



# Guia de Solução de Problemas



Copyright © 2002, Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidas, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências etc.

XEROX®, The Document Company®, o X estilizado, CentreWare®, DocuPrint® e Workset® são marcas registradas da Xerox Corporation. infoSMART™, Phaser™, PhaserPort™, PhaserSMART™ e PhaserTools™ são marcas comerciais da Xerox Corporation.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, e PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® e Tekton® são marcas registradas e Adobe Jenson™, tecnologia Adobe Brilliant Screens™ e IntelliSelect™ são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated ou suas subsidiárias, que podem estar registradas em determinadas jurisdições.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® e New York® são marcas registradas e QuickDraw™ é marca comercial da Apple Computer Incorporated.

Marigold™ e Oxford™ são marcas comerciais da AlphaOmega Typography.

Avery™ é marca comercial da Avery Dennison Corporation.

PCL® e HP-GL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text foi projetado por Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® e ITC Zapf Dingbats® são marcas registradas da International Typeface Corporation.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ e Univers™ são marcas comerciais da Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias.

MS-DOS® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Wingdings™ no formato TrueType® é um produto da Microsoft Corporation. WingDings é marca comercial da Microsoft Corporation e TrueType é marca registrada da Apple Computer, Inc.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ e Times New Roman™ são marcas comerciais da Monotype Corporation.

Antique Olive® é marca registrada da M. Olive.

Eurostile™ é marca comercial da Nebiolo.

Novell® e NetWare® são marcas registradas da Novell, Incorporated.

Sun® e Sun Microsystems® são marcas registradas da Sun Microsystems, Incorporated.

SPARC® é marca registrada da SPARC International, Incorporated. SPARCstation™ é marca comercial da SPARC International, Incorporated, licenciada exclusivamente para a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX® é marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente pela X/Open Company Limited.

Como parceira da ENERGY STAR®, a Xerox Corporation determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR em termos de eficiência no consumo de energia. O nome e o logotipo ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.



Este produto usa codificação SHA-1, desenvolvida por John Halleck, cuja utilização foi por ele autorizada.

Este produto inclui uma implementação da LZW licenciada sob a Patente 4.558.302 dos Estados Unidos.

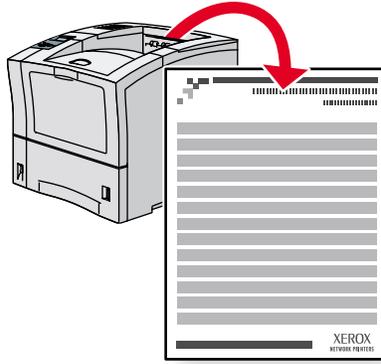
Outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas das companhias às quais estão associadas.

# Sumário

<b>Recursos</b> .....	<b>1</b>
Acesso à página Guia da Ajuda .....	1
Mapa de menus .....	1
Mensagens de erro .....	2
<b>Diagnóstico de problemas de qualidade de impressão</b> .....	<b>3</b>
<b>Atolamentos de papel</b> .....	<b>4</b>
Como evitar atolamentos .....	5
O que causa atolamento de papel? .....	5
Atolamento de tamanho papel .....	6
Atolamento na bandeja .....	7
Atolamento na bandeja multiformatos .....	10
Atolamento na saída .....	13
Atolamento na parte dianteira .....	15
Atolamento na parte traseira .....	16
Atolamento no empilhador .....	19
Atolamento no alimentador de envelopes .....	21
<b>Manutenção normal da impressora</b> .....	<b>25</b>
Limpeza da parte externa da impressora .....	25
<b>Kit de manutenção</b> .....	<b>26</b>
<b>Cartucho de impressão</b> .....	<b>32</b>
<b>Rolo de alimentação da bandeja multiformatos</b> .....	<b>34</b>
<b>Instruções para reembalagem</b> .....	<b>37</b>
<b>Índice</b> .....	<b>40</b>

## Recursos

Uma grande quantidade de informações está armazenada na impressora como páginas imprimíveis. As seguintes páginas mostram o **Guia da Ajuda**, uma página imprimível que contém uma lista dos recursos para obter ajuda.



P4400-77

Todas as páginas imprimíveis têm este formato, com barras na parte superior e inferior da página. Imprima essas páginas a partir do painel dianteiro da impressora.

## Acesso à página Guia da Ajuda

Acesse a página **Guia da Ajuda** no **Menu Páginas imprimíveis**:

1. No painel dianteiro, vá até o **Menu Páginas imprimíveis** usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
2. Vá até **Imprimir o Guia da Ajuda** usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.

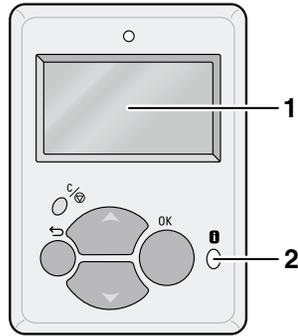
## Mapa de menus

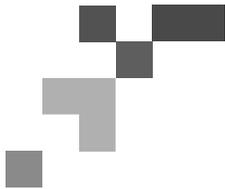
Para obter uma lista completa de páginas imprimíveis, imprima o Mapa de menus:

1. Selecione **Menus** no painel dianteiro e pressione a tecla **OK**.
2. Selecione **Imprimir mapa de menus** e pressione a tecla **OK**.

## Mensagens de erro

Quando há um problema com a impressora, o display do painel dianteiro (1) mostra a mensagem de erro. Pressione o botão **i** (2) para obter mais informações sobre a mensagem de erro e as formas de solucionar o problema.





## Recursos

### CentreWare® Internet Services (IS)

Ferramenta de gerenciamento da impressora que auxilia os Administradores do sistema a:

- Configurar e gerenciar impressoras de vários fornecedores.
- Fornecer diagnósticos remotos e solução de problemas de impressoras.
- Monitorar o status da impressora e dos produtos de consumo.
- Fazer link direto com atualizações de software e suporte técnico.

O CentreWare IS usa TCP/IP para comunicar-se diretamente com o servidor da Web incorporado na impressora e é executado em qualquer computador com um navegador da Web.

Para iniciar o CentreWare IS, digite o endereço IP da sua impressora em um navegador da Web (xxx.xxx.xxx.xxx). O endereço IP está listado no painel dianteiro. Para exibir o endereço IP no painel dianteiro, realce **Identificação da impressora** e pressione **OK**.

Para obter informações detalhadas sobre o software CentreWare IS, consulte a ajuda on-line.

### PhaserSMART™ (somente em inglês)

Diagnósticos e solução de problemas de impressora automatizados usando a web e o seu navegador.

Inicie o CentreWare IS: no navegador da web, digite o endereço IP da sua impressora. Selecione **Suporte**. Selecione o link **Suporte técnico** para acessar PhaserSMART.

Para Windows: nas propriedades do driver de impressora Phaser, selecione a guia **Solução de problemas**. Selecione o link da web **Suporte técnico PhaserSMART**.

### infoSMART™ (somente em inglês)

Esta é a mesma base de conhecimentos de solução de problemas usada pelo Atendimento ao Cliente Xerox. Fornece soluções para tópicos relacionados impressora, como, por exemplo, códigos de erro, qualidade de impressão, atolamentos de material, instalação de software, rede e muito mais.

[www.xerox.com/officeprinting/infoSMART](http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART)

### CD-ROM de Documentação Interativa

Informações detalhadas sobre a impressora, em forma de tópicos, instruções e vídeos. As informações incluem configuração da impressora, rede, colocação de papel/abastecimento de bandejas, driver e recursos da impressora, solução de problemas e suporte.

### Painel dianteiro

O painel dianteiro oferece um conjunto de ferramentas acompanhadas de páginas de informações para ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão, alimentação de papel, produtos de consumo e gerenciamento da impressora.

## Botão **i**

Você pode pressionar o botão **Informações** a qualquer momento para obter informações adicionais sobre a mensagem exibida no painel dianteiro.

## Páginas imprimíveis

Para imprimir um Mapa de menus, navegue pelo painel dianteiro e seus itens de menu:

1. Selecione Menus e pressione **OK**.
2. Selecione Imprimir mapa de menus e pressione **OK**.

## Ajuda do driver

Se estiver usando Windows 95/98, Windows 2000/XP ou Windows NT, instale o driver a partir do CD-ROM da impressora e acesse o driver da impressora para:

- Conectar-se aos sites da Web relevantes na guia **Solução de problemas**.
- Exibir informações sobre os recursos da impressora nas guias do driver clicando no botão **Ajuda**, na guia.
- Exibir as informações sobre solução de problemas clicando no botão **Ajuda** e selecionando o **Guia de Solução de Problemas**.

# Solução de Problemas

## Atolamentos de papel

### PhaserSMART

Depois de iniciar a PhaserSMART, selecione o **Troubleshooting Guide** (Guia de Solução de Problemas) para ajudá-lo a identificar o problema da impressora. Se a sua impressora identificar um erro de atolamento, a PhaserSMART irá indicar uma solução específica. Senão, selecione **Media Jams** (Atolamentos de material) para que a PhaserSMART o leve melhor solução.

### Documentação Interativa em CD-ROM

Para atolamentos de papel e mensagens de erro, consulte a seção **Solução de problemas**.

### Ajuda do driver

No **Troubleshooting Guide** (Guia de Solução de Problemas), consulte **Mensagens de erro** para **Atolamentos de papel**.

## Problemas de qualidade de impressão

Assegure-se de que o tipo de papel selecionado no painel dianteiro corresponda ao papel colocado nas bandejas e na bandeja multiformatos (MPT). As configurações de bandeja podem ser encontradas por meio da seleção do Menu Configuração de impressora e, em seguida, selecionando Menu Configuração de bandeja.

A seguinte tabela fornece uma lista de páginas imprimíveis, que podem ser acessadas no Menu Suporte e em Melhorar qualidade da impressão?:

<b>Condição</b>	<b>Página imprimível</b>
Para dicas adicionais sobre o papel:	Imprimir Página de Dicas sobre o papel
Para solucionar problemas de qualidade de impressão:	Imprimir Páginas de Diagnóstico

## PhaserSMART

Depois de iniciar a PhaserSMART, selecione o **Troubleshooting Guide** (Guia de Solução de Problemas) para ajudá-lo a identificar o problema da impressora. Ao iniciar com **Print/Image Quality Issues** (Tópicos de qualidade de impressão/imagem), a PhaserSMART irá conduzi-lo a uma hierarquia de decisões para resolver problemas de qualidade de impressão.

## CD-ROM de Documentação Interativa

Para problemas de qualidade de impressão, consulte a seção **Solução de problemas**.

## Problemas de rede

### Páginas imprimíveis

Para obter informações sobre as opções da impressora, suas configurações e definições:

1. No painel dianteiro da impressora, realce Páginas imprimíveis e pressione **OK**.
2. Vá até Imprimir Páginas de configuração e pressione **OK**.

Para obter informações sobre conexões e configurações de rede, paralelas e USB:

1. No painel dianteiro da impressora, realce Menus e pressione **OK**.
2. Vá até o Menu Configuração da conexão e pressione **OK**.
3. Vá até Imprimir a página de configuração da conexão e pressione **OK**.

## CD-ROM Documentação Interativa

Para configuração de rede e solução de problemas, consulte a seção **Rede**.

## Substituição de produtos de consumo

### Documentação Interativa em CD-ROM

Consulte a seção **Suporte** para obter instruções e vídeos que irá conduzi-lo pelo processo de substituição de produtos de consumo.

### Folhas de instruções

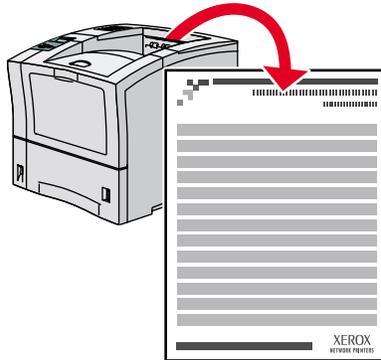
Cada produto de consumo vem acompanhado de instruções no pacote original.

## Links da Web

Para conectar-se às informações sobre o produto e os produtos de consumo, fazer download de drivers da impressora, visualizar documentos e acessar informações sobre suporte:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting">www.xerox.com/officeprinting</a>
Para acessar a base de dados de conhecimentos de solução de problemas usada pela equipe de Atendimento ao Cliente Xerox:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART">www.xerox.com/officeprinting/infoSMART</a>
Para visualizar informações sobre assistência técnica:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/4400support">www.xerox.com/officeprinting/4400support</a>
Para solicitar produtos de consumo:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/4400supplies">www.xerox.com/officeprinting/4400supplies</a>
Para localizar pontos de venda e centros de atendimento:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/contacts">www.xerox.com/officeprinting/contacts</a>

# Diagnóstico de problemas de qualidade de impressão

Uma grande quantidade de informações está armazenada na impressora como páginas imprimíveis. As páginas a seguir mostram a página imprimível **Diagnóstico de problemas de qualidade de impressão**, que descreve as soluções para problemas de qualidade de impressão.



P4400-77

Todas as páginas imprimíveis têm este formato, com barras na parte superior e inferior da página. Imprima essas páginas a partir do painel dianteiro da impressora.

## Acesso à página de Diagnóstico de problemas de qualidade de impressão

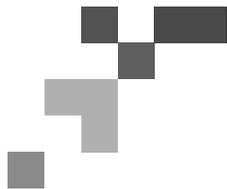
Acesse a página **Diagnóstico de problemas de qualidade de impressão** no **Menu Páginas imprimíveis**:

1. No painel dianteiro, vá até o **Menu Páginas imprimíveis** usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
2. Vá até **Imprimir páginas de diagnóstico** usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.

## Mapa de menus

Para obter uma lista completa de páginas imprimíveis, imprima o Mapa de menus:

1. Selecione **Menus** no painel dianteiro e pressione a tecla **OK**.
2. Selecione **Imprimir mapa de menus** e pressione a tecla **OK**.



# IMPRESSORA A LASER PHASER™ 4400

## Diagnosticar Qualidade de Impressão

### Sintoma: Impressão muito clara ou fraca

A imagem em geral está mais clara que o normal.



#### Possíveis causas e soluções:

- O papel pode estar úmido. Substitua-o.
- Se estiver usando o Modo rascunho, desative-o.
- O nível do toner pode estar baixo. Se o cartucho de impressão estiver sem toner, substitua-o.

---

### Sintoma: Impressões em branco

Toda a página impressa está em branco, sem impressão visível.



#### Possíveis causas e soluções:

- Se você tiver acabado de instalar um novo cartucho de impressão, a fita amarela de vedação pode não ter sido retirada. Remova a fita.
- Várias folhas podem ter sido puxadas da bandeja de papel ao mesmo tempo. Remova o papel da bandeja e ventile-o. Além disso, certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente na bandeja.
- Os dados imprimíveis podem não ter sido recebidos do computador. Como teste, imprima uma página de configuração. Se a página de configuração estiver normal, verifique o cabo da interface entre o computador e a impressora, a configuração da impressora e o aplicativo do software. Se a página de configuração estiver em branco, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito ou o nível de toner pode estar baixo. Substitua o cartucho.

---

### Sintoma: Impressões em preto

Toda a página está impressa em preto.

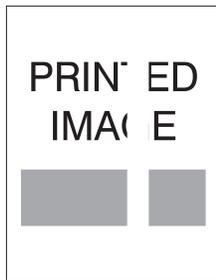


#### Possíveis causas e soluções:

- O cartucho de impressão pode estar com defeito. Substitua-o.
- A fonte de alimentação da impressora pode ter falhado. Entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

## Sintoma: Exclusões de linhas verticais

Há exclusões de impressão localizadas formando linhas estreitas.



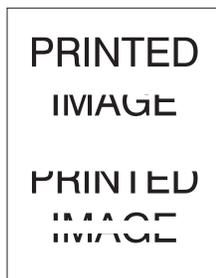
### Possíveis causas e soluções:

- O cartucho de impressão pode não estar instalado corretamente. Remova e reinstale o cartucho de impressão.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito ou no final da vida útil. Substitua-o.

---

## Sintoma: Exclusões de linhas horizontais

Há exclusões de impressão localizadas aparecendo como faixas em todo o papel.



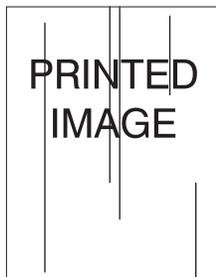
### Possíveis causas e soluções:

- O papel pode estar com defeito: rugas, dobras, etc. Substitua-o.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito ou no final da vida útil. Substitua-o.

---

## Sintoma: Riscas escuras na vertical

Há linhas escuras surgindo em toda a impressão.

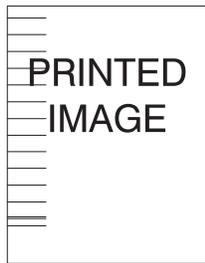


### Possíveis causas e soluções:

- O cartucho de impressão pode estar com defeito ou no final da vida útil. Substitua-o.
- O fusor pode estar com defeito. Substitua o fusor (no kit de manutenção).

## Sintoma: Riscas escuras repetidas na horizontal

Há linhas escuras surgindo em toda a página. Para obter mais informações, consulte a seção de Defeitos repetitivos, na página 5.



### Possíveis causas e soluções:

- O trajeto do papel pode estar contaminado com toner. Imprima várias folhas de papel em branco para remover os acúmulos de toner.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito ou no final da vida útil. Substitua-o.
- O fusor pode estar com defeito. Substitua o fusor (no kit de manutenção).
- O rolo de transferência pode estar com defeito. Substitua-o (no kit de manutenção).

---

## Sintoma: Manchas ou marcas escuras

Existem manchas ou marcas escuras na página, em um padrão aleatório.



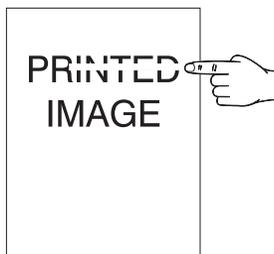
### Possíveis causas e soluções:

- O trajeto do papel pode estar contaminado com toner. Imprima várias folhas de papel em branco para remover os acúmulos de toner.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito. Substitua-o.
- O fusor pode estar com defeito. Substitua-o (no kit de manutenção).
- O rolo de transferência pode estar com defeito. Substitua-o (no kit de manutenção).

---

## Sintoma: Imagem não fundida ou parcialmente fundida

A imagem impressa não está totalmente fundida ao papel, saindo facilmente com o contato.

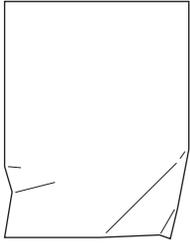


### Possíveis causas e soluções:

- O papel pode estar úmido. Substitua-o.
- A bandeja pode conter papel incomum ou de alta gramatura. Substitua o papel por um material aprovado. Certifique-se de que a temperatura do fusor esteja definida adequadamente para o tipo de papel.
- O fusor pode estar com defeito. Substitua-o (no kit de manutenção).
- Certifique-se de que a impressora esteja em local com temperatura (entre 5 e 35°C) e umidade relativa (entre 15% e 85%) recomendadas. Mova a impressora para uma área adequada, fora de ventilação de ar condicionado, de galpões de carga abertos, etc.

## Sintoma: Impressões enrugadas

As impressões estão enrugadas, amassadas ou rasgadas.



### Possíveis causas e soluções:

- Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja.
- O papel pode estar em más condições. Substitua-o.
- O papel pode estar úmido. Substitua-o.
- O fusor pode estar no final de sua vida útil. Substitua o fusor (incluído no kit de manutenção).

---

## Sintoma: Impressões borradas

A imagem está borrada nas bordas.



### Possíveis causas e soluções:

- O papel pode estar em más condições. Substitua-o.
- O papel pode estar úmido. Substitua-o.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito. Substitua-o.

---

## Sintoma: Exclusões aleatórias ou em pontos específicos

Áreas da impressão estão extremamente claras ou ausentes.



### Possíveis causas e soluções:

- O papel pode estar em más condições. Substitua-o.
- O papel pode estar úmido. Substitua-o.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito ou no final da vida útil. Substitua-o.

## **Defeitos repetitivos (marcas, manchas, linhas ou espaços em branco recorrentes)**

Substitua o cartucho de impressão caso o defeito ocorra a cada:

- 38 mm (1,5 pol.)
- 50 mm (2,0 pol.)
- 90 mm (3,54 pol.)

Substitua o rolo de transferência caso o defeito ocorra a cada:

- 59 mm (2,32 pol.)

Substitua o conjunto do fusor caso o defeito ocorra a cada:

- 94 mm (3,7 pol.)
- 104 mm (4,10 pol.)

## **Solicitação de produtos de consumo**

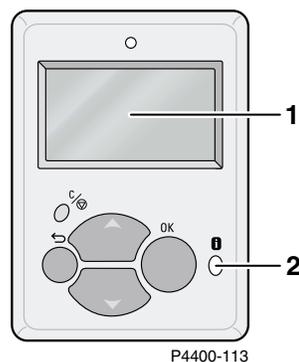
Consulte [www.xerox.com/officeprinting/4400supplies](http://www.xerox.com/officeprinting/4400supplies) para obter informações sobre solicitação de produtos de consumo, ou imprima a página Dicas sobre o papel para visualizar os códigos de peça da Xerox.

# Atolamentos de papel

Além das informações sobre prevenção e causa de atolamentos de papel, esta seção inclui instruções para limpeza dos seguintes atolamentos:

- Atolamento de tamanho papel – consulte a página 6.
- Atolamento na bandeja – consulte a página 7.
- Atolamento na bandeja multiformatos – consulte a página 10.
- Atolamento na saída – consulte a página 13.
- Atolamento na parte dianteira – consulte a página 15.
- Atolamento na parte traseira – consulte a página 16.
- Atolamento no empilhador – consulte a página 19.
- Atolamento no alimentador de envelopes – consulte a página 21.

Quando ocorre um atolamento de papel, o display do painel dianteiro (1) mostra a mensagem de erro de atolamento. Pressione o botão **i** (2) para obter mais informações sobre como eliminar o atolamento.



## Cuidado

Evite tocar no toner localizado no papel atolado, pois o toner pode não ter se fundido ao papel e pode se espalhar.



Vídeos estão disponíveis para limpeza de atolamentos. Os vídeos podem ser encontrados no **CD-ROM de documentação interativa** e no site da Xerox na Web: [www.xerox.com/officeprinting/4400support/](http://www.xerox.com/officeprinting/4400support/)

## Como evitar atolamentos

- Ventile o papel antes de colocá-lo nas bandejas ou na bandeja multiformatos.
- Use papel limpo e não danificado. Não use papel que esteja com ondulações.
- Coloque papel de pacote recém-aberto.
- Não adicione papel acima da linha de preenchimento da bandeja.
- Certifique-se de que as guias da bandeja estão adequadamente ajustadas para o tamanho do papel.
- Use tamanhos de papel para os quais a impressora oferece suporte. Para obter os tamanhos de papel suportados, consulte a seção *Papéis suportados* no *Guia de papéis e bandejas* no **CD-ROM de documentação interativa**.
- Coloque o papel corretamente. Para obter instruções sobre colocação correta de papel, consulte a seção *Abastecimento das bandejas* no *Guia de papéis e bandejas* no **CD-ROM de documentação interativa**.

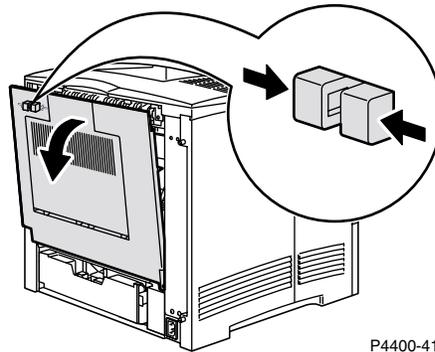
## O que causa atolamento de papel?

Os atolamentos de papel ocorrem mais freqüentemente nestas condições:

- O papel não atende às especificações.
- O tamanho ou a gramatura do papel colocado não é suportado pela bandeja de papel.
- O papel está danificado, úmido, ondulado, enrugado ou dobrado.
- O papel não foi colocado corretamente.
- As guias laterais e traseira da bandeja não estão corretamente ajustadas para o papel.
- A bandeja está muito cheia; o papel foi colocado acima da linha de preenchimento da bandeja.

## Atolamento de tamanho papel

1. Abasteça qualquer bandeja com o tamanho de papel necessário para a impressão do trabalho. Verifique o tamanho do papel e se as guias de comprimento na bandeja estão ajustadas à pilha de papel. Certifique-se de que os menus de tamanho para a bandeja multiformatos e para o alimentador de envelopes (se existente) estão corretamente configurados.
2. Vá até a parte de trás da impressora, pressione o fecho no canto superior esquerdo da tampa traseira e puxe a tampa para abri-la.

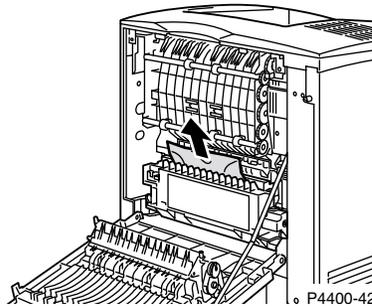


P4400-41

3. Inspeccione para ver se há papel atolado. Se houver e estiver visível, puxe o papel cuidadosamente para fora.

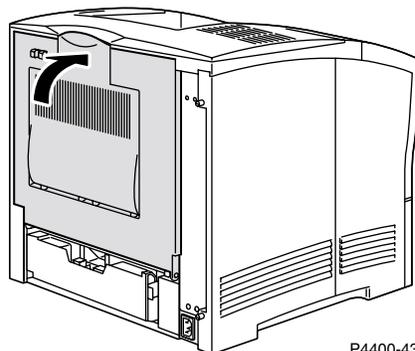
### Aviso

O fusor está quente. Tome cuidado para não tocá-lo, evitando assim queimar-se.



P4400-42

4. Feche a tampa traseira da impressora.



P4400-43

5. Verifique o display do painel dianteiro. Se o atolamento tiver sido solucionado e todas as tampas estiverem fechadas, o painel dianteiro deverá exibir **Processando** ou **Pronto**. Se ainda houver mensagem de papel atolado é porque ainda há papel atolado na impressora.

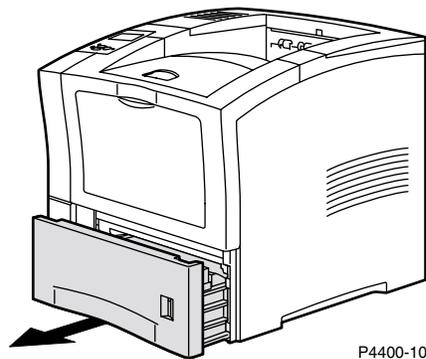
Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

## Atolamento na bandeja

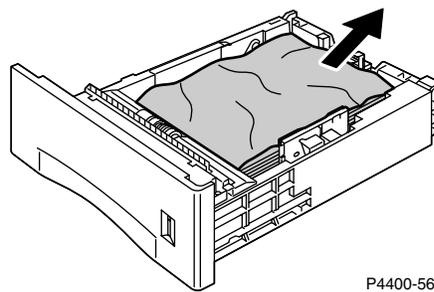
### Observação

Embora as ilustrações abaixo mostrem a bandeja 1, você também pode usar este procedimento para liberar atolamentos nas bandejas 2 e 3.

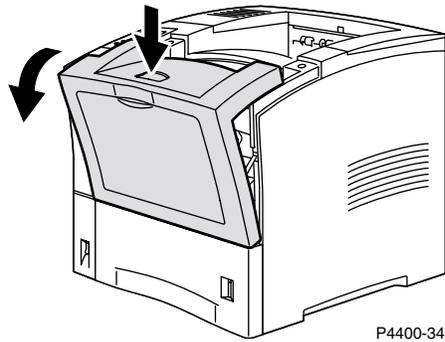
1. Retire completamente a bandeja 1 da impressora. Para remover a bandeja da impressora, puxe-a e remova-a delicadamente da impressora enquanto a levanta.



2. Verifique se há papel atolado ou amassado na bandeja e remova-o.



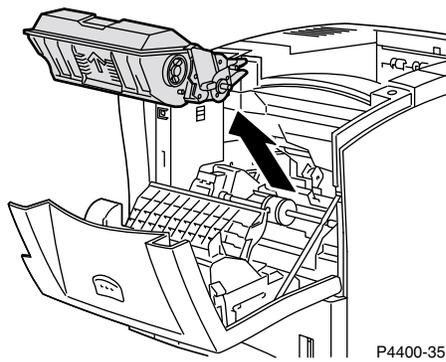
3. Abra totalmente a tampa dianteira até que ela pare.



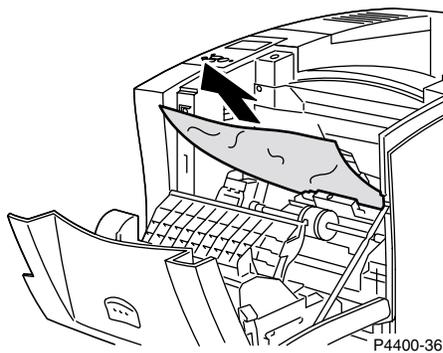
4. Puxe vagarosamente para fora o cartucho de impressão.

**Observação**

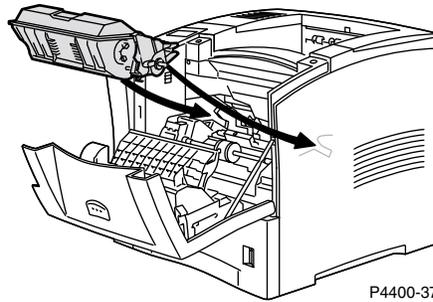
Para evitar que o toner cause manchas, coloque o cartucho em uma superfície plana coberta.



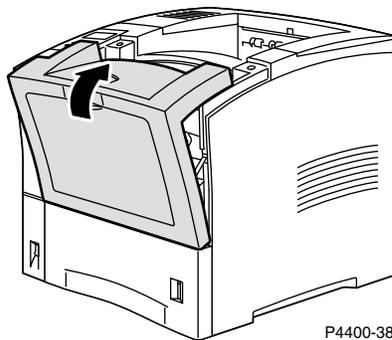
5. Examine a área em que estava localizado o cartucho de impressão e remova qualquer papel atolado.



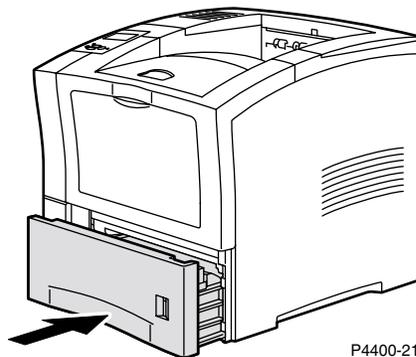
6. Segurando o cartucho de impressão conforme mostrado, abaixe-o nos canais da guia da impressora. Certifique-se de empurrar o cartucho até o fim do espaço a ele destinado na impressora.



7. Devagar, feche a tampa dianteira. Pressione a parte central da tampa dianteira até que ela trave no lugar.



8. Reinstale a bandeja de papel.

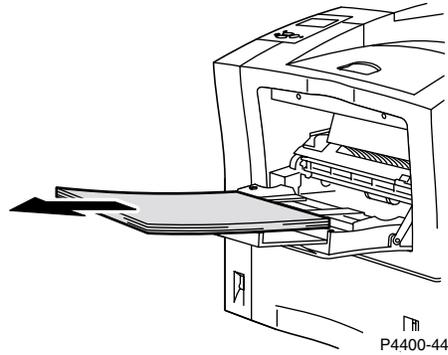


9. Verifique o display do painel dianteiro. Se o atolamento tiver sido solucionado e todas as tampas estiverem fechadas, o painel dianteiro deverá exibir **Processando** ou **Pronto**. Se ainda houver mensagem de papel atolado é porque ainda há papel atolado na impressora.

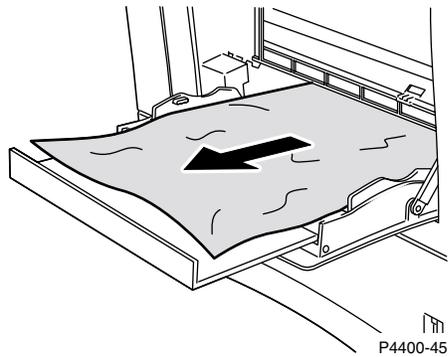
Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

## Atolamento na bandeja multiformatos

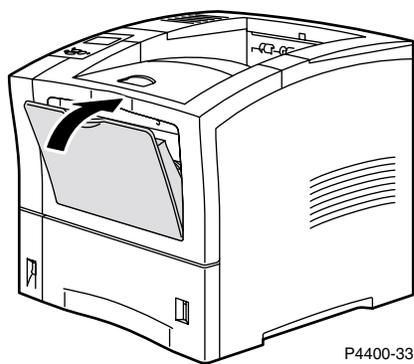
1. Remova todo o papel da bandeja multiformatos.



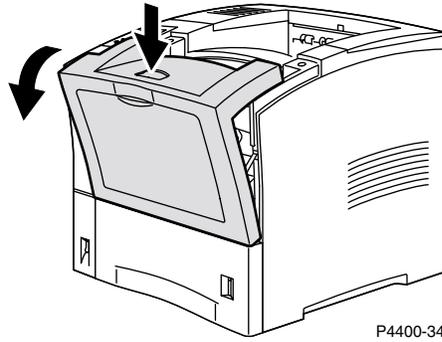
2. Examine a bandeja multiformatos e remova qualquer papel atolado.



3. Feche a bandeja multiformatos.



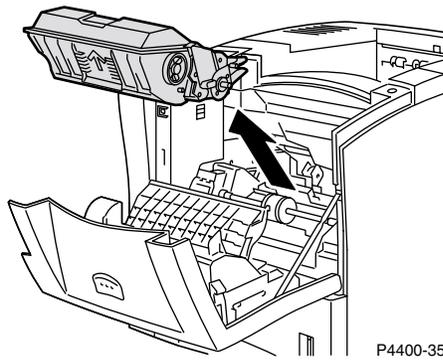
4. Remova o alimentador de envelopes, caso esteja instalado, e abra totalmente a tampa dianteira até que ela pare.



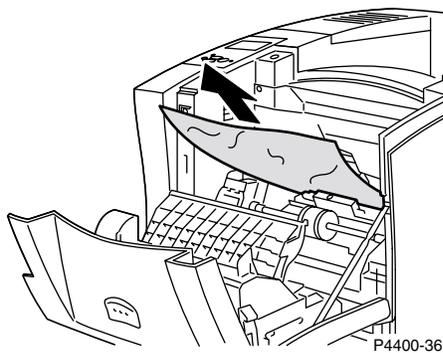
5. Puxe vagarosamente para fora o cartucho de impressão.

**Observação**

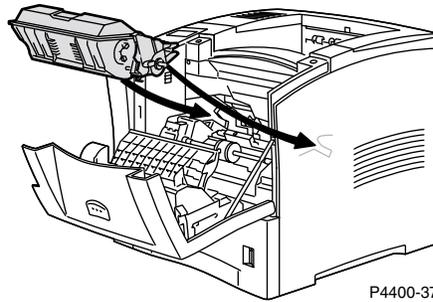
Para evitar que o toner cause manchas, coloque o cartucho em uma superfície plana coberta.



6. Examine a área em que estava localizado o cartucho de impressão e remova qualquer papel atolado.

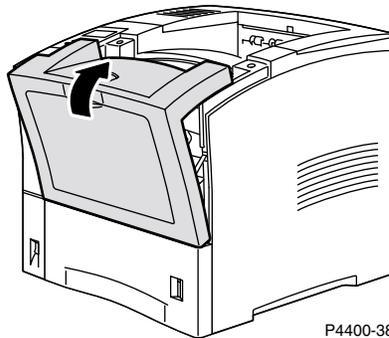


7. Segurando o cartucho de impressão conforme mostrado, abaixe-o nos canais da guia da impressora. Certifique-se de empurrar o cartucho até o fim do espaço a ele destinado na impressora.



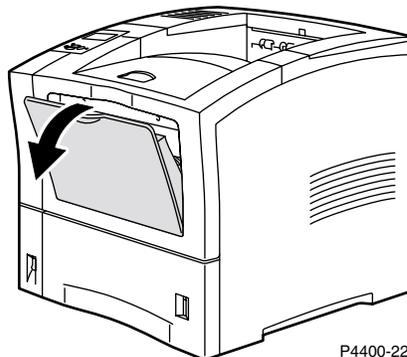
P4400-37

8. Feche a tampa dianteira com cuidado. Pressione a parte central da tampa dianteira até que ela trave no lugar.



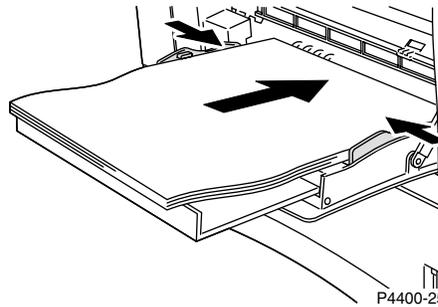
P4400-38

9. Abra a bandeja multiformatos puxando o fecho na parte central superior.



P4400-22

10. Se o alimentador de envelopes tiver sido removido, reinstale-o agora. Coloque novamente papel na bandeja multiformatos.

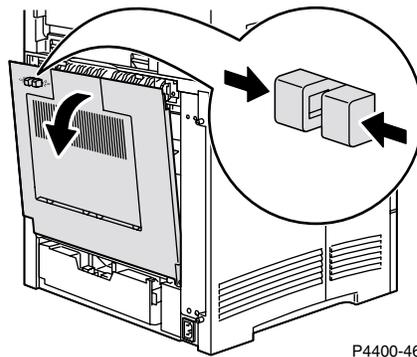


11. Verifique o display do painel dianteiro. Se o atolamento tiver sido solucionado e todas as tampas estiverem fechadas, o painel dianteiro deverá exibir **Processando** ou **Pronto**. Se ainda houver mensagem de papel atolado é porque ainda há papel atolado na impressora.

Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

## Atolamento na saída

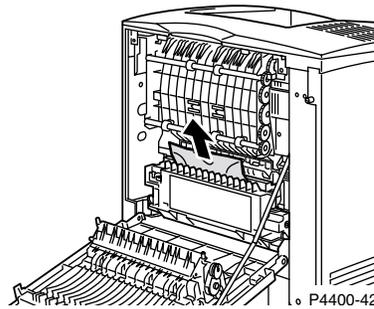
1. Vá até a parte de trás da impressora, pressione o fecho no canto superior esquerdo da tampa traseira e puxe a tampa para abri-la.



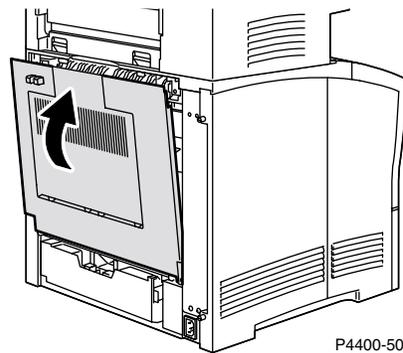
2. Remova cuidadosamente qualquer papel atolado.

**Aviso**

O fusor está quente. Tome cuidado para não tocá-lo, evitando assim queimar-se.



3. Feche a tampa traseira da impressora.

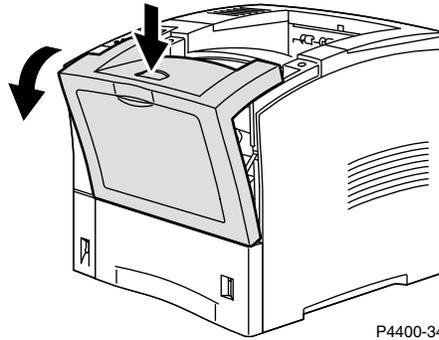


4. Verifique o display do painel dianteiro. Se o atolamento tiver sido solucionado e todas as tampas estiverem fechadas, o painel dianteiro deverá exibir **Processando** ou **Pronto**. Se ainda houver mensagem de papel atolado é porque ainda há papel atolado na impressora.

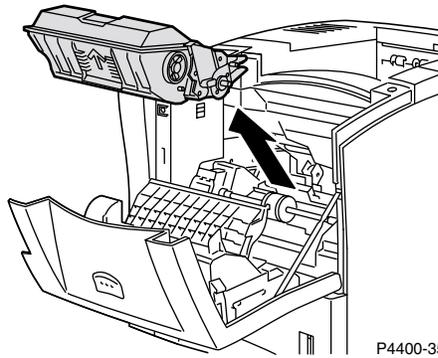
Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

## Atolamento na parte dianteira

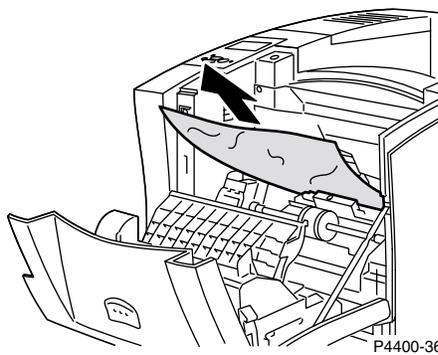
1. Abra a tampa dianteira.



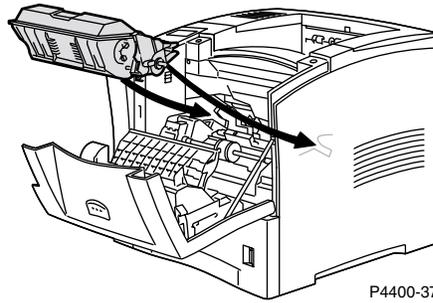
2. Remova o cartucho de impressão.



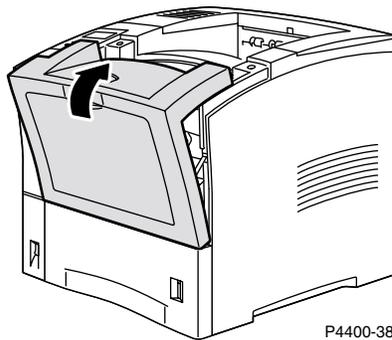
3. Remova o papel atolado.



4. Recoloque o cartucho de impressão.



5. Feche a tampa dianteira. Pressione a parte central da tampa dianteira até que ela trave no lugar.

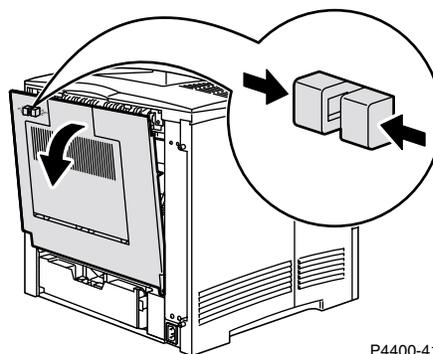


6. Verifique o display do painel dianteiro. Se o atolamento tiver sido solucionado e todas as tampas estiverem fechadas, o painel dianteiro deverá exibir **Processando** ou **Pronto**. Se ainda houver mensagem de papel atolado é porque ainda há papel atolado na impressora.

Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

## Atolamento na parte traseira

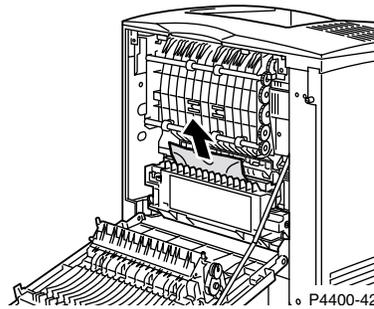
1. Vá até a parte de trás da impressora, pressione o fecho no canto superior esquerdo da tampa traseira e puxe a tampa para abri-la.



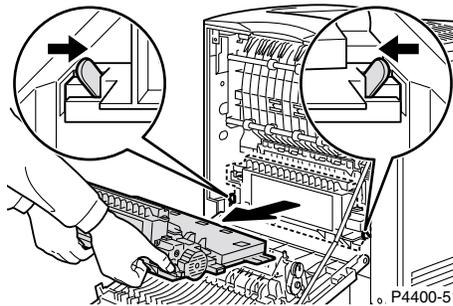
2. Verifique e retire cuidadosamente qualquer papel atolado atrás da unidade frente e verso.

**Aviso**

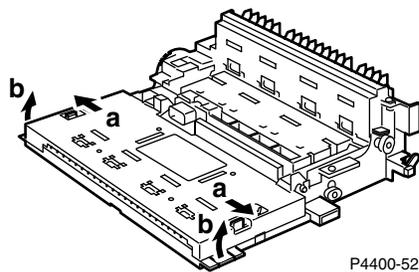
O fusor está quente. Tome cuidado para não tocá-lo, evitando assim queimar-se.



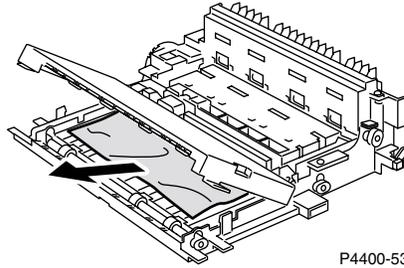
3. Deslize para dentro as guias verdes, localizadas à esquerda e à direita da unidade frente e verso. Retire completamente a bandeja 1 da impressora. Observe como a unidade frente e verso se encaixa nos canais esquerdo e direito.



4. Abra a unidade frente e verso:
  - a. Mova para fora as guias localizadas na parte externa da unidade frente e verso.
  - b. Levante a tampa.

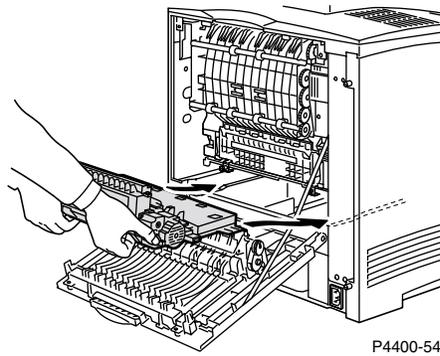


5. Remova qualquer papel atolado e, em seguida, feche a tampa da unidade frente e verso.



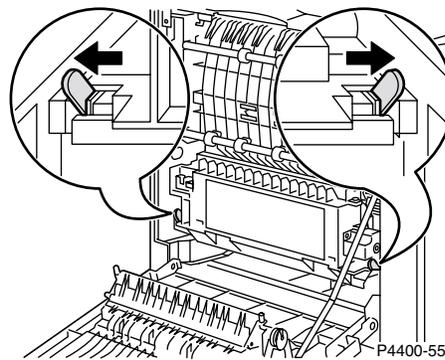
P4400-53

6. Insira a unidade frente e verso nos canais esquerdo e direito, dentro da impressora.



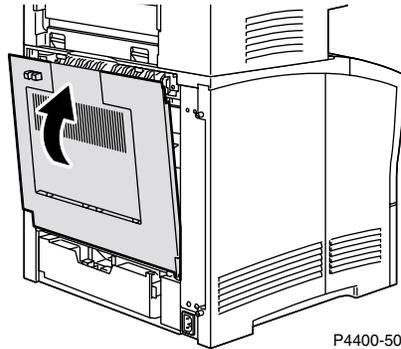
P4400-54

7. Deslize para dentro a unidade, até que as guias verdes se encaixem no lugar.



P4400-55

8. Feche a tampa traseira da impressora.

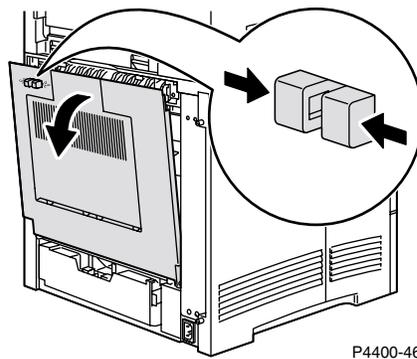


9. Verifique o display do painel dianteiro. Se o atolamento tiver sido solucionado e todas as tampas estiverem fechadas, o painel dianteiro deverá exibir **Processando** ou **Pronto**. Se ainda houver mensagem de papel atolado é porque ainda há papel atolado na impressora.

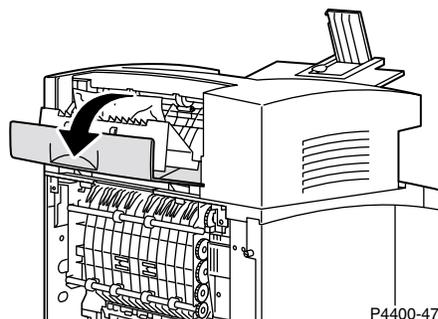
Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

## Atolamento no empilhador

1. Vá até a parte de trás da impressora, pressione o fecho no canto superior esquerdo da tampa traseira e puxe a tampa para abri-la.



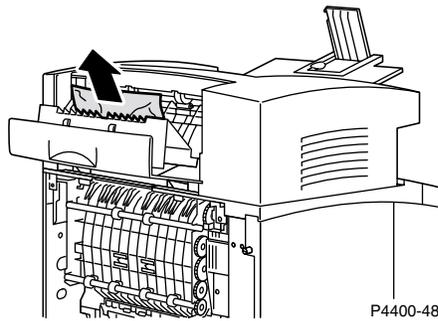
2. Abra a tampa traseira do empilhador.



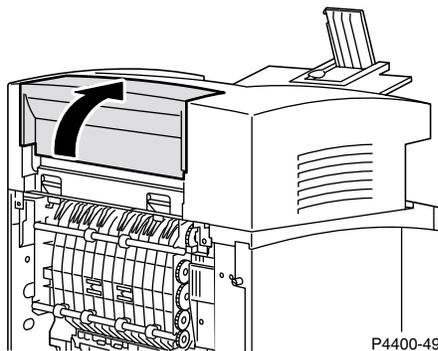
3. Remova qualquer papel atolado dentro da impressora aberta ou tampas do empilhador.

**Aviso**

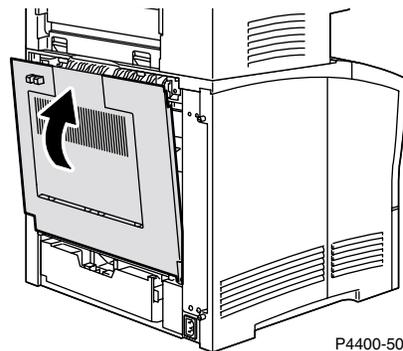
O fusor está quente. Tome cuidado para não tocá-lo, evitando assim queimar-se.



4. Certifique-se de que a tampa traseira do empilhador, acionada por molas, está seguramente fechada.



5. Feche a tampa traseira da impressora.

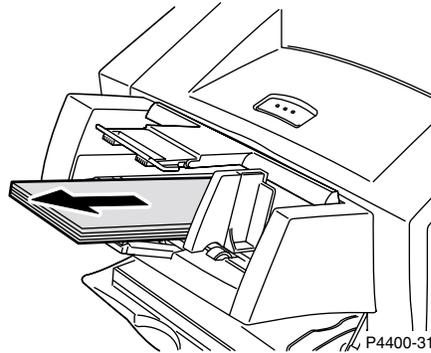


6. Verifique o display do painel dianteiro. Se o atolamento tiver sido solucionado e todas as tampas estiverem fechadas, o painel dianteiro deverá exibir **Processando** ou **Pronto**. Se ainda houver mensagem de papel atolado é porque ainda há papel atolado na impressora.

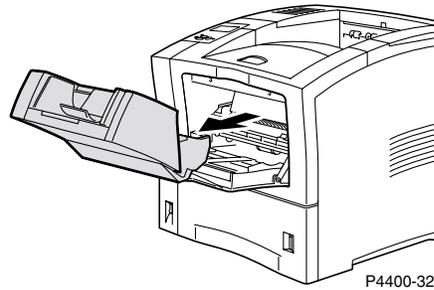
Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

## Atolamento no alimentador de envelopes

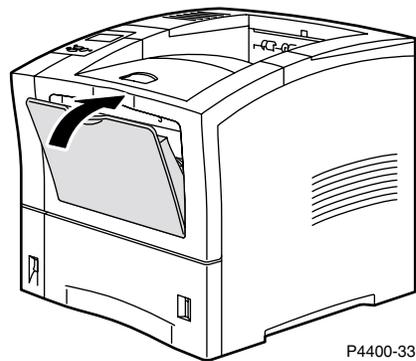
1. Remova todos os envelopes do alimentador de envelopes.



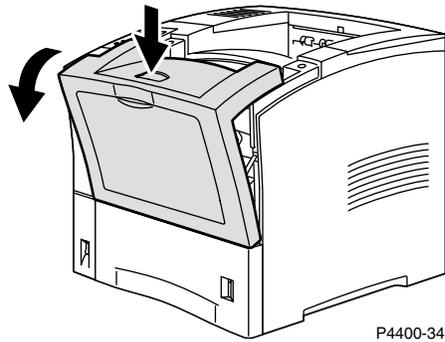
2. Levante um pouco o alimentador de envelopes e retire-o da impressora.



3. Feche a bandeja multiformatos.



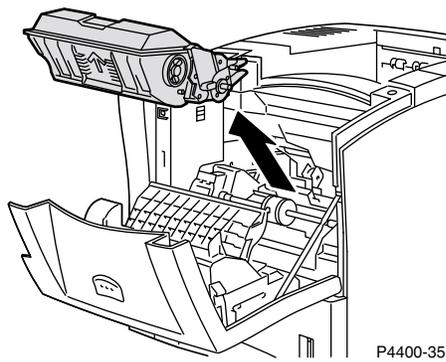
4. Abra totalmente a tampa dianteira até que ela pare.



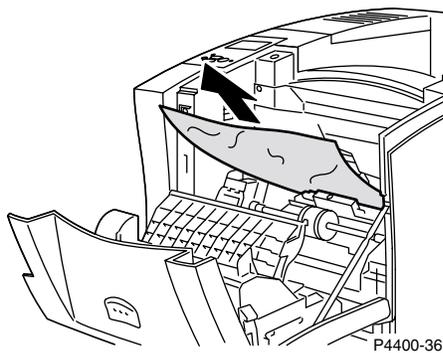
5. Puxe o cartucho de impressão com cuidado.

**Observação**

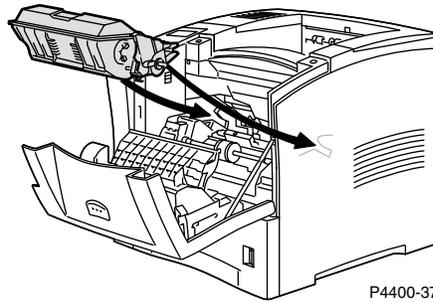
Para evitar que o toner cause manchas, coloque o cartucho em uma superfície plana coberta.



6. Examine a área em que estava localizado o cartucho de impressão e remova qualquer papel atolado (envelopes).

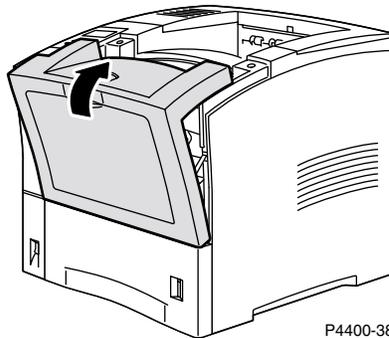


7. Segurando o cartucho de impressão conforme mostrado, abaixe-o nos canais da guia da impressora. Certifique-se de empurrar o cartucho até o fim do espaço a ele destinado na impressora.



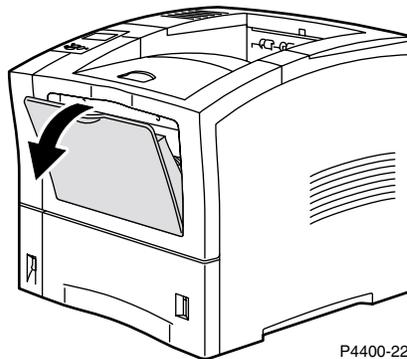
P4400-37

8. Devagar, feche a tampa dianteira. Pressione a parte central da tampa dianteira até que ela trave no lugar.



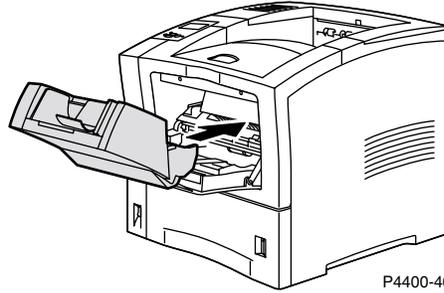
P4400-38

9. Abra a bandeja multiformatos puxando o fecho na parte central superior.



P4400-22

10. Empurre o alimentador de envelopes até que ele pare. Verifique se ele está devidamente colocado.



11. Verifique o display do painel dianteiro. Se o atolamento tiver sido solucionado e todas as tampas estiverem fechadas, o painel dianteiro deverá exibir **Processando** ou **Pronto**. Se ainda houver mensagem de papel atolado é porque ainda há papel atolado na impressora.
12. Coloque novamente envelopes no alimentador de envelopes.

Para obter mais informações, acesse [PhaserSMART](#).

## Manutenção normal da impressora

Sua impressora não precisa de muita manutenção além da substituição dos seguintes produtos de consumo repostos pelo cliente (CRCs):

- Kit de manutenção – consulte a página 26.
- Cartucho de impressão – consulte a página 32.
- Rolo de alimentação da bandeja multiformatos – consulte a página 34.

Peça mais produtos de consumo para a impressora quando o painel dianteiro da impressora exibir um aviso de que o produto de consumo está baixo ou próximo do fim de sua vida útil. Substitua o produto de consumo quando o painel dianteiro exibir uma mensagem de erro indicando que o produto de consumo está vazio ou no fim de sua vida útil. Para obter informações sobre o código de peça, consulte a seção *Produtos de consumo* do *Guia de Suporte* no **CD-ROM de documentação interativa**. Para solicitar produtos de consumo, visite o site da Xerox na web [www.xerox.com/officeprinting/4400supplies](http://www.xerox.com/officeprinting/4400supplies). Cada item inclui instruções de instalação na embalagem.

### Aviso

Não queime os cartuchos de toner antigos, o rolo de transferência ou o fusor.

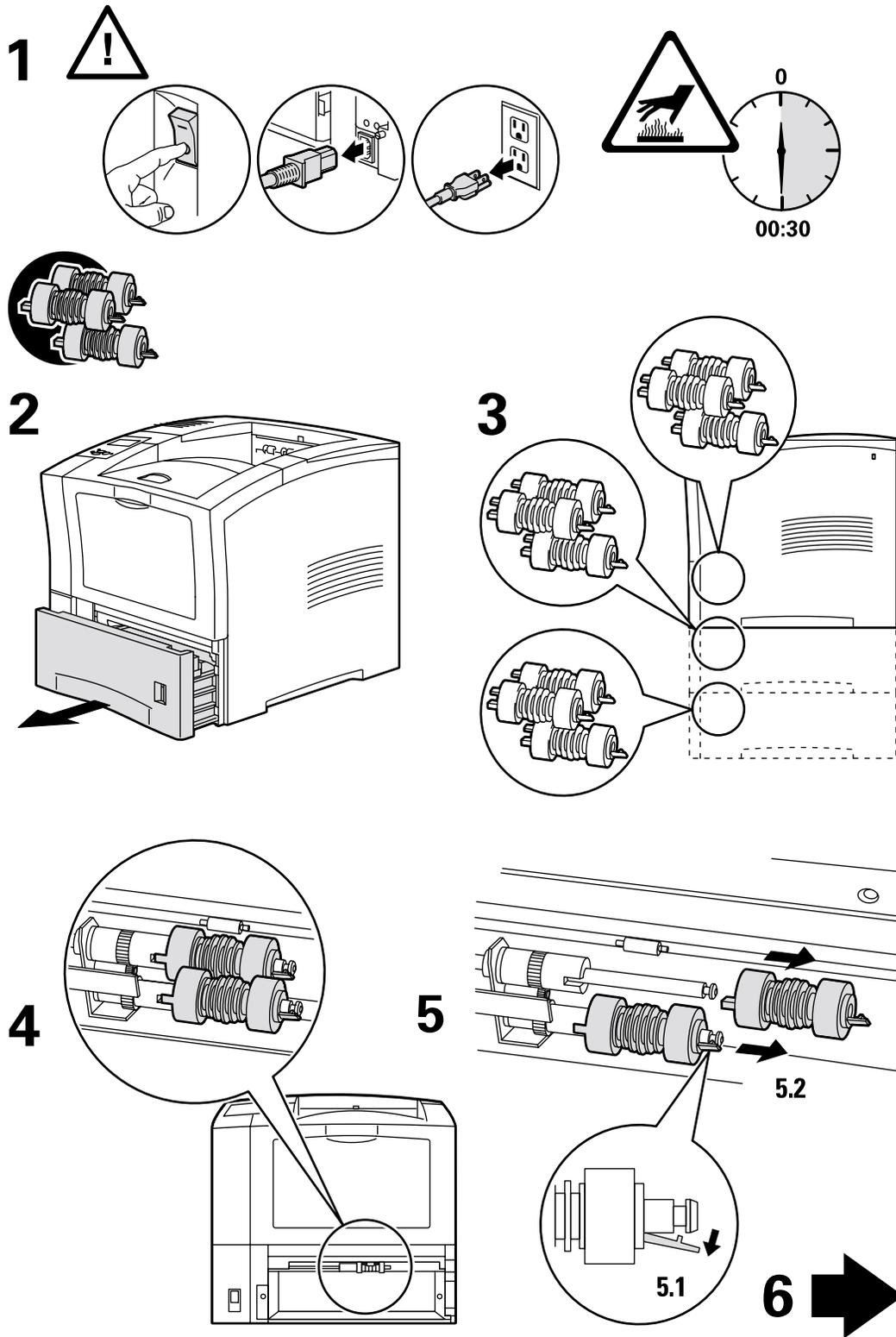
## Limpeza da parte externa da impressora

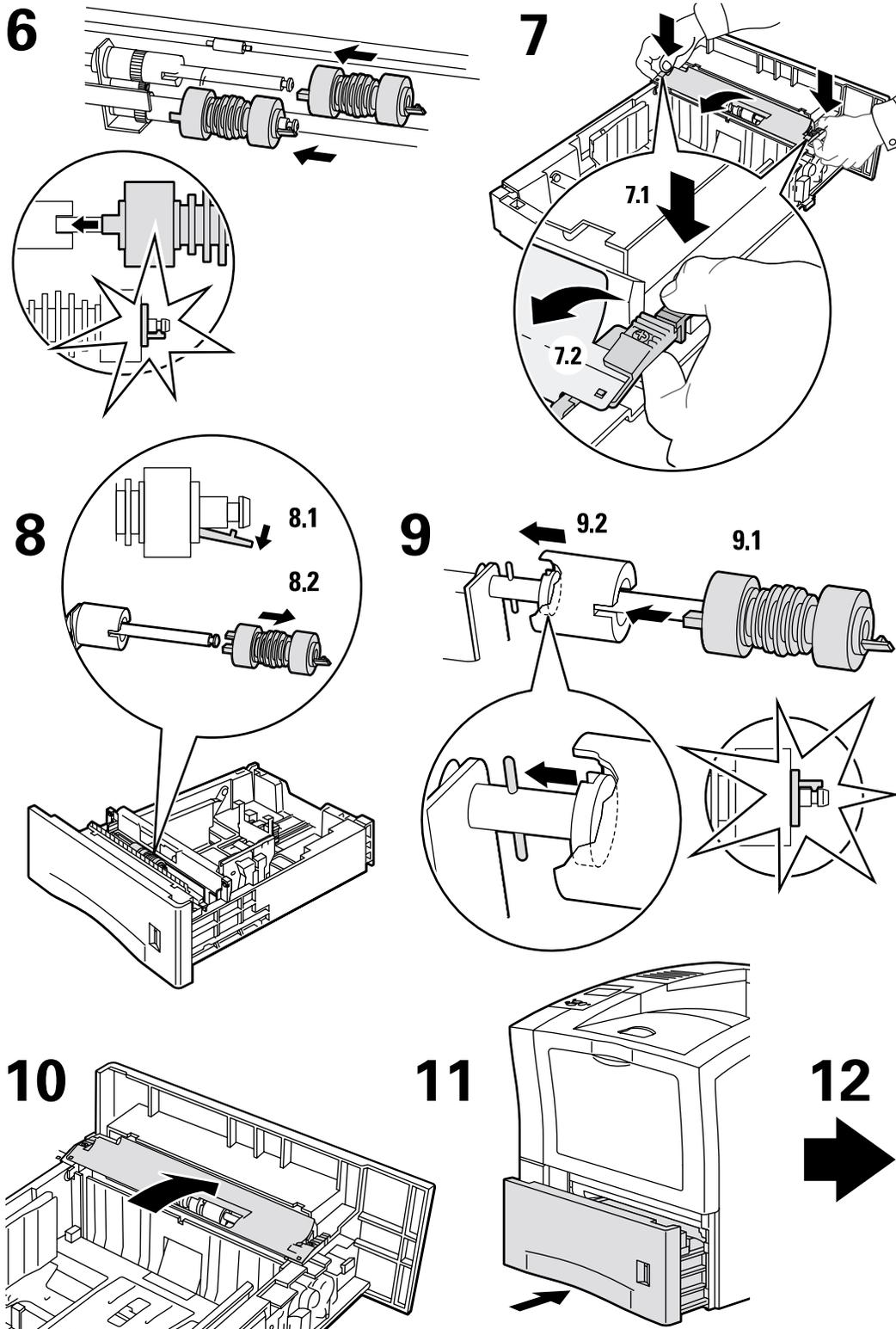
Você pode limpar a parte externa da impressora com um pano macio e úmido. Use um pano umedecido com detergente neutro e suave para remover manchas; não use detergente diretamente na impressora.

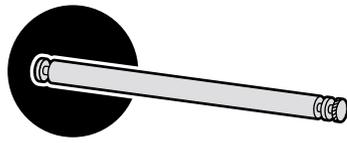
### Aviso

Para evitar choques elétricos, desligue a impressora e desconete-a da tomada elétrica antes de limpá-la.

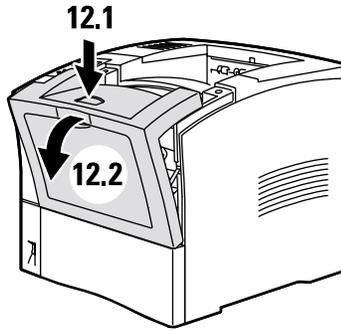
# Kit de manutenção



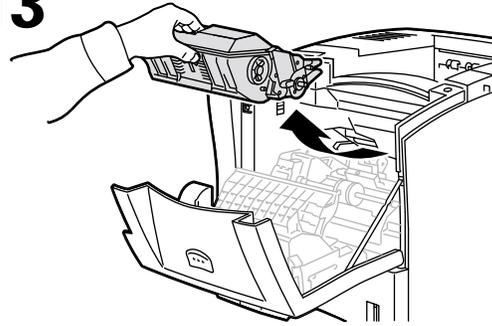




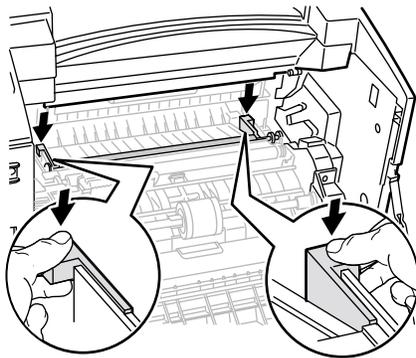
**12**



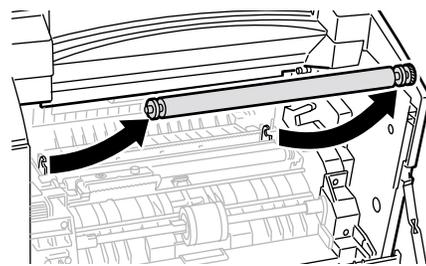
**13**



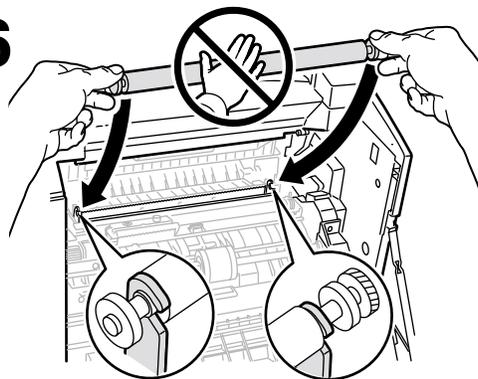
**14**



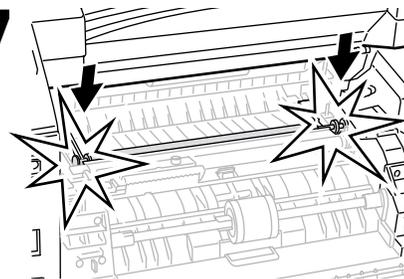
**15**

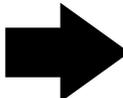


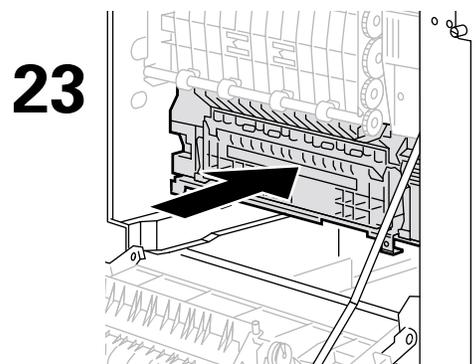
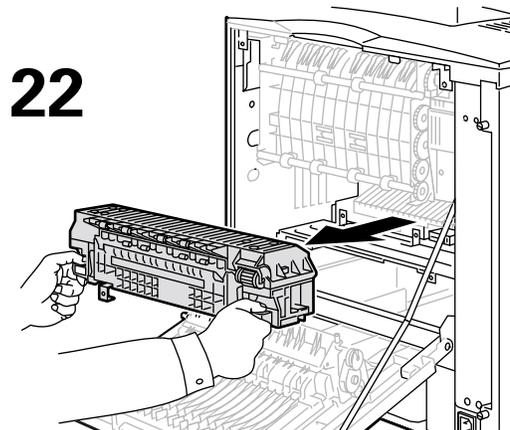
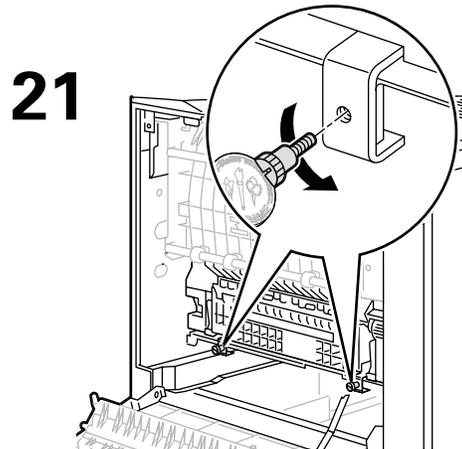
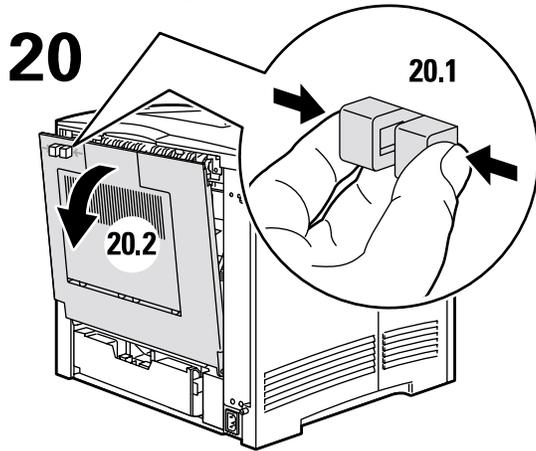
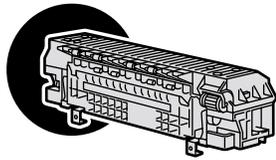
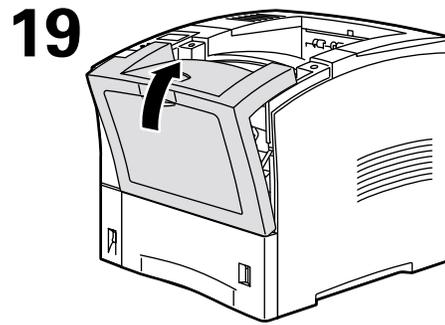
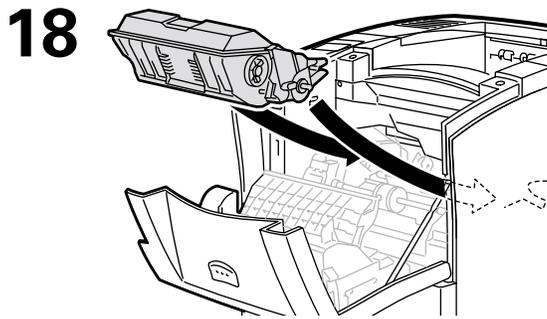
**16**

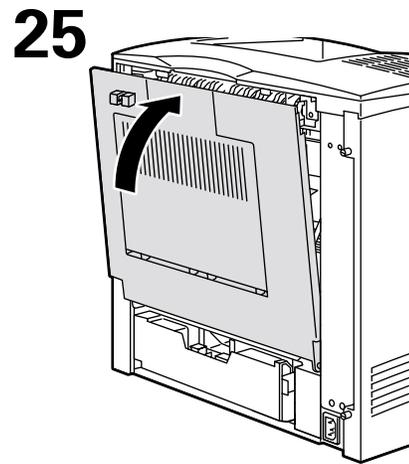
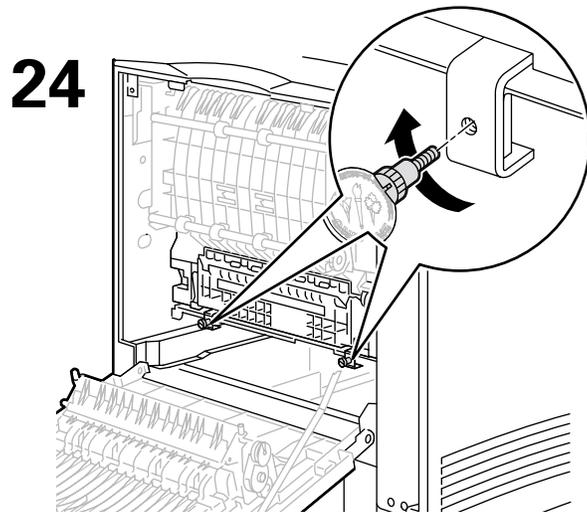


**17**

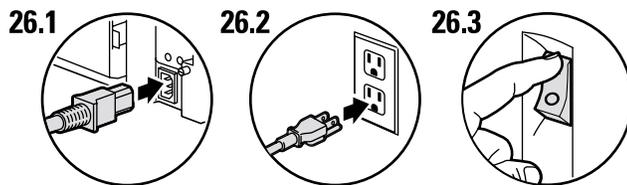


**18** 





**26**

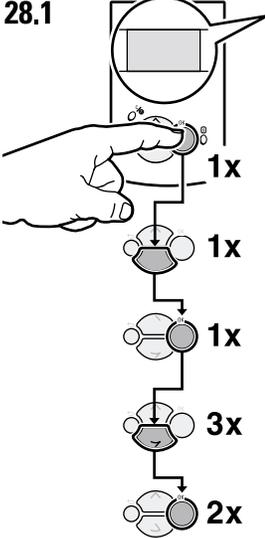


**27**



# 28

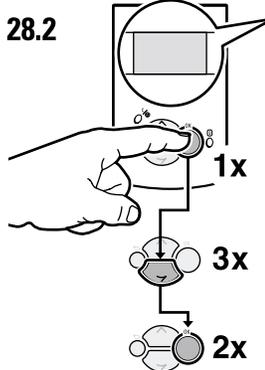
**28.1**



**Reset Fuser Life**  
**Réinitialisez compteur fuser**  
**Ripristinare durata fusore**  
**Lebensdauer der Fixiereinheit zurücksetzen**  
**Restablecer vida útil del fusor**  
**Reinicializar a vida útil do fusor**  
**Levensduur fuser opnieuw instellen**  
**Återställ värmeenhetens livslängd**

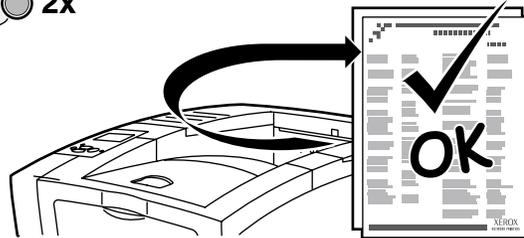
1x  
1x  
1x  
3x  
2x

**28.2**

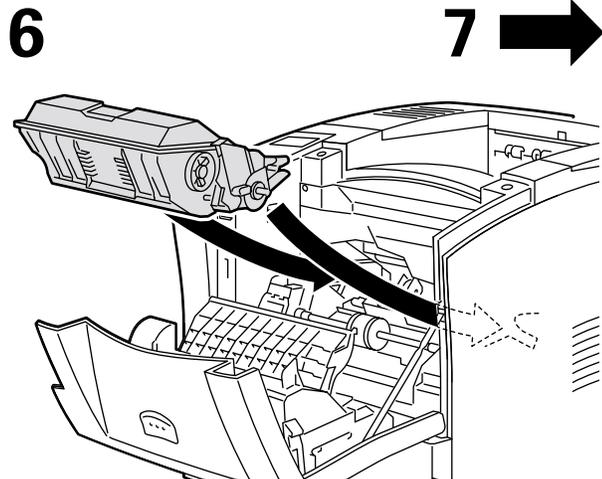
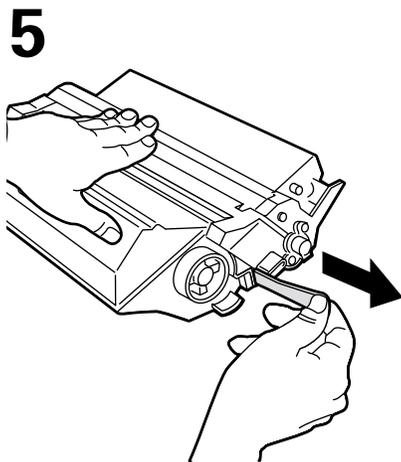
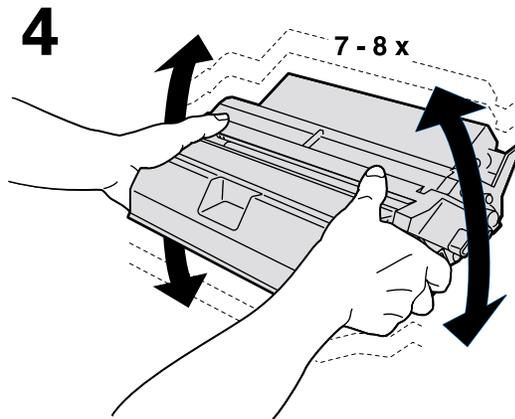
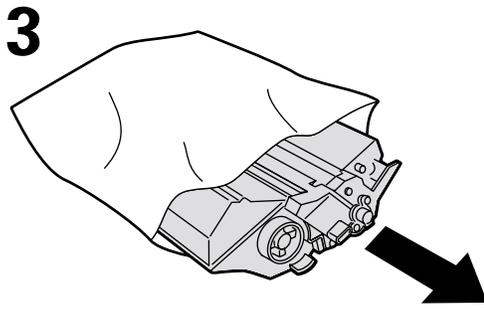
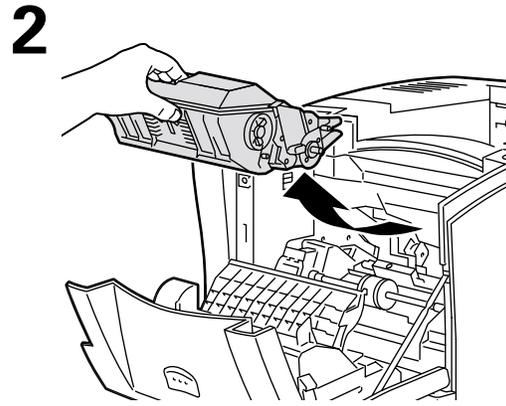
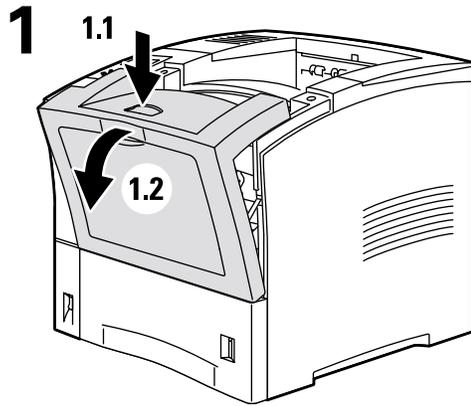


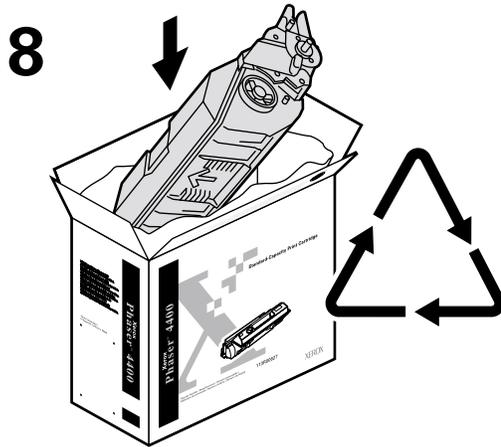
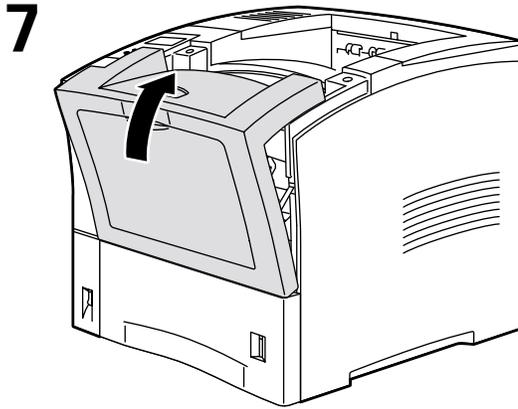
**Print Configuration Pages**  
**Imprimer les pages de configuration**  
**Stampa pagine di configurazione**  
**Konfigurationsseiten drucken**  
**Imprimir páginas de configuración**  
**Imprimir Páginas de Configuração**  
**Configuratiepagina's afdrukken**  
**Skriv ut sidorna Konfiguration**

1x  
3x  
2x



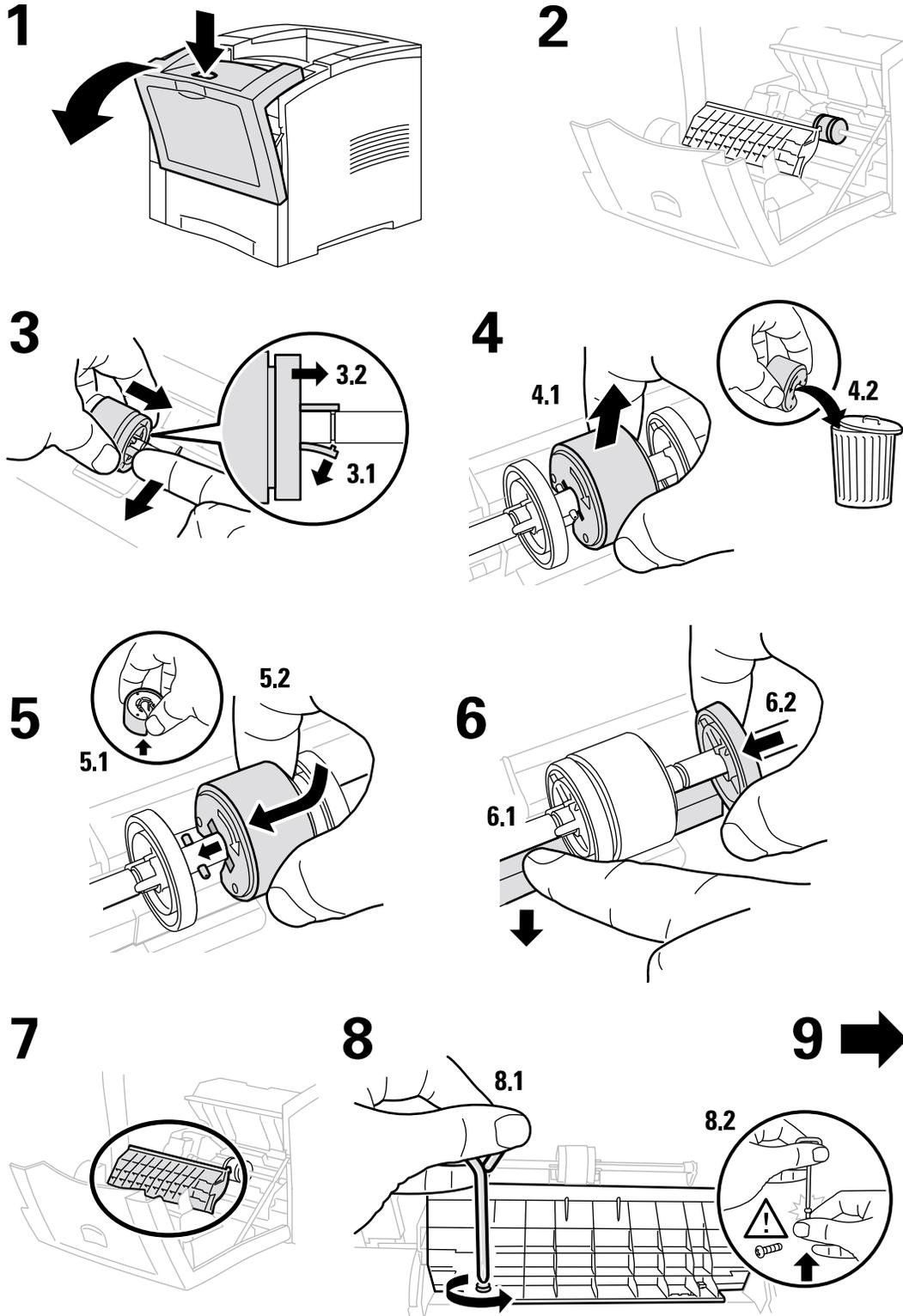
# Cartucho de impressão

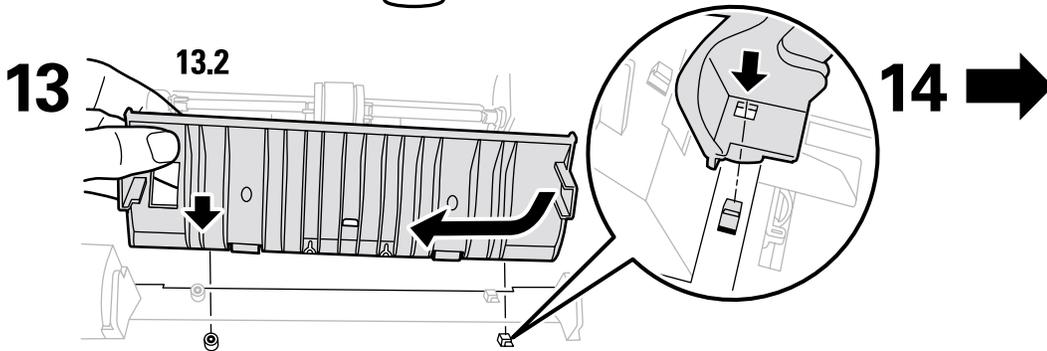
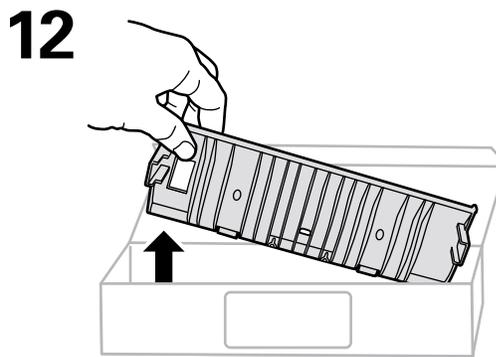
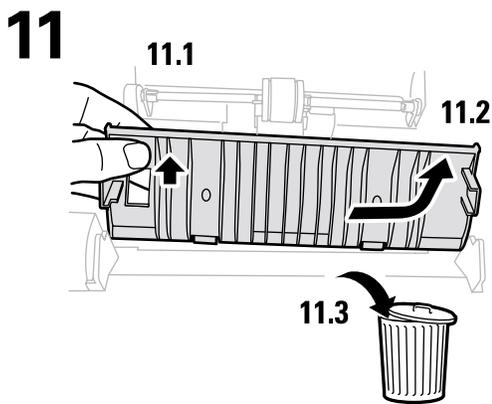
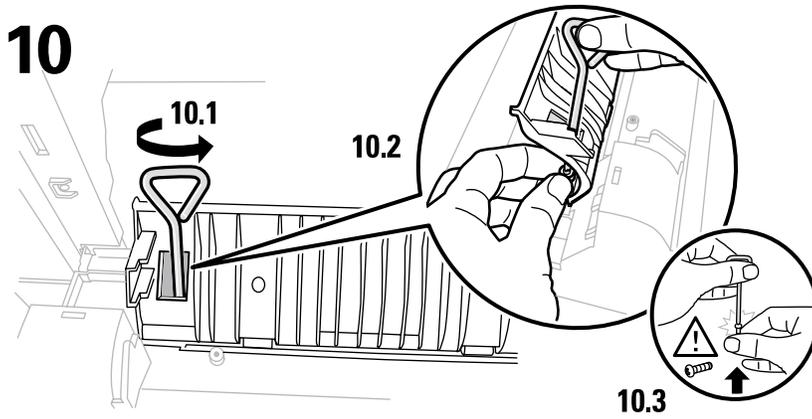
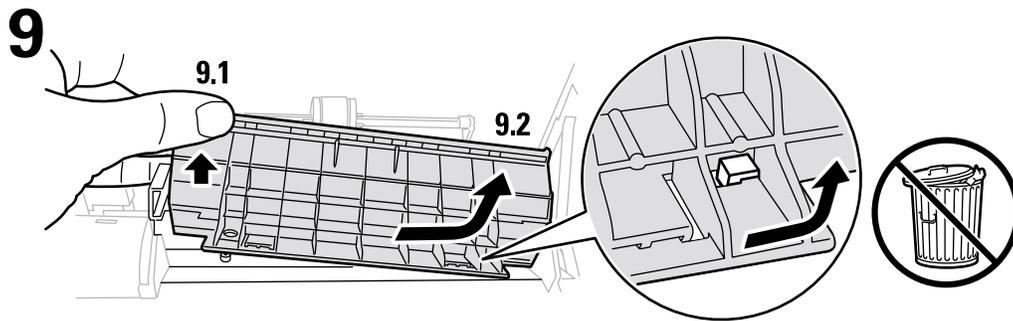


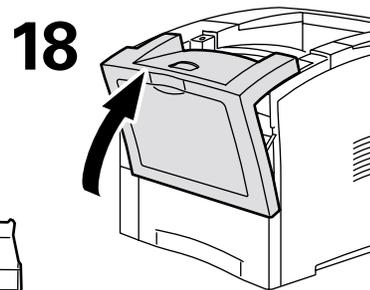
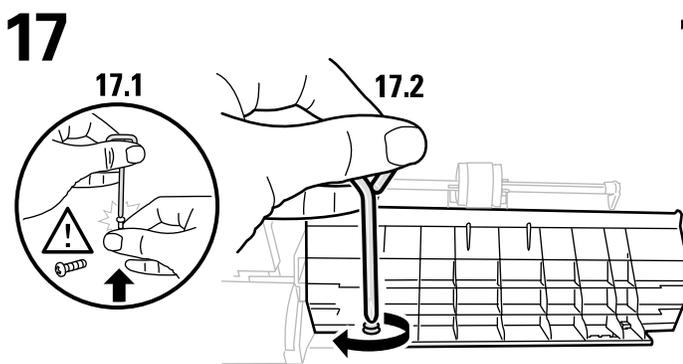
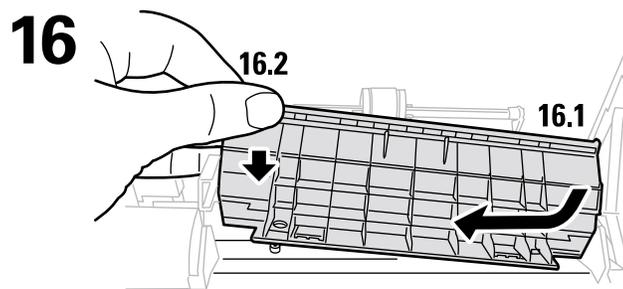
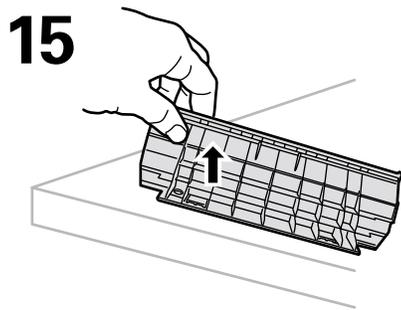
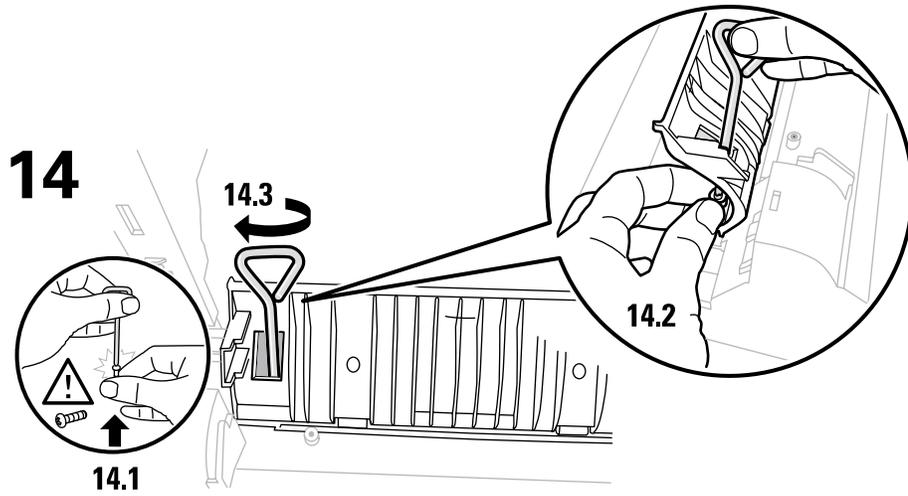


<http://www.xerox.com/officeprinting/recycle>

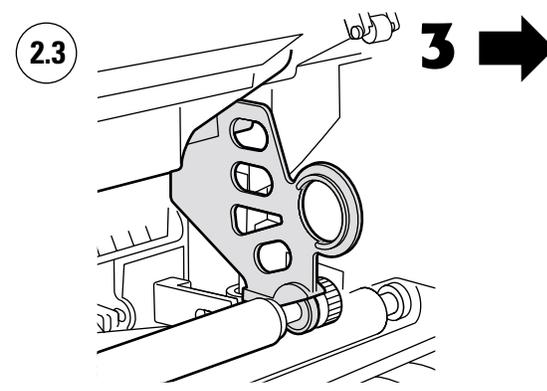
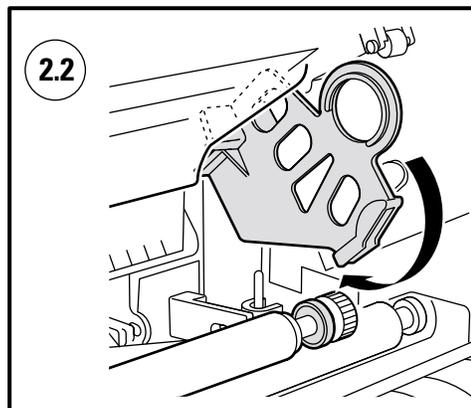
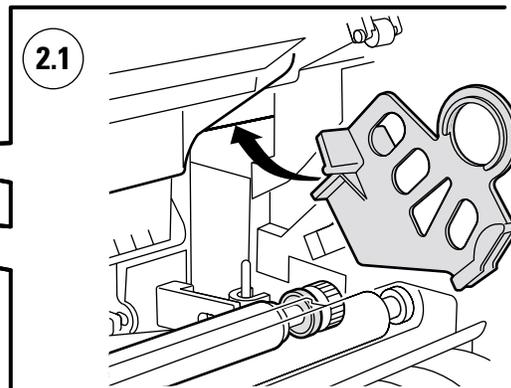
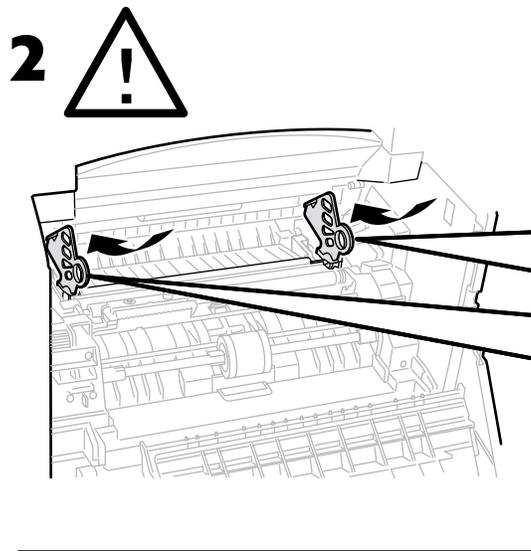
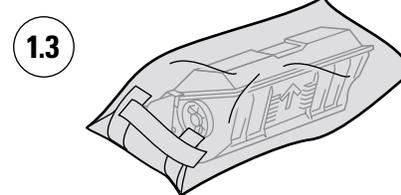
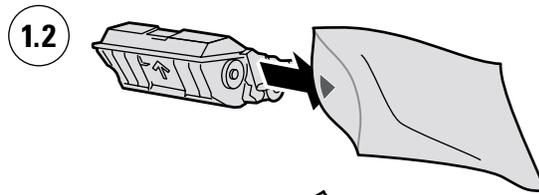
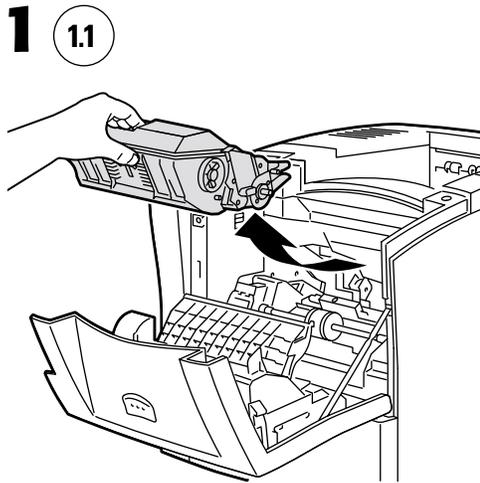
# Rolo de alimentação da bandeja multiformatos



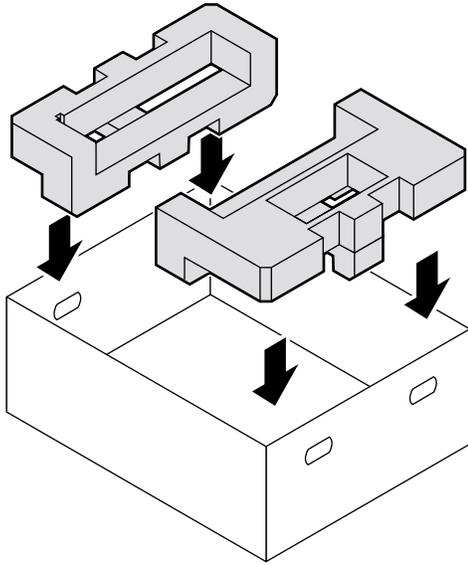




# Instruções para reembalagem



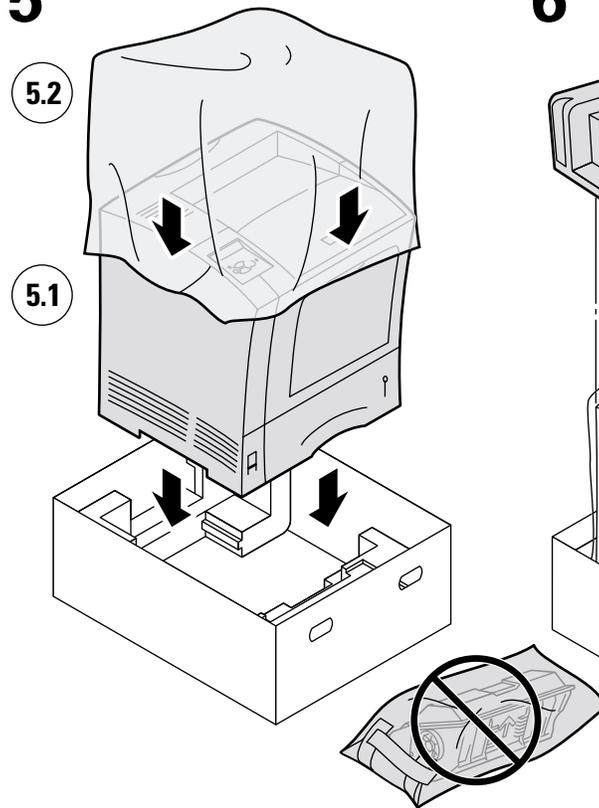
**3**



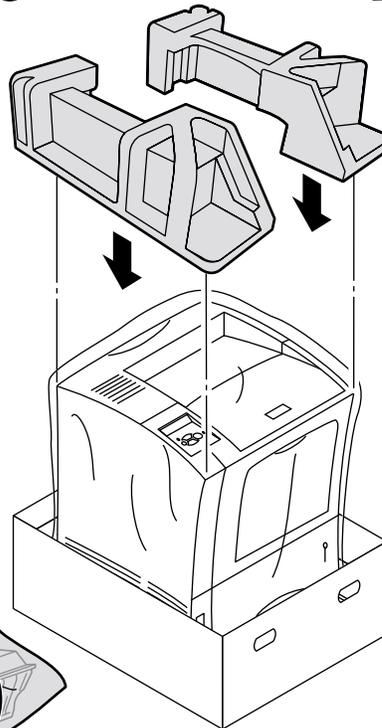
**4**

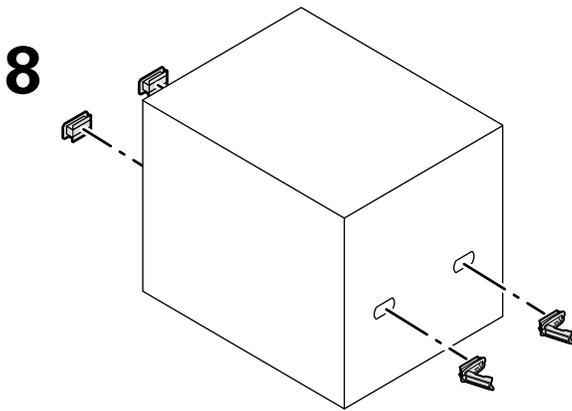
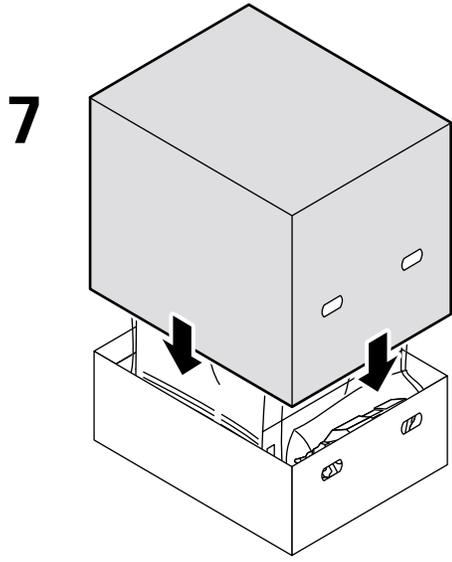


**5**

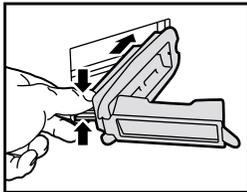


**6**

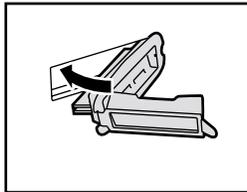




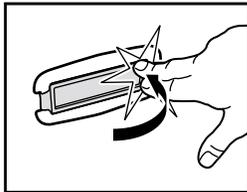
**8.1**



**8.2**



**8.3**



# Índice

## A

- atolamento de tamanho papel 6
- atolamento na bandeja 7
- Atolamento na bandeja multiformatos 10
- atolamento na parte dianteira 15
- atolamento na parte traseira 16
- atolamento na saída 13
- atolamento no alimentador de envelopes 21
- atolamento no empilhador 19
- atolamentos
  - alimentador de envelopes 21
  - bandeja 7
  - Bandeja multiformatos 10
  - empilhador 19
  - limpeza 4
  - parte dianteira 15
  - parte traseira 16
  - prevenção 5
  - saída 13
  - tamanho do papel 6
- atolamentos de papel
  - limpeza 4
  - prevenção 5

## C

- cartucho de impressão, substituição 32

## D

- diagnóstico de problemas de qualidade de impressão 3

## F

- folhas de instruções
  - Cartucho de impressão 32
  - Instruções para Reembalagem 37
  - Kit de manutenção 26
  - Rolo de alimentação da bandeja multiformatos 34

## G

- Guia da Ajuda 1

## I

- informações no painel dianteiro 2
- instruções para reembalagem 37

## K

- kit de manutenção 26

## L

- limpeza da impressora 25
- limpeza de atolamentos 4

## M

- manutenção da impressora 25
- mensagens de erro 2

## P

- páginas imprimíveis
  - Diagnóstico de problemas de qualidade de impressão 3
  - Guia da Ajuda 1
- painel dianteiro
  - exibição de erros 2
- prevenção de atolamentos 5
- Produtos de consumo repostos pelo cliente (CRCs) 25

## R

- recursos 1
- Rolo de alimentação da bandeja multiformatos
  - substituição 34