

Xerox® Phaser® 3610
Black and White Printer
Imprimante noir et blanc



Xerox® Phaser® 3610

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano Guida per l'utente
Deutsch Benutzerhandbuch
Español Guía del usuario
Português Guia do usuário
Nederlands Gebruikershandleiding

Svenska Användarhandbok
Dansk Betjeningsvejledning
Suomi Käyttöopas
Norsk Brukerhåndbok
Русский Руководство пользователя

Čeština Uživatelská příručka
Polski Przewodnik użytkownika
Magyar Felhasználói útmutató
Türkçe Kullanıcı Kılavuzu
Ελληνικά Εγχειρίδιο χρήστη

© 2013 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. I diritti non pubblicati sono protetti ai sensi delle leggi sul copyright in vigore negli Stati Uniti. Il contenuto di questa pubblicazione non può essere riprodotto in alcuna forma senza autorizzazione di Xerox Corporation.

La protezione del copyright rivendicata comprende tutti i materiali e le informazioni tutelabili dalle leggi sul copyright ora permessi per legge scritta o giudiziale o concessi più avanti, incluso, senza limitazione, il materiale generato dai programmi software visualizzati sullo schermo quali stili, modelli, icone, schede video, aspetti, e così via.

Xerox[®] e Xerox and Design[®], Phaser[®], PhaserSMART[®], PhaserMatch[®], PhaserCal[®], PhaserMeter[™], CentreWare[®], PagePack[®], eClick[®], PrintingScout[®], Walk-Up[®], WorkCentre[®], FreeFlow[®], SMARTsend[®], Scan to PC Desktop[®], MeterAssistant[®], SuppliesAssistant[®], Xerox Secure Access Unified ID System[®], Xerox Extensible Interface Platform[®], ColorQube[®], Global Print Driver[®] e Mobile Express Driver[®] sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Adobe[®] Reader[®], Adobe[®] Type Manager[®], ATM[™], Flash[®], Macromedia[®], Photoshop[®] e PostScript[®] sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Apple[®], AppleTalk[®], Bonjour[®], EtherTalk[®], Macintosh[®], Mac OS[®] e TrueType[®] sono marchi registrati di Apple Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

HP-GL[®], HP-UX[®] e PCL[®] sono marchi registrati di Hewlett-Packard Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

IBM[®] e AIX[®] sono marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft[®], Windows Vista[®], Windows[®] e Windows Server[®] sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Novell[®], NetWare[®], NDPS[®], NDS[®], IPX[™] e Novell Distributed Print Services[™] sono marchi registrati di Novell, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

SGI[®] e IRIX[®] sono marchi registrati di Silicon Graphics International Corp. o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

SunSM, Sun Microsystems e Solaris sono marchi o marchi registrati di Oracle e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

UNIX[®] è un marchio registrato negli Stati Uniti e in altri paesi, concesso su licenza esclusiva di X/Open Company Limited.

PANTONE[®] e altri marchi di Pantone, Inc. sono proprietà di Pantone, Inc.

Versione documento 1.0: Settembre 2013

BR5710_it

Contenuto

1	Sicurezza	9
	Sicurezza elettrica.....	10
	Linee guida generali.....	10
	Cavo di alimentazione	10
	Spegnimento di emergenza.....	11
	Sicurezza laser	11
	Sicurezza operativa.....	12
	Istruzioni operative.....	12
	Emissioni di ozono	12
	Posizione della stampante.....	12
	Materiali di consumo della stampante.....	13
	Sicurezza durante la manutenzione.....	14
	Simboli della stampante	15
	Informazioni di contatto ambientali, sanitarie e di sicurezza	16
2	Funzioni	17
	Parti della stampante.....	18
	Vista anteriore.....	18
	Vista posteriore.....	19
	Componenti interni	19
	Pannello comandi	19
	Modo Risparmio energetico.....	21
	Uscita dal modo risparmio energetico.....	21
	Pagine di informazioni	22
	Rapporto configurazione	22
	Stampa di un rapporto di configurazione.....	22
	Funzioni di amministrazione.....	23
	Individuazione dell'indirizzo IP della stampante.....	23
	CentreWare Internet Services	23
	Accesso alla stampante	23
	Contatori	24
	Ulteriori informazioni	25
3	Installazione e configurazione	27
	Panoramica dell'installazione e della configurazione.....	28
	Scelta della posizione per la stampante.....	29
	Connessione della stampante.....	30
	Scelta di un metodo di connessione	30
	Connessione a un computer mediante USB.....	31
	Connessione a una rete cablata.....	31
	Individuazione dell'indirizzo IP della stampante utilizzando il pannello comandi	31
	Connessione a una rete wireless	32
	Configurazione delle impostazioni di rete.....	35
	Informazioni sugli indirizzi TCP/IP e IP.....	35

Configurazione di Impostazione generale mediante CentreWare Internet Services	36
Visualizzazione delle informazioni sulla stampante	36
Configurazione delle impostazioni di sistema	36
Configurazione delle impostazioni orologio	37
Configurazione delle impostazioni vassoio	37
Configurazione dell'impostazione generale utilizzando il pannello comandi	38
Recupero delle informazioni relative alla stampante.....	38
Utilizzo della procedura guidata di accensione.....	38
Installazione del software	39
Requisiti del sistema operativo.....	39
Installazione dei driver di stampa per una stampante di rete Windows.....	39
Installazione dei driver di stampa per una stampante USB Windows	40
Installazione di driver e utilità per Macintosh OS X Versione 10.5 e successive	40
Installazione di driver e utilità per UNIX e Linux	41
Altri driver.....	42
Installazione della stampante come un WSD (Web Service on Devices)	42
4 Carta e supporti	45
Carta supportata.....	46
Supporti consigliati.....	46
Ordinazione della carta.....	46
Istruzioni generali per il caricamento della carta	46
Carta che può danneggiare la stampante	47
Istruzioni per la conservazione della carta	47
Tipi e grammature carta supportati	48
Formati carta standard supportati.....	48
Tipi e grammature carta supportati per la stampa fronte/retro automatica.....	48
Formati carta standard supportati per la stampa fronte/retro automatica	49
Formati carta personalizzati supportati	49
Caricamento della carta.....	50
Caricamento della carta nel vassoio bypass.....	50
Caricamento di formati carta piccoli nel vassoio bypass.....	53
Configurazione dei vassoi 1-4 per la lunghezza carta.....	56
Caricamento carta nei vassoi 1-4	57
Configurazione del comportamento vassoio	59
Stampa su carta speciale	61
Buste	61
Etichette	64
5 Stampa in corso	67
Descrizione generale della stampa	68
Selezione delle opzioni di stampa.....	69
Guida del driver di stampa	69
Opzioni di stampa di Windows	69
Opzioni di stampa Macintosh	71
Funzioni di stampa.....	72
Stampa su entrambi i lati della carta.....	72
Orientamento.....	73
Selezione delle opzioni carta per la stampa.....	74
Abilitazione della modalità fronte/retro della carta intestata.....	74
Stampa di più pagine su un unico foglio	74

Stampa di libretti	75
Qualità di stampa	75
Luminosità	75
Stampa di filigrane.....	75
Proporzioni.....	76
Stampa di immagini speculari	77
Stampa di tipi di lavoro speciali	77
Utilizzo di formati carta personalizzati.....	79
Definizione dei formati carta personalizzati.....	79
Creazione e salvataggio di formati personalizzati	79
Stampa su formati carta personalizzati	80
6 Manutenzione	81
Pulizia della stampante	82
Precauzioni generali.....	82
Pulizia delle parti esterne	83
Pulizia delle parti interne.....	83
Ordinazione dei materiali di consumo	84
Materiali di consumo.....	84
Elementi di manutenzione ordinaria	84
Quando ordinare i materiali di consumo	85
Visualizzazione dello stato dei materiali di consumo della stampante.....	85
Cartucce toner.....	86
Riciclaggio dei materiali di consumo.....	87
Gestione della stampante	88
Visualizzazione della versione del firmware.....	88
Regolazione del tipo di carta	89
Regolazione dell'unità di trasferimento.....	89
Regolazione del fusore.....	90
Registrazione della densità	90
Stampa di tabelle.....	90
Pulizia dello sviluppatore.....	91
Pulizia dell'unità di trasferimento	91
Ripristino dei predefiniti	92
Inizializzazione del contatore stampe.....	92
Ripristino dell'unità di trasferimento	92
Ripristino del fusore.....	93
Cancellazione della cronologia lavori	93
Cancellazione della memoria	93
Cancellazione della memoria dispositivo.....	94
Regolazione dell'altitudine.....	94
Riduzione della memoria elettrostatica	95
Attivazione del controllo immagini spurie.....	95
Spostamento della stampante	96
7 Problemi e soluzioni	97
Procedure generiche di risoluzione dei problemi.....	98
La stampante non si accende	98
La stampante emette rumori insoliti.....	98
Impossibile eseguire stampe.....	98
La stampante si ripristina o si spegne frequentemente.....	99
Formazione di condensa all'interno della stampante	100

Inceppamenti carta	101
Individuazione degli inceppamenti della carta	101
Riduzione del numero di inceppamenti carta	102
Eliminazione degli inceppamenti carta	103
Risoluzione dei problemi di inceppamento della carta.....	108
Problemi relativi alla qualità di stampa.....	110
Controllo della qualità di stampa	110
Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa.....	110
Informazioni utili	114
Messaggi di errore e di stato	114
Supporto in linea.....	114
Pagine di informazioni	114
Ulteriori informazioni	115
A Specifiche	117
Configurazioni e opzioni della stampante.....	118
Funzioni standard	118
Configurazioni disponibili	118
Opzioni e aggiornamenti	118
Specifiche fisiche.....	119
Pesi e dimensioni.....	119
Configurazione standard	119
Configurazione con alimentatore da 550 fogli opzionale.....	119
Requisiti di spazio totale	119
Requisiti di spazio	120
Requisiti di spazio con alimentatore da 550 fogli opzionale	120
Specifiche ambientali.....	121
Temperatura.....	121
Umidità relativa.....	121
Altitudine.....	121
Specifiche elettriche.....	122
Tensione e frequenza elettrica	122
Consumo energetico.....	122
Prodotto qualificato ENERGY STAR.....	122
Specifiche relative alle prestazioni	123
Velocità di stampa.....	123
Specifiche del controller	124
Memoria	124
Interfacce.....	124
B Informazioni sulle normative	125
Normative di base	126
Stati Uniti (Normative FCC).....	126
Canada.....	126
Unione Europea.....	127
Informazioni ambientali ai sensi dell'accordo dell'Unione Europea sui dispositivi per il trattamento d'immagini, lotto 4	127
Germania	128
Normative RoHS Turchia.....	129
Informazioni sulle normative per l'adattatore rete wireless a 2,4 GHz.....	129

Schede sulla sicurezza dei materiali.....	130
C Riciclaggio e smaltimento	131
Tutti i paesi.....	132
Nord America	133
Unione Europea.....	134
Ambiente domestico.....	134
Ambiente aziendale/professionale.....	134
Raccolta e smaltimento di apparecchiature e batterie	135
Nota per il simbolo della batteria	135
Rimozione batteria.....	135
Altri paesi	136

Sicurezza

1

Questo capitolo include:

- Sicurezza elettrica 10
- Sicurezza operativa 12
- Sicurezza durante la manutenzione..... 14
- Simboli della stampante 15
- Informazioni di contatto ambientali, sanitarie e di sicurezza..... 16

La stampante e i materiali di consumo consigliati sono stati progettati e collaudati in conformità a stringenti requisiti di sicurezza. L'osservanza delle avvertenze riportate di seguito garantisce un funzionamento costante e sicuro della stampante Xerox.

Sicurezza elettrica

Questa sezione include:

- [Linee guida generali](#)..... 10
- [Cavo di alimentazione](#)..... 10
- [Spegnimento di emergenza](#)..... 11
- [Sicurezza laser](#) 11

Linee guida generali



AVVERTENZE:

- Non inserire oggetti negli slot o nelle aperture della stampante. L'eventuale contatto con un punto sotto tensione o il corto circuito di un componente possono provocare incendi e scosse elettriche.
- Non rimuovere le protezioni o i coperchi avvitati salvo che per l'installazione di dispositivi opzionali e solo se sono state ricevute istruzioni in merito. Prima di procedere all'installazione, spegnere la stampante. Disinserire il cavo di alimentazione quando si rimuovono protezioni o coperchi per installare dispositivi opzionali. Fatta eccezione per le opzioni installabili dall'utente, le coperture non proteggono parti destinate alla manutenzione da parte dell'utente.

Di seguito vengono riportati alcuni rischi per la sicurezza.

- Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
- Sono stati versati liquidi all'interno della stampante.
- La stampante è venuta a contatto con acqua.
- La stampante emette fumo oppure è molto calda.
- La stampante produce o emette odori e rumori insoliti.
- La stampante ha fatto scattare un interruttore automatico a parete, saltare un fusibile o attivare un altro dispositivo di sicurezza.

In presenza di una di queste condizioni, procedere come segue.

1. Spegnere subito la stampante.
2. Disinserire il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
3. Chiamare un tecnico di assistenza autorizzato.

Cavo di alimentazione

- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito insieme alla stampante.
- Inserire la spina del cavo di alimentazione direttamente in una presa di corrente adeguatamente collegata a terra. Accertarsi che ciascuna estremità del cavo sia correttamente inserita. Se non si è certi che la presa di corrente sia collegata a terra, rivolgersi a un elettricista.
- Non usare un adattatore con messa a terra per collegare la stampante a una presa di alimentazione priva di terminale di messa a terra.



AVVERTENZA: per escludere ogni eventualità di scossa elettrica, accertarsi che la stampante sia collegata a terra come prescritto. L'uso improprio di apparecchiature elettriche può essere pericoloso.

- Utilizzare esclusivamente un cavo di prolunga o multiprese di alimentazione in grado di sostenere la capacità elettrica della stampante.
- Verificare che la stampante sia collegata a una presa elettrica con tensione adeguata. Se necessario, verificare le specifiche elettriche della stampante assieme a un elettricista.
- Non collocare la stampante in un punto in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
- Non appoggiare alcun oggetto sul cavo di alimentazione.
- Non inserire o disinserire il cavo di alimentazione mentre l'interruttore di alimentazione è nella posizione di accensione.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato, sostituirlo.
- Per evitare scosse elettriche e danni al cavo, disinserire il cavo di alimentazione tenendolo per la presa.

Il cavo di alimentazione è collegato alla stampante come dispositivo connesso sul retro. Se è necessario togliere completamente l'alimentazione elettrica dalla stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Spegnimento di emergenza

In presenza di una delle seguenti condizioni, spegnere immediatamente la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Rivolgersi a un tecnico di assistenza Xerox autorizzato per risolvere il problema se:

- L'apparecchio emette odori insoliti o produce rumori insoliti.
- Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
- È scattato un interruttore automatico a parete, è saltato un fusibile o è stato azionato un altro dispositivo di sicurezza.
- Sono stati versati liquidi all'interno della stampante.
- La stampante è venuta a contatto con acqua.
- Una parte della stampante è danneggiata.

Sicurezza laser

Questa stampante è conforme agli standard di prestazione dei prodotti laser definiti da agenzie governative, nazionali e internazionali. La macchina ha ottenuto la certificazione come Prodotto laser di classe 1. La stampante non emette luci pericolose in quanto il raggio è completamente coperto durante tutte le modalità di funzionamento o di manutenzione che devono essere utilizzate dall'utente.



AVVERTENZA: l'uso di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nel presente manuale possono causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Sicurezza operativa

La stampante e i materiali di consumo sono stati progettati e collaudati in conformità a stringenti requisiti di sicurezza. Tra questi sono inclusi controlli da parte di enti di vigilanza sulla sicurezza, omologazione e conformità alle normative ambientali stabilite.

L'osservanza delle istruzioni di sicurezza riportate di seguito contribuisce a garantire il funzionamento continuo e sicuro della stampante.

Istruzioni operative

- Non rimuovere i vassoi carta durante la stampa.
- Non aprire gli sportelli durante la stampa.
- Non spostare la stampante durante la stampa.
- Tenere lontano dai rulli di uscita e di alimentazione mani, capelli, cravatte e così via.
- Le aree pericolose della stampante sono protette da coperture la cui rimozione richiede l'impiego di appositi utensili. Non rimuovere tali coperture.

Emissioni di ozono

Durante il suo normale funzionamento, la stampante produce ozono in quantità direttamente proporzionale al volume delle copie. L'ozono ha un peso maggiore rispetto all'aria e non viene prodotto in quantità sufficienti a generare effetti nocivi per la salute. Installare la stampante in un'area ben ventilata.

Per ulteriori informazioni per Stati Uniti e Canada, visitare il sito www.xerox.com/environment. Per altri mercati, rivolgersi al rivenditore Xerox locale oppure visitare il sito www.xerox.com/environment_europe.

Posizione della stampante

- Collocare la stampante su una superficie piana, rigida, non soggetta a vibrazioni e sufficientemente robusta da sostenerne il peso. Per individuare il peso della configurazione stampante, vedere [Specifiche fisiche](#) a pagina 119.
- Non ostruire o coprire gli slot o le aperture della stampante. Queste aperture garantiscono la ventilazione e impediscono il surriscaldamento della stampante.
- Collocare la stampante in un'area sufficientemente spaziosa per il funzionamento e la manutenzione della macchina.
- Collocare la stampante in un'area priva di polvere.
- Non posizionare o utilizzare la stampante in ambienti estremamente caldi, freddi o umidi.
- Non collocare la stampante in prossimità di fonti di calore.
- Non collocare la stampante alla luce diretta del sole per evitare l'esposizione di componenti sensibili alla luce.
- Non posizionare la stampante in un luogo dove sia esposta direttamente al flusso di aria fredda proveniente da un condizionatore d'aria.
- Non collocare la stampante in luoghi soggetti a continue vibrazioni.
- Per ottenere prestazioni ottimali usare la stampante alle altitudini specificate in [Altitudine](#) a pagina 121.

Materiali di consumo della stampante

- Usare i materiali di consumo creati per la stampante. L'uso di materiali errati può compromettere le prestazioni della stampante e creare situazioni a rischio.
- Attenersi scrupolosamente alle avvertenze e alle istruzioni fornite con o riportate sul prodotto, sulle unità opzionali e sui materiali di consumo.
- Conservare tutti i materiali di consumo in conformità con le istruzioni indicate sulla confezione o sul contenitore.
- Tenere tutti i materiali di consumo lontano dalla portata dei bambini.
- Non gettare mai il toner, le cartucce di stampa/fotoricettore o i contenitori del toner su una fiamma libera.
- Evitare di toccare la pelle o gli occhi quando si maneggiano cartucce, ad esempio toner e simili. Il contatto con gli occhi può causare irritazione e infiammazione. Non tentare di smontare la cartuccia, in quanto ciò può aumentare il rischio di contatto con la pelle o gli occhi.



ATTENZIONE: Si sconsiglia l'uso di materiali di consumo non Xerox. La garanzia, il contratto di assistenza e la formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") Xerox non coprono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni prestazionali causati dall'uso di materiali di consumo non Xerox o dall'uso di materiali di consumo Xerox non specifici per questa stampante. La formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante Xerox locale.

Sicurezza durante la manutenzione

- Non eseguire alcuna procedura di manutenzione che non sia descritta nella documentazione fornita insieme alla stampante.
- Non usare detergenti spray. Per la pulizia, usare solo un panno asciutto privo di lanugine.
- Non bruciare materiali di consumo o componenti di manutenzione ordinaria. Per ulteriori informazioni sui programmi di riciclaggio dei materiali di consumo Xerox, visitare il sito www.xerox.com/gwa.

Simboli della stampante

Simbolo	Descrizione
	Avvertenza: Indica un rischio che, se non evitato, può portare a lesioni gravi o fatali.
	Attenzione: Indica un'azione obbligatoria da eseguire per evitare danni materiali.
	Punti molto caldi all'interno o all'esterno della stampante. Usare particolare cautela per evitare lesioni personali.
	Non bruciare l'elemento.
	Non esporre l'unità di creazione immagine alla luce per più di 10 minuti.
	Non esporre l'unità di creazione immagine alla luce diretta del sole.
	Non toccare la parte o l'area della stampante.
  175°C 347°F  00:40⁰⁰	Avvertenza: Prima di toccare il fusore attendere che la stampante si raffreddi per il periodo di tempo specificato.
	Questo elemento può essere riciclato. Per ulteriori istruzioni, vedere Riciclaggio e smaltimento a pagina 131.

Informazioni di contatto ambientali, sanitarie e di sicurezza

Per ulteriori informazioni sull'ambiente, la salute e la sicurezza in relazione a questo prodotto Xerox e ai relativi materiali di consumo, contattare le seguenti linee di assistenza alla clientela:

Stati Uniti: 1-800 828-6571
Canada: 1-800 828-6571
Europa: +44 1707 353 434

Per informazioni sulla sicurezza del prodotto negli Stati Uniti e in Canada, visitare il sito www.xerox.com/environment.

Per informazioni sulla sicurezza del prodotto in Europa, visitare il sito www.xerox.com/environment_europe.

Funzioni

2

Questo capitolo include:

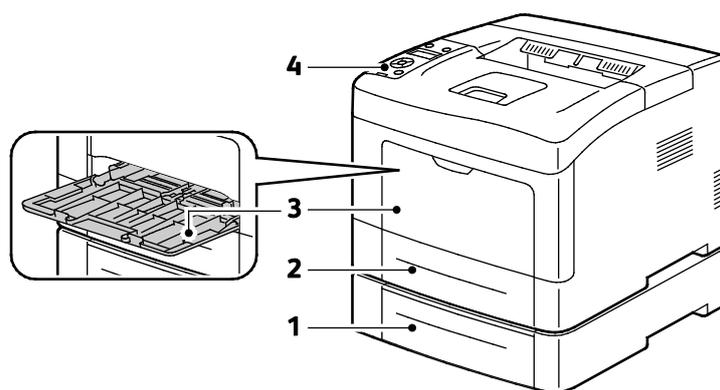
- Parti della stampante 18
- Modo Risparmio energetico 21
- Pagine di informazioni 22
- Funzioni di amministrazione 23
- Ulteriori informazioni 25

Parti della stampante

Questa sezione include:

- Vista anteriore..... 18
- Vista posteriore..... 19
- Componenti interni 19
- Pannello comandi 19

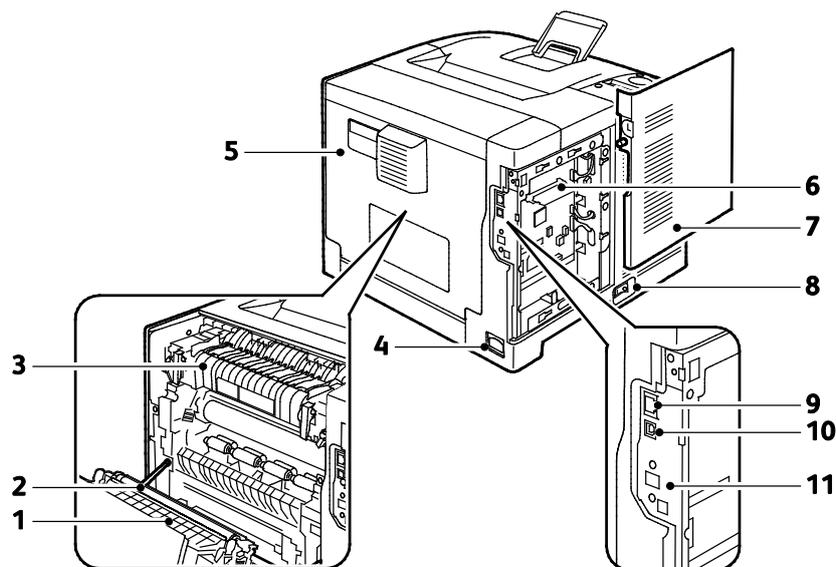
Vista anteriore



- 1. Vassoio 2 (opzionale)
- 2. Vassoio 1

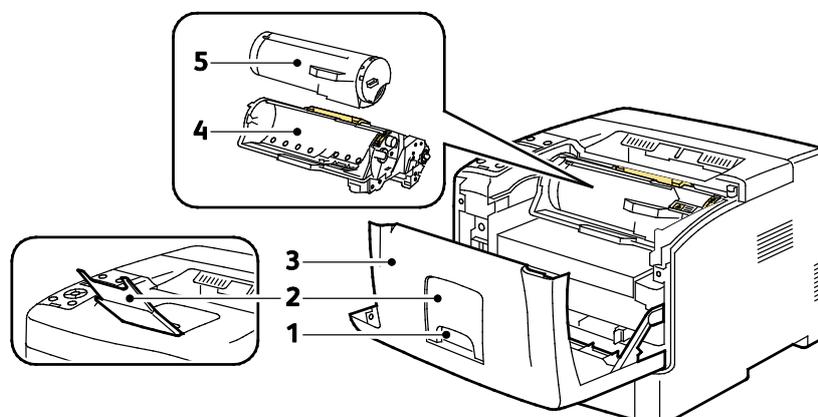
- 3. Vassoio bypass
- 4. Pannello comandi

Vista posteriore



- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Unità fronte/retro | 7. Sportello laterale sinistro |
| 2. Rullo di trasferta | 8. Interruttore di alimentazione |
| 3. Fusore | 9. Connettore Ethernet |
| 4. Connettore di alimentazione | 10. Porta USB |
| 5. Copertura posteriore | 11. Porta adattatore rete wireless |
| 6. Scheda controlli | |

Componenti interni



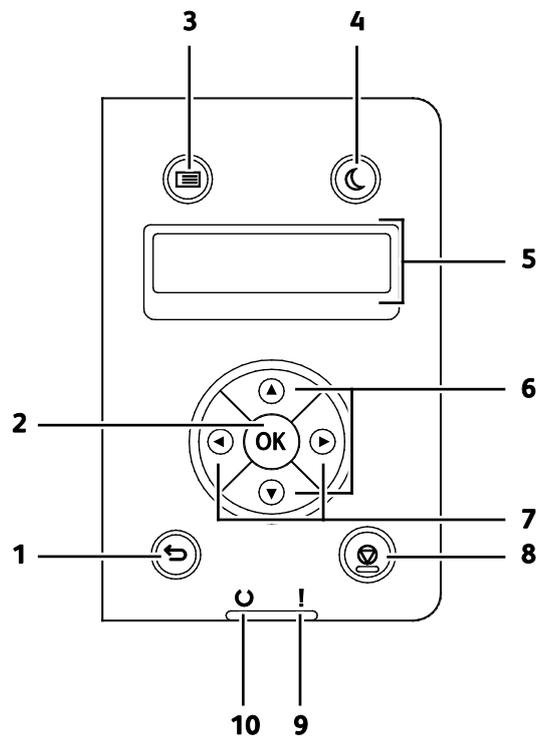
- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Maniglia dello sportello anteriore | 4. Cartuccia fotoricettore Smart Kit |
| 2. Fermo carta vassoio di uscita | 5. Cartuccia toner |
| 3. Sportello anteriore | |

Pannello comandi

Il pannello comandi è costituito da un display, da spie di segnalazione e da pulsanti da premere per controllare le funzioni disponibili sulla stampante. Il pannello comandi:

- Visualizza lo stato di funzionamento corrente della stampante.
- Fornisce accesso alle funzioni di stampa.
- Fornisce accesso ai materiali di riferimento.

- Fornisce accesso ai menu di amministrazione e manutenzione.
- Visualizza messaggi per caricare carta, sostituire materiali di consumo e rimuovere inceppamenti.
- Visualizza errori e avvertenze.



- 1. Indietro/Invio:** consente di passare al livello superiore del menu.
- 2. OK:** consente di visualizzare il menu selezionato o di selezionare l'opzione di menu corrente.
- 3. Menu:** consente di visualizzare i menu Pagine di informazioni, Contatori, Ammin., Imp. cassetto e Lingua pannello.
- 4. Economizzatore:** consente di attivare e disattivare la modalità potenza ridotta.
- Il display del pannello comandi fornisce informazioni relative a impostazioni, messaggi di stato e di errore. Un asterisco (*) accanto a un'opzione di menu indica l'impostazione predefinita corrente.
- Frecce **su** e **giù**: consentono di passare al menu, elemento o opzione successiva.
- Frecce **sinistra** e **destra**: consentono di spostarsi avanti e indietro tra i sottomenu o i campi numerici. Per visualizzare il menu Funzioni Walk-Up e l'elenco di lavori protetti e salvati, premere il pulsante freccia **sinistra**.
- 8. Annulla:** consente di terminare il lavoro di stampa attivo.
- 9. Indicatore di errore**
 - Acceso e di colore rosso per indicare una condizione di errore o avviso che richiede l'attenzione dell'utente.
 - Lampeggiante e di colore rosso quando si verifica un errore che richiede l'intervento dell'assistenza tecnica.
- 10. Indicatore di pronto**
 - Acceso e di colore verde quando la stampante è pronta per ricevere dati.
 - Lampeggiante e di colore verde quando la stampante è impegnata nella ricezione di dati.

Modo Risparmio energetico

È possibile impostare il tempo di inattività della stampante prima che esegua la transizione a un livello di consumo energetico più basso.

Uscita dal modo risparmio energetico

La stampante annulla automaticamente la modalità risparmio energetico quando riceve dati da un computer collegato.

Per disattivare manualmente il modo risparmio energetico il pulsante **Economizzatore** sul pannello di controllo.

Pagine di informazioni

La stampante offre una serie di pagine di informazioni stampabili. Tra queste sono incluse pagine di informazioni su configurazione e font, nonché pagine dimostrative e altro.

Rapporto configurazione

Nella rapporto di configurazione vengono elencate informazioni quali le impostazioni predefinite, le opzioni installate, le impostazioni di rete con l'indirizzo IP e le impostazioni dei font. Utilizzare le informazioni in questa pagina per configurare le impostazioni di rete per la stampante e per visualizzare i conteggi pagina e le impostazioni di sistema.

Stampa di un rapporto di configurazione

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Pagine di informazioni**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Configurazione**, quindi premere **OK**.

Funzioni di amministrazione

Individuazione dell'indirizzo IP della stampante

È possibile visualizzare l'indirizzo IP della stampante nel rapporto di configurazione. Le informazioni relative agli indirizzi IPv4 e IPv6 si trovano nella sezione Impostazione rete del Rapporto di configurazione in IPv4 e IPv6.

CentreWare Internet Services

CentreWare Internet Services è il software di amministrazione e configurazione installato sul server Web integrato nella stampante. Consente di configurare e amministrare la stampante da un browser Web.

CentreWare Internet Services richiede:

- Una connessione TCP/IP tra la stampante e la rete in ambienti Windows, Macintosh, UNIX o Linux.
- TCP/IP e HTTP devono essere attivati nella stampante.
- Un computer connesso alla rete con un browser Web.

Accesso a CentreWare Internet Services

Sul computer, aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo, quindi premere **Invio**.

Accesso alla stampante

Per accertarsi che utenti non autorizzati non possano accedere alla stampante, l'amministratore di sistema può configurare l'autenticazione e l'autorizzazione. Se l'amministratore configura l'autenticazione e l'autorizzazione, potrebbe essere necessario eseguire il login per accedere ad alcune o a tutte le funzioni della stampante.

Accesso

Il login è il processo di identificazione dell'utente necessario per ottenere l'autenticazione. Una volta stabilita l'autenticazione, è necessario eseguire il login per ottenere l'accesso alle funzioni della stampante.

Login a CentreWare Internet Services

Se è abilitato il Modo amministratore, le schede Lavori, Rubrica, Proprietà e Assistenza sono bloccate fino a quando non si inserisce il nome utente e la password.

Per accedere a CentreWare Internet Services come amministratore:

1. Sul computer, aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo, quindi premere **Invio**.

Nota: Se non si conosce l'indirizzo IP della stampante, vedere [Individuazione dell'indirizzo IP della stampante](#) a pagina 23.

2. Fare clic sulla scheda **Lavori, Rubrica, Proprietà o Assistenza**.

3. Immettere il nome utente dell'amministratore.
4. Immettere la password, quindi fare clic su **Login**.

Login sul pannello comandi

1. Per inserire numeri nel pannello comandi, selezionare un'opzione:
 - Per selezionare un numero, premere i pulsanti freccia **su** o **giù**.
 - Per scorrere rapidamente, tenere premuti i pulsanti freccia **su** o **giù**.
 - Per passare al campo numerico successivo, premere il pulsante freccia **destra**.
 - Per passare al campo numerico precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
2. Al termine, premere **OK**.

Contatori

Nel menu Contatori viene visualizzato il numero di lavori di stampa elaborati. Le letture contatore non possono essere azzerate perché tengono traccia del numero totale di pagine stampate per il ciclo di vita della stampante.

Per visualizzare i contatori di fatturazione sul pannello comandi:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Contatori di fatturazione**, quindi premere **OK**.
3. Per selezionare un contatore di fatturazione, premere i pulsanti freccia **su** o **giù**.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla stampante, consultare le seguenti risorse:

Risorsa	Posizione
<i>Guida all'installazione</i>	Fornita insieme alla stampante.
Altra documentazione per la stampante	www.xerox.com/office/3610docs
<i>System Administrator Guide (Guida per l'amministratore del sistema)</i>	www.xerox.com/office/WC3615docs
<i>Recommended Media List</i> (Elenco dei supporti consigliati)	Stati Uniti: www.xerox.com/paper Unione Europea: www.xerox.com/europaper
Informazioni di supporto tecnico per la stampante; incluso il supporto tecnico online, Supporto in linea e i download di driver.	www.xerox.com/office/3610support
Informazioni sui menu o sui messaggi di errore	Premere il pulsante della Guida (?) del pannello comandi.
Pagine di informazioni	Stampare dal pannello comandi o da CentreWare Internet Services, fare clic su Stato > Pagine di informazioni .
Documentazione CentreWare Internet Services	In CentreWare Internet Services, fare clic su Guida .
Ordine dei materiali di consumo per la stampante	www.xerox.com/office/3610supplies
Risorsa per strumenti e informazioni, incluse esercitazioni interattive, modelli di stampa, suggerimenti utili e funzioni personalizzate per soddisfare esigenze specifiche dei singoli utenti.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Centri di vendita e di assistenza	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registrazione stampante	www.xerox.com/office/register
Negozi online Xerox® Direct	www.direct.xerox.com/

Installazione e configurazione

Questo capitolo include:

- Panoramica dell'installazione e della configurazione..... 28
- Scelta della posizione per la stampante..... 29
- Connessione della stampante..... 30
- Configurazione delle impostazioni di rete..... 35
- Configurazione di Impostazione generale mediante CentreWare Internet Services 36
- Configurazione dell'impostazione generale utilizzando il pannello comandi 38
- Installazione del software..... 39

Vedere anche:

Guida all'installazione inclusa con la stampante.

Supporto in linea su www.xerox.com/office/3610support

Panoramica dell'installazione e della configurazione

Prima di stampare, verificare che il computer e la stampante siano collegati, accesi e connessi. Configurare le impostazioni iniziali della stampante, quindi installare il software del driver e le utilità sul computer.

È possibile connettersi alla stampante direttamente dal computer tramite USB o connettersi a una rete tramite cavo Ethernet o connessione wireless. I requisiti hardware e di cablaggio variano a seconda del metodo di connessione. Router, hub di rete, commutatori di rete, modem, cavi Ethernet e USB non sono inclusi con la stampante e devono essere acquistati separatamente. Xerox consiglia una connessione Ethernet perché è in genere più veloce di una connessione USB e fornisce l'accesso a CentreWare Internet Services.

Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/WC3615docs.

Scelta della posizione per la stampante

1. Scegliere un ambiente privo di polvere con temperatura compresa tra 10° e 32°C (50°–90°F) e umidità relativa compresa tra 15 e 85%.

Nota: repentini cambi di temperatura possono compromettere la qualità di stampa. Inoltre, il riscaldamento troppo rapido di un ambiente freddo può provocare condensa all'interno della stampante, interferendo così con il processo di trasferimento delle immagini.

2. Collocare la stampante su una superficie solida e piana, priva di vibrazioni, sufficientemente robusta da sostenerne il peso. La stampante deve essere in posizione orizzontale con i quattro piedini appoggiati su una superficie solida. Per individuare il peso della configurazione stampante, vedere [Specifiche fisiche](#) a pagina 119.

Dopo aver posizionato la stampante, è possibile collegarla all'alimentazione, nonché al computer o alla rete.

Vedere anche:

[Requisiti totali di spazio](#) a pagina 119

[Requisiti di spazio](#) a pagina 120

Connessione della stampante

Questa sezione include:

- [Scelta di un metodo di connessione](#) 30
- [Connessione a un computer mediante USB](#) 31
- [Connessione a una rete cablata](#) 31
- [Individuazione dell'indirizzo IP della stampante utilizzando il pannello comandi](#) 31
- [Connessione a una rete wireless](#) 32

Scelta di un metodo di connessione

La stampante può essere connessa al computer tramite un cavo USB o Ethernet. Il metodo scelto dipende da come il computer è connesso alla rete. Una connessione USB è una connessione diretta ed è quella più semplice da configurare. Per il collegamento alla rete è necessario utilizzare la connessione Ethernet. Se si intende utilizzare una connessione di rete, è importante conoscere la modalità di collegamento del computer alla rete, Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sugli indirizzi TCP/IP e IP](#) a pagina 35.

Nota: I requisiti hardware e di cablaggio variano a seconda del metodo di connessione. Router, hub di rete, commutatori di rete, modem, cavi Ethernet e USB non sono inclusi con la stampante e devono essere acquistati separatamente.

- **Rete:** se il computer è connesso a una rete aziendale o domestica, utilizzare un cavo Ethernet per collegare la stampante alla rete. Non è possibile collegare la stampante direttamente al computer. Utilizzare un router o hub. Una rete Ethernet può essere usata per uno o più computer e supporta numerose stampanti e sistemi contemporaneamente. La connessione Ethernet in genere è più veloce di quella USB e consente di accedere direttamente alle impostazioni della stampante utilizzando CentreWare Internet Services.
- **Rete wireless:** se il proprio computer è dotato di un router wireless o di un punto di accesso wireless è possibile collegare la stampante alla rete tramite una connessione wireless. Una connessione di rete wireless offre lo stesso accesso e i medesimi servizi di una connessione cablata. La connessione wireless in genere è più veloce di quella USB e consente di accedere direttamente alle impostazioni della stampante utilizzando CentreWare Internet Services.
- **USB:** se si collega la stampante a un solo computer e non si dispone di una rete, utilizzare una connessione USB. Una connessione USB offre una buona velocità di trasferimento dei dati, ma non è veloce quanto una connessione Ethernet. In aggiunta, una connessione USB non fornisce l'accesso a CentreWare Internet Services.

Connessione a un computer mediante USB

Per utilizzare la connessione USB, è necessario disporre di Windows XP SP1 o versione successiva, Windows Server 2003 o versione successiva oppure di Macintosh OS X 10.5 o versione successiva.

Per collegare la stampante al computer tramite un cavo USB:

1. Accertarsi che la stampante sia spenta.
2. Collegare l'estremità B di un cavo A/B USB 2.0 standard alla porta USB sul retro della stampante.
3. Inserire il cavo di alimentazione, quindi collegare la stampante e accenderla.
4. Collegare l'estremità A del cavo USB alla porta USB del computer.
5. Quando viene visualizzata Installazione guidata nuovo hardware di Windows, annullarla.
6. È ora possibile installare i driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione del software](#) a pagina 39.

Connessione a una rete cablata

1. Accertarsi che la stampante sia spenta.
2. Utilizzando un cavo Ethernet, connettere la stampante alla rete.
3. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante, inserirlo in una presa elettrica, quindi accendere la stampante.
4. Impostare o rilevare automaticamente l'indirizzo IP di rete della stampante.

Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/WC3615docs.

Individuazione dell'indirizzo IP della stampante utilizzando il pannello comandi

Per installare i driver di stampa per una stampante connessa in rete, è necessario conoscere l'indirizzo IP della stampante. È inoltre necessario conoscere l'indirizzo IP per accedere alle impostazioni della stampante mediante CentreWare Internet Services. È possibile visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella pagina di configurazione o sul pannello comandi.

Dopo che la stampante è rimasta accesa per due minuti, stampare la pagina di configurazione. L'indirizzo TCP/IP viene visualizzato nella sezione Rete. Se l'indirizzo IP indicato nella pagina è 0.0.0.0, non è stato possibile acquisire un indirizzo IP dal server DHCP. Attendere due minuti, quindi stampare di nuovo la pagina di configurazione.

Per stampare la Pagina di configurazione:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

2. Passare a **Pagine di informazioni**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Configurazione**, quindi premere **OK**.

L'indirizzo IP della stampante è indicato nella sezione Rete cablata della pagina.

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante sul pannello di controllo:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Impostazione rete**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **TCP/IP**, quindi premere **OK**.
5. Passare a **IPv4**, quindi premere **OK**.
6. Passare a **Indirizzo IP**, quindi premere **OK**.

L'indirizzo IP della stampante viene visualizzato nella schermata Indirizzo IP.

Connessione a una rete wireless

Una rete locale (WLAN) wireless permette di collegare due o più dispositivi senza ricorrere a un collegamento fisico. La stampante può connettersi a una LAN wireless a patto che questa preveda un router wireless o un punto di accesso wireless. Prima di collegare la stampante a una rete wireless, configurare sul router wireless un SSID, una passphrase e i protocolli di protezione.

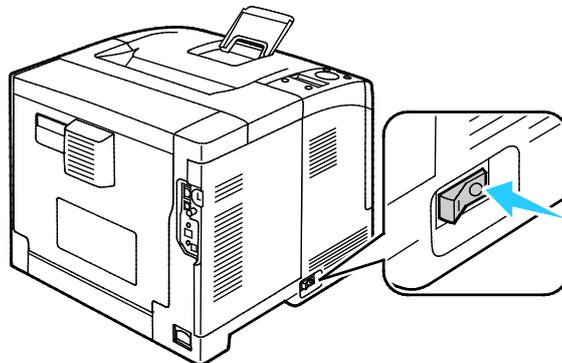
Nota: La rete wireless è disponibile solo nelle stampanti con installato l'adattatore rete wireless opzionale.

Installazione dell'adattatore rete wireless

L'adattatore rete wireless si collega sul retro della scheda controlli. Dopo che l'adattatore è stato installato, e la rete wireless è stata abilitata e configurata, è possibile eseguire la connessione alla rete wireless.

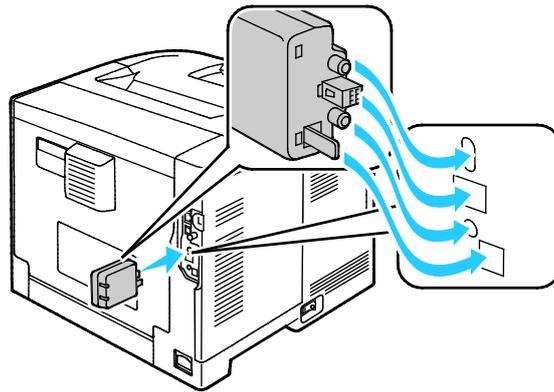
Per installare l'adattatore rete wireless:

1. Spegner la stampante.



2. Rimuovere la confezione dall'adattatore rete wireless.

3. Per collegare l'adattatore rete wireless alla stampante, seguire le istruzioni del foglio di installazione fornite con l'adattatore.



Nota: Una volta installato, rimuovere l'adattatore rete wireless solo se necessario e dopo aver letto le istruzioni di rimozione.

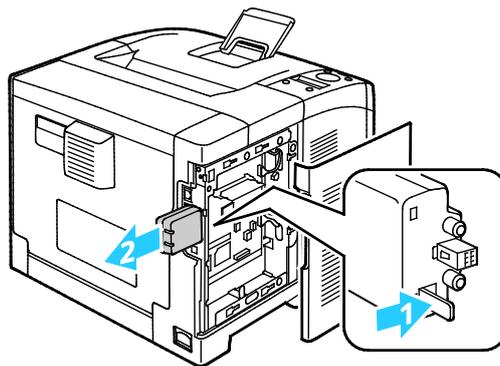
4. Per abilitare l'adattatore rete wireless, scollegare il cavo Ethernet dalla stampante.

Nota: È possibile attivare solo una connessione di rete. Durante l'accensione, se si rileva un cavo di rete, il cavo viene abilitato e l'adattatore rete wireless viene disabilitato.

5. Accendere la stampante.
6. Nel Menu Ammin., configurare le impostazioni Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/WC3615docs.

Rimozione dell'adattatore rete wireless

1. Spegner la stampante.
2. Svitare la vite a testa zigrinata sul retro dello sportello sinistro, quindi aprire lo sportello.
3. Individuare il fermo di rilascio in plastica sull'adattatore rete wireless che sporge dal retro del telaio.



4. Per rimuovere l'adattatore rete wireless, infilare la mano all'interno del telaio e spingere il fermo di rilascio in avanti, quindi indietro.

⚠ ATTENZIONE: Non esercitare una forza eccessiva per tirare l'adattatore rete wireless. Se il fermo viene correttamente rilasciato, l'adattatore si estrae facilmente. Non tirare l'adattatore per evitare di danneggiarlo.

5. Chiudere lo sportello sinistro, quindi fissare la vite a testa zigrinata sul retro dello sportello.
6. Collegare la stampante al computer con un cavo USB o tramite la rete utilizzando un cavo Ethernet.
7. Accendere la stampante.

Ripristino delle impostazioni wireless

Se la stampante era stata installata in precedenza in un ambiente di rete wireless, è possibile che conservi alcune delle informazioni di impostazione e configurazione.

Per evitare che la stampante tenti di collegarsi alla rete precedente, ripristinare le impostazioni wireless. Per ulteriori informazioni su come ripristinare o connettersi a una rete wireless, vedere la System Administrator Guide (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/WC3615docs.

Configurazione delle impostazioni di rete

Questa sezione include:

- [Informazioni sugli indirizzi TCP/IP e IP.....](#) 35

Informazioni sugli indirizzi TCP/IP e IP

In genere, nelle reti Ethernet, i computer e le stampanti comunicano tra loro mediante i protocolli TCP/IP. In genere, i computer Macintosh comunicano con una stampante di rete mediante il protocollo TCP/IP o Bonjour. Per i sistemi Macintosh OS X, è preferibile utilizzare TCP/IP. A differenza di quanto avviene con il protocollo TCP/IP, tuttavia, Bonjour non richiede che stampanti e computer abbiano un indirizzo IP.

Con i protocolli TCP/IP, ciascuna stampante e ciascun computer deve avere un indirizzo IP univoco. Numerose reti e router via cavo e DSL dispongono di un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) che assegna automaticamente un indirizzo IP a tutti i computer e le stampanti della rete configurati per l'utilizzo di DHCP.

Se si usa un router via cavo o DSL, consultare la documentazione del dispositivo per informazioni sull'assegnazione degli indirizzi IP.

Configurazione di Impostazione generale mediante CentreWare Internet Services

Questa sezione include:

- [Visualizzazione delle informazioni sulla stampante](#) 36
- [Configurazione delle impostazioni di sistema](#) 36
- [Configurazione delle impostazioni orologio](#) 37
- [Configurazione delle impostazioni vassoio](#) 37

L'opzione Impostazione generale in CentreWare Internet Services consente di configurare le impostazioni stampante su schermo utilizzando il browser Web.

Visualizzazione delle informazioni sulla stampante

1. Sul computer, aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo, quindi premere **Invio**.
2. In CentreWare Internet Services, fare clic su **Proprietà**.
3. Per espandere il menu, nel riquadro Proprietà, accanto alla cartella Impostazione generale, fare clic sul simbolo più (+).
4. Dalla cartella Impostazione generale, fare clic su **Informazione sulla stampante**.
5. In Informazioni versione, individuare il numero di modello, il numero di serie e il numero della versione firmware della stampante per i sistemi operativi.
6. In Linguaggio descrizione pagina, individuare i numeri di versione per ogni linguaggio di descrizione pagina installato sulla stampante.
7. Nella sezione Memoria, individuare la quantità di RAM. Se la memoria dispositivo è installata, la quantità di memoria viene visualizzata dopo la scheda SD.

Configurazione delle impostazioni di sistema

Utilizzare questo menu per configurare le impostazioni generali della stampante. Ad esempio, l'ora di attivazione della modalità risparmio energetico, le impostazioni di allarme e così via.

Per configurare le impostazioni di sistema:

1. Sul computer, aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo, quindi premere **Invio**.
2. In CentreWare Internet Services, fare clic su **Proprietà**.
3. Per espandere il menu, nel riquadro Proprietà, accanto alla cartella Impostazione generale, fare clic sul simbolo più (+).
4. Dal menu Impostazione generale, fare clic su **Impost. sistema**.
5. In Generale, immettere i valori per i modi risparmio energetico, quindi selezionare i valori per le altre selezioni dai rispettivi elenchi.
6. In Timer, per l'opzione Timeout pannello, selezionare il tempo dall'elenco. Per l'opzione Time-out per errore, immettere il tempo in secondi.
7. In Impostaz. di output, per ciascuno degli elementi, selezionare un valore dall'elenco.
8. Fare clic su **Salva modifiche**.

Configurazione delle impostazioni orologio

Utilizzare questo menu per specificare le impostazioni di data e ora della stampante.

Per configurare le impostazioni orologio:

1. Sul computer, aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo, quindi premere **Invio**.
2. In CentreWare Internet Services, fare clic su **Proprietà**.
3. Per espandere il menu, nel riquadro Proprietà, accanto alla cartella Impostazione generale, fare clic sul simbolo più (+).
4. Dal menu Impostazione generale, fare clic su **Impostazioni orologio**.
5. Accanto a Formato data, Formato ora e Fuso orario, selezionare ciascuna impostazione dall'elenco corrispondente.
6. Utilizzando il formato selezionato, accanto a Imposta data, immettere la data.
7. Utilizzando il formato selezionato, accanto a Imposta ora, immettere l'ora.
8. Fare clic su **Salva modifiche**.

Configurazione delle impostazioni vassoio

Utilizzare questo menu per configurare formato e tipo di carta per i vassoi, impostare formati personalizzati e attivare o disattivare le richieste.

Per configurare le impostazioni vassoio:

1. Sul computer, aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo, quindi premere **Invio**.
2. In CentreWare Internet Services, fare clic su **Proprietà**.
3. Per espandere il menu, nel riquadro Proprietà, accanto alla cartella Impostazione generale, fare clic sul simbolo più (+).
4. Dal menu Impostazione generale, fare clic su **Impostazioni Cassetto**.
5. Per utilizzare le impostazioni del pannello o del driver di stampa per selezionare il modo vassoio bypass, in Impostazioni Cassetto selezionare **Modo vass. bypass**.
6. In Impostazioni Cassetto, accanto a ogni selezione vassoio, selezionare il formato e il tipo della carta dagli elenchi.
7. In Impostazioni Cassetto, immettere i formati carta personalizzati per la larghezza (X) e la lunghezza (Y) carta.
8. Per fare in modo che vengano richieste le impostazioni carta ogni volta che si carica il vassoio, accanto al vassoio corrispondente, selezionare **Sì**.
9. In Priorità cass., selezionare la priorità vassoio per l'utilizzo di carta.
10. Fare clic su **Salva modifiche**.

Configurazione dell'impostazione generale utilizzando il pannello comandi

Questa sezione include:

- [Recupero delle informazioni relative alla stampante.....](#) 38
- [Utilizzo della procedura guidata di accensione.....](#) 38

Recupero delle informazioni relative alla stampante

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Pagine di informazioni**, quindi premere **OK**.
3. Per scorrere le pagine di informazioni, utilizzare le frecce **su** o **giù**.
4. Per stampare una pagina di informazioni specifica, premere **OK**.

Utilizzo della procedura guidata di accensione

La Procedura guida di accensione consente di configurare diverse impostazioni preliminari, incluso paese, data, ora e fuso orario.

Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/WC3615docs.

Installazione del software

Questa sezione include:

- [Requisiti del sistema operativo](#) 39
- [Installazione dei driver di stampa per una stampante di rete Windows](#) 39
- [Installazione dei driver di stampa per una stampante USB Windows](#) 40
- [Installazione di driver e utilità per Macintosh OS X Versione 10.5 e successive](#) 40
- [Installazione di driver e utilità per UNIX e Linux](#) 41
- [Altri driver](#)..... 42
- [Installazione della stampante come un WSD \(Web Service on Devices\)](#) 42

Prima di installare il software del driver, verificare che la stampante sia collegata, accesa, connessa correttamente e dotata di un indirizzo IP valido. L'indirizzo IP viene visualizzato in genere nell'angolo superiore destro del pannello comandi. Se l'indirizzo IP non è disponibile, vedere [Individuazione dell'indirizzo IP della stampante](#) a pagina 23.

Se il *Software and Documentation disc (CD software e documentazione)* non è disponibile, è possibile scaricare la versione più aggiornata dei driver dall'indirizzo www.xerox.com/office/3610drivers.

Requisiti del sistema operativo

- Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 e Windows Server 2012.
- Macintosh OS X versione 10.5, 10.6, 10.7 e 10.8.

UNIX e Linux: la stampante supporta la connessione a diverse piattaforme UNIX tramite l'interfaccia di rete. Per ulteriori informazioni, vedere www.xerox.com/office/3610drivers.

Installazione dei driver di stampa per una stampante di rete Windows

1. Inserire il *Software and Documentation disc (CD software e documentazione)* nell'unità appropriata del computer.
Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, passare all'unità e fare doppio clic sul file del programma di installazione **Setup.exe**.
2. Fare clic su **Installazione dalla rete**.
3. In fondo alla finestra di installazione del driver, fare clic su **Lingua**.
4. Selezionare la lingua desiderata e il pulsante **OK**.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Per accettare l'accordo, fare clic su **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Nell'elenco **Stampanti rilevate**, selezionare la stampante, quindi fare clic su **Avanti**.

Nota: Se si installano i driver per una stampante connessa in rete e la stampante non è visualizzata nell'elenco, fare clic sul pulsante **Indirizzo IP o nome DNS**. Nel campo Indirizzo IP o nome DNS, immettere l'indirizzo IP della stampante e fare clic su **Ricerca** per individuare la stampante. Se non si conosce l'indirizzo IP della stampante, vedere [Individuazione dell'indirizzo IP della stampante](#) a pagina 23.

8. Per avviare l'installazione, fare clic su **Avanti**.
9. Al termine dell'installazione, nella schermata *Immetti impostazioni stampante*, scegliere una delle opzioni seguenti in base alle esigenze:
 - **Condividi stampante con altri utenti di rete**
 - **Imposta come stampante predefinita**
10. Fare clic su **Avanti**.
11. Nella finestra *Software e documentazione* deselezionare la casella di controllo relativa all'opzione che non si desidera installare.
12. Fare clic su **Installa**.
13. Nella finestra dell'Installazione guidata, fare clic su **Sì** per riavviare il computer e su **Fine**.
14. Nella schermata di **registrazione del prodotto**, selezionare il proprio paese dall'elenco e fare clic su **Avanti**. Compilare il modulo di registrazione e inviarlo.

Installazione dei driver di stampa per una stampante USB Windows

1. Inserire il *Software and Documentation disc (CD software e documentazione)* nell'unità appropriata del computer.
Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, passare all'unità e fare doppio clic sul file del programma di installazione **Setup.exe**.
2. In fondo alla finestra di installazione del driver, fare clic su **Lingua**.
3. Selezionare la lingua desiderata e poi **OK**.
4. Selezionare il modello stampante, quindi fare clic su **Installazione della stampante e dei driver di scansione**.
5. Per accettare l'accordo, fare clic su **Accetto**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Nella schermata *Registrazione del prodotto*, selezionare il proprio paese dall'elenco e fare clic su **Avanti**.
7. Compilare il modulo di registrazione, quindi fare clic su **Invia**.

Installazione di driver e utilità per Macintosh OS X Versione 10.5 e successive

Installare il driver di stampa Xerox per accedere a tutte le funzioni della stampante.

Per installare il software del driver di stampa:

1. Inserire il *Software and Documentation disc (CD software e documentazione)* nell'unità appropriata del computer.
2. Per visualizzare il file **.dmg** per la stampante, fare doppio clic sull'icona del disco sul desktop.
3. Aprire il file **.dmg**, quindi individuare il file del programma di installazione appropriato per il sistema operativo.
4. Aprire il file del programma di installazione.
5. Per accettare i messaggi di avvertenza e introduttivo, fare clic su **Continua**. Di nuovo, fare clic su **Continua**.
6. Per accettare il contratto di licenza, fare clic su **Continua**, quindi scegliere **Accetto**.
7. Per accettare il percorso di installazione corrente, selezionare **Installa** o selezionare un'altro percorso per i file di installazione, quindi scegliere **Installa**.
8. Inserire la password, quindi fare clic su **OK**.

9. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti rilevate, quindi fare clic su **Continua**.
10. Se la stampante non appare nell'elenco delle stampanti rilevate:
 - a. Fare clic sull'**icona della stampante di rete**.
 - b. Digitare l'indirizzo della stampante, quindi fare clic su **Continua**.
 - c. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti rilevate, quindi fare clic su **Continua**.
11. Per accettare il messaggio della coda di stampa, fare clic su **OK**.
12. Per accettare il messaggio relativo all'installazione completata, fare clic su **Chiudi**.

Nota: la stampante viene automaticamente aggiunta alla coda stampante in Macintosh OS X versione 10.4 e successivi.

Per verificare che il driver di stampa riconosce le opzioni installate:

1. Dal menu Apple, fare clic su **Preferenze di Sistema > Stampa e scansione**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Opzioni e forniture**.
3. Fare clic su **Driver**, quindi confermare che la stampante è selezionata.
4. Confermare che tutte le opzioni installate nella stampante sono correttamente visualizzate.
5. Se si modificano le impostazioni, fare clic su **OK**, chiudere la finestra, quindi uscire da Preferenze di Sistema.

Installazione di driver e utilità per UNIX e Linux

Xerox[®] Services for UNIX Systems (Servizi Xerox per sistemi UNIX) è un processo di installazione in due parti che richiede l'installazione del pacchetto codice Xerox[®] Services for UNIX Systems (Servizi Xerox per sistemi UNIX) e un pacchetto di supporto stampante. Il pacchetto codice Xerox[®] Services for UNIX Systems (Servizi Xerox per sistemi UNIX) deve essere installato prima dell'installazione del pacchetto di supporto stampante.

Nota: per eseguire l'installazione del driver di stampa UNIX sul computer è necessario disporre dei privilegi root o superutente.

1. Dalla stampante, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Verificare che il protocollo TCP/IP e il connettore corretto siano abilitati.
 - b. Sul pannello comandi della stampante, eseguire una delle operazioni seguenti per l'indirizzo IP:
 - Consentire alla stampante di impostare un indirizzo DHCP.
 - Immettere l'indirizzo IP manualmente.
 - c. Stampare il rapporto di configurazione e conservarlo per riferimento futuro. Per ulteriori informazioni, vedere [Rapporto di configurazione](#) a pagina 22.
2. Dal computer, eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Visitare www.xerox.com/office/3610drivers e selezionare il modello di stampante.
 - b. Dal menu del sistema operativo, selezionare **UNIX**, quindi fare clic su **Vai**.
 - c. Selezionare il pacchetto **Xerox[®] Services for UNIX Systems** (Servizi Xerox per sistemi UNIX) per il sistema operativo corretto. Questo è il pacchetto principale e deve essere installato prima del pacchetto di supporto stampante.
 - d. Fare clic sul pulsante **Avvio** per iniziare il download.
 - e. Ripetere i passaggi a e b, quindi fare clic sul pacchetto stampante per l'utilizzo con il pacchetto Xerox[®] Services for UNIX Systems (Servizi Xerox per sistemi UNIX) selezionato in precedenza. La seconda parte del pacchetto driver è pronta per il download.

- f. Fare clic sul pulsante **Avvio** per iniziare il download.
- g. Nelle note che seguono il pacchetto driver selezionato, fare clic sul collegamento per **Guida all'installazione**, quindi seguire le istruzioni di installazione.

Note:

- Per caricare i driver di stampa Linux, eseguire le procedure precedenti ma selezionare **Linux** come sistema operativo. Selezionare il driver **Xerox® Services for Linux Systems** (Servizi Xerox per sistemi Linux) o il **Linux CUPS Printing Package (Pacchetto di stampa Linux CUPS)**. È anche possibile utilizzare il driver CUPS incluso nel pacchetto Linux.
- I driver Linux supportati sono disponibili all'indirizzo www.xerox.com/office/3610drivers.
- Per ulteriori informazioni sui driver UNIX e Linux, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/WC3615docs.

Altri driver

I driver seguenti sono disponibili per il download all'indirizzo www.xerox.com/office/3610drivers.

- Xerox® Global Print Driver può essere utilizzato con qualsiasi stampante delle rete, comprese le stampanti di altri produttori. Il driver si configura automaticamente per la stampante durante l'installazione.
- Xerox® Mobile Express Driver può essere utilizzato con qualsiasi stampante disponibile per il computer che supporta PostScript standard. Il driver si configura automaticamente per la stampante selezionata ogni volta che si stampa. Se si viaggia di frequente nelle stesse località, è possibile salvare le stampanti preferite e le impostazioni eseguite verranno memorizzate nel driver.

Installazione della stampante come un WSD (Web Service on Devices)

WSD (Web Services on Devices) consente a un client di rilevare e accedere a un dispositivo remoto e ai servizi associati su una rete. WSD supporta il rilevamento, il controllo e l'utilizzo di dispositivi.

Per installare una stampante WSD utilizzando Aggiunta guidata dispositivo:

1. Dal computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.
2. Per avviare Aggiunta guidata dispositivo, fare clic su **Aggiungi un dispositivo**.
3. Nell'elenco dei dispositivi disponibili, selezionare quello che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Avanti**.

Nota: se la stampante da utilizzare non è inclusa nell'elenco, fare clic sul pulsante **Annulla**. Aggiungere la stampante WSD manualmente utilizzando Installazione guidata stampante.

4. Fare clic su **Cancella**.

Per installare una stampante WSD utilizzando Installazione guidata stampante:

1. Dal computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti**.
2. Per avviare Installazione guidata stampante, fare clic su **Aggiungi stampante**.
3. Fare clic su **Aggiungi stampante di rete, wireless o Bluetooth**.
4. Nell'elenco dei dispositivi disponibili, selezionare quello che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Se la stampante da utilizzare non viene visualizzata nell'elenco, fare clic su **La stampante non è elencata**.

6. Selezionare **Aggiungi una stampante utilizzando un nome host o un indirizzo TCP/IP**, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Dal campo Tipo di dispositivo, selezionare **Servizi Web sul dispositivo**.
8. Immettere l'indirizzo IP nel campo Nome host o Indirizzo IP, quindi scegliere **Avanti**.
9. Fare clic su **Cancella**.

Carta e supporti

4

Questo capitolo include:

- Carta supportata..... 46
- Caricamento della carta..... 50
- Stampa su carta speciale..... 61

Carta supportata

Questa sezione include:

• Supporti consigliati.....	46
• Ordinazione della carta.....	46
• Istruzioni generali per il caricamento della carta	46
• Carta che può danneggiare la stampante	47
• Istruzioni per la conservazione della carta	47
• Tipi e grammature carta supportati	48
• Formati carta standard supportati.....	48
• Tipi e grammature carta supportati per la stampa fronte/retro automatica.....	48
• Formati carta standard supportati per la stampa fronte/retro automatica	49
• Formati carta personalizzati supportati	49

La stampante è progettata per utilizzare diversi tipi di carta e supporti. Per garantire la migliore qualità di stampa possibile ed evitare inceppamenti, seguire le istruzioni fornite in questa sezione.

Per ottenere risultati ottimali, usare la carta e i supporti Xerox consigliati per la stampante.

Supporti consigliati

Un elenco della carta e dei supporti consigliati è disponibile all'indirizzo:

- www.xerox.com/paper *Recommended Media List* (Elenco dei supporti consigliati) (Stati Uniti)
- www.xerox.com/europaper *Recommended Media List* (Elenco dei supporti consigliati) (Europa)

Ordinazione della carta

Per ordinare carta o altri supporti, rivolgersi al rivenditore locale oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/3610supplies.

Istruzioni generali per il caricamento della carta

- Non riempire eccessivamente i vassoi carta. Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo nel vassoio.
- Adattare le guide al formato della carta.
- Smazzare la carta prima di caricarla nel vassoio.
- Se si verificano troppi inceppamenti, caricare carta (o altri supporti approvati) da una nuova confezione.
- Non stampare su supporti etichetta dopo che un'etichetta è stata rimossa da un foglio.
- Utilizzare solo buste di carta. Stampare le buste solo su un lato.

Carta che può danneggiare la stampante

Alcuni tipi di carta e altri supporti possono produrre una scarsa qualità di stampa, frequenti inceppamenti della carta o danni alla stampante. Non usare:

- Carta ruvida o porosa
- Carta per stampanti a getto d'inchiostro
- Carta patinata o lucida non idonea al laser
- Carta che è stata fotocopiata
- Carta piegata o spiegazzata
- Carta con ritagli o perforazioni
- Carta pinzata
- Buste con finestre, fermagli metallici, cuciture laterali o strisce adesive con protezione
- Buste imbottite
- Supporti in plastica



ATTENZIONE: La garanzia Xerox, il contratto di assistenza o la formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") Xerox non coprono i danni dovuti all'utilizzo di carta e supporti di stampa speciali di tipo non supportato. La formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") Xerox è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

Istruzioni per la conservazione della carta

Conservare la carta e altri supporti in maniera opportuna contribuisce a mantenere una qualità di stampa ottimale.

- Conservare la carta in un ambiente buio, fresco e con un livello di umidità relativamente basso. Molti tipi di carta sono sensibili ai danni provocati dai raggi ultravioletti e dalla luce visibile. La luce ultravioletta, emessa dal sole e dalle lampade a fluorescenza, è particolarmente dannosa per la carta.
- Evitare di esporre la carta a luci intense per lunghi periodi di tempo.
- Mantenere temperature e umidità relativa costanti.
- Evitare di conservare la carta in solaio, in cucina, in garage o negli scantinati. In questi spazi è più probabile che si formi umidità.
- Conservare la carta su una superficie piana, su pallet, cartoni, ripiani o armadietti.
- Non consumare cibo o bevande dove si conserva la carta.
- Non aprire le confezioni sigillate finché non si è pronti a caricare la carta nella stampante. Lasciare la carta nella confezione originale. L'involucro carta la protegge da perdita o acquisizione di umidità.
- Alcuni supporti speciali sono confezionati in involucri di plastica risigillabili. Conservare i supporti di stampa nell'involucro finché non si è pronti a utilizzarli. Tenere i supporti inutilizzati nell'involucro, risigillandoli per protezione.

Tipi e grammature carta supportati

Vassoi	Tipi di carta	Grammature
Tutti i vassoi	Standard Intestata Perforata Superf. ruvida Colorata	(60–80 g/m ²)
	Liscio spesso Intestata Perforata Colorata	(81–105 g/m ²)
	Cart. leggero	(106–163 g/m ²)
	Cart. pesante	(164–216 g/m ²)
	Etichette	
Solo vassoio bypass	Busta	

Formati carta standard supportati

Vassoio	Formati standard Europa	Formati standard Nord America
Tutti i vassoi	A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 poll.) B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 poll.) A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 poll.)	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 poll.) Oficio (216 x 343 mm, 8,5 x 13,5 poll.) Folio (216 x 330 mm, 8,5 x 13 poll.) Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 poll.) Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 poll.)
Vassoio bypass	Busta C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 poll.) Busta DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 poll.)	Busta Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 poll.) Busta N. 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 poll.)

Tipi e grammature carta supportati per la stampa fronte/retro automatica

Tipi di carta	Grammature
Standard Intestata Perforata Colorata	(60–80 g/m ²)
Liscio spesso Intestata Perforata Colorata	(81–105 g/m ²)
Cart. leggero	(106–163 g/m ²)

Formati carta standard supportati per la stampa fronte/retro automatica

Formati standard Europa	Formati standard Nord America
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 poll.)	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 poll.)
B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 poll.)	Oficio (216 x 343 mm, 8,5 x 13,5 poll.)
A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 poll.)	Folio (216 x 330 mm, 8,5 x 13 poll.)
	Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 poll.)
	Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 poll.)

Formati carta personalizzati supportati

Vassoio bypass

- Larghezza: 76,2–215,9 mm (3–8,5 poll.)
- Lunghezza: 127–355,6 mm (5–14 poll.)

Vassoio 1

- Larghezza: 76,2–215,9 mm (3–8,5 poll.)
- Lunghezza: 127–355,6 mm (5–14 poll.)

Vassoi 2–4

- Larghezza: 139,7–215,9 mm (5,5–8,5 poll.)
- Lunghezza: 210–355,6 mm (8,3–14 poll.)

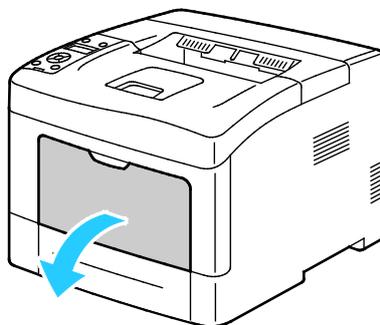
Caricamento della carta

Questa sezione include:

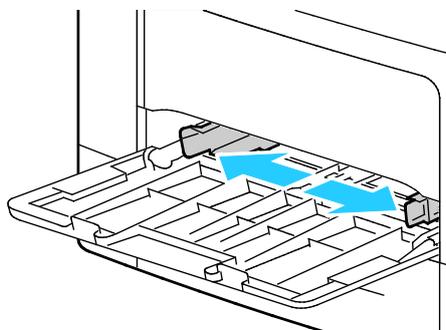
- Caricamento della carta nel vassoio bypass..... 50
- Caricamento di formati carta piccoli nel vassoio bypass..... 53
- Configurazione dei vassoi 1-4 per la lunghezza carta..... 56
- Caricamento carta nei vassoi 1-4 57
- Configurazione del comportamento vassoio 59

Caricamento della carta nel vassoio bypass

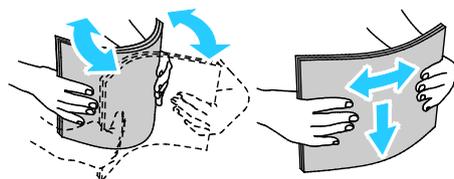
1. Aprire il vassoio bypass. Se il vassoio bypass è già caricato, rimuovere l'eventuale carta di formato o tipo diversi.



2. Spostare le guide della larghezza fino ai bordi del vassoio.

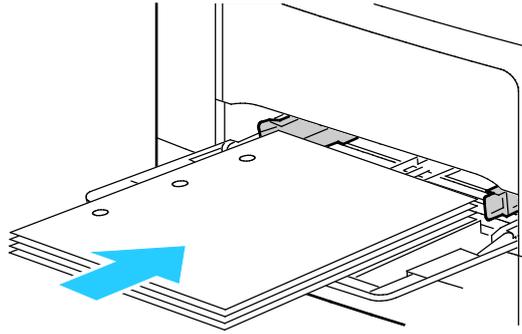


3. Flettere i fogli avanti e indietro e smazzarli, quindi allineare i bordi della pila su una superficie piana. Questa procedura consente di separare gli eventuali fogli e riduce la possibilità di inceppamenti.



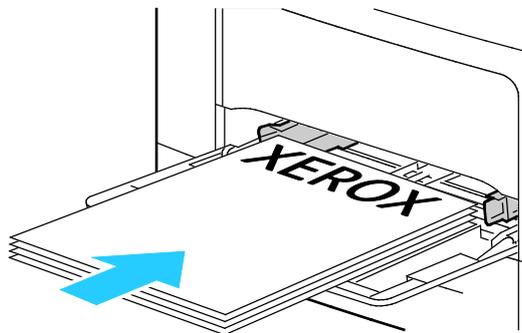
Nota: per evitare inceppamenti carta ed errori di alimentazione, non rimuovere la carta dalla confezione finché non si è pronti a utilizzarla.

4. Caricare la carta nel vassoio. Caricare carta perforata con i fori sul bordo sinistro.



- Per la stampa solo fronte, caricare carta intestata o prestampata a faccia in su con il bordo superiore alimentato per primo nella stampante.

Nota: Il Modo fronte/retro carta intestata consente di caricare lavori di stampa solo fronte nello stesso orientamento dei lavori di stampa fronte/retro. Per ulteriori istruzioni, vedere [Abilitazione del Modo fronte/retro carta intestata](#) a pagina 74.

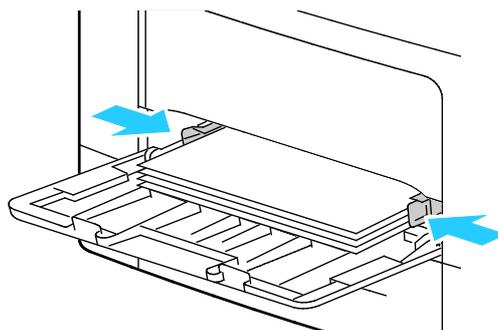


- Per la stampa fronte/retro, caricare carta intestata e prestampata a faccia in giù con il bordo superiore rivolto verso di sé.



Nota: Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo. Una quantità eccessiva di supporti nel vassoio può causare inceppamenti.

5. Regolare le guide della larghezza fino a quando non toccano i bordi della carta.



6. Se richiesto dal pannello comandi, sulla schermata, verificare il formato e il tipo di carta.
 - a. Sul pannello comandi della stampante, verificare che il formato carta visualizzato corrisponda a quello della carta caricata nel vassoio. Se corretto, premere **OK**.
 - b. Se il formato carta visualizzato non corrisponde alla carta nel vassoio, individuare il formato carta corretto, quindi premere **OK**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

- c. Verificare che il tipo di carta visualizzato corrisponda a quello della carta caricata nel vassoio. Se corretto, premere **OK**.
 - d. Se il tipo di carta visualizzato non corrisponde alla carta nel vassoio, individuare il tipo di carta corretto, quindi premere **OK**.
7. Verificare o impostare il formato e il tipo di carta.
 - a. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

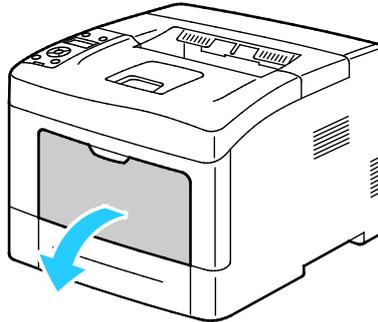
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

- b. Passare a **Impostazioni Cassetto**, quindi premere **OK**.
 - c. Passare al vassoio carta desiderato, quindi premere **OK**.
 - d. Passare a **Modo vass. bypass**, quindi premere **OK**.
 - e. Passare a **Pannello specificato**, quindi premere **OK**.
 - f. Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
 - g. Passare a **D. carta**, quindi premere **OK**.
 - h. Per selezionare un'impostazione, premere i pulsanti freccia **su** o **giù**, quindi premere **OK**.
 - i. Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
 - j. Passare a **Tipo di carta**, quindi premere **OK**.
8. Per selezionare un'impostazione, premere i pulsanti freccia **su** o **giù**, quindi premere **OK**.

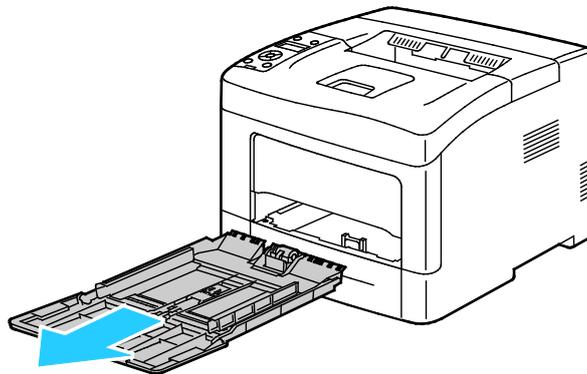
Caricamento di formati carta piccoli nel vassoio bypass

Per semplificare il caricamento della carta nel vassoio bypass, rimuovere il vassoio dalla stampante.

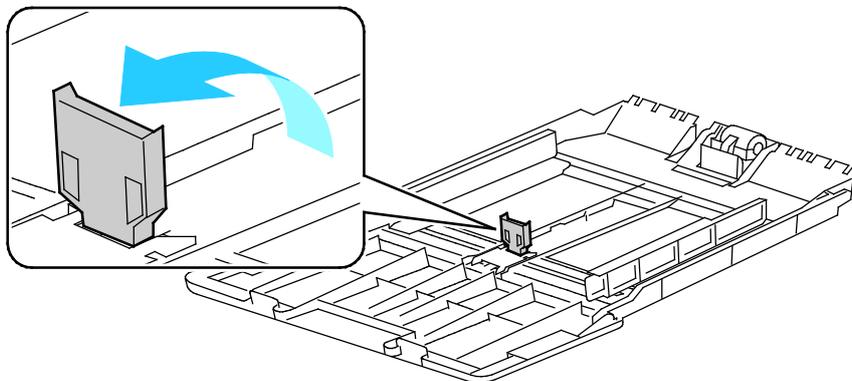
1. Aprire il vassoio bypass.



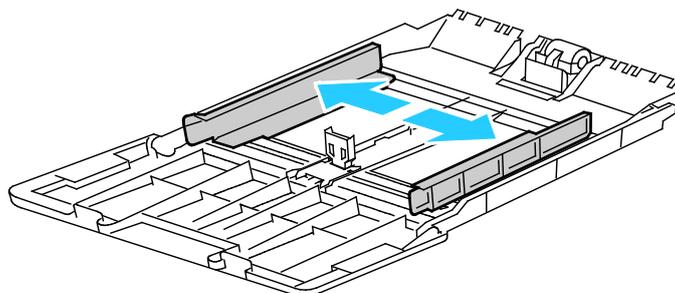
2. Per rimuovere il vassoio bypass dalla stampante, estrarlo.



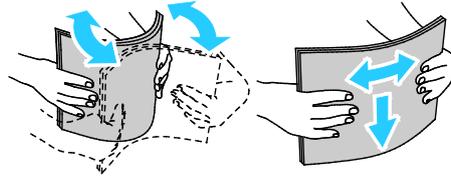
3. Se il vassoio bypass è già caricato, rimuovere l'eventuale carta di formato o tipo diversi. Quindi, sollevare il fermo carta.



4. Spostare le guide della larghezza fino ai bordi del vassoio.

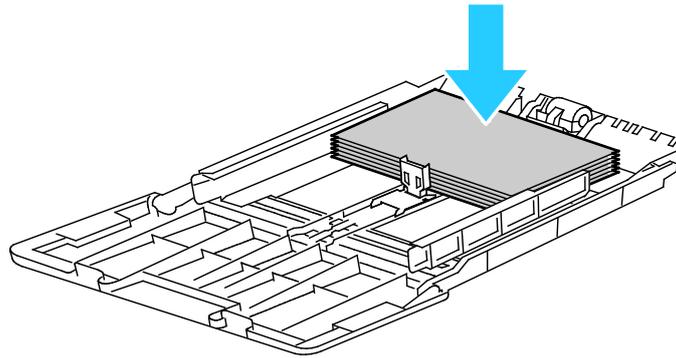


5. Flettere i fogli avanti e indietro e smazzarli, quindi allineare i bordi della pila su una superficie piana. Questa procedura consente di separare gli eventuali fogli e riduce la possibilità di inceppamenti.



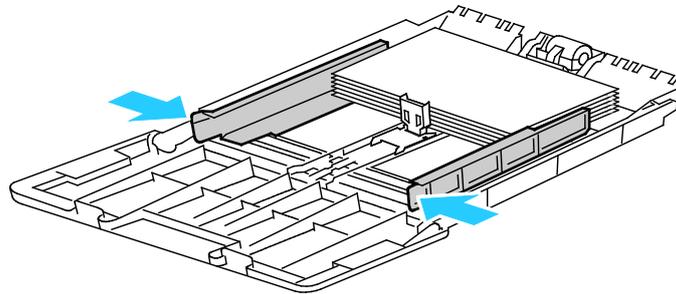
Nota: per evitare inceppamenti carta ed errori di alimentazione, non rimuovere la carta dalla confezione finché non si è pronti a utilizzarla.

6. Caricare la carta nel vassoio.

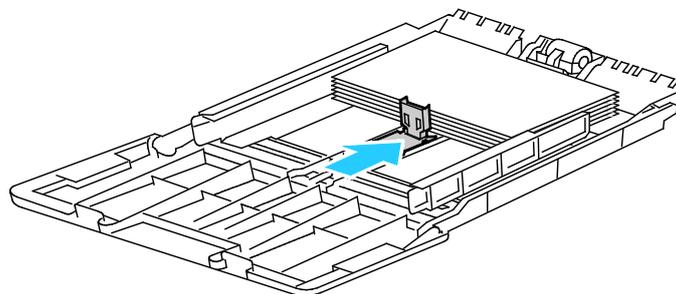


Nota: Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo. Una quantità eccessiva di supporti nel vassoio può causare inceppamenti.

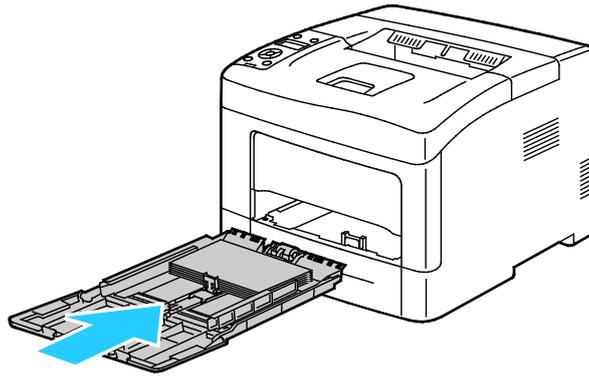
7. Regolare le guide della larghezza fino a quando non toccano i bordi della carta.



8. Regolare il fermo carta in modo che tocchi i bordi della carta.



9. Spingere il vassoio nella stampante.



10. Se richiesto dal pannello comandi, sulla schermata, verificare il formato e il tipo di carta.
- Sul pannello comandi della stampante, verificare che il formato carta visualizzato corrisponda a quello della carta caricata nel vassoio. Se corretto, premere **OK**.
 - Se il formato carta visualizzato non corrisponde alla carta nel vassoio, individuare il formato carta corretto, quindi premere **OK**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

- Verificare che il tipo di carta visualizzato corrisponda a quello della carta caricata nel vassoio. Se corretto, premere **OK**.
 - Se il tipo di carta visualizzato non corrisponde alla carta nel vassoio, individuare il tipo di carta corretto, quindi premere **OK**.
11. Verificare o impostare il formato e il tipo di carta.
- Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

- Passare a **Impostazioni Cassetto**, quindi premere **OK**.
- Passare al vassoio carta desiderato, quindi premere **OK**.
- Passare a **Modo vass. bypass**, quindi premere **OK**.
- Passare a **Pannello specificato**, quindi premere **OK**.
- Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
- Passare a **D. carta**, quindi premere **OK**.
- Per selezionare un'impostazione, premere i pulsanti freccia **su** o **giù**, quindi premere **OK**.
- Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
- Passare a **Tipo di carta**, quindi premere **OK**.
- Per selezionare un'impostazione, premere i pulsanti freccia **su** o **giù**, quindi premere **OK**.

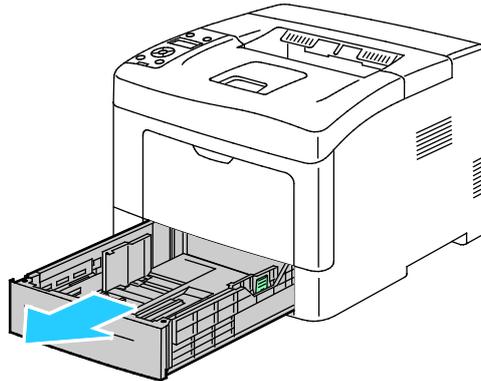
Per istruzioni sull'impostazione dei prompt vassoio, vedere [Configurazione del comportamento del vassoio](#) a pagina 59.

Configurazione dei vassoi 1–4 per la lunghezza carta

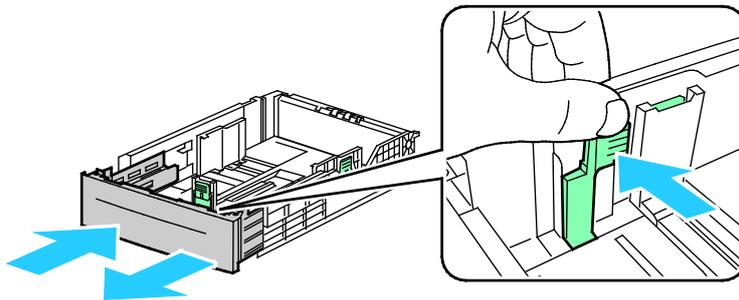
È possibile regolare le lunghezze dei vassoi 1–4 per adattarli ai formati carta A4/Letter e Legal. Nelle impostazioni di lunghezza Legal, i vassoi sporgono dalla parte anteriore della stampante.

Per cambiare gli alimentatori da 550 fogli nei vassoi 1–4 in modo che corrispondano alla lunghezza carta:

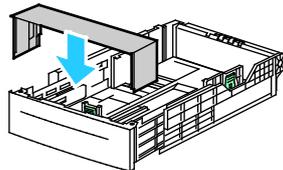
1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio.
2. Per rimuovere il vassoio dalla stampante, estrarre il vassoio finché non si blocca, sollevare leggermente la parte anteriore del vassoio, quindi estrarlo.



3. Per estendere il vassoio, con una mano, sorreggere la parte posteriore del vassoio. Con l'altra mano, nella parte anteriore del vassoio, premere il fermo di rilascio e tirare le estremità verso l'esterno finché non scattano.

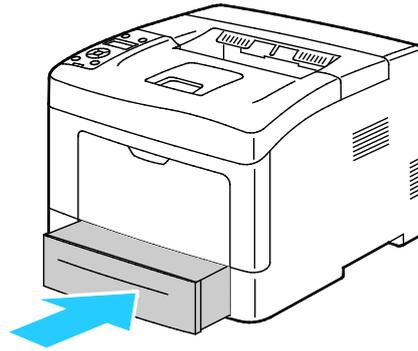


4. Per proteggere la carta, posizionare la copertura carta sopra la sezione estesa del vassoio.



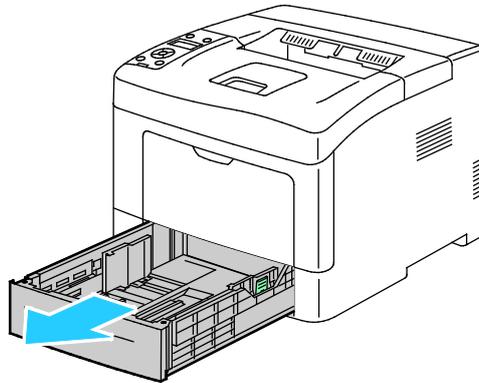
5. Per comprimere il vassoio per carta più corta, con una mano, sorreggere la parte posteriore del vassoio. Con l'altra mano, nella parte anteriore del vassoio, premere il fermo di rilascio, quindi spingere le estremità verso l'interno finché non scattano.

6. Caricare la carta nel vassoio, quindi reinserirlo nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento della carta nei vassoi 1-4](#) a pagina 64.

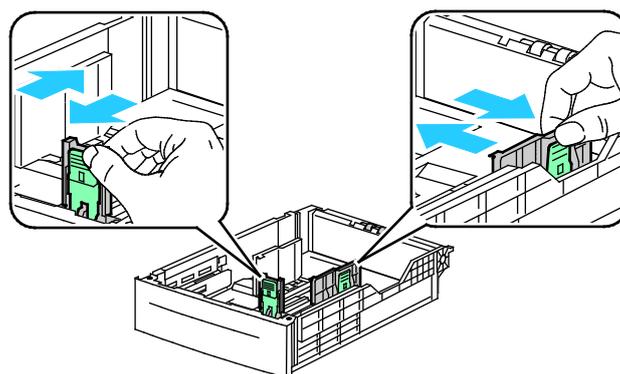


Caricamento carta nei vassoi 1-4

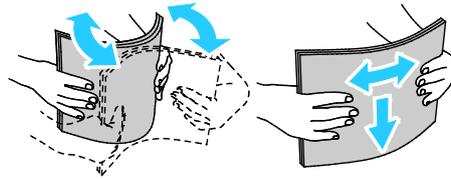
1. Estrarre il vassoio finché non si ferma.
2. Per rimuovere il vassoio dalla stampante, estrarre il vassoio finché non si blocca, sollevare leggermente la parte anteriore del vassoio, quindi estrarlo.



3. Sul retro del vassoio carta, spingere il vassoio di sollevamento carta verso il basso finché non si blocca.
4. Regolare le guide della lunghezza e della larghezza carta come illustrato.



5. Flettere i fogli avanti e indietro e smazzarli, quindi allineare i bordi della pila su una superficie piana. Questa procedura consente di separare gli eventuali fogli e riduce la possibilità di inceppamenti.

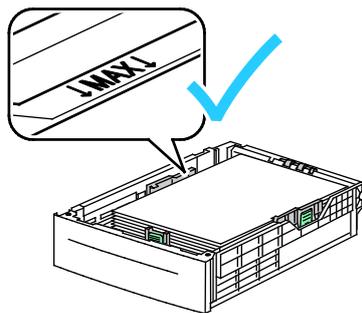


6. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
 - Caricare carta perforata con i fori sul bordo sinistro.
 - Per la stampa solo fronte, caricare carta intestata a faccia in su con la parte superiore rivolta verso il retro della stampante.

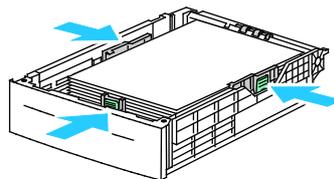
Nota: Il Modo fronte/retro carta intestata consente di caricare lavori di stampa solo fronte nello stesso orientamento dei lavori di stampa fronte/retro. Per ulteriori istruzioni, vedere [Abilitazione del Modo fronte/retro carta intestata](#) a pagina 74.

- Per la stampa fronte/retro, caricare carta intestata e prestampata a faccia in giù con il bordo superiore rivolto verso di sé.

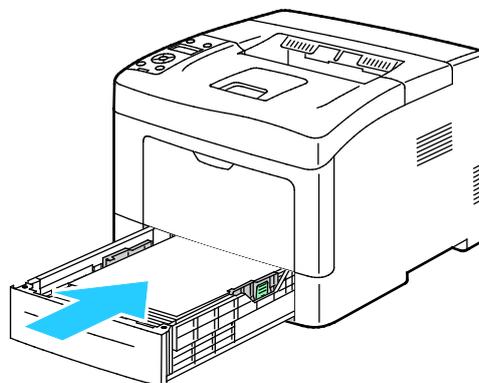
Nota: Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo. Una quantità eccessiva di supporti nel vassoio può causare inceppamenti.



7. Spingere le guide della larghezza e della lunghezza contro la carta.



8. Spingere il vassoio nella stampante.



9. Spingere completamente il vassoio all'interno.

Note:

- Se non è possibile inserire completamente il vassoio, accertarsi che il dispositivo di sollevamento carta sul retro del vassoio sia bloccato.
- Se il vassoio è stato esteso per il formato carta Legal, il vassoio sporge quando viene inserito nella stampante.

10. Se richiesto dal pannello comandi, sulla schermata, verificare il formato e il tipo di carta.

- a. Sul pannello comandi della stampante, verificare che il formato carta visualizzato corrisponda a quello della carta caricata nel vassoio. Se corretto, premere **OK**.
- b. Se il formato carta visualizzato non corrisponde alla carta nel vassoio, individuare il formato carta corretto, quindi premere **OK**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

- c. Verificare che il tipo di carta visualizzato corrisponda a quello della carta caricata nel vassoio. Se corretto, premere **OK**.
- d. Se il tipo di carta visualizzato non corrisponde alla carta nel vassoio, individuare il tipo di carta corretto, quindi premere **OK**.

11. Verificare o impostare il formato e il tipo di carta.

- a. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

- b. Passare a **Impostazioni Cassetto**, quindi premere **OK**.
- c. Passare al vassoio carta desiderato, quindi premere **OK**.
- d. Passare a **Modo vass. bypass**, quindi premere **OK**.
- e. Passare a **Pannello specificato**, quindi premere **OK**.
- f. Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
- g. Passare a **D. carta**, quindi premere **OK**.
- h. Per selezionare un'impostazione, premere i pulsanti freccia **su** o **giù**, quindi premere **OK**.
- i. Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
- j. Passare a **Tipo di carta**, quindi premere **OK**.

12. Per selezionare un'impostazione, premere i pulsanti freccia **su** o **giù**, quindi premere **OK**.

Configurazione del comportamento vassoio

Quando si imposta un vassoio singolo sulla modalità Visualizza popup, sul pannello comandi viene richiesto di verificare o impostare il formato e il tipo della carta.

La funzione Priorità cass. determina l'ordine di selezione del vassoio per un lavoro di stampa quando non è stato specificato nessun vassoio, nonché la modalità di selezione di un altro vassoio, in caso di esaurimento della carta durante un lavoro. Priorità 1 indica che è stata impostata la priorità massima per il vassoio.

Modo vassoio consente di determinare il modo vassoio bypass dal pannello comandi o dal driver di stampa.

Per impostare la modalità Visualizza popup:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Impostazioni Cassetto**, quindi premere **OK**.
3. Passare al vassoio carta desiderato, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Visualizza popup**, quindi premere **OK**.
5. Passare a **Sì**, quindi premere **OK**.

Per impostare la priorità per un vassoio:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Impostazioni Cassetto**, quindi premere **OK**.
3. Per determinare l'ordine di selezione del vassoio per un lavoro di stampa, passare a **Priorità cass.**, quindi premere **OK**.
4. Per specificare la prima priorità, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**, quindi premere **OK**. Viene visualizzata l'impostazione per la seconda priorità.
5. Passare al vassoio carta desiderato per la seconda priorità, quindi premere **OK**.
6. Per stabilire la priorità per i vassoi rimanenti, ripetere i passaggi 4 e 5.

Nota: Poiché ogni priorità è assegnata a un vassoio, il menu passa automaticamente alla priorità successiva. Quando non ci sono più vassoi a cui assegnare priorità, il menu ritorna a **Priorità cass.**

Per impostare il Modo vassoio:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Impostazioni Cassetto**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Vass. bypass**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Modo vass. bypass**, quindi premere **OK**.
5. Passare a **Pannello specif.** o **Driver specif.**, quindi premere **OK**.

Stampa su carta speciale

Questa sezione include:

- [Buste](#) 61
- [Etichette](#) 64

Per ordinare carta o altri supporti, rivolgersi al rivenditore locale oppure visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/3610supplies.

Vedere anche:

www.xerox.com/paper *Recommended Media List* (Elenco dei supporti consigliati) (Stati Uniti)

www.xerox.com/europaper *Recommended Media List* (Elenco dei supporti consigliati) (Europa)

Buste

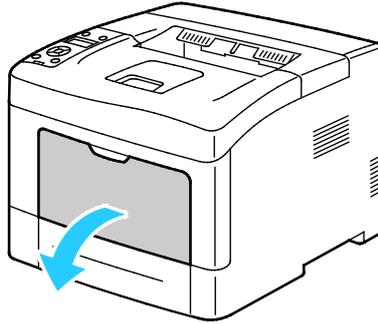
È possibile stampare su buste solo dal vassoio bypass.

Istruzioni per la stampa su buste

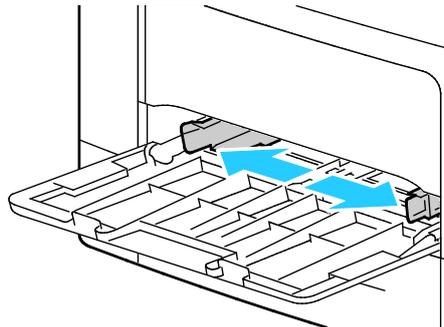
- La qualità di stampa dipende dalla qualità e dalla struttura delle buste. Se non si ottengono i risultati desiderati, provare buste di un'altra marca.
- Mantenere temperature e umidità relativa costanti.
- Conservare sempre le buste non utilizzate nella confezione originale per evitare eccessi di umidità e aria secca che possono compromettere la qualità di stampa e causare la formazione di grinze. Un'umidità eccessiva può sigillare le buste prima o durante la stampa.
- Rimuovere le bolle d'aria dalle buste prima di caricarle nel vassoio collocando un libro pesante sopra di esse.
- Nel driver di stampa, selezionare Busta come tipo di carta.
- Non utilizzare buste imbottite. Utilizzare buste che rimangono piatte.
- Non utilizzare buste con colla attivata dal calore.
- Non utilizzare buste con lembi sigillati a pressione.
- Utilizzare solo buste di carta.
- Non utilizzare buste con finestre o fermagli metallici.

Caricamento di buste nel vassoio bypass

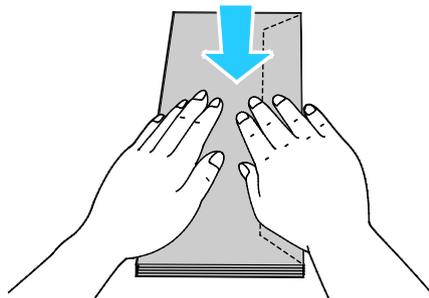
1. Aprire il vassoio bypass.



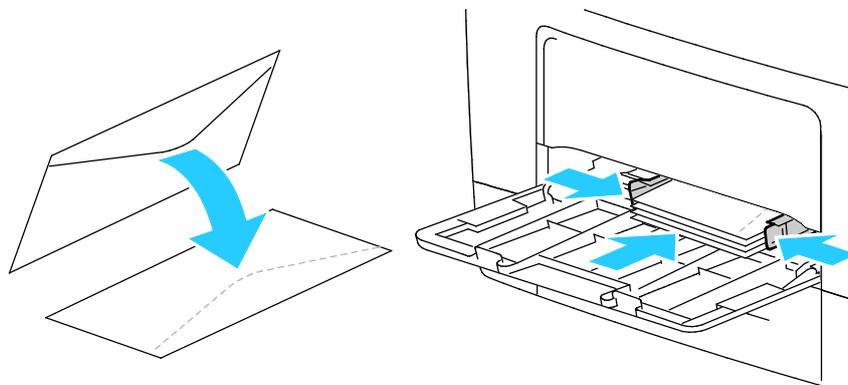
2. Spostare le guide della larghezza fino ai bordi del vassoio.



Nota: Se non si caricano buste nel vassoio bypass subito dopo averle rimosse dalla confezione, si possono gonfiare. Appiattirle per evitare inceppamenti.

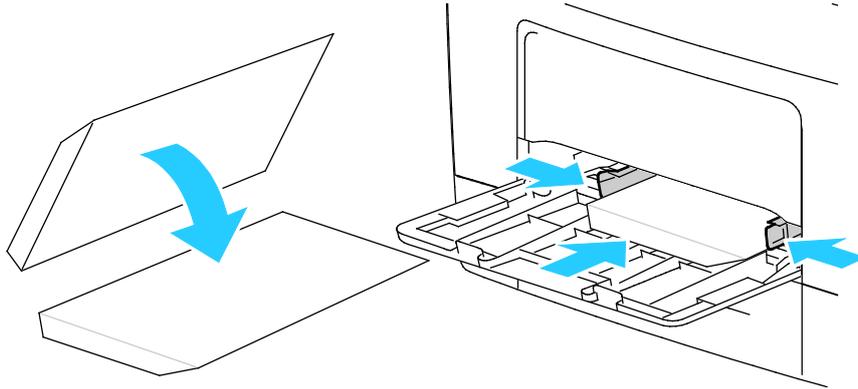


3. Per caricare le buste, selezionare un'opzione:
 - Per buste N. 10, caricare le buste con il lato corto alimentato per primo nella stampante, i lembi rivolti verso il basso e verso destra.

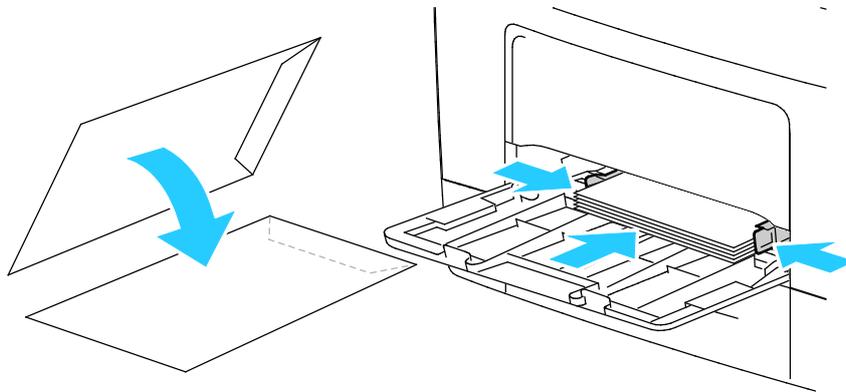


- Per buste C5, eseguire una delle operazioni riportate di seguito. Se le buste formano grinze, provare un'opzione diversa.

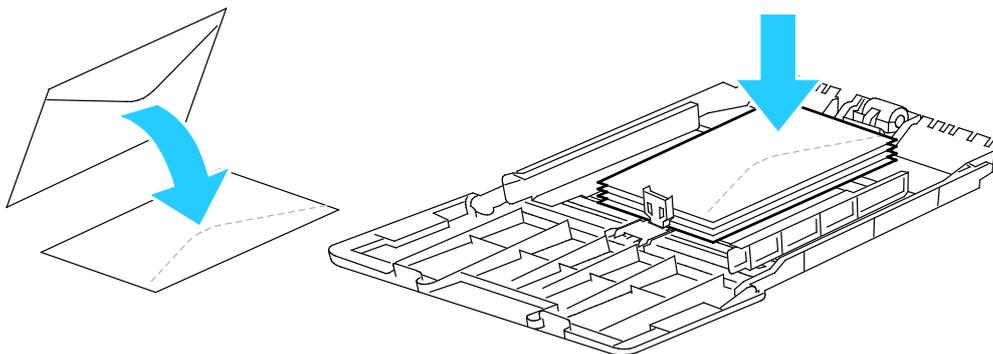
- Inserire le buste con il lato di stampa rivolto verso l'alto, i lembi chiusi e rivolti verso il basso e i lembi alimentati per primi nella stampante.



- Inserire le buste con il lato di stampa rivolto verso l'alto, i lembi chiusi e rivolti verso il basso e i lembi alimentati per primi nella stampante.



Nota: Durante il caricamento di buste Monarch o DL, rimuovere il vassoio multiuso. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento di formati carta piccoli nel vassoio bypass](#) a pagina 53.



4. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

5. Passare a **Impostazioni Cassetto**, quindi premere **OK**.
6. Passare a **Vass. bypass**, quindi premere **OK**.
7. Passare a **Modo vass. bypass**, quindi premere **OK**.
8. Passare a **Pannello specificato**, quindi premere **OK**.

9. Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
10. Passare a **Tipo di carta**, quindi premere **OK**.
11. Passare a **Busta**, quindi premere **OK**.
12. Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
13. Passare a **D. carta**, quindi premere **OK**.
14. Passare al formato busta desiderato, quindi premere **OK**.

Etichette

È possibile stampare etichette da qualsiasi vassoio.

Caricamento delle etichette nel vassoio bypass

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio.
2. Caricare etichette nel vassoio bypass, a faccia in su, con il bordo superiore della pagina alimentato per primo nella stampante.
3. Regolare le guide della larghezza fino a quando non toccano i bordi della carta.
4. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

5. Passare a **Impostazioni Cassetto**, quindi premere **OK**.
6. Passare a **Vass. bypass**, quindi premere **OK**.
7. Passare a **Modo vass. bypass**, quindi premere **OK**.
8. Passare a **Pannello specificato**, quindi premere **OK**.
9. Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
10. Passare a **Tipo di carta**, quindi premere **OK**.
11. Passare a **Etichette**, quindi premere **OK**.

Caricamento delle etichette nei vassoi 1-4

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio.
2. Caricare le etichette a faccia in su con il bordo superiore della pagina rivolto verso la parte posteriore del vassoio.
3. Regolare le guide della larghezza fino a quando non toccano i bordi della carta.
4. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

5. Passare a **Impostazioni Cassetto**, quindi premere **OK**.
6. Passare al vassoio carta desiderato, quindi premere **OK**.
7. Passare a **D. carta**, quindi premere **OK**.
8. Per selezionare un'impostazione, premere i pulsanti freccia **su** o **giù**, quindi premere **OK**.
9. Per tornare al menu precedente, premere il pulsante freccia **sinistra**.
10. Passare a **Tipo di carta**, quindi premere **OK**.
11. Passare a **Etichette**, quindi premere **OK**.

Istruzioni per la stampa di etichette

- Utilizzare etichette progettate per la stampa laser.
- Non utilizzare etichette in vinile.
- Non alimentare un foglio di etichette nella stampante più di una volta.
- Non utilizzare etichette con adesivo pregommato.
- Stampare i fogli di etichette solo su un lato. Utilizzare esclusivamente fogli di etichette completi.
- Conservare le etichette non utilizzate in posizione orizzontale nella confezione originale. Lasciare i fogli di etichette all'interno dell'involucro originale fino all'uso effettivo. Reinscrivere eventuali fogli di etichette inutilizzati nell'involucro originale e sigillarlo nuovamente.
- Non conservare le etichette in ambienti molto secchi o umidi oppure troppo caldi o freddi. La conservazione in queste condizioni può causare problemi di qualità di stampa o inceppamenti nella stampante.
- Ruotare frequentemente i supporti. Lunghi periodi di conservazione in condizioni estreme possono causare l'arricciamento e l'inceppamento delle etichette nella stampante.
- Nel driver di stampa, selezionare Etichetta come tipo di carta.
- Prima di caricare le etichette, rimuovere tutta l'altra carta dal vassoio.



ATTENZIONE: non utilizzare fogli con etichette mancanti, arricciate o parzialmente staccate dal foglio di supporto. per evitare di danneggiare la stampante.

Stampa in corso

5

Questo capitolo include:

- [Descrizione generale della stampa](#) 68
- [Selezione delle opzioni di stampa](#)..... 69
- [Funzioni di stampa](#)..... 72
- [Utilizzo di formati carta personalizzati](#)..... 79

Descrizione generale della stampa

Prima di stampare, verificare che il computer e la stampante siano collegati, accesi e connessi. Accertarsi che nel computer sia installato il driver di stampa corretto. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione del software](#) a pagina 39.

1. Selezionare la carta appropriata.
2. Caricare la carta nel vassoio appropriato.
3. Sul pannello comandi della stampante, specificare il formato e il tipo della carta.
4. Nell'applicazione software, accedere alle impostazioni di stampa. Per la maggior parte delle applicazioni software, premere **CTRL+P** per Windows o **CMD+P** per Macintosh.
5. Scegliere la stampante dall'elenco.
6. Per accedere alle impostazioni del driver di stampa per Windows, selezionare **Proprietà o Preferenze**. Per Macintosh, selezionare **Xerox® Caratteristiche**.

Nota: Il nome del pulsante varia a seconda dell'applicazione in uso.

7. Modificare le impostazioni del driver di stampa in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Stampa** per inviare il lavoro alla stampante.

Selezione delle opzioni di stampa

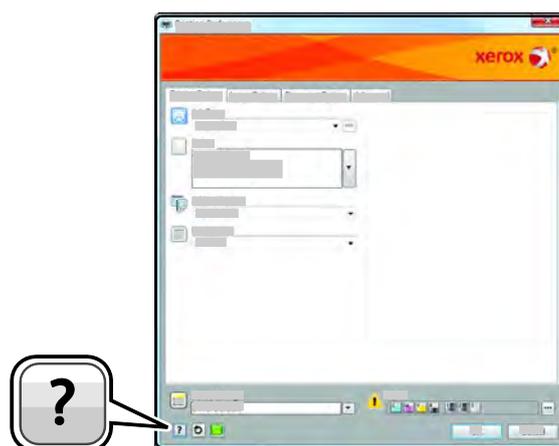
Questa sezione include:

- [Guida del driver di stampa](#) 69
- [Opzioni di stampa di Windows](#) 69
- [Opzioni di stampa Macintosh](#)..... 71

Le opzioni di stampa, denominate anche opzioni del driver di stampa, sono specificate come Preferenze stampa in Windows e Funzioni Xerox® in Macintosh. Le opzioni di stampa includono impostazioni per la stampa fronte/retro, il layout pagina e la qualità di stampa. Le opzioni di stampa impostate da Preferenze stampa diventano le impostazioni predefinite. Le opzioni di stampa impostate all'interno dell'applicazione software sono temporanee. L'applicazione e il computer non salvano le impostazioni dopo che l'applicazione viene chiusa.

Guida del driver di stampa

Le informazioni della Guida in linea del driver di stampa Xerox® sono disponibili dalla finestra Preferenze stampa. Selezionare il pulsante Guida (?) nell'angolo in basso a sinistra della finestra Preferenze stampa per visualizzare la Guida in linea.



Informazioni relative alle preferenze di stampa vengono visualizzate nella finestra della Guida. Da qui, è possibile selezionare per argomento o utilizzare il campo di ricerca per immettere l'argomento o la funzione per la quale si richiedono informazioni.

Opzioni di stampa di Windows

Impostazione delle opzioni di stampa predefinite per Windows

Quando si esegue la stampa da qualsiasi applicazione software, la stampante utilizza le impostazioni del lavoro di stampa specificate nella finestra Preferenze stampa. È possibile specificare le opzioni di stampa più comuni e salvarle in modo da non doverle modificare ogni volta che si esegue la stampa.

Ad esempio, se si desidera stampare su entrambi i lati di un foglio di carta per la maggior parte dei lavori, specificare la stampa fronte/retro in Preferenze stampa.

Per selezionare le opzioni di stampa predefinite:

1. Passare all'elenco delle stampanti del computer:
 - Per Windows XP SP2 e versioni successive, fare clic su **Start > Impostazioni > Stampanti e fax**.
 - In Windows Vista, fare clic su **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti**.
 - In Windows Server 2003 e versioni successive, fare clic su **Start > Impostazioni > Stampanti**.
 - In Windows 7, fare clic su **Start > Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 8, fare clic su **Pannello comandi > Dispositivi e stampanti**.

Nota: Se l'icona Pannello comandi non viene visualizzata sul desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare **Personalizza > Home pannello comandi > Dispositivi e stampanti**.

2. Nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Preferenze stampa**.
3. Nella finestra Preferenze stampa, selezionare una delle schede, selezionare le opzioni e quindi scegliere **OK** per salvare.

Nota: Per ulteriori informazioni sulle opzioni del driver di stampa Windows, fare clic sul pulsante Guida (?) nella finestra Preferenze stampa.

Selezione delle opzioni di stampa per un singolo lavoro in Windows

Per utilizzare opzioni di stampa speciali per un lavoro specifico, modificare le Preferenze stampa dall'applicazione prima di inviare il lavoro alla stampante. Ad esempio, se si desidera utilizzare la modalità di qualità di stampa Avanzata per un particolare documento, selezionare questa impostazione in Preferenze stampa prima di stampare tale lavoro.

1. Con il documento aperto nell'applicazione, accedere alle impostazioni di stampa. Per la maggior parte delle applicazioni, selezionare **File > Stampa** o premere **CTRL+P** per Windows.
2. Selezionare la stampante e fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire la finestra Preferenze stampa. Il nome del pulsante può variare a seconda dell'applicazione in uso.
3. Fare clic su una scheda nella finestra Preferenze stampa ed effettuare le selezioni.
4. Fare clic su **OK** per salvare e chiudere la finestra Preferenze stampa.
5. Fare clic su **Stampa** per inviare il lavoro alla stampante.

Salvataggio di un insieme di opzioni di stampa di uso comune per Windows

È possibile definire e salvare un insieme di opzioni, in modo da poterle applicare a lavori di stampa futuri.

Per salvare un insieme di opzioni di stampa:

1. Con il documento aperto nell'applicazione, fare clic su **File > Stampa**.
2. Per aprire la finestra Preferenze stampa, selezionare la stampante, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella finestra Proprietà di stampa, fare clic sulle schede, quindi selezionare le impostazioni desiderate.
4. Nella parte inferiore della finestra Proprietà di stampa, fare clic su **Impostazioni salvate**, quindi su **Salva con nome**.

5. Per salvare l'insieme di opzioni nell'elenco Impostazioni salvate, digitare un nome per l'insieme delle opzioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
6. Per stampare utilizzando queste opzioni, selezionare il nome dall'elenco.

Opzioni di stampa Macintosh

Selezione delle opzioni di stampa per Macintosh

Per utilizzare opzioni di stampa specifiche, modificare le impostazioni prima di inviare il lavoro alla stampante.

1. Con il documento aperto nell'applicazione, fare clic su **File > Stampa**.
2. Scegliere la stampante dall'elenco.
3. Scegliere **Funzioni Xerox® dal menu Copie e pagine**.
4. Selezionare le opzioni di stampa desiderate dall'elenco a discesa.
5. Fare clic su **Stampa** per inviare il lavoro alla stampante.

Salvataggio di un insieme di opzioni di stampa di uso comune per Macintosh

È possibile definire e salvare un insieme di opzioni, in modo da poterle applicare a lavori di stampa futuri.

Per salvare un insieme di opzioni di stampa:

1. Con il documento aperto nell'applicazione, fare clic su **Archivio > Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco Stampanti.
3. Selezionare le opzioni di stampa desiderate dagli elenchi a discesa visualizzati nella finestra di dialogo Stampa.
4. Fare clic su **Predefinite > Registra col nome**.
5. Digitare un nome per le opzioni di stampa, quindi fare clic su **OK** per salvare l'insieme di opzioni nell'elenco Predefinite.
6. Per stampare utilizzando queste opzioni, selezionare il nome dall'elenco Predefinite.

Funzioni di stampa

Questa sezione include:

• Stampa su entrambi i lati della carta.....	72
• Orientamento.....	73
• Selezione delle opzioni carta per la stampa.....	74
• Abilitazione della modalità fronte/retro della carta intestata.....	74
• Stampa di più pagine su un unico foglio.....	74
• Stampa di libretti.....	75
• Qualità di stampa.....	75
• Luminosità.....	75
• Stampa di filigrane.....	75
• Proporzioni.....	76
• Stampa di immagini speculari.....	77
• Stampa di tipi di lavoro speciali.....	77

Stampa su entrambi i lati della carta

Stampa di un documento fronte/retro

Se la stampante supporta la stampa fronte/retro automatica, le opzioni sono specificate nel driver di stampa. Il driver di stampa utilizza le impostazioni per l'orientamento verticale o orizzontale dell'applicazione per la stampa del documento.

Nota: accertarsi che il formato e la grammatura carta siano supportati. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati e grammature carta supportati per la stampa fronte/retro automatica](#) a pagina 48.

Impostazione stampa solo fronte

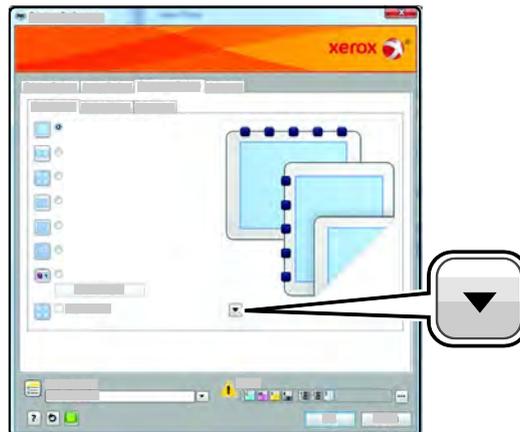
Per impostare la stampa solo fronte come predefinita:

1. Passare all'elenco delle stampanti del computer.
2. Dalla finestra Stampanti e fax, selezionare una stampante, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e scegliere **Preferenze stampa**.
3. Nella scheda Opzioni di stampa, fare clic sulla freccia a destra di Stampa fronte/retro, quindi selezionare **Stampa su 1 lato**.
4. Per chiudere la finestra di dialogo delle preferenze di stampa, fare clic su **OK**.

Opzioni layout pagina fronte/retro

È possibile specificare il layout pagina per la stampa fronte/retro, che determina il modo in cui le pagine stampate vengono girate. Queste impostazioni hanno la priorità sulle impostazioni di orientamento pagina dell'applicazione.

Per effettuare una selezione stampa fronte/retro, nella scheda Layout pagina, utilizzare il pulsante freccia nell'angolo inferiore sinistro del riquadro di anteprima. L'opzione Layout pagina si trova nella scheda Opzioni documento.



- **Stampa fronte** consente di stampare su un solo lato del supporto. Utilizzare questa opzione per la stampa su buste, etichette o altri supporti che non possono essere stampati su entrambi i lati.
- **Stampa fronte/retro** consente di stampare il lavoro su entrambi i lati del foglio di carta per consentire la rilegatura sul lato lungo del foglio. Le illustrazioni che seguono mostrano il risultato per documenti rispettivamente con orientamento orizzontale e verticale.



- **Stampa fronte/retro, lato corto** consente di stampare su entrambi i lati del foglio di carta. Le immagini vengono stampate per consentire la rilegatura sul lato corto del foglio di carta. Le illustrazioni che seguono mostrano il risultato per documenti rispettivamente con orientamento orizzontale e verticale.



Nota: l'opzione Stampa fronte/retro fa parte delle impostazioni intelligenti per l'ambiente.

Per modificare le impostazioni del driver di stampa predefinite, vedere Impostazione delle opzioni di stampa predefinite per Windows.

Orientamento

Per impostare l'orientamento predefinito:

1. Nel driver di stampa, nella scheda Opzioni documento, fare clic sulla scheda **Orientamento**.
2. Selezionare un'opzione:
 - **Verticale** consente di orientare la carta in modo che il testo e le immagini vengano stampate lungo la dimensione corta del foglio.



- **Orizzontale** consente di orientare la carta in modo che il testo e le immagini vengano stampate lungo la dimensione lunga del foglio.



- **Orizzontale ruotato** consente di orientare la carta in modo che il contenuto sia ruotato di 180 gradi con il lato inferiore lungo rivolto verso l'alto.



3. Fare clic su **OK**.

Selezione delle opzioni carta per la stampa

Esistono due modi per selezionare la carta per il lavoro di stampa. È possibile consentire alla stampante di selezionare la carta da usare in base al formato documento e al tipo di carta specificato. È anche possibile selezionare un vassoio specifico caricato con la carta desiderata.

Abilitazione della modalità fronte/retro della carta intestata

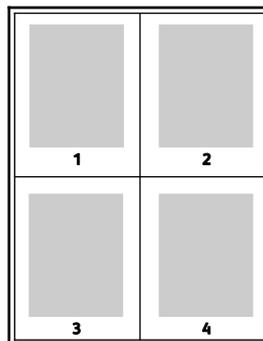
L'opzione Modali.Fronte retro carta intestata consente di caricare lavori di stampa solo fronte nello stesso orientamento dei lavori di stampa fronte/retro. L'abilitazione di questa funzione consente di stampare lavori di stampa solo fronte o fronte/retro dallo stesso vassoio senza cambiare l'orientamento della carta.

Per abilitare Modali.Fronte retro carta intestata:

1. Sul computer, aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo, quindi premere **Invio**.
2. In CentreWare Internet Services, fare clic su **Proprietà**.
3. Per espandere il menu, nel riquadro Proprietà, accanto alla cartella Impostazione generale, fare clic sul simbolo più (+).
4. Dal menu Impostazione generale, fare clic su **Impost. sistema**.
5. In Impostaz. di output, accanto a Modali.Fronte retro carta intestata, fare clic su **Abilita**.
6. Fare clic su **Salva modifiche**.

Stampa di più pagine su un unico foglio

Quando si stampa un documento di più pagine, è possibile stampare più pagine su un solo foglio. Stampare 1, 2, 4, 6, 9 o 16 pagine per lato selezionando Pagine per foglio nella scheda Layout pagina. L'opzione Layout pagina si trova nella scheda Opzioni documento.

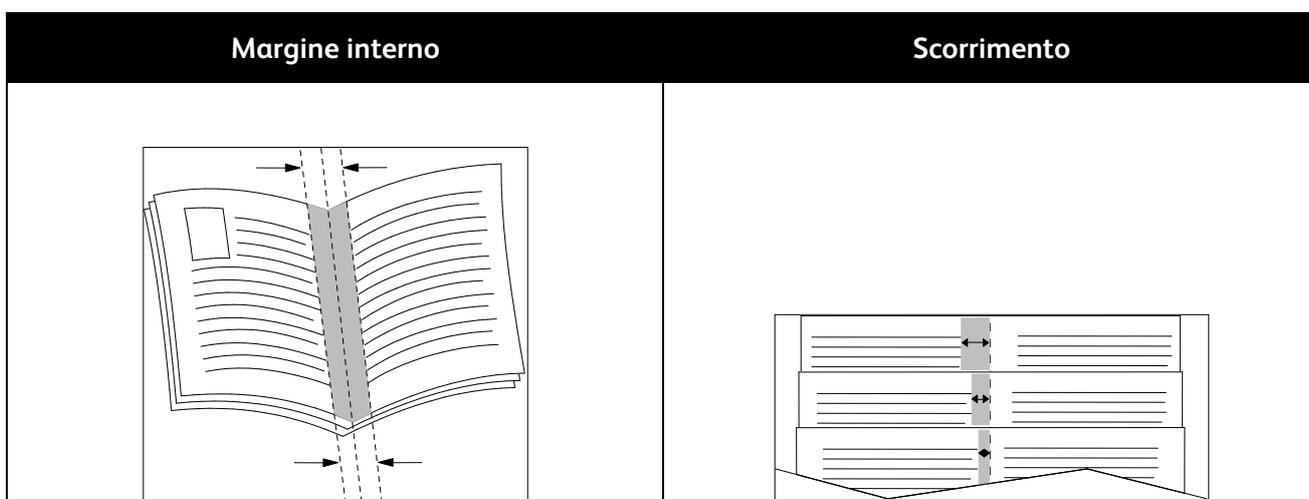


Stampa di libretti

Con la stampa fronte/retro, è possibile stampare un documento nel formato di un libretto. È possibile creare libretti da qualsiasi formato carta supportato per la stampa fronte/retro. Il driver riduce automaticamente ogni immagine pagina e stampa quattro immagini pagina per foglio, due pagine per ciascun lato. Le pagine vengono stampate nell'ordine corretto in modo che sia possibile piegarle e pinzarle per creare il libretto.

Quando si stampano libretti utilizzando il driver PostScript Windows o Macintosh, è possibile specificare il margine interno e lo scorrimento.

- **Margine interno:** specifica la distanza orizzontale, in punti, tra le immagini della pagina. Un punto equivale a 0,35 mm (1/72 di pollice).
- **Scorrimento:** specifica di quanto saranno spostate le pagine verso l'esterno, in decimi di punto. Ciò consente di compensare lo spostamento delle immagini della pagina verso l'esterno causato dallo spessore della carta piegata. È possibile selezionare un valore compreso tra zero e 1 punto.



Qualità di stampa

Modalità di qualità di stampa:

- Modalità di qualità di stampa standard: 600 x 600 dpi
- Modalità di qualità di stampa Avanzata: 1200 x 1200 dpi

Luminosità

L'opzione Luminosità consente di regolare la luminosità complessiva del testo e delle immagini nel lavoro stampato.

1. Per regolare la luminosità, sulla scheda Opzioni immagine, spostare il dispositivo di scorrimento verso destra per schiarire o verso sinistra per scurire il lavoro di stampa.
2. Fare clic su **OK** o **Applica**.

Stampa di filigrane

Una filigrana è testo a scopo speciale che può essere stampato su una o più pagine in diagonale. Ad esempio, è possibile aggiungere una parola come Copia, Bozza o Riservato come una filigrana anziché stamparla su un documento prima della distribuzione.

Per stampare una filigrana:

1. Nel driver di stampa, fare clic sulla scheda **Opzioni documento**.
2. Fare clic sulla scheda **Filigrane**.
3. Nel menu Filigrana, selezionare la filigrana. È possibile scegliere tra filigrane predefinite o creare una filigrana personalizzata. È anche possibile gestire filigrane da questo menu.
4. In Testo, selezionare un'opzione:
 - **Testo**: Inserire il testo nel campo, quindi specificare il font.
 - **Data/ora**: Specificare le opzioni di data e ora, quindi il font.
 - **Immagine**: Per individuare l'immagine, fare clic sull'icona Sfoglia.
5. Specificare l'inclinazione e la posizione della filigrana.
 - Selezionare l'opzione di impostazione delle proporzioni che indica la dimensione dell'immagine rispetto all'immagine originale. Utilizzare le frecce per ridimensionare l'immagine con incrementi dell'1 %.
 - Per determinare l'inclinazione dell'immagine sulla pagina, specificare l'opzione relativa alla posizione oppure utilizzare le frecce per ruotare l'immagine verso sinistra o verso destra con incrementi dell'1 %.
 - Per determinare la posizione dell'immagine sulla pagina, specificare l'opzione relativa alla posizione oppure utilizzare le frecce per ruotare l'immagine verso sinistra o verso destra con incrementi dell'1 %.
6. In **Suddivisione in livelli**, selezionare la modalità di stampa della filigrana.
 - **Stampa in background** consente di stampare la filigrana dietro al testo e la grafica nel documento.
 - **Unisci** consente di combinare la filigrana con il testo e la grafica nel documento. Una filigrana unita al lavoro è traslucida, pertanto è possibile vedere sia la filigrana sia il documento.
 - **Stampa in primo piano** consente di stampare la filigrana sopra il testo e la grafica nel documento.
7. Fare clic su **Pagine**, quindi selezionare le pagine per stampare la filigrana:
 - **Stampa su tutte le pagine** consente di stampare la filigrana su tutte le pagine del documento.
 - **Solo sulla prima pagina** consente di stampare la filigrana solo sulla prima pagina del documento.
8. Se si seleziona un'immagine come filigrana, specificare le impostazioni di luminosità per l'immagine.
9. Fare clic su **OK**.

Proporzioni

L'opzione Proporzioni consente di ridurre o ingrandire il documento originale per adattarlo al formato di uscita selezionato. In Windows, le Opzioni impostazione proporzioni si trovano nel driver di stampa sulla scheda Opzioni di stampa nel campo Carta.

Per accedere a Opzioni impostazione proporzioni, fare clic sulla freccia a destra del campo Carta, quindi selezionare **Altro formato > Advanced Paper Size (Formato carta avanzato)**.

- **Impostazione proporzioni automatica** consente di adattare le proporzioni del documento al Formato di uscita selezionato. Il valore di ridimensionamento viene visualizzato nella casella di percentuale sotto l'immagine di esempio.

- **Nessuna impostazione delle proporzioni** consente di stampare l'immagine di pagina senza modificarne le dimensioni. Nella casella di percentuale viene visualizzato 100 %. Se il formato originale è di dimensioni superiori a quello di uscita, l'immagine della pagina viene tagliata. Se il formato originale è di dimensioni inferiori a quello di uscita, intorno all'immagine di pagina appare dello spazio aggiuntivo.
- **Impostazione proporzioni manuale** consente di ridimensionare il documento in base al valore immesso nella casella di percentuale sotto l'immagine di anteprima.

Stampa di immagini speculari

Se è installato il driver PostScript, è possibile stampare pagine come immagini speculari. Le immagini vengono riflesse da sinistra a destra quando sono stampate.

Stampa di tipi di lavoro speciali

Tipi di lavoro speciali consentono di inviare un lavoro di stampa dal computer e di stamparlo dal pannello comandi della stampante. Selezionare i tipi di lavoro speciali nel driver di stampa, scheda Opzioni di stampa, in Tipo di lavoro.

Nota: I tipi di lavoro speciali archiviati nel disco RAM sulla stampante vengono rimossi quando la stampante si spegne. Per archiviare i tipi di lavoro speciali in maniera permanente, installare l'opzione Memoria dispositivo sulla stampante.

Lavori salvati

I lavori salvati sono documenti inviati alla stampante e memorizzati per l'utilizzo futuro.

Nota: Questa funzione è disponibile solo se il disco RAM è abilitato o se l'opzione Memoria dispositivo è installata.

Per rilasciare un lavoro salvato:

1. Per accedere al menu Funzioni Walk-Up, fare clic sul pulsante freccia **sinistra**.
2. Passare a **Lavori salvati**, quindi premere **OK**.
3. Passare al nome utente, quindi premere **OK**.
4. Passare al lavoro desiderato, quindi premere **OK**.
5. Selezionare un'opzione.
6. Premere **OK**.

Stampa protetta

L'opzione Stampa protetta consente di associare un codice di accesso di 1–12 cifre a un lavoro di stampa quando lo si invia alla stampante. Il lavoro viene trattenuto nella stampante fino a quando lo stesso codice di accesso non viene inserito nel pannello comandi.

Note:

- Questa funzione è disponibile solo se il disco RAM è abilitato o se l'opzione Memoria dispositivo è installata.
- Se il pannello comandi è scuro, premere il pulsante **Economizzatore**.
- Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

Per rilasciare un lavoro di stampa protetta per la stampa:

1. Per accedere al menu Funzioni Walk-Up, fare clic sul pulsante freccia **sinistra**.
2. Passare a **Stampa protetta**, quindi premere **OK**.

Stampa in corso

3. Passare al nome utente, quindi premere **OK**.
4. Per inserire il codice di accesso, utilizzare i pulsanti freccia, quindi premere **OK**.
5. Passare al lavoro desiderato, quindi premere **OK**.
6. Selezionare un'opzione. Se è stato selezionato **Cancella dopo la stampa**, per specificare il numero di lavori di stampa, utilizzare i pulsanti freccia.
7. Premere **OK**.

Utilizzo di formati carta personalizzati

Questa sezione include:

- [Definizione dei formati carta personalizzati](#)..... 79
- [Creazione e salvataggio di formati personalizzati](#) 79
- [Stampa su formati carta personalizzati](#) 80

La Stampante in bianco e nero Xerox® Phaser® 3610 stampa su formati speciali che rientrano in un dato intervallo di formati minimo e massimo. Per ulteriori informazioni, vedere [Formati carta standard supportati](#) a pagina 48 e [Formati carta personalizzati supportati](#) a pagina 49.

Definizione dei formati carta personalizzati

Per stampare su formati carta personalizzati, definire la larghezza e la lunghezza della carta nel driver di stampa e nel pannello comandi della stampante. Accertarsi di impostare il formato carta caricato nel vassoio. Se si imposta il formato errato, sulla stampante si può verificare un errore. Le impostazioni nel driver di stampa hanno la precedenza sulle impostazioni del pannello comandi quando si stampa utilizzando il software del driver sul computer.

Creazione e salvataggio di formati personalizzati

È possibile stampare carta di formato personalizzato da qualsiasi vassoio carta. Le impostazioni della carta di formato personalizzato vengono salvate nel driver di stampa e sono disponibili per la selezione in tutte le applicazioni.

Per ulteriori informazioni sui formati carta supportati per ciascun vassoio, vedere [Formati carta personalizzati supportati](#) a pagina 49.

Per creare e salvare formati personalizzati per Windows:

1. Fare clic sulla scheda **Opzioni di stampa** del driver di stampa.
2. Fare clic sulla freccia accanto al campo Carta, quindi scegliere **Altro formato > Formato carta > Nuovo**.
3. Nella finestra Nuovo formato carta personalizzato, immettere l'altezza e la larghezza del nuovo formato.
4. Nella parte inferiore della finestra Nuovo formato carta personalizzato, fare clic su **Unità** .
5. Fare clic su **Pollici** o **Millimetri**.
6. Per salvare, inserire un titolo per il nuovo formato nel campo Nome, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **OK**.

Per creare e salvare formati personalizzati per Macintosh:

1. Nell'applicazione, fare clic su **Archivio > Imposta pagina**.
2. Fare clic su **Formati carta**, quindi selezionare **Gestisci formati carta**.
3. Per aggiungere un nuovo formato, nella finestra Gestisci formati carta, fare clic sul segno più (+).
4. Fare doppio clic su **Senza titolo** nella parte superiore della finestra e digitare un nome per il nuovo formato personalizzato.

5. Immettere l'altezza e la larghezza del nuovo formato personalizzato.
6. Fare clic sulla freccia a destra del campo Area non stampabile e selezionare la stampante dall'elenco. Oppure, impostare i valori superiore, inferiore, destro e sinistro per i margini definiti dall'utente.
7. Per salvare le impostazioni, fare clic su **OK**.

Stampa su formati carta personalizzati

Nota: Prima di stampare su un formato carta personalizzato, usare la funzione Formati carta personalizzati delle proprietà della stampante per definire il formato. Per ulteriori informazioni, vedere [Definizione dei formati carta personalizzati](#) a pagina 79.

Stampa su formati carta personalizzati da Windows

1. Caricare la carta di formato personalizzato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#) a pagina 50.
2. All'interno dell'applicazione di stampa fare clic su **File > Stampa** e scegliere la stampante.
3. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **Proprietà**.
4. Nella scheda Opzioni di stampa, per selezionare il formato personalizzato desiderato, utilizzare l'elenco a discesa **Carta**.

Nota: Se si intende stampare su un formato carta personalizzato, definire il formato personalizzato nelle proprietà della stampante prima di stampare.

5. Dall'elenco Altro tipo, selezionare il tipo di carta.
6. Selezionare le altre eventuali opzioni desiderate, quindi fare clic su **OK**.
7. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa su formati carta personalizzati da Macintosh

1. Caricare la carta di formato personalizzato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento della carta](#) a pagina 50.
2. Nell'applicazione, fare clic su **Formato di Stampa**.
3. Dall'elenco a discesa Dimensioni, selezionare il formato personalizzato.
4. Fare clic su **OK**.
5. Nell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
6. Fare clic su **OK**.

Manutenzione

6

Questo capitolo include:

- Pulizia della stampante..... 82
- Ordinazione dei materiali di consumo 84
- Gestione della stampante..... 88
- Spostamento della stampante 96

Pulizia della stampante

Questa sezione include:

- [Precauzioni generali](#) 82
- [Pulizia delle parti esterne](#) 83
- [Pulizia delle parti interne](#)..... 83

Precauzioni generali

-  **ATTENZIONE:** non esporre la cartuccia fotoricettore alla luce diretta del sole o a un'illuminazione a fluorescenza interna intensa. Non toccare o graffiare la superficie del tamburo.
 -  **ATTENZIONE:** non utilizzare solventi organici, sostanze chimiche abrasive o agenti spray per pulire la stampante. Non versare mai liquidi direttamente sulla stampante. Utilizzare esclusivamente i materiali di pulizia indicati nella presente documentazione.
 -  **AVVERTENZA:** tenere tutti i prodotti per la pulizia lontano dalla portata dei bambini.
 -  **AVVERTENZA:** non utilizzare prodotti di pulizia spray all'interno e all'esterno della stampante. Alcuni di questi spray contengono sostanze esplosive e non sono adatti per componenti elettrici. L'utilizzo di questi prodotti di pulizia può aumentare il rischio di incendi o esplosioni.
 -  **AVVERTENZA:** non togliere mai coperture o protezioni fissate con viti. Nelle parti protette da coperture non è previsto l'intervento dell'utente. Non eseguire alcuna procedura di manutenzione che non sia descritta nella documentazione fornita insieme alla stampante.
 -  **AVVERTENZA:** parti interne della stampante potrebbero essere calde. Fare attenzione quando sportelli e coperchi sono aperti.
- Non appoggiare alcun oggetto sulla stampante.
 - Non lasciare le coperture e gli sportelli aperti per periodi di tempo prolungati, soprattutto in luoghi bene illuminati. L'esposizione alla luce può danneggiare la cartuccia fotoricettore.
 - Non aprire coperture o sportelli durante la stampa.
 - Non inclinare la stampante durante l'uso.
 - Non toccare i contatti elettrici o gli ingranaggi per evitare di danneggiare la stampante e diminuire la qualità di stampa.
 - Accertarsi che tutte le parti rimosse durante la pulizia siano riposizionate correttamente prima di inserire la spina della stampante nella presa.

Pulizia delle parti esterne

Pulire le parti esterne della stampante una volta al mese.

- Pulire il vassoio carta, il vassoio di uscita, il pannello comandi e altre parti con un panno morbido, umido.
- Dopo la pulizia, passare un panno morbido, asciutto.
- Per le macchie difficili da trattare, applicare una piccola quantità di detergente delicato sul panno e strofinare delicatamente sulla macchia.



ATTENZIONE: Non spruzzare detergente direttamente sulla stampante. Il detergente liquido può infiltrarsi nella stampante attraverso una fessura e causare problemi. Utilizzare solo acqua o detergente neutro.

Pulizia delle parti interne

Per prevenire la formazione di macchie all'interno della stampante che possono compromettere la qualità di stampa, pulire regolarmente l'interno della stampante. La pulizia interna della stampante va eseguita a ogni sostituzione della cartuccia fotoricettore.

Dopo aver eliminato inceppamenti carta o sostituito una cartuccia toner, esaminare l'interno della stampante prima di chiudere le coperture e gli sportelli.

- Rimuovere eventuali frammenti di carta residui. Per ulteriori informazioni, vedere [Eliminazione degli inceppamenti carta](#) a pagina 103.
- Rimuovere eventuale polvere o macchie con un panno pulito e asciutto.



AVVERTENZA: Non toccare mai un'area contrassegnata con un'etichetta che si trova sopra o vicino al rullo di riscaldamento nel fusore per evitare ustioni. Se un foglio di carta si è avvolto attorno al rullo di riscaldamento, non tentare di rimuoverlo immediatamente. Spegnerla stampante e attendere 40 minuti per consentire il raffreddamento del fusore. Provare a rimuovere l'inceppamento dopo che la stampante si è raffreddata.

Ordinazione dei materiali di consumo

Questa sezione include:

- [Materiali di consumo](#) 84
- [Elementi di manutenzione ordinaria](#) 84
- [Quando ordinare i materiali di consumo](#) 85
- [Visualizzazione dello stato dei materiali di consumo della stampante](#)..... 85
- [Cartucce toner](#)..... 86
- [Riciclaggio dei materiali di consumo](#) 87

Materiali di consumo

I materiali di consumo sono le forniture della stampante che si esauriscono durante il normale funzionamento della macchina. Il materiale di consumo per la stampante è una cartuccia toner nero Xerox® originale.

Note:

- ogni materiale di consumo è fornito di istruzioni di installazione.
- Installare solo cartucce nuove nella stampante. Se è installata una cartuccia di toner usata, la quantità di toner residuo visualizzata potrebbe non essere accurata.
- Per garantire la qualità di stampa, la cartuccia toner è stata progettata per cessare di funzionare quando raggiunge un certo livello.



ATTENZIONE: l'uso di toner diverso dal toner Xerox Xerox® originale può influire sulla qualità di stampa e sull'affidabilità della stampante. Il toner Xerox® è l'unico ad essere stato progettato e prodotto da Xerox appositamente per questa stampante in base a rigidi controlli di qualità.

Elementi di manutenzione ordinaria

Gli elementi della manutenzione ordinaria sono parti della stampante che hanno una durata limitata e richiedono la sostituzione periodica. I componenti da sostituire possono essere parti singole o kit. Gli elementi della manutenzione ordinaria sono in genere sostituibili dal cliente.

Nota: ogni elemento della manutenzione ordinaria include istruzioni per l'installazione.

Gli elementi della manutenzione ordinaria della stampante includono:

- Cartuccia fotoricettore Smart Kit
- Kit di manutenzione, che include fusore, unità di trasferimento e rulli di alimentazione

Quando ordinare i materiali di consumo

Sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio di avvertenza quando la cartuccia toner o la cartuccia fotoricettore Smart Kit sono quasi esaurite. Accertarsi di avere sempre a disposizione le scorte necessarie. È importante ordinare questi elementi alla prima visualizzazione del messaggio in modo che la stampa non debba subire interruzioni. Sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio di errore quando è necessario sostituire la cartuccia toner o la cartuccia fotoricettore Smart Kit.

Per ordinare i materiali di consumo, rivolgersi al rivenditore locale oppure visitare il sito www.xerox.com/office/3610supplies.



ATTENZIONE: Si sconsiglia l'uso di materiali di consumo non Xerox. La garanzia, il contratto di assistenza e la formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") Xerox non coprono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni prestazionali causati dall'uso di materiali di consumo non Xerox o dall'uso di materiali di consumo Xerox non specifici per questa stampante. La formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante Xerox locale.

Visualizzazione dello stato dei materiali di consumo della stampante

È possibile controllare in qualsiasi momento lo stato e la percentuale di durata residua per i materiali di consumo della stampante utilizzando CentreWare Internet Services.

1. Sul computer, aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante nel campo dell'indirizzo, quindi premere **Invio**.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere la *System Administrator Guide* (Guida per l'amministratore del sistema) all'indirizzo www.xerox.com/office/WC3615docs.

2. Selezionare la scheda **Stato**.
3. In Stato, fare clic su **Forniture**.

Cartucce toner

Questa sezione include:

- [Precauzioni generali](#)..... 86
- [Sostituzione di una cartuccia toner](#)..... 87

Precauzioni generali



AVVERTENZE:

- Quando si sostituisce una cartuccia toner, fare attenzione a non versare il toner. Se si rovescia del toner, evitare il contatto con indumenti, pelle, occhi e bocca. Non inalare la polvere del toner.
- Tenere le cartucce toner lontano dalla portata dei bambini. In caso di ingestione accidentale di toner, costringere il bambino a sputarlo e sciacquare la bocca con acqua. Consultare immediatamente un medico.
- Utilizzare un panno umido per eliminare il toner versato. Non utilizzare un aspirapolvere per rimuovere fuoriuscite di toner. Le scintille emesse dall'aspirapolvere potrebbero provocare incendi o esplosioni. In caso di grosse fuoriuscite di toner, rivolgersi al rappresentante Xerox locale.
- Non bruciare mai cartucce toner. Il toner residuo presente nella cartuccia può prendere fuoco e causare ustioni o esplosioni.



AVVERTENZA: non rimuovere coperture o protezioni avvitate. Nelle parti protette da coperture non è previsto l'intervento dell'utente. Non eseguire alcuna procedura di manutenzione che non sia descritta nella documentazione fornita insieme alla stampante.

- Non aprire coperture o sportelli durante la stampa.
- Non lasciare le coperture e gli sportelli aperti per periodi di tempo prolungati, soprattutto in luoghi bene illuminati. L'esposizione alla luce può danneggiare la cartuccia fotoricettore.
- Non appoggiare alcun oggetto sulla stampante.
- Non inclinare la stampante durante l'uso.
- Non toccare i contatti elettrici o gli ingranaggi per evitare di danneggiare la stampante e diminuire la qualità di stampa.
- Accertarsi che tutte le parti rimosse durante la pulizia siano riposizionate correttamente prima di inserire la spina della stampante nella presa.

Sostituzione di una cartuccia toner

Quando una cartuccia toner si avvicina al termine della sua durata utile, sul pannello comandi appare un messaggio di avviso toner basso. Quando una cartuccia toner è vuota, la stampante smette di funzionare e sul pannello comandi viene visualizzato un messaggio.

Installare solo cartucce nuove nella stampante. Se è installata una cartuccia di toner usata, la quantità di toner residuo visualizzata potrebbe non essere accurata.

Nota: ogni cartuccia toner include istruzioni di installazione.

Messaggio di stato stampante	Problema e soluzione
Toner basso: Toner basso, Sost. presto	La cartuccia toner è quasi vuota. Ordinare una nuova cartuccia toner.
Toner basso: Sostituire la cartuccia toner	La cartuccia toner è vuota. Aprire lo sportello anteriore e sostituire la cartuccia toner.

Riciclaggio dei materiali di consumo

Per ulteriori informazioni sui programmi di riciclaggio dei materiali di consumo Xerox®, visitare: www.xerox.com/gwa.

Gestione della stampante

Questa sezione include:

• Visualizzazione della versione del firmware.....	88
• Regolazione del tipo di carta.....	89
• Regolazione dell'unità di trasferimento.....	89
• Regolazione del fusore.....	90
• Registrazione della densità.....	90
• Stampa di tabelle.....	90
• Pulizia dello sviluppatore.....	91
• Pulizia dell'unità di trasferimento.....	91
• Ripristino dei predefiniti.....	92
• Inizializzazione del contatore stampe.....	92
• Ripristino dell'unità di trasferimento.....	92
• Ripristino del fusore.....	93
• Cancellazione della cronologia lavori.....	93
• Cancellazione della memoria.....	93
• Cancellazione della memoria dispositivo.....	94
• Regolazione dell'altitudine.....	94
• Riduzione della memoria elettrostatica.....	95
• Attivazione del controllo immagini spurie.....	95

Il menu Strumenti di servizio contiene strumenti da utilizzare per la manutenzione generale e la risoluzione dei problemi relativi alla stampante. Alcuni strumenti del servizio sono progettati per essere utilizzati da un tecnico di assistenza qualificato o con la sua supervisione.

Visualizzazione della versione del firmware

Per visualizzare la versione software sul pannello comandi:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Versione F/W**, quindi premere **OK**.
5. Per tornare alla schermata Pronto, premere il pulsante **Menu**.

Regolazione del tipo di carta

Utilizzare Registra tipo di carta per compensare un elevato spessore del tipo di carta. Se l'immagine stampata è troppo chiara, incrementare il valore per la carta utilizzata. Se l'immagine stampata appare macchiata o screziata, ridurre il valore per la carta utilizzata.

Per registrare il tipo di carta:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Registra tipo di carta**, quindi premere **OK**.
5. Selezionare **Standard**, quindi premere **OK**.
6. Selezionare **Carta leggera** o **Carta pesante** e premere **OK**.
7. Per tornare a Strumenti di servizio, premere il pulsante freccia **Indietro** oppure, per tornare al menu principale, premere il pulsante **Menu**.

Regolazione dell'unità di trasferimento

La regolazione dell'unità di trasferimento può diminuire la presenza di screziature o macchie bianche sulle stampe. Questa regolazione è disponibile per ogni tipo di carta.

Nota: L'impostazione incide sulla qualità di stampa. Se si seleziona un valore maggiore, si otterrà una copia stampata più scura.

Per regolare l'unità di trasferimento:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare al tipo di carta per la regolazione, quindi premere **OK**.
5. Per aumentare o diminuire il voltaggio di polarizzazione, utilizzare i pulsanti freccia, quindi premere **OK**.
6. Ripetere la procedura per ogni tipo di carta da registrare.
7. Per tornare a Strumenti di servizio, premere il pulsante freccia **Indietro** oppure, per tornare al menu principale, premere il pulsante **Menu**.

Regolazione del fusore

Utilizzare l'opzione Registra fusore per ottenere una qualità di stampa ottimale su un'ampia gamma di tipi di carta. Se sulla stampa appaiono sbavature di toner o il toner non è ancora fissato sulla carta, incrementare lo sfalsamento per la carta utilizzata. Se si formano bolle o chiazze di toner, ridurre lo sfalsamento per la carta utilizzata.

Per regolare il fusore:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Registr. fusore**, quindi premere **OK**.
5. Per selezionare il tipo di carta da registrare, premere i pulsanti freccia e poi **OK**.
6. Per aumentare o diminuire l'entità dello sfalsamento, premere i pulsanti freccia e poi **OK**.
7. Ripetere la procedura per ogni tipo di carta da registrare.
8. Per tornare a Strumenti di servizio, premere il pulsante freccia **Indietro** oppure, per tornare al menu principale, premere il pulsante **Menu**.

Registrazione della densità

La funzione Registrazione densità consente di controllare la quantità di toner utilizzata per la stampa. Registrare la densità per stampe con minore uso di toner (per risparmiare toner) oppure aumentare la densità per stampe più nitide. Con un valore di registrazione positivo si scuriscono le stampe, mentre con un valore negativo le stampe sono più chiare. Può anche essere utilizzato per eseguire una compensazione in base a tipi e spessori di carta diversi.

Per registrare la densità:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Reg. densità**, quindi premere **OK**.
5. Per aumentare o diminuire l'entità dello sfalsamento, premere i pulsanti freccia e poi **OK**.
6. Per tornare alla schermata Pronto, premere il pulsante **Menu**.

Stampa di tabelle

La funzione Tabelle consente di stampare diverse tabelle utilizzabili per facilitare la diagnosi dei problemi relativi alla stampa.

Per stampare una tabella:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Tabella**, quindi premere **OK**.

5. Selezionare un'opzione:
 - **Diagr.passo:** consente di stampare una tabella a mezzitoni su una pagina completa e un diagramma passo utilizzabili come righello per misurare la distanza tra i difetti ripetuti. Per individuare il componente responsabile del difetto, comparare la tabella a mezzitoni, o la stampa di prova, con le misure specificate nella tabella.
 - **Col.pieno pag.int.:** consente di stampare una tabella di colore nero pieno solo fronte o fronte/retro utilizzabile per osservare le variazioni di densità.
 - **Diagr. allineam.:** consente di stampare una tabella di allineamento dell'immagine utilizzabile per verificare l'allineamento dell'immagine sulla pagina.
6. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.

Pulizia dello sviluppatore

La funzione di pulizia dello sviluppatore esegue il motore dello sviluppatore e agita il toner nella cartuccia. Utilizzare Pulizia developer per rimuovere il toner da una cartuccia prima che venga cambiata o per agitare il toner dopo la sostituzione di una cartuccia toner.

Per pulire i developer:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Pul sviluppatore**, quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.
6. Il processo viene eseguito automaticamente. Attendere circa tre minuti che il processo venga completato e la stampante torni allo stato Pronto.

Pulizia dell'unità di trasferimento

La funzione di pulizia dell'unità di trasferimento consente di avviare i motori che eseguono la pulizia del rullo di trasferimento polarizzato. È possibile utilizzare questa funzione se si nota la presenza di toner sul retro delle pagine stampate.

Per pulire l'unità di trasferimento:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Clean Trans Unit (Pulisci unità di tasfer.)**, quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.
Al termine del processo, la stampante torna allo stato Pronto.

Ripristino dei predefiniti

La funzione di ripristino dei predefiniti consente di ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni di sistema.



ATTENZIONE: Il ripristino di NVM sulle impostazioni predefinite cancella tutti i numeri fax, gli indirizzi e-mail e gli indirizzi server dalla rubrica.

Per ripristinare i predefiniti:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Ripristina predefiniti**, quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.
Al termine del processo, la stampante torna allo stato Pronto.

Inizializzazione del contatore stampe

La funzione di inizializzazione del contatore stampe consente di azzerare il conteggio del contatore stampe.

Per inizializzare il contatore stampe:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Inizializza contatore stampe**, quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.
Al termine del processo, la stampante torna allo stato Pronto.

Ripristino dell'unità di trasferimento

La funzione relativa al ripristino del contatore di durata dell'unità di trasferimento consente di ripristinare il contatore di durata dopo la sostituzione dell'unità.

Per ripristinare l'unità di trasferimento:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Ripristina cinghia**, quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.
Al termine del processo, la stampante torna allo stato Pronto.

Ripristino del fusore

La funzione di ripristino del fusore consente di ripristinare il contatore di durata del fusore. Utilizzare questa funzione dopo aver sostituito il fusore.

Per ripristinare il fusore:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Ripristina fusore**, quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.
Al termine del processo, la stampante torna allo stato Pronto.

Cancellazione della cronologia lavori

La funzione di cancellazione della cronologia lavori consente di cancellare la cronologia di tutti i lavori completati.

Per cancellare la cronologia lavori:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Cancella cronologia lavori**, quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.
Al termine del processo, la stampante torna allo stato Pronto.

Cancellazione della memoria

La funzione di cancellazione della memoria consente di eliminare tutti i dati archiviati nel disco RAM o nella memoria dispositivo opzionale, inclusi tutti i file archiviati come lavori di stampa protetta o lavori salvati.

Nota: Questa funzione è disponibile solo se il disco RAM è abilitato o se l'opzione Memoria dispositivo è installata.

Per cancellare la memoria:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Cancella archiv.**, quindi premere **OK**.

5. Selezionare un'opzione:
 - **Cancella tutto:** consente di eliminare tutti i file di lavori salvati e di stampa protetta.
 - **Docum. protetto:** consente di eliminare tutti i lavori di stampa protetta.
 - **Docum. memorizzato:** consente di eliminare tutti i lavori salvati.
6. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.
Al termine del processo, la stampante torna allo stato Pronto.

Cancellazione della memoria dispositivo

La funzione di cancellazione della memoria dispositivo consente di inizializzare la memoria dispositivo opzionale.

Nota: Questa funzione è disponibile solo quando è installata Xerox la memoria dispositivo opzionale. Questa funzione non è compatibile con i dispositivi memoria generici.

Per cancellare la memoria dispositivo:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Passare a **Cancella memoria dispositivo**, quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato il prompt **Continuare?**, premere **Sì**, quindi **OK**.
Al termine del processo, la stampante torna allo stato Pronto.

Regolazione dell'altitudine

Utilizzare l'opzione Registra altitud. per regolare l'altitudine in base al luogo in cui la stampante è installata. Un'impostazione di altitudine errata può causare problemi di qualità di stampa.

Per regolare l'altitudine:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.
Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.
2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Registra altitud.**, quindi premere **OK**.
5. Per selezionare l'altitudine del luogo in cui è installata la stampante, premere i pulsanti freccia, quindi **OK**.
6. Per tornare a Strumenti di servizio, premere il pulsante freccia **Indietro** oppure, per tornare al menu principale, premere il pulsante **Menu**.

Riduzione della memoria elettrostatica

La funzione Riduci memoria elettrostatica consente di ridurre le istanze di macchie sui bordi delle copie stampate.



ATTENZIONE: L'utilizzo di questa funzione riduce la velocità di stampa e la durata delle cartucce fotoricettore e toner.

Per abilitare la funzione di riduzione della memoria elettrostatica:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Riduci memoria elettrostatica**, quindi premere **OK**.
5. Selezionare **Sì**, quindi premere **OK**.
6. Per tornare alla schermata Pronto, premere il pulsante **Menu**.

Attivazione del controllo immagini spurie

La funzione di controllo delle immagini spurie consente di ridurre le istanze di immagini spurie sulle copie stampate.

Per attivare il controllo immagini spurie:

1. Sul pannello comandi della stampante premere il pulsante **Menu**.

Nota: Per esplorare il menu, utilizzare i pulsanti freccia **su** o **giù**.

2. Passare a **Imp. Ammin.**, quindi premere **OK**.
3. Passare a **Strumenti di servizio**, quindi premere **OK**.
4. Selezionare **Contr.imm.spurie**, quindi premere **OK**.
5. Selezionare **Sì**, quindi premere **OK**.
6. Per tornare alla schermata Pronto, premere il pulsante **Menu**.

Spostamento della stampante

- Spegnere sempre la stampante e attendere che si arresti completamente.
- Disconnettere il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
- Quando si solleva la stampante, sorreggere le aree come illustrato.
- Mantenere la stampante a livello per evitare dispersioni di toner.
- Imballare la stampante e i componenti opzionali nella confezione di imballaggio originale oppure utilizzando un kit di reimballaggio Xerox.



ATTENZIONE: l'incorretto reimballaggio della stampante per la spedizione può causare danni non coperti dalla garanzia Xerox®, dal contratto di assistenza o dalla formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati"). Eventuali danni alla stampante causati da una procedura di spostamento errata non sono coperti dalla garanzia Xerox®, dal contratto di assistenza o dalla formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati").



ATTENZIONE: La formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") Xerox® è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore Xerox locale.

Problemi e soluzioni

7

Questo capitolo include:

- Procedure generiche di risoluzione dei problemi..... 98
- Inceppamenti carta 101
- Problemi relativi alla qualità di stampa..... 110
- Informazioni utili..... 114

Procedure generiche di risoluzione dei problemi

Questa sezione include:

- [La stampante non si accende](#)..... 98
- [La stampante emette rumori insoliti](#) 98
- [Impossibile eseguire stampe](#) 98
- [La stampante si ripristina o si spegne frequentemente](#) 99
- [Formazione di condensa all'interno della stampante](#) 100

Questa sezione contiene le procedure utili per individuare e risolvere problemi. Alcuni problemi si risolvono semplicemente riavviando la stampante.

La stampante non si accende

Possibili cause	Soluzioni
L'interruttore di alimentazione non è nella corretta posizione di accensione.	Accendere l'interruttore di alimentazione.
Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa.	Spegnere l'interruttore della stampante, quindi inserire bene il cavo di alimentazione nella presa.
La presa collegata alla stampante non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Collegare un altro apparecchio elettrico alla presa e verificare se funziona correttamente. • Provare una presa diversa.
La stampante è collegata a una presa con tensione o frequenza non conformi alle specifiche del stampante.	Utilizzare una presa di alimentazione conforme alle specifiche elencate in Specifiche elettriche a pagina 122.

 **ATTENZIONE:** Inserire il cavo di alimentazione con messa a terra direttamente in una presa CA con messa a terra.

La stampante emette rumori insoliti

Possibili cause	Soluzioni
Ostruzioni o residui presenti nella stampante.	Spegnere la stampante e rimuovere ostruzioni o residui. Qualora non fosse possibile rimuoverli, contattare il rappresentante Xerox.
La cartuccia fotoricettore Smart Kit non è posizionata correttamente.	Rimuovere e riposizionare la cartuccia fotoricettore Smart Kit.

Impossibile eseguire stampe

Possibili cause	Soluzioni
Si verifica un errore nella stampante.	Per cancellare l'errore, seguire i messaggi su schermo. Se l'errore persiste, rivolgersi al rappresentante Xerox.

Possibili cause	Soluzioni
La carta nella stampante è esaurita.	Caricare la carta nel vassoio.
Una cartuccia toner è vuota.	Sostituire la cartuccia toner vuota.
L'indicatore di errore lampeggia.	<ul style="list-style-type: none"> Per cancellare l'errore, seguire i messaggi su schermo. Se l'indicatore di pronto è spento, la stampante ha smesso di funzionare. Spegnerla, quindi riaccenderla. Se l'errore persiste, rivolgersi al rappresentante Xerox.
Entrambi gli indicatori del pannello comandi sono spenti.	Spegnerla, verificare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla stampante e alla presa, quindi riaccendere la stampante. Se l'errore persiste, rivolgersi al rappresentante Xerox.
La stampante è occupata.	<ul style="list-style-type: none"> Questo è un comportamento normale. Il problema potrebbe essere correlato a un lavoro di stampa precedente. Utilizzare le proprietà stampante per cancellare tutti i lavori nella coda di stampa. Caricare la carta nel vassoio. Se l'indicatore di pronto non lampeggia dopo aver inviato un lavoro di stampa, controllare la connessione Ethernet tra la stampante e il computer. Se l'indicatore di pronto non lampeggia dopo aver inviato un lavoro di stampa, controllare la connessione USB tra la stampante e il computer. Spegnerla, quindi riaccenderla.
Il cavo della stampante è scollegato.	<ul style="list-style-type: none"> Se l'indicatore di pronto non lampeggia dopo aver inviato un lavoro di stampa, controllare la connessione USB tra la stampante e il computer. Se l'indicatore di pronto non lampeggia dopo aver inviato un lavoro di stampa, controllare la connessione Ethernet tra la stampante e il computer.

La stampante si ripristina o si spegne frequentemente

Possibili cause	Soluzioni
Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa.	Spegnerla, verificare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato alla stampante e alla presa, quindi riaccendere la stampante.
Si è verificato un errore di sistema.	Spegnerla, quindi riaccenderla. Stampare il rapporto Cronologia errori dal menu Pagine di informazioni. Se l'errore persiste, rivolgersi al rappresentante Xerox.
La stampante è collegata a un gruppo di continuità UPS.	Spegnerla, quindi inserire il cavo di alimentazione in una presa di corrente appropriata.
La stampante è collegata a una presa di alimentazione multipla condivisa con altri dispositivi ad elevato consumo energetico.	Collegare la stampante a una presa di alimentazione che non sia condivisa con altri dispositivi ad elevato consumo energetico.

Formazione di condensa all'interno della stampante

Se l'umidità è superiore all'85 % o se una stampante fredda viene spostata in un ambiente caldo, potrebbe formarsi della condensa all'interno della stampante. La condensa può formarsi in una stampante dopo che è stata collocata in una stanza fredda che viene riscaldata rapidamente.

Possibili cause	Soluzioni
La stampante è stata collocata in una stanza fredda.	<ul style="list-style-type: none"> • Attendere alcune ore prima di utilizzare la stampante in modo che si adatti all'ambiente. • Lasciare la stampante accesa per diverse ore alla temperatura ambiente.
L'umidità relativa della stanza è troppo elevata.	<ul style="list-style-type: none"> • Ridurre l'umidità della stanza. • Spostare la stampante in un luogo in cui la temperatura e l'umidità relativa siano comprese entro le specifiche di funzionamento.

Inceppamenti carta

Questa sezione include:

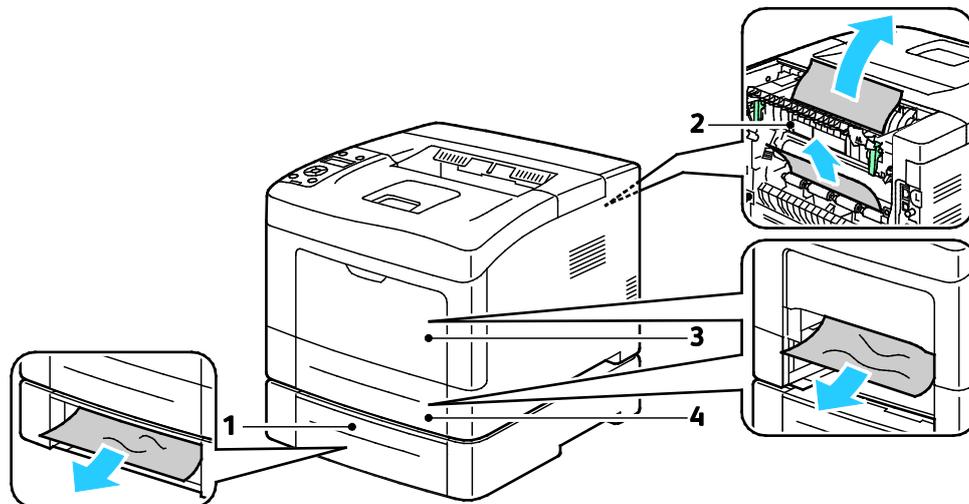
- Individuazione degli inceppamenti della carta 101
- Riduzione del numero di inceppamenti carta 102
- Eliminazione degli inceppamenti carta 103
- Risoluzione dei problemi di inceppamento della carta 108

Individuazione degli inceppamenti della carta

AVVERTENZA: Non toccare mai un'area contrassegnata con un'etichetta che si trova sopra o vicino al rullo di riscaldamento nel fusore per evitare ustioni. Se un foglio di carta si è avvolto attorno al rullo di riscaldamento, non tentare di rimuoverlo immediatamente. Spegnerne la stampante e attendere 20 minuti per consentire il raffreddamento del fusore. Provare a rimuovere l'inceppamento dopo che la stampante si è raffreddata. Se l'errore persiste, rivolgersi al rappresentante Xerox.

ATTENZIONE: Non tentare di rimuovere gli inceppamenti della carta utilizzando attrezzi o strumenti di ogni genere. Ciò potrebbe danneggiare la stampante in modo permanente.

L'illustrazione che segue mostra i punti del percorso carta dove potrebbero verificarsi degli inceppamenti:



- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. Vassoio 2 | 3. Vassoio bypass |
| 2. Sportello posteriore | 4. Vassoio 1 |

Riduzione del numero di inceppamenti carta

La stampante funziona con il minimo di inceppamenti solo se si utilizzano tipi di carta supportati da Xerox. Altri tipi di carta possono provocare inceppamenti. Se anche la carta supportata si inceppa spesso in una particolare area del percorso carta, pulire quell'area.

Gli inceppamenti della carta possono essere causati dalle seguenti operazioni:

- Selezione del tipo di carta errato nel driver di stampa.
- Utilizzo di supporti danneggiati.
- Utilizzo di carta non supportata.
- Caricamento errato della carta.
- Riempimento eccessivo del vassoio.
- Regolazione errata delle guide carta.

È possibile prevenire gran parte degli inceppamenti attenendosi a una semplice serie di regole:

- Utilizzare solo carta supportata. Per ulteriori informazioni, vedere [Carta supportata](#) a pagina 46.
- Attenersi alle corrette tecniche di manipolazione e caricamento della carta.
- Utilizzare sempre supporti di stampa puliti e integri.
- Evitare di utilizzare carta arricciata, strappata, umida, sgualcita o piegata.
- Per separare i fogli prima di caricarli nel vassoio, aprire i fogli di carta a ventaglio.
- Rispettare la linea di riempimento massimo del vassoio carta; non riempirlo mai oltre.
- Registrare le guide della carta in tutti i vassoi dopo aver inserito la carta. La mancata regolazione delle guide può causare una scarsa qualità di stampa, alimentazioni errate, stampe inclinate e danni alla stampante.
- Dopo aver caricato i vassoi, selezionare il formato e il tipo di carta corretti sul pannello comandi.
- Durante la stampa, selezionare il tipo e il formato carta corretti nel driver di stampa.
- Conservare la carta in un luogo asciutto.
- Utilizzare solo carta e trasparenti Xerox progettati specificamente per la stampante.

Evitare quanto segue:

- Carta con rivestimento in poliestere, progettata specificamente per le stampanti a getto di inchiostro.
- Carta piegata, spiegazzata o eccessivamente arricciata.
- Caricamento simultaneo di più tipi, formati o grammature di carta in un vassoio.
- Riempimento eccessivo dei vassoi.
- Accumulo eccessivo di fogli nel vassoio di uscita.

Per un elenco completo della carta supportata, visitare il sito www.xerox.com/paper.

Eliminazione degli inceppamenti carta

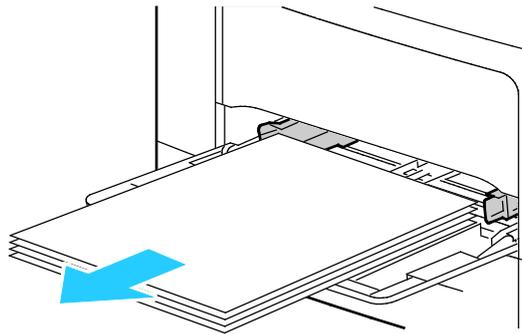
Questa sezione include:

- Rimozione degli inceppamenti carta dalla parte anteriore della stampante103
- Rimozione degli inceppamenti carta dalla parte posteriore della stampante105

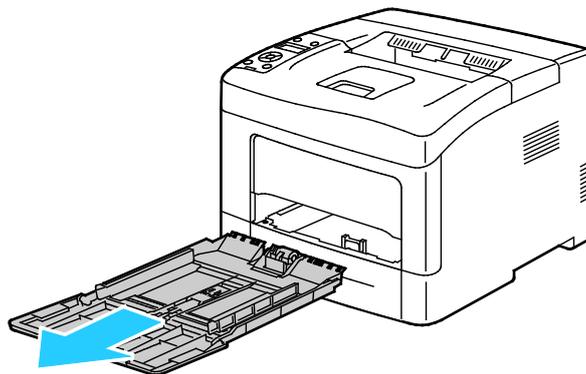
Rimozione degli inceppamenti carta dalla parte anteriore della stampante

Nota: Per risolvere la condizione di errore visualizzata sul pannello comandi, è necessario rimuovere tutta la carta dal percorso carta.

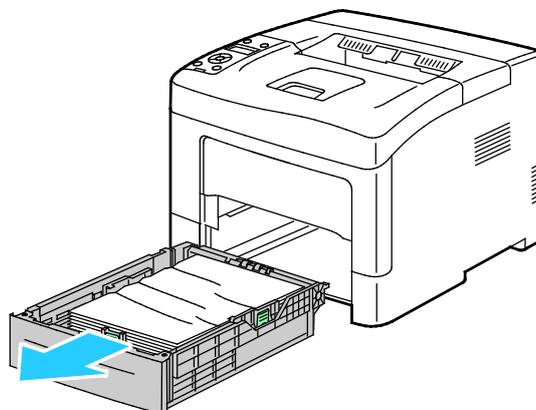
1. Rimuovere l'eventuale carta dal vassoio bypass.



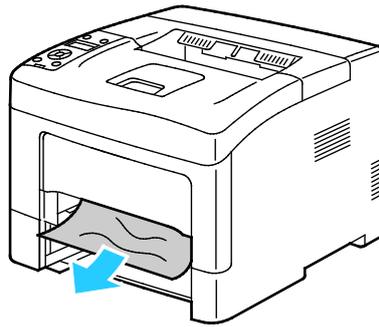
2. Per rimuovere il vassoio bypass dalla stampante, estrarlo. Rimuovere eventuali frammenti di carta residui.



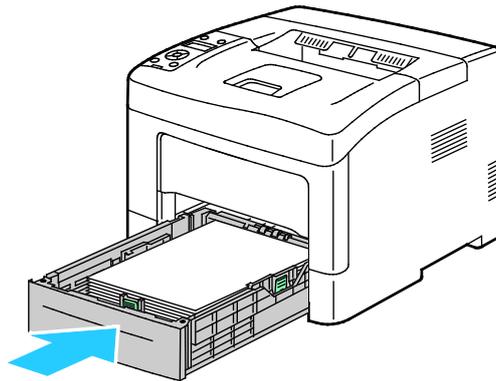
3. Rimuovere il vassoio 1 dalla stampante.



4. Rimuovere l'eventuale carta spiegazzata dal vassoio e la carta inceppata residua nella stampante.

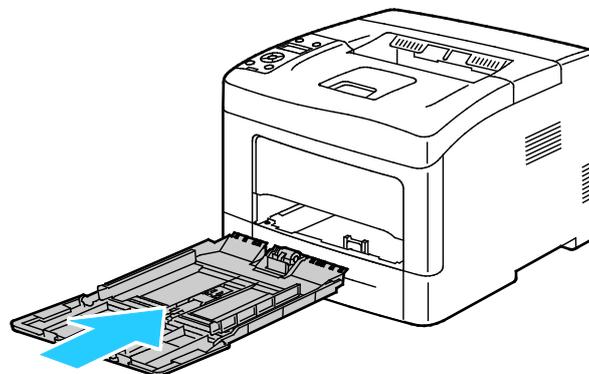


5. Inserire il vassoio 1 nella stampante, quindi spingerlo completamente all'interno.

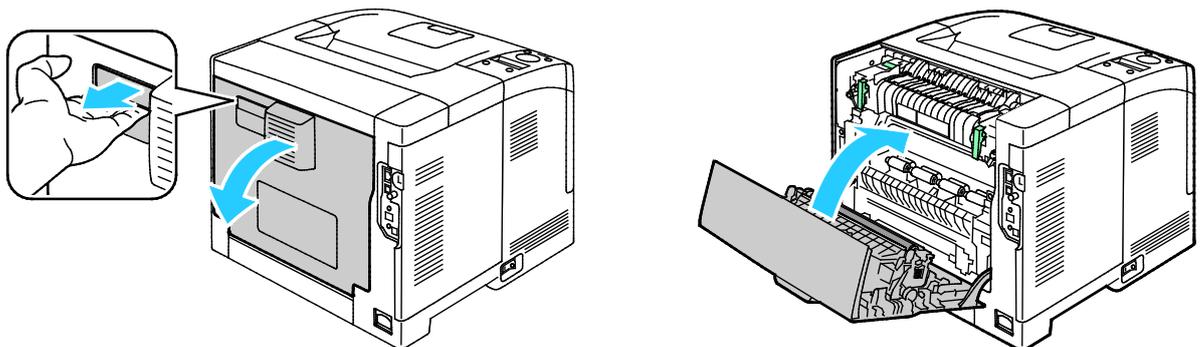


Nota: Se il vassoio è stato esteso per il formato carta Legal, il vassoio sporge quando viene inserito nella stampante.

6. Reinscrivere il vassoio bypass nella stampante



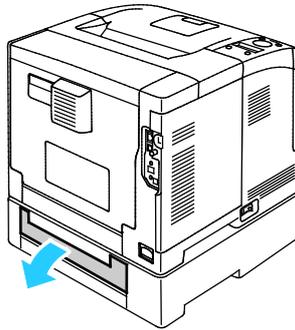
7. Per ripristinare l'interruttore di sicurezza e cancellare il messaggio di inceppamento carta, aprire e chiudere lo sportello posteriore.



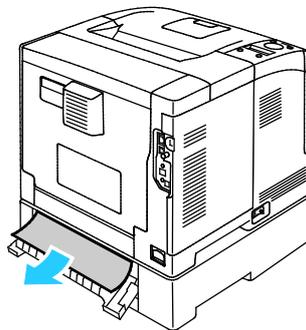
Rimozione degli inceppamenti carta dalla parte posteriore della stampante

Nota: Per risolvere la condizione di errore visualizzata sul pannello comandi, è necessario rimuovere tutta la carta dal percorso carta.

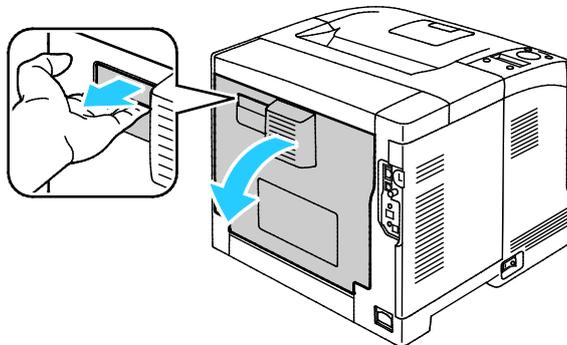
1. Per aprire lo sportello posteriore inferiore per un vassoio carta opzionale, abbassarlo dall'alto.



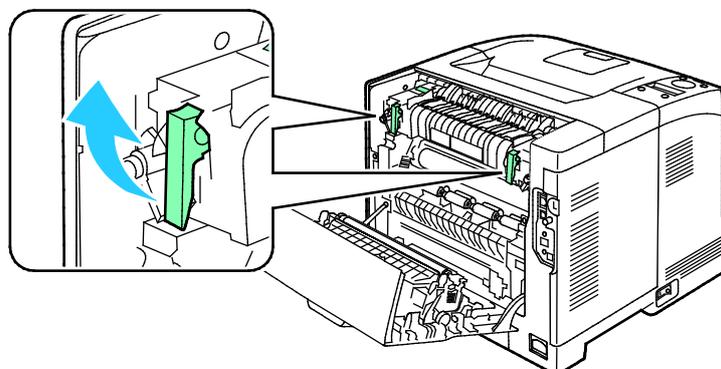
2. Rimuovere eventuali fogli di carta inceppati dalla parte posteriore della stampante.



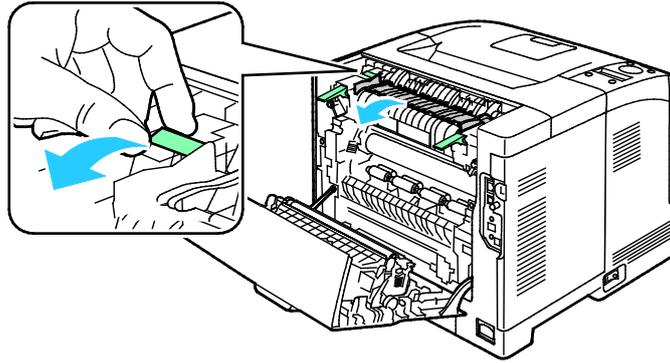
3. Per aprire lo sportello posteriore, tirare la leva e abbassare la copertura.



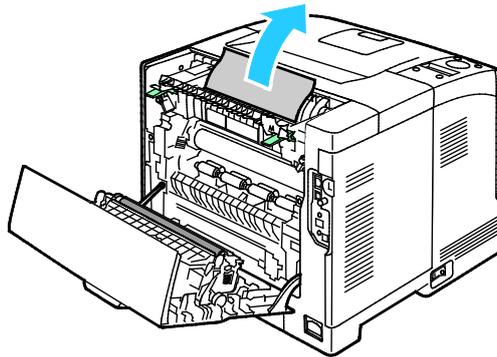
4. Se la carta è inceppata nel fusore, sollevare entrambe le leve verdi per aprire il fusore.



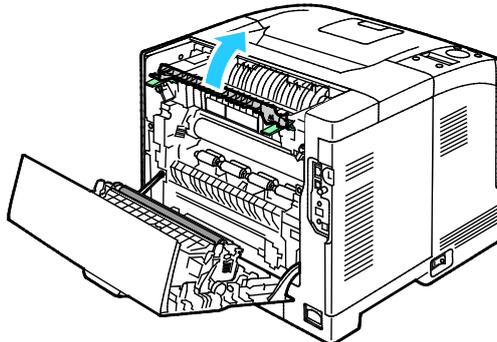
5. Per aprire la guida della carta, sollevare la maniglia verde.



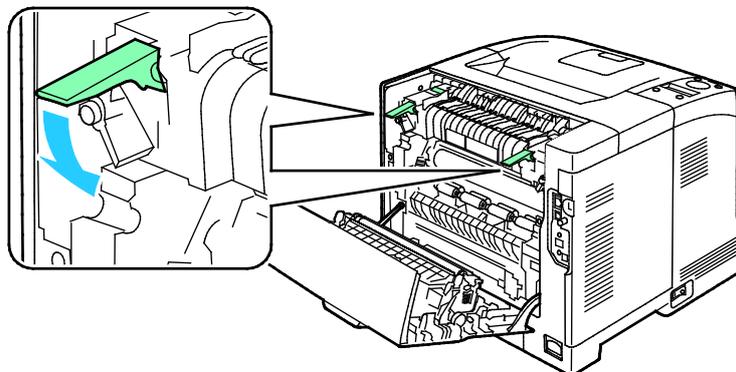
6. Rimuovere la carta come illustrato.



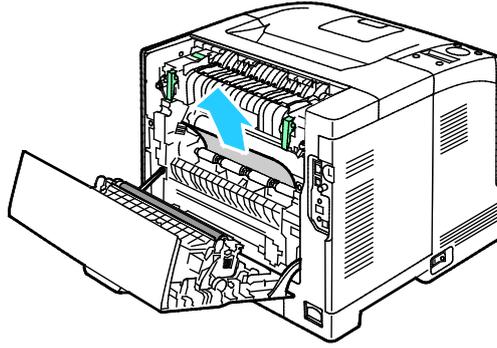
7. Riportare la guida della carta nella sua posizione normale.



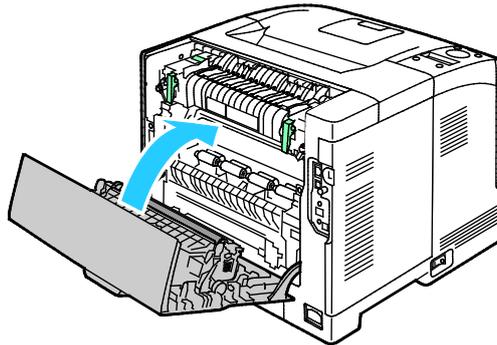
8. Abbassare le leve per riportarle nella posizione originale.



9. Rimuovere eventuali fogli di carta inceppati dalla parte posteriore della stampante.



10. Chiudere lo sportello posteriore.



Nota: il coperchio posteriore non può essere chiuso finché entrambe le leve verdi non vengono riportate nelle loro posizioni di partenza, come descritto nel passaggio 8.

Risoluzione dei problemi di inceppamento della carta

Questa sezione include:

- [Prelevamento simultaneo di più fogli](#)108
- [Problemi di alimentazione della carta](#).....108
- [Alimentazioni errate di etichette e buste](#).....109
- [Il messaggio di inceppamento carta non scompare](#)109

Prelevamento simultaneo di più fogli

Possibili cause	Soluzioni
Il vassoio carta è troppo pieno.	Rimuovere alcuni fogli. Non caricare la carta oltre la linea di riempimento.
I margini della carta non sono allineati.	Rimuovere la carta, allineare i bordi e ricaricarla.
La carta è umida.	Rimuovere la carta dal vassoio e sostituirla con carta nuova e asciutta.
Eccessiva presenza di elettricità statica.	<ul style="list-style-type: none"> • Provare con una risma di carta nuova. • Non aprire a ventaglio i trasparenti prima del caricamento nel vassoio.
Utilizzo di carta non supportata.	Utilizzare solo carta approvata da Xerox. Per ulteriori informazioni, vedere Carta supportata a pagina 46.
Umidità eccessiva per la carta patinata.	Alimentare la carta un foglio per volta.

Problemi di alimentazione della carta

Possibili cause	Soluzioni
La carta non è posizionata correttamente nel vassoio.	<ul style="list-style-type: none"> • Rimuovere la carta inceppata e riposizionarla correttamente nel vassoio. • Registrare le guide della carta nel vassoio per adattarle al formato del supporto.
Il vassoio carta è troppo pieno.	Rimuovere alcuni fogli. Non caricare la carta oltre la linea di riempimento massimo.
Le guide della carta non sono registrate correttamente sul formato del supporto.	Registrare le guide della carta nel vassoio per adattarle al formato del supporto.
Il vassoio contiene carta piegata o spiegazzata.	Rimuovere la carta, appiattirla e ricaricarla. Se il problema di alimentazione persiste, non utilizzare la carta.
La carta è umida.	Rimuovere la carta umida e sostituirla con carta nuova e asciutta.
Uso di carta di formato, spessore o tipo non compatibile.	Utilizzare solo carta approvata da Xerox. Per ulteriori informazioni, vedere Carta supportata a pagina 46.

Alimentazioni errate di etichette e buste

Possibili cause	Soluzioni
Il foglio di etichette è rivolto in modo errato nel vassoio.	<ul style="list-style-type: none"> Caricare i fogli di etichette secondo le istruzioni del produttore. Caricare le etichette nel vassoio a faccia in su. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento delle etichette nei vassoi 1-4 a pagina 64 o Caricamento delle etichette nel vassoio bypass a pagina 64.
Etichette mancanti, arricciate o parzialmente staccate dal foglio di supporto.	non utilizzare fogli con etichette mancanti, arricciate o parzialmente staccate dal foglio di supporto.
Le buste non sono state caricate correttamente.	Caricare le buste solo nel vassoio bypass. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento di buste nel vassoio bypass a pagina 62.
Le buste formano grinze.	<ul style="list-style-type: none"> Il calore e la pressione del processo di stampa laser può causare la formazione di grinze. Utilizzare buste supportate. Per ulteriori informazioni, vedere Istruzioni per la stampa su buste a pagina 61.

Il messaggio di inceppamento carta non scompare

Possibili cause	Soluzioni
Non è possibile rimuovere tutta la carta inceppata dalla stampante.	Ricontrollare il percorso dei supporti e accertarsi di aver rimosso tutta la carta inceppata.
Uno degli sportelli della stampante è aperto.	Controllare gli sportelli sulla stampante e chiudere quelli eventualmente aperti.
L'interruttore di sicurezza dello sportello posteriore non è stato ripristinato.	Per ripristinare l'interruttore di sicurezza e cancellare il messaggio di inceppamento carta, aprire e chiudere lo sportello posteriore.

Nota: Cercare e togliere eventuali frammenti di carta rimasti nel percorso carta.

Problemi relativi alla qualità di stampa

Questa sezione include:

- [Controllo della qualità di stampa](#) 110
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)..... 110

La stampante è progettata per produrre stampe di alta qualità. Per risolvere eventuali problemi relativi alla qualità di stampa, avvalersi delle informazioni fornite in questa sezione. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.xerox.com/office/3610support.

 **ATTENZIONE:** La garanzia Xerox, il contratto di assistenza o la formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") Xerox non coprono i danni dovuti all'utilizzo di carta e supporti di stampa speciali di tipo non supportato. La formula Total Satisfaction Guarantee (Garanzia "soddisfatti o rimborsati") Xerox è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

Nota: Per garantire la qualità di stampa, la cartuccia toner è stata progettata per cessare di funzionare quando raggiunge un certo livello.

Controllo della qualità di stampa

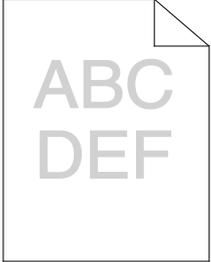
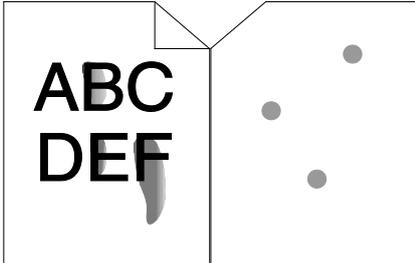
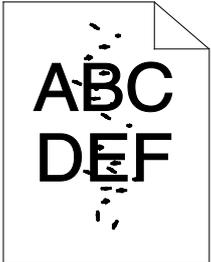
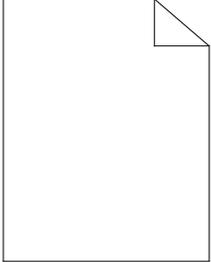
La qualità di stampa può essere influenzata da diversi fattori. Per una qualità di stampa uniforme e ottimale, utilizzare carta progettata per la stampante in uso e impostare correttamente il tipo di carta. Seguire le istruzioni fornite in questa sezione per mantenere la qualità di stampa ottimale per la stampante in uso.

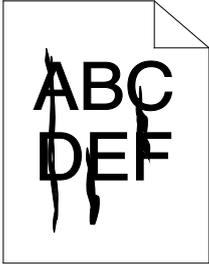
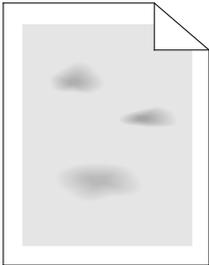
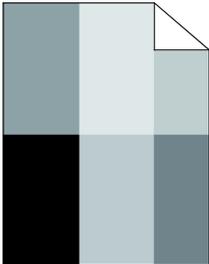
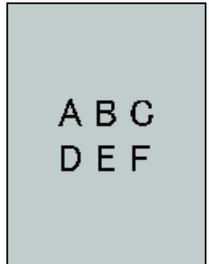
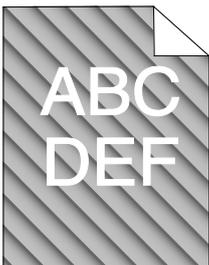
Temperatura e umidità incidono sulla qualità di stampa. La migliore qualità di stampa è garantita nel seguente intervallo di valori: Da 15 a 28°C (da 59 a 82°F) e dal 20 al 70 % di umidità relativa.

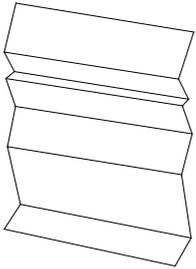
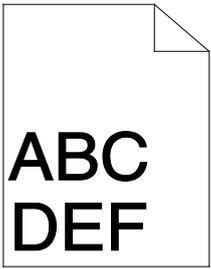
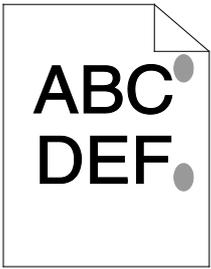
Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Quando la qualità di stampa è scarsa, scegliere nella tabella riportata di seguito il sintomo più simile e provare la soluzione corrispondente per risolvere il problema. È anche possibile stampare una pagina dimostrativa per determinare in maniera più precisa il problema di qualità di stampa.

Qualora la qualità non dovesse migliorare dopo aver eseguito l'azione correttiva appropriata, rivolgersi al rappresentante Xerox.

Sintomo	Soluzioni
<p>Le copie sono troppo chiare.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Per verificare il livello di toner, controllare il pannello comandi, utilizzare il driver di stampa, o CentreWare Internet Services. Se la cartuccia toner è quasi vuota, sostituirla. • Verificare che il toner sia approvato per l'utilizzo in questa stampante e sostituirlo, se necessario. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cartuccia toner Xerox originale. • Sostituire la carta con altra di tipo e formato consigliati e accertarsi che le impostazioni del driver di stampa siano corrette. • Verifica che la carta sia asciutta e sia di un tipo supportato. In caso contrario, cambiare carta. • Modificare le impostazioni Tipo di carta nel driver di stampa. Nella scheda Carta/Uscita delle preferenze di stampa del driver di stampa, modificare l'impostazione Tipo di carta. • Registrare la densità aumentandola. Per ulteriori informazioni, vedere Registrazione della densità a pagina 90. • Se la stampante si trova ad altitudini elevate, regolare l'impostazione di altitudine della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Regolazione dell'altitudine a pagina 94.
<p>Il toner sbava o la stampa non rimane impressa sulla pagina. Le copie presentano macchie sul secondo lato.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Modificare le impostazioni Tipo di carta nel driver di stampa. Ad esempio, modificare Standard in Cartoncino sottile. Nella scheda Carta/Uscita delle preferenze di stampa del driver di stampa, modificare l'impostazione Tipo di carta. • Verificare che formato, tipo e grammatura carta siano corretti. In caso contrario, modificare le impostazioni carta. • Registrare il fusore. Per ulteriori informazioni, vedere Regolazione del fusore a pagina 90. • Verificare che la stampante sia collegata a una presa elettrica con tensione adeguata. Se necessario, verificare le specifiche elettriche della stampante assieme a un elettricista. Per ulteriori informazioni, vedere Specifiche elettriche a pagina 122.
<p>Macchie casuali sulle copie o immagine sfuocata.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la cartuccia toner sia installata correttamente. • Se si utilizza una cartuccia toner non originale, installare una cartuccia toner Xerox originale. • Utilizzare l'impostazione del tipo di carta Ruvida, oppure provare una carta con una superficie più liscia. • Accertarsi che l'umidità della stanza sia compresa entro le specifiche. Per ulteriori istruzioni, vedere Umidità relativa a pagina 121.
<p>Le copie sono vuote.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne la stampante, quindi riaccenderla. • Se l'errore persiste, rivolgersi al rappresentante Xerox.

Sintomo	Soluzioni
<p>Presenza di striature sulle copie.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia fotoricettore Smart Kit. • Rivolgersi al rappresentante Xerox.
<p>Le copie appaiono chiazze.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che formato, tipo e grammatura carta siano corretti. In caso contrario, modificare le impostazioni carta. • Accertarsi che l'umidità della stanza sia compresa entro le specifiche. Per ulteriori istruzioni, vedere Umidità relativa a pagina 121. • Impostare l'opzione Reg. unità di trasfer. su un valore più alto per il tipo di carta. Per ulteriori informazioni, vedere Regolazione dell'unità di trasferimento a pagina 89.
<p>Immagini latenti visualizzate sulle copie stampate.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che formato, tipo e grammatura carta siano corretti. In caso contrario, modificare le impostazioni carta. • Modificare le impostazioni Tipo di carta nel driver di stampa. Nella scheda Carta/Uscita delle preferenze di stampa del driver di stampa, modificare l'impostazione Tipo di carta. • Sostituire la cartuccia fotoricettore Smart Kit. • Registrare il fusore. Per ulteriori informazioni, vedere Regolazione del fusore a pagina 90. • Attivare il controllo immagini spurie. Per ulteriori istruzioni, vedere Attivazione del controllo immagini spurie a pagina 95.
<p>Le copie stampate non sono nitide.</p> 	<p>Pulire il developer. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia developer a pagina 91.</p>
<p>Segni a trivella visualizzati sulle copie stampate.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Per verificare il livello di toner, controllare il pannello comandi, utilizzare il driver di stampa, o CentreWare Internet Services. Se la cartuccia toner è quasi vuota, sostituirla. • Verificare che il toner sia approvato per l'utilizzo in questa stampante e sostituirlo, se necessario. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cartuccia toner Xerox originale. • Pulire il developer. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia developer a pagina 91.

Sintomo	Soluzioni
<p>Le copie sono spiegazzate o macchiate.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che formato, tipo e grammatura carta siano corretti per la stampante e che la carta sia caricata correttamente. In caso contrario, cambiare carta. • Provare con una risma di carta nuova. • Modificare le impostazioni Tipo di carta nel driver di stampa. Nella scheda Carta/Uscita delle preferenze di stampa del driver di stampa, modificare l'impostazione Tipo di carta.
<p>Formazione di grinze o pieghe sulle buste durante la stampa.</p>	<p>Controllare se la piegatura si trova entro 30 mm (1,2 poll.) dai quattro bordi della busta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In tal caso, la qualità di stampa è quella attesa. La stampante non è difettosa. • In caso contrario, intraprendere le azioni seguenti: Accertarsi che le buste siano caricate correttamente nel vassoio bypass. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento di buste nel vassoio bypass a pagina 62. Seguire le istruzioni per la stampa su buste. Per ulteriori informazioni, vedere Istruzioni per la stampa su buste a pagina 61. Se il problema persiste, utilizzare un formato busta diverso.
<p>Il margine superiore non è corretto.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la carta sia caricata correttamente. • Accertarsi che i margini siano impostati correttamente nell'applicazione in uso.
<p>La superficie stampata della carta è irregolare.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare un'immagine solida sull'intera superficie di un solo foglio di carta. 2. Caricare il foglio stampato nel vassoio con il lato stampato rivolto verso il basso. 3. Stampare cinque pagine vuote per rimuovere i residui dai rulli del fusore.
<p>Le aree stampate contengono macchie bianche.</p>	<p>Regolare l'unità di trasferimento su un valore più basso per il tipo di carta selezionato. Per ulteriori informazioni, vedere Regolazione dell'unità di trasferimento a pagina 89.</p>
<p>Striature di toner visualizzate sui bordi delle stampe.</p>	<p>Abilitare la funzione Riduci memoria elettrostatica. Per ulteriori informazioni, vedere Riduzione della memoria elettrostatica a pagina 95.</p>

Informazioni utili

Questa sezione include:

- [Messaggi di errore e di stato](#) 114
- [Supporto in linea](#) 114
- [Pagine di informazioni](#) 114
- [Ulteriori informazioni](#) 115

La stampante viene fornita con diverse utilità e risorse che consentono di risolvere i problemi di stampa.

Messaggi di errore e di stato

Il pannello comandi della stampante fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi. Quando si verifica un errore o il sistema emette un avviso, gli indicatori del pannello comandi segnalano il problema. I messaggi di errore avvisano l'utente su condizioni della stampante che richiedono un intervento, ad esempio materiali di consumo in esaurimento o sportelli aperti.

Supporto in linea

Supporto in linea è una knowledge base che fornisce istruzioni e assistenza per la soluzione dei problemi della stampante. È possibile trovare soluzioni per problemi di qualità di stampa, inceppamenti della carta, problemi di installazione del software e molto altro.

Per accedere al Supporto in linea, visitare www.xerox.com/office/3610support.

Pagine di informazioni

La stampante offre una serie di pagine di informazioni stampabili. Tra queste sono incluse pagine di informazioni su configurazione e font, nonché pagine dimostrative e altro.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla stampante, consultare le seguenti risorse:

Risorsa	Posizione
<i>Guida all'installazione</i>	Fornita insieme alla stampante.
Altra documentazione per la stampante	www.xerox.com/office/3610docs
<i>System Administrator Guide (Guida per l'amministratore del sistema)</i>	www.xerox.com/office/WC3615docs
<i>Recommended Media List</i> (Elenco dei supporti consigliati)	Stati Uniti: www.xerox.com/paper Unione Europea: www.xerox.com/europaper
Informazioni di supporto tecnico per la stampante; incluso il supporto tecnico online, Supporto in linea e i download di driver.	www.xerox.com/office/3610support
Informazioni sui menu o sui messaggi di errore	Premere il pulsante della Guida (?) del pannello comandi.
Pagine di informazioni	Stampare dal pannello comandi o da CentreWare Internet Services, fare clic su Stato > Pagine di informazioni .
Documentazione CentreWare Internet Services	In CentreWare Internet Services, fare clic su Guida .
Ordine dei materiali di consumo per la stampante	www.xerox.com/office/3610supplies
Risorsa per strumenti e informazioni, incluse esercitazioni interattive, modelli di stampa, suggerimenti utili e funzioni personalizzate per soddisfare esigenze specifiche dei singoli utenti.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Centri di vendita e di assistenza	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registrazione stampante	www.xerox.com/office/register
Negozi online Xerox® Direct	www.direct.xerox.com/

Specifiche

A

Questa appendice include:

- Configurazioni e opzioni della stampante..... 118
- Specifiche fisiche..... 119
- Specifiche ambientali..... 121
- Specifiche elettriche..... 122
- Specifiche relative alle prestazioni 123
- Specifiche del controller 124

Configurazioni e opzioni della stampante

Funzioni standard

Il sistema Stampante in bianco e nero Xerox® Phaser® 3610 offre le seguenti funzionalità:

Funzione	Stampante in bianco e nero Xerox® Phaser® 3610
Velocità di stampa	Modalità Standard fino a 47 ppm per Letter e 45 ppm per A4
Velocità di stampa fronte/retro	Modalità Standard fino a 28 ppm per Letter e 27 ppm per A4
Risoluzione di stampa <ul style="list-style-type: none"> Modalità di qualità di stampa standard Modalità di qualità di stampa Avanzata 	<ul style="list-style-type: none"> 600 x 600 dpi 1200 x 1200 dpi
Capacità carta <ul style="list-style-type: none"> Vassoio bypass Vassoio 1 Alimentatore da 550 fogli opzionale 	<ul style="list-style-type: none"> 150 fogli 550 fogli 550 fogli
Formato di stampa massimo	Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 poll.)
Stampa fronte/retro	Fino a 163 g/m ² da qualsiasi vassoio (solo modello Phaser 3610DN)
Memoria standard	512 MB
Pannello comandi	Menu a pulsanti con display a due righe
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> USB (Universal Serial Bus) 2.0 Ethernet 10/100/1000Base-T Connettività di rete wireless: Facoltativo
Accesso remoto	CentreWare Internet Services

Configurazioni disponibili

La stampante Stampante in bianco e nero Xerox® Phaser® 3610 è disponibile in due configurazioni:

- Phaser 3610N: stampante di rete dotata di connettività USB e di rete.
- Phaser 3610DN: stampante di rete dotata di stampa fronte/retro automatica e connettività USB e di rete.

Opzioni e aggiornamenti

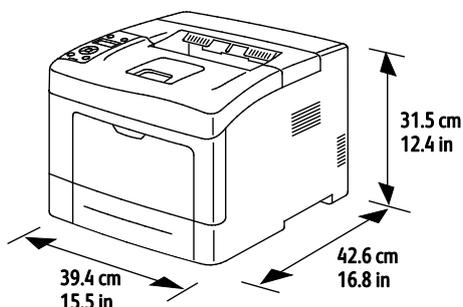
- Adattatore rete wireless
- Alimentatore da 550 fogli con un massimo di 3 vassoi aggiuntivi
- Memoria RAM di 512 MB
- Memoria dispositivo di 4 GB
- Sostegno stampante

Specifiche fisiche

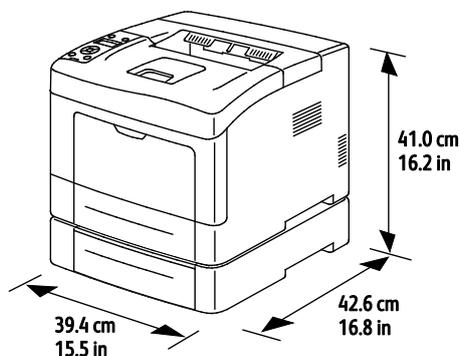
Pesi e dimensioni

	Phaser 3610DN	Phaser 3610DN con alimentatore da 550 fogli opzionale
Larghezza	39.4 cm (15,5 poll.)	39.4 cm (15,5 poll.)
Profondità	42.6 cm (16,8 poll.)	42.6 cm (16,8 poll.)
Altezza	31.5 cm (12,4 poll.)	41.0 cm (16,2 poll.)
Grammatura	13 kg (28,7 lb.)	16,1 kg (35,5 lb.)

Configurazione standard



Configurazione con alimentatore da 550 fogli opzionale

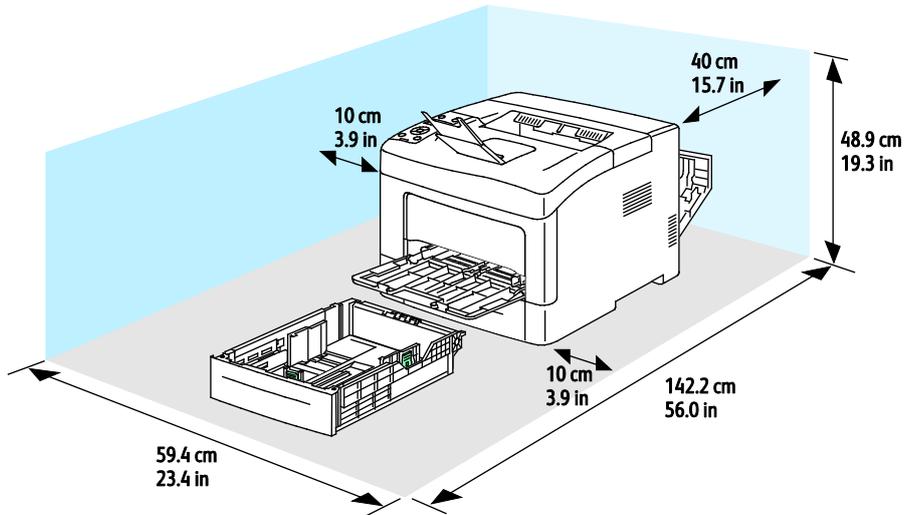


Requisiti di spazio totale

	Phaser 3610DN	Phaser 3610DN con alimentatore da 550 fogli opzionale
Larghezza	59.4 cm (23,4 poll.)	59.4 cm (23,4 poll.)
Profondità	142.2 cm (56,0 poll.)	142.2 cm (56,0 poll.)
Altezza	48.9 cm (19,3 poll.)	58.4 cm (23,0 poll.)

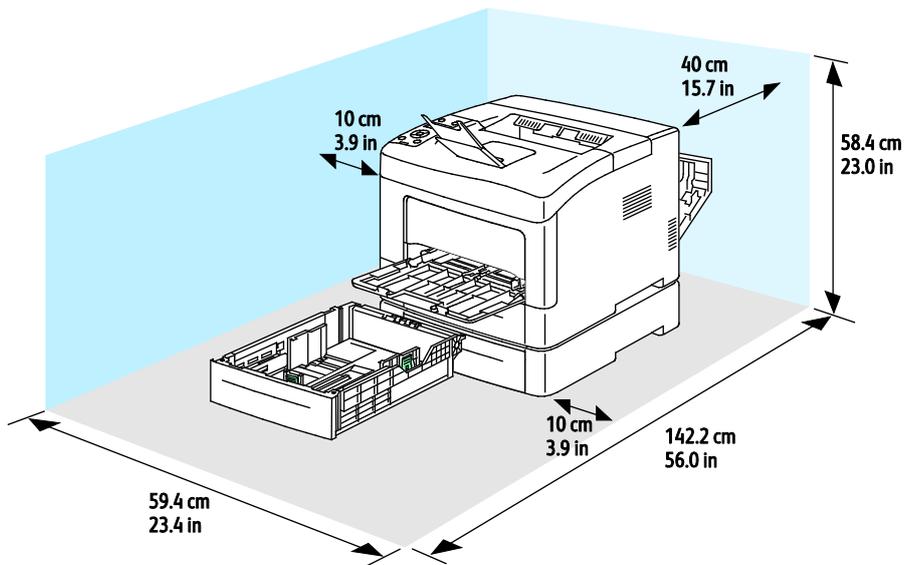
Requisiti di spazio

Stampante in bianco e nero Xerox® Phaser® 3610



Requisiti di spazio con alimentatore da 550 fogli opzionale

Stampante in bianco e nero Xerox® Phaser® 3610



Specifiche ambientali

Temperatura

- Temperatura di funzionamento: 10–32°C (50–90°F)
- Temperatura ottimale: 15–28°C (59–82°F)

Umidità relativa

- Intervallo di umidità minimo-massimo: 10–85 %
- Intervallo di umidità ottimale: 20–70 % di umidità relativa a 28°C (82°F)

Nota: in condizioni ambientali estreme, ad esempio 10°C e 85 % di umidità relativa, si possono verificare difetti dovuti alla condensazione.

Altitudine

Per ottenere prestazioni ottimali usare la stampante ad altitudini inferiori a 3.100 m (10,170 piedi).

Specifiche elettriche

Tensione e frequenza elettrica

Tensione elettrica	Frequenza elettrica
110–127 VCA +/-10%, (99–140 VCA)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz
220–240 VCA +/-10%, (198–264 VCA)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz

Consumo energetico

- Modo Risparmio energetico (Economizzatore): 2W
- Pronto, con fusore acceso: 52W
- Stampa continua: 686W

La stampante non consuma energia elettrica quando l'interruttore di alimentazione è spento, anche se la stampante è collegata a una presa CA.

Prodotto qualificato ENERGY STAR



Stampante in bianco e nero Xerox® Phaser® 3610 è qualificata ENERGY STAR® in base a ENERGY STAR Program Requirements for Imaging Equipment.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono registrati negli Stati Uniti.

ENERGY STAR Imaging Equipment Program è un'iniziativa congiunta dei governi di Stati Uniti, Unione Europea e Giappone e il settore delle apparecchiature per ufficio volta alla promozione di copiatrici, stampanti, apparecchi fax, stampanti multifunzione, PC e monitor efficienti dal punto di vista energetico. La riduzione del consumo energetico del prodotto aiuta a combattere smog, piogge acide e cambiamenti climatici a lungo termine, riducendo il numero di emissioni risultanti dalla generazione di elettricità.

Le apparecchiature Xerox® ENERGY STAR sono preimpostate in fabbrica in modo da passare alla modalità Risparmio energetico dopo 10 minuti dall'ultima operazione di copia o di stampa.

Specifiche relative alle prestazioni

Funzione	Specifiche
Tempo di riscaldamento della stampante	<p>Accensione: meno di 12 secondi.</p> <p>Ripristino dalla modalità Economizzatore: meno di 3 secondi.</p> <p>Nota: il tempo di riscaldamento presume una temperatura ambiente di 20°C (68°F) con un'umidità relativa del 60%.</p>

Velocità di stampa

Le velocità di stampa massime per stampa continua solo fronte sono 47 ppm per Letter (8,5 x 11 poll.) e 45 ppm per A4 (210 x 297 mm).

Diversi fattori influenzano la velocità di stampa:

- Stampa fronte/retro: le velocità di stampa massime per la stampa fronte/retro continua sono 28 ppm per Letter (8,5 x 11 poll.) e 27 ppm per A4 (210 x 297 mm).
- Modalità di stampa: la modalità di stampa più veloce è Standard. Avanzata è a metà velocità, o più lenta.
- Formato carta. I formati Letter (8,5 x 11 poll.) e A4 (210 x 297 mm) condividono la massima velocità di stampa. Per i formati più grandi le velocità di stampa sono inferiori.
- Tipo di carta: la carta standard viene stampata più velocemente rispetto a quella con superficie ruvida.
- Grammatura: La carta leggera viene stampata più velocemente rispetto a quella pesante, ad esempio cartoncino ed etichette.

Specifiche del controller

Memoria

Memoria	Stampante in bianco e nero Xerox® Phaser® 3610
Memoria standard	512 MB di RAM (totale 1024 MB opzionali)
Memoria dispositivo	Memoria dispositivo di 4 GB (opzionale)
Memoria flash	64 MB di ROM
EEPROM	48 KB di EEPROM

Interfacce

USB (Universal Serial Bus) 2.0

Ethernet 10/100/1000Base-TX

Adattatore rete wireless conforme IEEE802.11 (opzionale)

B

Informazioni sulle normative

Questa appendice include:

- Normative di base.....126
- Schede sulla sicurezza dei materiali.....130

Normative di base

Xerox ha collaudato questa stampante per verificarne la conformità agli standard in materia di immunità ed emissioni elettromagnetiche. Tali standard sono finalizzati a mitigare le interferenze causate o ricevute dalla stampante in ambienti aziendali tipici.

Stati Uniti (Normative FCC)

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è conforme ai limiti fissati per i dispositivi di classe A, ai sensi della parte 15 delle normative FCC. Tali limiti sono intesi a garantire un'adeguata protezione contro interferenze pericolose in installazioni di tipo commerciale. L'apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza. Se non è installata e utilizzata in conformità con le istruzioni fornite, la macchina può generare interferenze dannose alle comunicazioni radio. In una zona residenziale, l'apparecchiatura può causare interferenze dannose; in tal caso, il cliente dovrà correggere le interferenze e farsi carico dei relativi costi.

Se l'apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva (eseguire una prova spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura), tentare di eliminare le interferenze adottando una delle seguenti misure.

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Distanziare maggiormente l'apparecchiatura dal ricevitore
- Collegare l'apparecchiatura alla presa di un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore
- Rivolgersi al rivenditore o a un tecnico radiotelevisivo qualificato.

Qualsiasi modifica apportata dall'utente ma non espressamente approvata da Xerox può invalidare il diritto dell'utente stesso a utilizzare il prodotto.

Nota: Per garantire la massima conformità alla parte 15 delle normative FCC, utilizzare cavi di interfaccia schermati.

Canada

Questa apparecchiatura digitale di classe A è conforme alle normative ICES-003 del Canada.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Unione Europea



ATTENZIONE: questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico, il prodotto può causare interferenze radio, nel qual caso l'utente dovrà prendere le opportune contromisure.



Il marchio CE applicato al prodotto attesta la dichiarazione di conformità Xerox alle seguenti Direttive dell'Unione Europea applicabili dalle date indicate:

- 12 dicembre 2006: Direttiva 2006/95/UE, relativa alle apparecchiature a bassa tensione
- 15 dicembre 2004: Direttiva 2004/108/UE, relativa alla compatibilità elettromagnetica

Questa stampante, se utilizzata in conformità con le istruzioni, non è pericolosa né per il consumatore né per l'ambiente.

Per garantire la massima conformità alle normative dell'Unione Europea, utilizzare cavi di interfaccia schermati.

Xerox può fornire una copia firmata della Dichiarazione di conformità di questa stampante su richiesta.

Informazioni ambientali ai sensi dell'accordo dell'Unione Europea sui dispositivi per il trattamento d'immagini, lotto 4

Informazioni concernenti soluzioni ambientali e riduzioni dei costi

Introduzione

Le seguenti informazioni sono state sviluppate per assistere gli utenti e sono state emesse in relazione alla Direttiva dell'Unione Europea (UE) sui prodotti connessi all'energia, espressamente allo studio del lotto 4 sui dispositivi per il trattamento d'immagini. Questo richiede che i produttori migliorino le prestazioni ambientali dei relativi prodotti e supportino il piano di azione dell'UE sul risparmio energetico.

I prodotti interessati sono le apparecchiature domestiche o per ufficio che soddisfano i seguenti criteri.

- Prodotti di formato in bianco e nero standard con velocità massima inferiore a 66 immagini A4 al minuto
- Prodotti di formato a colori standard con velocità massima inferiore a 51 immagini A4 al minuto

Vantaggi ambientali della stampa fronte/retro

La maggior parte dei prodotti Xerox offrono la funzionalità di stampa fronte/retro, anche chiamata duplex. La stampa fronte/retro consente di stampare su entrambi i lati della carta automaticamente e quindi consente di ridurre l'utilizzo di risorse preziose riducendo il consumo della carta. L'accordo sui dispositivi per il trattamento d'immagini, lotto 4, richiede che, sui modelli superiori o uguali a 40 ppm a colori, o superiori o uguali a 45 ppm in bianco e nero, la funzione fronte/retro sia automaticamente abilitata durante l'impostazione e l'installazione del driver. Anche alcuni modelli Xerox con velocità inferiore possono essere abilitati con le impostazioni di stampa fronte/retro predefinita al momento dell'installazione. L'uso continuato della funzione fronte/retro riduce l'impatto ambientale del lavoro svolto. Tuttavia, se è necessario stampare solo fronte, è possibile cambiare le impostazioni di stampa nel driver di stampa.

Tipi di carta

Questo prodotto può essere utilizzato per stampare sia su carta riciclata che su carta vergine, approvato secondo uno schema di tutela dell'ambiente, conforme allo standard EN12281 o a uno standard di qualità simile. Per certe applicazioni è possibile utilizzare carta di grammatura più leggera (60 g/m²), che contiene meno materiale greggio, risparmiando quindi risorse per la stampa. Incoraggiamo i nostri clienti a verificare se questa procedura possa soddisfare i requisiti di stampa richiesti.

ENERGY STAR

Il programma ENERGY STAR è uno schema volontario per promuovere lo sviluppo e l'acquisto di modelli efficienti dal punto di vista energetico, contribuendo a ridurre l'impatto sull'ambiente. Ulteriori informazioni relative al programma ENERGY STAR e ai modelli abilitati per ENERGY STAR si trovano nel sito web

www.energystar.gov/index.cfm?fuseaction=find_a_product.showProductGroup&pgw_code=IEQ

Consumo energetico e tempo di attivazione

La quantità di energia elettrica consumata da un prodotto dipende dall'uso del dispositivo. Questo prodotto è sviluppato e configurato per consentire di ridurre i costi energetici. Dopo l'ultima stampa il prodotto passa al Modo Standby. In questa modalità, se richiesto, il prodotto può eseguire altre stampe immediatamente. Se il prodotto non viene utilizzato per un certo periodo di tempo, passa alla modalità Economizzatore. In queste modalità, solo le funzioni essenziali rimangono attive per consentire la riduzione di consumo energetico.

Uscendo dalla modalità Economizzatore, la prima stampa richiede un tempo di esecuzione leggermente più lungo rispetto al Modo Standby. Il ritardo è dovuto alla ripresa del sistema dalla modalità Economizzatore e questo avviene per la maggior parte dei prodotti di imaging sul mercato.

Se si desidera impostare un tempo di attività più lungo o disattivare completamente la modalità Economizzatore, bisogna tenere presente che questo dispositivo passerebbe a un livello di consumo energetico inferiore solo dopo un intervallo di tempo più lungo, oppure mai.

Per ulteriori informazioni sulla partecipazione Xerox a iniziative relative alla sostenibilità, visitare il sito web www.xerox.com/about-xerox/environment/enus.html

Germania

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

Normative RoHS Turchia

In conformità con l'articolo 7 (d), si certifica che “è conforme alle normative EEE.”

“EEE yönetmeliğine uygundur.”

Informazioni sulle normative per l'adattatore rete wireless a 2,4 GHz

Il prodotto è dotato di un modulo trasmettitore radio LAN wireless a 2,4 GHz conforme alla Parte 15 delle normative FCC, alle specifiche Industry Canada RSS-210 nonché alla direttiva 99/5/CE del Consiglio europeo.

L'utilizzo del dispositivo è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve generare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare la ricezione di interferenze, incluse quelle che potrebbero causare problemi di funzionamento.

Qualsiasi modifica al dispositivo apportata dall'utente ma non espressamente approvata da Xerox Corporation può invalidare il diritto dell'utente stesso a utilizzare il prodotto.

Schede sulla sicurezza dei materiali

Per informazioni relative alla sicurezza dei materiali per la stampante, visitare i siti sottoelencati.

- Nord America: www.xerox.com/msds
- Unione Europea: www.xerox.com/environment_europe

Per i numeri di telefono del Centro assistenza clienti, visitare il sito www.xerox.com/office/worldcontacts.

Riciclaggio e smaltimento



Questa appendice include:

- Tutti i paesi.....132
- Nord America.....133
- Unione Europea.....134
- Altri paesi136

Tutti i paesi

Se si gestisce lo smaltimento dei prodotti Xerox, tenere presente che la stampante contiene piombo, mercurio perclorato e altri materiali il cui smaltimento va gestito nel rispetto ambientale. La presenza di questi materiali è conforme alle normative internazionali in vigore all'immissione del prodotto sul mercato. Per informazioni sul riciclaggio e sullo smaltimento, contattare le autorità locali. Materiale con perclorato: questo prodotto può contenere uno o più dispositivi con perclorato, ad esempio batterie, che potrebbero richiedere una gestione speciale. Vedere www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Nord America

Xerox gestisce un programma di ritiro e riutilizzo/riciclaggio dei prodotti. Per verificare se il prodotto Xerox è incluso nel programma, rivolgersi al rivenditore Xerox locale. Per ulteriori informazioni sui programmi ambientali Xerox, visitare il sito www.xerox.com/environment. Per informazioni in merito a riciclaggio e smaltimento, contattare le autorità locali.

Unione Europea

Alcune apparecchiature possono essere utilizzate in ambienti sia domestici che aziendali/professionali.

Ambiente domestico



L'applicazione di questo simbolo sull'apparecchiatura indica il divieto di smaltirla insieme ai rifiuti domestici.



In conformità con la legislazione europea, le apparecchiature elettriche ed elettroniche giunte a fine ciclo di vita vanno smaltite separatamente dai rifiuti domestici.

I privati residenti negli stati membri dell'Unione Europea sono tenuti a consegnare, a titolo gratuito, le apparecchiature elettriche ed elettroniche agli enti preposti. Per informazioni, contattare l'ente locale.

In alcuni stati membri, quando si acquista un apparecchio nuovo, il rivenditore ha l'obbligo di ritirare a titolo gratuito il vecchio apparecchio. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore.

Ambiente aziendale/professionale



L'applicazione di questo simbolo al prodotto indica che la macchina va smaltita in conformità alle normative nazionali in materia.



In conformità con la legislazione europea, le apparecchiature elettriche ed elettroniche giunte a fine ciclo di vita devono essere smaltite conformemente alle normative vigenti.

Prima di smaltire il dispositivo, contattare il rivenditore o il fornitore Xerox per informazioni sul ritiro delle macchine usate.

Raccolta e smaltimento di apparecchiature e batterie



Questi simboli sui prodotti e/o sulla documentazione a corredo indicano il divieto di smaltire le apparecchiature elettriche/elettroniche e le batterie usate insieme ai normali rifiuti domestici.

Per il corretto trattamento, recupero e riciclaggio di vecchi prodotti e batterie usate, portarli nei punti raccolta predisposti, in conformità con le normative nazionali e le direttive 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Il corretto smaltimento di prodotti e batterie usati contribuisce a risparmiare risorse preziose e a prevenire effetti nocivi sulla salute e sull'ambiente derivanti da un trattamento inappropriato dei rifiuti.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sul riciclaggio di prodotti e batterie usati, contattare il comune di residenza, l'ente di smaltimento rifiuti locale o il rivenditore.

Lo smaltimento inappropriato di tali rifiuti è passibile di sanzioni in conformità alle leggi nazionali vigenti.

Utenti aziendali nell'Unione europea

Per lo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore per ulteriori informazioni.

Smaltimento al di fuori dell'Unione europea

Questi simboli sono validi solo all'interno dell'Unione europea. Per smaltire questi elementi, rivolgersi alle autorità locali o al rivenditore e informarsi sulla procedura di smaltimento corretta.

Nota per il simbolo della batteria



Il simbolo del cassonetto per rifiuti potrebbe essere utilizzato in combinazione con un simbolo chimico. Ciò stabilisce la conformità ai requisiti stabiliti dalla Direttiva.

Rimozione batteria

Le batterie devono essere rimosse da un'infrastruttura di assistenza approvata dal PRODUTTORE.

Altri paesi

Per richiedere istruzioni sullo smaltimento, rivolgersi all'autorità di smaltimento dei rifiuti locale.