

Xerox[®] Phaser[™] 3635MFP

Plataforma de Interface Extensível (EIP)



©2011 Xerox Corporation. XEROX® e XEROX and Design® são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

São feitas periodicamente alterações a este documento. Alterações, inexactidões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições futuras.

Versão de Documento 1.0: Janeiro de 2011

Traduzido por:

Xerox
CTC European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1BU
RU

Índice

Introdução.....	4
Vantagens para o utilizador final ao utilizar EIP	4
Exemplo do que pode conseguir com EIP.....	4
Processos simplificados	5
Soluções pessoais.....	5
Configuração do XEIP	6
Lista de verificação da informação	6
Activar Custom Services (Serviços Personalizados)	6
Gestão do certificado digital da máquina	7
Configuração de Secure HTTP (SSL)	8
Servidor Proxy	9

Introdução

A plataforma de interface extensível Xerox (EIP) proporciona toda uma nova gama de possibilidades ao equipamento Xerox. Com EIP, o equipamento Xerox pode agora adaptar-se à forma como você trabalha e não o contrário.

- Os **utilizadores finais** podem partilhar, armazenar e imprimir facilmente a informação
- As **TI** podem acrescentar valor e segurança às informações dos seus clientes
- Os **profissionais de desenvolvimento** podem criar rápida e facilmente aplicações adaptadas à interface de utilizador do equipamento

Existem diversas soluções de software opcionais que podem ser adquiridas e instaladas no equipamento. Com EIP pode adaptar o equipamento especificamente aos seus processos de workflow. Com Xerox EIP (Extensible Interface Platform) os vendedores de software e os parceiros, podem desenvolver programas personalizados utilizando recursos padrão da Web para criar aplicações baseadas no servidor que podem ser acedidas directamente na interface do utilizador do equipamento.

Vantagens para o utilizador final ao utilizar EIP

- **Simplifique** fluxos de trabalho complexos tornando ao mesmo tempo o equipamento mais fácil de usar.
- **Transforme** documentos em papel em informação digital, tornando assim mais fácil editar, guardar e partilhar a informação.
- **Adapte** o equipamento aos seus hábitos de trabalho, em vez de ter de se adaptar ao equipamento.
- **Complete** algumas tarefas inteiramente no equipamento; incluindo recuperar documentos de uma rede sem utilizar o computador.
- **Sirva** mais rapidamente os seus clientes.
- **Integre** as soluções na infra-estrutura TI já existente.
- **Faça a gestão** de soluções centralizadas a partir de qualquer ponto do mundo.
- **Amplie** e adapte o equipamento à medida do seu negócio.
- **Crie** facilmente soluções personalizadas; o EIP baseia-se em padrões da Web tais como HTML, CSS, XML e JavaScript. Usa também protocolos de segurança padrão - HTTPS e SSL.

Exemplo do que pode conseguir com EIP

- Use menus e uma linguagem específicos da sua empresa ou grupo de trabalho, como "Procurar na base de dados de clientes", "Enviar formulário para o departamento de reclamações" ou "Enviar fax para a contabilidade".
- Pode visualizar todas as suas preferências pessoais na interface do utilizador do sistema, bastando para isso passar o seu cartão de identificação.
- Transforme um fluxo de trabalho complexo num processo simples em que basta premir alguns botões.
- Adicione a um repositório de documentos informação existente em papel, bastando para isso tocar um botão.

- Envie um documento para a fila de impressão de uma rede e imprima esse documento em qualquer equipamento da rede com a simples passagem do seu cartão de identificação.
- Imprima as notícias do dia ou relatórios de stocks directamente a partir da interface de utilizador do equipamento Xerox.

Processos simplificados

Transforme um fluxo de trabalho complexo num processo simples.

Imagine um botão de "facturas" no seu equipamento que possa simultaneamente enviar uma factura para o departamento correcto, arquivar a informação num sistema de gestão de documentos para fácil recuperação e imprimir uma cópia para os seus registos pessoais.

Os utilizadores podem rapidamente digitalizar e captar documentos em papel, fazer a pré-visualização de miniaturas e adicioná-las a um local de armazenamento de documentos frequentemente utilizados. Por exemplo:

Um professor pode digitalizar notas de curso directamente para um repositório específico a que os alunos possam aceder.

Um aluno pode digitalizar provas de avaliação para a sua pasta de curso, para serem corrigidas pelo professor.

A plataforma de interface extensível Xerox utiliza soluções de parceiros Xerox baseadas na Web, para permitir que os utilizadores acedam a repositórios de documentos no painel de controlo da máquina.

Para além de tudo isto, existe ainda o **Xerox Secure Access Unified ID System™**, concebido a pensar em organizações como empresas de cuidados de saúde, empresas de serviços financeiros e estabelecimentos de ensino, que procuram segurança adicional para os seus registos sensíveis. Com este sistema, que combina leitores de cartões com o software, os utilizadores podem aceder aos equipamentos Xerox passando o cartão de ID pelo leitor no equipamento. Para ainda mais segurança, é possível incorporar no software um código PIN ou uma palavra-passe. O sistema de acesso seguro pode ser integrado com o sistema de cartão de identificação do empregado já existente na organização.

Poderão ser necessários recursos adicionais no equipamento, dependendo da solução.

Para mais informação, é favor contactar o representante de vendas Xerox.

Soluções pessoais

Com EIP é fácil iniciar sessão no equipamento, inserindo os dados de início de sessão ou passando no leitor o seu cartão de identificação da empresa.

Isto não só proporciona o acesso seguro ao equipamento mas também, agora que o equipamento sabe quem é o utilizador, lhe permite aceder a opções específicas dos seus fluxos de trabalho - facilitando-lhe assim o trabalho.

Configuração do XEIP

Lista de verificação da informação

Antes de iniciar o processo de instalação, certifique-se de que se encontram disponíveis ou foram executados os seguintes elementos:

- **Certifique-se de que o equipamento se encontra a funcionar em pleno na rede.**
- **Certifique-se de que a solução EIP se encontra instalada e a funcionar.** Consulte o representante de vendas Xerox para mais informação.
- **Certifique-se de que o Secure HTTP SSL está activado no equipamento.** (Isto é opcional) Para mais informação, consulte [Configuração de Secure HTTP \(SSL\)](#) na página 8.

Nota: É necessário que haja um certificado digital da máquina instalado no equipamento para que o Secure HTTP (SSL) possa ser activado. Para mais informação, consulte [Gestão do certificado digital da máquina](#) na página 7.

Activar Custom Services (Serviços Personalizados)

Na estação de trabalho

1. Abra o browser da Web e insira o *endereço IP* da máquina na barra de endereço ou no campo de Local.
2. Clique **Aceitar** para aceder a Internet Services (Serviços de Internet) no equipamento.
3. Para activar o equipamento para aplicações EIP:
 - a. Clique no separador **Propriedades**.
 - b. Selecciona **Serviços** e depois o link **Custom Services**.
 - c. Na página *Custom Services*, na área *Enablement* (Activação), assinala a caixa de verificação *Enabled* (Activado) referente a **Custom Services** para activar o serviço.
 - d. Na área *Optional Information* (Informações Opcionais), se desejar, assinala as caixas de verificação **Enabled** (Activado) referentes a:
 - **Export User Password to Custom Service** (Exportar Palavra-Passe para Serviços Personalizados) - se seleccionado, as palavras-passe serão enviadas para o Custom Service.
 - **Automatically validate signed certificates from server** (Validar automaticamente os certificados assinados do servidor) - se seleccionado, para que esta opção funcione é necessário que tanto o servidor como o equipamento possuam certificados. Estes certificados têm de ser emitidos por uma autoridade da confiança do equipamento.
 - e. Clique em **Aplicar**.
 - f. Se solicitado, insira a sua ID de Administrador do Sistema e a palavra-passe. A ID de Administrador do Sistema e palavra-passe pré-definidas são: “**admin**” e “**1111**”, respectivamente.
4. Crie um certificado digital (se necessário) - consulte [Gestão do certificado digital da máquina](#) na página 7.
5. Active o SSL (se necessário) - para mais informação, consulte [Configuração de Secure HTTP \(SSL\)](#) na página 8.

No equipamento

1. Prima o botão **All Services** (Todos os Serviços).
2. Toque no botão **Custom Services** (Serviços Personalizados).
3. Toque no botão da **Aplicação EIP** que registou. O seu fluxo de trabalho XEIP deverá ficar acessível através do novo botão.

Gestão do certificado digital da máquina

1. Abra o browser da Web e insira o *endereço IP* da máquina na barra de endereço ou no campo de Local.
2. Clique **Aceitar** para aceder a Internet Services (Serviços de Internet) no equipamento.
3. Clique no separador **Propriedades**.
4. Se solicitado, insira a sua ID de Administrador do Sistema e a palavra-passe. A ID de Administrador do Sistema e palavra-passe são por defeito “**admin**” e “**1111**”, respectivamente.
5. Clique em **Segurança**.
6. Clique no link **Machine Digital Certificate** (Certificado Digital da Máquina) na árvore de directórios.
7. Na área *Machine Digital Certificate*, clique no botão **Create New Certificate** (Criar Novo Certificado).
8. Na área *Create New Certificate*, seleccione uma das seguintes opções:
 - **Self Signed Certificate: Establish a Self Signed Certificate on this machine** (Certificado auto-assinado: Estabelecer um certificado auto-assinado nesta máquina) - o equipamento assina o seu próprio certificado como sendo de confiança e cria a chave pública para o certificado a ser usada na criptografia SSL.
 - **Certificate Signing Request: Download a Certificate Signing Request to be processed by a Trusted Certificate Authority** (Pedido de Assinatura de Certificado: Fazer o download de um Pedido de Assinatura de Certificado a ser processado por uma autoridade de certificação de confiança) - pode ser carregado para a máquina um certificado emitido por uma autoridade de certificação ou por um servidor com funções de autoridade de certificação.
9. Clique em **Continuar**.

10. Insira a informação necessária nos seguintes campos para a selecção desejada:

Para <i>Self Signed Certificate</i> (Certificado auto-assinado):	Para <i>Certificate Signing Request</i> (Pedido de assinatura de certificado):
<ul style="list-style-type: none">• 2 Letter Country Code (Código do país com 2 letras)• State/Province Name (Nome do estado/região)• Locality Name (Nome da localidade)• Organization Name (Nome da organização)• Organization Unit (Unidade da organização)• E-mail Address (Endereço de E-mail)• Days of Validity (Dias de validade)	<ul style="list-style-type: none">• 2 Letter Country Code (Código do país de 2 letras)• State/Province Name (Nome do estado/região)• Locality Name (Nome da localidade)• Organization Name (Nome da organização)• Organization Unit (Unidade da organização)• E-mail Address (Endereço de E-mail)

11. Clique em **Aplicar**.

12. Consoante a selecção feita, se seleccionou:

- *Self Signed Certificate*: aparecerá em Current Status (Estado Actual) a indicação **A Self Signed Certificate is established on this machine** (Foi estabelecido um certificado auto-assinado nesta máquina).
- *Certificate Signing Request*: será visualizado o formulário **Certificate Signing Request (CSR)** (Pedido de Assinatura de Certificado).
 - a. Se seleccionou **Certificate Signing Request**, clique no botão **Guardar como**
 - b. Na caixa de diálogo de contexto, seleccione o formato **X.509 (.pem)** ou **DER** e clique em **Guardar**.
 - c. No menu de contexto de *Download de Ficheiro*, clique em **Guardar**, seleccione o local na estação de trabalho e clique em **Guardar** para guardar o ficheiro. Uma vez assinado o certificado por uma autoridade de certificação de confiança, ele fica pronto a ser guardado na máquina.
 - d. Volte ao ecrã **Machine Digital Certificate Management** (Gestão do Certificado Digital da Máquina), na área *Machine Digital Certificate* e clique no botão **Upload Signed Certificate** (Carregar Certificado Assinado).
 - e. Clique em **Procurar**, localize o ficheiro na estação de trabalho e clique em **Abrir**.
 - f. Clique em **Upload Certificate** (Carregar Certificado).

Configuração de Secure HTTP (SSL)

Nota: É necessário que haja um certificado digital da máquina instalado no equipamento para que o Secure HTTP (SSL) possa ser activado. Para mais informação, consulte [Gestão do certificado digital da máquina](#) na página 7.

Na estação de trabalho

1. Abra o browser da Web e insira o *endereço IP* da máquina na barra de endereço ou no campo de Local.
2. Clique em **Aceitar** para aceder a Internet Services (Serviços de Internet) no equipamento.
3. Clique no separador **Propriedades**.
4. Se solicitado, insira a sua ID de Administrador do Sistema e a palavra-passe. A ID de Administrador do Sistema e palavra-passe pré-definidas são: “**admin**” e “**1111**”, respectivamente.
5. Clique em **Connectivity** (Conectividade) e depois em **Protocols** (Protocolos).
6. Clique no link **HTTP** na árvore de directórios.
7. Na área *Configuration* (Configuração):
 - a. Em *Protocol* (Protocolo) assinale a caixa de verificação **Enable** (Activar) para activar comunicações HTTP com o equipamento.
 - b. No campo *Nº de Porta*, insira o número da porta que o servidor Web do equipamento irá usar para ligações HTTP de cliente. O número de porta pré-definido é 80.
 - c. Em *Modo de Segurança HTTP*, seleccione uma das seguintes opções no menu:
 - **Disable SSL (Desactivar SSL)**
 - **Enable SSL (Activar SSL)** - para activar Secure Socket Layer (SSL) para comunicações seguras (HTTPS).
 - **Require SSL (Exigir SSL)** - para tornar obrigatório o Secure Socket Layer (SSL).
 - d. No campo *Keep Alive Timeout* (Tempo de espera de ligação) insira o tempo durante o qual o servidor web deverá aguardar uma resposta HTTP do cliente antes de terminar a sessão. O valor por defeito é 10 segundos.
8. Clique em **Aplicar**.

Nota: Se for activado o Secure HTTP, para aceder a CentreWare Internet Services, todas as páginas terão **https://** no URL para a página web.

Servidor Proxy

Um servidor proxy funciona como filtro para clientes à procura de serviços e servidores que fornecem esses serviços. O servidor proxy filtra os pedidos e, se eles corresponderem às regras de filtragem do servidor proxy, o pedido é autorizado e a ligação é permitida.

Um servidor proxy tem duas finalidades principais:

- Manter anónimos todos os equipamentos que tem por trás, para fins de segurança.
- Reduzir o tempo necessário para aceder a um recurso retendo em cache conteúdo como páginas web.

Na estação de trabalho

1. Abra o browser da Web e insira o *endereço IP* da máquina na barra de endereço ou no campo de Local.
2. Clique em **Aceitar** para aceder a Internet Services (Serviços de Internet) no equipamento.
3. Clique no separador **Propriedades**.
4. Se solicitado, insira a sua ID de Administrador do Sistema e a palavra-passe. A ID de Administrador do Sistema e palavra-passe pré-definidas são: “**admin**” e “**1111**”, respectivamente.

5. Clique em **Connectivity** (Conectividade) e depois em **Protocols** (Protocolos).
6. Clique no link **Proxy Server** (Servidor Proxy) na árvore de directórios.
7. Na área *HTTP Proxy Server* (Servidor Proxy de HTTP):
 - a. Assinale a caixa de verificação **Auto Detect Proxy Settings** (Detecção Automática de Definições de Proxy) para detectar automaticamente as definições de proxy utilizando o protocolo WPAD. Desmarque esta caixa de verificação para desactivar a detecção automática de proxy e usar as definições manuais de proxy.
 - b. Em *HTTP Proxy Server*, assinale a caixa de verificação **Enabled** (Activado), para programar manualmente as definições de proxy.
 - c. Seleccione **IP Address** (Endereço IP) ou **Hostname** (Nome do Host).
 - d. Insira o endereço devidamente formatado e o número de porta no campo **IP Address and Port** (Endereço IP e Porta) ou **Host Name and Port** (Nome do Host e Porta); o número de porta por defeito é 8080.
8. Clique em **Aplicar**.

Nota: As definições de servidor proxy são usadas para EIP, Smart eSolutions, Digitalização em Rede HTTP(s) e Download de Conjuntos de Modelos HTTP(s)

Nota: A detecção automática de definições de proxy poderá sobrepor-se às definições manuais. Desactive **Auto Detect Proxy Settings** (Detecção Automática de Definições de Proxy) para assegurar a utilização de definições manuais.