

User Guide

Guide d'utilisation

Guida dell'utente

Benutzerhandbuch

Guía del usuario

Guia do Usuário

Gebruikershandleiding

Användarhandbok

Руководство пользователя



Copyright © 2004 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. I diritti non pubblicati sono protetti ai sensi delle leggi sul copyright in vigore negli Stati Uniti. Il contenuto di questa pubblicazione non può essere riprodotto in alcuna forma senza autorizzazione di Xerox Corporation.

La protezione del copyright reclamata comprende tutti i materiali e le informazioni tutelabili dalle leggi sul copyright ora permessi per legge scritta o giudiziale o concessi più avanti, incluso, senza limitazione, il materiale generato dai programmi software visualizzati sullo schermo quali stili, modelli, icone, schede video, aspetti ecc.

XEROX[®], The Document Company[®], la X[®] stilizzata, CentreWare[®], infoSMART[®], Made For Each Other[®], Phaser[®], PhaserSMART[®] e Walk-Up[™] sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Adobe[®] Reader[®], Illustrator[®], PageMaker[®], Photoshop[®], PostScript[®], ATM[®], Adobe Brilliant[®] Screens, Adobe Garamond[®], Adobe Jenson[™], Birch[®], Carta[®], IntelliSelect[®], Mythos[®], Quake[®], e Tekton[®] sono marchi di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Apple[®], AppleTalk[®], LaserWriter[®], LocalTalk[®], Macintosh[®], Mac OS[®], TrueType[®], Apple Chancery[®], Chicago[®], Geneva[®], Monaco[®], New York[®] e QuickDraw[®] sono marchi di Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Marigold[™] e Oxford[™] sono marchi di AlphaOmega Typography.

Avery[™] è un marchio di Avery Dennison Corporation.

PCL[®] e HP-GL[®] sono marchi di Hewlett-Packard Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Hoefer Text è stato progettato da Hoefer Type Foundry.

IBM[®] è un marchio di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

ITC Avant Guard Gothic[®], ITC Bookman[®], ITC Lubalin Graph[®], ITC Mona Lisa[®], ITC Symbol[®], ITC Zapf Chancery[®] e ITC Zapf Dingbats[®] sono marchi di International Typeface Corporation.

Bernhard Modern[™], Clarendon[™], Coronet[™], Helvetica[™], New Century Schoolbook[™], Optima[™], Palatino[™], Stempel Garamond[™], Times[™] e Univers[™] sono marchi di Linotype-Hell AG e/o di sue consociate.

Windows[®], Windows NT[®] e Wingdings[®] sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Albertus[™], Arial[™], Gill Sans[™], Joanna[™] e Times New Roman[™] sono marchi di Monotype Corporation.

Antique Olive[®] è un marchio di M. Olive.

Eurostile[™] è un marchio di Nebiolo.

Novell[®], NetWare[®], NDPS[®], NDS[®], Novell Directory Services[®], IPX[™] e Novell Distributed Print Services[™] sono marchi di Novell Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Sun[®] e Sun Microsystems[®] sono marchi di Sun Microsystems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

SWOP[®] è un marchio di SWOP Inc.

UNIX[®] è un marchio negli Stati Uniti e in altri paesi, concesso su licenza esclusiva di X/Open Company Limited.

Questo prodotto utilizza il codice per SHA-1 che è stato scritto da John Halleck e viene utilizzato previo consenso dello stesso autore.

Questo prodotto comprende un'implementazione di LZW autorizzata con brevetto USA 4.558.302.

Sommario

1 Funzioni

Presentazione della stampante	1-2
Funzioni della stampante	1-2
Configurazioni disponibili	1-3
Vista frontale	1-4
Vista posteriore	1-4
Componenti interni	1-5
Opzioni e aggiornamenti della stampante	1-5
Risorse	1-6
Pannello frontale	1-7
Descrizione del pannello frontale	1-7
Layout del pannello frontale	1-8
Messaggi di errore e avvertenza	1-8
Icona di stampa	1-9
Diagramma dei menu	1-9
Pagine di informazioni	1-9
Pagine di esempio	1-9
Driver della stampante	1-10
Driver della stampante disponibili	1-10
Funzioni del driver della stampante	1-11
Gestione della stampante	1-12
Indirizzo IP della stampante	1-12
CentreWare Internet Services (IS, Servizi Internet CentreWare)	1-12
PhaserSMART	1-13
PrintingScout	1-13
Impostazioni della stampante	1-14
Accesso al risparmio energetico	1-14
Selezione delle opzioni di output	1-14
Blocco dell'accesso alle impostazioni del pannello frontale	1-15
Accesso alla pagina di avvio	1-16
Accesso al timeout caricamento carta	1-17
Selezione delle impostazioni del cassetto	1-18
Regolazione della luminosità del pannello frontale	1-20
Regolazione del contrasto del pannello frontale	1-21
Modifica della lingua della stampante	1-21

Font	1-22
Tipi di font	1-22
Font della stampante residenti	1-22
Visualizzazione di un elenco di font residenti	1-22
Stampa di un elenco di font residenti	1-23
Caricamento dei font	1-24
Registrazione della stampante	1-25

2 Stampa

Carta supportata	2-2
Istruzioni	2-2
Carta che può danneggiare la stampante	2-2
Impostazione cassetto	2-3
Tipi di carta e supporti di stampa supportati	2-5
Materiali di consumo disponibili	2-7
Nozioni di base sulla stampa	2-9
Caricamento della carta nel cassetto 1 (MPT) per la stampa su un solo lato	2-9
Caricamento della carta nei cassettei 2 - 5 per la stampa su un solo lato	2-13
Caricamento della carta nel cassetto 6 per la stampa su un solo lato	2-17
Caricamento della carta nel cassetto 1 (MPT) per la stampa fronte retro	2-19
Caricamento della carta nei cassettei 2 - 5 per la stampa fronte retro	2-22
Caricamento della carta nel cassetto 6 per la stampa fronte retro	2-25
Uso della pinzatrice	2-28
Uso della perforatrice	2-32
Fattori determinanti per le prestazioni della stampante	2-35
Regolazione delle opzioni di stampa	2-36
Impostazione delle opzioni di stampa	2-36
Selezione delle modalità qualità di stampa	2-42
Stampa fronte retro	2-43
Stampa fronte retro automatica	2-43
Opzioni di rilegatura	2-44
Lucidi	2-46
Istruzioni per la stampa su lucidi	2-46
Stampa su lucidi dal cassetto 1 (MPT) o 6	2-46
Stampa su lucidi dal cassetto 2 - 5	2-47
Buste	2-49
Istruzioni per la stampa su buste	2-49
Stampa su buste dal cassetto 1 (MPT)	2-50
Stampa su buste dal cassetto buste opzionale	2-51
Cartoline	2-52
Istruzioni per la stampa su cartoline	2-52
Stampa su cartoline	2-52

Etichette	2-54
Istruzioni per la stampa su etichette	2-54
Stampa su etichette	2-54
Tipi di carta speciali	2-56
Brochure a tre ante	2-56
Carta impermeabile	2-58
Formato carta personalizzato	2-62
Istruzioni	2-62
Stampa su formato personalizzato	2-62
Opzioni avanzate	2-66
Stampa di pagine di separazione	2-66
Stampa di più pagine su un unico foglio (N-su)	2-67
Stampa di opuscoli	2-68
Stampa di immagini in negativo e speculari	2-69
Proporzioni	2-71
Stampa di filigrane	2-72
Immagini uniformi	2-73
Stampa di copertine	2-74
Stampa o eliminazione di lavori di stampa protetti, Personal, di prova e salvati	2-75
Materiali di consumo e riciclaggio	2-78
Materiali di consumo	2-78
Riciclaggio	2-79

3 Collegamento di rete

Connessioni e protocollo Internet (TCP/IP)	3-2
Panoramica dell'installazione e della configurazione della rete	3-2
Scelta di un metodo di connessione	3-3
Connessione Ethernet (consigliata)	3-3
Connessione USB	3-4
Configurazione dell'indirizzo di rete	3-5
Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)	3-9
Software di gestione della stampante	3-10
Uso del software CentreWare	3-10
Uso delle funzioni di gestione della stampante	3-12
Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003	3-16
Punti preliminari	3-16
Procedura rapida di installazione da CD-ROM	3-16
Altri metodi di installazione	3-17
Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003	3-20
Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)	3-21

Windows NT 4.x	3-22
Punti preliminari	3-22
Procedura rapida di installazione da CD-ROM	3-22
Altri metodi di installazione	3-23
Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows NT 4.x	3-24
Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)	3-26
Windows 98 e Windows Me	3-27
Punti preliminari	3-27
Procedura rapida di installazione da CD-ROM	3-28
Altri metodi di installazione	3-28
Risoluzione dei problemi per Windows 98 e Windows Me	3-31
Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)	3-32
Macintosh	3-33
Requisiti	3-33
Procedura rapida di installazione da CD-ROM	3-33
Abilitazione e uso di EtherTalk per Mac OS 9.x	3-33
Abilitazione e uso di TCP/IP per Mac OS 9.x	3-34
Abilitazione e uso di TCP/IP o AppleTalk per Mac OS X versione 10.1 e successiva	3-36
Risoluzione dei problemi per Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versione 10.1 e successiva)	3-37
Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)	3-39
Novell NetWare	3-40
Programma di configurazione di reti NetWare	3-40
Configurazione rapida	3-40
Impostazione avanzata	3-40
Impostazione dei server di stampa NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x	3-41
Risoluzione dei problemi per Novell NetWare	3-41
UNIX (Linux)	3-45
Procedura rapida di installazione	3-45
Risorse aggiuntive	3-46

4 Risoluzione dei problemi

Strumenti di diagnostica automatica	4-2
Assistenza tecnica PhaserSMART	4-2
Pulsante i del pannello frontale	4-2
PrintingScout	4-3

Inceppamenti della carta	4-4
Inceppamento in A	4-5
Inceppamento in B	4-6
Inceppamento in B e C	4-9
Inceppamento in C	4-13
Inceppamento in D	4-15
Inceppamento in D e A	4-16
Inceppamento in E	4-19
Inceppamento in F	4-22
Inceppamento in G	4-23
Inceppamento in H	4-25
Inceppamento nel cassetto superiore dell'impilatore	4-26
Inceppamento carta nel cassetto 1 (MPT)	4-27
Inceppamento carta nei cassettei 2 - 5	4-29
Inceppamento carta nel cassetto 6	4-32
Inceppamento nel cassetto 2, 3, 4 o 5	4-35
Inceppamento nel cassetto 1 (MPT)	4-37
Inceppamento nel cassetto 2 e allo sportello A	4-39
Inceppamento nel cassetto 3 e allo sportello B	4-42
Inceppamento nel cassetto 4 o 5 e allo sportello C	4-47
Inceppamento nel cassetto 6	4-51
Problemi di qualità di stampa	4-54
Manutenzione	4-60
Pulizia della parte esterna della stampante	4-60
Messaggi del pannello frontale	4-61
Messaggi di stato	4-61
Messaggi di errore e di avvertenza	4-62
Spostamento e reimballaggio della stampante	4-74
Precauzioni per lo spostamento della stampante	4-74
Spostamento della stampante all'interno dell'ufficio	4-75
Preparazione della stampante per la spedizione	4-75
Risorse aggiuntive	4-76
Supporto	4-76
infoSMART	4-76
Collegamenti Web	4-76

- A Sicurezza dell'utente**
 - B Garanzia**
 - C Specifiche della stampante (solo in lingua inglese)**
 - D Normativa (solo in lingua inglese)**
 - E Schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS) (solo in lingua inglese)**
 - F Riciclaggio e smaltimento dei prodotti (solo in lingua inglese)**
 - G Licenza SSLeay originale**
- Indice**

1 Funzioni

Questa sezione include:

- "Presentazione della stampante" a pagina 1-2
- "Pannello frontale" a pagina 1-7
- "Driver della stampante" a pagina 1-10
- "Gestione della stampante" a pagina 1-12
- "Impostazioni della stampante" a pagina 1-14
- "Font" a pagina 1-22
- "Registrazione della stampante" a pagina 1-25

Presentazione della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Funzioni della stampante" a pagina 1-2
- "Configurazioni disponibili" a pagina 1-3
- "Vista frontale" a pagina 1-4
- "Vista posteriore" a pagina 1-4
- "Componenti interni" a pagina 1-5
- "Opzioni e aggiornamenti della stampante" a pagina 1-5
- "Risorse" a pagina 1-6

Funzioni della stampante

La stampante laser Phaser 5500 presenta numerose funzioni per le diverse esigenze di stampa.

Grandi prestazioni e qualità di stampa superiore

- 50 pagine al minuto (Letter e A4)
- Risoluzione a 1200 dpi effettivi alla velocità nominale
- Fino a 512 MB di RAM

Gestione flessibile della carta

- Cassetto standard da 100 fogli
- Due alimentatori standard da 500 fogli
- Alimentatore opzionale da 1000 fogli opzionale
- Alimentatore opzionale da 2000 fogli
- Cassetto buste opzionale da 35 buste
- Impilatore opzionale da 3500 fogli
- Stazione di finitura opzionale da 3500 fogli (con pinzatrice e perforatrice)
- Capacità totale massima di 4100 fogli
- Stampa fronte retro automatica opzionale (opzione presente sui modelli Phaser 5500DN, 5500DT e 5500DX)
- Può contenere un'ampia gamma di tipi di supporto e di formati personalizzati

Ampia varietà di funzioni di produttività

- Risoluzione dei problemi in linea con PhaserSMART
- CentreWare IS (un server Web incorporato), utile per la gestione, la configurazione e la risoluzione dei problemi della stampante dal computer
- PrintingScout, per la notifica sullo schermo di eventuali problemi relativi alla stampante e per la loro risoluzione
- Usage Analysis Tool fornisce un resoconto dei costi, in cui vengono registrati ciascun lavoro e il costo di ogni pagina.
- MaiLinX notifica a utenti specifici la necessità di materiali di consumo o di operazioni di manutenzione.
- MaiLinX permette di stampare utilizzando la stampante di rete da qualunque postazione dotata di email.

Configurazioni disponibili

La stampante laser a colori Phaser 5500 è disponibile in cinque configurazioni.

Funzioni	Configurazione della stampante				
	5500B	5500N	5500DN	5500DT	5500DX
Velocità massima di stampa (pagine al minuto)	50	50	50	50	50
Memoria standard (MB)	128	128	128	128	256
Font PostScript e PCL	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
Alimentatore da 1000 fogli	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Standard	Standard
Alimentatore da 2000 fogli	Opzionale*	Opzionale*	Opzionale*	Opzionale*	Standard
Impilatore da 3500 fogli	Opzionale [#]	Opzionale [#]	Opzionale [#]	Opzionale [#]	N/D
Stazione di finitura da 3500 fogli	Opzionale [#]	Opzionale [#]	Opzionale [#]	Opzionale [#]	Standard
Stampa fronte retro automatica (duplex)	Opzionale	Opzionale	Standard	Standard	Standard
Risoluzioni massime (dpi)	Effettivi 1200 x 1200	Effettivi 1200 x 1200	Effettivi 1200 x 1200	Effettivi 1200 x 1200	Effettivi 1200 x 1200
Lavori di stampa protetti, personal, di prova e salvati	Opzionale [†]	Opzionale [†]	Opzionale [†]	Opzionale [†]	Standard
Connessione parallela	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
Connessione USB	Standard	Standard	Standard	Standard	Standard
Connessione Ethernet 10/100	N/D [‡]	Standard	Standard	Standard	Standard
Disco rigido interno	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Standard

Tutte le configurazioni supportano due slot di memoria. La memoria massima è di 512 MB.

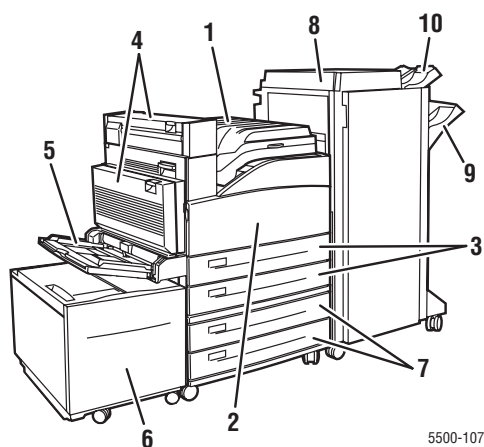
* Richiede l'alimentatore da 1000 fogli.

[#] Richiede l'alimentatore da 1000 fogli e l'unità duplex.

[†] Richiede il disco rigido.

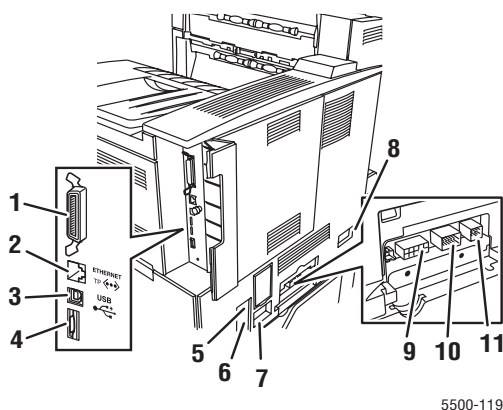
[‡] Richiede il kit di aggiornamento dal modello Phaser 5500B al modello 5500N.

Vista frontale



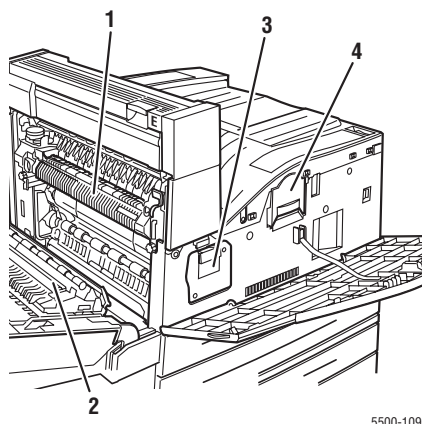
1. Cassetto uscita standard
2. Sportello anteriore
3. Due alimentatori da 500 (cassetti 2 e 3)
4. Unità duplex opzionale
5. Cassetto 1 (MPT)
6. Alimentatore da 2000 fogli opzionale (cassetto 6)
7. Alimentatore opzionale da 1000 fogli (cassetti 4 e 5)
8. Stazione di finitura o impilatore opzionale da 3500 fogli
9. Cassetto inferiore dell'impilatore opzionale (3000 fogli)
10. Cassetto superiore dell'impilatore opzionale (500 fogli)

Vista posteriore



1. Connessione parallela
2. Connessione Ethernet 10/100 Base-T
3. Connessione USB
4. Scheda di configurazione
5. Interruttore GFI (Ground Fault Interrupt)
6. Entrata del cavo di alimentazione
7. Connessione per il cavo della stazione di finitura o dell'impilatore
8. Connessione dell'alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6)
9. Connessione della stazione di finitura o dell'impilatore
10. Connessione dell'alimentatore da 1000 fogli (cassetti 4 e 5)
11. Connessione dell'unità duplex

Componenti interni



1. Fusore
2. Rullo di trasferimento
3. Cartuccia tamburo
4. Cartuccia toner

5500-109

Opzioni e aggiornamenti della stampante

Per la stampante laser a colori Phaser 5500 sono disponibili opzioni e un aggiornamento.

Opzioni

- Schede di memoria da 128 MB e 256 MB per due slot RAM
- Alimentatore da 1000 fogli
- Alimentatore da 2000 fogli
- Impilatore da 3500 fogli
- Stazione di finitura opzionale da 3500 fogli (con pinzatrice e perforatrice)
- Unità disco rigido interna
- Memoria flash da 16 MB
- Unità duplex
- Cassetto buste

Aggiornamenti

- Kit di aggiornamento da Phaser 5500B a Phaser 5500N

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e sugli aggiornamenti della stampante, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500supplies.

Risorse

È possibile ottenere informazioni sulla stampante e sulle relative capacità dalle seguenti fonti:

Informazioni	Fonte
Guida all'installazione	In dotazione con la stampante
Guida rapida	In dotazione con la stampante
Garanzia	In dotazione con la stampante
Guida per l'utente	In dotazione con la stampante (CD-ROM della documentazione per l'utente)
Strumenti di gestione della stampante	www.xerox.com/office/pmttools
infoSMART Knowledge Base	www.xerox.com/office/5500infoSMART
PhaserSMART	www.phaserSMART.com
Assistenza tecnica	www.xerox.com/office/5500support
Pagine di informazioni	■ Pannello frontale ■ Da CentreWare IS ■ Driver della stampante

Pannello frontale

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Descrizione del pannello frontale" a pagina 1-7
- "Layout del pannello frontale" a pagina 1-8
- "Messaggi di errore e avvertenza" a pagina 1-8
- "Icona di stampa" a pagina 1-9
- "Diagramma dei menu" a pagina 1-9
- "Pagine di informazioni" a pagina 1-9
- "Pagine di esempio" a pagina 1-9

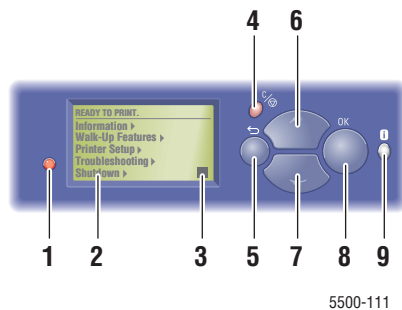
Descrizione del pannello frontale

Il pannello frontale:

- Visualizza lo stato di funzionamento della stampante (ad esempio, **Stampa in corso**, **Pronta per stampare**, errori e avvertenze della stampante).
- Visualizza messaggi che richiedono il caricamento della carta (se abilitato; il cassetto 1 MPT è abilitato come opzione predefinita), la sostituzione dei materiali di consumo e la rimozione di inceppamenti.
- Consente di accedere agli strumenti e alle pagine di informazioni per la risoluzione dei problemi.
- Consente di modificare le impostazioni di stampa e di rete.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del pannello frontale, consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Impostazioni della stampante](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

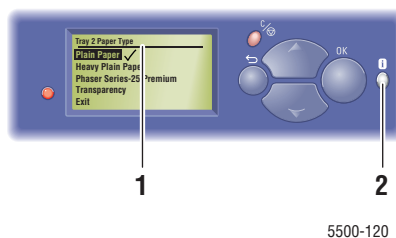
Layout del pannello frontale



1. LED indicatore di stato:
Verde lampeggiante = La stampante è occupata o in modalità di risparmio energetico
Verde fisso = Pronta per stampare
Giallo lampeggiante = Avvertenza
Rosso lampeggiante = Condizione di errore
Rosso fisso = Sequenza di avvio
2. Il display grafico visualizza messaggi di stato e menu.
3. Indicatore livello toner
4. Pulsante **Annulla**
Consente di annullare il lavoro di stampa corrente.
5. Pulsante **Indietro**
Consente di ritornare alla voce di menu precedente.
6. Pulsante **Freccia su**
Consente di scorrere i menu verso l'alto.
7. Pulsante **Freccia giù**
Consente di scorrere i menu verso il basso.
8. Pulsante **OK**
Consente di accettare l'impostazione selezionata.
9. Pulsante **Informazioni (i)**
Consente di visualizzare un messaggio della guida con informazioni sulla stampante, come stato della stampante, messaggi di errore e informazioni di manutenzione.

Messaggi di errore e avvertenza

Quando si verifica un problema con la stampante, sul display del pannello frontale (1) viene visualizzato un messaggio di errore o di avvertenza. Premere il pulsante **i** (2) per ulteriori informazioni sul messaggio di errore o di avvertenza e sulle modalità di risoluzione del problema.



Icona di stampa



Dal pannello frontale è possibile accedere a numerose pagine di informazioni. Quando sul display del pannello frontale viene visualizzata l'icona di stampa, premere il pulsante **OK** per stampare tale pagina.

Diagramma dei menu

Il “Diagramma dei menu” è la rappresentazione visiva dell'impostazione del pannello frontale e delle pagine di informazioni. Per stampare il “Diagramma dei menu”:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Diagramma dei menu**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare.

Pagine di informazioni

La stampante viene fornita con una serie di pagine di informazione utili per la risoluzione dei problemi di stampa e per ottenere risultati ottimali dalla stampante. Accedere a queste pagine dal pannello frontale della stampante.

Per stampare le pagine di informazioni:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagine di informazioni** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare la pagina di informazioni appropriata e premere il pulsante **OK** per stampare.

Nota

Stampare “Diagramma dei menu” per visualizzare altre pagine di informazioni disponibili per la stampa.

Pagine di esempio

Insieme alla stampante vengono fornite delle pagine di prova che dimostrano le differenti funzioni della stampante.

Per stampare le pagine di prova:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagine di esempio** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare la pagina di esempio desiderata e premere il pulsante **OK** per stampare.

Driver della stampante

- "Driver della stampante disponibili" a pagina 1-10
- "Funzioni del driver della stampante" a pagina 1-11

I driver della stampante permettono la comunicazione tra il computer e la stampante e consentono l'accesso alle funzioni della stampante. L'installazione dei driver Xerox è semplice, grazie alla tecnologia Walk-Up. Per ulteriori informazioni sui driver della stampante, vedere il filmato all'indirizzo www.xerox.com/office/drivers.

Driver della stampante disponibili

Xerox fornisce i driver per numerosi linguaggi di descrizione della pagina e sistemi operativi. Sono disponibili i seguenti driver:

Driver	Origine*	Descrizione
Driver Windows PostScript	CD-ROM e Web	Il driver PostScript è consigliato per sfruttare al meglio le funzioni personalizzate della stampante e l'originale Adobe® PostScript®. (Driver predefinito)
PCL5e	CD-ROM e Web	Il driver PCL può essere utilizzato per applicazioni che richiedono il linguaggio PCL. Nota Supportato da tutti i sistemi operativi.
PCL6	CD-ROM e Web	Il driver PCL può essere utilizzato per applicazioni che richiedono il linguaggio PCL. Nota Solo per Windows 2000 e Windows XP.
Driver Stampa Walk-Up di Xerox (Windows)	Solo sul Web	Questo driver permette di stampare da PC su qualsiasi stampante Xerox abilitata per PostScript. Questo driver risulta particolarmente utile per i professionisti che si spostano di frequente e che devono utilizzare stampanti diverse.
Driver Macintosh OS	CD-ROM e Web	Questo driver abilita la stampa da Macintosh OS 9.x o OS X (versione 10.1 o superiore).
Driver UNIX	Solo sul Web	Questo driver permette di stampare dai sistemi operativi UNIX.

* Alcuni driver sono presenti sul *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* in dotazione con la stampante. Tutti i driver possono essere scaricati dal sito www.xerox.com/office/drivers.

Funzioni del driver della stampante

Nella tabella che segue vengono riportate le funzioni del driver Xerox disponibili con i diversi sistemi operativi.

Funzione	Windows 98, Me	Windows NT4	Windows 2000, XP, Server 2003	Macintosh OS 9.x ¹	Macintosh OS X 10.x ¹
Pagine di separazione	●	●	●	●	●
Copertine	●	●	●	●	●
Pagine per foglio (N-su)	●	●	●	●	●
Booklet	■	■	■		
Stampa fronte retro	■	■	■	■	■
Stampa da bordo a bordo	●	●	●	●	●
Immagini uniformi	● ¹	● ¹	● ¹	● ¹	● ¹
Proporzioni	●	●	●	●	●
Immagini speculari	●	●	●	●	
Filigrane	●		●		
Immagini in negativo	●			●	
Notifica di completamento lavoro	▲		▲		
Stampa protetta	◆	◆	◆	◆	◆
Stampa Personal		◆	◆	◆	◆
Stampa di prova	◆	◆	◆	◆	◆
Lavori di stampa salvati	◆	◆	◆	◆	◆
Fascicolazione	●	●	●	●	●
Perforatura	★	★	★	★	★
Graffetta	★	★	★	★	★
Formato carta personalizzato	●	●	●	●	●

1 Solo PostScript

● = Supportato

■ = Unità duplex necessaria (configurazione DN, DT o DX).

◆ = Disco rigido necessario.

▲ = Disponibile solo per le stampanti di rete.

★ = Stazione di finitura necessaria.

Gestione della stampante

- "Indirizzo IP della stampante" a pagina 1-12
- "CentreWare Internet Services (IS, Servizi Internet CentreWare)" a pagina 1-12
- "PhaserSMART" a pagina 1-13
- "PrintingScout" a pagina 1-13

Se la stampante è collegata al computer tramite una rete, esistono varie risorse che permettono di eseguire il modo efficace la gestione della stampante.

Nota

Le informazioni di questa sezione si applicano solo alle stampanti di rete.

Indirizzo IP della stampante

È necessario disporre dell'indirizzo IP della stampante per modificare le impostazioni della stampante mediante CentreWare IS. Per individuare l'indirizzo IP della stampante, effettuare la procedura descritta di seguito.

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Identificazione stampante** e premere il pulsante **OK**.

CentreWare Internet Services (IS, Servizi Internet CentreWare)

CentreWare IS è uno strumento da eseguire sul computer per gestire le attività delle stampanti di rete e dei prodotti multifunzione. CentreWare IS utilizza un browser Web e il protocollo TCP/IP, ossia l'indirizzo IP della stampante, per comunicare direttamente con un server Web incorporato nella stampante. CentreWare IS consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Configurazione e gestione di stampanti e dispositivi multifunzione di varie marche.
- Accesso alle operazioni di diagnostica remota e alle informazioni per la risoluzione dei problemi della stampante.
- Monitoraggio stato della stampante e del sistema.
- Monitoraggio dello stato dei materiali di consumo.
- Collegamenti ad aggiornamenti del software e assistenza tecnica.

Avvio di CentreWare IS

Per avviare CentreWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Per ulteriori informazioni su CentreWare IS, fare clic su **Guida** nella parte superiore destra dello schermo di CentreWare IS.

Per ulteriori informazioni su CentreWare IS, consultare la sezione [Riferimenti/Connessioni e reti/Software di gestione della stampante](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

PhaserSMART

Assistenza tecnica PhaserSMART è un sistema di supporto automatizzato basato su Internet. Le informazioni diagnostiche vengono inviate dalla stampante al sito Web per l'analisi mediante il browser Web predefinito. Assistenza tecnica PhaserSMART esamina le informazioni, esegue la diagnostica dei problemi e propone una soluzione. Se il problema non viene risolto con la soluzione proposta, Assistenza tecnica PhaserSMART assiste l'utente nell'apertura di una richiesta di servizio all'Assistenza clienti Xerox.

Avvio di PhaserSMART da CentreWare IS

Per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART tramite CentreWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Supporto**.
4. Fare clic sul collegamento **PhaserSMART Diagnostic Tool** per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout è uno strumento installato congiuntamente con il driver della stampante Windows che ha il compito di verificare lo stato della stampante quando si inviano i lavori. Se la stampante non è in grado di stampare il lavoro, PrintingScout visualizza automaticamente un messaggio sul computer dell'utente che ha inviato il lavoro per riferire che è richiesto un intervento sulla stampante. Il messaggio spiega anche come risolvere il problema.

Nota

Per le stampanti collegate in rete tramite TCP/IP, PrintingScout è disponibile direttamente dal driver Windows.

Impostazioni della stampante

- "Accesso al risparmio energetico" a pagina 1-14
- "Selezione delle opzioni di output" a pagina 1-14
- "Blocco dell'accesso alle impostazioni del pannello frontale" a pagina 1-15
- "Accesso alla pagina di avvio" a pagina 1-16
- "Accesso al timeout caricamento carta" a pagina 1-17
- "Selezione delle impostazioni del cassetto" a pagina 1-18
- "Regolazione della luminosità del pannello frontale" a pagina 1-20
- "Regolazione del contrasto del pannello frontale" a pagina 1-21
- "Modifica della lingua della stampante" a pagina 1-21

Accesso al risparmio energetico

Per risparmiare energia, dopo un periodo di tempo predefinito dall'ultima attività, la stampante entra nella modalità Risparmio energetico. In questa modalità, la maggior parte dei sistemi elettrici della stampante è spenta. Quando un lavoro di stampa viene inviato alla stampante, questa entra in modalità riscaldamento. È anche possibile riscaldare la stampante premendo il pulsante **OK** sul pannello frontale.

Se la stampante entra in modalità Risparmio energetico troppo spesso e non si desidera attenderne la riattivazione, estendere il periodo di tempo necessario per l'attivazione di tale modalità. Modificare il valore di timeout come segue:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Controlli stampante** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Timeout risparmio energetico** e premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** o **Freccia su** per scorrere fino a un valore di timeout risparmio energetico selezionato. Selezionare un valore più elevato se si desidera estendere il periodo di tempo prima che la stampante entri in modalità risparmio energetico.
5. Premere il pulsante **OK**.

Selezione delle opzioni di output

La stampante Phaser 5500 è dotata di un cassetto di uscita standard e di due cassette opzionali:

- **Cassetto di uscita standard:** invia i fogli stampati al cassetto di uscita standard della stampante.
- **Cassetto superiore impilatore:** invia i fogli stampati al cassetto superiore dell'impilatore sulla destra della stampante. Questo cassetto è disponibile se è presente la stazione di finitura o l'impilatore opzionale.
- **Cassetto inferiore impilatore:** invia i fogli stampati al cassetto inferiore dell'impilatore sulla destra della stampante. Questo cassetto è disponibile se è presente la stazione di finitura o l'impilatore opzionale.

Per selezionare il cassetto di uscita:

1. Nel pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante**, selezionare **Impostazione della gestione della carta**, quindi **Destinazione carta**.
2. Scegliere una delle opzioni disponibili: **Cassetto di uscita standard**, **Cassetto superiore dell'impilatore** o **Cassetto inferiore dell'impilatore**, quindi premere il pulsante **OK**.

Nota

Per quanto riguarda la selezione del cassetto di uscita, le impostazioni del driver hanno la precedenza su quelle del pannello frontale.

Selezione delle opzioni di offset lavoro

È possibile sistemare i fogli nel cassetto inferiore dell'impilatore e nel cassetto di uscita standard in posizioni alternate in modo da separare un lavoro da un altro. Questa tecnica è denominata *offset lavoro*. Esistono diverse opzioni di offset lavoro selezionabili:

- **Disattivato**: l'offset lavoro non viene effettuato e la posizione di uscita non cambia in base al cassetto di uscita selezionato.
- **Attivato**: la posizione di uscita cambia alla fine della stampa dell'ultimo foglio del lavoro. Per il lavoro di stampa successivo viene quindi selezionata un'altra posizione di uscita in modo da mantenerlo separato dal lavoro precedente.

Nota

Quando si utilizza l'opzione di pinzatura per i lavori di stampa, l'offset lavoro è attivato.

Per selezionare l'opzione di offset lavoro:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Offset lavoro** e premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante **OK**.

Blocco dell'accesso alle impostazioni del pannello frontale



Per impedire l'accesso alle impostazioni del pannello frontale, è possibile bloccarle da CentreWare IS. Viene visualizzata un'icona a forma di lucchetto nel pannello frontale accanto agli elementi a cui gli utenti non possono accedere.

Tramite CentreWare IS

Per impostare le preferenze di menu dal pannello frontale:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Generale** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante**.
6. Selezionare **Attivata** o **Disattivata** dall'elenco a discesa **Menu del pannello frontale**.
 - Selezionare **Attivata** per avere tutti i menu disponibili.
 - Selezionare **Disattivata** per limitare le voci di impostazione della stampante.
7. Fare clic su **Salva modifiche** in fondo alla pagina.

Accesso alla pagina di avvio

Per impostazione predefinita, la stampante può generare una "Pagina di avvio" ogni volta che si accende o si reimposta la stampante. L'impostazione predefinita è "Disattivata". È possibile attivare la stampa automatica della "Pagina di avvio" e stamparla dal menu **Pagine di informazioni**.

Per attivare e disattivare la "Pagina di avvio", è possibile utilizzare una delle seguenti alternative:

- Dal pannello frontale della stampante
- Da CentreWare IS

Tramite il pannello frontale della stampante

Per attivare e disattivare la Pagina di avvio:

1. Selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Controlli stampante** e premere il pulsante **OK**.

La **Pagina di avvio** viene evidenziata. L'impostazione viene visualizzata alla fine della riga (**Attivata** o **Disattivata**).
3. Premere il pulsante **OK** per modificare l'impostazione.

Tramite CentreWare IS

Per attivare e disattivare la stampa automatica della "Pagina di avvio":

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Generale** nella barra laterale sinistra.

5. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante**.
6. Selezionare **Disattivato** o **Attivato** dall'elenco a discesa **Pagina di avvio** della stampante per modificare l'impostazione.
7. Fare clic su **Salva modifiche** in fondo alla pagina.

Stampa della pagina di avvio tramite il pannello frontale

Per stampare la “Pagina di avvio”.

1. Selezionare **Informazioni** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagine di informazioni** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Pagina di avvio** e premere il pulsante **OK** per stampare.

Accesso al timeout caricamento carta

Quando un lavoro di stampa è formattato per un tipo o un formato di carta che non è caricato nella stampante, sul pannello frontale della stampante viene visualizzato un messaggio che chiede di caricare la carta appropriata. Il timeout caricamento carta determina il periodo di tempo di attesa della stampante prima di stampare su un diverso tipo o formato di carta.

Per modificare il timeout caricamento carta è possibile utilizzare una delle due opzioni che seguono:

- Pannello frontale della stampante
- CentreWare IS

Tramite il pannello frontale della stampante

Per modificare il timeout di caricamento carta:

1. Selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Timeout caricamento carta** e premere il pulsante **OK**.
4. Scorrere fino al valore di timeout desiderato. I valori (**Nessuno**, **1**, **3**, **5** o **10** minuti, **1** o **24** ore), indicano il periodo di attesa della stampante per il caricamento della carta prima che abbia inizio la stampa. Se si seleziona un valore **Nessuno**, la stampante non attende il caricamento della carta e utilizza immediatamente quella presente nel cassetto predefinito.
5. Premere il pulsante **OK** per salvare la modifica.

Tramite CentreWare IS

Per modificare il timeout di caricamento carta:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.

4. Selezionare la cartella **Generale** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante**.
6. Scorrere fino al valore desiderato di **Timeout caricamento carta** in **Impostazioni timeout**. I valori (**Nessuno**, **1**, **3**, **5** o **10** minuti, **1** o **24** ore), indicano il periodo di attesa della stampante per il caricamento della carta prima che abbia inizio la stampa. Se si seleziona un valore **Nessuno**, la stampante non attende il caricamento della carta e utilizza immediatamente quella presente nel cassetto predefinito.
7. Fare clic su **Salva modifiche** in fondo alla pagina.

Selezione delle impostazioni del cassetto

Commutazione dei cassettei

Quando un cassetto termina la carta, la commutazione dei cassettei consente alla stampante di passare a un altro cassetto contenente carta dello stesso tipo e formato. La commutazione dei cassettei viene controllata dal driver della stampante, dal pannello frontale o da CentreWare IS.

Se viene selezionato un cassetto specifico nel driver o nell'applicazione, la commutazione viene disattivata. Se si seleziona **Cassetto di stampa selezionato dalla stampante** nel driver della stampante, la stampante seleziona il cassetto indicato e quando questo è vuoto, passa a un altro cassetto.

Nota

Se si utilizza il driver della stampante per specificare un cassetto da utilizzare per il lavoro di stampa, la commutazione dei cassettei verrà disattivata per tale lavoro. Se il cassetto si svuota durante la stampa, il pannello frontale richiederà di caricare la carta in tale cassetto anche se un altro cassetto contiene il tipo e il formato di carta corretto per tale lavoro.

I cassettei 1 (multiuso) e 2 e l'alimentatore da 3500 fogli sono componenti standard della stampante Phaser 5500. È possibile acquistare degli alimentatori aggiuntivi:

- Alimentatore da 1000 fogli (cassetti 4 e 5)
- Alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6)

Impostazioni della commutazione dei cassettei

- Se la commutazione dei cassettei è *attivata* e il cassetto si svuota durante la stampa, la stampante selezionerà un altro cassetto contenente carta dello stesso tipo, formato e direzione di alimentazione per continuare la stampa del lavoro.
- Se la commutazione dei cassettei è *disattivata* e il cassetto si svuota durante la stampa, il pannello frontale indicherà che il cassetto è vuoto e deve essere riempito.

Sequenza dei cassettei

È possibile specificare la sequenza utilizzata dalla stampante per selezionare i cassettei contenenti il tipo e il formato di carta corretti per un lavoro di stampa. Quando un cassetto si svuota durante la stampa, la stampante seleziona il cassetto successivo in sequenza contenente il tipo e il formato di carta corretti per continuare la stampa del lavoro.

Ad esempio, se la sequenza cassette è impostata su 6-2-4, la stampante seleziona la carta del cassetto 6 per stampare un lavoro. Se il cassetto 6 non contiene la carta richiesta o si svuota durante la stampa, la stampante selezionerà il cassetto 2. Se anche il cassetto 2 è vuoto o non dispone della carta richiesta, verrà selezionato il cassetto 4.

È possibile specificare la sequenza cassette utilizzando due metodi diversi:

- Tramite il pannello frontale della stampante
- Tramite CentreWare IS

Tramite il pannello frontale

Per specificare la sequenza cassette:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Sequenza cassette** e premere il pulsante **OK**.
4. Far scorrere le voci fino a individuare la sequenza cassette desiderata. Se si desidera disattivare la commutazione dei cassette, selezionare **Disattivato**.
5. Premere il pulsante **OK** per salvare le modifiche.

Tramite CentreWare IS

Per specificare la sequenza cassette:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Generale** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante**.
6. Selezionare la sequenza cassette desiderata nell'elenco a discesa **Sequenza cassette**. Se si desidera disattivare la commutazione dei cassette, selezionare **Disattivato**.
7. Fare clic sul pulsante **Salva modifiche** nella parte inferiore dello schermo.

Selezione del cassetto predefinito

Se non si desidera utilizzare la commutazione dei cassette, si può mantenere la sequenza predefinita dei vassoi. Il cassetto predefinito contiene il tipo e il formato di carta da utilizzare per la stampa, a meno che nel driver non sia stato selezionato un cassetto diverso. Quando il cassetto predefinito è vuoto o contiene un tipo di carta diverso, viene richiesto di caricare il tipo di carta corretto nel cassetto anche se un altro cassetto contiene il tipo e il formato di carta corretto per il lavoro.

Tramite il pannello frontale

Per selezionare un cassetto predefinito:

1. Selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Alimentazione** e premere il pulsante **OK**.
4. Fare scorrere le voci fino a individuare il cassetto che si desidera utilizzare come cassetto predefinito. Se si desidera attivare la commutazione dei cassettei, selezionare **Selezione automatica**.
5. Premere il pulsante **OK** per salvare la modifica.

Nota

Per quanto riguarda la selezione del cassetto, le impostazioni del driver hanno la precedenza su quelle del pannello frontale e di CentreWare IS.

Tramite CentreWare IS

Per selezionare un cassetto predefinito:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Generale** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **Impostazioni predefinite della stampante**.
6. Scorrere fino a **Impostazioni modalità stampa**, quindi selezionare il cassetto dall'elenco a discesa **Alimentazione**.
7. Fare clic su **Salva modifiche** in fondo alla pagina.

Regolazione della luminosità del pannello frontale

Per regolare la luminosità della retroilluminazione del pannello frontale:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Luminosità del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** o **Freccia su** per aumentare o diminuire il valore di luminosità del pannello frontale. I valori di luminosità sono compresi tra **0** (nessuna retroilluminazione) e **10** (massima retroilluminazione).
5. Premere il pulsante **OK** per salvare la modifica.

Regolazione del contrasto del pannello frontale

Per regolare il contrasto tra testo e sfondo in modo da migliorare la leggibilità del testo del pannello frontale:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Contrasto del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
4. Premere il pulsante **Freccia giù** o **Freccia su** per aumentare o diminuire il valore di contrasto del pannello frontale. I valori selezionabili sono compresi tra **1** (contrasto minimo) e **10** (contrasto massimo).
5. Premere il pulsante **OK** per salvare la modifica.

Modifica della lingua della stampante

Per cambiare la lingua utilizzata per il testo del pannello frontale:

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione del pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Lingua pannello frontale** e premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare la lingua desiderata, quindi premere il pulsante **OK**.

Font

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Tipi di font" a pagina 1-22
- "Font della stampante residenti" a pagina 1-22
- "Visualizzazione di un elenco di font residenti" a pagina 1-22
- "Stampa di un elenco di font residenti" a pagina 1-23
- "Caricamento dei font" a pagina 1-24

Tipi di font

La stampante utilizza i seguenti tipi di font:

- font residenti
- font scaricati nella RAM della stampante, nel disco rigido o nella memoria flash
- font scaricati dall'applicazione con il lavoro di stampa.

Il software ATM (Adobe Type Manager) consente di visualizzare sullo schermo del computer questi font così come vengono stampati.

Se il software ATM non è installato nel computer:

1. Installarlo dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
2. Installare i font dello schermo della stampante dalla cartella ATM.

Font della stampante residenti

I font PostScript e PCL residenti nella stampante sono sempre disponibili per la stampa.

Visualizzazione di un elenco di font residenti

Per visualizzare un elenco di font PCL o PostScript residenti, utilizzare CentreWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Server Web** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **File di font**.

Stampa di un elenco di font residenti

Per stampare un elenco di font residenti PostScript o PCL, utilizzare:

- Pannello frontale della stampante
- CentreWare IS
- Driver della stampante

Tramite il pannello frontale della stampante

Per stampare un elenco di font PostScript o PCL dal pannello frontale:

1. Selezionare **Informazioni** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagine di informazioni** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Elenco font PCL** o **Elenco font PostScript**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare.

Tramite CentreWare IS

Per stampare un elenco di font PostScript o PCL da CenterWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Server Web** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **File di font**.
6. Fare clic sull'icona **Stampante** per stampare l'elenco di font.

Tramite un driver della stampante PC

Per stampare un elenco di font PostScript o PCL dal driver della stampante:

1. Selezionare **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante **5500**, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Risoluzione dei problemi**.
4. Fare clic sulla freccia dell'elenco a discesa nel campo **Informazioni stampante** per visualizzare un elenco di opzioni.
5. Selezionare **Elenco font PostScript** o **Elenco font PCL** dall'elenco a discesa.
6. Fare clic su **Stampa**.

Caricamento dei font

In aggiunta ai font residenti, che sono sempre disponibili per la stampa, è possibile inviare dal computer font caricabili e memorizzarli nella memoria RAM, nella memoria flash opzionale o sul disco rigido della stampante.

Nota

Se si spegne la stampante, i font caricati nella RAM vengono eliminati ed è necessario caricarli nuovamente quando si riaccende la stampante.

Prima di stampare, accertarsi che i font specificati nel documento siano installati nella stampante o configurati per essere correttamente caricati. Se il documento contiene un font non presente nella stampante o scaricato con il lavoro di stampa, verrà utilizzato un altro font.

La stampante accetta i seguenti tipi di font caricabili:

Tipi di font PCL supportati:

- Type 0
- Type 10
- Type 11
- Type 15
- Type 20

Tipi di font PostScript supportati:

- Type 1
- Type 3
 - Adobe
 - Agfa
 - Bitstream
 - Microsoft
 - Apple

TrueType (scalabile a qualsiasi dimensione in punti; l'immagine stampata corrisponde a quella visualizzata sullo schermo).

Caricamento dei font da CentreWare Font Management Utility

CentreWare Font Management Utility (FMU, utilità di gestione dei font) è un'applicazione per Windows e Macintosh che facilita la gestione di font, macro e form sull'unità disco rigido della stampante. Caricando font sulla stampante, è possibile migliorare le prestazioni della stampante e ridurre il traffico della rete. L'utilità Font Management Utility permette di elencare, stampare e caricare i font PostScript e PCL.

Registrazione della stampante

La registrazione della stampante è un'operazione rapida e semplice. È possibile registrare la stampante utilizzando uno dei seguenti metodi:

- La scheda di registrazione ricevuta con la stampante
- Il modulo in linea sul sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/register
- Il collegamento Web presente nel *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*

La registrazione della stampante consente di accedere a Color Connection, una interessante fonte di suggerimenti e consigli per la stampa, oltre che di nuove idee per promuovere la propria attività. Color Connection ha tutto ciò che serve per aiutare l'utente ad ottenere delle stampe perfette.

La registrazione della stampante consente inoltre di ricevere gli aggiornamenti e le ultime notizie sulla stampante.

2 Stampa

Questa sezione include:

- "Carta supportata" a pagina 2-2
- "Nozioni di base sulla stampa" a pagina 2-9
- "Regolazione delle opzioni di stampa" a pagina 2-36
- "Stampa fronte retro" a pagina 2-43
- "Lucidi" a pagina 2-46
- "Buste" a pagina 2-49
- "Cartoline" a pagina 2-52
- "Etichette" a pagina 2-54
- "Tipi di carta speciali" a pagina 2-56
- "Formato carta personalizzato" a pagina 2-62
- "Opzioni avanzate" a pagina 2-66
- "Materiali di consumo e riciclaggio" a pagina 2-78

Carta supportata

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni" a pagina 2-2
- "Carta che può danneggiare la stampante" a pagina 2-2
- "Impostazione cassetto" a pagina 2-3
- "Tipi di carta e supporti di stampa supportati" a pagina 2-5
- "Materiali di consumo disponibili" a pagina 2-7

Per il supporto online, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infosmart.

Istruzioni

Seguire le istruzioni fornite in queste tabelle per ottenere una qualità di stampa ottimale ed evitare inceppamenti della carta.

- Conservare la carta su una superficie piana, in ambienti a umidità relativamente bassa.
- Non aprire la risma prima dell'uso e riporre la carta che non si sta utilizzando nella confezione originale.
- Non esporre la carta alla luce solare o ad elevata umidità.
- Se si verificano troppi inceppamenti, capovolgere e smazzare la carta nel cassetto oppure inserire della carta nuova da una confezione appena aperta.
- Prima di caricarli nel cassetto, smazzare i lucidi e le etichette.
- Non stampare su fogli di etichette da cui siano state rimosse una o più etichette.
- Utilizzare solo buste di carta. Non usare buste con fermagli metallici o finestre. Le buste di dimensioni diverse possono essere stampate come formati carta personalizzati.

Attenzione

I danni causati dall'utilizzo di carta, lucidi e altri supporti di stampa speciali di tipo non supportato non sono coperti dalla garanzia, dal contratto di manutenzione o dalla garanzia "Soddisfatti o rimborsati" Xerox. La garanzia "Soddisfatti o rimborsati" è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rappresentante locale.

Carta che può danneggiare la stampante

La stampante è progettata per l'uso con diversi tipi di carta. Altri tipi di supporti di stampa possono dare una qualità di stampa insufficiente, provocare frequenti inceppamenti della carta o danneggiare la stampante.

Nota

Se si usano regolarmente materiali prestampati, si consiglia di pulire più spesso i rulli di alimentazione.

Di seguito vengono riportati degli esempi di carta non accettata:

- Supporti di stampa ruvidi o porosi
- Carta che è stata fotocopiata

- Carta con ritagli o perforazioni
- Carta con graffette inserite
- Buste con finestre, fermagli metallici, strisce adesive con protezione o pieghe laterali.

Nota

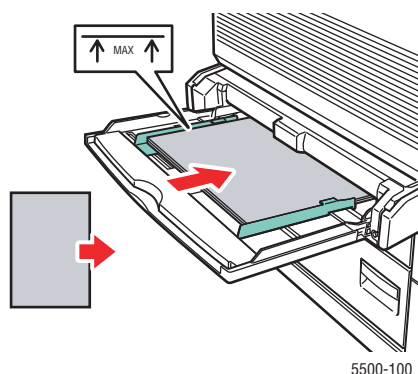
L'uso di supporti di stampa privi di agenti contaminanti garantisce una maggiore durata dei componenti e una migliore qualità di stampa. La migliore qualità del taglio riduce inoltre gli inceppamenti della carta e i difetti di alimentazione.

Impostazione cassetto

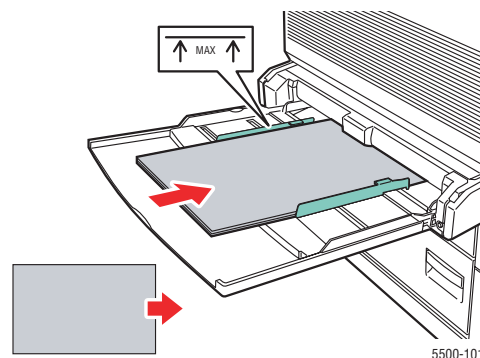
Quando si carica carta, lucidi o supporti speciali di stampa nel cassetto:

- Regolare le guide della larghezza e della lunghezza, se il supporto caricato ha un formato diverso da quello precedente.
- Aprire a ventaglio la carta, i lucidi o gli altri supporti di stampa speciali prima di caricare il cassetto della carta.
- Non caricare eccessivamente il cassetto della carta. Non caricare carta o lucidi oltre le linee di riempimento all'interno del cassetto.
- Avvicinare le guide di lunghezza e le guide laterali premendole contro la carta o il supporto speciale di stampa.
- Inserire completamente il cassetto fino alla parte posteriore della stampante.
- Impostare il formato e il tipo di carta (se richiesto dal pannello frontale).

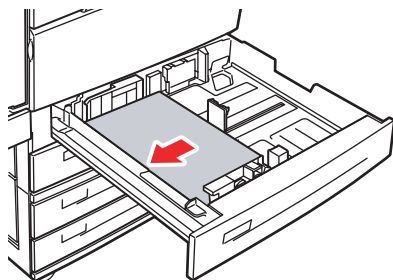
Per il supporto online, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500support.



Alimentazione lato lungo cassetto 1 (MPT)
(consigliato)

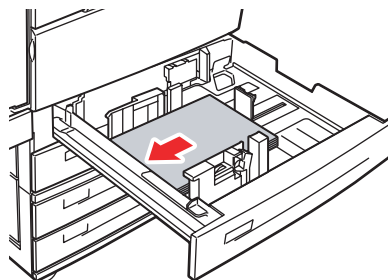


Alimentazione lato corto cassetto 1 (MPT)



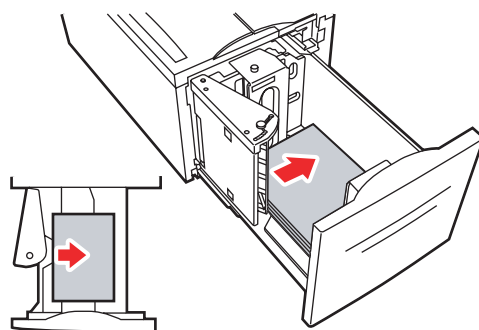
5500-102

**Alimentazione lato lungo cassette 2-5
(consigliato)**



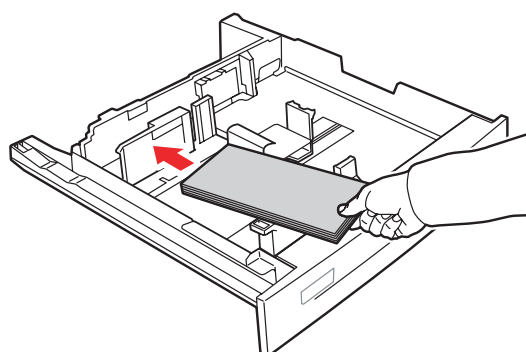
5500-106

Alimentazione lato corto cassette 2-5



5500-103

Alimentazione lato corto cassetto 6



5500-204

Cassetto buste

Tipi di carta e supporti di stampa supportati

Formati carta e grammature

■ Formato selezionato dall'utente ● Formato rilevato automaticamente ▲ Supportato ◆ Supportato solo con Alimentazione lato lungo	Entrata						Uscita				
Nota A seconda del paese di commercializzazione, le stazioni di finitura sono configurate con una perforatrice a 3 fori o a 2 / 4 fori. Le funzioni di pinzatura e perforatura sono compatibili con le seguenti larghezze personalizzate: 210 mm (8,27 pollici), 257 mm (10,12 pollici), 297 mm (11,7 pollici), 8,5 pollici (216 mm), 10,5 pollici (267 mm), 11 pollici (279 mm).	Cassetto 1 (MPT)	Cassetto 2	Cassetti 3 - 5	Cassetto 6	Cassetto buste	Stampa fronte retro	Cassetto di uscita standard	Cassetto superiore impilatore	Cassetto inferiore impilatore	Perforata	Graffetta
Formato carta											
Letter (8,5 x 11 poll.) A4 (210 x 297 mm)	■	●	●	●		▲	▲	▲	▲	2, 3, 4	▲
Legal (8,5 x 14 poll.) US Folio (8,5 x 13 poll.)	■	●	●			▲	▲	▲	▲	2	▲
Executive (7,25 x 10,5 poll.)	■	●	●	●		▲	▲	▲	◆	2, 3, 4	◆
A5 (148 x 210 mm) Statement (5,5 x 8,5 poll.)	■	●	●			▲	▲				
Cartolina piccola USA (3,5 x 5,5 poll.)	■						▲				
Cartolina grande USA (4 x 6 poll.) A6 (105 x 148 mm)	■				■		▲				
Tabloid (11 x 17 poll.) A3 (297 x 420 mm)	■	●	●			▲	▲	▲	▲	2, 3, 4	▲
B4 JIS (257 x 364 mm)	■	●	●			▲	▲	▲	▲	2	▲
B5 JIS (182 x 257 mm)	■	●	●	●		▲	▲	▲	◆	2	◆
B6 JIS (128 x 182 mm)	■						▲				
Buste											
Commercial n. 10 (4,12 x 9,5 poll.) Monarch (3,87 x 7,5 poll.)	■				■		▲				
DL (110 x 220 mm) C5 (162 x 229 mm)	■				■		▲				
C4 (229 x 324 mm)	■	■					▲				

Formati carta e grammature (Continua)

- Formato selezionato dall'utente
- Formato rilevato automaticamente
- ▲ Supportato
- ◆ Supportato solo con Alimentazione lato lungo

Nota

A seconda del paese di commercializzazione, le stazioni di finitura sono configurate con una perforatrice a 3 fori o a 2 / 4 fori.

Le funzioni di pinzatura e perforatura sono compatibili con le seguenti larghezze personalizzate:
 210 mm (8,27 pollici), 257 mm (10,12 pollici),
 297 mm (11,7 pollici), 8,5 pollici (216 mm),
 10,5 pollici (267 mm), 11 pollici (279 mm).

		Entrata					Uscita			
		Cassetto 1 (MPT)	Cassetto 2	Cassetti 3 - 5	Cassetto 6	Cassetto buste	Stampa fronte retro	Cassetto di uscita standard	Cassetto superiore impilatore	Cassetto inferiore impilatore
Largh. person. carta	Altezza person. carta									
89 – 297 mm (3,5 – 11,7 poll.)	98 – 127 mm (3,87 – 5 poll.)	■						▲		
89 – 297 mm (3,5 – 11,7 poll.)	127 - 182 mm (5 – 7,16 poll.)	■					▲	▲		
89 – 140 mm (3,5 – 5,5 poll.)	182 – 432 mm (7,16 – 17 poll.)	■					▲	▲		
140 – 182 mm (5,5 – 7,16 poll.)	182 – 432 mm (7,16 - 17 poll.)	■	■	■			▲	▲		
182 – 210 mm (7,16 – 8,27 poll.)	182 – 432 mm (7,16 – 17 poll.)	■	■	■			▲	▲	▲	
210 – 297 mm (8,27 – 11,7 poll.)	182 – 432 mm (7,16 – 17 poll.)	■	■	■			▲	▲	▲	▲
Largh. person. busta	Altezza person. busta									
148 – 241 mm (5,82 – 9,5 poll.)	98 – 162 mm (3,87 – 6,38 poll.)					■		▲		
Grammatura										
60–105 g/m ² (16–28 lb.)		▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
105–163 g/m ² (28–43 lb.)		▲		▲	▲		▲	▲	▲	▲
163–176 g/m ² (43–47 lb.)		▲		▲	▲			▲	▲	▲
176–215 g/m ² (47–57 lb.)		▲		▲	▲			▲	▲	▲

Materiali di consumo disponibili

Supporti di stampa Xerox

Articolo	Formato	Descrizione	Codice parte
Carta per stampante professionale Xerox			
Xerox multiuso 4024 di qualità superiore	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R721
Xerox Business multiuso 4200	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R2047
Xerox Business multiuso 4200	Legal (8,5 x 14 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R2051
Xerox Business multiuso (Saillat)	A3 297 x 420 mm		3R91821
Xerox Business multiuso 4200	Ledger 11 x 17 poll.		3R3761
Xerox multiuso 4024 di qualità superiore	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R2531
Xerox Premier	A4 (210 x 297 mm)	80 g/m ²	3R91720
Xerox Business	A4 (210 x 297 mm)	80 g/m ²	3R91820
Cartoncino per copertine e schede Xerox			
Cartoncino Xerox multiuso 4024 di qualità superiore	Letter (8,5 x 11 poll.)	176 g/m ² (65 lb.)	3R3041
Schede Xerox multiuso 4024 di qualità superiore	Letter (8,5 x 11 poll.)	163 g/m ² (90 lb.)	3R3004
Carta riciclata Xerox			
Carta riciclata multiuso Xerox - 30% usata	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R6296
Carta riciclata Xerox - 100% usata	A4 (210 x 297 mm)	80 g/m ²	3R91165
Carta pre-perforata Xerox			
Xerox Business multiuso 4200 - 3 fori	Letter (8,5 x 11 poll.)	75 g/m ² (20 lb.)	3R2641
Xerox Premium multiuso 4024 - 3 fori	Letter (8,5 x 11 poll.)	90 g/m ² (24 lb.)	3R3317
Xerox Business - 4 fori	A4 (210 x 297 mm)	80 g/m ²	3R91823
Etichette Xerox			
Etichette Xerox alta velocità	Letter (8,5 x 11 poll.)	33 etichette per foglio	3R3139
Etichette Xerox Clear alta velocità	Letter (8,5 x 11 poll.)	33 etichette per foglio	3R5139
Etichette Xerox alta velocità	A4 (210 x 297 mm)	24 etichette per foglio	3R96178
Lucidi Xerox			
Xerox Clear - Senza striscia	Letter (8,5 x 11 poll.)		3R3117
Xerox Clear (con striscia)	Letter (8,5 x 11 poll.)		3R4174
Xerox tipo C, comune	A4 (210 x 297 mm)		3R96002

Supporti di stampa Xerox (Continua)

Articolo	Formato	Descrizione	Codice parte
Carta impermeabile Xerox			
Carta impermeabile Phaser Xerox	Letter (8,5 x 11 poll.)	100 g/m ² (27 lb.)	103R01020
Carta impermeabile Phaser Xerox	A4 (210 x 297 mm)	100 g/m ²	103R01021
Cartoline Xerox			
Cartoline Xerox Phaser	Letter (8,5 x 11 poll.)	4 per foglio/100 fogli	103R01016
Cartoline Xerox Phaser	A4 (210 x 297 mm)	4 per foglio/100 fogli	103R01017
Brochure a tre ante Xerox			
Brochure a tre ante Xerox Phaser	Letter (8,5 x 11 poll.)		103R01018
Brochure a tre ante Xerox Phaser	A4 (210 x 297 mm)		103R01019

Nozioni di base sulla stampa

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Caricamento della carta nel cassetto 1 (MPT) per la stampa su un solo lato" a pagina 2-9
- "Caricamento della carta nei cassettei 2 - 5 per la stampa su un solo lato" a pagina 2-13
- "Caricamento della carta nel cassetto 6 per la stampa su un solo lato" a pagina 2-17
- "Caricamento della carta nel cassetto 1 (MPT) per la stampa fronte retro" a pagina 2-19
- "Caricamento della carta nei cassettei 2 - 5 per la stampa fronte retro" a pagina 2-22
- "Caricamento della carta nel cassetto 6 per la stampa fronte retro" a pagina 2-25
- "Uso della pinzatrice" a pagina 2-28
- "Uso della perforatrice" a pagina 2-32
- "Fattori determinanti per le prestazioni della stampante" a pagina 2-35

Per eseguire lavori di stampa, effettuare la procedura riportata di seguito:

1. Caricare la carta nel cassetto.
2. Regolare le guide del cassetto.
3. Se richiesto dal pannello frontale, verificare il tipo e il formato della carta e cambiarlo secondo le esigenze.

Nota

Per stampare su buste, consultare [Riferimenti/Stampa/Buste](#) nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*; per stampare su etichette, consultare [Riferimenti/Stampa/Etichette](#) nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*; per stampare su etichette, consultare [Riferimenti/Stampa/Cartoline](#) nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

4. Inviare il lavoro alla stampante dalla finestra di dialogo **Stampa** dell'applicazione.

Caricamento della carta nel cassetto 1 (MPT) per la stampa su un solo lato

Nel cassetto 1 (MPT) è possibile utilizzare tutti i tipi e i formati di carta.

Attenzione

Se si cambia tipo di carta in un cassetto, è **necessario** modificare il tipo e il formato di carta impostati sul pannello frontale in modo che corrispondano alla carta caricata. **L'utilizzo di un tipo o di un formato di carta diverso può compromettere la qualità di stampa, provocare inceppamenti e danneggiare il fusore.**

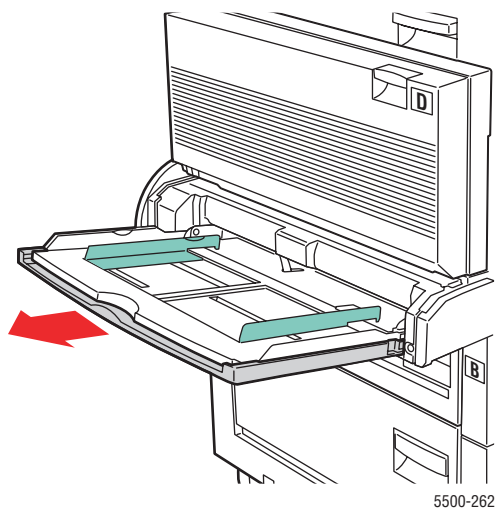


5500-123

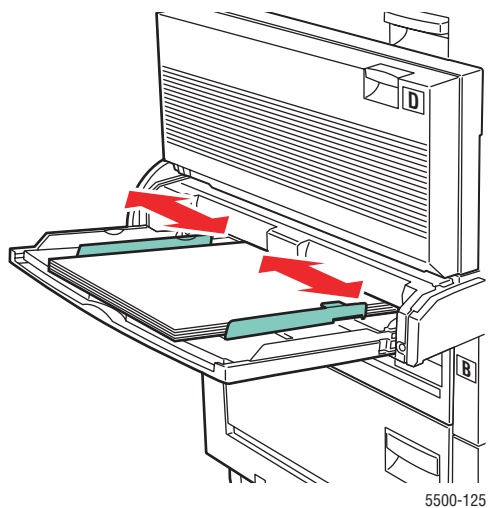


Per il caricamento del cassetto 1 (MPT) sono disponibili dei filmati con le istruzioni. Questi filmati si trovano sul *CD-ROM della documentazione per l'utente* e all'indirizzo www.xerox.com/office/5500support.

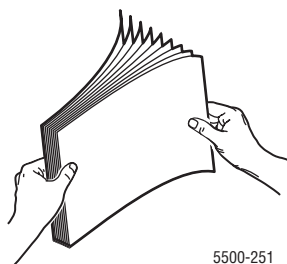
1. Cassetto inferiore 1 (MPT).



2. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato della carta.



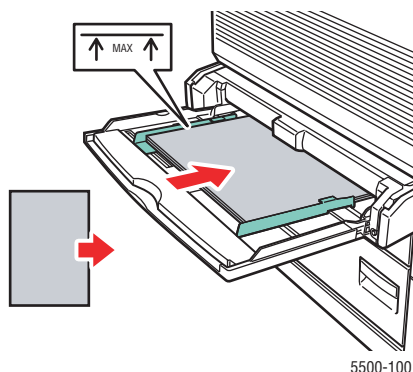
3. Aprire a ventaglio la carta per evitare che alcuni fogli rimangano incollati.



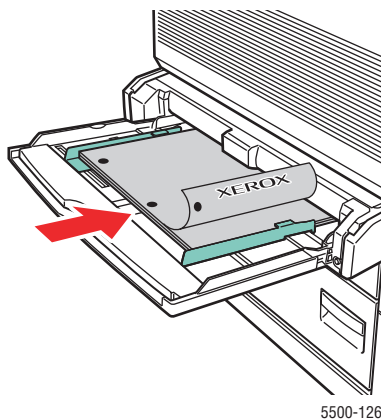
4. Sistemare la carta nel cassetto con **alimentazione lato lungo** o **lato corto**. Se necessario, regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato della carta.

Alimentazione lato lungo

- Consigliata per i formati Letter, A4, B5 JIS, cartolina grande USA e molti formati personalizzati.
- Non caricare la carta sopra la linea di riempimento.

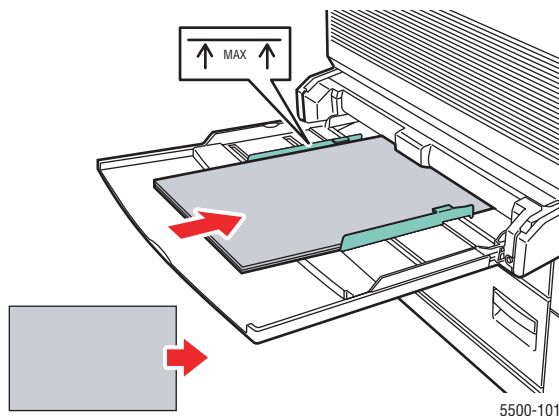


- Sistemare il lato da stampare **a faccia in giù**.
- Sistemare la carta preperforata in modo che i fori entrino nella stampante per **ultimi**.
- Sistemare la zona intestata o la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** della stampante.

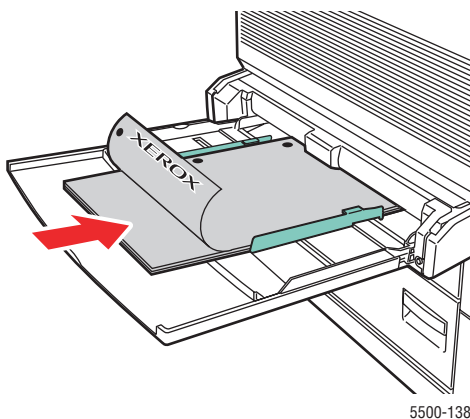


Alimentazione lato corto

- Sistemare i formati Letter (ruotato), Legal, Statement, Tabloid, A3, A4 (ruotato), A5, US Folio, B4 JIS, B5 JIS (ruotato), B6 JIS e la cartolina piccola USA con **alimentazione lato corto** nel cassetto 1 (MPT).



- Sistemare il lato da stampare **a faccia in giù**.
- Sistemare la carta preperforata con i fori rivolti verso la **parte posteriore** della stampante.
- Sistemare la parte superiore della pagina in modo che entri nella stampante per ultima.



5. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare il tipo o il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Nel driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il **Cassetto 1 (MPT)** per l'opzione di alimentazione.

Nota

Per informazioni sulla stampa su formati carta personalizzati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Formati personalizzati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Caricamento della carta nei cassettei 2 - 5 per la stampa su un solo lato

Usare i cassettei 2 - 5 per caricare tutti i tipi di carta, i lucidi e i supporti speciali. Per i formati di larghezza inferiore a 140 mm o lunghezza inferiore a 182 mm, scegliere sempre la stampa su un solo lato.

Attenzione

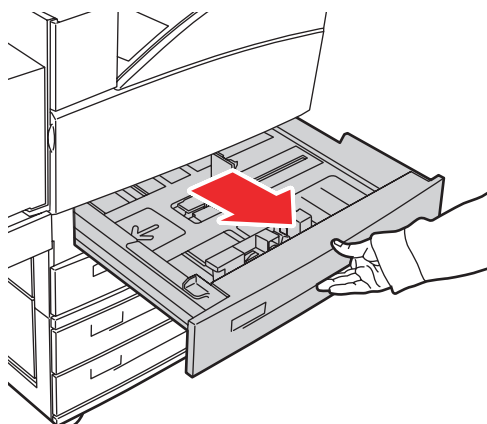
Se si cambia tipo di carta in un cassetto, è **necessario** cambiare il tipo di carta impostato sul pannello frontale in modo che corrisponda a quello caricato.

L'utilizzo di un tipo di carta diverso può compromettere la qualità di stampa e danneggiare il fusore.



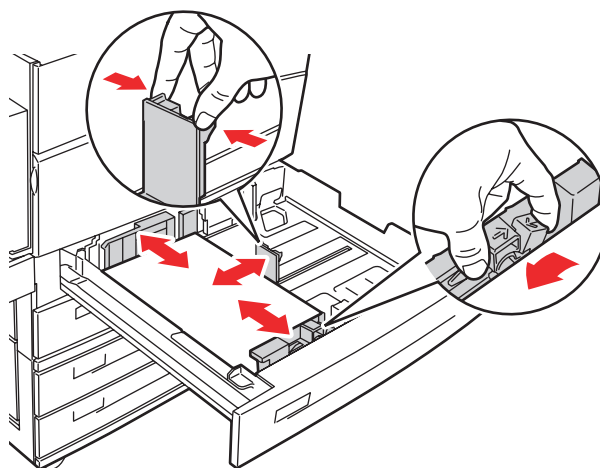
5500-123

1. Estrarre il cassetto.



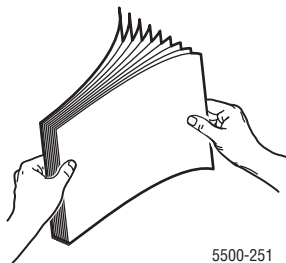
5500-156

2. Se viene caricata della carta di larghezza o lunghezza diversa, regolare le relative guide.



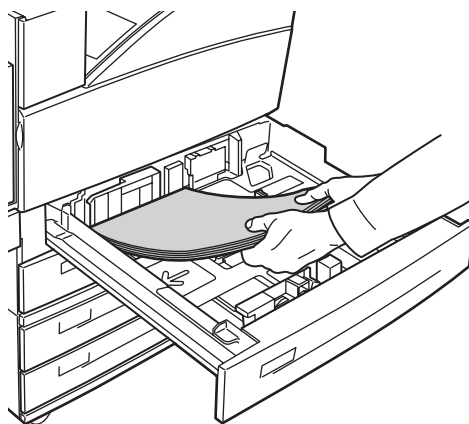
5500-136

3. Aprire a ventaglio la carta per evitare che alcuni fogli rimangano incollati.



5500-251

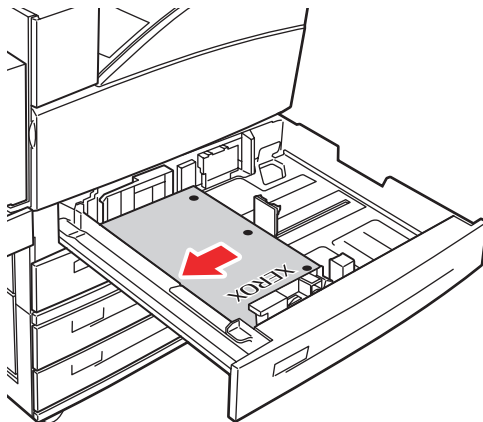
4. Sistemare la carta nel cassetto con **alimentazione lato lungo o lato corto**.



5500-129

Alimentazione lato lungo

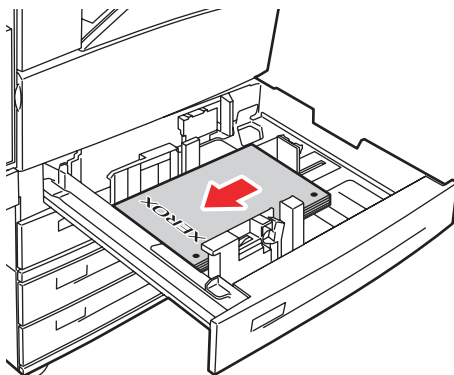
- Sistemare i formati Letter, Executive, A4, B5 JIS e altri formati personalizzati con **alimentazione lato lungo** nel cassetto.
- Inserire il lato da stampare **a faccia in su**.
- Sistemare la carta preperforata con i fori rivolti verso il lato **destro** del cassetto.
- Sistemare la zona intestata o la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** del cassetto.



5500-130

Alimentazione lato corto

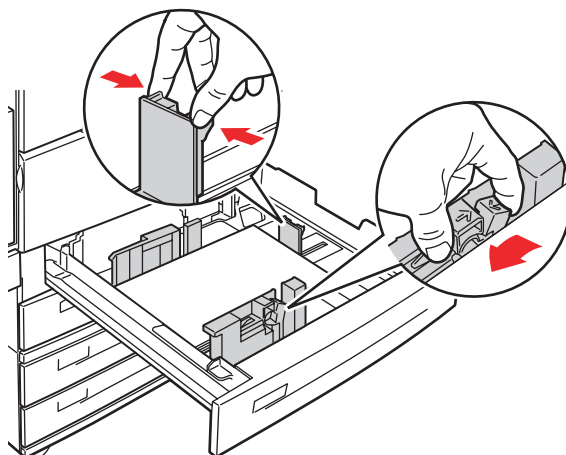
- Sistemare i formati Letter (ruotato), Legal, Tabloid, A3, A5, A4 (ruotato), B4 JIS, B5 JIS (ruotato), US Folio, Statement e molti altri formati personalizzati con **alimentazione lato corto** nel cassetto.
- Inserire il lato da stampare **a faccia in su**.
- Sistemare la carta preperforata con i fori rivolti verso il bordo **anteriore** del cassetto.
- Sistemare la **parte superiore** della pagina verso il lato **sinistro** del cassetto.



5500-254

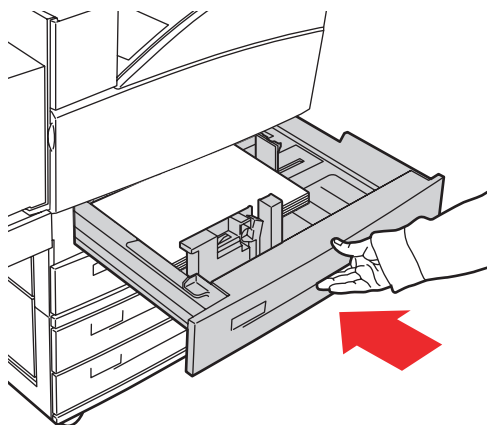
5. Se necessario, regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato della carta.

Regolare le guide della carta in base al formato e alla direzione di alimentazione della carta (alimentazione lato lungo o lato corto). Le etichette all'interno del cassetto della carta forniscono informazioni aggiuntive per il caricamento in base al formato e alla direzione di alimentazione.



5500-132

6. Spingere il cassetto nella stampante fino in fondo.



5500-032

7. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare il tipo o il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
8. Nel driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il cassetto per l'opzione di alimentazione.

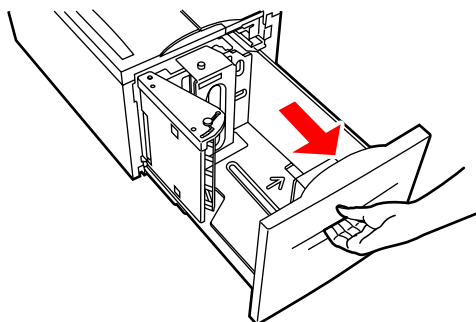
Nota

Per informazioni sulla stampa su formati carta personalizzati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Formati personalizzati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Caricamento della carta nel cassetto 6 per la stampa su un solo lato

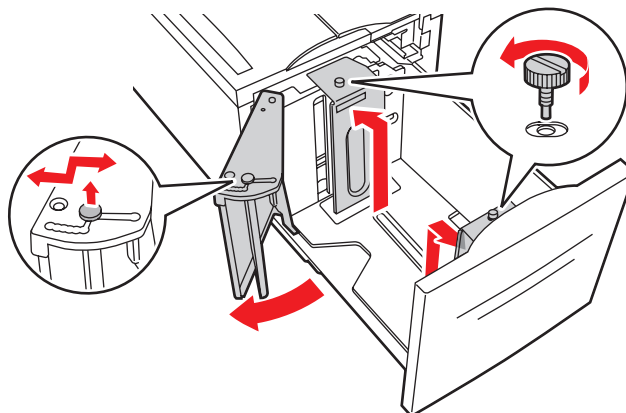
Usare il cassetto 6 come alimentatore ad alta capacità per i formati Letter, A4, Executive e B5 JIS. Nel cassetto 6 la carta può essere alimentata solo dal lato lungo.

1. Estrarre il cassetto.

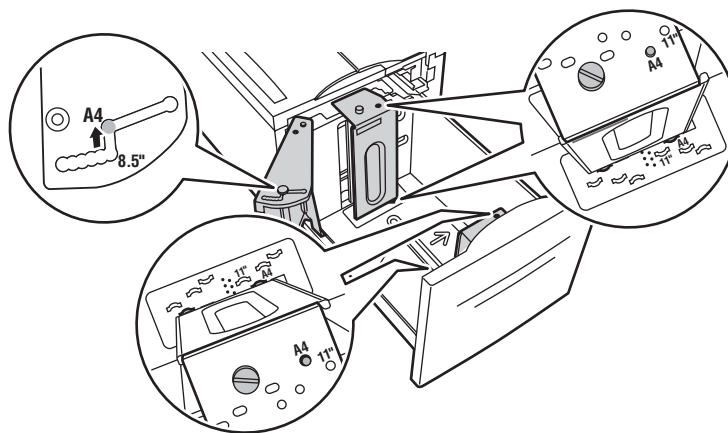


5500-112

2. Se viene caricata della carta di larghezza o lunghezza diversa, regolare le relative guide.

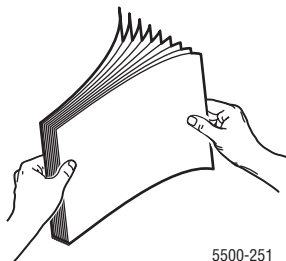


5500-241

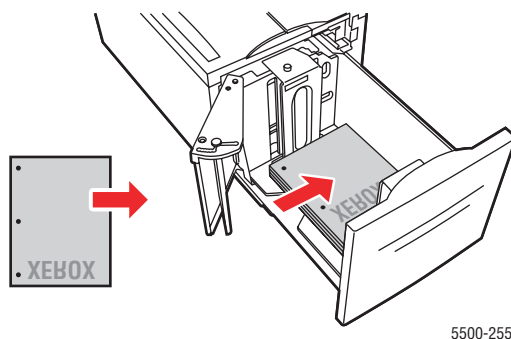


5500-240

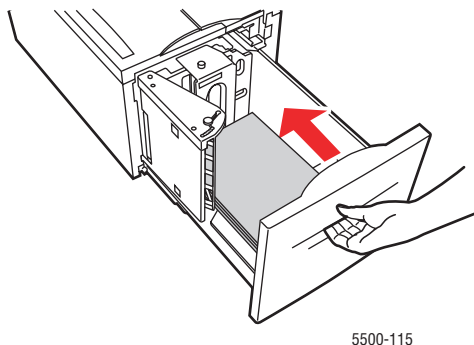
3. Aprire a ventaglio la carta per evitare che alcuni fogli rimangano incollati.



- Sistemare la carta in formato Letter, A4 Executive e B5 JIS nel cassetto con **alimentazione lato lungo**.
- Sistemare il lato da stampare a **faccia in giù**.
- Sistemare la carta preperforata con i fori rivolti verso il lato **sinistro** del cassetto.
- Sistemare la zona intestata o la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** del cassetto.



3. Spingere il cassetto nella stampante fino in fondo.



4. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
- a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare il tipo o il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
5. Nel driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il **cassetto 6** per l'opzione di alimentazione.

Caricamento della carta nel cassetto 1 (MPT) per la stampa fronte retro

Dal cassetto 1 (MPT) si possono stampare in fronte e retro tutti i formati standard (ad eccezione del formato cartolina, B6 JIS e delle buste) e la maggior parte dei formati personalizzati.

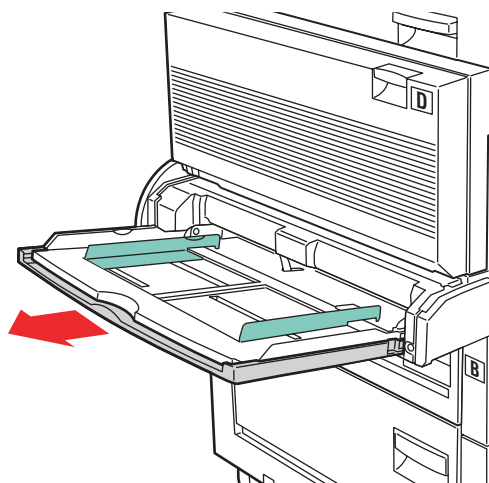
Attenzione

Se si cambia tipo di carta in un cassetto, è **necessario** modificare il tipo e il formato di carta impostati sul pannello frontale in modo che corrispondano alla carta caricata. **L'utilizzo di un tipo o di un formato di carta diverso può compromettere la qualità di stampa, provocare inceppamenti e danneggiare il fusore.**



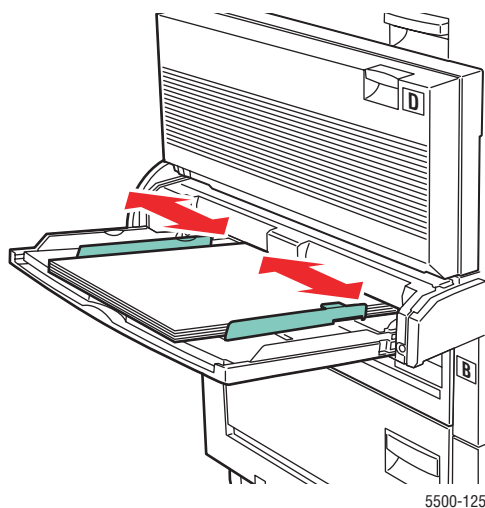
5500-123

1. Cassetto inferiore 1 (MPT)

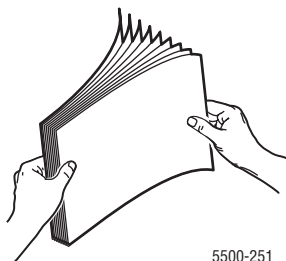


5500-262

2. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato della carta.



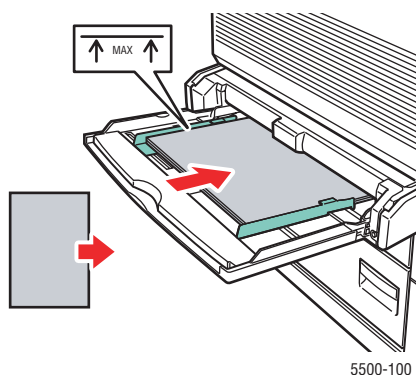
3. Aprire a ventaglio la carta per evitare che alcuni fogli rimangano incollati.



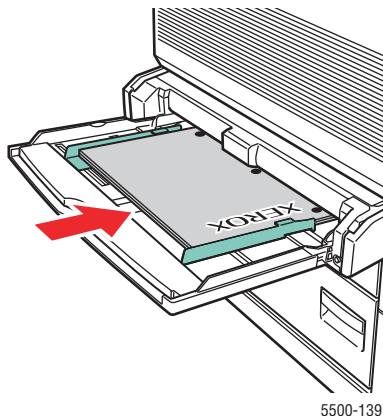
4. Sistemare la carta nel cassetto con **alimentazione lato lungo** o **lato corto**. Se necessario, regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato della carta.

Alimentazione lato lungo

- Consigliata per i formati Letter, A4, e B5 JIS.
- Non caricare la carta sopra la linea di riempimento.

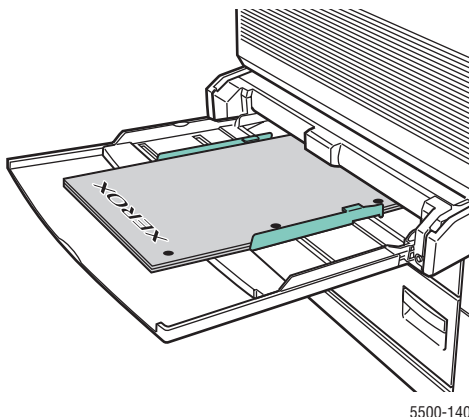


- Inserire il lato da stampare per primo (la pagina 1) **a faccia in su**.
- Sistemare la carta preperforata in modo che i fori entrino nella stampante per **primi**.
- Sistemare la zona intestata o la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** della stampante.



Alimentazione lato corto

- Per i formati Letter (ruotato), Legal, Statement, Tabloid, A3, A4 (ruotato), A5, US Folio, B4 JIS e B5 JIS (ruotato).
- Inserire il lato da stampare per primo (la pagina 1) **a faccia in su**.
- Sistemare la carta preperforata con i fori rivolti verso il bordo **anteriore** della stampante.
- Sistemare la parte superiore della pagina in modo che entri nella stampante per ultima.



5. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare il tipo o il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Nel driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il **Cassetto 1 (MPT)** per l'opzione di alimentazione.

Caricamento della carta nei cassettei 2 - 5 per la stampa fronte retro

I cassettei 2 - 5 possono essere utilizzati per la stampa fronte retro di tutti i formati standard ad eccezione delle cartoline, del formato B6 JIS, delle buste e dei formati di larghezza inferiore a 140 mm e altezza inferiore a 182 mm.

Attenzione

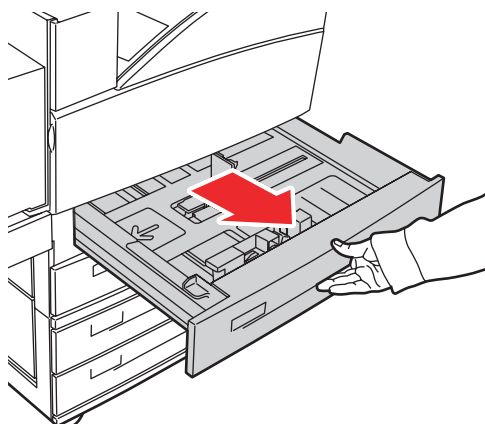
Se si cambia tipo di carta in un cassetto, è **necessario** cambiare il tipo di carta impostato sul pannello frontale in modo che corrisponda a quello caricato.

L'utilizzo di un tipo di carta diverso può compromettere la qualità di stampa e danneggiare il fusore.



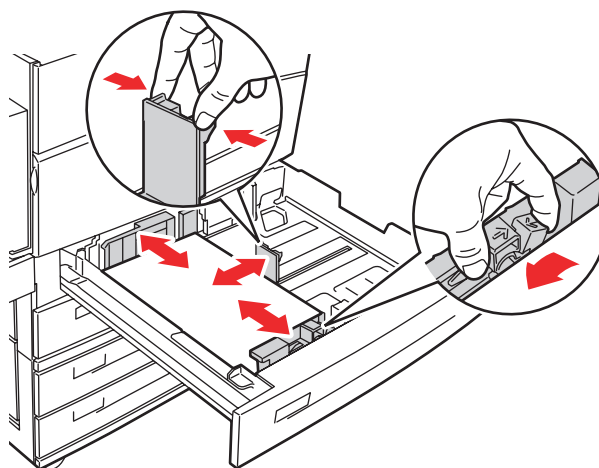
5500-123

1. Estrarre il cassetto.



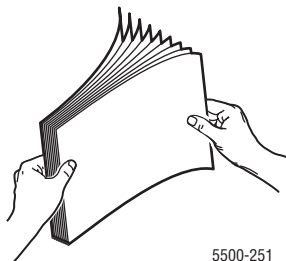
5500-156

2. Se viene caricata della carta di larghezza o lunghezza diversa, regolare le relative guide.

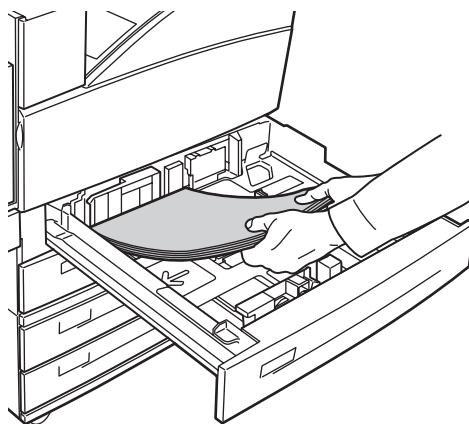


5500-136

3. Aprire a ventaglio la carta per evitare che alcuni fogli rimangano incollati.

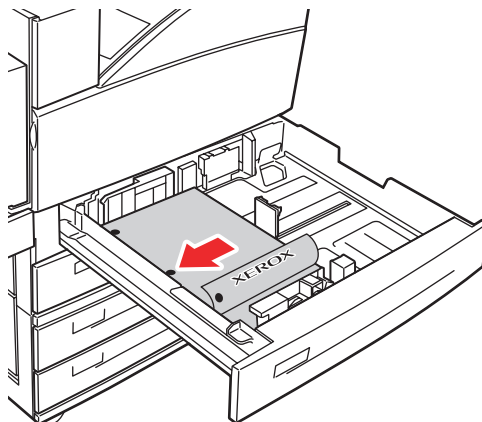


4. Sistemare la carta nel cassetto con **alimentazione lato lungo** o **lato corto**.



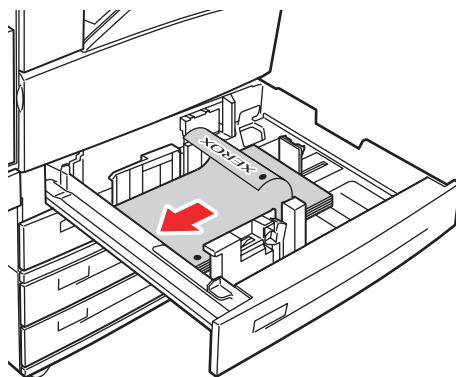
Alimentazione lato lungo

- Consigliata per i formati Letter, Executive, A4, B5 JIS e molti formati personalizzati.
- Inserire il lato da stampare per primo (la pagina 1) **a faccia in giù**.
- Sistemare la carta preperforata con i fori rivolti verso il lato **sinistro** del cassetto.
- Sistemare la zona intestata o la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** del cassetto.



Alimentazione lato corto

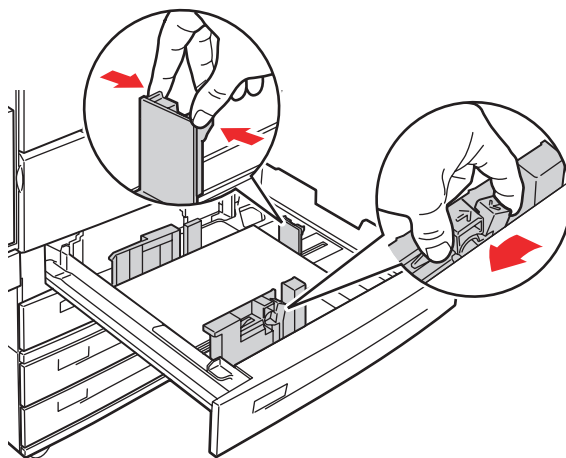
- Consigliata per i formati Letter (ruotato), Legal, Tabloid, A3, A5, A4 (ruotato), B4 JIS, B5 JIS (ruotato), US Folio, Statement e alcuni formati personalizzati.
- Inserire il lato da stampare per primo (la pagina 1) **a faccia in giù**.
- Sistemare la carta preperforata con i fori rivolti verso il bordo **anteriore** del cassetto.
- Sistemare la **parte superiore** della pagina verso il lato **destro** del cassetto.



5500-135

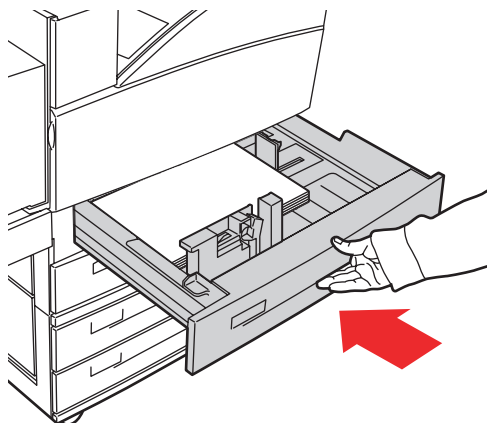
5. Se necessario, regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato della carta.

Regolare le guide della carta in base al formato e alla direzione di alimentazione della carta (alimentazione lato lungo o lato corto). Le etichette all'interno del cassetto della carta forniscono informazioni aggiuntive per il caricamento in base al formato e alla direzione di alimentazione.



5500-132

6. Spingere il cassetto nella stampante fino in fondo.



5500-032

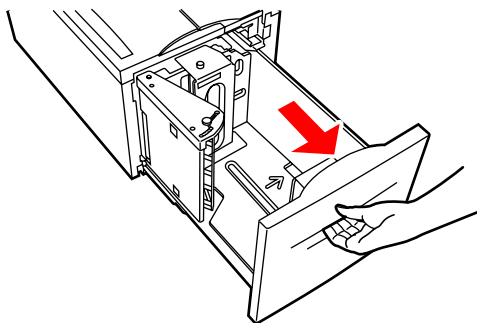
7. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare il tipo o il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
8. Nel driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il cassetto per l'opzione di alimentazione.

Per informazioni sulla stampa su formati carta personalizzati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Formati personalizzati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Caricamento della carta nel cassetto 6 per la stampa fronte retro

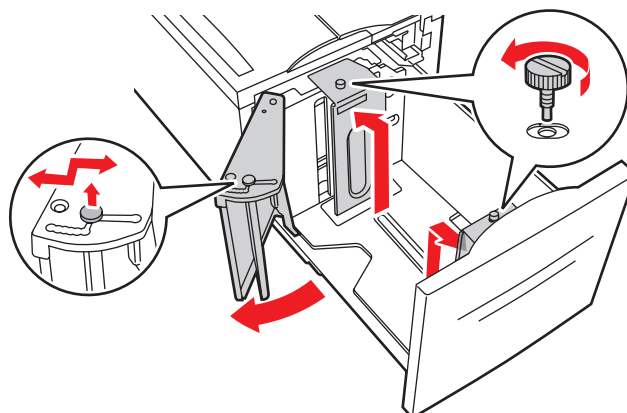
Usare il cassetto 6 come alimentatore ad alta capacità per la stampa fronte retro dei formati Letter, A4, Executive e B5 JIS. Nel cassetto 6 la carta può essere alimentata solo dal lato lungo.

1. Estrarre il cassetto.

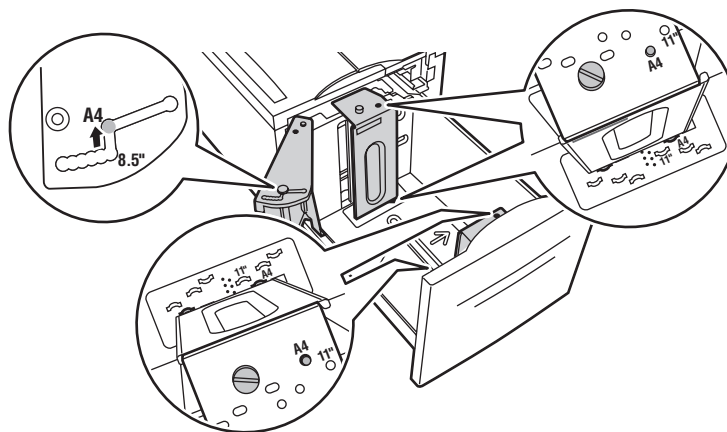


5500-112

2. Se viene caricata della carta di larghezza o lunghezza diversa, regolare le relative guide.

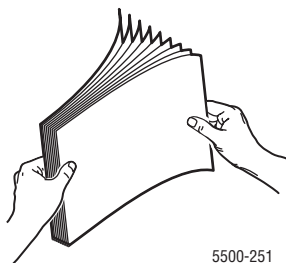


5500-241



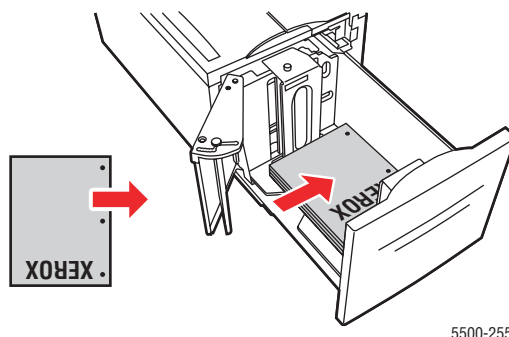
5500-240

3. Aprire a ventaglio la carta per evitare che alcuni fogli rimangano incollati.

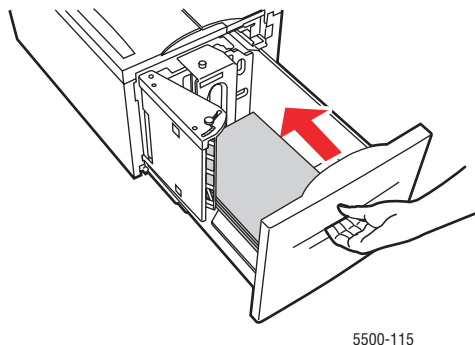


5500-251

- Sistemare la carta in formato Letter, A4 Executive e B5 JIS nel cassetto con **alimentazione lato lungo**.
- Inserire il lato da stampare per primo (la pagina 1) **a faccia in su**.
- Sistemare la carta preperforata con i fori rivolti verso il lato **destro** del cassetto.
- Sistemare la zona intestata o la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** del cassetto.



3. Spingere il cassetto nella stampante fino in fondo.



4. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
- a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare il tipo o il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
5. Nel driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il **cassetto 6** per l'opzione di alimentazione.

Uso della pinzatrice

Opzioni di pinzatura

Nel driver della stampante della Phaser 5500 sono disponibili varie opzioni di pinzatura:

- **Nessuna:** è l'impostazione predefinita. Quando selezionata, i fogli non vengono pinzati.
- **Anteriore:** inserisce una graffetta in ogni set di copie (vedere la tabella che segue).
- **Posteriore:** inserisce una graffetta in ogni set di copie (vedere la tabella che segue).
- **Doppia:** inserisce due graffette in ogni set di copie (vedere la tabella che segue).

Per selezionare un'opzione di pinzatura in un driver supportato, procedere come segue.

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT**

Nella scheda **Opzioni di output** selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Spillatrice**, quindi selezionare **Cassetto inferiore impilatore** dall'elenco a discesa **Destinazione carta**.

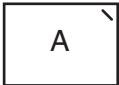
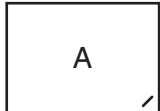
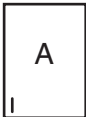
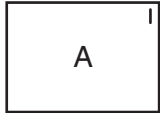
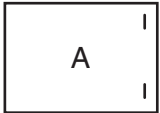
- **Driver per Mac OS 9:**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Opzioni di finitura** dall'elenco a discesa, quindi selezionare l'opzione di pinzatura. Le copie vengono consegnate al **cassetto inferiore impilatore**.

- **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive)**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Opzioni di finitura** dall'elenco a discesa, quindi selezionare l'opzione di pinzatura. Le copie vengono consegnate al **cassetto inferiore impilatore**.

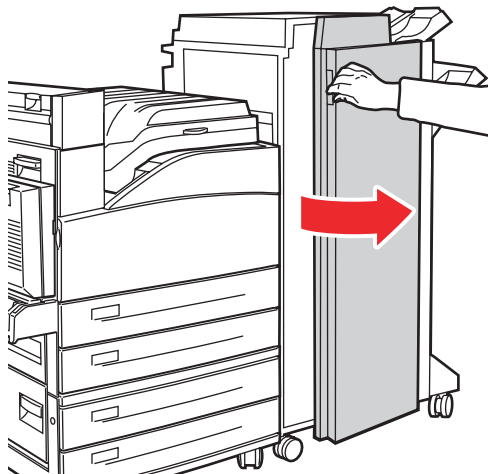
Fare riferimento alla tabella che segue per determinare la posizione delle graffette.

Pinzatura	Orientamento	Direzione di alimentazione	
		Alimentazione lato lungo	Alimentazione lato corto
Anteriore	Verticale		
	Orizzontale		
Posteriore	Verticale		
	Orizzontale		
Doppia*	Verticale		
	Orizzontale		

* Il formato della carta deve essere Letter e A4 (ALC o ALL), B4 JIS, A3, Legal, U.S. Folio e Tabloid (ALC), Executive e B5 JIS (ALL).

Aggiunta di graffette

1. Aprire lo sportello G.

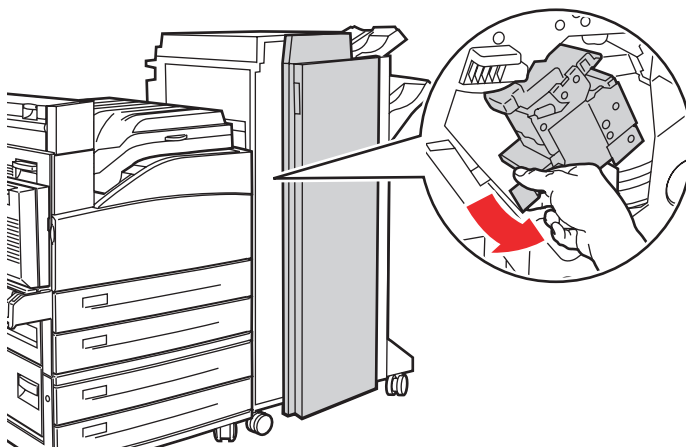


5500-186

Nota

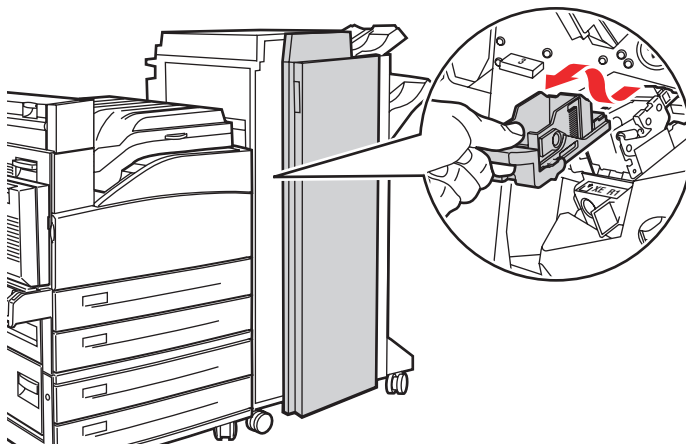
Le istruzioni sono riportate nella parte interna dello sportello G.

2. Tirare verso di sé la pinzatrice quindi spostarla verso destra.



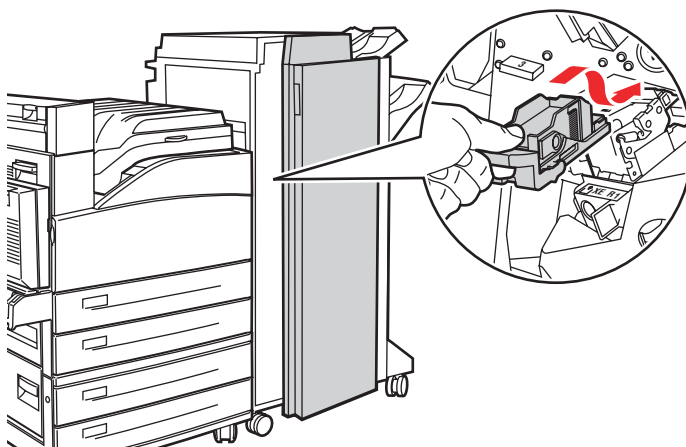
5500-243

3. Estrarre l'unità di pinzatura sollevandola e tirandola verso di sé.



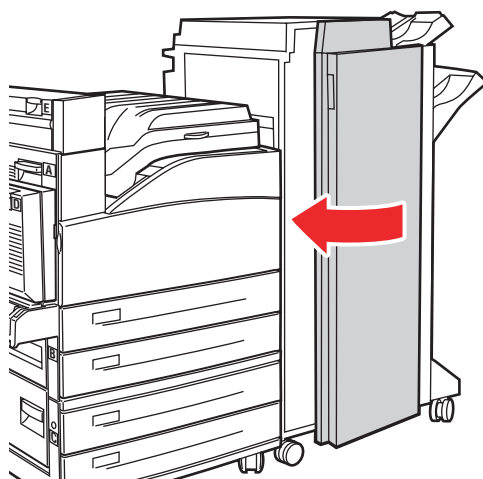
5500-244

4. Se presente, estrarre la cartuccia graffette vuota.
5. Installare una nuova cartuccia.
6. Inserire l'unità di pinzatura nella stazione di finitura.



5500-245

7. Chiudere lo sportello G.



5500-018

Uso della perforatrice

A seconda del paese di commercializzazione, la stazione di finitura opzionale è configurata con una perforatrice a 3 fori o a 2 / 4 fori. Per determinare quale dispositivo è installato sulla propria stampante, stampare una pagina di configurazione dal pannello frontale.

- Quando l'opzione di perforatura è attivata, i fogli con destinazione il cassetto superiore o inferiore dell'impilatore saranno pinzati.
- Quando l'opzione di perforatura è disattivata, i fogli non vengono perforati.
- Se è installata e attivata la perforatrice da 2 o da 4 fori, e l'opzione Fori perforatrice è impostata su 2, ai fogli vengono praticati due fori.
- Se è installata e attivata la perforatrice da 2 o da 4 fori, e l'opzione Fori perforatrice è impostata su 4, ai fogli vengono praticati quattro fori.
- Quando la stampante rileva che la scatola degli scarti della perforatura è piena, sul pannello frontale viene visualizzato un avviso e la stampa continua senza l'opzione di perforatura.

La funzione di perforatura può essere selezionata dal pannello frontale, dal driver della stampante o da CentreWare IS.

Pannello frontale

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Perforatura** e premere il pulsante **OK** per attivare l'opzione (o una seconda volta per disattivarla).
4. Se si dispone della la perforatrice da 2 o da 4 fori, impostare l'opzione Fori perforatrice su 2 o 4 fori.

Dal driver della stampante (Windows)

1. Selezionare **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante **5500**, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Nella scheda **Opzioni di output**.
4. Selezionare il menu a discesa **Perforatura**.
5. Selezionare l'opzione di perforatura desiderata.

Da CentreWare IS

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic su **Impostazioni predefinite** nella struttura di navigazione sinistra. Espandere **Generale** per vedere **Impostazioni predefinite**.
5. Selezionare **Attivato** o **Disattivato** dal menu a discesa **Perforatura**.
6. Selezionare il numero di fori desiderato dal menu a discesa **Fori perforatrice**.
7. Fare clic sul pulsante **Salva modifiche**.

Per attivare o disattivare la funzione di perforatura in un driver supportato:

■ Driver PostScript per Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT

Nella scheda **Opzioni di output**, selezionare **Attivato** o **Disattivato** dal menu a discesa **Perforatura**, quindi selezionare **Cassetto superiore dell'impilatore** o **Cassetto inferiore dell'impilatore** dal menu a discesa **Destinazione carta**.

■ Driver per Mac OS 9:

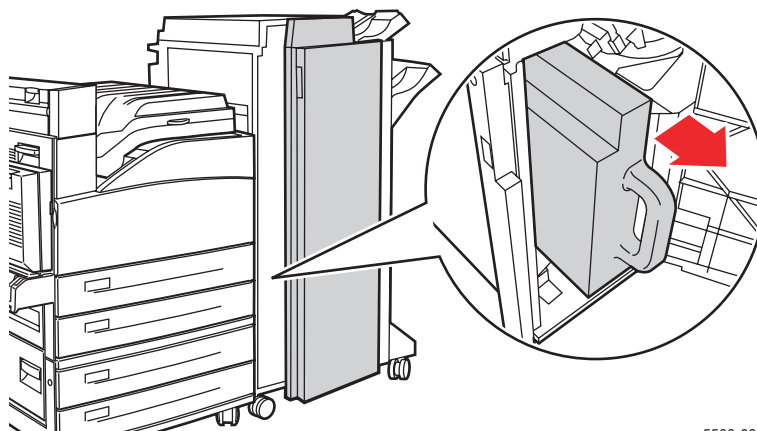
Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Opzioni di finitura** dall'elenco a discesa quindi specificare il numero di fori in corrispondenza di **Perforazione**.

■ Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive)

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Opzioni di finitura** dall'elenco a discesa quindi specificare il numero di fori in corrispondenza di **Perforatura**.

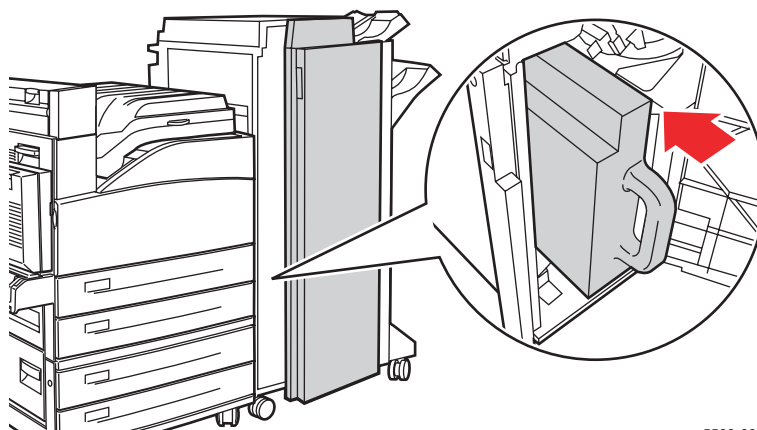
Svuotamento della scatola degli scarti della perforatura

1. Aprire lo sportello G.
2. Estrarre la scatola degli scarti della perforatura e svuotarla.



5500-097

3. Reinserire la scatola degli scarti nella stazione di finitura.



5500-099

4. Chiudere lo sportello G.

Fattori determinanti per le prestazioni della stampante

Il lavoro di stampa dipende da molti fattori. Questi includono la velocità di stampa (indicata in numero di pagine per minuto), i supporti utilizzati, il tempo di caricamento e il tempo di elaborazione della stampante.

Il tempo di caricamento del computer e il tempo di elaborazione della stampante dipendono da numerosi fattori tra cui:

- Memoria della stampante
- Tipo di connessione (in rete, parallela o USB)
- Sistema operativo della rete
- Configurazione della stampante
- Dimensioni del file e tipo di grafica
- Velocità del computer

Nota

L'aggiunta di memoria della stampante (RAM) può migliorare le funzioni generali della stampante, ma non ne aumenta le prestazioni in termini di numero di pagine per minuto (ppm).

Regolazione delle opzioni di stampa

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Impostazione delle opzioni di stampa" a pagina 2-36
- "Selezione delle modalità qualità di stampa" a pagina 2-42

Impostazione delle opzioni di stampa

Selezione delle proprietà per un singolo lavoro (Windows)

Se si desidera utilizzare impostazioni speciali per un particolare lavoro, modificare le impostazioni del driver prima di inviare il lavoro alla stampante. Ad esempio, se si desidera utilizzare la modalità qualità di stampa **1200 x 1200 dpi effettivi** per una particolare immagine, selezionare questa impostazione nel driver prima di stampare tale lavoro.

1. Con il documento o l'immagine aperta nell'applicazione, aprire la finestra di dialogo **Stampa**.
2. Selezionare la stampante **Phaser 5500** e fare clic sul relativo pulsante **Proprietà** per aprire il driver della stampante.
3. Effettuare le selezioni dalle schede del driver. Per le specifiche opzioni di stampa, fare riferimento alle tabelle che seguono.
4. Fare clic sul pulsante **OK** per salvare le selezioni.
5. Stampare il lavoro.

Impostazioni del driver Windows PostScript

Sistema operativo	Scheda o finestra di dialogo del driver	Opzioni di stampa
Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003	Scheda Layout	■ Orientamento ■ Stampa su entrambi i lati (fronte retro) ■ Pagine per foglio
	Finestra di dialogo Avanzate	■ Proporzioni ■ Stampa da bordo a bordo ■ Immagini uniformi ■ Modalità Bozza ■ Filigrana
	Scheda Carta/Qualità	■ Tipo carta, formato carta e selezione cassetto ■ Qualità di stampa ■ Copertine
	Scheda Opzioni di output	■ Spillatrice ■ Perforatura ■ Destinazione carta ■ Notifica di fine lavoro ■ Lavori di stampa salvati, Stampa di prova, Stampa protetta, Stampa Personal ■ Pagine di separazione
Windows NT	Scheda Imposta pagina	■ Orientamento ■ Stampa su entrambi i lati (fronte retro)
	Scheda Avanzate	■ Proporzioni ■ Layout di pagina (opzione N-su) ■ Immagine speculare e in negativo ■ Stampa da bordo a bordo ■ Immagini uniformi ■ Pagina di separazione e Origine
	Scheda Carta/Qualità	■ Tipo carta, formato carta e selezione cassetto ■ Qualità di stampa ■ Copertine
	Scheda Opzioni di output	■ Spillatrice ■ Perforatura ■ Destinazione carta ■ Lavori di stampa salvati, Stampa di prova, Stampa protetta, Stampa Personal ■ Pagine di separazione

Impostazioni del driver Windows PostScript (Continua)

Sistema operativo	Scheda o finestra di dialogo del driver	Opzioni di stampa
Windows 98 o Windows Me	Scheda Impostazione	■ Tipo carta, formato carta e selezione cassetto ■ Layout di pagina ■ Qualità di stampa ■ Notifica di fine lavoro
	Scheda Opzioni di output	■ Spillatrice ■ Perforatura ■ Destinazione carta ■ Pagine di separazione ■ Copertine ■ Stampa di prova, protetta e lavori di stampa salvati

Impostazioni del driver Windows PCL

Sistema operativo	Scheda del driver	Opzioni di stampa
Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003	Scheda Layout	■ Orientamento ■ Stampa su entrambi i lati (fronte retro) ■ Pagine per foglio
	Scheda Carta/Qualità	■ Tipo carta, formato carta e selezione cassetto ■ Copertine ■ Qualità di stampa (non presente in PCL5e)
	Scheda Opzioni di output	■ Spillatrice ■ Perforatura ■ Destinazione carta ■ Lavori di stampa salvati, Stampa di prova, Stampa protetta, Stampa Personal ■ Pagine di separazione ■ Notifica di fine lavoro
Windows NT	Scheda Imposta pagina	■ Orientamento ■ Stampa su entrambi i lati (fronte retro)
	Scheda Carta/Qualità	■ Tipo carta, formato carta e selezione cassetto ■ Copertine
	Scheda Opzioni di output	■ Spillatrice ■ Perforatura ■ Destinazione carta ■ Lavori di stampa salvati, Stampa di prova, Stampa protetta, Stampa Personal ■ Pagine di separazione

Impostazioni del driver Windows PCL (Continua)

Sistema operativo	Scheda del driver	Opzioni di stampa
Windows 98 o Windows Me	Scheda Impostazione	■ Tipo carta, formato carta e selezione cassetto ■ Stampa di prova, protetta e lavori di stampa salvati ■ Layout di pagina ■ Spillatrice ■ Perforatura
	Scheda Opzioni di output	■ Destinazione carta ■ Pagine di separazione ■ Copertine
	Scheda Opzioni immagine	■ Qualità di stampa

Nota

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di stampa del driver Windows, fare clic sul pulsante **Guida** della scheda del driver della stampante per visualizzare la Guida in linea.

Selezione delle proprietà per un singolo lavoro (Mac)

Per selezionare le impostazioni di stampa per un particolare lavoro, modificare le impostazioni del driver prima di inviare il lavoro alla stampante.

1. Con il documento aperto nell'applicazione, fare clic su **Archivio**, quindi su **Stampa**.
2. Selezionare le opzioni di stampa desiderate nei menu e negli elenchi a discesa visualizzati.

Nota

In Macintosh OS X, fare clic su **Salva preimpostazioni** el menu **Stampa** per salvare le impostazioni correnti della stampante. È possibile creare più preimpostazioni e salvare ognuna con un proprio nome distintivo e con le proprie impostazioni della stampante. Per stampare i lavori usando specifiche impostazioni della stampante, fare clic sulla preimpostazione salvata applicabile nell'elenco **Preimpostazioni**.

3. Fare clic su **Stampa** per stampare il lavoro.

Impostazioni del driver Macintosh PostScript

Sistema operativo	Titolo elenco a discesa del driver	Opzioni di stampa
Mac OS X (versione 10.1 e superiore)	Copie & Pagine	■ Copie ■ Pagine
	Layout	■ Pagine per foglio ■ Orientamento ■ Bordi ■ stampa fronte retro
	Opzioni di output	■ Registra come documento ■ Formato
	Gestione carta	■ Inverti ordine pagine ■ Stampa
	Copertina	■ Stampa copertina ■ Tipo copertina
	Opzioni di finitura	■ Spillatrice ■ Perforatura ■ Destinazione carta ■ Offset di set di fascicoli
	Funzioni della stampante	■ Origine pagina di separazione ■ Pagina di separazione (Attivata/Disattivata) ■ Gruppi funzioni
	Qualità immagine	■ Qualità di stampa
	Tipo di lavoro	■ Normale ■ Stampa di prova ■ Lavori di stampa salvati ■ Stampa protetta ■ Stampa Personal
	Opzioni avanzate 1	■ Tipo di carta ■ Stampa da bordo a bordo ■ Supporti di tipo errato ■ Perforatura ■ Origine pagina di separazione ■ Pagina di separazione ■ Alimentazione ultima pagina
	Opzioni avanzate 2	■ Modalità Bozza

Impostazioni del driver Macintosh PostScript (Continua)

Sistema operativo	Titolo elenco a discesa del driver	Opzioni di stampa
Mac OS 9.x	Generale	■ Copie ■ Pagine ■ Alimentazione carta
	Copertina	■ Stampa copertina ■ Origine copertina
	Layout	■ Pagine per foglio ■ Bordi ■ Stampa su entrambi i lati
	Qualità di stampa	■ 600 x 600 dpi ■ 1200 x 1200 dpi effettivi ■ Immagini uniformi
	Tipo di lavoro	■ Normale ■ Stampa di prova ■ Lavori di stampa salvati ■ Stampa protetta ■ Stampa Personal
	Opzioni di finitura	■ Spillatrice ■ Perforatura ■ Destinazione carta ■ Offset di set di fascicoli
	Opzioni avanzate 1	■ Tipo di carta ■ Stampa da bordo a bordo ■ Supporti di tipo errato ■ Perforatura ■ Origine pagina di separazione ■ Pagina di separazione ■ Alimentazione ultima pagina
	Opzioni avanzate 2	■ Modalità Bozza

Selezione delle modalità qualità di stampa

Si possono selezionare due modalità qualità di stampa, come indicato nella tabella seguente:

Tipo di lavoro di stampa	Modalità qualità di stampa
Migliore modalità generale per la stampa ad alta velocità. Produce stampe vivaci e brillanti	600 x 600 dpi
Migliore qualità per le stampe ricche di dettagli. Consigliata per la stampa delle foto. Produce testo di elevata risoluzione. Questa modalità richiede tempi di elaborazione e stampa maggiori rispetto a quella 600 x 600 dpi.	1200 x 1200 dpi effettivi

Per selezionare la modalità qualità di stampa in un driver supportato:

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**
Selezionare una modalità qualità di stampa nella scheda **Impostazione**.
- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT:**
Selezionare una modalità qualità di stampa nella scheda **Carta/Qualità**.
- **Driver per Mac OS 9:**
Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Info Generali**, quindi **Qualità di stampa** dall'elenco a discesa e selezionare la modalità desiderata per **Qualità**.
- **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**
Nella finestra di dialogo **Stampa** selezionare **Qualità immagine** dall'elenco a discesa e selezionare una modalità di qualità di stampa dall'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

Stampa fronte retro

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Stampa fronte retro automatica" a pagina 2-43
- "Opzioni di rilegatura" a pagina 2-44

Stampa fronte retro automatica

Istruzioni

- È necessario che sulla stampante sia installata un'unità fronte retro perché sia possibile effettuare stampe fronte retro automatiche. È possibile aggiornare le configurazioni delle stampanti 5500B e 5500N per includere questa funzione.
- Per stampare usando il cassetto 1, il formato del foglio non deve essere inferiore a 89 x 127 mm. Tutti i fogli che possono essere alimentati dai cassettei 2 - 6 possono essere stampati in fronte retro.
- La grammatura della carta deve essere compresa tra 60 e 163 g/m² (16 - 43 lb.).
- È supportata anche la stampa fronte retro manuale. Per ulteriori informazioni sui tipi di carta supportati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Nota

Per ulteriori informazioni sulla stampa fronte retro, consultare il sito www.xerox.com/office/5500infosmart.

Opzioni di rilegatura

Utilizzare il driver della stampante per selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale** per le immagini della pagina. Se si stampano i lavori fronte retro, è inoltre possibile selezionare le preferenze di rilegatura che determinano l'orientamento della pagine.

**Rilegatura
verticale lato laterale
Lato lungo**



**Rilegatura
verticale lato
superiore
Lato corto**



**Rilegatura
orizzontale lato
laterale
Lato corto**



**Rilegatura
orizzontale lato
superiore
Lato lungo**



Per eseguire la stampa fronte retro automatica:

1. Inserire la carta nel cassetto. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Nozioni di base](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.
2. Nel driver della stampante:
 - Selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
 - Selezionare la stampa fronte retro, compresa la rilegatura, come descritto nella tabella seguente.
3. Fare clic su **OK** per accettare le impostazioni del driver della stampante, quindi su **OK** per stampare.

Impostazione del driver della stampante per la stampa fronte retro

Sistema operativo	Procedura
Windows 98 o Windows Me	1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Fare clic su Proprietà. 3. Nella scheda Impostazione selezionare Stampa su faccia singola o Stampa fronte retro. 4. Selezionare o deselezionare Rilega lato superiore.
Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003	1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Fare clic su Proprietà. 3. Nella scheda Layout per l'impostazione Stampa fronte retro, selezionare Lato lungo o Lato corto.
Windows NT	1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Fare clic su Proprietà. 3. Nella scheda Imposta pagina per l'impostazione Stampa fronte retro, selezionare Lato lungo o Lato corto.

Impostazione del driver della stampante per la stampa fronte retro (Continua)

Sistema operativo	Procedura
Mac OS 9	1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Selezionare Layout. 3. Selezionare Stampa fronte retro. 4. Fare clic sull'icona Rilegatura corrispondente al lato da rilegare.
Mac OS X, (versione 10.1 e superiore)	1. Selezionare File, quindi Stampa. 2. Selezionare Fronte retro. 3. Selezionare Stampa fronte retro. 4. Fare clic sull'icona Rilegatura corrispondente al lato da rilegare.

Lucidi

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni per la stampa su lucidi" a pagina 2-46
- "Stampa su lucidi dal cassetto 1 (MPT) o 6" a pagina 2-46
- "Stampa su lucidi dal cassetto 2 - 5" a pagina 2-47

È possibile stampare lucidi da qualsiasi cassetto. È però necessario stamparli da un solo lato. Per ordinare i lucidi Xerox, rivolgersi al rivenditore locale.

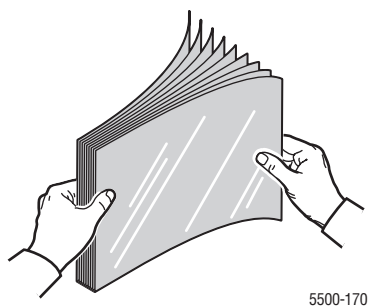
Istruzioni per la stampa su lucidi

- Rimuovere la carta prima di caricare lucidi nel cassetto.
- Non caricare lucidi sopra la linea di riempimento in quanto potrebbero verificarsi inceppamenti.
- Maneggiare i lucidi prendendoli per i bordi con entrambe le mani, in modo da evitare di lasciarvi impronte o di procurarvi piegature che possono essere causa di una qualità di stampa insufficiente.
- Non utilizzare lucidi con strisce laterali.
- Modificare il tipo di carta sul pannello frontale per tutti i cassettei.
- Utilizzare lucidi Xerox, perché la qualità di stampa può variare con altri tipi di lucidi.

Per ulteriori informazioni sui tipi di carta, le grammature e i formati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

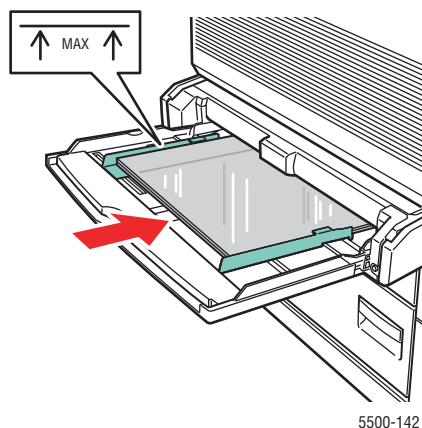
Stampa su lucidi dal cassetto 1 (MPT) o 6

1. Aprire a ventaglio i lucidi per evitare che alcuni fogli rimangano incollati.

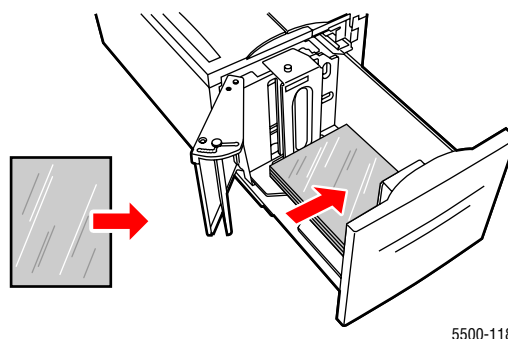


5500-170

2. Inserire i lucidi nel cassetto 1 (MPT) o 6 con alimentazione lato lungo.



Alimentazione lato lungo cassetto 1 (MPT)



Alimentazione lato lungo cassetto 6

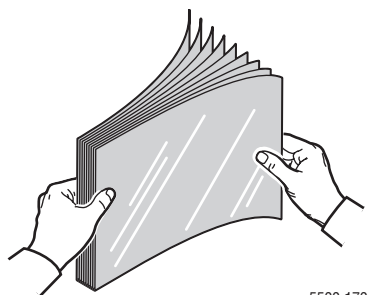
Nota

Non caricare la carta sopra la linea di riempimento presente nel cassetto.

3. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato dei lucidi.
4. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e il formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Lucidi**, quindi premere **OK**.
 - c. Selezionare il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
5. Nel driver della stampante, selezionare **Lucidi** come tipo di carta o il cassetto impostato per l'opzione di alimentazione.

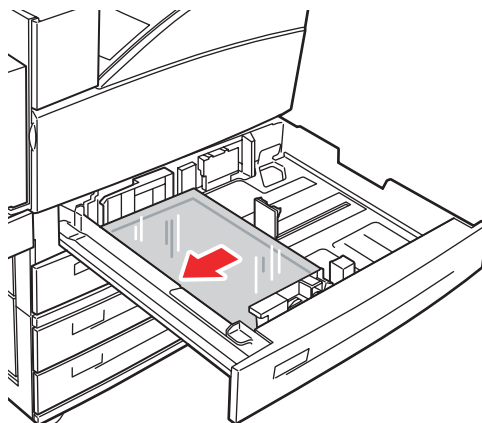
Stampa su lucidi dal cassetto 2 - 5

1. Aprire a ventaglio i lucidi per evitare che alcuni fogli rimangano incollati.



5500-170

2. Inserire i lucidi (con alimentazione lato lungo) nei cassettei 2, 3, 4 o 5.



5500-143

Nota

Non caricare la carta sopra la linea di riempimento presente nel cassetto.

3. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato dei lucidi.
4. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Lucidi**, quindi premere **OK**.
 - c. Selezionare il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
5. Nel driver della stampante, selezionare **Lucidi** come tipo di carta o il cassetto impostato per l'opzione di alimentazione.

Buste

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni per la stampa su buste" a pagina 2-49
- "Stampa su buste dal cassetto 1 (MPT)" a pagina 2-50
- "Stampa su buste dal cassetto buste opzionale" a pagina 2-51

Istruzioni per la stampa su buste

Acquisto e conservazione delle buste

- Utilizzare solo le buste di carta specificate nella tabella Tipi di carta supportati. La riuscita della stampa su busta dipende in larga misura dalla qualità e dalla costruzione della busta. Usare buste prodotte appositamente per le stampanti laser.
- Si consiglia di mantenere costanti la temperatura e l'umidità relativa.
- Conservare sempre le buste non utilizzate nella confezione originale per evitare che gli effetti dell'umidità e dell'aria secca compromettano la qualità di stampa e causino la formazione di grinze. Un'eccessiva umidità può sigillare le buste prima o durante la stampa.
- Evitare le buste imbottite: acquistare buste che rimangono piatte.
- Eliminare le bolle d'aria dalle buste prima di caricarle, collocandovi un libro pesante.
- Se la carta si corruga o si piega, usare buste di marca diversa prodotte appositamente per le stampanti laser.
- Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Preparazione alla stampa

Attenersi alle istruzioni riportate di seguito per prevenire la formazione di grinze.

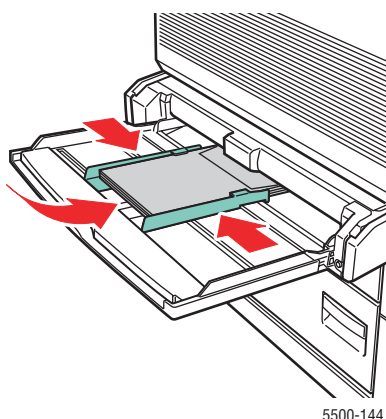
- Stampare solo sulla parte anteriore della busta.
- Quando si utilizza un'applicazione che include uno strumento per la creazione di un documento su busta, effettuare la procedura riportata di seguito.
 - Selezionare **a faccia in giù**.
 - Selezionare il metodo di alimentazione con l'immagine centrata.
 - Deselezionare la rotazione in senso orario.
- Caricare una pila di buste alta al massimo 10 mm nel cassetto 1 (MPT) e 43 mm nel cassetto buste per volta.
- Non stampare sulla zona delle giunzioni della busta.
- Quando si utilizzano buste commerciali con giunzioni laterali (non diagonali), verificare che le giunzioni laterali siano tagliate fino all'angolo della busta.

Attenzione

Non utilizzare buste con finestre o chiusure metalliche poiché possono danneggiare la stampante.

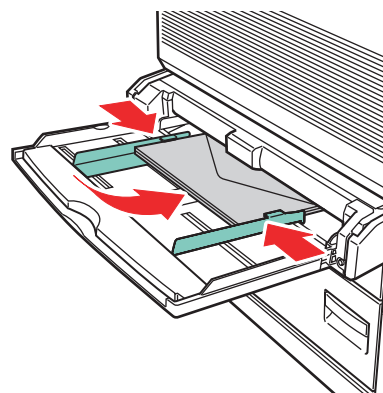
Stampa su buste dal cassetto 1 (MPT)

1. Inserire le buste nel cassetto 1 (MPT).
 - Sistemare le buste C4 nel cassetto con **alimentazione lato corto**.
 - Sistemare le buste Monarch, n. 10, C5 e DL nel cassetto con **alimentazione lato lungo**.
 - Sistemare il lato da stampare **a faccia in giù**.
 - Sistemare la busta in modo che il lembo entri nella stampante per **primo**.



5500-144

**Alimentazione lato corto – C4 e alcuni
formati personalizzati**



5500-145

Alimentazione lato lungo – Tutti gli altri formati

2. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato delle buste.
3. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il formato della busta evidenziato nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Busta**, quindi premere **OK**.
 - c. Selezionare il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
4. Nel driver della stampante, selezionare **Busta** come tipo di carta o il **Cassetto 1 (MPT)** come opzione di alimentazione.

Stampa su buste dal cassetto buste opzionale



Per il caricamento del cassetto buste sono disponibili dei filmati con le istruzioni. Questi filmati si trovano sul *CD-ROM della documentazione per l'utente* e all'indirizzo www.xerox.com/office/5500support.

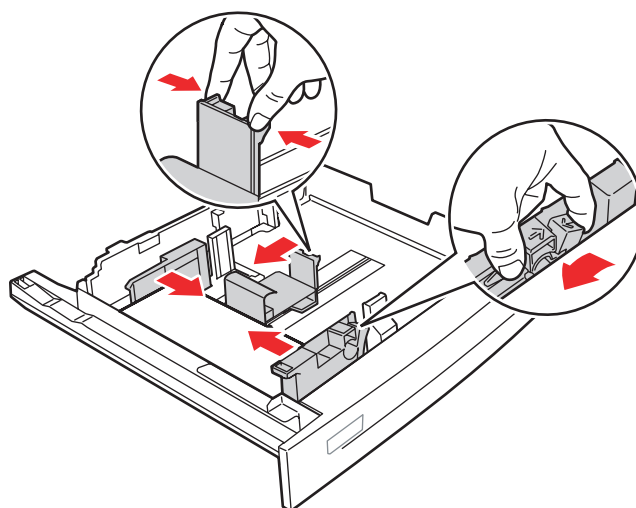
Attenzione

Inserire il cassetto buste nell'alloggiamento del cassetto 2. L'inserimento del cassetto buste in qualsiasi altro alloggiamento lo danneggerebbe.

Non impostare mai il rilevamento automatico per il cassetto 2 se è installato il cassetto buste perché la stampante non è in grado di rilevare il formato delle buste. Inoltre, quando è installato il cassetto buste, non impostare l'opzione di alimentazione predefinita sul cassetto 2.

1. Caricare le buste nel cassetto buste:

- Sistemare le buste C4 nel cassetto con **alimentazione lato corto**.
- Sistemare le buste Monarch, n. 10, C5 e DL nel cassetto con **alimentazione lato lungo**.
- Inserire il lato da stampare **a faccia in su**.
- Sistemare la busta in modo che il lembo entri nella stampante per **primo** (lato **sinistro** del cassetto).



5500-203

2. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato delle buste.
3. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Busta**, quindi premere **OK**.
 - c. Selezionare il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
4. Nel driver della stampante, selezionare **Busta** come tipo di carta o il **Cassetto 2** come opzione di alimentazione.

Cartoline

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni per la stampa su cartoline" a pagina 2-52
- "Stampa su cartoline" a pagina 2-52

Per ordinare materiali di consumo, rivolgersi al rivenditore locale.

Istruzioni per la stampa su cartoline

Le cartoline possono essere stampate dal cassetto 1 (MPT) o o dal cassetto buste opzionale.

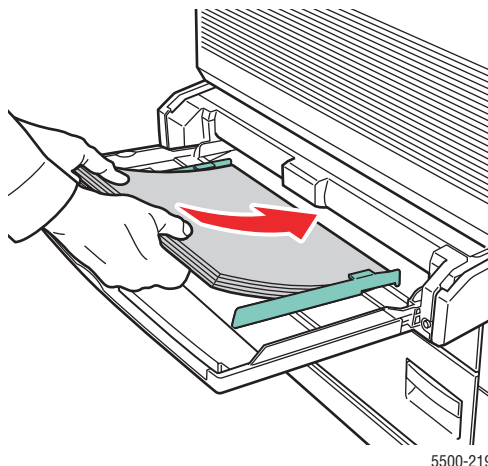
- Conservare le cartoline non utilizzate in posizione orizzontale nella confezione originale. Lasciare il prodotto nella confezione originale finché non si è pronti per usarlo. Rimettere tutte le cartoline non utilizzate nella confezione originale e richiuderla.
- Non conservare le cartoline in ambienti estremamente asciutti o umidi ovvero troppo caldi o freddi. La conservazione in condizioni estreme può causare inceppamenti all'interno della stampante o causare problemi di qualità di stampa.
- Ruotare frequentemente i supporti di stampa. Lunghi periodi di conservazione in condizioni estreme possono rendere le cartoline ondulate e causare inceppamenti nella stampante.
- Non caricare le cartoline sopra la linea di riempimento in quanto potrebbero verificarsi inceppamenti.

Stampa su cartoline

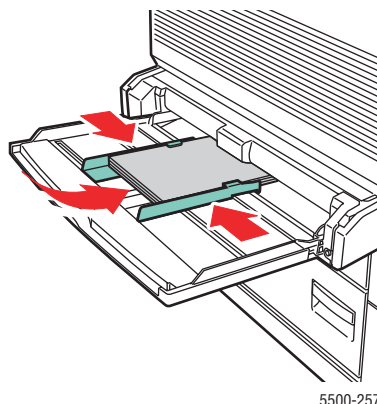
1. Inserire le cartoline nel cassetto:

Cassetto 1 (MPT)

- Inserire le cartoline grandi USA e di formato A6 con **alimentazione lato lungo e a faccia in giù** nel cassetto 1 (MPT). Sistemare la **parte superiore** della cartolina in modo che entri per **prima** nella stampante (lato **sinistro** della stampante).

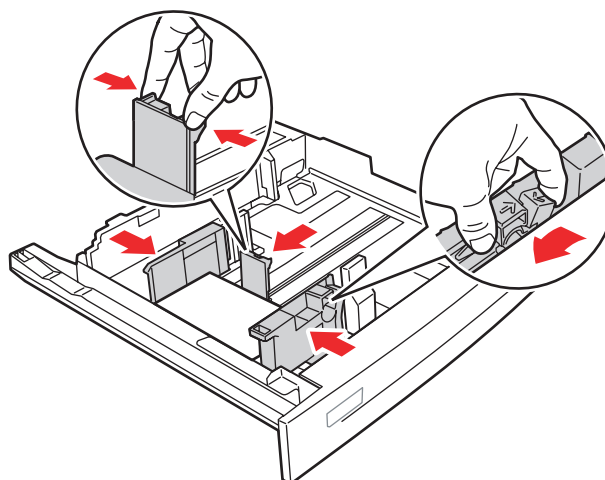


- Inserire le cartoline piccole USA con **alimentazione lato corto** e a **faccia in giù** nel cassetto 1 (MPT). Sistemare la **parte superiore** della cartolina verso la parte **posteriore** della stampante.



Cassetto buste

- Inserire le cartoline grandi USA e di formato A6 con **alimentazione lato lungo** e a **faccia in su** nel cassetto buste. Sistemare la **parte superiore** della cartolina verso la parte **sinistra** del cassetto.



2. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato delle cartoline.
3. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Cartoncino sottile** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Selezionare il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
4. Dal driver della stampante, selezionare **Cartoncino sottile** come tipo di carta oppure **Cassetto 2** come opzione di alimentazione.

Etichette

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni per la stampa su etichette" a pagina 2-54
- "Stampa su etichette" a pagina 2-54

Per ordinare materiali di consumo, rivolgersi al rivenditore locale.

Istruzioni per la stampa su etichette

- Non utilizzare etichette in vinile.
- Non utilizzare fogli con etichette mancanti poiché è possibile provocare danni ai componenti della stampante.
- Conservare le etichette non utilizzate in posizione orizzontale nella confezione originale. Lasciare il prodotto nel contenitore originale finché non si è pronti per usarlo. Rimettere il prodotto non utilizzato nella confezione originale e richiuderla.
- Non conservare le etichette in ambienti estremamente asciutti o umidi ovvero troppo caldi o freddi. La conservazione in condizioni estreme può causare inceppamenti all'interno della stampante o causare problemi di qualità di stampa.
- Ruotare frequentemente i supporti di stampa. Lunghi periodi di conservazione in condizioni estreme possono rendere ondulati i fogli di etichette e causare inceppamenti nella stampante.
- Stampare i fogli di etichette solo su un lato.

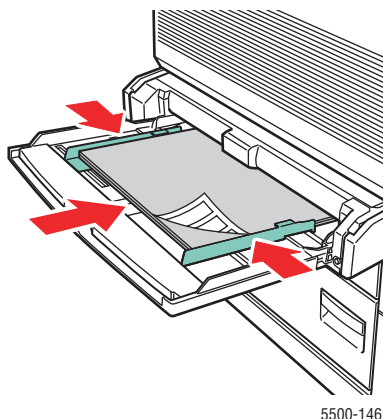
Stampa su etichette

Se l'applicazione in uso prevede un'impostazione per le etichette, utilizzarla come modello. È possibile stampare etichette da qualsiasi cassetto.

1. Inserire le cartoline nel cassetto:

Cassetto 1 (MPT)

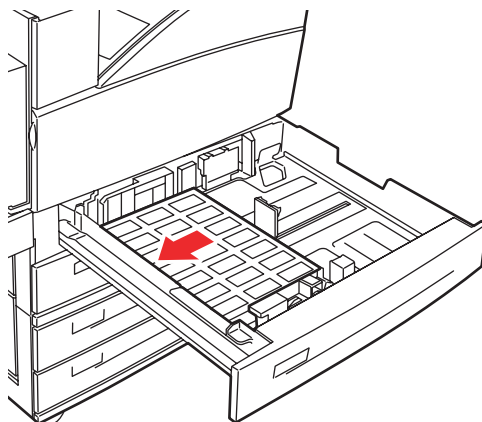
- Inserire i fogli di etichette con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e **a faccia in giù** nel cassetto 1 (MPT). Sistemare la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** della stampante.



5500-146

Cassetti 2 - 5

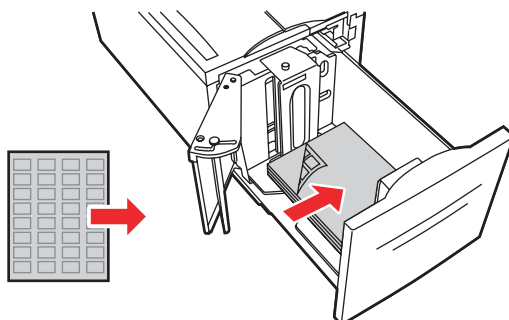
- Inserire i fogli di etichette con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e **a faccia in su** nei cassetti 2 - 5. Sistemare la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** della stampante.



5500-260

Cassetto 6

- Inserire i fogli di etichette con **alimentazione lato lungo** e **a faccia in giù** nel cassetto 6. Sistemare la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** del cassetto.



5500-259

2. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato dei fogli di etichette.
3. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Etichette**, quindi premere **OK**.
 - c. Selezionare il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
4. Nel driver della stampante, selezionare **Etichette** o il cassetto caricato per l'opzione di alimentazione.

Tipi di carta speciali

Questa sezione include:

- "Brochure a tre ante" a pagina 2-56
- "Carta impermeabile" a pagina 2-58

Brochure a tre ante

Le brochure a tre ante possono essere alimentate da qualsiasi cassetto e stampate in fronte retro.

Per ottenere risultati ottimali, usare solo le brochure a tre ante specificate per la Stampante Phaser 5500. Per un elenco completo delle brochure e dei supporti accettati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*. Per ordinare brochure a tre ante o altri materiali di consumo, rivolgersi al rivenditore locale.

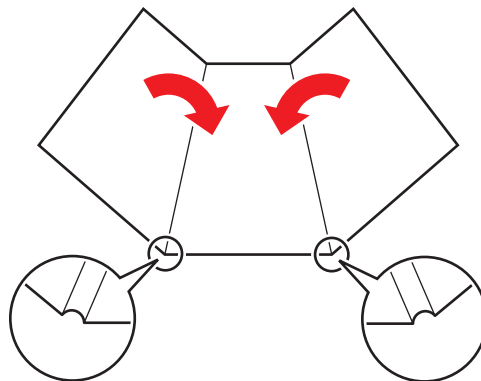
I modelli per la stampa di brochure sono disponibili sul sito Web Xerox all'indirizzo: www.colorconnection.xerox.com.

Istruzioni per la stampa di brochure

- Conservare le brochure a tre ante nelle confezioni originali.
- Non conservare le brochure in ambienti estremamente asciutti o umidi ovvero troppo caldi o freddi. La conservazione in condizioni estreme può causare inceppamenti all'interno della stampante o problemi di qualità di stampa.
- Ruotare frequentemente i supporti di stampa. Lunghi periodi di conservazione in condizioni estreme possono rendere ondulate le brochure e causare inceppamenti nella stampante.

Nota

Non stampare sulle incisioni rientrate o sollevate delle brochure a tre ante. Le brochure devono essere piegate lungo le parti sollevate.

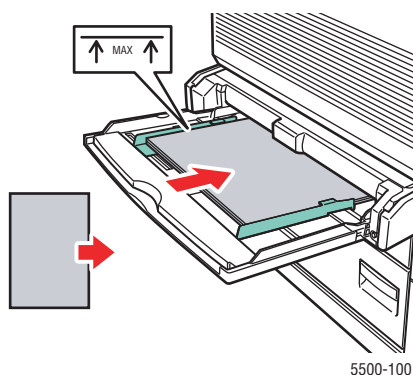


Stampa di brochure a tre ante

1. Inserire le brochure nel cassetto:

Cassetto 1 (MPT)

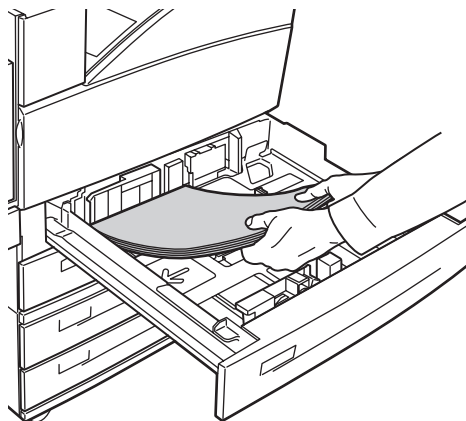
- **Stampa su un lato:** Inserire le brochure con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e **a faccia in giù** nel cassetto 1 (MPT). Sistemare la **parte superiore** (orientamento verticale) o **destra** (orientamento orizzontale) della pagina verso la **parte anteriore** della stampante.



- **Stampa fronte retro:** Inserire le brochure con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e il lato da stampare per primo **a faccia in su** nel cassetto 1 (MPT). Sistemare la **parte superiore** (orientamento verticale) o **destra** (orientamento orizzontale) della pagina verso la **parte anteriore** della stampante.

Cassetti 2-5

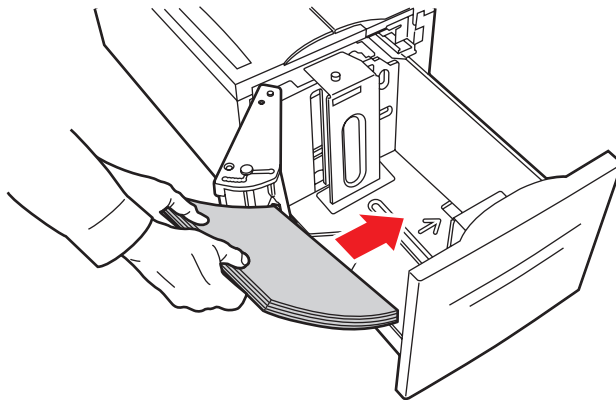
- **Stampa su un lato:** Inserire le brochure con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e **a faccia in su** nei cassetti 2 - 5. Sistemare la **parte superiore** (orientamento verticale) o **destra** (orientamento orizzontale) della pagina verso la **parte anteriore** della stampante.



- **Stampa fronte retro:** Inserire le brochure con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e il lato da stampare per primo **a faccia in giù** nei cassetti 2 - 5. Sistemare la **parte superiore** (orientamento verticale) o **destra** (orientamento orizzontale) della pagina verso la **parte anteriore** della stampante.

Cassetto 6

- **Stampa su un lato:** Inserire le brochure con **alimentazione lato lungo** e **a faccia in giù** nel cassetto 6. Sistemare la **parte superiore** (orientamento verticale) o **destra** (orientamento orizzontale) della pagina verso la parte **anteriore** del cassetto.



5500-242

- **Stampa fronte retro:** Inserire le brochure con **alimentazione lato lungo** e il lato da stampare per primo **a faccia in su** nel cassetto 6. Sistemare la **parte superiore** (orientamento verticale) o **destra** (orientamento orizzontale) della pagina verso la parte **anteriore** del cassetto.
2. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato delle brochure.
 3. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Cartoncino sottile** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Selezionare il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
 4. Nel driver della stampante, selezionare **Cartoncino sottile** o il cassetto caricato per l'opzione di alimentazione.

Carta impermeabile

È possibile stampare la carta impermeabile da qualsiasi cassetto. È possibile caricare la carta fino alla linea di riempimento nel cassetto, tuttavia l'alimentazione dà risultati ottimali se si caricano meno fogli.

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare solo la Carta impermeabile Phaser Xerox specificata per la Stampante Phaser 5500. Per un elenco completo della carta e dei supporti accettati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*. Per ordinare carta impermeabile o altri materiali di consumo, rivolgersi al rivenditore locale.

Istruzioni per la stampa su carta impermeabile

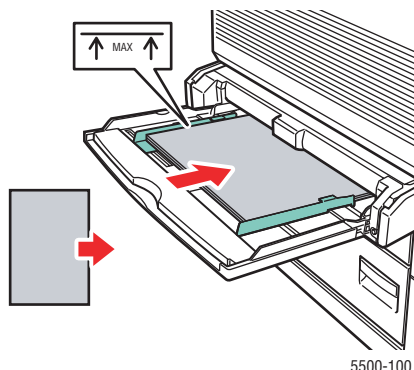
- Conservare la carta impermeabile nella confezione originale su una superficie piana.
- Lasciare la carta impermeabile nella confezione originale finché non si è pronti per usarla.
- Non conservare la carta impermeabile in ambienti particolarmente asciutti o umidi oppure a temperature estreme. La conservazione della carta impermeabile in condizioni estreme può causare inceppamenti all'interno della stampante o problemi di qualità di stampa.
- Rimuovere la carta dalla confezione e farla acclimatare alla temperatura e all'umidità dell'ambiente prima della stampa.
- Non lasciare la carta nella stampante una volta terminata la stampa: la carta potrebbe ondularsi e conseguentemente incepparsi nella stampante.
- Ruotare frequentemente i supporti di stampa. Lunghi periodi di conservazione in condizioni estreme possono rendere ondulati i fogli di carta impermeabile e causare inceppamenti nella stampante.

Stampa su carta impermeabile

1. Inserire la carta impermeabile nel cassetto:

Cassetto 1 (MPT)

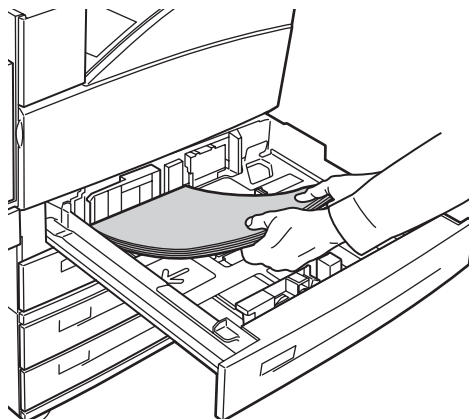
- **Stampa su un lato:** Inserire la carta impermeabile con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e **a faccia in giù** nel cassetto 1 (MPT). Sistemare la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** della stampante.



- **Stampa fronte retro:** Inserire la carta impermeabile con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e il lato da stampare per primo **a faccia in su** nel cassetto 1 (MPT). Sistemare la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** della stampante.

Cassetti 2 - 5

- **Stampa su un lato:** Inserire la carta impermeabile con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e **a faccia in su** nei cassetti 2 - 5. Sistemare la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** della stampante.

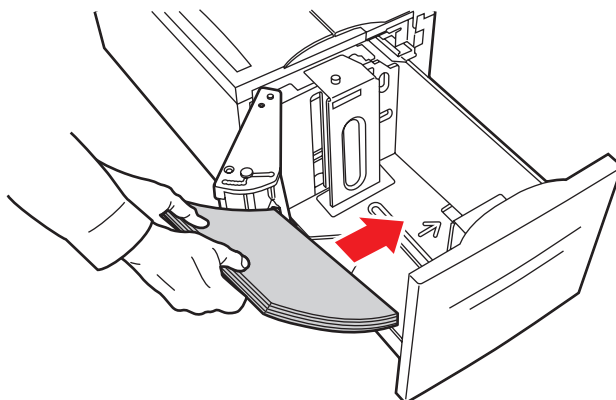


5500-129

- **Stampa fronte retro:** Inserire la carta impermeabile con **alimentazione lato lungo** (consigliata) e il lato da stampare per primo **a faccia in giù** nei cassetti 2 - 5. Sistemare la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** della stampante.

Cassetto 6

- **Stampa su un lato:** Inserire la carta impermeabile con **alimentazione lato lungo** e **a faccia in giù** nel cassetto 6. Sistemare la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** del cassetto.



5500-242

- **Stampa fronte retro:** Inserire la carta impermeabile con **alimentazione lato lungo** e il lato da stampare per primo **a faccia in su** nel cassetto 6. Sistemare la **parte superiore** della pagina verso la parte **anteriore** del cassetto.
2. Regolare le guide della carta in modo che corrispondano al formato della carta impermeabile.

3. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Carta normale** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Selezionare il formato di carta, quindi premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
4. Nel driver della stampante, selezionare il tipo di carta o il cassetto per l'opzione di alimentazione.

Formato carta personalizzato

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Istruzioni" a pagina 2-62
- "Stampa su formato personalizzato" a pagina 2-62

Istruzioni

Stampare su carta con formato personalizzato che rientri negli intervalli seguenti solo dai cassettei indicati.

Entrata				Uscita		
	Cassetto 1 (MPT)	Cassetti 2 – 5	Cassetto buste	Cassetto uscita standard	Cassetto superiore impilatore	Cassetto inferiore impilatore
Largh.	89 – 297 mm (3,5 – 11,7 poll.)	140 – 297 mm (5,5 – 11,7 poll.)	148 – 241 mm (5,82 – 9,5 poll.)	89 – 297 mm (3,5 – 11,7 poll.)	182 – 297 mm (7,16 – 11,7 poll.)	210 – 297 mm (8,27 – 11,7 poll.)
Altezza	98 – 432 mm (3,87 – 17 poll.)	182 – 432 mm (7,16 – 17 poll.)	98 – 162 mm (3,87 – 6,38 poll.)	98 – 432 mm (3,87 – 17 poll.)	182 – 432 mm (7,16 – 17 poll.)	182 – 432 mm (7,16 – 17 poll.)

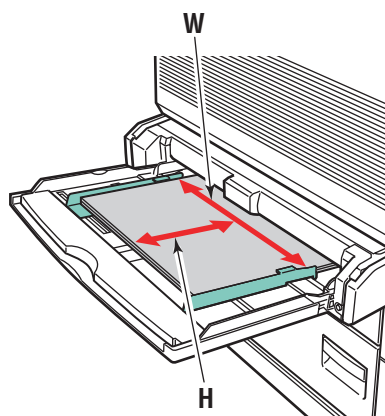
Per ulteriori informazioni sui tipi di carta, le grammature e i formati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Stampa su formato personalizzato

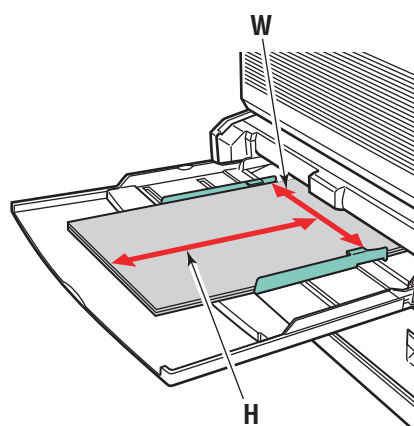
Caricamento dei cassettei della carta

1. Inserire carta dal formato personalizzato nel cassetto 1 (MPT) o nei cassettei 2 - 5.

Cassetto 1 (MPT)

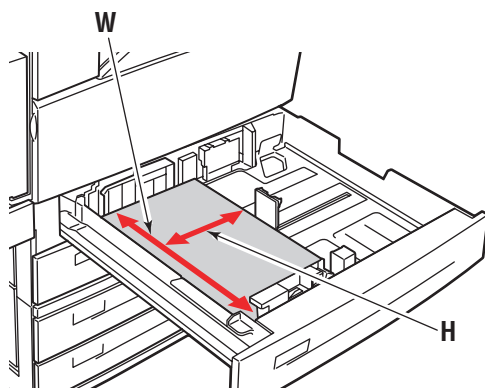


Alimentazione lato lungo

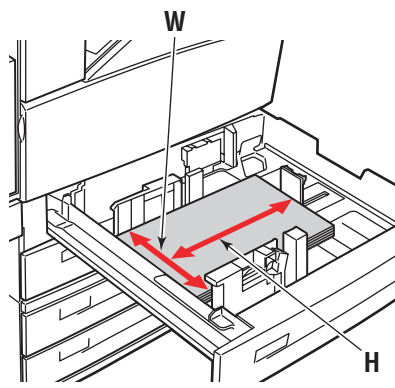


Alimentazione lato corto

Cassetti 2 - 5

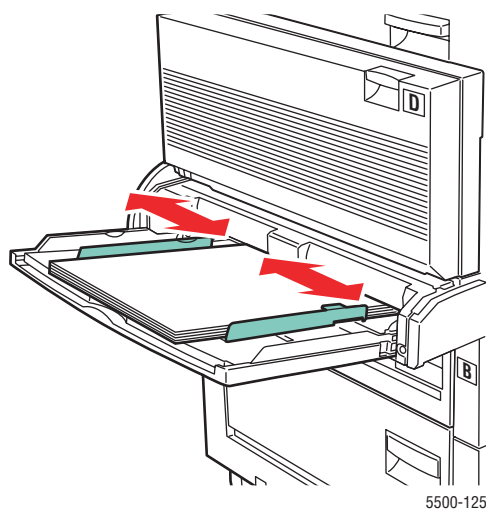


Alimentazione lato lungo

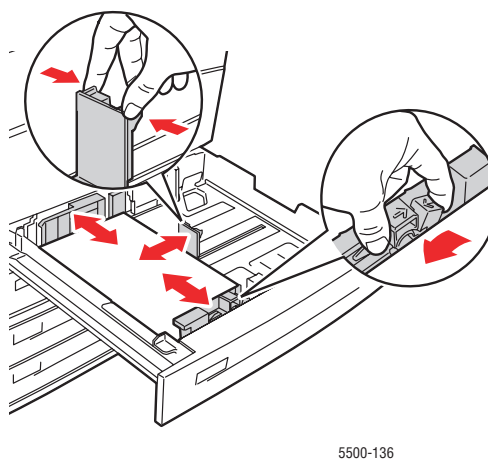


Alimentazione lato corto

2. Regolare le guide della carta in base al formato e all'orientamento della carta (alimentazione lato lungo o lato corto). Le etichette all'interno del cassetto della carta forniscono informazioni aggiuntive per il caricamento in base al formato e all'orientamento della carta.

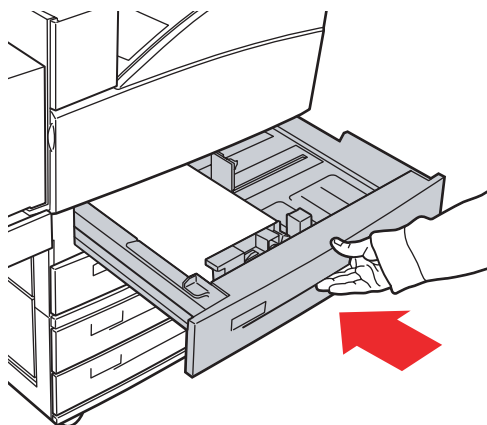


Cassetto 1 (MPT)



Cassetti 2 - 5

3. Spingere il cassetto nella stampante fino in fondo.

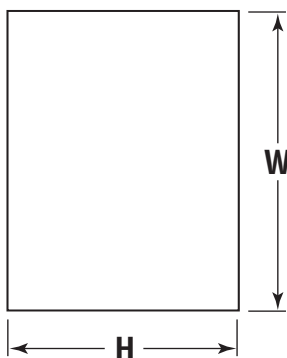


5500-065

4. Se un messaggio del pannello frontale della stampante lo richiede, premere il pulsante **OK** per accettare il tipo e il formato carta evidenziati nel pannello. Se il tipo e formato carta differiscono da quelli evidenziati nel pannello frontale, procedere come segue:
- Selezionare **Modifica** e premere il pulsante **OK**.
 - Selezionare **Formati personalizzati** e premere il pulsante **OK**. Viene richiesto di specificare i valori di larghezza e altezza del formato.

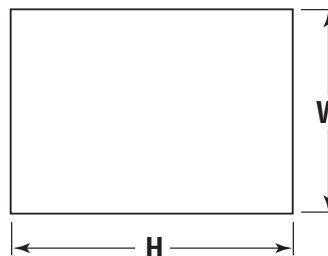
Nota

Quando si imposta **Larghezza personalizzata (W)** e **Altezza personalizzata (H)** sul pannello, verificare che siano stati selezionati dei valori corretti di larghezza e altezza in base al formato e all'orientamento della carta (alimentazione lato lungo o lato corto).



5500-153

Alimentazione lato lungo



5500-154

Alimentazione lato corto

5. Selezionare **Larghezza personalizzata (W)**, premere il pulsante **Freccia Su** o **Giù** per selezionare un valore, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Selezionare **Altezza personalizzata (H)**, premere il pulsante **Freccia Su** o **Giù** per selezionare un valore, quindi premere il pulsante **OK**.
7. Premere il pulsante **Indietro** due volte, quindi il pulsante **OK**.

8. Nel driver della stampante:
 - a. Selezionare **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Carta/Qualità**.
 - b. Selezionare il tipo di carta e il formato personalizzato o il cassetto che contiene il supporto personalizzato come opzione di alimentazione.
9. Fare clic sul pulsante **OK** per stampare.

Nota

Se si sostituisce il formato personalizzato caricato nel cassetto con un formato standard, ricordarsi di impostare il nuovo formato nel pannello frontale o di impostare il rilevamento automatico.

Dopo la rimozione della carta di formato personalizzato

Selezione delle impostazioni del pannello frontale

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare il menu di configurazione del cassetto e premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare **Modifica formato di carta personalizzato** e premere il pulsante **OK**.
5. Selezionare un tipo di carta, quindi premere il pulsante **OK**.
 - Selezionare un formato di carta dall'elenco visualizzato, quindi premere il pulsante **OK**.
 - La selezione corretta dovrebbe essere rilevata automaticamente (per i formati abilitati). Per verificare che il rilevamento automatico sia selezionato, controllare che il pannello frontale riporti il formato corretto nella linea "OK" del menu Impostazione.
6. Premere il pulsante **Indietro** una volta, quindi il pulsante **OK**.

Opzioni avanzate

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Stampa di pagine di separazione" a pagina 2-66
- "Stampa di più pagine su un unico foglio (N-su)" a pagina 2-67
- "Stampa di opuscoli" a pagina 2-68
- "Stampa di immagini in negativo e speculari" a pagina 2-69
- "Proporzioni" a pagina 2-71
- "Stampa di filigrane" a pagina 2-72
- "Immagini uniformi" a pagina 2-73
- "Stampa di copertine" a pagina 2-74
- "Stampa o eliminazione di lavori di stampa protetti, Personal, di prova e salvati" a pagina 2-75

Stampa di pagine di separazione

È possibile inserire una *pagina di separazione* (pagina di divisione o foglio di protezione) dopo un lavoro di stampa, tra le diverse copie o tra le singole pagine del lavoro. Specificare il cassetto da utilizzare come origine per le pagine di separazione.

Per specificare le pagine di separazione in un driver supportato:

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Opzioni di output**, selezionare la posizione delle pagine di separazione e il cassetto da utilizzare come origine.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT:**

Nella scheda **Opzioni di output**, selezionare la posizione delle pagine di separazione e il cassetto da utilizzare come origine.

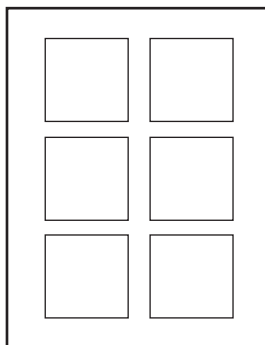
- **Driver per Mac OS 9:**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Info Generali**, selezionare **Opzioni avanzate supporti** dall'elenco a discesa, quindi specificare la posizione delle pagine di separazione e il cassetto di alimentazione.

- **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare l'elenco a discesa **Caratteristiche stampante** e la scheda **Opzioni avanzate**. Selezionare **Pagine di separazione**.

Stampa di più pagine su un unico foglio (N-su)



Per stampare più pagine su un unico foglio in un driver supportato, procedere come segue.

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic sul pulsante **Altre opzioni di layout**, quindi selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa. Quando si stampa più di una pagina per foglio, è anche possibile stampare un bordo intorno a ogni pagina.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, scegliere il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa.

- **Driver PostScript per Windows NT:**

Nella scheda **Avanzate**, selezionare l'opzione **Layout pagina (N-su)** desiderata in **Opzioni documento**.

- **Driver per Mac OS 9:**

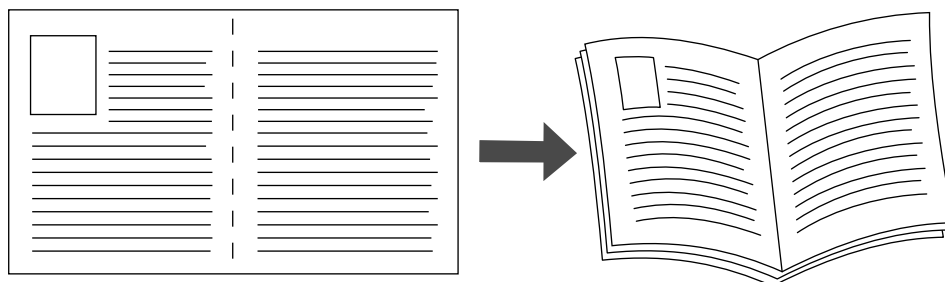
Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Info Generali**, quindi **Layout** dall'elenco a discesa, quindi selezionare il numero di pagine desiderate per foglio.

- **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

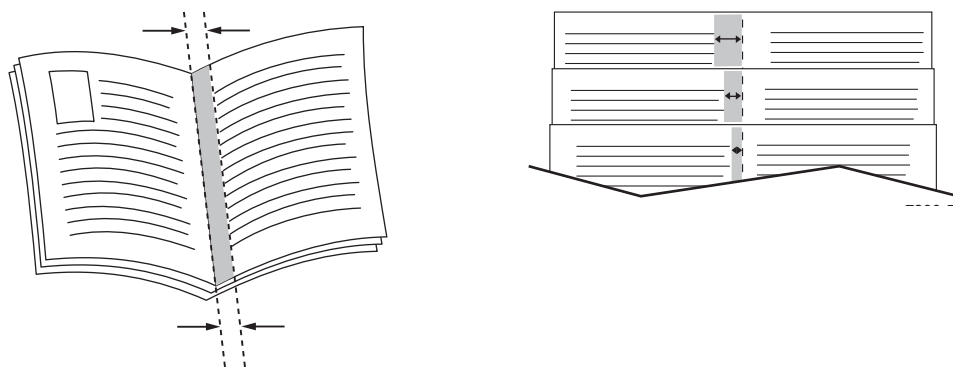
Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare l'elenco a discesa **Layout** e scegliere il layout desiderato.

Stampa di opuscoli

Con la stampa fronte retro, è possibile stampare un documento nel formato di un opuscolo. È possibile creare opuscoli con qualsiasi formato di carta supportato dalla stampa fronte retro. Il driver riduce automaticamente l'immagine di ogni pagina e stampa due pagine per lato. Le pagine vengono stampate nell'ordine corretto in modo che sia possibile piegarle e pinzarle per creare un opuscolo.



Quando si seleziona la stampa opuscolo, è anche possibile specificare lo *scorrimento* e il *margin interno* nei driver per Windows 95, Windows 98 e Windows Me. Il margine interno rappresenta la distanza orizzontale tra la piega e l'immagine della pagina (in punti). Lo scorrimento rappresenta la distanza (in decimi di punto) a cui l'immagine della pagina viene spostata verso l'interno per compensare lo spessore della carta piegata, che altrimenti provocherebbe lo spostamento verso l'esterno delle immagini delle pagine interne.



Per selezionare la stampa opuscolo in un driver Windows supportato:

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Altre opzioni di layout**, quindi selezionare **Stampa booklet** nel riquadro **Altre opzioni di layout**. In questa casella è anche possibile specificare lo scorrimento e il margine interno.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, scegliere **Booklet** dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.

Stampa di immagini in negativo e speculari

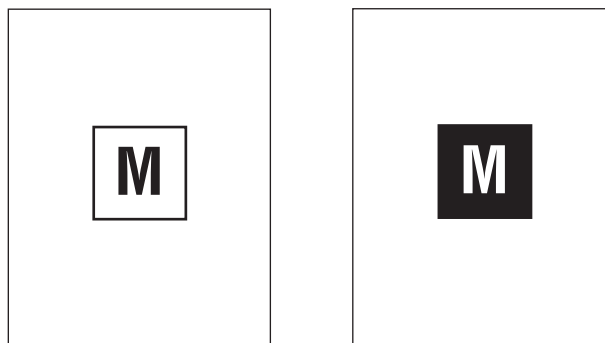


Immagine in negativo



Immagine speculare

Per selezionare le immagini in negativo o speculari in un driver supportato:

■ **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Altre opzioni di layout**, quindi selezionare **Stampa in negativo** o **Stampa immagine speculare**.

■ **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, fare clic su **Avanzate**. In **Opzioni documento** e **Opzioni PostScript**, selezionare **Sì** per **Output speculare** o **Output in negativo**.

■ **Driver PostScript per Windows NT:**

Nella scheda **Avanzate**, in **Opzioni documento** e **Opzioni PostScript**, selezionare **Sì** per **Output speculare** o **Output in negativo**.

■ **Driver per Mac OS 9:**

Dal menu **File**, selezionare **Formato di Stampa**, scegliere **Opzioni PostScript** dall'elenco a discesa, selezionare **Invert Image** (Inversione immagine) per stampare un'immagine in negativo oppure **Capovolgi orizzontalmente** per stampare un'immagine speculare.

Proporzioni



Per selezionare le proporzioni in un driver supportato:

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Altre opzioni di layout**, quindi specificare la percentuale di messa in scala desiderata nella casella **Percentuale**.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, fare clic su **Avanzate**, selezionare **Grafica**, quindi selezionare la percentuale desiderata per **Proporzioni**.

- **Driver per Windows NT:**

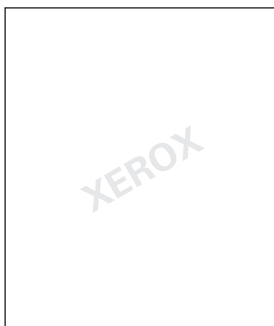
Nella scheda **Avanzate**, selezionare **Grafica**, quindi selezionare la percentuale desiderata per **Proporzioni**.

- **Driver per Mac OS 9, Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

Dal menu **Archivio**, selezionare **Formato di Stampa**, e specificare la percentuale desiderata nella casella per **Scala**.

Stampa di filigrane

La filigrana è del testo aggiuntivo che può essere stampato su una o più pagine in diagonale. Ad esempio, è possibile inserire con una filigrana termini quali Bozza, Riservato, Data o Versione, da stampare sulla carta prima della distribuzione.



In alcuni driver per Windows è possibile:

- Creare una filigrana
- Modificare il testo, il colore, la posizione e l'inclinazione di una filigrana esistente
- Inserire una filigrana sulla prima pagina o su ogni pagina di un documento
- Stampare la filigrana sullo sfondo
- Stampare il testo della filigrana come profilo e non come testo pieno

Nota

Non tutte le applicazioni supportano la stampa di filigrane.

Per selezionare, creare e modificare filigrane in un driver per Windows supportato:

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Altre opzioni di layout**, quindi su **Filigrana** per visualizzare la finestra di dialogo **Filigrane**.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, fare clic sul pulsante **Avanzate**. Nella casella al di sotto di **Opzioni documento** e **Caratteristiche stampante** selezionare **Filigrane**, quindi **Modifica** per la filigrana desiderata.

Immagini uniformi

L'opzione Immagini uniformi permette di sfumare le aree nere e grigie adiacenti nelle immagini a bassa risoluzione per ottenere bordi più sfumati. Tale opzione può essere utilizzata, ad esempio, per migliorare l'aspetto di un'immagine a 72 dpi scaricata da Internet, ma non è consigliata per immagini a 300 dpi o di risoluzione superiore.

Nota

La selezione di questa opzione rallenta l'elaborazione della stampa.

Per selezionare l'opzione Immagini uniformi in un driver supportato:

- **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Impostazione**, fare clic su **Altre opzioni di layout**, quindi selezionare la casella di controllo **Immagini uniformi**.

- **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003:**

Nella scheda **Layout**, fare clic sul pulsante **Avanzate**. Nella casella al di sotto di **Opzioni documento** e **Caratteristiche stampante** selezionare **Attivato** per **Immagini uniformi**.

- **Driver per Windows NT:**

Nella scheda **Avanzate** in **Caratteristiche stampante** selezionare **Attivato** per **Immagini uniformi**.

- **Driver per Mac OS 9:**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Generale**, selezionare **Opzioni avanzate** dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Attivato** per **Immagini uniformi**.

- **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

Nella finestra di dialogo **Stampa** selezionare **Qualità immagine** dall'elenco a discesa, quindi selezionare la casella **Immagini uniformi** per attivare le immagini uniformi.

Stampa di copertine

La copertina è la prima o l'ultima pagina di un documento. Questa stampante consente di scegliere alimentazioni carta diverse per la copertina e per il corpo di un documento. Ad esempio, è possibile utilizzare la carta intestata dell'azienda per la prima pagina di un documento oppure del cartoncino per la prima e l'ultima pagina di un rapporto.

- Utilizzare qualsiasi cassetto disponibile come alimentazione per le copertine.
- Accertarsi che la copertina sia dello stesso formato della carta utilizzata per il resto del documento. Se nel driver si specifica un formato diverso da quello presente nel cassetto selezionato per l'alimentazione delle copertine, queste verranno stampate con la stessa carta del resto del documento.

Per le copertine sono disponibili diverse opzioni:

- **Nessuna:** la prima e l'ultima pagina del documento vengono stampate sulla carta caricata nello stesso cassetto utilizzato per il resto del documento.
- **Prima:** la prima pagina del lavoro viene stampata sulla carta caricata nel cassetto specificato.
- **Prima e ultima pagina:** la prima e l'ultima pagina del processo vengono stampate sulla carta caricata nel cassetto specificato.

Copertina	Opzioni di stampa	Pagine stampate sulla copertina
Prima	stampa su faccia singola	Pagina 1
	stampa fronte retro	Pagine 1 e 2
Ultima	stampa su faccia singola	Ultima pagina
	stampa fronte retro (pagine dispari)	Ultima pagina
	stampa fronte retro (pagine pari)	Ultime due pagine

Per lasciare vuoto il retro della copertina durante la stampa fronte retro, è necessario che la pagina due del documento sia vuota. Per lasciare vuota la copertina posteriore del documento, fare riferimento alla tabella che segue per inserire pagine vuote.

Opzioni di stampa	Ultima pagina di testo	Pagine vuote
stampa su faccia singola		Aggiungere una pagina vuota alla fine del documento.
stampa fronte retro	Dispari	Aggiungere due pagine vuote alla fine del documento.
	Pari	Aggiungere una pagina vuota alla fine del documento.

Per selezionare copertine in un driver supportato:

■ **Driver PostScript per Windows 98, Windows Me:**

Nella scheda **Opzioni di output** per **Copertine**, selezionare **Prima** o **Prima e ultima pagina**, quindi selezionare il cassetto da usare per le copertine dall'elenco a discesa **Origine**.

■ **Driver PostScript per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT:**

Nella scheda **Carta/Qualità**, in **Copertine**, selezionare **Prima** o **Prima e ultima pagina**, quindi selezionare il cassetto da utilizzare per le copertine nell'elenco a discesa **Origine**.

■ **Driver per Mac OS 9:**

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Info Generali**, quindi **Prima pagina**, quindi selezionare il cassetto nell'elenco a discesa.

■ **Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):**

- a. Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Alimentazione carta**, quindi **Prima pagina da**.
- b. Nella finestra di dialogo **Caratteristiche Stampante**, selezionare **Alimentazione carta ultima pagina**.

Stampa o eliminazione di lavori di stampa protetti, Personal, di prova e salvati

Questi lavori vengono memorizzati sul disco rigido e rimangono nella stampante anche quando viene spenta.

Se il disco rigido opzionale è installato, scegliere un tipo di lavoro speciale seguente :

- **Stampa protetta:** stampa documenti riservati; i lavori protetti da password di 4 cifre sono memorizzati nell'unità disco rigido della stampante. I lavori vengono stampati solo quando l'utente immette il proprio nome utente e la password di quattro cifre dal pannello di controllo. Dopo la stampa, i lavori vengono automaticamente eliminati dal disco rigido.
- **Stampa Personal:** il lavoro viene stampato solo quando l'utente evidenzia il proprio nome utente dal pannello frontale. I lavori di stampa Personal, infatti, vengono automaticamente collegati al nome dell'utente che li crea.
- **Stampa di prova:** stampa una sola copia del lavoro per permettere la correzione della bozza. Per stampare le copie restanti, è sufficiente selezionare il nome del lavoro dal pannello di controllo. Il lavoro viene automaticamente eliminato dal disco rigido dopo la stampa delle copie rimanenti. Se non si desidera stampare le copie rimanenti, eliminare il lavoro dal pannello di controllo.
- **Lavori di stampa salvati:** il lavoro viene memorizzato sul disco rigido del sistema in modo che possa essere stampato nel momento opportuno. Dopo la stampa il lavoro non viene eliminato. Questa opzione è utile per documenti che si stampano frequentemente, quali moduli fiscali, del personale o di richiesta.

Nota

I lavori di stampa protetti sono lavori che sono stati copiati o spostati dal gruppo Lavori pubblici in CentreWare IS. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante **Guida** in CentreWare IS per visualizzare la Guida in linea.

Invio alla stampante di lavori di stampa protetta, Personal, di prova e salvati

Utilizzare un driver supportato per definire un lavoro di stampa protetta, di prova, Personal o un lavoro di stampa salvato.

■ Driver PostScript per Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Windows NT:

Nella scheda **Opzioni di output**, scegliere il tipo di lavoro in **Funzioni Walk-up**. Per una stampa protetta, immettere una password di 4 cifre da assegnare al lavoro. Per definire un lavoro di stampa di prova o un lavoro di stampa salvato, immettere il nome da assegnare al lavoro.

■ Driver per Mac OS 9:

Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Generale**, quindi selezionare **Tipo di lavoro** dall'elenco a discesa e scegliere il tipo di lavoro desiderato. Per una stampa protetta, immettere una password di 4 cifre da assegnare al lavoro. Per definire un lavoro di stampa di prova o un lavoro di stampa salvato, immettere il nome da assegnare al lavoro nel campo **Nome lavoro**.

■ Driver per Mac OS X (versione 10.1 e successive):

Nella finestra di dialogo **Stampa** selezionare **Tipi di lavoro** dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Stampa protetta**, **Stampa di prova** o **Lavori di stampa salvati** dall'elenco a discesa **Tipo di lavoro**. Per un lavoro di stampa protetto, immettere un nome di documento (massimo 20 caratteri alfabetici) nel campo **Nome documento**. Immettere un nome di quattro cifre, variabile da 0000 a 9999, nel campo **Password di lavoro**.

Nota

I lavori di stampa Personal non sono supportati nei sistemi operativi Windows 98 e Windows Me.

Stampa o eliminazione di lavori di stampa protetti

Per stampare un lavoro in stampa protetta, immettere la password di 4 cifre sul pannello frontale della stampante:

1. Selezionare **Stampa Walk-Up**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Lavori in stampa protetta** e premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino al proprio nome utente, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Scorrere fino al numero della prima cifra della password numerica, quindi premere il pulsante **OK** accettare tale cifra.

5. Ripetere il punto 4 per la seconda, la terza e la quarta cifra.

Nota

Se si immettono meno di quattro cifre nel campo **Password** del driver, aggiungere degli zeri prima della password in modo da immettere quattro cifre sul pannello frontale. Ad esempio, se è stata immessa la password **222** nel driver, immettere **0222** sul pannello frontale. Utilizzare il pulsante **Indietro** per tornare ad una cifra precedente.

6. Se vengono inseriti più lavori in stampa protetta con una sola password, selezionare il lavoro desiderato per la stampa o scegliere **Tutta la selezione**, quindi premere il pulsante **OK**.
7. Selezionare **Stampa e elimina** o **Elimina**, quindi premere il pulsante **OK** per eseguire la stampa.

Stampa o eliminazione di lavori di stampa Personal

Per stampare un lavoro di stampa personal, selezionare il proprio nome utente dal pannello frontale della stampante:

1. Selezionare **Stampa Walk-Up**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Timeout risparmio energetico** e premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino al proprio nome utente, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare **Stampa e elimina** o **Elimina**, quindi premere il pulsante **OK** per eseguire la stampa.

Stampa o eliminazione di stampe di prova e lavori di stampa salvati

Per stampare un lavoro di stampa salvato o le copie rimanenti di un lavoro di stampa di prova, selezionare il nome del lavoro sul pannello frontale della stampante.

1. Selezionare **Stampa Walk-Up**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Lavori di stampa di prova** oppure **Lavori di stampa salvati**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino al nome del lavoro, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare **Stampa e elimina** (per le stampe di prova), **Elimina** oppure **Stampa e salva** (per le stampe salvate), quindi premere il pulsante **OK**.
5. Per stampare il lavoro scorrere fino al numero di copie desiderato, quindi premere il pulsante **OK**.

Materiali di consumo e riciclaggio

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Materiali di consumo" a pagina 2-78
- "Riciclaggio" a pagina 2-79

Materiali di consumo

Sul pannello frontale della stampante vengono visualizzati i messaggi di stato e le avvertenze quando i materiali di consumo sono prossimi al momento in cui occorrerà sostituirli. Quando sul pannello frontale viene indicato che un materiale di consumo è in esaurimento o deve essere sostituito, assicurarsi di averlo a disposizione. È importante ordinare questi materiali di consumo alla prima visualizzazione del messaggio in modo che la stampa non debba subire interruzioni.

Per ordinare materiali di consumo, contattare il rivenditore locale oppure visitare il sito Web Xerox all'indirizzo: www.xerox.com/office/5500supplies

Attenzione

Si sconsiglia l'uso di materiali di consumo non Xerox. La garanzia, i contratti di assistenza e la garanzia "soddisfatti e rimborsati" Xerox non includono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni delle prestazioni provocati dall'uso di materiali di consumo non Xerox o dall'uso di materiali di consumo Xerox non specifici per questa stampante. La garanzia "Total Satisfaction", vale a dire soddisfatti o rimborsati, è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rappresentante locale.

Materiali di consumo

I materiali di consumo della stampante Phaser 5500 sono la cartuccia toner e le confezioni di graffette.



Per la sostituzione della cartuccia toner e della cartuccia di graffette, sono disponibili dei filmati con le istruzioni. Questi filmati si trovano sul *CD-ROM della documentazione per l'utente* e all'indirizzo www.xerox.com/office/5500support.

Elementi della procedura di manutenzione

Gli elementi delle procedure di manutenzione sono parti o unità della stampante che hanno una durata limitata e richiedono la sostituzione periodica. I ricambi possono essere in forma di parti o kit. Gli elementi della procedura di manutenzione in genere sono sostituibili dal cliente.

Gli elementi della procedura di manutenzione della stampante Phaser 5500 includono:

- Cartuccia tamburo
- Kit di manutenzione (15 rulli di alimentazione, un rullo di trasferimento e un fusore)



Per l'installazione del kit di manutenzione e la sostituzione della cartuccia tamburo, sono disponibili dei filmati con le istruzioni. Questi filmati si trovano sul CD-ROM della documentazione per l'utente e all'indirizzo www.xerox.com/office/5500support.

Modalità di utilizzo del cliente

La stampante laser Phaser 5500 dispone di indicatori di durata per i materiali di consumo e per gli elementi delle procedure di manutenzione. I seguenti modelli di utilizzo del cliente possono ridurre in modo significativo la durata dei materiali di consumo o degli elementi delle procedure di manutenzione:

- Utilizzo di carta con dimensioni superiori al formato Letter o A4
- Utilizzo di copertura superiore al 5%
- Stampa di lavori con meno di cinque pagine
- Stampa su lato corto
- Stampa su lucidi, cartoncini o altri supporti speciali

Per ulteriori informazioni sulla disponibilità dei materiali di consumo, visitare il sito Web Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/5500supplies.

Riciclaggio

Per informazioni sui programmi di riciclaggio dei materiali di consumo Xerox, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/gwa.

3 Collegamento di rete

Questa sezione include:

- "Conessioni e protocollo Internet (TCP/IP)" a pagina 3-2
- "Software di gestione della stampante" a pagina 3-10
- "Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003" a pagina 3-16
- "Windows NT 4.x" a pagina 3-22
- "Windows 98 e Windows Me" a pagina 3-27
- "Macintosh" a pagina 3-33
- "Novell NetWare" a pagina 3-40
- "UNIX (Linux)" a pagina 3-45

Connessioni e protocollo Internet (TCP/IP)

- "Panoramica dell'installazione e della configurazione della rete" a pagina 3-2
- "Scelta di un metodo di connessione" a pagina 3-3
- "Connessione Ethernet (consigliata)" a pagina 3-3
- "Connessione USB" a pagina 3-4
- "Configurazione dell'indirizzo di rete" a pagina 3-5
- "Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)" a pagina 3-9

Questa sezione tratta il collegamento della stampante a una rete tramite connessione Ethernet, USB o parallela, quindi la configurazione dell'indirizzo TCP/IP o AppleTalk/EtherTalk della stampante in base alla rete e al sistema operativo.

Panoramica dell'installazione e della configurazione della rete

Le operazioni necessarie per collegare e configurare la rete devono essere eseguite nell'ordine indicato.

1. Per impostare una connessione Ethernet o USB, **accendere** la stampante e il computer. Per impostare una connessione parallela, collegare il cavo alla stampante e al computer quando entrambi sono **spenti**, quindi **accendere** i due dispositivi.
2. Collegare la stampante alla rete usando l'hardware e i cavi consigliati.
3. Configurare l'indirizzo di rete della stampante, che consente di identificare la stampante all'interno della rete. Se la stampante viene collegata a una rete TCP/IP già esistente, lanciare la procedura di installazione dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* per configurare automaticamente l'indirizzo IP della stampante.

Se si preferisce non lanciare la procedura di installazione automatica dell'indirizzo IP, è possibile:

- Nei sistemi operativi Windows, impostare l'indirizzo IP manualmente tramite TCP/IP.
 - Nei sistemi Macintosh, impostare l'indirizzo di rete della stampante usando TCP/IP o AppleTalk/EtherTalk.
4. Installare il driver sul computer dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*. Per informazioni sull'installazione dei driver, consultare la sezione di questo capitolo relativa al proprio sistema operativo.

Nota

In mancanza del *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*, è possibile scaricare la versione più aggiornata del driver da www.xerox.com/office/drivers.

Scelta di un metodo di connessione

La stampante può essere collegata alla rete tramite una connessione Ethernet o USB. Alcuni modelli di stampante hanno la predisposizione anche per la connessione mediante cavo parallelo. L'hardware e i cavi richiesti variano in base al tipo di connessione scelto. L'hardware indicato di seguito non è generalmente fornito in dotazione con la stampante e deve, pertanto, essere acquistato separatamente.

Ethernet

La connessione Ethernet può essere attivata su uno o più computer e supporta più stampanti e computer all'interno di una rete Ethernet.

USB

Se si prevede di collegare un solo computer alla stampante, la connessione USB ha una buona velocità di trasmissione dei dati, anche se inferiore alla velocità di una connessione Ethernet. Per abilitare una connessione USB, i PC devono eseguire uno dei seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows 98 SP2, SE, Windows Me, Windows XP o Windows 2000. I Macintosh devono eseguire OS 9.x o una versione successiva.

Connessione parallela

Anche la connessione parallela permette di collegare la stampante a un solo computer, anche se la velocità di trasmissione dei dati è la più bassa. Per la connessione parallela è necessario un cavo parallelo da standard ad alta densità (cavo da 1284-C [maschio] ad alta densità 36 pin a 1284-B [maschio] a bassa densità 36 pin) di tre metri al massimo. Collegare un'estremità del cavo parallelo alla stampante e l'altra estremità al computer quando i due dispositivi sono entrambi **spenti**, quindi **accenderli**, installare il driver della stampante dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* e selezionare la porta parallela LPT appropriata.

Connessione Ethernet (consigliata)

È consigliata una connessione Ethernet poiché è più veloce rispetto a una connessione USB. Inoltre, consente all'utente l'accesso diretto a CentreWare IS. CentreWare IS è costituito da una semplice interfaccia che permette di gestire, configurare e monitorare le stampanti della rete direttamente dal proprio desktop usando un server Web incorporato. Per informazioni più dettagliate su CentreWare IS, fare clic sul pulsante **Guida** all'interno dell'applicazione per accedere alla *Guida in linea di CentreWare IS*.

Connessione di rete

A seconda della configurazione del proprio sistema, per la connessione Ethernet è necessario disporre dell'hardware e dei cavi seguenti.

- Per la connessione a un solo computer, è necessario un cavo crossover Ethernet RJ-45.
- Per la connessione a uno o più computer tramite hub, sono necessari un hub Ethernet e due cavi a doppino intrecciato (categoria 5/RJ-45).

- Per la connessione a uno o più computer tramite cavo o router DSL, sono necessari un cavo o un router DSL e due o più cavi a doppino intrecciato (categoria 5/RJ-45). (Un cavo per dispositivo.)

Per la connessione a uno o più computer tramite hub, collegare il computer all'hub con un cavo, quindi collegare la stampante all'hub con il secondo cavo. Eseguire il collegamento a una qualsiasi porta dell'hub, eccetto la porta uplink.

I protocolli più comunemente utilizzati con Ethernet sono TCP/IP ed EtherTalk. Per stampare con il protocollo TCP/IP, il computer e la stampante devono disporre di un indirizzo IP univoco. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Configurazione dell'indirizzo di rete" a pagina 3-5.

Connessione di rete (Cavo o DSL) autonoma

Per informazioni sull'impostazione della connessione via cavo o DSL per la stampante, consultare la tabella dei [documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Connessione USB

Per la connessione tramite porta USB si utilizza un cavo standard USB A/B. Il cavo non è incluso con la stampante e deve essere acquistato separatamente. Accertarsi di utilizzare il cavo USB corretto per la connessione.

Windows 98 o versioni successive e Windows 2000 o versioni successive

1. Collegare il cavo USB alla stampante quindi **accendere** la stampante.
2. Collegare il cavo USB al PC e seguire **Installazione guidata nuovo hardware** per creare la porta USB.
3. Seguire l'**Installazione guidata stampante** per installare il driver della stampante dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Macintosh OS 9.x

Una stampante collegata tramite USB non viene visualizzata in Scelta Risorse.

1. Installare il driver della stampante dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
2. Utilizzare **Utilità stampanti da scrivania** (versione 1.2 o successiva) per creare una stampante da scrivania USB. L'utilità si trova nella cartella **PhaserTools** creata durante l'installazione del software.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Macintosh OS X (10.1 e versioni successive)

1. Installare il driver della stampante dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
2. Aprire l'**Utilità Centro Stampa**. In Macintosh OS X versione 10.3 o superiore, l'utilità si chiama **Impostazioni della stampante**. Per individuare le utilità nel disco rigido di Macintosh, aprire la cartella **Applicazioni** e la cartella **Utilità**.
3. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.
4. Dall'elenco a discesa principale, scegliere **USB**.
5. Selezionare la stampante dalla finestra delle stampanti.
6. Verificare che la stampante sia impostata su **Selezione automatica**.
7. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

La stampante verrà visualizzata come stampante disponibile in **Centro Stampa/Impostazioni della stampante**.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Configurazione dell'indirizzo di rete

Indirizzi TCP/IP e IP

In una rete di grandi dimensioni, rivolgersi all'amministratore di rete per conoscere gli indirizzi TCP/IP e le informazioni di configurazione aggiuntive.

Se si sta creando una rete LAN di dimensioni ridotte o si sta collegando la stampante direttamente al computer tramite una connessione Ethernet, seguire la procedura per l'impostazione automatica dell'indirizzo IP della stampante.

In genere, nelle reti Ethernet, i PC e le stampanti comunicano tra loro mediante i protocolli TCP/IP. Per poter attivare una connessione TCP/IP, è necessario che ogni stampante e ogni computer siano contraddistinti da un indirizzo IP univoco. Anche se non possono essere uguali, è importante che gli indirizzi siano simili: è sufficiente che l'ultima cifra sia diversa. Ad esempio, una stampante può avere l'indirizzo 192.168.1.2, mentre il computer l'indirizzo 192.168.1.3. Un altro dispositivo potrà avere l'indirizzo 192.168.1.4.

Generalmente, i computer Macintosh comunicano con le stampanti della rete mediante il protocollo EtherTalk. A differenza di quanto avviene con il protocollo TCP/IP, con EtherTalk non è necessario assegnare indirizzi IP a stampanti e computer.

Molte reti sono dotate di un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Il server DHCP programma automaticamente un indirizzo IP in ogni PC e stampante della rete configurato per l'utilizzo di DHCP. Il server DHCP è integrato nella maggior parte dei router via cavo e DSL in circolazione. Se si usa un router via cavo o DSL, consultare la documentazione del dispositivo per informazioni sull'assegnazione degli indirizzi IP.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Impostazione automatica dell'indirizzo IP della stampante

Se la stampante viene collegata a una piccola rete TCP/IP già esistente e sprovvista di server DHCP, usare il programma di installazione del *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* per rilevare l'indirizzo IP della stampante o assegnarne uno. Per ulteriori informazioni, inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer. Dopo l'avvio del programma di installazione, attenersi alle istruzioni visualizzate a video.

Nota

Per un corretto funzionamento del programma di installazione automatica, la stampante deve essere collegata a una rete TCP/IP funzionante.

Metodi dinamici per impostare l'indirizzo IP della stampante

È possibile impostare l'indirizzo IP della stampante utilizzando uno dei metodi seguenti: DHCP è abilitato su tutte le stampanti Phaser come impostazione predefinita.

- DHCP
- Da CentreWare IS
- IP automatico

Informazioni necessarie per l'indirizzamento IP manuale

Informazioni	Commenti
Indirizzo IP della stampante	Il formato è xxx.xxx.xxx.xxx, dove xxx rappresenta un numero decimale compreso tra 0 e 255.
Maschera di rete	Se non si è sicuri, lasciare questa opzione vuota. La stampante sceglierà una maschera appropriata.
Indirizzo router/gateway predefinito	L'indirizzo del router è necessario per attivare la comunicazione con l'host da un segmento diverso da quello della rete locale.

Abilitazione di DHCP sulla stampante

Assicurarsi che il protocollo DHCP della stampante sia attivato impostando il pannello frontale o usando CentreWare IS. DHCP è abilitato su tutte le stampanti Phaser come impostazione predefinita.

Nota

Per determinare l'indirizzo IP della stampante, selezionare **Identificazione stampante** sul pannello frontale. Per informazioni sul pannello frontale, consultare la sezione **Riferimenti/Funzioni** contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Variazione o modifica dell'indirizzo IP utilizzando CentreWare IS

CentreWare IS è costituito da una semplice interfaccia che permette di gestire, configurare e monitorare le stampanti della rete direttamente dal proprio desktop usando un server Web incorporato. Per informazioni più dettagliate su CentreWare IS, fare clic sul pulsante **Guida** all'interno dell'applicazione per accedere alla *Guida in linea di CentreWare IS*.

Dopo aver impostato l'indirizzo IP della stampante, è possibile modificare il protocollo TCP/IP usando CentreWare IS.

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Protocolli** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **TCP/IP**.
6. Immettere o modificare le impostazioni e fare clic su **Salva modifiche** alla fine della pagina.

Uso dei nomi host con DNS (Domain Name Service)

La stampante supporta il nome DNS tramite un resolver DNS incorporato. Il protocollo resolver DNS comunica con uno o più server DNS per risolvere l'indirizzo IP di un determinato nome host o il nome host di un determinato indirizzo IP.

Per usare un nome host IP per la stampante, l'amministratore del sistema deve aver configurato uno o più server DNS e un database locale di spazio di nomi di dominio DNS. Per configurare la stampante per DNS, fornire fino a due indirizzi IP del server dei nomi DNS.

DDNS (Dynamic Domain Name Service)

Questa stampante supporta l'assegnazione dinamica dei nomi di dominio tramite DHCP. È necessario che il protocollo DHCP sia attivato per consentire il funzionamento del DDNS. Il server DHCP della rete deve inoltre supportare gli aggiornamenti del DNS dinamico fino al supporto dell'opzione 12 o dell'opzione 81. Per ulteriori informazioni, consultare l'amministratore della rete.

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Protocolli** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **TCP/IP**.
6. Nella sezione Impostazioni BOOTP/DHCP, impostare l'opzione **BOOTP/DHCP** su **Attivato**.

7. Per attivare il servizio DDNS, immettere le seguenti informazioni sulle impostazioni DDNS/WINS:
 - **DDNS** - Impostare su **Attivato**.
 - **Rilascio nome host** - Impostare su **NO**.
 - **Nome DDNS/WINS** - Usare il nome predefinito fornito da Xerox o immetterne un altro.
 - **Server WINS primario** (opzionale)
 - **Server WINS secondario** (opzionale)
8. Fare clic su **Salva modifiche** dopo avere immesso le impostazioni.

Impostazione manuale dell'indirizzo IP della stampante

Nota

Assicurarsi che l'indirizzo IP del proprio computer sia stato configurato correttamente per la rete. Contattare l'amministratore di rete per ottenere maggiori informazioni.

Se la stampante viene collegata a una rete sprovvista di server DNS o a un ambiente in cui è compito dell'amministratore assegnare gli indirizzi IP alle stampanti, impostare manualmente l'indirizzo IP procedendo come descritto di seguito. L'indirizzo IP impostato manualmente sovrascrive gli indirizzi assegnati da DHCP e da IP automatico. Se si opera in un piccolo ufficio con un unico PC e una connessione remota via modem, l'indirizzo IP può essere impostato manualmente.

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante**, quindi premere **OK**.
2. Selezionare **Impostazione connessione** e premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare **Impostazione rete** e premere il pulsante **OK**.
4. Selezionare **Impostazione TCP/IP** e premere il pulsante **OK**.
5. Selezionare **DHCP/BOOTP** e premere il pulsante **OK** per selezionare **Disattivato**.
6. Selezionare **Indirizzo TCP/IP** e premere il pulsante **OK**.
7. Inserire l'indirizzo IP della stampante e premere il pulsante **OK**.

Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infoSMART e visualizzare i seguenti documenti.

Codice di riferimento	Titolo
R1002033188	Basic TCP/IP Tutorial and Home Networking Guidelines
R1015020333	Installing the Printer Driver in Windows 9x When Using a USB Connection
R1015020339	Installing the Printer Driver in Windows 2000 When Using a USB Connection
R1015020349	Installing the Printer Driver in Windows XP When Using a USB Connection
R1015020355	Installing the Printer for a USB Connection in Mac OS 9
R1015020367	Installing the Printer for a USB Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)
R1002018545	Understanding TCP/IP Addressing and Subnetting Basics

Software di gestione della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Uso del software CentreWare" a pagina 3-10
- "Uso delle funzioni di gestione della stampante" a pagina 3-12

Uso del software CentreWare

CentreWare Internet Services (IS, Servizi Internet CentreWare)

CentreWare IS è costituito da una semplice interfaccia che permette di gestire, configurare e monitorare le stampanti della rete direttamente dal proprio desktop usando un server Web incorporato. CentreWare IS offre agli amministratori facile accesso alle funzioni di stato, configurazione e diagnostica della stampante. Permette inoltre agli utenti di accedere allo stato della stampante e di utilizzare funzioni speciali come la stampa dei lavori salvati. Con CentreWare IS è possibile accedere alle proprie stampanti di una rete TCP/IP e gestirle usando un browser Web.

CentreWare IS permette di:

- Verificare lo stato dei materiali di consumo direttamente dal desktop, senza avvicinarsi alla stampante. Accedere ai registri di contabilità dei lavori per assegnare i costi delle stampe e programmare l'acquisto dei materiali di consumo.
- Configurare la ricerca delle stampanti della rete e vedere tutte le stampanti presenti direttamente da Risorse stampante. L'elenco delle stampanti della rete riporta lo stato di ogni dispositivo e permette di gestire le singole stampanti indipendentemente dai server di rete e dai sistemi operativi.
- Configurare le stampanti direttamente dal proprio desktop. Con CentreWare IS copiare la configurazione di una stampante a un'altra stampante è questione di un attimo.
- Impostare e utilizzare un semplice sistema di stampa basato su browser Web. Il materiale di marketing, di vendita, i moduli aziendali o altri documenti standard utilizzati di frequente possono essere salvati con le impostazioni originali del driver e ristampati su richiesta in modo veloce dal browser di qualsiasi utente. Il supporto di queste funzioni richiede la presenza di un disco rigido sulla stampante. Per alcuni modelli, è richiesta anche la configurazione DX.
- Risolvere rapidamente i problemi di stampa mediante gli strumenti di diagnostica incorporati.
- Definire un collegamento alla pagina del servizio di assistenza del server Web locale.
- Accedere ai manuali e al supporto tecnico online presenti sul sito Web di Xerox.

Nota

CentreWare IS richiede un browser Web e un collegamento TCP/IP tra la stampante e la rete (in ambienti Windows, Macintosh o UNIX). È necessario che i protocolli TCP/IP e HTTP siano attivati nella stampante. Per accedere alle pagine di Risorse stampante, è necessario usare JavaScript. Se JavaScript è disattivato, viene visualizzato un messaggio di avvertenza e le pagine non funzionano correttamente.

Per informazioni più dettagliate su CentreWare IS, fare clic sul pulsante **Guida** all'interno dell'applicazione per accedere alla *Guida in linea di CentreWare IS*.

CentreWare DP per NetWare

CentreWare DP è un componente software di gestione della stampante di facile utilizzo che viene eseguito su Windows 98 o versioni successive e su 2000 o versioni successive. Attraverso una navigazione di tipo "puntare e fare clic" è possibile installare, connettere e configurare la stampante in rete in modo rapido e semplice. Fornisce agli amministratori le procedure di impostazione e la gestione delle stampanti collegate in rete.

Nella tabella riportata di seguito sono riportate le funzioni e i vantaggi principali di CentreWare DP.

Funzione	Vantaggio
Setup Wizard	Procedura passo passo che guida nell'installazione della stampante in rete.
Advanced Setup	Strumento che permette di provvedere alla manutenzione di più file server e code di stampa.
Instant Status	Consente di selezionare una stampante dall'elenco delle stampanti per monitorarla in qualunque momento.
Remote Configuration and Management	Consente di eseguire la maggior parte delle attività di configurazione e monitoraggio dalla stazione di lavoro.
Aggiornamenti	Consente di aggiornare la stampante dalla stazione di lavoro (se disponibile per il modello di stampante in uso).

Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo Web www.xerox.com/office/pmttools e selezionare il modello della propria stampante per visualizzare la *Guida dell'utente CentreWare DP*.

CentreWare MC (Microsoft Management Console)

CentreWare MC consente l'identificazione automatica dell'indirizzo IP delle stampanti dotate di un server Web incorporato. Il server Web nelle stampanti Xerox è denominato CentreWare Internet Services.

Per l'installazione o la gestione di più stampanti su una rete Windows NT 4.x (Service Pack 6 o superiore) o una rete Windows 2000 o Windows XP con protocollo TCP/IP attivato, è possibile usare lo snap-in Xerox CentreWare MC connesso a Microsoft Management Console. Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo Web www.xerox.com/office/pmttools e selezionare il modello della propria stampante per visualizzare la *Guida dell'utente CentreWare MC*.

CentreWare Web

CentreWare Web è un'applicazione di gestione, installazione e risoluzione dei problemi delle stampanti di più fornitori che può gestire, installare e risolvere in remoto i problemi delle stampanti collegate in rete usando un browser Web. Le stampanti possono essere individuate attraverso una ricerca automatica sulla rete o sul server di stampa e gestite tramite reti TCP/IP usando il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) RFC-1759.

CentreWare IS consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Possibilità di aggiungere in remoto porte, code di stampa e driver ai server di stampa Windows 2000, XP e NT4.x SP6.
- Possibilità di installare, risolvere i problemi, aggiornare e clonare le procedure guidate per consentire a tutti gli utenti di eseguire attività amministrative.
- Possibilità di installare CentreWare Web su un server per renderlo disponibile a tutti i client in rete che dispongono di accesso a Internet tramite browser.
- Supporto di più utenti e offerta di livelli o privilegi differenti di accesso utente, ad esempio amministratori o ospiti.
- Identificazione automatica delle stampanti su sottoreti locali e remote.
- Identificazione automatica delle stampanti secondo quanto programmato.
- Generazione dei rapporti.
- Connessione ai server Web delle stampanti per ulteriori funzioni specifiche della stampante, compresa la Guida.

Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo Web www.xerox.com/office/pmtools e selezionare il modello della propria stampante per visualizzare la *Guida dell'utente CentreWare Web*.

Uso delle funzioni di gestione della stampante

Lista lavori

Lista lavori è disponibile in CentreWare IS e CentreWare Web.

La stampante memorizza in un file log le informazioni relative ai lavori di stampa eseguiti. Il file log viene salvato nella memoria della stampante o su un disco rigido opzionale (se presente). Se il file di log viene memorizzato nella memoria della stampante, al ripristino della stampante va perduto. Si consiglia di utilizzare un disco rigido con questa funzione di lista lavori.

Il file di log contiene i record dei lavori eseguiti. Ogni registrazione comprende campi relativi al nome dell'utente, al nome del lavoro di stampa, alle pagine stampate, all'ora del lavoro di stampa e al toner e all'inchiostro utilizzato. Non tutti i campi sono supportati da tutte le stampanti. Per informazioni, consultare la *Guida in linea di CentreWare IS* o la *Guida in linea di CentreWare Web*.

I valori di lista lavori riportati variano secondo il protocollo e il comando di stampa utilizzati al momento della stampa di ogni lavoro. Ad esempio, l'utilizzo del comando NPRINT in NetWare consente alla stampante di ottenere la maggior parte delle informazioni relative al lavoro in fase di stampa. Con Windows e NetWare, il nome del lavoro spesso risulta essere LST: o LST:BANNER. I lavori provenienti da altre porte possono fornire meno informazioni sul lavoro.

Tramite CentreWare IS

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. A destra della pagina principale di CentreWare IS, fare clic su **Lavori**.

La pagina “Collegamenti Lista lavori” presenta dei collegamenti che consentono di sfogliare, caricare e cancellare le registrazioni della lista lavori.

Per informazioni più dettagliate sulla lista lavori di CentreWare IS, compresi la cancellazione delle informazioni sui lavori, l'esportazione delle informazioni sui lavori in un file e i formati dei file di lista lavori, premere il pulsante **Guida** di CentreWare IS vedere la *Guida in linea di CentreWare IS*.

Avvisi MaiLinX

Avvisi MaiLinX consente alla stampante di inviare automaticamente e-mail all'amministratore del sistema e ad altri utenti nei seguenti casi:

- Quando si verificano errori, avvertenze e avvisi della stampante.
- Quando la stampante richiede un intervento (ad esempio, da parte dell'assistenza o per ricaricare i materiali di consumo).
- Quando è richiesta una risposta al messaggio di stampa remota via Internet di CentreWare IS. Per informazioni più dettagliate sulla stampa in remoto con CentreWare IS, fare clic sul pulsante **Guida** all'interno dell'applicazione per accedere alla *Guida in linea di CentreWare IS*.

I messaggi possono essere ricevuti da tre utenti designati:

- Amministratore del sistema
- Supporto tecnico
- Utente chiave

È possibile assegnare individualmente a ciascuno di questi utenti i messaggi della stampante che riportano errori ed avvisi. È anche possibile personalizzare il testo del messaggio e la riga dell'oggetto nei messaggi di Notifica stato.

Notifica stato è fornita dal client SMTP (Simple Mail Transport Protocol) della stampante.

Configurazione di Notifica stato di CentreWare IS

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare **Avvisi posta** nella barra laterale sinistra. Seguire le istruzioni sulla pagina per selezionare le opzioni di Avvisi posta.
5. Fare clic su **Salva modifiche**.

Per informazioni più dettagliate su CentreWare IS, fare clic sul pulsante **Guida** all'interno dell'applicazione per accedere alla *Guida in linea di CentreWare IS*.

Rapporti Profilo d'uso

La stampante genera rapporti a cui si accede tramite CentreWare IS e che riportano i dettagli dell'utilizzo stampante. I rapporti Profilo d'uso registrano oltre 100 voci, tra cui:

- Informazioni sulla stampante, come il nome della stampante, la data di installazione, il numero totale di pagine stampate, le opzioni installate e l'ID della rete.
- Dati sull'uso dei materiali di consumo (ad esempio toner o inchiostro). Il resoconto dell'uso dei materiali di consumo permette di ordinarli prima che raggiungano l'esaurimento.
- Informazioni sui supporti di stampa e sui cassette, come la quantità delle stampe eseguite su carta rispetto ai lucidi e la frequenza d'utilizzo di ciascun cassetto.
- Caratteristiche dei lavori, ad esempio dimensioni e pianificazione dei lavori.

Configurazione dei rapporti Profilo d'uso

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Lavori**.
4. Selezionare **Rapporti Profilo d'uso** nella barra laterale sinistra.
5. Fare clic sul collegamento **Proprietà Profilo d'uso**. Seguire le istruzioni visualizzate sulla pagina per impostare i rapporti.
6. Fare clic su **Salva modifiche**.

Per ulteriori informazioni sui rapporti Profilo d'uso, comprese le descrizioni di ogni campo del rapporto, selezionare il pulsante **Guida** in CentreWare IS per vedere la *Guida in linea di CentreWare IS*.

Tramite CentreWare IS

Nota

Per inviare tramite e-mail i rapporti Profilo d'uso, MaiLinX deve essere configurato correttamente utilizzando "Avvisi MaiLinX" a pagina 3-13.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
2. Selezionare **Lavori**.
3. Selezionare **Rapporti Profilo d'uso** nella barra laterale sinistra.
4. Specificare l'indirizzo e-mail nel campo **Invia a indirizzo specifico**.
5. Fare clic su **Invia rapporto Profilo d'uso**.

Xerox Usage Analysis Tool

The Xerox Usage Analysis Tool è un'applicazione Windows client/server che consente agli amministratori del sistema di monitorare automaticamente l'uso della stampante Xerox e di accedere alle registrazioni di lista lavori. Questo strumento supporta reti di grandi dimensioni, con un elevato numero di utenti e stampanti. I dati relativi alla lista lavori ed all'uso della stampante sono memorizzati in un database. L'applicazione può essere eseguita su più client utilizzando un unico server. I dati possono essere esportati in un foglio elettronico per la consultazione, l'analisi e la fatturazione.

Visitare l'indirizzo www.xerox.com/office/uat per informazioni dettagliate sull'utilizzo di Xerox Usage Analysis Tool, disponibili nella Guida in linea dell'applicazione.

Requisiti di sistema

- Rete IP
- Stampanti Phaser Xerox con interfaccia Ethernet (consigliato disco rigido opzionale)
- Un PC con almeno 32 MB di RAM. Per il server, si consiglia uno spazio sul disco rigido di almeno 1 GB
- Sistemi operativi supportati: Windows 98 o successivi e Windows 2000 o successivi
- Microsoft Excel 97 o Excel 2000 per l'esportazione in foglio elettronico, per applicazioni di grafica, fatturazione e analisi dei dati

Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Punti preliminari" a pagina 3-16
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-16
- "Altri metodi di installazione" a pagina 3-17
- "Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003" a pagina 3-20
- "Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)" a pagina 3-21

Punti preliminari

Questi punti preliminari devono essere eseguiti per tutte le stampanti:

1. Verificare che la stampante sia collegata, **accesa** e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo dati dalla rete controllando lo stato dei LED sul retro della stampante o sul server di stampa esterno CentreDirect. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve dati, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Passare alla sezione "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" o alla sezione "Altri metodi di installazione" per il metodo di installazione desiderato.
4. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla come riferimento.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer. Se il programma di installazione non viene avviato, attenersi alla procedura riportata di seguito.
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Nella finestra di dialogo Esegui, immettere: <unità CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco visualizzato.
3. Selezionare **Installazione driver stampante**.
4. Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto di licenza software Xerox.
5. Nella finestra di dialogo Seleziona stampante, l'impostazione predefinita **Utilizza la tecnologia Walk-Up (scelta consigliata per le stampanti di rete)** è selezionata. Fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per **Utilizza la tecnologia Walk-Up**.
7. Fare clic su **Esci dal programma**.

Nota

Se la finestra di dialogo relativa alla tecnologia Walk-Up rimane visualizzata dopo avere completato i punti 1–6, fare clic su **Indietro**, quindi su **Seleziona dalle seguenti stampanti identificate**. Seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo per completare la procedura di installazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Altri metodi di installazione

È possibile installare la stampante su una rete Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 usando uno dei metodi seguenti:

- Protocollo TCP/IP di Microsoft
- Porta IPP di Microsoft

Per monitorare o configurare la stampante, è anche possibile usare i metodi riportati di seguito.

- Un browser Web che utilizzi CentreWare IS se la stampante è collegata a una rete Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 con il protocollo TCP/IP abilitato.
- Lo snap-in Xerox CentreWare MC di Microsoft Management Console per installare o gestire più stampanti in una rete Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003 con il protocollo TCP/IP abilitato. Vedere la *Guida dell'utente CentreWare MC* all'indirizzo www.xerox.com/office/pmttools.

Nota

I metodi CentreWare non vengono descritti nella presente sezione. Per ulteriori informazioni relative a CentreWare IS, CentreWare DP o CentreWare MC, fare riferimento a "Software di gestione della stampante" a pagina 3-10.

Protocollo TCP/IP di Microsoft

Nota

Per Windows XP, selezionare lo stile di visualizzazione classico in modo che le procedure per tale sistema operativo corrispondano ai punti riportati di seguito. Per selezionare lo stile di visualizzazione classico, fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi **Barra delle applicazioni e menu di avvio**. Selezionare la scheda **Menu Avvio**, quindi il **Menu di avvio classico**. Fare clic su **OK**.

1. Con il tasto destro del mouse, fare clic sull'icona **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse su **Connessione alla rete locale (LAN)** e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Generale** e verificare che il **Protocollo Internet (TCP/IP)** sia stato installato.
 - Se la casella Protocollo Internet (TCP/IP) è selezionata, il software è stato installato.
 - Se la casella Protocollo Internet non (TCP/IP) è selezionata, il software non è stato installato. Installare il software TCP/IP utilizzando la documentazione fornita da Microsoft, quindi tornare a questo documento.

Aggiunta della stampante

1. Dal desktop, selezionare **Start**, quindi **Impostazioni**.
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - In Windows 2000, fare clic su **Stampanti**, fare doppio clic su **Aggiungi stampante** per avviare l'**Installazione guidata stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - In Windows XP e Windows Server 2003, fare clic su **Stampanti e fax**. Per avviare l'**Installazione guidata stampante**, fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic sul pulsante **Stampante locale**, quindi su **Avanti**.
4. Fare clic sul pulsante **Crea una nuova porta**.
5. Dal menu a discesa Nuovo tipo di porta, selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic nella casella di modifica **Nome o indirizzo IP stampante**, quindi digitare l'indirizzo IP della stampante da usare. Fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se tutti i dati visualizzati sono corretti, fare clic sul pulsante **Fine** nella finestra di dialogo **Conferma**.
 - Se i dati sono errati, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggerli, quindi fare clic sul pulsante **Fine** nella finestra di dialogo **Conferma** dopo averli corretti.

Configurazione della stampante

1. Inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer e fare clic su **Disco driver**.
2. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e selezionare la directory che contiene i driver di Windows 2000 o XP.
3. Selezionare il file ***.INF**, quindi fare clic su **Apri**.
4. Verificare che il percorso e il nome del file siano corretti, quindi fare clic su **OK**.
5. Immettere un nome per la stampante e selezionare la relativa opzione se si desidera che la stampante sia quella predefinita. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se non si desidera condividere la stampante, fare clic su **Avanti**.
 - Per condividere la stampante, immettere un **Nome condivisione**, selezionare la casella di controllo della **condivisione**, quindi fare clic su **Avanti**.

Stampa di una pagina di prova

Viene richiesto di stampare una pagina di prova.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Sì** per stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.
 - Fare clic su **No** se non si desidera stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.

2. Selezionare una delle seguenti opzioni nella finestra **Completamento dell'Installazione guidata stampante**:
 - Se tutti i dati visualizzati sono corretti, fare clic sul pulsante **Fine**. Andare al punto 3.
 - Se i dati sono errati, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggerli, quindi fare clic sul pulsante **Fine** nella **Installazione guidata stampante** dopo averli corretti. Andare al punto 3.
3. Se la pagina di prova è stata stampata, viene richiesto di confermare che la stampa è stata eseguita:
 - Fare clic su **Sì** se la stampa della pagina di prova è riuscita.
 - Fare clic su **No** se la stampa della pagina di prova non è stata eseguita o è stata eseguita in modo errato. Andare al punto 4.
4. Osservare la qualità del lavoro di stampa. Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il lavoro non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Porta IPP di Microsoft

Effettuare la seguente procedura per ottenere l'URL della stampante e creare una stampante IPP (Internet Printing Protocol).

Come ottenere l'URL della stampante (percorso di rete)

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare la cartella **Protocolli** nella barra laterale sinistra.
5. Selezionare **IPP**. Il campo Percorso di rete nella pagina Impostazioni IPP (Internet Printing Protocol) riporta l'URL della stampante.

Creazione di una stampante IPP

1. Dal desktop, selezionare **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
2. Per avviare l'Installazione guidata stampante di Microsoft, fare doppio clic su **Aggiungi stampante**.
3. Selezionare **Stampante di rete**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Quando viene richiesto di indicare il **percorso di rete** (Windows 9x) o l'**URL** (Windows NT, Windows 2000, Windows XP), immettere l'URL della stampante nel seguente formato:
http://indirizzo IP della stampante
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Immettere l'indirizzo IP o il nome DNS della stampante all'*indirizzo IP della stampante*. L'URL della stampante è riportato nella pagina CentreWare IS IPP nel campo Percorso di rete.

Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Nota

Per Windows XP, selezionare lo stile di visualizzazione classico in modo che le procedure per tale sistema operativo corrispondano ai punti riportati di seguito. Per selezionare lo stile di visualizzazione classico, fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi **Barra delle applicazioni e menu di avvio**. Selezionare la scheda **Menu Avvio**, quindi il **Menu di avvio classico**. Fare clic su **OK**.

Questa sezione relativa alla risoluzione dei problemi presume che siano state completate le operazioni riportate di seguito.

- Caricamento del driver di stampa PCL della stampante Phaser o PostScript.
- Stampa di una copia corrente della "Pagina di configurazione".

Stampa della pagina di configurazione

È possibile stampare la "Pagina di configurazione" che è utile per la risoluzione dei problemi di stampa ed ottenere risultati ottimali dalla stampante. Accedere a questa pagina dal pannello frontale della stampante.

Per stampare la "Pagina di configurazione":

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Pagina di configurazione** e premere il pulsante **OK** per stampare.

Nota

Stampare "Diagramma dei menu " per visualizzare altre pagine di informazioni disponibili per la stampa.

Verifica delle impostazioni

1. Verificare le impostazioni nella "Pagina di configurazione".
 - **Origine indirizzo IP** impostato a: **DHCP, Pannello frontale, BOOTP o IP automatico** (a seconda della configurazione della rete).
 - **Indirizzo IP corrente** impostato correttamente. Annotare questo indirizzo se è assegnato da IP automatico, DHCP o BOOTP.
 - **Maschera di sottorete** impostata correttamente (se usata).
 - **Gateway predefinito** impostato correttamente (se usato).
 - **LPR** abilitato. Verificare che le impostazioni LPR e AppSocket siano impostate come desiderato.
 - **Interpreti: Auto, PCL o PostScript** (a seconda del driver in uso).
2. Verificare che il client sia collegato alla rete e stia stampando sulla coda di stampa corretta. L'utente deve inoltre avere accesso alla coda della stampante Phaser.

Verifica dell'installazione dei driver

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic su **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Connessione alla rete locale (LAN)**, quindi scegliere **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Generale**. Visualizzare l'elenco dei protocolli di rete installati per verificare che il protocollo TCP/IP sia stato installato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete.
4. Fare clic su **Installa** per installare i componenti non elencati, quindi riavviare il computer.
5. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà**.
7. Fare clic sulla scheda **Avanzate**. Verificare che sia installato il corretto driver della stampante.
8. Fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che l'indirizzo IP nell'elenco **Invia stampa alle seguenti porte** sia uguale a quello riportato nella "Pagina di configurazione". Per visualizzare l'indirizzo IP, è possibile che sia necessario fare clic su **Configura porta**. Se necessario, selezionare di nuovo il numero TCP/IP usato per la stampante.

Stampa di una pagina di prova

1. Fare clic sulla scheda **Generale**.
2. Fare clic su **Stampa pagina di prova**. Se la stampa non viene eseguita, attenersi alla procedura riportata di seguito:
 - Selezionare **Assistenza tecnica PhaserSMART** nella scheda **Risoluzione dei problemi** del driver della stampante Windows per accedere all'assistenza tecnica PhaserSMART.
 - Visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infoSMART e visualizzare i seguenti documenti.

Codice di riferimento	Titolo
R1015020337	Installing the Printer in Windows 2000 Using an Ethernet (TCP/IP) Connection

Windows NT 4.x

- "Punti preliminari" a pagina 3-22
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-22
- "Altri metodi di installazione" a pagina 3-23
- "Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows NT 4.x" a pagina 3-24
- "Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)" a pagina 3-26

Punti preliminari

Questi punti preliminari devono essere eseguiti per tutte le stampanti:

1. Verificare che la stampante sia collegata, **accesa** e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo dati dalla rete controllando lo stato dei LED sul retro della stampante o sul server di stampa esterno CentreDirect. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve traffico, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Passare alla sezione "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" o alla sezione "Altri metodi di installazione" per il metodo di installazione desiderato.
4. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla per riferimento.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer. Se il programma di installazione non viene avviato, attenersi alla procedura riportata di seguito.
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Nella finestra di dialogo Esegui, immettere: <unità CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco visualizzato.
3. Selezionare **Installazione driver stampante**.
4. Fare clic su **Accetto** per accettare il contratto di licenza software Xerox.
5. Nella finestra di dialogo Seleziona stampante, l'impostazione predefinita **Utilizza la tecnologia Walk-Up (scelta consigliata per le stampanti di rete)** è selezionata. Fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per **Utilizza la tecnologia Walk-Up**.
7. Fare clic su **Esci dal programma**.

Nota

Se la finestra di dialogo relativa alla tecnologia Walk-Up rimane visualizzata dopo avere completato i punti 1–6, fare clic su **Indietro**, quindi su **Seleziona dalle seguenti stampanti identificate**. Seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo per completare la procedura di installazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Altri metodi di installazione

Installazione della stampante su rete Windows NT mediante il protocollo TCP/IP Microsoft.

Per monitorare o configurare la stampante, è anche possibile usare i metodi riportati di seguito.

- Un browser Web che utilizzi CentreWare IS se la stampante è collegata a una rete Windows NT con il protocollo TCP/IP abilitato.
- Lo snap-in Xerox CentreWare MC di Microsoft Management Console per installare o gestire più stampanti in una rete Windows NT con il protocollo TCP/IP abilitato. Vedere la *Guida dell'utente CentreWare MC* all'indirizzo www.xerox.com/office/pmttools.

Nota

I metodi CentreWare non vengono descritti nella presente sezione. Per ulteriori informazioni relative a CentreWare IS, CentreWare MC, fare riferimento a "Software di gestione della stampante" a pagina 3-10.

Procedura rapida di installazione (protocollo TCP/IP di Microsoft)

Nota

Questa procedura viene eseguita solo dall'amministratore del sistema.

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic sull'icona **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Protocolli** e verificare che il protocollo TCP/IP sia stato installato.
3. Selezionare la scheda **Servizi** e verificare che il programma di stampa Microsoft TCP/IP sia stato installato. Se non è stato installato, installarlo e tornare a questo documento.

Aggiunta della stampante

1. Aprire il **Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Stampanti**.
2. Per avviare l'**Installazione guidata stampante**, fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Verificare che **Risorse del computer** sia selezionato, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Aggiungi porta**, quindi selezionare la porta LPR dall'elenco visualizzato.
5. Fare clic su **Nuova porta**.
6. Digitare l'indirizzo IP della stampante e un nome per la stampante lungo al massimo 31 caratteri (senza spazi).
7. Selezionare **OK**.
8. Verificare che il nuovo indirizzo IP immesso sia elencato correttamente. Se la casella di controllo accanto all'indirizzo IP non è selezionata, selezionarla, quindi fare clic su **Avanti**.

Configurazione della stampante

1. Inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer e fare clic su **Disco driver**.
2. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e selezionare la directory che contiene i driver di Windows NT.
3. Selezionare il file ***.INF**, quindi fare clic su **Apri**. Verificare che il percorso e il nome del file siano corretti, quindi fare clic su **OK**.
4. Selezionare la stampante corretta, quindi fare clic su **OK**.
5. Immettere un nome per la stampante e selezionare la relativa opzione se si desidera che la stampante sia quella predefinita, quindi scegliere **OK**.
6. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se non si desidera condividere la stampante, fare clic su **Avanti**.
 - Per condividere la stampante, immettere un Nome condivisione, selezionare la casella di controllo della **condivisione**, quindi fare clic su **Avanti**.

Stampa di una pagina di prova

Viene richiesto di stampare una pagina di prova.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Sì** per stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.
 - Fare clic su **No** se non si desidera stampare una pagina di prova, quindi fare clic su **Avanti**.
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se tutti i dati visualizzati sono corretti, fare clic sul pulsante **Fine**. Andare al punto 3.
 - Se i dati sono errati, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggerli, quindi fare clic sul pulsante **Fine** dopo averli corretti. Andare al punto 3.
3. Se la pagina di prova è stata stampata, viene richiesto di confermare che la stampa è stata eseguita:
 - Fare clic su **Sì** se la stampa della pagina di prova è riuscita.
 - Fare clic su **No** se la stampa della pagina di prova non è stata eseguita o è stata eseguita in modo errato. Andare al punto 4.
4. Osservare la qualità del lavoro di stampa. Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il lavoro non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Risoluzione dei problemi (TCP/IP) per Windows NT 4.x

Questa sezione relativa alla risoluzione dei problemi presume che siano state completate le operazioni riportate di seguito.

- Caricamento del driver di stampa PCL della stampante Phaser o PostScript.
- Stampa di una copia corrente della "Pagina di configurazione". Per informazioni sulla stampa della "Pagina di configurazione", consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Verifica delle impostazioni

1. Verificare le impostazioni nella “Pagina di configurazione”.
 - **Origine indirizzo IP** impostato a: **DHCP, Pannello frontale, BOOTP o IP automatico** (a seconda della configurazione della rete).
 - **Indirizzo IP corrente** impostato correttamente. Annotare questo indirizzo se è assegnato da IP automatico, DHCP o BOOTP.
 - **Maschera di sottorete** impostata correttamente (se usata).
 - **Gateway predefinito** impostato correttamente (se usato).
 - **LPR** abilitato. Verificare che le impostazioni LPR e AppSocket siano impostate come desiderato.
 - **Interpreti: Auto, PCL o PostScript** (a seconda del driver in uso).
2. Verificare che il client sia collegato alla rete e stia stampando sulla coda di stampa corretta. L'utente deve inoltre avere accesso alla coda di stampa Phaser.

Verifica dell'installazione

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic sull'icona **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Protocolli** e verificare che il protocollo TCP/IP sia stato installato.
3. Fare clic su **Aggiungi** per installare i componenti non elencati, quindi riavviare il computer.
4. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
5. Fare doppio clic su **Servizi**.
6. Individuare **Server di stampa TCP/IP**, quindi verificare gli elementi delle colonne seguenti:
 - Colonna **Stato**: **Avviato**
 - Colonna **Avvio**: **Automatico**
7. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
8. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà**. Verificare di aver installato il driver corretto per la stampante.
9. Selezionare la scheda **Porte**. Verificare che l'indirizzo IP nell'elenco **Stampa su** sia uguale a quello riportato nella “Pagina di configurazione”. Per visualizzare l'indirizzo IP, è possibile che sia necessario fare clic su **Configura porta**. Se necessario, selezionare di nuovo il numero TCP/IP usato per la stampante.

Stampa di una pagina di prova

1. Fare clic sulla scheda **Generale**.
2. Fare clic su **Stampa pagina di prova**. Se la stampa non viene eseguita, attenersi alla procedura riportata di seguito:
 - Selezionare **Assistenza tecnica PhaserSMART** nella scheda **Risoluzione dei problemi** del driver della stampante.
 - Visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infoSMART e visualizzare i seguenti documenti.

Codice di riferimento	Titolo
R1002011338	Installing a Windows NT 4.0 Printer Driver for Printing Over TCP/IP - LPR

Windows 98 e Windows Me

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Punti preliminari" a pagina 3-27
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-28
- "Altri metodi di installazione" a pagina 3-28
- "Risoluzione dei problemi per Windows 98 e Windows Me" a pagina 3-31
- "Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)" a pagina 3-32

Punti preliminari

1. Verificare che la stampante sia collegata, **accesa** e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo dati dalla rete controllando lo stato dei LED sul retro della stampante o sul server di stampa esterno CentreDirect. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve dati, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Stampare una "Pagina di configurazione" e verificare che il protocollo desiderato sia abilitato, quindi scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Andare al punto 4 se l'indirizzo TCP/IP della stampante non è configurato.
 - Andare al punto 5 se l'indirizzo TCP/IP della stampante è stato configurato.
4. Se l'indirizzo TCP/IP della stampante *non* è configurato, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Rivolgersi all'amministratore del sistema per verificare che la configurazione venga eseguita in base alle istruzioni aziendali.
 - Configurare il PC con un indirizzo univoco come 192.1.1.1.
5. Se si dispone di un indirizzo TCP/IP, effettuare le seguenti operazioni per verificare l'indirizzo IP per il PC:
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Immettere **winipcfg** nel campo **Apri**. Se non si trova il file, è possibile che il protocollo TCP/IP non sia installato.
 - c. Fare clic su **OK**.
 - d. Dall'elenco scegliere la scheda di rete. L'indirizzo IP è riportato nel campo Indirizzo IP.

Nota

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sulla configurazione TCP/IP negli ambienti Windows, consultare la documentazione di Microsoft Windows.

6. Passare alla sezione "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" o alla sezione "Altri metodi di installazione" per il metodo di installazione desiderato.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer. Se il programma di installazione non viene avviato, attenersi alla procedura riportata di seguito.
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui**.
 - b. Nella finestra di dialogo Esegui, immettere: <unità CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selezionare la lingua desiderata dall'elenco visualizzato.
3. Selezionare **Installazione driver stampante**.
4. Fare clic su **Accetto** per accettare i termini del contratto di licenza software Xerox.
5. Nella finestra di dialogo Seleziona stampante, l'impostazione predefinita **Utilizza la tecnologia Walk-Up (scelta consigliata per le stampanti di rete)** è selezionata. Fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per **Utilizza la tecnologia Walk-Up**.
7. Fare clic su **Esci dal programma**.

Nota

Se la finestra di dialogo relativa alla tecnologia Walk-Up rimane visualizzata dopo avere completato i punti 1–6, fare clic su **Indietro**, quindi su **Seleziona dalle seguenti stampanti identificate**. Seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo per completare la procedura di installazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Altri metodi di installazione

Installare la stampante su una rete Windows 98 o Windows Me usando uno dei metodi seguenti:

- Xerox TCP/IP Port Monitor
- Software PhaserPort

Xerox TCP/IP Port Monitor

Il programma di installazione di Windows installa Xerox TCP/IP Port Monitor (Monitor porta TCP/IP Xerox). È possibile usare Xerox TCP/IP Port Monitor per aggiungere o rimuovere le porte TCP/IP.

Aggiunta di una porta

1. Aprire **Proprietà stampante** per la stampante da collegare alla nuova porta TCP/IP.
2. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante da collegare alla nuova porta TCP/IP, quindi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Dettagli**, quindi sul pulsante **Aggiungi porta**.

5. Selezionare **Altro**.
6. Dall'elenco dei monitor di porte delle stampanti disponibili, selezionare **Xerox TCP/IP Port (Porta TCP/IP Xerox)** e fare clic su **OK**.

Configurazione di una porta

La Xerox TCP/IP Printer Port Wizard (Installazione guidata della porta TCP/IP della stampante) guida passo passo nelle seguenti procedure:

- Scelta di un nome per la nuova porta
 - Identificazione di una stampante tramite il relativo nome DNS o indirizzo IP
 - (In alternativa) Identificazione di una stampante mediante la funzione automatica **Printer Discovery** (rilevamento della stampante)
1. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare l'installazione della porta. La procedura guidata verifica il nome della porta e l'indirizzo della stampante e configura automaticamente le altre impostazioni della porta. Nel caso in cui si verifichi un errore nell'identificazione della stampante, verrà visualizzata una finestra di dialogo che richiede **Additional Information** (Ulteriori informazioni).
 2. Nella finestra di dialogo **Add Xerox TCP/IP Port** (Aggiunta della porta TCP/IP Xerox):
 - Immettere un nome univoco per la porta da aggiungere nella sezione **Enter a Port Name** (Immetti nome porta).
 - Immettere il nome host o l'indirizzo IP della stampante nella sezione **Enter a Printer Name or IP Address** (Immetti nome o indirizzo IP stampante).
 3. Fare clic su **Avanti**.

Nota

Per individuare le stampanti Xerox sulla rete locale, selezionare **Auto Printer Discovery** (Rilevamento automatico stampante) e fare clic su **Refresh** (Aggiorna). Xerox TCP/IP Port Monitor cerca nella rete le stampanti Xerox e le visualizza in un elenco. Selezionare la stampante desiderata dall'elenco, quindi fare clic su **OK**.

Completamento della porta TCP/IP della stampante

Dopo avere configurato e verificato le impostazioni delle porte, verrà visualizzata la finestra di dialogo di **Completing** (completamento) dell'operazione che contiene un riepilogo di tutte le impostazioni. È possibile modificare o selezionare le impostazioni della porta stampante.

1. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Finish** (Fine) per completare la configurazione della porta stampante.
 - Fare clic su **Back** (Indietro) per modificare le impostazioni. Al termine delle modifiche, fare clic su **Finish** per completare la configurazione della porta stampante.
2. Fare clic su **OK** per uscire da **Proprietà stampante**.

Software PhaserPort

Nota

PhaserPort è l'utilità preferenziale per le installazioni PostScript. Per le installazioni PCL, consultare "Xerox TCP/IP Port Monitor" in questa sezione.

Il programma di installazione per Windows installa PhaserPort per Windows per le installazioni che prevedono l'uso di driver PostScript. PhaserPort per Windows è un monitor di stampa Xerox per la stampa su reti peer-to-peer TCP/IP di Windows 98 o Windows Me.

Modifica di un indirizzo IP di PhaserPort

Se l'indirizzo IP della stampante è cambiato, occorre cambiare l'indirizzo IP della porta corrispondente della stampante:

1. Fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante della quale si desidera modificare l'indirizzo IP PhaserPort, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Dettagli**.
4. Verificare che PhaserPort sia presente nel campo **Stampa su**.
5. Fare clic su **Impostazioni porta**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Configura PhaserPort**.
6. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
 - a. Se si conosce l'indirizzo IP o il nome DNS della stampante, immetterlo.
 - b. Se non si conosce l'indirizzo IP o il nome DNS della stampante, fare clic su **Sfoglia** per visualizzare l'elenco delle stampanti attualmente collegate in rete.
 - c. Fare doppio clic sulla stampante appropriata. Le informazioni vengono automaticamente inserite da PhaserPort nella finestra di dialogo **Configura PhaserPort**.

Nota

Per visualizzare di nuovo l'elenco delle stampanti in rete, fare clic su **Aggiorna**.
Per espandere la ricerca ad altre sottoreti, fare clic su **Avanzate**.

7. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic di nuovo su **OK** per applicare le modifiche.

Risoluzione dei problemi per Windows 98 e Windows Me

Questa sezione relativa alla risoluzione dei problemi presume che siano state completate le operazioni riportate di seguito.

- Verifica che la stampante sia collegata, **accesa** e connessa ad una rete attiva.
- Installazione di un driver della stampante PCL della stampante Phaser o PostScript.
- Verifica che la stampante stia ricevendo dati dalla rete controllando lo stato dei LED sul retro della stampante o sul server di stampa esterno CentreDirect. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve traffico, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
- Stampa di una copia corrente della “Pagina di configurazione”. Per informazioni sull’uso del pannello frontale o sulla stampa della “Pagina di configurazione”, consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l’utente*.

Verifica delle impostazioni

1. Con il pulsante destro del mouse, fare clic su **Risorse di rete** del desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Fare clic sulla scheda **Configurazione**. Viene visualizzato l’elenco dei componenti di rete installati per i seguenti componenti:
 - Client per reti Microsoft
 - Xerox TCP/IP Port Monitor
3. Se si esegue CentreWare DP, verificare quanto segue:
 - Reti Novell: è necessario caricare le reti Novell IntraNetWare Client o Microsoft Client per IPX.
 - Reti TCP/IP: non è necessario aggiungere altro software, ma alla stampante deve essere assegnato un indirizzo TCP/IP valido.
4. Se non è installato alcun protocollo o servizio tra quelli riportati in precedenza, installare i componenti necessari e riavviare il sistema. Dopo il riavvio del sistema, tornare a questo documento.
5. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti**. Viene visualizzata la finestra **Stampanti**.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà**.
7. Selezionare la scheda **Dettagli**.
8. Verificare quanto segue:
 - a. Il nome del driver sia presente nell’elenco **Stampa utilizzando il seguente driver**. Se necessario, effettuare una nuova selezione o installare un nuovo driver.
 - b. Il **nome della porta** sia presente nell’elenco **Stampa su**. Se necessario, selezionare di nuovo il nome corretto.
9. Inviare un lavoro di stampa alla stampante. Se la stampante non stampa, accedere all’assistenza tecnica **PhaserSMART** dalla scheda **Risoluzione dei problemi** del driver della stampante di Windows o visitare il sito Web all’indirizzo www.xerox.com/office/support.

Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infoSMART e visualizzare i seguenti documenti.

Codice di riferimento	Titolo
R100207118	Installing a Windows 98/Me printer driver

Macintosh

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Requisiti" a pagina 3-33
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-33
- "Abilitazione e uso di EtherTalk per Mac OS 9.x" a pagina 3-33
- "Abilitazione e uso di TCP/IP per Mac OS 9.x" a pagina 3-34
- "Abilitazione e uso di TCP/IP o AppleTalk per Mac OS X versione 10.1 e successiva" a pagina 3-36
- "Risoluzione dei problemi per Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versione 10.1 e successiva)" a pagina 3-37
- "Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)" a pagina 3-39

Requisiti

- Una stazione di lavoro su cui sia installato il driver della stampante appropriato.
- Una conoscenza pratica del sistema operativo (OS 9.x o versione superiore) attualmente in uso sulla stazione di lavoro.
- Cablaggio appropriato per collegare la stampante alla rete.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer.
2. Fare doppio clic sul programma di installazione presente all'interno del *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* per installare il driver della stampante.

Abilitazione e uso di EtherTalk per Mac OS 9.x

Se si utilizza una rete EtherTalk, non sarà necessario impostare un indirizzo IP su computer Macintosh.

1. Aprire il pannello di controllo di **AppleTalk**. Verificare che la porta Ethernet sia la porta di rete selezionata.
2. Aprire **Scelta Risorse** e scegliere il driver della stampante **LaserWriter**.
3. Selezionare la stampante.
4. Fare clic su **Create (Crea)** per creare la stampante da scrivania.

Abilitazione e uso di TCP/IP per Mac OS 9.x

La presente sezione descrive le procedure di installazione e risoluzione dei problemi per Macintosh OS 9.x:

Impostazione di una porta Ethernet Macintosh per TCP/IP

Effettuare la seguente procedura per configurare il Macintosh per TCP/IP:

1. Selezionare **Rete** nell'applicazione Preferenze di sistema, quindi selezionare **TCP/IP**.
2. Selezionare **Scheda Ethernet Incorporata** nel menu **Porte attive**.
3. Specificare come si ottiene l'indirizzo IP nella scheda **TCP/IP**:
 - **Manualmente**: specificare l'indirizzo IP, la **subnet mask**, l'**indirizzo router** e l'**indirizzo del server dei nomi** nella finestra di dialogo.
 - **DHCP**: l'indirizzo IP viene trovato automaticamente.
 - **AppleTalk**: selezionare la scheda **AppleTalk** e verificare che la casella **Make AppleTalk Active** (Attiva AppleTalk) sia selezionata.
4. Chiudere la finestra di dialogo.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Creazione di una stampante LPR con LaserWriter 8.5.1 o superiore

1. Aprire l'utilità **Stampante da Scrivania**. Individuabile anche come alias nella cartella PhaserTools.
2. Fare clic su **Stampante (LPR)** in **Crea Scrivania**, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Modifica** nel file **PPD (PostScript Printer Description)**.
4. Selezionare il file PPD appropriato dall'elenco, quindi fare clic su **Seleziona**. Se il file PPD della stampante non è elencato, installarlo dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
5. Fare clic su **Modifica** in **Selezione Stampante LPR**.
6. Immettere i dati nei seguenti campi:
 - **Indirizzo stampante**: immettere l'indirizzo IP o il nome dominio della stampante.
 - **Coda di Stampa**: Immettere **PS** (in maiuscolo), quindi fare clic su **OK**.
7. Chiudere la finestra di dialogo. Quando viene richiesto, fare clic su **Registra**.
8. Immettere il nome della stampante da scrivania nel campo **Registra Stampante da Scrivania Come**, quindi fare clic su **Registra**.
9. Per stampare tramite LPR, effettuare una delle due operazioni seguenti:
 - Usare la nuova stampante da scrivania (LPR)
 - Usare il driver della stampante LaserWriter 8.5.1; è possibile selezionare qualsiasi stampante. Fare clic su **Archivio**, quindi su **Stampa** per selezionare la stampante LPR appropriata nell'elenco a discesa **Stampante**.

Creazione di una stampante AppSocket con LaserWriter 8.6

Xerox fornisce la stampa AppSocket Macintosh con PhaserPort per Mac OS, nel *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* della stampante. PhaserPort per Mac OS fornisce un canale di comunicazione bidirezionale ad alta velocità che utilizza la nuova architettura di comunicazione plug-in di Apple LaserWriter versione 8.6.

Inoltre AppSocket fornisce il feedback sullo stato del lavoro di stampa, funzione non disponibile con LPR.

Requisiti di sistema per PhaserPort per Mac OS

Nota

PhaserPort non è supportata in Mac OS X.

I requisiti di sistema includono i seguenti:

- Una stampante Phaser installata su una rete TCP/IP
- Macintosh basato su PowerPC
- LaserWriter versione 8.6 o successiva di Apple con stampa da scrivania attivata
- Protocollo di rete Open Transport versione 1.1 o successiva. Il protocollo TCP/IP di rete fornito dal software MacTCP non è supportato. Il Macintosh deve essere configurato in modo corretto per comunicare con la stampante.

Creazione di una stampante da scrivania con PhaserPort per Mac OS

1. Avviare **PhaserPort Printer Tool** (Strumento stampante PhaserPort).
2. Immettere l'indirizzo IP o il nome DNS della stampante nel campo **Printer Internet Address** (Indirizzo Stampante Internet).
3. Immettere il nome della stampante da scrivania nel campo **Desktop Printer Name** (Nome Stampante da Scrivania).
4. Per collegarsi alla stampante sulla rete TCP/IP e verificare la configurazione di rete, fare clic su **Verify** (Verifica).
5. Fare clic su **Create** (Crea) per creare la stampante da scrivania.
6. Fare clic su **Quit** (Chiudi) per uscire da **PhaserPort Printer Tool**.
7. Nel **Finder** selezionare l'icona della stampante da scrivania appena creata.
8. Fare clic su **Change Setup** (Modifica impostazioni) nel menu **Stampa** del Finder.
9. Selezionare il documento **Descrizione Stampante** e indicare le informazioni di configurazione. In alternativa, è possibile selezionare il pulsante **Impostazione automatica** per consentire il rilevamento automatico delle impostazioni corrette per la stampante Phaser.

Nota

Alcune utilità, quali Scarica Font di Adobe, non sono compatibili con il software PhaserPort per Mac OS in quanto cercano di comunicare direttamente con la stampante usando il protocollo AppleTalk. Per usare questo software, creare una stampante da scrivania AppleTalk, quindi cancellare la stampante dopo aver eseguito e chiuso il software non compatibile.

Abilitazione e uso di TCP/IP o AppleTalk per Mac OS X versione 10.1 e successiva

Requisiti

Assicurarsi che sia in esecuzione Mac OS X versione 10.1. Le versioni precedenti di Mac OS X non supportano perfettamente la stampa e le funzioni di stampa PostScript.

Impostazione di una porta Ethernet Macintosh per TCP/IP o AppleTalk

Effettuare la seguente procedura per configurare il Macintosh per TCP/IP:

1. Selezionare **Rete** nell'applicazione Preferenze di sistema, quindi selezionare **TCP/IP**.
2. Selezionare **Scheda Ethernet Incorporata** nel menu **Porte attive**.
3. Specificare come si ottiene l'indirizzo IP nella scheda **TCP/IP**:
 - **Manualmente**: specificare l'indirizzo IP, la **subnet mask**, l'**indirizzo router** e l'**indirizzo del server dei nomi** nella finestra di dialogo.
 - **DHCP**: l'indirizzo IP viene trovato automaticamente.
 - **AppleTalk**: selezionare la scheda **AppleTalk** e verificare che la casella **Make AppleTalk Active** (Attiva AppleTalk) sia selezionata.
4. Chiudere la finestra di dialogo.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Creazione di una stampante LPR con Mac OS X versione 10.1 o successiva

1. Aprire l'**Utilità Centro Stampa**. In Mac OS X versione 10.3 o superiore l'utilità viene chiamata **Impostazioni della stampante**. Questa utilità si trova nella directory denominata **Utilità** della directory **Applicazioni**.
2. Selezionare **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **Stampanti LPR con IP** dal menu a discesa.
3. Immettere il nome host o l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo Stampante LPR**.
4. Immettere **PS** (in maiuscolo) nel campo **Coda di Stampa**, quindi fare clic su **OK**.
5. Selezionare il **PPD** corretto per il modello di stampante in uso nell'elenco a discesa **Modello Stampante**. Se il file PPD della stampante non è presente, installarlo dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
6. Fare clic su **Aggiungi** per completare la configurazione.

Creazione di una stampante AppleTalk con Mac OS X versione 10.1 o successiva

1. Assicurarsi che **AppleTalk** sia attivata in **Preferenze di sistema**.
2. Aprire l'**Utilità Centro Stampa**. In Mac OS X versione 10.3 o superiore l'utilità viene chiamata **Impostazioni della stampante**. Questa utilità si trova nella directory denominata **Utilità** della directory **Applicazioni**.
3. Selezionare **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **AppleTalk** dall'elenco a discesa.

4. Selezionare la zona appropriata.
5. Scegliere la stampante dall'elenco fornito.
6. Selezionare il **PPD** corretto per il modello di stampante in uso nell'elenco a discesa **Modello Stampante**. Se il file PPD della stampante non è presente, installarlo dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
7. Fare clic su **Aggiungi** per completare la configurazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Creazione di una stampante Rendezvous con Mac OS X versione 10.2 e successiva

1. Aprire l'**Utilità Centro Stampa**. In Mac OS X versione 10.3 o superiore l'utilità viene chiamata **Impostazioni della stampante**. Questa utilità si trova nella directory **Utilità** all'interno della directory **Applicazioni**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
Viene visualizzato un elenco che presenta il nome della stampante, seguito da una serie di numeri. Ad esempio, *Nome stampante xx:xx:xx*. Ogni segmento numerato rappresenta l'ultima parte dell'indirizzo hardware della stampante. Il PPD viene selezionato automaticamente.
3. Fare clic su **Aggiungi** per completare l'installazione.

Risoluzione dei problemi per Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versione 10.1 e successiva)

La procedura che segue consente di eliminare problemi di cablaggio, di comunicazione e di connessione. Dopo averla completata, stampare una pagina di prova dall'applicazione software in uso. Se il lavoro viene stampato, non è necessario eseguire ulteriori azioni di risoluzione dei problemi per il sistema. In presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Procedura passo per passo per la risoluzione dei problemi delle reti Macintosh

Mac OS 9.x

Effettuare questa procedura *solo* per Mac OS 9:

1. Aprire **Scelta Risorse** e scegliere il driver **LaserWriter**.
2. Effettuare una delle opzioni riportate di seguito.
 - Se viene visualizzato il nome della stampante, la stampante sta comunicando in rete. Non occorre pertanto effettuare alcuna operazione aggiuntiva.
 - Se il nome della stampante non viene visualizzato, passare al punto 3.
3. Verificare che la stampante sia collegata, **accesa** e connessa ad una rete attiva.
4. Verificare la connessione del cavo che collega la stampante alla rete.

5. Effettuare la procedura riportata di seguito:
 - a. Dal pannello frontale della stampante, verificare che **EtherTalk** sia attivata. In caso contrario, attivarla nel pannello frontale e ripristinare la stampante.
 - b. Stampare la "Pagina di configurazione" e verificare che **EtherTalk** sia attivata.
 - c. Dalla "Pagina di configurazione" verificare la **Zona**. Se la rete contiene più zone, assicurarsi che la stampante venga visualizzata nella zona desiderata.
6. Se non si riesce comunque a stampare, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support o accedere all'Assistenza tecnica **PhaserSMART** tramite CentreWare IS:
 - a. Avviare il browser Web.
 - b. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
 - c. Selezionare **Supporto**.
 - d. Fare clic sul collegamento **PhaserSMART Diagnostic Tool** per accedere a PhaserSMART.

Mac OS X, versioni 10.1 e successive

Effettuare questa procedura *solo* per Mac OS X, versione 10.1 e superiore:

1. Aprire la **Network Utility** e selezionare la scheda **Ping**.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante.
3. Fare clic su **Ping**. Se *non* si riceve alcuna risposta, verificare la correttezza delle impostazioni TCP/IP per la stampante e per il computer.
4. Per **AppleTalk**, attenersi alla procedura riportata di seguito. Per **TCP/IP**, andare al punto 5.
 - a. Dal pannello frontale della stampante, verificare che **EtherTalk** sia attivata. In caso contrario, attivarla nel pannello frontale e ripristinare la stampante.
 - b. Stampare la "Pagina di configurazione" e verificare che **EtherTalk** sia attivata.
 - c. Dalla "Pagina di configurazione" verificare la **Zona**. Se la rete contiene più zone, assicurarsi che la stampante venga visualizzata nella zona desiderata.
5. Se non si riesce comunque a stampare, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support o accedere all'Assistenza tecnica **PhaserSMART** tramite CentreWare IS:
 - a. Avviare il browser Web.
 - b. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
 - c. Selezionare **Supporto**.
 - d. Fare clic sul collegamento **PhaserSMART Diagnostic Tool** per accedere a PhaserSMART.

Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infoSMART e visualizzare i seguenti documenti.

Codice di riferimento	Titolo
R1015020359	Installing the Printer for an Ethernet (TCP/IP) Connection in Mac OS X 10.2.x
R1015020365	Installing the Printer for an Ethernet (TCP/IP) Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)
R1002050080	Setting up TCP/IP (DHCP) in Macintosh OS X
R1002049814	Setting up AppleTalk in Macintosh OS X
R1015020363	Installing the Printer for a USB Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)

Novell NetWare

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Programma di configurazione di reti NetWare" a pagina 3-40
- "Configurazione rapida" a pagina 3-40
- "Impostazione avanzata" a pagina 3-40
- "Impostazione dei server di stampa NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x" a pagina 3-41
- "Risoluzione dei problemi per Novell NetWare" a pagina 3-41

Programma di configurazione di reti NetWare

CentreWare DP consente di configurare la stampante e la rete quando si utilizza NetWare 4.x, 5.x e 6.x. CentreWare DP è uno strumento NDS (Novell Directory Service)/Bindery utilizzato solo per NDPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services).

Configurazione rapida

1. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla per riferimento. Per informazioni sulla stampa della "Pagina di configurazione", consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.
2. Visualizzare la "Pagina di configurazione" e verificare le seguenti impostazioni:
 - **Attiva Novell attivato**
 - **Tipo di frame** impostato correttamente.
3. Installare CentreWare DP su una stazione di lavoro basata su Windows.
4. Eseguire l'applicazione CentreWare DP, quindi, dal menu **Printer** (Stampante), scegliere **Setup Wizard** (Configurazione guidata).
5. Selezionare **NDS Install** (Installazione NDS), quindi effettuare la procedura indicata in **Setup Wizard**.
6. Installare i driver della stampante dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
7. Inviare un lavoro di stampa alla stampante.
8. Verificare la qualità di stampa del documento. Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il documento non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Impostazione avanzata

L'opzione Advanced Setup (Impostazione avanzata) di CentreWare DP è uno strumento di controllo della configurazione delle periferiche nell'ambiente di rete Novell NetWare. Questo strumento è necessario per connettere la periferica a più file server o code di stampa. Per una connessione a una sola periferica e una sola coda di stampa, utilizzare Impostazione guidata.

Impostazione dei server di stampa NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x

I valori predefiniti della stampante Phaser consentono il collegamento alla rete Novell NetWare senza dover apportare modifiche. Rivedere la “Pagina di configurazione” e verificare le seguenti impostazioni:

- La rete **NetWare** deve essere attivata.
- **Tipo di frame** deve corrispondere al tipo di frame del file server desiderato.
- L'impostazione **PDL** deve essere **PostScript** o **PCL** oppure **Auto**. È possibile impostare il PDL in base al tipo desiderato esclusivamente se si usa un solo PDL.
- La **modalità Novell desiderata** deve essere impostata su **NDS/BEM**, **NDS** o **BEM** (**Bindery Emulation Mode, modalità emulazione bindery**).
- **Nome server di stampa**

Configurazione di NetWare con CentreWare DP

Il programma CentreWare DP rappresenta il metodo più rapido e facile per installare una stampante in rete. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.xerox.com/office/pmtools e selezionare il modello della propria stampante per consultare la *Guida dell'utente CentreWare DP* o vedere la *Guida in linea di CentreWare DP*.

Impostazione avanzata in modalità Bindery per Novell Directory Services (NDS)

L'opzione Advanced Setup (Impostazione avanzata) di CentreWare DP offre un ulteriore strumento di controllo per la configurazione delle stampanti nell'ambiente di rete Novell NetWare. Questo strumento è necessario per connettere la stampante a più file server o code di stampa.

Servizi Novell NDPS/NEPS (NetWare Distributed/Enterprise Print Services)

Per accedere alle stampanti Xerox in questo ambiente, è necessario che su un sistema sia installato il programma Xerox Gateway. La versione più recente del programma Xerox Gateway è disponibile sul sito Web Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/pmtools. Il sito contiene anche le istruzioni necessarie per installare la stampante con NDPS, nonché il manuale *Guida per l'utente di CentreWare per NDPS*.

Risoluzione dei problemi per Novell NetWare

La risoluzione dei problemi per i computer basati su Windows include soluzioni hardware e software per eliminare eventuali problemi di cablaggio, comunicazione e connessione associati alle stampanti collegate in modo diretto. Completare una delle procedure riportate di seguito, a seconda del tipo di porta utilizzata, quindi stampare una pagina di prova dall'applicazione software. Se la pagina di prova viene stampata, non è necessario eseguire ulteriori azioni di risoluzione dei problemi per il sistema. Per informazioni sulla qualità di stampa, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Requisiti

Verificare che:

- Si utilizzi un sistema basato su Windows con il programma software CentreWare DP e che sia installato almeno un driver della stampante.
- L'utente sia un amministratore di rete NetWare oppure deve che svolga mansioni amministrative con privilegi di login di ADMIN/SUPERVISOR o ADMIN/SUPERVISOR EQUIVALENT per il server o i server NetWare che utilizzano la stampante Phaser.
- Si disponga di una conoscenza di base di NetWare

Verifica rapida per la risoluzione dei problemi di Novell NetWare

1. Verificare che la stampante sia collegata, **accesa** e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo dati dalla rete controllando i LED presenti sul retro della stampante. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve dati, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Verificare che il client sia collegato alla rete e stia stampando sulla coda di stampa corretta.
4. Verificare che l'utente abbia accesso alla coda della stampante Phaser.
5. Verificare che la coda di stampa NetWare per la stampante Phaser sia presente, stia accettando i lavori e disponga di un server di stampa collegato. In caso contrario, provare a usare la procedura di impostazione guidata di CentreWare DP per riconfigurare la coda di stampa.
6. Stampare la "Pagina di configurazione". Verificare che il **Server di stampa** sia attivato. Impostare il tipo di frame usato dal server NetWare.

Nota

Per determinare il tipo di frame IPX NetWare, digitare *config* nella schermata della console Novell. Nelle reti che usano più tipi di frame IPX, è *fondamentale* che il tipo di frame sia impostato correttamente.

7. Se la procedura sopra indicata non permette di risolvere il problema di stampa, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Procedura passo per passo per la risoluzione dei problemi di Novell NetWare

Le procedure riportate di seguito consentono di eliminare eventuali problemi di cablaggio, comunicazione e connessione associati alle stampanti collegate in rete. I passi sono suddivisi in due gruppi:

- Procedura passo per passo per l'hardware di Novell NetWare
- Procedura passo per passo per il software di Novell NetWare

Nota

La procedura passo per passo per il software di Novell NetWare presume la connessione a una rete Novell NetWare con sistema operativo Windows caricato sulla stazione di lavoro client. Eseguire i passi di entrambe le procedure, quindi stampare una pagina di prova dall'applicazione software in uso. Se la pagina di prova viene stampata, non è necessario eseguire ulteriori azioni di risoluzione dei problemi per il sistema.

Procedura passo per passo per l'hardware di Novell NetWare

Osservare l'attività del LED sulla stampante. Il LED di collegamento (verde) deve essere acceso ogni volta che è presente la connessione a una rete attiva. Il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione durante la ricezione di dati.

1. Verificare quanto segue:
 - Connessione dei cavi: se possibile, utilizzare un cavo o dei connettori nuovi.
 - La porta a cui è collegata la stampante. Collegare un dispositivo di rete funzionante alla stampante per verificare il funzionamento della porta.
2. Stampare la "Pagina di configurazione" dalla stampante. Per informazioni sulla stampa delle Pagine di configurazione, consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#).
3. Rivedere le **impostazioni della connettività** e verificare quanto segue:
 - La rete **NetWare** deve essere attivata.
 - **Tipo di frame** deve corrispondere al tipo di frame del file server desiderato.

Nota

Per determinare il tipo di frame IPX NetWare, digitare *config* nella schermata della console Novell. Nelle reti di grandi dimensioni che usano più tipi di frame IPX, è *fondamentale* che il tipo di frame sia impostato correttamente.

- L'impostazione **PDL** deve essere **PostScript** o **PCL** oppure **Auto (Automatico)**.
 - **NDS Tree** (per NDS NetWare 4.x e versioni successive) deve essere impostato in base al nome della struttura NDS corretta.
 - **NDS Context** (per NDS NetWare 4.x e versioni successive) deve essere impostato in base al nome del contesto NDS corretto.
 - Il nome **server di stampa** (PServer) deve essere impostato in base al nome selezionato per la stampante Phaser specifica per funzionare da server di stampa.
 - La **modalità Novell** deve essere impostata correttamente.
4. Se si apportano modifiche, ripristinare la stampante. Una volta ripristinata la stampante, attendere che la stampante esegua i test autodiagnostici (circa due minuti), quindi collegarsi al server di rete.
 5. Stampare un'altra copia della "Pagina di configurazione" per verificare che le voci modificate siano state impostate e salvate.

Procedura passo per passo per il software di Novell NetWare

1. Verificare che CentreWare DP e un driver della stampante Phaser siano stati caricati sulla stazione di lavoro.
2. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti** per verificare che la stampante sia installata.

Avvio di CentreWare DP

1. Scegliere **Start, Programmi**, quindi **CentreWare DP**.
2. Selezionare la stampante desiderata. Se viene visualizzato un messaggio di errore di comunicazione, la stampante non è in grado di comunicare con la stazione di lavoro. Verificare le impostazioni della stampante, quindi tornare a questo documento.

3. Con la stampante selezionata, fare clic sull'elenco a discesa **Printer** (Stampante), quindi selezionare **Advanced Setup** (Impostazione avanzata).
4. Selezionare uno dei seguenti metodi di connessione:
 - **Novell Directory Services**
 - **Bindery**
5. Verificare che le informazioni visualizzate siano anche presenti nella "Pagina di configurazione". Verificare che:
 - a. Il nome della coda che deve essere usata dalla stampante Phaser sia impostato su **service**. Se necessario, creare una nuova coda per eseguire un test della stampante.
 - b. Come **Server primario** venga riportato il nome del server nella "Pagina di configurazione".

Stampa di un documento

1. Fare clic sull'elenco a discesa **Strumenti**.
2. Selezionare la voce di menu **Invia file...** quindi la directory e il file da scaricare. Assicurarsi che il file sia valido e non contenga errori.
3. Fare clic su **OK**. Il file viene inviato alla stampante. Se il documento non viene stampato, verificare le impostazioni del menu Novell nella "Pagina di configurazione".

Verifica delle impostazioni di rete

1. Dallo schermo principale di CentreWare DP, fare clic sull'elenco a discesa **Stampante**, quindi selezionare **Proprietà Connessioni**.
2. Selezionare la **Scheda di rete**. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che visualizza informazioni sul tipo di frame e sui connettori.
3. Verificare che la stampante sia attivata e che il connettore e il tipo di frame siano corretti. Se si apportano modifiche, ripristinare la stampante dal pannello frontale.
4. Ristampare una pagina di prova. Se la pagina di prova non viene stampata, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

UNIX (Linux)

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Procedura rapida di installazione" a pagina 3-45
- "Risorse aggiuntive" a pagina 3-46

La stampante supporta la connessione a varie piattaforme UNIX attraverso l'interfaccia parallela e di rete. Le stazioni di lavoro al momento supportate da CentreWare per UNIX/Linux con una stampante collegata in rete sono le seguenti:

- Sun Solaris
- IBM AIX
- Hewlett-Packard HP-UX
- DEC UNIX
- Linux (i386)
- Linux (PPC)
- SGI IRIX

Le procedure riportate di seguito consentono di collegare la stampante usando una qualsiasi delle versioni supportate di UNIX e Linux riportate nell'elenco precedente.

Procedura rapida di installazione

Dalla stampante

1. Verificare che il protocollo TCP/IP e il corretto connettore siano abilitati.
2. Dal pannello frontale della stampante, selezionare una delle seguenti opzioni per l'indirizzo IP:
 - Configurazione automatica dell'indirizzo DHCP da parte della stampante.
 - Immissione manuale dell'indirizzo IP.
3. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla per riferimento. Per informazioni sulla stampa delle Pagine di configurazione, consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Dal computer

1. Collegarsi a www.xerox.com/office/drivers.
2. Selezionare la stampante, la piattaforma (**UNIX**) e i file da scaricare (**Drivers**).
3. Fare clic su **Vai a driver scaricabili**.
4. Dall'elenco dei file visualizzato, scaricare **PrinterPackageXPXX** ed il file corrispondente al proprio sistema operativo.
5. Stampare una pagina di prova.
6. Verificare la qualità di stampa della pagina stampata.

Nota

Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il lavoro non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*. È anche possibile accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART tramite CentreWare IS.

Avviare il browser Web.

- a. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
- b. Selezionare **Supporto**.
- c. Fare clic sul collegamento **PhaserSMART Diagnostic Tool** per accedere a PhaserSMART.

Risorse aggiuntive

- Per informazioni sulla creazione di una coda di stampa generica nell'ambiente di lavoro di una stazione di lavoro specifica, visitare la Knowledge Base infoSMART di Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/infoSMART.
- Per ottenere i driver CentreWare per UNIX più recenti, visitare il sito Web Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/drivers.
 - a. Selezionare la stampante, la piattaforma (**UNIX**) e i file da scaricare (**Drivers**).
 - b. Fare clic su **Vai a driver scaricabili**.
 - c. Selezionare il driver CentreWare appropriato per la piattaforma in uso.
 - d. Scaricare inoltre **PrinterPackageXPXX**. Questo contiene le funzioni specifiche del driver CentreWare per UNIX.

4 Risoluzione dei problemi

Questa sezione include:

- "Strumenti di diagnostica automatica" a pagina 4-2
- "Inceppamenti della carta" a pagina 4-4
- "Problemi di qualità di stampa" a pagina 4-54
- "Manutenzione" a pagina 4-60
- "Messaggi del pannello frontale" a pagina 4-61
- "Spostamento e reimballaggio della stampante" a pagina 4-74
- "Risorse aggiuntive" a pagina 4-76

Nota

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi della rete, consultare la sezione [Riferimenti/Connessioni e reti](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Strumenti di diagnostica automatica

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Assistenza tecnica PhaserSMART" a pagina 4-2
- "Pulsante i del pannello frontale" a pagina 4-2
- "PrintingScout" a pagina 4-3

Xerox fornisce numerosi strumenti diagnostici automatici utili per ottenere e mantenere la qualità della stampa.

Assistenza tecnica PhaserSMART

Assistenza tecnica PhaserSMART è un sistema di supporto automatizzato basato su Internet. Le informazioni diagnostiche vengono inviate dalla stampante al sito Web per l'analisi mediante il browser Web predefinito. Assistenza tecnica PhaserSMART esamina le informazioni, esegue la diagnostica dei problemi e propone una soluzione. Se il problema non viene risolto con la soluzione proposta, Assistenza tecnica PhaserSMART assiste l'utente nell'apertura di una richiesta di servizio all'Assistenza clienti Xerox.

Per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo Indirizzo della finestra del browser.

Se si hanno altre domande o problemi, fare clic sull'argomento appropriato dell'Assistenza tecnica PhaserSMART per continuare.

Pulsante i del pannello frontale

Il pannello frontale della stampante fornisce informazioni e indicazioni per la risoluzione dei problemi. Quando si verifica un errore o il sistema emette un'avvertenza, il messaggio per l'utente viene visualizzato sul pannello frontale. In molti casi, il pannello frontale riporta anche un'animazione che indica il punto in cui si è verificato il problema, come il punto in cui la carta si è inceppata.

Per informazioni su come risolvere il problema, premere il pulsante **informazioni** del pannello frontale, vale a dire il pulsante "i". È possibile premere il pulsante **i** in qualunque momento per ottenere ulteriori informazioni sui messaggi visualizzati sul pannello frontale.

PrintingScout

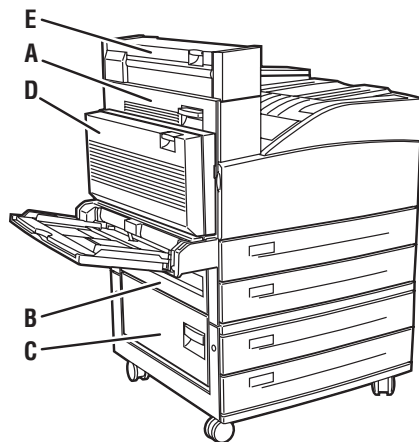
PrintingScout è uno strumento installato congiuntamente con il driver della stampante Windows che ha il compito di verificare lo stato della stampante quando si inviano i lavori. Se la stampante non è in grado di stampare il lavoro, PrintingScout visualizza automaticamente un messaggio sul computer dell'utente che ha inviato il lavoro per riferire che è richiesto un intervento sulla stampante. Il messaggio spiega anche come risolvere il problema.

Nota

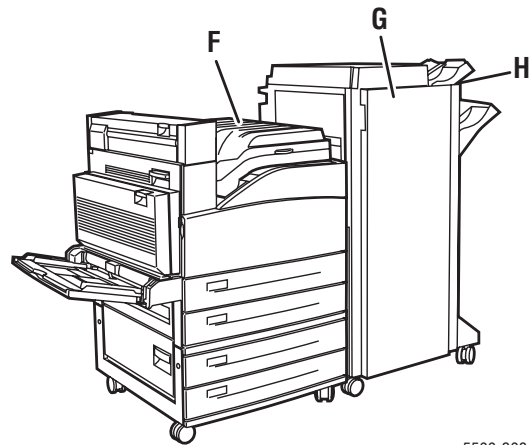
Per le stampanti collegate in rete tramite TCP/IP, PrintingScout è disponibile direttamente dal driver Windows.

Inceppamenti della carta

- "Inceppamento in A" a pagina 4-5
- "Inceppamento in B" a pagina 4-6
- "Inceppamento in B e C" a pagina 4-9
- "Inceppamento in C" a pagina 4-13
- "Inceppamento in D" a pagina 4-15
- "Inceppamento in D e A" a pagina 4-16
- "Inceppamento in E" a pagina 4-19
- "Inceppamento in F" a pagina 4-22
- "Inceppamento in G" a pagina 4-23
- "Inceppamento in H" a pagina 4-25
- "Inceppamento nel cassetto superiore dell'impilatore" a pagina 4-26
- "Inceppamento carta nel cassetto 1 (MPT)" a pagina 4-27
- "Inceppamento carta nei cassettei 2 - 5" a pagina 4-29
- "Inceppamento carta nel cassetto 6" a pagina 4-32
- "Inceppamento nel cassetto 2, 3, 4 o 5" a pagina 4-35
- "Inceppamento nel cassetto 1 (MPT)" a pagina 4-37
- "Inceppamento nel cassetto 2 e allo sportello A" a pagina 4-39
- "Inceppamento nel cassetto 3 e allo sportello B" a pagina 4-42
- "Inceppamento nel cassetto 4 o 5 e allo sportello C" a pagina 4-47
- "Inceppamento nel cassetto 6" a pagina 4-51



5500-070



5500-208



Per la rimozione degli inceppamenti della carta sono disponibili dei filmati con le istruzioni. Questi filmati si trovano sul *CD-ROM della documentazione per l'utente* e all'indirizzo www.xerox.com/office/5500support.

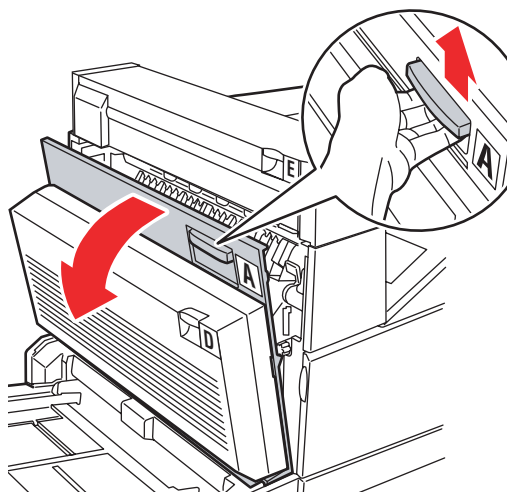
Inceppamento in A

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

Avvertenza

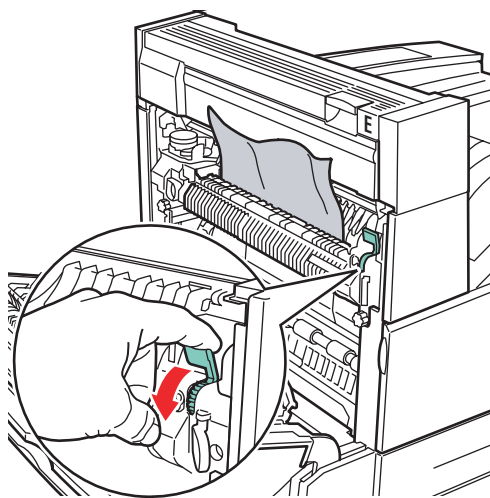
Prestare attenzione: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi.

1. Aprire lo sportello A.



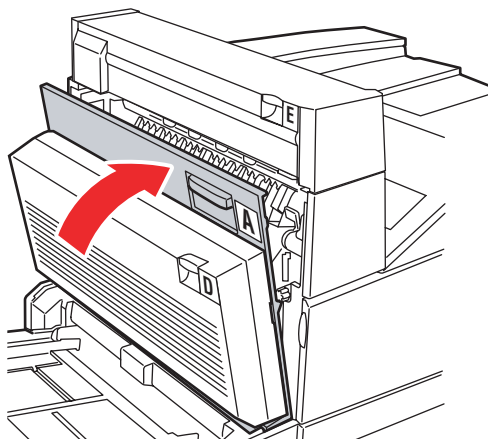
5500-001

2. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Se necessario, premere la maniglia verde per spostare la carta e rimuoverla più agevolmente. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



5500-002

3. Chiudere lo sportello A.

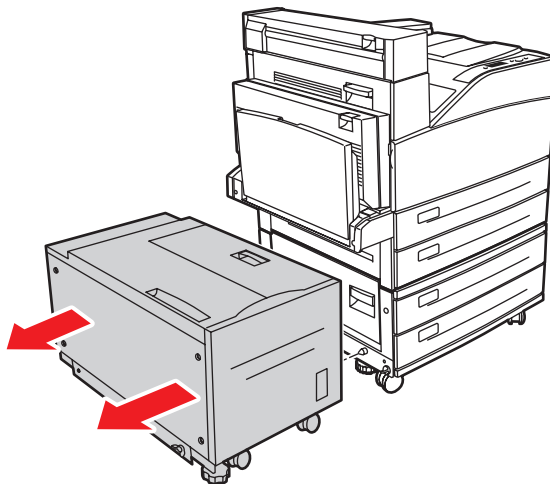


5500-003

Inceppamento in B

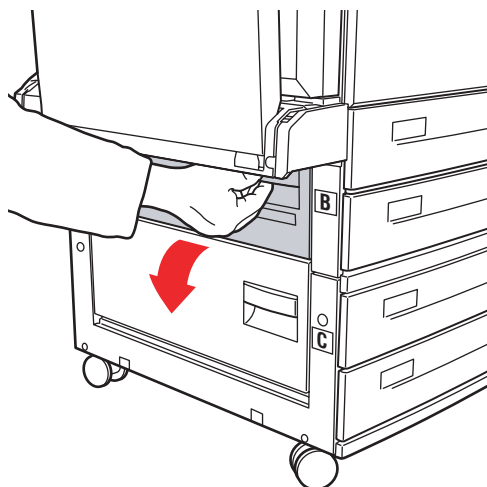
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

1. Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), allontanare l'unità.



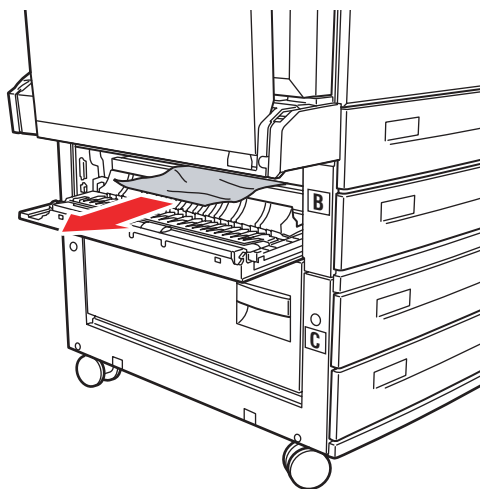
5500-230

- 2.** Aprire lo sportello B.



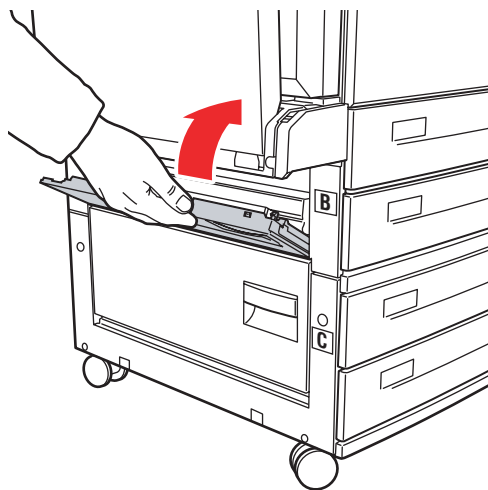
5500-004

- 3.** Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



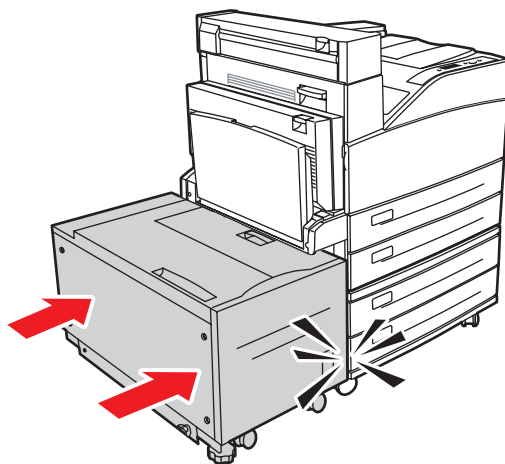
5500-005

4. Chiudere lo sportello B.



5500-006

5. Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), riavvicinare l'unità alla stampante.

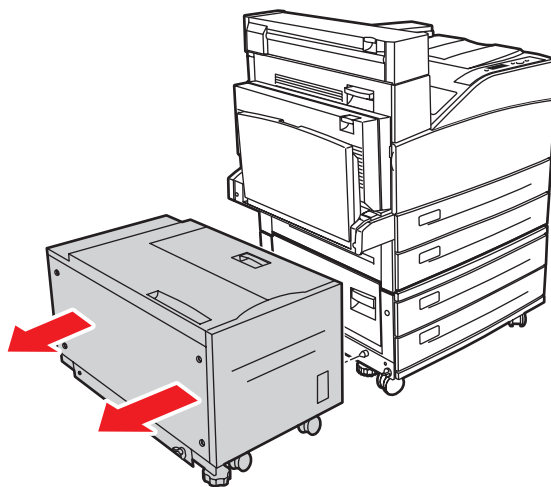


5500-231

Inceppamento in B e C

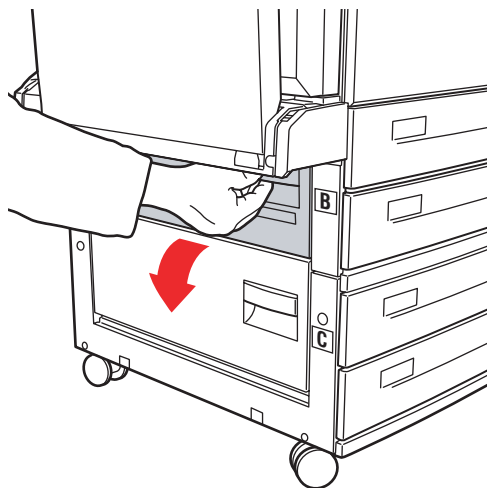
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

1. Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), allontanare l'unità.



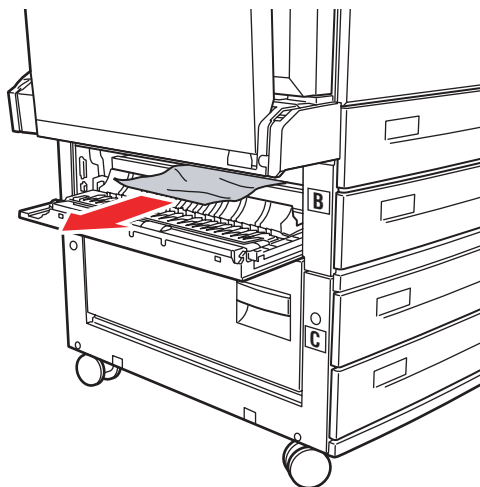
5500-230

2. Aprire lo sportello B.



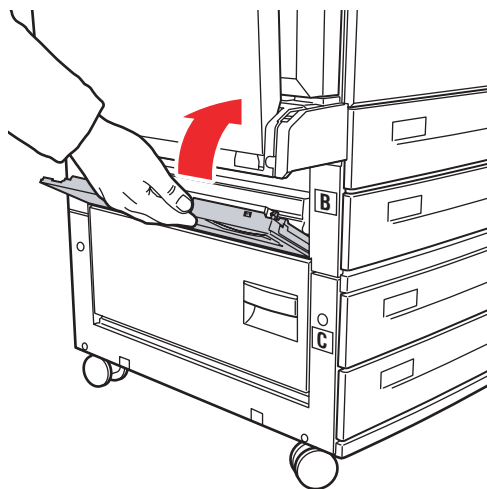
5500-004

- 3.** Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



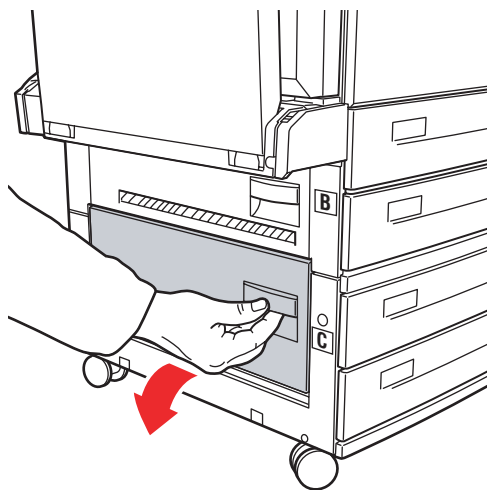
5500-005

- 4.** Chiudere lo sportello B.



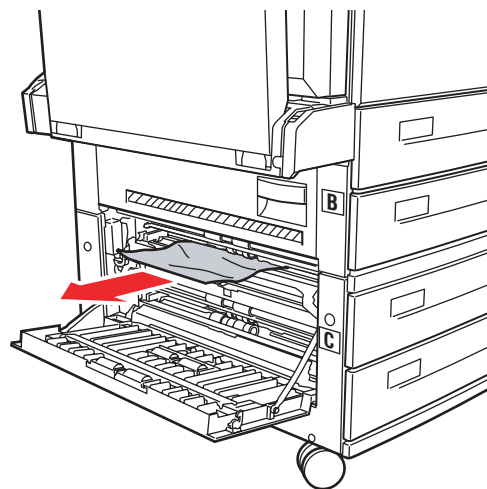
5500-006

5. Aprire lo sportello C.



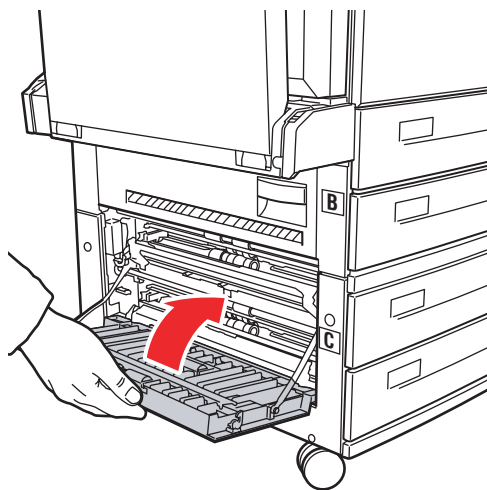
5500-007

6. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



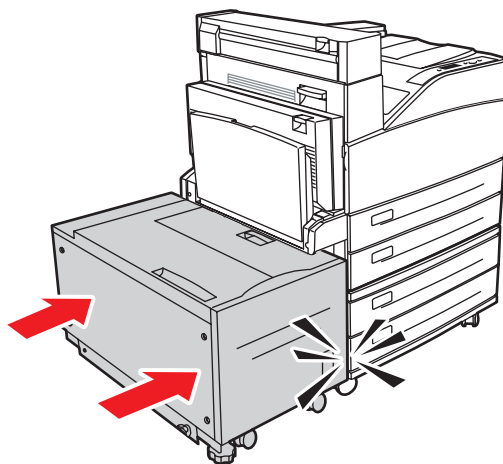
5500-008

- 7.** Chiudere lo sportello C.



5500-009

- 8.** Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), riavvicinare l'unità alla stampante.

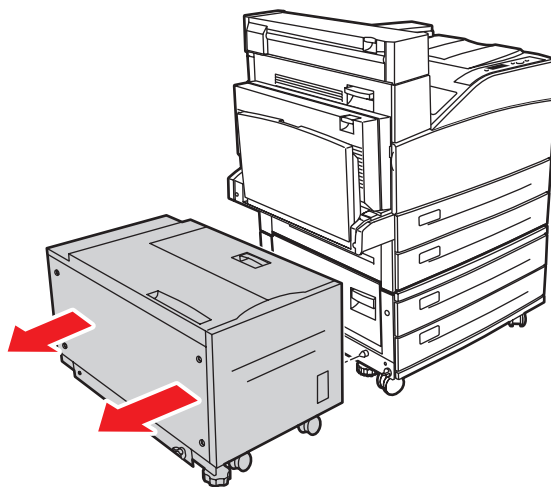


5500-231

Inceppamento in C

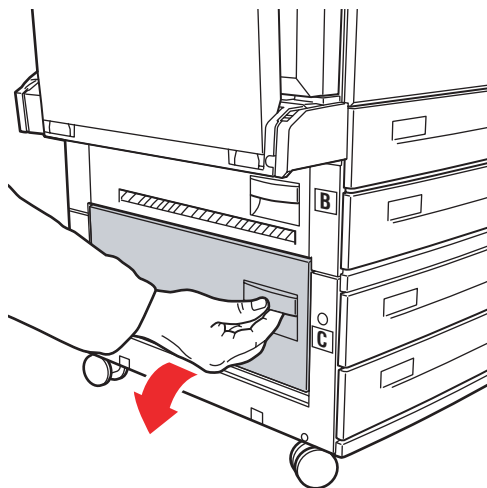
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

1. Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), allontanare l'unità.



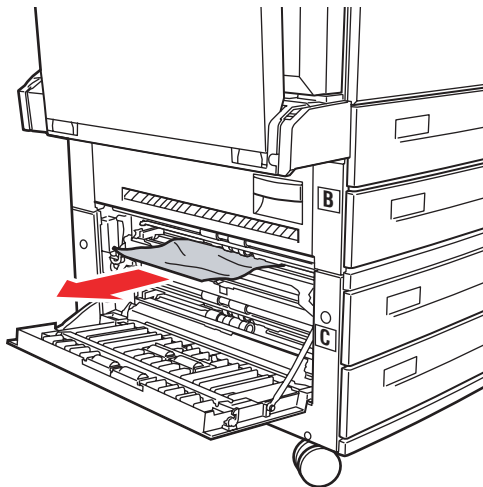
5500-230

2. Aprire lo sportello C.



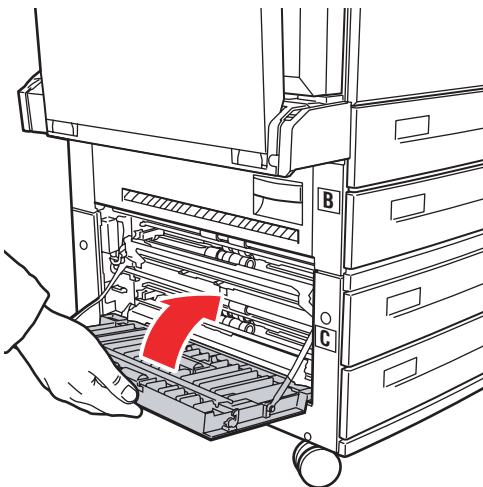
5500-007

3. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



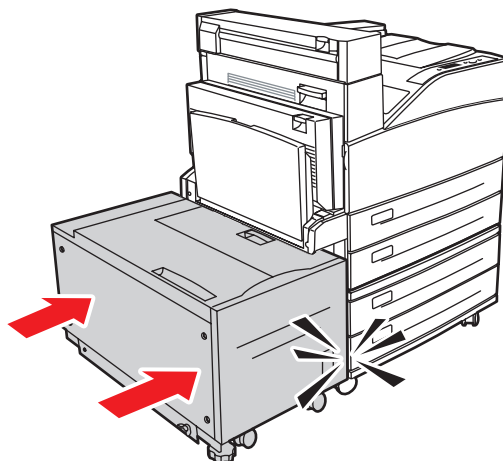
5500-008

4. Chiudere lo sportello C.



5500-009

5. Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), riavvicinare l'unità alla stampante.

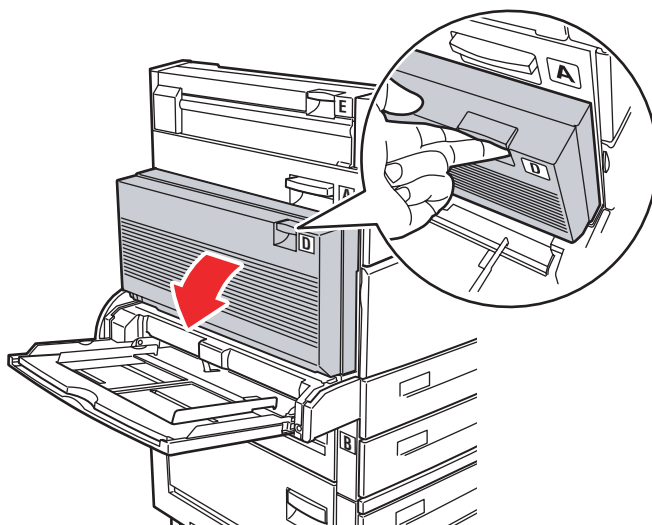


5500-231

Inceppamento in D

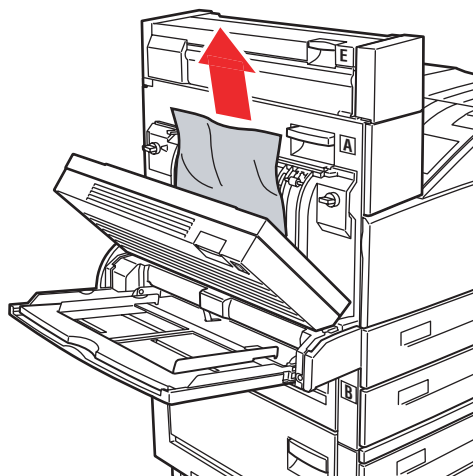
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

1. Aprire lo sportello D.



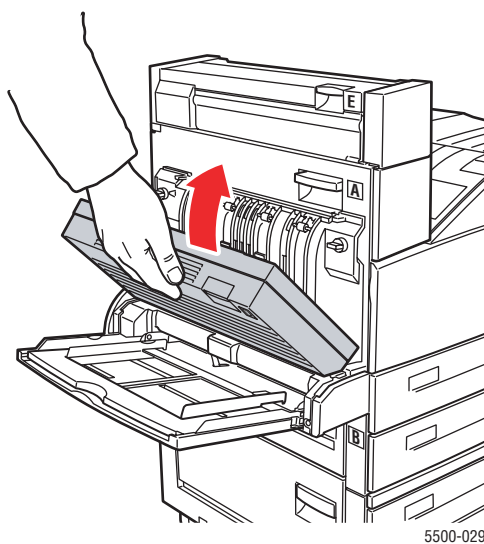
5500-027

2. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



5500-028

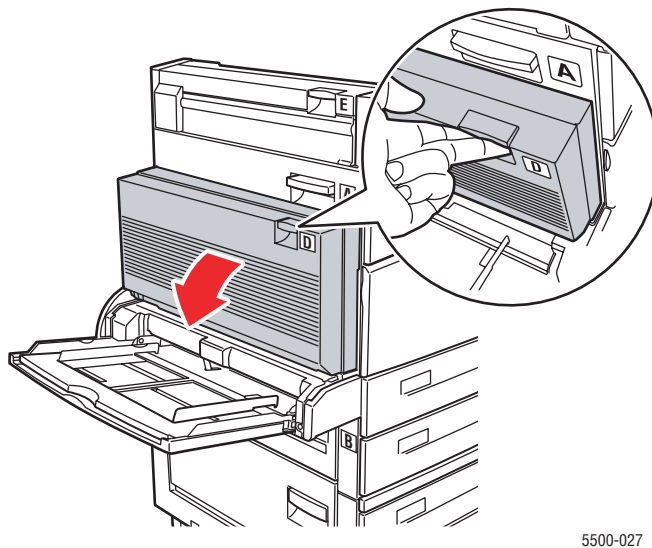
3. Chiudere lo sportello D.



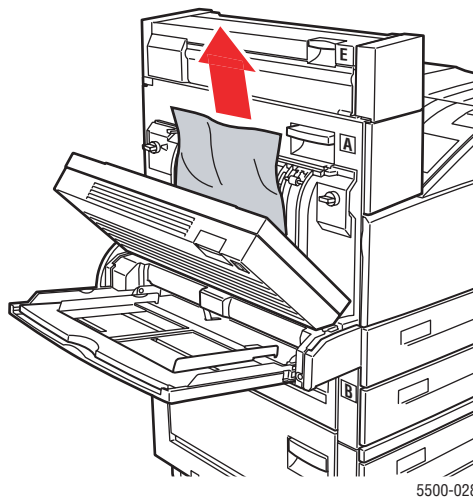
Inceppamento in D e A

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

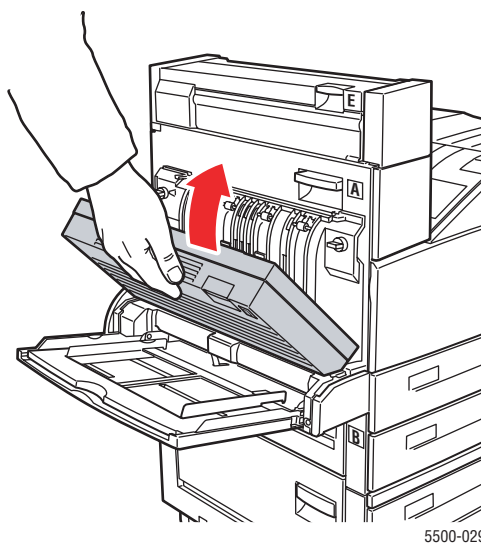
1. Aprire lo sportello D.



- 2.** Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



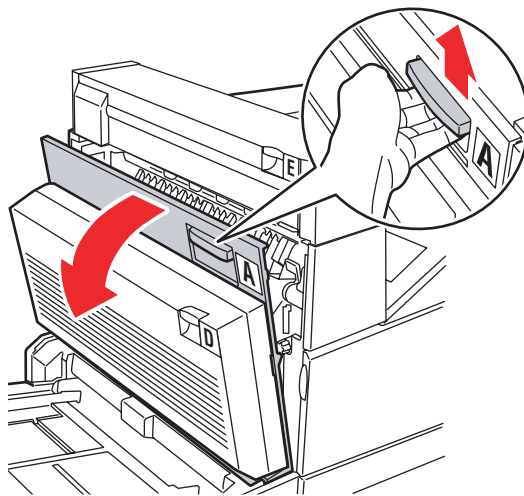
- 3.** Chiudere lo sportello D.



4. Aprire lo sportello A.

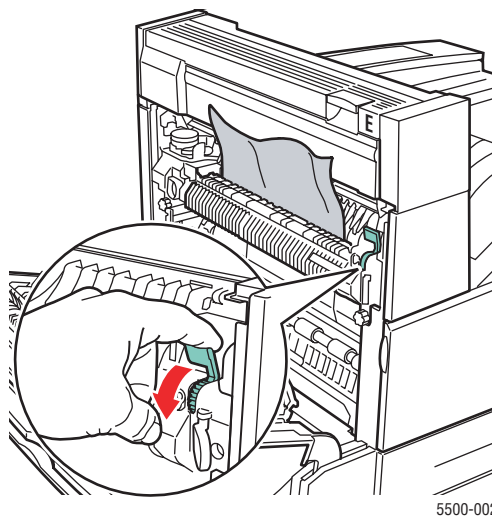
Avvertenza

Prestare attenzione: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi.



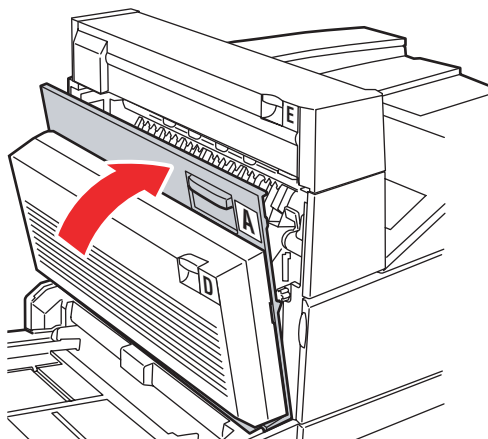
5500-001

5. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Se necessario, premere la maniglia verde per spostare la carta e rimuoverla più agevolmente. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



5500-002

6. Chiudere lo sportello A.



5500-003

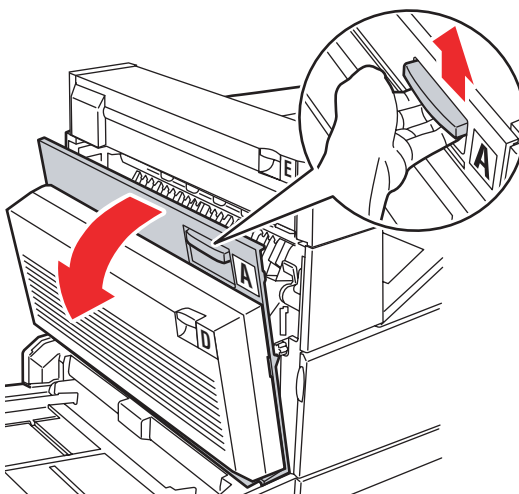
Inceppamento in E

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

Avvertenza

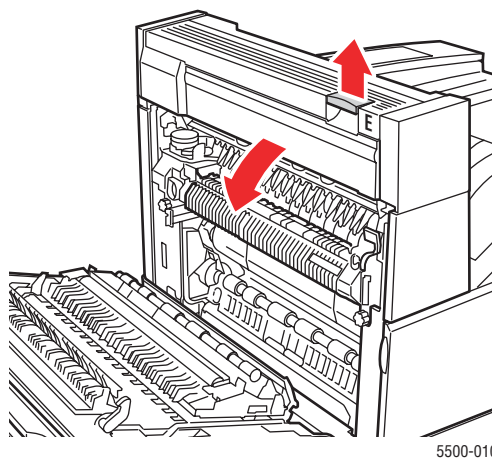
Prestare attenzione: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi.

1. Aprire lo sportello A.

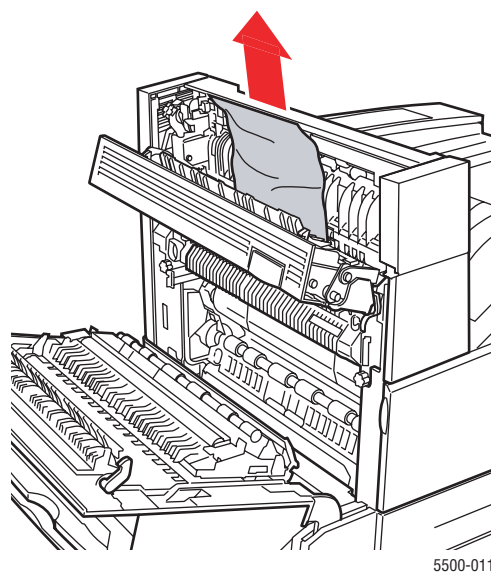


5500-001

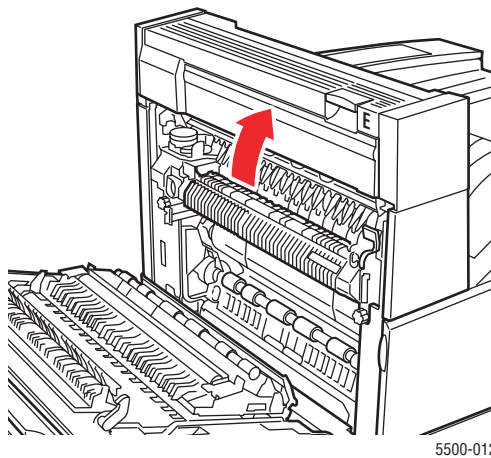
2. Aprire lo sportello E.



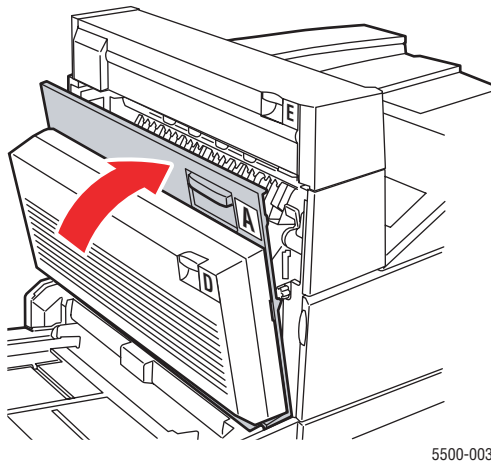
3. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



4. Chiudere lo sportello E.



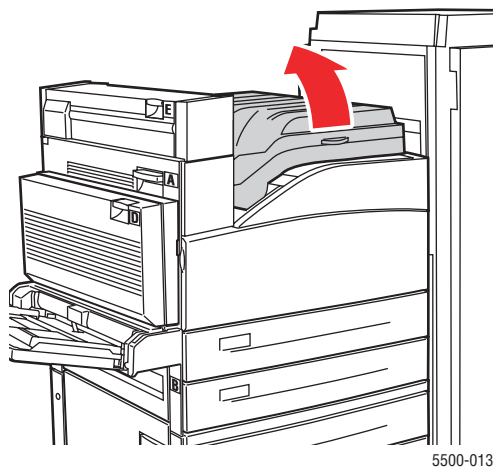
5. Chiudere lo sportello A.



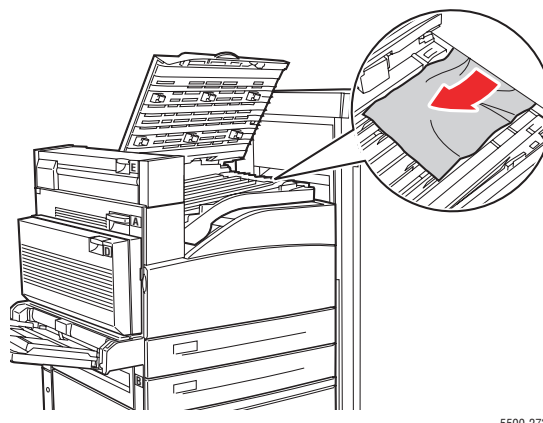
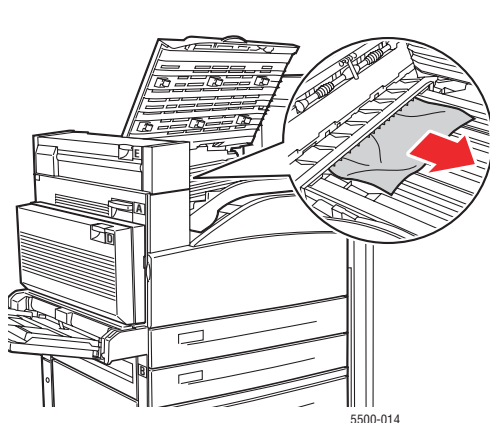
Inceppamento in F

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

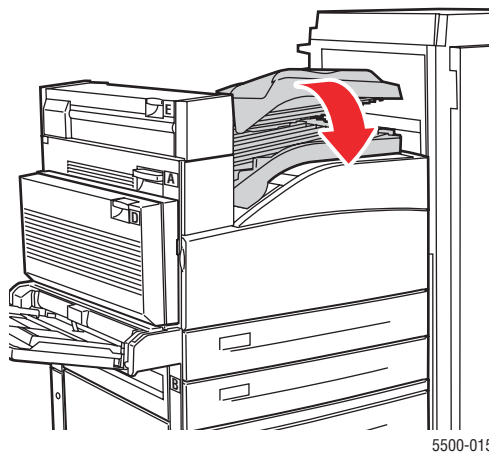
1. Aprire lo sportello F.



2. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



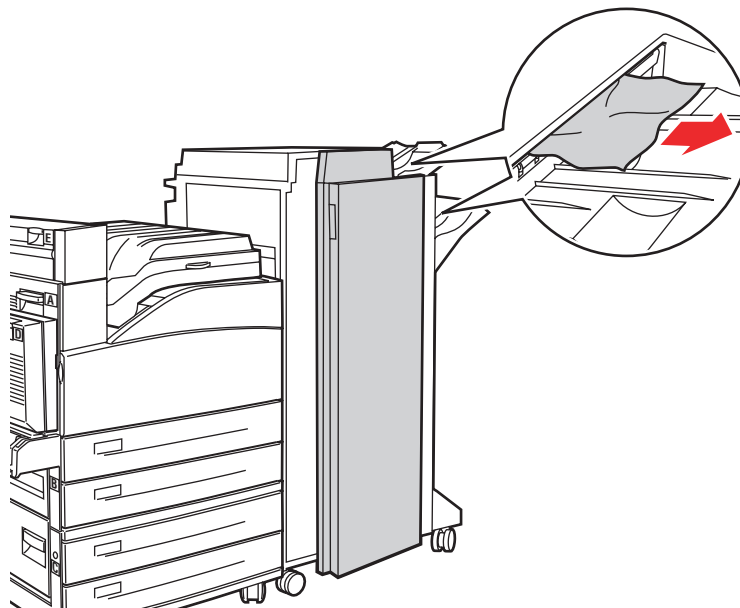
3. Chiudere lo sportello F.



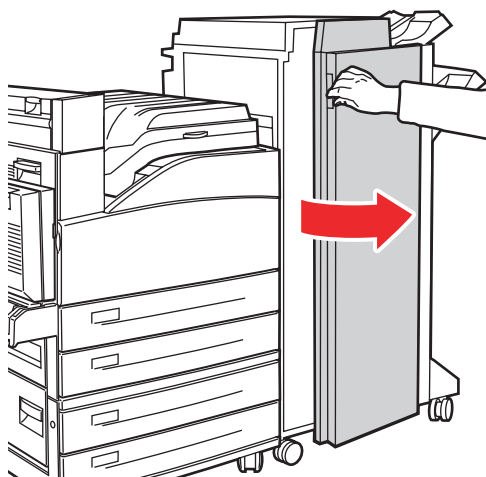
Inceppamento in G

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento. Nel pannello frontale, premere il pulsante **i** per visualizzare informazioni sull'errore. Rimuovere la carta dal cassetto dell'impilatore per riprendere la stampa.

1. Se visibile, tirare eventuali fogli inceppati nel cassetto superiore dell'impilatore.



2. Aprire lo sportello G.



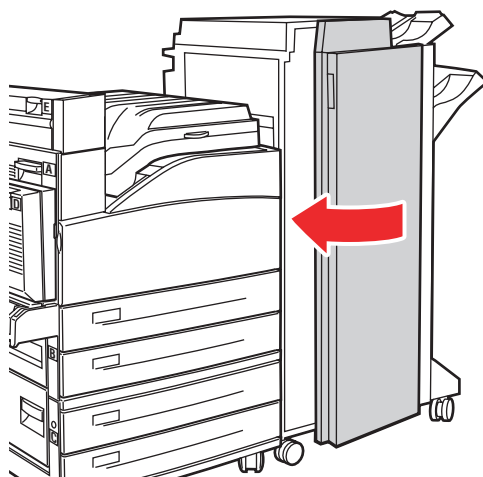
5500-186

3. A seconda delle istruzioni visualizzate sul pannello frontale, aprire la maniglia 2a, la maniglia 2b o la maniglia 3 come indicato dalle istruzioni delle etichette.

Nota

Se la pinzatrice dà fastidio, tirarla verso sé quindi spingerla verso destra.

4. Se si è aperta la maniglia 2a o 2b, ruotare la manopola 2c in senso antiorario.
5. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.
6. Chiudere le maniglie aperte al punto 3.
7. Chiudere lo sportello G.

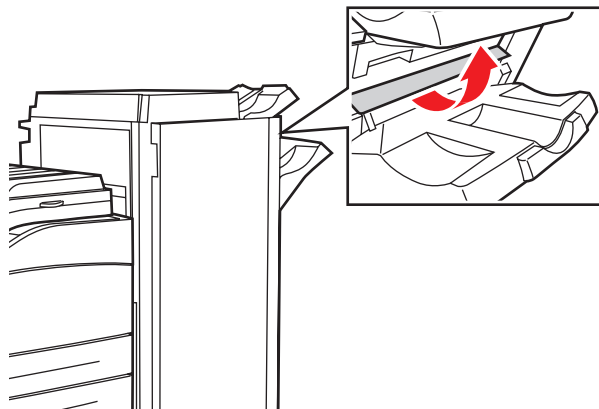


5500-018

Inceppamento in H

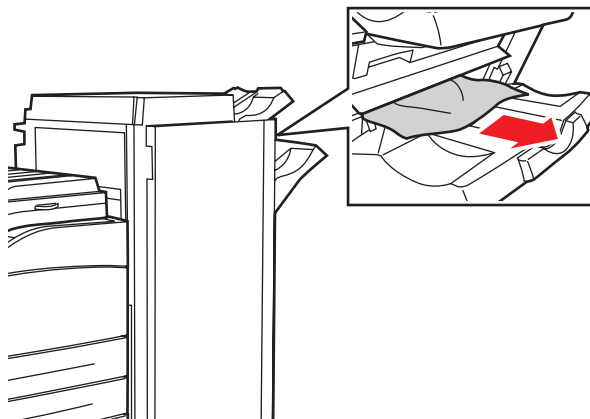
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

- 1.** Sollevare lo sportello H.



5500-270

- 2.** Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



5500-202

- 3.** Chiudere lo sportello H.

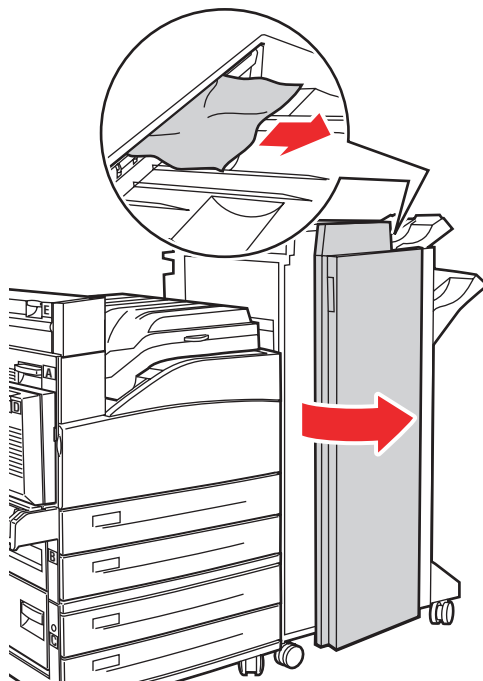


5500-271

Inceppamento nel cassetto superiore dell'impilatore

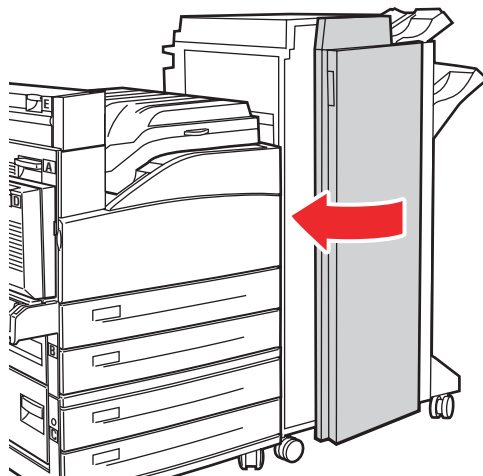
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

1. Estrarre la carta inceppata dal cassetto superiore dell'impilatore.
2. Aprire lo sportello G.



5500-025

3. Chiudere lo sportello G.

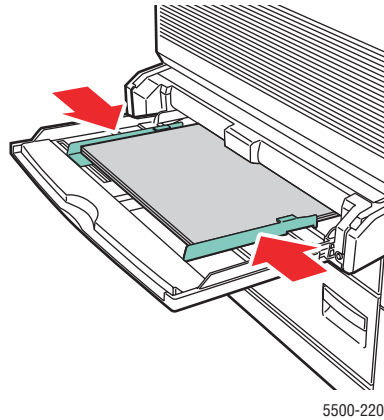


5500-018

Inceppamento carta nel cassetto 1 (MPT)

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento carta nel cassetto 1.

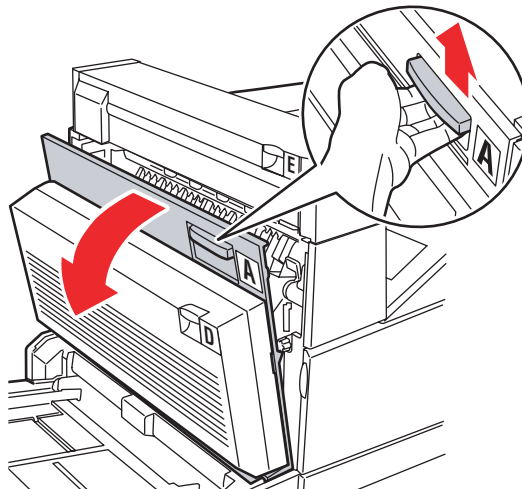
1. Verificare che le guide di larghezza aderiscano alla carta.



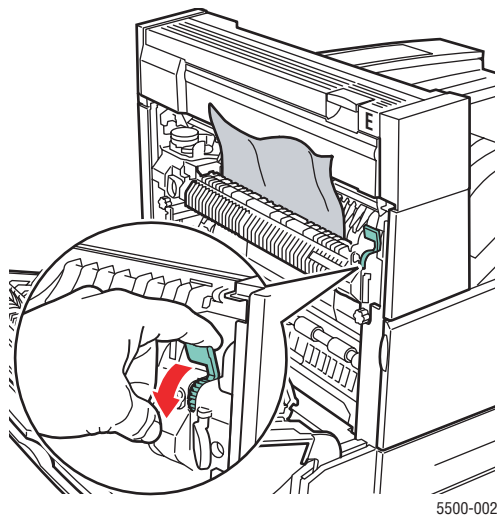
2. Se il formato e il tipo di carta indicati nel pannello frontale corrispondono al formato e al tipo di carta presente nel cassetto, premere il pulsante **OK**.
3. Se il formato indicato nel messaggio non corrisponde al formato presente nel cassetto, procedere come segue:
 - a. Selezionare **Modifica formato di carta** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Rilevamento automatico**, **Personalizzato** o uno dei formati in elenco e premere il pulsante **OK**.
 - c. Con **Personalizzato**, è necessario specificare anche la larghezza e l'altezza della carta. Selezionare **Larghezza personalizzata**, premere il pulsante **OK**, scegliere la larghezza della carta dall'elenco e premere di nuovo **OK**. Selezionare **Altezza personalizzata**, premere il pulsante **OK**, scegliere l'altezza della carta dall'elenco e premere di nuovo **OK**.
4. Aprire lo sportello A.

Avvertenza

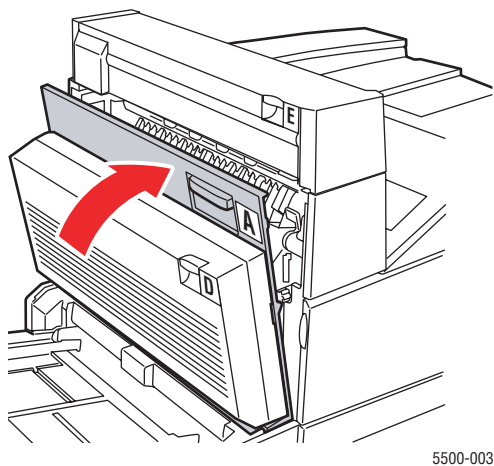
Prestare attenzione: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi.



5. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Se necessario, premere la maniglia verde per spostare la carta e rimuoverla più agevolmente. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



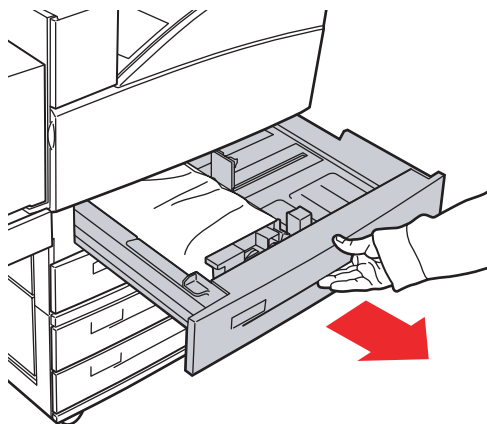
6. Chiudere lo sportello A.



Inceppamento carta nei cassettei 2 - 5

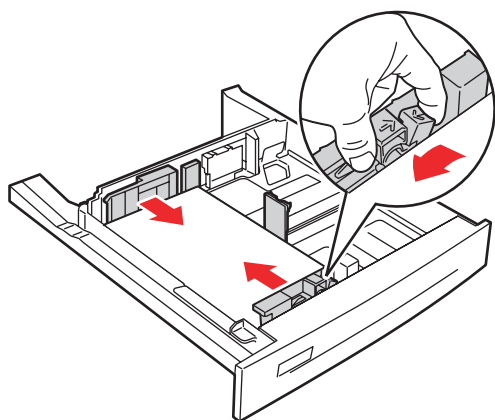
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento carta nei cassettei 2 - 5.

1. Estrarre il cassetto specificato sul pannello frontale.

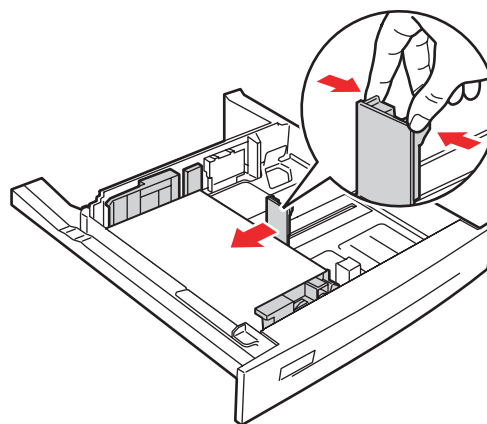


5500-030

2. Verificare che le guide di larghezza e lunghezza tocchino la pila di carta.

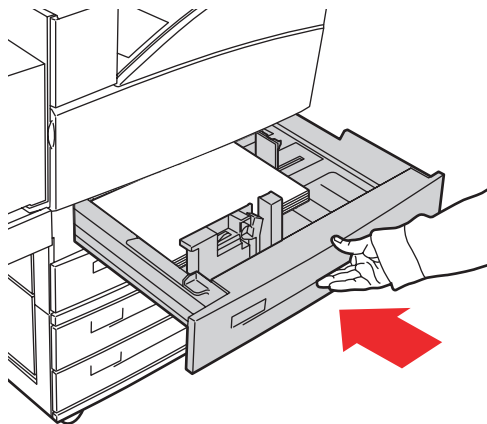


5500-064



5500-063

3. Spingere il cassetto nella stampante fino in fondo.

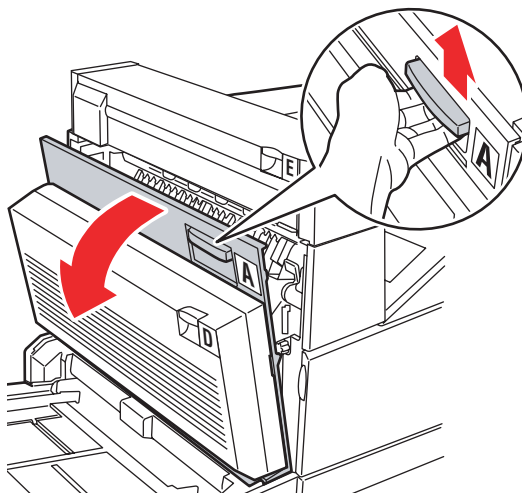


5500-032

4. Specificare il formato della carta procedendo come descritto di seguito:
 - a. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Selezionare **Impostazione cassetto [2 - 5]** e premere il pulsante **OK**.
 - d. Selezionare **Rilevamento automatico, Personalizzato** o uno dei formati in elenco e premere il pulsante **OK**.
 - e. Con **Personalizzato**, è necessario specificare anche la larghezza e l'altezza della carta. Selezionare **Larghezza personalizzata**, premere il pulsante **OK**, scegliere la larghezza della carta dall'elenco e premere di nuovo **OK**. Selezionare **Altezza personalizzata**, premere il pulsante **OK**, scegliere l'altezza della carta dall'elenco e premere di nuovo **OK**.
5. Aprire lo sportello A.

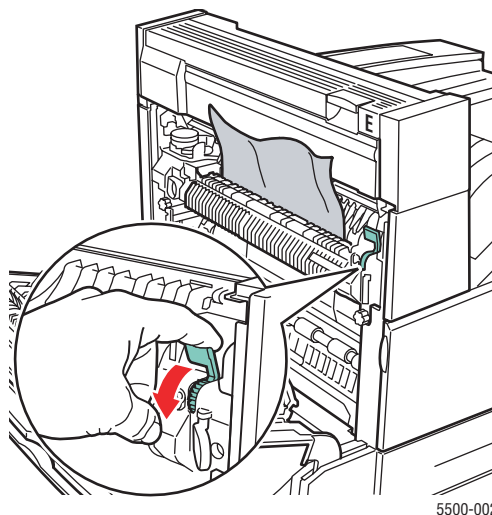
Avvertenza

Prestare attenzione: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi.

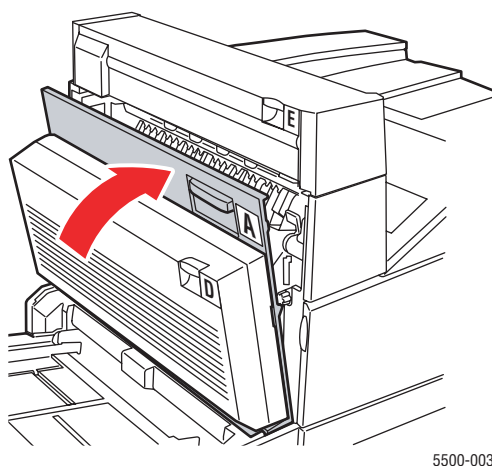


5500-001

6. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Se necessario, premere la maniglia verde per spostare la carta e rimuoverla più agevolmente. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



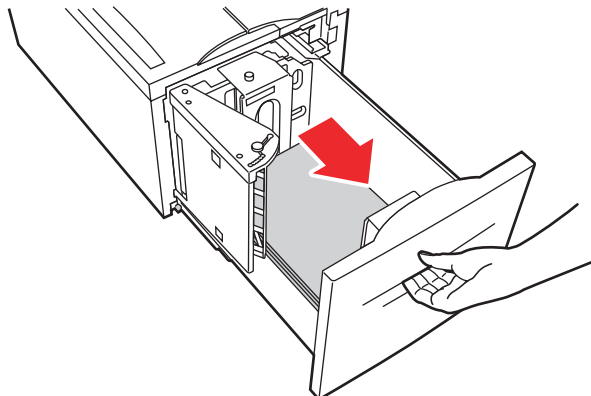
7. Chiudere lo sportello A.



Inceppamento carta nel cassetto 6

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento carta nel cassetto 6.

1. Estrarre il cassetto 6.

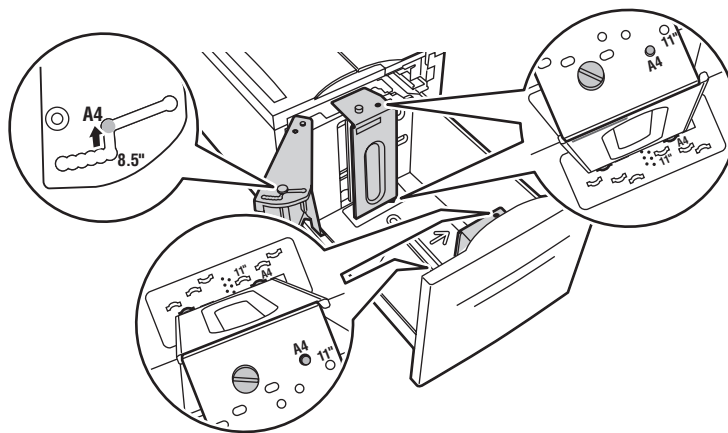


5500-239

2. Verificare che le guide di lunghezza e larghezza siano posizionate correttamente.

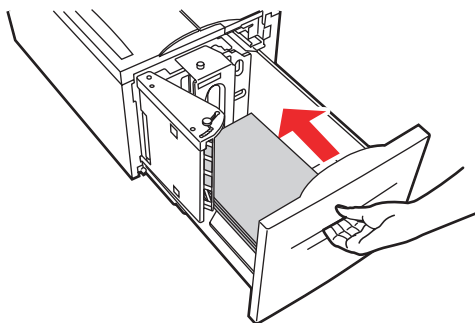
Nota

L'impostazione predefinita è il formato 8,5 x 11 pollici. Per la carta di formato A4, regolare le guide.



5500-240

3. Spingere il cassetto nella stampante fino in fondo.

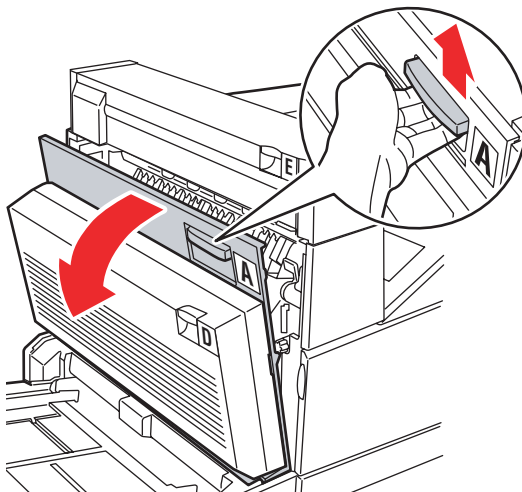


5500-115

4. Specificare il formato della carta procedendo come descritto di seguito:
 - a. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Impostazioni della stampante** e premere il pulsante **OK**.
 - b. Selezionare **Impostazione della gestione della carta** e premere il pulsante **OK**.
 - c. Selezionare **Impostazione cassetto 6** e premere il pulsante **OK**.
 - d. Selezionare **Rilevamento automatico** o uno dei formati in elenco e premere il pulsante **OK**.
5. Aprire lo sportello A.

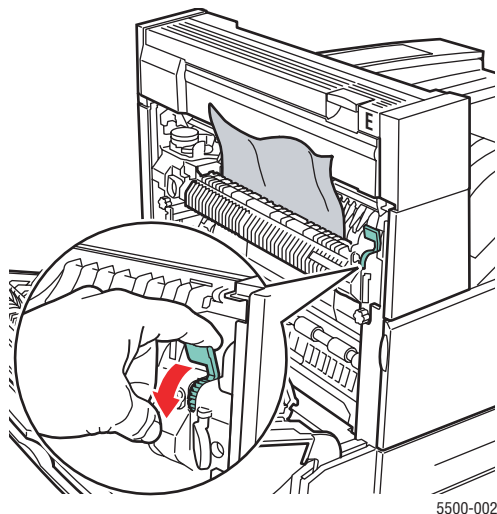
Avvertenza

Prestare attenzione: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi.

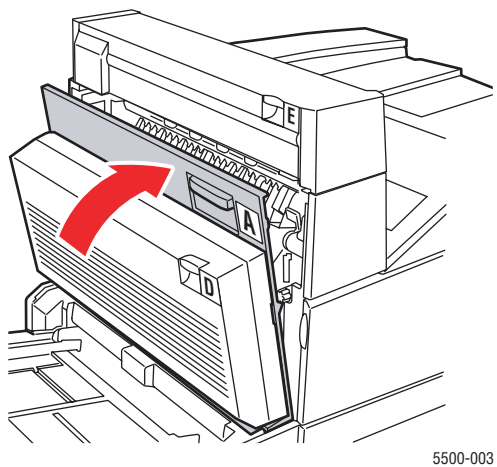


5500-001

6. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Se necessario, premere la maniglia verde per spostare la carta e rimuoverla più agevolmente. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



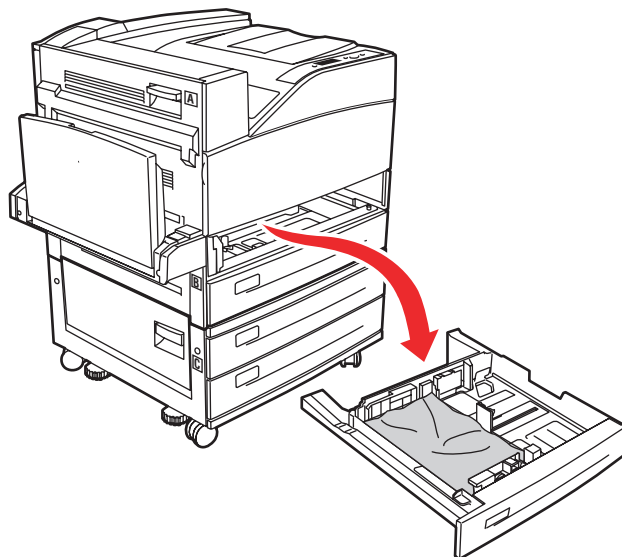
7. Chiudere lo sportello A.



Inceppamento nel cassetto 2, 3, 4 o 5

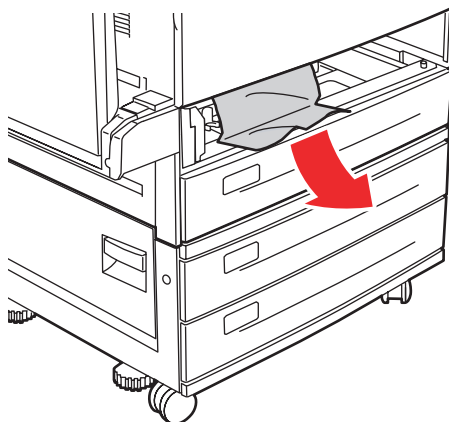
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

1. Estrarre completamente il cassetto specificato sul pannello frontale dalla stampante.



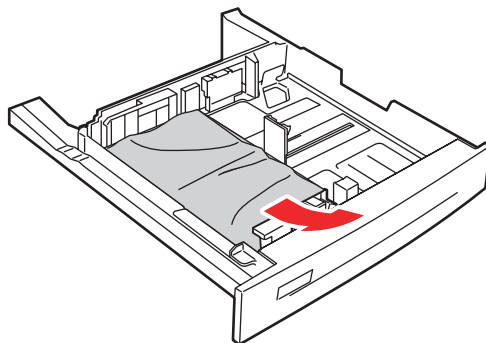
5500-210

2. Rimuovere la carta inceppata nell'alloggiamento del cassetto della stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



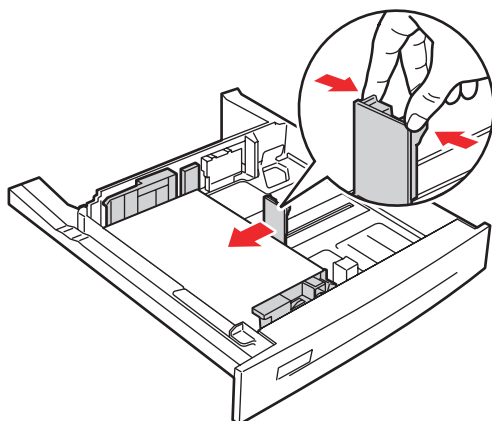
5500-214

- 3.** Rimuovere la carta sgualcita dal cassetto.

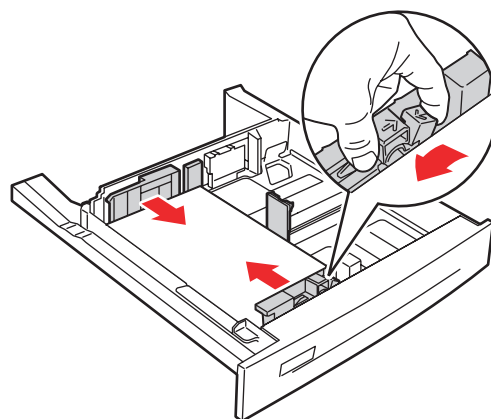


5500-031

- 4.** Verificare che la carta sia stata caricata correttamente nel cassetto e che le guide aderiscano alla carta.

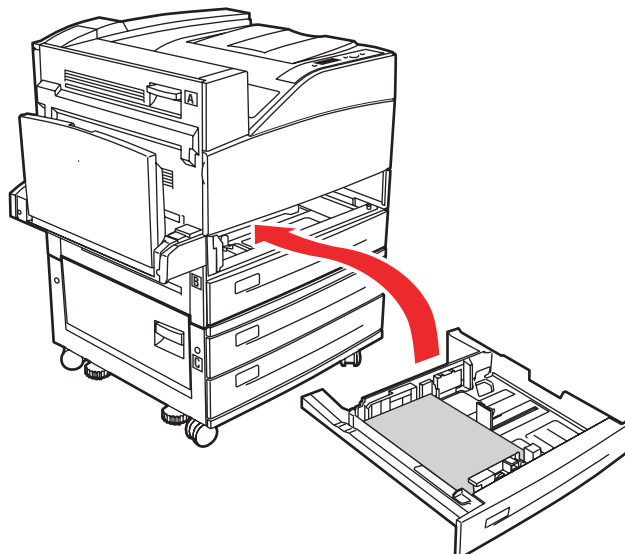


5500-063



5500-064

- 5.** Inserire il cassetto e spingerlo all'interno della stampante.

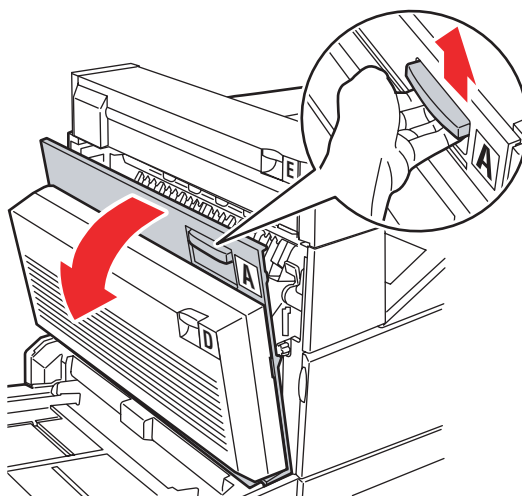


5500-216

Inceppamento nel cassetto 1 (MPT)

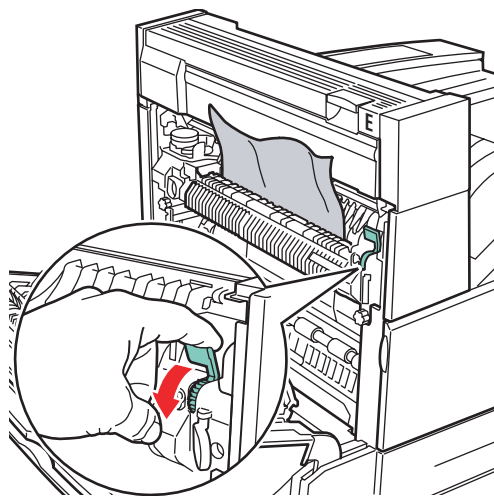
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

1. Aprire lo sportello A.



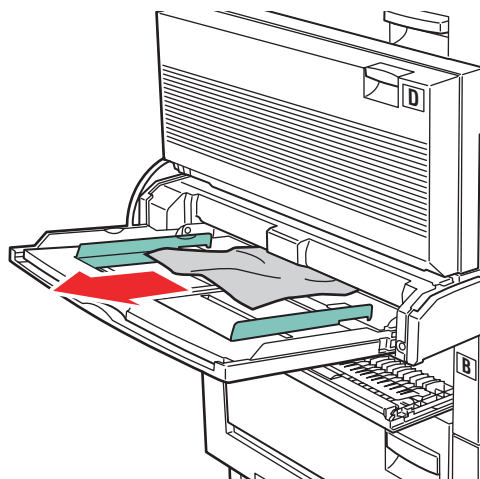
5500-001

2. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Se necessario, premere la maniglia verde per spostare la carta e rimuoverla più agevolmente. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



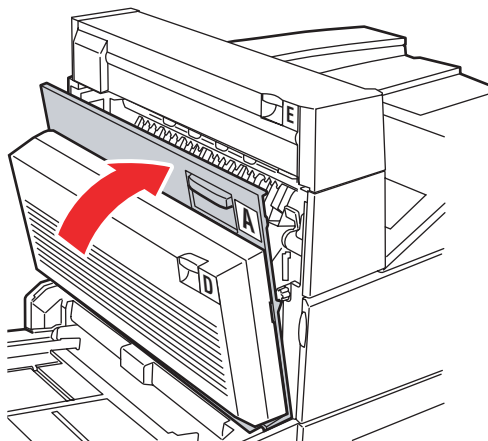
5500-002

- 3.** Eliminare la carta inceppata o sgualcita dal cassetto 1 (MPT), quindi chiudere il cassetto.



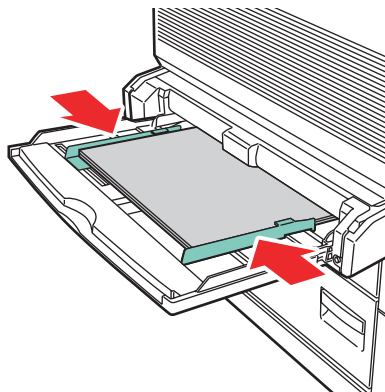
5500-048

- 4.** Chiudere lo sportello A.



5500-003

- 5.** Verificare che la carta sia stata caricata correttamente nel cassetto e che le guide aderiscano alla carta.



5500-220

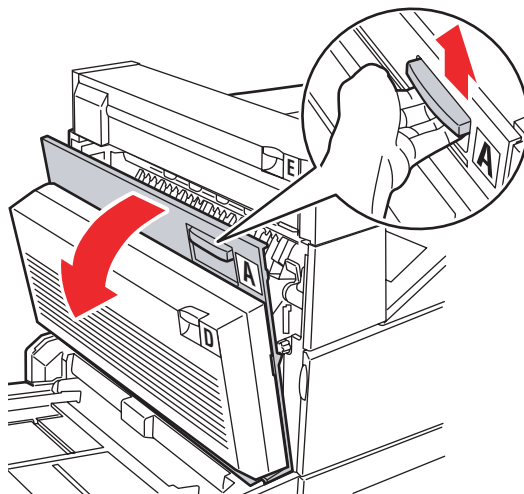
Inceppamento nel cassetto 2 e allo sportello A

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

Avvertenza

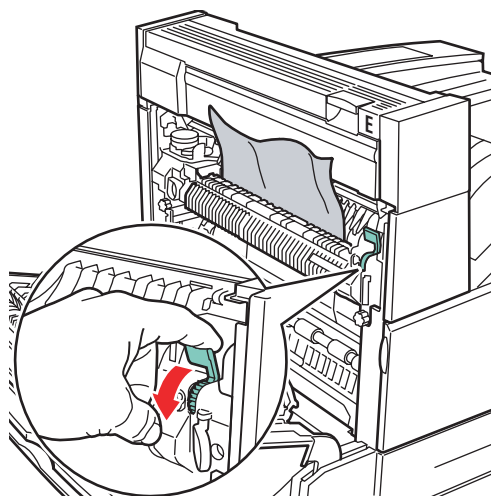
Prestare attenzione: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi.

1. Aprire lo sportello A.



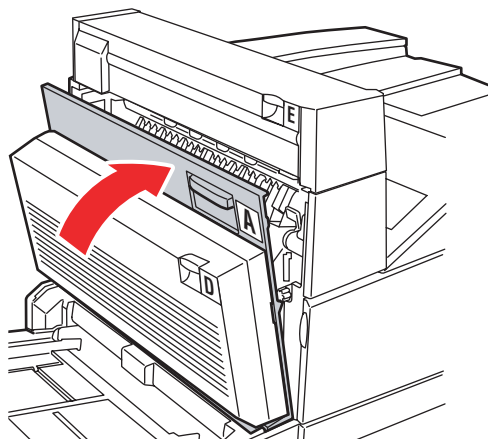
5500-001

2. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Se necessario, premere la maniglia verde per spostare la carta e rimuoverla più agevolmente. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



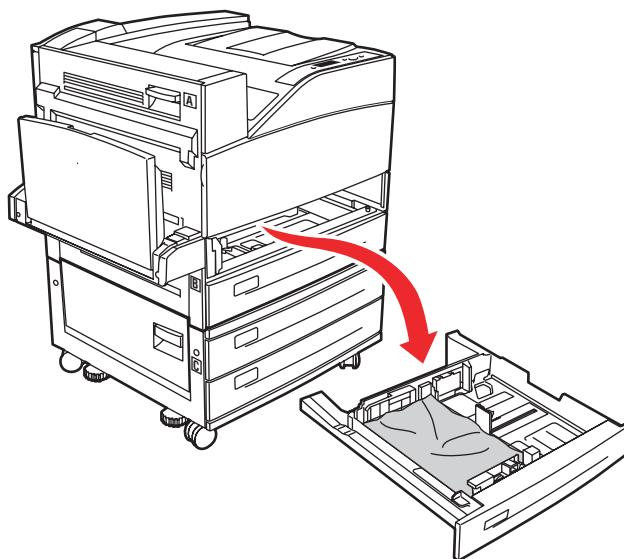
5500-002

- 3.** Chiudere lo sportello A.



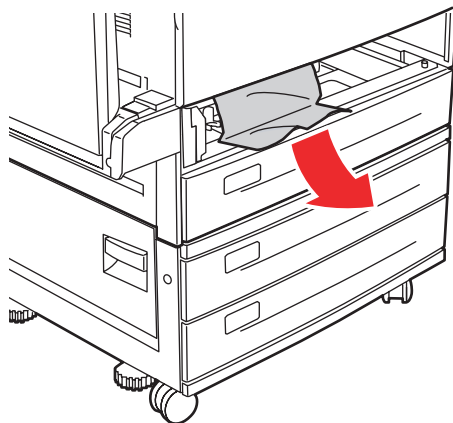
5500-003

- 4.** Estrarre completamente il cassetto 2 dalla stampante.



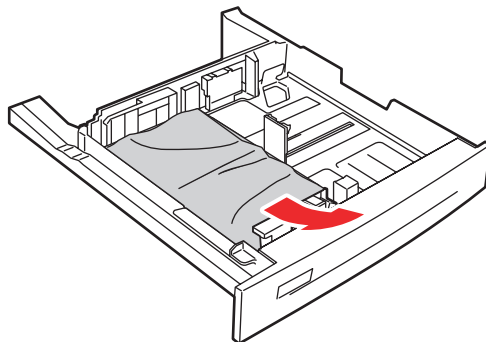
5500-210

- 5.** Rimuovere la carta inceppata nell'alloggiamento del cassetto della stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



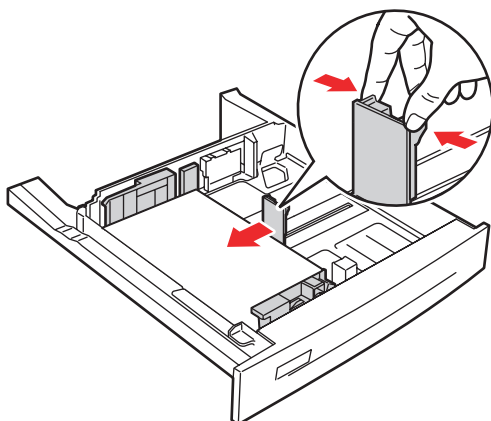
5500-214

6. Rimuovere la carta sgualcita dal cassetto.

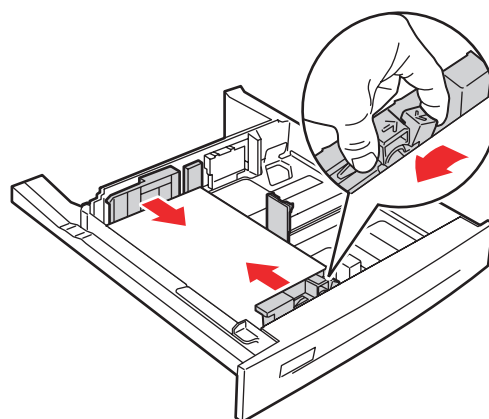


5500-031

7. Verificare che la carta sia stata caricata correttamente nel cassetto e che le guide aderiscano alla carta.

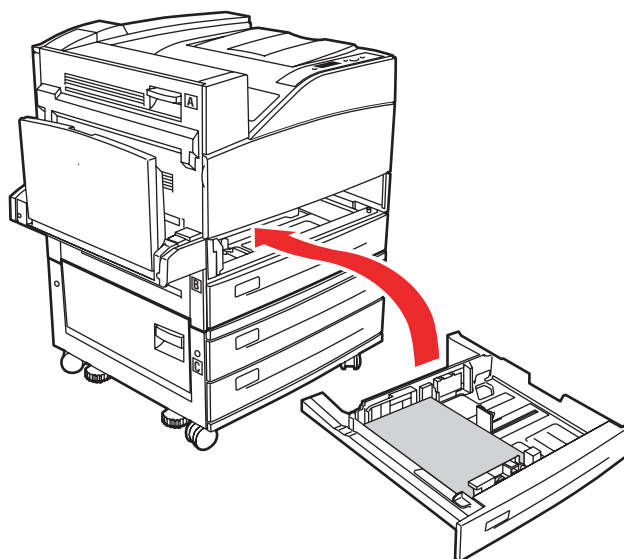


5500-063



5500-064

8. Inserire il cassetto e spingerlo all'interno della stampante.

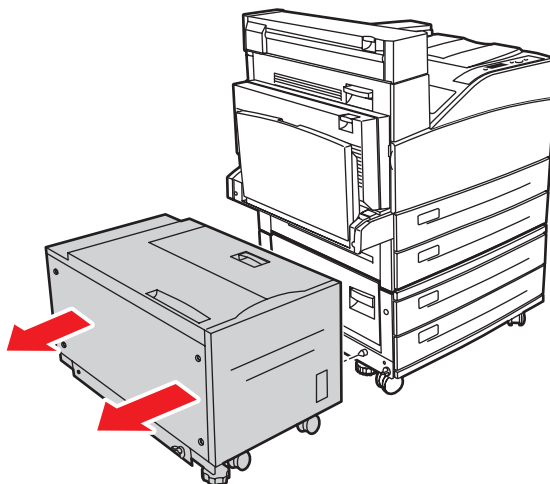


5500-216

Inceppamento nel cassetto 3 e allo sportello B

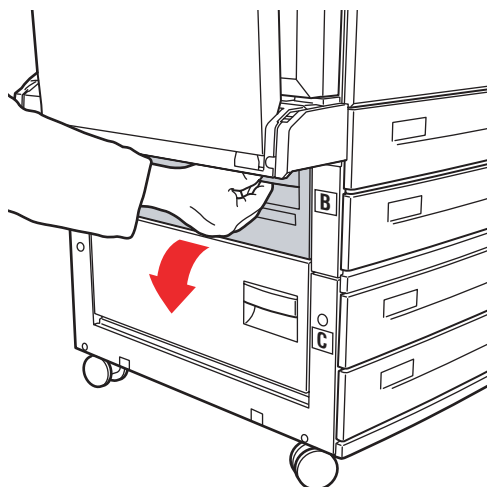
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

1. Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), allontanare l'unità.



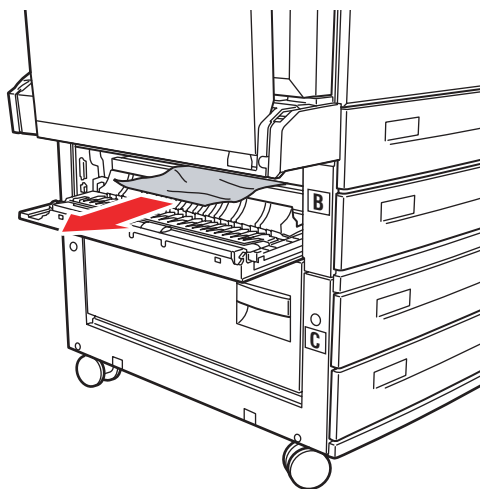
5500-230

2. Aprire lo sportello B.



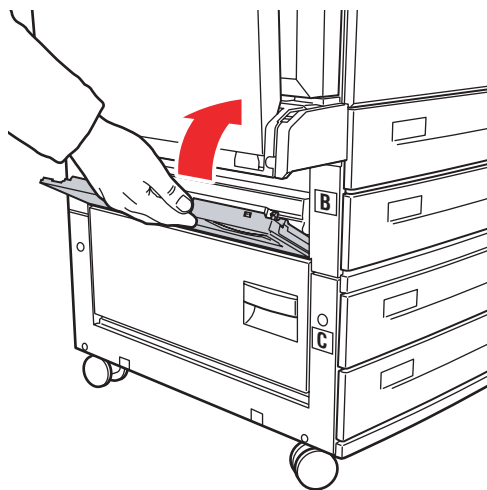
5500-004

3. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



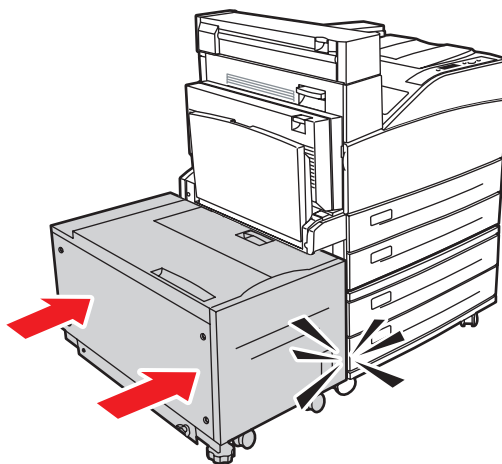
5500-005

4. Chiudere lo sportello B.



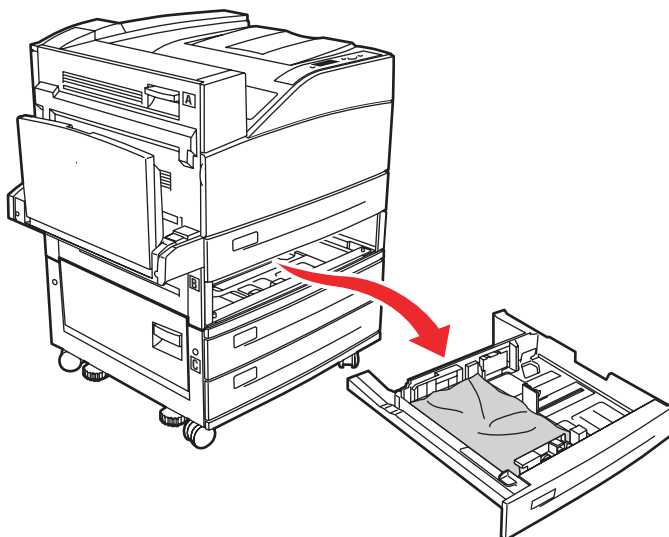
5500-006

5. Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), riavvicinare l'unità alla stampante.



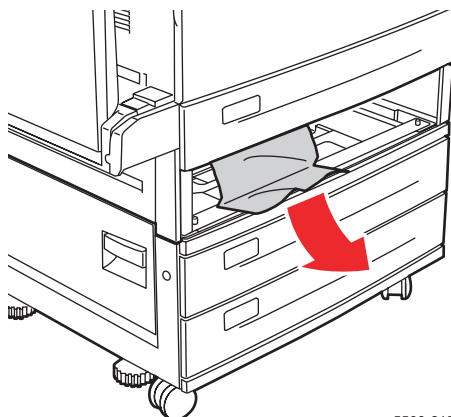
5500-231

- 6.** Estrarre completamente il cassetto 3 dalla stampante.



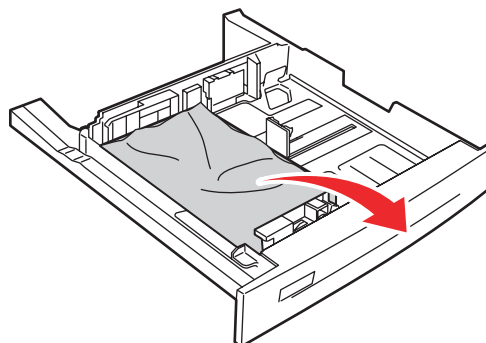
5500-211

- 7.** Rimuovere la carta inceppata nell'alloggiamento del cassetto della stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



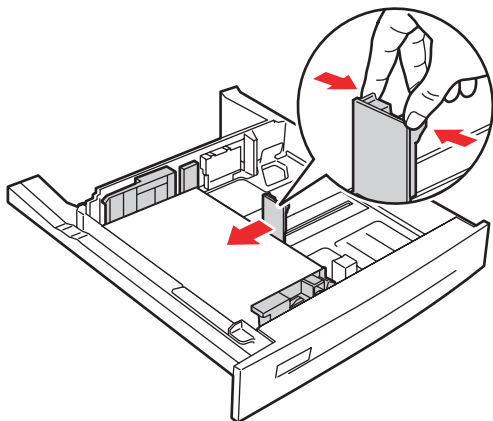
5500-215

- 8.** Rimuovere la carta sgualcita dal cassetto.

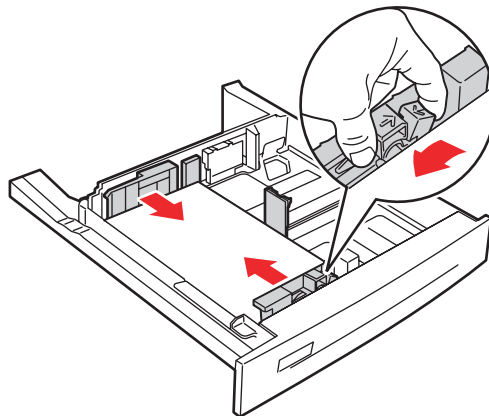


5500-250

- 9.** Verificare che la carta sia stata caricata correttamente nel cassetto e che le guide aderiscano alla carta.

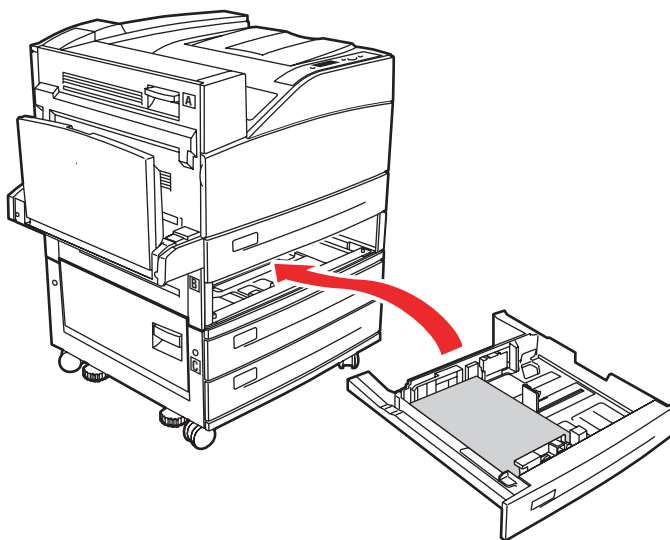


5500-063



5500-064

- 10.** Inserire il cassetto e spingerlo all'interno della stampante.

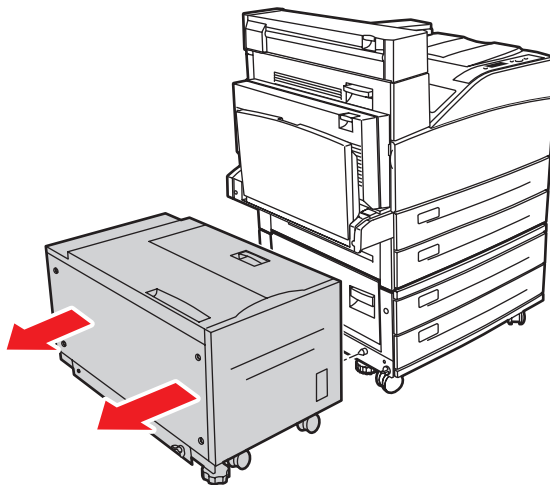


5500-217

Inceppamento nel cassetto 4 o 5 e allo sportello C

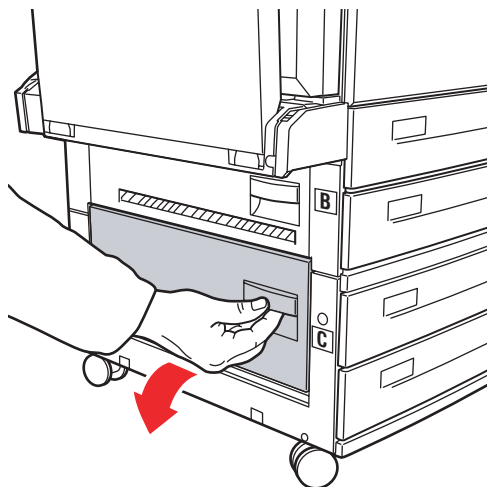
Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

1. Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), allontanare l'unità.



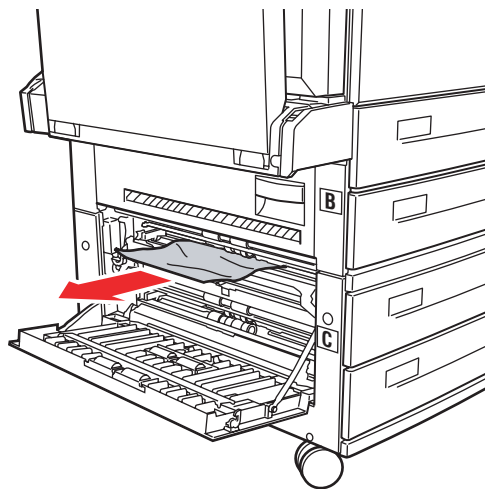
5500-230

2. Aprire lo sportello C.



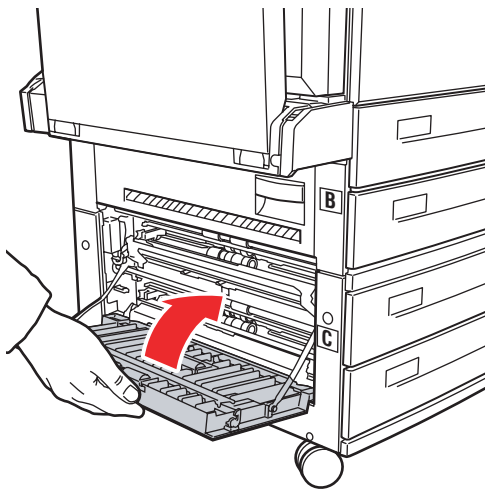
5500-007

3. Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



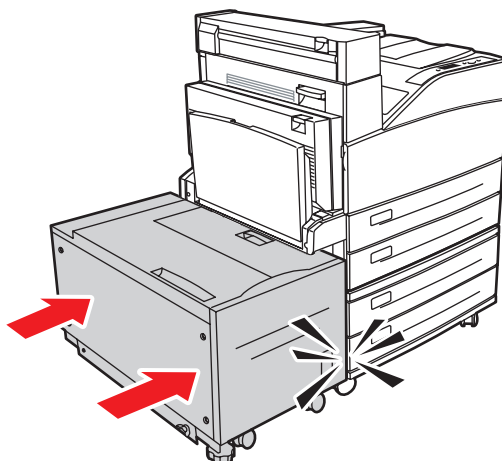
5500-008

4. Chiudere lo sportello C.



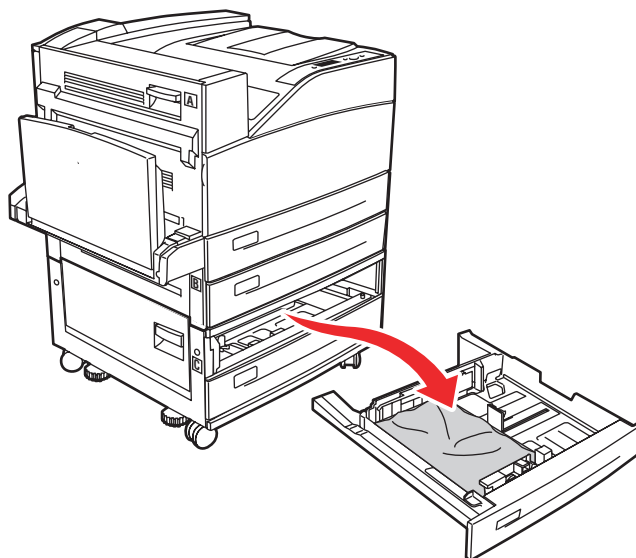
5500-009

5. Se la stampante è dotata di alimentatore da 2000 fogli (cassetto 6), riavvicinare l'unità alla stampante.



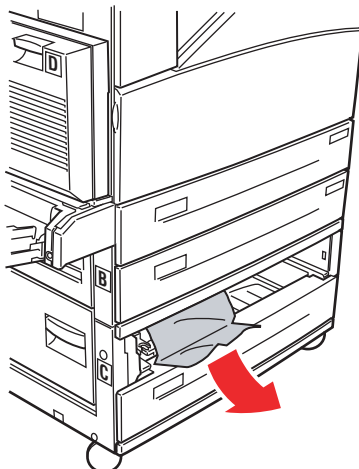
5500-231

- 6.** Estrarre completamente il cassetto specificato sul pannello frontale dalla stampante.



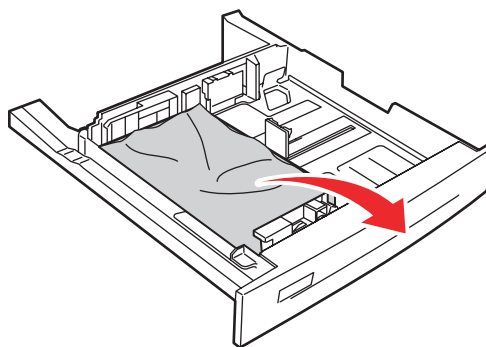
5500-212

- 7.** Rimuovere la carta inceppata nell'alloggiamento del cassetto della stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.



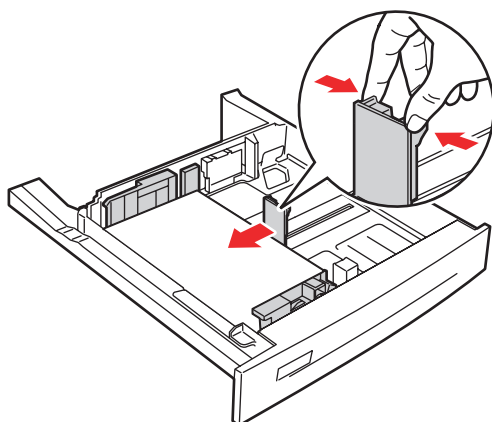
5500-051

- 8.** Rimuovere la carta sgualcita dal cassetto.

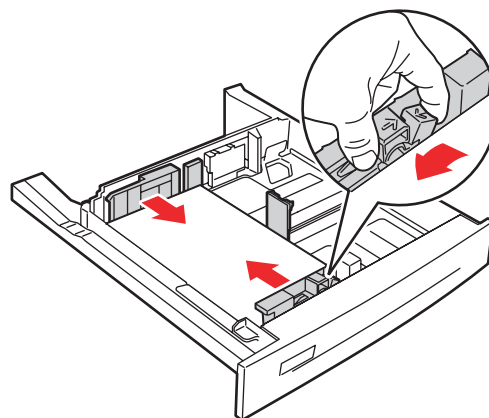


5500-250

- 9.** Verificare che la carta sia stata caricata correttamente nel cassetto e che le guide aderiscano alla carta.

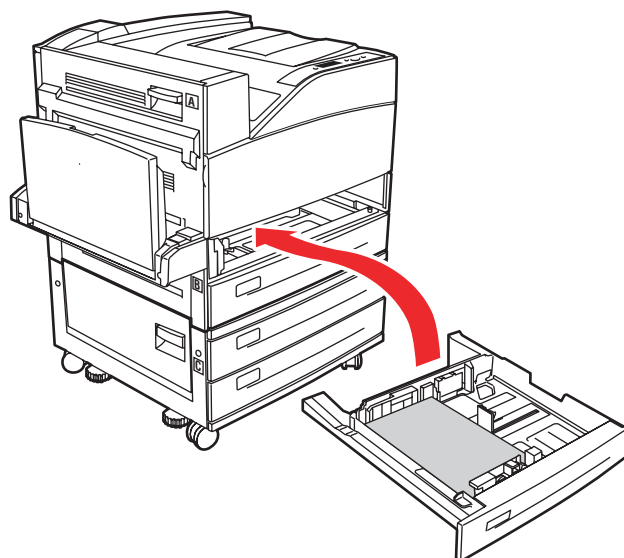


5500-063



5500-064

- 10.** Inserire il cassetto e spingerlo all'interno della stampante.

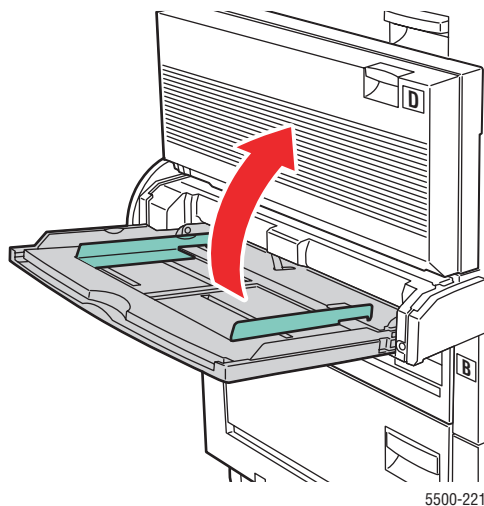


5500-216

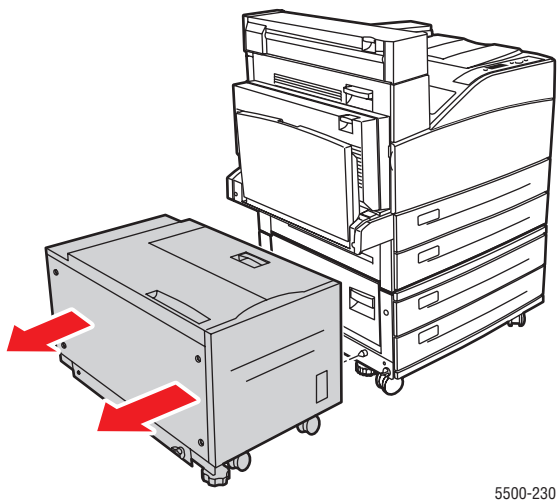
Inceppamento nel cassetto 6

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento.

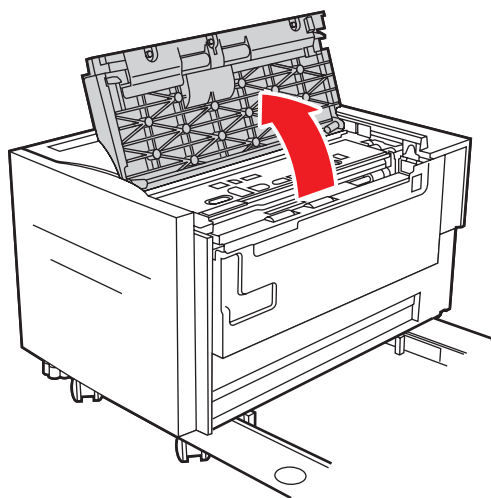
1. Se il cassetto 1 è aperto, svuotarlo e chiuderlo.



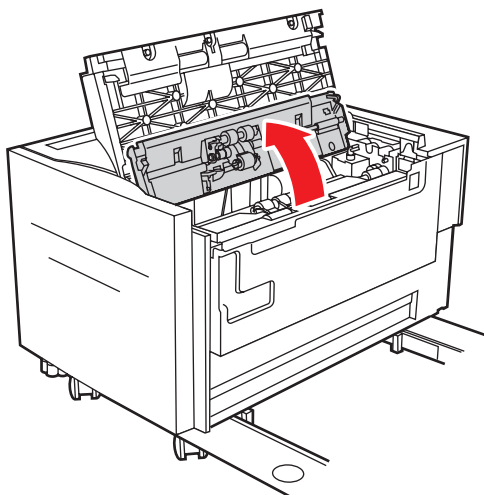
2. Allontanare l'alimentatore del cassetto 6 dalla stampante.



- 3.** Aprire lo sportello J e sollevare la maniglia di accesso.

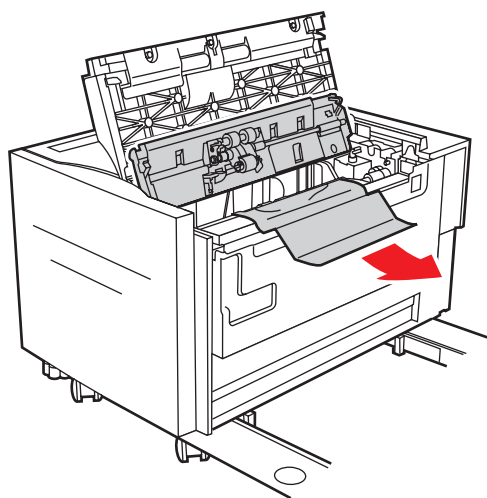


5500-232



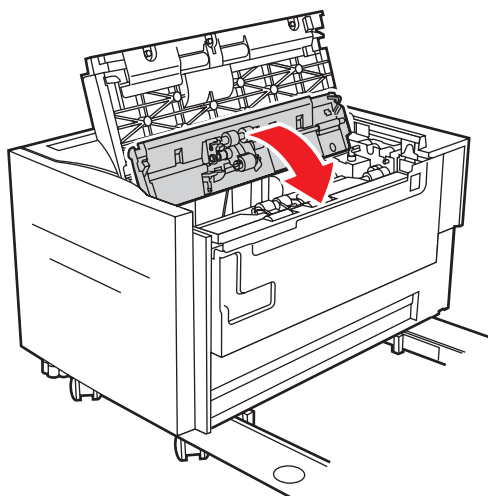
5500-234

- 4.** Estrarre la carta inceppata dalla stampante. Accertarsi che tutti i frammenti di carta siano stati rimossi.

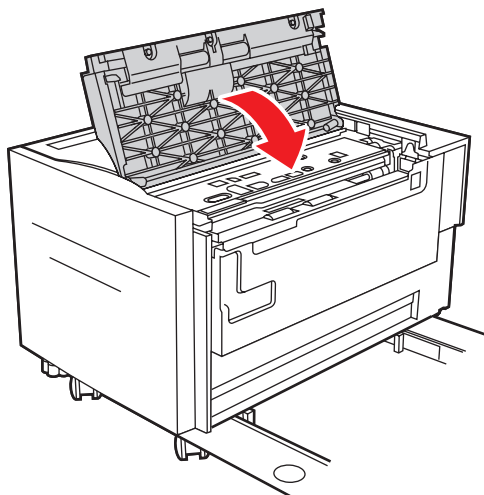


5500-235

- 5.** Chiudere la maniglia di accesso e lo sportello J.

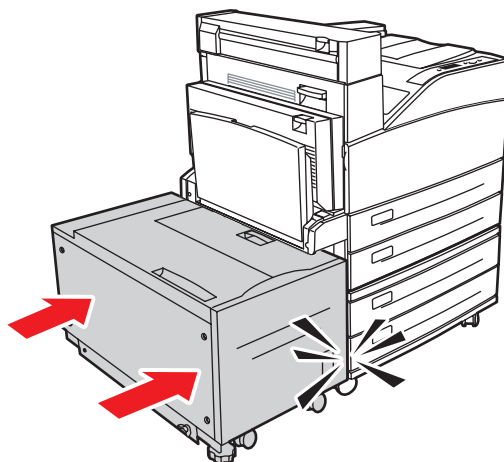


5500-236



5500-237

- 6.** Inserire l'alimentatore del cassetto 6 nella stampante.



5500-231

Problemi di qualità di stampa

La stampante a colori è progettata per produrre stampe di alta qualità. Se si osservano problemi di qualità di stampa, utilizzare le informazioni fornite in questa sezione per la diagnosi del problema. Per informazioni dettagliate sull'assistenza in linea, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infoSMART.

Per ottenere risultati ottimali, **utilizzare solo supporti per la stampa Xerox**. Per ulteriori informazioni sulle grammature e i tipi di carta supportati, consultare la sezione [Riferimenti/Stampa/Tipi di carta supportati](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Attenzione

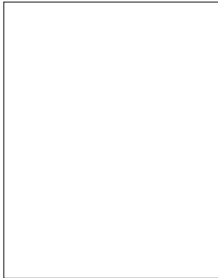
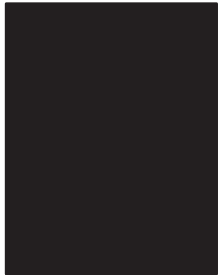
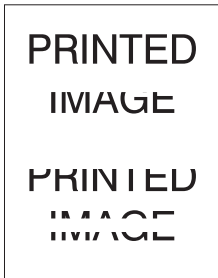
I danni causati dall'utilizzo di carta, lucidi e altri supporti di stampa speciali di tipo non supportato non sono coperti dalla garanzia, dall'accordo di manutenzione o dalla garanzia "Soddisfatti o rimborsati" Xerox. La garanzia "Soddisfatti o rimborsati" è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura della garanzia può variare al di fuori di questi Paesi; per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante locale.

Per trovare le soluzioni specifiche per i problemi di qualità di stampa, utilizzare la tabella riportata di seguito.

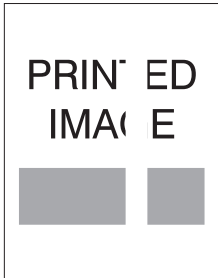
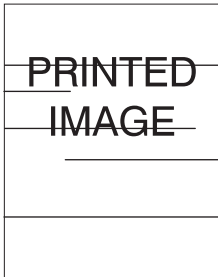
Diagnosi di problemi nella qualità di stampa

Problema	Cause	Soluzioni
Stampe chiare L'immagine risulta più chiara del normale.	1. La carta potrebbe essere umida. 2. È possibile che si stia utilizzando la modalità Bozza. 3. Il toner è quasi esaurito. 4. Cartuccia tamburo in esaurimento.	1. Sostituire la carta. 2. Disattivare la modalità Bozza. 3. Se il toner della cartuccia toner è quasi esaurito, sostituire la cartuccia. 4. Sostituire la cartuccia tamburo.

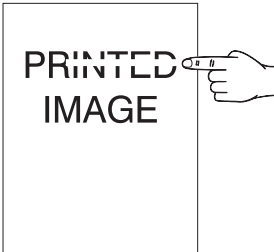
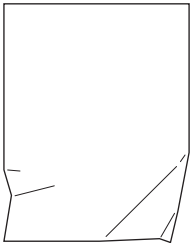
Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
Stampe vuote L'intera pagina è vuota, senza segni visibili di stampa. 	1. Se è stata installata una nuova cartuccia tamburo, è possibile che il nastro sigillante giallo non sia stato rimosso. 2. Più fogli possono essere stati prelevati dall'alimentatore simultaneamente. 3. I dati da stampare provenienti dal computer potrebbero non essere stati ricevuti.	1. Rimuovere il nastro. 2. Rimuovere la carta dal cassetto e aprirla a ventaglio. Verificare inoltre che la carta sia inserita correttamente nel cassetto. 3. Stampare una pagina di configurazione. ■ Se la Pagina di configurazione viene stampata correttamente, controllare il cavo di connessione tra computer e stampante, le impostazioni della stampante e il software dell'applicazione. ■ Se la Pagina di configurazione è vuota, sostituire la cartuccia tamburo e riprovare a stampare. Se la Pagina di configurazione è ancora vuota, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
Stampe nere L'intera pagina è nera. 	1. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa. 2. I dati provenienti dal computer potrebbero essere danneggiati.	1. Sostituire la cartuccia tamburo. 2. Stampare una pagina di configurazione. ■ Se la Pagina di configurazione viene stampata correttamente, controllare il cavo di connessione tra computer e stampante e il software dell'applicazione. ■ Se la connessione appare normale, rivolgersi al Centro assistenza clienti.
Linee orizzontali chiare Sono presenti cancellature orizzontali sulla carta. 	1. La cartuccia tamburo potrebbe non essere stata installata correttamente. 2. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine. 3. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso.	1. Rimuovere e reinserire la cartuccia tamburo. 2. Sostituire la cartuccia tamburo. 3. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
Linee verticali chiare La stampa presenta cancellature sotto forma di sottili strisce chiare. 	1. La carta potrebbe presentare piegoline, increspature o simili. 2. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine. 3. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso.	1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la cartuccia tamburo. 3. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).
Strisce scure orizzontali Vengono riprodotte strisce scure orizzontali sulla carta. 	1. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine. 2. Potrebbero esserci delle tracce di toner sul percorso della carta. 3. Il fusore potrebbe essere difettoso.	1. Sostituire la cartuccia tamburo. 2. Stampare varie pagine vuote per rimuovere l'accumulo di toner. 3. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione).
Linee verticali scure ripetute Vengono riprodotte strisce scure verticali sulla carta. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Difetti ripetuti" a pagina 4-59. 	1. Potrebbero esserci delle tracce di toner sul percorso della carta. 2. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine. 3. Il fusore potrebbe essere difettoso. 4. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso.	1. Stampare varie pagine vuote per rimuovere l'accumulo di toner. 2. Sostituire la cartuccia tamburo. 3. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione). 4. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
Macchie o segni neri Nella pagina sono presenti segni o macchie nere senza un preciso ordine. 	1. Potrebbero esserci delle tracce di toner sul percorso della carta. 2. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa. 3. Il fusore potrebbe essere difettoso. 4. Il rullo di trasferimento potrebbe essere difettoso.	1. Stampare varie pagine vuote per rimuovere l'accumulo di toner. 2. Sostituire la cartuccia tamburo. 3. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione). 4. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione).
Immagini non fuse o fuse parzialmente L'immagine stampata non si è fusa completamente con la carta e viene via facilmente. 	1. La carta potrebbe essere umida. 2. Nel cassetto è presente carta pesante o insolita. 3. La stampante potrebbe trovarsi in un ambiente che presenta valori estremi di temperatura o umidità. 4. Il fusore potrebbe essere difettoso.	1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la carta con un tipo supportato ed effettuare le seguenti operazioni: ■ Dal pannello frontale della stampante, selezionare Impostazione della gestione della carta, quindi selezionare Configurazione fusore. ■ Regolare l'impostazione del fusore in base al tipo di carta selezionato. 3. Assicurarsi che la stampante si trovi in un ambiente con una temperatura compresa tra i 5° e i 32° C e con una umidità relativa compresa tra il 15% e l'85%. Spostare la stampante in una zona adatta, lontano da condizionatori, zone di carico aperte e così via. 4. Sostituire il fusore (nel kit di manutenzione).
Stampe con pieghe Le pagine risultano piegate, strappate o increspate. 	1. La carta non è caricata correttamente nel cassetto appropriato. 2. La carta può essere in cattive condizioni. 3. La carta potrebbe essere umida. 4. Il fusore potrebbe essere difettoso o al termine.	1. Verificare che la carta sia caricata correttamente nel cassetto appropriato. 2. Sostituire la carta. 3. Sostituire la carta. 4. Sostituire il fusore (contenuto nel Kit di manutenzione).

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
Stampe sfocate L'immagine risulta sfocata ai bordi. 	1. La carta può essere in cattive condizioni. 2. La carta potrebbe essere umida. 3. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa.	1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la carta. 3. Sostituire la cartuccia tamburo.
Linee chiare o cancellature casuali Alcune zone della stampa sono molto chiare o sono vuote. 	1. La carta può essere in cattive condizioni. 2. La carta potrebbe essere umida. 3. La cartuccia tamburo potrebbe essere difettosa o al termine.	1. Sostituire la carta. 2. Sostituire la carta. 3. Sostituire la cartuccia tamburo.

Diagnosi di problemi nella qualità di stampa (Continua)

Problema	Cause	Soluzioni
Difetti ripetuti Sulla pagina vengono stampati regolarmente segni o spazi vuoti.	Utilizzare la tabella riportata di seguito per determinare i materiali di consumo che è necessario sostituire.	
	Distanza tra le occorrenze del difetto	Materiale da sostituire
	44 mm (1,73 poll.)	cartuccia tamburo
	56,5 mm (2,22 poll.)	cartuccia tamburo
	58,7 mm (2,31 poll.)	rullo di trasferimento
	94,2 mm (3,72 poll.)	cartuccia tamburo
	94,2 mm (3,72 poll.)	fusore
I diversi elementi possono creare difetti di stampa con distanze simili. Per individuare l'elemento difettoso: 1. Sostituire la cartuccia tamburo (non gettare via la confezione). 2. Se il problema persiste: a. rimuovere la nuova cartuccia tamburo e riporla nella confezione. b. Reinstallare la cartuccia originale. c. Sostituire il rullo di trasferimento (nel kit di manutenzione). 3. Se il problema persiste, rivolgersi al Centro assistenza clienti.		

Per ordinare materiali di consumo Xerox, rivolgersi al più vicino rivenditore oppure visitare il sito Web www.xerox.com/office/5500supplies.

Manutenzione

Per informazioni sulla sicurezza, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi/Sicurezza dell'utente](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

La stampante necessita di una limitata manutenzione per continuare a produrre stampe di qualità. Occasionalmente, è necessario ordinare alcuni elementi delle procedure di manutenzione:

- Kit di manutenzione
- Cartuccia tamburo

È possibile accedere alla "Pagina Uso dei materiali di consumo" dal pannello frontale della stampante, da CentreWare IS oppure stampare il "Profilo d'uso" dal pannello frontale della stampante.

Ordinare materiali di consumo supplementari se sul display del pannello frontale della stampante viene visualizzato un avviso indicante che la quantità dei materiali di consumo è prossima all'esaurimento o esaurita. È necessario sostituire i materiali di consumo quando sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore indicante che i materiali di consumo sono prossimi all'esaurimento o esauriti.

Per informazioni sui materiali di consumo, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500supplies. Nella confezione di ciascun articolo sono comprese le istruzioni per l'installazione.

Attenzione

Si sconsiglia l'uso di materiali di consumo non Xerox. La garanzia, i contratti di assistenza e la garanzia "soddisfatti e rimborsati" Xerox non includono eventuali danni, malfunzionamenti o riduzioni delle prestazioni provocati dall'uso di materiali di consumo non Xerox o dall'uso di materiali di consumo Xerox non specifici per questa stampante. La garanzia "Total Satisfaction", vale a dire soddisfatti o rimborsati, è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rappresentante locale.

Pulizia della parte esterna della stampante

È possibile pulire le parti esterne della stampante con un panno morbido inumidito.

Per rimuovere le macchie, è possibile utilizzare un panno bagnato con un detergente neutro delicato; non spruzzare il detergente direttamente sulla stampante.

Avvertenza

Per prevenire il rischio di scosse elettriche, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione prima di pulirla.

Non utilizzare un'aspirapolvere per pulire la stampante. Non lubrificare la stampante con olio.

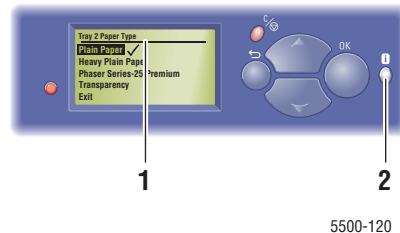
Messaggi del pannello frontale

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Messaggi di stato" a pagina 4-61
- "Messaggi di errore e di avvertenza" a pagina 4-62

Il pannello frontale della stampante fornisce informazioni e indicazioni per la risoluzione dei problemi. Quando si verifica un errore o il sistema emette un'avvertenza, il messaggio per l'utente viene visualizzato sul pannello frontale. In molti casi, il pannello frontale riporta anche un'animazione che indica il punto in cui si è verificato il problema, come il punto in cui la carta si è inceppata.

Per informazioni su come risolvere il problema, premere il pulsante **informazioni** del pannello frontale, vale a dire il pulsante "i". È possibile premere il pulsante **i** in qualunque momento per ottenere ulteriori informazioni sui messaggi visualizzati sul pannello frontale.



1. Display del pannello frontale
2. Pulsante informazioni

5500-120

Alcuni messaggi di stato visualizzati nel pannello frontale vengono elencati di seguito:

Messaggi di stato

Messaggio di stato	Descrizione
Pronta per stampare	La stampante è pronta per ricevere lavori di stampa.
Elaborazione dati in corso - Attendere	Elaborazione dati in corso, attendere finché non viene visualizzato il messaggio Pronta o Stampa in corso .
Ricezione dati in corso - Attendere	Ricezione dati in corso, attendere finché non viene visualizzato il messaggio Pronta o Stampa in corso .
Stampa pagina x di y	Lavoro in fase di stampa; attendere finché non viene visualizzato il messaggio Pronta .
Riscaldamento in corso - Attendere.	La stampante è in fase di riscaldamento. I lavori di stampa possono essere elaborati ma non stampati.

Messaggi di errore e di avvertenza

I messaggi di errore o di avvertenza vengono visualizzati nel display del pannello frontale.

Quando si verifica un errore, PrintingScout visualizza sullo schermo del computer una notifica istantanea indicante che la stampante necessita di intervento.

Anche il pulsante **i** del pannello frontale fornisce preziose informazioni sugli errori e sulle avvertenze.

Gli errori hardware o software che possono richiedere il supporto tecnico vengono presentati come errori irreversibili. Quando il pannello frontale della stampante visualizza un messaggio di errore irreversibile, il LED lampeggia in rosso. Un messaggio di errore irreversibile sostituisce le righe di stato.

Per informazioni sugli inceppamenti, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi/Inceppamenti della carta](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza

Messaggio	Descrizione
Chiudere lo sportello [A B C D E F G H J]	Chiudere lo sportello specificato per continuare a stampare.
Chiudere lo sportello anteriore della stampante	Chiudere lo sportello anteriore della stampante per continuare a stampare.
Scheda di configurazione mancante	Senza una scheda di configurazione corretta, la stampante funzionerà come modello base, senza collegamento in rete. 1. Spegnerla la stampante. 2. Aprire il coperchio dell'interfaccia. 3. Inserire la scheda di configurazione, accertandosi che l'orientamento sia corretto. 4. Chiudere il coperchio dell'interfaccia. 5. Accendere la stampante.
Errore cartuccia tamburo (J7-1)	La cartuccia tamburo è guasta e deve essere sostituita. Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello A. 2. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 3. Sollevare il fermo della cartuccia tamburo ed estrarre la cartuccia. 4. Sostituirla con la cartuccia codice parte 113R00670. 5. Chiudere lo sportello A. 6. Chiudere lo sportello anteriore della stampante

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Errore cartuccia tamburo (J4-1)	La cartuccia tamburo ha causato un guasto e deve essere reinserita. Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello A. 2. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 3. Sollevare il fermo della cartuccia tamburo ed estrarre la cartuccia. 4. Reinserire la cartuccia tamburo 5. Chiudere lo sportello A. 6. Chiudere lo sportello anteriore della stampante 7. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia. Numero parte 113R00670.
La cartuccia tamburo è quasi in esaurimento	La cartuccia tamburo sta per esaurirsi. Ordinare una cartuccia sostitutiva, codice parte 113R00670.
Errore unità duplex	È stato rilevato un errore nell'unità duplex. La stampa su un solo lato può continuare. 1. Spegnerne la stampante. 2. Verificare che i cavi dell'unità duplex siano collegati correttamente scollegandoli e ricollegandoli. 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
È stato rilevato indirizzo IP duplicato.	Un altro dispositivo sulla rete sta utilizzando l'indirizzo IP assegnato a questa stampante. Modificare l'indirizzo IP della stampante oppure dell'altro dispositivo.
Errore dell'unità di uscita	È stato rilevato un errore nell'unità di uscita. La stampa su un solo lato può continuare. 1. Spegnerne la stampante. 2. Rimuovere e reinstallare l'unità di uscita. 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Errore stazione di finitura	È stato rilevato un errore nella stazione di finitura. 1. Spegnerne la stampante. La stampa continua tramite il cassetto di uscita standard. 2. Verificare che i cavi della stazione di finitura siano collegati correttamente scollegandoli e ricollegandoli. 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Errore scheda logica della stazione di finitura	È stato rilevato un errore nella memoria NVRAM della scheda logica della stazione di finitura. La stampa continua tramite il cassetto di uscita standard. 1. Spegnerne la stampante e quindi riaccenderla. 2. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Errore sensore umidità	È stato rilevato un errore nel sensore di umidità. La qualità di stampa può risentirne. 1. Spegnerne la stampante e quindi riaccenderla. 2. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Inserire il cassetto [2 3 4 5 6]	Reinserire il cassetto indicato per continuare a stampare.
Installare o reinserire la cartuccia tamburo	La cartuccia tamburo è mancante o non è installata correttamente. Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello A. 2. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 3. Se la cartuccia tamburo è presente, reinserirla. In caso contrario, installare la cartuccia codice parte 113R00670. 4. Chiudere lo sportello A. 5. Chiudere lo sportello anteriore della stampante
Installare o reinserire la cartuccia del toner oppure errore nella cartuccia	La cartuccia toner è mancante, non installata correttamente o guasta. 1. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 2. Se la cartuccia toner è presente, reinserirla. In caso contrario, installare la cartuccia codice parte 113R00668. 3. Chiudere lo sportello anteriore della stampante 4. Se il problema persiste, installare una nuova cartuccia toner.
Scheda di configurazione non valida	Senza una scheda di configurazione corretta, la stampante funzionerà come modello base, senza collegamento in rete. 1. Spegnerne la stampante. 2. Aprire il coperchio dell'interfaccia. 3. Sostituire la scheda di configurazione, accertandosi che l'orientamento sia corretto. 4. Chiudere il coperchio dell'interfaccia. 5. Accendere la stampante.
Inceppamento in A; Aprire lo sportello A per risolvere il problema (Inceppamento E1-2, E1-6, E3-1, E3-2, E3-6, E4-1, E4-3, E4-5, F4-12, F4-16, F4-22)	Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello A. 2. Rimuovere la carta inceppata. Premere la maniglia verde se necessario. 3. Chiudere lo sportello A.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Inceppamento in B e C; aprire gli sportelli B e C per risolvere il problema (Inceppamento C3-2, C4-2)	1. Aprire lo sportello B. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere lo sportello B. 4. Aprire lo sportello C. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Chiudere lo sportello C.
Inceppamento in B; Aprire lo sportello B per risolvere il problema (Inceppamento C3-3, C4-3, C5-3, C8-2)	1. Aprire lo sportello B. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere lo sportello B.
Inceppamento in C; Aprire lo sportello C per risolvere il problema (Inceppamento C8-3, C8-4)	1. Aprire lo sportello C. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere lo sportello C.
Inceppamento in D e A; Aprire gli sportelli D e A per risolvere il problema (Inceppamento C6-1, C6-2)	Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello D. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere lo sportello D. 4. Aprire lo sportello A. 5. Rimuovere la carta inceppata. Premere la maniglia verde se necessario. 6. Chiudere lo sportello A.
Inceppamento in D; Aprire lo sportello D per risolvere il problema (Inceppamento C8-6)	1. Aprire lo sportello D. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere lo sportello D.
Inceppamento in E; Aprire lo sportello D quindi lo sportello E per risolvere il problema (Inceppamento E4-6, E8-2)	Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello A. 2. Aprire lo sportello E. 3. Rimuovere la carta inceppata. 4. Chiudere lo sportello E 5. Chiudere lo sportello A.
Inceppamento in F; Aprire lo sportello F per risolvere il problema (Inceppamento F4-17, F4-23, F4-26, F4-32, F4-36, F4-51, F4-52, F4-71, F4-72, F4-76, F4-82, F4-83, F4-86)	1. Aprire lo sportello F. 2. Estrarre la carta inceppata dalla destra della stampante. 3. Chiudere lo sportello F.
Inceppamento in G; Aprire lo sportello G per risolvere il problema (Inceppamento F4-42, F4-43, F4-47, F4-48, F4-54, F4-74, F4-78, F4-85, F4-88)	1. Aprire lo sportello G. Seguire le istruzioni riportate nella parte interna dello sportello. 2. Aprire la maniglia 2a, 2b o 3. 3. Rimuovere la carta inceppata. 4. Chiudere la maniglia 2a, 2b o 3. 5. Chiudere lo sportello G.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Inceppamento in G; Aprire lo sportello G per risolvere il problema (Inceppamento F4-46, F4-53, F4-73, F4-77, F4-84, F4-87)	1. Aprire lo sportello G. Seguire le istruzioni riportate nella parte interna dello sportello. 2. Aprire la maniglia 2a o 2b. 3. Ruotare la manopola 2c verso sinistra. 4. Rimuovere la carta inceppata. 5. Chiudere la maniglia 2a o 2b. 6. Chiudere lo sportello G.
Inceppamento in H; Sollevare lo sportello H per risolvere il problema (Inceppamento F4-55, F4-56, F4-61, F4-66)	1. Sollevare lo sportello H. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere lo sportello H.
Inceppamento nel cassetto superiore dell'impilatore; Aprire lo sportello G per risolvere il problema (Inceppamento F4-75)	1. Rimuovere la carta inceppata dal cassetto superiore dell'impilatore. 2. Aprire lo sportello G. 3. Chiudere lo sportello G.
Inceppamento nel cassetto 1 (MPT); Aprire lo sportello A per eliminare il problema (Inceppamento C9-3)	1. Aprire lo sportello A. 2. Rimuovere la carta inceppata dallo sportello A e dal cassetto 1 (MPT). 3. Chiudere lo sportello A.
Inceppamento nel cassetto 2; Aprire lo sportello A e rimuovere il cassetto per risolvere il problema (Inceppamento C1-3)	Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello A. 2. Rimuovere la carta inceppata. Premere la maniglia verde se necessario. 3. Chiudere lo sportello A. 4. Rimuovere il cassetto 2. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Reinserire il cassetto 2.
Inceppamento nel cassetto 2; Rimuovere il cassetto per risolvere il problema (Inceppamento C1-2)	1. Rimuovere il cassetto 2. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Reinserire il cassetto 2.
Inceppamento nel cassetto 3; Aprire lo sportello B e rimuovere il cassetto per risolvere il problema (Inceppamento C2-2)	1. Aprire lo sportello B. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere lo sportello B. 4. Rimuovere il cassetto 3. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Reinserire il cassetto 3.
Inceppamento nel cassetto 3; Rimuovere il cassetto per risolvere il problema (Inceppamento C2-1, C2-3)	1. Rimuovere il cassetto 3. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Reinserire il cassetto 3.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Inceppamento nel cassetto 4; Aprire lo sportello C e rimuovere il cassetto per risolvere il problema (Inceppamento C3-1)	1. Aprire lo sportello C. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere lo sportello C. 4. Rimuovere il cassetto 4. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Reinserire il cassetto 4.
Inceppamento nel cassetto 4; Rimuovere il cassetto per risolvere il problema (Inceppamento C3-0)	1. Rimuovere il cassetto 4. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Reinserire il cassetto 4.
Inceppamento nel cassetto 5; Aprire lo sportello C e rimuovere il cassetto per risolvere il problema (Inceppamento C4-0, C4-1)	1. Aprire lo sportello C. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Chiudere lo sportello C. 4. Rimuovere il cassetto 5. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Reinserire il cassetto 5.
Inceppamento nel cassetto 5; Rimuovere il cassetto per risolvere il problema (Inceppamento C4-4)	1. Rimuovere il cassetto 5. 2. Rimuovere la carta inceppata. 3. Reinserire il cassetto 5.
Inceppamento nel cassetto 6; Estrarre l'alimentatore del cassetto 6 e aprire lo sportello J per risolvere il problema (Inceppamento C5-1, C5-2, C8-5)	1. Sollevare il cassetto 1 (MPT). 2. Allontanare l'alimentatore del cassetto 6 dalla stampante. 3. Aprire lo sportello J e sollevare la maniglia interna. 4. Rimuovere la carta inceppata. 5. Chiudere la maniglia di accesso e lo sportello J. 6. Inserire l'alimentatore del cassetto 6. 7. Cassetto 1 (MPT) inferiore.
Kit di manutenzione in esaurimento.	Il kit di manutenzione (fusore, rullo di trasferimento e rulli di alimentazione) sta per esaurirsi. Avvertenza: per sostituire il fusore, prestare attenzione perché alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. Ordinare il ricambio codice parte 115R00033 se la stampante è alimentata a 110 V o codice parte 115R00034 se è alimentata a 220 V.
Alimentazione manuale [formato*] [tipo*]	Il lavoro di stampa ha richiesto l'alimentazione manuale. 1. Estrarre tutta la carta dal vassoio 1 (MPT). 2. Caricare carta del formato e del tipo indicato nel cassetto 1 (MPT).
Carta mancante nel cassetto [2 3 4 5 6].	Caricare carta nel cassetto indicato.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Cartuccia tamburo non Xerox	La cartuccia tamburo non è un prodotto Xerox originale. Eventuali danni causati da materiali di consumo non Xerox non saranno coperti dalla garanzia della stampante. I rapporti di stato vengono ridotti. È supportata solo la qualità di stampa standard. Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello A. 2. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 3. Sollevare il fermo della cartuccia tamburo ed estrarre la cartuccia. 4. Sostituirla con la cartuccia codice parte 113R00670. 5. Chiudere lo sportello A. 6. Chiudere lo sportello anteriore della stampante
Cartuccia toner non Xerox	La cartuccia toner non è un prodotto Xerox originale. Eventuali danni causati da materiali di consumo non Xerox non saranno coperti dalla garanzia della stampante. I rapporti di stato vengono ridotti. È supportata solo la qualità di stampa standard. 1. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 2. Estrarre la cartuccia usata. 3. Sostituirla con la cartuccia codice parte 113R00668. 4. Chiudere lo sportello anteriore della stampante
Carta esaurita Caricare il cassetto [1 (MPT) 2 3 4 5 6] con [formato*] [tipo*]	Caricare il formato e il tipo di carta indicati nel cassetto indicato.
Carta non disponibile Caricare il cassetto [1 (MPT) 2 3 4 5 6] con [formato*] [tipo*]	Sostituire la carta nel cassetto indicato con carta di formato e tipo indicati. Oppure selezionare Stampa con carta disponibile per utilizzare il formato e il tipo di carta presente nella stampante.
Inceppamento formato carta Cassetto [1 (MPT) 2 3 4 5 6] Controllare le guide della carta nei cassettei e aprire lo sportello A per risolvere il problema	Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Verificare che le guide della carta nel vassoio specificato aderiscano correttamente alla carta. 2. Aprire lo sportello A. 3. Rimuovere la carta inceppata. 4. Chiudere lo sportello A.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Inceppamento formato carta Cassetto [1 (MPT) 2 3 4 5 6] Controllare il formato e aprire lo sportello A per risolvere il problema	Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Verificare che le guide della carta nel vassoio specificato aderiscano correttamente alla carta. 2. Selezionare Impostazioni della stampante, Impostazione della gestione della carta, Impostazione cassetto (n). 3. Verificare che il formato carta selezionato nel menu corrisponda a quello caricato nel cassetto. 4. Aprire lo sportello A. 5. Rimuovere la carta inceppata. 6. Chiudere lo sportello A.
Errore perforatrice	È stato rilevato un errore nella perforatrice. La stampa continua senza perforatura. 1. Spegnerne la stampante. 2. Verificare che i cavi della stazione di finitura siano collegati correttamente scollegandoli e ricollegandoli. 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
La scatola degli scarti della perforatura è piena, svuotarla	Rimuovere il contenuto della scatola degli scarti della perforatura per continuare a stampare i lavori con perforazioni. La stampa continua senza perforatura. 1. Aprire lo sportello G. 2. Estrarre la scatola degli scarti della perforatura R4 ed eliminarne il contenuto. 3. Reinserire la scatola degli scarti della perforatura. 4. Chiudere lo sportello G.
Scatola degli scarti della perforatura mancante	Reinserire la scatola degli scarti della perforatura per continuare a stampare i lavori con perforazioni. La stampa continua senza perforatura. 1. Aprire lo sportello G. 2. Reinserire la scatola degli scarti della perforatura R4. 3. Chiudere lo sportello G.
Sostituire la cartuccia tamburo	La cartuccia tamburo non è un prodotto Xerox originale. Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello A. 2. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 3. Sollevare il fermo della cartuccia tamburo ed estrarre la cartuccia. 4. Sostituirla con la cartuccia codice parte 113R00670. 5. Chiudere lo sportello A. 6. Chiudere lo sportello anteriore della stampante

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Sostituire la cartuccia tamburo non corretta	La cartuccia tamburo non è adatta alla stampante in uso e deve essere sostituita. Avvertenza: alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. 1. Aprire lo sportello A. 2. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 3. Sollevare il fermo della cartuccia tamburo ed estrarre la cartuccia. 4. Sostituirla con la cartuccia codice parte 113R00670. 5. Chiudere lo sportello A. 6. Chiudere lo sportello anteriore della stampante
Sostituire la cartuccia toner non corretta	La cartuccia toner non è adatta alla stampante in uso e deve essere sostituita. 1. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 2. Estrarre la cartuccia usata. 3. Sostituirla con la cartuccia codice parte 113R00668. 4. Chiudere lo sportello anteriore della stampante
Sostituire kit di manutenzione	Il kit di manutenzione (fusore, rullo di trasferimento e rulli di alimentazione) sta per esaurirsi. Avvertenza: per sostituire il fusore, prestare attenzione perché alcuni componenti dietro lo sportello A possono essere caldi. Ordinare il ricambio codice parte 115R00033 se la stampante è alimentata a 110 V o codice parte 115R00034 se è alimentata a 220 V.
Sostituire la cartuccia toner	La cartuccia toner non è un prodotto Xerox originale. 1. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 2. Estrarre la cartuccia usata. 3. Sostituirla con la cartuccia codice parte 113R00668. 4. Chiudere lo sportello anteriore della stampante
Inserire l'alimentatore del cassetto 6	Inserire l'alimentatore del cassetto 6 nella stampante per continuare a stampare.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Errore nel cassetto inferiore dell'impilatore	È stato rilevato un errore nel cassetto inferiore dell'impilatore. La stampa continua tramite il cassetto di uscita standard. 1. Spegnerne la stampante. 2. Verificare che i cavi della stazione di finitura siano collegati correttamente scollegandoli e ricollegandoli. 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico. o 1. Rimuovere la carta dal cassetto inferiore dell'impilatore. 2. Se l'errore persiste, spegnere la stampante. 3. Verificare che i cavi della stazione di finitura siano collegati correttamente scollegandoli e ricollegandoli. 4. Accendere la stampante. 5. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Il cassetto superiore dell'impilatore è pieno; rimuovere la carta	Rimuovere la carta dal cassetto di uscita indicato.
Il cassetto di uscita standard è pieno; rimuovere carta	Rimuovere la carta dal cassetto di uscita indicato.
Livello della cartuccia graffette basso o cartuccia mancante	Installare una cartuccia graffette. 1. Aprire lo sportello G. 2. Inserire la cartuccia graffette 008R12941 sopra l'area R1. 3. Chiudere lo sportello G.
Errore pinzatrice	È stato rilevato un errore nella pinzatrice. La stampa continua senza la pinzatura. 1. Spegnerne la stampante. 2. Verificare che i cavi della stazione di finitura siano collegati correttamente scollegandoli e ricollegandoli. 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Errore pinzatrice	È stato rilevato un errore nella pinzatrice. La stampa continua senza la pinzatura. 1. Sollevare lo sportello H e rimuovere la carta. 2. Chiudere lo sportello H. 3. Aprire e chiudere lo sportello G. 4. Se l'errore persiste, spegnere la stampante. 5. Verificare che i cavi della stazione di finitura siano collegati correttamente scollegandoli e ricollegandoli. 6. Accendere la stampante. 7. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Pinzatrice vuota.	Sostituire la cartuccia graffette. La stampa continua senza la pinzatura. 1. Aprire lo sportello G. 2. Sostituire la cartuccia graffette 008R12941 sopra l'area R1. 3. Chiudere lo sportello G.
Errore sensore temperatura	È stato rilevato un errore nel sensore di temperatura. La qualità di stampa può risentirne. 1. Spegnerla stampante e quindi riaccenderla. 2. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Errore della cartuccia di toner	La cartuccia toner è guasta e deve essere sostituita. 1. Aprire lo sportello anteriore della stampante. 2. Estrarre la cartuccia usata. 3. Sostituirla con la cartuccia codice parte 113R00668. 4. Chiudere lo sportello anteriore della stampante
Toner in esaurimento	La cartuccia toner è quasi esaurita. Ordinare una cartuccia sostitutiva, codice parte 113R00668.
Errore cassetto [2 3 4 5 6]	Aprire e chiudere il cassetto [2 3 4 5 6]. È stato rilevato un errore nel cassetto [2 3 4 5 6]. La stampa continua utilizzando altri cassette di input. 1. Aprire e chiudere il cassetto [2 3 4 5 6]. 2. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Cassetto [2 3 4 5 6] mancante	Reinstallare il cassetto indicato.
Carta nel cassetto [2 3 4 5 6] in esaurimento.	Il cassetto indicato è quasi vuoto. Ricaricare lo stesso formato e tipo di carta al più presto.
Errore cassetto [2 3 4 5]	Aprire e chiudere il cassetto [2 3 4 5]. È stato rilevato un errore nel cassetto [2 3 4 5]. La stampa continua utilizzando altri cassette di input. 1. Aprire e chiudere il cassetto [2 3 4 5]. 2. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
La guida della carta del cassetto [2 3 4 5] non corrisponde al menu Formato	1. Controllare che le guide della carta del cassetto tocchino la risma. 2. Impostare il menu Modifica formato di carta sul formato di carta di questo cassetto.
La guida della carta del cassetto 1 (MPT) non corrisponde al menu Formato	1. Controllare che le guide della carta del cassetto 1 (MPT) tocchino la risma. 2. Impostare il menu Modifica formato di carta sul formato di carta di questo cassetto.

Descrizione dei messaggi di errore e di avvertenza (Continua)

Messaggio	Descrizione
Errore scheda logica del cassetto 4-5	È stato rilevato un errore della memoria NVRAM della scheda logica dell'unità del cassetto 4-5. La stampa continua utilizzando altri cassette di input. 1. Spegnerne la stampante e quindi riaccenderla. 2. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Errore scheda logica del cassetto 4-5	È stato rilevato un errore nelle comunicazioni della scheda logica del cassetto 4-5. La stampa continua utilizzando altri cassette di input. 1. Spegnerne la stampante. 2. Verificare che i cavi dei cassette 4 - 5 siano collegati correttamente scollegandoli e ricollegandoli. 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Errore scheda logica del cassetto 6	È stato rilevato un errore nelle comunicazioni della scheda logica del cassetto 6. La stampa continua utilizzando altri cassette di input. 1. Spegnerne la stampante. 2. Verificare che i cavi del cassetto 6 siano collegati correttamente scollegandoli e ricollegandoli. 3. Accendere la stampante. 4. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Errore scheda logica del cassetto 6	È stato rilevato un errore nella memoria NVRAM della scheda logica del cassetto 6. 1. Spegnerne la stampante e quindi riaccenderla. 2. Se l'errore persiste, rivolgersi al Supporto tecnico.
Formato carta errato Caricare il cassetto [1 (MPT) 2 3 4 5 6] con [formato*] [tipo*]	Sostituire la carta nel cassetto indicato con carta di formato e tipo indicati.
Tipo carta errato Caricare il cassetto [1 (MPT) 2 3 4 5 6] con [formato*] [tipo*]	Sostituire la carta nel cassetto indicato con carta di formato e tipo indicati.

Spostamento e reimballaggio della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Precauzioni per lo spostamento della stampante" a pagina 4-71
- "Spostamento della stampante all'interno dell'ufficio" a pagina 4-75
- "Preparazione della stampante per la spedizione" a pagina 4-75

Per informazioni sulla sicurezza, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi/Sicurezza dell'utente](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Precauzioni per lo spostamento della stampante

Avvertenza

Attenersi alle istruzioni riportate di seguito per evitare lesioni personali o danni alla stampante.

- La stampante deve essere sempre sollevata da due persone.
- Spegnerne sempre la stampante utilizzando l'interruttore di alimentazione e scollegare tutti i cavi.
- Sollevare sempre la stampante dai punti di sollevamento designati.
- Non appoggiare cibo o liquidi sulla stampante.
- Un imballaggio errato della stampante può causare danni che non sono coperti dalla garanzia, dal contratto di manutenzione o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati".
- I danni alla stampante causati da spostamento non corretto non sono coperti dalla garanzia Xerox, dal contratto di assistenza o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati".



5500-267

Nota

La garanzia "Total Satisfaction", vale a dire soddisfatti o rimborsati, è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rappresentante locale.

Spostamento della stampante all'interno dell'ufficio

La stampante può essere spostata con sicurezza da un punto all'altro dell'ufficio a condizione che non venga inclinata e che venga spostata delicatamente e su superfici piane. Qualsiasi azione che possa provocare forti vibrazioni, ad esempio spingere la stampante per scavalcare il gradino di una soglia o attraversare un parcheggio, può danneggiare la stampante.

Preparazione della stampante per la spedizione

Reimballare la stampante utilizzando il materiale di imballaggio e la confezione originale o un kit di reimballaggio Xerox. Il kit contiene ulteriori istruzioni per il reimballaggio della stampante. Se non si dispone delle confezioni originali o se non si riesce a imballare la stampante, contattare il più vicino rappresentante Xerox.

Attenzione

Se la stampante viene trasportata senza essere stata imballata correttamente potrebbe subire danni. I danni alla stampante causati da spostamento non corretto non sono coperti dalla garanzia Xerox, dal contratto di manutenzione o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati". La garanzia "Total Satisfaction", vale a dire soddisfatti o rimborsati, è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rappresentante locale.

Risorse aggiuntive

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Supporto" a pagina 4-76
- "infoSMART" a pagina 4-76
- "Collegamenti Web" a pagina 4-76

Supporto

Se si richiede ulteriore supporto di natura tecnica, è possibile accedere alla infoSMART Knowledge Base, all'Assistenza tecnica PhaserSMART, all'Assistenza tecnica tramite email, ai driver da scaricare e a molto altro ancora.

Quando si installano i driver della stampante sul computer, nella cartella Preferiti del browser Web viene installata una serie di collegamenti a Xerox. Anche la scheda Risoluzione dei problemi del driver della stampante per Windows include utili collegamenti.

infoSMART

Questa è la stessa Knowledge Base per la risoluzione dei problemi utilizzata dal personale dell'Assistenza clienti Xerox. infoSMART fornisce soluzioni per problemi relativi alla stampante come codici di errore, qualità di stampa, inceppamenti dei supporti di stampa, installazione del software, collegamenti di rete e altro ancora.

Collegamenti Web

Xerox fornisce molte risorse che consentono all'utente di ottenere molte informazioni aggiuntive sulla Stampante laser Phaser 5500. Per informazioni sulla stampante, visitare i siti Web riportati di seguito.

Risorsa	Collegamento
Per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART, per la diagnosi e la soluzione automatica dei problemi della stampante di rete, collegarsi all'indirizzo:	www.phasersmart.com
Per accedere alla Knowledge Base infoSMART utilizzata dal personale dell'Assistenza clienti Xerox risolvere problemi legati a codici di errore, qualità di stampa, inceppamenti carta, installazione del software, collegamenti di rete e altro ancora, collegarsi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/5500infoSMART
Per informazioni sull'assistenza tecnica per la stampante (compreso l'accesso all'Assistenza tecnica PhaserSMART e all'assistenza via e-mail, lo scaricamento di driver, documentazione, video, corsi di formazione e molto altro), collegarsi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/5500support

Risorsa	Collegamento
Per ottenere informazioni sulle risorse per strumenti e informazioni, quali corsi interattivi, modelli di stampa a colori, suggerimenti utili e funzioni personalizzate per soddisfare esigenze specifiche dei singoli utenti, collegarsi all'indirizzo:	www.colorconnection.xerox.com
Per ordinare materiali di consumo, collegarsi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/5500supplies
Per individuare il centro vendite e assistenza di zona, collegarsi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/contacts
Per registrare la stampante, collegarsi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/register
Per vedere i termini della garanzia, collegarsi all'indirizzo:	www.xerox.com/office/5500warranty
Per informazioni sul riciclaggio dei materiali di consumo, collegarsi all'indirizzo:	www.xerox.com/gwa

A Sicurezza dell'utente

La stampante e i materiali di consumo consigliati sono stati messi a punto e testati in conformità a severi requisiti di sicurezza. L'osservanza delle avvertenze riportate di seguito garantisce un costante funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza.

Sicurezza in campo elettrico

- Utilizzare il cavo di alimentazione fornito insieme alla stampante.
- Inserire la spina del cavo di alimentazione direttamente in una presa di corrente adeguatamente collegata a terra. Se non si è certi che la presa di corrente sia collegata a terra, rivolgersi a un elettricista.
- Non usare un adattatore con messa a terra per collegare la stampante a una presa di alimentazione priva di terminale di messa a terra.
- Non utilizzare prolunghe o basette.

Avvertenza

Per escludere ogni eventualità di scossa elettrica accertarsi che la stampante sia collegata a terra come prescritto. L'uso improprio di apparecchiature elettriche può essere pericoloso.

- Non collocare la stampante in un punto in cui il cavo di alimentazione possa essere calpestato.
- Non appoggiare alcun oggetto sul cavo di alimentazione.
- Non ostruire gli sfianti di ventilazione. Gli sfianti impediscono il surriscaldamento della stampante.
- Non lasciare cadere clip o graffette all'interno della stampante.

Avvertenza

Non inserire alcun oggetto negli slot o nelle aperture della stampante. L'eventuale contatto con un punto sotto tensione o il corto circuito di un componente possono infatti provocare incendi e scosse elettriche.

Se si rilevano odori o rumori inusuali:

1. Spegnerne subito la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
3. Per l'eliminazione dell'inconveniente rivolgersi a un rappresentante di assistenza autorizzato.

Il cavo di alimentazione è collegato al lato posteriore della stampante sotto forma di dispositivo plug-in. Se occorre scollegare l'alimentazione della stampante, staccare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Avvertenza

Non rimuovere i coperchi o i ripari avvitati salvo che per il montaggio di attrezzature opzionali e solo se si sono ricevute istruzioni specifiche in merito. Prima di procedere al montaggio SPEGNERE la stampante. Fatta eccezione per le opzioni installabili dall'utente, sotto i coperchi non vi sono parti che il cliente può sottoporre a manutenzione.

Nota

Lasciare la stampante accesa per ottenere prestazioni ottimali; ciò non costituisce un rischio per la sicurezza.

Di seguito vengono riportati alcuni rischi per la sicurezza:

- Il cavo di alimentazione è danneggiato o consumato.
- Versamento di liquidi all'interno della stampante.
- La stampante è venuta a contatto con acqua.

In presenza di una di queste condizioni:

1. Spegnerne subito la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
3. Chiamare a un rappresentante di assistenza autorizzato.

Sicurezza relativa al laser

Con particolare riferimento ai laser, il prodotto è conforme agli standard delle prestazioni dei prodotti laser definiti da agenzie governative, nazionali e internazionali ed è certificato come Prodotto laser di classe 1 (Class 1 Laser Product). La stampante non emette luci pericolose dato che il raggio è completamente coperto durante tutte le modalità di funzionamento o di manutenzione che devono essere utilizzate dall'utente.

Sicurezza relativa alla manutenzione

- Applicare esclusivamente le procedure di manutenzione specificamente descritte nella documentazione fornita insieme alla stampante.
- Non usare detergenti spray. L'uso di materiali di consumo non autorizzati può ridurre le prestazioni della stampante e creare situazioni di rischio.
- Non bruciare materiali di consumo o elementi della manutenzione ordinaria. Per ulteriori informazioni sui programmi di riciclaggio dei materiali di consumo Xerox, visitare il sito Web www.xerox.com/gwa.

Sicurezza operativa

La stampante e i materiali di consumo sono stati messi a punto e testati in conformità a severi requisiti di sicurezza. Sono inclusi controlli da parte degli enti di vigilanza sulla sicurezza, omologazione e conformità alle norme ambientali stabilite.

L'osservanza delle istruzioni di sicurezza riportate di seguito contribuisce a garantire un costante funzionamento della stampante in condizioni di sicurezza.

Posizione della stampante

Collocare la stampante in un ambiente privo di polvere e caratterizzato da temperatura compresa tra 5° C e 32° C e umidità relativa compresa tra il 15 e l'85 %.

Spazio per la stampante

Posizionare la stampante in un punto in cui vi sia spazio sufficiente per la ventilazione, l'uso e la manutenzione. Lo spazio minimo consigliato è:

Spazio libero sopra la stampante

- 30 cm per stampanti senza stazione di finitura/impilatore
- 47 cm per stampanti con stazione di finitura/impilatore

Spazio libero totale in altezza

- Stampante: 74 cm
- Aggiungere altri 29 cm per l'alimentatore da 1000 fogli

Altro

- 20 cm dietro alla stampante
- 46 cm davanti alla stampante
- 50 cm sul lato sinistro della stampante
- 65 cm sul lato sinistro della stampante con alimentatore da 2000 fogli
- 50 cm sul lato destro della stampante
- 99 cm sul lato destro della stampante con stazione di finitura/impilatore

Istruzioni operative

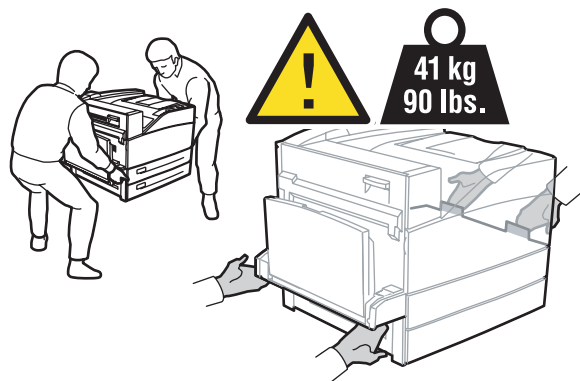
- Non ostruire o coprire gli slot e le aperture della stampante. La mancanza di adeguata ventilazione può provocare il surriscaldamento della stampante.
- Per ottenere prestazioni ottimali usare la stampante ad altitudini inferiori a 3.000 metri (11.480 piedi).
- Non collocare la stampante in prossimità di fonti di calore.
- Non esporre la stampante alla luce solare diretta.
- Non posizionare la stampante in linea con il flusso di aria fredda proveniente da un condizionatore d'aria.
- Collocare la stampante su una superficie solida e piana, priva di vibrazioni, sufficientemente robusta da reggerne il peso. L'inclinazione orizzontale non deve superare i 2° e tutti e quattro i piedini devono poggiare sulla superficie. La stampante base senza materiali di imballaggio pesa circa 41 kg.

Materiali di consumo

- Usare i materiali di consumo prodotti appositamente per la stampante. L'uso di materiali non adeguati può ridurre le prestazioni della stampante e creare situazioni di rischio.
- Attenersi scrupolosamente alle avvertenze e alle istruzioni riportate sulla stampante, sulle opzioni e sui materiali di consumo, o fornite insieme a questi.

Spostamento della stampante

- La stampante deve essere sempre sollevata da due persone.



5500-267

- Spegnerne sempre la stampante utilizzando l'interruttore di alimentazione e scollegare tutti i cavi.
- Sollevare sempre la stampante dai punti di sollevamento designati.
- Non appoggiare cibo o liquidi sulla stampante.
- Un imballaggio errato della stampante può causare danni che non sono coperti dalla garanzia, dal contratto di manutenzione o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati".
- I danni alla stampante causati da spostamento non corretto non sono coperti dalla garanzia Xerox, dal contratto di assistenza o dalla garanzia "soddisfatti o rimborsati".

Nota

La garanzia "soddisfatti o rimborsati" Xerox, è disponibile negli Stati Uniti e in Canada. La copertura di tale garanzia al di fuori di questi stati può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rappresentante locale.

Istruzioni per la sicurezza durante la stampa

- Attendere 10-15 secondi tra lo spegnimento e l'accensione della stampante.
- Tenere mani, capelli, cravatte ecc. lontano dai rulli di uscita e di alimentazione.
- Non rimuovere il cassetto di alimentazione della carta selezionato nel driver o sul pannello frontale.
- Non aprire gli sportelli.
- Non spostare la stampante.

Avvertenza

Non toccare le zone interne alla stampante con l'etichetta con il simbolo di avvertenza. Queste zone possono essere molto calde e provocare lesioni personali.

Simboli utilizzati sulla stampante

	Usare cautela (o fare attenzione ad un particolare componente). Per informazioni, fare riferimento ai manuali.
	Non inserire le dita nella stampante. Usare cautela per evitare lesioni personali.
	Punti caldi nella o sulla stampante. Usare cautela per evitare lesioni personali.
	Non esporre alla luce l'unità immagine per più di 15 minuti.
	Non toccare.

B Garanzia

Per informazioni sulla garanzia della stampante Xerox, visitare il sito www.xerox.com/office/5500warranty.

C Specifiche della stampante (solo in lingua inglese)

Physical Specifications

Printer

- Width: 640 mm (25.2 in.)
- Depth: 525 mm (20.7)
- Height: 498 mm (19.6 in.)
- Weight: 41 kg (90 lbs.)

Optional Duplex Unit

- Width: 64 mm (2.52 in.)
- Depth: 458 mm (18 in.)
- Height: 211 mm (8.3 in.)
- Weight: 1.8 kg (4 lbs.)

Optional 1000-Sheet Feeder

- Width: 540 mm (21.3 in.)
- Depth: 520 mm (20.5 in.)
- Height: 280 mm (11 in.)
- Weight: 23 kg (50.7 lbs.)

Optional 2000-Sheet Feeder

- Width: 385.5 mm (15.2 in.)
- Depth: 600 mm (23.6 in.)
- Height: 363 mm (14.3 in.)
- Weight: 28 kg (62 lbs.)

Optional 3500-Sheet Finisher

- Width: 740 mm (29 in.)
- Depth: 650 mm (25.6 in.)
- Height: 1050 mm (41.3 in.)
- Weight: 49 kg (108 lbs.)

Environmental Specifications

Temperature

- Storage: 5–32 degrees C / 41–90 degrees F
- Operating: 5–32 degrees C / 41–90 degrees F

Relative Humidity

- Storage: 15%–85%
- Operating: 15%–85%

Electrical Specifications

Available in five (5) configurations: Phaser 5500B, 5500N, 5500DN, 5500DT, 5500DX

- 110–127 VAC, 50/60 Hz
- 220–240 VAC, 50/60 Hz

Performance Specifications

Resolution

- 600 x 600 dpi
- True 1200 x 1200 dpi

Print Speed

- Up to 50 pages per minute (ppm)

Controller Specifications

- 500 MHz processor

Memory

- 128 MB PC133 DRAM standard on Phaser 5500B, 5500N, 5500DN, and 5500DT configurations
- 256 MB PC133 DRAM standard on Phaser 5500DX configuration
- Upgradable to a maximum of 512 MB

Page Description Languages (PDL)

- PCL
- Adobe PostScript 3

Fonts

- PostScript
- PCL

Interfaces

- IEEE 1284 parallel
- Ethernet 10BaseT and 100BaseTx (only for N, DN, DT, and DX configurations)
- USB

D Normativa (solo in lingua inglese)

The equipment described in this manual generates and uses radio frequency energy. If it is not installed properly in strict accordance with Xerox' instructions, it may cause interference with radio and television reception or may not function properly due to interference from another device. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiver (device being interfered with).
- Increase the separation between the printer and the receiver.
- Connect the printer into an outlet on a circuit different from that which the receiver is connected.
- Route the interface cables on the printer away from the receiver
- Consult the dealer, Xerox service, or an experienced radio/television technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Xerox can affect the emission and immunity compliance and could void the user's authority to operate this product. To ensure compliance, use shielded interface cables. A shielded parallel cable can be purchased directly from Xerox at www.xerox.com/office/supplies.

Xerox has tested this product to internationally accepted electromagnetic emission and immunity standards. These standards are designed to mitigate interference caused or received by this product in a normal office environment. This product is also suitable for use in a residential environment based on the levels tested.

In the United States this product complies with the requirements of an unintentional radiator in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

United States

In the United States this product complies with the requirements of an unintentional radiator in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Canada

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications, ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada, NMB-003.

European Union

Xerox Corporation declares, under our sole responsibility, that the printer to which this declaration relates is in conformity with the following standards and other normative documents:

Following the provisions of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and its amendments:

EN 60950 (IEC 60950)	"Safety of Information Technology Equipment including Electrical Business Equipment"
----------------------	--

Following the provisions of the Electromagnetic Compatibility Directive 89/336/EEC and its amendments:

EN 55022:1998 (CISPR 22)	"Limits and Methods of measurement of radio interference characteristics of Information Technology Equipment." Class B.
EN 61000-3-2:1995 +A1:1998+A2:1998 (IEC61000-3-2)	"Part 3: Limits - Section 2: Limits for harmonic current emissions (equipment input current less than or equal to 16A per phase)."
EN 61000-3-3:1995 (IEC61000-3-3)	"Part 3: Limits - Section 3: Limitation of voltage fluctuations and flicker in low-voltage supply systems for equipment with rated current less than or equal to 16A."
EN 55024:1998 (CISPR 24)	"Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement. "

CISPR 24 Immunity Phenomena	Basic Standard	Test Specification
Electrostatic Discharge	IEC 61000-4-2:1995	6 kV Contact, 10 kV Air
Radio-Frequency Electromagnetic Field (radiated)	IEC 61000-4-3:1995	80-1000 MHz, 3 V/m, 80% AM @ 1 KHz
Fast Burst Transients	IEC 61000-4-4:1995	5/50 Tr/Th ns, 5 kHz Rep. Freq 0.5 kV Signal Lines 1 kV AC Mains
Line Surge	IEC 61000-4-5:1995	Combination wave 2.0 kV Common mode 2.0 kV Differential mode
Radio-Frequency Electromagnetic Field (Conducted)	IEC 61000-4-6:1996	0.15 - 80 MHz, 3 V, 80% AM @ 1 KHz

CISPR 24 Immunity Phenomena	Basic Standard	Test Specification
Line voltage dips	IEC 61000-4-11:1994	>95% dip for ½ cycle @ 50 Hz 30% dip for 25 cycles @ 50 Hz
Line voltage drop-out	IEC 61000-4-11:1994	>95% dropout for 250 cycles @ 50 Hz

This product, if used properly in accordance with the user's instructions, is neither dangerous for the consumer nor for the environment.

A signed copy of the Declaration of Conformity for this product can be obtained from Xerox.

E Schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS) (solo in lingua inglese)

For Material Safety Data Sheet information regarding your Phaser 5500 Laser Printer, go to www.xerox.com/office/msds. For the Customer Support Center phone numbers, see the information booklet entitled *Total Satisfaction Services* that came with your printer.

F Riciclaggio e smaltimento dei prodotti (solo in lingua inglese)

Xerox operates a worldwide equipment takeback and reuse/recycle program. Contact your Xerox sales representative (1-800-ASK-XEROX) to determine whether this Xerox product is part of the program. For more information about Xerox environmental programs, visit www.xerox.com/environment.html.

If your product is not part of the Xerox program and you are managing its disposal, please note that the product may contain lead and other materials whose disposal may be regulated due to environmental considerations. For recycling and disposal information, contact your local authorities. In the United States, you may also refer to the Electronic Industries Alliance at www.eiae.org.

G Licenza SSLeay originale

Copyright © 1995–1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) Tutti i diritti riservati.

Il presente pacchetto è un'implementazione SSL scritta da Eric Young (eay@cryptsoft.com).

L'implementazione è stata scritta in conformità al protocollo SSL di Netscape.

Questa libreria è gratuita per uso commerciale e non, a condizione che vengano rispettati i seguenti requisiti. Le seguenti condizioni sono applicabili a qualsiasi codice contenuto nella distribuzione (RC4, RSA, lhash, DES, ecc.) e non unicamente al codice SSL. La documentazione SSL inclusa nella distribuzione è protetta dalle stesse leggi sul copyright del pacchetto, con la sola eccezione che il titolare è Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Il copyright rimane di Eric Young e, in quanto tale, le informazioni sul copyright contenute nel codice non devono essere rimosse. Qualora il pacchetto venga utilizzato all'interno di un prodotto, Eric Young deve essere riconosciuto come l'autore delle parti di libreria utilizzate. Tale riconoscimento può essere espresso sotto forma di messaggio all'avvio del programma o all'interno della documentazione (in linea o cartacea) fornita a corredo del pacchetto.

La ridistribuzione e l'uso in forma binaria e di origine, con o senza modifiche, sono consentiti a condizione che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

1. La ridistribuzione del codice di origine deve conservare le informazioni sul copyright, il presente elenco di condizioni e la declinazione di responsabilità che segue.
2. La ridistribuzione in forma binaria deve riportare le informazioni sul copyright di cui sopra, il presente elenco di condizioni e la declinazione di responsabilità che segue nella documentazione e/o in altro materiale fornito a corredo della distribuzione.
3. Qualsiasi materiale pubblicitario che riporti le funzioni o l'uso del presente software deve riportare anche la seguente dichiarazione:

“Questo prodotto include un software di crittografia scritto da Eric Young (eay@cryptsoft.com).”

La parola ‘crittografia’ può essere omessa se le routine della libreria utilizzate non fanno riferimento alla crittografia :-).

4. Qualora venga inserito codice specifico di Windows (o da esso derivato) dalla directory apps (codice dell'applicazione) è necessario includere la seguente nota:

“Questo prodotto include software scritto da Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).”

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA ERIC YOUNG “COSÍ COM'È” ED EVENTUALI GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, COMPRESE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, MA NON LIMITATIVO, GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE DI

COMMERCIALIZZITÀ O DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO, NON SONO DA RITENERSI VALIDE. IN NESSUNA CIRCOSTANZA ERIC YOUNG O I SUOI CONTRIBUENTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER QUALUNQUE DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, DIRETTO, INDIRETTO, ESEMPLARE O CONSEQUENZIALE (INCLUSO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, MA NON LIMITATIVO, L'APPROVVIGIONAMENTO DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, LA PERDITA DI DATI O PROFITTI O L'INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ) DOVUTO O RELATIVO AL SOFTWARE O AL PRESENTE CONTRATTO, SIA CHE LA RIVENDICAZIONE ADDUCA COME MOTIVAZIONE UNA CONDOTTA LESIVA (AD ESEMPIO, NEGLIGENZA) O QUALSIASI ALTRA TEORIA GIURIDICA, ANCHE NEL CASO ERIC YOUNG SIA STATO A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO.

Non è possibile modificare il contratto e i termini di distribuzione delle versioni pubblicamente disponibili e derivate del presente codice; in altri termini, non è possibile copiare il codice e sottoporlo a un altro contratto di distribuzione (incluso il contratto GNU Public License).

Indice

A

- abilitazione del protocollo DHCP, 3-6
- abilitazione della rete EtherTalk, 3-33
- accesso
 - Pagina di avvio, 1-16
- adattatore con messa a terra, A-1
- aggiunta ai font residenti, 1-24
- alimentatore da 1000 fogli
 - componente opzionale della stampante, 1-5
- alimentatore da 2000 fogli
 - componente opzionale della stampante, 1-5
- Assistenza tecnica, 1-6, 1-13, 4-2
- avvertenze, 2-78
- Avvisi MaiLinX, 3-13

B

- BOOTP/DHCP, 3-7
- brochure a tre ante
 - caricamento nei cassettei 2 - 5, 2-57
 - caricamento nel cassetto 1 (MPT)
 - caricamento
 - brochure a tre ante, 2-57
 - caricamento nel cassetto 6, 2-58
 - istruzioni, 2-56
 - stampa, 2-56
- buste
 - caricamento nel cassetto 1 (MPT), 2-50
 - caricamento nel cassetto buste, 2-51
 - conservazione, 2-49
 - grinze o pieghe, 2-49
 - istruzioni, 2-49
 - istruzioni per la stampa, 2-49
 - prevenzione dei problemi dovuti a grinze, 2-49
 - stampa, 2-49

C

- caricamento
 - carta impermeabile, 2-59
 - cartoline, 2-52
 - Cassetti 2-5, 2-13, 2-22
 - Cassetto 1 (MPT), 2-9, 2-19
 - Cassetto 6, 2-17, 2-25
 - Cassetto buste, 2-51
 - etichette, 2-54
 - formato carta personalizzato, 2-62
- caricamento di font
 - CentreWare Font Management Utility, 1-24
- carta
 - impermeabile, 2-59
 - tipi non accettati, 2-2
 - tipo, 2-9, 2-13, 2-19, 2-22
- carta impermeabile
 - caricamento nei cassettei 2 - 5, 2-60
 - caricamento nel cassetto 1 (MPT), 2-59
 - caricamento nel cassetto 6, 2-60
 - istruzioni, 2-59
 - stampa, 2-58
- carta non supportata
 - danni, 2-2, 4-54
- carta supportata
 - istruzioni, 2-2
- cartoline
 - caricamento nel cassetto 1 (MPT), 2-52
 - caricamento nel cassetto buste, 2-53
 - istruzioni, 2-52
 - stampa, 2-52
- cartuccia toner non Xerox, A-4
- Cassetti
 - stampa di copertine, 2-74
- Cassetti 2-5
 - caricamento per la stampa fronte retro, 2-22
 - caricamento per la stampa su un solo lato, 2-13

- cassetti di uscita, 1-14
 - Cassetto 1 (MPT)
 - caricamento per la stampa fronte retro, 2-19
 - caricamento per la stampa su un solo lato, 2-9
 - regolazione delle guide della carta, 2-10, 2-20
 - tipi di carta e di supporti di stampa, 2-19
 - Cassetto 6
 - caricamento per la stampa fronte retro, 2-25
 - caricamento per la stampa su un solo lato, 2-17
 - Cassetto buste
 - componente opzionale della stampante, 1-5
 - cassetto predefinito
 - selezione, 1-19
 - CentreWare DP, 3-11
 - CentreWare Font Management Utility, 1-24
 - CentreWare IS, 1-12, 3-10
 - accesso a PhaserSMART, 1-13
 - avvio, 1-13
 - modifica delle impostazioni della stampante, 1-12
 - software, 3-10
 - variazione o modifica dell'indirizzo IP della stampante, 3-7
 - CentreWare MC, 3-11
 - CentreWare Web, 3-11
 - cliente, modalità di utilizzo, 2-79
 - Color Connection, 1-25
 - commutazione dei cassettei, 1-18
 - impostazioni, 1-18
 - componente opzionale della stampante
 - alimentatore da 1000 fogli, 1-5
 - alimentatore da 2000 fogli, 1-5
 - Cassetto buste, 1-5
 - Impilatore da 3500 fogli, 1-5
 - Memoria flash da 16 MB, 1-5
 - schede di memoria da 128 MB e 256 MB, 1-5
 - Stazione di finitura opzionale da 3500 fogli (con pinzatrice e perforatrice), 1-5
 - unità disco rigido interna, 1-5
 - unità duplex, 1-5
 - connessione
 - Ethernet, 3-4
 - parallela, 3-3
 - USB, 3-3, 3-4
 - via cavo o DSL, 3-4
 - connessione DSL, 3-4
 - Connessione USB, 3-4
 - connessione via cavo, 3-4
 - contrasto
 - pannello frontale, 1-21
 - contrasto del pannello frontale
 - regolazione, 1-21
 - contratto di assistenza, A-4
 - contratto di manutenzione, 4-74
 - copertine, 2-74
 - creazione di più preimpostazioni (Mac), 2-39
- D**
- DDNS (Dynamic Domain Name Service), 3-7
 - DHCP
 - abilitazione, 3-6
 - Diagramma dei menu, 1-9
 - DNS
 - database spazio nomi dominio locali, 3-7
 - protocollo resolver, 3-7
 - server, 3-7
 - Documenti di infoSMART Knowledge Base
 - Connessioni e TCP/IP, 3-9
 - Mac OS 9 e Mac OS X, 3-39
 - Windows 2000, 3-21
 - Windows 98, 3-32
 - Windows Me, 3-32
 - Windows NT, 3-26
 - driver
 - definizione delle pagine di separazione, 2-66
 - definizione di stampe protette, di prova, Personal e lavori di stampa salvati, 2-76
 - funzioni, 1-11
 - installazione, 1-10
 - modalità di qualità di stampa, 2-42
 - modifica delle impostazioni per Mac, 2-39
 - modifica delle impostazioni per Windows, 2-36

- selezione dell'orientamento della carta, 2-44
- selezione della stampa di immagini in negativo e speculari, 2-70
- selezione della stampa di più pagine su un unico foglio, 2-67
- selezione della stampa opuscolo, 2-68
- selezione delle proporzioni, 2-71
- selezione dello scorrimento e del margine interno per la stampa opuscolo, 2-68
- selezione di copertine, 2-75
- selezione di immagini uniformi, 2-73
- selezione, creazione e modifica di filigrane, 2-72

E

- elementi della procedura di manutenzione, 2-79
 - cliente, modalità di utilizzo, 2-79
- elenco dei font
 - dal pannello frontale, 1-23
 - uso di un driver della stampante PC, 1-23
 - utilizzando CentreWare IS, 1-23
- eliminazione
 - lavori di stampa di prova, 2-77
 - lavori di stampa personal, 2-77
 - lavori di stampa protetta, 2-76
 - lavori di stampa salvati, 2-77
- Ethernet, connessione, 3-4
- EtherTalk, 3-33
 - protocollo, 3-4
- etichette
 - caricamento nei cassettei 2 - 5, 2-55
 - caricamento nel cassetto 1 (MPT), 2-54
 - caricamento nel cassetto 6, 2-55
 - istruzioni, 2-54
 - stampa, 2-54

F

- filigrane, 2-72
- font
 - aggiunta ai font residenti, 1-24
 - caricamento, 1-24
 - eliminazione, 1-24
 - residenti nella stampante, 1-22
 - stampa, 1-23
 - stampa dal pannello frontale, 1-23
 - visualizzazione, 1-22

- font della stampante
 - caricamento, 1-24
 - residenti, 1-22
 - tipi, 1-22
- formato carta personalizzato
 - istruzioni per il caricamento nei cassettei 2 - 5, 2-62
 - istruzioni per il caricamento nel cassetto 1 (MPT), 2-62
 - istruzioni per la stampa, 2-62

G

- garanzia, B-1
- Garanzia “soddisfatti o rimborsati”, 2-2, 4-54, 4-74, A-4
- garanzia Xerox, 4-74, A-4
- gestione della stampante, 4-60

H

- hardware, errori, 4-62

I

- i, pulsante, 1-8, 4-2, 4-61
- icona di stampa, 1-9
- immagini in negativo, 2-70
- immagini speculari, 2-70
- immagini uniformi, 2-73
- Impilatore da 3500 fogli
 - componente opzionale della stampante, 1-5
- impostazione
 - Indirizzo IP della stampante, 3-6
 - indirizzo IP statico, 3-10
- impostazione avanzata
 - Novell NetWare, 3-40
- impostazione manuale dell'indirizzo IP della stampante, 3-8
- impostazione rapida
 - Novell NetWare, 3-40
- inceppamento della carta
 - in A, 4-4
 - in B, 4-6
 - in B e C, 4-9
 - in C, 4-13
 - in D, 4-15
 - in D e A, 4-16
 - in E, 4-19

- in F, 4-22
 - in G, 4-23
 - in H, 4-25
 - Inceppamento carta nei cassettei 2 - 5, 4-29
 - inceppamento carta nel cassetto 1 (MPT), 4-27
 - Inceppamento carta nel cassetto 6, 4-32
 - nel cassetto 1 (MPT), 4-37
 - nel cassetto 2 e allo sportello A, 4-39
 - nel cassetto 2, 3, 4 o 5, 4-35
 - nel cassetto 3 e allo sportello B, 4-42
 - nel cassetto 4 o 5 e allo sportello C, 4-47
 - nel cassetto 6, 4-51
 - nel cassetto superiore
 - dell'impilatore, 4-26
 - risoluzione, 4-4
 - indicatori di durata, 2-79
 - indirizzo IP, 1-12, 3-6
 - impostazione, 3-5
 - impostazione manuale dal pannello frontale, 3-8
 - individuazione dal pannello frontale, 1-12
 - variazione o modifica, 3-7
 - informazioni
 - fonti, 1-6
 - pannello frontale, 1-8
 - informazioni sul pannello frontale, 1-8
 - informazioni utili
 - Assistenza tecnica, 1-6, 1-13
 - infoSMART, 1-6
 - PhaserSMART, 1-6
 - PrintingScout, 1-13, 4-3
 - infoSMART Knowledge Base, 4-76
 - inserimento delle pagine di separazione, 2-66
 - istruzioni
 - brochure a tre ante, 2-56
 - buste, 2-49
 - carta impermeabile, 2-59
 - carta supportata, 2-2
 - cartoline, 2-52
 - etichette, 2-54
 - lucidi, 2-46
 - spostamento della stampante, 4-74, A-4
 - stampa su buste, 2-49
- L**
- lavori di stampa salvati, 2-75, 2-77
 - eliminazione, 2-75
 - lavoro di stampa
 - fattori influenti, 2-35
 - linea di riempimento del cassetto, 2-47, 2-48
 - lingua della stampante
 - modifica, 1-21
 - lucidi
 - caricamento, 2-46
 - caricamento nei cassettei 2 - 5, 2-47
 - caricamento nel cassetto 1 (MPT) o 6, 2-46
 - istruzioni, 2-46
 - tipi non accettati, 2-46
 - luminosità
 - pannello frontale, 1-20
 - luminosità del pannello frontale
 - regolazione, 1-20
- M**
- Macintosh
 - abilitazione e uso di EtherTalk per Mac OS 9.x, 3-33
 - abilitazione e uso di TCP/IP o AppleTalk per Mac OS X versione 10.1 e successiva, 3-36
 - abilitazione e uso di TCP/IP per Mac OS 9.x, 3-34
 - impostazioni del driver PostScript, 2-40
 - installazione del driver della stampante per Mac OS 9.x, 3-4
 - installazione del driver della stampante per Mac OS X, 3-5
 - opzioni di stampa, 2-39
 - margini interni, 2-68
 - materiali di consumo, 2-78
 - cliente, modalità di utilizzo, 2-79
 - in esaurimento, 2-78
 - indicatori di durata, 2-79
 - materiali non Xerox, 2-78, 4-60
 - ordinazione, 2-78
 - sostituzione, 2-78
 - materiali di consumo, disponibilità, 2-79
 - materiali non Xerox, 2-78, 4-60
 - memoria, 1-5

Memoria flash da 16 MB
 componente opzionale della stampante, 1-5

messaggi
 avvertenze, 4-62
 errori, 4-62
 guida dal pannello di controllo, 4-2, 4-61
 messaggi di errore e di avvertenza, 4-62
 messaggi di stato, 4-61

messaggi di avvertenza, 4-62

messaggi di errore, 1-8, 4-62

messaggi di errore e di avvertenza, 1-8, 4-62

messaggi di stato, 2-78, 4-61

modalità
 qualità di stampa, 2-42

modalità di basso consumo energetico, 1-14

modalità di qualità di stampa, 2-42

modalità di utilizzo, 2-79

modalità qualità, 2-42

modalità riscaldamento, 1-14

modifica
 lingua della stampante, 1-21

modifica del timeout di caricamento carta, 1-17
 utilizzando CentreWare IS, 1-17

modifica del tipo di carta, 2-9, 2-13, 2-19, 2-22

modifica delle impostazioni della stampante
 driver (Mac), 2-39
 driver (Windows), 2-36

N

nome host, 3-8

nozioni di base sulla stampa, 2-9

N-su, 2-67

O

offset lavoro, 1-15

opzioni di output, 1-14

opzioni di stampa
 Macintosh, 2-39
 modifica, 2-36
 Windows, 2-36

opzioni e aggiornamenti, 1-5

P

Pagina di avvio, 1-16
 accesso, 1-16
 attivazione e disattivazione, 1-16
 attivazione/disattivazione utilizzando CentreWare IS, 1-16
 stampa dal pannello frontale, 1-17

pagina di configurazione, 3-20

pagine al minuto (ppm), 1-2

pagine di esempio, 1-9

pagine di informazioni, 1-9

pagine di separazione, 2-66

pannello frontale, 1-7
 avvertenze, 2-78
 contrasto, 1-21
 Diagramma dei menu, 1-9
 display, 1-9
 elenco dei font, 1-23
 icona di stampa, 1-9
 impostazione della sequenza cassette, 1-19
 impostazione manuale dell'indirizzo IP, 3-8
 lingua della stampante, 1-21
 messaggi di errore e di avvertenza, 4-62
 messaggi di richiesta, 2-78
 messaggi di stato, 2-78, 4-61
 modifica del tipo di carta, 2-9, 2-13, 2-19, 2-22
 Pulsante Guida, 4-2, 4-61
 verifica dell'indirizzo IP, 3-6
 visualizzazione degli errori, 1-8

parti di ricambio, 2-79

parti sostituibili dal cliente, 2-79

perforatrice, 2-32
 svuotamento della scatola degli scarti della perforatura, 2-34
 utilizzo, 2-32

PhaserSMART, 1-13, 4-2
 accesso, 4-2
 Assistenza tecnica, 4-2, 4-76
 assistenza tecnica, 4-76

pinzatrice, 2-28
 aggiunta di graffette, 2-30
 opzioni, 2-28

posizione della stampante, A-3

posizione di pinzatura, 2-29

posizione di uscita, 1-15

preferenze di rilegatura, 2-44
 PrintingScout, 1-13, 4-3
 problemi relativi alla qualità di stampa
 diagnosi, 4-54
 risoluzione dei problemi, 4-54
 procedura di installazione, 3-6
 procedura rapida di installazione
 Mac OS X, versione 10.1, 3-34, 3-36
 Unix (Linux), 3-45
 Windows 2000, Windows XP, Windows
 Server 2003, 3-16
 Windows 98, Windows Me, 3-28
 Windows NT 4.x, 3-22
 prolunga, A-1
 protocolli
 EtherTalk, 3-4
 TCP/IP, 3-4
 pulizia della stampante, 4-60
 Pulsante Guida del pannello
 frontale, 4-2, 4-61
 pulsante Guida nel driver della
 stampante, 2-39

R

rapporti Profilo d'uso, 3-14
 registrazione della stampante, 1-25, 4-77
 registrazioni dei lavori, 3-12
 regolazione
 contrasto del pannello frontale, 1-21
 luminosità del pannello frontale, 1-20
 riciclaggio, programmi, 2-79, 4-77
 risoluzione dei problemi
 Assistenza tecnica, 1-13, 4-2
 assistenza tecnica, 1-6
 infoSMART, 1-6
 Mac OS 9, 3-37
 Mac OS 9, Mac OS X, versione 10.1 e
 10.2, 3-38
 Macintosh, 3-34
 Novell NetWare, 3-41
 PhaserSMART, 1-6
 problemi relativi alla qualità di
 stampa, 4-54
 Windows 2000, Windows XP, Windows
 Server 2003, 3-20
 Windows 98, Windows Me, 3-31
 Windows NT 4.x, 3-24
 Risparmio energetico, 1-14
 timeout, 1-14

S

scatola degli scarti della perforatura
 svuotamento, 2-34
 schede di memoria da 128 MB e 256 MB
 componente opzionale della
 stampante, 1-5
 scorrimento, 2-68
 selezione
 cassetto predefinito, 1-19
 sequenza cassette, 1-18
 sicurezza
 elettrica, A-1
 istruzioni di stampa, A-5
 laser, A-2
 manutenzione, A-3
 materiali di consumo della
 stampante, A-4
 operativa, A-3
 posizione della stampante, A-3
 requisiti, A-1
 sicurezza in campo elettrico, 4-2, A-1
 simboli, A-5
 spostamento della stampante, A-4
 sicurezza in campo elettrico, A-1
 simboli di avvertenza, A-5
 software, errori, 4-62
 sollevamento della stampante, 4-74, A-4
 spostamento
 all'interno dell'ufficio, 4-75
 precauzioni, 4-74
 preparazione per il trasporto, 4-75
 stampa
 brochure a tre ante, 2-56
 buste, 2-49
 carta impermeabile, 2-58
 cartoline, 2-52
 copertine, 2-74
 etichette, 2-54
 filigrane, 2-72
 istruzioni per la sicurezza, A-4, A-5
 lavori di stampa salvati, 2-75
 nozioni di base, 2-9
 opuscoli, 2-68
 preimpostazioni (Mac), 2-39
 stampa di prova, 2-75
 stampa personal, 2-75
 stampa protetta, 2-75
 tempo di elaborazione, 2-35
 tipi di carta speciali, 2-56
 velocità, 2-35

- stampa dei font dal pannello frontale, 1-23
 - stampa di prova, 2-75, 2-77
 - eliminazione, 2-75
 - stampa fronte retro, 2-43
 - caricamento cassetto 1 (MPT), 2-19
 - caricamento nei cassettei 2 - 5, 2-22
 - caricamento nel cassetto 6, 2-25
 - preferenza di rilegatura, 2-44
 - stampa fronte retro automatica, 2-43
 - stampa opuscolo, 2-68
 - selezione dello scorrimento e del margine interno, 2-68
 - stampa personal, 2-75, 2-77
 - stampa protetta, 2-75, 2-76
 - eliminazione, 2-75
 - stampa su un lato
 - caricamento cassetto 1 (MPT), 2-9
 - caricamento nei cassettei 2 - 5, 2-13
 - caricamento nel cassetto 6, 2-17
 - stampante
 - aggiornamenti, 1-25
 - configurazioni, 1-3
 - creazione di più preimpostazioni (Mac), 2-39
 - danni, 4-74, A-4
 - driver, 1-10
 - etichette con il simbolo di avvertenza, A-5
 - funzioni, 1-3
 - funzioni del driver, 1-11
 - Guida, 2-39
 - impostazione avanzata per Novell NetWare, 3-40
 - impostazione manuale IP, 3-8
 - impostazione rapida per Novell NetWare, 3-40
 - indirizzo IP, 1-12
 - installazione, 3-6, 3-17, 3-28
 - installazione per Windows NT 4.x, 3-23
 - lingua, 1-21
 - manutenzione, 4-60
 - materiali di consumo, A-4
 - memoria, 2-35
 - non imballata correttamente, 4-74, A-4
 - pannello frontale, 1-7
 - prestazioni, 2-35
 - procedura rapida di installazione per Unix (Linux), 3-45
 - pulizia della parte esterna, 4-60
 - registrazione, 1-25
 - registrazioni dei lavori, 3-12
 - reimballaggio, 4-74
 - requisiti di sicurezza, A-1
 - risoluzione dei problemi di Novell NetWare, 3-41
 - risoluzione dei problemi di Windows 98, Windows Me, 3-31
 - risoluzione dei problemi Mac OS 9, Mac OS X, versione 10.1 e superiore, 3-38
 - risoluzione dei problemi per Mac OS 9, 3-37
 - risoluzione dei problemi per Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-20
 - risoluzione dei problemi per Windows NT 4.x, 3-24
 - sicurezza in campo elettrico, A-1
 - simboli, A-5
 - sistemi elettrici, 1-14
 - spostamento, 4-74, A-4
 - stato, 1-13, 4-3
 - strumenti diagnostici, 4-2
 - trasporto, 4-75
 - stampanti in rete, 1-12
 - Stazione di finitura opzionale da 3500 fogli (con pinzatrice e perforatrice)
 - componente opzionale della stampante, 1-5
 - strumenti diagnostici, 4-2
 - strumento di gestione della stampante CentreWare IS, 1-12
 - supporti di stampa
 - rotazione, 2-54
 - rotazione frequente, 2-52
 - tipi non accettati, 2-2
 - supporto, 4-76
- T**
- TCP/IP, 1-12
 - protocollo, 3-4
 - terminale di messa a terra, A-1
 - timeout di caricamento carta, 1-17
 - modifica utilizzando CentreWare IS, 1-17
 - tipi di carta speciali
 - stampa, 2-56
 - tipi di lavoro, 2-75
 - tipi di supporti di stampa non accettati, 2-2

U

- unità disco rigido interna
 - componente opzionale della stampante, 1-5
- unità duplex
 - componente opzionale della stampante, 1-5
- uso di carta non supportata, 2-2, 4-54
- uso di una cartuccia toner non Xerox, A-4

W

- Web, collegamenti, 4-76
- Windows
 - impostazioni del driver PCL, 2-38
 - impostazioni del driver PostScript, 2-37
 - installazione del driver della stampante
 - Windows 2000 o versioni successive, 3-4
 - installazione del driver della stampante
 - Windows 98 o versioni successive, 3-4
 - opzioni di stampa, 2-36

X

- Xerox TCP/IP Port Monitor, 3-28
- Xerox Usage Analysis Tool, 3-15