

Xerox® Phaser® 3610
Black and White Printer
Imprimante noir et blanc



Xerox® Phaser® 3610

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano Guida per l'utente
Deutsch Benutzerhandbuch
Español Guía del usuario
Português Guia do usuário
Nederlands Gebruikershandleiding

Svenska Användarhandbok
Dansk Betjeningsvejledning
Suomi Käyttöopas
Norsk Brukerhåndbok
Русский Руководство пользователя

Čeština Uživatelská příručka
Polski Przewodnik użytkownika
Magyar Felhasználói útmutató
Türkçe Kullanıcı Kılavuzu
Ελληνικά Εγχειρίδιο χρήστη

© 2013 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

Xerox® e XEROX com a marca figurativa®, Phaser®, PhaserSMART®, PhaserMatch®, PhaserCal®, PhaserMeter™, CentreWare®, PagePack®, eClick®, PrintingScout®, Walk-Up®, WorkCentre®, FreeFlow®, SMARTsend®, Scan to PC Desktop®, MeterAssistant®, SuppliesAssistant®, Xerox Secure Access Unified ID System®, Xerox Extensible Interface Platform®, ColorQube®, Global Print Driver® e Mobile Express Driver® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple®, AppleTalk®, Bonjour®, EtherTalk®, Macintosh®, Mac OS® e TrueType® são marcas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Novell®, NetWare®, NDPS®, NDS®, IPX™ e Novell Distributed Print Services™ são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SGI® e IRIX® são marcas registradas da Silicon Graphics International Corp. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SunSM, Sun Microsystems e Solaris são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX® é uma marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

Versão do documento 1.0: Setembro 2013

BR5710_pt-br

Conteúdo

1	Segurança	9
	Segurança elétrica.....	10
	Diretrizes gerais	10
	Cabo de alimentação	11
	Desativação de emergência	11
	Segurança do laser	12
	Segurança operacional.....	13
	Diretrizes operacionais.....	13
	Liberação de ozônio	13
	Local da impressora	13
	Suprimentos da impressora	14
	Segurança de manutenção.....	15
	Símbolos da impressora	16
	Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente.....	17
2	Funções	19
	Peças da impressora	20
	Vista dianteira.....	20
	Vista traseira.....	21
	Peças internas	21
	Painel de controle	22
	Modo de Economia de energia.....	24
	Sair do Modo de economia de energia.....	24
	Páginas de Informação	25
	Relatório de Configuração.....	25
	Impressão de um relatório de configuração	25
	Funções administrativas	26
	Localização do endereço IP da impressora	26
	Serviços do CentreWare na Internet	26
	Acessando a Impressora	26
	Medidor de faturamento	27
	Mais informações	28
3	Instalação e Configuração	29
	Visão geral da instalação e configuração	30
	Seleção de um local para a impressora	31
	Conexão da impressora.....	32
	Selecione de um método de conexão	32
	Conectando-se a um computador usando USB	33
	Conexão com uma rede com fio	33

Encontrar o Endereço IP na impressora usando o painel de controle	33
Conexão com uma rede sem fio.....	34
Definição das configurações de rede.....	37
Sobre endereços IP e TCP/IP	37
Definição da configuração geral utilizando Serviços do CentreWare na Internet	38
Visualização das informações da impressora	38
Definição das Configurações do sistema.....	38
Definição das configurações do relógio.....	39
Definição das configurações de bandeja	39
Definição da configuração geral utilizando o painel de controle	40
Recebendo informação sobre a impressora	40
Utilizar o Assistente para ligar	40
Instalação do software.....	41
Requisitos do sistema operacional.....	41
Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows.....	41
Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows.....	42
Instalação de drivers de impressão para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior	42
Instalação de drivers e utilitários para UNIX e Linux.....	43
Outros drivers.....	44
Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web.....	45
4 Papel e material	47
Papel Suportado.....	48
Materiais recomendados	48
Solicitar papel.....	48
Diretrizes gerais de colocação de papel	48
Papel que pode danificar a impressora	49
Diretrizes para armazenamento de papel.....	49
Tipos e gramaturas de papel suportados.....	50
Tamanhos de papel padrão suportados	50
Tipos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em frente e verso	50
Tamanhos de papel padrão suportados para impressão automática em frente e verso	51
Tamanhos de papel personalizado suportados.....	51
Colocação do papel.....	52
Carregar o papel na bandeja manual	52
Carregar tamanhos pequenos de papel na bandeja manual	55
Configuração das Bandejas 1 a 4 para o comprimento do papel.....	58
Colocação de papel nas bandejas 1 a 4.....	60
Configuração do comportamento das bandejas.....	63
Imprimir em material especial.....	64
Envelopes	64
Etiquetas	67
5 Impressão	69
Visão geral da impressão.....	70
Seleção de opções de impressão	71
Ajuda do driver de impressão	71

Opções de impressão no Windows.....	72
Opções de impressão no Macintosh	73
Funções de impressão.....	74
Impressão nos dois lados do papel.....	74
Orientação	76
Seleção das opções de papel para impressão.....	76
Ativar o Modo 2 Faces com Cabeçalho	76
Impressão de várias páginas em uma única folha de papel.....	77
Impressão de livretos	77
Qualidade de impressão.....	78
Clareza	78
Impressão de marcas d'água.....	78
Escala.....	79
Impressão de imagens em espelho	79
Impressão de tipos de trabalhos especiais	79
Utilização de tamanhos de papel personalizados.....	81
Definição de tamanhos de papel personalizados.....	81
Criar e salvar tamanhos de papel personalizados	81
Impressão em tamanhos de papel personalizados	82
6 Manutenção	83
Limpeza da impressora.....	84
Precauções Gerais.....	84
Limpeza do Exterior.....	85
Limpeza do Interior.....	85
Solicitação de suprimentos	86
Consumíveis	86
Itens de manutenção de rotina.....	86
Quando solicitar suprimentos	87
Visualização do Status de consumíveis da impressora.....	87
Cartuchos de toner	88
Reciclagem de suprimentos	89
Gerenciamento da Impressora.....	90
Verificação da versão de firmware.....	90
Ajuste do tipo de papel.....	91
Ajuste da Unidade de Transferência	91
Ajuste do Fusor	92
Ajuste a densidade	92
Como imprimir Tabelas	93
Limpeza do Revelador.....	93
Como limpar a Unidade de Transferência	94
Restauração dos padrões.....	94
Inicialização do Medidor da impressora	94
Restauração da correia.....	95
Como restaurar o Fusor	95
Limpeza do Histórico de trabalhos.....	95
Limpeza do armazenamento.....	96
Limpar Memória do Dispositivo	96
Ajuste da Altitude	97

Como diminuir a Memória Eletrostática.....	97
Como ativar o Controle de Fantasma.....	98
Transporte da impressora.....	99
7 Solução de problemas	101
Solução de problemas gerais.....	102
A impressora não liga.....	102
A Impressora Faz Barulhos Incomuns.....	102
A Impressora Não Imprime	103
A impressora é reiniciada ou desliga com frequência.....	104
Formação de condensação dentro da impressora	104
Atolamentos de papel.....	105
Localização de atolamentos de papel.....	105
Redução de atolamentos de papel.....	106
Eliminação de atolamentos de papel.....	107
Resolução de problemas de atolamentos de papel	113
Problemas de Qualidade de Impressão.....	115
Controle da Qualidade de Impressão	115
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	115
Obtenção de ajuda.....	120
Mensagens de Erro e de Status	120
Assistente de suporte on-line.....	120
Páginas de Informação	120
Mais informações.....	121
A Especificações	123
Configurações da impressora e opções.....	124
Recursos padrão	124
Configurações disponíveis.....	124
Opções e atualizações.....	125
Especificações físicas.....	126
Pesos e Dimensões	126
Configuração Padrão.....	126
Configuração com o alimentador opcional de 550 folhas.....	126
Requisitos de Espaço Total.....	127
Requisitos de espaço	127
Requisitos de desobstrução com o alimentador opcional de 550 folhas.....	127
Especificações ambientais	128
Temperatura.....	128
Umidade relativa	128
Elevação	128
Especificações elétricas	129
Voltagem e frequência da fonte de alimentação	129
Consumo de energia.....	129
Produto qualificado pela ENERGY STAR	129
Especificações de desempenho.....	130
Velocidade de impressão	130

Especificações da controladora.....	131
Memória.....	131
Interfaces.....	131
B Informações regulamentares	133
Regulamentações básicas.....	134
Regulamentações da FCC dos Estados Unidos	134
Canadá.....	134
União Europeia.....	135
Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia.....	135
Alemanha.....	136
Regulamentação RoHS da Turquia.....	137
Informações regulamentares para Adaptador de rede sem fio 2.4 GHz.....	137
Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	138
C Reciclagem e descarte	139
Todos os países.....	140
América do Norte.....	141
União Europeia.....	142
Ambiente Doméstico/Familiar.....	142
Ambiente Profissional/Comercial.....	142
Coleta e descarte de equipamentos e baterias	143
Símbolo da bateria	143
Remoção da bateria.....	143
Outros países	144

Segurança

1

Este capítulo inclui:

- [Segurança elétrica](#) 10
- [Segurança operacional](#) 13
- [Segurança de manutenção](#) 15
- [Símbolos da impressora](#) 16
- [Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente](#) 17

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

Segurança elétrica

Esta seção inclui:

• Diretrizes gerais	10
• Cabo de alimentação	11
• Desativação de emergência	11
• Segurança do laser	12

Diretrizes gerais



AVISOS:

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de tensão (voltagem) ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. A impressora deve estar desligada durante a execução dessas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora emite ruído e odores incomuns.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

Cabo de alimentação

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um eletricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.



AVISO: Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Use somente uma extensão ou barra de tomadas projetada para aceitar a capacidade de corrente elétrica da impressora.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um eletricista se for necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor estiver na posição ligado.
- Substitua o cabo de alimentação se ele estiver corroído ou gasto.
- Para evitar choques elétricos e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação está associado à impressora como um dispositivo embutido na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Desativação de emergência

Se ocorrer alguma das seguintes condições, desligue a impressora imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com o Representante de Serviço da Xerox® para corrigir o problema:

- O equipamento emite odores incomuns e produz ruídos incomuns.
- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Um disjuntor em painel de parede, fusível ou outro dispositivo de segurança foi desconectado.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- Alguma peça da impressora está danificada.

Segurança do laser

Esta impressora atende aos padrões de desempenho de produtos a laser definidos pelas agências governamentais, nacionais e internacionais e é certificada como um produto a laser Classe 1. A impressora não emite luz prejudicial porque o feixe de luz fica totalmente interno em todos os modos de operação e manutenção do cliente.



AVISO: Uso de controles, ajustes e desempenho dos procedimentos que não sejam os especificados neste manual pode resultar na exposição à radiação prejudicial.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

Diretrizes operacionais

- Não remova as bandejas de papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- Tampas, que exigem ferramentas para a remoção, protegem as áreas perigosas na impressora. Não remova as tampas de proteção.

Liberação de ozônio

Esta impressora produz ozônio durante a operação normal. A quantidade de ozônio produzido depende do volume de cópias. O ozônio é mais pesado do que o ar e é produzido em quantidade insignificante para causar prejuízos. Instale a impressora em uma sala bem ventilada.

Para obter informações nos Estados Unidos e Canadá acesse www.xerox.com/environment. Em outros mercados, entre em contato com seu Xeroxrepresentante local ou acesse www.xerox.com/environment_europe.

Local da impressora

- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, forte o suficiente para suportar o seu peso. Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações físicas](#) na página 126.
- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para operação e realização de serviços.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene nem opere a impressora em ambiente extremamente quente, frio ou úmido.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Para evitar a exposição dos componentes sensíveis à luz, não coloque a impressora sob a luz direta do sol.

- Não coloque a impressora onde ela fique diretamente exposta ao fluxo de ar frio do sistema da unidade de ar-condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis a vibrações.
- Para um melhor desempenho, utilize a impressora em elevações especificadas em [Elevação](#) na página 128.

Suprimentos da impressora

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue toner, cartuchos de impressão/fotorreceptores, ou recipientes de toner sobre chamas.
- Quando estiver manuseando cartuchos, por exemplo cartuchos de toner, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar as fontes, o que pode aumentar o risco de contato com a pele ou dos olhos.



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox não é recomendado. A Garantia da Xerox, o Contrato de Manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou o uso de suprimentos da Xerox não especificados para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Segurança de manutenção

- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.
- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox, acesse www.xerox.com/gwa.

Símbolos da impressora

Símbolo	Descrição
	Aviso: Indica um risco que, se não for evitado, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
	Cuidado: Indica uma ação obrigatória que deve ser tomada a fim de evitar danos à propriedade.
	Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Não incinere o item.
	Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de 10 minutos.
	Não exponha a unidade de imagem à luz solar direta.
	Não toque na parte ou área da impressora.
	Aviso: Espere a impressora esfriar durante o tempo especificado antes de tocar o fusor.
	Este item pode ser reciclado. Para obter detalhes, consulte Reciclagem e descarte na página 139.

Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente

Para obter informações adicionais sobre segurança, saúde e meio ambiente com relação a este produto e suprimentos Xerox, entre em contato com o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente ou com as seguintes linhas de ajuda ao cliente:

Estados Unidos:	1-800 828-6571
Canadá:	1-800 828-6571
Europa:	+44 1707 353 434

Para obter informações de segurança do produto nos Estados Unidos, acesse www.xerox.com/environment.

Para obter informações de segurança do produto na Europa, acesse www.xerox.com/environment_europe.

Funções

2

Este capítulo inclui:

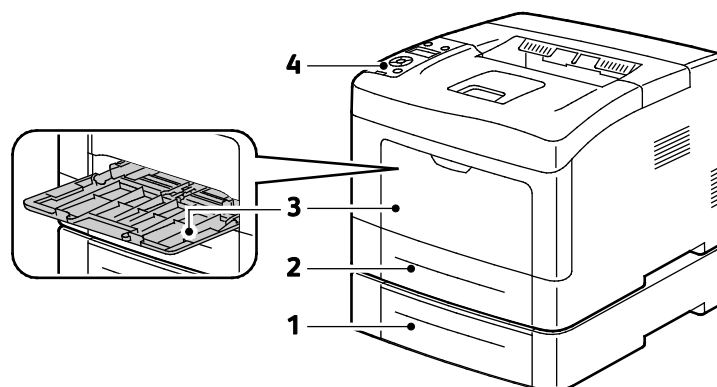
- Peças da impressora 20
- Modo de Economia de energia..... 24
- Páginas de Informação 25
- Funções administrativas..... 26
- Mais informações..... 28

Peças da impressora

Esta seção inclui:

• Vista dianteira.....	20
• Vista traseira.....	21
• Peças internas	21
• Painel de controle	22

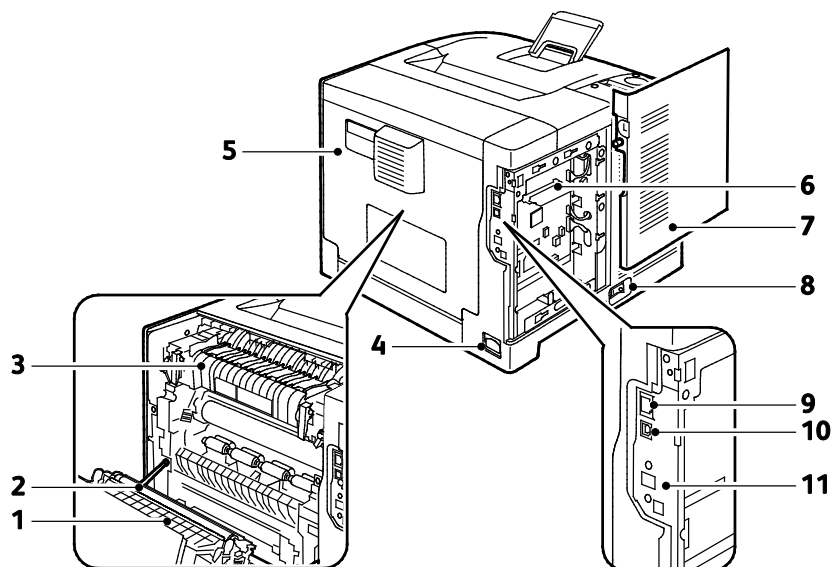
Vista dianteira



- 1. Bandeja 2 (opcional)
- 2. Bandeja 1

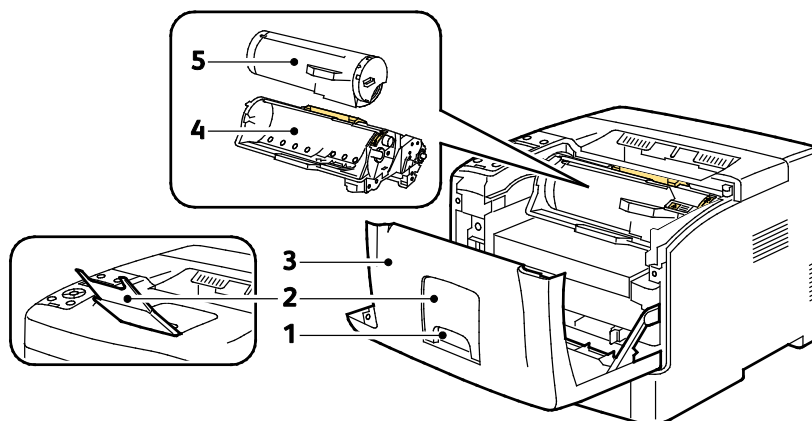
- 3. Bandeja manual
- 4. Painel de controle

Vista traseira



- | | |
|----------------------------|--|
| 1. Unidade duplex | 7. Porta lateral esquerda |
| 2. Rolo de transferência | 8. Botão Ligar |
| 3. Fusor | 9. Conector Ethernet |
| 4. Conector de alimentação | 10. Porta USB |
| 5. Tampa traseira | 11. Porta do adaptador de rede sem fio |
| 6. Placa de controle | |

Peças internas

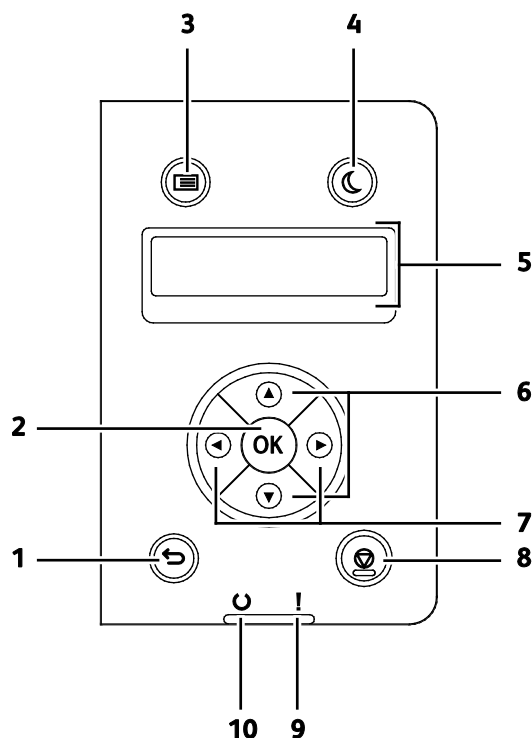


- | | |
|---|--|
| 1. Alça da porta dianteira | 4. Cartucho do fotorreceptor Smart Kit |
| 2. Batente do Papel da Bandeja de Saída | 5. Cartucho de toner |
| 3. Porta dianteira | |

Painel de controle

O painel de controle consiste em um visor, luzes indicadoras e botões que você pressiona para controlar as funções disponíveis na impressora. O painel de controle:

- Exibe o status operacional atual da impressora.
- Fornece acesso às funções de impressão.
- Fornece acesso aos materiais de referência.
- Fornece acesso aos menus Administrativo e Manutenção.
- Solicita que você coloque papel, substitua consumíveis e elimine atolamentos.
- Exibe erros e avisos.



1. **Voltar/Retornar:** sobe um nível acima no menu.
2. **OK:** exibe o menu selecionado ou seleciona a opção de menu atual.
3. **Menu:** exibe os menus Páginas de informação, Medidores de faturamento, Admin, Configurações de bandeja e Idioma do painel.
4. **Economia de energia:** entra e sai do modo baixo consumo de energia.
5. O visor do painel de controle fornece informações sobre configurações, status e mensagens de erro. Um asterisco (*) próximo a uma opção de menu indica a configuração padrão atual.
6. Setas **Para cima** e **Para baixo:** navegam para o próximo menu, item ou opção.
7. Setas **Para a esquerda** e **Para a direita:** movem para a frente e para trás através dos submenus ou campos de números. Para exibir o menu Rec. do Walk-up e listar Trabalhos protegidos e Trabalhos salvos, pressione o botão de seta **Para a esquerda**.

8. **Cancelar:** termina o trabalho de impressão ativo.
9. **Indicador de erro**
 - Fica vermelha para indicar uma condição de erro ou aviso que exige atenção.
 - Pisca vermelho quando um erro ocorre, exigindo suporte técnico.
10. **Indicador de pronto**
 - Fica verde quando a impressora está pronta para receber dados.
 - Pisca verde quando a impressora está ocupada recebendo dados.

Modo de Economia de energia

É possível definir o tempo que a impressora ficará ociosa no modo pronta antes de ser transferida para um nível de economia de energia.

Sair do Modo de economia de energia

A impressora cancela automaticamente o modo de Economia de energia ao receber dados do computador conectado.

Para sair no modo de Economia de energia manualmente, pressione o botão **Economia de energia** no painel de controle.

Páginas de Informação

Sua impressora possui um conjunto pronto para impressão de páginas de informação. Estas páginas incluem informações sobre configuração e fonte, páginas de demonstração etc.

Relatório de Configuração

O Relatório de configurações lista as informações da impressora, como configurações padrão, opções instaladas, configurações de rede, incluindo o endereço IP, e configurações de fonte. Use as informações nesta página para ajudá-lo a definir as configurações de rede da impressora e para visualizar as contagens de página e configuração do sistema.

Impressão de um relatório de configuração

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Páginas de informação** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Configuração** e, em seguida, pressione **OK**.

Funções administrativas

Localização do endereço IP da impressora

Você pode visualizar o endereço IP da sua impressora no Relatório de configuração. A informação de endereço de IPv4 e IPv6 está localizada na seção Configuração de rede do Relatório de configuração em IPv4 e IPv6.

Serviços do CentreWare na Internet

Serviços do CentreWare na Internet é um software de administração e configuração instalado no servidor da Web incorporado na impressora. Ele permite configurar e administrar a impressora a partir de um navegador da Web.

Serviços do CentreWare na Internet requer:

- Uma conexão TCP/IP entre a impressora e o ambiente de rede Windows, Macintosh, UNIX. ou Linux.
- TCP/IP e HTTP ativados na impressora.
- Um computador conectado em rede com um navegador da Web.

Acesso a Serviços do CentreWare na Internet

No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Acessando a Impressora

Para assegurar que usuários não autorizados não possam acessar a impressora, o administrador do sistema poderá configurar autenticação e autorização. Se o administrador configurar autenticação e autorização, poderá aparecer a solicitação de login para acessar alguns ou todos os recursos da impressora.

Logging In

Logging in is the process by which you identify yourself to the printer for authentication. If authentication is set, to access printer features, you log in with your user credentials.

Fazendo login para Serviços do CentreWare na Internet

Quando o Modo Administrador está ativado, as guias Trabalhos, Catálogo de Endereços, Propriedades e Suporte são bloqueadas até que sejam inseridos o nome de usuário e a senha do administrador.

Para fazer login em Serviços do CentreWare na Internet como administrador:

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Nota: Se você não souber o endereço IP da sua impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 26.

2. Clique na guia **Trabalhos, Catálogo de endereços, Propriedades** ou **Suporte**.
3. Digite o nome de usuário do administrador.
4. Digite a senha. Em seguida, clique em **Login**.

Fazendo login no Painel de Controle

1. Para inserir os números no painel de controle, selecione uma opção:
 - Para selecionar um número, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
 - Para rolar rapidamente, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
 - Para mover para o próximo campo de número, pressione o botão de seta **Para a direita**.
 - Para mover para o campo de número anterior, pressione o botão de seta **Para a esquerda**.
2. Ao concluir, pressione **OK**.

Medidor de faturamento

O menu Medidores de faturamento exibe o número de trabalhos de impressão processados. Você não pode restaurar as leituras do medidor; elas rastreiam o número total de páginas impressas durante a vida útil da impressora.

Para exibir Medidor de Faturamento no painel de controle:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Medidores de faturamento** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para selecionar um medidor de faturamento, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora.
Outras documentações para sua impressora	www.xerox.com/office/3610docs
<i>Guia do Administrador do Sistema</i>	www.xerox.com/office/WC3615docs
<i>Recommended Media List</i> (Lista de materiais recomendados)	Estados Unidos: www.xerox.com/paper União Europeia: www.xerox.com/europaper
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora, incluem Assistência técnica on-line, Assistente de suporte on-line, e downloads de driver.	www.xerox.com/office/3610support
Informações sobre menus ou mensagens de erro	Pressione a botão da Ajuda (?) no painel de controle.
Páginas de Informação	Imprima do painel de controle, ou do Serviços do CentreWare na Internet, clique em Status > Páginas de informação .
Documentação do Serviços do CentreWare na Internet	Em Serviços do CentreWare na Internet, clique em Ajuda .
Pedir suprimentos para a sua impressora	www.xerox.com/office/3610supplies
Um recurso para ferramentas e informações, incluindo tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Xerox® Direct online store (Loja on-line direta)	www.direct.xerox.com/

Instalação e Configuração

Este capítulo inclui:

- Visão geral da instalação e configuração 30
- Seleção de um local para a impressora 31
- Conexão da impressora 32
- Definição das configurações de rede 37
- Definição da configuração geral utilizando Serviços do CentreWare na Internet 38
- Definição da configuração geral utilizando o painel de controle 40
- Instalação do software 41

Consulte também:

Guia de instalação enviado com a impressora.

Assistente de suporte on-line em www.xerox.com/office/3610support

Visão geral da instalação e configuração

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados. Defina as configurações iniciais da impressora e então instale o software do driver e utilitários no computador.

Você pode conectar sua impressora diretamente de seu computador usando o USB, ou conectar-se a uma rede usando uma conexão via cabo Ethernet ou sem fio. Os requisitos de hardware e cabeamento variam para métodos de conexão diferentes. Roteadores, hubs de rede, comutadores de rede, modems, cabos Ethernet, e cabos USB não estão incluídos com sua impressora e devem ser adquiridos separadamente. Xerox recomenda uma conexão Ethernet porque é tipicamente mais rápida do que uma conexão USB, e oferece acesso ao Serviços do CentreWare na Internet.

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/WC3615docs.

Seleção de um local para a impressora

1. Selecione uma área sem poeira, com temperaturas entre 10° a 32°C (50° a 90°F) e umidade relativa entre 15 e 85 %.

Nota: Flutuações súbitas de temperatura podem afetar a qualidade da impressão. O aquecimento rápido de um ambiente frio pode causar condensação dentro da impressora, interferindo diretamente com a transferência de imagem.

2. Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. A inclinação da impressora não pode ser superior a quatro pés em contato firme com a superfície. Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações físicas](#) na página 126.

Depois de posicionar a impressora, você estará pronto para conectá-la à fonte de alimentação e ao computador ou rede.

Consulte também:

[Requisitos de espaço total](#) na página 127

[Requisitos de espaço](#) na página 127

Conexão da impressora

Esta seção inclui:

- [Selecione de um método de conexão](#) 32
- [Conectando-se a um computador usando USB](#) 33
- [Conexão com uma rede com fio](#) 33
- [Encontrar o Endereço IP na impressora usando o painel de controle](#) 33
- [Conexão com uma rede sem fio](#)..... 34

Selecione de um método de conexão

A impressora pode ser conectada ao computador por meio de um cabo USB ou um cabo Ethernet. O método selecionado depende do computador estar ou não conectado a uma rede. Uma conexão USB é uma conexão direta e é a mais fácil de configurar. Uma conexão Ethernet é usada para rede. Se estiver usando uma conexão de rede, é importante entender como seu computador está conectado à rede. Para obter detalhes, consulte [Sobre TCP/IP e Endereços IP](#) na página 37.

Nota: Os requisitos de hardware e cabeamento variam para métodos de conexão diferentes. Roteadores, hubs de rede, interruptores de rede, modems, cabos Ethernet e cabos USB não estão incluídos com a impressora e devem ser adquiridos separadamente.

- **Rede:** Se seu computador estiver conectado a uma rede comercial ou residencial, você usará um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede. Você não pode conectar a impressora diretamente ao computador. Ela deve ser conectada por meio de roteador ou hub. Uma rede Ethernet pode ser usada para um ou mais computadores e suporta várias impressoras e sistemas simultaneamente. A conexão Ethernet normalmente é mais rápida do que USB e permite a você acesso direto às especificações da impressora utilizando os Serviços do CentreWare na Internet.
- **Rede sem fio:** Se seu computador incluir um roteador sem fio, ou ponto de acesso sem fio, você poderá conectar sua impressora à rede com uma conexão sem fio. Uma conexão de rede sem fio oferece o mesmo acesso e serviços que uma conexão por fio oferece. Uma conexão sem fio normalmente é mais rápida do que USB e permite a você acesso direto às configurações da impressora utilizando os Serviços do CentreWare na Internet.
- **USB:** Se você conectar a impressora a um computador e não tiver uma rede, use uma conexão USB. Uma conexão USB fornece velocidades de dados mais rápidas, mas normalmente não tão rápidas como a conexão Ethernet. Além disso, a conexão USB não fornece acesso aos Serviços do CentreWare na Internet.

Conectando-se a um computador usando USB

Para usar o USB, você deve ter o Windows XP SP1 e posterior, Windows Server 2003 e posterior, ou Macintosh OS X versão 10.5 e superior.

Para conectar a impressora ao computador usando um cabo USB:

1. Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
2. Conecte a extremidade B de um cabo USB 2.0 A/B padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
3. Conecte o cabo de alimentação, conecte a impressora e ligue-a.
4. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
5. Quando o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, cancele-o.
6. Você está pronto para instalar os drivers da impressora. Para obter detalhes, consulte [Instalação do software](#) na página 41.

Conexão com uma rede com fio

1. Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
2. Conecte um cabo Ethernet da impressora à rede.
3. Conecte o cabo de energia à impressora e o mesmo a uma saída elétrica, depois ligue a impressora.
4. Configure ou descubra automaticamente o endereço IP de rede da impressora.

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/WC3615docs.

Encontrar o Endereço IP na impressora usando o painel de controle

Para instalar os drivers de uma impressora conectada em rede, é necessário ter o endereço IP da impressora. O Endereço IP também será necessário para acessar as configurações de sua impressora através do Serviço do CentreWare na Internet. Você pode exibir o endereço IP da impressora na página de Configurações ou painel de controle.

Após a impressora ser ligada por dois minutos, imprima a página de Configurações. O endereço IP aparece na seção Rede de rede. Se o endereço IP listado na página for 0.0.0.0, a impressora precisa de mais tempo para adquirir um endereço IP no servidor DHCP. Aguarde dois minutos, em seguida imprima a página Configurações novamente.

Para imprimir a Página de Configuração:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Páginas de informação** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Configuração** e, em seguida, pressione **OK**.

O endereço IP da impressora está descrito na seção Rede da página.

Para visualizar o endereço IP da impressora no painel de controle:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Configuração da rede** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até **TCP/IP**, e pressione **OK**.
5. Navegue até **IPv4**, e pressione **OK**.
6. Navegue até o **Endereço IP** e, em seguida, pressione **OK**.

O endereço IP da impressora aparece na seção Endereço IP.

Conexão com uma rede sem fio

Uma rede de área local sem fio (WLAN) oferece os meios para conectar dois ou mais dispositivos em uma LAN sem uma conexão física. A impressora pode ser conectada a uma LAN sem fio, que inclui um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio. Antes de conectar a impressora a uma rede sem fio, o roteador sem fio deve ser configurado com um identificador do conjunto de serviços (SSID), uma senha e protocolos de segurança.

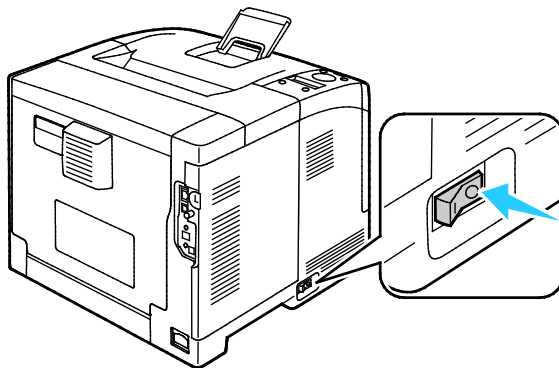
Nota: A rede sem fio está disponível somente nas impressoras com o Adaptador de rede sem fio instalado.

Instalar o Adaptador de rede sem fio

O adaptador de rede sem fio opcional é conectado à traseira da placa de controle. Depois que o adaptador for instalado e a rede sem fio for ativada e configurada, o adaptador poderá ser conectado à rede sem fio.

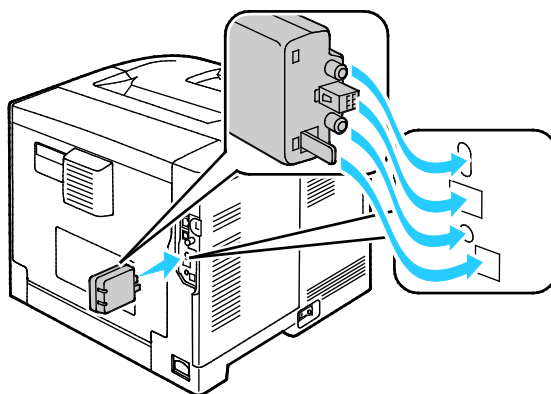
Instalar o Adaptador de rede sem fio:

1. Desligue a impressora.



2. Remova a embalagem do adaptador de rede sem fio

3. Para anexar o adaptador de rede sem fio à impressora, siga as instruções de instalação fornecidas com o mesmo.



Nota: Uma vez que o adaptador estiver instalado, remova-o apenas quando necessário e após ler as instruções de como fazê-lo.

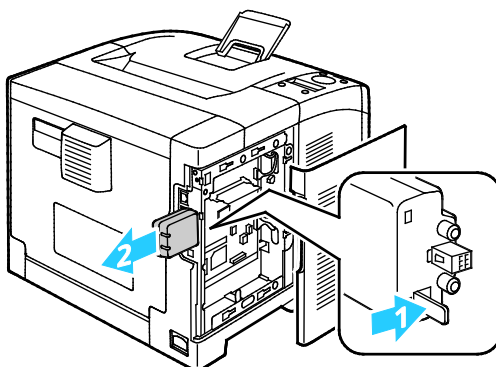
4. Para ativar o Adaptador de rede sem fio, desconecte o cabo de Ethernet da impressora.

Nota: Apenas uma conexão de rede pode estar ativa. Quando a energia estiver ligada, se o cabo de rede for detectado, está ativado e o adaptador de rede sem fio está desativado.

5. Ligue a impressora.
6. No Menu do Admin configure as Configurações de Wi-Fi. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/WC3615docs.

Remover o Adaptador de rede sem fio

1. Desligue a impressora.
2. Desaperte o parafuso na traseira da porta esquerda e abra esta porta.
3. Localize a liberação da trava de plástico no adaptador de rede sem fio que se projeta através da traseira do chassi.



4. Para remover o adaptador de rede sem fio, segure o chassi e empurre-o para dentro, depois trave.



CUIDADO: Não use força para puxar o Adaptador de rede sem fio. Se a trava for liberada adequadamente, o adaptador sairá facilmente. Puxar o adaptador poderá danificá-lo.

5. Feche a porta esquerda. Em seguida, aperte o parafuso na traseira da porta.
6. Conecte a impressora ao seu computador via cabo USB ou através de uma rede usando um cabo de Ethernet.
7. Ligue a impressora.

Reinicialização das configurações sem fio

Se impressora foi instalada anteriormente em um ambiente de rede sem fio, ela pode manter as informações de ajuste e de configurações.

Para evitar que a impressora tente se conectar à rede anterior, redefina as configurações sem fio: Para obter detalhes sobre redefinição ou conexão da rede sem fio, consulte o Guia do administrador do sistema em www.xerox.com/office/WC3615docs.

Definição das configurações de rede

Esta seção inclui:

- [Sobre endereços IP e TCP/IP 37](#)

Sobre endereços IP e TCP/IP

Os computadores e impressoras usam principalmente protocolos TCP/IP para se comunicar em uma rede Ethernet. Em geral, os computadores Macintosh usam o protocolo TCP/IP ou o protocolo Bonjour para se comunicarem com uma impressora de rede. Para sistemas Macintosh OS X, o protocolo TCP/IP é preferível. Ao contrário do TCP/IP, o Bonjour não exige que impressoras ou computadores tenham endereços IP.

Com esses protocolos, cada impressora e computador deve ter um endereço IP exclusivo. Muitas redes e roteadores a cabo e DSL têm um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração dinâmica de hosts). O servidor DHCP atribui automaticamente um endereço IP em cada computador e impressora na rede configurados para utilizar DHCP.

Se você usar um roteador a Cabo ou DSL, consulte a documentação do roteador para obter informações sobre o endereçamento IP.

Definição da configuração geral utilizando Serviços do CentreWare na Internet

Esta seção inclui:

• Visualização das informações da impressora	38
• Definição das Configurações do sistema.....	38
• Definição das configurações do relógio	39
• Definição das configurações de bandeja	39

Configuração geral em Serviços do CentreWare na Internet permite definir as configurações da impressora na tela, utilizando o navegador da Web.

Visualização das informações da impressora

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Em Serviços do CentreWare na Internet, clique em **Propriedades**.
3. Para expandir o menu, no painel Propriedades, próximo da pasta de Configuração geral, clique no símbolo de mais (+).
4. Na pasta de Configuração Geral, clique em **Sobre a Impressora**.
5. Em Informações sobre a versão, encontre o número do modelo, o número de série e o número da versão do firmware da impressora para os sistemas operacionais.
6. Em Linguagem de descrição de página, encontre os números da versão das linguagens de descrição de página instaladas na impressora.
7. Na seção Memória, consulte a quantidade de RAM. Se a Memória do Dispositivo estiver instalada, a quantidade da mesma aparecerá após o Cartão SD.

Definição das Configurações do sistema

Use esse menu para definir as configurações gerais da impressora. Por exemplo, tempo para o modo de Economia de energia, configurações de alarme etc.

Para definir as configurações do sistema:

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Em Serviços do CentreWare na Internet, clique em **Propriedades**.
3. Para expandir o menu, no painel Propriedades, próximo da pasta de Configuração geral, clique no símbolo de mais (+).
4. No menu Configuração geral, clique em **Configurações do sistema**.
5. Em Geral, insira valores para modos Economia de energia, e selecione valores para as outras seleções de cada lista.

6. Em Timers, para Tempo Limite do Pannel, selecione o tempo da lista. Para o Limite de Tempo de Falha, insira o tempo em segundos.
7. Em Configurações de saída, selecione um valor da lista para cada um dos itens.
8. Clique em **Salvar alterações**.

Definição das configurações do relógio

Use este menu para configurar a data e hora para a impressora.

Para definir as configurações do relógio:

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Em Serviços do CentreWare na Internet, clique em **Propriedades**.
3. Para expandir o menu, no painel Propriedades, próximo da pasta de Configuração geral, clique no símbolo de mais (+).
4. No menu Configuração geral, clique em **Configurações de relógio**.
5. Ao lado do Formato de data, Formato de hora e Fuso horário, selecione a configuração para cada um da lista correspondente.
6. Usando o formato selecionado, ao lado de Configurar data, insira a data.
7. Usando o formato selecionado, ao lado de Configurar hora, insira a hora.
8. Clique em **Salvar alterações**.

Definição das configurações de bandeja

Utilize este menu para configurar as bandejas para tamanho e tipo de papéis, definir tamanhos personalizados e ligar/desligar as solicitações no visor.

Para definir as configurações de bandeja:

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Em Serviços do CentreWare na Internet, clique em **Propriedades**.
3. Para expandir o menu, no painel Propriedades, próximo da pasta de Configuração geral, clique no símbolo de mais (+).
4. No menu Configuração geral, clique em **Configurações da bandeja**.
5. Para utilizar as configurações do painel ou do driver de impressão para selecionar o modo de bandeja de alimentação manual, em Configurações da bandeja, selecione **Modo** **bandeja manual**.
6. Em Configurações da bandeja, ao lado de cada seleção de bandeja, selecione o tamanho e o tipo de papel nas listas.
7. Sob Configurações da bandeja, insira os tamanhos personalizados para a largura do papel (X) e o comprimento do papel (Y).
8. Para que apareça no visor uma solicitação das configurações do papel todas as vezes que a bandeja estiver carregada, ao lado da bandeja correspondente selecione **Ligado**.
9. Em Prioridade da bandeja selecione a prioridade da bandeja para a utilização do papel.
10. Clique em **Salvar alterações**.

Definição da configuração geral utilizando o painel de controle

Esta seção inclui:

- [Recebendo informação sobre a impressora.....](#) 40
- [Utilizar o Assistente para ligar](#) 40

Recebendo informação sobre a impressora

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Páginas de informação** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Para rolar pelas páginas de informação use as setas para **Cima** ou para **Baixo**.
4. Para imprimir uma página de informação específica, pressione **OK**.

Utilizar o Assistente para ligar

O Assistente para ligar te ajuda a configurar diversas configurações preliminares para a impressora, incluindo o país, data, hora e fuso horário.

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/WC3615docs.

Instalação do software

Esta seção inclui:

- [Requisitos do sistema operacional..... 41](#)
- [Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows 41](#)
- [Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows..... 42](#)
- [Instalação de drivers de impressão para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior..... 42](#)
- [Instalação de drivers e utilitários para UNIX e Linux..... 43](#)
- [Outros drivers..... 44](#)
- [Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web..... 45](#)

Antes de instalar o software do driver, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle. Se você não encontrar o endereço IP, consulte [Localizar endereço IP da impressora](#) na página 26.

Se o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) não estiver disponível, faça o download do driver mais recente em www.xerox.com/office/3610drivers.

Requisitos do sistema operacional

- Windows XP SP1 e posterior, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Macintosh OS X versão 10.5, 10.6, 10.7, e 10.8.

UNIX e Linux: A sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através da interface em rede. Para obter detalhes, consulte www.xerox.com/office/3610drivers.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) na unidade apropriada em seu computador.
Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Instalação da Rede**.
3. Na parte inferior da janela Instalação do driver, clique em **Idioma**.
4. Selecione o idioma e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar**.
6. Para aceitar o acordo, clique em **Aceito os termos**, e clique em **Próximo**.

7. Na lista **Impressoras descobertas** selecione sua impressora e clique em **Próximo**.

Nota: Ao instalar drivers para uma impressora em rede, se não for possível visualizar sua impressora na lista, clique no botão **Endereço IP ou Nome DNS**. No campo Endereço IP ou Nome DNS, digite o endereço IP de sua impressora e clique em **Pesquisar** para localizar sua impressora. Se você não souber o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 26.

8. Para iniciar a instalação, clique em **Próximo**.
9. Quando a instalação for concluída, na tela Informar as configurações da impressora, selecione o seguinte conforme necessário:
 - **Compartilhar esta impressora com outros computadores na rede**
 - **Definir esta impressora como a padrão para impressão**
10. Clique em **Avançar**.
11. Na janela Software e documentação, para qualquer opção que não deseja instalar, limpe a caixa de seleção.
12. Clique em **Instalar**.
13. No Assistente de instalação, clique em **Sim** para reinicializar seu computador, em seguida clique em **Concluir**.
14. Na tela **Registro do produto**, selecione o país na lista e depois clique em **Avançar**. Complete o formulário de registro e envie-o.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e dê um clique duplo no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Na parte inferior da janela Instalação do driver, clique em **Idioma**.
3. Selecione o idioma e clique em **OK**.
4. Selecione o modelo da impressora e clique em **Instalar drivers de impressão e de digitalização**.
5. Para aceitar o acordo, clique em **Aceito os termos**, e clique em **Avançar**.
6. Na tela Registro de Produto, selecione o país na lista e depois clique em **Avançar**.
7. Complete o formulário de registro, depois clique em **Enviar**.

Instalação de drivers de impressão para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior

Instale o driver da impressora Xerox para acessar todos os seus recursos.

Para instalar o software do driver de impressão:

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador.
2. Para visualizar o arquivo **.dmg** para sua impressora, clique duas vezes no ícone do disco em sua área de trabalho.
3. Abra o arquivo **.dmg** e navegue até o arquivo instalador apropriado para o sistema operacional.
4. Abra o arquivo instalador.

5. Clique em **Continuar** para confirmar as mensagens de aviso e introdutória. Clique em **Continuar** novamente.
6. Leia o contrato de licença, clique em **Continuar** e, em seguida, clique em **Concordo**.
7. Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
8. Digite sua senha e clique em **OK**.
9. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
10. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
 - a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
 - b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
 - c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
12. Para aceitar a mensagem de êxito da fila de impressão, clique em **Fechar**.

Nota: A impressora é adicionada automaticamente à fila da impressora no Macintosh OS X versão 10.4 e posterior.

Para verificar se o driver de impressão reconhece as opções instaladas:

1. No menu Apple, clique em **Preferências do sistema > Imprimir e Digitalizar**.
2. Selecione a impressora na lista e clique em **Opções e consumíveis**.
3. Clique em **Driver** e confirme se a impressora foi selecionada.
4. Confirme se todas as opções instaladas na impressora parecem corretas.
5. Se você alterar as configurações, clique em **OK**, feche a janela e feche Preferências do Sistema.

Instalação de drivers e utilitários para UNIX e Linux

Xerox® O processo de instalação do UNIX Systems (Sistemas UNIX) é composto de duas partes. Ele requer a instalação de um pacote Xerox® Services for UNIX Systems (Serviços para Sistemas UNIX) e um pacote de suporte à impressora. O pacote de códigos Xerox® Services for UNIX Systems (Serviços para Sistemas UNIX) deve ser instalado antes da instalação do pacote de suporte à impressora.

Nota: Você precisa ter privilégios raiz ou de superusuário para executar a instalação do driver de impressão UNIX em seu computador.

1. Na impressora, proceda da seguinte maneira:
 - a. Verifique se o protocolo TCP/IP e o conector apropriado estão ativados.
 - b. No painel de controle da impressora, proceda de uma das seguintes maneiras para o endereço IP:
 - Deixe que a impressora configure um endereço DHCP.
 - Digite o endereço IP manualmente.
 - c. Imprima o Relatório de configuração e mantenha-o para referência. Para obter detalhes, consulte [Relatório de configuração](#) na página 25.

2. No computador, proceda da seguinte maneira:
 - a. Acesse www.xerox.com/office/3610drivers e selecione seu modelo de impressora.
 - b. No menu Sistema operacional, selecione **UNIX** e clique em **Ir**.
 - c. Selecione o pacote do **Xerox® Services for UNIX Systems** (Serviços para Sistemas UNIX) para o sistema operacional correto. Esse é o pacote principal e deve ser instalado antes do pacote de suporte à impressora.
 - d. Para iniciar o download, clique no botão **Iniciar**.
 - e. Repita as etapas a e b, depois clique no pacote da impressora a ser usado com o pacote Xerox® Services for UNIX Systems (Serviços para Sistemas UNIX) que você selecionou anteriormente. A segunda parte do pacote do driver está pronta para download.
 - f. Para iniciar o download, clique no botão **Iniciar**.
 - g. Nas notas abaixo do pacote do driver que você selecionou, clique no link para o **Guia de instalação** e siga as instruções de instalação.

Notas:

- Para carregar os drivers de impressão Linux, execute os procedimentos anteriores, mas selecione **Linux** como o sistema operacional. Selecione o driver do **Xerox® Services for Linux Systems (Serviços para Sistemas Linux)** ou o **Linux CUPS Printing Package (Pacote de Impressão CUPS Linux)**. Você pode também usar o driver CUPS incluído no pacote Linux.
- Os drivers Linux suportados estão disponíveis em www.xerox.com/office/3610drivers.
- Para obter detalhes sobre os drivers UNIX e Linux, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/WC3615docs.

Outros drivers

Os drivers a seguir estão disponíveis para download em www.xerox.com/office/3610drivers.

- O Xerox® Global Print Driver funciona com qualquer impressora na rede, incluindo aquelas de outros fabricantes. Ele se configura de acordo com a sua impressora individual após a instalação.
- O Xerox® Mobile Express Driver funciona com qualquer impressora disponível em seu computador que suporte PostScript padrão. Ele se configura de acordo com a impressora que você seleciona no momento da impressão. Se você costuma acessar frequentemente os mesmos sites, poderá salvar suas impressoras preferenciais nesse local, e o driver salvará as suas configurações.

Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web

Os Serviços da Web em dispositivos (WSD) permite que os clientes descubram e acessem um dispositivo remoto e seus serviços associados em uma rede. WSD aceitam descoberta, controle e utilização de dispositivo.

Para instalar uma impressora WSD utilizando o Assistente para adicionar dispositivo:

1. No computador clique em **Iniciar**. Em seguida, selecione **Dispositivos e impressoras**.
2. Para iniciar o Assistente para adicionar dispositivo, clique em **Adicionar um dispositivo**.
3. Na lista dos dispositivos disponíveis, selecione o que deseja utilizar e clique em **Avançar**.

Nota: Se a impressora que você deseja utilizar não aparecer na lista, clique no botão **Cancelar**. Adicione a impressora de WSD manualmente utilizando o Assistente para adicionar impressora.

4. Clique em **Fechar**.

Para instalar uma impressora WSD utilizando o Assistente para adicionar impressora:

1. No computador clique em **Iniciar**. Em seguida, selecione **Dispositivos e impressoras**.
2. Para iniciar o Assistente para adicionar impressora, clique em **Adicionar uma impressora**.
3. Clique em **Adicionar uma impressora de rede, sem fio ou Bluetooth**.
4. Na lista dos dispositivos disponíveis, selecione o que deseja utilizar e clique em **Avançar**.
5. Se a impressora que você deseja utilizar não aparece na lista, clique em **A impressora que eu quero não está na lista**.
6. Selecione **Adicionar uma impressora utilizando um endereço ou nome de host TCP/IP** e clique em **Avançar**.
7. No campo de tipo de dispositivo, selecione **Dispositivo de serviços da Web**.
8. Insira o endereço IP da impressora no campo de nome do host ou de endereço de IP e clique em **Avançar**.
9. Clique em **Fechar**.

Papel e material

4

Este capítulo inclui:

- [Papel Suportado 48](#)
- [Colocação do papel..... 52](#)
- [Imprimir em material especial..... 64](#)

Papel Suportado

Esta seção inclui:

• Materiais recomendados	48
• Solicitar papel.....	48
• Diretrizes gerais de colocação de papel	48
• Papel que pode danificar a impressora	49
• Diretrizes para armazenamento de papel.....	49
• Tipos e gramaturas de papel suportados	50
• Tamanhos de papel padrão suportados	50
• Tipos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em frente e verso	50
• Tamanhos de papel padrão suportados para impressão automática em frente e verso	51
• Tamanhos de papel personalizado suportados.....	51

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Para assegurar a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos, siga as orientações nesta seção.

Para obter resultados melhores, utilize papel e mídia Xerox recomendados para a sua impressora.

Materiais recomendados

Uma lista de papéis e materiais recomendados para sua impressora está disponível em:

- www.xerox.com/paper *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) (Estados Unidos)
- www.xerox.com/europaper *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) (Europa)

Solicitar papel

Para solicitar papel ou outro material, contate o revendedor local ou visite www.xerox.com/office/3610supplies.

Diretrizes gerais de colocação de papel

- Não sobrecarregue as bandejas de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo na bandeja.
- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
- Ventile o papel antes de colocá-lo na bandeja.
- Se atolamentos excessivos ocorrerem, use papel ou outro material aprovado de uma nova embalagem.
- Não imprima em material de etiquetas onde uma etiqueta tenha sido removida da folha.
- Use apenas envelopes de papel. Imprima apenas em uma face do envelope.

Papel que pode danificar a impressora

Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
- Papel para jato de tinta
- Papel brilhante ou revestido para impressoras que não sejam a laser
- Papel que foi usado em fotocopadora
- Papel que foi dobrado ou amassado
- Papel com recortes ou perfurações
- Papel grampeado
- Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem
- Envelopes acolchoados
- Material plástico



CUIDADO: A Garantia Xerox, o Contrato de Serviços ou a Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem os danos causados pela utilização de papéis não suportados ou mídias especiais. A Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter detalhes adicionais.

Diretrizes para armazenamento de papel

O armazenamento correto do papel e outro material contribui para se obter a qualidade de impressão ideal.

- Guarde o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos causados por luz ultravioleta e comum. A luz ultravioleta, do sol e de lâmpadas fluorescentes, é particularmente nociva ao papel.
- Reduza a exposição do papel a luzes fortes por longos períodos de tempo.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Evite armazenar papéis em porões, cozinhas, garagens ou sótãos. Esses espaços têm maior probabilidade de absorver umidade.
- Guarde papéis lisos em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou gabinetes.
- Evite comer ou beber nas áreas onde o papel é armazenado ou manipulado.
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel guardado na embalagem original. A embalagem do papel protege-o contra perda ou ganho de umidade.
- Alguns materiais especiais são embalados em sacos plásticos que podem ser vedados novamente. Mantenha o material na embalagem até estar pronto para usá-lo. Mantenha o material não usado na embalagem e feche-a, para proteção.

Tipos e gramaturas de papel suportados

Bandejas	Tipos de Papel	Gramaturas
Todas as bandejas	Comum Timbrado Perfurado Superfície áspera Colorido	(60 – 80g/m ²)
	Papel grosso Timbrado Perfurado Colorido	(81 – 105g/m ²)
	Cartão leve	(106 – 163 g/m ²)
	Cartão pesado	(164 – 216 g/m ²)
	Etiquetas	
Bandeja Manual somente	Envelope	

Tamanhos de papel padrão suportados

Bandeja	Tamanhos padrão europeus	Tamanhos padrão da América do Norte
Todas as bandejas	A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.) B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.) A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 pol.)	Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.) Ofício (216 x 343 mm, 8,5 x 13,5 pol.) Ofício II (216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol.) Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.) Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.)
Bandeja manual	Envelope C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pol.) Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pol.)	Envelope Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 pol.) Envelope núm. 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 pol.)

Tipos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em frente e verso

Tipos de Papel	Gramaturas
Comum Timbrado Perfurado Colorido	(60 – 80g/m ²)
Papel grosso Timbrado Perfurado Colorido	(81 – 105g/m ²)
Cartão leve	(106 – 163 g/m ²)

Tamanhos de papel padrão suportados para impressão automática em frente e verso

Tamanhos padrão europeus	Tamanhos padrão da América do Norte
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.)	Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)
B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.)	Ofício (216 x 343 mm, 8,5 x 13,5 pol.)
A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 pol.)	Ofício II (216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol.)
	Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.)
	Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.)

Tamanhos de papel personalizado suportados

Bandeja manual

- Largura: 76,2–215,9 mm (3–8,5 pol.)
- Comprimento: 127–355,6mm (5–14 pol.)

Bandeja 1

- Largura: 76,2–215,9 mm (3–8,5 pol.)
- Comprimento: 127–355,6mm (5–14 pol.)

Bandejas 2–4

- Largura: 139,7–215,9 mm (5,5–8,5 pol.)
- Comprimento: 210 a 355,6mm (8,3 a 14 pol.)

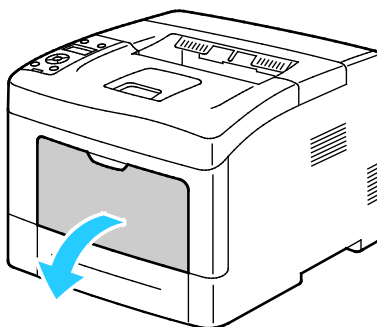
Colocação do papel

Esta seção inclui:

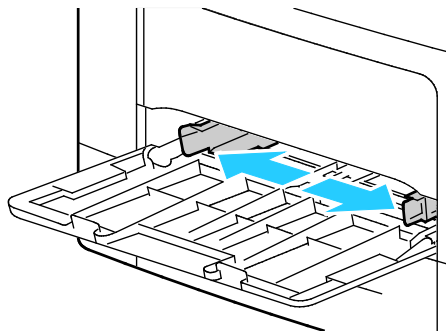
- Carregar o papel na bandeja manual 52
- Carregar tamanhos pequenos de papel na bandeja manual 55
- Configuração das Bandejas 1 a 4 para o comprimento do papel..... 58
- Colocação de papel nas bandejas 1 a 4..... 60
- Configuração do comportamento das bandejas..... 63

Carregar o papel na bandeja manual

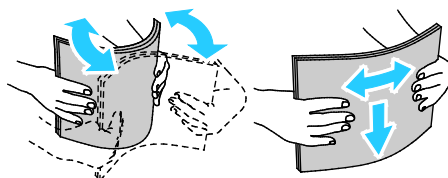
1. Abra a bandeja manual. Se a bandeja manual já estiver abastecida com papel, remova os papéis que tiverem tamanho ou tipo diferente.



2. Mova as guias de largura para as bordas da bandeja.

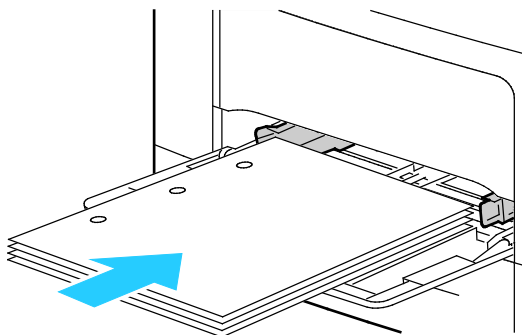


3. Flexione as folhas para trás e para a frente e as ventile. Depois, alinhe as bordas da pilha em uma superfície plana. Esse procedimento separa todas as folhas que estão grudadas e reduz a possibilidade de atolamentos.



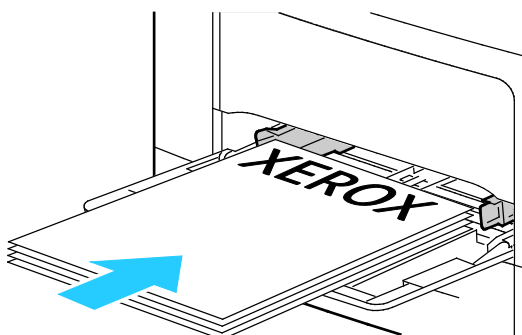
Nota: Para evitar atolamentos e falhas de alimentação, não remova o papel da embalagem até que você esteja pronto para usá-lo.

4. Coloque o papel na bandeja. Coloque o papel perfurado com os furos à esquerda.

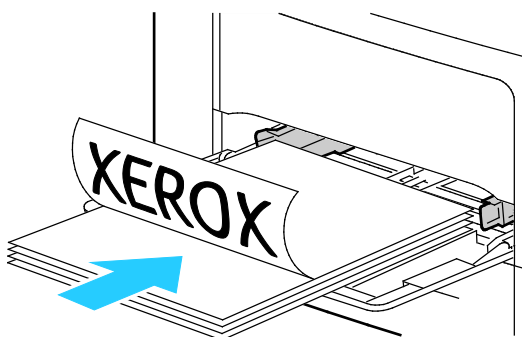


- Para impressão em uma face, coloque papel timbrado ou pré-impresso com o lado da impressão para cima e a borda superior entrando na impressora.

Nota: O Modo Papel timbrado F/V permite que trabalhos impressos em uma face sejam colocados na mesma orientação que trabalhos impressos em duas faces. Para obter detalhes, consulte [Ativação do Modo Papel timbrado F/V](#) na página 76.

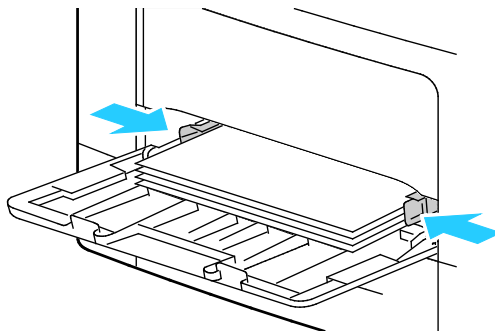


- Para impressão em duas faces, carregue o papel timbrado e com face pré-impressa para baixo com a borda superior voltada para você.



Nota: Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.

5. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.



6. Se for solicitado no painel de controle, na tela, verifique o tamanho e o tipo do papel.
- No painel de controle da impressora, verifique se o tamanho do papel exibido corresponde ao papel na bandeja. Se estiver correto, pressione **OK**.
 - Se o tamanho do papel exibido não corresponde ao papel na bandeja, navegue até o tamanho de papel correto e pressione **OK**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

- Verifique se o tipo de papel exibido corresponde ao papel na bandeja. Se estiver correto, pressione **OK**.
 - Se o tipo do papel exibido não corresponde ao papel na bandeja, navegue até o tipo de papel correto e pressione **OK**.
7. Verifique ou configure o tamanho e tipo do papel.
- No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

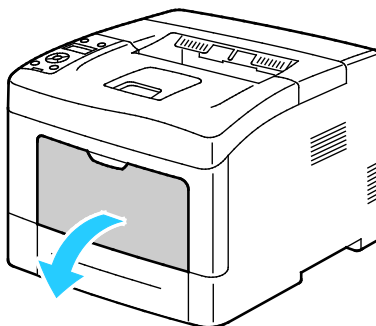
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

- Navegue até **Configurações de bandeja**, e pressione **OK**.
 - Navegue até a bandeja desejada e, em seguida, pressione **OK**.
 - Navegue até **Modo de bandeja**, e pressione **OK**.
 - Navegue até **Especificado pelo painel**, e pressione **OK**.
 - Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
 - Navegue até **Tamanho do papel**, e pressione **OK**.
 - Para selecionar uma configuração, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo** e, em seguida, pressione **OK**.
 - Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
 - Navegue até **Tipo de papel** e, em seguida, pressione **OK**.
8. Para selecionar uma configuração, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo** e, em seguida, pressione **OK**.

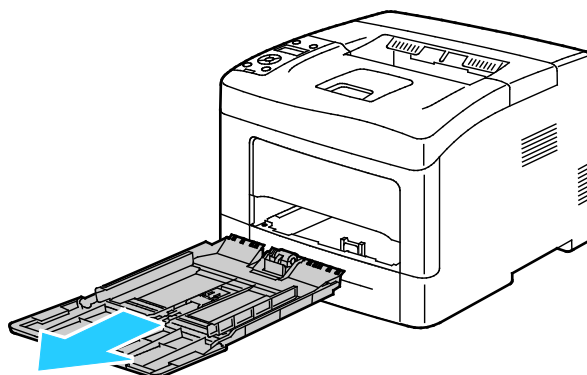
Carregar tamanhos pequenos de papel na bandeja manual

Para simplificar a colocação do papel na bandeja manual, remova a bandeja da impressora.

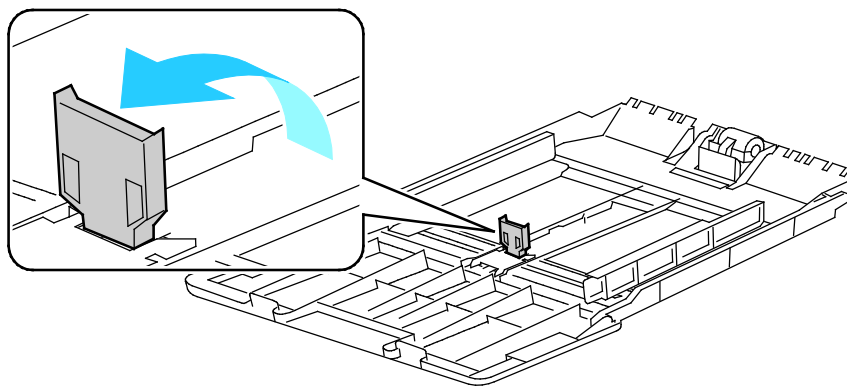
1. Abra a bandeja manual.



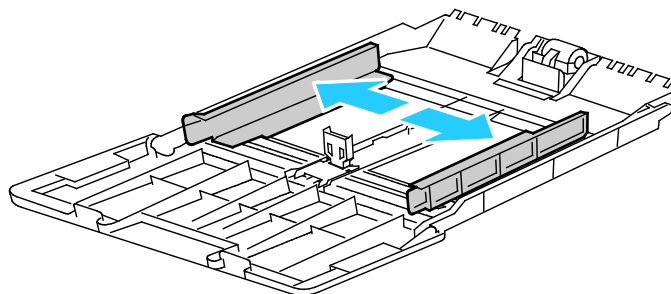
2. Para remover a bandeja manual da impressora, puxe a bandeja diretamente para fora da impressora.



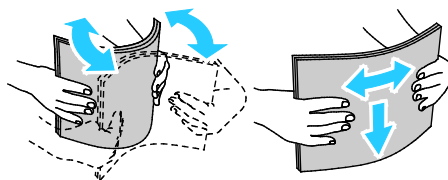
3. Se a bandeja manual já estiver abastecida com papel, remova os papéis que tiverem tamanho ou tipo diferente. Erga o batente do papel.



4. Mova as guias de largura para as bordas da bandeja.

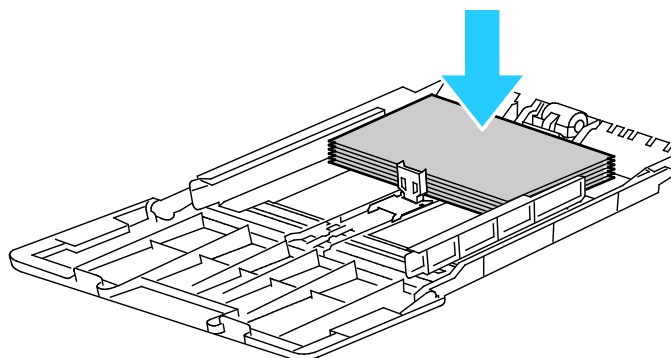


5. Flexione as folhas para trás e para a frente e as ventile. Depois, alinhe as bordas da pilha em uma superfície plana. Esse procedimento separa todas as folhas que estão grudadas e reduz a possibilidade de atolamentos.



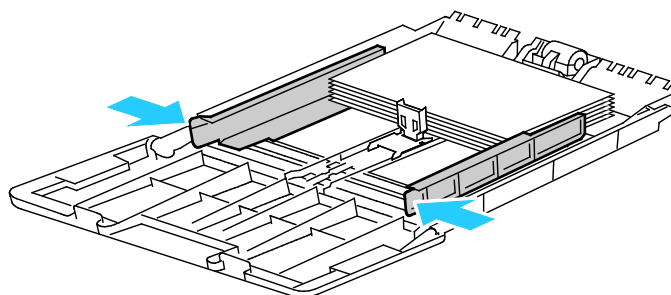
Nota: Para evitar atolamentos e falhas de alimentação, não remova o papel da embalagem até que você esteja pronto para usá-lo.

6. Coloque o papel na bandeja.

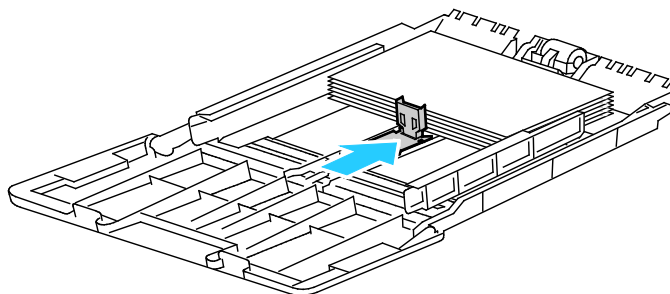


Nota: Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.

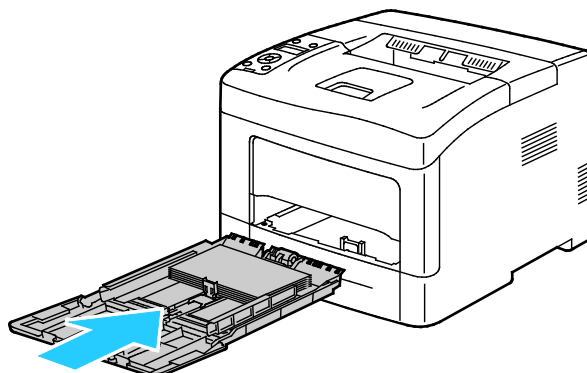
7. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.



8. Ajuste o batente até que ele toque as bordas do papel.



9. Deslize a bandeja na impressora.



10. Se for solicitado no painel de controle, na tela, verifique o tamanho e o tipo do papel.
 - a. No painel de controle da impressora, verifique se o tamanho do papel exibido corresponde ao papel na bandeja. Se estiver correto, pressione **OK**.
 - b. Se o tamanho do papel exibido não corresponde ao papel na bandeja, navegue até o tamanho de papel correto e pressione **OK**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

- c. Verifique se o tipo de papel exibido corresponde ao papel na bandeja. Se estiver correto, pressione **OK**.
 - d. Se o tipo do papel exibido não corresponde ao papel na bandeja, navegue até o tipo de papel correto e pressione **OK**.

11. Verifique ou configure o tamanho e tipo do papel.

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

- b. Navegue até **Configurações de bandeja**, e pressione **OK**.
c. Navegue até a bandeja desejada e, em seguida, pressione **OK**.
d. Navegue até **Modo de bandeja**, e pressione **OK**.
e. Navegue até **Especificado pelo painel**, e pressione **OK**.
f. Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
g. Navegue até **Tamanho do papel**, e pressione **OK**.
h. Para selecionar uma configuração, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo** e, em seguida, pressione **OK**.
i. Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
j. Navegue até **Tipo de papel** e, em seguida, pressione **OK**.
k. Para selecionar uma configuração, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo** e, em seguida, pressione **OK**.

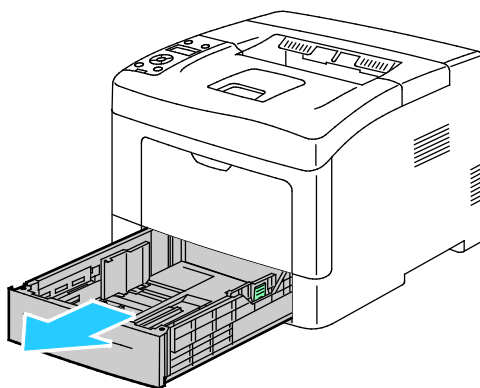
Para obter instruções sobre como configurar os alertas de bandeja, consulte [Configuração do comportamento das bandejas](#) na página 63.

Configuração das Bandejas 1 a 4 para o comprimento do papel

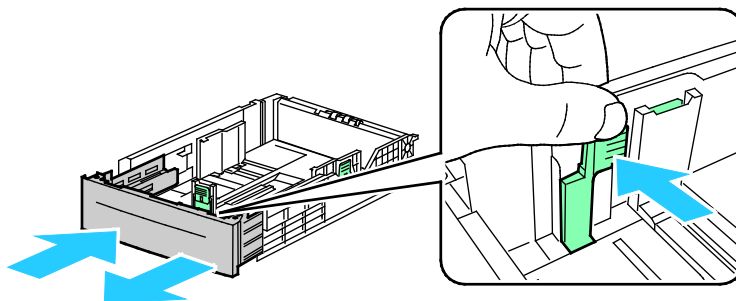
Você pode ajustar os comprimentos das bandejas 1 a 4 para acomodar tamanhos de papel A4/Carta e Ofício. Nas configurações de comprimento Ofício, as bandejas se projetam a partir da dianteira da impressora.

Para trocar os alimentadores de 550 folhas nas bandejas 1 a 4 para corresponder ao comprimento do papel:

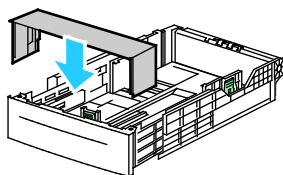
1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Para remover a bandeja da impressora, puxe a bandeja para fora até que pare. Levante ligeiramente a dianteira da bandeja e, em seguida, puxe para fora.



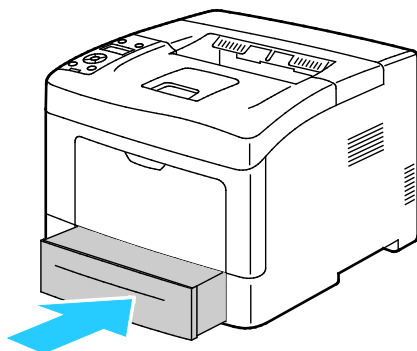
3. Para estender a bandeja, com uma mão, segure a traseira da bandeja. Com a outra mão, na parte dianteira da bandeja, pressione a alavanca de liberação e puxe as extremidades para fora até que travem.



4. Para proteger o papel, coloque a capa do papel sobre a seção estendida da bandeja do papel.

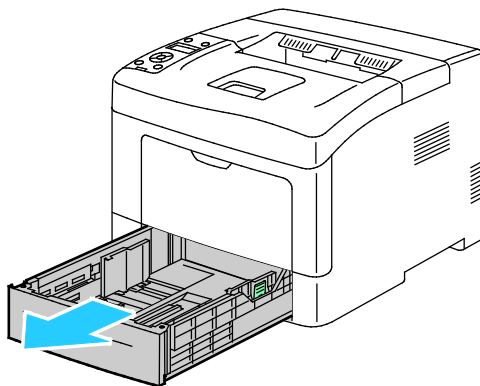


5. Para comprimir a bandeja para papel mais curto, com uma mão, segure a parte traseira da bandeja. Com a outra mão, na parte dianteira da bandeja, pressione a trava de liberação e empurre as extremidades para dentro até que travem.
6. Coloque o papel na bandeja e depois insira-o de volta na bandeja. Para obter detalhes, consulte [Colocação de papel nas bandejas 1 a 4](#) na página 68.

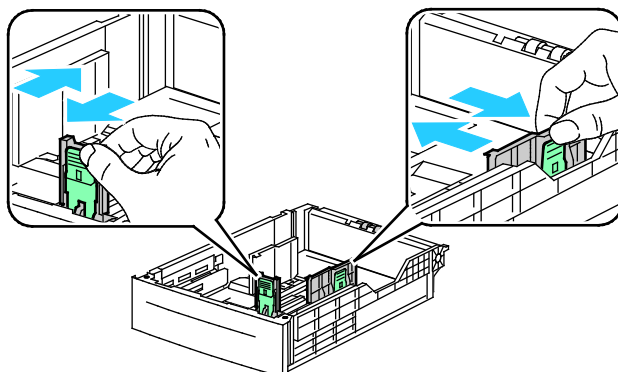


Colocação de papel nas bandejas 1 a 4

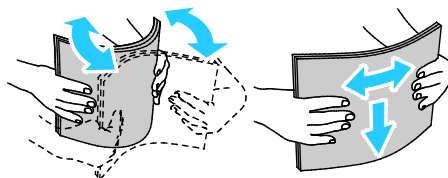
1. Puxe a bandeja para fora até ela parar.
2. Para remover a bandeja da impressora, puxe a bandeja para fora até que pare. Levante ligeiramente a dianteira da bandeja e, em seguida, puxe para fora.



3. Na traseira da bandeja, pressione a bandeja da alavanca do papel para baixo até travar.
4. Ajuste o comprimento do papel e as guias de largura, conforme ilustrado.



5. Flexione as folhas para trás e para a frente e as ventile. Depois, alinhe as bordas da pilha em uma superfície plana. Esse procedimento separa todas as folhas que estão grudadas e reduz a possibilidade de atolamentos.

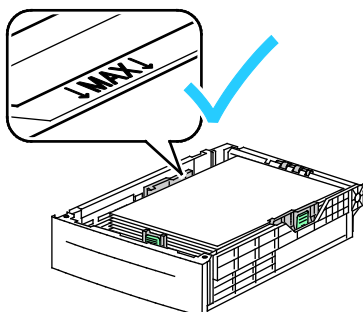


6. Coloque papel na bandeja com o lado de impressão voltado para cima.
 - Coloque o papel perfurado com os furos à esquerda.
 - Para impressão de uma face, coloque o papel impresso com a face voltada para cima e a parte de cima do papel direcionada para a traseira da bandeja.

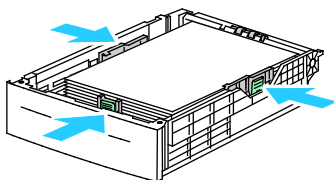
Nota: O Modo Papel timbrado F/V permite que trabalhos impressos em uma face sejam colocados na mesma orientação que trabalhos impressos em duas faces. Para obter detalhes, consulte [Ativação do Modo Papel timbrado F/V](#) na página 76.

- Para impressão em duas faces, carregue o papel timbrado e com face pré-impressa para baixo com a borda superior voltada para você.

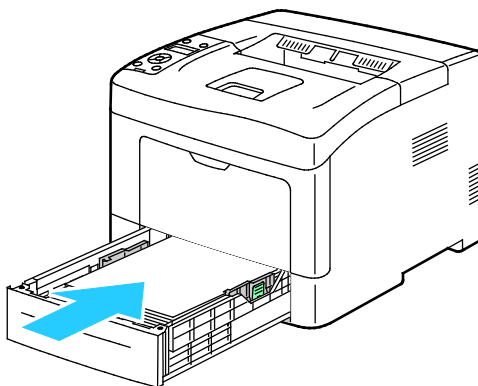
Nota: Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.



7. Ajuste as guias de comprimento e largura para que correspondam ao papel.



8. Deslize a bandeja na impressora.



9. Empurre a bandeja até o fim.

Notas:

- Se a bandeja oferecer resistência, verifique se a placa de levantamento do papel na traseira da bandeja está travada.
- Se a bandeja estiver estendida para papel de tamanho Ofício, irá se projetar quando for inserida na impressora.

10. Se for solicitado no painel de controle, na tela, verifique o tamanho e o tipo do papel.
 - a. No painel de controle da impressora, verifique se o tamanho do papel exibido corresponde ao papel na bandeja. Se estiver correto, pressione **OK**.
 - b. Se o tamanho do papel exibido não corresponde ao papel na bandeja, navegue até o tamanho de papel correto e pressione **OK**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

- c. Verifique se o tipo de papel exibido corresponde ao papel na bandeja. Se estiver correto, pressione **OK**.
 - d. Se o tipo do papel exibido não corresponde ao papel na bandeja, navegue até o tipo de papel correto e pressione **OK**.
11. Verifique ou configure o tamanho e tipo do papel.
 - a. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

- b. Navegue até **Configurações de bandeja**, e pressione **OK**.
 - c. Navegue até a bandeja desejada e, em seguida, pressione **OK**.
 - d. Navegue até **Modo de bandeja**, e pressione **OK**.
 - e. Navegue até **Especificado pelo painel**, e pressione **OK**.
 - f. Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
 - g. Navegue até **Tamanho do papel**, e pressione **OK**.
 - h. Para selecionar uma configuração, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo** e, em seguida, pressione **OK**.
 - i. Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
 - j. Navegue até **Tipo de papel** e, em seguida, pressione **OK**.
12. Para selecionar uma configuração, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo** e, em seguida, pressione **OK**.

Configuração do comportamento das bandejas

Quando uma bandeja individual estiver configurada para o modo Exibir pop-up, o painel de controle alertará para verificar ou configurar o tamanho e tipo do papel.

Prioridade de bandeja determina a ordem na qual a impressora seleciona a bandeja para um trabalho de impressão, quando você não tiver especificado uma bandeja. Prioridade de bandeja também determina como a impressora selecionará outra bandeja, quando uma bandeja ficar sem papel no meio de um trabalho. Prioridade 1 indica que a bandeja está definida para a prioridade mais alta.

Modo Bandeja permite a você ter o modo de bandeja manual determinado no painel de controle ou driver de impressão.

Para configurar o modo Exibir pop-up:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações de bandeja**, e pressione **OK**.
3. Navegue até a bandeja desejada e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até **Exibir pop-up** e pressione **OK**.
5. Navegue até **Ligado** e pressione **OK**.

Para definir a prioridade para uma bandeja:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações de bandeja**, e pressione **OK**.
3. Para determinar a ordem na qual a impressora seleciona a bandeja para um trabalho de impressão, navegue até **Prioridade de bandeja**, e pressione **OK**.
4. Para especificar a primeira prioridade, use os botões de seta para **Cima** ou para **Baixo** e pressione **OK**. A configuração de segunda prioridade aparece.
5. Navegue até a bandeja do papel desejada para a segunda prioridade e pressione **OK**.
6. Para estabelecer a prioridade para as bandejas restantes, repita as etapas 4 e 5.

Nota: Quando cada prioridade for atribuída a uma bandeja, o menu automaticamente avançará até a próxima prioridade. Quando não houver mais bandejas para definir a prioridade, o menu retornará à Prioridade de bandeja.

Para definir o Modo Bandeja:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações de bandeja**, e pressione **OK**.
3. Navegue até **Bandeja manual**, e pressione **OK**.
4. Navegue até **Modo de bandeja**, e pressione **OK**.
5. Navegue até **Painel especif** ou **Driver especif** e pressione **OK**.

Imprimir em material especial

Esta seção inclui:

- [Envelopes](#) 64
- [Etiquetas](#) 67

Para solicitar papel ou outro material, contate o revendedor local ou visite www.xerox.com/office/3610supplies.

Consulte também:

www.xerox.com/paper *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) (Estados Unidos)

www.xerox.com/europaper *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) (Europa)

Envelopes

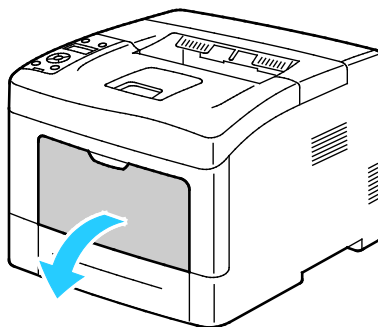
É possível imprimir envelopes somente a partir da bandeja manual.

Diretrizes para imprimir envelopes

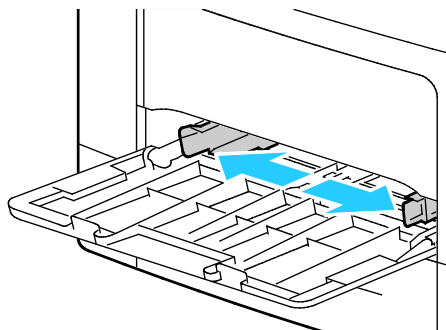
- A qualidade da impressão depende da qualidade e da construção dos envelopes. Tente outra marca de envelope se você não conseguir os resultados desejados.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Armazene envelopes não utilizados na embalagem original para evitar o excesso de umidade e ressecamento, que podem afetar a qualidade de impressão e causar enrugamento. Muita umidade pode fazer com que os envelopes se colemb antes ou durante a impressão.
- Remova as bolhas de ar dos envelopes antes de colocá-los na bandeja. Para isso coloque um livro pesado sobre eles.
- No software do driver de impressão, selecione Envelope como o tipo de papel.
- Não use envelopes acolchoados. Use envelopes que fiquem planos sobre uma superfície.
- Não use envelopes que contenha cola térmica.
- Não use envelopes com abas impressas e seladas.
- Use apenas envelopes de papel.
- Não use envelopes com janelas ou fechos metálicos.

Carregar envelopes na Bandeja Manual

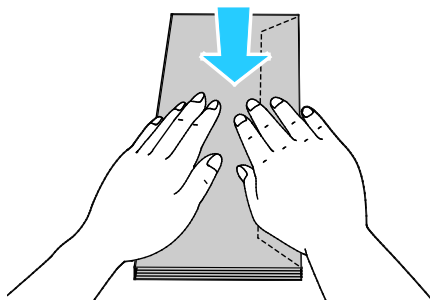
1. Abra a bandeja manual.



2. Mova as guias de largura para as bordas da bandeja.

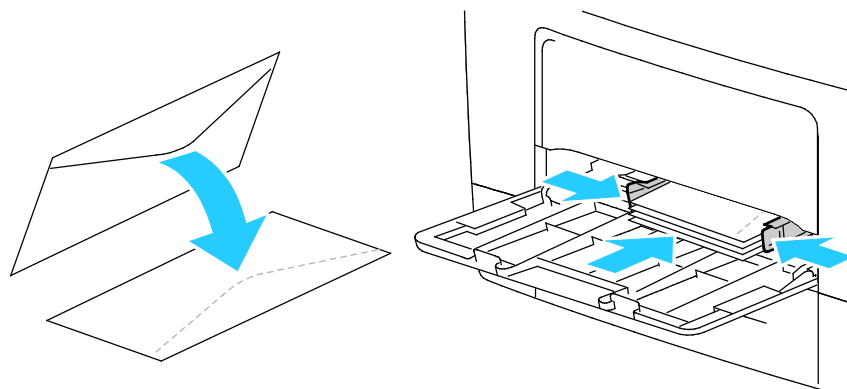


Nota: Se você não colocar envelopes na bandeja manual imediatamente após retirá-los da embalagem, eles poderão arquear. Achate-os para evitar atolamentos.

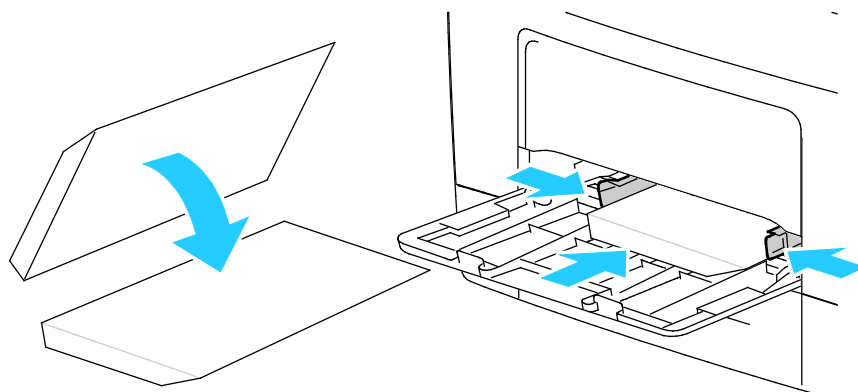


3. Para carregar envelopes, selecione uma opção:

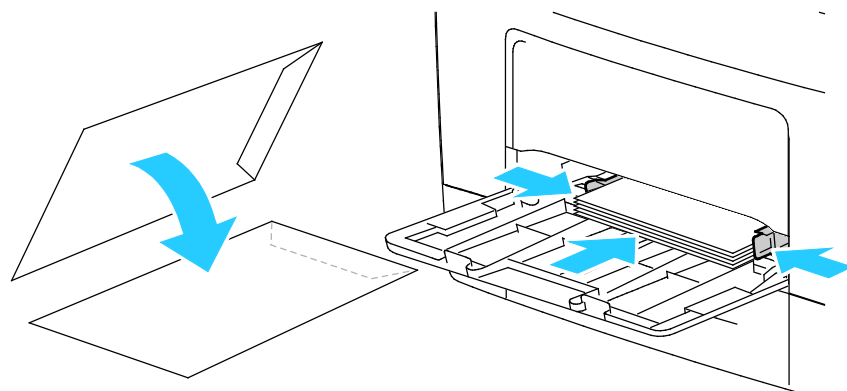
- Para envelopes número 10, coloque-os com a borda curta em direção à impressora, as abas viradas para baixo e voltadas para a direita.



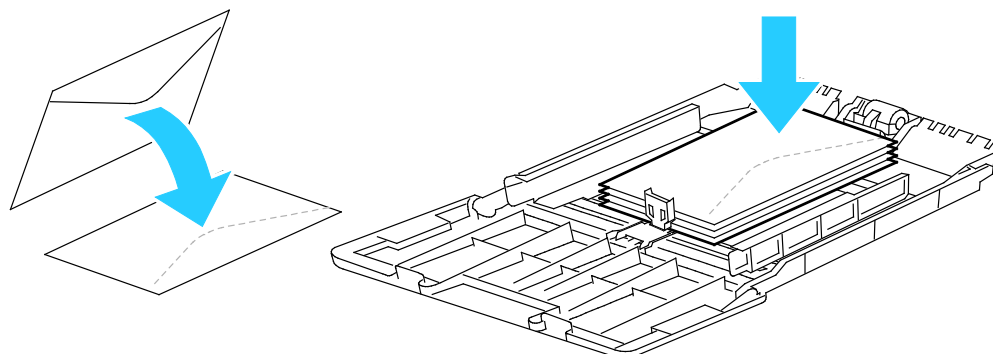
- Para envelopes C5, siga um destes procedimentos: Se os envelopes enrugarem, tente outra opção.
 - Insira os envelopes com o lado de impressão para cima, abas fechadas e para baixo, e abas entrando na impressora.



- Insira os envelopes com o lado de impressão para cima, abas fechadas e para baixo, e abas entrando na impressora.



Nota: Ao colocar envelopes Monarch ou DL, remova a Bandeja de diversas finalidades. Para obter detalhes, consulte [Carregar tamanhos pequenos de papel na bandeja manual](#) na página 55.



4. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

5. Navegue até **Configurações de bandeja**, e pressione **OK**.
6. Navegue até **Bandeja manual**, e pressione **OK**.
7. Navegue até **Modo de bandeja**, e pressione **OK**.
8. Navegue até **Especificado pelo painel**, e pressione **OK**.
9. Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
10. Navegue até **Tipo de papel** e, em seguida, pressione **OK**.
11. Navegue até **Envelope**, e pressione **OK**.
12. Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
13. Navegue até **Tamanho do papel**, e pressione **OK**.
14. Navegue até o tamanho de envelope desejado e pressione **OK**.

Etiquetas

Você pode imprimir etiquetas de qualquer bandeja.

Carregar etiquetas na Bandeja Manual

1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Coloque as etiquetas na bandeja manual, face para cima, com a borda superior da página alimentando somente para a impressora.
3. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.
4. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

5. Navegue até **Configurações de bandeja**, e pressione **OK**.
6. Navegue até **Bandeja manual**, e pressione **OK**.
7. Navegue até **Modo de bandeja**, e pressione **OK**.

8. Navegue até **Especificado pelo painel**, e pressione **OK**.
9. Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
10. Navegue até **Tipo de papel** e, em seguida, pressione **OK**.
11. Navegue até **Etiquetas**, e pressione **OK**.

Carregar etiquetas nas bandejas 1 a 4

1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Coloque as etiquetas para cima com a borda superior da página voltada para a traseira da bandeja.
3. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.
4. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

5. Navegue até **Configurações de bandeja**, e pressione **OK**.
6. Navegue até a bandeja desejada e, em seguida, pressione **OK**.
7. Navegue até **Tamanho do papel**, e pressione **OK**.
8. Para selecionar uma configuração, pressione os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo** e, em seguida, pressione **OK**.
9. Para retornar ao menu anterior, pressione o botão de seta **Esquerda**.
10. Navegue até **Tipo de papel** e, em seguida, pressione **OK**.
11. Navegue até **Etiquetas**, e pressione **OK**.

Diretrizes para imprimir etiquetas

- Use etiquetas criadas para impressão a laser.
- Não use etiquetas plásticas.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez.
- Não use etiquetas que possuam cola seca.
- Imprima em apenas um dos lados da folha de etiquetas. Use somente folhas de etiquetas completas.
- Guarde as etiquetas não utilizadas em sua embalagem original, sem dobrar ou amassar. Mantenha as folhas de etiquetas na embalagem original até o momento do uso. Recoloque qualquer folha de etiquetas não utilizada na embalagem original e feche-a para proteção.
- Não guarde as etiquetas em locais muito secos ou úmidos nem em locais muito quentes ou frios. Materiais guardados dessa maneira podem causar atolamentos na impressora ou apresentar problemas de qualidade de impressão.
- Movimente o estoque com frequência. As etiquetas guardadas por muito tempo em condições extremas podem ficar enrugadas e provocar atolamentos na impressora.
- No software do driver de impressão, selecione Etiqueta como o tipo de papel.
- Remova todos os outros papéis da bandeja antes de colocar etiquetas.



CUIDADO: Não use uma folha onde as etiquetas estiverem faltando, onduladas ou removidas da folha de trás. Ela pode danificar a impressora.

Impressão

5

Este capítulo inclui:

- Visão geral da impressão 70
- Seleção de opções de impressão 71
- Funções de impressão 74
- Utilização de tamanhos de papel personalizados 81

Visão geral da impressão

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados. Verifique se o software do driver de impressão correto está instalado no computador. Para obter detalhes, consulte [Instalação do software](#) na página 41.

1. Selecione o papel apropriado.
2. Coloque o papel na bandeja apropriada.
3. No painel de controle da impressora, especifique o tamanho, a cor e o tipo.
4. Em seu aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
5. Selecione sua impressora na lista.
6. Para acessar as configurações do driver da impressora para Windows, selecione **Propriedades** ou **Preferências**. Para Macintosh, selecione **Xerox® Recursos**.

Nota: O título do botão pode variar dependendo do aplicativo.

7. Modifique as configurações do driver de impressão conforme necessário e clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Seleção de opções de impressão

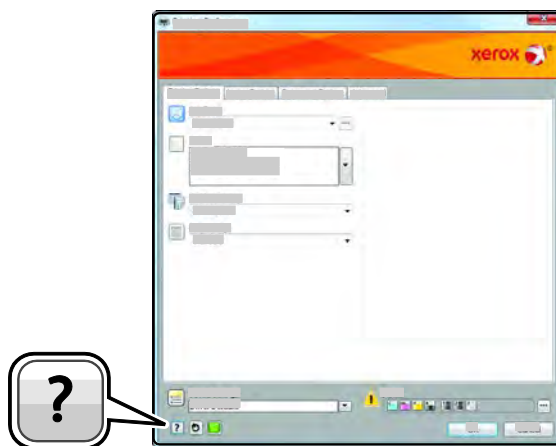
Esta seção inclui:

- [Ajuda do driver de impressão..... 71](#)
- [Opções de impressão no Windows..... 72](#)
- [Opções de impressão no Macintosh..... 73](#)

As opções de impressão, também chamadas de opções do software do driver de impressão, são especificadas como Preferências de impressão no Windows e Funções Xerox® no Macintosh. As opções de impressão incluem configurações-para impressão em 2 faces, layout de página e qualidade de impressão. As opções de impressão definidas em Preferências de impressão tornam-se a configuração padrão. As opções de impressão definidas a partir do aplicativo de software são temporárias. O aplicativo e o computador não salvam as configurações depois que o aplicativo é fechado.

Ajuda do driver de impressão

Xerox® informações de Ajuda sobre software de driver de impressão estão disponíveis na janela Preferências de Impressão. Clique o botão Ajuda (?) no canto inferior esquerdo da janela Preferências de Impressão para ver a Ajuda.



As informações sobre as Preferências de impressão aparecem na janela Ajuda. A partir de então você pode selecionar por tópico ou utilizar o campo de busca para inserir o tópico ou a função para os quais precisa de informações.

Opções de impressão no Windows

Definição de opções de impressão padrão no Windows

Ao imprimir de qualquer aplicativo de software, a impressora usa as configurações de trabalhos de impressão especificadas na janela Preferências de impressão. Você pode especificar as opções de impressão mais comuns e salvá-las para que não seja preciso alterá-las em cada impressão.

Por exemplo, se você desejar imprimir em ambos os lados do papel para a maioria dos trabalhos, especifique impressão em 2 faces em Preferências de impressão.

Para selecionar as opções de impressão padrão:

1. Vá até a lista de impressoras no computador:
 - Para Windows XP SP2 e posterior, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Para Windows Vista, clique em **Iniciar > Painel de controle > Hardware e som > Impressoras**.
 - Para Windows Server 2003 e posterior, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
 - Para Windows 7, clique em **Iniciar > Dispositivos e impressoras**.
 - Para Windows 8, clique em **Painel de Controle > Dispositivos e impressoras**.

Nota: Se o ícone do Painel de Controle não for exibido na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse na mesma e selecione **Personalizar > Página Inicial do Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras**.

2. Na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora e clique em **Preferências de Impressão**.
3. Na janela Preferências de Impressão, clique em uma guia, selecione as opções e, em seguida, clique em **OK** para salvar.

Nota: Para obter mais informações sobre as opções de driver de impressão do Windows, clique no botão Ajuda (?) na janela Preferências de impressão.

Seleção das opções de impressão para um trabalho individual no Windows

Para usar opções de impressão especiais em um trabalho específico, altere as Preferências de impressão no aplicativo antes de enviar o trabalho para a impressora. Por exemplo, se você quiser usar o modo de qualidade de impressão Aprimorado ao imprimir um documento específico, selecione essa configuração em Preferências de impressão antes de imprimir esse trabalho.

1. Com o documento aberto no aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Para a maioria dos aplicativos de software, clique em **Arquivo > Imprimir** ou pressione **CTRL+P** no Windows.
2. Selecione a impressora e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir a janela Preferências de impressão. O título do botão pode variar dependendo do aplicativo.
3. Clique em uma guia na janela Preferências de impressão e faça as seleções.
4. Clique em **OK** para salvar e fechar a janela Preferências de impressão.
5. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Windows

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Para abrir a janela Propriedades, selecione sua impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique nas guias na janela Propriedades e selecione as configurações desejadas.
4. Na parte inferior da janela Preferências de impressão, clique em **Configurações Salvas > Salvar como**.
5. Digite um nome para o conjunto de opções da Lista de Configurações Salvas, digite o nome das opções de impressão, clique em **OK**.
6. Para imprimir usando essas opções, selecione o nome na lista.

Opções de impressão no Macintosh

Seleção das opções de impressão no Macintosh

Para usar as opções de impressão específicas, altere as configurações antes de enviar o trabalho à impressora.

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione sua impressora na lista.
3. Selecione **Funções Xerox®** no menu **Cópias e páginas**.
4. Selecione as opções de impressão desejadas nas listas suspensas exibidas.
5. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Macintosh

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione sua impressora na lista Impressoras.
3. Selecione as opções de impressão desejadas nas listas suspensas exibidas na caixa de diálogo Impressão.
4. Clique em **Pré-ajustes > Salvar como**.
5. Digite um nome para as opções de impressão e clique em **OK** para salvar o conjunto de opções na lista Pré-ajustes.
6. Para imprimir usando essas opções, selecione o nome na lista Pré-ajustes.

Funções de impressão

Esta seção inclui:

• Impressão nos dois lados do papel	74
• Orientação	76
• Seleção das opções de papel para impressão	76
• Ativar o Modo 2 Faces com Cabeçalho	76
• Impressão de várias páginas em uma única folha de papel	77
• Impressão de livretos	77
• Qualidade de impressão	78
• Claridade	78
• Impressão de marcas d'água	78
• Escala	79
• Impressão de imagens em espelho	79
• Impressão de tipos de trabalhos especiais	79

Impressão nos dois lados do papel

Impressão de um documento em frente e verso

Se a impressora for compatível com a Impressão em 2 faces automática, as opções serão especificadas no driver de impressão. O driver de impressão usa as configurações para orientação em retrato ou paisagem do aplicativo para imprimir o documento.

Nota: Verifique se o tamanho e a gramatura do papel são compatíveis. Para mais informações, consulte [Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces](#) na página 50.

Configuração da Impressão de 1 Face

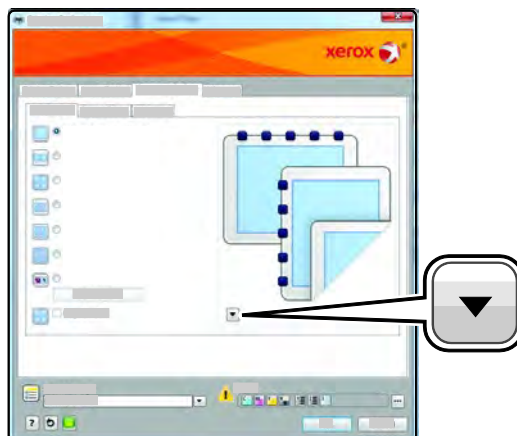
Para definir a impressão de 1 face como configuração padrão:

1. Vá até a lista de impressoras no computador.
2. Na janela Impressoras e faxes, selecione uma impressora, clique com o botão direito na impressora e selecione **Preferências de impressão**.
3. Na guia de Opções de impressão clique na seta à direita de Impressão em 2 faces e selecione **Impressão em 1 face**.
4. Para escolher a caixa de diálogo Preferências de Impressão, clique em **OK**.

Opções de layout de página em frente e verso

Você pode especificar o layout de página para impressão em frente e verso, o qual determina como a página impressa é girada. Essas configurações substituem as configurações de orientação da página do aplicativo.

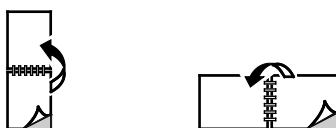
Para fazer uma seleção de impressão em duas faces, na guia Layout da página use o botão de seta no canto inferior esquerdo do painel de visualização. Layout da página está na guia Opções de documento.



- **Impressão em 1 Face::** imprime em um lado do material de impressão. Use esta opção ao imprimir em envelopes, etiquetas ou outro material de impressão que não pode ter impressões em ambas as faces.
- **Impressão em 2 Faces** imprime o trabalho em ambos os lados do papel para permitir a encadernação na borda longa do papel. As ilustrações a seguir mostram o resultado para documentos com orientação retrato e paisagem, respectivamente:



- **Impressão em 2 Faces, virar na borda curta** imprime em ambos os lados do papel. As imagens são impressas para permitir a encadernação na borda curta do papel. As ilustrações a seguir mostram o resultado para documentos com orientação retrato e paisagem, respectivamente:



A Impressão em **Nota: 2- Faces** também faz parte das configurações do Recurso Ecológico.

Para alterar suas configurações de driver de impressão padrão, consulte Configurar opções padrão de impressão para Windows.

Orientação

Para selecionar a orientação padrão:

1. No driver de impressão, na guia Opções Documento, clique na guia **Orientação**.
2. Selecione uma opção:
 - **Retrato** orienta o papel de modo que o texto e as imagens sejam impressos através da dimensão curta do papel.



- **Paisagem** orienta o papel de modo que o texto e as imagens sejam impressos através da dimensão longa do papel.



- **Paisagem girada** orienta o papel, de modo que o conteúdo seja girado em 180 graus e com a parte inferior longa para cima.



3. Clique em **OK**.

Seleção das opções de papel para impressão

Há duas maneiras de selecionar o papel para o trabalho de impressão. Você pode deixar a impressora selecionar qual o papel a ser usado com base no tamanho do documento, no tipo de papel e na cor do papel que você especificar. Você pode também selecionar uma bandeja específica carregada com o papel desejado.

Ativar o Modo 2 Faces com Cabeçalho

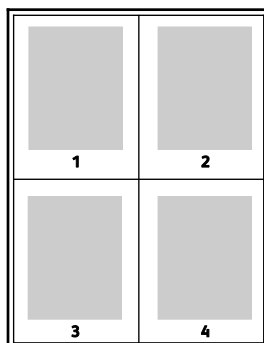
O Modo Papel timbrado 2F permite que trabalhos impressos em uma face sejam colocados na mesma orientação que trabalhos impressos em duas faces. A ativação deste recurso lhe permite imprimir trabalhos em 1 ou 2 faces da mesma bandeja sem mudar a orientação do papel.

Para ativar o Modo Duplex de Cabeçalho:

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Em Serviços do CentreWare na Internet, clique em **Propriedades**.
3. Para expandir o menu, no painel Propriedades, próximo da pasta de Configuração geral, clique no símbolo de mais (+).
4. No menu Configuração geral, clique em **Configurações do sistema**.
5. Em Configurações de Saída, próximo ao Modo Duplex de Cabeçalho, clique em **Ativar**.
6. Clique em **Salvar alterações**.

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

Ao imprimir um documento de várias páginas, você poderá optar por imprimir mais que uma página em uma única folha de papel. Imprima 1, 2, 4, 6, 9 ou 16 páginas por lado selecionando Páginas por folha na guia Layout da página. O Layout da Página fica na guia Opções de Documento.

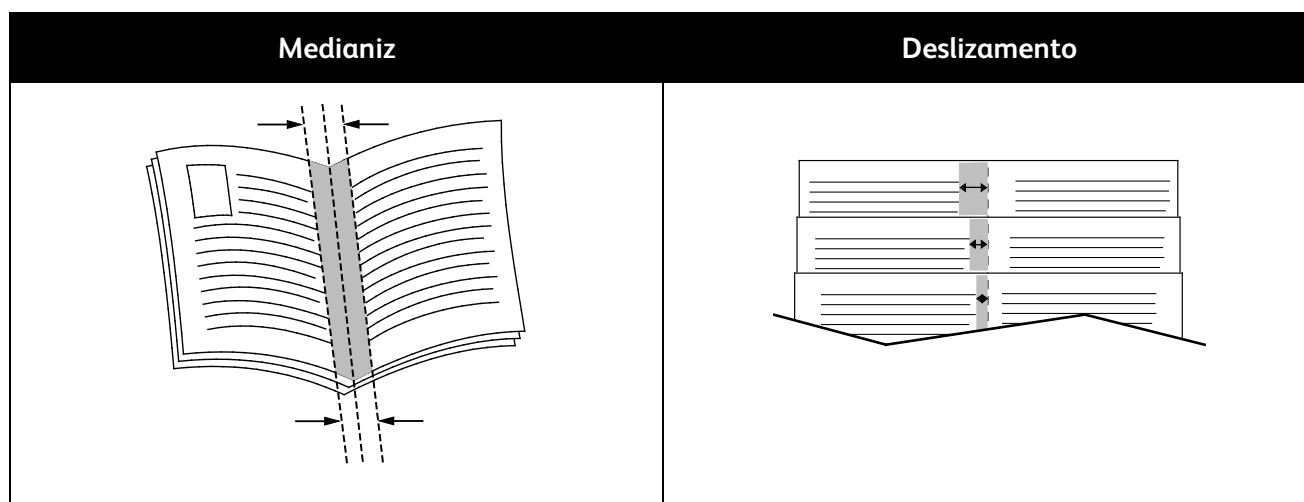


Impressão de livretos

Usando a impressão em 2 faces, você pode imprimir um documento no formato de um pequeno livreto. Crie livretos em qualquer tamanho de papel suportado para impressão em 2 faces. O driver reduz automaticamente a imagem de cada página e imprime quatro imagens da página por folha de papel, duas imagens da página em cada lado. As páginas são impressas na ordem correta, de modo que você possa dobrá-las e grampeá-las para criar o livreto.

Quando você imprime livretos usando o driver Windows PostScript ou Macintosh, pode especificar a medianiz e o deslizamento.

- **Medianiz** especifica a distância horizontal em pontos entre as imagens da página. Um ponto equivale a 0,35 mm (1/72 pol.).
- **Deslizamento** especifica o quanto as imagens da página são deslocadas para fora, em décimos de ponto. O deslocamento compensa a espessura do papel dobrado, pois isso faria com que as imagens da página se deslocassem ligeiramente para fora quando dobradas. É possível selecionar um valor de zero a 1 ponto.



Qualidade de impressão

Modos de qualidade de impressão:

- Modo Padrão de qualidade de impressão: 600 x 600 dpi
- Modo de qualidade de impressão Aprimorado: 1200 x 1200 dpi

Claridade

Claridade permite ajustar a claridade ou o escurecimento geral do texto e das imagens no trabalho impresso.

1. Para ajustar a claridade, mova o controle deslizante para a direita para clarear ou para a esquerda para escurecer as cores em seu trabalho de impressão.
2. Clique em **OK** ou **Aplicar**.

Impressão de marcas d'água

Uma marca d'água é um texto com finalidade especial que pode ser impresso em uma ou mais páginas. Por exemplo, você pode adicionar uma palavra como Cópia, Rascunho ou Confidencial como uma marca d'água em vez de carimbá-la em um documento antes de distribuir.

Para imprimir uma marca-d'água:

1. No driver de impressão, clique na guia **Opções de documento**.
2. Clique na guia **Marcas d'água**.
3. No menu Marca d'água, selecione a marca d'água. Você pode escolher em marcas-d'água predefinidas ou criar uma marca-d'água personalizada. Você também pode gerenciar as marcas-d'água a partir desse menu.
4. Em Texto, selecione uma opção:
 - **Texto:** Insira o texto no campo, especifique a fonte.
 - **Hora:** Especifique as opções de data e hora, depois especifique a fonte.
 - **Figura:** Para localizar a imagem, clique no ícone Navegar.
5. Especifique o ângulo e a posição da marca-d'água.
 - Defina a opção de dimensionamento que especifica o tamanho da figura em relação à imagem original. Use as setas para dimensionar a imagem em incrementos de 1 %.
 - Para definir o ângulo da imagem na página, especifique a opção posição ou para girar a imagem para esquerda ou direita em incrementos de 1, use as setas.
 - Para definir o ângulo da imagem na página, especifique a opção posição ou para girar a imagem para esquerda ou direita em incrementos de 1, use as setas.
6. Em **Camada**, selecione como imprimir a marca-d'água:
 - **Imprimir no Fundo** imprime a marca d'água atrás do texto e gráficos no documento.
 - **Integrar** combina a marca d'água com o texto e gráficos no documento. Uma marca d'água integrada é translúcida, de modo que é possível ver a marca d'água e o conteúdo do documento.
 - **Imprimir em Primeiro Plano** imprime a marca d'água sobre o texto e gráficos no documento.

7. Clique em **Páginas** e selecione as páginas nas quais imprimir a marca-d'água:
 - **Imprimir em todas as páginas** imprime a marca d'água em todas as páginas do documento.
 - **Imprimir somente na página 1** imprime a marca d'água somente na primeira página do documento.
8. Se você selecionou uma figura como marca-d'água, especifique a claridade da imagem.
9. Clique em **OK**.

Escala

Escala reduz ou aumenta o documento original para corresponder ao tamanho do papel de saída selecionado. No Windows, as Opções de escala estão localizadas no driver de impressão na guia Opções de impressão do campo Papel.

Para acessar as Opções de escala, clique na seta à direita do campo Papel e selecione **Outro Tamanho > Tamanho de Papel Avançado**.

- **Escala automática** dimensiona o documento para que ele se ajuste ao Tamanho da Saída. A quantidade de ajuste aparece na caixa de percentual, abaixo da imagem de amostra.
- **Sem escala** não altera o tamanho da imagem da página impressa no papel de saída e 100 % aparece na caixa de percentual. Se o tamanho original for maior que o tamanho da saída, a imagem da página será cortada. Se o tamanho original for menor que o tamanho da saída, um espaço extra aparecerá ao redor da imagem da página.
- **Escala manual** dimensiona o documento pela quantidade inserida na caixa de percentual, abaixo da imagem de visualização.

Impressão de imagens em espelho

Se o driver PostScript estiver instalado, você poderá imprimir páginas como uma imagem em espelho. As imagens são espelhadas da esquerda para a direita quando impressas.

Impressão de tipos de trabalhos especiais

Tipos de trabalho especiais permitem a você enviar um trabalho de impressão do computador e depois imprimi-lo do painel de controle da impressora. Selecione os tipos especiais de trabalho no driver de impressão, na guia Opções de Impressão, em Tipo de trabalho.

Nota: Tipos de trabalho especial armazenados no disco RAM da impressora e removidos quando a impressora está desligada. Para armazenar tipos de trabalho especiais permanentemente, instale a opção Memória do Dispositivo na impressora.

Trabalho salvo

Trabalhos salvos são documentos enviados para a impressora e armazenados nela para uso futuro.

Nota: Esta função está disponível apenas se o Disco RAM for ativado ou a opção Memória do Dispositivo instalada.

Para liberar um trabalho salvo:

1. Ao acessar o menu Recursos walk-up, clique no botão de seta **Esquerda**.
2. Navegue até **Trabalhos salvos**, e pressione **OK**.
3. Navegue até seu nome de usuário e pressione **OK**.
4. Navegue até o trabalho desejado e pressione **OK**.
5. Selecione uma opção.
6. Pressione **OK**.

Impressão protegida

A Impressão protegida permite a você associar uma senha de 1 a 12 dígitos a um trabalho de impressão ao enviá-lo para a impressora. O trabalho é retido na impressora até que a mesma senha seja digitada no painel de controle.

Notas:

- Esta função está disponível apenas se o Disco RAM for ativado ou a opção Memória do Dispositivo instalada.
- Se o painel de controle estiver escuro, pressione o botão **Economia de Energia**.
- Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

Para liberar um trabalho de impressão protegida para impressão:

1. Ao acessar o menu Recursos walk-up, clique no botão de seta **Esquerda**.
2. Navegue até **Impressão protegida** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até seu nome de usuário e pressione **OK**.
4. Para inserir sua senha, use os botões de seta e pressione **OK**.
5. Navegue até o trabalho desejado e pressione **OK**.
6. Selecione uma opção. Se selecionou **Excluir após Imprimir**, para especificar o número de trabalhos impressos, use os botões de seta.
7. Pressione **OK**.

Utilização de tamanhos de papel personalizados

Esta seção inclui:

- [Definição de tamanhos de papel personalizados.....](#) 81
- [Criar e salvar tamanhos de papel personalizados.....](#) 81
- [Impressão em tamanhos de papel personalizados.....](#) 82

As Impressora em Preto e Branco Xerox® Phaser® 3610 impressões em tamanhos de papel personalizados que estão dentro do limite de tamanho mínimo e máximo suportados pela impressora. Para detalhes, consulte [Tamanhos de Papel Padrão Compatíveis](#) na página 50 e [Tamanhos de Papel Personalizados Compatíveis](#) na página 51.

Definição de tamanhos de papel personalizados

Para imprimir tamanhos de papel personalizados, defina o tamanho e a largura personalizada do papel no software do driver de impressão no painel de controle da impressora. Ao configurar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha especificado o mesmo tamanho que o papel na bandeja. A definição do tamanho incorreto pode provocar falha na impressora. As configurações do driver de impressão substituem aquelas definidas no painel de controle da impressora quando você imprime a partir do software de driver de impressão em seu computador.

Criar e salvar tamanhos de papel personalizados

Você pode imprimir papel em tamanho personalizado de qualquer bandeja. As configurações de papel com tamanho personalizado são salvas no driver de impressão e ficam disponíveis para serem selecionadas em todas as suas aplicações.

Para mais detalhes sobre tamanhos de papel suportados para cada bandeja, consulte [Tamanhos de papel personalizado suportados](#) na página 51.

Para criar e salvar tamanhos personalizados no Windows:

1. Clique na guia **Opções de impressão** do driver de impressão.
2. Clique na seta próxima ao campo Papel e selecione **Outro tamanho > Tamanho da saída > Novo**.
3. Na janela Novo tamanho personalizado, digite a altura e a largura do novo tamanho.
4. Na parte inferior da janela Novo Tamanho de Papel Personalizado, clique em **Unidades** .
5. Clique em **Polegadas** ou **Milímetros**.
6. Para salvar, no campo Nome, digite um título para o novo tamanho, depois clique em **OK**.
7. Clique em **OK**.

Para criar e salvar tamanhos personalizados no Macintosh:

1. No aplicativo, clique em **File (Arquivo) > Page Setup (Configuração da página)**.
2. Clique em **Paper Sizes (Tamanhos de papel)** e selecione **Manage Paper Sizes (Gerenciar tamanhos de papel)**.
3. Para adicionar um novo tamanho, na janela Gerenciar tamanhos de papel, clique no sinal de mais (+).
4. Dê um clique duplo em **Untitled (Sem título)** na parte superior da janela e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Digite a altura e a largura do novo tamanho personalizado.
6. Clique na seta à direita do campo Non-Printable Area (Área não imprimível) e selecione a impressora na lista. Ou defina as margens superior, inferior, direita e esquerda para as margens definidas pelo usuário.
7. Para salvar a configuração, clique em **OK**.

Impressão em tamanhos de papel personalizados

Nota: Antes de imprimir um tamanho de papel personalizado, utilize o recurso Tamanhos de papel personalizados nas propriedades da impressora para definir o tamanho personalizado. Para obter detalhes, consulte [Definição de tamanhos de papel personalizado](#) na página 81.

Impressão de tamanhos de papel personalizados usando o Windows

1. Coloque o papel de tamanho personalizado na bandeja. Para obter detalhes, consulte [Carregando papel](#) na página 52.
2. No aplicativo, clique em **Arquivo > Impressão** e selecione sua impressora.
3. Na caixa de diálogo Impressão, clique em **Propriedades**.
4. Na guia de Opções de impressão, para selecionar o tamanho personalizado desejado, utilize a lista suspensa **Papel**.

Nota: Se estiver imprimindo em um papel de tamanho personalizado, defina o tamanho personalizado nas propriedades da impressora antes da impressão.

5. Na lista suspensa Outro tipo, selecione o tipo de papel.
6. Selecione quaisquer outras opções desejadas e, em seguida, clique em **OK**.
7. Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **OK** para iniciar a impressão.

Impressão de tamanhos de papel personalizados usando o Macintosh

1. Carregue o papel de tamanho personalizado. Para obter detalhes, consulte [Carregando papel](#) na página 52.
2. No aplicativo, clique em **Configuração da página**.
3. Na lista suspensa Tamanho do papel, selecione o tamanho de papel personalizado.
4. Clique em **OK**.
5. No aplicativo clique em **Imprimir**.
6. Clique em **OK**.

Manutenção

6

Este capítulo inclui:

- Limpeza da impressora 84
- Solicitação de suprimentos 86
- Gerenciamento da Impressora 90
- Transporte da impressora 99

Limpeza da impressora

Esta seção inclui:

- [Precauções Gerais](#) 84
- [Limpeza do Exterior](#)..... 85
- [Limpeza do Interior](#)..... 85

Precauções Gerais



CUIDADO: Não exponha o cartucho do fotorreceptor direto à luz solar ou a forte luz fluorescente interna. Não toque ou arranhe a superfície do fotorreceptor.



CUIDADO: Ao limpar a impressora, não utilize solventes químicos fortes ou orgânicos, ou limpadores em aerossol. Não derrame fluidos diretamente em nenhuma área da impressora. Apenas use produtos de consumo e materiais de limpeza de acordo com as instruções fornecidas nesta documentação.



AVISO: Mantenha todos os materiais de limpeza fora do alcance de crianças.



AVISO: Não use produtos de limpeza em spray pressurizados dentro ou fora da impressora. Alguns recipientes em spray pressurizados contêm misturas explosivas e não são adequados para uso em aparelhos elétricos. O uso de tais limpadores aumenta o risco de incêndio e explosão.



AVISO: Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Sob as tampas e protetores, não há peças passíveis de manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.



AVISO: As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não deixe as tampas e as portas abertas por um longo período de tempo, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar o cartucho do fotorreceptor
- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não incline a impressora enquanto ela estiver em uso.
- Não toque nos contatos ou engrenagens elétricos. Isso pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Limpeza do Exterior

Limpe a parte externa da impressora uma vez por mês.

- Limpe a bandeja de papel, a bandeja de saída, o painel de controle e outras peças com um pano úmido macio.
- Após a limpeza, limpe com um pano seco macio.
- Para manchas mais resistentes, aplique uma pequena quantidade de detergente neutro no pano e limpe suavemente a mancha.



CUIDADO: Não pulverize detergente diretamente na impressora. O Detergente líquido pode entrar na impressora através de uma fresta e causar problemas. Nunca use outros tipos de agentes de limpeza além de água e detergente neutro.

Limpeza do Interior

Para evitar manchas dentro da impressora que possam deteriorar a qualidade de impressão, limpe o interior da impressora regularmente. Limpe o interior da impressora, sempre que for substituir um cartucho do fotorreceptor.

Após eliminar papéis atolados ou substituir o cartucho de toner, inspecione o lado de dentro da impressora antes de fechar as tampas e portas.

- Remova os pedaços restantes de papel e sujeiras. Para obter detalhes, consulte [Eliminação de Atolamentos de Papel](#) na página 107.
- Remova toda sujeira ou manchas com um pano limpo e seco.



AVISO: Nunca toque na área com etiquetas ou próximo do rolo de aquecimento no fusor. Você poderá se queimar. Se uma folha de papel ficar presa ao redor do rolo aquecido, não tente removê-lo imediatamente. Desligue a impressora imediatamente e aguarde 40 minutos para que o fusor esfrie. Tente remover o atolamento após a impressora estar fria.

Solicitação de suprimentos

Esta seção inclui:

• Consumíveis	86
• Itens de manutenção de rotina.....	86
• Quando solicitar suprimentos.....	87
• Visualização do Status de consumíveis da impressora.....	87
• Cartuchos de toner	88
• Reciclagem de suprimentos	89

Consumíveis

Consumíveis são suprimentos da impressora que acabam durante a operação da impressora. O suprimento consumível para esta impressora é o Cartucho de Toner Preto Xerox® genuíno.

Notas:

- Cada consumível inclui instruções de instalação.
- Instale apenas cartuchos novos em sua impressora. Se um cartucho de toner for instalado, a quantidade de toner restante exibida pode ser imprecisa.
- Para assegurar qualidade de impressão, o cartucho de toner foi projetado para parar seu funcionamento em um ponto predeterminado.



CUIDADO: O uso de toner diferente do Toner Xerox® Genuíno pode afetar a qualidade da impressão e a confiabilidade da impressora. Xerox® Este é o único toner projetado e fabricado sob os rigorosos controles de qualidade exigidos pela Xerox para uso específico desta impressora.

Itens de manutenção de rotina

Os itens de manutenção de rotina são peças da impressora que têm uma vida útil limitada e exigem substituição periódica. As reposições podem ser de peças ou kits. Geralmente, os itens de manutenção de rotina podem ser substituídos pelo cliente.

Nota: Cada manutenção de rotina inclui instruções de instalação.

Os itens de manutenção de rotina desta impressora incluem o seguinte:

- Cartucho do fotorreceptor Smart Kit
- Kit de manutenção, que inclui um fusor, unidade de transferência e rolos de alimentação

Quando solicitar suprimentos

Um aviso aparece no painel de controle quando o Cartucho do Toner ou Cartucho do Tambor do Kit Smart estiver próximos da hora de substituição. Verifique se você possui itens de reposição à mão. É importante solicitar esses itens na primeira exibição da mensagem a fim de evitar interrupções na impressão. Uma mensagem de erro aparece no painel de controle quando o Cartucho do Toner ou o Cartucho do Tambor do Kit Smart devem ser substituídos.

Solicite os consumíveis ao seu revendedor local ou visite www.xerox.com/office/3610supplies.



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox não é recomendado. A Garantia da Xerox, o Contrato de Manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, mau funcionamento ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou o uso de suprimentos da Xerox não especificados para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora destas áreas. Entre em contato com seu representante Xerox para obter mais informações.

Visualização do Status de consumíveis da impressora

Verifique o status e a porcentagem de vida útil restante para os consumíveis da impressora a qualquer momento, utilizando Serviços do CentreWare na Internet.

1. No computador, abra o navegador da Web, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Nota: Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/WC3615docs.

2. Selecione a guia **Status**.
3. Em Status, clique em **Suprimentos**.

Cartuchos de toner

Esta seção inclui:

- [Precauções Gerais](#) 88
- [Substituição do cartucho de toner](#) 89

Precauções Gerais



AVISOS:

- Ao substituir um cartucho de toner, tome cuidado para não derramar o toner. Se o toner respingar, evite contato com as roupas, pele, olhos e boca. Não inale o pó do toner.
- Mantenha os cartuchos do toner fora do alcance de crianças. Se uma criança inalar o toner acidentalmente, faça-a cuspir o toner e lave sua boca com água. Consulte um médico imediatamente.
- Use um pano molhado para limpar o toner derramado. Nunca use um aspirador de pó para remover o toner derramado. Faíscas elétricas dentro do aspirador de pó podem causar incêndio ou explosão. Se você derramar uma grande quantidade de toner, entre em contato com seu representante Xerox local.
- Nunca jogue um cartucho de toner diretamente no fogo. O toner restante no cartucho pode pegar fogo e provocar queimaduras ou explosão.



AVISO: Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Sob as tampas e protetores, não há peças passíveis de manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não deixe as tampas e as portas abertas por um longo período de tempo, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar o cartucho do fotorreceptor.
- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não incline a impressora enquanto ela estiver em uso.
- Não toque nos contatos ou engrenagens elétricos. Isso pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Substituição do cartucho de toner

Quando um cartucho de toner se aproxima do final de sua vida útil, o painel de controle exibe uma mensagem de pouco toner. Quando um cartucho de toner fica vazio, a impressora para e exibe uma mensagem no painel de controle.

Instale apenas cartuchos novos em sua impressora. Se um cartucho de toner for instalado, a quantidade de toner restante exibida pode ser imprecisa.

Nota: Todo cartucho de toner inclui instruções de instalação.

Mensagem de Status da Impressora	Causas e Soluções
Pouco Toner: Pouco Toner, Substituir em Breve	O cartucho de toner está baixo. Solicite um cartucho de toner novo.
Sem Toner: Substituir Cartucho de Toner	O cartucho de toner preto está vazio. Abra a porta dianteira e substitua o cartucho de toner.

Reciclagem de suprimentos

Para obter mais informações sobre o programa de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse: www.xerox.com/gwa.

Gerenciamento da Impressora

Esta seção inclui:

• Verificação da versão de firmware.....	90
• Ajuste do tipo de papel.....	91
• Ajuste da Unidade de Transferência.....	91
• Ajuste do Fusor	92
• Ajuste a densidade	92
• Como imprimir Tabelas	93
• Limpeza do Revelador	93
• Como limpar a Unidade de Transferência	94
• Restauração dos padrões.....	94
• Inicialização do Medidor da impressora	94
• Restauração da correia	95
• Como restaurar o Fusor	95
• Limpeza do Histórico de trabalhos.....	95
• Limpeza do armazenamento.....	96
• Limpar Memória do Dispositivo.....	96
• Ajuste da Altitude	97
• Como diminuir a Memória Eletrostática.....	97
• Como ativar o Controle de Fantasma	98

O menu Ferramentas de Serviço contém ferramentas para uso em manutenção geral e para resolução de problemas de sua impressora. Algumas ferramentas de serviço são designadas para uso por, ou sob orientação de, um representante de serviço treinado.

Verificação da versão de firmware

Para exibir a versão do firmware no painel de controle:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Navegue até **Versão F/W**, e pressione **OK**.
5. Para retornar à tela Pronto, pressione o botão **Menu**.

Ajuste do tipo de papel

Use o Ajuste do tipo de papel para compensar a espessura do papel dentro de um tipo de papel. Se a imagem impressa estiver muito clara, utilize uma configuração mais pesada para o papel que estiver usando. Se a imagem impressa estiver com pintas, ou com aparência de bolhas, diminua a configuração para o papel que estiver usando.

Para ajustar o tipo de papel:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Selecione **Ajustar tipo de papel** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Selecione **Simples** e pressione **OK**.
6. Selecione **Baixa gramatura** ou **Alta gramatura**, em seguida pressione **OK**.
7. Para voltar para as Ferramentas de serviço, pressione o botão de seta **Voltar** ou volte para o menu principal e pressione o botão **Menu**.

Ajuste da Unidade de Transferência

Ajustar a Unidade de Transferência pode diminuir a aparência manchada ou marcas brancas em suas impressões. Esse ajuste está disponível para cada tipo de papel.

Nota: Essa configuração afeta a qualidade de impressão. Quanto mais alto o valor, mais escuro o material impresso fica.

Para ajustar a unidade de transferência:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Navegue até o tipo de papel para o ajuste e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione os botões de seta para aumentar ou diminuir a quantidade de compensação, em seguida pressione **OK**.
6. Repita este procedimento para cada tipo de papel que precisar ajustar.
7. Para voltar para as Ferramentas de serviço, pressione o botão de seta **Voltar** ou volte para o menu principal e pressione o botão **Menu**.

Ajuste do Fusor

Utilize o Ajuste do Fusor para uma melhor qualidade de impressão em uma grande variedade de tipos de papel. Se o toner em uma impressão estiver manchado ou puder ser apagado do papel, aumente o deslocamento do papel que estiver usando. Se o toner estiver com bolhas ou com pintas, diminua o deslocamento para o papel que estiver usando.

Para ajustar o fusor:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Selecione **Ajustar fusor** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione os botões de seta para selecionar o tipo de papel para ajuste, em seguida pressione **OK**.
6. Pressione os botões de seta para aumentar ou diminuir a quantidade de compensação, em seguida, pressione **OK**.
7. Repita este procedimento para cada tipo de papel que precisar ajustar.
8. Para voltar para as Ferramentas de serviço, pressione o botão de seta **Voltar** ou volte para o menu principal e pressione o botão **Menu**.

Ajuste a densidade

O Ajuste da densidade controla a quantidade toner utilizada para imprimir. Ajuste a densidade para uso de toner mais leve para economizar toner e ou mais pesado para impressões em negrito. Um ajuste positivo torna as impressões mais escuras, enquanto um ajuste negativo torna as impressões mais claras. Você também pode fazer esse ajuste para compensar quanto a tipos e espessuras diferentes do papel.

Para ajustar a densidade:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Selecione **Ajuste da Densidade** e pressione **OK**.
5. Pressione os botões de seta para aumentar ou diminuir a quantidade de compensação, em seguida pressione **OK**.
6. Para retornar à tela Pronto, pressione o botão **Menu**.

Como imprimir Tabelas

O recurso Tabelas imprime tabelas diferentes que podem ser usadas para ajudar a diagnosticar problemas de impressão.

Para imprimir uma tabela:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Navegue até **Tabela** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Selecione uma opção:
 - **Tabela de Espaçamento:** Imprime uma página toda de meios-tons e um medidor de espaçamento que pode ser usado como régua para medir a distância entre defeitos repetidos. Para identificar o componente que causa o defeito, compare a tabela ou sua amostra de impressão com as medidas mostradas na tabela.
 - **Sólido de Página Inteira:** Imprime uma tabela preta sólida de 1 face ou 2 faces que pode ser usada para observar a variação de densidade.
 - **Tabela de Alinhamento:** Imprime uma tabela de alinhamento de imagem que pode ser usada para verificar o alinhamento da imagem na página.
6. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.

Limpeza do Revelador

Limpar Revelador executa o motor do revelador e agita o toner no cartucho de toner. Use Limpar Revelador para limpar o toner de um cartucho antes de substituí-lo ou para alinhar o toner após a substituição de um cartucho de toner.

Para limar os reveladores:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Navegue até **Limpar Desenvolvedor** e, em seguida, pressione **OK**.
5. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.
6. O processo executa automaticamente. Aguarde três minutos para que o processo seja concluído e a impressora retorne ao estado Pronto.

Como limpar a Unidade de Transferência

O recurso Limpar Unidade de Transferência lhe permite iniciar os motores para limpar o rolo de transferência de compensação. Você pode usar esse recurso se perceber que há toner na parte de trás das páginas impressas.

Para limpar a unidade de transferência:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
 3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
 4. Navegue até **Limpar Unidade de Transferência** e pressione **OK**.
 5. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.
- Após a conclusão do processo, a impressora volta à posição Pronta.

Restauração dos padrões

Restaurar Padrões restaura as configurações do sistema para as configurações padrão de fábrica.



CUIDADO: Redefinir o NVM para padrão apaga todos os números de fax, endereços de e-mail e endereços de servidor do catálogo de endereços.

Para restaurar os padrões:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
 3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
 4. Navegue até **Redef padrões** e pressione **OK**.
 5. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.
- Após a conclusão do processo, a impressora volta à posição Pronta.

Inicialização do Medidor da impressora

O recurso Inicializar o Medidor de Impressão restaura a contagem do mesmo para zero.

Para inicializar o medidor da impressora:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
 3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
 4. Navegue até **Inic med impres** e pressione **OK**.
 5. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.
- Após a conclusão do processo, a impressora volta à posição Pronta.

Restauração da correia

O recurso Restaurar a Unidade de Transferência restaura o contador após substituir a unidade de transferência.

Para restaurar a unidade de transferência:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
 3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
 4. Navegue até **Restaurar correia** e pressione **OK**.
 5. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.
- Após a conclusão do processo, a impressora volta à posição Pronta.

Como restaurar o Fusor

O recurso Restaurar Fusor lhe permite restaurar o contador de vida do fusor. Use este recurso após substituir o fusor.

Para restaurar o fusor:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
 3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
 4. Navegue até **Restaurar padrões** e pressione **OK**.
 5. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.
- Após a conclusão do processo, a impressora volta à posição Pronta.

Limpeza do Histórico de trabalhos

O recurso Limpar Histórico de Trabalho apaga o histórico de todos os trabalhos concluídos.

Para limpar o histórico de trabalhos:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.

Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.

2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
 3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
 4. Navegue até **Limpar Hist trabalhos** e pressione **OK**.
 5. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.
- Após a conclusão do processo, a impressora volta à posição Pronta.

Limpeza do armazenamento

O recurso Limpar Armazenamento apaga todos os dados armazenados no disco RAM ou Memória do Dispositivo opcional, incluindo todos os arquivos armazenados como impressões protegidas ou trabalhos salvos.

Nota: Esta função está disponível apenas se o Disco RAM for ativado ou a opção Memória do Dispositivo instalada.

Para limpar o armazenamento:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Navegue até **Limpar Armazenamento** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Selecione uma opção:
 - **Limpar Tudo:** Apaga todos os arquivos de Impressões Protegidas e os Trabalhos Salvos.
 - **Documento Protegido:** Apaga todos os trabalhos de Impressões Protegidas.
 - **Documento Armazenado:** Apaga todos os trabalhos de Impressões Salvas.
6. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.
Após a conclusão do processo, a impressora volta à posição Pronta.

Limpar Memória do Dispositivo

O recurso Limpar Memória do Dispositivo inicia a Memória do Dispositivo Opcional

Nota: Este recurso está disponível apenas quando a Xerox Memória Opcional do dispositivo estiver instalada. Este recurso não é compatível com os dispositivos de memória genéricos.

Para limpar a memória do dispositivo:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Navegue até **Limpar Memória do Dispositivo** e, em seguida, pressione **OK**.
5. No comando **Tem certeza?** pressione **Sim**, depois pressione **OK**.
Após a conclusão do processo, a impressora volta à posição Pronta.

Ajuste da Altitude

Utilize o Ajuste da altitude para ajustar a altitude para combinar com o local onde a impressora estiver instalada. Se a configuração de altitude estiver incorreta, isso pode gerar problemas de qualidade de impressão.

Para ajustar a altitude:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Selecione **Ajustar altitude** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Para selecionar a altitude do local da impressora, pressione os botões de seta e depois pressione **OK**.
6. Para voltar para as Ferramentas de serviço, pressione o botão de seta **Voltar** ou volte para o menu principal e pressione o botão **Menu**.

Como diminuir a Memória Eletrostática

O recurso Diminuir Memória Eletrostática reduz a incidência de faixas de toner nas bordas do material impresso.



CUIDADO: O uso deste recurso reduz a velocidade de impressão e a vida do toner e dos cartuchos do tambor.

Para ativar Diminuir Memória Eletrostática:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Selecione **Cont Memória Estática** e pressione **OK**.
5. Selecione **Ligado** e pressione **OK**.
6. Para retornar à tela Pronto, pressione o botão **Menu**.

Como ativar o Controle de Fantasma

O recurso Controle de Fantasma reduz a incidência de imagens fantasma no material impresso.

Para ativar o Controle de Fantasma:

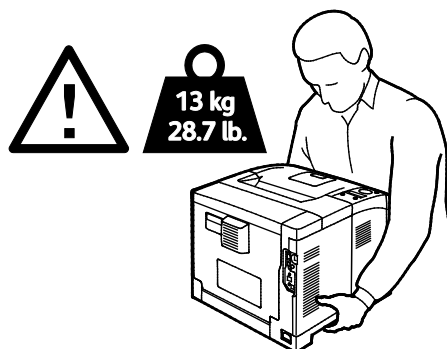
1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
Nota: Para navegar pelo menu, utilize os botões de setas **Para cima** ou **Para baixo**.
2. Navegue até **Configurações do Admin** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Ferramentas de serviço**, e pressione **OK**.
4. Selecione **Controle de Fantasma** e então pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Ligado** e pressione **OK**.
6. Para retornar à tela Pronto, pressione o botão **Menu**.

Transporte da impressora

- Sempre desligue a impressora e espere que ela fique desativada.
- Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.
- Ao erguer a impressora, segure as áreas, como exibido.
- Mantenha a impressora nivelada para evitar o derramamento de toner.
- Reembale a impressora e os opcionais usando o material e caixas da embalagem original ou um Kit de reembalagem da Xerox.



CUIDADO: A falha em reembalar a impressora apropriadamente para transporte pode resultar em danos não cobertos pela Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total). A Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos causados à impressora por transporte inadequado.



CUIDADO: A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) Xerox® está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Entre em contato com o representante Xerox para obter detalhes.

Solução de problemas

7

Este capítulo inclui:

- Solução de problemas gerais.....102
- Atolamentos de papel.....105
- Problemas de Qualidade de Impressão.....115
- Obtenção de ajuda.....120

Solução de problemas gerais

Esta seção inclui:

- [A impressora não liga.....](#)102
- [A Impressora Faz Barulhos Incomuns.....](#)102
- [A Impressora Não Imprime](#)103
- [A impressora é reiniciada ou desliga com frequência.....](#)104
- [Formação de condensação dentro da impressora](#)104

Esta seção contém procedimentos para ajudá-lo a localizar e a resolver problemas. Resolva alguns problemas com a simples reinicialização da impressora.

A impressora não liga

Causas prováveis	Soluções
O interruptor de alimentação não está ligado.	Ligue o interruptor.
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue o interruptor da impressora e conecte o cabo de alimentação com firmeza na tomada.
Há algo de errado com a tomada conectada à impressora.	• Conecte outro aparelho elétrico na tomada e veja se ele funciona corretamente. • Tente uma tomada diferente.
A impressora está conectada a uma tomada com uma voltagem ou frequência que não corresponde às suas especificações.	Utilize uma fonte de alimentação com as especificações listadas nas Especificações elétricas na página 129.



CUIDADO: Conecte o cabo de três filamentos com o pino de aterramento diretamente em uma tomada CA aterrada.

A Impressora Faz Barulhos Incomuns

Causas prováveis	Soluções
Há uma obstrução ou sujeira dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova a obstrução ou a sujeira. Se não conseguir remover, entre em contato com o representante Xerox.
O cartucho do fotorreceptor Smart Kit não está totalmente encaixado.	Substitua e reencaixe o cartucho do fotorreceptor Smart Kit.

A Impressora Não Imprime

Causas prováveis	Soluções
A impressora apresenta um erro.	Para eliminar o erro, siga os avisos na tela. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
A impressora está sem papel.	Coloque papel na bandeja.
O cartucho de toner está vazio.	Substitua o cartucho de toner.
O Indicador de Erro está piscando.	• Para eliminar o erro, siga os avisos na tela. • Se o Indicador Pronto estiver apagado, a impressora parou de funcionar. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
Os dois indicadores do painel de controle estão apagados.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está conectado corretamente na impressora e na tomada e ligue a impressora. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
A impressora não está disponível.	• Se o Indicador Pronto estiver piscando, isso é normal. Um trabalho de impressão anterior pode ser o problema. Utilize as propriedades da impressora para excluir todos os trabalhos de impressão na fila de impressão. • Coloque o papel na bandeja. • Se o Indicador Pronto não estiver piscando após você enviar um trabalho de impressão, verifique a conexão Ethernet entre a impressora e o computador. • Se o Indicador Pronto não estiver piscando após você enviar um trabalho de impressão, verifique a conexão USB entre a impressora e o computador. Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.
O cabo da impressora está desconectado.	• Se o Indicador Pronto não estiver piscando após você enviar um trabalho de impressão, verifique a conexão USB entre a impressora e o computador. • Se o Indicador Pronto não estiver piscando após você enviar um trabalho de impressão, verifique a conexão Ethernet entre a impressora e o computador.

A impressora é reiniciada ou desliga com frequência

Causas prováveis	Soluções
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está conectado corretamente na impressora e na tomada e ligue a impressora.
Ocorreu um erro do sistema.	Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. Imprima o relatório Histórico de Erros no menu Páginas de Informações. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
A impressora está conectada a uma fonte de energia contínua.	Desligue a impressora, em seguida conecte o cabo de alimentação a uma tomada apropriada.
A impressora está conectada a um filtro de linha com outros dispositivos de alta-tensão.	Conecte a impressora diretamente em uma tomada ou em um filtro de linha que não esteja compartilhado com dispositivos de alta tensão.

Formação de condensação dentro da impressora

Pode haver condensação de umidade dentro de uma impressora onde a umidade estiver acima de 85 % ou quando uma impressora fria estiver localizada dentro de uma sala quente. Pode haver formação de condensação em uma impressora após ela ser colocada em uma sala fria que é aquecida rapidamente.

Causas prováveis	Soluções
A impressora foi instalada em uma sala fria.	- Deixe a impressora se aclimatar por diversas horas, antes da colocá-la em uso. - Deixe que a impressora opere por algumas horas em temperatura ambiente.
A umidade relativa da sala é muito alta.	- Reduza a umidade da sala. - Transporte a impressora para um local onde a temperatura e a umidade relativa estejam dentro das especificações operacionais.

Atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- [Localização de atolamentos de papel.....105](#)
- [Redução de atolamentos de papel.....106](#)
- [Eliminação de atolamentos de papel.....107](#)
- [Resolução de problemas de atolamentos de papel.....113](#)

Localização de atolamentos de papel

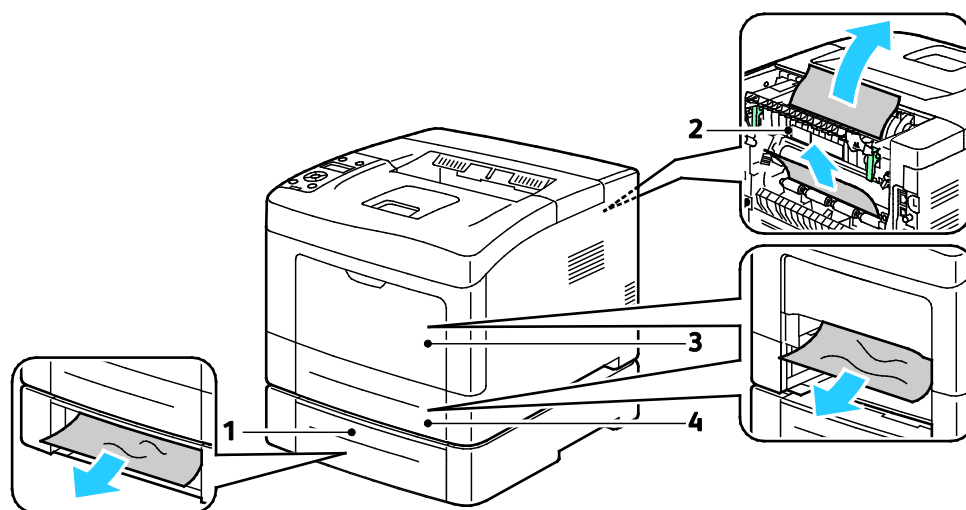


AVISO: Nunca toque na área com etiquetas ou próximo do rolo de aquecimento no fusor. Você poderá se queimar. Se uma folha de papel ficar presa ao redor do rolo aquecido, não tente removê-lo imediatamente. Desligue a impressora imediatamente e aguarde 20 minutos para que o fusor esfrie. Tente remover o atolamento após a impressora estar fria. Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.



CUIDADO: Não tente eliminar os atolamentos de papel usando ferramentas ou instrumentos. Isto pode danificar de forma permanente a impressora.

A ilustração a seguir mostra onde os atolamentos de papel podem ocorrer durante o trajeto do papel:



1. Bandeja 2
2. Porta traseira

3. Bandeja manual
4. Bandeja 1

Redução de atolamentos de papel

A impressora foi projetada para funcionar com uma frequência mínima de atolamentos de papel usando o papel aceito pela Xerox. Outros tipos de papel podem causar atolamentos. Se o papel compatível estiver atolando com frequência em uma área, limpe essa área do trajeto do papel.

As condições a seguir podem causar atolamentos de papel:

- Selecionando o tipo de papel incorreto no driver de impressão.
- Usando papel danificado.
- Usando papel não suportado.
- Carregando papel de maneira incorreta.
- Carregando demais a bandeja.
- Ajustando as guias do papel incorretamente.

Grande parte dos atolamentos pode ser evitada seguindo um conjunto simples de regras:

- Use apenas papel suportado. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 48.
- Siga as técnicas apropriadas de carregamento e manipulação de papel.
- Sempre utilize papel limpo e não danificado.
- Evite que o papel esteja ondulado, rasgado, amassado ou dobrado.
- Ventile o papel para separar as folhas antes de carregá-lo na bandeja.
- Observe a linha de limite de carregamento da bandeja de papel; nunca sobrecarregue-a.
- Ajuste as guias de papel em todas as bandejas após inserir o papel. Uma guia que não esteja bem ajustada pode causar baixa qualidade de impressão, atolamentos, impressões oblíquas e danos na impressora.
- Após carregar as bandejas, selecione o tipo e tamanho de papel correto no painel de controle.
- Quando imprimir, selecione o tipo e o tamanho de papel correto no driver de impressão.
- Guarde o papel em um local seco.
- Use somente papel e transparências da Xerox projetadas para a impressora.

Evite o seguinte:

- Papel revestido de poliéster, especialmente projetado para impressoras de jato de tinta.
- Papel que esteja dobrado, amassado ou excessivamente ondulado.
- Carregar mais de um tipo, tamanho ou peso de papel em uma bandeja ao mesmo tempo.
- Carregar demais as bandejas.
- Permitir que a bandeja de saída fique sobrecarregada.

Para obter uma lista detalhada do papel compatível, vá até www.xerox.com/paper.

Eliminação de atolamentos de papel

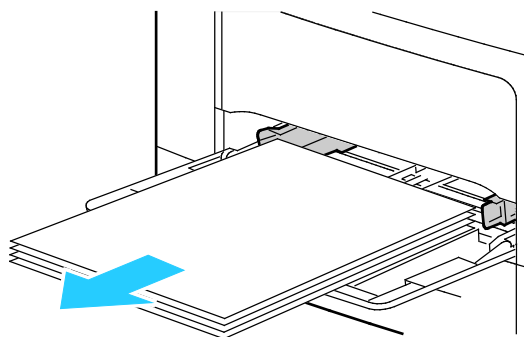
Esta seção inclui:

- Remoção de papéis atolados da frente da impressora 107
- Remoção de papéis atolados atrás da impressora 109

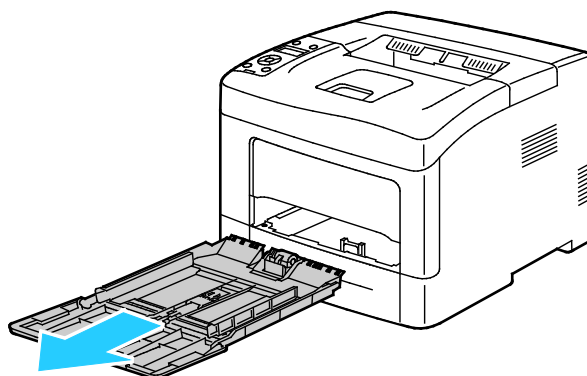
Remoção de papéis atolados da frente da impressora

Nota: Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

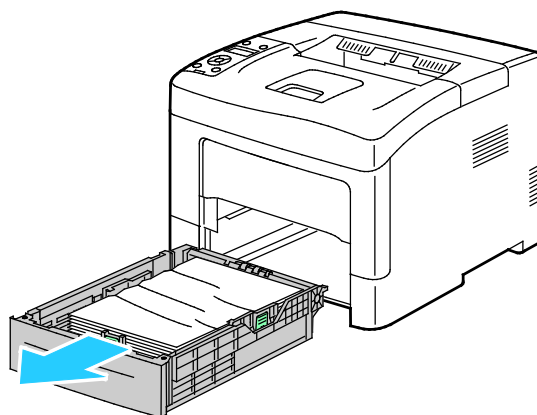
1. Remova qualquer papel da bandeja manual.



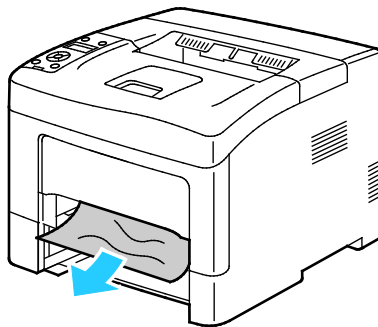
2. Para remover a bandeja manual da impressora, puxe a bandeja diretamente para fora da impressora. Remova os pedaços restantes de papel.



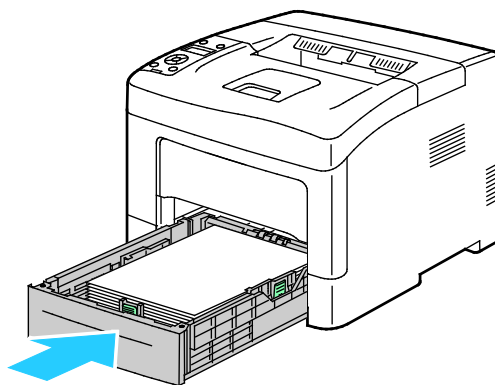
3. Remova a bandeja 1 da impressora.



4. Remova qualquer papel amassado da bandeja e qualquer papel atolado restante na impressora.

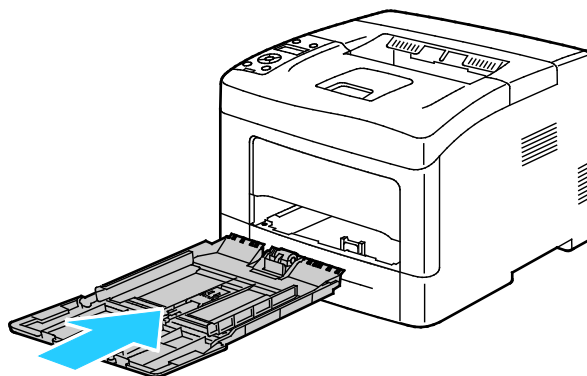


5. Insira a bandeja 1 na impressora e empurre-a completamente.

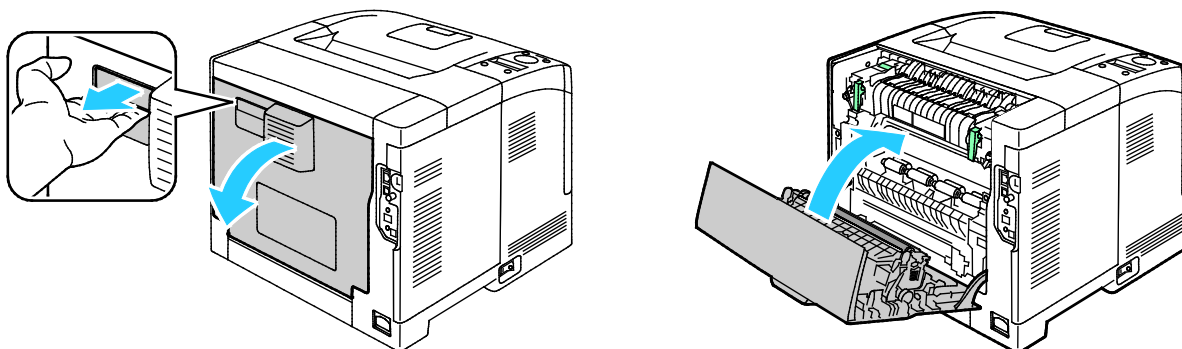


Nota: Se a bandeja estiver estendida para papel de tamanho Ofício, irá se projetar quando for inserida na impressora.

6. Insira a bandeja manual de volta na impressora.



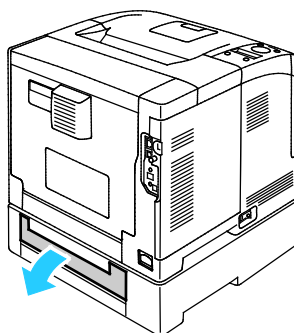
7. Para restaurar o interruptor de bloqueio e eliminar a mensagem de atolamento do papel, abra e feche a porta traseira.



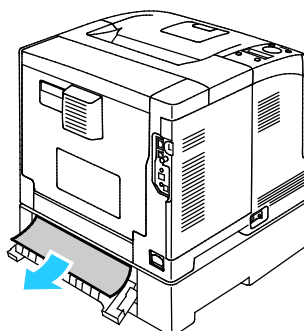
Remoção de papéis atolados detrás da impressora

Nota: Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

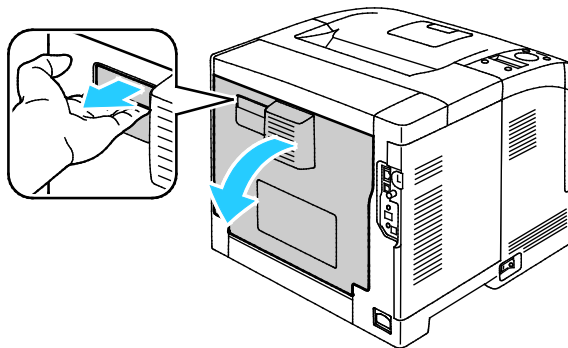
1. Para abrir a porta traseira inferior para uma bandeja do papel opcional, puxe-a para baixo a partir da parte superior.



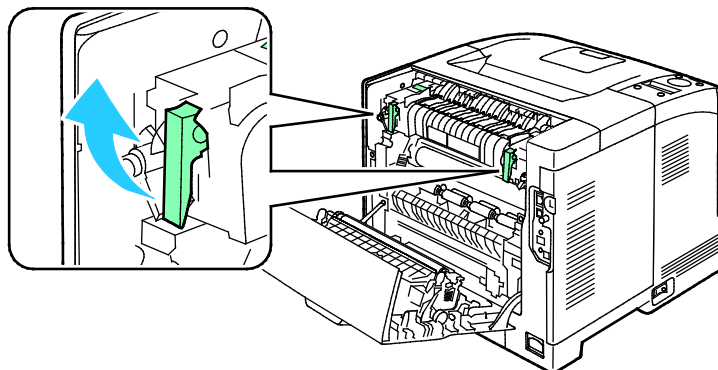
2. Remova todo papel atolado na parte traseira da impressora.



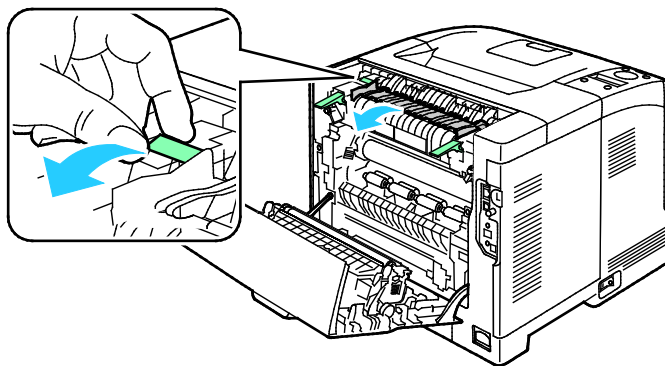
3. Para abrir a porta traseira, puxe o dispositivo de liberação e abaixe a tampa.



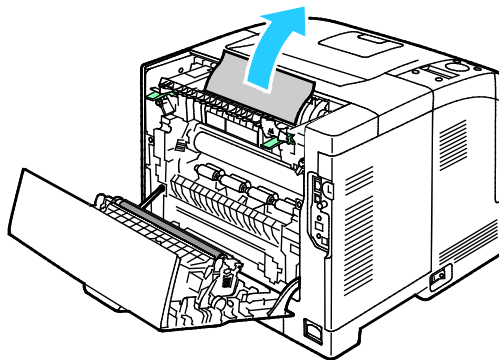
4. Se o papel estiver atolado no fusor, erga as alavancas verdes para abrir o fusor.



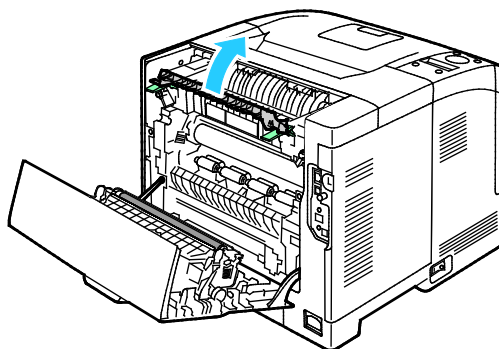
5. Para abrir a guia do papel, levante a alça verde.



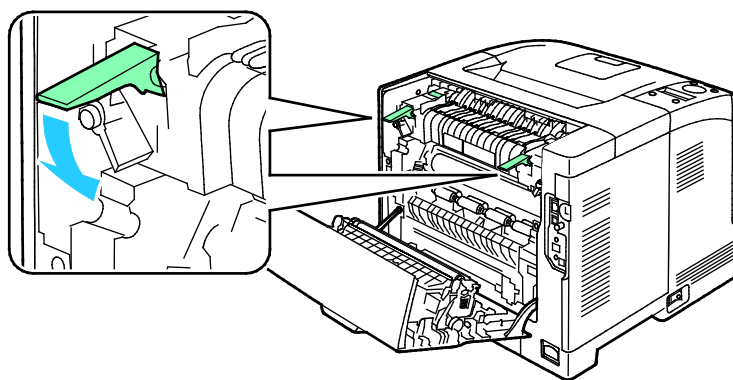
6. Remova o papel conforme indicado.



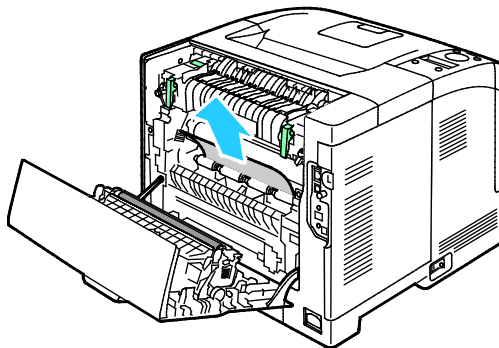
7. Retorne a guia do papel para sua posição normal.



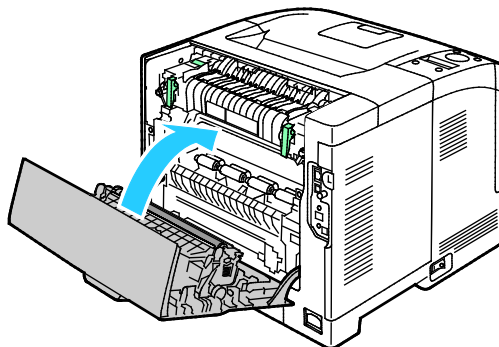
8. Retorne as alavancas para sua posição original.



9. Remova todo papel atolado na parte traseira da impressora.



10. Feche a porta traseira.



Nota: A tampa traseira não pode fechar até que as alavancas verdes retornem às suas posições iniciais, como instruído na etapa 8.

Resolução de problemas de atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- Folhas múltiplas puxadas juntas.....113
- Alimentações incorretas de papel113
- Falha de alimentação de etiquetas e envelopes.....114
- A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo114

Folhas múltiplas puxadas juntas

Causas prováveis	Soluções
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As bordas do papel não estão niveladas.	Remova o papel, alinhe as bordas e, em seguida, recoloque-o.
O papel está úmido.	Remova o papel da bandeja e substitua-o por papel novo e seco.
Há muita eletricidade estática presente.	• Tente uma nova resma de papel. • Não ventile as transparências antes de carregá-las na bandeja.
Usando papel não suportado.	Use apenas papel aprovado da Xerox. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 48.
Umidade muito alta no caso de papel revestido.	Coloque uma folha de papel por vez.

Alimentações incorretas de papel

Causas prováveis	Soluções
O papel não está posicionado corretamente na bandeja.	• Remova o papel incorretamente alimentado e reposicione-o corretamente na bandeja. • Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As guias de papel não estão corretamente ajustadas ao tamanho do papel.	Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja contém papel ondulado ou dobrado.	Remova o papel, alise-o e recoloque-o. Se ele ainda for alimentado incorretamente, não o utilize.
O papel está úmido.	Remova o papel úmido e substitua-o por papel novo e seco.
Utilizando papel de tamanho, espessura ou tipo errados.	Use apenas papel aprovado da Xerox. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 48.

Falha de alimentação de etiquetas e envelopes

Causas prováveis	Soluções
A folha de etiquetas está com a face colocada incorretamente na bandeja.	- Coloque as folhas de etiquetas de acordo com as instruções do fabricante. - Coloque as etiquetas na bandeja com a face para cima. Para obter detalhes, consulte Carregar etiquetas nas Bandejas 1 a 4 na página 68 ou Carregar etiquetas na Bandeja Manual na página 67.
As etiquetas estão ausentes, onduladas ou removidas da folha de trás.	Não use uma folha onde as etiquetas estiverem faltando, onduladas ou removidas da folha de trás.
Os envelopes estão carregados incorretamente.	Coloque os envelopes somente na bandeja manual. Para obter detalhes, consulte Carregar envelopes na bandeja manual na página 65.
Os envelopes estão enrugando.	- O calor e a pressão do processo de impressão a laser podem causar enrugamento. - Utilize envelopes compatíveis. Para obter detalhes, consulte Diretrizes para imprimir envelopes na página 64.

A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo

Causas prováveis	Soluções
Alguns papéis continuam atolados na impressora.	Verifique novamente o trajeto do material e certifique-se de ter removido todo o papel atolado.
Uma das portas da impressora está aberta.	Verifique as portas na impressora e feche qualquer porta que esteja aberta.
O interruptor de bloqueio da porta traseira não foi restaurado.	Para restaurar o interruptor de bloqueio e eliminar a mensagem de atolamento do papel, abra e feche a porta traseira.

Nota: Verifique e remova pedaços rasgados de papel no trajeto do papel.

Problemas de Qualidade de Impressão

Esta seção inclui:

- [Controle da Qualidade de Impressão](#)115
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#).....115

A impressora foi projetada para produzir impressões de alta qualidade. Se observar problemas na qualidade da impressão, use as informações desta seção para resolver o problema. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/office/3610support.



CUIDADO: A Garantia Xerox, o Contrato de Serviços ou a Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem os danos causados pela utilização de papéis não suportados ou mídias especiais. A Xerox Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter detalhes adicionais.

Nota: Para assegurar qualidade de impressão, o cartucho de toner foi projetado para parar seu funcionamento em um ponto predeterminado.

Controle da Qualidade de Impressão

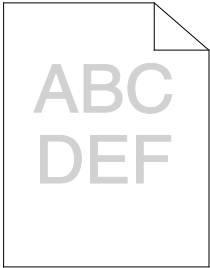
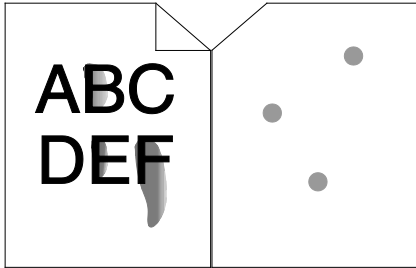
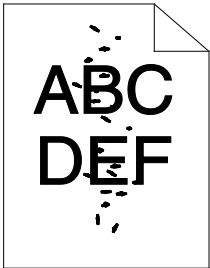
Vários fatores podem afetar a qualidade da saída de sua impressora. Para uma qualidade de impressão melhor e mais consistente, use o papel projetado para sua impressora e selecione o tipo de papel corretamente. Siga as instruções nesta seção para manter a melhor qualidade de impressão em sua impressora.

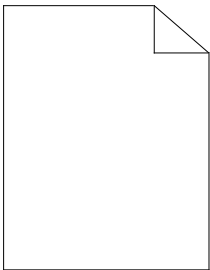
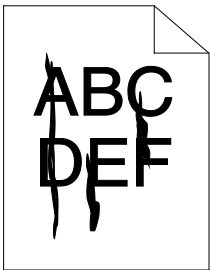
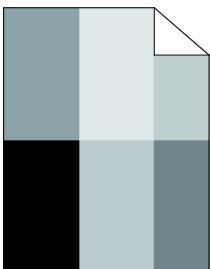
A temperatura e umidade afetam a qualidade da saída impressa. O intervalo garantido para a qualidade de impressão ótima é: 15 a 28°C (59 a 82°F) e umidade relativa de 20 a 70 %.

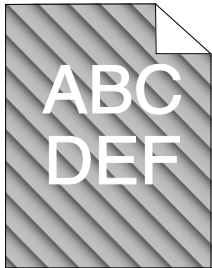
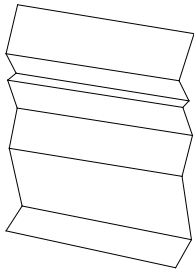
Solução de problemas de qualidade de impressão

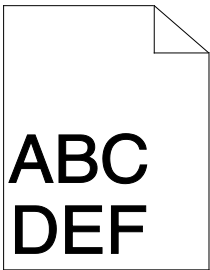
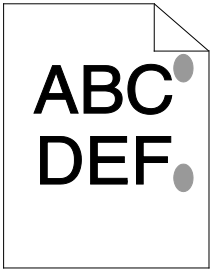
Quando a qualidade de impressão estiver ruim, selecione o sintoma mais próximo da tabela a seguir e veja a solução correspondente para corrigir o problema. Você também poderá imprimir uma Página de demonstração para determinar de maneira mais precisa o problema de qualidade de impressão.

Se a qualidade de impressão não melhorar após executar a ação apropriada, entre em contato com seu representante Xerox.

Sintoma	Soluções
A saída está muito clara. 	• Para verificar o nível de toner, verifique o painel de controle, use o driver de impressão ou Serviços do CentreWare na Internet. Se o cartucho de toner estiver quase vazio, substitua. • Verifique se o cartucho de toner é aprovado para uso nesta impressora, e substitua conforme necessário. Para obter melhores resultados use um cartucho de toner Xerox genuíno. • Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendado e conforme se sua impressora e as configurações do driver de impressão estão corretas. • Verifique se o papel está seco e que o papel suportado esteja sendo usado. Caso contrário, troque o papel. • Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Na guia Papel/Saída nas Preferências de Impressão do driver de impressão, altere a configuração do Tipo de Papel. • Aumente o Ajuste da intensidade. Para obter detalhes, consulte Ajuste da densidade na página 92. • Se a impressora estiver localizada em um ambiente de alta altitude, ajuste o parâmetro de altitude da impressora. Para obter detalhes, consulte Ajuste da altitude na página 97.
Manchas de toner ou impressão se solta. A saída tem manchas no verso. 	• Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Por exemplo, altere Comum para Cartão de Baixa Gramatura. Na guia Papel/Saída nas Preferências de Impressão do driver de impressão, altere a configuração do Tipo de Papel. • Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel. • Ajuste do fusor. Para obter detalhes, consulte Ajuste do fusor na página 92. • Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um eletricista se for necessário. Para obter detalhes, consulte Especificações elétricas na página 129.
Pontos aleatórios na saída, ou a imagem está borrada. 	• Certifique-se de que o cartucho de toner esteja instalado corretamente. • Se uma marca de cartucho não genuíno for usado, instale um cartucho de toner Xerox genuíno. • Use a configuração de tipo de papel áspero e tente um papel com uma superfície mais lisa. • Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações. Para obter detalhes, consulte Umidade relativa na página 128.

Sintoma	Soluções
A saída está em branco. 	- Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente. - Se o erro persistir, entre em contato com seu representante Xerox.
Riscos na saída. 	- Substitua o cartucho do fotorreceptor do Smart Kit. - Entre em contato com seu representante Xerox.
A saída tem aparência com bolhas. 	- Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel. - Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações. Para obter detalhes, consulte Umidade relativa na página 128. - Configure o parâmetro Ajustar Unid. Transf. para um valor maior para o tipo do papel. Para obter detalhes, consulte Ajuste da unidade de transferência na página 91.
Aparecem fantasmas na saída impressa. 	- Verifique se o papel é do tamanho, tipo e gramatura corretos. Caso contrário, troque a configuração do papel. - Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Na guia Papel/Saída nas Preferências de Impressão do driver de impressão, altere a configuração do Tipo de Papel. - Substitua o cartucho do fotorreceptor do Smart Kit. - Ajuste do fusor. Para obter detalhes, consulte Ajuste do fusor na página 92. - Ative o Controle de fantasma. Para obter detalhes, consulte Ativação do Controle de fantasma na página 98.

Sintoma	Soluções
A saída impressa aparece confusa. 	Limpe o revelador. Para obter detalhes, consulte Limpeza do Revelador na página 93.
Marcas de auge na saída impressa. 	• Para verificar o nível de toner, verifique o painel de controle, use o driver de impressão ou Serviços do CentreWare na Internet. Se o cartucho de toner estiver quase vazio, substitua. • Verifique se o cartucho de toner é aprovado para uso nesta impressora, e substitua conforme necessário. Para obter melhores resultados use um cartucho de toner Xerox genuíno. • Limpe o revelador. Para obter detalhes, consulte Limpeza do Revelador na página 93.
A saída da impressão está amassada ou com manchas. 	• Verifique se o papel é do tamanho, tipo e peso corretos para a impressora e de que tenha sido carregado corretamente. Caso contrário, troque o papel. • Tente uma nova resma de papel. • Altere as configurações de Tipo de Papel no driver de impressão. Na guia Papel/Saída nas Preferências de Impressão do driver de impressão, altere a configuração do Tipo de Papel.
Envelopes estão amassados ou enrugados quando são impressos.	Verifique se a ruga está dentro de 30 mm (1/2 pol.) das quatro extremidades do envelope. • Se estiver, está impresso conforme esperado. Sua impressora não está com defeito. • caso contrário, execute uma das ações a seguir: Verifique se os envelopes estão colocados apropriadamente na bandeja manual. Para obter detalhes, consulte Carregar envelopes na bandeja manual na página 65. Siga as diretrizes para imprimir em envelopes. Para obter detalhes, consulte Diretrizes para imprimir envelopes na página 64. Se o problema persistir, use um tamanho diferente de envelope.

Sintoma	Soluções
A margem superior está incorreta. 	• Certifique-se de que o papel seja carregado corretamente. • Certifique-se de que as margens estejam ajustadas corretamente no aplicativo que estiver usando.
A superfície impressa do papel está instável. 	1. Imprima uma imagem sólida na superfície inteira da folha de papel. 2. Coloque as folhas impressas na bandeja com a face impressa voltada para baixo. 3. Imprima cinco páginas em branco para remover as sujeiras dos rolos do fusor.
As áreas impressas contêm pontos brancos.	Ajuste a unidade de transferência para um valor menor para o tipo de papel selecionado. Para obter detalhes, consulte Ajuste da unidade de transferência na página 91.
Faixas de toner aparecem nas bordas das impressões.	Ative o recurso Reduzir memória eletrostática. Para obter detalhes, consulte Reduzir memória eletrostática na página 97.

Obtenção de ajuda

Esta seção inclui:

- Mensagens de Erro e de Status 120
- Assistente de suporte on-line..... 120
- Páginas de Informação 120
- Mais informações..... 121

Sua impressora é fornecida com utilitários e recursos para ajudá-lo na resolução de problemas de impressão.

Mensagens de Erro e de Status

O painel de controle da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma condição de erro ou aviso, o painel de controle informa o problema. As mensagens de erro avisam sobre condições da impressora, como baixo nível de suprimentos ou portas abertas, que exigem atenção.

Assistente de suporte on-line

Assistente de suporte on-line é uma base de conhecimento que fornece instruções e ajuda para solucionar os problemas da sua impressora. É possível encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão, atolamentos de papel, problemas em instalação de softwares e muito mais.

Para acessar o Assistente de suporte on-line, acesse www.xerox.com/office/3610support.

Páginas de Informação

Sua impressora possui um conjunto pronto para impressão de páginas de informação. Estas páginas incluem informações sobre configuração e fonte, páginas de demonstração etc.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora.
Outras documentações para sua impressora	www.xerox.com/office/3610docs
<i>Guia do Administrador do Sistema</i>	www.xerox.com/office/WC3615docs
<i>Recommended Media List</i> (Lista de materiais recomendados)	Estados Unidos: www.xerox.com/paper União Europeia: www.xerox.com/europaper
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora, incluem Assistência técnica on-line, Assistente de suporte on-line, e downloads de driver.	www.xerox.com/office/3610support
Informações sobre menus ou mensagens de erro	Pressione a botão da Ajuda (?) no painel de controle.
Páginas de Informação	Imprima do painel de controle, ou do Serviços do CentreWare na Internet, clique em Status > Páginas de informação .
Documentação do Serviços do CentreWare na Internet	Em Serviços do CentreWare na Internet, clique em Ajuda .
Pedir suprimentos para a sua impressora	www.xerox.com/office/3610supplies
Um recurso para ferramentas e informações, incluindo tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Xerox® Direct online store (Loja on-line direta)	www.direct.xerox.com/

Especificações



Este anexo inclui:

• Configurações da impressora e opções	124
• Especificações físicas.....	126
• Especificações ambientais.....	128
• Especificações elétricas	129
• Especificações de desempenho	130
• Especificações da controladora	131

Configurações da impressora e opções

Recursos padrão

O Impressora em Preto e Branco Xerox® Phaser® 3610 fornece os seguintes recursos:

Recurso	Impressora em Preto e Branco Xerox® Phaser® 3610
Velocidade de impressão	Modo Padrão até 47 ppm para Carta e 45 ppm para A4
Velocidade de impressão nas 2 faces	Modo Padrão até 28 ppm para Carta e 27 ppm para A4
Resolução da impressão • Modo Padrão de qualidade de impressão • Modo de qualidade de impressão Aprimorado	• 600 x 600 dpi • 1200 x 1200 dpi
Capacidade de papel • Bandeja manual • Bandeja 1 • Alimentador opcional de 550 folhas	• 150 folhas • 550 folhas • 550 folhas
Tamanho máximo de impressão	Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)
Impressão em 2 Faces	Até 163 g/m² de qualquer bandeja (apenas modelo Phaser 3610DN)
Memória padrão	512 MB
Painel de controle	Botão de navegação do menu com visor de duas linhas
Conectividade	• USB 2.0 (Barramento Serial Universal) • Ethernet 10/100/1000Base-T • Conectividade de rede sem fios: Opcional
Acesso remoto	Serviços do CentreWare na Internet

Configurações disponíveis

A Impressora em Preto e Branco Xerox® Phaser® 3610 está disponível em duas configurações:

- Phaser 3610N:: impressora de rede com USB e conectividade de rede.
- Phaser 3610DN: impressora de rede com impressão automática de 2 faces e USB e conectividade de rede.

Opções e atualizações

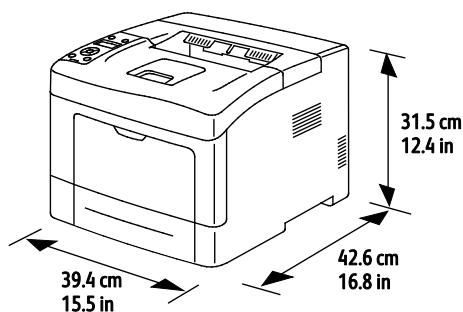
- Adaptador de rede sem fio
- Alimentador de 550 folhas com até 3 bandejas adicionais
- 512 MB de memória RAM
- 4 GB de memória do dispositivo
- Suporte da impressora

Especificações físicas

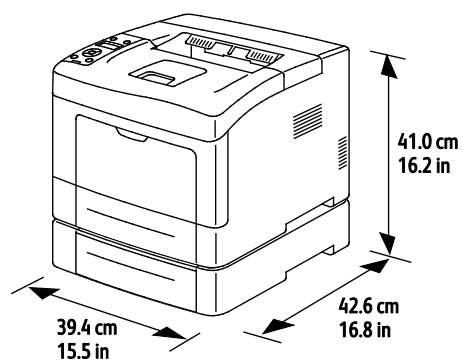
Pesos e Dimensões

	Phaser 3610DN	Phaser 3610DN com alimentador opcional de 550 folhas
Largura	39.4 cm (15,5 pol.)	39.4 cm (15,5 pol.)
Profundidade	42.6 cm (16,8 pol.)	42.6 cm (16,8 pol.)
Altura	31.5 cm (12,4 pol.)	41.0 cm (16,2 pol.)
Gramatura	13 kg (28,7 lb)	16,1 kg (35,5 lb)

Configuração Padrão



Configuração com o alimentador opcional de 550 folhas

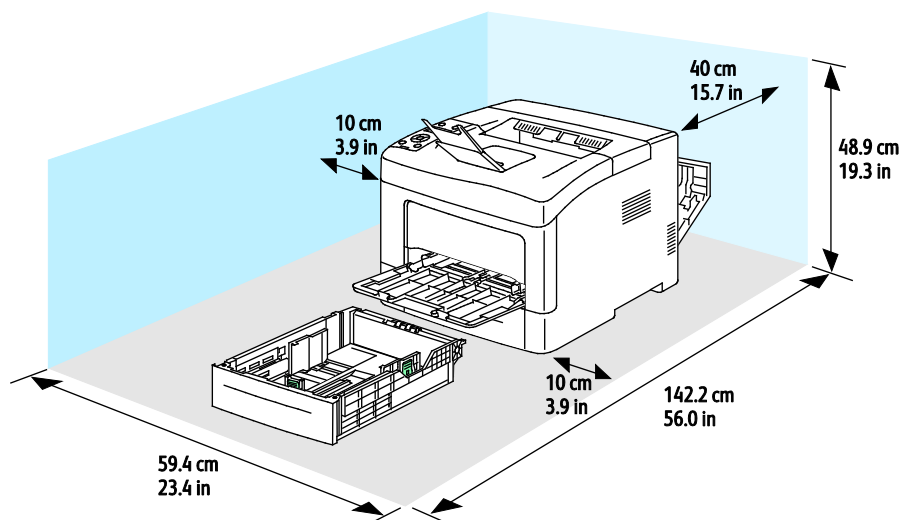


Requisitos de Espaço Total

	Phaser 3610DN	Phaser 3610DN com alimentador opcional de 550 folhas
Largura	59.4 cm (23,4 pol.)	59.4 cm (23,4 pol.)
Profundidade	142.2 cm (56 pol.)	142.2 cm (56 pol.)
Altura	48.9 cm (19,3 pol.)	58.4 cm (23 pol.)

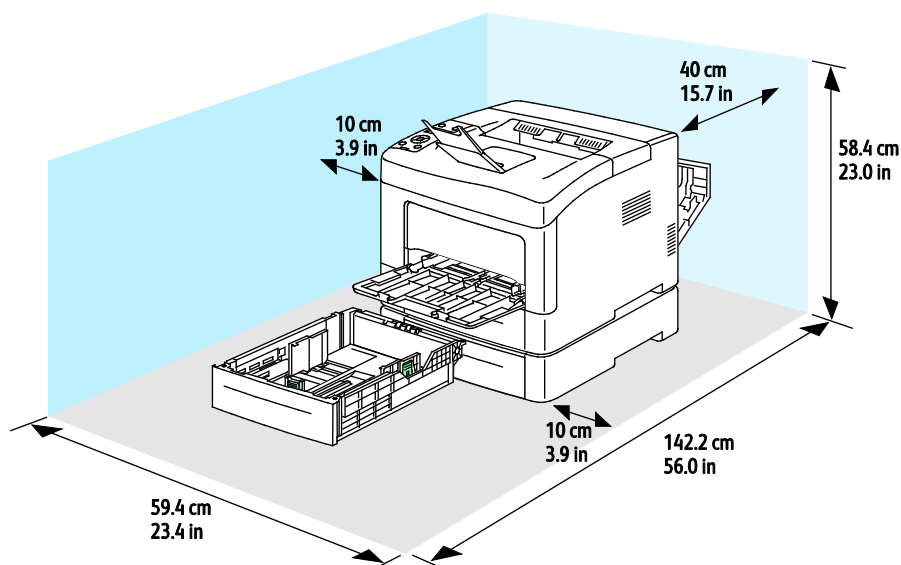
Requisitos de espaço

Impressora em Preto e Branco Xerox® Phaser® 3610



Requisitos de desobstrução com o alimentador opcional de 550 folhas

Impressora em Preto e Branco Xerox® Phaser® 3610



Especificações ambientais

Temperatura

- Temperatura de operação: 10–32°C (50–90°F)
- Melhor temperatura: 15–28°C (59–82°F)

Umidade relativa

- Limite de Umidade Mínima – Máxima: 10–85 %
- Limite de Umidade Ideal: Umidade relativa de 20-70 % a 28°C (82°F)

Nota: Sob condições ambientais extremas, como 10°C e umidade relativa de 85 %, podem ocorrer defeitos devido à condensação.

Elevação

Para obter um ótimo desempenho, use a impressora em altitudes inferiores a 3.100 m (10.170 pés).

Especificações elétricas

Voltagem e frequência da fonte de alimentação

Voltagem da fonte de alimentação	Frequência da fonte de alimentação
110 a 127 VAC +/-10 %, (99 a 140 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz
220 a 240 VAC +/-10 %, (198 a 264 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz

Consumo de energia

- Modo de Economia de Energia (Repouso): 2W
- Pronto, com o fusor ligado: 52W
- Impressão contínua: 686W

Esta impressora não consome energia elétrica quando o interruptor de energia está desligado, mesmo se a impressora estiver conectada a uma tomada CA.

Produto qualificado pela ENERGY STAR



A Impressora em Preto e Branco Xerox® Phaser® 3610 é qualificada pela ENERGY STAR® nos Requisitos do Programa ENERGY STAR para Equipamento de Imagem.

A marca ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

O Programa de Equipamento de Imagem ENERGY STAR é um esforço em equipe entre os governos dos Estados Unidos, União Europeia e Japão e a indústria de equipamentos para escritório para promover copiadoras, impressoras, fax, impressoras multifuncionais, computadores pessoais e monitores com consumo eficiente de energia. A redução no consumo de energia dos produtos ajuda a combater a poluição, chuva ácida e alterações a longo prazo no clima, reduzindo as emissões que resultam da geração de eletricidade.

Xerox® O equipamento ENERGY STAR é pré-configurado na fábrica para passar para o Modo de Economia de Energia 10 minutos depois da última impressão.

Especificações de desempenho

Recurso	Especificações
Tempo de aquecimento da impressora	Energia ligada: Em até 12 segundos. Restauração do modo de repouso: Em até 3 segundos. Nota: O tempo de aquecimento presume uma temperatura ambiente de 20°C (68°F) a 60 % de umidade relativa.

Velocidade de impressão

Velocidades máximas de impressão para impressão contínua de uma face são 47 ppm para Carta (8,5 x 11 pol.) e 45 ppm para A4 (210 x 297 mm).

Vários fatores afetam a velocidade da impressão:

- Impressão em 2 faces: as velocidades máximas de impressão para a impressão contínua de 2 faces são 28 ppm para Carta (8,5 x 11 pol.) e 27 ppm para A4 (210 x 297 mm).
- Modo de impressão: padrão é o modo de impressão mais rápido. Avançado é meia velocidade ou mais lento.
- Tamanho do papel. Os tamanhos Carta (8,5 x 11 pol.) e A4 (210 x 297 mm) têm a velocidade mais rápida de impressão. Tamanhos maiores reduzem as velocidades de impressão.
- Tipo do papel: impressões em papel comum mais rápidas que em superfície áspera.
- Gramatura do papel: Gramatura leve imprime mais rapidamente do que papel mais pesado, como Cartão e Etiquetas.

Especificações da controladora

Memória

Memória	Impressora em Preto e Branco Xerox® Phaser® 3610
Memória padrão	512 MB RAM (opção de 1024 MB no total)
Memória do dispositivo	4 GB de memória do dispositivo (opcional)
Memória Flash	64 MB ROM
EEPROM	48 KB EEPROM

Interfaces

USB 2.0 (Barramento Serial Universal)

Ethernet 10/100/1000Base-TX

Adaptador de rede sem fio compatível com IEEE802.11 (opcional)

Informações regulamentares

B

Este anexo inclui:

- Regulamentações básicas 134
- Fichas de informações de segurança de produtos químicos 138

Regulamentações básicas

Xerox testou esta impressora quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esta impressora em um ambiente típico de escritório.

Regulamentações da FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Estes limites são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se não estiver instalado e se não for usado de acordo com as instruções, ele pode causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, neste caso, o usuário deverá corrigir a interferência por sua própria conta.

Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras FCC, use cabos de interface blindados.

Canadá

Este aparelho digital de Classe A está de acordo com o padrão canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

União Europeia



CUIDADO: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio e, se for o caso, o usuário deverá tomar as medidas apropriadas.



A marca CE presente neste produto simboliza a Declaração de Conformidade da Xerox com as seguintes diretivas aplicáveis da União Europeia a partir das datas indicadas:

- 12 de dezembro de 2006: Diretiva de Baixa Voltagem 2006/95/EC
- 15 de dezembro de 2004: Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/EC

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

Você pode obter da Xerox uma cópia assinada da Declaração de Conformidade desta impressora.

Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia

Informação Ambiental Fornecendo Soluções Ambientais e Redução de Custos

Introdução

A informação a seguir foi desenvolvida para ajudar os usuários e foi publicada em relação com a Diretiva de Produtos Relacionados com Energia da União Europeia, especificamente o estudo Lote 4 sobre Equipamentos de Imagens. Os fabricantes deverão melhorar desempenho ambiental de produtos em escopo, de acordo com o plano de ação da União Europeia sobre eficiência energética.

Produtos em escopo são equipamentos Domésticos e Profissionais que atendam aos seguintes critérios.

- Produtos em formato monocromo padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto
- Produtos em formato padrão colorido com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto

Benefícios Ambientais de Impressão Dúplex

Muitos produtos Xerox têm o recurso de impressão duplex, também conhecida como impressão em frente e verso. Isto possibilita a impressão em ambos os lados do papel automaticamente e, portanto, ajuda a reduzir a utilização de recursos valiosos ao reduzir o consumo de papel. O acordo sobre o Equipamento Lot 4 de imagens solicita que em modelos superiores ou iguais a 40 ppm em cores, ou maiores do que ou iguais a 45 ppm em preto e branco, a função de frente e verso tenha sido ativada durante a configuração e a instalação do driver. Alguns modelos Xerox abaixo dessas bandas de velocidade também podem ser habilitados com configurações padrão de impressão em duas faces, no momento da instalação. A utilização contínua da função dúplex reduzirá o impacto ambiental do seu trabalho. No entanto, se precisar da impressão de apenas uma face, será possível modificar as configurações no driver de impressão.

Tipos de Papel

Este produto pode ser utilizado para imprimir em papel reciclado ou virgem, aprovado por um esquema de gerenciamento ambiental, em conformidade com EN12281 ou um padrão similar de qualidade. Papel mais leve (60 g/m²), que contenha menos matéria prima e, portanto, economize recursos por impressão, poderá ser utilizado em algumas aplicações. Aconselhamos que seja verificado se isto é adequado para as suas necessidades de impressão.

ENERGY STAR

O programa ENERGY STAR é um esquema voluntário para a promoção do desenvolvimento e da aquisição de modelos com eficiência em utilização de energia, que ajudem a reduzir o impacto ambiental. Informações sobre o programa ENERGY STAR e os modelos qualificados com ENERGY STAR poderão ser encontradas no seguinte site:

www.energystar.gov/index.cfm?fuseaction=find_a_product.showProductGroup&pgw_code=IEQ

Consumo de Energia e Tempo de Ativação

A quantidade de eletricidade que um produto consome depende da maneira pela qual o dispositivo é utilizado. Este produto foi concebido e configurado para possibilitar a redução de custos de eletricidade. Após a última impressão, ele alterna para o Modo Pronto. Neste modo, ele poderá voltar a imprimir imediatamente, se for necessário. Se o produto não for utilizado por um período de tempo, o dispositivo alterna para um Modo Economia de Energia. Nestes modos, somente as funções essenciais permanecem ativas, a fim de possibilitar o consumo reduzido da energia do produto.

Ao sair do Modo Economia de Energia, a primeira impressão levará um pouquinho mais de tempo do que quando está no Modo Pronto. Este atraso é resultado do sistema de "acordar" do modo Economia de energia e é típico de muitos produtos de imagens no mercado.

Se você preferir configurar um Tempo de Ativação mais longo ou desejar desativar completamente o Modo Economia de Energia, tenha em mente que este dispositivo poderá então alternar somente para um nível mais baixo de energia após um período mais longo de tempo, ou nem fazê-lo.

Para obter mais informações sobre a participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade, visite nosso site: www.xerox.com/about-xerox/environment/enus.html

Alemanha

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

Regulamentação RoHS da Turquia

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Informações regulamentares para Adaptador de rede sem fio 2.4 GHz

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN Wireless 2,4 Ghz que está em conformidade com os requisitos especificados na Seção 15 do FCC, Diretiva Administrativa RSS-210 da Indústria do Canadá e Diretiva Administrativa 99/5/EC do Conselho Europeu.

A operação deste equipamento está sujeita às duas seguintes condições: (1) este equipamento não pode causar interferência prejudicial e, (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Alterações ou modificações neste equipamento não especificamente aprovadas pela Xerox Empresa podem anular a sua autorização para operar este equipamento.

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- América do Norte: www.xerox.com/msds
- União Europeia: www.xerox.com/environment_europe

Para obter os números de telefone do Centro de Atendimento ao Cliente Xerox, acesse www.xerox.com/office/worldcontacts.

Reciclagem e descarte



Este anexo inclui:

• Todos os países.....	140
• América do Norte.....	141
• União Europeia.....	142
• Outros países	144

Todos os países

Quando for descartar este produto Xerox, observe que esta impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais, cujo descarte pode ser regulamentado devido às considerações ambientais. A presença desses materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais. Perclorato: Este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. Pode ser que seja necessário manuseio especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização/reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox participa do programa. Para obter informações adicionais sobre os programas ambientais da Xerox, visite www.xerox.com/environment, ou para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

União Europeia

Alguns equipamentos podem ser usados em ambas as aplicações doméstica e profissional.

Ambiente Doméstico/Familiar



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento como lixo normal doméstico.



De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser separado do lixo doméstico.

As residências particulares nos estados membros da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Entre em contato com a autoridade local para obter informações.

Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local poderá ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Solicite informações ao seu revendedor.

Ambiente Profissional/Comercial



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar este equipamento de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos.



De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos.

Antes de descartar, entre em contato com seu revendedor local ou representante Xerox para obter informações sobre a devolução no fim da vida útil.

Coleta e descarte de equipamentos e baterias



Esses símbolos nos produtos e/ou nos documentos acompanhantes significam que baterias e produtos elétricos e eletrônicos usados não devem ser misturados com lixo doméstico em geral.

Para viabilizar o devido procedimento de tratamento, recuperação e reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, leve-os a pontos de coleta aplicáveis, de acordo com a legislação nacional e com as Diretrizes 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Ao descartar esses produtos e baterias corretamente, você ajudará a poupar recursos valiosos e a prevenir possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente que, de outra forma, poderiam resultar do tratamento de lixo inapropriado.

Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens.

Multas poderão se aplicar pelo descarte incorreto desse lixo, de acordo com a legislação nacional.

Usuários comerciais na União Europeia

Se quiser descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com o revendedor ou fornecedor para obter informações adicionais.

Descarte fora da União Europeia

Estes símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se quiser descartar esses itens, entre em contato com as autoridades locais ou com o revendedor local para obter informações sobre o método correto de descarte.

Símboloda bateria



Esse símbolo de lixeira sobre rodas pode ser usado em conjunto com um símbolo de produto químico. Isso estabelece a devida conformidade com as exigências definidas pela Diretriz.

Remoção da bateria

Baterias somente devem ser substituídas por um estabelecimento de serviços aprovado pelo FABRICANTE-.

Outros países

Entre em contato com as autoridades de gestão de resíduos e solicite diretrizes sobre o descarte.