



Руководство

по устранению неисправностей



© Корпорация Xerox, 2002. Все права защищены. Права на неопубликованные результаты защищены законодательством США. Содержание настоящего документа не может быть воспроизведено ни в какой форме без разрешения корпорации Xerox.

Охрана авторских прав распространяется на все виды материалов и информации, защита которых разрешена существующим законодательством, в том числе на экранные материалы, генерируемые программным способом, например стили, шаблоны, значки, изображения и т. п.

XEROX®, The Document Company®, стилизованное изображение символа «X», CentreWare®, DocuPrint® и Workset® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Xerox. infoSMART™, Phaser™, PhaserPort™, PhaserSMART™ и PhaserTools™ являются товарными знаками корпорации Xerox.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® и Tekton® являются зарегистрированными товарными знаками, а Adobe Jenson™, технология Adobe Brilliant Screens™ и IntelliSelect™ — товарными знаками компании Adobe Systems или ее дочерних компаний, причем последние могут быть зарегистрированы в отдельных странах.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® и New York® являются зарегистрированными товарными знаками, а QuickDraw™ — товарным знаком корпорации Apple Computer.

Marigold™ и Oxford™ являются товарными знаками компании AlphaOmega Typography.

Avery™ является товарным знаком корпорации Avery Dennison.

PCL® и HP-GL® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Hewlett-Packard.

Шрифт Hoefler Text разработан компанией Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® и ITC Zapf Dingbats® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации International Typeface.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ и Univers™ являются товарными знаками компании Linotype-Hell AG и/или ее дочерних компаний.

MS-DOS® и Windows® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft.

Шрифт Wingdings™ в формате TrueType® является продуктом корпорации Microsoft. WingDings является товарным знаком корпорации Microsoft. TrueType является товарным знаком корпорации Apple Computer.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ и Times New Roman™ являются товарными знаками корпорации Monotype.

Antique Olive® является зарегистрированным товарным знаком компании M. Olive.

Eurostile™ является товарным знаком компании Nebiolo.

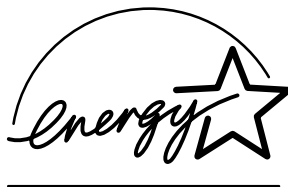
Novell® и NetWare® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Novell.

Sun® и Sun Microsystems® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Sun Microsystems.

SPARC® является зарегистрированным товарным знаком корпорации SPARC International. SPARCstation™ является товарным знаком корпорации SPARC International с эксклюзивной лицензией для корпорации Sun Microsystems.

UNIX® является товарным знаком, зарегистрированным в США и других странах, с эксклюзивной лицензией через компанию X/Open Company.

В качестве партнера ENERGY STAR® корпорация Xerox установила, что данный продукт отвечает требованиям ENERGY STAR по экономичному использованию электроэнергии. Имя и эмблема ENERGY STAR являются знаками, зарегистрированными в США.



В данном продукте с разрешения Джона Халлека (John Halleck) использована программа, написанная им для SHA-1.

В данном продукте применяется технология LZW, лицензированная патентом США № 4.558.302.

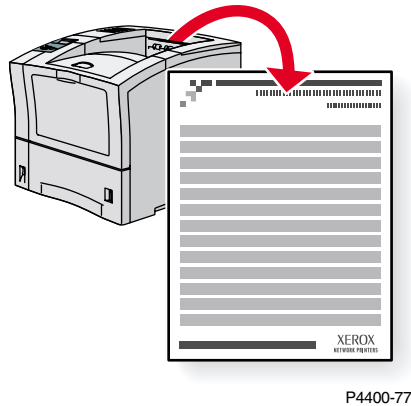
Другие знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

Ресурсы	1
Доступ к странице справочного руководства	1
Карта меню	1
Сообщения об ошибках	2
Диагностика качества печати	3
Застревание бумаги	4
Предотвращение застревания бумаги	5
Причины застревания бумаги	5
Застревание, связанное с размером бумаги	6
Застревание бумаги в лотке	7
Застревание бумаги в многоцелевом лотке	10
Застревание бумаги на выходе	13
Застревание бумаги в передней части принтера	15
Застревание бумаги в задней части принтера	16
Застревание в укладчике	19
Застревание бумаги в устройстве подачи конвертов	21
Регулярное обслуживание принтера	25
Очистка внешней поверхности принтера	25
Набор для обслуживания	26
Картридж принтера	32
Ролик подачи многоцелевого лотка	34
Инструкции по повторной упаковке	37
Индекс	40

Ресурсы

В принтере хранится большое количество полезной информации в виде страниц, которые можно распечатать. Ниже показано, как выглядит печатаемая страница **Help Guide** (Справочное руководство), где указаны ресурсы, которые могут быть использованы для получения помощи.



Все печатаемые страницы имеют такой же формат, как на рисунке: в верхней и нижней части страницы печатаются полосы. Напечатайте эти страницы с передней панели принтера.

Доступ к странице справочного руководства

Доступ к печатаемой странице **Help Guide** выполняется из меню **Printable Pages Menu** (Меню печатаемых страниц).

1. На передней панели перейдите к пункту **Printable Pages Menu** с помощью клавиши **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **ОК**.
2. Перейдите к пункту **Print Help Guide** (Печать руководства по использованию справки) с помощью клавиши **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **ОК**.

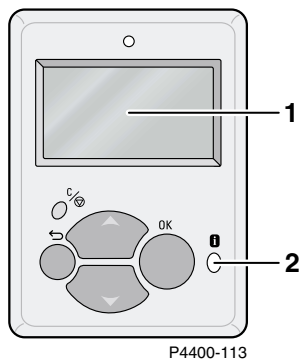
Карта меню

Чтобы получить полный список печатаемых страниц, напечатайте карту меню.

1. На передней панели выберите пункт **Menus** (Меню) и нажмите клавишу **ОК**.
2. Выберите пункт **Print Menu Map** (Печать карты меню) и нажмите клавишу **ОК**.

Сообщения об ошибках

При возникновении неполадок с принтером на дисплее передней панели (1) появляется сообщение об ошибке. Нажмите кнопку **i** (2), чтобы получить дополнительные сведения об этой ошибке и узнать, как ее можно устранить.





Resources

CentreWare® Internet Services (IS)

Printer management tool that helps System Administrators:

- Configure and manage multi-vendor printers.
- Provide remote diagnostics and troubleshooting for printer problems.
- Monitor printer and consumable status.
- Hotlink to software updates and Technical Support.

CentreWare IS uses TCP/IP to communicate directly with the printer's embedded web server and runs on any computer with a web browser.

To launch CentreWare IS, enter your printer's IP address in a web browser (xxx.xxx.xxx.xxx). The IP address is listed on your front panel. To view the IP Address on the front panel, highlight **Printer Identification** and press **OK**.

For detailed information on CentreWare IS software, refer to its online help.

PhaserSMART™ (English Only)

Automated printer diagnostics and troubleshooting through the web and your web browser.

Launch CentreWare IS: From a web browser, enter your printer's IP address. Select **Support**. Select the **Technical Support** link to access PhaserSMART.

For Windows: From your Phaser printer driver properties, select the **Troubleshooting** tab. Select the **PhaserSMART Technical Support** web link.

infoSMART™ (English Only)

This is the same troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support. Provides solutions for printer issues, such as error codes, print quality, media jams, software installation, networking, and more.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Interactive Documentation CD-ROM

Detailed printer information in the form of topics, instructions, and videos. Information includes printer setup, networking, loading trays/paper, driver and printer features, troubleshooting, and support.

Front panel

The front panel offers a suite of tools along with information pages to help solve print-quality, paper feed, supplies, and printer administration problems.

Button

You can press the **Information** button at any time to get additional information about the message displayed on the front panel.

Printable pages

To print a Menu Map, navigate the front panel and its menu items:

1. Select **Menus** and press **OK**.
2. Select **Print Menu Map** and press **OK**.

Driver help

If you are using Windows 95/98, Windows 2000, or Windows NT, install the driver from your printer's software CD-ROM and access the printer driver to:

- Link to relevant web sites from the **Troubleshooting** tab.
- View information about the printer features on the driver tabs by clicking the **Help** button on the tab.
- View troubleshooting information by clicking a **Help** button, then selecting the **Troubleshooting Guide**.

Troubleshooting

Paper jams

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. If your printer detects a jam error, PhaserSMART will point you to a specific solution. Otherwise, select **Media Jams** for PhaserSMART to lead you to the best solution.

Interactive Documentation CD-ROM

For paper jams and error messages, see the **Troubleshooting** section.

Driver help

In the **Troubleshooting Guide**, refer to **Error Messages** for **Paper Jams**.

Print-quality problems

Ensure the paper type selected in the front panel matches the paper loaded in the trays and the Multi-Purpose Tray (MPT). Tray settings can be found by selecting **Printer Setup Menu** and then **Tray Setup Menu**.

The following table provides a list of printable pages that are accessible from the **Support Menu** and **Improve Print Quality?**:

Condition	Printable page
For additional paper tips:	Print Paper Tips Page
To troubleshoot print-quality symptoms:	Print Diagnostic Pages

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. Starting with **Print/Image Quality Issues**, PhaserSMART will walk you through a decision tree to resolve print-quality problems.

Interactive Documentation CD-ROM

For print-quality problems, see the **Troubleshooting** section.

Networking problems

Printable pages

To obtain information on printer options, configurations and settings:

1. On the front panel, highlight Printable Pages and press **OK**.
2. Scroll to Print Configuration Pages and press **OK**.

To obtain information on network, parallel and USB connections and setting:

1. On the front panel, highlight Menus and press **OK**.
2. Scroll to Connection Setup Menu and press **OK**.
3. Scroll to Print Connection Setup Page and press **OK**.

Interactive Documentation CD-ROM

For network setup and troubleshooting, see the **Networking** section.

Replacing consumables

Interactive Documentation CD-ROM

Refer to the **Support** section for instructions and videos that walk you through the replacement of consumables.

Instruction Sheets

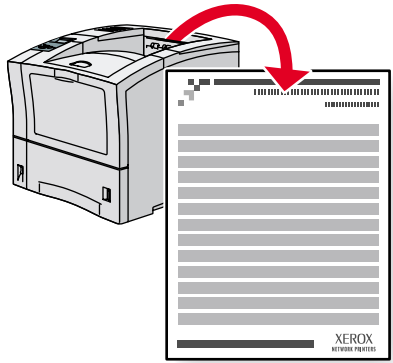
Each consumable comes with instructions included in the original packaging.

Web links

To link to product and supplies information, download printer drivers, view documents, and access support information:	www.xerox.com/officeprinting
To access the troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support staff:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
To view technical support information:	www.xerox.com/officeprinting/4400support
To order Xerox supplies:	www.xerox.com/officeprinting/4400supplies
To find your local sales and support center:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Диагностика качества печати

В принтере хранится большое количество полезной информации в виде страниц, которые можно распечатать. Ниже показано, как выглядит печатаемая страница **Diagnosing Print-Quality Problems** (Диагностика качества печати), содержащая решения по устранению данных неполадок.



P4400-77

Все печатаемые страницы имеют такой же формат, как на рисунке: в верхней и нижней части страницы печатаются полосы. Напечатайте эти страницы с передней панели принтера.

Доступ к странице диагностики качества печати

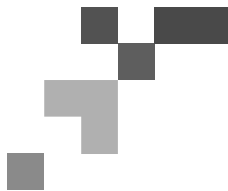
Доступ к печатаемой странице **Diagnosing Print-Quality Problems** выполняется из меню **Printable Pages Menu** (Меню печатаемых страниц).

1. На передней панели перейдите к пункту **Printable Pages Menu** с помощью клавиши **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **OK**.
2. Перейдите к пункту **Print Diagnostics Pages** (Печать страниц диагностики) с помощью клавиши **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **OK**.

Карта меню

Чтобы получить полный список печатаемых страниц, напечатайте карту меню.

1. На передней панели выберите пункт **Menus** (Меню) и нажмите клавишу **OK**.
2. Выберите пункт **Print Menu Map** (Печать карты меню) и нажмите клавишу **OK**.

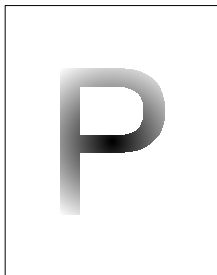


PHASER™ 4400 LASER PRINTER

Diagnosing Print-Quality Problems

Symptom: Light or faint prints

The overall image is lighter than normal.

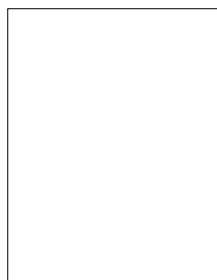


Possible causes and solutions:

- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- If you are using Draft Mode, turn off Draft Mode.
- The toner level may be low. If the Print Cartridge is low on toner, replace it.

Symptom: Blank prints

The entire printed page is blank with no visible print.

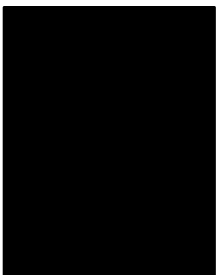


Possible causes and solutions:

- If you just installed a new Print Cartridge, the yellow sealing tape may still be in place. Remove the tape.
- Multiple sheets may have been fed from the paper tray at the same time. Remove the paper from the paper tray and fan it. Also, ensure that the paper is correctly loaded in the tray.
- Printable data may not have been received from the computer. To test this, print a Configuration Page. If the Configuration Page is normal, check the Interface cable between the computer and printer, the printer set up, and application software. If the Configuration Page is blank, contact your Customer Support Center.
- The Print Cartridge may be defective or low on toner. Replace the Print Cartridge.

Symptom: Black prints

The entire printed page is black.

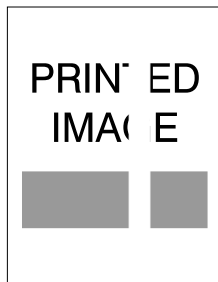


Possible causes and solutions:

- The Print Cartridge may be defective. Replace the Print Cartridge.
- The Printer's power supply may have failed; contact your Customer Support Center.

Symptom: Vertical line deletions

There are localized print deletions forming narrow lines.

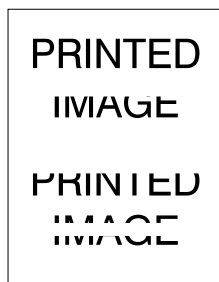


Possible causes and solutions:

- The Print Cartridge may not be installed correctly. Remove then re-install the Print Cartridge.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.

Symptom: Horizontal line deletions

There are localized print deletions appearing as bands running across the paper.

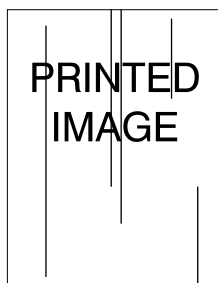


Possible causes and solutions:

- The paper stock may be defective with creases, folds, etc. Replace the paper stock.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.

Symptom: Vertical dark streaks

There are black lines running across the print.

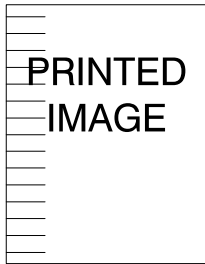


Possible causes and solutions:

- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).

Symptom: Repetitive horizontal dark streaks

There are black lines running across the page. For more information, see the Repeating defects section on page 5.

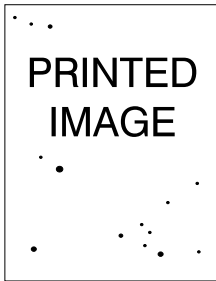


Possible causes and solutions:

- The paper path may be contaminated with toner. Print several blank sheets of paper to remove the toner accumulations.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).
- The Transfer Roll may be defective. Replace the Transfer Roll (in the Maintenance Kit).

Symptom: Dark spots or marks

There are dark spots or marks on the page in a random pattern.

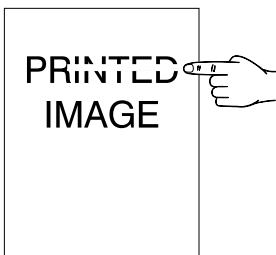


Possible causes and solutions:

- The paper path may be contaminated with toner. Print several blank sheets of paper to remove the toner accumulations.
- The Print Cartridge may be defective. Replace the Print Cartridge.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).
- The Transfer Roll may be defective. Replace the Transfer Roll (in the Maintenance Kit).

Symptom: Unfused or partially fused image

The printed image is not fully fused to the paper and easily rubs off.

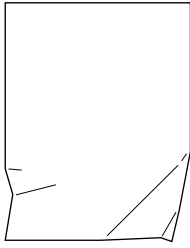


Possible causes and solutions:

- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- Heavy or unusual paper stock may be in the tray. Replace that paper with approved paper. Make sure that the fuser temperature is set correctly for the paper type.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).
- Make sure that the printer is located in the recommended environment for temperature (between 5 to 35 degrees C / 41 to 95 degrees F) and relative humidity (between 15 percent to 85 percent). Move the printer to a suitable area, away from air conditioning vents, open loading docks, etc.

Symptom: Wrinkled prints

The prints are wrinkled, creased, or torn.



Possible causes and solutions:

- Verify the paper is correctly loaded in the paper tray.
- The paper stock may be in poor condition. Replace the paper stock.
- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- The fuser may be at the end of its life. Replace the fuser (contained in the Maintenance Kit).

Symptom: Blurred prints

The image is blurred at the edges.



Possible causes and solutions:

- The paper stock may be in poor condition. Replace the paper stock.
- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- The Print Cartridge may be defective. Replace the Print Cartridge.

Symptom: Random or spot deletions

Areas of the print are extremely light or missing.



Possible causes and solutions:

- The paper stock may be in poor condition. Replace the paper stock.
- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.

Repeating defects (recurring marks, spots, lines, or voids)

Replace the Print Cartridge if the defect occurs every:

- 38 mm (1.5 in.)
- 50 mm (2.0 in.)
- 90 mm (3.54 in.)

Replace the Transfer Roll if the defect occurs every:

- 59 mm (2.32 in.)

Replace the Fuser Assembly if the defect occurs every:

- 94 mm (3.7 in.)
- 104 mm (4.10 in.)

Ordering supplies

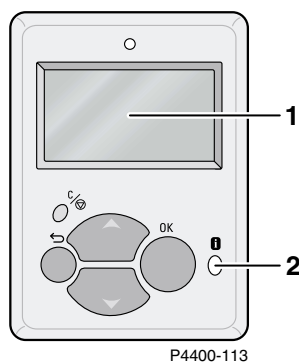
See www.xerox.com/officeprinting/4400supplies for information on ordering supplies or print the Paper Tips page to view Xerox part numbers.

Застревание бумаги

В данном разделе приведены сведения о том, как предотвратить застревание бумаги, какими причинами оно может быть вызвано и как устранять связанные с застреванием неисправности в следующих случаях.

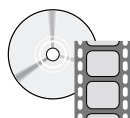
- Застревание, связанное с размером бумаги — см. стр. 6.
- Застревание бумаги в лотке — см. стр. 7.
- Застревание бумаги в многоцелевом лотке — см. стр. 10.
- Застревание бумаги на выходе — см. стр. 13.
- Застревание бумаги в передней части принтера — см. стр. 15.
- Застревание бумаги в задней части принтера — см. стр. 16.
- Застревание в укладчике — см. стр. 19.
- Застревание бумаги в устройстве подачи конвертов — см. стр. 21.

При застревании бумаги на дисплее передней панели принтера (1) появляется соответствующее сообщение об ошибке. Нажмите кнопку **i** (2), чтобы получить дополнительные сведения о том, как устранить застревание.



Внимание!

Не касайтесь тонера на застрявшей бумаге, потому что тонер, скорее всего, еще не высох и может стереться.



Можно просмотреть видеоклипы, в которых демонстрируется устранение застревания бумаги. Видеоклипы находятся на компакт-диске **Интерактивная документация**, а также доступны на веб-узле Xerox по адресу: www.xerox.com/officeprinting/4400support/

Предотвращение застревания бумаги

- Перед загрузкой пачки бумаги в обычные лотки или в многоцелевой лоток ее необходимо пролистать.
- Используйте чистую, неповрежденную бумагу. Не используйте бумагу, которая была скручена в рулон.
- Используйте бумагу из недавно открытой упаковки.
- Не загружайте бумагу выше линии заполнения лотка для бумаги.
- Убедитесь, что ограничители лотка установлены в соответствии с размером используемой бумаги.
- Используйте бумагу поддерживаемых принтером размеров. Список поддерживаемых размеров бумаги см. в разделе *Поддерживаемые типы бумаги* руководства *Лотки и бумага* на компакт-диске **Интерактивная документация**.
- Правильно загружайте бумагу. Инструкции по загрузке бумаги см. в разделе *Загрузка лотков* руководства *Лотки и бумага* на компакт-диске **Интерактивная документация**.

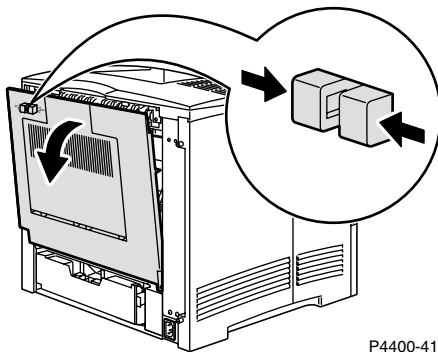
Причины застревания бумаги

Чаще всего застревание бумаги происходит по следующим причинам:

- бумага не соответствует спецификациям принтера;
- размер или вес загруженной бумаги не соответствует типу лотка;
- листы бумаги повреждены, скручены, сложены или являются влажными;
- бумага неправильно загружена;
- неправильно установлены боковые и задние ограничители лотка для данного типа бумаги;
- лоток переполнен; бумага загружена выше линии заполнения лотка.

Застревание, связанное с размером бумаги

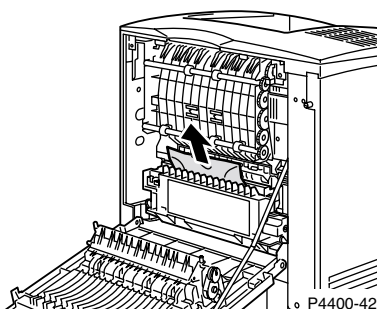
1. Загрузите в любой лоток бумагу того размера, который соответствует текущему заданию. Убедитесь, что ограничитель по длине в лотке установлен в соответствии с длиной стопки бумаги. Убедитесь, что размеры в меню для многоцелевого лотка и устройства подачи конвертов (если используется) настроены правильно.
2. Откройте заднюю крышку принтера, нажав на защелку в верхнем левом углу крышки.



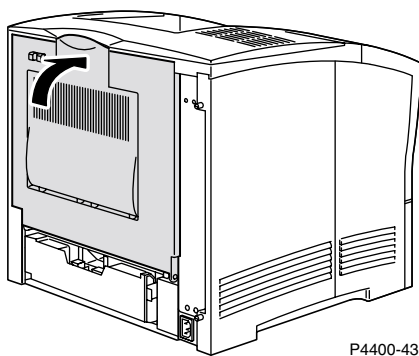
3. Проверьте, нет ли застрявшей бумаги. При обнаружении застрявшей бумаги осторожно извлеките ее.

Осторожно

Блок термического закрепления горячий. Не прикасайтесь к нему, чтобы избежать ожогов.



4. Закройте заднюю крышку принтера.



5. Проверьте экран на передней панели. Если застревание было устранено и все крышки плотно закрыты, на панели управления отобразится сообщение **Processing** (Обработка) или **Ready** (Готов). Если на панели управления продолжает отображаться сообщение о застревании бумаги, значит, застрявшая бумага не была полностью удалена из принтера.

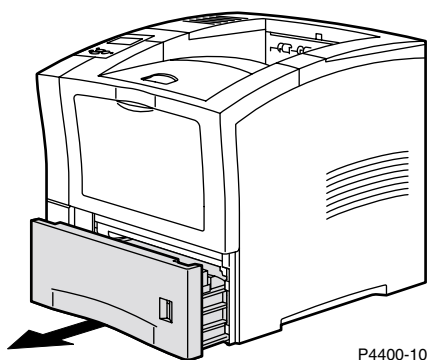
Для получения дополнительных сведений обратитесь к PhaserSMART.

Застревание бумаги в лотке

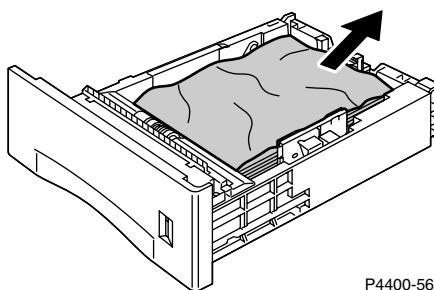
Примечание

На рисунке ниже изображен лоток 1, но данная процедура также применима для устранения застревания в лотках 2 и 3.

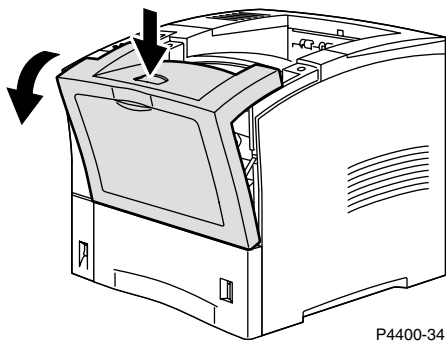
1. Извлеките лоток 1 из принтера. Чтобы извлечь лоток из принтера, выдвиньте его, а затем осторожно извлеките, слегка приподняв.



2. Проверьте лоток на наличие застрявшей или замятой бумаги и удалите ее.



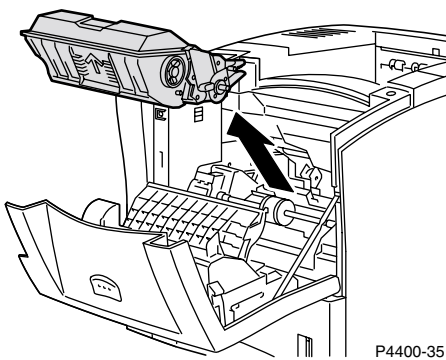
3. Полностью откройте переднюю крышку.



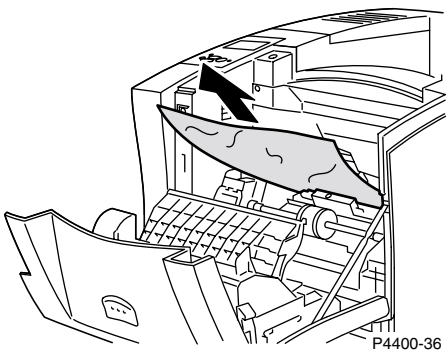
4. Осторожно извлеките картридж.

Примечание

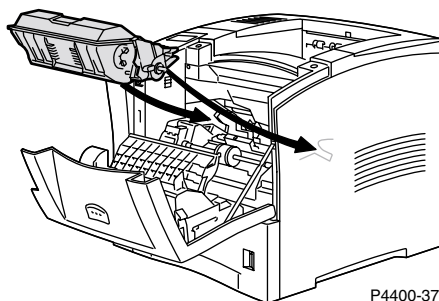
Чтобы избежать пятен от тонера, поместите картридж на ровную защищенную от загрязнения поверхность.



5. Проверьте область размещения картриджа и удалите оттуда всю застрявшую бумагу.

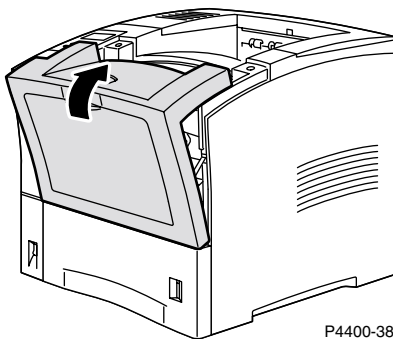


6. Удерживая картридж, как показано на рисунке, вставьте его в направляющие. Убедитесь, что картридж вставлен в принтер до упора.



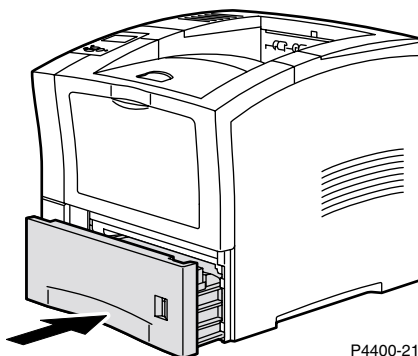
P4400-37

7. Осторожно закройте переднюю крышку. Надавите на центральную часть крышки для ее фиксации.



P4400-38

8. Установите лоток на место.



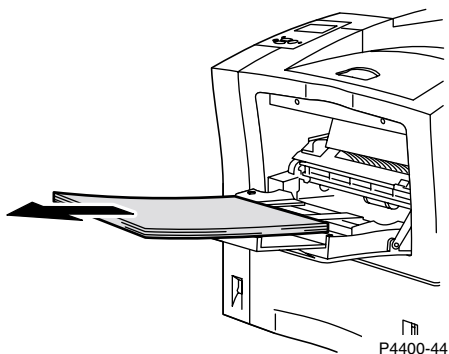
P4400-21

9. Проверьте экран на передней панели. Если застревание было устранено и все крышки плотно закрыты, на панели управления отобразится сообщение **Processing** (Обработка) или **Ready** (Готов). Если на панели управления продолжает отображаться сообщение о застревании бумаги, значит, застрявшая бумага не была полностью удалена из принтера.

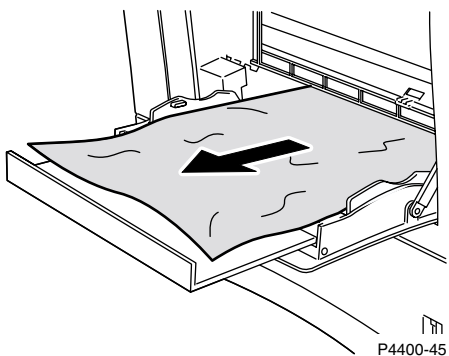
Для получения дополнительных сведений обратитесь к PhaserSMART.

Застревание бумаги в многоцелевом лотке

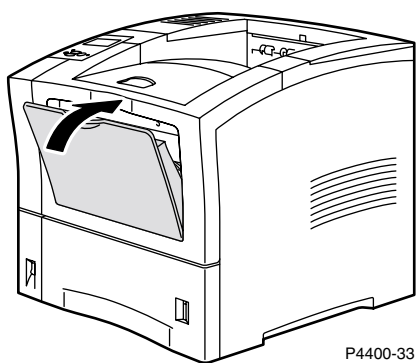
1. Извлеките бумагу из многоцелевого лотка.



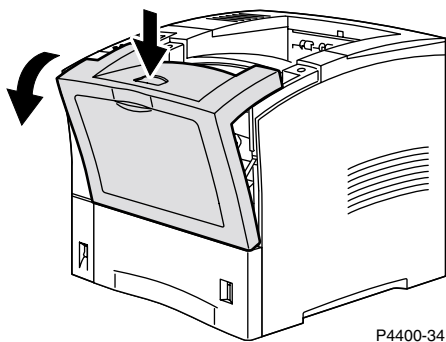
2. Проверьте многоцелевой лоток и удалите застрявшую бумагу.



3. Закройте многоцелевой лоток.



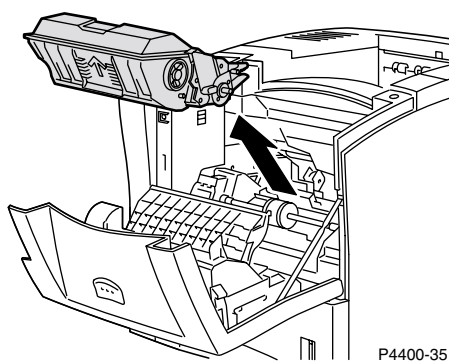
4. Извлеките устройство подачи конвертов (если оно установлено), а затем полностью откройте переднюю крышку.



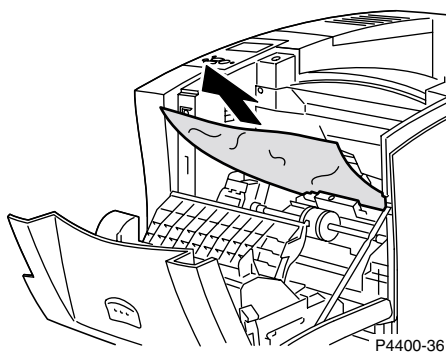
5. Осторожно извлеките картридж.

Примечание

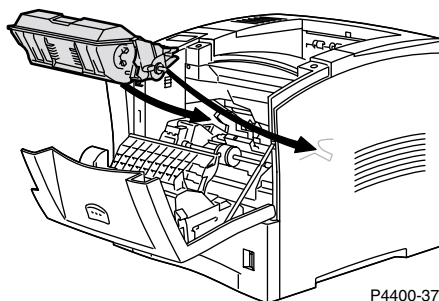
Чтобы избежать пятен от тонера, поместите картридж на ровную защищенную от загрязнения поверхность.



6. Проверьте область размещения картриджа и удалите оттуда всю застрявшую бумагу.

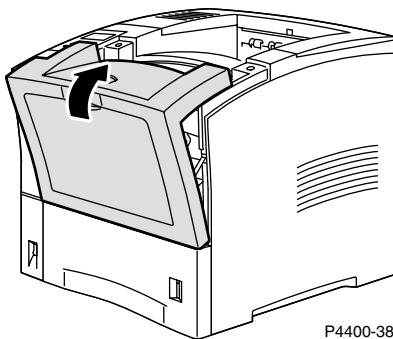


7. Удерживая картридж, как показано на рисунке, вставьте его в направляющие. Убедитесь, что картридж вставлен в принтер до упора.



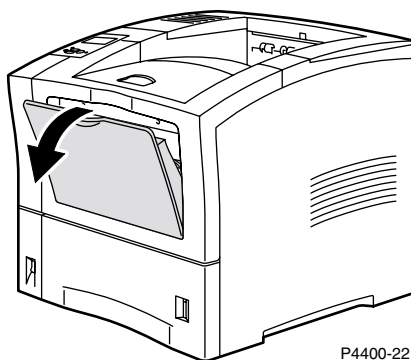
P4400-37

8. Осторожно закройте переднюю крышку. Надавите на центральную часть крышки для ее фиксации.



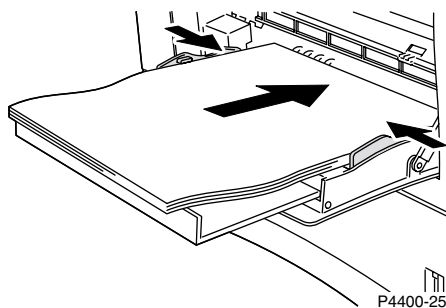
P4400-38

9. Откройте многоцелевой лоток, оттянув защелку в центре верхней части.



P4400-22

10. Если устройство подачи конвертов было извлечено, установите его. Загрузите бумагу в многоцелевой лоток.

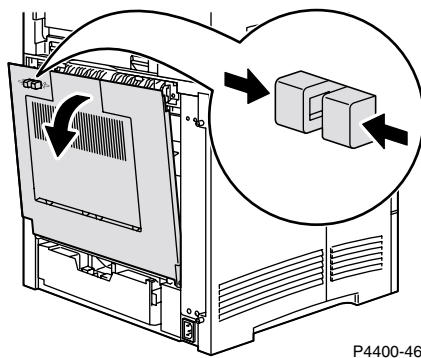


11. Проверьте экран на передней панели. Если застревание было устранено и все крышки плотно закрыты, на панели управления отобразится сообщение **Processing** (Обработка) или **Ready** (Готов). Если на панели управления продолжает отображаться сообщение о застревании бумаги, значит, застрявшая бумага не была полностью удалена из принтера.

Для получения дополнительных сведений обратитесь к PhaserSMART.

Застревание бумаги на выходе

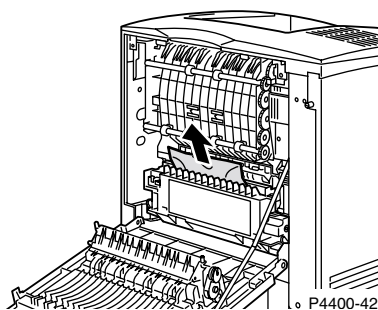
1. Откройте заднюю крышку принтера, нажав на защелку в верхнем левом углу крышки.



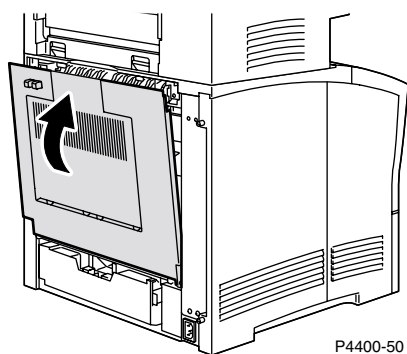
2. Осторожно удалите застрявшую бумагу.

Осторожно

Блок термического закрепления горячий. Не прикасайтесь к нему, чтобы избежать ожогов.



3. Закройте заднюю крышку принтера.

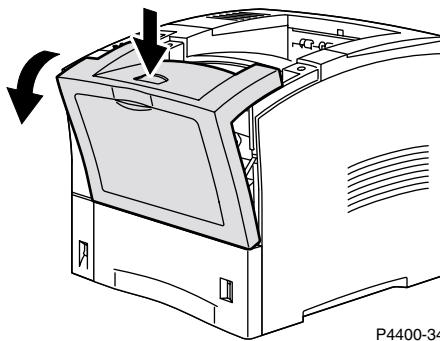


4. Проверьте экран на передней панели. Если застревание было устранено и все крышки плотно закрыты, на панели управления отобразится сообщение **Processing** (Обработка) или **Ready** (Готов). Если на панели управления продолжает отображаться сообщение о застревании бумаги, значит, застрявшая бумага не была полностью удалена из принтера.

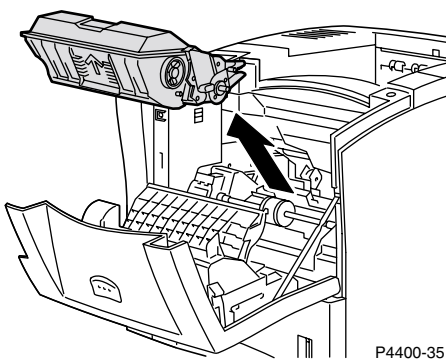
Для получения дополнительных сведений обратитесь к PhaserSMART.

Застревание бумаги в передней части принтера

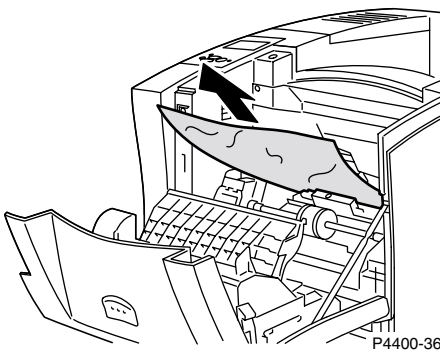
1. Откройте переднюю крышку.



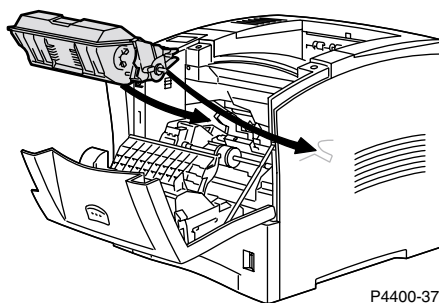
2. Извлеките картридж.



3. Удалите застрявшую бумагу.

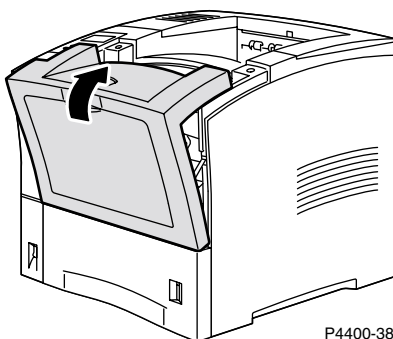


4. Установите картридж на место.



P4400-37

5. Закройте переднюю крышку. Надавите на центральную часть крышки для ее фиксации.



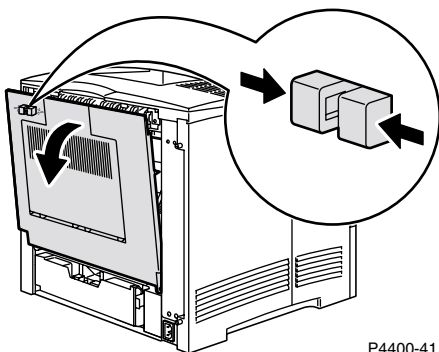
P4400-38

6. Проверьте экран на передней панели. Если застревание было устранено и все крышки плотно закрыты, на панели управления отобразится сообщение **Processing** (Обработка) или **Ready** (Готов). Если на панели управления продолжает отображаться сообщение о застревании бумаги, значит, застрявшая бумага не была полностью удалена из принтера.

Для получения дополнительных сведений обратитесь к PhaserSMART.

Застревание бумаги в задней части принтера

1. Откройте заднюю крышку принтера, нажав на защелку в верхнем левом углу крышки.

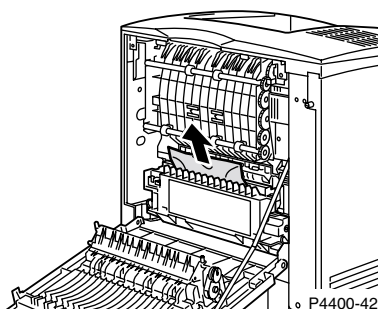


P4400-41

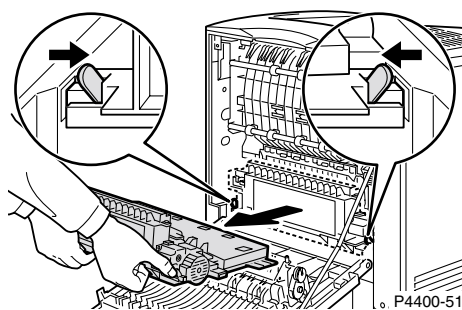
2. Осторожно извлеките застрявшую бумагу из-за модуля двусторонней печати.

Осторожно

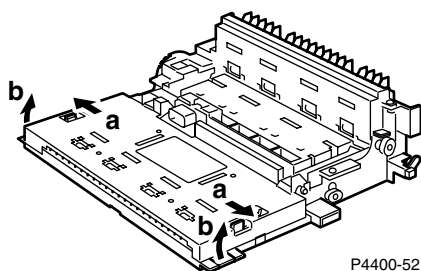
Блок термического закрепления горячий. Не прикасайтесь к нему, чтобы избежать ожогов.



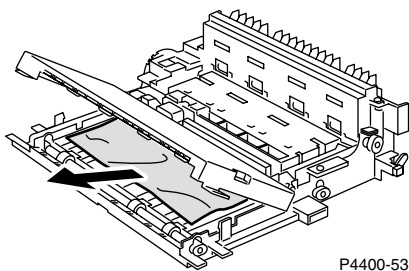
3. Сдвиньте зеленые фиксаторы, расположенные справа и слева на модуле двусторонней печати. Извлеките модуль двусторонней печати из принтера. Обратите внимание, как модуль вставлен в направляющие, расположенные справа и слева.



4. Откройте модуль двусторонней печати. Для этого необходимо выполнить следующие действия.
 - a. Сдвиньте фиксаторы с обратной стороны модуля.
 - b. Поднимите крышку модуля.

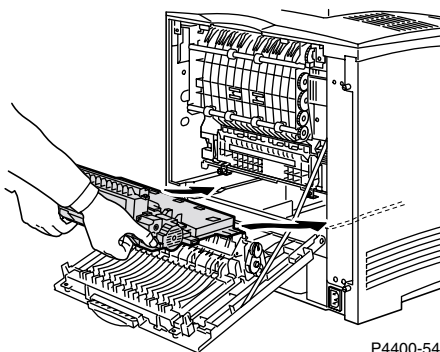


5. Удалите застрявшую бумагу, а затем закройте крышку модуля двусторонней печати.



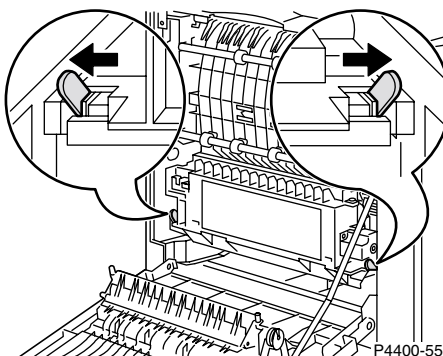
P4400-53

6. Вставьте модуль в направляющие, расположенные в принтере справа и слева.



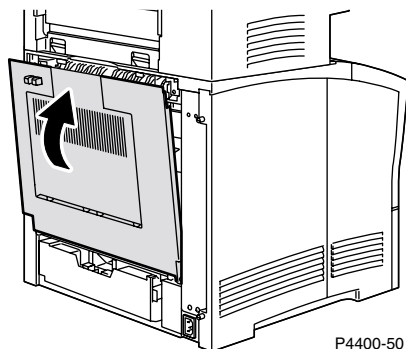
P4400-54

7. Вставьте модуль в принтер таким образом, чтобы зеленые фиксаторы встали на место.



P4400-55

8. Закройте заднюю крышку принтера.

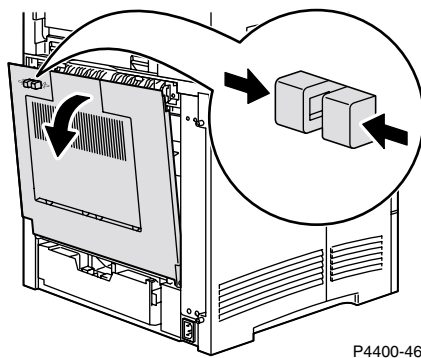


9. Проверьте экран на передней панели. Если застревание было устранено и все крышки плотно закрыты, на панели управления отобразится сообщение **Processing** (Обработка) или **Ready** (Готов). Если на панели управления продолжает отображаться сообщение о застревании бумаги, значит, застрявшая бумага не была полностью удалена из принтера.

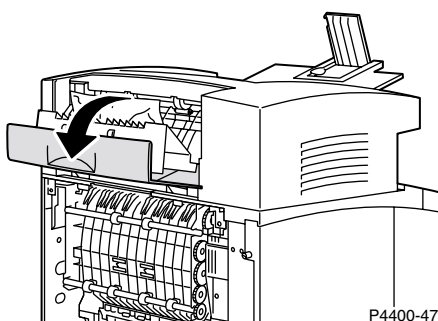
Для получения дополнительных сведений обратитесь к PhaserSMART.

Застревание в укладчике

1. Откройте заднюю крышку принтера, нажав на защелку в верхнем левом углу крышки.



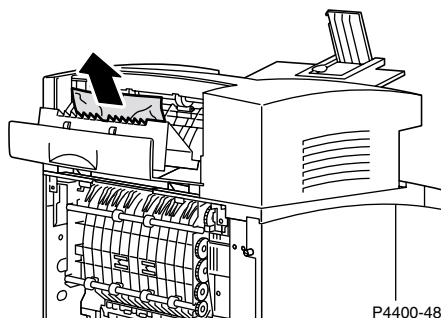
2. Откройте заднюю крышку укладчика.



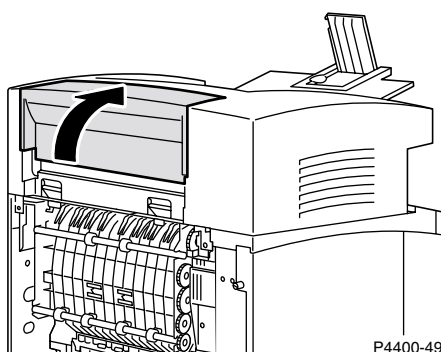
3. Удалите застрявшую в принтере и укладчике бумагу.

Осторожно

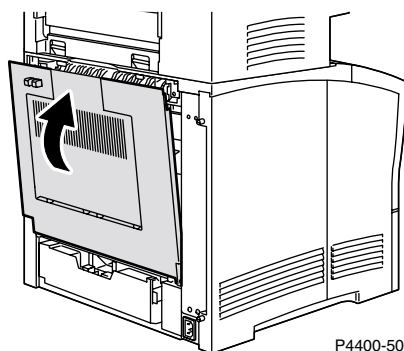
Блок термического закрепления горячий. Не прикасайтесь к нему, чтобы избежать ожогов.



4. Убедитесь, что задняя пружинная крышка укладчика надежно закрыта.



5. Закройте заднюю крышку принтера.

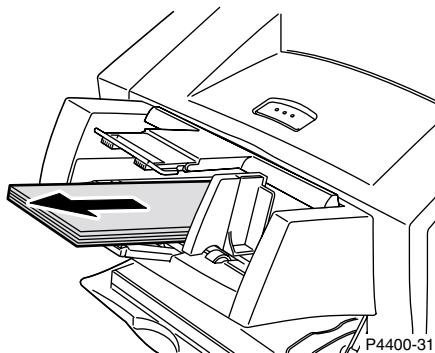


6. Проверьте экран на передней панели. Если застревание было устранено и все крышки плотно закрыты, на панели управления отобразится сообщение **Processing** (Обработка) или **Ready** (Готов). Если на панели управления продолжает отображаться сообщение о застревании бумаги, значит, застрявшая бумага не была полностью удалена из принтера.

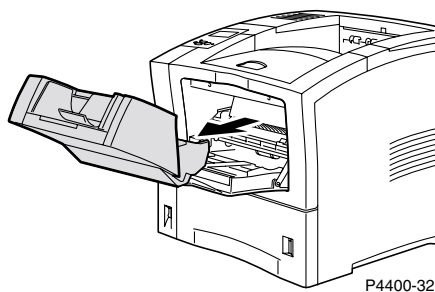
Для получения дополнительных сведений обратитесь к PhaserSMART.

Застревание бумаги в устройстве подачи конвертов

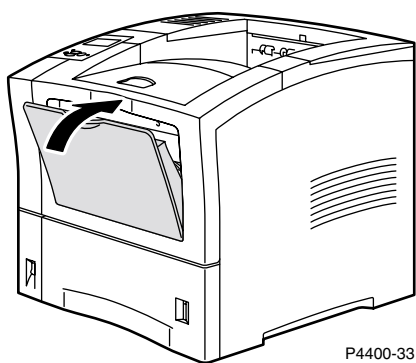
1. Извлеките из устройства подачи все конверты.



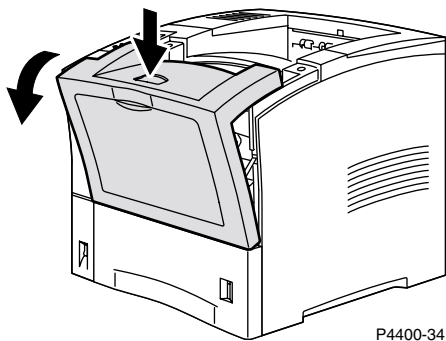
2. Слегка приподнимите устройство подачи и извлеките его из принтера.



3. Закройте многоцелевой лоток.



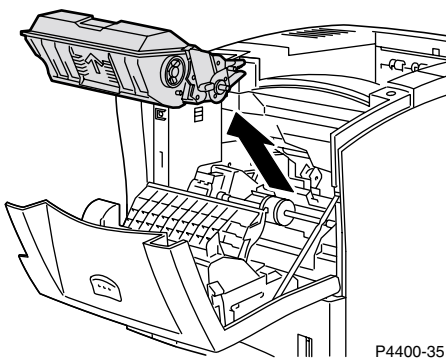
4. Полностью откройте переднюю крышку.



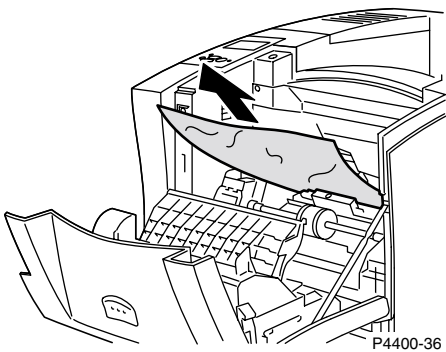
5. Осторожно извлеките картридж.

Примечание

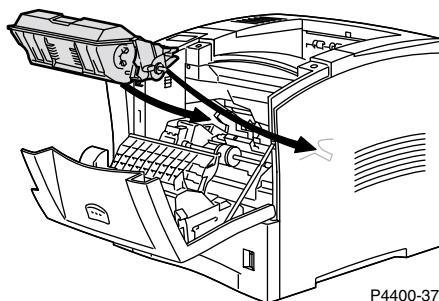
Чтобы избежать пятен от тонера, поместите картридж на ровную защищенную от загрязнения поверхность.



6. Проверьте область размещения картриджа и удалите оттуда всю застрявшую бумагу (конверты).

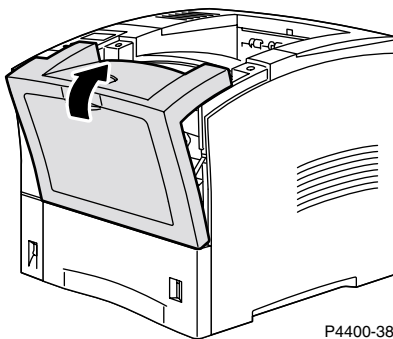


7. Удерживая картридж, как показано на рисунке, вставьте его в направляющие. Убедитесь, что картридж вставлен в принтер до упора.



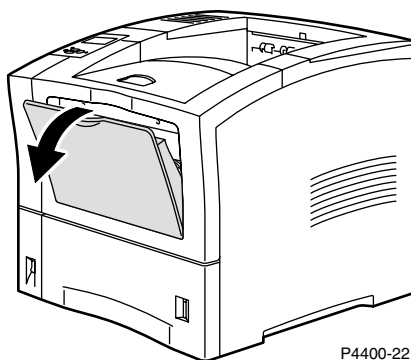
P4400-37

8. Осторожно закройте переднюю крышку. Надавите на центральную часть крышки для ее фиксации.



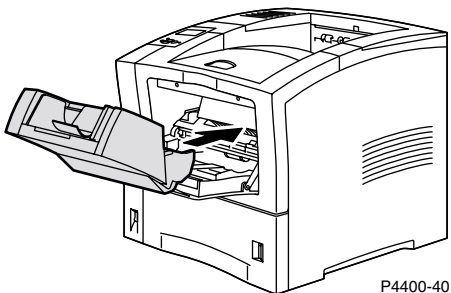
P4400-38

9. Откройте многоцелевой лоток, нажав защелку в центре верхней части.



P4400-22

10. Вставьте устройство подачи конвертов в принтер до упора. Убедитесь, что оно установлено надежно.



11. Проверьте экран на передней панели. Если застревание было устранено и все крышки плотно закрыты, на панели управления отобразится сообщение **Processing** (Обработка) или **Ready** (Готов). Если на панели управления продолжает отображаться сообщение о застревании бумаги, значит, застрявшая бумага не была полностью удалена из принтера.
12. Загрузите конверты в устройство подачи.

Для получения дополнительных сведений обратитесь к PhaserSMART.

Регулярное обслуживание принтера

Помимо замены заменяемых пользователем компонентов, (ЗПК) данный принтер почти не требует обслуживания:

- Набор для обслуживания — см. стр. 26.
- Картридж принтера — см. стр. 32.
- Ролик подачи многоцелевого лотка — см. стр. 34.

Когда на передней панели принтера появится предупреждение о том, что заканчиваются расходные материалы или истекает срок службы компонента, необходимо заказать новые материалы или компоненты. Материалы необходимо будет заменить, когда на передней панели появится сообщение об окончании расходных материалов или срока службы компонентов. Сведения о серийных номерах компонентов см. в разделе *Материалы* в руководстве *Техническая поддержка* на компакт-диске **Интерактивная документация**. Чтобы заказать расходные материалы и другие компоненты, посетите веб-узел Xerox по адресу www.xerox.com/officeprinting/4400supplies. С каждым компонентом поставляются инструкции по установке.

Осторожно

Не сжигайте использованный картридж с тонером, ролик переноса и блок термического закрепления.

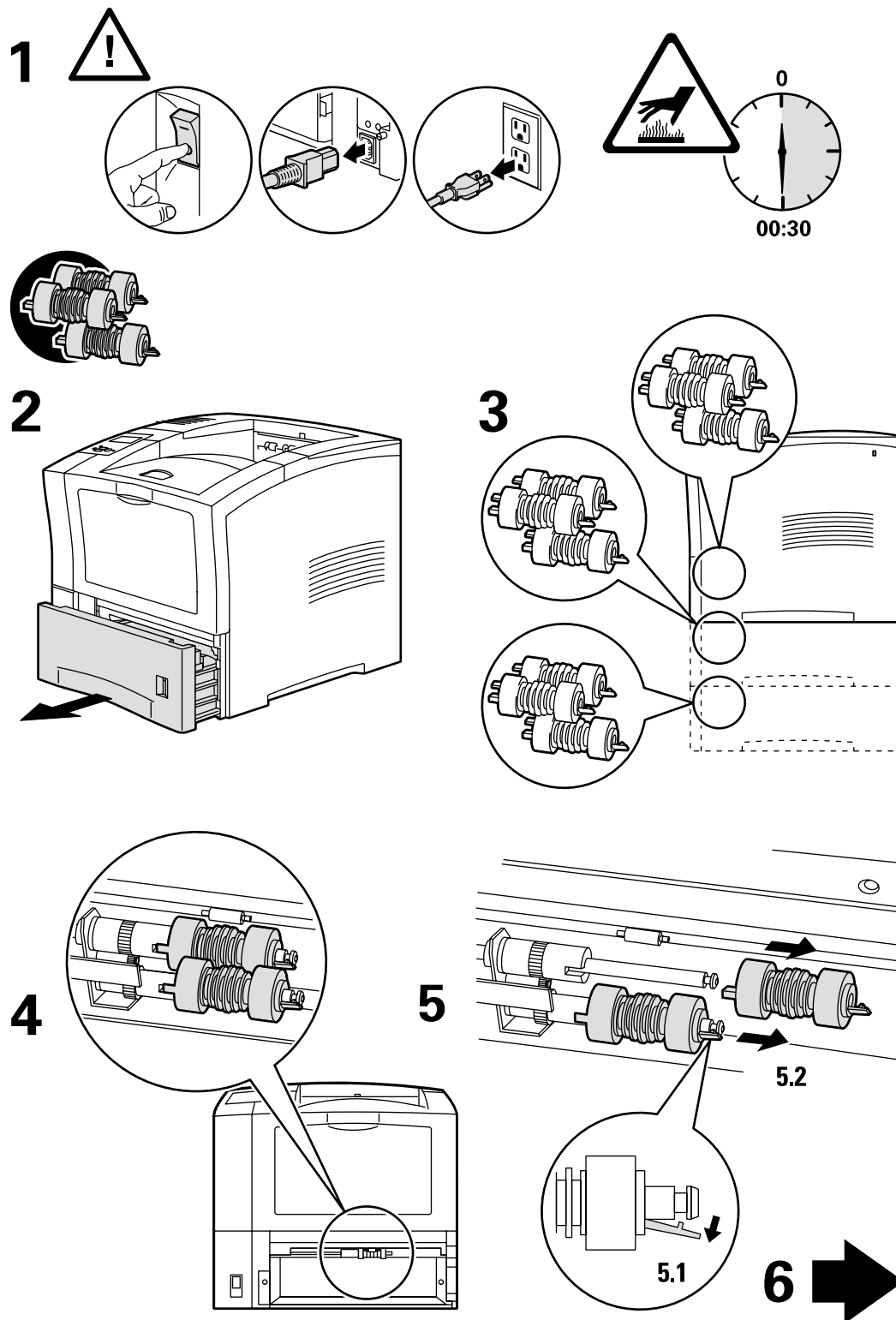
Очистка внешней поверхности принтера

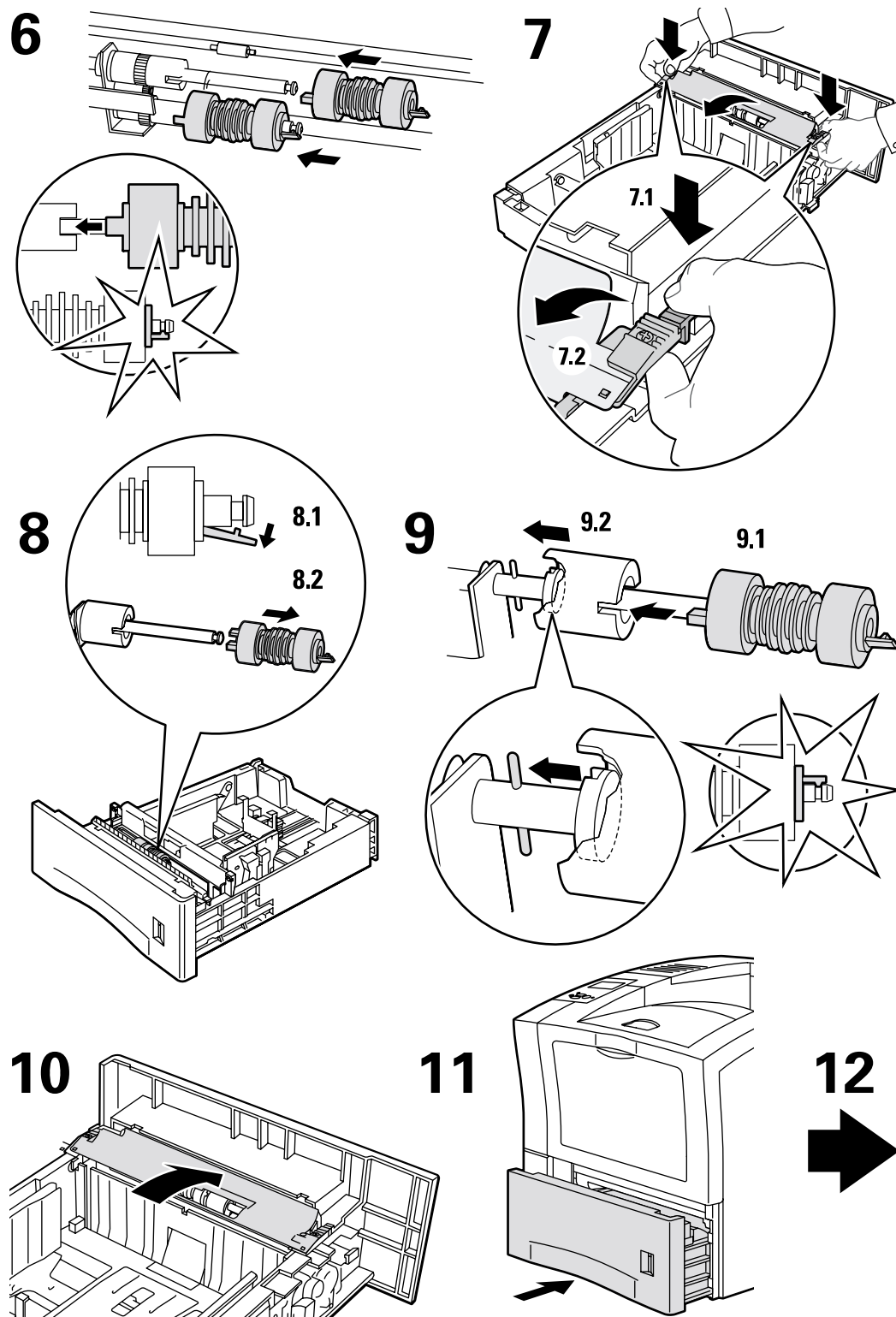
Наружные поверхности принтера можно протирать мягкой, слегка влажной тканью. Ткань можно смочить нейтральным чистящим средством для удаления пятен. Не распыляйте чистящее средство непосредственно на поверхность принтера.

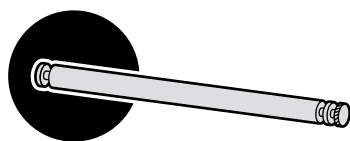
Осторожно

Во избежание поражения током перед чисткой поверхности выключите принтер и выньте шнур питания из розетки.

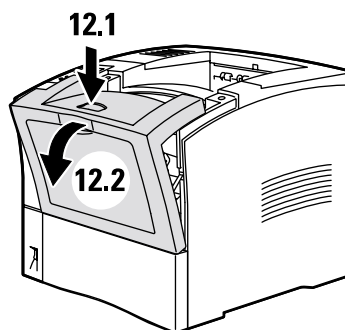
Набор для обслуживания



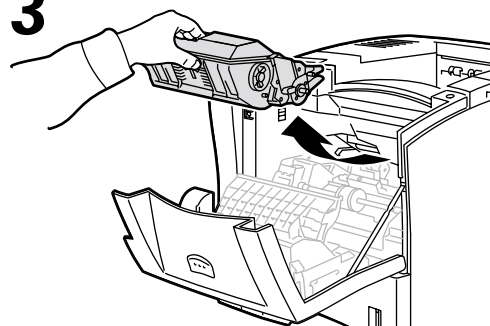




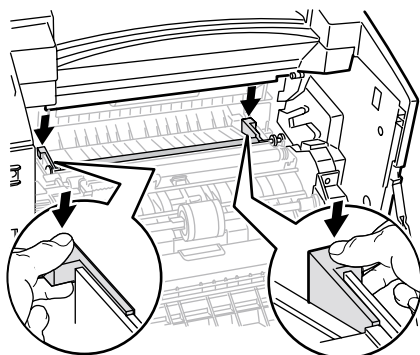
12



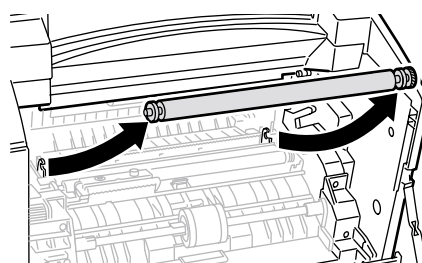
13



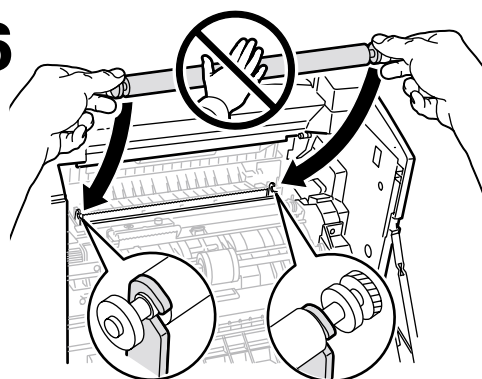
14



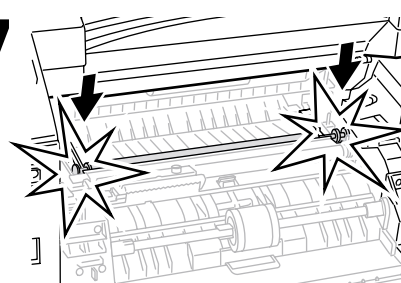
15



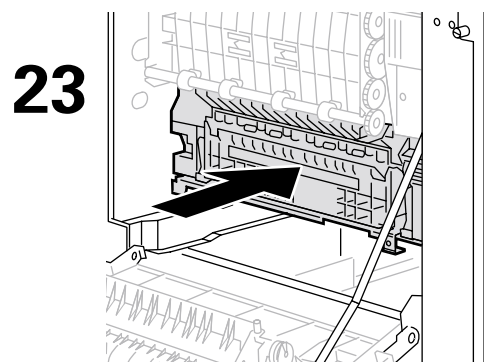
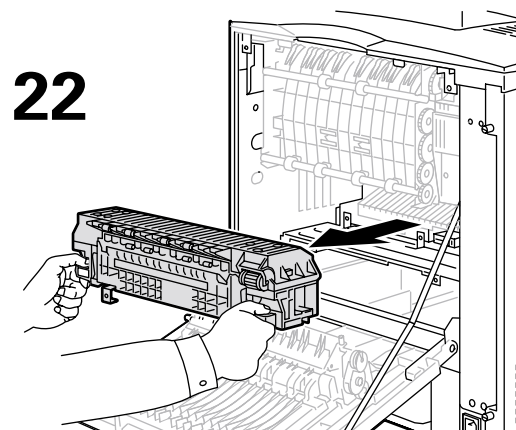
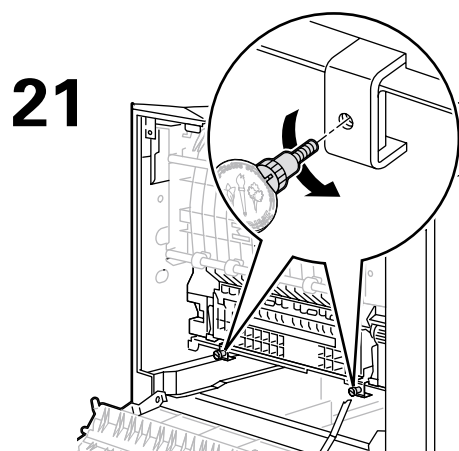
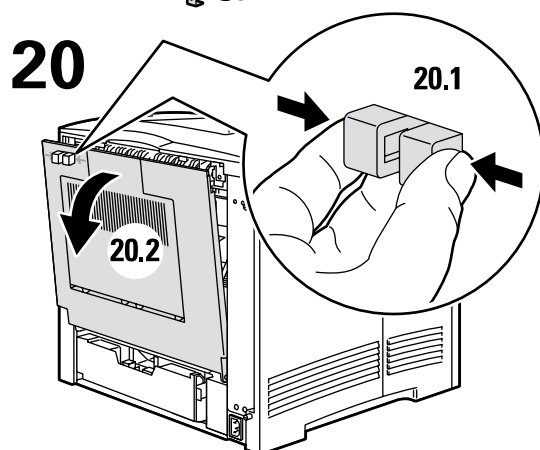
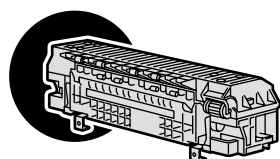
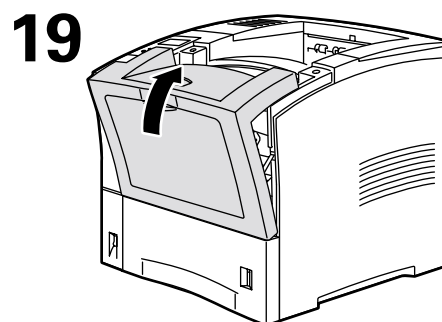
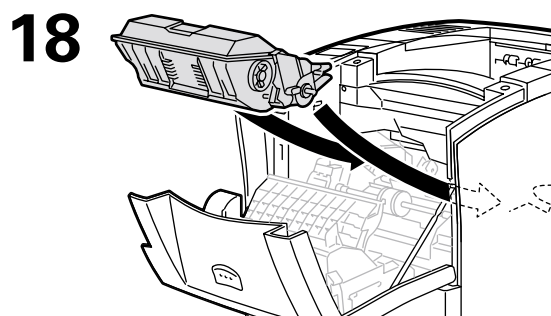
16

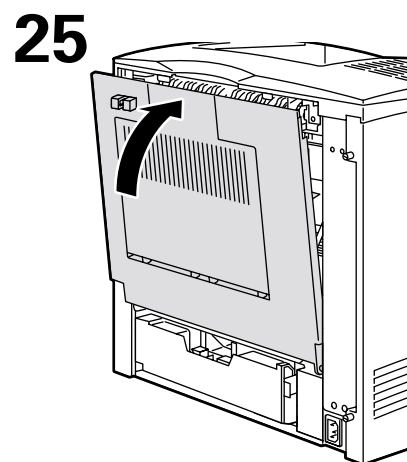
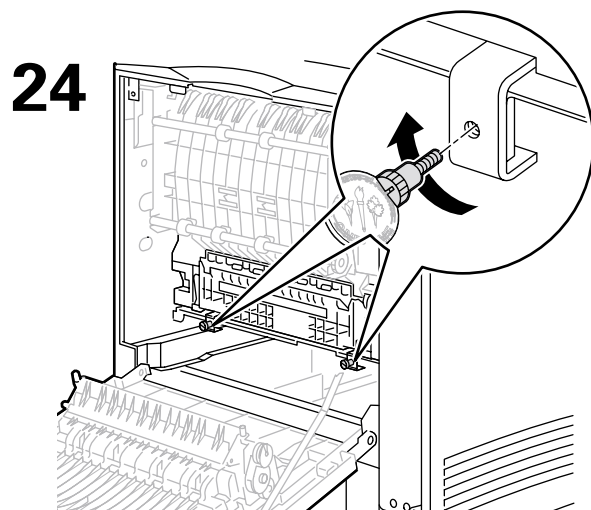


17

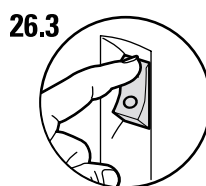
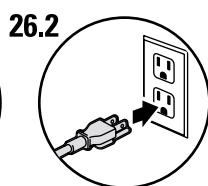
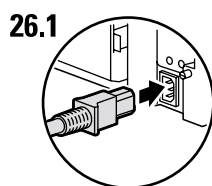


18 ➔

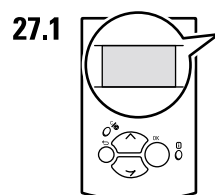




26



27

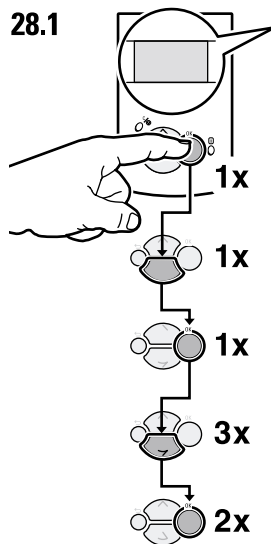


Ready To Print
Prêt à imprimer
Pronta per stampare
Druckbereit
Lista para imprimir
Pronta para imprimir
Gereed voor afdrukken
Klar för utskrift



28

28.1



Reset Fuser Life

Réinitialisez compteur fuser

Ripristinare durata fusore

Lebensdauer der Fixiereinheit

zurücksetzen

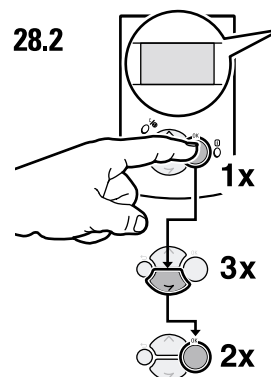
Restablecer vida útil del fusor

Reinicializar a vida útil do fusor

Levensduur fuser opnieuw instellen

Återställ värmeenhetens livslängd

28.2



Print Configuration Pages

Imprimer les pages de configuration

Stampa pagine di configurazione

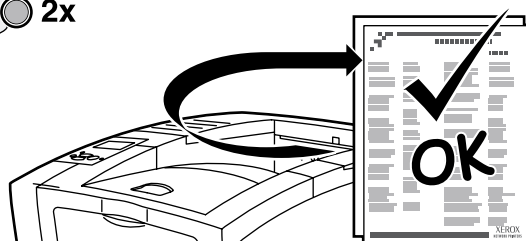
Konfigurationsseiten drucken

Imprimir páginas de configuración

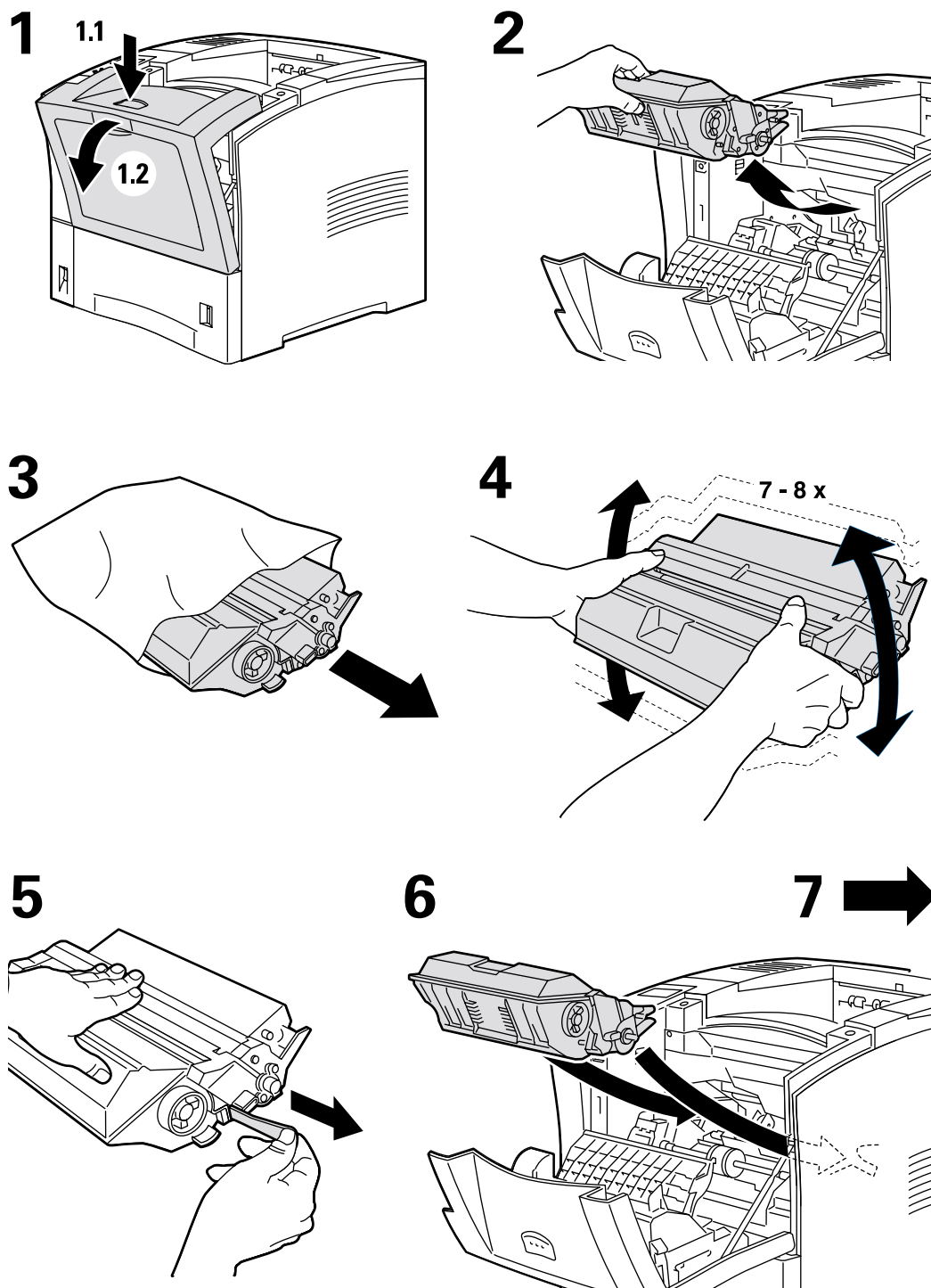
Imprimir Páginas de Configuração

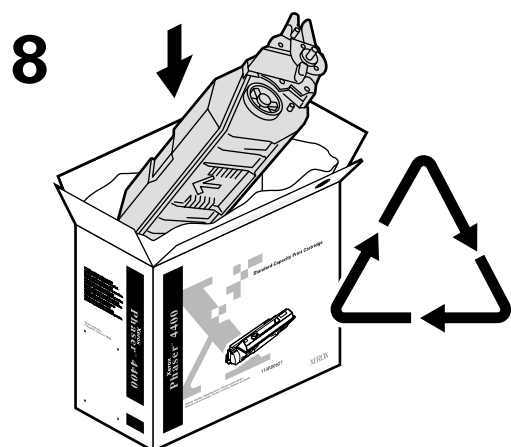
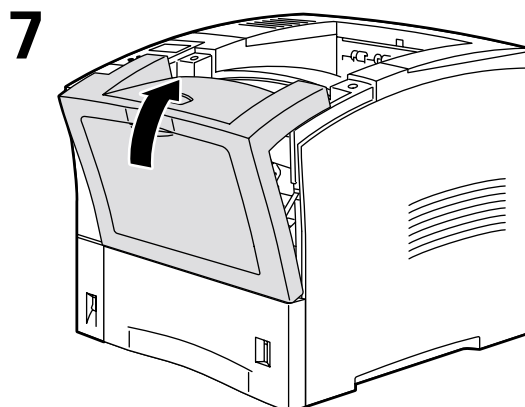
Configuratiepagina's afdrukken

Skriv ut sidorna Konfiguration



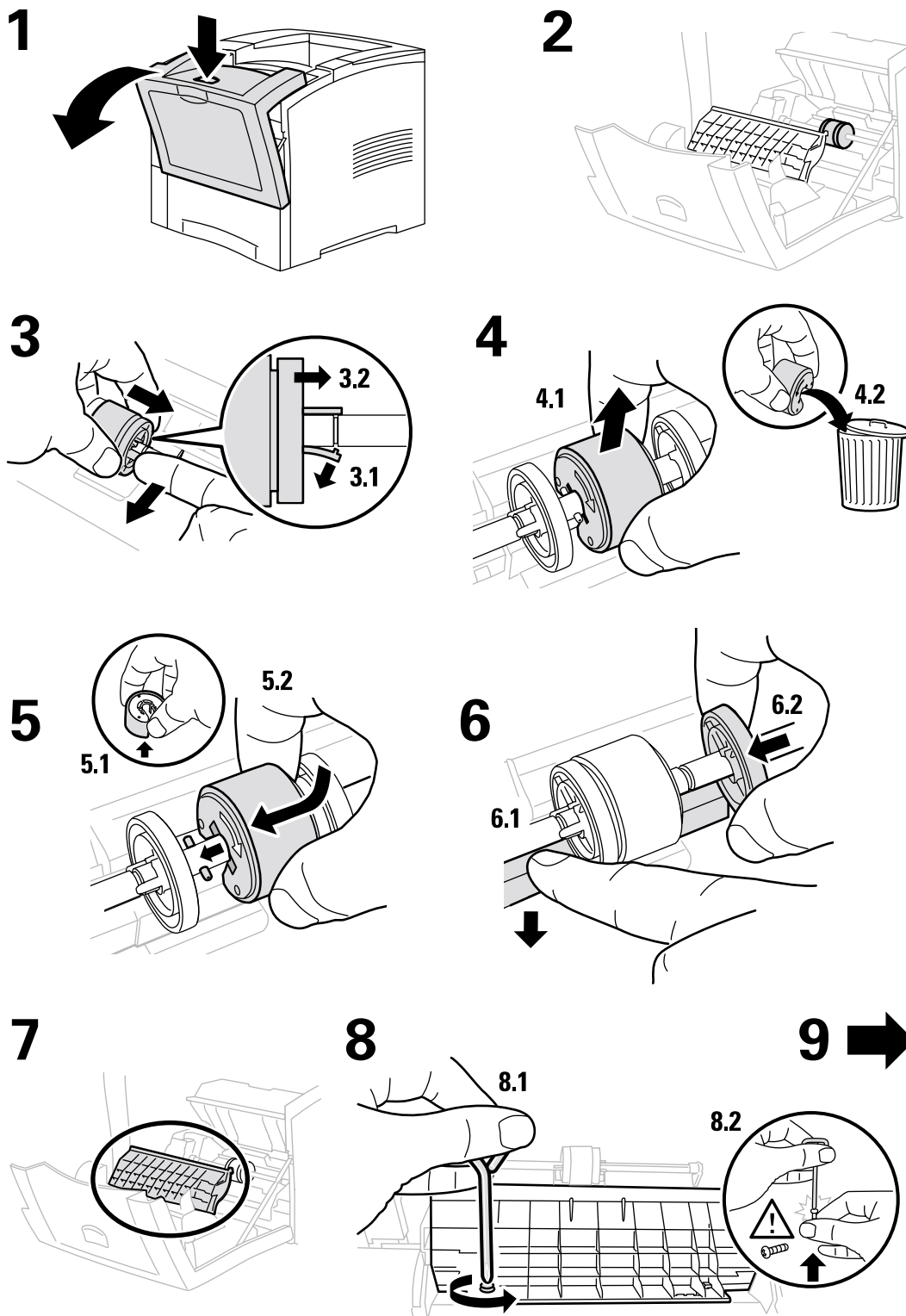
Картридж принтера

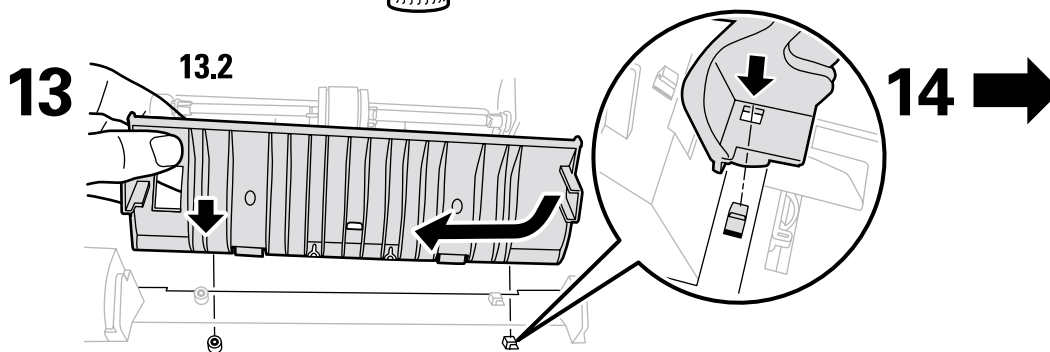
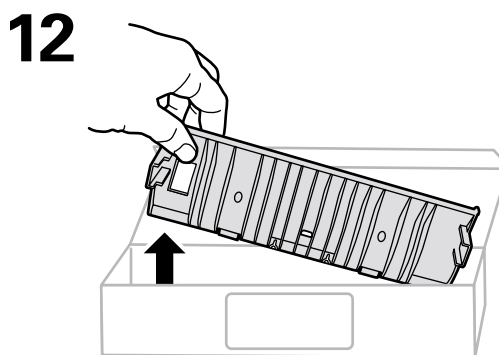
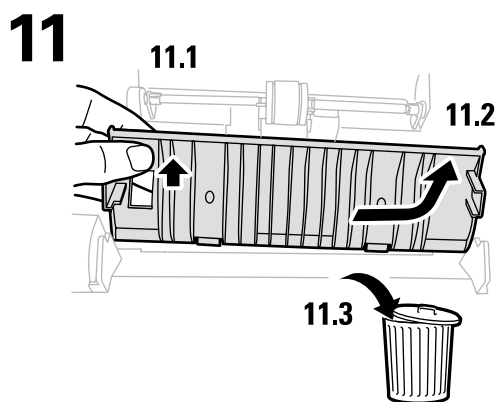
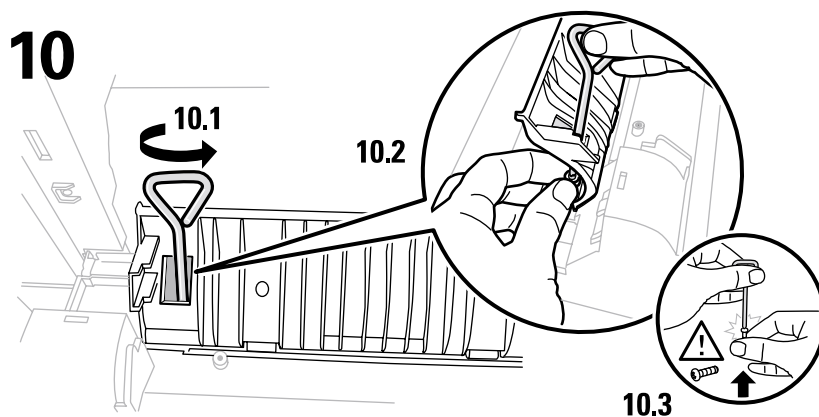
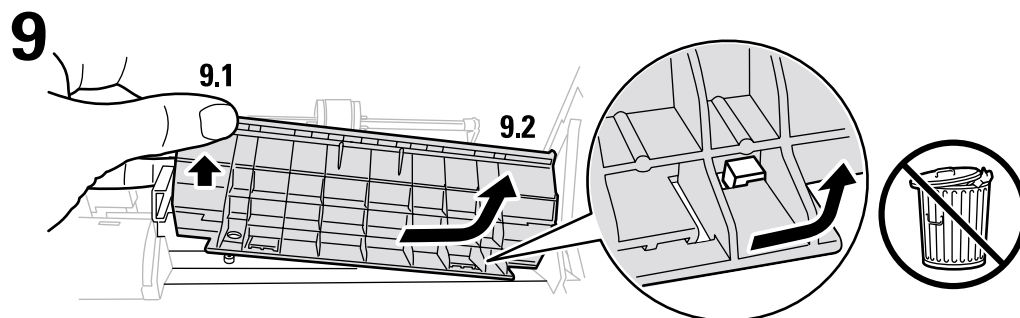


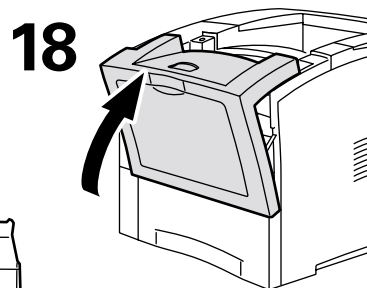
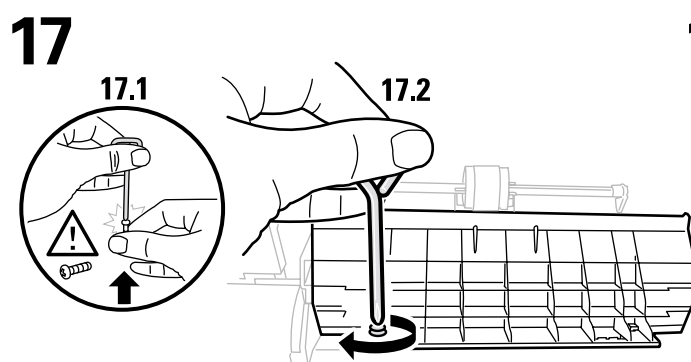
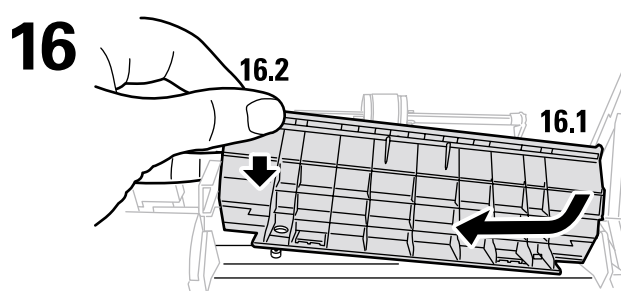
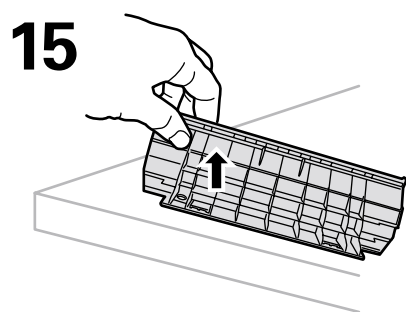
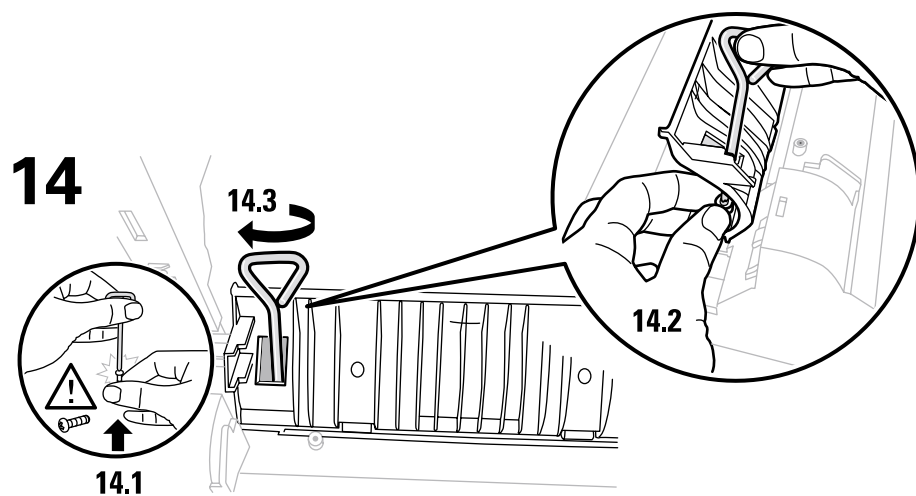


<http://www.xerox.com/officeprinting/recycle>

Ролик подачи многоцелевого лотка

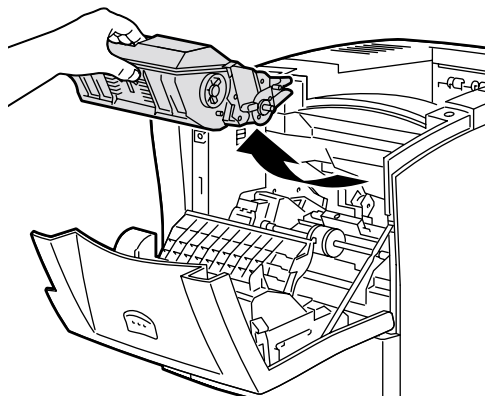




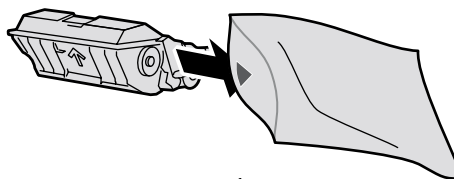


Инструкции по повторной упаковке

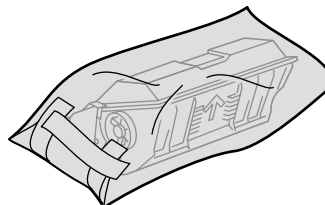
1 1.1



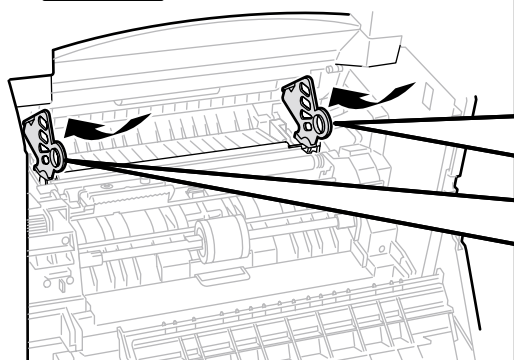
1.2



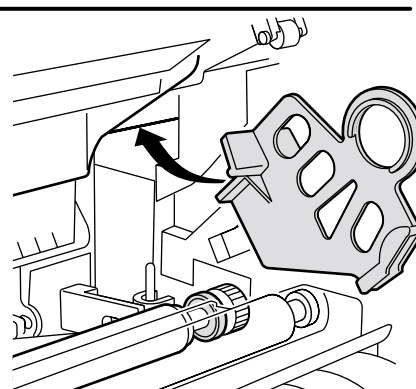
1.3



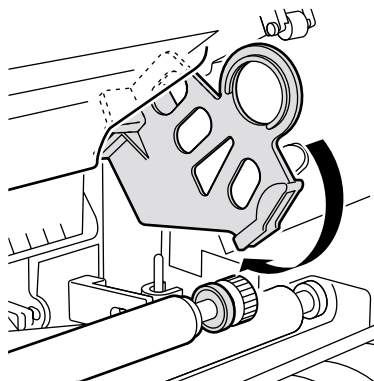
2



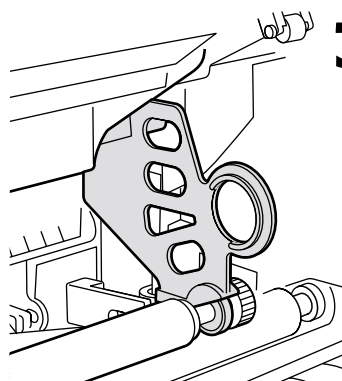
2.1



2.2

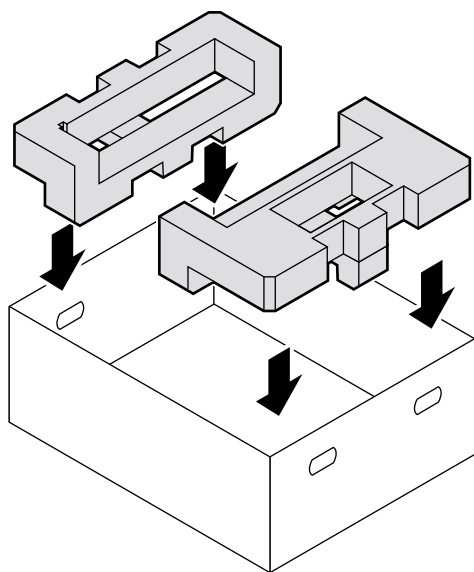


2.3



3 ➔

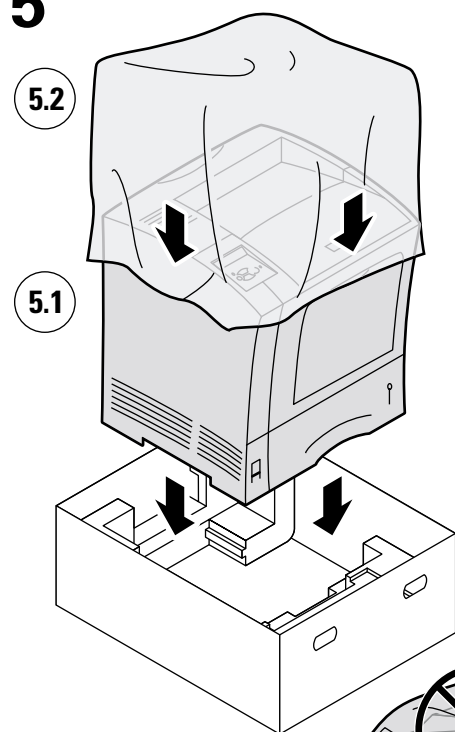
3



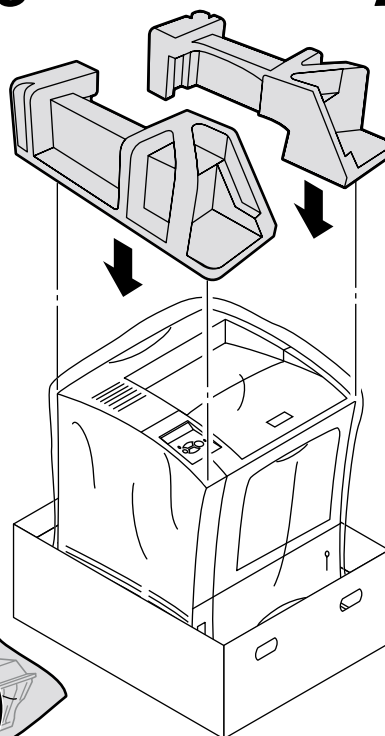
4



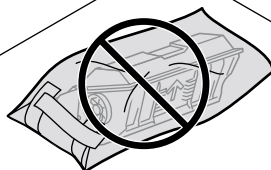
5

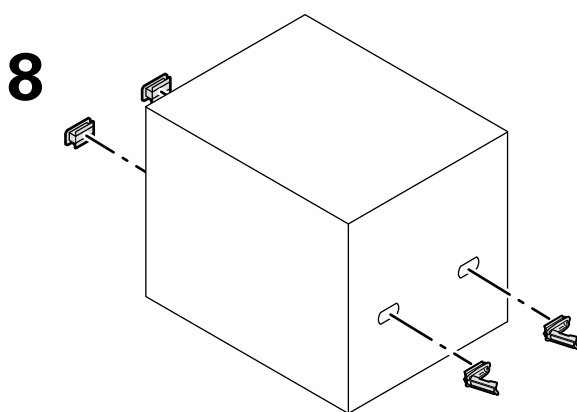
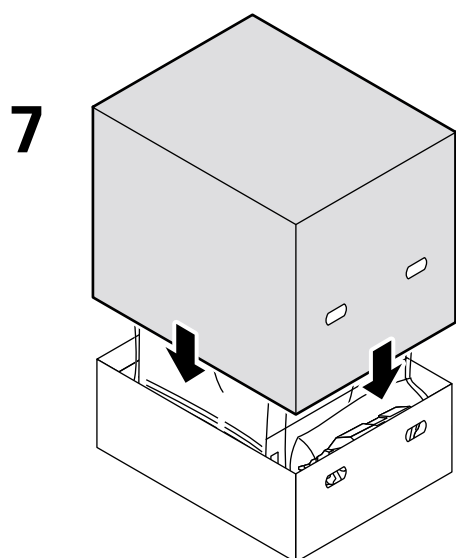


6

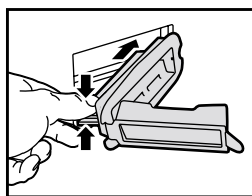


7 ➡

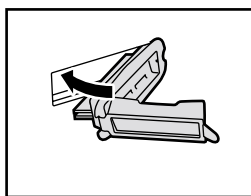




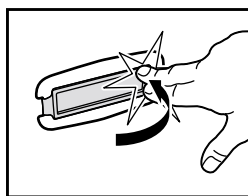
8.1



8.2



8.3



Индекс

A-Z

Help Guide (Руководство по использованию справки) 1

A-Я

З

застревание
 размер бумаги 6
 выход 13
 задняя часть принтера 16
 лоток 7
 предотвращение 5
 передняя часть 15
 многоцелевой лоток 10
 укладчик 19
 устранение 4
 устройство подачи конвертов 21
застревание в задней части принтера 16
застревание в лотке 7
застревание в передней части принтера 15
застревание в многоцелевом лотке 10
застревание в оукладчике 19
застревание в устройстве подачи
застревание бумаги
 предотвращение 5
 устранение 4
застревание на выходе 13
застревание, связанное с размером бумаги 6

И

инструкции
 ролик подачи многоцелевого лотка 34
 картридж принтера 32
 набор для обслуживания 26
 повторная упаковка 37
инструкции по повторной упаковке 37
набор для обслуживания 26

К

картридж, замена 32
компоненты, заменяемые пользователем
 (ЗПК) 25
конвертов 21
качеством печати 3

О

обслуживание принтера 25
определение неполадок, связанных с
 качеством печати 3

П

предотвращение застревания 5
передняя панель
 отображение ошибок 2
печатаемые страницы
 Help Guide (Руководство по
 использованию справки) 1
 Определение неполадок, связанных с
 качеством печати 3

Р

ресурсы 1
ролик подачи многоцелевого лотка
 замена 34

С

сведения на передней панели 2
сообщения об ошибках 2

У

устранение застревания 4

Ч

чистка принтера 25