



# Felsökningsguide





Copyright © 2002, Xerox Corporation. Med ensamrätt. Rättigheterna för opublicerat material skyddas av de upphovsrättslagar som gäller i USA. Innehållet i den här publikationen får inte reproduceras i någon form utan tillåtelse från Xerox Corporation.

Upphovsrätten innefattar allt material och all information som är upphovsrättsskyddad enligt lag eller i enlighet med detta avtal. Detta avser också, utan begränsningar, det material som genereras av programvaran och som visas på bildskärmen, såsom format, mallar, ikoner, skärmbilder, utseende osv.

XEROX<sup>®</sup>, The Document Company<sup>®</sup>, det stiliserade X:et, CentreWare<sup>®</sup>, DocuPrint<sup>®</sup> och Workset<sup>®</sup> är registrerade varumärken som tillhör Xerox Corporation. infoSMART<sup>TM</sup>, Phaser<sup>TM</sup>, Phaser<sup>POrt<sup>TM</sup></sup>, PhaserSMART<sup>TM</sup> och PhaserTools<sup>TM</sup> är varumärken som tillhör Xerox Corporation.

Adobe<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup>, Reader<sup>®</sup>, Illustrator<sup>®</sup>, PageMaker<sup>®</sup>, Photoshop<sup>®</sup>, PostScript<sup>®</sup>, ATM<sup>®</sup>, Adobe Garamond<sup>®</sup>, Birch<sup>®</sup>, Carta<sup>®</sup>, Mythos<sup>®</sup>, Quake<sup>®</sup> och Tekton<sup>®</sup> är registrerade varumärken och Adobe Jenson<sup>™</sup>, Adobe Brilliant Screens<sup>™</sup> technology och IntelliSelect<sup>™</sup> är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated eller deras dotterbolag som kan vara registrerade i vissa områden.

Apple<sup>®</sup>, LaserWriter<sup>®</sup>, LocalTalk<sup>®</sup>, Macintosh<sup>®</sup>, Mac<sup>®</sup> OS, AppleTalk<sup>®</sup>, TrueType2<sup>®</sup>, Apple Chancery<sup>®</sup>, Chicago<sup>®</sup>, Geneva<sup>®</sup>, Monaco<sup>®</sup> och New York<sup>®</sup> är registrerade varumärken och QuickDraw<sup>™</sup> är ett varumärke som tillhör Apple Computer Incorporated.

Marigold<sup>™</sup> och Oxford<sup>™</sup> är varumärken som tillhör AlphaOmega Typography.

Avery<sup>TM</sup> är ett varumärke som tillhör Avery Dennison Corporation.

PCL® och HP-GL® är registrerade varumärken som tillhör Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text är utformat av Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic<sup>®</sup>, ITC Bookman<sup>®</sup>, ITC Lubalin Graph<sup>®</sup>, ITC Mona Lisa<sup>®</sup>, ITC Symbol<sup>®</sup>, ITC Zapf Chancery<sup>®</sup> och ITC Zapf Dingbats<sup>®</sup> är registrerade varumärken som tillhör International Typeface Corporation.

Bernhard Modern<sup>TM</sup>, Clarendon<sup>TM</sup>, Coronet<sup>TM</sup>, Helvetica<sup>TM</sup>, New Century Schoolbook<sup>TM</sup>, Optima<sup>TM</sup>, Palatino<sup>TM</sup>, Stempel Garamond<sup>TM</sup>, Times<sup>TM</sup> och Univers<sup>TM</sup> är varumärken som tillhör Linotype-Hell AG och/eller dess dotterbolag.

MS-DOS® och Windows® är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Wingdings™ i TrueType<sup>®</sup>-format är en produkt som tillhör Microsoft Corporation. WingDings är ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation och TrueType är ett registrerat varumärke som tillhör Apple Computer, Inc.

Albertus<sup>TM</sup>, Arial<sup>TM</sup>, Gill Sans<sup>TM</sup>, Joanna<sup>TM</sup> och Times New Roman<sup>TM</sup> är varumärken som tillhör Monotype Corporation.

Antique Olive® är ett registrerat varumärke som tillhör M. Olive.

Eurostile<sup>TM</sup> är ett varumärke som tillhör Nebiolo.

Novell® och NetWare® är registrerade varumärken som tillhör Novell, Incorporated.

Sun® och Sun Microsystems® är registrerade varumärken som tillhör Sun Microsystems, Incorporated.

SPARC<sup>®</sup> är ett registrerat varumärke som tillhör SPARC International, Incorporated. SPARCstation™ är ett varumärke som tillhör SPARC International, Incorporated, exklusivt licensierat till Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX® är ett registrerat varumärke i USA och andra länder, licensierat exklusivt genom X/Open Company Limited.

Xerox Corporation är ENERGY STAR<sup>®</sup>-partner, och den här produkten uppfyller ENERGY STAR-riktlinjerna för energispardrift. Namnet och logotypen ENERGY STAR är märken som är registrerade i USA.



Den här produkten använder kod för SHA-1 skriven av John Halleck och används med tillstånd av honom. Produkten innehåller en implementering av LZW som är licensierat under amerikanskt patent 4 558 302. Andra märken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör de företag till vilka de är knutna.

# Innehåll

Resurser
Visa sidan Hjälpguide 1
Menykarta
Felmeddelanden
Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten
Pappersstopp
Förebygga pappersstopp5
Vad orsakar ett pappersstopp?5
Stopp orsakat av pappersstorlek 6
Pappersstopp i facket
Pappersstopp i flerfunktionsfacket10
Pappersstopp i utmatningen
Pappersstopp vid främre luckan15
Pappersstopp vid bakre luckan16
Pappersstopp vid sorteringsfacket 19
Stopp i kuvertmataren
Regelbundet skrivarunderhåll  25    Rengöra skrivarens utsida  25
Underhållssats
Skrivarkassett
Utmatningsrulle för flerfunktionsfack
Ompackningsinstruktioner37
Index

# Resurser

En stor mängd information finns samlad i skrivaren som utskrivbara sidor. På följande sidor visas **Hjälpguiden**, en utskrivbar sida över resurser för att få hjälp.



P4400-77

Alla utskrivbara sidor har det här formatet, med fält både överst och underst på sidan. Skriv ut de här sidorna från skrivarens frontpanel.

# Visa sidan Hjälpguide

Du når sidan Hjälpguide från Menyn för utskrivbara sidor:

- 1. På frontpanelen bläddrar du till **Menyn för utskrivbara sidor** med hjälp av tangenterna **Ned-pil** eller **Upp-pil** och trycker sedan på tangenten **OK**.
- 2. Bläddra till **Skriv ut Hjälpguide** med hjälp av tangenterna **Ned-pil** eller **Upp-pil** och tryck sedan på tangenten **OK**.

# Menykarta

För en fullständig lista över utskrivbara sidor kan du skriva ut Menykartan:

- 1. Välj Menyer på frontpanelen och tryck på tangenten OK.
- 2. Välj Skriv ut menykarta och tryck på tangenten OK.

# Felmeddelanden

Om det uppstår ett problem med skrivaren visas ett felmeddelande på frontpanelen (1). Tryck på knappen i (2) om du vill ha mer information om felet och förslag på åtgärder.





Help Guide

# Resources

# CentreWare<sup>®</sup> Internet Services (IS)

Printer management tool that helps System Administrators:

- Configure and manage multi-vendor printers.
- Provide remote diagnostics and troubleshooting for printer problems.
- Monitor printer and consumable status.
- Hotlink to software updates and Technical Support.

CentreWare IS uses TCP/IP to communicate directly with the printer's embedded web server and runs on any computer with a web browser.

To launch CentreWare IS, enter your printer's IP address in a web browser (xxx.xxx.xxx). The IP address is listed on your front panel. To view the IP Address on the front panel, highlight **Printer Identification** and press **OK**.

For detailed information on CentreWare IS software, refer to its online help.

### PhaserSMART<sup>™</sup> (English Only)

Automated printer diagnostics and troubleshooting through the web and your web browser.

Launch CentreWare IS: From a web browser, enter your printer's IP address. Select **Support**. Select the **Technical Support** link to access PhaserSMART.

For Windows: From your Phaser printer driver properties, select the **Troubleshooting** tab. Select the **PhaserSMART Technical Support** web link.

### infoSMART<sup>™</sup> (English Only)

This is the same troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support. Provides solutions for printer issues, such as error codes, print quality, media jams, software installation, networking, and more.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

#### Interactive Documentation CD-ROM

Detailed printer information in the form of topics, instructions, and videos. Information includes printer setup, networking, loading trays/paper, driver and printer features, troubleshooting, and support.

### Front panel

The front panel offers a suite of tools along with information pages to help solve print-quality, paper feed, supplies, and printer administration problems.



#### i Button

You can press the **Information** button at any time to get additional information about the message displayed on the front panel.

#### Printable pages

To print a Menu Map, navigate the front panel and its menu items:

- 1. Select Menus and press OK.
- 2. Select Print Menu Map and press OK.

### **Driver help**

If you are using Windows 95/98, Windows 2000, or Windows NT, install the driver from your printer's software CD-ROM and access the printer driver to:

- Link to relevant web sites from the Troubleshooting tab.
- View information about the printer features on the driver tabs by clicking the **Help** button on the tab.
- View troubleshooting information by clicking a Help button, then selecting the Troubleshooting Guide.

# Troubleshooting

# Paper jams

#### PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. If your printer detects a jam error, PhaserSMART will point you to a specific solution. Otherwise, select **Media Jams** for PhaserSMART to lead you to the best solution.

#### Interactive Documentation CD-ROM

For paper jams and error messages, see the **Troubleshooting** section.

#### Driver help

In the Troubleshooting Guide, refer to Error Messages for Paper Jams.

### **Print-quality problems**

Ensure the paper type selected in the front panel matches the paper loaded in the trays and the Multi-Purpose Tray (MPT). Tray settings can be found by selecting Printer Setup Menu and then Tray Setup Menu.

The following table provides a list of printable pages that are accessible from the Support Menu and Improve Print Quality?:

Condition	Printable page
For additional paper tips:	Print Paper Tips Page
To troubleshoot print-quality symptoms:	Print Diagnostic Pages



#### PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. Starting with **Print/Image Quality Issues**, PhaserSMART will walk you through a decision tree to resolve print-quality problems.

#### Interactive Documentation CD-ROM

For print-quality problems, see the Troubleshooting section.

### **Networking problems**

#### **Printable pages**

To obtain information on printer options, configurations and settings:

- 1. On the front panel, highlight Printable Pages and press OK.
- 2. Scroll to Print Configuration Pages and press OK.

To obtain information on network, parallel and USB connections and setting:

- 1. On the front panel, highlight Menus and press OK.
- 2. Scroll to Connection Setup Menu and press OK.
- 3. Scroll to Print Connection Setup Page and press OK.

#### Interactive Documentation CD-ROM

For network setup and troubleshooting, see the Networking section.

### **Replacing consumables**

#### Interactive Documentation CD-ROM

Refer to the **Support** section for instructions and videos that walk you through the replacement of consumables.

#### **Instruction Sheets**

Each consumable comes with instructions included in the original packaging.

# Web links

To link to product and supplies information, download printer drivers, view documents, and access support information:	www.xerox.com/officeprinting
To access the troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support staff:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
To view technical support information:	www.xerox.com/officeprinting/4400support
To order Xerox supplies:	www.xerox.com/officeprinting/4400supplies
To find your local sales and support center:	www.xerox.com/officeprinting/contacts



# Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten

En stor mängd information finns samlad i skrivaren som utskrivbara sidor. På följande sidor visas den utskrivbara sidan **Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten** med information om åtgärder för problem med utskriftskvalitet.



P4400-77

Alla utskrivbara sidor har det här formatet, med fält både överst och underst på sidan. Skriv ut de här sidorna från skrivarens frontpanel.

#### Visa sidan Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten

Du når sidan **Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten** från **Menyn för utskrivbara sidor:** 

- 1. På frontpanelen bläddrar du till **Menyn för utskrivbara sidor** med hjälp av tangenterna **Ned-pil** eller **Upp-pil** och trycker sedan på tangenten **OK**.
- 2. Bläddra till Skriv ut diagnossidor med hjälp av tangenterna Ned-pil eller Upp-pil och tryck på tangenten OK.

#### Menykarta

För en fullständig lista över utskrivbara sidor kan du skriva ut Menykartan:

- 1. Välj Menyer på frontpanelen och tryck på tangenten OK.
- 2. Välj Skriv ut menykarta och tryck på tangenten OK.

# PHASER<sup>™</sup> 4400 LASER PRINTER

# **Diagnosing Print-Quality Problems**

# Symptom: Light or faint prints

The overall image is lighter than normal.



#### Possible causes and solutions:

- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- If you are using Draft Mode, turn off Draft Mode.
- The toner level may be low. If the Print Cartridge is low on toner, replace it.

# Symptom: Blank prints

The entire printed page is blank with no visible print.



#### Possible causes and solutions:

- If you just installed a new Print Cartridge, the yellow sealing tape may still be in place. Remove the tape.
- Multiple sheets may have been fed from the paper tray at the same time. Remove the paper from the paper tray and fan it. Also, ensure that the paper is correctly loaded in the tray.
- Printable data may not have been received from the computer. To test this, print a Configuration Page. If the Configuration Page is normal, check the Interface cable between the computer and printer, the printer set up, and application software. If the Configuration Page is blank, contact your Customer Support Center.
- The Print Cartridge may be defective or low on toner. Replace the Print Cartridge.

# Symptom: Black prints

The entire printed page is black.



- The Print Cartridge may be defective. Replace the Print Cartridge.
- The Printer's power supply may have failed; contact your Customer Support Center.



# Symptom: Vertical line deletions

There are localized print deletions forming narrow lines.



#### Possible causes and solutions:

- The Print Cartridge may not be installed correctly. Remove then re-install the Print Cartridge.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.

### Symptom: Horizontal line deletions

There are localized print deletions appearing as bands running across the paper.



#### Possible causes and solutions:

- The paper stock may be defective with creases, folds, etc. Replace the paper stock.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.

# Symptom: Vertical dark streaks

There are black lines running across the print.



- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).



### Symptom: Repetitive horizontal dark streaks

There are black lines running across the page. For more information, see the Repeating defects section on page 5.

PRINTED

#### Possible causes and solutions:

- The paper path may be contaminated with toner. Print several blank sheets of paper to remove the toner accumulations.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).
- The Transfer Roll may be defective. Replace the Transfer Roll (in the Maintenance Kit).

### Symptom: Dark spots or marks

There are dark spots or marks on the page in a random pattern.



#### Possible causes and solutions:

- The paper path may be contaminated with toner. Print several blank sheets of paper to remove the toner accumulations.
- The Print Cartridge may be defective. Replace the Print Cartridge.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).
- The Transfer Roll may be defective. Replace the Transfer Roll (in the Maintenance Kit).

# Symptom: Unfused or partially fused image

The printed image is not fully fused to the paper and easily rubs off.



- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- Heavy or unusual paper stock may be in the tray. Replace that paper with approved paper. Make sure that the fuser temperature is set correctly for the paper type.
- The fuser may be defective. Replace the fuser (in the Maintenance Kit).
- Make sure that the printer is located in the recommended environment for temperature (between 5 to 35 degrees C / 41 to 95 degrees F) and relative humidity (between 15 percent to 85 percent). Move the printer to a suitable area, away from air conditioning vents, open loading docks, etc.



# Symptom: Wrinkled prints

The prints are wrinkled, creased, or torn.



#### Possible causes and solutions:

- Verify the paper is correctly loaded in the paper tray.
- The paper stock may be in poor condition. Replace the paper stock.
- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- The fuser may be at the end of its life. Replace the fuser (contained in the Maintenance Kit).

### Symptom: Blurred prints

The image is blurred at the edges.



#### Possible causes and solutions:

- The paper stock may be in poor condition. Replace the paper stock.
- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- The Print Cartridge may be defective. Replace the Print Cartridge.

# Symptom: Random or spot deletions

Areas of the print are extremely light or missing.



- The paper stock may be in poor condition. Replace the paper stock.
- The paper stock may be damp. Replace the paper stock.
- The Print Cartridge may be defective or at the end of its life. Replace the Print Cartridge.



# Repeating defects (recurring marks, spots, lines, or voids)

Replace the Print Cartridge if the defect occurs every:

- 38 mm (1.5 in.)
- 50 mm (2.0 in.)
- 90 mm (3.54 in.)

Replace the Transfer Roll if the defect occurs every:

• 59 mm (2.32 in.)

Replace the Fuser Assembly if the defect occurs every:

- 94 mm (3.7 in.)
- 104 mm (4.10 in.)

# **Ordering supplies**

See **www.xerox.com/officeprinting/4400supplies** for information on ordering supplies or print the Paper Tips page to view Xerox part numbers.



# Pappersstopp

Förutom information om pappersstopp och vad som orsakar pappersstopp innehåller det här avsnittet instruktioner för att åtgärda följande typer av stopp:

- Stopp orsakat av pappersstorlek se sidan 6.
- Pappersstopp i facket se sidan 7.
- Pappersstopp i flerfunktionsfacket se sidan 10.
- Pappersstopp i utmatningen se sidan 13.
- Pappersstopp vid främre luckan se sidan 15.
- Pappersstopp vid bakre luckan se sidan 16.
- Pappersstopp vid sorteringsfacket se sidan 19.
- Stopp i kuvertmataren se sidan 21.

Om det uppstår ett pappersstopp visas ett felmeddelande för pappersstopp på frontpanelen (1). Tryck på knappen **i** (2) om du vill ha mer information om hur du åtgärdar stoppet.



#### Var försiktig

Undvik att röra vid den toner som finns på det papper som har fastnat, eftersom tonern kanske inte fäst på pappret och kan smeta av sig.



Det finns videofilmer som beskriver hur pappersstopp åtgärdas. Filmerna finns på **cd-romskivan Interaktiv dokumentation** och på Xerox webbplats: www.xerox.com/officeprinting/4400support/

# Förebygga pappersstopp

- Bläddra igenom papper innan du lägger det i facken eller i flerfunktionsfacket.
- Använd rena, oskadade papper. Använd inte papper som rullat ihop sig.
- Fyll på papper från ett nytt paket.
- Fyll inte på papper ovanför fackets påfyllningsstreck.
- Kontrollera att pappersstyrskenorna är rätt inställda för pappersstorleken.
- Använd lämpliga pappersstorlekar som skrivaren kan hantera. Information om pappersstorlekar finns i avsnittet *Papper som stöds* i *Fack- och pappersguiden* på **cd-romskivan Interaktiv dokumentation.**
- Fyll på papper på rätt sätt. Information om hur papper läggs i de olika facken finns i avsnittet *Ladda fack* i *Fack- och pappersguiden* på **cd-romskivan Interaktiv dokumentation.**

# Vad orsakar ett pappersstopp?

Pappersstopp inträffar oftast under följande omständigheter:

- Pappret uppfyller inte speficikationerna.
- Det papper som lagts i har en storlek eller vikt som inte fungerar i facket.
- Pappret är skadat, fuktigt, hoprullat, skrynkligt eller vikt.
- Pappret har inte lagts i på rätt sätt.
- Fackets sidoguider och bakre guider har inte justerats för pappret.
- Facket är överfullt: papper har lagts i ovanför fackets påfyllningsstreck.

# Stopp orsakat av pappersstorlek

- 1. Ladda valfritt fack med den pappersstorlek som behövs för utskriften. Kontrollera att fackets styrskenor för storlek och längd är justerade mot pappersbunten. Se till att storleksmenyerna för flerfunktionsfacket och kuvertmataren (om sådan finns) är rätt inställda.
- 2. Gå bakom skrivaren, tryck på spärrhaken i det övre vänstra hörnet på den bakre luckan och dra upp luckan.



3. Kontrollera om det finns papper som fastnat. Om du ser något papper tar du bort det försiktigt.

#### Varning!

Värmeenheten är varm. Undvik att röra vid den så att du inte bränner dig.



4. Stäng skrivarens bakre lucka.



5. Kontrollera frontpanelens skärm. Om stoppet är åtgärdat och alla luckor är stängda bör det stå **Bearbetar** eller **Klar** på frontpanelens skärm. Om ett meddelande om stopp visas, finns det fortfarande kvar papper som har fastnat i skrivaren.

Mer information finns i PhaserSMART.

# Pappersstopp i facket

#### Obs!

Bilderna nedan visar fack 1, men du kan även använda samma sätt för att rensa stopp i fack 2 och fack 3.

1. Dra ut fack 1 helt från skrivaren. Ta bort facket från skrivaren genom att dra ut det och sedan lyfta det uppåt och försiktigt dra ut det helt.



2. Kontrollera om det finns några papper som fastnat eller skrynklats i facket och ta i så fall bort dem.



**3.** Öppna den främre luckan helt tills det tar emot.



4. Dra sakta ut skrivarkassetten.

#### Obs!

Placera kassetten på en plan, övertäckt yta så att du inte spiller och får tonerfläckar.



5. Kontrollera området där skrivarkassetten tidigare satt och ta bort eventuellt papper som fastnat.



6. Håll skrivarkassetten som på bilden och sänk ner den i skrivarens spår för styrskenor. Se till att skjuta in kassetten helt i skrivaren.



7. Stäng den främre luckan försiktigt. Tryck på den främre luckans mitt tills den låses fast.



8. Sätt tillbaka pappersfacket.



**9.** Kontrollera frontpanelens skärm. Om stoppet är åtgärdat och alla luckor är stängda bör det stå **Bearbetar** eller **Klar** på frontpanelens skärm. Om ett meddelande om stopp visas, finns det fortfarande kvar papper som har fastnat i skrivaren.

Mer information finns i PhaserSMART.

# Pappersstopp i flerfunktionsfacket

**1.** Ta bort allt papper från flerfunktionsfacket.



2. Kontrollera flerfunktionsfacket och ta bort eventuella papper som fastnat.



**3.** Stäng flerfunktionsfacket.



**4.** Ta bort kuvertmataren om den har installerats, och öppna sedan den främre luckan ända tills det tar emot.



**5.** Dra sakta ut skrivarkassetten.

#### Obs!

Placera kassetten på en plan, övertäckt yta så att du inte spiller och får tonerfläckar.



6. Kontrollera området där skrivarkassetten tidigare satt och ta bort eventuellt papper som fastnat.



7. Håll skrivarkassetten som på bilden och sänk ner den i skrivarens spår för styrskenor. Se till att skjuta in kassetten helt i skrivaren.



8. Stäng den främre luckan försiktigt. Tryck på den främre luckans mitt tills den låses fast.



9. Öppna flerfunktionsfacket genom att dra i låset upptill i mitten.



**10.** Om kuvertmataren togs bort kan du sätta tillbaka den nu. Lägg i papper i flerfunktionsfacket igen.



 Kontrollera frontpanelens skärm. Om stoppet är åtgärdat och alla luckor är stängda bör det stå Bearbetar eller Klar på frontpanelens skärm. Om ett meddelande om stopp visas, finns det fortfarande kvar papper som har fastnat i skrivaren.

Mer information finns i PhaserSMART.

# Pappersstopp i utmatningen

1. Gå bakom skrivaren, tryck på spärrhaken i det övre vänstra hörnet på den bakre luckan och dra upp luckan.



2. Ta försiktigt bort det papper som har orsakat stoppet.

#### Varning!

Värmeenheten är varm. Undvik att röra vid den så att du inte bränner dig.



**3.** Stäng skrivarens bakre lucka.



4. Kontrollera frontpanelens skärm. Om stoppet är åtgärdat och alla luckor är stängda bör det stå **Bearbetar** eller **Klar** på frontpanelens skärm. Om ett meddelande om stopp visas, finns det fortfarande kvar papper som har fastnat i skrivaren.

Mer information finns i PhaserSMART.

# Pappersstopp vid främre luckan

1. Öppna den främre luckan.



**2.** Ta bort skrivarkassetten.



**3.** Ta bort det papper som har orsakat stoppet.



4. Sätt tillbaka skrivarkassetten.



5. Stäng den främre luckan. Tryck på den främre luckans mitt tills den låses fast.



6. Kontrollera frontpanelens skärm. Om stoppet är åtgärdat och alla luckor är stängda bör det stå **Bearbetar** eller **Klar** på frontpanelens skärm. Om ett meddelande om stopp visas, finns det fortfarande kvar papper som har fastnat i skrivaren.

Mer information finns i PhaserSMART.

# Pappersstopp vid bakre luckan

1. Gå bakom skrivaren, tryck på spärrhaken i det övre vänstra hörnet på den bakre luckan och dra upp luckan.



2. Kontrollera om papper har fastnat bakom duplexenheten, och dra i så fall försiktigt ut dem.

#### Varning!

Värmeenheten är varm. Undvik att röra vid den så att du inte bränner dig.



**3.** Skjut de gröna flikarna som finns till vänster och höger i duplexenheten inåt. Dra ut duplexenheten ur skrivaren. Tänk på hur duplexenheten sitter i de högra och vänstra spåren.



- **4.** Öppna duplexenheten:
  - **a.** Flytta flikarna på duplexenhetens utsida utåt.
  - **b.** Lyft upp luckan.



5. Ta bort eventuellt papper som fastnat och stäng sedan duplexenhetens lucka.



6. Sätt tillbaka duplexenheten i de högra och vänstra spåren inuti skrivaren.



7. Skjut in enheten tills de gröna flikarna låses fast.



8. Stäng skrivarens bakre lucka.



**9.** Kontrollera frontpanelens skärm. Om stoppet är åtgärdat och alla luckor är stängda bör det stå **Bearbetar** eller **Klar** på frontpanelens skärm. Om ett meddelande om stopp visas, finns det fortfarande kvar papper som har fastnat i skrivaren.

Mer information finns i PhaserSMART.

# Pappersstopp vid sorteringsfacket

1. Gå bakom skrivaren, tryck på spärrhaken i det övre vänstra hörnet på den bakre luckan och dra upp luckan.



2. Öppna sorteringsfackets bakre lucka.



3. Ta bort papper som fastnat inuti de öppna skrivar- eller sorteringsfackluckorna.

#### Varning!

Värmeenheten är varm. Undvik att röra vid den så att du inte bränner dig.



4. Se till att sorteringsfackets fjäderbelastade bakre lucka är ordentligt stängd.



5. Stäng skrivarens bakre lucka.



6. Kontrollera frontpanelens skärm. Om stoppet är åtgärdat och alla luckor är stängda bör det stå **Bearbetar** eller **Klar** på frontpanelens skärm. Om ett meddelande om stopp visas, finns det fortfarande kvar papper som har fastnat i skrivaren.

Mer information finns i PhaserSMART.

# Stopp i kuvertmataren

**1.** Ta bort alla kuvert som finns i kuvertmataren.



2. Lyft upp kuvertmataren lite grann och dra ut den från skrivaren.



**3.** Stäng flerfunktionsfacket.



4. Öppna den främre luckan helt tills det tar emot.



**5.** Dra sakta ut skrivarkassetten.

#### Obs!

Placera kassetten på en plan, övertäckt yta så att du inte spiller och får tonerfläckar.



6. Kontrollera området där skrivarkassetten tidigare satt och ta bort eventuellt papper (kuvert) som fastnat.



7. Håll skrivarkassetten som på bilden och sänk ner den i skrivarens spår för styrskenor. Se till att skjuta in kassetten helt i skrivaren.



8. Stäng den främre luckan försiktigt. Tryck på den främre luckans mitt tills den låses fast.



9. Öppna flerfunktionsfacket genom att dra i låset upptill i mitten.



**10.** Skjut in kuvertmataren i skrivaren ända tills det tar emot. Se till att den är fastsatt ordentligt.



- Kontrollera frontpanelens skärm. Om stoppet är åtgärdat och alla luckor är stängda bör det stå Bearbetar eller Klar på frontpanelens skärm. Om ett meddelande om stopp visas, finns det fortfarande kvar papper som har fastnat i skrivaren.
- **12.** Fyll på kuvert i kuvertmataren igen.

Mer information finns i PhaserSMART.

# Regelbundet skrivarunderhåll

Det krävs inte mycket underhåll av skrivaren förutom att följande kundersättningsbara förbrukningsvaror (CRC) kan bytas ut vid behov:

- Underhållssats se sidan 26.
- Skrivarkassett se sidan 32.
- Utmatningsrulle f
  ör flerfunktionsfack se sidan 34.

Du beställer extra förbrukningsvaror när skrivarens frontpanel visar ett varningsmeddelande om att förbrukningsvaran håller på att ta slut eller närmar sig slutet av sin livslängd. Du måste ersätta förbrukningsvaran när skrivarens frontpanel visar ett varningsmeddelande om att förbrukningsvaran är slut eller har nått slutet av sin livslängd. Information om artikelnummer finns i avsnittet *Förbrukningsartiklar* i *Tillbehör* på **cd-romskivan Interaktiv dokumentation.** Om du vill beställa förbrukningsartiklar och andra tillbehör kan du besöka Xerox webbplats på www.xerox.com/officeprinting/4400supplies. Installationsinstruktioner medföljer varje artikel.

#### Varning!

Bränn inte gamla tonerkassetter, överföringsrullen eller värmeenheten.

### Rengöra skrivarens utsida

Du kan rengöra skrivarens utsida med en mjuk, fuktig och väl urvriden trasa. Använd en trasa som fuktats med ett milt, neutralt rengöringsmedel om du behöver ta bort fläckar. Spruta inte rengöringsmedel direkt på skrivaren.

#### Varning!

För att eliminera risk för elektriska stötar ska du alltid stänga av skrivaren och dra ur sladden innan du rengör skrivaren.

# **Underhållssats**























27



Ready To Print Prêt à imprimer Pronta per stampare Druckbereit Lista para imprimir Pronta para imprimir Gereed voor afdrukken Klar för utskrift





3x

**Print Configuration Pages** Imprimer les pages de configuration Stampa pagine di configurazione Konfigurationsseiten drucken Imprimir páginas de configuración Imprimir Páginas de Configuração Configuratiepagina's afdrukken Skriv ut sidorna Konfiguration



# **Skrivarkassett**











7





http://www.xerox.com/officeprinting/recycle

# Utmatningsrulle för flerfunktionsfack



























# **Ompackningsinstruktioner**







# Index

### D

diagnostisera problem med utskriftskvalitet 3

# F

felmeddelanden 2 frontpanel visa fel 2 förebygga pappersstopp 5

### Η

Hjälpguide 1

# 

information på frontpanelen 2 instruktioner Ompackningsinstruktioner 37 Skrivarkassett 32 Underhållssats 26 Utmatningsrulle för flerfunktionsfack 34

### K

Kundersättningsbara förbrukningsvaror (CRC) 25

# 0

ompackningsinstruktioner 37

### Ρ

pappersstopp förebygga 5 rensa 4

### R

rengöra skrivaren 25 rensa pappersstopp 4 resurser 1

### S

skrivarkassett, byta ut 32 skrivarunderhåll 25 stopp bakre 16 flerfunktionsfack 10 förebygga 5 inmatning 15 kuvertmatare 21 pappersfack 7 pappersstorlek 6 rensa 4 sorteringsfack 19 utmatning 13 stopp i facket 7 stopp i flerfunktionsfack 10 stopp i kuvertmatare 21 stopp i utmatning 13 stopp orsakat av pappersstorlek 6 stopp vid bakre luckan 16 stopp vid främre luckan 15 stopp vid sorteringsfack 19

### U

underhåll av skrivaren 25 underhållssats 26 utmatningsrulle för flerfunktionsfack byta 34 utskrivbara sidor Diagnostisera problem med utskriftskvaliteten 3 Hjälpguide 1