

**XEROX**

Phaser® 3250

Laser printer

# Manual do Usuário



Este manual é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Xerox Corporation não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização desse manual.

© 2008 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.

- Phaser 3250D e Phaser 3250DN são nomes de modelos da Xerox Corporation.
- Xerox e o logotipo Xerox são marcas comerciais da Xerox Corporation.
- IBM e IBM PC são marcas comerciais da International Business Machines Corporation.
- PCL e PCL 6 são marcas comerciais da Hewlett-Packard.
- Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas registradas ou comerciais da Microsoft Corporation.
- PostScript 3 é uma marca comercial da Adobe System, Inc.
- UFST® e MicroType™ são marcas registradas da Monotype Imaging Inc.
- TrueType, LaserWriter e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

# CONTEÚDO

## Segurança

Introdução à segurança .....	i
Marcas e rótulos .....	i
Emissões de radiofrequência .....	i
Introdução à segurança do laser .....	i
Informações sobre segurança operacional .....	ii
Informações de manutenção .....	iii
Certificação de segurança do produto .....	iii
Informações de regulamentação .....	iii
Reciclagem e descarte do produto .....	iv
Informações de contato de EH&S .....	iv

## 1. Introdução

Recursos especiais .....	1.1
Visão geral da impressora .....	1.2
Vista frontal .....	1.2
Vista posterior .....	1.3
Visão geral do painel de controle .....	1.3
Compreendendo os LEDs .....	1.3
Localizando mais informações .....	1.4
Configurando o hardware .....	1.4
Ajuste de altitude .....	1.5
Altere a configuração da fonte .....	1.6

## 2. Configuração básica

Imprimindo uma página de demonstração .....	2.1
Utilizando o modo de economia de toner .....	2.1

## 3. Visão geral do software

Software fornecido .....	3.1
Recursos do driver de impressão .....	3.1
Requisitos do sistema .....	3.2

## 4. Configuração de rede (somente no modelo Phaser 3250DN)

Introdução .....	4.1
Sistemas operacionais com suporte .....	4.1
Usando o programa SetIP .....	4.1

## 5. Colocando materiais de impressão

Selecionando materiais de impressão .....	5.1
Tamanhos de papel aceitos .....	5.2
Tamanhos de material aceitos em cada modo .....	5.3
Diretrizes de seleção e armazenamento de materiais de impressão .....	5.3
Colocando papel .....	5.4
Bandeja 1 ou bandeja 2 opcional .....	5.5
Alterando o tamanho do papel na bandeja 1 .....	5.5
Alimentador manual .....	5.6
Informações da bandeja de saída .....	5.7

<b>6. Impressão básica</b>	
Imprimindo documentos .....	6.1
Cancelando trabalhos de impressão .....	6.1
<b>7. Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios</b>	
Cartucho de impressão .....	7.1
Acessórios .....	7.1
Como comprar .....	7.1
<b>8. Manutenção</b>	
Limpando a impressora .....	8.1
Limpando a parte externa da impressora .....	8.1
Limpando o interior da impressora .....	8.1
Manutenção do cartucho de impressão .....	8.2
Redistribuindo o toner no cartucho de impressão .....	8.2
Substituindo o cartucho de impressão .....	8.3
Imprimindo uma página de configuração .....	8.4
Peças de reposição .....	8.4
<b>9. Solução de problemas</b>	
Eliminando obstruções de papel .....	9.1
Na área de alimentação de papel .....	9.1
Áreas próximas do cartucho de impressão .....	9.2
Na área de saída de papel .....	9.3
Na área da unidade duplex .....	9.3
Dicas para evitar obstruções de papel .....	9.4
Lista de solução de problemas .....	9.5
Solucionando problemas gerais de impressão .....	9.5
Solucionando problemas de qualidade de impressão .....	9.7
Problemas comuns no Windows .....	9.10
Problemas comuns de PostScript .....	9.10
Problemas comuns no Linux .....	9.10
Problemas comuns no Macintosh .....	9.11
<b>10. Instalando a memória adicional</b>	
Precauções ao instalar a memória .....	10.1
Instalando um módulo de memória .....	10.1
Ativando a memória adicional nas propriedades da impressora PostScript .....	10.2
<b>11. Especificações</b>	
Especificações da impressora .....	11.1

## Glossário

# Segurança

## Introdução à segurança

### Avisos e segurança

Leia com cuidado as instruções a seguir antes de utilizar o equipamento e consulte-as sempre que necessário para garantir a operação segura do seu equipamento.

O seu produto e os suprimentos da Xerox foram projetados e testados para atender a exigências rígidas de segurança. Isso inclui a avaliação e certificação por agências de segurança e a conformidade com as normas de emissão eletromagnética e os padrões ambientais estabelecidos.

Os testes de segurança, ambientais e de desempenho deste produto foram realizados somente com materiais da Xerox.

**AVISO:** alterações não autorizadas, como a inclusão de novas funções ou a conexão com dispositivos externos, poderão prejudicar a certificação do produto. Entre em contato com seu representante da Xerox para obter mais informações.

## Marcas e rótulos

### Símbolos

Todos os avisos e instruções marcados ou fornecidos com o produto devem ser seguidos.



**AVISO:** este símbolo alerta os usuários sobre as áreas do equipamento onde existe a possibilidade de causar ferimentos pessoais.



**AVISO:** este símbolo alerta os usuários sobre áreas do equipamento onde há superfícies quentes ou aquecidas que não devem ser tocadas.



**CUIDADO:** este símbolo alerta os usuários sobre as áreas do equipamento que necessitam de atenção especial para evitar a possibilidade de causar ferimentos pessoais ou danos ao produto.



**AVISO:** este símbolo indica que um laser é usado no equipamento e alerta o usuário para consultar as informações de segurança apropriadas.



**OBSERVAÇÃO:** este símbolo identifica informações importantes enfatizadas e que devem ser lembradas.

## Emissões de radiofrequência

### Avisos da FCC para os Estados Unidos

**OBSERVAÇÃO:** este dispositivo foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações no equipamento não especificadas ou aprovadas pela Xerox Corporation podem anular a autorização do usuário para utilizar o equipamento.

### Compatibilidade EME para o Canadá

Este equipamento digital Classe "B" está em conformidade com a norma ICES-003 do Canadá.

Cet appareil numérique de la classe « B » est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Introdução à segurança do laser

### Segurança do laser



**CUIDADO:** a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este equipamento está em conformidade com padrões de segurança internacionais e foi classificado como um produto a laser Classe 1.

Especificamente em relação aos lasers, este equipamento está em conformidade com os padrões de desempenho para produtos a laser estabelecidos pelos órgãos governamentais, nacionais e internacionais como um produto a laser Classe 1. O equipamento não emite radiações perigosas, pois o feixe é totalmente protegido durante todas as fases de operação e manutenção do cliente.

## Informações sobre segurança operacional

### Informações sobre segurança operacional

O seu equipamento e os suprimentos da Xerox foram projetados e testados para atender a exigências rígidas de segurança. Isso inclui exames por agências de segurança e também a aprovação e a conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

Para garantir uma operação ininterrupta e segura do seu equipamento da Xerox, siga sempre estas diretrizes de segurança:

#### Faça

- Siga sempre todos os avisos e instruções marcados ou fornecidos com o equipamento.
- Antes de limpar o produto, desconecte-o da tomada. Sempre utilize materiais projetados especificamente para este produto. A utilização de outros materiais poderá resultar em um fraco desempenho e criar situações perigosas.
- Não utilize produtos de limpeza em aerossol. Eles podem ser explosivos e inflamáveis em determinadas circunstâncias.
- Tenha sempre cuidado ao mover ou reposicionar o equipamento. Entre em contato com o Departamento de Atendimento da Xerox local para organizar a mudança da copiadora para um local em outro imóvel.
- Instale o equipamento somente em uma superfície sólida (e não em carpetes felpudos) que possua resistência adequada para suportar o peso do equipamento.
- Posicione o equipamento em uma área com ventilação adequada e espaço livre para o serviço de manutenção.
- Sempre desconecte o equipamento da tomada antes de limpá-lo.
- **OBSERVAÇÃO:** *este produto da Xerox possui um dispositivo de economia de energia que atua quando o equipamento não está sendo utilizado. O equipamento pode permanecer ligado ininterruptamente.*
- **AVISO:** as superfícies metálicas na unidade de fusão podem estar quentes. Cuidado ao remover obstruções de papel desta área e evite tocar nas superfícies metálicas.

#### Não faça

- Nunca use um plugue levantador de terra para conectar o equipamento a uma tomada que não possua conector de aterramento.
- Nunca tente executar um procedimento de manutenção que não esteja descrito especificamente nesta documentação.
- Nunca obstrua as aberturas de ventilação. O objetivo dessas aberturas é evitar o superaquecimento.
- Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos. Nenhuma área protegida por essas tampas pode ser reparada pelo operador.
- Nunca posicione o equipamento próximo a um aquecedor ou a qualquer outra fonte de calor.
- Nunca insira objetos de qualquer tipo nas aberturas de ventilação.
- Nunca substitua ou "simule" os dispositivos de bloqueio elétrico ou mecânico.
- Não coloque este equipamento em locais em que pessoas possam pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.
- Não instale o equipamento em uma sala, a menos que haja ventilação adequada. Entre em contato com o representante autorizado local para obter mais informações.

### Aviso - Informações sobre segurança elétrica

- 1 A tomada elétrica à qual o equipamento será conectado deverá atender aos requisitos informados na plaqueta informativa existente na parte traseira do equipamento. Caso você não tenha certeza de que a alimentação elétrica atende aos requisitos, consulte a empresa fornecedora de energia elétrica local ou um eletricitista para obter as informações necessárias.
- 2 A tomada elétrica deverá ser instalada próxima ao equipamento e ser facilmente acessível.
- 3 Use o cabo de alimentação fornecido com o equipamento. Não use extensões nem remova ou modifique o plugue do cabo de alimentação.
- 4 Conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada corretamente aterrada. Caso não tenha certeza de que a tomada esteja aterrada corretamente, consulte um eletricitista profissional.
- 5 Não use nenhum tipo de adaptador para conectar qualquer equipamento da Xerox a uma tomada elétrica que não possua conector de aterramento.
- 6 Não coloque este equipamento em locais em que pessoas possam pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.
- 7 Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- 8 Não anule nem desative travas elétricas ou mecânicas.
- 9 Não insira objetos nas aberturas ou fendas existentes no equipamento. Há o risco de choques elétricos ou fogo serem causados.
- 10 Não bloqueie as aberturas de ventilação. Essas aberturas são usadas no resfriamento do equipamento da Xerox.
- 11 **Dispositivo de desconexão:** o cabo de alimentação é o dispositivo de desconexão deste equipamento. Ele está conectado à parte traseira do equipamento como um dispositivo plug-in. Para interromper totalmente a alimentação elétrica para o equipamento, retire o cabo de alimentação da tomada.

### Alimentação elétrica

- 1 Este produto deve ser operado com o tipo de alimentação de energia elétrica indicado na etiqueta da placa de dados. Caso você não tenha certeza de que a alimentação de energia elétrica atenda aos requisitos, consulte a empresa local fornecedora de energia elétrica para obter as informações necessárias.
- 2  **AVISO:** este equipamento deve ser conectado a um circuito de proteção com aterramento. O equipamento é fornecido com um conector equipado com um pino de aterramento para proteção. Esse conector só pode ser encaixado em uma tomada elétrica com aterramento. Esse é um recurso de segurança. Se você não conseguir inserir o plugue na tomada, entre em contato com um eletricitista para substituí-la.
- 3 Sempre conecte o equipamento a uma tomada elétrica devidamente aterrada. Se estiver em dúvida, peça a um eletricitista profissional para verificá-la.

### Dispositivo de desconexão

O cabo de alimentação é o dispositivo de desconexão deste equipamento. Ele está conectado à parte traseira do equipamento como um dispositivo plug-in. Para interromper totalmente a alimentação elétrica para o equipamento, retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.

## Desligamento de emergência

Se qualquer uma das condições a seguir ocorrer, desligue o equipamento imediatamente e **retire o(s) cabo(s) de alimentação da(s) tomada(s)**. Entre em contato com um representante de serviço técnico autorizado da Xerox para corrigir o problema.

- O equipamento emite ruídos ou odores anormais.
- O cabo de alimentação está danificado ou desgastado.
- Um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança desarmou por algum motivo.
- Um líquido foi derramado no interior da impressora.
- O equipamento foi exposto à água.
- Uma peça do equipamento foi danificada.

## Informações sobre o ozônio

Este produto produz ozônio durante a operação em condições normais. O ozônio produzido é mais pesado do que o ar e varia em função do volume de cópias. Instale o sistema em uma sala bem ventilada. Respeitar os parâmetros ambientais corretos garantirá que a concentração permaneça em níveis seguros.

Se você precisar de informações adicionais sobre o ozônio, solicite a publicação *Facts About Ozone* da Xerox (Número da peça: 610P64653) ao ligar para 1-800-828-6571 nos Estados Unidos e no Canadá. Em outros países, entre em contato com seu representante local da Xerox.

## Informações de manutenção

- 1 Todos os procedimentos de manutenção do produto que podem ser executados pelo operador serão descritos na documentação do usuário que acompanha o produto.
- 2 Não execute procedimentos de manutenção que não estejam descritos na documentação do cliente.
- 3 Não utilize produtos de limpeza em aerossol. A utilização de limpadores não aprovados pode prejudicar o desempenho do equipamento e criar condições de perigo.
- 4 Utilize suprimentos e materiais de limpeza somente de acordo com as instruções descritas neste manual.
- 5 Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos. Nenhuma área protegida por essas tampas pode ser reparada pelo operador.
- 6 Não execute procedimentos de manutenção a menos que tenha sido treinado para executá-los por um representante local autorizado ou que os procedimentos estejam descritos especificamente nos manuais do usuário.

## Informações de suprimentos

- 1 Guarde todos os suprimentos de acordo com as instruções fornecidas na embalagem ou no pacote.
- 2 Mantenha todos os suprimentos fora do alcance de crianças.
- 3 Nunca ponha fogo no toner, nos cartuchos de impressão ou nos recipientes de toner.

## Certificação de segurança do produto

Este produto foi certificado pelo seguinte órgão para os padrões de segurança listados:

Órgão	Padrão
Underwriters Laboratory Inc.	UL60950-1 1st (2003) Primeira edição (EUA/Canadá)
Intertek ETL Semko	IEC60950-1: 2001 Primeira edição

## Informações de regulamentação

### Certificação na Europa

**CE:** a marca CE aplicada a este produto simboliza a declaração da XEROX de conformidade com as seguintes Diretivas aplicáveis da União Européia, a partir das datas indicadas:

**12 de dezembro de 2006:** Diretiva do Conselho 2006/95/EC, com emenda. Aproximação das leis dos países membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

**15 de dezembro de 2004:** Diretiva do Conselho 2004/108/EC, com emenda. Aproximação das leis dos países membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

Uma declaração de conformidade completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da XEROX Limited. Alternativamente, entre em contato com:

Environment, Health and Safety

Xerox Limited

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Herts

AL7 1BU

England. Telefone: +44 (0) 1707 353434

**AVISO:** para permitir que este equipamento opere próximo a equipamentos industriais, científicos e médicos (ICM), a radiação externa emitida pelos equipamentos ICM deverá ser limitada ou consideravelmente reduzida.

**AVISO:** para manter a conformidade com a Diretiva do conselho 2004/108/EC, é necessário utilizar cabos de interface blindados.

---

## Reciclagem e descarte do produto

---

### EUA e Canadá

A Xerox possui um programa mundial de retorno e reciclagem/reutilização de equipamentos. Entre em contato com o representante de vendas da Xerox (1-800-ASK-XEROX) para verificar se este produto faz parte do programa. Para obter mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, visite [www.xerox.com/environment.html](http://www.xerox.com/environment.html).

Se o produto não fizer parte do programa da Xerox e você for o responsável pelo descarte, observe que o produto pode conter chumbo e outros materiais cujo descarte pode sofrer controle devido a considerações ambientais. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Nos Estados Unidos, você também pode consultar o site da Electronic Industries Alliance em: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

### União Européia

#### Diretiva WEEE 2002/96/EC

Alguns equipamentos podem ser usados em ambientes residenciais e comerciais.



#### Ambiente profissional/comercial

A aplicação deste símbolo ao equipamento é a confirmação de que o descarte do produto deve obedecer a procedimentos nacionais estabelecidos. De acordo com a legislação européia em vigor, equipamentos elétricos e eletrônicos cujo tempo de vida útil terminou devem ser descartados de acordo com os procedimentos estabelecidos.



#### Ambiente residencial

A aplicação deste símbolo ao equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento no lixo doméstico convencional. De acordo com a legislação européia em vigor, equipamentos elétricos e eletrônicos cujo tempo de vida útil terminou devem ser descartados separadamente do lixo doméstico.

As famílias estabelecidas nos países membros da União Européia podem entregar gratuitamente equipamentos elétricos e eletrônicos usados para centros de coleta determinados. Em alguns países membros, na compra de um novo equipamento, o revendedor local poderá ser obrigado a solicitar o equipamento antigo, sem qualquer custo. Consulte o seu revendedor para obter informações.

Antes do descarte, entre em contato com o revendedor local ou o representante da Xerox para obter informações sobre a entrega de produtos usados.

---

## Informações de contato de EH&S

---

### Informações de contato

Para obter mais informações sobre ambiente, saúde e segurança no que diz respeito a este produto da Xerox e seus suprimentos, entre em contato com as seguintes linhas de atendimento ao cliente:

EUA: 1-800 828-6571

Canadá: 1-800 828-6571

Europa: +44 1707 353 434

# 1 Introdução

Parabéns pela aquisição da impressora!

Este capítulo inclui:

- **Recursos especiais**
- **Visão geral da impressora**
- **Visão geral do painel de controle**
- **Compreendendo os LEDs**
- **Localizando mais informações**
- **Configurando o hardware**
- **Ajuste de altitude**
- **Altere a configuração da fonte**

---

## Recursos especiais

---

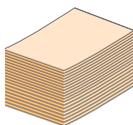
A sua nova impressora está equipada com vários recursos especiais que melhoram a qualidade de impressão. É possível:

### Imprimir com uma excelente qualidade e alta velocidade



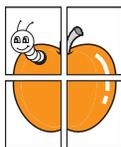
- Você pode imprimir a até **1.200 x 1.200 ppp** (saída efetiva). Consulte a Seção de software.
- A sua impressora imprime em papéis A4 a até 28 ppm e em papéis Carta a até 30 ppm. Na impressão duplex, a impressora imprime em papéis A4 a até 14 ipm e em papéis Carta a até 14,5 ipm.

### Manipular vários tipos de papéis



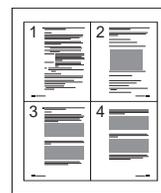
- A bandeja manual aceita uma folha de envelopes, etiquetas, transparências, materiais de tamanho personalizado, cartões postais e papéis com gramatura elevada.
- A bandeja padrão para 250 folhas aceita papel plano.
- A bandeja de saída com capacidade para 150 folhas oferece um acesso conveniente.

### Criar documentos profissionais



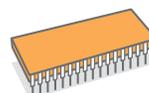
- Impressão de **marcas d'água**. Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como, por exemplo, "Confidencial". Consulte a Seção de software.
- Impressão de **folhetos**. Este recurso permite imprimir documentos facilmente para a criação de livros. Depois de imprimir as páginas, basta dobrá-las e grampeá-las. Consulte a Seção de software.
- Impressão de **pôsteres**. O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster. Consulte a Seção de software.

### Economia de tempo e dinheiro



- A sua impressora permite utilizar o modo de economia de toner. Consulte a Seção de software.
- É possível imprimir nos dois lados para economizar papel. Consulte a Seção de software.
- Você pode imprimir várias páginas em uma única folha para economizar papel. Consulte a Seção de software.
- Também é possível utilizar formulários pré-impressos e timbres em papel comum. Consulte a Seção de software.
- A sua impressora **economiza energia** automaticamente ao reduzir substancialmente o consumo quando não é utilizada.

### Expandir a capacidade da impressora



- A impressora possui 32 MB de memória que podem ser expandidos para até **160 MB**. Consulte a página 10.1.
- Uma bandeja 2 opcional para 250 folhas pode ser conectada à impressora. Essa bandeja permite adicionar papel à impressora com menos frequência.

---

\* Emulação Zoran IPS compatível com PostScript 3



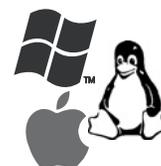
- © Copyright 1995-2005, Zoran Corporation. Todos os direitos reservados. Zoran, o logotipo da Zoran, IPS/PS3 e Onelimage são marcas comerciais da Zoran Corporation.

\* 136 fontes PS3

• Contém UFST e MicroType da Monotype Imaging Inc.

---

### Impressão em vários ambientes



- É possível imprimir no **Windows 2000/XP/2003/Vista**.
- Sua impressora é compatível com os sistemas **Linux e Macintosh**.
- Sua impressora vem com interfaces **USB**.

## Recursos do equipamento

A tabela a seguir apresenta uma visão geral dos recursos oferecidos pela sua impressora.

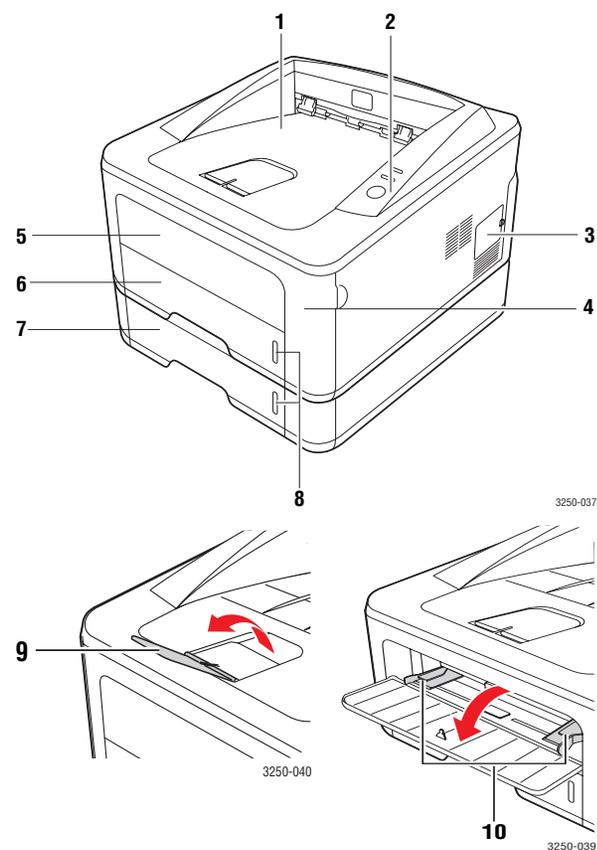
(I: instalado, O: opcional, ND: não disponível)

Recursos	Phaser 3250D	Phaser 3250DN
USB 2.0 (USB 2.0 de alta velocidade)	I	I
Interface de rede (Ethernet 10/100 Base TX)	ND	I
Emulação de PCL	I	I
Emulação de PostScript	I	I
Impressão duplex <sup>a</sup>	I	I

a. Impressão nos dois lados do papel.

## Visão geral da impressora

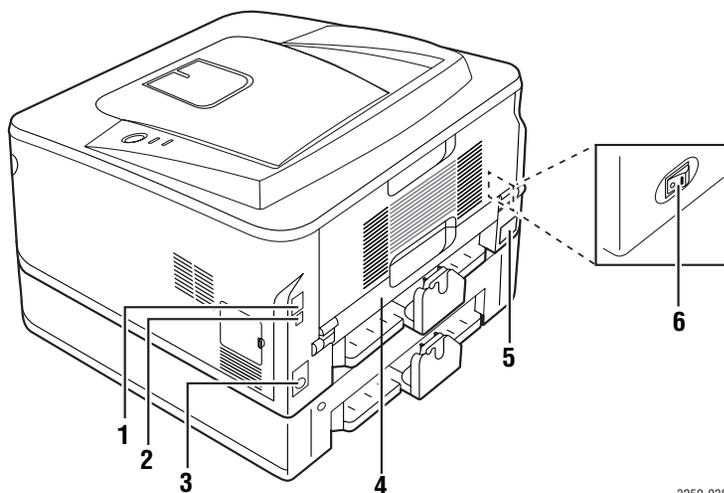
### Vista frontal



\* A figura acima mostra o modelo Phaser 3250DN.

1	bandeja de saída	6	bandeja 1
2	painel de controle	7	bandeja 2 opcional
3	tampa da memória de expansão	8	indicador de nível de papel
4	tampa frontal	9	suporte de saída
5	bandeja manual	10	guias de largura de papel da bandeja manual

## Vista posterior



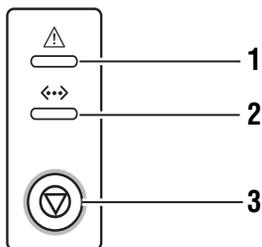
3250-038

\* A figura acima mostra o modelo Phaser 3250DN.

1	porta de rede <sup>a</sup>	4	unidade duplex
2	porta USB	5	conector de alimentação
3	conector do cabo da bandeja 2 opcional	6	chave liga/desliga

a. Somente no modelo Phaser 3250DN.

## Visão geral do painel de controle



3250-031

1	<b>Erro:</b> indica o status da impressora. Consulte a página 9.5.
2	<b>On-line:</b> indica o status da impressora. Consulte a página 9.5.
3	<b>Início/Parar:</b> imprime uma página de demonstração ou configuração. Cancela o trabalho de impressão. Retoma um trabalho de impressão.

## Compreendendo os LEDs

LEDs	Status		Descrição
Erro	Vermelho	Aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>A tampa está aberta. Feche a tampa.</li> <li>Não há papel na bandeja. Coloque papel na bandeja.</li> <li>A impressora parou de imprimir devido a um erro grave.</li> <li>O cartucho de impressão não está instalado. Instale o cartucho de impressão.</li> <li>Problemas no sistema. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.</li> <li>O cartucho de toner está vazio. Remova o cartucho de impressão antigo e instale um novo. Consulte a página 8.3.</li> </ul>
		Piscando	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ocorreu um erro secundário. A impressora está aguardando que ele seja resolvido. Quando o problema for resolvido, a impressora continuará a imprimir.</li> <li>O cartucho de impressão está baixo. Solicite um novo cartucho de impressão. Você pode melhorar a qualidade de impressão temporariamente, agitando o toner. Consulte a página 8.2.</li> </ul>
	Laranja	Aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ocorreu uma obstrução de papel. Para resolver o problema, consulte a página 9.1.</li> </ul>
On-line	Verde	Aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>A impressora está no modo de economia de energia.</li> <li>A impressora está on-line e pode receber dados do computador.</li> </ul>
		Piscando	<ul style="list-style-type: none"> <li>Devagar - Indica que a impressora está recebendo dados do computador.</li> <li>Rápido - Indica que a impressora está imprimindo dados.</li> </ul>

## Localizando mais informações

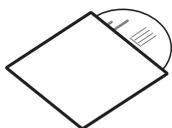
Você pode encontrar informações sobre a configuração e a utilização da impressora nos recursos impressos ou on-line a seguir.

### Manual de Instalação Rápida



Contém informações sobre a configuração da impressora. Certifique-se de que as instruções do manual sejam seguidas na preparação da impressora.

### Manual do Usuário Online



Contém instruções passo a passo sobre como utilizar todos os recursos da impressora, além de fornecer informações sobre manutenção, solução de problemas e instalação de acessórios.

Este manual do usuário também contém a Seção de software que fornece informações sobre como imprimir documentos em vários sistemas operacionais e como utilizar os utilitários de software que acompanham a impressora.



#### Observação

Você pode acessar os manuais do usuário em outros idiomas na pasta **Manual** do CD de drivers de impressão.

### Ajuda do driver de impressão



Fornecer informações de ajuda sobre as propriedades do driver de impressão e instruções de configuração das propriedades de impressão. Para acessar a tela de ajuda do driver de impressão, clique em **Ajuda** na caixa de diálogo de propriedades da impressora.

### Site da Web

Se você possuir acesso à Internet, será possível obter ajuda, suporte, drivers de impressão, manuais e outras informações no **Xerox** site [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

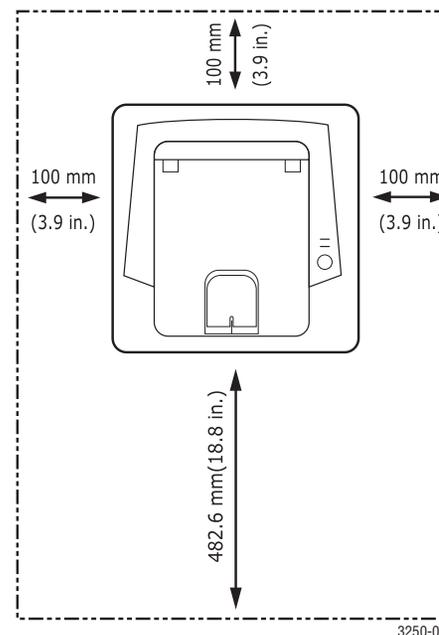
## Configurando o hardware

Esta seção mostra as etapas para configurar o hardware explicadas no Manual de Instalação Rápida. Certifique-se de ler o Manual de Instalação Rápida e executar as seguintes etapas.

### 1 Selecionar um local estável.

Selecione um local nivelado, estável e com espaço adequado para a circulação de ar. Deixe espaço livre para abertura das tampas e bandejas.

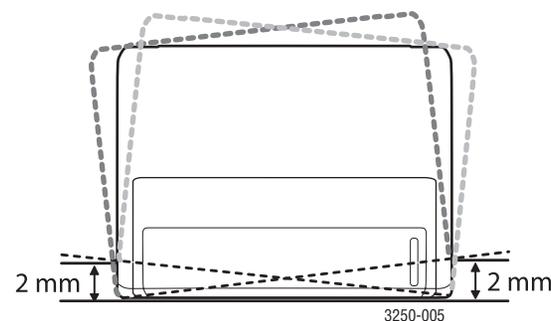
O local deve ser bem ventilado e não pode ser exposto à luz solar direta ou a fontes de calor, frio e umidade. Evite colocar o equipamento próximo às bordas da mesa.



3250-041

A impressão é adequada a altitudes inferiores a 1.000 m. Consulte a configuração de altitude para otimizar as impressões. Consulte a página 1.5 para obter mais informações.

Coloque a máquina em uma superfície plana e estável, para não haver inclinação de mais que 2 mm. Do contrário, isso pode afetar a qualidade da impressão.



3250-005

- 2 Desembale o equipamento e verifique todos os itens inclusos.
- 3 Remova a fita adesiva de embalagem do equipamento.
- 4 Instale o cartucho de impressão.
- 5 Coloque papel. (Consulte "Colocando papel" na página 5.4.)
- 6 Verifique se todos os cabos estão conectados ao equipamento.
- 7 Ligue o equipamento.



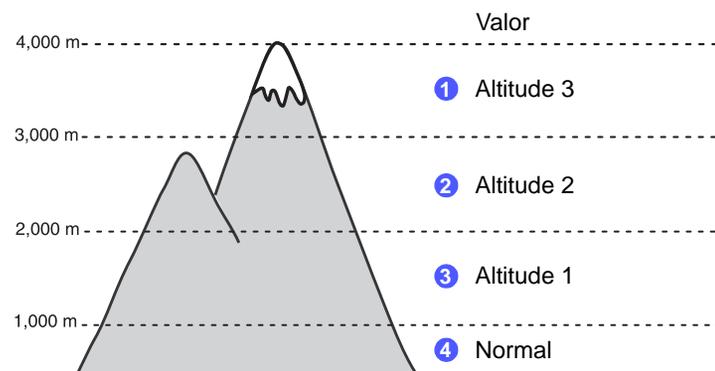
#### Cuidado

- Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento pode ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou afetar negativamente a qualidade de impressão.
- Durante a instalação do driver de impressão, seu sistema operacional é detectado automaticamente e o tamanho comum do papel que você usa é configurado. Se você alterar os sistemas operacionais, precisará mudar o tamanho do papel na página de propriedades da impressora.

## Ajuste de altitude

A qualidade de impressão é afetada pela pressão atmosférica, determinada pela altura do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir o ajudarão a configurar seu equipamento para obter a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, descubra a altitude em que está usando a máquina.



- 1 Certifique-se de que instalou o driver de impressão usando o CD do software da impressora fornecido.
- 2 Clique duas vezes no ícone do **Monitor de status** na barra de tarefas do Windows (ou na Notification Area do Linux). Você também pode clicar no **Monitor de status** na barra de status do Mac OS X.
- 3 Clique em **Configuração da impressora**.
- 4 Clique em **Configuração > Ajuste de altitude**. Selecione o valor apropriado na lista suspensa e clique em **Aplicar**.



#### Observação

Se o equipamento estiver conectado a uma rede, a tela **CWIS (CentreWare Internet Service)** será exibida automaticamente. Clique em **Config. equipamento > Configuração (ou Config. equipamento) > Ajuste de altitude**. Selecione o valor de altitude apropriado e, em seguida, clique em **Aplicar**.

---

## Altere a configuração da fonte

---

O equipamento predefiniu a fonte para sua região ou país.

Se você deseja alterar a fonte ou configurá-la para condições especiais como o ambiente DOS, pode alterar a configuração da seguinte forma:

- 1 Certifique-se de que instalou o driver da impressora usando o CD do software da impressora fornecido.
- 2 Clique duas vezes no ícone do **Monitor de status** na barra de tarefas do Windows (ou na Notification Area do Linux). Você também pode clicar no **Monitor de status** na barra de status do Mac OS X.
- 3 Clique em **Configuração da impressora**.
- 4 Clique em **Emulação**.
- 5 Confirme se PCL está selecionado em **Configuração de emulação**.
- 6 Clique em **Configuração**.
- 7 Selecione sua fonte preferida na lista **Conjunto de símbolos**.
- 8 Clique em **Aplicar**.



### Observação

As informações a seguir mostram a lista de fontes adequadas para os idiomas correspondentes.

- Russo: CP866, ISO 8859/5 Latin Cyrillic
- Hebraico: Hebrew 15Q, Hebrew-8, Hebrew-7 (somente Israel)
- Grego: ISO 8859/7 Latin Greek, PC-8 Latin/Greek
- Árabe e Farsi: HP Arabic-8, Windows Arabic, Code Page 864, Farsi, ISO 8859/6 Latin Arabic
- OCR: OCR-A, OCR-B

## 2 Configuração básica

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo uma página de demonstração**
- **Utilizando o modo de economia de toner**

---

### Imprimindo uma página de demonstração

---

Após configurar sua impressora, imprima uma página de demonstração para ter certeza de que ela está funcionando corretamente.

Pressione e mantenha o botão **Início/Parar** pressionado por cerca de 2 segundos.

Uma página de demonstração será impressa.

---

### Utilizando o modo de economia de toner

---

O modo de economia de toner permite que a impressora utilize menos toner durante a impressão de cada página. A ativação deste modo prolonga a vida útil do cartucho de impressão e reduz o custo por página além do que seria obtido no modo normal. No entanto, a qualidade de impressão é reduzida.

Você pode definir o modo de economia de toner a partir da janela de propriedades da impressora no driver de impressão. Consulte a Seção de software.

# 3 Visão geral do software

Este capítulo apresenta uma visão geral do software que acompanha a impressora. Os detalhes adicionais sobre a instalação e a utilização desse software são explicados na Seção de software.

Este capítulo inclui:

- **Software fornecido**
- **Recursos do driver de impressão**
- **Requisitos do sistema**

## Software fornecido

Você deve instalar o software da impressora utilizando o CD fornecido após configurar sua impressora e conectá-la ao computador.

O CD contém os seguintes aplicativos:

CD	Conteúdo
CD de software da impressora	Windows <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Driver de impressão:</b> utilize esse driver para aproveitar ao máximo os recursos da impressora.</li><li>• <b>Monitor de status:</b> este programa permite monitorar o status da impressora e emite alertas no caso de erros durante a impressão.</li><li>• <b>Utilitário de Configurações da Impressora:</b> este programa é instalado automaticamente junto com o Monitor de status.</li><li>• <b>Driver PCL 6:</b> utilize este driver para imprimir documentos na linguagem PCL 6, PCL 5e.</li><li>• <b>Arquivo de descrição de impressora PostScript (PPD):</b> utilize o driver PostScript para imprimir documentos com fontes e gráficos complexos na linguagem de impressão PostScript.</li><li>• <b>SetIP:</b> utilize este programa para definir os endereços TCP/IP da impressora.</li><li>• <b>Manual do Usuário</b> em PDF.</li></ul>
	Linux <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Driver de impressão:</b> utilize este driver para imprimir documentos de um computador Linux.</li><li>• <b>Status Monitor:</b> este programa permite monitorar o status da impressora e emite alertas no caso de erros durante a impressão.</li></ul>

CD	Conteúdo
Mac OS	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Driver de impressão:</b> utilize este driver para imprimir documentos de um computador Macintosh.</li><li>• <b>Status Monitor:</b> este programa permite monitorar o status da impressora e emite alertas no caso de erros durante a impressão.</li></ul>

## Recursos do driver de impressão

Os drivers de impressão oferecem suporte aos seguintes recursos padrão:

- Seleção da origem do papel
- Tamanho, orientação e tipo do papel
- Número de cópias

Além disso, vários recursos de impressão especiais podem ser utilizados. A tabela a seguir mostra uma visão geral dos recursos oferecidos pelos drivers de impressão.

Recurso	PCL 6	PostScript		
	Windows	Windows	Mac OS	Linux
Economia de toner	O	O	O	O
Opção de qualidade de impressão	O	O	O	O
Impressão de pôsteres	O	X	X	X
Várias páginas por folha (n páginas)	O	O	O	O (2, 4)
Impressão ajustada à página	O	O	O	O
Impressão em escala	O	O	O	O
Marca d'água	O	X	X	X
Sobreposição	O	X	X	X

## Requisitos do sistema

Antes de começar, verifique se o seu sistema atende aos seguintes requisitos:

### Windows

Item	Requisitos		Recomendação
Sistema operacional	Windows 2000/XP/2003/Vista		
Processador	Windows 2000	Pentium II 400 MHz ou superior	Pentium III 933 MHz
	Windows XP/2003/Vista	Pentium III 933 MHz ou superior	Pentium IV 1 GHz
Memória RAM	Windows 2000	64 MB ou mais	128 MB
	Windows XP/2003	128 MB ou mais	256 MB
	Windows Vista	512 MB ou mais	1 GB
Espaço livre em disco	Windows 2000	600 MB ou mais	1 GB
	Windows XP/2003	1 GB ou mais	5 GB
	Windows Vista	15 GB	15 GB ou mais
Internet Explorer	Windows 2000/XP/2003	5.0 ou posterior	
	Windows Vista	7.0 ou posterior	



#### Observação

No Windows 2000/XP/2003/Vista, usuários com direitos de administrador podem instalar o software.

### Linux

Item	Requisitos
Sistema operacional	Várias distribuições do sistema operacional Linux, incluindo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat 8-9</li> <li>• Fedora Core 1-4</li> <li>• Mandrake 9.2-10.1</li> <li>• SuSE 8.2-9.2</li> </ul>
Processador	Pentium IV 1 GHz ou superior
Memória RAM	256 MB ou mais
Espaço livre em disco	1 GB ou mais
Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kernel 2.4 ou superior do Linux</li> <li>• Glibc 2.2 ou superior</li> <li>• CUPS</li> </ul>

### Mac OS

Sistema operacional	Requisitos (Recomendação)		
	Processador	Memória RAM	Espaço livre em disco
Mac OS X 10.4 ou anterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processador Intel</li> <li>• Power PC G4 / G5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 128 MB para Macs PowerPC (512 MB)</li> <li>• 512 MB para Macs Intel (1 GB)</li> </ul>	1 GB
Mac OS X 10.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processador Intel</li> <li>• PowerPC G4/G5 de 867 MHz ou mais</li> </ul>	512 MB (1 GB)	1 GB

# 4 Configuração de rede (somente no modelo Phaser 3250DN)

Este capítulo apresenta informações básicas sobre a configuração da sua impressora em rede.

Este capítulo inclui:

- **Introdução**
- **Sistemas operacionais com suporte**
- **Usando o programa SetIP**

---

## Introdução

---

Assim que a impressora for conectada a uma rede através de um cabo Ethernet RJ-45, você poderá compartilhá-la com outros usuários da rede.

Ligue a impressora.



### Observação

Pressione o botão durante 7-8 segundos (a luz verde piscará rapidamente) e depois solte, para imprimir uma página de configuração com o endereço IP.

Os protocolos de rede na impressora devem ser configurados para que ela possa ser utilizada em rede. Os protocolos podem ser configurados com os seguintes programas:

- **CWIS (CentreWare Internet Service):** uma solução de gerenciamento da impressora para administradores de rede. **CWIS (CentreWare Internet Service)** oferece um modo eficiente para gerenciar dispositivos de rede e permite que você monitore e solucione problemas de impressoras de rede remotamente de qualquer local com acesso à intranet da empresa. Faça o download deste programa em [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
- **CWIS (CentreWare Internet Service):** um servidor da Web incorporado ao seu servidor de impressão de rede que permite configurar os parâmetros de rede necessários para que a impressora se conecte a vários ambientes de rede.
- **SetIP:** um utilitário que permite selecionar uma interface de rede e configurar manualmente os endereços para utilização com o protocolo TCP/IP. Este programa está no CD de software fornecido com a impressora.

---

## Sistemas operacionais com suporte

---

A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais a impressora oferece suporte:

Item	Requisitos
Interface de rede	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10/100 Base-TX</li></ul>
Sistema operacional de rede	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 2000/XP (32/64 bits)/2003/Vista</li><li>• Sistemas operacionais Linux diversos, incluindo Red Hat 8-9, Fedora Core 1-4, Mandrake 9.2-10.1, SuSE 8.2-9.2</li><li>• Mac OS 10.3-10.5</li></ul>
Protocolos de rede	<ul style="list-style-type: none"><li>• TCP/IP</li><li>• EtherTalk</li><li>• HTTP 1.1</li><li>• SNMP</li></ul>
Servidor de endereçamento dinâmico	<ul style="list-style-type: none"><li>• DHCP, BOOTP</li></ul>

- TCP/IP: Transmission Control Protocol/Internet Protocol
- DHCP: Dynamic Host Configuration Protocol
- BOOTP: Bootstrap Protocol

---

## Usando o programa SetIP

---

Este programa serve para a configuração do IP da rede usando o endereço MAC que é o número de série de hardware da placa ou da interface da impressora da rede. Especificamente, com ele o administrador da rede pode configurar diversos IPs ao mesmo tempo.



### Observação

Se desejar configurar o protocolo de rede DHCP, vá para <http://developer.apple.com/networking/bonjour/download/>, selecione o programa Bonjour para Windows de acordo com o sistema operacional do seu computador e instale-o. Este programa permitirá ajustar os parâmetros de rede automaticamente. Siga as instruções na janela de instalação. Este programa não oferece suporte ao Linux.

- 1 Insira o CD do driver fornecido junto com o equipamento.
- 2 Abra a unidade X. (X representa a unidade de CD-ROM.)
- 3 Clique duas vezes em **Application > SetIP**.
- 4 Abra a pasta do idioma que deseja usar.
- 5 Clique duas vezes em **Setup.exe** para instalar este programa.

- 6 No menu Iniciar do Windows, selecione **Programas > Xerox Phaser 3250 > SetIP > SetIP**.
- 7 Selecione o nome da impressora e clique em "".



#### Observação

Se você não encontrar o nome da impressora, clique em "" para atualizar a lista.

- 8 Insira o endereço MAC do cartão da rede, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e então clique em **Aplicar**.



#### Observação

Se você não souber o endereço da placa de rede do MAC, imprima o relatório de informações de rede do equipamento.

- 9 Clique em **OK** para confirmar as configurações.
- 10 Clique em **Sair** para fechar o programa SetIP.

# 5 Colocando materiais de impressão

Este capítulo o ajudará a entender os tipos de papel que podem ser usados com a impressora e como colocá-los adequadamente nas bandejas de papel para obter a melhor qualidade de impressão.

Este capítulo inclui:

- **Selecionando materiais de impressão**
- **Colocando papel**
- **Informações da bandeja de saída**

---

## Selecionando materiais de impressão

---

Você pode imprimir em uma grande variedade de materiais de impressão, tais como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Utilize somente materiais de impressão indicados para a sua impressora. A impressão em materiais que não atendem às diretrizes descritas neste manual do usuário pode causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Um número maior de obstruções de papel
- Desgaste prematuro dos componentes da bandeja de saída

Propriedades como gramatura, composição, granulação e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da saída. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura do material de impressão para o seu equipamento são descritos posteriormente nesta seção.
- Resultado desejado: o material de impressão escolhido deve ser adequado ao projeto.
- Brilho: alguns tipos de material de impressão são mais brancos que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- Textura da superfície: a suavidade do material afeta a nitidez da impressão no papel.



### Observações

- Alguns tipos de materiais de impressão podem atender a todas as diretrizes desta seção e ainda assim não produzir resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis sobre as quais a Xerox não tem controle.
- Antes de comprar grandes quantidades de materiais de impressão, certifique-se de que eles atendam aos requisitos especificados neste manual do usuário.



### Cuidado

A utilização de materiais de impressão incompatíveis com as especificações pode causar problemas e exigir reparos. Esses reparos não são cobertos pela garantia ou pelos contratos de serviço da Xerox.

## Tamanhos de papel aceitos

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura <sup>a</sup>	Capacidade <sup>b</sup>
Papel normal	Carta	216 x 279 mm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 a 105 g/m<sup>2</sup> para a bandeja</li> <li>• 60 a 163 g/m<sup>2</sup> para a alimentação manual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> para a bandeja</li> <li>• 1 folha para alimentação manual</li> </ul>
	Legal	216 x 356 mm		
	Fólio	216 x 330,2 mm		
	Ofício	216 x 343 mm		
	A4	210 x 297 mm		
	JIS B5	182 x 257 mm		
	ISO B5	176 x 250 mm		
	Executivo	184 x 267 mm		
	A5	148 x 210 mm		
	A6	105 x 148 mm		
Envelope	Envelope B5	176 x 250 mm	75 a 90 g/m <sup>2</sup>	1 folha para alimentação manual
	Envelope Monarca	98,4 x 190,5 mm		
	Envelope COM-10	105 x 241 mm		
	Envelope DL	110 x 220 mm		
	Envelope C5	162 x 229 mm		
	Envelope C6	114 x 162 mm		
Transparência	Carta, A4	Consulte a seção Papel comum	138 a 146 g/m <sup>2</sup>	1 folha para alimentação manual
Etiquetas	Carta, Legal, Fólio, Ofício, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5, A6	Consulte a seção Papel comum	120 a 150 g/m <sup>2</sup>	1 folha para alimentação manual
Cartolina	Carta, Legal, Fólio, Ofício, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5, A6	Consulte a seção Papel comum	60 a 163 g/m <sup>2</sup>	1 folha para alimentação manual
Tamanho mínimo (personalizado)		76 x 127 mm	60 a 163 g/m <sup>2</sup>	1 folha para alimentação manual
Tamanho máximo (personalizado)		215,9 x 356 mm		

a. Se a gramatura do material for superior a 90 g/m<sup>2</sup>, use a alimentação manual.

b. A capacidade máxima pode variar dependendo da gramatura e da espessura das folhas, bem como das condições ambientais.

## Tamanhos de material aceitos em cada modo

Modo	Tamanho	Origem
Impressão em um único lado	Todos os tamanhos aceitos pelo equipamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bandeja 1</li> <li>• alimentação manual</li> </ul>
Impressão duplex <sup>a</sup>	Carta, A4, Legal, Fólio, Ofício	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bandeja 1</li> <li>• alimentação manual</li> </ul>

a. 75 a 90 g/m<sup>2</sup> apenas.

## Diretrizes de seleção e armazenamento de materiais de impressão

Ao selecionar ou colocar papéis, envelopes ou outros materiais de impressão, lembre-se destas diretrizes:

- Use sempre materiais que sejam compatíveis com as especificações descritas na próxima coluna.
- A impressão em papel úmido, ondulado, enrugado ou rasgado pode causar obstruções e prejudicar a qualidade de impressão.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, utilize somente papel de copiadora de alta qualidade recomendado especificamente para impressoras a laser.
- Evite utilizar os seguintes tipos de materiais de impressão:
  - Papel com letras em alto relevo, perfurações ou texturas que sejam muito suaves ou ásperas
  - Papel não calandrado que pode ser apagado
  - Papel multipaginado
  - Papel sintético e papel térmico
  - Papel autocopiador e papel de decalque
- A utilização desses tipos de papel poderia causar obstruções, liberar vapores químicos e danificar a impressora.
- Mantenha o material de impressão na embalagem da resma até estar pronto para utilizá-lo. Mantenha as embalagens em palhetas ou prateleiras, e não no chão. Não coloque objetos pesados sobre o papel, esteja ele embalado ou não. Mantenha o papel longe de umidade ou de outras condições que possam causar enrugamentos ou ondulações.
- Armazene os materiais não utilizados em temperaturas entre 15 e 30 °C. A umidade relativa deve estar entre 10 e 70%.
- Durante o armazenamento do material, você deve usar embalagens à prova de umidade, como recipientes ou sacos plásticos, para evitar que o papel seja contaminado por poeira e umidade.
- Coloque os tipos de material de impressão especiais uma folha por vez na bandeja manual para evitar obstruções de papel.
- Para impedir que as folhas dos materiais de impressão, como transparências e etiquetas, colem umas nas outras, retire-as à medida que forem impressas.



### Cuidado

Se 20 envelopes forem impressos em seqüência, a superfície da tampa superior poderá aquecer. Tome cuidado.

## Diretrizes para materiais de impressão especiais

Tipo	Diretrizes
Envelopes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressão bem-sucedida em envelopes depende da qualidade deles. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gramatura: a gramatura do papel do envelope não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup>. Caso contrário, obstruções poderão ocorrer.</li> <li>- Estrutura: antes da impressão, os envelopes deverão estar nivelados, com menos de 6 mm de ondulações e não poderão conter ar.</li> <li>- Condição: os envelopes não poderão conter rugas, cortes ou outros danos.</li> <li>- Temperatura: utilize envelopes compatíveis com a temperatura e a pressão da impressora durante a operação.</li> </ul> </li> <li>• Utilize somente envelopes de boa qualidade, com dobras e vincos bem definidos.</li> <li>• Não utilize envelopes com selos.</li> <li>• Não utilize envelopes com grampos, fechos, aberturas, revestimentos, lacres adesivos ou outros materiais sintéticos.</li> <li>• Não utilize envelopes danificados ou mal confeccionados.</li> <li>• Certifique-se de que a junção em ambas as extremidades do envelope se estenda até o canto do envelope.</li> </ul> <div style="text-align: center;"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envelopes com faixas autocolantes ou com mais de uma aba dobrada sobre o lacre devem utilizar adesivos compatíveis com a temperatura de fusão do equipamento durante 0,1 segundo. Consulte as especificações do equipamento para obter a temperatura de fusão. Consulte a página 11.1. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, dobras ou obstruções e até mesmo danificar a unidade de fusão.</li> <li>• Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.</li> <li>• Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.</li> </ul>

Tipo	Diretrizes
Transparências	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para não danificar a impressora, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser.</li> <li>• As transparências utilizadas nesta impressora devem ser compatíveis com a temperatura de fusão do equipamento. Consulte as especificações do equipamento para obter a temperatura de fusão. Consulte a página 11.1.</li> <li>• Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de retirá-las da impressora.</li> <li>• Não deixe as transparências na bandeja de papel por muito tempo. O acúmulo de poeira e resíduos pode causar manchas na impressão.</li> <li>• Para evitar manchas causadas pelo contato com os dedos, manipule as transparências com cuidado.</li> <li>• Para evitar esmaecimento, não exponha as transparências impressas à luz solar por muito tempo.</li> <li>• Verifique se as transparências não estão dobradas, enrugadas nem têm bordas rasgadas.</li> </ul>
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para não danificar a impressora, utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser.</li> <li>• Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adesivos: o material adesivo deve ser estável a 180 °C, a temperatura de fusão da impressora.</li> <li>- Disposição: utilize somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.</li> <li>- Ondulações: antes de imprimir, as etiquetas devem ser niveladas com no máximo 13 mm de ondulações em qualquer direção.</li> <li>- Condição: não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.</li> </ul> </li> <li>• Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes da impressora.</li> <li>• Não alimente uma mesma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pela impressora.</li> <li>• Não utilize etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.</li> </ul>
Cartolina ou materiais de tamanho personalizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não imprima em materiais com menos de 76 mm de largura ou 127 mm de comprimento.</li> <li>• No aplicativo, defina as margens a 6,4 mm de distância da borda do material.</li> </ul>

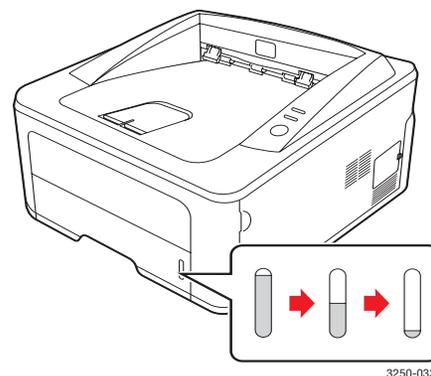
Tipo	Diretrizes
Papéis pré-impresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os papéis timbrados devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão da impressora durante 0,1 segundo. Consulte as especificações do equipamento para obter a temperatura de fusão. Consulte a página 11.1.</li> <li>• A tinta dos papéis timbrados não pode ser inflamável e não deve causar danos aos cilindros da impressora.</li> <li>• Os formulários e os papéis timbrados devem ser isolados com uma película à prova de umidade para evitar alterações durante o armazenamento.</li> <li>• Antes de colocar papel pré-impreso, como formulários e papéis timbrados, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impreso, reduzindo a qualidade de impressão.</li> </ul>

## Colocando papel

Coloque o material de impressão usado na maioria dos trabalhos de impressão na bandeja 1. A bandeja 1 comporta até 250 folhas de papel comum de 75 g/m<sup>2</sup>.

Para colocar 250 folhas adicionais de papel, basta adquirir uma bandeja opcional (bandeja 2) e instalá-la embaixo da bandeja padrão. Para obter informações sobre pedidos de bandejas opcionais, consulte a página 7.1.

O indicador de nível de papel na frente da bandeja 1 e da bandeja 2 opcional mostra a quantidade de papel restante na bandeja. Quando a bandeja está vazia, a barra indicadora é completamente abaixada.



Cheia ▲

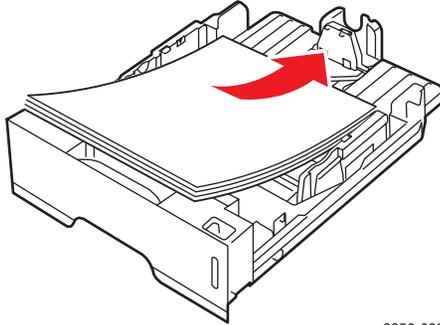
▲ Vazia

## Bandeja 1 ou bandeja 2 opcional

Coloque o material de impressão usado na maioria dos trabalhos de impressão na bandeja 1. A bandeja 1 comporta no máximo 250 folhas de papel comum de 75 g/m<sup>2</sup>.

Para colocar 250 folhas adicionais de papel, basta adquirir uma bandeja 2 opcional e anexá-la embaixo da bandeja 1.

Para colocar papel, abra a bandeja e coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.



3250-030

Ao colocar papel timbrado, mantenha a face desenhada voltada para baixo. A borda superior da folha que contém o logotipo deve ser posicionada na parte frontal da bandeja.

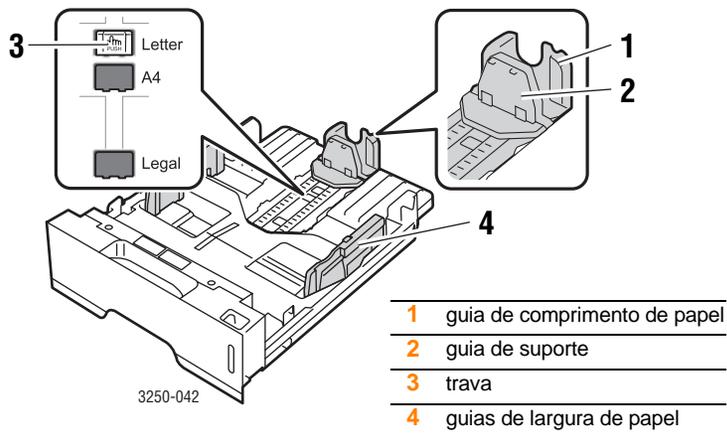


### Observações

- Se houver problemas com a alimentação de papel, coloque uma folha de cada vez no alimentador manual.
- Você pode colocar papel previamente impresso. O lado impresso deverá estar voltado para cima, com uma borda sem dobras na frente. Se houver problemas com a alimentação do papel, vire-o ao contrário. Observe que isso não garante a qualidade de impressão.

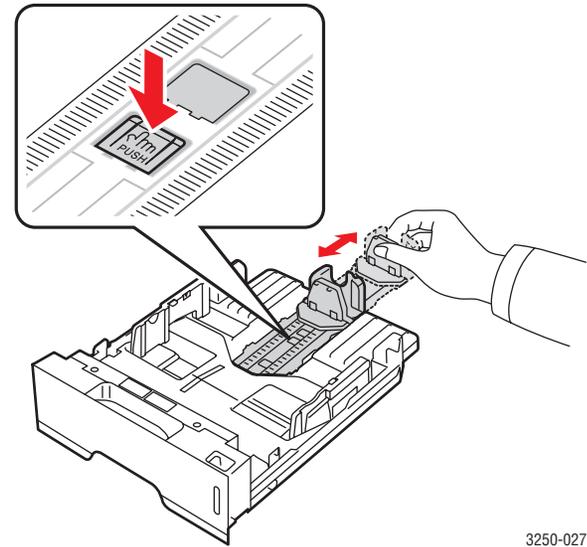
## Alterando o tamanho do papel na bandeja 1

Para colocar papéis maiores, como Legal, é necessário ajustar as guias de papel para aumentar o tamanho da bandeja.



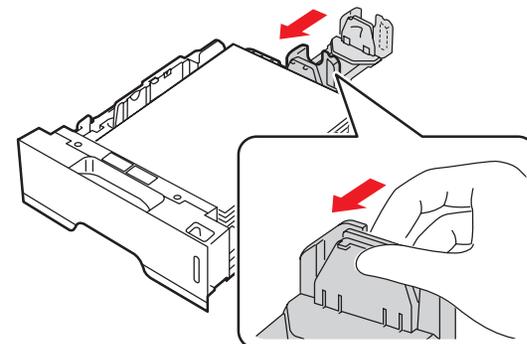
3250-042

- 1 Mantenha a trava pressionada e deslize a guia de comprimento de papel para posicioná-la no slot do tamanho de papel correto.



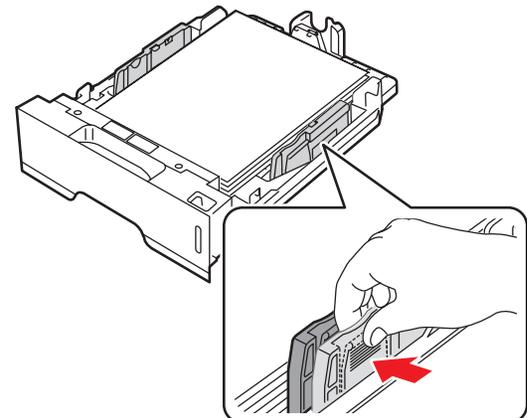
3250-027

- 2 Após inserir papel na bandeja, ajuste a guia de suporte até que ela toque levemente a pilha de papel.



3250-028

- 3 Pressione as guias de largura de papel conforme o indicado e mova-as na direção da pilha de papel até encostar levemente nas laterais da mesma.

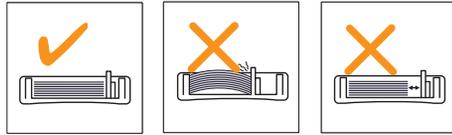


3250-029



### Observações

- Não empurre a guia de largura de papel a ponto de o papel ficar ondulado.
- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.

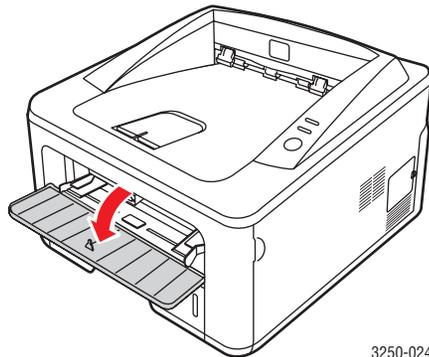


### Alimentador manual

Você pode colocar uma única folha de material de impressão na bandeja manual. Basta selecionar Alimentador manual na opção Origem da guia Papel ao alterar as configurações de impressão do documento. Consulte a Seção de software. A alimentação manual de papel poderá ser útil para verificar a qualidade da impressão assim que cada página for impressa.

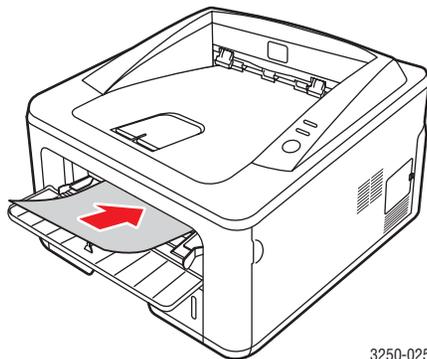
Coloque o papel folha por folha na bandeja manual, envie os dados para imprimir a primeira página e pressione o botão **Início/Parar** no painel de controle para imprimir cada uma das páginas subsequentes.

- 1 Abra a porta de alimentação manual.



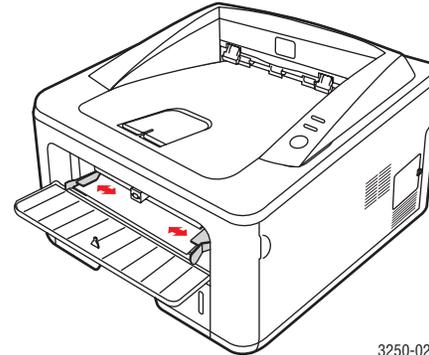
3250-024

- 2 Coloque o papel **com o lado a ser impresso voltado para cima**.



3250-025

- 3 Ajuste as guias de largura de papel da bandeja manual à largura do papel. Não force muito ou o papel poderá dobrar e ocasionar obstruções ou um desalinhamento.



3250-026

- 4 Ao imprimir um documento, configure a origem do papel como Alimentador manual e selecione o tipo e o tamanho de papel corretos no aplicativo. Consulte a Seção de software.
- 5 Imprima um documento.
- 6 Pressione o botão **Início/Parar**.  
A impressora alimenta a próxima folha.

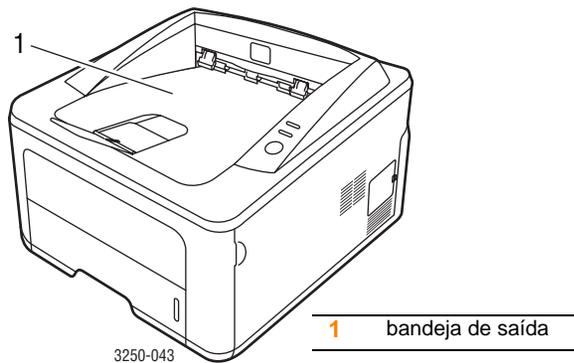


### Observação

Se você não pressionar o botão **Início/Parar**, depois de uma pausa a impressora alimentará as mídias de impressão automaticamente.

- 7 Introduza a próxima folha na bandeja manual e pressione o botão **Início/Parar**.  
Repita essa etapa para cada página a ser impressa.

## Informações da bandeja de saída



A bandeja de saída recebe o papel com a face voltada para baixo, na ordem em que as folhas são impressas.



### Observações

- Se você imprimir muitas páginas de forma contínua, a superfície da bandeja de saída pode ficar quente. Cuidado para não tocar na superfície e, em especial, mantenha as crianças afastadas.
- A bandeja de saída pode acomodar até 150 folhas de papel comum de 75 g/m<sup>2</sup>. Remova as páginas impressas para evitar que a bandeja fique sobrecarregada.

# 6 Impressão básica

Este capítulo explica as tarefas de impressão comuns.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo documentos**
- **Cancelando trabalhos de impressão**

---

## Imprimindo documentos

---

A impressora permite imprimir de vários aplicativos do Windows, Mac OS ou Linux. As etapas específicas para imprimir o documento podem variar de acordo com o aplicativo utilizado.

Para obter detalhes sobre a impressão, consulte a Seção de software.

---

## Cancelando trabalhos de impressão

---

Se o trabalho estiver em uma fila ou em um spooler de impressão, como o grupo Impressoras do Windows, exclua-o da seguinte forma:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows.
- 2 No Windows 2000, selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**.  
No Windows XP (32/64 bits)/2003, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.  
No Windows Vista, selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Xerox Phaser 3250**.
- 4 No menu **Documento**, selecione **Cancelar**.



### Observação

Você pode exibir essa janela clicando duas vezes no ícone da impressora no canto inferior direito da área de trabalho do Windows.

Para cancelar a tarefa atual, pressione o botão **Início/Parar** no painel de controle da impressora.

# 7 Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios

Este capítulo fornece informações sobre o cartucho de impressão e os acessórios disponíveis para a sua impressora.

Este capítulo inclui:

- **Cartucho de impressão**
- **Acessórios**
- **Como comprar**

## Cartucho de impressão

Quando a vida útil do cartucho de toner se esgotar, você poderá fazer o pedido dos seguintes tipos de cartucho para sua impressora:

Tipo	Rendimento <sup>a</sup>	Número da peça
Rendimento padrão	Aprox. 3.500 páginas	106R01373
Alto rendimento	Aprox. 5.000 páginas	106R01374

a. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/IEC 19752.



### Cuidado

Tem certeza de que deseja arriscar seu equipamento de impressão? Use suprimentos originais da Xerox para garantir a ótima qualidade da imagem e a durabilidade do dispositivo.

## Acessórios

Você pode adquirir e instalar os seguintes acessórios para a sua impressora Phaser 3250D ou Phaser 3250DN:

Acessório	Descrição	Número da peça
Bandeja opcional	Se houver problemas freqüentes no suprimento de papel, você pode anexar até três bandejas adicionais de 250 folhas. É possível imprimir documentos em vários tamanhos e tipos de materiais de impressão.	098N02194
Memória DIMM	Amplia a capacidade de memória da impressora.	098N02195

## Como comprar

Para fazer pedidos de suprimentos ou acessórios autorizados pela Xerox, entre em contato com o distribuidor Xerox local ou com o revendedor do qual você adquiriu a impressora. Alternativamente, visite [www.xerox.com](http://www.xerox.com) e selecione seu país/região para obter informações sobre como entrar em contato com a assistência técnica.

# 8 Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a manutenção da impressora e do cartucho de impressão.

Este capítulo inclui:

- **Limpar a impressora**
- **Manutenção do cartucho de impressão**
- **Imprimindo uma página de configuração**
- **Peças de reposição**

## Limpar a impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas.

### Cuidado

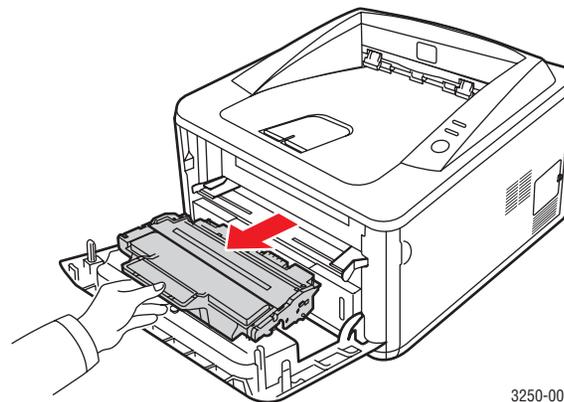
- Utilize sempre os materiais especificados para este produto. O uso de outros materiais pode resultar em danos ou em desempenho inadequado e criar uma situação perigosa.
- Não utilize produtos de limpeza em aerossol. Eles podem ser explosivos e inflamáveis em determinadas circunstâncias.
- Se a máquina ou a tampa for contaminada com toner, recomendamos que você use um pano ou tecido umedecido com água fria para limpá-la. Não use um aspirador de pó nos respingos de toner.

## Limpar a parte externa da impressora

Limpe o gabinete da impressora com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer o pano levemente com água fria, mas cuidado para não deixar a água respingar na impressora.

## Limpar o interior da impressora

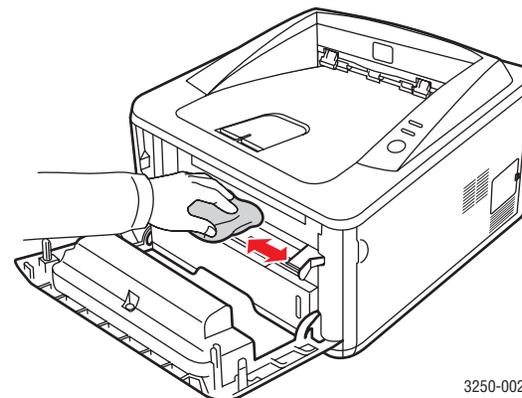
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde até que a impressora esfrie.
- 2 Abra a tampa frontal e remova o cartucho de impressão. Coloque-o em uma superfície plana e limpa.



3250-001

### Cuidado

- Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
  - Não toque na parte verde embaixo do cartucho de impressão. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.
- 3 Utilizando um pano seco e sem fiapos, limpe toda a poeira e as partículas de toner na área e na cavidade do cartucho de impressão.

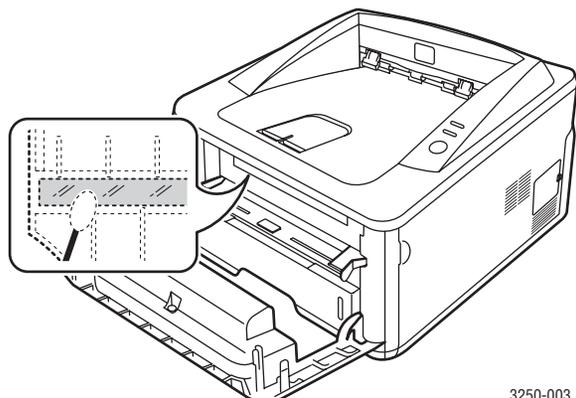


3250-002

### Cuidado

Ao limpar o interior da impressora, cuidado para não tocar nas áreas mais profundas. A área de fusão pode estar quente.

- 4 Com um cotonete, limpe cuidadosamente a faixa de vidro comprida (LSU) na parte superior do cartucho e verifique se há sujeira ou pó.



3250-003

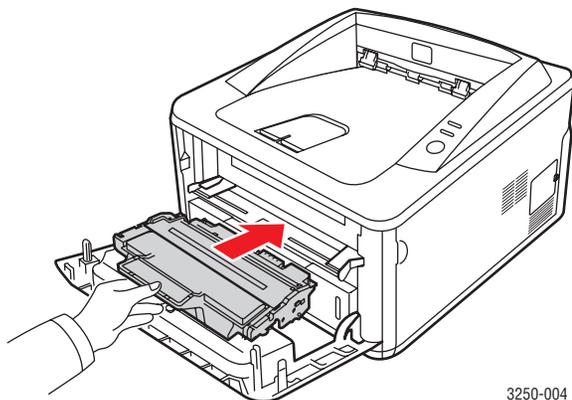


#### Observação

A faixa de vidro é difícil de ser localizada.

- 5 Segure o cartucho de impressão pela alça e o insira lentamente na abertura da impressora.

As guias laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior da impressora guiarão o cartucho até que ele se encaixe completamente na posição correta.



3250-004

- 6 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.
- 7 Após a limpeza, conecte o cabo de alimentação e religue a impressora.

## Manutenção do cartucho de impressão

### Armazenamento do cartucho de impressão

Para aproveitar ao máximo o cartucho de impressão, tenha sempre em mente o seguinte:

- Remova o cartucho da embalagem somente quando for utilizá-lo.
- **Não recarregue o cartucho de impressão. A garantia da impressora não cobre os danos causados pela utilização de cartuchos recarregados.**
- Armazene o cartucho de impressão no mesmo ambiente da impressora.
- Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

### Expectativa de vida útil do cartucho

A vida útil do cartucho de impressão depende da quantidade de toner exigida pelas tarefas de impressão. O número real pode ser diferente dependendo da densidade de impressão das páginas, do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões e dos tipos e tamanhos dos materiais usados. Caso imprima uma grande quantidade de gráficos, pode ser necessário substituir o cartucho de impressão com mais frequência.

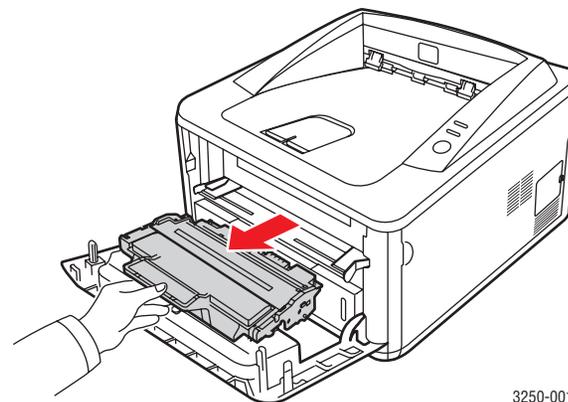
### Redistribuindo o toner no cartucho de impressão

Quando o cartucho de impressão estiver próximo do fim de sua vida útil:

- Faixas verticais brancas e impressões desbotadas poderão ocorrer.
- A janela do programa Monitor de status será exibida no computador.
- O LED **Erro** piscará em vermelho.

Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser restabelecida temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.

- 1 Abra a tampa frontal.
- 2 Retire o cartucho de impressão.



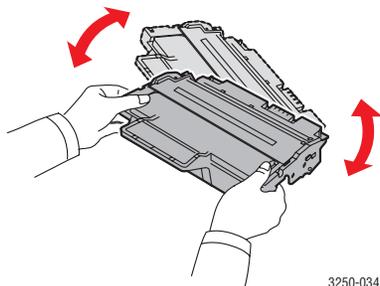
3250-001



### Cuidado

- Evite tocar no interior da impressora. A área de fusão pode estar quente.
- Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
- Não toque na parte verde embaixo do cartucho de impressão. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

- 3 Agite-o vigorosamente 5 ou 6 vezes para distribuir o toner por igual em seu interior.



3250-034

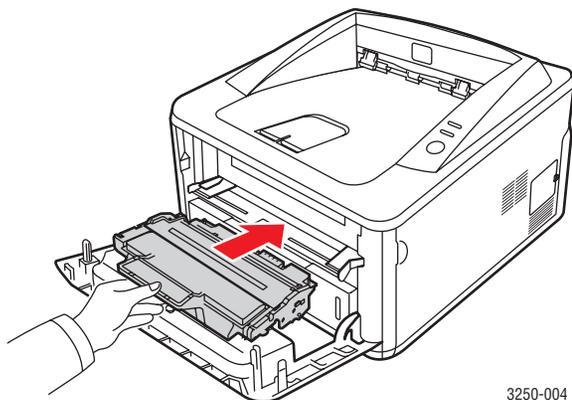


### Cuidado

Se você manchar a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

- 4 Segure o cartucho de impressão pela alça e o insira lentamente na abertura da impressora.

As guias laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior da impressora guiarão o cartucho até que ele se encaixe completamente na posição correta.



3250-004

- 5 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.



### Observação

Depois destas ações, se o problema persistir, substitua o cartucho de impressão. Consulte a próxima seção.

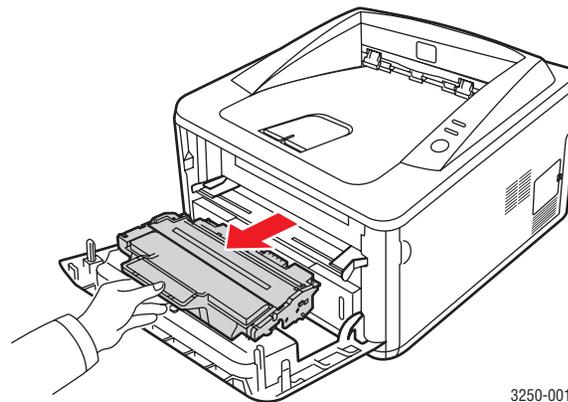
## Substituindo o cartucho de impressão

Quando o toner estiver completamente vazio ou o cartucho de impressão tiver atingido o final de sua vida útil:

- A impressora irá parar de imprimir.
- A janela do programa Monitor de status será exibida no computador.
- O LED **Erro** piscará em vermelho.

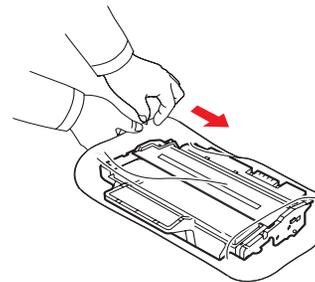
Se isso ocorrer, será necessário substituir o cartucho de impressão. Para obter informações sobre pedidos de cartuchos de impressão, consulte a página 7.1.

- 1 Abra a tampa frontal.
- 2 Remova o cartucho de impressão velho.



3250-001

- 3 Remova o cartucho de impressão novo de sua embalagem.



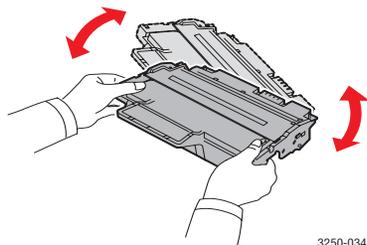
3250-035



### Cuidado

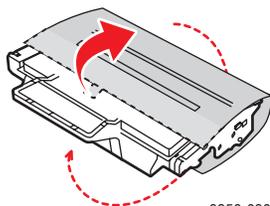
Não utilize objetos afiados, como facas ou tesouras, para abrir a embalagem do cartucho de impressão. Eles poderiam arranhar o cilindro do cartucho.

- 4 Agite-o vigorosamente 5 ou 6 vezes para distribuir o toner por igual em seu interior. Isso ajudará a garantir o máximo de cópias por cartucho.



3250-034

- 5 Remova o papel que protege o cartucho de impressão, puxando a fita da embalagem.



3250-036



#### Observação

Consulte as figuras existentes na embalagem do cartucho para obter ajuda.

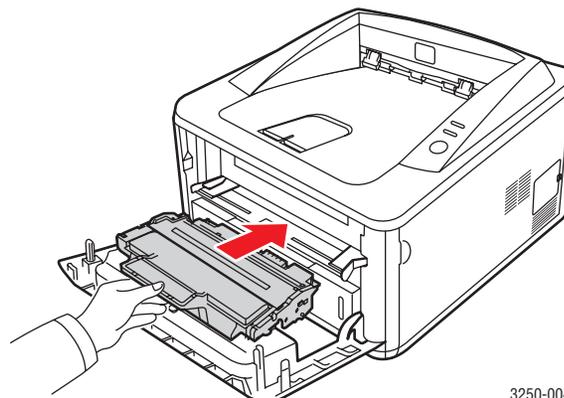


#### Cuidado

- Se você manchar a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.
- Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-o com um pedaço de papel.
- Não toque na parte verde embaixo do cartucho de impressão. Utilize a alça do cartucho para evitar tocar nessa área.

- 6 Segure o cartucho de impressão pela alça e o insira lentamente na abertura da impressora.

As guias laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior da impressora guiarão o cartucho até que ele se encaixe completamente na posição correta.



3250-004

- 7 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.

## Imprimindo uma página de configuração

Você pode imprimir uma página de configuração para consultar as configurações atuais da impressora ou para obter ajuda para solucionar eventuais problemas.

Pressione e mantenha o botão **Início/Parar** pressionado por cerca de 5 segundos.

Uma página de configuração será impressa.

## Peças de reposição

Para evitar problemas de qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas e para manter sua impressora nas melhores condições de funcionamento possíveis, os seguintes itens deverão ser substituídos quando o número de páginas especificado for atingido ou quando a vida útil de cada item expirar.

Itens	Rendimento (médio)
Rolo de transferência	Aprox. 50.000 páginas
Unidade de fusão	Aprox. 50.000 páginas
Rolo de captação	Aprox. 50.000 páginas

A Xerox recomenda que um prestador de serviços, representante ou revendedor autorizados execute esta manutenção. A garantia não cobre a substituição das peças de manutenção após sua vida útil.

# 9 Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer no caso de erros durante a utilização da impressora.

Este capítulo inclui:

- **Eliminando obstruções de papel**
- **Lista de solução de problemas**
- **Solucionando problemas gerais de impressão**
- **Solucionando problemas de qualidade de impressão**
- **Problemas comuns no Windows**
- **Problemas comuns de PostScript**
- **Problemas comuns no Linux**
- **Problemas comuns no Macintosh**

## Eliminando obstruções de papel



### Observação

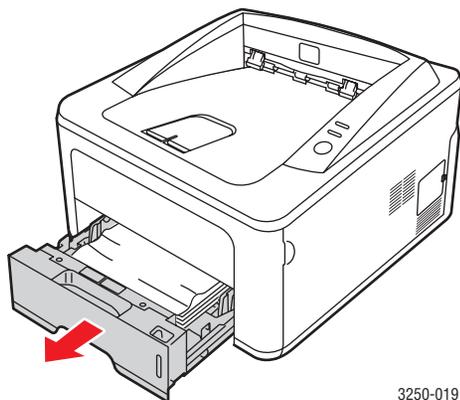
Ao remover papéis obstruídos da impressora, puxe-os sempre na direção do movimento normal, sempre que possível, para não danificar os componentes internos. Sempre puxe o papel de forma firme e uniforme, evitando puxá-lo bruscamente. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos para evitar uma nova obstrução.

Quando uma obstrução de papel ocorre, o LED de **Erro** acende em vermelho. Abra e feche a tampa frontal. O papel obstruído sairá automaticamente da impressora.

### Na área de alimentação de papel

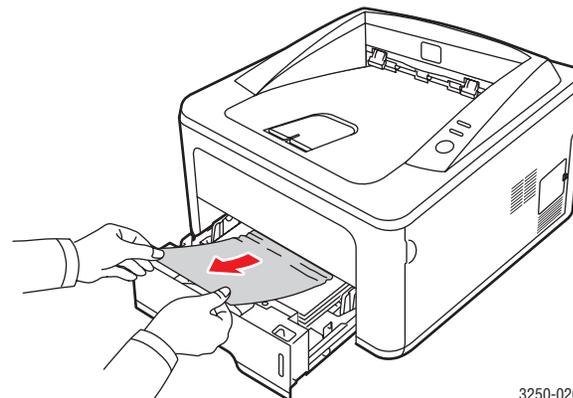
#### Na bandeja 1

- 1 Puxe a bandeja 1 para abri-la.



3250-019

- 2 Remova o papel que está causando a obstrução, puxando-o com cuidado. Certifique-se de que todo o papel esteja corretamente alinhado na bandeja 1.



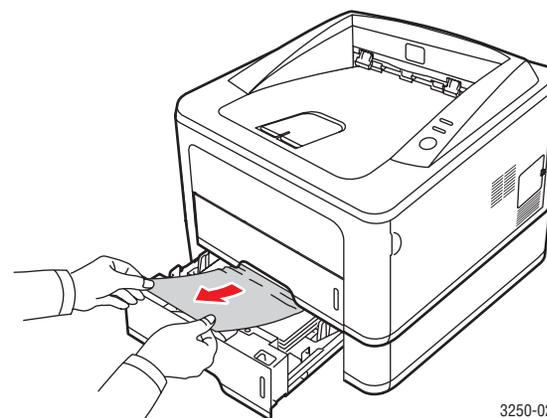
3250-020

Se o papel não se mover ao ser puxado ou se você não puder vê-lo nesta área, verifique a área de fusão próxima ao **cartucho de impressão**. Consulte a página 9.2.

- 3 Insira a bandeja 1 na impressora até que ela se encaixe na posição correta. A impressão é reiniciada automaticamente.

#### Na bandeja 2 opcional

- 1 Puxe a bandeja 2 opcional para abri-la.
- 2 Remova o papel preso no interior da impressora.

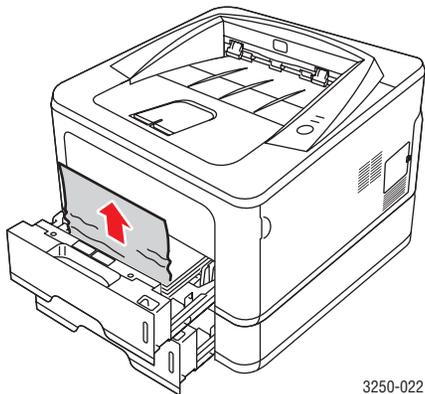


3250-021

Se o papel não se mover ao ser puxado, ou se você não puder vê-lo nesta área, pare e vá para a etapa 3.

- 3 Puxe a bandeja 1 parcialmente para fora da impressora.

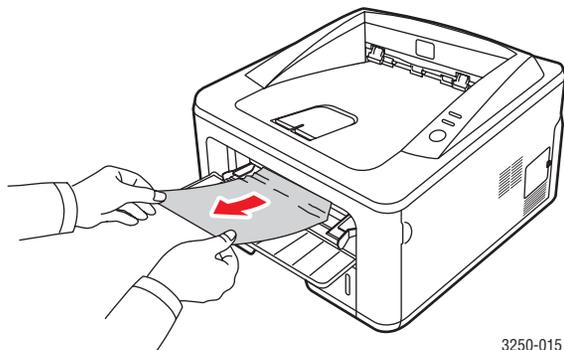
- 4 Puxe o papel para cima e para fora.



- 5 Insira as bandejas de volta na impressora. A impressão é reiniciada automaticamente.

### Na bandeja manual

- 1 Remova o papel preso no interior da impressora.



- 2 Abra e feche a tampa frontal.
- 3 Carregue a mídia no alimentador manual e a impressora retomará o trabalho.

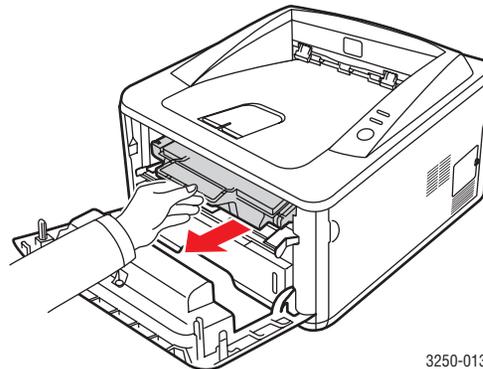
## Áreas próximas do cartucho de impressão



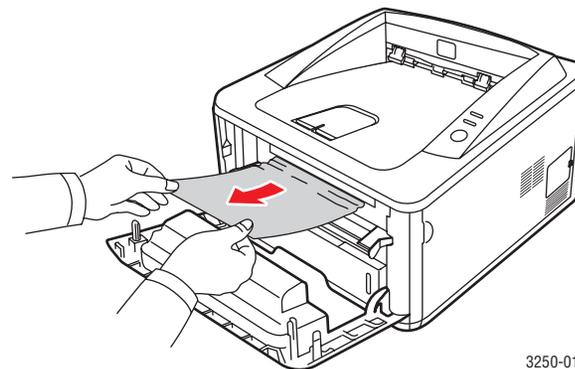
### Cuidado

A área de fusão pode estar quente. Tenha cuidado ao remover o papel da impressora.

- 1 Abra a tampa frontal e remova o **cartucho de impressão**.



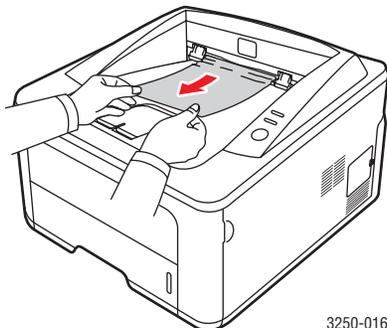
- 2 Remova o papel que está causando a obstrução, puxando-o com cuidado.



- 3 Substitua o cartucho de impressão e feche a porta frontal. A impressão é reiniciada automaticamente.

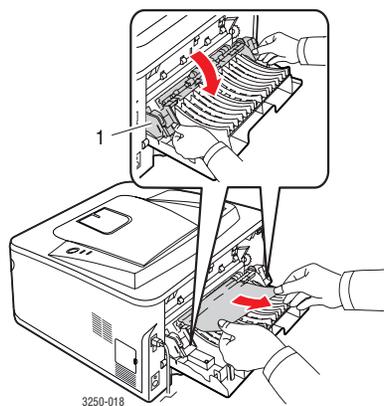
## Na área de saída de papel

- 1 Abra e feche a tampa frontal. O papel que causou a obstrução é automaticamente ejetado da impressora.
- 2 Retire cuidadosamente o papel da bandeja de saída.



Se você não for capaz de ver o papel que causou a obstrução ou se houver resistência ao puxá-lo, pare e vá para a próxima etapa.

- 3 Abra a tampa posterior.
- 4 Abaixe o conjunto da guia posterior e remova o papel. Retorne o conjunto da guia posterior à sua posição original.



1 traseira da guia

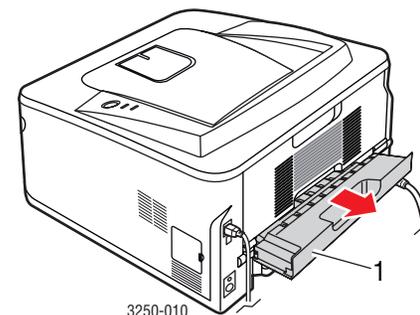
- 5 Feche a tampa posterior. A impressão é reiniciada automaticamente.

## Na área da unidade duplex

Se a unidade duplex não estiver posicionada corretamente, poderá haver obstruções de papel. Certifique-se de que a unidade duplex tenha sido instalada corretamente.

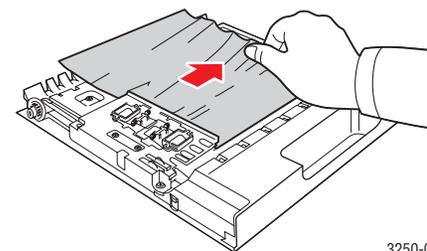
### Obstrução na unidade duplex 0

- 1 Remova a unidade duplex da impressora.

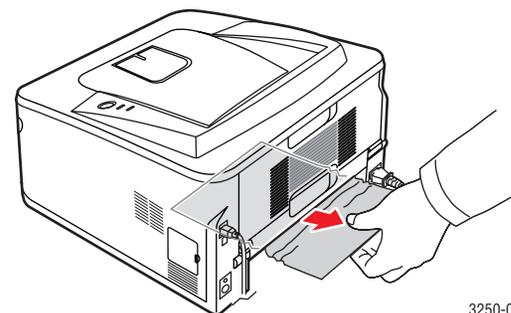


1 unidade duplex

- 2 Remova o papel obstruído da unidade duplex.

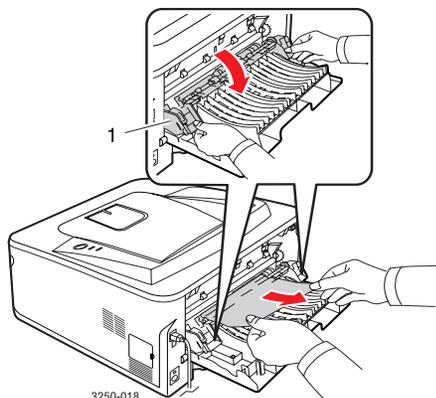


Se o papel não sair com a unidade duplex, remova-o da parte inferior da impressora.



## Obstrução na unidade duplex 1

- 1 Abra a tampa posterior.
- 2 Abaixar a guia posterior e remova o papel. Retorne a guia posterior à sua posição original.



1 traseira da guia

- 3 Feche a tampa posterior. A impressão é reiniciada automaticamente.

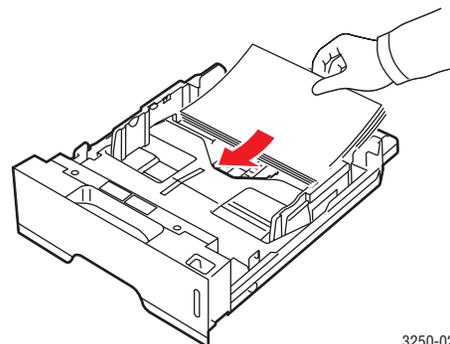
## Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Quando uma obstrução ocorrer, siga as etapas descritas na página 9.1.

- Siga os procedimentos descritos na página 5.5. Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente.
- Não sobrecarregue a bandeja. Verifique se o papel está abaixo da marca de capacidade de papel situada na lateral interna da bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante uma impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não utilize papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Utilize somente os materiais de impressão recomendados. Consulte 5.1.
- Verifique se o lado a ser impresso do material de impressão está voltado para baixo na bandeja de papel e para cima na bandeja manual.

Se ocorrerem obstruções de papel com frequência ao imprimir em papel A5:

Coloque o papel na impressora com a borda longa voltada para a frente da bandeja.



Na janela de propriedades da impressora, defina a orientação da página como girada em 90 graus. Consulte a Seção de software.

## Lista de solução de problemas

Se a impressora não estiver funcionando corretamente, consulte a lista de verificação a seguir. Se a impressora falhar em alguma etapa, siga as soluções sugeridas correspondentes.

Condição	Soluções sugeridas
Verifique se o LED <b>On-line</b> no painel de controle acende em verde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o LED <b>On-line</b> estiver apagado, verifique a conexão do cabo de alimentação. Examine a chave liga/desliga. Verifique a fonte de alimentação conectando o cabo a outra tomada.</li> </ul>
Imprima uma página de demonstração para verificar se o papel está sendo alimentado corretamente. Consulte a página 2.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a página de demonstração não for impressa, verifique se há papel na bandeja.</li> <li>Se houver uma obstrução, consulte a página 9.1.</li> </ul>
Verifique se a página de demonstração foi impressa corretamente.	Se houver problemas na qualidade de impressão, consulte a página 9.7.
Imprima um documento pequeno de um aplicativo de software para verificar se o computador e a impressora estão conectados e se comunicando corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a página não for impressa, verifique a ligação do cabo entre a impressora e o computador. Se você possui uma impressora de rede, verifique o cabo que conecta a impressora à rede.</li> <li>Verifique a fila ou o spooler de impressão para ver se a impressora foi pausada.</li> <li>Verifique o aplicativo para garantir que o driver de impressão e a porta de comunicação corretos estão sendo utilizados. Se a impressão da página for interrompida, consulte a página 9.5.</li> </ul>
Se a lista de verificação não resolver o problema da impressora, consulte as seções a seguir sobre solução de problemas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Compreendendo os LEDs" na página 1.3.</li> <li>"Solucionando problemas gerais de impressão" na página 9.5.</li> <li>"Problemas comuns no Windows" na página 9.10.</li> <li>"Problemas comuns de PostScript" na página 9.10.</li> <li>"Problemas comuns no Linux" na página 9.10.</li> <li>"Problemas comuns no Macintosh" na página 9.11.</li> </ul>

## Solucionando problemas gerais de impressão

No caso de problemas de funcionamento da impressora, consulte a tabela de soluções sugeridas.

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
A impressora não imprime.	A impressora não está recebendo energia.	Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.
	A impressora não está selecionada como padrão.	Selecione <b>Xerox Phaser 3250</b> ou <b>Xerox Phaser 3250 PS</b> como a impressora padrão.
	A tampa da impressora não está fechada.	Feche a tampa da impressora.
	Ocorreu uma obstrução de papel.	Elimine a obstrução de papel. Consulte a página 9.1.
	Não há papel no equipamento.	Coloque papel. Consulte a página 5.4.
	O cartucho de impressão não está instalado.	Instale o cartucho de impressão.
	A impressora pode estar no modo de alimentação manual e sem papel.	Coloque papel na bandeja manual e pressione o botão <b>Início/Parar</b> no painel de controle.
	O cabo que liga a impressora ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo da impressora (ou de rede) e reconecte-o.
	O cabo que liga o computador à impressora está avariado.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e tente imprimir um documento. Você pode também tentar utilizar um cabo de impressora (ou de rede) diferente.
	A definição de porta está incorreta.	Verifique a configuração de impressora do Windows para ter certeza de que a tarefa de impressão está sendo enviada à porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, verifique se a impressora está conectada à porta correta.

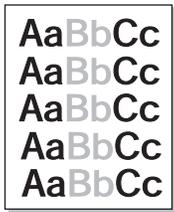
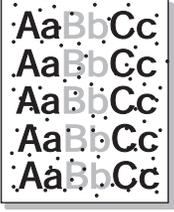
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
A impressora não imprime. (Continuação)	A impressora pode estar configurada de forma incorreta.	Verifique as propriedades da impressora para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.
	O driver da impressora pode estar instalado incorretamente.	Reinstale o driver de impressão. Consulte a Seção de software. Tente imprimir uma página de teste.
	A impressora não está funcionando corretamente.	Verifique os LEDs no painel de controle para determinar se a impressora está indicando um erro do sistema.
A impressora seleciona os materiais de impressão da origem de papel incorreta.	A seleção da origem de papel nas propriedades da impressora pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem do papel pode ser encontrada na guia <b>Papel</b> das propriedades da impressora. Selecione a origem correta do papel. Consulte a Seção de software.
O papel não é alimentado na impressora.	O papel não foi carregado corretamente.	Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente. Verifique se as guias ajustáveis estão posicionadas corretamente.
	Existe papel em demasia na bandeja.	Remova o papel em excesso da bandeja.
	O papel é muito grosso.	Utilize somente papéis que atendam às especificações da impressora.
O trabalho de impressão está extremamente lento.	A tarefa pode ser muito complexa.	<p>Reduza a complexidade das páginas ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.</p> <p>Para ajustar as configurações de qualidade de impressão, reduza a resolução. Se a resolução estiver definida como <b>1200 ppp (Melhor)</b>, altere-a para <b>600 ppp (Normal)</b>. Consulte a Seção de software.</p> <p>Altere a configuração da porta USB ou de rede a fim de melhorar a velocidade de impressão.</p> <p>A impressora imprime papéis A4 a 28 ppm e papéis Carta a 30 ppm.</p>

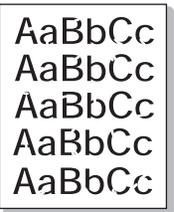
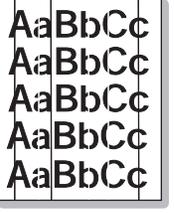
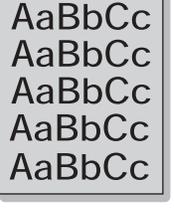
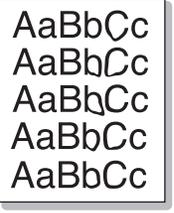
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O trabalho de impressão está extremamente lento. (Continuação)	Talvez o computador não disponha de memória RAM suficiente.	Simplifique o layout da página e remova os elementos gráficos desnecessários do documento. Pense em adquirir uma opção de memória de 128 MB.
Metade da página está em branco.	O layout da página é muito complexo.	Simplifique o layout da página e remova os elementos gráficos desnecessários do documento.
	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo. Consulte a Seção de software.
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Verifique se o tamanho do papel nas definições do driver da impressora coincide com o papel na bandeja. Ou verifique se o tamanho do papel nas configurações do driver da impressora corresponde à seleção de papel nas configurações do aplicativo utilizado.
As obstruções de papel ocorrem com frequência.	Existe papel em demasia na bandeja.	Remova o papel em excesso da bandeja. Ao imprimir em materiais de impressão especiais, utilize a bandeja manual.
	Um tipo incorreto de papel está sendo utilizado.	Utilize somente papéis que atendam às especificações da impressora. Ao imprimir em materiais de impressão especiais, utilize a bandeja manual.
	Pode haver resíduos no interior da impressora.	Abra a tampa dianteira e remova os detritos ou pedaços de papel residuais.

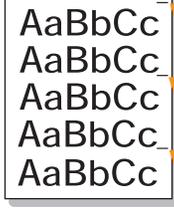
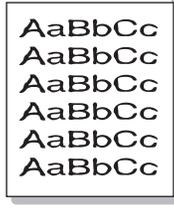
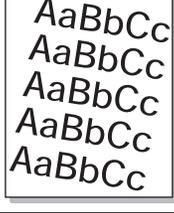
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte e reconecte o cabo da impressora. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, ligue o cabo e a impressora a outro computador e tente imprimir um trabalho já impresso corretamente. Por último, tente utilizar um novo cabo de impressora.
	Foi selecionado o driver de impressora incorreto.	Verifique o menu de seleção de impressoras do aplicativo para garantir que a sua impressora tenha sido selecionada.
	O aplicativo está funcionando mal.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	Se você estiver no ambiente DOS, a configuração de fonte do seu equipamento pode estar incorreta.	Altere a configuração de fonte. Consulte a página 1.6.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de impressão pode estar com defeito ou estar vazio.	Redistribua o cartucho de impressão. Consulte a página 8.2. Se necessário, substitua o cartucho de impressão. Consulte a página 8.3.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para garantir que ele não contenha páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com o representante de serviço.
A impressora não imprime corretamente as ilustrações do Adobe Illustrator.	A configuração no software está incorreta.	Selecione <b>Descarregar como bitmap</b> na janela <b>Opções avançadas</b> das propriedades de gráficos. Imprima o documento novamente.
A impressora não imprime arquivo PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, texto ou ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	A impressão de arquivo PDF como imagem pode solucionar esse problema. Ative <b>Imprimir como imagem</b> nas opções de impressão do Acrobat. <b>Observação:</b> a impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.

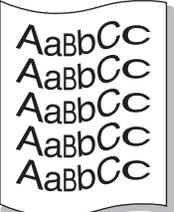
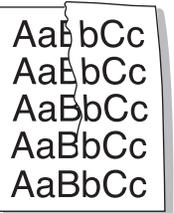
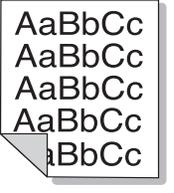
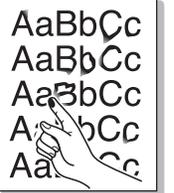
## Solucionando problemas de qualidade de impressão

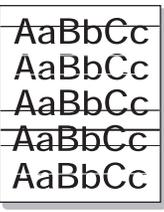
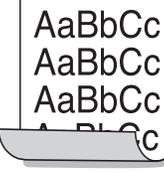
A existência de sujeira no interior da impressora ou a colocação de papel inadequado poderá reduzir a qualidade de impressão. Consulte a tabela abaixo para solucionar os problemas.

Condição	Soluções sugeridas
<b>Impressão clara ou desbotada</b> 	<p>Se aparecer uma risca vertical branca ou uma área desbotada na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A quantidade de toner está baixa. É possível prolongar temporariamente a vida útil do cartucho de impressão. Consulte a página 8.2. Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, instale um novo cartucho de impressão.</li> <li>O papel pode não atender às especificações (por exemplo, está muito úmido ou muito áspero). Consulte a página 5.3.</li> <li>Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e o modo de economia de toner nas propriedades da impressora. Consulte a Seção de software.</li> <li>Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que a impressora necessita de limpeza. Consulte a página 8.1.</li> <li>A superfície da LSU pode estar suja. Limpe a LSU. Consulte a página 8.2.</li> </ul>
<b>Pontos de toner</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>O papel pode não atender às especificações (por exemplo, está muito úmido ou muito áspero). Consulte a página 5.3.</li> <li>O rolo de transferência ou o caminho do papel podem estar sujos. Consulte a página 8.1.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p><b>Perdas de informação</b></p> 	<p>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir a tarefa mais uma vez.</li> <li>• O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel. Consulte a página 5.3.</li> <li>• O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.</li> <li>• O cartucho de impressão pode estar com defeito. Consulte "Falhas verticais repetitivas" na próxima coluna.</li> <li>• Se estas etapas não corrigirem os problemas, entre em contato com a assistência técnica.</li> </ul>
<p><b>Linhas verticais</b></p> 	<p>Se aparecerem riscas verticais pretas na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O tambor no interior do cartucho de impressão provavelmente foi arranhado. Instale um novo cartucho de impressão. Consulte a página 8.3.</li> </ul> <p>Se riscas verticais brancas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A superfície da LSU no interior da impressora pode estar suja. Limpe a LSU. Consulte a página 8.2.</li> </ul>
<p><b>Segundo plano em cinza</b></p> 	<p>Se a quantidade de sombra no segundo plano for inaceitável, os procedimentos abaixo poderão solucionar o problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque um papel de menor gramatura. Consulte a página 5.3.</li> <li>• Verifique o ambiente no qual a impressora está instalada. Condições de baixa umidade (inferior a 20% de umidade relativa) ou alta umidade (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.</li> <li>• Remova o cartucho de impressão antigo e instale um novo. Consulte a página 8.3.</li> </ul>
<p><b>Nódoas de toner</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o interior da impressora. Consulte a página 8.1.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 5.2.</li> <li>• Remova o cartucho e instale um novo. Consulte a página 8.3.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<p><b>Falhas verticais repetitivas</b></p> 	<p>Se aparecerem marcas repetidas no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de impressão pode estar danificado. Se houver uma marca repetitiva na página, instale um novo cartucho de impressão. Consulte a página 8.3.</li> <li>• Algumas peças da impressora podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, o problema vai provavelmente desaparecer após a impressão de algumas páginas adicionais.</li> <li>• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com o representante de serviço.</li> </ul>
<p><b>Dispersão no segundo plano</b></p> 	<p>A dispersão no segundo plano é resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas pela página impressa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.</li> <li>• Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas.</li> <li>• Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou da janela de propriedades da impressora.</li> </ul>
<p><b>Caracteres deformados</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Tente utilizar outro tipo de papel. Consulte a página 5.3.</li> </ul>
<p><b>Desalinhamento da página</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 5.2.</li> <li>• Verifique se o papel foi colocado corretamente e se as guias não estão muito apertadas nem muito frouxas contra a pilha de papel.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<b>Dobras ou ondulações</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. Consulte a página 5.2.</li> <li>• Vire ao contrário a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
<b>Rugas ou vincos</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 5.2.</li> <li>• Vire ao contrário a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
<b>O verso das impressões está sujo</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O rolo de transferência pode estar sujo. Consulte a página 8.1.</li> <li>• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior da impressora.</li> </ul>
<b>Páginas totalmente pretas</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de impressão pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho de toner e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de impressão pode apresentar defeitos e precisar ser substituído. Instale um novo cartucho de impressão.</li> <li>• A impressora pode precisar de reparos. Entre em contato com o representante de serviço.</li> </ul>
<b>Perda de toner</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe o interior da impressora.</li> <li>• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte a página 5.2.</li> <li>• Instale um novo cartucho de impressão. Consulte a página 8.3.</li> <li>• Se o problema persistir, é possível que a impressora precise de reparos. Entre em contato com o representante de serviço.</li> </ul>

Condição	Soluções sugeridas
<b>Falhas nos caracteres</b> 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres, em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você estiver utilizando transparências, tente utilizar outro tipo. Devido à composição das transparências, algumas falhas em caracteres podem ser normais.</li> <li>• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Vire o papel ao contrário na bandeja.</li> <li>• O papel pode não atender às especificações. Consulte a página 5.3.</li> </ul>
<b>Listras horizontais</b> 	<p>Se aparecerem riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cartucho de impressão pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho de toner e reinstale-o.</li> <li>• O cartucho de impressão pode estar com defeito. Instale um novo cartucho de impressão. Consulte a página 8.3.</li> <li>• Se o problema persistir, é possível que a impressora precise de reparos. Entre em contato com o representante de serviço.</li> </ul>
<b>Ondulações</b> 	<p>Se o papel impresso estiver ondulado ou se não for possível alimentar a impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vire ao contrário a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.</li> </ul>
<p>Uma imagem desconhecida surge repetidamente nas folhas seguintes ou há toner solto, impressões claras ou contaminação.</p>	<p>A impressora provavelmente está sendo utilizada em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Você pode definir essa opção através do <b>Utilitário de Configurações da Impressora</b> ou na guia <b>Impressora</b> nas propriedades do driver de impressão. Consulte a página 1.5.</p>

## Problemas comuns no Windows

Condição	Soluções sugeridas
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo de espera ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.



### Observação

Consulte o Manual do Usuário do Microsoft Windows 2000/XP/2003/Vista que acompanha o seu PC para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

## Problemas comuns de PostScript

As seguintes situações são específicas da linguagem PostScript e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora são utilizadas.



### Observação

Para ver uma mensagem impressa ou exibida na tela quando erros de PostScript ocorrerem, abra a janela de opções da impressora e selecione a opção desejada próxima à seção de erros de PostScript.

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O arquivo PostScript não pode ser impresso.	O driver PostScript pode não estar instalado corretamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprima uma página de configuração e verifique se a versão PostScript está disponível para impressão.</li><li>• Instale o driver PostScript. Para saber como fazer isso, consulte a Seção de software.</li><li>• Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.</li></ul>
Uma mensagem de erro de verificação de limite é exibida.	O trabalho de impressão era muito complexo.	Talvez seja necessário reduzir a complexidade da página.

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
Uma página de erro de PostScript é impressa.	A tarefa de impressão pode não ser PostScript.	Verifique se o trabalho de impressão é de fato PostScript. Verifique se o aplicativo esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho de PostScript fosse enviado para a impressora.
Quando um documento é impresso no Mac OS com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.	A resolução no driver de impressão pode não corresponder à resolução no Acrobat Reader.	Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.

## Problemas comuns no Linux

Condição	Soluções sugeridas
A impressora não imprime.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o driver de impressão está instalado no seu sistema. Abra o Unified Driver Configurator. Selecione a guia Printers na janela Printers configuration para verificar a lista de impressoras disponíveis. Verifique se o seu equipamento aparece na lista. Caso não seja, inicie o assistente para Add new printer e configure o seu dispositivo.</li><li>• Verifique se a impressora foi iniciada. Abra a janela Printers configuration e selecione o seu equipamento na lista de impressoras. Verifique a descrição no painel Selected printer. Se o status exibir o texto "(stopped)", pressione o botão <b>Start</b>. Em seguida, a operação normal da impressora deverá ser restaurada. O status "stopped" pode ser ativado devido a alguns problemas de impressão.</li><li>• Verifique se o seu aplicativo possui opções especiais de impressão, como "-oraw". Se essa opção estiver especificada como parâmetro na linha de comando, remova-a para imprimir corretamente. Para a interface Gimp, selecione "print" -&gt; "Setup printer" e edite o parâmetro da linha de comando no item do comando.</li></ul>

Condição	Soluções sugeridas
A mensagem de erro "Unable to open mfp port device file!" foi exibida durante a impressão de um documento.	Evite alterar os parâmetros dos trabalhos de impressão (através da GUI do LPR, por exemplo) enquanto um trabalho de impressão estiver em andamento. As versões conhecidas do servidor CUPS interrompem a tarefa de impressão quando as opções de impressão são alteradas e tentam reiniciar a tarefa do começo. Como o Unified Linux Driver bloqueia a porta mfp durante a impressão, a interrupção abrupta do driver mantém a porta bloqueada e, conseqüentemente, indisponível para as tarefas de impressão subseqüentes. Se esta situação ocorrer, tente liberar a porta mfp.
Ao imprimir um documento através da rede no SuSE 9.2, o equipamento não imprime.	A versão do CUPS (Common Unix Printing System) distribuída com o SuSE Linux 9.2 (cups-1.1.21) tem um problema com a impressão ipp (Internet Printing Protocol). Use a impressão do soquete, em vez de IPP, ou instale uma versão posterior do CUPS (cups-1.1.22 ou superior).

---

## Problemas comuns no Macintosh

---

Condição	Soluções sugeridas
A impressora não imprime arquivo PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, texto ou ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat: A impressão de arquivo PDF como imagem pode solucionar esse problema. Ative <b>Imprimir como imagem</b> nas opções de impressão do Acrobat. <b>Observação:</b> a impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
O documento foi impresso, mas o trabalho de impressão permaneceu no spooler no Mac OS 10.3.2.	Atualize o Mac OS para o OS 10.3.3 ou superior.
Alguns caracteres não são exibidos corretamente durante a impressão da folha de rosto.	Isso ocorre porque o Mac OS não é capaz de encontrar a fonte durante a impressão de capas. Os caracteres alfanuméricos só são permitidos no campo Billing Info para a impressão na capa. Outros caracteres serão exibidos incorretamente na saída.

# 10 Instalando a memória adicional

O seu equipamento é um modelo repleto de recursos otimizado para atender à maioria das suas necessidades de impressão. Reconhecer que cada usuário pode ter exigências diferentes, no entanto, Xerox torna a memória adicional disponível para melhorar as capacidades de sua máquina.

Este capítulo inclui:

- **Precauções ao instalar a memória**
- **Instalando um módulo de memória**

## Precauções ao instalar a memória

### Desconecte o cabo de alimentação

Nunca remova a tampa da memória de expansão com a impressora ligada.

Para evitar a possibilidade de choques elétricos, sempre desconecte o cabo de alimentação ao instalar ou remover QUALQUER acessório interno ou externo.

### Descarregue a eletricidade estática

A placa de controle e os acessórios internos (placa de interface de rede ou módulo de memória) são sensíveis à eletricidade estática. Antes de instalar ou remover acessórios internos, descarregue a eletricidade estática do seu corpo tocando em um objeto metálico, como a placa de metal traseira de um dispositivo aterrado. Se você caminhar antes de concluir a instalação, repita esse procedimento para descarregar a eletricidade estática novamente.

## Instalando um módulo de memória

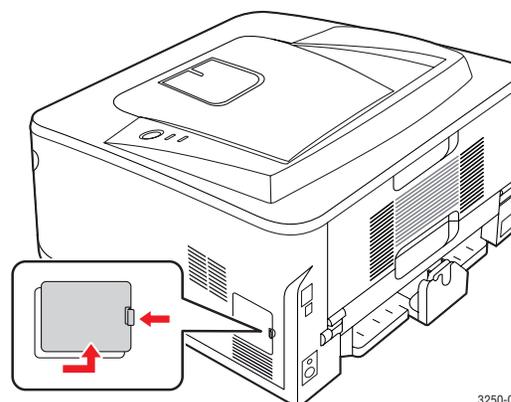
O seu equipamento possui um módulo de memória DIMM. Use este slot de módulo de memória para instalar memória adicional.

Ao expandir a capacidade de memória, você poderá adicionar um novo módulo ao slot de memória vazio. O seu equipamento possui 32 MB de memória e é possível adicionar um módulo complementar de 128 MB.

Informações sobre pedidos são fornecidas para o módulo de memória opcional. (Consulte "Acessórios" na página 7.1.)

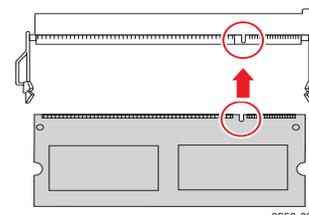
- 1 Desligue o equipamento e desconecte todos os cabos.

- 2 Abra a tampa da memória de expansão.



3250-008

- 3 Remova o novo módulo de memória da embalagem plástica.
- 4 Segurando o módulo de memória pelas laterais, alinhe-o com o slot com uma inclinação de cerca de 30 graus. Certifique-se de que os entalhes do módulo se encaixem perfeitamente nas ranhuras do slot.



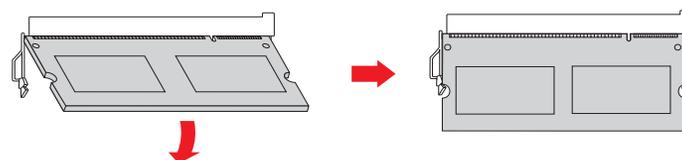
3250-006



### Observação

Os entalhes e as ranhuras ilustrados acima podem não corresponder aos existentes no módulo de memória e no slot correspondente.

- 5 Pressione o módulo de memória no slot com cuidado até ouvir um clique.



3250-007



### Cuidado

Não pressione muito forte ou o módulo pode ser danificado. Se o módulo não parecer se encaixar no slot corretamente, experimente executar o procedimento anterior novamente com cuidado.

- 6 Substitua a tampa da memória de expansão.
- 7 Reconecte os cabos de alimentação e da impressora e ligue o equipamento.



### Observação

Para soltar o módulo de memória, puxe as duas guias nas laterais do slot para fora. O módulo será destravado.

## Ativando a memória adicional nas propriedades da impressora PostScript

Após instalar o módulo de memória, você deverá selecioná-lo nas propriedades do driver de impressão PostScript para poder utilizá-lo.

- 1 Verifique se o driver de impressão PostScript está instalado no computador. Para obter detalhes sobre a instalação do driver de impressão PS, consulte Seção de software.
- 2 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- 3 No Windows 2000, selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**.  
No Windows XP/2003, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.  
No Windows Vista, selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
- 4 Selecione a impressora **Xerox Phaser 3250 PS**.
- 5 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.
- 6 No Windows 2000/XP/2003/Vista, selecione **Configurações do dispositivo**.
- 7 Selecione a quantidade de memória instalada em **Memória Instalada** na seção **Opções de instalação**.
- 8 Clique em **OK**.

# 11 Especificações

## Especificações da impressora

Item	Especificações e descrição
Velocidade de impressão <sup>a</sup>	Até 28 ppm em A4 (30 ppm em Carta) Duplex: 14 ipm em A4 (15 ipm em Carta)
Resolução	Saída efetiva de até 1.200 x 1.200 ppp
Tempo de aquecimento	Inferior a 15 segundos
Tempo de saída da primeira impressão	8,5 segundos (on-line) Modo inativo: 23,5 segundos
Alimentação elétrica	110-127 VCA ou 220-240 VCA Consulte a etiqueta no equipamento para saber qual é a tensão, a frequência (hertz) e o tipo de corrente corretos para o equipamento.
Consumo de energia	Consumo médio: 400 W Modo de economia de energia: inferior a 8 W
Nível de ruído <sup>b</sup>	Modo de espera: inferior a 26 dBA Modo de impressão: inferior a 50 dBA
Vida útil do cartucho de impressão <sup>c</sup>	Rendimento padrão: rendimento médio do cartucho 3.500 <sup>d</sup> páginas padrão. Alto rendimento: rendimento médio do cartucho: 5.000 páginas padrão. O cartucho inicial fornecido com a impressora apresenta um rendimento inferior.
Ciclo de trabalho	Mensal: até 30.000 páginas
Gramatura	11,9 kg (incluindo os suprimentos)
Peso da embalagem	Papel: 2,4 kg, plástico: 0,3 Kg
Memória	32 MB
Dimensões externas (L x P x A)	364 x 395 x 200 mm
Ambiente de operação	Temperatura: 10 a 32 °C Umidade: 20 a 80% de umidade relativa
Linguagem de impressão	PCL 6 <sup>e</sup> , IBM ProPrinter, EPSON, PostScript 3, SPL
Fontes	1 de bitmap, 45 dimensionáveis, 136 fontes PostScript 3

Item	Especificações e descrição
Interface	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interface USB padrão               <ul style="list-style-type: none"> <li>USB 2.0 de alta velocidade</li> </ul> </li> <li>Interface de rede               <ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet 10/100 Base TX com fio (Phaser 3250DN somente)</li> </ul> </li> </ul>
Compatibilidade com sistemas operacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2000/2003 Server/XP (32/64 bits)/Vista</li> <li>Várias distribuições do sistema operacional Linux</li> <li>Mac OS 10.3-10.5</li> </ul>
Drivers de impressão <sup>f</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Driver PCL 6: Windows 2000/2003 Server/XP (32/64 bits)/Vista</li> <li>Driver PostScript: Windows 2000/2003 Server/XP (32/64 bits)/Vista</li> </ul>
Opções	Bandeja para 250 folhas
Temperatura de fusão	180 °C

a. A velocidade de impressão é afetada pelo sistema operacional utilizado, pelo desempenho do computador, pelo aplicativo de software, pelo método de conexão, pelo tipo e tamanho do material de impressão e pela complexidade do trabalho.

b. Nível de pressão sonora, ISO 7779.

c. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do intervalo entre as impressões e do tipo e tamanho do material de impressão.

d. Valor do rendimento declarado de acordo com o padrão ISO/IEC 19752.

e. Compatível com PCL 6 versão 2.1

f. Visite [www.xerox.com](http://www.xerox.com) para obter a versão mais recente do software.

# glossário

 O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto, permitindo sua compreensão das terminologias normalmente usadas no manual, conforme mencionado neste guia do usuário.

## ADF

Um alimentador automático de documentos (ADF) é um mecanismo que alimentará automaticamente uma folha de papel do documento para que o equipamento possa digitalizar vários documentos de uma só vez.

## Arquivo PRN

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver utilizando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplifica muitas tarefas.

## Caminho UNC

Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é:  
`\\<nomeservidor>\<nomecompartilhamento>\<Diretório adicional>`

## Cartucho de toner

Um tipo de frasco dentro da impressora, semelhante a uma máquina, que contém toner. O toner é um pó utilizado em impressoras e copiadoras a laser, que forma o texto e as imagens no papel impresso. Ele pode ser derretido pelo calor da unidade de fusão e aderir às fibras do papel.

## Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

## Cobertura

Termo de impressão utilizado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner será igual à cobertura.

## DADF

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é um mecanismo que irá alimentar e virar automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

## Driver da impressora

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

## Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador duplica as funções de um sistema com um sistema diferente, para que o segundo sistema se comporte como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação, que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, freqüentemente considerando seu estado interno.

## Endereço IP

Um endereço Internet Protocol (endereço IP) é um número exclusivo utilizado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede com o padrão Internet Protocol (IP).

## Endereço MAC

Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Esse endereço geralmente é codificado em uma Placa de interface de rede (NIC) pelo fabricante, e usado como um auxílio para roteadores que tentem localizar computadores em grandes redes.

## Escala de cinza

Sombras na cor cinza que representam áreas claras ou escuras quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

## Impressora matricial

Um tipo de impressora para computador, que possui um cabeçote de impressão que percorre a página de um lado a outro por impacto, batendo em uma fita de tecido com tinta contra o papel, bem semelhante a uma máquina de escrever.

## LEDs

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status do equipamento.

## Marca d'água

Marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel, que parece mais leve quando visualizada pela luz transmitida. Marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar o produto e também em selos de postagem, moeda e outros documentos governamentais, para combater a falsificação.

## Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar que parte do endereço é o endereço de rede e que parte é o endereço do host.

## Materiais de impressão

Materiais como papel, envelopes, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um fax ou uma copiadora.

## Meios-tons

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto áreas claras consistem em um número menor de pontos.

## Nº do ITU-T gráfico 1

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de fax de documentos.

## Ordenação

A ordenação é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando uma ordenação for selecionada, o dispositivo imprime um grupo inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

## Originais

O primeiro exemplo de algo, como um documento, foto, texto etc, copiado, reproduzido ou traduzido para produzir outros, mas que não é em si uma cópia nem deriva de mais alguma coisa.

## Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

## Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

## PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalizar e imprimir. Geralmente, um PPI alto provoca uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

## Profundidade de BIT

Termo de gráfico de computador que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem em bitmap. Uma profundidade maior de cor fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. A cor de 1 bit é normalmente chamada de monocromo ou preto e branco.

## Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre duas extremidades.

## Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em Pontos por Polegada (ppp). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

## Unidade de disco rígido

Unidade de disco rígido (HDD), normalmente chamada de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente, girando rapidamente pratos com superfícies magnéticas.

## Unidade de fusão

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro quente e um cilindro de retrocesso. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao ser removido de uma impressora a laser.

## AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos de propriedade desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e agora é utilizado pela Apple em benefício da rede TCP/IP.

## BMP

Um formato de gráficos em bitmap usado internamente pelo subsistema de gráficos do Microsoft Windows (GDI), e usado normalmente como um formato de gráfico simples nessa plataforma.

## BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que computadores em "estações de trabalho sem disco" obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

## CCD

O CCD (dispositivo de acoplamento por carga) é um hardware que permite o trabalho de digitalização. O mecanismo de travamento de CCD também é utilizado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo qualquer dano ao mover o equipamento.

## CSV

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é utilizado para trocar dados entre aplicativos diferentes. O formato de arquivo, conforme usado no Microsoft Excel, se tornou um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo entre plataformas que não são da Microsoft.

## DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que solicita, em linhas gerais, as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

## DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM), uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão, faxes recebidos ou informações digitalizadas.

## DNS

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações com nomes de domínios em um banco de dados distribuído nas redes, como a Internet.

## DRPD

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes utilizando uma única linha.

## Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente, para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir nos dois lados do papel.

## ECM

O Modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional criado em fax modems ou aparelhos de fax Classe 1. Ele detecta automaticamente e corrige os erros no processo de transmissão de fax, que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

## Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é padronizada em sua maior parte como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia LAN mais difundida, em uso desde 1990 até hoje.

## EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Macintosh original (1984) e agora é utilizado pela Apple em benefício da rede TCP/IP.

## FDI

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo externo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou uma leitora de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

## **FTP**

Um protocolo de transferência de arquivos (FTP) é utilizado frequentemente para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

## **Gateway**

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. Ela é muito popular, pois se trata de um computador ou de uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

## **IEEE**

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (Instituto de Engenheiros Eletrônicos e Elétricos) é uma organização de profissionais internacional sem fins lucrativos, voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

## **IEEE 1284**

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo IEEE. O termo "1284-B" se refere a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

## **Intranet**

Uma rede privada que utiliza os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

## **IPM**

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas uma face que a impressora pode concluir em um minuto.

## **IPP**

O Internet Printing Protocol (IPP) define um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet em centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

## **IPX/SPX**

IPX/SPX corresponde a Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. É um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. IPX e SPX oferecem serviços de conexão semelhantes a TCP/IP, com o protocolo IPX apresentando semelhanças com o IP e o SPX apresentando semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs), e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho ultrapassa o de um TCP/IP em uma LAN).

## **ISO**

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

## **ITU-T**

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regular telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre países diferentes, para permitir chamadas telefônicas internacionais. O T do ITU-T indica telecomunicação.

## **JBIG**

Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade, projetado para compactação de imagens binárias, especialmente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

## **JPEG**

Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado mais frequentemente para imagens fotográficas. É o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na Internet.

## **LDAP**

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução no TCP/IP.

## **MFP**

Multi Function Peripheral (MFP) é uma máquina de escritório que inclui o seguinte recurso em um corpo físico, de forma a conter impressora, copiadora, fax, scanner, etc.

## **MH**

Huffman modificado (MH) é um método de compactação para diminuir o volume de dados que precisam ser transmitidos entre as máquinas de fax para transferência da imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento do percurso baseado em codebook e otimizado para compactar o espaço em branco com eficiência. Como a maioria dos faxes consiste principalmente em espaço em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos faxes.

## **MMR**

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

## **Modem**

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

## **MR**

Leitura modificada (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. A MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, então, são codificadas e transmitidas.

## **NetWare**

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. Inicialmente, ele utilizou o multisserviço cooperativo para executar vários serviços em um PC, e os protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte a TCP/IP, bem como a IPX/SPX.

## **OPC**

Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que faz uma imagem virtual para impressão utilizando um raio laser emitido de uma impressora a laser, e é geralmente de cor verde ou cinza, com o formato cilíndrico.

Uma unidade de exposição de um tambor se esgota lentamente por seu uso pela impressora, e deve ser substituída corretamente, uma vez que fica arranhada pelos grãos do papel.

## **OSI**

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o projeto de rede, que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Link de dados e Física.

## **PABX**

Um posto privado de comutação automática (PABX) é um sistema de comutação telefônica em uma empresa privada.

## **PCL**

Printer Command Language (PCL) é um Page Description Language (PDL) desenvolvido pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão do setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis para impressoras matriciais e térmicas e impressoras de página.

## **PDF**

Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo proprietário desenvolvido pela Adobe Systems para representar dois documentos dimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

## **PostScript**

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e linguagem de programação usada principalmente nas áreas eletrônica e de edição assistida por computador - executada em um intérprete para gerar a imagem.

## **PPM**

Páginas por minuto (PPM) is é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora, que equivale ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

## **PS**

Consulte PostScript.

## **PSTN**

Rede telefônica pública comutada (PSTN) é a rede pública das redes de telefone de circuito comutado que, em premissas industriais, geralmente é roteada pelo quadro comutador.

## **SMB**

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Oferece também um mecanismo de comunicação entre processos.

## **SMTP**

Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de e-mail pela Internet. O SMTP é um protocolo baseado em texto relativamente simples, em que um ou mais destinatários da mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Trata-se de um protocolo cliente-servidor, em que o cliente transmite uma mensagem de e-mail para o servidor.

## **TCP/IP**

Transmission Control Protocol (TCP) e o Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de transmissão que implementa a pilha de protocolo em que são executados a Internet e a maioria das redes comerciais.

## **TCR**

O Transmission Confirmation Report (TCR) oferece detalhes de cada transmissão, como status do trabalho, resultado da transmissão e número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

## **TIFF**

Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem em bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens que normalmente se originam de scanners. Imagens TIFF utilizam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que tenham sido feitas por vários aplicativos de processamento de imagens.

## **TWAIN**

Um padrão do setor para scanners e software. Usar um scanner compatível com TWAIN com um programa compatível com TWAIN permite que a digitalização seja iniciada de dentro do programa; uma API de captura de imagem para sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Macintosh.

## **URL**

Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser utilizado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

## **USB**

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, a USB é projetada para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

## **WIA**

Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagem introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP. A digitalização pode ser iniciada de dentro desses sistemas operacionais, por meio de um scanner compatível com WIA.

# ÍNDICE

- A**
  - acessórios, informações de pedidos 7.1
- C**
  - cartucho de impressão
    - manutenção 8.2
    - redistribuição 8.2
    - substituição 8.3
  - cartucho de toner
    - substituição 8.3
  - colocação de papel
    - bandeja 1/bandeja 2 opcional 5.5
- D**
  - diretrizes para papéis 5.3
- E**
  - especificações
    - impressora 11.1
- I**
  - impressão
    - página de configuração 8.4
    - página de demonstração 2.1
    - problemas 9.5
  - indicador de nível de papel 5.4
- L**
  - LEDs, significado 1.3
  - limpeza
    - externa 8.1
    - interna 8.1
  - local de saída 5.7
  - localização dos componentes 1.2
- M**
  - materiais de impressão
    - tamanhos 5.3
  - materiais de impressão especiais, diretrizes 5.3
  - modo de alimentação manual, utilização 5.6
  - modo de economia de toner, utilização 2.1
  - módulo de memória
    - instalação 10.1
- O**
  - obstruções de papel, eliminação
    - área de saída de papel 9.3
    - área duplex 9.3
    - bandeja multifuncional 9.2
      - bandeja 1 9.1
      - bandeja 2 9.1
    - perto do cartucho de impressão 9.2
  - obstruções, eliminação 9.1
- P**
  - painel de controle
    - LEDs 9.5
    - visão geral 1.3
  - papel
    - bandeja 1/bandeja 2 opcional 5.5
  - página de configuração, impressão 8.4
  - página de demonstração, impressão 2.1
  - peças de reposição 8.4
  - problemas de PostScript 9.10
  - problemas de qualidade 9.7
  - problemas de qualidade de impressão, solução 9.7
  - problemas do Linux 9.10
  - problemas do Macintosh 9.11
  - problemas do Windows 9.10
  - problemas, resolução
    - erros de PostScript 9.10
    - impressão 9.5
    - Linux 9.10
    - lista de verificação 9.5
    - Macintosh 9.11
    - obstruções de papel 9.1
    - qualidade da impressão 9.7
    - Windows 9.10
- R**
  - redistribuição, cartucho de impressão 8.2
  - requisitos do sistema
    - Linux 3.2
    - Mac OS 3.2
    - Windows 3.2
- S**
  - sistemas operacionais de rede 4.1
  - solução de problemas 9.1
  - substituição, cartucho de impressão 8.3
  - suprimentos, informações de pedidos 7.1
- T**
  - tamanho do papel
    - especificações 5.2
  - tipo do papel
    - especificações 5.2

# Seção de software



# Conteúdo

## 1. Instalando o software da impressora no Windows

Instalando o software da impressora .....	4
Instalando o software para impressão local .....	4
Instalando o software para impressão em rede .....	6
Reinstalando o software da impressora .....	10
Removendo o software da impressora .....	11

## 2. Usando o SetIP (somente Phaser 3250DN)

Instalando o SetIP .....	12
Usando o SetIP .....	13

## 3. Impressão básica

Imprimindo documentos .....	14
Imprimindo em arquivos (PRN) .....	15
Configurações da impressora .....	15
Guia Layout .....	16
Guia Papel .....	16
Guia Gráficos .....	17
Guia Outros recursos .....	18
Guia Solução de problemas .....	19
Guia Impressora .....	19
Utilizando uma configuração favorita .....	19
Utilizando a Ajuda .....	19

## 4. Impressão avançada

Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas) .....	20
Imprimindo pôsteres .....	21
Imprimindo folhetos .....	21
Imprimindo nos dois lados do papel .....	22
Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados .....	22
Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado .....	22
Utilizando marcas d'água .....	23
Utilizando marcas d'água existentes .....	23
Criando marcas d'água .....	23
Editando marcas d'água .....	23
Excluindo marcas d'água .....	23
Utilizando sobreposições .....	24
O que são sobreposições? .....	24
Criando sobreposições de página .....	24
Utilizando sobreposições de página .....	24
Excluindo sobreposições de página .....	24

## 5. Utilizando o driver PostScript para Windows

Configurações da impressora .....	25
Avançado... .....	25
Utilizando a Ajuda .....	25

## 6. Compartilhando a impressora localmente

Configurando um computador host .....	26
Configurando um computador cliente .....	26

## 7. Usando utilitários

Utilizando o Utilitário de Configurações da Impressora .....	27
Utilizando o arquivo de ajuda on-line .....	27
Abrindo o Guia de Solução de Problemas .....	27
Alterando as configurações do programa Monitor de status .....	27

## 8. Utilizando a impressora no Linux

Introdução .....	28
Instalando o MFP Driver .....	28
Instalando o MFP Driver .....	28
Desinstalando o MFP Driver .....	29
Utilizando o MFP Configurator .....	30
Abrindo o MFP Configurator .....	30
Printers Configuration .....	30
Ports Configuration .....	31
Configurando as propriedades da impressora .....	31
Imprimindo documentos .....	32
Imprimindo a partir de aplicativos .....	32
Imprimindo arquivos .....	32

## 9. Utilizando a impressora no Macintosh

Instalando o software .....	33
Driver de impressão .....	33
Configuração da impressora .....	34
Para computadores conectados em rede .....	34
Para Macintosh conectado via USB .....	34
Imprimindo .....	36
Imprimindo documentos .....	36
Alterando configurações da impressora .....	36
Imprimindo várias páginas em uma folha de papel .....	37
Impressão duplex .....	38

# 1 Instalando o software da impressora no Windows

Este capítulo inclui:

- Instalando o software da impressora
- Reinstalando o software da impressora
- Removendo o software da impressora

## Instalando o software da impressora

Você pode instalar o software da impressora para imprimir localmente e/ou em rede. Para instalar o software da impressora no computador, execute o procedimento de instalação adequado à impressora que está sendo utilizada.

Um driver de impressão é um software que permite que o computador se comunique com a impressora. O procedimento de instalação dos drivers pode variar de acordo com o sistema operacional utilizado.

Todos os aplicativos do computador devem ser fechados antes da instalação ser iniciada.

**OBSERVAÇÃO** (somente Phaser 3250DN): o driver de impressão PostScript poderá ser instalado quando a impressora Phaser 3250DN estiver conectada ao seu computador ou a uma rede.

## Instalando o software para impressão local

Uma impressora local está conectada diretamente ao computador através do cabo de impressora fornecido com seu equipamento, como um cabo USB ou paralelo. Se a sua impressora estiver conectada a uma rede, pule esta etapa e vá para “Instalando o software para impressão em rede” na página 6.

O software da impressora pode ser instalado pelo método típico ou personalizado.

**OBSERVAÇÃO:** se a janela do “Assistente para adicionar novo hardware” for exibida durante o procedimento de instalação, clique em  no canto superior direito da janela ou em **Cancelar** para fechá-la.

## Instalação típica

Essa é a opção recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários ao funcionamento da impressora serão instalados.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.
- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.  
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.  
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo “X” pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.

No Windows Vista, clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Executar** e digite **X:\Setup.exe**.

Se a janela **Reprodução Automática** aparecer no Windows Vista, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa**, e clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário**.

- 3 Clique em **Instalar o Software**.



- 4 Selecione **Instalação típica para uma impressora local**. Clique em **Avançar**.



**OBSERVAÇÃO:** se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.



- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não deseja conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- **A janela de instalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.**

**5** Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.

Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 7.

**6** Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

**7** Clique em **Concluir**.

**OBSERVAÇÃO:** se o driver de impressão não funcionar corretamente após a conclusão da instalação, verifique os cabos da impressora e de alimentação para ter certeza de que eles estão conectados corretamente. Em seguida, reinstale o driver de impressão. Consulte "Reinstalando o software da impressora" na página 10.

## Instalação personalizada

Você pode escolher componentes individuais para instalação.

- 1** Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.
- 2** Insira o CD-ROM fornecido na unidade.  
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.

No Windows Vista, clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Executar** e digite **X:\Setup.exe**.

Se a janela **Reprodução Automática** aparecer no Windows Vista, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa**, e clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário**.

**3** Clique em **Instalar o Software**.



**4** Selecione **Instalação personalizada**. Clique em **Avançar**.



- 5 Selecione sua impressora e clique em **Avançar**.



**OBSERVAÇÃO:** se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.



- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- **A janela de instalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.**

- 6 Selecione os componentes que serão instalados e clique em **Avançar**.



**OBSERVAÇÃO:** a pasta de instalação pode ser alterada clicando no botão **Procurar**.

- 7 Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**. Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 9.
- 8 Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**. Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.
- 9 Clique em **Concluir**.

## Instalando o software para impressão em rede

### Antes de começar

Antes de ligar o equipamento:

- Verifique se uma rede TCP/IP operacional está disponível.
- Verifique se o cabo Ethernet está conectado ao equipamento e a uma porta Ethernet funcional na rede.

Ao conectar sua impressora a uma rede, você deverá configurar primeiro suas opções de TCP/IP. Após determinar e verificar as configurações de TCP/IP, você estará pronto para instalar o software em todos os computadores da rede.

O software da impressora pode ser instalado pelo método típico ou personalizado.

### Instalação típica

Essa é a opção recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários ao funcionamento da impressora serão instalados.

1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede e ligada. Para obter detalhes sobre a conexão da impressora à rede, consulte o Manual do Usuário fornecido com o equipamento.

2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.

O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo “X” pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.

No Windows Vista, clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Executar** e digite **X:\Setup.exe**.

Se a janela **Reprodução Automática** aparecer no Windows Vista, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa**, e clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário**.

3 Clique em **Instalar o Software**.



4 Selecione **Instalação típica para uma impressora de rede**. Clique em **Avançar**.



5 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.



• Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.

Para verificar o endereço IP ou o endereço MAC de sua impressora, imprima uma página de configuração de rede.

• Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

**OBSERVAÇÃO:** para procurar a impressora de rede, o firewall deve ser desativado.

6 Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.

Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 8.

7 Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

8 Clique em **Concluir**.

**OBSERVAÇÃO:** se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte “Reinstalando o software da impressora” na página 10.

## Instalação personalizada

Você pode escolher os componentes individuais que serão instalados e definir um endereço IP específico.

1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede e ligada. Para obter detalhes sobre a conexão da impressora à rede, consulte o Manual do Usuário fornecido com o equipamento.

2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.

O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.

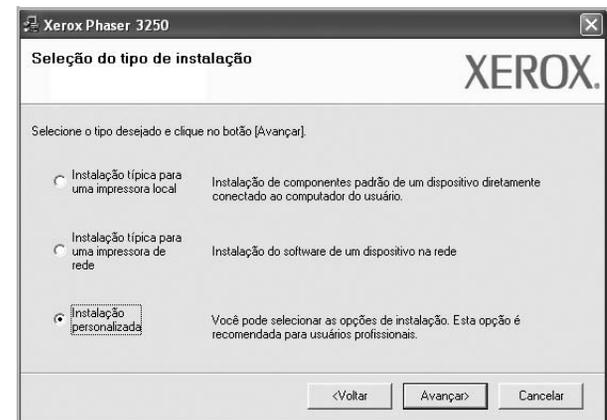
No Windows Vista, clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Executar** e digite **X:\Setup.exe**.

Se a janela **Reprodução Automática** aparecer no Windows Vista, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa**, e clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário**.

3 Clique em **Instalar o Software**.



4 Selecione **Instalação personalizada**. Clique em **Avançar**.



5 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.



- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.

Para verificar o endereço IP ou o endereço MAC de sua impressora, imprima uma página de configuração de rede.

- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

---

**OBSERVAÇÃO:** para procurar a impressora de rede, o firewall deve ser desativado.

---

**DICA:** para definir um endereço IP específico em uma impressora de rede específica, clique no botão **Configuração do endereço IP**. A janela de definição de endereço IP será exibida. Faça o seguinte:



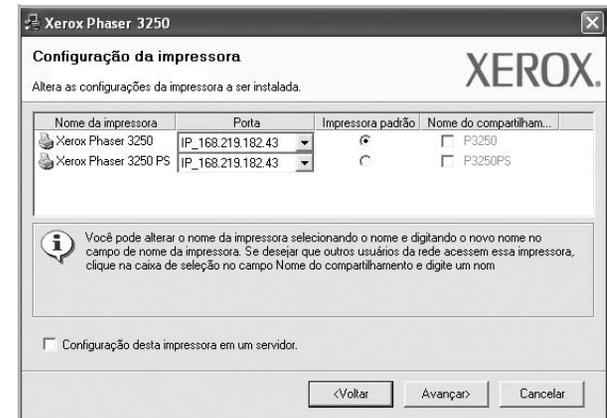
- a. Selecione uma impressora a ser definida com um endereço IP específico na lista.
- b. Configure um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um gateway para a impressora manualmente e clique em **Configure** para definir o endereço específico para a impressora de rede.
- c. Clique em **Avançar**.

6. Selecione os componentes que serão instalados e clique em **Avançar**.



7. Selecione os componentes que serão instalados. A janela a seguir será exibida após a seleção dos componentes. Você também pode alterar o nome da impressora, compartilhá-la na rede, defini-la como a impressora padrão e alterar o

nome da porta de todas as impressoras. Clique em **Avançar**.



Para instalar este software em um servidor, marque a caixa de seleção **Configuração desta impressora em um servidor**.

8. Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.

Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 10.

9. Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

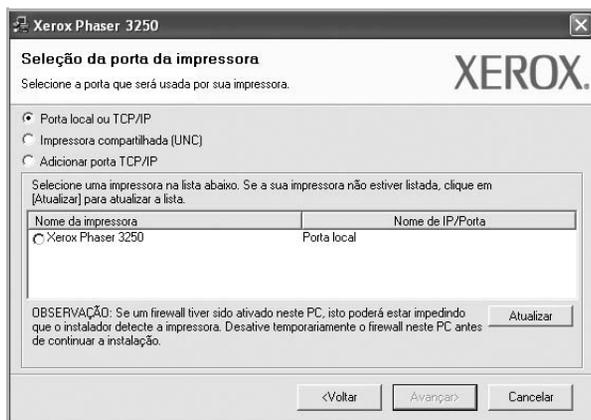
10. Clique em **Concluir**.

**OBSERVAÇÃO:** se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte "Reinstalando o software da impressora" na página 10.

## Reinstalando o software da impressora

É possível reinstalar o software se a instalação falhar.

- 1 Inicie o Windows.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Manutenção**.
- 3 Selecione **Reparar** e clique em **Avançar**.
- 4 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.



- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar a sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.
- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

Uma lista de componentes será exibida, permitindo que você os reinstale individualmente.

**OBSERVAÇÃO:** se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.



- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- *A janela de reinstalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.*

- 5 Selecione os componentes que deseja reinstalar e clique em **Avançar**.  
Se você instalou o software de impressão local e selecionar o **nome do driver de impressão**, uma janela solicitando a impressão de uma página de teste será exibida. Faça o seguinte:
  - a. Para imprimir uma página de teste, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.
  - b. Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.  
Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.
- 6 Quando a reinstalação for concluída, clique em **Concluir**.

---

## Removendo o software da impressora

- 1 Inicie o Windows.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Manutenção**.
- 3 Selecione **Remover** e clique em **Avançar**.  
Uma lista de componentes será exibida, permitindo que você remova qualquer um dos itens.
- 4 Selecione os componentes que deseja remover e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Quando a confirmação da seleção for solicitada, clique em **Sim**.  
O driver selecionado e todos os seus componentes serão removidos do computador.
- 6 Após a remoção do software, clique em **Concluir**.

## 2 Usando o SetIP (somente Phaser 3250DN)

- Instalando o SetIP
- Usando o SetIP

### Instalando o SetIP

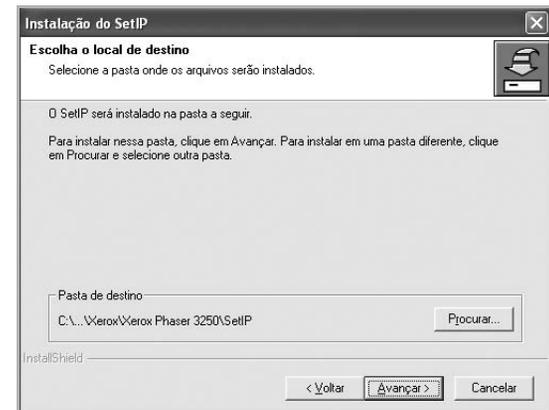
- 1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.
- 2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.  
O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.  
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo “X” pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.  
No Windows Vista, clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Executar** e digite **X:\Setup.exe**.  
Se a janela **Reprodução Automática** aparecer no Windows Vista, clique em **Executar Setup.exe** no campo **Instalar ou executar programa**, e clique em **Continuar** na janela **Controle de Conta de Usuário**.
- 3 Clique em **Instalar o Utilitário SetIP (opcional)**.



- 4 Clique em **Avançar**.



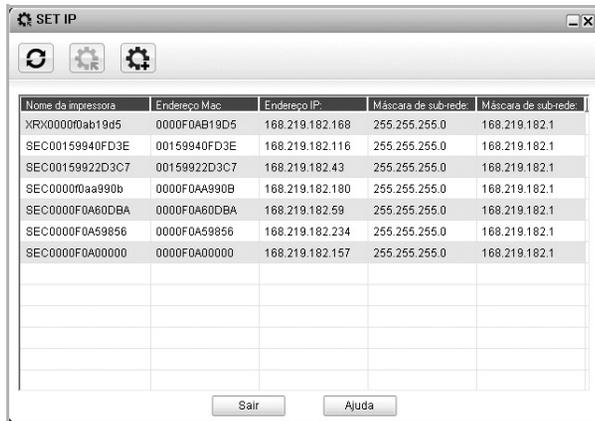
- 5 Clique em **Avançar**.



- 6 Clique em **Concluir**.

## Usando o SetIP

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **Xerox Phaser 3250** → **SetIP** → **SetIP**.  
O programa detecta e exibe automaticamente os servidores de impressão novos e configurados existentes na rede..



- 2 Selecione o nome da sua impressora e clique em . Se você não encontrar o nome da impressora, clique em  para atualizar a lista.

### OBSERVAÇÕES:

- Para confirmar o endereço MAC, consulte a PÁGINA DE TESTE DA PLACA DA IMPRESSORA DE REDE. A PÁGINA DE TESTE DA PLACA DA IMPRESSORA DE REDE será impressa após a Página de configuração.
- Se a lista atualizada não mostrar a sua impressora, clique em , insira o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão da placa da sua impressora de rede e, em seguida, clique em **Aplicar**.

- 3 Clique em **OK** para confirmar as configurações.

- 4 Clique em **Sair** para fechar o programa SetIP.

# 3 Impressão básica

Este capítulo explica as opções e os trabalhos de impressão mais comuns no Windows.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo documentos**
- **Imprimindo em arquivos (PRN)**
- **Configurações da impressora**
  - Guia Layout
  - Guia Papel
  - Guia Gráficos
  - Guia Outros recursos
  - Guia Solução de problemas
  - Guia Impressora
  - Utilizando uma configuração favorita
  - Utilizando a Ajuda

## Imprimindo documentos

### OBSERVAÇÕES:

- A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- *Verifique se os sistemas operacionais são compatíveis com a impressora. Consulte a seção **Compatibilidade com sistemas operacionais em Especificações da impressora no Manual do Usuário do equipamento.***
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

O procedimento a seguir descreve as etapas genéricas necessárias para imprimir a partir de vários aplicativos do Windows. As etapas específicas para imprimir documentos podem variar de acordo com o aplicativo utilizado. Consulte o Manual do Usuário do software para obter detalhes sobre o procedimento de impressão exato.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. A janela Imprimir será exibida. Essa janela poderá ser ligeiramente diferente, dependendo do aplicativo utilizado.

As configurações básicas de impressão são selecionadas na janela Imprimir. Elas incluem o número de cópias e o intervalo de impressão.



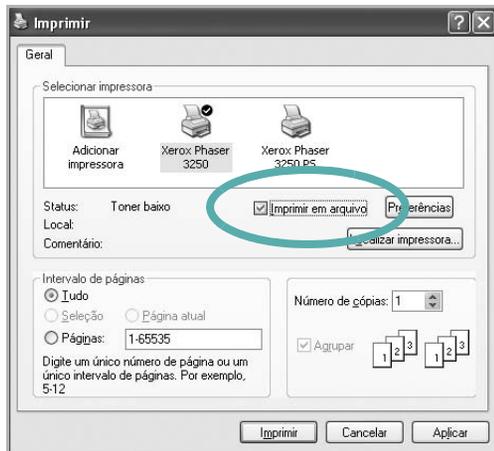
- 3 Selecione o **driver de impressão** na lista suspensa **Nome**. Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedades** ou em **Preferences** na janela Imprimir do aplicativo. Para obter detalhes, consulte “Configurações da impressora” na página 15. Se a guia **Setup**, **Impressora** ou **Options** for exibida na janela Imprimir, selecione-a. Na tela seguinte, clique em **Propriedades**. Clique em **OK** para fechar a janela de propriedades da impressora.
- 4 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela Imprimir.

## Imprimindo em arquivos (PRN)

Ocasionalmente, poderá ser necessário salvar os dados de impressão na forma de arquivos para utilização posterior.

Para criar um arquivo:

- 1 Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Imprimir**.



- 2 Selecione a pasta, atribua um nome ao arquivo e, em seguida, clique em **OK**.

## Configurações da impressora

Você pode utilizar a janela de propriedades da impressora para acessar todas as opções de impressão necessárias à utilização do equipamento. Quando as propriedades da impressora forem exibidas, você poderá analisar e alterar as configurações necessárias ao trabalho de impressão.

A janela de propriedades da sua impressora pode ser um pouco diferente, dependendo do sistema operacional. Este Manual do Usuário do Software mostra a janela Propriedades do Windows XP.

A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada.

Quando a pasta Impressoras e aparelhos de fax é utilizada para acessar as propriedades da impressora, guias adicionais do Windows podem ser exibidas (consulte o Guia do Usuário do Windows) e a guia Impressora (consulte "Guia Impressora" na página 19).

### OBSERVAÇÕES:

- A maioria dos aplicativos do Windows substitui as configurações especificadas no driver de impressão. Altere primeiro todas as configurações de impressão disponíveis no software. Depois, altere as demais configurações utilizando o driver de impressão.
- As configurações alteradas permanecerão válidas somente enquanto o programa atual estiver sendo utilizado. **Para que as alterações sejam permanentes**, elas devem ser implementadas na pasta Impressoras.
- O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.
  1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
  2. Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
  3. Selecione o **ícone do driver de impressão**.
  4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Preferências de impressão**.
  5. Altere as configurações em cada guia e clique em **OK**.

## Guia Layout

A guia **Layout** contém opções de ajuste da aparência do documento na página impressa. As opções **Opções de layout** incluem **Várias páginas por lado** e **Impressão de pôsteres**. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.



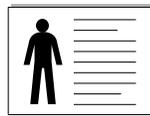
### Orientação do papel

**Orientação do papel** permite selecionar a direção na qual as informações serão impressas na página.

- **Retrato** imprime no sentido da largura da página, em estilo de carta.
- **Paisagem** imprime no sentido do comprimento da página, em estilo de planilha.
- **Girar** permite que você gire a página de acordo com os graus selecionados.



▲ Retrato



▲ Paisagem

### Opções de layout

**Opções de layout** permite selecionar opções de impressão avançadas. Você pode escolher **Várias páginas por lado** e **Impressão de pôsteres**.

- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)” na página 20.
- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo pôsteres” na página 21.
- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo folhetos” na página 21.

### Impressão em frente e verso

**Impressão em frente e verso** permite imprimir nos dois lados do papel.

- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo nos dois lados do papel” na página 22.

## Guia Papel

Utilize as opções a seguir para definir as especificações básicas de manuseio de papel quando acessar as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora. Clique na guia **Papel** para acessar várias propriedades do papel.



### Cópias

**Cópias** permite escolher o número de cópias que serão impressas. Você pode selecionar entre 1 e 999 cópias.

### Tamanho

**Tamanho** permite definir o tamanho do papel que foi colocado na bandeja. Se o tamanho necessário não constar na caixa **Tamanho**, clique em **Personalizado**. Quando a janela **Configuração do papel personalizado** for exibida, defina o tamanho do papel e clique em **OK**. A configuração será mostrada na lista e poderá ser selecionada.

### Origem

Certifique-se de que a opção **Origem** esteja definida como a bandeja de papel correspondente.

Utilize **Alimentador manual** ao imprimir em materiais especiais como envelopes e transparências. É necessário colocar uma folha por vez na bandeja manual ou na bandeja multifuncional.

Se a origem de papel estiver definida como **Seleção automática**, a impressora selecionará automaticamente o material de impressão na seguinte ordem: bandeja manual ou bandeja multifuncional, bandeja n.

### Tipo

Defina **Tipo** de acordo com o papel inserido na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Caso contrário, a qualidade de impressão poderá não ser satisfatória.

**Algodão:** papel de algodão de 75 a 90 g/m<sup>2</sup> como Gilbert 25% e Gilbert 100%.

**Papel normal:** papel normal. Selecione este tipo se sua impressora for monocromática e você estiver imprimindo em papel de 60 g/m<sup>2</sup>.

**Reciclado:** papel reciclado de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.

**Papel colorido:** papel com fundo colorido de 75 a 90 g/m<sup>2</sup>.

---

**OBSERVAÇÃO:** para obter o melhor desempenho e a mais alta confiabilidade, considere usar papel da Xerox.

---

### Primeira página

Esta propriedade permite imprimir a primeira página utilizando um tipo de papel diferente do restante do documento. Você pode selecionar a origem do papel para a primeira página.

Por exemplo, coloque papel cartão para a primeira página na bandeja multifuncional e papel comum na bandeja n. Em seguida, selecione **Bandeja n** na opção **Origem** e **Alimentador manual** na opção **Primeira página**.

### Impressão em escala

**Impressão em escala** permite ajustar de forma automática ou manual o tamanho da página a ser impressa ao tamanho do papel. Você pode escolher entre **Nenhum**, **Reduzir/ampliar** e **Ajustar à página**.

- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados” na página 22.
- Para obter detalhes, consulte “Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado” na página 22.

## Guia Gráficos

Utilize as opções de Gráficos a seguir para ajustar a qualidade da impressão às suas necessidades específicas. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Gráficos** para exibir as propriedades mostradas abaixo.



### Resolução

*As opções de resolução que podem ser selecionadas variam de acordo com o modelo da impressora.* Quanto maior a definição, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. As definições maiores também podem aumentar o tempo de impressão dos documentos.

### Modo de imagem

As opções disponíveis são Normal e Aprimoramento de texto.

*Algumas impressoras não oferecem suporte a esse recurso.*

- **Configuração da impressora:** se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pela configuração feita no painel de controle da impressora.
- **Normal:** deve ser utilizada para documentos normais.
- **Aperfeiçoamento de texto:** o modo de imagem permite ao usuário aprimorar as impressões.

### Modo de economia de toner

Essa opção prolonga a vida útil do cartucho de toner e reduz o custo por página sem causar diminuição significativa da qualidade de impressão. *Algumas impressoras não oferecem suporte a esse recurso.*

- **Configuração da impressora:** se você selecionar essa opção, esse recurso será determinado pela configuração feita no painel de controle da impressora.
- **Ligado:** selecione esta opção para que a impressora utilize menos toner em cada página.
- **Desligado:** caso não seja necessário economizar toner ao imprimir um documento, selecione esta opção.

## Opções avançadas

Você pode definir configurações avançadas clicando no botão **Opções avançadas**.

- **Imprimir todo o texto em preto:** quando a opção **Imprimir todo o texto em preto** é selecionada, todo o texto do documento é impresso em preto sólido, independentemente das cores mostradas na tela.
- **Escurecer todo o texto:** quando a opção **Escurecer todo o texto** é selecionada, todo o texto do seu documento pode ser impresso de forma mais escura que um documento normal. *Algumas impressoras não oferecem suporte a esse recurso.*

## Guia Outros recursos

Você pode selecionar opções de saída para o documento. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Outros recursos** para exibir o seguinte recurso:



### Marca d'água

Você pode criar uma imagem de texto de fundo para ser impressa em cada página do documento. Para obter detalhes, consulte “Utilizando marcas d'água” na página 23.

### Sobreposição

As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir formulários pré-impressos e papéis timbrados. Para obter detalhes, consulte “Utilizando sobreposições” na página 24.

### Opções de saída

- **Subconj impr:** você pode definir a seqüência de impressão das páginas. Selecione a ordem de impressão na lista suspensa.
  - **Normal:** as páginas são impressas da primeira para a última.
  - **Inv. todas pág. (3,2,1):** as páginas são impressas da última para a primeira.
  - **Imprimir páginas ímpares:** somente as páginas ímpares do documento são impressas.
  - **Imprimir páginas pares:** somente as páginas pares do documento são impressas.

## Guia Solução de problemas

Use a guia **Solução de problemas** para obter a página de informações da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Solução de problemas** para exibir as propriedades mostradas a seguir.



### Páginas de informações da impressora

Para imprimir as páginas de informação ou para executar ações de diagnóstico, selecione um item da lista abaixo e clique em **Imprimir**.

### Links da Web

Caso possua uma conexão com a Internet e um navegador instalado, clique em um dos links da Web para conectar a uma página da Web diretamente do driver.

### Sobre

Use a guia **Sobre** para exibir o aviso de direitos autorais e o número da versão do driver.

## Guia Impressora

Se você acessar as propriedades da impressora através da pasta **Impressoras**, a guia **Impressora** será exibida. Você pode definir a configuração da impressora.

O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
- 2 Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 3 Selecione o **ícone do driver de impressão**.

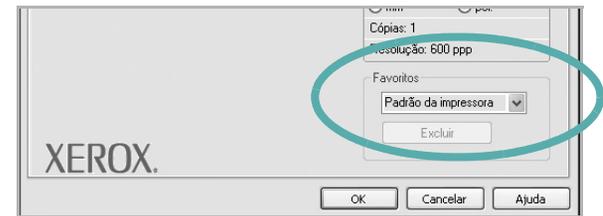
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Propriedades**.
- 5 Clique na guia **Impressora** e defina as opções.

## Utilizando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, mostrada em todas as guias de propriedades, permite salvar as configurações atuais das propriedades para utilização futura.

Para salvar um item **Favoritos**:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Na caixa de entrada **Favoritos**, digite um nome para o item.



- 3 Clique em **Salvar**.

Quando você salvar **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.

Para utilizar uma configuração salva, basta selecionar o item na lista suspensa **Favoritos**. O equipamento será configurado para impressão de acordo com as configurações selecionadas em Favoritos.

Para excluir um item de Favoritos, selecione-o na lista e clique em **Excluir**.

Você também pode restaurar as configurações padrão do driver de impressão ao selecionar **Padrão da impressora** na lista.

## Utilizando a Ajuda

A sua impressora possui uma tela de ajuda que pode ser ativada com o botão **Ajuda** existente na janela de propriedades de impressão. Essas telas de ajuda contêm informações detalhadas sobre as funções fornecidas pelo driver de impressão.

Você também pode clicar em **?** no canto superior direito e, em seguida, clicar em qualquer configuração.

# 4 Impressão avançada

Este capítulo descreve as opções de impressão e os trabalhos de impressão avançados.

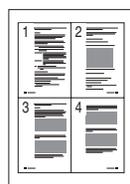
## OBSERVAÇÃO:

- A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)**
- **Imprimindo pôsteres**
- **Imprimindo folhetos**
- **Imprimindo nos dois lados do papel**
- **Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados**
- **Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado**
- **Utilizando marcas d'água**
- **Utilizando sobreposições**

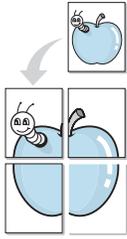
## Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)



Você pode selecionar o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Para imprimir mais de uma página por folha, o tamanho das páginas será reduzido e elas serão organizadas na ordem que você especificar. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

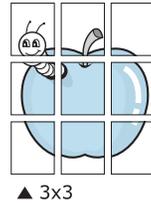
- 1** Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14.
- 2** Na guia **Layout**, escolha **Várias páginas por lado** na lista suspensa **Tipo layout**.
- 3** Na lista suspensa **Páginas por lado**, selecione o número de páginas que deseja imprimir por folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
- 4** Selecione a ordem das páginas na lista suspensa **Ordem das páginas**, se for necessário.  
Marque **Imprimir borda da página** para imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha.
- 5** Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel.
- 6** Clique em **OK** e imprima o documento.

## Imprimindo pôsteres

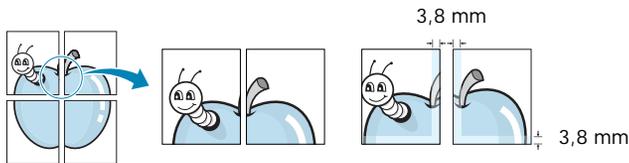


Este recurso permite imprimir documentos de uma única página em 4, 9 ou 16 folhas de papel para colar as folhas e formar um pôster.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Clique na guia **Layout** e selecione **Impressão de pôsteres** na lista suspensa **Tipo layout**.
- 3 Configure a opção de pôster:  
Você pode selecionar o layout da página entre **2 x 2**, **3 x 3**, **4 x 4** ou **Personalizado**. Se você selecionar **2 x 2**, a saída será automaticamente ampliada para cobrir 4 páginas físicas. Se a opção estiver definida como Personalizar, será possível ampliar o original de 150% até 400%. Dependendo do nível da ampliação, o layout da página será ajustado automaticamente para 2 x 2, 3 x 3, 4 x 4.

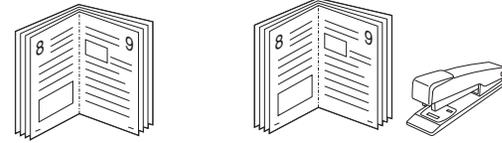


Especifique uma sobreposição em milímetros ou polegadas para facilitar a colagem das páginas.



- 4 Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento. Você pode montar o pôster juntando as folhas e colando-as.

## Imprimindo folhetos



Este recurso permite que você imprima documentos nos dois lados das folhas de papel e organize as páginas para que, depois da impressão, o papel possa ser dobrado ao meio para formar um folheto.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Na guia **Layout**, selecione **Impressão de folhetos** na lista suspensa **Tipo layout**.

**OBSERVAÇÃO:** A opção **Impressão de folhetos** não está disponível para todos os tamanhos de papel. Para saber encontrar o tamanho de papel disponível para este recurso, selecione o tamanho do papel na opção **Tamanho** na guia **Papel** e, depois, verifique se **Impressão de folhetos** no menu suspenso **Tipo layout** na guia **Layout** está ativada.

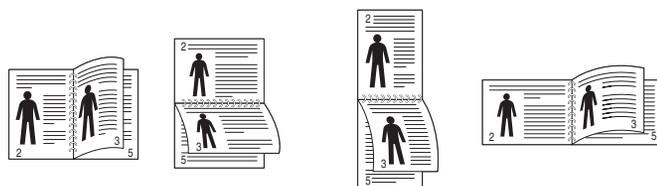
- 3 Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo do papel.
- 4 Clique em **OK** e imprima o documento.
- 5 Depois de imprimir, dobre e grampeie as páginas.

## Imprimindo nos dois lados do papel

Você pode imprimir nos dois lados das folhas de papel. Antes de imprimir, decida qual será a orientação dos documentos.

As opções são:

- **Configuração da impressora:** se você selecionar esta opção, o recurso será determinado pela configuração feita no painel de controle da impressora.
- **Nenhum**
- **Borda longa:** layout convencional utilizado na encadernação de livros.
- **Borda curta:** tipo geralmente utilizado em calendários.



▲ Borda longa

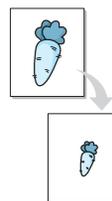
▲ Borda curta

- A **Impressão duplex invertida** permite a impressão duplex N-1 ou 1-N.

**OBSERVAÇÃO:** Não imprima nos dois lados de etiquetas, transparências, envelopes ou papéis grossos. Isso poderá causar danos à impressora e provocar obstruções de papel.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14.
- 2 Na guia **Layout**, selecione a orientação do papel.
- 3 Na seção **Impressão em frente e verso**, selecione a opção de encadernação desejada.
- 4 Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo do papel.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento.

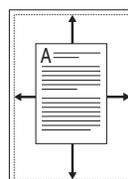
## Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados



É possível alterar o tamanho do conteúdo de uma página para que ele pareça maior ou menor na página impressa.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14.
- 2 Na guia **Papel**, selecione **Reduzir/ampliar** na lista suspensa **Tipo de impr.**
- 3 Digite a escala desejada na caixa de entrada **Porcentagem**. Você também pode clicar no botão ▼ ou ▲.
- 4 Selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel em **Opções de papel**.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento.

## Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado



Esta função da impressora permite ajustar a escala do trabalho de impressão a qualquer tamanho de papel selecionado, independentemente do tamanho do documento digital. Isso pode ser útil para verificar detalhes em documentos pequenos.

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14.
- 2 Na guia **Papel**, selecione **Ajustar à página** na lista suspensa **Tipo de impr.**
- 3 Selecione o tamanho correto na lista suspensa **Página destino**.
- 4 Selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel em **Opções de papel**.
- 5 Clique em **OK** e imprima o documento.

## Utilizando marcas d'água

A opção Marca d'água permite imprimir textos sobre documentos existentes. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "RASCUNHO" ou "CONFIDENCIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.

Várias marcas d'água predefinidas estão incluídas na impressora e podem ser alteradas. Além disso, é possível adicionar novas marcas d'água à lista.

## Utilizando marcas d'água existentes

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Clique na guia **Outros recursos** e selecione a marca d'água desejada na lista **Marca d'água**. A marca d'água selecionada será exibida na imagem de visualização.
- 3 Clique em **OK** para iniciar a impressão.

---

**OBSERVAÇÃO:** a imagem de visualização mostra a aparência da página depois de impressa.

---

## Criando marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** será exibida.
- 3 Digite uma mensagem de texto na caixa **Mensagem de marca d'água**. Você pode inserir até 40 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização.  
Quando a caixa de seleção **Somente na primeira página** for marcada, a marca d'água será impressa somente na primeira página.
- 4 Selecione as opções de marca d'água.  
Você pode selecionar o nome, o estilo, o tamanho e o nível da escala de cinza da fonte na seção **Atributos da fonte** e definir o ângulo da marca d'água na seção **Ângulo da mensagem**.
- 5 Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova marca d'água à lista.
- 6 Após terminar a edição, clique em **OK** e inicie a impressão.

Para interromper a impressão da marca d'água, selecione **(Sem marca d'água)** na lista suspensa **Marca d'água**.

## Editando marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** será exibida.
- 3 Selecione a marca d'água que deseja editar na lista **Marcas d'água atuais**. Altere a mensagem e as opções da marca d'água.
- 4 Clique em **Atualizar** para salvar as alterações.
- 5 Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

## Excluindo marcas d'água

- 1 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 14.
- 2 Na guia **Outros recursos**, clique no botão **Editar** da seção **Marca d'água**. A janela **Editar marcas d'água** será exibida.
- 3 Selecione a marca d'água que deseja excluir da lista **Marcas d'água atuais** e clique em **Excluir**.
- 4 Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

## Utilizando sobreposições

### O que são sobreposições?



Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir formulários pré-impressos e papéis timbrados. Em vez de utilizar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição contendo as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos na impressora. Basta instruir o equipamento a imprimir a sobreposição do timbre juntamente com o documento.

### Criando sobreposições de página



Para utilizar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição contendo um logotipo ou imagem.

- 1 Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que sejam mostrados quando forem impressos como uma sobreposição.
- 2 Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14.
- 3 Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Sobreposição**.
- 4 Na janela Editar sobreposição, clique em **Criar sobreposição**.
- 5 Na janela Criar sobreposição, digite um nome com até oito caracteres na caixa **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione o caminho de destino. (O caminho padrão é C:\FormOver.)
- 6 Clique em **Salvar**. O nome será exibido na caixa **Lista de sobreposições**.
- 7 Clique em **OK** ou em **Sim** para concluir a criação.  
O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.

**OBSERVAÇÃO:** o tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.

## Utilizando sobreposições de página

Depois de criada, a sobreposição estará pronta para ser impressa com o documento. Para imprimir uma sobreposição com um documento:

- 1 Crie ou abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 14.
- 3 Clique na guia **Outros recursos**.
- 4 Selecione o item desejado na lista suspensa **Sobreposição**.
- 5 Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista **Sobreposição**, clique no botão **Editar**, **Carregar sobreposição** e selecione o arquivo.  
Se você armazenou o arquivo de sobreposição em uma origem externa, também poderá carregá-lo através da janela **Carregar sobreposição**.  
Após selecionar o arquivo, clique em **Abrir**. O nome do arquivo será exibido na caixa **Lista de sobreposições** e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**.
- 6 Se necessário, clique em **Confirmar sobreposição de página ao imprimir**. Se essa caixa for marcada, uma janela solicitando a confirmação da impressão de uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão.  
Se esta caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.
- 7 Clique em **OK** ou em **Sim** até que a impressão seja iniciada.  
A sobreposição selecionada será descarregada com o trabalho de impressão e impressa no documento.

**OBSERVAÇÃO:** a resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.

## Excluindo sobreposições de página

Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais sendo utilizadas.

- 1 Na janela de propriedades da impressora, clique na guia **Outros recursos**.
- 2 Clique no botão **Editar** na seção **Sobreposição**.
- 3 Na caixa **Lista de sobreposições**, selecione a sobreposição que deseja excluir.
- 4 Clique em **Excluir sobreposição**.
- 5 Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em **Sim**.
- 6 Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

# 5 Utilizando o driver PostScript para Windows

Você pode utilizar o driver PostScript fornecido com o CD-ROM de seu sistema para imprimir documentos.

Os PPDs, combinados com o driver PostScript, acessam os recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. O CD-ROM de software fornecido contém o programa de instalação dos PPDs.

Este capítulo inclui:

## Configurações da impressora

Você pode utilizar a janela de propriedades da impressora para acessar todas as opções de impressão necessárias à utilização do equipamento. Quando as propriedades da impressora forem exibidas, você poderá analisar e alterar as configurações necessárias ao trabalho de impressão.

A janela de propriedades da sua impressora pode ser um pouco diferente, dependendo do sistema operacional. Este Manual do Usuário do Software mostra a janela Propriedades do Windows XP.

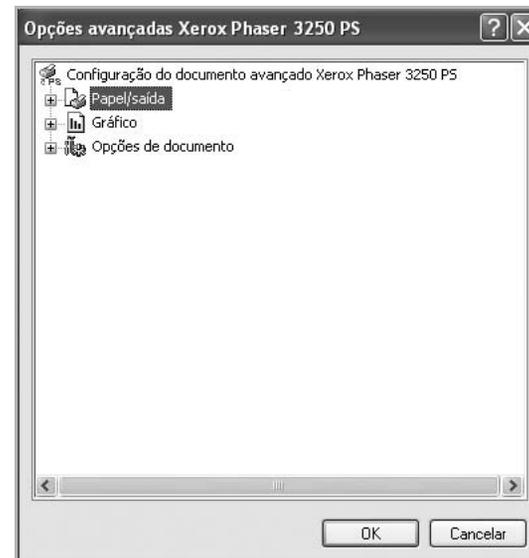
A janela **Properties** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada.

### OBSERVAÇÕES:

- A maioria dos aplicativos do Windows substitui as configurações especificadas no driver de impressão. Altere primeiro todas as configurações de impressão disponíveis no software. Depois, altere as demais configurações utilizando o driver de impressão.
- As configurações alteradas permanecerão válidas somente enquanto o programa atual estiver sendo utilizado. **Para que as alterações sejam permanentes**, elas devem ser implementadas na pasta Impressoras.
- O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.
  1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
  2. Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
  3. Selecione o **ícone do driver de impressão**.
  4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Preferências de impressão**.
  5. Altere as configurações em cada guia e clique em **OK**.

## Avançado...

Você pode utilizar as configurações avançadas ao clicar no botão **Avançado...**



- **Papel/saída** permite selecionar o tamanho do papel inserido na bandeja.
- **Gráfico** permite ajustar a qualidade de impressão de acordo com suas necessidades específicas.
- **Opções do documento** permite configurar as opções de PostScript ou os recursos da impressora.

## Utilizando a Ajuda

Você pode clicar em **?** no canto superior direito da janela e, em seguida, clicar em qualquer configuração.

# 6 Compartilhando a impressora localmente

Você pode conectar a impressora diretamente a um computador selecionado, chamado de "host" na rede.

O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.

---

## OBSERVAÇÕES:

- Verifique se os sistemas operacionais são compatíveis com a impressora. Consulte a seção Compatibilidade com sistemas operacionais em Especificações da impressora no Manual do Usuário do equipamento.
  - Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.
- 

---

## Configurando um computador host

- 1 Inicie o Windows.
  - 2 No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
  - 3 Clique duas vezes no **ícone do driver de impressão**.
  - 4 No menu **Impressora**, selecione **Compartilhamento**.
  - 5 Marque a caixa **Compartilhar esta impressora**.
  - 6 Preencha o campo **Nome do compartilhamento** e clique em **OK**.
- 

## Configurando um computador cliente

- 1 Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar** do Windows e selecione **Explorar**.
- 2 Selecione **Meus locais de rede** e, em seguida, clique com o botão direito em **Procurar computadores**.
- 3 Insira o endereço IP do computador host no campo **Nome do computador** e clique em **Pesquisar**. (Se o computador host necessitar de um **Nome de usuário** e de uma **Senha**, insira a ID de usuário e a senha da conta do computador host.)
- 4 Clique duas vezes em **Impressoras e aparelhos de fax**.
- 5 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Conectar**.
- 6 Clique em **Sim** se a mensagem de confirmação da instalação for exibida.

# 7 Usando utilitários

Se houver um erro durante a impressão, a janela do Monitor de status será exibida com uma descrição do erro.

## OBSERVAÇÕES:

- Para utilizar este programa, são necessários:
  - Para verificar os sistemas operacionais compatíveis com a sua impressora, consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento.
  - Internet Explorer versão 5.0 ou superior para exibir as animações em Flash da Ajuda em HTML.
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

## Utilizando o Utilitário de Configurações da Impressora

Com o Utilitário de Configurações da Impressora é possível configurar e verificar as configurações de impressão.

- 1 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **Xerox Phaser 3250** → **Utilitário de Configurações da Impressora**.
- 2 Altere as configurações.
- 3 Para enviar as alterações à impressora, clique no botão **Aplicar**.

## Utilizando o arquivo de ajuda on-line

Para obter mais informações sobre o **Utilitário de Configurações da Impressora**, clique em .

## Abrindo o Guia de Solução de Problemas

Clique duas vezes no ícone Monitor de status na barra de tarefas do Windows.

Clique duas vezes neste ícone.

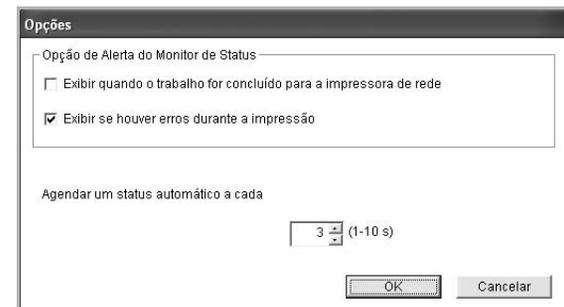


Ou, no menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **Xerox Phaser 3250** → **Solução de Problemas**.

## Alterando as configurações do programa Monitor de status

Selecione o ícone **Monitor de status** na barra de tarefas do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone **Monitor de status**. Selecione **Opções**.

A janela a seguir será exibida.



- **Exibir quando o trabalho for concluído para a impressora de rede:** o computador exibirá a janela popup ou o balão do Monitor de status quando o trabalho for concluído no Windows.
- **Exibir se houver erros durante a impressão:** o computador exibirá a janela popup ou o balão do Monitor de status quando um erro ocorrer durante a impressão.
- **Agendar um status automático a cada:** o computador atualiza o status da impressora regularmente. A definição de um valor próximo a 1 segundo faz com que o computador verifique o status da impressora com mais frequência, permitindo respostas mais rápidas a erros da impressora.

# 8

## Utilizando a impressora no Linux

O seu equipamento pode ser utilizado em ambientes Linux.

Este capítulo inclui:

- **Introdução**
- **Instalando o MFP Driver**
- **Utilizando o MFP Configurator**
- **Configurando as propriedades da impressora**
- **Imprimindo documentos**

### Introdução

O CD-ROM fornecido contém o pacote MFP Driver da Xerox para utilização do equipamento com um computador Linux.

Após ser instalado no sistema Linux, o pacote de drivers permite monitorar vários dispositivos através das portas paralelas ECP rápidas e USB simultaneamente.

O pacote MFP Driver é fornecido com um programa de instalação flexível e inteligente. Não é necessário procurar componentes adicionais necessários ao software MFP Driver: todos os pacotes necessários serão copiados para o seu sistema e instalados automaticamente. Isso é possível em várias versões mais populares do Linux.

## Instalando o MFP Driver

### Instalando o MFP Driver

- 1 Verifique se o equipamento está conectado ao computador. Ligue o computador e o equipamento.
- 2 Quando a janela de logon do administrador for exibida, digite `root` no campo Login e a senha do sistema.

---

**OBSERVAÇÃO:** é necessário fazer logon como superusuário (`root`) para instalar o software da impressora. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

---

- 3 Insira o CD-ROM do software da impressora. O CD-ROM será executado automaticamente.

Se o CD-ROM não for iniciado automaticamente, clique no ícone  na parte inferior da área de trabalho. A tela do terminal será exibida. Digite:

Se o CD-ROM for mestre secundário e o local para montagem for `/mnt/cdrom`,

```
[root@localhost root]#mount -t iso9660 /dev/hdc /mnt/cdrom
```

```
[root@localhost root]#cd /mnt/cdrom/Linux
```

```
[root@localhost root]#./install.sh
```

Se ainda assim não for possível executar o CD-ROM, digite em seqüência:

```
[root@localhost root]#umount/dev/hdc
```

```
[root@localhost root]#mount -t iso9660 /dev/hdc /mnt/cdrom
```

---

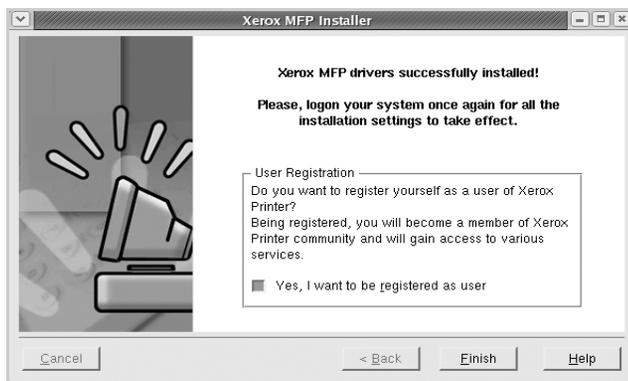
**OBSERVAÇÃO:** o programa de instalação será executado automaticamente se houver algum pacote de execução automática instalado e configurado no sistema.

---

- 4 Quando a tela de boas-vindas for exibida, clique em **Next**.



- 5 Após a conclusão da instalação, clique em **Finish**.



Para a sua comodidade, o programa de instalação adicionou o ícone de área de trabalho do MFP Configurator e o grupo Xerox MFP ao menu do sistema. Caso encontre dificuldades, consulte a ajuda on-line disponível no menu do sistema ou nas janelas de aplicativos do pacote de drivers, como o **MFP Configurator**.

**OBSERVAÇÃO:** instalando o driver em modo texto:

- Se você não usa a interface gráfica ou se a instalação do driver falhou, é necessário usar o driver em modo texto.
- Siga as etapas de 1 a 3 e, em seguida, digite `[root@localhost Linux]# ./install.sh` e siga as instruções exibidas na tela do terminal. A instalação será concluída.
- Se desejar desinstalar o driver, siga as instruções acima, mas digite `[root@localhost Linux]# ./uninstall.sh` na tela do terminal.

## Desinstalando o MFP Driver

- 1 Quando a janela de logon do administrador for exibida, digite `root` no campo Login e a senha do sistema.

**OBSERVAÇÃO:** é necessário fazer logon como superusuário (`root`) para instalar o software da impressora. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

- 2 Insira o CD-ROM do software da impressora. O CD-ROM será executado automaticamente. Se o CD-ROM não for iniciado automaticamente, clique no ícone  na parte inferior da área de trabalho. A tela do terminal será exibida. Digite:

Se o CD-ROM for mestre secundário e o local para montagem for `/mnt/cdrom`,

```
[root@localhost root]#mount -t iso9660 /dev/hdc /mnt/cdrom
```

```
[root@localhost root]#cd /mnt/cdrom/Linux
```

```
[root@localhost root]#./uninstall.sh
```

**OBSERVAÇÃO:** o programa de instalação será executado automaticamente se houver algum pacote de execução automática instalado e configurado no sistema.

- 3 Clique em **Uninstall**.
- 4 Clique em **Next**.



- 5 Clique em **Finish**.

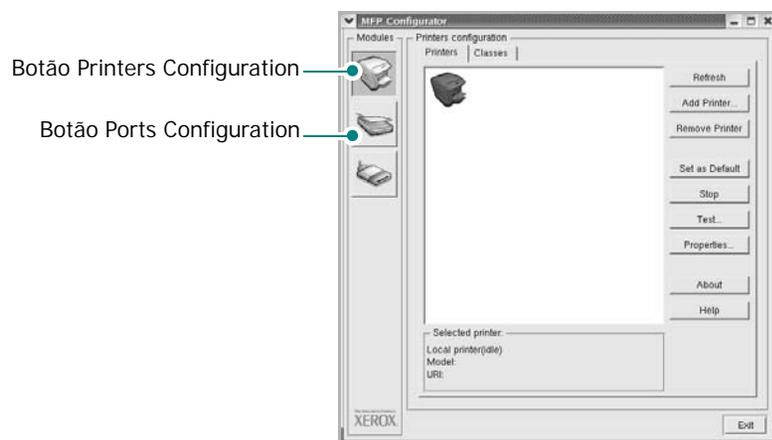
## Utilizando o MFP Configurator

O MFP Configurator é uma ferramenta destinada principalmente à configuração da impressora.

Após a instalação do MFP Driver, o ícone do MFP Configurator será automaticamente criado na área de trabalho.

### Abrindo o MFP Configurator

- 1 Clique duas vezes no **MFP Configurator** na área de trabalho.  
Você também pode clicar no ícone Startup Menu e selecionar **Xerox MFP** e, em seguida, **MFP Configurator**.
- 2 Pressione os botões no painel Modules para alternar para a janela de configuração correspondente.



Clique em **Help** para utilizar a ajuda on-line.

- 3 Após alterar as configurações, clique em **Exit** para fechar o MFP Configurator.

## Printers Configuration

A configuração de impressoras possui duas guias: **Printers** e **Classes**.

### Guia Printers

Você pode exibir a configuração atual da impressora do sistema ao clicar no botão de ícone da impressora localizado no lado esquerdo da janela do MFP Configurator.



Os seguintes botões de controle de impressoras podem ser utilizados:

- **Refresh:** atualiza a lista de impressoras disponíveis.
- **Add Printer:** permite adicionar uma nova impressora.
- **Remove Printer:** remove a impressora selecionada.
- **Set as Default:** define a impressora atual como a impressora padrão.
- **Stop/Start:** interrompe/inicia a impressora.
- **Test:** permite imprimir uma página de teste para verificar se o equipamento está funcionando corretamente.
- **Properties:** permite exibir e alterar as propriedades da impressora. Para obter detalhes, consulte a página 31.

## Guia Classes

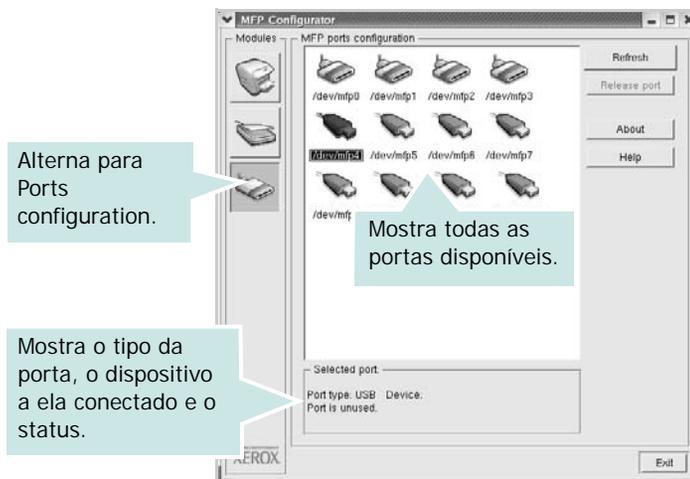
A guia Classes mostra uma lista de classes de impressoras disponíveis.



- **Refresh:** atualiza a lista de classes.
- **Add Class...:** permite adicionar uma nova classe de impressoras.
- **Remove Class:** remove a classe de impressoras selecionada.

## Ports Configuration

Esta janela permite exibir a lista de portas disponíveis, verificar o status de cada porta e liberar uma porta bloqueada em estado ocupado quando o seu proprietário for encerrado por algum motivo.

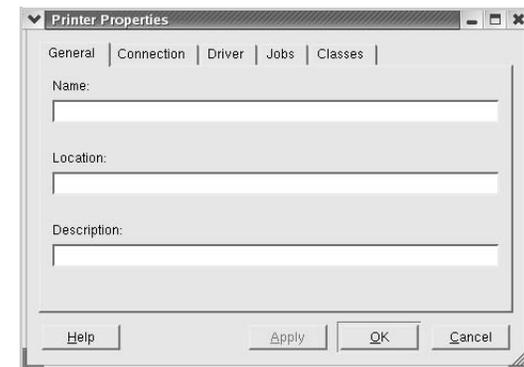


- **Refresh:** atualiza a lista de portas disponíveis.
- **Release port:** libera a porta selecionada.

## Configurando as propriedades da impressora

A janela de propriedades fornecida por Printers configuration permite alterar várias propriedades de impressão do seu equipamento.

- 1 Abra o MFP Configurator.  
Se necessário, alterne para Printers configuration.
- 2 Selecione o seu equipamento na lista de impressoras disponíveis e clique em **Properties**.
- 3 A janela Printer Properties será exibida.



A parte superior da janela contém as seguintes guias:

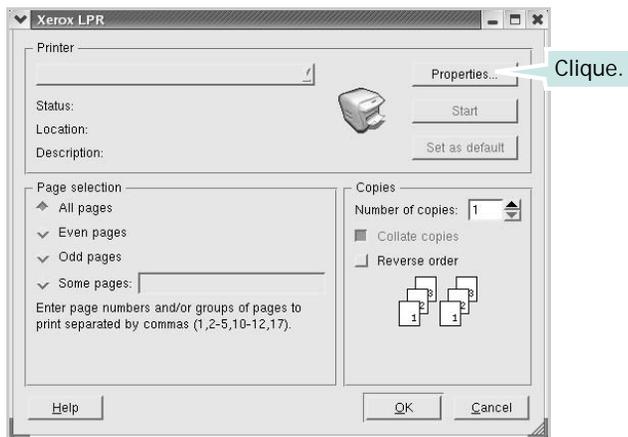
- **General:** permite alterar o nome e a localização da impressora. O nome fornecido nessa guia é exibido na lista de impressoras em Printers configuration.
  - **Connection:** permite exibir ou selecionar outra porta. Se a porta da impressora for alterada de USB para paralela (ou vice-versa) enquanto estiver em utilização, reconfigure a porta nessa guia.
  - **Driver:** permite exibir ou selecionar outro driver de impressão. Clique em **Options** para configurar as opções padrão do dispositivo.
  - **Jobs:** mostra a lista de trabalhos de impressão. Clique em **Cancel job** para cancelar o trabalho selecionado e marque a caixa de seleção **Show completed jobs** para exibir os trabalhos anteriores na lista.
  - **Classes:** mostra a classe da sua impressora. Clique em **Add to Class** para adicionar a sua impressora a uma classe específica ou clique em **Remove from Class** para remover a impressora da classe selecionada.
- 4 Clique em **OK** para aplicar as alterações e fechar a janela de propriedades da impressora.

# Imprimindo documentos

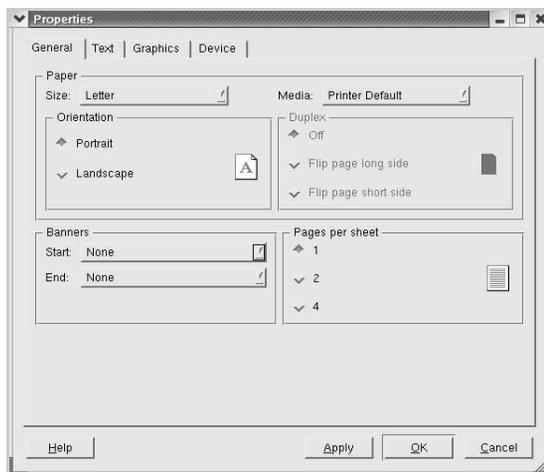
## Imprimindo a partir de aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux utilizando o sistema de impressão comum do UNIX (CUPS, Common Unix Printing System). Qualquer um desses aplicativos pode ser utilizado.

- 1 No menu **File** do aplicativo que está sendo utilizado, selecione **Print**.
- 2 Selecione **Print** utilizando o **lpr** diretamente.
- 3 Na janela Xerox LPR, selecione o nome do modelo do seu equipamento na lista Printer e clique em **Properties**.



- 4 Altere as propriedades da impressora e do trabalho de impressão.



A parte superior da janela contém as quatro guias a seguir:

- **General:** permite alterar o tamanho e o tipo do papel, bem como a orientação dos documentos, ativa a função duplex, acrescenta faixas iniciais e finais e altera o número de páginas por folha.
  - **Text:** permite especificar as margens da página e configurar as opções de texto, como espaços ou colunas.
  - **Graphics:** permite configurar as opções de imagem utilizadas na impressão de arquivos, como as opções de cor, tamanho ou posição da imagem.
  - **Device:** permite configurar a resolução de impressão, a origem e o destino do papel.
- 5 Clique em **Apply** para aplicar as alterações e fechar a janela Properties.
  - 6 Clique em **OK** na janela Xerox LPR para iniciar a impressão.
  - 7 A janela Printing é exibida, permitindo a monitoração do status do trabalho de impressão.  
Para interromper o trabalho atual, clique em **Cancel**.

## Imprimindo arquivos

Você pode imprimir vários tipos diferentes de arquivos no dispositivo da Xerox, utilizando a forma padrão do CUPS, diretamente da interface de linha de comando. O utilitário `lpr` do CUPS permite fazer isso. No entanto, o pacote de drivers substituiu a ferramenta `lpr` padrão pelo programa Xerox LPR, muito mais fácil de usar.

Para imprimir qualquer arquivo de documento:

- 1 Digite `lpr <nome_arquivo>` na linha de comandos do shell do Linux e pressione **Enter**. A janela Xerox LPR será exibida.  
Se você digitar somente `lpr` e pressionar **Enter**, a janela `Select file(s) to print` será exibida primeiro. Basta selecionar os arquivos a serem impressos e clicar em **Open**.
- 2 Na janela Xerox LPR, selecione a sua impressora na lista e altere as propriedades do trabalho de impressão e da impressora.  
Para obter detalhes sobre a janela de propriedades, consulte a página 32.
- 3 Clique em **OK** para iniciar a impressão.

# 9

## Utilizando a impressora no Macintosh

O seu equipamento oferece suporte a sistemas Macintosh com uma interface USB interna ou uma placa de rede 10/100 Base-TX. Ao imprimir arquivos em um computador Macintosh, instale o arquivo PPD para utilizar o driver PostScript.

---

**OBSERVAÇÃO:** *algumas impressoras não oferecem suporte a interfaces de rede. Consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento para identificar se ela oferece suporte a interfaces de rede.*

---

Este capítulo inclui:

- Instalando o software
- Configuração da impressora
- Imprimindo

---

## Instalando o software

O CD-ROM do driver PostScript que acompanha o equipamento contém o arquivo PPD do driver PS, driver Apple LaserWriter, para impressão no Macintosh.

### Driver de impressão

#### Instalando o driver da impressora

- 1 Conecte o seu equipamento ao computador utilizando o cabo USB ou Ethernet.
- 2 Ligue o computador e o equipamento.
- 3 Insira o CD-ROM do driver PostScript que acompanha o equipamento na unidade de CD-ROM.
- 4 Clique duas vezes em **P3250** na área de trabalho do Macintosh.
- 5 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer**.
- 6 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Printer**.
- 7 Clique duas vezes no ícone **Xerox Phaser 3250D** ou **Xerox Phaser 3250DN**.
- 8 Clique em **Continue**.
- 9 Clique em **Install**.
- 10 Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.

#### Desinstalando o driver da impressora

- 1 Coloque o CD-ROM que acompanha a impressora na unidade.
- 2 Clique duas vezes no **ícone do CD-ROM exibido** na área de trabalho do Macintosh.
- 3 Clique duas vezes em **P3250** na área de trabalho do Macintosh.
- 4 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Installer**.
- 5 Clique duas vezes na pasta **MAC\_Printer**.
- 6 Clique duas vezes no ícone **Xerox Phaser 3250D** ou **Xerox Phaser 3250DN**.
- 7 Selecione **Uninstall** no tipo de instalação e clique em **Uninstall**.
- 8 Clique em **Continue**.
- 9 Quando a desinstalação for concluída, clique em **Quit**.

## Configuração da impressora

A configuração da impressora depende do cabo que é utilizado para conectá-la ao computador — o cabo de rede ou o cabo USB.

### Para computadores conectados em rede

**OBSERVAÇÃO:** *algumas impressoras não oferecem suporte a interfaces de rede. Antes de conectar a impressora, consulte as especificações correspondentes no Manual do Usuário do seu equipamento para identificar se ela oferece suporte a interfaces de rede.*

#### Mac OS 10.13 ou superior (Xerox Phaser 3250D)

- 1 Siga as instruções em “Instalando o software” na página 33 para instalar o arquivo PPD no computador.
- 2 Abra a pasta **Applications** → **Utilities**, e **Print Setup Utility**.
  - Para o MAC OS 10.5, abra **System Preferences** da pasta **Applications**, e clique em **Printer & Fax**.
- 3 Clique em **Add** no **Printer List**.
  - Para o MAC OS 10.5, pressione o ícone "+" e aparecerá uma janela de exibição.
- 4 Para o MAC OS 10.3, selecione a guia **IP Printing**.
  - Para o MAC OS 10.4, clique em **IP Printer**.
  - Para o MAC OS 10.5, clique em **IP**.
- 5 Selecione **Soquete/HP Jet Direct** em **Printer Type**.  
**AO IMPRIMIR UM DOCUMENTO COM MUITAS PÁGINAS, O DESEMPENHO DA IMPRESSÃO PODE SER APRIMORADO SELECIONANDO A OPÇÃO DE TIPO SOQUETE PARA IMPRESSORA.**
- 6 Digite o endereço IP da impressora no campo **Printer Address**.
- 7 Digite o nome da fila no campo **Queue Name**. Se você não for capaz de determinar o nome da fila do seu servidor de impressão, tente usar a fila padrão primeiro.
- 8 No MAC OS 10.3, se o Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Xerox** em **Printer Model** e o **nome da sua impressora** em **Model Name**.
  - No MAC OS 10.4, se o Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Xerox** em **Print Using** e o **nome da sua impressora** em **Model**.

- No MAC OS 10.5, se o Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Select a driver to use...** e o **nome da sua impressora** em **Print Using**.

O seu equipamento será exibido na lista de impressoras e será configurado como a impressora padrão.

- 9 Clique em **Add**.

#### Mac OS 10.3 ou superior (Xerox Phaser 3250DN)

- 1 Siga as instruções em “Instalando o software” na página 33 para instalar o arquivo PPD no computador.
- 2 Abra a pasta **Applications** → **Utilities**, e **Print Setup Utility**.
  - Para o MAC OS 10.5, abra **System Preferences** da pasta **Applications**, e clique em **Printer & Fax**.
- 3 Clique em **Add** no **Printer List**.
  - Para o MAC OS 10.5, pressione o ícone "+" e aparecerá uma janela de exibição.
- 4 Para o MAC OS 10.3, selecione a guia **Rendezvous**.
  - No MAC OS 10.4, clique em **Default Browser** e vá para **Bonjour**.
  - No MAC OS 10.5, clique em **Default** e vá para **Bonjour**. O nome do equipamento será exibido na lista. Selecione **XRX000xxxxxxxx** na caixa de impressora, onde **xxxxxxxx** varia de acordo com o seu equipamento.
- 5 No MAC OS 10.3, se o Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Xerox** em **Printer Model** e o **nome da sua impressora** em **Model Name**.
  - No MAC OS 10.4, se o Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Xerox** em **Print Using** e o **nome da sua impressora** em **Model**.
  - No MAC OS 10.5, se o Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Select a driver to use...** e o **nome da sua impressora** em **Print Using**.O seu equipamento será exibido na lista de impressoras e será configurado como a impressora padrão.
- 6 Clique em **Add**.

### Para Macintosh conectado via USB

#### Mac OS 10.3 ou superior

- 1 Siga as instruções em “Instalando o software” na página 33 para instalar o arquivo PPD no computador.
- 2 Abra a pasta **Applications** → **Utilities**, e **Print Setup Utility**.
  - Para o MAC OS 10.5, abra **System Preferences** da pasta **Applications**, e clique em **Printer & Fax**.
- 3 Clique em **Add** no **Printer List**.

- Para o MAC OS 10.5, pressione o ícone "+" e aparecerá uma janela de exibição.

**4** Para o MAC OS 10.3, selecione a guia **USB**.

- Para o MAC OS 10.4, clique em **Default Browser** e encontre a conexão USB.

- Para o MAC OS 10.5, clique em **Default** e encontre a conexão USB.

**5** Selecione o **nome da sua impressora**.

**6** No MAC OS 10.3, se o Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Xerox** em **Printer Model** e o **nome da sua impressora** em **Model Name**.

- No MAC OS 10.4, se o Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Xerox** em **Print Using** e o **nome da sua impressora** em **Model**.

- No MAC OS 10.5, se o Auto Select não funcionar corretamente, selecione **Select a driver to use...** e o **nome da sua impressora** em **Print Using**.

O seu equipamento será exibido na lista de impressoras e será configurado como a impressora padrão.

**7** Clique em **Add**.

# Imprimindo

## OBSERVAÇÕES:

- A janela de propriedades da impressora do Macintosh exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- *Você pode verificar o nome da impressora no CD-ROM fornecido.*

## Imprimindo documentos

Ao imprimir documentos em um sistema Macintosh, é necessário verificar a configuração do software da impressora em cada aplicativo que for utilizado. Siga estas etapas para imprimir de um Macintosh:

- 1 Abra um aplicativo Macintosh e selecione o arquivo que deseja imprimir.
- 2 Abra o menu **File** e clique em **Page Setup (Document Setup)** em alguns aplicativos).
- 3 Escolha o tamanho do papel, a orientação, a escala e outras opções e clique em **OK**.



▲ Mac OS 10.3

- 4 Abra o menu **File** e clique em **Print**.
- 5 Escolha o número de cópias e indique as páginas que serão impressas.
- 6 Clique em **Print** quando a configuração das opções estiver concluída.

## Alterando configurações da impressora

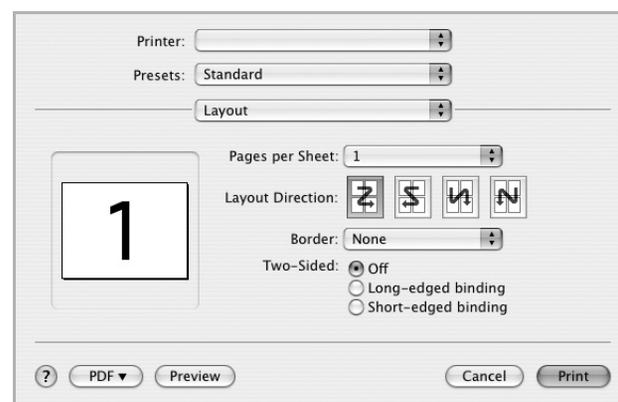
Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver utilizando a impressora.

No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Print** no menu **File**. O nome da impressora exibido na janela de propriedades pode variar de acordo com a impressora em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante.

**OBSERVAÇÕES:** As opções de configuração podem ser diferentes de acordo com as impressoras e a versão do sistema operacional Macintosh.

## Layout

A guia **Layout** fornece opções para ajustar a maneira como o documento aparece na página impressa. Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Selecione **Layout** do menu suspenso **Presets (Pré-ajustes)** para acessar os seguintes recursos.

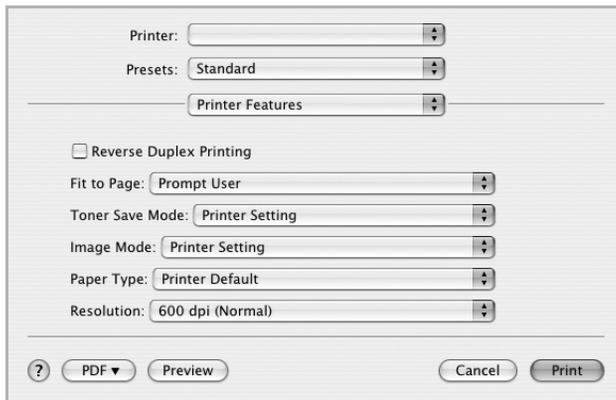


▲ Mac OS 10.4

- **Pages per Sheet (Páginas por Folha):** Este recurso determina quantas páginas serão impressas numa página. Para obter os detalhes, consulte "Imprimindo várias páginas em uma folha de papel" na coluna seguinte.
- **Layout Direction (Direção de Leitura):** Você pode selecionar a direção de impressão, na página parecido com o exemplo na IU.

## Printer Features (Recursos da impressora)

Esta guia fornece opções para selecionar o tipo de papel e ajustar a qualidade de impressão. Selecione **Printer Features (Recursos da impressora)** na lista do menu suspenso **Presets (Pré-ajustes)** para acessar os seguintes recursos:



▲ Mac OS 10.4

- **Reverse Duplex Printing (Impressão duplex invertida):** Permite selecionar a ordem de impressão geral comparada como a ordem de impressão duplex.
- **Fit to Page (Ajustar à página)** (somente Phaser 3250DN): Esta configuração permite dimensionar a tarefa de impressão para qualquer tamanho de papel selecionado independentemente do tamanho do documento digital. Isso pode ser útil quando você deseja verificar detalhes em um documento pequeno.
- **Image Mode (Modo Imagem):** O modo Imagem permite ao usuário melhorar as impressões. As opções disponíveis são Normal e Text Enhance (Aperfeiçoamento de texto).
- **Paper Type (Tipo de papel):** Configure **Paper Type (Tipo de papel)** para que corresponda ao papel carregado na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Se você carregar um tipo diferente de material de impressão, selecione o tipo de papel correspondente.
- **Resolution (Qualidade):** Você pode selecionar a resolução da impressão. Quanto maior a configuração, mais nítidos serão os caracteres e os gráficos impressos. A configuração mais alta também pode aumentar o tempo necessário para impressão do documento.

---

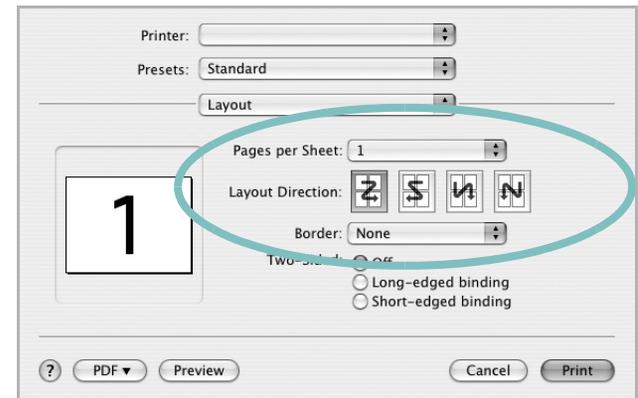
**OBSERVAÇÃO:** para obter o melhor desempenho e a mais alta confiabilidade, considere usar papel da Xerox.

---

## Imprimindo várias páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

- 1 No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Print** no menu **File**.
- 2 Selecione **Layout**.



▲ Mac OS 10.4

- 3 Selecione o número de páginas que deseja imprimir em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet (Páginas por Folha)**.
- 4 Selecione a ordem das páginas na opção **Layout Direction (Direção de Leiaute)**.  
Para imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha, selecione a opção adequada na lista suspensa **Border**.
- 5 Clique em **Print**. O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado de cada página.

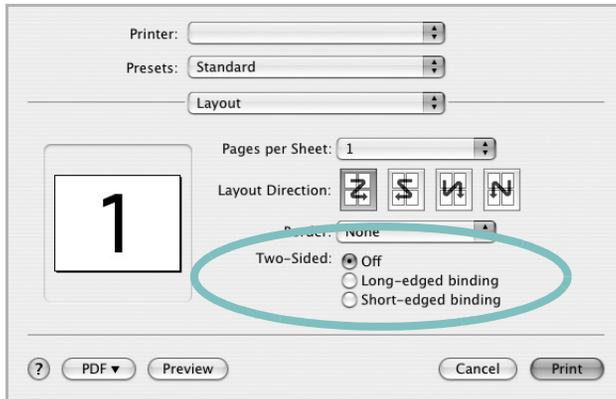
## Impressão duplex

Você pode imprimir em ambos os lados do papel. Antes de imprimir no modo duplex, decida em qual borda o documento final será encadernado. As opções de encadernação são:

**Long-edged binding:** layout convencional utilizado na encadernação de livros.

**Short-edged binding:** tipo geralmente utilizado em calendários.

- 1 No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Print** no menu **File**.
- 2 Selecione **Layout**.



▲ Mac OS 10.4

- 3 Selecione a orientação da encadernação na opção **Two-Sided**.
- 4 Clique em **Print**. A impressão será produzida em ambos os lados do papel.

---

**CUIDADO:** se você selecionar impressão duplex e tentar imprimir várias cópias de um documento, talvez o equipamento não imprima o documento da forma desejada. No caso de "cópias agrupadas", se o seu documento possuir páginas ímpares, a última página da primeira cópia e a primeira página da próxima cópia serão impressas na parte frontal e posterior de uma folha. No caso de "cópias não agrupadas", a mesma página será impressa na parte frontal e posterior da folha. Portanto, se várias cópias de um documento forem necessárias e você desejar copiar em ambos os lados do papel, eles deverão ser impressos um de cada vez, como trabalhos de impressão separados.

---

# Seção de software

# Índice

## A

ajuda, utilização 19, 25

## C

configuração

contraste 17

economia de toner 17

favoritos 19

modo de imagem 17

opção TrueType 17

resolução

Windows 17

configurações favoritas, utilização 19

## D

desinstalação, software

Windows 11

documento, impressão

Macintosh 36

Windows 14

driver de impressão, instalação

Linux 28

driver PostScript

instalação 25

## E

economia de toner, configuração 17

## I

impressão

ajustar à página 22

documento 14

em duas faces 22

escala 22

folhetos 21

marcas d'água 23

no Linux 32

no Macintosh 36

pôsteres 23

sobreposições 24

várias páginas por lado

Macintosh 37

Windows 20

Windows 14

impressão avançada, utilização 20

impressão de folhetos 21

impressão de n páginas

Macintosh 37

Windows 20

impressão em duas faces 22

instalação

driver de impressão

Macintosh 33

Windows 4

software para Linux 28

## L

Linux

driver, instalação 28

impressão 32

propriedades da impressora 31

## M

Macintosh

configuração da impressora 34

driver

instalação 33

impressão 36

marcas d'água

criação 23

edição 23

exclusão 23

impressão 23

monitor de status 27

## O

orientação, impressão 32

Windows 16

origem do papel, configuração 32

Windows 16

## P

paper type, set

Macintosh 37

pôster, impressão 21

propriedades da impressora

Linux 32

propriedades da impressora,  
configuração

Macintosh 36

Windows 15, 25

propriedades de Gráficos, configuração  
17

propriedades de layout, configuração

Macintosh 36

Windows 16

propriedades outros recursos,  
configuração 18

## R

resolução

impressão 32

resolução da impressora, configuração

Windows 17

resolução de impressão 32

## S

sobreposições

criação 24

exclusão 24

impressão 24

software

desinstalação

Windows 11

instalação

Macintosh 33

Windows 4

reinstalação

Windows 10

requisitos do sistema

Macintosh 33

- software da impressora
  - desinstalação
    - Windows 11
  - instalação
    - Macintosh 33
    - Windows 4
- software setip
  - instalação
    - Windows 12

## T

- tamanho do papel, configuração 16
  - impressão 32
- tipo de papel, configuração
  - impressão 32