

Reference Guide

Guide de référence
Guida di riferimento
Referenzhandbuch
Guía de referencia
Guia de referênciã
Naslaggids
Referensguiden
Справочное руководство



Copyright © 2004, Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. I diritti non pubblicati sono protetti ai sensi delle leggi sul copyright in vigore negli Stati Uniti. Il contenuto di questa pubblicazione non può essere riprodotto in alcuna forma senza autorizzazione di Xerox Corporation.

La protezione del copyright reclamata comprende tutti i materiali e le informazioni tutelabili dalle leggi sul copyright ora permessi per legge scritta o giudiziale o concessi più avanti, incluso, senza limitazione, il materiale generato dai programmi software visualizzati sullo schermo quali stili, modelli, icone, schede video, aspetti ecc.

XEROX[®], The Document Company[®], la X[®] stilizzata, CentreWare[®], infoSMART[®], Made For Each Other[®] e PhaserSMART[®] sono marchi registrati di Xerox Corporation. Phaser[™], PhaserPort[™] e PhaserTools[™] sono marchi registrati di Xerox Corporation.

Adobe[®] Reader[®], Illustrator[®], PageMaker[®], Photoshop[®], PostScript[®], ATM[®], Adobe Garamond[®], Birch[®], Carta[®], Mythos[®], Quake[®] e Tekton[®] sono marchi registrati e Adobe Jenson[™], Adobe Brilliant Screens[™] technology e IntelliSelect[™] sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated o di sue società affiliate che possono essere registrati in alcune giurisdizioni.

Apple[®], LaserWriter[®], LocalTalk[®], Macintosh[®], Mac[®] OS, AppleTalk[®], TrueType2[®], Apple Chancery[®], Chicago[®], Geneva[®], Monaco[®] e New York[®] sono marchi registrati e QuickDraw[™] è un marchio di Apple Computer Incorporated.

Marigold[™] e Oxford[™] sono marchi di AlphaOmega Typography.

Avery[™] è un marchio di Avery Dennison Corporation.

PCL[®] e HP-GL[®] sono marchi registrati di Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text è stato progettato da Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic[®], ITC Bookman[®], ITC Lubalin Graph[®], ITC Mona Lisa[®], ITC Symbol[®], ITC Zapf Chancery[®] e ITC Zapf Dingbats[®] sono marchi registrati di International Typeface Corporation.

Bernhard Modern[™], Clarendon[™], Coronet[™], Helvetica[™], New Century Schoolbook[™], Optima[™], Palatino[™], Stempel Garamond[™], Times[™] e Univers[™] sono marchi di Linotype-Hell AG e/o di sue consociate.

Windows[®] e Windows NT[®] sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Wingdings[™] in formato TrueType[®] è un prodotto di Microsoft Corporation. WingDings è un marchio di Microsoft Corporation e TrueType è un marchio registrato di Apple Computer, Inc.

Albertus[™], Arial[™], Gill Sans[™], Joanna[™] e Times New Roman[™] sono marchi di Monotype Corporation.

Antique Olive[®] è un marchio registrato di M. Olive.

Eurostile[™] è un marchio di Nebiolo.

Novell[®], NetWare[®], NDPS[®], NDS[®] e Novell Directory Services[®] sono marchi registrati e IPX[™] e Novell Distributed Print Services[™] sono marchi di Novell, Incorporated.

Sun[®] e Sun Microsystems[®] sono marchi registrati di Sun Microsystems, Incorporated. SPARC[®] è un marchio registrato di SPARC International, Incorporated. SPARCstation[™] è un marchio di SPARC International, Incorporated, concesso in licenza esclusiva a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX[®] è un marchio registrato negli Stati Uniti ed in altri paesi, concesso su licenza esclusiva di X/Open Company Limited.

In qualità di partner ENERGY STAR[®], Xerox Corporation garantisce che questo prodotto soddisfa le direttive ENERGY STAR per il risparmio energetico. Il nome e il logo ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.



Questo prodotto utilizza il codice per SHA-1 scritto da John Halleck, e viene utilizzato previo consenso dello stesso autore.

Questo prodotto comprende un'implementazione di LZW autorizzata con brevetto USA 4.558.302.

Gli altri marchi sono marchi o marchi registrati dei rispettivi produttori.

Sommario

1 Funzioni

Presentazione della stampante	1-2
Funzioni della stampante	1-2
Configurazioni disponibili	1-3
Vista frontale.	1-4
Vista posteriore	1-4
Opzioni e aggiornamenti della stampante.	1-5
Risorse.	1-5
Pannello frontale	1-6
Funzioni del pannello frontale	1-6
Layout del pannello frontale	1-7
Messaggi di errore e avvertenza	1-8
Icona di stampa	1-8
Diagramma dei menu	1-8
Pagine di informazioni	1-9
Pagine di esempio	1-9
Driver della stampante.	1-10
Driver della stampante disponibili	1-10
Funzioni del driver della stampante	1-11
Gestione della stampante.	1-12
Indirizzo IP della stampante	1-12
CentreWare Internet Services	1-12
PhaserSMART	1-13
PrintingScout.	1-13
Impostazioni della stampante	1-14
Accesso alla pagina di avvio.	1-14
Accesso al risparmio energetico	1-15
Blocco dell'accesso alle impostazioni del pannello frontale.	1-15
Sistema di sicurezza file	1-16
Accesso al timeout caricamento carta.	1-16
Selezione delle impostazioni cassetto.	1-17
Regolazione della luminosità del pannello frontale	1-19
Regolazione del contrasto del pannello frontale.	1-19
Modifica della lingua della stampante	1-20
Font	1-21
Tipi di font	1-21
Font della stampante residenti.	1-21
Visualizzazione di un elenco di font disponibili.	1-21
Stampa di un elenco di font disponibili	1-22
Caricamento dei font.	1-23

Registrazione della stampante	1-26
---	------

2 Stampa

Come cambiare la carta	2-2
Istruzioni	2-2
Impostazione cassetto	2-2
Carta supportata	2-6
Grammatura	2-7
Istruzioni per l'uso della carta	2-9
Istruzioni per la conservazione della carta	2-9
Carta che può danneggiare la stampante	2-10
Nozioni di base sulla stampa	2-11
Caricamento della carta nel cassetto 1	2-11
Caricamento della carta nei cassettei 2-4	2-15
Fattori determinanti per le prestazioni della stampante	2-18
Regolazione delle opzioni di stampa	2-19
Impostazione delle opzioni di stampa	2-19
Selezione delle proprietà per un singolo lavoro (Mac)	2-23
Selezione delle modalità di qualità di stampa	2-25
Stampa fronte retro	2-26
Stampa fronte retro automatica	2-26
Opzioni di rilegatura	2-26
Lucidi	2-28
Istruzioni	2-28
Stampa su lucidi dai cassettei 1-4	2-28
Buste	2-31
Istruzioni	2-31
Stampa di buste dai cassettei 1-4	2-32
Etichette, schede indice e biglietti di auguri	2-34
Istruzioni	2-34
Stampa di schede indice dal cassetto 1	2-34
Stampa di etichette dai cassettei 1-4	2-36
Stampa di biglietti augurali dai cassettei 1-4	2-37
Formato carta personalizzato	2-39
Caricamento della carta di formato personalizzato nei cassettei 1-4	2-39

Opzioni avanzate	2-42
Stampa di pagine di separazione	2-42
Stampa di più pagine su un unico foglio (N-su)	2-43
Stampa di immagini in negativo e speculari	2-44
Proporzioni	2-46
Stampa di filigrana	2-47
Stampa di copertine	2-48
Stampa o eliminazione di lavori in stampa protetta, lavori di revisione e lavori di stampa salvati	2-49
Materiali di consumo e riciclaggio	2-53
Materiali di consumo	2-53
Riciclaggio	2-53
3 Connessioni e reti	
Connessioni e indirizzo IP	3-2
Installazione della stampante	3-2
Impostazione della connessione	3-6
Software di gestione della stampante	3-11
Uso del software CentreWare	3-11
Uso delle funzioni di gestione della stampante	3-13
Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003	3-17
Punti preliminari	3-17
Procedura rapida di installazione da CD-ROM	3-17
Altri metodi di installazione	3-18
Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003	3-21
Windows NT 4.x	3-23
Punti preliminari	3-23
Procedura rapida di installazione da CD-ROM	3-23
Altri metodi di installazione	3-24
Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows NT 4.x	3-25
Windows 98 e Windows Me	3-27
Punti preliminari	3-27
Procedura rapida di installazione da CD-ROM	3-28
Altri metodi di installazione	3-28
Risoluzione dei problemi per Windows 98 e Windows Me	3-30
Macintosh	3-32
Requisiti	3-32
Procedura rapida di installazione da CD-ROM	3-32
Abilitazione e uso di EtherTalk per Mac OS 9.x	3-32
Abilitazione e uso di TCP/IP per Mac OS 9.x	3-33

Abilitazione o uso di TCP/IP o AppleTalk per Mac OS X versione 10.1 o successiva	3-35
Risoluzione dei problemi per Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X versioni 10.1 e 10.2)	3-36
Novell NetWare	3-38
Programma di configurazione per reti NetWare	3-38
Configurazione rapida	3-38
Impostazione avanzata	3-38
Configurazione dei server di stampa NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x. . .	3-39
Risoluzione dei problemi per Novell NetWare	3-39
UNIX (Linux)	3-43
Procedura rapida di installazione	3-43
Risorse aggiuntive	3-44

4 Risoluzione dei problemi

Strumenti di diagnostica automatica	4-2
Assistenza tecnica PhaserSMART	4-2
Pulsante i del pannello frontale	4-2
PrintingScout	4-2
Inceppamenti della carta	4-3
Inceppamento in uscita e Inceppamento al lato posteriore	4-3
Inceppamento in uscita e Inceppamento al lato posteriore (con unità duplex)	4-5
Inceppamento in uscita; aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento	4-7
Inceppamento nel cassetto	4-10
Inceppamento al coperchio superiore	4-14
Inceppamento nell'unità duplex	4-18
Inceppamento nell'impilatore	4-19
Inceppamento formato carta	4-20
Problemi di qualità di stampa	4-24
Diagnosi di problemi nella qualità di stampa	4-24
Difetti ripetuti	4-29
Manutenzione	4-30
Pulizia della parte esterna della stampante	4-30
Messaggi del pannello frontale	4-31
Messaggi di stato	4-31
Messaggi di errore e di avvertenza	4-32
Spostamento e reimballaggio della stampante	4-36
Precauzioni per lo spostamento della stampante	4-37
Spostamento della stampante all'interno dell'ufficio	4-38
Preparazione della stampante per la spedizione	4-38

Risorse aggiuntive	4-39
Supporto	4-39
infoSMART	4-39
Collegamenti Web	4-39

A Sicurezza utente

B Garanzia

C Specifiche della stampante (solo in lingua inglese)

D Normativa (solo in lingua inglese)

E Schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS) (solo in lingua inglese)

F Riciclaggio e smaltimento dei prodotti (solo in lingua inglese)

Indice

1 Funzioni

Questa sezione include:

- "Presentazione della stampante" a pagina 1-2
- "Pannello frontale" a pagina 1-6
- "Driver della stampante" a pagina 1-10
- "Gestione della stampante" a pagina 1-12
- "Impostazioni della stampante" a pagina 1-14
- "Font" a pagina 1-21
- "Registrazione della stampante" a pagina 1-26

Presentazione della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Funzioni della stampante" a pagina 1-2
- "Configurazioni disponibili" a pagina 1-3
- "Vista frontale" a pagina 1-4
- "Vista posteriore" a pagina 1-4
- "Opzioni e aggiornamenti della stampante" a pagina 1-5

Funzioni della stampante

La stampante laser Phaser 4500 presenta numerose funzioni per le diverse esigenze di stampa.

- Grandi prestazioni e qualità di stampa superiore
 - 36 pagine al minuto (Letter)
 - 34 pagine al minuto (A4)
 - Fino a 256 MB di RAM
- Gestione flessibile della carta
 - Cassetto standard da 150 fogli
 - Cassetto standard da 550 fogli
 - Due alimentatori opzionali da 550 fogli
 - Impilatore opzionale da 500 fogli
 - Capacità totale di 1800 fogli
 - Può contenere un'ampia gamma di tipi di supporto
- Ampia varietà di funzioni di produttività
 - Risoluzione dei problemi in linea PhaserSMART.
 - CentreWare IS fornisce un server Web incorporato, utile per la gestione, la configurazione e la risoluzione dei problemi della stampante dal computer.
 - Usage Analysis Tool fornisce un resoconto dei costi, in cui vengono registrati tutti i lavori e il costo di ogni pagina.
 - PrintingScout fornisce la notifica sullo schermo di eventuali problemi relativi alla stampante e istruzioni per la loro risoluzione.

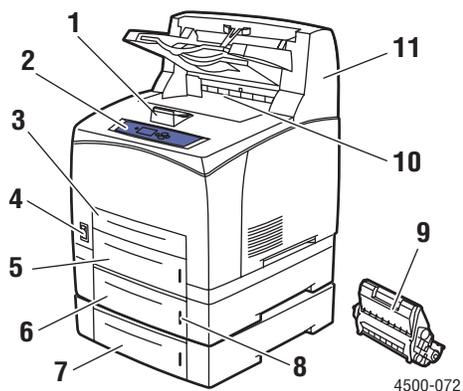
Configurazioni disponibili

La stampante laser Phaser 4500 è disponibile in quattro configurazioni:

Configurazioni

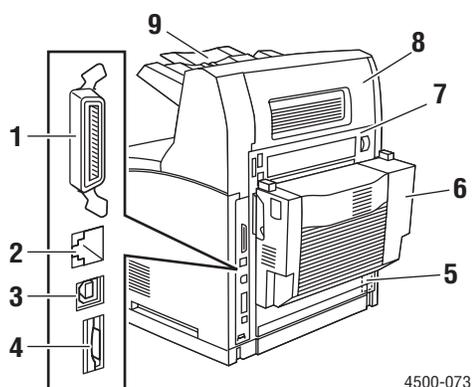
Funzioni	Configurazione della stampante			
	4500B	4500N	4500DT	4500DX
Velocità massima di stampa (pagine al minuto)	36	36	36	36
Disco rigido	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Standard
Font PostScript e PCL	Standard	Standard	Standard	Standard
Alimentatore da 550 fogli	Opzionale	Opzionale	Standard	Standard
Impilatore da 500 fogli	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Standard
Stampa fronte retro automatica	Opzionale	Opzionale	Standard	Standard

Vista frontale



1. Blocco per pagine in uscita
2. Pannello frontale
3. Cassetto 1
4. Interruttore di accensione/spengimento
5. Cassetto 2
6. Cassetto 3 opzionale
7. Cassetto 4 opzionale
8. Indicatore della carta
9. Cartuccia di stampa
10. Cassetto di uscita standard
11. Impilatore opzionale da 500 fogli

Vista posteriore



1. Connessione via cavo parallela
2. Connessione Ethernet 10/100 Base-T
3. Connessione USB
4. Scheda di configurazione
5. Contenitore del cavo di alimentazione
6. Unità duplex
7. Coperchio posteriore
8. Coperchio posteriore impilatore
9. Estensione impilatore

Opzioni e aggiornamenti della stampante

Per la stampante laser Phaser 4500 sono disponibili opzioni e aggiornamenti.

Nota

Dopo l'installazione di un'opzione, stampare una "Pagina di configurazione" per confermare la corretta installazione dell'opzione.

Aggiornamenti

- Da Phaser 4500B a 4500N

Opzioni

- Scheda di memoria RAM da 64 Mbyte, scheda di memoria RAM da 128 Mbyte
- Fino a due alimentatori da 550 fogli
- Impilatore da 500 fogli
- Disco rigido interno con font PostScript aggiuntivi
- Memoria flash da 16 MB
- Unità duplex
- Cassetto da 550 fogli
- Kit di aggiornamento

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e sugli aggiornamenti della stampante, visitare il sito Web www.xerox.com/office/4500supplies.

Risorse

È possibile ottenere informazioni sulla stampante e sulle relative capacità dalle seguenti fonti.

Informazioni	Fonte
Guida all'installazione	In dotazione con la stampante
Guida rapida	In dotazione con la stampante
Garanzia	In dotazione con la stampante
Guida di riferimento	In dotazione con la stampante (CD-ROM della documentazione per l'utente)
Strumenti di gestione della stampante	www.xerox.com/office
infoSMART Knowledge Base	www.xerox.com/office/infoSMART
PhaserSMART	www.phaserSMART.com
Assistenza tecnica	www.xerox.com/office/4500support
Pagine di informazioni	<ul style="list-style-type: none">■ Pannello frontale■ Da CentreWare IS■ Driver della stampante

Pannello frontale

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Funzioni del pannello frontale" a pagina 1-6
- "Layout del pannello frontale" a pagina 1-7
- "Messaggi di errore e avvertenza" a pagina 1-8
- "Icona di stampa" a pagina 1-8
- "Diagramma dei menu" a pagina 1-8
- "Pagine di informazioni" a pagina 1-9
- "Pagine di esempio" a pagina 1-9

Funzioni del pannello frontale

Il pannello frontale:

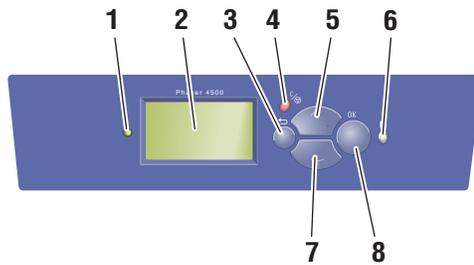
- Visualizza lo stato di funzionamento della stampante (ad esempio, **Stampa in corso**, **Pronta per stampare**, errori e avvertenze della stampante).
- Visualizza messaggi che richiedono il caricamento della carta, la sostituzione dei materiali di consumo e la rimozione di inceppamenti.
- Consente di accedere agli strumenti e alle pagine di informazioni per la risoluzione dei problemi.
- Consente di modificare le impostazioni di stampa e di rete.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del pannello frontale, consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Impostazioni stampante](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Layout del pannello frontale

Il pannello frontale della stampante presenta tre elementi:

- LED multicolore
- Display grafico
- Gruppo di sei pulsanti



4500-074

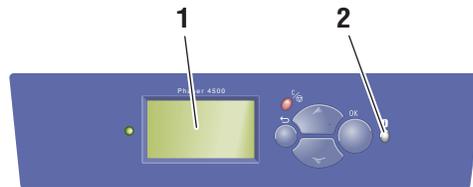
1. LED indicatore di stato:
 - Verde lampeggiante** = La stampante è occupata o in attesa di richiesta
 - Verde fisso** = Pronta per stampare o in modalità di risparmio energetico
 - Giallo lampeggiante** = Avvertenza, continua a funzionare
 - Rosso lampeggiante** = Condizione di errore
 - Rosso fisso** = Sequenza di avvio
2. Il display grafico visualizza messaggi di stato e menu.
3. Pulsante **Indietro**
Consente di ritornare alla voce di menu precedente.
4. Pulsante **Annulla**
Consente di annullare il lavoro di stampa corrente.
5. Pulsante **Freccia su**
Consente di scorrere i menu verso l'alto.
6. Pulsante **Informazioni (i)**
Consente di visualizzare un messaggio della guida con informazioni sulla stampante, come stato della stampante, messaggi di errore e informazioni di manutenzione.
7. Pulsante **Freccia giù**
Consente di scorrere i menu verso il basso.
8. Pulsante **OK**
Consente di accettare l'impostazione selezionata.

Il display grafico si compone di due sezioni:

- La sezione superiore visualizza i messaggi di stato e i titoli della stampante.
- La sezione inferiore visualizza i menu del pannello frontale ed altre informazioni.

Messaggi di errore e avvertenza

Quando si verifica un problema con la stampante, sul display del pannello frontale (1) viene visualizzato un messaggio di errore o di avvertenza. Premere il pulsante **i** (2) per ulteriori informazioni sul messaggio di errore o di avvertenza e sulle modalità di risoluzione del problema.



4500-075

Icona di stampa



Dal pannello frontale è possibile accedere a numerose pagine di informazioni. Quando sul display del pannello frontale viene visualizzata l'icona di stampa, premere il pulsante **OK** per stampare tale pagina.

Diagramma dei menu

Il "Diagramma dei menu" è la rappresentazione visiva della struttura dei menu del pannello frontale. Per stampare il "Diagramma dei menu", procedere come segue.

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Diagramma dei menu**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare.

Nota

Stampare "Diagramma dei menu" e visualizzare altre pagine di informazioni disponibili per la stampa.

Pagine di informazioni

La stampante viene fornita con una serie di pagine di informazione utili per la risoluzione dei problemi di stampa e per ottenere risultati ottimali dalla stampante. Accedere a queste pagine dal pannello frontale della stampante.

Per stampare le pagine di informazioni:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagine di informazioni** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare la pagina di informazioni appropriata e premere il pulsante **OK** per stampare.

Nota

Stampare “Diagramma dei menu” per visualizzare altre pagine di informazioni disponibili per la stampa.

Pagine di esempio

Insieme alla stampante vengono fornite delle pagine di prova che dimostrano le differenti funzioni della stampante.

Per stampare le pagine di prova:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagine di esempio** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare la pagina di esempio desiderata e premere il pulsante **OK** per stampare.

Driver della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Driver della stampante disponibili" a pagina 1-10
- "Funzioni del driver della stampante" a pagina 1-11

I driver della stampante permettono la comunicazione tra il computer e la stampante e consentono l'accesso alle funzioni della stampante. L'installazione dei driver Xerox è semplice, grazie alla tecnologia Walk-Up. Per ulteriori informazioni sui driver della stampante, vedere il filmato all'indirizzo www.xerox.com/office/drivers.

Driver della stampante disponibili

Xerox fornisce i driver per numerosi linguaggi di descrizione della pagina e sistemi operativi. Sono disponibili i seguenti driver.

Driver	Fonte*	Descrizione
Driver Windows PostScript	CD-ROM e Web	Il driver PostScript è consigliato per sfruttare al meglio le funzioni personalizzate della stampante e il software Adobe® PostScript® originale. (Driver predefinito)
Driver Windows PCL	CD-ROM e Web	Il driver PCL può essere utilizzato per applicazioni che richiedono il linguaggio PCL.
Driver Xerox Stampa Walk-Up (Windows)	Solo sul Web	Questo driver permette di stampare da PC su qualsiasi stampante Xerox abilitata per PostScript. Questo driver risulta particolarmente utile per i professionisti che si spostano di frequente e che devono utilizzare stampanti diverse.
Driver Macintosh OS	CD-ROM e Web	Questo driver permette di stampare da Macintosh OS 9.x o OS X 10.1 o versioni successive.
Driver UNIX (Linux, Solaris)	Solo sul Web	Questo driver permette di stampare da un sistema operativo UNIX.

* I driver della stampante sopra riportati sono disponibili sul *CD-ROM programma di installazione e utilità* in dotazione con la stampante o all'indirizzo www.xerox.com/office/drivers come indicato nella tabella.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni dei driver, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Regolazione delle opzioni di stampa](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Funzioni del driver della stampante

Nella tabella che segue vengono riportate le funzioni del driver Xerox disponibili con i diversi sistemi operativi.

Nota

Tutte le funzioni riportate di seguito sono valide per i driver PCL e PostScript, salvo diversamente specificato.

Funzione	Windows 98, Me	Windows NT4	Windows 2000, XP, Server 2003	Macintosh OS 9.x ¹	Macintosh OS 10.x ¹
Pagine di separazione	●	●	●	●	●
Copertine	●	●	●	●	●
Pagine per foglio (N-su)	●	●	●	●	●
Booklet	■	■	■	–	–
Stampa fronte retro	■	■	■	■	■
Stampa da bordo a bordo	●	●	●	●	●
Immagini uniformi	● ¹	● ¹	● ¹	● ¹	● ¹
Proporzioni	●	●	●	●	●
Immagini speculari	●	●	●	●	–
Filigrane	●	–	●	–	–
Immagini in negativo	●	–	–	●	–
Notifica di completamento lavoro	▲	–	▲	–	–
Stampa protetta	◆	◆	◆	◆	◆
Stampa di prova	◆	◆	◆	◆	◆
Lavori di stampa salvati	◆	◆	◆	◆	◆
Fascicolazione	◆	◆	◆	◆	◆
Offset lavoro	▼	▼	▼	▼	▼

1 Solo PostScript

● = Supportato

■ = Unità duplex necessaria (configurazione DT o DX)

◆ = Disco rigido necessario

▲ = Disponibile solo quando la stampante è collegata al computer tramite una rete

▼ = Impilatore da 500 fogli necessario

Gestione della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Indirizzo IP della stampante" a pagina 1-12
- "CentreWare Internet Services" a pagina 1-12
- "PhaserSMART" a pagina 1-13
- "PrintingScout" a pagina 1-13

Sono disponibili numerose utili risorse per consentire all'utente di ottenere stampe di qualità ottimale.

Nota

Le informazioni di questa sezione si applicano solo alle stampanti di rete.

Indirizzo IP della stampante

È necessario disporre dell'indirizzo IP della stampante per modificare le impostazioni della stampante mediante CentreWare IS. Per individuare l'indirizzo IP della stampante, effettuare la procedura descritta di seguito.

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Identificazione stampante** e premere il pulsante **OK**.
3. Prendere nota dell'**indirizzo IP** della stampante.

CentreWare Internet Services

CentreWare IS è uno strumento di gestione della stampante che consente agli utenti e agli amministratori di effettuare molte operazioni. È disponibile su tutte le stampanti collegate in rete. CentreWare IS permette le seguenti operazioni:

- Configurazione e gestione di stampanti multi-vendor.
- Accesso a diagnostiche remote e informazioni per la risoluzione dei problemi della stampante.
- Monitoraggio della stampante e dello stato dei materiali di consumo.
- Collegamenti ad aggiornamenti del software e assistenza tecnica.

CentreWare IS utilizza il protocollo TCP/IP, ossia l'indirizzo IP della stampante, per comunicare direttamente con un server Web incorporato nella stampante. CentreWare IS viene eseguito su qualsiasi computer abilitato per il protocollo TCP/IP e dotato di browser Web.

Avvio di CentreWare IS

Per avviare CentreWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Per ulteriori informazioni su CentreWare IS, fare clic su **Guida** nella parte superiore destra dello schermo di CentreWare IS.

Per ulteriori informazioni su CentreWare IS, consultare la sezione [Riferimenti/Connessioni e reti/Software di gestione della stampante](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

PhaserSMART

Assistenza tecnica PhaserSMART è un sistema di supporto automatizzato basato su Internet. Le informazioni diagnostiche vengono inviate dalla stampante al sito Web per l'analisi mediante il browser Web predefinito. Lo Strumento diagnostica PhaserSMART esamina le informazioni, esegue la diagnostica dei problemi e propone una soluzione. Se il problema non viene risolto con la soluzione proposta, Assistenza tecnica PhaserSMART assiste l'utente nell'apertura di una richiesta di servizio all'Assistenza clienti Xerox.

Avvio di PhaserSMART da CentreWare IS

Per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART tramite CentreWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Supporto**.
4. Fare clic sul collegamento **Strumento diagnostica PhaserSMART** per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout, installato con il driver della stampante e disponibile solo con Windows, verifica automaticamente lo stato della stampante e, se la stampante necessita di intervento, invia notifica istantanea al computer.

Se la stampante non è in grado di stampare un documento, invia automaticamente un messaggio su schermo con testo e illustrazioni che mostrano come risolvere il problema.

Impostazioni della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Accesso alla pagina di avvio" a pagina 1-14
- "Accesso al risparmio energetico" a pagina 1-15
- "Sistema di sicurezza file" a pagina 1-16
- "Selezione delle impostazioni cassetto" a pagina 1-17
- "Regolazione della luminosità del pannello frontale" a pagina 1-19
- "Regolazione del contrasto del pannello frontale" a pagina 1-19
- "Modifica della lingua della stampante" a pagina 1-20

Accesso alla pagina di avvio

Per impostazione predefinita viene stampata una "Pagina di avvio" ogni volta che si accende o si reimposta la stampante. È possibile disattivare la stampa automatica della "Pagina di avvio" e stamparla successivamente dal menu pagine di informazioni.

Per attivare e disattivare la "Pagina di avvio", è possibile utilizzare una delle seguenti alternative:

- Il pannello frontale della stampante
- CentreWare IS

Tramite il pannello frontale della stampante

Per attivare e disattivare la Pagina di avvio:

1. Selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Controlli stampante** e premere il pulsante **OK**.
La **Pagina di avvio** viene evidenziata. L'impostazione viene visualizzata alla fine della riga (**Attivata** o **Disattivata**).
3. Premere il pulsante **OK** per modificare l'impostazione.

Tramite CentreWare IS

Per attivare e disattivare la stampa automatica della "Pagina di avvio":

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Generale** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante**.
6. Selezionare **Disattivato** o **Attivato** dall'elenco a discesa **Pagina di avvio** della stampante per modificare l'impostazione.
7. Fare clic su **Salva modifiche** in fondo alla pagina.

Stampa della pagina di avvio

Per stampare la “Pagina di avvio”:

1. Selezionare **Informazioni** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagine di informazioni** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Pagina di avvio** e premere il pulsante **OK** per stampare.

Accesso al risparmio energetico

Per risparmiare energia, dopo un periodo di tempo predefinito dall'ultima attività la stampante entra nella modalità risparmio energetico. In questa modalità, la maggior parte dei sistemi elettrici della stampante è spenta. Quando un lavoro di stampa viene inviato alla stampante, questa entra in modalità riscaldamento. È anche possibile riscaldare la stampante premendo il pulsante **OK** sul pannello frontale.

Se la stampante entra in modalità risparmio energetico troppo spesso e non si desidera attenderne la riattivazione, estendere il periodo di tempo necessario per l'attivazione di tale modalità. Modificare il valore di timeout come segue:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Controlli stampante** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Timeout risparmio energetico** e premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** o **Freccia su** per scorrere fino a un valore di timeout risparmio energetico selezionato. Selezionare un valore più elevato se si desidera estendere il periodo di tempo prima che la stampante entri in modalità risparmio energetico.
5. Premere il pulsante **OK**.

Blocco dell'accesso alle impostazioni del pannello frontale



Per impedire l'accesso alle impostazioni del pannello frontale, è possibile bloccarle da CentreWare IS. Viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto nel pannello frontale accanto agli elementi a cui gli utenti non possono accedere.

Tramite CentreWare IS

Per impostare le preferenze di menu dal pannello frontale:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Generale** nella barra laterale sinistra.

5. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante**.
6. Selezionare **Attivata** o **Disattivata** dall'elenco a discesa **Menu del pannello frontale**.
 - Selezionare **Attivata** per avere tutti i menu disponibili.
 - Selezionare **Disattivata** per limitare le voci di impostazione della stampante.
7. Fare clic su **Salva modifiche** in fondo alla pagina.

Sistema di sicurezza file

Se la stampante dispone di un disco rigido, l'amministratore di sistema può utilizzare il menu **Sicurezza file** del pannello frontale per:

- rendere non recuperabili i file eliminati
- rimuovere i vecchi file di revisione e in stampa protetta

Accesso al timeout caricamento carta

Quando un lavoro di stampa è formattato per un tipo o un formato di carta che non è caricato nella stampante, sul pannello frontale della stampante viene visualizzato un messaggio che chiede di caricare la carta appropriata. Il timeout caricamento carta determina il periodo di tempo di attesa della stampante prima di stampare su un diverso tipo o formato di carta.

Per modificare il timeout caricamento carta è possibile utilizzare una delle due opzioni che seguono:

- Pannello frontale della stampante
- CentreWare IS

Tramite il pannello frontale della stampante

Per modificare il timeout di caricamento carta:

1. Selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Timeout caricamento carta** e premere il pulsante **OK**.
4. Scorrere fino al valore di timeout desiderato. I valori (**Nessuno**, **1**, **3**, **5** o **10** minuti, **1** o **24** ore), indicano il periodo di attesa della stampante per il caricamento della carta prima che abbia inizio la stampa. Se si seleziona un valore **Nessuno**, la stampante non attende il caricamento della carta e utilizza immediatamente quella presente nel cassetto predefinito.
5. Premere il pulsante **OK** per salvare la modifica.

Tramite CentreWare IS

Per modificare il timeout di caricamento carta:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Generale** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante**.
6. Scorrere fino al valore desiderato di **Timeout caricamento carta** in **Impostazioni timeout**. I valori (**Nessuno**, **1**, **3**, **5** o **10** minuti, **1** o **24** ore), indicano il periodo di attesa della stampante per il caricamento della carta prima che abbia inizio la stampa. Se si seleziona un valore **Nessuno**, la stampante non attende il caricamento della carta e utilizza immediatamente quella presente nel cassetto predefinito.
7. Fare clic su **Salva modifiche** in fondo alla pagina.

Selezione delle impostazioni cassetto

È possibile selezionare i cassettei in due modi diversi:

- tramite il pannello frontale della stampante
- tramite CentreWare IS

Tramite il pannello frontale

Per specificare il cassetto desiderato:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Alimentazione** e premere il pulsante **OK**.
4. Scorrere fino al cassetto desiderato o a **Selezione automatica**.
5. Premere il pulsante **OK** per salvare le modifiche.

Nota

Per quanto riguarda la selezione del cassetto, le impostazioni del driver hanno la precedenza su quelle del pannello frontale e di CentreWare IS.

Tramite CentreWare IS

Per selezionare un cassetto predefinito:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Generale** nella barra laterale sinistra.

5. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante**.
6. Scorrere fino a **Impostazioni modalità stampa**, quindi selezionare il cassetto dall'elenco a discesa **Alimentazione**.
7. Fare clic su **Salva modifiche** in fondo alla pagina.

Commutazione dei cassettei

La funzionalità di commutazione dei cassettei consente alla stampante di commutare fra cassettei caricati con carta di uguale formato e tipo quando la carta di uno di essi è esaurita.

La commutazione dei cassettei viene controllata dal driver della stampante, dal pannello frontale o da CentreWare IS.

La funzione è sempre attivata per i lavori PCL, mentre viene disattivata per i lavori PostScript quando si specifica un particolare cassetto come alimentazione carta.

Sequenza cassettei

È possibile specificare un ordine per la sequenza cassettei che includa tutti o solo alcuni dei cassettei installati. Quando non sono impostati tutti i cassettei e un lavoro richiede un cassetto non presente nella sequenza specificata, la commutazione per tale cassetto non avverrà anche se la funzione è abilitata.

Se si specifica Disattivata come sequenza cassettei, viene utilizzata una sequenza predefinita determinata dal numero di cassettei installati e dall'alimentazione carta corrente impostata dal pannello frontale o da CentreWare IS. Inizialmente, la sequenza predefinita ha ordine 2-3-4-1, quindi rimuove dall'elenco i cassettei non installati, infine porta il cassetto corrente all'inizio della sequenza se ne è stato specificato uno particolare come alimentazione carta.

È possibile specificare la sequenza utilizzata dalla stampante per selezionare i cassettei contenenti il tipo e il formato di carta corretti per un lavoro di stampa. Tale impostazione può essere effettuata in due modi:

- tramite il pannello frontale della stampante
- tramite CentreWare IS

Tramite il pannello frontale

Per specificare la sequenza cassettei:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Sequenza cassettei** e premere il pulsante **OK**.
4. Scorrere fino alla sequenza cassettei desiderata.
5. Premere il pulsante **OK** per salvare le modifiche.

Tramite CentreWare IS

Per specificare la sequenza cassette:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
4. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare la sequenza cassette desiderata nell'elenco a discesa **Sequenza cassette**.
6. Fare clic sul pulsante **Salva modifiche** nella parte inferiore dello schermo.

Regolazione della luminosità del pannello frontale

Per regolare la luminosità della retroilluminazione del pannello frontale:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Luminosità del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** o **Freccia su** per aumentare o diminuire il valore di luminosità del pannello frontale. I valori di luminosità sono compresi tra **0** (nessuna retroilluminazione) e **10** (massima retroilluminazione).
5. Premere il pulsante **OK** per salvare la modifica.

Regolazione del contrasto del pannello frontale

Per regolare il contrasto tra testo e sfondo in modo da migliorare la leggibilità del testo del pannello frontale:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Contrasto del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** o **Freccia su** per aumentare o diminuire il valore di contrasto del pannello frontale. I valori di contrasto sono compresi tra **1** (massima retroilluminazione) e **10** (nessuna retroilluminazione).
5. Premere il pulsante **OK** per salvare la modifica.

Modifica della lingua della stampante

Per cambiare la lingua utilizzata per il testo del pannello frontale, di CentreWare IS e di alcune pagine di informazioni:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Lingua pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare la lingua desiderata, quindi premere il pulsante **OK**.

Font

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Tipi di font" a pagina 1-21
- "Font della stampante residenti" a pagina 1-21
- "Visualizzazione di un elenco di font disponibili" a pagina 1-21
- "Stampa di un elenco di font disponibili" a pagina 1-22
- "Caricamento dei font" a pagina 1-23

Tipi di font

La stampante utilizza i seguenti tipi di font:

- font residenti
- font scaricati nella memoria della stampante
- font scaricati dall'applicazione con il lavoro di stampa

Il software ATM (Adobe Type Manager) consente di visualizzare sullo schermo del computer questi font così come vengono stampati.

Se il software ATM non è installato nel computer:

1. Installarlo dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*.
2. Installare i font dello schermo della stampante dalla cartella ATM.

Font della stampante residenti

I font PostScript e PCL residenti nella stampante sono sempre disponibili per la stampa. Dal pannello frontale è possibile stampare un campione dei font PostScript o PCL residenti. Per ulteriori informazioni sulla stampa del campione, fare riferimento a "Pagine di informazioni" in questa sezione.

Visualizzazione di un elenco di font disponibili

Per visualizzare un elenco di font PCL o PostScript disponibili, utilizzare CentreWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Server Web** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **File di font**.

Stampa di un elenco di font disponibili

Per stampare un elenco di font disponibili PostScript o PCL, utilizzare:

- Il pannello frontale della stampante
- CentreWare IS
- Il driver della stampante

Tramite il pannello frontale della stampante

Per stampare un elenco di font PostScript o PCL dal pannello frontale:

1. Selezionare **Informazioni** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagine di informazioni** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Elenco font PCL** o **Elenco font PostScript**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare.

Tramite CentreWare IS

Per stampare un elenco di font PostScript o PCL da CenterWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Server Web** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **File di font**.
6. Fare clic sull'icona **Stampante** per stampare l'elenco di font.

Tramite un driver di stampante PC

Per stampare un elenco di font PostScript o PCL dal driver della stampante:

1. Selezionare **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante **4500**, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Scegliere la scheda **Risoluzione dei problemi**.
4. Aprire l'elenco a discesa nel campo **Informazioni stampante** per vedere l'elenco delle opzioni.
5. Selezionare **Elenco font PostScript** o **Elenco font PCL** dall'elenco a discesa.
6. Fare clic su **Stampa**.

Elenco dei font da un Mac

Utilizzare Utilità della stampante Apple per elencare i font disponibili sulla stampante.

1. Se Utilità della stampante Apple non è installato nel computer, installarlo dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*.
2. Fare doppio clic sull'icona di Utilità della stampante Apple (nella cartella **PhaserTools** del disco rigido del computer) per avviare l'utilità.
3. Nella finestra di dialogo **Selettore stampante**:
 - a. In **Zone AppleTalk**, selezionare la zona della stampante.
 - b. In **Stampanti**, selezionare la stampante.
 - c. Fare clic su **Apri stampante**.
4. Dal menu **Archivio**, selezionare **Stampa campioni font**.

Caricamento dei font

In aggiunta ai font residenti, che sono sempre disponibili per la stampa, è possibile inviare dal computer font caricabili e memorizzarli nella memoria o sul disco rigido della stampante.

Nota

Se si spegne la stampante, i font caricati vengono eliminati ed è necessario caricarli nuovamente quando si riaccende la stampante.

Prima di stampare, accertarsi che i font specificati nel documento siano installati nella stampante o configurati per essere correttamente caricati. Se il documento presenta un font non presente nella stampante o scaricato con il lavoro di stampa, verrà utilizzato un altro font.

La stampante accetta i tipi di font caricabili elencati di seguito.

Tipi di font PCL Font supportati:

- Type 0
- Type 10
- Type 11
- Type 15
- Type 20

Tipi di font PostScript Font supportati:

- Type 1
- Type 3
 - Adobe
 - Agfa
 - Bitstream
 - Microsoft
 - Apple

TrueType (scalabile a qualsiasi dimensione in punti; l'immagine stampata corrisponde a quella visualizzata sullo schermo).

Per l'elenco dei font disponibili sulla stampante, installare l'utilità di gestione dei font dal sito Web di Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

1. Selezionare la stampante nell'elenco a discesa **Stampanti di rete**.
2. Selezionare la **piattaforma** nell'elenco a discesa "Which files for your printer would you like?" (File desiderati per la stampante).
3. Selezionare **Utilità stampante** nell'elenco a discesa.
4. Fare clic su **Vai**.
5. Selezionare CentreWare **Font Management Utility** (Utilità di gestione dei font CentreWare).
6. Salvare sul desktop il file **.exe**.
7. Fare doppio clic sull'icona del file **.exe** sul desktop per installare il programma di gestione dei font.

Caricamento dei font da CentreWare Font Management Utility

CentreWare Font Management Utility (FMU, utilità di gestione dei font) è un'applicazione Windows che facilita la gestione di font, macro e form sull'unità disco rigido della stampante. È possibile migliorare le prestazioni della stampante e ridurre il traffico della rete, caricando font sulla stampante. È possibile elencare, stampare e caricare font PostScript e PCL mediante Font Management Utility. Per caricare Font Management Utility, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/drivers ed effettuare una ricerca della parola chiave **FMU**.

Caricamento dei font da un Mac (solo 9.x)

Utilizzare **Utilità della stampante Apple** per caricare i font sulla stampante.

Nota

Se **Utilità della stampante Apple** non è installato nel computer, installarlo dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*.

1. Fare doppio clic sull'icona di **Utilità della stampante Apple** (nella cartella **PhaserTools** del disco rigido del computer) per avviare l'utilità.
2. Nella finestra di dialogo **Selettore stampante**:
 - a. In **Zone AppleTalk**, selezionare la zona della stampante.
 - b. In **Stampanti**, selezionare la stampante.
 - c. Fare clic su **Apri stampante**.
3. Fare clic sulla freccia accanto a **Preferenze stampante**.
4. Fare clic sulla freccia accanto a **Font** per visualizzare l'elenco dei font installati e le relative posizioni, quindi fare clic su **Aggiungi**.
5. Selezionare la cartella contenente il font da caricare, selezionare il font, quindi fare clic su **Aggiungi**. Il font viene elencato tra quelli pronti per il caricamento.

Nota

Per aggiungere all'elenco dei font da caricare tutti i font contenuti nella cartella, fare clic sul pulsante **Aggiungi tutti**. Per non caricare un font, evidenziarlo nell'elenco dei font da caricare e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.

6. Selezionare la memoria della stampante o il disco rigido per **Destinazione**.
7. Fare clic su **Invia** per caricare i font nell'elenco.

Nota

Per rimuovere i font caricati dalla stampante, seguire i punti da **2** a **4**. Fare clic sull'elenco a discesa **Font**, selezionare il font da rimuovere, quindi fare clic su **Rimuovi**.

Registrazione della stampante

La registrazione della stampante è un'operazione rapida e semplice. È possibile registrare la stampante utilizzando uno dei seguenti metodi:

- La scheda di registrazione ricevuta con la stampante
- Il modulo in linea all'indirizzo www.xerox.com/office/4500support
- Il collegamento Web presente nel *CD-ROM programma di installazione e utilità*

La registrazione della stampante consente di accedere a Color Connection, una interessante fonte di suggerimenti e consigli per la stampa, oltre che di nuove idee per promuovere la propria attività. Color Connection ha tutto ciò che serve per aiutare l'utente ad ottenere delle stampe perfette.

La registrazione della stampante consente inoltre di ricevere gli aggiornamenti e le ultime notizie sulla stampante.

2 Stampa

Questa sezione include:

- "Come cambiare la carta" a pagina 2-2
- "Carta supportata" a pagina 2-6
- "Nozioni di base sulla stampa" a pagina 2-11
- "Regolazione delle opzioni di stampa" a pagina 2-19
- "Stampa fronte retro" a pagina 2-26
- "Lucidi" a pagina 2-28
- "Buste" a pagina 2-31
- "Etichette, schede indice e biglietti di auguri" a pagina 2-34
- "Formato carta personalizzato" a pagina 2-39
- "Opzioni avanzate" a pagina 2-42
- "Materiali di consumo e riciclaggio" a pagina 2-53

Come cambiare la carta

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni" a pagina 2-2
- "Impostazione cassetto" a pagina 2-2

I cassettei carta sono progettati in modo da contenere la maggior parte dei formati e dei tipi di carta, lucidi o altri supporti di stampa speciali. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Nozioni di base sulla stampa](#) nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Attenzione

Se si cambia tipo di carta in un cassetto, è **necessario** modificare il tipo e il formato di carta impostati sul pannello frontale in modo che corrispondano alla carta caricata.

L'utilizzo di un tipo di carta diverso può compromettere la qualità di stampa e danneggiare il fusore.

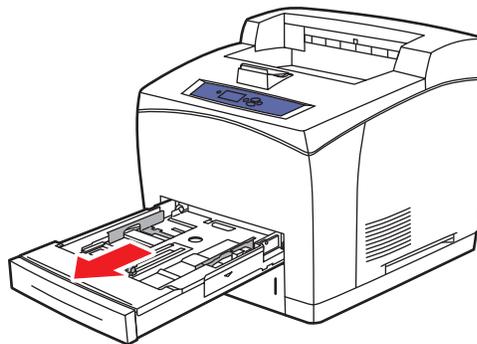
Istruzioni

Dopo aver caricato un cassetto e regolato le guide della carta, impostare il tipo e il formato di carta richiesti sul pannello frontale. Tutti i cassettei richiedono l'impostazione del pannello frontale sia per il tipo che per il formato della carta.

- Non caricare eccessivamente il cassetto della carta. Per gli indicatori di quantità massima, vedere l'etichetta sul cassetto.
- Se si verificano frequenti inceppamenti, rivoltare la carta o supporto. Se la situazione persiste, utilizzare carta, lucidi o altri supporti di stampa speciali prelevati da una nuova confezione.
- Utilizzare solo buste di carta. Non usare buste con finestre di plastica o fermagli metallici.

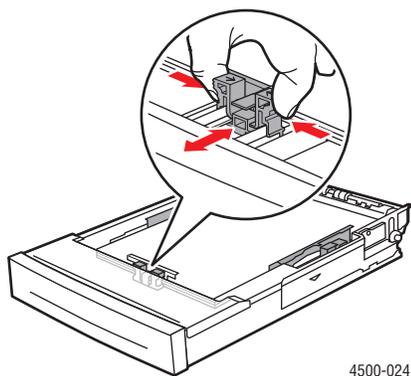
Impostazione cassetto

1. Per caricare carta, lucidi o altri supporti di stampa speciali in un cassetto, estrarre completamente il cassetto.

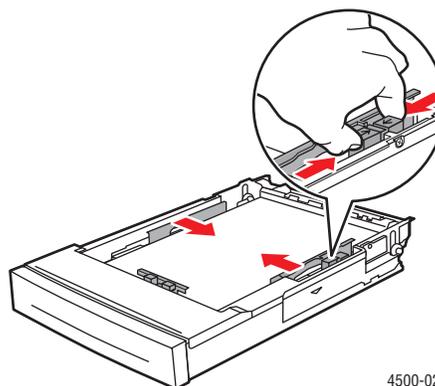


4500-001

2. Se viene caricata della carta di larghezza o lunghezza diversa, regolare le relative guide.

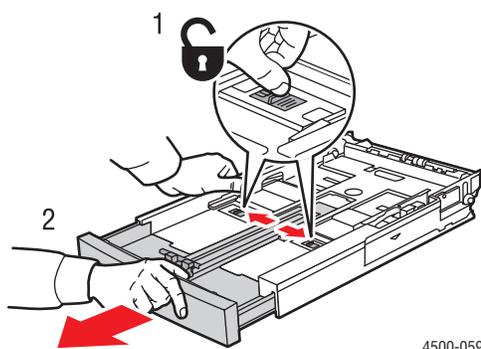


Guida di lunghezza carta

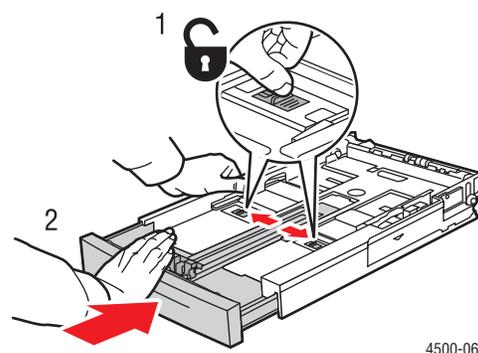


Guide carta laterali

3. Estendere il cassetto per inserire carta di formato Legal o US Folio spostando le linguette di rilascio ai lati del cassetto e tirando la parte anteriore del cassetto. Ridurre il cassetto spostando le linguette di rilascio ai lati cassetto e spingendo la parte anteriore del cassetto.

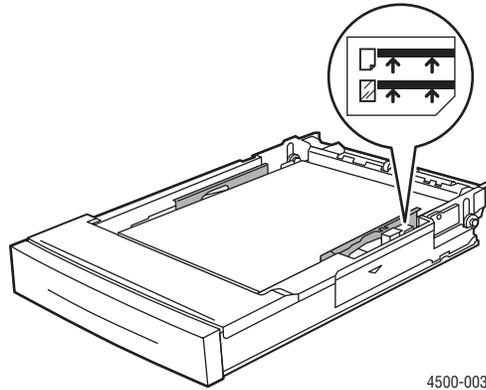


Estensione del cassetto



Riduzione del cassetto

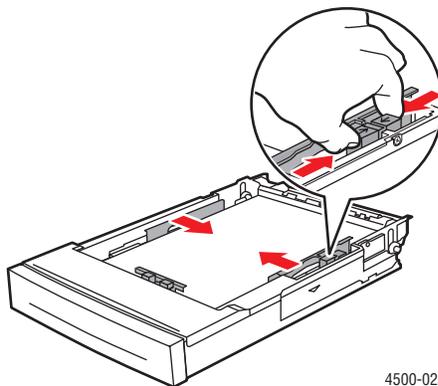
4. Caricare la carta, i lucidi o i supporti speciali di stampa nel cassetto. Non caricare la carta sopra la linea di riempimento presente nel cassetto.



4500-003

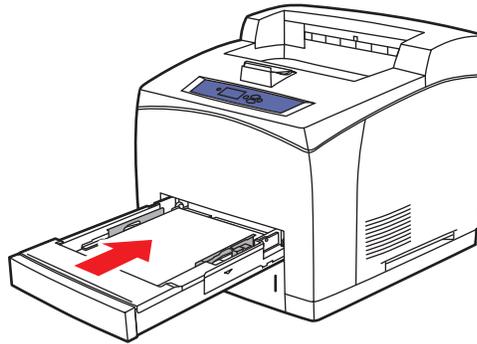
Linee di riempimento per carta e trasparenti

5. Fare scivolare le guide di lunghezza e le guide laterali contro la carta o il supporto speciale di stampa.



4500-023

6. Inserire il cassetto nell'alloggiamento e spingerlo fino alla parte posteriore della stampante.



4500-040

7. Impostare il formato e il tipo di carta quando richiesto dal pannello frontale.



4500-020

Attenzione

I danni causati dall'utilizzo di carta, lucidi e altri supporti di stampa speciali di tipo non supportato non sono coperti dalla garanzia, dall'accordo di manutenzione o dalla garanzia "Soddisfatti o rimborsati" Xerox. La garanzia "Soddisfatti o rimborsati" è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura della garanzia può variare al di fuori di questi Paesi; per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante locale.

Per il supporto online, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/4500support.

Carta supportata

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Grammatura" a pagina 2-7
- "Istruzioni per l'uso della carta" a pagina 2-9
- "Istruzioni per la conservazione della carta" a pagina 2-9
- "Carta che può danneggiare la stampante" a pagina 2-10

Seguire le istruzioni fornite in queste tabelle per ottenere una qualità di stampa ottimale ed evitare inceppamenti della carta. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare solo supporti per la stampa Xerox indicati per la stampante di cui si dispone: garantiscono risultati eccellenti con la stampante laser Phaser 4500.

Formati carta e supporti di stampa

Formato carta	Alimentazione		Uscita	
	Cassetto 1	Cassetti 2-4	Cassetto standard	Impilatore da 500 fogli*
Letter (8,5 x 11 poll.)	●	●	▲	▲
A4 (210 x 297 mm)	●	●	▲	▲
A5 (148 x 210 mm)	●	●	▲	▲
A6 (105 x 148 mm)	■	■	▲	▲
ISO B5 (176 x 250 mm)	■	■	▲	▲
B5 JIS (182 x 257 mm)	●	●	▲	▲
Schede indice (3 x 5 poll.)	■ ¹	–	▲	–
Statement (5,5 x 8,5 poll.)	■	■	▲	▲
Executive (7,25 x 10,5 poll.)	●	●	▲	▲
US Folio (legal 13) (8,5 x 13 poll.)	●	●	▲	▲
Legal (8,5 x 14 poll.)	●	●	▲	▲
Buste				
Commercial n. 10 (4,12 x 9,5 poll.)	■ ¹	■ ¹	▲	▲
Monarch (3,87 x 7,5 poll.)	■ ¹	■ ¹	▲	▲
DL (110 x 220 mm)	■ ¹	■ ¹	▲	▲
C5 (162 x 229 mm)	■ ¹	■ ¹	▲	▲
B5 (176 x 250 mm)	■ ¹	■ ¹	▲	▲
Capacità²	150	550	500	500

● = Formato a rilevamento automatico

■ = Formato selezionato dall'utente

▲ = Uscita

* = Opzione

1 = Stampa solo su lato singolo

2 = Capacità massima con risme da 75 g/m² (20 lb.). La capacità si riduce in caso di caricamento di cartoncino più pesante o più spesso.

Per informazioni sull'assistenza in linea, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART.

Formati per stampa a faccia singola e fronte retro

	Alimentazione			Uscita
	Cassetto 1	Cassetti 2-4	Cassetto standard	Impilatore da 500 fogli
Stampa a faccia singola				
Larghezza	76 – 216 mm 3,0 – 8,5 poll.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 poll.	76 – 216 mm 3,0 – 8,5 poll.	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 poll.
Altezza	127 – 356 mm 5,0 – 14,0 poll.	148 – 356 mm 5,8 – 14,0 poll.	127 – 356 mm 5,0 – 14,0 poll.	140 – 356 mm 5,5 – 14,0 poll.
Stampa fronte retro				
Larghezza	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 poll.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 poll.	Come Alimentazione	
Altezza	140 – 356 mm 5,5 – 14,0 poll.	148 – 356 mm 5,8 – 14,0 poll.	Come Alimentazione	

Grammatura

La stampante laser Phaser 4500 supporta i seguenti tipi e grammature di carta:

Tipi e grammature carta e supporti di stampa

Tipo di carta/supporto di stampa	Grammatura
Carta da lettera	60-216 g/m ² (16-58 lb.)
Etichette*	Etichette Xerox A4 24-su Etichette Xerox multiuso 30-su
Lucidi*	Lucidi Xerox Clear
Biglietti augurali	190 g/m ² (cartoncino da 70 lb.)
Cartoncino indice	60-216 g/m ² (33-120 lb.)
Cartoncino con linguette	60-216 g/m ² (37-133 lb.)
Cartoncino per copertine	60-216 g/m ² (37-133 lb.)
* Stampa solo su lato singolo	

Supporti per lastampa Xerox

Carta per stampante professionale Xerox	Formato	Descrizione	Codice parte
Xerox multiuso 4024 di qualità superiore	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R721
Xerox Business multiuso 4200	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R2047
Xerox multiuso 4024 di qualità superiore	Legal (8,5 x 14 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R727
Xerox multiuso 4024 di qualità superiore	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R2531
Xerox Premier	A4 (210 x 297 mm)	80 g/m ²	3R91720 o 3R91805
Xerox Business	A4 (210 x 297 mm)	80 g/m ²	3R91820
Cartoncino per copertine e schede Xerox			
Cartoncino Xerox multiuso 4024 di qualità superiore	Letter (8,5 x 11 poll.)	243 g/m ² (65 lb.)	3R3041
Scheda indice Xerox multiuso 4024 di qualità superiore	Letter (8,5 x 11 poll.)	243 g/m ² (90 lb.)	3R3004
Carta riciclata Xerox			
Carta riciclata multiuso Xerox - 30% usata	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R6296
Carta riciclata Xerox - 100% usata	A4 (210 x 297 mm)	80 g/m ²	3R91165
Carta pre-perforata Xerox			
Xerox multiuso 4024 di qualità superiore - 3 fori	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R2193
Xerox multiuso 4200 di qualità superiore - 3 fori	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R2641
Xerox multiuso 4024 di qualità superiore - 3 fori	Letter (8,5 x 11 poll.)	90 g/m ² (24 lb.)	3R3317
Xerox Business - 4 fori	A4 (210 x 297 mm)	80 g/m ²	3R91823
Etichette Xerox			
Etichette Xerox alta velocità	Letter (8,5 x 11 poll.)	33 etichette per foglio	3R3139
Etichette Xerox Clear alta velocità	Letter (8,5 x 11 poll.)	33 etichette per foglio	3R5139
Etichette Xerox alta velocità	A4 (210 x 297 mm)	24 etichette per foglio	3R96178
Lucidi Xerox			
Xerox Clear - Senza striscia	Letter (8,5 x 11 poll.)		3R3117
Xerox Clear con fondo in carta	Letter (8,5 x 11 poll.)		3R4173
Xerox tipo C, comune	A4 (210 x 297 mm)		3R96002
Supporti di stampa autocopianti Xerox			
2 parti (bianco/giallo)	Letter (8,5 x 11 poll.)	Fascicolazione diretta/ inversa	3R12130
2 parti (bianco/rosa)	Letter (8,5 x 11 poll.)	Fascicolazione diretta/ inversa	3R12132
2 parti (bianco/giallo)	Legal (8,5 x 14 poll.)	Fascicolazione diretta/ inversa	3R12133
3 parti (bianco/giallo/rosa)	Legal (8,5 x 14 poll.)	Fascicolazione diretta	3R12137
3 parti (bianco/giallo/rosa)	Letter (8,5 x 11 poll.)	Fascicolazione diretta	3R12135
3 parti (bianco/giallo/rosa)	A4 (210 x 297 mm)	Fascicolazione diretta	3R97108

Istruzioni per l'uso della carta

La stampante è progettata in modo tale da contenere la maggior parte dei formati e tipi di carta, lucidi o altri supporti di stampa speciali. Le schede indice da 3 x 5 pollici possono essere caricate solo nel cassetto 1.

- Utilizzare solo buste di carta. Non utilizzare buste imbottite.
- Non utilizzare buste con finestre, fermagli metallici o strisce adesive con protezione.

Istruzioni per la conservazione della carta

Una qualità di stampa ottimale dipende anche dal rispetto di alcune condizioni ambientali, di trasporto e di conservazione dei supporti di stampa.

- Conservare la carta in un locale buio, fresco e relativamente asciutto. La maggior parte dei supporti di stampa è sensibile agli ultravioletti (UV) e alla luce visibile. I raggi ultravioletti, emessi dal sole e della lampade a fluorescenza, sono particolarmente dannose per la carta. L'intensità e la durata dell'esposizione della carta alla luce visibile dovrebbero essere limitate il più possibile.
- Si consiglia di mantenere costanti la temperatura e l'umidità relativa.
- Evitare la luce, il calore e l'umidità.
- Evitare di conservare la carta in soffitte, cucine, garage e cantine. Le pareti interne sono più asciutte delle pareti esterne, dove può accumularsi l'umidità.
- Conservare la carta in piano. Conservare la carta su pallet, nella scatola originale, su ripiani o in armadi.
- Non mangiare e non bere nel locale in cui viene conservata la carta.
- Non aprire le confezioni sigillate di carta fino al momento di caricare la carta nella stampante. Lasciare la carta nella confezione originale e lasciare le confezioni nella scatola. Per la maggior parte delle carte di qualità commerciale nei formati consueti, la risma è confezionata con un incarto contenente un rivestimento interno a protezione dalla perdita o dall'acquisizione di umidità.

I supporti di stampa Phaser vengono venduti con una confezione appropriata per prevenire problemi di trasporto e favorire risultati di stampa ottimali. Lasciare i supporti di stampa nella confezione finché non si è pronti per usarli; reinserire quelli non utilizzati nella confezione e richiuderla.

Carta che può danneggiare la stampante

La stampante è progettata per l'uso con diversi tipi di carta. Per ulteriori informazioni sui tipi di carta supportati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Carta supportata](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Altri tipi di supporti di stampa possono dare una qualità di stampa insufficiente, provocare frequenti inceppamenti della carta o danneggiare la stampante.

Di seguito vengono riportati esempi di carta non accettata:

- Supporti di stampa ruvidi o porosi
- Carta che è stata fotocopiata
- Carta con ritagli o perforazioni
- Carta con graffette inserite
- Buste con finestre, fermagli metallici, strisce adesive con protezione o piegature diagonali.

Avvertenza

Utilizzare solo lucidi Xerox Clear Altri tipi di lucidi possono fondersi e danneggiare la stampante.

Nozioni di base sulla stampa

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Caricamento della carta nel cassetto 1" a pagina 2-11
- "Caricamento della carta nei cassettei 2-4" a pagina 2-15
- "Fattori determinanti per le prestazioni della stampante" a pagina 2-18

Per eseguire lavori di stampa, effettuare la procedura riportata di seguito:

1. Caricare la carta nel cassetto.
2. Regolare le guide del cassetto.
3. Se richiesto dal pannello frontale, confermare il tipo e/o il formato della carta e cambiarlo secondo le esigenze.
4. Scegliere **File/Stampa** per impostare le opzioni di stampa nel driver della stampante.
5. Inviare il lavoro alla stampante dalla finestra di dialogo **Stampa** dell'applicazione.

Per ulteriori informazioni sui tipi di carta, le grammature e i formati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Caricamento della carta nel cassetto 1

È possibile utilizzare il cassetto 1 per ogni tipo di carta, lucidi o supporti speciali di stampa incluse le schede indice da 3 x 5 pollici.

Attenzione

Se si cambia tipo di carta in un cassetto, è **necessario** modificare il tipo e il formato di carta impostati sul pannello frontale in modo che corrispondano alla carta caricata.

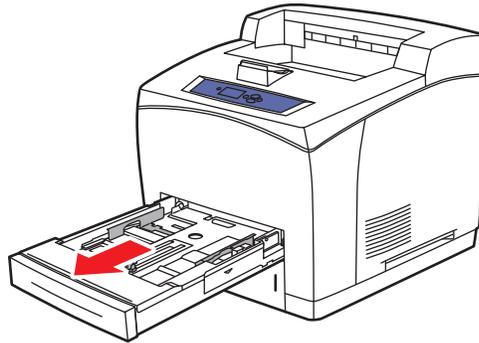
L'utilizzo di un tipo di carta diverso può compromettere la qualità di stampa e danneggiare il fusore.



4500-020

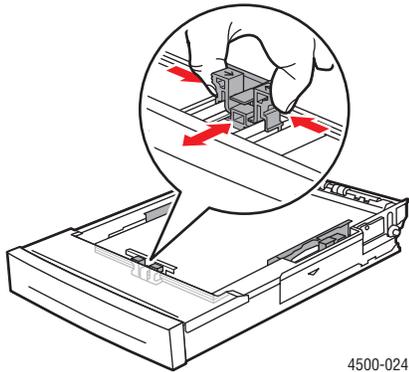
Per ulteriori informazioni sui tipi di carta, le grammature e i formati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

1. Estrarre completamente il cassetto dalla stampante.

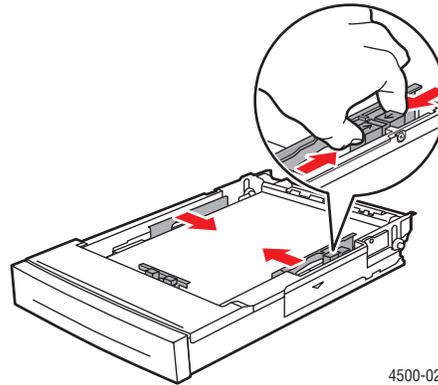


4500-001

2. Se viene caricata della carta di larghezza o lunghezza diversa, regolare le relative guide.

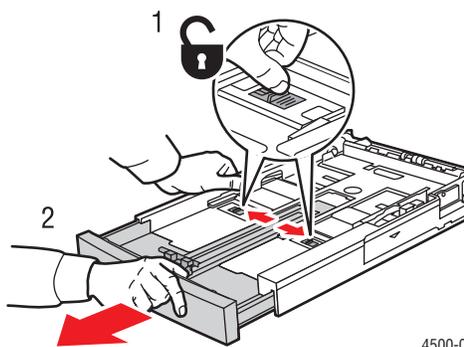


4500-024

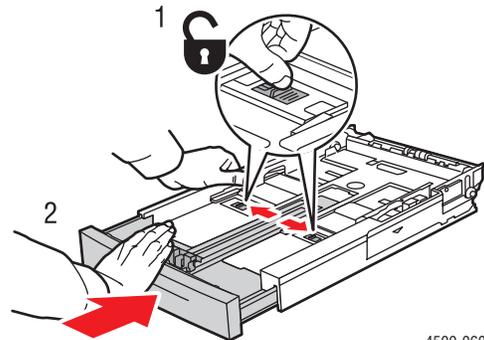


4500-023

3. Estendere il cassetto per inserire carta di formato Legal o US Folio (legal 13) spostando le linguette di rilascio ai lati del cassetto e tirando la parte anteriore del cassetto. Ridurre il cassetto spostando le linguette di rilascio ai lati cassetto e spingendo la parte anteriore del cassetto.

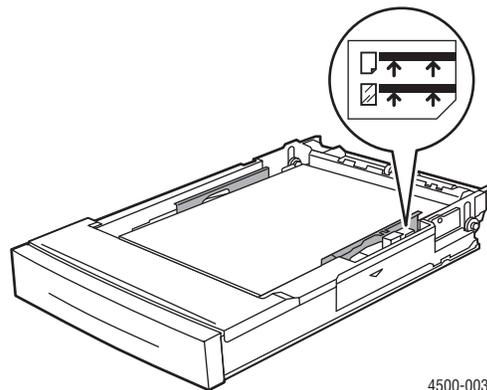
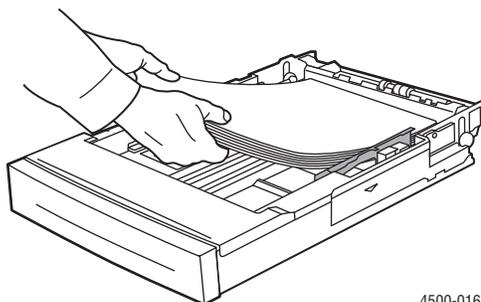


4500-0



4500-060

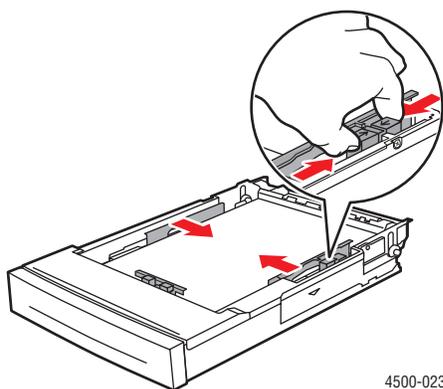
4. Caricare la carta, i lucidi o i supporti speciali di stampa nel cassetto.



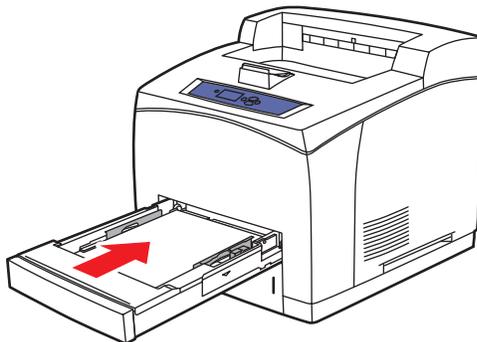
Nota

Non superare le linee di riempimento del cassetto durante il caricamento della carta, dei lucidi o dei supporti speciali di stampa. Utilizzare solo carta, lucidi o supporti speciali lisci. Se si verificano frequenti inceppamenti in presenza di cartoncino o di carta pesante di lunghezza inferiore a 175 mm (7 poll.), ridurre il numero di fogli nel cassetto.

5. Fare scivolare le guide di lunghezza e le guide laterali contro la carta o il supporto speciale di stampa.



6. Inserire il cassetto nell'alloggiamento e spingerlo fino alla parte posteriore della stampante.



4500-040

7. Confermare o modificare il formato e il tipo di carta quando richiesto dal pannello frontale.



4500-020

Caricamento della carta nei cassettei 2-4

Utilizzare i cassettei 2-4 per ogni tipo di carta, lucidi o supporti speciali di stampa *tranne* le schede indice da 3 x 5 pollici.

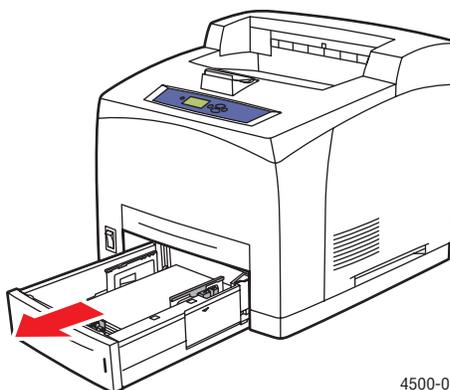
Attenzione

Se si cambia tipo di carta in un cassetto, è **necessario** cambiare il tipo di carta impostato sul pannello frontale in modo che corrisponda a quello caricato. **L'utilizzo di un tipo di carta diverso può compromettere la qualità di stampa e danneggiare il fusore.**



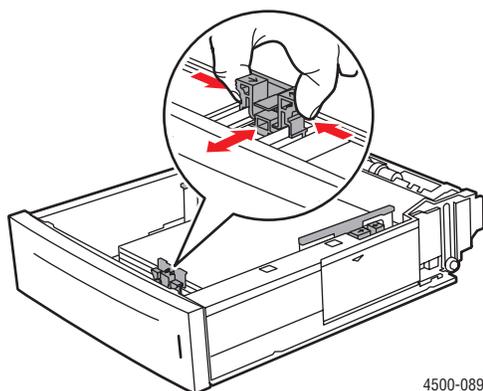
4500-020

1. Estrarre completamente il cassetto dalla stampante.

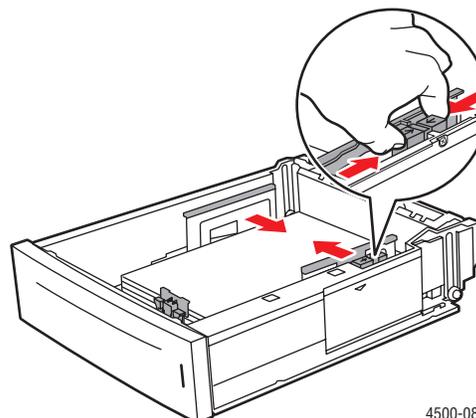


4500-078

2. Se viene caricata della carta di larghezza o lunghezza diversa, regolare le relative guide.

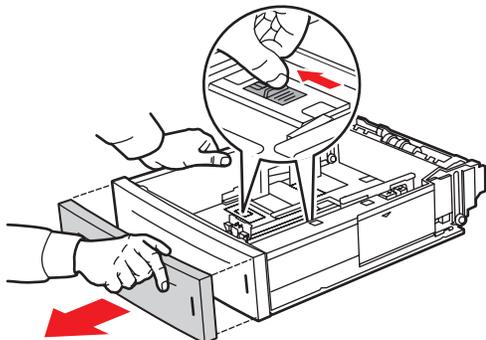


4500-089

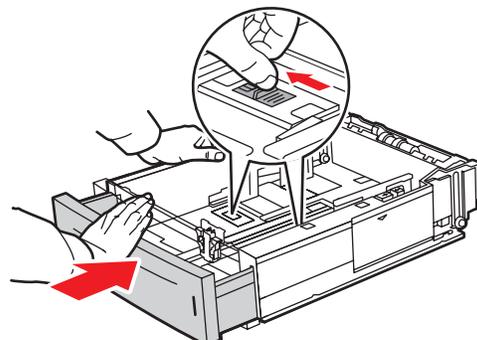


4500-088

3. Estendere il cassetto per inserire carta di formato Legal o US Folio (legal 13) spostando le linguette di rilascio ai lati del cassetto e tirando la parte anteriore del cassetto. Ridurre il cassetto spostando le linguette di rilascio ai lati cassetto e spingendo la parte anteriore del cassetto.



4500-090

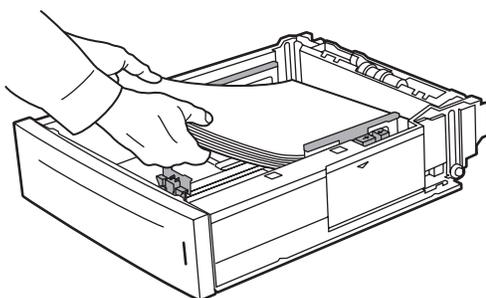


4500-091

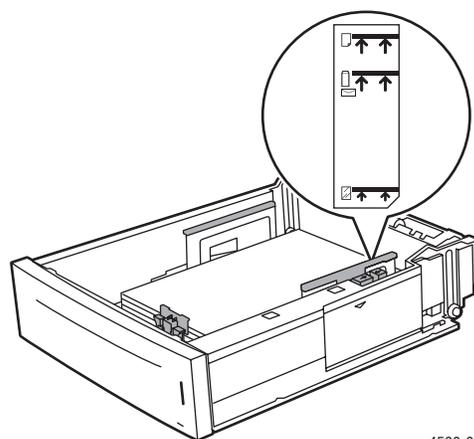
4. Caricare la carta, i lucidi o i supporti speciali di stampa nel cassetto.

Nota

Non superare le linee di riempimento del cassetto durante il caricamento della carta, dei lucidi o dei supporti speciali di stampa. Utilizzare solo carta, lucidi o supporti speciali lisci. Se si verificano frequenti inceppamenti in presenza di cartoncino o di carta pesante di lunghezza inferiore a 175 mm (7 poll.), ridurre il numero di fogli nel cassetto.

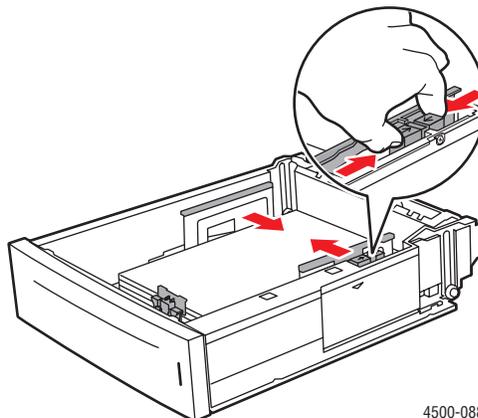


4500-087

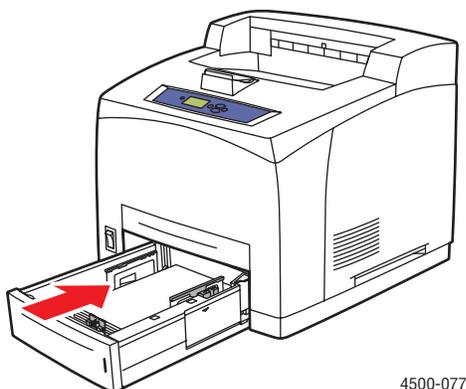


4500-086

5. Fare scivolare le guide di lunghezza e le guide laterali contro la carta o il supporto speciale di stampa.



6. Inserire il cassetto nell'alloggiamento e spingerlo fino alla parte posteriore della stampante.



7. Impostare il formato e il tipo di carta quando richiesto dal pannello frontale.



Nota

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di stampa e sulle altre selezioni, fare clic sul pulsante **Guida** della scheda del driver della stampante per visualizzare la Guida in linea.

Fattori determinanti per le prestazioni della stampante

Il lavoro di stampa dipende da molti fattori. Questi includono la velocità di stampa (indicata in numero di pagine per minuto), i supporti utilizzati, il tempo di caricamento e il tempo di elaborazione della stampante.

Il tempo di caricamento del computer e il tempo di elaborazione della stampante dipendono da numerosi fattori tra cui:

- Memoria della stampante
- Tipo di connessione (in rete, parallela o USB)
- Sistema operativo della rete
- Configurazione della stampante
- Dimensioni del file e tipo di grafica
- Velocità del computer

Nota

L'aggiunta di memoria della stampante (RAM) può migliorare le funzioni generali della stampante, ma non ne aumenta le prestazioni in termini di numero di pagine per minuto (ppm).

Regolazione delle opzioni di stampa

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Impostazione delle opzioni di stampa" a pagina 2-19
- "Selezione delle proprietà per un singolo lavoro (Mac)" a pagina 2-23
- "Selezione delle modalità di qualità di stampa" a pagina 2-25

Impostazione delle opzioni di stampa

Con il driver della stampante Xerox, sono disponibili numerose opzioni di stampa.

Selezione delle preferenze di stampa in Windows

Le preferenze della stampante controllano tutti i lavori, a meno che non vengano sovrascritte per un particolare lavoro. Ad esempio, se si desidera utilizzare la stampa fronte retro automatica per la maggior parte dei lavori, selezionare questa opzione nelle impostazioni della stampante.

1. Fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi scegliere **Stampanti**.
2. Nella cartella **Stampanti**, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
3. Nel menu a comparsa, selezionare **Preferenze stampante** o **Proprietà**.
4. Effettuare le selezioni dalle schede del driver. Consultare le tabelle "Impostazioni driver Windows PostScript" e "Impostazioni driver Windows PCL" per conoscere le specifiche opzioni di stampa.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per salvare le selezioni.

Selezione delle proprietà per un singolo lavoro (Windows)

Se si desidera utilizzare impostazioni speciali per un particolare lavoro, modificare le impostazioni del driver prima di inviare il lavoro alla stampante. Ad esempio, per utilizzare la modalità **1200 x 1200 dpi effettivi** per un particolare lavoro di grafica, selezionare questa impostazione nel driver prima di stampare il lavoro.

1. Con il documento o la grafica aperta nell'applicazione, accedere alla finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare la stampante Phaser 4500 e fare clic sul relativo pulsante **Proprietà** per aprire il driver della stampante.
3. Effettuare le selezioni dalle schede del driver. Per le specifiche opzioni di stampa, fare riferimento alle tabelle che seguono.
4. Fare clic sul pulsante **OK** per salvare le selezioni.
5. Stampare il lavoro.

Impostazioni driver Windows PostScript

Sistema operativo	Scheda o finestra di dialogo del driver	Opzioni di stampa
Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003	Scheda Layout	<ul style="list-style-type: none"> ■ Orientamento ■ Stampa su entrambi i lati (fronte retro) ■ Pagine per foglio
	Finestra di dialogo Avanzate	<ul style="list-style-type: none"> ■ Grafica (Proporzioni e Font True Type) ■ Opzioni documento (Opzioni PostScript, Offset di set di fascicoli, Stampa da bordo a bordo, Immagini uniformi, Modalità Bozza e Filigrana)
	Scheda Carta/Qualità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tipo di carta ■ Formato carta ■ Selezione cassetto ■ Copertine ■ Qualità di stampa
	Scheda Opzioni di output	<ul style="list-style-type: none"> ■ Destinazione carta ■ Pagine di separazione ■ Stampa di prova, sicura, memorizzabile ■ Notifica di fine lavoro
	Scheda Risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> ■ PrintingScout ■ Pagine di informazioni sulla stampante ■ Collegamenti Web utili
Windows NT	Scheda Imposta pagina	<ul style="list-style-type: none"> ■ Orientamento ■ Stampa su entrambi i lati (fronte retro)
	Scheda Avanzate	<ul style="list-style-type: none"> ■ Proporzioni ■ Pagine per foglio (opzione N-su) ■ Consenti output speculare e in negativo ■ Funzioni della stampante (Stampa da bordo a bordo, Immagini uniformi, Origine pagina di separazione, Pagina di separazione)
	Scheda Carta/Qualità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tipo di carta ■ Formato carta ■ Selezione cassetto ■ Copertine ■ Qualità di stampa
	Scheda Opzioni di output	<ul style="list-style-type: none"> ■ Destinazione carta ■ Pagine di separazione ■ Stampa di prova, sicura, memorizzabile
	Scheda Risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pagine di informazioni sulla stampante ■ Collegamenti Web utili

Impostazioni driver Windows PostScript (Continua)

Sistema operativo	Scheda o finestra di dialogo del driver	Opzioni di stampa
Windows 98 o Windows Me	Scheda Impostazione	<ul style="list-style-type: none">■ Tipo di carta■ Formato carta■ Selezione cassetto■ Orientamento■ Stampa su faccia singola o Stampa fronte retro■ Qualità di stampa
	Scheda Opzioni di output	<ul style="list-style-type: none">■ Pagine di separazione■ Copertine■ Stampa di prova, sicura, memorizzabile

Impostazioni driver Windows PCL

Sistema operativo	Scheda del driver	Opzioni di stampa
Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003	Scheda Layout	<ul style="list-style-type: none"> ■ Orientamento ■ Stampa su entrambi i lati (fronte retro) ■ Pagine per foglio
	Scheda Carta/Qualità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tipo di carta ■ Formato carta ■ Selezione cassetto ■ Copertine ■ Qualità di stampa (non presente in PCL 5e)
	Scheda Opzioni di output	<ul style="list-style-type: none"> ■ Destinazione carta ■ Avvisa al termine del lavoro ■ Stampa di prova, sicura, memorizzabile ■ Pagine di separazione
	Scheda Risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> ■ PrintingScout ■ Pagine di informazioni sulla stampante ■ Collegamenti Web utili
Windows NT	Scheda Imposta pagina	<ul style="list-style-type: none"> ■ Orientamento ■ Stampa su entrambi i lati (fronte retro)
	Scheda Carta/Qualità	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tipo di carta ■ Formato carta ■ Selezione cassetto ■ Copertine
	Scheda Opzioni di output	<ul style="list-style-type: none"> ■ Destinazione carta ■ Stampa di prova, sicura, memorizzabile ■ Pagine di separazione
	Scheda Risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pagine di informazioni ■ Collegamenti Web
Windows 98, Me	Scheda Impostazione	<ul style="list-style-type: none"> ■ Layout di pagina ■ Qualità di stampa
	Scheda Opzioni di output	<ul style="list-style-type: none"> ■ Destinazione carta ■ Pagine di separazione ■ Copertine ■ Stampa di prova, sicura, memorizzabile
	Scheda Risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> ■ PrintingScout ■ Pagine di informazioni sulla stampante ■ Collegamenti Web utili

Nota

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di stampa e sulle altre selezioni, fare clic sul pulsante **Guida** della scheda del driver della stampante per visualizzare la Guida in linea.

Selezione delle proprietà per un singolo lavoro (Mac)

Per selezionare le impostazioni di stampa per un particolare lavoro, modificare le impostazioni del driver prima di inviare il lavoro alla stampante.

1. Con il documento aperto nell'applicazione, fare clic su **Archivio**, quindi su **Stampa**.
2. Selezionare le opzioni di stampa desiderate nei menu e negli elenchi a discesa visualizzati.

Nota

In Macintosh OS X, fare clic su **Salva preimpostazioni** el menu **Stampa** per salvare le impostazioni correnti della stampante. È possibile creare più preimpostazioni e salvare ognuna con un proprio nome distintivo e con le proprie impostazioni della stampante. Per stampare i lavori usando specifiche impostazioni della stampante, fare clic sulla preimpostazione salvata applicabile nell'elenco **Preimpostazioni**.

3. Fare clic su **Stampa** per stampare il lavoro.

Impostazioni driver Macintosh PostScript

Sistema operativo	Titolo elenco a discesa driver	Opzioni di stampa
Macintosh OS 10.x e versioni successive	Copie & Pagine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Copie ■ Pagine
	Layout	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pagine per foglio ■ Orientamento ■ Bordi
	Opzioni Uscita	<ul style="list-style-type: none"> ■ Registra come documento ■ Formato
	Funzioni della stampante	<ul style="list-style-type: none"> ■ Origine pagina di separazione ■ Pagina di separazione (Attivata/Disattivata) ■ Gruppi funzioni
	Qualità immagine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Qualità di stampa
	Gestione errori	<ul style="list-style-type: none"> ■ Errori PostScript ■ Commutazione dei cassette
	Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tutte le pagine da ■ Prima pagina da ■ Rimanenti da
	Riepilogo	Riepilogo di tutte le impostazioni per il driver della stampante

Impostazioni driver Macintosh PostScript (Continua)

Sistema operativo	Titolo elenco a discesa driver	Opzioni di stampa
Mac OS 9.x	Generale	<ul style="list-style-type: none"> ■ Copie ■ Pagine ■ Alimentazione carta
	Stampa in background	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stampa in ■ Stampa alle
	Corrispondenza colori	<ul style="list-style-type: none"> ■ Colore di stampa ■ Intento ■ Profilo stampante
	Copertina	<ul style="list-style-type: none"> ■ Stampa copertina ■ Origine copertina
	Impostazioni font	<ul style="list-style-type: none"> ■ Documentazione sui font ■ Caricamento di font
	Registrazione lavori	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se si verifica un errore PostScript ■ Documentazione lavori ■ Cartella documentazione lavori
	Layout	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pagine per foglio ■ Bordi ■ Stampa su entrambi i lati
	Registra come documento	<ul style="list-style-type: none"> ■ Formato ■ PostScript Level ■ Formato dati ■ Inclusione font
	Qualità di stampa	<ul style="list-style-type: none"> ■ 600 x 600 dpi ■ 1200 x 1200 dpi effettivi ■ Immagini uniformi
	Tipo di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> ■ Normale ■ Stampa di prova ■ Lavori di stampa salvati ■ Stampa protetta
	Opzioni avanzate 1	<ul style="list-style-type: none"> ■ Destinazione carta ■ Tipi di carta ■ Offset di set di fascicoli ■ Stampa da bordo a bordo ■ Criteri per supporto errato ■ Origine pagina di separazione ■ Pagina di separazione
	Opzioni avanzate 2	<ul style="list-style-type: none"> ■ Alimentazione ultima pagina ■ Modalità Bozza

Selezione delle modalità di qualità di stampa

Tipo di lavoro di stampa	Modalità qualità di stampa
Modalità generale ottimale per la stampa ad alta velocità. Produce stampe vivaci e brillanti.	600 x 600 dpi
Stampe della migliore qualità ricche di dettagli. Modalità consigliata per la stampa delle foto. Produce testo di elevata risoluzione. Questa modalità richiede tempi di elaborazione e stampa maggiori rispetto a quella 600 x 600 dpi.	1200 x 1200 dpi effettivi

Per selezionare la modalità qualità di stampa in un driver supportato:

■ **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Selezionare una modalità qualità di stampa nella scheda **Impostazione**.

■ **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT:**

Selezionare una modalità qualità di stampa nella scheda **Carta/Qualità**.

■ **Driver per Mac OS 9:**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Qualità di stampa** dall'elenco a discesa, quindi selezionare una modalità di qualità di stampa.

■ **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Qualità immagine** dall'elenco a discesa, quindi selezionare una modalità di qualità di stampa dall'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

Stampa fronte retro

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Stampa fronte retro automatica" a pagina 2-26
- "Opzioni di rilegatura" a pagina 2-26

Stampa fronte retro automatica

Istruzioni

- È necessario che sulla stampante sia installata un'unità fronte retro perché sia possibile effettuare stampe fronte retro automatiche. È possibile aggiornare le configurazioni delle stampanti 4500B e 4500N per includere questa funzione.
- Per poter stampare un documento fronte retro, è necessario utilizzare i seguenti tipi di carta:

	Cassetto 1	Cassetti 2-4
Larghezza	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 poll.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 poll.
Lunghezza	140 – 356 mm 5,5 – 14,0 poll.	148 – 356 mm 5,8 – 14,0 poll.
Grammatura	60-216 g/m ² (16-130 lb.)	60-216 g/m ² (16-130 lb.)

Opzioni di rilegatura

Utilizzare il driver della stampante per selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale** per le immagini della pagina. Se si stampano i lavori fronte retro, è inoltre possibile selezionare le preferenze di rilegatura che determinano l'orientamento della pagine.

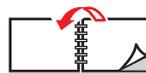
Verticale
Rilega bordo laterale
Lato lungo



Verticale
Rilega lato superiore
Lato corto



Orizzontale
Rilega bordo laterale
Lato corto



Orizzontale
Rilega lato superiore
Lato lungo



Per eseguire la stampa fronte retro automatica:

1. Inserire la carta nel cassetto. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Nozioni di base](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.
2. Nel driver della stampante:
 - Selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
 - Selezionare la **stampa fronte retro**, come descritto nella tabella seguente.
3. Fare clic su **OK** per accettare le impostazioni del driver della stampante, quindi di nuovo su **OK** per stampare.

Impostazione del driver della stampante per la stampa fronte retro

Sistema operativo	Procedura
Windows 98 o Windows Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Fare clic su Proprietà. 3. Nella scheda Impostazione, scegliere Stampa su faccia singola o Stampa fronte retro. 4. Selezionare o deselezionare Rilega lato superiore.
Windows 2000, Windows XP, o Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Fare clic su Proprietà. 3. Nella scheda Layout per l'impostazione Stampa fronte retro, selezionare Lato lungo o Lato corto. 4. Scegliere il numero di pagine nell'elenco a discesa Pagine per foglio.
Windows NT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Fare clic su Proprietà. 3. Nella scheda Imposta pagina per l'impostazione Stampa fronte retro, selezionare Lato lungo o Lato corto.
Mac OS 9	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Selezionare Layout. 3. Selezionare Stampa fronte retro. 4. Fare clic sull'icona Rilegatura corrispondente al lato da rilegare.
Mac OS X, versione 10.1 e superiore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Selezionare Fronte retro. 3. Selezionare Stampa fronte retro. 4. Fare clic sull'icona Rilegatura corrispondente al lato da rilegare.

Lucidi

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni" a pagina 2-28
- "Stampa su lucidi dai cassettei 1-4" a pagina 2-28

È possibile stampare lucidi Xerox da qualsiasi cassetto. È però necessario stamparli da un solo lato. Per ordinare i lucidi Xerox, contattare il rivenditore locale.



Per il caricamento dei lucidi sono disponibili dei filmati di istruzioni. Questi filmati si trovano sul *CD-ROM della documentazione per l'utente* e all'indirizzo www.xerox.com/officeprinting/4500support.

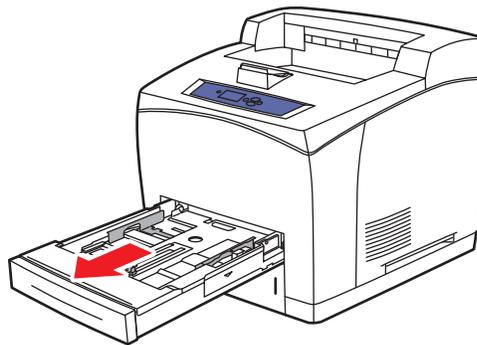
Istruzioni

- Rimuovere la carta prima di caricare lucidi nel cassetto.
- Non caricare lucidi sopra la linea di riempimento in quanto potrebbero verificarsi inceppamenti.
- Maneggiare i lucidi prendendoli per i bordi con entrambe le mani, in modo da evitare di lasciarvi impronte o di procurarvi piegature che possono essere causa di una qualità di stampa insufficiente.
- Non utilizzare lucidi con strisce laterali.
- Modificare il tipo di carta sul pannello frontale per tutti i cassettei.
- Utilizzare lucidi Xerox. La qualità di stampa può variare con altri tipi di lucidi.

Per ulteriori informazioni sui tipi di carta, le grammature e i formati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

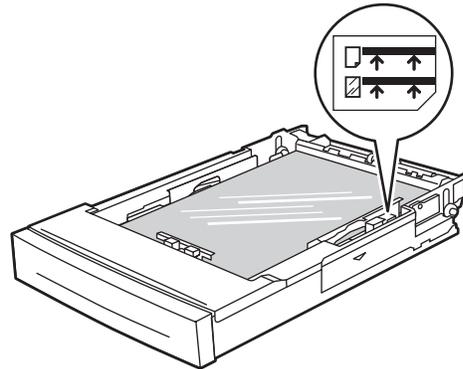
Stampa su lucidi dai cassettei 1-4

1. Estrarre completamente il cassetto dalla stampante.



4500-001

2. Inserire i lucidi nel cassetto.

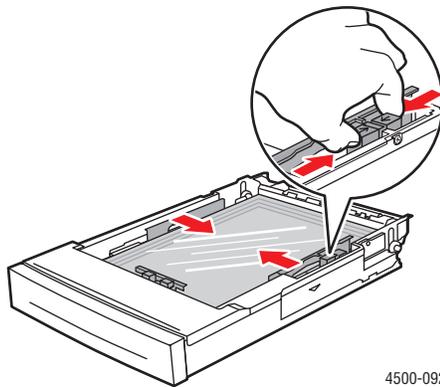


4500-081

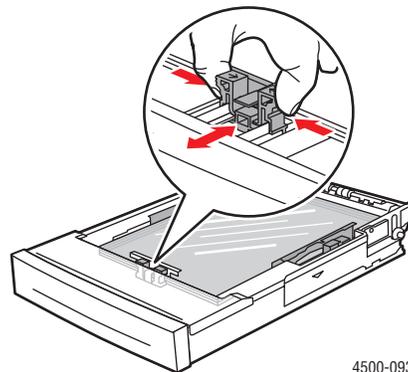
Nota

Non caricare lucidi sopra la relativa linea di riempimento in quanto potrebbero verificarsi inceppamenti.

3. Regolare le guide della larghezza e della lunghezza in modo che corrispondano al formato della carta.

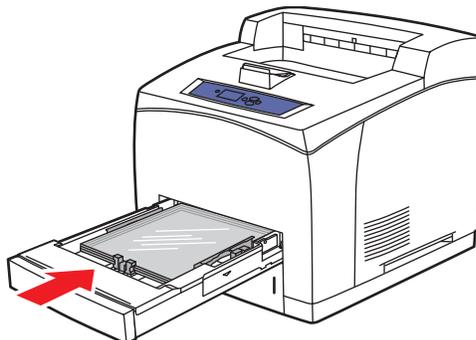


4500-092



4500-093

4. Inserire il cassetto nel relativo slot e spingerlo completamente fino alla parte posteriore della stampante.



4500-098

5. Dal pannello frontale della stampante, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello.

Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:

- a. Selezionare **Modifica formato di carta** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Rilevamento automatico Letter (8,5 x 11 poll.)** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Premere il pulsante **Indietro**.
 - d. Selezionare **Modifica Tipo carta** e premere il pulsante **OK**.
 - e. Selezionare **Lucidi**, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Dal driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il cassetto appropriato.
- Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Nozioni di base](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Buste

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni" a pagina 2-31
- "Stampa di buste dai cassettei 1-4" a pagina 2-32

Istruzioni

Acquisto e conservazione delle buste

- Utilizzare solo le buste di carta specificate nella tabella Tipi di carta supportati. La riuscita della stampa su busta dipende in larga misura dalla qualità e dalla costruzione della busta. Usare buste prodotte appositamente per le stampanti laser.
- Si consiglia di mantenere costanti la temperatura e l'umidità relativa.
- Conservare sempre le buste non utilizzate nella confezione originale per evitare che gli effetti dell'umidità e dell'aria secca compromettano la qualità di stampa e causino la formazione di grinze. Un'eccessiva umidità può sigillare le buste prima o durante la stampa.
- Evitare le buste imbottite: acquistare buste che rimangono piatte.
- Eliminare le bolle d'aria dalle buste prima di caricarle, collocandovi un libro pesante.
- Se la carta si corruga o si piega, usare buste di marca diversa prodotte appositamente per le stampanti laser.
- Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Preparazione alla stampa

Attenersi alle istruzioni riportate di seguito per prevenire la formazione di grinze:

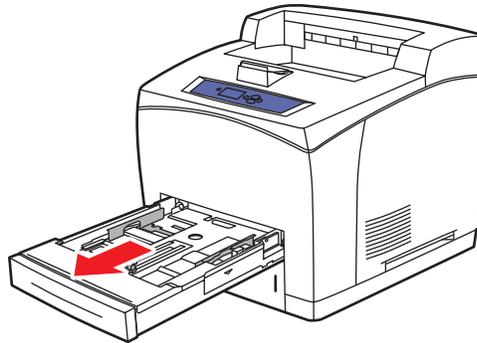
- Caricare le buste **a faccia in su** con il lembo verso **sinistra** guardando il cassetto.
- Stampare solo sulla parte anteriore della busta.
- Caricare sempre un massimo di 10 buste nel cassetto 1 e 75 buste nei cassettei 2-4.

Attenzione

Non utilizzare buste con finestre o chiusure metalliche poiché possono danneggiare la stampante. I danni causati dall'utilizzo di buste non Xerox non sono coperti dalla garanzia, dall'accordo di manutenzione o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati". La garanzia "Soddisfatti o rimborsati", vale a dire soddisfatti o rimborsati, è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura può variare negli altri paesi, pertanto è consigliabile contattare il rappresentante locale per ottenere ulteriori dettagli.

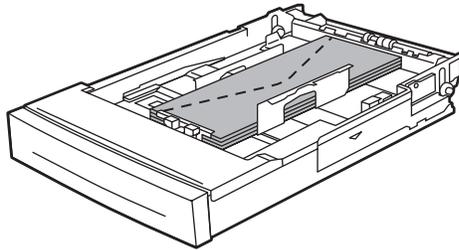
Stampa di buste dai cassettei 1-4

1. Estrarre completamente il cassetto dalla stampante.



4500-001

2. Inserire le buste nel cassetto **a faccia in su** con il **lembo** della busta rivolto verso il lato **sinistro** del cassetto.



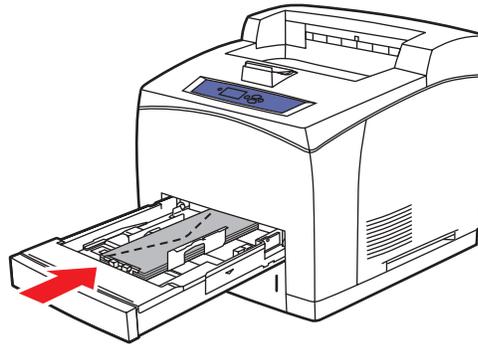
4500-082

3. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato delle buste.

Nota

Non caricare la carta sopra la linea di riempimento presente nel cassetto.

4. Inserire il cassetto nella relativa sede e spingerlo completamente fino alla parte posteriore della stampante.



4500-104

5. Dal pannello frontale della stampante, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello.

Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:

- a. Selezionare **Modifica formato di carta** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **[tipo di busta] (largh. x lung.)** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Premere il pulsante **Indietro**.
 - d. Selezionare **Modifica Tipo carta** e premere il pulsante **OK**.
 - e. Selezionare **Busta**, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Dal driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il cassetto appropriato.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Nozioni di base](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Etichette, schede indice e biglietti di auguri

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni" a pagina 2-34
- "Stampa di schede indice dal cassetto 1" a pagina 2-34
- "Stampa di etichette dai cassettei 1-4" a pagina 2-36

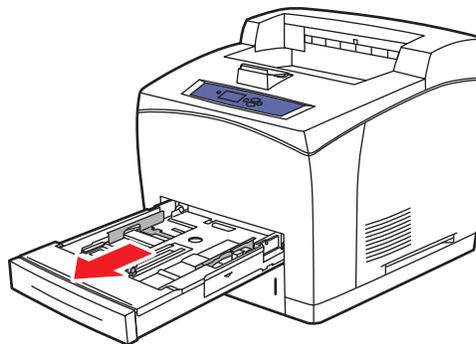
È possibile stampare etichette Xerox da qualsiasi cassetto. È però necessario stamparli da un solo lato. Le schede indice (3 x 5 poll.) possono essere stampate solo dal cassetto 1. È però necessario stamparle da un solo lato. Per ordinare etichette, schede indice, biglietti di auguri o altri tipi di carta o supporti speciali di stampa, contattare il rivenditore locale.

Istruzioni

- Non utilizzare etichette in vinile.
- Non usare etichette o biglietti appartenenti a un foglio con elementi mancanti: possono danneggiare i componenti della stampante.
- Conservare le etichette non utilizzate in posizione orizzontale nella confezione originale. Lasciare il prodotto nel contenitore originale finché non si è pronti per usarlo. Rimettere il prodotto non utilizzato nella confezione originale richiusa per protezione.
- Non conservare le etichette o i biglietti in condizioni estremamente asciutte o umide ovvero troppo calde o fredde. La conservazione in condizioni estreme può causare inceppamenti all'interno della stampante o causare problemi di qualità di stampa.
- Ruotare frequentemente i supporti di stampa. Lunghi periodi di conservazione in condizioni estreme possono causare l'incurvamento delle etichette e dei biglietti e inceppamenti nella stampante.
- Stampare i fogli di etichette solo su un lato.

Stampa di schede indice dal cassetto 1

1. Estrarre completamente il cassetto dalla stampante.

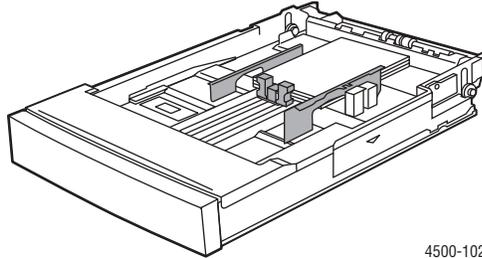


4500-001

2. Inserire le schede da 3 x 5 poll. nel cassetto con il lato da stampare **verso l'alto** e la parte **superiore** della scheda rivolta verso il **fondo** del cassetto.

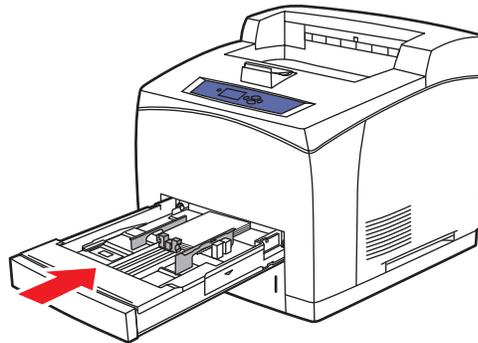
Nota

Non caricare la carta sopra la linea di riempimento presente nel cassetto.



4500-102

3. Regolare le guide della carta per adattarle alle schede caricate.
4. Inserire il cassetto nella relativa sede e spingerlo completamente fino alla parte posteriore della stampante.



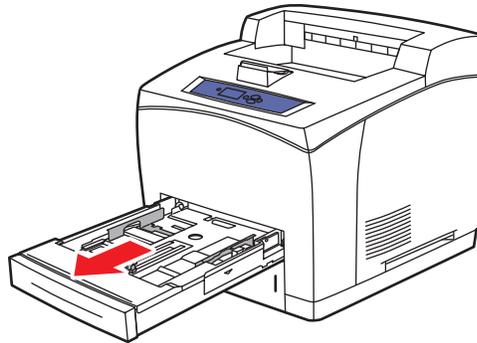
4500-105

5. Dal pannello frontale della stampante, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello.
Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica formato di carta** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Scheda (3,0 x 5,0 in.)** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Premere il pulsante **Indietro**.
 - d. Selezionare **Modifica Tipo carta** e premere il pulsante **OK**.
 - e. Selezionare **Cartoncino**, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Dal driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il cassetto appropriato.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione **Riferimenti/Stampa/Nozioni di base** contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

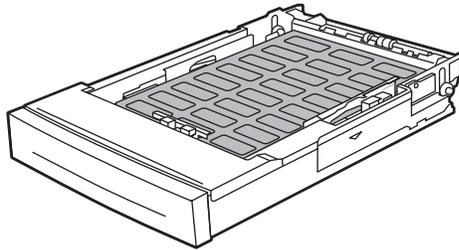
Stampa di etichette dai cassettei 1-4

1. Estrarre completamente il cassetto dalla stampante.



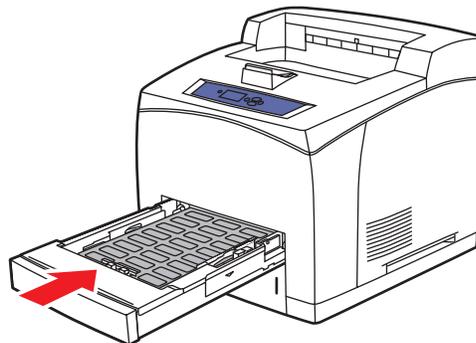
4500-001

2. Inserire le etichette nel cassetto con il lato da stampare **verso l'alto** e la parte **superiore** della pagina rivolta verso il **fondo** del cassetto.



4500-083

3. Regolare le guide della larghezza e della lunghezza in modo che corrispondano al formato della carta.
4. Inserire il cassetto nella relativa sede e spingerlo completamente fino alla parte posteriore della stampante.



4500-103

5. Dal pannello frontale della stampante, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello.

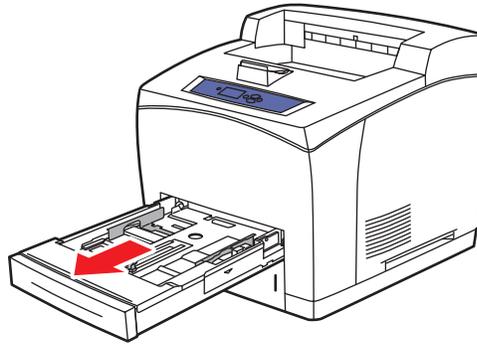
Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:

- a. Selezionare **Modifica formato di carta** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Rilevamento automatico Letter (8,5 x 11 poll.)** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Premere il pulsante **Indietro**.
 - d. Selezionare **Modifica Tipo carta** e premere il pulsante **OK**.
 - e. Selezionare **Etichette**, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Dal driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il cassetto appropriato.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Nozioni di base](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

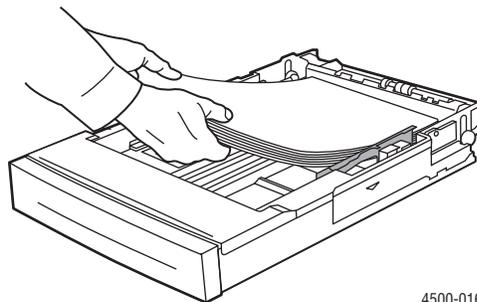
Stampa di biglietti augurali dai cassettei 1-4

1. Estrarre completamente il cassetto dalla stampante.



4500-001

2. Inserire i biglietti augurali nel cassetto con il lato da stampare **verso l'alto** e la parte **superiore** della pagina rivolta verso il **fondo** del cassetto.



4500-016

3. Regolare le guide della larghezza e della lunghezza in modo che corrispondano al formato della carta.
4. Inserire il cassetto nella relativa sede e spingerlo completamente fino alla parte posteriore della stampante.
5. Dal pannello frontale della stampante, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello.

Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:

- a. Selezionare **Modifica formato di carta** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Letter rilevata automaticamente (8,5 x 11 poll.)** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Premere il pulsante **Indietro**.
 - d. Selezionare **Modifica Tipo carta** e premere il pulsante **OK**.
 - e. Selezionare **Cartoncino**, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Dal driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il cassetto appropriato.

Formato carta personalizzato

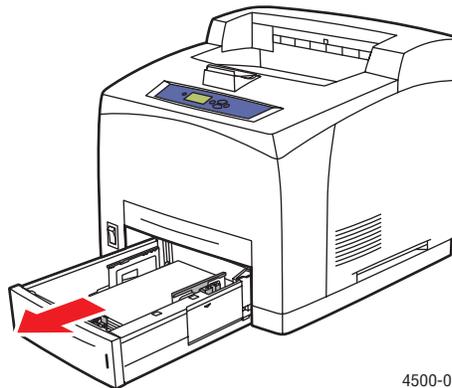
Stampare su carta con formato personalizzato solo dai cassettei elencati.

	Alimentazione		Uscita	
	Cassetto 1	Cassetti 2-4	Cassetto standard	Impilatore da 500 fogli
Stampa a faccia singola				
Larghezza	76 – 216 mm 3,0 – 8,5 poll.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 poll.	76 – 216 mm 3,0 – 8,5 poll.	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 poll.
Altezza	127 – 356 mm 5,0 – 14,0 poll.	148 – 356 mm 5,8 – 14,0 poll.	127 – 356 mm 5,0 – 14,0 poll.	140 – 356 mm 5,5 – 14,0 poll.
Stampa fronte retro				
Larghezza	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 poll.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 poll.	Come Alimentazione	
Altezza	140 – 356 mm 5,5 – 14,0 poll.	148 – 356 mm 5,8 – 14,0 poll.	Come Alimentazione	

Per ulteriori informazioni sui tipi di carta, le grammature e i formati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

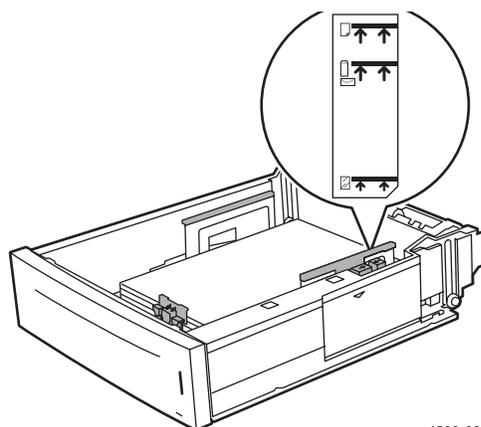
Caricamento della carta di formato personalizzato nei cassettei 1-4

1. Estrarre completamente il cassetto dalla stampante.



4500-078

2. Inserire la carta di formato personalizzato nel cassetto 1, 2, 3 o 4.

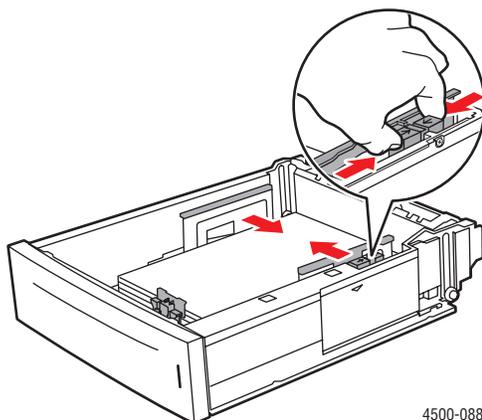


4500-086

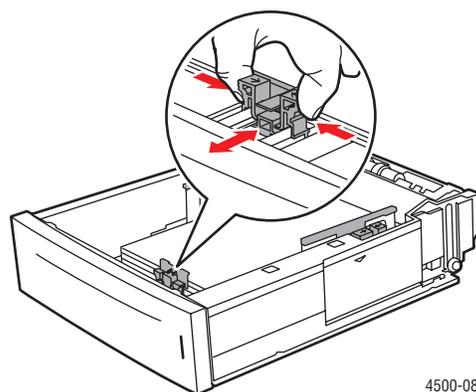
Nota

Non superare le linee di riempimento del cassetto durante il caricamento della carta, dei lucidi o dei supporti speciali di stampa. Utilizzare solo carta, lucidi o supporti speciali lisci. Se si verificano frequenti inceppamenti in presenza di cartoncino o di carta pesante di lunghezza inferiore a 175 mm (7 poll.), ridurre il numero di fogli nel cassetto.

3. Regolare le guide della larghezza e della lunghezza in modo che corrispondano al formato della carta.

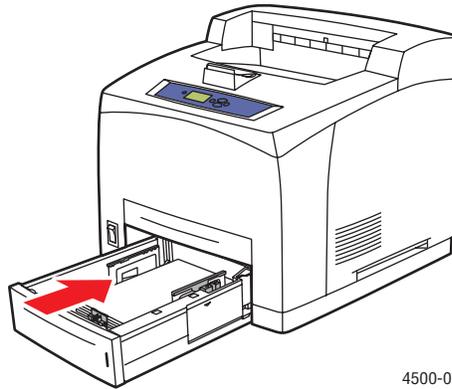


4500-088



4500-089

4. Inserire il cassetto nella relativa sede e spingerlo completamente fino alla parte posteriore della stampante.



4500-077

5. Dal pannello frontale della stampante:
 - a. Selezionare **Modifica formato di carta** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Personalizzato**, quindi premere **OK**.
 - c. Viene evidenziato **Larghezza personalizzata**. Premere il pulsante **OK**, quindi il pulsante **Freccia giù** per modificare la larghezza, infine premere nuovamente **OK** per salvare le modifiche.
 - d. Selezionare **Altezza personalizzata**, quindi premere **OK**.
 - e. Premere il pulsante **Freccia giù** per modificare l'altezza, quindi premere il pulsante **OK** per salvare le modifiche.
 - f. Premere il pulsante **Indietro**.
 - g. Selezionare **Tipo carta** e premere il pulsante **OK**.
 - h. Selezionare il tipo di carta caricata nel cassetto, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Dal driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il cassetto appropriato.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Nozioni di base](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Opzioni avanzate

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Stampa di pagine di separazione" a pagina 2-42
- "Stampa di più pagine su un unico foglio (N-su)" a pagina 2-43
- "Stampa di immagini in negativo e speculari" a pagina 2-44
- "Proporzioni" a pagina 2-46
- "Stampa di filigrana" a pagina 2-47
- "Stampa di copertine" a pagina 2-48
- "Stampa o eliminazione di lavori in stampa protetta, lavori di revisione e lavori di stampa salvati" a pagina 2-49

Stampa di pagine di separazione

È possibile inserire una *pagina di separazione* (pagina di divisione o foglio di protezione) dopo un lavoro di stampa, tra le diverse copie o tra le singole pagine del lavoro. Specificare il cassetto da utilizzare come origine per le pagine di separazione.

Per specificare le pagine di separazione in un driver supportato:

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Opzioni di output**, selezionare la posizione delle pagine di separazione e il cassetto da utilizzare come origine.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT:**

Nella scheda **Opzioni di output**, selezionare la posizione delle pagine di separazione e il cassetto da utilizzare come origine.

- **Driver per Mac OS 9:**

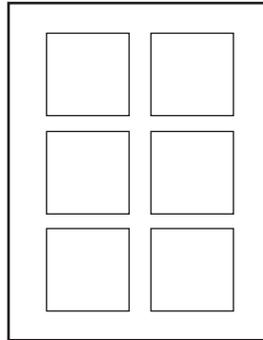
Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Opzioni avanzate 1** dall'elenco a discesa, specificare l'origine carta nell'elenco a discesa **Origine pagina di separazione**, quindi scegliere **Attivata** dall'elenco a discesa **Pagina di separazione**.

- **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare l'elenco a discesa **Funzioni della stampante**, selezionare **Pagina di separazione** e **Origine** dall'elenco a discesa, quindi scegliere **Attivata** dall'elenco a discesa **Pagina di separazione**.

Stampa di più pagine su un unico foglio (N-su)

Quando si stampa un documento a più pagine, è possibile stampare più pagine su un solo foglio. È possibile stampare una, due, quattro, sei, nove o 16 pagine per foglio.



Per stampare più pagine su un unico foglio in un driver supportato, procedere come segue.

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic sul pulsante **Altre opzioni di layout**, quindi selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa. Quando si stampa più di una pagina per foglio, è anche possibile stampare un bordo intorno a ogni pagina.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, scegliere il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa.

- **Driver PostScript per Windows NT:**

Nella scheda **Avanzate**, selezionare l'opzione **Layout di pagina (N-su)** desiderata in **Opzioni documento**.

- **Driver per Mac OS 9:**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Layout** dall'elenco a discesa, quindi selezionare il numero di **Pagine per foglio** e l'**Orientamento**.

- **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Layout** dall'elenco a discesa, quindi selezionare il numero di **Pagine per foglio** e l'**Orientamento**.

Stampa di immagini in negativo e speculari

Le pagine possono essere stampate come immagini in negativo, ossia invertendo le aree scure e le aree chiare della stampa, o come immagini speculari, ossia rovesciando orizzontalmente le immagini sulle pagine stampate.

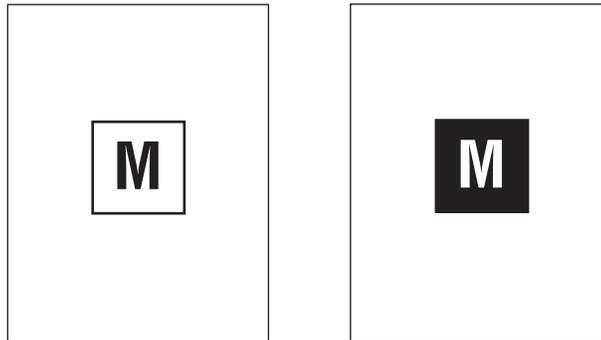


Immagine in negativo

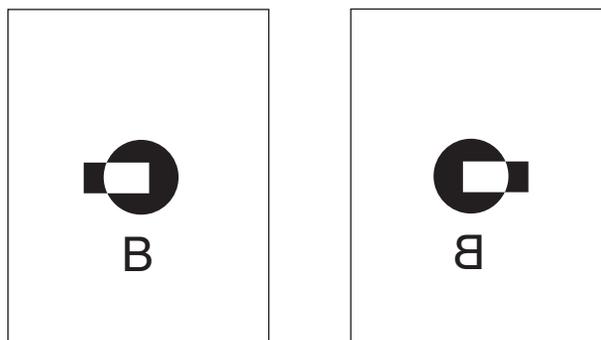


Immagine speculare

Per selezionare le immagini in negativo o speculari in un driver supportato:

■ **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Altre opzioni di layout**, quindi selezionare **Stampa in negativo** o **Stampa immagine speculare**.

■ **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, fare clic su **Avanzate**. In **Opzioni documento** e **Opzioni PostScript**, selezionare **Sì** per **Output speculare** o **Output in negativo**.

■ **Driver PostScript per Windows NT:**

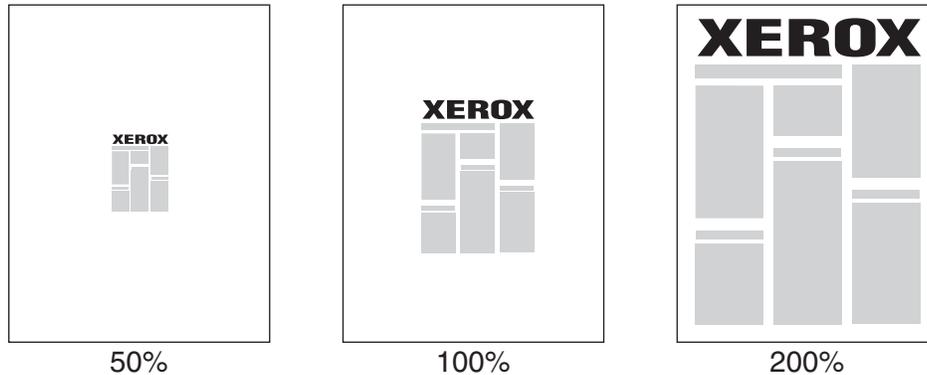
Nella scheda **Avanzate**, in **Opzioni documento** e **Opzioni PostScript**, selezionare **Sì** per **Output speculare** o **Output in negativo**.

■ **Driver per Mac OS 9:**

Dal menu **File**, selezionare **Formato di Stampa**, scegliere **Opzioni PostScript** dall'elenco a discesa, selezionare **Inversione immagine** per stampare un'immagine in negativo oppure **Capovolgi orizzontalmente** per stampare un'immagine speculare.

Proporzioni

È possibile ridurre o ingrandire le immagini di pagina quando vengono stampate selezionando un valore di proporzioni compreso tra il 25% e il 400%. L'impostazione predefinita è 100%.



Per selezionare le proporzioni in un driver supportato:

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Altre opzioni di layout**, quindi specificare la percentuale di messa in scala desiderata nella casella **Percentuale**.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, fare clic su **Avanzate**, selezionare **Grafica**, quindi selezionare la percentuale desiderata per **Proporzioni**.

- **Driver per Windows NT:**

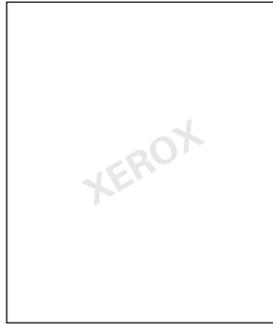
Nella scheda **Avanzate**, selezionare **Grafica**, quindi selezionare la percentuale desiderata per **Proporzioni**.

- **Driver per Mac OS 9, Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

Dal menu **Archivio**, selezionare **Formato di Stampa**, e specificare la percentuale desiderata nella casella per **Scala**.

Stampa di filigrana

La filigrana è del testo aggiuntivo che può essere stampato su una o più pagine in diagonale. Ad esempio, è possibile inserire con una filigrana termini quali Bozza, Riservato, Data o Versione, da stampare sulla carta prima della distribuzione.



In alcuni driver per Windows è possibile:

- Creare una filigrana
- Modificare il testo, il colore, la posizione e l'inclinazione di una filigrana esistente
- Inserire una filigrana sulla prima pagina o su ogni pagina di un documento
- Stampare la filigrana sullo sfondo
- Stampare il testo della filigrana come profilo e non come testo pieno

Nota

Non tutte le applicazioni supportano la stampa di filigrane.

Per selezionare, creare e modificare filigrane in un driver per Windows supportato:

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Altre opzioni di layout**, quindi su **Filigrana** per visualizzare la finestra di dialogo **Filigrane**.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, fare clic sul pulsante **Avanzate**. Nella casella al di sotto di **Opzioni documento** e **Caratteristiche stampante** selezionare **Filigrane**, quindi **Modifica** per la filigrana desiderata.

Stampa di copertine

La copertina è la prima o l'ultima pagina di un documento. Questa stampante consente di scegliere alimentazioni carta diverse per la copertina e per il corpo di un documento. Ad esempio, è possibile utilizzare la carta intestata dell'azienda per la prima pagina di un documento oppure del cartoncino per la prima e l'ultima pagina di un rapporto.

- Utilizzare qualsiasi cassetto consentito come alimentazione per le copertine.
- Accertarsi che la copertina sia dello stesso formato della carta utilizzata per il resto del documento. Se nel driver si specifica un formato diverso da quello presente nel cassetto selezionato per l'alimentazione delle copertine, queste verranno stampate con la stessa carta del resto del documento.

Per le copertine sono disponibili diverse opzioni:

- **Nessuna:** vengono stampate la prima e l'ultima pagina del documento utilizzando la stessa carta del resto del documento.
- **Prima:** la prima pagina del lavoro viene stampata sulla carta caricata nel cassetto specificato.
- **Prima e ultima pagina:** la prima e l'ultima pagina del lavoro vengono stampate sulla carta caricata nel cassetto specificato.

Copertina	Opzione di stampa	Pagine stampate come copertina
Prima	Stampa faccia singola	Pagina 1
	Stampa fronte retro	Pagine 1 e 2
Ultima	Stampa faccia singola	Ultima pagina
	Stampa fronte retro (pagine dispari)	Ultima pagina
	Stampa fronte retro (pagine pari)	Ultime due pagine

Affinché la seconda pagina di copertina resti vuota quando si utilizza la stampa fronte retro, è necessario che la pagina 2 del documento sia vuota. Per lasciare vuoto il retro di copertina, consultare la tabella che segue per indicazioni sull'inserimento di pagine vuote.

Opzione di stampa	Ultima pagina di testo	Pagine vuote
Stampa faccia singola		Aggiunge una pagina vuota alla fine del documento
Stampa fronte retro	Pagina dispari	Aggiunge due pagine vuote alla fine del documento
	Pagina pari	Aggiunge una pagina vuota alla fine del documento

Per selezionare copertine in un driver supportato:

■ **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Opzioni di output**, selezionare **Solo sulla prima pagina** o **Prima e ultima pagina**, quindi selezionare dall'elenco a discesa **Origine** il cassetto da utilizzare per le copertine.

■ **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT:**

Nella scheda **Carta/Qualità** in **Copertine**, selezionare **Solo sulla prima pagina** o **Prima e ultima pagina**, quindi selezionare dall'elenco a discesa **Origine** il cassetto da utilizzare per le copertine.

■ **Driver per Mac OS 9:**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Copertina** dall'elenco a discesa, quindi **Prima del documento** o **Dopo il documento**, infine selezionare **Origine copertina** dall'elenco a discesa.

■ **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

- a. Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Alimentazione carta**, quindi **Prima pagina da**.
- b. Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare l'origine carta **Rimanenti da:** dall'elenco a discesa.

Stampa o eliminazione di lavori in stampa protetta, lavori di revisione e lavori di stampa salvati

Nota

Queste funzioni sono disponibili se la stampante dispone di un'unità disco rigido interna. Questi lavori vengono memorizzati sul disco rigido e rimangono nella stampante anche quando viene spenta.

Scegliere uno dei seguenti tipi di lavori speciali:

- **Stampa protetta:** stampa documenti riservati; i lavori protetti da password di 4 cifre sono memorizzati nell'unità disco rigido della stampante. Il lavoro viene stampato solo dopo aver immesso il nome utente, la password di 4 cifre e il nome del lavoro sul pannello frontale della stampante. I lavori vengono automaticamente eliminati dal disco rigido dopo la stampa.
- **Stampa di prova:** stampa una sola copia di un lavoro di più copie per correggere la bozza. Per stampare le copie rimanenti, selezionare il nome del lavoro sul pannello frontale della stampante. Il lavoro viene automaticamente eliminato dal disco rigido dopo la stampa. Se non si desidera stampare le copie rimanenti, eliminare il nome del lavoro sul pannello frontale.
- **Lavori di stampa salvati:** il lavoro viene memorizzato sul disco rigido della stampante in modo da poterlo stampare nel momento opportuno. Dopo la stampa il lavoro non viene eliminato. Questa opzione è utile per documenti che si stampano frequentemente, quali moduli fiscali, del personale o di richiesta.

Nota

I lavori di stampa protetti sono lavori che sono stati copiati o spostati dal gruppo Lavori pubblici in CentreWare IS. Per ulteriori informazioni sui lavori protetti, vedere la *Guida in linea di CentreWare IS*.

Invio di lavori in stampa protetta, lavori di revisione e lavori di stampa salvati alla stampante

Utilizzare un driver supportato per definire un lavoro di stampa protetta, un lavoro di stampa di prova o un lavoro di stampa salvato.

■ Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:

Nella scheda **Opzioni di output**, scegliere il tipo di lavoro in **Funzioni Walk-up**. Per una stampa protetta, immettere una password di 4 cifre da assegnare al lavoro. Per definire un lavoro di stampa di prova o un lavoro di stampa salvato, immettere il nome da assegnare al lavoro.

■ Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT:

Nella scheda **Opzioni di output**, scegliere il tipo di lavoro in **Funzioni Walk-up**. Per una stampa protetta, immettere una password di 4 cifre da assegnare al lavoro. Per definire un lavoro di stampa di prova o un lavoro di stampa salvato, immettere il nome da assegnare al lavoro.

■ **Driver per Mac OS 9:**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, scegliere **Tipo di lavoro** dall'elenco a discesa, quindi **Normale** (predefinito), **Stampa di prova**, **Lavori di stampa salvati** o **Stampa protetta**. Per i lavori di stampa salvati, immettere il nome del documento. Per una stampa protetta, immettere una password di 4 cifre da assegnare al lavoro.

■ **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, scegliere il menu a discesa **Funzioni della stampante**, quindi **Tipo di lavoro** dall'elenco a discesa **Gruppi funzioni**, infine **Normale** (predefinito), **Stampa di prova**, **Lavori di stampa salvati** o **Stampa protetta**.

Stampa o eliminazione di lavori in stampa protetta

Per stampare un lavoro in stampa protetta, immettere la password di 4 cifre sul pannello frontale della stampante:

1. Selezionare **Stampa Walk-Up**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Lavori in stampa protetta** e premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino al proprio nome utente, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Scorrere fino al numero della prima cifra della password numerica, quindi premere il pulsante **OK** accettare tale cifra.
5. Ripetere il punto 4 per la seconda, la terza e la quarta cifra.

Nota

Se si immettono meno di quattro cifre nel campo **Password** del driver, aggiungere degli zeri prima della password in modo da immettere quattro cifre sul pannello frontale. Ad esempio, se è stata immessa la password **222** nel driver, immettere **0222** sul pannello frontale. Utilizzare il pulsante **Indietro** per tornare ad una cifra precedente.

6. Se vengono inseriti più lavori in stampa protetta con una sola password, selezionare il lavoro desiderato per la stampa o scegliere **Tutta la selezione**, quindi premere il pulsante **OK**.
7. Selezionare **Stampa e elimina** o **Elimina**, quindi premere il pulsante **OK** per eseguire la stampa.

Stampa di lavori di revisione e lavori di stampa salvati

Per stampare un lavoro di stampa salvato o le copie rimanenti di un lavoro di stampa di prova, selezionare il nome del lavoro sul pannello frontale della stampante.

1. Selezionare **Stampa Walk-Up**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Lavori di stampa di prova** oppure **Lavori di stampa salvati**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino al nome del lavoro, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare **Stampa e elimina** (per le stampe di prova) oppure **Stampa e salva** (per le stampe salvate), quindi premere il pulsante **OK**.
5. Scorrere fino al numero di copie desiderato, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il lavoro.

Materiali di consumo e riciclaggio

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Materiali di consumo" a pagina 2-53
- "Riciclaggio" a pagina 2-53

Materiali di consumo

Sul pannello frontale della stampante vengono visualizzati i messaggi di stato e le avvertenze quando i materiali di consumo sono prossimi al momento in cui occorrerà sostituirli. Quando sul pannello frontale viene indicato che un materiale di consumo è in esaurimento o deve essere sostituito, assicurarsi di averlo a disposizione. È importante ordinare questi materiali di consumo alla prima visualizzazione del messaggio per garantire che la stampa non debba subire interruzioni.

Per ordinare materiali di consumo, contattare il rivenditore locale o visitare il sito Web Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/4500supplies.

Materiali di consumo

Gli unici materiali di consumo di questa stampante sono le cartucce di stampa Xerox. Per ordinare le cartucce di stampa, contattare il rivenditore locale o visitare il sito Web Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/4500supplies.

Attenzione

Se si tenta di usare una cartuccia di stampa non Xerox, è possibile che non entri correttamente nella stampante. In questo caso, la stampante non funziona.

Elementi della procedura di manutenzione

Gli elementi delle procedure di manutenzione sono parti o unità della stampante che hanno una durata limitata e richiedono la sostituzione periodica. I ricambi possono essere in forma di parti o kit. Gli elementi della procedura di manutenzione in genere sono sostituibili dal cliente.

L'unico elemento della procedura di manutenzione per la stampante Phaser 4500 è il kit di manutenzione. Accedere al menu "Informazioni materiali di consumo" dal pannello frontale della stampante per verificare la durata residua del kit di manutenzione.

È possibile accedere alla "Pagina Uso dei materiali di consumo" dal pannello frontale della stampante, da CentreWare IS oppure stampare il "Profilo d'uso" dal pannello frontale della stampante.

Riciclaggio

Per informazioni sui programmi di riciclaggio dei materiali di consumo Xerox, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/recycle.

3 Connessioni e reti

Questa sezione include:

- "Connessioni e indirizzo IP" a pagina 3-2
- "Software di gestione della stampante" a pagina 3-11
- "Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003" a pagina 3-17
- "Windows NT 4.x" a pagina 3-23
- "Windows 98 e Windows Me" a pagina 3-27
- "Macintosh" a pagina 3-32
- "Novell NetWare" a pagina 3-38
- "UNIX (Linux)" a pagina 3-43

Connessioni e indirizzo IP

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Installazione della stampante" a pagina 3-2
- "Impostazione della connessione" a pagina 3-6

Installazione della stampante



Le informazioni riportate in questa sezione vengono anche memorizzate come pagina di informazioni nella stampante. Utilizzare il pannello frontale per stampare rapidamente queste informazioni in futuro.

Connessione Ethernet (consigliata)

È consigliata una connessione Ethernet poiché è più veloce rispetto a una connessione USB. Inoltre, consente all'utente l'accesso diretto a CentreWare IS.

Connessione di rete

Per una connessione Ethernet sono necessari due cavi a doppino intrecciato (Categoria 5/RJ-45) e un hub Ethernet. Collegare il computer all'hub con un cavo, quindi collegare la stampante all'hub con l'altro cavo. Utilizzare una qualsiasi porta dell'hub, eccetto la porta uplink. I protocolli più comunemente utilizzati sono TCP/IP ed EtherTalk. Per stampare con il protocollo TCP/IP, il computer e la stampante devono disporre di un indirizzo IP univoco. Consultare "Impostazione di un indirizzo IP" in questa sezione.

Connessione di rete (Cavo o DSL) autonoma

Per informazioni sulla configurazione di una connessione via cavo o DSL per la stampante, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART per visualizzare il documento 33188, intitolato *Basic TCP/IP Tutorial and Home Networking Guidelines* (Esercitazione di base sul protocollo TCP/IP ed istruzioni sulle reti domestiche).

Impostazione di un indirizzo IP

In una rete di grandi dimensioni, rivolgersi all'amministratore di rete per gli indirizzi TCP/IP adatti e informazioni di configurazione aggiuntive.

Se si sta creando una LAN di dimensioni ridotte o si sta collegando la stampante direttamente al computer tramite una connessione Ethernet, seguire la procedura per l'impostazione automatica dell'indirizzo IP della stampante.

La stampante e i computer devono disporre di un indirizzo IP univoco. È importante che gli indirizzi siano simili, ma non identici. Ad esempio, una stampante può disporre dell'indirizzo 192.168.1.2, mentre il computer dispone dell'indirizzo 192.168.1.3. Un altro dispositivo potrà disporre dell'indirizzo 192.168.1.4.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART e visualizzare il documento 18545.

Impostazione automatica dell'indirizzo IP della stampante

Utilizzare il programma di installazione automatica Phaser presente sul *CD-ROM programma di installazione e utilità* per individuare e/o assegnare un indirizzo IP alla stampante. Per ulteriori informazioni, inserire il *CD-ROM programma di installazione e utilità* nell'unità CD-ROM del computer, avviare il programma di installazione, quindi seguire i messaggi visualizzati dell'installazione.

Nota

Per un corretto funzionamento del programma di installazione automatica, la stampante deve essere collegata a una rete TCP/IP.

Impostazione manuale dell'indirizzo IP della stampante

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Impostazione connessione** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Impostazione rete** e premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare **Impostazione TCP/IP** e premere il pulsante **OK**.
5. Selezionare **DHCP/BootP** e premere il pulsante **OK** per selezionare **Disattivato**.
6. Selezionare **Indirizzo TCP/IP** e premere il pulsante **OK**.
7. Inserire l'indirizzo IP della stampante e premere il pulsante **OK**.

Impostazione di un indirizzo IP statico sul computer

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

1. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Risorse di rete** dal desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Connessione alla rete locale (LAN)** e scegliere **Proprietà**.
3. Se non si dispone di un protocollo TCP/IP, fare clic su **Aggiungi** e scegliere **Protocollo**.
4. Fare clic su **Aggiungi** e scegliere **Internet protocol (TCP/IP)**.
5. Nella scheda **Generale**, selezionare il protocollo TCP/IP per la scheda di rete e scegliere **Proprietà**.
6. Nella scheda **Generale**, scegliere **Utilizza il seguente indirizzo IP**.
7. Specificare un indirizzo IP e la subnet mask, quindi fare clic su **OK**.
8. Se viene richiesto, fare clic su **OK** per riavviare Windows.

Windows NT 4.x

1. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Risorse di rete** dal desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Nella scheda **Protocolli**, scegliere **Protocollo TCP/IP**, quindi scegliere **Proprietà**.
3. Nella scheda **Indirizzo IP**, scegliere **Specifica indirizzo IP**.
4. Specificare un indirizzo IP e la subnet mask, quindi fare clic su **OK**.
5. Se viene richiesto, fare clic su **OK** per riavviare Windows.

Windows 98 e Windows Me

1. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Risorse di rete** dal desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Nella scheda **Configurazione**, selezionare il protocollo TCP/IP per la scheda di rete e scegliere **Proprietà**.
3. Nella scheda **Indirizzo IP**, scegliere **Specifica indirizzo IP**.
4. Specificare un indirizzo IP e la subnet mask, quindi fare clic su **OK**.
5. Se viene richiesto, fare clic su **OK** per riavviare Windows.

TCP/IP per Macintosh OS 9.x

1. Fare clic sull'icona **Apple**, quindi selezionare la cartella **Pannelli di Controllo**.
2. Fare doppio clic su **TCP/IP**, quindi verificare che Ethernet sia il tipo di connessione prescelta.
3. Specificare un indirizzo IP e la subnet mask, quindi fare clic su **OK**.
4. Se viene richiesto, fare clic su **OK** per riavviare il sistema operativo.

TCP/IP per Macintosh OS X (10.1 e versioni successive)

1. Fare clic sull'icona di **Apple**, quindi su **Preferenze di Sistema** e sull'icona **Network**.
2. Nel pannello di controllo **Network**, scegliere la scheda **TCP/IP**.
3. In **Postazione**, scegliere **Automatica**.
4. In **Mostra**, scegliere **Ethernet Integrata**.
5. In **Configura**, scegliere **Manualmente**.
6. Specificare indirizzo IP, maschera di sottorete e router (Gateway).
7. Fare clic su **Applica** per rendere effettive le modifiche.

Connessione USB

Per la connessione tramite porta USB si utilizza un cavo standard USB. Il cavo non è incluso con la stampante e deve essere acquistato separatamente. Accertarsi che si stia utilizzando il cavo USB corretto per la connessione.

Windows 98 o versioni successive e Windows 2000 o versioni successive

Collegare il cavo USB al PC e seguire **Installazione guidata nuovo hardware** per creare la porta USB. Seguire l'**Installazione guidata stampante** per installare il driver della stampante dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART e visualizzare questi documenti:

- Windows 98: documento 18215
- Windows 2000: documento 22701
- Windows XP: documento 53543

Macintosh OS 9.x

Una stampante collegata tramite USB non viene visualizzata in Scelta Risorse. Installare il driver della stampante dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*. Utilizzare **Utilità Stampante da Scrivania** (versione 1.2 o successiva) per creare una stampante da scrivania USB. L'utilità si trova nella cartella **PhaserTools** creata durante l'installazione del software. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART e visualizzare il documento 33225.

Macintosh OS X (10.1 e versioni successive)

1. Installare il driver della stampante dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*.
2. Aprire l'**Utilità Centro Stampa**. (Nel disco rigido di Macintosh, aprire la directory **Applicazioni** e la directory **Utilità**).
3. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.
4. Dall'elenco a discesa principale, scegliere **USB**.
5. Selezionare la stampante dalla finestra delle stampanti.
6. Verificare che la stampante sia impostata su **Selezione automatica**.
7. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

La stampante verrà visualizzata come stampante disponibile in **Centro Stampa**. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART e visualizzare il documento 49355.

Impostazione della connessione

Installazione del driver della stampante

Per caricare i driver della stampante più recenti, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Windows 98 o versioni successive e Windows 2000 o versioni successive

Installare il driver della stampante dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*. Il *CD-ROM programma di installazione e utilità* installa automaticamente e identifica la stampante durante il processo di installazione. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART e visualizzare i seguenti documenti:

- Windows 98 e Windows Me: documento 9840
- Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003: documento 36894
- Windows NT: documento 11338

Macintosh OS 9.x - EtherTalk

Se si utilizza una rete EtherTalk, non sarà necessario impostare un indirizzo IP su computer Macintosh.

1. Aprire il pannello di controllo di **AppleTalk**.
2. Verificare che la porta **Ethernet** sia la porta di rete selezionata.
3. Fare doppio clic sul programma di installazione presente all'interno del *CD-ROM programma di installazione e utilità* per installare il driver della stampante.
4. Aprire **Scelta Risorse**, scegliere il driver **LaserWriter**.
5. Dalla colonna di destra di **Scelta Risorse**, selezionare la stampante e scegliere **Crea** per creare la stampante da scrivania.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART e visualizzare i documenti 2562 e 1886.

Macintosh OS X (10.1 e versioni successive)

Macintosh OS X supporta, oltre ad AppleTalk, il protocollo TCP/IP come protocollo predefinito. Per l'installazione del protocollo TCP/IP, seguire le istruzioni fornite relative all'impostazione di un indirizzo IP sulla stampante.

1. Installare il driver della stampante dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*.
2. Aprire l'utilità **Centro Stampa**. (Nel disco rigido di Macintosh, aprire la directory **Applicazioni** e la directory **Utilità**).
3. Fare clic sul pulsante **Aggiungi stampante**.
4. Selezionare il tipo di connessione.
 - Per **LPR**, immettere l'indirizzo IP della stampante precedentemente impostato. Il campo **Nome coda** può rimanere vuoto se è stata selezionata la casella **Utilizza coda di default sul server** (impostazione predefinita). Altre opzioni disponibili sono **PS** o **AUTO**. Selezionare il PPD corretto per il modello di stampante in uso nell'elenco a discesa **Modello Stampante**.
 - Per **AppleTalk**, selezionare la stampante corretta dall'elenco visualizzato. Il processo di configurazione continua fino al completamento. Se AppleTalk non è disponibile nell'elenco a discesa Centro Stampa, il protocollo AppleTalk viene disabilitato e sarà necessario installarlo su Macintosh. Se il protocollo AppleTalk è abilitato, ma non è disponibile nella finestra a discesa, si consiglia di contattare l'amministratore di sistema o Apple Computer Inc. per assistenza.
 - Per **Rendezvous**, selezionare la stampante corretta dall'elenco visualizzato.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART e visualizzare i documenti 48704, 50080 e 49814.

Metodi dinamici per impostare l'indirizzo IP della stampante

Per identificare la stampante sulla rete, è necessario fornire un indirizzo IP (Internet Protocol). Impostare l'indirizzo IP della stampante utilizzando uno dei metodi seguenti:

- DHCP
- CentreWare Internet Services
- IP automatico (nomi host)

Informazioni necessarie per l'indirizzamento IP

Informazioni	Commenti
Indirizzo Internet (IP) della stampante	Il formato è xxx.xxx.xxx.xxx, dove xxx rappresenta un numero decimale compreso tra 0 e 255.
Maschera di rete	Se non si è sicuri, lasciare questa opzione vuota. La stampante sceglierà una maschera appropriata.
Indirizzo router/gateway predefinito	Questo indirizzo è necessario se si desidera comunicare con la stampante da un punto che non sia il segmento di rete locale.

Abilitazione di DHCP sulla stampante

Assicurarsi che il protocollo DHCP della stampante sia attivato impostando il pannello frontale o usando CentreWare IS.

Nota

Per determinare l'indirizzo IP della stampante, selezionare **Identificazione stampante** sul pannello frontale. Per informazioni sul pannello frontale, consultare la sezione **Riferimenti/Funzioni** contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Variatione o modifica dell'indirizzo IP utilizzando CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare Internet Services è uno strumento di amministrazione e assistenza che utilizza la tecnologia Web. Il software CentreWare IS consente di accedere allo stato della stampante e di gestire la stampante su una rete TCP/IP usando un browser Web. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione **Esplora/CentreWare IS** contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Dopo aver impostato l'indirizzo IP della stampante, è possibile modificare il protocollo TCP/IP usando CentreWare IS.

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Protocolli** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **TCP/IP**.
6. Immettere o modificare le impostazioni della stampante e fare clic su **Salva modifiche** alla fine della pagina.

Uso dei nomi host con DNS (Domain Name Service)

La stampante supporta il nome DNS tramite un resolver DNS incorporato. Il protocollo resolver DNS comunica con uno o più server DNS per risolvere l'indirizzo IP di un determinato nome host o il nome host di un determinato indirizzo IP.

Per usare un nome host IP per la stampante, l'amministratore del sistema deve aver configurato uno o più server DNS e un database locale di spazio di nomi di dominio DNS.

Per configurare la stampante per il DNS, fornire fino a due indirizzi IP del server dei nomi DNS. I metodi per impostare la stampante sono due:

- TCP/IP: consultare la sezione "Impostazione del DNS usando CentreWare Internet Services".
- DHCP: consultare la sezione "DDNS (Dynamic Domain Name Service)".

Impostazione del DNS usando CentreWare Internet Services

Dopo aver impostato l'indirizzo IP della stampante, configurare la stampante per il DNS usando CentreWare IS.

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Protocolli** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **TCP/IP**.
6. Nella sezione Impostazioni DNS, immettere l'indirizzo IP o il nome dominio della stampante.
 - **Indirizzo IP nome server primario** (obbligatorio)
 - **Indirizzo IP nome server secondario** (opzionale)
7. Fare clic su **Salva modifiche** dopo avere immesso le impostazioni.

DDNS (Dynamic Domain Name Service)

Questa stampante supporta DNS dinamico tramite DHCP. È necessario che il protocollo DHCP sia attivato per consentire il funzionamento del DDNS. Il server DHCP della rete deve inoltre supportare gli aggiornamenti del DNS dinamico fino al supporto dell'opzione 12 o dell'opzione 81. Per ulteriori informazioni, consultare l'amministratore della rete.

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Protocolli** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **TCP/IP**.

6. Nella sezione Impostazioni BOOTP/DHCP, impostare l'opzione **BOOTP/DHCP** su **Attivato**.
7. Per attivare il servizio DDNS, immettere le seguenti informazioni sulle impostazioni DDNS/WINS:
 - **DDNS** - impostare su **Attivato**.
 - **Rilascio nome host** - impostare su **NO**.
 - **Nome DDNS/WINS** - usare il nome predefinito fornito da Xerox o immetterne un altro.
 - **Server WINS primario** (opzionale)
 - **Server WINS secondario** (opzionale)
8. Fare clic su **Salva modifiche** dopo avere immesso le impostazioni.

Altre risorse

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di rete e sulla risoluzione dei problemi, consultare la sezione [Riferimenti/Connessioni e reti](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Software di gestione della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Uso del software CentreWare" a pagina 3-11
- "Uso delle funzioni di gestione della stampante" a pagina 3-13

Uso del software CentreWare

CentreWare Internet Service (IS)

CentreWare IS è uno strumento di amministrazione e assistenza che utilizza la tecnologia Web. Il software CentreWare IS consente di accedere allo stato della stampante e di gestire la stampante su una rete TCP/IP usando un browser Web.

CentreWare IS permette di:

- Ricevere informazioni sullo stato della stampante e gestire le stampanti, indipendentemente dai server di rete e dai sistemi operativi.
- Definire un collegamento alla pagina del servizio di assistenza del server Web locale.
- Accedere ai manuali in linea e alle informazioni dell'assistenza tecnica usando collegamenti incorporati al sito Web Xerox.

CentreWare IS offre un'interfaccia coerente e facile da usare che consente di effettuare la maggior parte delle operazioni di configurazione.

CentreWare IS richiede solo un browser Web e un collegamento TCP/IP tra la stampante e la rete (in ambienti Windows, Macintosh o UNIX). È necessario che i protocolli TCP/IP e HTTP siano attivati nella stampante.

Per informazioni complete sull'utilizzo di CentreWare IS, fare riferimento alla *Guida in linea di CentreWare IS*.

CentreWare DP per NetWare

CentreWare DP è un componente software di gestione della stampante di facile utilizzo che viene eseguito su Windows 98 o versioni successive e su 2000 o versioni successive. Attraverso una navigazione di tipo Point-and-click (puntare e fare clic) è possibile installare, connettere e configurare la stampante in rete in modo rapido e semplice. Fornisce agli amministratori le procedure di impostazione e la gestione delle stampanti collegate in rete.

Nella tabella riportata di seguito sono riportate le funzioni e i vantaggi principali di CentreWare DP.

Funzione	Vantaggio
Setup Wizard	Fornisce una guida passo passo per l'installazione della stampante in rete.
Advanced Setup	Fornisce uno strumento per provvedere alla manutenzione di più file server e code di stampa.
Instant Status	Consente di selezionare una stampante dall'elenco delle stampanti per monitorarla in qualunque momento.
Remote Configuration and Management	Consente di eseguire la maggior parte delle attività di configurazione e monitoraggio dalla stazione di lavoro.
Printer Upgrades	Consente di aggiornare la stampante dalla stazione di lavoro (se disponibile per il modello di stampante in uso).

Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo Web www.xerox.com/office e consultare *CentreWareDP User Guide* (Guida dell'utente CentreWare DP).

CentreWare MC (Microsoft Management Console)

CentreWare MC consente l'identificazione automatica dell'indirizzo IP delle stampanti dotate di un server Web incorporato. Il server Web nelle stampanti Xerox è denominato CentreWare Internet Services.

Per l'installazione o la gestione di più stampanti su una rete Windows NT 4.x (Service Pack 6 o successivo) o una rete Windows 2000 o Windows XP con protocollo TCP/IP attivato, è possibile usare lo snap-in Xerox CentreWare MC connesso a Microsoft Management Console. Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo Web www.xerox.com/office e consultare *CentreWare DP User Guide* (Guida dell'utente CentreWare DP).

CentreWare Web

CentreWare Web è un'applicazione di gestione, installazione e risoluzione dei problemi delle stampanti di più fornitori che può gestire, installare e risolvere in remoto i problemi delle stampanti collegate in rete usando un browser Web. Le stampanti possono essere individuate attraverso una ricerca automatica sulla rete o sul server di stampa e gestite tramite reti TCP/IP usando il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) RFC-1759.

Di seguito sono riportate alcune funzioni fornite da CentreWare Web:

- Possibilità di aggiungere in remoto porte, code di stampa e driver ai server di stampa Windows 2000, XP e NT4.x SP6.
- Possibilità di installare, risolvere i problemi, aggiornare e clonare le procedure guidate per consentire a tutti gli utenti di eseguire attività amministrative.
- Possibilità di installare CentreWare Web su un server per renderlo disponibile a tutti i client in rete che dispongono di accesso a Internet tramite browser.
- Supporto di più utenti e offerta di livelli o privilegi differenti di accesso utente, ad esempio amministratori o ospiti.
- Identificazione automatica delle stampanti su sottoreti locali e remote.
- Identificazione automatica delle stampanti secondo quanto programmato.
- Generazione dei rapporti.
- Connessione ai server Web delle stampanti per ulteriori funzioni specifiche della stampante, compresa la Guida.

Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo Web www.xerox.com/office e consultare *CentreWare Web User Guide* (Guida dell'utente CentreWare Web).

Uso delle funzioni di gestione della stampante

Lista lavori

La stampante memorizza in un file log le informazioni relative ai lavori di stampa eseguiti. Il file log viene salvato nella memoria della stampante o su un disco rigido opzionale, se ve ne è uno installato nella stampante. Se il file di log viene memorizzato nella memoria della stampante, al ripristino della stampante va perduto. Si consiglia di utilizzare un disco rigido con questa funzione di lista lavori.

Il file di log elenca le registrazioni dei lavori. Ogni registrazione comprende campi relativi al nome dell'utente, al nome del lavoro di stampa, alle pagine stampate, all'ora del lavoro di stampa e al toner e all'inchiostro utilizzato. Non tutti i campi sono supportati da tutte le stampanti. Per informazioni, consultare la *Guida in linea di CentreWare IS* o la *Guida in linea di CentreWare Web*.

I valori di lista lavori riportati variano secondo il protocollo e il comando di stampa utilizzati al momento della stampa di ogni lavoro. Ad esempio, l'utilizzo del comando NPRINT in NetWare consente alla stampante di ottenere la maggior parte delle informazioni relative al lavoro in fase di stampa. Con Windows e NetWare, il nome del lavoro spesso risulta essere LST: o LST:BANNER. I lavori provenienti da altre porte possono fornire meno informazioni sul lavoro.

Lista lavori è disponibile in CentreWare IS e CentreWare Web.

Tramite CentreWare IS

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. A destra della pagina principale di CentreWare IS, fare clic su **Lavori**.

La pagina "Collegamenti Lista lavori" presenta dei collegamenti che consentono di sfogliare, caricare e cancellare le registrazioni della lista lavori.

Per informazioni più dettagliate sulla lista lavori di CentreWare IS, compresi la cancellazione delle informazioni sui lavori, il download delle informazioni sui lavori in un file e i formati dei file di lista lavori, vedere la *Guida in linea di CentreWare IS*.

Avvisi MaiLinX

Avvisi MaiLinX consente alla stampante di inviare automaticamente e-mail all'amministratore del sistema e ad altri utenti nei seguenti casi:

- Quando si verificano errori, avvertenze e avvisi della stampante.
- Quando la stampante richiede un intervento (ad esempio, da parte dell'assistenza o per ricostituire i materiali di consumo).
- Quando è richiesta una risposta al messaggio di stampa remota via Internet di CentreWare IS. Per ulteriori informazioni sulla stampa remota via Internet di CentreWare IS, consultare la *Guida in linea di CentreWare IS*.

I messaggi possono essere ricevuti da tre utenti designati:

- Amministratore del sistema
- Supporto tecnico
- Utente chiave

È possibile assegnare individualmente a ciascuno di questi utenti i messaggi della stampante che riportano errori ed avvisi. È anche possibile personalizzare il testo del messaggio e la riga dell'oggetto nei messaggi di Notifica stato.

Notifica stato è fornita dal client SMTP (Simple Mail Transport Protocol) della stampante.

Configurazione di Notifica stato di CentreWare IS

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare **Avvisi posta** nella barra laterale sinistra. Seguire le istruzioni sulla pagina per selezionare le opzioni di Avvisi posta.
5. Fare clic su **Salva modifiche**.

Per ulteriori informazioni sulla Notifica stato di CentreWare IS, consultare la *Guida in linea di CentreWare IS*.

Rapporti Profilo d'uso

La stampante genera rapporti a cui si accede tramite CentreWare IS e che riportano i dettagli dell'utilizzo stampante. I rapporti Profilo d'uso registrano più voci, tra cui:

- Informazioni sulla stampante, come il nome della stampante, la data di installazione, il numero totale di pagine stampate, le opzioni installate e l'ID della rete.
- Dati sull'uso dei materiali di consumo (ad esempio toner o inchiostro). Il resoconto dell'uso dei materiali di consumo permette di ordinarli prima che raggiungano l'esaurimento.
- Informazioni sui supporti di stampa e sui cassette, come la quantità delle stampe eseguite su carta rispetto ai lucidi e la frequenza d'utilizzo di ciascun cassetto.
- Caratteristiche dei lavori, ad esempio dimensioni e pianificazione dei lavori.

Configurazione dei rapporti Profilo d'uso

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Lavori**.
4. Selezionare **Rapporti Profilo d'uso** nella barra laterale sinistra.
5. Fare clic sul collegamento **Proprietà Profilo d'uso**. Seguire le istruzioni visualizzate sulla pagina per impostare i rapporti.
6. Fare clic su **Salva modifiche**.

Per ulteriori informazioni sui rapporti Profilo d'uso, comprese le descrizioni di ogni campo del rapporto, vedere la *Guida in linea di CentreWare IS*.

Tramite CentreWare IS

Nota

Per inviare tramite e-mail i rapporti Profilo d'uso, MaiLinX deve essere configurato correttamente utilizzando "Avvisi MaiLinX" a pagina 3-14.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel browser per connettersi alla stampante usando CentreWare IS.
2. Selezionare **Lavori**.
3. Selezionare **Rapporti Profilo d'uso** nella barra laterale sinistra.
4. Specificare l'indirizzo e-mail nel campo **Invia a indirizzo specifico**.
5. Fare clic su **Invia rapporto Profilo d'uso**.

Xerox Usage Analysis Tool

Xerox Usage Analysis Tool (Strumento di analisi dell'uso) è un'applicazione Windows client/server che consente agli amministratori del sistema di monitorare automaticamente l'uso della stampante Xerox e di ottenere le registrazioni della lista lavori. Questo strumento supporta reti di grandi dimensioni con un elevato numero di utenti e stampanti.

I dati relativi alla lista lavori e all'uso della stampante sono memorizzati in un database. L'applicazione può essere eseguita su più client utilizzando un unico server. I dati possono essere esportati in un foglio elettronico per la consultazione, l'analisi e la fatturazione.

Per consultare la Guida in linea di Xerox Usage Analysis Tool e conoscere informazioni esaurienti sul suo utilizzo, visitare il sito www.xerox.com/office.

Requisiti di sistema

- Rete IP
- Stampanti Phaser Xerox con interfaccia Ethernet (consigliato disco rigido opzionale).
- Un PC con almeno 32 MB di RAM. Per il server, si consiglia uno spazio sul disco rigido di almeno 1 GB
- Sistemi operativi supportati: Windows 98 e Windows 2000 o versioni successivi
- Microsoft Excel 97 o Excel 2000 per l'esportazione in foglio elettronico, per applicazioni di grafica, fatturazione e analisi dei dati

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Punti preliminari" a pagina 3-17
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-17
- "Altri metodi di installazione" a pagina 3-18
- "Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003" a pagina 3-21

Punti preliminari

Questi punti preliminari devono essere eseguiti per tutte le stampanti:

1. Verificare che la stampante sia collegata, accesa e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo traffico dalla rete controllando lo stato dei LED presenti sul retro della stampante o sul server di stampa esterno CentreDirect. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve traffico, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Passare alla sezione "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" o alla sezione "Altri metodi di installazione" per il metodo di installazione desiderato.
4. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla per riferimento.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM programma di installazione e utilità* nell'unità CD-ROM del computer. Se è attivata l'esecuzione automatica, il programma di installazione viene avviato automaticamente. In caso contrario, attenersi alla procedura riportata di seguito.
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Nella finestra di dialogo Esegui, immettere: <unità CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco visualizzato.
3. Selezionare **Installazione driver stampante**.
4. Fare clic su **Accetto** per accettare il contratto di licenza software Xerox.
5. Nella finestra di dialogo Seleziona stampante, l'impostazione predefinita **Usa tecnologia Walk-Up (scelta consigliata per le stampanti di rete)** è selezionata. Fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per **Utilizza la tecnologia Walk-Up**.
7. Fare clic su **Esci dal programma**.

Nota

Se la finestra di dialogo relativa alla tecnologia Walk-Up rimane visualizzata dopo avere completato i punti 1-6, fare clic su **Indietro**, quindi su **Seleziona dalle seguenti stampanti identificate**. Seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo per completare la procedura di installazione.

Altri metodi di installazione

È possibile installare la stampante su una rete Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 usando uno dei metodi seguenti:

- Protocollo TCP/IP di Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor
- Porta IPP di Microsoft

Per monitorare o configurare la stampante, è anche possibile usare i metodi riportati di seguito.

- Un browser Web che utilizzi CentreWare IS se la stampante è collegata a una rete Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 con il protocollo TCP/IP abilitato.
- Lo snap-in Xerox CentreWare MC di Microsoft Management Console per installare o gestire più stampanti in una rete Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 con il protocollo TCP/IP abilitato. Consultare *CentreWare MC User Guide* (Guida dell'utente CentreWare MC) all'indirizzo www.xerox.com/office.

Nota

I metodi CentreWare non vengono descritti nella presente sezione. Per ulteriori informazioni su CentreWare IS, CentreWare DP o CentreWare MC, consultare la sezione [Riferimenti/Connessioni e reti/Software di gestione della stampante](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Protocollo TCP/IP di Microsoft

Nota

Per Windows XP, selezionare lo stile di visualizzazione classico in modo che le procedure per tale sistema operativo corrispondano ai punti riportati di seguito. Per selezionare lo stile di visualizzazione classico, fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi **Barra delle applicazioni e menu di avvio**. Selezionare la scheda **Menu Avvio**, quindi il **Menu di avvio classico**. Fare clic su **OK**.

1. Con il tasto destro del mouse, fare clic sull'icona **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Connessione alla rete locale (LAN)** e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Generale** e verificare che il **Protocollo Internet (TCP/IP)** sia stato installato.
 - Se la casella Protocollo Internet (TCP/IP) è selezionata, il software è stato installato.
 - Se la casella Protocollo Internet non (TCP/IP) è selezionata, il software non è stato installato. Installare il software TCP/IP utilizzando la documentazione fornita da Microsoft, quindi tornare a questo documento.

Aggiunta della stampante

1. Dal desktop, selezionare **Start**, quindi **Impostazioni**.
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - In Windows 2000, fare clic su **Stampanti**, fare doppio clic su **Aggiungi stampante** per avviare l'**Installazione guidata stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - In Windows XP e Windows Server 2003, fare clic su **Stampanti e fax**. Per avviare l'**Installazione guidata stampante**, fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic sul pulsante **Stampante locale**, quindi su **Avanti**.
4. Fare clic sul pulsante **Crea una nuova porta**.
5. Dal menu a discesa Nuovo tipo di porta, selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic nella casella di modifica **Nome o indirizzo IP stampante**, quindi digitare l'indirizzo IP della stampante da usare. Fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se tutti i dati visualizzati sono corretti, fare clic sul pulsante **Fine** nella finestra di dialogo **Conferma**.
 - Se i dati sono errati, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggerli, quindi fare clic sul pulsante **Fine** nella finestra di dialogo **Conferma** dopo averli corretti.

Configurazione della stampante

1. Inserire il *CD-ROM programma di installazione e utilità* nell'unità CD-ROM del computer e fare clic su **Disco driver**.
2. Fare clic sul pulsante **Sfogli** e selezionare la directory che contiene i driver di Windows 2000 o XP.
3. Selezionare il file ***.INF**, quindi fare clic su **Apri**.
4. Verificare che il percorso e il nome del file siano corretti, quindi fare clic su **OK**.
5. Immettere un nome per la stampante e selezionare la relativa opzione se si desidera che la stampante sia quella predefinita. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se non si desidera condividere la stampante, fare clic su **Avanti**.
 - Per condividere la stampante, immettere un **Nome condivisione**, selezionare la casella di controllo della **condivisione**, quindi fare clic su **Avanti**.

Stampa di una pagina di prova

Viene richiesto di stampare una pagina di prova.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Sì** per stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.
 - Fare clic su **No** se non si desidera stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.
2. Selezionare una delle seguenti opzioni nella finestra **Completamento dell'Installazione guidata stampante**:
 - Se tutti i dati visualizzati sono corretti, fare clic sul pulsante **Fine**. Andare al punto 3.
 - Se i dati sono errati, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggerli, quindi fare clic sul pulsante **Fine** nella **Installazione guidata stampante** dopo averli corretti. Andare al punto 3.
3. Se la pagina di prova è stata stampata, viene richiesto di confermare che la stampa è stata eseguita:
 - Fare clic su **Sì** se la stampa della pagina di prova è riuscita.
 - Fare clic su **No** se la stampa della pagina di prova non è stata eseguita o è stata eseguita in modo errato. Andare al punto 4.
4. Osservare la qualità del lavoro di stampa. Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il lavoro non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Porta IPP di Microsoft

Effettuare la seguente procedura per ottenere l'URL della stampante e creare una stampante IPP (Internet Printing Protocol).

Come ottenere l'URL della stampante (percorso di rete)

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Protocolli** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **IPP**. Il campo Percorso di rete nella pagina Impostazioni IPP (Internet Printing Protocol) riporta l'URL della stampante.

Creazione di una stampante IPP

1. Dal desktop, selezionare **Start/Avvio, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
2. Per avviare l'Installazione guidata stampante di Microsoft, fare doppio clic su **Aggiungi stampante**.
3. Selezionare **Stampante di rete**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Quando viene richiesto di indicare il **percorso di rete** (Windows 9x) o l'**URL** (Windows NT, Windows 2000, Windows XP), immettere l'URL della stampante nel seguente formato:

`http://indirizzo-IP-stampante/ipp`

5. Fare clic su **Avanti**.
6. Immettere l'indirizzo IP o il nome DNS della stampante all'*indirizzo IP della stampante*. L'URL della stampante è riportato nella pagina CentreWare IS IPP nel campo Percorso di rete.

Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Nota

Per Windows XP, selezionare lo stile di visualizzazione classico in modo che le procedure per tale sistema operativo corrispondano ai punti riportati di seguito. Per selezionare lo stile di visualizzazione classico, fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi **Barra delle applicazioni e menu di avvio**. Selezionare la scheda **Menu Avvio**, quindi il **Menu di avvio classico**. Fare clic su **OK**.

Questa sezione relativa alla risoluzione dei problemi presume che siano state completate le operazioni riportate di seguito.

- Caricamento del driver di stampa PCL della stampante Phaser o PostScript.
- Stampa di una copia corrente della "Pagina di configurazione".

Stampa della pagina di configurazione

È possibile stampare la "Pagina di configurazione" che è utile per la risoluzione dei problemi di stampa ed ottenere risultati ottimali dalla stampante. Accedere a questa pagina dal pannello frontale della stampante.

Per stampare la "Pagina di configurazione":

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagina di configurazione** e premere il pulsante **OK** per stampare.

Nota

Stampare "Diagramma dei menu" per visualizzare altre pagine di informazioni disponibili per la stampa.

Verifica delle impostazioni

1. Verificare le impostazioni nella "Pagina di configurazione".
 - **Origine indirizzo IP** impostato a: **DHCP, Pannello frontale, BOOTP o IP automatico** (a seconda della configurazione della rete).
 - **Indirizzo IP corrente** impostato correttamente. Annotare questo indirizzo se è assegnato da IP automatico, DHCP o BOOTP.
 - **Maschera di sottorete** impostata correttamente (se usata).
 - **Gateway predefinito** impostato correttamente (se usato).
 - **LPR** abilitato. Verificare che le impostazioni LPR e AppSocket siano impostate come desiderato.
 - **Interpreti: Auto, PCL o PostScript** (a seconda del driver in uso).
2. Verificare che il client sia collegato alla rete e stia stampando sulla coda di stampa corretta. L'utente deve inoltre avere accesso alla coda della stampante Phaser.

Verifica dell'installazione dei driver

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic su **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Connessione alla rete locale (LAN)**, quindi scegliere **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Generale**. Visualizzare l'elenco dei protocolli di rete installati per verificare che il protocollo TCP/IP sia stato installato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete.
4. Fare clic su **Installa** per installare i componenti non elencati, quindi riavviare il computer.
5. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà**.
7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**. Verificare che sia installato il corretto driver della stampante.
8. Fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che l'indirizzo IP nell'elenco **Invia stampa alle seguenti porte** sia uguale a quello riportato nella "Pagina di configurazione". Per visualizzare l'indirizzo IP, è possibile che sia necessario fare clic su **Configura porta**. Se necessario, selezionare di nuovo il numero TCP/IP usato per la stampante.

Stampa di una pagina di prova

1. Fare clic sulla scheda **Generale**.
2. Fare clic su **Stampa pagina di prova**. Se la stampa non viene eseguita, attenersi alla procedura riportata di seguito:
 - Selezionare **Assistenza tecnica PhaserSMART** nella scheda **Risoluzione dei problemi** del driver della stampante Windows per accedere all'assistenza tecnica PhaserSMART.
 - Visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Windows NT 4.x

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Punti preliminari" a pagina 3-23
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-23
- "Altri metodi di installazione" a pagina 3-24
- "Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows NT 4.x" a pagina 3-25

Punti preliminari

Questi punti preliminari devono essere eseguiti per tutte le stampanti:

1. Verificare che la stampante sia collegata, accesa e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo traffico dalla rete controllando lo stato dei LED presenti sul retro della stampante o sul server di stampa esterno CentreDirect. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve traffico, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Passare alla sezione "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" o alla sezione "Altri metodi di installazione" per il metodo di installazione desiderato.
4. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla per riferimento.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM programma di installazione e utilità* nell'unità CD-ROM del computer. Se è attivata l'esecuzione automatica, il programma di installazione viene avviato automaticamente. In caso contrario, attenersi alla procedura riportata di seguito.
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Nella finestra di dialogo Esegui, immettere: <unità CD>\INSTALL.EXE.
2. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco visualizzato.
3. Selezionare **Installazione driver stampante**.
4. Fare clic su **Accetto** per accettare il contratto di licenza software Xerox.
5. Nella finestra di dialogo Seleziona stampante, l'impostazione predefinita **Usa tecnologia Walk-Up (scelta consigliata per le stampanti di rete)** è selezionata. Fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per **Utilizza la tecnologia Walk-Up**.
7. Fare clic su **Esci dal programma**.

Nota

Se la finestra di dialogo relativa alla tecnologia Walk-Up rimane visualizzata dopo avere completato i punti 1-6, fare clic su **Indietro**, quindi su **Seleziona dalle seguenti stampanti identificate**. Seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo per completare la procedura di installazione.

Altri metodi di installazione

Installare la stampante su una rete Windows NT usando uno dei metodi seguenti:

- Protocollo TCP/IP di Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor

Per monitorare o configurare la stampante, è anche possibile usare i metodi riportati di seguito.

- Un browser Web che utilizzi CentreWare IS se la stampante è collegata a una rete Windows NT con il protocollo TCP/IP abilitato.
- Lo snap-in Xerox CentreWare MC di Microsoft Management Console per installare o gestire più stampanti in una rete Windows NT con il protocollo TCP/IP abilitato. Consultare *CentreWare MC User Guide* (Guida dell'utente CentreWare MC) all'indirizzo www.xerox.com/office.

Nota

I metodi CentreWare non vengono descritti nella presente sezione. Per ulteriori informazioni su CentreWare IS o CentreWare MC, consultare la sezione [Riferimenti/Connessioni e reti/Software di gestione della stampante](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Procedura rapida di installazione (protocollo TCP/IP di Microsoft)

Nota

Questa procedura viene eseguita solo dall'amministratore del sistema.

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic sull'icona **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Protocolli** e verificare che il protocollo TCP/IP sia stato installato.
3. Selezionare la scheda **Servizi** e verificare che il programma di stampa Microsoft TCP/IP sia stato installato. Se non è stato installato, installarlo e tornare a questo documento.

Aggiunta della stampante

1. Aprire il **Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Stampanti**.
2. Per avviare l'**Installazione guidata stampante**, fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Verificare che **Risorse del computer** sia selezionato, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Aggiungi porta**, quindi selezionare la porta LPR dall'elenco visualizzato.
5. Fare clic su **Nuova porta**.
6. Digitare l'indirizzo IP della stampante e un nome per la stampante lungo al massimo 31 caratteri (senza spazi).
7. Selezionare **OK**.
8. Verificare che il nuovo indirizzo IP immesso sia elencato correttamente. Se la casella di controllo accanto all'indirizzo IP non è selezionata, selezionarla, quindi fare clic su **Avanti**.

Configurazione della stampante

1. Inserire il *CD-ROM programma di installazione e utilità* nell'unità CD-ROM del computer e fare clic su **Disco driver**.
2. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e selezionare la directory che contiene i driver di Windows NT.
3. Selezionare il file ***.INF**, quindi fare clic su **Apri**. Verificare che il percorso e il nome del file siano corretti, quindi fare clic su **OK**.
4. Selezionare la stampante corretta, quindi fare clic su **OK**.
5. Immettere un nome per la stampante e selezionare la relativa opzione se si desidera che la stampante sia quella predefinita, quindi scegliere **OK**.
6. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se non si desidera condividere la stampante, fare clic su **Avanti**.
 - Per condividere la stampante, immettere un Nome condivisione, selezionare la casella di controllo della **condivisione**, quindi fare clic su **Avanti**.

Stampa di una pagina di prova

Viene richiesto di stampare una pagina di prova.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Sì** per stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.
 - Fare clic su **No** se non si desidera stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se tutti i dati visualizzati sono corretti, fare clic sul pulsante **Fine**. Andare al punto 3.
 - Se i dati sono errati, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggerli, quindi fare clic sul pulsante **Fine** dopo averli corretti. Andare al punto 3.
3. Se la pagina di prova è stata stampata, viene richiesto di confermare che la stampa è stata eseguita:
 - Fare clic su **Sì** se la stampa della pagina di prova è riuscita.
 - Fare clic su **No** se la stampa della pagina di prova non è stata eseguita o è stata eseguita in modo errato. Andare al punto 4.
4. Osservare la qualità del lavoro di stampa. Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il lavoro non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows NT 4.x

Questa sezione relativa alla risoluzione dei problemi presume che siano state completate le operazioni riportate di seguito.

- Caricamento del driver di stampa PCL della stampante Phaser o PostScript.
- Stampa di una copia corrente della "Pagina di configurazione". Per informazioni sulla stampa della "Pagina di configurazione", consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Verifica delle impostazioni

1. Verificare le impostazioni nella “Pagina di configurazione”.
 - **Origine indirizzo IP** impostato a: **DHCP, Pannello frontale, BOOTP o IP automatico** (a seconda della configurazione della rete).
 - **Indirizzo IP corrente** impostato correttamente. Annotare questo indirizzo se è assegnato da IP automatico, DHCP o BOOTP.
 - **Maschera di sottorete** impostata correttamente (se usata).
 - **Gateway predefinito** impostato correttamente (se usato).
 - **LPR** abilitato. Verificare che le impostazioni LPR e AppSocket siano impostate come desiderato.
 - **Interpreti: Auto, PCL o PostScript** (a seconda del driver in uso).
2. Verificare che il client sia collegato alla rete e stia stampando sulla coda di stampa corretta. L'utente deve inoltre avere accesso alla coda di stampa Phaser.

Verifica dell'installazione

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic sull'icona **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Protocolli** e verificare che il protocollo TCP/IP sia stato installato.
3. Fare clic su **Aggiungi** per installare i componenti non elencati, quindi riavviare il computer.
4. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
5. Fare doppio clic su **Servizi**.
6. Individuare **Server di stampa TCP/IP**, quindi verificare gli elementi delle colonne seguenti:
 - Colonna **Stato**: **Avviato**
 - Colonna **Avvio**: **Automatico**
7. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
8. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà**. Verificare di aver installato il driver corretto per la stampante.
9. Selezionare la scheda **Porte**. Verificare che l'indirizzo IP nell'elenco **Stampa su** sia uguale a quello riportato nella “Pagina di configurazione”. Per visualizzare l'indirizzo IP, è possibile che sia necessario fare clic su **Configura porta**. Se necessario, selezionare di nuovo il numero TCP/IP usato per la stampante.

Stampa di una pagina di prova

1. Fare clic sulla scheda **Generale**.
2. Fare clic su **Stampa pagina di prova**. Se la stampa non viene eseguita, attenersi alla procedura riportata di seguito:
 - Selezionare Assistenza tecnica **PhaserSMART** nella scheda **Risoluzione dei problemi** del driver della stampante.
 - Visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Windows 98 e Windows Me

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Punti preliminari" a pagina 3-27
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-28
- "Altri metodi di installazione" a pagina 3-28
- "Risoluzione dei problemi per Windows 98 e Windows Me" a pagina 3-30

Punti preliminari

1. Verificare che la stampante sia collegata, accesa e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo traffico dalla rete controllando lo stato dei LED presenti sul retro della stampante o sul server di stampa esterno CentreDirect. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve traffico, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Stampare una "Pagina di configurazione" e verificare che il protocollo desiderato sia abilitato, quindi scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Andare al punto 4 se l'indirizzo TCP/IP della stampante non è configurato.
 - Andare al punto 5 se l'indirizzo TCP/IP della stampante è stato configurato.
4. Se l'indirizzo TCP/IP della stampante *non* è configurato, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Rivolgersi all'amministratore del sistema per verificare che la configurazione venga eseguita in base alle istruzioni aziendali.
 - Configurare il PC con un indirizzo univoco come 192.1.1.1.
5. Se si dispone di un indirizzo TCP/IP, effettuare le seguenti operazioni per verificare l'indirizzo IP per il PC:
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Immettere **winiipcfg** nel campo **Apri**. Se non si trova il file, è possibile che il protocollo TCP/IP non sia installato.
 - c. Fare clic su **OK**.
 - d. Dall'elenco scegliere la scheda di rete. L'indirizzo IP è elencato nel campo Indirizzo IP.

Nota

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sulla configurazione TCP/IP negli ambienti Windows, consultare la documentazione di Microsoft Windows.

6. Passare alla sezione "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" o alla sezione "Altri metodi di installazione" per il metodo di installazione desiderato.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM programma di installazione e utilità* nell'unità CD-ROM del computer. Se è attivata l'esecuzione automatica, il programma di installazione viene avviato automaticamente. In caso contrario, attenersi alla procedura riportata di seguito.
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Nella finestra di dialogo Esegui, immettere: <unità CD>\INSTALL.EXE.
2. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco visualizzato.
3. Selezionare **Installazione driver stampante**.
4. Fare clic su **Accetto** per accettare il contratto di licenza software Xerox.
5. Nella finestra di dialogo Seleziona stampante, l'impostazione predefinita **Usa tecnologia Walk-Up (scelta consigliata per le stampanti di rete)** è selezionata. Fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per **Utilizza la tecnologia Walk-Up**.
7. Fare clic su **Esci dal programma**.

Nota

Se la finestra di dialogo relativa alla tecnologia Walk-Up rimane visualizzata dopo avere completato i punti 1-6, fare clic su **Indietro**, quindi su **Seleziona dalle seguenti stampanti identificate**. Seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo per completare la procedura di installazione.

Altri metodi di installazione

Installare la stampante su una rete Windows 98 o Windows Me usando uno dei metodi seguenti:

- Xerox TCP/IP Port Monitor
- Software PhaserPort

Xerox TCP/IP Port Monitor

Il programma di installazione di Windows installa Xerox TCP/IP Port Monitor (Monitor porta TCP/IP Xerox). È possibile usare Xerox TCP/IP Port Monitor per aggiungere o rimuovere le porte TCP/IP.

Aggiunta di una porta

1. Aprire **Proprietà stampante** per la stampante da collegare alla nuova porta TCP/IP.
2. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante da collegare alla nuova porta TCP/IP, quindi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Dettagli**, quindi sul pulsante **Aggiungi porta**.
5. Selezionare **Altro**.
6. Dall'elenco dei monitor di porte delle stampanti disponibili, selezionare **Xerox TCP/IP Port** (Porta TCP/IP Xerox) e fare clic su **OK**.

Configurazione di una porta

La Xerox TCP/IP Printer Port Wizard (Installazione guidata della porta TCP/IP della stampante) guida passo passo nelle seguenti procedure:

- Scelta di un nome per la nuova porta
 - Identificazione di una stampante tramite il relativo nome DNS o indirizzo IP
 - (In alternativa) Identificazione di una stampante mediante la funzione automatica **Printer Discovery** (rilevamento della stampante)
1. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare l'installazione della porta. La procedura guidata verifica il nome della porta e l'indirizzo della stampante e configura automaticamente le altre impostazioni della porta. Nel caso in cui si verifichi un errore nell'identificazione della stampante, verrà visualizzata una finestra di dialogo che richiede Additional Information (Ulteriori informazioni).
 2. Nella finestra di dialogo **Add Xerox TCP/IP Port** (Aggiunta della porta TCP/IP Xerox):
 - Immettere un nome univoco per la porta da aggiungere nella sezione **Enter a Port Name** (Immetti nome porta).
 - Immettere il nome host o l'indirizzo IP della stampante nella sezione **Enter a Printer Name or IP Address** (Immetti nome o indirizzo IP stampante).
 3. Fare clic su **Avanti**.

Nota

Per individuare le stampanti Xerox sulla rete locale, selezionare **Auto Printer Discovery** (Rilevamento automatico stampante) e fare clic su **Refresh** (Aggiorna). Xerox TCP/IP Port Monitor cerca nella rete le stampanti Xerox e le visualizza in un elenco. Selezionare la stampante desiderata dall'elenco, quindi fare clic su **OK**.

Completamento della porta TCP/IP della stampante

Dopo avere configurato e verificato le impostazioni delle porte, verrà visualizzata la finestra di dialogo di **Completing** (Completamento) dell'operazione che contiene un riepilogo di tutte le impostazioni. È possibile modificare o selezionare le impostazioni della porta stampante.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Finish** (Fine) per completare la configurazione della porta stampante.
 - Fare clic su **Back** (Indietro) per modificare le impostazioni. Al termine delle modifiche, fare clic su **Finish** per completare la configurazione della porta stampante.
2. Fare clic su **OK** per uscire da **Proprietà stampante**.

Software PhaserPort

Nota

PhaserPort è l'utilità preferenziale per le installazioni PostScript. Per le installazioni PCL, consultare "Xerox TCP/IP Port Monitor" in questa sezione.

Il programma di installazione per Windows installa PhaserPort per Windows per le installazioni che prevedono l'uso di driver PostScript. PhaserPort per Windows è un monitor di stampa Xerox per la stampa su reti peer-to-peer TCP/IP di Windows 98 o Windows Me.

Modifica di un indirizzo IP di PhaserPort

Se l'indirizzo IP della stampante è cambiato, occorre cambiare l'indirizzo IP della porta corrispondente della stampante:

1. Fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante della quale si desidera modificare l'indirizzo IP PhaserPort, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Dettagli**.
4. Verificare che PhaserPort sia presente nel campo **Stampa su**.
5. Fare clic su **Impostazioni porta**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Configura PhaserPort**.
6. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
 - a. Se si conosce l'indirizzo IP o il nome DNS della stampante, immetterlo.
 - b. Se non si conosce l'indirizzo IP o il nome DNS della stampante, fare clic su **Sfoggia** per visualizzare l'elenco delle stampanti attualmente collegate in rete.
 - c. Fare doppio clic sulla stampante appropriata. Le informazioni vengono automaticamente inserite da PhaserPort nella finestra di dialogo **Configura PhaserPort**.

Nota

Per visualizzare di nuovo l'elenco delle stampanti in rete, fare clic su **Aggiorna**.
Per espandere la ricerca ad altre sottoreti, fare clic su **Avanzate**.

7. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic di nuovo su **OK** per applicare le modifiche.

Risoluzione dei problemi per Windows 98 e Windows Me

Questa sezione relativa alla risoluzione dei problemi presume che siano state completate le operazioni riportate di seguito.

- Verifica che la stampante sia collegata, accesa e connessa ad una rete attiva.
- Installazione di un driver di stampa PCL della stampante Phaser o PostScript.
- Verifica che la stampante stia ricevendo traffico dalla rete controllando lo stato dei LED presenti sul retro della stampante o sul server di stampa esterno CentreDirect. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve traffico, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
- Stampa di una copia corrente della "Pagina di configurazione". Per informazioni sull'uso del pannello frontale o sulla stampa della "Pagina di configurazione", consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Verifica delle impostazioni

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic su **Risorse di rete** del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Configurazione**. Viene visualizzato l'elenco dei componenti di rete installati per i seguenti componenti:
 - Client per reti Microsoft
 - Xerox TCP/IP Port Monitor
3. Se si esegue CentreWare DP, verificare quanto segue:
 - Reti Novell: è necessario caricare le reti Novell IntraNetWare Client o Microsoft Client per IPX.
 - Reti TCP/IP: non è necessario aggiungere altro software, ma alla stampante deve essere assegnato un indirizzo TCP/IP valido.
4. Se non è installato alcun protocollo o servizio tra quelli riportati in precedenza, installare i componenti necessari e riavviare il sistema. Dopo il riavvio del sistema, tornare a questo documento.
5. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**. Viene visualizzata la finestra **Stampanti**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà**.
7. Selezionare la scheda **Dettagli**.
8. Verificare quanto segue:
 - a. Il nome del driver della stampante sia presente nell'elenco **Stampa su**. Se necessario, effettuare una nuova selezione o installare un nuovo driver.
 - b. Il nome della **porta** sia presente nell'elenco **Stampa su**. Se necessario, selezionare di nuovo il nome corretto.
9. Inviare un lavoro di stampa alla stampante. Se la stampante non stampa, accedere all'assistenza tecnica PhaserSMART dalla scheda Risoluzione dei problemi del driver della stampante di Windows o visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Macintosh

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Requisiti" a pagina 3-32
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-32
- "Abilitazione e uso di EtherTalk per Mac OS 9.x" a pagina 3-32
- "Abilitazione e uso di TCP/IP per Mac OS 9.x" a pagina 3-33
- "Abilitazione o uso di TCP/IP o AppleTalk per Mac OS X versione 10.1 o successiva" a pagina 3-35
- "Risoluzione dei problemi per Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X versioni 10.1 e 10.2)" a pagina 3-36

Requisiti

- Una stazione di lavoro su cui sia installato il driver della stampante appropriato.
- Una conoscenza pratica del sistema operativo (System 9.0+ o versione successiva) attualmente in uso sulla stazione di lavoro.
- Cablaggio appropriato per collegare la stampante alla rete.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM programma di installazione e utilità* nell'unità CD-ROM del computer.
2. Fare doppio clic sul programma di installazione presente all'interno del *CD-ROM programma di installazione e utilità* per installare il driver della stampante.

Abilitazione e uso di EtherTalk per Mac OS 9.x

Se si utilizza una rete EtherTalk, non sarà necessario impostare un indirizzo IP su computer Macintosh.

1. Aprire il pannello di controllo di **AppleTalk**. Verificare che la porta Ethernet sia la porta di rete selezionata.
2. Aprire **Scelta Risorse** e scegliere il driver della stampante **LaserWriter**.
3. Selezionare la stampante.
4. Fare clic su **Crea** per creare la stampante da scrivania.

Abilitazione e uso di TCP/IP per Mac OS 9.x

La presente sezione descrive le procedure di installazione e risoluzione dei problemi per Macintosh OS 9.x:

Impostazione di una porta Ethernet Macintosh per TCP/IP

Effettuare la seguente procedura per configurare il protocollo TCP/IP di Macintosh:

1. Fare clic su **Pannelli di Controllo** dal menu Apple.
2. Fare clic su **TCP/IP**.
3. Fare clic su **Ethernet** nel menu **Collega mediante**.
4. Specificare uno dei metodi che seguono per consentire al Macintosh di ottenere l'indirizzo IP:
 - Manualmente
 - DHCP

Nota

Se si sceglie di configurare la stampante manualmente, specificare l'indirizzo IP nella finestra di dialogo. È necessario immettere anche le informazioni relative a maschera di sottorete, indirizzo del router e indirizzo del nome server, se richieste.

5. Chiudere la finestra di dialogo.

Creazione di una stampante LPR con LaserWriter 8.5.1 o superiore

1. Aprire l'utilità **Stampante da Scrivania**. Individuabile anche come alias nella cartella PhaserTools.
2. Fare clic su **Stampante (LPR)** in **Crea Scrivania**, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Modifica** nel file **PPD (PostScript Printer Description)**.
4. Selezionare il file PPD appropriato dall'elenco, quindi fare clic su **Seleziona**. Se il file PPD della stampante non è elencato, installarlo dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*.
5. Fare clic su **Modifica** in **Selezione Stampante LPR**.
6. Immettere i dati nei seguenti campi:
 - **Indirizzo stampante**: immettere l'indirizzo IP o il nome dominio della stampante.
 - **Coda di Stampa**: Immettere **PS** (in maiuscolo), quindi fare clic su **OK**.
7. Chiudere la finestra di dialogo. Quando viene richiesto, fare clic su **Registra**.
8. Immettere il nome della stampante da scrivania nel campo **Registra Stampante da Scrivania Come**, quindi fare clic su **Registra**.
9. Per stampare tramite LPR, effettuare una delle due operazioni seguenti:
 - Usare la nuova stampante da scrivania (LPR)
 - Usare il driver della stampante LaserWriter 8.5.1; è possibile selezionare qualsiasi stampante. Fare clic su **Archivio**, quindi su **Stampa per selezionare la stampante LPR** appropriata nell'elenco a discesa **Stampante**.

Creazione di una stampante AppSocket con PhaserPort 8.6

Xerox fornisce la stampa AppSocket Macintosh con PhaserPort per Mac OS, nel *CD-ROM programma di installazione e utilità* della stampante. PhaserPort per Mac OS fornisce un canale di comunicazione bidirezionale ad alta velocità che utilizza la nuova architettura di comunicazione plug-in di Apple LaserWriter versione 8.6.

Inoltre AppSocket fornisce il feedback sullo stato del lavoro di stampa, funzione non disponibile con LPR.

Requisiti di sistema per PhaserPort per Mac OS

Nota

PhaserPort non è supportata in Mac OS X.

I requisiti di sistema includono i seguenti:

- Una stampante Phaser installata su una rete TCP/IP
- Macintosh basato su PowerPC
- LaserWriter versione 8.6 o successiva di Apple con stampa da scrivania attivata
- Protocollo di rete Open Transport versione 1.1 o successiva. Il protocollo TCP/IP di rete fornito dal software MacTCP non è supportato. Il Macintosh deve essere configurato in modo corretto per comunicare con la stampante.

Creazione di una stampante da scrivania con PhaserPort per Mac OS

1. Avviare **PhaserPort Printer Tool** (Strumento stampante PhaserPort).
2. Immettere l'indirizzo IP o il nome DNS della stampante nel campo **Printer Internet Address** (Indirizzo Stampante Internet).
3. Immettere il nome della stampante da scrivania nel campo **Desktop Printer Name** (Nome Stampante da Scrivania).
4. Per collegarsi alla stampante sulla rete TCP/IP e verificare la configurazione di rete, fare clic su **Verify** (Verifica).
5. Fare clic su **Create** (Crea) per creare la stampante da scrivania.
6. Fare clic su **Quit** (Chiudi) per uscire da **PhaserPort Printer Tool**.
7. Nel **Finder** selezionare l'icona della stampante da scrivania appena creata.
8. Fare clic su **Change Setup** (Modifica impostazioni) nel menu **Stampa** del Finder.
9. Selezionare il documento **Descrizione stampante PostScript** e indicare le informazioni di configurazione. In alternativa, è possibile selezionare il pulsante **Impostazione automatica** per consentire il rilevamento automatico delle impostazioni corrette per la stampante Phaser.

Nota

Alcune utilità, quali Scarica Font di Adobe, non sono compatibili con il software PhaserPort per Mac OS in quanto cercano di comunicare direttamente con la stampante usando il protocollo AppleTalk. Per usare questo software, creare una stampante da scrivania AppleTalk, quindi cancellare la stampante dopo aver eseguito e chiuso il software non compatibile.

Abilitazione o uso di TCP/IP o AppleTalk per Mac OS X versione 10.1 o successiva

Requisiti

Assicurarsi che sia in esecuzione Mac OS X versione 10.1. Le versioni precedenti di Mac OS X non supportano perfettamente la stampa e le funzioni di stampa PostScript.

Impostazione di una porta Ethernet Macintosh per TCP/IP o AppleTalk

Effettuare la seguente procedura per configurare il Macintosh per TCP/IP:

1. Selezionare **Rete** nell'applicazione Preferenze di sistema, quindi selezionare **TCP/IP**.
2. Selezionare **Scheda Ethernet incorporata** nel menu **Porte attive**.
3. Specificare come si ottiene l'indirizzo IP nella scheda **TCP/IP**:
 - **Manualmente**: specificare l'indirizzo IP, la **subnet mask**, l'**indirizzo router** e l'**indirizzo del server dei nomi** nella finestra di dialogo.
 - **DHCP**: l'indirizzo IP viene automaticamente trovato.
 - **AppleTalk**: selezionare la scheda **AppleTalk** e verificare che la casella **Attiva AppleTalk** sia selezionata.
4. Chiudere la finestra di dialogo.

Creazione di una stampante LPR con Mac OS X versione 10.1 o successiva

1. Aprire l'utilità **Centro Stampa**. Questa utilità si trova in genere in una directory denominata **Utilità** nella directory **Applicazioni**.
2. Selezionare **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **Stampanti LPR con IP** dal menu a discesa.
3. Immettere il nome host o l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo stampante LPR**.
4. Immettere **PS** (in maiuscolo) nel campo **Coda di stampa**, quindi fare clic su **OK**.
5. Selezionare il **PPD** corretto per il modello di stampante in uso nell'elenco a discesa **Modello stampante**. Se il file PPD della stampante non è elencato, installarlo dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*.
6. Fare clic su **Aggiungi** per completare la configurazione.

Creazione di una stampante AppleTalk con Mac OS X versione 10.1 o successiva

1. Assicurarsi che **AppleTalk** sia attivata in **Preferenze di sistema**.
2. Aprire l'utilità **Centro Stampa**. Questa utilità si trova in genere in una directory denominata **Utilità** nella directory **Applicazioni**.
3. Selezionare **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **AppleTalk** dall'elenco a discesa.
4. Selezionare la zona appropriata.
5. Scegliere la stampante dall'elenco fornito.

6. Selezionare il **PPD** corretto per il modello di stampante in uso nell'elenco a discesa **Modello stampante**. Se il file PPD della stampante non è elencato, installarlo dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*.
7. Fare clic su **Aggiungi** per completare la configurazione.

Creazione di una stampante Rendezvous con Mac OS X versione 10.1 o successiva

1. Aprire l'utilità **Centro Stampa** (situata nella directory **Utilità** all'interno della directory **Applicazioni**).
2. Fare clic su **Aggiungi**.
Viene visualizzato un elenco che presenta il nome della stampante, seguito da una serie di numeri. Ad esempio, *Nome stampante xx:xx:xx*. Ogni segmento numerato rappresenta l'ultima parte dell'indirizzo hardware della stampante. Il PPD viene selezionato automaticamente.
3. Fare clic su **Aggiungi** per completare l'installazione.

Risoluzione dei problemi per Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X versioni 10.1 e 10.2)

La procedura che segue consente di eliminare problemi di cablaggio, di comunicazione e di connessione. Dopo averla completata, stampare una pagina di prova dall'applicazione software in uso. Se il lavoro viene stampato, non è necessario eseguire ulteriori azioni di risoluzione dei problemi per il sistema. In presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Procedura passo per passo per la risoluzione dei problemi di reti per Macintosh

Mac OS 9.x

Effettuare questa procedura *solo* per Mac OS 9:

1. Aprire **Scelta Risorse** e scegliere il driver **LaserWriter**.
2. Effettuare una delle opzioni riportate di seguito.
 - Se viene visualizzato il nome della stampante, la stampante sta comunicando in rete. Non occorre pertanto effettuare alcuna operazione aggiuntiva.
 - Se il nome della stampante non viene visualizzato, continuare con il passo 3.
3. Verificare che la stampante sia collegata, accesa e connessa ad una rete attiva.
4. Verificare la connessione del cavo che collega la stampante alla rete.
5. Effettuare la procedura riportata di seguito:
 - a. Dal pannello frontale della stampante, verificare che **EtherTalk** sia attivata. In caso contrario, attivarla nel pannello frontale e ripristinare la stampante.
 - b. Stampare la "Pagina di configurazione" e verificare che **EtherTalk** sia attivata.
 - c. Dalla "Pagina di configurazione" verificare la **Zona**. Se la rete contiene più zone, assicurarsi che la stampante venga visualizzata nella zona desiderata.

6. Se non si riesce comunque a stampare, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support o accedere all'assistenza tecnica PhaserSMART tramite CentreWare Internet Services (Servizi Internet CentreWare):
 - a. Avviare il browser Web.
 - b. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
 - c. Selezionare **Supporto**.
 - d. Fare clic sul collegamento **Strumento diagnostica PhaserSMART** per accedere a PhaserSMART.

Mac OS X versioni 10.1 e 10.2

Effettuare questa procedura *solo* per Mac OS X versioni 10.1 e 10.2:

1. Aprire **Network Utility** e selezionare la scheda **Ping**.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante.
3. Fare clic su **Ping**. Se *non* si riceve alcuna risposta, verificare la correttezza delle impostazioni TCP/IP per la stampante e per il computer.
4. Per **AppleTalk**, attenersi alla procedura riportata di seguito. Per **TCP/IP**, andare al punto 5.
 - a. Dal pannello frontale della stampante, verificare che **EtherTalk** sia attivata. In caso contrario, attivarla nel pannello frontale e ripristinare la stampante.
 - b. Stampare la "Pagina di configurazione" e verificare che **EtherTalk** sia attivata.
 - c. Dalla "Pagina di configurazione" verificare la **Zona**. Se la rete contiene più zone, assicurarsi che la stampante venga visualizzata nella zona desiderata.
5. Se non si riesce comunque a stampare, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support o accedere all'assistenza tecnica PhaserSMART tramite CentreWare Internet Services (Servizi Internet CentreWare):
 - a. Avviare il browser Web.
 - b. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
 - c. Selezionare **Supporto**.
 - d. Fare clic sul collegamento **Strumento diagnostica PhaserSMART** per accedere a PhaserSMART.

Novell NetWare

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Programma di configurazione per reti NetWare" a pagina 3-38
- "Configurazione rapida" a pagina 3-38
- "Impostazione avanzata" a pagina 3-38
- "Configurazione dei server di stampa NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x" a pagina 3-39
- "Risoluzione dei problemi per Novell NetWare" a pagina 3-39

Programma di configurazione per reti NetWare

CentreWare DP consente di configurare la stampante e la rete quando si utilizza NetWare 4.x, 5.x e 6.x. CentreWare DP è uno strumento NDS (Novell Directory Service)/Bindery utilizzato solo per NDPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services).

Configurazione rapida

1. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla per riferimento. Per informazioni sulla stampa della "Pagina di configurazione", consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.
2. Visualizzare la "Pagina di configurazione" e verificare le seguenti impostazioni:
 - **Attiva Novell** deve essere **attivato**
 - **Tipo di frame** deve essere impostato correttamente.
3. Installare CentreWare DP su una stazione di lavoro basata su Windows.
4. Eseguire l'applicazione CentreWare DP, quindi, dal menu **Printer** (Stampante), scegliere **Setup Wizard** (Configurazione guidata).
5. Selezionare **NDS Install** (Installazione NDS), quindi effettuare la procedura indicata in **Setup Wizard**.
6. Installare i driver della stampante dal *CD-ROM programma di installazione e utilità*.
7. Inviare un lavoro di stampa alla stampante.
8. Verificare la qualità di stampa del documento. Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il documento non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Impostazione avanzata

L'opzione Advanced Setup (Impostazione avanzata) di CentreWare DP è uno strumento di controllo della configurazione delle periferiche nell'ambiente di rete Novell NetWare. Questo strumento è necessario per connettere la periferica a più file server o code di stampa. Per una connessione a una sola periferica e una sola coda di stampa, utilizzare Impostazione guidata.

Configurazione dei server di stampa NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x

I valori predefiniti della stampante Phaser consentono il collegamento alla rete Novell NetWare senza dover apportare modifiche. Rivedere la “Pagina di configurazione” e verificare le seguenti impostazioni:

- La rete **NetWare** deve essere attivata.
- **Tipo di frame** deve corrispondere al tipo di frame del file server desiderato.
- L'impostazione **PDL** deve essere **PostScript** o **PCL** oppure **Auto**. È possibile impostare il PDL in base al tipo desiderato esclusivamente se si usa un solo PDL.
- La **modalità Novell desiderata** deve essere impostata su **NDS/BEM**, **NDS** o **BEM (Bindery Emulation Mode, modalità emulazione bindery)**.
- **Nome server di stampa**

Configurazione di NetWare con CentreWare DP

Il programma CentreWare DP rappresenta il metodo più rapido e facile per installare una stampante in rete. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office per consultare la *CentreWare DP User Guide* (Guida dell'utente CentreWare DP) o vedere la *Guida in linea di CentreWare DP*.

Impostazioni avanzate in modalità Bindery per Novell Directory Services (NDS)

L'opzione Advanced Setup (Impostazione avanzata) di CentreWare DP offre un ulteriore strumento di controllo per la configurazione delle stampanti nell'ambiente di rete Novell NetWare. Questo strumento è necessario per connettere la stampante a più file server o code di stampa.

Servizi Novell NDPS/NEPS (NetWare Distributed/Enterprise Print Services)

Per accedere alle stampanti Xerox in questo ambiente, è necessario che su un sistema sia installato il programma Xerox Gateway. La versione più recente del programma Xerox Gateway è disponibile sul sito Web Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office. Il sito contiene anche le istruzioni necessarie per installare la stampante con NDPS, nonché il manuale *CentreWare for NDPS User Guide* (Guida per l'utente di CentreWare per NDPS).

Risoluzione dei problemi per Novell NetWare

La risoluzione dei problemi per i computer basati su Windows include soluzioni hardware e software per eliminare eventuali problemi di cablaggio, comunicazione e connessione associati alle stampanti collegate in modo diretto. Completare una delle procedure riportate di seguito, a seconda del tipo di porta utilizzata, quindi stampare una pagina di prova dall'applicazione software. Se la pagina di prova viene stampata, non è necessario eseguire ulteriori azioni di risoluzione dei problemi per il sistema. Per informazioni sulla qualità di stampa, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Requisiti

Verificare che:

- Si utilizzi un sistema basato su Windows con il programma software CentreWare DP e che sia installato almeno un driver della stampante.
- L'utente sia un amministratore di rete NetWare oppure deve svolgere mansioni amministrative con privilegi di login di ADMIN/SUPERVISOR o ADMIN/SUPERVISOR EQUIVALENT per il server o i server NetWare che utilizzano la stampante Phaser.
- Si disponga di una conoscenza di base di NetWare

Verifica rapida per la risoluzione dei problemi per Novell NetWare

1. Verificare che la stampante sia collegata, accesa e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo traffico dalla rete controllando i LED presenti sul retro della stampante. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve traffico, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Verificare che il client sia collegato alla rete e stia stampando sulla coda di stampa corretta.
4. Verificare che l'utente abbia accesso alla coda della stampante Phaser.
5. Verificare che la coda di stampa NetWare per la stampante Phaser sia presente, stia accettando i lavori e disponga di un server di stampa collegato. In caso contrario, provare a usare Setup Wizard (Impostazione guidata) di CentreWare DP per riconfigurare la coda di stampa.
6. Stampare la "Pagina di configurazione". Verificare che il **Server di stampa** sia attivato. Impostare il tipo di frame usato dal server NetWare.

Nota

Per determinare il tipo di frame IPX NetWare, digitare *config* nella schermata della console Novell. Nelle reti che usano più tipi di frame IPX, è *fondamentale* che il tipo di frame sia impostato correttamente.

7. Verificare che il **Server primario** sia impostato (solo per NetWare 3.1x). Il server primario deve essere impostato durante le procedure iniziali di configurazione delle code di stampa e deve essere installato usando CentreWare DP. Se non è impostato, usare CentreWare DP per impostarlo e ripristinare la stampante.

Nota

L'impostazione del server primario è estremamente importante sulle reti di grandi dimensioni.

8. Se la procedura sopra indicata non permette di risolvere il problema di stampa, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Procedura passo per passo per la risoluzione dei problemi per Novell NetWare

Le procedure riportate di seguito consentono di eliminare eventuali problemi di cablaggio, comunicazione e connessione associati alle stampanti collegate in rete. I passi sono suddivisi in due gruppi:

- Procedura passo per passo per l'hardware di Novell NetWare
- Procedura passo per passo per il software di Novell NetWare

Nota

La procedura passo per passo per il software di Novell NetWare presume la connessione a una rete Novell NetWare con sistema operativo Windows caricato sulla stazione di lavoro client. Eseguire i passi di entrambe le procedure, quindi stampare una pagina di prova dall'applicazione software in uso. Se la pagina di prova viene stampata, non è necessario eseguire ulteriori azioni di risoluzione dei problemi per il sistema.

Procedura passo per passo per l'hardware di Novell NetWare

Osservare l'attività del LED sulla stampante. Il LED di collegamento (verde) deve essere acceso ogni volta che è presente la connessione a una rete attiva. Il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione durante la ricezione di dati.

1. Verificare quanto segue:
 - Connessione dei cavi: se possibile, utilizzare un cavo o dei connettori nuovi.
 - La porta a cui è collegata la stampante. Collegare un dispositivo di rete funzionante alla stampante per verificare il funzionamento della porta.
2. Stampare la "Pagina di configurazione" dalla stampante. Per informazioni sulla stampa delle Pagine di configurazione, consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#).
3. Rivedere le **impostazioni della connettività** e verificare quanto segue:
 - La rete **NetWare** deve essere attivata.
 - **Tipo di frame** deve corrispondere al tipo di frame del file server desiderato.

Nota

Per determinare il tipo di frame IPX NetWare, digitare *config* nella schermata della console Novell. Nelle reti di grandi dimensioni che usano più tipi di frame IPX, è *fondamentale* che il tipo di frame sia impostato correttamente.

- L'impostazione **PDL** deve essere **PostScript** o **PCL** oppure **Auto**.
- Il **server primario** (solo per NetWare 3.x) deve essere impostato in base al nome del server che usa la coda di stampa assegnata alla stampante Phaser.
- **NDS Tree** (per NDS NetWare 4.x e versioni successive) deve essere impostato in base al nome NDS Tree corretto.
- **NDS Context** (per NDS NetWare 4.x e versioni successive) deve essere impostato in base al nome NDS Context corretto.
- Il nome **server di stampa** (PServer) deve essere impostato in base al nome selezionato per la stampante Phaser specifica per funzionare da server di stampa.
- La **modalità Novell** deve essere impostata correttamente.

4. Se si apportano modifiche, ripristinare la stampante. Una volta ripristinata la stampante, attendere che la stampante esegua i test autodiagnostici (circa due minuti), quindi collegarsi al server di rete.
5. Stampare un'altra copia della "Pagina di configurazione" per verificare che le voci modificate siano state impostate e salvate.

Procedura passo per passo per il software di Novell NetWare

1. Verificare che CentreWare DP e un driver stampante Phaser siano stati caricati sulla stazione di lavoro.
2. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti** per verificare che la stampante sia installata.

Avvio di CentreWare DP

1. Scegliere **Start, Programmi**, quindi **CentreWare DP**.
2. Selezionare la stampante desiderata. Se viene visualizzato un messaggio di errore di comunicazione, la stampante non è in grado di comunicare con la stazione di lavoro. Verificare le impostazioni della stampante, quindi tornare a questo documento.
3. Con la stampante selezionata, fare clic sull'elenco a discesa **Printer** (Stampante), quindi selezionare **Advanced Setup** (Impostazione avanzata).
4. Selezionare uno dei seguenti metodi di connessione:
 - **Novell Directory Services**
 - **Bindery**
5. Verificare che le informazioni visualizzate siano anche presenti nella "Pagina di configurazione". Verificare che:
 - a. Il nome della coda che deve essere usata dalla stampante Phaser sia impostato su **service**. Se necessario, creare una nuova coda per eseguire un test della stampante.
 - b. Come **Server primario** venga riportato il nome del server nella "Pagina di configurazione".

Stampa di un documento

1. Fare clic sull'elenco a discesa **Strumenti**.
2. Selezionare la voce di menu **Invia file...** quindi la directory e il file da scaricare. Assicurarsi che il file sia valido e non contenga errori.
3. Fare clic su **OK**. Il file viene inviato alla stampante. Se il documento non viene stampato, verificare le impostazioni del menu Novell nella "Pagina di configurazione".

Verifica delle impostazioni di rete

1. Dallo schermo principale di CentreWare DP, fare clic sull'elenco a discesa **Stampante**, scegliere **Proprietà**, quindi **Connessioni**.
2. Selezionare la scheda **Scheda di rete**. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che visualizza informazioni sul tipo di frame e sui connettori.
3. Verificare che la stampante sia attivata e che il connettore e il tipo di frame siano corretti. Se si apportano modifiche, ripristinare la stampante dal pannello frontale.
4. Ristampare una pagina di prova. Se la pagina di prova non viene stampata, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

UNIX (Linux)

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Procedura rapida di installazione" a pagina 3-43
- "Risorse aggiuntive" a pagina 3-44

La stampante supporta la connessione a varie piattaforme UNIX attraverso l'interfaccia parallela e di rete. Le stazioni di lavoro al momento supportate da CentreWare per UNIX/Linux con una stampante collegata in rete sono le seguenti:

- Sun Solaris
- IBM AIX
- Hewlett-Packard HP-UX
- DEC UNIX
- Linux (i386)
- Linux (PPC)
- SGI IRIX

Le procedure riportate di seguito consentono di collegare la stampante usando una qualsiasi delle versioni supportate di UNIX e Linux riportate nell'elenco precedente.

Procedura rapida di installazione

Dalla stampante

1. Verificare che il protocollo TCP/IP e il corretto connettore siano abilitati.
2. Dal pannello frontale della stampante, selezionare una delle seguenti opzioni per l'indirizzo IP:
 - Configurazione automatica dell'indirizzo DHCP da parte della stampante.
 - Immissione manuale dell'indirizzo IP.
3. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla per riferimento. Per informazioni sulla stampa delle Pagine di configurazione, consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Dal computer

1. Andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support per selezionare il tipo di stampante di cui si dispone.
 - Sistema operativo: **UNIX**
 - Tipo di file: **Driver**
2. Dall'elenco dei file visualizzato, scaricare **PrinterPackageXPXX** ed il file corrispondente al proprio sistema operativo.
3. Stampare una pagina di prova.
4. Verificare la qualità di stampa della pagina stampata.

Nota

Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il lavoro non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*. È anche possibile accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART tramite CentreWare Internet Services.

Avviare il browser Web.

- a. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
- b. Selezionare **Supporto**.
- c. Fare clic sul collegamento **Strumento diagnostica PhaserSMART** per accedere a PhaserSMART.

Risorse aggiuntive

- Per informazioni sulla creazione di una coda di stampa generica in uno specifico ambiente operativo, visitare la Knowledge Base infoSMART di Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART.
- Per ottenere i driver CentreWare per UNIX più recenti, visitare il sito Web Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/support.
 - a. Selezionare **Software Drivers & Utilities** (Scarica driver software e utilità).
 - b. Selezionare la stampante, la piattaforma (UNIX) e i file del driver della stampante desiderati.
 - c. Fare clic su **Go to Downloads** (Vai a driver scaricabili).
 - d. Selezionare il driver CentreWare appropriato per la piattaforma in uso.
 - e. Scaricare inoltre **PrinterPackage XPXX**. Questo contiene le funzioni specifiche del driver CentreWare per UNIX.

4 Risoluzione dei problemi

Questa sezione include:

- "Strumenti di diagnostica automatica" a pagina 4-2
- "Inceppamenti della carta" a pagina 4-3
- "Problemi di qualità di stampa" a pagina 4-24
- "Manutenzione" a pagina 4-30
- "Messaggi del pannello frontale" a pagina 4-31
- "Spostamento e reimballaggio della stampante" a pagina 4-36
- "Risorse aggiuntive" a pagina 4-39

Nota

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi della rete, consultare la sezione [Riferimenti/Connessioni e reti](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Strumenti di diagnostica automatica

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Assistenza tecnica PhaserSMART" a pagina 4-2
- "Pulsante i del pannello frontale" a pagina 4-2
- "PrintingScout" a pagina 4-2

Xerox fornisce numerosi strumenti diagnostici automatici utili per ottenere e mantenere la qualità della stampa.

Assistenza tecnica PhaserSMART

Assistenza tecnica PhaserSMART è un sistema di supporto automatizzato basato su Internet. Le informazioni diagnostiche vengono inviate dalla stampante al sito Web per l'analisi mediante il browser Web predefinito. Assistenza tecnica PhaserSMART esamina le informazioni, esegue la diagnostica dei problemi e propone una soluzione. Se il problema non viene risolto con la soluzione proposta, Assistenza tecnica PhaserSMART assiste l'utente nell'apertura di una richiesta di servizio all'Assistenza clienti Xerox.

Per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo Indirizzo della finestra del browser.

Se si hanno altre domande o problemi, fare clic sull'argomento appropriato dell'Assistenza tecnica PhaserSMART per continuare.

Pulsante i del pannello frontale

Il pulsante Informazioni del pannello frontale, ossia il pulsante **i** della stampante, fornisce numerose informazioni sulla stampante e sul suo funzionamento. È possibile premere il pulsante **i** in qualunque momento per ottenere ulteriori informazioni sui messaggi visualizzati sul pannello frontale.

PrintingScout

PrintingScout, installato con il driver della stampante e disponibile solo con Windows, verifica automaticamente lo stato della stampante e, se la stampante necessita di intervento, invia notifica istantanea al computer.

Se la stampante non è in grado di stampare un documento, invia automaticamente un messaggio su schermo con testo e illustrazioni che mostrano come risolvere il problema.

Inceppamenti della carta

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Inceppamento in uscita e Inceppamento al lato posteriore" a pagina 4-3
- "Inceppamento in uscita e Inceppamento al lato posteriore (con unità duplex)" a pagina 4-5
- "Inceppamento in uscita; aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento" a pagina 4-7
- "Inceppamento nel cassetto" a pagina 4-10
- "Inceppamento al coperchio superiore" a pagina 4-14
- "Inceppamento nell'unità duplex" a pagina 4-18
- "Inceppamento nell'impilatore" a pagina 4-19
- "Inceppamento formato carta" a pagina 4-20

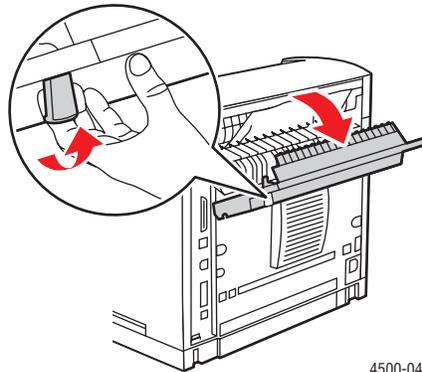
Inceppamento in uscita e Inceppamento al lato posteriore

1. Aprire il coperchio posteriore.



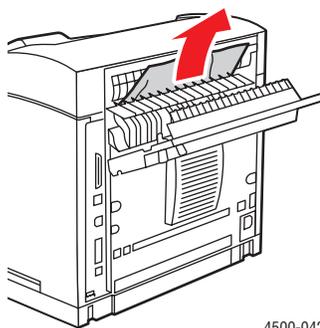
Attenzione

Alcuni componenti dentro al coperchio posteriore possono essere surriscaldati.



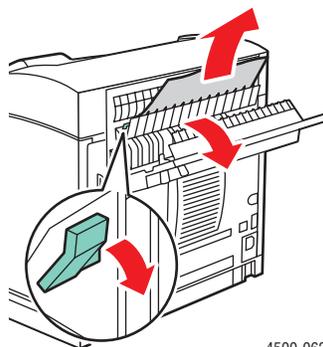
4500-041

2. Rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



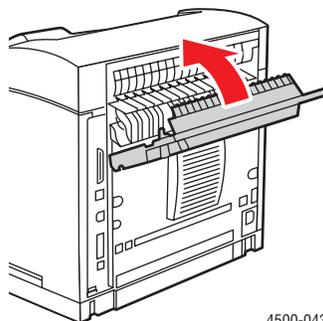
4500-042

3. Se al punto 2 non è presente carta inceppata, aprire il coperchio sopra all'uscita ed estrarre completamente la carta inceppata dalla stampante.



4500-062

4. Chiudere il coperchio posteriore.



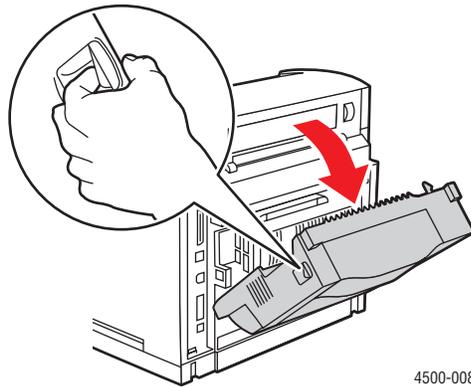
4500-043

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.

Si tratta di un potente strumento di diagnostica basato su Internet, in grado di offrire automaticamente le soluzioni di supporto più recenti con pochi clic del mouse.
(Solo in lingua inglese)

Inceppamento in uscita e Inceppamento al lato posteriore (con unità duplex)

1. Aprire il coperchio dell'unità duplex.

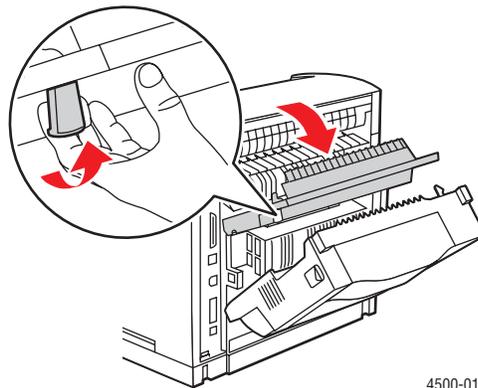


2. Aprire il coperchio posteriore.

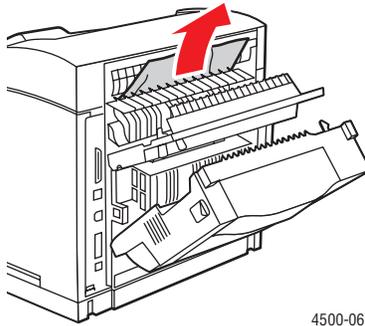


Attenzione

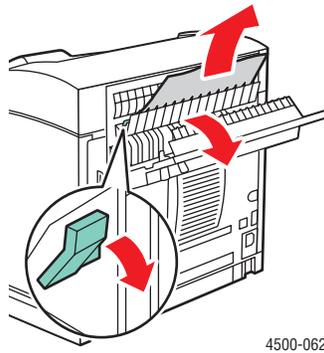
Alcuni componenti dentro al coperchio posteriore possono essere surriscaldati.



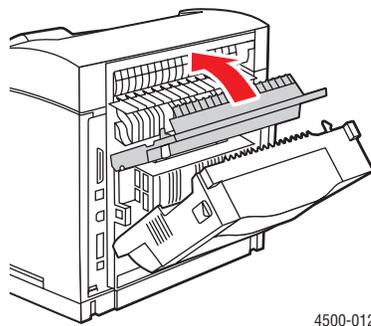
3. Rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



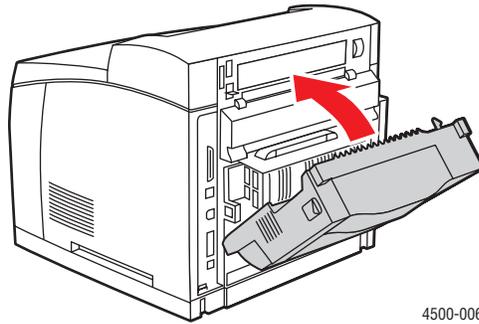
4. Se al punto 3 non è presente carta inceppata, aprire il coperchio sopra all'uscita ed estrarre completamente la carta inceppata dalla stampante.



5. Chiudere il coperchio posteriore.



6. Chiudere il coperchio dell'unità duplex.

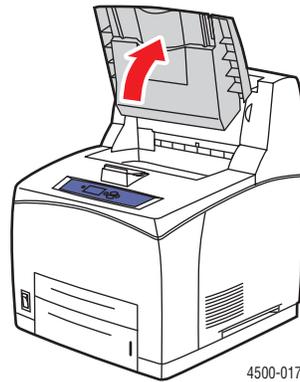
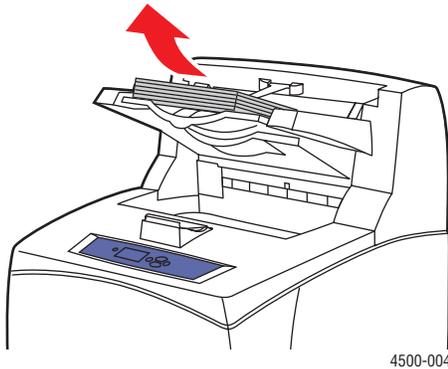


Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.

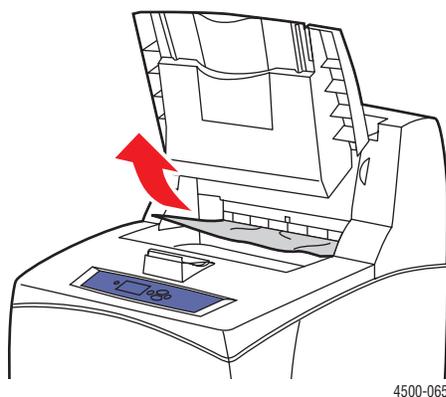
Si tratta di un potente strumento di diagnostica basato su Internet, in grado di offrire automaticamente le soluzioni di supporto più recenti con pochi clic del mouse. (Solo in lingua inglese)

Inceppamento in uscita; aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento

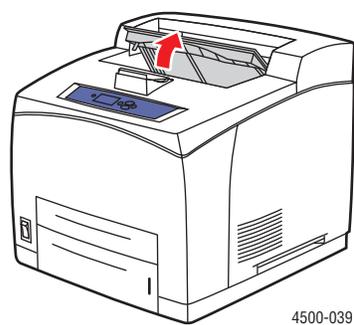
1. Se si dispone di un impilatore, rimuovere la carta in esso inserita, quindi sollevare l'impilatore.



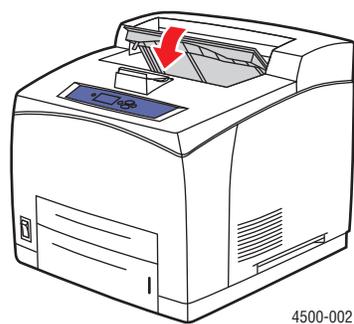
2. Rimuovere la carta inceppata dall'area di uscita. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



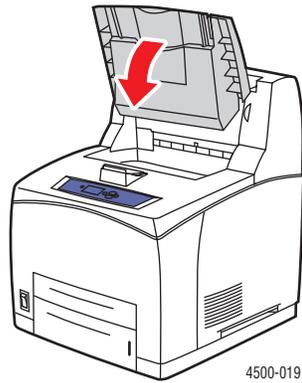
3. Aprire il coperchio superiore.



4. Chiudere il coperchio superiore.



5. Se si dispone di un impilatore, abbassarlo.

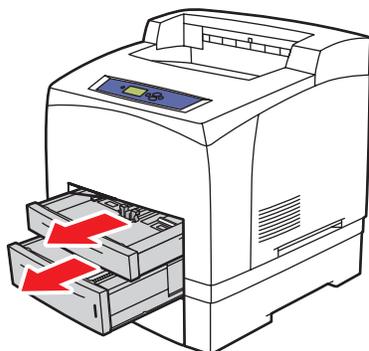


Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.

Si tratta di un potente strumento di diagnostica basato su Internet, in grado di offrire automaticamente le soluzioni di supporto più recenti con pochi clic del mouse.
(Solo in lingua inglese)

Inceppamento nel cassetto

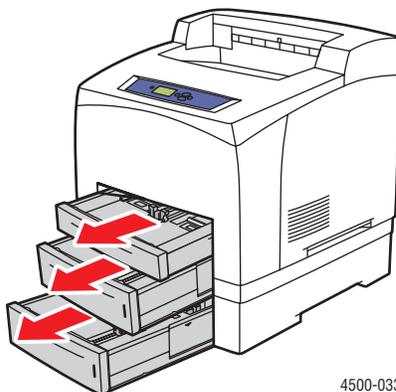
1. Estrarre completamente il cassetto specificato sul pannello frontale dalla stampante.



4500-099

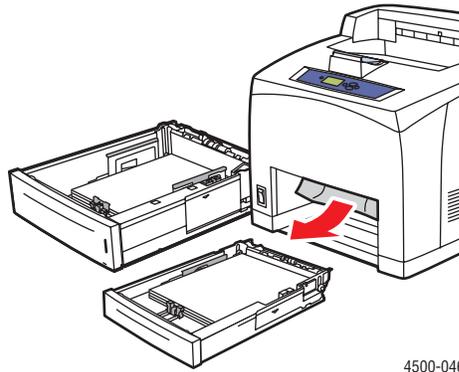
Nota

Per tutti i cassettei, ad eccezione del cassetto 2, è necessario estrarre il cassetto specificato e tutti i cassettei collocati sopra di esso. Se, ad esempio, l'inceppamento si trova nel cassetto 3, è necessario estrarre i cassettei 1, 2 e 3. Se l'inceppamento è nel cassetto 2, è necessario estrarre solo il cassetto 2, non tutti i cassettei. Se l'inceppamento è nel cassetto 1, è necessario estrarre i cassettei 1 e 2.

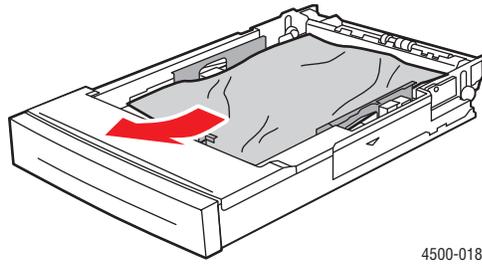


4500-033

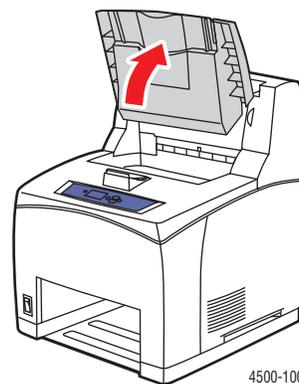
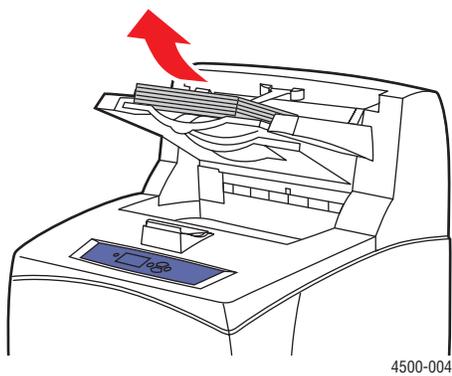
2. Rimuovere la carta inceppata dalla sede del cassetto della stampante.



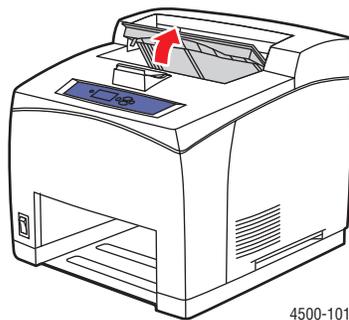
3. Rimuovere la carta stropicciata dal cassetto.



4. Se si dispone di un impilatore, rimuovere la carta in esso inserita, quindi sollevare l'impilatore.

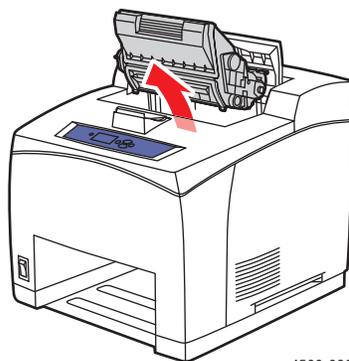


5. Aprire il coperchio superiore.



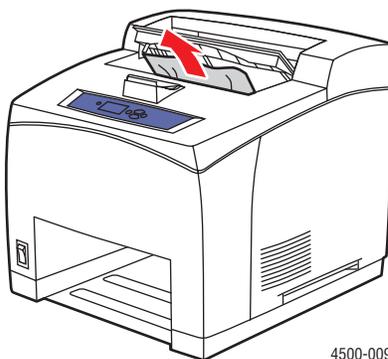
4500-101

6. Rimuovere la cartuccia di stampa.



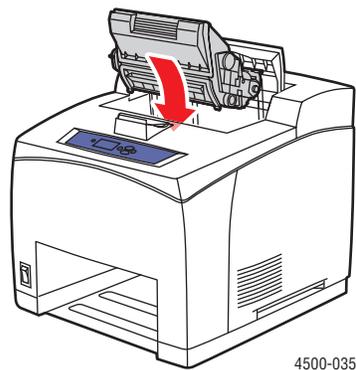
4500-036

7. Rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



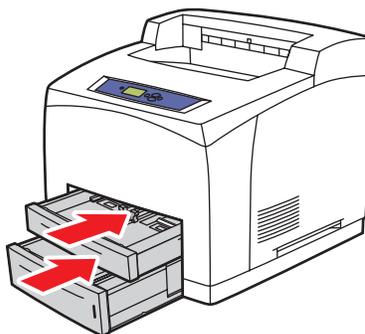
4500-009

- 8.** Inserire la cartuccia di stampa.



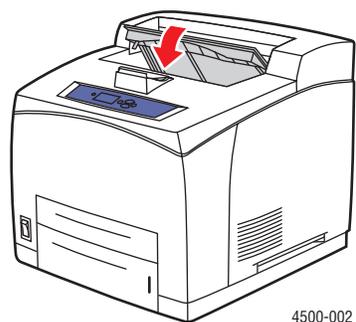
4500-035

- 9.** Inserire i cassettei nelle relative sedi e spingerli fino alla parte posteriore della stampante.



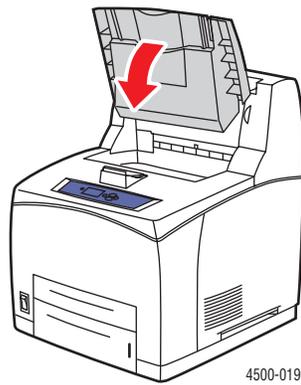
4500-034

- 10.** Chiudere il coperchio superiore.



4500-002

11. Se si dispone di un impilatore, abbassarlo.

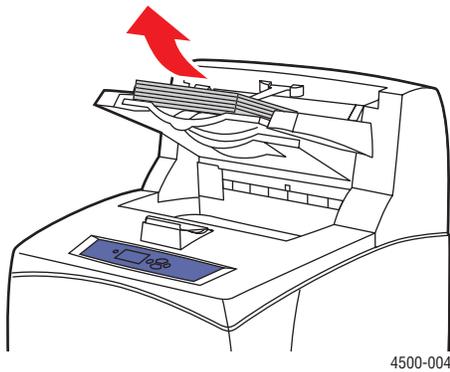


Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.

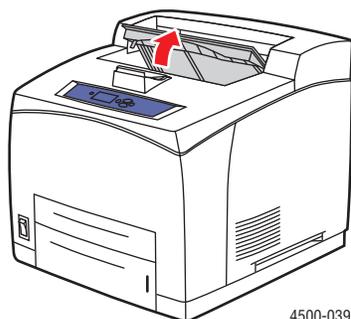
Si tratta di un potente strumento di diagnostica basato su Internet, in grado di offrire automaticamente le soluzioni di supporto più recenti con pochi clic del mouse.
(Solo in lingua inglese)

Inceppamento al coperchio superiore

1. Se si dispone di un impilatore, rimuovere la carta in esso inserita, quindi sollevare l'impilatore.

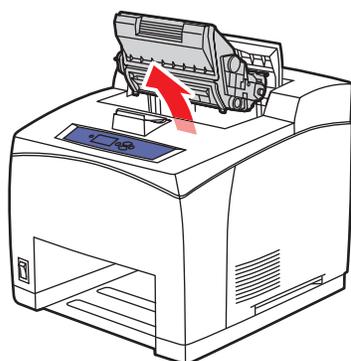


2. Aprire il coperchio superiore.



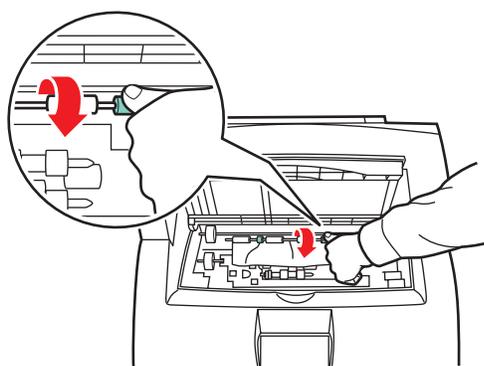
4500-039

3. Rimuovere la cartuccia di stampa.



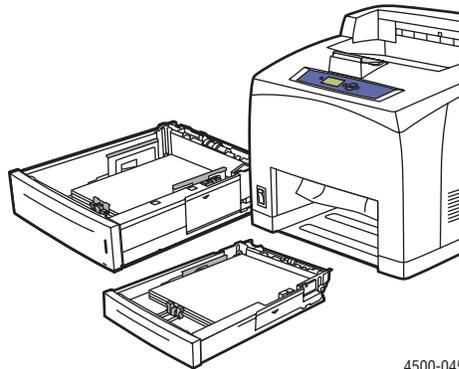
4500-036

4. Girare i rulli verdi per rimuovere la carta inceppata, quindi estrarre la carta delicatamente.



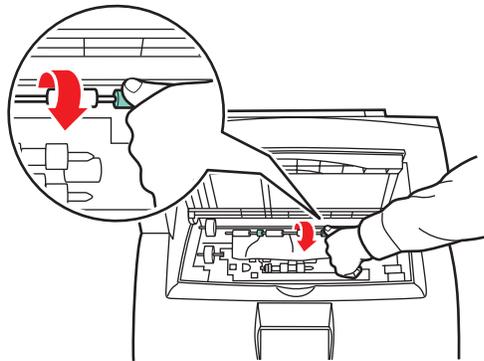
4500-037

5. Se non è possibile rimuovere la carta inceppata, estrarre completamente i cassettei 1 e 2 dalla stampante.



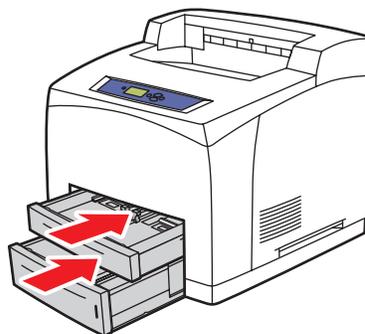
4500-045

6. Girare i rulli verdi e rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



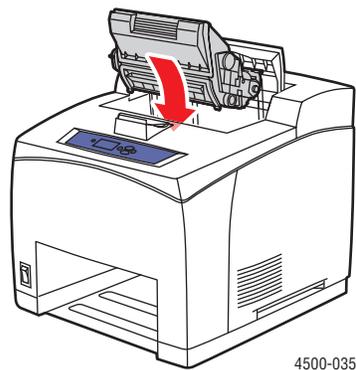
4500-037

7. Inserire i cassettei nelle relative sedi e spingerli fino alla parte posteriore della stampante.



4500-034

8. Inserire la cartuccia di stampa.



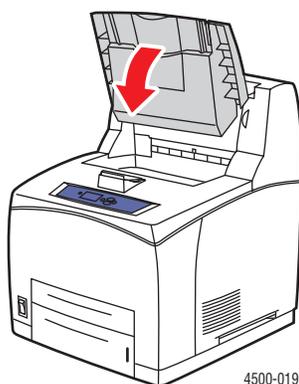
4500-035

9. Aprire il coperchio superiore.



4500-002

10. Se si dispone di un impilatore, abbassarlo.



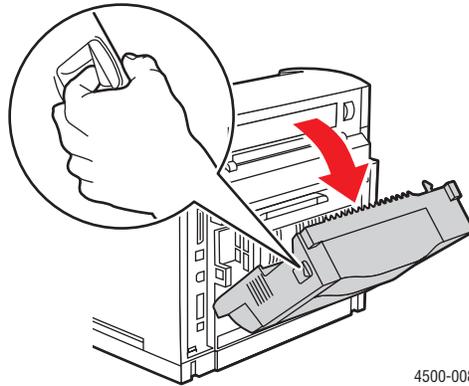
4500-019

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.

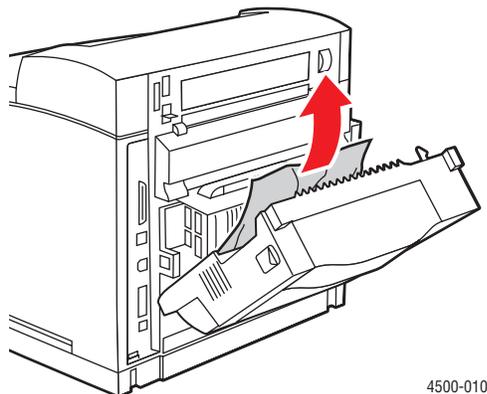
Si tratta di un potente strumento di diagnostica basato su Internet, in grado di offrire automaticamente le soluzioni di supporto più recenti con pochi clic del mouse.
(Solo in lingua inglese)

Inceppamento nell'unità duplex

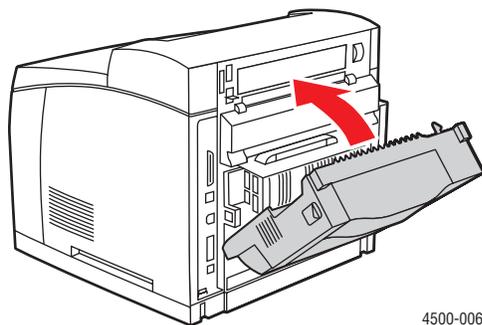
- 1.** Aprire il coperchio dell'unità duplex.



- 2.** Rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



- 3.** Chiudere il coperchio dell'unità duplex.



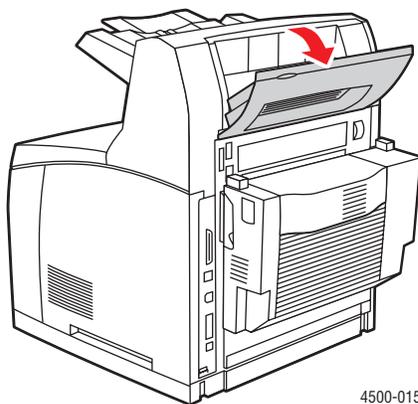
Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.

Si tratta di un potente strumento di diagnostica basato su Internet, in grado di offrire automaticamente le soluzioni di supporto più recenti con pochi clic del mouse.

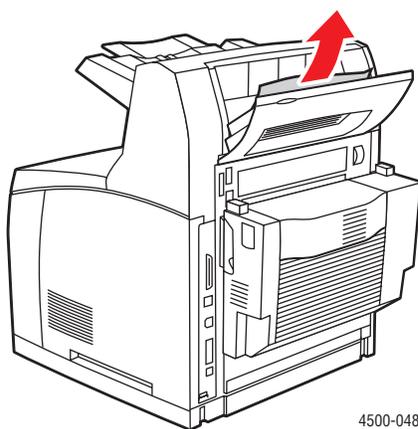
(Solo in lingua inglese)

Inceppamento nell'impilatore

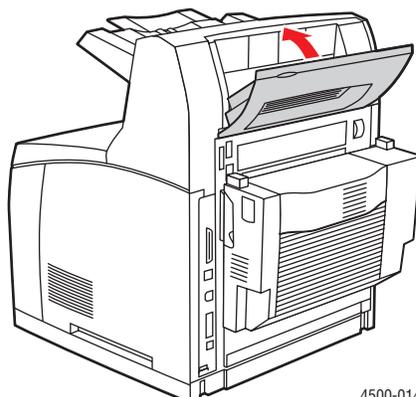
1. Aprire il coperchio posteriore dell'impilatore.



2. Rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



3. Chiudere il coperchio posteriore dell'impilatore.



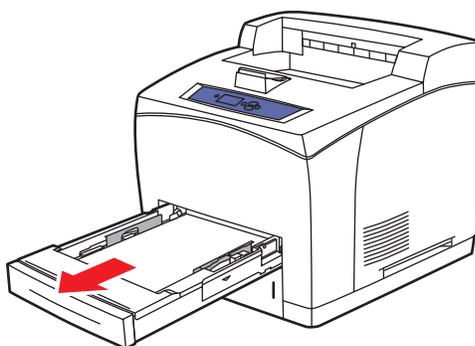
4500-014

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.

Si tratta di un potente strumento di diagnostica basato su Internet, in grado di offrire automaticamente le soluzioni di supporto più recenti con pochi clic del mouse. (Solo in lingua inglese)

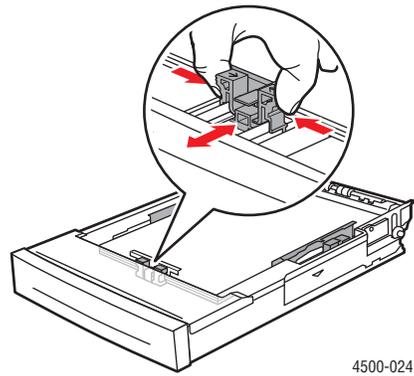
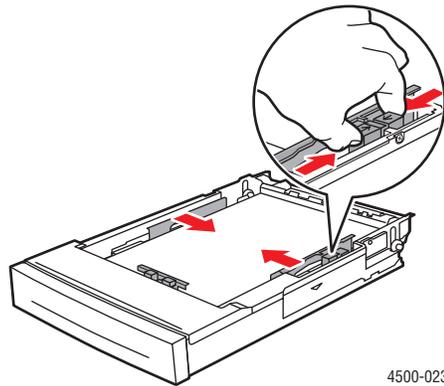
Inceppamento formato carta

1. Estrarre completamente il cassetto dalla stampante.

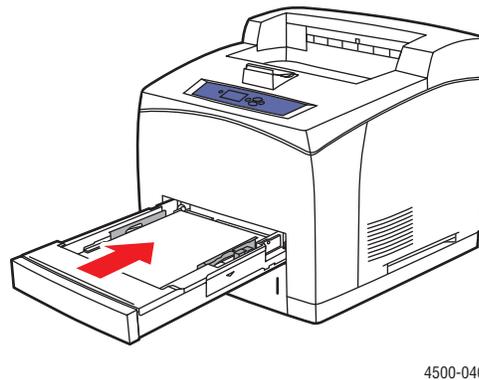


4500-030

2. Verificare che le guide della carta premano contro la carta.

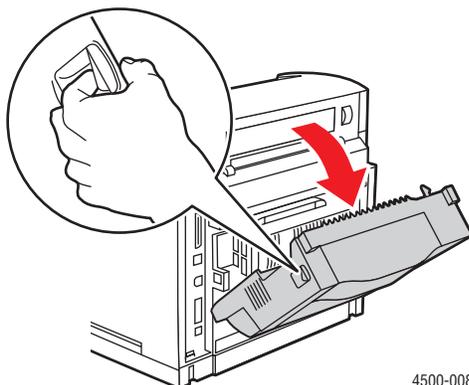


3. Inserire il cassetto in sede e spingerlo fino alla parte posteriore della stampante.



4. Quando viene visualizzato il messaggio **Conferma carta cassetto n** (dove n indica il numero del cassetto specificato nel pannello frontale), verificare che il formato e il tipo di carta corrispondano al formato e al tipo di carta presente nel cassetto.
 - Se il formato e il tipo di carta indicati nel messaggio corrispondono a quelli della carta presente nel cassetto, premere il pulsante **OK**.
 - Se il formato e il tipo di carta indicati nel messaggio non corrispondono a quelli della carta presente nel cassetto, selezionare il formato e il tipo corretti sul pannello frontale.

5. Se si dispone di un'unità duplex, aprirne il coperchio.

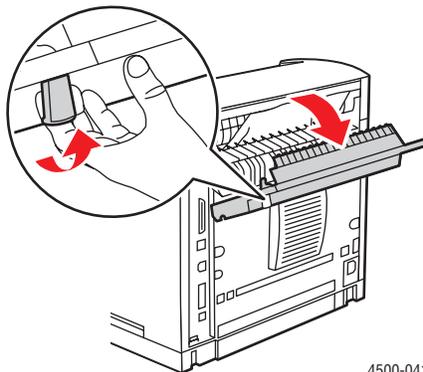


6. Aprire il coperchio posteriore.

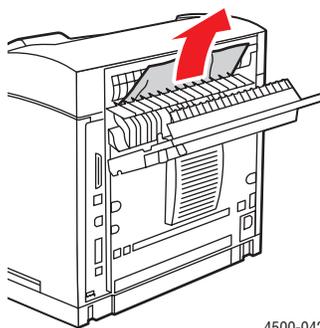


Attenzione

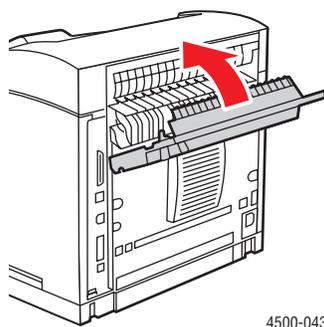
Alcuni componenti dentro al coperchio posteriore possono essere surriscaldati.



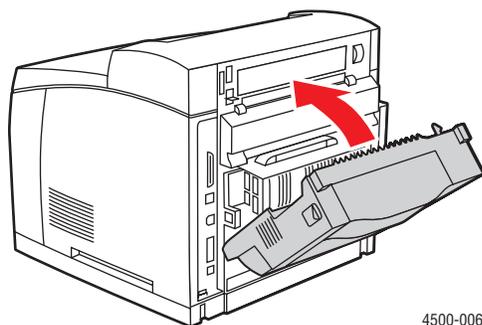
7. Rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



8. Chiudere il coperchio posteriore.



9. Se si dispone di un'unità duplex, chiuderne il coperchio.



Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.

Si tratta di un potente strumento di diagnostica basato su Internet, in grado di offrire automaticamente le soluzioni di supporto più recenti con pochi clic del mouse.
(Solo in lingua inglese)

Problemi di qualità di stampa

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Diagnosi di problemi nella qualità di stampa" a pagina 4-24
- "Difetti ripetuti" a pagina 4-29

La stampante a colori è progettata per produrre stampe di alta qualità. Se si riscontrano problemi di qualità di stampa, utilizzare le informazioni fornite in queste pagine per la risoluzione dei problemi.

Per informazioni dettagliate sull'assistenza in linea, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART.

Attenzione

Se si cambia tipo di carta in un cassetto, è **necessario** modificare il tipo e il formato di carta impostati sul pannello frontale in modo che corrispondano alla carta caricata. **L'utilizzo di un tipo di carta diverso può compromettere la qualità di stampa e danneggiare il fusore.**

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa

Attenzione

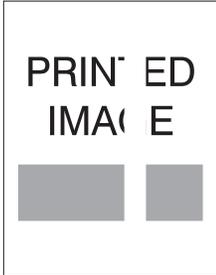
I danni causati dall'utilizzo di carta, lucidi e altri supporti di stampa speciali di tipo non supportato non sono coperti dalla garanzia, dall'accordo di manutenzione o dalla garanzia "Soddisfatti o rimborsati" Xerox. La garanzia "Soddisfatti o rimborsati" è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura della garanzia può variare al di fuori di questi Paesi; per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante locale.

Per trovare le soluzioni specifiche per i problemi di qualità di stampa, utilizzare la tabella riportata di seguito.

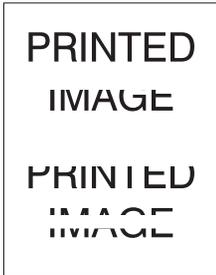
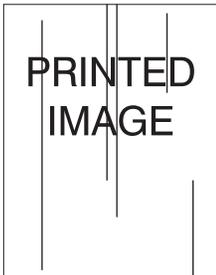
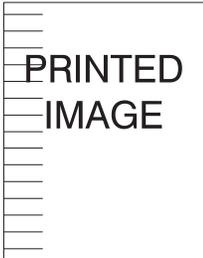
Diagnosi di problemi nella qualità di stampa

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Stampe chiare L'immagine risulta più chiara del normale.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta potrebbe essere umida. 2. È possibile che si stia utilizzando la modalità Bozza. 3. Il toner sta per esaurirsi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Disattivare la modalità Bozza. 3. Se il toner della cartuccia di stampa è quasi esaurito, sostituire la cartuccia.

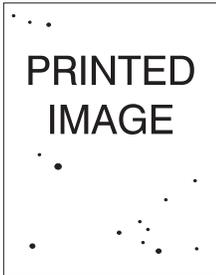
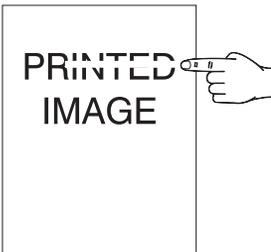
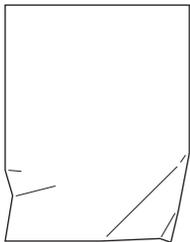
Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Stampe vuote L'intera pagina è vuota, senza segni visibili di stampa.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se è stata installata una nuova cartuccia di stampa, è possibile che il nastro sigillante giallo non sia stato rimosso. 2. Più fogli possono essere stati prelevati dall'alimentatore simultaneamente. 3. I dati da stampare provenienti dal computer potrebbero non essere stati ricevuti. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere il nastro. 2. Rimuovere la carta dal cassetto e aprirla a ventaglio. Verificare inoltre che la carta sia inserita correttamente nel cassetto. 3. Per verificare ciò, stampare una Pagina di configurazione. Se la Pagina di configurazione non riporta problemi, controllare il cavo di connessione tra computer e stampante, le impostazioni della stampante e il software dell'applicazione. Se la Pagina di configurazione è vuota, sostituire la cartuccia di stampa e riprovare a stamparla. Se è ancora vuota, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
<p>Stampe nere L'intera pagina è nera.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. 2. I dati da stampare provenienti dal computer potrebbero essere danneggiati. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la cartuccia di stampa. 2. Per verificare ciò, stampare una Pagina di configurazione. Se la Pagina di configurazione non riporta problemi, controllare il cavo di connessione tra computer e stampante e il software dell'applicazione. Se le connessioni non sono danneggiate, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
<p>Linee verticali chiare La stampa presenta sottili strisce chiare.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cartuccia di stampa potrebbe non essere stata installata correttamente. 2. La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa o quasi esaurita. 3. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere e reinserire la cartuccia di stampa. 2. Sostituire la cartuccia di stampa. 3. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Linee orizzontali chiare Il foglio mostra linee chiare orizzontali che attraversano la stampa.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta potrebbe presentare piccole pieghe, increspature o simili. 2. La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa o quasi esaurita. 3. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la cartuccia di stampa. 3. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).
<p>Linee verticali scure Nella stampa sono presenti righe nere.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa o quasi esaurita. 2. Potrebbero esserci delle tracce di toner sul percorso della carta. 3. Il fusore potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la cartuccia di stampa. 2. Stampare varie pagine vuote per rimuovere l'accumulo di toner. 3. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione).
<p>Linee nere orizzontali ripetute Nella pagina sono presenti righe nere orizzontali. Per ulteriori informazioni, vedere "Difetti ripetuti" a pagina 4-29.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potrebbero esserci delle tracce di toner sul percorso della carta. 2. La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa o quasi esaurita. 3. Il fusore potrebbe essere difettoso. 4. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare varie pagine vuote per rimuovere l'accumulo di toner. 2. Sostituire la cartuccia di stampa. 3. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione). 4. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Macchie o segni neri</p> <p>Nella pagina sono presenti segni o macchie nere senza un preciso ordine.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potrebbero esserci delle tracce di toner sul percorso della carta. 2. La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. 3. Il fusore potrebbe essere difettoso. 4. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare varie pagine vuote per rimuovere l'accumulo di toner. 2. Sostituire la cartuccia di stampa. 3. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione). 4. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).
<p>Immagini non fuse o fuse parzialmente</p> <p>L'immagine stampata non si è fusa completamente con la carta e viene via facilmente.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta potrebbe essere umida. 2. Nel cassetto è presente carta pesante o insolita. 3. La stampante potrebbe trovarsi in un ambiente che presenta valori estremi di temperatura o umidità. 4. Il fusore potrebbe essere difettoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la carta con un tipo supportato. Assicurarsi che la temperatura del fusore sia impostata correttamente per il tipo di carta in uso. 3. Assicurarsi che la stampante si trovi in un ambiente con una temperatura compresa tra i 5° e i 35° C e con un'umidità relativa compresa tra il 15% e l'85%. Spostare la stampante in una zona adatta, lontano da condizionatori, zone di carico aperte e così via. 4. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione).
<p>Stampe con pieghe</p> <p>Le stampe risultano piegate, strappate o increspate.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta non è caricata correttamente nel cassetto appropriato. 2. La carta può essere in cattive condizioni. 3. La carta potrebbe essere umida. 4. Il fusore potrebbe essere difettoso o al termine. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che la carta sia caricata correttamente nel cassetto appropriato. 2. Sostituire la carta. 3. Sostituire la carta. 4. Sostituire il fusore (contenuto nel Kit di manutenzione).

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
<p>Stampe sfocate L'immagine risulta sfocata ai bordi.</p> <div data-bbox="347 443 552 705" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PRINTED IMAGE</p> </div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta può essere in cattive condizioni. 2. La carta potrebbe essere umida. 3. La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la carta. 3. Sostituire la cartuccia di stampa.
<p>Macchie chiare o sparse Alcune zone della stampa sono molto chiare o risultano mancanti.</p> <div data-bbox="347 915 552 1178" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>PRINTED IMAGE</p> </div>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La carta può essere in cattive condizioni. 2. La carta potrebbe essere umida. 3. La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa o quasi esaurita. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la carta. 3. Sostituire la cartuccia di stampa.

Difetti ripetuti

Se si riscontra un difetto ripetuto, che appare più volte a intervalli regolari sulle pagine dei lavori di stampa, fare riferimento alla tabella che segue.

Segni, macchie, righe o vuoti ricorrenti

Sostituire...	se il difetto si presenta ogni:
Cartuccia di stampa	38 mm (1,5 pollici)
	52 mm (2 pollici)
	94,4 mm (3,72 pollici)
Rullo di trasferimento	51 mm (2 pollici)
Fusore	94,2 mm (3,7 pollici)

I diversi materiali di consumo possono creare spazi superflui di misure analoghe. Per identificare il materiale che causa il problema:

1. Sostituire la cartuccia di stampa, (non gettare via la confezione).
2. Se il problema persiste, rimuovere e reinserire nella confezione la nuova cartuccia di stampa.
3. Reinstallare la cartuccia di stampa originale, quindi sostituire il kit di manutenzione (fusore e rullo di trasferimento).
4. Se il problema persiste, rivolgersi al Centro assistenza clienti.

Manutenzione

Per informazioni sulla sicurezza, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi/Sicurezza dell'utente](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

La stampante necessita di una limitata manutenzione per continuare a produrre stampe di qualità. Occasionalmente, è necessario ordinare alcuni elementi delle procedure di manutenzione:

Kit di manutenzione

È possibile accedere alla "Pagina Uso dei materiali di consumo" dal pannello frontale della stampante, da CentreWare IS oppure stampare il "Profilo d'uso" dal pannello frontale della stampante.

Ordinare materiali di consumo supplementari se sul display del pannello frontale della stampante viene visualizzato un avviso indicante che la quantità dei materiali di consumo è prossima all'esaurimento o esaurita. È necessario sostituire i materiali di consumo quando sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore indicante che i materiali di consumo sono prossimi all'esaurimento o esauriti.

Per informazioni sui materiali di consumo, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/4500supplies. Nella confezione di ciascun articolo sono comprese le istruzioni per l'installazione.

Attenzione

Se si tenta di usare una cartuccia di stampa non Xerox, è possibile che non entri correttamente nella stampante. In questo caso, la stampante non funziona.

Pulizia della parte esterna della stampante

È possibile pulire le parti esterne della stampante con un panno morbido inumidito. Per rimuovere le macchie, è possibile utilizzare un panno bagnato con un detergente neutro delicato; non spruzzare il detergente direttamente sulla stampante.

Avvertenza

Per prevenire il rischio di scosse elettriche, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione prima di pulirla.

Non utilizzare un'aspirapolvere per pulire la stampante. Non lubrificare la stampante con olio.

Messaggi del pannello frontale

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Messaggi di stato" a pagina 4-31
- "Messaggi di errore e di avvertenza" a pagina 4-32

Il pannello frontale della stampante fornisce informazioni e indicazioni per la risoluzione dei problemi.



4500-020

Il del pannello frontale è suddiviso in due sezioni: la sezione superiore visualizza i messaggi di stato della stampante, quella inferiore gli elenchi di menu.

Alcuni messaggi di stato visualizzati nel pannello frontale vengono elencati di seguito:

Messaggi di stato

Messaggio di stato	Descrizione
Pronta per stampare	La stampante è pronta per ricevere lavori di stampa.
Elaborazione dati in corso - Attendere	Elaborazione dati in corso, attendere finché non viene visualizzato il messaggio Pronta per stampare o Stampa in corso .
Ricezione dati in corso - Attendere	Ricezione dati in corso, attendere finché non viene visualizzato il messaggio Pronta per stampare o Stampa in corso .
Stampa pagina x di y	Lavoro in fase di stampa; attendere finché non viene visualizzato il messaggio Pronta per la stampa .
Riscaldamento in corso - Attendere	La stampante è in fase di riscaldamento. I lavori di stampa possono essere elaborati ma non stampati.

Messaggi di errore e di avvertenza

I messaggi di errore o di avvertenza vengono visualizzati nel display del pannello frontale.

Gli errori hardware o software che possono richiedere il supporto tecnico vengono presentati come errori irreversibili. Quando il pannello frontale della stampante visualizza un messaggio di errore irreversibile, il LED lampeggia in rosso. Un messaggio di errore irreversibile sostituisce le righe di stato.

Quando si verifica un errore, PrintingScout visualizza sullo schermo del computer una notifica istantanea indicante che la stampante necessita di intervento.

Anche il pulsante **i** del pannello frontale fornisce preziose informazioni sugli errori e sulle avvertenze.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza

Messaggio	Descrizione
Chiudere coperchio posteriore	Chiudere il coperchio posteriore per proseguire la stampa.
Chiudere coperchio anteriore	Chiudere il coperchio anteriore per proseguire la stampa.
Chiudere il coperchio superiore	Chiudere il coperchio superiore per continuare a stampare.
Chiudere coperchio duplex	Per continuare a stampare chiudere coperchio unità duplex.
Chiudere coperchio impilatore	Per continuare a stampare chiudere coperchio impilatore.
Inceppamento all'area di uscita; aprire il coperchio posteriore per rimuovere	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio posteriore. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere il coperchio posteriore.
Inceppamento in uscita; aprire l'unità duplex e lo sportello posteriore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire l'unità duplex. 2. Aprire il coperchio posteriore. 3. Rimuovere la carta inceppata. 4. Chiudere il coperchio posteriore. 5. Chiudere l'unità duplex.
Inceppamento in uscita; aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere la carta inceppata dall'area di uscita. 2. Aprire il coperchio superiore. 3. Chiudere il coperchio superiore.
Inceppamento nel cassetto 1; rimuovere i cassette e aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere i cassette 1 e 2. 2. Aprire il coperchio superiore. 3. Rimuovere la cartuccia di stampa. 4. Rimuovere la carta inceppata. 5. Reinserrire la cartuccia di stampa. 6. Reinserrire i cassette. 7. Chiudere il coperchio superiore.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Inceppamento nel cassetto 1; rimuovere i cassette e aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere i cassette 1 e 2. 2. Rimuovere la carta dall'impilatore e sollevare il cassetto di uscita. 3. Aprire il coperchio superiore. 4. Rimuovere la cartuccia di stampa. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Reinserrire la cartuccia di stampa. 7. Reinserrire i cassette. 8. Chiudere il coperchio superiore. 9. Abbassare l'impilatore e sostituirne il contenuto.
Inceppamento nel cassetto [2/3/4]; rimuovere il cassetto e aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere i cassette [2/3/4]. 2. Aprire il coperchio superiore. 3. Rimuovere la cartuccia di stampa. 4. Rimuovere la carta inceppata. 5. Reinserrire la cartuccia di stampa. 6. Reinserrire i cassette [2/3/4]. 7. Chiudere il coperchio superiore.
Inceppamento nel cassetto [2/3/4]; rimuovere i cassette e aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere i cassette [2/3/4]. 2. Rimuovere la carta dall'impilatore e sollevare il cassetto di uscita. 3. Aprire il coperchio superiore. 4. Rimuovere la cartuccia di stampa. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Reinserrire la cartuccia di stampa. 7. Reinserrire i cassette [2/3/4]. 8. Chiudere il coperchio superiore. 9. Abbassare l'impilatore e sostituirne il contenuto.
Inceppamento nella parte superiore; aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio superiore. 2. Rimuovere la cartuccia di stampa. 3. Ruotare i rulli verdi. 4. Se non si riesce a spostare la carta inceppata, rimuovere i cassette 1 e 2. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Reinserrire i cassette. 7. Reinserrire la cartuccia di stampa. 8. Chiudere il coperchio superiore.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Inceppamento nella parte superiore; aprire lo sportello superiore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere la carta dall'impilatore e sollevare il cassetto di uscita. 2. Aprire il coperchio superiore. 3. Rimuovere la cartuccia di stampa. 4. Ruotare i rulli verdi. 5. Se non si riesce a spostare la carta inceppata, rimuovere i cassettei 1 e 2. 6. Rimuovere la carta inceppata. 7. Reinserrire i cassettei. 8. Reinserrire la cartuccia di stampa. 9. Chiudere il coperchio superiore. 10. Abbassare l'impilatore e sostituirne il contenuto.
Inceppamento nell'unità duplex; aprire l'unità per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire l'unità duplex. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere l'unità duplex.
Inceppamento al lato posteriore; aprire l'unità duplex e lo sportello posteriore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire l'unità duplex. 2. Aprire il coperchio posteriore. 3. Rimuovere la carta inceppata. 4. Chiudere il coperchio posteriore. 5. Chiudere l'unità duplex.
Inceppamento al lato posteriore; aprire l'unità duplex per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire l'unità duplex. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere l'unità duplex.
Inceppamento al lato posteriore; aprire il coperchio posteriore per rimuovere	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio posteriore. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere il coperchio posteriore.
Inceppamento nell'impilatore; aprire l'impilatore posteriore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio dell'impilatore posteriore. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere il coperchio dell'impilatore posteriore.
Inceppamento formato carta; verificare il formato e aprire il coperchio posteriore per rimuovere	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare le guide del cassetto. 2. Verificare i menu formato carta. 3. Aprire il coperchio posteriore. 4. Rimuovere la carta inceppata. 5. Chiudere il coperchio posteriore.
Inceppamento formato carta; controllare il formato, aprire l'unità duplex e lo sportello posteriore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare le guide del cassetto. 2. Verificare i menu formato carta. 3. Aprire l'unità duplex. 4. Aprire il coperchio posteriore. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Chiudere il coperchio posteriore. 7. Chiudere l'unità duplex.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Inceppamento formato carta; controllare le guide della carta nei cassettei e aprire lo sportello posteriore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare le guide del cassetto. 2. Aprire il coperchio posteriore. 3. Rimuovere la carta inceppata. 4. Chiudere il coperchio posteriore.
Inceppamento formato carta; controllare le guide della carta nei cassettei, aprire l'unità duplex e lo sportello posteriore per rimuovere l'inceppamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare le guide del cassetto. 2. Aprire l'unità duplex. 3. Aprire il coperchio posteriore. 4. Rimuovere la carta inceppata. 5. Chiudere il coperchio posteriore. 6. Chiudere l'unità duplex.
Inserire cassetto [1/2/3/4]	Reinserire il cassetto indicato per continuare a stampare.
Cassetto [1/2/3/4] mancante.	Reinstallare il cassetto indicato.
Carta mancante nel cassetto [1/2/3/4]	Caricare carta nel cassetto indicato.
Carta nel cassetto [2/3/4] quasi esaurita	Il cassetto indicato è quasi vuoto. Ricaricare lo stesso formato e tipo di carta al più presto.
Carta esaurita; Caricare il cassetto [1/2/3/4] con [formato][tipo]	Caricare il formato e il tipo di carta indicati nel cassetto indicato.
Formato carta errato; Caricare il cassetto [1/2/3/4] con [formato][tipo]	Sostituire la carta nel cassetto indicato con carta di formato e tipo indicati.
Carta non disponibile; Caricare il cassetto [1/2/3/4] con [formato][tipo]	Sostituire la carta nel cassetto indicato con carta di formato e tipo indicati. Oppure selezionare Stampa con carta disponibile per utilizzare il formato e il tipo di carta presente nella stampante.
Il cassetto di uscita standard è pieno, rimuovere carta	Rimuovere la carta dal cassetto di uscita indicato.
Impilatore pieno. Rimuovere carta	Rimuovere la carta dal cassetto di uscita indicato.
Toner in esaurimento	La cartuccia di stampa è quasi esaurita. Ordinare il ricambio.
Kit di manutenzione in esaurimento	Il kit di manutenzione (fusore, rullo di trasferimento e rulli di alimentazione) è quasi esaurito. Attenzione: prestare cautela durante la sostituzione del fusore in quanto alcuni componenti dietro al coperchio posteriore possono essere surriscaldati. Ordinare il ricambio.
Sostituire la cartuccia di stampa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire il coperchio superiore. 2. Sostituire la cartuccia di stampa. 3. Fare riferimento alla procedura illustrata di installazione riportata sulla cartuccia stessa. 4. Chiudere il coperchio superiore.

Spostamento e reimballaggio della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Precauzioni per lo spostamento della stampante" a pagina 4-37
- "Spostamento della stampante all'interno dell'ufficio" a pagina 4-38
- "Preparazione della stampante per la spedizione" a pagina 4-38

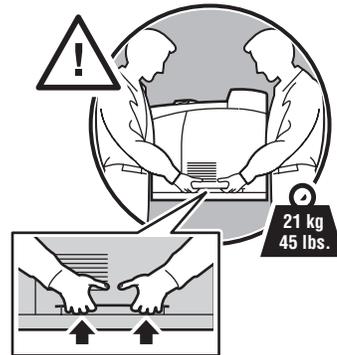
Per informazioni sulla sicurezza, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi/Sicurezza dell'utente](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Precauzioni per lo spostamento della stampante

Avvertenza

Attenersi alle istruzioni riportate di seguito per evitare lesioni personali o danni alla stampante.

- La stampante deve essere sempre sollevata da due persone.
- Spegnerne sempre la stampante utilizzando l'interruttore di alimentazione e scollegare tutti i cavi.
- Sollevare sempre la stampante dai punti di sollevamento designati.
- Non appoggiare cibo o liquidi sulla stampante.
- La spedizione della stampante senza averne effettuato un adeguato reimballaggio può causare danni che non sono coperti dalla garanzia, dall'accordo di manutenzione o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati". La garanzia "soddisfatti o rimborsati" è valida solo negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per informazioni dettagliate, contattare il rappresentante locale.
- I danni alla stampante causati da spostamento non correttamente effettuato non sono coperti dalla garanzia Xerox, dall'accordo di manutenzione o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati". La garanzia "soddisfatti o rimborsati" è valida solo negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per informazioni dettagliate, contattare il rappresentante locale.



4500-071

Spostamento della stampante all'interno dell'ufficio

La stampante può essere spostata con sicurezza da un punto all'altro dell'ufficio a condizione che non venga inclinata e che venga spostata delicatamente e su superfici piane. Qualsiasi azione che possa provocare forti vibrazioni, ad esempio spingere la stampante per scavalcare il gradino di una soglia o attraversare un parcheggio, può danneggiare la stampante.

Preparazione della stampante per la spedizione

Per il trasporto della stampante su veicoli, è necessario reimballare la stampante nell'imballaggio originale o nell'apposito kit.

Se non si dispone degli imballaggi originali, ordinare il kit di reimballaggio sul sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/4500supplies. Per ulteriori istruzioni sul reimballaggio della stampante, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/4500support.

Risorse aggiuntive

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Supporto" a pagina 4-39
- "infoSMART" a pagina 4-39
- "Collegamenti Web" a pagina 4-39

Supporto

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/support. È possibile accedere alla infoSMART Knowledge Base, all'Assistenza tecnica PhaserSMART, all'Assistenza tecnica tramite email, ai driver da scaricare e a molto altro ancora.

Quando si installano i driver della stampante sul computer, nella cartella Preferiti del browser Web viene installata una serie di collegamenti a Xerox. Anche la scheda Risoluzione dei problemi del driver della stampante per Windows include utili collegamenti.

infoSMART

Si tratta della stessa Knowledge Base per la risoluzione dei problemi utilizzata dal personale dell'Assistenza clienti Xerox. infoSMART fornisce soluzioni per problemi relativi alla stampante come codici di errore, qualità di stampa, inceppamenti dei supporti di stampa, installazione del software, collegamenti di rete e altro ancora. Visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART.

Collegamenti Web

Xerox fornisce numerose risorse che consentono all'utente di ottenere informazioni aggiuntive sulla stampante laser Xerox Phaser™ 4500. Per informazioni sulla stampante, visitare i siti Web riportati di seguito.

Risorsa	Collegamento
Per ottenere informazioni su prodotti e materiali di consumo, scaricare i driver della stampante, visualizzare documenti e accedere alle informazioni di supporto, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/
Per accedere alla Knowledge Base per la risoluzione dei problemi utilizzata dal personale dell'Assistenza clienti Xerox, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/infoSMART
Per informazioni sull'assistenza tecnica, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/4500support
Per ordinare materiali di consumo Xerox, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/4500supplies
Per individuare il centro vendite e assistenza di zona, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/contacts

A Sicurezza utente

La stampante e i materiali di consumo consigliati sono stati messi a punto e testati in conformità a severi requisiti di sicurezza. L'osservanza delle avvertenze riportate di seguito garantisce un costante funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza.

Sicurezza in campo elettrico

- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito insieme alla stampante.
- Inserire la spina del cavo di alimentazione direttamente in una presa di corrente adeguatamente collegata a terra. Se non si è certi che la presa di corrente sia collegata a terra, rivolgersi a un elettricista.
- Non usare un adattatore con messa a terra per collegare la stampante a una presa di alimentazione priva di terminale di messa a terra.
- Non utilizzare prolunghe o basette.

Avvertenza

Per escludere ogni eventualità di scossa elettrica accertarsi che la stampante sia collegata a terra come prescritto. L'uso improprio di apparecchiature elettriche può essere pericoloso.

- Non collocare la stampante in un punto in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
- Non appoggiare alcun oggetto sul cavo di alimentazione.
- Non ostruire gli sfiami di ventilazione. Gli sfiami impediscono il surriscaldamento della stampante.
- Non lasciare cadere clip o graffette all'interno della stampante.

Avvertenza

Non inserire alcun oggetto negli slot o nelle aperture della stampante. L'eventuale contatto con un punto sotto tensione o il corto circuito di un componente possono infatti provocare incendi e scosse elettriche.

Se si rilevano odori o rumori inusuali:

1. Spegnere subito la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
3. Per l'eliminazione dell'inconveniente rivolgersi a un rappresentante di assistenza autorizzato.

Il cavo di alimentazione è collegato al lato posteriore della stampante sotto forma di dispositivo plug-in. Se occorre scollegare l'alimentazione della stampante, staccare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Avvertenza

Non rimuovere i coperchi o i ripari avvitati salvo che per il montaggio di attrezzature opzionali e solo se si sono ricevute istruzioni specifiche in merito. Prima di procedere al montaggio SPEGNERE la stampante. Fatta eccezione per le opzioni installabili dall'utente, sotto i coperchi non vi sono parti che il cliente può sottoporre a manutenzione.

Nota

Lasciare la stampante accesa per ottenere prestazioni ottimali; ciò non costituisce un rischio per la sicurezza.

Di seguito vengono riportati alcuni rischi per la sicurezza:

- Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
- Versamento di liquidi all'interno della stampante.
- La stampante è venuta a contatto con acqua.

In presenza di una di queste condizioni:

1. Spegner subito la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
3. Chiamare a un rappresentante di assistenza autorizzato.

Sicurezza relativa al laser

Con particolare riferimento ai laser, il prodotto è conforme agli standard delle prestazioni dei prodotti laser definiti da agenzie governative, nazionali e internazionali ed è certificato come Prodotto laser di classe 1 (Class 1 Laser Product). La stampante non emette luci pericolose dato che il raggio è completamente coperto durante tutte le modalità di funzionamento o di manutenzione che devono essere utilizzate dall'utente.

Sicurezza relativa alla manutenzione

- Applicare esclusivamente le procedure di manutenzione specificamente descritte nella documentazione fornita insieme alla stampante.
- Non usare detergenti spray. L'uso di materiali di consumo non autorizzati può ridurre le prestazioni della stampante e creare situazioni di rischio.
- Non bruciare materiali di consumo o elementi della procedura di manutenzione. Per ulteriori informazioni sui programmi di riciclaggio dei materiali di consumo Xerox, visitare il sito Web www.xerox.com/office/recycle.

Sicurezza operativa

La stampante e i materiali di consumo sono stati messi a punto e testati in conformità a severi requisiti di sicurezza. Sono inclusi controlli da parte degli enti di vigilanza sulla sicurezza, omologazione e conformità alle norme ambientali stabilite.

L'osservanza delle istruzioni di sicurezza riportate di seguito contribuisce a garantire un costante funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza.

Posizione della stampante

Collocare la stampante in un ambiente privo di polvere e caratterizzato da temperatura compresa tra 5° C e 35° C e umidità relativa compresa tra il 15 e l'85%.

Spazio per la stampante

Posizionare la stampante in un punto in cui vi sia spazio sufficiente per la ventilazione, l'uso e la manutenzione. Lo spazio minimo consigliato è:

Spazio libero sopra la stampante

- 40 cm per stampanti senza impilatore da 500 fogli
- 28 cm per stampanti con impilatore da 500 fogli

Spazio libero totale in altezza

- Stampanti con cassette 1 e 2: 82 cm
- Aggiungere altri 9,6 cm per ogni alimentatore opzionale da 550 fogli aggiuntivo

Altro

- 16 cm dietro la stampante
- 23 cm dietro la stampante con unità duplex installata
- 48 cm davanti la stampante
- 21 cm sul lato sinistro della stampante
- 30 cm sul lato destro della stampante

Istruzioni operative

- Non ostruire o coprire gli slot e le aperture della stampante. La mancanza di adeguata ventilazione può provocare il surriscaldamento della stampante.
- Per ottenere prestazioni ottimali usare la stampante ad altitudini inferiori a 3000 metri (11480 piedi).
- Non collocare la stampante in prossimità di fonti di calore.
- Non esporre la stampante alla luce solare diretta.
- Non posizionare la stampante in linea con il flusso di aria fredda proveniente da un condizionatore.
- Collocare la stampante su una superficie solida e piana, priva di vibrazioni, sufficientemente robusta da reggerne il peso. L'inclinazione orizzontale non deve superare i 2° e tutti e quattro i piedini devono poggiare sulla superficie. La stampante base senza materiali di imballaggio pesa circa 20,5 kg.

Materiali di consumo

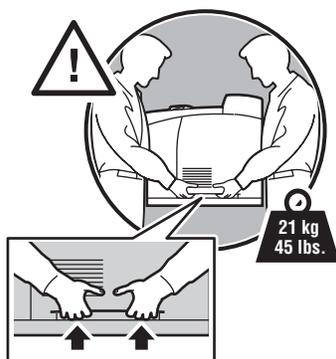
- Usare i materiali di consumo prodotti appositamente per la stampante. L'uso di materiali non adeguati può ridurre le prestazioni della stampante e creare situazioni di rischio.
- Attenersi scrupolosamente alle avvertenze e alle istruzioni riportate sulla stampante, sulle opzioni e sui materiali di consumo, o fornite insieme a questi.

Attenzione

Se si tenta di usare una cartuccia di stampa non Xerox, è possibile che non entri correttamente nella stampante. In questo caso, la stampante non funziona.

Spostamento della stampante

- La stampante deve essere sempre sollevata da due persone.



4500-071

- Spegnere sempre la stampante utilizzando l'interruttore di alimentazione e scollegare tutti i cavi.
- Sollevare sempre la stampante dai punti di sollevamento designati.
- Non appoggiare cibo o liquidi sulla stampante.
- Un imballaggio errato della stampante può causare danni che non sono coperti dalla garanzia, dall'accordo di manutenzione o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati". La garanzia "soddisfatti o rimborsati" è valida solo negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per informazioni dettagliate, contattare il rappresentante locale.
- I danni alla stampante causati da spostamento non corretto non sono coperti dalla garanzia Xerox, dall'accordo di manutenzione o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati". La garanzia "soddisfatti o rimborsati" è valida solo negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per informazioni dettagliate, contattare il rappresentante locale.

Avvertenza

Non toccare le zone interne alla stampante con l'etichetta con il simbolo di avvertenza. Queste zone possono essere molto calde e provocare lesioni personali.

Istruzioni per la sicurezza durante la stampa

- Attendere 10-15 secondi tra la disattivazione e l'attivazione della stampante.
- Tenere mani, capelli, cravatte ecc. lontano dai rulli di uscita e di alimentazione.
- Non rimuovere il cassetto di alimentazione della carta selezionato nel driver o sul pannello frontale.
- Non aprire gli sportelli.
- Non spostare la stampante.

Simboli utilizzati sulla stampante

	Usare cautela (o fare attenzione ad un particolare componente). Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale o ai manuali.
	Non inserire le dita nella stampante. Usare cautela per evitare lesioni personali.
	Punti caldi nella o sulla stampante. Usare cautela per evitare lesioni personali.
	Non esporre alla luce l'unità Imaging per più di 15 minuti.
	Non toccare.

B Garanzia

Per informazioni relative alla garanzia per la stampante Xerox, visitare il sito Web www.xerox.com/office/4500warranty.

C Specifiche della stampante (solo in lingua inglese)

Physical Specifications

Width: 422 mm (16.6 in.)

Height: 404 mm (15.9 in.)

Depth: 465 mm (18.3 in.)

Weight (with 10K cartridge): 21 KG (45 lbs.)

Environmental Specifications

Temperature

- Storage: -20° to 40° C / -4° to 104° F
- Operating: 5° to 35° C / 41° to 95° F

Relative Humidity

- Storage: 15% to 85%
- Operating: 15% to 85%

Electrical Specifications

Available in two (2) models:

- 110-120 VAC, 60 Hz
- 220 VAC, 50 Hz

ENERGY STAR qualified printer

Performance Specifications

Resolution

- 600 x 600 dpi
- True 1200 x 1200 dpi

Print Speed

- Up to 36 pages per minute (ppm)

Controller Specifications

400 MHz processor

Memory

- 64 MB PC133 DRAM standard
- Upgradable to a maximum of 256 MB

Page Description Languages (PDL)

- PCL
- Adobe PostScript 3

Fonts

- PostScript
- PCL

Interfaces

- IEEE 1284 parallel
- Ethernet 10BaseT and 100BaseTx (only for N, DT, and DX configurations)
- USB

D Normativa (solo in lingua inglese)

The equipment described in this manual generates and uses radio frequency energy. If it is not installed properly in strict accordance with Xerox' instructions, it may cause interference with radio and television reception or may not function properly due to interference from another device. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiver (device being interfered with).
- Increase the separation between the printer and the receiver.
- Connect the printer into an outlet on a circuit different from that which the receiver is connected.
- Route the interface cables on the printer away from the receiver
- Consult the dealer, Xerox service, or an experienced radio/television technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Xerox can affect the emission and immunity compliance and could void the user's authority to operate this product. To ensure compliance, use shielded interface cables. A shielded parallel cable can be purchased directly from Xerox at www.xerox.com/office/supplies.

Xerox has tested this product to internationally accepted electromagnetic emission and immunity standards. These standards are designed to mitigate interference caused or received by this product in a normal office environment. This product is also suitable for use in a residential environment based on the levels tested.

In the United States this product complies with the requirements of an unintentional radiator in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

United States

In the United States this product complies with the requirements of an unintentional radiator in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Canada

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications, ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada, NMB-003.

European Union

Xerox Corporation declares, under our sole responsibility, that the printer to which this declaration relates is in conformity with the following standards and other normative documents:

Following the provisions of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and its amendments:

EN 60950 (IEC 60950)	"Safety of Information Technology Equipment including Electrical Business Equipment"
----------------------	--

Following the provisions of the Electromagnetic Compatibility Directive 89/336/EEC and its amendments:

EN 55022:1998 (CISPR 22)	"Limits and Methods of measurement of radio interference characteristics of Information Technology Equipment." Class B.
EN 61000-3-2:1995 +A1:1998+A2:1998 (IEC61000-3-2)	"Part 3: Limits - Section 2: Limits for harmonic current emissions (equipment input current less than or equal to 16A per phase)."
EN 61000-3-3:1995 (IEC61000-3-3)	"Part 3: Limits - Section 3: Limitation of voltage fluctuations and flicker in low-voltage supply systems for equipment with rated current less than or equal to 16A."
EN 55024:1998 (CISPR 24)	"Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement. "

CISPR 24 Immunity Phenomena	Basic Standard	Test Specification
Electrostatic Discharge	IEC 61000-4-2:1995	6 kV Contact, 10 kV Air
Radio-Frequency Electromagnetic Field (radiated)	IEC 61000-4-3:1995	80-1000 MHz, 3 V/m, 80% AM @ 1 KHz
Fast Burst Transients	IEC 61000-4-4:1995	5/50 Tr/Th ns, 5 kHz Rep. Freq 0.5 kV Signal Lines 1 kV AC Mains
Line Surge	IEC 61000-4-5:1995	Combination wave 2.0 kV Common mode 2.0 kV Differential mode
Radio-Frequency Electromagnetic Field (Conducted)	IEC 61000-4-6:1996	0.15 - 80 MHz, 3 V, 80% AM @ 1 kHz

CISPR 24 Immunity Phenomena	Basic Standard	Test Specification
Line voltage dips	IEC 61000-4-11:1994	>95% dip for ½ cycle @ 50 Hz 30% dip for 25 cycles @ 50 Hz
Line voltage drop-out	IEC 61000-4-11:1994	>95% dropout for 250 cycles @ 50 Hz

This product, if used properly in accordance with the user's instructions, is neither dangerous for the consumer nor for the environment.

A signed copy of the Declaration of Conformity for this product can be obtained from Xerox.

E Schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS) (solo in lingua inglese)

For Material Safety Data information regarding your Phaser 4500 printer, go to www.xerox.com/office/4500msds. For the Customer Support Center phone numbers, see the information booklet entitled *Total Satisfaction Services* that came with your printer.

F Riciclaggio e smaltimento dei prodotti (solo in lingua inglese)

Xerox operates a worldwide equipment takeback and reuse/recycle program. Contact your Xerox sales representative (1-800-ASK-XEROX) to determine whether this Xerox product is part of the program. For more information about Xerox environmental programs, visit www.xerox.com/environment.html.

If your product is not part of the Xerox program and you are managing its disposal, please note that the product may contain lead and other materials whose disposal may be regulated due to environmental considerations. For recycling and disposal information, contact your local authorities. In the United States, you may also refer to the Electronic Industries Alliance at www.eiae.org.

Indice

A

- abilitazione del protocollo DHCP, 3-8
- abilitazione della rete EtherTalk, 3-32
- accordo di manutenzione, 4-37, A-4
- adattatore con messa a terra, A-1
- aggiunta ai font residenti, 1-23
- Apple Printer Utility, 1-24
- Assistenza tecnica, 1-5, 1-13, 4-2
- avvertenze, 2-53
- Avvisi MaiLinX, 3-14

B

- biglietti augurali
 - impostazione di tipo e formato dal pannello frontale, 2-38
 - istruzioni per la stampa, 2-34
 - stampa, 2-34
 - stampa dai cassettei 1-4, 2-37
- biglietti da visita
 - istruzioni per la stampa, 2-34
- BOOT/DHCP, 3-10
- buste
 - caricamento, 2-31
 - conservazione, 2-31
 - grinze o pieghe, 2-31
 - impostazione di tipo e formato dal pannello frontale, 2-33
 - istruzioni, 2-9
 - istruzioni per la stampa, 2-31
 - linea di riempimento del cassetto, 2-32
 - prevenzione dei problemi dovuti a grinze, 2-31
 - stampa, 2-31
 - stampa dai cassettei 1-4, 2-32

C

- caricamento della carta
 - istruzioni per il caricamento della carta, 2-2
- caricamento di font
 - CentreWare Font Management Utility, 1-24

- carta
 - conservazione, 2-9
 - istruzioni per l'uso della carta nei cassettei 1-4, 2-9
 - supporti di stampa, 2-9
 - tipi non accettati, 2-10
 - tipo, 2-2, 2-11, 2-15, 4-24
- carta non supportata
 - danni, 2-5, 4-24
- carta supportata
 - formati carta e supporti di stampa, 2-6
 - istruzioni, 2-6
- cartoncino, 2-16, 2-40
 - rotazione, 2-34
- cartuccia di stampa, A-4
 - inserimento, 4-13, 4-17
 - rimozione, 4-12, 4-15
- cartuccia di toner non Xerox, 2-53, 4-30, A-4
- cassetti
 - estensione/riduzione, 2-3
 - inserimento, 2-5, 4-21
 - linee di riempimento carta/trasparenti, 2-2, 2-4
 - regolazione delle guide della carta, 2-3
 - reinserimento, 4-13, 4-16
 - rimozione, 2-2, 4-10, 4-20
 - stampa di copertine, 2-48
- cassetti 2, 3, 4
 - estensione/riduzione, 2-16
 - inserimento, 2-17
 - rimozione, 2-15
- cassetto 1
 - caricamento della carta, 2-11
 - estensione/riduzione, 2-12
 - guide di larghezza e di lunghezza, 2-12
 - inserimento, 2-14
 - rimozione, 2-12
- cassetto, impostazioni, 1-17
- CentreWare DP, 3-12
- CentreWare Font Management Utility, 1-24
- CentreWare IS, 1-12, 3-11
 - accesso a PhaserSMART, 1-13
 - avvio, 1-13
 - impostazioni cassetto, 1-17
 - lingua della stampante, 1-20

- modifica delle impostazioni della stampante, 1-12
 - sequenza cassette, 1-19
 - software, 3-11
 - stampa dell'elenco font, 1-22
 - stampanti in rete, 1-12
 - strumento di gestione della stampante, 1-12
 - variazione o modifica dell'indirizzo IP della stampante, 3-8
 - CentreWare MC, 3-12
 - CentreWare Web, 3-13
 - Color Connection, 1-26
 - commutazione dei cassette, 1-18
 - configurazioni, 1-3
 - connessione
 - Ethernet, 3-2
 - via cavo o DSL, 3-2
 - connessione DSL, 3-2
 - connessione USB, 3-5
 - connessione via cavo, 3-2
 - conservazione
 - ambiente, 2-9
 - istruzioni, 2-9
 - conservazione dei supporti di stampa, 2-9
 - contrasto
 - pannello frontale, 1-19
 - coperchio di uscita
 - apertura, 4-4, 4-6
 - coperchio posteriore
 - apertura, 4-3, 4-5, 4-22
 - chiusura, 4-4, 4-6, 4-23
 - coperchio superiore
 - apertura, 4-8, 4-12, 4-15
 - chiusura, 4-8, 4-13, 4-17
 - copertine, 2-48
 - creazione di più preimpostazioni (Mac), 2-23
- D**
- DDNS, 3-9
 - DDNS
 - (Dynamic Domain Name Service), 3-9
 - DHCP
 - abilitazione, 3-8
 - Diagramma dei menu, 1-8
 - difetti ripetuti, 4-29
 - DNS
 - database spazio nomi dominio locali, 3-9
 - impostazione usando CWIS, 3-9
 - protocollo resolver, 3-9
 - server, 3-9
 - documento a più pagine, 2-43
 - driver
 - definizione delle pagine di separazione, 2-42
 - definizione di stampe protette, stampe di prova e lavori di stampa salvati, 2-50
 - funzioni, 1-11
 - informazioni, 1-10
 - installazione, 1-10
 - modalità di qualità di stampa, 2-25
 - modifica delle impostazioni di Windows per singoli lavori, 2-19
 - modifica delle impostazioni per Mac, 2-23
 - selezione dell'orientamento della carta, 2-26
 - selezione della stampa di immagini in negativo e speculari, 2-45
 - selezione della stampa di più pagine su un unico foglio, 2-43
 - selezione delle proporzioni, 2-46
 - selezione di copertine, 2-49
 - selezione, creazione e modifica di filigrane, 2-47
- E**
- elementi della procedura di manutenzione, 2-53
 - elenco dei font
 - da un Mac, 1-23
 - da un PC, 1-24
 - dal pannello frontale, 1-22
 - Ethernet, connessione, 3-2
 - EtherTalk, 3-32
 - protocollo, 3-2
 - etichette
 - impostazione di tipo e formato dal pannello frontale, 2-37
 - istruzioni per la stampa, 2-34
 - stampa, 2-34
 - stampa dai cassette 1-4, 2-36
 - etichette e inserti CD/DVD
 - istruzioni per la stampa, 2-34
- F**
- file, sicurezza, 1-16

- filigrane, 2-47
- font, C-2
 - aggiunta ai font residenti, 1-23
 - caricamento, 1-23
 - caricamento con Apple Printer Utility, 1-24
 - elenco dei font da un Mac, 1-23
 - elenco di font da un PC, 1-24
 - eliminazione, 1-23
 - residenti nella stampante, 1-21
 - rimozione, 1-25
 - stampa, 1-22
 - stampa dal pannello frontale, 1-22
 - tipi, 1-21
 - visualizzazione, 1-21
- formati carta, 2-6
- formato carta personalizzato
 - istruzioni per la stampa, 2-39
 - stampa dai cassettei 1-4, 2-39
- G**
 - garanzia, B-1
 - Garanzia "soddisfatti o rimborsati", 2-5, 2-31, 4-24, 4-37, A-4
 - garanzia Xerox, 4-37, A-4
 - gestione della stampante, 4-30
 - guide della carta, 2-3
 - regolazione, 4-21
 - regolazione delle guide nei cassettei 1-4, 2-29
 - regolazione delle guide nel cassetto 2, 3 o 4, 2-36
- H**
 - hardware, errori, 4-32
- I**
 - i, pulsante, 1-8, 4-2
 - icona di stampa, 1-8
 - immagini
 - riduzione o ingrandimento, 2-46
 - immagini in negativo, 2-44, 2-45
 - immagini speculari, 2-44, 2-45
 - impilatore
 - abbassamento, 4-9, 4-14, 4-17
 - apertura coperchio posteriore dell'impilatore, 4-19
 - chiusura coperchio posteriore dell'impilatore, 4-20
 - inceppamento, 4-19
 - sollevamento, 4-7, 4-14
 - impostazione
 - indirizzo IP della stampante, 3-7
 - indirizzo IP statico, 3-3, 3-4
 - impostazione avanzata
 - Novell NetWare, 3-38
 - impostazione dell'indirizzo IP, 3-2
 - impostazione manuale dell'indirizzo IP della stampante, 3-3
 - impostazione rapida
 - Novell NetWare, 3-38
 - impostazioni della rete, 3-10
 - inceppamento
 - al lato posteriore, 4-3
 - al lato posteriore con unità duplex, 4-5
 - cassetto, 4-10
 - coperchio superiore, 4-14
 - formato della carta, 4-20
 - impilatore, 4-19
 - in uscita, 4-3
 - in uscita con unità duplex, 4-5
 - unità duplex, 4-18
 - uscita, 4-7
 - indirizzo IP, 1-12, 3-7
 - configurazione manuale dal pannello frontale, 3-3
 - impostazione, 3-2
 - impostazione di IP statico, 3-3, 3-4
 - individuazione dal pannello frontale, 1-12
 - variazione o modifica, 3-8
 - indirizzo IP statico
 - TCP/IP per Macintosh 9.x, 3-4
 - TCP/IP per Macintosh OS X (10.2 e versioni successive), 3-4
 - Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-3
 - Windows 98 e Windows Me, 3-4
 - Windows NT 4.x, 3-4
 - informazioni
 - fonti, 1-5
 - informazioni sul pannello frontale, 1-8
 - informazioni utili
 - Assistenza tecnica, 1-5, 1-13
 - infoSMART, 1-5
 - PhaserSMART, 1-5
 - infoSMART Knowledge Base, 4-39

- ingrandimento di immagini, 2-46
- inserimento delle pagine di separazione, 2-42
- istruzioni
 - carta supportata, 2-6
 - spostamento della stampante, 4-37, A-4
 - stampa su buste, 2-31
- L**
- lavori di stampa salvati, 2-50, 2-52
- lavoro di stampa
 - fattori influenti, 2-18
- linea di riempimento del cassetto, 2-13, 2-16, 2-35, 2-40
- lucidi
 - caricamento, 2-28
 - impostazione del pannello frontale per il cassetto 2, 3 o 4, 2-41
 - impostazione del tipo e formato di lucido dal pannello frontale, 2-30
 - stampa di lucidi dai cassettei 1-4, 2-28
 - tipi non accettati, 2-28
- luminosità
 - pannello frontale, 1-19
- M**
- Macintosh
 - caricamento di font, 1-24
 - impostazioni driver PostScript, 2-23
- materiali di consumo
 - in esaurimento, 2-53
 - ordinazione, 2-53
 - sostituzione, 2-53
- Messaggi, 1-8
- messaggi
 - avvertenza, 4-32
 - errori, 4-32
 - i, pulsante, 4-2
 - messaggi di errore e di avvertenza, 4-32
 - messaggi di stato, 4-31
 - pannello frontale, 4-2
- messaggi di avvertenza, 4-32
- messaggi di errore, 4-32
- messaggi di errore e di avvertenza, 1-8
- messaggi di stato, 2-53
- modalità
 - qualità di stampa, 2-25
- modalità di basso consumo energetico, 1-15
- modalità di qualità di stampa, 2-25
- modalità qualità, 2-25
- modalità riscaldamento, 1-15
- modifica del timeout di caricamento
 - carta, 1-16
 - utilizzando CentreWare IS, 1-17
- modifica del tipo di carta, 2-2, 2-11, 2-15, 4-24
- modifica delle impostazioni della stampante
 - driver (Mac), 2-23
 - driver (Windows), 2-19
- N**
- nome host, 3-10
- normativa
 - Canada, D-2
 - Stati Uniti, D-1
 - Unione europea, D-2
- nozioni di base sulla stampa, 2-11
- N-su, 2-43
- O**
- opzioni di stampa
 - singoli lavori, 2-19
 - Windows, 2-19
- ordine materiali di consumo, 2-53
- P**
- Pagina di avvio, 1-14
 - stampa dal pannello frontale, 1-15
- pagina di avvio
 - attivazione e disattivazione, 1-14
 - attivazione/disattivazione utilizzando CentreWare IS, 1-14
- pagina di configurazione, 3-21
- pagine di esempio, 1-9
- pagine di informazioni, 1-8, 1-9
 - lingua della stampante, 1-20
- pagine di separazione, 2-42
- pannello frontale
 - avvertenze, 2-53
 - configurazione manuale dell'indirizzo IP, 3-3
 - contrasto, 1-19
 - Diagramma dei menu, 1-8
 - display, 1-8
 - display grafico, 1-7
 - elenco dei font, 1-22

- i, pulsante, 4-2
 - icona di stampa, 1-8
 - impostazione connessione, 3-2
 - impostazione del tipo e formato di busta, 2-33
 - impostazione del tipo e formato di lucido, 2-30
 - impostazione del tipo e formato di scheda, 2-35
 - impostazione della sequenza cassette, 1-18
 - impostazioni cassetto, 1-17
 - limitazione dell'accesso, 1-15
 - lingua della stampante, 1-20
 - messaggi di errore e di avvertenza, 4-32
 - messaggi di richiesta, 2-53
 - messaggi di stato, 2-53
 - modifica del tipo di carta, 2-2, 2-11, 2-15, 4-24
 - sequenza cassette, 1-18
 - verifica dell'indirizzo IP, 3-8
 - visualizzazione degli errori, 1-8
 - parti di ricambio, 2-53
 - parti sostituibili dal cliente, 2-53
 - PC, driver di stampante
 - stampa dell'elenco font, 1-22
 - Per, 2-11
 - PhaserSMART, 1-13, 4-2
 - accesso, 4-2
 - Assistenza tecnica, 4-2, 4-39
 - posizione della stampante, A-3
 - preferenze di rilegatura, 2-26
 - problemi relativi alla qualità di stampa
 - difetti ripetuti, 4-29
 - risoluzione dei problemi, 4-24
 - procedura rapida di installazione
 - Mac OS 9, 3-33
 - Mac OS X, versione 10.1, 3-35
 - Unix (Linux), 3-43
 - Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-17
 - Windows 98, Windows Me, 3-28
 - Windows NT 4.x, 3-23
 - programma di installazione automatica
 - Phaser, 3-3
 - prolunga, A-1
 - proporzioni, 2-46
 - protocolli
 - EtherTalk, 3-2
 - TCP/IP, 3-2
 - pulizia della stampante, 4-30
- R**
- rapporti Profilo d'uso, 3-15
 - registrazione della stampante, 1-26
 - registrazioni dei lavori, 3-13
 - riciclaggio, F-1
 - riciclaggio, programmi, 2-53
 - riduzione di immagini, 2-46
 - risoluzione dei problemi
 - Assistenza tecnica, 1-5, 1-13, 4-2
 - infoSMART, 1-5
 - Mac OS 9, 3-36
 - Mac OS 9, Mac OS X, versione 10.1 e 10.2, 3-37
 - Macintosh, 3-33
 - Novell NetWare, 3-39
 - PhaserSMART, 1-5
 - problemi relativi alla qualità di stampa, 4-24
 - Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-21
 - Windows 98, Windows Me, 3-30
 - Windows NT 4.x, 3-25
 - risorse, 1-5
 - risparmio energetico, 1-15
 - timeout, 1-15
- S**
- schede
 - impostazione di tipo e formato dal pannello frontale, 2-35
 - istruzioni per la stampa, 2-34
 - stampa, 2-34
 - schede sulla sicurezza dei materiali, E-1
 - sequenza cassette, 1-18
 - sicurezza
 - campo elettrico, A-1
 - istruzioni di stampa, A-5
 - laser, A-2
 - manutenzione, A-2
 - materiali di consumo, A-4
 - operativa, A-3
 - posizione della stampante, A-3
 - requisiti, A-1
 - sicurezza in campo elettrico, 4-2, A-1
 - sicurezza operativa, A-3
 - simboli, A-5

- spostamento della stampante, A-4
- utente, A-1
- sicurezza in campo elettrico, A-1
- simboli di avvertenza, A-4
- software, errori, 4-32
- sollevamento della stampante, 4-37, A-4
- specifiche
 - ambientali, C-1
 - campo elettrico, C-1
 - controller, C-2
 - fisiche, C-1
 - prestazioni, C-2
- spostamento
 - all'interno dell'ufficio, 4-38
 - precauzioni, 4-37
 - preparazione per la spedizione, 4-38
- stampa
 - copertine, 2-48
 - documento fronte retro, 2-26
 - filigrane, 2-47
 - immagini in negativo, 2-44
 - immagini speculari, 2-44
 - istruzioni per la sicurezza, A-4, A-5
 - lavori di stampa salvati, 2-50
 - opzioni, 2-11, 2-17, 2-23
 - più pagine su un unico foglio, 2-43
 - preimpostazioni (Mac), 2-23
 - schede, 2-34
 - stampa di prova, 2-50
 - stampa protetta, 2-50
 - tempo di elaborazione, 2-18
 - velocità, 2-18
- stampa dei font dal pannello frontale, 1-22
- stampa di prova, 2-50, 2-52
- stampa fronte retro, 2-26
 - automatica, 2-26
 - preferenza di rilegatura, 2-26
 - tipi di carta supportati, 2-26
- stampa fronte retro automatica, 2-26
- stampa protetta, 2-50, 2-51
- stampante
 - aggiornamenti, 1-26
 - creazione di più preimpostazioni (Mac), 2-23
 - danni, 4-37, A-4
 - driver, 1-10
 - etichette con il simbolo di avvertenza, A-4
 - font, C-2
 - garanzia, B-1
 - Guida, 2-17, 2-23
 - imballaggio non corretto, A-4
 - impostazione avanzata per Novell NetWare, 3-38
 - impostazione manuale IP, 3-3
 - impostazione rapida per Novell NetWare, 3-38
 - impostazioni, 2-19
 - indirizzo IP, 1-12
 - installazione, 3-3, 3-18, 3-28
 - installazione per Windows NT 4.x, 3-24
 - interfacce, C-2
 - lingua, 1-20
 - mancato funzionamento, 2-53, 4-30, A-4
 - manutenzione, 4-30
 - materiali di consumo, A-4
 - memoria, 2-18, C-2
 - preferenze, 2-19
 - prestazioni, 2-18
 - procedura rapida di installazione per Unix (Linux), 3-43
 - pulizia della parte esterna, 4-30
 - registrazione, 1-26
 - registrazioni dei lavori, 3-13
 - reimballaggio, 4-36
 - reimballaggio non corretto, 4-37
 - requisiti di sicurezza, A-1
 - risoluzione, C-2
 - risoluzione dei problemi di Novell NetWare, 3-39
 - risoluzione dei problemi di Windows 98, Windows Me, 3-30
 - risoluzione dei problemi per Mac OS 9, 3-36
 - risoluzione dei problemi per Mac OS 9, Mac OS X, versione 10.1 e 10.2, 3-37
 - risoluzione dei problemi per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-21
 - risoluzione dei problemi per Windows NT 4.x, 3-25
 - risorse, 1-5, 1-12
 - sicurezza in campo elettrico, A-1
 - simboli, A-5
 - sistemi elettrici, 1-15
 - spedizione, 4-38
 - spostamento, 4-36, A-4
 - strumenti diagnostici, 4-2
 - temperatura, C-1
 - umidità relativa, C-1

- velocità, C-2
- stampanti in rete, 1-12
- strumenti diagnostici, 4-2
- supporti di stampa
 - ambiente, 2-9
 - formati, 2-6
 - tipi non accettati, 2-10

T

- TCP/IP, 1-12
 - protocollo, 3-2
- terminale di messa a terra, A-1
- timeout di caricamento carta, 1-16
 - modifica utilizzando CentreWare IS, 1-17
- tipi di lavoro, 2-50

U

- unità duplex
 - apertura, 4-5
 - apertura del coperchio, 4-18, 4-22
 - chiusura, 4-7
 - chiusura del coperchio, 4-18, 4-23
 - inceppamento, 4-18
- uso di carta non supportata, 2-5, 4-24
- uso di una cartuccia di toner non Xerox, 2-53, A-4

W

- Web, collegamenti, 4-39
- Windows
 - impostazioni driver PCL, 2-22
 - impostazioni driver PostScript, 2-20

X

- Xerox TCP/IP Port Monitor, 3-28
- Xerox Usage Analysis Tool, 3-16