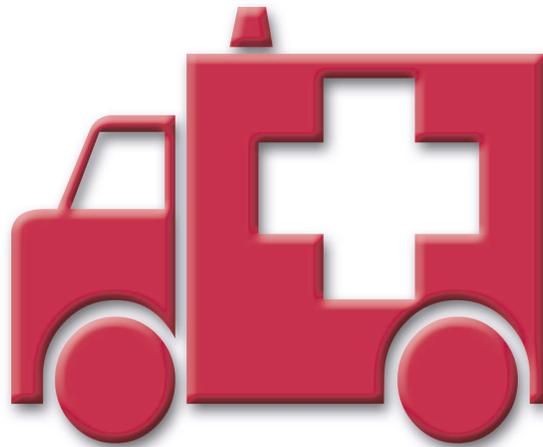




# Guide de dépannage



Copyright © 2002, Xerox Corporation. Tous droits réservés. Le programme est soumis aux lois américaines sur la protection des œuvres non publiées. Il est interdit de reproduire le contenu de cette publication sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation de Xerox Corporation.

La protection garantie par les droits d'auteur s'applique à tout ce qui se rapporte à la forme et au fond des informations et du matériel étant actuellement permis par les dispositions législatives ou la jurisprudence ou accordés ci-après, y compris sans limite aucune, le matériel provenant des programmes logiciels apparaissant sur les écrans tels que les styles, les modèles, les icônes, l'aspect des pages écrans, etc.

XEROX®, The Document Company®, le X stylisé, CentreWare®, DocuPrint®, Made For Each Other®, Phaser®, PhaserShare®, l'icône TekColor® et WorkSet® sont des marques déposées de Xerox Corporation. infoSMART™, PhaserPort™, PhaserPrint™, PhaserSMART™, PhaserSym™, PhaserTools™ et le nom TekColor™ sont des marques commerciales de Xerox Corporation.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® et Tekton® sont des marques déposées et Adobe Jenson™, la technologie Adobe Brilliant Screens™ et IntelliSelect™ sont des marques commerciales de Adobe Systems Incorporated ou de ses filiales qui peuvent être déposées sous certaines juridictions.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® et New York® sont des marques déposées et QuickDraw™ est une marque commerciale de Apple Computer Incorporated.

Marigold™ et Oxford™ sont des marques commerciales de AlphaOmega Typography.

Avery™ est une marque commerciale d'Avery Dennison Corporation.

PCL® et HP-GL® sont des marques déposées de Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text a été conçu par Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® et ITC Zapf Dingbats® sont des marques déposées de International Typeface Corporation.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ et Univers™ sont des marques commerciales de Linotype-Hell AG et/ou de ses filiales.

MS-DOS® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Wingdings™ au format TrueType® est un produit de Microsoft Corporation. WingDings est une marque commerciale de Microsoft Corporation et TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ et Times New Roman™ sont des marques commerciales de Monotype Corporation.

Antique Olive® est une marque déposée de M. Olive.

Eurostile™ est une marque commerciale de Nebiolo.

Novell® et NetWare® sont des marques déposées de Novell, Incorporated.

Sun® et Sun Microsystems® sont des marques déposées de Sun Microsystems, Incorporated. SPARC® est une marque déposée de SPARC International, Incorporated. SPARCstation™ est une marque commerciale de SPARC International, Incorporated, accordée exclusivement sous licence à Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX® est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays, accordée sous licence exclusivement par le biais de X/Open Company Limited.

A titre de partenaire ENERGY STAR®, Xerox Corporation a déterminé que ce produit répond aux directives ENERGY STAR en matière d'efficacité énergétique. Le nom et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées aux Etats-Unis.



Ce produit utilise un code pour SHA-1 écrit par John Halleck et employé avec son accord.

Ce produit comprend un composant de LZW faisant l'objet d'une licence déposée aux Etats-Unis sous le numéro 4,558,302.

Les autres noms sont des marques ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Les couleurs PANTONE® générées par l'imprimante couleur Phaser 6200 sont des simulations en quadrichromie et/ou trichromie qui ne correspondent pas nécessairement aux normes de couleurs identifiées PANTONE. Utilisez les manuels de référence couleur PANTONE pour obtenir des couleurs précises.

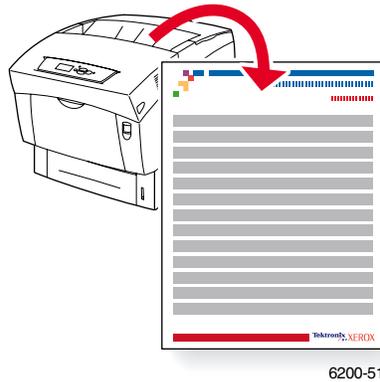
Les simulations de couleur PANTONE ne peuvent être obtenues sur ce produit que lors d'un pilotage par des produits logiciels sous licence Pantone. Contactez Pantone, Inc. pour obtenir la liste des logiciels appropriés.

# Sommaire

<b>Ressources</b> .....	<b>1</b>
<b>Messages d'erreur</b> .....	<b>1</b>
<b>Diagnostic de la qualité d'impression</b> .....	<b>2</b>
<b>Etalonnage</b> .....	<b>3</b>
<b>Bourrages papier</b> .....	<b>4</b>
Prévention des bourrages .....	5
Quelles sont les causes d'un bourrage papier ? .....	5
Bourrage dans le fuser .....	5
Bourrage dans l'unité recto-verso .....	7
Bourrage dans le bac multisupport .....	8
Bourrage dans le rouleau de calage .....	9
Bourrage dans le bac .....	11
<b>Maintenance régulière de l'imprimante</b> .....	<b>14</b>
Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante .....	14
Nettoyage du capteur de densité .....	15
<b>Remplacement d'une cartouche de toner</b> .....	<b>17</b>
<b>Remplacement de l'unité imageur</b> .....	<b>18</b>
<b>Remplacement du fuser</b> .....	<b>20</b>
<b>Remplacement du rouleau de transfert</b> .....	<b>23</b>
<b>Remplacement des rouleaux d'entraînement</b> .....	<b>25</b>
<b>Instructions de emballage</b> .....	<b>27</b>
<b>Index</b> .....	<b>29</b>

## Ressources

Une grande quantité d'informations est stockée dans votre imprimante sous forme de pages imprimables. Les pages suivantes présentent le **Guide d'assistance**, une page imprimable répertoriant des ressources d'accès aux informations d'aide.



Toutes les pages imprimables ont ce format, avec des barres couleur en haut et en bas de la page. L'impression de ces pages s'effectue à partir du panneau avant de l'imprimante.

### Accès aux pages imprimables

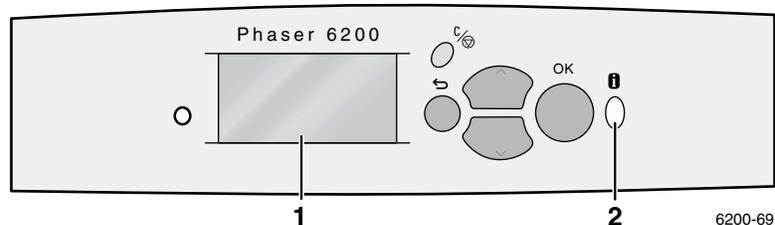
Accédez à ces pages à partir du **Menu Pages imprimables** :

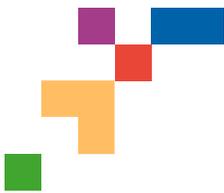
1. Sur le panneau avant, passez au **Menu Pages imprimables** à l'aide de la touche **Flèche bas** ou **Flèche Haut** puis appuyez sur la touche **OK**.
2. Passez à la page imprimable désirée (par exemple **Imprimer le Guide d'assistance**) à l'aide de la touche **Flèche bas** ou **Flèche haut** puis appuyez sur la touche **OK**.

Pour consulter la liste complète des pages imprimables, imprimez la carte du menu.

### Messages d'erreur

En présence d'un problème sur l'imprimante, l'affichage du panneau avant (1) affiche le message d'erreur. Appuyez sur le bouton **i** (2) pour en savoir plus sur le message d'erreur ainsi que sur la solution au problème.





## Ressources

### CentreWare® Internet Services (IS)

Outil de gestion d'imprimante qui aide les administrateurs système à effectuer les tâches suivantes :

- Configurer et gérer des imprimantes multi-fournisseurs.
- Fournir des diagnostics à distance et assurer le dépannage des incidents d'imprimante.
- Surveiller l'état de l'imprimante et des consommables.
- Lien aux mises à jour logicielles et au support technique.

CentreWare IS utilise TCP/IP pour communiquer directement avec le serveur Web intégré de l'imprimante et fonctionne sur n'importe quel ordinateur doté d'un navigateur Web.

Pour lancer CentreWare IS, entrez l'adresse IP de votre imprimante dans un navigateur Web (xxx.xxx.xxx.xxx). L'adresse IP est indiquée sur le panneau avant. Pour voir l'adresse IP sur le panneau avant, mettez en surbrillance **Identification de l'imprimante** et appuyez sur **OK**.

Pour obtenir des informations détaillées sur le logiciel CentreWare IS, reportez-vous à son aide en ligne.

### PhaserSMART™ (en anglais seulement)

Diagnostics et dépannage d'imprimante automatisés sur le Web par le biais d'un navigateur.

Lancez CentreWare IS : dans un navigateur Web, entrez l'adresse IP de votre imprimante. Sélectionnez **Support**. Sélectionnez le lien **Support technique** pour accéder à PhaserSMART.

Pour Windows : dans les propriétés du pilote de l'imprimante Phaser, sélectionnez l'onglet **Dépannage**. Sélectionnez le lien Web **Support technique PhaserSMART**.

### infoSMART™ (en anglais seulement)

Il s'agit de la même base de connaissances que celle utilisée par le support clientèle Xerox. Fournit des solutions aux problèmes d'imprimante, tels que codes d'erreur, qualité d'impression, bourrages, installation du logiciel, mise en réseau, etc.

[www.xerox.com/officeprinting/infoSMART](http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART)

### CD-ROM de documentation interactive

Informations d'imprimante détaillées sous la forme de rubriques, d'instructions et de vidéos. Ces informations concernent notamment l'installation de l'imprimante, sa mise en réseau, le chargement de bacs/papier, les fonctionnalités des pilotes et de l'imprimante, le dépannage et le support.

### Panneau avant

Le panneau avant offre un ensemble d'outils et diverses pages d'informations pour faciliter la résolution de problèmes liés à la qualité d'impression, au chargement du papier, aux consommables et à l'administration de l'imprimante.

## **i Bouton**

Vous pouvez appuyer sur le bouton **Informations** à tout moment pour obtenir des informations supplémentaires sur le message affiché sur le panneau avant.

## **Pages imprimables**

Pour imprimer une carte du menu, naviguez sur le panneau avant et ses options de menu.

1. Sélectionnez **Menus** et appuyez sur **OK**.
2. Sélectionnez **Imprimer la carte du menu** et appuyez sur **OK**.

## **Aide sur le pilote**

Si vous utilisez Windows 95, Windows 98, Windows 2000/XP ou Windows NT, installez le pilote du CD-ROM de logiciels de l'imprimante et accédez au pilote pour:

- Accéder à des sites Web pertinents depuis l'onglet **Dépannage**.
- Afficher des informations sur les fonctionnalités du pilote dans les onglets du pilote en cliquant sur le bouton **Aide** de ces onglets.
- Afficher des informations de dépannage en cliquant sur un bouton **Aide**, puis en sélectionnant le **Guide de dépannage**.

## **Dépannage**

### **Bourrages papier**

#### **PhaserSMART**

Après le lancement de PhaserSMART, sélectionnez **Troubleshooting Guide** (Guide de dépannage) pour simplifier l'identification du problème de l'imprimante. Si l'imprimante détecte une erreur de bourrage, PhaserSMART vous indique une solution spécifique. Sinon, sélectionnez **Media Jams** (Bourrages) afin que PhaserSMART vous indique la meilleure solution.

#### **CD-ROM de documentation interactive**

Pour les bourrages papier et les messages d'erreur, consultez la section **Dépannage**.

#### **Aide sur le pilote**

Dans le **Guide de dépannage**, reportez-vous aux **Messages d'erreur** pour les **Bourrages papier**.

### **Problèmes de qualité d'impression**

Assurez-vous toujours que le type de papier sélectionné sur le panneau avant de l'imprimante corresponde au papier chargé dans le bac multisupport (MPT) et les autres bacs. Les paramètres de bacs sont accessibles en sélectionnant le **menu Configuration de l'imprimante** puis le **menu Configuration de bac**.

Le tableau suivant fournit une liste de pages imprimables accessibles depuis le **Menu Support** et **Améliorer la qualité d'impression?** :

<b>Condition</b>	<b>Page imprimable</b>
Pour des conseils supplémentaires sur le papier :	<b>Imprimer la page Conseils papier</b>
Pour dépanner des symptômes de qualité d'impression :	<b>Imprimer les pages de diagnostics</b>
Pour corriger les couleurs :	<b>Page Conseils qualité d'impression</b>

## PhaserSMART

Après le lancement de PhaserSMART, sélectionnez **Troubleshooting Guide** (Guide de dépannage) pour simplifier l'identification du problème de l'imprimante. En commençant avec **Print/Image Quality issues** (Problèmes de qualité d'impression/image), PhaserSMART vous donne accès à une arborescence de choix permettant de résoudre les problèmes de qualité d'impression.

### CD-ROM de documentation interactive

Pour les problèmes de qualité d'impression, consultez la section **Dépannage**.

## Problèmes de réseau

### Pages imprimables

Pour obtenir des informations sur des options, des configurations et des paramètres d'imprimante :

1. Sur le panneau avant, sélectionnez **Pages imprimables** et appuyez sur **OK**.
2. Passez à **Imprimer les pages de configuration** et appuyez sur **OK**.

Pour obtenir des informations sur les connexions réseau, parallèles et USB, ainsi que sur les paramètres :

1. Sur le panneau avant, sélectionnez **Menus** et appuyez sur **OK**.
2. Passez au **menu Configuration de connexion** et appuyez sur **OK**.
3. Passez à **Imprimer Page de configuration de connexion** et appuyez sur **OK**.

### CD-ROM de documentation interactive

Pour la configuration et le dépannage du réseau, consultez la section **Mise en réseau**.

## Remplacement des consommables

### CD-ROM de documentation interactive

Reportez-vous à la section **Support** pour obtenir des instructions et visualiser des vidéos vous guidant dans la procédure de remplacement des consommables.

### Fiches d'instructions

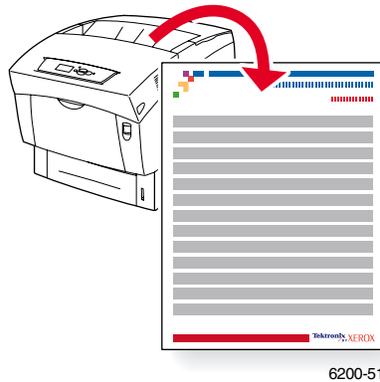
Chaque consommable est livré avec des instructions incluses dans l'emballage d'origine.

## Liens Web

Pour des liens à des informations de produits et de consommables, télécharger des pilotes d'imprimante et accéder à des informations de support :	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting">www.xerox.com/officeprinting</a>
Pour accéder à la base de connaissances de dépannage utilisée par les techniciens du support clientèle Xerox :	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART">www.xerox.com/officeprinting/infoSMART</a>
Pour un lien à une ressource couleur fournissant outils et informations, tels que des didacticiels interactifs, des modèles d'impression couleur, des conseils utiles et des fonctionnalités personnalisées répondant à vos besoins spécifiques :	<a href="http://www.colorconnection.xerox.com">www.colorconnection.xerox.com</a>
Pour consulter des informations de support technique :	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/6200support">www.xerox.com/officeprinting/6200support</a>
Pour commander des consommables Xerox :	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/6200support">www.xerox.com/officeprinting/6200support</a>
Pour localiser vos centres commerciaux et de support locaux :	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/contacts">www.xerox.com/officeprinting/contacts</a>

# Diagnostic de la qualité d'impression

Une grande quantité d'informations est stockée dans votre imprimante sous forme de pages imprimables. Les pages suivantes présentent la page imprimable **Diagnostic des problèmes de qualité d'impression** qui propose des solutions aux problèmes de qualité d'impression.



Toutes les pages imprimables ont ce format, avec des barres couleur en haut et en bas de la page. L'impression de ces pages s'effectue à partir du panneau avant de l'imprimante.

## Accès aux pages imprimables

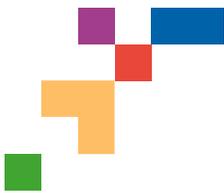
Accédez à ces pages à partir du **menu Pages imprimables** :

1. Sur le panneau avant, passez au **Menu Pages imprimables** à l'aide de la touche **Flèche bas** ou **Flèche Haut** puis appuyez sur la touche **OK**.
2. Passez à la page imprimable désirée (par exemple **Imprimer une page de diagnostics**) avec la touche **Flèche bas** ou **Flèche haut** puis appuyez sur la touche **OK**.

## Carte du menu

Pour une liste complète des pages imprimables, imprimez la Carte du menu :

1. Sélectionnez **Menus** sur le panneau avant et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Imprimer la carte du menu** et appuyez sur la touche **OK**.



# IMPRIMANTE COULEUR PHASER® 6200

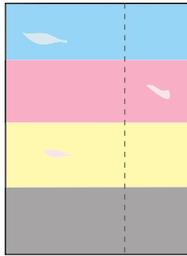
## Diagnostic des problèmes de qualité d'impression

### Problème

### Solution

#### Lignes sombres/maculages ou taches – Toutes les couleurs

Des zones noires et/ou couleur apparaissent dans toutes les couleurs sur la page et/ou dans des zones non imprimables.

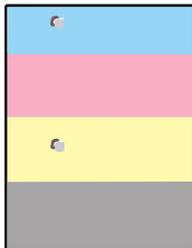


1. Dans le **Menu Support** du panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Améliorer la qualité d'impression ?**, puis sélectionnez **Imprimer la page Conseils papier** et appuyez sur **OK**.
2. Vérifiez que le papier utilisé convient à l'imprimante et qu'il est correctement chargé.
3. Vérifiez que le papier chargé dans le bac correspond au type de papier sélectionné sur le panneau avant et dans le pilote de l'imprimante sur l'ordinateur.
4. A partir du **Menu Support** du panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Améliorer la qualité d'impression ?**, puis sélectionnez **Retirer les salissures d'impression** et appuyez sur **OK**. Trois pages de nettoyage passent alors dans l'imprimante.
5. Si le problème persiste, remplacez l'**unité imageur**.

#### Défauts répétés

Des marques ou des vides se répètent uniformément dans une seule couleur.

Des marques d'une couleur ou des vides se répètent uniformément dans toutes les couleurs ou dans des zones non imprimées.

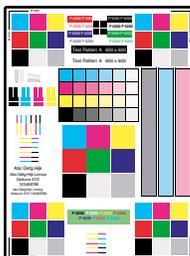


**Remarque :** Imprimez la **Page de défauts répétés** pour vous aider à identifier le(s) défaut(s).

1. Remplacez l'**unité imageur** correspondante si ces défauts se produisent à des intervalles de :
  - 23,3 mm (0,91 pouce)
  - 28,5 mm (1,12 pouce)
  - 62,0 mm (2,44 pouces)
  - 131,8 mm (5,19 pouces)
2. Remplacez la **courroie de transfert** si ces défauts se produisent à des intervalles de :
  - 63,6 mm (2,5 pouces)
3. Si ces défauts se produisent à des intervalles de :
  - 82,25 mm (3,24 pouces)
    - a. Dans le **Menu Support** du panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Améliorer la qualité d'impression ?**, puis sélectionnez **Retirer les salissures d'impression** et appuyez sur **OK**.
    - b. Si le problème persiste, remplacez le **fuser**.

#### Défaut de cadrage des couleurs

La couleur est décalée par rapport à la zone délimitée, ou elle se superpose à une autre zone de couleur.



1. L'imprimante doit être placée sur une surface plane et stable.
2. Si le calage horizontal est incorrect :
  - a. A partir du **Menu Support** du panneau avant, sélectionnez **Améliorer la qualité d'impression ?** et appuyez sur **OK**.
  - b. Sélectionnez **Menu Calage des couleurs** et appuyez sur **OK**.
  - c. Suivez les instructions apparaissant sur la **Page de calage des couleurs** qui vient d'être imprimée.
3. Si le calage vertical est incorrect :
  - a. Mettez brièvement l'imprimante hors fonction afin de résoudre le problème.

## Problème

## Solution

### Fixation incomplète

Le toner s'avère être hors impression, ou se détache facilement.

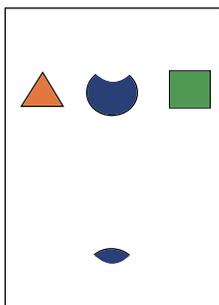


1. Dans le **Menu Support** du panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Améliorer la qualité d'impression ?**, puis sélectionnez **Imprimer la page Conseils papier** et appuyez sur **OK**.
2. Vérifiez que le papier utilisé convient à l'imprimante et qu'il est correctement chargé.
3. Vérifiez que le papier chargé dans le bac correspond au type de papier sélectionné sur le panneau avant et dans le pilote de l'imprimante sur l'ordinateur.
4. Si le problème persiste, sélectionnez le **Menu Configuration de bac** qui convient et réglez le type de papier au **prochain type de papier plus lourd**. Référez-vous à la **Page Conseils papier** concernant les types et les grammages de support.

**Remarque :** pour accéder au **Menu type de papier**, ouvrez et refermez le bac papier sélectionné, ou remplacez le papier chargé dans le bac multisupports. Le panneau avant vous invitera alors à sélectionner le type de papier.

### Image décalée

Du toner semble avoir été retiré de la page et décalé de 82,25 mm par rapport à sa position prévue.



1. Dans le **Menu Support** du panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Améliorer la qualité d'impression ?**, puis sélectionnez **Imprimer la page Conseils papier** et appuyez sur **OK**.
2. Vérifiez que le papier utilisé convient à l'imprimante et qu'il est correctement chargé.
3. Vérifiez que le papier chargé dans le bac correspond au type de papier sélectionné sur le panneau avant et dans le pilote de l'imprimante sur l'ordinateur.
4. Si le problème persiste, sélectionnez le **Menu Configuration de bac** qui convient et réglez le type de papier au **prochain type de papier plus léger**. Référez-vous à la **Page Conseils papier** concernant les types et les grammages de support.

**Remarque :** pour accéder au **Menu type de papier**, ouvrez et refermez le bac papier sélectionné, ou remplacez le papier chargé dans le bac multisupport. Le panneau avant vous invitera alors à sélectionner le type de papier.

## Problème

## Solution

### Impression trop claire ou trop foncée dans toutes les couleurs

1. Essayez un autre mode de correspondance des couleurs. Dans le **Menu Support** du panneau avant, sélectionnez **Améliorer la qualité d'impression ?**, puis sélectionnez **Imprimer la page Conseils qualité d'impression** et appuyez sur **OK**.

**Remarque :** La **Correction TekColor Automatique** fournit des résultats optimaux pour la plupart des documents.

2. Si l'impression est trop claire, assurez-vous que les options du pilote d'imprimante Mode de qualité d'impression ou Options par défaut du panneau avant ne sont **pas** réglées sur Mode brouillon.
3. Ajustez les niveaux de luminosité. Dans le **Menu Support** du panneau avant, sélectionnez **Améliorer la qualité d'impression ?**, puis **Menu Etalonnage des couleurs**, et enfin **Imprimer la page de didacticiel**. Suivez la procédure Eclaircir/Assombrir les couleurs.

### Qualité d'impression sur transparent

Eventuels problèmes de qualité d'impression survenant lors de l'utilisation de transparents :  
Taches claires et/ou sombres  
Taches de toner  
Bandes claires sur l'impression

Utilisez **uniquement** des transparents Phaser 6200®. L'utilisation de transparents autres que Phaser® 6200 peut causer des problèmes de qualité d'impression ou endommager le fuser de l'imprimante.

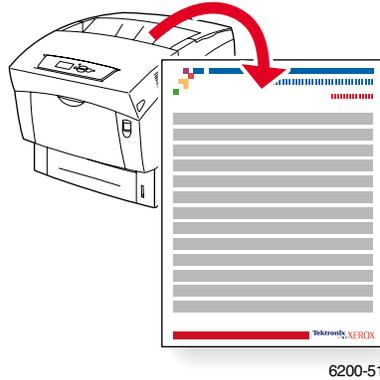
Les dégâts causés par des supports non pris en charge ne seront pas couverts par la garantie, le contrat d'entretien ou le programme de Satisfaction totale garantie.

Pour obtenir une liste de références de transparents, reportez-vous à la **Page Conseils papier** de l'imprimante.

Consultez le site Web [www.xerox.com/officeprinting/infoSMART](http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART) sur internet pour obtenir des informations supplémentaires auprès du service de support en ligne.

# Etalonnage

Une grande quantité d'informations est stockée dans votre imprimante sous forme de pages imprimables. Les pages suivantes présentent les pages imprimables **Menu Calage des couleurs**, **Didacticiel d'étalonnage des couleurs** et **Etalonner les marges** qui expliquent comment étalonner l'imprimante.



Toutes les pages imprimables ont ce format, avec des barres couleur en haut et en bas de la page. L'impression de ces pages s'effectue à partir du panneau avant de l'imprimante.

## Accès aux pages imprimables

Accédez à la plupart des pages imprimables à partir du **menu Pages imprimables** : Accédez aux pages d'étalonnage à partir du **menu Support** :

1. Sur le panneau avant, passez au **Menu Support** à l'aide de la touche **Flèche bas** ou **Flèche Haut** puis appuyez sur la touche **OK**.
2. Passez à **Améliorer la qualité d'impression ?** à l'aide de la touche **Flèche bas** ou **Flèche haut** puis appuyez sur la touche **OK**.
3. Faites défiler le **Menu Calage des couleurs**, le **Menu Etalonnage des couleurs**, ou le **Menu Etalonner les marges** avec la touche **Flèche bas** ou **Flèche haut** puis appuyez sur la touche **OK**.
4. Passez à la page imprimable désirée (par exemple **Imprimer une page de calage des couleurs**, **Imprimer la page de didacticiel** ou **Imprimer la page d'étalonnage des marges**) et appuyez sur la touche **OK**.

## Carte du menu

Pour une liste complète des pages imprimables, imprimez la Carte du menu :

1. Sélectionnez **Menus** sur le panneau avant et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Imprimer la carte du menu** et appuyez sur la touche **OK**.

# PHASER® 6200 COLOR PRINTER

## Menu Calage des couleurs

Le **Menu Calage des couleurs** de l'imprimante vous permet d'ajuster les couleurs cyan, magenta et jaune par rapport au noir afin d'obtenir un équilibre des couleurs correct.

### Étapes :

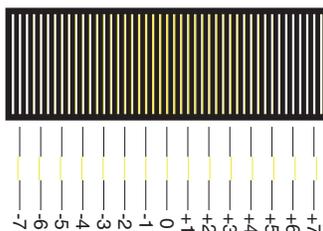
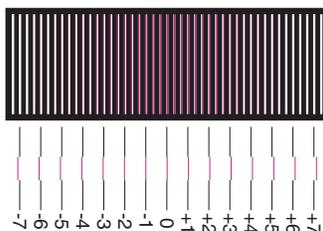
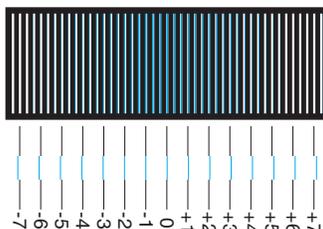
Vous pouvez ajuster les paramètres dans une plage allant de -7 à +7 unités. (de gauche à droite). Reportez-vous aux images représentées à gauche.

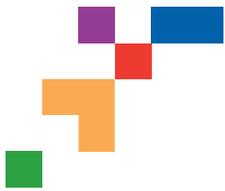
0 est toujours le paramètre de calage des couleurs actuel de l'imprimante.

1. A partir du **Menu Support** du panneau avant de l'imprimante, faites défiler jusqu'à **Améliorer la qualité d'impression ?** et appuyez sur **OK**.
2. Faites défiler jusqu'à **Menu Calage des couleurs** et appuyez sur **OK** pour imprimer cette page.
3. Pour ajuster le calage des couleurs, sélectionnez **Régler cyan** et appuyez sur **OK**.
  - a. A l'aide de la page qui vient d'être imprimée, sélectionnez le nombre correspondant à la zone cyan la plus dense.
  - b. Les lignes cyan situées au-delà de ce nombre doivent former une ligne droite avec les lignes noires.
  - c. Saisir ce nombre en utilisant les flèches **Haut** et **Bas**, et appuyez sur **OK**.
4. Répétez les étapes **a** à **c** pour **Régler magenta** et **Régler jaune**.

**Remarque :** la valeur de réglage saisie est enregistrée et constitue à ce stade la nouvelle position 0 pour cette couleur. Répétez cette procédure jusqu'à ce que les trois couleurs soient alignées sur la position 0.

5. Réimprimez cette page pour vérifier l'ajustement.





# PHASER® 6200 COLOR PRINTER

## Page de didacticiel d'étalonnage des couleurs

### Vue d'ensemble

Les procédures d'étalonnage des couleurs ajustent l'imprimante pour obtenir une sortie couleur optimale. Les paramètres couleur devront éventuellement être ajustés lors de l'installation initiale de l'imprimante ou lors du remplacement de toners et d'unités imageurs. Deux procédures sont proposées : **Eclaircir/Assombrir les couleurs** et **Equilibrer les couleurs**. Si l'image semble trop claire ou trop foncée, utilisez la procédure **Eclaircir/Assombrir les couleurs**. Si un réglage plus fin des couleurs primaires (cyan, magenta et jaune) est nécessaire, passez à la procédure **Equilibrer les couleurs**.

### Eclaircir/Assombrir les couleurs

La procédure Eclaircir/Assombrir les couleurs augmente ou diminue de façon uniforme chaque couleur primaire (cyan, magenta, jaune et noir) pour produire une image plus claire ou plus sombre.

#### Procédure :

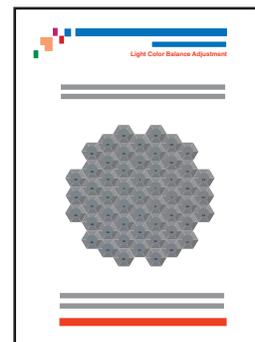
1. Sélectionnez **Eclaircir/Assombrir les couleurs** dans le **menu Etalonnage des couleurs** et appuyez sur **OK**. Utilisez la **Page de référence des couleurs** pour évaluer la luminosité de l'image. La **valeur Eclaircir/Assombrir** de l'imprimante est indiquée sur la page.
2. Utilisez les touches **flèches haut** et **bas** pour changer la valeur de -5 (le plus clair) à 5 (le plus sombre) et appuyez sur **OK**.
3. La **page de référence des couleurs** s'imprime automatiquement en utilisant la nouvelle valeur Eclaircir/Assombrir. Recommencez cette procédure jusqu'à ce que vous obteniez le résultat désiré.
4. Pour terminer la procédure, choisissez l'une des options suivantes :
  - Acceptez les modifications et continuez** : Enregistre la nouvelle valeur et revient au **menu Etalonnage des couleurs**.
  - Acceptez les modifications et quittez** : Enregistre la nouvelle valeur et revient au **menu principal**.
  - Supprimer les modifications et quitter** : Revient au **menu principal** sans enregistrer.

### Equilibrer les couleurs

Cette procédure définit l'équilibre des couleurs primaires (cyan, magenta et jaune) pour simuler le noir.

Chacune des trois pages d'équilibre des couleurs (voir la page illustrée à droite) contient un grand faisceau de cercles (numérotés de 0 à 54) de teinte variable.

Le cercle central (0) doit correspondre à une partie de son anneau gris hexagonal avoisinant ou sembler se fondre avec celui-ci. Le cercle peut présenter un décalage de couleur si une ou plusieurs des couleurs s'impriment à une densité différente. Par exemple, si le cyan s'imprime plus pâle que la normale, le cercle apparaîtra plus rouge.



#### Procédure :

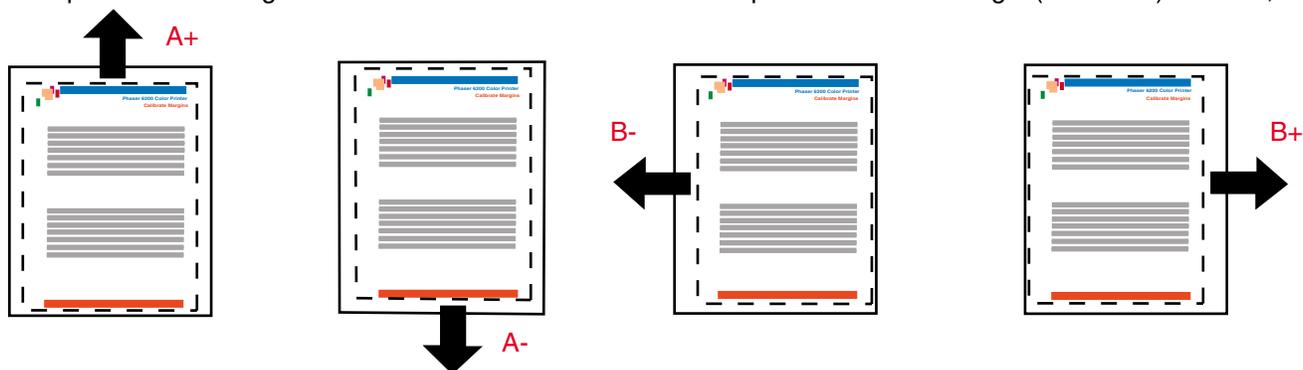
1. Sélectionnez **Equilibrer les couleurs** dans le **menu Etalonnage des couleurs** ; la page **Equilibrage des couleurs claires** s'imprime automatiquement.
2. Suivez les instructions de la page **Equilibrage des couleurs claires** jusqu'à ce que le réglage désiré soit obtenu.
3. Suivez les instructions de la page **Equilibrage des couleurs sombres** jusqu'à ce que le réglage désiré soit obtenu.

Le **menu Etalonner les marges** vous permet d'ajuster la zone d'image de l'imprimante par rapport aux bords du papier. La zone d'image est repérée par un rectangle pointillé ; l'imprimante ne peut pas imprimer à l'extérieur de ce rectangle.

**Etape 1. Ajustement des marges du côté 1.** Pour déplacer le rectangle pointillé à la position désirée sur la page :

1. A partir du **Menu Support** du panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Améliorer la qualité d'impression ?** et appuyez sur **OK**.
2. Passez au **Menu Etalonner les marges** et appuyez sur **OK**. Sélectionnez **Imprimer la page d'étalonnage des marges** et appuyez sur **OK** pour imprimer cette page.
3. Pour placer le rectangle pointillé à la position désirée sur la page, utilisez les options du menu du panneau avant **Ajuster le côté 1 « A » Marge** et **Ajuster le côté 1 « B » Marge** tel qu'illustré.
4. Réimprimez cette page pour vérifier l'ajustement

Vous pouvez ajuster les réglages de -40 à +40 unités. L'épaisseur des lignes pointillées du rectangle est de 1 unité. 12 unités déplacent le rectangle de 1 mm. La distance maximale de déplacement du rectangle (-40 à +40) est de 6,7 mm.



Augmentez la valeur **Ajuster le côté 1 « A » Marge** pour vous déplacer vers la droite.

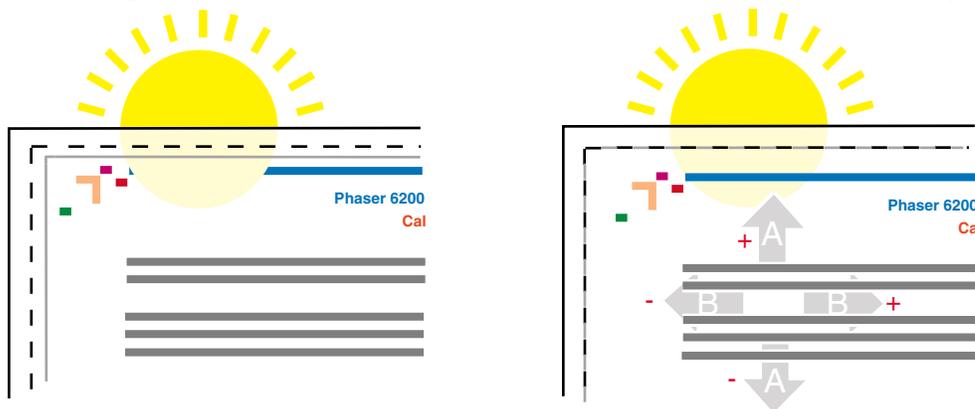
Diminuez la valeur **Ajuster le côté 1 « A » Marge** pour vous déplacer vers la gauche.

Diminuez la valeur **Ajuster le côté 1 « B » Marge** pour vous déplacer vers le bas.

Augmentez la valeur **Ajuster le côté 1 « B » Marge** pour vous déplacer vers le haut.

**Etape 2. Si l'imprimante comporte l'option recto-verso, ajustez les marges du côté 2.**

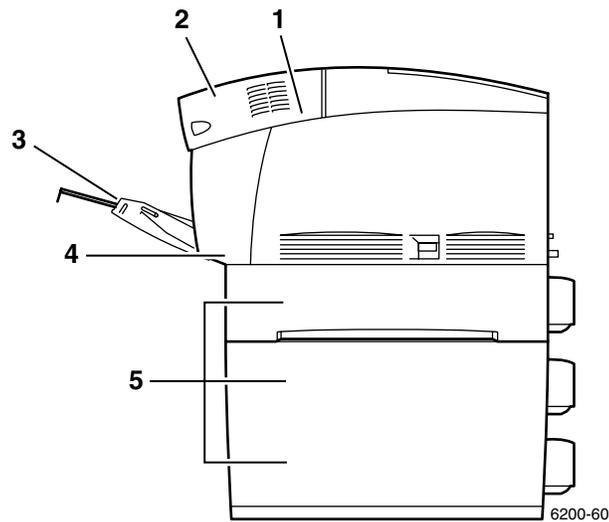
1. Le côté 1 vous faisant face, placez l'imprimé devant une source lumineuse intense. Notez l'ombre des lignes continues imprimées sur le côté 2 de l'imprimé.
2. Utilisez les options du menu du panneau avant **Ajuster le côté 2 « A » Marge** et **Ajuster le côté 2 « B » Marge** pour déplacer les lignes continues du côté 2 jusqu'à ce qu'elles coïncident avec le rectangle du côté 1.



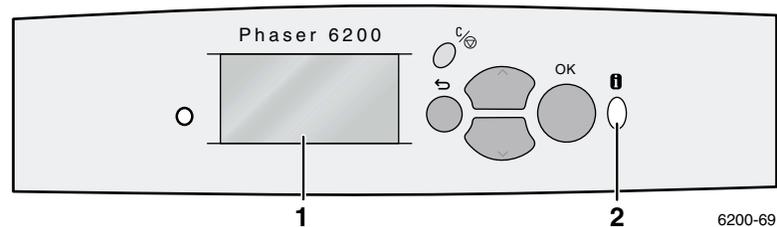
# Bourrages papier

Outre les informations concernant la prévention des bourrages et leurs causes, cette section présente des instructions d'élimination des bourrages suivants :

- 1 — Bourrage dans le fuser — voir page 5.
- 2 — Bourrage dans l'unité recto-verso — voir page 7.
- 3 — Bourrage dans le bac multisupport — voir page 8.
- 4 — Bourrage dans le rouleau de calage — voir page 9.
- 5 — Bourrage dans le bac — voir page 11.



En présence d'un bourrage papier, l'affichage du panneau avant (1) affiche le message d'erreur. Appuyez sur le bouton **i** (2) pour obtenir des informations sur l'élimination du bourrage.



## Attention

Évitez de toucher le toner sur le papier coincé, du toner non fixé pourrait se détacher.



Des vidéos sont proposées illustrant la procédure d'élimination des bourrages. Ces vidéos se trouvent sur le **CD-ROM Documentation interactive** et sur le site Web Xerox à l'adresse : [www.xerox.com/officeprinting/6200support/](http://www.xerox.com/officeprinting/6200support/)

## Prévention des bourrages

- Pour réduire la fréquence des bourrages papier et de transparents, utilisez uniquement du papier et des supports de marque Xerox Phaser spécialement conçus pour l'imprimante Phaser® 6200. Reportez-vous à la section *Consommables* du *Guide de support* sur le **CD-ROM Documentation interactive** ou rendez-vous sur le site Web Xerox à l'adresse : <http://www.xerox.com/officeprinting/6200supplies> pour commander des consommables.
- Ventilez le papier avant de le mettre en place dans les bacs ou le bac multisupport.
- Pour connaître les formats de papier pris en charge, consultez la section *Papiers pris en charge* du *Guide des bacs et du papier* sur le **CD-ROM Documentation interactive**.
- Pour la procédure de chargement du papier, consultez la section *Chargement des bacs* du *Guide des bacs et du papier* sur le **CD-ROM Documentation interactive**.
- Utilisez du papier propre, en bon état. N'utilisez pas de papier froissé.
- Chargez du papier provenant d'un emballage récemment ouvert.
- N'ajoutez pas de papier au-dessus du repère de remplissage du bac.
- Vérifiez que les guides de bac sont correctement réglés au format du papier.

## Quelles sont les causes d'un bourrage papier ?

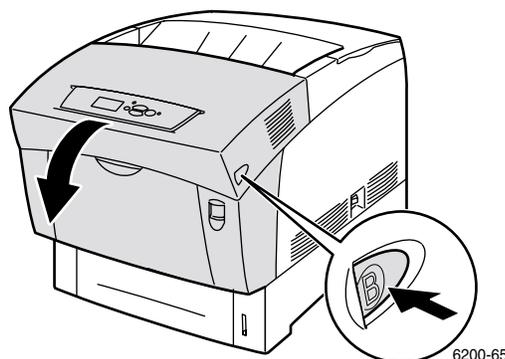
Les bourrages papier se produisent généralement dans les conditions suivantes :

- Un type de papier incorrect a été sélectionné dans le pilote d'imprimante.
- Le papier ne répond pas aux spécifications.
- Le format ou le grammage du papier chargé n'est pas pris en charge par le bac papier.
- Le papier est endommagé, humide, plissé, froissé ou plié.
- Le papier n'est pas chargé correctement.
- Les guides latéraux et arrière du bac ne sont pas correctement ajustés pour le papier.
- Le bac est trop rempli ; la pile de papier dépasse le repère de remplissage du bac.

## Bourrage dans le fuser

Suivez les instructions suivantes pour éliminer un bourrage. Reportez-vous également aux étiquettes collées à l'intérieur de l'imprimante.

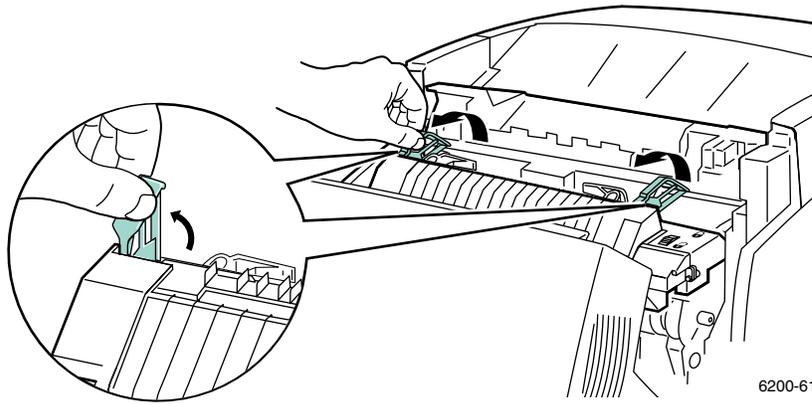
1. Utilisez le loquet du côté droit de l'imprimante pour ouvrir le capot avant B.



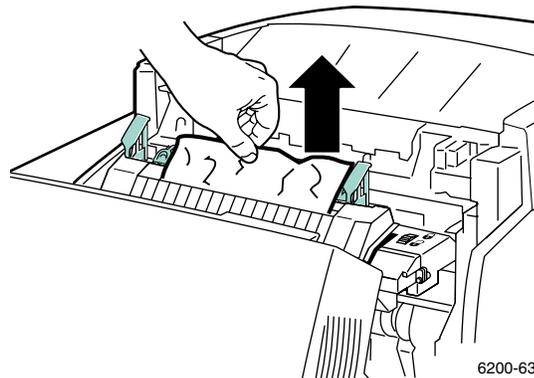
2. Relevez les deux manettes vertes aux deux extrémités du fuser.

**Avertissement**

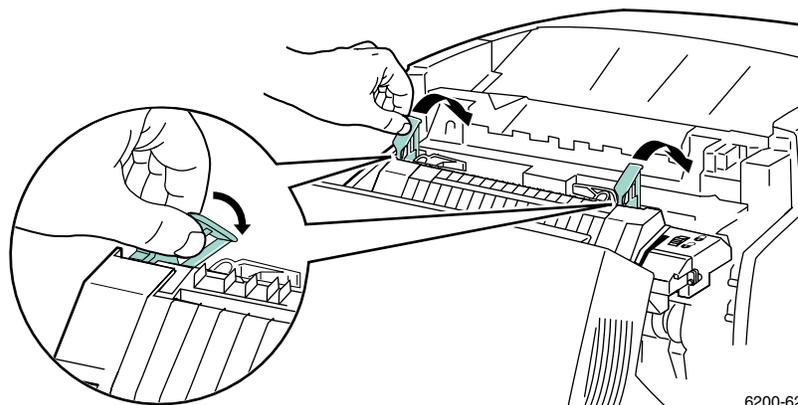
**Le fuser est brûlant. Pour empêcher les brûlures, ne touchez pas la partie noire du fuser.**



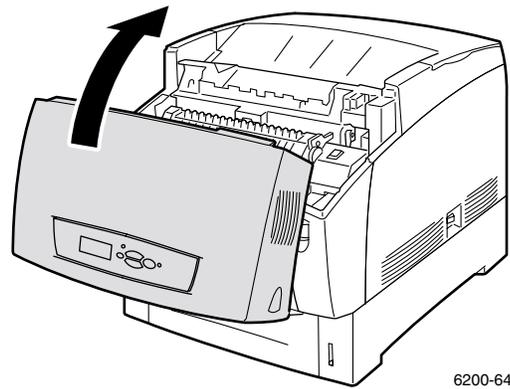
3. Retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier ont été retirés.



4. Abaissez complètement les deux manettes vertes aux deux extrémités du fuser.



5. Fermez le capot avant.

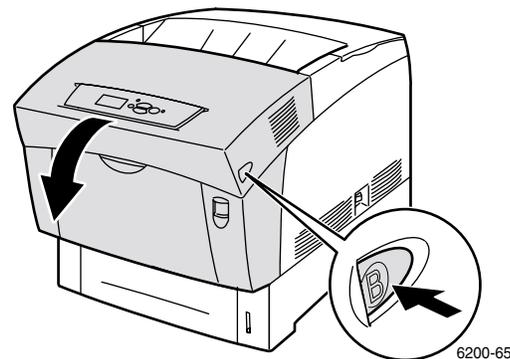


Pour plus d'informations, accédez à PhaserSMART.

## Bourrage dans l'unité recto-verso

Suivez les instructions suivantes pour éliminer un bourrage. Reportez-vous également aux étiquettes collées à l'intérieur de l'imprimante.

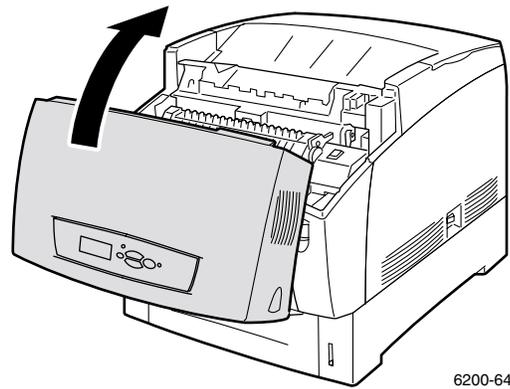
1. Ouvrez le capot avant B.



2. Retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier ont été retirés.



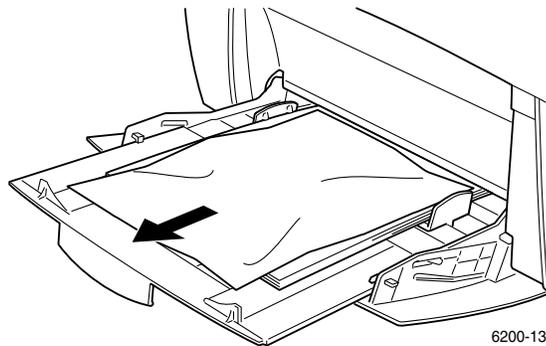
3. Fermez le capot avant.



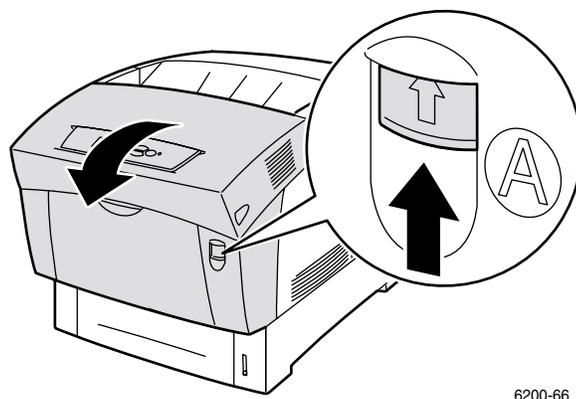
Pour plus d'informations, accédez à PhaserSMART.

## Bourrage dans le bac multisupport

1. Dégagez le support coincé du bac multisupport.

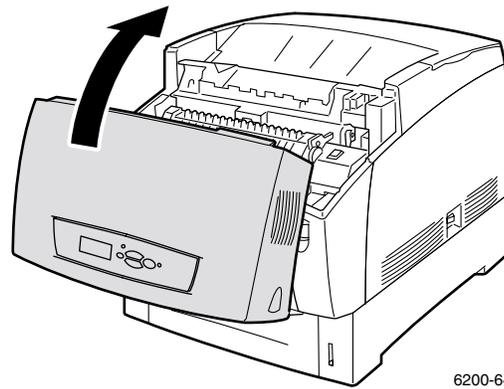


2. Utilisez le loquet de l'avant de l'imprimante pour ouvrir le capot avant A.

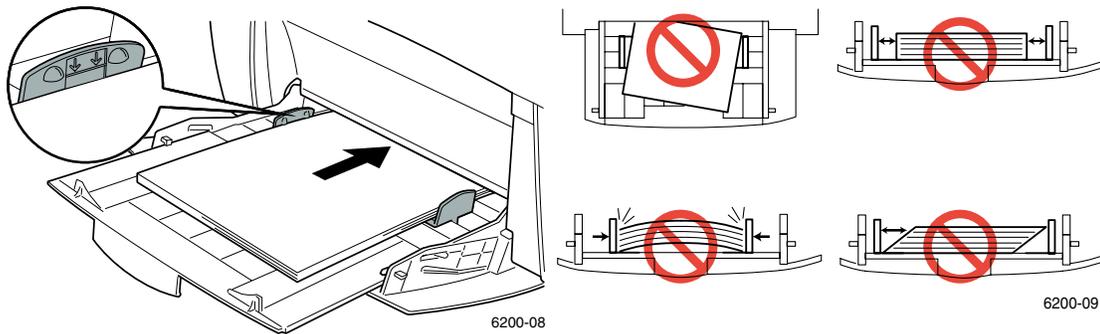


3. Retirez le papier coincé. Vérifiez que tous les morceaux de papier ont été retirés.

4. Fermez le capot avant.



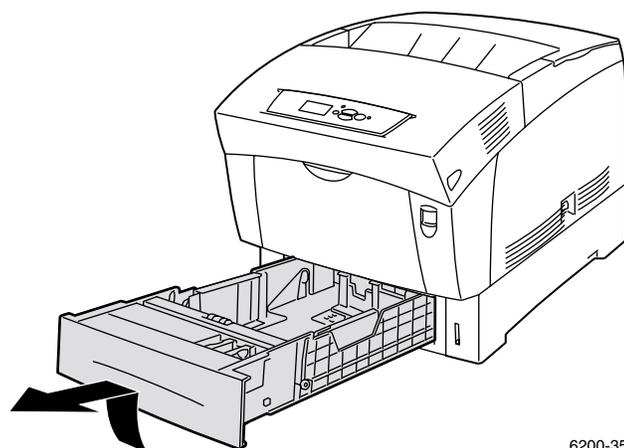
5. Ouvrez le bac multisupport et chargez le papier. Ne chargez pas de papier au-dessus du repère de remplissage maximal. Vérifiez que les guides sont bien contre le papier. Vérifiez que le papier est propre sans adhérence entre les feuilles.



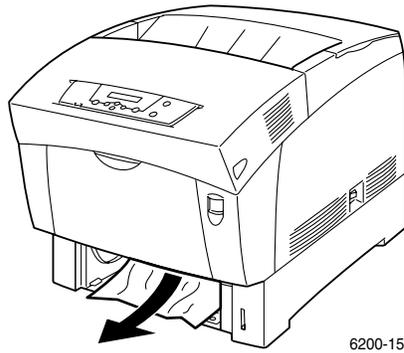
## Bourrage dans le rouleau de calage

Suivez les instructions suivantes pour éliminer un bourrage. Reportez-vous également aux étiquettes collées à l'intérieur de l'imprimante.

1. Retirez complètement le bac 1.

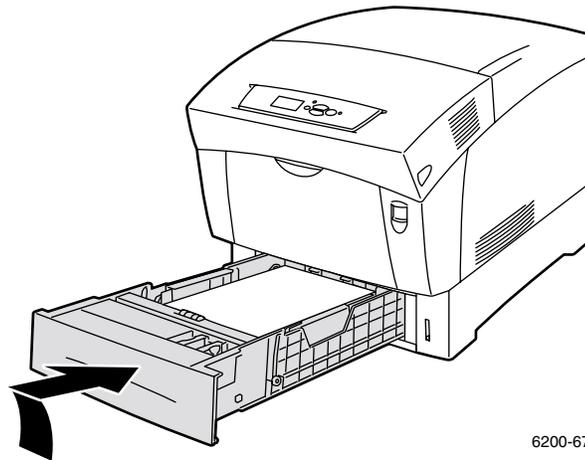


2. Dégagez le papier coincé à l'intérieur de la fente du bac de l'imprimante. Vérifiez que tous les morceaux de papier ont été retirés.



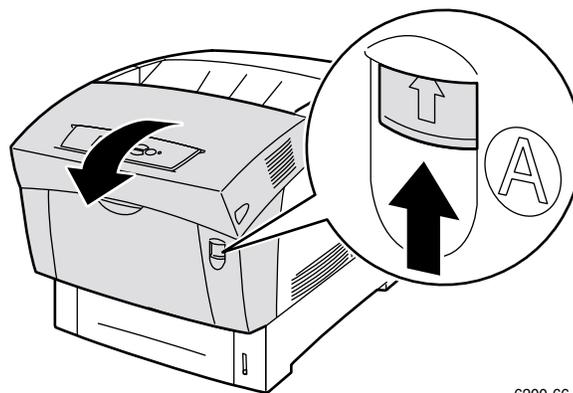
6200-15

3. Insérez le bac 1 et poussez-le à fond dans l'imprimante.



6200-67

4. Utilisez le loquet de l'avant de l'imprimante pour ouvrir le capot avant A.



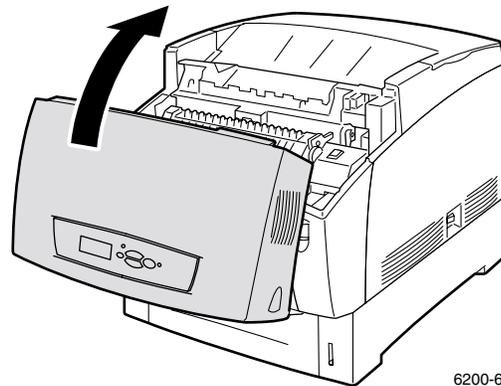
6200-66

5. Retirez le papier coincé.



6200-16

6. Fermez le capot avant.



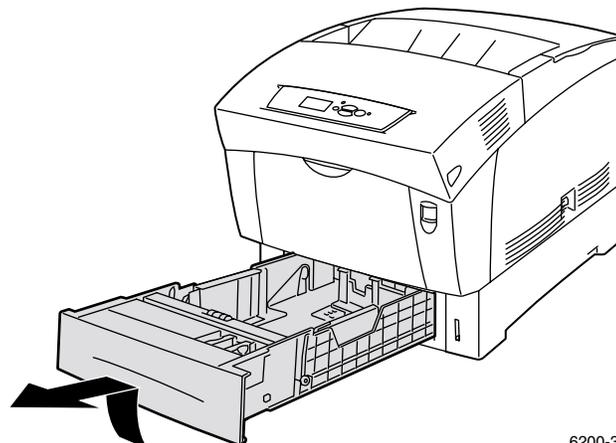
6200-64

Pour plus d'informations, accédez à PhaserSMART.

## Bourrage dans le bac

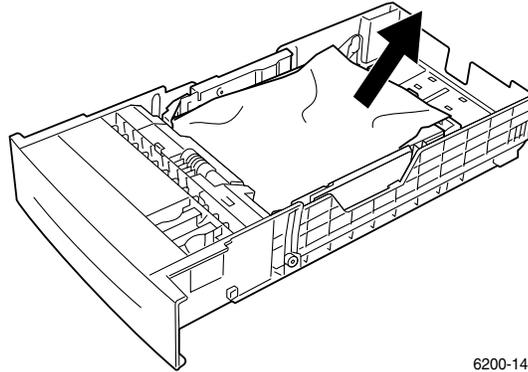
Suivez les instructions suivantes pour éliminer un bourrage. Reportez-vous également aux étiquettes collées à l'intérieur de l'imprimante.

1. Sortez le bac spécifié sur le panneau avant.



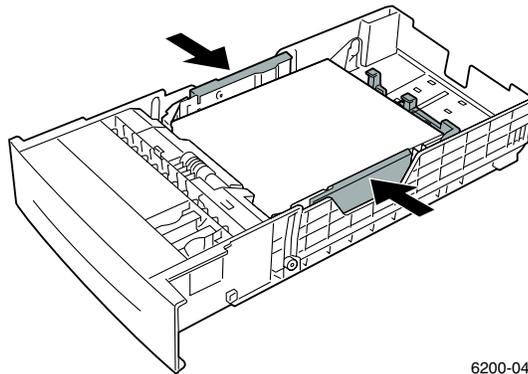
6200-35

2. Retirez le papier coincé.



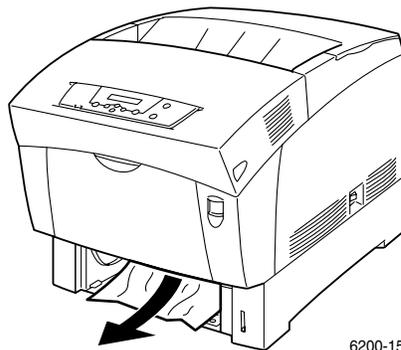
6200-14

3. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac et que les guides sont bien appuyés contre le papier.



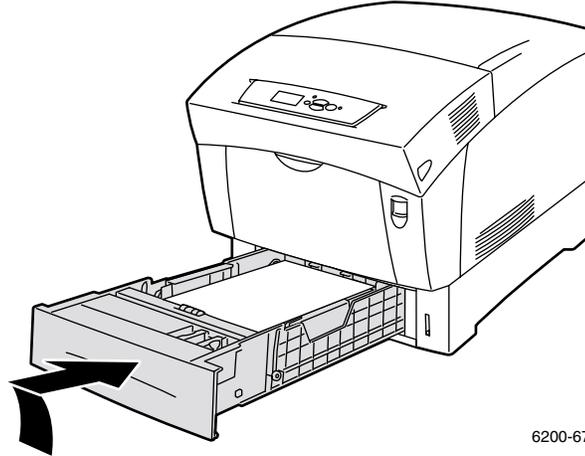
6200-04

4. Dégagez le papier coincé à l'intérieur de la fente du bac de l'imprimante. Vérifiez que tous les morceaux de papier ont été retirés.



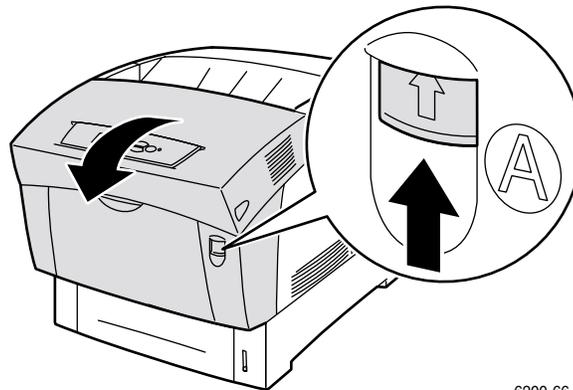
6200-15

5. Insérez le bac et poussez-le à fond dans l'imprimante.



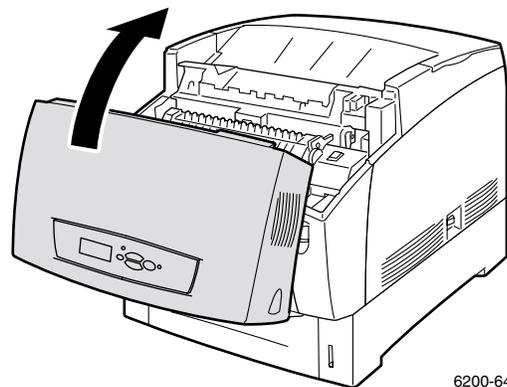
6200-67

6. Utilisez le loquet de l'avant de l'imprimante pour ouvrir le capot avant A.



6200-66

7. Retirez le papier coincé.
8. Fermez le capot avant.



6200-64

# Maintenance régulière de l'imprimante

L'imprimante nécessite peu de maintenance à l'exception du nettoyage périodique du capteur de densité et du remplacement de consommables remplaçables par le client (CRC) et d'unités remplaçables par le client (CRU) :

- Cartouches de toner (noir, cyan, magenta et jaune) — voir page 17
- Unité imageur— voir page 18
- Rouleau de transfert — voir page 23
- Fuser — voir page 20
- Rouleaux d'entraînement — voir page 25

Commandez des consommables d'imprimante supplémentaires lorsque le panneau avant de l'imprimante affiche un avertissement indiquant que le consommable est presque épuisé. Vous devez remplacer le consommable lorsque le panneau avant affiche un message d'erreur indiquant que le consommable est vide ou épuisé. Pour obtenir les références, reportez-vous à la section *Consommables* du *Guide de support* sur le **CD-ROM Documentation interactive**. Pour commander des consommables et autres fournitures, visitez le [site Web des consommables et accessoires Phaser® 6200](#). L'emballage de chaque élément comprend des instructions d'installation.

## Attention

Ne placez pas l'unité imageur en plein soleil. Sinon, des images atténuées, des zones claires ou des bandes sombres pourraient apparaître. Ne placez pas l'imprimante près des bouches d'aération ou de tout équipement pouvant produire de la poussière.

## Avertissement

Ne brûlez pas les anciennes cartouches de toner, l'unité imageur, le rouleau de transfert ou le fuser.

## Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante, utilisez un chiffon doux humide. Vous pouvez employer un chiffon légèrement imprégné d'un détergent neutre et doux pour éliminer les taches ; évitez de pulvériser du détergent directement sur l'imprimante.

## Avertissement

Pour éviter les risques d'électrocution, mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation avant de la nettoyer.

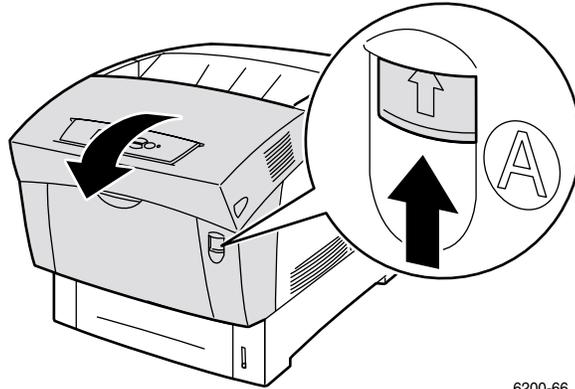
## Attention

N'utilisez pas d'aspirateur pour nettoyer l'imprimante. Ne lubrifiez pas l'imprimante.

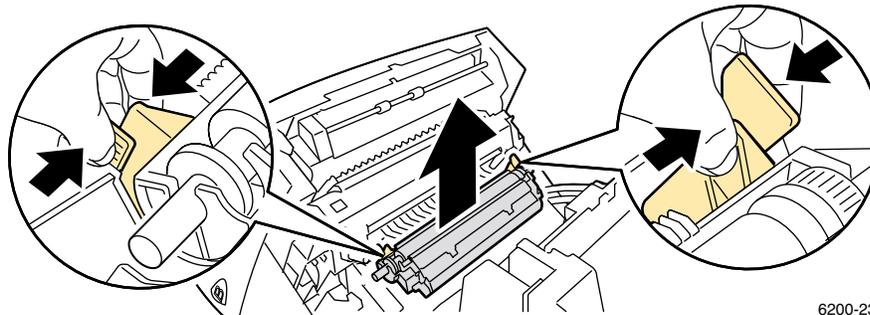
## Nettoyage du capteur de densité

L'impression s'arrête lorsque le capteur de densité est sale. Pour nettoyer le capteur de densité :

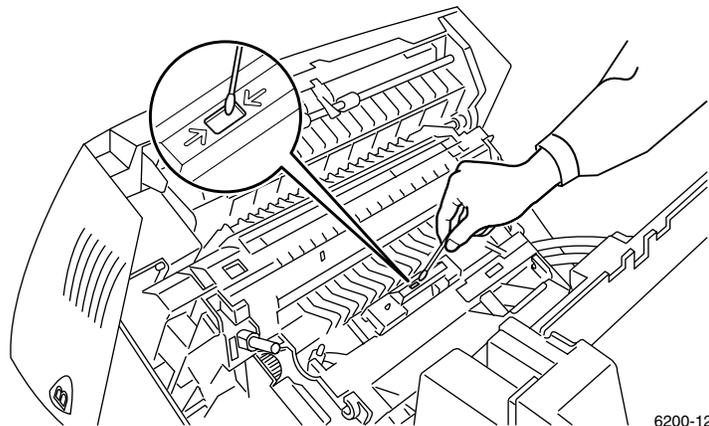
1. Utilisez le loquet situé à l'avant de l'imprimante pour ouvrir le capot avant A.



2. Retirez le rouleau de transfert. Pincez les pattes oranges aux deux extrémités du rouleau de transfert et soulevez-le délicatement pour le retirer de l'imprimante.



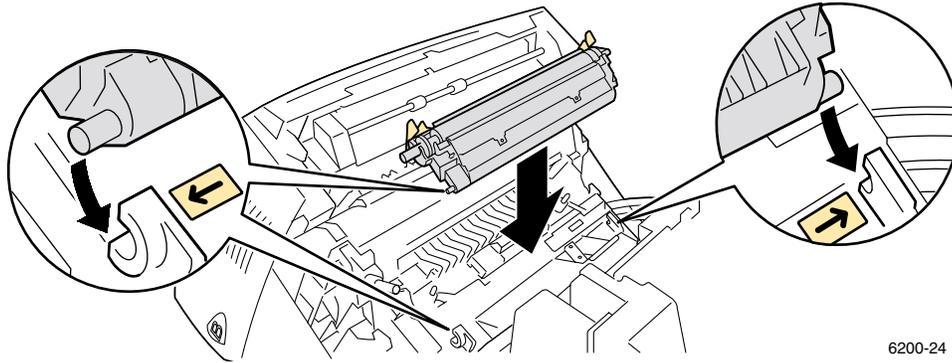
3. Utilisez une serviette papier sèche ou un coton-tige pour nettoyer le capteur de densité.



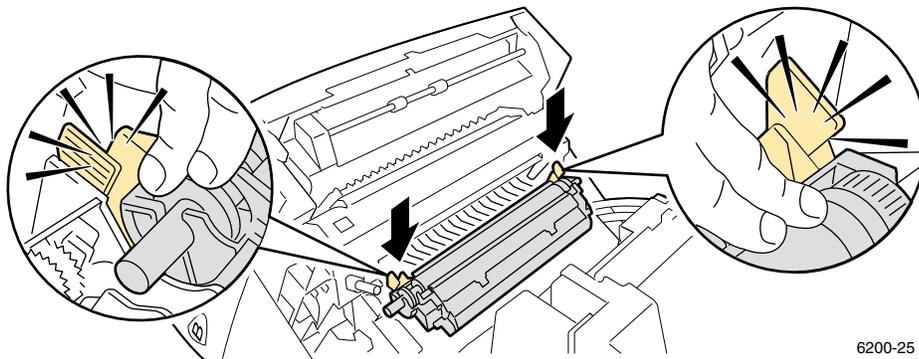
**Attention**

Évitez d'utiliser de l'air sous pression ou de l'alcool isopropylique sur le capteur.

4. Réinstallez le rouleau de transfert. Insérez les extrémités arrondies du rouleau de transfert sur les guides noirs incurvés situés à l'intérieur de l'imprimante. Verrouillez le rouleau de transfert dans l'imprimante en poussant les pattes oranges vers le bas pour les enclencher.

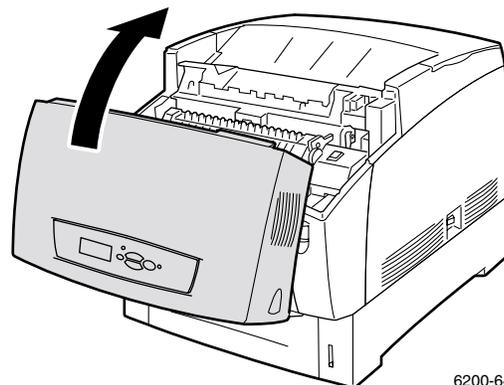


6200-24



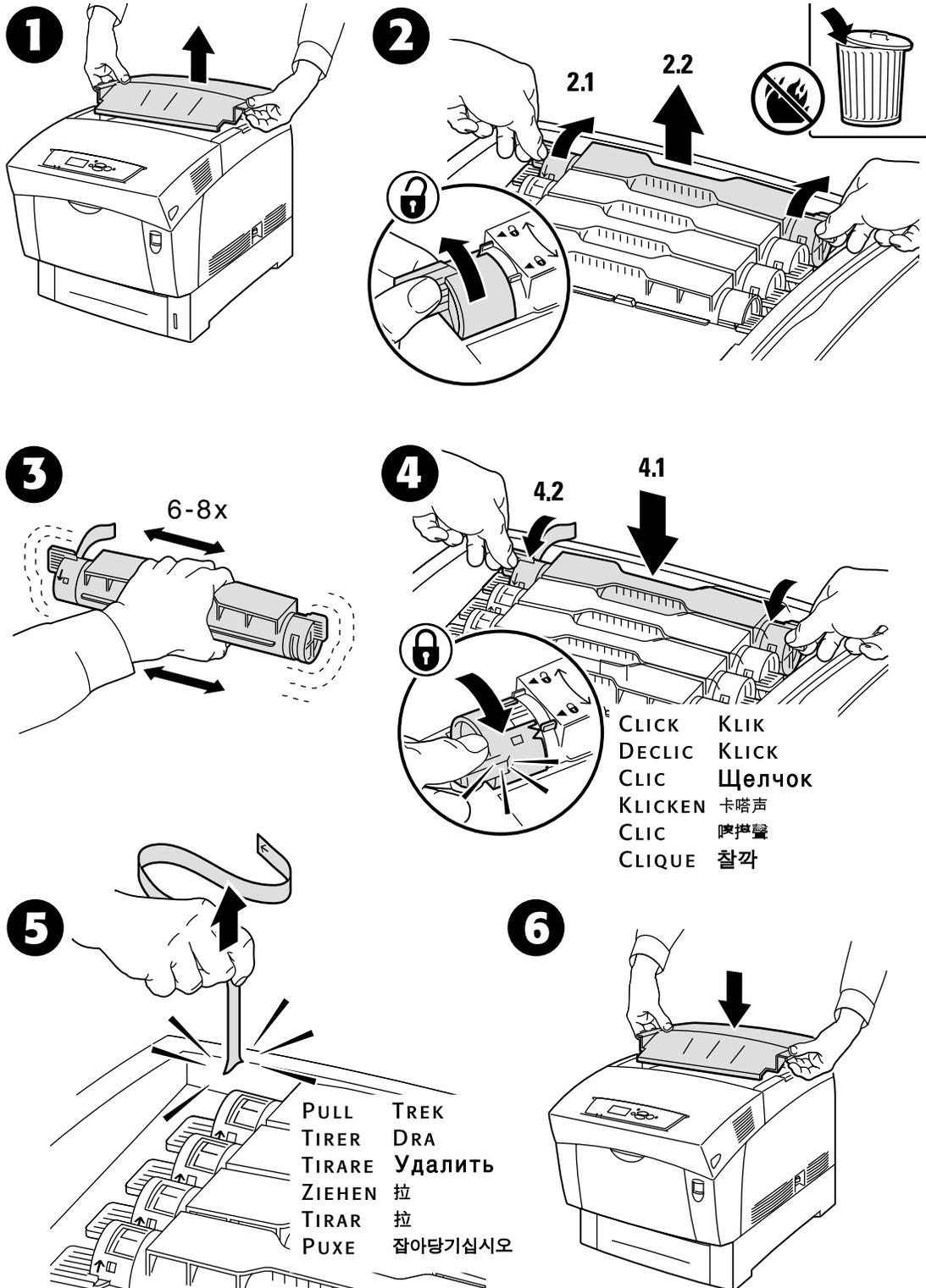
6200-25

5. Fermez le capot avant.

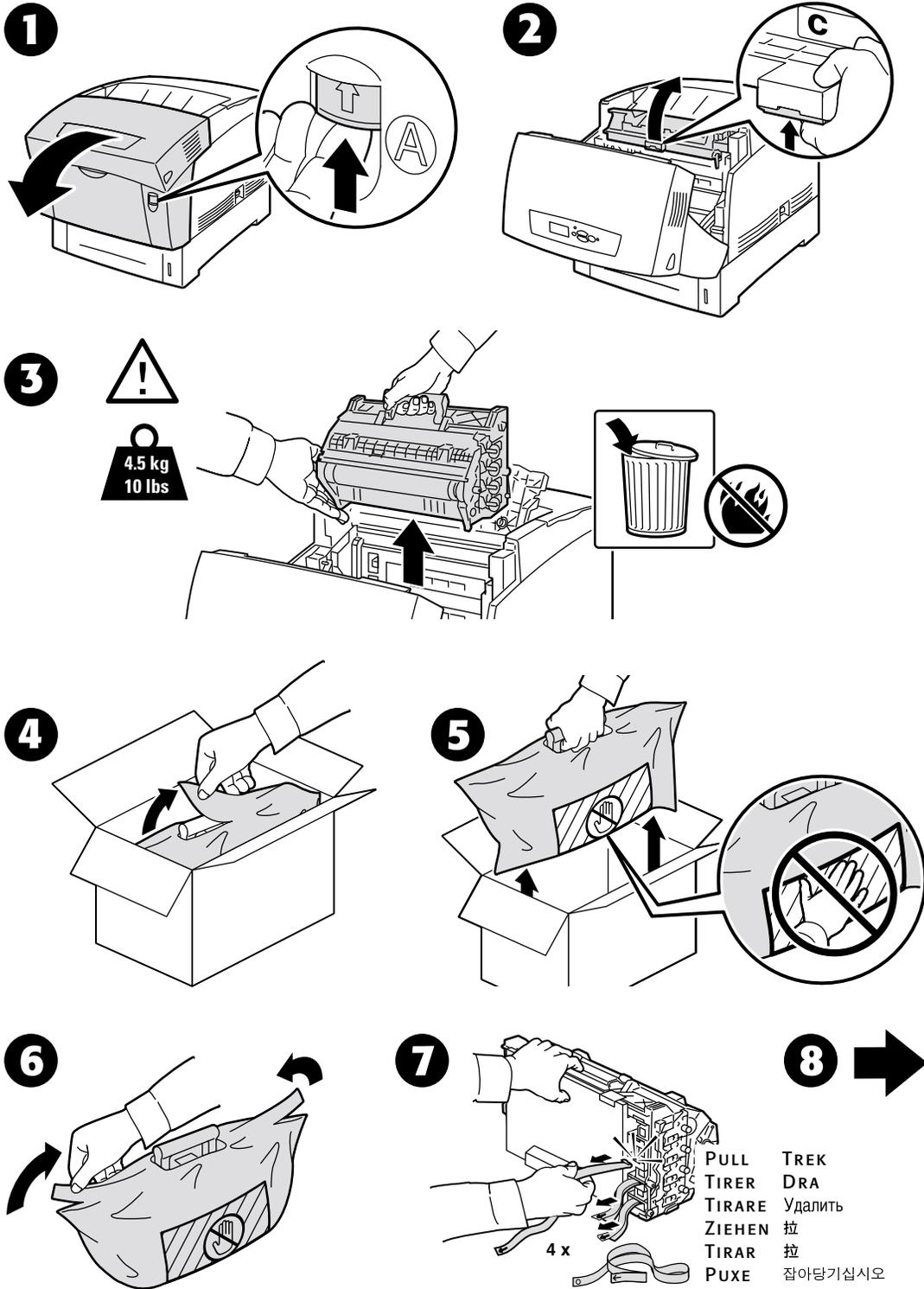


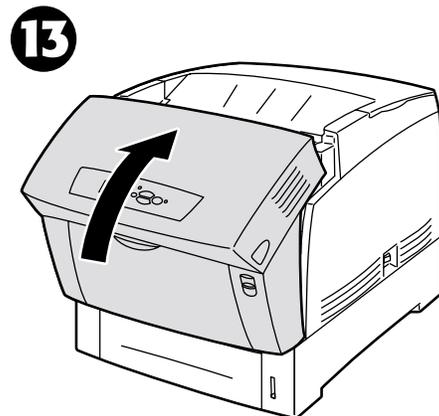
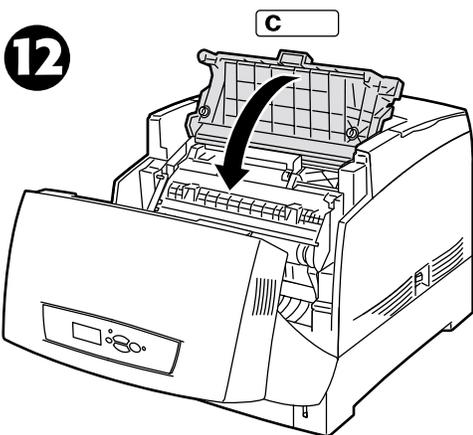
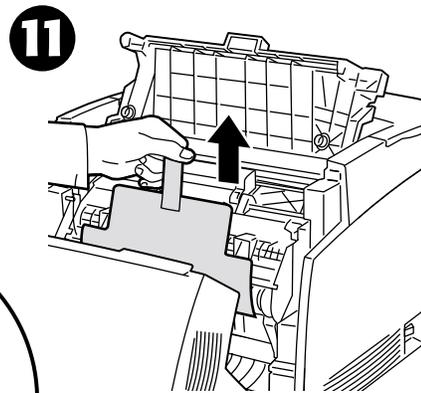
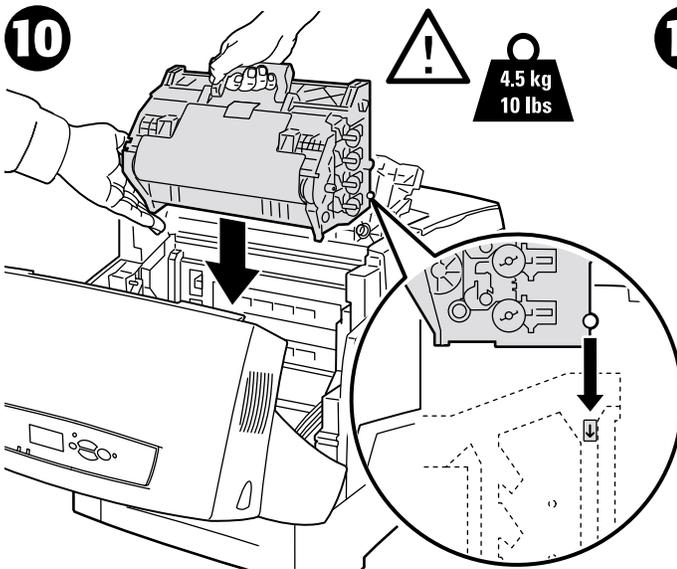
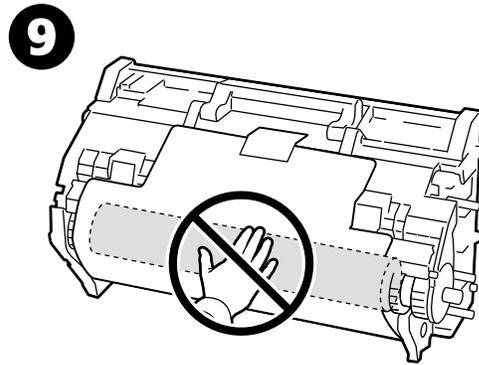
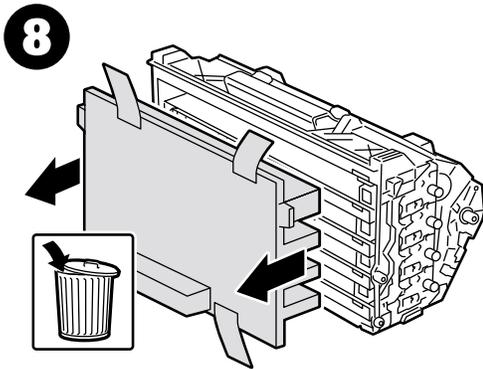
6200-64

# Remplacement d'une cartouche de toner

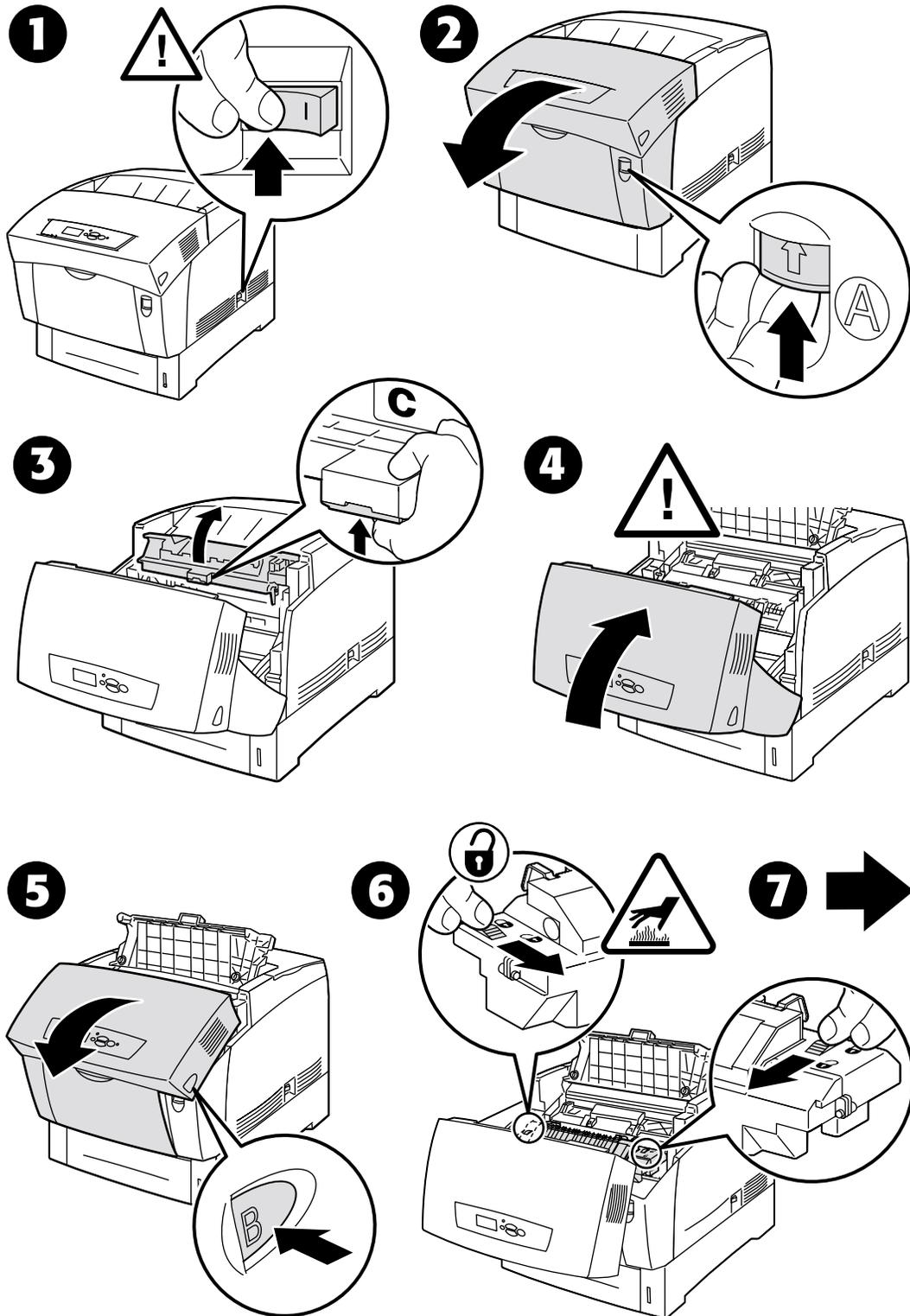


# Remplacement de l'unité imageur

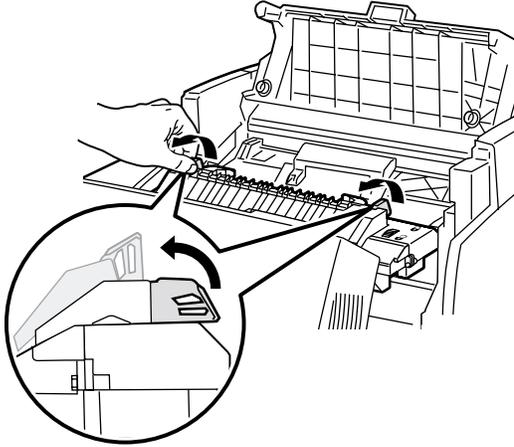




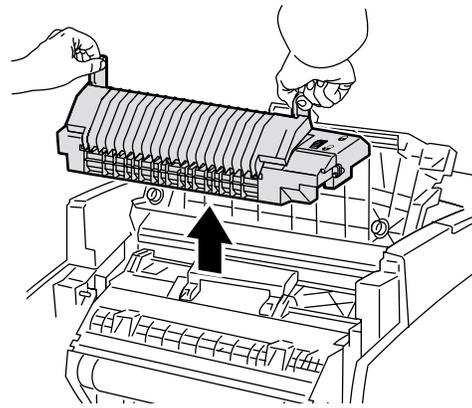
# Remplacement du fuser



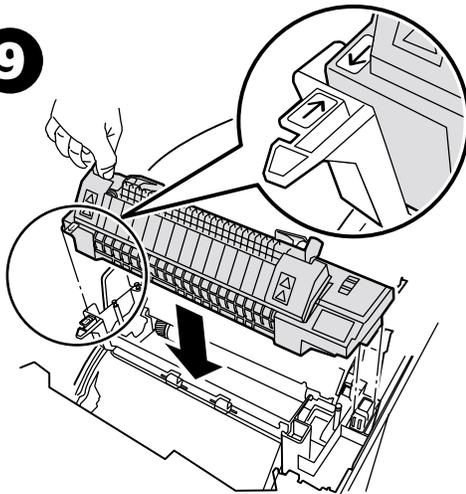
7



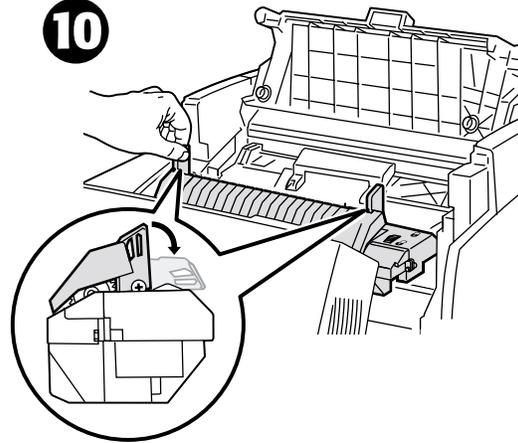
8



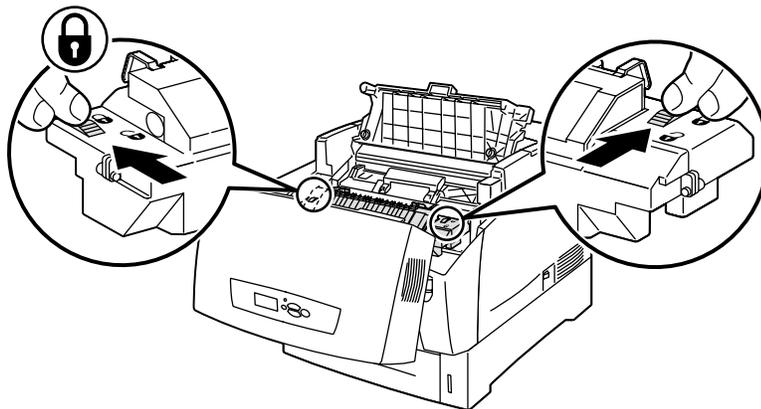
9



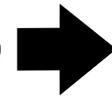
10

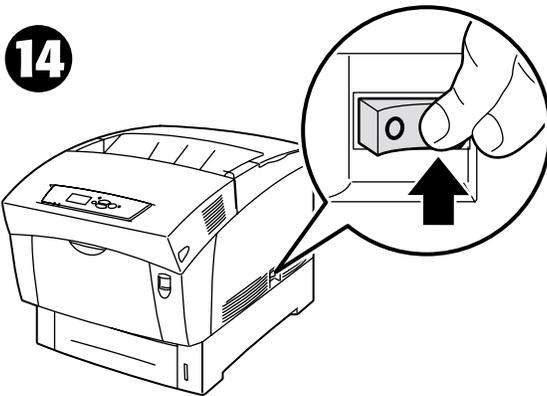
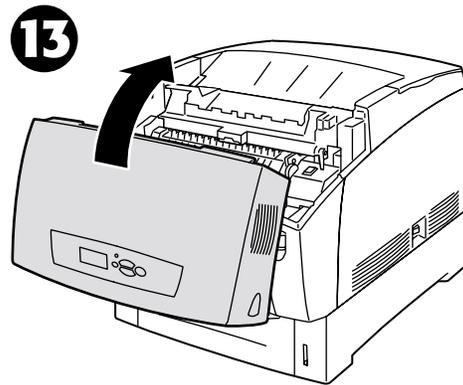
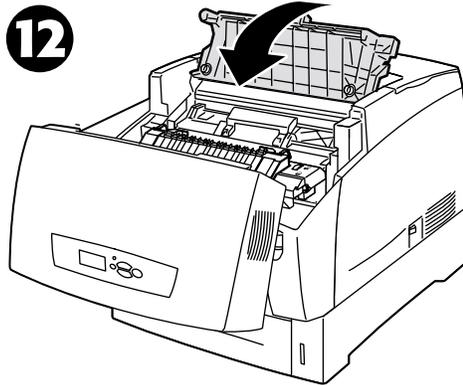


11

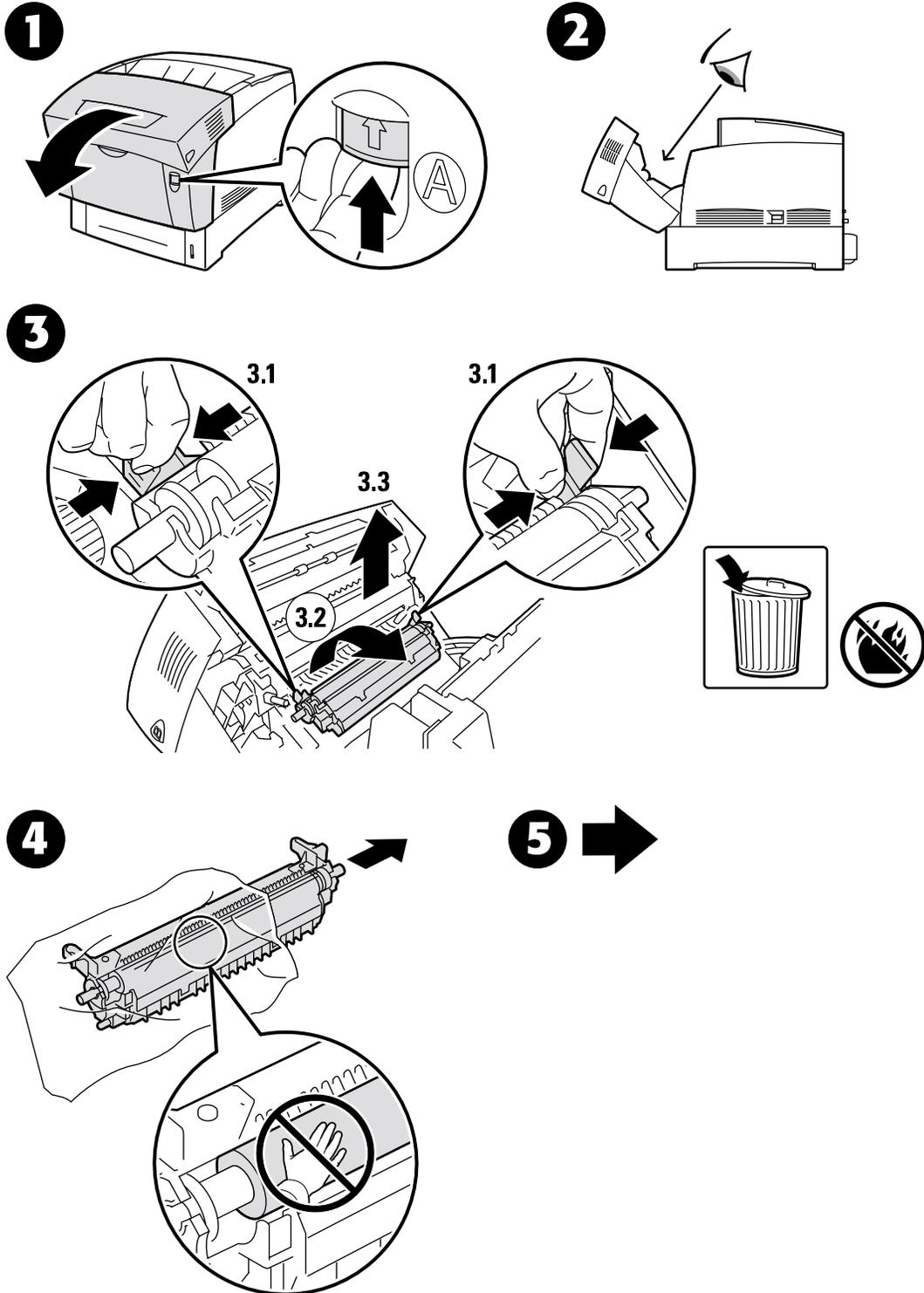


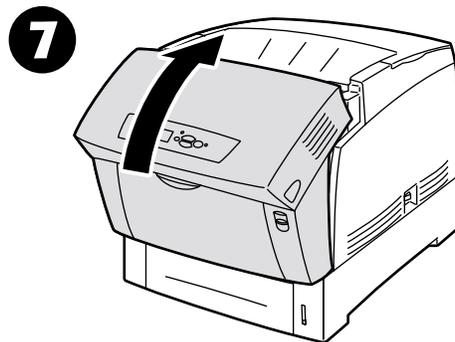
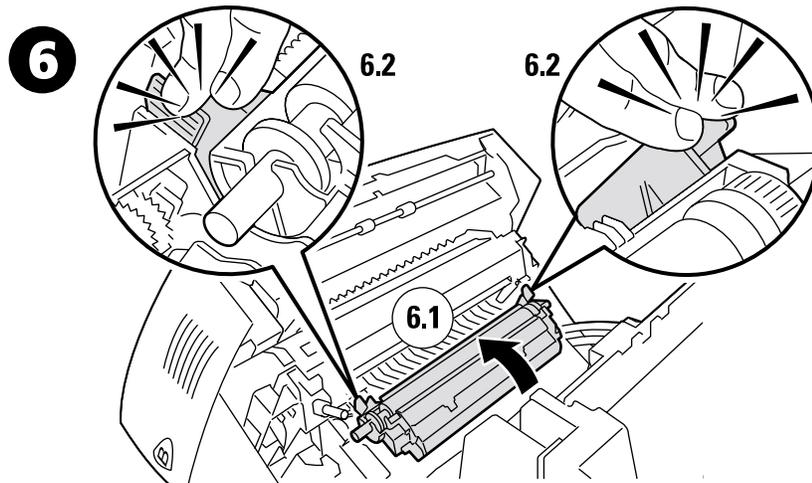
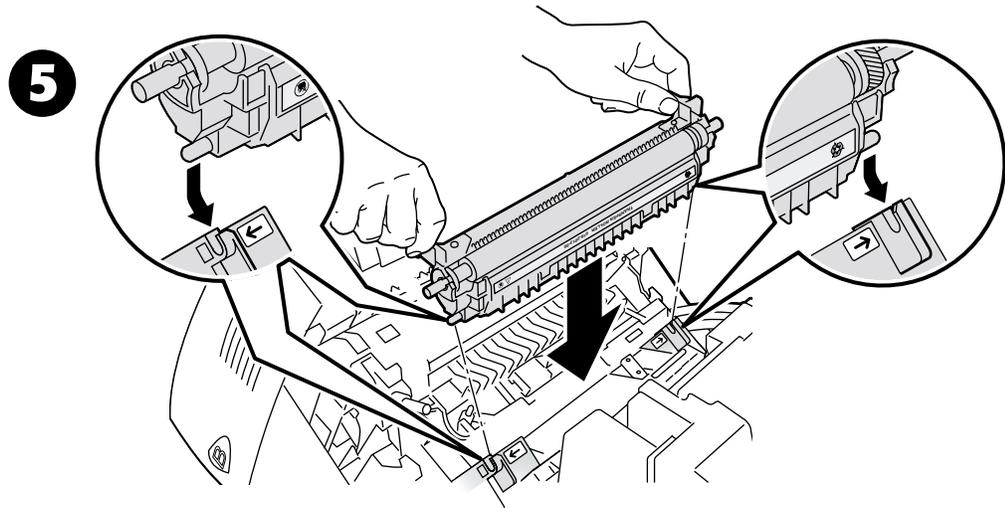
12



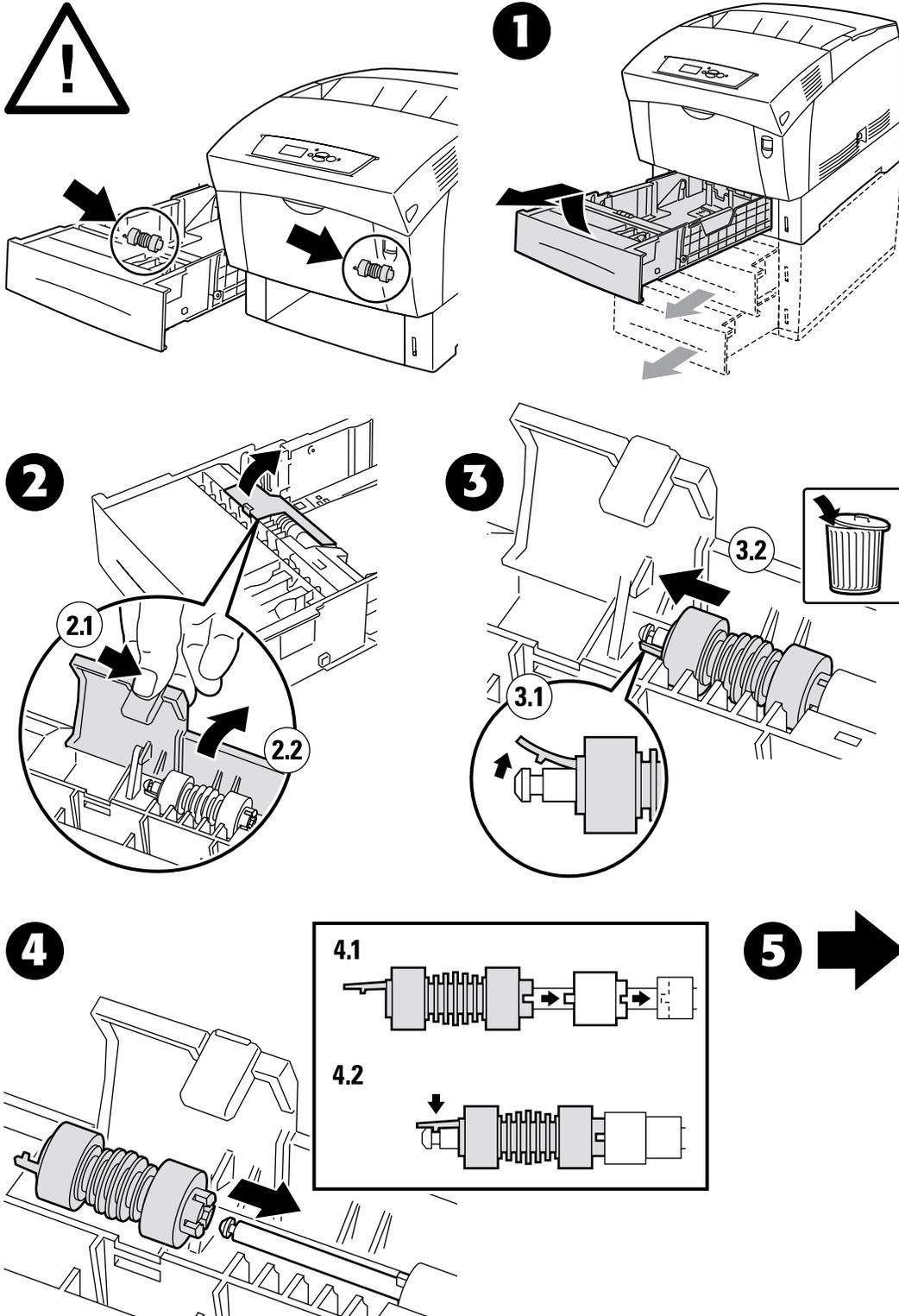


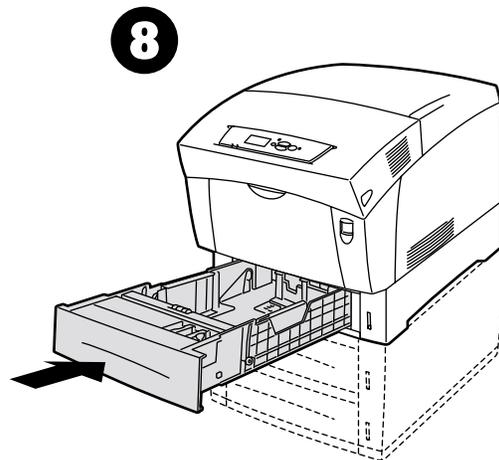
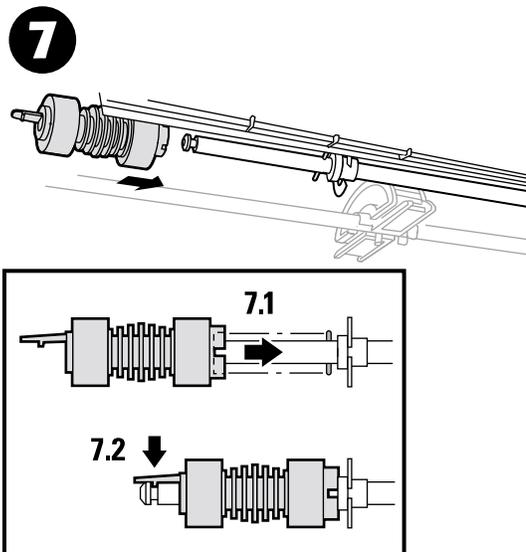
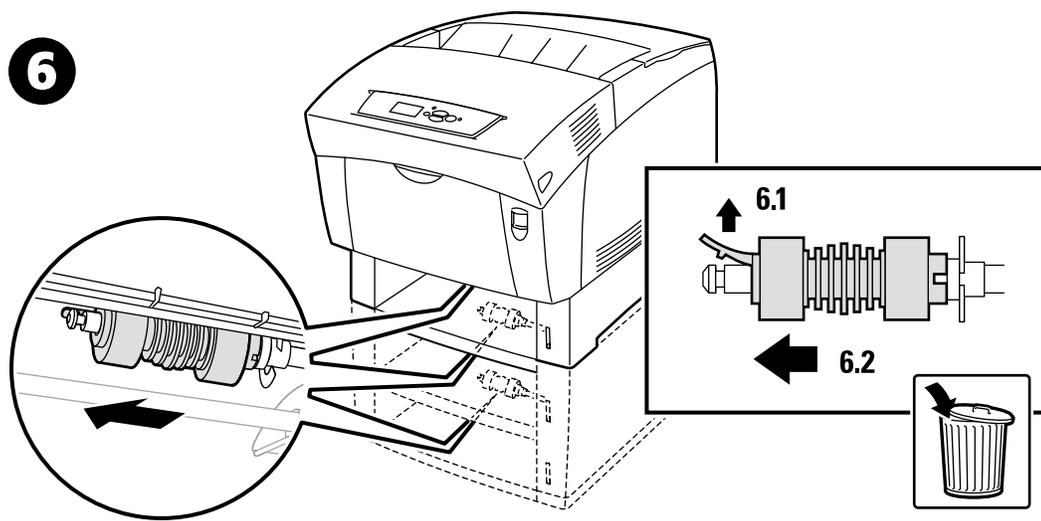
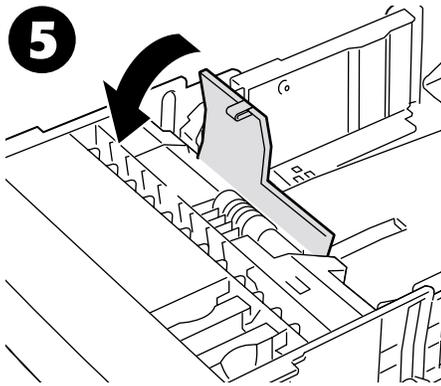
# Remplacement du rouleau de transfert



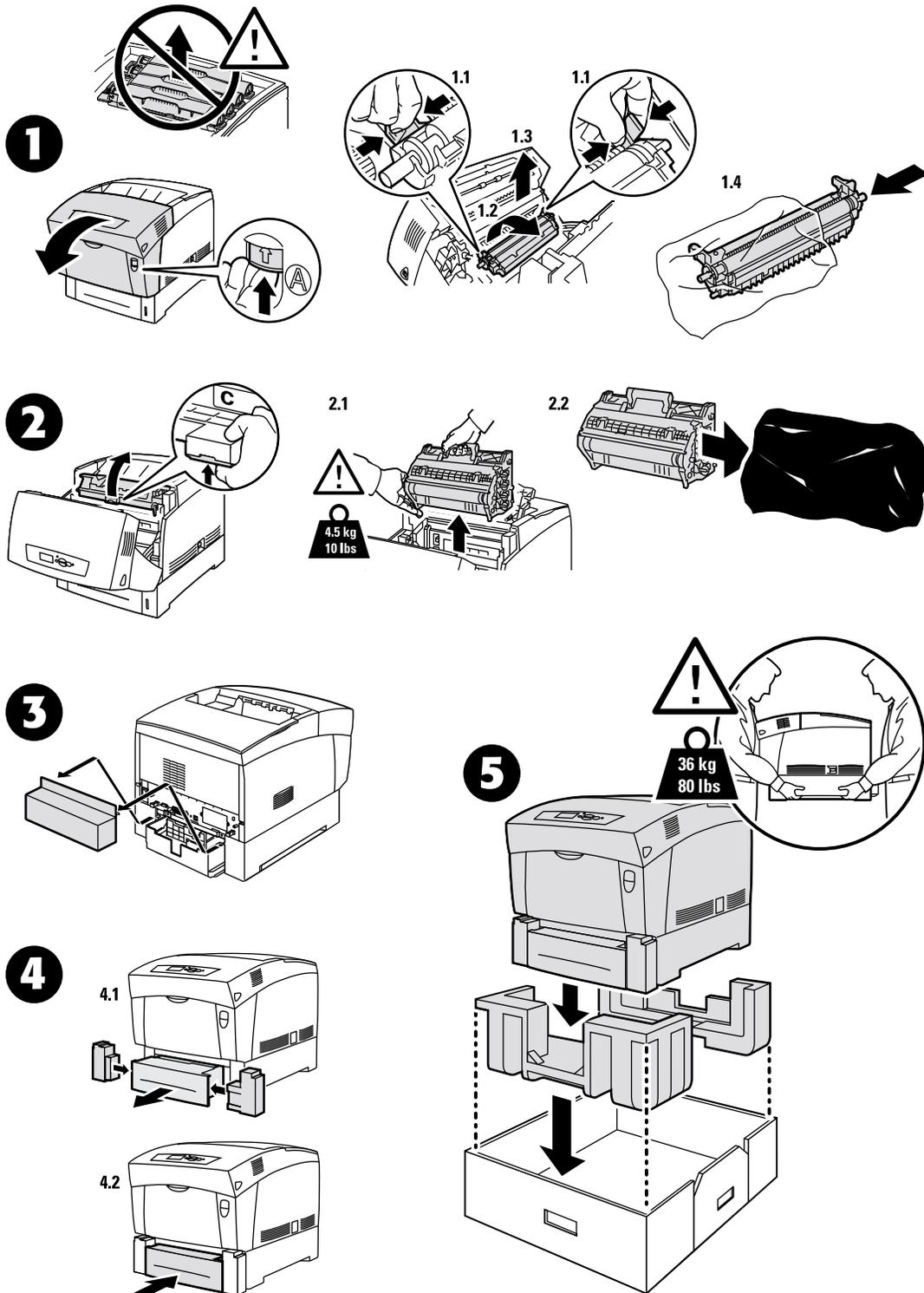


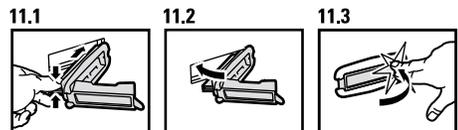
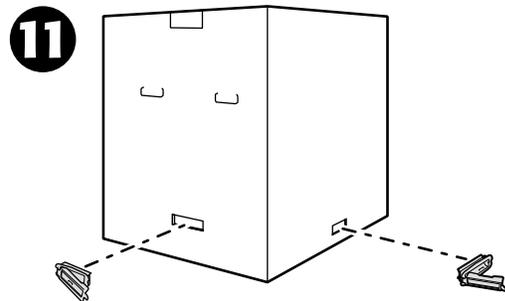
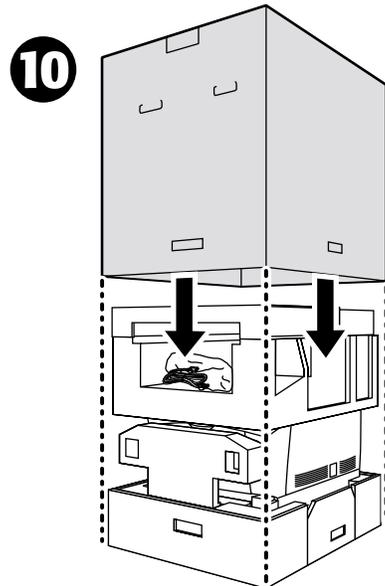
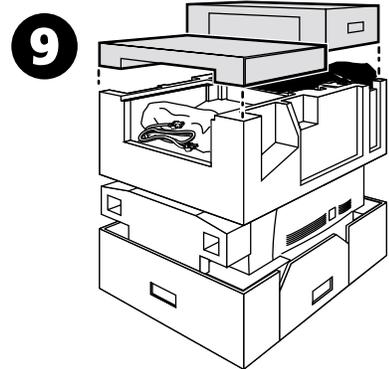
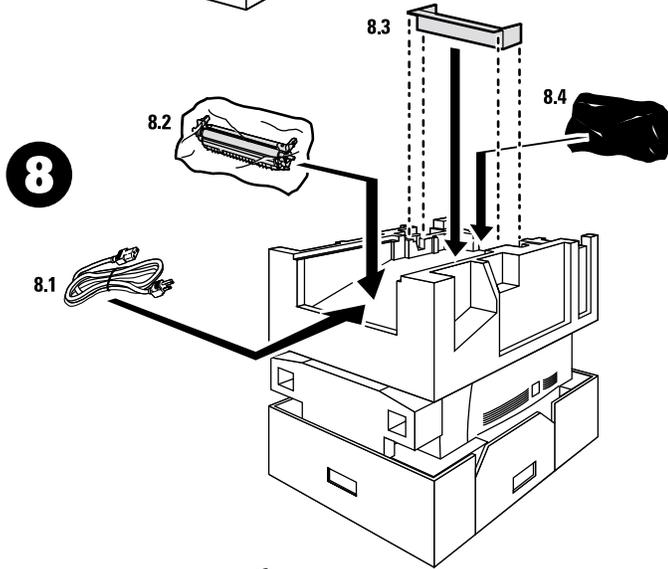
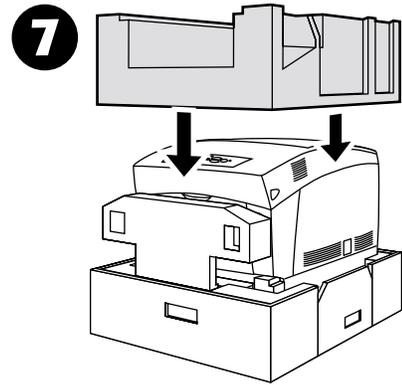
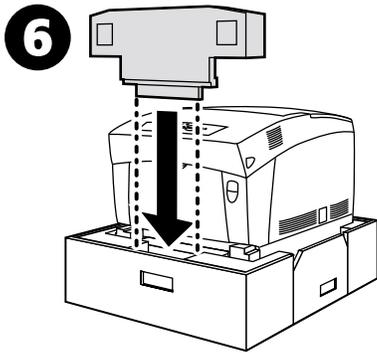
# Remplacement des rouleaux d'entraînement





# Instructions de remballage





# Index

## B

- Bac
  - bourrage 11
- Bac multisupport
  - bourrage 8
- Bourrage dans l'unité recto-verso 7
- Bourrage dans le bac 11
- Bourrage dans le bac multisupport 8
- Bourrage dans le fuser 5
- Bourrage dans le rouleau de calage 9
- Bourrages
  - élimination 4
  - prévention 5
- Bourrages de papier
  - élimination 4
  - prévention 5

## C

- Capteur de densité 15
- Cartouche de toner
  - remplacement 17
- Consommables remplaçables par le client (CRC) 14

## D

- Défaut d'alimentation dans le bac 11
- Diagnostic de la qualité d'impression 2
- Didacticiel d'étalonnage des couleurs 3

## E

- Élimination des bourrages 4
- Étalonnage 3
- Étalonner les marges 3

## F

- Feuilles d'instructions
  - instructions de remballage 27
  - remplacement d'une cartouche de toner 17
  - remplacement de l'unité imageur 18
  - remplacement des rouleaux d'entraînement 25
  - remplacement du fuser 20
  - remplacement du rouleau de transfert 23
- Fuser
  - bourrage 5
  - remplacement 20

## G

- Guide d'assistance 1

## I

- Informations affichées sur le panneau avant 1
- Instructions de remballage 27

## M

- Menu Calage des couleurs 3
- Messages d'erreur 1

## N

- Nettoyage
  - capteur de densité 15
  - extérieur de l'imprimante 14
- Nettoyage de l'imprimante 14

## P

- Pages imprimables 1
  - diagnostic de la qualité d'impression 2
  - Guide d'assistance 1
  - pages d'étalonnage 3
- Panneau avant
  - affichage d'erreurs 1
- Prévention des bourrages 5

## **R**

Ressources 1

Rouleau de calage  
bourrage 9

Rouleau de transfert  
remplacement 23

Rouleaux d'entraînement  
remplacement 25

## **U**

Unité imageur  
remplacement 18

Unité recto-verso  
bourrage 7