

Versione software 9.0
Maggio 2012
708P90278



Xerox[®] FreeFlow Print Server

Preparazione all'installazione



©2010-2012 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. XEROX® e XEROX and Design® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. BR#2342

Incluye Adobe® Normalizer y PostScript®.
Incluye Monotype Imaging® Intellifont.

Versione documento 1.0: Settembre 2009

Sommario

0 Riciclaggio e smaltimento del prodotto

Unione Europea.....	1
Ambiente domestico.....	1
Ambiente professionale.....	2

1 Fogli di lavoro per l'installazione

Utilizzo dei fogli di lavoro	3
Fogli di lavoro disponibili.....	4
Informazioni sui fogli di lavoro	5
W-1: Foglio di lavoro per il sistema operativo Solaris.....	6
W-1 Definizione degli elementi dati.....	8
W-2: Foglio di lavoro Sicurezza Xerox	11
W-3: Foglio di lavoro Software Xerox FreeFlow Print Server.....	13
W-3 Definizione degli elementi dati.....	13
W-4: Foglio di lavoro Configurazione di sistema	15
W-4 Definizione degli elementi dati.....	15
W-5: Foglio di lavoro Software server di stampa e gateway	17
W-6: Foglio di lavoro Configurazione di rete.....	19
Configurazione IP	19
NIS/NIS+	19
DNS (Domain Name System).....	19
WINS (Windows Internet Name Service)	20
ADS (Active Directory Services)	20
Archiviazione SMB/FTP	21
Connessioni	21
W-7: Foglio di lavoro per l'installazione del gateway Novell NetWare	22
W-7 Definizione degli elementi dati.....	22
W-8: Foglio di lavoro per l'installazione del gateway AppleTalk.....	25
W-8 Definizione degli elementi dati.....	25
W-9: Foglio di lavoro per l'installazione del gateway SNMP	27
W-9 - Elementi dati	27
W-10: Workstation client.....	28
W-11: Servizi remoti PrInteract.....	29

Riciclaggio e smaltimento del prodotto

Se è necessario smaltire autonomamente il proprio prodotto Xerox, si tenga presente che l'apparecchio contiene piombo, mercurio e altri materiali il cui smaltimento, in alcuni paesi, potrebbe essere soggetto a normative specifiche a causa delle implicazioni ambientali. La presenza di piombo e mercurio è pienamente conforme alle norme internazionali applicabili al momento in cui il prodotto è stato messo in commercio.

Unione Europea

Alcuni apparecchi possono venire utilizzati sia in ambiente domestico che professionale.

Ambiente domestico

La presenza di questo simbolo sulla macchina indica che non è possibile smaltirla tramite i normali canali di smaltimento dei rifiuti domestici.



Ai sensi della legislazione europea, gli apparecchi elettrici ed elettronici devono essere smaltiti diversamente dai rifiuti domestici.

I privati che risiedono nei Paesi Membri dell'Unione Europea hanno la facoltà di inviare gratuitamente gli apparecchi elettrici ed elettronici a speciali aree di raccolta. Per ulteriori informazioni, contattare l'ente che gestisce le operazioni di smaltimento di tali prodotti localmente.

In alcuni Stati Membri, in concomitanza con l'acquisto di un nuovo apparecchio, il rivenditore locale ha l'obbligo di ritirare gratuitamente il vecchio apparecchio sostituito. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore locale.

Ambiente professionale

La presenza di questo simbolo sulla macchina indica che è necessario smaltirla in base alla normativa vigente nel proprio paese.



Ai sensi della legislazione europea, gli apparecchi elettrici ed elettronici devono essere smaltiti in conformità a procedure specifiche.

Prima di smaltire l'apparecchio, chiedere al rivenditore o al rappresentante Xerox locale se esistono programmi di ritiro.

Fogli di lavoro per l'installazione

La guida Preparazione all'installazione di Xerox® FreeFlow® Print Server va utilizzata per la raccolta dei dati tecnici necessari al personale Xerox durante l'installazione dell'hardware e del software del server di stampa del cliente. Questa guida viene usata insieme alla guida per pianificare l'installazione della stampante.

Utilizzo dei fogli di lavoro

La stampante Xerox con il software FreeFlow Print Server fornisce una vasta gamma di servizi di stampa in rete su reti standard del settore e comprende:

- Una workstation con installati una scheda PWB e il software FreeFlow Print Server.
- Una stampante Xerox supportata.

La guida Preparazione all'installazione di Xerox® FreeFlow® Print Server contiene i fogli di lavoro che vanno completati per supportare l'installazione del software Xerox FreeFlow Print Server sul server.

Questi fogli di lavoro, dopo essere stati completati, conterranno il resoconto dello stato del sistema al momento dell'installazione. È probabile che i dati di impostazione e configurazione cambino, quindi chiedere al cliente di tenere questi fogli di lavoro assieme ai dati di servizio della stampante per potervi fare riferimento in futuro.

Il cliente non deve completare i fogli di lavoro se non è sicuro delle informazioni richieste. In tal caso, chiedere sempre al cliente di rivolgersi al livello successivo del servizio di assistenza tecnica all'interno dell'azienda.

Nota

Il Foglio di lavoro W-5, per l'installazione del gateway Novell NetWare, fa riferimento ai requisiti di impostazione in loco che l'amministratore di rete del cliente dovrebbe avere già implementato prima dell'installazione di FreeFlow Print Server. I valori degli elementi dati inseriti durante questa attività di impostazione vanno riportati in questo foglio di lavoro.

Fogli di lavoro disponibili

Segue un elenco dei fogli di lavoro che supportano l'installazione del software FreeFlow Print Server:

- Foglio di lavoro W-1: Software sistema operativo Solaris

Completare questo foglio di lavoro per ogni server di stampa. Queste informazioni vengono utilizzate dal tecnico del servizio di assistenza Xerox per installare il sistema operativo Solaris ed è un foglio di lavoro necessario.

- Foglio di lavoro W-2: Sicurezza Xerox

Queste informazioni sono utilizzate dal tecnico del servizio di assistenza Xerox per impostare il corretto livello di protezione sul server di stampa. Questo foglio di lavoro richiede la conoscenza del livello di accesso richiesto dal flusso di lavoro e dalle applicazioni del cliente, quali Xerox FreeFlow Prepress Suite.

- Foglio di lavoro W-3: Software Xerox FreeFlow Print Server

Completare questo foglio di lavoro per ogni server di stampa. Queste informazioni sono utilizzate dal tecnico del servizio di assistenza Xerox per installare il software FreeFlow Print Server.

- Foglio di lavoro W-4: Configurazione del sistema

Queste informazioni vengono utilizzate dal tecnico del servizio di assistenza Xerox per installare il sistema operativo Solaris ed è un foglio di lavoro richiesto.

- Foglio di lavoro W-5: Software Xerox FreeFlow Print Server e gateway

Queste informazioni sono utilizzate dal tecnico del servizio di assistenza Xerox per accertarsi che siano caricate le corrette licenze per il software FreeFlow Print Server.

- Foglio di lavoro W-6: Configurazione di rete

Queste informazioni sono utilizzate dal tecnico del servizio di assistenza Xerox per impostare la configurazione di rete di FreeFlow Print Server in modo che sia adeguata al sito del cliente.

Il cliente può utilizzare queste informazioni anche per configurare informazioni di rete aggiuntive o per cambiare la configurazione di rete in seguito.

- Foglio di lavoro W-7: Installazione del gateway Novell NetWare

Queste informazioni sono utilizzate dal tecnico del servizio di assistenza Xerox per impostare il gateway Novell NetWare.

Il cliente può utilizzare queste informazioni anche per impostare i gateway sul server di stampa dopo che i gateway sono stati installati e concessi in licenza.

- Foglio di lavoro W-8: Installazione del gateway AppleTalk

Queste informazioni sono utilizzate dal tecnico del servizio di assistenza Xerox per impostare il gateway AppleTalk.

Il cliente può utilizzare queste informazioni anche per impostare il gateway AppleTalk dopo che il gateway è stato installato e concesso in licenza.

- Foglio di lavoro W-9: Installazione del gateway SNMP

Queste informazioni possono essere utilizzate dal tecnico Xerox o dal cliente per impostare il gateway SNMP dopo che il gateway è stato installato e concesso in licenza.

- Foglio di lavoro W-10: Workstation client

Questo foglio di lavoro viene utilizzato solo quando il cliente ha un contratto Xerox per l'installazione di software di invio documenti aggiuntivo o di driver di stampa sulle workstation client.

- Foglio di lavoro W-11: Servizi remoti PrInteract

Servizi remoti è un'opzione che consente al cliente di interagire con Xerox tramite un browser basato su web per risolvere problemi di stampa, scaricare e installare patch software e inviare a Xerox dati relativi alla macchina e al lavoro.

Le informazioni raccolte in questo foglio di lavoro vengono utilizzate dal tecnico Xerox per impostare il software Servizi remoti.

Informazioni sui fogli di lavoro

I fogli di lavoro contengono una combinazione dei seguenti elementi:

- La colonna Elemento dati contiene un elenco degli elementi di informazione specifici, necessari ad eseguire la procedura identificata nel titolo del foglio di lavoro. Definizioni relative agli elementi dati richiesti seguono immediatamente ogni foglio di lavoro.
- Utilizzare la colonna Valore cliente per inserire il valore elemento dati necessario. Se il valore non è predeterminato, il valore richiesto è indicato nella colonna.

Sebbene necessari all'installazione, è il cliente che decide se questi valori vanno inseriti nelle tabelle. Se il valori non sono disponibili nelle tabelle, accertarsi che il cliente sia in grado di fornire le informazioni durante l'installazione.

W-1: Foglio di lavoro per il sistema operativo Solaris

Durante l'installazione del sistema operativo Solaris sul server di stampa, il tecnico Xerox utilizza le informazioni riportate di seguito.

Nella colonna Valore cliente, inserire il valore corretto oppure fare un cerchio attorno al valore appropriato. Il testo in grassetto ha un valore di installazione standard.

Elemento N.	Elemento dati1	Valore cliente
1	Interfaccia di rete primaria	bge0 bge1 bnx0 nge0 e1000g0 Rilevato automaticamente
2	DHCP	Sì No
3	Nome host	
4	Indirizzo IP (se DHCP è Sì, ignorare) Nota: le seguenti gamme di indirizzi IP non sono consentite: da 192.168.255.0 a 192.168.255.255 da 10.40.101.0 a 10.40.101.25 da 10.10.10.0 a 10.10.10.255	
5	Subnet?	Sì No
	Se Sì, inserire la Subnet Mask	
6	Abilitare IPv6?	Sì No
7	Impostare il router predefinito	Rileva uno Specifica uno No
	Indirizzo IP router predefinito (gateway predefinito) (se Specifica uno, inserire l'indirizzo IP del router)	
8	Abilitare Sicurezza Kerberos?	Sì No
9	Servizio nomi	NIS+ NIS DNS LDAP No
NIS+ NIS	Nome dominio	
	Localizzare il server automaticamente	Trova uno Specifica
	Se Specifica, nome host server NIS	

Elemento N.	Elemento dati ¹	Valore cliente
	Se Specifica, indirizzo IP server NIS Nota: le seguenti gamme di indirizzi IP non sono consentite: da 192.168.255.0 a 192.168.255.255 da 10.40.101.0 a 10.40.101.255 da 10.10.10.0 a 10.10.10.255	
DNS	Nome dominio	
	Indirizzi IP del server DNS (inserire fino a 3 indirizzi) Nota: le seguenti gamme di indirizzi IP non sono consentite: da 192.168.255.0 a 192.168.255.255 da 10.40.101.0 a 10.40.101.255 da 10.10.10.0 a 10.10.10.255	
	Elenco di ricerca DNS (inserire da 1 a 6)	
LDAP	Nome dominio	
	Nome profilo	
	Indirizzo IP server del profilo Nota: le seguenti gamme di indirizzi IP non sono consentite: da 192.168.255.0 a 192.168.255.255 da 10.40.101.0 a 10.40.101.255 da 10.10.10.0 a 10.10.10.255	
10	Area geografica	
11	Fuso orario	

W-1 Definizione degli elementi dati

Interfaccia di rete primaria:

Prodotto	Server	Valore
iGen4	Dell T610	bnx0
	ES5200	e1000g0
DocuColor 24X/25X/260 Xerox 700	Sun Ultra24	nge0
	PDSi Config 2b	bge0
Xerox Color 800/1000 Press	Dell T610	bnx0
DocuColor 5000	Sun Ultra24	Rilevato automaticamente
	PDSi Config 2c	bge0
DocuColor 7000/8000 7002/8002	ES5100	e1000g0
	PDSi Config 2d	bge0
DocuTech 61xx, DocuPrint 1xx EPS	Sun Ultra 24	Rilevato automaticamente
	PDSi Config 2a	bge0
	Sun W1100z	Rilevato automaticamente
DocuTech 1xx HLC	Sun Ultra 24	nge0
	PDSi Config 2a	bge1
	Sun W1100z	ce1
Xerox 4590/4595, 4112/4127	Sun Ultra 24	Rilevato automaticamente
	Sun Ultra 20 M2	nge0
Nuvera	x86	Rilevato automaticamente
Xerox Continuous Feed (alimentazione continua)	ES5200	e1000g0
	PDSi Config 4	bge1

DHCP: acronimo di Dynamic Host Configuration Protocol. Si tratta di un metodo di indirizzamento TCP/IP. Se selezionato, il sistema dovrebbe contattare automaticamente il server DHCP per ottenere l'indirizzo IP, la subnet mask e l'indirizzo gateway predefinito. Queste informazioni possono anche venire inserite manualmente nelle schermate della configurazione di rete del server di stampa FreeFlow.

DHCP è il valore predefinito per DocuColor 2XX. iGen3 e iGen4 non utilizzano DHCP.

Nome host: nome del server di stampa noto agli utenti di altri dispositivi host sulla rete TCP/IP. Questo nome è un alias mappato all'indirizzo IP assegnato al server di stampa o al dispositivo host. Il Nome host deve iniziare con un carattere alfabetico, non con un numero, uno spazio o qualsiasi altro carattere non alfabetico.

Indirizzo IP: l'indirizzo IP o Internet è un valore univoco composto da 4 byte (32 bit) assegnato a ogni host e workstation locale su una rete TCP/IP. Un indirizzo IP consiste di quattro campi, ognuno separato da un punto decimale. Ad esempio: 13.254.166.111.

Nota

Internet TCP/IP si estende a tutto il mondo. Il comitato centrale di Internet (ICANN) assegna una serie di indirizzi di rete univoci all'azienda del cliente. L'amministratore di rete del cliente assegna numeri di indirizzo IP all'interno di questa serie a ogni host e workstation sulla rete.

Subnet: la risposta Sì a questa domanda indica che la rete del cliente è divisa in segmenti o "subnet". In questo caso vanno forniti anche l'elemento dati e la subnet mask seguenti.

Subnet Mask: gruppo decimale o esadecimale di quattro campi, ognuno separato da un punto decimale che indica quanto dell'indirizzo IP viene utilizzato con in numero di Network per creare subnet. Segue un esempio di subnet mask nel formato decimale ed esadecimale.

255.255.0.0 = 0xff.0xff.0x0.0x0

La subnet mask viene derivata dall'amministratore di rete in base al numero di subnet richieste. La subnet mask è uguale per tutti gli host esistenti su una rete. Questa informazione viene fornita dall'amministratore di rete del cliente.

Ipv6: Ipv6: protocollo Internet versione 6. FreeFlow Print Server attualmente utilizza questa versione del protocollo Internet. Gli indirizzi IPv6 sono composti da 128 bit, mentre IPv4 da 32 bit. La rappresentazione preferita dell'indirizzo IPv6 è: xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx dove ogni x rappresenta una cifra esadecimale che rappresenta 4 bit. Gli indirizzi IPv6 vanno da 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000 a ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff. Gli indirizzi IPv6 possono omettere gli zeri iniziali. Ad esempio, l'indirizzo IPv6 1050:0db8:1319:003a:0005:0600:300c:362b può essere scritto come 1050:db8:1319:3a:5:600:300c:362b.

Indirizzo IP router predefinito: valore numerico univoco costituito da 4 byte (32 bit), ad esempio, 13.252.12.198 che identifica la macchina con la funzione di router principale. Il router mantiene tabelle di indirizzi di diverse reti in modo da inviare pacchetti di dati tra queste reti. Durante l'installazione, il tecnico del servizio crea un file router predefinito sul server di stampa, se non ne esiste già uno, e questo numero viene aggiunto a una riga nel nuovo file. Il numero viene fornito dall'amministratore di rete del cliente.

Nota

Se un'altra macchina non viene identificata come router predefinito, il server di stampa assume automaticamente la funzione di router principale. In questo caso le elaborazioni in rete possono venire notevolmente rallentate.

Sicurezza Kerberos: Kerberos è un protocollo di autenticazione di rete fornito con l'ambiente operativo Solaris. FreeFlow Print Server attualmente non supporta questo protocollo.

Servizio nomi: DNS, NIS, NIS+ e LDAP sono servizi di informazione di rete che memorizzano informazioni utente. No indica che le informazioni utente sono memorizzate localmente. Informazioni

aggiuntive per ognuno di questi servizi vanno inserite nella tabella appropriata in W-6. I servizi di rete sono abilitati e configurati utilizzando le schermate di configurazione di rete di FreeFlow Print Server.

Nota

Per caricare e abilitare Servizi remoti, DNS deve essere il tipo Servizio nomi.

Area geografica: inserire l'area geografica o il paese del cliente. Le selezioni disponibili sono Africa, Asia Occidentale, Asia Orientale, Australia/Nuova Zelanda, Canada, Europa, America Centrale, Sud America, Stati Uniti d'America, Altro (differenza rispetto al fuso orario GMT) e Altro (file specifica regole).

Fuso orario: inserire il fuso orario del cliente. Le selezioni disponibili sono: America Occidentale, Centrale e Nord America (Eastern, Central, Mountain), Pacifico, Yukon, Est-Indiana, Arizona, Michigan, Samoa, Aleutian, Hawaii, nessuna di queste (tornare al menu delle zone geografiche).

W-2: Foglio di lavoro Sicurezza Xerox

La sicurezza viene automaticamente installata e impostata in modalità di protezione predefinita con valore Minimo. Le impostazioni di protezione sono modificabili dall'amministratore di sistema a partire da Massimo (protezione totale) a No (senza protezione) tramite l'interfaccia di FreeFlow Print Server.

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, vedere la seguente tabella e la guida sulla sicurezza del server (Xerox FreeFlow Print Server Security Guide).

Profilo	Caratteristiche	Valore	Compatibilità legacy	Commenti
No	Solo sistema operativo predefinito	Per clienti che operano in un ambiente fisicamente chiuso	Vicino a DocuSP 2.1 / 3.1 senza regolazioni Simile a DocuSP 3.x Medium	FTP anonimo è di sola lettura e limitato
Minimo (profilo predefinito)	FTP abilitato telnet, rsh disabilitato Client NFS abilitato AUTOFS abilitato L'utente può ristampare da Lavori salvati e CD ROM Finestra Terminale protetta da password Login automatico abilitato	Impostazione preferita per quasi tutti i mercati	Simile a DocuSP 3.x High Supporta il flusso di lavoro di FreeFlow Prepress Suite	FTP anonimo è di sola lettura e limitato Per abilitare telnet, andare a Impostazione -> FTP/Diagnostica remota

Profilo	Caratteristiche	Valore	Compatibilità legacy	Commenti
Medio	<p>FTP abilitato telnet, rsh disabilitato Client NFS disabilitato AUTOFS disabilitato, ad esempio, /net/<nome host> e /home/<nome utente> non vengono montati automaticamente Server NFS filtrato tramite la scheda RPC (Remote Procedure Call) L'utente può ristampare da CD ROM La finestra Terminale è protetta da password Login automatico abilitato</p>	<p>Per clienti che richiedono un alto livello di protezione ma che hanno anche la necessità di integrazione con FreeFlow Prepress Suite</p>	<p>Supporta il flusso di lavoro di FreeFlow Prepress Suite</p>	<p>FTP anonimo è di sola lettura e limitato Per abilitare telnet, andare a Impostazione -> FTP/Diagnostica remota</p>
Massimo	<p>FTP disabilitato telnet, rsh disabilitato Client NFS disabilitato AUTOFS disabilitato, ad esempio, /net/<nome host> e /home/<nome utente> non vengono montati automaticamente Server NFS disabilitato sulla rete del cliente L'utente non può ristampare La finestra Terminale è protetta da password Login automatico disabilitato (il login è sempre richiesto dall'interfaccia utente)</p>	<p>Assegnato per siti protetti</p>	<p>Non supporta il flusso di lavoro di FreeFlow Prepress Suite</p>	<p>FTP disabilitato Trasferimento file possibile tramite FTP sicuro</p>

W-3: Foglio di lavoro Software Xerox FreeFlow Print Server

Durante l'installazione del software FreeFlow Print Server, il tecnico Xerox utilizza le seguenti informazioni. Durante questo processo viene installato il gateway, che consente al server di stampa di ricevere documenti e richieste da client UNIX, o client PC utilizzando il protocollo TCP/IP.

Elemento dati	Valore cliente
Informazioni utente UNIX	
Nome utente	
Password	
Gruppo utente	
Stato account	
Commenti account	
Altri dispositivi di input (FreeFlow Prepress Suite)	
Nome utente	
ID utente	
Password utente	
Indirizzo IP client	
Commento utente	
Nome host client	

W-3 Definizione degli elementi dati

Nota

Viene creato un nuovo utente sul server di stampa per accettare i lavori di stampa da client di riga di comando su una workstation UNIX o un PC, oppure entrambi. I primi cinque elementi di dati (Nome utente, ID utente, Password utente, Indirizzo IP client e Commento utente) sono necessari per questi client.

Nome utente: nome distintivo necessario ad ogni utente per accedere al sistema operativo UNIX, che a sua volta associa il nome all'ID utente corretto in un file password host UNIX che autorizza l'accesso.

ID utente: numero di identificazione utente del client utilizzato per identificare in modo univoco il nuovo utente. Si tratta di un numero decimale o binario che rappresenta un account di accesso utente. Se la macchina host è su una rete NIS (vedere W-1), gli ID utente sono gestiti da un server master centrale.

Esempio:

/etc/passwd entry:

```
>bob.*:200:800:Bob Lin:/home/bob:/usr/bin
```

È possibile trovare l'ID utente effettuando quanto segue sulla workstation client UNIX:

- Rete non NIS. Inserire quanto segue sulla riga di comando:

```
cat /etc/passwd | grep [nome utenti client]
```

- Rete NIS. Inserire quanto segue sulla riga di comando:

```
ypcat password | grep [nome utenti client]
```

Password utente: il client di riga di comando va preparato per fornire questa informazione durante l'installazione.

In questo foglio di lavoro il termine "client" si riferisce alla stazione di lavoro che verrà effettivamente utilizzata per inviare lavori al server di stampa, e il termine "utente" si riferisce all'individuo che invia i lavori dalla workstation.

Indirizzo IP client: indirizzo Internet univoco della workstation che invia lavori al server di stampa.

Commento utente: qualsiasi informazione aggiuntiva che può fornire un numero identificativo esclusivo del nuovo utente.

Nome host client: nome host della workstation che verrà utilizzato per inviare lavori al server di stampa. Questa voce viene utilizzata nel file hosts.equiv creato durante l'installazione.

W-4: Foglio di lavoro Configurazione di sistema

Durante l'impostazione e la configurazione della schermata diagnostica di dC105, il tecnico Xerox utilizza le seguenti informazioni.

Elemento dati	Valore cliente
Numero di serie server	
Numero di serie stampante Solo stampante Xerox supportata	
Numero di telefono servizio assistenza clienti	
Numero di telefono cliente	
Nome e indirizzo cliente	
Area commerciale	
Tipo di stampante	
Opzione assistenza	
Connettività remota	Abilitata Disabilitata
Numero di telefono remoto	
Cavo di rete	Fare un cerchio attorno a un valore: TPE (Twisted Pair Ethernet) RJ-45 ThickNet Ethernet (AUI) Coax/Thinnet
ID host	
Indirizzo Ethernet	
Indirizzo IP o router predefinito	
Nome stampante virtuale	

W-4 Definizione degli elementi dati

Numero di serie server: numero di serie della piattaforma del server di stampa.

Numero di serie stampante: numero di serie della stampante.

Numero di telefono servizio di assistenza clienti: il numero di telefono 1-800 utilizzato dal cliente per richiedere assistenza tecnica.

Numero di telefono cliente

Nome e indirizzo cliente

Area commerciale: selezionare l'area commerciale appropriata nel seguente elenco:

- USCO
- XL (UK)
- XCI
- FX

Tipo di stampante: inserire il tipo di stampante in corso di installazione, ad esempio, DocuTech 6135.

Opzione assistenza: selezionare una delle seguenti opzioni di assistenza in base al contratto del cliente:

- No
- 1x5 (1 turno, Lun-Ven)
- 2x5 (2 turni, Lun-Ven)
- 3x5 (3 turni, Lun-Ven)
- 3x7 (3 turni, 7 giorni)
- Tempi e materiali

Connettività remota: selezionare abilitato o disabilitato.

Numero di telefono remoto: inserire il numero di telefono remoto.

Cavo di rete: durante questo processo il cavo di rete è connesso al server di stampa. Accertarsi che sia disponibile il corretto cavo di rete per questa procedura. Il solo tipo di cavo di rete diretto disponibile sulla piattaforma del server di stampa è UTP. Qualsiasi altro tipo di supporto richiede un convertitore che deve fornire il cliente. Un convertitore che fornisce una connessione di tipo AUI è disponibile da Xerox.

ID host e Indirizzo Ethernet: all'inizio dell'installazione del software del sistema operativo Solaris, questa informazione è visualizzata sulle prime tre righe del banner screen di Sun Microsystems. Il tecnico del servizio inserirà entrambi gli elementi di dati in questo foglio di lavoro per farvi riferimento durante il processo di installazione.

Indirizzo IP router predefinito: valore numerico univoco costituito da 4 byte (32 bit), che identifica la macchina che si comporta come router principale. Il router mantiene tabelle di indirizzi di diverse reti in modo da inviare pacchetti di dati tra queste reti. Durante l'installazione, il tecnico del servizio aggiunge questo numero al sistema. Questo numero viene fornito dall'amministratore di rete del cliente.

W-5: Foglio di lavoro Software server di stampa e gateway

Indicare quali funzioni software e gateway sono stati selezionati dal cliente per essere concessi in licenza sul server di stampa.

Elemento dati	Valore cliente	
Gateway di FreeFlow Prepress Suite	Sì	No
Gateway HTTP	Sì	No
Gateway Novell NetWare	Sì	No
Gateway AppleTalk	Sì	No
Gateway IPP	Sì	No
Gateway Socket TCP/IP	Sì	No
Gateway Online	Sì	No
Gateway Tape Client	Sì	No
Gateway SNMP	Sì	No
Scompositore/interprete PostScript	Sì	No
Scompositore/interprete PCL	Sì	No
Scompositore PDF (in una release futura)	Sì	No
Scompositore/interprete TIFF	Sì	No
Scompositore/interprete LCDS	Sì	No
Scompositore/interprete PPML	Sì	No
Scompositore/interprete IPDS	Sì	No
Imposizione	Sì	No
Font Kanji (Font a doppio byte utilizzati solo nei paesi asiatici)	Sì	No
Diagnostica con Xerox Productivity Tools	Sì	No
Diagnostica ISO non Xerox	Sì	No
Diagnostica Customer Productivity Workshop (eXcellerate)	Sì	No
Anteprima lavoro	Sì	No
Pagina RIP parallela (solo colore)	Sì	No
VIPP	Sì	No

Elemento dati	Valore cliente	
Sovrascrittura dati	Sì	No
Verifica	Sì	No
Pacchetto Qualità immagine	Sì	No
Servizi remoti	Sì	No

W-6: Foglio di lavoro Configurazione di rete

Compilare il foglio di lavoro appropriato per la configurazione di rete utilizzata dal cliente. Questa informazione viene utilizzata per configurare la rete tramite le schermate di Configurazione di rete di FreeFlow Print Server.

Per ulteriori informazioni su ogni configurazione di rete, vedere la guida in linea di FreeFlow Print Server.

Configurazione IP

Per configurare TCP/IP su FreeFlow Print Server, sono disponibili due opzioni.

La configurazione IP statico richiede che l'amministratore di sistema inserisca le informazioni relative a nome host, indirizzo IP, gateway router predefinito e subnet mask nell'interfaccia utente della configurazione di rete. Queste informazioni sono disponibili nel Foglio di lavoro W-1.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) recupera i valori per la configurazione dal server DHCP sulla rete. L'amministratore di sistema può riscrivere il nome host.

NIS/NIS+

Il servizio NIS e NIS+ (Network Information Service) fornisce servizi di verifica di rete semplici. Lo scopo di NIS e NIS+ è di fornire informazioni che devono essere note in tutta la rete a tutte le macchine sulla rete.

Se non si conosce il Nome dominio, l'Indirizzo IP server e il Nome server, selezionare Trova uno nella finestra di dialogo. Le informazioni appropriate si ottengono dal server NIS/NIS+ sulla rete. Il server va configurato per accettare richieste di trasmissione (broadcast).

Elemento dati	Valore cliente
Trova server NIS+	Trova uno Specifica
Nome dominio NIS/NIS+	
IP server NIS/NIS+	
Nome server NIS/NIS+	

DNS (Domain Name System)

DNS fornisce la possibilità di mappare i nomi host agli indirizzi IP, oltre al meccanismo per memorizzare e recuperare informazioni sulla rete. Se il cliente utilizza DNS per la risoluzione Nome host sulla loro rete, completare le informazioni appropriate qui sotto.

DNS dinamico estende la funzionalità di DNS di consentire aggiornamenti dinamici al database. Se il cliente utilizza DNS dinamico, selezionare Abilita registrazione DNS dinamica.

Nome dominio specifica il nome del dominio locale.

Elenco server DNS specifica l'indirizzo IP o gli indirizzi dei server dei nomi che il sistema interroga.

Elenco ricerca dominio specifica l'elenco di verifica dei nomi host. Il nome di dominio locale deve apparire in elenco come predefinito.

Elemento dati	Valore cliente
Registrazione DNS dinamica	Sì No
Nome dominio	
Elenco server DNS	
(Indirizzo o indirizzi IP dei server DNS)	
Elenco ricerca dominio	

WINS (Windows Internet Name Service)

WINS fornisce la possibilità di localizzare facilmente i dispositivi sulla rete. WINS mantiene un database di nomi NetBIOS relativo alle mappature dell'indirizzo IP in modo che gli utenti o le applicazioni possano specificare un nome piuttosto che un indirizzo IP per una particolare risorsa sulla rete.

È possibile inserire l'indirizzo IP del server WINS primario ed utilizzarlo per tutte le operazioni WINS e SMB.

Il campo Server WINS primario è lasciato vuoto, il client WINS trasmette la richiesta al primo server WINS disponibile sulla rete.

Elemento dati	Valore cliente
Server WINS primario	

ADS (Active Directory Services)

ADS è un servizio nomi basato su Windows in genere utilizzato con Windows NT o 2000.

Elemento dati	Valore cliente
Dominio ADS	

Archiviazione SMB/FTP

Questa funzione consente di trasferire file o salvare lavori sulla rete.

Archiviazione SMB è il protocollo di base per WINS. Per utilizzare SMB, WINS deve essere abilitato e un nome NetBIOS inserito nel campo.

FTP e SFTP sono protocolli utilizzati per trasferire file tra due sistemi di computer. SFTP (Secure File Transport Protocol) esegue la crittografia dei dati per proteggerli.

Elemento dati	Valore cliente	
Archiviazione SMB	Sì	No
Archiviazione FTP	Sì	No
Archiviazione SFTP	Sì	No
Nome NetBIOS (Nome host di FreeFlow Print Server da W-1)		

Connessioni

La funzione Connessioni è impostata su Automatico all'installazione, consentendo al software FreeFlow Print Server di rilevare automaticamente la velocità massima disponibile.

Tuttavia, se il cliente utilizza un hub di velocità meno recente o possiede una configurazione che richiede l'impostazione manuale della velocità Ethernet, annotare sotto la velocità richiesta.

Elemento dati	Valore cliente
Velocità Ethernet Le velocità disponibili dipendono dalla scheda di interfaccia Ethernet installata.	Automatica 10 mbit/sec 100 mbit/sec 1000 mbit/sec
Indirizzo MAC Ethernet	Inserita automaticamente

W-7: Foglio di lavoro per l'installazione del gateway Novell NetWare

Compilare questo foglio di lavoro solo se il cliente ha acquistato il gateway QServer - Novell Connectivity.

Il software Novell NetWare è il gateway che consente ai client di comunicare con FreeFlow Print Server tramite un server Novell (PC). L'amministratore di rete del cliente o l'analista dei sistemi Xerox raccoglie le informazioni su questo foglio di lavoro per ogni server Novell che invia documenti al server di stampa. Durante l'installazione, il tecnico del servizio utilizza queste informazioni per impostare e configurare il software del gateway QServer sul server di stampa. Il software QServer è incluso nell'installazione di FreeFlow Print Server.

Elemento N.	Elemento dati	Valore cliente
1	Numero interno rete Novell	
2	Numero rete Novell	
3	Tipo di frame (fare un cerchio attorno a un tipo)	Ethernet 802.3 Ethernet II
4	Nome file server Novell	
5	Nome coda di stampa Novell	
6	Nome server di stampa Novell	
7	Password server di stampa Novell	
8	Nome utente operatore server di stampa	
9	Password utente operatore server di stampa	
10	Nome stampante Novell	
11	Accesso account Novell	

W-7 Definizione degli elementi dati

Questa sezione definisce gli elementi di dati stabiliti dall'amministratore di rete o dall'analista dei sistemi Xerox durante l'impostazione del gateway NetWare su ogni server Novell che trasferirà documenti da client Novell al server di stampa.

Per supportare un processo di installazione semplificato e più veloce, accertarsi che questi elementi di dati siano conosciuti e inseriti in questo foglio di lavoro prima della data prevista per l'installazione.

Numero interno rete Novell: si tratta del numero di rete interno, assegnato al server di stampa che identifica FreeFlow Print Server sulla rete Novell. Questo elemento dati deve essere un nuovo numero esadecimale di otto cifre che è un numero univoco sulla rete Novell ed è disponibile dall'amministratore di rete.

Nota

Se necessario, aggiungere zeri da sinistra per ottenere le otto cifre.

Numero rete Novell: numero di rete, esadecimale, a otto cifre che identifica la rete Novell. Il numero di rete esterno può essere qualsiasi numero definito che rientra nella gamma da 1 a FFFFFFFE.

Nota

Questo numero deve essere lo stesso su entrambi i server Novell e di stampa.

È possibile trovare il numero di rete Novell inserendo il comando CONFIG dal prompt della console di sistema file server Novell, come nel seguente esempio di tipo di frame ETHERNET_802.3. Il numero di rete è in grassetto sull'ultima riga di questo esempio, come il numero di rete IPX del protocollo LAN. Questo numero è anche noto come Numero rete Ethernet.

Nome file server: Cust 2

Numero interno rete IPX: 0123A.B09

Novell NE2000

Versione 3.25 Giugno 17, 1993

Impostazione hardware: I/O Port 300h to 31Fh,

Interrupt 3h

Indirizzo nodo: 00009B99E999

Tipo di frame: ETHERNET 802.3

Boardname: PUBLIC

Protocollo LAN: IPX network 0000BB09

A questo punto, annotare il nome del file server in quanto servirà in seguito. Questa informazione apparirà dopo la voce del nome del file server. La voce ETHERNET_II confrontabile apparirà come il seguente esempio in cui il nome del file server è Cust_2 e il numero di rete è in grassetto sull'ultima riga come il numero di rete IPX del protocollo LAN. Notare che questo è solo un esempio, e l'impostazione eseguita apparirà diversa.

Nome file server: Cust 2

Numero interno rete IPX: 0123AB09

Novell NE2000

Versione 3.25 Giugno 17, 1993

Impostazione hardware: I/O Port 320h to 33Fh, Interrupt 2h

Indirizzo nodo: 00009B99E9B9

Tipo di frame: ETHERNET II

Boardname: DOCUTECH

Protocollo LAN: ARP

Protocollo LAN: IP address 13.254.166.111 mask

FF.FF.FC.0

Interrupt 2h

Protocollo LAN: XNS

Protocollo LAN: IPX network 0000BB09

I nomi di stampante e coda devono essere univoci e possono contenere un massimo di 14 caratteri alfanumerici e segni di sottolineatura.

Tipo di frame: necessario per l'installazione e deve essere uguale a quello di Novell File Server. Il tipo di frame è utilizzato per stabilire i seguenti elementi di dati:

ETHERNET_802.3
ETHERNET_II

Nota

Se la rete esegue Novell NetWare e AppleTalk, il tipo di frame deve essere ETHERNET_II.

Nota

Se si selezionano tipi di frame multipli è possibile un rallentamento della rete.

Nome file server Novell: inserire il nome del file server su cui verranno creati o risiedono già la coda di stampa, il server di stampa e la stampante.

Nome coda di stampa Novell: questa coda di stampa trattiene i lavori di stampa fino a quando il server Xerox non è pronto. Inserire il nome per questa coda in questa colonna.

Nome server di stampa Novell: server di stampa Novell invia il lavoro dalla coda al server Xerox. Inserire il nome per questo server in questa colonna.

Password server di stampa Novell: password dell'amministratore di rete Novell.

Nome utente operatore server di stampa: nome dell'utente del server di stampa Novell che aziona il server di stampa Novell. Il server di stampa utilizza questo account operatore per gestire operazioni con Novell Server. Inserire il <Nome utente> completo per questo utente come elemento dati.

Password utente operatore server di stampa: l'operatore del server di stampa deve essere preparato a fornire questa informazione al momento dell'impostazione del gateway.

Nome stampante Novell: viene creata una stampante, di tipo remoto sconosciuto (Remote Other/Unknown), a rappresentare la stampante Xerox. Inserire in questa colonna il nome per la stampante, ad esempio, DT6135, per rappresentare una stampante DocuTech 6135.

Accesso account Novell: nome utente e password dell'account Novell dell'utente.

W-8: Foglio di lavoro per l'installazione del gateway AppleTalk

Compilare questo foglio di lavoro, se il cliente ha acquistato un gateway Apple PAP - AppleTalk Connectivity.

Elemento N.	Elemento dati	Valore cliente
1	Tipo AppleTalk Phase	
2	Nome AppleTalk Zone	

W-8 Definizione degli elementi dati

Tipo AppleTalk Phase: sono disponibili tre tipi di AppleTalk Phase:

- Phase 1 (rete non estesa) è una rete fisica singola in grado di supportare fino a 254 indirizzi modalità (dispositivi). Alla rete sono assegnati solo un numero di rete e una zona.

Phase 1 non è configurato come Phase 1, ma deve seguire la procedura di installazione di modalità Transizione. Questo consente di abilitare Macintosh Transparent Printing.

- Phase 2 (rete estesa) è una rete in cui ci sono due o più numeri di rete assegnati a una rete fisica singola. Ogni numero di rete su una rete estesa è un canale di indirizzamento in grado di supportare 253 dispositivi e solo un nome zona. È possibile configurare i router di Phase 2 per supportare rete non estese.
- La modalità Transizione (Phase 2 Transition) è un modo per configurare un router Phase 2 in modo che possa funzionare su un Internet che comprende router Phase 1. I router Phase 1 non sono in grado di riconoscere numeri di rete multipli o zone multiple su una rete, quindi un router Phase 2 nella modalità transazione è volutamente limitato a 253 dispositivi.

È possibile stabilire quale tipo di EtherTalk Phase è in esecuzione completando i seguenti passaggi:

1. Selezionare Pannello di controllo nell'icona del menu Apple (nell'angolo superiore sinistro dello schermo di un computer Macintosh).
2. Fare doppio clic sull'icona Network.
3. L'icona descrive il tipo di Phase:
 - a. L'icona con due frecce singole opposte rappresenta EtherTalk 1.0 (Phase 1).
 - b. L'icona con due frecce doppie opposte rappresenta EtherTalk 2.0 (Phase 2).

Se appare l'icona EtherTalk 2.0, fare doppio clic sull'icona e vedere se viene trovato un router Internet. Se viene trovato un router, appare un pannello che indica all'utente l'appartenenza a una zona, ossia alla zona predefinita della rete e la prima nell'elenco (se esiste un elenco delle zone). Non fare supposizioni e accertarsi di ottenere dettagliate informazioni specifiche della rete dall'amministratore di rete del sito. L'amministratore di rete può provare prima l'icona AppleShare per verificare per quale rete il Macintosh è attualmente configurato. Ricordare che la rete può essere selezionata tra le icone di rete che appaiono nel pannello di controllo, poiché LocalTalk è incorporata, è possibile selezionare anche LocalTalk.

Nome AppleTalk NLM Zone: per un server Novell che esegue AppleTalk, rappresenta il nome della zona in cui risiederà il server di rete. Il nome della zona è anche assegnato nello statement di caricamento (Load) di AppleTalk. Questo fa riferimento al parametro "Apple-big-zone".

Nota

Se la rete esegue Novell NetWare e AppleTalk, il tipo di frame deve essere Ethernet_II.

W-9: Foglio di lavoro per l'installazione del gateway SNMP

Compilare questo foglio di lavoro, se il cliente ha intenzione di utilizzare il gateway SNMP. Con SNMP installato e concesso in licenza, elementi quali l'ID della stampante sono configurati automaticamente.

Elementi dati	Valore cliente	
Abilitato	Sì	No
Trap autenticazione	Sì	No
Indirizzo IP client		
Numero porta client		
Persistenza trap		
Versione trap SNMP	SNMP v.1	
Tipo di trap:		
Avviso stampante	Sì	No
Avvio a freddo	Sì	No
Avvio a caldo	Sì	No
Collegamento attivo	Sì	No
Collegamento inattivo	Sì	No
Errore di autenticazione	Sì	No
Numeri di serie SNMP:		
Vassoio 1		
Vassoio 2		
Vassoio 3		
Vassoio 4		
Vassoio 5		
Vassoio 6		
Impilatore		
Dispositivi di finitura		

W-9 - Elementi dati

Abilitato: l'amministratore di sistema può abilitare o disabilitare il gateway SNMP come richiesto.

W-10: Workstation client

Il software di invio del client è disponibile in:

- Driver CentreWare creati e inseriti nel pacchetto per ogni stampante supportata. Seguire le istruzioni di installazione consegnate con i driver.
- FreeFlow Print Manager. Seguire le istruzioni di installazione consegnate con il software.

W-11: Servizi remoti PrInteract

Se il cliente ha accettato di abilitare e utilizzare Servizi remoti, le seguenti informazioni sono necessarie per configurare FreeFlow Print Server e l'interfaccia di Servizi remoti.

Elemento N.	Elemento dati	Valore cliente
1	Indirizzo IP	
2	Porta	
3	Nome DNS Con DNS - utilizzare Nome host Senza DNS - utilizzare Indirizzo IP	
4	Livello di accesso Internet consentito dal cliente	Accesso Internet completo Senza accesso Internet
5	Viene utilizzato un firewall per limitare l'accesso Internet alla rete del cliente?	Sì No
6	Se viene utilizzato un firewall: Indirizzo IP server proxy HTTP Nome utente (se richiesto) Password (se richiesta)	
7	Il firewall limita la trasmissione dei dati (ad esempio: file .zip bloccati)? Elencare sotto le limitazioni:	Sì No

