



Richtlijnen voor probleemoplossing





Copyright © 2002, Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niet-gepubliceerde rechten voorbehouden op basis van de auteursrechten in de Verenigde Staten. De inhoud van deze publicatie mag in geen enkele vorm worden gereproduceerd zonder toestemming van Xerox Corporation.

De auteursrechtelijke bescherming waarop aanspraak wordt gemaakt, geldt voor alle materialen en vormen van informatie die momenteel wettelijk zijn erkend als vallend onder het auteursrecht of die in het navolgende als zodanig worden aangemerkt, inclusief, maar niet beperkt tot materiaal dat wordt gegenereerd door softwareprogramma's die op het scherm worden weergegeven, zoals stijlen, sjablonen, pictogrammen, schermweergaven, enzovoort.

XEROX[®], The Document Company[®], de gestileerde X, CentreWare[®], DocuPrint[®] en Workset[®] zijn gedeponeerde handelsmerken van Xerox Corporation. infoSMARTTM, PhaserTM, PhaserPortTM, PhaserSMARTTM en PhaserToolsTM zijn handelsmerken van Xerox Corporation.

Adobe[®], Acrobat[®], Acrobat[®], Reader[®], Illustrator[®], PageMaker[®], Photoshop[®] en PostScript[®], ATM[®], Adobe Garamond[®], Birch[®], Carta[®], Mythos[®], Quake[®] en Tekton[®] zijn gedeponeerde handelsmerken en Adobe Jenson[™], Adobe Brilliant Screens[™] technology en IntelliSelect[™] zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated of haar dochterondernemingen die mogelijk in bepaalde rechtsgebieden zijn gedeponeerd.

Apple[®], LaserWriter[®], LocalTalk[®], Macintosh[®], Mac[®] OS, AppleTalk[®], TrueType2[®], Apple Chancery[®], Chicago[®], Geneva[®], Monaco[®] en New York[®] zijn gedeponeerde handelsmerken en QuickDraw[™] is een handelsmerk van Apple Computer Incorporated.

MarigoldTM en OxfordTM zijn handelsmerken van AlphaOmega Typography.

AveryTM is een handelsmerk van Avery Dennison Corporation.

PCL® en HP-GL® zijn gedeponeerde handelsmerken van Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text is ontworpen door de Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic[®], ITC Bookman[®], ITC Lubalin Graph[®], ITC Mona Lisa[®], ITC Symbol[®], ITC Zapf Chancery[®] en ITC Zapf Dingbats[®] zijn gedeponeerde handelsmerken van International Typeface Corporation.

Bernhard ModernTM, ClarendonTM, CoronetTM, HelveticaTM, New Century SchoolbookTM, OptimaTM, PalatinoTM, Stempel GaramondTM, TimesTM en UniversTM zijn handelsmerken van Linotype-Hell AG en/of haar dochterondernemingen.

MS-DOS® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Wingdings™ in TrueType[®]-indeling is een product van Microsoft Corporation. WingDings is een handelsmerk van Microsoft Corporation en TrueType is een gedeponeerd handelsmerk van Apple Computer, Inc.

AlbertusTM, ArialTM, Gill SansTM, JoannaTM en Times New RomanTM zijn handelsmerken van Monotype Corporation.

Antique Olive® is een gedeponeerd handelsmerk van M. Olive.

EurostileTM is een handelsmerk van Nebiolo.

Novell® en NetWare® zijn gedeponeerde handelsmerken van Novell, Incorporated.

Sun® en Sun Microsystems® zijn gedeponeerde handelsmerken van Sun Microsystems, Incorporated.

SPARC[®] is een gedeponeerd handelsmerk van SPARC International, Incorporated. SPARCstation[™] is een handelsmerk van SPARC International, Incorporated, waarvoor een exclusieve licentie is verleend aan Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX[®] is een gedeponeerd handelsmerk in de Verenigde Staten en andere landen, waarvoor een exclusieve licentie is verleend door X/Open Company Limited.

Als een ENERGY STAR[®]-partner heeft Xerox Corporation vastgesteld dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR-richtlijnen voor efficiënt energiegebruik. De naam en het logo van ENERGY STAR zijn gedeponeerde handelsmerken in de Verenigde Staten.



Voor dit product wordt code voor SHA-1 gebruikt die is geschreven door John Halleck. De code wordt gebruikt met zijn toestemming. Dit product bevat een implementatie van LZW onder licentie van Amerikaans patent 4.558.302.

Andere merknamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de betrokken bedrijven.

Inhoudsopgave

Bronnen
De pagina Helphandleiding weergeven1
Menuschema
Foutberichten
Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren
Papierstoringen4
Papierstoringen voorkomen 5
Waardoor wordt een papierstoring veroorzaakt?
Papierstoring door een verkeerd papierformaat
Papierstoring bij een lade
Papierstoring bij de multifunctionele lade 10
Papierstoring bij de uitgang 13
Papierstoring aan de voorzijde 15
Papierstoring aan de achterzijde 16
Papierstoring bij de stapeleenheid 19
Papierstoring bij de enveloplader
Regelmatig printeronderhoud25
De buitenkant van de printer reinigen 25
Onderhoudsset
Printercassette
Instructies voor het opnieuw inpakken
Index

Bronnen

In de printer is een grote hoeveelheid informatie opgeslagen in de vorm van afdrukbare pagina's. Op de volgende pagina's wordt de afdrukbare pagina **Helphandleiding** weergegeven. Dit is een afdrukbare pagina met informatiebronnen die u kunt raadplegen als u hulp nodig hebt.



Alle afdrukbare pagina's hebben deze opmaak met balken boven en onder aan de pagina. Druk deze pagina's af via het voorpaneel van de printer.

De pagina Helphandleiding weergeven

Zo krijgt u toegang tot de pagina Helphandleiding vanuit het Menu Afdrukbare pagina's:

- 1. Schuif op het voorpaneel met de toets **Pijl-omlaag** of **Pijl-omhoog** naar het **Menu Afdrukbare pagina's** en druk op de toets **OK**.
- 2. Schuif naar Hulp bij afdrukken met de toets Pijl-omlaag of Pijl-omhoog en druk op de toets OK.

Menuschema

Druk het menuschema af voor een volledige lijst met afdrukbare pagina's:

- 1. Selecteer **Menu's** op het voorpaneel en druk op de toets **OK**.
- 2. Selecteer Menuschema afdrukken en druk op de toets OK.

Foutberichten

Als er een probleem is met de printer, wordt op het voorpaneel (1) het foutbericht weergegeven. Druk op de **i**-knop (2) voor meer informatie over het foutbericht en manieren om het probleem op te lossen.





Help Guide

Resources

CentreWare[®] Internet Services (IS)

Printer management tool that helps System Administrators:

- Configure and manage multi-vendor printers.
- Provide remote diagnostics and troubleshooting for printer problems.
- Monitor printer and consumable status.
- Hotlink to software updates and Technical Support.

CentreWare IS uses TCP/IP to communicate directly with the printer's embedded web server and runs on any computer with a web browser.

To launch CentreWare IS, enter your printer's IP address in a web browser (xxx.xxx.xxx). The IP address is listed on your front panel. To view the IP Address on the front panel, highlight **Printer Identification** and press **OK**.

For detailed information on CentreWare IS software, refer to its online help.

PhaserSMART[™] (English Only)

Automated printer diagnostics and troubleshooting through the web and your web browser.

Launch CentreWare IS: From a web browser, enter your printer's IP address. Select **Support**. Select the **Technical Support** link to access PhaserSMART.

For Windows: From your Phaser printer driver properties, select the **Troubleshooting** tab. Select the **PhaserSMART Technical Support** web link.

infoSMART[™] (English Only)

This is the same troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support. Provides solutions for printer issues, such as error codes, print quality, media jams, software installation, networking, and more.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Interactive Documentation CD-ROM

Detailed printer information in the form of topics, instructions, and videos. Information includes printer setup, networking, loading trays/paper, driver and printer features, troubleshooting, and support.

Front panel

The front panel offers a suite of tools along with information pages to help solve print-quality, paper feed, supplies, and printer administration problems.



i Button

You can press the **Information** button at any time to get additional information about the message displayed on the front panel.

Printable pages

To print a Menu Map, navigate the front panel and its menu items:

- 1. Select Menus and press OK.
- 2. Select Print Menu Map and press OK.

Driver help

If you are using Windows 95/98, Windows 2000, or Windows NT, install the driver from your printer's software CD-ROM and access the printer driver to:

- Link to relevant web sites from the Troubleshooting tab.
- View information about the printer features on the driver tabs by clicking the **Help** button on the tab.
- View troubleshooting information by clicking a Help button, then selecting the Troubleshooting Guide.

Troubleshooting

Paper jams

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. If your printer detects a jam error, PhaserSMART will point you to a specific solution. Otherwise, select **Media Jams** for PhaserSMART to lead you to the best solution.

Interactive Documentation CD-ROM

For paper jams and error messages, see the **Troubleshooting** section.

Driver help

In the Troubleshooting Guide, refer to Error Messages for Paper Jams.

Print-quality problems

Ensure the paper type selected in the front panel matches the paper loaded in the trays and the Multi-Purpose Tray (MPT). Tray settings can be found by selecting Printer Setup Menu and then Tray Setup Menu.

The following table provides a list of printable pages that are accessible from the Support Menu and Improve Print Quality?:

Condition	Printable page
For additional paper tips:	Print Paper Tips Page
To troubleshoot print-quality symptoms:	Print Diagnostic Pages



PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. Starting with **Print/Image Quality Issues**, PhaserSMART will walk you through a decision tree to resolve print-quality problems.

Interactive Documentation CD-ROM

For print-quality problems, see the Troubleshooting section.

Networking problems

Printable pages

To obtain information on printer options, configurations and settings:

- 1. On the front panel, highlight Printable Pages and press OK.
- 2. Scroll to Print Configuration Pages and press OK.

To obtain information on network, parallel and USB connections and setting:

- 1. On the front panel, highlight Menus and press OK.
- 2. Scroll to Connection Setup Menu and press OK.
- 3. Scroll to Print Connection Setup Page and press OK.

Interactive Documentation CD-ROM

For network setup and troubleshooting, see the Networking section.

Replacing consumables

Interactive Documentation CD-ROM

Refer to the **Support** section for instructions and videos that walk you through the replacement of consumables.

Instruction Sheets

Each consumable comes with instructions included in the original packaging.

Web links

To link to product and supplies information, download printer drivers, view documents, and access support information:	www.xerox.com/officeprinting
To access the troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support staff:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
To view technical support information:	www.xerox.com/officeprinting/4400support
To order Xerox supplies:	www.xerox.com/officeprinting/4400supplies
To find your local sales and support center:	www.xerox.com/officeprinting/contacts



Problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren

In de printer is een grote hoeveelheid informatie opgeslagen in de vorm van afdrukbare pagina's. Op de volgende pagina's wordt de afdrukbare pagina **Diagnose van afdrukkwaliteitsproblemen stellen** weergegeven met informatie over het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit.



P4400-77

Alle afdrukbare pagina's hebben deze opmaak met balken boven en onder aan de pagina. Druk deze pagina's af via het voorpaneel van de printer.

De pagina Diagnose van afdrukkwaliteitsproblemen stellen weergeven

Zo krijgt u toegang tot de pagina **Diagnose van afdrukkwaliteitsproblemen stellen** vanuit het **Menu Afdrukbare pagina's:**

- Schuif op het voorpaneel met de toets Pijl-omlaag of Pijl-omhoog naar het Menu Afdrukbare pagina's en druk op de toets OK.
- 2. Schuif naar Diagnostische pagina's afdrukken met de toets Pijl-omlaag of Pijl-omhoog en druk op de toets OK.

Menuschema

Druk het menuschema af voor een volledige lijst met afdrukbare pagina's:

- 1. Selecteer **Menu's** op het voorpaneel en druk op de toets **OK**.
- 2. Selecteer Menuschema afdrukken en druk op de toets OK.

PHASER[™] 4400 LASER PRINTER

Diagnosing Print-Quality Problems

Symptom: Light or faint prints

The overall image is lighter than normal.



Possible causes and solutions:

- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- If you are using Draft Mode, turn off Draft Mode.
- The toner level may be low. If the Print Cartridge is low on toner, replace it.

Symptom: Blank prints

The entire printed page is blank with no visible print.



Possible causes and solutions:

- If you just installed a new Print Cartridge, the yellow sealing tape may still be in place. Remove the tape.
- Multiple sheets may have been fed from the paper tray at the same time. Remove the paper from the paper tray and fan it. Also, ensure that the paper is correctly loaded in the tray.
- Printable data may not have been received from the computer. To test this, print a Configuration Page. If the Configuration Page is normal, check the Interface cable between the computer and printer, the printer set up, and application software. If the Configuration Page is blank, contact your Customer Support Center.
- The Print Cartridge may be defective or low on toner. Replace the Print Cartridge.

Symptom: Black prints

The entire printed page is black.



- The Print Cartridge may be defective. Replace the Print Cartridge.
- The Printer's power supply may have failed; contact your Customer Support Center.



Symptom: Vertical line deletions

There are localized print deletions forming narrow lines.



Possible causes and solutions:

- The Print Cartridge may not be installed correctly. Remove then re-install the Print Cartridge.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.

Symptom: Horizontal line deletions

There are localized print deletions appearing as bands running across the paper.



Possible causes and solutions:

- The paper stock may be defective with creases, folds, etc. Replace the paper stock.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.

Symptom: Vertical dark streaks

There are black lines running across the print.



- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).



Symptom: Repetitive horizontal dark streaks

There are black lines running across the page. For more information, see the Repeating defects section on page 5.

PRINTED

Possible causes and solutions:

- The paper path may be contaminated with toner. Print several blank sheets of paper to remove the toner accumulations.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).
- The Transfer Roll may be defective. Replace the Transfer Roll (in the Maintenance Kit).

Symptom: Dark spots or marks

There are dark spots or marks on the page in a random pattern.



Possible causes and solutions:

- The paper path may be contaminated with toner. Print several blank sheets of paper to remove the toner accumulations.
- The Print Cartridge may be defective. Replace the Print Cartridge.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).
- The Transfer Roll may be defective. Replace the Transfer Roll (in the Maintenance Kit).

Symptom: Unfused or partially fused image

The printed image is not fully fused to the paper and easily rubs off.



- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- Heavy or unusual paper stock may be in the tray. Replace that paper with approved paper. Make sure that the fuser temperature is set correctly for the paper type.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).
- Make sure that the printer is located in the recommended environment for temperature (between 5 to 35 degrees C / 41 to 95 degrees F) and relative humidity (between 15 percent to 85 percent). Move the printer to a suitable area, away from air conditioning vents, open loading docks, etc.



Symptom: Wrinkled prints

The prints are wrinkled, creased, or torn.



Possible causes and solutions:

- Verify the paper is correctly loaded in the paper tray.
- The paper stock may be in poor condition. Replace the paper stock.
- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- The fuser may be at the end of its life. Replace the fuser (contained in the Maintenance Kit).

Symptom: Blurred prints

The image is blurred at the edges.



Possible causes and solutions:

- The paper stock may be in poor condition. Replace the paper stock.
- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- The Print Cartridge may be defective. Replace the Print Cartridge.

Symptom: Random or spot deletions

Areas of the print are extremely light or missing.



- The paper stock may be in poor condition. Replace the paper stock.
- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.



Repeating defects (recurring marks, spots, lines, or voids)

Replace the Print Cartridge if the defect occurs every:

- 38 mm (1.5 in.)
- 50 mm (2.0 in.)
- 90 mm (3.54 in.)

Replace the Transfer Roll if the defect occurs every:

• 59 mm (2.32 in.)

Replace the Fuser Assembly if the defect occurs every:

- 94 mm (3.7 in.)
- 104 mm (4.10 in.)

Ordering supplies

See **www.xerox.com/officeprinting/4400supplies** for information on ordering supplies or print the Paper Tips page to view Xerox part numbers.



Papierstoringen

In deze sectie leest u hoe u papierstoringen kunt voorkomen en waardoor papierstoringen worden veroorzaakt. Daarnaast bevat deze sectie instructies voor het verwijderen van vastgelopen papier als de volgende papierstoringen optreden:

- Papierstoring door een verkeerd papierformaat zie pagina 6.
- Papierstoring bij een lade zie pagina 7.
- Papierstoring bij de multifunctionele lade zie pagina 10.
- Papierstoring bij de uitgang zie pagina 13.
- Papierstoring aan de voorzijde zie pagina 15.
- Papierstoring aan de achterzijde zie pagina 16.
- Papierstoring bij de stapeleenheid zie pagina 19.
- Papierstoring bij de enveloplader zie pagina 21.

Als er een papierstoring is opgetreden, wordt op het voorpaneel (1) het storingsbericht weergegeven. Druk op de **i**-knop (2) voor meer informatie over het oplossen van de papierstoring.



Voorzichtig

Raak de toner op het vastgelopen papier niet aan. Het kan zijn dat deze toner zich niet goed aan het papier heeft gehecht en afgeeft.



Er zijn video's beschikbaar voor het verwijderen van vastgelopen papier. Deze video's vindt u op de **interactieve documentatie-cd-rom** en op de Xerox-website: <u>www.xerox.com/officeprinting/4400support/</u>

Papierstoringen voorkomen

- Waaier het papier uit voordat u het in de laden of de multifunctionele lade plaatst.
- Gebruik schoon, onbeschadigd papier. Gebruik nooit papier dat is omgekruld.
- Laad papier uit een nieuw geopend pak.
- Laad geen papier boven de vullijn van de lade.
- Controleer of de geleiders van de lade correct zijn ingesteld voor het papierformaat.
- Gebruik papierformaten die de printer ondersteunt. Raadpleeg de sectie *Ondersteunde papiersoorten* in de *Handleiding laden en papier* op de **interactieve documentatie-cd-rom** als u wilt weten welke papierformaten worden ondersteund.
- Laad het papier op de juiste wijze. Raadpleeg de sectie *Laden vullen* in de *Handleiding laden en papier* op de **interactieve documentatie-cd-rom** voor instructies voor het laden van papier.

Waardoor wordt een papierstoring veroorzaakt?

Papierstoringen treden meestal onder de volgende omstandigheden op:

- Het papier voldoet niet aan de specificaties.
- Het geladen papier wordt niet ondersteund door de papierlade.
- Het papier is beschadigd, vochtig, gekruld, gekreukeld of gevouwen.
- Het papier is niet juist geladen.
- De geleiders aan de zij- en achterkant zijn niet goed ingesteld voor het geladen paper.
- De lade is te vol. Er is papier boven de vullijn van de lade geplaatst.

Papierstoring door een verkeerd papierformaat

- 1. Vul een lade met papier van het formaat dat u nodig hebt. Controleer of de papiergeleiders in de lade tegen de stapel papier zijn geschoven. Controleer of in de menu's het papierformaat voor de multifunctionele lade en de enveloplader (indien aanwezig) op de juiste wijze is ingesteld.
- **2.** Ga naar de achterkant van de printer, knijp de twee nokjes van de vergrendeling in de linkerbovenhoek van de achterklep samen en trek de klep open.



3. Controleer of er binnen in de printer papier is vastgelopen. Als er vastgelopen papier zichtbaar is, trekt u het papier voorzichtig uit de printer.

Waarschuwing

De fuser is heet. Raak de fuser niet aan om brandwonden te voorkomen.



4. Sluit de achterklep van de printer.



5. Kijk op de display van het voorpaneel. Als de papierstoring is verholpen en alle kleppen zijn gesloten, wordt op het voorpaneel de tekst Wordt verwerkt of Gereed weergegeven. Als er nog steeds een bericht over een papierstoring wordt weergegeven, zit er nog steeds vastgelopen papier in de printer.

Open PhaserSMART voor meer informatie.

Papierstoring bij een lade

Opmerking

In de afbeeldingen hierna ziet u lade 1. U kunt deze procedure echter ook gebruiken voor het verwijderen van vastgelopen papier bij lade 2 of 3.

1. Trek lade 1 helemaal uit de printer. U kunt de lade uit de printer halen door de lade uit te trekken en deze vervolgens voorzichtig uit de printer te halen terwijl u de lade optilt.



2. Controleer of zich vastgelopen of gekreukeld papier in de lade bevindt en verwijder dit papier.



3. Open de voorklep helemaal totdat deze niet verder open kan.



4. Trek de printercassette langzaam uit de printer.

Opmerking

Plaats de printercassette op een beschermlaag op een vlakke ondergrond om tonervlekken te voorkomen.



5. Controleer het gebied waar de printercassette zich bevond en verwijder vastgelopen papier.



6. Houd de printercassette vast zoals in de afbeelding is weergegeven en schuif de cassette vervolgens naar beneden in de daartoe bestemde sleuven van de printer. Duw de cassette zo ver mogelijk in de printer.



7. Sluit de voorklep langzaam. Duw op het middelste gedeelte van de voorklep totdat deze is vergrendeld.



8. Plaats de papierlade weer in de printer.



9. Kijk op de display van het voorpaneel. Als de papierstoring is verholpen en alle kleppen zijn gesloten, wordt op het voorpaneel de tekst **Wordt verwerkt** of **Gereed** weergegeven. Als er nog steeds een bericht over een papierstoring wordt weergegeven, zit er nog steeds vastgelopen papier in de printer.

Open PhaserSMART voor meer informatie.

Papierstoring bij de multifunctionele lade

1. Haal alle papier uit de multifunctionele lade.



2. Inspecteer de multifunctionele lade en verwijder vastgelopen papier.



3. Sluit de multifunctionele lade.



4. Verwijder de enveloplader, als deze is geïnstalleerd, en open vervolgens de voorklep helemaal totdat deze niet verder open kan.



5. Trek de printercassette langzaam uit de printer.

Opmerking

Plaats de printercassette op een beschermlaag op een vlakke ondergrond om tonervlekken te voorkomen.



6. Controleer het gebied waar de printercassette zich bevond en verwijder vastgelopen papier.



7. Houd de printercassette vast zoals in de afbeelding is weergegeven en schuif de cassette vervolgens naar beneden in de daartoe bestemde sleuven van de printer. Duw de cassette zo ver mogelijk in de printer.



8. Sluit de voorklep langzaam. Duw op het middelste gedeelte van de voorklep totdat deze is vergrendeld.



9. Open de multifunctionele lade door aan de grendel te trekken die zich midden boven aan de klep bevindt.



10. Als u de enveloplader hebt verwijderd, plaatst u deze nu opnieuw. Plaats weer papier in de multifunctionele lade.



11. Kijk op de display van het voorpaneel. Als de papierstoring is verholpen en alle kleppen zijn gesloten, wordt op het voorpaneel de tekst Wordt verwerkt of Gereed weergegeven. Als er nog steeds een bericht over een papierstoring wordt weergegeven, zit er nog steeds vastgelopen papier in de printer.

Open PhaserSMART voor meer informatie.

Papierstoring bij de uitgang

1. Ga naar de achterkant van de printer, knijp de twee nokjes van de vergrendeling in de linkerbovenhoek van de achterklep samen en trek de klep open.



2. Verwijder het vastgelopen papier voorzichtig.

Waarschuwing

De fuser is heet. Raak de fuser niet aan om brandwonden te voorkomen.



3. Sluit de achterklep van de printer.



4. Kijk op de display van het voorpaneel. Als de papierstoring is verholpen en alle kleppen zijn gesloten, wordt op het voorpaneel de tekst **Wordt verwerkt** of **Gereed** weergegeven. Als er nog steeds een bericht over een papierstoring wordt weergegeven, zit er nog steeds vastgelopen papier in de printer.

Open PhaserSMART voor meer informatie.

Papierstoring aan de voorzijde

1. Open de voorklep.



2. Haal de printercassette uit de printer.



3. Verwijder vastgelopen papier.



4. Plaats de printercassette weer in de printer.



5. Sluit de voorklep. Duw op het middelste gedeelte van de voorklep totdat deze is vergrendeld.



6. Kijk op de display van het voorpaneel. Als de papierstoring is verholpen en alle kleppen zijn gesloten, wordt op het voorpaneel de tekst **Wordt verwerkt** of **Gereed** weergegeven. Als er nog steeds een bericht over een papierstoring wordt weergegeven, zit er nog steeds vastgelopen papier in de printer.

Open PhaserSMART voor meer informatie.

Papierstoring aan de achterzijde

1. Ga naar de achterkant van de printer, knijp de twee nokjes van de vergrendeling in de linkerbovenhoek van de achterklep samen en trek de klep open.



2. Controleer of er papier is vastgelopen achter de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken en trek het papier voorzichtig naar buiten.

Waarschuwing

De fuser is heet. Raak de fuser niet aan om brandwonden te voorkomen.



3. Schuif de groene nokjes links en rechts van de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken naar binnen. Trek de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken uit de printer. Kijk daarbij hoe de eenheid in de linker- en de rechtersleuf is geplaatst.



- 4. Open de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken:
 - a. Schuif de nokjes op de buitenkant van de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken naar buiten.
 - **b.** Til de klep op.



5. Verwijder het vastgelopen papier en sluit de klep van de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.



6. Plaats de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken in de sleuven links en rechts binnen in de printer.



7. Schuif de eenheid naar binnen totdat de groene nokjes op hun plaats vastklikken.



8. Sluit de achterklep van de printer.



9. Kijk op de display van het voorpaneel. Als de papierstoring is verholpen en alle kleppen zijn gesloten, wordt op het voorpaneel de tekst **Wordt verwerkt** of **Gereed** weergegeven. Als er nog steeds een bericht over een papierstoring wordt weergegeven, zit er nog steeds vastgelopen papier in de printer.

Open PhaserSMART voor meer informatie.

Papierstoring bij de stapeleenheid

1. Ga naar de achterkant van de printer, knijp de twee nokjes van de vergrendeling in de linkerbovenhoek van de achterklep samen en trek de klep open.



2. Open de achterklep van de stapeleenheid.



3. Verwijder vastgelopen papier binnen in de geopende printer of de kleppen van de stapeleenheid.

Waarschuwing

De fuser is heet. Raak de fuser niet aan om brandwonden te voorkomen.



4. Zorg ervoor dat de achterklep van de stapeleenheid met het veerslot goed is gesloten.



5. Sluit de achterklep van de printer.



6. Kijk op de display van het voorpaneel. Als de papierstoring is verholpen en alle kleppen zijn gesloten, wordt op het voorpaneel de tekst **Wordt verwerkt** of **Gereed** weergegeven. Als er nog steeds een bericht over een papierstoring wordt weergegeven, zit er nog steeds vastgelopen papier in de printer.

Open PhaserSMART voor meer informatie.

Papierstoring bij de enveloplader

1. Haal alle enveloppen uit de enveloplader.



2. Til de enveloplader een beetje op en trek de lader uit de printer.



3. Sluit de multifunctionele lade.



4. Open de voorklep helemaal totdat deze niet verder open kan.



5. Trek de printercassette langzaam uit de printer.

Opmerking

Plaats de printercassette op een beschermlaag op een vlakke ondergrond om tonervlekken te voorkomen.



6. Controleer het gebied waar de printercassette zich bevond en verwijder vastgelopen papier (enveloppen).



7. Houd de printercassette vast zoals in de afbeelding is weergegeven en schuif de cassette vervolgens naar beneden in de daartoe bestemde sleuven van de printer. Duw de cassette zo ver mogelijk in de printer.



8. Sluit de voorklep langzaam. Duw op het middelste gedeelte van de voorklep totdat deze is vergrendeld.



9. Open de multifunctionele lade door aan de grendel te trekken die zich midden boven aan de klep bevindt.



10. Duw de enveloplader helemaal in de printer totdat deze niet verder kan. Controleer of de enveloplader goed vast zit.



- 11. Kijk op de display van het voorpaneel. Als de papierstoring is verholpen en alle kleppen zijn gesloten, wordt op het voorpaneel de tekst Wordt verwerkt of Gereed weergegeven. Als er nog steeds een bericht over een papierstoring wordt weergegeven, zit er nog steeds vastgelopen papier in de printer.
- **12.** Plaats weer enveloppen in de enveloplader.

Open PhaserSMART voor meer informatie.

Regelmatig printeronderhoud

De printer heeft maar weinig onderhoud nodig. U hoeft slechts de vervangbare items te vervangen:

- Onderhoudsset zie pagina 26.
- Printercassette zie pagina 32.

Bestel een nieuw artikel wanneer op het voorpaneel van de printer in een waarschuwingsbericht wordt gemeld dat een iteml bijna leeg is of dat de levensduur van het item bijna is verstreken. U moet het item vervangen wanneer op het voorpaneel in een foutbericht wordt gemeld dat het verbruiksartikel leeg is of dat de levensduur van het artikel is verstreken. Raadpleeg de sectie *Toebehoren* in de *Handleiding Ondersteuning* op de **interactieve documentatie-cd-rom** voor informatie over artikelnummers. Als u vervangbare items en ander toebehoren wilt bestellen, bezoekt u de website van Xerox op <u>www.xerox.com/officeprinting/4400supplies</u>. De verpakking van elk artikel bevat installatie-instructies.

Waarschuwing

U mag de oude printercassettes, de overdrachtrol of de fuser niet verbranden.

De buitenkant van de printer reinigen

U kunt de buitenkant van de printer reinigen met een zachte, goed uitgewrongen vochtige doek. U kunt vlekken verwijderen met een doek die vochtig is gemaakt met een licht, neutraal schoonmaakmiddel. Spuit nooit schoonmaakmiddel rechtstreeks op de printer.

Waarschuwing

Voorkom een elektrische schok door de printer altijd uit te schakelen en de stekker uit het stopcontact te trekken voordat u de printer gaat schoonmaken.

Onderhoudsset



























Ready To Print Prêt à imprimer Pronta per stampare Druckbereit Lista para imprimir Pronta para imprimir Gereed voor afdrukken Klar för utskrift





3x

Print Configuration Pages Imprimer les pages de configuration Stampa pagine di configurazione Konfigurationsseiten drucken Imprimir páginas de configuración Imprimir Páginas de Configuração Configuratiepagina's afdrukken Skriv ut sidorna Konfiguration



Printercassette











7





http://www.xerox.com/officeprinting/recycle

Instructies voor het opnieuw inpakken





Copyright © 2002, Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden.





Index

Α

achterzijde, vastgelopen papier 16 afdrukbare pagina's Helphandleiding 1 problemen met de afdrukkwaliteit diagnosticeren 3

B

bronnen 1

D

diagnosticeren, problemen met de afdrukkwaliteit 3

Ε

enveloplader, vastgelopen papier 21

F

foutberichten 2

Η

Helphandleiding 1

informatie op het voorpaneel 2 instructiebladen instructies voor het opnieuw inpakken 34 Onderhoudsset 26 Printercassette 32

L

lade, vastgelopen papier 7

Μ

multifunctionele lade, vastgelopen papier 10

0

onderhoud van de printer 25 onderhoudsset 26 opnieuw inpakken, instructies 34

Ρ

papierstoring door een verkeerd papierformaat 6 papierstoringen oplossen 4 voorkomen 5 printercassette vervangen 32 printeronderhoud 25

R

reinigen, printer 25

S

stapeleenheid, vastgelopen papier 19

U

uitgang, vastgelopen papier 13

V

vastgelopen papier achterzijde 16 enveloplader 21 lade 7 multifunctionele lade 10 stapeleenheid 19 uitgang 13 verkeerd papierformaat 6 verwijderen 4 voorkomen 5 voorzijde 15 verwijderen van vastgelopen papier 4 voorkomen dat papier vastloopt 5 voorpaneel fouten weergeven 2 voorzijde, vastgelopen papier 15