

# Reference Guide

Guide de référence

Guida di riferimento

Referenzhandbuch

Guía de referencia

Guia de referênciã

Naslaggids

Referensguiden

Справочное руководство



Copyright © 2004, Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências etc.

XEROX<sup>®</sup>, The Document Company<sup>®</sup>, o X<sup>®</sup> estilizado, CentreWare<sup>®</sup>, infoSMART<sup>®</sup>, Made For Each Other<sup>®</sup> e PhaserSMART<sup>®</sup> são marcas comerciais da Xerox Corporation. Phaser<sup>™</sup>, PhaserPort<sup>™</sup> e PhaserTools<sup>™</sup> são marcas comerciais da Xerox Corporation.

Adobe<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup>, Illustrator<sup>®</sup>, PageMaker<sup>®</sup>, Photoshop<sup>®</sup>, PostScript<sup>®</sup>, ATM<sup>®</sup>, Adobe Garamond<sup>®</sup>, Birch<sup>®</sup>, Carta<sup>®</sup>, Mythos<sup>®</sup>, Quake<sup>®</sup> e Tekton<sup>®</sup> são marcas registradas e Adobe Jenson<sup>™</sup>, a tecnologia Adobe Brilliant Screens<sup>™</sup> e IntelliSelect<sup>™</sup> são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated ou de suas subsidiárias que podem estar registradas em determinadas jurisdições.

Apple<sup>®</sup>, LaserWriter<sup>®</sup>, LocalTalk<sup>®</sup>, Macintosh<sup>®</sup>, Mac<sup>®</sup> OS, AppleTalk<sup>®</sup>, TrueType2<sup>®</sup>, Apple Chancery<sup>®</sup>, Chicago<sup>®</sup>, Geneva<sup>®</sup>, Monaco<sup>®</sup> e New York<sup>®</sup> são marcas registradas e QuickDraw<sup>™</sup> é uma marca comercial da Apple Computer Incorporated.

Marigold<sup>™</sup> e Oxford<sup>™</sup> são marcas comerciais da AlphaOmega Typography.

Avery<sup>™</sup> é uma marca comercial da Avery Dennison Corporation.

PCL<sup>®</sup> e HP-GL<sup>®</sup> são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text foi projetado por Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic<sup>®</sup>, ITC Bookman<sup>®</sup>, ITC Lubalin Graph<sup>®</sup>, ITC Mona Lisa<sup>®</sup>, ITC Symbol<sup>®</sup>, ITC Zapf Chancery<sup>®</sup> e ITC Zapf Dingbats<sup>®</sup> são marcas registradas da International Typeface Corporation.

Bernhard Modern<sup>™</sup>, Clarendon<sup>™</sup>, Coronet<sup>™</sup>, Helvetica<sup>™</sup>, New Century Schoolbook<sup>™</sup>, Optima<sup>™</sup>, Palatino<sup>™</sup>, Stempel Garamond<sup>™</sup>, Times<sup>™</sup> e Univers<sup>™</sup> são marcas comerciais da Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias.

Windows<sup>®</sup> e Windows NT<sup>®</sup> são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Wingdings<sup>™</sup> no formato TrueType<sup>®</sup> é um produto da Microsoft Corporation. WingDings é marca comercial da Microsoft Corporation e TrueType é marca registrada da Apple Computer, Inc.

Albertus<sup>™</sup>, Arial<sup>™</sup>, Gill Sans<sup>™</sup>, Joanna<sup>™</sup> e Times New Roman<sup>™</sup> são marcas comerciais da Monotype Corporation.

Antique Olive<sup>®</sup> é marca registrada da M. Olive.

Eurostile<sup>™</sup> é marca comercial da Nebiolo.

Novell<sup>®</sup>, NetWare<sup>®</sup>, NDPS<sup>®</sup>, NDS<sup>®</sup> e Novell Directory Services<sup>®</sup> são marcas registradas e IPX<sup>™</sup> e Novell Distributed Print Services<sup>™</sup> são marcas comerciais da Novell, Incorporated.

Sun<sup>®</sup> e Sun Microsystems<sup>®</sup> são marcas registradas da Sun Microsystems, Incorporated. SPARC<sup>®</sup> é marca registrada da SPARC International, Incorporated. SPARCstation<sup>™</sup> é marca comercial da SPARC International, Incorporated, licenciada exclusivamente para a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX<sup>®</sup> é marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente pela X/Open Company Limited.

Como parceira da ENERGY STAR<sup>®</sup>, a Xerox Corporation determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR em termos de eficiência no consumo de energia. O nome e o logotipo ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.



Este produto usa codificação para SHA-1, desenvolvida por John Halleck, cuja utilização foi por ele autorizada.

Este produto inclui uma implementação da LZW licenciada sob a Patente 4.558.302 dos Estados Unidos.

Outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas das companhias às quais estão associadas.

# Conteúdo

## 1 Recursos

Roteiro da impressora . . . . .	1-2
Recursos da impressora. . . . .	1-2
Configurações disponíveis . . . . .	1-3
Vista dianteira . . . . .	1-4
Vista traseira . . . . .	1-4
Opções e atualizações da impressora . . . . .	1-5
Recursos . . . . .	1-5
Painel dianteiro . . . . .	1-6
Recursos do painel dianteiro . . . . .	1-6
Layout do painel dianteiro . . . . .	1-7
Mensagens de erro e de aviso . . . . .	1-8
Ícone de impressão . . . . .	1-8
Mapa de menus . . . . .	1-8
Páginas de informações. . . . .	1-9
Páginas de amostra . . . . .	1-9
Drivers da Impressora . . . . .	1-10
Drivers da impressora disponíveis . . . . .	1-10
Recursos do driver da impressora . . . . .	1-11
Gerenciando a impressora . . . . .	1-12
Endereço IP da impressora . . . . .	1-12
CentreWare Internet Services (IS) . . . . .	1-12
PhaserSMART . . . . .	1-13
PrintingScout. . . . .	1-13
Configurações da impressora. . . . .	1-14
Acessando a página de inicialização. . . . .	1-14
Acessando o modo de economia de energia . . . . .	1-15
Evitando o acesso às configurações do painel dianteiro. . . . .	1-15
Sistema de segurança de arquivos. . . . .	1-16
Acessando o tempo limite da colocação de papel. . . . .	1-16
Selecionando configurações de bandeja . . . . .	1-17
Ajustando o brilho do painel dianteiro . . . . .	1-19
Ajustando o contraste do painel dianteiro. . . . .	1-19
Alterando o idioma da impressora . . . . .	1-20
Fontes. . . . .	1-21
Tipos de fontes . . . . .	1-21
Fontes Postscript residentes . . . . .	1-21
Visualizando uma lista de fontes disponíveis . . . . .	1-21
Imprimindo uma lista de fontes disponíveis . . . . .	1-22
Fazendo download de fontes. . . . .	1-24

Registro da impressora .....	1-26
------------------------------	------

## 2 Imprimindo

Trocando de papel .....	2-2
Instruções .....	2-2
Configuração de bandeja.....	2-2
Papéis suportados .....	2-6
Gramaturas do papel .....	2-7
Instruções de uso do papel .....	2-9
Instruções para armazenamento de papel .....	2-9
Papel que pode danificar a impressora .....	2-10
Impressão básica .....	2-11
Colocando papel na bandeja 1 .....	2-11
Colocando papel nas bandejas 2-4 .....	2-15
Fatores que afetam o desempenho da impressora.....	2-18
Ajustando as opções de impressão .....	2-19
Configurando as opções de impressão .....	2-19
Selecionando as propriedades de um trabalho individual (Mac) .....	2-23
Selecionando modos de qualidade de impressão .....	2-26
Impressão em frente e verso .....	2-27
Impressão automática em frente e verso.....	2-27
Preferências de encadernação .....	2-27
Transparências.....	2-29
Instruções .....	2-29
Imprimindo transparências das bandejas 1 a 4 .....	2-29
Envelopes.....	2-32
Instruções .....	2-32
Imprimindo envelopes das bandejas 1 a 4 .....	2-33
Etiquetas, cartões index e cartões comemorativos .....	2-35
Instruções .....	2-35
Imprimindo cartões index da bandeja 1 .....	2-35
Imprimindo etiquetas das bandejas 1 a 4 .....	2-37
Imprimindo cartões comemorativos das bandejas 1 a 4 .....	2-38
Papel de tamanho personalizado .....	2-40
Colocando papel de tamanho personalizado nas bandejas 1 a 4.....	2-40

Opções avançadas .....	2-43
Imprimindo páginas de separação .....	2-43
Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel (várias em 1) .....	2-44
Imprimindo imagens em negativo e em espelho .....	2-45
Escala .....	2-46
Imprimindo marcas d'água .....	2-47
Imprimindo capas .....	2-48
Imprimindo ou excluindo trabalhos de prova, salvos e protegidos .....	2-50
Suprimentos e reciclagem .....	2-52
Suprimentos .....	2-52
Reciclando .....	2-52

### 3 Conexões e redes

Conexões e endereço IP .....	3-2
Configuração da impressora .....	3-2
Configuração da conexão .....	3-6
Software de gerenciamento de impressoras .....	3-10
Usando o software CentreWare .....	3-10
Usando os recursos de gerenciamento da impressora .....	3-12
Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 .....	3-16
Etapas preliminares .....	3-16
Etapas de instalação rápida em CD-ROM .....	3-16
Outros métodos de instalação .....	3-17
Solução de problemas do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (TCP/IP) .....	3-20
Windows NT 4.x .....	3-22
Etapas preliminares .....	3-22
Etapas de instalação rápida em CD-ROM .....	3-22
Outros métodos de instalação .....	3-23
Solução de problemas do Windows NT 4.x (TCP/IP) .....	3-24
Windows 98 e Windows Me .....	3-26
Etapas preliminares .....	3-26
Etapas de instalação rápida em CD-ROM .....	3-27
Outros métodos de instalação .....	3-27
Solução de problemas do Windows 98 e Windows Me .....	3-29
Macintosh .....	3-31
Requisitos .....	3-31
Etapas de instalação rápida em CD-ROM .....	3-31
Ativando e usando o EtherTalk para Mac OS 9.x .....	3-31
Ativando e usando o TCP/IP para Mac OS 9.x .....	3-32

Ativando ou usando TCP/IP ou AppleTalk para Mac OS X, versão 10.1 ou posterior. . . . .	3-34
Solução de problemas do Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versões 10.1 e 10.2) . . . . .	3-35
Novell NetWare. . . . .	3-37
Software de configuração para redes NetWare. . . . .	3-37
Instalação rápida . . . . .	3-37
Configuração avançada. . . . .	3-37
Configuração do servidor de impressão NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x	3-38
Solução do problemas do Novell NetWare. . . . .	3-38
UNIX (Linux) . . . . .	3-42
Etapas de instalação rápida . . . . .	3-42
Recursos adicionais. . . . .	3-43

## 4 Solução de problemas

Ferramentas de diagnóstico automático . . . . .	4-2
Assistência técnica PhaserSMART. . . . .	4-2
Botão i do painel dianteiro . . . . .	4-2
PrintingScout. . . . .	4-2
Atolamentos de papel . . . . .	4-3
Atolamento na saída e atolamento na parte traseira . . . . .	4-3
Atolamento na saída e na parte traseira (com unidade frente e verso) . . . . .	4-5
Atolamento na saída - Abra a tampa superior para liberar . . . . .	4-7
Atolamento na bandeja . . . . .	4-10
Atolamento na tampa superior . . . . .	4-14
Atolamento na unidade frente e verso. . . . .	4-18
Atolamento no empilhador . . . . .	4-19
Atolamento de tamanho do papel . . . . .	4-20
Problemas de qualidade de impressão. . . . .	4-24
Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão . . . . .	4-24
Defeitos repetitivos . . . . .	4-29
Manutenção . . . . .	4-30
Limpando a parte externa da impressora . . . . .	4-30
Mensagens do painel dianteiro . . . . .	4-31
Mensagens de status . . . . .	4-31
Erros e avisos . . . . .	4-32
Movendo e reembalando a impressora . . . . .	4-37
Precauções ao mover a impressora . . . . .	4-37
Movendo a impressora no escritório. . . . .	4-38
Preparando a impressora para o transporte . . . . .	4-38

Recursos adicionais .....	4-39
Suporte .....	4-39
infoSMART .....	4-39
Lins da Web .....	4-39

**A Segurança do Usuário**

**B Garantia**

**C Especificações da impressora (apenas em inglês)**

**D Informações sobre regulamentação (apenas em inglês)**

**E Folha de Dados de Segurança do Material (apenas em inglês)**

**F Reciclagem e eliminação do produto (apenas em inglês)**

**Índice**

# 1 Recursos

Esta seção inclui:

- "Roteiro da impressora" na página 1-2
- "Painel dianteiro" na página 1-6
- "Drivers da Impressora" na página 1-10
- "Gerenciando a impressora" na página 1-12
- "Configurações da impressora" na página 1-14
- "Fontes" na página 1-21
- "Registro da impressora" na página 1-26

## Roteiro da impressora

Este tópico inclui:

- "Recursos da impressora" na página 1-2
- "Configurações disponíveis" na página 1-3
- "Vista dianteira" na página 1-4
- "Vista traseira" na página 1-4
- "Opções e atualizações da impressora" na página 1-5

## Recursos da impressora

A impressora a laser Phaser 4500 incorpora muitos recursos para atender às suas necessidades de impressão:

- Excelente desempenho e qualidade de impressão superior
  - 36 páginas por minuto (ppm) (Carta)
  - 34 ppm (A4)
  - Até 256 MB de RAM
- Manuseio flexível de papel
  - Bandeja padrão para 150 folhas
  - Bandeja padrão para 550 folhas
  - Dois alimentadores opcionais para 550 folhas
  - Empilhador opcional para 500 folhas
  - Capacidade total de 1.800 folhas
  - Acomoda uma grande variedade de tipos de material
- Ampla variedade de recursos de produtividade
  - Solução de problemas on-line PhaserSMART
  - O CentreWare IS fornece um servidor da Web interno para ajudar a gerenciar, configurar e resolver problemas da impressora no computador.
  - A Usage Analysis Tool fornece um controle de custos detalhado que registra cada trabalho e o custo de cada página.
  - O PrintingScout fornece notificação e orientação na tela caso a impressora precise de ajuda.

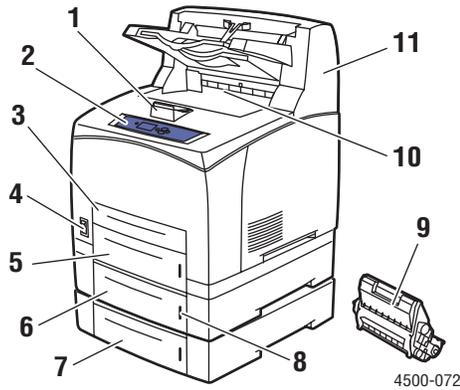
## Configurações disponíveis

A impressora a laser Phaser 4500 possui quatro configurações:

### Configurações

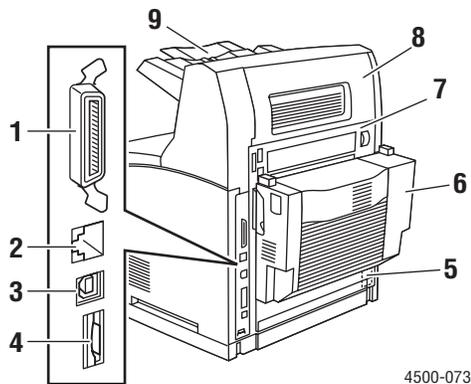
Recursos	Configuração da impressora			
	4500B	4500N	4500DT	4500DX
Velocidade máxima de impressão (páginas por minuto)	36	36	36	36
Unidade de disco rígido	Opcional	Opcional	Opcional	Padrão
Fontes PostScript e PCL	Padrão	Padrão	Padrão	Padrão
Alimentador de 550 folhas	Opcional	Opcional	Padrão	Padrão
Empilhador para 500 folhas	Opcional	Opcional	Opcional	Padrão
Impressão automática em frente e verso (Duplex)	Opcional	Opcional	Padrão	Padrão

## Vista dianteira



1. Parada de papel
2. Painel dianteiro
3. Bandeja 1
4. Interruptor ligado/desligado
5. Bandeja 2
6. Bandeja 3 opcional
7. Bandeja 4 opcional
8. Medidor de papel
9. Cartucho de impressão
10. Bandeja de saída padrão
11. Empilhador opcional para 500 folhas

## Vista traseira



1. Conexão paralela por cabo
2. Conexão Ethernet 10/100 base-T
3. conexão USB
4. Cartão de configuração
5. Receptáculo de alimentação
6. Unidade frente e verso
7. Tampa traseira
8. Tampa traseira do empilhador
9. Extensão do empilhador

## Opções e atualizações da impressora

Há opções e atualizações disponíveis para a impressora a laser Phaser 4500.

### Observação

Imprima uma "Página de configuração" após a instalação de uma opção a fim de confirmar se foi instalada corretamente.

### Atualizações

- Phaser 4500B para 4500N

### Opções

- Placa de memória RAM de 64 Mbytes, placa de memória RAM de 128 Mbytes
- Até dois alimentadores de 550 folhas
- Empilhador para 500 folhas
- Disco rígido interno com fontes PostScript adicionais
- 16 MB de memória flash
- Unidade frente e verso
- Bandeja para 550 folhas
- Kits de atualização

Para obter mais informações sobre opções e atualizações da impressora, vá para [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies).

## Recursos

Você pode obter informações relacionadas à impressora e seus recursos nas seguintes fontes:

Informações	Fonte
Guia de configuração	Fornecido com a impressora
Guia de referência rápida	Fornecido com a impressora
Garantia	Fornecido com a impressora
Guia de referência	Fornecido com a impressora (CD-ROM de documentação do usuário)
Ferramentas de gerenciamento da impressora	<a href="http://www.xerox.com/office">www.xerox.com/office</a>
Base de conhecimentos infoSMART	<a href="http://www.xerox.com/office/infoSMART">www.xerox.com/office/infoSMART</a>
PhaserSMART	<a href="http://www.phaserSMART.com">www.phaserSMART.com</a>
Assistência técnica	<a href="http://www.xerox.com/office/4500support">www.xerox.com/office/4500support</a>
Páginas de informações	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Painel dianteiro</li><li>■ O CentreWare IS</li><li>■ Driver da impressora</li></ul>

## Painel dianteiro

Este tópico inclui:

- "Recursos do painel dianteiro" na página 1-6
- "Layout do painel dianteiro" na página 1-7
- "Mensagens de erro e de aviso" na página 1-8
- "Ícone de impressão" na página 1-8
- "Mapa de menus" na página 1-8
- "Páginas de informações" na página 1-9
- "Páginas de amostra" na página 1-9

## Recursos do painel dianteiro

O painel dianteiro:

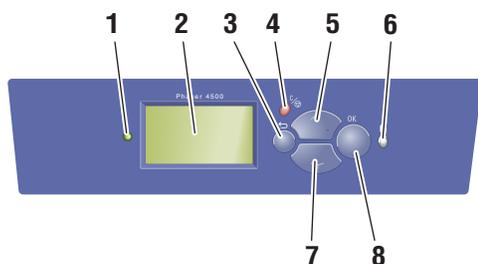
- Exibe o status operacional da impressora (por exemplo, **Imprimindo**, **Pronta para imprimir**, erros e avisos da impressora).
- Fornece alertas para colocação de papel, substituição de suprimentos e eliminação de atolamentos.
- Permite acessar as ferramentas e as páginas de informações para ajudar a resolver problemas.
- Permite alterar as configurações da impressora e da rede.

Vá para [Referência/Recursos/Configurações da impressora](#) no *CD-ROM de documentação do usuário* para obter detalhes sobre as configurações do painel dianteiro.

## Layout do painel dianteiro

O painel dianteiro da impressora possui três componentes:

- LED de várias cores
- Display gráfico
- Agrupamento de seis botões



4500-074

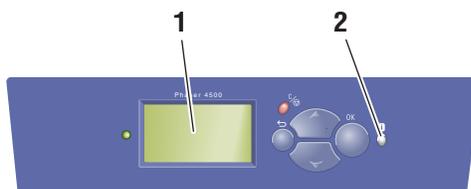
1. LED indicador de status:
  - Verde piscando** = A impressora está ocupada ou em modo de espera
  - Verde estável** = A impressora está pronta para imprimir ou em modo de economia de energia
  - Amarelo piscando** = Aviso, continua a imprimir
  - Vermelho piscando** = Condição de erro
  - Vermelho estável** = Seqüência de inicialização
2. O display gráfico mostra mensagens de status e menus.
3. Botão **Retornar**  
Retorna ao item de menu anterior.
4. Botão **Cancelar**  
Cancela o trabalho de impressão atual.
5. Botão de **seta para cima**  
Percorre os menus no sentido ascendente.
6. Botão de **informações (i)**  
Exibe uma mensagem de ajuda com informações sobre a impressora, como o status, as mensagens de erro e as informações de manutenção.
7. Botão de **seta para baixo**  
Percorre os menus no sentido descendente.
8. Botão **OK**  
Aceita a configuração selecionada.

O display gráfico tem duas seções:

- A seção superior exibe mensagens de status e títulos da impressora.
- A seção inferior exibe os menus do painel dianteiro e textos informativos.

## Mensagens de erro e de aviso

Quando há um problema com a impressora, a exibição do painel dianteiro (1) mostra uma mensagem de erro ou de aviso. Pressione o botão **i** (2) para obter mais informações sobre a mensagem de erro ou de aviso e as formas de solucionar o problema.



4500-075

## Ícone de impressão



Há páginas de informações que podem ser acessadas no painel dianteiro. Quando o ícone de impressão aparecer antes de um título na exibição do painel dianteiro, pressione o botão **OK** para imprimir a página.

## Mapa de menus

O “Mapa de menus” é uma representação visual da estrutura de mapa de menus do painel dianteiro. Para imprimir o “Mapa de menus”:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Mapa de menus** e pressione o botão **OK** para imprimir.

### Observação

Imprima o “Mapa de menus” para ver outras páginas de informações disponíveis para impressão.

## Páginas de informações

Sua impressora é fornecida com um conjunto de páginas de informações que o ajudam a resolver problemas de impressão e a obter os melhores resultados. Acesse essas páginas por meio do painel dianteiro da impressora.

Para imprimir páginas de informações:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de informações** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione a página de informações apropriada e pressione o botão **OK** para imprimir.

### Observação

Imprima o “Mapa de menus” para ver outras páginas de informações disponíveis para impressão.

## Páginas de amostra

A impressora vem com um conjunto de páginas de amostra que demonstram suas diferentes funções.

Para imprimir páginas de amostra:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de amostra** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione a página de amostra desejada e pressione o botão **OK** para imprimir.

## Drivers da Impressora

Este tópico inclui:

- "Drivers da impressora disponíveis" na página 1-10
- "Recursos do driver da impressora" na página 1-11

Os drivers da impressora permitem a comunicação entre ela e o computador e fornecem acesso aos seus recursos. A Xerox facilita a instalação de drivers com a tecnologia Walk-Up. Para obter mais informações sobre drivers da impressora, consulte o vídeo em [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers).

### Drivers da impressora disponíveis

A Xerox oferece drivers para várias linguagens de descrição de página (PDL) e vários sistemas operacionais. Os drivers a seguir estão disponíveis:

Driver	Origem*	Descrição
<b>Driver Windows PostScript</b>	CD-ROM e Web	O driver PostScript é recomendado para obter todos os benefícios dos recursos personalizados da impressora e do Adobe® PostScript® genuíno. (Driver padrão)
<b>Driver PCL do Windows</b>	CD-ROM e Web	O driver PCL (Printer Command Language, linguagem de comandos da impressora) pode ser utilizado em aplicativos que exigem PCL.
<b>Driver Xerox Impressão do Walk-Up (Windows)</b>	Apenas na Web	Esse driver permite a impressão de um PC em qualquer impressora Xerox habilitada para PostScript. Isso é especialmente útil para profissionais móveis que viajam para vários locais e precisam imprimir em impressoras diferentes.
<b>Driver Macintosh OS</b>	CD-ROM e Web	Esse driver permite a impressão de um Macintosh OS 9.x ou OS X, versão 10.1 ou posterior.
<b>Driver UNIX (Linux, Solaris)</b>	Apenas na Web	Esse driver permite impressão de um sistema operacional UNIX.

\* Você pode acessar os drivers listados acima no *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* fornecido com a impressora ou ir para [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers), como indicado.

Para obter mais informações sobre recursos de driver, vá para [Referência/Imprimindo/Ajustando as opções de impressão](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Recursos do driver da impressora

A tabela a seguir exibe os recursos do driver da Xerox disponíveis com sistemas operacionais específicos.

### Observação

Todos os recursos mostrados são PCL e PostScript, salvo indicação em contrário.

Recurso	Windows 98, Me	Windows NT4	Windows, 2000, XP, Server 2003	Macintosh OS 9.x <sup>1</sup>	Macintosh OS 10.x <sup>1</sup>
Páginas de separação	●	●	●	●	●
Capas	●	●	●	●	●
Páginas por folha (várias em 1)	●	●	●	●	●
Livreto	■	■	■	–	–
Impressão em frente e verso	■	■	■	■	■
Impressão de borda a borda	●	●	●	●	●
Suavização de imagem	● <sup>1</sup>	● <sup>1</sup>	● <sup>1</sup>	● <sup>1</sup>	● <sup>1</sup>
Escala	●	●	●	●	●
Imagens em espelho	●	●	●	●	–
Marcas d'água	●	–	●	–	–
Imagens em negativo	●	–	–	●	–
Notificação de conclusão do trabalho	▲	–	▲	–	–
Impressão protegida	◆	◆	◆	◆	◆
Impressão de prova	◆	◆	◆	◆	◆
Impressão salva	◆	◆	◆	◆	◆
Intercalação	◆	◆	◆	◆	◆
Deslocamento do trabalho (alinhamento da bordas)	▼	▼	▼	▼	▼

1 Apenas PostScript

● = Suportado

■ = Deve ter unidade frente e verso (configuração DT ou DX)

◆ = Deve ter unidade de disco rígido

▲ = Só está disponível quando a impressora está conectada ao computador via rede

▼ = Deve ter empilhador para 500 folhas

## Gerenciando a impressora

Este tópico inclui:

- "Endereço IP da impressora" na página 1-12
- "CentreWare Internet Services (IS)" na página 1-12
- "PhaserSMART" na página 1-13
- "PrintingScout" na página 1-13

Há vários recursos disponíveis para ajudá-lo a obter impressões da melhor qualidade.

### Observação

As informações nesta seção aplicam-se apenas a impressoras de rede.

## Endereço IP da impressora

Você vai precisar do endereço IP para alterar as configurações da impressora através do CentreWare IS. Siga estas etapas para identificar o endereço IP da impressora:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Identificação da impressora** e pressione **OK**.
3. Anote o **endereço IP** da impressora.

## CentreWare Internet Services (IS)

O CentreWare IS é uma ferramenta de gerenciamento da impressora que ajuda os usuários e os administradores a executar várias tarefas. Essa ferramenta está disponível em todas as impressoras em rede. Com o CentreWare IS você pode:

- Configurar e gerenciar impressoras de vários fornecedores.
- Acessar diagnósticos remotos e informações sobre solução de problemas de impressoras.
- Monitorar o status da impressora e dos suprimentos.
- Estabelecer link direto com atualizações de software e suporte técnico.

O CentreWare IS utiliza TCP/IP (o endereço IP da sua impressora) para se comunicar diretamente com um servidor da Web incorporado na impressora. O CentreWare IS é executado em qualquer computador com TCP/IP ativado que possua um navegador da Web.

### Iniciando o CentreWare IS

Para iniciar o CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Para obter informações detalhadas sobre o software CentreWare IS, clique em **AJUDA** na parte superior direita da tela do CentreWare IS.

Para obter mais informações sobre o "CentreWare IS", vá para [Referência/Conexões e redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## PhaserSMART

A Assistência técnica PhaserSMART é um sistema de suporte automatizado, baseado na Internet. Use o navegador da Web padrão para enviar ao nosso site as informações de diagnóstico da impressora para análise. A ferramenta de diagnóstico PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução. Se o problema não for resolvido com a solução proposta, a Assistência técnica PhaserSMART ajudará você a abrir uma solicitação de serviço no Atendimento ao Cliente Xerox.

### Iniciando o PhaserSMART no CentreWare IS

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecione **Suporte**.
4. Clique no link **Ferramenta de diagnóstico PhaserSMART** para acessar a assistência técnica PhaserSMART.

## PrintingScout

O PrintingScout, instalado com o driver da impressora e disponível apenas no Windows, verifica automaticamente o status da impressora e envia notificação instantânea ao computador, caso a impressora necessite de atenção.

Sempre que a impressora não consegue imprimir o seu documento, ela envia automaticamente uma mensagem na tela que fornece textos e ilustrações úteis mostrando como corrigir o problema.

## Configurações da impressora

Este tópico inclui:

- "Acessando a página de inicialização" na página 1-14
- "Acessando o modo de economia de energia" na página 1-15
- "Sistema de segurança de arquivos" na página 1-16
- "Selecionando configurações de bandeja" na página 1-17
- "Ajustando o brilho do painel dianteiro" na página 1-19
- "Ajustando o contraste do painel dianteiro" na página 1-19
- "Alterando o idioma da impressora" na página 1-20

### Acessando a página de inicialização

A impressora gera automaticamente uma "Página de inicialização" cada vez que a impressora é ligada ou reinicializada. Você pode desativar a impressão automática da "Página de inicialização" e, posteriormente, imprimi-la pelo menu páginas de informações.

Para ativar/desativar a "Página de inicialização" use:

- O painel dianteiro da impressora
- O CentreWare IS

### Usando o painel dianteiro da impressora

Para ativar/desativar a página de inicialização:

1. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Controles da impressora** e pressione o botão **OK**.

A **Página de inicialização** é realçada. O final da linha exibe a configuração (**Ligada** ou **Desligada**).

3. Pressione o botão **OK** para alterar a configuração.

### Usando o CentreWare IS

Para ativar/desativar a impressão automática da "Página de inicialização":

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Geral** na barra lateral à esquerda.
5. Selecione **Padrões da Impressora**.
6. Selecione **Desligado** ou **Ligado** na lista suspensa **Página de inicialização da impressora** para alterar a configuração.
7. Clique em **Salvar alterações** na parte inferior da página.

## Imprimindo a página de inicialização

Para imprimir a “Página de inicialização”:

1. Selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de informações** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Página de inicialização** e pressione o botão **OK**.

## Acessando o modo de economia de energia

Para economizar energia, a impressora entra em um modo de baixo consumo de energia depois de um período de tempo predefinido a partir de sua última atividade. Nesse modo, a maioria dos sistemas elétricos da impressora são desligados. Quando um trabalho de impressão é enviado à impressora, ela entra no modo de aquecimento. Você também pode aquecer a impressora pressionando o botão **OK** no painel dianteiro.

Se perceber que a impressora está entrando no modo de economia de energia com muita frequência e não quiser esperar enquanto ela é aquecida, aumente o tempo de espera. Para alterar o valor do tempo de espera, siga este procedimento:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Controles da impressora** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Tempo limite do modo de economia de energia** e pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão de **seta para baixo** ou **seta para cima** a fim de selecionar o valor do tempo limite do modo de economia de energia. Selecione um valor maior para aumentar o tempo de espera antes que a impressora entre no modo de economia de energia.
5. Pressione o botão **OK**.

## Evitando o acesso às configurações do painel dianteiro



Para impedir acesso às configurações do painel dianteiro, você pode bloquear as configurações do painel dianteiro pelo CentreWare IS. Um ícone de bloqueio é exibido próximo aos itens no painel dianteiro que não podem ser acessados pelos usuários.

## Usando o CentreWare IS

Para definir as preferências de menus do painel dianteiro:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Geral** na barra lateral à esquerda.

5. Selecione **Padrões da Impressora**.
6. Selecione **Ligado** ou **Desligado** na lista suspensa **Menu do painel dianteiro**.
  - Selecione **Ligado** para ter todos os menus disponíveis.
  - Selecione **Desligado** para limitar os itens de configuração da impressora.
7. Clique em **Salvar alterações** na parte inferior da página.

## Sistema de segurança de arquivos

Se a sua impressora tiver uma unidade de disco rígido, o administrador do sistema poderá usar o menu **Segurança de arquivos** do painel dianteiro para:

- Tornar arquivos removidos irrecuperáveis
- Remover todos os arquivos de trabalho de impressão protegida e de prova

## Acessando o tempo limite da colocação de papel

Quando o trabalho de impressão está formatado para um tipo ou tamanho de papel que não está carregado na impressora, o painel dianteiro da impressora exibe uma mensagem solicitando que você carregue o papel apropriado. O tempo limite da colocação de papel controla o tempo que a impressora espera antes de imprimir em outro tipo ou tamanho de papel.

Para alterar o tempo limite da colocação de papel, use:

- O painel dianteiro da impressora
- O CentreWare IS

## Usando o painel dianteiro da impressora

Para alterar o tempo limite da colocação de papel:

1. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione **OK**.
3. Selecione **Tempo limite da colocação de papel** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione o valor desejado para o tempo de espera. Os valores (**Nenhum**, **1**, **3**, **5** ou **10** minutos, **1** hora ou **24** horas) indica o tempo que a impressora deve aguardar a colocação de papel antes de imprimir. Se você selecionar o valor **Nenhum**, a impressora não irá esperar que o papel seja inserido e usará imediatamente o papel da bandeja padrão.
5. Clique no botão **OK** para salvar a alteração.

## Usando o CentreWare IS

Para alterar o tempo limite da colocação de papel:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Geral** na barra lateral à esquerda.
5. Selecione **Padrões da Impressora**.
6. Selecione o valor de **Tempo limite da colocação de papel** desejado em **Configurações do tempo de espera**. Os valores (**Nenhum**, **1**, **3**, **5** ou **10** minutos, **1** ou **24** horas) indicam o tempo que a impressora aguardará a colocação de papel antes da impressão. Se você selecionar o valor **Nenhum**, a impressora não irá esperar que o papel seja inserido e usará imediatamente o papel da bandeja padrão.
7. Clique em **Salvar alterações** na parte inferior da tela.

## Selecionando configurações de bandeja

Há dois métodos para selecionar bandejas:

- O painel dianteiro da impressora
- O CentreWare IS

### Usando o painel dianteiro

Para especificar a seleção de bandeja:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione **OK**.
3. Selecione **Origem do papel** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione a bandeja desejada ou **Seleção automática**.
5. Pressione o botão **OK** para salvar as alterações.

### Observação

As configurações do driver substituem as do painel dianteiro e do CentreWare IS para seleção de bandeja.

## Usando o CentreWare IS

Para selecionar uma bandeja padrão:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Geral** na barra lateral à esquerda.

5. Selecione **Padrões da Impressora**.
6. Selecione **Configurações do modo de impressão** e escolha a bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.
7. Clique em **Salvar alterações** na parte inferior da tela.

### Alternância de bandejas

A alternância de bandejas é a capacidade da impressora de alternar bandejas que tenham o mesmo tipo e tamanho de papel, quando acabar o papel da bandeja.

Esse recurso é controlado pelo driver da impressora, pelo painel dianteiro ou pelo CentreWare IS.

Os trabalhos de PCL sempre usam a alternância de bandejas, mas os de PostScript desativam o recurso quando uma bandeja específica é selecionada como origem do papel.

### Seqüência de bandejas

A seqüência de bandejas pode ser definida em uma ordem específica, incluindo todas ou quase todas as bandejas da impressora. Quando nem todas as bandejas estiverem definidas e um trabalho especificar uma bandeja não listada, a alternância não ocorrerá, mesmo que esteja ativada.

A seqüência de bandejas chamada Desligada usa uma seqüência padrão determinada pelo número de bandejas instaladas e pela origem do papel definida no painel dianteiro ou no CentreWare IS. Essa seqüência padrão começa com 2-3-4-1 e, em seguida, remove as bandejas não listadas e, depois, move a bandeja de origem do papel para frente, se houver uma bandeja específica selecionada.

Você pode especificar a seqüência usada pela impressora para selecionar bandejas que contenham o tipo e o tamanho de papel corretos para um trabalho de impressão. A seqüência de bandejas pode ser especificada usando dois métodos diferentes:

- O painel dianteiro da impressora
- O CentreWare IS

### Usando o painel dianteiro

Para especificar a seqüência de bandejas:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione **OK**.
3. Selecione **Seqüência de bandejas** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione a seqüência de bandejas desejada.
5. Pressione o botão **OK** para salvar as alterações.

### Usando o CentreWare IS

Para especificar a seqüência de bandejas:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Clique na guia **Propriedades**.
4. Selecione **Padrões da impressora** na barra lateral esquerda.
5. Selecione a seqüência de bandejas desejada na lista suspensa **Seqüência de bandejas**.
6. Clique no botão **Salvar alterações** na parte inferior da tela.

### Ajustando o brilho do painel dianteiro

Para ajustar o brilho da iluminação de segundo plano do painel dianteiro:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do painel dianteiro** e pressione **OK**.
3. Selecione **Brilho do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão de **seta para baixo** ou **seta para cima** para aumentar ou diminuir o valor do brilho do painel dianteiro. Os valores de brilho variam de **1** (sem luz de segundo plano) a **10** (a luz de segundo plano mais clara).
5. Pressione o botão **OK** para salvar a alteração.

### Ajustando o contraste do painel dianteiro

Para ajustar o contraste entre o texto e o segundo plano a fim de tornar o texto do painel dianteiro mais legível:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Contraste do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão de **seta para baixo** ou **seta para cima** para aumentar ou diminuir o valor do contraste do painel dianteiro. Os valores de contraste variam de **0** (luz de segundo plano mais clara) a **10** (sem luz de segundo plano).
5. Pressione o botão **OK** para salvar a alteração.

## **Alterando o idioma da impressora**

Para alterar o idioma usado no texto do painel dianteiro, do CentreWare IS e de algumas páginas de informações:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Idioma do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione o idioma desejado e pressione o botão **OK**.

## Fontes

Este tópico inclui:

- "Tipos de fontes" na página 1-21
- "Fontes Postscript residentes" na página 1-21
- "Visualizando uma lista de fontes disponíveis" na página 1-21
- "Imprimindo uma lista de fontes disponíveis" na página 1-22
- "Fazendo download de fontes" na página 1-24

## Tipos de fontes

Sua impressora usa os seguintes tipos de fonte:

- Fontes residentes
- Fontes carregadas na memória da impressora
- Fontes transferidas do aplicativo, juntamente com o trabalho de impressão

O software ATM (Adobe Type Manager) permite ao computador exibir essas fontes na tela, tal como elas aparecerão nas impressões.

Se você não tiver o ATM em seu computador:

1. Instale-o usando o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
2. Instale as fontes de tela da impressora em seu computador; use a pasta ATM.

## Fontes Postscript residentes

As fontes PostScript e PCL residentes da impressora estão sempre disponíveis para impressão. Imprima uma amostra das fontes PostScript ou PCL residentes no painel dianteiro. Consulte "Páginas de informações" nesta seção para obter informações sobre como imprimir a amostra.

## Visualizando uma lista de fontes disponíveis

Para exibir uma lista de fontes PCL ou PostScript disponíveis, use o CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Servidor da Web** na barra lateral esquerda.
5. Selecione **Arquivos de fonte**.

## Imprimindo uma lista de fontes disponíveis

Para imprimir uma lista de fontes PostScript ou PCL disponíveis, use:

- O painel dianteiro da impressora
- O CenterWare IS
- O driver da impressora

### Usando o painel dianteiro da impressora

Para imprimir uma lista de fontes PostScript ou PCL a partir do painel dianteiro:

1. Selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de informações** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Lista de fontes PCL** ou **Lista de fontes PostScript** e pressione o botão **OK** para imprimir.

### Usando o CentreWare IS

Para imprimir uma lista de fontes PostScript ou PCL a partir do CenterWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Servidor da Web** na barra lateral à esquerda.
5. Selecione **Arquivos de fonte**.
6. Clique no ícone **Impressora** para imprimir a lista de fontes.

### Usando um driver da impressora para PC

Para imprimir uma lista de fontes PostScript ou PCL a partir do driver da impressora:

1. Selecione **Iniciar, Configurações e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora **4500** e selecione **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Solução de problemas**.
4. Clique na seta suspensa do campo **Informações da impressora** para exibir a lista de opções.
5. Selecione **Lista de fontes PostScript** ou **Lista de fontes PCL** na lista suspensa.
6. Clique em **Imprimir**.

## Listando as fontes em um Mac

Use o Utilitário de impressora Apple para listar as fontes disponíveis em sua impressora.

1. Se você não tiver o Utilitário de impressora Apple no computador, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
2. Clique duas vezes no ícone do **Utilitário de impressora Apple** (na pasta **PhaserTools** da unidade de disco rígido do computador) para iniciar o utilitário.
3. Na caixa de diálogo **Seletor de impressora**:
  - a. Em **Zonas AppleTalk**, selecione a zona da impressora.
  - b. Em **Impressoras**, selecione a sua impressora.
  - c. Clique em **Abrir impressora**.
4. No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir amostras de fontes**.

## Fazendo download de fontes

Para suplementar as fontes residentes (que estão sempre disponíveis para impressão), as fontes de disco podem ser enviadas do seu computador e armazenadas na memória ou no disco rígido da impressora.

### Observação

Se você desligar a impressora, as fontes carregadas na memória serão excluídas. Será preciso fazer download novamente quando a impressora for ligada.

Antes de imprimir, verifique se as fontes especificadas no documento estão instaladas na impressora ou configuradas corretamente para fazer download. Se o seu documento tiver uma fonte que não esteja na impressora ou que não foi carregada com seu trabalho de impressão, uma fonte diferente será usada.

A impressora aceita as seguintes fontes que podem ser carregadas:

### Suporte ao tipos de fonte PCL:

- Tipo 0
- Tipo 10
- Tipo 11
- Tipo 15
- Tipo 20

### Suporte ao tipos de fonte PostScript:

- Tipo 1
- Tipo 3
  - Adobe
  - Agfa
  - Bitstream
  - Microsoft
  - Apple

**TrueType** (pode ser ajustada a qualquer tamanho de ponto e tem a mesma aparência na tela e impressa)

Para listar as fontes disponíveis na impressora, instale o utilitário de gerenciamento de fontes disponível no site da Web da Xerox, em [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

1. Selecione sua impressora na lista suspensa **Impressoras de rede**.
2. Selecione a **plataforma** na qual você está executando, na lista suspensa. “Which files for your printer would you like?” (Que arquivos você gostaria para sua impressora?).
3. Selecione **Printer Utilities** (Utilitários da impressora) na lista suspensa.
4. Clique em **Ir**.
5. Selecione o CentreWare **Font Management Utility** (Utilitário de gerenciamento de fontes do CentreWare).
6. Salve o arquivo **.exe** na área de trabalho.
7. Clique duas vezes no ícone do arquivo **.exe** na área de trabalho para instalar o gerenciador de fontes.

## Download de fontes do CentreWare Font Management Utility (Utilitário de gerenciamento de fontes do CentreWare).

O CentreWare Font Management Utility (FMU) é um aplicativo do Windows que ajuda a gerenciar fontes, macros e formulários no disco rígido de uma impressora. Fazer download de fontes para uma impressora pode melhorar o desempenho da impressão e reduzir o tráfego da rede. Você pode listar, imprimir e fazer download de fontes PostScript e PCL, usando o Font Management Utility. Para fazer download do Font Management Utility, vá para [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers) e pesquise a palavra-chave **FMU**.

## Fazendo download de fontes com um Mac (somente 9.x)

Use o Utilitário de impressora Apple para fazer o download de fontes para a impressora.

### Observação

Se você não tiver o **Utilitário de impressora Apple** no computador, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.

1. Clique duas vezes no ícone do **Utilitário de impressora Apple** (na pasta **PhaserTools** da unidade de disco rígido do computador) para iniciar o utilitário.
2. Na caixa de diálogo **Seletor de impressora**:
  - a. Em **Zonas AppleTalk**, selecione a zona da impressora.
  - b. Em **Impressoras**, selecione a sua impressora.
  - c. Clique em **Abrir impressora**.
3. Clique na seta ao lado de **Preferências de impressora**.
4. Clique na seta ao lado de **Fontes** para exibir a lista de fontes instaladas e suas localizações e, em seguida, clique em **Adicionar**.
5. Selecione a pasta que contém a fonte para download, selecione a fonte e clique em **Adicionar**. A fonte é listada como pronta para download.

### Observação

Para adicionar todas as fontes da pasta à lista de fontes para download, clique no botão **Adicionar todas**. Se decidir não fazer o download de uma fonte, realce-a na lista de fontes para download e clique em **Remover**.

6. Selecione a memória ou a unidade de disco rígido da impressora como **Destino**.
7. Clique em **Enviar** para fazer download das fontes da lista.

### Observação

Para remover da impressora as fontes carregadas, siga as etapas de **2 a 4**. Clique na lista suspensa **Fontes**, selecione a fonte a ser removida e clique em **Remover**.

## Registro da impressora

Registrar a impressora é rápido e fácil. Você pode registrá-la usando um dos seguintes métodos:

- O cartão de registro fornecido com a impressora
- O formulário on-line no site [www.xerox.com/office/4500support](http://www.xerox.com/office/4500support)
- O link da Web, no *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*

Registrar a impressora fornece-lhe acesso à Conexão de cores, uma excelente fonte com dicas e conselhos de impressão recentes e novas idéias para favorecer seus negócios. A Conexão de cores possui tudo o que você precisa para obter os melhores resultados de impressão.

Registrar a impressora também lhe fornece atualizações e novidades sobre ela.

# 2 Imprimindo

Esta seção inclui:

- "Trocando de papel" na página 2-2
- "Papéis suportados" na página 2-6
- "Impressão básica" na página 2-11
- "Ajustando as opções de impressão" na página 2-19
- "Impressão em frente e verso" na página 2-27
- "Transparências" na página 2-29
- "Envelopes" na página 2-32
- "Etiquetas, cartões index e cartões comemorativos" na página 2-35
- "Papel de tamanho personalizado" na página 2-40
- "Opções avançadas" na página 2-43
- "Suprimentos e reciclagem" na página 2-52

## Trocando de papel

Este tópico inclui:

- "Instruções" na página 2-2
- "Configuração de bandeja" na página 2-2

As bandejas de papel são ajustáveis para acomodar a maioria dos tamanhos e tipos de papel, transparências ou outros materiais especiais. Para obter mais informações sobre como carregar os papéis, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Cuidado

Se você alterar o tipo de papel de uma bandeja, **deverá** alterar o tipo e o tamanho de papel no painel dianteiro para corresponder ao papel colocado. **Do contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade de impressão e danos no fusor.**

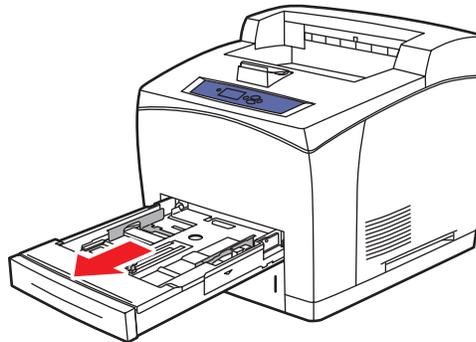
### Instruções

Depois de carregar qualquer bandeja e ajustar as guias do papel, defina o tipo e o tamanho de papel, conforme necessário, no painel dianteiro. Todas as bandejas requerem configurações do painel dianteiro para tamanho e tipo de papel.

- Não sobrecarregue a bandeja de papel. Veja as linhas indicadoras de preenchimento máximo na etiqueta da bandeja.
- Se ocorrerem muitos atolamentos, inverta o papel ou o outro material. Se os atolamentos persistirem, use papel, transparências ou outros materiais especiais de um novo pacote.
- Use apenas envelopes de papel. Não utilize envelopes com janelas de plástico ou grampos metálicos.

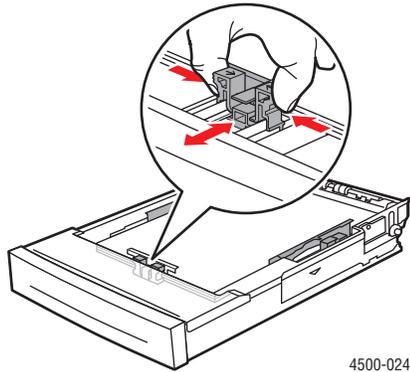
### Configuração de bandeja

1. Ao colocar papel, transparências ou outro material especial em uma bandeja, puxe a bandeja completamente para fora da impressora.



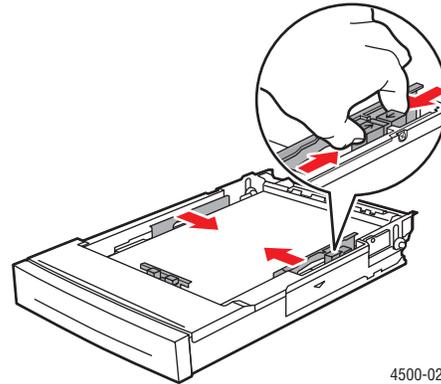
4500-001

2. Se for colocar papel de largura ou altura diferente, ajuste as guias de largura e extensão.



4500-024

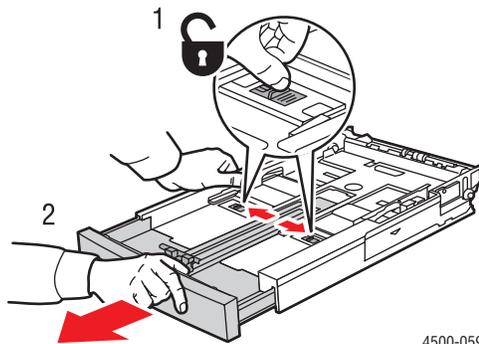
**Guia de extensão do papel**



4500-023

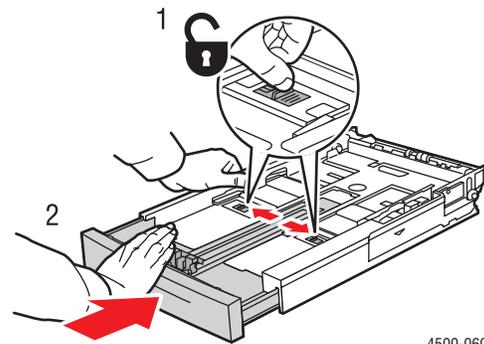
**Guias de papel laterais**

3. Aumente a bandeja para acomodar o papel ofício ou US folio (ofício 13), movendo as guias de liberação para os lados da bandeja e tirando a parte da frente. Reduza a bandeja movendo as guias de liberação para os lados da bandeja e empurrando a parte da frente.



4500-059

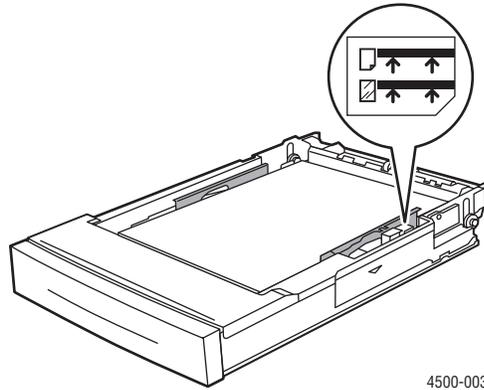
**Aumentando a bandeja**



4500-060

**Reduzindo a bandeja**

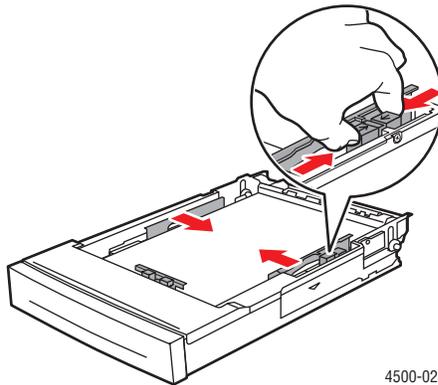
4. Coloque o papel, as transparências ou outro material na bandeja. Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.



4500-003

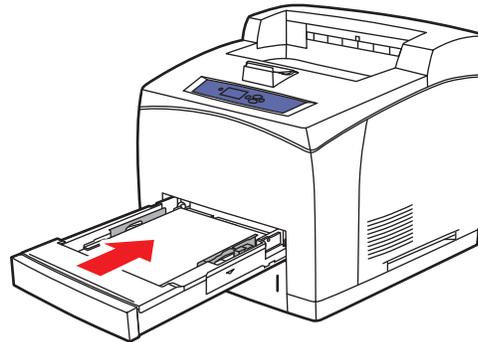
**Linhas de preenchimento de papel e transparências**

5. Deslize a guia lateral com firmeza contra o papel ou o outro material especial.



4500-023

6. Insira a bandeja no encaixe da impressora e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



4500-040

7. Configure o tipo e o tamanho do papel quando solicitado pelo painel dianteiro.



4500-020

### **Cuidado**

Os danos causados pelo uso de papel, transparências e outros materiais especiais sem suporte não são cobertos pela garantia, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Garantia de satisfação total da Xerox. A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Para obter informações de suporte on-line, vá para [www.xerox.com/office/4500support](http://www.xerox.com/office/4500support).

## Papéis suportados

Este tópico inclui:

- "Gramaturas do papel" na página 2-7
- "Instruções de uso do papel" na página 2-9
- "Instruções para armazenamento de papel" na página 2-9
- "Papel que pode danificar a impressora" na página 2-10

Siga as instruções das tabelas para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos na impressora. Para obter melhores resultados, use somente material para impressão Xerox específico para a sua impressora, o que garante excelentes resultados com a impressora a laser Phaser 4500.

### Tamanho de papel e de outros materiais

Tamanho do papel	Entrada		Saída	
	Bandeja 1	Bandejas 2–4	Bandeja padrão	Empilhador para 500 folhas*
Carta (8,5 x 11 pol.)	●	●	▲	▲
A4 (210 x 297 mm)	●	●	▲	▲
A5 (148 x 210 mm)	●	●	▲	▲
A6 (105 x 148 mm)	■	■	▲	▲
ISO B5 (176 x 250 mm)	■	■	▲	▲
B5 JIS (182 x 257 mm)	●	●	▲	▲
Cartão index (3 x 5 pol.)	■ <sup>1</sup>	–	▲	–
Statement (5,5 x 8,5 pol.)	■	■	▲	▲
Executivo (7,25 x 10,5 pol.)	●	●	▲	▲
US Folio (ofício 13) (8,5 x 13 pol.)	●	●	▲	▲
Ofício I (8,5 x 14 pol.)	●	●	▲	▲
<b>Envelopes</b>				
Nº 10 Comercial (4,12 x 9,5 pol.)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
Monarch (3,87 x 7,5 pol.)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
Envelope DL (110 x 220 mm)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
C5 (162 x 229 mm)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
B5 (176 x 250 mm)	■ <sup>1</sup>	■ <sup>1</sup>	▲	▲
<b>Capacidade<sup>2</sup></b>	150	550	500	500

● = Tamanho detectado automaticamente

■ = Tamanho selecionado pelo usuário

▲ = Saída

\* = Opção

1 = Impressão somente de 1 lado

2 = Capacidade máxima de estoque de papel a 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras). A capacidade é reduzida para cartões de gramatura/espessura maior.

Para obter informações sobre suporte on-line, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).

### Tamanhos só frente/frente e verso

	Entrada			Saída
	Bandeja 1	Bandejas 2-4	Bandeja padrão	Empilhador para 500 folhas
<b>Só frente (impressão de 1 lado)</b>				
Largura	76 – 216 mm 3,0 – 8,5 pol.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 pol.	76 – 216 mm 3,0 – 8,5 pol.	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 pol.
Altura	127 – 356 mm 5,0 – 14,0 pol.	148 – 356 mm 5,8 – 14,0 pol.	127 – 356 mm 5,0 – 14,0 pol.	140 – 356 mm 5,5 – 14,0 pol.
<b>Impressão em frente e verso</b>				
Largura	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 pol.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 pol.	Mesma da entrada	
Altura	140 – 356 mm 5,5 – 14,0 pol.	148 – 356 mm 5,8 – 14,0 pol.	Mesma da entrada	

## Gramaturas do papel

A impressora a laser Phaser 4500 oferece suporte aos seguintes tipos e gramaturas de papel:

### Tipos e gramaturas de papel e outros materiais

Tipo de papel/material	Gramatura
<b>Encorpado</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-58 libras)
<b>Etiquetas*</b>	Etiqueta Xerox A4 mais de 24 Etiqueta Xerox Multipurpose mais de 30
<b>Transparência*</b>	Transparência Xerox
<b>Cartões comemorativos</b>	190 g/m <sup>2</sup> (70 lb para capas)
<b>Cartolina index</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (33-120 libras)
<b>Cartolina para rótulo</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (37-133 libras)
<b>Cartolina para capa</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (37-133 libras)
* Impressão somente de 1 lado	

## Material para impressão Xerox

Papel para impressão profissional Xerox	Tamanho	Descrição	Código de peça
Xerox Premium Multipurpose 4024	Carta 8,5 x 11 pol.	20 libras (75 g/m <sup>2</sup> )	3R721
Xerox Business Multipurpose 4200	Carta 8,5 x 11 pol.	20 libras (75 g/m <sup>2</sup> )	3R2047
Xerox Premium Multipurpose 4024	Ofício I 8,5 x 14 pol.	20 libras (75 g/m <sup>2</sup> )	3R727
Xerox Premium Multipurpose 4024	Carta 8,5 x 11 pol.	20 libras (75 g/m <sup>2</sup> )	3R2531
Papel Xerox Premier	A4 210 x 297 mm	80 g/m <sup>2</sup>	3R91720 ou 3R91805
Papel Xerox Business	A4 210 x 297 mm	80 g/m <sup>2</sup>	3R91820
<b>Capa e cartão index Xerox</b>			
Capa Xerox Premium Multipurpose 4024	Carta 8,5 x 11 pol.	65 libras (243 g/m <sup>2</sup> )	3R3041
Índice Xerox Premium Multipurpose 4024	Carta 8,5 x 11 pol.	90 libras (243 g/m <sup>2</sup> )	3R3004
<b>Papel reciclado Xerox</b>			
Xerox Multipurpose reciclado - 30% PCW	Carta 8,5 x 11 pol.	20 libras (75 g/m <sup>2</sup> )	3R6296
Papel reciclado Xerox - 100% PCW	A4 210 x 297 mm	80 g/m <sup>2</sup>	3R91165
<b>Papel pré-perfurado Xerox</b>			
Xerox Premium Multipurpose 4024 - 3 furos	Carta 8,5 x 11 pol.	20 libras (75 g/m <sup>2</sup> )	3R2193
Xerox Premium Multipurpose 4200 - 3 furos	Carta 8,5 x 11 pol.	20 libras (75 g/m <sup>2</sup> )	3R2641
Xerox Premium Multipurpose 4024 - 3 furos	Carta 8,5 x 11 pol.	24 libras (90 g/m <sup>2</sup> )	3R3317
Papel Xerox Business - 4 furos	A4 210 x 297 mm	80 g/m <sup>2</sup>	3R91823
<b>Etiquetas Xerox</b>			
Etiquetas de velocidade alta Xerox	Carta 8,5 x 11 pol.	33 etiquetas por folha	3R3139
Etiquetas transparentes de velocidade alta Xerox	Carta 8,5 x 11 pol.	33 etiquetas por folha	3R5139
Etiquetas de velocidade alta Xerox	A4 210 x 297 mm	24 etiquetas por folha	3R96178
<b>Transparência Xerox</b>			
Xerox Clear - sem faixa	Carta 8,5 x 11 pol.		3R3117
Papel Xerox - transparente	Carta 8,5 x 11 pol.		3R4173
Xerox Type C, comum	A4 210 x 297 mm		3R96002
<b>Material sem carbono Xerox</b>			
2 - Peça (branca/amarela)	Carta 8,5 x 11 pol.	Intercalação direta/ invertida	3R12130
2 - Peça (branca/rosa)	Carta 8,5 x 11 pol.	Intercalação direta/ invertida	3R12132
2 - Peça (branca/amarela)	Ofício I 8,5 x 14 pol.	Intercalação direta/ invertida	3R12133
3 - Peça (branca/amarela/rosa)	Ofício I 8,5 x 14 pol.	Intercalação direta	3R12137
3 - Peça (branca/amarela/rosa)	Carta 8,5 x 11 pol.	Intercalação direta	3R12135
3 - Peça (branca/amarela/rosa)	A4 210 x 297 mm	Intercalação direta	3R97108

## **Instruções de uso do papel**

A impressora acomoda a maioria dos tamanhos e tipos de papel, transparências ou outros materiais especiais. Somente a bandeja 1 acomoda cartões index de 3 x 5 polegadas.

- Use apenas envelopes de papel. Não use envelopes acolchoados.
- Não use envelopes com janelas, grampos metálicos ou fitas adesivas que se desprendem.

## **Instruções para armazenamento de papel**

Fornecer um bom ambiente, bem como condições seguras de manuseio e armazenamento do papel, contribui para o resultado final da qualidade da impressão.

- Guarde o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos causados por luz ultravioleta (UV) e comum. A radiação UV, emitida pelo sol e por lâmpadas fluorescentes, é especialmente prejudicial ao papel. A intensidade e o tempo de exposição do papel à luz comum devem ser reduzidos ao máximo.
- Recomenda-se manter constantes a temperatura e a umidade relativa.
- Evite luz, calor e umidade.
- Evite guardar papel em sótãos, cozinhas, garagens e porões. Áreas internas são mais secas que as externas, as quais podem absorver umidade.
- Guarde o papel em posição reta. Ele deve ser armazenado em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou em gabinetes.
- Evite comer ou beber nas áreas onde o papel é armazenado ou manipulado.
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel no pacote original e deixe as embalagens na caixa de remessa. Na maioria das embalagens comerciais, os pacotes das resmas contêm um revestimento interno que protege o papel contra perda ou ganho de umidade.

O material da Phaser é vendido em embalagem apropriada para evitar problemas de transporte e favorecer resultados positivos para o cliente. Deixe o material na embalagem até o momento de usá-lo. Coloque o material não usado novamente na embalagem e feche-a para proteção.

## **Papel que pode danificar a impressora**

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel. Para obter mais informações sobre papéis suportados, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Outros tipos de material podem causar qualidade ruim da impressão, aumentar os atolamentos ou danificar a impressora.

A seguir, há exemplos de papel inaceitável:

- Material áspero ou poroso
- Papel que foi usado em fotocopadora
- Papel com recortes ou perfurações
- Papel com grampos
- Envelopes com janelas, grampos metálicos ou fitas adesivas que se desprendem, ou acabamento lateral.

### **Aviso**

Use somente transparência Xerox Clear. Outros tipos de transparência podem derreter e danificar a impressora.

## Impressão básica

Este tópico inclui:

- "Colocando papel na bandeja 1" na página 2-11
- "Colocando papel nas bandejas 2-4" na página 2-15
- "Fatores que afetam o desempenho da impressora" na página 2-18

Siga estas etapas para imprimir:

1. Coloque papel na bandeja.
2. Ajuste as guias da bandeja
3. Se for solicitado no painel dianteiro, confirme o tipo e/ou tamanho de papel e altere-os, se necessário.
4. Selecione **Arquivo/Imprimir** para ajustar as opções de impressão no driver da impressora.
5. Envie o trabalho à impressora usando a caixa de diálogo **Imprimir** do aplicativo.

Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Colocando papel na bandeja 1

A bandeja 1 pode ser usada para todos os tipos de papel, transparência e materiais especiais, bem como cartões index de 3 x 5 polegadas.

#### Cuidado

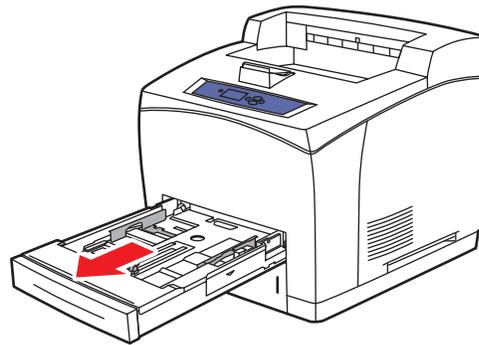
Se você alterar o tipo de papel de uma bandeja, **deverá** alterar o tipo e o tamanho de papel no painel dianteiro para corresponder ao papel colocado. **Do contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade de impressão e danos no fusor.**



4500-020

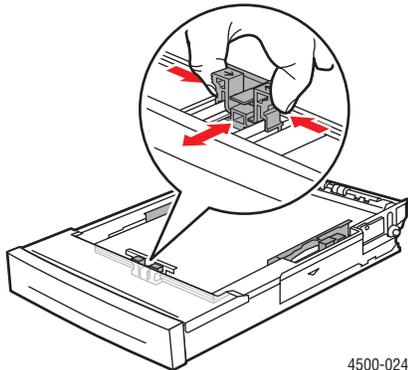
Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

1. Retire completamente a bandeja da impressora.

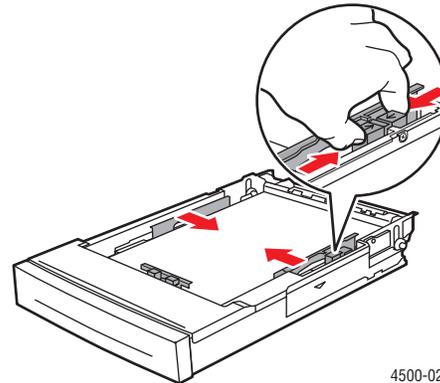


4500-001

2. Se for colocar papel de largura ou altura diferente, ajuste as guias de largura e extensão.

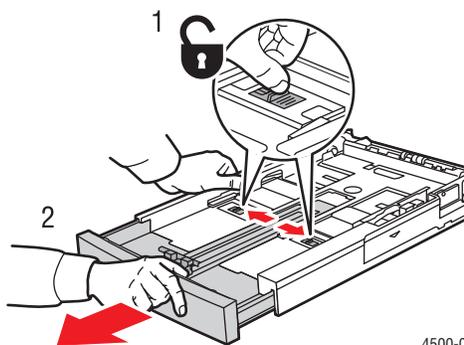


4500-024

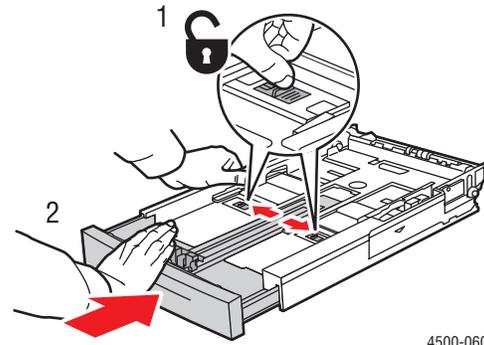


4500-023

3. Aumente a bandeja para acomodar o papel ofício ou US folio (ofício 13), movendo as guias de liberação para os lados da bandeja e tirando a parte da frente. Reduza a bandeja movendo as guias de liberação para os lados da bandeja e empurrando a parte da frente.

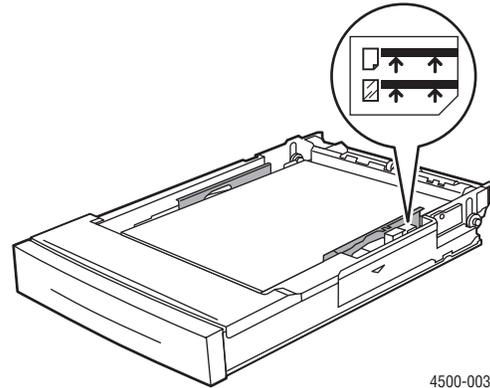
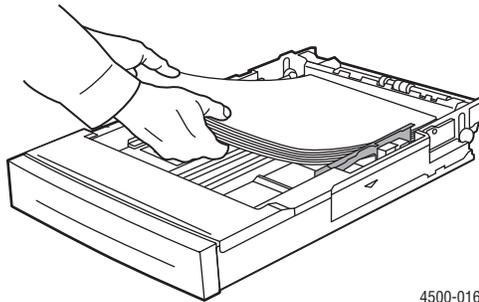


4500-0



4500-060

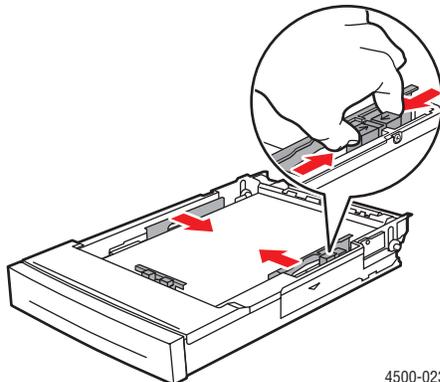
- Coloque o papel, as transparências ou outro material na bandeja.



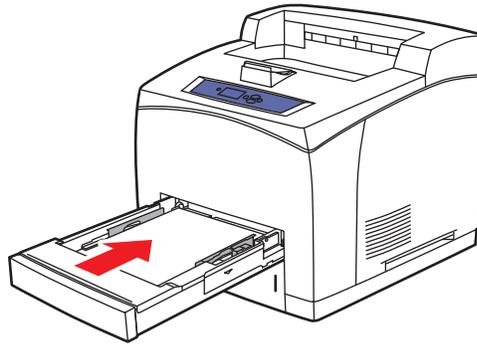
### Observação

Não coloque papel, transparências ou materiais especiais acima das linhas de preenchimento internas da bandeja. Use somente papel, transparência ou material especial não previamente utilizado. Se ocorrerem atolamentos frequentes com cartolina ou papel de gramatura maior que tenha menos de 175 mm (7 pol.) de extensão, reduza o número de folhas na bandeja.

- Deslize a guia lateral com firmeza contra o papel ou o outro material especial.



6. Insira a bandeja no encaixe da impressora e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



4500-040

7. Confirme ou altere o tipo e o tamanho do papel quando solicitado pelo painel dianteiro.



4500-020

## Colocando papel nas bandejas 2-4

Use as bandejas 2-4 para todos os tipos de papel, transparência e material especial, *exceto* cartões index de 3 x 5 polegadas.

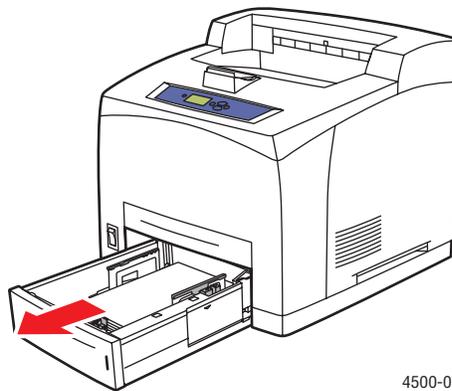
### Cuidado

Se você alterar o tipo de papel de uma bandeja, **deverá** alterar o tipo de papel no painel dianteiro para corresponder ao papel colocado. **Do contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade de impressão e danos no fusor.**



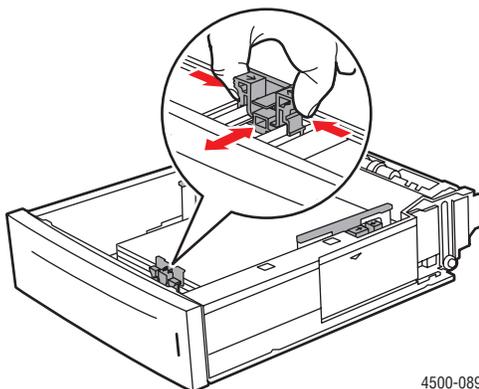
4500-020

1. Retire completamente a bandeja da impressora.

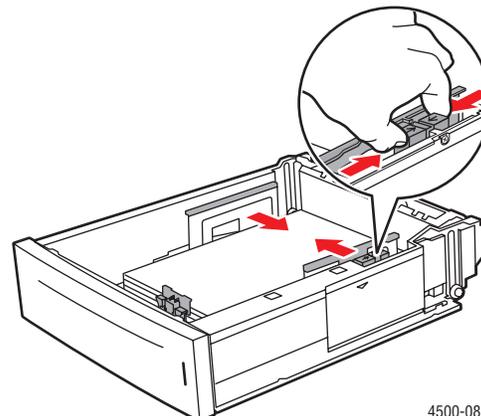


4500-078

2. Se você colocar papel de largura ou comprimento diferente, ajuste as guias de largura e comprimento.

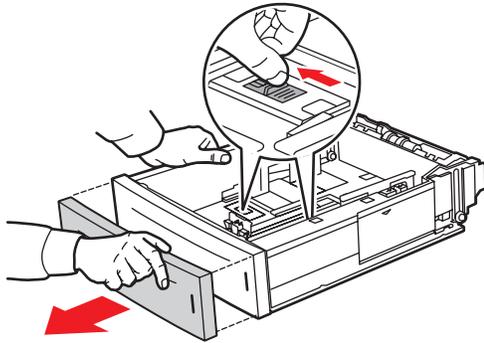


4500-089

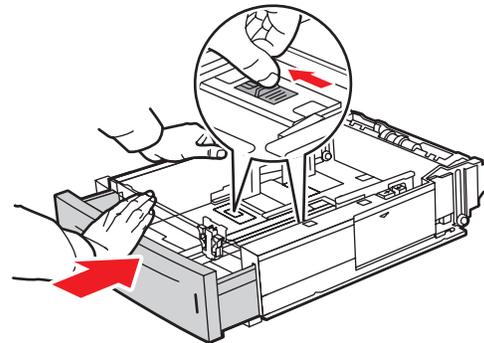


4500-088

3. Aumente a bandeja para acomodar o papel ofício ou US folio (ofício 13), movendo as guias de liberação para os lados da bandeja e tirando a parte da frente. Reduza a bandeja movendo as guias de liberação para os lados da bandeja e empurrando a parte da frente.



4500-090

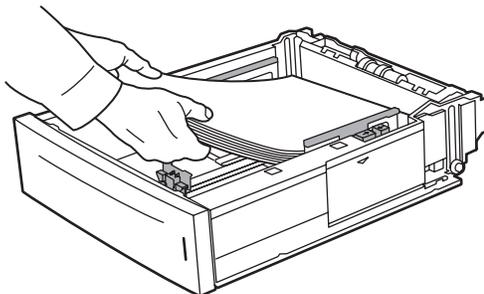


4500-091

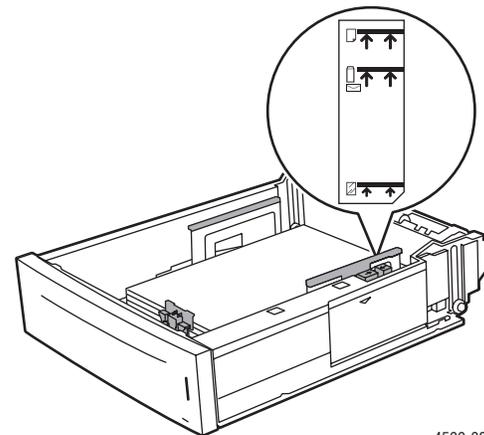
4. Coloque o papel, as transparências ou outro material na bandeja.

**Observação**

Não coloque papel, transparências ou materiais especiais acima das linhas de preenchimento internas da bandeja. Use somente papel, transparência ou material especial não previamente utilizado. Se ocorrerem atolamentos frequentes com cartolina ou papel de gramatura maior que tenha menos de 175 mm (7 pol.) de extensão, reduza o número de folhas na bandeja.

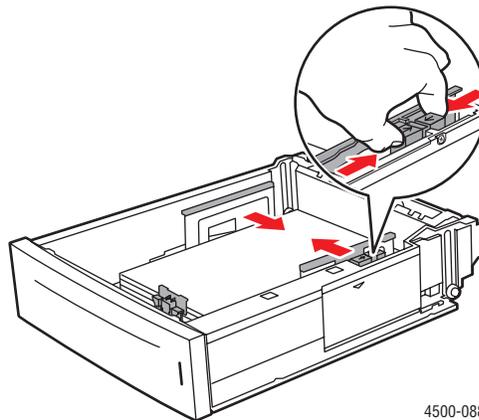


4500-087



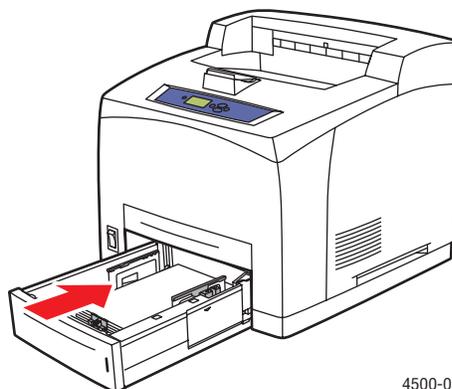
4500-086

5. Deslize a guia lateral com firmeza contra o papel ou o outro material especial.



4500-088

6. Insira a bandeja no encaixe da impressora e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



4500-077

7. Configure o tipo e o tamanho do papel quando solicitado pelo painel dianteiro.



4500-020

### Observação

Para obter mais informações sobre opções de impressão e outras seleções, clique no botão **Ajuda** na guia do driver da impressora para ver a ajuda on-line.

## **Fatores que afetam o desempenho da impressora**

Muitos fatores afetam um trabalho de impressão. Eles incluem a velocidade da impressão (estabelecida em número de páginas por minuto), o material usado, o tempo de download e o tempo de processamento da impressora.

O tempo de download do computador e o tempo de processamento da impressora são afetados por vários fatores, incluindo:

- Memória da impressora
- Tipo de conexão (rede, paralela ou USB)
- Sistema operacional da rede
- Configuração da impressora
- Tamanho e tipo dos gráficos
- Velocidade do computador

### **Observação**

Memória (RAM) adicional na impressora pode melhorar as funções dela de forma geral, mas não aumentará sua capacidade de páginas por minuto (ppm).

## Ajustando as opções de impressão

Este tópico inclui:

- "Configurando as opções de impressão" na página 2-19
- "Selecionando as propriedades de um trabalho individual (Mac)" na página 2-23
- "Selecionando modos de qualidade de impressão" na página 2-26

## Configurando as opções de impressão

Muitas opções de impressão estão disponíveis no driver da impressora Xerox.

### Selecionando as preferências de impressão no Windows

As preferências da impressora controlam todos os trabalhos, a menos que sejam substituídas em um trabalho específico. Por exemplo, para usar a impressão automática em frente e verso na maioria dos trabalhos, defina essa opção nas configurações da impressora.

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Na pasta **Impressoras**, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora.
3. No menu popup, selecione **Preferências da impressora** ou **Propriedades**.
4. Faça seleções nas guias do driver. Consulte as tabelas "Configurações de driver PostScript do Windows" e "Configurações de driver PCL do Windows" para obter opções de impressão específicas.
5. Clique no botão **OK** para salvar as opções selecionadas.

### Selecionando as propriedades de um trabalho individual (Windows)

Para usar configurações especiais em um trabalho específico, altere as configurações do driver antes de enviar o trabalho à impressora. Por exemplo, para usar o modo de qualidade de impressão **True 1200 x 1200 dpi** em um determinado gráfico, selecione essa configuração no driver antes de imprimir o trabalho.

1. Com o documento ou o gráfico desejado aberto no aplicativo, acesse a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione a impressora Phaser 4500 para usar e clique no botão **Propriedades** para abrir o driver.
3. Faça seleções nas guias do driver. Consulte as tabelas a seguir para obter opções de impressão específicas.
4. Clique no botão **OK** para salvar as opções selecionadas.
5. Imprima o trabalho.

## Configurações de driver PostScript do Windows

Sistema operacional	Guia/caixa de diálogo Driver	Opções de impressão
Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	Guia <b>Layout</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Orientação</li><li>■ Imprimir nos dois lados (frente e verso)</li><li>■ Páginas por folha</li></ul>
	Caixa de diálogo <b>Avançadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Gráficos (escala e fonte True Type)</li><li>■ Opções de documento (Opções de PostScript, Conjuntos alceados de offset, Impressão de borda a borda, Suavização da imagem, Modo rascunho e Marcas d'água)</li></ul>
	Guia <b>Papel/qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Tipo de papel</li><li>■ Tamanho do papel</li><li>■ Seleção da bandeja</li><li>■ Capas</li><li>■ Qualidade da impressão</li></ul>
	Guia <b>Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Destino do papel</li><li>■ Páginas de separação</li><li>■ Impressão de prova, salva e protegida</li><li>■ Notificação de conclusão do trabalho</li></ul>
	Guia <b>Solução de problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ PrintingScout</li><li>■ Páginas de informações da impressora</li><li>■ Links úteis da Web</li></ul>

## Configurações de driver PostScript do Windows (continuação)

Sistema operacional	Guia/caixa de diálogo Driver	Opções de impressão
Windows NT	Guia <b>Configurar página</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Orientação</li> <li>■ Imprimir nos dois lados (impressão em frente e verso)</li> </ul>
	Guia <b>Avançadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Escala</li> <li>■ Layout de página (opção Várias em 1)</li> <li>■ Permite saída espelhada e negativa</li> <li>■ Recursos da impressora (Impressão de borda a borda, Suavização da imagem, Bandeja de origem de página de separação, Página de separação)</li> </ul>
	Guia <b>Papel/qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tipo de papel</li> <li>■ Tamanho do papel</li> <li>■ Seleção da bandeja</li> <li>■ Capas</li> <li>■ Qualidade da impressão</li> </ul>
	Guia <b>Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destino do papel</li> <li>■ Páginas de separação</li> <li>■ Impressão de prova, salva e protegida</li> </ul>
	Guia <b>Solução de problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas de informações da impressora</li> <li>■ Links úteis da Web</li> </ul>
Windows 98 ou Windows Me	Guia <b>Configuração</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tipo de papel</li> <li>■ Tamanho do papel</li> <li>■ Seleção da bandeja</li> <li>■ Orientação</li> <li>■ Imprimir em uma face ou Imprimir em frente e verso</li> <li>■ Qualidade da impressão</li> </ul>
	Guia <b>Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas de separação</li> <li>■ Capas</li> <li>■ Impressão de prova, salva e protegida</li> </ul>

## Configurações de driver PCL do Windows

Sistema operacional	Guia Driver	Opções de impressão
<b>Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003</b>	Guia <b>Layout</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Orientação</li> <li>■ Imprimir nos dois lados (frente e verso)</li> <li>■ Páginas por folha</li> </ul>
	Guia <b>Papel/qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tipo de papel</li> <li>■ Tamanho do papel</li> <li>■ Seleção da bandeja</li> <li>■ Capas</li> <li>■ Qualidade da impressão (não presente no PCL5e)</li> </ul>
	Guia <b>Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destino do papel</li> <li>■ Notifique-me quando meu trabalho for concluído</li> <li>■ Impressão de prova, salva e protegida</li> <li>■ Páginas de separação</li> </ul>
	Guia <b>Solução de problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ PrintingScout</li> <li>■ Páginas de informações da impressora</li> <li>■ Links úteis da Web</li> </ul>
<b>Windows NT</b>	Guia <b>Configurar página</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Orientação</li> <li>■ Imprimir nos dois lados (frente e verso)</li> </ul>
	Guia <b>Papel/qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tipo de papel</li> <li>■ Tamanho do papel</li> <li>■ Seleção da bandeja</li> <li>■ Capas</li> </ul>
	Guia <b>Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destino do papel</li> <li>■ Impressão de prova, salva e protegida</li> <li>■ Páginas de separação</li> </ul>
	Guia <b>Solução de problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas de informações</li> <li>■ Links da Web</li> </ul>
<b>Windows 98, Me</b>	Guia <b>Configuração</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Layout da página</li> <li>■ Qualidade da impressão</li> </ul>
	Guia <b>Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destino do papel</li> <li>■ Páginas de separação</li> <li>■ Capas</li> <li>■ Impressão de prova, salva e protegida</li> </ul>
	Guia <b>Solução de problemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ PrintingScout</li> <li>■ Páginas de informações da impressora</li> <li>■ Links úteis da Web</li> </ul>

### **Observação**

Para obter mais informações sobre opções de impressão e outras seleções, clique no botão **Ajuda** na guia do driver da impressora para ver a ajuda on-line.

## **Selecionando as propriedades de um trabalho individual (Mac)**

Para selecionar configurações de impressão para um trabalho específico, altere as configurações do driver antes de enviar o trabalho à impressora.

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo** e em **Imprimir**.
2. Selecione as opções de impressão desejadas nos menus e nas listas suspensas exibidos.

### **Observação**

No Macintosh OS X, clique em **Salvar predefinição** na tela do menu **Imprimir** para salvar as configurações atuais da impressora. Você pode criar várias predefinições e salvar cada uma com seu próprio nome e suas próprias configurações da impressora. Para imprimir trabalhos usando configurações específicas da impressora, clique na predefinição aplicável salva na lista **Predefinições**.

3. Clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Configurações de driver PostScript do Macintosh

Sistema operacional	Título suspenso do driver	Opções de impressão
Mac OS 10.x e posterior	Cópias e páginas	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Cópias</li><li>■ Páginas</li></ul>
	Layout	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Páginas por folha</li><li>■ Direção do layout</li><li>■ Borda</li></ul>
	Opções de saída	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Salvar como arquivo</li><li>■ Formatar</li></ul>
	Recursos da impressora	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Bandeja de origem de página de separação</li><li>■ Página de separação (ligada/desligada)</li><li>■ Conjuntos de recursos</li></ul>
	Qualidade da imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Qualidade da impressão</li></ul>
	Gerenciamento de erros	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Erros de PostScript</li><li>■ Alternância de bandejas</li></ul>
	Alimentação do papel	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Todas as páginas de</li><li>■ Primeira página de</li><li>■ Restante de</li></ul>
	Resumo	Resumo de todas as configurações de driver da impressora

## Configurações de driver PostScript do Macintosh (continuação)

Sistema operacional	Título suspenso do driver	Opções de impressão
Mac OS 9.x	Geral	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cópias</li> <li>■ Páginas</li> <li>■ Origem do papel</li> </ul>
	Impressão em segundo plano	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Imprimir em</li> <li>■ Hora da impressão</li> </ul>
	Correspondência de cores	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cor da impressão</li> <li>■ Tentativa</li> <li>■ Perfil da impressora</li> </ul>
	Capa	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Imprimir capa</li> <li>■ Origem de páginas para capa</li> </ul>
	Configurações de fonte	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Documentação da fonte</li> <li>■ Download de fonte</li> </ul>
	Registro de trabalhos	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Se houver um erro de PostScript</li> <li>■ Documentação do trabalho</li> <li>■ Pasta de documentação do trabalho</li> </ul>
	Layout	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas por folha</li> <li>■ Borda</li> <li>■ Imprimir nos dois lados</li> </ul>
	Salvar como arquivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Formatar</li> <li>■ Nível de PostScript</li> <li>■ Formato de dados</li> <li>■ Inclusão de fonte</li> </ul>
	Qualidade da impressão	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 600 x 600 dpi</li> <li>■ True 1200 x 1200 dpi</li> <li>■ Suavização de imagem</li> </ul>
	Tipo de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Normal</li> <li>■ Impressão de prova</li> <li>■ Impressão salva</li> <li>■ Impressão protegida</li> </ul>
	Opções avançadas 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Destino do papel</li> <li>■ Tipos de papel</li> <li>■ Deslocar conjuntos intercalados</li> <li>■ Impressão de borda a borda</li> <li>■ Política de não correspondência de material</li> <li>■ Bandeja de origem de página de separação</li> <li>■ Página de separação</li> </ul>
	Opções avançadas 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Origem do papel para a última página</li> <li>■ Modo rascunho</li> </ul>

## Selecionando modos de qualidade de impressão

Tipo de trabalho de impressão	Modo de qualidade de impressão
Melhor modo de finalidade geral para impressão de alta velocidade. Produz impressões claras e brilhantes.	<b>600 x 600 dpi</b>
Impressões da mais alta qualidade com os melhores detalhes. Recomendado para impressão de fotos. Produz resolução de texto superior. Este modo demora mais para processar e imprimir que o modo 600 x 600 dpi.	<b>True 1200 x 1200 dpi</b>

Para selecionar o modo de qualidade de impressão em um driver compatível:

■ **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Configurar**, selecione um modo de qualidade de impressão.

■ **Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows NT:**

Na guia **Papel/qualidade**, selecione um modo de qualidade de impressão.

■ **Driver do Mac OS 9:**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Qualidade da impressão** na lista suspensa e escolha um modo de qualidade de impressão.

■ **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Qualidade da imagem** na lista suspensa e escolha um modo de qualidade de impressão na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

## Impressão em frente e verso

Este tópico inclui:

- "Impressão automática em frente e verso" na página 2-27
- "Preferências de encadernação" na página 2-27

## Impressão automática em frente e verso

### Instruções

- É preciso instalar uma unidade frente e verso na impressora para executar impressão automática em frente e verso. Os modelos 4500B e 4500N podem ser atualizados para incluir esse recurso.
- Para imprimir um documento em frente e verso, verifique se você está usando as seguintes especificações:

	Bandeja 1	Bandejas 2-4
<b>Largura</b>	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 pol.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 pol.
<b>Comprimento</b>	140 – 356 mm 5,5 a 14,0 pol.	148 a 356 mm 5,8 a 14,0 pol.
<b>Gramatura de papel</b>	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-130 libras)	60-216 g/m <sup>2</sup> (16-130 libras)

## Preferências de encadernação

Use o driver da impressora para selecionar a orientação **Retrato** ou **Paisagem** para as imagens da página. Ao imprimir trabalhos em frente e verso, você também poderá selecionar a preferência de encadernação, determinando assim como as páginas serão folheadas.

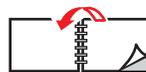
**Retrato**  
Encadernar na borda lateral  
Virar na borda longa



**Retrato**  
Encadernar na borda superior  
Virar na borda curta



**Paisagem**  
Encadernar na borda lateral  
Virar na borda curta



**Paisagem**  
Encadernar na borda superior  
Virar na borda longa



Para fazer impressão automática em frente e verso:

1. Insira papel na bandeja. Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.
2. No driver da impressora:
  - Selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Selecione impressão em **frente e verso**, conforme descrito na tabela a seguir.
3. Clique em **OK** para aceitar as configurações do driver de impressão; em seguida, clique em **OK** para imprimir.

#### Configurando o driver da impressora para impressão em frente e verso

Sistema operacional	Etapas
Windows 98 ou Windows Me	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Propriedades</b>.</li> <li>3. Na guia <b>Configuração</b>, selecione <b>Imprimir em uma face</b> ou <b>Imprimir em frente e verso</b>.</li> <li>4. Marque ou desmarque a opção <b>Encadernar na borda superior</b>.</li> </ol>
Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Propriedades</b>.</li> <li>3. Na guia <b>Layout</b>, em <b>Imprimir nos dois lados (duplex)</b>, selecione <b>Virar na borda maior</b> ou <b>Virar na borda menor</b>.</li> <li>4. Selecione o <b>número de páginas</b> na lista suspensa <b>páginas por folha</b>.</li> </ol>
Windows NT	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li> <li>2. Clique em <b>Propriedades</b>.</li> <li>3. Na guia <b>Configurar página</b>, em <b>Imprimir nos dois lados (duplex)</b>, selecione <b>Virar na borda maior</b> ou <b>Virar na borda menor</b>.</li> </ol>
Mac OS 9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li> <li>2. Selecione <b>Layout</b>.</li> <li>3. Selecione <b>Imprimir nos dois lados</b>.</li> <li>4. Clique no ícone de <b>Encadernação</b> que corresponda à borda a ser encadernada.</li> </ol>
Mac OS X, versão 10.1 (e posterior)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li> <li>2. Selecione <b>Duplex</b>.</li> <li>3. Selecione <b>Imprimir nos dois lados</b>.</li> <li>4. Clique no ícone de <b>Encadernação</b> que corresponda à borda a ser encadernada.</li> </ol>

## Transparências

Este tópico inclui:

- "Instruções" na página 2-29
- "Imprimindo transparências das bandejas 1 a 4" na página 2-29

As transparências Xerox Clear podem ser impressas de qualquer bandeja. Elas devem ser impressas apenas em um lado. Para solicitar transparências Xerox Clear, entre em contato com o revendedor local.



Vídeos com instruções sobre como colocar transparências estão disponíveis. Os vídeos estão no *CD-ROM de documentação do usuário* e em [www.xerox.com/office/4500support](http://www.xerox.com/office/4500support).

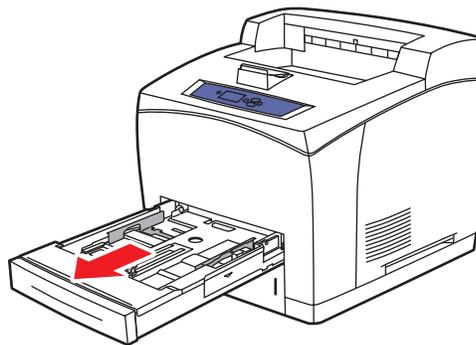
## Instruções

- Remova todos os papéis antes de colocar transparências na bandeja.
- Não coloque transparências acima da linha de preenchimento, pois isso pode provocar atolamento na impressora.
- Manuseie as transparências pelas bordas e com as duas mãos para evitar impressões digitais e dobras, que podem causar impressão de baixa qualidade.
- Não use transparências com faixas nas laterais.
- Altere o tipo de papel no painel dianteiro para todas as bandejas.
- Use transparências Xerox Clear. A qualidade da impressão pode variar com outras transparências.

Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

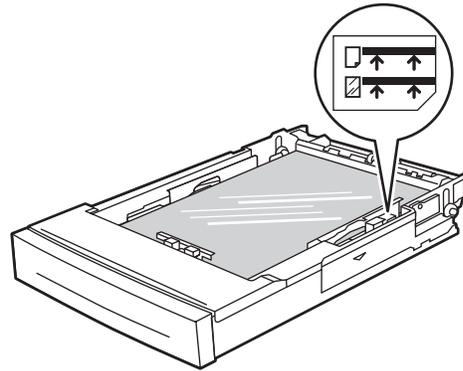
## Imprimindo transparências das bandejas 1 a 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



4500-001

2. Insira as transparências na bandeja.

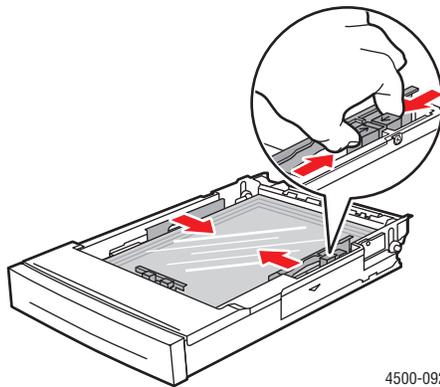


4500-081

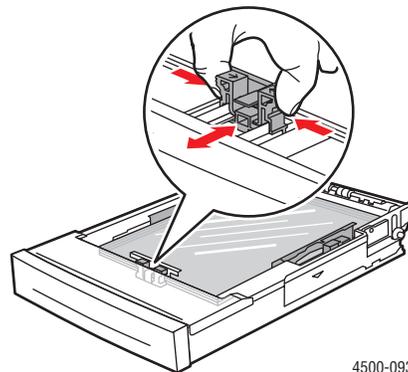
**Observação**

Não coloque transparências acima da linha de preenchimento, pois isso pode provocar atolamento.

3. Ajuste as guias de largura e extensão, de modo que correspondam ao tamanho das transparências.

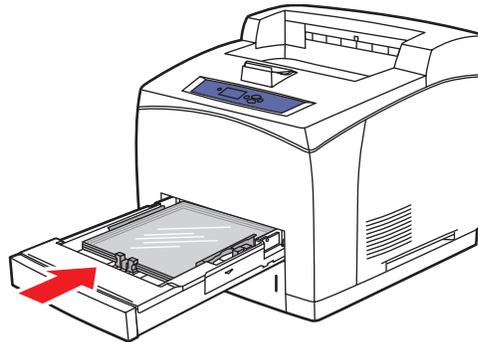


4500-092



4500-093

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



4500-098

5. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo de papel destacados.

Siga estas etapas se o tamanho e o tipo do papel colocado forem diferentes dos destacados no painel dianteiro:

- a. Selecione **Alterar tamanho de papel** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Detectado automaticamente: Carta (8,5 x 11 pol.)** e pressione o botão **OK**.
  - c. Pressione o botão **Retornar**.
  - d. Selecione **Alterar tipo de papel** e pressione o botão **OK**.
  - e. Selecione **Transparência** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Envelopes

Este tópico inclui:

- "Instruções" na página 2-32
- "Imprimindo envelopes das bandejas 1 a 4" na página 2-33

## Instruções

### Comprando e armazenando envelopes

- Use apenas os envelopes de papel especificados na tabela Papéis suportados. O êxito na impressão do envelope depende muito de sua qualidade e estrutura. Use envelopes fabricados especificamente para impressoras a laser.
- Recomenda-se manter temperaturas e umidade relativa constantes.
- Guarde os envelopes não utilizados na embalagem para evitar os efeitos de umidade e secura, os quais podem afetar a qualidade da impressão e causar enrugamento. Muita umidade pode fazer com que os envelopes se colem antes ou durante a impressão.
- Evite envelopes acolchoados. Adquira envelopes que fiquem retos sobre uma superfície.
- Remova as bolhas de ar dos envelopes antes de colocá-los na impressora, colocando um livro pesado sobre eles.
- Se houver problemas de enrugamento ou alteração no relevo da impressão, use uma marca diferente fabricada especificamente para impressoras a laser.
- Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Preparando para imprimir

Siga estas instruções para evitar problemas de enrugamento:

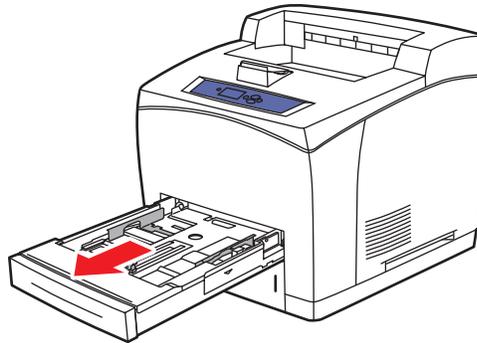
- Coloque os envelopes com a **face para cima** e a aba à **esquerda**, olhando a bandeja de frente.
- Imprima apenas na parte frontal do envelope.
- Coloque no máximo 10 envelopes na bandeja 1 e 75 envelopes nas bandejas 2 a 4, a qualquer momento.

### Cuidado

Nunca use envelopes com janelas ou fechos metálicos, pois eles podem danificar a impressora. Os danos causados pela utilização de envelopes não-Xerox não são cobertos pela garantia, pelo contrato de serviços ou pela Garantia de satisfação total. A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

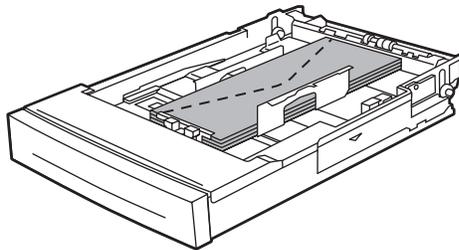
## Imprimindo envelopes das bandejas 1 a 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



4500-001

2. Insira os envelopes na bandeja com a **face para cima** e a **aba à esquerda** da bandeja.



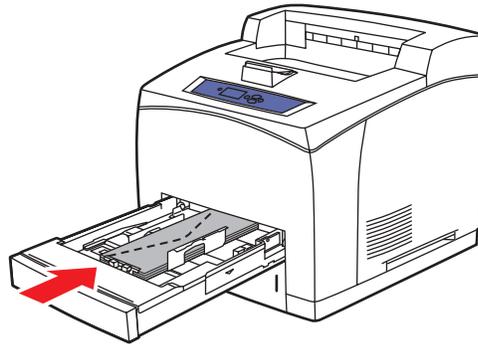
4500-082

3. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho dos envelopes.

### Observação

Não coloque envelopes acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



4500-104

5. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo de papel destacados.

Siga estas etapas se o tamanho e o tipo do papel colocado forem diferentes dos destacados no painel dianteiro:

- a. Selecione **Alterar tamanho de papel** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **[Tipo do envelope] (l x a)** e pressione o botão **OK**.
  - c. Pressione o botão **Voltar**.
  - d. Selecione **Alterar tipo de papel** e pressione o botão **OK**.
  - e. Selecione **Envelope** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Etiquetas, cartões index e cartões comemorativos

Este tópico inclui:

- "Instruções" na página 2-35
- "Imprimindo cartões index da bandeja 1" na página 2-35
- "Imprimindo etiquetas das bandejas 1 a 4" na página 2-37

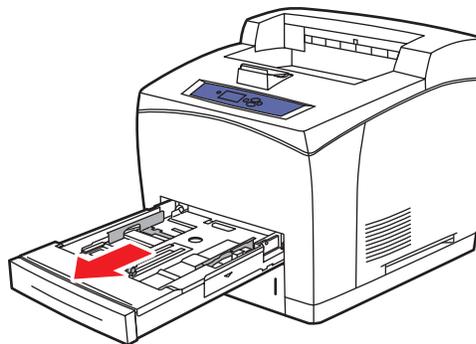
As etiquetas Xerox podem ser impressas de qualquer bandeja. Elas devem ser impressas apenas em um lado. Os cartões index (3 x 5 pol.) só podem ser impressos da bandeja 1. Eles devem ser impressos apenas em um lado. Para solicitar etiquetas, cartões index, cartões comemorativos ou outro tipo de papel ou material especial, entre em contato com o revendedor local.

### Instruções

- Não use etiquetas de vinil.
- Não use etiquetas ou cartões de uma folha incompleta, pois isso pode causar danos aos componentes da impressora.
- Guarde as etiquetas ou os cartões não utilizados na embalagem original, sem dobrar ou amassar. Deixe o produto dentro da embalagem até estar pronto para usar. Recoloque qualquer produto não usado na embalagem original e feche-a para proteção.
- Não guarde etiquetas ou cartões em locais muito secos, úmidos, quentes ou frios. Materiais guardados dessa maneira podem causar atolamentos na impressora ou apresentar problemas de qualidade de impressão.
- Gire o estoque com frequência. Etiquetas ou cartões guardados por muito tempo em condições extremas podem ficar enrugados e provocar atolamentos na impressora.
- Imprima em apenas um dos lados da folha de etiquetas.

### Imprimindo cartões index da bandeja 1

1. Retire completamente a bandeja da impressora.

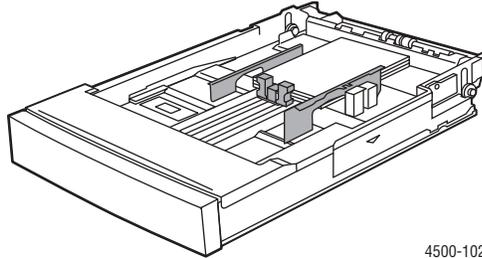


4500-001

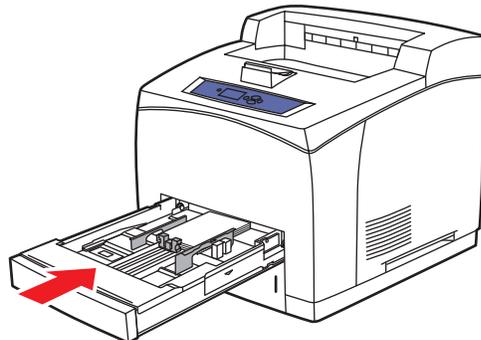
2. Insira os cartões index de 3 x 5 pol. na bandeja com o lado a ser impresso voltado **para cima** e a **parte superior** do cartão voltada para a **parte de trás** da bandeja.

### Observação

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.



3. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho dos cartões index.
4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.

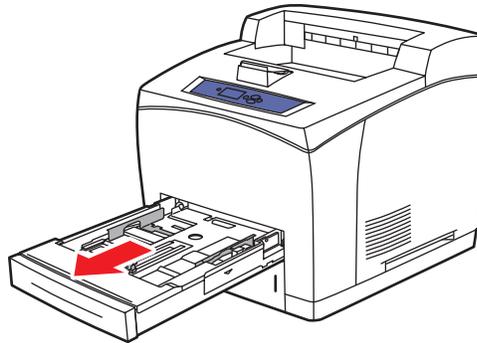


5. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo de papel destacados.  
Siga estas etapas se o tamanho e o tipo do papel colocado forem diferentes dos destacados no painel dianteiro:
  - a. Selecione **Alterar tamanho de papel** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Cartão index (3,0 x 5,0 pol.)** e pressione o botão **OK**.
  - c. Pressione o botão **Retornar**.
  - d. Selecione **Alterar tipo de papel** e pressione o botão **OK**.
  - e. Selecione **Cartolina** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

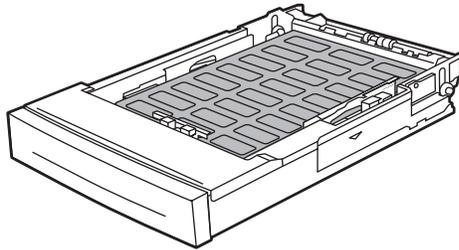
## Imprimindo etiquetas das bandejas 1 a 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



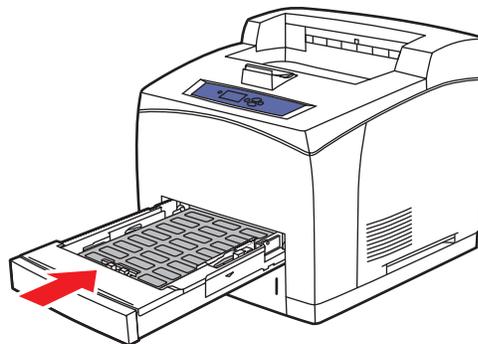
4500-001

2. Coloque as etiquetas na bandeja com o lado a ser impresso voltado **para cima** e a **parte superior** da página voltada para a **parte de trás** da bandeja.



4500-083

3. Ajuste as guias de largura e extensão, de modo que correspondam ao tamanho do papel.
4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



4500-103

5. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo de papel destacados.

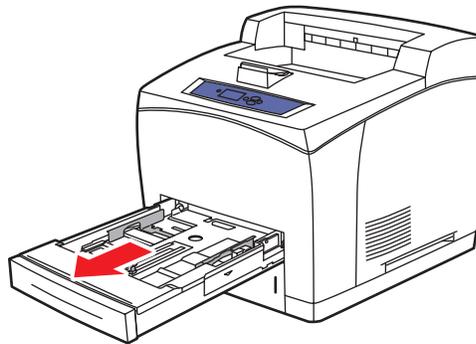
Siga estas etapas se o tamanho e o tipo do papel colocado forem diferentes dos destacados no painel dianteiro:

- a. Selecione **Alterar tamanho de papel** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Detectado automaticamente: Carta (8,5 x 11 pol.)** e pressione o botão **OK**.
  - c. Pressione o botão **Retornar**.
  - d. Selecione **Alterar tipo de papel** e pressione o botão **OK**.
  - e. Selecione **Etiquetas** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

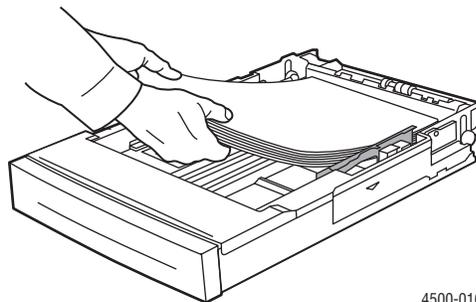
## **Imprimindo cartões comemorativos das bandejas 1 a 4**

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



4500-001

2. Coloque os cartões comemorativos na bandeja com o lado a ser impresso voltado **para cima** e a **parte superior** da página voltada para a **parte de trás** da bandeja.



4500-016

3. Ajuste as guias de largura e extensão, de modo que correspondam ao tamanho do papel.

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.
5. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo de papel destacados.  
Siga estas etapas se o tamanho e o tipo do papel colocado forem diferentes dos destacados no painel dianteiro:
  - a. Selecione **Alterar tamanho de papel** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Detectado automaticamente: Carta (8,5 x 11 pol.)** e pressione o botão **OK**.
  - c. Pressione o botão **Retornar**.
  - d. Selecione **Alterar tipo de papel** e pressione o botão **OK**.
  - e. Selecione **Cartolina** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado.

## Papel de tamanho personalizado

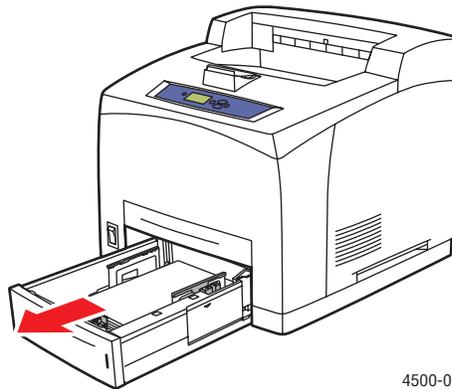
Use somente as bandejas listadas para imprimir em papel de tamanho personalizado, com as especificações a seguir:

	Entrada		Saída	
	Bandeja 1	Bandejas 2-4	Bandeja padrão	Empilhador para 500 folhas
<b>Só frente (impressão de 1 lado)</b>				
Largura	76 – 216 mm 3,0 – 8,5 pol.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 pol.	76 – 216 mm 3,0 – 8,5 pol.	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 pol.
Altura	127 – 356 mm 5,0 – 14,0 pol.	148 – 356 mm 5,8 – 14,0 pol.	127 – 356 mm 5,0 – 14,0 pol.	140 – 356 mm 5,5 – 14,0 pol.
<b>Impressão em frente e verso</b>				
Largura	90 – 216 mm 3,5 – 8,5 pol.	98 – 216 mm 3,9 – 8,5 pol.	Mesma da entrada	
Altura	140 – 356 mm 5,5 – 14,0 pol.	148 – 356 mm 5,8 – 14,0 pol.	Mesma da entrada	

Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

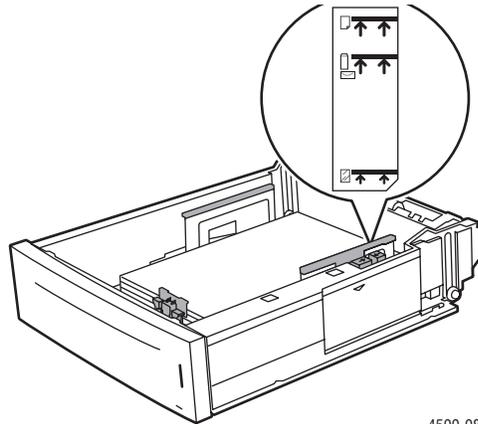
## Colocando papel de tamanho personalizado nas bandejas 1 a 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



4500-078

2. Insira papel de tamanho personalizado na bandeja 1, 2, 3 ou 4.

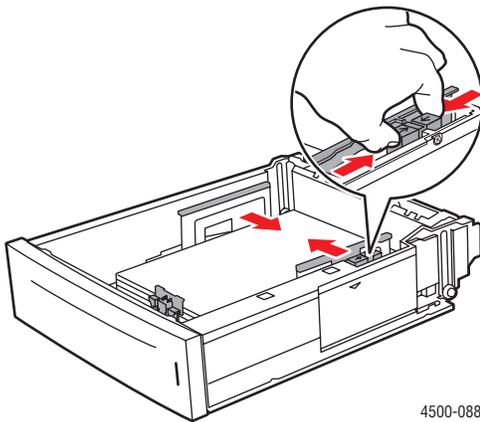


4500-086

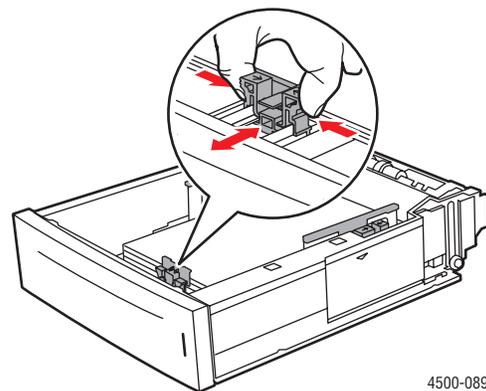
**Observação**

Não coloque papel, transparências ou materiais especiais acima das linhas de preenchimento internas da bandeja. Use somente papel, transparência ou material especial não previamente utilizado. Se ocorrerem atolamentos frequentes com cartolina ou papel de gramatura maior que tenha menos de 175 mm (7 pol.) de extensão, reduza o número de folhas na bandeja.

3. Ajuste as guias de largura e extensão, de modo que correspondam ao tamanho do papel.

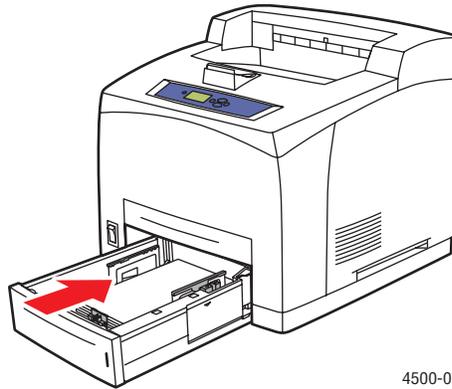


4500-088



4500-089

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



4500-077

5. No painel dianteiro da impressora:
  - a. Selecione **Alterar tamanho de papel** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Personalizar** e pressione o botão **OK**.
  - c. A opção **Personalizar largura** será destacada. Pressione o botão **OK**, pressione o botão de **seta para baixo** a fim de alterar a largura e pressione o botão **OK** para salvar a alteração.
  - d. Selecione **Personalizar altura** e pressione o botão **OK**.
  - e. Pressione o botão de **seta para baixo** para alterar a altura e pressione o botão **OK** para salvar a alteração.
  - f. Pressione o botão **Retornar**.
  - g. Selecione **Tipo de papel** e pressione o botão **OK**.
  - h. Selecione o tipo de papel carregado na bandeja e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Opções avançadas

Este tópico inclui:

- "Imprimindo páginas de separação" na página 2-43
- "Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel (várias em 1)" na página 2-44
- "Imprimindo imagens em negativo e em espelho" na página 2-45
- "Escala" na página 2-46
- "Imprimindo marcas d'água" na página 2-47
- "Imprimindo capas" na página 2-48
- "Imprimindo ou excluindo trabalhos de prova, salvos e protegidos" na página 2-50

### Imprimindo páginas de separação

Uma *página de separação* (uma página divisora ou tipo de lâmina de polietileno) pode ser inserida após um trabalho de impressão ou entre páginas individuais de um trabalho de impressão. Especifique a bandeja a usar como origem das páginas de separação.

Para especificar páginas de separação em um driver compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Opções de saída**, selecione a localização das páginas de separação e a bandeja de origem.

- **Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows NT:**

Na guia **Opções de saída**, selecione a localização das páginas de separação e a bandeja de origem.

- **Driver do Mac OS 9:**

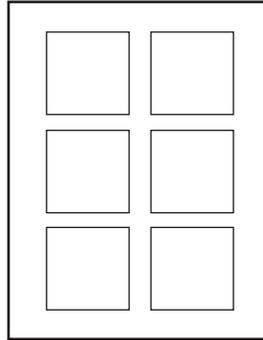
Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Opções avançadas 1** na lista suspensa, escolha a origem do papel na lista suspensa **Bandeja de origem de página de separação** e selecione **Ligado** na lista suspensa **Página de separação**.

- **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a lista suspensa **Recursos da impressora**, escolha **Página de separação** e **Origem** na lista suspensa e selecione **Ligado** na lista suspensa **Separação de página**.

## Imprimindo várias páginas em uma única folha de papel (várias em 1)

Ao imprimir um documento de várias páginas, você poderá optar por imprimir mais que uma página em uma única folha de papel. Imprima uma, duas, quatro, seis, nove ou 16 páginas por lado.



Para imprimir várias páginas em uma única folha de papel em um driver compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Configurar**, clique no botão **Mais opções de layout** e selecione o número de páginas por folha na lista suspensa. Ao imprimir mais que uma página em uma folha, você também poderá imprimir uma borda ao redor de cada página.

- **Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003:**

Na guia **Layout**, selecione a quantidade de páginas por folha na lista suspensa.

- **Driver PostScript do Windows NT:**

Na guia **Avançado**, em **Opções de documentos**, selecione a **Opção de layout de página** (várias em 1) desejada.

- **Driver do Mac OS 9:**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Layout** na lista suspensa e escolha o número de **Páginas por folha** e a **Direção do layout**.

- **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Layout** na lista suspensa e escolha o número de **Páginas por folha** e a **Direção do layout**.

## Imprimindo imagens em negativo e em espelho

Você pode imprimir páginas como uma imagem em negativo (inverte as áreas claras e escuras da imagem impressa) ou imagem em espelho (vira as imagens horizontalmente nas páginas quando impressas).

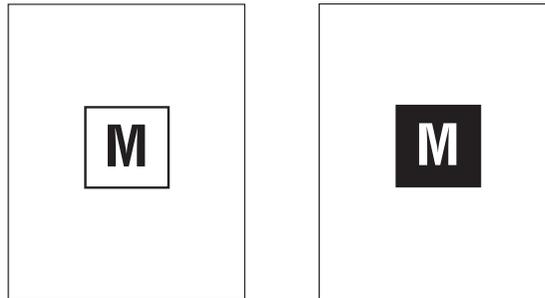


imagem em negativo

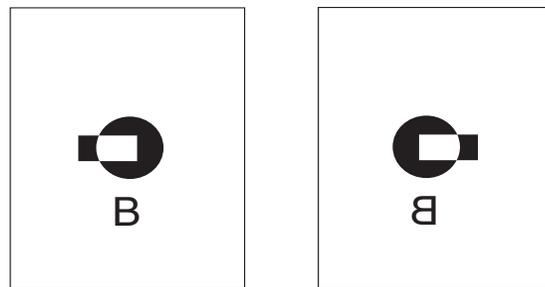


imagem em espelho

Para selecionar imagens em negativo ou em espelho em um driver compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Configurar**, clique em **Mais opções de layout** e selecione **Imprimir como imagem em negativo** ou **Imprimir como imagem em espelho**.

- **Driver Post Script do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003:**

Na guia **Layout**, clique em **Avançado**. Em **Opções de documento** e **Opções PostScript**, selecione **Sim** para **Saída espelhada** ou **Saída negativa**.

- **Driver PostScript do Windows NT:**

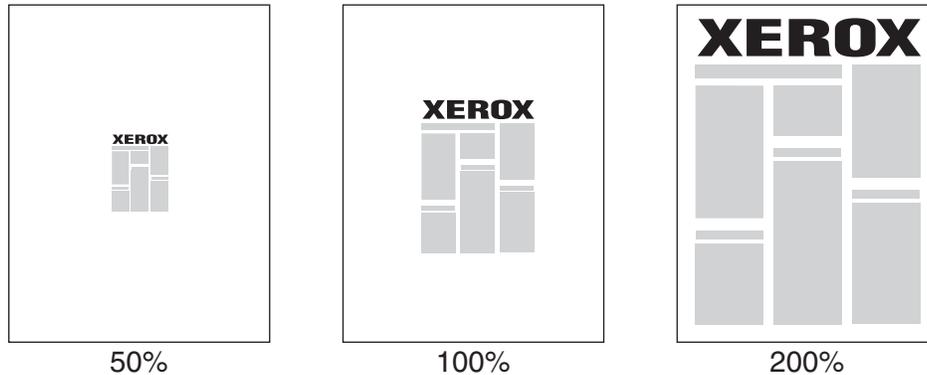
Na guia **Avançado**, em **Opções do documento** e **Opções PostScript**, selecione **Sim** para **Saída espelhada** ou **Saída negativa**.

- **Driver do Mac OS 9:**

No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página**, escolha **Opções PostScript** na lista suspensa e escolha **Inverter imagem** (para imprimir uma imagem em negativo) ou **Virar horizontal** (para imprimir uma imagem em espelho).

## Escala

Você pode reduzir ou ampliar as imagens da página quando impressas, selecionando um valor de escala entre 25 e 400%. O padrão é 100%.



Para selecionar escala em um driver compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Configurar**, clique em **Mais opções de layout** e especifique o percentual desejado na caixa **Porcentagem**.

- **Driver Post Script do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003:**

Na guia **Layout**, clique em **Avançado**, selecione **Gráfico** e selecione o percentual desejado para **Escala**.

- **Driver do Windows NT:**

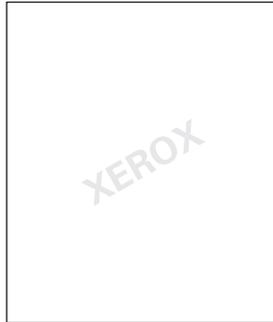
Na guia **Avançado**, selecione **Gráfico** e selecione o percentual desejado para **Escala**.

- **Driver do Mac OS 9 e Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página** e especifique o percentual na caixa de texto de **Escala**.

## Imprimindo marcas d'água

Uma marca d'água é um texto adicional que pode ser impresso em uma ou mais páginas. Por exemplo, termos como Rascunho, Confidencial, Data, Versão, os quais poderiam ser estampados em uma página antes da distribuição do documento, podem ser inseridos com uma marca d'água.



Em alguns drivers do Windows você pode:

- Criar uma marca d'água
- Editar o texto, a cor, a localização e o ângulo de uma marca d'água existente
- Colocar uma marca d'água na primeira página ou em todas as páginas de um documento
- Imprimir a marca d'água em segundo plano
- Imprimir o texto da marca d'água como um contorno (em vez de texto preenchido)

### Observação

Nem todos os aplicativos suportam a impressão de marca d'água.

Para selecionar, criar e editar marcas d'água usando um driver do Windows compatível:

#### ■ Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:

Na guia **Configurar**, clique em **Mais opções de layout** e clique em **Marca d'água** para exibir a caixa de diálogo **Marcas d'água**.

#### ■ Driver Post Script do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003:

Na guia **Layout**, clique no botão **Avançado**. Na caixa sob **Opções do documento** e **Recursos da impressora**, selecione **Marcas d'água** e escolha **Modificar** para a marca d'água desejada.

## Imprimindo capas

A capa é a primeira ou a última página de um documento. A impressora permite escolher para a capa uma origem de papel diferente daquela usada para o corpo do documento. Por exemplo, use papel timbrado da empresa na primeira página de um documento ou use cartolina na primeira e na última página de um relatório.

- Use qualquer bandeja de papel aplicável como origem para impressão de capas.
- Verifique se a capa é do mesmo tamanho que o papel usado no resto do documento. Se especificar no driver um tamanho diferente do tamanho usado na bandeja selecionada como origem das capas, suas capas serão impressas no mesmo papel do restante do documento.

Você tem várias opções para capas:

- **Nenhuma** - imprime a primeira e a última páginas do documento usando a mesma bandeja do resto do documento.
- **Primeira** - imprime a primeira página no papel da bandeja especificada.
- **Só primeira e última páginas** - imprime a primeira e a última páginas no papel da bandeja especificada.

Capa	Opção de impressão	Páginas impressas na capa
Primeira	Impressão de 1 lado	Página 1
	Impressão em frente e verso	Páginas 1 e 2
Última	Impressão de 1 lado	Última página
	Impressão em frente e verso (páginas com numeração ímpar)	Última página
	Impressão em frente e verso (páginas com numeração par)	Duas últimas páginas

Para que o verso da capa frontal permaneça em branco durante a impressão em frente e verso, a página dois do documento deverá estar em branco. Para que o verso da capa traseira do documento permaneça em branco, consulte a tabela a seguir sobre como inserir páginas em branco.

Opção de impressão	Última página do texto	Páginas em branco
Impressão de 1 lado		Adicione uma página em branco ao final do documento.
Impressão em frente e verso	Numeração ímpar	Adicione duas páginas em branco ao final do documento.
	Numeração par	Adicione uma página em branco ao final do documento.

Para selecionar capas em um driver compatível:

■ **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Opções de Saída**, selecione **Somente primeira página** ou **Primeira e última páginas** e selecione a bandeja a ser usada para as capas na lista suspensa **Origem**.

■ **Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows NT:**

Na guia **Papel/qualidade**, em **Capas**, selecione **Somente primeira página** ou **Primeira e última páginas** e escolha a bandeja a ser usada para as capas na lista suspensa **Origem**.

■ **Driver do Mac OS 9:**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Folha de rosto** na lista suspensa, escolha **Antes do documento** ou **Depois do documento** e selecione **Fonte de papel da folha de rosto** na lista suspensa.

■ **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

**a.** Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Alimentação de papel** e escolha **Primeira página de**.

**b.** Na caixa de diálogo **Recursos da impressora**, selecione a opção de origem de papel **Restante de:** na lista suspensa.

## Imprimindo ou excluindo trabalhos de prova, salvos e protegidos

### Observação

Estes recursos estarão disponíveis se a sua impressora tiver uma unidade de disco rígido interna. Esses trabalhos são armazenados na unidade de disco rígido e permanecem na impressora mesmo quando ela é desligada.

Escolha um dos seguintes tipos especiais de trabalho:

- **Impressão protegida:** imprime documentos confidenciais. Os trabalhos protegidos por senha numérica de quatro dígitos são armazenados na unidade de disco rígido da impressora. Os trabalhos só imprimem depois que o nome de usuário, o número de senha de quatro dígitos e o nome do trabalho são digitados no painel dianteiro da impressora. Os trabalhos são automaticamente excluídos da unidade de disco rígido após a impressão.
- **Impressão de prova:** imprime somente uma cópia de um trabalho de várias cópias para que você possa revisar. Para imprimir as cópias restantes, selecione o nome do trabalho no painel dianteiro da impressora. O trabalho é automaticamente excluído da unidade de disco rígido após a impressão. Se não quiser imprimir as cópias restantes, exclua o trabalho no painel dianteiro.
- **Impressão salva:** armazena o trabalho no disco rígido da impressora para que você possa imprimi-lo quando necessário. O trabalho não é excluído depois da impressão. Isso é útil para os documentos frequentemente impressos, por exemplo, formulários de tributação, formulários de pessoal ou formulários de requisição.

### Observação

Os Trabalhos protegidos são aqueles que foram copiados ou movidos do grupo Trabalhos públicos no CentreWare IS. Para obter mais informações sobre Trabalhos protegidos, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS*.

## Enviando trabalhos de prova, salvos e protegidos à impressora

Use um driver compatível para especificar um trabalho como impressão protegida, impressão de prova ou impressão salva:

### ■ Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:

Na guia **Opções de saída**, escolha o tipo de trabalho em **Recursos Walk-Up**. Para um trabalho de impressão protegida, atribua uma senha de quatro dígitos. Para trabalhos de impressão de prova ou impressão salva, digite o nome que deseja dar ao trabalho.

### ■ Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows NT:

Na guia **Opções de saída**, escolha o tipo de trabalho em **Recursos Walk-Up**. Para um trabalho de impressão protegida, atribua uma senha de quatro dígitos. Para trabalhos de impressão de prova ou impressão salva, digite o nome que deseja dar ao trabalho.

■ **Driver do Mac OS 9:**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Tipo de trabalho** na lista suspensa e escolha **Normal** (padrão), **Impressão de prova**, **Impressão salva** ou **Impressão protegida**. Para um trabalho de impressão salva, insira o nome do documento. Para um trabalho de impressão protegida, atribua uma senha de quatro dígitos.

■ **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione o menu suspenso **Recursos da impressora**, escolha **Tipo de trabalho** na lista suspensa **Conjuntos de recursos** e selecione **Impressão de prova**, **Impressão salva** ou **Impressão protegida** na lista suspensa **Tipo de trabalho**.

### Imprimindo ou excluindo trabalhos de impressão protegida

Para imprimir trabalhos de impressão protegida, especifique a senha de quatro dígitos no painel dianteiro da impressora:

1. Selecione **Impressão Walk-Up** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Trabalhos de impressão protegida** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione o nome de usuário e pressione o botão **OK**.
4. Selecione o número do primeiro dígito da senha numérica e pressione o botão **OK** para aceitá-lo.
5. Repita a etapa 4 para o segundo, o terceiro e o quarto dígitos.

#### Observação

Se tiver inserido menos que quatro dígitos no campo **Senha** do driver, insira zeros antes da senha para que haja quatro dígitos no painel dianteiro. Por exemplo, se você inseriu **222** no driver, digite **0222** no painel dianteiro. Use o botão **Retornar** para retornar a um dígito anterior.

6. Se mais que um trabalho de impressão protegida recebeu uma senha, selecione o trabalho que deseja imprimir ou selecione **Todos** e pressione o botão **OK**.
7. Selecione **Imprimir e excluir** ou **Excluir** e pressione o botão **OK** para imprimir.

### Imprimindo ou excluindo trabalhos de impressão de prova e salva

Para imprimir um trabalho de impressão salvo ou as cópias restantes de um trabalho de impressão de prova, selecione o nome do trabalho no painel dianteiro da impressora:

1. Selecione **Impressão Walk-Up** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Trabalhos de impressão de prova** ou **Trabalhos de impressão salvos** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione o nome do trabalho e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Imprimir e excluir** (para impressões de prova) ou **Imprimir e salvar** (para impressões salvas) e pressione o botão **OK**.
5. Localize a quantidade desejada de cópias e pressione o botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Suprimentos e reciclagem

Este tópico inclui:

- "Suprimentos" na página 2-52
- "Reciclando" na página 2-52

### Suprimentos

O painel dianteiro da impressora exibe mensagens de status e avisos quando o suprimento está acabando. Quando o painel dianteiro avisar que o nível de um suprimento está baixo ou que precisa ser substituído, verifique se há itens disponíveis para a reposição. É importante solicitar esses suprimentos a primeira vez que a mensagem aparecer a fim de evitar interrupções na impressão.

Para solicitar suprimentos, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Xerox na Web em [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies).

### Consumíveis

Os únicos consumíveis para esta impressora são os cartuchos de impressão Xerox. Para solicitar cartuchos de impressão, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Xerox na Web: [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies).

### Cuidado

Se você tentar usar um cartucho de impressão não-Xerox, ele poderá não ajustar-se corretamente à impressora. Se o cartucho não se ajustar corretamente, a impressora não funcionará.

### Itens de manutenção de rotina

Itens de manutenção de rotina são peças ou conjuntos da impressora que têm uma vida útil limitada e exigem substituição periódica. As reposições podem ser na forma de peças ou kits. Geralmente, os itens de manutenção de rotina podem ser substituídos pelo cliente.

O único item de manutenção de rotina para a impressora a laser Phaser 4500 é o kit de manutenção. Acesse o menu "Informações de suprimentos" no painel dianteiro da impressora para ver a vida útil restante do kit de manutenção.

Acesse a "Página de utilização dos suprimentos" no painel dianteiro da impressora, no CentreWare IS ou imprima o "Perfil de utilização" pelo painel dianteiro da impressora.

### Reciclando

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox, vá para [www.xerox.com/office/recycle](http://www.xerox.com/office/recycle).

# 3 Conexões e redes

Esta seção inclui:

- "Conexões e endereço IP" na página 3-2
- "Software de gerenciamento de impressoras" na página 3-10
- "Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003" na página 3-16
- "Windows NT 4.x" na página 3-22
- "Windows 98 e Windows Me" na página 3-26
- "Macintosh" na página 3-31
- "Novell NetWare" na página 3-37
- "UNIX (Linux)" na página 3-42

## Conexões e endereço IP

Este tópico inclui:

- "Configuração da impressora" na página 3-2
- "Configuração da conexão" na página 3-6

## Configuração da impressora



As informações desta seção estão também armazenadas na impressora como página de informações. Use o painel dianteiro para imprimi-las rapidamente no futuro.

### Conexão Ethernet (recomendada)

Uma conexão Ethernet é recomendada por ser mais rápida que uma conexão por cabo USB. Além disso, permite ao usuário o acesso direto ao CentreWare IS.

### Conexão de rede

Use uma conexão Ethernet com dois cabos de par trançado (categoria 5/RJ-45) e um hub Ethernet. Conecte o computador ao hub com um dos cabos e, em seguida, conecte a impressora ao hub com o segundo cabo. Conecte qualquer porta do hub, exceto a porta de uplink (para conexão com outro hub). Os protocolos mais comumente usados com cabos Ethernet são TCP/IP e EtherTalk. Para imprimir usando TCP/IP, cada computador e impressora exige um endereço IP exclusivo. Vá para "Configurando um endereço IP", nesta seção.

### Conexão de rede independente (cabo ou DSL)

Para obter informações sobre como configurar uma conexão por cabo ou DSL da impressora, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e exiba o documento 33188, denominado *Basic TCP/IP Tutorial and Home Networking Guidelines* (Tutorial básico de TCP/IP e diretrizes de rede local).

### Configurando um endereço IP

Se o seu computador estiver trabalhando em uma rede de grande porte, entre em contato com o administrador da rede para obter os endereços TCP/IP apropriados e informações adicionais sobre a configuração.

Se estiver criando sua própria rede local de pequeno porte ou conectando a impressora diretamente ao computador pela Ethernet, siga o procedimento que configura automaticamente o endereço IP da impressora.

A impressora e os computadores devem ter endereços IP exclusivos. É importante que os dois endereços sejam similares, mas não iguais. Por exemplo, a impressora pode ter o endereço 192.168.1.2 e o computador, o endereço 192.168.1.3. Outro dispositivo pode ter o endereço 192.168.1.4.

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) a fim de exibir o documento nº 18545.

### Configurando o endereço IP da impressora automaticamente

Utilize o instalador automático da Phaser no *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* para detectar e/ou atribuir um endereço IP à sua impressora. Para obter mais instruções, insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM de seu computador, inicie o instalador e, em seguida, siga as instruções para a instalação.

### Observação

Para o instalador automático funcionar, a impressora deverá estar conectada a uma rede TCP/IP.

### Configurando o endereço IP da impressora manualmente

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione **OK**.
2. Selecione **Configuração da conexão** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Configuração de rede** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Configuração de TCP/IP** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **DHCP/BOOTP** e pressione o botão **OK** para selecionar **Desligado**.
6. Selecione **Endereço TCP/IP** e pressione o botão **OK**.
7. Digite o endereço IP da impressora e pressione o botão **OK**.

### Definindo um endereço IP estático no computador

#### Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Meus locais de rede** e clique em **Propriedades**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Conexão local** e clique em **Propriedades**.
3. Se você não tiver TCP/IP disponível, clique em **Adicionar** e clique em **Protocolo**.
4. Clique em **Adicionar** e clique em **Protocolo TCP/IP**.
5. Selecione a guia **Geral**, selecione o protocolo TCP/IP da sua placa de rede e clique em **Propriedades**.
6. Na guia **Geral**, clique em **Usar o seguinte endereço IP**.
7. Digite um endereço IP e uma máscara de sub-rede e, em seguida, clique em **OK**.
8. Se solicitado, clique em **OK** para reiniciar o Windows.

### Windows NT 4.x

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de rede** e clique em **Propriedades**.
2. Na guia **Protocolos**, clique em **Protocolo TCP/IP** e em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Endereço IP** e clique em **Especificar um endereço IP**.
4. Digite um endereço IP e uma máscara de sub-rede e clique em **OK**.
5. Se solicitado, clique em **OK** para reiniciar o Windows.

### Windows 98 e Windows Me

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de rede** ou em **Meus locais de rede** e clique em **Propriedades**.
2. Na guia **Configuração**, selecione o protocolo TCP/IP da sua placa de rede e clique em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Endereço IP** e clique em **Especificar um endereço IP**.
4. Digite um endereço IP e uma máscara de sub-rede e clique em **OK**.
5. Se solicitado, clique em **OK** para reiniciar o Windows.

### Macintosh OS 9.x TCP/IP

1. Clique no ícone **Apple** e, em seguida, selecione a pasta **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **TCP/IP** e verifique se Ethernet é o tipo de conexão.
3. Digite um endereço IP e uma máscara de sub-rede e clique em **OK**.
4. Se solicitado, clique em **OK** para reiniciar.

### Macintosh OS X (10.1 e posterior) TCP/IP

1. Clique no ícone da **Apple**, clique em **Preferências do sistema** e clique no ícone **Rede**.
2. No painel de controle **Rede**, clique na guia **TCP/IP**.
3. Em **Localização**, clique em **Automática**.
4. Em **Mostrar**, clique em **Ethernet integrada**.
5. Em **Configurar**, clique em **Manualmente**.
6. Insira o endereço IP, a máscara de sub-rede e o roteador (gateway).
7. Clique em **Aplicar agora** para ativar as alterações.

### Conexão USB

A conexão USB requer um cabo USB padrão. Esse cabo não é fornecido com a impressora e deverá ser adquirido separadamente. Verifique se o cabo USB correto está sendo utilizado em sua conexão.

### Windows 98 ou mais recente e Windows 2000 ou mais recente

Para criar a porta USB, conecte o cabo USB ao computador e siga as instruções do **Assistente para adicionar novo hardware**. Siga as instruções do **Assistente para adicionar impressora** para instalar o driver de impressora do *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e consulte estes documentos:

- Windows 98: documento n° 18215
- Windows 2000: documento n° 22701
- Windows XP: documento n° 53543

### Macintosh OS 9.x

A impressora conectada via USB não será exibida no Seletor. Instale o driver da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. Use o **Utilitário de impressora de mesa** (versão 1.2 ou posterior) para criar a impressora de mesa USB. O utilitário está localizado na pasta **PhaserTools**, criada durante a instalação do software. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) a fim de exibir o documento n° 33225.

### Macintosh OS X (10.1 e posterior)

1. Instale o driver da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
2. Abra o utilitário **Centro de impressão**. (Na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.)
3. Clique no botão **Incluir**.
4. Selecione **USB** na lista suspensa superior.
5. Selecione a impressora na janela de impressoras.
6. Verifique se a impressora está definida como **Seleção automática**.
7. Clique no botão **Incluir**.

A impressora será exibida como uma impressora disponível no **Centro de impressão**. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) a fim de exibir o documento n° 49355.

## Configuração da conexão

### Instalando o driver da impressora

Para fazer download dos drivers da impressora mais recentes, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

#### Windows 98 ou mais recente e Windows 2000 ou mais recente

Instale o driver da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. O *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* instala e identifica automaticamente a impressora durante o processo de instalação. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) para ver estes documentos:

- Windows 98 e Windows Me: documento nº 9840
- Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003: documento nº 36894
- Windows NT: documento nº 11338

#### Macintosh OS 9.x EtherTalk

Se você utiliza EtherTalk, os computadores Macintosh não precisam de endereços IP.

1. Abra o painel de controle **AppleTalk**.
2. Verifique se a porta **Ethernet** é a porta de rede selecionada.
3. Clique duas vezes no programa de instalação do *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* para instalar o driver da impressora.
4. Abra o **Seletor** e, em seguida, clique no driver **LaserWriter**.
5. Na coluna direita do **Seletor**, selecione a impressora e, em seguida, clique em **Criar** para criar a impressora de mesa.

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e consulte os documentos 2562 e 1886.

### Macintosh OS X (10.1 e posterior)

O Macintosh OS X suporta TCP/IP como protocolo padrão, bem como AppleTalk. Para instalação de TCP/IP, siga as instruções fornecidas para definir um endereço IP na impressora.

1. Instale o driver da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
2. Abra o utilitário **Centro de impressão**. (Na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.)
3. Clique no botão **Adicionar impressora**.
4. Escolha o tipo de conexão desejada.
  - Para **LPR**, digite o endereço IP da impressora que você definiu anteriormente. O campo **Nome da fila** poderá ficar em branco se a caixa **Use a fila padrão no servidor** estiver selecionada (por padrão). As outras opções são **PS** ou **AUTO**. Selecione, na lista suspensa **Modelo de impressora**, o PPD apropriado para o modelo de impressora.
  - Para **AppleTalk**, selecione a impressora apropriada na lista exibida. O processo de configuração prosseguirá até a conclusão da configuração. Se a opção AppleTalk não estiver disponível na lista suspensa Centro de impressão, o protocolo AppleTalk estará desativado e deverá ser instalado no Macintosh. Se o protocolo AppleTalk estiver ativado, mas não estiver disponível na janela suspensa, a recomendação é entrar em contato com o administrador do sistema ou com a Apple Computer Incorporated para obter assistência.
  - Para **Rendezvous**, selecione a impressora apropriada na lista exibida.

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) a fim de exibir os documentos nº 48704, 50080 e 49814.

### Métodos dinâmicos de definição do endereço IP da impressora

Um endereço IP (Internet Protocol, protocolo Internet) é necessário para identificar a impressora na rede. Pode-se definir o endereço IP da impressora com qualquer um dos seguintes métodos:

- DHCP
- Serviços do CentreWare na Internet
- IP automático (nomes de host)

### Informações necessárias para endereçamento IP

Informações	Comentários
Endereço IP da impressora	O formato é <i>xxx.xxx.xxx.xxx</i> , onde <i>xxx</i> representa um número decimal de 0 a 255.
Máscara de rede	Se não tiver certeza, deixe este campo em branco. A impressora escolherá a máscara adequada.
Endereço do roteador/gateway padrão	Se quiser comunicar-se com a impressora de qualquer outro lugar que não seja do segmento de rede local, você precisará do endereço do roteador.

### Ativando o DHCP na impressora

Verifique se o protocolo DHCP da impressora está ativado. Para isso, configure o painel dianteiro ou use o CentreWare IS.

### Observação

Para determinar o endereço IP da impressora, selecione **Identificação da impressora** no painel dianteiro. Para obter mais informações sobre o painel dianteiro, vá para **Referência/Recursos** no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Alterando ou modificando o endereço IP com o CentreWare Internet Services (IS)

O CentreWare IS é uma ferramenta de gerenciamento e suporte de impressoras que usa tecnologia da Web. Com o software CentreWare IS, você pode acessar o status da impressora e gerenciá-la em uma rede TCP/IP usando um navegador da Web. Para obter mais informações, vá para **Explorar/CentreWare IS** no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Depois de definir o endereço IP da impressora, você pode modificar o TCP/IP usando o CentreWare IS.

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Protocolos** na barra lateral à esquerda.
5. Selecione **TCP/IP**.
6. Insira ou modifique as configurações da impressora e clique em **Salvar alterações** na parte inferior da página.

### Usando nomes de host com o DNS (Domain Name Service, serviço de nomes de domínio)

A impressora suporta DNS através de um solucionador de DNS incorporado. O protocolo do solucionador de DNS comunica-se com um ou mais servidores DNS para determinar o endereço IP de um nome de host ou o nome de host de um endereço IP específico.

Para usar um nome de host IP da impressora, é preciso que o administrador de sistema configure um ou mais servidores DNS e um banco de dados local de espaço para nome de domínio DNS.

Para configurar a impressora para DNS, forneça no máximo dois endereços IP de servidores de nomes DNS. Existem duas maneiras de configurar a impressora:

- TCP/IP: vá para “Configuração de DNS usando os Serviços do CentreWare na Internet”.
- DHCP: vá para “DDNS (Dynamic Domain Name Service, serviço dinâmico de nome de domínio)”.

### Configuração de DNS usando os Serviços do CentreWare na Internet

Configure a impressora para DNS usando o CentreWare IS após definir o seu endereço IP.

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).

3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Protocolos** na barra lateral à esquerda.
5. Selecione **TCP/IP**.
6. Na seção Configurações DNS, insira o endereço IP do servidor de domínio nestes campos:
  - **Endereço IP do servidor de nomes primário** (obrigatório)
  - **Endereço IP do servidor de nomes secundário** (opcional)
7. Clique em **Salvar alterações** quando terminar de inserir as configurações.

### **DDNS (Dynamic Domain Name Service, serviço dinâmico de nome de domínio)**

Esta impressora suporta DNS dinâmico por meio de DHCP. Para que o DDNS funcione, é preciso ter o DHCP ativado na impressora. O servidor DHCP da rede deve suportar também atualizações de DNS dinâmico através do suporte à opção 12 ou à opção 81. Consulte o administrador da rede para obter detalhes.

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Protocolos** na barra lateral à esquerda.
5. Selecione **TCP/IP**.
6. Na seção Configurações BOOTP/DHCP, defina a opção **BOOTP/DHCP** como **LIGADO**.
7. Para ativar o DDNS, insira as seguintes informações de configuração do DDNS/WINS:
  - **DDNS** - defina como **LIGADO**.
  - **Liberar nome do host** - defina como **NÃO**.
  - **Nome do DDNS/WINS** - use o nome padrão fornecido pela Xerox ou digite outro nome.
  - **Servidor WINS primário** (opcional)
  - **Servidor WINS secundário** (opcional)
8. Clique em **Salvar alterações** quando terminar de inserir as configurações.

### **Outros recursos**

Para obter mais informações sobre configuração de rede e solução de problemas, vá para [Referência/Conexões e redes](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Software de gerenciamento de impressoras

Este tópico inclui:

- "Usando o software CentreWare" na página 3-10
- "Usando os recursos de gerenciamento da impressora" na página 3-12

### Usando o software CentreWare

#### CentreWare Internet Service (IS)

O CentreWare IS é uma ferramenta de gerenciamento e suporte de impressoras, que usa tecnologia da Web. Com o software CentreWare IS, você pode acessar o status da impressora e gerenciá-la em uma rede TCP/IP usando um navegador da Web.

O CentreWare IS permite:

- Receber o status de impressoras e gerenciá-las, independentemente dos servidores de rede e dos sistemas operacionais.
- Definir um link com a página de suporte do servidor local da Web.
- Acessar manuais e informações on-line sobre suporte técnico usando links internos para o site da Web da Xerox.

O CentreWare IS oferece uma interface consistente e fácil de usar que pode ser utilizada na maioria das tarefas de configuração.

Ele requer somente um navegador da Web e uma conexão TCP/IP entre a impressora e a rede (em ambientes Windows, Macintosh ou UNIX). TCP/IP e HTTP devem estar ativados na impressora.

Para obter informações completas sobre o CentreWare IS, consulte a *Ajuda On-line do CentreWare IS*.

## CentreWare DP para NetWare

O CentreWare DP é um software de gerenciamento de impressoras fácil de usar que é executado no Windows 98 ou posterior e no Windows 2000 ou posterior. Usando a navegação apontar-e-clicar, você pode instalar, conectar e configurar a impressora em uma rede, de maneira fácil e rápida. O software fornece aos administradores de rede procedimentos de configuração e gerenciamento de impressoras em rede.

A tabela a seguir traz uma lista dos principais recursos e benefícios do CentreWare DP.

Recurso	Benefício
Assistente de configuração	Fornecer um guia passo a passo para instalar a impressora na rede.
Configuração avançada	Fornecer uma ferramenta para atender a vários servidores de arquivos e filas.
Status instantâneo	Permite selecionar uma impressora na Lista de impressoras para monitorá-la em um período definido.
Configuração e gerenciamento remotos	Permite executar a maior parte das tarefas de configuração e monitoramento a partir de sua estação de trabalho.
Atualizações de impressoras	Permite atualizar a impressora a partir da estação de trabalho (se disponível para o modelo da impressora).

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) e exiba o *CentreWare DP User Guide* (Guia do Usuário do CentreWare DP).

## CentreWare MC (Microsoft Management Console)

O CentreWare MC permite identificar o endereço IP de impressoras equipadas com um servidor da Web incorporado. O servidor da Web incorporado em impressoras Xerox é denominado CentreWare Internet Services.

Para instalar ou gerenciar várias impressoras em uma rede Windows NT 4.x (Service Pack 6 ou superior), Windows 2000 ou Windows XP com protocolo TCP/IP ativado, utilize o snap-in Xerox CentreWare MC no Microsoft Management Console. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) e exiba o *CentreWare MC User Guide* (Guia do Usuário do CentreWare MC).

## CentreWare Web

O CentreWare Web é um aplicativo de vários fornecedores para gerenciamento, instalação e solução de problemas de impressoras. Este aplicativo permite gerenciar, instalar e solucionar problemas de impressoras na rede usando um navegador da Web, de modo remoto. As impressoras são localizadas através de descoberta na rede ou no servidor de impressão e são gerenciadas por meio das redes TCP/IP com RFC-1759 SNMP (Simple Network Management Protocol, protocolo de gerenciamento de redes simples).

Alguns dos recursos fornecidos pelo CentreWare Web:

- Adiciona remotamente portas, filas e drivers aos servidores de impressão do Windows 2000, XP e NT4.x SP6.
- Assistentes para instalar, solucionar problemas, atualizar e clonar, a fim de auxiliar os usuários na realização de tarefas administrativas.
- Instalação do CentreWare Web em um servidor para disponibilizá-lo a todos os clientes na rede que possam acessar a Internet com um navegador.
- Suporte a vários usuários e provisão de diferentes níveis/privilégios de acesso do usuário, como administradores ou visitantes.
- Localização de impressoras em sub-redes locais e remotas.
- Localização de impressoras automaticamente conforme programado.
- Geração de relatórios.
- Conexão com os servidores da impressora na Web para obter recursos adicionais e específicos da impressora, incluindo ajuda.

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) e exiba o *CentreWare Web User Guide* (Guia do Usuário do CentreWare Web).

## Usando os recursos de gerenciamento da impressora

### Contabilidade de trabalho

A impressora armazena informações sobre trabalhos de impressão em um arquivo de registro. O arquivo de registro é armazenado na memória da impressora ou em uma unidade de disco rígido opcional, se houver uma instalada na impressora. Se o arquivo de registro for armazenado na memória da impressora, ele será perdido quando a impressora for reinicializada. Recomenda-se que uma unidade de disco rígido seja usada para contabilidade de trabalho.

O arquivo de registro lista registros de trabalho. Cada registro contém campos, como nome de usuário, nome do trabalho, páginas impressas, horários dos trabalhos, bem como quantidade usada de toner e tinta. Nem todos os campos são suportados por todas as impressoras. Para obter informações, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS* ou a *Ajuda on-line do CentreWare Web*.

Os valores da contabilidade de trabalho relatados variam de acordo com o protocolo e o comando de impressão usados durante a impressão de cada trabalho. Por exemplo, o uso de NPRINT no NetWare fornece à impressora a maior parte das informações sobre o trabalho que está sendo impresso. Ao usar o Windows e o NetWare, o nome do trabalho geralmente será LST: ou LST:BANNER. Outros trabalhos em outras portas podem fornecer menos informações sobre o trabalho.

A contabilidade de trabalho está disponível no CentreWare IS e no CentreWare Web.

### Usando o CentreWare IS

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. No lado direito da página principal do CentreWare IS, clique em **Trabalhos**.

A página Links de contabilidade de trabalho fornece links que permitem navegar, fazer download e limpar registros de contabilidade de trabalho.

Para obter informações completas sobre a contabilidade de trabalho do CentreWare IS, incluindo eliminação de informações do trabalho, download de informações do trabalho para um arquivo e formatos de arquivos de contabilidade de trabalho, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS*.

### Alertas do MaiLinX

Os alertas do MaiLinX permitem que a impressora envie automaticamente um e-mail ao administrador do sistema e a outras pessoas, sob as seguintes condições:

- Quando ocorrerem erros, avisos e alertas da impressora.
- Quando a impressora exigir atenção (por exemplo, quando houver necessidade de serviço ou quando suprimentos precisarem ser reabastecidos).
- Quando uma resposta a uma mensagem de impressão remota via Internet do CentreWare IS for solicitada. Para obter mais informações sobre a impressão remota via Internet do CentreWare IS, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS*.

Três usuários designados podem receber mensagens:

- AdminSis
- Serviço
- Principal

As mensagens da impressora que relatam erros, alertas e avisos podem ser atribuídas individualmente a cada um desses usuários. É possível personalizar o texto da mensagem e a linha de assunto nas mensagens de notificação de status.

A notificação de status é fornecida pelo cliente SMTP (Single Mail Transport Protocol) da impressora.

### Configurando a notificação de status do CentreWare IS

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione **Alertas de correio** na barra lateral à esquerda. Siga as instruções na página para selecionar as opções de alerta de correio.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Para obter informações completas sobre a notificação de status do CentreWare IS, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS*.

## Relatórios do perfil de utilização

A impressora gera relatórios, acessados através do CentreWare IS, que detalham sua utilização. Os relatórios do perfil de utilização acompanham vários itens, incluindo:

- Informações sobre a impressora, como nome da impressora, data de instalação, total de páginas impressas, opcionais instalados e ID da rede.
- Dados de utilização dos suprimentos, como toner ou tinta. Pelo acompanhamento da utilização de suprimentos, você pode solicitar suprimentos antes de chegarem ao fim da vida útil.
- Informações sobre materiais e bandejas, como frequência de impressões feitas em papel em comparação com as feitas em transparências e frequência de uso de cada bandeja.
- Características do trabalho, como tamanho e tempo de duração.

### Configurando relatórios do perfil de utilização

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selecione **Trabalhos**.
4. Selecione **Relatórios do perfil de utilização** na barra lateral à esquerda.
5. Clique no link **Propriedades do perfil de utilização**. Siga as instruções na página para configurar os relatórios.
6. Clique em **Salvar alterações**.

Para obter informações completas sobre relatórios do perfil de utilização, incluindo as descrições de cada campo do relatório, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS*.

### Usando o CentreWare IS

#### Observação

Para enviar relatórios do perfil de utilização por e-mail, o MaiLinX deve ser configurado adequadamente, usando "Alertas do MaiLinX" na página 3-13.

1. Enter your printer's IP address into the browser to connect to the printer using CentreWare IS.
2. Selecione **Trabalhos**.
3. Selecione **Relatórios do perfil de utilização** na barra lateral à esquerda.
4. Digite o endereço eletrônico desejado no campo **Enviar para o endereço especificado**.
5. Clique em **Enviar relatório do perfil de utilização**.

## **Xerox Usage Analysis Tool**

Xerox Usage Analysis Tool (Ferramenta de análise de uso da Xerox) é um aplicativo cliente/servidor do Windows que permite que os administradores de sistema controlem automaticamente o uso da impressora Xerox e obtenham os registros de contabilidade de trabalho. A ferramenta suporta grandes redes com muitos usuários e impressoras.

Os dados de contabilidade de trabalho e de uso da impressora são armazenados em um banco de dados. O aplicativo pode ser executado em vários clientes usando um único servidor. Os dados podem ser exportados para uma planilha para exibição, análise e faturamento.

Vá para [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) para obter informações completas sobre como usar a Xerox Usage Analysis Tool, fornecidas pelo sistema de ajuda on-line do aplicativo.

### **Requisitos do sistema**

- Rede IP
- Impressoras Phaser da Xerox com interface Ethernet (unidade de disco rígido opcional recomendada).
- Um PC com pelo menos 32 MB de RAM. Pelo menos 1 GB de espaço em disco rígido é recomendado para o servidor
- Sistemas operacionais suportados: Windows 98 ou mais recente e Windows 2000 ou mais recente
- Microsoft Excel 97 ou Excel 2000 para exportar para planilha (para representação gráfica, faturamento e análise de dados)

## Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Este tópico inclui:

- "Etapas preliminares" na página 3-16
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-16
- "Outros métodos de instalação" na página 3-17
- "Solução de problemas do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (TCP/IP)" na página 3-20

### Etapas preliminares

Estas etapas preliminares devem ser executadas para todas as impressoras:

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Continue em "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" ou "Outros métodos de instalação" de acordo com o método de instalação desejado.
4. Imprima a "Página de configuração" e guarde-a como referência.

### Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Na janela Executar, digite: <unidade de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Clique em **Concordo** para aceitar o Acordo de licença de software Xerox.
5. Na caixa de diálogo Selecione impressora, o padrão **Usar a tecnologia Walk-Up (recomendado para impressoras de rede)** é selecionado. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas em **Usar a tecnologia Walk-Up**.
7. Clique em **Sair do programa**.

#### Observação

Se a caixa de diálogo Tecnologia Walk-Up continuar na tela após você concluir as etapas de 1 a 6, clique no botão **Retornar** e clique em **Selecione dentre as seguintes impressoras descobertas**. Siga as instruções na tela para concluir o procedimento de instalação.

## Outros métodos de instalação

Sua impressora pode ser instalada também em uma rede Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 com um dos métodos a seguir:

- Protocolo TCP/IP da Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor
- Porta IPP da Microsoft

Os métodos a seguir também podem ser usados para monitorar ou configurar a impressora:

- Um navegador da Web usando o CentreWare IS, caso sua impressora esteja conectada a uma rede Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 com protocolo TCP/IP ativado.
- O snap-in Xerox CentreWare MC no Microsoft Management Console para instalar ou gerenciar várias impressoras em uma rede Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 com protocolo TCP/IP ativado. Consulte o *CentreWare MC User Guide* (Guia do Usuário do CentreWare MC) em [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office).

### Observação

Os métodos do CentreWare não são abordados nesta seção. Para obter mais informações relacionadas a CentreWare IS, CentreWare DP ou CentreWare MC vá para [Referência/Conexões e redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Protocolo TCP/IP da Microsoft

### Observação

No Windows XP, selecione a aparência clássica ou os procedimentos dele não corresponderão às etapas a seguir. Para selecionar a aparência clássica, clique em **Iniciar, Configurações e Barra de ferramentas e menu Iniciar**. Selecione a guia **Menu Iniciar** e escolha **Menu Iniciar clássico**. Clique em **OK**.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Conexão local** e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Geral** para verificar se **Protocolo TCP/IP** está instalado.
  - Se a caixa Protocolo TCP/IP estiver marcada, o software está instalado.
  - Se a caixa Protocolo TCP/IP não estiver marcada, o software não está instalado. Instale o software TCP/IP usando a documentação fornecida pela Microsoft e, em seguida, retorne a este documento.

### Adicionando a impressora

1. Na área de trabalho, clique em **Iniciar** e em **Configurações**.
2. Selecione uma destas opções:
  - No Windows 2000, clique em **Impressoras**, clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Avançar**.
  - No Windows XP e no Windows Server 2003, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Avançar**.
3. Clique no botão **Impressora local** e em **Avançar**.
4. Clique no botão **Criar uma nova porta**.
5. Selecione **Porta TCP/IP padrão** no menu suspenso Novo tipo de porta e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Clique na caixa de texto **Nome da impressora ou endereço IP** e digite o endereço IP da impressora que deseja usar. Clique em **Avançar**.
8. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Concluir** na janela **Confirmação**, se os dados estiverem corretos.
  - Clique no botão **Voltar** para corrigir os dados, se estiverem incorretos, e clique em **Concluir** na janela **Confirmação**, quando os dados estiverem corretos.

### Configurando a impressora

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador e clique em **Com disco**.
2. Clique no botão **Procurar** e selecione o diretório que contém os drivers do Windows 2000 ou Windows XP.
3. Selecione o arquivo **\*.INF** e clique em **Abrir**.
4. Verifique se o caminho e o nome do arquivo estão corretos e clique em **OK**.
5. Digite um nome para a impressora e selecione se deseja que ela seja a padrão. Clique em **Avançar**.
6. Selecione uma destas opções:
  - Se a impressora não estiver compartilhada, clique em **Avançar**.
  - Se a impressora estiver compartilhada, digite um **Nome do compartilhamento**, marque a caixa **Compartilhar** e clique em **Avançar**.

### Imprimindo uma página de teste

É solicitada a impressão de uma página de teste.

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Sim** para imprimir uma página de teste e clique em **Avançar**.
  - Clique em **Não**, caso não queira imprimir uma página de teste, e clique em **Avançar**.
2. Na tela **Concluindo o Assistente para adicionar impressora**, selecione uma destas opções:
  - Clique no botão **Concluir**, se os dados apresentados estiverem corretos. Continue na etapa 3.

- Clique no botão **Voltar** para corrigir os dados, se estiverem incorretos, e clique em **Concluir** no **Assistente para adicionar impressora**, quando os dados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
- 3. Se você imprimiu uma página de teste, será solicitada a confirmação da impressão dela:
  - Clique em **Sim**, se a página de teste foi impressa com êxito.
  - Clique em **Não**, se a página de teste não foi impressa ou foi impressa incorretamente. Continue na etapa 4.
- 4. Observe a qualidade da impressão do trabalho. Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o trabalho não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário* para obter mais informações.

### Porta IPP da Microsoft

Siga estas etapas para obter o URL da impressora e criar uma impressora IPP (Internet Printing Protocol, protocolo de impressão na Internet).

### Obtendo o URL (caminho de rede) da impressora

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Protocolos** na barra lateral à esquerda.
5. Selecione **IPP**. O campo Caminho de rede na página Configurações IPP (Internet Printing Protocol) exibe a URL da impressora.

### Criando uma impressora IPP

1. Na área de trabalho, clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o Assistente para adicionar impressora da Microsoft.
3. Selecione **Impressora de rede** e clique em **Avançar**.
4. Quando for solicitado o **Caminho de rede** (Windows 9x) ou o **URL** (Windows NT, Windows 2000 e Windows XP), digite o URL da impressora no seguinte formato:  
***http://endereço-ip-da-impressora/ipp***
5. Clique em **Next** (Avançar).
6. Substitua o endereço IP ou o nome DNS da impressora pelo *endereço-ip-da-impressora*. (O URL da impressora é exibido na página IPP do CentreWare IS, no campo Caminho de rede.)

## Solução de problemas do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (TCP/IP)

### Observação

No Windows XP, selecione a aparência clássica ou os procedimentos dele não corresponderão às etapas a seguir. Para selecionar a aparência clássica, clique em **Iniciar, Configurações e Barra de ferramentas e menu Iniciar**. Selecione a guia **Menu Iniciar** e escolha **Menu Iniciar clássico**. Clique em **OK**.

Esta seção de solução de problemas pressupõe que você já concluiu as seguintes tarefas:

- Carregou um PCL de impressora Phaser ou um driver de impressão PostScript.
- Imprimiu e guardou uma cópia atual da “Página de configuração”.

### Imprimindo a Página de configuração.

Você pode imprimir a “Página de configuração” para ajudá-lo a resolver problemas de impressão e a obter os melhores resultados da impressora. Acesse essa página no painel dianteiro da impressora.

Para imprimir a “Página de configuração”:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Página de configuração** e pressione o botão **OK** para imprimir.

### Observação

Imprima o “Mapa de menus” para ver outras páginas de informações disponíveis para impressão.

### Verificando configurações

1. Verifique as configurações na “Página de configuração”.
  - **Origem de endereço IP** está definido como: **DHCP, Painel dianteiro, BOOTP** ou **Auto IP** (dependendo da configuração da rede).
  - O **endereço IP atual** está corretamente definido. (Anotar este endereço caso esteja atribuído por IP automático, DHCP ou BOOTP.)
  - A **Máscara de Sub-rede** está corretamente definida (se utilizada).
  - O **Gateway Padrão** está corretamente definido (se utilizado).
  - **LPR** is enabled. Verify that the LPR and AppSocket settings are set as desired.
  - **Interpretadores: Automático, PCL** ou **PostScript** (dependendo do seu driver).
2. Verifique se o cliente está conectado à rede e se está imprimindo na fila de impressão correta. The user should also have access to the Phaser printer queue.

## Verificando a instalação do driver

1. Clique com o botão direito do mouse em **Meus locais de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Conexão local** e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Geral**. Exiba a lista de protocolos de rede instalados para verificar se TCP/IP está instalado. (Para obter mais informações, entre em contato com o administrador da rede.)
4. Clique em **Instalar** para instalar qualquer componente não listado e, em seguida, reinicie o computador.
5. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**.
6. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
7. Clique na guia **Avançadas**. Verifique se o driver correto da impressora está instalado.
8. Clique na guia **Portas**. Verifique se o endereço IP na lista **Imprimir na seguinte porta** é o mesmo que aparece na “Página de configuração”. Talvez seja necessário clicar no botão **Configurar porta** para ver o endereço IP. Se necessário, selecione novamente o número de TCP/IP usado para a impressora.

## Imprimindo uma página de teste

1. Clique na guia **Geral**.
2. Clique em **Imprimir página de teste**. Se a impressora não imprimir, siga um destes procedimentos:
  - Selecione **Assistência técnica PhaserSMART** na guia **Solução de problemas** do driver de sua impressora no Windows para acessar a Assistência técnica PhaserSMART.
  - Vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Windows NT 4.x

Este tópico inclui:

- "Etapas preliminares" na página 3-22
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-22
- "Outros métodos de instalação" na página 3-23
- "Solução de problemas do Windows NT 4.x (TCP/IP)" na página 3-24

### Etapas preliminares

Estas etapas preliminares devem ser executadas para todas as impressoras:

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Continue em "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" ou "Outros métodos de instalação" de acordo com o método de instalação desejado.
4. Imprima uma "Página de configuração" e guarde-a como referência.

### Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Na janela Executar, digite: **<unidade de CD>:\INSTALL.EXE**.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Clique em **Concordo** para aceitar o Acordo de licença de software Xerox.
5. Na caixa de diálogo Selecione impressora, o padrão **Usar a tecnologia Walk-Up (recomendado para impressoras de rede)** é selecionado. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas em **Usar a tecnologia Walk-Up**.
7. Clique em **Sair do programa**.

#### Observação

Se a caixa de diálogo Tecnologia Walk-Up continuar na tela após você concluir as etapas de 1 a 6, clique no botão **Retornar** e clique em **Selecione dentre as seguintes impressoras descobertas**. Siga as instruções na tela para concluir o procedimento de instalação.

## Outros métodos de instalação

Instale a impressora em uma rede Windows NT com um destes métodos:

- protocolo TCP/IP da Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor

Os métodos a seguir também podem ser usados para monitorar ou configurar a impressora:

- Um navegador da Web usando o CentreWare IS, se a impressora estiver conectada a uma rede Windows NT com protocolo TCP/IP ativado.
- O snap-in Xerox CentreWare MC no Microsoft Management Console para instalar ou gerenciar várias impressoras em uma rede Windows NT com protocolo TCP/IP ativado. Consulte o *CentreWare MC User Guide (Guia do Usuário do CentreWare MC)* em [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office).

### Observação

Os métodos do CentreWare não são abordados nesta seção. Para obter mais informações sobre o CentreWare IS ou o CentreWare MC, vá para [Referências/Conexões e redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Etapas de instalação rápida (protocolo TCP/IP da Microsoft)

### Observação

Este procedimento é realizado apenas pelo administrador do sistema.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Protocolos** e verifique se o protocolo TCP/IP foi instalado.
3. Selecione a guia **Serviços** e verifique se o software de impressão Microsoft TCP/IP foi instalado. Se não foi, instale-o e retorne a este documento.

### Adicionando a impressora

1. Abra o **Painel de controle** e clique duas vezes no ícone **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Avançar**.
3. Verifique se **Meu computador** está selecionado e clique em **Avançar**.
4. Clique em **Adicionar porta** e selecione a porta LPR na lista exibida.
5. Clique em **Nova porta**.
6. Insira o endereço IP da impressora e um nome para ela com 31 caracteres ou menos (sem espaços).
7. Selecione **OK**.
8. Verifique se o endereço IP inserido aparece na lista corretamente. Se a caixa de seleção ao lado do endereço IP não estiver marcada, marque-a e clique em **Avançar**.

### Configurando a impressora

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador e clique em **Com disco**.
2. Clique no botão **Procurar** e selecione o diretório que contém os drivers do Windows NT.
3. Selecione o arquivo **\*.INF** e clique em **Abrir**. Verifique se o caminho e o nome do arquivo estão corretos e clique em **OK**.
4. Selecione a impressora correta e clique em **OK**.
5. Digite um nome para a impressora, escolha se deseja que ela seja a padrão e clique em **OK**.
6. Selecione uma destas opções:
  - Se a impressora não estiver compartilhada, clique em **Avançar**.
  - Se a impressora estiver compartilhada, digite o nome do compartilhamento, marque a caixa **Compartilhar** e clique em **Avançar**.

### Imprimindo uma página de teste

É solicitada a impressão de uma página de teste.

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Sim** para imprimir uma página de teste e clique em **Avançar**.
  - Clique em **Não**, caso não queira imprimir uma página de teste, e clique em **Avançar**.
2. Selecione uma destas opções:
  - Clique no botão **Concluir**, se os dados apresentados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
  - Clique no botão **Voltar** para corrigir os dados, se estiverem incorretos, e clique em **Concluir** quando os dados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
3. Se você imprimiu uma página de teste, será solicitada a confirmação da impressão dela:
  - Clique em **Sim**, se a página de teste foi impressa com êxito.
  - Clique em **Não**, se a página de teste não foi impressa ou foi impressa incorretamente. Continue na etapa 4.
4. Observe a qualidade da impressão do trabalho. Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o trabalho não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Solução de problemas do Windows NT 4.x (TCP/IP)

Esta seção de solução de problemas pressupõe que você já concluiu as seguintes tarefas:

- Carregou um PCL de impressora Phaser ou um driver de impressão PostScript.
- Imprimiu e guardou uma cópia atual da “Página de configuração”. Para obter informações sobre como imprimir uma “Página de configuração”, vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Verificando configurações

1. Verifique as configurações na “Página de configuração”.
  - **Origem de endereço IP** está definido como: **DHCP, Painel dianteiro, BOOTP** ou **IP automático** (dependendo da configuração da rede).
  - O **endereço IP atual** está corretamente definido. (Anote este endereço caso esteja atribuído por IP automático, DHCP ou BOOTP.)
  - A **Máscara de sub-rede** está corretamente definida (se utilizada).
  - O **Gateway padrão** está corretamente definido (se utilizado).
  - **LPR** está ativado. Verifique se as configurações de LPR e AppSocket estão definidas de acordo com suas preferências.
  - **Interpretadores: Auto, PCL** ou **PostScript** (dependendo do driver).
2. Verifique se o cliente está conectado à rede e se está imprimindo na fila de impressão correta. O usuário deve ter acesso também à fila de impressão da Phaser.

## Verificando a instalação

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Clique na guia **Protocolos** e verifique se o protocolo TCP/IP foi instalado.
3. Clique em **Adicionar** para instalar qualquer componente não listado e, em seguida, reinicie o computador.
4. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Painel de controle**.
5. Clique duas vezes em **Serviços**.
6. Localize **Servidor de impressão TCP/IP** e verifique as entradas destas colunas:
  - Coluna **Status: iniciado**
  - Coluna **Inicialização: automático**
7. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras**.
8. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**. Verifique se instalou o driver correto para a sua impressora.
9. Selecione a guia **Portas**. Verifique se o endereço IP na lista **Imprimir na seguinte porta** é o mesmo que aparece na “Página de configuração”. Talvez seja necessário clicar no botão **Configurar porta** para ver o endereço IP. Se necessário, selecione novamente o número de TCP/IP usado para sua impressora.

## Imprimindo uma página de teste

1. Clique na guia **Geral**.
2. Clique em **Imprimir página de teste**. Se mesmo assim a impressora não imprimir, siga um destes procedimentos:
  - Acesse a Assistência técnica **PhaserSMART** na guia **Solução de problemas** do driver da impressora.
  - Vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Windows 98 e Windows Me

Este tópico inclui:

- "Etapas preliminares" na página 3-26
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-27
- "Outros métodos de instalação" na página 3-27
- "Solução de problemas do Windows 98 e Windows Me" na página 3-29

### Etapas preliminares

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Imprima uma "Página de configuração" e verifique se os protocolos desejados estão ativados. Em seguida, siga uma destas opções:
  - Continue na etapa 4, caso não tenha um endereço TCP/IP configurado para a impressora.
  - Continue na etapa 5, se tiver um endereço TCP/IP configurado para a impressora.
4. Siga um destes procedimentos, caso você *não* tenha um endereço TCP/IP configurado no sistema:
  - Entre em contato com o administrador do sistema para certificar-se de que a configuração será feita de acordo com as diretrizes da empresa.
  - Configure o PC com um endereço exclusivo, por exemplo, 192.1.1.1.
5. Se você tiver um endereço TCP/IP, siga estas etapas para verificar o endereço IP do PC:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Digite **winipcfg** no campo **Abrir**. (Se o arquivo não for encontrado, o TCP/IP pode não ter sido instalado.)
  - c. Clique em **OK**.
  - d. Selecione o adaptador de rede na lista. O endereço IP é relacionado no campo Endereço IP.

#### Observação

Para obter mais informações sobre como instalar e configurar TCP/IP em ambientes Windows, consulte a documentação do Microsoft Windows.

6. Continue em "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" ou "Outros métodos de instalação" de acordo com o método de instalação desejado.

## Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Na janela Executar, digite: <unidade de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Clique em **Concordo** para aceitar o Acordo de licença de software Xerox.
5. Na caixa de diálogo *Selecione impressora*, o padrão **Usar a tecnologia Walk-Up (recomendado para impressoras de rede)** é selecionado. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas em **Usar a tecnologia Walk-Up**.
7. Clique em **Sair do programa**.

### Observação

Se a caixa de diálogo *Tecnologia Walk-Up* continuar na tela após você concluir as etapas de 1 a 6, clique no botão **Retornar** e clique em **Selecione dentre as seguintes impressoras descobertas**: Siga as instruções na tela para concluir o procedimento de instalação.

## Outros métodos de instalação

Instale sua impressora em uma rede Windows 98 ou Windows Me por meio de um destes métodos:

- Xerox TCP/IP Port Monitor
- Software PhaserPort

### Xerox TCP/IP Port Monitor

O instalador do Windows instala o Xerox TCP/IP Port Monitor. O Xerox TCP/IP Port Monitor pode ser usado para adicionar ou remover portas TCP/IP.

#### Adicionando uma porta

1. Abra **Propriedades da impressora** da impressora que deseja conectar à nova porta TCP/IP.
2. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora a ser conectada à nova porta TCP/IP e clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Detalhes** e no botão **Adicionar porta**.
5. Selecione **Outras**.
6. Na lista de monitores de portas de impressora disponíveis, selecione a **Porta TCP/IP da Xerox** e clique em **OK**.

### Configurando uma porta

O Assistente de porta TCP/IP da Xerox orienta você passo a passo nos seguintes procedimentos:

- Escolha de um nome para a nova porta.
  - Identificação de uma impressora por seu nome DNS ou endereço IP.
  - (Alternativamente) Identificação de uma impressora usando o recurso automático **Printer Discovery** (Busca de impressora).
1. Clique em **Next** (Avançar) para continuar a instalação da porta. O assistente verifica o nome da porta e o endereço da impressora e configura as demais definições da porta automaticamente. Quaisquer erros detectados na identificação da impressora são exibidos em uma caixa de diálogo solicitando informações adicionais.
  2. Na janela **Add Xerox TCP/IP Port** (Adicionar porta TCP/IP da Xerox):
    - Insira um nome exclusivo para a porta que está sendo adicionada, na seção **Enter a Port Name** (Digite um nome de porta).
    - Digite o nome do host ou o endereço IP da impressora na seção **Enter a Printer Name or IP Address** (Digite o nome ou o endereço IP da impressora).
  3. Clique em **Next** (Avançar).

### Observação

Para localizar as impressoras Xerox na rede local, selecione **Auto Printer Discovery** (Busca automática de impressora) e, em seguida, clique em **Refresh** (Atualizar). O Xerox TCP/IP Port Monitor pesquisa as impressoras Xerox na rede e as exibe em uma lista. Selecione a impressora desejada na lista e clique em **OK**.

### Concluindo a porta TCP/IP da impressora

Depois que as configurações da porta estiverem definidas e verificadas, uma caixa de diálogo **Completing** (Concluindo) será exibida, resumindo todas as configurações. Você pode alterar ou selecionar configurações de porta de impressora.

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Finish** (Concluir) para concluir a configuração da porta da impressora.
  - Clique em **Back** (Voltar) para alterar as configurações. Quando tiver concluído as alterações, clique em **Finish** para finalizar a configuração da porta da impressora.
2. Clique em **OK** para sair das **Propriedades da impressora**.

### Software PhaserPort

#### Observação

PhaserPort é o utilitário preferido para instalações PostScript. Para instalações PCL, vá para “Xerox TCP/IP Port Monitor”, nesta seção.

O instalador do Windows instala automaticamente o PhaserPort para Windows (nas instalações que usam drivers PostScript). O PhaserPort para Windows é um monitor de impressão da Xerox para impressão em redes TCP/IP ponto-a-ponto em ambiente Windows 98 ou Windows Me.

### Alterando o endereço IP do PhaserPort

Se o endereço IP da impressora for alterado, você terá que alterar o endereço IP da porta correspondente:

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora que terá um novo endereço IP PhaserPort e clique em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Detalhes**.
4. Verifique se PhaserPort é exibido no campo **Imprimir na seguinte porta**.
5. Clique em **Configurações de porta**. A caixa de diálogo **Configurar PhaserPort** é exibida.
6. Execute um destes procedimentos:
  - a. Se você souber o endereço IP ou nome DNS correto da impressora, insira essas informações.
  - b. Se não souber, clique em **Procurar** para exibir uma lista de impressoras na rede.
  - c. Clique duas vezes na impressora apropriada. O PhaserPort insere automaticamente as informações na caixa de diálogo **Configurar PhaserPort**.

#### Observação

Para pesquisar na rede novamente, clique em **Atualizar**. Para expandir a pesquisa a outras sub-redes, clique em **Avançada**.

7. Clique em **OK**.
8. Clique em **OK** novamente para aplicar as alterações.

## Solução de problemas do Windows 98 e Windows Me

Esta seção de solução de problemas pressupõe que você já tenha concluído as seguintes tarefas:

- Verificado se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
- Instalado um PCL de impressora Phaser ou um driver de impressão PostScript.
- Verificado se a impressora está recebendo tráfego de rede, monitorando o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
- Imprimiu e guardou uma cópia atual da “Página de configuração”. Para obter informações sobre como usar o painel dianteiro ou imprimir uma “Página de configuração”, vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Verificando configurações

1. Clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Configuração**. Será exibida uma lista dos componentes de rede instalados para os seguintes itens:
  - Cliente para redes Microsoft
  - Xerox TCP/IP Port Monitor
3. Se você estiver executando o CentreWare DP, verifique o seguinte:
  - Redes Novell: é preciso carregar o Novell IntraNetWare Client ou o Cliente Microsoft para redes IPX.
  - Redes TCP/IP: nenhum software adicional é necessário, mas a sua impressora deve ter um endereço TCP/IP válido atribuído.
4. Se qualquer um dos protocolos ou serviços acima não estiverem instalados, instale os componentes necessários e reinicialize o sistema. Após a reinicialização do sistema, retorne a este documento.
5. Clique em **Iniciar**, em **Configurações** e em **Impressoras**. A janela **Impressoras** é exibida.
6. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
7. Selecione a guia **Detalhes**.
8. Verifique o seguinte:
  - a. O nome do driver da impressora na lista **Imprimir usando o seguinte driver**. Se necessário, selecione-o novamente ou instale um novo driver da impressora.
  - b. O nome da **Porta** na lista **Imprimir na seguinte porta**. Se necessário, selecione novamente o nome correto.
9. Envie um trabalho de impressão para a impressora. Se a impressora não imprimir, acesse a Assistência técnica PhaserSMART na guia Solução de problemas do driver da impressora no Windows ou vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Macintosh

Este tópico inclui:

- "Requisitos" na página 3-31
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-31
- "Ativando e usando o EtherTalk para Mac OS 9.x" na página 3-31
- "Ativando e usando o TCP/IP para Mac OS 9.x" na página 3-32
- "Ativando ou usando TCP/IP ou AppleTalk para Mac OS X, versão 10.1 ou posterior" na página 3-34
- "Solução de problemas do Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versões 10.1 e 10.2)" na página 3-35

## Requisitos

- Uma estação de trabalho com o driver de impressora adequado instalado.
- Conhecimento funcional do sistema operacional (sistema 9.0+ ou superior) que está em uso na estação de trabalho.
- Cabeamento adequado para conectar a impressora à rede.

## Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador.
2. Clique duas vezes no programa de instalação do *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* para instalar o driver da impressora.

## Ativando e usando o EtherTalk para Mac OS 9.x

Se você utiliza EtherTalk, os computadores Macintosh não precisam de endereços IP.

1. Abra o **Painel de controle AppleTalk**. Verifique se a porta Ethernet é a porta de rede selecionada.
2. Abra o **Seletor** e, em seguida, clique no driver da impressora **LaserWriter**.
3. Selecione a impressora.
4. Clique em **Create** (Criar) para criar a impressora de mesa.

## Ativando e usando o TCP/IP para Mac OS 9.x

Esta seção fornece as etapas de instalação e solução de problemas para Macintosh OS 9.x.

### Configurando a porta Ethernet do Macintosh para TCP/IP

Para configurar o Macintosh para TCP/IP, execute o seguinte procedimento:

1. Clique em **Painéis de Controle** no menu Apple.
2. Clique em **TCP/IP**.
3. Clique em **Ethernet** no menu **Conectar Via**.
4. Especifique um dos seguintes métodos para o Macintosh obter seu endereço IP:
  - Manualmente
  - DHCP

#### Observação

Se você optar por configurar a impressora manualmente, especifique o endereço IP na caixa de diálogo. É preciso também inserir informações para máscara de sub-rede, endereço do roteador e endereço do servidor de nomes, se necessário.

5. Feche a caixa de diálogo.

### Criando uma impressora LPR com LaserWriter 8.5.1 ou superior

1. Abra o **Utilitário de impressora de mesa**. (Ele ou o seu respectivo alias pode ser encontrado na pasta PhaserTools.)
2. Clique em **Impressora (LPR)** em **Criar mesa de trabalho** e clique em **OK**.
3. Clique em **Alterar** no arquivo **PPD (PostScript Printer Description, descrição de impressora PostScript)**.
4. Selecione o PPD apropriado na lista e clique em **Selecionar**. Se o PPD da impressora não estiver na lista, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
5. Clique em **Alterar** em **Seleção de impressora LPR**.
6. Insira informações nos seguintes campos:
  - **Endereço da impressora:** insira o endereço IP ou o nome de domínio da impressora.
  - **Fila:** insira **PS** (use letras maiúsculas) e clique em **OK**.
7. Feche a caixa de diálogo. Quando solicitado, clique em **Salvar**.
8. Digite um nome para a impressora de mesa no campo **Salvar impressora de mesa como** e clique em **Salvar**.
9. Dois métodos estão disponíveis para impressão via LPR:
  - Usar a nova impressora de mesa (LPR).
  - Usar o driver de impressora LaserWriter 8.5.1 (qualquer impressora pode ser selecionada). Clique em **Arquivo** e em **Imprimir** para selecionar a impressora LPR apropriada na lista suspensa **Impressora**.

## Criando uma impressora AppSocket com LaserWriter 8.6

A Xerox fornece impressão através do Macintosh AppSocket com o PhaserPort para Mac OS, no *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. O PhaserPort para Mac OS propicia um canal de comunicação bidirecional de alta velocidade, usando a nova arquitetura de comunicação plug-in do Apple LaserWriter versão 8.6.

A AppSocket fornece informações sobre o status do trabalho de impressão, o que não está disponível na LPR.

## Requisitos do sistema PhaserPort para Mac OS

### Observação

O PhaserPort não é suportado em Mac OS X.

As exigências do sistema incluem:

- Uma impressora Phaser instalada em rede TCP/IP.
- Macintosh baseado em PowerPC.
- LaserWriter da Apple versão 8.6 ou posterior, com impressora de mesa ativada.
- Conexão de rede Open Transport versão 1.1 ou posterior. A conexão de rede TCP/IP fornecida pelo software MacTCP não é suportada. O Macintosh deve estar adequadamente configurado para comunicar-se com a impressora.

## Criando uma impressora de mesa com o PhaserPort para Mac OS

1. Inicie a **Ferramenta da impressora PhaserPort**.
2. Insira o endereço IP ou o nome DNS da impressora no campo **Printer Internet Address** (Endereço da impressora na Internet).
3. Digite um nome para a impressora de mesa no campo **Desktop Printer Name** (Nome da impressora de mesa).
4. Clique em **Verify** (Verificar) para entrar em contato com a impressora através da rede TCP/IP e verificar sua configuração de rede.
5. Clique em **Create** (Criar) para criar a impressora de mesa.
6. Clique em **Quit** (Sair) para sair da **Ferramenta da impressora PhaserPort**.
7. No **Localizador**, clique no ícone da impressora de mesa que acabou de ser criada.
8. Clique em **Alterar configuração** no menu **Impressão do localizador**.
9. Selecione o arquivo **PPD** e fornece as informações de configuração. Você também pode selecionar o botão **Configuração automática** para fazer com que o Macintosh tente determinar automaticamente as definições corretas para a impressora Phaser.

### Observação

Determinados utilitários, como o Adobe Font Downloader, não são compatíveis com o software PhaserPort para Mac OS porque tentam comunicar-se diretamente com a impressora usando o protocolo AppleTalk. Se você usa esse software, crie uma impressora de mesa AppleTalk e exclua-a depois de executar e sair do software não compatível.

## Ativando ou usando TCP/IP ou AppleTalk para Mac OS X, versão 10.1 ou posterior

### Requisitos

Verifique se você está executando o Mac OS X, versão 10.1. As versões anteriores do Mac OS X não suportam todos os recursos de impressora e impressão PostScript.

### Configurando a porta Ethernet do Macintosh para TCP/IP ou AppleTalk

Para configurar o Macintosh para TCP/IP, execute o seguinte procedimento:

1. Selecione **Rede** no aplicativo Preferências do sistema e escolha **TCP/IP**.
2. Selecione **Ethernet integrada** no menu **Portas ativas**.
3. Especifique como você obterá o endereço IP na guia **TCP/IP**:
  - **Manualmente**: na caixa de diálogo, especifique o endereço IP, a **Máscara de sub-rede**, o **Endereço do roteador** e o **Endereço do servidor de nomes**.
  - **DHCP**: Encontra automaticamente o endereço IP.
  - **AppleTalk**: Selecione a guia **AppleTalk** e verifique se a caixa **Ativar AppleTalk** está selecionada.
4. Feche a caixa de diálogo.

### Criando uma impressora LPR com Mac OS X, versão 10.1 ou posterior

1. Abra o utilitário **Centro de impressão**. (Esse utilitário fica no diretório **Utilitários** no diretório **Aplicativos**.)
2. Selecione **Incluir impressora** e escolha **Impressoras LPR que usam IP**, no menu suspenso.
3. Insira o endereço IP ou o nome do host da impressora no campo **Endereço da impressora LPR**.
4. Digite **PS** (use letras maiúsculas) no campo **Fila** e clique em **OK**.
5. Selecione o **PPD** apropriado na lista suspensa **Modelo da impressora**. Se o PPD da impressora não estiver na lista, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
6. Clique em **Incluir** para concluir a configuração.

### Criando uma impressora AppleTalk com Mac OS X, versão 10.1 ou posterior

1. Verify that **AppleTalk** is enabled in **System Preferences**.
2. Abra o utilitário **Centro de impressão**. (Esse utilitário fica no diretório **Utilitários** em **Aplicativos**.)
3. Selecione **Incluir impressora** e escolha **AppleTalk** na lista suspensa.
4. Selecione a zona apropriada.
5. Escolha a impressora na lista fornecida.

6. Selecione o **PPD** apropriado na lista suspensa **Modelo da impressora**. Se o PPD da impressora não estiver na lista, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
7. Clique em **Incluir** para concluir a configuração.

### Criando uma impressora Rendezvous com Mac OS X, versão 10.2 ou posterior

1. Abra o utilitário **Centro de impressão** (localizado em **Utilitários** no diretório **Aplicativos**).
2. Clique em **Incluir**.  
Será exibida uma lista com o nome da impressora seguido por vários números. Por exemplo, *Nome da impressora xx:xx:xx*. Cada segmento numerado representa a última seção do endereço de hardware da impressora. Seu PPD é selecionado automaticamente.
3. Clique em **Incluir** para concluir a instalação.

### Solução de problemas do Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versões 10.1 e 10.2)

O procedimento a seguir elimina problemas de cabeamento, comunicação e conexão. Depois de concluir estas etapas, imprima uma página de teste usando o aplicativo de software. Se o trabalho for impresso, não será mais preciso usar outras soluções de problemas do sistema. Se houver problemas de qualidade de impressão, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Solução de problemas passo a passo do Macintosh

#### Mac OS 9.x

Execute estas etapas *somente* no Mac OS 9:

1. Abra o **Seleto** e, em seguida, clique no driver **LaserWriter**.
2. Execute um destes procedimentos:
  - Se o nome da impressora aparecer, isso significará que ela está se comunicando na rede. Você não precisa executar qualquer outra etapa.
  - Caso o nome da impressora não apareça, prossiga na etapa 3.
3. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
4. Verifique a conexão do cabo da rede para a impressora.
5. Siga estas etapas:
  - a. No painel dianteiro da impressora, verifique se **EtherTalk** está ativado. Se não estiver, ative-o no painel dianteiro e reinicialize a impressora.
  - b. Imprima a “Página de configuração” e verifique se **EtherTalk** está ativado.
  - c. Na “Página de configuração”, verifique a **Zona**. Caso tenha várias zonas na rede, verifique se a impressora aparece na zona desejada.

6. Se mesmo assim você não conseguir imprimir, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) ou acesse a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare Internet Services:
  - a. Inicie o seu navegador da Web.
  - b. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
  - c. Selecione **Suporte**.
  - d. Clique no link **Ferramenta de diagnóstico PhaserSMART** para acessar PhaserSMART.

#### Mac OS X, versões 10.1 e 10.2

Execute estas etapas *apenas* no Mac OS X, versões 10.1 e 10.2:

1. Abra o **Utilitário de rede** e clique na guia **Ping**.
2. Digite o endereço IP da impressora.
3. Clique em **Ping**. Se *não* obtiver resposta, verifique se as suas configurações de TCP/IP estão corretas para a impressora e para o computador.
4. Para **AppleTalk**, siga as etapas abaixo. Para **TCP/IP**, continue na etapa 5.
  - a. No painel dianteiro da impressora, verifique se **EtherTalk** está ativado. Se não estiver, ative-o no painel dianteiro e reinicialize a impressora.
  - b. Imprima a “Página de configuração” e verifique se **EtherTalk** está ativado.
  - c. Na “Página de configuração”, verifique a **Zona**. Caso tenha várias zonas na rede, verifique se a impressora aparece na zona desejada.
5. Se mesmo assim você não conseguir imprimir, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) ou acesse a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare Internet Services:
  - a. Inicie o seu navegador da Web.
  - b. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
  - c. Selecione **Suporte**.
  - d. Clique no link **Ferramenta de diagnóstico PhaserSMART** para acessar PhaserSMART.

## Novell NetWare

Este tópico inclui:

- "Software de configuração para redes NetWare" na página 3-37
- "Instalação rápida" na página 3-37
- "Configuração avançada" na página 3-37
- "Configuração do servidor de impressão NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x" na página 3-38
- "Solução do problemas do Novell NetWare" na página 3-38

## Software de configuração para redes NetWare

O CentreWare DP configura a impressora e a rede ao usar o NetWare 4.x, 5.x e 6.x. O CentreWare DP é uma ferramenta NDS (Novell Directory Service, serviço de diretório Novell)/Bindery usada apenas para NDPS/NEPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services, serviços de impressão distribuída/corporativa da Novell).

## Instalação rápida

1. Imprima a "Página de configuração" e guarde-a como referência. Para obter informações sobre como imprimir uma "Página de configuração", vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.
2. Exiba a "Página de configuração" e verifique o seguinte:
  - **A ativação de Novell está Ligada**
  - **O Tipo de quadro** está definido corretamente.
3. Instale o CentreWare DP em uma estação de trabalho Windows.
4. Execute o aplicativo CentreWare DP e clique em **Setup Wizard** (Assistente de configuração) no menu **Printer** (Impressora).
5. Selecione **NDS Install** (Instalação de NDS) e siga as etapas do **Setup Wizard**.
6. Instale os drivers da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
7. Envie um trabalho de impressão para a impressora.
8. Verifique a qualidade da impressão do documento. Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o documento não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário* para obter mais informações.

## Configuração avançada

A opção Advanced Setup (Configuração avançada) do CentreWare DP é uma ferramenta que permite controlar a maneira como os seus dispositivos são configurados no ambiente de rede Novell NetWare. Esta ferramenta é necessária para conectar o dispositivo a mais que um servidor de arquivos ou fila. Para obter conexão com um único dispositivo e fila, utilize o Setup Wizard (Assistente de configuração).

## Configuração do servidor de impressão NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x

Os padrões da impressora Phaser permitem a conexão com Novell NetWare sem ajuste. Reveja a “Página de configuração” e verifique as seguintes definições:

- **NetWare** está ativado
- **Tipo de quadro** corresponde ao tipo de quadro do servidor de arquivos desejado
- **PDL** está definido como o desejado (**PostScript** ou **PCL**) ou como **Auto**. Pode ser que você queira definir PDL como o tipo desejado se somente um PDL for usado.
- O **Modo Novell desejado** está definido como **NDS/BEM**, **NDS** ou **BEM (Bindery Emulation Mode)**
- **Nome do servidor de impressão**

### Configurando NetWare com CentreWare DP

O software CentreWare DP oferece o método mais rápido e fácil de instalar uma impressora em uma rede. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) para exibir o *CentreWare DP User Guide* (Guia do usuário do CentreWare DP) ou consulte a *Ajuda On-line do CentreWare DP*.

### Configuração avançada no modo Bindery para NDS (Novell Directory Services, serviços de diretório da Novell)

A opção Advanced Setup (Configuração avançada) do CentreWare DP fornece uma ferramenta adicional para controlar a maneira como as impressoras são configuradas no ambiente de rede Novell NetWare. Essa ferramenta é necessária somente para conectar a impressora a mais que um servidor de arquivos ou fila.

### NDPS/NEPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services, serviços de impressão distribuída/corporativa da Novell)

Para acessar impressoras Xerox neste ambiente, o software Xerox Gateway deve estar instalado no sistema. A versão mais recente do software Xerox Gateway está disponível no site da Xerox na Web, em [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office). As instruções para instalação da impressora usando NDPS estão disponíveis no site da Web. O site também contém o *CentreWare for NDPS User Guide* (Guia do Usuário do CentreWare para NDPS).

## Solução do problemas do Novell NetWare

A Solução de problemas nos computadores com o Windows inclui soluções de hardware e software para eliminar problemas de cabeamento, comunicação e conexão associados às portas conectadas diretamente. Execute um dos procedimentos a seguir (com base no tipo de porta em uso) e imprima uma página de teste usando o seu aplicativo de software. Se a página de teste for impressa, não será necessário usar outras soluções de problemas do sistema. Para obter informações sobre problemas de qualidade de impressão, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Requisitos

Verifique se você:

- Está trabalhando com um sistema Windows com o software CentreWare DP instalado e pelo menos um driver de impressora instalado.
- É um administrador de rede NetWare ou um funcionário administrativo com direitos de login ADMIN/SUPERVISOR ou EQUIVALENTE para servidores NetWare atendendo à impressora Phaser.
- Tem conhecimento básico do NetWare

## Verificação rápida de solução de problemas do Novell NetWare

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Verifique se o cliente está conectado à rede e se está imprimindo na fila de impressão correta.
4. Verifique se o usuário tem acesso à fila da impressora Phaser.
5. Verifique se a fila de impressão NetWare da impressora Phaser está presente, se ela está aceitando trabalhos e se tem um servidor de impressão conectado. Caso contrário, use o Setup Wizard (Assistente de configuração) do CentreWare DP para reconfigurar a fila de impressão.
6. Imprima a “Página de configuração”. Verifique se o **Servidor da impressora** está ativado. Defina o tipo de quadro como o que o servidor NetWare está usando.

### Observação

Para determinar o tipo de quadro IPX do NetWare, digite *config* na tela do console Novell. Em redes que usam vários tipos de quadro IPX, é *fundamental* que o tipo de quadro esteja configurado corretamente.

7. Verifique se o **Servidor primário** está definido (somente NetWare 3.1x). O servidor primário deve ter sido definido durante a configuração inicial da fila e deve ter sido instalado por meio do CentreWare DP. Se não estiver definido, use o CentreWare DP para defini-lo e reinicialize a impressora.

### Observação

A definição do servidor primário é extremamente importante em redes grandes.

8. Vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) se as etapas anteriores não resolverem o problema de impressão.

## Solução de problemas passo a passo do Novell NetWare

Estes procedimentos eliminam problemas de cabeamento, comunicação e conexão associados às impressoras conectadas à rede. As etapas estão divididas em dois grupos:

- Passo a passo de hardware do Novell NetWare
- Passo a passo de software do Novell NetWare

### Observação

O Passo a passo de software Novell NetWare pressupõe que você esteja conectado a uma rede Novell NetWare com um sistema operacional Windows instalado na estação de trabalho cliente. Quando os dois procedimentos estiverem concluídos, imprima uma página de teste usando o seu aplicativo de software. Se a página de teste for impressa, não será necessário usar outras soluções de problemas do sistema.

### Passo a passo de hardware do Novell NetWare

Observe a atividade do LED na impressora. LED de conexão verde fica ACESO sempre que está conectado a uma rede ativa. O LED de tráfego cor de laranja fica piscando quando há recepção de dados.

1. Verifique o seguinte:
  - As conexões por cabo: Se possível, use cabo ou conectores novos
  - A qual porta a impressora está conectada. Conecte um dispositivo de rede em funcionamento à impressora para testar a porta.
2. Imprima a “Páginas de configuração” na impressora. Para obter informações sobre como imprimir Páginas de configuração, vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#).
3. Analise as **Configurações de conectividade** e verifique estes itens:
  - **NetWare** está ativado
  - **Tipo de quadro** corresponde ao tipo de quadro do servidor de arquivos desejado

### Observação

Para determinar o tipo de quadro IPX do NetWare, digite *config* na tela do console Novell. Em grandes redes com vários tipos de quadro IPX, é *fundamental* que o tipo de quadro esteja corretamente configurado.

- **PDL** está definido como o desejado (**PostScript** ou **PCL**) ou como **Auto**
  - O **Servidor primário** (somente para NetWare 3.x) está definido com o nome do servidor que atende à fila de impressão atribuída à impressora Phaser
  - **Árvore NDS** (para NDS NetWare 4.x e posterior) está definida com o nome correto de árvore NDS
  - **Contexto NDS** (para NDS NetWare 4.x e posterior) está definido com o contexto NDS correto
  - O nome **Servidor de impressão** (Pserver) está definido com o nome selecionado para essa impressora Phaser para agir como um servidor de impressão
  - O **modo Novell** está corretamente definido
4. Se houver qualquer alteração, reinicialize a impressora. Uma vez reinicializada, aguarde aproximadamente dois minutos para a impressora executar um autoteste e, em seguida, faça login no servidor de rede.

5. Imprima outra cópia da “Página de configuração” para verificar se os itens modificados foram configurados e mantidos.

#### Passo a passo de software do Novell NetWare

1. Verifique se o CentreWare DP e o driver da impressora Phaser foram carregados na estação de trabalho.
2. Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras** para verificar se a impressora está instalada.

#### Iniciando o CentreWare DP

1. Clique em **Iniciar, Programas e CentreWare DP**.
2. Selecione a impressora desejada. Se surgir uma mensagem de erro de comunicação, sua impressora não está conseguindo se comunicar com a sua estação de trabalho. Verifique as configurações da impressora e retorne a este documento.
3. Com a impressora selecionada, clique na lista suspensa **Impressora** e selecione **Configuração avançada**.
4. Selecione um dos seguintes métodos de conexão:
  - **Serviços de diretório Novell**
  - **Bindery**
5. Verifique se as informações exibidas estão também na “Página de configuração”. Verifique estes itens:
  - a. O nome da fila da impressora Phaser está definido como **serviço**. Se necessário, crie uma fila nova para testar a impressora.
  - b. O **Servidor primário** lista o nome do servidor na “Página de configuração”

#### Imprimindo um documento

1. Clique na lista suspensa **Ferramentas**.
2. Selecione o item de menu **Enviar Arquivo...** e selecione o diretório e o arquivo apropriados para download. Verifique se é um arquivo válido e sem erros.
3. Clique em **OK**. O arquivo será enviado à impressora. Se o documento não for impresso, verifique as configurações do Menu Novell na “Página de configuração”.

#### Verificando configurações de rede

1. Na tela principal do CentreWare DP, clique na lista suspensa **Impressora**, clique em **Propriedades** e clique em **Conexões**.
2. Clique na guia **Placa de rede**. Uma nova caixa de diálogo exibirá informações sobre tipo de quadro e conectores.
3. Verifique se a impressora está ativada e se o conector e o tipo de quadro estão corretos. Se fizer alterações, reinicialize a impressora no painel dianteiro.
4. Imprima uma página de teste novamente. Se a página de teste não for impressa, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## UNIX (Linux)

Este tópico inclui:

- "Etapas de instalação rápida" na página 3-42
- "Recursos adicionais" na página 3-43

Sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através de interface paralela e de rede. As estações de trabalho atualmente suportadas pelo CentreWare para UNIX/Linux em uma impressora conectada à rede são:

- Sun Solaris
- IBM AIX
- Hewlett-Packard HP-UX
- DEC UNIX
- Linux (i386)
- Linux (PPC)
- SGI IRIX

Os procedimentos a seguir permitem conectar a impressora usando qualquer uma das versões suportadas de UNIX e Linux relacionadas acima.

## Etapas de instalação rápida

### Na impressora

1. Verifique se o protocolo TCP/IP e o conector apropriado estão ativados.
2. No painel dianteiro da impressora, selecione uma destas opções de endereço IP:
  - Permitir que a impressora configure um endereço DHCP.
  - Digitar o endereço IP.
3. Imprima a "Página de configuração" e guarde-a como referência. Para obter informações sobre como imprimir uma "Página de configuração", vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## No computador

1. Acesse [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) para selecionar o tipo de impressora.
  - Sistema operacional: **UNIX**
  - Tipo de arquivo: **Drivers**
2. Da lista de arquivos fornecida, faça download do **PrinterPackageXPXX** e do arquivo que corresponda ao seu sistema operacional.
3. Imprima uma página de teste.
4. Verifique a qualidade da impressão da página.

## Observação

Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o trabalho não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*. Você também pode acessar a Assistência técnica PhaserSMART através dos Serviços do CentreWare na Internet.

Inicie o seu navegador da Web.

- a. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
- b. Selecione **Suporte**.
- c. Clique no link **Ferramenta de diagnóstico PhaserSMART** para acessar PhaserSMART.

## Recursos adicionais

- Informações sobre como criar uma fila de impressão genérica em um ambiente de estação de trabalho genérico podem ser encontradas na Base de conhecimentos infoSMART da Xerox em [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).
- Acesse o site da Web da Xerox para obter os drivers mais recentes do CentreWare para UNIX, em [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).
  - a. Selecione **Download de drivers e utilitários de software**.
  - b. Selecione a impressora, a plataforma (UNIX) e os arquivos de driver desejados.
  - c. Clique em **Ir para downloads**.
  - d. Selecione o driver de impressora do CentreWare adequado para a sua plataforma.
  - e. Faça download também do **PrinterPackage XPXX**. Ele fornece os recursos específicos da impressora do CentreWare para driver UNIX.

# 4 Solução de problemas

Esta seção inclui:

- "Ferramentas de diagnóstico automático" na página 4-2
- "Atolamentos de papel" na página 4-3
- "Problemas de qualidade de impressão" na página 4-24
- "Manutenção" na página 4-30
- "Mensagens do painel dianteiro" na página 4-31
- "Movendo e reembalando a impressora" na página 4-37
- "Recursos adicionais" na página 4-39

## Observação

Para obter soluções de problemas de rede, vá para [Referência/Conexões e redes](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Ferramentas de diagnóstico automático

Este tópico inclui:

- "Assistência técnica PhaserSMART" na página 4-2
- "Botão i do painel dianteiro" na página 4-2
- "PrintingScout" na página 4-2

A Xerox oferece várias ferramentas de diagnóstico automático para ajudar a produzir e a manter a qualidade da impressão.

### Assistência técnica PhaserSMART

A Assistência técnica PhaserSMART é um sistema de assistência técnica automatizado, baseado na Internet. Use o navegador da Web padrão para enviar ao nosso site as informações de diagnóstico da impressora para análise. A Assistência técnica PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução. Se o problema não for resolvido com a solução proposta, a Assistência técnica PhaserSMART ajudará você a abrir uma solicitação de serviço no Atendimento ao cliente Xerox.

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART:

1. Vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).
2. Digite o endereço IP da impressora na janela de endereço do navegador.

Se você tiver outras dúvidas ou problemas, clique no tópico apropriado da Assistência técnica PhaserSMART para continuar.

### Botão i do painel dianteiro

O botão de informações do painel dianteiro, botão **i**, fornece na impressora várias informações sobre ela e seu funcionamento. Você pode pressionar o botão **i** a qualquer momento para obter informações adicionais sobre as mensagens exibidas no painel dianteiro.

### PrintingScout

O PrintingScout, instalado com o driver da impressora e disponível apenas no Windows, verifica automaticamente o status da impressora e envia notificação instantânea ao computador, caso a impressora necessite de atenção.

Sempre que a impressora não consegue imprimir o seu documento, ela envia automaticamente uma mensagem na tela que fornece textos e ilustrações úteis mostrando como corrigir o problema.

## Atolamentos de papel

Este tópico inclui:

- "Atolamento na saída e atolamento na parte traseira" na página 4-3
- "Atolamento na saída e na parte traseira (com unidade frente e verso)" na página 4-5
- "Atolamento na saída - Abra a tampa superior para liberar" na página 4-7
- "Atolamento na bandeja" na página 4-10
- "Atolamento na tampa superior" na página 4-14
- "Atolamento na unidade frente e verso" na página 4-18
- "Atolamento no empilhador" na página 4-19
- "Atolamento de tamanho do papel" na página 4-20

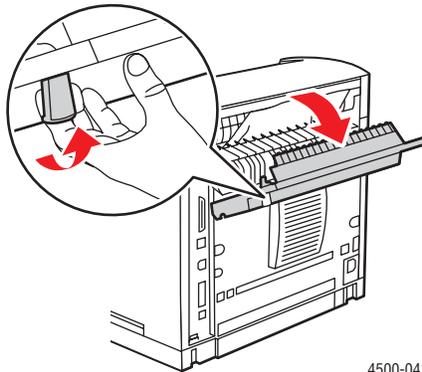
### Atolamento na saída e atolamento na parte traseira

1. Abra a tampa traseira.



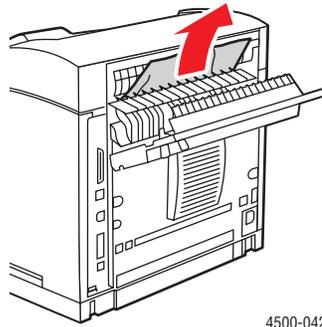
#### Cuidado

Alguns componentes dentro dela podem estar quentes.

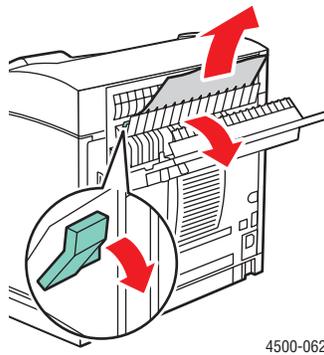


4500-041

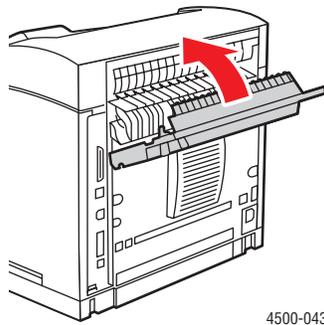
2. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3. Se você não encontrar papel atolado na Etapa 2, abra a tampa acima da saída e puxe o papel para fora da impressora.



4. Feche a tampa traseira.

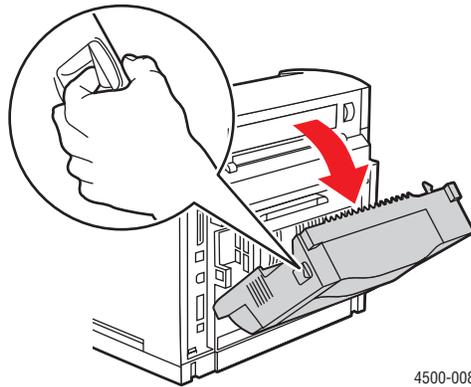


Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

PhaserSMART é uma poderosa ferramenta de diagnóstico com base na Internet que oferece automaticamente as mais recentes soluções de suporte com apenas alguns cliques no mouse. (somente em inglês)

## Atolamento na saída e na parte traseira (com unidade frente e verso)

1. Abra a tampa da unidade frente e verso.

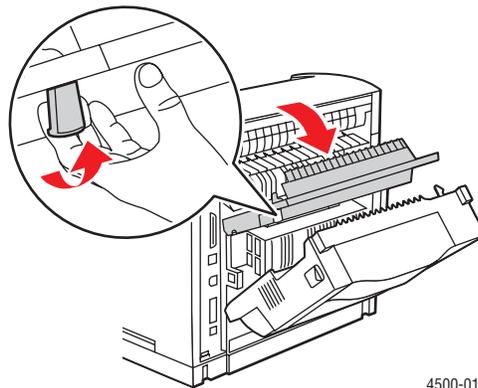


2. Abra a tampa traseira.

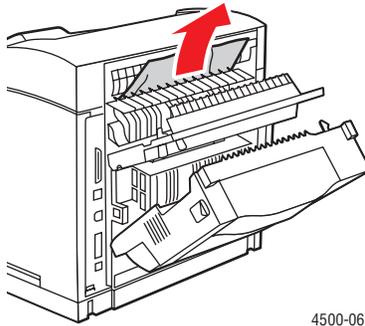


### Cuidado

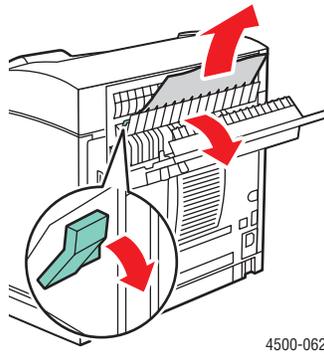
Alguns componentes dentro dela podem estar quentes.



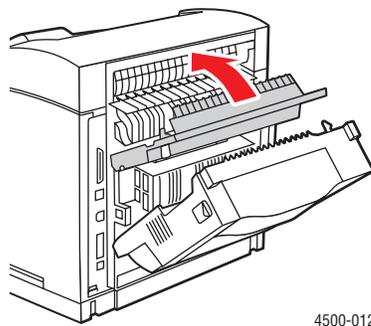
3. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



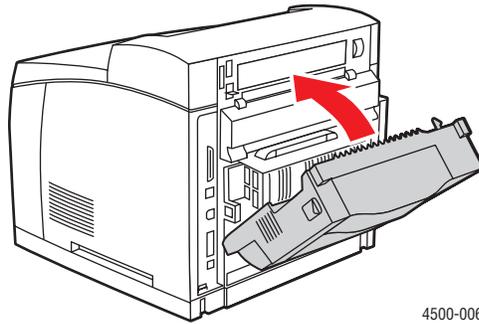
4. Se você não encontrar papel atolado na Etapa 3, abra a tampa acima da saída e puxe o papel para fora da impressora.



5. Feche a tampa traseira.



6. Feche a tampa da unidade frente e verso.



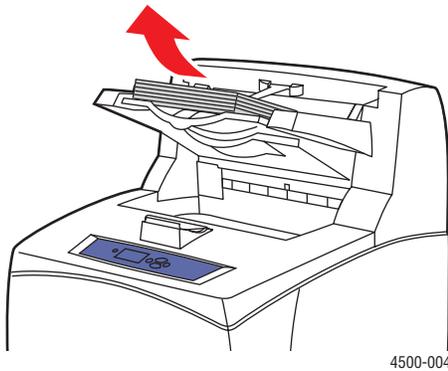
4500-006

Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

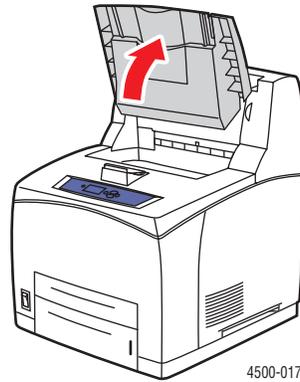
PhaserSMART é uma poderosa ferramenta de diagnóstico com base na Internet que oferece automaticamente as mais recentes soluções de suporte com apenas alguns cliques no mouse. (somente em inglês)

## Atolamento na saída - Abra a tampa superior para liberar

1. Caso você tenha um empilhador, remova o papel e levante o empilhador.

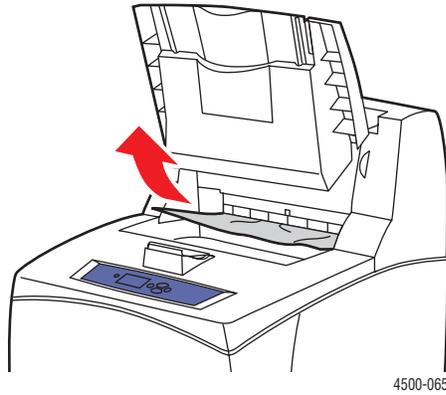


4500-004

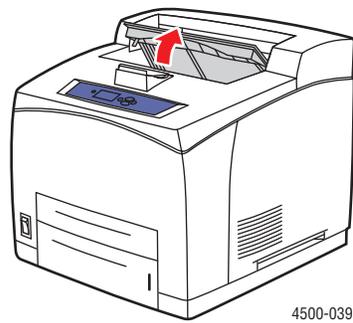


4500-017

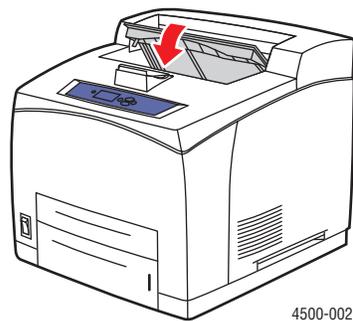
2. Remova o papel atolado da saída. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



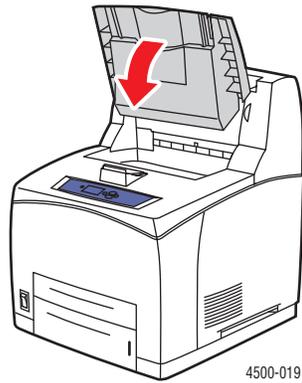
3. Abra a tampa superior.



4. Feche a tampa superior.



5. Caso você tenha um empilhador, abaixe-o.

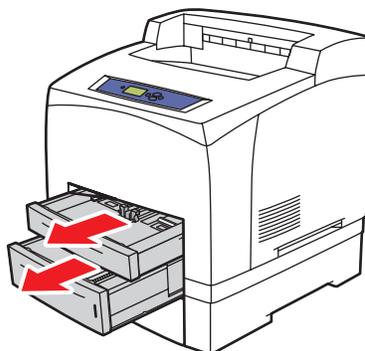


Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

PhaserSMART é uma poderosa ferramenta de diagnóstico com base na Internet que oferece automaticamente as mais recentes soluções de suporte com apenas alguns cliques no mouse. (somente em inglês)

## Atolamento na bandeja

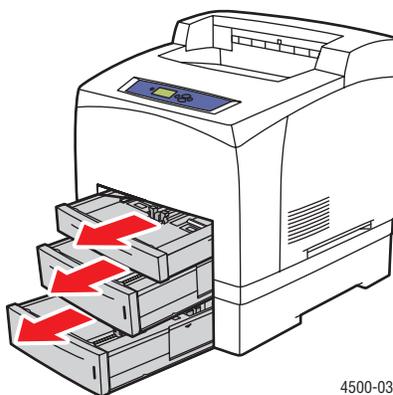
1. Puxe as bandejas especificadas no painel dianteiro, retirando-as totalmente da impressora.



4500-099

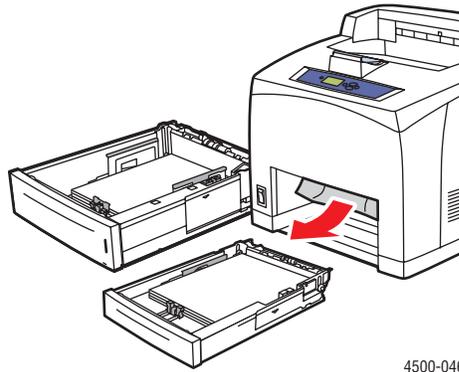
### Observação

Para todas as bandejas exceto a 2, retire a bandeja especificada e todas as outras acima dela. Por exemplo, se o atolamento estiver na bandeja 3, retire as bandejas 1, 2 e 3. Se estiver na bandeja 2, retire somente essa bandeja. Não é necessário retirar todas as bandejas. Se o atolamento estiver na bandeja 1, retire as bandejas 1 e 2.

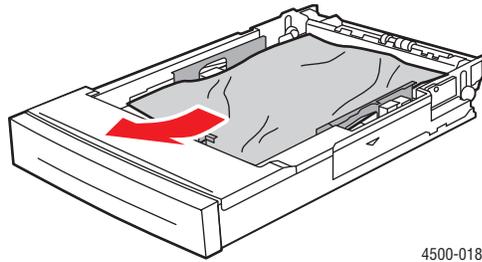


4500-033

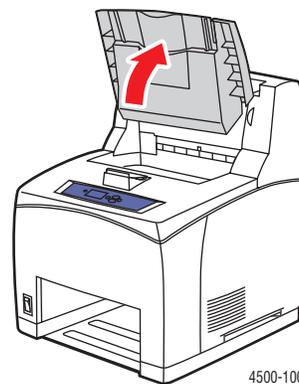
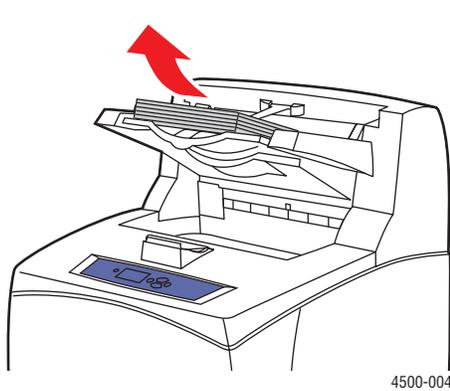
2. Retire o papel atolado do slot da bandeja da impressora.



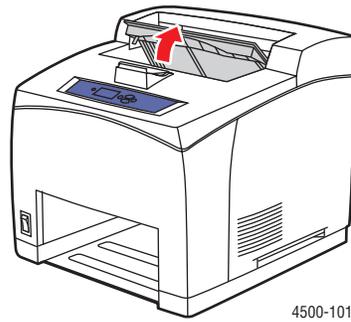
3. Remova o papel atolado da bandeja.



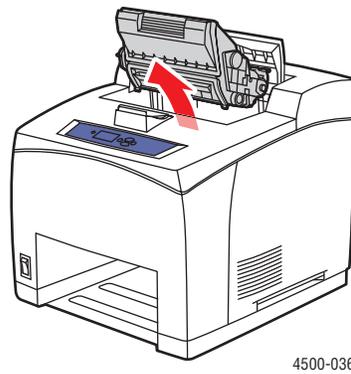
4. Caso você tenha um empilhador, remova o papel e levante o empilhador.



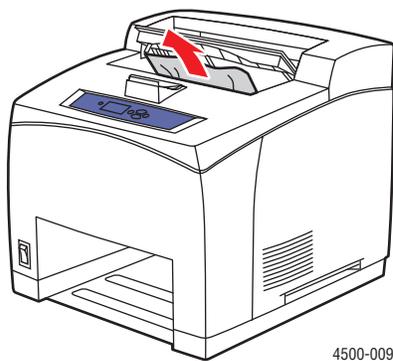
5. Abra a tampa superior.



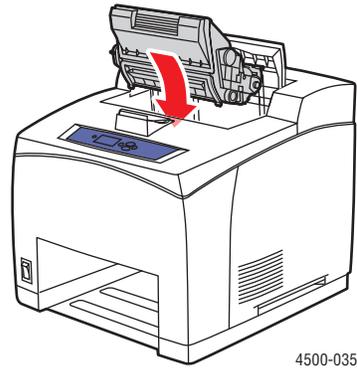
6. Remova o cartucho de impressão.



7. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.

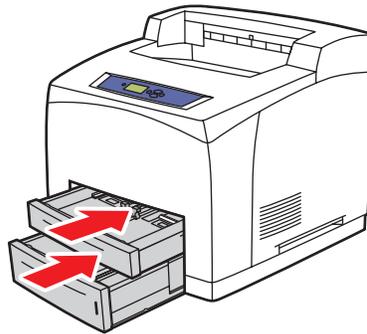


- 8.** Insira o cartucho de impressão.



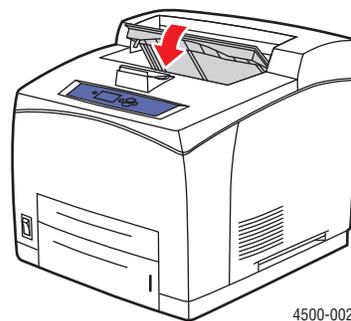
4500-035

- 9.** Insira as bandejas no encaixe da impressora e empurre-as completamente em direção à parte traseira da impressora.



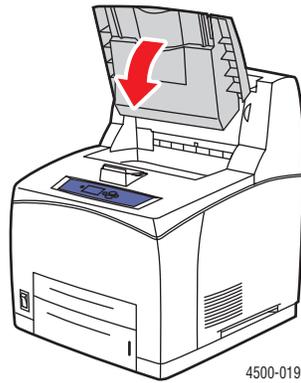
4500-034

- 10.** Feche a tampa superior.



4500-002

11. Caso você tenha um empilhador, abaixe-o.

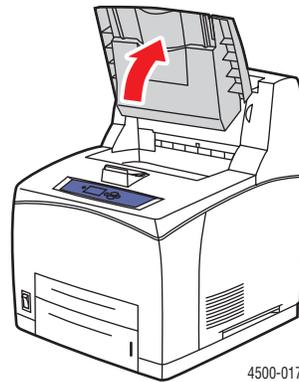
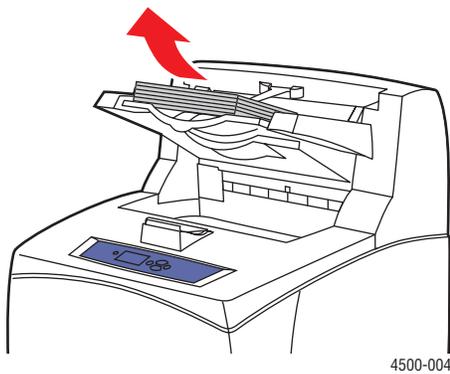


Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

PhaserSMART é uma poderosa ferramenta de diagnóstico com base na Internet que oferece automaticamente as mais recentes soluções de suporte com apenas alguns cliques no mouse. (somente em inglês)

## Atolamento na tampa superior

1. Caso você tenha um empilhador, remova o papel e levante o empilhador.

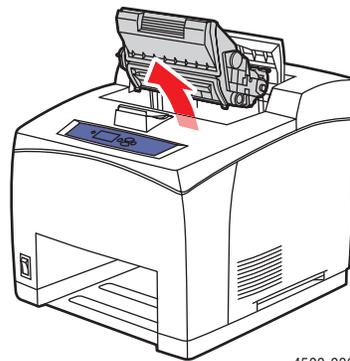


2. Abra a tampa superior.



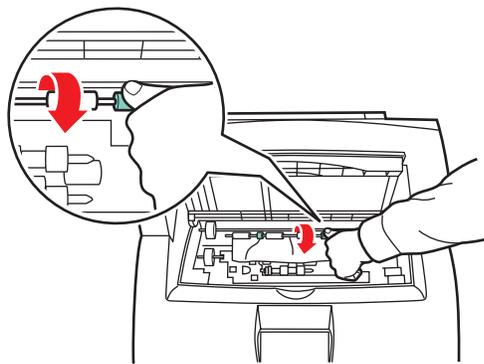
4500-039

3. Remova o cartucho de impressão.



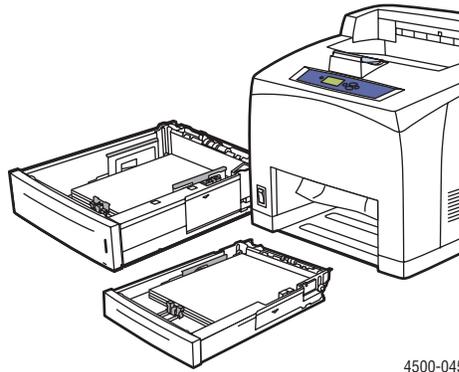
4500-036

4. Gire os rolos verdes para remover o papel atolado puxando-o.

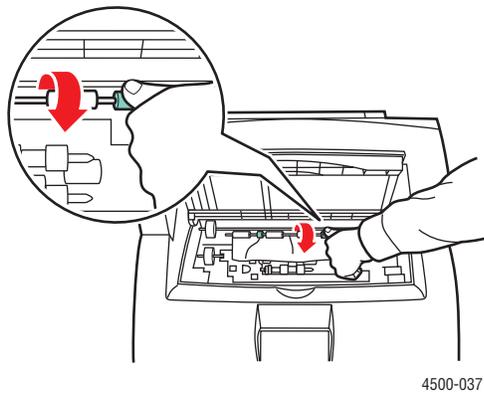


4500-037

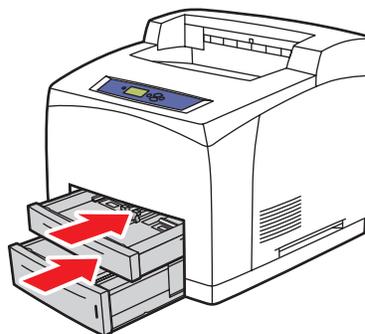
5. Se não puder remover o papel atolado, retire as bandejas 1 e 2 da impressora.



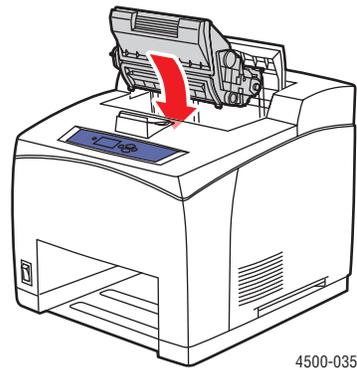
6. Gire os rolos verdes e remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



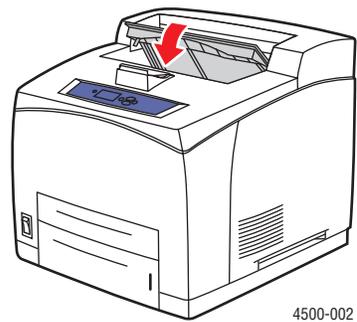
7. Insira as bandejas no encaixe da impressora e empurre-as completamente em direção à parte traseira da impressora.



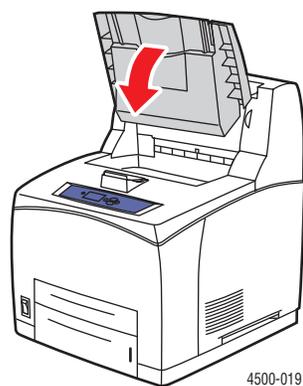
8. Insira o cartucho de impressão.



9. Abra a tampa superior.



10. Caso você tenha um empilhador, abaixe-o.

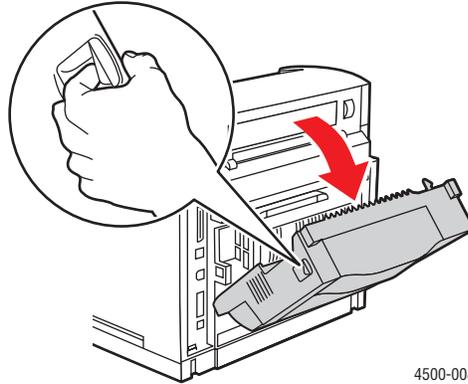


Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

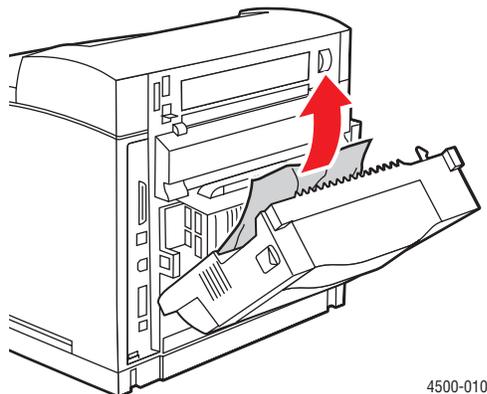
PhaserSMART é uma poderosa ferramenta de diagnóstico com base na Internet que oferece automaticamente as mais recentes soluções de suporte com apenas alguns cliques no mouse. (somente em inglês)

## Atolamento na unidade frente e verso

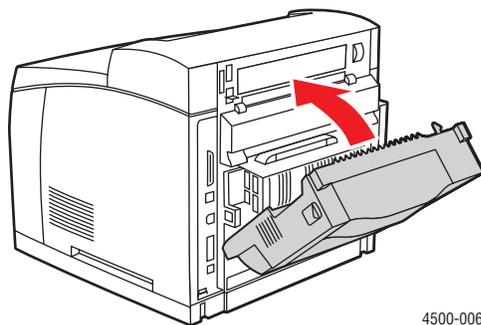
1. Abra a tampa da unidade frente e verso.



2. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3. Feche a tampa da unidade frente e verso.

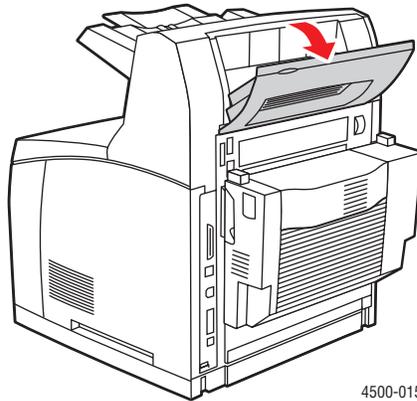


Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

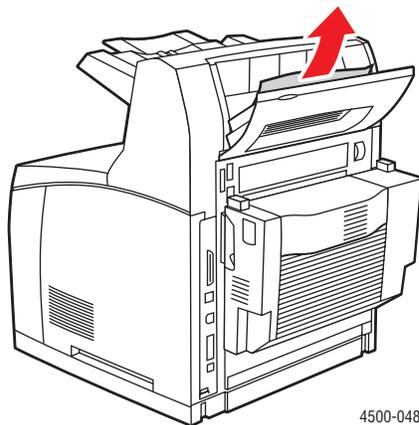
PhaserSMART é uma poderosa ferramenta de diagnóstico com base na Internet que oferece automaticamente as mais recentes soluções de suporte com apenas alguns cliques no mouse. (somente em inglês)

## **Atolamento no empilhador**

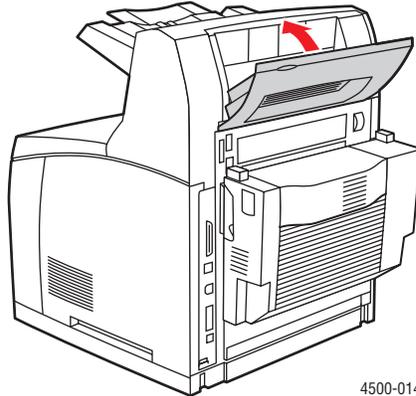
1. Abra a tampa traseira do empilhador.



2. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



3. Feche a tampa traseira do empilhador.

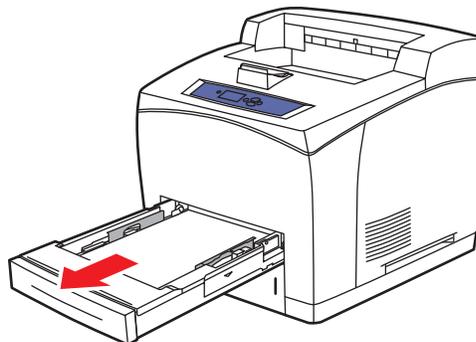


Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

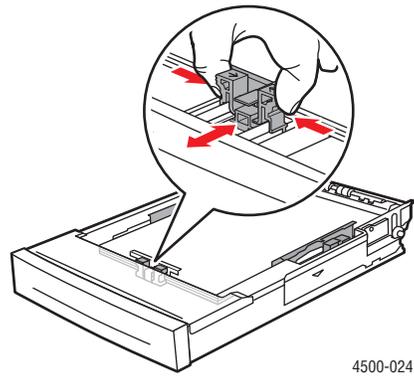
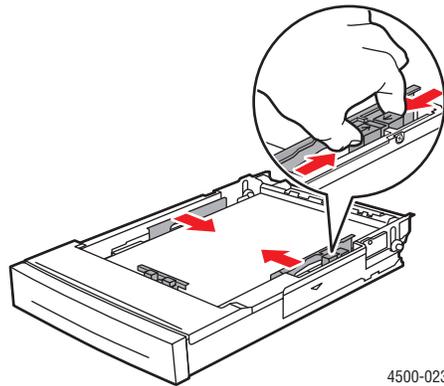
PhaserSMART é uma poderosa ferramenta de diagnóstico com base na Internet que oferece automaticamente as mais recentes soluções de suporte com apenas alguns cliques no mouse. (somente em inglês)

## **Atolamento de tamanho do papel**

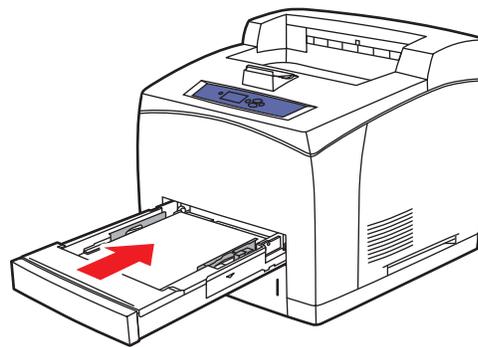
1. Retire completamente a bandeja da impressora.



2. Verifique se as guias da bandeja de papel estão ajustadas firmemente ao papel.

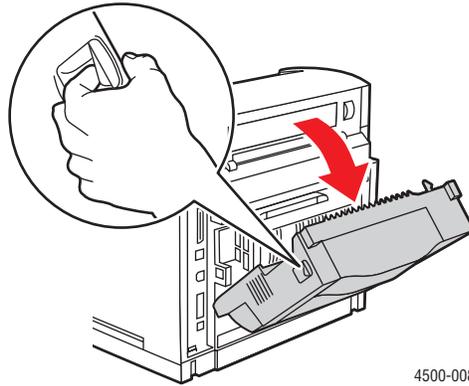


3. Insira a bandeja no encaixe da impressora e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



4. Quando a mensagem **Confirmar papel da bandeja #** (na qual # é o número da bandeja especificada no painel dianteiro) for exibida, verifique se o tamanho e o tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo do papel que está na bandeja.
  - Se o tamanho e o tipo de papel da mensagem correspondem ao tamanho e tipo do papel que está na bandeja, pressione o botão **OK**.
  - Do contrário, selecione o tamanho e o tipo de papel correto no painel dianteiro.

5. Caso você tenha uma unidade frente e verso, abra a respectiva tampa.

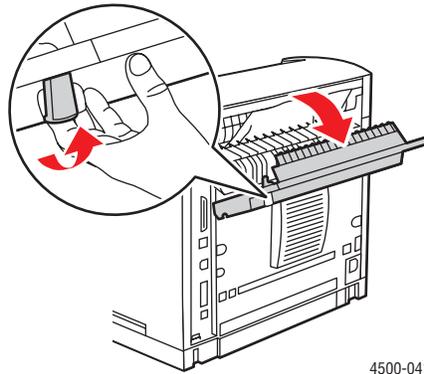


6. Feche a tampa traseira.

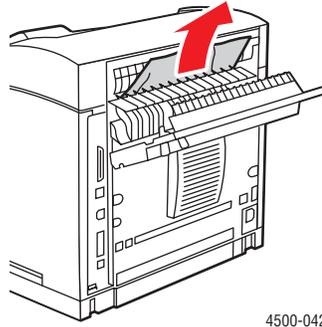


**Cuidado**

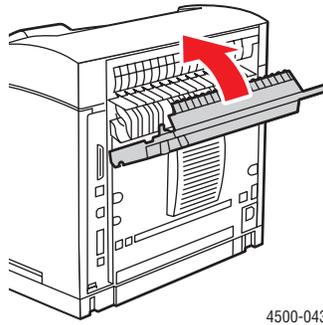
Alguns componentes dentro dela podem estar quentes.



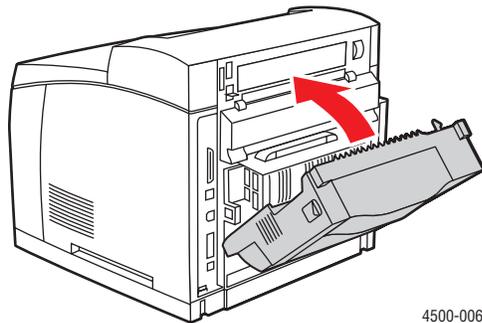
7. Remova o papel atolado. Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.



8. Feche a tampa traseira.



9. Caso você tenha uma unidade frente e verso, feche a respectiva tampa.



Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

PhaserSMART é uma poderosa ferramenta de diagnóstico com base na Internet que oferece automaticamente as mais recentes soluções de suporte com apenas alguns cliques no mouse. (somente em inglês)

## Problemas de qualidade de impressão

Este tópico inclui:

- "Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão" na página 4-24
- "Defeitos repetitivos" na página 4-29

Sua impressora foi projetada para produzir trabalhos de impressão de alta qualidade. Se forem observados problemas de qualidade de impressão, use as informações destas páginas para solucioná-los.

Para obter informações detalhadas de suporte on-line, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).

### Cuidado

Se você alterar o tipo de papel de uma bandeja, **deverá** alterar o tipo e o tamanho de papel no painel dianteiro para corresponder ao papel colocado. **Do contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade de impressão e danos no fusor.**

## Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão

### Cuidado

Os danos causados pelo uso de papel, transparências e outros materiais especiais sem suporte não são cobertos pela garantia, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Garantia de satisfação total da Xerox. A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Use a tabela a seguir para encontrar soluções específicas para problemas de qualidade de impressão.

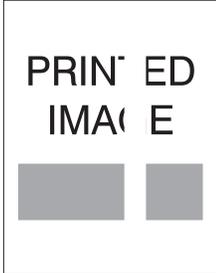
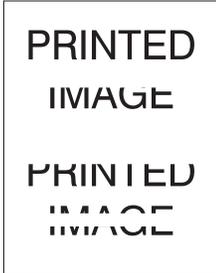
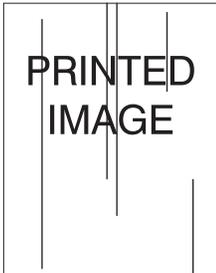
### Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão

Problema	Causas	Soluções
<b>Impressões claras</b> A imagem está mais clara que o normal.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Talvez o papel esteja úmido.</li><li>2. Talvez você esteja usando o modo Rascunho.</li><li>3. Talvez o nível do toner esteja baixo.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Substitua o papel.</li><li>2. Desative o modo Rascunho.</li><li>3. Se o nível de toner do cartucho de impressão estiver baixo, substitua-o.</li></ol>

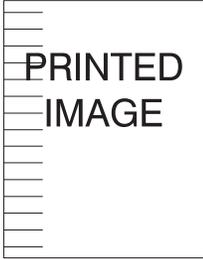
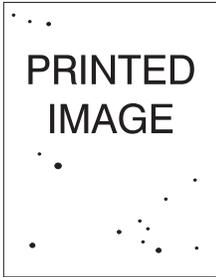
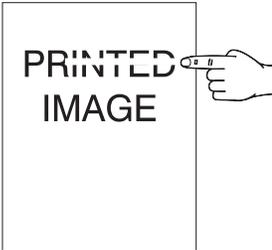
**Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão (continuação)**

<b>Problema</b>	<b>Causas</b>	<b>Soluções</b>
<p><b>Impressões em branco</b> A página inteira foi impressa em branco, sem nenhuma impressão visível.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Se você acabou de instalar um novo cartucho de impressão, talvez a fita de vedação amarela não tenha sido removida.</li><li>2. Talvez várias folhas tenham sido colocadas na bandeja de papel ao mesmo tempo.</li><li>3. Talvez os dados imprimíveis não tenham sido recebidos do computador.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Remova a fita.</li><li>2. Remova o papel da bandeja e ventile-o. Além disso, verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja.</li><li>3. Para verificar essa possibilidade, imprima a Página de configuração. Se ela estiver normal, verifique o cabo da interface que liga o computador e a impressora, a configuração da impressora e o software do aplicativo. Se a Página de configuração estiver em branco, substitua o cartucho de impressão e imprima essa página novamente. Se ela ainda estiver em branco, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.</li></ol>
<p><b>Impressões em preto</b> A página inteira foi impressa em preto.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Talvez o cartucho de impressão esteja com defeito.</li><li>2. Talvez os dados impressos do computador estejam corrompidos.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Substitua o cartucho de impressão.</li><li>2. Para verificar essa possibilidade, imprima a Página de configuração. Se ela estiver normal, verifique o cabo da interface que liga o computador e a impressora, e o software do aplicativo. Se as conexões estiverem normais, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.</li></ol>

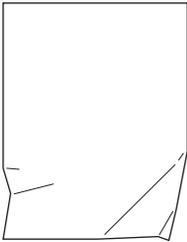
Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão (continuação)

Problema	Causas	Soluções
<p><b>Omissões de linhas verticais</b></p> <p>Existem omissões de impressão localizadas que formam linhas estreitas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talvez o cartucho de impressão não esteja instalado corretamente.</li> <li>2. Talvez o cartucho de impressão esteja defeituoso ou no fim da vida útil.</li> <li>3. Talvez o rolo de transferência esteja com defeito.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova e reinstale o cartucho de impressão.</li> <li>2. Substitua o cartucho de impressão.</li> <li>3. Substitua o rolo de transferência (no kit de manutenção).</li> </ol>
<p><b>Omissões de linhas horizontais</b></p> <p>Existem omissões de impressão localizadas que aparecem como faixas cruzando o papel.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talvez o papel esteja com defeito, enrugado, com dobras etc.</li> <li>2. Talvez o cartucho de impressão esteja defeituoso ou no fim da vida útil.</li> <li>3. Talvez o rolo de transferência esteja com defeito.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Substitua o papel.</li> <li>2. Substitua o cartucho de impressão.</li> <li>3. Substitua o rolo de transferência (no kit de manutenção).</li> </ol>
<p><b>Listras escuras na vertical</b></p> <p>Existem linhas pretas cruzando a impressão.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talvez o cartucho de impressão esteja defeituoso ou no fim da vida útil.</li> <li>2. Talvez o trajeto do papel esteja sujo de toner.</li> <li>3. Talvez o fusor esteja com defeito.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Substitua o cartucho de impressão.</li> <li>2. Imprima várias folhas de papel em branco para remover os acúmulos de toner.</li> <li>3. Substitua o fusor (no kit de manutenção).</li> </ol>

Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão (continuação)

Problema	Causas	Soluções
<p><b>Listras escuras repetitivas na horizontal</b></p> <p>Existem linhas pretas cruzando a página. Para obter mais informações, consulte "Defeitos repetitivos" na página 4-29.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talvez o trajeto do papel esteja sujo de toner.</li> <li>2. Talvez o cartucho de impressão esteja defeituoso ou no fim da vida útil.</li> <li>3. Talvez o fusor esteja com defeito.</li> <li>4. Talvez o rolo de transferência esteja com defeito.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima várias folhas de papel em branco para remover os acúmulos de toner.</li> <li>2. Substitua o cartucho de impressão.</li> <li>3. Substitua o fusor (no kit de manutenção).</li> <li>4. Substitua o rolo de transferência (no kit de manutenção).</li> </ol>
<p><b>Manchas ou marcas escuras</b></p> <p>Existem manchas ou marcas escuras na página, em padrão aleatório.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talvez o trajeto do papel esteja sujo de toner.</li> <li>2. Talvez o cartucho de impressão esteja com defeito.</li> <li>3. Talvez o fusor esteja com defeito.</li> <li>4. Talvez o rolo de transferência esteja com defeito.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima várias folhas de papel em branco para remover os acúmulos de toner.</li> <li>2. Substitua o cartucho de impressão.</li> <li>3. Substitua o fusor (no kit de manutenção).</li> <li>4. Substitua o rolo de transferência (no kit de manutenção).</li> </ol>
<p><b>Imagem não estampada ou parcialmente estampada</b></p> <p>A imagem impressa não está totalmente estampada no papel e a tinta sai facilmente.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talvez o papel esteja úmido.</li> <li>2. Talvez algum papel de alta gramatura ou material incomum tenha sido colocado na bandeja.</li> <li>3. Talvez a impressora esteja localizada em um ambiente com temperatura ou umidade extrema.</li> <li>4. Talvez o fusor esteja com defeito.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Substitua o papel.</li> <li>2. Substitua o papel por um papel aprovado. Verifique se a temperatura do fusor está corretamente definida para o tipo de papel.</li> <li>3. Certifique-se de que a impressora está localizada em um ambiente com temperatura entre 5° e 35° C (41° e 95° F) e com umidade relativa entre 15% e 85%. Mude a impressora para uma área adequada, longe da ventilação de ar condicionado, de galpões de carga abertos etc.</li> <li>4. Substitua o fusor (no kit de manutenção).</li> </ol>

**Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão (continuação)**

Problema	Causas	Soluções
<p><b>Impressões enrugadas</b> As impressões estão enrugadas, dobradas ou rasgadas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O papel não foi colocado corretamente na bandeja apropriada.</li> <li>2. Talvez o papel esteja em condições ruins.</li> <li>3. Talvez o papel esteja úmido.</li> <li>4. Talvez o fusor esteja no fim da vida útil.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja apropriada.</li> <li>2. Substitua o papel.</li> <li>3. Substitua o papel.</li> <li>4. Substitua o fusor (no kit de manutenção).</li> </ol>
<p><b>Impressões borradas</b> A imagem está borrada nas bordas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talvez o papel esteja em condições ruins.</li> <li>2. Talvez o papel esteja úmido.</li> <li>3. Talvez o cartucho de impressão esteja com defeito.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Substitua o papel.</li> <li>2. Substitua o papel.</li> <li>3. Substitua o cartucho de impressão.</li> </ol>
<p><b>Omissões aleatórias ou localizadas</b> Áreas da impressão estão extremamente claras ou ausentes.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talvez o papel esteja em condições ruins.</li> <li>2. Talvez o papel esteja úmido.</li> <li>3. Talvez o cartucho de impressão esteja defeituoso ou no fim da vida útil.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Substitua o papel.</li> <li>2. Substitua o papel.</li> <li>3. Substitua o cartucho de impressão.</li> </ol>

## Defeitos repetitivos

Consulte a tabela abaixo se você observar um defeito repetitivo, aparecendo várias vezes em intervalos regulares na página e em seus trabalhos de impressão.

### Marcas, pontos, linhas ou vazios recorrentes

<b>Substitua este suprimento...</b>	<b>...se o defeito ocorrer a cada:</b>
Cartucho de impressão	38 mm (1,5 polegada)
	52 mm (2,0 polegadas)
	94,4 mm (3,72 polegadas)
Rolo de transferência	51 mm (2,0 polegadas)
Fusor	94,2 mm (3,7 polegadas)

Talvez vários suprimentos gerem defeitos com medidas semelhantes. Para identificar o suprimento com defeito:

1. Substitua o cartucho de impressão (não jogue a embalagem fora).
2. Se o problema persistir, remova e embale novamente o cartucho de impressão novo.
3. Reinstale o cartucho de impressão original e substitua o kit de manutenção (fusor e rolo de transferência).
4. Se o problema persistir, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

## Manutenção

Para obter mais informações de segurança, vá para [Referência/Solução de problemas/Segurança do usuário](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Sua impressora precisa de pouca manutenção para mantê-la produzindo impressões de qualidade. Alguns itens de manutenção de rotina precisam ser solicitados ocasionalmente:

### Kit de Manutenção

Acesse a “Página de utilização dos suprimentos” no painel dianteiro da impressora, no CentreWare IS ou imprima o “Perfil de utilização” no painel dianteiro da impressora.

Solicite mais suprimentos para a impressora quando o painel dianteiro dela exibir um aviso de que o suprimento está com nível baixo ou próximo do fim de sua vida útil. Substitua o suprimento quando o painel dianteiro exibir uma mensagem de erro indicando que está vazio ou no fim de sua vida útil.

Para obter informações sobre suprimentos, vá para [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies). Cada suprimento inclui instruções de instalação na embalagem.

### Cuidado

Se você tentar usar um cartucho de impressão não-Xerox, ele poderá não ajustar-se corretamente à impressora. Se o cartucho não se ajustar corretamente, a impressora não funcionará.

## Limpando a parte externa da impressora

Você pode limpar a parte externa da impressora com um pano úmido e macio. Use um pano umedecido com detergente neutro suave para remover manchas; não use detergente diretamente na impressora.

### Aviso

Para evitar choques elétricos, desligue a impressora e desconecte-a da tomada elétrica antes de limpá-la.

Não use aspirador de pó para limpar a impressora. Não lubrifique a impressora com óleo.

## Mensagens do painel dianteiro

Este tópico inclui:

- "Mensagens de status" na página 4-31
- "Erros e avisos" na página 4-32

O painel dianteiro da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas.



4500-020

O painel dianteiro está dividido em duas seções. A seção superior exibe as mensagens de status da impressora e a seção inferior exibe as listas de menus.

Algumas das mensagens exibidas no painel dianteiro estão listadas a seguir:

### Mensagens de status

Mensagem de status	Descrição
<b>Pronta para imprimir</b>	A impressora está pronta para receber trabalhos de impressão.
<b>Processando dados - Aguarde</b>	A impressora está processando os dados; aguarde até que <b>Pronta para imprimir</b> ou <b>Imprimindo</b> seja exibido.
<b>Recebendo dados - Aguarde</b>	A impressora está recebendo os dados; aguarde até que <b>Pronta para imprimir</b> ou <b>Imprimindo</b> seja exibido.
<b>Imprimindo página x de y</b>	Há um trabalho de impressão sendo impresso; aguarde até que a mensagem <b>Pronta para imprimir</b> seja exibida.
<b>Aquecendo - Aguarde</b>	A impressora está aquecendo. Os trabalhos de impressão podem ser processados, mas não impressos.

## Erros e avisos

A impressora exibe mensagens de erro ou de aviso na exibição do painel dianteiro.

Falhas de hardware ou de software que podem necessitar de assistência técnica são apresentadas como erros fatais. Quando o painel dianteiro da impressora exibe uma mensagem de erro fatal, o LED pisca em vermelho. A mensagem de erro fatal substitui as linhas de status.

Quando ocorre um erro, o PrintingScout exibe uma notificação instantânea na tela do computador informando que a impressora necessita de atenção.

O botão **i** do painel dianteiro também fornece informações valiosas sobre erros e avisos.

### Mensagens de erro ou de aviso

Mensagem	Descrição
<b>Feche a tampa traseira</b>	Feche a tampa traseira para continuar imprimindo.
<b>Feche a tampa dianteira</b>	Feche a tampa frontal para continuar imprimindo.
<b>Feche a tampa superior</b>	Feche a tampa superior para continuar imprimindo.
<b>Feche a tampa da unidade frente e verso</b>	Feche a tampa da unidade frente e verso para continuar a impressão.
<b>Feche a tampa do empilhador</b>	Feche a tampa do empilhador para continuar a impressão.
<b>Atolamento de papel na saída; abra a tampa traseira para liberar o atolamento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a tampa traseira.</li> <li>2. Remova o papel atolado.</li> <li>3. Feche a tampa traseira.</li> </ol>
<b>Atolamento na saída; abra a unidade frente e verso e a tampa traseira para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a unidade frente e verso.</li> <li>2. Abra a tampa traseira.</li> <li>3. Remova o papel atolado.</li> <li>4. Feche a tampa traseira.</li> <li>5. Feche a unidade frente e verso.</li> </ol>
<b>Atolamento na saída; abra a tampa superior para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova o papel atolado da saída.</li> <li>2. Abra a tampa superior.</li> <li>3. Feche a tampa superior.</li> </ol>
<b>Atolamento na bandeja 1; remova as bandejas e abra a tampa superior para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova as bandejas 1 e 2.</li> <li>2. Abra a tampa superior.</li> <li>3. Remova o cartucho de impressão.</li> <li>4. Remova o papel atolado.</li> <li>5. Reinsira o cartucho de impressão.</li> <li>6. Reinsira as bandejas.</li> <li>7. Feche a tampa superior.</li> </ol>

**Mensagens de erro ou de aviso (continuação)**

<b>Mensagem</b>	<b>Descrição</b>
<b>Atolamento na bandeja 1; remova as bandejas e abra a tampa superior para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova as bandejas 1 e 2.</li> <li>2. Remova o papel do empilhador e levante a bandeja de saída.</li> <li>3. Abra a tampa superior.</li> <li>4. Remova o cartucho de impressão.</li> <li>5. Remova o papel atolado.</li> <li>6. Reinsira o cartucho de impressão.</li> <li>7. Reinsira as bandejas.</li> <li>8. Feche a tampa superior.</li> <li>9. Abaixar a bandeja do empilhador e recolocar seu conteúdo.</li> </ol>
<b>Atolamento na bandeja [2/3/4]; remova a bandeja e abra a tampa superior para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova a bandeja [2/3/4].</li> <li>2. Abra a tampa superior.</li> <li>3. Remova o cartucho de impressão.</li> <li>4. Remova o papel atolado.</li> <li>5. Reinsira o cartucho de impressão.</li> <li>6. Reinsira a bandeja [2/3/4].</li> <li>7. Feche a tampa superior.</li> </ol>
<b>Atolamento na bandeja [2/3/4]; remova as bandejas e abra a tampa superior para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova a bandeja [2/3/4].</li> <li>2. Remova o papel do empilhador e levante a bandeja de saída.</li> <li>3. Abra a tampa superior.</li> <li>4. Remova o cartucho de impressão.</li> <li>5. Remova o papel atolado.</li> <li>6. Reinsira o cartucho de impressão.</li> <li>7. Reinsira a bandeja [2/3/4].</li> <li>8. Feche a tampa superior.</li> <li>9. Abaixar a bandeja do empilhador e recolocar seu conteúdo.</li> </ol>
<b>Atolamento na parte superior; abra a tampa superior para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a tampa superior.</li> <li>2. Remova o cartucho de impressão.</li> <li>3. Gire os rolos verdes.</li> <li>4. Se o atolamento não se mover, remova as bandejas 1 e 2.</li> <li>5. Remova o papel atolado.</li> <li>6. Reinsira as bandejas.</li> <li>7. Reinsira o cartucho de impressão.</li> <li>8. Feche a tampa superior.</li> </ol>

**Mensagens de erro ou de aviso (continuação)**

<b>Mensagem</b>	<b>Descrição</b>
<b>Atolamento na parte superior; abra a tampa superior para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova o papel do empilhador e levante a bandeja de saída.</li> <li>2. Abra a tampa superior.</li> <li>3. Remova o cartucho de impressão.</li> <li>4. Gire os rolos verdes.</li> <li>5. Se o atolamento não se mover, remova as bandejas 1 e 2.</li> <li>6. Remova o papel atolado.</li> <li>7. Reinsira as bandejas.</li> <li>8. Reinsira o cartucho de impressão.</li> <li>9. Feche a tampa superior.</li> <li>10. Abaixar a bandeja do empilhador e recolocar seu conteúdo.</li> </ol>
<b>Atolamento na unidade frente e verso; abra a unidade frente e verso para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a unidade frente e verso.</li> <li>2. Remova o papel atolado.</li> <li>3. Feche a unidade frente e verso.</li> </ol>
<b>Atolamento na parte traseira; abra a unidade frente e verso e a tampa traseira para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a unidade frente e verso.</li> <li>2. Abra a tampa traseira.</li> <li>3. Remova o papel atolado.</li> <li>4. Feche a tampa traseira.</li> <li>5. Feche a unidade frente e verso.</li> </ol>
<b>Atolamento na parte traseira; abra a unidade frente e verso para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a unidade frente e verso.</li> <li>2. Remova o papel atolado.</li> <li>3. Feche a unidade frente e verso.</li> </ol>
<b>Atolamento de papel na parte traseira; abra a tampa traseira para liberar o atolamento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a tampa traseira.</li> <li>2. Remova o papel atolado.</li> <li>3. Feche a tampa traseira.</li> </ol>
<b>Atolamento na parte superior; abra a tampa superior para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a tampa traseira do empilhador.</li> <li>2. Remova o papel atolado.</li> <li>3. Feche a tampa traseira do empilhador.</li> </ol>
<b>Atolamento de tamanho de papel; verifique o tamanho e abra a tampa traseira para liberar o atolamento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique as guias da bandeja de papel.</li> <li>2. Verifique os menus de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>3. Abra a tampa traseira.</li> <li>4. Remova o papel atolado.</li> <li>5. Feche a tampa traseira.</li> </ol>

Mensagens de erro ou de aviso (continuação)

Mensagem	Descrição
<b>Atolamento de tamanho de papel; verifique o tamanho e abra a unidade frente e verso e a tampa traseira para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique as guias da bandeja de papel.</li> <li>2. Verifique os menus de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>3. Abra a unidade frente e verso.</li> <li>4. Abra a tampa traseira.</li> <li>5. Remova o papel atolado.</li> <li>6. Feche a tampa traseira.</li> <li>7. Feche a unidade frente e verso.</li> </ol>
<b>Atolamento de tamanho de papel; verifique as guias da bandeja de papel e abra a tampa traseira para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique as guias da bandeja de papel.</li> <li>2. Abra a tampa traseira.</li> <li>3. Remova o papel atolado.</li> <li>4. Feche a tampa traseira.</li> </ol>
<b>Atolamento de tamanho de papel; verifique as guias da bandeja de papel e abra a unidade frente e verso e a tampa traseira para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique as guias da bandeja de papel.</li> <li>2. Abra a unidade frente e verso.</li> <li>3. Abra a tampa traseira.</li> <li>4. Remova o papel atolado.</li> <li>5. Feche a tampa traseira.</li> <li>6. Feche a unidade frente e verso.</li> </ol>
<b>Insira a bandeja [1/2/3/4]</b>	Insira novamente a bandeja indicada para continuar imprimindo.
<b>A bandeja [1/2/3/4] está ausente</b>	Reinstale a bandeja indicada.
<b>Não há papel na bandeja [1/2/3/4]</b>	Coloque papel na bandeja indicada.
<b>O nível de papel da bandeja [2/3/4] está baixo</b>	A bandeja indicada está quase vazia. Coloque rapidamente o mesmo tipo e tamanho de papel.
<b>Sem papel. Abasteça a bandeja [1/2/3/4] com [tamanho] [tipo]</b>	Coloque o tipo e tamanho indicados de papel na bandeja indicada.
<b>Tamanho de papel incorreto. Abasteça a bandeja [1/2/3/4] com [tamanho] [tipo]</b>	Substitua o papel na bandeja indicada pelo papel de tamanho e tipo indicados.
<b>Papel não disponível. Abasteça a bandeja [1/2/3/4] com [tamanho] [tipo]</b>	Substitua o papel na bandeja indicada pelo papel de tamanho e tipo indicados ou selecione Imprimir com o papel disponível para usar um tamanho e tipo de papel que esteja na impressora.
<b>A bandeja de saída padrão está cheia. Retire o papel.</b>	Remova o papel da bandeja de saída indicada.
<b>O empilhador está cheio. Retire o papel.</b>	Remova o papel da bandeja de saída indicada.
<b>O nível do toner está baixo.</b>	O cartucho de impressão está quase vazio. Providencie a substituição.

**Mensagens de erro ou de aviso (continuação)**

<b>Mensagem</b>	<b>Descrição</b>
<b>O kit de manutenção está quase no fim da vida útil.</b>	O kit de manutenção (fusor, rolo polarizado de transferência e rolos de alimentação) está quase no fim da vida útil. Aviso: ao substituir o fusor, tome cuidado, alguns componentes dentro da tampa traseira podem estar quentes. Providencie a substituição.
<b>Substitua o cartucho de impressão</b>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="756 459 1036 485">1. Abra a tampa superior.</li><li data-bbox="756 495 1166 520">2. Substitua o cartucho de impressão.</li><li data-bbox="756 531 1325 590">3. Consulte as instruções de instalação ilustradas no próprio cartucho de impressão.</li><li data-bbox="756 600 1049 625">4. Feche a tampa superior.</li></ol>

## Movendo e reembalando a impressora

Este tópico inclui:

- "Precauções ao mover a impressora" na página 4-37
- "Movendo a impressora no escritório" na página 4-38
- "Preparando a impressora para o transporte" na página 4-38

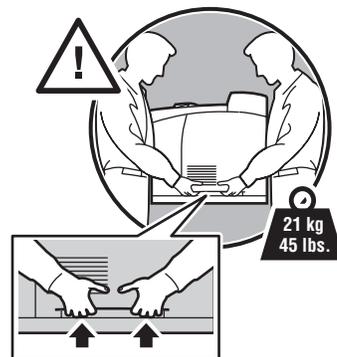
Para obter mais informações de segurança, vá para [Referência/Solução de problemas/Segurança do usuário](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Precauções ao mover a impressora

### Aviso

Siga estas orientações para evitar ferir-se ou danificar a impressora.

- Sempre disponha de duas pessoas para levantar a impressora.
- Sempre desligue a impressora utilizando o interruptor de alimentação e desconecte todos os cabos.
- Sempre levante a impressora pelos pontos designados.
- Não coloque líquidos ou alimentos sobre a impressora.
- Falhas ao reembalar adequadamente a impressora para transporte podem resultar em danos, os quais não são cobertos pela garantia, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Garantia de satisfação total. A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o representante local para obter detalhes.
- Os danos à impressora causados por transporte incorreto não são cobertos pela garantia Xerox, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Garantia de satisfação total. A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o representante local para obter detalhes.



4500-071

## **Movendo a impressora no escritório**

A impressora pode ser movida, de modo seguro, de um local do escritório para outro, desde que seja deslocada em pé e com cuidado sobre superfícies lisas. Qualquer movimento brusco, como, por exemplo, empurrar a impressora contra o piso elevado da soleira de uma porta ou no piso irregular de um estacionamento, pode danificá-la.

## **Preparando a impressora para o transporte**

Para transportar a impressora em um veículo, ela deverá ser reembalada na embalagem original ou em um kit para reembalagem.

Se não dispuser de toda a embalagem original, peça o kit para reembalagem no site [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies). Outras instruções sobre como reembalar a impressora são fornecidas em [www.xerox.com/office/4500support](http://www.xerox.com/office/4500support).

## Recursos adicionais

Este tópico inclui:

- "Suporte" na página 4-39
- "infoSMART" na página 4-39
- "Lins da Web" na página 4-39

## Suporte

Há mais ajuda disponível em [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support). Você pode acessar a Base de conhecimentos infoSMART, a Assistência técnica PhaserSMART, o suporte técnico via e-mail, downloads de driver e muito mais.

Vários links da Xerox são instalados na pasta Favoritos do seu navegador da Web quando você instala os drivers da impressora no computador. A guia Solução de problemas no driver da impressora para Windows também inclui links úteis.

## infoSMART

Esta é a mesma base de conhecimentos para solução de problemas utilizada pelo Atendimento ao cliente Xerox. A Base de conhecimentos infoSMART fornece soluções para problemas da impressora, como códigos de erro, qualidade de impressão, atolamentos de material, instalação de software, redes etc. Vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).

## Lins da Web

A Xerox fornece vários recursos que ajudam você a aprender mais sobre sua impressora a laser Xerox Phaser™ 4500. Use estes sites da Web para obter informações sobre sua impressora:

Recurso	Link
Para conectar-se às informações sobre o produto e os suprimentos, fazer download de drivers da impressora, visualizar documentos e acessar informações sobre suporte:	<a href="http://www.xerox.com/office/">www.xerox.com/office/</a>
Para acessar a base de conhecimentos para solução de problemas utilizada pela equipe de atendimento ao cliente Xerox:	<a href="http://www.xerox.com/office/infoSMART">www.xerox.com/office/infoSMART</a>
Para visualizar informações sobre assistência técnica:	<a href="http://www.xerox.com/office/4500support">www.xerox.com/office/4500support</a>
Para solicitar suprimentos da Xerox:	<a href="http://www.xerox.com/office/4500supplies">www.xerox.com/office/4500supplies</a>
Para localizar o centro de vendas e suporte local:	<a href="http://www.xerox.com/office/contacts">www.xerox.com/office/contacts</a>

# A Segurança do Usuário

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora.

## Segurança elétrica

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente aterrada. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um electricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.
- Não use filtro de linha ou extensão.

## Aviso

Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não obstrua as aberturas de ventilação. Essas aberturas foram projetadas para evitar um superaquecimento da impressora.
- Não deixe cair grampos ou cliques de papel dentro da impressora.

## Aviso

Não introduza objetos nas passagens de papel ou nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de voltagem ou curto circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.

Se você notar ruídos ou odores incomuns:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado para corrigir o problema.

O cabo de alimentação é conectado à parte traseira da impressora como um dispositivo de plug-in. Se for necessário desconectar toda a energia elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

### **Aviso**

Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja especificamente instruído a fazê-lo. A alimentação deve estar DESLIGADA durante a execução dessas instalações. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

### **Observação**

Deixe a impressora ligada para otimizar o desempenho; isto não representa riscos à segurança.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.

Se alguma dessas condições ocorrer:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

### **Segurança do laser**

Com relação especificamente ao laser, esta impressora atende aos padrões de desempenho de produto à base de laser definidos por agências governamentais, nacionais e internacionais, e está certificado como um Produto à Base de Laser Classe 1. A impressora não emite luz prejudicial porque o feixe de luz fica totalmente interno em todos os modos de operação e manutenção do cliente.

### **Segurança na manutenção**

- Não tente executar qualquer procedimento de manutenção que não esteja descrito especificamente na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. O uso de suprimentos não aprovados pode causar desempenho abaixo do esperado e criar uma situação de risco.
- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox, vá para [www.xerox.com/office/recycle](http://www.xerox.com/office/recycle).

## Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

Sua atenção às seguintes diretrizes ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

### Local da impressora

Coloque a impressora em uma área sem pó, onde a variação de temperatura seja de 5 graus C a 35 graus C (41 graus F a 95 graus F) e de umidade relativa seja de 15 % a 85 %.

### Espaço livre para a impressora

Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para ventilação, operação e realização de serviços. O espaço mínimo recomendado é de:

#### Espaço superior:

- 40 cm (16 pol) acima da impressora, sem o empilhador para 500 folhas
- 28 cm (11 pol) acima da impressora, com o empilhador para 500 folhas

#### Requisitos de altura total:

- Impressora com bandejas 1 e 2: 82 cm (32 pol)
- Adicione 9,6 cm (3,75 pol) para cada alimentador opcional de 550 folhas

#### Outros espaços:

- 16 cm (6 pol) atrás da impressora
- 23 cm (9 pol) atrás da impressora quando a unidade frente e verso estiver instalada
- 48 cm (19 pol) na frente da impressora
- 21 cm (8 pol) do lado esquerdo da impressora
- 30 cm (12 pol) do lado direito da impressora

### Instruções operacionais

- Não obstrua nem cubra as passagens de papel e as aberturas da impressora. A impressora pode superaquecer sem ventilação adequada.
- Para obter um ótimo desempenho, use a impressora em altitudes inferiores a 3.000 m (11.480 pés).
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Não coloque a impressora sob a luz solar direta.
- Não coloque a impressora na direção do fluxo de ar frio de um sistema de ar condicionado.
- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. A inclinação não pode ser superior a 2 graus; ela deve estar horizontal e com os quatro pés em contato sólido com a superfície. O peso da impressora básica sem a embalagem é de aproximadamente 20,5 kg (45,2 libras).

### Suprimentos da impressora

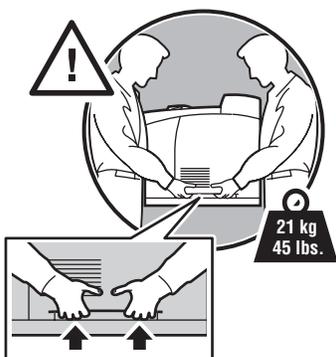
- Use suprimentos especificamente projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, em uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados na impressora, nos opcionais e nos suprimentos ou fornecidos com eles.

### Cuidado

Se você tentar usar um cartucho de impressão não-Xerox, ele poderá não ajustar-se corretamente à impressora. Se o cartucho não se ajustar corretamente, a impressora não funcionará.

### Movendo a impressora

- Sempre disponha de duas pessoas para levantar a impressora.



4500-071

- Sempre desligue a impressora utilizando o interruptor de alimentação e desconecte todos os cabos.
- Sempre levante a impressora pelos pontos designados.
- Não coloque líquidos ou alimentos sobre a impressora.
- Falhas ao reembalar adequadamente a impressora para transporte podem resultar em danos, os quais não são cobertos pela garantia, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Garantia de satisfação total. A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o representante local para obter detalhes.
- Os danos à impressora causados por transporte incorreto não são cobertos pela garantia Xerox, pelo contrato de prestação de serviços ou pela Garantia de satisfação total. A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas. Entre em contato com o representante local para obter detalhes.

### Aviso

Evite tocar em áreas internas da impressora que tenham no rótulo um símbolo de aviso. Essas áreas podem estar muito quentes e causar ferimentos.

### Diretrizes de segurança para impressão

- Aguarde 10 a 15 segundos entre desligar e ligar a impressora.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- Não remova a bandeja de origem do papel selecionada no driver ou no painel dianteiro.
- Não abra as portas.
- Não mova a impressora.

### Símbolos que aparecem no produto

---

	Tenha cuidado (ou preste atenção a um determinado componente). Consulte o(s) manual(is) para obter informações.
	Evite tocar na impressora. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de 15 minutos.
	Não toque.

---

# **B** Garantia

Para obter informações sobre garantia da impressora Xerox, vá para [www.xerox.com/office/4500warranty](http://www.xerox.com/office/4500warranty).

# C Especificações da impressora (apenas em inglês)

## Physical Specifications

Width: 422 mm (16.6 in.)

Height: 404 mm (15.9 in.)

Depth: 465 mm (18.3 in.)

Weight (with 10K cartridge): 21 KG (45 lbs.)

## Environmental Specifications

### Temperature

- Storage: -20° to 40° C / -4° to 104° F
- Operating: 5° to 35° C / 41° to 95° F

### Relative Humidity

- Storage: 15% to 85%
- Operating: 15% to 85%

## Electrical Specifications

Available in two (2) models:

- 110-120 VAC, 60 Hz
- 220 VAC, 50 Hz

ENERGY STAR qualified printer

## Performance Specifications

### Resolution

- 600 x 600 dpi
- True 1200 x 1200 dpi

### Print Speed

- Up to 36 pages per minute (ppm)

## Controller Specifications

400 MHz processor

### Memory

- 64 MB PC133 DRAM standard
- Upgradable to a maximum of 256 MB

### Page Description Languages (PDL)

- PCL
- Adobe PostScript 3

### Fonts

- PostScript
- PCL

### Interfaces

- IEEE 1284 parallel
- Ethernet 10BaseT and 100BaseTx (only for N, DT, and DX configurations)
- USB

# **D** Informações sobre regulamentação (apenas em inglês)

The equipment described in this manual generates and uses radio frequency energy. If it is not installed properly in strict accordance with Xerox' instructions, it may cause interference with radio and television reception or may not function properly due to interference from another device. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiver (device being interfered with).
- Increase the separation between the printer and the receiver.
- Connect the printer into an outlet on a circuit different from that which the receiver is connected.
- Route the interface cables on the printer away from the receiver.
- Consult the dealer, Xerox service, or an experienced radio/television technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Xerox can affect the emission and immunity compliance and could void the user's authority to operate this product. To ensure compliance, use shielded interface cables. A shielded parallel cable can be purchased directly from Xerox at [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

Xerox has tested this product to internationally accepted electromagnetic emission and immunity standards. These standards are designed to mitigate interference caused or received by this product in a normal office environment. This product is also suitable for use in a residential environment based on the levels tested.

In the United States this product complies with the requirements of an unintentional radiator in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## **United States**

In the United States this product complies with the requirements of an unintentional radiator in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Canada

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications, ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada, NMB-003.

## European Union

Xerox Corporation declares, under our sole responsibility, that the printer to which this declaration relates is in conformity with the following standards and other normative documents:

Following the provisions of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and its amendments:

EN 60950 (IEC 60950)	"Safety of Information Technology Equipment including Electrical Business Equipment"
----------------------	--

Following the provisions of the Electromagnetic Compatibility Directive 89/336/EEC and its amendments:

EN 55022:1998 (CISPR 22)	"Limits and Methods of measurement of radio interference characteristics of Information Technology Equipment." Class B.
EN 61000-3-2:1995 +A1:1998+A2:1998 (IEC61000-3-2)	"Part 3: Limits - Section 2: Limits for harmonic current emissions (equipment input current less than or equal to 16A per phase)."
EN 61000-3-3:1995 (IEC61000-3-3)	"Part 3: Limits - Section 3: Limitation of voltage fluctuations and flicker in low-voltage supply systems for equipment with rated current less than or equal to 16A."
EN 55024:1998 (CISPR 24)	"Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement."

<b>CISPR 24 Immunity Phenomena</b>	<b>Basic Standard</b>	<b>Test Specification</b>
Electrostatic Discharge	IEC 61000-4-2:1995	6 kV Contact, 10 kV Air
Radio-Frequency Electromagnetic Field (radiated)	IEC 61000-4-3:1995	80-1000 MHz, 3 V/m, 80% AM @ 1 KHz
Fast Burst Transients	IEC 61000-4-4:1995	5/50 Tr/Th ns, 5 kHz Rep. Freq 0.5 kV Signal Lines 1 kV AC Mains
Line Surge	IEC 61000-4-5:1995	Combination wave 2.0 kV Common mode 2.0 kV Differential mode
Radio-Frequency Electromagnetic Field (Conducted)	IEC 61000-4-6:1996	0.15 - 80 MHz, 3 V, 80% AM @ 1 kHz

<b>CISPR 24 Immunity Phenomena</b>	<b>Basic Standard</b>	<b>Test Specification</b>
Line voltage dips	IEC 61000-4-11:1994	>95% dip for ½ cycle @ 50 Hz 30% dip for 25 cycles @ 50 Hz
Line voltage drop-out	IEC 61000-4-11:1994	>95% dropout for 250 cycles @ 50 Hz

This product, if used properly in accordance with the user's instructions, is neither dangerous for the consumer nor for the environment.

A signed copy of the Declaration of Conformity for this product can be obtained from Xerox.

# **E** Folha de Dados de Segurança do Material (apenas em inglês)

For Material Safety Data information regarding your Phaser 4500 printer, go to [www.xerox.com/office/4500msds](http://www.xerox.com/office/4500msds). For the Customer Support Center phone numbers, see the information booklet entitled *Total Satisfaction Services* that came with your printer.

# **F** Reciclagem e eliminação do produto (apenas em inglês)

Xerox operates a worldwide equipment takeback and reuse/recycle program. Contact your Xerox sales representative (1-800-ASK-XEROX) to determine whether this Xerox product is part of the program. For more information about Xerox environmental programs, visit [www.xerox.com/environment.html](http://www.xerox.com/environment.html).

If your product is not part of the Xerox program and you are managing its disposal, please note that the product may contain lead and other materials whose disposal may be regulated due to environmental considerations. For recycling and disposal information, contact your local authorities. In the United States, you may also refer to the Electronic Industries Alliance at [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

# Índice

## A

- advanced setup
  - Novell NetWare, 3-37
- alertas do MaiLinX, 3-13
- alterar as configurações da impressora
  - driver (Mac), 2-23
  - driver (Windows), 2-19
- alterar tempo limite da colocação de papel, 1-16
  - usando o CentreWare IS, 1-17
- alterar tipo de papel, 2-2, 2-11, 2-15, 4-24
- alternância de bandejas, 1-18
- ampliando imagens, 2-46
- armazenamento
  - ambiente, 2-9
  - instruções, 2-9
- armazenando material, 2-9
- assistência técnica, 1-5, 1-13, 4-2
- ativando DHCP, 3-8
- ativando EtherTalk, 3-31
- atolamento
  - bandeja, 4-10
  - empilhador, 4-19
  - na parte traseira, 4-3
  - na saída, 4-3
  - parte traseira com unidade frente e verso, 4-5
  - saída, 4-7
  - saída com unidade frente e verso, 4-5
  - tamanho do papel, 4-20
  - tampa superior, 4-14
  - unidade frente e verso, 4-18
- avisos, 2-52

## B

- bandeja 1
  - aumentando/reduzindo, 2-12
  - colocando papel, 2-11
  - guias de largura e extensão, 2-12
  - inserindo, 2-14
  - removendo, 2-12
- bandejas
  - ajustando as guias do papel, 2-3
  - aumentando/reduzindo, 2-3

- imprimindo capas, 2-48
- inserindo, 2-5, 4-21
- linhas de preenchimento de papel/  
transparências, 2-2, 2-4
- removendo, 2-2, 4-10, 4-20
- substituição, 4-13, 4-16
- bandejas 2, 3 e 4
  - aumentando/reduzindo, 2-16
  - inserindo, 2-17
  - removendo, 2-15
- base de conhecimentos InfoSMART, 4-39
- BOOT/DHCP, 3-9
- botão i, 1-8, 4-2
- brilho
  - painel dianteiro, 1-19

## C

- capas, 2-48
- cartões comemorativos
  - configurando o tipo/tamanho no painel  
dianteiro, 2-39
  - imprimindo, 2-35
  - imprimindo das bandejas 1 a 4, 2-38
  - instruções para impressão, 2-35
- cartões de visita
  - instruções para impressão, 2-35
- cartões index
  - configurando o tipo/tamanho no painel  
dianteiro, 2-36
  - imprimindo, 2-35
  - instruções para impressão, 2-35
- cartolina, 2-16, 2-41
- cartucho de impressão, A-4
  - inserindo, 4-13, 4-17
  - removendo, 4-12, 4-15
- cartucho de toner não-Xerox, 2-52, 4-30, A-4
- CentreWare DP, 3-11
- CentreWare Font Management Utility  
(Utilitário para gerenciamento de fontes do  
CentreWare), 1-25
- CentreWare IS, 1-12, 3-10
  - alterar as configurações da  
impressora, 1-12
  - configurações de bandeja, 1-17

- ferramenta de gerenciamento da impressora, 1-12
  - idioma da impressora, 1-20
  - impressoras em rede, 1-12
  - imprimindo a lista de fontes, 1-22
  - seqüência de bandejas, 1-19
  - software, 3-10
  - CentreWare MC, 3-11
  - CentreWare Web, 3-12
  - conexão
    - Ethernet, 3-2
    - por cabo ou DSL, 3-2
  - conexão de cores, 1-26
  - conexão DSL, 3-2
  - conexão Ethernet, 3-2
  - conexão por cabo, 3-2
  - conexão USB, 3-4
  - configuração de rede, 3-9
  - configurações, 1-3
  - configurações de bandeja, 1-17
  - configurando manualmente o endereço IP da impressora, 3-3
  - contraste
    - painel dianteiro, 1-19
  - contrato de prestação de serviços, 4-37, A-4
  - criando várias predefinições (Mac), 2-23
- D**
- DDNS, 3-9
  - DDNS (Dynamic Domain Name Service, serviço dinâmico de nome de domínio), 3-9
  - defeitos repetitivos, 4-29
  - definindo
    - endereço IP da impressora, 3-7
    - endereço IP estático, 3-3, 3-4
  - definindo um endereço IP, 3-2
  - DHCP
    - ativando, 3-8
  - DNS
    - banco de dados local de espaço para nome de domínio, 3-8
    - configurar usando o CWIS, 3-8
    - protocolo resolvedor, 3-8
    - servidores, 3-8
  - documento de várias páginas, 2-44
  - driver
    - alterando as configurações do Windows para trabalhos individuais, 2-19
    - alterando configurações no Mac, 2-23
    - especificando impressão protegida, de prova e salva, 2-50
    - especificando páginas de separação, 2-43
    - informações, 1-10
    - instalação, 1-10
    - modos de qualidade de impressão, 2-26
    - recursos, 1-11
    - seleção de capas, 2-49
    - selecionando escala, 2-46
    - selecionando impressão de imagens em negativo ou em espelho, 2-45
    - selecionando várias páginas para imprimir em uma única folha de papel, 2-44
    - selecionando, criando e editando marcas d'água, 2-47
    - selecionar orientação do papel, 2-27
  - driver da impressora para PC
    - imprimindo listas de fontes, 1-22
- E**
- economia de energia, 1-15
    - tempo de espera, 1-15
  - empilhador
    - abaixando, 4-9, 4-14, 4-17
    - abrindo a tampa traseira do empilhador, 4-19
    - atolamento, 4-19
    - fechando a tampa traseira do empilhador, 4-20
    - levantando, 4-7, 4-14
  - endereço IP, 1-12, 3-7
    - alterando ou modificando, 3-8
    - configurando manualmente no painel dianteiro, 3-3
    - definindo, 3-2
    - definindo IP estático, 3-3, 3-4
    - localizando no painel dianteiro, 1-12
  - endereço IP estático
    - Macintosh 9.x TCP/IP, 3-4
    - Macintosh OS X (10.2 e superior) TCP/IP, 3-4
    - Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, 3-3
    - Windows 98 e Windows Me, 3-4
    - Windows NT 4.x, 3-4
  - envelopes
    - armazenamento, 2-32

- colocando, 2-32
  - configurando o tipo/tamanho no painel
    - dianteiro, 2-34
  - enrugamento ou alteração no relevo, 2-32
  - evitando problemas de
    - enrugamento, 2-32
  - imprimindo, 2-32
  - imprimindo das bandejas 1 a 4, 2-33
  - instruções, 2-9
  - instruções para impressão, 2-32
  - linha de preenchimento da bandeja de papel, 2-33
  - escala, 2-46
  - especificações
    - ambientais, C-1
    - controlador, C-2
    - desempenho, C-2
    - elétricas, C-1
    - físicas, C-1
  - estoque
    - girando, 2-35
  - Etapas de instalação rápida
    - Mac OS 9, 3-32
    - Mac OS X, versão 10.1, 3-34
    - Unix (Linux), 3-42
    - Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-16
    - Windows 98 e Windows Me, 3-27
    - Windows NT 4.x, 3-22
  - EtherTalk, 3-31
    - protocolo, 3-2
  - etiquetas
    - configurando o tipo/tamanho no painel
      - dianteiro, 2-38
    - imprimindo, 2-35
    - imprimindo das bandejas 1 a 4, 2-37
    - instruções para impressão, 2-35
  - etiquetas e inserções de CD/DVD
    - instruções para impressão, 2-35
  - extensão, A-1
- F**
- falhas de hardware, 4-32
  - falhas de software, 4-32
  - fazendo download de fontes
    - CentreWare Font Management Utility (Utilitário para gerenciamento de fontes do CentreWare), 1-25
  - ferramentas de diagnóstico, 4-2
  - folhas de dados de segurança do material, E-1
  - fontes, C-2
    - download, 1-24
    - download usando o Utilitário de impressora Apple, 1-25
    - excluídas, 1-24
    - exibindo, 1-21
    - imprimindo, 1-22
    - imprimir no painel dianteiro, 1-22
    - listar fontes em um Mac, 1-23
    - listar fontes no PC, 1-24
    - removendo, 1-25
    - residentes na impressora, 1-21
    - suplementar fontes residentes, 1-24
    - tipos, 1-21
- G**
- garantia, B-1
  - garantia de satisfação total, 2-5, 2-32, 4-24, 4-37, A-4
  - garantia Xerox, 4-37, A-4
  - guias da bandeja de papel
    - ajuste, 4-21
  - guias do papel, 2-3
    - ajustando as guias na bandeja 2, 3 ou 4, 2-37
    - ajustando as guias nas bandejas 1 a 4, 2-30
- I**
- ícone de impressão, 1-8
  - imagens
    - reduzindo ou ampliando, 2-46
  - imagens em espelho, 2-45
  - imagens em negativo, 2-45
  - impressão automática em frente e verso, 2-27
  - impressão básica, 2-11
  - impressão de prova, 2-50, 2-51
  - impressão em frente e verso, 2-27
    - automática, 2-27
    - especificações, 2-27
    - preferência de encadernação, 2-27
  - impressão protegida, 2-50, 2-51
  - impressão salva, 2-50, 2-51
  - impressora
    - advanced setup para Novell NetWare, 3-37
    - ajuda, 2-17, 2-23

- atualizações, 1-26
  - configurações, 2-19
  - configurar IP manualmente, 3-3
  - criando várias predefinições (Mac), 2-23
  - danos, 4-37, A-4
  - desempenho, 2-18
  - drivers, 1-10
  - endereço IP, 1-12
  - etapas de instalação rápida de Unix (Linux), 3-42
  - falha ao colocar a impressora novamente na embalagem de forma adequada, 4-37, A-4
  - ferramentas de diagnóstico, 4-2
  - fontes, C-2
  - garantia, B-1
  - idioma, 1-20
  - instalação, 3-3, 3-17, 3-27
  - instalação no Windows NT 4.x, 3-23
  - instalação rápida do Novell NetWare, 3-37
  - interfaces, C-2
  - limpando a parte externa, 4-30
  - manutenção, 4-30
  - memória, 2-18, C-2
  - movendo, 4-37, A-4
  - não funcionará, 2-52, 4-30, A-4
  - preferências, 2-19
  - recursos, 1-5, 1-12
  - reembalando, 4-37
  - registrando, 1-26
  - registros de trabalho, 3-12
  - requisitos de segurança, A-1
  - resolução, C-2
  - rótulos com símbolo de aviso, A-4
  - segurança elétrica, A-1
  - símbolos, A-5
  - sistemas elétricos, 1-15
  - solução de problemas no Mac OS 9, 3-35
  - solução de problemas no Mac OS 9, Mac OS X, versões 10.1 e 10.2, 3-36
  - solução de problemas no Novell NetWare, 3-38
  - solução de problemas no Windows 98 e Windows Me, 3-29
  - solução de problemas no Windows NT 4.x, 3-24
  - solucionando problemas no Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, 3-20
  - suprimentos, A-4
  - temperatura, C-1
  - transporte, 4-38
  - umidade relativa, C-1
  - velocidade, C-2
  - impressoras em rede, 1-12
  - imprimindo
    - capas, 2-48
    - cartões index, 2-35
    - diretrizes de segurança, A-4, A-5
    - documento em frente e verso, 2-27
    - imagens em espelho, 2-45
    - imagens em negativo, 2-45
    - impressão de prova, 2-50
    - impressão protegida, 2-50
    - impressão salva, 2-50
    - marcas d'água, 2-47
    - opções, 2-11, 2-17, 2-23
    - predefinições (Mac), 2-23
    - várias páginas em uma única folha de papel, 2-44
  - imprimir
    - tempo de processamento, 2-18
    - velocidade, 2-18
  - imprimir fontes no painel dianteiro, 1-22
  - informações
    - fontes, 1-5
  - informações no painel dianteiro, 1-8
  - informações sobre regulamentação
    - Canadá, D-2
    - Estados Unidos, D-1
    - União Européia, D-2
  - inserindo páginas de separação, 2-43
  - instalação rápida
    - Novell NetWare, 3-37
  - instalador da Phaser, 3-3
  - instruções
    - imprimindo envelopes, 2-32
    - movendo a impressora, 4-37, A-4
    - papéis suportados, 2-6
  - itens de manutenção de rotina, 2-52
- L**
- levantando a impressora, 4-37, A-4
  - limpando a impressora, 4-30
  - linha de preenchimento da bandeja, 2-13, 2-16, 2-36, 2-41
  - links da Web, 4-39

listar fontes  
 em um Mac, 1-23  
 em um PC, 1-24  
 no painel dianteiro, 1-22  
 local da impressora, A-3

## M

Macintosh  
 configurações de driver PostScript, 2-24  
 download de fontes, 1-25  
 manutenção da impressora, 4-30  
 Mapa de menus, 1-8  
 marcas d'água, 2-47  
 material  
 ambiente, 2-9  
 tamanhos, 2-6  
 tipos inaceitáveis, 2-10  
 Mensagens, 1-8  
 mensagens  
 aviso, 4-32  
 botão i, 4-2  
 erros, 4-32  
 mensagens de erro e de aviso, 4-32  
 mensagens de status, 4-31  
 painel dianteiro, 4-2  
 mensagens de aviso, 4-32  
 mensagens de erro, 4-32  
 mensagens de erro e de aviso, 1-8  
 mensagens de status, 2-52  
 modo de aquecimento, 1-15  
 modo de baixo consumo de energia, 1-15  
 modos  
 qualidade de impressão, 2-26  
 modos de qualidade, 2-26  
 modos de qualidade de impressão, 2-26  
 movendo  
 no escritório, 4-38  
 precauções, 4-37  
 preparando para transporte, 4-38

## N

Nome de host, 3-9

## O

O CentreWare IS  
 acessar PhaserSMART, 1-13  
 alterando ou modificando o endereço IP  
 da impressora, 3-8  
 iniciando, 1-13  
 obtendo ajuda  
 assistência técnica, 1-5, 1-13  
 infoSMART, 1-5  
 PhaserSMART, 1-5  
 opções de impressão  
 trabalhos individuais, 2-19  
 Windows, 2-19

## P

página de configuração, 3-20  
 Página de inicialização  
 ativando/desativando com o CentreWare  
 IS, 1-14  
 página de inicialização, 1-14  
 ativar ou desativar, 1-14  
 imprimir no painel dianteiro, 1-15  
 páginas de amostra, 1-9  
 páginas de informações, 1-8, 1-9  
 idioma da impressora, 1-20  
 páginas de separação, 2-43  
 painel dianteiro  
 alterar tipo de papel, 2-2, 2-11, 2-15, 4-24  
 avisos, 2-52  
 botão i, 4-2  
 configuração da conexão, 3-2  
 configurações de bandeja, 1-17  
 configurando a seqüência de  
 bandejas, 1-18  
 configurando o endereço IP  
 manualmente, 3-3  
 configurando o tamanho/tipo da cartão  
 index, 2-36  
 configurando o tamanho/tipo da  
 transparência, 2-31  
 configurando o tamanho/tipo do  
 envelope, 2-34  
 contraste, 1-19  
 display gráfico, 1-7  
 exibindo erros, 1-8  
 exibir, 1-8  
 ícone de impressão, 1-8  
 idioma da impressora, 1-20  
 listar fontes, 1-22

- Mapa de menus, 1-8
  - mensagens de erro e de aviso, 4-32
  - mensagens de status, 2-52
  - restringindo o acesso, 1-15
  - seqüência de bandejas, 1-18
  - solicitações, 2-52
  - verificando endereço IP, 3-8
  - papéis suportados
    - instruções, 2-6
    - tamanhos de papel e material, 2-6
  - papel
    - armazenamento, 2-9
    - instruções para uso de papel nas bandejas
      - 1 a 4, 2-9
    - material, 2-9
    - tipo, 2-2, 2-11, 2-15, 4-24
    - tipos inaceitáveis, 2-10
    - troca do papel, 2-2
  - papel de tamanho personalizado
    - imprimindo das bandejas 1 a 4, 2-40
    - instruções para impressão, 2-40
  - papel não suportado
    - danos, 2-5, 4-24
  - Para, 2-11
  - peças de reposição, 2-52
  - peças repostas pelo cliente, 2-52
  - PhaserSMART, 1-13, 4-2
    - acessando, 4-2
    - assistência técnica, 4-2, 4-39
  - plugue adaptador de terra, A-1
  - preferências de encadernação, 2-27
  - problemas de qualidade de impressão
    - defeitos repetitivos, 4-29
    - solução de problemas, 4-24
  - programas de reciclagem, 2-52
  - protocolos
    - EtherTalk, 3-2
    - TCP/IP, 3-2
- R**
- reciclando, F-1
  - recursos, 1-5
  - reduzindo imagens, 2-46
  - registrando a impressora, 1-26
  - registros de trabalho, 3-12
  - relatórios do perfil de utilização, 3-14
- S**
- segurança
    - diretrizes de impressão, A-5
    - elétricas, A-1
    - laser, A-2
    - local da impressora, A-3
    - manutenção, A-2
    - movendo a impressora, A-4
    - operacional, A-3
    - requisitos, A-1
    - segurança elétrica, 4-2, A-1
    - segurança operacional, A-3
    - símbolos, A-5
    - suprimentos da impressora, A-4
    - usuário, A-1
  - segurança de arquivos, 1-16
  - segurança elétrica, A-1
  - seqüência de bandejas, 1-18
  - símbolos de aviso, A-4
  - solicitando suprimentos, 2-52
  - solução de problemas
    - assistência técnica, 1-5, 1-13, 4-2
    - infoSMART, 1-5
    - Mac OS 9, 3-35
    - Mac OS 9, Mac OS X,
      - versão 10.1 e 10.2, 3-36
    - Macintosh, 3-32
    - Novell NetWare, 3-38
    - PhaserSMART, 1-5
    - problemas de qualidade de
      - impressão, 4-24
    - Windows 2000, Windows XP, Windows
      - Server 2003, 3-20
    - Windows 98 e Windows Me, 3-29
    - Windows NT 4.x, 3-24
  - suplementar fontes residentes, 1-24
  - suprimentos
    - nível baixo, 2-52
    - reposição, 2-52
    - solicitando, 2-52
- T**
- tamanhos de papel, 2-6
  - tampa de saída
    - abrindo, 4-4, 4-6
  - tampa superior
    - abrindo, 4-8, 4-12, 4-15
    - fechando, 4-8, 4-13, 4-17

- tampa traseira
  - abrindo, 4-3, 4-5, 4-22
  - fechando, 4-4, 4-6, 4-23
- TCP/IP, 1-12
  - protocolo, 3-2
- tempo limite da colocação de papel, 1-16
  - alterar usando o CentreWare IS, 1-17
- terminal de conexão terra, A-1
- tipos de trabalho, 2-50
- trabalho de impressão
  - fatores que afetam, 2-18
- transparências
  - colocando, 2-29
  - configurando o painel dianteiro para as bandejas 2, 3 e 4, 2-42
  - configurando o tipo/tamanho da transparência no painel dianteiro, 2-31
  - imprimindo das bandejas 1 a 4, 2-29
  - tipos inaceitáveis, 2-29
- troca do papel
  - instruções para colocação do papel, 2-2

## U

- unidade frente e verso
  - abrindo, 4-5
  - abrindo a tampa, 4-18, 4-22
  - atolamento, 4-18
  - fechando, 4-7
  - fechando a tampa, 4-18, 4-23
- usando papel não suportado, 2-5, 4-24
- usando um cartucho de toner não-Xerox, 2-52, A-4
- Utilitário de impressora Apple, 1-25

## V

- Várias em 1, 2-44

## W

- Windows
  - configurações de driver PostScript, 2-20
  - Configurações do driver PCL, 2-22

## X

- Xerox TCP/IP Port Monitor, 3-27
- Xerox Usage Analysis Tool, 3-15