Versão 1.0 Setembro de 2016



# Impressora Xerox<sup>®</sup> Phaser<sup>®</sup> 3330 Guia do Usuário



©2016 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox<sup>®</sup>, Xerox and Design<sup>®</sup>, Phaser<sup>®</sup>, PhaserSMART<sup>®</sup>, PhaserMatch<sup>®</sup>, PhaserCal<sup>®</sup>, PhaserMeter<sup>\*\*</sup>, CentreWare<sup>®</sup>, PagePack<sup>®</sup>, eClick<sup>®</sup>, PrintingScout<sup>®</sup>, Walk-Up<sup>®</sup>, WorkCentre<sup>®</sup>, FreeFlow<sup>®</sup>, SMARTsend<sup>®</sup>, Scan to PC Desktop<sup>®</sup>, MeterAssistant<sup>®</sup>, SuppliesAssistant<sup>®</sup>, Xerox Secure Access Unified ID System<sup>®</sup>, Xerox Extensible Interface Platform<sup>®</sup>, ColorQube<sup>®</sup>, Global Print Driver<sup>®</sup> e Mobile Express Driver<sup>®</sup> são marcas registradas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Adobe<sup>®</sup>, o logo Adobe PDF, Reader<sup>®</sup>, Adobe<sup>®</sup> Type Manager<sup>®</sup>, ATM<sup>®</sup>, Flash<sup>®</sup>, Macromedia<sup>®</sup>, Photoshop<sup>®</sup> e PostScript<sup>®</sup> são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple<sup>®</sup>, Bonjour<sup>®</sup>, EtherTalk<sup>®</sup>, TrueType<sup>®</sup>, iPad<sup>®</sup>, iPhone<sup>®</sup>, iPod<sup>®</sup>, iPod touch<sup>®</sup>, AirPrint<sup>®</sup> e the AirPrint<sup>®</sup>, Mac<sup>®</sup> e Mac OS<sup>®</sup> são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Apple Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

HP-GL<sup>®</sup>, HP-UX<sup>®</sup> e PCL<sup>®</sup> são marcas comerciais registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

IBM® e AIX® são marcas comerciais registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> e Windows Server<sup>®</sup> são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Novell<sup>®</sup>, NetWare<sup>®</sup>, NDPS<sup>®</sup>, NDS<sup>®</sup>, IPX<sup>™</sup> e Novell Distributed Print Services<sup>™</sup> são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SGI<sup>®</sup> e IRIX<sup>®</sup> são marcas comerciais registradas da Silicon Graphics International Corp. ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Sun, Sun Microsystems e Solaris são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

McAfee<sup>®</sup>, ePolicy Orchestrator<sup>®</sup> e McAfee ePO<sup>®</sup> são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX<sup>®</sup> é uma marca comercial nos Estados Unidos e outros países, licenciada exclusivamente através da X/ Open Company Limited.

PANTONE<sup>®</sup> e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

# Índice

1	Segurança	1-1
	Avisos e Segurança	1-1
	Segurança Elétrica	1-2
	Diretrizes Gerais	1-2
	Cabo de Alimentação	1-2
	Desligamento de Emergência	1-3
	Segurança do Laser	1-3
	Segurança Operacional	1-4
	Diretrizes Operacionais	1-4
	Liberação de Ozônio	1-4
	Localização da Impressora	1-4
	Consumíveis da Impressora	1-5
	Segurança de Manutenção	1-5
	Símbolos da Impressora	1-6
	Informações de Contato de Meio Ambiente, Saúde e Segurança	1-9

2 Funções	2-1
Peças da Impressora	2-1
Vista Dianteira	2-1
Vista Traseira	2-2
Componentes Internos	2-2
Painel de Controle	2-3
Páginas de Informações	2-4
Acesso às Páginas de Informações	2-4
Relatório de Configuração	2-4
Modo de Economia de Energia	2-5
Níveis da Economia de Energia	2-5
Configuração dos Temporizadores do Modo de Economia de Energia no Painel de Controle	2-5
Saída do Modo de Economia de Energia	2-5
Recursos de Administração	2-6
Xerox <sup>®</sup> CentreWare <sup>®</sup> Internet Services	2-6
Acesso aos Xerox®CentreWare® Internet Services	2-6
Localização do Endereço IP da Impressora	2-6
Assistente de Manutenção	2-6
Ativação do Assistente de Manutenção	2-7

Í	n	d	i	ce	2
-	• •	-	•		-

Mais Informações	2-8
3 Instalação e Configuração	.3-1
Visão Geral da Instalação e Configuração	3-1
Seleção de um Local para a Impressora	3-2
Conexão da Impressora	3-2
Seleção de um Método de Conexão	3-2
Conexão da Impressora à Rede	3-3
Conexão a um Computador Utilizando USB	3-3
Ligar/Desligar a Impressora	3-4
Configuração de Configurações de Rede	3-6
Sobre TCP/IP e Endereços IP	3-6
Instalação do Software	3-6
Requisitos de Sistema Operacional	3-6
Instalação de Drivers e Utilitários para Windows	3-7
Instalação de Drivers de Impressão para Macintosh OS X Versão 10.9 e Posterior	3-8
Instalação dos Drivers de Impressão de UNIX e Linux	3-9
Outros Drivers	3-9
Instalação da Impressora como um Web Service em Dispositivos	.3-10
Instalação de uma Impressora WSD Utilizando o Assistente para Adicionar Dispositivo	.3-10
Instalar Manualmente uma Impressora WSD Utilizando o Assistente para Adicionar Impressora	.3-10
AirPrint, Mopria, Google Cloud Print e NFC	.3-11
4 Paper and Media	.4-1
Papéis compatíveis	4-1
Ordering Paper	4-1
Diretrizes Gerais de Carregamento de Papel	4-1
Papéis que Podem Danificar a Impressora	4-1
Diretrizes de Armazenamento do Papel	4-2
Supported Paper Types and Weights	4-3
Tamanhos Padrão de Papel Compatíveis	4-3
Supported Custom Paper Sizes	4-4
Supported Paper Types and Weights for Automatic 2-Sided Printing	4-4
Supported Standard Paper Sizes for Automatic 2-Sided Printing	4-4
Tamanhos de Papel Personalizados Compatíveis com Impressão Automática em 2 Faces	4-5
Carregamento de Papel	4-6
Carregamento de Papel na Bandeja Manual	4-6

Carregamento de Papel na Bandeja 1 e na Bandeja 2	( 0
Upcional	4-8
Configuração do Tamanho e Tipo do Papel	4-10
Configuração do Tamanho do Papel	4-10
Configuração do Tipo de Papel	4-11
Printing on Special Paper	4-12
Envelopes	4-12
Guidelines for Printing Envelopes	4-12
Carregamento de Envelopes na Bandeja Manual	4-12
Etiquetas	4-14
Guidelines for Printing Labels	4-14
Carregamento de Etiquetas na Bandeja Manual	4-14
Transparências	4-15
Diretrizes para a Impressão de Transparências	4-15
$\sim$ -	<b>F</b> 4

Impressão	5-1
Visão Geral da Impressão	5-1
Seleção de Opções de Impressão	5-2
Ajuda do Driver de Impressão	5-2
Opções de Impressão do Windows	5-3
Configuração de Opções de Impressão Padrão para Windows	5-3
Seleção de Opções de Impressão no Windows para um Trabalho Individual	5-3
Salvamento de um Conjunto de Opções de Impressão Normalmente Utilizadas para Windows	5-4
Opções de Impressão do Macintosh	5-4
Seleção de Opções de Impressão para Macintosh	5-4
Salvamento de um Conjunto de Opções de Impressão Normalmente Utilizadas para Macintosh	5-4
Opções de Impressão do Linux	5-4
Abertura do Gerenciador de Impressoras da Xerox®	5-4
Impressão a partir de uma Estação de Trabalho Linux	5-5
Printing Features	5-6
Printing on Both Sides of the Paper	5-6
Seleção de Opções de Papel para Imprimir	5-7
Impressão de Várias Páginas em uma Única Folha	5-7
Dimensionamento	5-7
Qualidade Impressão	5-7
Impressão a partir de uma unidade flash USB	5-8
	Impressão. Visão Geral da Impressão

6 Manutenção	6-1
Limpeza da Impressora	6-1
Precauções Gerais	6-1
Limpeza do Exterior	6-2
Pedido de Suprimentos	6-2
Quando Solicitar Suprimentos	6-2
Visualização do Status dos Consumíveis da Impressor	a6-2
Consumíveis	6-3
Itens de Manutenção de Rotina	6-3
Cartuchos de Toner	6-4
Precauções Gerais com o Cartucho de Toner	6-4
Substituição de um Cartucho de Toner	6-4
Cartuchos do Fotorreceptor	6-4
Precauções Gerais com o Cartucho do Fotorrece	eptor6-4
Substituição de um Cartucho do Fotorreceptor	6-5
Reciclagem de Consumíveis	6-5
Movimentação da Impressora	6-5
Informações de Fatura e Contadores de Uso	6-7
7 Solução de problemas	7-1
7 Solução de problemas Solução de Problemas Gerais	<b>7-1</b> 7-1
<b>7 Solução de problemas</b> Solução de Problemas Gerais Reinicialização da Impressora	<b>7-1</b> 7-1 7-1
<b>7 Solução de problemas</b> Solução de Problemas Gerais Reinicialização da Impressora A Impressora Não Liga	<b>7-1</b> 7-1 7-1 7-1
<b>7 Solução de problemas</b> Solução de Problemas Gerais Reinicialização da Impressora A Impressora Não Liga A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência	
<ul> <li>7 Solução de problemas</li> <li>Solução de Problemas Gerais</li> <li>Reinicialização da Impressora</li> <li>A Impressora Não Liga</li> <li>A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência</li> <li>O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada</li> </ul>	
<ul> <li>7 Solução de problemas.</li> <li>Solução de Problemas Gerais.</li> <li>Reinicialização da Impressora.</li> <li>A Impressora Não Liga.</li> <li>A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência.</li> <li>O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada.</li> <li>Problemas com a Impressão Automática em 2 Faces.</li> </ul>	
<ul> <li>7 Solução de problemas.</li> <li>Solução de Problemas Gerais</li> <li>Reinicialização da Impressora</li> <li>A Impressora Não Liga</li> <li>A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência</li> <li>O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada</li> <li>Problemas com a Impressão Automática em 2 Faces</li> <li>A Bandeja de Papel Não Fecha</li> </ul>	<b>7-1</b> 7-1 7-1 7-1 7-1 7-2 7-2 7-3 7-3
<ul> <li>7 Solução de problemas.</li> <li>Solução de Problemas Gerais.</li> <li>Reinicialização da Impressora.</li> <li>A Impressora Não Liga.</li> <li>A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência.</li> <li>O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada.</li> <li>Problemas com a Impressão Automática em 2 Faces.</li> <li>A Bandeja de Papel Não Fecha.</li> <li>Trabalhos de Impressão Demoram Muito.</li> </ul>	<b>7-1</b> 7-1 7-1 7-1 7-2 7-2 7-2 7-3 7-3 7-3 7-3
<ul> <li>7 Solução de problemas.</li> <li>Solução de Problemas Gerais</li> <li>Reinicialização da Impressora</li></ul>	<b>7-1</b> 7-1 7-1 7-1 7-2 7-2 7-2 7-3 7-3 7-3 7-3 7-3 7-4
<ul> <li>7 Solução de problemas.</li> <li>Solução de Problemas Gerais.</li> <li>Reinicialização da Impressora.</li> <li>A Impressora Não Liga.</li> <li>A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência.</li> <li>O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada.</li> <li>Problemas com a Impressão Automática em 2 Faces.</li> <li>A Bandeja de Papel Não Fecha.</li> <li>Trabalhos de Impressão Demoram Muito.</li> <li>A Impressora Não Imprime.</li> <li>Impressora Faz Ruídos Incomuns.</li> </ul>	<b>7-1</b> 7-1 7-1 7-1 7-2 7-2 7-2 7-3 7-3 7-3 7-3 7-3 7-3 7-5
<ul> <li>7 Solução de problemas.</li> <li>Solução de Problemas Gerais.</li> <li>Reinicialização da Impressora.</li> <li>A Impressora Não Liga.</li> <li>A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência.</li> <li>O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada.</li> <li>Problemas com a Impressão Automática em 2 Faces.</li> <li>A Bandeja de Papel Não Fecha.</li> <li>Trabalhos de Impressão Demoram Muito.</li> <li>A Impressora Não Imprime.</li> <li>Impressora Faz Ruídos Incomuns.</li> <li>Formou-se Condensação no Interior da Impressora.</li> </ul>	<b>7-1</b> 7-1 7-1 7-1 7-2 7-2 7-2 7-3 7-3 7-3 7-3 7-4 7-5 7-6
<ul> <li>7 Solução de problemas.</li> <li>Solução de Problemas Gerais.</li> <li>Reinicialização da Impressora.</li> <li>A Impressora Não Liga.</li> <li>A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência.</li> <li>O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada.</li> <li>Problemas com a Impressão Automática em 2 Faces.</li> <li>A Bandeja de Papel Não Fecha.</li> <li>Trabalhos de Impressão Demoram Muito.</li> <li>A Impressora Não Imprime.</li> <li>Impressora Faz Ruídos Incomuns.</li> <li>Formou-se Condensação no Interior da Impressora.</li> </ul>	<b>7-1</b> 7-1 7-1 7-1 7-2 7-2 7-2 7-3 7-3 7-3 7-3 7-3 7-3 7-3 7-5 7-6 7-6
7 Solução de problemas Solução de Problemas Gerais Reinicialização da Impressora A Impressora Não Liga A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada Problemas com a Impressão Automática em 2 Faces A Bandeja de Papel Não Fecha Trabalhos de Impressão Demoram Muito A Impressora Não Imprime Impressora Faz Ruídos Incomuns Formou-se Condensação no Interior da Impressora Atolamentos de Papel	<b>7-1</b> 7-1 7-1 7-1 7-2 7-2 7-2 7-2 7-3 7-3 7-3 7-3 7-3 7-3 7-4 7-5 7-6 7-6 7-6
<ul> <li>7 Solução de problemas.</li> <li>Solução de Problemas Gerais.</li> <li>Reinicialização da Impressora.</li> <li>A Impressora Não Liga.</li> <li>A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência.</li> <li>O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada.</li> <li>Problemas com a Impressão Automática em 2 Faces.</li> <li>A Bandeja de Papel Não Fecha.</li> <li>Trabalhos de Impressão Demoram Muito.</li> <li>A Impressora Rai Impressão Incomuns.</li> <li>Formou-se Condensação no Interior da Impressora.</li> <li>Atolamentos de Papel.</li> <li>Minimização de Atolamentos de Papel.</li> </ul>	<b>7-1</b> 7-1 7-1 7-1 7-2 7-2 7-2 7-3 7-3 7-3 7-3 7-3 7-4 7-5 7-6 7-6 7-6 7-6 7-7
<ul> <li>7 Solução de problemas.</li> <li>Solução de Problemas Gerais</li></ul>	7-1         7-1         7-1         7-1         7-2         7-2         7-3         7-3         7-3         7-3         7-3         7-3         7-4         7-5         7-6         7-7         7-9

#### Índice

Remoção de Atolamentos de Papel do Interior da Tamp Dianteira	a 7-15
Remoção de Atolamentos de Papel da Parte Traseira da Impressora	ι 7-17
Remoção de Atolamentos de Papel da Unidade Duplex	7-20
Remoção de Atolamentos de Papel da Área de Saída	7-22
Solução de Problemas de Atolamentos de Papel	7-22
Várias Folhas Puxadas Juntas	7-22
Alimentação Incorreta de Papel	7-23
Alimentações Incorretas de Etiquetas e Envelopes	7-23
A Mensagem de Atolamento de Papel Permanece Acesa	7-24
Atolamentos Durante a Impressão Automática em 2 Faces	7-24
Problemas de Qualidade de Impressão	7-25
Controle da Qualidade de Impressão	7-25
Solução de Problemas de Qualidade de Impressão	7-25
Obter Ajuda	7-30
Mensagens do Painel de Controle	7-30
Páginas de Informações Disponíveis	7-30
Acesso às Páginas de Informações Disponíveis	7-30
Assistente de Suporte On-line	7-31
Mais Informações	7-31
specificações	A-1
Configurações e Opções da Impressora	A-1
Configurações	A-1
Recursos Padrão	A-1
Especificações Físicas	A-2
Pesos e Dimensões	Δ.7

A Especificações	A-1
Configurações e Opções da Impressora	A-1
Configurações	A-1
Recursos Padrão	A-1
Especificações Físicas	A-2
Pesos e Dimensões	A-2
Requisitos de Espaçamento para a Configuração Padrão	A-2
Especificações Ambientais	A-3
Temperatura	A-3
Umidade Relativa	A-3
Altitude	A-3
Especificações Elétricas	A-3
Tensão e Frequência da Fonte de Alimentação	A-3
Consumo de Energia	A-3
Especificações de Desempenho	A-4
Tempo de Aquecimento da Impressora	A-4
Velocidade de Impressão	A-4

B Informações sobre Regulamentação	. <b>B-1</b>
Regulamentos Básicos	B-1
Produto com Qualificação ENERGY STAR®	B-1
Regulamentos da FCC dos Estados Unidos	B-2
Canadá	B-2
União Europeia	B-2
Informações Ambientais do Acordo de Equipamentos de Representação Gráfica do Lote 4 da União Europeia	B-3
Informações Ambientais que Fornecem Soluções Ambientais e Reduzem os Custos	B-3
Alemanha	B-5
Alemanha - Blue Angel	B-5
Blendschutz	B-5
Lärmemission	B-5
Importador	B-5
Regulamentação RoHS da Turquia	B-5
Informações sobre Regulamentação para Adaptador de Rede sem Fio de 2,4 GHz	B-6
Fichas de Informação de Segurança do Produto Químico	B-6
C Reciclagem e Descarte	.C-1
Todos os Países	C-1

Todos os Países	C-1
América do Norte	C-1
União Europeia	C-1
Ambiente doméstico/residencial	C-1
Ambiente profissional/comercial	C-2
Coleta e Descarte de Equipamentos e Baterias	C-2
Usuários Comerciais na União Europeia	C-2
Descarte Fora da União Europeia	C-3
Nota sobre o Símbolo da Bateria	C-3
Remoção da Bateria	C-3
Outros Países	C-3

# 1

# Segurança

A impressora e os suprimentos recomendados foram criados e testados para atender a requisitos de segurança rigorosos. O cumprimento das informações a seguir garante a operação segura e contínua da impressora Xerox.

### Avisos e Segurança

Leia cuidadosamente as instruções a seguir antes de operar a impressora. Consulte essas instruções para garantir a operação segura contínua da impressora.

A impressora e os suprimentos da Xerox<sup>®</sup> são projetados e testados para atender a requisitos de segurança rigorosos. Esses incluem avaliação e certificação por agência de segurança e conformidade com regulamentações eletromagnéticas e padrões ambientais estabelecidos.

Os testes de segurança e ambientais e o desempenho deste produto somente foram verificados utilizando materiais da Xerox<sup>®</sup>.

#### NOTA

Alterações não autorizadas, que podem incluir a adição de novas funções ou a conexão de dispositivos externos, podem afetar a certificação do dispositivo. Entre em contato com o representante Xerox para obter mais informações.

## Segurança Elétrica

#### Diretrizes Gerais

#### 🔔 AVISO

- Não empurre objetos em fendas ou aberturas na impressora. Tocar em um ponto energizado ou fechar um curto-circuito em uma peça pode resultar em fogo ou choque elétrico.
- Não remova as tampas ou proteções fixadas com parafusos a menos que esteja instalando equipamentos opcionais e tenha sido instruído a fazer isso. Desligue a impressora ao efetuar essas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e proteções para instalar equipamento opcional. Exceto para opções instaláveis pelo usuário, não há partes por trás dessas tampas nas quais se possa fazer manutenção ou serviços.

#### **AVISO**

As situações a seguir são riscos à sua segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou desfiado.
- Líquido é derramado no interior da impressora.
- A impressora é exposta a água.
- A impressora emite fumaça ou a sua superfície está quente de forma incomum.
- A impressora emite ruídos ou odores incomuns.
- A impressora provoca a ativação de um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

- 1. Desligue imediatamente a impressora.
- 2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 3. Chame um representante de serviço autorizado.

#### Cabo de Alimentação

- Utilize o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Não utilize um cabo de extensão nem remova ou modifique o plugue do cabo de alimentação.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica corretamente aterrada. Certifique-se de que cada extremidade do cabo está firmemente conectada. Caso não saiba se uma tomada é aterrada, peça a um eletricista para verificar a tomada.
- Não utilize um plugue de adaptador de aterramento para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão de aterramento.

#### 

Evite a possibilidade de um choque por meio de assegurar que a impressora esteja corretamente aterrada. Produtos elétricos podem ser perigosos se utilizados incorretamente.

- Verifique se a impressora está conectada a uma tomada que fornece a tensão e potência corretas. Caso necessário, analise a especificação elétrica da impressora com um eletricista.
- Não coloque a impressora em uma área onde pessoas possam tropeçar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Se o cabo de alimentação ficar esfiapado ou gasto, substitua-o.
- Não conecte nem desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor de alimentação estiver na posição Ligado.
- Para evitar choque elétrico e danos ao cabo, segure no plugue ao remover o cabo de alimentação da tomada.
- Certifique-se de que a tomada elétrica esteja próxima à impressora e seja facilmente acessível.

O cabo de alimentação está fixado à impressora como um dispositivo inserido na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

#### Desligamento de Emergência

Caso ocorra qualquer das condições a seguir, desligue imediatamente a impressora. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com um representante autorizado de serviços Xerox para corrigir o problema caso ocorra algum dos problemas a seguir:

- O equipamento emite odores incomuns ou faz ruídos incomuns.
- O cabo de alimentação está danificado ou desfiado.
- Um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança de um quadro de parede desarmou.
- Líquido é derramado no interior da impressora.
- A impressora é exposta a água.
- Qualquer parte da impressora está danificada.

#### Segurança do Laser

Esta impressora está em conformidade com os padrões de desempenho de produto a laser estabelecidos por agências governamentais nacionais e internacionais e é certificado como um Produto de Laser Classe 1. A impressora não emite luz prejudicial porque o feixe está completamente encerrado durante todos os modos de operação e manutenção pelo cliente.

#### AVISO DE LASER

O uso de controles, ajustes ou o desempenho de procedimentos diferentes daqueles especificados neste manual pode resultar em exposição a radiações perigosas.

## Segurança Operacional

A impressora e os suprimentos foram criados e testados para atender a requisitos de segurança rigorosos. Esses incluem exame e aprovação por agência de segurança e conformidade com padrões ambientais estabelecidos.

A sua atenção às diretrizes de segurança a seguir ajuda a garantir a operação contínua e segura da impressora.

#### Diretrizes Operacionais

- Não remova bandejas de papel enquanto a impressora imprime.
- Não abra as portas quando a impressora imprime.
- Não mova a impressora enquanto imprime.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas e assemelhados afastados dos rolos de saída e de alimentação.
- As tampas, que requerem ferramentas para a remoção, protegem as áreas perigosas no interior da impressora. Não remova as tampas de proteção.

#### **AVISO DE SUPERFÍCIE QUENTE**

As superfícies metálicas na área do fusor estão quentes. Sempre tome cuidado ao remover atolamentos de papel dessa área e evite tocar em quaisquer superfícies metálicas.

#### Liberação de Ozônio

Esta impressora produz ozônio durante a operação normal. A quantidade de ozônio produzido depende do volume de cópias. Ozônio é mais pesado que o ar e não é produzido em quantidades suficientes para prejudicar alguém. Instale a impressora em um cômodo bem ventilado.

Para obter mais informações nos Estados Unidos e Canadá, dirija-se a www.xerox.com/environment. Em outros mercados, entre em contato com o representante Xerox local ou dirija-se a www.xerox.com/environment\_europe.

#### Localização da Impressora

- Coloque a impressora em uma superfície nivelada, sólida, que não vibre e com resistência adequada para suportar o seu peso. Para encontrar o peso da sua configuração de impressora, consulte as Especificações Físicas.
- Não bloqueie ou tape as fendas ou aberturas na impressora. Essas aberturas destinam-se à ventilação e a impedir o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde haja espaço suficiente para a operação e manutenção.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene nem opere a impressora em um ambiente extremamente quente, frio ou úmido.
- Não coloque a impressora próxima a uma fonte de calor.

- Não coloque a impressora sob luz solar direta a fim de evitar a exposição de componentes sensíveis à luz.
- Não coloque a impressora onde esteja exposta diretamente a um fluxo de ar frio do sistema de ar condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis a vibrações.
- Para ter um desempenho ideal, utilize a impressora nas altitudes especificadas em Altitude.

#### Consumíveis da Impressora

- Utilize consumíveis destinados à impressora. O uso de materiais impróprios pode resultar em um desempenho ruim e em um possível risco de segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados ou fornecidos com o produto, opções e consumíveis.
- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções da embalagem ou do recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue toner, cartuchos de impressão, cartuchos do fotorreceptor ou recipientes de toner no fogo.
- Quando estiver manuseando cartuchos, como cartuchos de toner, evite o contato da pele e dos olhos com o toner. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho; isso aumenta o risco de contato com a pele ou com os olhos.

#### **!** CUIDADO

Não é recomendado o uso de consumíveis que não sejam da Xerox. A Garantia da Xerox, o Contrato de Manutenção e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação do desempenho causados pela utilização de consumíveis que não sejam da Xerox ou de consumíveis da Xerox não especificados para esta impressora. A Garantia de Satisfação Total encontra-se disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Para obter detalhes, entre em contato com o representante Xerox.

### Segurança de Manutenção

- Não tente efetuar qualquer procedimento de manutenção que não esteja descrito especificamente na documentação fornecida com a impressora.
- Não utilize produtos de limpeza em aerossol. Limpe somente com um pano seco que não solte fiapos.
- Não queime quaisquer consumíveis ou itens de manutenção de rotina.
- Para obter informações sobre os programas de reciclagem de consumíveis da Xerox, dirija-se a www.xerox.com/gwa.

#### 

Não utilize produtos de limpeza em aerossol. Produtos de limpeza em aerossol podem provocar explosões ou incêndios quando utilizados em equipamento eletromecânico.

## Símbolos da Impressora

Símbolo	Descrição
	<b>Aviso:</b> Indica um perigo que pode provocar uma lesão grave ou morte se não for evitado.
	<b>Aviso sobre Calor</b> : Superfície quente no interior ou sobre a impressora. Tenha cuidado para evitar lesões pessoais.
	<b>Cuidado</b> : Indica uma ação obrigatória para evitar danos à propriedade.
	Não toque na peça ou área da impressora.
	Não exponha os cartuchos do fotorreceptor à luz solar direta.
	Não queime os cartuchos de toner.
	Não queime os cartuchos do fotorreceptor.
	Não toque na peça ou área da impressora.
Símbolo	Descrição
8	Não utilize papel preso com grampos ou qualquer outra forma de grampo de encadernação.
$\otimes$	Não utilize papel dobrado, vincado, ondulado ou enrugado.
	Não carregue ou utilize papel para jato de tinta.

Símbolo	Descrição	
	Não utilize transparências ou folhas para projetor de transparências.	
	Não recarregue papel impresso ou utilizado anteriormente.	
→	Adicione papel ou material de impressão.	
8∿	Atolamento de papel	
0	Bloquear	
6	Desbloquear	
	Documento	
	Papel	
((●)) 	WLAN Rede de Área Local Sem Fio	
- <b>早</b> 古古	LAN Rede de Área Local	
•~	USB Barramento Serial Universal	
	Cartão postal	
	Carregue envelopes na bandeja com as abas fechadas e voltadas para cima.	

#### Segurança

Simbolo	Descrição	
	Carregue envelopes na bandeja com as abas abertas e voltadas para cima.	
	Peso	
$\Leftrightarrow$	Transmissão de Dados	
G	Indicador de Direção de Alimentação de Papel	
ОК	Botão OK	
\$]	Botão Menu de Impressão	
	Botão On-line	
Símbolo	Descrição	
i	Botão Informações	
	Botão Menu	
5	Botão Voltar	
ሳ	Botão Ligar/Despertar	
	Botão Cancelar Trabalho	
◄	Indicador de Direção Esquerda	
۲	Indicador de Direção Direita	

Símbolo	Descrição	
	Indicador de Direção Para Cima	
$\overline{}$	Indicador de Direção Para Baixo	
<b>(</b> )	Botão WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi)	
TE CONTRACTOR	Este item pode ser reciclado. Para obter detalhes, consulte Reciclagem e Descarte.	

## Informações de Contato de Meio Ambiente, Saúde e Segurança

Para obter mais informações sobre Meio Ambiente, Saúde e Segurança em relação a este produto e consumíveis da Xerox, entre em contato com as seguintes linhas de ajuda ao cliente:

Estados Unidos e Canadá:

1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

Europa:

+44 1707 353 434

Para obter informações sobre a segurança de produtos nos Estados Unidos, dirija-se a www.xerox.com/environment.

Para obter informações sobre a segurança de produtos na Europa, dirija-se a www.xerox.com/environment\_europe.

Segurança

2

## Funções

## Peças da Impressora

#### Vista Dianteira



- 1. Indicador de Nível de Papel
- 2. Bandeja 2 Opcional do Alimentador com Capacidade de 550 Folhas
- 3. Bandeja 1 com Capacidade de 250 Folhas
- 4. Bandeja Manual e Extensão
- 5. Bandeja de Saída

- 6. Extensão da Bandeja de Saída
- 7. Baia de Leitor de Cartão para Kit de Ativação de NFC Opcional
- 8. Visor do Painel de Controle
- 9. Porta USB
- 10. Tampa da Placa de Controle

#### Funções

#### Vista Traseira



- Tampa de Acesso Traseiro da Bandeja 5.
   1 6.
- 2. Conexão de Alimentação
- 3. Interruptor de Alimentação
- 4. Porta para Cabo USB

#### **Componentes Internos**

- . Porta para Cabo de Rede
- 6. Unidade Duplex
- 7. Porta Traseira



1. Capa Dianteira

- 3. Cartucho de Toner
- 2. Cartucho do Fotorreceptor

#### Painel de Controle



N.°	Descrição	N.º	Descrição
1	Botão WPS (Wi-Fi Protected Services, Serviços Wi-Fi Protegidos): Utilizado para oferecer conectividade de rede sem fio.	5	Botão Voltar: Utilizado para retroceder um nível no menu.
2	Teclado Alfanumérico	6	Botão OK: Confirma a seleção no visor do painel de controle.
3	Botões de Seta: As setas para cima/para baixo e para a esquerda/para a direita são utilizadas para se rolar através das opções disponíveis no menu selecionado, conforme mostrado no visor do painel de controle, e para aumentar e diminuir os valores.	7	Botão Cancelar
4	Botão Menu: Entra no Modo Menu e permite que se acesse opções e configurações.	8	Botão Ligar/Desligar

## Páginas de Informações

A impressora tem um conjunto de páginas de informações que podem ser acessadas a partir do painel de controle da impressora.

Acesso às Páginas de Informações

- 1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Menu. Se necessário, aguarde um momento para que a máquina aqueça.
- Pressione novamente o botão Menu.
   É exibida uma lista de itens de menu.
- 3. Pressione o botão de seta Para cima/Para baixo e selecione Informações.
- 4. Pressione o botão de seta para a Direita.
- Pressione o botão de seta Para cima/Para baixo e selecione Informações.
   É exibida uma lista de páginas de informações.
- 6. Pressione o botão de seta Para cima/Para baixo e selecione uma página de informações para imprimir.
- 7. Para selecionar uma página de informações, pressione o botão de seta **Para a direita** e depois selecione o botão **OK**.

#### Relatório de Configuração

O Relatório de Configuração fornece informações sobre o produto, inclusive opções instaladas, configurações de rede, configuração de portas, informações de bandejas e mais.

Para imprimir o Relatório de Configuração, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/3330docs.

## Modo de Economia de Energia

O modo de Economia de Energia reduz o consumo quando a impressora é deixada ociosa por um período especificado.

#### Níveis da Economia de Energia

Há dois níveis do modo de Economia de Energia.

- **Economia de Energia**: Após um período especificado de inatividade, o visor do painel de controle é atenuado e a impressora opera em consumo reduzido de energia.
- **Muita Economia de Energia**: Após um período especificado de inatividade, o visor do painel de controle se apaga e a impressora entra em modo de espera.

#### Configuração dos Temporizadores do Modo de Economia de Energia no Painel de Controle

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/3330docs

#### Saída do Modo de Economia de Energia

A impressora sai automaticamente do modo de Economia de Energia quando ocorre um dos seguintes eventos.

- É pressionado um botão no painel de controle.
- A impressora recebe dados de um dispositivo conectado.
- É aberta uma porta ou tampa na impressora.

## Recursos de Administração

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/3330docs.

#### Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services

O Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services é o software de administração e configuração instalado no servidor da Web incorporado na impressora. Esse software permite que se configure e administre a impressora a partir de um navegador de Internet.

O Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services requer:

- Uma conexão TCP/IP entre a impressora e a rede em ambientes Windows, Macintosh, UNIX ou Linux.
- TCP/IP e HTTP ativados na impressora.
- Um computador conectado à rede com um navegador de Internet que ofereça suporte a JavaScript.

#### Acesso aos Xerox<sup>®</sup>CentreWare<sup>®</sup> Internet Services

- 1. No computador, abra um navegador de Internet.
- 2. No campo de endereço, digite o endereço IP da impressora.
- 3. Pressione Enter ou Retornar.

#### Localização do Endereço IP da Impressora

Para instalar drivers de impressão em uma impressora conectada em rede, é preciso o endereço IP da impressora. Também é preciso o endereço IP para acessar e ajustar quaisquer configurações da impressora no Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services.

É possível visualizar o endereço IP da impressora no visor do painel de controle.

- 1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Menu.
- 2. Pressione o botão de seta Para cima/Para baixo e selecione Informações.
- 3. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 4. Pressione o botão de seta Para baixo e selecione Sobre esta Impressora.
- 5. Pressione o botão de seta para a Direita.
- Pressione o botão de seta Para baixo e selecione Endereço TCP/IPv4.
   A tela rola automaticamente da direita para a esquerda, mostrando o endereço IP.

#### Assistente de Manutenção

A impressora inclui um recurso integrado de diagnóstico que permite o envio de informações de diagnóstico diretamente à Xerox. O Assistente de Manutenção é uma ferramenta remota de diagnóstico que oferece uma forma rápida de solucionar problemas em potencial, receber assistência e automatizar o processo de solução de problemas ou reparo.

#### Ativação do Assistente de Manutenção

Before you begin: Caso a rede utilize um servidor proxy, ajuste as configurações do Servidor Proxy da impressora para assegurar que essa possa se conectar à Internet.

- 1. Na janela Status da Impressora, clique em Ajuda > Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services.
- 2. Em Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services, clique em Status > SMart eSolutions.
- 3. Em Smart eSolutions, clique em Assistente de Manutenção.
- 4. Para enviar informações de status à Xerox, clique em Iniciar uma Sessão On-line de Solução de Problemas em www.Xerox.com.
- **5.** Após o envio dos dados, o navegador é redirecionado para <u>www.xerox.com</u> a fim de iniciar a sessão on-line de solução de problemas.

## Mais Informações

É possível obter mais informações sobre a impressora a partir destes recursos:

Recurso	Local	
Guia de Instalação	Embalado com a impressora.	
Outras documentações da impressora	www.xerox.com/office/3330docs	
Informações de assistência técnica para a impressora, inclusive, suporte técnico on-line, Assistente de Suporte On-line e downloads de drivers.	www.xerox.com/office/3330support	
Informações sobre menus ou mensagens de erro	Pressione o botão Ajuda (?) no painel de controle.	
Páginas de Informações	Imprima a partir do painel de controle ou dos Xerox <sup>®</sup> CentreWare <sup>®</sup> Internet Services, clique em <b>Propriedades &gt; Serviços &gt; Impressão &gt;</b> <b>Relatórios</b> .	
Documentação dos Xerox® CentreWare® Internet Services	Nos Xerox® CentreWare® Internet Services, clique em <b>Ajuda</b> .	
Solicitar suprimentos para a impressora	www.xerox.com/office/3330supplies	
Um recurso para ferramentas e informações, inclusive tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades individuais.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter	
Vendas locais e suporte técnico ao cliente	www.xerox.com/office/worldcontacts	
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register	
Loja on-line direta da Xerox®	www.direct.xerox.com/	

# 3

## Instalação e Configuração

Consulte também:

Guia de Instalação, embalado com a impressora.

Guia do Administrador do Sistema em www.xerox.com/office/3330docs.

## Visão Geral da Instalação e Configuração

Antes de imprimir, certifique-se de que o computador e a impressora estão ligados à tomada, ativados e conectados. Ajuste as configurações iniciais da impressora e depois instale o software do driver e utilitários no computador.

É possível conectar-se à impressora diretamente a partir do computador através de USB ou conectar-se a uma rede utilizando um cabo de Ethernet ou uma conexão sem fio. Os requisitos de hardware e cabeamento variam com os diferentes métodos de conexão. Roteadores, hubs de rede, comutadores de rede, modems, cabos de Ethernet e cabos USB não estão incluídos na impressora e devem ser adquiridos separadamente. A Xerox recomenda uma conexão de Ethernet porque normalmente essa é mais rápida que uma conexão USB e fornece acesso aos Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services.

#### ΝΟΤΑ

Se o Software and Documentation disc (CD de software e documentação) não estiver disponível, é possível baixar os drivers mais recentes em www.xerox.com/office/3330drivers.

#### Tópicos relacionados:

Seleção de um Local para a Impressora Seleção de um Método de Conexão Conexão da Impressora à Rede Configuração de Configurações de Rede Instalação do Software

## Seleção de um Local para a Impressora

#### NOTA

Variações abruptas de temperatura podem afetar a qualidade da impressão. O aquecimento rápido de um recinto frio pode provocar condensação no interior da impressora, interferindo diretamente com a transferência de imagem.

- Selecione uma área sem poeira com temperaturas entre 10 e 30 °C e umidade relativa entre 20 % e 80 %
- Coloque a impressora em uma superfície nivelada, sólida, que não vibre e com resistência adequada para o peso da impressora. A impressora deve ficar na horizontal com todos os quatro pés em contato firme com a superfície. Para encontrar o peso da sua configuração de impressora, consulte Especificações Físicas.
- Selecione um local com espaço suficiente para acessar consumíveis e fornecer ventilação correta. Para encontrar os requisitos de espaçamento da impressora, consulte Requisitos de Espaçamento para a Configuração Padrão.
- Após posicionar a impressora, você está pronto para conectá-la à fonte de alimentação e ao computador ou rede.

## Conexão da Impressora

#### Seleção de um Método de Conexão

A impressora pode ser conectada ao computador através de um cabo USB ou de um cabo de Ethernet. O método selecionado depende de como o computador está conectado à rede. Uma conexão USB é uma conexão direta e é a mais fácil de estabelecer. Uma conexão de Ethernet é utilizada para o trabalho em rede. Caso utilize uma conexão de rede, é importante compreender como o computador está conectado à rede. Para obter detalhes, consulte Sobre TCP/IP e Endereços IP.

#### ΝΟΤΑ

- Nem todas as opções listadas são compatíveis com todas as impressoras. Algumas opções somente se aplicam a um modelo de impressora, configuração, sistema operacional ou tipo de driver específico.
- Os requisitos de hardware e cabeamento variam com os diferentes métodos de conexão. Roteadores, hubs de rede, comutadores de rede, modems, cabos de Ethernet e cabos USB não estão incluídos na impressora e devem ser adquiridos separadamente.

#### Rede

Caso o computador esteja conectado a uma rede de escritório ou uma rede doméstica, utilize um cabo de Ethernet para conectar a impressora a uma porta de rede. As redes Ethernet podem suportar muitos computadores, impressoras e dispositivos simultaneamente. Na maioria dos casos, uma conexão Ethernet é mais rápida que uma USB e oferece acesso direto às configurações da impressora por meio dos Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services.

#### Rede Sem Fio

Caso a rede inclua um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio, é possível conectar a impressora à rede com uma conexão sem fio. Uma conexão de rede sem fio fornece o mesmo acesso e serviços que uma conexão com fio. Uma conexão de rede sem fio normalmente é mais rápida que uma USB e oferece acesso direto às configurações da impressora quando se utiliza os Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services.

#### USB

Caso conecte a impressora a um computador e não tenha uma rede, utilize uma conexão USB. Uma conexão USB oferece velocidades de dados rápidas, mas normalmente não tão rápidas quanto uma conexão de Ethernet. Além disso, uma conexão USB não fornece acesso aos Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services.

#### Conexão da Impressora à Rede

Utilize um cabo de Ethernet de Categoria 5 ou superior para conectar a impressora à rede. Uma rede de Ethernet é utilizada para um ou mais computadores e oferece suporte simultâneo a muitas impressoras e sistemas. Uma conexão de Ethernet fornece acesso direto às configurações da impressora por meio dos Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Internet Services.

Para conectar a impressora:

- 1. Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada elétrica.
- **2.** Conecte uma extremidade de um cabo de Ethernet Categoria 5 ou superior à porta de Ethernet na impressora. Conecte a outra extremidade do cabo de Ethernet a uma porta de rede configurada corretamente em um hub ou roteador.
- **3.** Ligue a impressora.

Para obter detalhes sobre os ajustes das configurações da rede, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/3330docs.

#### Conexão a um Computador Utilizando USB

Para se conectar através de USB, é necessário o Windows 7, Windows 8 ou posterior, Windows Server 2008 ou posterior ou Macintosh OS X versão 10.9 ou posterior.

Para conectar a impressora ao computador utilizando um cabo USB:

- 1. Conecte a extremidade B de um cabo USB A/B 2.0 padrão à porta USB no lado esquerdo da impressora.
- 2. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
- 3. Se o Assistente Windows Encontrou Novo Hardware for exibido, selecione Cancelar.

4. Instale os drivers de impressão. Para obter detalhes, consulte Instalação do Software.

#### Ligar/Desligar a Impressora

Antes de ligar a impressora, certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado à impressora e à tomada da parede e que o interruptor de alimentação está na posição Desligada.



A impressora tem um botão *Desligar* no visor do painel de controle e um *interruptor de alimentação* no lado traseiro esquerdo.

- O botão *Desligar* no visor do painel de controle inicia um desligamento ordenado dos componentes eletrônicos da impressora.
- O *interruptor de alimentação* na lateral da impressora controla a alimentação principal da impressora.
- 1. Para ligar a impressora, pressione o interruptor de alimentação para a posição Ligada.



Se o interruptor de alimentação estiver ligado, mas a impressora desligada, a impressora foi desligada por meio do painel de controle. Para ligar a impressora,

pressione o interruptor de alimentação para a posição **Desligada** e depois para a posição **Ligada**.

2. Para desligar a impressora:

#### **UIDADO**

- Para impedir um mau funcionamento da impressora, efetue primeiro o desligamento do painel de controle.
- Não conecte nem desconecte o cabo de alimentação enquanto a impressora estiver ligada.
- a) No painel de controle da impressora, pressione o botão Economia de Energia.
- b) Toque em **Desligar**.

#### NOTA

Quando todas as luzes do painel de controle estiverem apagadas, a sequência de desligamento da impressora está concluída. Desligar o interruptor de alimentação é opcional.

## Configuração de Configurações de Rede

#### Sobre TCP/IP e Endereços IP

Computadores e impressoras basicamente utilizam protocolos TCP/IP para se comunicar através de uma rede de Ethernet. Em termos gerais, computadores Macintosh utilizam TCP/IP ou o protocolo Bonjour para se comunicar com uma impressora de rede. Para sistemas Macintosh OS X, TCP/IP é preferido. Porém, ao contrário do TCP/IP, o Bonjour não requer que impressoras ou computadores tenham endereços IP.

Com protocolos TCP/IP, cada impressora e computador deve ter um endereço IP exclusivo. Muitos roteadores de rede, de cabo e de DSL têm um servidor de DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração do host dinâmico). Um servidor de DHCP atribui automaticamente um endereço IP a cada computador e a cada impressora na rede configurada para utilizar DHCP.

Caso utilize um roteador de cabo ou DSL, consulte a documentação do roteador para obter informações sobre o endereçamento IP.

## Instalação do Software

Antes de instalar o software do driver, verifique se a impressora está plugada na tomada, ligada, conectada corretamente e se tem um endereço IP válido. Caso não consiga localizar o endereço IP, consulte Localização do Endereço IP da Impressora.

Se o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) não estiver disponível, baixe os drivers mais recentes em www.xerox.com/office/3330drivers.

Requisitos de Sistema Operacional

Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2012.

- Macintosh OS X versão 10.9 e posterior
- UNIX e Linux: A impressora é compatível com a conexão a várias plataformas de UNIX através da interface de rede. Para obter detalhes, consulte www.xerox.com/office/3330drivers.

#### Instalação de Drivers e Utilitários para Windows

Para ter acesso a todos os recursos da impressora, instale o driver de impressão da Xerox<sup>®</sup> e o driver de digitalização da Xerox<sup>®</sup>.

Para instalar o software dos drivers de impressão e digitalização:

 Insira o Software and Documentation disc (CD de software e documentação) na unidade apropriada do computador. O programa de instalação inicia automaticamente.

Se o programa de instalação não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do programa de instalação **Setup.exe**.

- 2. Para alterar o idioma, clique em Idioma.
- 3. Selecione o seu idioma e depois clique em OK.
- 4. Clique em Instalar Drivers > Instalar Drivers de Impressão e Digitalização.
- 5. Para aceitar o contrato de licença, clique em Concordo.
- 6. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em Próximo.
- 7. Caso a sua impressora não seja exibida na lista de impressoras descobertas, clique em Pesquisa Estendida.
- **8.** Caso a sua impressora ainda não seja exibida na lista de impressoras descobertas e você saiba o endereço IP:
  - a) Clique no ícone Impressora de Rede na parte superior da janela.
  - b) Insira o endereço IP ou o nome DNS da impressora.
  - c) Clique em Pesquisar.
  - d) Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em **Próximo**.
- **9.** Se a impressora ainda não for exibida na lista de impressoras descobertas e você não souber o endereço IP:
  - a) Clique em Pesquisa Avançada.
  - b) Caso saiba o endereço de gateway e a máscara de sub-rede, clique no botão superior e insira os endereços nos campos Gateway e Máscara de sub-rede.
  - c) Caso saiba o endereço de outra impressora na mesma sub-rede, clique no botão do meio e insira o endereço no campo Endereço IP.
  - d) Clique em **Pesquisar**.
  - e) Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em **Próximo**.

#### NOTA

Quando a impressora for exibida na janela Impressoras Descobertas, o endereço IP é exibido. Registre o endereço IP para uso futuro.

- **10.** Selecione o driver desejado.
- 11. Clique em Instalar.
- 12. Se o programa de instalação solicitar o endereço IP, insira o endereço IP da impressora.
- **13.** Se o programa de instalação solicitar a reinicialização do computador, clique em **Reiniciar** para concluir a instalação dos drivers.
- 14. Para concluir a instalação, clique em Concluir.

#### Instalação de Drivers de Impressão para Macintosh OS X Versão 10.9 e Posterior

Instale o driver de impressão da Xerox para ter acesso a todos os recursos da impressora.

Para instalar o software do driver de impressão:

- 1. Insira o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) na unidade apropriada do computador.
- 2. Para visualizar o arquivo .dmg da sua impressora, clique duas vezes no ícone do disco.
- **3.** Abra o arquivo **.dmg** e depois navegue até o arquivo do programa de instalação apropriado para o seu sistema operacional.
- 4. Para iniciar a instalação, abra o arquivo do pacote do Programa de instalação.
- 5. Para aceitar o aviso e as mensagens introdutórias, clique em **Continuar**. Clique novamente em **Continuar**.
- 6. Para aceitar o contrato de licença, clique em Continuar e depois clique em Concordo.
- 7. Para aceitar o local de instalação indicado, clique em Instalar ou selecione outro local para os arquivos de instalação e depois clique em Instalar.
- 8. Insira a senha e depois clique em Instalar Software.
- 9. Selecione a impressora na lista de impressora descobertas e depois clique em **Continuar**. Caso a sua impressora não seja exibida na lista de impressoras descobertas:
  - a) Clique no ícone **Impressora de Rede**.
  - b) Digite o endereço IP da sua impressora e depois clique em **Continuar**.
  - c) Selecione a impressora na lista de impressora descobertas e depois clique em **Continuar**.
- 10. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em Continuar.
- 11. Para aceitar a mensagem de sucesso da instalação, clique em Fechar.
- **12.** Para verificar se o driver de impressão reconhece as opções instaladas:
  - a) A partir do menu da Apple, clique em **Preferências do Sistema > Impressoras** e Scanners.
  - b) Selecione a impressora a partir da lista e depois clique em **Opções e Consumíveis**.
  - c) Clique em **Opções**.
  - d) Confirme se todas as opções instaladas na impressora são exibidas corretamente.
  - e) Caso altere configurações, clique em **OK**, feche a janela e depois saia de Preferências do Sistema.

#### Instalação dos Drivers de Impressão de UNIX e Linux

Para instalar os drivers de impressão do UNIX no computador, são necessários privilégios de raiz ou superusuário.

Este procedimento requer uma conexão de Internet.

Para instalar os drivers do Linux, efetue os passos a seguir e depois selecione **Linux** em vez de UNIX para o sistema operacional e pacote.

Para instalar o software do driver de impressão:

- 1. Na impressora, verifique se o protocolo TCP/IP está ativado e se o cabo de rede está instalado.
- 2. No painel de controle da impressora, faça o seguinte para o endereço IP:
  - a) Permita que a impressora configure um endereço DHCP.
  - b) Imprima a página de configuração e guarde-a para referência.
- 3. No computador, faça o seguinte:
  - a) No website do driver de impressão da impressora, selecione o modelo da sua impressora.
  - b) No menu Sistema Operacional, selecione UNIX e depois clique em Ir.
  - c) Selecione o pacote apropriado para o seu sistema operacional.
  - d) Para iniciar o download, clique no botão Iniciar.
- 4. Nas notas abaixo do pacote de drivers que foi selecionado, clique no link **Guia de Instalação** e depois siga as instruções de instalação.

#### **Outros Drivers**

Os drivers a seguir encontram-se disponíveis para download em www.xerox.com/office/3330drivers.

- O Global Print Driver da Xerox<sup>®</sup> funciona com qualquer impressora na sua rede, inclusive aquelas produzidas por outros fabricantes. O driver configura-se a si mesmo para a sua impressora individual no momento da instalação.
- O Mobile Express Driver da Xerox<sup>®</sup> funciona com qualquer impressora disponível que seja compatível com PostScript padrão. O driver configura-se a si mesmo para a impressora selecionada cada vez que se imprime. Caso viaje frequentemente para os mesmos locais, você pode salvar as suas impressoras favoritas naquele local e o driver salva as suas configurações.

## Instalação da Impressora como um Web Service em Dispositivos

Web Services em Dispositivos (WSD) permitem que um cliente descubra e acesse um dispositivo remoto e os seus serviços associados através de uma rede. WSD oferece suporte à descoberta, controle e uso de dispositivos.

#### Instalação de uma Impressora WSD Utilizando o Assistente para Adicionar Dispositivo

- 1. No computador, clique em Iniciar e depois selecione Dispositivos e Impressoras.
- 2. Para iniciar o Assistente para Adicionar Dispositivo, clique em Adicionar um Dispositivo.
- **3.** Na lista de dispositivos disponíveis, selecione aquele que deseja utilizar e depois clique em **Próximo**.

#### NOTA

Se a impressora que deseja utilizar não for exibida na lista, clique no botão **Cancelar**. Adicione manualmente a impressora WSD por meio do Assistente para Adicionar Impressora; para obter detalhes, consulte Instalar Manualmente uma Impressora WSD Utilizando o Assistente para Adicionar Impressora.

4. Click Close.

#### Instalar Manualmente uma Impressora WSD Utilizando o Assistente para Adicionar Impressora

- 1. No computador, clique em Iniciar e depois selecione Dispositivos e Impressoras.
- 2. Para iniciar o Assistente para Adicionar Impressora, clique em Adicionar uma Impressora.
- 3. Clique em Adicionar um impressora de rede, sem fio ou Bluetooth.
- **4.** Na lista de dispositivos disponíveis, selecione aquele que deseja utilizar e depois clique em **Próximo**.
- 5. Se a impressora desejada não for exibida na lista, clique em A impressora que desejo não está listada.
- 6. Selecione Adicionar uma impressora utilizando um endereço TCP/IP ou nome de host e depois clique em Próximo.
- 7. Para o campo Tipo de dispositivo, selecione Dispositivo de Web Services.
- 8. No campo Nome do host ou Endereço IP, insira o endereço IP da impressora. Clique em **Próximo**.
- 9. Selecione uma opção para compartilhar a impressora com outros na rede.
- Para identificar a impressora para compartilhamento, insira um nome de compartilhamento, localização e comentários para identificar a impressora. Clique em Próximo.
- **11.** Para definir a impressora como padrão, selecione uma opção. Para testar a conexão, clique em **Imprimir uma Página de Teste**.
- 12. Clique em Finalizar.
# AirPrint, Mopria, Google Cloud Print e NFC

A a seguir permite que se imprima sem requerer um driver de impressão:

#### AirPrint

Utilize AirPrint para imprimir diretamente de um dispositivo com fio ou sem fio sem utilizar um driver de impressão. O AirPrint é um recurso de software que permite que se imprima de dispositivos móveis com ou sem fio com base em Apple iOS e Mac OS sem a necessidade de se instalar um driver de impressão. Impressoras com o AirPrint ativado permitem que se imprima ou envie faxes diretamente de um Mac, iPhone, iPad ou iPod touch.

#### Mopria

O Mopria é um recurso de software que permite que os usuários imprimam de dispositivos móveis sem ser necessário um driver de impressão. É possível utilizar o Mopria para imprimir de um dispositivo móvel em impressoras com Mopria ativado.

#### **Google Cloud Print**

O Google Cloud Print permite que se imprima documentos de um dispositivo conectado à Internet sem utilizar um driver de impressão. Documentos armazenados na nuvem, em um computador pessoal, tablet ou smartphone podem ser enviados para a impressora a partir de qualquer lugar.

#### NFC (Near Field Communication, Comunicação por Campo de Proximidade)

A comunicação por campo de proximidade (NFC) é uma tecnologia que permite que dispositivos se comuniquem quando estão a 10 cm de distância um do outro. É possível utilizar a NFC para obter a interface de rede para estabelecer uma conexão TCP/IP entre um dispositivo e a impressora.

Para obter mais informações, consulte o Guia do Administrador do Sistema:

- www.xerox.com/office/WC3335docs
- www.xerox.com/office/WC3345docs

Instalação e Configuração

4

# Paper and Media

# Papéis compatíveis

Your printer is designed to use various paper and other media types. To ensure the best print quality and to avoid jams, follow the guidelines in this section.

For best results, use Xerox paper and media recommended for your printer.

# Ordering Paper

Para encomendar papel ou outros materiais de impressão, entre em contato com a revenda local ou visite www.xerox.com/office/3330supplies.

# Diretrizes Gerais de Carregamento de Papel

- Ventile o papel antes de carregá-lo na bandeja de papel.
- Não exceda a capacidade de carga das bandejas de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo na bandeja.
- Ajuste as guias de papel para que se ajustem ao tamanho do papel.
- Se ocorrerem muitos atolamentos, utilize papel ou outro material de impressão aprovado de uma nova embalagem.
- Não imprima em material de impressão de etiquetas após uma etiqueta ter sido removida de uma folha.
- Use only paper envelopes.
- Imprima apenas envelopes de 1 face.

# Papéis que Podem Danificar a Impressora

Alguns papéis e outros tipos de materiais de impressão podem provocar uma qualidade de saída ruim, aumento do número de atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não utilize os seguintes materiais:

- Papel áspero ou poroso
- Papel para jato de tinta
- Papel brilhante ou revestido não destinado a impressoras a laser

Paper and Media

- Papel que tenha sido fotocopiado
- Papel que tenha sido dobrado ou vincado
- Papel com cortes ou perfurações
- Papel grampeado
- Envelopes com janelas, pegadores metálicos, costuras laterais ou adesivos com fitas de liberação
- Envelopes com enchimento
- Material de impressão plástico

## 

A Garantia da Xerox<sup>®</sup>, o Contrato de Manutenção ou a Garantia de Satisfação Total da Xerox<sup>®</sup> não cobrem danos provocados pelo uso de papéis ou materiais de impressão especiais ou incompatíveis. A Garantia de Satisfação Total da Xerox<sup>®</sup> encontra-se disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Para obter detalhes, entre em contato com o representante local da Xerox.

# Diretrizes de Armazenamento do Papel

Armazenar corretamente papel e outros materiais de impressão contribui para que se tenha uma qualidade de impressão ideal.

- Armazene o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos decorrentes de luz ultravioleta e luz visível. A luz ultravioleta, do sol e de lâmpadas fluorescentes é particularmente danosa ao papel.
- Reduza a exposição do papel a luzes intensas durante períodos de tempo prolongados.
- Maintain constant temperatures and relative humidity.
- Evite armazenar papel em áticos, cozinhas, garagens ou porões. Esses espaços apresentam maior possibilidade de acumular umidade.
- Armazene o papel de forma plana, em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou armários.
- Evite alimentos ou bebidas na área onde o papel é armazenado ou manuseado.
- Não abra embalagens seladas de papel até estar pronto para carregar o papel na impressora. Deixe o papel armazenado na embalagem original. O invólucro do papel protege-o contra perda ou ganho de umidade.
- Alguns papéis especiais são embalados no interior de sacos plásticos que podem ser vedados novamente. Armazene o material de impressão no interior do saco até estar pronto para utilizá-lo. Mantenha o material de impressão não utilizado no interior do saco e vede-o novamente para oferecer proteção.

Bandejas	Tipos de Papel	Weights
Bypass and Bandejas 1 e 2	Normal Timbrado Pré-impresso Perfurado Baixa gramatura Alta gramatura Cardstock Bond Reciclado Arquivamento	70–85 g/m <sup>2</sup> 70–85 g/m <sup>2</sup> 70–85 g/m <sup>2</sup> 70–85 g/m <sup>2</sup> 60-70 g/m <sup>2</sup> 85-105 g/m <sup>2</sup> 106-163 g/m <sup>2</sup> 105-120 g/m <sup>2</sup> 60–85 g/m <sup>2</sup> Not Applicable
Bypass Tray and Tray 1 only	Transparência	Not Applicable
Bypass Tray only	Etiquetas Envelope Personalizado	120-150 g/m <sup>2</sup> 75-90 g/m <sup>2</sup> 60-220 g/m <sup>2</sup>

# Supported Paper Types and Weights

# Tamanhos Padrão de Papel Compatíveis

Bandeja	European Standard Sizes	North American Standard Sizes
Bandeja Manual e Bandejas 1 e 2	A4 (210 x 297 mm, 8.3 x 11.7 in.) A5 (148 x 210 mm, 5.8 x 8.3 in.) JIS B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 pol.) ISO B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.) A6 (105 x 148 mm, 4.1 x 5.8 in.)	Letter (216 x 279 mm, 8.5 x 11 in.) Ofício (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.) Oficio (216 x 343 mm, 8.5 x 13.5 in.) Folio (216 x 330 mm, 8.5 x 13 in.) Executive (184 x 267 mm, 7.25 x 10.5 in.) Meio carta (139 x 216 mm, 5,5 x 8,5 pol.)
Bypass Tray only	Envelope C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pol.) Envelope C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 pol.) Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pol.) Cartão de Índice (76,2 x 127 mm, 3 x 5 pol.) Cartão postal (100 x 148 mm, 3,94 x 5,83 pol.)	Cartão postal (102 x 152 mm, 4 x 6 pol.) Envelope n.º 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 pol.) Envelope n.º 9 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 pol.) Envelope Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 pol.) Cartão de Índice (76,2 x 127 mm, 3 x 5 pol.)

# Supported Custom Paper Sizes

Bandeja	Largura	Comprimento
Bandeja Manual	98–216 mm (3,9–8,5 pol.)	148-356 mm (5,8-14 pol.)
Bandejas 1 e 2	105–216 mm (4,1–8,5 pol.)	148-356 mm (5,8-14 pol.)

# Supported Paper Types and Weights for Automatic 2-Sided Printing

Tipos de Papel	Weights
Baixa gramatura	60-70 g/m <sup>2</sup>
Reciclado	60–85 g/m <sup>2</sup>
Normal Timbrado Perfurado Pré-impresso	70–85 g/m <sup>2</sup>
Alta gramatura	86-105 g/m <sup>2</sup>
Bond	105-120 g/m <sup>2</sup>

# Supported Standard Paper Sizes for Automatic 2-Sided Printing

European Standard Sizes	North American Standard Sizes
A4 (210 x 297 mm, 8.3 x 11.7 in.)	Letter (216 x 279 mm, 8.5 x 11 in.) Ofício (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.) Oficio (216 x 343 mm, 8.5 x 13.5 in.) Folio (216 x 330 mm, 8.5 x 13 in.) Executive (184 x 267 mm, 7.25 x 10.5 in.)

# Tamanhos de Papel Personalizados Compatíveis com Impressão Automática em 2 Faces

Origem	Tipos de Papel	Tamanhos	Espessura
Bandeja 1 ou 2	Normal, Baixa gramatura, Alta gramatura, Bond, Cartão, Reciclado, Arquivamento	A4 (210x297 mm), Carta (8,5x11"), Ofício (8,5x14"), Executivo (7,25x10,5"), Ofício (8,5x13"), Oficio (216x343 mm), ISO B5 (176x250 mm), JIS B5 (182x257 mm), A5 (148x210 mm), A6 (105x148 mm)	60 a 163 g
Bandeja Manual	Normal, Baixa gramatura, Alta gramatura, Bond, Cartão, Algodão, Colorido, Pré-impresso, Reciclado, Arquivo, Transparência, Etiqueta	A4 (210x297 mm), Carta (8,5x11"), Ofício (8,5x14"), Executivo (7,25x10,5"), Ofício (8,5x13"), Oficio (216x343 mm), ISO B5 (176x250 mm), JIS B5 (182x257 mm), A5 (148x210 mm), A6 (105x148 mm), 3"x5"	60 a 220 g
	Envelope	Monarca, N.º 10, DL, C5, C6	
	Cardstock	Cartão Postal Internacional	
	Personalizado	Tamanho ímpar: mín. de 75 mm de largura x 125 mm de comprimento	
2 Faces	Normal, Baixa gramatura, Alta gramatura, Bond, Reciclado	A4 (210x297 mm), Carta (8,5x11"), Ofício (8,5x14"), Ofício (8,5x13"), Ofício (216x343 mm)	60 a 120 g

# Carregamento de Papel

# Carregamento de Papel na Bandeja Manual

Para carregar papel na bandeja manual:

1. Abra a bandeja manual.



Se a bandeja manual já estiver carregada com papel, remova todo o papel que for de tamanho ou tipo diferente.

- 2. Mova as guias de largura até as bordas da bandeja.
- **3.** Flex the sheets back and forth and fan them, then align the edges of the stack on a level surface. This procedure separates any sheets that are stuck together and reduces the possibility of jams.



ΝΟΤΑ

Para evitar atolamentos e alimentações incorretas, não remova o papel da sua embalagem até estar pronto para utilizá-lo.

4. Carregue o papel na bandeja e ajuste as guias de largura até que toquem nas bordas do papel.



- Carregue papel perfurado com os furos voltados para a esquerda da impressora.
- Para impressão em 1 face e em 2 faces, para carregar papel timbrado ou pré-impresso, coloque o timbre com a face para cima, com a borda superior entrando por primeiro na impressora.

#### NOTA

Do not load paper above the maximum fill line. Sobrecarregar a bandeja pode fazer com que a impressora atole.

- **5.** If the control panel Paper Settings screen prompts you, verify the paper size, type, and color.
- 6. Ao terminar, toque em Confirmar.

# Carregamento de Papel na Bandeja 1 e na Bandeja 2 Opcional

#### ΝΟΤΑ

O procedimento a seguir aplica-se às bandejas 1 e 2.

- 1. Puxe a bandeja para fora.
  - Para a bandeja 1, puxe para fora e remova a bandeja.



• Para a bandeja 2, remova a bandeja puxando-a para fora até que pare, erguendo ligeiramente a frente da bandeja e depois puxando-a para fora.



2. Mova para fora as guias de comprimento e largura:



- a) Pinch the guide lever on each guide.
- b) Slide the guides outward until they stop.
- c) Release the levers.
- **3.** Flex the sheets back and forth and fan them, then align the edges of the stack on a level surface. This procedure separates any sheets that are stuck together and reduces the possibility of jams.



Paper and Media

**4.** Carregue o papel na bandeja e ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.



- Load paper into the tray with the print side face down.
- Carregue papel perfurado com os furos voltados para a direita da impressora.
- Do not load paper above the maximum fill line. Overfilling can cause paper jams.
- 5. Slide the tray into the printer and push it in all the way.
- **6.** If the control panel Paper Settings screen prompts you, verify the paper size, type, and color.
- 7. Ao terminar, toque em Confirmar.

# Configuração do Tamanho e Tipo do Papel

Após carregar papel na bandeja de papel, ajuste o tipo e tamanho de papel por meio do painel de controle. Para impressão a partir do computador, selecione o tamanho e tipo do papel no programa aplicativo em uso no computador.

#### NOTA

As configurações efetuadas no driver de impressão do computador se sobrepõem às configurações no painel de controle.

Após fechar a bandeja de papel, as configurações Tamanho e Tipo do Papel são exibidas automaticamente. Se estiverem corretas, utilize as configurações exibidas ou use os procedimentos a seguir para alterar as configurações de tamanho e tipo do papel carregado.

# Configuração do Tamanho do Papel

1. Pressione Menu no painel de controle.

- 2. Pressione os botões de seta Para cima/Para baixo e selecione Configurações de Bandeja de Papel.
- 3. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 4. Pressione os botões de seta Para cima/Para baixo e selecione a bandeja requerida.
- 5. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 6. Pressione o botão OK para aceitar a configuração atual ou o botão de seta Para baixo para alterar a configuração.
- 7. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 8. Com Tamanho do Papel selecionado, pressione o botão de seta Para a direita.
- 9. Pressione os botões de seta Para cima/Para baixo e selecione o tamanho do papel.
- 10. Pressione o botão OK para salvar as alterações.

Caso deseje utilizar papéis especiais, selecione um tamanho de papel personalizado no Driver de Impressão.

# Configuração do Tipo de Papel

- **1.** Pressione **Menu** no painel de controle.
- Pressione os botões de seta Para cima/Para baixo e selecione Configurações de Bandeja de Papel.
- 3. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 4. Pressione os botões de seta Para cima/Para baixo e selecione a bandeja requerida.
- 5. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 6. Pressione o botão OK para aceitar a configuração atual ou o botão de seta Para baixo para alterar a configuração.
- 7. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 8. Pressione os botões de seta Para cima/Para baixo e selecione Tipo de Papel.
- 9. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 10. Pressione os botões de seta Para cima/Para baixo e selecione o tipo de papel.
- **11.** Pressione o botão **OK** para salvar as alterações.

# Printing on Special Paper

Para encomendar papel, transparências ou outros materiais de impressão, entre em contato com a revenda local ou dirija-se a www.xerox.com/office/3330supplies.

#### Envelopes

#### NOTA

SOMENTE é possível imprimir envelopes a partir da bandeja manual. Para obter mais detalhes, consulte Tamanhos Padrão de Papel Compatíveis.

#### **Guidelines for Printing Envelopes**

- Print quality depends on the quality and construction of the envelopes. Try another envelope brand if you do not get desired results.
- Maintain constant temperatures and relative humidity.
- Store unused envelopes in their packaging to avoid excess moisture and dryness which can affect print quality and cause wrinkling. Excessive moisture can cause the envelopes to seal before or during printing.
- Before loading envelopes into the tray, remove air bubbles by setting a heavy book on top of them.
- In the print driver software, select **Envelope** as the paper type.
- Do not use padded envelopes. Use envelopes that lie flat on a surface.
- Do not use envelopes with heat-activated glue.
- Do not use envelopes with press-and-seal flaps.
- Use only paper envelopes.
- Do not use envelopes with windows or metal clasps.

#### Carregamento de Envelopes na Bandeja Manual

1. Abra a bandeja manual.



2. Mova as guias de largura até as bordas da bandeja.

Caso não carregue envelopes na bandeja manual imediatamente após terem sido removidos da embalagem, esses podem arquear. Aplaine-os para evitar atolamentos.



**3.** Para carregar envelopes, coloque-os com o lado a ser impresso para cima, abas fechadas e para baixo e a aba do envelope para a esquerda.



- 4. Ajuste as guias até que toquem nas bordas do papel.
- **5.** If the control panel Paper Settings screen prompts you, verify the paper size, type, and color.
- 6. Ao terminar, toque em Confirmar.

# Etiquetas

#### NOTA

Etiquetas somente podem ser impressas a partir da Bandeja Manual.

#### **Guidelines for Printing Labels**

# 

Do not use any sheet where labels are missing, curled, or pulled away from the backing sheet. It could damage the printer.

- Use labels designed for laser printing.
- Do not use vinyl labels.
- Do not feed a sheet of labels through the printer more than once.
- Do not use dry gum labels.
- Print only on one side of the sheet of labels. Use full sheet labels only.
- Store unused labels flat in their original packaging. Leave the sheets of labels inside the original packaging until ready to use. Return any unused sheets of labels to the original packaging and reseal it.
- Do not store labels in extremely dry or humid conditions or extremely hot or cold conditions. Storing them in extreme conditions can cause print-quality problems or cause them to jam in the printer.
- Rotate stock frequently. Long periods of storage in extreme conditions can cause labels to curl and jam in the printer.
- In the print driver software, select **Label** as the paper type.
- Before loading labels, remove all other paper from the bypass tray.

#### Carregamento de Etiquetas na Bandeja Manual

Para carregar etiquetas na bandeja manual:

1. Abra a bandeja manual.



2. Mova as guias de largura até as bordas da bandeja.

**3.** Carregue as etiquetas com a face para cima.



- 4. Ajuste as guias até que toquem nas bordas do papel.
- **5.** Se o painel de controle solicitar, verifique o tamanho, tipo e cor do papel na tela Configurações do Papel.
- 6. Ao terminar, toque em Confirmar.

# Transparências

#### NOTA

É possível imprimir transparências da Bandeja manual ou da Bandeja 1.

#### Diretrizes para a Impressão de Transparências

Remova todo o papel antes de carregar transparências na bandeja.

- Manuseie as transparências pelas bordas, utilizando ambas as mãos. Marcas de dedos ou pregas podem provocar uma qualidade de impressão ruim.
- Após carregar transparências, mude o tipo de papel para Transparência no painel de controle da impressora.
- No software do driver de impressão, selecione Transparência como tipo de papel.
- Não carregue mais de 20 transparências. Sobrecarregar a bandeja pode fazer com que a impressora atole.
- Não ventile as transparências.

Paper and Media

5

# Impressão

# Visão Geral da Impressão

Antes de se imprimir, o computador e a impressora devem estar conectados à tomada, ligados e conectados a uma rede ativa. Certifique-se de ter o software correto do driver de impressão instalado no computador. Para obter detalhes, consulte Instalação do Software.

- 1. Selecione o papel correto.
- 2. Coloque o papel na bandeja correta.
- 3. No painel de controle da impressora, especifique o tamanho e o tipo.
- No aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Para a maior parte dos aplicativos de software, pressione CTRL > P para Windows ou CMD > P para Macintosh.
- 5. Selecione a impressora.
- Para acessar as configurações do driver de impressão para Windows, selecione Propriedades ou Preferências. Para Macintosh, selecione Recursos da Xerox<sup>®</sup>.
- 7. Selecione as opções desejadas.
- 8. Para enviar o trabalho para a impressora, clique em Imprimir.

#### Tópicos relacionados:

Carregamento de Papel

Seleção de Opções de Impressão

Printing on Both Sides of the Paper

Printing on Special Paper

# Seleção de Opções de Impressão

As opções de impressão, também denominadas opções de software de driver de impressão, são especificadas como **Preferências de Impressão** no Windows e como **Recursos da Xerox**<sup>®</sup> no Macintosh. As opções de impressão incluem configurações para impressão em 2 faces, layout da página e qualidade de impressão. É possível escolher configurações padrão para várias opções de impressão; para obter mais informações, consulte Configuração de Opções de Impressão Padrão para Windows e Seleção de Opções de Impressão para Macintosh. As opções de impressão definidas no interior do aplicativo de software são temporárias e não são salvas.

# Ajuda do Driver de Impressão

A Ajuda do software do driver de impressão da Xerox<sup>®</sup> está disponível na janela Preferências de Impressão. Para ver a ajuda do driver de impressão, clique no botão **Ajuda (?)** no canto inferior esquerdo da janela Preferências de Impressão.

		xerox 🔊
?	- <u>•</u>	

As informações sobre as Preferências de Impressão são exibidas na janela Ajuda em duas guias:

- **Conteúdo** fornece uma lista das guias do driver na parte superior e nas áreas na parte inferior da janela Preferências de Impressão. Para encontrar explicações para cada um dos campos e áreas do driver, na janela Preferências de Impressão, clique na guia Conteúdo.
- **Pesquisar** fornece um campo onde é possível inserir o tópico ou função para o qual se precisa de informações.

# Opções de Impressão do Windows

#### Configuração de Opções de Impressão Padrão para Windows

Quando se imprime a partir de um aplicativo de software, a impressora utiliza as configurações do trabalho de impressão especificadas na janela Preferências de Impressão. É possível especificar as opções de impressão mais comuns e salvá-las a fim de não precisar alterá-las cada vez que se imprime.

Por exemplo, caso deseje imprimir em ambas as faces do papel para a maioria dos trabalhos, especifique Imprimir em 2 faces em Preferências de Impressão.

Para selecionar as opções de impressão padrão:

- 1. No computador, navegue até a lista de impressoras:
  - a) No Windows Vista, clique em Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Som > Impressoras.
  - b) Para Windows 7, clique em Iniciar > Dispositivos e Impressoras.
  - c) Para Windows 8, clique em Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras.

#### NOTA

Se o ícone do Painel de Controle não for exibido na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar > Página Inicial do Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras**.

- 2. Na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em Preferências de Impressão.
- 3. Na janela Preferências de Impressão, clique em uma guia, selecione as opções e depois clique em OK para salvar.

Para obter mais informações sobre as opções de driver de impressão do Windows, na janela Preferências de Impressão clique no botão de **Ajuda** (?).

#### Seleção de Opções de Impressão no Windows para um Trabalho Individual

Para utilizar opções de impressão especiais para um trabalho em particular, é possível alterar as Preferências de Impressão antes de enviar o trabalho para a impressora. Por exemplo, caso deseje a máxima qualidade de impressão ao imprimir um documento, emPreferências de Impressão, selecione **Aprimorada** e depois envie o trabalho de impressão.

- 1. Com o documento aberto no aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. For most software applications, click File > Print or press CTRL > P.
- 2. Para abrir a janela Propriedades, selecione a impressora e depois clique no botão Propriedades ou Preferências. O título do botão varia conforme o aplicativo.
- 3. Na janela Propriedades, clique em uma guia, depois faça as seleções.
- 4. Para salvar as seleções e fechar a janela Propriedades, clique em OK.
- 5. Para enviar o trabalho para a impressora, clique em OK.

## Salvamento de um Conjunto de Opções de Impressão Normalmente Utilizadas para Windows

É possível definir e salvar um conjunto de opções de forma a poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

- 1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em Arquivo > Imprimir.
- 2. Selecione a impressora e clique em Propriedades.
- 3. Na janela Propriedades, selecione as configurações desejadas para cada guia.
- **4.** Para salvar as configurações, clique na **seta** à direita do campo Configurações Salvas na parte inferior da janela e depois clique em **Salvar Como**.
- **5.** Digite um nome para o conjunto de opções de impressão e depois, para salvar o conjunto de opções na lista de Configurações Salvas, clique em **OK**.
- 6. Para imprimir utilizando essas opções, selecione o nome a partir da lista.

# Opções de Impressão do Macintosh

#### Seleção de Opções de Impressão para Macintosh

Para utilizar opções de impressão específicas, altere as configurações antes de enviar o trabalho para a impressora.

- 1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em Arquivo > Imprimir.
- 2. Selecione a impressora.
- 3. Selecione Recursos da Xerox<sup>®</sup>.
- 4. Selecione as opções desejadas.
- 5. Click Print.

#### Salvamento de um Conjunto de Opções de Impressão Normalmente Utilizadas para Macintosh

É possível definir e salvar um conjunto de opções de forma a poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

- 1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em Arquivo > Imprimir.
- 2. Na lista de impressoras, selecione a impressora.
- 3. Selecione as opções de impressão desejadas.
- 4. Para salvar as configurações, selecione Salvar Configurações Atuais como Pré-ajuste.

# Opções de Impressão do Linux

#### Abertura do Gerenciador de Impressoras da Xerox®

Para abrir o Gerenciador de Impressoras da Xerox<sup>®</sup> a partir de uma solicitação de linha de comando:

- **1.** Efetue login como raiz.
- **2.** Digite xeroxprtmgr.
- 3. Pressione Enter ou Retornar.

#### Impressão a partir de uma Estação de Trabalho Linux

O driver de impressão da Xerox<sup>®</sup> aceita um arquivo de configuração de tíquete de trabalho que contenha recursos de impressão pré-ajustados. Também é possível enviar solicitações de impressão através da linha de comando utilizando lp/lpr. Para obter mais informações sobre a impressão no Linux, clique no botão **Ajuda** (?) no driver de impressão da Xerox<sup>®</sup>.

- 1. Criação de uma fila de impressão. Para configurar uma fila, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/3330docs.
- **2.** With the desired document or graphic open in your application, open the Print dialog box.

For most software applications, click File > Print or press CTRL > P.

- **3.** Select the target print queue.
- 4. Close the Print dialog box.
- 5. In the Xerox<sup>®</sup> print driver, select the available printer features.
- 6. Click Print.

## Creating a Job Ticket Using the Xerox Print Driver

- **1.** In a command line prompt, open the Xerox<sup>®</sup> print driver, login as root, and type **xeroxprtmgr**.
- 2. On the My Printers screen, select the printer.
- 3. In the top corner, click Edit Printer, then select options for the print job.
- 4. Click Save As, then store the job ticket in your home directory.

Personally identifiable information, such as a Secure Print passcode, is not saved in the job ticket. You can specify the information on the command line.

To print using the job ticket, type the command **lp** -d{Target\_Queue} - oJT=<path\_to\_ticket> <file\_name>.

The following commands are examples of how to print using a job ticket:

lp -d{Target\_Queue} -oJT={Absolute\_Path\_To\_Job\_Ticket}
{Path\_To\_Print\_File}

lp -dMyQueue -oJT=/tmp/DuplexedLetterhead /home/user/PrintReadyFile

lp -dMyQueue -oJT=/tmp/Secure -oSecurePasscode=1234 /home/user/PrintReadyFile

# **Printing Features**

#### Printing on Both Sides of the Paper

#### Paper Types for Automatic 2-Sided Printing

The printer can print a 2-sided document automatically on supported paper. Before printing a 2-sided document, verify that the paper type and weight are supported. Para obter detalhes, consulte Tipos de Papel e Gramaturas Compatíveis para Impressão Automática em 2 Faces.

#### Printing a 2-Sided Document

Options for Automatic 2-Sided Printing are specified in the print driver. The print driver uses the settings for portrait or landscape orientation from the application for printing the document.

#### 2-Sided Page Layout Options

You can specify the page layout for 2-sided printing, which determines how the printed pages turn. These settings override the application page-orientation settings.



Retrato		Paisagem	
Impressão em 2 faces	2 Faces, virar na borda curta	Impressão em 2 faces	2 Faces, virar na borda curta

#### Seleção de Opções de Papel para Imprimir

Há duas formas de selecionar o papel para um trabalho de impressão:

- Deixar a impressora selecionar automaticamente qual papel utilizar com base no tamanho do documento, tipo de papel e cor de papel especificados.
- Selecionar uma bandeja específica carregada com o papel desejado.

#### Impressão de Várias Páginas em uma Única Folha



Ao imprimir um documento com várias páginas, é possível imprimir mais do que uma página em uma única folha de papel.

- 1. Na guia Layout da Página, selecione **Páginas por Folha**.
- 2. Selecione 1, 2, 4, 6, 9 ou 16 páginas por lado.

Layout da Página está na guia Opções do Documento.

#### Dimensionamento

Scaling reduces or enlarges the original document to match the selected output paper size. In Windows, the Scale Options are located in the print driver on the Printing Options tab in the Paper field.

To access Scale Options, click the arrow at the right side of the Paper field, select **Other Size**, then select **Advanced Paper Size**.

- No Scaling: This option does not change the size of the page image printed on the output paper, and 100% appears in the percentage box. If the original size is larger than the output size, the page image is cropped. If the original size is smaller than the output size, extra space appears around the page image.
- Automatically Scale: This option scales the document to fit the selected Output Paper Size. The scaling amount appears in the percentage box below the sample image.
- **Manually Scale**: This option scales the document by the amount entered in the percentage box below the preview image.

#### Qualidade Impressão

Modos de qualidade de impressão:

- Modo de qualidade de impressão padrão: 600 x 600 dpi (pontos por polegada)
- Modo de qualidade de impressão aprimorada: 600 x 600 x 5 dpi (qualidade de imagem aprimorada de 1200 x 1200)

#### ΝΟΤΑ

As resoluções de impressão somente são indicadas para drivers de impressão PostScript. O único modo de qualidade de impressão para PCL é Aprimorada.

# Impressão a partir de uma unidade flash USB

É possível imprimir arquivos .**pdf**, **.ps**, **.pcl**, **.prn**, **.tiff** e **.xps** diretamente a partir de uma unidade flash USB.

#### NOTA

Se as portas USB estiverem desativadas, não é possível utilizar um leitor de cartão USB para autenticação, para atualizar o software ou para imprimir a partir de uma unidade flash USB.

The system administrator must set up this feature before you can use it. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/3330docs.

Para imprimir a partir de uma unidade flash USB:

- 1. Insira a unidade flash USB em uma porta USB da impressora. A opção Imprimir de USB é destacada na tela do painel de controle.
- 2. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 3. Para rolar através da lista e localizar o arquivo imprimível, utilize os botões de seta Para cima/Para baixo.
- 4. Com o arquivo que deseja imprimir destacado, pressione o botão OK.
- 5. Selecione o número de cópias e pressione o botão OKOK.
- 6. Destaque a seleção de bandeja e pressione o botão OK.

6

# Manutenção

# Limpeza da Impressora

# Precauções Gerais

# **!** CUIDADO

Ao limpar a impressora, nunca use solventes orgânicos ou químicos fortes nem produtos de limpeza em aerossol. Não despeje fluidos diretamente em nenhuma área. Utilize consumíveis e materiais de limpeza somente conforme instruído nesta documentação.

# \rm AVISO

Mantenha todos os materiais de limpeza fora do alcance de crianças.

# 🔔 AVISO

Não utilize produtos de limpeza em spray sobre ou no interior da impressora. Alguns sprays contêm misturas explosivas e não são apropriados para o uso em aplicações elétricas. O uso de produtos de limpeza em spray aumenta o risco de fogo e explosão.

# **!** CUIDADO

Não remova as tampas ou proteções presas com parafusos. Não há partes por trás dessas tampas e proteções que possam receber manutenção por parte do usuário. Não tente qualquer procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

# 🔔 AVISO

As peças internas da impressora podem estar quentes. Tome cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não abra tampas e portas ao imprimir.
- Não incline a impressora enquanto estiver em uso.
- Não toque nos contatos ou utensílios elétricos. Fazer isso pode danificar a impressora e levar à deterioração da qualidade da impressão.

Manutenção

• Certifique-se de que todas as peças removidas durante a limpeza sejam substituídas antes de se ligar a impressora à tomada.

## Limpeza do Exterior

Limpe o exterior da impressora uma vez ao mês.

# **!** CUIDADO

Não pulverize detergente diretamente na impressora. Detergente líquido pode penetrar na impressora através de uma fenda e causar problemas. Nunca utilize agentes de limpeza diferentes de água ou detergente neutro.

- **1.** Limpe a bandeja de papel, a bandeja de saída, o painel de controle e outras partes com um pano macio e úmido.
- 2. Após a limpeza, seque com um pano macio e seco.

#### ΝΟΤΑ

Para manchas persistentes, aplique uma pequena quantidade de detergente neutro no tecido e esfregue gentilmente a mancha até removê-la.

# Pedido de Suprimentos

# Quando Solicitar Suprimentos

É exibido um aviso no painel de controle quando o Cartucho de Toner ou o Cartucho do Fotorreceptor estão próximos do seu momento de substituição. Verifique se há itens de reposição disponíveis. A fim de evitar interrupções na impressão, é importante solicitar esses itens quando as mensagens forem exibidas pela primeira vez. É exibida uma mensagem de erro no visor do painel de controle quando o Cartucho de Toner ou o Cartucho do Fotorreceptor precisam ser substituídos.

Solicite suprimentos do revendedor local ou dirija-se a www.xerox.com/office/3330supplies.

# UIDADO !

Não é recomendado o uso de consumíveis que não sejam da Xerox. A Garantia da Xerox, o Contrato de Manutenção e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação do desempenho causados pela utilização de consumíveis que não sejam da Xerox ou de consumíveis da Xerox não especificados para esta impressora. A Garantia de Satisfação Total encontra-se disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o representante Xerox para obter mais detalhes.

# Visualização do Status dos Consumíveis da Impressora

É possível verificar o status e porcentagem de vida útil restante dos consumíveis da impressora a qualquer momento através do painel de controle.

- 1. Na impressora, pressione o botão Menu.
- 2. Pressione o botão de seta Para baixo para selecionar Informações.

- 3. Pressione o botão de seta para a Direita.
- Pressione o botão de seta Para baixo para selecionar Informações sobre Suprimentos. Pressione o botão de seta para a Direita.

É exibida uma lista de informações sobre Suprimentos. Utilizando os botões de seta **Para cima/Para baixo**, selecione uma opção para visualizar o status.

#### Consumíveis

Os consumíveis são suprimentos da impressora que se esgotam durante a operação da impressora. Os consumíveis para esta impressora são o Cartucho de Toner Preto genuíno da Xerox<sup>®</sup> e o Cartucho do Fotorreceptor do SMart Kit da Xerox<sup>®</sup>.

#### NOTA

- Cada consumível inclui instruções de instalação.
- Para garantir a qualidade de impressão, o cartucho de toner e o cartucho do fotorreceptor são programados para deixar de funcionar em um ponto predeterminado.

#### **UIDADO**

Não é recomendado o uso de consumíveis que não sejam da Xerox. O uso de toner diferente do toner genuíno Xerox<sup>®</sup> pode afetar a qualidade de impressão e a confiabilidade da impressora. O Toner da Xerox<sup>®</sup> é o único criado e produzido sob controles de qualidade rígidos para o uso com esta impressora específica.

## Itens de Manutenção de Rotina

Os item de manutenção de rotina são peças de impressora que têm uma vida útil limitada e requerem substituição periódica. As peças de reposição podem ser peças ou kits. Os itens de manutenção de rotina normalmente são substituíveis pelo cliente.

#### ΝΟΤΑ

Cada item de manutenção de rotina inclui instruções de instalação.

Os itens de manutenção de rotina desta impressora incluem:

- Cartucho de Toner de Capacidade Padrão
- Cartucho de Toner de Alta Capacidade
- Cartucho de Toner de Capacidade Extra-alta
- Cartucho do Fotorreceptor

#### ΝΟΤΑ

Nem todas as opções listadas são compatíveis com todas as impressoras. Algumas opções somente se aplicam a modelos ou configurações específicos de impressora.

## Cartuchos de Toner

#### Precauções Gerais com o Cartucho de Toner

#### 🔔 AVISO

- Ao substituir um cartucho de toner, cuide para não deixar o toner vazar. Se toner vazar, evite contato com roupas, pele, olhos e boca. Não inale o pó de toner.
- Mantenha os cartuchos de toner fora do alcance de crianças. Se uma criança engolir toner acidentalmente, faça com que cuspa o toner e lave a sua boca com água. Consulte um médico imediatamente.
- Utilize um pano úmido para limpar toner vazado. Nunca utilize um aspirador de pó para remover vazamentos. As faíscas elétricas no interior do aspirador de pó podem provocar fogo ou uma explosão. Caso derrame um grande volume de toner, entre em contato com o representante Xerox local.
- Nunca jogue um cartucho de toner em uma chama. O toner remanescente no cartucho pode pegar fogo e provocar ferimentos por queimadura ou uma explosão.

#### Substituição de um Cartucho de Toner

Quando um cartucho de toner aproxima-se do final da sua vida útil, o painel de controle exibe uma mensagem de cartucho de toner baixo. Quando um cartucho de toner está vazio, a impressora para e exibe uma mensagem no painel de controle.

#### NOTA

Cada cartucho de toner inclui instruções de instalação.

Mensagem de Status da Impressora	Causa e Solução
Status de Toner Baixo. Certifique-se de que há um novo Cartucho de Toner disponível.	O cartucho de toner está baixo. Encomende um novo cartucho de toner.
Substitua o Cartucho de Toner	O cartucho de toner está vazio. Abra a porta lateral e depois a tampa dianteira, então substitua o cartucho de toner.

#### Cartuchos do Fotorreceptor

#### Precauções Gerais com o Cartucho do Fotorreceptor

# 🕛 CUIDADO

Não exponha o cartucho do fotorreceptor à luz solar direta ou a iluminação fluorescente interna intensa. Não toque nem arranhe a superfície do cartucho.

# 

Não deixe as tampas e portas abertas por nenhuma tempo, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar o cartucho do fotorreceptor.

# 🔔 AVISO

Nunca jogue um cartucho do fotorreceptor em uma chama aberta. O cartucho pode pegar fogo e provocar ferimentos por queimadura ou uma explosão.

#### Substituição de um Cartucho do Fotorreceptor

Quando um cartucho do fotorreceptor aproxima-se do final da sua vida útil, o painel de controle exibe uma mensagem de cartucho do fotorreceptor baixo. Quando um cartucho do fotorreceptor está vazio, a impressora para e exibe uma mensagem no painel de controle.

#### NOTA

Cada cartucho do fotorreceptor inclui instruções de instalação.

Mensagem de Status da Impressora	Causa e Solução
Status Baixo da Unidade de Imagem. Certifique-se de que há um novo Cartucho do Fotorreceptor disponível.	O cartucho do fotorreceptor está baixo. Encomende um novo cartucho do fotorreceptor.
Nenhuma mensagem, mas a impressora para de imprimir.	O cartucho do fotorreceptor precisa ser substituído. Abra a tampa dianteira e substitua o cartucho do fotorreceptor.

# Reciclagem de Consumíveis

Para obter mais informações sobre o programa de reciclagem de consumíveis da Xerox<sup>®</sup>, dirija-se a: www.xerox.com/gwa.

# Movimentação da Impressora

# 🔔 AVISO

A fim de prevenir choques elétricos, nunca toque no plugue de alimentação com as mãos molhadas. Ao remover o cabo de alimentação, certifique-se de puxar pelo plugue e não pelo cabo. Puxar pelo cabo pode danificá-lo, o que pode levar a incêndio ou choque elétrico.

#### 🔔 AVISO

Ao mover a impressora, não a incline mais de 10 graus para a frente, traseira, esquerda ou direita. Inclinar a impressora mais de 10 graus pode provocar vazamento de toner.

#### 🔔 AVISO

Se o alimentador opcional de 550 folhas estiver instalado, desinstale-o antes de mover a impressora. Se o alimentador opcional de 550 folhas não estiver fixado firmemente à impressora, pode cair no chão e provocar ferimentos.

#### Manutenção

Siga estas instruções ao mover a impressora:

- 1. Desligue a impressora e aguarde pelo seu desligamento. Para obter detalhes, consulte Ligar/Desligar a Impressora.
- 2. Remova todo o papel ou outros materiais de impressão da bandeja de saída.
- **3.** Ao mover a impressora de um local a outro, cuide para certificar-se de que a impressora não tombe.
- 4. Erga e transporte a impressora conforme mostrada na ilustração.



- Para impedir que a impressora caia ou se incline, segure-a com uma mão por baixo para segurar a impressora e a outra mão por cima para estabilizá-la.
- Reembale a impressora e os seus opcionais utilizando o material de embalagem e caixas originais ou um Kit de Reembalagem Xerox. Para um kit de reembalagem e instruções, dirija-se a www.xerox.com/office/3330support.
- Ao mover a impressora por uma longa distância, remova os cartuchos de toner e os cartuchos do fotorreceptor para impedir vazamento de toner.

# **!** CUIDADO

Não reembalar corretamente a impressora para remessa pode resultar em danos não cobertos pela Garantia da Xerox<sup>®</sup>, o Contrato de Manutenção ou a Garantia de Satisfação Total. A Garantia da Xerox<sup>®</sup>, o Contrato de Manutenção ou a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos à impressora provocados por movimentação incorreta.

- 5. Após mover a impressora:
  - a) Reinstale todas as peças que foram removidas.
  - b) Reconecte a impressora aos cabos e ao cabo de alimentação.
  - c) Conecte a impressora à tomada e ligue-a.

# Informações de Fatura e Contadores de Uso

As informações de fatura e utilização da impressora são exibidas na tela de informações Medidores de Fatura e no visor do painel de controle. As contagens de impressão mostradas são utilizadas para o faturamento.

Para visualizar as Informações de Fatura e Utilização:

- 1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Menu.
- 2. Pressione o botão de seta Para baixo para selecionar Informações.
- 3. Pressione o botão de seta Para a direita e depois use o botão de seta Para baixo para selecionar Medidores de Faturamento.
- 4. Pressione o botão de seta **Para a direita** para visualizar uma lista de tipos de informações.

Manutenção

# 7

# Solução de problemas

# Solução de Problemas Gerais

Esta seção contém procedimentos para ajudar a localizar e solucionar problemas. Solucione alguns problemas simplesmente por meio de reiniciar a impressora.

## Reinicialização da Impressora

Para reinicializar a impressora:

- **1.** Pressione o botão **Ligar**.
- 2. Pressione o botão de seta **Para baixo** e selecione **Desligar** no visor do painel de controle.
- 3. Pressione o botão OK. A impressora desliga-se.
- Após um minuto, pressione o botão Ligar.
   A impressora começa a inicialização e depois relata que está pronta para imprimir.
   É impresso um Relatório de Configuração.

# A Impressora Não Liga

Possíveis Causas	Soluções
O interruptor de alimentação não está ligado.	Ligue o interruptor de alimentação.
O cabo de alimentação não está conectado corretamente à tomada.	Desligue o interruptor de alimentação da impressora e conecte o cabo de alimentação firmemente à tomada.
Há algo errado com a tomada conectada à impressora.	Conecte outro dispositivo elétrico à tomada e verifique se funciona corretamente. Experimente uma tomada diferente.
A impressora está conectada a uma tomada com uma tensão ou frequência que não corresponde às especificações da impressora.	Utilize uma fonte de alimentação dentro das especificações da impressora.

Solução de problemas

# **!** CUIDADO

Conecte o cabo de alimentação de três fios com pino de aterramento diretamente a uma tomada de CA aterrada.

#### Tópicos relacionados:

Especificações Elétricas

# A Impressora Reinicia ou Desliga com Frequência

Possíveis Causas	Soluções
O cabo de alimentação não está conectado corretamente à tomada.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está conectado corretamente à impressora e à tomada e depois ligue a impressora.
Ocorreu um erro do sistema.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Imprima o relatório Mensagens de Erro no menu Páginas de Solução de Problemas. Se o erro persistir, entre em contato com o representante Xerox.
A impressora está conectada a uma fonte de alimentação ininterrupta.	Desligue a impressora e depois conecte o cabo de alimentação a uma tomada apropriada.
A impressora está conectada a uma tomada múltipla compartilhada com outros dispositivos de alta potência.	Conecte a impressora diretamente à tomada ou a uma tomada múltipla não compartilhada com outros dispositivos de alta potência.

# O Documento é Impresso a Partir da Bandeja Errada

Soluções
<ol> <li>Verifique a bandeja selecionada no driver de impressão.</li> <li>2. Vá até a configuração de página ou configurações da impressora do aplicativo do qual está imprimindo.</li> <li>3. Defina a origem do papel para que corresponda à bandeja selecionada no driver de impressão ou defina a origem do</li> </ol>
#### Problemas com a Impressão Automática em 2 Faces

Possíveis Causas	Soluções
Papel não compatível ou incorreto	Certifique-se de utilizar um tamanho de papel e gramatura compatíveis com a impressão em 2 faces. Envelopes e etiquetas não podem ser utilizados para impressão em 2 faces. Para obter detalhes, consulte Tipos e Gramaturas Compatíveis com Impressão Automática em 2 Faces e Tamanhos de Papel Padrão Compatíveis com Impressão Automática em 2 Faces.
Configuração incorreta	Em Propriedades do driver de impressão, selecione <b>Impressão em 2 Faces</b> na guia Papel/Saída.

#### A Bandeja de Papel Não Fecha

Possível Causa	Solução
A bandeja de papel não fecha totalmente.	Alguns detritos ou um objeto bloqueiam a bandeja.

#### Trabalhos de Impressão Demoram Muito

Possíveis Causas	Soluções
A impressora está configurada para um modo de impressão mais lento. Por exemplo, a impressora pode estar configurada para imprimir em papel de Alta gramatura.	Leva mais tempo para imprimir em determinados tipos de papel especial. Certifique-se de que o tipo de papel está configurado corretamente no driver e no painel de controle da impressora.
A impressora está no modo de Economia de Energia.	A impressão demora a começar quando a impressora está saindo do modo de Economia de Energia.

Possíveis Causas	Soluções
A forma como a impressora foi instalada na rede pode ser um problema.	Determine se um spooler de impressão ou um computador compartilhando a impressora está armazenando em buffer todos os trabalhos de impressão e então fazendo o spool desses para a impressora. O spool de trabalhos pode desacelerar velocidades de impressão. Para testar a velocidade da impressora, imprima algumas páginas de informações, como a Página de Demonstração do Office. Se a página for impressa à velocidade nominal da impressora, é possível que haja um problema de rede ou de instalação da impressora. Para obter mais ajuda, entre em contato com o administrador do sistema.
O trabalho é complexo.	Aguarde. Não é necessária nenhuma ação.
O modo de qualidade de impressão no driver está definido para <b>Aprimorado</b> .	Mude o modo da qualidade de impressão no driver de impressão para <b>Padrão</b> .

#### A Impressora Não Imprime

Possíveis Causas	Soluções
A impressora tem um erro.	Para limpar o erro, siga as orientações na tela. Se o erro persistir, entre em contato com o representante Xerox.
A impressora está sem papel.	Coloque papel na bandeja.
Um cartucho de toner está vazio.	Substitua o cartucho de toner vazio.
O cabo de alimentação não está conectado corretamente à tomada.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está conectado corretamente à impressora e à tomada e depois ligue a impressora. Para obter detalhes, consulte Ligar/Desligar a Impressora. Se o erro persistir, entre em contato com o representante Xerox.

Possíveis Causas	Soluções
A impressora está ocupada.	<ul> <li>Um trabalho de impressão anterior pode ser o problema. No computador, é possível utilizar as propriedades da impressora para excluir todos os trabalhos de impressão na fila de impressão.</li> <li>Coloque o papel na bandeja.</li> <li>No painel de controle da impressora, pressione o botão Status do Trabalho. Se o trabalho de impressão não aparecer, verifique a conexão de Ethernet entre a impressora e o computador.</li> <li>No painel de controle da impressora, pressione o botão Status do Trabalho. Se o trabalho de impressão não aparecer, verifique a conexão de Ethernet entre a impressora e o computador.</li> <li>No painel de controle da impressora, pressione o botão Status do Trabalho. Se o trabalho de impressora e o computador.</li> </ul>
O cabo da impressora está desconectado.	<ul> <li>No painel de controle da impressora, pressione o botão Status do Trabalho. Se o trabalho de impressão não aparecer, verifique a conexão de Ethernet entre a impressora e o computador.</li> <li>No painel de controle da impressora, pressione o botão Status do Trabalho. Se o trabalho de impressão não aparecer, verifique a conexão USB entre a impressora e o computador. Desligue a impressora e volte a ligá-la.</li> </ul>

#### Impressora Faz Ruídos Incomuns

Possíveis Causas	Soluções
Há uma obstrução ou detritos no interior da impressora.	Desligue a impressora e remova a obstrução ou detritos. Caso não consiga removê-los, entre em contato com o representante Xerox.

#### Formou-se Condensação no Interior da Impressora

Umidade pode condensar no interior da impressora quando a umidade for de mais de 85 % ou quando uma impressora fria estiver localizada em um recinto quente. Condensação pode se formar em uma impressora após essa ter permanecido em um recinto frio que é aquecido rapidamente.

Possíveis Causas	Soluções
A impressora permaneceu em um recinto frio.	<ul> <li>Permita que a impressora se aclimate por várias horas antes da operação.</li> <li>Permita que a impressora opera por várias horas à temperatura ambiente.</li> </ul>
A umidade relativa do recinto está muito alta.	<ul> <li>Reduza a umidade do recinto.</li> <li>Mova a impressora para um local onde a temperatura e a umidade estejam dentro das especificações de operação.</li> </ul>

### Atolamentos de Papel

#### Minimização de Atolamentos de Papel

A impressora destina-se a funcionar com um mínimo de atolamentos de papel quando utiliza papel compatível com equipamentos Xerox. Outros tipos de papel podem provocar atolamentos. Se papel compatível atolar com frequência em uma área, limpe essa área do coletor de papel.

Atolamentos de papel podem ser causados por:

- Seleção do tipo de papel incorreto no driver de impressão.
- Uso de papel danificado.
- Uso de papel não compatível.
- Colocação incorreta do papel.
- Colocação de papel em excesso na bandeja.
- Ajuste incorreto das guias de papel.

A maioria dos atolamentos pode ser impedida através de algumas regras simples:

- Use apenas papel compatível. Para obter detalhes, consulte Papel Compatível na página 48.
- Siga as técnicas corretas de manuseio e carregamento de papel.
- Sempre use papel limpo e sem danos.
- Evite papéis ondulados, rasgados, úmidos, vincados ou dobrados.
- Ventile o papel para separar as folhas antes de carregá-las na bandeja.

- Observe a linha de preenchimento da bandeja de papel; nunca encha a bandeja acima dessa linha.
- Ajuste as guias de papel em todas as bandejas depois de inserir o papel. Uma guia não ajustada corretamente pode provocar má qualidade de impressão, alimentações incorretas, impressões enviesadas e danos à impressora.
- Após carregar as bandejas, selecione o tipo e tamanho de papel corretos no painel de controle.
- Ao imprimir, selecione o tipo e tamanho corretos no driver de impressão.
- Armazene o papel em um local seco.
- Use apenas papel e transparências Xerox destinados à impressora.

Evite:

- Papel revestido de poliéster destinado especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Papel dobrado, enrugado ou ondulado excessivamente.
- Carregar mais do que um tipo, tamanho ou gramatura de papel em uma bandeja ao mesmo tempo.
- Colocar papel em excesso nas bandejas.
- Permitir que a bandeja de saída fique cheia em excesso.

#### Localização de Atolamentos de Papel

#### 🔔 AVISO

Para evitar lesões, nunca toque em uma área rotulada próxima ao rolo de aquecimento no fusor. Se uma folha de papel se envolver ao redor do rolo de aquecimento, não tente removê-la imediatamente. Desligue a impressora imediatamente e aguarde 30 minutos para o fusor esfriar. Após a impressora esfriar, tente remover o papel atolado. Se o erro persistir, entre em contato com o representante Xerox.

A ilustração a seguir mostra onde podem ocorrer atolamentos de papel ao longo do coletor de papel:



- 1. Bandeja Manual e Interior da Impressora
- 2. Parte Traseira da Impressora
- 3. Unidade Duplex
- 4. Bandeja 1
- 5. Bandeja 2

#### Remoção de Atolamentos de Papel

#### Remoção de Atolamentos de Papel da Bandeja Manual

#### NOTA

Para solucionar o erro exibido no painel de controle, é preciso remover todo o papel do coletor de papel.

1. Remova todo o papel da bandeja manual. Remova todo o papel atolado onde a bandeja entra em contato com a impressora.



**2.** Se o papel estiver rasgado, verifique o interior da impressora quanto a pedaços de papel e remova-os gentilmente. Caso não consiga remover os fragmentos de papel facilmente, entre em contato com o representante Xerox.

#### 

A área ao redor do fusor pode estar quente. Cuidado para evitar ferimentos.

- **3.** Quando recarregar a bandeja manual, ventile o papel e certifique-se de que todos os quatro cantos alinham-se com precisão.
- 4. Se o painel de controle solicitar, verifique o tamanho e tipo e pressione o botão OK.

#### Remoção de Atolamentos de Papel da Bandeja 1

#### NOTA

Para solucionar o erro exibido no painel de controle, é preciso remover todo o papel remanescente no coletor de papel.

**1.** Abra a Bandeja 1 e depois puxe-a totalmente para fora da impressora.



2. Remova papel amassado da bandeja e todo o papel restante atolado na impressora.



3. Reinsira a bandeja cuidadosamente e feche-a.



4. Se o painel de controle solicitar, verifique o tamanho e tipo de papel e clique no botão OK.

#### Remoção de Atolamentos de Papel da Bandeja 2

#### NOTA

Para solucionar o erro exibido no painel de controle, é preciso remover todo o papel remanescente no coletor de papel.

1. Abra a Bandeja 2 e deslize-a totalmente para fora da impressora.



2. Remova todo o papel amassado da bandeja e todo o papel restante atolado na impressora.



- Se o papel não se mover quando o puxar, ou caso não consiga ver o papel nessa área, pare e prossiga para o Passo 3.
- Se o papel for removido, siga para o Passo 4.
- 3. Execute as seguintes etapas para localizar o atolamento:

a) Abra a Bandeja 1.



b) Puxe o papel diretamente para cima e para fora.



c) Feche a Bandeja 1.



d) Procure por qualquer papel amassado restante na Bandeja 2 e remova-o.

4. Feche a Bandeja 2.



5. Se o visor do painel de controle solicitar, verifique o tamanho e tipo de papel e pressione o botão OK.

#### Remoção de Atolamentos de Papel do Interior da Tampa Dianteira

Para solucionar o erro exibido no painel de controle, é preciso remover todo o papel do coletor de papel.

1. Para acessar papel atolado no interior da impressora, abra a tampa dianteira.



2. Remova todo o papel amassado.



- Se o papel não se mover quando o puxar, ou caso não consiga ver o papel nessa área, pare e prossiga para o Passo 3.
- Se o papel for removido, siga para o Passo 6.

3. Puxe para fora o cartucho de toner.



- **4.** Remova gentilmente todo o papel do interior da impressora.
- 5. Reinstale o cartucho de toner e pressione-o para dentro da impressora.
   As guias nas laterais do cartucho e as ranhuras correspondentes no interior da

impressora conduzirão o cartucho para a posição correta até que trave no local.



6. Feche a tampa dianteira.



**7.** Se solicitado, siga as instruções no visor do painel de controle para continuar a imprimir.

#### Remoção de Atolamentos de Papel da Parte Traseira da Impressora

#### NOTA

Para solucionar o erro exibido no painel de controle, é preciso remover todo o papel do coletor de papel.

1. Puxe para baixo a tampa traseira.



2. Empurre as alavancas para baixo conforme mostrado.



**3.** Para acessar a área do fusor, empurre para baixo ambos os conjuntos de alavancas conforme mostrado e empurre os rolos para baixo.



4. Remova gentilmente todo o papel atolado.

#### **AVISO**

A área ao redor do fusor pode estar quente. Cuidado para evitar lesões pessoais.



5. Recoloque ambos os conjuntos de alavancas em suas posições originais.



6. Feche a tampa traseira.



**7.** Se solicitado, siga as instruções no visor do painel de controle para continuar a imprimir.

#### Remoção de Atolamentos de Papel da Unidade Duplex

#### NOTA

Para solucionar o erro exibido no painel de controle, é preciso remover todo o papel do coletor de papel.

- 1. Para acessar atolamentos de papel na área de frente e verso, faça o seguinte:
  - a) Remova a tampa traseira da bandeja 1.



b) Remova a unidade duplex da impressora.



2. Remova gentilmente todo o papel da área de frente e verso.



Caso o papel não saia com a unidade duplex, prossiga para o próximo passo.

- **3.** Reinsira a unidade duplex na impressora alinhando as bordas da unidade com as ranhuras de alimentação no interior da impressora.
  - a) Certifique-se de que a unidade duplex esteja totalmente inserida.



b) Recoloque a tampa traseira da bandeja 1.



**4.** Se solicitado, siga as instruções no visor do painel de controle para continuar a imprimir.

#### Remoção de Atolamentos de Papel da Área de Saída

#### NOTA

Para solucionar o erro exibido no painel de controle, é preciso remover todo o papel do coletor de papel.

1. Puxe gentilmente o papel da área de saída.



Caso não veja o papel atolado ou se houver alguma resistência ao puxar, pare e vá a Remoção de Atolamentos de Papel da Traseira da Impressora.

**2.** Se solicitado, siga as instruções no visor do painel de controle para continuar a imprimir.

#### Solução de Problemas de Atolamentos de Papel

#### Várias Folhas Puxadas Juntas

Possíveis Causas	Soluções
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova parte do papel. Não coloque papel acima da linha MÁX.
As bordas do papel não estão emparelhadas.	Remova o papel, alinhe as bordas e recarregue-o.
O papel está impregnado de umidade.	Remova o papel da bandeja e substitua-o por papel novo e seco.
Há muita eletricidade estática.	Tente uma nova resma de papel. Não ventile transparências antes de carregá- las na bandeja.
Uso de papel não compatível.	Use apenas papel aprovado pela Xerox. Para obter detalhes, consulte Papel Compatível.

Possíveis Causas	Soluções
Umidade muito elevada para papel revestido.	Alimente o papel uma folha de cada vez.

#### Alimentação Incorreta de Papel

Possíveis Causas	Soluções
O papel não está posicionado corretamente na bandeja.	<ul> <li>Remova o papel alimentado incorretamente e reposicione-o corretamente na bandeja.</li> <li>Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.</li> </ul>
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova parte do papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As guias de papel não estão ajustadas corretamente ao tamanho do papel.	Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja contém papel empenado ou enrugado.	Não reutilize o papel. Remova o papel e carregue a bandeja com papel novo.
O papel está impregnado de umidade.	Remova o papel umedecido e substitua-o por papel novo e seco.
Uso de papel de tamanho, espessura ou tipo errado.	Use apenas papel aprovado pela Xerox. Para obter detalhes, consulte Papel Compatível.

#### Alimentações Incorretas de Etiquetas e Envelopes

Possíveis Causas	Soluções
Faltam etiquetas, ou essas estão onduladas ou escapando da folha de suporte.	Do not use any sheet where labels are missing, curled, or pulled away from the backing sheet.
A folha de etiquetas está voltada para o lado errado na bandeja.	<ul> <li>Carregue as folhas de etiquetas conforme as instruções do fabricante.</li> <li>Carregue as etiquetas com o lado a ser impresso voltado para cima na bandeja manual.</li> <li>Não carregue etiquetas no alimentador de alta capacidade.</li> </ul>

Possíveis Causas	Soluções
Envelopes estão carregados incorretamente na bandeja manual.	<ul> <li>Carregue envelopes na bandeja manual com o lado a ser impresso voltado para cima, as abas fechadas e a borda mais curta voltada para a impressora.</li> <li>Certifique-se de que as guias de largura repousem frouxamente contra a borda dos envelopes, sem restringir o movimento deles.</li> </ul>
Os envelopes estão enrugando.	O calor e pressão do processo de impressão a laser pode provocar enrugamento. Utilize envelopes compatíveis. Para obter detalhes, consulte Diretrizes para a Impressão de Envelopes.

#### A Mensagem de Atolamento de Papel Permanece Acesa

Possíveis Causas	Soluções
Resta algum papel atolado na impressora.	Verifique novamente o coletor de papel. Certifique-se que removeu todo o papel atolado.
Uma das portas da impressora está aberta.	Verifique as portas da impressora. Feche qualquer porta que esteja aberta.

#### NOTA

Verifique se há pedaços de papel rasgado no coletor de papel e depois remova o papel.

#### Atolamentos Durante a Impressão Automática em 2 Faces

Possíveis Causas	Soluções
Uso de papel de tamanho, espessura ou tipo errado.	<ul> <li>Use apenas papel aprovado pela Xerox. Para obter detalhes, consulte Tipos e Gramaturas de Papel Compatíveis para Impressão Automática em 2 Faces e Tamanhos de Papel Padrão Compatíveis para Impressão Automática em 2 Faces.</li> <li>Para impressão automática em 2 faces, não utilize transparências, envelopes, etiquetas, papel reutilizado ou papel com gramatura acima de 105 g/m<sup>2</sup>.</li> </ul>
O papel está colocado na bandeja incorreta.	Carregue o papel na bandeja correta. Para obter detalhes, consulte Papel Compatível.

Possíveis Causas	Soluções
A bandeja está carregada com papéis	Carregue a bandeja somente com um tipo e
diferentes combinados.	tamanho de papel.

## Problemas de Qualidade de Impressão

A impressora foi criada para produzir impressões de alta qualidade de forma consistente. Caso observe problemas de qualidade de impressão, utilize as informações desta seção para solucionar o problema. Para obter mais informações, dirija-se a www.xerox.com/office/3330support.

#### **!** CUIDADO

A Garantia da Xerox, o Contrato de Manutenção ou a Garantia de Satisfação Total da Xerox não cobrem danos provocados pelo uso de papéis ou materiais de impressão especiais ou incompatíveis. A Garantia de Satisfação Total da Xerox encontra-se disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o representante Xerox local para obter mais detalhes.

#### ΝΟΤΑ

Para garantir a qualidade de impressão consistente, os cartuchos de toner e as unidade de formação de imagem de muitos modelos de equipamento são programados para deixar de funcionar em um ponto predeterminado.

#### Controle da Qualidade de Impressão

Diversos fatores podem afetar a qualidade da saída da impressora. Para obter uma qualidade de impressão consistente e ideal, utilize papel destinado à impressora e ajuste corretamente o tipo de papel. Siga as diretrizes nesta seção para manter a qualidade de impressão ideal na impressora.

A temperatura e umidade afetam a qualidade da saída impressa. A faixa garantida para a qualidade de impressão ideal é de 10 a 30 °C e 20 a 80 % de umidade relativa.

#### Solução de Problemas de Qualidade de Impressão

Quando a qualidade de impressão for ruim, selecione o sintoma mais semelhante da tabela a seguir e veja a solução correspondente para corrigir o problema. Também é possível imprimir uma Página de Demonstração para determinar com mais precisão o problema de qualidade de impressão.

Se a qualidade de impressão não melhorar após a execução da ação apropriada, entre em contato com o representante Xerox.

#### ΝΟΤΑ

Para manter a qualidade da impressão, o cartucho de toner foi projetado para fornecer uma mensagem de aviso quando o nível de toner estiver baixo. Quando o cartucho de toner atinge esse nível, uma mensagem de aviso é exibida. Quando o cartucho de toner esvazia, outra mensagem informa que é necessário substituir o cartucho de toner. A impressora para de imprimir até que se instale um novo cartucho de toner.

Sintoma	Soluções
A saída está muito clara.	<ul> <li>Para verificar o nível de toner, verifique o painel de controle, utilize o driver de impressão ou os Xerox<sup>™</sup> CentreWare<sup>™</sup> Internet Services. Se o cartucho de toner estiver quase vazio, substitua-o.</li> </ul>
DEF	<ul> <li>Verifique se o cartucho de toner é aprovado para uso nessa impressora e substitua-o conforme o necessário. Para obter melhores resultados, utilize um cartucho de toner genuíno da Xerox.</li> </ul>
	<ul> <li>Certifique-se de que o modo de qualidade de impressão não esteja definido para Economia de Toner. Economia de Toner é útil para saídas com qualidade de rascunho.</li> </ul>
	<ul> <li>Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações da impressora e do driver de impressão estão corretas.</li> </ul>
	<ul> <li>Verifique se o papel está seco e se é utilizado papel compatível. Caso contrário, troque o papel.</li> </ul>
	<ul> <li>Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão.</li> </ul>
	<ul> <li>Nas Preferências de Impressão do driver de impressão, na guia Papel/Saída, altere a configuração de Tipo de Papel.</li> </ul>
	<ul> <li>Se a impressora estiver localizada em um ambiente em alta altitude, ajuste a configuração de altitude da impressora. Para obter detalhes, consulte o <i>Guia do</i> <i>Administrador do Sistema</i> em www.xerox.com/office/3330docs.</li> </ul>

Sintoma	Soluções
Manchas de toner ou a impressão se desprende do papel. A saída tem manchas no verso.	<ul> <li>Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Por exemplo, mude de Normal para Cartão de Baixa Gramatura.</li> <li>Nas Preferências de Impressão do driver de impressão, na guia Papel/Saída, altere a configuração de Tipo de Papel.</li> <li>Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque as configurações do papel.</li> <li>Verifique se a impressora está conectada a uma tomada que fornece a tensão e potência corretas. Caso necessário, analise a especificação elétrica da impressora com um eletricista.</li> <li>Para obter detalhes, consulte as Especificações Elétricas.</li> </ul>
Manchas aleatórias na saída ou a imagem está embaçada.	<ul> <li>Certifique-se de que o cartucho de toner está instalado corretamente.</li> <li>Caso tenha utilizado um cartucho de toner de marca não genuína, instale um cartucho de toner genuíno da Xerox.</li> <li>Use a configuração de tipo de papel de Alta Gramatura ou Cartão ou utilize um tipo de papel com uma superfície mais lisa.</li> <li>Certifique-se de que a umidade no cômodo esteja dentro das especificações. Para obter detalhes, consulte Umidade Relativa.</li> <li>Para obter detalhes, consulte Seleção de um Local para a Impressora.</li> </ul>
A saída está em branco.	Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o erro persistir, entre em contato com o representante Xerox.

Sintoma	Soluções
Riscos surgem na saída.	Substitua o Cartucho do Fotorreceptor do Smart Kit. Entre em contato com o representante Xerox.
A saída tem uma aparência mosqueada.	<ul> <li>Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque as configurações do papel.</li> <li>Certifique-se de que a umidade esteja dentro das especificações. Para obter detalhes, consulte Seleção de um Local para a Impressora.</li> </ul>
Sombras surgem na saída impressa.	<ul> <li>Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque as configurações do papel.</li> <li>Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão.</li> <li>Nas Preferências de Impressão do driver de impressão, na guia Papel/Saída, altere a configuração de Tipo de Papel.</li> <li>Substitua o Cartucho do Fotorreceptor.</li> </ul>
Marcas espiraladas surgem na saída impressa.	<ul> <li>Para verificar o nível de toner, verifique o painel de controle, use o driver de impressão ou os CentreWare Internet Services. Se o cartucho de toner estiver quase vazio, substitua-o.</li> <li>Verifique se o cartucho de toner é aprovado para uso nessa impressora e substitua-o conforme o necessário. Para obter melhores resultados, utilize um cartucho de toner genuíno da Xerox.</li> <li>Substitua o Cartucho do Fotorreceptor.</li> </ul>

Sintoma	Soluções
A impressão de saída está empenada ou manchada.	<ul> <li>Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos para a impressora e se está carregado corretamente. Caso contrário, troque o papel.</li> <li>Tente uma nova resma de papel.</li> <li>Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão.</li> <li>Nas Preferências de Impressão do driver de impressão, na guia Papel/Saída, altere a configuração de Tipo de Papel.</li> </ul>
Envelopes são empenados ou vincados quando impressos.	<ul> <li>Verifique se os envelopes estão carregados corretamente na bandeja manual.</li> <li>Siga as diretrizes para a impressão de envelopes. Para obter detalhes, consulte Diretrizes para a Impressão de Envelopes.</li> </ul>
A margem superior está incorreta. ABC DEF	<ul> <li>Verifique se o papel está carregado corretamente.</li> <li>Verifique se as margens estão ajustadas corretamente no aplicativo em uso.</li> </ul>
A superfície impressa do papel é irregular.	<ol> <li>Imprima uma imagem sólida ao longo de toda a superfície de uma folha de papel.</li> <li>Carregue a folha impressa na bandeja com a face impressa voltada para baixo.</li> <li>Imprima cinco páginas em branco para remover detritos dos rolos do fusor.</li> </ol>

## Obter Ajuda

A Xerox oferece vários utilitários de diagnóstico automático para ajudar a manter a produtividade e a qualidade da impressão.

#### Mensagens do Painel de Controle

O painel de controle da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma falha ou condição de aviso, o painel de controle exibe uma mensagem que informa do problema.

#### Páginas de Informações Disponíveis

As páginas de informações fornecem detalhes importantes para ajudar a solucionar problemas ou analisar o uso da impressora. É possível imprimir as páginas de informações a partir do painel de controle da impressora.

Página de Informações	Descrição
Relatório de Configuração	O Relatório de Configuração fornece informações sobre o produto, inclusive opções instaladas, configurações de rede, configuração de portas, informações de bandejas e mais.
Página de Uso de Suprimentos	Mostra informações/status da vida útil restante de Itens de Manutenção de Rotina.
Perfil de Uso	Lista Informações do Dispositivo, informações do Medidor de Fatura e mais.
Lista de Fontes PostScript	Lista de fontes internas instaladas na impressora.
Lista de fontes PCL	
Imprimir Todos os Relatórios Acima	Um toque para imprimir todas as páginas de informações disponíveis.

Para obter informações sobre como imprimir páginas de informações, consulte Páginas de Informações.

#### Acesso às Páginas de Informações Disponíveis

Para acessar às Páginas de Informações:

- 1. Na impressora, pressione o botão Menu.
- 2. Pressione o botão de seta Para baixo e selecione Informações.
- 3. Pressione o botão de seta para a Direita.
- 4. Pressione o botão de seta Para baixo e selecione Páginas de Informações.
- 5. Pressione o botão de seta para a Direita.

#### Assistente de Suporte On-line

O Assistente de Suporte On-line é uma base de conhecimento que fornece instruções e ajuda para a solução de problemas da impressora. É possível encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão, atolamentos de papel, instalação de software e mais.

Para acessar o Assistente de Suporte On-line, dirija-se a www.xerox.com/office/3330support.

#### Mais Informações

É possível obter mais informações sobre a impressora a partir destes recursos:

Recurso	Local
Guia de Instalação	Embalado com a impressora.
Outras documentações da impressora	www.xerox.com/office/3330docs
Informações de assistência técnica para a impressora, inclusive suporte técnico on-line, Assistente de Suporte On-line e downloads de drivers.	www.xerox.com/office/3330support
Solicitar suprimentos para a impressora	www.xerox.com/office/3330supplies
Um recurso para ferramentas e informações, inclusive tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades individuais.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Vendas locais e suporte técnico ao cliente	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Loja on-line direta da Xerox®	www.direct.xerox.com/

# A

## Especificações

## Configurações e Opções da Impressora

#### Configurações

A WorkCentre<sup>®</sup> 3330 é uma impressora de rede e inclui o seguinte:

- Imprimir
- Bandeja manual de 50 folhas
- Bandeja 1 com capacidade de 250 folhas
- Bandeja 2 Opcional com capacidade de 550 folhas

#### **Recursos Padrão**

Velocidade de impressão	O modo padrão oferece suporte a até 42 ppm no tamanho Carta (216 x 279 mm)
Velocidade de impressão em 2 faces	O modo padrão oferece suporte a até 21 ppm para Carta (216 x 279 mm) e 20 ppm para A4.
Resolução de impressão	<ul> <li>Modo de qualidade de impressão padrão: 600 x 600 dpi</li> <li>Modo de qualidade de impressão aprimorada: 1200 x 1200 dpi</li> </ul>
Memória Padrão (DRAM)	512 MB
Memória Flash (ROM)	128 MB
Capacidade de papel (80 g)	<ul> <li>Bandeja manual: 50 folhas</li> <li>Bandeja 1: 250 folhas</li> <li>Bandeja 2 Opcional: 550 folhas</li> </ul>

#### Especificações

Tamanho máximo de impressão	Ofício (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)
Impressão em 2 faces	Padrão
Painel de controle	Tela e navegação via teclado
Conectividade	<ul> <li>Barramento Serial Universal (USB 2.0)</li> <li>Unidade Flash USB</li> <li>Ethernet 10/100/1000 Base-T</li> <li>Sem fio</li> <li>WiFi</li> </ul>

## Especificações Físicas

#### Pesos e Dimensões

	Configuração Padrão com apenas a Bandeja 1	Configuração Padrão com a Bandeja 1 e a Bandeja 2 Opcional
Largura	37 cm	37 cm
Profundidade	37 cm	45,5 cm
Altura	29 cm	43,4 cm
Peso	12,7 kg	14,9 kg

#### Requisitos de Espaçamento para a Configuração Padrão



## Especificações Ambientais

#### Temperatura

- Temperatura de Operação: 0 a 50 °C
- Temperatura de Armazenagem: -25 a 85 °C

#### Umidade Relativa

Faixa de Umidade Mínima-Máxima: 10 a 90 %, menos de 90 % quando na embalagem

- Umidade Ideal: 30 a 70 %
- Umidade em Operação: 20 a 80% de Umidade Relativa

#### NOTA

Defeitos podem ocorrer devido à condensação sob condições ambientes extremas.

#### Altitude

Para ter um desempenho ideal, utilize a impressora em altitudes abaixo de 2.500 m.

## Especificações Elétricas

#### Tensão e Frequência da Fonte de Alimentação

Tensão da Fonte de Alimentação	Frequência da Fonte de Alimentação
110 a 127 VCA +/-10%, (99 a 135 VCA)	50 Hz 60 Hz
220 a 240 VCA +/-10%, (198 a 264 VCA)	50 Hz 60 Hz

#### Consumo de Energia

- Modo Economia de Energia (Repouso): Máximo de 3,5 W
- Impressão contínua: Máximo de 700 W
- Pronta/Em espera: Máximo de 50 W

Esta impressora não consome energia elétrica quando o interruptor de alimentação está desligado, mesmo que a impressora esteja conectada a uma tomada de CA.

## Especificações de Desempenho

#### Tempo de Aquecimento da Impressora

Menos de 55 segundos a partir do modo de repouso.

#### Velocidade de Impressão

As velocidades máximas de impressão para impressão contínua em 1 face são de 42 ppm para Carta (8,5 x 11 pol.) e 40 ppm para A4 (210 x 297 mm).

Vários fatores afetam a velocidade de impressão:

- Impressão em 2 faces: As velocidades máximas de impressão para impressão contínua em 2 faces são de 21 ppm para Carta (8,5 x 11 pol.) e 20 ppm para A4 (210 x 297 mm).
- Modo de impressão: O modo Padrão é o modo de impressão mais rápido. O modo Aprimorado opera a meia-velocidade, ou mais lento.
- Tamanho do papel: Os tamanhos Carta (8,5 x 11") e A4 (210 x 297 mm) compartilham a velocidade de impressão mais rápida.
- Tipo de papel: Papel comum é impresso mais rapidamente do que Cartão ou Alta gramatura.
- Gramatura do papel: Papel de Baixa gramatura é impresso mais rapidamente do que papéis de maior gramatura, como Cartão e Etiquetas.

# B

## Informações sobre Regulamentação

## Regulamentos Básicos

A Xerox testou essa impressora quanto a padrões de emissão eletromagnética e de imunidade. Esses padrões destinam-se a atenuar a interferência provocada ou recebida por essa impressora em um ambiente típico de escritório.

#### Produto com Qualificação ENERGY STAR®



A Phaser<sup>®</sup> 3330 conta com qualificação ENERGY STAR<sup>®</sup> sob os Requisitos do Programa ENERGY STAR para Equipamentos de Representação Gráfica. ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos. O Programa ENERGY STAR para Equipamentos de Representação Gráfica é um esforço de equipe entre os governos dos Estados Unidos, União Europeia e Japão e do setor de equipamentos de escritório para promover copiadoras, impressoras, faxes, impressoras multifuncionais, computadores pessoais e monitores com boa eficiência energética. Reduzir o consumo de energia dos produtos ajuda a combater a poluição do ar, a chuva ácida e as mudanças climáticas de longo prazo por meio de reduzir as emissões resultantes da geração de eletricidade. O equipamento ENERGY STAR da Xerox é pré-ajustado na fábrica. A impressora é entregue com o temporizador ajustado para alternar para o Modo de Economia de Energia 1 ou 2 minutos após a última cópia/impressão. É possível encontrar uma descrição mais detalhada deste recurso na seção Economia de Energia deste quia.

#### Regulamentos da FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e teve a sua conformidade determinada em relação aos limites de um dispositivo digital Classe B, em conformidade com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites destinam-se a oferecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Esse equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado em conformidade com essas instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial possivelmente provocará interferência prejudicial, caso em que o usuário terá que corrigir a interferência às suas custas.

Se esse equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao se desligar e ligar o equipamento, o usuário é incentivado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais da medidas a seguir:

- Reorientar ou relocar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações a este equipamento não aprovadas pela Xerox podem invalidar a autoridade do usuário para operar esse equipamento.

#### ΝΟΤΑ

Para assegurar a conformidade com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC, utilize cabos de interface blindados.

#### Canadá

Este dispositivo digital Classe B é compatível com o ICES-003 Canadense.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

#### União Europeia



A marca CE aplicada a este produto representa uma declaração de conformidade da Xerox com as seguintes Diretivas aplicáveis da União Europeia nas datas indicadas:

- 26 de fevereiro de 2014: Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE
- 26 de fevereiro de 2014: Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2014/30/UE
- 9 de março de 1999: Diretiva Relativa aos Equipamentos de Rádio e Equipamentos terminais de telecomunicações 1999/5/CE

Esta impressora, se utilizada corretamente de acordo com as instruções, não é perigosa para o consumidor ou meio ambiente.
Para assegurar a conformidade com os regulamentos da União Europeia, utilize cabos de interface blindados.

Uma cópia assinada da Declaração de Conformidade desta impressora pode ser obtida na Xerox.

## Informações Ambientais do Acordo de Equipamentos de Representação Gráfica do Lote 4 da União Europeia

## Informações Ambientais que Fornecem Soluções Ambientais e Reduzem os Custos

As informações a seguir foram desenvolvidas para auxiliar os usuários e foram emitidas de acordo com a Diretiva de Produtos Relacionados à Energia da União Europeia (UE), especificamente o estudo do Lote 4 sobre Equipamento de imagem. Esta diretiva requer que os fabricantes melhorem o desempenho ambiental dos produtos em escopo e apoia o plano de ação da UE com relação à eficiência energética.

Os produtos em escopo são equipamentos Residenciais e de Escritório que atendem aos critérios a seguir.

- Produtos de formato monocromático padrão com uma velocidade máxima inferior a 64 imagens A4 por minuto
- Produtos de formato em cores padrão com uma velocidade máxima inferior a 51 imagens A4 por minuto

## Introdução

As informações a seguir foram desenvolvidas para auxiliar os usuários e foram emitidas de acordo com a Diretiva de Produtos Relacionados à Energia da União Europeia (UE), especificamente o estudo do Lote 4 sobre Equipamento de imagem. Esta diretiva requer que os fabricantes melhorem o desempenho ambiental dos produtos em escopo e apoia o plano de ação da UE com relação à eficiência energética.

Os produtos em escopo são equipamentos Residenciais e de Escritório que atendem aos critérios a seguir.

- Produtos de formato monocromático padrão com uma velocidade máxima inferior a 64 imagens A4 por minuto
- Produtos de formato em cores padrão com uma velocidade máxima inferior a 51 imagens A4 por minuto

#### Benefícios Ambientais da Impressão em 2 Faces

A maior parte dos produtos da Xerox conta com o recurso de impressão em frente e verso, também conhecida como impressão em 2 faces. Isso permite que se imprima automaticamente em ambas as faces do papel, assim ajudando a reduzir o uso de recursos valiosos pela diminuição do consumo de papel. O acordo de Equipamentos de Representação Gráfica do Lote 4 requer que, em modelos com capacidade maior ou igual a 40 ppm em cores ou maior ou igual a 45 ppm monocromática, a função frente

e verso tenha sido auto-habilitada durante a configuração e instalação do driver. Alguns modelos da Xerox abaixo dessas faixas de velocidade também podem ser habilitados com impressão em 2 faces como padrão por ocasião da instalação. Continuar a usar a função frente e verso reduzirá o impacto ambiental do seu trabalho. Porém, caso seja necessária uma impressão em 1 face, as configurações de impressão podem ser alteradas no driver de impressão.

## Tipos de Papel

Este produto pode ser usado para imprimir em papel reciclado e virgem aprovado por um esquema de gerenciamento ambiental e em conformidade com a EN12281 ou com um padrão de qualidade semelhante. O papel de gramatura mais baixa (60 g/m<sup>2</sup>), que contém menos matérias-primas e, portanto, economiza recursos por impressão, pode ser usado em determinadas aplicações. Aconselhamos que verifique se isso é adequado para as necessidades de impressão.

## ENERGY STAR (Informações da União Europeia)

O programa ENERGY STAR é um esquema voluntário para a promoção do desenvolvimento e da aquisição de modelos com eficiência energética, que ajudam a reduzir o impacto ambiental. Detalhes sobre o programa ENERGY STAR e modelos qualificados para o ENERGY STAR podem ser encontrados no site na Web a seguir: www.energystar.gov/find\_a\_product

#### Consumo de Energia e Tempo de Ativação

A quantidade de eletricidade que um produto consome depende da maneira que o dispositivo é utilizado. Este produto foi concebido e configurado para possibilitar a redução de custos de eletricidade. Após a última impressão, ele alterna para o modo Pronto. Nesse modo, ele poderá voltar a imprimir imediatamente. Se o produto não for utilizado por um período de tempo, o dispositivo alterna para um modo Economia de Energia. Nesses modos, somente as funções essenciais permanecem ativas, a fim de possibilitar o consumo reduzido de energia do produto.

Ao sair do modo Economia de Energia, a primeira impressão levará um pouco mais de tempo do que no modo Pronto. Esse atraso é resultado do despertar do sistema do modo Economia de Energia e é típico da maioria dos produtos de imagem no mercado.

É possível configurar um tempo de ativação mais longo ou desativar completamente o modo Economia de Energia. Este dispositivo pode demorar mais para alternar para um nível mais baixo de energia.

Para saber mais sobre a participação da Xerox em iniciativas sustentáveis, acesse nosso site: www.xerox.com/about-xerox/environment/enus.html.

## Certificado pela Environmental Choice para Máquinas de Escritório CCD-035



Este produto é certificado pela norma Environmental Choice para máquinas de escritório e atende a todas as exigências de redução do impacto ambiental. Como parte da obtenção da certificação, a Xerox Corporation provou que seu produto atende aos critérios de eficiência energética da Environmental Choice. Copiadoras, impressoras, dispositivos multifuncionais e faxes certificados também devem atender aos critérios, como emissões químicas reduzidas, e demonstrar compatibilidade com suprimentos reciclados. A Environmental Choice foi estabelecida em 1988 e ajuda os clientes a encontrarem produtos e serviços com impactos ambientais reduzidos. Environmental Choice é uma certificação ambiental voluntária de vários atributos e ciclo de vida. Essa certificação indica que um produto passou por rigorosos testes científicos, uma auditoria exaustiva, ou ambos, para provar sua conformidade com as normas rigorosas de desempenho ambiental de terceiros.

## Alemanha

## Alemanha - Blue Angel



RAL, o Instituto Alemão de Garantia de Qualidade, concedeu a este produto a etiqueta ambiental Blue Angel. Essa etiqueta distingue o produto como uma máquina que atende aos critérios Blue Angel de aceitabilidade ambiental em termos de design, fabricação e operação. Para obter mais informações, navegue até: www.blauer-engel.de.

## Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

#### Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

#### Importador

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

41460 Neuss

Alemanha

## Regulamentação RoHS da Turquia

Em conformidade com o Artigo 7 (d), certificamos que este produto "está em conformidade com a Regulamentação EEE".

Informações sobre Regulamentação

"EEE yönetmeliğine uygundur."

## Informações sobre Regulamentação para Adaptador de Rede sem Fio de 2,4 GHz

Este produto contém um módulo radiotransmissor de LAN sem Fio de 2,4-GHz em conformidade com os requisitos especificados na FCC Part 15, Industry Canada RSS-210 e na Diretriz do Conselho Europeu 99/5/CE.

A operação deste dispositivo está sujeito às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode provocar interferência nociva, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação não desejada.

Mudanças ou modificações a este dispositivo não aprovadas especificamente pela Xerox Corporation podem anular a autoridade do usuário operar este equipamento.

## Fichas de Informação de Segurança do Produto Químico

Para obter informações sobre os Dados de Segurança do Produto Químico da impressora, dirija-se a:

- América do Norte: www.xerox.com/msds
- União Europeia: www.xerox.com/environment\_europe

Para obter os números telefônicos do Suporte Técnico ao Cliente, dirija-se a www.xerox.com/office/worldcontacts.

# C

## Reciclagem e Descarte

## Todos os Países

Se você estiver gerenciando o descarte de seu produto Xerox, observe que a impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser controlado devido a considerações ambientais. A presença desses materiais está totalmente em conformidade com os regulamentos globais aplicáveis no momento em que o produto foi colocado no mercado. Para obter informações de reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Materiais com Perclorato: Esse produto pode conter um ou mais dispositivos que contêm Perclorato, como baterias. Um manuseio especial pode se aplicar, consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

## América do Norte

A Xerox opera um programa de retorno e reutilização/reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para saber se este produto Xerox faz parte do programa. Para obter mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, visite o site www.xerox.com/environment ou para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as suas autoridades locais.

## União Europeia

Alguns equipamentos podem ser utilizados em uma aplicação tanto doméstica/residencial como profissional/comercial.

## Ambiente doméstico/residencial



A aplicação desse símbolo em seu equipamento significa que você não deve descartar o equipamento no lixo residencial normal.

De acordo com a legislação europeia, um equipamento elétrico e eletrônico, que atingiu o fim de sua vida útil, deve ser segregado do lixo residencial ao ser descartado.

As residências particulares nos estados membros da UE podem devolver o equipamento elétrico e eletrônico usado aos pontos de coleta designados gratuitamente. Entre em contato com sua autoridade de descarte local para obter informações.

Em alguns estados membros, quando você adquire um equipamento novo, seu revendedor local pode ser obrigado a receber seu equipamento usado gratuitamente. Solicite informações ao seu revendedor.

## Ambiente profissional/comercial



A aplicação deste símbolo em seu equipamento significa que você deve descartar esse equipamento de acordo com os procedimentos nacionais acordados.

De acordo com a legislação europeia, um equipamento elétrico e eletrônico, que atingiu o fim de sua vida útil, deve ser gerenciado de acordo com os procedimentos acordados ao ser descartado.

Antes de descartar, entre em contato com o revendedor local ou representante Xerox para obter informações sobre a devolução no fim da vida útil.

## Coleta e Descarte de Equipamentos e Baterias



- Estes símbolos nos produtos e/ou documentos que os acompanham significam que produtos elétricos e eletrônicos e baterias usados não devem ser misturados ao lixo doméstico geral.
- Para que haja um tratamento, recuperação e reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, leve-os a pontos de coleta apropriados em conformidade com a legislação nacional do local e as Diretivas 2002/96/CE e 2006/66/CE.
- Ao descartar esses produtos e baterias corretamente, você ajuda a poupar recursos valiosos e a impedir quaisquer efeitos negativos em potencial sobre a saúde humana e o ambiente que de outra forma poderiam decorrer do manuseio incorreto dos resíduos.
- Para obter mais informações sobre a coleta e reciclagem de produtos antigos e baterias, entre em contato com os órgãos municipais locais, o serviço local de descarte de resíduos ou o ponto de venda onde adquiriu os itens.
- Conforme a legislação nacional, podem ser aplicadas punições pelo descarte incorreto destes resíduos.

## Usuários Comerciais na União Europeia

Caso deseje descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com a revenda ou fornecedor para obter mais informações.

## Descarte Fora da União Europeia

Estes símbolos somente são válidos na União Europeia. Caso deseje descartar estes itens, entre em contato com as autoridades locais ou o revendedor e informe-se sobre o método correto de descarte.

## Nota sobre o Símbolo da Bateria



Este símbolo de cesto de lixo com rodas pode ser utilizado juntamente com um símbolo químico. Isso estabelece conformidade com os requisitos estabelecidos pela Diretriz.

## Remoção da Bateria

As baterias somente devem ser substituídas em uma instalação de manutenção aprovada pelo fabricante.

## **Outros Países**

Entre em contato com a autoridade local de gestão de resíduos para solicitar orientações sobre o descarte.

Reciclagem e Descarte

