: USB Device: Port is unused.	

1	Alterna para <b>Ports configuration</b> .		
2	Mostra todas as portas disponíveis.		
3	3 Mostra o tipo da porta, o dispositivo a ela conectado e o status.		
• Re	Refresh: atualiza a lista de portas disponíveis.		

• **Release port:** libera a porta selecionada.

# Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a manutenção do equipamento e do cartucho de toner.

#### Este capítulo inclui:

- Imprimindo um relatório do equipamento
- Usando o alerta de toner baixo (somente Phaser 3160B e Phaser 3160N)

# Imprimindo um relatório do equipamento

Você pode imprimir uma página de configuração para consultar as configurações atuais da impressora ou para obter ajuda para solucionar eventuais problemas.

No modo "Pronto", mantenha pressionado o lo (botão Cancelar) por cerca de 7 segundos e, em seguida, libere-o.

Uma página de configuração será impressa.

Para Phaser 3140 e Phaser 3155 esta informação é fornecida na página de demonstração.

# Usando o alerta de toner baixo (somente Phaser 3160B e Phaser 3160N)

Se a quantidade de toner no cartucho estiver baixa, o LED A piscará em vermelho. Você pode definir se deseja que este LED A pisque ou não.

- 1. Certifique-se de que instalou o driver de impressão usando o CD do software da impressora fornecido.
- 2. No menu Iniciar, selecione Programas ou Todos os Programas > nome do seu driver de impressão > Utilitário de Configurações da Impressora.
- 3. Clique em Configuração > alerta Pouco toner. Selecione a configuração apropriada e, em seguida, clique em Aplicar.

# Limpeza de um equipamento

Se houver problemas de qualidade de impressão ou se você utilizar o seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpá-lo regularmente para manter a melhor condição de impressão e estender a sua vida útil.

- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolori-lo ou deformá-lo.
  - Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

# Limpeza externa

Limpe o gabinete do equipamento com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

- Limpeza de um equipamento
- Armazenando o cartucho de toner
- Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

### Imprimindo uma folha de limpeza (somente Phaser 3160B e Phaser 3160N)

Se as impressões estiverem borradas ou manchadas, você poderá resolver o problema imprimindo uma folha de limpeza fornecida por alguns equipamentos ou imprimindo várias páginas em branco.

#### Para imprimir a folha de limpeza:

No modo "Pronto", mantenha pressionado o lo (botão Cancelar) por cerca de 10 segundos e, em seguida, libere-o.

A folha de limpeza do OPC: limpa o tambor OPC do cartucho de toner.

Este processo produzirá uma página com restos de toner que deverá ser descartada.

Seu equipamento seleciona automaticamente uma folha de papel da bandeja e imprime uma folha de limpeza com poeira ou partículas de toner.

# Limpeza interna

Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desses problemas.

- 1. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar.
- 2. Abra a tampa frontal e remova o cartucho de toner. Coloque-o em uma superfície plana e limpa.



- Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
- Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

3. Usando um pano seco e limpo sem fiapos, remova qualquer poeira e partículas de toner da área dos cartuchos de toner.



- Ao limpar a parte interna do equipamento, cuidado para não tocar no rolo de transferência ou outras partes internas. Não use solventes como benzina ou redutores para limpeza. Problemas de qualidade de impressão poderão ocorrer e causar danos ao equipamento.
- Localize a faixa de vidro comprida (LSU) no interior do compartimento do equipamento. Utilizando um cotonete, limpe o vidro com cuidado, verificando se a sujeira faz com que o algodão branco fique escuro.



- 5. Reinstale o cartucho de toner e feche a tampa frontal.
- 6. Conecte o cabo de alimentação à tomada e ligue o equipamento.

# Armazenando o cartucho de toner

Cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis à luz, temperatura e umidade. A Xerox sugere que os usuários sigam as recomendações, para garantir o desempenho ideal, a qualidade superior e a vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Xerox.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente em que será usada a impressora; tal ambiente deve se encontrar em condições controladas de temperatura e umidade de escritório. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação; se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

Abrir a embalagem do cartucho antes do uso reduz drasticamente a vida operacional e na prateleira desse cartucho. Não armazene no chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, guarde sempre o cartucho:

- Dentro da bolsa protetora da embalagem original.
- Armazene-o deitado (e não apoiado em uma de suas bordas) com o mesmo lado para cima, como se estivesse inserido no equipamento.

- Não armazene suprimentos:
  - Em temperaturas acima de 40 °C.
  - Em umidade inferior a 20% e superior a 80%.
  - Em um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
  - Em exposição direta à luz solar ou artificial.
  - Em lugares empoeirados.
  - Em um carro por um longo período de tempo.
  - Em um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
  - Em um ambiente com ar salino.

#### Instruções de manuseio

- Não toque a superfície do tambor sensível à luz no cartucho.
- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.
- Nunca gire o tambor manualmente, especialmente na direção contrária, pois isso pode trazer danos internos e derramamento de toner.

#### Utilização de cartuchos não-Xerox ou recarregados

A Xerox não recomenda nem aprova o uso de cartuchos de toner diferentes da marca Xerox em sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, com marca da loja, recarregados ou remanufaturados.



A garantia da impressora Xerox não cobre danos ao equipamento ocasionados pelo uso de um cartucho de toner recarregado, remanufaturado ou que não seja da marca Xerox.

# Vida útil estimada do cartucho

A vida útil estimada do cartucho (a vida de rendimento do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas que você imprime, ambiente operacional, intervalo de impressão, tipo de mídia e/ou tamanho da mídia. Por exemplo, se você imprime vários gráficos, o consumo de toner é alto e talvez você precise mudar o cartucho com mais frequência.

# Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

- Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento pode ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou afetar negativamente a qualidade de impressão.
- Ao mover o equipamento, certifique-se de que esteja firmemente seguro.

# Solução de problemas

# Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer se ocorrerem erros.

# Este capítulo inclui:

- Redistribuição do toner
- Dicas para evitar ondulações de papel
- Dicas para evitar obstruções de papel

# Redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner está próximo ao fim da vida útil:

- Faixas verticais brancas ou impressões desbotadas podem ocorrer.
- O LED <a>^/> piscará em vermelho.</a> •

Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.

- 1. Abra a tampa frontal.
- 2. Remova o cartucho de toner.



3. Agite-o vigorosamente 5 ou 6 vezes para distribuir o toner por igual em seu interior





Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

4. Segure o cartucho de toner pela alça e insira-o com cuidado na abertura do equipamento.

As guias laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior do equipamento irão guiar o cartucho até que ele se encaixe

- Eliminando obstruções de papel
- Resolvendo outros problemas

completamente na posição correta.



5. Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.

# Dicas para evitar ondulações de papel

- 1. Abra a tampa traseira.
- 2. Empurre as alavancas de pressão laterais para baixo.





Mantenha a tampa traseira aberta durante a impressão. Utilize somente quando a impressão tiver mais de 20 mm de ondulações.

Alavanca de pressão



# Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Quando uma obstrução de papel ocorrer, consulte as diretrizes a seguir.

- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente. (Consulte "Colocando papel na bandeja" na página 37.)
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada no interior da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, ventile e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não utilize papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Utilize somente os materiais de impressão recomendados.
- Certifique-se de que o lado recomendado do material esteja voltado para baixo na bandeja ou voltado para cima na bandeja manual.

# Eliminando obstruções de papel

Se ocorrer uma obstrução de papel, o LED de A no painel de controle acenderá em laranja. Localize e remova o papel obstruído.

Para continuar a impressão depois de desobstruir a impressora, é necessário abrir e fechar a tampa frontal.

Para evitar rasgar o papel preso, puxe-o lentamente e com cuidado. Siga as instruções nas seções a seguir para eliminar a obstrução.

# Na bandeja

- Abra e feche a tampa frontal. O papel que causou a obstrução será automaticamente ejetado do equipamento.
  - Se o papel não sair, vá para a próxima etapa.
- 2. Puxe a bandeja.



 Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



Se o papel não se mover ao ser puxado ou se você não puder vê-lo nesta área, verifique a área de fusão próxima ao cartucho de toner. (Consulte "No interior do equipamento" na página 59.)

**4.** Insira a bandeja no equipamento até que ela se encaixe na posição correta. A impressão é reiniciada automaticamente.

# Na bandeja manual

1. Se o papel não estiver sendo alimentado corretamente, remova-o do equipamento.



2. Abra e feche a tampa frontal para reiniciar a impressão.

# No interior do equipamento

- A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.
- 1. Abra a tampa frontal e puxe o cartucho de toner, pressionando-o ligeiramente para baixo.



2. Remova o papel que está causando a obstrução puxando-o com cuidado.



**3.** Recoloque o cartucho de toner e feche a tampa frontal. A impressão é reiniciada automaticamente.

# Na área de saída

- Abra e feche a tampa frontal. O papel que causou a obstrução será automaticamente ejetado do equipamento.
   Se você ainda não conseguir ver o papel obstruído, vá para a próxima etapa.
- 2. Retire cuidadosamente o papel da bandeja de saída.



Se você não for capaz de ver o papel que causou a obstrução ou se houver resistência ao puxá-lo, pare e vá para a próxima etapa.

- 3. Abra a tampa traseira.
- **4.** Empurre as alavancas de pressão para baixo e remova o papel. Retorne as alavancas de pressão para as suas posições originais.



Se você ainda não puder ver o papel obstruído, vá para a próxima etapa.

 Abaixe as travas da tampa da unidade de fusão e remova o papel. Retorne as travas da tampa da unidade de fusão para as suas posições originais.



- A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.
- 6. Feche a tampa traseira.
- 7. Abrir e fechar a tampa frontal reinicia automaticamente a impressão.

# **Resolvendo outros problemas**

A tabela a seguir apresenta algumas condições que podem ocorrer e as soluções recomendadas. Siga as soluções sugeridas até que o problema seja resolvido. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.

# Problemas de energia

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS
O equipamento não está recebendo energia elétrica. ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	<ul> <li>Conecte o cabo de alimentação à tomada e pressione (a) (alimentação) no painel de controle.</li> </ul>
	<ul> <li>Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.</li> <li>Para impressão local</li> </ul>
	<ul> <li>Para impressão em rede (somente Phaser 3160N)</li> </ul>

# Problemas de alimentação de papel

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel. (Consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 58.)
As folhas de papel estão grudadas.	<ul> <li>Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Verifique se você está utilizando o tipo correto de papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Remova o papel da bandeja e flexione ou assopre as folhas.</li> <li>Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.</li> </ul>
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	<ul> <li>Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.</li> <li>O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.</li> <li>Existe papel em demasia na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.</li> <li>O papel é muito grosso. Utilize somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> </ul>
Obstruções de papel ocorrem com freqüência.	<ul> <li>Existe papel em demasia na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Se você estiver imprimindo em materiais especiais, utilize a bandeja manual.</li> <li>Um tipo incorreto de papel está sendo utilizado. Utilize somente papéis que obedeçam às especificações do equipamento. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa frontal e remova os resíduos.</li> </ul>
As transparências grudam entre si na saída de papel.	Utilize somente transparências especificamente projetadas para impressoras a laser. Remova cada uma das transparências à medida que elas saírem do equipamento.
Os envelopes desalinham ou não são alimentados corretamente.	Verifique se as guias de papel estão apoiando os dois lados dos envelopes.

# Problemas de impressão

CONDI- ÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÕES SUGERIDAS	
O equipa- mento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Verifique as conexões do cabo de ali- mentação.	
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.	
	<ul> <li>Verifique os seguintes aspectos do equipamento:</li> <li>A tampa frontal não está fechada. Feche a tampa frontal.</li> <li>Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel. (Consulte "Eliminando obstruções de papel" na página 58.)</li> <li>Não há papel no equipamento. Coloque papel. (Consulte "Colocando papel na bandeja" na página 37.)</li> <li>O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner.</li> <li>Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul>		
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado cor- retamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente.	
	O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar utilizar um cabo de impressora diferente.	
	A configuração de porta está incorreta.	Verifique a configuração de impres- sora do Windows para ter certeza de que a tarefa de impressão está sendo enviada à porta correta. Se o compu- tador possuir mais de uma porta, cer- tifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.	
	O equipamento pode estar configu- rado incorreta- mente.	Verifique as <b>Preferências de impres-</b> <b>são</b> para garantir que todas as confi- gurações de impressão estejam corretas. (Consulte "Abrindo as prefe- rências de impressão" na página 42.)	
	O driver de impres- são pode estar ins- talado incorretamente.	Corrija o software do equipamento. (Consulte "Instalando o driver do equipamento conectado via USB" na página 24, "Instalando os drivers do equipamento conectado à rede" na página 28.)	
	O equipamento não está funcionando corretamente.	Verifique os LEDs no painel de con- trole para identificar se o equipa- mento está indicando um erro do sistema. Entre em contato com o representante de serviço.	

CONDI- ÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÕES SUGERIDAS
O equipa- mento não imprime.	O tamanho do documento é tão grande que o espa- ço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
	A bandeja de saída está cheia.	Ela pode acomodar até 80 folhas de papel comum. Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.
O equipa- mento sele- ciona materiais de impres- são da ori- gem incorreta.	A opção de papel selecionada nas <b>Preferências de</b> <b>impressão</b> pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia Papel das <b>Preferências de</b> <b>impressão</b> . Selecione a origem cor- reta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão. (Con- sulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)
O trabalho de impres- são está extrema- mente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da pág- ina pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no apli- cativo. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à sele- ção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando.

CONDI- ÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÕES SUGERIDAS
O equipa- mento imprime, mas o texto está incor- reto, ilegí- vel ou incompleto.	O cabo do equipa- mento está solto ou com defeito.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados ante- riormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro compu- tador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Por último, tente utilizar um novo cabo de impressora.
	Foi selecionado o driver de impres- sora incorreto.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garan- tir que o equipamento tenha sido sele- cionado.
	O aplicativo de sof- tware está funcio- nando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacio- nal está funcio- nando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o com- putador. Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
	Se você estiver em um ambiente DOS, a configuração de fonte do seu equi- pamento pode estar incorreta.	Consulte "Alterando a configuração de fonte (somente Phaser 3160B e Phaser 3160N)" na página 35.
As páginas são impres- sas, mas	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner, se necessário. Se necessário, substitua o cartucho de toner.
estão em branco.	O arquivo pode con- ter páginas em branco.	Verifique o arquivo para certificar-se de que ele não contenha páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com o represen- tante de serviço.
O equipa- mento não imprime arquivos PDF corre- tamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustra- ções estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acro- bat.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative <b>Print As Image</b> nas opções de impressão do Acrobat. Main A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demo- rada.

CONDI- ÇÃO	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÕES SUGERIDAS
A quali- dade de impressão de fotos não é boa. As ima- gens não estão níti- das.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no apli- cativo de software, a resolução será reduzida.
Antes da impressão, o equipa- mento libera vapo- res próxi- mo à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos poderá produzir vapores na impres- são.	Isso não é um problema. Continue a imprimir normalmente.
O equipa- mento não imprime em papéis de tamanho especial, como um papel de fatura.	O tamanho não cor- responde à configu- ração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel ao clicar em <b>Personalizado</b> na guia <b>Papel</b> das <b>Preferências de impres-</b> <b>são</b> . (Consulte "Abrindo as preferênc- ias de impressão" na página 42.)

**Problemas de qualidade de impressão** Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS
Impressões claras ou desbotadas	<ul> <li>Se uma faixa vertical branca ou uma área desbotada surgir na página, o suprimento de toner está baixo. É possível prolongar temporariamente a vida útil do cartucho de toner. (Consulte "Redistribuição do toner" na página 57.) Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, instale um cartucho de toner novo.</li> <li>Talvez o papel não atenda às especificações, podendo ser, por exemplo, muito úmido ou áspero. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.</li> <li>Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. (Consulte "Limpeza interna" na página 55.)</li> </ul>
Pontos de toner $A \ B \ C \ C$ $A \ B \ C \ C$	<ul> <li>Talvez o papel não atenda às especificações, podendo ser, por exemplo, muito úmido ou áspero. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>O rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento. Entre em contato com o representante de serviço.</li> <li>O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com o representante de serviço.</li> </ul>

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS
Perdas de informação A a B b C A a B b C	<ul> <li>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</li> <li>Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir a tarefa mais uma vez.</li> <li>O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.</li> <li>Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Grosso. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)</li> <li>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul>
Pontos brancos	<ul> <li>Se pontos brancos surgirem na página:</li> <li>O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos dispositivos internos do equipamento. Conseqüentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento. (Consulte "Limpeza interna" na página 55.)</li> <li>O caminho do papel pode precisar de limpeza. (Consulte "Limpeza interna" na página 55.)</li> </ul>
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	<ul> <li>Se riscas verticais pretas surgirem na página:</li> <li>Provavelmente a superfície (parte do tambor) do cartucho de toner no interior do equipamento foi arranhada. Remova o cartucho de toner e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 68.)</li> <li>Se faixas verticais brancas surgirem na página:</li> <li>A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. (Consulte "Limpeza interna" na página 55.)</li> </ul>
Segundo plano preto AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	<ul> <li>Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</li> <li>Escolha um papel com gramatura menor. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou níveis muito elevados de umidade (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.</li> <li>Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 68.)</li> </ul>

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS
Manchas de toner	Se houver manchas de toner na página:
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	<ul> <li>Limpe o interior do equipamento. (Consulte "Limpeza interna" na página 55.)</li> <li>Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Remova o cartucho de toner e instale um novo cartucho. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 68.)</li> </ul>
Falhas verticais repetidas A a B b C c A a B b C c	<ul> <li>Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</li> <li>O cartucho de toner pode estar danificado. Se os problemas persistirem, remova o cartucho de toner e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 68.)</li> <li>Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, o problema vai provavelmente desaparecer após a impressão de algumas páginas adicionais.</li> <li>O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com o representante de sonviso.</li> </ul>
Dispersão no segundo plano	<ul> <li>A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</li> <li>O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.</li> <li>Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas.</li> <li>Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas <b>Preferências de impressão</b>. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)</li> </ul>
Caracteres deformados AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	<ul> <li>Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> </ul>

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS
Desalinhamento da página	Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.
A a B b ( A a B b C A a B b C A a B b C A a B b C	<ul> <li>Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Verifique se as guias não estão nem muito apertadas nem muito frouxas em relação à pilha de papel.</li> </ul>
Dobras ou ondulações	Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.
AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC	<ul> <li>Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
Rugas ou vincos	Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.
AabbCc AabbCc AabbCc AabbCc AabbCc AabbCc	<ul> <li>Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
O verso das impressões está sujo	Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior do equipamento. (Consulte "Limpeza interna" na página 55.)
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc IBbCc	
Páginas pretas ou em cores sólidas	<ul> <li>O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 68.)</li> <li>O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com o representante de serviço.</li> </ul>

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS
Perda de toner AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	<ul> <li>Limpe o interior do equipamento. (Consulte "Limpeza interna" na página 55.)</li> <li>Verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> <li>Remova o cartucho de toner e instale um novo cartucho. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 68.)</li> <li>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com o representante de serviço.</li> </ul>
Falhas nos caracteres	<ul> <li>As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</li> <li>Se você estiver utilizando transparências, tente utilizar outro tipo. Devido à composição das transparências, algumas falhas em caracteres são normais.</li> <li>É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.</li> <li>O papel pode não atender às especificações. (Consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 71.)</li> </ul>
Listras horizontais A a B b C A a B b C A a B b C A a B b C A a B b C	<ul> <li>Se aparecerem riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente:</li> <li>O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho e reinstale-o.</li> <li>O cartucho de toner pode estar com defeito. Remova o cartucho de toner e instale um novo. (Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 68.)</li> <li>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com o representante de serviço.</li> </ul>
Ondulações AaBbCc AaBbCc AaBbCc	<ul> <li>Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</li> <li>Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> <li>Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para <b>Preferências de</b> impressão, clique na guia <b>Papel</b> e defina o tipo como <b>Fino</b>. (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 42.)</li> </ul>
Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas ou o toner não adere, as impressões são claras ou há contaminação.	O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Ajuste a opção de altitude correta em seu equipamento. (Consulte "Ajuste de altitude" na página 34.)

# **Problemas comuns no Windows**

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.

Consulte o manual do usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Windows.

# Problemas comuns no Linux

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS	
O equipamento não imprime.	<ul> <li>Verifique se o driver de impressão está instalado no seu sistema. Abra o Unified Driver Configurator e vá para a guia Printers na janela Printers configuration para verificar a lista de equipamentos disponíveis. Verifique se o seu equipamento é exibido na lista. Se ele não for exibido, abra o Add new printer wizard para configurá-lo.</li> <li>Verifique se o equipamento foi iniciado. Abra a janela Printers configuration e selecione o seu equipamento na lista de impressoras. Verifique a descrição no painel Selected printer. Se o status contiver o texto Stopped, pressione o botão Start. Em seguida, a operação normal do equipamento deverá ser restaurada. O status "stopped" pode ser ativado devido a alguns problemas de impressão.</li> <li>Verifique se o seu aplicativo possui opções especiais de impressão, como "-oraw". Se essa opção estiver especificada como parâmetro na linha de comando, remova-a para imprimir corretamente. Para o front-end Gimp, selecione "print" -&gt; "Setup printer" e edite o parâmetro da linha de comando no item do comando.</li> </ul>	
O equipamento não imprime páginas inteiras e sua saída é impressa em meia página.	Este é um problema conhecido que ocorre quando uma impressora colorida é usada na versão 8.51 ou anterior do Ghostscript no sistema operacional Linux de 64 bits e foi relatado em bugs.ghostscript.com como Ghostscript Bug 688252. O problema é solucionado no AFPL Ghostscript v. 8.52 ou superior. Baixe a versão mais atual do AFPL Ghostscript de http://sourceforge.net/projects/ ghostscript/ e instale-a para solucionar esse problema.	
A mensagem de erro "Cannot open port device file" foi exibida durante a impressão de um documento.	Evite alterar os parâmetros dos trabalhos de impressão (através da interface gráfica do LPR, por exemplo) enquanto um trabalho de impressão estiver em andamento. As versões conhecidas do servidor CUPS interrompem a tarefa de impressão quando as opções de impressão são alteradas e tentam reiniciar a tarefa do começo. Como o Unified Linux Driver bloqueia a porta durante a impressão, a interrupção abrupta do driver mantém a porta bloqueada e não disponível para os trabalhos de impressão subseqüentes. Se esta situação ocorrer, tente liberar a porta ao selecionar <b>Release port</b> na janela <b>Port configuration</b> .	

Consulte o manual do usuário do Linux que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Linux.

# **Problemas comuns no Macintosh**

CONDIÇÃO	SOLUÇÕES SUGERIDAS	
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative <b>Print As Image</b> nas opções de impressão do Acrobat. M impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.	
O documento foi impresso, mas o trabalho de impressão permaneceu no spooler no Mac OS X 10.3.2.	Atualize o seu Mac OS para o Mac OS X 10.3.3 ou superior.	
Algumas letras não são exibidas corretamente na impressão de capas.	O Mac OS não pode criar a fonte durante a impressão de capas. As letras do idioma inglês e os números são exibidos normalmente nas capas.	
Quando um documento é impresso no Macintosh com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.	Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.	

Consulte o manual do usuário do Macintosh que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Macintosh.

# Suprimentos

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

#### Este capítulo inclui:

- Como comprar
- Suprimentos disponíveis
- Os acessórios disponíveis podem variar de um país para outro. Entre em contato com seu representante de vendas para obter a lista dos acessórios disponíveis.

# Como comprar

Para fazer pedidos de suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados pela Xerox, entre em contato com o representante local da Xerox ou com o revendedor em que você comprou seu equipamento. Você também pode visitar www.xerox.com/office/support, selecionar seu país/ região e obter informações sobre como entrar em contato com a assistência técnica.

# Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você poderá fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

TIPO	<b>RENDIMENTO MÉDIO</b> <sup>a</sup>	PEÇA
Cartucho de toner de rendimento padrão	Aprox. 1.500 páginas	108R00908
Cartucho de toner de alto rendimento	Aprox. 2.500 páginas	108R00909

a. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/ IEC 19752.

Para substituir um cartucho de toner consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 68.

- Dependendo das opções e do modo dos trabalhos, a vida útil do cartucho de toner pode variar.
- Todos os suprimentos, inclusive os cartuchos de toner, deverão ser comprados no mesmo país em que você adquiriu seu equipamento. Caso contrário, os suprimentos serão incompatíveis com o equipamento, pois suas configurações variam de acordo com o país.



A Xerox não recomenda usar cartucho de toner não genuíno da Xerox, como recarregados ou remanufaturados. A Xerox não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam genuínos da marca Xerox. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Xerox não será coberto pela garantia do equipamento.

- Peças de reposição disponíveis
- Substituindo o cartucho de toner

# Peças de reposição disponíveis

Para evitar problemas de qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas e para manter sua impressora nas melhores condições de funcionamento possíveis, as peças a seguir deverão ser substituídas quando o número de páginas impressas especificado for atingido ou quando a vida útil de cada item expirar.

PEÇAS	RENDIMENTO MÉDIO <sup>a</sup>
Rolo de transferência	Aprox. 50.000 páginas
Unidade de fusão	Aprox. 50.000 páginas
Cilindro de captação	Aprox. 50.000 páginas
Unidade de cassete	Aprox. 50.000 páginas

 a. A velocidade de impressão é afetada por fatores como sistema operacional utilizado, desempenho do computador, aplicativo de software, método de conexão, tipo e tamanho do material e complexidade do trabalho.

Para comprar peças de reposição, entre em contato com a fonte da qual adquiriu o equipamento.

A substituição de peças de reposição pode ser executada somente por um fornecedor de assistência técnica ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado onde o produto foi adquirido. A garantia não cobre a substituição das peças de manutenção após sua vida útil se esgotar.

# Substituindo o cartucho de toner

Quando o cartucho de toner estiver vazio:

- A janela do programa Monitor de status é exibida no computador informando que é necessário substituir o toner.
- O equipamento irá parar de imprimir.

Se isso ocorrer, será necessário substituir o cartucho de toner. Verifique o tipo de cartucho de toner adequado ao seu equipamento. (Consulte "Suprimentos disponíveis" na página 67.)

- **1.** Abra a tampa frontal.
- 2. Remova o cartucho de toner.



- 3. Retire um novo cartucho de toner da embalagem.
- Remova o papel de proteção do cartucho de toner puxando a fita adesiva.



5. Localize a fita adesiva na parte final do cartucho de toner. Com cuidado, remova a fita completamente do cartucho e descarte-a.



- Se for removida corretamente, a fita adesiva deverá ter mais de 60 cm.
  - Segure o cartucho de toner e puxe a fita adesiva de uma vez para removê-la do cartucho. Cuidado para não partir a fita. Se isso acontecer, não será possível usar o cartucho de toner.
  - Consulte as figuras existentes na embalagem do cartucho para obter ajuda.

6. Agite o cartucho cuidadosamente 5 ou 6 vezes para distribuir o toner por igual em seu interior. Fazer isso assegurará o número máximo de cópias por cartucho.



Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



Não toque na parte verde embaixo do cartucho de toner. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

7. Segure o cartucho de toner pela alça e insira-o com cuidado na abertura do equipamento.

As guias laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior do equipamento irão guiar o cartucho até que ele se encaixe completamente na posição correta.



8. Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.

# Especificações

Este capítulo orienta você sobre as especificações deste equipamento.

#### Este capítulo inclui:

- Especificações de hardware
- Especificações ambientais
- Especificações elétricas
- Especificações dos materiais de impressão

Os valores de especificações informados aqui são baseados em dados preliminares. Consulte **www.xerox.com/office/support** para obter informações atuais.

# Especificações de hardware

ITEM		DESCRIÇÃO	
Dimensões	Altura	230 mm	
	Profundidade	389 mm	
	Largura	360 mm	
Gramatura	Equipamento com cartucho	<ul> <li>Phaser 3140, Phaser 3155, Phaser 3160B: 7,46 Kg</li> <li>Phaser 3160N: 7,51 Kg</li> </ul>	

# Especificações ambientais

ITEM		DESCRIÇÃO	
Nível de ruído <sup>a</sup>	Modo online	26 dB (A)	
	Modo de impressão	<ul> <li>Phaser 3140: 50 dB (A)</li> <li>Phaser 3155, Phaser 3160B, Phaser 3160N: 51 dB (A)</li> </ul>	
Temperatura	Operação	10 a 32 °C	
	Armazenamento (desembalado)	0 a 40 °C	
Umidade	Operação	20 a 80% de umidade relativa	
	Armazenamento (desembalado)	10 a 80% de umidade relativa	

a. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, impressão simplex em papel A4.

# Especificações elétricas



Os requisitos de energia elétrica dependem do país ou da região em que o dispositivo é vendido. Não converta voltagens de operação. Fazer isso pode danificar o equipamento e invalidar a garantia do produto.

ITEM		DESCRIÇÃO	
Alimentação elétrica <sup>a</sup>	Modelos de 110 volts	CA 110-127 V	
	Modelos de 220 volts	CA 220-240 V	
Consumo de energia	Modo de operação normal	Inferior a 360 W	
	Modo online	inferior a 60 W	
	Modo de economia de energia	Phaser 3140: inferior a 4,5 W	
		Phaser 3155, Phaser 3160B, Phaser 3160N: inferior a 6,5 W	
	Desligado	inferior a 0,8 W	

a. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão, a freqüência (hertz) e o tipo de corrente do equipamento.

# Especificações dos materiais de impressão

TIPO	TAMANHO	DIMENSÕES	GRAMATURA DO MATERIAL DE IMPRESSÃOª/CAPACIDADE <sup>b</sup>	
			BANDEJA 1	BANDEJA MANUAL
Papel normal	Carta	216 x 279 mm	60 a 105 g/m <sup>2</sup>	60 a 163 g/m <sup>2</sup>
	Legal	216 x 356 mm	<ul> <li>250 folhas de 80 g/m<sup>2</sup></li> </ul>	Empilhamento de 1 folha
	US Folio	216 x 330 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	Ofício	216 x 343 mm	-	
	JIS B5	182 x 257 mm	60 a 90 g/m <sup>2</sup>	
	ISO B5	176 x 250 mm	150 folhas de 80 g/m <sup>2</sup>	
	Executive	184 x 267 mm	-	
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 x 148 mm	-	
Envelope	Envelope Monarch	98 x 191 mm	Não disponível na bandeja 1	75 a 90 g/m <sup>2</sup>
	Envelope No. 10	105 x 241 mm		Empilhamento de 1 folha
	Envelope DL	110 x 220 mm	-	
	Envelope C5	162 x 229 mm	-	
	Envelope C6	114 x 162 mm	-	
Papel grosso	Consulte a seção sobre Papel normal	Consulte a seção sobre Papel normal	90 g/m <sup>2</sup>	90 g/m <sup>2</sup> • Empilhamento de 1 folha
Papel fino	Consulte a seção sobre Papel normal	Consulte a seção sobre Papel normal	60 a 70 g/m <sup>2</sup>	60 a 70 g/m <sup>2</sup> • Empilhamento de 1 folha
Transparência	Consulte a seção sobre Papel normal	Consulte a seção sobre Papel normal	Não disponível na bandeja 1	<ul> <li>138 a 146 g/m<sup>2</sup></li> <li>Empilhamento de 1 folha</li> </ul>
Etiquetas <sup>c</sup>	Carta, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5, Meio carta	Consulte a seção sobre Papel normal	Não disponível na bandeja 1	<ul> <li>120 a 150 g/m<sup>2</sup></li> <li>Empilhamento de 1 folha</li> </ul>
Cartolina	Carta, Legal, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executive, A5, Meio carta, Cartão postal 4x6	Consulte a seção sobre Papel normal	Não disponível na bandeja 1	<ul> <li>105 a 163 g/m<sup>2</sup></li> <li>Empilhamento de 1 folha</li> </ul>
Tamanho mínimo (personalizado)		76 x 127 mm	60 a 105 g/m <sup>2</sup>	
Tamanho máximo (personalizado)		216 x 356 mm		

a. Se a gramatura do material for maior que 120 g/m<sup>2</sup>, coloque uma folha de cada vez na bandeja.

b.A capacidade máxima pode variar dependendo da gramatura, da espessura das folhas e das condições ambientais.

c. Suavidade: 100 a 250 (sheffield).

# Glossário

O glossário a seguir o ajudará a familiarizar-se com o produto, permitindo a sua compreensão das terminologias normalmente usadas neste manual do usuário.

### AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser utilizado pela Apple em função do TCP/IP.

#### Profundidade de bits

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

#### **BMP**

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), e usado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

#### BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que "estações de trabalho sem disco" obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

# CCD

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD, Charge Coupled Device) é um hardware que permite o trabalho de digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é utilizado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo qualquer dano ao mover o equipamento.

#### Ordenação

A ordenação é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando a ordenação for selecionada, o dispositivo imprimirá um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

#### Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

#### Cobertura

Termo utilizado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner será igual à cobertura.

# CSV

Valores separados por vírgulas (CSV, Comma Separated Values). O CSV, um tipo de formato de arquivo, é utilizado para trocar dados entre diferentes aplicativos. Esse formato de arquivo, como usado no Microsoft Excel, se tornou um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não-Microsoft.

#### Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

#### DHCP

O Protocolo de configuração dinâmica de hosts (DHCP, Dynamic Host Configuration Protocol) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

#### DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de faxes recebidos.

#### DNS

O Servidor de nomes de domínio (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

#### Impressora matricial

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com um cabeçote de impressão que percorre a página de um lado a outro e imprime por impacto, batendo em uma fita de tecido com tinta contra o papel, semelhante a uma máquina de escrever.

#### PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.
#### **Duplex**

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir nos dois lados do papel.

#### Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

#### Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente de forma que o segundo sistema se comporte como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, freqüentemente considerando seu estado interno.

## Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

#### EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e deixou de ser utilizado pela Apple em função do TCP/IP.

#### FTP

Um protocolo de transferência de arquivos (FTP, File Transfer Protocol) é utilizado freqüentemente para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

#### Unidade de fusão

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro quente e um cilindro de retrocesso. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

#### Gateway

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. Ele é muito popular, pois se trata de um computador ou de uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

#### Escala de cinza

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

#### **Meios-tons**

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

#### IEEE

O Institute of Instituto de Engenheiros Eletrônicos e Elétricos (IEEE, Institute of Electrical and Electronics Engineers) é uma organização de profissionais internacional sem fins lucrativos, voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

#### **IEEE 1284**

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Instituto de Engenheiros Eletrônicos e Elétricos (IEEE, Institute of Electrical and Electronics Engineers). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

#### Intranet

Uma rede privada que utiliza os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

#### Endereço IP

Um endereço IP é um número exclusivo utilizado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede com o padrão IP.

#### IPM

As imagens por minuto (IPM, Images Per Minute) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas uma face que a impressora pode processar em um minuto.

#### IPP

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

#### ISO

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

#### JPEG

Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado mais freqüentemente para imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

#### LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução no TCP/IP.

#### LEDs

Um diodo emissor de luz (LED, Light-Emitting Diode) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

#### Endereço MAC

Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Geralmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentem localizar computadores em grandes redes.

#### MFP

Um periférico multifuncional (MFP, Multi Function Peripheral) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner etc, em um mesmo corpo físico.

#### **NetWare**

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. Inicialmente, ele utilizou multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC, e os protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte a TCP/IP, bem como a IPX/SPX.

#### OPC

Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão utilizando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

Uma unidade de exposição de um tambor se esgota lentamente por seu uso pela impressora. Ela deverá ser substituída corretamente quando estiver arranhada por grãos de papel.

#### OSI

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

#### PCL

Printer Command Language (PCL) é um Page Description Language (PDL) desenvolvido pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e de páginas.

#### PDF

Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

#### PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

#### Driver de impressão

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

#### Materiais de impressão

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

#### PPM

Páginas por minuto (PPM, Pages Per Minute) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora, equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

#### **Arquivo PRN**

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver utilizando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

#### Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

#### PS

Consulte PostScript.

## RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

## Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

#### SMB

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação entre processos autenticado.

#### SMTP

Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

#### Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

#### TCP/IP

Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos em que são executadas a Internet e a maioria das redes comerciais.

#### TCR

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR, Transmission Confirmation Report) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

#### TIFF

Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens que normalmente são oriundos de scanners. Imagens TIFF utilizam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que tenham sido produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

#### Cartucho de toner

Um tipo de frasco dentro de um equipamento, semelhante a uma impressora que contém toner. O toner é um pó utilizado em impressoras e copiadoras a laser, que forma o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pelo calor da unidade de fusão e aderir às fibras do papel.

#### **Caminho UNC**

Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é: \\<nomeservidor>\<nomecompartilhamento>\<Diretório adicional>

#### URL

Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser utilizado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

#### USB

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

#### Marca d'água

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais leve quando visualizada pela luz transmitida. Marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos governamentais para combater a falsificação.

# Índice

# A

ajuste do tamanho da bandeja 34

## В

bandeja ajuste de largura e comprimento *36* colocação de papel na bandeja manual *37* bandeja manual

colocação 37 dicas de utilização 37 usando materiais especiais 38

## С

cabo USB instalação de driver 24

cartucho de toner armazenamento 56 durao estimada 56 instrues de manuseio 56 no-Xerox ou recarregados 56 redistribuição do toner 57 substituição do cartucho 68

CentreWare IS informações gerais 51

#### colocação

colocação na bandeja 1 37 materiais especiais 38 papel na bandeja manual 37

compreendendo o painel de controle 20 botão Cancelar 20

configuração da fonte 35

configurações favoritas impressão 42

convenções 13

#### D

driver de impressão recursos 41

#### Ε

economia de energia

utilização do modo de economia de energia 35

especificações gerais 69 materiais de impressão 71

## G

glossário 72

#### L

impressão ajuste de documentos ao tamanho de papel selecionado 44, 46 impressão de documentos Windows 41, 44 47 Linux 49 Macintosh 47 pôsteres 43 várias páginas em uma única folha de papel Macintosh 49 Windows 43

impressão de documentos Linux 49 Macintosh 47

impressão de livretos 43

impressão de n páginas Macintosh 49 Windows 43

impressão de sobreposições criação 45 exclusão 46 impressão 45

impressão duplex manual driver de impressão 44

informações 7

#### L

ligando o equipamento 21

limpeza externa 55 interna 55

limpeza de um equipamento 55

Linux

impressão 49, 26, 30 problemas comuns no Linux 66, 50 requisitos do sistema 24 softwares fornecidos 23 unified driver configurator 53, 32

livretos 43

#### Μ

Macintosh compartilhamento de um equipamento local 27 impressão 47, 25, 29 problemas comuns no Macintosh 66 requisitos do sistema 23 softwares fornecidos 23 utilização do programa SetIP 52, 31

marcas dágua criação 45 edição 45 impressão 45

materiais de impressão cartolina 40 no computador 34 diretrizes 36 envelope 39 papel brilhante 40 suporte de saída 71 transparência 39

Monitor de status informações gerais 51

## 0

obstrução dicas para evitar obstruções de papel 58 remoção de papel 58

#### Ρ

painel de controlo peças de reposição porcentagem do tamanho de um documento posicionamento de um equipamento ajuste de altitude espaçamento pôsteres impressão 43

problemas problemas de alimentação de papel 60, 63

programa SetIP 31, 32, 52

propriedades da impressora Linux 50

# R

recursos 15 driver de impressão 41 recurso de economia de energia 35, 71, 69 software fornecido 23

#### rede

ambiente de instalação 28 configuração de IPv6 32 instalação de driver Linux 30 Macintosh 29 Windows 28 programa SetIP 31, 32, 52 utilizando uma rede com fio 30

relatórios

endereço MAC de rede 52, 53

resolução de impressão definição Linux 49 Macintosh 48

## S

segurança informações 7

suporte de saída 40

suprimentos durao estimada do cartucho de toner 56 pedidos 67 substituição do cartucho de toner 68, 67

## U

uso de sobreposições no Windows 45

utilização a ajuda 43

utilização de marcas dágua no Windows 44

```
utilização do programa SetIP
Linux 53
Macintosh 52
Windows 52
```

#### V

vista frontal 17

#### vista posterior 18

#### W

Windows compartilhamento de um equipamento local 27 impressão 41, 24, 28 problemas comuns no Windows 65 requisitos do sistema 23 software fornecido 23 utilização do programa SetIP 52, 31